



## **FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

### **RELACIÓN ENTRE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y EL USO PROBLEMÁTICO DE INTERNET EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA METROPOLITANA**

**Línea de investigación:**

**Salud mental**

Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en  
Psicoterapia Familiar Sistémica

**Autora:**

Jiménez Rodas, Marleny Gladys

**Asesora:**

Vásquez Vega, Jeanette

(ORCID: 0000-0001-9144-0105)

**Jurado:**

Salcedo Angulo, Elena

Aguirre Morales, Marivel Teresa

Cirilo Acero, Ingrid B.

**Lima - Perú**

**2019**

**Referencia:**

Jiménez, M. (2019). *Relación entre la funcionalidad familiar y el uso problemático de internet en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5293>



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

Vicerrectorado de  
**INVESTIGACIÓN**

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**RELACIÓN ENTRE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y EL USO  
PROBLEMÁTICO DE INTERNET EN ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS DE LIMA METROPOLITANA**

Línea de investigación: Salud mental

Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en  
Psicoterapia Familiar Sistémica

**Autora**

Jiménez Rodas, Marleny Gladys

**Asesora**

Vásquez Vega, Jeanette

(ORCID: 0000-0001-9144-0105)

**Jurado**

Salcedo Angulo, Elena

Aguirre Morales, Marivel Teresa

Cirilo Acero, Ingrid B.

**Lima – Perú**

**2019**

## **DEDICATORIA**

A mis padres, que me inculcaron siempre el valor del esfuerzo y la perseverancia, gracias a su apoyo incondicional en todas las etapas de mi vida.

A mi esposo Fernando y mis amados hijos Jazmín y Samir, que siempre me impulsan a continuar con mis sueños.

### **AGRADECIMIENTOS**

A las autoridades de la Universidad Nacional Federico Villarreal, a los colegas que me apoyaron en este estudio y a los estudiantes de las diferentes facultades que participaron en el llenado de las escalas. Agradezco especialmente a la asesora de esta investigación Mg. Janet Vásquez por su aporte y orientación.

## ÍNDICE

	Página
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
ÍNDICE.....	iv
LISTA DE TABLAS.....	vii
LISTA ADE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Descripción y Formulación del Problema.....	14
1.2 Antecedentes de investigación.....	16
1.2.1 Funcionalidad Familiar.....	16
1.2.1.1 Investigaciones Internacionales.....	16
1.2.1.2 Investigaciones Nacionales.....	19
1.2.2 Uso Problemático de Internet.....	21
1.2.2.1 Investigaciones Internacionales.....	21
1.2.2.2 Investigaciones Nacionales.....	24
1.3 Objetivos.....	27
1.3.1 Objetivo general.....	27
1.3.2 Objetivos específicos.....	27
1.4 Justificación e Importancia.....	28
1.5 Hipótesis.....	29

1.5.1	Hipótesis general.....	29
1.5.2	Hipótesis específicas.....	29
II.	MARCO TEÓRICO.....	30
2.1	Bases teóricas sobre la funcionalidad familiar.....	30
2.1.1	La Familia.....	30
2.1.2	Conceptualización de la Familia.....	31
2.1.3	Familia y ciclo vital familiar.....	33
2.1.4	Crisis y problemas familiares.....	35
2.1.5	Funcionamiento familiar.....	37
2.2	Bases teóricas sobre el uso problemático de internet.....	43
2.2.1	Desarrollo histórico del internet.....	43
2.2.2	Impacto del internet en la actualidad.....	44
2.2.3	Internet y adicción.....	47
2.2.4	Caracterización y Diagnóstico de la adicción al internet.....	49
III.	MÉTODO.....	55
3.1	Tipo de investigación.....	55
3.2	Ámbito temporal y espacial.....	55
3.3	Variables.....	55
3.3.1	Funcionalidad Familiar.....	55
3.3.1.1	Definición teórica.....	55
3.3.1.2	Definición Operacional.....	55
3.3.2	Uso problemático de internet.....	56
3.3.2.1	Definición teórica.....	56
3.3.2.2	Definición Operacional.....	56

3.4	Población y muestra.....	57
3.5	Instrumentos.....	59
3.5.1	Funcionalidad Familiar (FF – SIL).....	59
3.5.1.1	Ficha técnica.....	59
3.5.1.2	Descripción del instrumento.....	59
3.5.2	Uso Problemático de Internet (CERI).....	60
3.5.2.1	Ficha técnica.....	60
3.5.2.2	Descripción del instrumento.....	61
3.6	Procedimientos.....	61
3.7	Análisis de datos.....	62
IV.	RESULTADOS.....	64
4.1	Análisis de propiedades psicométricas.....	64
4.2	Análisis de Contraste de Hipótesis.....	67
V.	DISCUSIÓN.....	71
VI.	CONCLUSIONES .....	77
VII.	RECOMENDACIONES.....	79
VIII.	REFERENCIAS.....	80
IX.	ANEXOS.....	89
	Anexo A: Matriz de Consistencia.....	89
	Anexo B: Test de Percepción de Funcionalidad Familiar (FF – SIL).....	90
	Anexo C: Cuestionario de Experiencias Relacionadas al Internet (CERI)....	91

## LISTA DE TABLAS

Tabla	Título	Pág.
1	Operacionalización de la variable Funcionalidad Familiar.	56
2	Operacionalización de la variable Uso Problemático de Internet.	56
3	Características socio-demográficas en una muestra de estudiantes universitarios.	58
4	Ficha Técnica del Instrumento de la variable Funcionalidad Familiar.	59
5	Ficha Técnica del Instrumento de la variable Uso Problemático de Internet.	60
6	Modelo especificado para la confirmación de la estructura factorial del FFSIL.	64
7	Estimaciones de las cargas factoriales y pertenencia de los ítems acorde al modelo especificado y evaluado por el AFC del FFSIL.	65
8	Modelo especificado para la confirmación de la estructura factorial del CERI.	66
9	Estimaciones de las cargas factoriales y pertenencia de los ítems acorde al modelo especificado y evaluado por el AFC del CERI.	66
10	Análisis de Normalidad de Funcionalidad Familiar y Uso Problemático de Internet.	67

11	Relación entre funcionalidad familiar y Uso Problemático de Internet.	68
12	Análisis de comparación de Funcionalidad Familiar y Uso Problemático de internet con respecto a la composición familiar.	69
13	Análisis de comparación de Funcionalidad Familiar y Uso problemático de internet con respecto a la carrera profesional	69

**LISTA DE FIGURAS**

<b>Figura</b>	<b>Título</b>	<b>Pág.</b>
1	Dispersión de datos de las variables Funcionalidad Familiar y Uso problemático de internet.	68

## RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la Funcionalidad Familiar y el Uso Problemático de Internet en estudiantes Universitarios de Lima Metropolitana. Es una investigación es de tipo Correlacional y Comparativa, donde se aplicó como instrumento el test de Percepción del Funcionamiento Familiar y el Cuestionario de Experiencias Relacionadas a Internet a 69 estudiantes de ambos sexos con edades entre 16 y 24 años, de las carreras de Administración y Arquitectura - Urbanismo, que cursaban el primer y segundo ciclo de estudio en la Universidad Nacional Federico Villarreal. El análisis estadístico fue realizado mediante el software libre R 3.5.1 (R Core Team, 2018) y los paquetes lavaan y semTools. Los resultados muestran una correlación estadísticamente significativa ( $p = .015$ ) de forma negativa ( $r_s = -0.30$ ) con una magnitud del efecto mediano, es decir que existe una correlación negativa, estadísticamente significativa, entre la funcionalidad Familiar y el uso problemático de internet en la población estudiada.

**Palabras clave:** funcionalidad familiar, uso problemático de internet, estudiantes universitarios.

## ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between Family Functionality and the problematic use of internet in University students of Metropolitan Lima. It is a correlational investigation, where the Perception of Family Functioning test and the Questionnaire of Experiences Related to the Internet were applied to 69 students of both sexes between the ages of 16 and 24, of the Administration and Architecture - Urbanism careers, who were studying the first and second cycle of study at the National University Federico Villarreal. The statistical analysis was performed using the free software R 3.5.1 (R Core Team, 2018) and the lavaan and semTools packages. The results show a statistically significant correlation ( $p = .015$ ) in a negative way ( $r_s = -0.30$ ) with a magnitude of the median effect, that is to say that there is a statistically significant negative correlation between Family functionality and problematic internet use in the population studied.

**Keywords:** family Functionality, problematic use of the internet, university students.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se aprecia a la familia dentro de la sociedad como el núcleo de apoyo psicológico y social que tiene la persona para hacer frente a las distintas presiones de la vida diaria. Sin embargo, cada vez que aparecen situaciones de desestabilización en la dinámica familiar, se suele observar que los integrantes de la familia consideran que los demás no cumplen con sus funciones, desencadenando una disfuncionalidad familiar reflejada en triangulaciones, coaliciones y un bajo nivel de comunicación (Zambrano, 2011).

Olson (1989, en Meza, 2010), a través de su Modelo Circunflejo, plantea que el funcionamiento familiar es entendido como la congregación de tres dimensiones: cohesión, adaptabilidad y comunicación. La cohesión familiar se define como el nivel de vinculación de tipo emocional en los integrantes que componen una familia; de ahí se infiere que, de acuerdo al nivel de esta relación de los miembros, se pueden diferenciar tres tipos de familia: de cohesión balanceada, desligada y amalgamada. La adaptabilidad familiar se entiende como la forma en que una familia experimenta los cambios en las normas, roles y jerarquías, de este concepto pueden desprenderse cuatro tipos de familia en función a su nivel de flexibilidad: flexible, estructurada, caótica y rígida. La comunicación enlaza estas dos dimensiones y se refiere a una variable voluble a través del proceso en que una familia obtiene un perfil de cohesión y adaptabilidad.

Respecto a la adicción al internet Ecurra y Salas (2014), basándose en los estudios de Young sobre la adicción al internet, plantearon en una investigación, un modelo teórico que toma la adicción a las redes sociales como la concurrencia de tres factores: la falta de control personal en el uso de las redes sociales, la obsesión por las redes sociales y uso excesivo de las redes sociales. La falta de un control para el empleo de las redes sociales es entendida como la interrupción de la conducta cotidiana por la búsqueda de acceso a

cualquier red social. La obsesión por las redes sociales es conceptualizada como la fijación mental en el empleo de redes sociales, es decir, estar constantemente preocupado por la falta de acceso a tales medios. El uso excesivo de las redes sociales se entiende como la dificultad para controlar el uso de las redes sociales, aquí el uso correcto del tiempo de estas es prácticamente nulo debido a la incapacidad para controlarlo.

Haro (2018) pretendió establecer la relación entre Funcionamiento Familiar y Adicción a redes sociales en estudiantes y egresados universitarios de Lima Metropolitana. La muestra estuvo conformada por 208 participantes de ambos sexos. El tipo de investigación es correlacional, no experimental transversal. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS) y la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III). Los resultados muestran una correlación altamente significativa entre la Adaptabilidad y la obsesión por las redes sociales, así como una correlación significativa negativa entre la falta de control personal en el uso de las redes sociales y la Cohesión.

Este estudio pretende determinar la relación entre la Funcionalidad Familiar y el Uso Problemático de Internet en estudiantes Universitarios de Lima Metropolitana. Se divide en seis capítulos. En el primer capítulo se plantea el problema de la investigación, donde se vislumbra el rol que cumple la flexibilidad en la familia del estudiante universitario ya que esta necesita de la suficiente para poder amortiguar los diferentes cambios que la sociedad suele exigir a los jóvenes y que estos, al no percibir esta guía y apoyo familiar podría incurrir en comportamientos maladaptativos que afecten su salud mental. Así mismo, se presentan los antecedentes de la investigación, sus objetivos, justificación e hipótesis.

En el segundo capítulo se describen las bases teóricas que dan sustento al trabajo y los cuales permiten cimentar las bases del estudio. En el tercer capítulo se presenta, el tipo

de investigación que se utiliza, el ámbito temporal y espacial, las definiciones tanto teórica como operacional de las variables, así como la población y muestra que se estudiará, de manera continua se presentan los instrumento y procedimiento de recolección de datos análisis de los mismos.

El cuarto capítulo muestra los resultados obtenidos del análisis estadístico, se presenta los datos respecto a los análisis tanto de propiedades psicométricas como de contraste de hipótesis. En el quinto y sexto capítulo tenemos el apartado de discusión que contrasta los resultados obtenidos con otros trabajos y las conclusiones y las recomendaciones para futuras investigaciones

## **1.1 Descripción y Formulación del problema**

Los estudios con grupos universitarios son de gran relevancia porque permiten identificar la prevalencia de complicaciones de salud mental que afectan en gran medida a los estudiantes, llevándolos a tener comportamientos inadaptados que repercuten en su desempeño general. Esto teniendo en cuenta que el respectivo grupo se encuentra en una etapa de tránsito entre la adolescencia y juventud donde se generan cambios inevitables, como el inicio hacia la independencia individual y familiar, además de la dependencia del sistema, pues la persona no se encuentra lista para independizarse porque requiere una supervisión, apoyo y guía en esta etapa de su vida, ya que es el momento en el que debe centrar sus recursos hacia la complejidad de la profesión que ha elegido (Garzon y Nava, 2007). Es aquí donde la familia cumple un rol esencial ya que necesita la suficiente flexibilidad para amortiguar estos cambios psicológicos, sociales y culturales que la sociedad exige al joven.

Al respecto Corsi (2003) comenta que, si en la familia se propicia la comunicación, el afecto, la motivación, el manejo de la autoridad y una valoración de estudio, esta permitirá un mejor desempeño académico, por el contrario, un ambiente de disputas y reclamos limitará el espacio, tiempo y calidad de las actividades académicas. Coincidiendo con lo anterior, Perez (2008) considera que el funcionamiento familiar se caracteriza por principalmente la libertad que muestran sus integrantes para comunicar lo que sienten de forma clara y directa, de tal manera que les es posible adecuarse a la situación para realizar ajustes, permitiéndose así resolver muchos problemas que se manifiestan en la vida cotidiana.

Asimismo, producto de la globalización imperante en la sociedad, las nuevas tecnologías han modificado el estilo de vida de todas las personas y facilitado el funcionamiento de la sociedad. Al margen de que las tecnologías del siglo pasado sigan vigentes, la irrupción y la accesibilidad de internet ha representado un cambio drástico en las conductas de ocio y en las formas de relación interpersonal de la gente, sobretodo de la más joven (Echeburúa, 2013). En paralelo a la transformación y ventajas que proporciona el uso de internet, como medio de información y como facilitador de relaciones sociales, también se presentan las consecuencias de un abuso en la utilización de este medio (Del Castillo, et al., 2008), sobre todo en determinadas características sociodemográficas, de personalidad y psicosociales que pueden actuar como predisposición para el uso o abuso de este medio, pudiendo convertirse en un sustitutivo para otro tipo de relaciones sociales directas para personas con déficits en habilidades sociales (Luengo, 2004)

Lo cierto es que los factores asociados a un uso problemático del internet en jóvenes se relacionan al mundo “offline”, sobre todo con las dinámicas familiares.

Siendo así las relaciones familiares insatisfactorias, la comunicación familiar y los altos niveles de conflicto, asociados con el uso intensivo y problemático de la red, actividad que permite a los implicados distanciarse de los conflictos familiares (Douglas et al., 2008).

Por todo lo expuesto, el presente trabajo tiene por finalidad determinar si: ¿Existe relación entre la Funcionalidad Familiar y el Uso Problemático del Internet en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana?

## **1.2 Antecedentes de investigación**

### **1.2.1 Funcionalidad Familiar**

#### **1.2.1.1. Investigaciones Internacionales**

Jiménez, Musito y Murgu (2006) Pretendieron determinar el funcionamiento y comunicación familiar como apoyo social para el ajuste de adolescentes. El tipo de investigación fue descriptivo de diseño no experimental-transversal. La muestra estuvo constituida por 431 adolescentes de edades comprendidas entre los 15 y 17 años de ambos sexos. Se utilizaron los cuestionarios de Evaluación del sistema Familiar (CESF), cuestionario de Evaluación de la Satisfacción Familiar, cuestionario de Evaluación de la Comunicación Padres-hijos (CM-CP), cuestionario de Evaluación del Apoyo Social de Aken y el cuestionario de Evaluación del consumo de sustancias. Los resultados mostraron que el apoyo procedente del padre predice negativamente el consumo, mientras que el procedente de la pareja lo hace de forma positiva.

Sin embargo, el apoyo social no media la relación entre características familiares y consumo de sustancias.

Guadarrama, Márquez, Veytia y León (2011) buscaron determinar el funcionamiento familiar de los estudiantes universitarios de seis diferentes licenciaturas. El tipo de investigación fue descriptivo, de diseño no experimental-transversal. La muestra estuvo conformada por 291 estudiantes de una universidad pública. Se utilizó la adaptación mexicana del Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar de Atri y Zetune. Los resultados mostraron que un gran número de alumnos percibe a su familia como disfuncional, independientemente de la licenciatura.

Díaz, Arrieta y González (2014) buscaron asociar el estrés académico y la Funcionalidad Familiar en estudiantes de Odontología. El tipo de investigación fue correlacional, de diseño no experimental-transversal. La muestra estuvo conformada por 251 estudiantes de Odontología de una universidad pública de Colombia. Se utilizó un cuestionario para las características sociodemográficas, la escala SISCO y el cuestionario APGAR. Los resultados mostraron el 87,3% de los estudiantes presentaron estrés académico y que la variable Disfuncionalidad Familiar se comportó como un factor asociado para el estrés académico.

Suarez (2016) estableció la relación entre Disfuncionalidad Familiar y Estrategias de Afrontamiento con relación a los niveles de Depresión en estudiantes de la carrera de Enfermería. El tipo de investigación fue descriptivo-correlacional, no experimental-transversal. La muestra estuvo conformada por 174 estudiantes de la carrera profesional de Enfermería de ambos sexos. Los

instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FFSIL), el Cuestionario de Afrontamiento al Estrés (CAE) y el Inventario de Depresión de Beck (BDI). Los resultados mostraron que no existe relación directa entre las variables estudiadas. El 55.75% de los estudiantes presenta una familia moderadamente funcional, además con respecto a las estrategias de afrontamiento se obtuvo que el 26,44% de los estudiantes hacen uso de la reevaluación positiva frente a diversas situaciones generadoras de estrés y con respecto a la presencia de Depresión, se obtuvieron que el 81,61% no tiene o presenta síntomas mínimos de Depresión.

Aponte, Castillo y Gonzales (2017) buscaron determinar cuál era la prevalencia de adicción a internet y su relación con factores familiares como la disfunción familiar en adolescentes. El tipo de investigación realizado fue descriptivo-transversal. La muestra estuvo conformada por 390 adolescentes de entre 15 y 19 años de edad. Se utilizó un cuestionario sociodemográfico y de caracterización familiar, así como un cuestionario de estratificación del nivel socioeconómico, el test de funcionamiento familiar (FFSIL) y el test de adicción a internet (IAT). Los resultados mostraron que los adolescentes con adicción a internet tuvieron más disfuncionalidad familiar cuando provenían de familias más pequeñas, cuando las redes sociales eran el servicio más usado y cuando pertenecían al estrato socioeconómico medio. Además, dentro de las dimensiones de funcionalidad familiar se observó mayor adicción a internet en los adolescentes con baja cohesión, baja afectividad y baja comunicación.

### 1.2.1.2 Investigaciones Nacionales

Ruiz (2015) estableció la relación entre la Funcionalidad Familiar y el Afrontamiento en estudiantes de una universidad de Huancayo. El tipo de investigación fue descriptivo-correlacional, de diseño no experimental-transversal. La muestra estuvo conformada por 234 estudiantes de la carrera profesional de Psicología, de ambos sexos. Se utilizaron la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES-III) y el Inventario de Respuesta Afrontamiento (CRI-Y). Los resultados mostraron que existe una relación baja entre la Funcionalidad Familiar y el Afrontamiento.

Molleda y Rodríguez (2015) buscaron determinar la relación de la Disfunción Familiar y el Rendimiento Académico de los estudiantes de Enfermería de una universidad privada de Lima. El tipo de investigación fue correlacional, de diseño no experimental-transversal. La muestra estuvo conformada por 241 estudiantes de enfermería, de ambos sexos. Se utilizaron el cuestionario de Funcionalidad Familiar de Ortega y el registro de notas de cada estudiante según el ponderado académico del ciclo que cursaba en la universidad. Los resultados mostraron que no existe una relación significativa entre el Rendimiento Académico y la Disfunción Familiar; asimismo, señala que el 13,7% de familias es disfuncional; mientras que en el Rendimiento Académico 12,4% están desaprobados.

Un estudio realizado por Astoray en el año 2012 enfatizo en la relación entre el Funcionamiento Familiar y el nivel de Ludopatía en adolescentes de una institución educativa técnica de Villa El Salvador. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional, de diseño no experimental-transversal. La muestra

estuvo conformada por 2650 alumnos de ambos sexos. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Cohesión y Funcionalidad Familiar (FACES III) y el cuestionario de Juego Patológico de South Oaks (SOGS). Los resultados mostraron que existe una relación entre el tipo de funcionamiento familiar y el nivel de ludopatía en los adolescentes, lo que conlleva a concluir que el tipo de funcionamiento familiar es uno de los factores determinantes en la adopción de conductas de riesgo en los adolescentes.

Yucra (2016) determinó si el Funcionamiento Familiar y las habilidades sociales son factores asociados a los desórdenes emocionales en estudiantes de una universidad privada de Lima. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 341 estudiantes de ambos sexos, con edades entre los 17 y 30 años. Los instrumentos que se utilizaron fueron la Escala de funcionamiento familiar (FACES III), la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y la Escala de Evaluación de los Desórdenes Emocionales de Anicama. Los resultados hallaron relaciones significativas entre las dimensiones de funcionamiento familiar y habilidades sociales, mientras que existe una relación inversa entre el funcionamiento familiar con todas las escalas componentes de los desórdenes emocionales, siendo el mismo resultado de este último con las áreas de habilidades sociales.

Haro (2018) pretendió establecer la relación entre Funcionamiento Familiar y Adicción a redes sociales en estudiantes y egresados universitarios de Lima Metropolitana. La muestra estuvo conformada por 208 participantes de ambos sexos. El tipo de investigación es correlacional, no experimental transversal. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Adicción a

Redes Sociales (ARS) y la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III). Los resultados muestran una correlación altamente significativa entre la Adaptabilidad y la obsesión por las redes sociales, así como una correlación significativa negativa entre la falta de control personal en el uso de las redes sociales y la Cohesión.

Marin-Cipriano (2018) estudió la relación entre la adicción a internet y la funcionalidad familiar en estudiantes de una universidad de Lima Norte. El tipo de investigación fue correlacional, no experimental, transversal. La muestra estuvo conformada por 364 estudiantes universitarios de ambos sexos con edades entre los 15 y 19 años. Se utilizaron la Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL) y la Escala de Adaptabilidad y Cohesión Familiar (FACES III). Los resultados indican que la adicción a internet se encuentra relacionada con la funcionalidad familiar, puesto que los universitarios de familias con cohesión dispersa (27.9%) y con adaptabilidad rígida (23.7%) como también caótica (20.8%) se asociaron a la presencia de adicción a internet.

## **1.2.2 Uso problemático de Internet**

### **1.2.2.1 Investigaciones Internacionales**

Hilt, Bouvet, et al. (2015) pretendieron realizar un diagnóstico exploratorio acerca del uso que los estudiantes hacían de internet en una universidad particular mexicana; asimismo, validar el Internet Addiction Test (IAT) de Kimberly Young. El tipo de investigación fue descriptivo, de diseño no experimental-transversal, asimismo, un estudio psicométrico. La muestra estuvo

conformada por 881 estudiantes universitarios, de ambos sexos y de diferentes facultades y carreras. Se utilizó una versión en español traducida y adaptada por los autores del Internet Addiction Test. Los resultados mostraron valores bajos de estudiantes con grave riesgo de adicción a internet; además, los resultados psicométricos señalan que el IAT es un instrumento confiable para medir el grado de uso y adicción a internet.

Puerta-Cortes y Carbonell (2013) identificaron las características sociodemográficas y tipo de uso de Internet en una muestra de universitarios colombianos y relacionarla con el posible uso problemático. El tipo de investigación fue descriptivo, de diseño no experimental-transversal. La muestra estuvo conformada por 595 estudiantes de 16 a 34 años y de ambos sexos. Se utilizaron el Cuestionario de datos sociodemográficos y de uso de Internet y la adaptación colombiana del Test de Adicción a Internet (IAT). Los resultados mostraron que el 12% de la muestra tiene un uso problemático y se encontró un caso único de adicción, asimismo, se encontró una relación entre el uso problemático de Internet con el número de horas dedicado a redes sociales, chat, páginas de contenido para adultos y películas.

Marin-Diaz, Sampedro y Muñoz (2015) buscaron, a través de un estudio descriptivo correlacional, determinar si los estudiantes universitarios pueden ser considerados adictos a las redes sociales. Para esto la muestra estuvo conformada por 373 sujetos universitarios de las áreas de ciencias sociales y jurídicas de las provincias de Granada, Sevilla, Malaga y Cordova. Se utilizó el cuestionario usado por Young en su versión traducida al español. Dentro de los resultados más destacados se encontró que los alumnos de las titulaciones estudiadas no se

sienten adictos a internet ni a las redes sociales, en concreto las mujeres reflejan una mayor distancia de las redes. Siendo los anteriores resultados discordes con datos encontradas en la literatura desarrollada del estudio, por lo que cabría preguntarse si la muestra se encontraría en la fase de negación de una adicción.

Fernandez-Vila et al. (2015) pretendieron realizar un análisis descriptivo del uso problemático de internet en estudiantes universitarios en relación con problemas de salud, así como diferencias de género en los tipos de utilización. El tipo de investigación fue descriptivo, de diseño no experimental-transversal. La muestra estuvo conformada por 2780 alumnos entre los años 2011 y 2014, siendo un 29% varones y un 71% mujeres. Los instrumentos utilizados para el propósito fueron el Test APGAR, el Cuestionario SCOFF, el Test GHQ-12, el cuestionario IAT. Los resultados muestran una asociación significativa con algunos problemas de salud (migrañas, sobrepeso, descanso insuficiente), aspectos psicológicos (riesgo de trastornos mentales, Depresión, TCA), problemas familiares y discriminación; no encontrándose asociación con el consumo de sustancias psicoactivas (alcohol, tabaco, cannabis). Asimismo, al analizar el perfil de utilización en usuarios problemáticos se revela que los varones se relacionan más con aspectos de ocio (juegos y compras), mientras que las mujeres con aspectos de socialización (chat o redes sociales).

Parra et al. (2016) buscaron conocer la probabilidad de presentar adicción y los factores determinantes sobre el uso problemático del internet en estudiantes universitarios de la ciudad de Matamoros, Tamaulipas (Mexico). El tipo de investigación fue descriptivo, no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 1125 estudiantes universitarios. El instrumento seleccionado

para la recolección de datos fue el Cuestionario de Uso Problemático de Internet (CUPI). Los resultados muestran que el factor de determinante “anticipación” fue el que presentó una mayor probabilidad de presentarse, y los de menos fueron “pérdida de control” y reconocimiento de falta de control”.

Galván, Rojas y Torres (2016, compararon el uso del internet en jóvenes y adultos miembros de la UNAM, de México. La población estuvo compuesta por 28 participantes: 13 mujeres y 15 hombres, luego subdividas en 2 grupos con el fin de establecer una comparación entre jóvenes y adultos y entre hombres y mujeres. El instrumento utilizado fue la Escala de Adicción a Internet (IAT). Los resultados demuestran una diferencia en las edades, es decir, se encuentra un mayor índice de adicción al internet en jóvenes, mientras que en las demás variables no se encontraron diferencias significativas.

### **1.2.2.2 Investigaciones Nacionales**

Adriano, Mamani y Vilca (2015) determinaron la relación entre funcionamiento familiar y adicción a internet de los alumnos adolescentes de una institución educativa pública de Lima Norte. El tipo de investigación fue correlacional, de diseño no experimental-transversal. La muestra estuvo conformada por 225 adolescentes entre primero y quinto grado de secundaria, de ambos sexos, entre edades de 12 y 20 años. Se utilizaron el cuestionario de datos sociodemográficos y de uso de internet, la escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar y el Test de Adicción a Internet. Los resultados mostraron que no se encontró relación significativa entre las variables de estudio, a excepción de cohesión familiar.

León (2014) estudió el nivel de adicción a internet en estudiantes de un instituto tecnológico del distrito de Chosica, según edad, estado civil y género. El tipo de estudio es descriptivo, de diseño no experimental, transversal. La muestra estuvo conformada por 407 estudiantes de un instituto tecnológico del distrito de Chosica con edades que fluctúan entre los 15 y 39 años. Se utilizó como instrumento el Test de Adicción a Internet (T.A.I) de Young. Los resultados mostraron que un 74% de la población estudiada presenta un bajo nivel de adicción; el 22% un nivel medio de adicción y el 4% muestra un alto nivel de adicción. Además, los solteros utilizan con una mayor frecuencia el internet, presentando un 2% de adicción al uso de internet, mientras que los casados tienen un porcentaje nulo en el uso de internet. En cuanto al género son las mujeres quienes no presentan adicción a internet, en cambio el 2% de los varones presentan una adicción a internet.

Matalinares et al. (2013) buscó determinar la relación existente entre la agresividad y la adicción a internet en una muestra constituida por 2225 estudiantes de 3er a 5to año de secundaria de 13 ciudades representativas de la costa, sierra y selva del Perú, cuyas edades oscilaban entre 13 y 19 años. El tipo de investigación usado fue descriptivo correlacional y comparativo, asimismo se utilizaron como medición de variables el cuestionario de agresión, Buss y Perry (1992) y el test de adicción a internet de Young (1998). Siendo los hallazgos más representativos la existencia de una relación positiva entre agresividad y adicción a internet, y que entre los factores de riesgo más representativos para desarrollar una adicción de internet serían el género masculino, vivir en la costa del Perú, tener entre 15 y 16 años, y presentar una alta agresividad.

Matalinares et al. (2013) pretendieron establecer la influencia de los estilos parentales en la adicción a internet. El tipo de investigación que se usó para el estudio fue no experimental transeccional-causal. La muestra estuvo constituida por 2370 adolescentes de tercero, cuarto y quinto de secundaria, con edades entre los 13 y 18 años, y pertenecientes a 14 ciudades representativas del Perú, todas ellas agrupadas en las tres regiones nacionales (costa, sierra, selva), principalmente perteneciendo a la región Sierra. Los instrumentos a utilizar fueron el cuestionario de estilos parentales de Parker, et al. (1997) y el test de adicción al internet de Young (1998), ambos adaptados a la realidad. Los resultados más representativos mostraron que los estilos parentales disfuncionales (abuso e indiferencia) influyen en la adicción al internet. Además, se obtuvo una mayor incidencia de adolescentes con adicción al internet en la costa, mientras que en la sierra hay una mayor percepción de estilos parentales disfuncionales.

Orellana (2012) buscó analizar el uso de internet en tres escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villareal. El tipo de investigación fue descriptivo-comparativo, de diseño no experimental-transversal. La muestra estuvo conformada por 1014 estudiantes universitarios, de ambos sexos. Se utilizó el Cuestionario sobre el uso de Internet por estudiantes de la Facultad de ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villareal desarrollado por el autor del estudio. Los resultados mostraron que no se encontraron diferencias sobre el lugar de acceso a internet, el tiempo de acceso a internet y frecuencia de acceso a internet; asimismo, se encontró que la descarga de libros, búsquedas sencillas en internet, juegos en red

y el uso de diccionarios son independientes de la variable Escuela Académica Profesional de la Facultad de Sociales.

Castro, Celis y Medina (2012), pretendieron conocer las características de uso y los niveles de dependencia a internet de estudiantes de Medicina de Lima. El tipo de investigación usado fue descriptivo-observacional, comparativo. La muestra estuvo conformada por 576 estudiantes de las universidades: Universidad San Martín de Porres, Universidad Nacional Mayor de San Marcos y la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Se utilizó una adaptación del IAT (Internet Addicción Test). Los resultados mostraron que el uso promedio de internet es de 4 horas al día, siendo predominantemente un uso de tipo académico, seguido de la comunicación-interacción social y recreativa. Además, según el género se observó que los hombres tuvieron más problemas sobre el control de uso del internet. Asimismo, que el mayor número de usuarios con problemas frecuentes se encontró en la UNMSM (35.4%), seguido por la UPCH (32.7%).

### **1.3 Objetivos**

#### 1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación entre la Funcionalidad Familiar y el Uso Problemático de Internet en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

#### 1.3.2 Objetivos específicos

1. Determinar la validez y Fiabilidad de la Prueba de Percepción de Funcionalidad Familiar y del Cuestionario de Experiencias de Uso de Internet.

2. Comparar la funcionalidad familiar de los estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, según su carrera profesional.
3. Comparar la funcionalidad familiar de los estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, según composición familiar.
4. Comparar el uso problemático de internet de los estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, según carrera profesional.

#### **1.4 Justificación e importancia**

La importancia del presente estudio radica en la apertura de una línea de investigación cuya información pueda contribuir al mejor análisis de los comportamientos adictivos y la relación existente dentro del campo de las familias, para así conocer aspectos psicológicos de la población universitaria al momento de afrontar una situación que puede llegar a ser conflictiva, es decir, que interfiera en el mantenimiento y en la satisfacción de la vida misma.

La investigación se justifica teóricamente, en el aporte de conocimientos sobre la temática del uso problemático del internet, específicamente permite conocer los aspectos psicológicos implicados de este en la funcionalidad familiar de los estudiantes universitarios como posible factor de riesgo o desencadenante.

Además, se justifica prácticamente puesto que en nuestro contexto en el tratamiento del uso inadecuado del internet no se considera prioritario abordar el aspecto de la funcionalidad familiar como factores de riesgo a tratar; es por ello que el actual estudio serviría de evidencia científica para tener en cuenta estas variables, las cuales requerirían intervención interdisciplinaria para su prevención y tratamiento

donde el psicólogo, como parte del equipo de salud, juega un papel relevante. Es decir, estos resultados podrían utilizarse como una línea preventiva, incorporando la información a la elaboración de programas o actividades promocionales de psicoeducación dirigida a los familiares.

## **1.5 Hipótesis**

### 1.5.1 Hipótesis general

H: Existe relación significativa entre la funcionalidad familiar y el uso problemático de internet en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

### 1.5.2 Hipótesis específicas

H1: Existen indicadores de validez y fiabilidad aceptables de la Prueba de Percepción de Funcionalidad Familiar y del Cuestionario de Experiencias de Uso de Internet.

H2: Existen diferencias significativas entre la funcionalidad familiar de los estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, según carrera profesional.

H3: Existen diferencias significativas entre la funcionalidad familiar de los estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, según su composición familiar.

H4: Existen diferencias significativas en el uso problemático de internet de los estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, según carrera profesional.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Bases teóricas sobre la funcionalidad familiar

#### 2.1.1 La Familia

Tradicionalmente la familia es considerada como la unidad de la sociedad, sobre la cual descansa la historia vital de toda persona la cual conocemos. Siendo motivo esto para ser considerada, desde diversos enfoques, como una variable fundamental a tomar en cuenta en el desarrollo tanto de conductas adaptativas como conductas disfuncionales.

En los últimos cincuenta años la familia ha sufrido una “brusca y profunda transformación”, es decir, ha ocurrido rápidamente en un periodo de tiempo históricamente tan corto como lo son cincuenta o sesenta años, afectando así las funciones que desempeñaban, su organización interna, su configuración y las características de los que integran el grupo familiar (Llavona, 2012). Asimismo es posible enumerar distintos fenómenos sociales ocurridos que por su trascendencia influyeron en este cambio, siendo los principales para Therborn (2006):

- La disminución de la producción de hijos
- La erosión del poder de los padres y de las madres
- Se ha desligado la regulación-organización de la sexualidad de la institución matrimonial

A su vez, Llavona (2012) agrega que existen otros importantes fenómenos a ser tomados en cuenta en lo que se respecta a cambios:

- El cambio de la condición social experimentado por la mujer

- El desarrollo de la ciencias biomédicas (mayor supervivencia de los miembros e introducción de técnicas de reproducción asistida)
- Cambios en los valores sociales

Lo anterior evidencia que la dinámica familiar es la que ha sufrido una mayor transformación de acuerdo a las necesidades de la época en la que se encuentra, siendo esta dinámica íntimamente relacionada a la interacción que tienen los miembros de la propia familia al formar sus propias normas, sus propios límites y la flexibilidad que poseen para adecuarse a los cambios que presentan estos, y sobre todo a como la familia percibe todo lo anterior. Esto último supone que la estructura de la familia no es una constante, sino que se ve afectada por situaciones que ocurren a lo largo de un ciclo evolutivo dentro de esta; es consecuencia, la funcionalidad de la familia, según Olson (1989), depende de cómo es la interacción de vínculos afectivos entre sus miembros (cohesión) y la capacidad de cambiar su estructura con el fin de superar aquellas dificultades evolutivas (adaptabilidad), posibilitando el cumplimiento adecuado de los objetivos y funciones que posee. Asimismo es necesario tener en cuenta que la comunicación familiar sirve como el instrumento que integra los conceptos anteriores, siendo por esto importante resaltar conceptos básicos referidos al sistema familiar, en lo que respecta al modelo Circumplejo de Olson.

### **2.1.2 Conceptualización de la Familia**

Atender a las interacciones, las regularidades comunicacionales y las pautas comportamentales que dan origen a las reglas del funcionamiento familiar es poder dar cuenta a la familia como sistema.

Sin embargo, es difícil delimitar un concepto de familia que sea válido para todas las sociedades, todos los tipos o los momentos históricos de esta. Arenas (2009), coincide con lo anterior, al manifestar que toda definición de familia varía de acuerdo con los planteamientos epistemológicos de quien la estudia, además del contexto sociocultural. Basándonos en un estudio de la familia como un sistema es posible visualizarla desde tres perspectivas que son la estructural, funcional y evolutiva.

Según Minuchin (1979), el punto de vista estructural las demandas familiares organizan las formas en las que interactúan sus miembros; se forman subsistemas, roles, jerarquías y límites. Tomando en cuenta el punto de vista funcional, la familia a través de la interacción busca cumplir con sus funciones afectivas e instrumental, y desde un punto de vista evolutivo la familia presenta estadios que son parte de un ciclo de vida inherente a ella, desde los cuales se mantiene evolucionando constantemente a medida que cumpla las tareas o características típicas de cada estadio.

Tomando en cuenta lo anterior es posible ver un panorama más claro del concepto de familia como lo hace Bertalanffy (1968; Watzlavik et al., 1967, como se cita en Tueros, 2004), quienes afirman que la familia es un sistema abierto que funciona en relación y dentro su amplio contexto sociocultural y evoluciona a través de su ciclo de vida, operando dentro de los principios aplicables a todo sistema, a saber dentro de la familia como un grupo de individuos interrelacionados o interdependientes, es decir, el cambio en uno de los miembros afecta a los demás y a la familia como totalidad. En consecuencia, la familia como todo es mayor que la suma de sus partes, no

pudiendo ser descrita simplemente por la suma de las características de sus miembros individualmente.

### **2.1.3 Familia y ciclo vital familiar**

La familia atrae toda una serie de aspectos a resaltar en la actualidad, debido a la evolución que ha sufrido durante estos últimos años y la revaloración de su papel central en el desarrollo socio-económico. Esta importancia se ve visualizada en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 (ONU, 2018) donde señala en el Artículo 16 que la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

Al ser de vital importancia en la sociedad, implica que la familia sea representada como “un sistema vivo, un organismo que se desarrolla en el cumplimiento de sus funciones socializadoras, educativas, alimentarias y recreativas” (Arias, 2012, p. 33).

En concordancia Montalvo, Espinosa y Pérez (2013) mencionan:

La familia es un sistema vivo en constante evolución y desarrollo, ya sea por el contexto o bien por los individuos que la conforman, donde las personas nacen, crecen, se reproducen y mueren, pero a su paso van dejando huellas marcadas en la interacción con otros, las costumbres, los hábitos, las reglas, los vicios, se van transmitiendo de generación en generación (p. 75).

Asimismo, Minuchin (citado en Espinal, Gimeno y González, 2006) señalan que la familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regulan por unas reglas y por

funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior (p. 3). Esto nos lleva a entender la familia desde una visión sistémica, dinámica y en constante interacción que genera una serie de estructuras y procesos que pueden conllevar a una disfuncionalidad o funcionalidad familiar.

Sin embargo, para entender cómo esta serie de interconexiones constantes generan este fenómeno de funcionalidad, es necesario entender el proceso que conlleva a su formación. Arias (2012) explica que toda familia pasa por etapas o estadios dentro de un ciclo vital, marcado por una influencia occidental, siendo estas:

1. Formación de la pareja: Todo sistema familiar surge como una unidad conyugal vital, en la que se conjuga la aportación de cada uno de los miembros de la pareja con las presiones e influencias que ejercerán tanto las respectivas familias de origen como el entorno sociocultural en que se van a desarrollar.
2. Familia con hijos pequeños: Un segundo momento que viene dado por el nacimiento del primer hijo. La presencia de un nuevo miembro en la familia puede desestabilizar el orden familiar, sin embargo, si la primera etapa ha sido superada a través del cumplimiento de roles y funciones definidas para cada uno de los cónyuges; es más fácil ajustarse a los cambios propios de esta etapa siguiendo las pautas de negociación de responsabilidades para con el recién nacido.
3. Familia con hijos adolescentes: En esta etapa es prioridad la crianza y la acción parental para consolidar la identidad del adolescente, fomentar su autonomía, respetar su individuación, y respaldar su independencia;

permitiendo su expresión afectiva en equilibrio con su conducta responsable.

4. Familia con hijos adultos: Etapa donde los hijos crecen e irremediamente se van del hogar. Esta situación puede desencadenar desconcierto al no saber que hacer frente a esta situación. Sin embargo, sin tener que preocuparse por el cuidado de los hijos, la pareja de padres dispone de más tiempo y cuentan con la experiencia y la madurez necesaria para embarcarse en proyectos que dejaron olvidados o postergaron.

Por lo tanto, en concordancia con lo mencionado por Minuchin y Fishman (citado en Montalvo, Espinosa y Pérez, 2013, p. 74) la familia es:

Un contexto natural para crecer y para recibir auxilio; un sistema vivo que intercambia información interna y externamente donde las fluctuaciones de origen interno o externo suelen ser seguidas por una respuesta que devuelve el sistema a su estado de constancia, pero si la fluctuación se hace más amplia, la familia puede entrar en una crisis en la que la transformación tenga por resultado un nivel diferente de funcionamiento capaz de superar las alteraciones y exigencias del medio.

#### **2.1.4 Crisis y problemas familiares**

Es natural que dentro de todo el proceso evolutivo que sufren las familias, se desarrollen una serie de problemas o crisis que alteren la homeostasis dentro de la estructura familiar y, por tanto, afecte las relaciones e interacciones dentro de esta. Condori (2002) la describe como “una

situación de riesgo y grave de cambio, positivo o negativo, en el estado de equilibrio de una persona o de un grupo” (p. 35).

En ese sentido, se desliga que este periodo de crisis atañe a una temporalidad y momento específico. Blaustein (citado en González, 2000) señala que este periodo de crisis está vinculado a una serie de cambios biológicos, psicológicos y sociales en cada uno de los miembros de la familia, afectando a todo el sistema familiar (p. 280).

Al respecto, Estrella y Suarez (2006) remarcan que “la familia busca mantener su equilibrio conforme evoluciona. Su salud depende de una adaptación exitosa a los desafíos cambiantes de la vida en familia y al desarrollo de sus miembros propios del ciclo vital familiar” (p. 46)

No obstante, la forma en cómo la familia desempeñe un adecuado proceso de adaptación frente a los cambios estará determinado en el tipo de crisis que la familia atraviese. Martínez (citado en Pacheco, 2012, p. 26) las clasifica en cuatro categorías:

- a) Desgracias inesperadas, paranormativas. La tensión es extrínseca, temporal y habitualmente aislada. En las desgracias inesperadas las familias pueden unirse para resolver el problema o producir extrema separación, necesitan ayuda (Ejemplo: desastres naturales, un asalto).
- b) Crisis normativas o universales. Son crisis previsibles. Están relacionadas con el ciclo familiar. La tensión puede ser manifiesta y real, pero puede tener rasgos ocultos.

- c) Crisis estructurales. (En familias patológicas). Son crisis concurrentes en las cuales se exacerban las fuerzas internas de las familias. La crisis es una exacerbación de una pauta intrínseca. La tensión suele ser oculta y ocurre en familias patológicas.
- d) De desvalimiento. Es la que se produce en familias en las cuales existe uno o más miembros muy dependientes y requieren cuidados constantes. Por otro lado, Hill (citado Condori, 2002, p. 36) desarrolló desde el enfoque sistémico, el modelo ABCX de crisis familiares donde refiere:

A (el evento estresor) interactuando con B (los recursos de la familia ante la crisis) interactuando con C (la definición que hace la familia del evento) produce X (la crisis). Donde define como estresor, una situación para la cual la familia ha tenido poca o ninguna preparación previa y Crisis, como cualquier cambio agudo o decisivo, desde el cual los viejos patrones son inadecuados.

Al observar en las familias este proceso reactivo frente al estrés y cómo administran sus recursos dentro del sistema familiar, se desarrolla una serie de respuestas estructuradas en dos dimensiones: patrones familiares internos y externos para manejar la crisis (Condori, 2002). Las consecuencias y resultados del abordaje y manejo que tendrán la familia frente a la crisis determinarán, en parte, el nivel de funcionalidad familiar.

### **2.1.5 Funcionamiento familiar**

Dentro del estudio y la comprensión del sistema familiar, su funcionamiento cobra un papel de extrema importancia e interés, debido

a su estrecha vinculación con el desarrollo y bienestar adecuado de todos los miembros que componen la familia.

Osorio (2014), menciona que la figura parental puede ser representada por alguno de los dos padres biológicos, algún familiar u otra persona que convive y participa del desarrollo personal del hijo, siendo la forma de convivencia y relación intrafamiliar lo que determinaría la identificación de la figura parental, tanto paterna como materna.

Chagoya (citado en González, De la Cuesta, Louro y Bayarre, 1997) expresa:

La funcionalidad familiar viene dada por la manera en que esta enfrenta la crisis, valora la forma en que se permiten las expresiones de afecto, así como el crecimiento individual de sus miembros; se produce la interacción entre ellos sobre la base del respeto a la autonomía y el espacio del otro (p. 63).

Mc Master (citado en Otero y Flores, 2016) propone:

Un modelo de funcionamiento familiar donde destaca la estructura, organización y patrones de interacción familiar, a la vez que divide las funciones familiares en dos categorías: las instrumentales y las afectivas. Asimismo, para explicarlo propone evaluar seis dimensiones de la vida familiar: solución de problemas, comunicación, roles, sensibilidad afectiva, involucramiento afectivo y control de comportamiento (p. 143).

De manera más específica Miller, Ryan, Keitner, Bishop y Epstein (citado en Garcia, 2007, p. 42) nos describe estas seis dimensiones del funcionamiento familiar del modelo de Mc Master:

- a) Solución de problemas. Es definida como las habilidades de la familia para resolver problemas en un nivel que mantenga un funcionamiento familiar efectivo.
- b) Comunicación. Es el intercambio de información al interior de la familia. Se centra en el intercambio verbal. Aunque los aspectos no verbales son importantes, aquí son excluidos por la probabilidad de ser mal interpretados y por las dificultades metodológicas para obtener y medir estos datos.
- c) Roles. Son patrones recurrentes de comportamiento mediante los cuales los individuos realizan sus funciones en la familia. Estos son tareas rutinarias como cocinar o recoger y sacar la basura.
- d) Sensibilidad afectiva. Se entiende como las habilidades de la familia para responder en un rango de estímulos, con la cantidad y calidad apropiada de sentimientos. La calidad se relaciona con dos interrogantes ¿los miembros de la familia responden al espectro de sentimientos experimentados durante la vida emocional de los humanos? Y ¿la emoción experimentada concuerda con el contexto del estímulo y la situación? Los aspectos de cantidad se enfocan en el nivel de respuesta, y son vistos como una extensión a lo largo de un continuum de ninguna, baja o alta sensibilidad, de acuerdo a lo esperado.

- e) Involucramiento afectivo. Es definido como el grado en el cual la familia muestra interés y valora las actividades individuales de sus miembros. Se centra en la cantidad y en la dirección en que los miembros de la familia muestran interés hacia ellos mismo y hacia los otros.
- f) Control del comportamiento. Esta dimensión se refiere a los patrones adoptados por la familia como control de la conducta en tres tipos de situaciones: a) situaciones en las que hay peligro físico, aquí la familia deberá ser el monitor y controlar la conducta de sus miembros; b) situaciones que involucren reuniones y expresión de necesidades psicobiológicas, tales como, alimentación, bebida, sueño, sexo y agresión; y c) situaciones que contemplan conductas socialización interpersonal entre los miembros de la familia y con personas fuera de la familia.

Este tipo de descripción del funcionamiento familiar nos permite tener una visión clara de los aspectos que se están manejando dentro de la dinámica familiar, considerando que dimensiones se desarrollan de manera adecuada o inadecuada, obteniendo predictores claves que nos permitan determinar si es una familia funcional o disfuncional (Yupanqui, Ingaroca y Carbajal, 2012).

Por otro lado, Olson, Rusell y Sprinkle en 1979 desarrollan el Modelo Circumplejo de Olson, tomando dos categorías como base: la cohesión y adaptabilidad de la familia. Sin embargo, investigaciones posteriores derivaron en la incorporación de la dimensión de comunicación (Olson, 1991). Estos estudios llevaron a la creación de la

escala *Family Adaptability and Cohesion Escalas* (FACES) en 1980, donde posteriormente surgieron versiones actualizadas (López, 2015).

Al respecto, Olson (citado en López, 2015, p. 13) describe estas dimensiones que componen su Modelo Circumplejo:

- 1) **Cohesión familiar.** Vínculo emocional existente entre los integrantes de la familia. De esta dimensión se desprenden cuatro niveles: desconexión (muy bajo), separados (bajo a moderado), conectado (moderado a alto) y enredado (muy alto). Teniendo en cuenta que el nivel central, es decir: separado y conectado es el óptimo en el funcionamiento familiar y los niveles extremos, enredados y desconectados se consideran con problemas en el funcionamiento familiar y relaciones a largo plazo.
- 2) **Adaptabilidad.** Habilidad del sistema para cambiar su estructura de poder, la dinámica entre roles y las reglas de las relaciones familiares, en respuesta a estresores evolutivos y situaciones. Los cuatro niveles que esta dimensión tiene son: rígido (muy bajo), estructurado (menor a moderado), flexible (de moderado a alto) y caótico (muy alto). Siendo los niveles de flexibilidad: estructurado y flexible los propicios para un adecuado funcionamiento familiar y los extremos rígidos y caótico los más problemáticos para la familia.
- 3) **Comunicación.** Dimensión facilitadora que permite a las familias desplazarse en dirección positiva (empatía, escucha reflexiva y apoyo, lo cual permite compartir entre los integrantes de la familia preferencias y/o necesidades), o negativas (críticas, dobles mensajes y dobles vínculos). Se ha encontrado que mientras se tenga una buena comunicación será más

equilibrado el sistema en comparación con tener una mala comunicación, donde el sistema se encuentra en desequilibrio.

Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarre (1997) al observar la variabilidad en cuanto a la evaluación del funcionamiento familiar, buscaron desarrollar un criterio uniforme donde se busca diagnosticar el funcionamiento familiar (dinámica relacional sistémica) a través de la percepción de uno de los miembros, las dimensiones que componen este instrumento son:

- Cohesión: Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisión de las tareas cotidianas.
- Armonía: Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia, en un equilibrio emocional positivo.
- Adaptabilidad: Habilidad para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas, ante una situación que lo requiera.
- Afectividad: Capacidad de los miembros de vivencia y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.
- Rol: Cada uno cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.
- Permeabilidad: Capacidad de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

## 2.2 Bases teóricas sobre el uso problemático de internet

### 2.2.1 Desarrollo histórico del internet

Desde la aparición del internet, alrededor de la década de los 60, como un simple sistema de comunicación diseñado por el ejército de los Estados Unidos, ha logrado instaurarse hoy en día en la vida de millones de personas (Rubio, 2006). Esto ha generado una revolución socioeconómica, logrando desarrollar una red de comunicación e información alrededor de la vida de las personas.

En concordancia con lo mencionado anteriormente, Chóliz y Marco (2012) mencionan:

(...) con la creación de ARPANET, que es la interconexión de los grandes ordenadores IBM del Ejército de los Estados Unidos para compartir información, evitar duplicidades y, principalmente, evitar que la información fuera destruida por un ataque a alguna de sus grandes computadoras (p.22).

De esta manera y con la aparición de la *World Wide Web* alrededor de la década de los 90, el acceso a la red era una tarea sencilla y universal, en donde cualquier podía conectarse con su ordenador y acceder a cualquier contenido (Chóliz y Marco, 2012, p. 23).

No obstante, el desarrollo acelerado de esta gran red no es la causa del asombro principal, sino su capacidad para poder introducirse en la vida humana y estar relacionado en casi todas las actividades actuales.

### **2.2.2 Impacto del internet en la actualidad**

Las nuevas tecnologías han modificado el estilo de vida de las personas y facilitado el funcionamiento de la sociedad. Al margen de que anteriores tecnologías (como la televisión, radio, teléfono, cine, etc) sigan vigentes y sean atractivas para gran parte de la población, aquella gran accesibilidad del internet ha representado un cambio drástico en las formas de relación interpersonal de la gente, sobre todo en los más jóvenes.

Con el desarrollo de la tecnología y los avances en las ciencias de la comunicación e información, se ha observado en los últimos 30 años una revolución mundial en la forma en que como las personas desarrollan su vida cotidiana y manejan sus relaciones interpersonales.

En ese sentido, Castells (2014) menciona:

El internet es la tecnología decisiva de la era de la información, siendo esta una red global de redes informáticas, que actualmente operan sobre todo a través de plataformas de comunicaciones inalámbricas, nos proporciona la ubicuidad de una comunicación multimodal e interactiva en cualquier momento y libre de límites espaciales (p. 9).

Al respecto, Chóliz y Marco (2012), mencionan que ni los servicios básicos, ni la actividad de las empresas, ni la mayor parte de la actividad social funcionaria sin Internet.

Asimismo, ha permitido producir, distribuir y utilizar la información de forma digitalizada. El estudio desarrollado por Hilbert y López (2011) menciona que al 2007, el 94% de toda la información existente en el planeta

está digitalizado y en su mayor parte accesible en internet y otras redes informáticas.

Esto ha posibilitado que el internet se imponga como una herramienta central en el desarrollo informativo y comunicacional, dando la oportunidad de aprender y obtener nuevos conocimientos con una accesibilidad libre y continua. Según Morales (2004):

El valor social y económico de la información ha provenido del reconocimiento individual o colectivo que se le confirió, de la necesidad de la sociedad de utilizarla o poseerla; y aunque este valor se traduce en un costo y un precio, la colectividad y sus instituciones han buscado los medios para que se tenga acceso a este bien cultural (p. 3).

Por otro lado, el internet dispone de una serie de herramientas y aplicaciones con las que se pueden realizar una innumerable serie de actividades tan diversas como comunicación interpersonal, gestiones administrativas, búsqueda de información, divertirse, aprender y adquirir conocimientos, etc.

Al respecto, Chóliz y Marco (2012) describen algunas de las herramientas más características de Internet, siendo estas:

- Blogs: Se trata de una pequeña página web con la que se expresa información personal u opiniones sobre diversos temas.
- Chats: Herramienta que permite mantener una conversación simultánea en tiempo real, por escrito, audio, *webcam*, conferencias multimedia o pantalla compartida.

- Correo electrónico: Es un sistema de correo digital.
- Redes sociales: Permiten localizar a personas que forman parte de la red, invitar a otras y extender la relación con las personas con las que el invitado ya tenga contacto.
- Transferencia de archivos: Se utiliza para subir archivos a la Web.
- Wikis: Son un grupo de páginas web que están enlazadas mediante un hipertexto y cuya característica principal es que, su edición es colectiva, lo cual permite que diferentes personas puedan escribir y modificar los documentos contenidos en dichas páginas (p. 24-25).

Esta diversidad de herramientas y aplicaciones ha sido percibida por las instituciones educativas como un instrumento de sumo provecho que ha revolucionado, en cierta medida, paradigmas en la enseñanza y aprendizaje. En ese sentido, Ávila (citado en Pérez y Florido, 2003) nos menciona:

La incorporación de tecnologías al ámbito educativo permite potenciar los modelos de educación a distancia ya existentes y la creación de nuevas propuestas con fines de desarrollo personal y profesional y de formación permanente, en donde el uso combinado de métodos pedagógicos y materiales de autoaprendizaje con el uso de diversas tecnologías posibilita procesos educativos y comunicacionales que implican el acercamiento entre los agentes involucrados en la enseñanza-aprendizaje (p. 2).

Asimismo, Merayo (citado en Tesouro y Puiggali, 2004) señala que el reto de los educadores en la actualidad será el de orientar a los alumnos para encontrar información veraz y confiable. Es así como el internet se ha vuelto una herramienta clave y de gran importancia en el desarrollo

académico, donde su uso variable y su fácil acceso han logrado que esto se poseione como una necesidad en la labor educativa.

Esta es una realidad presente en nuestra nación, en donde en un informe técnico realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2014) informa que el 85,3% de la población con nivel educativo superior accede a internet, asimismo, el 94,2% de la población navega en internet para obtener información, sin embargo, el 78,8% lo utiliza para comunicarse (correo o chat) y el 65,5% recurre a internet para actividades de entretenimiento como juegos de video y obtener películas o música.

Es así que no es de sorprenderse que estas cifras aumenten con el pasar de los años, debido al proceso de globalización en el que nos encaminamos, donde las tecnologías de la información y comunicación (TIC) empiezan a ser utilizadas y enseñadas a las sociedades y culturas más alejadas y de difícil acceso en nuestra nación y el mundo.

### **2.2.3 Internet y adicción**

El uso del internet y en general de las tecnológicas de la información y comunicación ha cambiado la vida en la actualidad, en donde, si bien se hace meritorio su capacidad para agilizar y facilitar ciertos aspectos en la vida cotidiana y en el desarrollo académico y profesional, no le exime de estar relacionado con un uso inadecuado o excesivo en cierta población, perjudicando y agravando el bienestar personal.

En ese sentido como menciona Carbonell (2014):

Desde Gordon Allport se ha visto una preocupación por la adicción a la tecnología, cuando el 1935 mostró inquietudes por una adicción a la radio y donde más tarde llegó la preocupación por la adicción a la televisión, donde el individuo desempeñaba un papel pasivo en la interacción con estas tecnologías (...) no obstante, con la generalización de Internet se amplía exponencialmente el espectro de conductas posibles: consultar nuestra cuenta bancaria, comprar, buscar pareja, jugar en línea, participar en foros, compartir información, etc. (p. 16).

Esto lleva a considerar ciertos aspectos negativos o de manejo precavido al utilizar esta herramienta tecnológica. Asimismo, Chóliz y Marco (2012) precisan sobre este aspecto al señalar ciertos inconvenientes al usar el internet, siendo estos: los contenidos no siempre son fiables, algunos contenidos son ilegales o inmorales, puede provocar interferencias con otras actividades, es incompatible con otras actividades o les resta tiempo y engancha o provoca dependencia.

En relación a este último, se ha visualizado una gran alarma social alentada por los medios de comunicación que publican con regularidad noticias sobre el poder adictivo de algunas TIC (Carbonell, 2014).

La adicción a internet y más ampliamente adicciones tecnológicas, en concordancia con Griffiths puede ser definida como una adicción no química (comportamental), que implica una interacción excesiva entre el hombre y la máquina (citado en Blanca y Jiménez, 2016, p. 206). Asimismo, Byun, Ruffini, Mills, Douglas, Niang y Stepchenkova (citado en Lam, Contreras, Mori, Nizama, Gutiérrez, Hinostroza, Torrejon, Coaquira e Hinostroza-

Camposano, 2011, p. 463) la definen como una incapacidad de la persona para ejercer control sobre el uso y dependencia a internet, lo que lo lleva a estado de fatiga, incomodidad y falla en su devenir cotidiano.

Sin embargo, al ser el internet una herramienta multifuncional, se convierte en un medio por el cual las personas acceden para cierto fin específico (jugar, comunicarse, investigar, etc.) y utilizando una aplicación específica (red social, videojuegos, artículos electrónicos, etc.). En ese sentido, se ha visto, en gran medida, una proliferación de investigaciones y publicaciones en torno al uso de videojuegos y las redes sociales (Chóliz y Marco, 2012) que han permitido entender en gran medida el impacto de esta problemática en la población actual.

#### **2.2.4 Caracterización y Diagnóstico de la Adicción a Internet**

Con las recientes investigaciones sabemos que la adicción a internet representa una problemática actual, en donde Muñoz, Redondo, Fernández y Gámez (citados en Caballo, Salazar y Carroble, 2014) señalan:

La adicción a internet tiene consecuencias clínicas importantes, asociado al aumento del aislamiento social, al fracaso académico o laboral, a la presencia de trastornos del estado del ánimo, a un mayor número de problemas familiares y al incremento de deudas derivadas de la participación del usuario en juegos de azar, compras o videojuegos por Internet (p. 588).

Al respecto, la adicción a internet responde a una necesidad subjetiva de realizar imperativamente la conducta para restaurar un equilibrio

homeostático, y la supeditación del estilo de vida al mantenimiento del hábito (Echeburua, Labrador y Becoña, 2009, p. 31).

Echeburua, Corral y Amor (citado en Echeburua, Labrador y Becoña, 2009, p. 32) explican que este fenómeno se caracteriza por seguir una evolución progresiva asociada a todas las adicciones sin drogas, siendo la siguiente:

- a) La conducta es placentera y recompensante para la persona.
- b) Hay un aumento de los pensamientos referidos a dicha conducta en los momentos en que la persona no está implicada en ella.
- c) La conducta tiende a hacerse cada vez más frecuente.
- d) El sujeto tiende a quitar importancia al interés o al deslumbramiento suscitado en él por la conducta (mecanismo psicológico de la negación).
- e) Se experimenta un deseo intenso-sentido periódicamente- de llevar a cabo la conducta, con expectativas muy altas.
- f) La conducta se mantiene a pesar de las consecuencias negativas crecientes. Hay una justificación personal y un intento de convencimiento a los demás por medio de una distorsión acentuada de la realidad.
- g) A medida que los efectos adversos de la conducta aumentan, el adicto comienza a tomar conciencia de la realidad y realiza intentos – habitualmente fallidos- de controlar la conducta por sí mismo.
- h) Lo que mantiene ahora la conducta no es ya el efecto placentero, sino el alivio del malestar. Este alivio es cada vez de menor intensidad y de más corta duración.

- i) El sujeto muestra una capacidad de aguante cada vez menor ante las emociones negativas y las frustraciones cotidianas. Las estrategias de afrontamiento se debilitan debido a la falta de uso. De este modo, el comportamiento adictivo se convierte en la única vía para hacer frente al estrés.
- j) La conducta adictiva se agrava. Una crisis externa –las malas notas, una discusión familiar, una crisis con los amigos, etc.- lleva al sujeto o a la familia a solicitar tratamiento.

Por otro lado, a pesar de que actualmente no se cuenta con criterios diagnósticos propios para la adicción a internet en los manuales más importantes de clasificación diagnóstica utilizados en la actualidad (DSM y CIE), si se ha considerado, en las últimas ediciones, la propuesta para la consideración de la adicción a videojuegos. Tal es así que el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales en su quinta edición (DSM, 2013) incluye en la Sección III el apartado de *Internet Gaming Disorder* como un diagnóstico que requiere estudios posteriores. Asimismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) incluirá, por primera vez, el trastorno por videojuegos como enfermedad mental, en su próxima edición de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) (citado en Salas, 2017).

No obstante, pese a estas limitaciones, desde la década de los 90, investigadores como Ivan Goldberg y Young (citado en Echeburua, Labrador y Becoña, 2009) ya empezaba a realizar estudios para el

diagnóstico de la adicción a internet según los criterios diagnósticos del abuso de sustancias y del juego patológico del DSM-IV.

Posteriormente, diversos investigadores han establecido diversas propuestas para establecer criterios diagnóstico a la adicción a internet, entre ellos destaca la propuesta de Ko, Tao et al. (citado en Carbonell, 2014, p. 39):

- a) Todos los síntomas siguientes deben estar presentes:
  - Preocupación con internet
  - Abstinencia, manifestada con humor disfórico, irritabilidad o aburrimiento después de algunos días de conexión.
  - Al menos uno de los siguientes:
    - Tolerancia. Marcado incremento del uso de internet para satisfacerse.
    - Uso continuado de internet a pesar de ser conocedor de las consecuencias negativas asociadas.
    - Pérdida de intereses o aficiones como resultado directo del uso de internet.
    - Utilización de internet como vía de escape o refugio de emociones negativas.
- b) Criterios de exclusión. El uso excesivo de Internet no se explica mejor por un trastorno psicótico o bipolar.
- c) Deterioro clínicamente significativo. Pérdida de relaciones significativas, de empleo, académico o de oportunidades.

- d) Curso. La duración de la adicción a Internet se debe producir durante los últimos tres meses, con un mínimo de 6 horas al día de uso (descontado las laborales o académicas).

Chóliz y Marco (2012, p. 37) desarrollan una propuesta de diagnóstico basado en los criterios diagnóstico del DSM-IV, siendo los siguientes:

- a) Tolerancia: cada vez se necesita estar más tiempo conectado, visitar más páginas web, realizar más descargas, etcétera, para obtener igual satisfacción. Conectarse como al principio ya no es suficiente.
- b) Abstinencia: malestar cuando se interrumpe la conexión o cuando se lleva un tiempo sin usar Internet. Dicho malestar solo se resuelve volviendo a conectarse.
- c) Internet se usa más de lo que se pretendía inicialmente.
- d) Deseo por dejar de usar Internet, pero no poder dejarlo.
- e) Empleo excesivo de tiempo en actividades relacionadas con Internet.
- f) Dejar de hacer otras actividades para poder usar más Internet.
- g) Utilizar Internet a pesar de saber que le está perjudicando.

Griffiths (citado en Blanca y Jiménez, 2016, p. 207) propone un modelo de diagnóstico que se puede acoplar a cualquier conducta adictiva (entre ellas adicciones tecnológicas y adicción al internet) al cumplir estos 6 criterios:

- Saliencia: Ocurre cuando cualquier tipo de uso de la tecnología se convierte en la actividad más importante en la vida de la persona y domina sus pensamientos, sentimientos de urgencia o *craving* y conductas.

- **Modificación del estado de ánimo:** Se refiere a las experiencias subjetivas que las personas refieren como consecuencia de la conducta tecnológica elegida y puede ser vista como una estrategia de afrontamiento.
- **Tolerancia:** Este es el proceso por el cual se requiere cada vez más tiempo de participación en una conducta tecnológica para lograr los mismos efectos que modifiquen el estado de ánimo. Esto básicamente significa que quien esté involucrado en el uso de Internet o juegue videojuegos, incrementará gradualmente la cantidad de tiempo empleado en la conducta.
- **Síntomas de abstinencia:** Son estados emocionales desagradables y/o efectos físicos que ocurren cuando la conducta tecnológica se reduce o suspende repentinamente.
- **Conflicto:** Se refiere a los conflictos entre el usuario de la tecnología y los que lo rodean, conflictos con otras actividades o del individuo mismo que se relacionan con pasar demasiado tiempo dedicado a actividades tales como el uso de Internet o jugar videojuegos.
- **Recaídas:** Es la tendencia a volver a presentar episodios de conexión, repitiendo patrones previos del uso de la tecnología o, incluso más extremos, después de periodos de abstinencia o control.

Esto nos permite tener un mayor alcance para el entendimiento de los trastornos adictivos sin sustancias (entre ellas adicción al internet), al observar ciertas similitudes que comparte con los trastornos adictivos a sustancias en términos de síntomas y del papel central que tiene la familia para el control de este trastorno.

### III. MÉTODO

#### 3.1 Tipo de Investigación

El presente estudio se clasifica como una investigación de tipo empírica o aplicada pues se encamina a dar respuesta a los problemas con la finalidad de encontrar soluciones que sean capaces de ser aplicadas a contextos específicos (Ato, López y Benavente, 2013). Asimismo, el diseño de investigación de este estudio es Correlacional, el cual busca establecer relaciones funcionales entre las variables asumiendo que todas tienen un mismo estatus metodológico, de acuerdo con los criterios propuestos por Ato et al. (2013).

#### 3.2 Ámbito temporal y espacial

El presente estudio se desarrolló durante el mes de noviembre del año académico 2017 y tuvo como locación las aulas universitarias de las facultades de Administración y Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Nacional Federico Villarreal, en donde se administraron los cuestionarios.

#### 3.3 Variables

##### 3.3.1 Funcionalidad Familiar

**3.3.1.1 Definición Teórica:** Se define como la capacidad del sistema familiar de enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las que atraviesa, a través de una dinámica interactiva y sistémica que se da entre miembros de una familia. (Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarre (1997)).

**3.3.1.2 Definición Operacional:** Puntaje de la Prueba de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF – SIL). (Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarre (1997)).

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable Funcionalidad Familiar.*

Variable	Indicador	Dimensiones	Puntajes	Tipos de respuesta	Tipo	Escala de Medición
<b>Funcionalidad Familiar - Prueba de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF – SIL)</b>	Puntaje total obtenido en la escala	General	Mínimo 14 Máximo 70	Casi nunca= 1, Pocas veces= 2, A veces= 3, Muchas veces= 4, Casi siempre = 5	Cuantitativo	Ordinal

### 3.3.2 Uso problemático de internet

**3.3.2.1 Definición teórica:** Se caracteriza por preocupaciones excesivas mal controladas, o conductas relacionadas con el uso de la computadora y acceso a internet que conducen a un deterioro o malestar en la vida del individuo. (Young, 1998; Brenner, 1997; Armstrong et al., 2000 en de Gracia, Vigo, Fernández y Arbonés, 2002).

**3.3.2.2 Definición operacional:** Puntaje del Cuestionario de Experiencias Relacionadas a Internet (CERI), que mide la presencia de conflicto de uso de internet.

**Tabla 2**

*Operacionalización de la variable Uso problemático de Internet.*

Variable	Indicador	Dimensiones	Puntajes	Tipos de respuesta	Tipo	Escala de Medición
<b>Uso de Internet (CERI)</b>	Puntaje total obtenido en la escala CERI	General	Mínimo 8 Máximo 40	Nunca= 1 Casi nunca= 2 A veces= 3 Casi siempre=4 Siempre= 5	Cuantitativo	Ordinal

### **3.4 Población y muestra**

La población de estudio comprendió a todos los estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal. La mencionada población incluyó a jóvenes de ambos sexos.

El tipo de muestreo realizado fue no-probabilístico de tipo intencional, de acuerdo con los criterios del investigador.

#### **Criterios de inclusión:**

- Estudiantes de la carrera de Administración y la carrera de Arquitectura y Urbanismo.
- Presentan edades entre los 16 y 24 años.
- Cursan el primero y segundo ciclo de estudio.

#### **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes universitarios de otras carreras.
- Estudiantes universitarios de ciclos superiores al segundo.

La muestra estuvo constituida por 69 estudiantes, pertenecientes a las carreras de Administración y Arquitectura y Urbanismo, que cursan el primer y segundo ciclo de estudio en la Universidad Nacional Federico Villarreal.

La muestra estudiada presentó una edad promedio de 19 años, hallándose un mayor porcentaje de estudiantes comprendidos entre los 16 y 19 años (ver Tabla 3). Un poco más del 91% señaló estar solo estudiando y se encontraba cursando el

primero y segundo ciclo de la universidad, del total de estudiantes hubo un predominio de estudiantes de la carrera de Arquitectura y Urbanismo (73.9%). De otra parte, gran parte de los estudiantes (63.8%) vivía con ambos padres, seguido de un 24.6% que vivía solo con su madre. Cabe precisar, el 72.5% de estudiantes no tenía una relación de pareja actual.

**Tabla 3**

*Características socio-demográficas en una muestra de estudiantes universitarios (N=69).*

	N	%		N	%
<b>Edad agrupada</b>			<b>Sexo</b>		
16-19 años	38	55.1	Mujer	46	66.7
20-24 años	31	44.9	Varón	23	33.3
<b>Ocupación</b>			<b>Vive con...</b>		
Sólo estudia	63	91.3	Ambos padres	44	63.8
Estudia y trabaja medio tiempo	5	7.2	Sólo madre	17	24.6
Estudia y trabaja tiempo completo	1	1.4	Sólo padre	3	4.3
<b>Facultad</b>			Abuelos	1	1.4
Administración	18	26.1	Tíos	1	1.4
Arquitectura y Urbanismo	51	73.9	Otros	3	4.3
<b>Ciclo de estudio</b>			<b>En actual relación de pareja</b>		
Primer	37	53.6	Si	19	27.5
Segundo	32	46.4	No	50	72.5

*Nota:* N, número de casos. %, porcentaje.

### 3.5 Instrumentos

#### 3.5.1 Funcionalidad Familiar (Test de percepción del funcionamiento familiar (FF – SIL))

##### 3.5.1.1 Ficha Técnica:

**Tabla 4**

*Ficha Técnica del Instrumento de la variable Funcionalidad Familiar.*

Nombre	:	<b>Test de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL)</b>
Autores	:	Esther Pérez, Dolores de la Cuesta, Isabel Louro y Héctor Bayarre. (1997)
Procedencia	:	La Habana, Cuba
Forma de Aplicación	:	Individual y Colectiva.
Ámbito de aplicación	:	Salud Familiar
Duración	:	Aproximadamente 20 minutos
Finalidad	:	Mide el grado Funcionalidad Familiar a través de 7 procesos relacionales: Cohesión, Armonía, Comunicación, Adaptabilidad, Afectividad, Roles y Permeabilidad.

##### 3.5.1.2 Descripción del instrumento:

El Test de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL) fue creado en el año 1997, con la finalidad de diagnosticar el funcionamiento familiar en una dinámica relacional sistémica que se da entre los miembros de una familia, a través de la percepción de uno de los miembros. Consta de 14 preguntas que corresponden a 7 dimensiones del instrumento: Cohesión (Ítem 1 y 8): Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas. Armonía (Ítem 2 y 13): Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo. Comunicación (Ítem 5 y 11): Capacidad de los miembros de familia para transmitir sus experiencias de forma clara y directa. Permeabilidad (Ítem 7 y 12): Capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones. Afectividad

(Ítem 4 y 14): Capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones entre sus miembros. Roles (Ítem 3 y 9): Se refiere a las responsabilidades y funciones negociadas en el núcleo familiar. Adaptabilidad (Ítem 6 y 10): Es la habilidad que posee la familia para cambiar la estructura de poder en relación con los roles y reglas ante una situación que lo requiera.

Es una escala con cuatro alternativas de respuestas: Casi nunca, Pocas veces, A veces, Muchas veces y Casi siempre, que van de 1 a 5 puntos respectivamente. Al finalizar la prueba se realiza la sumatoria de puntaje, que ayudará a la descripción del funcionamiento familiar. El instrumento tiene un nivel de confiabilidad igual a 0.94 y en el análisis de consistencia interna obtuvo una consistencia elevada (alfa de Cronbach = 0.88).

### 3.5.2 Uso Problemático de Internet (Cuestionario de Experiencias Relacionadas a Internet (CERI))

#### 3.5.2.1 Ficha Técnica:

**Tabla 5**

*Ficha Técnica del Instrumento de la variable Uso Problemático de Internet.*

Nombre	:	<b>Cuestionario de Experiencias Relacionadas a Internet (CERI)</b>
Autores	:	Marta Beranuy, Andrés Chamarro, Carla Graner y Xavier Carbonell. (2009)
Procedencia	:	Barcelona
Forma de Aplicación	:	Individual y Colectiva.
Ámbito de aplicación	:	Atención Primaria
Duración	:	Aproximadamente 20 minutos
Finalidad	:	Evalúa conflictos relacionados con el uso de Internet. Consta de 18 ítems orientados a evaluar experiencias relacionadas al uso adictivo de la Internet y se encuentra compuesto por 4 dimensiones: Frecuencia en el uso del Internet, Contenido de mayor uso y efectos intrapersonales e interpersonal.

### **3.5.2.2 Descripción del instrumento:**

El Cuestionario de Experiencias Relacionadas a Internet (CERI) adaptado por Beranuy, Chamarro, Graner y Carbonell (2009). Evalúa conflictos relacionados con el uso de la Internet. Consta de 18 ítems orientados a evaluar experiencias relacionadas al uso adictivo de la Internet y se encuentra compuesto por 4 dimensiones: Frecuencia en el uso del Internet, Contenido de mayor uso y efectos intrapersonales e interpersonal. Se presentan cuatro alternativas de respuestas: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre, que van de 1 a 5 puntos respectivamente. Al finalizar la prueba se realiza la sumatoria de puntaje, brindará el conflicto relacionado al uso de internet. El instrumento muestra una consistencia interna de 0.77.

## **3.6 Procedimientos**

Los datos se recogieron durante el mes de noviembre del año académico 2017. Los cuestionarios fueron administrados por la autora del estudio en las aulas universitarias de las facultades de Administración y Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Las autoridades académicas de cada facultad dieron el visto bueno a la administración de los cuestionarios. En la portada del cuadernillo de cuestionarios se explicitaban los objetivos del estudio y el carácter voluntario, confidencial y anónimo de las respuestas.

### 3.7 Análisis de datos

En primera instancia se realizó los análisis psicométricos de las pruebas a fin de detectar la solidez de la medición realizada y realizar ajustes en la consideración de los puntajes para el contraste de hipótesis.

El análisis psicométrico siguió dos etapas: la primera centrada en brindar evidencia de validez basada en la estructura interna de la prueba mediante el análisis factorial confirmatorio (AFC), y la segunda que, mediante lo hallado en la primera, se estime la fiabilidad de las puntuaciones de la prueba.

El AFC se realizó mediante el uso de matrices policóricas debido a la naturaleza ordinal de la respuesta de los ítems y utilizando el estimador robusto “WLSMV” al ser el más adecuado para estas situaciones. Para la evaluación de los modelos se tiene en cuenta los índices de ajuste global ( $SS\chi^2$ , RMSEA), índices de ajuste comparativo (CFI, TLI) y un índice de parsimonia ( $SS\chi^2/gl$ ). En relación con RMSEA, se prefiere valores menores a 0.06 (Schumacker & Lomax, 2016), mientras que los índices de ajuste comparativo deben presentar valores por encima de 0.90 (Hu & Bentler, 1999). Por último, el índice de parsimonia debe presentar un valor por debajo de 3 (Marsh & Hocevar, 1985) con el fin de indicar que un modelo no se ha especificado por encima de lo que se debería. En tanto, para la fiabilidad se prefieren valores iguales o mayores a 0.75 para investigación.

En el contraste de hipótesis se evaluó los supuestos del análisis de correlación (normalidad en ambas variables) y comparación de grupos (normalidad y homocedasticidad) a fin de seleccionar el estadístico más adecuado. En correlación se utiliza la correlación de Pearson (paramétrico) en caso de normalidad en ambas variables, mientras que la correlación de Spearman (no paramétrico) en el caso de

normalidad solo en una de las variables o en ninguna de ellas. En cuanto a la comparación de grupos, se utiliza t de student en caso de normalidad y homocedasticidad presente, t de Welch en caso de normalidad y no homocedasticidad y la U de Mann Whitney en caso de no normalidad.

El análisis estadístico fue realizado mediante el software libre R 3.5.1 (R Core Team, 2018) y los paquetes lavaan y semTools.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis de propiedades psicométricas

El análisis de las propiedades psicométricas revisa el estado de la calidad de medición de los instrumentos utilizados a partir del reporte de evidencia de validez basado en la estructura interna de la prueba y la estimación de la fiabilidad mediante el método de consistencia interna.

En el análisis factorial confirmatorio (AFC) se realiza una evaluación inicial de la prueba tal y como se encuentra especificada, para posteriormente buscar modificar la especificación hacia un mejor ajuste.

En el caso de la prueba de Funcionalidad Familiar, se probó un único modelo donde se demostró el adecuado ajuste de la prueba tal y como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 6**

*Modelo especificado para la confirmación de la estructura factorial del FFSIL.*

Modelo	$SS\chi^2$	p	gl	$SS\chi^2/gl$	CFI	TLI	RMSEA [IC 90%]	SRMR	WRMR
Modelo 1	160.54	< .001	77	2.08	.938	.926	.131 [.103 - .160]	.091	0.928

La parsimonia del modelo presentado cumple el criterio mínimo de ser menor a 3 puntos. De igual manera los índices de ajuste posicionan al modelo como adecuado. Los índices de modificación sugieren correlación de errores entre el ítem 3 y 6, sin embargo, estos no tienen relación a nivel de contenido.

**Tabla 7**

*Estimaciones de las cargas factoriales y pertenencia de los ítems acorde al modelo especificado y evaluado por el AFC del FFSIL.*

Ítem	Est.	SE	Z	p	$\lambda_{\text{est}}$
Ítem 01	1.00				.647
Ítem 02	1.05	0.15	6.89	< .001	.681
Ítem 03	0.98	0.14	6.76	< .001	.632
Ítem 04	1.42	0.15	9.24	< .001	.918
Ítem 05	1.23	0.14	8.81	< .001	.795
Ítem 06	0.93	0.12	7.46	< .001	.599
Ítem 07	0.95	0.14	6.84	< .001	.614
Ítem 08	1.03	0.14	7.60	< .001	.664
Ítem 09	0.91	0.12	7.45	< .001	.587
Ítem 10	0.94	0.13	7.54	< .001	.610
Ítem 11	1.10	0.11	9.65	< .001	.715
Ítem 12	0.88	0.16	5.68	< .001	.571
Ítem 13	1.22	0.13	9.41	< .001	.787
Ítem 14	1.46	0.16	9.25	< .001	.944
A			0.93		
$\Omega$			0.91		

En la Tabla 7 se muestran las cargas factoriales estandarizadas que indican el porcentaje de varianza del factor que explica la variabilidad presente en el ítem. Estas cargas oscilan entre 0.587 (ítem 09) y 0.944 (ítem 14). La estimación de fiabilidad de este modelo presentado es adecuado ( $\omega_{\text{ordinal corregido}} = 0.91$ ).

Con respecto al análisis de la prueba de Experiencias de uso de Internet (CERI), se evaluó la especificación de 2 modelos a fin de ajustar la mejor representación de la estructura factorial de la prueba tal y como se muestra a continuación.

**Tabla 8**

*Modelo especificado para la confirmación de la estructura factorial del CERI.*

Modelo	$SS\chi^2$	p	gl	$SS\chi^2/gl$	CFI	TLI	RMSEA [IC 90%]	SRMR	WRMR
Modelo 1	160.54	< .001	77	2.05	.758	.689	.178 [.140 - .218]	.135	1.075
Modelo 2	48.96	< .001	19	2.58	.891	.840	.158 [.104 - .214]	.098	0.787

En el modelo 1 se tienen en cuenta todos los ítems que conforman la escala para comprobar una estructura unidimensional. Esta evaluación evidencia índices poco satisfactorios del ajuste del modelo. Los ítems 9 y 13 presentan cargas factoriales pequeñas (menor a 0.30) por lo que no son considerados para la especificación del segundo modelo. Este segundo modelo, además, incluye la correlación de errores entre el ítem 10 y 11, que permiten presentar índices de ajuste cercanos a lo mínimo aceptable.

**Tabla 9**

*Estimaciones de las cargas factoriales y pertenencia de los ítems acorde al modelo especificado y evaluado por el AFC del CERI.*

Ítem	Modelo 1					Modelo 2				
	Est.	SE	Z	p	$\lambda_{est}$	Est.	SE	Z	p	$\lambda_{est}$
Ítem 09	1.00				.239					
Ítem 10	2.29	1.32	1.74	.002	.548	1.00				.478
Ítem 11	1.73	1.07	1.63	.104	.414	0.78	0.25	3.15	.002	.372
Ítem 12	1.35	0.82	1.64	.101	.322	0.68	0.26	2.58	.010	.324
Ítem 13	0.57	0.43	1.32	.188	.137					
Ítem 14	3.70	1.90	1.95	.052	.884	1.82	0.44	4.11	< .001	.870
Ítem 15	3.24	1.71	1.89	.059	.774	1.63	0.37	4.45	< .001	.781
Ítem 16	2.66	1.50	1.77	.076	.636	1.34	0.21	4.66	< .001	.642
Ítem 17	2.71	1.47	1.85	.065	.648	1.41	0.36	3.87	< .001	.673
Ítem 18	2.09	1.12	1.86	.063	.500	1.06	0.30	3.58	< .001	.509
A			0.77					0.80		
$\Omega$			0.74					0.75		

En la Tabla 9 se muestran las estimaciones del primer y segundo modelo del CERI, donde se observa la mejora de las estimaciones de los ítems en el segundo modelo frente al primero. Las cargas factoriales presentes en el segundo modelo (elegido) oscilan entre 0.324 (ítem 12) y 0.870 (ítem 14). La estimación de fiabilidad de este modelo presentado es adecuado ( $\omega_{\text{ordinal corregido}} = 0.75$ ).

#### 4.2 Análisis de Contraste de Hipótesis

Previo al análisis para el contraste de hipótesis se realiza la comprobación de supuestos en cuánto a la normalidad de los datos. Tal y como se muestra en la siguiente tabla, se tiene que las puntuaciones de la prueba de Uso Problemático de internet presentan un ajuste a la curva normal, mientras que las puntuaciones de funcionalidad familiar, no lo presentan.

**Tabla 10**

*Análisis de Normalidad de Funcionalidad Familiar y Uso Problemático de Internet.*

Variables	K-S	gl	p
Funcionalidad Familiar	0.12	64	.018
Uso Problemático de Internet	0.08	64	.200

De acuerdo con el análisis de normalidad, para establecer la relación entre funcionalidad familiar y el uso problemático de internet se emplea el uso del estadístico no paramétrico Spearman.

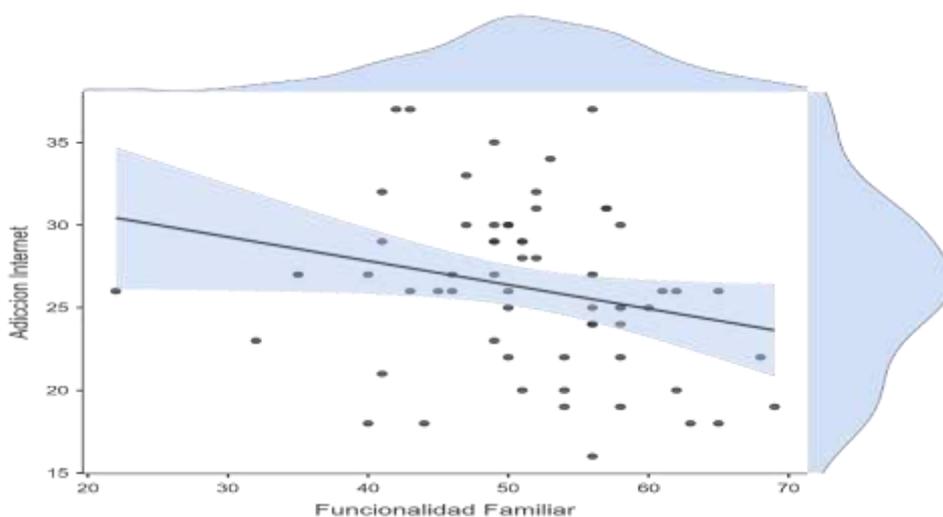
**Tabla 11**

*Relación entre funcionalidad familiar y Uso Problemático de Internet.*

Variables	Sperman	p	r <sup>2</sup>
Funcionalidad Familiar*Uso Problemático de Internet	-0.30	.015	.100

El análisis de relación entre las variables, indica que existe una correlación estadísticamente significativa ( $p = .015$ ) de forma negativa ( $r_s = -0.30$ ) con una magnitud del efecto mediano.

La Figura 1 muestra La dispersión de los datos de las variables Funcionalidad Familiar y el Uso Problemático de Internet. Se observa una baja correlación, en sentido inverso.



*Figura 1.* Dispersión de datos de las variables Funcionalidad Familiar y Uso problemático de Internet.

Posteriormente se realiza el análisis de comparación por composición familiar y carrera profesional. En ambos procedimientos el análisis de normalidad indica que las puntuaciones se distribuyen de acuerdo con la curva normal y con homocedasticidad entre los grupos.

**Tabla 12**

*Análisis de comparación de Funcionalidad Familiar y Uso Problemático de internet con respecto a la composición familiar.*

Variables	Ambos padres		Solo uno de ellos		t	p	d de Cohen
	M	DE	M	DE			
Funcionalidad Familiar	52.32	8.69	48.50	8.38	1.50	.139	0.40
Uso Problemático de Internet	25.59	5.02	27.60	4.87	1.65	.105	0.44

En la Tabla 12 se observa que las puntuaciones promedio en funcionalidad familiar y Uso problemático de internet con respecto a la composición familiar tienen una diferencia de 4 y 2 puntos respectivamente. El análisis inferencial indica que esto no es una diferencia estadísticamente significativa. Así mismo, la medición de la magnitud del efecto de las diferencias descriptivas mencionadas, lo considera diferencias pequeñas ( $d < 0.50$ ).

**Tabla 13**

*Análisis de comparación de Funcionalidad Familiar y Uso Problemático de Internet con respecto a la carrera profesional.*

Variables	Administración		Arquitectura		t	p	d de Cohen
	M	DE	M	DE			
Funcionalidad Familiar	49.29	7.42	51.79	9.12	1.01	.316	0.29
Uso Problemático de Internet	28.06	3.53	25.55	5.34	1.79	.078	0.51

En la Tabla 13 se observa de similar manera que las diferencias de ambas variables con respecto a la carrera profesional, oscila entre 2 y 3 puntuaciones. Estas diferencias no son consideradas estadísticamente significativas. El análisis de la magnitud del efecto indica que las diferencias en funcionalidad familiar son triviales ( $d = 0.29$ ), mientras que las de uso problemático de internet son de tamaño mediano ( $d = 0.51$ ).

## V. DISCUSIÓN

En la revisión de las propiedades psicométricas de los instrumentos utilizados se puede apreciar, a través de Análisis Factorial Confirmatorio (AFC) que, en el caso de la prueba de Percepción de Funcionalidad Familiar, esta cumple con los estándares de medición, encontrándose un único modelo y demostrando un adecuado ajuste, en la estructura factorial (Tabla 6). Esto nos hace ver que la prueba construida por Louro y col. (1997), al hacer la validez empírica indica un modelo unidimensional.

En cuanto a la Consistencia interna de la prueba, la estimación de fiabilidad es de  $\omega = 0.91$  (Omega de McDonald), considerándose adecuada y sólida, puesto que supera el estándar recomendado de valores igual o mayores a 0.75. (Alto y Vallejo, 2015).

Con respecto a las propiedades métricas del Cuestionario de Experiencias de Uso de Internet (CERI), se evaluaron dos modelos a fin de ajustar la mejor representación de la estructura factorial de la prueba (Tabla 8), el primer modelo unidimensional muestra un ajuste insatisfactorio, por lo que para el segundo modelo se eliminan los ítems 9 y 13 que tienen cargas factoriales pequeñas y se incluye la correlación de errores entre el ítem 10 y 11, permitiendo presentar índices de ajuste cercanos al mínimo aceptable (Tabla 9). En el segundo modelo unidimensional la consistencia interna de la prueba estima un índice de fiabilidad de  $\omega = 0.75$  (Omega de McDonald), resultando adecuado. Estos resultados se asemejan a los reportados por Beranuy, Chamarro, Graner y Carbonell (2009), quienes encontraron que la estructura factorial emergente del CERI no se ajusta a los criterios del DSM-IV-TR, pudiendo deberse a diferencias culturales (Huang et al., 2007) o al hecho de centrarse en los aspectos cognitivos del trastorno (Davis, 2001), aunque a pesar de ello permite valorar de forma rápida el uso perjudicial de internet.

Ello nos lleva a hacer una revisión en Shadish et al. (2002) en Alto y Vallejo (2015, p. 244) en la que se menciona que tener un instrumento que no llegue a un estándar mínimo de medición puede ser considerada una amenaza contra la validez de los resultados de la investigación, considerando que la escasa fiabilidad de la medida de las variables puede representar conclusiones inapropiadas de la covariación. Por otro lado, en cuanto a la validez de constructo, como se reporta en el estudio realizado por Beranuy, Chamarro, Graner y Carbonell (2009), el CERI no se ajusta a los criterios del DSM-IV-TR y en este sentido, los problemas de adicción y abuso parecen vincularse a la interferencia y al desajuste que Internet y el móvil causan en nuestro estilo de vida (de Gracia et al., 2002).

Entonces analizando los resultados estadísticos obtenidos con respecto a la hipótesis general, podemos afirmar que la funcionalidad familiar y uso problemático de internet en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana se correlacionaron de forma significativa ( $p = .015$ ) donde ( $p < .05$ ), por lo que se pudo comprobar la hipótesis de correlación entre las variables (Tabla 11). Este punto nos permitió concluir que La Funcionalidad Familiar y el Uso Problemático de Internet se influyen mutuamente y que la relación que establecen es de tipo negativa o inversa ( $r_s = -0.30$ ), es decir que, a mayor funcionalidad familiar, menor riesgo de presentar uso problemático de internet y viceversa. Cabe resaltar que esta correlación no es muy alta. Al respecto lo aportado por Minuchin (citado en Espinal, Gimeno y González, 2006) explica de manera consistente estos hallazgos, pues menciona que la familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regulan por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior (p. 3), llevando a entender la familia desde una visión sistémica, dinámica y en constante interacción que genera una serie de estructuras y procesos que pueden conllevar a una disfuncionalidad o funcionalidad familiar.

Por otro lado, Bertalanffy 1968, Watzlavik et al., 1967, como se cita en Tueros, 2004, afirman que la familia es un sistema abierto que funciona en relación y dentro su amplio contexto socio-cultural y evoluciona a través de su ciclo de vida, operando dentro de los principios aplicables a todo sistema, es decir, el cambio en uno de los miembros afecta a los demás y a la familia como totalidad. Pues en la actualidad el uso no adecuado del internet por parte de los estudiantes afecta al entorno familiar y a su vez la forma de interacción de la familia en torno a funcionalidad o disfuncionalidad puede llevar a un riesgo de uso problemático de internet.

Resultados similares fueron reportados en estudios nacionales por Haro (2018), quien encontró una correlación altamente significativa entre la Adaptabilidad familiar y la Obsesión a las redes sociales, lo mismo que Marín-Cipriano (2018), indicando que la adicción al internet se encuentra relacionada con la funcionalidad familiar, puesto que los universitarios con familias de cohesión dispersa, adaptabilidad rígida y caótica se asocian a la presencia de adicción al internet; resultados que se replican en el estudio de Adriano, Mamani y Vilca (2015). Los estudios de Matalinares et al. (2013) y Astoray (2012); informan que los estilos parentales disfuncionales o vale decir el tipo de funcionamiento familiar son factores determinantes en la adopción de conductas de riesgo en los adolescentes y pueden influir en el desarrollo de la adicción al internet.

En cuanto a los análisis de las hipótesis específicas, con respecto a comparación por composición familiar y carrera profesional. En ambos procedimientos el análisis de normalidad indicó que las puntuaciones se distribuyen de manera homogénea en los grupos.

A nivel inferencial no se hallaron diferencias estadísticamente significativas en la comparación de medias de Funcionalidad familiar y uso problemático de internet respecto a la composición familiar (Tabla 12). Es decir que la media de la funcionalidad familiar de los

estudiantes que viven con ambos padres versus la media de la funcionalidad familiar de los estudiantes que viven con un solo padre (mamá o papá), no establecieron diferencias estadísticamente significativas ( $p = .139$ ) donde ( $p < .05$ ) Así mismo, la medición de la magnitud del efecto de las diferencias descriptivas mencionadas, lo considera diferencias triviales ( $d < 0.5$ ).

Lo mismo se puede decir de la comparación de medias de uso problemático de internet según la composición familiar ( $p = .105$ ) donde ( $p < .05$ ), en la que no se establecieron diferencias significativas estadísticamente y la medición de la magnitud del efecto de las diferencias descriptivas mencionadas, lo considera diferencias triviales ( $d < 0.50$ ). Estos resultados se contraponen a los hallados por Aponte, Castillo y Gonzales (2017), quienes al estudiar la prevalencia de adicción a internet y su relación con factores familiares en adolescentes, encontraron que los adolescentes con adicción a internet tuvieron más disfuncionalidad familiar cuando provenían de familias más pequeñas. Ello pone en consideración que el tamaño pequeño de la muestra en esta investigación no permitió corroborar los hallazgos realizados por los autores mencionados ya que como lo menciona Osorio (2014), la figura parental puede ser representada por alguno de los dos padres biológicos, algún familiar u otra persona que convive y participa del desarrollo personal del hijo, siendo la forma de convivencia y relación intrafamiliar lo que determinaría la identificación de la figura parental, tanto paterna como materna; es decir, como lo menciona Minuchin (citado en Espinal, Gimeno y González, 2006), las familias interaccionarán según su funcionalidad para afrontar y resolver los problemas, según los límites existentes en la relación familiar y según el grado de afectividad entre ellos. Es así que resulta importante considerar para futuras investigaciones la relación entre el uso problemático de internet y los tipos de familias, de acuerdo a la composición de sus miembros o grupos de convivencia.

Por otro lado, en los hallazgos de Aponte, Castillo y Gonzales (2017), se encontró también que dentro de las dimensiones de funcionalidad familiar se observó mayor adicción a internet en los adolescentes con baja cohesión, baja afectividad y baja comunicación, resultados que se entrelazan con los hallados en esta investigación.

En cuanto a la comparación de Funcionalidad Familiar y Uso Problemático de Internet con respecto a la carrera profesional, no se hallaron diferencias estadísticamente significativas ( $p = .316$  y  $p = .078$  ; respectivamente) donde ( $p < .05$ ) y el análisis de la magnitud del efecto indica que las diferencias en funcionalidad familiar son de tamaño pequeño ( $d = 0.29$ ), mientras que las de Uso problemático de internet son de tamaño mediano ( $d = 0.51$ ). Ello nos lleva a considerar que la media de la funcionalidad familiar de los estudiantes de la carrera de Administración y la media de la funcionalidad familiar de la carrera de Arquitectura y Urbanismo, no son diferentes. Resultados similares se entienden en cuanto a la media de Uso Problemático de Internet con respecto a la carrera profesional de Administración y Arquitectura y Urbanismo (Tabla 13).

Estos datos se corresponden con los hallados en una investigación mexicana, por Guadarrama, Márquez, Veytia y León (2011), quienes encontraron que gran número de alumnos percibe a su familia como disfuncional, independientemente de la licenciatura que estudia en la universidad, no encontrando diferencias en cuanto a la percepción de su familia como disfuncional en las diferentes carreras universitarias.

Existen limitaciones respecto a la investigación realizada puesto que el tamaño de la muestra y el uso de un muestreo no aleatorio intencional merma la representatividad, por lo que no se puede lograr extrapolar los resultados. Así también, el hecho de no contar con

instrumentos de validez sólida para evaluar el uso problemático de internet y que estén fundamentadas en las bases teóricas de las adicciones.

## VI. CONCLUSIONES

De acuerdo con los hallazgos de esta investigación sobre la relación entre la Funcionalidad Familiar y el Uso Problemático de Internet en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, se han elaborado las siguientes conclusiones:

- En cuanto a la relación entre la Funcionalidad Familiar y el Uso Problemático de Internet en estudiantes de universitarios de Lima Metropolitana, se encontró una correlación significativa de tipo negativa, es decir que ambas variables se influyen mutuamente, a mayor Funcionalidad Familiar, menor es riesgo de presentar Uso Problemático de Internet y viceversa. cabe resaltar que esta correlación no es muy alta.
- En el análisis comparativo de la Funcionalidad Familiar según la carrera profesional no se hallaron diferencias estadísticamente significativas en las medias de los puntajes obtenidos en la Funcionalidad Familiar de los estudiantes de la carrera de Administración versus la media de los puntajes de Funcionalidad Familiar de los estudiantes de la carrera de Arquitectura y Urbanismo. Asimismo, el análisis de la magnitud del efecto indica que las diferencias son de tamaño pequeño, por lo que no hay mayor significancia.
- A nivel inferencial no se hallaron diferencias estadísticamente significativas en la comparación de medias de Funcionalidad Familiar de los estudiantes universitarios, respecto a la Composición Familiar. La medición de la magnitud del efecto de las diferencias descriptivas mencionadas, lo considera diferencias triviales ( $d < 0.50$ ), es

decir que no hay diferencias en la Funcionalidad Familiar cuando se vive con ambos padres o cuando se vive solo con uno de ellos.

- Respecto al análisis comparativo del Uso Problemático de Internet, según carrera profesional, no se hallaron diferencias estadísticamente significativas en las medias de los puntajes obtenidos en el Uso Problemático de Internet en los estudiantes de Administración en comparación con los estudiantes de Arquitectura y Urbanismo, asimismo el análisis de la magnitud del efecto indica que las diferencias son de tamaño mediano.

## VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo con los resultados y conclusiones a las que se ha llegado en esta investigación se han formulado las siguientes recomendaciones:

- Continuar estudiando la variable de Uso problemático de internet puesto que al ser una problemática emergente en nuestra sociedad aún requiere mayor aproximación de escalas de validez sólida que permitan realizar los estudios.
- Se recomienda realizar el estudio en una muestra de mayor tamaño, con representatividad de las variables por sexo, grupo etario, entre otras, a fin de poder establecer las comparaciones necesarias y que permitan hacer mayor inferencia de los resultados con replicabilidad en la población universitaria.
- Dado que la Funcionalidad Familiar está relacionada con el Uso Problemático de Internet, se recomienda desarrollar programas psicológicos de prevención dirigidos a las familias a fin de promover familias cuya interacción tienda a la funcionalidad y de esta manera prevenir la presencia de Uso problemático y de adicción al internet en los adolescentes y jóvenes, lo cual en los últimos tiempos ha ido en crecimiento, resultando un problema para la salud pública del país.
- Se recomienda desarrollar programas de intervención psicológica grupales con enfoque sistémico dirigidos a los adolescentes y sus familias, como una herramienta para el abordaje de casos de uso problemático de Internet.

## VIII. REFERENCIAS

- Adriano, C., Mamani, L. y Vilca, W. (2015). Funcionamiento familiar y adicción a internet en estudiantes de una institución educativa pública de Lima Norte. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 8(2), 9-17.
- Ato, M., López-García, J. J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Alto, M. y Vallejo, G. (2015). *Diseños de Investigación en Psicología*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.
- American Psychiatric Association (2013) *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-V)*. Washington DC, United States: American Psychiatric Association.
- Aponte D, Castillo P, Gonzalez J. Prevalencia de adicción a internet y su relación con disfuncion familiar en adolescentes. *Revista clínica de medicina y familia*, 10(3), 179-186.
- Arenas, S. (2009). *Relación entre la funcionalidad y la depresión en adolescentes* (Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología). Facultad de Psicología, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú.
- Arias, W. (2012). Algunas consideraciones sobre la familia y la crianza desde un enfoque sistémico. *Revista psicológica*, 2(1), 32-46.
- Astoray, E. (2014). *Relación entre Funcionamiento Familiar y nivel de Ludopatía en adolescentes de la Institución Educativa Técnica “Peru Birf – República de Bolivia”*

- Villa el Salvador* (Tesis de Pregrado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos.  
Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3511/Astoray\\_ce.pdf?sequence=3](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3511/Astoray_ce.pdf?sequence=3)
- Beranuy, M., Chamarro, A., Graner, C. y Carbonell, X. (2009). Validación de dos escalas breves para evaluar la adicción a Internet y el abuso de móvil. *Psicothema*, 21(3), 480-485.
- Blanca, D. y Jiménez, S. (2016). *Cuando el juego no es juego ¿es una adicción?* Buenos Aires, Argentina: Lugar Editorial.
- Caballo, E., Salazar, I. y Carrobles, J. (2014) *Manual de psicopatología y trastorno psicológicos*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.
- Carbonell, X. (2014). *Adicciones Tecnológicas: Qué son y cómo tratarlas*. Madrid, España: Editorial SÍNTESIS.
- Castells, M. (2014). *El impacto de internet en la sociedad: una perspectiva global*. Recuperado de <https://www.bbvaopenmind.com/wp-content/uploads/2014/03/BBVA-Comunicaci%C3%B3n-Cultura-Manuel-Castells-El-impacto-de-internet-en-la-sociedad-una-perspectiva-global.pdf>
- Castro, M., Celis, A. y Medina, M. (2012). Uso de internet y niveles de dependencia en estudiantes de Medicina Humana. *Revista Horizonte Médico*, 12(3), 27-34.
- Chòliz, M. y Marco, C. (2012). *Adicción a Internet y redes sociales*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Condori, L. (2002). *Funcionamiento familiar y situaciones de crisis de adolescentes*

*infractores y no infractores en Lima Metropolitana* (Tesis de maestría). Recuperado de

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2733/1/Condori\\_il%281%29.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2733/1/Condori_il%281%29.pdf)

Corsi, J. (2003). *Maltrato y abuso en el ámbito doméstico*. Buenos Aires: Paidós.

Davis, R.A. (2001). A cognitive-behavioral model of pathological Internet use (PIU). *Computers in Human Behavior*, 17, 187-195.

De Gracia, M., Vigo, M., Fernández, M. y Marco, M. (2002). Problemas conductuales relacionados con el uso de Internet: un estudio exploratorio. *Anales de Psicología*, 18, 273-292. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/167/16718206.pdf>

Díaz, S., Arrieta, K. y González, F. (2014). Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología. *Salud Uninorte*, 30(2), 121-132.

Echeburúa, E., Labrador, F. y Becoña, E. (2009) *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.

Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, (14), 21-34.

Estrella, E. y Suarez, M. (2006). Introducción al Estudio de la Dinámica Familiar. *RAMPA*, 1(1), 38-47.

Fernandez-Villa, T., Alguacil, J., Almaraz, A., Cancela, J., Delgado-Rodriguez, M., García-Martín, M., Vicente, M. (2015). Uso problemático de internet en estudiantes universitarios: Factores asociados y diferencias de género. *Revista adicciones*, 27(4), 265-275

- Galvan, S., Rojas, O. y Torres, A. (2016). El abuso de internet y sus repercusiones en la formación de una identidad difusa en los adolescentes. *Psicoeducativa: Reflexiones y propuestas*, 2(4), 83-90
- García, M. (2007). *La infidelidad y su relación con el poder y el funcionamiento familiar: Correlatos y predicciones* (Tesis de doctorado). Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F.
- Garzon L. y Nava A. (2007). Percepción del funcionamiento familiar en estudiantes de licenciatura de Taxlaca, México. *Revista iberoamericana de producción académica y gestión educativa*. Recuperado de <http://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/viewFile/590/627>
- González, E., De la Cuesta, D., Louro, I. y Bayarre, H. (1997). Funcionamiento familiar: Construcción y validación de un instrumento. *Ciencias de la Salud Humana*, 4(1), 63-67.
- González, I. (2000). Las crisis familiares. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 16(3), 280-286.
- Guadarrama, R., Márquez, O., Veytia, M. y León, A. (2011). Funcionamiento familiar en estudiantes de nivel superior. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(2), 179-191. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2011/epi112j.pdf>
- Haro, E. (2018). *Adicción a redes sociales y Funcionalidad Familiar en estudiantes universitarios y egresados de Lima Metropolitana*. (Tesis de licenciatura en Psicología). Universidad San Ignacio de Loyola.

- Hilbert, M. y López, P. (2011). The World's Technological Capacity to Store, Communicate, and Compute Information. *Science*, 332(60), 60-65.
- Hilt, J., Bouvet, K. y Collins, E. (2015). Adicción a internet en estudiantes universitarios mexicanos. *Revista de Investigación Universitaria*, 4(2),11-17
- Hu, L. & Bentler, P. (1999). Cutoff criteria for fit indices in covariance structure analysis: conventional criteria versus new alternatives. *Structural Equation Modeling*, 6, 1-55.
- Huang, Z., Wang, M., Qian, M., Zhong, J., y Tao, R. (2007). Chinese Internet addiction inventory: Developing a measure of problematic Internet use for Chinese college students. *Cyberpsychology & Behavior*, 10(6), 805-812.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014). Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (N° 1). Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/tecnologias-de-informacion-y-comunicacion-en-los-hogares-oct-dic-2013.pdf>
- Jiménez, T., Musitu, G., Murgui, S. (2006). Funcionamiento y comunicación familiar y consumo de sustancias en la adolescencia: El rol mediador del apoyo social. *Revista de Psicología Social*, 21(1), 21-34
- Lam, N., Contreras, H., Mori, E., Nizama, M., Gutiérrez, C., Hinostroza, W., Torrejón, E., Hinostroza-Camposano, R., Coaquira, E. y Hinostroza-Camposano, W. (2011). Adicción a Internet: Desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 28(3), 462-469.
- León, W. (2014). Adicción a internet en estudiantes de un instituto tecnológico. *Revista semestral de divulgación científica Hamut'ay*, 1(2), 17-23

- López, C. (2015) *Funcionamiento familiar, fortalezas y bienestar en adolescentes* (tesis de pre grado). Recuperado de <http://132.248.9.195/ptd2015/mayo/308014781/308014781.pdf>
- Luengo, A. (2004). Adicción a Internet: Conceptualización y propuesta de Intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo Conductual*, 2, 22-52.
- Marín-Cipriano, C. (2018). Adicción a internet y funcionalidad familiar en universitarios de Lima Norte. *CASUS*, 3(1), 1-8.
- Marin-Diaz, V., Sampedro, B. y Muñoz, J. (2015). ¿Son adictos a las redes sociales los estudiantes universitarios? *Revista complutense de Educación*, 26, 233-251.
- Marsh, H.W. & Hocevar, D. (1985). Application of confirmatory factor analysis to the study of self-concept: First- and higher-order factor models and their invariance across groups. *Psychological Bulletin*, 97, 562-582.
- Matalinares, M., Arena, C., Diaz, G., Dioses, A., Yarleque, L., Raymundo, O., Yaringaño, J. (2013). Adicción a la internet y agresividad en estudiantes de secundaria del Perú. *Revista de investigaciones en psicología*, 16(1), 75-93
- Matalinares, M., Diaz, G., Raymundo, V., Baca, R., Fernandez, E., Uceda, J., Díaz, A. (2013). Influencia de los estilos parentales en la adicción al internet en alumnos de secundaria en Perú. *Revista de investigaciones en psicología*, 16(2), 195-220.
- Minuchin, S. (1979). *Familias y terapia de familia*. Barcelona: Gedisa.
- Molleda, M. y Rodríguez, D. (2016). *Disfunción familiar y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de

[http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/176/Marycarmen\\_Tesis\\_baciller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/176/Marycarmen_Tesis_baciller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Montalvo, J., Espinosa, M. y Pérez, A. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en Psicología*, 17(28), 73-91.
- Morales, E. (2004). Internet y Sociedad: Relación y Compromiso de Beneficios Colectivos e Individuales. *Revista Digital Universitaria*, 5(8), 1-10. Recuperado de [http://www.revista.unam.mx/vol.5/num8/art49/sep\\_art49.pdf](http://www.revista.unam.mx/vol.5/num8/art49/sep_art49.pdf)
- Olson, D. (1991). Commentary: Three-dimensional (3-D) circumplex model and revised scoring of FACES III. *Family Process*, 30(1), 74-79.
- Orellana, L. (2012). *Uso de internet por jóvenes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal* (Tesis de Maestría). Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2555/1/Orellana\\_ml.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2555/1/Orellana_ml.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas (9 de enero, 2018). *La Declaración Universal de Derechos Humanos*. New York, United States: Naciones Unidas. Recuperado de <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
- Osorio, E. (2014). *Relaciones paterno-filial y autoconcepto en alumnos de la escuela técnica de la Policía Nacional del Perú*. Tesis presentada para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú.
- Otero, M. y Flores, M. (2016). Funcionamiento Familiar como Predictor de la Satisfacción Marital en Hombres y Mujeres. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 21(2), 141-152.

- Pacheco, T. (2012). *Caracterización de Salud Familiar en el Área de Influencia de Unidad Médica de Ciudad Merliót: Agosto-Octubre 2011* (Tesis de pre grado). Universidad de El Salvador, San Salvador.
- Parra, V., Vargas, J., I., Zamorano, B., Peña, F., Velasquez, Y., Ruiz, L. y Montreal, O. (2016). Adicción y factores determinantes en el uso problemático del Internet, en una muestra de jóvenes universitarios. *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 56, 60-73.
- Pérez, A. y Florido, R. (2003). Internet: Un recurso educativo. *Etic@ net*, 1(2), 1-12.  
Recuperado de  
<http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/Intrecedu.pdf>
- Pérez, E., De la Cuesta, D., Louro, I. y Bayarre, H. (1997) Funcionamiento Familiar. Construcción y validación de un instrumento. *Revista Ciencia Ergo Sum*, 4(1), 63-69.
- Puerta-Cortes, D. y Carbonell, X. (2013). Uso problemático de Internet en una muestra de estudiantes universitarios colombianos. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 31(3), 620-631.
- R Core Team (2018). *R: A language and environment for statistical computing*. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria. URL <https://www.R-project.org/>.
- Rubio, A. (2006). Historia e internet: Aproximación al futuro de la labor investigadora. *Aportacions de la comunicacio i construccio de la historia del segle XX*, 1, 369-395.  
Recuperado de <http://webs.ucm.es/info/hcs/angel/articulos/historiaeinternet.pdf>
- Ruiz, M. (2015). Funcionalidad familiar y afrontamiento en estudiantes universitarios.

*Temática Psicológica, 11(1), 53-63.*

Salas, J. (21 de diciembre, 2017). La OMS reconoce el trastorno por videojuegos como problema mental. *El País*. Recuperado de

[https://elpais.com/elpais/2017/12/21/ciencia/1513852127\\_232573.html](https://elpais.com/elpais/2017/12/21/ciencia/1513852127_232573.html)

Schumacker, R. E., & Lomax, R. G. (2016). *A Beginner's Guide to Structural Equation Modeling* (4th Edition). New York: Routledge Taylor and Francis Group, LLC.

Suarez, C. (2016). *Disfuncionalidad familiar y estrategias de afrontamiento con relación a los niveles de depresión en los estudiantes de la carrera de enfermería de la universidad técnica de Ambato, del Cantón Ambato, de la provincia de Tungurahua*. (Tesis de pregrado). Universidad técnica de Ambato.

Tesouro, M. y Puiggali, J. (2004). Evolución y utilización de internet en la educación. *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, (24), 59-67. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36802404>

Tueros, R. (2004). *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico* (Tesis para optar el grado de Magister en Psicología). Unidad de Post Grado, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima-Perú.

Yucra, J. (2016). Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales como factores asociados a desórdenes emocionales en universitarios. *Acta Psicológica Peruana, 1(1), 1-18*

Yupanqui, Z., Ingaroca, L. y Carbajal, A. (2012). Funcionamiento Familiar y Resiliencia en Estudiantes de Quinto Año de Teología de la Universidad Peruana Unión. *Estrategias para el cumplimiento de la misión, 9(1), 7-19.*

## ANEXO A: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### RELACIÓN ENTRE FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y USO PROBLEMÁTICO DE INTERNET EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA METROPOLITANA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES
¿Existe relación entre la funcionalidad familiar y el uso problemático de internet en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana?	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación entre la funcionalidad familiar y el uso problemático de internet en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe relación significativa entre la funcionalidad familiar y el uso problemático de internet en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.</p>	<p><b>Variables a relacionar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionalidad Familiar (Prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF – SIL))</li> <li>- Uso Problemático de Internet (Cuestionario de Experiencias de Uso de Internet (CERI))</li> </ul>
	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>1. Determinar la validez y Fiabilidad de la Prueba de Percepción de Funcionalidad Familiar y del Cuestionario de Experiencias de Uso de Internet.</p> <p>2. Comparar la funcionalidad familiar de los estudiantes universitarios de lima metropolitana, según carrera profesional.</p> <p>3. Comparar la funcionalidad familiar de los estudiantes universitarios de lima metropolitana, según composición familiar.</p> <p>4. Comparar el uso problemático de internet de los estudiantes universitarios de lima metropolitana, según carrera profesional.</p>	<p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>H1: Existen indicadores de validez y fiabilidad aceptables de la Prueba de Percepción de Funcionalidad Familiar y del Cuestionario de Experiencias de Uso de Internet.</p> <p>H2: Existen diferencias significativas entre la funcionalidad familiar de los estudiantes universitarios de lima metropolitana, según carrera profesional.</p> <p>H3: Existen diferencias significativas entre la funcionalidad familiar de los estudiantes universitarios de lima metropolitana, según su composición familiar.</p> <p>H4: Existen diferencias significativas en el uso problemático de internet de los estudiantes universitarios de Lima metropolitana, según carrera profesional.</p>	<p><b>Variables de control</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carrera profesional</li> <li>- Composición familiar</li> </ul>

**ANEXO B: TEST DE PERCEPCIÓN DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR (FF-SIL)**

## FUNCIONALIDAD FAMILIAR

A continuación, lea una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. No hay respuestas buenas o malas. Luego, marque la respuesta que usted crea conveniente.

Es muy importante que conteste las preguntas de la forma más honesta y sincera posible.

Use la siguiente escala de las puntuaciones:

- 1 = NUNCA
- 2 = CASI NUNCA
- 3 = A VECES
- 4 = CASI SIEMPRE
- 5 = SIEMPRE

1. Se toman decisiones para casos importantes de la familia.					
2. En mi casa predomina la armonía.					
3. En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades					
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.					
5. Nos expresamos sin insinuaciones de forma clara y directa.					
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos					
7. Tomamos dirección las experiencias de otras familias ante situaciones Diferentes					
8. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.					
9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado.					
10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.					
11. Podemos conversar diversos temas sin temor.					
12. Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.					
13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.					
14. Nos demostramos el cariño que tenemos.					

## ANEXO C

## CUESTIONARIO DE EXPERIENCIAS RELACIONADAS AL INTERNET (CERI)

Elija la alternativa que mejor describa el efecto internet tiene para usted. No hay respuesta buena o mala. Use la siguiente escala de conversión: <b>Siempre = S    Casi siempre = CS    A veces = AV    Casi nunca = CN    Nunca = N</b>						
9.	¿Con que frecuencia haces nuevas amistades con personas conectadas a Internet?	S	CS	AV	CN	N
10.	¿Con que frecuencia abandona las cosas que está haciendo para pasar más tiempo conectado a la Red?	S	CS	AV	CN	N
11.	¿Piensa que su rendimiento académico o laboral se ha visto afectado negativamente por el uso de la Red?	S	CS	AV	CN	N
12.	Cuando tienes problemas ¿conectarse a Internet le ayuda a evadirse de ellos?	S	CS	AV	CN	N
13.	¿Con que frecuencia planifica y/o programa su próxima conexión a Internet?	S	CS	AV	CN	N
14.	¿Con que frecuencia teme que la vida sin Internet sea aburrida, vacía y triste?	S	CS	AV	CN	N
15.	¿Con que frecuencia se enfada o grita si alguien le molesta mientras está conectado?	S	CS	AV	CN	N
16.	¿Se siente agitado o preocupado cuando no está conectado a la Red?	S	CS	AV	CN	N
17.	Cuando navega por Internet ¿Le pasa el tiempo sin darse cuenta?	S	CS	AV	CN	N
18.	¿Le resulta más fácil relacionarte con la gente a través de la Internet que en persona?	S	CS	AV	CN	N