



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE
PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE SEDE LIMA ESTE

Línea de investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria

Autor:

Montalvo Chacón, Nil Williams

Asesora:

Aliaga Herrera, Cecilia
(ORCID: 0000-0002-1664-1705)

Jurado:

Mayhuasca Guerra, Jorge Víctor
Aliaga Pacora, Alicia Agromelis
Rojas Elera, Juan José

Lima - Perú

2021

Referencia:

Montalvo, N. (2021). *Deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5690>



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

**DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE
PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE SEDE LIMA ESTE**

Línea de investigación:

Educación para la Sociedad del Conocimiento

Tesis para optar el grado académico de

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Montalvo Chacón, Nil Williams

ASESORA:

Aliaga Herrera, Cecilia

(ORCID: 0000-0002-1664-1705)

JURADO:

Mayhuasca Guerra, Jorge Víctor

Aliaga Pacora, Alicia Agromelis

Rojas Elera, Juan José

Lima- Perú

2021

Dedicatoria

Dedicado a mi hermano, Julio Fernando Montalvo Chacón “El sobreviviente”, que supo salir adelante en el momento más difícil de su vida.

Agradecimiento

- En primer lugar, agradezco a mi familia, ya que ellos son el motor y motivo que me dan las energías del día a día para salir adelante.

- También le doy las gracias a todas las personas que me apoyaron y se involucraron para sacar adelante esta investigación, docentes, revisores, asesores, familiares y amigos.

- No fue un camino fácil, fueron muchos años de sacrificio que están dando su fruto.
Muchas gracias a todos.

Índice

Resumen.....	9
Abstract.....	10
I. Introducción.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	2
1.2. Descripción del Problema	3
1.3. Formulación del problema	5
1.3.1. <i>Problema general</i>	5
1.3.2. <i>Problemas específicos</i>	5
1.4. Antecedentes	5
1.4.1. <i>Antecedentes nacionales</i>	5
1.4.2. <i>Antecedentes internacionales</i>	9
1.5. Justificación de la investigación.....	13
1.5.1. <i>Justificación teórica</i>	13
1.5.2. <i>Justificación práctica</i>	14
1.5.3. <i>Justificación metodológica</i>	15
1.6. Limitaciones de la investigación.....	15
1.7. Objetivos	16
1.7.1. <i>Objetivo general</i>	16
1.7.2. <i>Objetivos específicos</i>	16
1.8. Hipótesis.....	17
1.8.1. <i>Hipótesis general</i>	17
1.8.2. <i>Hipótesis específicas</i>	17
II. Marco Teórico.....	18

2.1. Marco Conceptual	18
2.2. Bases teóricas	21
III. Método	37
3.1. Tipo de investigación	37
3.2. Población y muestra	37
3.3. Operacionalización de variables.....	39
3.4. Instrumentos	39
3.5. Procedimientos	45
3.6. Análisis de datos.....	46
IV. Resultados.....	47
V. Discusión de Resultados.....	62
VI. Conclusiones.....	64
VII. Recomendaciones	65
VIII. Referencias.....	66
IX. Anexos	72

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables	39
Tabla 2. Valoración de expertos: Factores determinantes	40
Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad-(1)	41
Tabla 4. Ficha técnica del cuestionario para medir los factores determinantes.....	42
Tabla 5. Valoración de expertos: Deserción universitaria.....	43
Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad-(2)	44
Tabla 7. Ficha técnica del cuestionario para medir la deserción estudiantil universitaria.....	45
Tabla 8. Factores determinantes	47
Tabla 9. Factores socioeconómicos	48
Tabla 10. Factores académicos	49
Tabla 11. Factores individuales	50
Tabla 12. Factores institucionales.....	51
Tabla 13. Deserción estudiantil universitaria.....	52
Tabla 14. Organización.....	54
Tabla 15. Expectativa.....	55
Tabla 16. Prueba de Kolmogorov- Smirnov para la variable factores determinantes	56
Tabla 17. Prueba de Kolmogorov- Smirnov para la variable Deserción estudiantil universitaria.....	56
Tabla 18. Correlación rho de Spearman de los factores determinantes y la deserción estudiantil universitaria.....	57
Tabla 19. Correlación rho de Spearman de los factores socioeconómicos y la deserción estudiantil universitaria.....	58
Tabla 20. Correlación rho de Spearman de los factores académicos y la deserción estudiantil universitaria.....	59

Tabla 21. Correlación rho de Spearman de los factores individuales y la deserción estudiantil universitaria.....60

Tabla 22. Correlación rho de Spearman de los factores institucionales y la deserción estudiantil universitaria.....61

Índice de Figuras

Figura 1. Factores determinantes	47
Figura 2. Factores socioeconómicos	49
Figura 3. Factores académicos	50
Figura 4. Factores individuales	51
Figura 5. Factores institucionales	52
Figura 6. Deserción estudiantil universitaria	53
Figura 7. Organización.....	54
Figura 8. Expectativas.....	55

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre los factores determinantes y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018; dentro de los factores determinantes en la investigación se consideran; al factor socioeconómico, académico, individual e institucional, que son los que inciden en la deserción estudiantil universitaria. La investigación se trabajó con 108 estudiantes de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este. El tipo de investigación que se trabajó fue básica con sus niveles descriptivo- explicativo y con diseño descriptivo correlacional, se demostró la hipótesis de investigación. Es decir, que entre los factores determinantes se relacionan significativamente en la deserción estudiantil, mostrando una correlación positiva muy fuerte, $r = 0,998$, lo que nos permite realizar una serie de recomendaciones para minimizar la deserción de acuerdo a los factores que se presentan, siendo los más relevantes el factor socioeconómico, que para minimizar se debe crear un crédito universitario o establecer convenios con empresas privadas para que estas puedan financiar los estudios, así como el factor académico que también es relevante, por ello la universidad debe establecer un ciclo cero en el que los estudiantes se apropien de estrategias de aprendizaje, que le permita continuar sus estudios, así mismo fortalecer la autoestima a través de talleres, dinámicas, entre otras actividades y acciones que la universidad considere.

Palabras clave: factores socioeconómicos, deserción estudiantil, factores académicos, factores institucionales.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship that exists between the determining factors and university student dropout in undergraduate students of the Universidad Privada del Norte, Lima Este- 2018; within the determining factors in the investigation are considered; to the socioeconomic, academic, individual and institutional factor, which are those that affect university student dropout. The research was carried out with 108 students from the Universidad Privada del Norte, Lima Este headquarters. The type of research that was carried out was basic with its descriptive-explanatory levels and with a correlational descriptive design, the research hypothesis was demonstrated. That is, among the determining factors they are significantly related to student dropout, showing a very strong positive correlation, $r = 0.998$, which allows us to make a series of recommendations to minimize dropout according to the factors that are presented , the most relevant being the socioeconomic factor, which to minimize a university credit must be created or agreements with private companies must be established so that they can finance the studies, as well as the academic factor that is also relevant, therefore the university must establish a cycle zero in which students appropriate learning strategies that allow them to continue their studies, as well as strengthen self-esteem through workshops, dynamics, among other activities and actions that the university considers.

Keywords: socioeconomic factors, student dropout, academic factors, institutional factors.

I. Introducción

El presente trabajo de tesis titulada: *Deserción estudiantil universitaria de los alumnos de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este*, aborda un tema que sucede entre los estudiantes no solo en el ámbito nacional sino también mundial.

En nuestro país el estudiante universitario llega a estos centros de estudio con un bagaje de conocimientos e instrumentos metodológicos mayormente divorciados de la actividad universitaria (la educación secundaria desvinculada del contenido de la educación superior), muchas veces dejados a su suerte, a su propia adaptación, que lo conduce a dos salidas: el éxito o el fracaso en el resultado de sus estudios universitarios, el primero de ellos es pírrico y el segundo que amerita una urgente y sistemática intervención en diversos aspectos y problemas; para disminuir la deserción universitaria, toda vez que es una dificultad en la educación superior, impidiendo llegar a una calidad educativa deseable, e imposibilitando que nuestros estudiantes logren integrarse al ámbito laboral de una manera óptima, que exige actualmente un mundo cada vez más globalizado y competitivo.

En la presente investigación consideramos factores que influyen directamente en la deserción universitaria, entre estos tratamos los socioeconómicos, académicos, individuales y los institucionales; y su relación con la deserción estudiantil.

En cuanto a la primera parte de la tesis trata el planteamiento y la descripción del problema de la investigación, donde se tuvo en cuenta los antecedentes tanto nacionales como internacionales que van a dar sustento al estudio de la deserción, se describe la problemática y como esta afecta directamente a los agentes participantes en el estudio realizado para luego plantear los objetivos de la investigación y en base a estos objetivos plantear la justificación e importancia para luego plantear algunas limitaciones que se presentaron en el proceso.

En la segunda parte contiene el marco teórico, donde encontramos las bases teóricas que sustentan la investigación, donde se tocan aspectos como la política de educación nacional,

el financiamiento de la educación, las características de la educación, principales factores de la deserción, la problemática de la educación peruana y la definición de términos básicos.

La tercera parte se describe la metodología, teniendo en cuenta el tipo, el nivel y el diseño de la investigación, en base a la población y la muestra con que se trabajó, las técnicas e instrumentos de evaluación, la validez y confiabilidad de los instrumentos de medición, técnicas para el procesamiento de los datos, el plan de análisis de la información y el análisis de la validez y confiabilidad del instrumento que se utilizó.

La cuarta parte comprende los resultados de los diferentes análisis descriptivos e inferenciales.

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad el fenómeno de la deserción universitaria en nuestro país es una problemática que debe ser estudiada con suma importancia ya que acarrea diversas situaciones a nivel económico, social, personal e institucional, viéndose afectado tanto el estudiante como las universidades.

La deserción es un fenómeno que ha ido creciendo en los estudiantes de diversas universidades en el Perú y en el mundo, para nuestro estudio nos enfocamos en los estudiantes de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este en el 2018, donde los estudiantes que desertan se encuentran generalmente en el primer semestre de estudios, cabe resaltar que la deserción de los estudiantes puede ser parcial o total, parcial cuando los estudiantes dejan de estudiar por un tiempo indeterminado, total cuando los estudiantes dejan los estudios en su totalidad; también hay estudiantes que desertan de la carrera mas no de la universidad, esto debido a una mala elección de la carrera, esta situación acarrea una serie de problemáticas tanto para el estudiante como para la universidad, en el caso del estudiante se ve perjudicado económicamente ya que sus estudios se van a extender y en el caso de las universidades no cumpliendo con su visión a futuro.

Es preciso identificar los factores que influyen directamente en la deserción universitaria de los estudiantes de la Universidad Privada del Norte Sede Lima Este, teniendo en cuenta los factores que más se muestran, como son el factor socioeconómico, factor académico, el factor personal o individual y el factor institucional, teniendo en cuenta como estos se presentan en los estudiantes, ya que cada estudiante es un universo diferente con diferentes problemáticas, de esta manera podremos generar posibles recomendaciones y soluciones a esta problemática que beneficien tanto a los estudiantes como a la universidad.

1.2. Descripción del Problema

Diagnóstico

Respecto a la deserción universitaria en el Perú, no presenta estudios frecuentes, además a esto se le suma la poca información estadística, ya sea por la misma casa de estudio o por parte del Estado de manera nacional, esto puede deberse a la dificultad de encontrar la fuente directa, ya que cuando el estudiante deserta es muy complicado ubicarlo, además es muy conocido de manera general que los que terminan los estudios en la universidad, nunca son el mismo número de los que iniciaron, ya que en algunos casos puede deberse a problemas de deserción y en otros casos a la repitencia de alguna materia.

La Organización de Cooperación Económica y el Desarrollo (OECD), señala que el índice de deserción en países como EEUU llega al 35% en los college. Este mismo estudio señala también que en España la deserción llega a más del 20%, mientras que en Italia el abandono de las carreras llega al 60%. Las causas en los países desarrollados se deben básicamente a una inadecuada elección de la carrera tal como sostiene José López, director de la Política Académica de la Universidad Católica de Chile en una entrevista para el diario ABC de Paraguay: *Hay personas que se van porque no pueden con la carga académica. Pero, sin duda, la mayor causal es la inconformidad, la insatisfacción con la carrera y con la universidad* (Logros 2018).

La mayoría de estudiantes no presentan claramente lo que quieren estudiar y no tienen presente el factor vocación al momento de escoger una carrera en algunos casos por presión de los padres o del grupo, esta mala elección hace que no estén contentos y satisfechos, ocasionando una decepción al darse cuenta que lo que estudian no es lo que esperaban, terminando con la deserción, en el Perú se identifican tres factores fundamentales uno de ellos está relacionado a la vocación, luego tenemos al factor económico y a una adecuada orientación vocacional, que se debe de trabajar a una edad temprana. (Logros 2018)

Plasencia (2008), señala que cada año en el Perú se pierden más de 100 millones de dólares por el abandono de las aulas y además indica que en la próxima década se podrían perder más de 2 mil 100 millones de dólares si no se toman las medidas adecuadas.

Hay que tener en cuenta otros factores que también influyen en la deserción, como son el entorno familiar, los aspectos personales, el académico, además que el hecho de que hay un gran porcentaje de estudiantes que trabajan y estudian, teniendo en cuenta que es más provechoso para los estudios dedicarle dedicación completa. (Escalante, 2005)

Pronóstico

Si las universidades y en este caso la universidad motivo de estudio, no realizan actividades con fines de buscar la fidelización del estudiante, se verá una mayor de motivación y puede crecer el porcentaje de retiros creando la deserción estudiantil.

Control del pronóstico

La universidad en mención debe propiciar actividades de fidelización, que involucren al estudiante a seguir desarrollándose profesionalmente, así como actividades de motivación que acompañen en toda la duración de la carrera, cuyo objetivo sea lograr que los estudiantes terminen y obtengan el título deseado, siendo además competitivos para el mercado.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Qué relación existe entre los **factores determinantes** y la **deserción estudiantil universitaria** en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018?

1.3.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre el **factor socioeconómico** y la **deserción estudiantil universitaria** en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018?

¿Qué relación existe entre el **factor académico** y la **deserción estudiantil universitaria** en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018?

¿Qué relación existe entre el **factor individual** y la **deserción estudiantil universitaria** en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018?

¿Qué relación existe entre el **factor institucional** y la **deserción estudiantil universitaria** en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018?

1.4. Antecedentes

1.4.1. Antecedentes nacionales

Mirez (2014), en su estudio sobre *La Deserción Estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, y su Impacto en los Resultados Económicos*, plantea en sus objetivos determinar las causas que van a llevar a un alumno a la deserción de los estudios universitario determinando el impacto que este puede generar económicamente, por tal motivo elabora un estudio exploratorio longitudinal de carácter

cuantitativo - cualitativo, siendo de naturaleza no experimental, donde los datos se obtuvieron entre los años 2008 y 2012 proporcionados por secretaria académica y la oficina de Admisión de la universidad en mención, para lo cual se procesaron 310 registros, como resultado del estudio se llegó a la conclusión que las causas de la deserción se basan en su mayoría por motivos intrínsecos como son la disciplina, las relaciones interpersonales, vocación, teniendo en cuenta el factor económico y el factor académico. Para lo cual propone una mejora en el asesoramiento académico y que este sea el adecuado y de manera personalizada.

Heredia et al. (2015), realizaron un estudio sobre la *Deserción Estudiantil en las Carreras de Ciencia de la Salud en el Perú*, se plantearon los objetivos de determinar la frecuencia de deserción durante la formación profesional de estudiantes de salud en algunas universidades de Perú, teniendo en cuenta que la deserción en las carreras de salud es un tema poco estudiado, donde influyen situaciones de tipo individuales, familiares, sociales, entre otros; dado el tipo de deserción, esta se puede dar de manera voluntaria o forzada, dependiendo de la realidad de los alumnos. Para la elaboración del presente trabajo, se realizó un estudio observacional – transversal, donde la población de estudio estuvo conformada por estudiantes que pertenecían a las carreras relacionadas a la salud (medicina, enfermería, obstetricia y odontología). Se determinó la cantidad de estudiantes con deserción según la carrera, identificando factores que influyen en la deserción como son el factor vocacional, el factor rendimiento académico, el factor académico, factores personales, entre las principales. La cantidad de deserciones fueron obtenidas de los registros académicos de cada universidad participante donde los factores influyentes se obtuvieron por muestreo. Los resultados obtenidos determinaron que la deserción para las carreras de salud fue de 10,20% para medicina, 11,11% para obstetricia, 9,91% para enfermería. 5,64% para odontología, teniendo un 48,52% de estudiantes rezagados. Utilizando un muestreo probabilístico a 200 estudiantes desertores, se determinó que entre los factores más influyentes tenemos el factor vocacional

con un 50%, el factor económico con un 40 % y otros factores como la desmotivación, discontinuidad académica, inmadurez, engloban un 10%. El estudio determinó que la deserción de los estudiantes en la carrera de salud, están relacionados a aspectos vocacionales y académicos, donde el seguimiento académico es muy importante.

Fernández y Díaz (2016). Realizaron un estudio sobre los *Factores Asociados a la Deserción en Estudiantes de Medicina en una Universidad Peruana*, teniendo como objetivo identificar los factores asociados a la deserción en estudiantes de medicina durante los años 2010 – 2013. En el periodo de los primeros años de estudio en la carrera de medicina humana, una gran cantidad de estudiantes desertaban, siendo esta una gran preocupación de la universidad, debido a una serie de factores como el económico, interacciones estudiantes-institución, organizacionales, sociológicos, teniendo en cuenta la reducción de poder adaptarse a los cambios que genera la vida universitaria, influenciando en la mayoría de los casos en su vocación y el sacrificio educacional que la carrera demanda, afectando su motivación por seguir los estudios. El método se basó en un estudio de tipo no experimental analítico, utilizando casos y control independiente, para el estudio se tomó en cuenta a estudiantes que abandonaron la carrera de Medicina Humana en una universidad peruana durante el año 2010 – 2013 con una población de 143 casos, también se tomó en cuenta estudiantes que aún siguen sus estudios como grupos de control, los cuales pertenecen al año de los estudiantes desertores de los casos, para los casos se tuvieron en cuenta a los estudiantes que se retiran y dejan de asistir a clases que han asistido a por lo menos un ciclo de estudio además de los estudiantes que no se matricularon, los que abandonaron antes de culminar el ciclo, expulsados, traslados tanto internos como externos. El tamaño de la muestra se basó en un antecedente que llegó a un 95% de confianza, teniendo en cuenta la proporción de casos y controles según vocación de 50,5% y 22% con una potencia de 80, obteniendo una muestra de números pares de 46, utilizando el programa EPIDAT 3.1. usando un muestreo probabilístico aleatorio simple,

manteniendo el anonimato de las personas. Como resultado, para ambos grupos de estudio la motivación fue muy baja, la mayoría expuso haber desaprobado por lo menos un curso en los primeros años de estudio, el estudio también reflejó que las estudiantes de género femenino son las más frecuentes a la deserción. El estudio llegó a la conclusión que los factores que influyen en la deserción están basados en la edad de los inicios de los estudios, la desaprobación de asignaturas, la cantidad de horas de estudios por semana y la motivación.

Necochea et al. (2017), estudiaron la *Frecuencia y las Características del Abandono Estudiantil en la Escuela de Medicina de Lambayeque*, teniendo como objetivos determinar la frecuencia del abandono estudiantil y las causas que influyen en el abandono entre los años 2006 – 2014. Teniendo en cuenta que la deserción se presenta de una manera compleja a nivel mundial, presenta una serie de variables que se presentan en diversos niveles sociales, diferentes carreras y universidades de toda índole, presentándose en el Perú con un porcentaje del 10% (Logros Perú). La deserción conlleva a un sin número de problemáticas, como la posibilidad de contar con menos recursos humanos para los puestos de trabajo, para la persona puede llegar a afectar la autoestima, también se puede ver como un indicativo sobre la calidad de la enseñanza de la universidad. Los estudios describen muchas causas relacionadas a la deserción, siendo las más frecuentes la deficiencia en la orientación vocacional, académica, una baja autoestima, el nivel social, desequilibrios emocionales y a esto se suma la poca información que se tiene sobre la problemática de la deserción. Para la realización del estudio se tomaron en cuenta dos fases, para lo cual la primera fase se realizó un estudio de tipo retrospectivo – transversal, donde la población fueron los estudiantes matriculados en la escuela de Medicina Humana de la Universidad de Lambayeque, hay que resaltar que fueron excluidos los estudiantes de traslado externo, tomándose en cuenta los alumnos matriculados en un plazo de 9 años y los datos de la oficina de registros académicos de la universidad en mención. Para la segunda fase se utilizó un diseño prospectivo – transversal, la población

estuvo conformada por alumnos que se retiraron de la escuela de Medicina Humana entre los años 2006-2014. El estudio no utilizó un muestreo probabilístico, ya que se contactó directamente con los alumnos por medio de redes sociales, correos y de forma personal, para tal motivo se elaboró un cuestionario de 13 preguntas de manera cerrada, que fue validado por juicio de expertos. La estadística fue descriptiva teniendo en cuenta el cálculo de las medidas de tendencia central y dispersión, explorando la relación entre el abandono y las características de los estudiantes utilizando la Chi cuadrada. El análisis de los datos se realizó mediante STATA v.12 y Excel 2010. En los resultados resalta que en el periodo de estudio ingresaron 739 estudiantes, de los cuales 52,3% abandonó la carrera, de este porcentaje la mayoría son del género femenino, en el primer año el porcentaje de deserción fue del 13,5%, el año 2013 resalta con la tasa de deserción más alta con un 62,5% y del total de ingresantes en el periodo solo un 26,4% culminó sus estudios. Los factores de deserción más frecuentes están relacionados a los aspectos económicos con un 27,6%, desacuerdos con la enseñanza con un 36,2% y asignaturas desaprobadas con un 53,3%. El estudio concluyó que la frecuencia del abandono en la escuela de medicina Humana es mayor en mujeres y los motivos más frecuentes están basados en la desaprobación de los cursos y los desacuerdos con la enseñanza impartida por la universidad.

1.4.2. Antecedentes internacionales

Acevedo et al. (2015), realizaron un *Análisis Sobre la Deserción Estudiantil en el Programa de Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo 2009 – 2013*, teniendo como objetivos analizar las causas de la deserción estudiantil en el programa de ingeniería de la Universidad de Cartagena. Para el estudio se tomó en cuenta un diseño descriptivo – no experimental de corte transversal en el periodo de tiempo entre los años 2009-2013, la población estuvo conformada por los estudiantes de la Carrera de Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena que desertaron en dicho periodo que fueron de 408 estudiante, teniendo en cuenta una muestra de 60 estudiantes, de los cuales 30 fueron mujeres

y 30 fueron hombres, teniendo un promedio de edad entre los 20 y 39 años. El estudio demostró que el porcentaje de deserción más alta se dio dentro de los cuatro primeros semestres, con un promedio de 10.75% por semestre, presentando un acumulado de 55.87%, estando por encima del promedio para programas similares en Colombia con un 10.53% y 52.89% respectivamente. Las conclusiones del estudio determinaron que la deserción se presenta en los primeros semestres, influyendo directamente los factores económicos de manera significativa con un 31.10% mujeres y en un 36.7% en hombres, por tal motivo se recomienda implementar estrategias como tutorías, acompañamiento académico y psicológico, apoyo económico, programas de retención.

Eckert y Suénaga (2015), en su estudio sobre el *Análisis de Deserción – Permanencia de Estudiantes Universitarios Utilizando Técnica de Clasificación en Minería de Datos*, tienen como objetivo identificar los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Informática de la Universidad Gastón Dachary en Argentina, el presente trabajo se basa en el análisis de las variables que se relacionan con los resultados académicos de los estudiantes y la interacción de estos con la universidad, basado en datos obtenidos de los estudiantes, el objetivo es poder detectar anticipadamente a los estudiantes que presentan características que se relacionan a la deserción, elaborando estrategias para disminuir o evitar los casos de abandono estudiantil, uno de los factores que presenta mayor casos de deserción está relacionado a la elección de la carrera en relación a otras carreras que se imparten en la universidad. La presente investigación se trabajó en base a una muestra que corresponde a estudiantes de la carrera de Ingeniería Informática en el periodo de 2000 – 2009 con una totalidad de 855 casos, a los cuales se les determino valores: egresados, en curso, baja temporal y baja definitiva. Para la metodología de análisis se implementó el proceso KDD, que se manifiesta en dos partes que son la integración, recopilación de datos, filtrado de datos, minería de datos y la evaluación de resultados, los datos fueron obtenidos de la base de datos de la

universidad, para lo cual se utilizó la herramienta WEKA, el trabajo se desarrolló en base a tres algoritmos, estos identifican como variables influyentes las asignaturas aprobadas, cantidad y resultado de las asignaturas en curso, la edad de ingreso, la procedencia. Como resultado se pudo identificar los factores que se manifiestan en los casos de deserción y se relacionan con el desempeño académico siendo más remarcado en el primer año de la carrera. La presente investigación concluye que durante el primer año de la carrera se deben implementar acciones de apoyo, tutorías, contención y mejorar las estrategias basadas en actividades que ayuden a mejorar la formación académica de los estudiantes al ingresar a la universidad.

Valdés (2018), en su estudio sobre la *Deserción Universitaria: Entre Desvinculaciones Institucionales y Búsqueda de Sentidos de Vida*, plantea como objetivo comprender la conexión que existe entre la educación preliminar y la educación superior y la relación con la deserción/permanencia Universitaria en Manizales. La autora manifiesta que la deserción universitaria se muestra de manera prevalente, ya que se evidencia en cifras, en el año 2002 el porcentaje de deserción llegó a un 52.6% por periodo académico (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, y Banco Mundial ,2012), durante el 2015 llegó al 46.1% (Ministerio de Educación Nacional, 2016), evidenciando un alto porcentaje, que requiere la necesidad de realizar análisis sobre este fenómeno. El estudio de la investigación es de carácter cualitativo, llevada a cabo a través de once grupos de discusión, de los cuales, cinco fueron estudiantes de educación superior, tres con estudiantes de la educación media y tres con docentes de educación básica y media, más diez entrevistas a docentes de educación superior. Como herramienta metodológica se utilizó la entrevista individual semiestructurada para la recolección de la información, teniendo una muestra de 82 personas que cursaban el último grado de educación media o último semestre de universidad, para la síntesis de la información se utilizó el ATLAS.TI, para la codificación de los datos. Como resultado de la investigación la autora describe que los proyectos de vida se superponen a los sentidos de la vida y la

homogenización a la diversidad, construyendo no solo una desvinculación institucional sino continuas desvinculaciones psicológicas de los estudiantes, entre las conclusiones más resaltantes destacan que la educación en sus diferentes niveles manifiesta múltiples desvinculaciones entre sí, estas fracturas se manifiestan desde los primeros niveles, viéndose con mayor intensidad en el nivel superior llegando a la deserción, asimismo la autora plantea renombrar el termino deserción ya que este lleva una connotación castrense militar y propone el término “desvinculación” ya que no solo afecta al estudiante sino que en el proceso las instituciones universitarias se desligan mutuamente del proceso formativo. Cabe resaltar que cuando el estudiante se desvincula de la universidad, también pierde todo interés de participar en investigaciones que permitan conocer los motivos de la deserción, siendo un factor limitante.

Arancibia, y Trigueros (2018), en su investigación sobre *Aproximaciones a la Deserción Universitaria en Chile*, se proponen indagar sobre los factores que intervienen en las decisiones de abandono de los estudiantes universitarios con características no tradicionales, que asisten a programas de estudio vespertinos. Teniendo en cuenta que en las últimas décadas la educación terciaria chilena presenta significativos cambios en cuanto a estructura y regulación, permitiendo la creación de universidades privadas sin fines de lucro, bajo este contexto las nuevas universidades comenzaron a competir y generar estrategias para el financiamiento de acuerdo a estructura y demanda creando horarios vespertinos para la población que requería formación terciaria que disponía de los recursos para costearla y no podían ingresar a programas diurnos por sus actividades. En la última década los estudiantes de esta modalidad se incrementaron en un 112,0%. Las estadísticas de deserción para las carreras vespertinas alcanzaron un 43% para el 2002 (SIES, 2014), de tal manera que, de cada diez estudiantes, cuatro abandonaban los estudios. Se destaca que los estudios sobre deserción en la educación superior son complejos, ya que no solo considera una variedad de perspectiva, sino una gran gama de múltiples funciones que dan cuenta la complejidad, variabilidad del

fenómeno y la presencia de matices teniendo en cuenta los tipos de deserción que se presenten. Esta investigación se empleó una metodología de tipo cualitativa – exploratoria, para el estudio participaron diez estudiantes desertores de carreras universitarias vespertinas que presentaron un tiempo de abandono superior a los dos años provenientes de cinco universidades privadas y una pública de las provincias de Valparaíso y Metropolitana, se realizaron entrevistas semiestructuradas de carácter individual grabadas en audio con la respectiva autorización, a esto se adicionaron el registro de notas de campo, una vez sistematizada la información se obtuvieron 4 dimensiones emergentes de análisis, el primero estaba en relación a una muestra de hombres y mujeres, el segundo se basó en las responsabilidades familiares, donde se tuvo en cuenta estudiantes con hijos y sin hijos además del estado civil, el tercero fue el rango etario, entre 22 y 52 años, el cuarto se basó en integrar estudiantes de programas de distintas áreas de conocimientos con o sin trabajo diurno durante sus estudios. La investigación utilizó la técnica de análisis de contenido, para lo cual se contó con el apoyo del software N VIVO 10. En los resultados de la investigación, los hallazgos sobre la decisión de abandono de los estudiantes vespertinos de características no tradicionales están en relación a los factores, según su relevancia a las condiciones y características personales, capital y desempeño académico, imprevistos y circunstancias adversas y las experiencias con la oferta institucional.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

De acuerdo a las dimensiones que consideramos en la teoría; son muchos los jóvenes que abandonan los estudios cada año, sea de manera parcial o total, representando un gasto, tanto como para los estudiantes y las universidades, viéndose afectadas no solo las privadas sino también las nacionales, esto implica una frustración de la persona por no llegar a la meta y cumplir los objetivos planteados, por consiguiente, pérdida del capital humano.

Un porcentaje de los estudiantes que ingresan a las universidades privadas abandonan la carrera en los primeros semestres de estudio, aumentando el número de estudiantes que no terminan su carrera, generando un incremento en las cifras de deserción, esta realidad afecta directamente en la inversión que hacen los padres o los mismos estudiantes en su educación.

Respecto al aspecto socioeconómico, cada vez que hay una deserción en la universidad, ese estudiante pasa a ingresar el grupo humano de la sociedad que ve frustrada su aspiración de convertirse en un profesional y de mejorar su estatus en la sociedad. En el aspecto académico, muchos estudiantes confunden que el estar en una universidad privada deben ser aprobados. No es así hay exigencias y deben de cumplir con todas las tareas y actividades programadas y muchos como trabajan no cumplen o llegan cansados a las clases. En lo institucional, también el trabajo administrativo es labor perdida, además algunas veces, la deserción es considerada como causa del mal funcionamiento de la Universidad, generando un desprestigio institucional el cual trae como consecuencia menor postulantes.

1.5.2. Justificación práctica

Deseamos que los resultados de la presente investigación, sirvan para elaborar un plan de mejora a la universidad y disminuir la tasa de deserción. La deserción universitaria es un problema amplio en el país, por ello debe de investigarse considerando los aspectos que inciden sobre ella.

La problemática de la deserción no es exclusiva de las universidades privadas, ya que las universidades estatales también se ven afectadas, pero hay que tener en cuenta que los factores asociados a la deserción son diferentes, siendo en las universidades privadas el aspecto económico el más resaltante, mientras tanto en las universidades públicas tenemos los factores vocacionales.

Toda esta información abona al estudio de la deserción de manera objetiva, describiendo los factores que más inciden directamente en la deserción es los estudiantes de la Universidad Privada del Norte, sede Lima Este en el distrito de San Juan de Lurigancho.

1.5.3. *Justificación metodológica*

La presente investigación se fundamenta en la aplicación de la investigación básica, cuyo objetivo fundamental es incrementar nuestros conocimientos, así como hacer progresar los procedimientos y metodologías.

1.6. Limitaciones de la investigación

Una de las limitaciones que se presentaron durante la investigación está relacionado al aspecto económico, ya que la inversión inicial se fue incrementando durante la duración de la investigación, ya que se invirtió en materiales, análisis estadísticos que fueron realizados por especialistas en la materia, además de los gastos que se deben de asumir de carácter administrativos en la elaboración del plan de tesis, la tesis y la sustentación de la tesis.

Con relación al aspecto laboral, la responsabilidad que se tiene con el empleador, ya que me desempeño de manera dependiente y dependo de mis superiores para poder pedir algún tipo de permiso para poder cumplir con las exigencias que demanda la investigación de un trabajo de dicha índole, todo lo ya mencionado trae como consecuencia un escaso tiempo para dedicarle a la investigación, viéndose reflejado significativamente en el cumplimiento de los plazos.

Con relación al aspecto de asesorías, una huelga determino la pérdida de un semestre, eso determino que el plazo de los estudios de postgrado se extienda, por otro lado, los plazos de entrega de los documentos en mesa de partes son muy extensos, aumentando el factor tiempo.

Se presentaron limitaciones de tipo informativo, con relación al acceso a las personas que conforman la población, por la razón que eran estudiantes que en algunos casos no se

encontraban en la universidad, esto demandó usar estrategias para poder superar estos inconvenientes, como el uso de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de textos, etc.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre los **factores determinantes** y la **deserción estudiantil universitaria** en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

1.7.2. Objetivos específicos

Identificar la relación que existe entre el **factor socioeconómico** y la **deserción estudiantil universitaria** en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Describir la relación que existe entre el **factor académico** y la **deserción estudiantil universitaria** en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Caracterizar la relación que existe entre el **factor individual** y la **deserción estudiantil universitaria** en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Identificar la relación que existe entre el **factor institucional** y la **deserción estudiantil universitaria** en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

1.8. Hipótesis

1.8.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre los **factores determinantes** y la **deserción estudiantil universitaria** en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

1.8.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre el **factor socioeconómico** y la **deserción estudiantil universitaria** en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Existe relación significativa entre el **factor académico** y la **deserción estudiantil universitaria** en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Existe relación significativa entre el **factor individual** y la **deserción estudiantil universitaria** en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Existe relación significativa entre el **factor institucional** y la **deserción estudiantil universitaria** en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

II. Marco Teórico

2.1. Marco Conceptual

Ambiente

El ambiente es definido como un sistema, vale decir, como un conjunto de elementos que interactúan entre sí, lo que implica que el ambiente debe ser considerado como un todo, pero teniendo claro que ese «todo» no es el resto del Universo, pues algo formará parte del ambiente sólo en la medida en que pertenezca al sistema ambiental de que se trate (Brañes, 2000).

Aprendizaje

El aprendizaje es el proceso mediante el cual una persona adquiere destrezas o habilidades prácticas (motrices e intelectuales), incorporan contenidos informáticos o adoptan nuevas estrategias de conocimiento y de acción (Garza, 2004).

Ausentismo

El ausentismo se define como la ausencia en momentos contemplados como laborables en los cuales los empleados deben cumplir con una determinada jornada laboral, sin incluir feriado, vacaciones o motivos dependientes de la organización (Arias, 2006).

Bajo rendimiento escolar

Es un bajo nivel de desarrollo de la capacidad y aptitudes del alumno durante el proceso de aprendizaje enmarcado en una etapa de transición entre el hogar el hogar y la escuela (Vergara, 2005).

Calidad educativa

Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida (Congreso de la República, 2003).

Desarrollo personal

Desarrollo personal es generación de cambios en distintos caminos, entre estos están los del enfoque conceptual refiriéndose al rol del colaborador, en las enseñanzas, gestión y políticas educativas; en la manifestación de factores más allá de la remuneración y de capacitación (Unesco, 2005).

Deserción

Es la disolución del vínculo estipulado a través de la matrícula académica, por cualquier causa, ya sea por parte del estudiante o de la universidad. Esta tiene graves efectos financieros, académicos y sociales para ambos (Rodríguez y Hernández, 2008).

Educación

Es una tarea que compete a la sociedad en su conjunto. Desde esa lógica, es indispensable ampliar y fortalecer la participación social, fomentando el compromiso y la corresponsabilidad de todos los sectores de la sociedad sean públicos o privados (Román y Cardemil, 2007).

Evaluación

La evaluación se define como un proceso que, a partir del conocimiento y comprensión de cierta información, permite emitir un juicio de valor acerca de un aspecto de la realidad en la cual se interviene en un determinado contexto socio-histórico particular (Steiman, 2008).

Expectativa

Es la esperanza o sueño que tiene una persona sobre una determinada situación o lugar, teniendo en cuenta las experiencias previas que tengas anteriormente de acuerdo a lo que observó (Alfonso y Grande, 2015).

Factores académicos

Son aquellas razones que los sujetos relacionan con programas y planes de estudio, habilidades docentes, tutorías, desinformación y reprobación (Macola y Heffington, 2012).

Factores individuales

Son inherentes a la persona, como el género, las características físicas, biológicas y fisiológicas, o la historia personal, influyen en el comportamiento de los individuos. Entre los factores que pueden medirse o rastrearse se encuentran las características demográficas como la edad, educación, ingresos (OPS, 2002).

Factores socioeconómicos

Son las experiencias sociales y económicas y las realidades que te ayudan a moldear la personalidad, las actitudes y la forma de vida (Chase, 2008).

Financiamiento

Es el mecanismo a través del cual una empresa o persona obtienen recursos por medio de fuentes financieras para un proyecto (Drimer, 2008).

Organización

La organización hace referencia a la coordinación de las actividades de todos los individuos que integran una empresa; con el propósito de obtener el máximo de aprovechamiento posible de los elementos materiales, técnicos y humanos, en la realización de los fines que la propia empresa persigue (Chiavenato, 2007).

Orientación vocacional

Es un proceso de intervención dirigido a facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de su vida; a su vez, implica la elección de un interés que permita al sujeto alcanzar su meta laboral, y así su inserción en el mercado (Tintaya, 2016).

Rendimiento académico

El rendimiento académico es el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de calificaciones escolares (Martínez y Pérez, 2007).

Repitencia

Es la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico (González, 2005).

Retención

Es el término que se usa para describir el proceso de asistencia continua de los estudiantes a una institución hasta obtener su grado; es la antítesis de la deserción (Torres, 2010).

Trabajo

El trabajo se define como el esfuerzo humano, físico o intelectual, aplicado a la producción u obtención de la riqueza (Cabanellas, 2014).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Deserción estudiantil universitaria

2.2.1.1. La política de educación nacional. Mundialmente se producen cambios que afectan a la sociedad, que traen como consecuencia transformaciones en los sistemas educativos, de tal manera que exigen la formación de profesionales cada vez más capacitados en todos los aspectos, teniendo en cuenta la globalización del mercado, la economía mundial, el aspecto social, el desarrollo de las comunicaciones y el progreso acelerado de la ciencia y la tecnología.

En base a estos factores se desarrolla el conocimiento, donde la persona debe cumplir con un perfil, teniendo en cuenta capacidades que le van a ser útiles en la toma de decisiones en diferentes aspectos de la vida, ya sea familiar, profesional o en el desarrollo de diversas actividades.

La pobreza y la falta de recursos afecta a gran parte de la población, generando que una gran parte de peruanos no puedan satisfacer sus necesidades básicas, esto es más marcado en

la selva y la sierra o en las llamadas zonas rurales. En las políticas y planes de todos los gobiernos siempre está presente la reducción de la pobreza, pero esto siempre se ve limitado por el bajo presupuesto y una mala distribución del mismo, a esto le podemos agregar una mala práctica de las políticas de asistencialismo. Lo que se debe plantear es la generación de oportunidades para los más pobres, para esto se debe de tener como prioridad reducir el analfabetismo y que la educación sea universal.

La educación está muy marcada y diferenciada, ya que no presenta las mismas problemáticas en las zonas urbanas y rurales, de estas las rurales presentan una problemática más marcada debido a la diversa geografía que presenta nuestro país.

Según el artículo 2 de la ley general de educación 28044, “La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de la cultura y al desarrollo de la familia y la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad” Pero para lograr este fundamento y disposición se deben de generar planes estratégicos diversificados, teniendo en cuenta aspectos de cada zona geográfica, sus realidades y necesidades.

Los encargados de manejar las políticas educativas deben de orientar, generar criterios, estrategias y contenidos que se vean reflejados en programas, leyes y planes para orientar el proceso educativo hacia sus fines.

La educación debe de orientar la formación integral de las personas en la sociedad, contribuyendo al fortalecimiento de la sociedad, asumiendo roles responsables en cada ciudadano.

En la educación superior, ya sean universitarias o técnicas, estas deben de alinearse a las necesidades de la sociedad y a lo que el mercado laboral demanda, aquí también encontramos diversas problemáticas, como carreras sin demanda laboral, deserción estudiantil,

implementación deficiente y en el caso de las instituciones públicas, un bajo presupuesto con una infraestructura deficiente y personal no capacitado entre otras problemáticas, dan como resultado estudiantes con bajo rendimiento académico, sin capacidad de análisis, juicios críticos, siendo muy importante en la actualidad profesionales que tengan capacidades, siendo creativos y críticos, que aporten al desarrollo del país.

Una buena y direccionada educación, nos da las herramientas para progresar, así, de esta manera podremos sacar adelante nuestra familia, la sociedad y el país, todo esto poniendo en práctica una buena escala de valores.

2.2.1.2 La educación en la última década. En educación es muy importante el uso y adecuación de estrategias y metodologías, para poder lograr los objetivos que se planteen, de tal manera que nos podamos alinear a los países desarrollados. En los últimos años se ven instituciones comprometidas a dar una educación de calidad, pero esta realidad no se da en todos los casos.

Las nuevas generaciones de profesionales se deben de formar con un perfil empresarial, de producción, no solo se debe de formar para formar un puesto de trabajo.

A los estudiantes y a la mayoría de las personas involucradas en la educación, se les acostumbró a estudiar en base a una calificación cuantitativa y en algunos casos se deja de lado la formación integral de la persona humana, por este motivo es muy importante inculcar valores, ya que esta falta de valores se ve reflejada en todos los aspectos sociales de manera globalizada.

En la última década se han creado una gran variedad de universidades enfocadas en captar estudiantes, a los cuales se les denomina clientes, esto ha generado una gran competencia entre las instituciones universitarias que generalmente son de régimen público, por quien captar más cliente (estudiantes), desvirtuando la calidad que los estudiantes deberían de mostrar, en algunos casos eliminando el examen de ingreso, por una insignificante entrevista, no haciendo

un filtro adecuado, de esta manera se genera que el estudiante que no tiene las competencias adecuadas para la exigencia universitaria se convierta en una cifra más en la deserción, que se presenta generalmente en los primeros ciclos de la universidad.

2.2.1.3. Ley de educación número 28044. La Ley General de Educación, promulgada en el año 2003, divide al sistema educativo en etapas, niveles, modalidades, ciclos y programas.

En el caso de las universidades, cuentan con una ley universitaria promulgada en el año 2014, que regula a las instituciones de nivel superior universitarias, ya sean públicas o privadas.

La educación superior universitaria tiene como funciones, según la ley universitaria la formación profesional, la investigación, extensión cultural y proyección social, educación continua, contribuir al desarrollo humano (Artículo 6).

En el Perú, las universidades pueden ser públicas o privadas, ambas bajo la supervisión de la Superintendencia Nacional de Educación Superior (SUNEDU), que tiene como finalidades otorgar el licenciamiento para el servicio educativo superior universitario y supervisar la calidad del servicio educativo universitario.

Hay que tener en cuenta que no todas las instituciones universitarias se alinean a la reglamentación, no logrando el licenciamiento, de tal manera que en la actualidad hace que la ley universitaria sea muy discutida.

2.2.2. Problemática de la educación peruana

Organismos internacionales como el Banco Mundial y la UNESCO, han estudiado y hacen diagnósticos sobre la problemática de las universidades en América Latina y ambos coinciden que estos, están pasando por una dura crisis y esta se relaciona a factores sociales y económicos que son innatas a cada país.

Tünnermann, (2006) señala que una falta de la calidad en la educación superior en el Perú se debe básicamente y principalmente a tres factores asociados:

- a. Aumento de instituciones que no presentan las debidas exigencias y requisitos mínimos para un trabajo académico adecuado.
- b. Carencia o en algunos casos insuficiencia de personal que se dedique a las actividades académicas, como son la investigación y la docencia propiamente dicha.
- c. La falta de una metodología actualizada, que pueda conectar los aprendizajes con la transmisión de los conocimientos de una manera asertiva.

Tubino, (2012) trata de explicar la crisis que presenta la educación superior como un conjunto de desfases, esto quiere decir que la educación no va acorde con los procesos de globalización y se evidencia relacionándolo con las siguientes problemáticas:

2.2.2.1 Bajo rendimiento académico. Es el producto reflejado en números del entendimiento conseguido por los estudiantes, como consecuencia de una serie de factores que provienen de los hábitos, competencias, capacidades de la persona, ya sean estos que nazcan de su interior o se formen exteriormente.

El rendimiento que presenta el alumno se mide o está representado a través de un proceso de enseñanza – aprendizaje, que hace posible medir de manera cuantitativa los logros y estos se pueden ver reflejados de manera intelectual, académica, etc. que se van presentando en todos los niveles educativos de los alumnos.

El bajo rendimiento se ve reflejado en las evaluaciones que rinden los alumnos a nivel nacional. Las políticas educacionales poco o nada han hecho por mejorar la situación educativa. Las reformas educativas no han mejorado sustancialmente la situación de los alumnos, en su mayoría copian modelos educativos de otras realidades y contextos no teniendo en cuenta la realidad del entorno del alumno, ya sea esta social, geográfica, económica, etc. Nuestro país presenta una situación muy diversa y demanda que la curricula nacional en todos los niveles educativos se adapte a la realidad que demanda cada región.

Los alumnos de los niveles superiores presentan falencias que arrastran de la secundaria, estas falencias se ven representadas académicamente, en la falta de hábitos de estudio que retrasan la adquisición de los conocimientos para un desarrollo integral de la persona como profesional calificado.

Son muy marcadas las diferencias de un alumno que egresa de una institución educativa pública, de uno que egresa de una institución privada, los que provienen del sector privado, en un gran porcentaje presentan más capacidades, ya que sus padres tienden a invertir un poco más en la educación de sus hijos, mientras que en el sector público presentan algún tipo de deficiencias dentro del proceso de aprendizaje en su mayoría, por consecuencia se deben de exigir más académica e intelectualmente.

La deficiencia que pueden presentar los estudiantes, por cualquiera de los motivos que se presenten se manifiestan a través de una discontinuidad y en vacíos que son arrastrados con el paso de nivel. Los estudiantes del sector público y privado deben de presentar las mismas oportunidades, para que estos puedan competir en igualdad de condiciones para un desarrollo óptimo en lo personal, social y del país.

2.2.2.2. Financiamiento de la educación. Se presenta en la actualidad un estancamiento en la inversión del sector educativo en general, pese a los esfuerzos para poder aumentar el porcentaje a una cifra que pueda ser más significativa, esta sigue siendo muy baja a comparación a la de otros países del continente americano, esto se vio reflejado de manera mayoritaria en el acuerdo nacional del 12 de julio del año 2003, donde se señala en la política 12 *“Garantizar recursos para una reforma educativa, aumentando anualmente el presupuesto del sector en un 25% del PBI, hasta llegar a un 6% del PBI”*.

Para poder situar al país al nivel de otros países en desarrollo, es importante que la inversión sea constante, en base a las necesidades que demanda el país en la formación de profesionales con altos estándares que puedan competir en igualdad de oportunidades, ya sea

a nivel nacional o internacional en un contexto donde la tecnología y la información aumentan exponencialmente en un mundo globalizado.

En los últimos años la educación está siendo politizada, generando conflictos con temas relacionados a los docentes, teniendo como eje a los gremios docentes, que demandan una mejora en sus remuneraciones, sin tener en cuenta el tema del presupuesto, no partiendo o no teniendo en cuenta una mejora en la calidad del trabajo de los docentes, esto trae como consecuencia un conflicto entre las dos partes que se mantiene con el pasar de los años.

La inversión ha sido insuficiente en estos últimos años y esto se puede evidenciar en la falta de investigación que presentan las universidades, hay que tener en cuenta las realidades, ya que las universidades públicas difieren de las universidades privadas en temas presupuestales. Las universidades privadas, tienden a generar recursos propios para solventar sus gastos y generar una educación de calidad para los estudiantes, viéndose reflejado en la infraestructura y los recursos que brinda en beneficios de los estudiantes en la mayoría de los casos, mientras que las universidades públicas casi no genera recursos, salvo algunas excepciones y vive de un presupuesto paupérrimo generado por el estado, viéndose reflejado en la infraestructura, en la falta de recursos, falta de capacitaciones para los docentes para poder dar una educación de calidad en beneficio del estudiante.

2.2.2.3. Formación de maestros en nuestro país. Programas de formación de maestros, son ofrecidos por las instituciones superiores, teniendo hoy en día una gran gama de opciones de formación, con un promedio de entre los seis y doce semestres académicos. Anualmente hay un gran incremento de estudiantes en educación superior, lamentablemente un gran porcentaje termina desertando por diversos factores, este incremento de estudiantes se debe a la oferta que genera el mercado, esto hace posible que varios sectores sociales que antes no podían acceder a una educación superior hoy lo puedan hacer ya que los precios se van a adecuar, acomodándose a la realidad de dicho sector, estos jóvenes, en su mayoría fluctúan

entre los 17 y 25 años de edad, una gran parte de estos jóvenes, comparte sus estudios con un trabajo, para poder solventar los gastos que demanda la carrera. En algunos casos el estudiante puede optar por trabajar durante el día y estudiar en la noche o los fines de semana.

El sistema educativo debe de proporcionar al estudiante las herramientas necesarias para que este se pueda desarrollar de manera óptima en la vida, ya sea de manera laboral, social o familiar. Fomentar en los estudiantes la resolución de problemas, emitir juicios de valor, manejar aspectos como las suposiciones o hipótesis que estén basadas en hechos reales. Los estudiantes carecen en su mayoría de competencias, y esto se ve reflejado en el ámbito social y político, además de la falta de valores, teniendo en cuenta la corrupción que se ve en todos los ámbitos de la vida de las personas.

La educación es una herramienta innegable para el desarrollo de una persona y de la sociedad, así como para el crecimiento del país, pero hay que tener en cuenta una educación que se relacione con la realidad que lo rodea, ya que las necesidades de la costa no son iguales a las necesidades que presenta la sierra y la selva, estas zonas, demandan diferentes tipos de profesionales que sean capaces de trabajar de manera óptima.

La educación superior debe de ser formadora de profesionales de primer nivel, que dominen los procesos, manejen el conocimiento de diversos procesos tecnológicos, ya sea en agricultura, minería, petróleo, textilera, alimentos o donde sean demandados, de forma creativa, fortaleciendo la toma de decisiones para la solución de problemas con responsabilidad, liderazgo y trabajando siempre los valores. Todo esto para el bien común y el desarrollo de la nación, sin dejar de lado que es el aspecto del desarrollo personal como persona.

Hoy en día el mercado laboral es muy competitivo, por eso es muy importante la capacitación continua, esto garantiza estar un escalón arriba, los estudios de posgrado, ya sea de diplomado, maestría, doctorado nos deben de llevar a la excelencia y ver a la educación como una inversión y no como un gasto.

Las características más resaltantes que presenta la educación están basadas en:

a) **Formación.** Característica que está en relación a la transmisión de los conocimientos aprendidos y se relacionan directamente con la empleabilidad. Las instituciones que están ligadas a la formación ya sean los institutos pedagógicos o las universidades que tengan facultad de educación, deberán proporcionar una educación en base a una pedagogía actualizada, acorde con las demandas de la sociedad y de un mundo globalizado, perfeccionando los sistemas de evaluación y una participación activa en los procesos de actualización continua.

Con respecto a la empleabilidad, las universidades deben ofrecer carreras que estén acorde a las necesidades que demande la sociedad, elaborando estudios sobre el mercado laboral, de tal manera que el estudiante, al egresar no le sea difícil conseguir empleo e insertarse al mercado laboral.

Las universidades deben de preparar a sus estudiantes, brindando o insertando en la currícula, las prácticas preprofesionales, esta va a generar experiencia y poder relacionar lo aprendido en clase, que es la teoría frente a la práctica, todo esto será posible con una currícula actualizada, que debe de estar enfocada en la realidad de un mundo globalizado, además acompañado con los adelantos de la ciencia y la tecnología que están presentes en un mundo cada vez más real y siempre cambiante.

b) **Desempeño profesional eficiente.** Característica relacionada a una actualización continua, adecuándose al mercado de manera óptima, altamente capacitados y capaces de asumir retos y responsabilidades en su vida laboral y profesional, fomentando la producción en todos los niveles, siendo capaz de surgir nacional e internacionalmente en un entorno cada vez más competitivo.

c) **Adaptabilidad laboral.** Proporcionar a los estudiantes del nivel superior la facilidad de incorporar conocimientos, que se vean reflejados en las capacidades para poder

competir en su formación laboral, generando la posibilidad de poder integrarse nuevamente en su formación académica.

2.2.3. Principales factores de la deserción

Los factores que están en relación a la deserción universitaria no siempre van a ser los mismos en todos los estudiantes, estos van a variar de acuerdo a la realidad donde se desenvuelva el estudiante y puede variar desde el punto de vista económico hasta el entorno familiar, a continuación, veremos una recopilación de factores más frecuentes relacionados a la deserción a nivel universitario:

2.2.3.1. Factor socioeconómico. El factor socioeconómico es considerado el conjunto de condiciones de bienes y servicios óptimos que debe de tener una familia para poder tener una calidad de vida satisfactoria, cubriendo las necesidades básicas, la cual va a determinar el nivel de la calidad de vida de la persona o la familia.

Hay una relación que existe entre lo social y lo económico, ya que el factor económico es un factor muy importante en el desarrollo de la persona, ya que le a permitir alcanzar una calidad de vida optima , satisfaciendo necesidades de toda índole, cuando este factor económico no se manifiesta de una manera óptima, la persona o la familia entra en una situación de decadencia, de tal manera que su desarrollo se ve truncado, ya que no puede cumplir con satisfacer las necesidades básicas por completo, como son la alimentación, vivienda, salud, entre otras.

El ingreso económico está estrechamente relacionado a lo que percibe económicamente una familia o una persona en un periodo de tiempo determinado, que esta direccionado a fines relacionados a solventar gastos relacionados a la alimentación, servicios, educación, salud, etc., que deben de ser constantes, para que haya un equilibrio entre los ingresos y los egresos de una persona o familia.

Un gran porcentaje de la población no mantiene un equilibrio entre los ingresos y los egresos, esto se manifiesta en la mayoría de los casos en problemas económicos, es por eso el ingreso económico es un factor importante que se debe de trabajar de manera adecuada para no caer en algún tipo de deficiencia económica.

2.2.3.2. Factor académico. De acuerdo con Ventura et. al (2019), hacen mención a los problemas cognitivos que los estudiantes pueden presentar y como consecuencia muestran un bajo rendimiento académico, repitencia, inasistencia a las clases, muchas veces se debe también a una enseñanza tradicional, donde los estudiantes no tienen una orientación profesional ni académica que respalde su formación.

2.2.3.2. Factor individual. Hace referencia a la motivación, aspecto emocional, expectativas, motivos sociológicos a la influencia de la familia, grupos, amigos, entre otros.

2.2.3.3. Factor institucional. Muchas veces se origina cambios de institución, insuficiencia administrativa, algunos aspectos negativos de los docentes, programas académicos obsoletos, entre otros. (Ventura et al., 2019).

2.2.3.4. Otros factores

a. Condición de vivienda. La condición de la vivienda va a determinar la vivencia que genera las convivencias que genera la convivencia en una familia, ya que es un bien muy importante donde se forman y desarrollan procesos de integración que se van a ver reflejados en la sociedad, donde la familia se desarrolla formando lazos muy fuertes, generando valores y una organización asica de la sociedad que van a cumplir una serie de requerimientos en la sociedad.

b. Orientación vocacional. Está representado en las motivaciones personales y las actitudes que requieres la sociedad en términos vocacionales. Orientado a la acción educativa, relacionado al aprendizaje, aptitudes y al rendimiento académico.

Esta acción es de naturaleza individual y en algunos casos de manera grupal, ya que se puede ver influenciado, pero en la mayoría de los casos es una elección personal.

La orientación vocacional se basa en la elección de una profesión o una actividad que va a influir en la forma de vida de la persona, que se debe de dar de una manera consiente, ya que de esta elección va a depender la formación y la identidad de la persona, asumiendo un rol en la sociedad.

Aguirre (1996) nos dice que la vocación no aparece como algo espontaneo, sino que es un proceso que inicia cuando somos pequeños, en la infancia, que se va consolidando en la etapa de la adolescencia y se va a definir cuando la persona ya es adulta. Pero esta vocación en la edad temprana se puede ver afectada de manera inconsciente por mecanismos de defensa, debido a conflictos, por esta razón, es muy importante que esta orientación vocacional se realice de una buena manera, en relación a la personalidad del sujeto en base a su “yo”.

c. Vocación. Es la necesidad que tienen los estudiantes de encontrarse ubicados en el mundo laboral, como parte de la sociedad, de esta manera, la educación superior debe de proporcionar las herramientas necesarias para poder explorar el desarrollo de sus potencialidades, ayudándolo a tomar decisiones relacionadas a su vocación, acorde a la realidad de su entorno y a las posibilidades de empleo para su desarrollo personal y social.

d. Metodología de enseñanza. El apoderamiento del aprendizaje, en base a lo que se aprende, debe ser capaz de comprenderlo, siendo capaces de resolver problemas que se les presenta en la vida cotidiana en el mundo real. Es de suma importancia la adquisición de habilidades para poder organizar, reproducir o transformar lo aprendido en situaciones reales. Por otro lado, la enseñanza es la acción que realiza el docente para generar condiciones en los alumnos, de tal manera que posibilita la adquisición de nuevas conductas o también poder modificar experiencias, por consiguiente, también puede desaprender para volver aprender.

Hay una serie de factores que pueden truncar la preparación profesional de un alumno, como son la falta de un material bibliográfico actualizado; la presencia de sílabos que no están acordes con las exigencias actuales en cuanto al avance de la ciencia y la tecnología, también podemos considerar las insuficientes horas de clases y la falta de prácticas pre-profesionales.

2.2.4. Deserción universitaria

Tinto (1982), define a la deserción como una situación que enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir un proyecto educativo, también se debe tener en cuenta a los estudiantes que pertenecen a una institución, pero no presentan actividad académica durante tres semestres consecutivos.

El autor nos da también una definición en cuanto a la perspectiva individual del estudiante, en cuanto a sus metas y propósitos y estos se van a integrar a la institución, cuando los estudiantes no se integran a la institución no se sienten parte de ella, ocasionando que busque otra institución u otra carrera

Para Gonzáles (2005), hay que diferenciar dos tipos de deserciones en las universidades, uno en relacionado al tiempo, que puede ser al inicio, temprana o tardía y la otra está en relación al espacio, donde interactúan las instituciones o el sistema educativo en sí.

Este fenómeno acompaña muy de cerca a todos los niveles de la educación, no solo involucra dejar los estudios de manera parcial, en algunos casos se presenta de manera total, también hay que tener en cuenta que se puede presentar la transferencia, que es cuando los alumnos cambian de institución educativa.

El Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, mide la deserción en base a la diferencia de estudiantes que inician una carrera superior y los que se gradúan, teniendo en cuenta la duración de la carrera, en América Latina uno de cada 10 jóvenes entre los 25 y 29 años ha completado los cinco años de educación superior.

Una variable constante en la deserción es que la mayoría de los alumnos abandonan los estudios en los dos primeros ciclos de la carrera, es decir en el primer año de estudios.

Las instituciones privadas muestran una tasa de deserción más elevadas que las públicas, la deserción en los estudiantes se manifiesta como el resultado de múltiples factores, como los sociales, económicos y en algunos casos problemas relacionados al contexto familiar, afectando directamente al rendimiento académico, también podemos mencionar como factores influyentes de manera directa a la pobreza, algún tipo de adicciones, problemas de índole familiar, al trabajo o empleo y la carga familiar, entre otros.

La deserción afecta directamente a los estudiantes, influyendo en el retraso de la educación de la persona. La deserción estudiantil se especifica como la cantidad de estudiantes que se matriculan y abandonan los estudios académicos sin terminar en un tiempo determinado.

Hay que tener en cuenta que la deserción se puede dar de manera temporal o también puede ser definitiva, no todos los estudiantes que ingresan a una carrera profesional terminan sus estudios, siempre hay un porcentaje que se queda en el camino por diferentes factores, las instituciones deben de trabajar en disminuir estos porcentajes, para poder reducir las pérdidas, ya sean estas económicas o de talento.

La deserción en el entorno educativo está relacionada en la mayoría de los casos siempre al estudiante, cuando este suspende sus estudios por causas ajenas a él. Algunos estudiantes se matriculan al inicio de las clases, pero por alguna razón lo dejan de hacer en el siguiente ciclo por un tiempo que puede ser indeterminado. Este abandono se puede dar por múltiples factores ya mencionados anteriormente.

Esta deserción se puede dar también durante el periodo de estudio, pudiendo ser esté justificado o injustificado, pero también se puede dar cuando el estudiante no se matricula en el siguiente semestre.

También se puede dar cuando el estudiante inicia la carrera y en el transcurso se da cuenta que su elección no fue la adecuada y se presenta una deserción, pero no de la universidad sino de la carrera elegida pasa a otra carrera, en este caso el estudiante puede convalidar algunos cursos generales y no verse tan perjudicado en algunas materias.

La deserción también se puede tomar de dos maneras, cuando hay un abandono temporal, se denominará parcial o cuando el abandono es definitivo será una deserción total, ya que el estudiante no regresa definitivamente.

Asimismo, es importante considerar: Ausentismo y las inasistencias, se menciona a continuación.

2.2.4.1. Ausentismo. Una problemática que se presenta muy habitualmente es el ausentismo, este se ve representado en todos los niveles de la educación en el país.

El ausentismo se relaciona a la falta de estudios y no se relaciona con la deserción estudiantil, no todas las personas tienen la posibilidad de seguir estudios superiores por diversos motivos, algunos simplemente se integran al mercado laboral sin presentar estudios de algún tipo.

Hay que separar a los estudiantes que se ausentan de las clases de manera continua por cualquier otro motivo, viéndose perjudicados en la adquisición de conocimientos, la mayoría de las instituciones superiores tienen en cuenta el número de faltas y tardanzas en una materia para poder aprobar y seguir adelante con la formación del estudiante.

Generalmente los estudiantes que se ausentan de las clases no consolidan sus estudios de una forma adecuada, ya que no presentan el mismo nivel de conocimientos que sus compañeros, al igual que los estudiantes que llegan tarde continuamente a sus clases.

2.2.4.2. La inasistencia. Está relacionado a una irregular asistencia que presentan los estudiantes a clases, esta inasistencia se puede dar por clases, semanas, que pueden ser continuas o discontinuas, asistiendo de manera irregular, pero el estudiante no deja los estudios.

Cualquiera que sea los motivos de la inasistencia, el estudiante siempre se verá perjudicado, ya que no estará a la par con sus compañeros, cabe resaltar que estas inasistencias pueden ser justificadas o injustificadas.

2.2.4.3. Repitencia. La repitencia se da cuando el estudiante no logra cumplir con los objetivos que demanda una materia, no pudiendo cumplir con las competencias que se requieren para poder seguir avanzando de nivel en un periodo y tiempo determinado, algunos estudiantes pueden repetir un curso hasta en dos oportunidades, pero cuando se repite el mismo curso por más de tres veces queda a fuera de la institución educativa.

Cuando un estudiante desaprueba una materia, generalmente las universidades tienen un área donde el estudiante puede acudir, para poder reforzar los puntos débiles.

La repitencia es una situación que se presenta en todos los estudiantes, pero es una realidad en el proceso de formación.

III. Método

3.1. Tipo de investigación

En la presente tesis se aplicó la investigación básica, siendo su objetivo de la investigación básica “incrementar nuestros conocimientos de los principios básicos y las leyes científicas, y segundo hacer progresar los procedimientos y las metodologías científicas”. Se pretende con la investigación conocer” (McMillan y Schumacher, 2011, p.23).

Se trabajó haciendo uso de los niveles descriptivo y explicativo. Y el diseño descriptivo correlacional.

$$\begin{array}{ccc}
 & & O_x \\
 & & | \\
 M & & r \\
 & & | \\
 & & O_y
 \end{array}$$

Donde:

M, es la muestra de estudio.

O_x, es la variable (X): Factores determinantes

O_y, es la variable (y): Deserción estudiantil universitaria

r, es el coeficiente de correlación.

3.2. Población y muestra

Población

La población estuvo conformada por 150 estudiantes de pregrado de todas las carreras matriculados durante el año 2018 de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Muestra

La determinación del tamaño de la muestra estuvo conformada por 108 estudiantes que desertaron en el año 2018 de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este perteneciente al

distrito de San Juan de Lurigancho. El método de muestreo que se empleó fue el aleatorio simple.

Cálculo del tamaño muestral

El Tamaño de la muestra (n) fue estimado mediante la fórmula: $n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$

Donde:

$$n_0 = \left(\frac{N-1}{N} \right) \frac{PQ}{V}, \quad V = \left(\frac{e}{Z_{\alpha/2}} \right)^2, \quad P = 1 - Q$$

En que

P : Proporción poblacional de estudiantes que consideran que la Deserción universitaria es mayoritaria.

V : Varianza de la proporción poblacional

e : Error máximo tolerable

$Z_{\alpha/2}$: Valor tabular correspondiente a la distribución normal estándar considerando una Confianza de: **$100(1 - \alpha) \%$**

n_0 : Tamaño muestral inicial

N : Tamaño poblacional (**$N = 150$**)

Considerando **$P = 0.5$** , entonces **$Q = 0.5$** . Considerando además **$e = 0.05$** y una confianza del 95% es decir **$Z_{\alpha/2} = 1.96$** tenemos que

$$V = \left(\frac{0.05}{1.96} \right)^2 = 0.00065079,$$

Entonces

$$n_0 = \left(\frac{N}{N-1} \right) \frac{PQ}{V} = \left(\frac{150}{150-1} \right) \frac{(0.5) \times (0.5)}{0.00065079} = 381.58 \approx 382, \quad \text{entonces}$$

$n_0 = 382$, luego empleando la fórmula para estimar el tamaño muestral dada al inicio tenemos

$$n = \frac{382}{1 + \frac{382}{150}} = 107.71 \approx 108$$

Por lo tanto, el tamaño muestral para nuestra investigación es $n = 108$

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
VARIABLE (X):	- Socioeconómico	- Recursos
		- Trabajo
Factores	- Académico	- Aprendizaje
determinantes		- Evaluación
	- Individual	- Vida familiar
	- Institucional	- Ambiente
		- Organización
VARIABLE (Y):	- Organización	- Preparación
Deserción estudiantil		- Servicio de la
universitaria		universidad
	- Expectativas	- Interés

Nota. Elaboración propia.

3.4. Instrumentos

Se aplicaron:

Fuente primaria

Se aplicó un cuestionario con preguntas relacionadas a las variables.

Fuentes secundarias

- Páginas web
- Tesis. Datos estadísticos para los antecedentes.
- Bibliotecas, bibliotecas virtuales, revistas, diarios, etc.

Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumentos de recolección de datos se aplicaron encuestas.

Se utilizó la escala de Likert para medir diferentes tipos de actitudes, mediante un conjunto de ítems, expresando una relación lógica para el encuestado.

Validez y confiabilidad del instrumento de medición

Variable (X): Cuestionario para medir los factores determinantes

Validez

Se midió a través de la validez de contenido, la misma que tuvo por finalidad recoger las opiniones y sugerencias de expertos dedicados a la enseñanza universitaria con grados académicos de Magíster. En este procedimiento cada experto emitió un juicio valorativo de un conjunto de aspectos referidos al cuestionario sobre factores determinantes. El rango de los valores osciló de 0 a 100%. Teniendo en cuenta que el puntaje promedio de los juicios emitidos por cada experto fue de 90%, se consideró al calificativo superior a 70% como indicador de que el cuestionario reunía la categoría de adecuado en los aspectos evaluados. Los resultados se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 2

Valoración de expertos: Factores determinantes

Expertos	Factores determinantes
1	90 %
2	90 %
3	80 %
4	90 %
5	80 %

Confiabilidad

La medición del nivel de confiabilidad del instrumento de medición se llevó a cabo mediante la prueba de Alfa de Cronbach, la cual consiste en determinar el grado de homogeneidad que tienen los ítems de nuestro instrumento de medición, obteniendo el siguiente resultado:

Tabla 3

Estadísticas de fiabilidad-(1)

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,993	,994	40

Nota. El resultado refiere que la encuesta es válida en un 99,3 %.

Por tanto: La encuesta es válida y confiable.

Tabla 4

Ficha técnica del cuestionario para medir los factores determinantes.

Nombre: Encuesta para medir los factores determinantes

Autor: Nil Williams Montalvo Chacón

Tiempo de administración: Entre 20 y 30 minutos aproximadamente.

Ámbito de aplicación: Estudiantes pertenecientes a la Universidad Privada del Norte, sede Lima – Este.

Objetivo: El cuestionario tiene como finalidad obtener información sobre los factores que son más determinantes en la deserción de los estudiantes de la Universidad Privada del Norte sede Lima.

Carácter de aplicación: El cuestionario es un instrumento que se basa en la técnica de la encuesta, se pide a los participantes encuestados que respondan de manera sincera ya que es de carácter anónimo.

Descripción: El cuestionario presenta en su organización 40 ítems, cada uno de los ítems presenta cinco posibilidades de respuesta, las cuales son: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) Siempre (5), en tal sentido el encuestado solo tiene la posibilidad de marcar una solo alternativa. Si el participante en la encuesta marca más de una respuesta en un ítem este se invalida.

Estructura: Las dimensiones que evalúa el marco de deserción estudiantil en los estudiantes de la Universidad Privada del Norte sede Lima – Este son:

- a. Factor socioeconómico
 - b. Factor académico
 - c. Factor individual
 - d. Factor institucional
 - e. Deserción estudiantil universitaria
-

Variable (X): Cuestionario para medir la deserción estudiantil universitaria

Validez

Se midió a través de la validez de contenido, los resultados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 5

Valoración de expertos: Deserción universitaria

Expertos	Deserción Universitaria
1	90 %
2	90 %
3	80 %
4	90 %
5	80%

Confiabilidad

La medición del nivel de confiabilidad del instrumento de medición se llevó a cabo mediante la prueba de Alfa de Cronbach, la cual consiste en determinar el grado de homogeneidad que tienen los ítems de nuestro instrumento de medición, obteniendo el siguiente resultado:

Tabla 6*Estadísticas de fiabilidad-(2)*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,979	,981	10

Nota. El resultado refiere que la encuesta es válida en un 97,9 %.

Por tanto: La encuesta es válida y confiable.

Tabla 7

Ficha técnica del cuestionario para medir la deserción estudiantil universitaria.

Nombre: Encuesta para medir la deserción estudiantil universitaria

Autor: Nil Williams Montalvo Chacón

Tiempo de Administración: 10 minutos aproximadamente.

Ámbito de Aplicación: Estudiantes pertenecientes a la Universidad Privada Del Norte, sede Lima – Este.

Objetivo: El cuestionario tiene como finalidad obtener información sobre la deserción de los estudiantes de la Universidad Privada del Norte sede Lima.

Carácter de Aplicación: El cuestionario es un instrumento que se basa en la técnica de la encuesta, se pide a los participantes encuestados que respondan de manera sincera ya que es de carácter anónimo.

Descripción: El cuestionario presenta en su organización 40 ítems, cada uno de los ítems presenta cinco posibilidades de respuesta, las cuales son: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) Siempre (5), en tal sentido el encuestado solo tiene la posibilidad de marcar una solo alternativa. Si el participante en la encuesta marca más de una respuesta en un ítem este se invalida.

Estructura: Las dimensiones que evalúa el marco de deserción estudiantil en los estudiantes de la Universidad Privada del Norte sede Lima – Este son:

1. Organización
2. Expectativas.

3.5. Procedimientos

Se llevó a cabo mediante:

- La utilización de la estadística básica descriptiva e inferencial

- La clasificación de la información, con la finalidad de agrupar datos de las variables.
- La tabulación de datos, donde se tabulo manualmente agrupando datos por categorías y dimensiones, teniendo en cuenta la muestra, para luego usar programas estadísticos.

3.6. Análisis de datos

Los análisis de los datos se llevaron a cabo con los valores obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de investigación usados en las variables, que fueron procesadas de la siguiente manera.

- Se elaboraron bases de datos con información de las variables.
- Se utilizó Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).
- Se aplicó el método hipotético- deductivo, para analizar las hipótesis planteadas.

IV. Resultados

4.1. Resultados de las variables de estudio

4.1.1. Resultados descriptivos de la variable (X): Factores determinantes

Con la finalidad de lograr un mejor entendimiento presentaremos los resultados totales y de cada dimensión.

- Resultado total de la variable (X): Factores determinantes

Tabla 8

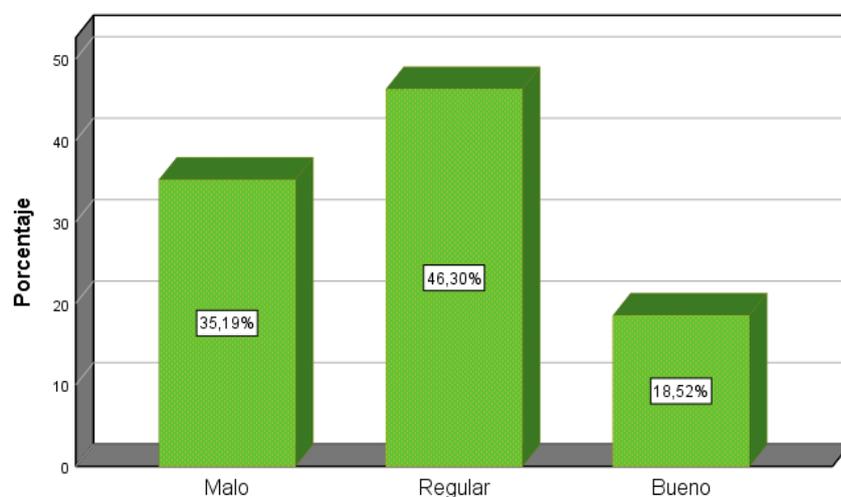
Factores determinantes

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	38	35,2
Regular	50	46,3
Bueno	20	18,5
Total	108	100,0

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

Figura 1

Factores determinantes.



Nota. De la encuesta aplicada a los estudiantes de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este, se obtuvo que el 46,30% consideran que los factores determinantes influyen de forma regular, el 35,19% consideran que influyen negativamente y sólo el 18,52% señala que los factores determinantes no influyen.

- **Resultado por cada una de las dimensiones de la variable (X): Factores determinantes**

La variable tiene cuatro dimensiones:

1. Factores Socioeconómicos
2. Factores Académicos
3. Factores Individuales
4. Factores Institucionales

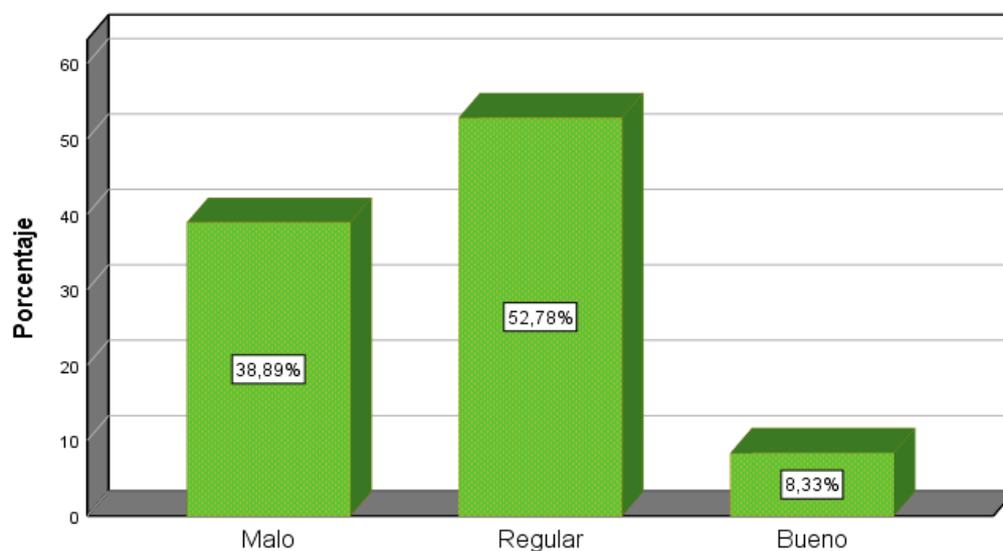
A continuación, los resultados:

Tabla 9

Factores socioeconómicos

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	42	38,9
Regular	57	52,8
Bueno	9	8,3
Total	108	100,0

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

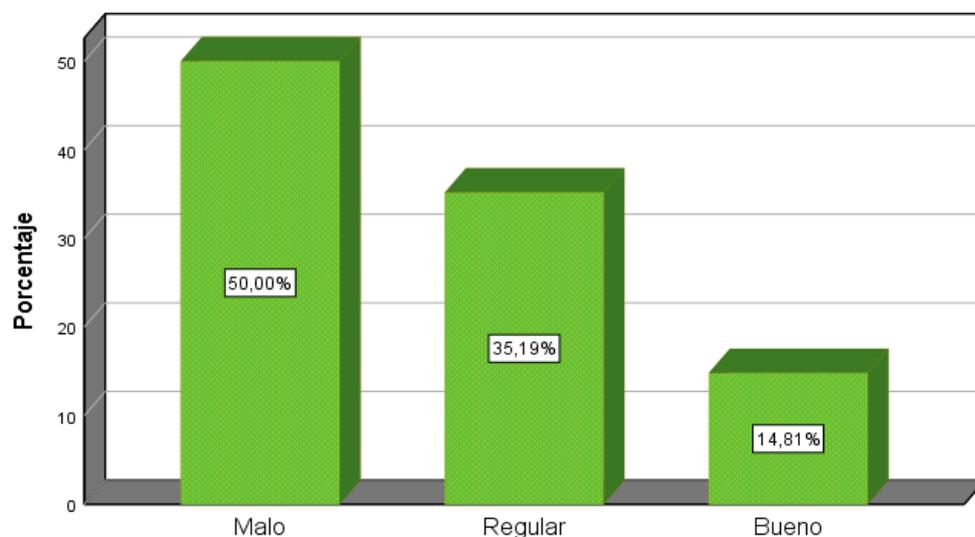
Figura 2*Factores socioeconómicos.*

Nota. De la encuesta aplicada a los estudiantes de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este, se obtuvo que el 52,78% consideran que los factores socioeconómicos influyen en forma regular, el 38,89% consideran que influyen negativamente y el 8,33% consideran que el factor socioeconómico no influye.

Tabla 10*Factores académicos*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	54	50,0
Regular	38	35,2
Bueno	16	14,8
Total	108	100,0

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

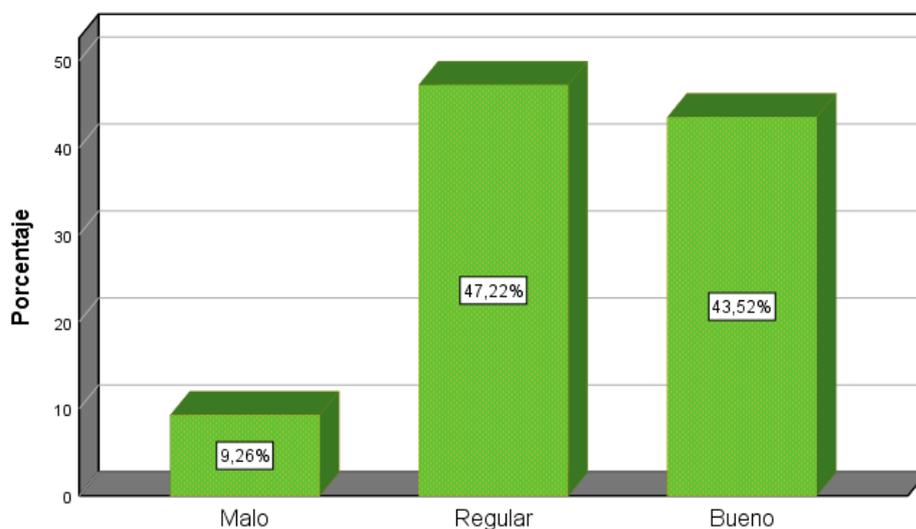
Figura 3*Factores académicos.*

Nota. De la encuesta aplicada a los estudiantes de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este, se obtuvo que el 50,00% consideran que los factores académicos influyen negativamente, el 35,19% consideran que la influencia es regular y el 14,81% consideran que el factor académico no influye.

Tabla 11*Factores individuales*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	10	9,3
Regular	51	47,2
Bueno	47	43,5
Total	108	100,0

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

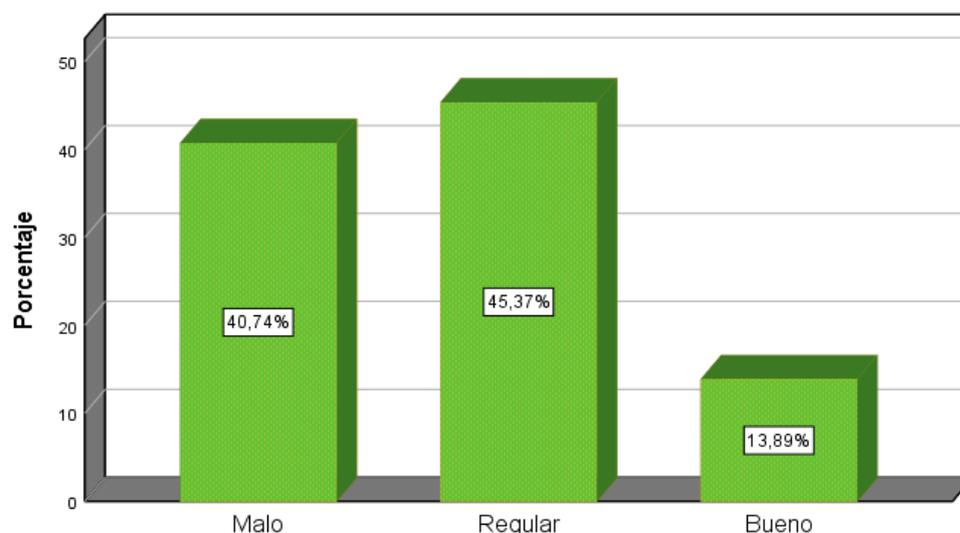
Figura 4*Factores individuales*

Nota. De la encuesta aplicada a los estudiantes de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este, se obtuvo que el 47,22% consideran que los factores individuales tienen una influencia regular, el 43,52% consideran que no influye y el 9,26% consideran que influye en gran medida.

Tabla 12*Factores institucionales.*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	44	40,7
Regular	49	45,4
Bueno	15	13,9
Total	108	100,0

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

Figura 5*Factores institucionales*

Nota. De la encuesta aplicada a los estudiantes de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este, se obtuvo que el 45,37% consideran que los factores institucionales son regulares, el 40,74% consideran que influyen negativamente y el 13,89 consideran que no influye.

4.1.2. Resultados descriptivos de la variable (Y): Deserción estudiantil universitaria

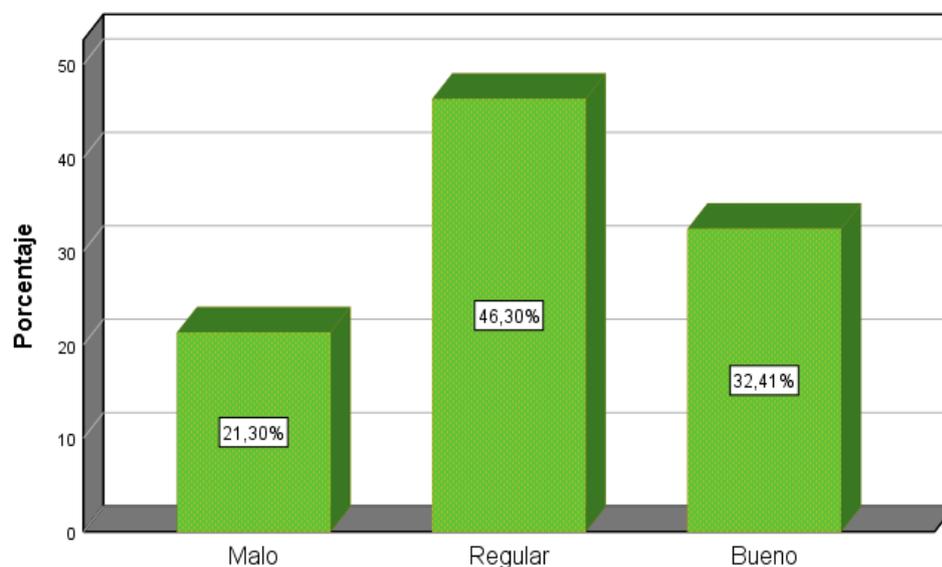
Con la finalidad de lograr un mejor entendimiento presentaremos los resultados totales y de cada dimensión.

- Resultado total de la variable (Y): Deserción Estudiantil Universitaria

Tabla 13*Deserción estudiantil universitaria*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	23	21,3
Regular	50	46,3
Bueno	35	32,4
Total	108	100,0

Nota. Datos obtenidos de la encuesta

Figura 6*Deserción estudiantil universitaria.*

Nota. De la encuesta aplicada a los estudiantes de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este, se obtuvo que el 46,30% consideran que la deserción estudiantil Universitaria es regular, el 32,41% consideran que la deserción no influye y el 21,30% consideran que es mala, ya que dejará de estudiar y por ende no cumplirá su meta.

- Resultado por cada una de las dimensiones de la variable (Y): Deserción Estudiantil Universitaria

La variable tiene dos dimensiones:

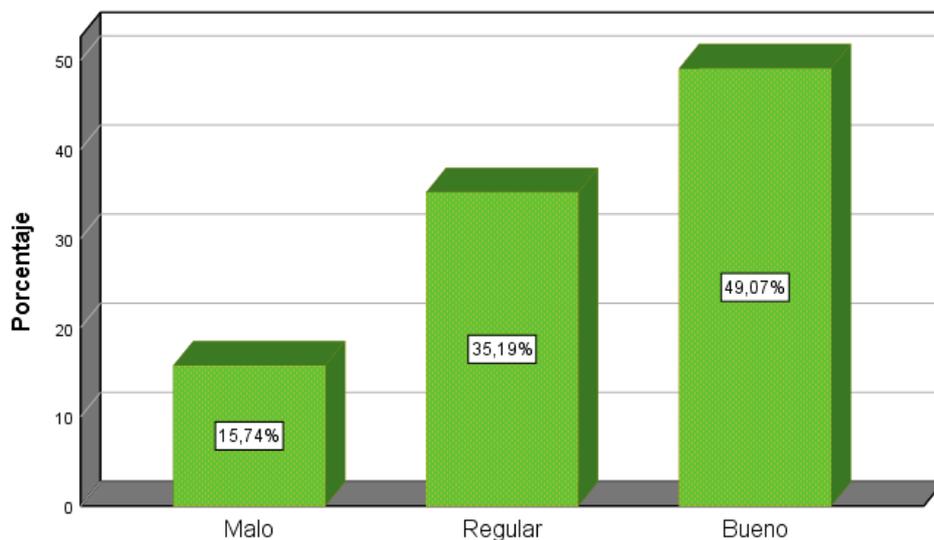
1. Organización
2. Expectativas

A continuación, los resultados:

Tabla 14*Organización*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	17	15,7
Regular	38	35,2
Bueno	53	49,1
Total	108	100,0

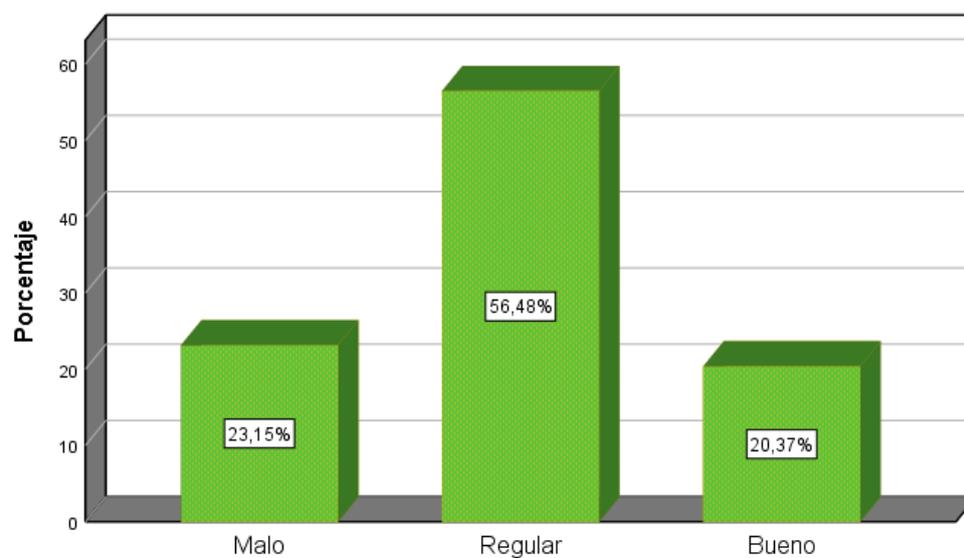
Nota. Datos obtenidos de la encuesta

Figura 7*Organización.*

Nota. De la encuesta aplicada a los estudiantes de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este, se obtuvo que el 49,07% consideran que la organización de la institución es buena, el 35,19% consideran que es regular y el 15,74% consideran que es mala.

Tabla 15*Expectativas*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	25	23,1
Regular	61	56,5
Bueno	22	20,4
Total	108	100,0

Nota. Datos obtenidos de la encuesta**Figura 8***Expectativas.*

Nota. De la encuesta aplicada a los estudiantes de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este, se obtuvo que el 56,48% consideran que las expectativas han sido satisfechas regularmente, el 23,15% consideran que sus expectativas no han sido satisfechas y el 20,37% consideran que sus expectativas son satisfechas.

4.2. Prueba de normalidad

Tabla 16

Prueba de Kolmogorov- Smirnov para la variable: Factores determinantes

		Factores Determinantes	Factore Socioeconómicos	Factores Académicos	Factores Individuales	Factores Institucionales
N		108	108	108	108	108
Parámetros normales	Media	112,7593	26,3981	25,6019	34,2222	26,5370
	Desv. Desviación	36,44734	7,61570	10,38595	9,24772	9,59013
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,085	,160	,153	,114	,069
	Positivo	,085	,160	,153	,100	,069
	Negativo	-,061	-,128	-,078	-,114	-,055
Estadístico de prueba		,085	,160	,153	,114	,069
Sig. asintótica(bilateral)		,053	,000	,000	,001	,200

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

Tabla 17

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable: Deserción estudiantil universitaria

		Deserción Estudiantil		
		Universitaria	Organización	Expectativas
N		108	108	108
Parámetros normales	Media	31,7685	16,8889	14,8796
	Desv. Desviación	9,84326	4,85555	5,02836
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,111	,159	,153
	Positivo	,067	,077	,092
	Negativo	-,111	-,159	-,153
Estadístico de prueba		,111	,159	,153
Sig. asintótica(bilateral)		,002	,000	,000

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

En las tablas 16 y 17 se presentan los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov Smirnov, las cuales no siguen una distribución normal, para contrastar las hipótesis, se deberá emplear estadísticas no paramétricas: Rho de Spearman.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre los factores determinantes y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Ha: Existe relación significativa entre los factores determinantes y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Consideramos el siguiente proceso:

- **Establecer el nivel de confianza:** 95%, y un nivel de significancia de 0, 05
- **Elección de la prueba estadística:** Se aplicará el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.
- **Resultado estadístico:**

Tabla 18

Correlación rho de Spearman de los factores determinantes y la deserción estudiantil universitaria

		Deserción Estudiantil Universitaria	
		Coefficiente de correlación	,998**
Rho de Spearman	Factores determinantes	Sig. (bilateral)	,000
		N	108

Nota. Entre los factores determinantes y la deserción estudiantil universitaria existe una correlación positiva muy fuerte, $r = 0,998$ y un valor de significancia de $p=0,000$ y es menor de 0,05. **Por lo tanto; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.**

4.3.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre el factor socioeconómico y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Ha: Existe relación significativa entre el factor socioeconómico y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Tabla 19

Correlación rho de Spearman de los factores socioeconómicos y la deserción estudiantil universitaria.

		Deserción Estudiantil Universitaria
	Coefficiente de correlación	,993**
Rho de Spearman	Factores Socioeconómicos	Sig. (bilateral) ,000
	N	108

Nota. Entre los factores socioeconómicos y la deserción estudiantil universitaria existe una correlación positiva muy fuerte, $r = 0,993$ y un valor de significancia de $p=0,000$ y es menor de 0,05. **Por lo tanto; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.**

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre el factor académico y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Ha: Existe relación significativa entre el factor académico y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Tabla 20

Correlación rho de Spearman de los factores académicos y la deserción estudiantil universitaria.

		Deserción Estudiantil Universitaria	
		Coefficiente de correlación	,995**
Rho de Spearman	Factores Académicos	Sig. (bilateral)	,000
		N	108

Nota. Entre los factores académicos y la deserción estudiantil universitaria existe una correlación positiva muy fuerte, $r = 0,995$ y un valor de significancia de $p=0,000$ y es menor de 0,05. **Por lo tanto; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.**

Hipótesis Específica 3

Ho: No existe relación significativa entre el factor individual y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Ha: Existe relación significativa entre el factor individual y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Tabla 21

Correlación rho de Spearman de los factores individuales y la deserción estudiantil universitaria.

		Deserción Estudiantil Universitaria	
		Coefficiente de correlación	,995**
Rho de Spearman	Factores Individuales	Sig. (bilateral)	,000
		N	108

Nota. Entre los factores individuales y la deserción estudiantil universitaria existe una correlación positiva muy fuerte, $r = 0,995$ y un valor de significancia de $p=0,000$ y es menor de 0,05. **Por lo tanto; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.**

Hipótesis específica 4

Ho: No existe relación significativa entre el factor institucional y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Ha: Existe relación significativa entre el factor institucional y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.

Tabla 22

Correlación rho de Spearman de los factores institucionales y la deserción estudiantil universitaria

		Deserción Estudiantil Universitaria	
		Coefficiente de correlación	,997**
Rho de Spearman	Factores Institucionales	Sig. (bilateral)	,000
		N	108

Nota. Entre los factores institucionales y la deserción estudiantil universitaria existe una correlación positiva muy fuerte, $r = 0,997$ y un valor de significancia de $p=0,000$ y es menor de 0,05. **Por lo tanto; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.**

V. Discusión de Resultados

Presentamos la discusión de acuerdo a los resultados de las hipótesis planteadas.

Hipótesis general: Existe relación significativa entre los factores determinantes y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018, con una correlación positiva muy fuerte $r= ,998$ y un $p=0, 000$ que es menor de 0,05; lo que significa que queda confirmado que los factores socioeconómicos, académicos, individuales e institucionales determinan al alto índice de deserción estudiantil universitaria. De acuerdo a los antecedentes tenemos que en relación a la investigación llevada a cabo por Mírez (2014), encontramos que hay coincidencias en dos aspectos económico y académico, y a su vez el investigador propone una mejora en el asesoramiento académico y que sea personalizado; de acuerdo con Heredia et al., (2015), influyeron en la deserción el factor vocacional, el rendimiento académico y los factores personales, por lo que señalan que es importante el seguimiento académico. De acuerdo con Fernández y Díaz (2016), señalaban que los estudiantes de medicina tenían problemas para adaptarse a la vida universitaria y señalaron que los aspectos personales como la motivación y la dedicación al estudio son importantes. Por otro lado, el trabajo de investigación realizado por Necochea et al. (2017), señalan que existe deficiencia en la orientación vocacional, académica, y que la mayoría de estudiantes tienen una baja autoestima, lo cual conlleva al camino más fácil que es desertar. De acuerdo con Acevedo et al. (2015), mencionan que la deserción se debe a factores sociales y económicos, a su vez proponen implementar estrategias como tutorías, acompañamiento académico y psicológico, apoyo económico, programas de retención. Para Eckert y Suénaga, (2015), señalan que la deserción está relacionada con la elección de la carrera, por lo tanto, sugerían que en el primer año de la carrera se deben implementar acciones de apoyo, tutorías, contención y mejorar las estrategias basadas en actividades que ayuden a mejorar la formación académica. De acuerdo con Valdés (2018), mencionan que existe una desvinculación

institucional; es decir entre lo que se enseña y la realidad a ello se suma que las universidades no contemplan las características psicológicas de los estudiantes. Finalmente, Carvajal y Cervantes (2018), señalan que los factores personales, y el bajo desempeño académico, generan deserción.

VI. Conclusiones

- 6.1. De acuerdo a los resultados estadísticos, se muestra que existe relación entre los factores determinantes y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018, con un $r= ,998$ y un $p=0, 000$ que es menor de 0,05.
- 6.2. De acuerdo a los resultados estadísticos, se muestra que existe relación entre el factor socioeconómico y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018, con un $r= ,993$ y un $p=0, 000$ que es menor de 0,05.
- 6.3. De acuerdo a los resultados estadísticos, se muestra que existe relación entre el factor académico y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018, con un $r= ,995$ y un $p=0, 000$ que es menor de 0,05.
- 6.4. De acuerdo a los resultados estadísticos, se muestra que existe relación entre el factor individual y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018, con un $r= ,995$ y un $p=0, 000$ que es menor de 0,05.
- 6.5. De acuerdo a los resultados estadísticos, se muestra que existe relación entre el factor institucional y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018, con un $r= ,997$ y un $p=0, 000$ que es menor de 0,05.

VII. Recomendaciones

- 7.1. Al Vicerrectorado Académico de la Universidad Privada del Norte, de la Sede Lima Este, se recomienda que cuando finaliza la admisión de los estudiantes a las diferentes carreras, se lleve a cabo talleres de orientación vocacional, identificación con la universidad, motivación desarrollo de su autoestima, que permitan al estudiante ser consciente que se encuentra en un nivel distinto a la educación básica y que debe tener mayor responsabilidad.
- 7.2. Al Vicerrectorado Académico de la Universidad Privada del Norte, de la Sede Lima Este, se recomienda lleve a aco una clasificación de los usuarios de acuerdo a su situación socioeconómica, con la finalidad de buscar alternativas que le permita al estudiante cumplir con las exigencias económicas que implica su formación profesional, como por ejemplo un crédito, becas, financiamientos, entre otros.
- 7.3. Al Vicerrectorado Académico de la Universidad Privada del Norte, de la Sede Lima Este, se recomienda que los estudiantes ingresantes lleven un ciclo cero en el que puedan implementarse de las estrategias y metodología y rigurosidad que implica los estudios universitarios, así como potenciar a través de dinámicas la adquisición de técnica y estrategias de aprendizaje autónomo.
- 7.4. Al Vicerrectorado Académico de la Universidad Privada del Norte, de la Sede Lima Este, se recomienda implementar talleres de comprensión lectora, desarrollo de habilidades blandas, que le permita realizar trabajos en equipo en forma proactiva y con el objeto de lograr los objetivos establecidos.
- 7.5. Al Vicerrectorado Académico de la Universidad Privada del Norte, de la Sede Lima Este, se recomienda que la Universidad permanentemente este equipada e implementada de tal manera que los estudiantes tengan los equipos y la logística a su disposición.

VIII. Referencias

- Abarca, A. y Sánchez, M. (2005). La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de Costa Rica. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 5, 1-22. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44759911.pdf>
- Acevedo, D., Torres, J. y Tirado, D. (2015). Analysis dropout of the student in the Program of Food Engineering at the University of Cartagena during the academic period 2009 - 2013. *Formación universitaria*, 8(1), 35-42. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062015000100005>
- Aguirre, Á. (1994). *Psicología de la Adolescencia*. Boixareu universitaria.
- Andina (2017). *Educación universitaria: hay 30 % de deserción por falta de orientación y de recursos*. <http://andina.pe/agencia/noticia.aspx?id=670189>
- Arancibia, R. y Trigueros, C. (2018). Aproximaciones a la Deserción Universitaria en Chile. *Revista da Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo*, 44 (1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7252679>
- Arias, F. (2006). *Administración de los recursos humanos: para el alto desempeño*. Editorial Trillas.
- Benavides, M. y Etesse, M. (2012). Movilidad educativa intergeneracional, educación superior y movilidad social en el Perú: evidencias recientes a partir de encuestas a hogares. En: Cuencua, Ricardo (ed.). *Educación superior. Movilidad social e identidad. (IEP)*, (pp. 51-92).
- Bolaños, F. (2010). *Estudios de opinión a un grupo de 61 desertores de la UNED*. (Serie Documentos UNED. N° 8)
- Brañes, R. (2000). Introducción al Derecho Ambiental. En: F. Carruitero. *Derecho del Medio Ambiente*. Selección de Lecturas, Studio Editores.

- Braslavsky, C. (2005). *Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. XIX Semana Monográfica de la Educación. Educación de calidad para todos: Iniciativas Iberoamericanas.*
- Cabanellas, G. (2014). *Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales.* Heliasta.
- Carvajal, R. et al. (2018). *Aproximaciones a la deserción universitaria en Chile.* Educação e Pesquisa, 44, e165743. Epub. <https://dx.doi.org/10.1590/s1678-4634201708165743>
- Castillo, J. y Cabezas, G. (2010). Caracterización de jóvenes de primera generación en educación superior. Nuevas trayectorias hacia la equidad educativa. *Calidad en la Educación*, 32(3), 43-76.
- Chase, C. (2008). *Análisis socioeconómicos globales siglo XXI.* Virtin.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración.* Graw Hill.
- Congreso de la República. (28 de Julio de 2003). *Ley General de Educación Ley N° 28044.* http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Consejo Nacional de Educación, (2010). *Propuesta de metas educativas e Indicadores al 2021.* Ministerio de Educación.
- Drimer, R. (2008). *Biblioteca Digital.* Obtenido de Biblioteca Digital: http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1199_DrimerRL.pdf
- Eckert, K. y Suénaga, R. (2015). Análisis de Deserción-Permanencia de Estudiantes Universitarios Utilizando Técnica de Clasificación en Minería de Datos. *Formación universitaria*, 8(5), 03-12. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062015000500002>
- Escalante, W. (2005). *Deserción universitaria en el área de ingenierías.* [Tesis doctoral] Universidad Católica "Santa María" de Arequipa.
- Fernández, J, y Díaz, C. (2016). Factores asociados a la deserción en estudiantes de Medicina en una universidad peruana. *Educación Médica Superior*, 30(1).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000100005&lng=es&tlng=es

- Garza, M. (2004). *Aprender como aprender*. Editorial Trillas.
- Goicovic, D. (2002). *Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil, en: Última década*. Ediciones CIDPA
- González, L. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Digital Observatory for higher education in Latin América and The Caribbean*. IESALC- UNESCO.
- Heredia, M., et al. (2015). Deserción estudiantil en las carreras de ciencias de la salud en el Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 76(spe), 57-61.
<https://dx.doi.org/10.15381/anales.v76i1.10972>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.
- León, J., y Sugimaru, C. (2013). *Entre el estudio y el trabajo: Las decisiones de los jóvenes peruanos después de concluir la educación básica regular*.
- Macola, C., y Heffington, D. (2012). La deserción desde un enfoque cualitativo: Problemas y soluciones. En F. Dzay, y O. M. Narvaez, *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. Manda
- Martínez, V. y Pérez, O. (2007). *La Buena Educación: Reflexiones y propuestas de Psicopedagogía Humanista*. Editorial Anthropos.
- Merlino, A et al. (2011). Variables que influyen en la deserción de estudiantes universitarios de primer año. Construcción de índices de riesgo de abandono. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 11(2), 1-30.
- Mirez, A. (2014). *La deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, y su impacto en los resultados económicos*.

- [Tesis de pregrado, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional Pirhua. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1792/AE_268.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Necochea, Y., Nervi, C., Tuesta, V., Olazabal, L., Rodríguez, J., Gastelo, A., y León, F. (2017). Frecuencia y características del abandono estudiantil en una Escuela de Medicina de Lambayeque, 2006-2014. *Revista Médica Herediana*, 28(3), 171-177. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.20453/rmh.v28i3.3184>
- Organización Panamericana de la Salud. (2002). *Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud: Resumen*. Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud.
- Osorio, A., Bolancé, C. y Castillo, M. (2012). Deserción y graduación estudiantil universitaria: una aplicación de los modelos de supervivencia. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 3(1), 31-57.
- Plascencia, R. (2008). *Deserción universitaria preocupa al mundo*. <http://www.logrosperu.com/noticias/actualidad/707-mas-de-200-millones-de-dolares-se-perdieron-en-dos-anos-por-desercion-universitaria.html>
- Rivas, A y Grande, E. (2015). *Comportamiento del consumidor*. Editorial Esic.
- Rodríguez, J y Hernández, J. (2008). La deserción universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa. *Instituto de investigación en educación. Actualidades investigativas en educación*, 8 (1), 1-31.
- SPADIES (Sistema para la prevención de la deserción en la Educación Superior) (2013). *Deserción estudiantil*. http://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/consultas_predefinidas.html?2
- Steiman, J. (2008). *Más didáctica en la educación superior*. UNSAM.
- Tintaya, C. (2016). *Orientación Vocacional*.

- Tinto, V. (1982). Limits of theory and practice of student attrition. *Journal of Higher Education*. 3(6), 687-700.
- Torres, L. (2010). *Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior*. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Educación. Secretaría de Planeación.
- Tubino, F. (2012). *La universidad frente a los retos de la diversidad cultural en América Latina*. En Educación Superior, movilidad social e identidad. Instituto de Estudios Peruanos.
- Tünnermann, C. (2006). *Pertinencia y calidad de la educación superior. Lección inaugural*. <http://biblio2.url.edu.gt:8991/libros/leccion%20inaugural2006texto.pdf>
- UNESCO (2005). *La Unesco y la educación*. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002127/212715s.pdf>
- Valdés, C. (2018). Deserción universitaria: entre desvinculaciones institucionales y búsqueda de sentidos de vida. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 16(1), 331-344. <https://dx.doi.org/10.11600/1692715x.16120>
- Vega, E. y Carbo, O. (2017). Calidad del Currículo y la Deserción Universitaria en la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión. *Revista de Investigación Universitaria*, 4(2). <https://doi.org/10.17162/riu.v4i2.687>
- Velasco, R., y Estrada, G. (2012). *Concepción y estudios previos sobre la deserción escolar*. En F. Dzay, y O. M. Narvaez, La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. Manda.
- Ventura, J., Lobos, M. y Gutiérrez, J. (2019). Construcción, validación y confiabilidad de escala de medición de deserción estudiantil universitaria. *Entorno*, 1 (67), 9-21. Doi: <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i67.74987>
- Vergara, M. (2005). *Síndrome del Bajo Rendimiento Escolar*. Editorial CEPE.

Yamada, G, Castro, J. y Rivera, M. (2012). *Educación Superior en el Perú: Retos para el Aseguramiento de la Calidad*. SINEACE.

Yamada, G. y Castro, J. (2013). Evolución reciente de la calidad de la educación superior en el Perú: no son buenas noticias. En: Yamada, Yamada, G.; Castro, J.F. (Ed.). *Calidad y acreditación de la educación superior: retos urgentes para el Perú*. Universidad del Pacífico; Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación.

IX. Anexos

- Matriz de consistencia
- Instrumentos de recolección de datos

Anexo A: Matriz de consistencia

DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE SEDE LIMA ESTE

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Qué relación existe entre los factores determinantes y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>1. ¿Qué relación existe entre el factor socioeconómico y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre los factores determinantes y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>1. Identificar la relación que existe entre el factor socioeconómico y la deserción estudiantil universitaria en los</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe relación significativa entre los factores determinantes y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este- 2018.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>1. Existe relación significativa entre el factor socioeconómico y la deserción estudiantil universitaria en los</p>	<p>Variable (X): FACTORES DETERMINANTES</p> <p>Variable (Y): DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básica</p> <p>DISEÑO: Descriptivo Correlacional</p> <p>POBLACIÓN: Estudiantes de la Universidad Privada del Norte –Sede Lima Este</p> <p>MUESTRA:</p>

<p>Universidad Privada del Norte sede Lima Este-2018?</p> <p>2. ¿Qué relación existe entre el factor académico y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este-2018?</p> <p>3. ¿Qué relación existe entre el factor individual y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este-2018?</p> <p>4. ¿Qué relación existe entre el factor institucional y la deserción estudiantil universitaria en los</p>	<p>estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este-2018.</p> <p>2. Describir la relación que existe entre el factor académico y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este-2018.</p> <p>3. Caracterizar la relación que existe entre el factor individual y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este-2018.</p>	<p>estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este-2018.</p> <p>2. Existe relación significativa entre el factor académico y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este-2018.</p> <p>3. Existe relación significativa entre el factor individual y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este-2018.</p>		<p>108 estudiantes que desertaron en el año 2018</p> <p>INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Encuestas</p>
---	---	--	--	--

<p>estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este-2018?</p>	<p>4. Identificar la relación que existe entre el factor institucional y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este-2018.</p>	<p>4. Existe relación significativa entre el factor institucional y la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de pregrado de la Universidad Privada del Norte sede Lima Este-2018.</p>		
---	---	--	--	--

Anexo B: Instrumentos de recolección de datos

Instrumento n° 1

Encuesta sobre factores determinantes

Estimado señor(a) la siguiente encuesta tiene por finalidad conocer los factores que incidieron en la deserción universitaria de los alumnos de Pregrado de la Universidad Privada del Norte Sede Lima Este (Distrito de San Juan de Lurigancho). Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán orientadas para ningún otro propósito.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta, luego marque con un aspa (x) la respuesta que se parezca más a su opinión personal. Sírvase responder con total sinceridad, de antemano le agradecemos por su cooperación.

Datos generales:

- **Edad:**
- **Sexo:** Femenino () Masculino ()
- **Distrito de residencia:**
- **Estado civil:** soltero(a) () casado(a) () Conviviente ()
- **Trabaja:** Si () No ()
- **Situación laboral actual:**
 - Empleo de medio tiempo ()
 - Empleo de tiempo completo ()
 - Desempleado ()
 - Trabajador independiente ()
 - Estudiante ()
- **Subvención de estudios:** Padres () Tú Mismo () Otros ()
- **Año de ingreso a la universidad:**
- **Facultad:**
- **Ciclo académico:**
- **Código de Estudiante:**

Debe responder marcando con un aspa (X) sobre el número que corresponda a la siguiente escala:

1: Nunca 2: Casi Nunca 3: A veces 4: Casi Siempre 5: Siempre

FACTORES SOCIOECONÓMICOS						
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
01	Para mí es fácil cumplir con los pagos de mis estudios.					
02	Mis ingresos son suficientes para cubrir mis estudios					
03	Yo financio mis estudios universitarios					
04	Recibo apoyo económico de mi familia					
05	Soy beneficiario de algún tipo de beca o ayuda económica					
06	Recurso a préstamos para cubrir el financiamiento de mis estudios					
07	Creo que los pagos mensuales en la universidad son muy elevados.					
08	Los problemas económicos se relacionan con mi desempeño					
09	Si me falta plata dejo de estudiar					
10	Si existiera oportunidad de trabajar, dejaría la universidad					
FACTORES ACADÉMICOS						
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
11	Me preparo antes de ingresar a estudiar algo					
12	Me identifico con el perfil de mi carrera					
13	Creo que tengo vocación para mi carrera					
14	Elegí libremente la carrera que estudio					
15	Recibí algún tipo de orientación vocacional antes de elegir mi carrera					
16	Presenté algún tipo de dificultad para adaptarme al cambio del colegio a la universidad					
17	Tengo dificultades para cumplir los horarios de clases					
18	Me siento cómodo cuando doy exámenes					

19	Me siento conforme con mis calificaciones					
20	Tengo dificultades para relacionarme con los docentes					
FACTORES INDIVIDUALES						
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
21	Tengo buena comunicación con mis padres y familiares					
22	Mi familia usualmente es inestable					
23	Sufri algún tipo de violencia familiar					
24	Mis padres influyeron en mi desarrollo personal					
25	Me resulta fácil establecer nuevos amigos					
26	Es fácil integrarme a grupos de estudios					
27	Tengo dificultades para relacionarme con los compañeros de clases					
28	Me comunico fácilmente con los docentes en la universidad					
29	Me siento libre para expresar y decir mis opiniones personales					
30	Creo que tengo problemas afectivos, emocionales					
FACTORES INSTITUCIONALES						
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
31	La universidad cuenta con un buen local					
32	La universidad se encuentra en una buena ubicación geográfica					
33	La universidad cuenta con acceso a la biblioteca					
34	La universidad cuenta con un buen reglamento					

35	Los pagos que realizas a la universidad están al alcance de tu presupuesto					
36	La universidad tiene muy buenos docentes que garanticen tu aprendizaje					
37	La universidad fomenta la integración entre compañeros de la misma especialidad					
38	La universidad fomenta la integración entre docentes y estudiantes					
39	La universidad cuenta con un buen servicio logístico					
40	La universidad cuenta con el Servicio de Bienestar de Estudiantes					

Instrumento n° 2

Encuesta sobre deserción estudiantil universitaria

Estimado señor(a) la siguiente encuesta tiene por finalidad conocer la deserción universitaria de los alumnos de Pregrado de la Universidad Privada del Norte Sede Lima Este (Distrito de San Juan de Lurigancho). Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán orientadas para ningún otro propósito.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta, luego marque con un aspa (x) la respuesta que se parezca más a su opinión personal. Sírvase responder con total sinceridad, de antemano le agradecemos por su cooperación.

Datos generales:

- **Edad:**
- **Sexo:** Femenino () Masculino ()
- **Distrito de residencia:**
- **Estado civil:** soltero(a) () casado(a) () Conviviente ()
- **Trabaja:** Si () No ()
- **Situación laboral actual:**
 - Empleo de medio tiempo ()
 - Empleo de tiempo completo ()
 - Desempleado ()
 - Trabajador independiente ()
 - Estudiante ()
- **Subvención de estudios:** Padres () Tú Mismo () Otros ()
- **Año de ingreso a la universidad:**
- **Facultad**
- **Ciclo académico:**
- **Código de Estudiante:**

Debe responder marcando con un aspa (X) sobre el número que corresponda a la siguiente escala:

1: Nunca 2: Casi Nunca 3: A veces 4: Casi Siempre 5: Siempre

DESERCIÓN						
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
1	Pienso dejar los estudios en la universidad					
2	Tuve una buena preparación en la secundaria					
3	Me siento satisfecho con mis estudios en la universidad					
4	Tengo estudios sin terminar en otras universidades					
5	El bajo rendimiento académico influye en la deserción universitaria					
6	Los estudiantes se salen de la universidad por los altos costos					
7	Pienso que el transporte público influye en que los estudiantes para que abandonen la universidad					
8	Los alumnos abandonan porque la universidad no se ocupa de ellos					
9	Los malos servicios de la universidad contribuyen a la deserción en la universidad					
10	La carrera que no cumple las expectativas hace fácil la deserción estudiantil					