



FACULTAD DE MEDICINA “HIPÓLITO UNANUE”

EFICACIA DEL PROGRAMA PAUTAS DE CRIANZA PARA PREVENIR EL
MALTRATO INFANTIL DIRIGIDO A LAS MADRES DE LA I. E. TRILCE VILLA EL

SALVADOR, LIMA 2019

Línea de investigación:

Salud pública

Tesis para optar el Título Profesional en Licenciada en Enfermería

Autora:

Fiori Lecca, Solange Stella

Asesora:

Zamudio Ore, Mavel

(ORCID: 0000-0002-2816-5646)

Jurado:

Landauro Rojas, Isolina Gloria

Quispe Ruffner, Rita Yolanda

Cachay Del Águila, Susana

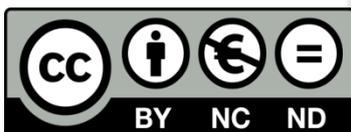
Lima - Perú

2021



Referencia:

Fiori, S. (2021). *Eficacia del programa pautas de crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce Villa El Salvador, Lima 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5650>



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



FACULTAD DE MEDICINA “HIPÓLITO UNANUE”

**EFICACIA DEL PROGRAMA PAUTAS DE CRIANZA PARA PREVENIR EL
MALTRATO INFANTIL DIRIGIDO A LAS MADRES DE LA I. E. TRILCE VILLA
EL SALVADOR, LIMA 2019**

Línea de investigación:

Salud pública

Tesis para optar el Título Profesional en Licenciada en Enfermería

Autora:

Fiori Lecca, Solange Stella

Asesora:

Zamudio Ore, Mavel

Jurado:

Landauro Rojas, Isolina Gloria

Quispe Ruffner, Rita Yolanda

Cachay Del Águila, Susana

Lima - Perú

2021

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a mi hijo Fabián, a mi mamá María, a mi hermana Grecia, a mis dos papás, Guillermo y Jorge, a mi esposo Harold y a mi mejor amigo Mauricio; por su apoyo y amor.

ÍNDICE

Resumen	9
Abstract	10
I. Introducción	11
1.1. Descripción y Formulación del Problema	11
1.2. Antecedentes.....	13
1.3. Objetivos.....	17
1.4. Justificación	17
1.4. Hipótesis	18
II. Marco Teórico.....	19
2.1. Bases Teóricas Sobre el Tema de Investigación.....	19
III. Método	34
3.1 Tipo de Investigación.....	34
3.2 Ámbito temporal y espacial	34
3.3 Variables	34
3.4 Población y Muestra	34
3.5 Instrumentos.....	35
3.6 Procedimientos.....	36
3.7 Análisis de datos	37
3.8 Consideraciones Éticas	37
IV. Resultados.....	38
V. Discusión de Resultados	59

VI.	Conclusiones	62
VII.	Recomendaciones.....	63
VIII.	Referencias	64
IX.	Anexos	71

Índice de Tablas

Tabla 1: Edades de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador.....	41
Tabla 2 Ocupaciones de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador.....	41
Tabla 3 Grado de Instrucción de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador.....	42
Tabla 4 <i>Estados Civiles de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador.</i>	42
Tabla 5 Distritos de residencia de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador.....	43
Tabla 6 <i>Número de hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador.</i>	43
Tabla 7 <i>Nivel de Comunicación con los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest)</i>	44
Tabla 8 <i>Nivel de promoción de Autoestima hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest)</i>	44
Tabla 9 <i>Nivel de Disciplina con los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest)</i>	44
Tabla 10 <i>Nivel de promoción de las Emociones hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest)</i>	45
Tabla 11 <i>Nivel de aplicación de Pautas de Crianza de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest)</i>	45
Tabla 12 <i>Nivel de Maltrato Físico hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest)</i>	46

Tabla 13 Nivel de Maltrato Psicológico hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest).....	46
Tabla 14 Nivel de Maltrato Infantil hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest).....	47
Tabla 15 Nivel de Comunicación con los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Postest).....	47
Tabla 16 Nivel de promoción de Autoestima hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Postest)	47
Tabla 17 Nivel de Disciplina con los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Postest)	48
Tabla 18 Nivel de promoción de Emociones hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Postest)	48
Tabla 19 Nivel de aplicación de Pautas de Crianza de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Postest).....	49
Tabla 20 Nivel de Maltrato Físico hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Postest).....	49
Tabla 21 Nivel de Maltrato Psicológico hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Postest).....	50
Tabla 22 Nivel de Maltrato Infantil hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Postest).....	50
Tabla 23 Datos de prueba de McNemar para comparar muestras de Maltrato Infantil en pretest y postest.....	59
Tabla 24 Datos de prueba de McNemar para comparar muestras de Maltrato Físico Infantil en pretest y postest.....	60

Tabla 25 Datos de prueba de McNemar para comparar muestras de Maltrato Psicológico

Infantil en pretest y postest61

Índice de Figuras

Figura 1 Nivel de Comunicación de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador con los hijos (Comparación)	47
Figura 2 Nivel de promoción de Autoestima hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador con los hijos (Comparación)	49
Figura 3 Nivel de Disciplina de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador con los hijos (Comparación).....	50
Figura 4 Nivel de promoción de las Emociones hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador con los hijos (Comparación)	51
Figura 5 Nivel de aplicación de Pautas de Crianza de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador con los hijos (Comparación)	52
Figura 6 Nivel de Maltrato Físico de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador con los hijos (Comparación).....	53
Figura 7 Nivel de Maltrato Psicológico de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador con los hijos (Comparación)	54
Figura 8 Nivel de Maltrato Infantil de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador con los hijos (Comparación).....	55

RESUMEN

Objetivo: Determinar la eficacia del programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la I.E. Trilce Villa el Salvador, Lima 2019. **Método:** La presente investigación cuantitativa de tipo causal descriptivo de diseño longitudinal y nivel aplicativo tuvo una muestra de 43 madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador. Se realizó un programa educativo llamado “Pautas de Crianza”, aplicándose como instrumento un test (Escala de Likert) que consta de 2 partes, la primera incluye datos generales y la segunda donde se encuentran las preguntas del estudio, el mismo que hizo de pretest y postest. El instrumento tuvo una validez con coeficientes de correlación mayores a 0.2 y Alfa de Cronbach mayor a 0.7, con una confiabilidad del 71%. **Resultados:** La diferencia en el nivel de maltrato físico hacia los hijos antes y después de las sesiones educativas fue de +7% en el nivel bajo, 0% del nivel medio y -7% del nivel alto. La diferencia en el nivel de maltrato psicológico hacia los hijos antes y después de las sesiones educativas fue de +11.7% en el nivel bajo, -7% del nivel medio y -4.7% del nivel alto. La diferencia en el nivel de maltrato infantil antes y después de las sesiones educativas fue de +16.3% en el nivel bajo, +4.6% del nivel medio y -20.9% del nivel alto. **Conclusiones:** La prueba estadística de McNemar determinó la aceptación de la hipótesis nula, es decir, no es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil. Según revisión bibliográfica, el error podría yacer en el tiempo de aplicación del programa y la población a la que se dirige.

Palabras clave: pautas de crianza, maltrato infantil, maltrato físico, maltrato psicológico.

ABSTRACT

Objective: To determine the effectiveness of the Parenting Guidelines program to prevent child abuse directed at the mothers of the I.E. Trilce Villa el Salvador, Lima 2019. **Method:** The present quantitative investigation of a descriptive causal type, longitudinal design and application level had a sample of 43 mothers of 1st year high school students from the I.E. Trilce Villa El Salvador. An educational program called "Parenting Guidelines" was carried out, applying as an instrument a test (Likert Scale) that consists of 2 parts, the first includes general data and the second where the study questions are found, the same one that did the pretest and post-test. The instrument was valid with correlation coefficients greater than 0.2 and Cronbach's Alpha greater than 0.7, with a reliability of 71%. **Results:** The difference in the level of physical abuse towards children before and after the educational sessions was + 7% at the low level, 0% at the medium level and -7% at the high level. The difference in the level of psychological abuse towards children before and after the educational sessions was + 11.7% at the low level, -7% at the medium level and -4.7% at the high level. The difference in the level of child abuse before and after the educational sessions was + 16.3% at the low level, + 4.6% at the medium level and -20.9% at the high level. **Conclusions:** McNemar's statistical test determined the acceptance of the null hypothesis, that is, the Parenting Guidelines program is not effective in preventing child abuse. According to a bibliographic review, the error could lie in the time of application of the program and the population to which it is directed.

Keywords: parenting guidelines, child abuse, physical abuse, psychological abuse.

I. INTRODUCCIÓN

El maltrato infantil es una problemática a nivel mundial que a lo largo del tiempo ha aumentado significativamente, se calcula que 40 millones de menores de edad son víctimas de ello en el mundo (Cortés, 2018, p. 141), este problema se deriva principalmente por conflictos conyugales.

Existen variedades de estudios sobre los factores que influyen en los hogares y los que derivan al maltrato infantil, estos datos son recopilados periódicamente ya que dependen de las circunstancias y/o coyuntura. El presente estudio tiene como contexto la región metropolitana de Lima y está enfocado en la disminución del maltrato infantil por parte de las madres mediante sesiones educativas sobre pautas de crianza

1.1. Descripción y Formulación del Problema

Según la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2018, p. 11), uno de los factores que pueden incrementar el riesgo de maltrato infantil es la falta de conocimientos de los padres o cuidadores sobre el desarrollo infantil, es decir, sobre cómo instruir, educar y dirigir al niño, de hecho, el 23% de niños asegura haber sufrido maltrato físico, mientras que el 36%, maltrato emocional (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2017, p. 3). Muchas veces la crianza se ve alterada por distintos factores: Una deficiente en la niñez de alguno de los padres, violencia, castigos severos, falta de información sobre crianza. Este último factor es importante, ya que los padres, sobre todo aquellos que lo son por primera vez, tienden a aprender en el camino las mejores maneras de criar a sus hijos y muchas veces cometen errores que dañan a sus hijos.

Según el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2018), en América Latina y el Caribe 2 de cada 3 niños menores de 15 años han sufrido

disciplina violenta en su hogar, mientras que 1 de cada 2 niños menores de 15 años continúa siendo castigado físicamente por sus cuidadores (p. 2). Ello evidencia que sigue siendo una práctica bastante común en la región. A pesar de que el 16% de países presenta programas de crianza para prevenir el maltrato infantil en sus centros de salud (OPS, 2020, p. 19)

En el Perú, no es de extrañar que muchos hogares presenten violencia doméstica. Según la Encuesta Nacional Demográfica y de Salud Familiar (ENDES, 2018), la madre es la figura paterna que principalmente ejerce el castigo al niño, con un 94.3%. Además, el 20.4 % de ellas les da palmadas y el 11.1% aplican golpes o alguna forma de castigo físico (p. 304). Hace algunas décadas, el castigo severo era no solo impartido en el hogar, algo que podemos oír en anécdotas por parte de nuestros padres y abuelos; sino también en el centro educativo. Si bien esto sucedía hace muchos años, hoy en día podemos dar fe que se siguen algunas de estas prácticas.

En Lima, la Defensoría del Pueblo (2019) identificó y atendió 13 687 casos de violencia y maltrato a niños y adolescentes (p. 21), de ellos 834 casos fueron de maltrato psicológico (p. 43). Es importante entonces, que los padres, además de sus creencias, tengan conceptos acerca de la forma adecuada y saludable de cómo criar a sus hijos. Sabemos que el ambiente familiar influye considerablemente en el desarrollo del niño ya que lo que aprenderán de sus padres será de relevancia para cómo se desarrollen a lo largo del resto de las etapas de su vida.

Al ingresar a la universidad, apenas había sido madre; mientras iba avanzando en mis estudios y con apoyo de mis padres, fui aprendiendo sobre la crianza. Durante las prácticas en el Hospital Larco Herrera en el área de consultorios externos, llegó una niña de 11 años que había intentado suicidarse. Durante la entrevista, comentó que desde muy pequeña había sufrido maltrato psicológico y físico por parte de sus padres, ellos le decían constantemente que no tenían tiempo y cada vez que cometía un error la castigaban físicamente. Presenciar ello

afectó mi lado materno, puesto que no entendía por qué los padres trataran a su hija de esa manera. Es entonces que pensé si es que hubiera sido diferente la crianza de la niña si sus padres hubieran tenido una guía.

Formulación del Problema

¿Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la I.E. Trilce Villa el Salvador, Lima 2019?

Formulación del Problemas Específicos

¿Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato físico infantil dirigido a las madres de la I.E. Trilce Villa el Salvador, Lima 2019?

¿Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato psicológico infantil dirigido a las madres de la I.E. Trilce Villa el Salvador, Lima 2019?

1.2. Antecedentes

Internacional

Díaz y Pérez (2015) publicaron una tesis titulada *Impacto de las acciones de sensibilización realizadas por los jóvenes voluntarios involucrados en la red del PDA Mombacho, para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes, en el marco de la campaña Uso mi Voz contra el Maltrato Infantil impulsada por World Vision Nicaragua durante el año 2015* con el objetivo de examinar los efectos de las actividades ejecutadas por los voluntarios para la prevención de maltrato infantil, teniendo como método la investigación de enfoque cualitativa, de tipo descriptiva, usándose como método de recolección de datos la entrevista, obteniendo como resultados la mejoría de las relaciones familiares, sin incurrir a la violencia en los hijos, concluyendo que los padres de familia obtuvieron conocimientos durante el programa de sensibilización, previniendo el maltrato infantil.

Farfán, García y Hernández (2019) publicaron una tesis que lleva como título *Prevención del maltrato infantil generado por los castigos familiares sobre niños y niñas de 6 a 12 años de edad, usuarios del HOMI*, cuyo objetivo fue diseñar un programa para lograr reducir el maltrato infantil ocasionado por los castigos familiares en niños, cuyo método fue un enfoque cualitativo mediante la Investigación – Acción, usando bitácoras, entrevistas y encuestas, con resultados que evidencian que los padres suelen repetir la forma en la que fueron sancionados durante su niñez, concluyendo que una vez aplicado el programa los padres cambian de perspectiva respecto a los castigos implementados en sus hijos, mostrándose menos agresivos.

Ofoha y Rotimi (2020) publicaron un artículo que lleva como título *Violencia punitiva contra los niños: un programa psicoeducativo para reducir las prácticas de disciplina severas y maltrato a los niños en el hogar*, con el objetivo de proporcionar a padres conocimientos y habilidades mediante un programa para el desarrollo infantil, los riesgos de aplicar una disciplina inflexible y métodos de disciplina positiva para disminuir los comportamientos severos de los padres hacia los niños, usando como método la selección aleatoria de 300 madres y padres nigerianos, usando un grupo control y un grupo experimental, aplicándose a este último el programa psicoeducativo, obteniendo como resultado que los padres que participaron del grupo experimental, luego de aplicado el programa, respaldaron el mínimo uso de disciplina severa en el hogar, concluyendo que el programa puede tener efectos relevantes en las conductas de los padres, disminuyendo el uso de castigos físicos en los niños.

Quesada et al. (2019) publicaron un artículo que lleva como título *Intervención educativa sobre violencia intrafamiliar y maltrato infantil en familias disfuncionales*, cuyo objetivo fue valorar los conocimientos sobre agresión familiar y maltrato infantil en familias disfuncionales antes y después de un programa de intervención, cuyo método consistió en un estudio de tipo cuasi experimental, para la recopilación de datos se empleó una encuesta

dirigida a 245 familias, cuyos resultados demostraron que antes de la intervención, los golpes o escarmientos físicos fueron la principal muestra de maltrato hacia los niños; y después de la intervención, los gritos o amenazas verbales.

Zamudio (2019) publicó una tesis que se titula *Pautas de crianza para disminuir el uso del castigo físico y psicológico de niños y niñas de 1 a 5 años en el ámbito familiar*, con el objetivo de crear una propuesta enfocada en las pautas de crianza para prevenir las sanciones físicas y psicológicas hacia los niños, usando como método un enfoque mixto, realizando entrevistas y dinámicos referentes a los rasgos de la población, obteniendo como resultados que el 48.5% de los padres mantiene comunicación con sus hijos y el 61.5% es disciplinario con sus hijos, concluyendo que los padres no entienden la gravedad y resultados a futuro que tienen los castigos en sus hijos.

Nacional

Calvo (2019) publicó una tesis titulada *Programa de pautas de crianza para la prevención terciaria de maltrato infantil en padres de niños con denuncia de maltrato en la provincia de Luya-Lamud, 2019*, con el objetivo de determinar la efectividad de un programa de pautas de crianza para la prevención terciaria de maltrato infantil, teniendo como método un estudio cuasi experimental, teniendo un grupo control y un grupo experimental, este último siéndole aplicado el programa, dándoles a ambos grupos un pre y post test. Los resultados del estudio mostraron diferencias entre el grupo control y experimental: El grupo al que fue aplicado el programa mejoró sus conocimientos sobre pautas de crianza con relación al pretest, se concluyó que el programa fue efectivo para la prevención terciaria en los padres que participaron en este estudio.

Huamán (2018) publicó una tesis llamada *Efectividad Del Entrenamiento A Padres Con Programas De Crianza Positiva Para Reducir El Maltrato Infantil*, donde el objetivo fue

sistematizar la efectividad de la instrucción a padres con programas de crianza positiva para reducir el maltrato infantil, se usó como método la revisión organizada de 10 artículos científicos evidenciados sobre entrenamiento a padres con programas de crianza para reducir el maltrato infantil, se obtuvo como resultado que el 90% demuestran efectividad en la instrucción de padres con programas de crianza para reducir el maltrato infantil.

Moreyra (2018) publicó una tesis que lleva por título *Prevención Del Maltrato Infantil De Niños Y Niñas De La Institución Educativa 37001 – Pepín Huancavelica*, con el objetivo de identificar el tipo de maltrato infantil del que son víctimas los niños para crear un programa de prevención de la misma, usando como método el cualitativo mediante encuestas, entrevistas y observación, cuyos resultados demostraron que se podía cambiar los comportamientos agresivos en los padres mediante el programa educativo, concluyendo que el maltrato infantil más común era el físico y psicológico, donde los padres repetían patrones de crianza en su infancia.

Quiñones (2019) publicó una tesis titulada *Efecto Del Programa De Valores En El Maltrato Infantil En Escolares De Una Institución Educativa De Lima*, donde el objetivo fue determinar el resultado del programa de valores en el maltrato infantil en escolares, usando como método la investigación aplicada, explicativa de diseño cuasi – experimental, longitudinal, usándose como instrumento el Test de escala de violencia en la niñez, obteniendo como resultados que antes de la aplicación del programa predominaba el nivel de maltrato infantil bajo (49.6%) y después del programa, el nivel era igualmente bajo (50.4%). Concluyendo que el programa no tiene efecto significativo en los escolares.

Sánchez (2015) publicó una tesis que se titula *Patrones culturales de los padres de familia influyen en el maltrato infantil del AA. HH. tambo real del distrito de Guadalupe*, cuyo objetivo fue exponer la influencia de los patrones culturales que orillan a los padres de familia

a perpetrar maltrato infantil dentro del AA.HH. Tambo Real, usando como método una investigación descriptiva, cualitativa utilizando la observación, entrevista y encuesta, cuyos resultados fueron que entre los factores que desencadenan el maltrato se encuentra el alcoholismo y peleas familiares, afectando emocionalmente a los padres quienes descargan su stress e ira en los niños, además se observa que la madres es quien realizó más frecuentemente el maltrato, concluyendo que el nivel cultural de los padres tiene influencia en el comportamiento.

1.3. Objetivos

Objetivo General

Determinar la eficacia del programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la I.E. Trilce Villa el Salvador, Lima 2019.

Objetivos Específicos

- Identificar, la eficacia del programa Pautas de para prevenir el maltrato físico infantil dirigido a las madres de la I.E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.
- Identificar, la eficacia del programa Pautas de para prevenir el maltrato psicológico infantil dirigido a las madres de la I.E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.

1.4. Justificación

El maltrato infantil es un incidente recurrente en el Perú, así lo evidencia la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales (ENARES) (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2019), donde 68.9% de niños de 9 a 11 años alguna vez en su vida ha sido víctima de maltrato psicológico y/o físico en el hogar, de ellos el 38.7% fue víctima de estos en los últimos 12 meses (p. 8). En el Perú, podemos atestiguar que el maltrato infantil en el hogar es

normalizado desde hace muchos años, siendo los padres los victimarios de sus hijos. En esta investigación nos centraremos en promover pautas de crianza a las madres para intervenir y prevenir el maltrato infantil.

Durante el 2019 se produjo un hecho fatídico en el colegio Trilce Villa El Salvador, es ahí donde se cuestionó si acaso algún factor familiar habría llevado a la búsqueda de atención por parte de sus compañeros. Al consultar con el departamento de psicología, se notó una alta incidencia de castigos físicos y psicológicos entre los niños del colegio.

El estudio se ejecuta con el propósito de prevenir o reducir el maltrato infantil, tanto físico como psicológico, el cual viene siendo una práctica común entre familias de nuestro país, afectando gravemente la salud emocional y psicológica de los niños y adolescentes.

Los resultados que expresen en el presente estudio sobre el programa pautas de crianza las madres podrán aprender e implementar una perspectiva diferente con respecto a la forma de instruir a sus hijos, cambiándola e influyendo de manera positiva en sus hijos mediante una crianza con amor y respeto.

1.4. Hipótesis

Hipótesis General

Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.

Hipótesis Específicas

- Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato físico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.
- Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato psicológico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases Teóricas Sobre El Tema de Investigación

2.1.1. Pautas de Crianza

Es “el conjunto de acciones, sentimientos y actitudes que as madres y padres manifiestan hacia los niños y que, tomadas como un todo, generan un clima emocional favorable o desfavorable en su desarrollo” (Ministerio de Salud del Perú, 2010, p. 12).

Aquí, los principales encargados de fijar las pautas son los padres, aunque también pueden recibir el apoyo de un profesional en salud como enfermería, ellos tienen la función y obligación de criar, acompañar y dirigir a sus hijos en su desarrollo.

Si bien cada familia establece sus propias pautas de crianza, es importante resaltar que no todas ellas funcionan, entendiendo que cada niño es único y con necesidades diferentes y es necesario adaptar las pautas de crianza a ellos.

2.1.1.1. Comunicación. Es cierto que en muchos casos resulta difícil establecer una comunicación entre padres e hijos, pero debemos tener en cuenta la importancia y necesidad de este elemento en la crianza de los hijos, ya que esto genera confianza en los padres.

Romagnoli (2015) afirma que:

Una buena comunicación entre padres e hijos contribuye a lograr mejores relaciones al interior de la familia. Estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto que les permita transmitir valores, ideas, etc. (p.1).

a. Buena Comunicación. Existen ciertos elementos necesarios para lograr una comunicación eficaz:

- *Lugar Adecuado:* Es de vital importancia que cuando requiera dialogar con su hijo busque un espacio adecuado para poder hacerlo de manera que no existan distracciones y tengan la suficiente privacidad que se necesita.
 - *Respeto:* Importante al momento que el niño exprese sus sentimientos e inquietudes a través del diálogo. Se debe tener en cuenta que lo más importante es ayudarle a ver sus errores y demostrarle que respeta sus opiniones y posturas. Si existe el respeto mutuo, la confianza y las palabras fluirán.
 - *Saber Escuchar:* Es muy importante hacerle sentir a su hijo que usted está escuchando lo que le cuenta y le presta atención. Debe mantener contacto visual, responderle con frases como “Sí”, “Entiendo”, puede mover la cabeza en modo de afirmación. Evitemos acelerar el diálogo y permitamos que termine lo que necesite decir.
 - *Concordancia entre lo que se dice y se expresa:* Debe haber coherencia entre lo que se expresa verbal y gestualmente, así el mensaje será captado eficientemente.
 - *Hablar Claro:* Con los niños es importante hablar de manera simple y concreta. Evitar los sermones aburridos que puedan distraer su atención.
 - *Responder sus Preguntas:* Los niños son curiosos y llenos de inquietudes, es importante absolver todas sus dudas y dar un espacio para las preguntas en el diálogo.
- b. Actitudes que no Permiten una Comunicación Eficaz**
- *Falta de Interés:* A veces el padre o la madre no logra el diálogo porque hay un desinterés.
 - *Falta de Respeto:* Dirigirse al niño de forma inapropiada, considerarlo inmaduro o llamarlo por apodos y no por su nombre, dificulta la realización del diálogo.

- *Rechazo:* Existen ciertas actitudes, como el tono usado, gestos y miradas que pueden enviar un mensaje de rechazo por parte del padre hacia el niño, esto genera que el niño no quiera iniciar el diálogo.
- *Interrupciones en el Diálogo:* Cortar la conversación mientras el niño está dando su punto de vista, en algunos casos los callan o ignoran.

2.1.1.2. Autoestima. La autoestima hace referencia a una actitud hacia uno mismo, generada en la interacción con los otros, que comprende la percepción, estima y concepto que cada uno tiene de sí mismo; e implica un adecuado desarrollo del proceso de identidad, del conocimiento y valoración de sí mismo, del sentido de seguridad y de pertenencia, del dominio de ciertas habilidades de comunicación social y familiar y del sentimiento de ser útil y valiosos para los otros. (Alcaide, 2017, p. 87)

Entonces, partiendo de esto, los niños necesitan apoyarse de los padres para fortalecer y moldear su autoestima.

a. Factores Positivos

- *Resaltar sus Cualidades:* Hacerles saber a través de frases y gestos nuestras felicitaciones y halagos refiriéndonos a sus virtudes.
- *Demostrar Afecto:* Cuando le decimos al niño que lo queremos fortalece su autoestima y genera un lazo aún más fuerte con sus padres, dando paso a la confianza.
- *Enaltecer sus Aciertos:* Al hacer esto debemos parecer lo más naturales posibles, debemos usar frases como “Lo hiciste bien”, “Esto orgulloso de ti”, “Te Felicito”. Estos halagos influyen significativamente en los niños y más si vienen de sus padres.

- *Tomar en Cuenta sus Opiniones:* Las ideas de los niños deben ser relevantes para la familia, ya que estamos demostrando que es un miembro importante en el hogar, valorando su participación y haciéndolos sentir seguros de sí mismos.

b. Factores Negativos

- *Críticas Hirientes:* Debemos entender que los niños no harán las cosas de manera minuciosa como lo haría un adulto, por lo que debemos evitar las críticas destructivas si su hijo hace algo de manera incorrecta.
- *Apodos Ofensivos:* El llamarlos “tonto”, “bruto”, “inútil” y demás adjetivos a manera de apodo lo hará crecer creyendo que esto es verdad.
- *Lenguaje Destructivo:* Cuando se dirige a su hijo como “Qué tonto eres”, “Lo haces todo mal”, “Siempre es tu culpa”; le dañará la confianza en sí mismo y su autoestima.
- *Ignorarlo:* Cuando el niño se comporta de manera inadecuada, ignora al niño a manera de castigo. Esto solo dañará emocionalmente al niño.

2.1.1.3. Disciplina. Podemos definirlo como un conglomerado de reglas y normas de comportamiento. Esto también puede implicar sanciones o castigos que se aplican en caso no cumplir estas normas.

Entonces, la disciplina es un punto importante en las pautas de crianza, ya que los padres son los que forman a los hijos en el hogar, estableciendo distintas reglas y sanciones que se adecúen a su realidad familiar. Sin embargo, hay ciertos errores frecuentes en el momento de imponer castigos que muchos padres cometen, así como también diversas dificultades a las que se enfrentan.

a. Dificultades. En el momento de disciplinar a un niño, es necesario ser claro con las normas, ya que estas ayudarán a mejorar su comportamiento.

Es importante ser constante y hacer una constante supervisión del cumplimiento de las normas en el hogar hasta que el niño pueda acostumbrarse a ellas; hay que tener en cuenta que las dificultades en la disciplina no son solo con los niños, sino también con los padres y la escasa vigilancia o importancia que les toman a las normas impuestas en el hogar.

Recordemos que educar a los niños es una labor que conlleva paciencia y mucho tiempo. Muchos padres se quejan porque sus hijos no hacen caso, no hacen la tarea, quieren jugar todo el día, etc. Estos problemas se vienen dando por diversos factores:

- No existen reglas en el hogar.
- Las reglas establecidas no se cumplen.
- Cuando el padre recuerda la regla, es solo en ese momento que la hace cumplir.
- No se han establecido castigos o sanciones en caso se incumpla la regla.
- Las sanciones no van de acuerdo con la falta cometida.
- Las reglas son indistintas para todos los hijos.

Cuando se requiere disciplinar a los niños, debemos recordar que una norma para un niño de 8 años no se aplicará con la misma eficacia a un niño de 3 años. Esto es porque en diferentes edades se encuentran en distintas etapas de desarrollo, con necesidades y responsabilidades distintas. También debemos tener en cuenta las características del niño, ya que no todos los hijos son iguales.

Para lograr que haya una disciplina efectiva existen algunos elementos, según Núñez (2014), que nos pueden ayudar:

- *Congruencia entre las normas establecidas y la conducta de los padres:* Tiene que haber coherencia entre lo que se le enseña al niño y lo que los padres practican. Los niños ven a sus padres como un modelo a seguir.

- *Estabilidad de las reglas:* La conducta que se trata de impartir en los niños siempre debe ser el mismo sin importar el lugar o la circunstancias. Si le enseñamos a un niño a decir “por favor” y “gracias” debe cumplirse siempre.
- *Respeto a los Padres:* Los padres deben demostrarse respeto entre ellos y con los demás, sobre todo en el ambiente familiar con el niño.
- *Pacto entre las figuras de Autoridad:* Para que los niños cumplan con las normas impuestas, debe percatarse del acuerdo entre sus padres para establecer y aplicar la regla, las diferencias entre los padres disminuyen la autoridad.
- *Aprendizaje Gradual de las Reglas:* Las reglas deben irse dando de acuerdo con la edad, el nivel de desarrollo y características de cada niño.
- *Seguimiento y Vigilancia del cumplimiento de las Reglas:* Después de anteponerse la norma, es de vital importancia que los padres destinen tiempo a los niños para que se cumplan las normas; primero se debe recordarles, ya que los niños frecuentemente olvidan lo que no tienen costumbre, debemos ser constantes.
- *Flexibilidad de las Reglas:* Las reglas no tienen por qué ser estrictas, hay que tener en cuenta los requerimientos de cada niño y ciertas excepciones en situaciones que se puedan presentar.

b. Castigos Y Sanciones. “El castigo se define como la aplicación de un estímulo negativo para reducir o eliminar una conducta determinada” (Sauceda-García et al., 2006, p. 383)

Es común que cuando un niño no obedezca o haga alguna actividad de manera incorrecta, los padres tiendan a ejercer un castigo o una reprimenda verbal.

Lo importante al momento de ejercer una sanción, es que debe estar basada en el nivel de desarrollo del niño para que pueda observarla como justa y correcta para él.

También se debe tener en cuenta el tamaño del problema para poder implantar un castigo.

Lo primero que se debe hacer es establecer una regla concisa, el niño debe tener en claro lo que está permitido y prohibido hacer. Luego, si el niño no cumplió con la regla establecida, hay que recordarle cuáles son las reglas, es decir, darle una advertencia y hacerle saber cuáles serán las consecuencias si no cumple con lo acordado.

Si, nuevamente, el niño incumple las reglas, se le aplica la sanción, no sin antes haberle indicado cuál fue su error y qué regla incumplió. Si no se aplica la sanción o castigo, se le está reforzando un comportamiento inadecuado y debilita el respeto hacia los padres.

2.1.1.4. Emociones. “Una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación” (Asociación Española Contra el Cáncer, 2016, p.4).

Entonces, podemos decir que las emociones son reacciones apasionadas que están presentes en distintas situaciones. Algunas de ellas son el miedo, la sorpresa, el disgusto, la tristeza, la ira, la alegría, etc.

Producen diferentes respuestas:

- *Respuestas Externas:* Se generan a modo de gestos, como la expresión facial (sonrisa, llanto, sonrojo, etc.), agresividad o insultos.
- *Respuestas Internas:* Se acelera el corazón, la respiración se agita, pupilas dilatadas.

a. La Ira. También llamado enojo, cólera o rabia; es una emoción intensa que es causada por una frustración. Físicamente produce taquicardia (aumento de latidos del corazón), sudor, temblores, dolor de estómago, dolor de cabeza, conductas agresivas. El actuar con ira nos dificulta a tomar decisiones correctas.

Un error frecuente en la crianza de los niños es dejarnos guiar por la ira. Muchos padres llegan del trabajo con un mal día auestas y enfrentarse a su hijo es difícil y estresante, causando ira. Lo correcto es emplear estrategias para no dejar que la ira tome control de estas situaciones.

Intentar relajarse, tener pensamientos positivos, tomarse un tiempo o decirse a sí mismo frases tranquilizadoras ayudarán a mejorar su control con la ira.

b. Autocontrol

Como la palabra en sí lo dice, el auto control es la capacidad de controlarse a uno mismo. Así debemos emplear ciertas técnicas importantes para controlar nuestras emociones y poder brindarles nuestra mejor faceta a los hijos.

- *Técnicas de Respiración:* aspire suavemente por la nariz, mantenga la respiración unos segundos y exhale lentamente. Repetir las veces que sea necesario hasta que se encuentre relajado.
- *Reconocer:* Es importante que usted sepa cuál es la situación que le incomoda, identificando los cambios físicos que le produce.
- *Pensamientos Positivos:* Debemos cambiar todo pensamiento negativo por algo que nos ayude a relajarnos.
- *Frases Tranquilizadoras:* Debemos hablarnos con frases como “Cálmate”, “Tú puedes controlar esto”, “Contrólate”.

2.1.2. Maltrato Infantil

Definimos maltrato infantil como “toda acción u omisión de hacer daño inmediato a la persona agredida. El maltrato puede ser: físico, emocional, psicológico, sexual, por negligencia o abandono.” (Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia [Unicef], 2010, p. 8)

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), lo define como abusos y desatención del que son objeto los menores de 18 años, incluyendo todo tipo de maltrato físico o psicológico.

Podemos decir entonces, que los niños están expuestos a diversas situaciones que implica diversos tipos de maltrato. El objetivo de los padres es prevenir que esto suceda en sus hijos, no solo en el exterior sino también en el ambiente familiar.

2.1.2.1. Maltrato Físico. “Toda acción voluntariamente realizada que provoque o pueda provocar lesiones” (Soriano, 2015, p.122)

Esto quiere decir que los actos que generan los padres a sus hijos causando lesiones físicas (temporales o permanentes) sea con objetos o con la misma persona, se puede definir como maltrato físico. Aquí podemos incluir golpes, sacudidas, pellizcos o moretones.

2.1.2.2. Maltrato Psicológico. “Acción, actitud o incapacidad de proporcionar un ambiente emocional propicio para el desarrollo psicológico que permita lograr independencia y seguridad” (Soriano, 2015, p.122)

Este tipo de maltrato está relacionado con actitudes o palabras que denigran, generan miedos y culpas en los niños.

- Insultos.
- Hacerlo partícipe de las peleas entre los padres.

- Ataques humillantes sobre su apariencia física.
- Comparaciones entre otros niños.

2.1.4. Teoría Ecológica de Bronfenbrenner

Según Bronfenbrenner (1979), los niños se desarrollan conforme a los ambientes que los rodean, manifestándose en sus conductas y razonamientos. Él define un *ambiente ecológico*, es decir, un conglomerado de organizaciones que se engloban entre sí, de tal forma que el individuo interactúa con ellas, resultando en la evolución de su desarrollo psicológico y conductas.

2.1.3.1. Microsistema’. Es la estructura en contacto constante con el niño, contiene las *relaciones e interacciones* con su ambiente cercano, es decir, la familia, la iglesia, el colegio, vecinos, etc. Estas relaciones tienen un impacto bidireccional: Los padres influyen en las creencias y conductas del niño, pero el niño también puede afectar las de ellos.

2.1.3.2. Mesosistema. En esta capa se encuentran las relaciones entre las estructuras que conforman el microsistema del niño. Por ejemplo, la relación entre los padres y amigos del niño, la relación entre los tíos y padres del niño, etc.

2.1.3.3. Exosistema. Aquí se reflejan los ambientes en los que el individuo no está directamente en contacto, pero que lo afectan indirectamente ya que afectan el progreso de interacción con algún elemento de su microsistema. Por ejemplo, el establecimiento donde laboran los padres, relaciones amicales de los mismos, etc.

2.1.3.4. Macrosistema. Es la estructura más superficial del ambiente del niño. Está conformada por creencias, tradiciones y valores culturales. Sus consecuencias influyen a lo largo de las interacciones con las demás capas. Por ejemplo, si la cultura nacional cree que las

niñas no deben estudiar, las niñas no explotarán su potencial cognitivo, así no habrá igualdad de género ni oportunidades para las mujeres.

2.1.4. Modelo de Promoción de la Salud (MPS)

Según Pender (2011), autora del modelo, el mismo identifica los factores de fondo que influyen en el comportamiento de la salud. El enfoque central del modelo está en ocho componentes específicos que se cree que determinan el comportamiento que promueve la salud y se proponen como objetivos para las intervenciones del cambio de este

Estos ocho componentes son puntos críticos para la intervención de enfermería. Usando el modelo y trabajando en colaboración con el paciente, la enfermera puede ayudarlo a cambiar comportamientos para lograr un estilo de vida saludable.

2.1.4.1. Componentes Claves

a. Persona. Es un organismo biopsicosocial que está parcialmente moldeado por el entorno, pero que también busca crear uno en el que se pueda expresar plenamente el potencial humano inherente y adquirido.

Por tanto, la relación entre persona y entorno es recíproca. Las características individuales, así como las experiencias de la vida, dan forma a los comportamientos, incluidos los relacionados con la salud.

b. Entorno. Es el contexto social, cultural y físico en el que se desarrolla el curso de la vida. El entorno puede ser manipulado por el individuo para crear un contexto positivo de señales y facilitadores de conductas que mejoran la salud.

c. Enfermería. Es la colaboración con individuos, familias y comunidades para crear las condiciones más favorables para la expresión de una salud óptima y un bienestar de alto nivel.

d. Salud. En referencia al individuo, se define como la actualización del potencial humano inherente y adquirido a través del comportamiento dirigido a objetivos, autocuidado competente y relaciones satisfactorias con los demás, mientras se realizan los ajustes necesarios para mantener la integridad estructural y la armonía con los entornos relevantes.

La salud es una experiencia de vida en evolución, existiendo definiciones de salud familiar y salud comunitaria que han sido propuestas por otros autores.

e. Enfermedad. Son eventos discretos a lo largo de la vida, ya sea de duración corta (aguda) o larga (crónica), que pueden obstaculizar o facilitar la búsqueda continua de la salud.

f. Características y Experiencias Individuales.

Comportamiento relacionado previo: Frecuencia de este o similar comportamiento de salud en el pasado.

Factores Personales (Biológicos, psicológicos, socioculturales): Características generales del individuo que influye en el comportamiento de salud, como la edad, la estructura de la personalidad, la raza, la etnia y el nivel socioeconómico.

g. Cogniciones y Afecto específicos de la conducta

Beneficios Percibidos de la Acción: Percepciones de las consecuencias positivas o reforzantes de emprender un comportamiento saludable.

Barreras Percibidas para la Acción: Percepciones de los bloqueos, obstáculos y costos personales de emprender un comportamiento de salud.

Autoeficacia Percibida: Juicio de la capacidad personal para organizar y ejecutar un comportamiento saludable en particular; confianza en sí mismo para realizar el comportamiento saludable con éxito.

Afecto Relacionado con la Actividad: Estados de sentimientos subjetivos o emociones que ocurren antes, durante y después de un comportamiento saludable específico.

Influencias Situacionales (Opciones, características de la demanda, estética):

Percepciones de la compatibilidad del contexto de vida o el entorno con la participación en un comportamiento saludable específico.

Compromiso con un Plan de Acción: Intención de llevar a cabo un comportamiento saludable en particular, incluida la identificación de estrategias específicas para hacerlo con éxito.

Demandas y Preferencias en Competencia Inmediata: Comportamientos alternativos que se inmiscuyen en la conciencia como posibles cursos de acción justo antes de la ocurrencia prevista de un comportamiento saludable planificado.

h. Resultado del Comportamiento – Comportamiento que promueve la Salud. El punto final del comportamiento deseado o el resultado de la toma de decisiones de salud y la preparación para la acción.

2.1.4.2. Suposiciones. El Modelo de Promoción de la Salud (MPS) está basado en las siguientes suposiciones, las cuales reflejan perspectivas tanto de enfermería como científicas.

- Las personas buscan crear condiciones de vida a través de las cuales puedan expresar su potencial de salud humana único.
- Las personas tienen la capacidad de autoconciencia reflexiva, incluida la evaluación de sus propias competencias.
- Las personas valoran el crecimiento en direcciones consideradas positivas e intentan lograr un equilibrio personalmente aceptable entre cambio y estabilidad.
- Los individuos buscan regular activamente su propio comportamiento.
- Los individuos en toda su complejidad biopsicosocial interactúan con el entorno, transformando progresivamente el entorno y transformándose con el tiempo.

- Los profesionales de la salud forman parte del entorno interpersonal, que ejerce influencia sobre las personas a lo largo de su vida.
- La reconfiguración auto iniciada de los patrones interactivos persona – entorno es esencial para el cambio de comportamiento.

2.1.4.3. Proposiciones Teóricas. Los enunciados teóricos derivados del modelo proporcionan una base para el trabajo de investigación sobre los comportamientos saludables.

El MPS se basa en las siguientes proposiciones teóricas:

- El comportamiento anterior y las características heredadas y adquiridas influyen en las creencias, el afecto y la promulgación de un comportamiento que promueve la salud.
- Las personas se comprometen a adoptar comportamientos de los que anticipan obtener beneficios valorados personalmente.
- Las barreras percibidas pueden limitar el compromiso con la acción, un mediador del comportamiento y también del comportamiento real.
- La competencia o autoeficacia percibida para ejecutar un comportamiento determinado aumenta la probabilidad de compromiso con la acción y el desempeño real del comportamiento.
- Una mayor autoeficacia percibida da como resultado menos barreras percibidas para un comportamiento de salud específico.
- El afecto positivo hacia una conducta da como resultado una mayor autoeficacia percibida.
- Cuando las emociones positivas o el afecto se asocian con una conducta, aumenta la probabilidad de compromiso y acción.

- Es más probable que las personas se comprometan y participen en comportamientos que promueven la salud cuando sus seres queridos modelan el comportamiento, esperan que ocurra y brindan asistencia y apoyo para permitir el comportamiento.
- Las familias, los compañeros y los proveedores de atención médica son fuentes importantes de influencia interpersonal que pueden aumentar o disminuir el compromiso y la participación en el comportamiento que promueve la salud.
- Las influencias situacionales en el entorno externo pueden aumentar o disminuir el compromiso o la participación en conductas que promueven la salud.
- Cuanto mayor sea el compromiso con un plan de acción específico, es más probable que se mantengan los comportamientos que promueven la salud a lo largo del tiempo.
- Es menos probable que el compromiso con un plan de acción dé como resultado el comportamiento deseado cuando las demandas en competencia sobre las cuales las personas tienen poco control requieren atención inmediata.
- Es menos probable que el compromiso con un plan de acción dé como resultado el comportamiento deseado cuando otras acciones son más atractivas y, por lo tanto, preferidas al comportamiento objetivo.
- Las personas pueden modificar las cogniciones, el afecto, las influencias interpersonales y las influencias situacionales para crear incentivos para el comportamiento que promueve la salud.

III. MÉTODO

3.1 Tipo de Investigación

Tipo de estudio: Causal descriptivo.

Diseño: Longitudinal

Nivel de investigación: Aplicativo.

Según Lozada (2014), la investigación aplicada posee como objetivo la concepción de conocimiento con aplicación directa y a mediano plazo en la sociedad.

3.2 Ámbito temporal y espacial

Institución Educativa Privada Trilce Villa El Salvador 2019.

3.3 Variables

Independiente: Programa sobre pautas de crianza.

Dependiente: Maltrato Infantil.

3.4 Población y Muestra

Según Hernández et al (2014), “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con las especificaciones”

La población por estudiar corresponde a las Madres de los estudiantes de 1ero de Secundaria del año 2019 de la I.E. Trilce Villa El Salvador.

Criterios de inclusión: Madres de alumnos de 1ero de Secundaria del año 2019 de la I.E. Trilce Villa El Salvador que asistan a clase durante las sesiones educativas.

Criterios de exclusión: Madres de alumnos de 1ero de Secundaria del año 2019 de la I.E. Trilce Villa El Salvador que no asistan a clase durante las sesiones educativas.

Se trabajó con una población de 112 madres. Se realizó la fórmula de muestra finita para calcular la muestra con la cual trabajar:

$$Z = 1.65$$

$$N = 112$$

$$e = 0.1$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

$$n = \frac{(1.65)^2 \times 112 \times 0.5 \times 0.5}{(0.1)^2 \times 111 + (111) \times 0.5 \times 0.5} = 43$$

Una vez hecho esto, se realizó un muestreo no probabilístico. Muñoz (2018) nos dice que esta clase de muestreo se caracteriza porque las muestras se seleccionan en base a los rasgos de la investigación o lo que el investigador crea conveniente (p. 8). Además, se realizó el muestreo por conveniencia, el cual Otzen y Manterola (2017) lo definen como el muestreo no probabilístico que admite elegir aquellos casos que sean accesibles y próximos para el investigador (p. 230).

3.5 Instrumentos

Se usó como técnica la encuesta y como instrumento un test (Escala de Likert) que consta de 2 partes, la primera incluye datos generales como la edad, ocupación, grado de instrucción, estado civil, distrito de residencia y número de hijos; y la segunda parte donde se encuentran las preguntas del estudio. Preguntas 1-4 sobre **comunicación** (Donde para las preguntas 1 y 2, *Siempre* vale 5 puntos y *Nunca*, 1 punto; mientras que para las preguntas 3 y 4, *Siempre* vale 1 punto y *Nunca*, 5 puntos), 5-8 sobre **autoestima** (Donde para las preguntas 5 y 6, *Siempre* vale 5 puntos y *Nunca*, 1 punto; mientras que para las preguntas 7 y 8, *Siempre* vale 1 punto y *Nunca*, 5 puntos), 9-12 sobre **disciplina** (Donde *Siempre* vale 5 puntos y *Nunca*, 1 punto), 13-17 sobre **emociones** (Donde para las preguntas 13, 14 y 15, *Siempre* vale 1 punto y *Nunca*, 5 puntos; mientras que para las preguntas 16 y 17, *Siempre* vale 5 puntos y *Nunca*, 1

punto), 18-21 sobre **maltrato físico** (Donde *Siempre* vale 1 punto y *Nunca*, 5 puntos) y 22-25 sobre **maltrato psicológico** (Donde *Siempre* vale 1 punto y *Nunca*, 5 puntos). (Ver Anexo C)

Se realizó el juicio de expertos (Ver Anexo F) que conocen el tema, siguiendo con la concordancia según la V de Aiken. (Ver Anexo G), resultando 71% de confiabilidad.

Luego, se realizó la muestra piloto con la cual resultó la validez con coeficientes de correlación mayores a 0.2. (Ver Anexo G).

Finalmente, para la confiabilidad se procesó el Alfa de Cronbach, obteniendo un resultado mayor a 0.7. (Ver Anexo H)

3.6 Procedimientos

Se presentó el proyecto de investigación, el cuestionario (Anexo C) y el cronograma (Anexo D) al director de la Institución y jefe de centro de salud para solicitar su aprobación.

Se coordinó y explicó a la población sobre el proyecto de investigación para obtener el consentimiento informado (Anexo D y E).

Se realizaron tres sesiones educativas a las madres de familia que contenían una parte teórica y una práctica. Antes de realizar las sesiones, se procedió a realizar el pretest (Anexo C). La primera sesión se tituló “*La importancia de la Comunicación y el Autoestima en mi Hijo*”, el cual consistió en dos partes. La primera fue una exposición teórica acerca de la Comunicación entre padres e hijos y el taller práctico en el cual se dio una cartilla (Anexo I) con diferentes situaciones, las cuales las madres relataron con palabras y gestos cómo responderían a sus hijos en estos casos para luego analizar en otra cartilla qué tipo de comunicación usaron y cómo mejorarla. La segunda parte consistió en una exposición teórica de la autoestima y su importancia en los hijos, continuando con el taller práctico en el que se les dio una cartilla (Anexo J) con preguntas en las cuales cada madre explicó qué mensajes o

acciones harían para reforzar la autoestima de su hijo, luego se exhibió una imagen en la que escribieron las cualidades de sus hijos.

La segunda sesión se tituló “*La Disciplina y Las Emociones*”, la cual consistió en dos partes. La primera fue una exposición teórica sobre la disciplina en los hijos y el taller práctico en el que se presentaron dos casos (Anexo K) para analizar e identificar qué elementos facilitan y dificultan la disciplina; posteriormente, se analizaron los castigos o sanciones que se aplicaron y si es que fueron correctos. La segunda parte se basó en una exposición teórica acerca de las emociones y cómo controlarlas, después se identificaron situaciones (Anexo N) que producen ira en la madre para luego practicar técnicas de autocontrol en ellas.

La tercera y última sesión educativa se tituló “*Maltrato Infantil: ¿Estoy Haciendo bien?*”, en la cual se llevó a cabo una exposición teórica sobre las definiciones de maltrato infantil para en seguida pasar al taller práctico donde se presentaron dos casos (Anexo M) para analizar e identificar los elementos de los malos tratos en los niños y cómo puede afectarlos a nivel académico. Posteriormente, se presentaron frases ofensivas hacia los niños y se reformularon. Finalmente, se procedió a realizar el postest y se agradeció a las madres por su participación.

3.7 Análisis de datos

Una vez recabado los datos, se procesaron los datos con el SPSS, versión 25.

3.8 Consideraciones Éticas

Se tomaron en cuenta los aspectos éticos a considerar en toda la investigación, siempre teniendo en cuenta los principios éticos de beneficencia, no mal eficiencia, autonomía y justicia.

IV.RESULTADOS

4.1. Resultados Descriptivos

Tabla 1:

Edades de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador.

EDAD	N	%
40	6	14.0%
39	5	11.6%
44	5	11.6%
42	4	9.3%
Otros	23	53.5%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 1 se observan las edades de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 14.0% tienen 40 años (6), el 11.6% tienen 39 años (5), el 11.6% tienen 44 años (5), el 9.3% tienen 42 años (4), mientras que el resto de las edades (23) representan el 53.5%.

Tabla 2

Ocupaciones de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador.

OCUPACIÓN	N	%
Ama de Casa	19	44.2%
Vendedora	9	20.9%
Mesera	3	7.0%
Cajera	2	4.7%
Cocinera	2	4.7%
Costurera	2	4.7%
Secretaria	2	4.7%
Otros	4	9.1%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia.

En la tabla 2 se observan las ocupaciones de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 44.2% son amas de casa (19), el 20.9% son vendedoras (9), el 7.0% son

meseras (3), el 4.7% son cajeras (2), el 4.7% son cocineras (2), el 4.7% son costureras (2), el 4.7% son secretarias, mientras que el resto de las ocupaciones (4) representan el 9.1%.

Tabla 3

Grado de Instrucción de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador.

GRADO DE INSTRUCCIÓN	N	%
Secundaria Completa	32	74.4%
Primaria Completa	6	14.0%
Superior Incompleta	3	7.0%
Superior Completa	2	4.6%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 3 se observan los grados de instrucción de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 74.4% tienen secundaria completa (32), el 14.0% tienen primaria completa (6), el 7.0% tienen educación superior incompleta (3) y el 4.7% tienen educación superior completa (2).

Tabla 4

Estados Civiles de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador.

ESTADO CIVIL	N	%
Soltera	16	37.2%
Separada	16	37.2%
Casada	9	20.9%
Divorciada	2	4.7%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 4 se observan los estados civiles de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 37.2% son solteras (16), el 37.2% son separadas (16), el 20.9% son casadas (9) y el 4.7% son divorciadas (2).

Tabla 5

Distritos de residencia de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce

Villa El Salvador.

DISTRITO DE RESIDENCIA	N	%
Villa El Salvador	26	60.4%
Villa María del Triunfo	9	20.9%
San Juan de Miraflores	6	14.0%
Lurín	2	4.7%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia.

En la tabla 5 se observan los distritos de residencia de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 60.4% residen en Villa El Salvador (26), el 20.9% en Villa María del Triunfo (9), el 14.0% en San Juan de Miraflores (6) y el 4.7% en Lurín (2).

Tabla 6

Número de hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El

Salvador.

NÚMERO DE HIJOS	N	%
2 hijos	17	39.5%
3 hijos	13	30.2%
1 hijo	10	23.3%
4 hijos	2	4.7%
5 hijos	1	2.3%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 6 se observa el número de hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 39.5% tiene 2 hijos (17), el 30.2% tienen 3 hijos (13), el 23.3% tiene 1 hijo (10), el 4.7% tiene 4 hijos (2) y el 2.3% tiene 5 hijos (1).

4.1.1. Pretest

Tabla 7

Nivel de Comunicación con los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest)

COMUNICACIÓN	N	%
Medio	19	44.2%
Bajo	17	39.5%
Alto	7	16.3%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 7 se observa, antes de las sesiones educativas, el nivel de comunicación con los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 44.2% presentan un nivel bajo (19), el 39.5% un nivel medio (17) y el 16.3% un nivel alto (7).

Tabla 8

Nivel de promoción de Autoestima hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest)

AUTOESTIMA	N	%
Medio	23	53.4%
Bajo	14	32.6%
Alto	6	14.0%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 8 se observa, antes de las sesiones educativas, el nivel de promoción de autoestima hacia los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 53.4% presentan un nivel medio (23), el 32.6% un nivel bajo (14) y el 14.0% un nivel alto (6).

Tabla 9

Nivel de Disciplina con los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest)

DISCIPLINA	N	%
Medio	22	51.2%
Bajo	12	27.9%
Alto	9	20.9%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 9 se observa, antes de las sesiones educativas, el nivel de disciplina con los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 51.2% presentan un nivel medio (22), el 27,9% un nivel bajo (12) y el 20.9% un nivel alto (9).

Tabla 10

Nivel de promoción de las Emociones hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest)

EMOCIONES	N	%
Bajo	19	44.2%
Medio	18	41.8%
Alto	6	14.0%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 10 se observa, antes de las sesiones educativas, el nivel de promoción de las emociones hacia los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 44.2% presentan un nivel bajo (19), el 41.8% y el 2.3% un nivel medio (1).

Tabla 11

Nivel de aplicación de Pautas de Crianza de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest)

PAUTAS DE CRIANZA	N	%
Bajo	16	37,2%
Alto	14	32.6%
Medio	13	30.2%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia.

En la tabla 11 se observa, antes de las sesiones educativas, el nivel de aplicación de pautas de crianza de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 37,2% presentan un nivel bajo (16), el 32.6% un nivel alto (14) y el 30.2% un nivel medio (13).

Tabla 12

Nivel de Maltrato Físico hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest)

MALTRATO FÍSICO	N	%
Medio	19	44.2%
Bajo	18	41.8%
Alto	6	14.0%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia.

En la tabla 12 se observa, antes de las sesiones educativas, el nivel de maltrato físico hacia los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 44.2% presentan un nivel medio (19), el 41.8% un nivel bajo (18) y el 14.0% un nivel alto (6).

Tabla 13

Nivel de Maltrato Psicológico hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest)

MALTRATO PSICOLÓGICO	N	%
Bajo	18	41.8%
Medio	15	34.9%
Alto	10	23.3%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia.

En la tabla 13 se observa, antes de las sesiones educativas, el nivel de maltrato psicológico hacia los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 41.8% presentan un nivel bajo (18), el 34.9% un nivel medio (15) y el 23.3% un nivel alto (10).

Tabla 14

Nivel de Maltrato Infantil hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Pretest)

MALTRATO INFANTIL	N	%
Bajo	17	39.5%
Medio	14	32.6%
Alto	12	27.9%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia.

En la tabla 14 se observa, antes de las sesiones educativas, el nivel de maltrato infantil hacia los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 39.5% presentan un nivel bajo (17), el 32.6% un nivel medio (14) y el 27.9% un nivel alto (12).

4.1.2. Postest

Tabla 15

Nivel de Comunicación con los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Postest)

COMUNICACIÓN	N	%
Medio	35	81.4%
Alto	8	18.6%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 15 se observa, después de las sesiones educativas, el nivel de comunicación con los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 81.4% presentan un nivel medio (35), y el 18.6% un nivel alto (8).

Tabla 16

Nivel de promoción de Autoestima hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Postest)

AUTOESTIMA	N	%
Medio	29	67.4%
Alto	14	32.6%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 16 se observa, después de las sesiones educativas, el nivel de promoción de autoestima hacia los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 67.4% presentan un nivel medio (29), y el 32.6% un nivel alto (14).

Tabla 17

Nivel de Disciplina con los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E.

Trilce Villa El Salvador (Postest)

DISCIPLINA	N	%
Medio	29	67.4%
Alto	14	32.6%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 17 se observa, después de las sesiones educativas, el nivel de disciplina con los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 67.4% presentan un nivel medio (29), y el 32.6% un nivel alto (14).

Tabla 18

Nivel de promoción de Emociones hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de

secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Postest)

EMOCIONES	N	%
Medio	34	79.0%
Alto	6	14.0%
Bajo	3	7.0
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 18 se observa, después de las sesiones educativas, el nivel de promoción de emociones hacia los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 79.0% presentan un nivel medio (34), el 14.0% un nivel alto (6) y el 7.0% un nivel bajo (3).

Tabla 19

Nivel de aplicación de Pautas de Crianza de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Postest)

PAUTAS DE CRIANZA	N	%
Medio	28	65.1%
Alto	15	34.9%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 19 se observa, después de las sesiones educativas, el nivel de aplicación de pautas de crianza de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 65.1% presentan un nivel medio (28) y el 34.9% un nivel alto (15).

Tabla 20

Nivel de Maltrato Físico hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Postest)

MALTRATO FÍSICO	N	%
Bajo	21	48.8%
Medio	19	44.2%
Alto	3	7.0%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 20 se observa, después de las sesiones educativas, el nivel de maltrato físico hacia los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 48.8% presentan un nivel bajo (21), el 44.2% un nivel medio (19) y el 7.0% un nivel alto (3).

Tabla 21

Nivel de Maltrato Psicológico hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Postest)

MALTRATO PSICOLÓGICO	N	%
Bajo	23	53.5%
Medio	12	27.9%
Alto	8	18.6%
Total	43	100%

Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 21 se observa, después de las sesiones educativas, el nivel de maltrato Psicológico hacia los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 53.5% presentan un nivel bajo (23), el 27.9% un nivel medio (12) y el 18.6% un nivel alto (8).

Tabla 22

Nivel de Maltrato Infantil hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Postest)

MALTRATO INFANTIL	N	%
Bajo	24	55.8%
Medio	16	37.2%
Alto	3	7.0%
Total	43	100%

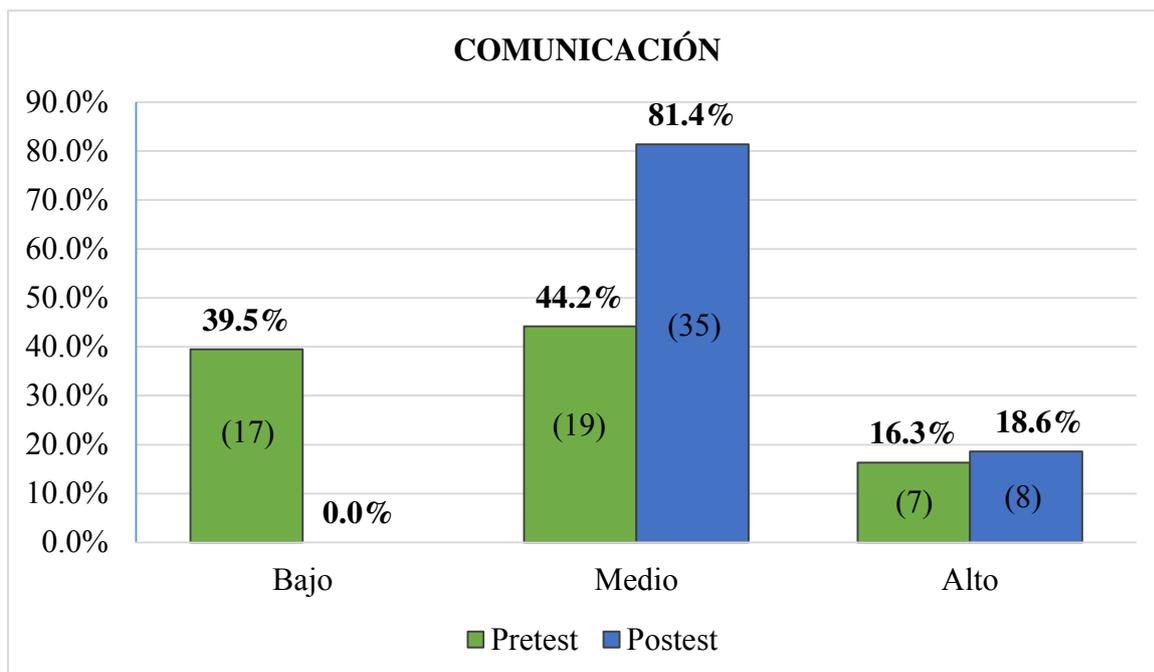
Fuente: Elaborado por encuesta propia, 2021.

En la tabla 22 se observa, después de las sesiones educativas, el nivel de maltrato infantil hacia los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, donde el 55.8% presentan un nivel bajo (24), el 37.2% un nivel medio (16) y el 7.0% un nivel alto (3).

4.2. Resultados Inferenciales

Figura 1

Nivel de Comunicación con los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Comparación)

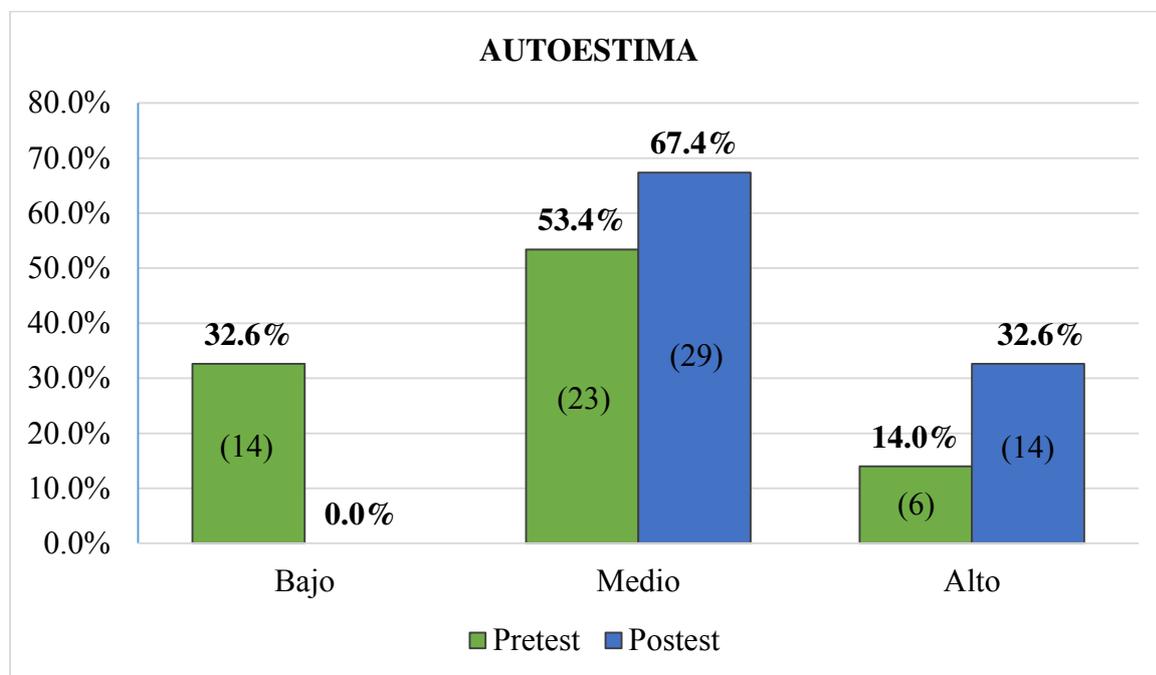


En la figura 1 se puede observar el nivel de comunicación con los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, antes de las sesiones educativas, predominaba con 44.2% el nivel medio (19), seguido por un 39.5% de nivel bajo (17) y un 16.3% de nivel alto (7). Luego de las sesiones educativas, si bien no cambio la predominancia, aumentó el porcentaje del nivel medio (35) con un 81.4%, seguido del nivel alto (8) con un 18.6% y disminuyó abruptamente el nivel bajo (0) con un 0.0%.

La variación porcentual del nivel bajo fue de -39.5%, del nivel medio +37.2% y del nivel alto +2.3%.

Figura 2

Nivel de promoción de Autoestima hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Comparación)



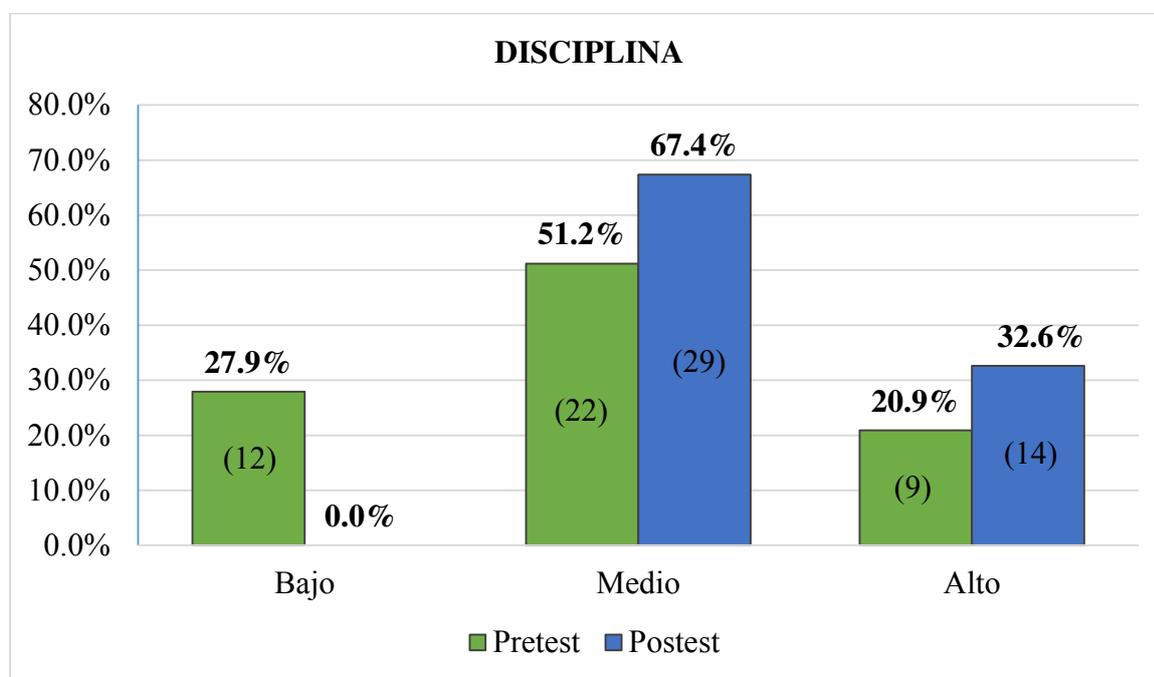
En la figura 2 se puede observar el nivel de promoción de autoestima hacia los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, antes de las sesiones educativas, predominaba con 53.4% el nivel medio (23), seguido por un 32.6% de nivel bajo (14) y un 14.0% de nivel alto (6). Luego de las sesiones educativas, si bien no cambio la predominancia, aumentó el porcentaje del nivel medio (29) con un 67.4%, seguido del nivel alto (14) con un 32.6% y disminuyó abruptamente el nivel bajo (0) con un 0.0%.

La variación porcentual del nivel bajo fue de -32.6%, del nivel medio +14% y del nivel alto +18.6%.

Figura 3

Nivel de Disciplina con los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E.

Trilce Villa El Salvador (Comparación)

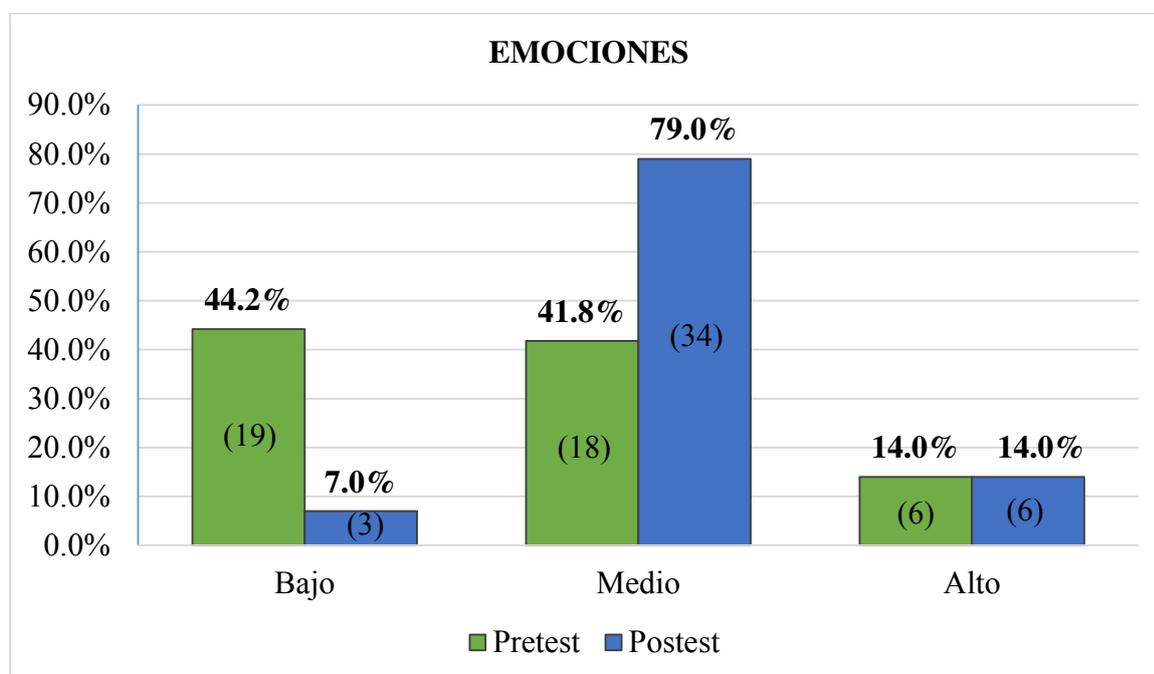


En la figura 3 se puede observar el nivel de disciplina con los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, antes de las sesiones educativas, predominaba con 51.2% el nivel medio (22), seguido por un 27.9% de nivel bajo (12) y un 20.9% de nivel alto (9). Luego de las sesiones educativas, si bien no cambio la predominancia, aumento el porcentaje del nivel medio (29) con un 67.4%, seguido del nivel alto (14) con un 32.6% y disminuyó abruptamente el nivel bajo (0) con un 0.0%.

La variación porcentual del nivel bajo fue de -27.9%, del nivel medio +15.2% y del nivel alto +11.7%.

Figura 4

Nivel de promoción de las Emociones hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Comparación)

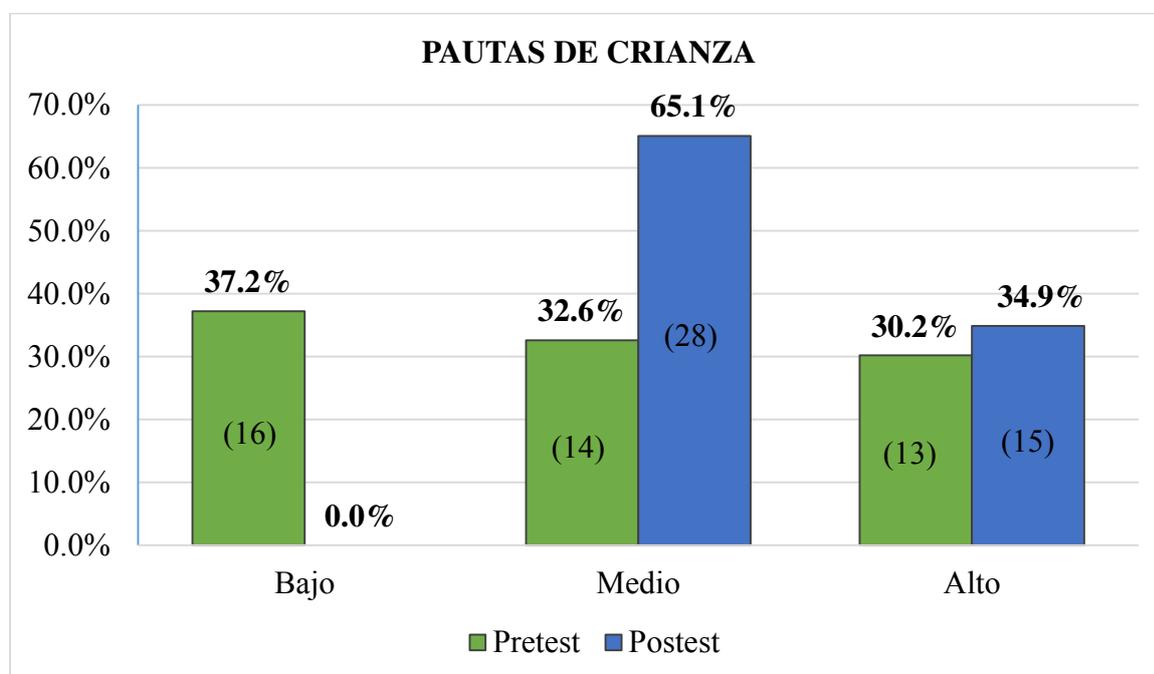


En la figura 4 se puede observar el nivel de promoción de las emociones hacia los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, antes de las sesiones educativas, predominaba con 44.2% el nivel bajo (19), seguido por un 41.8% de nivel medio (18) y un 14.0% de nivel alto (6). Luego de las sesiones educativas, predominó el nivel medio (34) con un 79.0%, se mantuvo el nivel alto (6) con un 14.0% y disminuyó abruptamente el nivel bajo (3) con un 7.0%.

La variación porcentual del nivel bajo fue de -37.2%, del nivel medio +37.2% y del nivel alto 0%.

Figura 5

Nivel de aplicación de Pautas de Crianza de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Comparación)

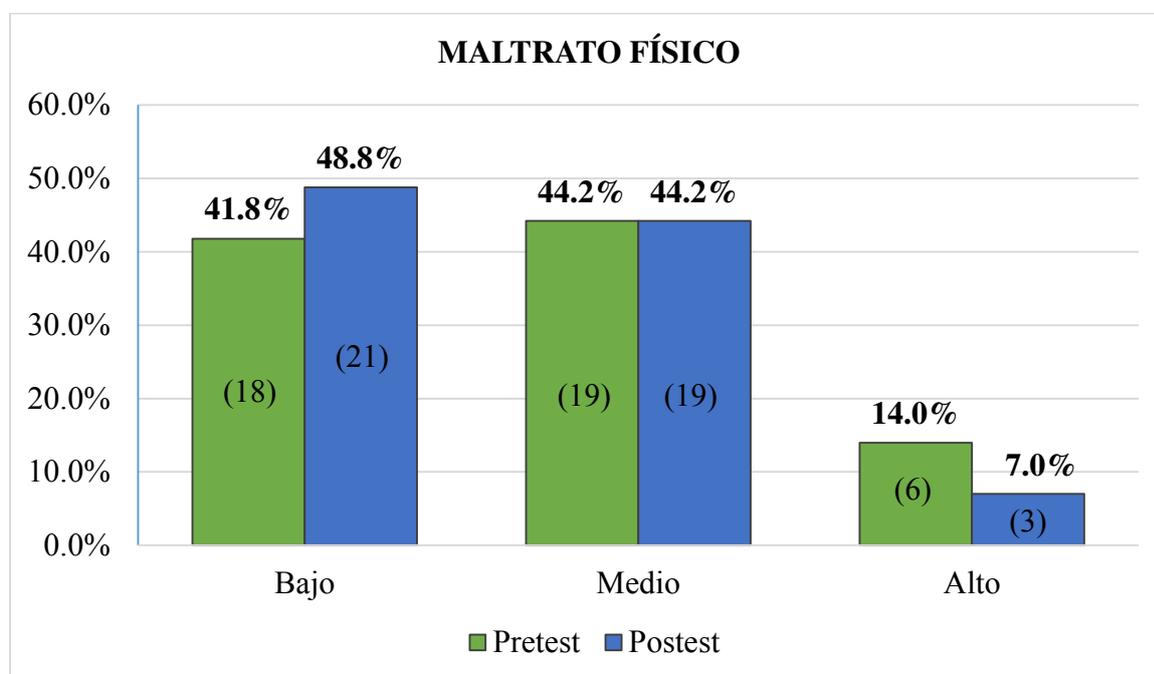


En la figura 5 se puede observar el nivel de aplicación de Pautas de Crianza de las 43 madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, antes de las sesiones educativas, predominaba con 37.2% el nivel bajo (16), seguido por un 32.6% de nivel medio (14) y un 30.2% de nivel alto (13). Luego de las sesiones educativas, predominó el nivel medio (28) con un 65.1%, seguido del nivel alto (15) con un 34.9% y disminuyó abruptamente el nivel bajo (0) con un 0.0%.

La variación porcentual del nivel bajo fue de -37.2%, del nivel medio +32.5% y del nivel alto +4.7%.

Figura 6

Nivel de Maltrato Físico hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Comparación)

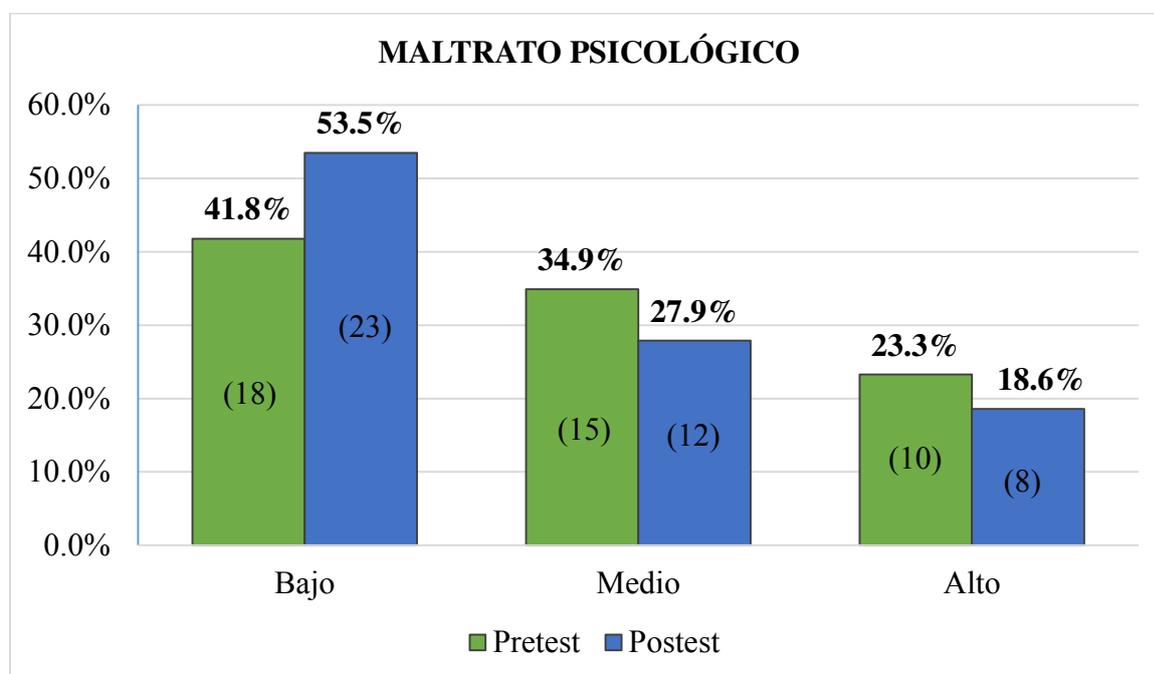


En la figura 6 se puede observar el nivel de Maltrato Físico hacia los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, antes de las sesiones educativas, predominaba con 44.2% el nivel medio (19), seguido por un 41.8% de nivel bajo (18) y un 14.0% de nivel alto (6). Luego de las sesiones educativas, predominó el nivel bajo (21) con un 48.8%, se mantuvo el nivel medio (19) con un 44.2% y disminuyó el nivel bajo (3) con un 7.0%.

La variación porcentual del nivel bajo fue de +7%, del nivel medio 0% y del nivel alto -7%.

Figura 7

Nivel de Maltrato Psicológico hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador (Comparación)

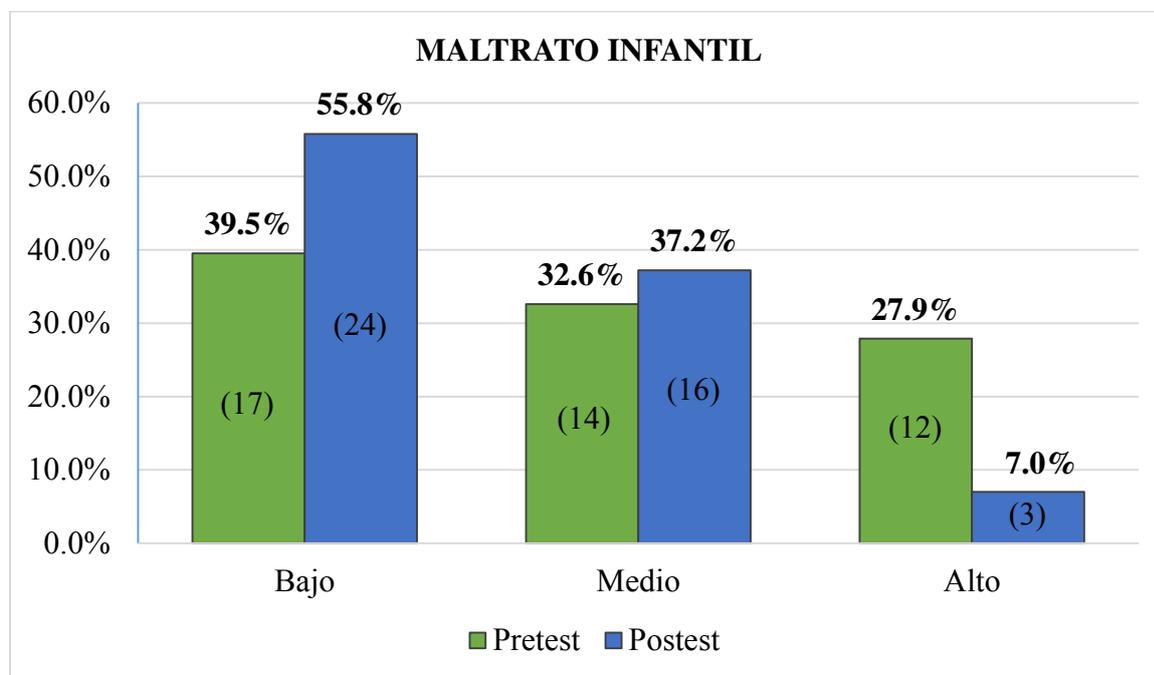


En la figura 7 se puede observar el nivel de Maltrato Psicológico hacia los hijos de las 43 madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, antes de las sesiones educativas, predominaba con 41.8% el nivel bajo (18), seguido por un 34.9% de nivel medio (15) y un 23.3% de nivel alto (10). Luego de las sesiones educativas, si bien no cambio la predominancia, aumentó el porcentaje del nivel bajo (23) con un 53.3%, seguido del nivel medio (12) con un 27.9% y disminuyó el nivel alto (8) con un 18.6%.

La variación porcentual del nivel bajo fue de +11.7%, del nivel medio -7% y del nivel alto -4.7%.

Figura 8

Nivel de Maltrato Infantil hacia los hijos de las madres de alumnos de 1ero de secundaria de la I.E. Trilce Villa El Salvador(Comparación)



En la figura 8 se puede observar el nivel de Maltrato Infantil hacia los hijos de las madres de los alumnos de 1ero de Secundaria, antes de las sesiones educativas, predominaba con 39.5% el nivel bajo (17), seguido por un 32.6% de nivel medio (14) y un 27.9% de nivel alto (12). Luego de las sesiones educativas, si bien no cambio la predominancia, aumento el porcentaje del nivel bajo (24) con un 55.8%, seguido del nivel medio (16) con un 37.2% y disminuyó el nivel alto (3) con un 7.0%.

La variación porcentual del nivel bajo fue de +16.3%, del nivel medio +4.6% y del nivel alto -20.9%.

4.3. Prueba de Hipótesis

4.3.1. Hipótesis General

Hipótesis de investigación

Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.

H0: No es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.

H1: Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.

Luego se realizó la prueba de McNemar para comparar muestras a través del programa IBM SPSS Statistics 25.

Tabla 23

Datos de prueba de McNemar para comparar muestras de Maltrato Infantil en pretest y postest.

Prueba de McNemar	
Nivel de Significancia (alfa) α	0.05
Grado de Libertad	4
Chi ² Calculado	9.49
McNemar	5.63
Significación Bilateral (P)	0.13

En la tabla 23 se visualizan las variables para realizar la prueba de McNemar para comparar los valores de maltrato infantil del pretest y Postest. Obteniendo como resultado de la prueba de McNemar 5.63, siendo menor que el valor Chi² calculado (9.49), tomamos como válida la hipótesis nula (**H0**): *No es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.*

4.3.2. Primera Hipótesis Específica

Hipótesis de investigación

Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato físico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.

H0: No es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato físico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.

H1: Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato físico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.

Luego se realizó la prueba de McNemar para comparar muestras a través del programa IBM SPSS Statistics 25.

Tabla 24

Datos de prueba de McNemar para comparar muestras de Maltrato Físico Infantil en pretest y postest.

Prueba de McNemar	
Nivel de Significancia (alfa) α	0.05
Grado de Libertad	4
Chi ² Calculado	9.49
McNemar	1.54
Significación Bilateral (P)	0.67

En la tabla 24 se visualizan las variables para realizar la prueba de McNemar para comparar los valores de maltrato físico infantil del pretest y postest. Obteniendo como resultado de la prueba de McNemar 1.54, siendo menor que el valor Chi² calculado (9.49), tomamos como válida la hipótesis nula (**H0**): *No es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato físico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.*

4.3.3. Segunda Hipótesis Específica

Hipótesis de investigación

Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato psicológico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.

H0: No es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato psicológico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.

H1: Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato psicológico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.

Luego se realizó la prueba de McNemar para comparar muestras a través del programa IBM SPSS Statistics 25.

Tabla 25

Datos de prueba de McNemar para comparar muestras de Maltrato Psicológico Infantil en pretest y postest.

Prueba de McNemar	
Nivel de Significancia (alfa) α	0.05
Grado de Libertad	4
Chi ² Calculado	9.49
McNemar	3.71
Significación Bilateral (P)	0.29

En la tabla 23 se visualizan las variables para realizar la prueba de McNemar para comparar los valores de maltrato infantil del pretest y Postest. Obteniendo como resultado de la prueba de McNemar 3,71, siendo menor que el valor Chi² calculado (9.49), tomamos como válida la hipótesis nula (**H0**): *No es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato psicológico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.*

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El trabajo de investigación realizado en la I.E. Trilce Villa el Salvador durante el mes de setiembre de 2019, tuvo como objetivo general determinar la eficacia del programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la institución. En esta investigación colaboraron 43 madres de alumnos de 1ero de secundaria, donde la madre promedio era una mujer de 40 años, ama de casa, soltera, con grado de instrucción de secundaria completa, residiendo en el distrito de Villa El Salvador, con 2 hijos.

Los resultados de la presente investigación reflejan en la dimensión de maltrato físico que antes y después del programa Pautas de Crianza se visualiza una variación de 7% en el nivel bajo, sin cambios porcentuales en el nivel medio y -7% de variación en el nivel bajo, ello no nos evidencia un cambio significativo. Estos resultados guardan relación con Quiñones (2019), quien demuestra que no tiene efecto relevante en la disminución del maltrato físico. Sin embargo, discrepan de Farfán et al (2019), quienes tuvieron una disminución de casi la mitad en niveles de maltrato físico, Ofoha y Rotimi (2020), quienes tras una intervención más larga (8 semanas) lograron disminuir los niveles de maltrato físico en los niños, y Quesada et al (2019), quienes tras 3 meses de intervención disminuyó cerca del 20% el maltrato físico.

En cuanto a los resultados evidenciados en la dimensión de maltrato psicológico que antes y después del programa Pautas de Crianza se visualiza una variación de 11.7% en el nivel bajo, -7% en el nivel medio y -4,7% en el nivel alto, evidenciando que no ha ocurrido un cambio importante en la frecuencia de dicho maltrato. Estos resultados guardan relación con Quiñones (2019), quien demuestra que el programa de intervención no tiene efecto importante en la disminución del maltrato psicológico. Por otro lado, estos resultados no concuerdan con Farfán et al (2019), quienes demostraron una disminución importante en el maltrato psicológico tras

su intervención y Quesada et al (2019), quienes tras un intervalo de 3 meses de programa lograron la disminución en la frecuencia de maltrato psicológico.

Por último, los resultados demostrados en la variable maltrato infantil demuestran que antes y después del programa Pautas de Crianza se visualiza una variación porcentual del nivel bajo de +16.3%, del nivel medio +4.6% y del nivel alto -20.9%. evidenciando que no ha ocurrido un cambio importante en la frecuencia de dicho maltrato, coincidiendo con Quiñones (2019) quien concluye que el programa de intervención no muestra cambios notables en la frecuencia de maltrato infantil. No obstante, no se ajustan a Díaz y Pérez (2015), quienes lograron un cambio relevante en su población sensibilizando sobre el maltrato infantil, Huamán (2018), quien demostró que el 90% de intervenciones tienen éxito a largo plazo, y Calvo (2019), quien tras 1 mes de intervención logró disminuir hasta en un 80% la frecuencia del maltrato infantil.

Según la revisión de Huamán (2018), la manera más efectiva de lograr un cambio significativo en la población respecto al maltrato infantil mediante un programa educativo es cuando se trabaja con padres con niños en la primera infancia, a través de visitas domiciliarias y como mínimo 3 meses.

A partir de los hallazgos encontrados, rechazamos la hipótesis general que establece que es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce Villa El Salvador. En cuanto a las hipótesis específicas, rechazamos la primera que establece que es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato físico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce Villa El Salvador y la segunda que establece que es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato psicológico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce Villa El Salvador.

Tárraga (2016) comenta que en el área de salud se realizan numerosos experimentos e investigaciones al año; no obstante, más del 60% de ellos fracasan, es decir no originan un resultado positivo, quedando en el olvido. Sin embargo, estas investigaciones aportan conocimientos en otros investigadores que estudian la misma línea de investigación con las mismas metodologías, para transformarlos o suplantarlos. Existe la creencia de que es mejor publicar investigaciones con resultados positivos –en otras palabras, aquellas que coinciden con la hipótesis del investigador – que aquellas que no, estableciendo cierta resistencia por parte de los autores a remitir los resultados negativos de sus investigaciones; ello que podría argüirse por varias razones: tiempo escaso, pensar que a nadie le va a importar una investigación con resultados negativos, el evitar mostrar un fracaso, etc.

La divulgación frecuente de artículos e investigaciones en los que se exhiban los resultados negativos proveerá optimización del recurso humano y material en todas las áreas de investigación. Un artículo te dirá qué método usó pero nunca te dirá el que no usó porque no le resultó. Debemos cambiar el pensamiento de que solo se publican o citan investigaciones con resultados positivos, un resultado negativo es igual de útil e informativo.

Por todo lo anterior, así como son importantes y necesarios las publicaciones de resultados positivos, lo es también divulgar los resultados negativos.

VI. CONCLUSIONES

- No es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce Villa El Salvador, Lima 2019.
- No es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato físico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce Villa El Salvador, Lima 2019.
- No es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato psicológico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce Villa El Salvador, Lima 2019.
- Según Huaman (2018), después de un análisis a profundidad de diversos artículos que refieren haber realizado programas sobre pautas de crianza y su efectividad para disminuir maltrato infantil, llegó a la conclusión que la fórmula para que un programa de este tipo sea efectivo debe ser mediante visitas domiciliarias, durar 3 meses como mínimo y la población deben ser padres que tengan hijos infantiles. Así, encontramos que el programa usado en el presente trabajo no concuerda con ninguna de estas condiciones, concluyendo así que no es eficaz.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda al director de la institución educativa realizar una escuela de padres ya que la incidencia de maltrato infantil presenta una cifra alta.
- Se recomienda a las autoridades de la institución educativa coordinación con el centro de salud más cercano para implementar personal de enfermería como parte del equipo multidisciplinario que hace falta.
- Se recomienda a futuros investigadores que se trabaje con una población de madres de alumnos de menor edad para lograr efectividad en la intervención.
- Se recomienda a futuros investigadores que se trabaje en un plazo mayor a 3 meses para lograr efectividad en la intervención.

VIII. REFERENCIAS

- Alcaide, M., Aguilar, P. y Cantero, N. (2017). Influencia de la autoestima en niños de 6° de Primaria según la variable género. *MLS-Educational Research*, 1 (1),85-100.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6365127>
- Asociación Española Contra el Cáncer. (2016). *Las Emociones*.
<https://www.aecc.es/sites/default/files/migration/actualidad/publicaciones/documentos/las-emociones.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La Ecología Del Desarrollo Humano*. Paidós Transiciones.
- Calvo, O. (2019). *Programa de pautas de crianza para la prevención terciaria de maltrato infantil en padres de niños con denuncia de maltrato en la provincia de Luya-Lamud, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37865/calvo_ox.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cortés, A. (2018). Violencia en niños, niñas y adolescentes. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 34(4), 137-148.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252018000400015&lng=es&tlng=es.
- Defensoría del Pueblo. (2019). Principales resultados de la supervisión a la atención de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia en los módulos de atención al maltrato infantil y del adolescente en salud. MAMIS. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/01/REPORTE-MAMIS-2019.pdf>

- Díaz, C., Pérez, A. (2015) *Impacto de las acciones de sensibilización realizadas por los jóvenes voluntarios involucrados en la red del PDA Mombacho, para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes, en el marco de la campaña Uso mi Voz contra el Maltrato Infantil impulsada por World Vision Nicaragua durante el año 2015*. [Tesis de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio Institucional UNAN – Managua. <https://repositorio.unan.edu.ni/10805/1/9035.pdf>
- Farfán L, García J & Hernández J (2019). *Prevención del maltrato infantil generado por los castigos familiares sobre niños y niñas de 6 a 12 años de edad, usuarios del HOMI*. [Tesis de Licenciatura en Pedagogía Infantil, Fundación Universitaria los Libertadores]. Repositorio Libertadores. https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2204/Hern%c3%a1ndez_July_Farf%c3%a1n_Laura_Garc%c3%ada_Jes%c3%bas_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2010), *Guía para prevenir el maltrato infantil en el ámbito familiar*. UNICEF. http://www.sinviolencia.com.py/wp-content/uploads/2010/09/Libro-5nov10_uv2.pdf
- Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2018). *Niños y niñas en América Latina y el Caribe: Panorama 2018*. UNICEF. <https://www.unicef.org/lac/media/4926/file>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill / Interamericana Editores.
- Huamán M. (2018). *Efectividad Del Entrenamiento A Padres Con Programas De Crianza Positiva Para Reducir El Maltrato Infantil*. [Tesis de Segunda Especialidad en

Enfermería, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio de la Universidad de Wiener.
[http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2537/TRABAJO%20ACAD%
 CAD%
 c3%89MICO%20Huam%
 c3%a1n%20Mar%
 c3%ada.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2537/TRABAJO%20ACAD%c3%89MICO%20Huam%c3%a1n%20Mar%c3%ada.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Encuesta Demográfica y de Salud Familiar* - *ENDES* (2^a ed.).
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1656/index1.html

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales* - *ENARES*.
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion_enares_2019.pdf

Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 47-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>

Ministerio de Salud del Perú (MINSA). (2010). *Guía Educativa de Pautas de Crianza para la Prevención del Maltrato Infantil*. Supergráfica E.I.R.L.

Moreyra R. (2018). *Prevención Del Maltrato Infantil De Niños Y Niñas De La Institución Educativa 37001 – Pepín Huancavelica*. [Tesis de Segunda Especialidad en Psicología. Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Huancavelica.
<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2334/T.ACAD-SEGEPE-FED-2018-MOREYRA%20TORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Moro, R. (2018) *Papel De La Enfermería En El Maltrato Infantil En El Ámbito Familiar. Prevención, Detección Y Abordaje*. [Tesis de Licenciatura en Enfermería, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma de Madrid.
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/685026/moro_martinez_rubentfg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Muñoz, B. (2018). *Ventajas y desventajas del muestreo probabilístico y no probabilístico en investigaciones científicas*. [Examen Complexivo, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio Institucional de la Universidad Técnica De Machala.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12838/1/ECUACE-2018-CA-DE00859.pdf>
- Núñez, P. R. (2014). Higiene mental de la familia. CONCYTEC.
- Ofoha, D, Ogidan, R. (2020). Punitive Violence against Children: A Psychoeducational Parenting Program to Reduce Harsh Disciplining Practices and Child Beating in the Home. *International Journal of Psychological Research*, 13(2), 89-98. <http://www.scielo.org.co/pdf/ijpr/v13n2/2011-2084-ijpr-13-02-89.pdf>
- Organización Mundial De La Salud (2018). *Prevención de la violencia: la evidencia*. 10-12. Organización Panamericana de la Salud.
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/85671/9789275317488_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organización Mundial De La Salud (2021). *Maltrato Infantil*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment>

Organización Panamericana De La Salud (2017). *Maltrato Infantil. Organización Panamericana de la Salud.* [Infografía]

<https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2017/maltrato-infantil-infografia-2017.pdf>

Organización Panamericana De La Salud (2020). *Prevenir Y Responder A La Violencia Contra Las Niñas Y Los Niños En Las Américas: Resumen Del Informe Sobre La Situación Regional 2020.* Organización Panamericana de la Salud.

https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/53036/OPSNMHNV200036_spa.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Otzen, T., Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext

Pender, N. (2011) Health Promotion Model Manual.

Quesada R, Niebla Y, Sánchez I, Vázquez W. Intervención educativa sobre violencia intrafamiliar y maltrato infantil en familias disfuncionales. *Medimay*. 26(1): 28-40.

<http://revcmhabana.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/1350/1618>

Quiñones J (2019). *Efecto Del Programa De Valores En El Maltrato Infantil En Escolares De Una Institución Educativa De Lima.* [Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Digital de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

[http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3151/UNFV QUI%
c3%91ON ES BRONCANO JAMESLEE JHULIA TITULO PROFESIONAL 2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3151/UNFV QUI%c3%91ON ES BRONCANO JAMESLEE JHULIA TITULO PROFESIONAL 2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Quispe A (2019). *Estilos De Crianza En Estudiantes Del Cuarto Y Quinto De Secundaria De La Institución Educativa “Los Héroes Del Perú – Rancho”, Ayacucho 2019*. [Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad de Ayacucho Federico Froebel]. Repositoria de la Universidad de Ayacucho Federico Froebel. <http://repositorio.udaff.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11936/158/Tesis%20-%20Quispe%20Rivera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romagnoli, C., Morales, F., & Kuzmanic, V. (2015). *Para lograr una buena comunicación con los hijos*. Valoras UC. <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/familias/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Fichas/Para-lograr-una-buena-comunicacion.pdf>
- Sánchez C. (2015) *Patrones culturales de los padres de familia influyen en el maltrato infantil del AA. HH. Tambo Real del distrito de Guadalupe. 2015*. [Tesis de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Trujillo. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5305/S%c3%81NCHEZ%20C HICCH%c3%93N%20CLARA%20ESTRELLA%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sauceda-García, J. M., Olivo-Gutiérrez, N. A., Gutiérrez, J., & Maldonado-Durán, J. M. (2006). El castigo físico en la crianza de los hijos. Un estudio comparativo. *Boletín Médico del Hospital Infantil de México*, 63(6), 382-388.
- Soriano, F. (2015). Promoción del buen trato y prevención del maltrato en la infancia en el ámbito de la atención primaria de la salud. *Pediatría Atención Primaria*, (21), 41. <http://www.redalyc.org/pdf/3666/366638710008.pdf>

Tárraga, L. (2016) ¿Se deben publicar los resultados negativos o no positivos? Comité Editorial de Journal of Negative & No Positive Results (España)

Zamudio, G. (2019). *Pautas de crianza para erradicar el uso del castigo físico y psicológico de niños y niñas de 1 a 5 años en el ámbito familiar*. [Tesis de Licenciatura en Educación, Fundación Universitaria los Libertadores]. Repositorio Los Libertadores. https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2281/Zamudio_Gina_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

IX. ANEXOS

ANEXO A**MATRIZ DE CONSISTENCIA****Eficacia del programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a madres de la I. E. Villa El Salvador, Lima 2019**

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGIA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable X	
¿Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la I.E. Trilce Villa el Salvador, Lima 2019?	Determinar la eficacia del programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la I.E. Trilce Villa el Salvador, Lima 2019	Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.	V1. INDEPENDIENTE PROGRAMA PAUTAS DE CRIANZA.	Tipo de estudio: Causal descriptivo. Diseño: Longitudinal
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variables Y	Nivel de investigación: Aplicativo
¿Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato físico infantil dirigido a las madres de la I.E. Trilce Villa el Salvador, Lima 2019? ¿Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato psicológico infantil dirigido a las madres de la I.E. Trilce Villa el Salvador, Lima 2019?	Identificar, la eficacia del programa Pautas de para prevenir el maltrato físico infantil dirigido a las madres de la I.E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019. Identificar, la eficacia del programa Pautas de para prevenir el maltrato psicológico infantil dirigido a las madres de la I.E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.	Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato físico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019. Es eficaz el programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato psicológico infantil dirigido a las madres de la I. E. Trilce, Villa El Salvador, Lima 2019.	V2. DEPENDIENTE MALTRATO INFANTIL	Población: 112 madres de familia Muestra: 43 madres de familia

ANEXO B
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
VARIABLE I: Programa Pautas de Crianza	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Buena comunicación. • Actitudes que no permiten una comunicación eficaz. 	Ítems 1-4
	<ul style="list-style-type: none"> • Autoestima 	<ul style="list-style-type: none"> • Factores Positivos • Factores Negativos 	Ítems 5-8
	<ul style="list-style-type: none"> • Disciplina 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades. • Castigos y Sanciones. 	Ítems 9-12
	<ul style="list-style-type: none"> • Emociones 	<ul style="list-style-type: none"> • La Ira. • Autocontrol. 	Ítems 13-17
VARIABLE II: Maltrato Infantil	<ul style="list-style-type: none"> • Físico 	<ul style="list-style-type: none"> • Golpes. • Sacudidas. • Pellizcones. • Moretones. 	Ítems 18-21
	<ul style="list-style-type: none"> • Psicológico 	<ul style="list-style-type: none"> • Peleas paternas frente al adolescente. • Insultos. • Comparaciones. • Burlas. 	Ítems 22-25

ANEXO C**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL****FACULTAD DE MEDICINA HUMANA****ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“Eficacia del programa Pautas de crianza para prevenir el maltrato infantil
dirigido a las madres de la I. E. Villa El Salvador, 2019”**

**DATOS PERSONALES**

Edad: _____ **Ocupación:** _____

Grado de Instrucción:

Primaria Secundaria Superior Incompleta Superior Completa

Estado Civil:

Soltera Casada Divorciada Separada Viuda

Lugar de Procedencia: _____

N° de Hijos: _____

Instrucciones

La siguiente encuesta tiene como finalidad recoger datos acerca de sus experiencias sobre pautas de crianza y maltrato infantil. Marque con una (x) la respuesta que identifique su opinión respecto a sus experiencias. No hay respuestas malas o buenas. Responda todos los ítems que aparecen a continuación. Esta encuesta es anónima.

AGRADECIDA DE SU PARTICIPACIÓN

CUESTIONARIO

ENCUESTA REALIZADA A LAS MADRES DE FAMILIA DEL I.E.P. "TRILCE"

N°	Ítem	SIEMPRE	CON FRECUENCIA	A VECES	RARA VEZ	NUNCA
COMUNICACIÓN						
1	Presto atención a mi hijo cuando me habla y le respondo adecuadamente.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2	Mis actitudes al hablar van de acuerdo con lo que le intento transmitir a mi hijo.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
3	Cuando mi hijo quiere hablar estoy muy ocupada y lo ignoro.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4	Mi hijo habla mucho y por eso que trato de cortar rápidamente la conversación.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
AUTOESTIMA						
5	Resalto las cosas buenas de mi hijo con frases que lo motiven.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
6	Demuestro el cariño hacia mi hijo.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
7	Cuando mi hijo se equivoca le digo frases como "Lo haces todo mal" o "Qué tonto eres"	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8	Cuando mi hijo se porta mal no le hablo y lo ignoro.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
DISCIPLINA						
9	En casa se cumplen las reglas impuestas por mamá y papá.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
10	Mis hijos me demuestran respeto.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

11	Cuando las reglas no se cumplen, existe una sanción acorde a la falta.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
12	Los castigos y sanciones se aplican luego de una advertencia.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
EMOCIONES						
13	Pierdo la paciencia con mis hijos.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
14	Cuando tengo un mal día descargo mi molestia con mis hijos.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
15	Siento cólera cuando mi hijo no hace algo bien.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
16	Cuando siento cólera, realizo ejercicios de respiración.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
17	Puedo controlar mis emociones en situaciones de tensión.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
MALTRATO FÍSICO						
18	Golpeo a mi hijo como forma de castigo.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
19	Sacudo fuertemente a mi hijo como forma de castigo.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
20	Pellizco a mi hijo como forma de castigo.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
21	Cuando castigo muy severamente a mi hijo, dejo moretones.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
MALTRATO PSICOLÓGICO						
22	Discuto con mi pareja frente a mi hijo.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
23	Insulto severamente a mi hijo cuando realiza algo mal.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

24	Realizo comparaciones entre mi hijo y otros niños.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
25	Me burlo de mi hijo por cómo se ve o por qué hace.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

ANEXO D**Programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato Infantil dirigido a madres**

FECHA	9-09	16-09	23-09
N° SESIÓN	1	2	3
TÍTULO	“La Importancia de la Comunicación y el Autoestima en mi Hijo”	“La Disciplina y las Emociones”	“Maltrato Infantil: ¿Estoy haciendo bien?”
TEMA	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Autoestima 	<ul style="list-style-type: none"> • Disciplina • Emociones 	<ul style="list-style-type: none"> • Maltrato Físico • Maltrato Psicológico
Pretest	• Aplicación del pretest	NO APLICA	NO APLICA
Posttest	NO APLICA	NO APLICA	Aplicación del posttest
DESARROLLO (SESIÓN EDUCATIVA)	• Sesión educativa: Comunicación y Autoestima	• Sesión educativa: Disciplina y Emociones	• Sesión educativa: Maltrato Físico y psicológico
DESARROLLO (TALLER)	Taller: “Comunicándome con mi hijo” “Refuerzo su Autoestima”	• Taller: “¿Qué difícil es educar a mi hijo!” Controlando mis emociones”	• Taller: “¿Estoy haciendo bien?”

Responsable: Solange Stella Fiori Lecca

**ANEXO E****Consentimiento Informado**

Yo _____ declaro

que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada “EFICACIA DEL PROGRAMA PAUTAS DE CRIANZA PARA PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL DIRIGIDO A LAS MADRES DE LA I. E. TRILCE VILLA EL SALVADOR, LIMA 2019”, un proyecto de investigación científica. Entiendo que este estudio busca determinar la eficacia del programa Pautas de Crianza para prevenir el maltrato infantil dirigido a las madres de la I.E. Trilce Villa el Salvador. Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo. Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma

Fecha: ____ / ____ / ____

ANEXO F**JUICIO DE EXPERTOS**

<i>Indicadores</i>	JUEZ1									JUEZ2									JUEZ3								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bueno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muy Bueno	0	0	75	80	0	0	0	80	70	0	0	0	0	81	0	0	81	81	81	81	0	81	81	0	81	81	0
Excelente	90	95	0	0	85	90	90	0	0	100	100	100	100	0	100	100	0	0	0	0	100	0	0	100	0	0	100

JUEZ4									Total	% Validez	promedios	desviacion
1	2	3	4	5	6	7	8	9				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.0000	0.0000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.0000	0.0000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.0000	0.0000
81	81	0	81	0	0	0	81	0	1358	30.18%	37.7222	40.4938
0	0	100	0	100	100	100	0	100	1850	41.11%	51.3889	49.4196
Resultados									3208	71%		

PROMEDIO DE VALORACION :	71%
---------------------------------	------------

VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombre: *Perez Muñoz, Janet*

1.2. Cargo e Institución donde labora:

Enfermera Asistencial, INSN

1.3. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación:

"EFICACIA DEL PROGRAMA PAUTAS DE CRIANZA PARA PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL DIRIGIDO A LAS MADRES DE LA I. E. TRILCE VILLA EL SALVADOR, LIMA 2019"

1.4. Autor del Instrumento:

Solange Stella Fiori Lecca

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 -20%	Regular 21- 40%	Bueno 41- 60%	Muy Bueno 61- 81%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90%
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observada					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuada al avance de la ciencia y la tecnología				75%	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				80%	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y claridad					85%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas					90%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología educativa					90%
8. COHERENCIA	Entre las variables y dimensiones e indicadores				80%	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				70%	

II. PROMEDIO DE VALORACION: 83.8%

III. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....

Fecha: 23/7/19

Firma

DNI 41798654

Janet Pérez Muñoz
LIC. ENFERMERÍA
CER. 50043

VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombre: Puma Paucar Nelly1.2. Cargo e Institución donde labora:
Enfermera Asistencial ZUSN

1.3. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación:

"EFICACIA DEL PROGRAMA PAUTAS DE CRIANZA PARA PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL DIRIGIDO A LAS MADRES DE LA I. E. TRILCE VILLA EL SALVADOR, LIMA 2019"

1.4. Autor del Instrumento:

Solange Stella Fiori Lecca

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 -20%	Regular 21- 40%	Bueno 41- 60%	Muy Bueno 61- 81%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					100%
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observada					100%
3. ACTUALIDAD	Adecuada al avance de la ciencia y la tecnología					100%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					100%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y claridad				81%	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas					100%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología educativa					100%
8. COHERENCIA	Entre las variables y dimensiones e indicadores				81%	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				81%	

II. PROMEDIO DE VALORACION: 93.6%

III. OPINION DE APLICABILIDAD:

Fecha: 23/2/19Firma
DNI 75572520

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DEL NIÑO
Lc. Nelly Paucar
Enf. Asistencial - Unidad de Infectología
CEP. 32202 NEE: 8271

VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES: *Salvatierra Rúa, Miluzka*

1.1. Apellidos y Nombre: *Salvatierra Rúa, Miluzka*

1.2. Cargo e Institución donde labora: *Familia Asistencial IZSN*

1.3. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación:

“EFICACIA DEL PROGRAMA PAUTAS DE CRIANZA PARA PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL DIRIGIDO A LAS MADRES DE LA I. E. TRILCE VILLA EL SALVADOR, LIMA 2019”

1.4. Autor del Instrumento:
Solange Stella Fiori Lecca

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 -20%	Regular 21- 40%	Bueno 41- 60%	Muy Bueno 61- 81%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				81%	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observada				81%	
3. ACTUALIDAD	Adecuada al avance de la ciencia y la tecnología					100%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				81%	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y claridad				81%	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas					100%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología educativa				81%	
8. COHERENCIA	Entre las variables y dimensiones e indicadores				81%	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100%

II. PROMEDIO DE VALORACION: 87.3%

III. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....

Fecha: 23/7/19

Firma *[Firma]*

DNI 1.929.714.1

[Firma]
MILUZKA SALVATIERRA RUA
Enfermera Especialista en Pediatría
C.E.P. 28798

VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombre: Vilchez Lara Carlos Felipe

1.2. Cargo e Institución donde labora:
CEP

1.3. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación:

“EFICACIA DEL PROGRAMA PAUTAS DE CRIANZA PARA PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL DIRIGIDO A LAS MADRES DE LA I. E. TRILCE VILLA EL SALVADOR, LIMA 2019”

1.4. Autor del Instrumento:
Solange Stella Fiori Lecca

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 -20%	Regular 21- 40%	Bueno 41- 60%	Muy Bueno 61- 81%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				81%	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observada				81%	
3. ACTUALIDAD	Adecuada al avance de la ciencia y la tecnología					100%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				81%	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y claridad					100%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y el desarrollo de capacidades cognitivas					100%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología educativa					100%
8. COHERENCIA	Entre las variables y dimensiones e indicadores				81%	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100%

II. PROMEDIO DE VALORACION: 91.5%

III. OPINION DE APLICABILIDAD:

si es aplicable

Fecha: 23/04/2019

Firma [Firma]

DNI [DNI]

Lic. Enf. Carlos Vilchez L.
CEP N° 29372

ANEXO G**Confiabilidad – Coeficiente de Correlación**

Correlaciones	
Correlación de Pearson	
TOTAL	
ITEM 1	-,325
ITEM 2	-,279
ITEM 3	,304
ITEM 4	,292
ITEM 5	-,427
ITEM 6	,490
ITEM 7	,311
ITEM 8	-,297
ITEM 9	,345
ITEM 10	,223
ITEM 11	,334
ITEM 12	,211
ITEM 13	-,267
ITEM 14	,684
ITEM 15	,635
ITEM 16	-,266
ITEM 17	,524
ITEM 18	,582
ITEM 19	,452
ITEM 20	,732
ITEM 21	,703
ITEM 22	,717
ITEM 23	,606
ITEM 24	,607
ITEM 25	,636
TOTAL	1

ANEXO H**Validez – Alfa de Cronbach****Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	14	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	14	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,727	25

ANEXO I

Material de Sesión Educativa (Comunicación)

COMUNICACIÓN



Mi hijo rompió el florero



Mi hijo puso la mesa



El profesor me mandó a llamar porque mi hijo no hizo su tarea



Mi hijo está jugando en vez de hacer su tarea



Mi hijo pelea con su hermano



Mi hijo salió de casa sin permiso y regresó tarde

COMUNICACIÓN

Escribe el **estilo de comunicación** que usaste en las situaciones mostradas anteriormente:

1. Mi hijo rompió el florero.

.....

2. Mi hijo puso la mesa.

.....

3. El profesor me mandó a llamar porque mi hijo no hizo su tarea.

.....

4. Mi hijo está jugando en vez de hacer su tarea.

.....

5. Mi hijo pelea con su hermano.

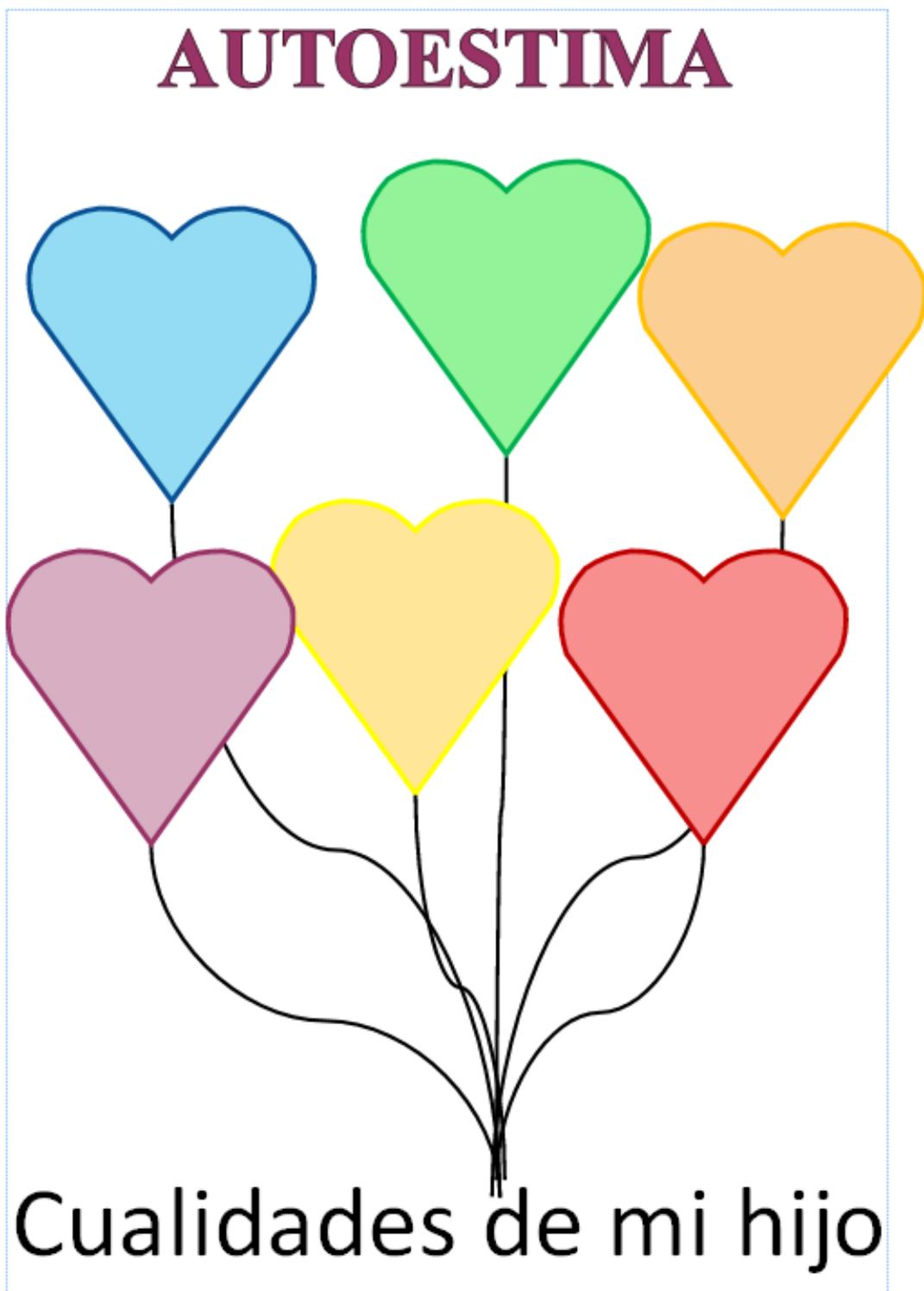
.....

6. Mi hijo salió de casa sin permiso y regresó tarde

.....

ANEXO J

Material de Sesión Educativa (Autoestima)



AUTOESTIMA

Elige palabras, gestos y acciones que refuercen la autoestima de tu hijo en las situaciones siguientes:

1. Llegas a casa y tu hijo hizo la tarea por iniciativa propia.

.....
.....
.....

2. Tu hijo ordena su dormitorio.

.....
.....
.....

3. Tu hijo sale sin permiso.

.....
.....
.....

4. Tu hijo trae el agua que le pediste.

.....
.....
.....

5. Tu hijo saca buenas notas.

.....
.....
.....

6. Tu hijo saca malas notas.

.....
.....
.....

ANEXO K

Material de Sesión Educativa (Disciplina)

DISCIPLINA

Situación 1:

María y Jorge tienen un hijo de 8 años llamado Fabián, él está en 3er grado de primaria. Sus padres siempre la educan y han establecido una norma: “Cuando llega alguien a casa debes saludar y ser atento, en especial si es un familiar”. Cierta día, María tuvo una discusión con su cuñada Zoila. Desde entonces ella le prohibió a su hijo saludar y conversar con su tía. En el cumpleaños de Jorge, Zoila, la hermana de este, fue a saludarlo. Cuando llegó a casa, su sobrino no la saludó y la ignoró en toda la reunión.



Situación 2:

Andrea y Sergio son padres de Grecia, ella tiene 10 años. Ellos trabajan en el mercado, salen a las 7 de la mañana y regresan a las 4 de la tarde. Está establecido que su hijo debe hacer las tareas después de almorzar y al terminar puede ver televisión; a pesar de ello, Grecia no cumple con las normas de sus padres. Cuando ellos regresan, Grecia no ha terminado sus tareas por estar viendo televisión. Su padre lo castiga sin ver televisión una semana, pero Grecia le llora a su madre por eliminar el castigo a lo que su madre accede.



DISCIPLINA

Situación 1:

Identifica los elementos que no facilitan el aprendizaje de normas y no establecen disciplina:

1.

2.

¿Cómo se puede corregir?

.....

¿Aplicarías una sanción? ¿Por qué? ¿Cuál sería?

.....

Situación 2:

Identifica los elementos que no facilitan el aprendizaje de normas y no establecen disciplina:

1.

2.

3.

4.

¿Las sanciones fueron correctas? ¿Por qué?

.....

¿Cuál sería la manera correcta de actuar?

.....

ANEXO L

Material de Sesión Educativa (Emociones)

EMOCIONES**“CONTROLANDO MIS EMOCIONES”****Paso 1****Paso 2****Cálmate****Tú Puedes****Contrólate****No pierdas la
paciencia**

EMOCIONES

Reflexione acerca de las situaciones que le producen ira con su hijo y escribálas.

1.
2.
3.
4.
5.
6.

¿Cómo reacciona ante estas situaciones?

1.
2.
3.
4.
5.
6.

¿Por qué cree que reacciona así?

1.
2.
3.
4.
5.
6.

ANEXO M

Material de Sesión Educativa (Maltrato)

MALTRATO INFANTIL

Situación 1:

José es un niño de 8 años, su madre Romina y su padre Héctor pelean frecuentemente delante de su hijo; José se pone muy nervioso cuando presencia esto. Cuando José le pide ayuda a su mamá para hacer tareas, su madre le dice “¡Qué burro eres! A mi no me enseñaron mis papás, yo hacía mis tareas sola, es la última vez que te enseño”. Cuando se equivoca en un problema de matemática le jala los cabellos mientras le obliga a rehacer el ejercicio. José le pide paciencia para que pueda aprender.



Situación 2:

Camila es madre soltera y asume toda la crianza de su hija Valeria, una niña de 9 años. Se siente estresada por el trabajo y el poco dinero que gana. Su hija es inquieta y cuando le pide a su mamá dinero para comprar láminas para sus tareas su madre le dice: “Solo sabes pedir dinero, me mato trabajando y en vez de recompensarme con buenas notas solo traes 11 o 12 como máximo”. Valeria se acerca a su madre para que la abrace, pero ella la rechaza.



MALTRATO INFANTIL

Expresiones	Reformulación
Cállate, tonto
¡Qué torpe, rompiste mi taza!
¿Por qué eres tan inquieto? Ya me tienes cansada.
Nunca haces bien las cosas
Quédate quieto o te pego.
Lo único que eres es un fastidio.
Solo me traes dolores de cabeza
Todos los días te portas mal, ya no sé qué hacer contigo.