



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

ATENCIÓN TERAPÉUTICA SISTÉMICA ESTRATÉGICA PARA ADOLESCENTE  
CON PROBLEMAS ACADÉMICOS Y DE CONDUCTA EN LURÍN

**Línea de investigación:**

**Salud mental**

Trabajo Académico para optar el título de Segunda Especialidad  
profesional en Psicoterapia Familiar Sistémica

**Autor (a):**

Huamán Villanueva, Nancy

**Asesor (a):**

Arévalo Araujo, Carmen Mercedes

(ORCID: 0000000334920721)

**Jurado:**

Pinto Herrera, Florita

Flores Giraldo, Wenceslao Víctor

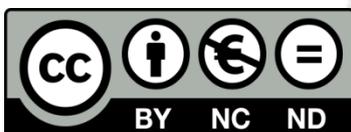
Díaz López, David Eduardo

**Lima - Perú**

**2019**

**Referencia:**

Huamán, N. (2019). *Atención terapéutica sistémica estratégica para adolescente con problemas académicos y de conducta en Lurín*. [Trabajo académico de segunda especialidad, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5540>



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**Vicerrectorado de  
INVESTIGACIÓN**

**Facultad de Psicología**

**ATENCIÓN TERAPÉUTICA SISTÉMICA ESTRATÉGICA PARA  
ADOLESCENTE CON PROBLEMAS ACADÉMICOS Y DE  
CONDUCTA EN LURÍN**

**Línea de investigación: Salud mental**

Trabajo Académico para optar el título de Segunda Especialidad profesional en  
Psicoterapia Familiar Sistémica

**Autora**

Huamán Villanueva, Nancy

**Asesora**

Arévalo Araujo, Carmen Mercedes  
(ORCID: 0000000334920721)

**Jurado**

Pinto Herrera, Florita  
Flores Giraldo, Wenceslao Víctor  
Díaz López, David Eduardo

**Lima- Perú**

**2019**

**Dedicatoria**

Dedico este estudio a mi querida mamita Maura, a mi hermano Ricardo, y a mi adorado sobrino Rodrigo.

## **Agradecimientos**

Mi eterno reconocimiento, en forma muy especial, a mi familia, quienes, a pesar de las dificultades, ha estado siempre motivándome a seguir realizándome profesionalmente para ayudar a otros que tienen tanta necesidad.

Mi consideración muy especial a mi asesora Carmen Arévalo a quien le doy gracias por su paciencia, entrega y su gran profesionalismo en esta responsabilidad con los estudiantes.

## Resumen

Se presenta un trabajo académico relacionado con los de Problemas de conducta y académico, utilizando la Terapia familiar sistémica del modelo estratégico, el mismo que contribuye al análisis e intervención terapéutica en que se considera a los miembros como una familia, y no como sujetos aislados sino como parte de un sistema. Desde esta perspectiva, las dificultades se encuentran en el espacio familiar según mi análisis y tratamiento se realizó desde una visión educativa vista como sistema, circular y autorregulado, donde mi abordaje y tratamiento girará en esas premisas epistemológicas, siendo mi objetivo describir todo mi programa de intervención terapéutica dentro de la comunidad educativa, se plantearon seis sesiones, realice las terapias quincenales en un total de seis sesiones, donde participe junto al adolescente, y se alcance los objetivos planteados logrando nuevos aprendizajes sobre los patrones comunicacionales de interacción que presento el menor de manera que desaparecieron los síntomas del sistema y del estudiante.

*Palabras clave:* adolescente, comunidad educativa, modelo, terapia estratégica breve, terapia familiar sistémica

### **Abstract**

Academic work related to Behavioral and Academic Problems is presented, using the Systemic Family Therapy of the strategic model, which contributes to the therapeutic analysis and intervention in which members are considered as a family, and not as isolated subjects but as part of a system. From this perspective, the difficulties are in the family space according to my analysis and treatment was realized from an educational view seen as system, circular and self-regulated, where my approach and treatment will revolve in those epistemological premises, being my goal to describe my entire therapeutic intervention program within the educational community, six sessions were raised, I performed fortnightly therapies in a total of six sessions, where I participate with the adolescent, and achieve the goals proposed achieving new learnings about the communicative patterns of interaction that I present the minor so that the symptoms of the system and the student disappeared.

*Keywords:* educational community, model, short strategy, systemic family therapy, teen

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Índice	vi
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Introducción	1
1.1 Descripción del problema	3
1.2 Antecedentes	4
1.3 Objetivos	11
1.4.1 Objetivo general	11
1.4.2 Objetivos específicos	11
1.4 Justificación	11
1.5 Impactos esperados del trabajo académico	12
II. Metodología	13
2.1 Tipo de investigación	13
2.1.1 Evaluación escolar	13
2.1.2 Historia personal	13
2.1.3 Datos de filiación	14
2.1.4 Motivo de atención en tutoría	14
2.1.5 Problema actual	14
2.1.6 Historia familiar	15

2.2 Instrumentos de recolección de datos desde la educación	15
2.2.1 Informe pedagógico del centro educativo	15
III. Resultados	20
3.1 Sesiones de intervención con el modelo estratégico terapéutico breve	20
3.2 Discusión	26
IV. Conclusiones	28
V. Recomendaciones	29
VI. Referencias	30
VII. Anexos	32

## Índice de Tablas

N°		<b>Pág.</b>
1.	Evolución teórica de la terapia estratégica breve	7
2.	Escala estratégica breve de Haley Bateson	9
3.	Principios de la terapia estratégica breve	9
4.	Pasos de la metodología de la atención con la terapia usada	10
5.	Estrategias y técnicas de abordaje de la terapia sistémica estratégica	10
6.	Tipo de intervención	10
7.	Miembros que conforman el grupo familiar de Jorge	14

## Índice de Figuras

No	Pág.
1. Sistematización de la de evaluación de la teoría sistémica Estratégica de Jay Haley	8

## I. Introducción

A mi estudio de caso lo he denominado Jorge, un adolescente de 16 años, natural de Amazonas, que cursa el cuarto año de educación secundaria cuyo actual abordaje se inicia cuando es referido por el auxiliar de educación como un estudiante que identifica problemas de conducta en el aula de clases y también bajo rendimiento escolar. Coordine con los profesores de aula y con el mismo estudiante las reuniones terapéuticas en el turno de la clase de tutoría pactando su asistencia semanal con intervención terapéutica sistémica desde el enfoque estratégico breve en forma quincenal.

El objetivo principal de la atención terapéutica es atender con terapia estratégica breve al estudiante que identifica problemas de conducta en el aula y bajo rendimiento escolar. Para lo cual se hace necesario describir las interrelaciones comunicacionales que presenta “si fallo soy un torpe, un bueno para nada”. Precisar la construcción personal del estudiante acerca del problema de conducta y el bajo rendimiento escolar “¿para qué te comportas así en el aula cuando estas en clase?”, “tengo hambre y no sé cómo disimularlo”, “¿comportándote mal en clase logras resolver tu problema, comes, llenas tu estomago?”.

El trabajo académico exige un riguroso análisis, pues representa una realidad en las instituciones educativas en general. El problema de conducta y rendimiento escolar representa el 84.9% (que me estas queriendo decir con lo que me dice, Watzlawick, 1991) de las estadísticas de los problemas en la educación del Perú Ministerio de Educación (MINEDU, 2016). Así mismo la deserción escolar es la sumatoria de los malestares antes descrito y tiene un 32.6% en la realidad de las instituciones educativas públicas por año.

La educación es la ciencia que estudia el proceso de enseñar y aprender, es el lugar donde

los seres humanos se hacen humanos y se perfilan como los hombres necesarios para el progreso personal y de los demás que conviven en una sociedad. Nardone (2003) propone la atención terapéutica para entender el problema que le aqueja al individuo y propone la siguiente metodología, la cual se inicia con entender el malestar o problema ya sea de conducta, de aprendizaje, de alimentación, de convivencia, y otros tomando como base que el problema es un fenómeno de investigación e intervención, ya que el investigador en su proceso científico interviene para entender el fenómeno de la realidad, por tal motivo dice el autor el sistema perceptivo por ser reactivo se dinamiza para atender todo lo que se suscita para que el malestar sea observado en forma objetiva.

Es así que el estudio se presenta como una total evidencia de la eficacia de las técnicas y estrategias seleccionadas para lograr el objetivo general que era atender al adolescente y revertir los problemas que presentaba en la actualidad y que advertían un mal pronóstico para su aprovechamiento escolar. La terapia sistémica estratégica breve creada por Haley en su formación terapéutica en la escuela de Palo Alto EEUU, describe según su creador todo un esquema muy particular y que se ajusta al individuo y a su situación peculiar, es decir que para nosotros los terapeutas sistémicos estratégicos no existen planes iguales, ya que nuestro enfoque se basa en la total autenticidad de las estrategias y abordajes desarrollados.

Con respecto a la metodología, presento la evaluación pedagógica del estudiante en la cual se desarrolla la historia educativa del estudiante, así como la presentación del actual problema de conducta académica y del estudiante. Dentro de los instrumentos de recolección de datos presento el informe pedagógico, así como la boleta de notas bimensual. La viabilidad del proyecto es factible, ya que se convierte en una actividad posible en la implementación dentro de mi carga profesional en una Institución educativa y también por la accesibilidad a la

población vulnerable infanto-juvenil. Se recomienda la creación de un servicio multidisciplinario conformado por los diferentes profesionales ciencias y humanidades para desarrollar programas de prevención de los problemas de conducta y rendimiento académico en los escolares contando con la presencia de 30 profesionales de psicología y 30 profesionales de psicopedagogía.

### **1.1. Descripción del problema**

A continuación presento el desarrollo de un estudio de caso único, en el cual describo el procedimiento total de la atención terapéutica especializada donde se busca entender y comprender a nivel científico desde el enfoque sistémico estratégico (Haley, 1999) el problema de conducta y bajo rendimiento escolar de un adolescente varón de 16 años, al que llamaremos Jorge, por ética, quien es referido por el auxiliar de educación por presentar problemas de conducta en las aulas en horario de clase. Jorge fomenta risas y no tiene normas de urbanidad como saludar, agradecer pedir disculpas, siendo este el motivo por el cual este caso está en el interés de los profesores que enseñan en el aula de Jorge. El reglamento de normas de conducta y convivencia escolar en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), la institución educativa, procede de la siguiente forma, cuando hay problemas de conducta y bajo rendimiento escolar:

- Llamada de atención verbal al estudiante
- Entrevista obligatoria de los padres o tutores del menor con el profesor responsable del aula del estudiante
- Suspensión por días del estudiante por problemas de conducta
- Inscripción en el programa de reforzamiento y recuperación por las tardes a cargo de profesores nombrados y calificados según su capacitación profesional
- Desarrollo de programa de atención psicopedagógica con la profesora responsable de tutoría y educación religiosa

Frente a los reportes de los diferentes profesores de aula del año escolar de Jorge como docente de la materia de educación religiosa y tutoría se abordó el plan de atención terapéutica con la terapia sistémica estratégica (Haley 1999 y Nardone 2003).

## **1.2. Antecedentes**

A nivel internacional:

Caro y Plaza de la Hoz (2017), en España, desarrollaron el estudio para sustentar la aplicabilidad de los fundamentos teóricos de la terapia familiar sistémica en un estudio de caso donde se pretendía identificar el uso adecuado de Internet en un usuario adolescente. La terapia familiar se propone como estrategia de intervención en el tratamiento de la adicción. Se inicia la identificación de la pauta, luego se procede a la redefinición sobre el problema. Se logró resolver la conducta patológica como una respuesta educativa desde el menor hasta ámbito familiar en el fortalecimiento de la dinámica habitual a través de una actitud activa ante los problemas en un modelo de comunicación fluido entre todos los componentes del sistema familiar. En este caso un uso de los juegos virtuales en familia permitirá generar metas compartidas, respetar normas comunes, así como facilitar la implicación de la familia y establecer lazos afectivos más fuertes y estrechos: un uso adaptativo y compartido del juego online en lugar de su evitación.

Droguett (2016), en Chile, hicieron la siguiente investigación surge al observar los graves problemas derivados del consumo de drogas, tanto para el adolescente de 12 años, como para su familia. Es por ello que se aplica las técnicas de la terapia estratégica breve como modelo de tratamiento eficaz, eficiente, e idealmente breve de llevar a cabo con el adolescente y su familia por estas características. La aplicación del tratamiento por seis sesiones, con el modelo de terapia familiar breve y estratégica surge como una alternativa de intervención de corta duración y alta efectividad. El resultado de este enfoque flexible fue de

gran éxito ya que la adicción a las drogas responde a una pauta que establece la familia del adolescente donde se redefinió las pautas interaccionales de comunicación de esa forma se revertió en su totalidad.

Pinto y Álvarez (2015), En Salamanca, España, estudiaron los resultados de la aplicación de las técnicas y estrategias de la terapia estratégica, donde asiste a un caso de depresión infantil en un niño de once años. El insatisfactorio rendimiento escolar es abordado por el colegio como trastorno de déficit atencional y sugiere apoyo psicopedagógico externo. Una evaluación integral descarta problemas orgánicos y lleva a replantear el diagnóstico desde la perspectiva sistémica de la terapia estratégica centrada en el problema con la estratégica de la narrativa. Se establece como pauta, que mientras más presiona la madre con el cumplimiento de las tareas escolares el desempeño del hijo es peor. La intervención en este subsistema, prescribiendo actividades ajenas a los deberes, baja la tensión entre la madre y el niño. Los cambios a nivel cognitivo, emocional y conductual muestran la reversión del trastorno, se concluye que la terapia estratégica resulta altamente efectiva.

Moreno (2014), en México, ilustró la aplicación del enfoque sistémico de terapia estratégica individual desde el enfoque sistémico a un caso de un adolescente de 16 años varón. Se presentan inicialmente los conceptos y herramientas sistémicos clave para entender cómo se produce el cambio terapéutico: la redefinición relacional y contextual del problema, la identificación y modificación de las pautas de interacción repetitivas, en el abordaje de las narrativas individuales, familiares, sociales y de género que mantenían el síntoma, se atienden con las ordalías, generando una reestructuración narrativa en el adolescente que revierte la sintomatología desadaptativa en forma total.

## **.2.1. Bases teóricas**

**A. Investigaciones de Donald Jackson.** Sobre familias con hijos que presentan problemas de conducta en el colegio, así como problemas de aprendizaje. Para la teoría sistémica lo antes propuesto por el científico Piaget representa indirectamente una de los sustentos teóricos acerca del comportamiento humano en relación a los problemas de conducta que se identifican en estas edades. En los años 1950 posteriores a la segunda guerra mundial, la sociedad norteamericana presenta una alta incidencia y prevalencia de problemas de conducta en el ambiente escolar, así como delictivo, El doctor en medicina Don Jackson junto a un equipo de investigadores tienen como meta buscar el origen de tal número de casos y desarrolla estudios de campo en el barrio del Bronx.

**B. Teoría de Jay Haley.** De bibliotecóloga profesora a la: Psicoterapia estratégica breve. Jay Douglas Haley, una de las figuras fundamentales de la terapia familiar breve, y en general del modelo estratégico de la psicoterapia. Mientras estaban Stanford, Haley y Gregory Bateson participaron en un proyecto de investigación de comunicación conocido como el Proyecto Bateson, una colaboración que se convirtió en uno de los factores que impulsan en la creación de la terapia familiar. Jay fue un investigador de observación de las psicoterapias en la década del 1950 y comienzo de 1960. Luego del reclutamiento de Bateson al científico comunicacional Jay Haley, este inicia su producción científica inicialmente con Bateson para seguir completando su formación con Paul Watzlawick, donde conoce a Milton Erickson, quien no tenía la costumbre de escribir acerca de su trabajo terapéutico. Es así como es que Haley tiene acceso a las sesiones terapéuticas del maestro Erickson y describe con minuciosidad las sesiones con las respectivas intervenciones terapéuticas, haciendo conocida la escuela de Erickson que se basaba en el aporte genuino y único para entender la pauta desadaptativa como el acertijo a resolver. Señala Haley en 1991 de forma puntual que esta

escuela se desarrolla sobre la base de su visión constructivista es decir no es un problema, las personas construyen el problema, no involucra el pasado sino el presente, es como el individuo hace de su problema su presente, no son problemas sino es un problema que elijo y lo acrecienta, ya que el terapeuta escucha atentamente con el usuario mismo usuario el discurso que se expone (<<te estas escuchando lo que me dices, y para que me lo dices>>) declara la realidad del presente como una oportunidad de aprender algo nuevo y diferente, entonces es un aprendizaje, y no cualquier nuevo aprendizaje, es más que eso, es el aprendizaje de alguien que quiere lograr el aprendizaje.

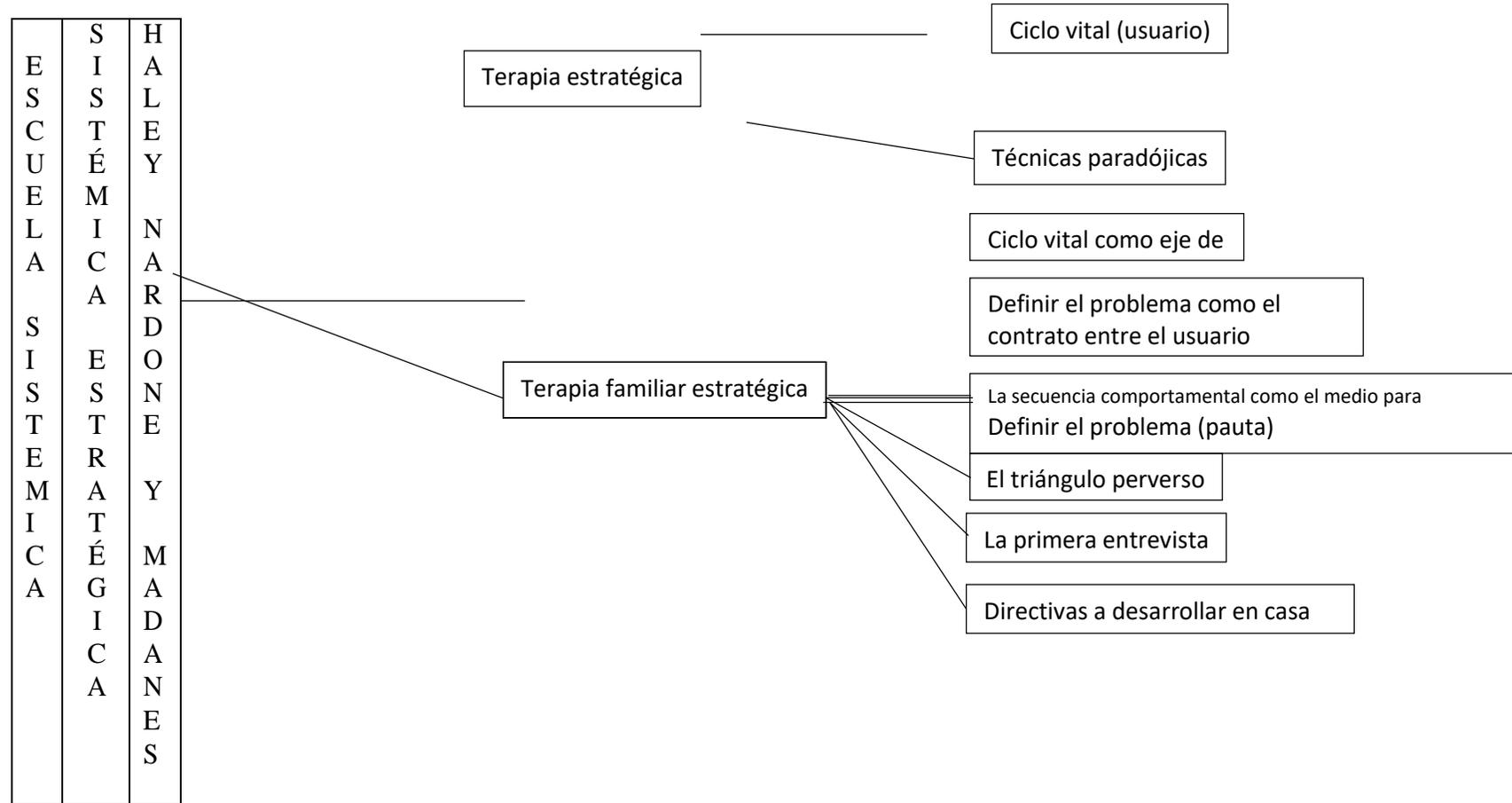
**Tabla 1**

*Evolución Teórica de la Terapia Estratégica Breve*

Haley, Erickson, Nardone y Madane (Hoffman, 1987)					
P R E M I S A S	D E L A	T E R A P I A	S I S T É M I C A	E S T R A T É G I A	Visión constructivista
					Énfasis en el presente
					Focalización en los problemas específicos que trae el usuario
					Atención activa y dinámica
					Énfasis en el cambio
					Énfasis en el mundo del usuario

**Figura 1**

*Sistematización de la Evolución de la Teoría Sistémica desde el Enfoque de Jay Haley*



**Tabla 2**

*Escuela Estratégica Breve desde los Fundamentos de Haley y Bateson: Características de la Terapia Estratégica (2001)*

1	Parte del método inductivo	De lo particular a lo general
2	La relación usuario y terapeuta es primordial	Rapport y empatía
3	Nada ocurre por casualidad	Existe un cálculo accional
4	Mirar los acontecimientos desde el ángulo positivo	Nada ocurre sin un aprendizaje
5	Desarrollar soluciones sobre la reflexión de que sería la vida sin problemas	Las dificultades son las clases diarias que preparan al hombre para vivir en el mundo
6	El malestar se traduce operacionalmente en acciones que se manejan tanto usuario y terapeuta en la sesión	Dificultades Quejas Soluciones
7	La atención de psicoterapia se da entre 6 y 10 sesiones como máximo	El tiempo es crucial para continuar con la vida
8	Donde está el malestar esta la solución, antídoto y/o vacuna	El hombre crea y descrea la realidad.

**Tabla 3**

*Principios de la Terapia Estratégica Breve (Haley y Bateson 2001)*

1	Las dificultades están sujetas a condiciones en la vida de las personas
2	La terapia estratégica breve se basa en la capacidad creativa del hombre
3	El statu quo o zona de confort es una gran fuerza en los seres humanos
4	Las conductas son conductas y se pueden definir de múltiples formas
5	Un nuevo aprendizaje es un nuevo aprendizaje no es grande o pequeño, simple y muy elaborado
6	Un nuevo aprendizaje reestructura o modifica el esquema inicial o anterior
7	Atender la forma de describir la dificultad o malestar es una atención del problema

**Tabla 4***Pasos de la Metodología de la Atención con Terapia Estratégica Breve*

1	2	3	4	5	6	7	8
Recepción del usuario	Establecimiento del Malestar	Excepciones	Metas	Soluciones	Toma de decisiones	Entrega de información	Tareas a seguir

**Tabla 5***Estrategias y Técnicas de Abordaje de la Terapia Sistémica Estratégica*

Significado	M	Frecuencia
	A	
Pauta	L	Involuntariedad
Otros involucrados	E	Estados fisiológicos
Ubicación física	S	El pasado
Buscar culpas y culpables	T	Horribles predicciones
Ambiente	A	Expectativas
	R	

**C. Estrategias a emplear: tipo de programa, técnicas****Tabla 6***Tipo de Intervención*

N°	Criterios que guían la intervención Nardone (2004)	
1	Investigación/intervención	Jorge presenta problemas académicos y de conducta, se identifica que origina el problema actual de Jorge interviniendo en la situación de malestar
2	Sistema perceptivo reactivo	Jorge reacciona en función a su percepción elabora respuestas y acciones propias de su aprendizaje
3	Experiencia emocional correctiva	Se maneja las emociones señalando solo los actos sin involucrar las reacciones emocionales de la misma
4	Autoengaño	Es la posición que adoptan los individuos en función a aferrarse a lo que creen que es su realidad
5	Lógica de intervención estratégica	Son las acciones que se planifican entendiendo que el malestar es de la persona y no obedece a leyes únicas o constantes. El programa de atención terapéutica se desarrolla con nombre y apellido.

### **.3. Objetivos**

#### **.3.1. *Objetivo General***

Atender con psicoterapia sistémica desde el enfoque estratégico breve a un estudiante con problemas de conducta y bajo rendimiento académico de la I.E. 6008 José Antonio Dapelo – Lurín.

#### **.3.2. *Objetivos Específicos***

- Describir las interrelaciones comunicacionales que presenta el estudiante para identificar el origen de su actual problema de conducta y bajo rendimiento académico.
- Precisar la construcción personal del estudiante acerca del problema de conducta y del bajo rendimiento escolar.

### **1.4. Justificación**

La realización de este estudio de caso único es importante ya que es testimonio de los saberes necesarios que establece la Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura-UNESCO en su informe Delors para la educación para el siglo XXI como es el saber ser, el saber trabajar con otros, el saber hacer y el saber conocer. La terapia familiar sistémica se sustenta en el constructivismo que es el sustento de la educación, siendo Piaget y Ausbel los científicos más representativos. La exigencia actual de la educación en el Perú es la de formar hombres para la dirección de una sociedad multicultural.

También este trabajo representa los puntos de concordancia entre la psicología y la educación ya que el proceso educativo es en la vida del hombre la actividad diaria tanto en las aulas educativas, así como en el escenario macroeducativo que es la familia, la comunidad, la sociedad. Jackson 1957, señalado por Hoffman 1995, se refiere a los problemas de conducta como la expresión de experiencias negativas y desadaptativas en los grupos familiares que se expresan en el comportamiento del menor en las instituciones educativas.

Entonces si atendemos la referencia anterior la importancia de que tanto los estudiantes de pregrado de las profesiones de educación, así como de las ciencias de salud reconozcan que el conocimiento como un aprendizaje es también la seguridad de tener salud. También este estudio de caso representa para los lectores una experiencia importante de conocer, revisar tal vez cuestionar y se espera fehacientemente que se tome como ejemplo para replicar asumiendo la respectiva realidad en tiempo y espacio real.

### **1.5. Impactos esperados del trabajo académico**

Con el desarrollo del presente trabajo académico pretendo exponer la importancia del trabajo científico en equipo, así como sus bondades, ya que permite integrar la realidad que se estudia, la conducta de los seres humanos es entendida tanto por nosotros los profesores como por los psicólogos, médicos, antropólogos, abogados sin embargo las referencias expuestas de forma independiente y separadas no presentan la realidad tal cual. El desarrollo de este estudio de caso único es una evidencia científica que pone frente a los lectores la posibilidad de entender la importancia de trabajar en equipo y entender también la importancia del constructivismo como fundamento de la educación para el presente siglo.

## **II. Metodología**

### **2.1. Tipo de investigación**

El presente estudio de caso pertenece a la investigación de tipo cualitativa según lo que señala Hernández-Sampieri (2018), entendida como la representación sistemática de procesos, tanto empíricos como críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos, así como su integración y discusión en conjunto, para realizar inferencias como el producto de toda la información recaba (meta-inferencias) para entender mejor el fenómeno de estudio.

De diseño investigación – acción, ya que su finalidad es comprender y resolver problemas específicos, busca el cambio y la transformación de una realidad con la participación de los actores de esa realidad (problemas de conducta en el aula y bajo rendimiento escolar) de una colectividad vinculadas a un ambiente (comunidad escolar).

#### **2.1.1. Evaluación escolar**

Presentar de forma respectiva todos los criterios que tiene las libretas de notas. La evaluación se da a través de la participación en clases, trabajo grupal, trabajo personal y revisión de cuadernos eso se anota en el registro auxiliar.

#### **2.1.2. Historia personal del escolar**

Jorge llega de Amazonas a Lima a los 6 años con su mamá y hermana, su padre se quedó en Amazonas con sus 3 hermanos. Inicia el año escolar primaria en la I.E. Publica 6008 José Antonio Dapelo. Manifiesta que todo es nuevo, el lugar donde vivía era diferente, mucha vegetación, todos podían jugar en las calles, dejó sus amiguitos y se vino muy triste porque él no quería venir a Lima. Repitió el primer año de primaria y tuvo que volver a estudiar nuevamente el primer grado. Recuerda que tenía mucho miedo, no le gustaba el

colegio, quería irse, pero su mamá había decidido quedarse en Lima. No tenían casa propia, vivían como guardianes en una vivienda hasta que luego de muchos años logran tener un terreno en Pachacamac y ahí viven actualmente sin los servicios básicos de agua y luz.

### **2.1.3. Datos de filiación**

**Tabla 7**

*Miembros que Conforman el Grupo Familiar de Jorge*

Nombre	Lugar en la familia	Edad	Grado de instrucción	Ocupación	Lugar de nacimiento
Jorge	Hijo ultimo	16	4 de secundaria	Estudiante/reciclador	Amazonas vive en Lima 10 años
Carmen	Madre del usuario	50	Primaria	Ama de casa	Amazonas vive en Lima 10 años
Juana	Hija mayor	32	Secundaria	ambulante	Amazonas vive en lima 10 años
Ernesto	Cuñado de jorge	32	Secundaria	Chofer de taxi	Lima vive en Lima 32 años

### **2.1.4 Motivo de atención en tutoría**

Jorge no respeta las reglas de convivencia que ha sido elaborado con todos los estudiantes, y que, para vivir en armonía, tiene que darse en el respeto, la tolerancia entre todos.

### **2.1.5 Problema actual**

Jorge es un adolescente que vive con su señora madre y hermana, su madre desconoce el comportamiento de su hijo dentro del colegio. El viene a estudiar, pero no acepta las reglas que se han elaborado con sus compañeros de aula, por lo tanto, no escucha a la hora de clase, hace bulla, molesta a sus compañeros y sobre todo a las mujeres.

### **2.1.6 Historia familiar**

Jorge actualmente vive con su madre y hermana. Su padre se quedó viviendo en Amazonas no quiso venir a Lima. La mamá no quiere hablar de su pareja actual, ella se encuentra delicada de salud y por lo tanto no trabaja y cuenta con el apoyo económico de algunos hijos.

## **2.2. Instrumentos de recolección de datos desde la educación**

Se ha realizado un informe pedagógico del estudiante Jorge para ver el nivel de aprendizaje que ha lograda hasta este momento.

### **.2.1. Informe pedagógico del centro educativo**

#### **Informe pedagógico: informe individualizado de aprendizaje**

Centro educativo	I.E. José Antonio Dapello
Titularidad:	PÚBLICO X      PRIVADO <input type="checkbox"/>
Domicilio	Av. Salaverry 1520. Lurín
Año académico:	2018
Fecha del Informe:	...07 de Setiembre 2018

#### **Datos personales del alumno**

Apellidos y nombres	: XX
Fecha de nacimiento	: 05- 10- 2012
País	: Perú
Domicilio	: Av. Las Flores s/n TELÉFONOS: 953938437
Nombre del padre o tutor	: Pedro
Profesión del padre o tutor	: mototaxita

**Medidas de atención educativa**

## • MEDIDAS RECIBIDAS POR:

- Dificultades de aprendizaje. (Si).
- Repetición en primaria (Si)
- Repetición en secundaria (No)
- Altas capacidades intelectuales.

## • TIEMPO DE ATENCIÓN:

Menor de un curso escolar, Un curso escolar, X Varios cursos escolares.

## • MODO DE ATENCIÓN:

- Individualizada En pequeño grupo En horario lectivo X En horario no lectivo

## • PERSONAS IMPLICADAS:

- X Tutor Profesor de refuerzo X Otros (profesor del Área de Educ Religiosa).

**Grado de los aprendizajes**

#1 (negativo) # 2 (positivo)

**Área de historia y geografía**

1 2

Geografía. El entorno y su conservación.	1	
Ciencias. La diversidad de los seres vivos. La salud y el desarrollo personal.	1	
Personas, culturas y organización social.		2
Historia. El cambio en el tiempo.		2
Materia y energía.	1	
Objetos, máquinas y nuevas tecnologías.	1	

**Área de Comunicación**

Hablar, escuchar y conversar.	1	
Leer y escribir: comprensión y composición de textos escritos.	1	
Educación literaria.	1	
Creación de historietas.		2

**Área de Lengua extranjera**

Comprender, hablar y conversar.			1	
Leer y escribir.			1	
Conocimiento de la lengua.				2
Aspectos socioculturales			1	

**Área de Lógico matemática**

Números y operaciones.				2
La medida: estimación y cálculo de magnitudes.				2
Geometría.				2
Tratamiento de la información,			1	

### Grado de objetivos generales

a). Conocer y apreciar los valores y las normas de convivencia, aprender a obrar de acuerdo con ellas, prepararse para el ejercicio activo de la ciudadanía respetando y defendiendo los derechos humanos, así como el pluralismo propio de una sociedad democrática.	1	
b). Desarrollar hábitos de trabajo individual y de equipo, de esfuerzo y responsabilidad en el estudio así como actitudes de confianza en sí mismo, sentido crítico, iniciativa personal, curiosidad, interés y creatividad en el aprendizaje con los que descubrir la satisfacción de la tarea bien hecha.	1	
c). Desarrollar una actitud responsable y de respeto por los demás, que favorezca un clima propicio para la libertad personal, el aprendizaje y la convivencia, así como fomentar actitudes que favorezcan la convivencia y eviten la violencia en los ámbitos escolar, familiar y social.	1	
d). Conocer, comprender y respetar los valores de nuestra civilización, las diferencias culturales y personales, la igualdad de derechos y oportunidades de hombres y mujeres y la no discriminación de personas con discapacidad.		2
e). Conocer y utilizar de manera apropiada la lengua castellana, valorando sus posibilidades comunicativas desde su condición de lengua común de todos los peruanos y de idioma internacional, y desarrollar hábitos de lectura como instrumento esencial para el aprendizaje del resto de las áreas.		2
f). Adquirir al menos, una lengua extranjera la competencia comunicativa básica que les permita expresar y comprender mensajes sencillos y desenvolverse en situaciones cotidianas.		2
g). Desarrollar las competencias matemáticas e iniciarse en la resolución de problemas que requieran la realización de operaciones elementales de cálculo, conocimientos geométricos y estimaciones, así como ser capaces de aplicarlos a las situaciones de su vida cotidiana.		2
h). Conocer los hechos más relevantes de la historia del Perú y de la historia universal.	1	
i). Conocer y valorar su entorno social y cultural, situándolo siempre en su contexto nacional, así como las posibilidades de acción y cuidado del mismo, e iniciarse en el conocimiento de la geografía de Perú y de la geografía universal.	1	
j). Iniciarse en las tecnologías de la información y la comunicación, desarrollando un espíritu crítico ante los mensajes que reciben y elaboran.		2
k). Valorar la higiene y la salud, conocer y respetar el cuerpo humano, y utilizar la educación física y el deporte como medios para favorecer el desarrollo personal y social.	1	
l). Comunicarse a través de los medios de expresión verbal, corporal, visual, plástica y musical, desarrollando la sensibilidad estética, la creatividad y la capacidad para disfrutar de las obras y las manifestaciones artísticas.	1	

m). Conocer, respetar y apreciar el patrimonio natural, histórico, cultural y artístico de Perú, asumiendo la responsabilidad que supone su conservación y mejora con especial atención a las características de la Región de la costa.	1	
---	---	--

### III. Resultados

#### 3.1. Sesiones de intervención con las técnicas y estrategias terapéuticas del Modelo estratégico breve

<i>I.E. 6008 José Antonio Dapelo-Lurín</i> Estudiante Jorge		
Docente: Huamán Villanueva, Nancy Área: tutoría Grado: 4 "C" fecha: 8-6-2018		
Sesión N°1 de terapia sistémica del servicio de tutoría		
Problemas/técnica las personas no son los problemas, los problemas son los problemas		
Tardanza	Juega en la sesión de clase	No hace las tareas
secuencia de la atención especializada		
<p>inicio:</p> <p>T ¿Cómo te sentirías si fueras el futbolista Christian Cueva? (anota en la pizarra todo lo que expresa el estudiante en respuesta a la pregunta formulada al inicio)</p> <p>E Mal porque todos querían que no falle</p> <p>T que te dirías a ti mismo si eso te hubiera pasado (anota en el pizarrón lo que el estudiante responde).</p> <p>E Bueno que soy un torpe un bueno para nada</p> <p>T Diciéndote eso anotarías el gol insultándote ¿resolverías ese mal momento?, bueno entonces para qué hacer eso para que insultarte a ti mismo.</p> <p>E siempre me insultan cuando hago algo que les parece mal, ya me acostumbre (llora)</p> <p>T Es bueno que llores eso nos ayuda a quitarnos pesos de encima</p> <p>E No quiero llorar</p> <p>T Por eso llegas tarde</p> <p>E ¿Porque no quiero llorar luego tarde a clases?</p> <p>T Si por supuesto</p> <p>E Porque no entiendo</p> <p>T A ver piensa para que te afirmo que porque no lloras llegas tarde a clase</p> <p>E Porque salgo tarde de mi casa</p> <p>T ... Y que mas</p> <p>E (mira fijamente a la t y esta desconcertado...sonríe tímidamente)</p> <p>T Si yo te pongo en los hombros dos refrigeradoras, un moto taxi y cinco lavadoras y te pido que corras ¿qué pasará?</p> <p>E Me aplasto y nunca correré</p>		
<p>cierre T (le refiere a Jorge) esos son tus ofensas, son tus cargas que impiden que avances, te dejo una tarea para la próxima sesión de jueves próximo: pregunta a las personas que pasa para que un padre o una madre le digan torpe a su hijo/a</p> <p>Metacognición</p> <p>La docente en conjunto con el estudiante realiza un recuento de los sucesos de la sesión de aprendizaje y formula preguntas con respecto a lo desarrollado. Resaltando la importancia de los aportes y participación de las estudiantes en el desarrollo de la sesión. La docente comunica al estudiante su gratitud y lo agradable del tiempo transcurrido por su labor en conjunto al desarrollar juntos el tema.</p>		

I.E. 6008 José Antonio Dapelo-Lurín Estudiante Jorge		
Docente: Huamán Villanueva, Nancy Área: tutoría Grado: 4 "C" fecha: 22-6-2017		
Sesión N° 2 de terapia sistémica del servicio de tutoría		
Problemas/ técnica los cambios son cambios ni grandes ni pequeños solo son cambios		
Tardanza	Juega en la sesión de clase	No hace las tareas
secuencia de la atención especializada		
<p>inicio:</p> <p>T buenas tardes Jorge ¿cómo vamos, revisemos lo que encontraste en tu indagación de la tarea que tenías pendiente? (anota en la pizarra todo lo que expresa el estudiante en respuesta a la pregunta formulada al inicio)</p> <p>E Le pregunté solo a mis compañeros lo que usted me preguntó</p> <p>T Bueno cuales fueron sus respuestas (anota en el pizarrón lo que el estudiante responde).</p> <p>E Un amigo me dijo porque así los trataban los padres de ese padre</p> <p>T ¿Otra respuesta?</p> <p>E También me dijeron que lo hacen por cólera y porque no piensan</p> <p>T Bueno y tu ¿Qué dices?</p> <p>E Sabe profesora mis padres tampoco tuvieron buenos padres y solo viven con cólera y no quieren pensar solo insultan y se molestan...</p> <p>T Insultando y molestándose ellos ¿resuelven sus problemas, viven mejor, ganan más dinero?</p> <p>E ¿No?</p> <p>T Entonces ¿qué crees que los hace seguir siendo así?</p> <p>E No, no se</p> <p>T Nada de flojera, piensa tu sabes hacerlo</p> <p>E Tal vez porque no quieren hacer otra cosa</p> <p>T ...genial entonces ¿qué hacen tus padres?</p> <p>E Hacen siempre lo mismo</p> <p>T ...y ... ¿puedes pedirle algo que ellos no conocen?</p> <p>E No, entonces ellos no saben hacer algo diferente porque no aprendieron</p>		
<p>cierre T (le refiere a Jorge) bueno si tú Jorge no sabes hacer algo y yo te exijo que lo hagas ¿qué estoy haciendo contigo?</p> <p>Metacognición</p> <p>La docente en conjunto con el estudiante realiza un recuento de los sucesos de la sesión de aprendizaje y formula preguntas con respecto a lo desarrollado. Resaltando la importancia de los aportes y participación de las estudiantes en el desarrollo de la sesión. La docente comunica al estudiante su gratitud y lo agradable del tiempo transcurrido por su labor en conjunto al desarrollar juntos el tema.</p>		

I.E. 6008 José Antonio Dapelo-Lurín Estudiante Jorge		
Docente: Huamán Villanueva, Nancy Área: tutoría Grado: 4 "C" fecha: 06-7-2018		
Sesión N° 3 de terapia sistémica del servicio de tutoría		
Problemas/técnicas Si tienes 16 años y has vivido esos años mal con un par de sesiones no se espera algo diferente.		
Tardanza	Juega en la sesión de clase	No hace las tareas
secuencia de la atención especializada		
<p>inicio:</p> <p>T Buenas tardes, ¿De qué hablaremos hoy estimado Jorge? (anota en la pizarra todo lo que expresa el estudiante en respuesta a la pregunta formulada al inicio)</p> <p>E Sabe profesora le pude preguntar a mi mamá ¿hasta qué año de colegio estudio?</p> <p>T Y con eso ¿qué aprendiste? (anota en el pizarrón lo que el estudiante responde).</p> <p>E Bueno que ella quería estudiar sin embargo su padrastro llegaba borracho y le golpeaba a mi abuela hasta sangrarla y ella tenía que cuidarla y no iba al colegio, le gustaba leer libros.</p> <p>T Entonces tu mamá ¿es cómo es porque quiso ser así?</p> <p>E No profesora (llora)</p> <p>T Ella jugaba en la clase</p> <p>E No, (empieza a llorar) ella era feliz estudiando, y no pudo hacerlo y me dijo que por eso no me abandonó porque quiere que yo aprenda para que ella pueda estar mejor...</p> <p>T ... (abrazo al adolescente) es bueno que lo hayas aprendido</p> <p>E Siempre la vi a mi mamá como una maldita y ahora sé que ella también sufrió mucho</p> <p>T Y eso la rindió</p> <p>E No, porque se escapó y vino a Lima y trabajo y tiene su lote para darnos seguridad</p> <p>T Fíjate, entonces ¿qué es tu mamá ahora para ti?</p> <p>E Es una niña que huyo de lo malo, y una mujer que quiere que estudie y no sabe cómo enseñarme eso</p> <p>T ... Y entonces como lo aprendiste... explícame</p> <p>E Porque me acerque a ella con miedo a que me insulte</p> <p>T Valió la pena acercarte a tu mamá entonces ¿Quién te enseñó lo que ahora sabes y crees que ella no aprendió algo más de ti?</p> <p>E Si profesora (abrazo y agradece a la profesora)</p>		
<p>Cierre T (le refiere a Jorge) entonces que aprendiste hoy, bien ahora te dejo una nueva tarea busca en el diccionario la palabra padre, progenitor, conocimiento, salud.</p> <p>Metacognición</p> <p>La docente en conjunto con el estudiante realiza un recuento de los sucesos de la sesión de aprendizaje y formula preguntas con respecto a lo desarrollado. Resaltando la importancia de los aportes y participación de las estudiantes en el desarrollo de la sesión. La docente comunica al estudiante su gratitud y lo agradable del tiempo transcurrido por su labor en conjunto al desarrollar juntos el tema.</p>		

I.E. 6008 “José Antonio Dapelo”-Lurín Estudiante Jorge		
Docente: Huamán Villanueva, Nancy Área: tutoría Grado: 4 “C” fecha: 20-7-2018		
Sesión N° 4 de terapia sistémica del servicio de tutoría		
Problemas/técnica El empleo del espacio y la situación determina que decidir		
Tardanza	Juega en la sesión de clase	No hace las tareas
secuencia de la atención especializada		
<p>Inicio:</p> <p>T Buenas tardes Jorge, toma asiento ¿Qué encontraste en los diccionarios?</p> <p>E Sabe profesora encontré solo esto (saca su cuaderno y empieza a leer)</p> <p>T Haber díctame lo que escribiste (anota en el pizarrón lo que el estudiante responde)</p> <p>E Padre es el que desarrolla la paternidad, progenitor es el que da conocimiento y salud</p> <p>T Entonces quien te ha criado entonces alguien que sabe lo que es un padre o simplemente un progenitor,</p> <p>E ... (mira fijamente y agacha la cabeza) sabe profesora es bueno saber</p> <p>T Entonces ¿Qué es el conocimiento según tu experiencia?</p> <p>E Recoger información de donde estamos,</p> <p>T Y en el colegio ¿qué hacen los profesores? ¿Qué haces tú en el colegio?</p> <p>E ¿Aprender?</p> <p>T Bien que ¿has aprendido en el colegio?</p> <p>E Algunas cosas</p> <p>T Y esas algunas cosas ¿es conocimiento?</p> <p>E Si profesora si</p> <p>T ... Y es conocimiento el saber lo que es un padre, un progenitor, lo que es el conocimiento y lo que es la salud</p> <p>E Si profesora, y el conocer te ayuda</p> <p>T Te ayuda ¿a qué?</p> <p>E A saber y saber nos hace saludables y pueda entender a los demás</p>		
<p>Cierre T (le refiere a Jorge) Entonces para la próxima sesión tráeme hechas 10 oraciones con esas palabras.</p> <p>Metacognición</p> <p>La docente en conjunto con el estudiante realiza un recuento de los sucesos de la sesión de aprendizaje y formula preguntas con respecto a lo desarrollado. Resaltando la importancia de los aportes y participación del estudiante en el desarrollo de la sesión. La docente comunica al estudiante su gratitud y lo agradable del tiempo transcurrido por su labor en conjunto al desarrollar junto el tema.</p>		

I.E. 6008 “José Antonio Dapelo”-Lurín		
Estudiante Jorge		
Docente: Huamán Villanueva, Nancy		
Área: tutoría		
Grado: 4 “C” fecha: 17-8-2017		
Sesión N° 5 de terapia sistémica del servicio de tutoría		
Problemas/técnica Resaltar lo positivo		
Tardanza	Juega en la sesión de clase	No hace las tareas
secuencia de la atención especializada		
<p>inicio:</p> <p>T Que tal Jorge ¿vemos tu tarea? (anota en la pizarra todo lo que expresa el estudiante en respuesta a la pregunta formulada al inicio)</p> <p>E Bueno profesora me costó, pero lo hice, lo leeré</p> <p>T No Jorge ahora tu anotas tus respuestas en el pizarrón</p> <p>E Anota sus respuestas ...ya terminé profesora</p> <p>T ¿Cómo vas en tus clases ahora?</p> <p>E Mejor profesora, ya se lo que es saber y es bueno</p> <p>T Bueno y eso ¿Qué es?</p> <p>E Es un bien estoy mejor, ya no tengo tristeza como antes y puedo decir que si agradezco a mi madre</p> <p>T ¿Cómo le agradeces ahora?</p> <p>E Aprendiendo, dando valor a lo que hace y a lo que hago</p> <p>T ...Que es valorar y que es aprender entonces</p> <p>E (suspira y sonríe) lo que usted me enseña ahora</p> <p>T Solo yo te enseño ahora... ¿y tus profesores en el aula que hacen?</p> <p>E También me enseñan, usted enseña mejor</p>		
<p>Cierre T (le refiere a Jorge) en la próxima sesión tienes que traerme información sobre lo siguiente si tú eres un buen cocinero como sabes si eso es verdad, si dicen que eres un buen amigo ¿cómo sabes si eso es verdad?</p> <p>Metacognición</p> <p>La docente en conjunto con el estudiante realiza un recuento de los sucesos de la sesión de aprendizaje y formula preguntas con respecto a lo desarrollado. Resaltando la importancia de los aportes y participación de las estudiantes en el desarrollo de la sesión. La docente comunica al estudiante su gratitud y lo agradable del tiempo transcurrido por su labor en conjunto al desarrollar juntos el tema.</p>		

I.E. 6008 “José Antonio Dapelo”-Lurín Estudiante Jorge		
Docente: Huamán Villanueva, Nancy Área: tutoría Grado: 4 “C” fecha: 31-8-2017		
Sesión N° 6 de terapia sistémica del servicio de tutoría		
Problemas/técnica                      Mejorando en mi vida, planteándome nuevos retos siembra de ideas		
Tardanza	Juega en la sesión de clase	No hace las tareas
secuencia de la atención especializada		
<p>inicio:</p> <p>T Buenas tardes Jorge ¿Cómo vamos?</p> <p>E Bien profesora, estoy mejor</p> <p>T Jorge a ¿Qué te refieres con mejor?</p> <p>E Si profesora, los profesores le pueden decir como estoy</p> <p>T Bueno he leído los informes de los profesores y efectivamente has mejorado, y para que has mejorado Jorge</p> <p>E ...Se queda en silencio, sabe profesora al final yo pronto voy a poder ser independiente y eso es lo más importante</p> <p>T Bien, ... importante ¿para qué?</p> <p>E Para ser mejor persona profesora y alcanzar mi metas profesora</p> <p>T Si eres mejor persona y si alcanzas tus metas ¿a quién le interesa o importa?</p> <p>E A mi profesora solo a mí.</p> <p>T ¿Llegar tarde, hablar en clase, no hacer las tareas de que nos sirve?</p> <p>E Sabe profesora de nada y tenía más dificultades por no saber aprender</p> <p>T Venir a estas reuniones en tutoría de que te sirve ¿ahora qué piensas, que haces?</p> <p>E Sabe profesora usted me ha enseñado a aprender y a pensar y hacer de forma nueva y permanente.</p>		
<p>Cierre T (le refiere a Jorge) en 15 días me vas a traer ideas para hacer útil los cursos por ejemplo con las matemáticas te ayudan a hacer todas tus transacciones como vender tu reciclaje y ver cuánto gastas en comprar pan en un mes, igual con comunicación, ciencia tecnología y ambiente así sucesivamente</p> <p>Metacognición</p> <p>La docente en conjunto con el estudiante realiza un recuento de los sucesos de la sesión de aprendizaje y formula preguntas con respecto a lo desarrollado. Resaltando la importancia de los aportes y participación de las estudiantes en el desarrollo de la sesión. La docente comunica al estudiante su gratitud y lo agradable del tiempo transcurrido por su labor en conjunto al desarrollar junto el tema y le recuerda que su próxima sesión será en 15 días.</p>		

### 3.2. Discusión

Luego de aplicar las estrategias como el diálogo estratégico desarrollado por Nardone y Selvini (2006), el cual consiste en el desarrollo de los cuatro pasos en la intervención estratégica: donde la primera regla de la técnica es: preguntar antes que afirmar, luego como segunda regla se tiene que pedir confirmación acerca del hecho, siendo la tercera regla el evocar (“entonces tu mamá...”) para dar paso a la cuarta regla ayudar a actuar en vez de evocar (“entonces tu tarea es preguntar a tus compañeros sobre...”).

Así como las técnicas de abordaje de la terapia sistémica estratégica, que se inicia con la elaboración en conjunto terapeuta – consultante donde se señala como pauta del problema de conducta así como el bajo rendimiento académico (como pauta de este caso, “estoy solo nadie me atiende, tengo hambre mi madre trabaja de sol a sol, en la vida se tiene que sufrir” no es voluntario), donde se describe las interrelaciones comunicacionales (la madre, le dice al menor “en esta vida se sufre mucho”) precisando la construcción personal del adolescente acerca de su problema de conducta y bajo rendimiento escolar (“porque no entiendo, porque salgo tarde de mi casa”, “soy torpe, no sirvo para nada”, ¿para que una madre le dice torpe a su hijo?).

Como resultados, se logró primero que el adolescente se diera cuenta que sus problemas de conducta y bajo rendimiento escolar se habían creado en base a todos los sustantivos con que fue calificado en su casa, también porque tenía miedo a preguntar y hablar con otros de sus malos momentos y tristeza (“cuando usted me dijo que mi tristeza el querer llorar y no hacerlo eran mis cargas y no me dejaban estar puntual en el colegio”).

Tomando en cuenta el estudio que desarrollo Caro y Plaza de la Hoz quienes utilizaron la terapia estratégica breve, frente al problema del uso de internet en un adolescente donde la redefinición sobre este hecho le permite al menor minimizar su tiempo de uso de internet, al

igual que Jorge en la terapia cuando define su problema de conducta y de bajo rendimiento escolar como la expresión de sus sufrimientos en silencio al conversarlo con la terapeuta logra reestructurar lo negativo a positivo: “¿Portándote mal en clases y bajando tu rendimiento escolar resuelves tus problemas?” “No más bien, me complico la vida, pero hablando de mis problemas sí”.

También Pinto y Álvarez resuelven en forma satisfactoria un caso de bajo rendimiento escolar donde la pauta se daba cuando los padres y profesores presionaban al menor activando en forma directa su sintomatología depresiva y alejándolo del cumplimiento de sus deberes y tareas escolares, así como su asistencia al colegio. Con la terapia breve estratégica se coordina para dejarlo al menor en reposo absoluto, no se le habla del colegio ni de las tareas escolares, al quinto día de iniciado el tratamiento el menor pide regresar al colegio y cumple con sus deberes escolares, dónde los padres se comprometen a no tocar el tema fuera de la sesión terapéutica.

La metacomunicación, romper la rigidez en los hábitos de interacción personal de los individuos, así como el desarrollo perceptivo – reactivo, es lo que pretende el enfoque estratégico, toda vez que se basa en la metodología de la intervención diagnóstica: donde se establece que son los constructos a través de los cuales se ven las dificultades (“no valgo para nada”) así como las secuencias conductuales repetitivas que rodean a los constructos (el mal comportamiento, se debe castigar y reprender).

Evidencias que exponen la principal conclusión de que la terapia estratégica breve es eficaz para el abordaje en problemas de conductas de la población infanto-juvenil.

#### IV. Conclusiones

- Se logró que el adolescente interiorice que sus problemas de conducta y bajo rendimiento escolar se habían originado a consecuencia de haber sido criado de manera inadecuada en su hogar por el insulto hacia su persona, los que lo hacían sentir inseguro para enfrentar los problemas y dar soluciones; además que le producían sentimientos de inferioridad.
- A partir de aquí alcanzó a reestructurar lo negativo a positivo y así pudo sentirse capaz de hacer frente a las adversidades que se le presentaban, lo que se reflejó en el incremento de su rendimiento académico y en mejorar su problema conductual.
- Se logró que los padres de familia actúen de manera adecuada reforzando al adolescente cada que se conducía bien y no dándole importancia cuando no se conducía de buenas maneras; fue así que el menor logró regresar al centro educativo a continuar con sus estudios.
- Se logró que el menor rompa los hábitos inadecuados de interacción personal para que tenga mayor seguridad cuando interactúe con sus compañeros y profesores.
- La terapia estratégica breve es eficaz para el abordaje en problemas de conductas de la población infanto-juvenil.

## V. Recomendaciones

- Continuar trabajando con los cuatro pasos llevados a cabo en la intervención estratégica por haber tenido el esperado, aunque se puede mejorar, para beneficio del adolescente.
- Reforzar continuamente a Jorge para que haya un mejoramiento de la autoestima y así se vea fortalecido en su totalidad.
- Estimular el trabajo entre los profesores y padres de familia para que se fortalezca una mejor comunicación.
- Crear un servicio multidisciplinario para desarrollar programas de prevención de los problemas de conducta y rendimiento académico en los escolares de la I.E. 6008 José Antonio Dapelo, con el fin de prevenir los casos de deserción escolar.
- Instalar un servicio de atención tutorial que cuente con la presencia de profesionales de psicología y psicopedagogos en la conformación dentro de los integrantes de la comunidad educativa.

## VI. Referencias

- Asociación Psiquiátrica Americana (2016). *APA: Formato científico de la Asociación Psicológica Americana*: Traducido por Luis Guerra UNAM.
- Bateson, G. (1999). *Hacia una ecología de la mente*. Gedisa
- Caro, P. y Plaza de la Hoz (2017). *Atención con terapia sistémica estratégica en caso de adicción al internet*. [Tesis para optar título de Psicólogos en la Universidad de Rioja]
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro: informe de la UNESCO para los pilares de la educación en el siglo XXI*. Santillana
- Droguett, V. (2016). *Terapia estratégica breve en el consumo de drogas*. [Tesis para optar el Grado de Maestro en Terapia Familiar Sistémica, Universidad de Maule]
- Haley, J. (2001). *La Terapia no convencional*. Paidós.
- Hernández-Sampieri, R. (2018.) *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mac Graw Hill.
- Hoffman, L. (1995). *Fundamentos de la Terapia sistémica*. Fondo de cultura económica.
- Maturana, H. (2000). *Lenguaje, política y educación*. Herdes.
- Moreno, J. (2014). *Psicoterapia estratégica en la solución de casos individuales*. [Tesis para optar el Grado de Doctor. Universidad autónoma de México].
- Nardone, G. (2002). *Psicosoluciones*. En Herder Nardone, G. *Más allá del miedo*. Paidós.
- Nardone, G. y Fiorenza, A. (2004). *La Terapia Breve en Contextos Educativos*. Herder
- Nardone, G. y Silvini, M. (2006). *El diálogo Estratégico*. Barcelona: RBA.
- Pinto, L. y Álvarez, M. (2015). *Atención de la depresión infanto-juvenil con terapia estratégica breve*. [Tesis para optar el título de licenciado en Psicología. Universidad de Salamanca]
- Piaget, J. (1978). *Seis estudios de Psicología: Desarrollo Cognitivo*. Paidós.

Watzlawick, P. (1990). *Teoría de la comunicación humana*. Herder.

## **VII. Anexos**

## FICHA DE REGISTRO DE ENTREVISTA CON EL ESTUDIANTE

APELLIDOS Y NOMBRES: Palomino Espinoza

AÑO/GRADO: 4 SECCIÓN: A EDAD: 16

NOMBRE DEL DOCENTE/ TUTOR: Ericka Castillo

FECHA DE ENTREVISTA: 01-06-2018

ENTREVISTA SOLICITADA POR: Docente

Estudiante (1), Docente (2) PPF (3)

Motivo de entrevista: Desorden en el aula

Dimensión en la que se aborda la entrevista: Personal

De los aprendizajes (1), Del personal (2), Social (3)

Aspectos principales abordados en la entrevista El motivo

es que no deja desarrollar la sesión

y siempre esta molestando a sus compañeras

Conclusiones y acuerdo adoptados: Dialogo con el estudiante

y compromiso por parte del estudiante.

COMENTARIOS: Temas de familia.

Reuniones y seguimiento:

Fecha: 05-06-2018

Seguimiento a los acuerdos: Se viene conversando con

el estudiante para ver el acompañamiento

en el aula de clases.

Comentarios adicionales: Buscar el dialogo con la

familia.



Firma

## MI PROYECTO DE VIDA

## LA VISIÓN PERSONAL

La visión es una apuesta movilizadora sumamente útil para un proyecto de vida, ya que nos sitúa en una perspectiva de mediano y largo plazo, haciéndose explícito el sentido y significado de nuestro trabajo, debe resaltar los distintos aspectos considerados relevantes para ti. La visión responde a:

¿Quién soy?

soy un adolescente con muchos problemas,  
y quiero salir adelante. Soy alegre y  
a veces me gusta molestar a mis amigos.

¿Hacia dónde voy?

todavía no lo sé, pero quiero ser un  
hombre de bien.

¿Cómo me veo en el futuro?

Un joven trabajador.

¿Cómo quiero que me vean en el futuro?

Un joven trabajador, alegre y ayudar  
a mi mamá.

## MISION PERSONAL

Es la imagen actual que enfoca los esfuerzos que realizas para conseguir tus objetivos, proyectos o planes. La misión debe ser concreta y capaz de indicar el éxito de tu labor, puede ser construida tomando los siguientes criterios.

¿Qué buscas? Son los cambios, y/o cosas que queremos conseguir y lograr en la realidad.

Lo busco ser diferente, trabajar y  
tener una familia.

¿Porque lo haces? Son los valores, principios motivaciones personales. Debes tener en claro cuales tu razón de actuar.

Lo apere trabajar, también estudio y  
tener mucho dinero para que no le falte  
nada a mi familia.

¿Para que trabajas y/o estudias?

Para ayudar a mi mamá, todavía no  
tenemos una casa, vivimos cuidando  
un terreno en Pochacanac.

**LIBRETA DE INFORMACIÓN DEL ESTUDIANTE - 2018**

DIRE:	DIRE Lima Metropolitana	UGEL:	UGEL 01 San Juan de Miraflores
Nivel:	Secundaria	Código Modular:	1272186-0
E.:	6009 JOSE ANTONIO DAPELO		
Grado:	CUARTO	Sección:	A
Código de Estudiante:	07114336100080	DNI:	72616448
Apellidos y Nombres:	PALOMINO ESPINOZA, Gabriel Gregory		

ÁREA	LOGROS DE APRENDIZAJE	PERIODO				Calif. Final del Área	Eval. de Recuperación
		1	2	3	4		
MATEMÁTICA	Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de cantidad	10	10	08	13	10	
	Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de regularidad, equivalencia y cambio	08	10	08	13		
	Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de formas, movimiento y localización	10	08	08	12		
	Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de gestión de datos e incertidumbre	10	10	08	10		
	<b>CALIF. PROMEDIO AREA</b>	10	10	08	12		
COMUNICACIÓN	Comprende textos orales	12	10	11	16	11	
	Se expresa oralmente	10	10	11	16		
	Comprende textos escritos	10	10	10	13		
	Produce textos escritos	10	12	12	12		
	Interactúa con expresiones literarias	10	10	10	09		
<b>CALIF. PROMEDIO AREA</b>	10	10	11	13			
INGLÉS	Expresión y comprensión oral	08	08	15	09	12	
	Comprensión de textos	16	13	10	08		
	Producción de textos	11	11	08	18		
	<b>CALIF. PROMEDIO AREA</b>	12	11	11	12		
ARTE	Expresión artística	10	18	11	16	14	
	Apreciación artística	10	19	11	18		
	<b>CALIF. PROMEDIO AREA</b>	10	19	11	17		
	Constuye interpretaciones históricas	10	10	13	12		
HISTORIA, GEOGRAFÍA Y ECONOMÍA	Actúa responsablemente en el ambiente	10	10	10	11	11	
	Actúa responsablemente respecto a los recursos económicos	13	13	11	12		
	<b>CALIF. PROMEDIO AREA</b>	11	11	11	12		
	Convive respetándose a sí mismo y a los demás	12	12	14	13		
FORMACIÓN CIUDADANA Y CÍVICA	Participa en asuntos públicos para promover el bien común	12	09	16	13	13	
	<b>CALIF. PROMEDIO AREA</b>	12	11	15	13		
	Afirma su identidad	15	15	12	11		
PERSONA, FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS	Se desenvuelve éticamente	13	13	12	11	13	
	<b>CALIF. PROMEDIO AREA</b>	14	13	12	11		
	Comprensión y desarrollo de la Corp. y la Salud	18	17	18	20		
EDUCACIÓN FÍSICA	Domino corporal y expresión creativa	18	17	17	20	18	
	Convivencia e interacción sociomotriz	17	17	17	20		
	<b>CALIF. PROMEDIO AREA</b>	18	17	17	20		
EDUCACIÓN RELIGIOSA	Comprensión doctrinal cristiana	10	11	11	11	12	
	Discernimiento de fe	11	11	12	12		
	<b>CALIF. PROMEDIO AREA</b>	11	11	12	12		
CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE	Indaga, mediante métodos científicos, situaciones que pueden ser investigadas por la ciencia	11	11	12	15	12	
	Explica el mundo físico, basado en conocimientos científicos	10	11	11	16		
	Diseña y produce prototipos tecnológicos para resolver problemas de su entorno	10	11	12	15		
	Constuye una posición crítica sobre la ciencia y la tecnología en sociedad	10	11	10	16		
	<b>CALIF. PROMEDIO AREA</b>	10	11	11	16		
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	Gestión de procesos	14	14	19	20	17	
	Ejecución de procesos	11	17	19	20		
	Comprensión y aplicación de tecnologías	11	20	20	20		
	<b>CALIF. PROMEDIO AREA</b>	12	17	19	20		