Universidad Nacional Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES PARA DINAMIZAR EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LAS ZONAS DE INFLUENCIA DE LA LAGUNA PARÓN – ÁNCASH

Línea de investigación:

Construcción sostenible y sostenibilidad ambiental del territorio

Tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión Ambiental

Autora:

Rodríguez Marañón, Isabel Viviana

Asesor:

Dueñas Dávila, Federico Alexis

(ORCID: 0000-0002-6149-3334)

Jurado:

Naupay Vega, Marlitt Florinda

Bazán Ramírez, Wilfredo

Carrillo Balceda, Jesús Elías

Lima - Perú

2021

Referencia:

Rodríguez, I. (2021). *Aplicación del enfoque de transformación de conflictos socioambientales para dinamizar el desarrollo sostenible en las zonas de influencia de la laguna Parón – Áncash* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5422

Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/

Universidad Nacional Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES PARA DINAMIZAR EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LAS ZONAS DE INFLUENCIA DE LA LAGUNA PARÓN – ÁNCASH

Línea de investigación:

Construcción sostenible y sostenibilidad ambiental del territorio

Tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión Ambiental

Autora:

Rodríguez Marañón, Isabel Viviana

Asesor:

Dueñas Dávila, Federico Alexis

Jurado:

Naupay Vega, Marlitt Florinda

Bazán Ramírez, Wilfredo

Carrillo Balceda, Jesús Elías

Lima - Perú

2021

Aplicación del Enfoque de Transformación de Conflictos Socioambientales en la Laguna Parón – Áncash

Isabel Viviana Rodríguez Marañón

Escuela Universitaria de Posgrado de la Universidad Nacional Federico Villarreal

Nota del autor

Isabel Viviana Rodríguez Marañón, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional Federico Villarreal - Lima (2016-2017) y Presidencia del Consejo de Ministros - Lima (2018-actualidad). Es importante indicar que inicié la presente investigación cuando el conflicto se encontraba en su peor fase (2011) y me encontraba por culminar los estudios de maestría.

Este documento cuenta con el trabajo de UVR Correctores de textos. Cualquier mensaje de consulta hacia la autora debe ser remitido al correo electrónico isroma23@gmail.com.

Dedicatoria

A Dios por darme la vida y la oportunidad de capacitarme, a mi asesor de tesis por su infinita paciencia, a mis padres por su constante aliento para superarme cada día y de manera especial a mi tío Francisco Chaupe Minaya, quien partió a la eternidad pero siempre lo recuerdo por sus buenos consejos.

Índice

Dedicatoria 3

Resumen 9

I. Introducción 11

1.1 Planteamiento del Problema 12

1.2 Descripción del Problema 13

1.3 Formulación del Problema 17

1.3.1 Problema General 17

1.3.2 Problemas Específicos 17

1.4 Antecedentes 17

1.4.1 Antecedentes Internacionales 17

1.4.2 Antecedentes Nacionales 19

1.5 Justificación de la Investigación 22

1.6 Limitaciones de la Investigación 24

1.7 Objetivos 25

1.7.1 Objetivo General 25

1.7.2 Objetivos Específicos 25

1.8 Hipótesis 25

1.8.1 Hipótesis Principal 25

1.8.2 Hipótesis Específicas 26

II. Marco Teórico 27

2.1 Marco Conceptual 27

2.1.1 El Conflicto 27

2.1.2 Los Conflictos Socioambientales 29

2.1.3 Transformación de Conflictos 32

2.1.4 Dimensiones de la Transformación de Conflictos.....33

2.1.5 Transformación Constructiva de Conflictos.....34

2.2 Desarrollo Sostenible 36

2.3 Recursos Hídricos 39

2.4 Responsabilidad Social 41

III. Método 46

3.1 Tipo de Investigación 46

3.2 Población y Muestra 46

3.3 Operacionalización de las Variables 48

3.4 Instrumentos 51

3.5 Procedimientos 51

3.6 Análisis de Datos 51

IV. Resultados..... 53

4.1 Contrastación de la Hipótesis 53

4.2 Análisis e Interpretación..... 65

V. Discusión de Resultados 84

VI. Conclusiones..... 91

VII. Recomendaciones..... 92

VIII. Referencias..... 93

IX. Anexos 99

Índice de tablas

Tabla 1. Tabla Cuadro de Operacionalización 48

Tabla 2. Tabla Cruzada Confianza*Representatividad 53

Tabla 3. Pruebas de chi-cuadrado 54

Tabla 4. Medidas simétricas 55

Tabla 5. Tabla cruzada Capacitación e información*Satisfacción 56

Tabla 6. Pruebas de chi-cuadrado 57

Tabla 7. Medidas simétricas 58

Tabla 8. Tabla cruzada Valor de la laguna*Compromiso social de las organizaciones 60

Tabla 9. Pruebas de chi-cuadrado 62

Tabla 10. Medidas simétricas 63

Tabla 11. Correlaciones 64

Tabla 12. Grado de confianza hacia la empresa Kallpa Generación. 66

Tabla 13. Grado de confianza hacia la municipalidad provincial de Huaylas 66

Tabla 14. Grado de confianza hacia el Gobierno Regional de Áncash. 67

Tabla 15. Grado de confianza hacia la Autoridad Nacional del Agua 68

Tabla 16. Grado de confianza hacia el Instituto Nacional de Defensa Civil 69

Tabla 17. Grado de confianza hacia operaciones de descarga por parte de empresa Kallpa Generación. 70

Tabla 18. Asistencia a capacitaciones ambientales ofrecidas por empresa Kallpa Generación70

Tabla 19. Necesidad de conocer operaciones de descarga por empresa Kallpa Generación... 71

Tabla 20. Conocimiento de Ley de Recursos Hídricos 71

Tabla 21. Conocimiento sobre peligro de desborde de la laguna Parón 72

Tabla 22. Sentido de representación por la Comisión de Regantes 73

Tabla 23. Sentido de representación por la Comunidad Cruz de Mayo 73

Tabla 24. Significado de la laguna Parón 74

Tabla 25. Participación de la empresa Kallpa Generación en ceremonia de pago al agua 74

Tabla 26. Participación en reuniones de la Comisión de Regantes. 75

Tabla 27. Participación en reuniones de la Comunidad Cruz de Mayo.....76

Tabla 28. Satisfacción en sector educación por apoyo recibido por parte de la empresa Kallpa Generación 76

Tabla 29. Satisfacción en sector salud por apoyo recibido por parte de la empresa Kallpa Generación 77

Tabla 30. Satisfacción por apoyo recibido por parte de la empresa Kallpa Generación en producción de papa 77

Tabla 31. Nivel de compromiso de la empresa Kallpa Generación en preservar la laguna ... 78

Tabla 32. Nivel de compromiso de la municipalidad provincial de Huaylas en preservar la laguna 79

Tabla 33. Nivel de compromiso del Gobierno Regional de Áncash en preservar la laguna ... 80

Tabla 34. Nivel de compromiso de la Autoridad Nacional del Agua en preservar la laguna. 80

Tabla 35. Nivel de compromiso de la Comunidad Campesina Cruz de Mayo en preservar la laguna.....81

Tabla 36. Nivel de compromiso de la Comisión Episcopal de Acción Social (CEAS) en preservar la laguna 82

Tabla 37. Tipo de beneficio recibido por parte de la empresa Kallpa Generación para el sector turismo 83

Índice de anexos

Anexo A. Matriz de consistencia 99

Anexo B. Encuesta de percepción de conocimiento social, económico y ambiental 100

Anexo C. Entrevista dirigida a profesional especializada en Gestión de Riesgos y Desastres 105

Anexo D. Entrevista dirigida a profesional especializada en Transformación de conflictos sociales 106

Anexo E. Entrevista dirigida a profesional especializado en Desarrollo sostenible 109

Anexo F. Documentación fotográfica de la aplicación de la encuesta 112

Resumen

El presente estudio realiza el análisis de un conflicto socioambiental que inició en el 2008 en la zona rural del distrito de Caraz (provincia de Huaylas – Áncash), debido a que los pobladores de la Comunidad Campesina Cruz de Mayo se oponen a la descarga de agua que se deriva para el funcionamiento de la Central Hidroeléctrica Cañón del Pato, operada por la empresa privada Kallpa Generación (ex Duke Energy). Es importante destacar que la investigación es de tipo no experimental y de diseño descriptivo correlacional, ya que mide la relación entre las dos variables y se trabajó bajo un método cuantitativo - cualitativo porque los problemas, hechos, eventos y casos reales se asocian con el método estadístico. Su objetivo principal es explicar de qué manera la aplicación del enfoque de Transformación de conflictos socioambientales dinamiza el desarrollo sostenible en las zonas de influencia de la laguna Parón – Áncash. Dentro de las conclusiones a la que arribó esta investigación fue que si logramos analizar al poblador de la comunidad campesina Cruz de mayo desde una mirada holística, reconocer las estructuras de sus relaciones sociales, alcanzar la satisfacción de sus necesidades básicas y respetar la idiosincracia de las poblaciones rurales que proviene de tiempos ancestrales, entonces se logrará dinamizar el desarrollo sostenible en la zona de influencia de la laguna Parón y por ende, se dará paso a la reconciliación de todas las partes y el conflicto socioambiental terminará.

Palabras clave: transformación de conflictos, desarrollo sostenible, laguna Parón, conflictos sociales.

Abstract

The present study analyzes the socio-environmental conflict that began in 2008 in the rural area of the district of Caraz (province of Huaylas – Áncash), because the residents of the Cruz de Mayo Campesino Community oppose the discharge of water that is derived for the operation of the Cañón del Pato Hydroelectric Power Plant, operated by the private company Kallpa Generación (ex Duke Energy). It is important to highlight that the research is of a non-experimental type and of a correlational descriptive design, since it measures the relationship between the two variables and worked under a quantitative - qualitative method because the problems, facts, events and real cases are associated with the method statistical. Its main objective is to explain how the application of the Socio-environmental Conflict Transformation approach boosts sustainable development in the areas of influence of the Parón - Áncash lagoon. Among the conclusions to which this research arrived was that if we manage to analyze the population of the peasant community Cruz de Mayo from a holistic view, recognize the structures of their social relations, achieve the satisfaction of their basic needs and respect the idiosyncrasies of the rural populations that come from ancient times, then it will be possible to boost sustainable development in the area of influence of the Parón lagoon and therefore, the reconciliation of all parties will take place and the socio-environmental conflict will end.

Keywords: conflict transformation, sustainable development, Parón lagoon, social conflicts

I. Introducción

En los últimos doce años, el acceso al recurso hídrico tanto para el consumo humano como el agropecuario ha provocado la mayoría de los conflictos socioambientales en Perú y de manera particular en Áncash, región en la cual se desarrolla un conflicto desde el 2008 por las operaciones de descarga de agua de la laguna Parón, situada en la ciudad de Caraz, provincia de Huaylas.

Teniendo en cuenta la necesidad de proponer un método para resolver el conflicto socioambiental, la tesis toma como principal referencia a Paul Lederach y su teoría de Transformación de conflictos sociales, con el propósito de promover el cambio constructivo en las zonas de influencia de la laguna Parón y que permitirá que la población acepte las operaciones descarga de manera periódica como parte de las estrategias de mitigación del Plan Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres y además que la empresa pueda favorecerse con el aporte del caudal de la laguna para lograr el 100% de su capacidad para generar energía eléctrica.

En el primer capítulo de la presente tesis se desarrolló el planteamiento del problema, el cual se formuló de la siguiente manera: ¿De qué manera la aplicación del enfoque de Transformación de conflictos socioambientales dinamiza el desarrollo sostenible en las zonas de influencia de la laguna Parón – Áncash? También en esta sección se encontrará los antecedentes, la justificación, la limitación de la investigación, los objetivos y la hipótesis.

En el segundo capítulo, se desarrolló el marco conceptual con el propósito de explicar la investigación por medio de conceptos y teorías.

En el tercer capítulo se detalla el tipo de investigación, la población y muestra, la operacionalización de las variables, los instrumentos y procedimientos, así como el análisis de datos.

El cuarto capítulo corresponde a los resultados bajo el método estadístico y el análisis cualitativo; en el quinto capítulo se ubica la discusión de resultados; el sexto es referente a las conclusiones; el séptimo corresponde a las recomendaciones; en el octavo se encuentran las referencias bibliográficas y en el noveno se contemplan los anexos.

1.1 Planteamiento del Problema

El cambio climático en la Cordillera Blanca ha originado el retroceso de los glaciares, hecho que provoca el incremento de los niveles de agua de la laguna Parón que tiene su origen en los nevados de Pirámide, Artesonraju, Aguja, y los más conocidos Huandoy y Chacraraju. Además de este gran inconveniente, la población de la ciudad de Caraz, en especial de la Comunidad Campesina Cruz de Mayo, ha intentado en múltiples ocasiones evitar a toda costa que se descargue un mayor caudal de la laguna, porque creen que existe un especial interés de parte del Estado en beneficiar a la empresa Kallpa Generación (ex Duke Energy), la cual necesita de cierto caudal de la laguna Parón para alimentar el río Santa y derivarlo a la Central Hidroeléctrica Cañón del Pato.

Al respecto, el Área de Evaluación de Glaciares y Lagunas de la Autoridad Nacional del Agua (ANA) y el Instituto Nacional de Defensa Civil (Indeci) han indicado que en varias ocasiones entre el 2012 y 2021, el nivel de la laguna Parón ha superado la cota mínima de seguridad. Por ello, el Gobierno peruano tuvo la obligación de emitir dos declaratorias de emergencia por peligro inminente de aluvión como consecuencia del desembalse de la laguna

Parón, que según los expertos puede originarse por el desprendimiento de un bloque de hielo por actividad sísmica o la intensificación de lluvias.

1.2 Descripción del Problema

La laguna Parón se encuentra en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas, a 100 kilómetros hacia el norte de la ciudad de Huaraz. Es la laguna más grande de la Cordillera Blanca, es de origen glaciar y se alimenta del deshielo de nevados circundantes, así como de la laguna Artesón. Casi en su totalidad se encuentra sobre el afloramiento de roca intrusiva que corresponde al batolito de la costa, excepto en su lado frontal, donde es represada por morrena.

En los últimos nueve años, los problemas por las operaciones de la Central Hidroeléctrica Cañón del Pato perteneciente a la empresa Kallpa Generación (antes Duke Energy) en la laguna Parón, en la región Áncash, aumentaron debido a que la población asentada en la zona de influencia del proyecto, en especial la comunidad campesina Cruz de Mayo, salió a protestar por el aumento de la cantidad de descarga de agua proveniente de la laguna Parón, hecho que perjudica su acceso al recurso hídrico tanto para el consumo humano, zonas de cultivo, pastoreo y el turismo.

> Hasta finales de la década de 1960, la laguna se encontraba en estado natural, sin intervención humana en sus procesos naturales. Luego del desastre ocurrido en Yungay por el sismo del año 1970, el Gobierno decidió construir un túnel en el marco de un programa nacional de control de lagunas glaciares. El túnel fue perforado en la margen derecha de la laguna dentro de la granodiorita del batolito, con el fin de controlar el nivel de agua en la laguna y así prevenir desbordamientos. Esta gran obra de ingeniería midió 1,157 metros y fue culminada en 1972. (Untiveros, 2011, p. 5)

En la década de los 80s, la empresa estatal peruana Electroperú estaba a cargo de controlar el desembalse de la laguna y recién en los 90s, empezó a usar el agua para la Central hidroeléctrica del Cañón del Pato, proyecto hidroenergético que luego fue transferido en concesión a Duke Energy Egenor y que recientemente cambió su razón social (Untiveros, 2011).

> El nivel de seguridad de la laguna se encuentra a 4,185 m.s.n.m. y solo 15 metros están sin represar, en previsión de avalanchas, derrumbes o deslizamientos. Entre los 4,185 y 4,200 m.s.n.m., se tendrían filtraciones naturales a través de la morrena. (Untiveros, 2011, p. 6)

En 2008, la tensión entre los usuarios se agravó en el contexto de que la laguna había pasado a ser propiedad privada. El 29 de julio del mismo año, la población de Huaylas (entre ellos los de la ciudad de Caraz, de la cuenca baja del río Lullán y de la Comunidad Campesina Cruz de Mayo) tomaron el control de las instalaciones de Duke Energy localizadas en la laguna Parón, obligando al personal de la empresa a reducir el caudal de la descarga en 1 m3/s., debido a que argumentaron un excesivo deceso del nivel de la laguna y daños debido a los desembalses sufridos durante años.

Posteriormente, se interpusieron denuncias penales contra los pobladores que ejecutaron la medida de fuerza, disminuyendo así la cantidad de pobladores que continuarían en la lucha, quedando solamente los campesinos de la comunidad Cruz de Mayo, que con el paso del tiempo se agruparon en el Frente de Defensa de la Laguna Parón y el Comité de Usuarios de la microcuenca Parón – Lullán.

El 05 de febrero del 2010, el Gobierno emitió el Decreto Supremo Nº 002-2010-MINAN por el cual declara a la Laguna Parón parte del Parque Nacional Huascarán y por tanto Patrimonio de la Nación.

El 24 de noviembre del 2011, el Tribunal Constitucional otorgó nuevamente el uso a la Central hidroeléctrica Cañón del Pato operada por Duke Energy, hecho que motivó principalmente a la Comunidad Campesina Cruz de Mayo hacia su posicionamiento como actor social en la gestión del agua de la microcuenca.

Casi a finales del 2011, la empresa presentó un recurso de amparo donde finalmente el Tribunal Constitucional falló a su favor con la restitución de las instalaciones y además existió un proyecto de ley para que la administración regrese a los dirigentes comunales, lo que implicaría el desconocimiento al fallo de la máxima entidad judicial.

En febrero del 2014, se realizó el cierre de la Mesa de Diálogo, con la presencia del premier César Villanueva, la ex vicepresidenta Marisol Espinoza, el ex jefe de la Oficina Nacional de Diálogo y Sostenibilidad de la Presidencia del Consejo de Ministros, Vladimiro Huároc, el ex congresista Modesto Julca, el alcalde de Huaylas, Fidel Broncano, el gerente general de Duke Energy, Raúl Espinoza, y los presidentes de la Comunidad Campesina Cruz de Mayo y el Comité de Usuarios de la microcuenca Parón – Lullán. En la reunión, los actores sociales destacaron que luego de 18 meses del inicio de las conversaciones, esto permitió a la comunidad a conocer su responsabilidad en la protección del agua como fuente de vida y que ya están listos para proseguir con una mesa de desarrollo.

También es importante destacar el rol "político" que protagonizó la exprimera dama Nadine Heredia Alarcón, debido a que remitió una carta al exministro Carlos Herrera Descalzi, solicitándole que "informe a la brevedad" sobre la situación ambiental de la laguna Parón, y que además fue derivado a dos viceministerios. Por estos hechos, la Comisión de Fiscalización del Congreso de la República concluyó en mayo del 2017 que Heredia Alarcón cometió el delito de usurpación de funciones.

Según el superintendente de Relaciones Comunitarias de Kallpa Generación, Ing. Saúl Marín, después del cierre de la Mesa de Diálogo el 17 de febrero del 2014, se dio paso a lo que se denomina “Mesa Técnica”, donde junto a los actores principales y secundarios del conflicto socioambiental, se vienen reuniendo de manera periódica y que desde el 2015, la empresa Kallpa Generación dejó de realizar sus actividades de Relaciones comunitarias a pedido expreso de la Autoridad Nacional del Agua (ANA) y de los representantes de la Comunidad Campesina Cruz de Mayo debido a un conflicto entre los sectores que hasta ese entonces venían recibiendo la ayuda. Desde entonces, solo en algunas ocasiones organizan actividades de ayuda social como en Navidad.

A julio del 2017, la comunidad de Parón, junto a los habitantes de Caraz, se reunieron con los funcionarios de la municipalidad de Huaylas, Comisión Episcopal de Acción Social (CEAS) y la Autoridad Nacional del Agua, porque consideran que nuevamente Kallpa Generación está abriendo más de lo debido la bocatoma de la compuerta que desembalsa las aguas de la laguna Parón. Posteriormente, salieron a las calles a protestar en búsqueda de reconocimiento social por parte del Gobierno Central para que escuche y finalice el conflicto que viven los habitantes de la zona de influencia directa e indirecta de la Central hidroeléctrica Cañón del Pato.

En medio del escenario de riesgo ante una catástrofe ambiental, el Gobierno peruano emitió entre julio del 2019 y abril del 2021reiteradas declaratorias de emergencia por riesgo inminente de desborde. Durante los meses de la primera cuarentena a causa del virus del COVID-19 en todo el Perú, se suspendieron las visitas turísticas en el Parque Nacional Huascarán.

1.3 Formulación del Problema

1.3.1 Problema General

¿De qué manera la aplicación del enfoque de Transformación de conflictos socioambientales dinamiza el desarrollo sostenible en las zonas de influencia de la laguna Parón – Áncash?

1.3.2 Problemas Específicos

- ¿Cómo el nivel de confianza entre la población y los actores sociales dinamiza la sostenibilidad social?
- ¿Cómo el nivel de información sobre las operaciones de descarga de la laguna Parón dinamiza la sostenibilidad económica?
- ¿Cómo el sentido de identidad de la población de las zonas de influencia de la laguna Parón dinamiza la sostenibilidad ambiental?

1.4 Antecedentes

1.4.1 Antecedentes Internacionales

En la actualidad, el conflicto socioambiental en la laguna Parón ha sido revisado por pocos investigadores sociales o ambientales, pero los comuneros de Cruz de Mayo hicieron referencia a un joven italiano que durante un mes en 2015 convivió con ellos para hacer una investigación académica. Para permanecer en la zona, el investigador tuvo el aval de la Comisión Episcopal de Acción Social (CEAS), organización creada en 1965 en el marco del Concilio Vaticano II y que pertenece a la Conferencia Episcopal Peruana.

> El conflicto de la laguna Parón es definido como un "conflicto glocal" porque se considera que los campesinos no solo son capaces de protestar por algo que les afecta directamente en su forma de vida sino que también han interiorizado que la excesiva descarga de la laguna Parón daña su ecosistema e incrementa el proceso del cambio climático a nivel mundial. Además, instituciones como CEAS son claves para solucionar un conflicto socioambiental. (Azzolin, 2014, p. 117)

Y respecto al enfoque de transformación de conflictos como materia de investigación académica, éste si fue profundizado en varios trabajos. Para transformar los conflictos es importante conocer la cultura y la idiosincrasia de los otros. Y estos dos elementos se alcanzan cuando confiamos y hacemos lo necesario para que el resto confíe en nosotros, porque cuando ello no ocurre se está a un paso de empezar en un ciclo de violencia. Con estas premisas empieza la tesis doctoral a la que arriba Paris (2005):

> El proceso de transformación y todos sus elementos presentan como finalidad la reconciliación de las partes. Es decir, pretende reconstruir las relaciones humanas que habían quedado destruidas. Para la reconciliación no debemos olvidar los males pasados sino actuar desde el pasado hasta el futuro. Finalmente, la transformación requiere sentimientos positivos. (p. 400)

La transformación de conflictos puede ser entendida y estudiada desde varios enfoques, como lo realizó Johan Galtung, quien es uno de los precursores de los estudios para la paz. Al respecto, Calderón (2010) profundiza el trabajo que realizó Galtung por más de dos décadas:

> Teorizada fundamentalmente por Galtung, la transformación permite hacer una regulación positiva de los conflictos, convirtiendo las situaciones conflictivas en experiencias pedagógicas, de concientización, de empoderamiento, de estímulo y

> desarrollo de la creatividad, mientras que la trascendencia juega un rol importante de orientación. Se trata de la creación de un nuevo tipo de realidad, algo que en potencia era ya presente pero que ahora se convierte en una realidad empírica. (p.158)

1.4.2 Antecedentes Nacionales

Una de las primeras académicas que ahondó en el tema de Parón fue una tesista de ingeniería civil de la ciudad de Lima. Untiveros (2011) abordó el conflicto socioambiental en la laguna Parón mediante la participación directa en el caso, ya que junto a su asesora de tesis, la Ing. Iris Domínguez Talavera, estuvieron involucradas en los procesos de negociación de la comunidad afectada con la empresa que generó el impacto negativo en la utilización del recurso hídrico.

> En los últimos años, los problemas entre los usuarios de la laguna Parón aumentaron. Descargas de agua para la central hidroeléctrica acarrearon daños a la población local. En 2008, la tensión entre los usuarios se agravó en el contexto de que la laguna había pasado a ser privada. En el mismo año, la población de Huaylas tomó por la fuerza el control sobre el desembalse de la laguna, fijando la descarga en 1 m3/s. (Untiveros, 2011, p. 14)

Asimismo, otras tesis estimaron que los efectos del cambio climático colocarían en situación de riesgo la permanencia de las poblaciones del área de influencia directa; es decir, la comunidad campesina Cruz de Mayo va a tener que buscar un nuevo lugar donde reasentarse debido al riesgo de la degradación de los nevados tropicales Huandoy, Artesonraju, Chacraraju y Caraz que abastecen a Parón e integran la Cordillera Blanca (Autoridad Nacional del Agua, 2010).

Al respecto, Altamirano (2012) contó con el apoyo de OXFAM América y el Instituto de Medio Ambiente y Seguridad Humana de la Universidad de Naciones Unidas (UNU-EHS) para realizar un trabajo de mayor confiabilidad:

> La tesis aborda la dimensión humana y socioeconómica del cambio global, a través del estudio y la definición de las migraciones ambientales o forzadas en la comunidad andina de Cruz de Mayo (Parón). Posteriormente, para analizar los flujos migraciones internos se procedió, de manera conceptual, a explicar el fenómeno de las migraciones, a través de un análisis de fuerza motriz-presión-estado e impactos de la situación actual. De igual manera, se examinaron los datos socioeconómicos, a través de dinámicas de entradas y salidas de estas actividades en la Laguna, lo que me permitió conocer la capacidad de acogida del territorio. Finalmente, se realizó un análisis basado en agentes teniendo como resultados la contextualización de factores exógenos y endógenos, además de identificar distintos escenarios de migraciones forzadas a nivel global, regional y local; y una propuesta de agenda a nivel de la Comunidad Andina de Naciones (CAN) sobre desplazados ambientales. (p. 3)

La preocupación por el derretimiento de los nevados que alimentan a la laguna Parón conlleva a la posibilidad que se produzcan avalanchas, algo que Unidad de Glaciología y Recursos Hídricos de la Autoridad Nacional del Agua (UGRH-ANA) monitorea permanentemente y que años atrás dio la alerta de las nefastas consecuencias del retroceso de glaciares, lo cual fue materia de estudio de la tesista Cuadros (2018):

> Se estimó mediante el método AABR desde el año 1962 hasta la actualidad y se pronosticaron tres escenarios futuros. Todos los escenarios se basan en la reducción del área glaciar y elevación de la ELA con diferentes tasas, siendo el escenario 3 el más

> alarmante donde la mitad del área glaciar que actualmente existe desaparecería. El Parque Nacional Huascarán deberá tomar medidas de adaptación en función al peor de los escenarios como prevención para evitar pérdidas económicas y humanas, considerando la escasez del recurso hídrico. (p. 1)

Existen otras perspectivas como la sustentada por el investigador Zapata (2016), que ahonda en el rechazo mayoritario que tienen las comunidades campesinas frente a las actividades extractivas debido a la percepción de contaminación que supuestamente impactará en las poblaciones rurales. Además, el exmilitar considera que el Estado debe enfrentar los conflictos mediante una gestión tetra estratégica, que clasifica en prevención, resolución, regulación y transformación. Sobre esta última reconoce que es una teoría en auge y permite destacar el lado positivo del conflicto:

> La transformación de conflictos pretende alcanzar un acuerdo sobre los temas de fondo suscitados por las necesidades e inquietudes de las partes adversas al considerar por un lado la necesidad de alterar las actitudes y los valores conflictivos mutuamente negativos de las partes en busca de una mayor cooperación y comunicación entre ellas; y en segundo lugar recalcar el imperativo político de establecer nuevas estructuras de capacitación y reconocimiento de grupos desfavorecidos, para fomentar y habilitar mejores niveles de gobernabilidad democrática. (p. 111)

También existen trabajos orientados desde lo legal, como es el caso de Egúsquiza (2017):

> El presente trabajo de investigación busca a través del estudio del caso de la Laguna Parón, identificar los aspectos legales, sociales y técnicos que permitan explicar las causas y/o factores que desencadenaron el conflicto social por el uso del agua, así como

> su tratamiento por parte del Estado, en razón que la mayoría de los conflictos sociales radican por el uso del recurso hídrico en el que las comunidades reclaman para sí el respeto a su derecho a usar y seguir usando el agua como parte de sus territorios y subyacente a ello la falta de disponibilidad de agua. (p. 3)

1.5 Justificación de la Investigación

Este trabajo de tesis es de importancia significativa porque la aplicación del enfoque de Transformación de conflictos socioambientales permitirá que la empresa Kallpa Generación pueda comprender la idiosincracia, la cultura y los temores de la Comunidad Campesina Cruz de Mayo, lo cual sentará el camino para reconciliarse con ellos y redireccionar sus políticas de Responsabilidad Social Empresarial.

Además, la empresa se beneficiaría con reanudar sus operaciones al 100% en la laguna Parón y la población de Caraz se encontraría menos expuesta a una tragedia similar como la que se vivió en Yungay, debido a que desde el 2016 la laguna sobrepasó el nivel mínimo de seguridad y puede desembalsarse ante un movimiento sísmico o el desprendimiento de unos de los glaciares de la zona.

Socialmente, se tendrá conocimiento de cómo la Comunidad Campesina Cruz de Mayo está caracterizada en referencia a su población, grupos por edad, actividad económica, sexo, nivel de educación, liderazgo, conocimiento en materia ambiental, entre otros.

Generalmente, las poblaciones que tienen mayores niveles de pobreza, como es el caso de los comuneros de Cruz de Mayo, se encuentran menos protegidas e informadas sobre cómo exigir sus derechos y dialogar con el Estado y la empresa privada, por esto es relevante conocer cómo establecen relaciones de poder y su capacidad de convocatoria de masas ante cualquier problema.

Por ello, este trabajo permitirá tener un acercamiento con la naturaleza de los conflictos socioambientales en el contexto de la empresa privada y las comunidades. Es así que se convertirá en un modelo a tener en cuenta para comprender la naturaleza de los conflictos socioambientales en regiones como Huaraz, con lo que el Estado y la empresa privada van a tener la posibilidad de transformar un conflicto que lleva más de una década sin resolverse definitivamente.

Se enfatizará en los procesos de diálogo y negociación entre la población y la inversión privada durante todo el tiempo que opere la Central Hidroeléctrica Cañón del Pato, más allá del cumplimiento de las normativas y estándares ambientales.

En el plano ambiental, se busca incidir en la Responsabilidad Social Corporativa y en la elaboración de un Estudio de Impacto Ambiental (EIA), ya que éste no existe y en el cumplimiento de los compromisos pactados entre la empresa Kallpa Generación, la población en la zona de influencia y el Estado. Este trabajo propone establecer una política conservacionista para el uso racional y gestión del recurso, así como la generación de electricidad mediante el desembalse de agua, para dar paso al servicio de la hidroeléctrica. De no darse la descarga, peligraría la reserva, la ciudad y los pueblos aledaños; y por ende, el ecosistema y la biodiversidad de la zona se afectarían sustancialmente.

A nivel administrativo, se buscará que la gestión de la municipalidad provincial de Huaylas, así como el Gobierno Regional de Áncash no desestimen lo que ocurre en la laguna Parón, ya que pueden surgir más conflictos debido a que la empresa minera “Golden Eagle Resources Perú SAC” desestimó recientemente de su proyecto “Yanamina”, que hubiese operado en parte de los predios de la Comunidad Campesina Cruz de Mayo.

En lo turístico, teniendo en cuenta que la laguna Parón se encuentra dentro del Parque Nacional del Huascarán, cobra importancia que se garantice la recuperación del espejo de agua de la laguna, que en el 2008 “casi se convierte en un charco de agua”, según los comuneros.

También, la transformación del conflicto busca crear un clima de paz para que la afluencia de turistas nacionales y extranjeros en las inmediaciones de la laguna garantice el desarrollo sostenible en el distrito de Caraz y puede dar lugar a generar empleo a los pobladores de la zona de influencia, mediante el turismo sostenible.

A nivel metodológico, aportará al Enfoque de Transformación de conflictos socioambientales, ya que existen pocas tesis al respcto pero sí una gran cantidad de conferencias, charlas y talleres casi siempre relacionados a actividades extractivas.

1.6 Limitaciones de la Investigación

El interés de la presente tesis por abordar el conflicto socioambiental en la laguna Parón inició en el 2011 como parte de las tareas académicas cuando se cursaba la maestría en Gestión ambiental, y a lo largo de estos años se intentó esquematizar un trabajo de investigación que permitiese involucrarse al máximo y al mismo tiempo brindar una solución ya que hasta la Presidencia del Consejo de Ministros lo había dejado de consignar en sus publicaciones donde reportan los conflictos a nivel nacional, pese a que la empresa Kallpa Generación no opera hasta la fecha al 100% porque están a la espera de la licencia social por parte de la población de Caraz.

Por ello, se visitó a Caraz en el 2015 y 2017 durante la celebración del pago al agua en la misma laguna Parón para así analizar directamente lo que ocurría con la Comunidad Campesina Cruz de Mayo y también para sondear lo que opinaba la población sobre el conflicto. De esta manera, poco a poco se entabló contacto con comuneros, relacionistas comunitarios de

la empresa Kallpa Generación (ex Duke Energy), representantes de la Conferencia Episcopal de Acción Social y del Ministerio de Energía y Minas.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

- Explicar de qué manera la aplicación del enfoque de Transformación de conflictos socioambientales dinamiza el desarrollo sostenible en las zonas de influencia de la laguna Parón – Áncash.

1.7.2 Objetivos Específicos

- Explicar cómo el nivel de confianza entre la población y los actores sociales dinamiza la sostenibilidad social.
- Explicar cómo el nivel de información sobre las operaciones de descarga de la laguna Parón dinamiza la sostenibilidad económica.
- Explicar cómo el sentido de identidad de la población de las zonas de influencia de la laguna Parón dinamiza la sostenibilidad socioambiental.

1.8 Hipótesis

1.8.1 Hipótesis Principal

Si se caracteriza la influencia de la aplicación del enfoque de Transformación de conflictos socioambientales, entonces se dinamiza el desarrollo sostenible en las zonas de influencia de la laguna Parón – Áncash.

1.8.2 Hipótesis Específicas

- Si el nivel de confianza entre la población y los actores sociales es alto, entonces se dinamiza la sostenibilidad social.
- Si la población tiene un alto nivel de información sobre las operaciones de descarga de la laguna Parón, entonces se dinamiza la sostenibilidad económica.
- Si la población de las zonas de influencia de la laguna Parón percibe respeto a su identidad, entonces se dinamiza la sostenibilidad socioambiental.

II. Marco Teórico

2.1 Marco Conceptual

2.1.1 El Conflicto

Existen muchas perspectivas de un enfoque teórico de conflictos debido a que tiene alcances multidimensionales. Sobre esta particularidad, Guerrero (1999), en un libro de varios autores, brinda algunas distinciones para abordarlo metodológicamente:

> Diversas son las perspectivas de un análisis teórico del conflicto; cada una de las ciencias se acerca desde marcos conceptuales particulares de su acción, ya sea desde una perspectiva sicológica - que sitúa el conflicto en el nivel de las relaciones individuales-, desde una perspectiva sociológica - que pone su acento en la estructura y entidades sociales-, una orientación psicosociológica - que sitúa el conflicto en la interacción de variables del individuo y la sociedad-, la antropológica – que busca entender los contenidos simbólicos que se encierran en el conflicto desde la perspectiva de la cultura-, los socioambientalistas - que ven en el ambiente y su relación con lo social las causas del conflicto en que se pone en juego la calidad de vida de la gente -, etc. (p. 40)

Expertos en prevención y transformación de conflictos agrupados desde el 2006 en una asociación opinaron sobre conflictividad en su portal web:

Los conflictos pueden ser prevenidos y transformados en oportunidades, pero para lograrlo no bastan la buena voluntad y los conocimientos intuitivos, se requiere de una adecuada gestión que implica el desarrollo de destrezas, habilidades y herramientas, un enfoque conceptual y análisis profesional especializado (Asociación Civil Prodiálogo, 2019).

Para comprender el conflicto es importante considerar que es un fenómeno que se basa en la competencia entre dos posiciones. El facilitador López (2008) lo define de esta forma:

> Los conflictos son una parte natural y necesaria de nuestras vidas. Ya sea en nuestro hogar con nuestras familias, en el trabajo con nuestros colegas, o en negociaciones entre gobiernos. El conflicto traspasa nuestras relaciones. La paradoja del conflicto es que, por un lado, son la fuerza que puede romper relaciones y destruir causando daño. Por otro, son la fuerza que nos une y puede hacernos avanzar si se aprovecha como oportunidades de cambio constructivo. (p. 11)

Sabatini y Sepúlveda (2002) explicaron el tema de conflictividad social como un fenómeno mundial y utilizan la categoría de conflicto ambiental para referirse a los que provienen de nuevas actividades que se desarrollan en un determinado ámbito geográfico. Definen a los conflictos socioambientales como las riñas causadas por el acceso, uso y distribución del agua, la tierra, el agua y los minerales.

Alfaro (2008) se acerca a investigar la naturaleza del conflicto y cómo enfrentarlo para que llegue a su fin de manera armoniosa para todas las partes, por eso reconoce tres corrientes para el tratamiento de conflictos.

La primera es la resolución o solución de conflictos, donde califica al conflicto como algo que impacta de manera negativa. Se busca resolverlo a corto plazo y necesita la mediación de un tercero, que actuará como árbitro y que se reunirá por separado con cada una de las partes. En el tema de la gestión del agua, el Administrador Técnico del Distrito de Riego (ATDR) es el único con competencia para resolverlos.

Prosigue con la definición de manejo de conflictos, en la que sugiere realizar un diagnóstico y debe ser mediado por un tercero denominado facilitador que aparentemente es

neutral pero que en realidad se inclinará a favor del más perjudicado. Las estrategias adoptadas por el facilitador serán entender y explicar el motivo de la disputa, convocar a un taller con una propuesta diseñada por una institución externa y una última reunión para lograr un consenso que posteriormente será oficializado para evitar que resurja el conflicto.

Por último, explica que la corriente de la Transformación del conflicto no considera al conflicto ni como bueno ni malo pero guarda ciertas condiciones que pueden transformarse en una situación favorable donde no existan resentimientos y actos violentos pero sí justicia para ambas partes. Lo que conlleva a que si se aplica este tema a la gestión del agua será importante la capacitación en temas sociales y culturales, así como también en cambio climático y economía ambiental.

Es así que Alfaro estima que la transformación del conflicto necesitará de dos o más años para poder aplicarse pues debe cambiarse idiosincrasias y debe existir un compromiso previo de los actores. Pinas más adelante, infiere que la coexistencia de diversas cosmovisiones y la antojadiza normatividad del manejo del agua generan conflicto con la visión del hombre del ande.

2.1.2 Los Conflictos Socioambientales

El sociólogo José De Echave brinda una mirada muy crítica respecto a las acciones que toma el Estado peruano cada vez que se prenden las alertas de conflictos que pasaron de una situación latente a la activa.

De Echave (2018) relaciona la aparición de los conflictos sociales en los medios de comunicación con la deslegitimización de las protestas debido a que los actores sociales son presentados como seres irracionales que no desean la presencia de los invasores privados; es

decir, unos salvajes que viven fuera de la gran Lima que solo están empecinados en afectar a los intereses del país.

Es así que ocurre un fenómeno mediático, ya que conforme pasan más días y se radicalizan las medidas de fuerza de los manifestantes, aparecen analistas políticos que profundizan en la plataforma de lucha y logran justificar el conflicto a través de artículos de opinión y entrevistas en medios escritos, radiales, televisivos y en la Internet.

Pese a ello, según el autor, el Estado se reafirma en concluir que no existen causas legítimas para protestar y en cambio, éstas obedecen a intereses particulares. Con esta apreciación se ordenan respuestas drásticas como la presencia de militares con armamento de guerra, declaratorias de estado de emergencia y tildar a los actores sociales como delincuentes.

Entonces, De Echave propone la creación de un sistema nacional de conflictos que debería prever las demandas sociales y también conformar equipos multisectoriales integrados por diferentes organismos del Estado. Adicionalmente, en el capítulo "Los conflictos se siguen complejizando" se muestra un cuadro donde se detalla la cantidad de fallecidos durante los conflictos sociales ocurridos entre agosto 2011 y mayo de 2015, habiendo sido los de tipo socioambiental los causantes del deceso de 33 personas.

Para otros como Ortiz y Ernst (2007), el concepto de conflicto socioambiental se refiere a algunas formas de uso y explotación de los recursos de la naturaleza que al afectar la biodiversidad y deteriorar los ecosistemas transmutan las estructuras de las relaciones entre los actores primarios y secundarios, además de la variación de su entorno.

Existe la preocupación que se eleve el número de casos de conflictos socioambientales y ello obedecería a un inadecuado sistema de gestión de conflictos, ya que la participación del Estado es mayoritariamente de tipo reactivo, en lugar de preventivo. Al respecto, Huamaní y

Macassi (2011) opinan que no existe una visión holística de los diferentes factores involucrados en los conflictos socioambientales, esto a raíz del rol del Estado para abordar casos emblemáticos como el de Tintaya o Tambogrande; y que el principal recurso en disputa es el agua, no solo por su valor de uso sino porque se le asocia al significado de vida y espiritualidad, temas de vital relevancia para las comunidades.

Por otro lado, la experta Spadoni (1988) caracteriza los conflictos socioambientales en Latinoamérica en esta manera:

> Los conflictos socioambientales son procesos interactivos entre actores sociales movilizados por el interés compartido en torno a los recursos naturales, como tales: son construcciones sociales, creaciones culturales, que pueden modificarse según cómo se los aborde y se los conduzca, según cómo sean transformados y según cómo involucren las actitudes e intereses de las partes en disputa2. Uno de los mayores desafíos enfrentados por el mundo actual es la integración de la actividad económica con la preservación ambiental, las preocupaciones sociales y la generación de sistemas eficientes de gobernabilidad. (p. 1)

El conflicto en la laguna Parón estaría vinculado a sucesivos cambios propuestos por el Estado. Egúzquiza (2017) en su trabajo académico afirma lo siguiente:

> El marco legal para la gestión de los recursos hídricos, Ley General de Aguas y modificatorias y posteriores normas promotoras de la privatización e inversión privada, incidieron de manera directa en la gestación y el desarrollo de las condiciones que conllevaron a la aparición del conflicto socio-ambiental de la Laguna Parón en el año 2008, ya que, no obstante que el embalse de la Laguna Parón efectivamente aseguraba la estabilidad del dique natural, y que las condiciones en que esta era desaguada se

> encontraban sustentadas en instrumentos legales válidos; en dichos años, no se contaba con mecanismos que faciliten la participación de la población organizada y los titulares de los distintos tipos de uso de agua en la toma gestión del recurso. (p. 15)

En marzo de 2019, la Defensoría del Pueblo (2019) presentó un reporte donde se detallaba que habían identificado 183 conflictos a nivel nacional, de los cuales 115 eran de tipo socioambiental y de éstos, 7 pertenecen al sector energía y 25 se ubican en la región Ancash. Esta precisión realizada por un organismo público muestra las falencias en la prevención de conflictos y que todas las experiencias pasadas de nada han servido para tomar conciencia y buscar la armonía social.

2.1.3 Transformación de Conflictos

La teoría de Transformación de conflictos se basa en la justicia con enfoque de paz, las buenas relaciones y el respeto a los derechos humanos. El uso de "transformación de conflictos" viene siendo usado desde finales de 1980 principalmente por Paul Lederach, además de Johan Galtung, Adam Curle, Christopher Mitchell, entre otros.

Es conocido que "lo único constante es el cambio" y se hace mención a esta frase porque Lederach explica que los conflictos son inherentes al hombre y que el conflicto es un motor de cambio, por lo que infiero que el conflicto siempre nos llevará a nuevas miradas para resolverlo y que por naturaleza es dinámico y al mismo tiempo "sui generis".

Entonces el enfoque de transformación de conflictos responde a una actitud positiva para atender el conflicto y también el empeño en involucrase a profundidad en todo el tiempo que dure.

Además, la clave es tomarse un tiempo para reflexionar y encontrar soluciones creativas que vayan de la mano con la paz, porque su principal propósito es reducir la violencia y aumentar la justicia.

2.1.4 Dimensiones de la Transformación de Conflictos

Retomando al máximo exponente del enfoque de transformación de conflictos, Lederach (2009) presenta a cuatro dimensiones, niveles o aspectos que permitirán lograr cambios:

a) Personal: El impacto del conflicto afecta de manera positiva y negativa los aspectos cognitivo, emocional, perceptivo y espiritual de las personas, por lo que la transformación incide en minimizar los efectos negativos y maximizar el potencial de cada persona en todos sus niveles de desarrollo. También es necesaria la identificación de los juicios y prejuicios de las personas que fueron afectadas por el conflicto.

b) Relacional: El conflicto afecta la comunicación y la interacción de los actores sociales, con lo cual no se logra el entendimiento de las partes y se agudizan los miedos, ansias y expectativas entre ellos. Entonces la propuesta de la transformación de conflictos es reducir la comunicación poco eficiente y aumentar la posibilidad en que logren acuerdos beneficiosos para todos. Dicho en otras palabras, está orientado a la historia, a la confianza, la información y el poder. Es así que debe fomentarse la construcción de la confianza, el proceso de reconciliación y la comunicación horizontal para permitir la fluidez de la información entre los actores.

c) Cultural: El conflicto cambia la rutina y los esquemas de las personas y por eso el enfoque de transformación de conflictos se aproxima para entender los patrones afectados y generar una reconstrucción de los recursos culturales que fueron vulnerados durante la etapa del

conflicto. Estos son los valores, creencias, costumbres e idiosincrasia que se encuentran muy marcados en todos los seres humanos. El conflicto marca o desdibuja la cosmovisión de la sociedad afectada, por lo que el enfoque transformativo busca entender cómo asimilan y enfrentan al conflicto.

d) Estructural: El factor político, sociocultural, económico, ambiental y legal se encuentran circunscritos en esta perspectiva. Se busca reducir la confrontación y violencia para posteriormente satisfacer necesidades primarias y promover la participación activa en las decisiones que cambiarán su vida y la de su comunidad. Según Lederach, es importante analizar las fuentes del conflicto porque en caso de no poder identificarlas, éste continuaría por un tiempo indeterminado.

Varios autores coinciden que el nivel cultural es vital para lograr la transformación del conflicto, por ello, la presente tesis eligió la dimensión cultural junto al relacional, ya que entendiendo la cosmovisión de las personas y cómo articulan los actores se sabrá cómo alcanzar el proceso de cambio social positivo amparado en la justicia social y ambiental.

2.1.5 Transformación Constructiva de Conflictos

En su artículo, Caravedo et al. (2015) explica que la transformación de los conflictos tiene como objetivo la construcción de la paz, y que ésta a su vez garantiza el desarrollo sustentable y sostenible. Respecto a los enfoques de manejo y resolución de conflictos, ellos se limitan a brindar una mirada tradicional, y que lamentablemente solo en un estado de crisis se pone un final a este proceso. Remarca que el enfoque de transformación brinda un amplio panorama y una respuesta más oportuna e idónea para atender a los conflictos socioambientales, porque están enraizados de forma sistémica.

Para entender el enfoque constructivo es necesario conocer cómo se desarrolla el ciclo destructivo de un conflicto de tipo comunitario. Primero surge el problema entre dos o más grupos que tienen posiciones e intereses distintos, y poco a poco estas posiciones se endurecen con lo cual empiezan las fricciones. Posteriormente ya no existe retroalimentación de información, por lo que los pobladores inician la búsqueda de aliados y empieza la confusión respecto a las nuevas posiciones de los actores frente al conflicto. Finalmente, llegan a la etapa de crisis y todos desean ser los ganadores del conflicto y no escatiman usar su poder para lograrlo (López, 2008).

En la teoría de los conflictos, el sociólogo y matemático noruego Johan Galtung postuló el método transcend, como una fórmula para alcanzar la trascendencia y transformación de los conflictos. Para el desarrollo de este método, se requiere la orientación de tres métodos: el primero; donde se hace el diagnóstico, pronóstico y terapia; el segundo, donde se configuran escenarios donde vence un actor A, vence un actor B, existe la retirada o alejamiento, surge la negociación y alcanzan la trascendencia; y por último, se forma un nuevo triángulo amparado en la creatividad, la empatía y noviolencia (Calderón, 2009).

El poder de transformar los conflictos tiene como primer paso entablar una comunicación horizontal, simple y, sobre todo, que posicione a la paz como una de las estrategias para resolver definitivamente y con éxito cualquier tipo de conflicto. En su ensayo, Herrera (2017) explica que este método alterno de solución surge ante una leve ineficacia de la resolución y el manejo de conflictos:

> El tratamiento de los conflictos abarca una multitud de aspectos de difícil concreción, pero afortunadamente existe experiencia vital de tratar con pequeños conflictos y grandes problemas. Esta experiencia, conseguida a lo largo del proceso de socialización, es un

> bagaje de conocimiento, e trata de convertir en herramienta ese conocimiento adquirido y reforzalo con las nuevas aportaciones de la conflictología y la transformación de los conflictos. La idea de la transformación de conflictos proviene del campo de los estudios de la paz y suele referirse a producir cambios de actitudes para conseguir pasar de procesos competitivos a procesos cooperativos. (p. 95)

2.2 Desarrollo Sostenible

El término desarrollo estuvo siempre asociado a otros como el de crecimiento. Solano (2007) se permite una diferenciación:

> En los primeros escritos de los autores clásicos no se mencionaba la palabra «desarrollo», se hablaba de «riqueza» para referirse a los estados de progreso de un país y de los individuos; es decir, la ecuación «desarrollo igual a riqueza material» viene desde los economistas clásicos. (p. 11)

La Comisión Mundial sobre ambiente y desarrollo (WCED) presentó el informe titulado "Nuestro futuro común" donde se define al desarrollo sostenible como el desarrollo que persigue la satisfacción de las necesidades de la población actual que contempla garantizar que también puedan ser beneficiados nuestros futuros descendientes (Organización de las Naciones Unidas, 1987).

Este concepto que fue adoptado rápida y formalmente por las Naciones Unidas, se rige por la polarización económica entre los países del sur y del norte, donde los primeros se caracterizan por la pobreza y los segundos, por la avidez del consumismo.

En el 2001, durante una de las sesiones del Consejo Europeo de Gotemburgo, su entonces presidenta Nicole Fontaine expresó que la Unión Europea espera que pueda gestarse

un desarrollo sostenible, que incluya la dimensión económica, social y medioambiental, siendo cada una de ellas indispensable para la existencia de las otras.

Algunas instituciones superiores internacionales como el portal académico de la Universidad Autónoma de México (2019), clasifican al desarrollo sostenible en tres pilares:

> Ecológico, en la que debe existir compatibilidad entre las actividades humanas y la preservación de la biodiversidad y de los ecosistemas;
>
> Social, que se basa en el mantenimiento de la red social y cultural, de la capacidad de mantener intereses comunes por vías democráticas y no excluyentes;
>
> Económica, que tiene como objetivo generar riqueza económica en un marco local, regional y global que estimule el desarrollo financieramente posible y rentable, manteniendo la base de los recursos naturales y su conservación. (p. 1)

El informe del Foro Regional: Comunicación para la Agricultura Familiar y el Desarrollo Rural Sostenible (2016) especifica que la promoción de servicios inclusivos de comunicación rural en el marco de políticas de agricultura familiar y desarrollo sostenible posibilitará el acceso al conocimiento para mejorar el estilo de vida de los hombres y mujeres del campo, quienes en la actualidad carecen de información y técnicas que favorezcan su productividad.

El autor Concha (2006) explica que el desarrollo sostenible es consecuencia de un proceso que interrelaciona y coordina cambios estructurales en la sociedad, en la política y en la economía, con lo cual se logra crear espacios culturales pese a que la mayoría solo lo vincula a la ecología.

Es así, que desde el enfoque del sistema social, el desarrollo sostenible requiere del sistema educativo para que incentive el aprendizaje de valores éticos y conocimiento científico, ya que éstos son los pilares de una cultura con la visión de construcción de paz.

Desde el punto de vista del sistema político, el desarrollo sostenible existirá y siempre y cuando el Estado regule las actividades del sector privado para que éstas no afecten o incidan negativamente en los ecosistemas.

Concha también detalla que, desde el sistema económico, el desarrollo sostenible se sirve del balance entre la explotación y preservación de los recursos naturales por parte de los agentes económicos que realmente han interiorizado que la disponibilidad de los bienes y servicios que ofrece la naturaleza garantizarse para las próximas generaciones.

El académico Vega (2013) tiene un especial interés en diferenciar los conceptos de "desarrollo sostenible" y "sostenibilidad ambiental del desarrollo". Al primero lo describe como un balance entre las "dimensiones del desarrollo", las cuales son integradas por la dimensión social, dimensión económica, dimensión ambiental y dimensión pública. Sobre estas dos últimas, la dimensión ambiental necesitaría del componente cultural para garantizar la sostenibilidad ambiental del desarrollo, y respecto a la dimensión pública, es la que cada nación debe garantizar en el marco institucional de políticas públicas y sus instrumentos.

En resumen, el autor hace evidente la importancia de políticas ambientales que tengan como finalidad el desarrollo sostenible y que además las dimensiones del desarrollo coexistan sin ser una más que la otra. Respecto al concepto de sostenibilidad ambiental del desarrollo, éste debe ser el principal foco de la política y de la gestión ambiental.

Finalmente, para tener una mayor conceptualización del desarrollo sostenible, es importante preguntar dónde queda el rol del sector privado en alcanzar los 17 Objetivos de

Desarrollo sostenible, que reemplazan a los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Perú tiene como meta cumplirlos y su implementación fortifica los negocios y el avance en la búsqueda de nuevos mercados. Por ello, las empresas deben comportarse responsablemente y articular esfuerzos para seguir operando en comunidades conflictivas (Casis, 2016).

2.3 Recursos Hídricos

La comunidad de Caraz percibe la vida de una forma totalmente diferente. En el día a día, la mayoría de ellos y ellas trabajan en el campo, donde siembran maíz, flores y papa. Entonces, el agua es indispensable para su subsistencia física y económica, pero además tiene un significado que evoca a lo espiritual y ancestral, tal como lo pudieron evidenciar la Comisión Episcopal de Acción Social y Derechos Humanos sin Fronteras- Cusco (2017):

> Las personas se vinculan recíprocamente con el agua a través de formas rituales mediante las cuales expresan sus agradecimientos y respetos por los beneficios que reciben cada día. En la zona de Caraz, las relaciones rituales se hacen a través de los regalos que se colocan, por ejemplo, en la laguna Parón. Todos los rituales tienen la finalidad de buscar que el agua siga discurriendo por las acequias, manantiales y ríos, y que todas las personas tengan acceso a ella. (p. 97)

La gestión del agua es abordada desde su contexto de disponibilidad respecto al cambio climático. Pantoja (2017) en su disertación en el Primer Encuentro Nacional por el Agua enfatizó así:

> Al abordar los recursos hídricos, podemos evidenciar cómo está la distribución del agua en el Perú. Pese a que la costa tiene el 66% de la población, tan solo posee el 2% de los recursos hídricos del país. Mientras que en la parte amazónica se tiene al 31% de la población, sus recursos hídricos alcanzan el 97%. (p. 22)

Es importante no olvidar que en 2008, el Frente de Defensa de la Laguna Parón tomó las instalaciones operadas por Duke Energy dentro la laguna y a partir de esa fecha la comunidad campesina Cruz de Mayo, Comisión de Regantes de Parón-Llullán y funcionarios públicos del distrito de Caraz, gobierno regional y de organismos descentralizados, participan en la regulación del caudal del embalse de Parón aunque Kallpa Generación obtuvo la restitución de sus derechos para el uso comercial del agua de Parón.

Para precisar los alcances de la Ley General de Aguas N° 17752, puede detallarse que ésta contempla que los usuarios de agua para riego deben integrarse tanto en Comisiones de Regantas (CCRR) y Junta de Usuarios (JU), además esta situación se refrenda por la Autoridad Local de Aguas (ATDR) siempre y cuando cumplan cada uno de los puntos establecidos por la ley de aguas. Legalmente estas organizaciones buscan la participación activa para supervisar las operaciones de riego y drenaje del recurso (Pacheco, 2009).

Respecto a la laguna Parón, la Administración Técnica de Distrito de Riego (ATDR) Huaraz otorgó en 1994 una licencia de uso de aguas con fines energéticos a Electroperú S. A., la cual se transfirió bajo los mismos términos en 1996 a Generación Eléctrica Nor-Perú S.A. (EGENOR S.A.), perteneciente a Duke Energy Egenor S.A. y que en 2016 se vendió a favor de Kallpa Generación S.A. Debido a los resultados de los monitoreos entre 2005 y 2007 del Organismo Supervisor de I Inversión en Energía y Minería (Osinergmin), la Autoridad Autónoma de la Cuenca Hidrográfica el Santa procedió con presentar un recurso para revocar la licencia a Duke Energy, lo que resultó en una serie de demandas y contrademandas que llegaron hasta el Tribunal Constitucional (Egúsquiza , 2017).

El derecho al agua es inherente al hombre tal cual el derecho a la vida, ya que no existe vida humana sin este recurso natural. Sobre el tema, el Estado emitió una serie de dispositivos

legales para garantizar su disponibilidad y aprovechamiento. Es así que el Reglamento de la Ley de Recursos Hídricos (2010) menciona “Toda persona natural o jurídica, pública o privada, para usar el agua requiere contar con un derecho de uso de agua otorgado por la Autoridad Administrativa del Agua, salvo que se trate de uso primario” (p. 23).

De esta ley se desprende el Derecho de Uso de Agua (DUA), el cual se clasifica de tres maneras. La primera de ellas es la Licencia, la cual debe contar con el visto bueno del Consejo de Cuenca de la jurisdicción a la cual pertenezca; Permiso, que se pone en vigencia cuando la Autoridad Nacional del Agua considera que hay un excedente considerable del recurso hídrico y que requiere del aval del Consejo de Recursos Hídricos de Cuenca; y por último, la Autorización, en la cual la Autoridad Nacional del Agua (ANA) establece el uso de agua para fines relacionados a la actividad privada y solo por dos años (Preciado y Álvarez, 2016).

Ante un futuro previsto como adverso por el ANA, los autores Preciado y Álvarez (2016) sostienen:

> Frente al desorden en la descripción de los impactos y soluciones sobre el tema de recursos hídricos en los EIA, la ANA aprobó la resolución Jefatural R.J. N° 508-2013-ANA que determina los Términos de Referencia Comunes del Contenido Hídrico (TRCCH) para la elaboración de estudios ambientales. Al mismo tiempo, este documento será requisito para solicitar un DUA (licencia de agua) para actividad minera. Ahora el trámite de la licencia de uso de agua se realiza en forma paralela al trámite del EIA, incluso la licencia se puede entregar antes de aprobado el EIA por el SENACE. (p. 77)

2.4 Responsabilidad Social

El interés en profundizar en el tema de responsabilidad social, estima considerar cómo lo entienden e instruyen algunos centros de formación de gestores ambientales, en este caso en

particular, uno desde España. Una empresa puede considerarse económica, medioambiental y socialmente responsable siempre y cuando pueda cumplir con las expectativas que consideren necesarias los grupos de interés y asuma las consecuencias de sus acciones y/o operaciones. Entonces, la dimensión medioambiental requiere añadir un modelo de gestión medioambiental en las compañías, amparándose en indicadores cuantificables y del marco legal (Instituto Superior del Medio Ambiente, 2009).

Desde el lado peruano, el abogado Pulgar (2010), quien fuese ministro del Ambiente prácticamente durante toda la gestión del expresidente Ollanta Humala, presenta una aproximación del concepto de responsabilidad social desde un enfoque sistémico:

> Una empresa o entidad socialmente responsable cuenta con una estructura organizativa que facilita la participación, la innovación, los aportes; se articula con el personal de manera se generar relaciones equitativas, informadas; tiene como meta central la protección ambiental y la prevención de impactos potenciales de su actividad; es proactiva y está en constante búsqueda de nuevas soluciones frente a nuevos retos; y es administrativamente flexible I adaptable a responsabilidades que resultan transversales. (p. 222)

Algunos autores con enfoque sociológico como Guerrero (2017) pueden catalogar a la responsabilidad social como:

> Las iniciativas de responsabilidad social pueden generar diversos resultados que no necesariamente lograrán cubrir las expectativas de una empresa. Por lo tanto, antes de embarcarse en cualquier tipo de acción social, es prioritario considerar tres aspectos claves: el beneficiario de la acción que se piensa implementar, la categoría a la que

> pertenece el producto, y el nivel de interés por el bienestar colectivo que existe en el público objetivo. (párr. 9)

La responsabilidad social no debe superponer el beneficio económico respecto del cuidado del medioambiente y la paz social. Las académicas Pérez et al. (2016) aseguran sobre el particular desde la óptica universitaria lo que viene ocurriendo a nivel mundial desde hace más de una década y a lo que muchos consideran como una tendencia corporativa:

> La responsabilidad social jamás puede quedar a un lado. Los continuos cambios del mercado, de los consumidores, la contaminación, la escasez de recursos y materias primas favorecen la búsqueda de nuevas maneras para preservar lo que actualmente tienen las empresas en la realización de sus operaciones comerciales. La responsabilidad social también exige de los empresarios una capacidad de adaptación y flexibilidad impresiona te al propiciar nuevas estrategias comerciales y de producción en pro del mundo y la preservación del mismo. (p. 2)

Entonces, se infiere que la responsabilidad social empresarial motiva al sector privado en mejorar sus estándares de calidad para ser ecoeficientes, innovar en productos o servicios amigables con el ambiente y reducir costes que a largo plazo constituirán un gran ahorro. La cantidad de empresas que quieren asumir totalmente su responsabilidad social está en aumento porque son más conscientes que con las actuales reglas del mercado a nivel mundial, la legitimidad para trabajar proviene de todos actores o grupos de interés con los que se relaciona la corporación. Con esta medida, la empresa busca incrementar los beneficios para el accionista, lo cual mejorará los resultados a largo plazo (De la Cuesta y Valor, 2003).

Para ahondar en el tema de responsabilidad social, es de suma importancia revisar cómo el Estado peruano garantiza el cuidado del ambiente en el cual ejerce soberanía. Debe recordarse

que la Ley General del Ambiente fue promulgada por la Ley N° 28611 Ley General del Ambiente Perú donde por primera vez aparecía el término responsabilidad ambiental, que a la letra dice:

> Artículo IX.- Del principio de responsabilidad ambiental
>
> El causante de la degradación del ambiente y de sus componentes, sea una persona natural o jurídica, pública o privada, está obligado a adoptar inexcusablemente las medidas para su restauración, rehabilitación o reparación según corresponda o, cuando lo anterior no fuera posible, a compensar en términos ambientales los daños generados, sin perjuicio de otras responsabilidades administrativas, civiles o penales a que hubiera lugar.

Posteriormente, se establecen cuatro ejes amparados en la Política Nacional del Ambiente (2009), siendo estos los siguientes:

> Se estructura en base a cuatro ejes temáticos esenciales de la gestión ambiental, respecto de los cuales se establecen lineamientos de política orientados a alcanzar el desarrollo sostenible del país:
>
> Eje de Política 1- Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y de la diversidad biológica
>
> Eje de Política 2- Gestión integral de la calidad ambiental
>
> Eje de Política 3- Gobernanza ambiental
>
> Eje de Política 4-Compromisos y oportunidades ambientales internacionales. (p. 11)

Según Preciado y Álvarez (2016) esta política resalta lo siguiente "promover la responsabilidad social empresarial de las actividades minero-energéticas, con el fin de mejorar sus relaciones con las comunidades locales y reducir conflictos socio-ambientales" (p. 61).

Entonces, las empresas deben presentar un instrumento de gestión ambiental denominado Estudio de Impacto Ambiental, el cual define impactos positivos y negativos en el medio físico, biológico y socioeconómico, pero también con soluciones para compensar los daños producto de las operaciones. El Sistema Nacional de Certificación Ambiental (Senace) es el organismo estatal encargado de revisar y aprobar los Estudios de Impacto Ambiental detallados (EIA-d).

Pero ocurre que uno de los puntos en contra de la Central Hidroeléctrica Cañón del Pato es que sus operaciones en la laguna Parón carecen de un Estudio de Impacto Ambiental hasta la fecha. Es importante recordar que en la época que estaba bajo el control de Electro Perú no existía la necesidad de este tipo de instrumento de gestión ambiental. Al respecto, Egúsquiza (2017) se pronuncia de la siguiente manera:

> Sobre la falta de un EIA para la Laguna Parón y de no considerarse los impactos ambientales negativos y significativos del Reservorio Parón en el PAMA de la CH Cañón del Pato, ello significó la transgresión de la finalidad regulatoria de los estudios ambientales. (p. 17)

III. Método

3.1 Tipo de Investigación

Para esta investigación se usará un método cuantitativo - cualitativo porque se asocia a problemas, hechos, eventos y casos reales que se pueden traducir en variables que permitan su medición y cálculo estadístico pero que a la vez se apoya en la observación directa de la realidad, reuniones con líderes de opinión y la aplicación de encuestas a la población de la zona de influencia de la laguna Parón. Para el componente cuantitativo se aplicó una muestra a 100 personas.

La investigación trató de identificar la naturaleza profunda de los hechos, su sistema de relaciones, su estructura dinámica; tratando de determinar el grado de asociación de la relación entre las variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra de la actual situación del desarrollo sostenible en la zona de influencia de la laguna Parón y, por otro lado, mediante una propuesta de aplicación de la Teoría de transformación de conflictos socioambientales.

Además, es una investigación de diseño no experimental (no se manipula ninguna variable) y es de tipo correlacional y exploratorio (ya que se encuentra entre las primeras tesis de maestría en Perú donde se aplica el Enfoque de Transformación de conflictos).

3.2 Población y Muestra

En este caso, la población del distrito de Caraz asciende a 23 580 habitantes según la fuente “El estado de la población 2013” del Instituto Nacional de Estadística e Informática –

INEI. Para obtener una muestra representativa se escogió el método de Población Finita; el cual se usa cuando se tiene una población menor a 100,000 habitantes y su fórmula permitirá determinar el tamaño de la muestra. Siendo la fórmula la siguiente:

$$n = \frac{(Z^2)(p)(q)(N)}{(E^2)(N - 1) + (Z^2)(p)(q)}$$

n = Tamaño de muestra.

N = Población.

Z = Nivel de confianza del 95 % = 1,96

E = Error de muestra del 5 %

p = Evento favorable (0,07)

q = Evento no favorable (0,93)

$$n = \frac{(1,96)^2(0,07)(0,93)(23\ 580)}{(23\ 579-1)(5)^{-2} + (1,96)^{-2}(0,07)(0,93)}$$

n= 100

En consecuencia, la muestra estuvo conformada por 100 habitantes mayores de edad, profesionales y no profesionales de diferentes sexos y estratos sociales, entre los cuales se encuentra la población de Caraz y la Comunidad Campesina Cruz de Mayo. Respecto a los eventos favorables y desfavorables, estos son a razón de los encuestados que responden a favor o en contra respecto a las preguntas fueron cerradas o abiertas, que además fueron de tipo categórico y no numérico, ya que en este caso no aplica la varianza.

3.3 Operacionalización de las Variables

Tabla 1

Tabla Cuadro de Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Sub-indicadores	Ítems
Independiente: Aplicación del Enfoque de Transformación de conflictos socioambientales	"Visualizar y responder a los flujos y reflujos de conflictos sociales como oportunidades vitales para crear procesos de cambio constructivo que reducen la violencia e incrementan la justicia...". (Lederach, 2009).	El conflicto es visto como una oportunidad de cambio constructivo si reestablecemos la confianza, respetamos las costumbres, mejoramos la comunicación y abandonamos los prejuicios.	**Nivel Relacional**	Confianza	Grado de confianza de los actores sociales Grado de confianza de la población sobre operaciones de descarga	Preguntas 1,2,3 Preguntas 4,5,6
				Información	Cantidad de población asistente a talleres ambientales Cantidad de personas con necesidad de información de la población sobre	Pregunta 7 Pregunta 8

					operaciones de descarga	Pregunta 9
					Cantidad de personas con conocimiento de la ley de Recursos Hídricos	Pregunta 10
					Cantidad de personas con conocimiento del riesgo de desborde que afectaría a la laguna Parón ante un sismo	
				Poder	Nivel de representatividad de organizaciones sociales	Pregunta 11 y12
			Nivel Cultural	Identidad	Sentimiento de pertenencia	Pregunta 13
					Respeto a la cosmovisión	Pregunta 14
Dependiente: Desarrollo sostenible	Satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades (Organización de Naciones Unidas. 1987)	Sirve para orientar los Estados en impulsar el desarrollo desde el enfoque social, ambiental y económico.	**Sostenibilidad social**	Participación ciudadana	Cantidad de pobladores en reuniones comunales	Pregunta 15 y 16

		Educación	Nivel de satisfacción del apoyo de la empresa a la educación	Pregunta 17
		Salud	Nivel de satisfacción del apoyo de la empresa a la salud	Pregunta 18
	Sostenibilidad económica	Desarrollo económico productivo	Nivel de satisfacción del apoyo de la empresa a la producción de papa	Pregunta 19
	Sostenibilidad socioambiental	Preservación	Nivel de compromiso de actores sociales para preservar la laguna	Preguntas 20, 21, 22, 23, 24 y 25
		Turismo	Tipos de proyectos de valoración turística por parte de la empresa	Pregunta 26

Fuente: elaboración propia

3.4 Instrumentos

Se recurrió al juicio de expertos, donde 11 profesionales de las carreras de ingeniería civil, ingeniería económica, psicología, sociología, entre otros, validaron la matriz de consistencia, el cuadro de operacionalización de las variables y el cuestionario de 26 interrogantes donde se usó la escala de Likert. Además, se usó la técnica de observación directa y se diseñaron tres modelos de entrevistas estructuradas que fueron aplicadas a especialistas en Gestión de Desastres y Riesgos, Transformación de conflictos sociales y Desarrollo sostenible.

3.5 Procedimientos

Después de haber definido las bases teóricas, se aplicó el cuestionario a 100 pobladores de la zona de influencia de la laguna Parón y se inició la búsqueda de los actores sociales y profesionales más idóneos para hacer las entrevistas. Es importante señalar que algunos entrevistados, como Saúl Marín (subgerente de Responsabilidad social y Asuntos públicos de Kallpa Generación) y algunos líderes de la Comunidad Cruz de Mayo no accedieron a responder mediante cuestionarios ni a poder grabar sus respuestas, pero sí brindaron un enfoque importante de la evolución del conflicto.

3.6 Análisis de Datos

Para la presente tesis se aplicó un cuestionario de 26 preguntas, para posteriormente proceder al análisis mediante el software SPSS 22 y herramientas del Excel, de las cuales se elaboraron gráficos y tablas.

Además, se requirió de dos tipos de análisis estadísticos, uno en el que se realizaron tablas cruzadas y pruebas de Chi-cuadrado; y otro donde la hipótesis general y sus específicas pudieron ser contrastadas o verificadas.

IV. Resultados

4.1 Contrastación de la Hipótesis

Se postuló la hipótesis secundaria 1, según la cual "si el nivel de confianza entre la población y los actores sociales es alto, entonces se dinamiza la sostenibilidad social". Para ello se estimó en primer lugar la moda de las preguntas del cuestionario de 1-6 con ello se resumen la variable confianza de la población y se asoció a la moda de las preguntas del cuestionario 11, 12, 15 y 16, que contienen valoraciones relativas los actores sociales (representatividad). La tabla cruzada obtenida se aprecia en la tabla N° 02.

Tabla 2

*Tabla Cruzada Confianza*Representatividad*

			Representatividad		Total
			No	Si	
Confianza	Muy baja	Recuento	16	66	82
		Recuento esperado	13.1	68.9	82.0
		% dentro de Confianza	19.5%	80.5%	100.0%
		% dentro de Representatividad	100.0%	78.6%	82.0%
	Baja	Recuento	0	6	6
		Recuento esperado	1.0	5.0	6.0
		% dentro de Confianza	0.0%	100.0%	100.0%
		% dentro de Representatividad	0.0%	7.1%	6.0%
	Ni baja ni alta	Recuento	0	12	12
		Recuento esperado	1.9	10.1	12.0
		% dentro de Confianza	0.0%	100.0%	100.0%
		% dentro de Representatividad	0.0%	14.3%	12.0%
		Recuento	16	84	100

Total	Recuento esperado	16.0	84.0	100.0
	% dentro de Confianza	16.0%	84.0%	100.0%
	% dentro de Representatividad	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: elaboración propia

Con los resultados anteriormente presentados, se obtuvo los niveles asociación para ambas variables y de esa forma aceptar o rechazar la hipótesis propuesta, por medio de la prueba del X2 (chi cuadrado), habiéndose obtenido un valor para el estadístico de prueba de 4,18 a dos grados de libertad, con una significancia asintótica de 0,124 para un total de 100 casos analizados (tabla N° 03).

Tabla 3

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	**gl**	**Significación asintótica (bilateral)**
Chi-cuadrado de Pearson	4,181a	2	0.124
Razón de verosimilitud	6.989	2	0.030
Asociación lineal por lineal	3.771	1	0.052
N de casos válidos	100		

Nota: (a) 2 casillas (33.3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .96.
Fuente: Elaboración propia

Fuente: elaboración propia

La hipótesis sometida a prueba o contrastación se formaliza mediante la siguiente expresión estadística:

H0: No existe asociación significativa entre el nivel de confianza entre la población y los actores sociales, entonces no se dinamiza la sostenibilidad social.

Ha: Existe asociación significativa entre el nivel de confianza entre la población y los actores sociales, entonces se dinamiza la sostenibilidad social.

El nivel de significancia se expresa por el P-value, que en este caso es de 0,124 el cual es mayor que el α (valor crítico de la prueba) igual a 0.05, entonces se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula; es decir, que el nivel de confianza y la representatividad de sus actores sociales reportado por los encuestados no dinamiza ni garantiza la sostenibilidad social.

Esta afirmación además se corrobora por las medidas simétricas contenidas en la tabla N° 04, cuyos P-value, en todos los casos, son mayores al alfa crítico. No deben considerarse los índices de correlación de Pearson y Spearman, dada la naturaleza categórica de las variables estudiadas.

Tabla 4

Medidas simétricas

		Valor	**Error estandarizado asintótico[a]**	**T aproximada[b]**	**Significación aproximada**
Nominal por Nominal	Phi	0.204	-	-	0.124
	V de Cramer	0.204	-	-	0.124
	Coeficiente de contingencia	0.200	-	-	0.124
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.195	0.033	1.970	0,052[c]
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.204	0.034	2.059	0,042[c]
N de casos válidos		100			

Nota: (a) No se presupone la hipótesis nula. (b)Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula. (c) Se basa en aproximación normal. Fuente: Elaboración propia

Fuente: elaboración propia

Una segunda hipótesis específica 2 postula que “Si la población tiene un alto nivel de información sobre las operaciones de la laguna Parón, entonces dinamiza la sostenibilidad económica”. Para ello se estimó, al igual que el caso, la moda de las preguntas del cuestionario de 7-10 con ello se resumen en el nivel de información y se asoció a la moda de las preguntas del cuestionario 17-19, que contienen valoraciones relativas a la satisfacción sobre el apoyo de la empresa Kallpa Generación hacia la población. La tabla cruzada obtenida se aprecia en la tabla N° 05.

Tabla 5

*Tabla cruzada Capacitación e información*Satisfacción*

			Satisfacción		**Total**
			Muy baja	**Baja**	
Capacitación e información	No	Recuento	81	2	83
		Recuento esperado	77.2	5.8	83.0
		% dentro de Capacitación e información	97.6%	2.4%	100.0%
		% dentro de Satisfacción	87.1%	28.6%	83.0%
	Si	Recuento	12	5	17
		Recuento esperado	15.8	1.2	17.0
		% dentro de Capacitación e información	70.6%	29.4%	100.0%
		% dentro de Satisfacción	12.9%	71.4%	17.0%
Total		Recuento	93	7	100
		Recuento esperado	93.0	7.0	100.0
		% dentro de Capacitación e información	93.0%	7.0%	100.0%
		% dentro de Satisfacción	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: elaboración propia

Con los resultados anteriormente presentados, se obtuvo los niveles asociación para ambas variables y de esa forma aceptar o rechazar la hipótesis propuesta, por medio de la prueba del X2 (chi cuadrado), habiéndose obtenido un valor para el estadístico de prueba de 15,83 a un grado de libertad, con una significancia asintótica de 0,000 para un total de 100 casos analizados (tabla N° 06).

Tabla 6

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	**gl**	**Significación asintótica (bilateral)**	**Significación exacta (bilateral)**	**Significación exacta (unilateral)**
Chi-cuadrado de Pearson	15,803[a]	1	0.000	-	-
Corrección de continuidad[b]	11.927	1	0.001	-	-
Razón de verosimilitud	11.276	1	0.001	-	-
Prueba exacta de Fisher		-	-	0.001	0.001
Asociación lineal por lineal	15.645	1	0.000	-	-
N de casos válidos	100	-			

Nota: (a) 1 casillas (25.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.19. (b) Sólo se ha calculado para una tabla 2x2. Fuente: Elaboración propia

Fuente: elaboración propia

La hipótesis sometida a prueba o contrastación se formaliza mediante la siguiente expresión estadística:

H0: No existe asociación significativa entre el nivel de información que tiene la población sobre las operaciones de la laguna Parón, entonces no se dinamiza la sostenibilidad económica.

Ha: Existe asociación significativa entre el nivel de información que tiene la población sobre las operaciones de la laguna Parón, entonces se dinamiza la sostenibilidad económica.

El nivel de significancia se expresa por el P-value, que en este caso es 0,000 el cual es menor que el α (valor crítico de la prueba) igual a 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir que existe asociación significativa entre el nivel de información que tiene la población sobre las operaciones de la laguna Parón, entonces se dinamiza la sostenibilidad económica. Esta afirmación además se corrobora por las medidas simétricas contenidas en la tabla N° 07 cuyos P-value, en todos los casos, son menores al alfa crítico. No deben considerarse los índices de correlación de Pearson y Spearman, dada la naturaleza categórica de las variables estudiadas.

Tabla 7

Medidas simétricas

		Valor	**Error estandarizado asintótico[a]**	**T aproximada[b]**	**Significación aproximada**
Nominal por Nominal	Phi	0.398	-	-	0.000
	V de Cramer	0.398	-	-	0.000
	Coeficiente de contingencia	0.369	-	-	0.000
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.398	0.129	4.289	,000[c]
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.398	0.129	4.289	,000[c]
N de casos válidos		100			

Nota: (a) No se presupone la hipótesis nula. (b) Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula. (c) Se basa en aproximación normal.

Fuente: elaboración propia

Una tercera hipótesis secundaria considera que “Si la población de las zonas de influencia de la laguna Parón percibe respeto a su identidad se dinamiza la sostenibilidad ambiental”. Para ello se estimó, al igual que el caso anterior, la moda de las preguntas del cuestionario de 13 y 14 con ello se resumen la percepción de la población y se asoció a la moda de las preguntas del cuestionario 20-25, que contienen valoraciones relativas al compromiso social de las organizaciones sociales. La tabla cruzada obtenida se aprecia en la tabla N° 08.

Tabla 8

*Tabla cruzada Valor de la laguna*Compromiso social de las organizaciones*

			Compromiso social de las organizaciones													Total
			10,00	**11,00**	**12,00**	**13,00**	**14,00**	**15,00**	**16,00**	**17,00**	**18,00**	**19,00**	**21,00**	**22,00**	**25,00**	
Valor de la laguna	1	Recuento	0	1	3	2	5	0	2	2	1	8	0	1	0	25
		Recuento esperado	0.3	0.5	1.5	1.0	3.8	0.5	4.5	2.3	1.0	3.5	0.3	5.8	0.3	25.0
		% dentro de Valor de la laguna	0.0%	4.0%	12.0%	8.0%	20.0%	0.0%	8.0%	8.0%	4.0%	32.0%	0.0%	4.0%	0.0%	100.0 %
		% dentro de Compromiso social de las organizaciones	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	33.3%	0.0%	11.1%	22.2%	25.0%	57.1%	0.0%	4.3%	0.0%	25.0%
	2	Recuento	1	1	1	0	2	0	5	1	0	1	1	0	0	13
		Recuento esperado	0.1	0.3	0.8	0.5	2.0	0.3	2.3	1.2	0.5	1.8	0.1	3.0	0.1	13.0
		% dentro de Valor de la laguna	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%	15.4%	0.0%	38.5%	7.7%	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	100.0 %
		% dentro de Compromiso social de las organizaciones	100.0 %	50.0%	16.7%	0.0%	13.3%	0.0%	27.8%	11.1%	0.0%	7.1%	100.0 %	0.0%	0.0%	13.0%
	3	Recuento	0	0	1	2	8	1	4	5	3	5	0	22	1	52
		Recuento esperado	0.5	1.0	3.1	2.1	7.8	1.0	9.4	4.7	2.1	7.3	0.5	12.0	0.5	52.0
		% dentro de Valor de la laguna	0.0%	0.0%	1.9%	3.8%	15.4%	1.9%	7.7%	9.6%	5.8%	9.6%	0.0%	42.3%	1.9%	100.0 %
		% dentro de Compromiso social de las	0.0%	0.0%	16.7%	50.0%	53.3%	50.0%	22.2%	55.6%	75.0%	35.7%	0.0%	95.7%	100.0 %	52.0%

		organizaciones													
		Recuento	0	0	0	0	0	1	7	1	0	0	0	0	0	9
		Recuento esperado	0.1	0.2	0.5	0.4	1.4	0.2	1.6	0.8	0.4	1.3	0.1	2.1	0.1	9.0
	4	% dentro de Valor de la laguna	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		% dentro de Compromiso social de las organizaciones	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	38.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.0%
		Recuento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		Recuento esperado	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.2	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	1.0
	5	% dentro de Valor de la laguna	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		% dentro de Compromiso social de las organizaciones	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%
		Recuento	1	2	6	4	15	2	18	9	4	14	1	23	1	100
		Recuento esperado	1.0	2.0	6.0	4.0	15.0	2.0	18.0	9.0	4.0	14.0	1.0	23.0	1.0	100.0
		% dentro de Valor de la laguna	1.0%	2.0%	6.0%	4.0%	15.0%	2.0%	18.0%	9.0%	4.0%	14.0%	1.0%	23.0%	1.0%	100.0%
Total		% dentro de Compromiso social de las organizaciones	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Con los resultados anteriormente presentados, se obtuvo los niveles asociación para ambas variables y de esa forma aceptar o rechazar la hipótesis propuesta, por medio de la prueba del X2 (chi cuadrado), habiéndose obtenido un valor para el estadístico de prueba de 97,43 a 48 grados de libertad, con una significancia asintótica de 0,000 para un total de 100 casos analizados (tabla N° 09).

Tabla 9

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	**gl**	**Significación asintótica (bilateral)**
Chi-cuadrado de Pearson	97,763[a]	48	0.000
Razón de verosimilitud	83.029	48	0.001
Asociación lineal por lineal	3.625	1	0.057
N de casos válidos	100		

Nota: (a) 60 casillas (92.3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .01.

Fuente: elaboración propia

La hipótesis sometida a prueba o contrastación se formaliza mediante la siguiente expresión estadística:

H0: No existe asociación significativa entre el respeto percibido por la población de las zonas de influencia de la laguna Parón respecto a su identidad, entonces no se dinamizan la sostenibilidad socioambiental.

Ha: Existe asociación significativa entre el respeto percibido por la población de las zonas de influencia de la laguna Parón respecto a su identidad, entonces se dinamiza la sostenibilidad socioambiental.

El nivel de significancia se expresa por el P-value, que en este caso es 0,000 el cual es menor que el α (valor crítico de la prueba) igual a 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir que existe asociación significativa entre el respeto percibido por la población de las zonas de influencia de la laguna Parón respecto a su identidad, entonces se dinamizan la sostenibilidad ambiental. Esta afirmación además se corrobora por las medidas simétricas contenidas en la tabla N° 10, cuyos P-value, en todos los casos, son menores al alfa crítico. No deben considerarse los índices de correlación de Pearson y Spearman, dada la naturaleza categórica de las variables estudiadas.

Tabla 10

Medidas simétricas

		Valor	**Error estandarizado asintótico[a]**	**T aproximada[b]**	**Significación aproximada**
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0.152	0.075	2.032	0.042
	Gamma	0.193	0.096	2.032	0.042
	Correlación de Spearman	0.189	0.095	1.909	,059[c]
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.191	0.090	1.930	,057[c]
N de casos válidos		100			

Nota: (a) No se presupone la hipótesis nula. (b) Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula. (c) Se basa en aproximación normal.

Fuente: elaboración propia

Por último, debe evaluar la hipótesis general, la cual señala que "Si se caracteriza la influencia de la aplicación del enfoque de transformación de conflictos socio-ambientales, entonces se dinamiza el desarrollo sostenible de las zonas de influencia de la laguna Parón en Áncash". Para ello se obtuvo un puntaje, dada la naturaleza de escala de las preguntas 1-10, 13 y 14 que caracterizan la influencia que ejercería la aplicación del enfoque de transformación de conflictos socio-ambientales y las preguntas 11,12 y de la 15-26 que caracterizarían a la percepción que se tiene por el desarrollo sostenible. Los resultados de la correlación se aprecian en la tabla N° 11 al tratarse de valores de variables con escala numérica cuantitativa.

Tabla 11

Correlaciones

		Transformación conflictos	**Desarrollo sostenible**
Transformación conflictos	Correlación de Pearson	1	0,281**
	Sig. (bilateral)	-	0.005
	N	100	100
Desarrollo sostenible	Correlación de Pearson	0,281**	1
	Sig. (bilateral)	0.005	-
	N	100	100

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia

Con los resultados anteriormente presentados, se obtuvo las medidas de correlación para ambas variables y de esa forma aceptar o rechazar la hipótesis propuesta, por medio del coeficiente de Pearson, habiéndose obtenido un valor para el estadístico de prueba de 0,281, con una significancia asintótica de 0,005 para un total de 100 casos analizados (tabla N° 11). La hipótesis sometida a prueba o contrastación se formaliza mediante la siguiente expresión estadística:

H0: No existe correlación significativa entre la influencia de la aplicación del enfoque de transformación de conflictos socio-ambientales con la dinamización del desarrollo sostenible de las zonas de influencia de la laguna Parón en Áncash.

Ha: Existe asociación significativa entre la influencia de la aplicación del enfoque de transformación de conflictos socio-ambientales con la dinamización del desarrollo sostenible de las zonas de influencia de la laguna Parón en Áncash.

Si bien es cierto que el valor del estadístico de prueba es bajo (0,281) con pendiente positiva, es decir que a mayor aplicación del enfoque de transformación mejor será el desempeño del desarrollo ambiental, esta relación es significativa dado que el P-value es menor (0,005) que el α crítico, para una prueba bilateral como la realizada, tiene un valor de 0,0. Entonces se puede aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, esto es "existe asociación significativa entre la influencia de la aplicación del enfoque de transformación de conflictos socio-ambientales con la dinamización del desarrollo sostenible de las zonas de influencia de la laguna Parón en Áncash".

4.2 Análisis e Interpretación

1. ¿Qué grado de confianza le inspiran los representantes de la empresa Kallpa Generación (ex Duke Energy)?

Ante esta primera interrogante, la mayoría de los encuestados indicaron que el grado de confianza hacia la empresa es ninguno, a tal punto que esta respuesta alcanza un pico de 78%, por lo que se deduce que la relación continúa siendo pésima debido a que los errores del pasado de Duke Energy aún no se perciben como subsanados por los pobladores de las zonas de influencia de la laguna Parón.

Tabla 12

Grado de confianza hacia la empresa Kallpa Generación.

Datos	**Total**
Ninguno	78
Bajo	7
Moderado	7
Alto	8
Muy alto	0

Fuente: elaboración propia

2. ¿Qué grado de confianza le inspiran los representantes de la municipalidad provincial de Huaylas?

En esta pregunta, los entrevistados consideraron en un 40 %, que los funcionarios que trabajan en la municipalidad provincial de Huaylas merecen un bajo grado de confianza. Pero muy cerca a ese porcentaje (34 %), otros pobladores opinan que estos trabajadores se merecen una confianza moderada porque las mesas de diálogo y las mesas técnicas siempre se desarrollaron en sus instalaciones.

Un poco más atrás, con un 26%, los encuestados no confían en estos servidores públicos porque no han dado soluciones reales al conflicto que está durando casi una década y consideran que por algún motivo solo se dedican a entorpecer el asunto.

Tabla 13

Grado de confianza hacia la municipalidad provincial de Huaylas

Datos	**Total**
Ninguno	26
Bajo	40
Moderado	34
Alto	0
Muy alto	0

Fuente: elaboración propia

3. ¿Qué grado de confianza le inspiran los representantes del Gobierno Regional de Áncash?

Aquí existe una marcada tendencia (81%) a responder que no existe confianza en los funcionarios del GORE Áncash y esto puede ser consecuencia que uno de sus ex gobernadores regionales, César Álvarez Aguilar purga prisión por irregularidades en la construcción de la carretera Carhuaz – Chacas – San Luis y dos asesinatos.

Los encuestados comentaron que pocas veces reciben visitas oficiales del gobierno regional ancashino, siendo así que estas inacciones crean una gran brecha con la población.

Con menores porcentajes se encuentran las opciones moderado (12%) y bajo (7 %), lo que revela el optimismo en el proceder por parte de autoridades elegidas bajo el sistema democrático.

Tabla 14

Grado de confianza hacia el Gobierno Regional de Áncash.

Datos	**Total**
Ninguno	81
Bajo	7
Moderado	12
Alto	0
Muy alto	0

Fuente: elaboración propia

4. ¿Qué grado de confianza le inspiran los representantes de la Autoridad Nacional del Agua?

Observamos que la población que reside en las zonas de influencia de la laguna Parón estima que este organismo del Estado no merece su confianza (60 %).

Los que le otorgaron un bajo o moderado grado de confianza, 24 % y 15 respectivamente, comentaron que esta institución es más conocida en la zona por su dependencia descentralizada que es denominada como Autoridad Local del Agua (ALA).

Como algo curioso es importante destacar que, en esta pregunta, en comparación de todas las anteriores, recién sale a flote la opción elegida de "muy alto" grado de confianza, con un 1% del total de respuestas.

Tabla 15

Grado de confianza hacia la Autoridad Nacional del Agua

Datos	**Total**
Ninguno	60
Bajo	24
Moderado	15
Alto	0
Muy alto	1

Fuente: elaboración propia

5. ¿Qué grado de confianza le inspiran los representantes del Instituto Nacional de Defensa Civil?

La respuesta recurrente a este cuestionamiento fue que un 59% de la población considera que el Instituto Nacional de Defensa Civil (Indeci) se ha ganado un grado de confianza moderado y quizá esto se deba a que los encuestados sí identifican rápidamente las funciones del Indeci y lo asocian a las palabras "terremoto" y "desborde".

Además, la preocupación de este organismo por el proceso de desglaciación que afronta la Cordillera Blanca desde hace una década puede ser el motivo por el cual le otorgaron un alto grado de confianza (1%).

Es importante señalar que la municipalidad provincial de Huaylas tiene una oficina descentralizada de Indeci que lleva cuenta del estado de los nevados y el nivel de agua en las lagunas y ríos de la zona.

Tabla 16

Grado de confianza hacia el Instituto Nacional de Defensa Civil

Datos	**Total**
Ninguno	21
Bajo	19
Moderado	59
Alto	1
Muy alto	0

Fuente: elaboración propia

6. ¿En qué grado confía en la empresa Kallpa Generación (ex Duke Energy) respecto a sus operaciones de descarga de agua en la laguna Parón?

La población no confía (74%) en las operaciones que hasta la fecha viene realizando Kallpa Generación en la laguna Parón y esta respuesta era bastante predecible teniendo en cuenta que en la mayoría de las preguntas anteriores se hace evidente que no existe grado de confianza con los otros actores sociales, tanto primarios como secundarios, y los cuales comparten las mesas técnicas con sus dirigentes y también con los representantes de la empresa hidroeléctrica.

Es importante resaltar que, en casi todos los casos, los pobladores solo tienen como fuente principal de información a los dirigentes de la Comunidad Campesina Cruz de Mayo y a la Comisión Episcopal de Acción Social (CEAS).

Tabla 17

Grado de confianza hacia operaciones de descarga por parte de empresa Kallpa Generación.

Datos	**Total**
Ninguno	74
Bajo	8
Moderado	18
Alto	0
Muy alto	0

Fuente: elaboración propia

7. ¿Alguna vez fue capacitado en temas ambientales por la empresa Kallpa Generación (ex Duke Energy)?

Esta pregunta tiene una respuesta muy marcada, ya que el 99% de los entrevistados afirma que jamás recibió capacitación en temas ambientales pese a que los representantes de la empresa indican que sí lo hicieron. Además, sorprende que solo una persona respondiera que asistió a una capacitación, aunque no supo precisar el año o lugar en que ocurrió el taller o charla. La presente interrogante tenía a su vez otro cuestionamiento, que a la letra dice:

Si su respuesta es "Sí", responda ¿El capacitador respondió claramente las dudas de los asistentes?

En este caso, el encuestado respondió que no fueron absueltas sus dudas, por lo que al final se infiere que no tiene conocimiento útil acerca de temas ambientales.

Tabla 18

Asistencia a capacitaciones ambientales ofrecidas por empresa Kallpa Generación

Respuesta	**Total**
Sí	1
No	99

Fuente: elaboración propia

8. ¿Cree que necesita conocer sobre las operaciones de descarga de la laguna Parón?

Como era de suponerse por los resultados de la pregunta anterior (donde la mayoría afirma que no recibió capacitación sobre temas ambientales), aquí se pone en manifiesto con un rotundo 95% que existe interés en conocer con mayor ahínco sobre lo que ocurre con la laguna Parón y el conflicto que por tanto tiempo aqueja al distrito de Caraz.

Tabla 19

Necesidad de conocer operaciones de descarga por empresa Kallpa Generación.

Respuesta	**Total**
Si	95
No	5

Fuente: elaboración propia

9. ¿Conoce usted acerca de la Ley de Recursos Hídricos?

Los resultados de esta pregunta demuestran que el 75% de los entrevistados desconoce sobre la Ley de Recursos Hídricos que data del año 2009 pese a que varias instituciones del Estado como Instituto Nacional de Defensa Civil, Autoridad Nacional del Agua y el GORE Áncash visitan y capacitan a la población de Caraz y en especial a los de la Comunidad Cruz de Mayo.

Sólo la cuarta parte (25%) respondió que de alguna forma sabe de qué trata esta ley por charlas o que leyó sobre ellas en los medios de comunicación.

Tabla 20

Conocimiento de Ley de Recursos Hídricos

Respuesta	**Total**
Sí	25
No	75

Fuente: elaboración propia

10. ¿Sabía usted que la laguna Parón puede desbordarse ante un sismo de gran magnitud?

La posibilidad de un evento sísmico que tenga como consecuencia un aluvión como el ocurrido en el pueblo de Yungay allá por 1970, sí es tema de conversación y hasta discusión. Prueba de ello, es que el 62% de los entrevistados cree que la laguna Parón si se desbordaría ante un sismo de gran magnitud.

Pero un representativo 38 % estima que la naturaleza no castigaría, posteriormente a un sismo, a todos los sectores que comprende la Comunidad Cruz de Mayo, la campiña o el distrito de Caraz.

Tabla 21

Conocimiento sobre peligro de desborde de la laguna Parón

Respuesta	**Total**
Sí	62
No	38

Fuente: elaboración propia

11. ¿Se siente representado por la Comisión de Regantes durante el 2017?

La presente pregunta tuvo como propósito conocer en qué medida los encuestados sienten que la Comisión de Regantes vela por sus derechos, que valgan verdades van muy ligados a la disposición de agua para su consumo y el riego de sus campos de cultivos.

Fue así que un 60 % considera que la Comisión de Regantes cumple a cabalidad su papel de representatividad, de lo cual se infiere que avalan sus decisiones en lo que respecta al año 2017. Pero muy cerca, un 40% no está de acuerdo con lo que hace esta comisión o con los derechos que defienden.

Tabla 22

Sentido de representación por la Comisión de Regantes

Respuesta	Total
Sí	60
No	40

Fuente: elaboración propia

12. ¿Se siente representado por la Comunidad Cruz de Mayo durante el 2017?

Hay que tener en cuenta que la Comunidad Cruz de Mayo se distingue por ser muy sólida pese a estar compuesta por 11 sectores. Aunque tiene carácter agro-rural también logra mover masas en la zona de la campiña y la parte urbana de Caraz.

Su poder de convocatoria, su manera de interrelacionarse con asociaciones civiles como la Comisión Episcopal de Acción Social (CEAS) y la forma como enfrenta al sector estatal, son los motivos que hacen sentir representados a los pobladores de la zona de influencia de la laguna Parón en un 82%.

Solo un 18% está en contra de su gestión, porque estiman que los dirigentes actuales no han logrado encontrar soluciones idóneas para resolver el conflicto.

Tabla 23

Sentido de representación por la Comunidad Cruz de Mayo

Respuesta	Total
Sí	82
No	18

Fuente: elaboración propia

13. ¿Qué significa para usted la laguna Parón?

La frase “El agua es vida” está muy enraizada en todos los pobladores que fueron encuestados y al tratar de descubrir qué significa para ellos la laguna Parón, el factor más representativo es el valor ancestral (59%), lo cual indica que la cosmovisión y el ser fuente de

vida desde tiempos inmemoriales están por encima de la utilidad agrícola (32 %), consumo humano (7%), no tiene significado (1%) o no sabe (1%).

Tabla 24

Significado de la laguna Parón

Datos	Total
Utilidad agrícola	32
Agua para consumo humano	7
Valor ancestral	59
No tiene significado	1
No sabe	1

Fuente: elaboración propia

14. ¿La empresa Kallpa Generación (ex Duke Energy) participa de la ceremonia del pago al agua que realizan en julio?

Siguiendo la línea cultural en preguntas, los entrevistados respondieron en un 84% que Kallpa Generación no se involucra en sus tradiciones ancestrales y que recuerdan cada julio como parte de la defensa de la laguna Parón.

Un pequeño porcentaje (16%) dijo que la empresa hidroeléctrica sí participa de esta actividad anual que se realiza con la participación de la comunidad, turistas nacionales y extranjeros, así como algunas autoridades y funcionarios estatales.

Tabla 25

Participación de la empresa Kallpa Generación en ceremonia de pago al agua

Respuesta	Total
Sí	14
No	86

Fuente: elaboración propia

15. ¿De cuántas reuniones de la Comisión de Regantes ha participado usted durante el 2017?

Durante el 2017 se realizaron 5 asambleas convocadas por la Comisión de Regantes, de las cuales la gran mayoría de encuestados (82%) solo asistió en una ocasión, lo que puede indicar su poco poder de convocatoria o la baja credibilidad hacia los integrantes de su junta directiva.

Con puntuaciones menores encontramos que la concurrencia a las reuniones fue de la siguiente manera: dos asistencias (11%), tres asistencias (1%), cuatro asistencias (3%) y cinco asistencias (3%).

Tabla 26

Participación en reuniones de la Comisión de Regantes.

Participación	**Total**
1 vez	82
2 veces	11
3 veces	1
4 veces	3
5 veces	3

Fuente: elaboración propia

16. ¿De cuántas reuniones de la Comunidad Cruz de Mayo ha participado usted durante el 2017?

La concurrencia a las asambleas de la Comunidad Cruz de Mayo en solo una ocasión durante el 2017 alcanza el (75%), porcentaje menor a las visitas únicas que fueron convocadas por la Comisión de Regantes (gráfico 15) y que fue materia de la pregunta anterior en el cuestionario.

Este resultado demuestra que el poder de convocatoria entre ambas organizaciones sociales no es igualitario pese a tener casi el mismo público objetivo. Sorprende, que la presencia en estas reuniones en cuatro ocasiones alcance un porcentaje de 12%, según lo indicado por los encuestados.

Tabla 27

Participación en reuniones de la Comunidad Cruz de Mayo

Participación	Total
1 vez	75
2 veces	0
3 veces	0
4 veces	12
5 veces	0

Fuente: elaboración propia

17. ¿Se siente satisfecho con el apoyo que recibió el sector educación por parte de la empresa Kallpa Generación (ex Duke Energy)?

Esta interrogante tuvo cinco opciones de respuesta, pero los encuestados solo eligieron tres de ellas. La gran mayoría se siente nada satisfecho (66%) con lo entregado por Kallpa Generación, debido a que tienen conocimiento que algunos sectores recibieron cuadernos, libros y mochilas, pero en algunos casos no recibieron útiles escolares de manera directa.

Un 21 % se encuentra regularmente satisfecho por el apoyo a la educación mediante reparto de útiles, programas educativos y entrega de computadoras. Y en último lugar, un 13% estima que el apoyo fue poco después del inicio del conflicto.

Tabla 28

Satisfacción en sector educación por apoyo recibido por parte de la empresa Kallpa Generación

Satisfacción	N°
Nada	66
Poco	13
Regular	21
Bastante	0
Mucho	0

Fuente: elaboración propia

18. ¿Se siente satisfecho con el apoyo que recibió el sector salud por parte de la empresa Kallpa Generación (ex Duke Energy)?

La pregunta también contó con cinco opciones para responder, pero las más sobresalientes se anclan en nada satisfecho (95%) y poco satisfecho (5%) porque es importante señalar que en todo el territorio que comprende la Comunidad de Cruz de Mayo sólo hay una posta médica, la cual no fue remodelada o recibió medicamentos (esto fue expresado por los comuneros). Sobre campañas médicas, se tiene conocimiento que en contadas ocasiones Kallpa Generación promovió campañas de vacunación para menores de edad.

Tabla 29

Satisfacción en sector salud por apoyo recibido por parte de la empresa Kallpa Generación

Satisfacción	Total
Nada	95
Regular	5

Fuente: elaboración propia

19. ¿Se siente satisfecho con el apoyo que recibieron los productores de papa por parte de la empresa Kallpa Generación (ex Duke Energy)?

La mayoría de los habitantes de la comunidad se dedican a la agricultura, en especial el cultivo de papa y es este junto a la ganadería constituyen sus únicas fuentes de generar ingresos económicos. En esta pregunta la mayoría de los encuestados respondió que se siente nada satisfecho (93%) pero el detalle está en que la empresa Kallpa Generación destinó recursos para mejorar los canales de regadíos y la implementación de reservorios de agua. Al parecer todas estas buenas prácticas pasaron al olvido o no fueron realizadas de forma contundente y por este motivo solo un 7% está regularmente satisfecho por la hidroeléctrica.

Tabla 30

Satisfacción por apoyo recibido por parte de la empresa Kallpa Generación en producción de papa

Satisfacción	Total
Nada	93
Poco	7

Fuente: elaboración propia

20. ¿Qué nivel de compromiso tiene la empresa Kallpa Generación (ex Duke Energy) para preservar la laguna Parón?

La laguna Parón es sin duda la principal fuente de vida para ese ecosistema y tiene un incalculable valor ancestral para todos los pobladores de Caraz y alrededores tal como expliqué anteriormente.

¿Pero realmente la empresa se siente comprometida en preservar esta laguna y su espejo de agua por encima del valor económico que puede reportarle alimentar con sus aguas a la hidroeléctrica de Cañón del Pato? El 78% de los encuestados respondió que el nivel de compromiso de Kallpa Generación es ninguno en preservar la laguna y un 19% considera que tiene poco compromiso. Entre las respuestas se encontró que consideran que tienen un regular (1%) y bastante (2%) nivel de compromiso.

Tabla 31

Nivel de compromiso de la empresa Kallpa Generación en preservar la laguna

Compromiso	Total
Nada	78
Poco	19
Regular	1
Bastante	2
Mucho	0

Fuente: elaboración propia

21. ¿Qué nivel de compromiso tiene la municipalidad provincial de Huaylas para preservar la laguna Parón?

Los pobladores de la Comunidad Cruz de Mayo y la población de Caraz indicaron que el nivel de compromiso de la municipalidad provincial de Huaylas es poco (47%), regular (34%) y nada (19%). Estos porcentajes poco favorables estarían atribuidos a que la población está descontenta porque ya van muchos años de conflicto y es precisamente esta institución estatal quien se encarga de convocar a los actores primarios y secundarios buscando la mediación en mesas técnicas de trabajo.

Tabla 32

Nivel de compromiso de la municipalidad provincial de Huaylas en preservar la laguna

Compromiso	Total
Nada	19
Poco	47
Regular	34
Bastante	0
Mucho	0

Fuente: elaboración propia

22. ¿Qué nivel de compromiso tiene el Gobierno Regional de Áncash para preservar la laguna Parón?

El Gobierno Regional de Áncash aparece como una figura lejana a la realidad que viven sus pobladores y por este motivo ellos sostienen que el nivel de compromiso es ninguno (64%). Otros de los encuestados miran la situación de forma medianamente optimista y califican como poco su desempeño (34%) y solo un 2% indica que lo hacen de forma regular.

Tabla 33

Nivel de compromiso del Gobierno Regional de Áncash en preservar la laguna

Compromiso	Total
Nada	64
Poco	34
Regular	2
Bastante	0
Mucho	0

Fuente: elaboración propia

23. ¿Qué nivel de compromiso tiene la Autoridad Nacional del Agua para preservar la laguna Parón?

La Autoridad Nacional del Agua (ANA) es denominada en este ámbito como Autoridad Local del Agua (ALA) y es conocida por la gran mayoría de los encuestados debido a su vinculación con el sistema productivo de la zona. Pese a ello existe descontento porque los resultados indican que su nivel de compromiso es poco (56%) y regular (6%). Sin embargo y de manera extrema, otros le atribuyen que simplemente es ninguno (37%) y solo un 1% sostiene que el ALA manifiesta un alto interés en preservar la laguna Parón.

Tabla 34

Nivel de compromiso de la Autoridad Nacional del Agua en preservar la laguna

Compromiso	Total
Nada	37
Poco	56
Regular	6
Bastante	1
Mucho	0

Fuente: elaboración propia

24. ¿Qué nivel de compromiso tienen los líderes de la Comunidad Campesina Cruz de Mayo para preservar la laguna Parón?

La Comunidad Cruz de Mayo pese a permanecer durante muchos años de pie frente al conflicto fue calificada por tener un moderado nivel de compromiso (41%), ya que según el testimonio de varios encuestados solo están dilatando el conflicto y no ofrecen soluciones reales que hagan culminar la situación adversa.

Pero existe otro sector que realmente confía en el compromiso que asumió cada una de las juntas que conformaron la Comunidad Cruz de Mayo hasta la fecha, por eso lo señalaron como mucho (24%) y con un resultado cercano se encuentra la valoración como bastante (22%).

Tabla 35

Nivel de compromiso de la Comunidad Campesina Cruz de Mayo en preservar la laguna

Compromiso	Total
Nada	4
Poco	9
Regular	41
Bastante	22
Mucho	24

Fuente: elaboración propia

25. ¿Qué nivel de compromiso tiene CEAS (representado por la señorita Jessy Romero) para preservar la laguna Parón?

La Comisión Episcopal de Acción Social es la institución católica que mayor soporte ha brindado a la Comunidad Cruz de Mayo desde el inicio del conflicto con el entonces Duke Energy, habiendo ofrecido talleres ambientales, asesoría legal y acompañamiento en las mesas de diálogo (que ahora se convirtieron en mesas técnicas), por eso el 24% de los encuestados le otorga un alto nivel y 22% muy alto nivel.

Sorprende negativamente que los pobladores atribuyan que el nivel de compromiso de CEAS para preservar la laguna es ninguno (33%) y poco (9%), que según el comentario de los pobladores, probablemente CEAS intenta prolongar el conflicto solo para autogenerarse trabajo.

Tabla 36

Nivel de compromiso de la Comisión Episcopal de Acción Social (CEAS) en preservar la laguna

Compromiso	Total
Nada	33
Poco	9
Regular	12
Bastante	24
Mucho	22

Fuente: elaboración propia

26. ¿Qué tipo de beneficio recibió el sector turismo por parte de la empresa Kallpa Generación (ex Duke Energy)?

En esta pregunta hubo 5 opciones de respuesta, pero los pobladores contestaron que el sector turismo no se vio beneficiado (71%) por parte de Kallpa Generación, pese que para ellos es súper importante generar visitas y obtener puestos de trabajo como consecuencia favorable de tener un hermoso espejo de agua. Un 29% expresó que desconoce los beneficios directos o indirectos para aumentar el flujo de visitas de lo que pertenece al Parque Nacional Huascarán.

Las otras posibilidades de respuestas que quedaron sin preferencias fueron “publicidad para atraer turistas”, “capacitación a microempresas turísticas” y “apoyo para crear microempresas turísticas”.

Es importante mencionar que en el Plan de Relaciones Comunitarias no fue contemplado el factor turístico, por lo que se presume que si hubiese sido consignado

probablemente el conflicto sería más fácil de resolver porque fomentar el turismo hacia la laguna permite mantener el valor paisajístico y generar puestos de trabajo para la población (guías, agencias, movilidades, etc).

Tabla 37

Tipo de beneficio recibido por parte de la empresa Kallpa Generación para el sector turismo

Beneficio Recibido	Total
Publicidad para atraer turistas	0
Capacitación a microempresas turísticas	0
Apoyo para crear microempresas turísticas	0
Ningún beneficio	71
No sabe	29

Fuente: elaboración propia

V. Discusión de Resultados

Hipótesis específica 1: Si el nivel de confianza entre la población y los actores sociales es alto, entonces se dinamiza la sostenibilidad social

La mayoría de los caracinos estima que el grado de confianza es ninguno (78%) hacia la empresa, así como también para los funcionarios de la Autoridad Nacional del Agua (60%) y del gobierno regional de Áncash (81%). Pero la situación es totalmente diferente cuando los encuestados opinaron en que se puede confiar de manera moderada (40%) en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaylas y en el Instituto Nacional de Defensa Civil (59%).

Cabe destacar que los comuneros y los residentes de la zona urbana de Caraz sí se sienten representados por la Comisión de Regantes (60%) y por la comunidad campesina Cruz de Mayo (82%).

Entonces se infiere que, si la población se siente altamente representada por sus organizaciones comunales pero que a la vez no confía en las entidades gubernamentales ni en la empresa, siempre existirá una alta probabilidad en que los conflictos surjan o se prolonguen más de diez años, como sucede en la zona de influencia de la laguna Parón.

Lo antes expuesto coincide con lo expresado por Anchante (2010), quien de manera enérgica describe que la desconfianza es el principal obstáculo entre los actores sociales que se encuentran inmersos en un conflicto socioambiental. Gracias a su experiencia, la investigadora antes mencionada ha percibido que la desconfianza se incrementa en los ciudadanos comunes cuando ellos perciben que las instituciones públicas no defienden sus derechos o al escuchar que en otras zonas se afectó la calidad o disponibilidad de recursos hídricos; es decir, la desconfianza va de la mano de la poca información que pueden recibir. Además, indica que las

empresas también adolecen de este mal, ya que en muchas ocasiones las comunidades desconocen los acuerdos suscritos.

La situación antes descrita es similar a lo que ocurre con la comunidad Cruz de Mayo, que se opone a la descarga de la laguna Parón pese a lo pactado con la Autoridad Nacional del Agua hace ocho años atrás.

En relación a ello, Guerrero (1999) sostiene que las relaciones sociales entre el individuo y su entorno debe observarse bajo un enfoque psicológico que permita conocer los reales intereses sociales, lo cual solo es posible teniendo un acercamiento propiciado por los propios individuos bajo en un clima de confianza.

Finalmente, Ortiz y Ernst (2007) consideran que la confianza es vital para generar negociaciones constructivas y que para concretarse deben existir relaciones horizontales, trato igualitario, búsqueda de resolver los problemas de forma creativa, diálogo intercultural, entre otras condiciones. Al respecto, el conflicto en torno a la descarga de la laguna Parón ha carecido en gran medida de estas condiciones, ya que solo la población sufrió de promesas incumplidas por parte de la operadora de la hidroeléctrica y algunas autoridades estatales, actitudes que imposibilitaron crear un clima de confianza, que en la actualidad está resquebrajado.

Hipótesis específica 2: Si la población tiene un alto nivel de información sobre las operaciones de descarga, entonces se dinamiza la sostenibilidad económica

La presente investigación halló que sí existe la necesidad de conocer (95%) respecto a las operaciones de descarga en la laguna Parón, además que la mayoría desconoce (75%) sobre la aplicación de la Ley de Recursos Hídricos y que solo un porcentaje de la población (38%) está al corriente que la laguna Parón puede desbordarse ante un sismo de gran magnitud. Entonces, la encuesta puso en evidencia que el acceso a información oportuna y fácil de

entender son las principales barreras de la población caracina para poder superar el conflicto e iniciar el proceso de reconciliación y construcción de la paz, principalmente con la empresa Kallpa Generación, quien es la responsable de disminuir el nivel de agua de la laguna Parón y también con la Autoridad Nacional del Agua, que tiene la misión de salvaguardar el recurso hídrico en todo el país.

Al respecto, Aguila et al. (2015) consideran que la desinformación proviene de la falta de oportunidades para participar en talleres informativos, la presencia de interlocutores con lenguaje extremadamente técnico y la escasa retroalimentación entre los participantes y expositores cuando se tiene la suerte de lograr impartir conocimiento. Estas reflexiones traen a la memoria lo planteado por Lederach (2009), quien señala que el componente comunicacional y su impacto en los conflictos socioambientales puede estudiarse a través de cuatro dimensiones, siendo la dimensión relacional la encargada de estudiar la comunicación ineficiente para dar lugar a mejorar el entendimiento de las partes inmersas en las negociaciones.

Es importante destacar que, durante la aplicación de la encuesta, varios de los pobladores manifestaron (sin que se les haya preguntado) que en la mayoría de las reuniones con los funcionarios de la municipalidad provincial de Huaylas y del gobierno regional de Áncash, éstos brindan sus explicaciones de una forma “difícil de entender” y que al parecer “más sacan cara por la empresa que por la población”. Estas afirmaciones confirman de primera mano que las instituciones antes mencionadas no tienen como propósito empatizar con los sentimientos de preocupación y esperanza de las personas. Además, Sarti (2007) postula que para construir la paz y prevenir los conflictos deben proponerse nuevas metodologías para

capacitar y sensibilizar a los ciudadanos; es decir, que la búsqueda de la comunicación horizontal será la única vía para caminar hacia la no-violencia y dar paso a la reconciliación.

Entonces, si la población recibe información y sus interlocutores se aseguran que realmente comprendieron sobre la importancia de que se realicen operaciones de descarga en la laguna Parón debido a un inminente riesgo de desborde, esta nueva postura impactará positivamente en la sostenibilidad económica porque la Central Hidroeléctrica Cañón del Pato va a poder generar mayor electricidad y también puede verse como una nueva oportunidad para la Comunidad Cruz de Mayo, ya que pueden solicitar que Kallpa Generación se haga responsable de capacitarlos en turismo sostenible, con lo cual los comuneros pueden cuidar a la laguna, fomentar nuevos puestos de trabajo y tener la seguridad de disponibilidad de agua tanto para consumo como para regadío.

Hipótesis específica 3: Si la población de las zonas de influencia de la laguna Parón percibe respeto a su identidad, entonces se dinamiza la sostenibilidad socioambiental

La población en la zona rural y urbana de Caraz se caracteriza por su apego y respeto al agua tal como ocurre en otras zonas andinas. Es importante entender que para ellos el agua es de origen divino ya que le da vida a todo su entorno: animales, plantas y a ellos mismos. Durante la aplicación de la encuesta, el 86% de los pobladores caracinos expresaron que la empresa Kallpa Generación no participó de la ceremonia del pago al agua que se realiza a finales de julio y en el que se congregan tanto turistas nacionales como extranjeros.

Es importante hacer hincapié que la significancia de la laguna Parón, pues más allá de la utilidad agrícola (32%) y lo necesario para abastecer el consumo humano (7%), los integrantes de la comunidad campesina y los pobladores de Caraz respondieron que la laguna

tiene un valor ancestral (59%) porque está dentro de su territorio desde épocas pasadas y fueron sus ancestros quienes les inculcaron cuidarla y respetarla.

Es por ello, que el estudio de la dimensión cultural tal como lo señala el enfoque de transformación de conflictos es vital para empezar la construcción de la paz. Sobre el particular, Sarti (2007) manifiesta que deben revalorarse la etnicidad y la cosmovisión, porque son el punto de partida para formar una visión de paz, pero sobre todo se debe trabajar para la prevención; es decir, realizar un trabajo prospectivo que permita la disminución de conflictos a largo plazo.

De esta manera, se buscaría entender los patrones culturales pertenecientes a la sociedad caracina pero muy en particular a los habitantes de su comunidad campesina quienes aún continúan con sus ceremonias del pago al agua todos los años a finales de julio y que sienten que la laguna es la herencia de sus ancestros, por lo que tienen la necesidad de ser reconocidos e integrados con respeto en una sociedad moderna, situación que permitiría manejar constructivamente cualquier tipo de conflicto en la zona (Lederach, 2009).

Además, Sabatini y Sepúlveda (2002) advierten que los conflictos son cada vez más comunes e intensos a nivel mundial, pero que además los de tipo socioambiental son los de mayor escalamiento debido a la necesidad del aprovechamiento de los recursos naturales contemplando un especial cuidado en la preservación del agua y la tierra, como en el presente caso de estudio, con lo cual el conflicto tiene un componente de ordenamiento territorial.

Hipótesis principal: Si se caracteriza la influencia de la aplicación del enfoque de Transformación de conflictos socioambientales, entonces se dinamiza el desarrollo sostenible en las zonas de influencia de la laguna Parón.

Finalmente es relevante exponer que sí existe asociación significativa entre la influencia de la aplicación del enfoque de transformación de conflictos socioambientales con la dinamización del desarrollo sostenible de las zonas de influencia de la laguna Parón en Áncash.

Esto quedó demostrado por las respuestas de los encuestados, quienes manifestaron lo importante que es para ellos conocer cómo opera la empresa Kallpa Generación (95%) pero a la vez indicaron que sus tradiciones y su cosmovisión nunca fueron entendidas (86%) tanto por la concesionaria de la hidroeléctrica como por las autoridades locales, regionales y nacionales. Además, los pobladores respondieron que se sienten nada satisfechos con el apoyo por parte de Kallpa Generación al sector educación (66%), al igual que tampoco sintieron el apoyo al sector salud (95%) y a la producción de papa (93%); es decir, actualmente para los caracinos el desarrollo sostenible no está presente pese a la presencia del sector privado porque consideran que el nivel de compromiso de Kallpa Generación para preservar laguna Parón es ninguno (78%).

Queda claro también que para lograr la reconciliación con la comunidad campesina Cruz de Mayo y la población urbana de Caraz, primero es necesario comprender al poblador rural desde una mirada holística y reconocer las estructuras de sus relaciones sociales. Lamentablemente con el paso del tiempo, en el caso de la laguna Parón solo se ha logrado un daño profundo debido la falta de tacto al momento de las negociaciones y esto solo generó más rencillas, desconfianzas y temores sobredimensionados.

Sobre el particular, Herrera (2017), retrata al conflicto como una oportunidad de conocimiento, con lo cual es necesario recordar el pasado para poder construir y lograr nuevas experiencias que beneficien a todos los involucrados en un conflicto. Este paradigma nos ofrece una nueva etapa donde debe surgir la resiliencia; es decir; la capacidad de adaptarnos a

situaciones difíciles para sobreponernos y encontrar un nuevo rumbo, ya sea a nivel personal o comunitario.

Es así que bajo la mirada de Sarti (2007), solo lograremos la construcción de la paz si nos enfocarnos en cubrir sus necesidades de información mediante talleres que realmente eduquen en materia ambiental y no tengan sesgos a favor de la empresa, cuando se vele por el incremento de la justicia social y el respeto de las estructuras sociales y tradiciones ancestrales, y además, que se pueda ofrecer ayuda puntual para resolver sus problemas como el acceso a un empleo digno ya sea en el campo o el turismo sostenible Lederach (2009).

VI. Conclusiones

6.1. Se logró precisar que el nivel de confianza entre la población y los actores sociales resulta vital para dinamizar la sostenibilidad social, porque la existencia de rencillas y temores entre ambas partes no permitirá que articulen soluciones en favor de dar por concluido el conflicto socioambiental.

6.2. Se determinó que el escaso nivel de información de la población urbana y rural respecto a las operaciones de descarga de la laguna Parón será un fuerte impedimento para alcanzar la sostenibilidad económica. Esto se debe a que la mayoría de los comuneros solo poseen la versión de sus líderes, situación que provoca que la empresa Kallpa Generación no pueda trabajar al 100% y que los mismos comuneros no reciban capacitaciones para mejorar sus técnicas de riego y siembra.

6.3. Se concluye que el respeto a las costumbres e idiosincrasia de la población caracina dinamizará la sostenibilidad socioambiental, porque al tener la seguridad que la empresa valora a la laguna más allá de un interés comercial entonces la población aceptará las operaciones de descarga sin mayor problema y llegarán a un acuerdo para ejecutar proyectos turísticos sostenibles.

6.4. La aplicación del enfoque de transformación de conflictos socioambientales desde las dimensiones relacional y cultural logrará dinamizar el desarrollo sostenible de las zonas de influencia de la laguna Parón en Áncash, porque solo entendiendo las necesidades de conocimiento de todos los seres humanos, profundizando en sus emociones y respetando sus estructuras sociales será posible una convivencia sana, aunque a veces surjan los conflictos, pues estos son inherentes al hombre.

VII. Recomendaciones

7.1. Impulsar dinámicas de acercamiento entre los actores sociales y la población caracina en el local comunal que se ubica frente a la laguna Parón, así todos apreciarán la belleza natural del Callejón de Huaylas y servirá como estímulo para empezar a trabajar juntos por su preservación.

7.2. Promover, a través del Estado y/o Kallpa Generación, la creación de cursos para que hombres y mujeres del distrito de Caraz se capaciten como guías turísticos rurales, de esta forma ellos reciben información idónea sobre el cambio climático, el riesgo de desborde de la laguna y la producción de energías limpias, pero además se fomenta el empleo local principalmente en los comuneros de Cruz de Mayo.

7.3. Generar la participación de la empresa Kallpa Generación y todos los funcionarios públicos que son parte de las mesas de trabajo en las diversas actividades de la comunidad y sobre todo en el día que realizan la ceremonia del pago al agua.

7.4. Difundir la aplicación del enfoque de transformación de conflictos socioambientales por parte de instituciones públicas como la Autoridad Nacional del Agua, Instituto Nacional de Defensa Civil, Defensoría del Pueblo, Municipalidad Provincial de Huaylas, Gobierno Regional de Áncash y sobre todo de los funcionarios de Secretaría de Gestión Social y Diálogo (SGSD) del Viceministerio de Gobernanza Territorial, la cual pertenece a la Presidencia del Consejo de Ministros, para así disminuir la gran cantidad de conflictos en todo el territorio y sobre todo prevenir la aparición de otros.

VIII. Referencias

Aguila, V., Sarti, C., & Rodríguez, I. (2015). *Transformación de conflictos socioambientales e interculturalidad. Explorando las interconecciones.* Grupo Confluencias, Centro de Estudios Políticos y Sociales de la Universidad de los Andes.

Alfaro, J. (2008). *Conflictos, gestión del agua y cambio climático.* Soluciones Prácticas - ITDG. https://www.prodialogo.org.pe/blog/conflictos-gesti%C3%B3n-del-agua-y-cambio-clim%C3%A1tico

Altamirano, F. (2012). *Escenarios de migraciones (forzadas) ante el cambio climático global: el caso de la comunidad andina de Cruz de Mayo (Parón) y la Laguna Parón* [Tesis de maestría]. Universidad Internacional de Andalucía. https://core.ac.uk/download/pdf/72021297.pdf

Anchante, M. (2010). *Construyendo el concepto de evaluación de conflictos.* Centro de Análisis y Resolución de Conflictos PUCP: https://es.scribd.com/document/176977024/Construyendo-el-concepto-de-evaluacion-de-conflictos

Asociación Civil Prodiálogo. (2019). *Introducción*. http://www.prodialogo.org.pe/paginas/introducci%C3%B3n

Autoridad Nacional del Agua. (2010). *Reglamento de la Ley de Recursos Hídricos (Ley N° 29338).* http://www.ana.gob.pe/media/533045/reglamento%20lrh%20%20n°%2029338.pdf

Azzolin, F. (2014). Il Caso di un conflitto socio-ambientale nelle Ande peruviane sulla scia di una nuova e frammentata ondata di proteste. *Confluenze: Rivista di Studi Iberoamericani, 6(2), 6*, 117-148. https://doi.org/10.6092/issn.2036-0967/4760.

Calderón, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista Paz y Conflictos, 2*(2), 60-81. https://www.redalyc.org/pdf/2050/205016389005.pdf.

Casis, A. (2016). *Objetivos de desarrollo sostenible (ODS): ¿responsabilidad del sector privado?* http://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2016/08/17/objetivos-de-desarrollo-sostenible-ods-responsabilidad-del-sector-privado

Comisión Episcopal de Acción Social. (2017). *Vida y Agua en Caraz y Espinar.* http://www.ceas.org.pe/publicaciones/0000000_Vida%20y%20agua%20en%20Caraz%20y%20Espinar%20WEB.pdf

Concha, L. (2006). *El pensamiento de sistemas y el Desarrollo Sostenible.* Lluvia Editores.

Congreso de la República del Perú. (2005). Ley N° 28611. Ley General del Ambiente. Lima: 15 de octubre del 2005. https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/46BDA80A2F7B1DE5052575C30052CF8D/$FILE/Ley_General_de_Ambiente_28611.pdf

Cuadros, S. (2018). *Estimación de la pérdida del área glaciar en la cuenca de la laguna Parón - Parque Nacional Huascarán (Cordillera Blanca)* [Tesis pregrado]. Universidad Nacional Agraria la Molina. http://repositorio.lamolina.edu.pe/bitstream/handle/UNALM/3835/cuadros-diaz-sandra-flor.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De Echave, J. (2018). *Diez años de minería en el Perú (2008 - 2017).* Ediciones Nova Print S.A.

De la Cuesta, M., & Valor, C. (2003). Responsabilidad social de la empresa. Concepto, medición y desarrollo en España. *Boletín Económico de ICE*(2755), 7-20.

Defensoría del Pueblo. (2019). *Reporte de conflictos sociales N° 181.* https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2019/04/Conflictos-Sociales-N%C2%B0-181-Marzo-2019.pdf

Egúsquiza, P. (2017). *Aspectos legales sobre un conflicto socioambiental por el uso del agua: análisis del caso de la laguna Parón (Áncash)* [Trabajo para segunda especialidad]. Pontificia Universidad Católica del Perú. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8410/LAGUNA%20PARON%20PEGUSQUIZA.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Giraldo Limo, M. (2021). Entrevista a profesional especializada en Gestión de Riesgos y Desastres. (I. V. Rodríguez Marañón, Entrevistador)

Guerrero, C. (2017). *¿Las iniciativas de responsabilidad social le agregan valor a las marcas?* http://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2017/06/20/las-iniciativas-de-responsabilidad-social-le-agregan-valor-a-las-marcas

Guerrero, P. (1999). *Aproximaciones conceptuales y metodológicas al conflicto social.* Ediciones ABYAN - YALA.

Hernández-Sampieri, R.& Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Interamericana Editores.

Herrera, L. (2017). La comunicación como elemento de la transformación de conflictos en la mediación empresarial. *AZARBE, Revista internacional de Trabajo Social y Bienestar, 6(91)*, 91-96. https://revistas.um.es/azarbe/article/view/274921.

Huamaní, G., & Macassi, S. (2011). *Gestión de conflictos socioambientales.* Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES). https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/conflictosdocumento_0.pdf

Huamaní, G., Caravedo, J., Arce, R., Puma, L., Pautrat, L., Bedoya, C., y otros. (2015). *Transformación de conflictos. Aportes al análisis y abordaje de conflictos para el desarrollo sostenible.* http://prodialogo.org.pe/sites/default/files/material/files/tranformacion_de_conflictos.pdf

Instituto Superior del Medio Ambiente. (2009). *¿Cómo aplicar la RSE en el Medio Ambiente?* http://www.ismedioambiente.com/master-en-gestion-ambiental

Lederach, P. (2009). *El pequeño libro de transformación de conflictos.* Good Books.

López, T. (2008). *Unidad 1. Teoría básica del conflicto.* InWent- Internationale Weiterbildung und Entwicklung gGmbH (Capacitación y Desarrollo Internacional).

Ministerio del Ambiente. (2009). *Política Nacional del Ambiente.* https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/08/Pol%C3%ADtica-Nacional-del-Ambiente.pdf

Ortiz, P., & Ernst, L. (2007). *Tratamiento comunitario de conflictos socioambientales.* PLASA.

Pacheco, R. (2009). *Conflicto en torno al manejo de agua para riego en la cuenca del río Payac* [Tesis de pregrado]. Pontificia Universidad Católica del Perú. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/1758/PACHECO_SARMIENTO_ROSSANA_CONFLICTOS.PDF?sequence=1&isAllowed=y

Pantoja, G. (2017). Yaku 2017: Memorias del Primer Encuentro Nacional por el Agua. En P. Maquet, & A. Gilvonio (Ed.), *Cambio climático, fenómenos naturales y agua en el Perú* (p. 129). ACUEDI Ediciones.

Paris, S. (2005). *La transformación de los Conflictos desde la Filosofía para la Paz* [Tesis doctoral]. Universidad Jaime l de Castellón de la Plana. https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10456/paris.pdf

Pérez, M., Espinoza, C., & Peralta, B. (2016). La responsabilidad social empresarial y su enfoque ambiental: una visión sostenible a futuro. *Revista Universidad y Sociedad, 8(3),* 169-178. DOI: http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n3/rus23316.pdf.

Preciado, R., & Álvarez, C. (2016). *Gobernanza del agua en zonas mineras del Perú: "Abriendo el diálogo".* CooperAcción.

Pulgar, M. (2010). Responsabilidad social y política ambiental: complementariedades y retos. *Revista Derecho PUCP, 64*(64), 217-229. https://doi.org/10.18800/derechopucp.201001.012

Puma Almanza, L. (2021). Entrevista a profesional especializada en Transformación de Conflictos Sociales. (I. V. Rodríguez Marañón, Entrevistador)

Reynoso Tantaleán, D. (2021). Entrevista a profesional especializado en Desarrollo Sostenible. (I. V. Rodríguez Marañón, Entrevistador)

Sabatini, F., & Sepúlveda, C. (2002). *Conflictos ambientales. Entre la Globaliazación y la Sociedad Civil.* Publicaciones CIPMA.

Sarti, C. (2007). *Publicaciones*. http://www.centrodepaz.com.ar/publicaciones/publicaciones11/pdf

Solano, D. (2007). *Desarrollo, sostenibilidad y capacidades. Una triología indesligable.* http://jefas.esan.edu.pe/index.php/jefas/article/view/2009

Spadoni, E. (1988). *Los conflictos socioambientales en Latinoamérica.* Fundación Cambio Democrático.

http://www.campusuci2.com/repositorio/PROYECTO_BOLIVIA/g2f2/camilo%20/C1.pdf

Universidad Autónoma de México. (2019). *Los tres pilares...* https://portalacademico.cch.unam.mx/alumno/biologia2/unidad2/desarrolloSustentable/tresPilares

Untiveros, M. (2011). *Balance hídrico de la laguna Parón, herramienta para la gestión integrada de los recursos hídricos (GIRH) en la cuenca del río Santa – Áncash* [Tesis de pregrado]. Pontificia Universidad Católica del Perú. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/1117/UNTIVEROS_LAZARO_MONICA_GESTION_RECURSOS_HIDRICOS_ANEXOS.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Vega, L. (2013). *Dimensión ambiental, Desarrollo sostenible y Sostenibilidad ambiental del desarrollo.* Eleventh LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology (LACCEI'2013). "Innovation in Engineering, Technology and Education for Competitiveness and Prosperity". http://www.laccei.org/LACCEI2013-Cancun/RefereedPapers/RP256.pdf

Zapata, O. (2016). *La conflictividad social de naturaleza socio-ambiental en el Perú y su incidencia en la seguridad nacional (Casos: Cajamarca, Ancash, Apurímac y Puno)* [Tesis de doctorado]. Centro de Altos Estudios Nacionales. http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/199888/1/TESIS%20DOCTORAL%2003%20Mayo%20CAEN.pdf

IX. Anexos

Anexo A. Matriz de consistencia

"APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES PARA DINAMIZAR EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LAS ZONAS DE INFLUENCIA DE LA LAGUNA PARÓN - ÁNCASH"

Nivel	Problema Principal	Objetivo General	Hipótesis General	Variables
Principal	¿De qué manera la aplicación del enfoque de Transformación de conflictos socioambientales dinamiza el desarrollo sostenible en las zonas de influencia de la laguna Parón – Áncash?	Explicar de qué manera la aplicación del enfoque de Transformación de conflictos socioambientales dinamiza el desarrollo sostenible en las zonas de influencia de la laguna Parón – Áncash.	Si se caracteriza la influencia de la aplicación del enfoque de Transformación de conflictos socioambientales, entonces se dinamiza el desarrollo sostenible en las zonas de influencia de la laguna Parón – Áncash.	<u>Independiente:</u> Aplicación del enfoque de Transformación de conflictos socioambientales <u>Dimensiones:</u> Nivel relacional Nivel cultural <u>Dependiente:</u> Desarrollo sostenible <u>Dimensiones:</u> Sostenibilidad social Sostenibilidad económica Sostenibilidad ambiental
Subniveles	**Sub problemas**	**Objetivos Específicos**	**Hipótesis específicas**	
Secundario	¿Cómo el nivel de confianza entre la población y los actores sociales dinamiza la sostenibilidad social?	Explicar cómo el nivel de confianza entre la población y los actores sociales dinamiza la sostenibilidad social.	Si el nivel de confianza entre la población y los actores sociales es alto, entonces se dinamiza la sostenibilidad social.	
Secundario	¿Cómo el nivel de información sobre las operaciones de descarga de la laguna Parón dinamiza la sostenibilidad económica?	Explicar cómo el nivel de información sobre las operaciones de descarga de la laguna Parón dinamiza la sostenibilidad económica.	Si la población siente que tiene un alto nivel de información sobre las operaciones de descarga de la laguna Parón, entonces se dinamiza la sostenibilidad económica.	
Secundario	¿Cómo el sentido de identidad de la población de las zonas de influencia de la laguna Parón dinamiza la sostenibilidad ambiental?	Explicar cómo el sentido de identidad de la población de las zonas de influencia de la laguna Parón dinamiza la sostenibilidad ambiental	Si la población de las zonas de influencia de la laguna Parón percibe respeto a su identidad, entonces se dinamiza la sostenibilidad ambiental.	

Anexo B. Encuesta de percepción de conocimiento social, económico y ambiental

Datos generales:

Fecha: _____ Lugar: _____

Perfil

Sexo: _____ Edad: _____

Nivel de educación:

Primaria ( ) Secundaria ( ) Instituto ( ) Universidad ( )

Ocupación: _____

1. ***¿Qué grado de confianza le inspiran los representantes de la empresa Kallpa (ex Duke Energy)?***

a) Ninguno b)Bajo b) Moderado c) Alto e) Muy alto

2. ***¿Qué grado de confianza le inspiran los representantes de la municipalidad provincial de Huaylas?***

a) Ninguno b)Bajo b) Moderado c) Alto e) Muy alto

3. ***¿Qué grado de confianza le inspiran los representantes del Gobierno Regional de Áncash?***

a) Ninguno b)Bajo b) Moderado c) Alto e) Muy alto

4. ***¿Qué grado de confianza le inspiran los representantes de la Autoridad Nacional del Agua?***

a) Ninguno b)Bajo b) Moderado c) Alto e) Muy alto

5. ***¿Qué grado de confianza le inspiran los representantes del Instituto Nacional de Defensa Civil?***

a) Ninguno b)Bajo b) Moderado c) Alto e) Muy alto

6. ***¿En qué grado confía en la empresa Kallpa Energy (ex Duke Energy) respecto a sus operaciones de descarga de agua en la laguna Parón?***

a) Nada b)Poco b) Regular c) Bastante e) Mucho

7. ***¿Alguna vez fue capacitado en temas ambientales por la empresa Kallpa (ex Duke Energy)?***

a) Sí b) No

Si su respuesta es "Sí"

¿El capacitador respondió claramente las dudas de los asistentes?

a) Sí b) No

8. ***¿Cree que necesita conocer sobre las operaciones de descarga de la laguna Parón?***

a) Sí b) No

9. ¿Conoce usted acerca de la Ley de Recursos Hídricos?

a) Sí b) No

10. ¿Sabía usted que la laguna Parón puede desbordarse ante un sismo de gran magnitud?

a) Sí b) No

11. ¿Se siente representado por la Comisión de Regantes durante el 2017?

a) Sí b) No

12. ¿Se siente representado por la Comunidad Cruz de Mayo durante el 2017?

a) Sí b) No

13. ¿Qué significa para usted la laguna Parón?

a) Utilidad agrícola b) Agua para consumo humano c) Valor ancestral

d) No tiene significado e) No sabe

14. ¿La empresa Kallpa (ex Duke Energy) participa de la ceremonia del pago al agua que realizan en julio?

a) Sí b) No

15. ***¿De cuántas reuniones de la Comisión de Regantes ha participado usted durante el 2017?***

a) 1 b)2 c) 3 d) 4 e) 5

16. ***¿De cuántas reuniones de la Comunidad Cruz de Mayo ha participado usted durante el 2017?***

a) 1 b)2 c) 3 d) 4 e) 5

17. ***¿Se siente satisfecho con el apoyo que recibió el sector educación por parte de la empresa Kallpa (ex Duke Energy)?***

a) Nada b)Poco c) Regular d) Bastante e) Mucho

18. ¿Se siente satisfecho con el apoyo que recibió el sector salud por parte de la empresa Kallpa (ex Duke Energy)?

a) Nada b)Poco c) Regular d) Bastante e) Mucho

19. ¿Se siente satisfecho con el apoyo que recibieron los productores de papa por parte de la empresa Kallpa (ex Duke Energy)?

a) Nada b)Poco c) Regular d) Bastante e) Mucho

20. ¿Qué nivel de compromiso tiene la empresa Kallpa (ex Duke Energy) para preservar la laguna Parón?

a) Nada b)Poco c) Regular d) Bastante e) Mucho

21. ¿Qué nivel de compromiso tiene la <u>municipalidad provincial de Huaylas</u> para preservar la laguna Parón?

a) Ninguno b)Bajo c) Moderado d) Alto e) Muy alto

22. ¿Qué nivel de compromiso tiene el <u>Gobierno Regional de Áncash</u> para preservar la laguna Parón?

a) Ninguno b)Bajo c) Moderado d) Alto e) Muy alto

23. ¿Qué nivel de compromiso tiene la <u>Autoridad Nacional de Agua</u> para preservar la laguna Parón?

a) Ninguno b)Bajo c) Moderado d) Alto e) Muy alto

24. ¿Qué nivel de compromiso tienen los líderes de la <u>Comunidad Campesina Cruz de Mayo</u> para preservar la laguna Parón?

a) Ninguno b)Bajo c) Moderado d) Alto e) Muy alto

25. ¿Qué nivel de compromiso tiene la <u>ONG CEAS</u> (representado por la Srta. Jessy Romero) para preservar la laguna Parón?

a) Ninguno b)Bajo c) Moderado d) Alto e) Muy alto

26. ¿Qué tipo de beneficio recibió el sector turismo por parte de la empresa Kallpa (ex Duke Energy)?

a) Publicidad para atraer turistas b)Capacitación a microempresas turísticas

c) Apoyo para crear microempresas turísticas d) Ningún beneficio

e) No sabe

Anexo C. Entrevista dirigida a profesional especializada en Gestión de Riesgos y Desastres

I.- DATOS GENERALES

NOMBRES Y APELLIDOS: Martha Giraldo Limo

GRADO DE INSTRUCCIÓN: Superior

EXPERIENCIA PROFESIONAL: 18 años en Gestión del Riesgo de Desastres

II. GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES

1. **¿Considera usted que la laguna Parón puede desbordarse? ¿Por qué?**

Afirmativo. Principalmente por la problemática que se presenta con la comunidad Cruz de Mayo que está a cargo de la apertura y cierre de las compuertas, pero se niega a la apertura de las compuertas para balancear el ingreso con la salida de las aguas.

2. **Tengo conocimiento que usted ha viajado en varias ocasiones a Caraz por el conflicto socioambiental en la laguna Parón, entonces ¿Cómo describiría el enfrentamiento de la población de la Comunidad Campesina Cruz de Mayo con los actores sociales primarios y secundarios?**

Mis visitas a la región Ancash han estado centradas en ver temas relacionados con la Gestión del Riesgo de Desastres y la reducción del riesgo, sin embargo, la Comunidad Campesina manifiesta que no abren las compuertas porque para ellos no existe riesgo de desborde, en contrario a lo que opina la ANA y otras entidades científicas, evidenciándose una vulnerabilidad cultural y de conocimiento de parte de los integrantes de la comunidad.

Anexo D. Entrevista dirigida a profesional especializada en Transformación de Conflictos Sociales

I.- DATOS GENERALES

NOMBRES Y APELLIDOS: Liz Puma Almanza

GRADO DE INSTRUCCIÓN: Superior

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

II. TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES

1. **¿Cuáles considera usted que son los principales motivos por los cuales se inician los conflictos sociales?**

No existe una sola matriz de violencia que está en la base de la actual conflictividad social. No existe una correlación directa, entre la matriz de violencia política desarrollada a partir de la década del ochenta con la conflictividad actual. Es indiferente la concentración y frecuencia de conflictos en zonas en donde antes se asentó la violencia política, respecto a las zonas donde actualmente se desarrollan dinámicas de conflictividad.

Entre 1990-2000, se promovieron cambios normativos e institucionales que debilitaron el rol Estado, el ahondamiento de la crisis de representatividad política, la promoción activa de la presencia del sector privado en el aprovechamiento de los recursos naturales.

En los últimos años este contexto ha sido dinamizado por el avance del proceso de descentralización y el crecimiento económico. A partir del 2005, los conflictos socio ambientales empiezan a dominar la escena social. Del total de conflictos identificados, los conflictos de tipo socioambiental representan en promedio el 50% del total de conflictos registrados a nivel nacional. Esta nueva matriz de conflictividad viene evolucionando desde a mediados de los años noventa

cuando se cierra un ciclo de conflictividad social marcada por el desarrollo del conflicto armado interno. Las fuentes de los conflictos sociales son:

- La debilidad institucional y desatención del Estado.
- El temor a la contaminación de los recursos naturales.
- El problema social de la exclusión, desigualdad y discriminación.
- La desconfianza en el Estado como protector del ambiente.
- La presunta incompatibilidad entre actividades económicas.
- La posición "antiminera" y agendas ocultas de algunos líderes y organizaciones.
- La actuación de algunas empresas que no asumen sus compromisos sociales y ambientales.

2. ¿Cuál son los principales postulados de Paul Lederach respecto a Transformación de conflictos sociales?

Para Lederach, el conflicto es un fenómeno normal cuyo carácter dinámico es un elemento fundamental para la evolución social. El conflicto es una oportunidad de crecimiento y un motor de cambio que da respuestas a las necesidades humanas. La transformación del conflicto es responder al ir y venir de los conflictos sociales como oportunidades para crear procesos de cambio constructivo que reduzcan la violencia e incrementen la justicia.

La transformación de conflictos es una manera de ver y mirar, el conflicto social. Nos provee de unos lentes a través de los cuales notamos aspecto del conflicto, a fin de entender sus diferentes dimensiones. Considera el conflicto como parte normal de la vida humana, está continuamente presente en las relaciones humanas, y que la estructura de estas relaciones está en constante cambio y sufren adaptaciones.

Lederach planea cuatro formas centrales en las que el conflicto impacta en las situaciones y cambia las cosas: personal, relacional, estructural, cultural. Esta metodología para analizar sus causas e impactos es uno de sus principales postulados.

3. ¿En qué etapa del conflicto aporta mejor el enfoque de Transformación de conflictos sociales?

Considerando las dimensiones del conflicto: personal, relacional, estructural, cultural. En función a la etapa en la cual se encuentra el conflicto se pueden trabajar estas dimensiones. Es importante diferenciar que los enfoques de resolución, gestión, transformación y prevención. Los enfoques no son excluyentes en sí mismos, sino que se limitan a abordar determinados aspectos del conflicto, considerando la perspectiva del conflicto, el marco temporal, el propósito y el proceso.

4. ¿Se está aplicando en Perú el enfoque de Transformación de conflictos sociales?

En el sector público en algún momento se planteó la necesidad de incorporar el enfoque de transformación de conflictos para abordar los conflictos sociales, es así como se elaboraron metodologías, herramientas, líneas de intervención; sin embargo, a la fecha los enfoques que se privilegian son el de gestión en primer lugar y prevención, en segundo lugar. Desde la sociedad civil, podemos mencionar interesantes experiencias, entre ellas, la Asociación Civil ProDiálogo, Prevención y Resolución de Conflictos, que aplica el enfoque en los servicios que brinda. De igual manera desde la academia se ha venido incorporando el enfoque dentro del proceso de formación.

Anexo E. Entrevista dirigida a profesional especializado en Desarrollo Sostenible

I.- DATOS GENERALES

NOMBRES Y APELLIDOS: Daniel Reynoso Tantaleán

GRADO DE INSTRUCCIÓN: Superior

EXPERIENCIA PROFESIONAL: 32 años como Ingeniero Agrónomo

II. DESARROLLO SOSTENIBLE

1. **¿Cuáles considera usted que son los principales motivos por los cuales se inician los conflictos sociales?**

El conflicto se inicia con la superación del "umbral de tolerancia" de, al menos, uno de los actores. Conlleva acciones de deterioro de la paz o empatía dirigidas a establecer un nuevo *statu quo*. Los motivos tienen origen en la valoración relativa de los actores a 4 entes: persona humana, grupo social, medio ambiente y Dios.

En términos prácticos, los motivos podrían esquematizarse así:

- Expectativas insatisfechas.
- Derechos vulnerados.
- Abuso de poder sobre el uso o control de los factores de producción (tierra, capital, trabajo), el ecosistema o la gestión.
- Irrespeto a personas, grupos o elementos culturales, que vulneran la dignidad individual o colectiva.
- Incomprensión: por parte del actor aparentemente afectado, cuando resulta ser actor pasivo de un bien superior al suyo.

Por supuesto que los motivos tienen una cuota de subjetividad o sesgo, debido a las distintas posiciones respecto al concepto y valoración de los 4 entes arriba indicados, y sus derivados como derechos individuales y colectivos, responsabilidades, bondad, etc.

2. **¿Cuál es la percepción que usted tiene respecto al estado del agua en la cuenca del Santa?**

Que no se conoce o dispone de datos e información objetiva sobre la magnitud y uso del recurso hídrico. Esto debería ser el punto de partida del riesgo o problema. Sería muy positivo contar con una serie histórica de datos e información hidrológica e hidrogeológica de los últimos 20 años, al menos, así como del uso del agua por sub sectores (territorios) de la cuenca: consumo humano, agrícola, pecuario, industrial (que incluye el minero), recreativo, etc. Inclusive, sería ideal que se cuente con datos sobre la calidad del recurso (física, química y biológica), los requerimientos (necesidades) relacionadas con cada uso, y la respectiva eficiencia.

3. **¿Cree usted que la implementación de proyectos de turismo sostenible puede ser el primer paso para la culminación de conflictos socioambientales?**

No. Como indiqué anteriormente, el primer paso es reconocer el riesgo o problema sobre bases reales y objetivas: origen, magnitud, afectados potenciales. Luego, identificar el rol de cada actor social y finalmente, darle vuelta a estas cosas a través de alternativas viables, sea por consenso o por la autoridad política.

4. **¿Sabe si existen medidas de prevención frente al cambio climático en la Cordillera Blanca?**

Seguramente, aunque no estoy al tanto de su alcance. En realidad, las medidas ante el Cambio Climático pueden ser mitigación, que es la reducción y limitación de emisiones de gases

de efecto invernadero (GEI); y la adaptación, lo cual conlleva a reducir la vulnerabilidad ante los efectos del cambio climático.

El Minam, como parte de la Estrategia Nacional frente al cambio climático, ha impulsado la elaboración de Estrategias Regionales, con el apoyo de las respectivas oficinas de los GORE y otros actores involucrados, incluyendo ONGs (que suelen ser muy activas). Sin embargo, la implementación de estas estrategias es, en general, incompleta, especialmente en las regiones más vulnerables como Áncash, Junín, Cusco, Tarapoto, Ucayali, Loreto y Madre de Dios. La implementación demanda recursos importantes y, sobre todo, voluntad política de los gobiernos y compromiso de los demás los actores. Quizá se tendría más éxito si se llevaran a cabo en lugares piloto, como primer paso.

Anexo F. Documentación fotográfica de la aplicación de la encuesta

Aplicación de encuestas a cuidadores de la laguna Parón. Fuente: propia

Aplicación de encuestas en el mirador de la laguna Parón. Fuente: propia

Aplicación de encuestas cerca de la laguna Parón. Fuente: propia

Aplicación de encuestas en la Comunidad Campesina Cruz de Mayo-sector Llacsu.
Fuente: propia

Aplicación de encuestas en la Comunidad Campesina Cruz de Mayo-sector Llacsu.
Fuente: propia

Aplicación de encuestas en el sector Chosica de la Comunidad Campesina Cruz de Mayo. Fuente: propia

Aplicación de encuestas en el sector Huauya de la Comunidad Campesina Cruz de Mayo.
Fuente: propia

Aplicación de encuestas en el sector Antash de la Comunidad Campesina Cruz de Mayo.
Fuente: propia

Aplicación de encuestas en la campiña de Caraz. Fuente: propia

Aplicación de encuesta a Nilo Armando Ángeles Pajuelo, reconocido líder del Frente de Defensa de la laguna Parón. Fuente: propia

Aplicación de encuestas en la campiña de Caraz Fuente: propia

Aplicación de encuestas en la campiña de Caraz Fuente: propia