



## **ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

IMPACTO DE LA APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE REFORZAMIENTO DE  
HABILIDADES SOCIALES EN LA DISMINUCIÓN DE LOS NIVELES DE  
BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANDRÉS AVELINO CÁCERES –  
CHORRILLOS – 2015

**Línea de investigación:**

**Educación para la sociedad del conocimiento**

Tesis para optar el grado académico de Maestra en Docencia Universitaria

**Autora:**

Rodríguez Vásquez, Yeanett

**Asesora:**

Cruz Gonzales, Gloria

(ORCID: 0000-0003-1937-5446)

**Jurado:**

Aliaga Pacora, Alicia Agromelis

Díaz Dumont, Jorge Rafael

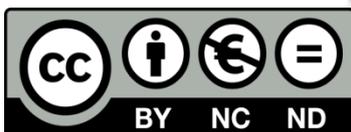
Lagos Manrique, Germain Marcos o

**Lima - Perú**

**2021**

**Referencia:**

Rodríguez, Y. (2021). *Impacto de la aplicación de un programa de reforzamiento de habilidades sociales en la disminución de los niveles de bullying en los estudiantes del primer grado de educación secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos – 2015* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5437>



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

Impacto de la aplicación de un programa de reforzamiento de habilidades sociales en la  
disminución de los niveles de bullying en los estudiantes del primer grado de educación  
secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos – 2015

**Línea de investigación:**

Educación para la sociedad del conocimiento

Tesis para optar el grado académico de

Maestra en Docencia Universitaria

**Autor:**

Rodríguez Vásquez, Yeanett

**Asesora:**

Cruz Gonzales, Gloria

(ORCID: 0000-0003-1937-5446)

**Jurado:**

Aliaga Pacora, Alicia Agromelis

Diaz Dumont, Jorge Rafael

Lagos Manrique, Germain Marcos

Lima - Perú

2021

**Titulo:**

“Impacto de la aplicación de un programa de reforzamiento de habilidades sociales en la disminución de los niveles de bullying en los estudiantes del primer grado de educación secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos – 2015”

**Autora:**

Bach. Rodríguez Vásquez Yeanett.

**Asesor:**

Dr. Cruz Gonzales, Gloria.

## **DEDICATORIA**

A Dios, nuestro Señor, por darme la oportunidad de aportar al mejoramiento en la formación de los estudiantes. A mi amado esposo, Huber Wilfredo Anchante Segura, por su amor sin restricción y apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi asesora Dra. Gloria Cruz Gonzales por sus valiosos aportes. Al staff directivo, docente y auxiliar de la I.E. “Andrés Avelino Cáceres” por las facilidades otorgadas para la realización del presente trabajo.

## Índice

Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1.    Planteamiento del problema.....	2
1.2.    Descripción del problema .....	4
1.3.    Formulación del problema .....	5
1.3.1.  Problema general.....	5
1.3.2.  Problemas Específicos.....	5
1.4.    Antecedentes .....	6
1.4.1.  Antecedentes internacionales .....	6
1.4.2.  Antecedentes nacionales .....	8
1.5.    Justificación de la investigación .....	10
1.6.    Limitaciones de la investigación.....	12
1.7.    Objetivos.....	12
1.7.1.  Objetivo general .....	12
1.7.2.  Objetivos específicos.....	12
1.8.    Hipótesis .....	14
1.8.1.  Hipótesis General .....	14
1.8.2.  Hipótesis Específicas.....	14
II. MARCO TEÓRICO.....	16
2.1.    Bases teóricas sobre el tema de investigación .....	16
2.1.1.  La violencia.....	22

2.1.2. El bullying.....	24
2.1.3. Relación de dominio.....	25
2.1.4. Marco legal.....	34
2.2. Marco conceptual.....	35
III. Método.....	38
3.1. Tipo de investigación.....	38
3.2. Población y muestra.....	38
3.3. Operacionalización de variables.....	40
3.4. Instrumentos.....	41
3.5. Procedimientos.....	44
3.6. Análisis de datos.....	44
IV. Resultados.....	45
4.1. Contrastación de hipótesis.....	45
4.2. Análisis descriptivo.....	47
V. Discusión de resultados.....	57
VI. Conclusiones.....	60
VII. Recomendaciones.....	63
VIII. Referencias.....	64
IX. Anexos.....	68

## Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable .....	41
Tabla 2	Rangos .....	45
Tabla 3	Estadísticos de prueba .....	46
Tabla 4	Estadísticos de prueba Wilcoxon.....	46
Tabla 5	Muestra de estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015, según sexo.....	47
Tabla 6	Bullying (intensidad del acoso) en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015. ....	48
Tabla 7	Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto al desprecio-ridiculización. ....	49
Tabla 8	Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto a la coacción.....	50
Tabla 9	Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto a la restricción-comunicación. ....	51
Tabla 10	Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto a las agresiones.....	52
Tabla 11	Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto a la intimidación y amenaza.....	53
Tabla 12	Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto a la exclusión y bloque social.....	54
Tabla 13	Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto al hostigamiento verbal .....	55

Tabla 14	Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto los robos .....	56
----------	--	----

## Índice de Figuras

Figura 1 Diagrama circular de la muestra de estudiantes, según sexo.....	47
Figura 2 Diagrama de barras agrupadas de intensidad del acoso .....	48
Figura 3 Diagrama de barras agrupadas de desprecio-ridiculización .....	49
Figura 4 Diagrama de barras agrupadas de la coacción.....	50
Figura 5 Diagrama de barras agrupadas de la restricción-comunicación .....	51
Figura 6 Diagrama de barras agrupadas de agresiones .....	52
Figura 7 Diagrama de barras agrupadas de respecto a la intimidación y amenaza.....	53
Figura 8 Diagrama de barras agrupadas de respecto a la exclusión y bloque social .....	54
Figura 9 Diagrama de barras agrupadas de respecto al hostigamiento verbal .....	55
Figura 10 Diagrama de barras agrupadas de respecto los robos.....	56

## Resumen

El bullying es un problema de salud pública por sus consecuencias inmediatas y de largo plazo en las víctimas; existe una vasta investigación sobre sus causas y consecuencias, pero con menor énfasis en su prevención. El Instituto de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”, elaboró el “Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares”, no habiendo referencias de haber sido aplicado por instituciones educativas a nivel nacional. Aplicamos este Manual en los estudiantes del Primer año de Secundaria de la I. E; la muestra conformada por 56 estudiantes entre hombres y mujeres. El objetivo general fue establecer el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución del Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015, el enfoque de la investigación cuantitativo, tipo aplicado, diseño pre experimental. Se ha utilizado el “Auto test Cisneros de acoso escolar”, para evaluar el índice global de acoso. Entre las principales conclusiones se demuestra que el Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución del Bullying en los estudiantes; siendo que el valor de la Sig. Asintótica (bilateral) de la prueba de Wilcoxon  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ , lo que demostró el impacto significativo del Programa desarrollado.

*Palabras Claves:* bullying, acoso, intensidad de acoso.

## Abstract

Bullying is a public health problem due to its immediate and long-term consequences on the victims; there is a vast research on its causes and consequences, but with less emphasis on its prevention. The Mental Health Institute "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi", elaborated the "Manual of social skills in school adolescents", having no references of having been applied by educational institutions at national level. We applied this manual to students in the first year of secondary school at the I. E.; the sample consisted of 56 male and female students. The general objective was to establish the impact of the Social Skills Reinforcement Program in the decrease of Bullying in the students of the First Grade of Secondary Education of the Andrés Avelino Cáceres Educational Institution - Chorrillos -2015, the research approach quantitative, applied type, pre-experimental design. The "Cisneros self-test of bullying" was used to evaluate the global index of bullying. Among the main conclusions it is demonstrated that the Social Skills Reinforcement Program has a significant impact on the decrease of Bullying in students; being that the value of the Asymptotic Sig. (bilateral) of the Wilcoxon test  $p\_value = 0.000 < 0.05$ , which demonstrated the significant impact of the developed Program.

*Keywords:* bullying, harassment, bullying intensity.

## I. INTRODUCCIÓN

Las relaciones humanas implican un grado de adecuación permanente a diferentes condiciones sociales que se van presentando a lo largo de la vida; la capacidad de adaptación la vamos desarrollando con el tiempo y con la experiencia; en este contexto la escuela es el ente socializador por excelencia, pues interrelaciona a individuos, les da normas de conducta básica y les otorga herramientas para su adaptación continua, estableciéndose niveles jerárquicos de organización donde algunos fungen de líderes y otros de seguidores, aunque esta organización no es estática y puede modificarse en base a una nueva correlación de fuerzas, por ello la agresividad es un mecanismo de cambio y de adaptación, pero si esta agresividad no es controlada se convierte en violencia que finalmente daña a todos los miembros del grupo social.

Todos hemos sido testigos de una forma u otra de agresividad, es menester una buena orientación para un desarrollo armónico, actualmente el grado de agresividad en las escuelas ha ido en aumento pasando a un nivel de violencia que se ha vuelto sistemática y dirigida contra individuos o grupos específicos, pudiendo en algunos causar lesiones graves e inclusive la muerte.

A lo largo del tiempo se consideró a la agresividad entre escolares como un fenómeno rutinario, es a partir de los trabajos de Olweus en la década de los setenta que se comienza a trabajar en el análisis de este fenómeno, actualmente no hay país que no realice investigaciones sobre causas y efectos y cómo prevenirlos, en nuestro país, se ha dado énfasis a la investigación de los dos primeros aspectos, pero en menor medida a la prevención. El Estado ha desarrollado un marco jurídico que no se aplica, pues se requiere de una serie de elementos de los que no dispone, como psicólogos en todos los colegios.

El Ministerio de Salud (2005), a través del Instituto especializado de Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi” desarrolló el “Manual de habilidades sociales en

adolescentes escolares” que, desde la óptica de la salud mental aplicada a la educación, buscaba hacer integral el proceso de orientación aprendizaje. A pesar de sus buenas intenciones este manual no ha sido utilizado por el Ministerio de Educación, quedando solo como un intento fallido de prevenir los problemas de bullying escolar (p. 12).

En el presente trabajo aplicamos este “Manual de habilidades sociales para adolescentes escolares” para evaluar su aplicabilidad y las adaptaciones a que hubiera lugar, de tal forma que podamos usarlo a diferentes realidades educativas.

### **1.1. Planteamiento del problema**

A lo largo del tiempo la sociedad ha asignado a la escuela, como una de sus funciones, la socialización de los estudiantes, es decir aprender las reglas válidas vigentes para el entorno social; dotándolo de herramientas para un desarrollo armónico y de acuerdo a lo esperado, eventualmente algunos individuos han logrado superar esta condición y han planteado variaciones a las condiciones vigentes y han logrado que las sociedades avancen en los conceptos, usos y costumbres.

Previamente a su ingreso a la escuela, los niños han aprendido una serie de reglas de conducta, niveles de autoridad así como usos y costumbres vigentes en la familia; al ingresar a la escuela deben de adaptarse a nuevas reglas, nuevos niveles de autoridad y aprender a adaptar su comportamiento a estándares que difieren del que estaba acostumbrado; del grado de adaptación y de su capacidad de madurez depende que los niños se conviertan en líderes o seguidores de estos líderes, estableciéndose una serie de relaciones jerárquicas, y la opción de ascender en la escala o mantener el *statu quo*, se manifiesta en forma de agresividad/pasividad; la cual bien orientada es beneficiosa, mal orientada se traduce en abuso hacia los miembros del grupo o desadaptación social.

La agresividad en la escuela es un fenómeno antiguo y se consideraba rutinaria, pero recién en la década del setenta comienza a estudiarse como un fenómeno social creciente, gracias a los trabajos de Olweus (1978 – 2004) la situación de acoso e intimidación y la de su víctima queda definida en los siguientes términos; un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.

El nivel de agresividad ha ido en aumento transformándose de un proceso de agresividad en uno de violencia sistemática y dirigida, que puede llegar incluso a la lesión grave o muerte del agredido.

A nivel internacional quizás, el evento más significativo ocurrió el 20 de abril de 1999, en esta fecha las noticias daban cuenta de los hechos ocurridos en la escuela secundaria de Columbine, condado de Jefferson, Colorado – Estados Unidos; donde dos estudiantes Erick Harris y Dylan Klebold; desataron un tiroteo; con el resultado fatal de 12 estudiantes y un profesor asesinados, algunos estudiantes heridos y 24 estudiantes lesionados; así como el suicidio posterior de los perpetradores.

Varias explicaciones han sido dadas para tratar de entender este hecho: “Adicción a video-juegos violentos y una cultura permisiva en la tenencia y uso de armas, etc. pero, una de las posibles razones era que habían sido objeto de burlas, acoso físico y marginación en la secundaria, eran llamados “The outcasts” (los excluidos)”.

A nivel nacional, el caso más grave fue del alumno Clinton Maylle del colegio Micaela Bastidas del distrito de San Juan de Lurigancho, quien soportó maltratos y burlas durante meses, hasta que tres compañeros de aula lo atacaron a la salida, lo alzaron por los aires y lo lanzaron al suelo, ocasionando una fractura en su columna vertebral, que lo dejó inválido (El caso de Clinton Maylle. 2010, 21 de octubre).

Ante esta situación el Estado, a través del Ministerio de Educación, ha puesto a disposición de la ciudadanía la plataforma SISEVE donde se puede presentar denuncias anónimas sobre casos de violencia escolar. También se puede informar desde el celular; estos reportes y ser realizados por personas que hayan sido víctimas, testigos o tengan conocimiento de un hecho de violencia o acoso escolar. La afiliación al SISEVE por parte de la DRE, UGEL y de las instituciones educativas es obligatoria y es realizada por el director.

## **1.2.Descripción del problema**

Diagnóstico: La preocupación de la comunidad educativa de la IE “Andrés Avelino Cáceres del distrito de Chorrillos, realiza gestiones con especialistas de la UGEL 07 para la prevención del bullying, debido a evidencias de violencia psicológica y física entre estudiantes. Estas situaciones se inician desde temprana edad en la familia, que es el primer espacio de socialización, donde los estudiantes encuentran modelos a imitar siguiendo patrones de conducta. El buen clima familiar en un ambiente afectivo contribuye al desarrollo de habilidades sociales. El desarrollo social del niño comienza al nacer y va formando su personalidad de acuerdo a su entorno; luego, en la adolescencia se manifiesta con mayor claridad, de acuerdo a la convivencia que tuvo; además, la institución educativa genera cierto abuso de poder de parte de sus compañeros como de sus maestros, de forma consciente e inconsciente.

Pronóstico Los estudiantes que no desarrollan adecuadamente sus habilidades corren el riesgo de ser violentos, introvertidos, sumisos, que en el futuro desarrollarán conductas negativas para su entorno y para la sociedad, por ende, serán rechazados sin la posibilidad de un desarrollo integral. Incluso, muchos de ellos, terminan envueltos en algunas adicciones como una forma de escape emocional.

Control: Se ha visto necesario tomar medidas inmediatas de prevención, más que acciones punitivas, motivando y concientizando a los estudiantes de las consecuencias en el desarrollo integral de la persona y aplicar acciones de prevención a través de talleres y tutorías. En vista de ello, se propone la aplicación del “Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares”, cuyo objetivo es desarrollar comportamientos saludables a través de actividades que comprenden cinco módulos, donde los adolescentes interactúan libremente, agrupándose para organizarse y cumplir ciertas indicaciones, que les permite cumplir objetivos, respetando a sus compañeros, regulando sus emociones y expresando lo que sienten.

### **1.3. Formulación del problema**

#### ***1.3.1. Problema general***

¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución del Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015?

#### ***1.3.2. Problemas Específicos***

- ¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución del desprecio-ridiculización en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015?
- ¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de la coacción en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015?
- ¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de las restricciones-comunicación en los estudiantes del Primer Grado de

Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015?

- ¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de las agresiones en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015?
- ¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de la intimidación-amenazas en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015?
- ¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de la exclusión-bloqueo social en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015?
- ¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución del hostigamiento verbal en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015?
- ¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de los robos en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015?

#### **1.4. Antecedentes**

##### ***1.4.1. Antecedentes internacionales***

Las primeras investigaciones sistemáticas sobre violencia escolar se realizaron en los años cincuenta en Estados Unidos. Sin embargo, en los países europeos surge como un campo de investigación específico a finales de los sesenta.

Olweus (1978, 2004) en sus estudios longitudinales en Suecia y Noruega y otros países europeos, identifica la problemática y las definiciones básicas del mismo, para luego determinar la incidencia del problema; y Rygby (2002) realiza un trabajo para identificar a los implicados y los efectos en las víctimas (p. 81).

En la actualidad, las investigaciones sobre el bullying se hacen en casi todos los países. En España podemos identificar el estudio Cisneros X (Oñate y Piñuel, 2007, p. 71) con una muestra de 24.990 alumnos de 14 comunidades autónomas, donde se encontró que el 13.90% de los alumnos es agredido por sobrenombres, el 10.40% por el silencio o no dirigirles la palabra. Se encontró también que la tasa de acoso entre niños es de 24.4%, la tasa de acoso entre las niñas fue de 21.6% y la tasa de acoso total es de 23.3%. Las investigaciones que se hacen en Europa difieren del contexto latinoamericano por factores de orden cultural, económico, político y social; este trabajo se ha tomado como referencia para otras investigaciones, incluido nuestro país.

En Latinoamérica, Abramovay (2003) estima que la violencia entre pares toma relevancia recién, al igual que en toda la región tras los años 90” (p. 51). En un estudio en Brasil, efectuado por la UNESCO (2001) cuando se les preguntó a los alumnos sobre el porte de armas en las escuelas, el 13% respondió positivamente (p. 31).

En Chile, García y Madríaza (2015) concluyen que “la violencia en los escolares es el reflejo de la violencia general que existe en dicho país” (p. 4).

En Uruguay, Vizcardi (2008). Encuentra que el 28% de los estudiantes reconoce haber participado en peleas, un 71% dice haber sido agredido verbalmente y un 18% dice haber visto a un compañero portando armas.

En Ecuador los trabajos de Maluf, et al. (2003) señalan que el 26% de los niños de 6 y 10 años evaluados reconoce haber participado en peleas (p. 7).

Moreno et al. (2006) encontraron que el 3.15% era victimizador y el 24.65% era victimizado. Los niños menores de 12 años eran los más victimizadores y victimizados y que cuando la vida familiar se rige por estrechas reglas, o las familias son conflictivas, el trato percibido, tanto de la familia como en la escuela, por los niños y adolescentes, es deficiente, además de aumentar la probabilidad de comportamientos sociales desadaptados por parte de los hijos (p. 7).

En los estudios realizados por Estévez et al. (2007) sobre estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela, en una muestra de 1,049 escolares de ambos sexos, encontraron que existe una estrecha asociación entre la comunicación negativa con los padres y la conducta violenta en la adolescencia (p. 92). También encontraron que existe una influencia indirecta del padre, la madre y el profesor en el comportamiento violento del hijo-alumno, fundamentalmente a través de su efecto en el autoconcepto familiar y escolar.

En el trabajo de Pérez et al. (2008) los investigadores hallaron que los padres destacan como aspectos que más influyen en el origen o génesis de las conductas violentas en la escuela (p. 50).

Santander et al. (2008) hallaron que el 66.5% de los estudiantes percibe que sus familias son disfuncionales. Casi la mitad de los escolares implicados en este estudio manifiesta que sus padres no dedican el tiempo adecuado para conversar, además, refieren falta de conocimiento de las actividades de sus hijos, falta de reglas claras en la casa, ausencia de rituales familiares y de actividades conjuntas (p. 17).

#### ***1.4.2. Antecedentes nacionales***

En nuestro país, pocos son los trabajos relacionados sobre violencia escolar, específicamente sobre el bullying. Así encontramos en la investigación de Torres (2005) en un

estudio realizado en 18 unidades escolares de Lima Metropolitana, donde se halló un alto porcentaje de escolares con tendencia hacia la agresividad (p. 81).

En los trabajos de Oliveros y Barrientos (2007) se determinó que un 54.7% habían sufrido Bullying. El 52.7% fueron mujeres y el 47.3% varones. El 78.4% vive con ambos padres. La intimidación verbal había predominado con 38.7% de incidencia y el 84.3% de alumnos no habían defendido a sus compañeros (p. 62).

En las investigaciones efectuadas por el programa DEVIDA (2009) realizado a nivel nacional, se reportaron que el 40% del total de escolares de secundaria son víctimas de agresiones en las modalidades de ignorados (28%), excluidos (22%), discriminados (21%), físicamente agredidos (24%) y sexualmente acosados (10%) (p. 32).

Landázuri (2007) evaluó el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación escolar con la autoestima y las habilidades sociales de adolescentes de un colegio particular mixto de Lima, en una muestra de 663 alumnos encontrando, una prevalencia del rol de agresor de 13.6% y de 12.4% en el rol de la víctima (p. 72).

Oliveros y Barrientos (2007) realizaron un estudio de la violencia escolar en colegios nacionales de primaria en Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este con una muestra de 916 escolares, donde la incidencia del bullying fue de 47%. El 34% de los agredidos no comunican a nadie la agresión (p. 19). A un 65% de los compañeros no les interesa defender a las víctimas. Alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas”.

Amemiya et al. (2009) realizaron un estudio sobre una muestra de 736 alumnos, entre quinto de primaria y quinto de secundaria de Ayacucho, Cusco y Huancavelica, encontrando a 37 alumnos portadores de bullying severo asociado a múltiples factores de riesgo (p. 41).

Oliveros et al. (2009) realizaron un estudio sobre la intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú. Los resultados evidenciaron que la incidencia de intimidación tuvo un

promedio de 50,7% (p. 83). Las variables asociadas fueron apodos, golpes, falta de comunicación, llamar homosexual, defectos físicos, obligar a hacer cosas que no se quiere, discriminación e insultos por correo electrónico. Concluyendo que la intimidación tiene un origen multicausal, ocasiona problemas en la salud, fobia escolar y el pronóstico a largo plazo para víctimas y agresores es negativo.

Becerra et al. (2009) en una muestra de 1087 estudiantes secundarios de Lima Metropolitana encontraron que “el 45% de la muestra había sido víctima de agresión, la modalidad más frecuente era poniendo sobrenombres 67%” (p. 33).

### **1.5. Justificación de la investigación**

En este contexto el Dr. Carlos Cáceres, director de la Unidad de Salud, Sexualidad y Desarrollo Humano de la UPCH sustenta que los agravios de tipo homofóbico son los más severos entre los jóvenes, que se manifiesta cuando los escolares maltratan física y psicológicamente a sus pares al usar calificativos violentos y ofensivos por su orientación sexual. Lo que significa que si alguien no se ajusta al prototipo del macho suele tener el papel de víctima.

El Ministerio de Educación, ha implementado una plataforma denominada SISEVE, que funciona desde el 2013 y ha sido potenciada con el paso de los años en la cual se puede denunciar los casos de acoso en la escuela, con el único requisito de registrarlo con el número del documento de identidad como una forma básica de evitar las denuncias falsas, Por ejemplo, el Ministerio de Educación (2018) a través de la plataforma SISEVE reportó 9500 casos de agresiones a estudiantes (p. 12).

En este contexto observamos que hay muchos trabajos de diagnóstico y que en forma aislada se busca soluciones institucionales, es decir se trata el problema luego de producido; pero que no hay un programa sistémico preventivo en el Ministerio de Educación.

Por su parte el Ministerio de Salud a través del Instituto especializado de Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi “, propone un trabajo transdisciplinario de prevención que a través del reforzamiento de habilidades sociales prepara a los estudiantes del nivel secundario para enfrentar este problema.

En el presente trabajo, se pretende aplicar el programa “Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares” propuesto por el Ministerio de Salud (2005) a los estudiantes del primer año de educación secundaria, pues este grado escolar representa un cambio muy importante para el educando, debido a que se inicia el periodo de adolescencia y se genera dudas sobre el futuro personal, académico y de identidad en este grupo (p. 7).

La intención final para el desarrollo de este trabajo radica en que se pueda desarrollar un programa permanente aplicable a otros centros educativos para prevenir los efectos del bullying.

Desde junio del 2011, en el Perú se promulgó la Ley N.º 29719, que promueve “La convivencia sin violencia en las instituciones educativas”, cuyo objetivo es establecer los mecanismos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento, la intimidación y cualquier acto considerado como acoso entre estudiantes”. Esta ley prohíbe en todas las modalidades el acoso escolar, también señala que cada institución educativa, cuente con un psicólogo, encargado de la prevención y el tratamiento de los casos (Cáceres y Salazar, 2013); sin embargo, fue imposible cumplir con la presencia de psicólogos por el ínfimo presupuesto que disponen, por ello, se caracteriza por ser punitiva más que preventiva.

## **1.6.Limitaciones de la investigación**

La investigación propuesta no presenta limitaciones, se cuenta con la autorización de la Dirección de la Institución Educativa, así como de los padres de familia, se realiza dentro de las horas académicas en el horario asignado a tutoría (martes y miércoles 5ta hora) para los estudiantes, ya que cumple fines similares, se realiza en el ámbito geográfico de la institución educativa por ello consideramos que es factible de ser ejecutada.

## **1.7.Objetivos**

### **1.7.1. *Objetivo general***

Establecer el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución del Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.

### **1.7.2. *Objetivos específicos***

- Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución del desprecio-ridiculización en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015.
- Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de la coacción en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015
- Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de las restricciones-comunicación en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015.

- Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de las agresiones en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015
- Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de la intimidación-amenazas en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015
- Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de la exclusión-bloqueo social en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015
- Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución del hostigamiento verbal en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015
- Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de los robos en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015

## **1.8.Hipótesis**

### **1.8.1. Hipótesis General**

El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución del Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.

### **1.8.2. Hipótesis Específicas**

- El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución del desprecio-ridiculización en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015.
- El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de la coacción en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.
- El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de las restricciones-comunicación en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.
- El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de las agresiones en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.
- El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de la intimidación-amenazas en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015.

- El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de la exclusión-bloqueo social en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015.
- El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución del hostigamiento verbal en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015.
- El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de los robos en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

Según Peligero (2013), la familia y el contexto educativo son los agentes de socialización primaria por excelencia. En ellos, los individuos adquieren un mapa o representación del mundo, unas habilidades de adaptación al medio y unos valores morales y sociales (p. 84). La integración de las normas y convenciones sociales en la familia y en la escuela es crucial en la prevención de la violencia. Pero ambos entornos son permeables a los cambios sociales y los procesos de socialización se han modificado sustancialmente en unas pocas décadas, especialmente por la generalización del uso de los medios tecnológicos de comunicación. Las funciones del sistema educativo se han ido adaptando a las exigencias sociales y en la actualidad, la prevención de la violencia y la resolución de conflictos configuran una nueva demanda.

Según Martí et al. (2010), la familia es, sin duda, el primer contexto de participación guiada que los adolescentes han conocido. Sus formas de funcionamiento, las relaciones e interacciones y los vínculos que en él se han establecido a lo largo del desarrollo tendrá una influencia importante en este periodo (p. 6). A pesar de que la orientación social primaria de los adolescentes se desplaza en estas edades hacia los iguales, el núcleo familiar puede favorecer o retrasar, según los casos, el paso de niño a adulto y ayudar o hacer más difícil el proceso de integración social en los diferentes contextos.

Según Fernández (2010), las familias juegan un papel crucial al tratar al alumno individualmente. La familia representa el centro de modelado de conductas y primer creador de valores para los niños (p. 7). Las relaciones entre los diferentes miembros (padres-hijos) de la familia repercuten directamente sobre la imagen de sí mismos y de los demás que trasladan al centro escolar. La idea de un tipo único de familia está cambiando en nuestra sociedad, al

igual que la propia sociedad demanda nuevos roles dentro de su seno. A la vez, la educación se ha extendido a toda la población, lo que implica que exista mayor diversidad familiar, pues tradicionalmente accedía a la educación solo un determinado grupo social como mantiene Marchesi y Martín (1998).

Además, no todas las familias mantienen los mismos valores y progresa la idea de formas de vida variada, multicultural, donde problemas sociales tales como el empleo y el nuevo papel de la mujer y su posición en el mercado de trabajo, exigen nuevas estructuras familiares. Sin embargo, todas las familias tienen patrones de crianza, de estilos parentales propios que inciden directamente en el comportamiento que sus hijos muestran en el centro escolar. Sobre este aspecto la escuela debería colaborar estrechamente con la familia y facilitar pautas compartidas para responder eficazmente a los problemas de conducta del niño/joven.

Entre los temas más candentes, respecto a la disciplina familiar, se sitúan “la idea de autoridad” y “los límites”. Aquellas familias donde existen límites ambiguos, inconsistentes en su aplicación o por el contrario son extremadamente punitivas con un marcado carácter autoritario son las que probablemente crean en su seno niños más desajustados socialmente y esto repercute en sus relaciones escolares.

Según Campoalegre (2016), el acercamiento al tema de la familia y la escuela, en el plano epistemológico, exige asumirlo desde una visión compleja que fija la atención en cómo se producen múltiples intersecciones entre ellas (p. 13). En este sentido, se descoloca la relación reduccionista y dicotómica, que suele estar afianzada en la existencia de los supuestos mundos opuestos “público” y “privado”; en el primero se sitúa la escuela y en el segundo, a las familias. Sin embargo, estos “mundos”, tanto en las prácticas pedagógicas como en las familiares, transcurren en un continuo de encuentros y desencuentros, donde los atravesamientos mutuos son el modo de interacción por excelencia.

Desde el punto de vista sociológico, la relación familia-escuela parte de la interacción entre sociedad e individuo y sus mediaciones; en particular, se asienta en la comprensión del proceso de socialización. Este proceso tiene como finalidad la integración social de las personas. Se caracteriza por la complejidad creciente bajo la confluencia, junto a la familia y la escuela, de otros actores, como la sociedad civil, el mercado, los medios masivos de comunicación, el sujeto en cuestión y sus grupos sociales de referencia.

Familia y escuela tienen en común el hecho de ser instituciones sociales históricamente determinadas, en las que destaca la capacidad de agencia como actores del proceso de socialización, lo cual se expresa en las funciones sociales que cumplen. Y aquí llama la atención el distintivo rol de la familia y la escuela en la función social de educar. Históricamente, la familia ha sido legitimada como la primera y la premisa para un buen desempeño escolar; por su valor de refugio, actúa como contención social de sus miembros a lo largo de la vida. De modo paralelo, la escuela plantea nuevas metas educativas que repercuten en el ámbito familiar, y viceversa.

En la naturaleza, los seres gregarios responden a una serie de comportamientos primarios que le permiten ubicarse dentro de la organización de la manada, así los miembros jóvenes van aprendiendo a través de sus juegos y bajo la observación de los adultos, desarrollando y probando sus habilidades; llegado el momento miden sus fuerzas entre ellos, para determinar quién es el más fuerte; y tentar retar al líder para ocupar el puesto de macho o hembra alfa, y los demás ubicarse dentro de la estructura organizativa y cumplir funciones inherentes a dicha estructura, asegurando así la seguridad del grupo y por tanto la preservación de la especie.

Los seres humanos también, como seres gregarios, tienen una serie de comportamientos primarios similares a los de los demás animales, pero al establecer una organización social,

elabora reglas complementarias que modifican el comportamiento primario en beneficio de la organización social.

En este contexto, podemos decir que el ser humano tiene conductas de agresividad, sin embargo, se ha determinado, que estas conductas integran un sistema complejo de actitudes de preservación, y ante una acción agresiva la respuesta consiguiente también es agresiva, para imponernos y evitar futuras agresiones o subir en la escala de la organización; o bien puede ser de sometimiento y huida, para evitar, las consecuencias físicas y/o psicológicas.

Esto nos permite interpretar que la agresividad de un individuo es un método para satisfacer sus necesidades primarias (subsistencia y procreación) o secundarias (comportamientos sociales primarios).

En cualquier grupo humano, podemos observar conductas características, que son resumidas según el trabajo de García y Madriaza (2015) (pp.40-43).

Agresividad como defensa territorial: que junto a señales físicas y/o corporales y mecanismos diversos, sirven para subrayar la exclusividad de un territorio evitando la superpoblación.

Agresividad vinculada a la conservación de las pautas grupales: el individuo que no coopera, y es distante, es atacado por los de su propia especie. Aquí, incluimos a los individuos que son extraños al grupo y que por lo tanto poseen algunos comportamientos diferentes a los usados, estos son apartados.

Agresividad en situaciones de rivalidad sexual: para servir al orden de la reproducción, asegurándose así en las luchas por el apareamiento (o preservación de la especie) y la buena salud de la progenie. En el caso de adolescentes sirve para la afirmación sexual.

Agresividad para la delimitación y conservación de jerarquías sociales.” Asimismo, todos hemos experimentado que la agresividad tiene manifestaciones diferentes según el

momento del desarrollo evolutivo de la persona, observando que cuanto más pequeños son los niños, más vigorosamente exige la satisfacción inmediata de todo lo que quiere y utiliza cualquier medio para conseguirlo. En los niños las primeras manifestaciones agresivas son más bien aleatorias y son poco dirigidas, pero a medida que van creciendo, estas agresiones se van focalizando en objetos más concretos y se orientan hacia la hostilidad y la venganza. La agresividad del ser humano se va encausando paulatinamente a lo largo de su incorporación consciente a grupos sociales, va conociendo y aplicando reglas de comportamiento social, así podemos identificar tres momentos cruciales en la socialización del hombre:

El primer punto. El niño pequeño al incorporarse a la primera sociedad que conoce, la familia, adquiere una serie de reglas de convivencia, eventualmente hará una pataleta para conseguir lo que quiere, pero con la aplicación de reglas claras y límites bien establecidos desarrollará actitudes de interrelación familiar adecuada.

El segundo punto. La adecuación social ocurre cuando el niño ingresa a la escuela, aquí se enfrenta a otros niños desconocidos inicialmente y cada uno de ellos trae comportamientos familiares específicos, por eso cada uno de los ingresantes se enfrenta a un punto de inflexión social importante:

Antes todos eran conocidos en el entorno, ahora todos son desconocidos.

Antes todos seguían las mismas reglas familiares, ahora cada uno tiene reglas un poco distintas; pero todos tienen que ajustarse a las reglas de la escuela.

El tercer punto. La adecuación social ocurre cuando el niño se incorpora a la secundaria, podríamos considerar que se mantienen las condiciones de la primaria, pero se presenta un condicionante especial, los púberes y adolescentes están en busca de la aceptación del grupo y reafirmación e independencia personal, social, sexual, etc.; pero asimismo se ve afectada por

una gran susceptibilidad por la sensación de ridículo, lo que lo hace muy dependiente del que dirán y la opinión de los demás.

En esta condición, algunos púberes y adolescentes pueden sentir especial presión social, pues han dejado de ser “unos niños” y se está convirtiendo en hombres/mujeres; pero aún no son adultos como para poder tener la independencia que anhelan; y en muchos casos no han desarrollado un plan de vida, pero todos saben que deben ser “algo” poniendo sobre sus hombros una responsabilidad que aún no están en condiciones de asumir.

Posteriormente, se incorporará a otros grupos sociales más grandes en cada uno de ellos habrá reglas y sabe que tendrá que cumplirlas.

Aquí podemos plantear algunas conclusiones iniciales sobre la agresividad:

Estamos ante un fenómeno complejo de naturaleza psico-social y no sólo de naturaleza psicológica, con serias influencias e implicaciones del contexto social en el que se encuentran los sujetos.

Se trata de un fenómeno de evolución cultural, ya que el comportamiento agresivo en sí mismo va perdiendo su justificación biológica en forma inversamente proporcional al grado de socialización de la persona.

Que existe un componente subjetivo e intersubjetivo muy poderoso porque no es fácil determinar hasta qué punto la agresividad que sobre ella siente la víctima es intencionalmente causada por su agresor o no.

Que se trata de un fenómeno que afecta fuertemente la dimensión moral de los individuos y su correlato grupal.

Que se trata de un problema educativo porque afecta al cumplimiento de las finalidades y los procesos de enseñanza y aprendizaje a su nivel más básico; y dificulta el trabajo

profesional del docente al crear un clima social injusto, agresivo y perturbador, en el que no es posible ejercer la función docente.

Lo que distingue al acto agresivo de un acto violento es la intención de dañar, la agresividad implica una serie de comportamientos orientados a la preservación o defensa individual o grupal, pero en un acto violento se presenta la voluntad de provocar perjuicio intencionalmente.

Esta distinción entre violencia y agresividad permite comprender y juzgar mejor ciertos hechos de la realidad social. Porque lo que nos preocupa no son los hechos violentos en general, sino la violencia que una persona, o un grupo de personas, descarga sobre otras para hacerles daño.

### **2.1.1. La violencia**

No es natural. La hemos “aprendido” en la familia, la escuela, la calle, y también en los medios de comunicación, como la televisión, la radio o en los periódicos.

El recién nacido exige la satisfacción de sus necesidades primarias en forma estridente y solo se calma hasta que estas sean cubiertas.

El niño también quiere satisfacer sus necesidades, no solo las de supervivencia, sino que ahora va incluyendo intereses focalizados, aquí es donde la familia se erige como primer ente de socialización, enseñando las primeras reglas, poniendo los primeros límites; el niño siempre estará midiendo hasta dónde puede llegar, el niño pequeño sabe quién es más permisivo y quien más exigente en la familia.

Si no se establecen en forma clara los límites, el niño exigirá cada vez más agresivamente lo que quiere.

La adquisición de habilidades sociales es muy importante para evitar que la frustración que se genera al no conseguir todo o parte de lo que queremos, domine nuestro comportamiento y derive en actitudes incontrolables.

Entonces podemos decir que la violencia se caracteriza por:

Es intencional, cada golpe, insulto, mirada o palabra que tenga la intención de dañar a otra persona es violencia.

Es dirigida, no se violenta a cualquier persona, se elige a la persona que se considera más débil, vulnerable o dependiente.

Va en aumento, a los insultos y amenazas le siguen los golpes e incluso la muerte.

Se abusa del poder, se da cuando una persona en una situación de “superioridad”, pretende controlar, dominar o manipular a otra.

El individuo ha de contrastar sus modos de desenvolverse con los otros a través de la educación (familia/escuela/sociedad).

El papel fundamental homologador de diferencias está reservado para la escuela. Este papel trae consigo graves desajustes dentro de los propósitos educativos de un colectivo de profesores y del propio sistema escolar. Conciliar el saber estar y ser ciudadano, con conocer, aprender y valorar los conocimientos sobre los que se cimentan la institución escolar.

La convivencia implica a todos los miembros de un centro escolar y debería ser tomada como objetivo en el currículo del desarrollo socio-personal. Además, la convivencia puede ser tratada de forma sistemática abordándola desde muy diferentes ámbitos educativos y creando una conciencia de bienestar colectivo. Es importante revisar las formas de proceder en el día a día, en aspectos tan importantes como las relaciones interpersonales, el estilo de enseñanza, las normas de convivencia, la participación, la organización interna y sobre todo los valores como comunidad.

Prevenir conflictos en las escuelas implica establecer límites y normas de convivencia que son aplicables al grupo social y son aceptados por ellos; cuando se produce la ruptura del orden establecido genera respuestas agresivas que debe ser solucionadas lo antes posible para evitar el deterioro total del sistema.

La autoestima es la forma de vernos y orienta nuestras actividades toda la vida, es la mejor forma para que los niños se sientan bien consigo mismos y se adapten mejor a los cambios de su entorno social.

La autoestima implica reconocerse como individuos con virtudes que reforzar y defectos que modificar, para tener una visión adecuada de nosotros mismos como persona.

El autorrespeto, implica que, reconociéndonos como individuos valiosos no vamos a aceptar o realizar acciones que contravengan nuestros principios de vida o atenten contra nuestra propia identidad.

Si somos capaces de apreciarnos en la real dimensión de nuestra individualidad y nos autorrespetamos podemos decir que tenemos una autoestima adecuada, por el contrario, si no hemos logrado estas características nuestra autoestima será baja y se presentará inseguridad, sumisión, estrés, y la necesidad de buscar constantemente refuerzos externos que nos hagan sentir bien con nosotros mismos.

Por todo ello, la escuela cumple un rol fundamental al dotar a los estudiantes de herramientas que le permitan afianzarse como seres humanos individuales e integrados a un entorno social, otorgándoles herramientas psico-cognitivas para adaptarse continuamente a la situación cambiante que se presente.

### ***2.1.2. El bullying***

El término bullying fue definido por Olweus (2004) un comportamiento que involucra la intimidación física o psicológica de un alumno contra otro al que escoge como su víctima

(p. 5). Se trata de una acción negativa e intencionada que coloca a las víctimas en una posición de la que es muy difícil salir por sus propios medios. La frecuencia de relación violenta sobre las víctimas acarrea efectos muy negativos como disminución de la autoestima, ansiedad y depresión, que afecta su integración al ambiente escolar y el logro de un óptimo desarrollo de aprendizaje.

Esta definición enfatiza tres criterios para identificar el maltrato por abuso de poder o bullying.

La intención de hacer daño físico o psicológico (en la mayoría de los casos se inicia con un maltrato verbal).

Las conductas sistemáticas y reiteradas de maltrato.

El desequilibrio de poder que hace a la víctima impotente para salir de esa situación por sí sola.

Estos actos violentos pueden ser desarrollados por un individuo hacia su víctima o de un grupo hacia la víctima.

Categorías: Los principales tipos de acciones agresivas se pueden enmarcar en:

Maltrato físico, que implica acciones físicas concretas contra la víctima.

Maltrato psicológico verbal directo o indirecto (insultos, ridiculizaciones, exclusión social, discriminación racial, lingüística o de tipo sexual).

Abuso sexual.

### ***2.1.3. Relación de dominio***

Cuando analizamos este fenómeno observamos que existe una relación de dominio físico o emocional entre el acosador y la víctima, donde el acosador considera que la víctima es inferior o diferente a él, estas acciones están encaminadas a minimizar o eliminar al otro de su identidad, para que no pueda escapar de esta situación.

Los protagonistas del bullying

**2.1.3.1 Los acosadores.** Son aquellos que actúan en su mayoría por el deseo de poder, intimidar, dominar. Muchas veces este deseo lo describen como una simple diversión (Olweus, 2004). Por lo general son física y psicológicamente más fuertes y están acostumbrados al uso de la violencia para resolver sus conflictos.

Olweus (1998) refuta el planteamiento de que tienen una autoestima baja y señala que los acosadores tienen una autoimagen positiva y no manifiestan signos de ansiedad ni inseguridad (p. 8). Agrega que son controladores y presentan una necesidad muy grande de dominar a los otros, en la escuela tienen una popularidad media, pero siempre están rodeados de un grupo que los sigue.

Perfil psicológico del acosador, en general, los acosadores presentan rasgos que, con algunas variaciones, son características tal como señala Corbin (2020).

Necesidad de dominar y controlar a los demás.

Las personas acosadoras suelen tener una personalidad autocrática y llevar a cabo conductas antidemocráticas. Poseen pensamiento dicotómico, así que para ellos la única opinión que cuenta es la suya.

Les gusta dominar a los demás y sentirse superiores, porque generalmente tienen una autoestima baja. Es por eso que buscan víctimas fáciles y débiles.

Temperamento explosivo e impulsivo, este tipo de individuos no suelen ser emocionalmente inteligentes y no tienen un gran control emocional. No poseen habilidades de autoconocimiento y por tanto no son capaces de gestionarlas ni regularlas. Su carácter es impulsivo y suelen explotar rápidamente, dando rienda suelta a su ira.

Disfrutan y se sienten estimulados por la violencia, hay individuos que se sienten estimulados por la violencia y disfrutan usándola para hacerse respetar. Los matones buscan

sentirse respetados y temidos, y el uso de la violencia es una de las mejores maneras de hacer que las víctimas teman su presencia. Además, disfrutan aún más cuando las víctimas son humilladas en público, ya que es una expresión de su poder.

Falta de empatía, una de las características más destacadas que presentan estos individuos es que carecen de empatía. Son incapaces de ponerse en la piel de buena parte de las personas que les rodean y por eso se muestran tan hostiles y fríos. Es imposible que un individuo haga daño a otro si es capaz de visualizar su sufrimiento y ponerse en sus zapatos.

Poca capacidad de autocrítica y baja tolerancia a la frustración, al ser poco empáticos y poseer una baja inteligencia emocional, los agresores se caracterizan por tener problemas a la hora de reconocer sus errores: en ellos no hay autocrítica. Son personas que suelen culpar a los demás por sus fracasos, e incluso utilizan a otros individuos para proyectar su baja tolerancia a la frustración. Es decir, usarlos como chivos expiatorios.

Intolerantes frente a las diferencias, la tolerancia hacia las diferencias de los demás es una de las mejores virtudes que puede poseer el ser humano, y es una de las claves para vivir en armonía con otras personas. El respeto no solamente a la diferencia de aspectos, opiniones e ideas es lo que nos hace grandes. Los abusadores no son individuos tolerantes, sino que piensan que su verdad es la única que existe. Suelen estar llenas de odio y prejuicios, por lo que acostumbran a hacer gala de comportamientos sexistas y racistas.

Pensamiento rígido, la intolerancia convierte a estos individuos en poseedores de un pensamiento rígido. No son personas a las que les guste dialogar (en el sentido de intercambiar ideas y puntos de vista distintos) o que tengan una actitud positiva respecto al consenso. Lo que no encaja con sus ideas o sus creencias está mal. Ellos poseen la verdad absoluta y porque piensan que la suya es la única verdad existente.

Desafían las normas, los acosadores en la escuela suelen ser chicos con personalidad antisocial, que son conflictivos y que infringen las normas continuamente. Y es que la personalidad antisocial se asocia a cualquier tipo de maltrato. Estos individuos se caracterizan por llevar a cabo conductas irresponsables y odian ser controladas. Sin embargo, utilizan el odio y el enfado para controlar a los demás.

Manipuladores, son personas manipuladoras, y su comportamiento siempre tiene un objetivo: sus propios intereses. Utilizan el chantaje para causar miedo en sus víctimas y son personas mentirosas. Siempre culpan a los demás antes que a sí mismos.

Factores de riesgo, cabe preguntarse ¿Por qué un niño se convierte en acosador?, Olweus (1998) señala que “son chicos criados con mucha libertad y muy poco amor” (p. 10). Una forma de compensación de estas carencias por parte de ellos es adquirir el control en la escuela e intimidar a sus compañeros más débiles y se traduce en lo siguiente:

Es la búsqueda de popularidad y reconocimiento en su grupo de seguidores. Aprenden que pueden intimidar a la gente y obtener beneficios de ello, ya que con frecuencia no son descubiertos ni castigados.

Carecen de límites respecto del uso de la violencia. Realizan su comportamiento de abuso porque en su familia se consideran aceptables esas conductas.”

**2.1.3.2. Las víctimas.** Generalmente, son niños que por diversos motivos no se han adaptado adecuadamente al grupo social y no han desarrollado herramientas “para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles”.

Características de las víctimas, como en el caso del agresor las víctimas también presentan rasgos característicos:

Características físicas, la edad suele entrar en la media del resto de sus compañeros; están aislados, pero superan en número a los agresores; son de ambos sexos, pero hay mayor número de hombres que de mujeres; el aspecto en general suele ser débil.

Características académicas, mantienen una actitud pasiva hacia la escuela y profesorado; el rendimiento escolar es medio-bajo; tienen falta de apoyo general tanto por parte de sus compañeros como de sus profesores, y se sienten desamparados.

Características de personalidad, presentan altos niveles de ansiedad; son retraídos y medianamente agresivos; son chicos muy tímidos; acatan medianamente las normas; no son especialmente sinceros, pero tampoco provocativos; tienen una autoestima moderada y un nivel medio de autocontrol. Tienen disminuida su capacidad de afrontamiento del estrés.

Características del contexto familiar, tienen más riesgo de ser víctimas los hijos de familias sobreprotectoras y dominantes. En la familia suele haber un alto control, y tienen muy poca autonomía; el hogar suele ser muy organizado y con un nivel medio de conflictos, aun así, tienden a ser tolerantes con los modelos violentos.

Características de las relaciones con sus iguales, son chicos con escasas habilidades sociales en general; tienen escasas relaciones sociales y perciben el ambiente como amenazante; reciben un nivel muy alto de rechazo por parte de sus compañeros y muy baja aceptación. Suelen ser niños “solitarios”. La sensación subjetiva es de inseguridad (nada ni nadie los puede proteger), se sienten permanentemente muy agredidos, y sufren mucho por ello.

En general, cualquiera puede ser una víctima, pero es más probable que lo sea un niño “que no encaja”: son particularmente vulnerables los niños “distintos” (inmigrantes, adoptados, hiperactivos, tímidos, obesos, disléxicos...). También pueden serlo los alumnos que destacan de otra forma.

Las víctimas tienden a reaccionar de dos modos: pasivas (inseguras, ansiosas, culpabilizados, por lo general aislados socialmente y poco asertivos), ó activos (impulsivos, irascibles, agresivos, a menudo provocadores); éstos últimos pueden a su vez convertirse en agresores.

En general, podemos diferenciar dos tipos de víctimas:

Las víctimas pasivas tienen una situación social de aislamiento, con frecuencia no tienen un solo amigo entre sus compañeros y presentan dificultad de comunicación y suelen tener baja popularidad. Muestran una conducta muy pasiva, tienen miedo ante la violencia y vulnerabilidad, ansiedad, inseguridad y baja autoestima. Poseen tendencia a culpabilizarse de su situación y negarla por ser vergonzosa. Tienden a refugiarse en los adultos y esto se debe a la sobreprotección que tienen por parte de su familia.

Las víctimas activas, cuya situación social de aislamiento e impopularidad, presentan una tendencia impulsiva a actuar sin elegir la conducta más adecuada a cada situación. Suelen emplear conductas agresivas, irritantes, provocadoras. A veces, las víctimas activas mezclan este papel con el de agresores, son víctimas y a la vez agresores. Tienen un rendimiento académico peor que el de las pasivas. Varios estudios demuestran que las activas parecen haber tenido, un trato familiar más hostil, abusivo y coercitivo que otros escolares, esta situación es más habitual encontrarla entre hombres que en mujeres. Con frecuencia, podemos encontrarnos en este tipo de víctimas con escolares hiperactivos.

**2.1.3.3. Los observadores.** Actualmente podemos definir un tercer grupo de actores en el bullying y que participan indirectamente, estimulan al agresor y con su actitud ayudan a que la víctima no sienta apoyo o alternativa a su 'problema'; son los observadores, quienes en muchos casos alientan la agresión y graban mediante sus dispositivos digitales la agresión para

luego subirlas a internet, en búsqueda de que los que observan esto otorguen *like* a las imágenes como una forma de ganar popularidad.

En otros casos la inacción es también una forma de evitar ser luego víctimas del agresor, pero en todos los casos, su participación inactiva no le permite a la víctima salir de la situación en que se encuentra.

En general podemos identificar a observadores activos, que actúan como instigadores y pasivos, que no intervienen y solo observan.

Aquí no encontramos un perfil definido que pueda identificar a este grupo de actores.

Los principales tipos de bullying que podemos encontrar en las escuelas son:

El bullying verbal, se caracteriza porque el acosador expresa su maltrato por medio de la palabra inventando historias, haciendo uso de amenazas, insultos, apodos, frases excluyentes o burlonas acerca de la apariencia, discapacidad o condición sexual.

Por ejemplo, “Ahí está el cuatro ojos”, a quienes tienen anteojos porque tienen alguna dificultad visual, entre otros.

El bullying físico, se clasifica en dos tipos: directo e indirecto.

El bullying físico indirecto se caracteriza por ser un conjunto de acciones manuales que no generan daño físico a la víctima. Por ejemplo, cuando el maltratador roba las pertenencias personales de otro o deja notas anónimas con mensajes intimidantes.

El bullying físico directo es más notorio y fácil de detectar por las marcas corporales que suele dejar. El comportamiento agresivo incluye patadas, golpes, empujones, zancadillas, entre otros. Por ejemplo, cuando encierran en un círculo a un compañero de clase y lo agreden con patadas por ser diferente a los demás.

El bullying social, son el conjunto de acciones que llevan a cabo los agresores a fin de excluir a una persona de un grupo social, bien sea ignorando su presencia, excluyéndola de una actividad, discriminándola por su situación económica, entre otras cosas.

Por ejemplo, no permitir que un compañero de clases participe en una actividad grupal por considerarlo torpe.

El bullying sexual o acoso sexual, es un tipo de acoso o asedio de connotación sexual. Por lo general, las víctimas suelen ser en su mayoría niñas. Puede dejar graves secuelas psicológicas. Ejemplos de este tipo de maltrato son los comentarios machistas u obscenos, agresiones físicas como violaciones, entre otros.

El bullying cibernético, este tipo de acoso se lleva a cabo a través de los medios electrónicos y sus diversos canales de comunicación por los cuales se pueden enviar mensajes abusivos, ofensivos, compartir imágenes, vídeos o datos personales y hacer esta información pública con el fin de agredir a otro.

Por ejemplo, recibir constantemente mensajes ofensivos, sin razón alguna, a través de diversas redes sociales, por parte de una persona abusiva que pretende hacernos daño verbal y psicológico.

El Ministerio de Educación (2007) en la guía “Desarrollando mis habilidades sociales” define a las mismas como “comportamientos aprendidos por las personas que les permiten mantener “buenas relaciones con los demás” en un entorno social específico, en algunos entornos puede ser “bien visto” ser muy abierto y afectuoso con los demás y en otros ambientes puede considerarse adecuado ser serio y parco”.

Así tenemos que en función del trabajo antes mencionado se agrupa las habilidades deseables para nuestros estudiantes en:

Habilidades sociales básicas:

Escuchar, iniciar una conversación.

Mantener una conversación.

Formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido, etc.

Habilidades sociales avanzadas:

Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.

Habilidades relacionadas con los sentimientos:

Formular una queja, responder a una queja, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando lo dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones de grupo.

Habilidades de planificación: Tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión.

El Ministerio de Salud (2005), a través del Instituto de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”, propone el “Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares”, cuyo objetivo es desarrollar comportamientos saludables, es por ello que se considera útil la aplicación de este programa, que agrupa (05) cinco temas desarrollados:

Comunicación

Autoestima

Control de la ira

Valores

Toma de decisiones.

#### **2.1.4. Marco legal**

En el Perú la legislación podemos dividirla en normas específicas para controlar el bullying y normas complementarias sobre acoso y maltrato entre pares y desde autoridades o docentes hacia alumnos:

##### Normas para prevenir el bullying

La ley N° 29719, “Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas”; de fecha 23 de Junio del 2011; tiene como propósito “establecer los mecanismos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento, la intimidación y cualquier acto considerado como acoso entre alumnos” y su reglamento aprobado por Decreto Supremo 10-2012-ED, del 02 de Junio del 2012; a pesar del tiempo transcurrido no se ha implementado, ya que se requiere incorporar profesionales psicólogos en las instituciones educativas y presupuestos adicionales.

Normas complementarias sobre acoso y maltrato entre pares y desde autoridades o docentes hacia alumnos:

En particular sobre el tema de hostigamiento, acoso y abuso sexual, podemos encontrar en la legislación peruana:

Ley N° 27337 Código de los Niños y Adolescentes donde se designa como responsable al director de la institución educativa para denunciar ante la autoridad competente los casos de Maltrato físico, psicológico, de acoso, abuso y violencia sexual en agravio de los estudiantes.

Ley N° 27911, “Ley que Regula Medidas Administrativas Extraordinarias para el Personal Docente o Administrativo Implicado en Delitos de Violación Sexual” y su Reglamento aprobado por D.S. N° 005-2003-ED.

Ley N° 27942 “Ley de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual” y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 010-2003-MIMDES.

Ley N° 27815 “Ley del Código de Ética de la Función Pública” y su Reglamento, aprobado por D.S. N° 033-2005-PCM.

Ley del Profesorado N° 24029, modificada por Ley N° 25212 y su Reglamento, aprobado por D.S. N° 019-90-ED.

Decreto Legislativo N° 276 y su Reglamento, aprobado por D.S. N° 005-90-PCM.

R.V.M. N° 019-2005-ED, Campaña de Sensibilización y Promoción “Tengo Derecho al Buen Trato”.

Ley N° 27942 “Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual” donde se establece las sanciones por hostigamiento sexual en centros educativos.

Ley N° 27558 de Fomento de la Educación de las Niñas y Adolescentes Rurales de 2001.

Resolución Ministerial N° 0405-2007-ED104, lineamientos de acción procedimientos y orientaciones complementarias para prevenir el “maltrato físico y/o psicológico, hostigamiento sexual y violación de la libertad sexual a estudiantes de instituciones educativas”

Resolución Directoral 086-2008-ED y la Directiva N° 041-2008-.ME-VMGP/DITOE, establecen que “los reglamentos internos de las instituciones educativas públicas y privadas no deben afectar la integridad moral, física y psíquica, y el desarrollo educativo de los estudiantes”.

## **2.2. Marco conceptual**

Autoestima, aprecio o consideración que uno tiene de sí mismo, configurando así una determinada autovaloración que dependerá de la comparación que haga el individuo con respecto al medio en el cual se desenvuelve y de la confianza y respeto que tenga de sí mismo.

Acoso escolar, el acoso es un comportamiento agresivo y no deseado entre niños en edad escolar que involucra un desequilibrio de poder real o percibido. El comportamiento se repite o tiende a repetirse con el tiempo.

Agresividad, es un estado permanente y latente en el sujeto, que se manifiesta en todas las situaciones, o en la mayoría de ellas.

Bullying, es el acoso o violencia entre compañeros de clases, considerando un fenómeno complejo, pues depende del tipo de bullying que se está ejerciendo. Estas pueden ser de tipo físico, verbal, psicológico, entre otros y su intensidad.

Convivencia, es la acción de convivir (vivir en compañía de otro u otros).

Desarrollo social, un proceso del bienestar de las personas en unión con un proceso dinámico de desarrollo económico. Somos fundamentalmente seres sociales y las relaciones interpersonales que un individuo mantiene en su vida social constituyen un factor determinante de felicidad.

Entorno social, se refiere a la forma en que un ambiente donde se encuentra el niño influye o apoyo las interacciones que ocurren entre compañeros de colegio, los maestros y los miembros de familia.

Emoción, es una impresión que tienen las personas frente a una situación.

Funcionabilidad familiar, una familia funcional, es aquella que logra promover el desarrollo integral de sus miembros, así como un estado de salud favorable en ellos donde los miembros de la misma perciben el funcionamiento familiar manifestando el grado de satisfacción con el cumplimiento de los parámetros básicos de la función familiar, como son, adaptación, participación, ganancia o crecimiento, afecto y recursos.

Habilidad, son representaciones que suponen simbolización de acontecimientos, sobre las que se puede operar lógicamente y lingüísticamente. Así que en las habilidades se da una forma de representación simbólica y una operación lógico-lingüística (Meta conocimiento).

Habilidades sociales, son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilita la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Impacto, colisión o choque de un objeto sobre otro.

Programa, un proyecto o planificación de conjunto de actividades que tienen un objetivo.

Programa de reforzamiento de habilidades sociales, es un conjunto de pasos que permite guiar al estudiante a seguir pautas de conductas para que aprenda a convivir y a pensar resolviendo los problemas

### **III. MÉTODO**

#### **3.1. Tipo de investigación**

El estudio correspondió a un enfoque cuantitativo y según el tipo de investigación es aplicada porque la experiencia del investigador lo vuelca a la realidad para recopilar datos que demuestren la mejora o influencia de una variable sobre otra.

Asimismo, el nivel o alcance de investigación fue explicativa porque su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta.

La investigación, por sus características, fue un diseño pre-experimental, porque se dio al aplicar a un grupo una prueba previa (pre test) al estímulo; y después de administrado el tratamiento, se aplicó una prueba posterior (Post test) al estímulo. Este diseño ofrece la ventaja de que existe un punto de referencia inicial para ver qué nivel tenía el grupo en la variable dependiente antes del estímulo. (Hernández et al., 2014). Es así que se verificó el impacto de la aplicación del Programa de refuerzo de las habilidades sociales en la disminución del nivel de bullying entre los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. “Andrés Avelino Cáceres” del distrito de Chorrillos.

#### **3.2. Población y muestra**

La población de estudios estuvo compuesta por los alumnos matriculados en el primer año de educación secundaria en la I.E. “Andrés Avelino Cáceres” del distrito de Chorrillos y que cumplan los criterios de inclusión.

La fuente de esta información estuvo consignada en la página web ESCALE del Ministerio de Educación, donde se consigna las estadísticas e indicadores de las Instituciones educativas a nivel nacional.

Esta población está compuesta por: 29 mujeres (43.94%), 37 varones (56.06%). Con una fluctuación de edades de 11 a 17 años y una moda para la población total en 12 años. **Ámbito geográfico:** Distrito de Chorrillos, provincia de Lima. Lugar donde se desarrolla la investigación: I.E. “Andrés Avelino Cáceres” UGEL 07. **Población de estudio:** Alumnos matriculados en el primer año de educación secundaria y que cumplieron con los criterios de inclusión. Muestra, por conveniencia se incluirá a todos alumnos que cumplan con los criterios de inclusión o no estén afectados por los criterios de exclusión.

#### **Criterios de Inclusión**

Alumnos matriculados en el primer año de educación secundaria en la I.E. “Andrés Avelino Cáceres” y cuyos padres de familia o apoderado aceptaron su participación expresada a través del consentimiento informado correspondiente.

#### **Criterios de exclusión**

Alumnos matriculados en el primer año de educación secundaria en la I.E. “Andrés Avelino Cáceres” y que por diferentes razones no asistan regularmente, hayan sido declarados oficialmente retirados o trasladados; o aquellos cuyos padres de familia o apoderados no aceptaron su participación.

#### **Determinación del tamaño muestral**

Para la determinación del tamaño muestral se utilizó la aplicación desarrollada por Morales (2012); para lo cual se ha usado los siguientes datos:

- Población 66 alumnos matriculados en el primer año de educación secundaria
- Nivel de confianza: 95%

- Es el riesgo que aceptamos de equivocarnos al presentar nuestros resultados (también se puede denominar grado o nivel de seguridad), el nivel habitual de confianza es del 95%.
- Margen de error: 5%
- Es el error que estamos dispuestos a aceptar de equivocarnos al seleccionar nuestra muestra; este margen de error suele ponerse en torno a un 5%.
- Estadístico de prueba z: para un nivel de confianza de 95% el valor z es de 1.96

Con esta información usamos la fórmula para el cálculo del tamaño muestral:

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))} =$$

Obteniendo un tamaño muestral de 56 participantes.

### 3.3. Operacionalización de variables

**Variable dependiente:** Bullying (Intensidad del acoso)

#### **Definición conceptual**

El término bullying fue definido por Olweus (2004) un comportamiento que involucra la intimidación física o psicológica de un alumno contra otro al que escoge como su víctima. Se trata de una acción negativa e intencionada que coloca a las víctimas en una posición de la que es muy difícil salir por sus propios medios (p. 41).

## Definición operacional

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable*

<b>Variable dependiente</b>	<b>Dimensiones:</b>
<b>Bullying</b>	1. Desprecio-ridiculización
<b>Intensidad del acoso:</b>	2. Coacción
	3. Restricción-comunicación
	4. Agresiones
	5. Intimidación- amenazas
	6. Exclusión-bloqueo social
	7. Hostigamiento verbal
	8. Robos

### 3.4. Instrumentos

Para la evaluación del trabajo de investigación se utiliza los siguientes instrumentos de análisis:

#### **Auto-test Cisneros de Acoso Escolar**

El auto-test Cisneros de acoso escolar, este instrumento fue creado en España por Piñuel y Oñate (2005), a través del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IEDI). Esta escala está diseñada para evaluar el Índice Global de Acoso y también permite hacer un perfil sobre las modalidades más frecuentes de acoso escolar.

Los autores reportan un índice de fiabilidad (Alpha de Cronbach de 0,9621).

Está conformada por 50 preguntas en forma afirmativa y tiene nueve sub-escalas.

Está dirigido a la población escolar de primaria y secundaria. La aplicación puede ser individual y colectiva.

No se especifica el tiempo de administración, pero se estima que no debe ser mayor a los 40 minutos.

Las modalidades de respuesta son de “nunca”, “pocas veces”, “muchas veces”, las cuales asumen valores de 1, 2, 3.

Está integrado por los siguientes componentes que a continuación se describen:

El Índice global de acoso (M). Representado por la suma de las puntuaciones directas de toda la escala.

Escala de intensidad de acoso (I). Esta escala se obtiene sumando 1 punto por cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el estudiante haya seleccionado la respuesta 3 (muchas veces).

El instrumento incluye la evaluación de los siguientes componentes:

Componente de Desprecio –Ridiculización (A), esta área agrupa a los ítems de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del estudiante y la relación de los otros con él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente del estudiante. No importa lo que haga el estudiante, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen del estudiante acosado, muchos otros estudiantes se suman al *gang* o círculo de acoso de manera involuntaria.

Componente de Coacción (B), agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al estudiante pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. Los que acosan son percibidos como poderosos por la víctima y el beneficio es el poder social del acosador.

Componente de Restricción- Comunicación (C), agrupa las acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al estudiante. Así las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, son indicadores que señalan un intento de quebrar la red social de apoyo del estudiante.

Componente de Agresiones (D), agrupa las conductas directas de agresión ya sea física o psicológica. Esta es una escala que evalúa la violencia más directa contra el estudiante, aunque no siempre ésta es más lesiva psicológicamente. Las agresiones físicas, la violencia, el

robo o el deterioro apropiado de sus pertenencias, los gritos los insultos son los indicadores de esta escala.

Componente de Intimidación-Amenazas (E), agrupa aquellas conductas de acoso escolar que persiguen, amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al estudiante mediante una acción intimidatoria. Con ellas, quienes acosan buscan inducir el miedo en el estudiante. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio y acoso a la salida de clase. O incluso puede manifestarse en amenazas contra la familia de la víctima.

Componente de Exclusión-Bloqueo Social (F), agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al estudiante acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al estudiante. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

Componente de Hostigamiento Verbal (G), agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio y falta de respeto y de consideración por la dignidad del estudiante. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

Componente de Robos (H), agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes.

Índice global de acoso (M), para obtener la puntuación directa en la escala M, debe sumar la puntuación obtenida entre las preguntas 1 a 50.

### **3.5. Procedimientos**

Para la ejecución se desarrolla los siguientes procedimientos:

Charlas previas con padres de familia.

Piloto de aplicación de los instrumentos de evaluación con un grupo pequeño de participantes elegidos al azar para evaluar dificultades en el desarrollo de los instrumentos.

Aplicación de los instrumentos a los participantes como pre test, estará a cargo de los docentes tutores de la I. E. “Andrés Avelino Cáceres” del distrito de Chorrillos.

Aplicación del manual de habilidades sociales para adolescentes escolares, se realizó de acuerdo a lo señalado en el instrumento correspondiente, la ejecución se realiza en el horario de clases asignados para tutoría, equivalente a 01 hora pedagógica (45') según programación de cada grupo (los días martes y miércoles a la 5ta hora).

Aplicación del post-test, estará a cargo de los docentes tutores de la I. E. “Andrés Avelino Cáceres” del distrito de Chorrillos.

Todas estas actividades se desarrollaron en 16 sesiones.

Tabulación de datos

Análisis de resultados.

### **3.6. Análisis de datos**

Para analizar los datos se procedió a desarrollar el análisis descriptivo mediante la elaboración de tablas y figuras, para ellos se aplicó se emplearon los programas como el Excel y el SPSS V.25. Igualmente, para el análisis inferencial, por ser un diseño pre-experimental, se trató de muestras apareadas, se aplicó la prueba no paramétrica Wilcoxon, procediéndose a interpretar los Rangos involucrados.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Contrastación de hipótesis

#### Hipótesis general

**HG:** El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución del Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015

**Ho:** El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales no tiene un impacto en la disminución del Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015

**Tabla 2**

#### Rangos

<i>Rangos</i>			
	N	Rango promedio	Suma de rangos
Pos Test intensidad de acoso - Rangos negativos	35 <sup>a</sup>	21,10	738,50
Pre Test intensidad de acoso Rangos positivos	6 <sup>b</sup>	20,42	122,50
Empates	15 <sup>c</sup>		
Total	56		

a. Pos Test intensidad de acoso < Pre Test intensidad de acoso

b. Pos Test intensidad de acoso > Pre Test intensidad de acoso

c. Pos Test intensidad de acoso = Pre Test intensidad de acoso

**Interpretación:** En la tabla se observa que luego de la aplicación del programa 35 estudiantes disminuyeron su Intensidad de Acoso, 35 estudiantes incrementaron la Intensidad de Acoso y el 15 no hubo cambios.

**Tabla 3***Estadísticos de prueba*

	Pos Test intensidad de acoso - Pre Test intensidad de acoso
Z	-4,273 <sup>b</sup>
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

**Interpretación:** Siendo el valor de la Sig. Asintótica (bilateral) de la prueba de Wilcoxon  $p_{\text{valor}} = 0.000 < 0.05$ ; existiendo razones suficientes para rechazar la  $H_0$ . Por tanto: El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución del Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.

**Contrastación de las hipótesis específicas****Tabla 4***Estadísticos de prueba Wilcoxon<sup>a</sup>*

	Z	Sig. asintótica(bilateral)
Pos Test desprecio-ridiculización - Pre Test desprecio-ridiculización	-2,728 <sup>b</sup>	0.006
Pos Test coacción - Pre Test coacción	-4,720 <sup>b</sup>	0.000
Pos Test restricción-comunicación - Pre Test restricción-comunicación	-4,006 <sup>b</sup>	0.000
Pos Test agresiones - Pre Test agresiones	-3,490 <sup>b</sup>	0.000
Pos Test intimidación- amenazas - Pre Test intimidación- amenazas	-4,474 <sup>b</sup>	0.000
Pos Test exclusión-bloqueo social - Pre Test exclusión-bloqueo social	-3,049 <sup>b</sup>	0.002
Pos Test hostigamiento verbal - Pre Test hostigamiento verbal	-3,490 <sup>b</sup>	0.000
Pos Test robos - Pre Test robos	-5,166 <sup>b</sup>	0.000

a Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b Se basa en rangos positivos.

**Interpretación:** Como se observa en todas las dimensiones, la Sig. Asintótica (bilateral) de la prueba de Wilcoxon  $p\_valor = \alpha$ , cuando  $\alpha < 0.05$ ; existiendo razones suficientes para rechazar las  $H_0$ . Por tanto, en todos los casos (dimensiones) se observa que existen diferencias significativas en el Pre Test y Pos Test; lo cual refleja el impacto significativo del Programa desarrollado y los cambios evidenciados.

#### 4.2. Análisis descriptivo

**Tabla 5**

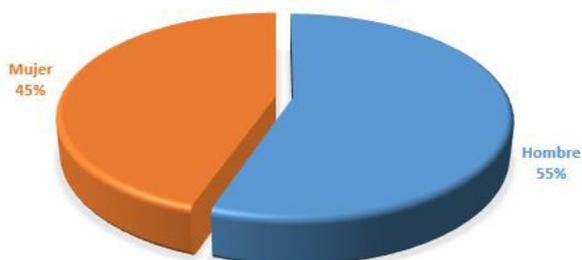
*Muestra de estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015, según sexo.*

Sexo	Nº	%
Hombre	31	55%
Mujer	25	45%
Total	56	100%

Fuente: Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y Base de Datos SPSS V.25 (Anexo 3)

**Figura 1**

*Diagrama circular de la muestra de estudiantes, según sexo*



**Interpretación:** Como se observa en la tabla y figura, la muestra estudiada está conformada por el 55% de hombres y el 45% de mujeres.

**Tabla 6**

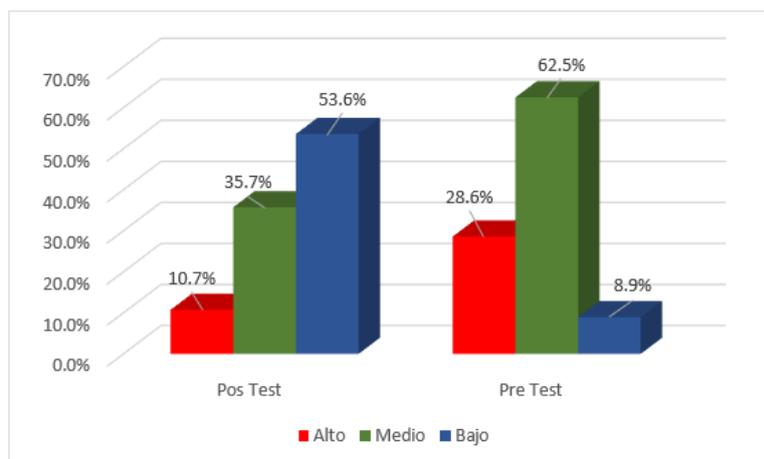
*Bullying (intensidad del acoso) en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria  
Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.*

		Grupos	
		Pos Test	Pre Test
Intensidad de acoso	Alto	6 10,7%	16 28,6%
	Medio	20 35,7%	35 62,5%
	Bajo	30 53,6%	5 8,9%
Total		56 100,0%	56 100,0%

Fuente: Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y Base de Datos SPSS V.25 (Anexo 3)

**Figura 2**

*Diagrama de barras agrupadas de intensidad del acoso*



**Interpretación:** Como se observa en la tabla y figura la Intensidad de Acoso presenta mejores niveles en el Pos Test (Alto 10,7%, Medio 35,7%, Bajo 53,6%) en comparación del Pre Test (Alto 28,6%, Medio 62,5%, Bajo 8,9%)

**Tabla 7**

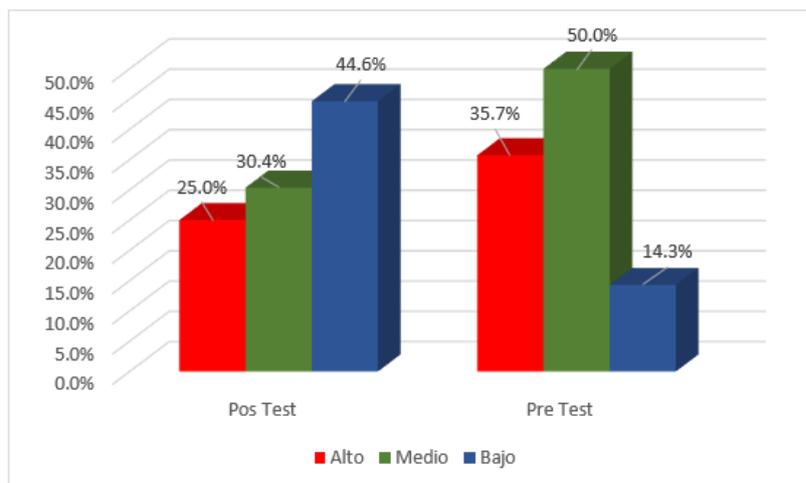
*Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto al desprecio-ridiculización.*

		Grupos	
		Pos Test	Pre Test
Desprecio-ridiculización	Alto	14 25,0%	20 35,7%
	Medio	17 30,4%	28 50,0%
	Bajo	25 44,6%	8 14,3%
Total		56 100,0%	56 100,0%

Fuente: Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y Base de Datos SPSS V.25 (Anexo 3)

**Figura 3**

*Diagrama de barras agrupadas de desprecio-ridiculización*



*Figura 3. Diagrama de barras agrupadas de desprecio-ridiculización*

**Interpretación:** Como se observa en la tabla y figura respecto al desprecio-ridiculización presenta mejores niveles en el Pos Test (Alto 25%, Medio 30,4%, Bajo 44,6%) en comparación del Pre Test (Alto 35,7%, Medio 50%, Bajo 14,3%)

**Tabla 8**

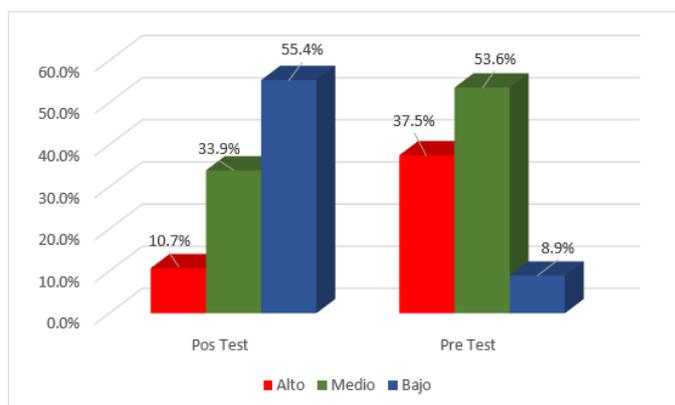
*Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto a la coacción.*

		Grupos	
		Pos Test	Pre Test
Coacción	Alto	6 10,7%	21 37,5%
	Medio	19 33,9%	30 53,6%
	Bajo	31 55,4%	5 8,9%
Total		56 100,0%	56 100,0%

Fuente: Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y Base de Datos SPSS V.25 (Anexo 3)

**Figura 4**

*Diagrama de barras agrupadas de la coacción.*



**Interpretación:** Como se observa en la tabla y figura respecto a la coacción presenta mejores niveles en el Pos Test (Alto 10.7%, Medio 33.9%, Bajo 55.4%) en comparación del Pre Test (Alto 37.5%, Medio 53.6%, Bajo 8.9%)

**Tabla 9**

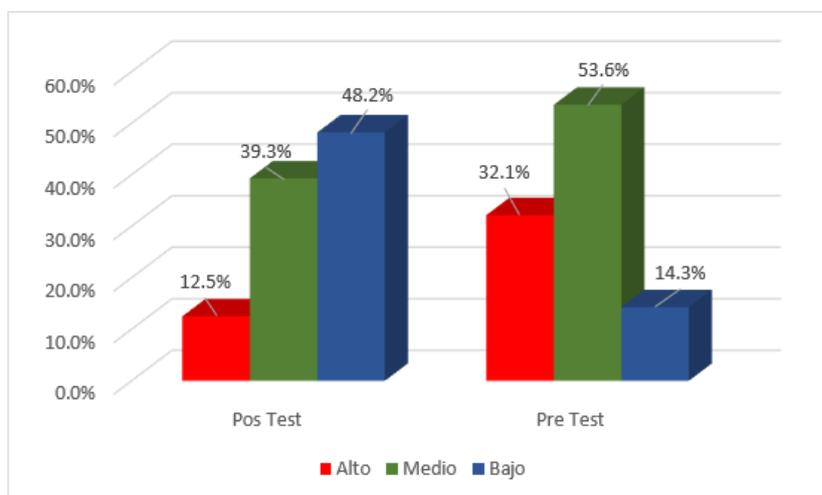
*Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto a la restricción-comunicación.*

		Grupos	
		Pos Test	Pre Test
Restricción-comunicación	Alto	7 12,5%	18 32,1%
	Medio	22 39,3%	30 53,6%
	Bajo	27 48,2%	8 14,3%
Total		56 100,0%	56 100,0%

Fuente: Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y Base de Datos SPSS V.25 (Anexo 3)

**Figura 5**

*Diagrama de barras agrupadas de la restricción-comunicación.*



**Interpretación:** Como se observa en la tabla y figura respecto a la restricción-comunicación presenta mejores niveles en el Pos Test (Alto 12.5%, Medio 39.3%, Bajo 48.2%) en comparación del Pre Test (Alto 32.1%, Medio 53.6%, Bajo 14.3%)

**Tabla 10**

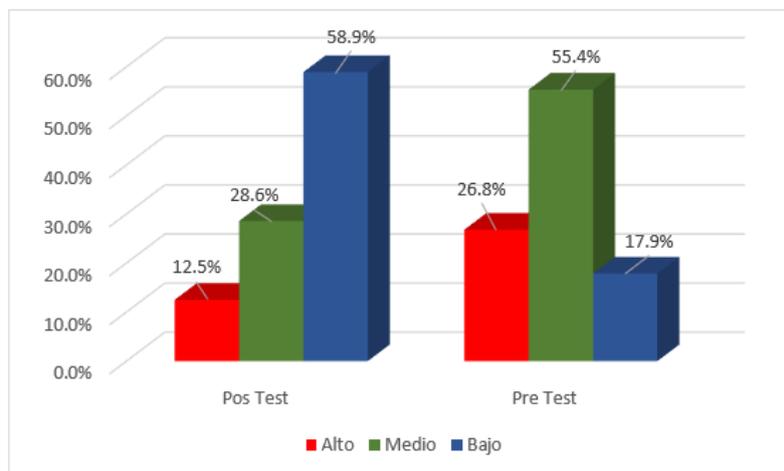
*Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto a las agresiones.*

		Grupos	
		Pos Test	Pre Test
Agresiones	Alto	7 12,5%	15 26,8%
	Medio	16 28,6%	31 55,4%
	Bajo	33 58,9%	10 17,9%
Total		56 100,0%	56 100,0%

Fuente: Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y Base de Datos SPSS V.25 (Anexo 3)

**Figura 6**

*Diagrama de barras agrupadas de agresiones.*



**Interpretación:** Como se observa en la tabla y figura respecto a las agresiones presenta mejores niveles en el Pos Test (Alto 12.5%, Medio 28.6%, Bajo 58.9%) en comparación del Pre Test (Alto 26.8%, Medio 55.4%, Bajo 17.9%)

**Tabla 11**

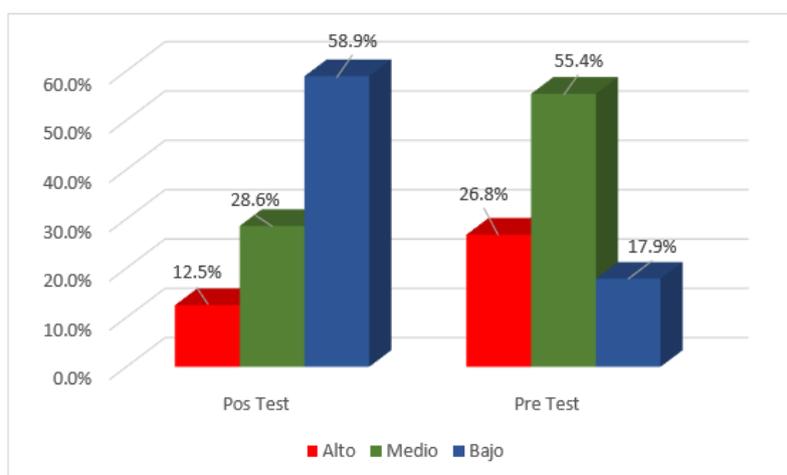
*Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto a la intimidación y amenaza*

		Grupos	
		Pos Test	Pre Test
Intimidación- amenazas	Alto	6 10,7%	21 37,5%
	Medio	12 21,4%	25 44,6%
	Bajo	38 67,9%	10 17,9%
Total		56 100,0%	56 100,0%

Fuente: Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y Base de Datos SPSS V.25 (Anexo 3)

**Figura 7**

*Diagrama de barras agrupadas de respecto a la intimidación y amenaza.*



**Interpretación:** Como se observa en la tabla y figura respecto a respecto a la intimidación y amenaza presenta mejores niveles en el Pos Test (Alto 10.7%, Medio 21.4%, Bajo 67.9%) en comparación del Pre Test (Alto 37.5%, Medio 44.6%, Bajo 17.9%)

**Tabla 12**

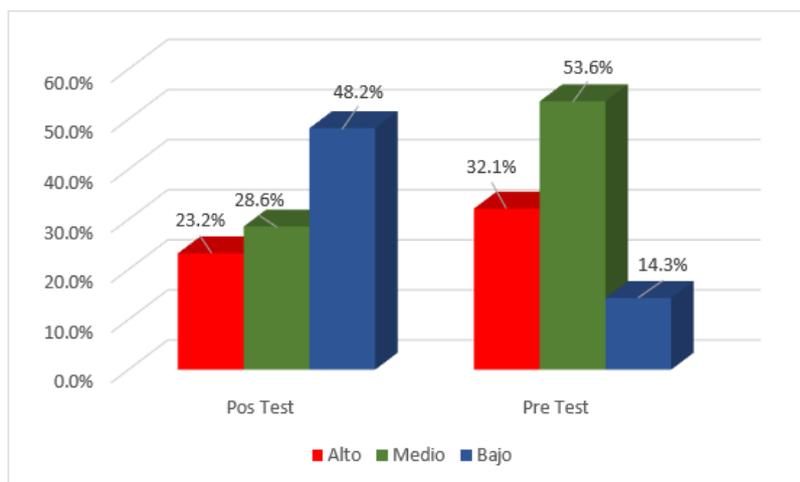
*Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto a la exclusión y bloque social*

		Grupos	
		Pos Test	Pre Test
Exclusión-bloqueo social	Alto	13 23,2%	18 32,1%
	Medio	16 28,6%	30 53,6%
	Bajo	27 48,2%	8 14,3%
Total		56 100,0%	56 100,0%

Fuente: Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y Base de Datos SPSS V.25 (Anexo 3)

**Figura 8**

*Diagrama de barras agrupadas de respecto a la exclusión y bloque social.*



**Interpretación:** Como se observa en la tabla y figura respecto a respecto a la exclusión y bloque social presenta mejores niveles en el Pos Test (Alto 23.2%, Medio 28.6%, Bajo 48.2%) en comparación del Pre Test (Alto 32.1%, Medio 53.6%, Bajo 14.3%)

**Tabla 13**

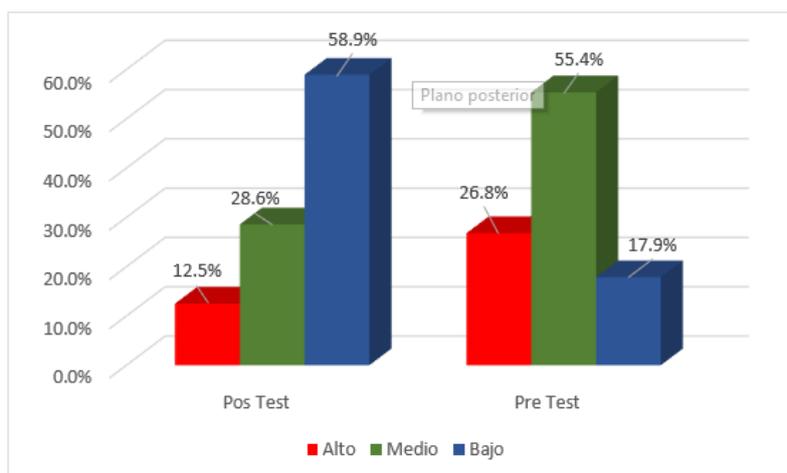
*Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto al hostigamiento verbal*

		Grupos	
		Pos Test	Pre Test
Hostigamiento verbal	Alto	7 12,5%	15 26,8%
	Medio	16 28,6%	31 55,4%
	Bajo	33 58,9%	10 17,9%
Total		56 100,0%	56 100,0%

Fuente: Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y Base de Datos SPSS V.25 (Anexo 3)

**Figura 9**

*Diagrama de barras agrupadas de respecto al hostigamiento verbal.*



**Interpretación:** Como se observa en la tabla y figura respecto a respecto al hostigamiento verbal presenta mejores niveles en el Pos Test (Alto 12.5%, Medio 28.6%, Bajo 58.9%) en comparación del Pre Test (Alto 26.8%, Medio 55.4%, Bajo 17.9%)

**Tabla 14**

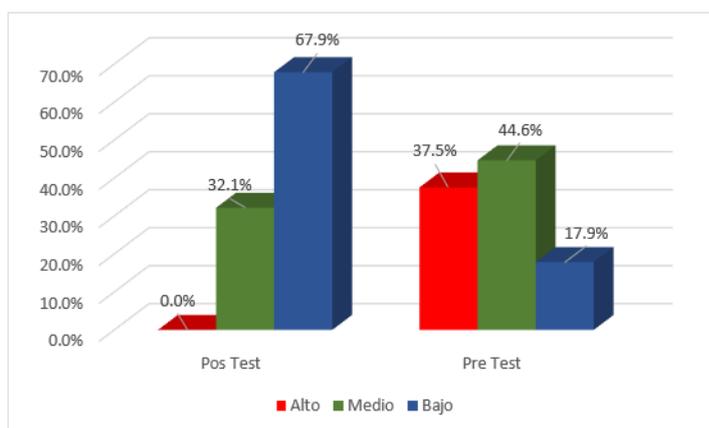
*Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria, respecto los robos*

		Grupos	
		Pos Test	Pre Test
Robos	Alto	0	21
		0,0%	37,5%
	Medio	18	25
		32,1%	44,6%
	Bajo	38	10
		67,9%	17,9%
Total		56	56
		100,0%	100,0%

Fuente: Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y Base de Datos SPSS V.25 (Anexo 3)

**Figura 10**

*Diagrama de barras agrupadas de respecto los robos*



**Interpretación:** Como se observa en la tabla y figura respecto a respecto los robos presenta mejores niveles en el Pos Test (Alto 0%, Medio 32.1%, Bajo 67.9%) en comparación del Pre Test (Alto 37.5%, Medio 44.6%, Bajo 17.9%)

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto al objetivo general trazado en la investigación, Siendo el valor de la Sig. Asintótica (bilateral) de la prueba de Wilcoxon  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ ; existiendo razones suficientes para rechazar la  $H_0$ . Por tanto: El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución del Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015; siendo que la Intensidad de Acoso presenta mejores niveles en el Pos Test (Alto 10,7%, Medio 35,7%, Bajo 53,6%) en comparación del Pre Test (Alto 28,6%, Medio 62,5%, Bajo 8,9%); lo que refleja el impacto significativo del Programa implementado.

Igualmente, de los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto a cada uno de los objetivos específicos en donde se encuentra las dimensiones que comprende el bullying (desprecio ridiculización, coacción, restricción comunicación, agresiones, intimidación - amenazas, exclusión bloqueo social, hostigamiento verbal, robos), la Sig. Asintótica (bilateral) de la prueba de Wilcoxon  $p\_valor = \alpha$ , cuando  $\alpha < 0.05$ ; existiendo razones suficientes para rechazar las  $H_0$ . Por tanto, en todos los casos (dimensiones) se observa que existen diferencias significativas en el Pre Test y Pos Test; lo cual refleja el impacto significativo del Programa desarrollado y los cambios evidenciados.

Igualmente preliminarmente se observó que había un nivel de bullying importante entre sus estudiantes, al aplicar el pre test se encuentra que el índice global de bullying está en el nivel bajo (79,12%) y que el resto de la muestra analizada está en un nivel medio o moderado (20,88%), es decir hay una sobre estimación del nivel de bullying por parte de autoridades y docentes; posiblemente debido a que el entorno de los estudiantes es agresivo y para ellos es algo más común estar en estos niveles de estrés físico y psicológico y lo sienten más natural.

En las actividades iniciales desarrolladas, se encontró también que el término bullying se usaba indiscriminadamente, sin darle su verdadera connotación, por ejemplo, se dice me estas “buleando” cuando un amigo le hacia una broma y esta era aceptada por el primero, o se usaba en casos no de acoso entre pares, sino también de autoridades o docentes a alumnos y viceversa, sin que esta implica una acción violenta sino una acción aceptada por el grupo.

En algunos casos se observó que los docentes estimulaban a los alumnos a acciones agresivas, por ejemplo, al practicar actividades físicas durante el área de educación física.

Por tanto, coincidimos con García y Madríaza, (2015) que la violencia observada es “reflejo de la violencia que existe en el país”. La mayoría de los autores consultados señalan que muchos de los estudiantes, indican que han sido objetos de agresiones físicas o verbales, aunque no definen el nivel de desarrollo escolar de los mismos, en nuestro caso al trabajar con estudiantes que iniciaban el primer año de secundaria, el tipo de agresión más común es el de ridiculización y hostigamiento verbal, es decir aún no llegan al nivel de agresión física.

Moreno et al. (2006) identificaron una relación directa entre una relación familiar deficiente y la probabilidad de un comportamiento social desadaptado; asimismo Estévez et al (2007) encuentran que “existe una estrecha asociación entre la comunicación negativa de los padres y la conducta violenta en la adolescencia” hallazgos que coincide con las conclusiones de Ccoicca en su trabajo de tesis para optar el título de Licenciado en Psicología, donde encuentra una relación directa entre disfuncionalidad familiar y bullying; en nuestro caso, los niveles de disfuncionabilidad familiar están relacionados mayormente con niveles moderados en el índice global de agresividad, al aplicar el programa de reforzamiento de habilidades sociales, aumenta el reconocimiento hacia la adaptación familiar donde las familias bien adaptadas pasan de 36.06% en el pretest a 43.85% en el post test y la evaluación de familias con disfuncionabilidad grave disminuyen de 40.99% en el pre test a 27.30% en el post test,

probablemente por una mejor evaluación y aclaramiento de algunos conceptos durante el desarrollo del programa de reforzamiento de las habilidades sociales, aquí cabe señalar que nuestros resultados difieren de los de Santander et al. (2008) identifican que el 66.5% perciben a sus familias como disfuncionales.

En el trabajo de Oliveros et al. (2009) realizada en colegios estatales de secundaria del Perú, encontraron que el 50.7%, había sufrido acoso de tipo discriminación-ridiculización u hostigamiento verbal; asimismo Becerra et al. (2009) encuentran que el tipo más frecuente de agresión es poner sobrenombre (67%); lo cual coincide con nuestros resultados donde el tipo más común de agresión en el pretest (19.33%) es de tipo Desprecio-ridiculización seguida del hostigamiento verbal (14.90%) y en el postest (22.31%) es de tipo Desprecio-ridiculización seguida del hostigamiento verbal (14.51%) es decir todos señalan que han sufrido este tipo de agresión.

## VI. CONCLUSIONES

- ❖ La presente investigación respecto a la hipótesis específica 1, demuestra que el Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución del desprecio-ridiculización en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015; siendo que el valor de la Sig. Asintótica (bilateral) de la prueba de Wilcoxon  $p\_valor = 0.006 < 0.05$ , lo que demostró el impacto significativo del Programa desarrollado.
- ❖ La presente investigación respecto a la hipótesis específica 2, demuestra que el Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de la coacción en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015; siendo que el valor de la Sig. Asintótica (bilateral) de la prueba de Wilcoxon  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ , lo que demostró el impacto significativo del Programa desarrollado.
- ❖ La presente investigación respecto a la hipótesis específica 3, demuestra que el Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de las restricciones-comunicación en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015; siendo que el valor de la Sig. Asintótica (bilateral) de la prueba de Wilcoxon  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ , lo que demostró el impacto significativo del Programa desarrollado.
- ❖ La presente investigación respecto a la hipótesis específica 4, demuestra que el Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en

la disminución de las agresiones en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015; siendo que el valor de la Sig. Asintótica (bilateral) de la prueba de Wilcoxon  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ , lo que demostró el impacto significativo del Programa desarrollado; siendo que el valor de la Sig. Asintótica (bilateral) de la prueba de Wilcoxon  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ , lo que demostró el impacto significativo del Programa desarrollado.

- ❖ La presente investigación respecto a la hipótesis específica 5, demuestra que el Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de la intimidación-amenazas en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015; siendo que el valor de la Sig. Asintótica (bilateral) de la prueba de Wilcoxon  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ , lo que demostró el impacto significativo del Programa desarrollado.
- ❖ La presente investigación respecto a la hipótesis específica 5, demuestra que el Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de la exclusión-bloqueo social en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos - 2015; siendo que el valor de la Sig. Asintótica (bilateral) de la prueba de Wilcoxon  $p\_valor = 0.002 < 0.05$ , lo que demostró el impacto significativo del Programa desarrollado.
- ❖ La presente investigación respecto a la hipótesis específica 5, demuestra que el Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución del hostigamiento verbal en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -

2015; siendo que el valor de la Sig. Asintótica (bilateral) de la prueba de Wilcoxon  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ , lo que demostró el impacto significativo del Programa desarrollado.

- ❖ La presente investigación respecto a la hipótesis específica 5, demuestra que el Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de los robos en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015; siendo que el valor de la Sig. Asintótica (bilateral) de la prueba de Wilcoxon  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ , lo que demostró el impacto significativo del Programa desarrollado.
- ❖ La presente investigación respecto a la hipótesis general, demuestra que el Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución del Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015; siendo que el valor de la Sig. Asintótica (bilateral) de la prueba de Wilcoxon  $p\_valor = 0.000 < 0.05$ , lo que demostró el impacto significativo del Programa desarrollado.

## VII. RECOMENDACIONES

- ❖ Intensificar y ampliar la aplicación de un programa de reforzamiento de habilidades sociales en la IE “Andrés Avelino Cáceres” para controlar el comportamiento agresivo en adolescentes, tanto por docentes de los diferentes niveles educativos y otros profesionales. A partir de la presente investigación, los temas relacionados con la agresividad como el bullying pueden conocerse, prevenirse, conductas violentas y realizar la extensión a otras instituciones educativas.
- ❖ El programa de habilidades sociales debe considerarse de forma oportuna y permanente, brindándole el tiempo y el espacio necesario para su realización. De esta manera, asegurar el desarrollo de comportamientos saludables; por ello, se considera útil la aplicación de dicho programa, cuyo diseño permitirá a los docentes funciones de tutoría; además, del control permanente de la comunidad educativa sobre las actitudes violentas, tanto físicas como verbales, entre estudiantes.
- ❖ Propiciar campañas de sensibilización entre los padres de familia con el propósito de despertar, fortalecer su afectividad a través del desarrollo de las habilidades sociales, vigorizando sólidos sentimientos de afecto necesarios en el desarrollo armonioso de los estudiantes; capacitando a los docentes como agentes de la promoción del desarrollo de habilidades sociales de prevención de conductas de riesgo para identificar características que puedan causar bullying y desarrollar estrategias para promover comportamientos saludables.

### VIII. REFERENCIAS

- Abramovay, M. (2003). Violencia en las escuelas. Un gran desafío. *Revista iberoamericana de educación*, 38, pp. 53-66: <http://www.rieoei.org/rie38a03.pdf>
- Amemiya, I., Oliveros, M. y Barrientos, A. (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70(4), 255-258. <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=>
- Becerra, S., Flores, E., Vásquez, J. y Becerra, R. (2009). *Acoso escolar (bullying) en Lima Metropolitana*. [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articulos-300836\\_destacado.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articulos-300836_destacado.pdf)
- Cáceres, C. y Salazar, X. (2013). *Era como ir todos los días al matadero: El bullying homofóbico en instituciones públicas de Chile, Guatemala y Perú*. IESSDEH, UPCH, PNUD, UNESCO.
- Campoalegre, R. (2016). Familia y escuela: desafíos sociales y políticos. En J. L. Mesa y R. M. Páez. (eds.), *Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa* (pp. 31-55). Bogotá, Colombia: Editorial Kimpres S. A. S.
- Corbin, J. (2020). *Perfil psicológico del acosador escolar (bullying)*. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/perfil-psicologico-del-acosador-escolar>
- DEVIDA (2009). *Informe Anual sobre Drogas 2007. Observatorio Peruano de Drogas-OPD. Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas*. [https://www.devida.gob.pe/documents/20182/98290/Informe-Anual-sobre-Drogas\\_el-Problema-De-Las-Drogas-En-El-Per%C3%BA-2007.pdf/b8a77bed-3098-41c0-b6d7-236c1851c0d3](https://www.devida.gob.pe/documents/20182/98290/Informe-Anual-sobre-Drogas_el-Problema-De-Las-Drogas-En-El-Per%C3%BA-2007.pdf/b8a77bed-3098-41c0-b6d7-236c1851c0d3)
- El caso de Clinton Maylle (2010, 21 de octubre). *Correo*. <https://diariocorreo.pe/opinion/el-caso-de-clinton-maylle-469638/>

- Estévez, E., Murgui, S., Moreno D. y Musito, G. (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. *Psicothema*, 19(1), 108-113.
- Fernández, I. (2010). Escuela sin violencia. En *Colección para educadores*. (Tomo 7). Ed. Alfaomega.
- García, M. y Madriaza, P. (2015). La imagen herida y el drama del reconocimiento: estudio cualitativo de los determinantes del cambio en la violencia escolar en Chile. *Estudios Pedagógicos*, 31(2). [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052005000200002](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052005000200002)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.) McGraw-Hill.
- Landázuri, V. (2007). Asociación entre el rol de Agresor y el rol de víctima de intimidación escolar con la Autoestima y las habilidades sociales de adolescentes de un colegio particular mixto de Lima. *Revista Psicología Herediana*, 2 (2), pp. 1-10. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Ley 29719 (2012). Ley anti *bullying*. Decreto Supremo N.º 010-2012-ED, Reglamento de la Ley 29719 Ley anti *bullying*
- Maluf, N., Cevallos, C., y Córdoba, R. (2003). Enfrentando la violencia en las escuelas: un informe de Ecuador. In M. Abramovay (Org.), *Violência na escola. América Latina y Caribe* (pp. 251-328). UNESCO.
- Marchesi, A. y Martín, E. (1998). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Alianza Editorial.

- Martí, J., Heydrich, M., Rojas, M. y Hernández, A. (2010). Aprendizaje basado en proyectos: una experiencia de innovación docente. *Revista Universidad EAFIT*, 46 (158), 11-21.
- Ministerio de Educación del Perú (2007). Habilidades sociales. *Pedagogía*.  
<http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/03-bibliografia-para-ebr/61-fasciculo-3-habilidades-sociales.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú (2018). *SíseVe contra la Violencia Escolar*.  
<http://www.siseve.pe/Web/>
- Ministerio de Salud (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*.  
[http://bvs.minsa.gob.pe/local/promocion/170\\_adolesc.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/promocion/170_adolesc.pdf)
- Morales, P. (2012). *Estadística Aplicada A Las Ciencias Sociales - Tamaño Necesario De La Muestra*.
- Moreno, M., Vacas, C. y Roa, J. (2006). Victimización Escolar y Clima Socio-Familiar, *Revista iberoamericana de educación*, 40(6).  
<http://www.rieoei.org/investigacion/1608Moreno.pdf>
- Oliveros, D. M., Figueroa, A. L., Mayorga, R. G., Cano, U. B., Quispe, A. Y. y Barrientos A., A.: (2009). Violencia escolar (Bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Rev. Perú. Pediatría*. 61 (4). [http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/1300/2009\\_Oliveros\\_Intimidaci%C3%B3n%20en%20colegios%20estatales%20de%20secundaria%20del%20Per%C3%BA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/1300/2009_Oliveros_Intimidaci%C3%B3n%20en%20colegios%20estatales%20de%20secundaria%20del%20Per%C3%BA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Oliveros, M. y Barrientos, A. (2007). Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (Bullying) en un colegio particular de Lima-Perú, 2007. *Revista peruana pediatría*. 60 (3). <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/rpp/v60n3/pdf/a03v60n3.pdf>
- Olweus, D. (1978). *Aggression in the schools: Bullies and whipping boys*. Hemisphere.

- Olweus, D. (1998). *Acoso escolar, "Bullying, en las escuelas: hechos e intervenciones"*.  
[http://www.observatorioperu.com/lecturas/acoso\\_escolar\\_dolweus.pdf](http://www.observatorioperu.com/lecturas/acoso_escolar_dolweus.pdf)
- Olweus, D. (2004). *Conducta de acoso y amenaza entre escolares*. Colección para educadores.  
(Tomo 14). Ed. Alfaomega.
- Oñate, A. y Piñuel, I. (2007). *Violencia y acoso escolar en alumnos de primaria, ESO y bachiller*. <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>
- Peligero, A. (2013). *La prevención de la violencia desde el sistema educativo*. *IPSE*, 3, 9-17.  
Dialnet-LaPrevencionDeLaViolenciaDesdeElSistemaEducativo-36977
- Pérez, M., Yuste, N., Lucas, F., Fajardo, M. (2008). Los padres frente al fenómeno de la violencia escolar. *European Journal of education and Psychology*, 1 (3), pp 39-47.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2005). La incidencia del *Mobbing* o acoso psicológico en el trabajo en la Administración pública. *Gestión de Riesgos Laborales*, 13, 24-36.
- Rigby, K. (2002). *A meta-evaluation of Methods and Approaches to Reducing Bullying in Pre-schools and Early Primary School in Australia*. Canberra, Australia: Commonwealth of Australia. [www.crimeprevention.gov.au.  
sci\\_arttext&pid=S1025-55832009000400005&lng=es&tlng=es](http://www.crimeprevention.gov.au/sci_arttext&pid=S1025-55832009000400005&lng=es&tlng=es).
- Smilkstein, G. (1978). The family APGAR: a proposal for a family function test and its use by physicians. *J. Fam. Pract.* 6, (6), 1231-1239.
- Torres, C.C. (2005). Jóvenes y Violencia. *Revista Iberoamericana de Educación, Violencia y Escuela*, 37, 22-37. <http://www.oei.es/revista>
- Viscardi, N. (2008). *Violencia en las aulas: práctica educativa, conflicto escolar y exclusión social*. [http://www.inju.gub.uy/innovaportal/file/9699/1/violencia\\_en\\_las\\_aulas\\_viscardi.pdf](http://www.inju.gub.uy/innovaportal/file/9699/1/violencia_en_las_aulas_viscardi.pdf)

## **IX. ANEXOS**

## ANEXO A. MATRIZ DE CONSISTENCIA

**IMPACTO DE LA APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE REFORZAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN LA DISMINUCIÓN DE LOS NIVELES DE BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANDRÉS AVELINO CÁCERES – CHORRILLOS - 2015.**

**AUTOR: Rodríguez Vásquez, Yeanett**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA PRINCIPAL</b></p> <p>¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución del Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Establecer el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución del Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución del Bullying en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.</p>	<p><b>INDEPENDIENTE</b></p> <p><b>Programa de reforzamiento de Habilidades Sociales:</b></p> <p>Programa con sesiones y estrategias.</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo de investigación:</b> Aplicado</p> <p><b>Diseño:</b> Pre - experimenta</p> <p><b>Población</b> 66 estudiantes del Primer Grado</p>
<p><b>PROBLEMAS SECUNDARIOS</b></p> <p>¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución del desprecio-ridiculización en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015?</p> <p>¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de la coacción en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015?</p> <p>¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución del desprecio-ridiculización en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015</p> <p>Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de la coacción en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015</p> <p>Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución del desprecio-ridiculización en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.</p> <p>El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de la coacción en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.</p> <p>El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto</p>	<p><b>DEPENDIENTE</b></p> <p><b>Bullying</b></p> <p><b>Intensidad del acoso:</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desprecio-ridiculización</li> <li>▪ Coacción</li> <li>▪ Restricción-comunicación</li> <li>▪ Agresiones</li> <li>▪ Intimidación- amenazas</li> <li>▪ Exclusión-bloqueo social</li> <li>▪ Hostigamiento verbal</li> <li>▪ Robos</li> </ul>	<p><b>Muestra:</b> 56 estudiantes</p> <p><b>Muestreo</b> Muestreo aleatorio simple</p> <p><b>Criterios de inclusión</b> Aceptación consentimiento informado Asistencia regular</p> <p><b>Criterios de exclusión</b> No aceptación consentimiento informado Asistencia irregular</p>

<p>la disminución de las restricciones-comunicación en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015?</p> <p>¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de las agresiones en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015?</p> <p>¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de la intimidación-amenazasen los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015?</p> <p>¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de la exclusión-bloqueo social en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015?</p> <p>¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución del hostigamiento verbal en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015?</p>	<p>en la disminución de las restricciones-comunicación en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.</p> <p>Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de las agresiones en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015</p> <p>Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de la intimidación-amenazas en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015</p> <p>Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de la exclusión-bloqueo social en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015</p> <p>Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución del hostigamiento verbal en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015</p>	<p>significativo en la disminución de las restricciones-comunicación en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.</p> <p>El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de las agresiones en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.</p> <p>El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de la intimidación-amenazas en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.</p> <p>El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de la exclusión-bloqueo social en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.</p> <p>El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución del hostigamiento verbal en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.</p>		
---	---	---	--	--

<p>¿Cuál es el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de los robos en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015?</p>	<p>Determinar el impacto del Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales en la disminución de los robos en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015</p>	<p>El Programa de Reforzamiento de Habilidades Sociales tiene un impacto significativo en la disminución de los robos en los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos -2015.</p>		
--	---	--	--	--

**ANEXO B**

Solicita: Autorización y facilidades para realizar Trabajo de Investigación

Señorita Directora de la I. E. Andrés Avelino Cáceres – Chorrillos.

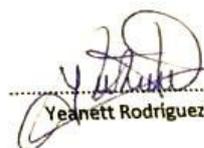
Yo, Yeanett Rodríguez Vásquez, identificada con DNI N<sup>o</sup> 09831137, me presento ante Usted y expongo:

Que, requiriendo realizar un trabajo de investigación para culminar mis estudios de Postgrado en Docencia Universitaria se ha proyectado hacer el trabajo de investigación denominado “Impacto de la aplicación de un programa de reforzamiento de las habilidades sociales en la disminución de los niveles de Bullying en estudiantes del primer grado de educación secundaria “ por ello es que solicito a Usted tenga a bien autorizar la realización del mismo en las instalaciones de la Institución Educativa de vuestra digna dirección.

Agradeciendo por anticipado la atención a la presente me despido de Usted.

Atentamente

Lima, 14 de Diciembre del 2015

  
Yeanett Rodríguez Vásquez



## ANEXO C

### **Autorización para participar en los talleres de reforzamiento de las habilidades sociales**

Apellidos y nombre del padre de familia .....

.....

DNI .....

Por la presente, autorizo a participar a mi menor hijo

.....

Identificado con DNI N° .....

A participar en actividades programadas en los talleres de reforzamiento de las habilidades sociales a realizarse en la I.E. en las condiciones especificadas en la parte introductoria de la presente autorización

Para lo cual firmo en señal de conformidad

Chorrillos, ..... de Marzo del 201

.....

firma

ANEXO D

Matriz Autotest Cisneros- Pre test y Pos test

	1	2	3	A	B	C	D	E	F	G	H
1 No me hablan						0					
2 Me ignoran, me hacen el vacío				0		0					
3 Me ponen en ridículo ante los demás				0						0	
4 No me dejan hablar						0					
5 No me dejan jugar con ellos						0					
6 Me llaman por motes				0						0	
7 Me amenazan para que haga cosas que no quiero					0						
8 Me obligan a hacer cosas que están mal					0						
9 Me tienen manía				0							
10 No me dejan que participe, me excluyen						0			0		
11 Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí					0						
12 Me obligan a hacer cosas que me ponen malo					0						
13 Me obligan a darles mis cosas o dinero					0						0
14 Rompen mis cosas a propósito					0						0
15 Me esconden las cosas							0				0
16 Roban mis cosas											0
17 Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo									0	0	
18 Les prohíben a otros que jueguen conmigo									0		
19 Me insultan				0			0			0	
20 Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí				0						0	
21 No me dejan que hable o me relacione con otros									0		
22 Me impiden que juegue con otros									0		
23 Me pegan collejas, puñetazos, patadas...							0				
24 Me chillan o gritan							0			0	
25 Me acusan de cosas que no he dicho o hecho										0	
26 Me critican por todo lo que hago				0						0	
27 Se ríen de mí cuando me equivoco				0						0	
28 Me amenazan con pegarme							0	0			
29 Me pegan con objetos							0	0			
30 Cambian e l significado de lo que digo										0	
31 Se meten conmigo para hacerme llorar				0					0		
32 Me imitan para burlarse de mí				0							
33 Se meten conmigo por mi forma de ser				0							
34 Se meten conmigo por mi forma de hablar				0							
35 Se meten conmigo por ser diferente				0							
36 Se burlan de mi apariencia física				0							
37 Van contando por ahí mentiras acerca de mí										0	
38 Procuran que les caiga mal a otros									0	0	
39 Me amenazan							0	0			
40 Me esperan a la salida para meterse conmigo								0			
41 Me hacen gestos para darme miedo								0	0		
42 Me envían mensajes para amenazarme								0			
43 Me zarandean o empujan para intimidarme								0			
44 Se portan cruelmente conmigo				0							
45 Intentan que me castiguen									0		
46 Me desprecian				0							
47 Me amenazan con armas					0			0			
48 Amenazan con dañar a mi familia					0			0			
49 Intentan perjudicarme en todo								0			
50 Me odian sin razón				0							

	0	0	0								
INDICE GLOBAL DE ACOSO - ESCALA M ( 50 - 150)	0										
INTENSIDAD DE ACOSO - ESCALA I ( 1 - 50)	0										
TIPO DE ACOSO MAS FRECUENTE											
> Componente de Desprecio - Ridiculización (A)	0	0									
> Componente de Coacción (B)	0	0									
> Componente de Restricción- Comunicación (C)	0	0									
> Componente de Agresiones (D)	0	0									
> Componente de Intimidación- Amenazas (E)	0	0									
> Componente de Exclusión- Bloqueo Social (F)	0	0									
> Componente de Hostigamiento Verbal (G)	0	0									
> Componente de Robos (H)	0	0									

	nunca	casi nunca	algunas veces	casi siempre	siempre
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algun problema y necesidad					
Me satisface la participación que mi familia me brinda					
Me satisface como mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades					
Me satisface como mi familia expresa afectos y responde a mis emociones como rabia, tristeza, amor y otros					
como compartimos en mi familia el tiempo para estar juntosm los espacios en la casa y el dinero					

	0	0	0	0	0
total		0			
		disfuncionalidad familiar grave			

## ANEXO E

## Pre test – Auto test Cisneros

ALUMNO	SEXO	INDICE GLOBAL DE ACOSO - ESCALA M (50 - 150)	INTENSIDAD DE ACOSO - ESCALA I (0 - 50)	> Componente de Desprecio - Ridiculización (A)	> Componente de Coacción (B)	> Componente de Restricción-Comunicación (C)	> Componente de Agresiones (D)	> Componente de Intimidación- Amenazas (E)	> Componente de Exclusión- Bloqueo Social (F)	> Componente de Hostigamiento Verbal (G)	> Componente de Robos (H)
1	F	51	0	18	8	6	7	10	9	12	4
2	M	56	0	20	9	6	8	10	9	14	5
3	M	64	1	22	8	9	9	10	11	19	4
4	F	60	0	21	8	7	9	10	12	16	4
5	F	82	5	30	12	6	12	15	18	23	8
6	F	64	1	20	9	7	9	11	12	20	5
7	F	63	1	20	10	8	8	12	13	16	5
8	F	67	1	22	8	7	12	12	13	20	5
9	F	53	0	18	8	5	7	10	9	15	4
10	F	73	2	30	10	9	9	10	14	21	4
11	M	59	1	24	14	7	8	15	9	15	8
12	M	75	0	26	11	8	12	14	13	17	6
13	M	53	0	19	9	5	7	10	9	14	4
14	F	83	0	29	13	9	11	15	16	21	6
15	M	53	0	20	8	5	7	10	9	15	4
16	M	72	1	25	10	10	11	13	14	26	5
17	F	61	0	19	8	7	9	10	12	19	9
18	F	63	2	23	8	11	7	10	10	17	4
19	M	52	1	17	8	7	7	10	9	12	4
20	M	55	0	18	8	7	8	10	9	14	5
21	F	64	0	20	10	6	9	15	11	17	9
22	M	62	1	19	12	11	10	10	13	14	6
23	M	52	0	19	8	5	8	10	9	14	4
24	M	84	6	29	16	9	12	14	17	22	6
25	F	63	0	26	8	7	9	10	9	21	4
26	F	66	1	25	9	8	9	13	9	20	6
27	M	63	1	23	9	10	9	10	9	17	6
28	M	61	0	20	9	6	8	10	11	17	7
29	M	50	0	17	8	5	7	10	9	12	4
30	M	60	1	20	10	6	8	12	12	17	9
31	M	56	0	20	10	5	8	11	9	14	4
32	M	62	0	21	11	6	10	10	9	18	7
33	M	61	4	20	8	11	8	10	9	15	5
34	M	99	12	37	18	8	17	20	15	24	8
35	M	60	0	22	11	5	8	10	12	18	4
36	F	56	0	19	10	7	7	10	12	15	4
37	F	75	8	29	8	6	10	10	15	27	5
38	M	77	4	26	11	7	13	14	13	21	6
39	F	82	7	31	8	11	11	15	14	25	5
40	F	56	0	20	10	8	8	10	9	14	5
41	M	55	0	21	8	5	8	10	9	13	5
42	M	67	5	27	8	8	8	10	13	16	4
43	M	62	0	21	10	6	9	11	9	20	5
44	M	67	0	24	10	9	9	10	12	18	5
45	M	56	0	21	8	5	10	9	10	17	5
46	M	63	0	24	8	7	9	11	9	19	4
47	F	63	0	24	8	7	9	11	9	19	4
48	M	58	0	18	10	8	8	10	12	14	4
49	F	106	14	51	10	14	15	18	22	29	7
50	F	60	0	20	8	7	10	10	10	19	5
51	M	92	17	34	12	9	15	13	16	29	5
52	M	58	0	19	8	9	8	10	9	16	4
53	F	60	0	22	8	6	8	13	10	19	4
54	M	70	0	29	10	9	11	12	13	18	5
55	M	50	0	17	8	5	7	10	9	12	4
56	F	63	0	24	8	7	9	11	9	19	4

## ANEXO F

## Pre test- APGAR Familiar

ALUMNO	APGAR FAMILIAR	APGAR FAMILIAR
1	20	familia bien adaptada
2	20	familia bien adaptada
3	19	familia bien adaptada
4	14	disfuncionabilidad familiar leve
6	9	disfuncionabilidad familiar grave
8	14	disfuncionabilidad familiar leve
9	17	disfuncionabilidad familiar leve
10	18	familia bien adaptada
11	19	familia bien adaptada
12	17	disfuncionabilidad familiar leve
13	15	disfuncionabilidad familiar leve
15	14	disfuncionabilidad familiar leve
16	17	disfuncionabilidad familiar leve
17	11	disfuncionabilidad familiar moderada
18	20	familia bien adaptada
19	20	familia bien adaptada
20	2	disfuncionabilidad familiar grave
21	20	familia bien adaptada
22	20	familia bien adaptada
23	8	disfuncionabilidad familiar grave
24	20	familia bien adaptada
25	0	disfuncionabilidad familiar grave
26	20	familia bien adaptada
27	15	disfuncionabilidad familiar leve
28	10	disfuncionabilidad familiar moderada
29	18	familia bien adaptada
30	0	disfuncionabilidad familiar grave
31	0	disfuncionabilidad familiar grave
32	11	disfuncionabilidad familiar moderada
33	20	familia bien adaptada
34	0	disfuncionabilidad familiar grave
35	11	disfuncionabilidad familiar moderada
36	0	disfuncionabilidad familiar grave
37	16	disfuncionabilidad familiar leve
38	13	disfuncionabilidad familiar moderada
39	15	disfuncionabilidad familiar leve
40	18	familia bien adaptada
41	16	disfuncionabilidad familiar leve
42	10	disfuncionabilidad familiar moderada
43	16	disfuncionabilidad familiar leve
44	20	familia bien adaptada
45	20	familia bien adaptada
46	10	disfuncionabilidad familiar moderada
47	9	disfuncionabilidad familiar grave
48	13	disfuncionabilidad familiar moderada
49	10	disfuncionabilidad familiar moderada
50	10	disfuncionabilidad familiar moderada
51	0	disfuncionabilidad familiar grave
52	0	disfuncionabilidad familiar grave
53	0	disfuncionabilidad familiar grave
54	20	familia bien adaptada
55	0	disfuncionabilidad familiar grave
56	9	disfuncionabilidad familiar grave

## ANEXO G

## Pos test – Auto test Cisneros

Alumno	SEXO	INDICE GLOBAL DE ACOSO - ESCALA M (50 - 150)	INTENSIDAD DE ACOSO - ESCALA I (0 - 50)	> Componente de Desprecio - Ridiculización (A)	> Componente de Coacción (B)	> Componente de Restricción - Comunicación (C)	> Componente de Agresiones (D)	> Componente de Intimidación - Amenazas (E)	> Componente de Exclusión - Bloqueo Social (F)	> Componente de Hostigamiento Verbal (G)	> Componente de Robos (H)
1	F	86	8	32	10	10	11	12	13	29	9
2	M	58	0	19	10	5	8	11	10	16	5
3	M	75	1	27	11	11	10	10	13	22	7
4	F	53	0	18	9	7	8	10	9	15	4
5	F	58	0	19	10	5	8	10	10	16	5
6	F	57	0	18	8	5	8	14	11	17	5
7	F	62	0	26	8	5	9	10	9	19	6
8	F	56	0	19	8	8	7	10	9	15	4
9	F	52	0	17	8	5	7	10	10	14	4
10	F	52	0	17	8	6	7	10	9	13	4
11	M	57	0	21	8	5	7	13	9	17	4
12	M	53	0	19	9	5	8	10	9	14	5
13	M	52	0	19	8	5	7	13	9	12	4
14	F	61	2	21	8	10	8	10	10	15	5
15	F	57	0	22	8	7	8	10	10	17	4
16	M	60	2	21	9	7	7	10	10	18	5
17	M	58	0	20	9	5	8	10	10	15	7
18	F	53	0	18	8	6	7	10	9	14	4
19	M	50	0	17	8	5	7	10	9	12	4
20	M	50	0	17	8	5	7	10	9	12	4
21	M	68	2	27	8	8	11	12	11	20	4
22	M	76	2	24	9	11	14	15	13	21	5
23	F	50	0	17	8	5	7	10	9	12	4
24	M	51	0	18	8	5	7	10	9	13	4
25	M	65	0	22	11	10	9	11	12	16	4
26	M	58	0	18	8	6	11	11	11	16	7
27	M	65	0	26	8	6	10	10	9	21	5
28	F	52	0	19	8	5	7	10	9	13	4
29	F	83	5	30	14	10	13	12	12	21	7
30	M	56	0	20	8	6	8	11	10	14	4
31	F	90	10	39	23	10	11	15	17	22	8
32	F	57	2	20	10	7	7	10	9	13	4
33	M	50	0	17	8	5	7	10	9	12	4
34	M	113	20	40	19	16	16	24	16	23	9
35	M	112	24	40	20	15	15	22	20	24	6
36	M	77	2	28	12	8	9	12	15	25	4
37	M	77	3	25	10	7	15	15	12	22	8
38	M	69	0	26	9	8	10	11	11	18	7
39	M	68	0	25	9	6	11	13	13	21	5
40	M	66	0	24	8	9	11	12	12	15	5
41	M	67	2	25	8	8	11	10	12	18	5
42	M	61	2	20	12	7	7	10	11	14	4
43	M	67	2	23	8	9	9	12	14	19	5
44	M	78	3	33	8	12	10	11	15	21	7
45	F	67	1	25	9	7	10	13	10	19	7
46	F	56	0	22	8	5	7	10	10	14	4
47	M	72	0	22	9	8	13	16	12	18	7
48	F	57	0	20	9	7	8	10	9	15	5
49	F	65	3	23	11	6	8	12	9	15	8
50	F	61	0	20	9	6	8	10	11	17	7
51	F	63	0	22	8	6	8	11	12	19	4
52	F	54	0	19	8	7	7	10	9	13	4
53	F	60	1	20	8	8	9	10	10	15	5
54	M	74	1	27	11	9	13	14	12	15	6
55	F	71	3	24	9	10	13	10	11	21	8
56	M	66	5	25	8	8	12	12	9	14	4

## ANEXO H

## Pos test- APGAR Familiar

ALUMNO	APGAR FAMILIAR	APGAR FAMILIAR
1	12	disfuncionabilidad familiar moderada
2	18	familia bien adaptada
3	20	familia bien adaptada
4	18	familia bien adaptada
5	10	disfuncionabilidad familiar moderada
6	19	familia bien adaptada
7	14	disfuncionabilidad familiar leve
8	18	familia bien adaptada
9	14	disfuncionabilidad familiar leve
10	20	familia bien adaptada
11	18	familia bien adaptada
12	16	disfuncionabilidad familiar leve
13	18	familia bien adaptada
14	10	disfuncionabilidad familiar moderada
15	9	disfuncionabilidad familiar grave
16	13	disfuncionabilidad familiar moderada
17	13	disfuncionabilidad familiar moderada
18	20	familia bien adaptada
19	20	familia bien adaptada
20	2	disfuncionabilidad familiar grave
21	19	familia bien adaptada
22	20	familia bien adaptada
23	20	familia bien adaptada
24	20	familia bien adaptada
25	20	familia bien adaptada
26	18	familia bien adaptada
27	11	disfuncionabilidad familiar moderada
28	18	familia bien adaptada
29	15	disfuncionabilidad familiar leve
30	20	familia bien adaptada
31	5	disfuncionabilidad familiar grave
32	13	disfuncionabilidad familiar moderada
33	20	familia bien adaptada
34	13	disfuncionabilidad familiar moderada
35	11	disfuncionabilidad familiar moderada
36	7	disfuncionabilidad familiar grave
37	19	familia bien adaptada
38	14	disfuncionabilidad familiar leve
39	13	disfuncionabilidad familiar moderada
40	13	disfuncionabilidad familiar moderada
41	16	disfuncionabilidad familiar leve
42	13	disfuncionabilidad familiar moderada
43	16	disfuncionabilidad familiar leve
44	20	familia bien adaptada
45	19	familia bien adaptada
46	20	familia bien adaptada
47	11	disfuncionabilidad familiar moderada
48	10	disfuncionabilidad familiar moderada
49	10	disfuncionabilidad familiar moderada
50	10	disfuncionabilidad familiar moderada
51	2	disfuncionabilidad familiar grave
52	16	disfuncionabilidad familiar leve
53	15	disfuncionabilidad familiar leve
54	20	familia bien adaptada
55	6	disfuncionabilidad familiar grave
56	10	disfuncionabilidad familiar moderada

## ANEXO I

## CUESTIONARIO APGAR FAMILIAR

Fecha de Nacimiento:..... Edad:.....

Sexo:.....

Grado:.....

**Del problema conmigo**

Esta encuesta es totalmente anónima, por favor lee atentamente las preguntas y marca la respuesta Correcta con una (X) en la columna que corresponda a tu opinión.

	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Estoy satisfecho con la ayuda que recibo de mi familia cuando algo me preocupa.					
Estoy satisfecho con la forma en que mi familia discute asuntos de interés común y comparte la solución del problema conmigo.					
Mi familia acepta mis deseos para promover nuevas actividades o hacer cambios en mi estilo de vida.					
Estoy satisfecho con la forma en que mi familia expresa afecto y responde a mis sentimientos de amor y tristeza.					
Estoy satisfecho con la cantidad de tiempo que mi familia y yo compartimos.					

## ANEXO J

### Talleres



Realizando charlas con los padres de familia de los estudiantes de primer grado de educación secundaria 2016



Realizando charlas con los padres de familia de los estudiantes de primer grado de educación secundaria 2016



Aplicando la ficha de pre test a los estudiantes de primer grado de secundaria-  
2015



**Realizando talleres con los estudiantes de primer grado de secundaria 2016**



**Aplicando la ficha de post test con los estudiantes de primer grado de secundaria**

**2016**



### Observando videos con los estudiantes de primer grado de secundaria 2016



### Observando video educativos con los estudiantes de primer grado 2016



### Trabajando en grupos para resolver actividades 2016

ANEXO K



Versión: 01  
Material de Apoyo

MÉTODO ESTADÍSTICO PARA DETERMINAR LA MUESTRA

MARGEN DE ERROR (común en auditoría) 5,0%  
 TAMAÑO POBLACIÓN 66 \*  
 NIVEL DE CONFIANZA (común en auditoría) 95% \*\*

Valores Z (valor del nivel de confianza)	90%	95%	97%	98%	99%
Varianza (valor para reemplazar en la fórmula)	1,645	1,960	2,170	2,326	2,576

Nota:

- \* Ingresar Tamaño de la Población - Universo
- \*\* Valor fijo para auditoría
- \*\*\* Ingresar los datos de la escala de acuerdo al tamaño de la población (universo)

TAMAÑO DE LA MUESTRA =

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))} =$$

56

Donde:

$\alpha_c$  = Valor del nivel de confianza (varianza)

· Nivel de confianza, es el riesgo que aceptamos de equivocarnos al presentar nuestros resultados (también se puede denominar grado o nivel de seguridad), el nivel habitual de confianza es del 95%.

$e$  = Margen de error

· Margen de error, es el error que estamos dispuestos a aceptar de equivocarnos al seleccionar nuestra muestra; este margen de error suele ponerse en torno a un 3%.

$N$  = Tamaño Población (universo)

	1%	2,0%	2,5%	3,0%	3,5%	4,0%	5,0%	6,0%	7,0%	8,0%	9,0%	10,0%
57	57	56	55	54	53	52	50	47	44	42	39	36
58	58	57	56	55	54	53	51	48	45	42	39	36
59	59	58	57	56	55	54	51	48	46	43	40	37
60	60	59	58	57	56	55	52	49	46	43	40	37
61	61	60	59	58	57	55	53	50	47	44	41	38
62	62	60	60	59	58	56	54	50	47	44	41	38
63	63	61	61	60	58	57	54	51	48	45	41	38
64	64	62	61	60	59	58	55	52	48	45	42	39
65	65	63	62	61	60	59	56	52	49	46	42	39
66	66	64	63	62	61	60	56	53	50	46	43	39
67	67	65	64	63	62	60	57	54	50	47	43	40
68	68	66	65	64	63	61	58	54	51	47	43	40
69	69	67	66	65	63	62	59	55	51	47	44	40
70	70	68	67	66	64	63	59	56	52	48	44	41
71	70	69	68	67	65	64	60	56	52	48	45	41
72	71	70	69	68	66	64	61	57	53	49	45	41
73	72	71	70	68	67	65	61	57	53	49	45	42
74	73	72	71	69	68	66	62	58	54	50	46	42

\*\*\*

Una vez que se tiene el tamaño de la muestra, se debe establecer los criterios para su selección, según la característica del universo; puede ser de manera aleatoria (dando la oportunidad a cualquier registro de ser elegido); de manera sistemática (dividiendo la población entre el tamaño de la muestra, obteniendo un valor que servirá para establecer un intervalo para recoger la muestra); por bloques (seleccionando cierta cantidad de registros por meses y aplicando la metodología sistemática en cada bloque); y por juicio del auditor tomando en cuenta los registros materiales u otro criterio.

**ANEXO L**



**Ministerio de Salud**  
Personas que atendemos Personas



# Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares

INSTITUTO ESPECIALIZADO DE SALUD MENTAL "HONORIO DELGADO -  
HIDEYO NOGUCHI" DEIDAE - SALUD COLECTIVA



# MÓDULO I

## COMUNICACIÓN

Sesión **1**  
*Aprendiendo a escuchar*

Sesión **2**  
*Utilizando mensajes claros y precisos*

Sesión **3**  
*Estilos de comunicación*

Sesión **5**  
*Aserción negativa*

Sesión **4**  
*Expresión y aceptación positiva*

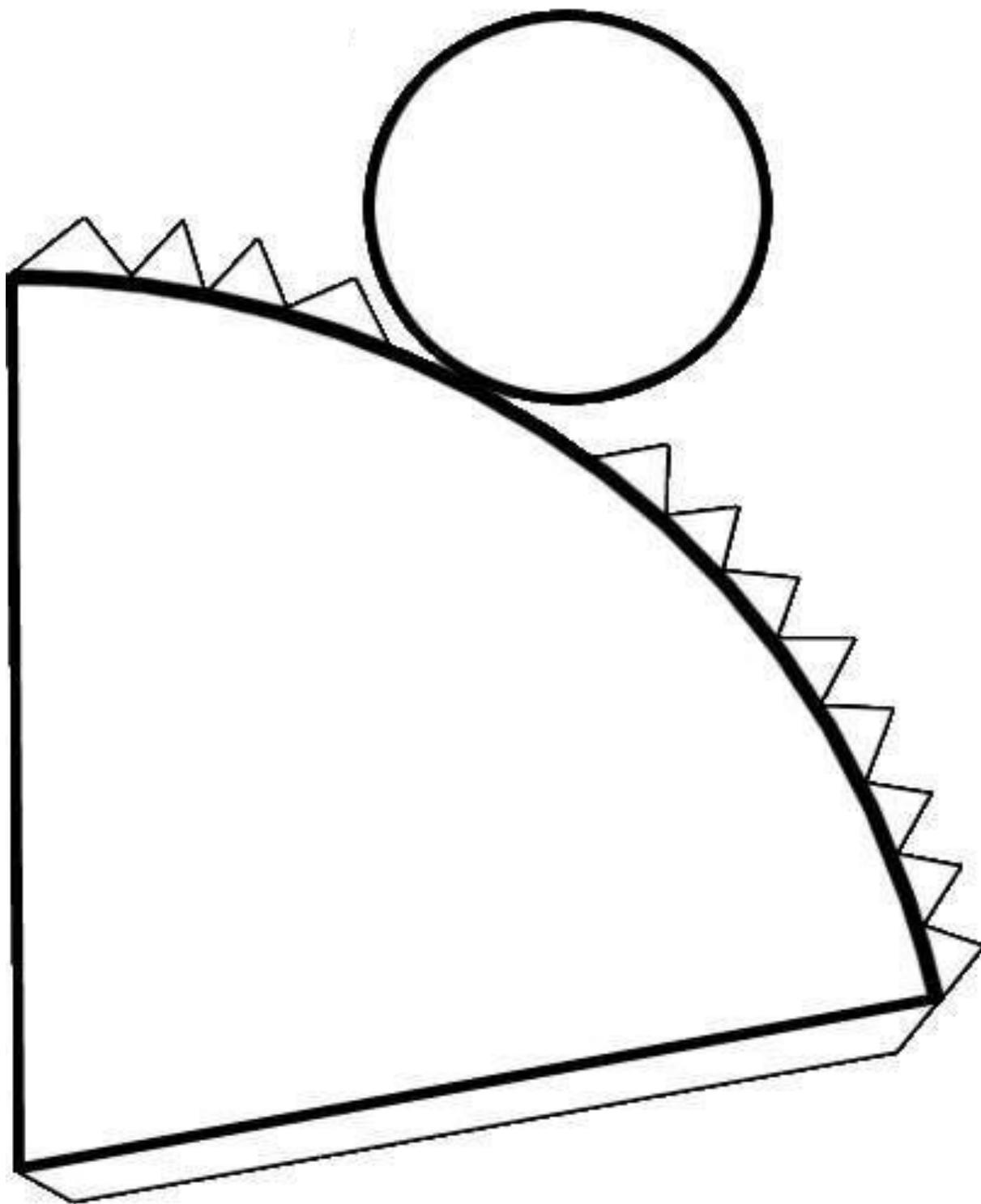


### CARTILLA N.º 1

El sábado 27 de julio, Manuel nos invitó a celebrar su cumpleaños en la discoteca “Los magnéticos”. A esa fiesta asistieron compañeros del 5º “G” y los chicos del 2º “F”, durante la fiesta vimos con sorpresa que los mejores bailarines, fueron Sonia con William; a tal punto que, todos los rodeamos y le hicimos barra. De pronto, vimos a Manuel algo incómodo con ellos y le dijo al Disk-jockey que cambie de música y.... ¡que roche! empezaron a tocar sólo cumbias lo que produjo molestia y aburrimiento en todos.

### CARTILLA N.º 2

El otro día Ricardo asistió a una pollada que se realizó en el barrio para recaudar fondos porque su vecino estaba internado. En plena fiesta salió a comprar gaseosas que le encargaron, para vender en la pollada. En la esquina se encontró con Mauricio, su compañero de colegio, mientras conversaban vieron que la Policía se estaba llevando a unos pandilleros a la Comisaría; y, creyendo que también ellos eran de esos grupos, se los llevaron detenidos. Les explicaron y no les creyeron porque los dos tenían gorros parecidos a los de la pandilla y por eso la Policía los confundió. Tuvieron que quedarse allí hasta que fueron sus familiares; mientras tanto, en la pollada, creían que Ricardo se había escapado con el dinero y estaban muy molestos.



## CARTILLA N.º 4

**“EXPRESANDO MIS MENSAJES CON CLARIDAD Y PRECISIÓN”**

Escribir con claridad los mensajes siguientes

Ejemplo:

1. Pedir prestado un lapicero

“Pedro por favor préstame el lapicero de color negro”

---

---

---

2. Permiso para no asistir al colegio al día siguiente, por motivo de control médico.

---

---

---

3. Justificación de una tardanza

---

---

---

4. Reclamar al compañero que le devuelva su cuaderno

---

---

---

5. Pedir permiso a sus padres para ir a una fiesta

---

---

---

---

6. Invitar a un(a) chico(a) para salir a pasear

---

---

---

7. Solicitar al profesor una nueva oportunidad para un examen

## CARTILLA N.º 5

## CUADRO DE ESTILOS DE COMUNICACIÓN

**1. Ser PASIVO significa:**

Evitar decir lo que sientes, piensas, quieres u opinas:

Porque tienes miedo de las consecuencias;  
Porque no crees en tus derechos personales;  
Porque no sabes cómo expresar tus derechos;  
Porque crees que los derechos de los demás son más importantes que los tuyos.

Ejemplo.

Pedro al llegar a su casa se da cuenta que su hermano se ha puesto su camisa nueva, ello le produce cólera, pero no dice nada.

**2. Ser AGRESIVO significa:**

Decir lo que piensas, sientes, quieres u opinas sin considerar el derecho de los demás a ser tratados con respeto.

Ejemplo:

Pedro: Juan eres un conchudo, porque te pones mi camisa nueva. Juan: No me fastidies.

**3. Ser ASERTIVO significa:**

Decir lo que tú piensas, sientes, quieres u opinas sin perjudicar el DERECHO DE LOS DEMÁS. Es hacer respetar nuestros derechos con firmeza considerando el contexto social.

Ejemplo:

Pedro: Juan estoy muy molesto porque te has puesto mi camisa nueva sin mi permiso.  
Juan: Discúlpame Pedro no volveré hacerlo.



## 8. Situación 8

Juan: le dice a Pepe *“Pedro se ha comido tu refrigerio “*

Pepe: responde *“El siempre hace eso, me da cólera, pero no le diré nada”*

PAS

AGR

ASE

**GRUPO 5**

## 9. Situación 9

Una chica a otra: *“¿Por qué te has puesto esa ropa tan ridícula?”*

Chica: *“Mi ropa, es asunto mío”*

PAS

AGR

ASE

**EXPRESIÓN Y ACEPTACIÓN DE HALAGOS**

<b>PERSONAS</b>	<b>EXPRESANDO HALAGOS</b>	<b>REACCIÓN GESTUAL DE LA PERSONA</b>	<b>REACCIÓN VERBAL DE LA PERSONA</b>
COMPAÑERO DE CLASE			
PAPÁ			
MAMÁ			
HERMANO(A)			
AMIGO (A)			
OTROS			

# MÓDULO II

## AUTOESTIMA

Sesión **2**  
*Conociéndonos*

Sesión **1**  
*Aceptándome*

Sesión **3**  
*Orgulloso de  
mis logros*



### MI CUERPO ES VALIOSO

#### PARTES DE MI CUERPO QUE MÁS ME AGRADA

EJEMPLO: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### PARTES DE MI CUERPO QUE NO ME AGRADA

EJEMPLO: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**“MI CUERPO ES VALIOSO Y ME ACEPTO TAL COMO SOY”**

## VALORANDO NUESTRO CUERPO

### Instrucciones:

El facilitador solicitará a los participantes que cierren los ojos, que escuchen atentamente y que repitan cada oración que vaya leyendo el facilitador

- “Mi cuerpo es valioso e importante”
- “Mi cabello me protege del sol y del frío”
- “Mis ojos me permiten ver lo que sucede a mi alrededor”
- “Mi nariz me sirve para oler “
- “Mi boca me permite decir lo que siento y quiero”
- “Mis oídos me sirven para escuchar las diversas melodías”
- “Mis manos me permiten agarrar, tocar y acariciar”
- “Mis piernas me permiten trasladarme de un lugar a otro”
- “Todo mi cuerpo es importante, puedo aprender a cuidarlo, valorarlo y quererlo”

“Yo soy importante” “Yo soy muy importante”

**CONOCIÉNDONOS**

<b>CARACTERÍSTICAS NEGATIVAS DE MI COMPORTAMIENTO</b>	<b>CARACTERÍSTICAS POSITIVAS DE MI COMPORTAMIENTO</b>
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.
OTRAS	OTRAS
CARACTERÍSTICA NEGATIVA QUE QUISIERA CAMBIAR DESDE AHORA:	MI MEJOR CARACTERÍSTICA POSITIVA ES:

## CARTILLA No 11

### RECONOCIENDO MIS LOGROS

EN MI FAMILIA HE LOGRADO:	EN MI COLEGIO HE LOGRADO:	EN MI BARRIO HE LOGRADO:
POR TODOS MIS LOGROS ME SIENTO MUY ORGULLOSO		

# MODULO III

## CONTROL DE LA IRA

Sesión **2**

*Autoinstrucciones*

*Identificando  
pensamientos  
que anteceden  
a la ira*

Sesión **3**

*Pensamientos  
saludables*



**REGISTRO DE AUTOINSTRUCCIONES**Instrucciones:

Intenta usar una de estas autoinstrucciones la próxima vez que sientas que te estás

1. Mientras mantengas la calma, podrás controlar la situación.
2. Vamos a tomar las cosas sin exageración. No te salgas de tus casillas.
3. Piensa en lo que quieres conseguir.
4. No necesitas demostrarle nada a nadie.
5. No hay motivo para molestarse.
6. Busca las cosas positivas.
7. No permitirás que esto te moleste.
8. Probablemente no es feliz, por eso se muestra tan molesto.
9. No puedes esperar que la gente actúe como tú quieras.
10. Tus músculos están tensos. Es hora de relajarte.
11. Probablemente está buscando que pierdas los papeles ¡contrólate!
12. ¡Alto!. Respira hondo
13. Intenta resolver el problema. Puedes tratar con respeto a esa persona.
14. Otros.....

**HOJA DE REPRESENTACIÓN DE PAPELES DE CONTROL DE LA IRA**Instrucciones:

Escribe las situaciones siguientes y, después decide qué auto instrucciones de afrontamiento usarías en cada caso.

## Situación 1

Tu compañero se come tu refrigerio

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

## Situación 2

Tu compañero (a) te insulta delante de tu enamorado(a)

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

## Situación 3

El profesor te acusa de copiarte y te quita el examen, no siendo cierto eso

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

## Situación 4

Tu hermano(a) se pone tu ropa nueva y la ensucia

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

## Situación 5

Ves a tu enamorado (a) besándose con otro (a)

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

**Situación 6**

Tu grupo de amigos te condiciona para que puedas continuar en el grupo, a que le demuestres que puedes tomar licor hasta embriagarte y a hacer uso de otras drogas.

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

**Situación 7**

Le informas a tu enamorado que estás embarazada y te dice que él no lo había previsto, que te dejará de ver y da por terminada la relación.

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

**Situación 8**

Tu enamorado te pone como condición tener relaciones sexuales para continuar como pareja.

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

**Situación 9**

Vas a la tienda y el vendedor te dice que tus monedas son falsas y no te las devuelve.

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

**Situación 10**

En el microbús no te hacen caso y te dejan pasando tres cuerdas de donde tenías que bajar.

¿Qué mensaje de auto instrucción utilizarías para controlar tu ira?

---

---

## CARTILLA N.º 14

## HOJA DE SITUACIONES

## Situación 1

Tu mamá te llama la atención delante de tus amigos.

¿Qué pensarías?	¿Cómo te sentirías?	Cambia tu pensamiento	Cambia tu sentimiento

## Situación 2

Mi hermano menor me interrumpe a cada momento cuando estoy estudiando.

¿Qué pensarías?	¿Cómo te sentirías?	Cambia tu pensamiento	Cambia tu sentimiento

## Situación 3

Mi hermano mayor se burla de mí porque tengo cursos jalados.

¿Qué pensarías?	¿Cómo te sentirías?	Cambia tu pensamiento	Cambia tu sentimiento

## Situación 4

Mi compañero de clase jugando me golpea constantemente.

¿Qué pensarías?	¿Cómo te sentirías?	Cambia tu pensamiento	Cambia tu sentimiento

## Situación 5

Cuando le informé a mi enamorado que estoy embarazada, me dijo que esas cosas no eran para él y que daba por terminada nuestra relación.

¿Qué pensarías?	¿Cómo te sentirías?	Cambia tu pensamiento	Cambia tu sentimiento

## Situación 6

Un grupo de amigos imponen que para pertenecer al grupo de defensores del barrio habría que consumir licor hasta embriagarse y luego fumar pasta para estar lúcidos.

¿Qué pensarías?	¿Cómo te sentirías?	Cambia tu pensamiento	Cambia tu sentimiento

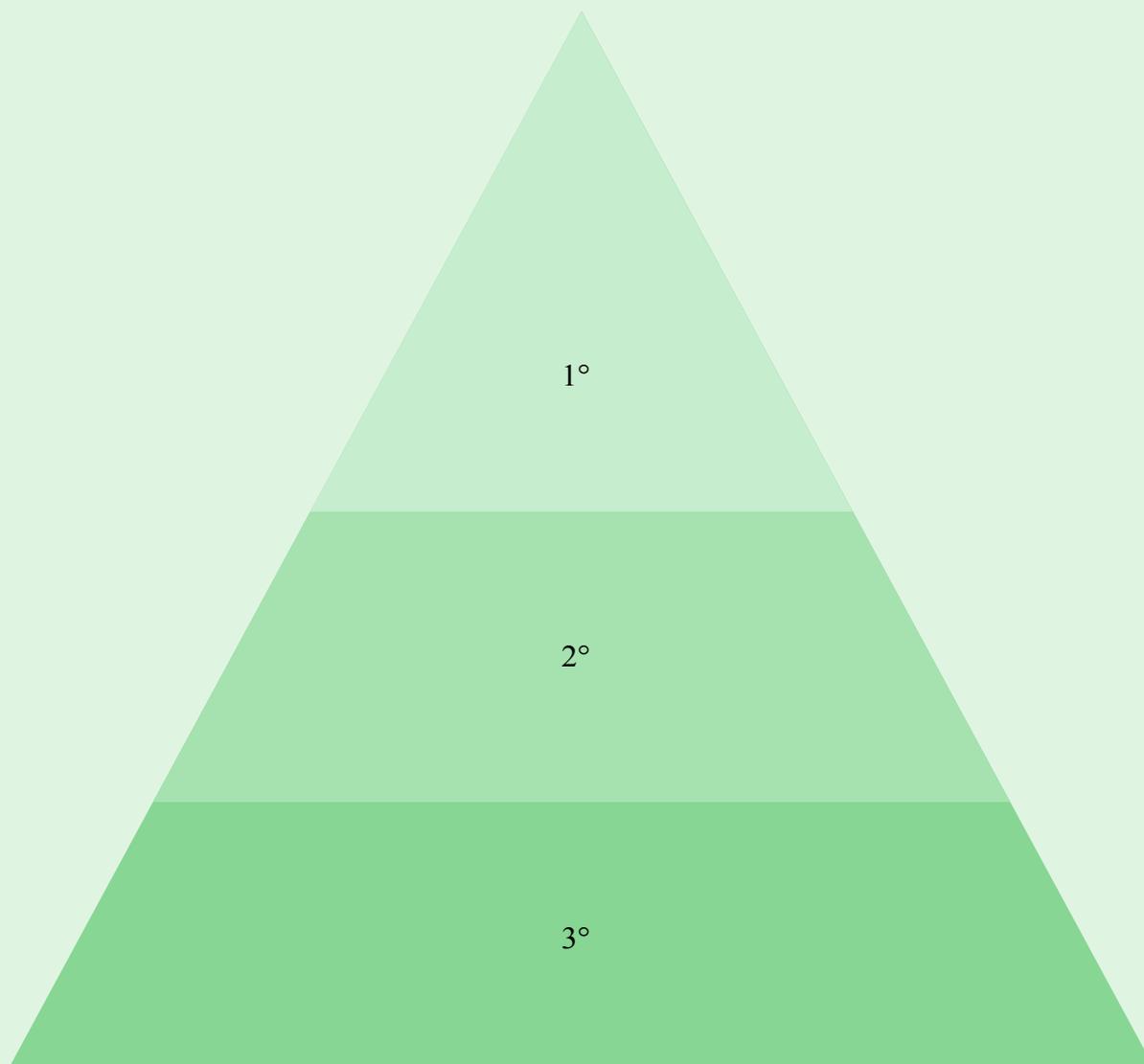
# Módulo IV

## LOS VALORES



## CARTILLA N.º 15

## MI ESCALA DE VALORES



Escribe, en orden de frecuencia, los valores que más prácticas.

## CARTILLA N.º 16

## “COMPROMETIÉNDOME CON HONESTIDAD”

Nº	ANTIVALORES	SITUACIÓN REAL: QUE OCURRE, QUE PODRÍA OCURRIR.	COMPROMISO
1	MENTIRA (afirmar como verdad algo que no lo es)		
2	SUSTRACCIÓN (tomar lo ajeno)		
3	FALTA DE LEALTAD (traicionar)		

## CARTILLA N° 17

## “RESPETANDO MI ENTORNO PRÓXIMO”

LUGAR	SITUACIÓN EN LA QUE FALTAN EL RESPETO	PROPUESTA DE MODIFICACIÓN
1. Calle		
2. Parque		
3. Casa		
4 Transporte Público		
5. Barrio		
6. Colegio		

# Módulo V

## TOMA DE DECISIONES

1

*Sesión*

**La mejor decisión**

2

*Sesión*

**Proyecto  
de vida**



**CARTILLA N.º 18****¿QUÉ DECISIÓN TOMARÉ?**

Martha y Luis son premiados con entradas para un programa de concursos para jóvenes en la televisión, donde se presentará además un artista internacional del momento, coincidentemente, ese día tienen programado el último examen de matemáticas y no saben que decisión tomarán.

Siguiendo los pasos descritos exprésanos ¿Cuál sería la mejor decisión a tomar?

**PASOS PARA UNA DECISIÓN ACERTADA**

Definir cuál es el problema: ¿Cuál es el motivo de preocupación?, ¿Cuál es la situación?, ¿Cuál es el problema?; si no está claro, se buscará más información.

Proponer las alternativas: Considerar varias alternativas, mínimo 5.

2. Considerar los pro y contras de cada alternativa: Analizar cada alternativa en base a sus consecuencias.

Elegir la(s) mejor(es) alternativa(s): Se hará en función a la(s) alternativa(s) que presente más probabilidades positivas.

Ejecutar la(s) alternativa(s) elegida(s): Poner en práctica la(s) alternativa(s) elegida(s).

Evaluar el resultado: Se realizará, después de haber ejecutado la(s) alternativa(s) elegida(s); es positivo si el problema disminuye o desaparece, ante lo cual felicítense. Es negativa si el problema sigue igual o peor, entonces vuelva desde el principio a aplicar los pasos de toma de decisiones.

## CARTILLA N.º 19

## MI PROYECTO DE VIDA

- 1º **Diagnóstico personal:** mis fortalezas (características positivas) y las oportunidades (apoyo de tu familia y/o familiares), que me ayudarán a lograr mis metas. También describir mis debilidades (características negativas) y/o amenazas o situaciones de mi entorno que podrían impedir el logro de mis metas.
- 2º **Visión personal,** es pensar qué me gustaría ser en mi futuro cercano (en 5 años). (Acuérdate que es algo que sí se pueda cumplir).
- 3º **Misión Personal, es ¿cómo hacer?** realidad mi pensamiento (visión), ¿qué debo hacer para lograr mi meta?

1. Diagnóstico Personal	2. Visión	3. Misión
Fortalezas (Ej. Soy hábil en matemáticas)	(¿Qué quiero ser?, ¿Cómo me veo en 5 años?, ¿Cuál es mi meta?)	¿Cómo lograré esa meta? ¿Qué debo hacer?
Oportunidades (Ej. Hay un concurso de becas)		
Debilidades (Ej. No siempre soy puntual)		
Amenazas (Ej. Despidieron a mi papá del trabajo)		