



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL DESARROLLO LOCAL DE LAS
MUNICIPALIDADES DE LIMA NORTE, 2020

Línea de investigación:

Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el grado académico de doctor en Economía

Autora:

Gutiérrez Paucar, Félix Javier

Asesor:

Ambrosio Reyes, Jorge Luis
(ORCID: 0000-0001-7073-2555)

Jurado:

Pongo Aguila, Oscar Eduardo
Coayla Coayla, Adalberto Edelina
Novoa Uribe, Carlos Alberto

Lima - Perú

2021



Referencia:

Gutiérrez, F. (2021). *Gestión administrativa en el desarrollo local de las municipalidades de Lima Norte, 2020* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5239>



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL DESARROLLO
LOCAL DE LAS MUNICIPALIDADES DE LIMA NORTE, 2020

Línea de investigación:
Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el grado académico de doctor en Economía

Autor:

Gutiérrez Paucar, Félix Javier

Asesor:

Ambrosio Reyes, Jorge Luis

Jurado:

Pongo Aguila, Oscar Eduardo
Coayla Coayla, Adalberta Edelina
Novoa Uribe, Carlos Alberto

Lima - Perú

2021

Índice

Índice	ii
Índice de tablas	iv
Índice de figuras.....	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. Introducción.....	7
1.1. Planteamiento del problema	7
1.2. Descripción del problema	7
1.3. Formulación del problema.....	16
Problema general	16
Problemas específicos:	16
1.4 Antecedentes	16
1.5 Justificación de la investigación.....	21
1.6 Limitaciones de la investigación.....	23
1.7 Objetivos.....	24
- Objetivo general	24
-Objetivos específicos	24
1.8 Hipótesis	24
1.8.1 Hipótesis principal	24
1.8.2 Hipótesis específicas.....	24
II. Marco teórico	26
2.1 Marco Conceptual	32
2.1.1 Gestión municipal	32
2.1.2 Administración y gestión municipal.....	32

2.1.3 Desarrollo económico local	32
2.1.4 Gobierno municipal	33
2.1.5 Administración pública municipal	33
III. Método	34
3.1. Tipo de investigación	34
3.2. Población y muestra	35
3.2.1 Población	35
3.2.2 Muestra	35
3.3 Operacionalización de variables	36
3.4. Instrumentos	37
3.5. Procedimientos	38
3.6. Análisis de datos.....	38
IV. Resultados.....	40
V. Discusión de resultados	47
VI. Conclusiones.....	48
VII. recomendaciones.....	50
VIII. Referencias.....	52
IX. Anexos	56
Anexo A. Validación del instrumento por experto.....	56
Anexo B - Matriz de consistencia.....	57

Índice de tablas

Tabla 1 Población Lima Norte 2009 al 2017	11
Tabla 2 Porcentaje de pobreza en Lima Norte, año 2017	12
Tabla 3 Acatamiento de la Regla Fiscal por Saldo de Deuda Total - Subnacionales 2019.	13
Tabla 4 Generación de toneladas Kg/días de residuos sólidos en Lima Norte	15
Tabla 5 El manejo de la Gestión en la Municipalidad de su Distrito	40
Tabla 6 Si conoce usted la función de la Gerencia, las políticas y el plan de Desarrollo Concertado que aplican en su Municipalidad	41
Tabla 7 Está de acuerdo con el trabajo de los Gerentes Municipales y cree que su función ayudan al Desarrollo Local de su Distrito	42
Tabla 8 Acepta las políticas implementadas por los Gerentes de la Municipalidad de su Distrito	43
Tabla 9 Cree usted que el Plan de Gobierno Municipal, puesto en marcha son los más adecuados para lograr los objetivos y metas de la Municipalidad de su Distrito	44
Tabla 10 Qué estilo de liderazgo considera usted que predomina en la Gestión Administrativa actual en la Municipalidad de su Distrito	45
Tabla 11 Influye la comunicación en la Gestión Administrativa de la Municipalidad de su Distrito	46

Índice de figuras

Figura 1 Lima Norte: denuncias por comisión de delitos	14
--	----

Resumen

El presente estudio busca realizar un análisis de la forma en que la gestión administrativa influye en el desarrollo local de las Municipalidades de Lima Norte, tomando como referencia la información disponible durante el año 2020. Para la investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, porque se hizo un estudio de tipo elemental por medio de elaborar un modelo comparativo descriptivo y estudio transversal no experimental entre los especialistas del nivel técnico y administrativos que laboran en las Municipalidades de Lima Norte. La población estuvo conformada por 400 personas entre el personal técnico y administrativo y/o especialistas administrativos de las diferentes Municipalidades. Se generaron información y herramientas validada por profesionales del tema, con el fin de crear seguridad se realizó una prueba de los instrumentos o herramientas aplicadas a una muestra de 52 personas. Los resultados del análisis revelan que existe un alto grado de corrupción y mala gestión administrativa en dichas municipalidades, lo que afecta severamente su capacidad de desarrollo.

Palabras clave: gestión administrativa, desarrollo local, municipalidad, corrupción, planificación, control.

Abstract

This study seeks to carry out an analysis of the way in which administrative management influences the local development of the Municipalities in the Northern Region of Lima, taking as a reference the information available during the year 2020. For the present investigation, a quantitative approach was used, through of a study of an elementary type, developing a descriptive comparative model and a non-experimental cross-sectional study among technical and administrative specialists who work in the Municipalities in Northern Region of Lima. The population sample was 400 people, including technical and administrative personnel and / or administrative specialists from the different Municipalities. Information and tools generated were validated by professionals on the subject and, in order to validate this information, a test of the instruments or tools applied to a sample of 52 people was carried out. The results of the analysis reveal that there is a high degree of corruption and administrative mismanagement in these municipalities, which severely affects their development capacity.

Keywords: administrative management, local development, municipality, corruption, planning, control.

I. Introducción

1.1. Planteamiento del problema

La Gestión Administrativa de los Gobiernos Locales de Lima Norte, (Ancón, Carabaylo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres, Santa Rosa), vienen atravesando una serie de problemas durante los últimos años, de acuerdo con la información de la Revista “Cómo Vamos” en Lima Norte (enero del 2019), dentro de los principales problemas que se perciben son: La inseguridad ciudadana (80.9%), el Transporte Público (49.6%), La corrupción de los Funcionarios o Servidores Públicos (31.9%) y la limpieza pública / acumulación de basura (29.1%), los mismos desde hace una década que se manifiestan y que a la fecha no tienen solución.

1.2. Descripción del problema

1.2.1 *A nivel internacional*

Gauna (2011), identifica algunas dificultades en la administración pública del gobierno local del municipal de México, que derivan de una diversidad de factores que tienen que ver con la historia y la configuración institucional del sistema de gobierno y del sistema político, económico y social del país. Ese conjunto de factores, sobre todo el político electoral que se viene tratando, han situado al gobierno local en una posición de fragilidad institucional y administrativa, con escasos espacios de autonomía de acción y con limitados recursos para asumir plenamente las funciones que la propia Constitución General le otorga. Entre los principales problemas que se pueden destacar, como obstáculos para la obtención de un óptimo desempeño de las responsabilidades de un gobierno y administración municipal, derivados en gran medida por la falta de permanencia y continuidad, están los siguientes:

Un marco legal débil. Esto se refiere a que la vida de una administración municipal, aún hoy en día, transcurre en un escenario de insuficiencia y obsolescencia de las leyes y reglamentos que rigen el municipio. Además, existen para este nivel de gobierno, obstáculos para crear su propio marco normativo, el cual depende de agentes externos al ámbito municipal.

La continuidad de sistemas administrativos decadentes, en muchos de los casos altamente improvisados y casi siempre inadecuados a la amplia gama de asuntos municipales, es lo que genera ineficiencia y derroche de los escasos recursos disponibles.

La rudimentaria gestión pública para los servicios del municipio, los cuales no están técnicamente actualizados y suficientemente extendidos para atender de forma adecuada -en cobertura y calidad- a la totalidad de usuarios.

Escasa especialización de funcionarios públicos de estas municipalidades, quienes generalmente llegan a la administración municipal sin una experiencia o preparación previa, sin los conocimientos técnicos necesarios y sin el espíritu y ética de servicio público deseable. La improvisación en la función municipal y la falta de un compromiso mayor al período trienal, son parte de la realidad nacional auspiciada en gran medida por la prohibición relativa de reelección de los integrantes del ayuntamiento.

La falta de planificación y gestión municipal sin visión de mediano ni largo plazo para mejorar el medio ambiente y de políticas urbanísticas. La visión de corto plazo sin evaluar las consecuencias de cada decisión, sin involucrar agentes no gubernamentales y sin tener clara una concepción integral de las acciones, es parte del escenario común de los municipios del país.

Falta de herramientas de gestión municipal para visualizar íntegramente el desarrollo urbano, que permita concebir al municipio como un agente promotor del desarrollo y parte de un proyecto regional, con actores diversos y recursos a la vez complementarios y en competencia, entre regiones del país. La visión del municipio como un ente aislado, que debe

ser autosuficiente y único, ha generado ineficacia en sus políticas y debilidades en sus proyectos.

1.2.2 A nivel nacional

Vega y Elías (2020), realizan un estudio que sostiene que, en las últimas décadas, una de las zonas que ha logrado el ingreso del gran capital financiero comercial es Lima Norte, con grandes centros comerciales como “Mega Plaza” (2002) y a la postre, “Plaza Norte” (2009). Es sorprendente el proceso de organización, urbanización, desarrollo laboral, comercial y financiero que ha sucedido en dicho territorio de Lima Norte en los últimos años, sobre todo porque alberga a algunos de los distritos más antiguos de Lima y algunos de los más poblados a nivel nacional. Lo que en algún momento fue el “Cono Norte”, constituido por un paisaje de haciendas, con cordilleras áridas y despobladas, pasó a convertirse en una zona de barriadas con pistas de tierra y chozas de esteras sin luz, agua, ni desagüe. Posteriormente, la zona desarrolló una mayor infraestructura urbana y sus pobladores construyeron y autoconstruyeron sus viviendas.

Hoy, Lima Norte se caracteriza por el dinamismo urbano de sus negocios y sus centros comerciales. La historia de sus distritos se remonta a los tiempos de la Colonia, cuando en el año 1571 se fundó la Reducción de San Pedro de Carabayllo, y luego a los de la República, cuando en 1821 se creó el distrito de Carabayllo. Este lugar fue el distrito “de hecho” que había en el valle del Chillón y que tenía como límites a Chancay, Canta, Huarochirí, Lima, Río Rímac y el Océano Pacífico. Posteriormente, en el año 1927, se creó el distrito de Puente Piedra, cuyo origen se encuentra en el asentamiento de los primeros comuneros que conformaron la “Sociedad de comuneros de Puente Piedra”. Años después, en 1950, se creó el Distrito Obrero Industrial 27 de octubre, nombre que luego cambiaría al de Fray Martín de Porres, y luego, con la canonización del beato, a San Martín de Porres.

Una década después, en el año 1961, se creó el distrito de Comas producto de una ocupación que inició 3 años antes. Comas fue una de las primeras invasiones organizadas que comenzaron a poblar la periferia de Lima Metropolitana. En seguida, en el año 1964, se creó el distrito de Independencia, que resultó como una alternativa diferente a la ocupación de Comas debido a la cercanía que tenía con el centro y la zona industrial de las avenidas Argentina y Colonial. En el año 1989, se creó el distrito de Los Olivos, que surgió de la separación del distrito de San Martín de Porres debido al descuido de los servicios municipales de este municipio.

Estas notorias transformaciones que se produjeron en Lima Norte causaron grandes cambios demográficos en las zonas rurales. Los territorios que hasta en un momento se habían dedicado a la actividad agrícola o estaban destinados para la construcción de casas comenzaron a ser reemplazados por residencias masivas. Es por esta razón que, tal como se señala en el último censo del año 2017 (Tabla 1), Lima Norte alberga en su espacio a dos de los distritos más poblados de la provincia de Lima y del país, San Martín de Porres y Comas (segundo y cuarto lugar, respectivamente). Caso contrario sucede con el distrito de Independencia, que constituye una comunidad de pobre explosión geográfica, tal como se aprecia en la siguiente tabla.

Tabla 1*Población Lima Norte 2009 al 2017*

Distrito	Población					Según sexo 2017	
	Pob – 2009	Pob – 2011	Pob – 2013	Pob – 2015	Pob – 2017	Hombres	Mujeres
Carabaylo	237,269	257,326	278,963	301,978	333,045	163,786	169,259
Comas	509,976	515,248	520,403	524,894	520,450	254,512	265,938
Independencia	215,941	216,323	216,654	216,822	211,360	103,694	107,666
Los Olivos	339,028	349,670	360,532	371,229	325,884	156,847	169,037
Puente Piedra	263,594	290,884	320,837	353,489	329,375	162,895	166,780
San Martín de Porres	620,193	646,191	673,149	700,177	654,083	317,786	336,297

Nota. Se muestra la población de los distritos de Lima Norte en el intervalo 2009-2017

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).

La alta demanda por ocupar un espacio en Lima Norte se debe a “la percepción de buena parte de la población de que en Lima hay menos pobreza que en las zonas rurales del país” (Alva, 2010, p. 33). Sin embargo, la situación actual de estos distritos revela que aún se mantienen signos de pobreza, incluso, por encima del porcentaje promedio anual de la provincia de Lima, donde se calcula que hay un 12.8% de pobreza total y 0.7% de pobreza extrema (Tabla 2). Es importante destacar que Los Olivos es el distrito con la cifra más baja de pobreza respecto al resto de distritos de la muestra de este estudio. Sin embargo, estas cifras de pobreza se acercan a las de San Martín de Porres, considerando este último con el doble de habitantes que Los olivos.

Tabla 2*Porcentaje de pobreza en Lima Norte, año 2017*

Distrito	% Pobreza total	% Pobreza extrema
Carabayllo	23.2	1.2
Comas	16	0.6
Independencia	16.9	0.6
Los Olivos	9.8	0.3
Puente Piedra	28.3	1.6
San Martín de Porres	10.5	0.3

Fuente: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), 2017.

Por otro lado, también persisten dos problemas de manejo económico, como es el presupuesto y la deuda fiscal (Tabla 3). 1.- Vemos que los ingresos no se financian por recursos ordinarios. Para Carabayllo, Comas e Independencia, el ingreso primario se financia de los recursos fijos. Pero en Los Olivos, pese a que sus ingresos vienen de los recursos fijos, muestra una suma similar en la de los recursos que se recaudan directamente. Por último, para Puente Piedra y San Martín de Porres, la fuente de primer ingreso financiado proviene de los donativos y concesiones transferidos. Como podemos ver en cualquier caso los recursos que se recaudan directamente involucran una segunda partida de financiar los gastos de los municipios, esto significa que su recaudación es necesaria para la realización de obras en sus distritos.

2.- Los problemas financieros se reflejan en la evaluación fiscal que los municipios declaran. En ellas se manifiestan las deudas demandadas con el Estado (ONP, Sunat, EsSalud), además de las deudas reales que se tiene con las AFP o sistema privado de pensiones, que en la mayoría de los casos, por no decir la mitad, han superado su capacidad de endeudamiento (Regla Fiscal de Saldo de Deuda) en lo que va del primer trimestre de 2019 (ver Tabla 3). Es decir, la deuda contraída prevalece sobre el promedio de los ingresos corrientes.

Casi en la mayoría de los municipios de Lima Norte se aprecian deudas, como el caso más destacado es del Municipio de San Martín de Porres, que supera el triple su capacidad de endeudamiento, junto a Comas e Independencia ubicadas en la “zona de incumplimiento” para la realización económica de estos gobiernos locales.

Tabla 3

Acatamiento de la Regla Fiscal por Saldo de Deuda Total - Subnacionales 2019.

Municipios	Saldo de deuda total (S/. Miles)	Promedio de Ingresos Corrientes Totales 2019	Regla Fiscal de Saldo de Deuda 2019 (%)	Cumple Regla Fiscal
Carabayllo	25,111	70,192	35.8	Sí Cumple
Comas	93,097	88,770	104.9	No Cumple
Independencia	54,295	49,646	109.4	No Cumple
Los Olivos	18,511	87,080	21.3	Sí Cumple
Puente Piedra	43,953	91,757	47.9	Sí Cumple
San Martín de Porres	374,581	114,781	326.3	No Cumple

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2020.

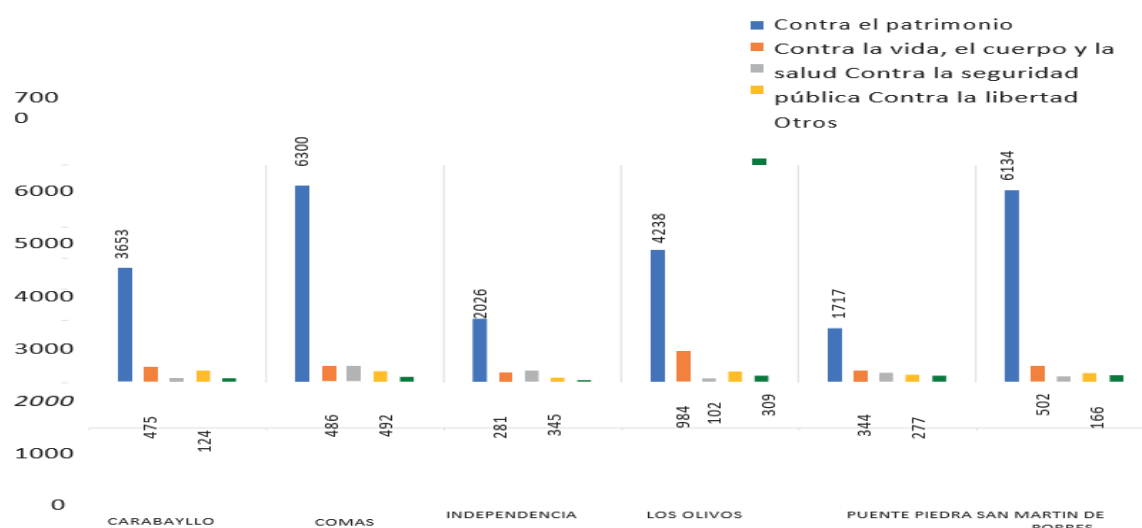
Mantener las deudas dificultan una buena gestión administrativa de las municipalidades porque limitan el funcionamiento propio de su organización. Es así que los ingresos generados empiezan a ser más utilizados para pagar las deudas y ya no tanto para prestar los servicios de limpieza, mantenimiento de los parques y seguridad ciudadana. En estas condiciones, los gobiernos locales se quedan sin liquidez y sin capacidad financiera. Por supuesto, queda evidente que los recursos directamente recaudados a través del impuesto predial son una fuente principal de recursos financieros propios, pero que se ven afectados por el incumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes. Ante esta situación, las municipalidades prevén anualmente facilidades para el pago de deudas tributarias atrasadas, a estas facilidades

también se les conoce como amnistías tributarias. Por otro lado, pero de manera paralela, se revelan dos preocupaciones importantes para los municipios de Lima Norte: la seguridad ciudadana, vinculada a la delincuencia, y la gestión de residuos sólidos.

Tan solo en lo que va de enero a noviembre del 2019, se registraron en Lima Metropolitana, 125,016 denuncias por casos de comisión de delitos. De ese total, un 25% de los delitos, 31,039, ocurrieron en estos seis distritos. Comas (7,736) y San Martín de Porres (7,254) ocupan el segundo y tercer lugar con el mayor número de denuncias por comisión de delitos, siendo más frecuentes los delitos contra el patrimonio, como se observa en la (*Figura 1*). Mientras tanto, Los Olivos y Carabayllo se encuentran en el octavo y décimo lugar, respectivamente, entre los distritos con más registros de denuncias a nivel de Lima Metropolitana.

Figura 1

Lima Norte: denuncias por comisión de delitos



Fuente: INEI, 2020.

El otro problema de estos tiempos, es el incremento de desechos y residuos sólidos provocados por el aumento de la densidad poblacional de forma desordenada, registrado en estos distritos de la jurisdicción (DIRIS, 2018). Lo que crea un reto frecuente a los municipios

distritales, quienes serán directamente responsables de mejorar su manejo de estos desechos y residuos sólidos generados en domicilios de su jurisdicción. Ya desde el 2016, los distritos de San Martín de Porres, Comas y Los Olivos, ocupan el puesto cuarto, sexto y noveno, respectivamente, de todo Lima Metropolitana en la generación de residuos sólidos (ver tabla 4).

Tabla 4

Generación de toneladas Kg/días de residuos sólidos en Lima Norte

Distritos	2014	2015	2016
Carabaylo	86,284	90,692	95,280
Comas	157,763	160,063	162,323
Independencia	70,344	71,083	69,235
Los Olivos	103,730	111,487	114,235
Puente Piedra	59,276	62,842	93,440
San Martín de Porres	161,773	166,680	208,966

Fuente: Municipalidad de Lima - Gerencia de servicios a la ciudad y gestión ambiental.

Elaborado por INEI.

En realidad, la clasificación de estos seis distritos se encuentra en el grupo de municipios tipo C-33 y que en el último trienio se han puesto metas reiterativamente para brindarles recursos por medio del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal. Esto significa que todas estas poseen casi el mismo problema con respecto a la sostenibilidad y desempeño en lograr dichas metas como el de la limpieza pública, el de la seguridad ciudadana, el manejo de residuos sólidos, etc.

1.3. Formulación del problema

Problema general

¿Cómo influye la gestión administrativa en el desarrollo local de las municipalidades de Lima Norte, 2020?

Problemas específicos:

¿Cómo mejorar el sistema administrativo a fin de brindar un buen servicio a la comunidad en general y contribuya al desarrollo local de los Municipios de Lima Norte?

¿De qué forma se puede alcanzar la efectividad y mejora continua del servicio a los habitantes de los Municipios de Lima Norte?

¿Qué medidas se debe adoptar las autoridades para mejorar la competitividad de los Municipios de Lima Norte?

1.4 Antecedentes

Fernandez (2019), plantea como objetivo proponer la implementación de un sistema operativo de control interno para mejorar los procesos administrativos en la Municipalidad. El Método fue descriptivo y el tipo de investigación fue proyectivo y el diseño fue de triangulación concurrente, con una muestra de 12 funcionarios públicos. Obtuvo como resultados que el control interno en la Municipalidad Distrital de Utcuyacu – Santa Cruz de Cajamarca fue un 50% deficiente, 17% mínimo y 33% muy deficiente. Por otro lado, los procesos administrativos presentes fueron 66.3% deficiente y 33.7% mínimo. Además, dentro de las conclusiones que se pudo realizar esta una propuesta orientada a mejorar los procesos administrativos a partir del diagnóstico. Finalmente, se recomienda la formulación de políticas que permitan establecer una adecuada evaluación de riesgos, ambiente de control, información, actividades de control y comunicación.

Morales (2018) el estudio tiene como objetivo determinar en qué medida el diseño de un sistema de control interno se relaciona con la gestión administrativa en el municipio de

Campamento, Colombia. Para ello se plantea como objetivos específicos: Determinar en qué medida el ambiente de control se relaciona con la gestión administrativa, evaluar los riesgos, determinar las medidas de la información y comunicación y aplicar las medidas de supervisión y monitoreo en la municipalidad. Dentro de las conclusiones se considera los siguientes:

Se halló una influencia directa y significativa entre el control interno y la gestión administrativa, indicada por una relación fuerte, positiva y directa pues el valor arrojado es de 85,3% según el rho de Spearman. Aceptando la hipótesis del investigador. Con una relación directamente proporcional, lo que muestra que a mayor control interno, mayor será la gestión administrativa, o de lo contrario a menor gestión administrativa menor será el control interno.

Respecto a la dimensión ambiente de control y la gestión administrativa se encontró una relación significativa, positiva moderada ya que el nivel de significancia es menor a 0.05 y el coeficiente de correlaciones es $Rho = 0.601$ lo que se concluye como a mayor ambiente de control mayor gestión administrativa o viceversa a menor ambiente de control menor gestión administrativa, aceptándose la hipótesis del investigador. Lo que refiere que el ambiente de control vincula a los colaboradores con la institución, haciéndolos partes del ser y el hacer y que cuando esto ocurre los colaboradores se vuelven el ingrediente principal en la planeación estratégica lo cual influye directamente en la buena gestión administrativa, creando un ambiente de ética y valores en el personal.

Con respecto a la correlación entre la evaluación del riesgo y la gestión administrativa existe una relación significativa, positiva fuerte según el nivel de significancia es menor a 0.05 y el coeficiente de correlaciones es $Rho = 0.714$, lo que se concluye como a mayor evaluación de riesgo mayor gestión administrativa, aceptándose la hipótesis del investigador. Lo que indica que la evaluación del riesgo permite identificar y analizar los principales riesgos que afectan la entidad, creando barreras para mitigar la ocurrencia de hechos que pongan en riesgo la institución y se mejore la gestión administrativa.

De acuerdo con la dimensión actividades de control y la gestión administrativa se aprecia la existencia de una relación significativa, positiva fuerte ya que el nivel de significancia es menor a 0.05 y el coeficiente de correlaciones es $Rho= 0.825$. Lo que se concluye como a mayor actividad de control mayor gestión administrativa. Lo que indica que esta dimensión está encaminada a garantizar el control y la ejecución de las actividades funcionales de la administración, como lo son; el proceso de la información, las revisiones de alto nivel y las salvaguardas físicas, lo que permite la existencia de una buena gestión administrativa en el municipio.

Se apreció la existencia de una relación significativa, positiva moderada entre la variable gestión administrativa y la dimensión información y comunicación, dado que el nivel de significancia es menor a 0.05 y el coeficiente de correlaciones es $Rho= 0.673$, lo que se concluye como a mayor información y comunicación mayor gestión administrativa, aceptándose la hipótesis del investigador. Esto indica que esta dimensión permite identificar, capturar e intercambiar información de una forma efectiva y eficiente, dentro de un periodo determinado que permita al personal responder por sus responsabilidades mejorando la gestión administrativa del municipio.

Finalmente, entre la dimensión supervisión y monitoreo y la variable gestión administrativa se aprecia la existencia de una relación significativa, positiva fuerte dado que el nivel de significancia es menor a 0.05 y el coeficiente de correlaciones es $Rho= 0.780$ lo que se concluye como a mayor supervisión y monitoreo mayor gestión administrativa, aceptándose la hipótesis del investigador. Lo que nos permite concluir que los procesos de operación, de inspección o control de la institución favorecen notablemente la gestión administrativa.

García (2019), la investigación plantea como objetivo, determinar la relación entre Gestión administrativa y la satisfacción laboral en la Municipalidad de San Martín de Porres.

Se considera una población de 120 administrativos, es probabilística, en los cuales se han empleado la variable: Gestión administrativa y la satisfacción laboral.

Es una investigación de tipo básica desarrollada en el enfoque metodológico cuantitativo de método científico no experimental, de nivel descriptiva correlacional, el enfoque cuantitativo porque sostenida es en escala ordinal, obteniendo un alto grado de confiabilidad y validez de los instrumentos de recopilación de datos, realizados con el soporte estadístico del programa SPSS versión 24 y la opinión o juicio de expertos.

En sus conclusiones se determina que el valor de significancia asociada a la prueba es de 0.000 inferior al valor de significancia de la prueba, por lo que podemos rechazar la hipótesis nula y afirmamos que las variables gestión administrativa y la satisfacción laboral presentan una relación directa y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman alcanza el 0.798, podemos afirmar que la relación es directa y alta.

Hinostroza (2015), el presente estudio se plantea como objetivo, determinar la relación de satisfacción de los pobladores con la gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Caja Espiritu Acobamba - Huancavelica. Para ello se plantea como objetivos específicos: Describir si la población está satisfecho con los servicios que recibe de parte de la Municipalidad Distrital. También explicar si están desarrollando una buena gestión administrativa en dicha Municipalidad.

En sus conclusiones tenemos las siguientes:

La relación de la satisfacción de los pobladores con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital Caja Espiritu de Acobamba – Huancavelica, según la correlación de Spearman es de 0.475, lo cual indica según la escala que es una Correlación positiva moderada.

Según los resultados de la encuesta sobre satisfacción de los pobladores de la municipalidad Distrital de Caja Espiritu de Acobamba Huancavelica, se tiene que el 63% está

en un nivel desfavorable y el 22.2% en un nivel indiferente. Con lo cual se acepta la hipótesis alterna: Hipótesis específica alterna: La satisfacción de los pobladores no es tan favorable.

Según los resultados de la encuesta sobre gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Caja Espiritu de Acobamba Huancavelica, se tiene que el 40.9% está en un nivel indiferente, seguido de un 35.2% que está en un nivel desfavorable. Con lo cual se acepta la hipótesis alterna: que la gestión administrativa que no está en un nivel favorable.

La satisfacción de los pobladores esta un nivel desfavorable, el cual se puede describir que: el 42% está muy insatisfecho con la prestación de los servicios, el 32% está muy insatisfecho con la Gestión Municipal; el 74% está muy insatisfecho con la información y difusión que se hace para el pago de Impuestos, el 32% esta insatisfecho con la atención de los reclamos.

Explicando cómo es la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital Caja Espiritu puedo decir que no cuentan con todos los instrumentos de gestión bien definidos; en cuanto a la participación de la gestión es relativamente aceptado por los pobladores, el 37% está en desacuerdo con la utilización eficiente de los recursos, se encuentran en desacuerdo con los procesos en 27.39% aunque se encuentran de acuerdo en un 27.39% en los tramites y documentos claros. En cuanto a los trabajadores que están preparados están de relativamente de acuerdo en un 26.96% así como la comunicación entre los trabajadores y los pobladores es relativamente de acuerdo en un 29.57%.

Tejeda (2014), el estudio plantea como objetivo perfeccionar los servicios municipales. Para ello, tiene como objetivos específicos establecer un fuerte Liderazgo que constituya en un medio para inducir a los seguidores a trabajar juntos y confianza en las tareas fijadas por la Municipalidad. Asimismo, aplicar Políticas adecuadas que ayuden eficazmente en la buena marcha administrativa y finalmente implementar Planes coherentes con la realidad vecinal para lograr los objetivos municipales a favor de la comunidad local.

Dentro de la Conclusiones podemos mencionar lo siguiente:

La toma de decisión, capacitación y modernización administrativa deben ser conocido en el ámbito interno (trabajadores), solo es de conocimiento a nivel de funcionarios designados y personal de confianza. 55.91 %.

La Toma de decisiones no se ha constituido en un instrumento importante en la Gestión Gerencial Regional ni en la Municipalidad, siendo una función estratégica requiere para su aplicación el aporte de las ciencias de la conducta humana orientado a innovar, optimizar el fortalecimiento de la administración.

La capacitación en Gobierno Regional del Callao y en las municipalidades se ha desarrollado en forma limitada considerándose como una actividad regular.

La modernización administrativa como proceso de innovación solo es conocido a nivel de funcionarios y personal de confianza, apreciándose que es importante dar inicio a fortalecer la capacidad de gestión en las Municipalidades.

1.5 Justificación de la investigación

La justificación responde a tener pobladores satisfechos con los servicios brindados producto de una buena gestión en las Municipalidades. Conseguir una fuente para conocer el grado de satisfacción en los servicios prestados a los pobladores de las Municipalidades de Lima Norte. Nuestra investigación procura abordar problemas latentes como es la inseguridad ciudadana, la corrupción, el transporte; la que repercute en el desarrollo local de los Distritos de Lima Norte.

Relevancia Teórica

El estudio es relevante, toda vez que, como consecuencia del proceso de investigación, se aplicará la relación de satisfacción de los pobladores con la buena gestión administrativa. Este permitirá mejorar el desempeño de los funcionarios públicos y la gestión administrativa

de los Municipios, que debe mostrar progresos acordes a los cambios continuos del sector público.

Relevancia Práctica

El resultado de la investigación tendrá una aplicación práctica en los gobiernos locales, promoviendo de esta forma la adecuada atención al usuario final de los servicios públicos prestados.

Relevancia Metodológica

La presente investigación tiene como fin realizar un estudio de cómo es la relación entre “la satisfacción de los pobladores” con la “gestión administrativa de las Municipalidades, para conocer el grado de relación que tienen.

Es **importante** para la pobladores de los Distritos de Lima Norte porque la tesis servirá como fuente de información, para que a partir de los resultados obtenidos por la investigación, pueda satisfacer las necesidades de los pobladores realizando la mejora de la calidad en la prestación de sus servicios de las Municipalidades Distritales, así también organizar y replantear una adecuada gestión administrativa del municipio, puesto que los servidores públicos tienen el fin de servir a los pobladores y brindar desarrollo local a los Distritos.

Es de beneficio para la institución porque ayudara, entre otros aspectos, a identificar cuáles son las insatisfacciones y descontentos de los pobladores, si el Municipio cuenta con la infraestructura, recursos necesarios para operar y realizar sus funciones adecuadamente, también servirá para identificar si los procesos son sencillos, claros y concisos, entre otras. Toda esta información servirá como herramienta para solucionar y dar atención a las falencias de la gestión realizada por el Municipio.

La investigación es un gran aporte a futuras investigaciones y mayor conocimiento sobre la importancia de la satisfacción de la población en relación a la gestión administrativa.

1.6 Limitaciones de la investigación

1.6.1 Limitaciones temporales

La investigación es desarrollada dentro del periodo de gestión Municipal 2020 de las Municipalidades Distritales de Lima Norte, periodo de la cual se estudia porque los nuevos Alcaldes elegidos han iniciado su periodo 2019-2024 y tratan de solucionar los problemas principales que siguen latentes, para ello es necesario aplicar medidas urgentes a fin de dar tranquilidad a la población de Lima Norte.

En cuanto al periodo de culminación de la tesis será de tres meses, por la limitante del tiempo en la que se debe de presentar el informe final.

1.6.2 Limitaciones geográficas

Las Municipalidades Distritales de Lima Norte están ubicado en la Provincia de Lima Metropolitana. La investigación comprende en mejorar y satisfacer a los pobladores en una buena gestión administrativa, brindando buenos servicios básicos y el avance en la infraestructura adecuada.

1.6.3 Limitaciones de información

Se tendrá limitaciones de recursos de información de parte de las Municipalidades de Lima Norte por que la información es reservada y no está disponible libremente, de debe solicitar permiso a los funcionarios y luego procesarla y actualizarla.

1.6.4 Limitaciones de marco Legal

Ley N° 27972, Ley Orgánica De Municipalidades. Ley 27444 “Ley del procedimiento administrativo”

Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado

Ley No. 26922, Ley Marco de Descentralización

Texto Único de Procedimientos Administrativos- TUPA Reglamento de Organización y Funciones- ROF Manual de organizaciones y funciones - MOF

Cuadro de Asignación de Personal – CAP Plan Operativo Institucional – POI.

1.7 Objetivos

- Objetivo general

Lograr una buena Gestión Administrativa para el Desarrollo Local de los distritos de Lima Norte por ser la zona de mayor prosperidad en Lima Metropolitana al 2020.

-Objetivos específicos

Mejorar el sistema administrativo a fin de brindar un buen servicio a la comunidad en general y contribuya al Desarrollo Local de los distritos de Lima Norte

Alcanzar la efectividad y mejora continua el servicio a los habitantes de los Municipios de Lima Norte.

Medidas que debe adoptar las autoridades para mejorar la competitividad de los Municipios de Lima Norte.

1.8 Hipótesis

1.8.1 Hipótesis principal

La mejora de la gestión administrativa será factor clave para el Desarrollo Local de los distritos Lima Norte como la zona más emprendedora de Lima Metropolitana al 2020.

1.8.2 Hipótesis específicas

La Mejora del sistema administrativo a fin de brindar un buen servicio a la comunidad en general y contribuya al Desarrollo Local de los distritos de Lima Norte

Alcanzar la efectividad y mejora continua el servicio a los habitantes de los Municipios de Lima Norte.

Las medidas que debe adoptar las autoridades para mejorar la competitividad de los Municipios de Lima Norte.

II. Marco teórico

Teoría del Desarrollo Local

Se considera Desarrollo Local como un proceso donde la población a través de sus canales de representación, institucionales, sociales, gremiales y sectoriales, se plantean como objetivo común, desarrollar un conjunto de acciones orientadas a lograr el desarrollo económico y el bienestar social sobre la base de un plan de desarrollo concertado, dentro de un ámbito territorial haciendo uso de sus fortalezas y oportunidades. Veamos algunas definiciones de estudiosos del tema:

Monge-Rodríguez (2016), el Desarrollo Local Integrado hace especial hincapié en la combinación de todas las potencialidades existentes en la zona. En este modelo, se intenta minimizar la utilización de tecnologías externas, poniendo especial énfasis en la movilización y el desarrollo de los recursos humanos y en la consecución de un acceso más equitativo a los medios de producción y a una más justa distribución de la renta.

El Desarrollo Local Endógeno se define como un proceso tendente a incrementar el bienestar de la comunidad mediante el establecimiento de actividades económicas y socioculturales utilizando fundamentalmente sus propios recursos humanos y materiales. En este modelo, la iniciativa privada adquiere un papel preponderante por lo que se requieren nuevas fórmulas de colaboración empresarial y de participación social.

El Desarrollo Local abarca una política global que incluya aspectos de descentralización administrativa, organización de la población, ordenación del territorio y dotación de infraestructuras y servicios.

Juárez (2013), el Desarrollo Local es considerado, por muchos autores, el lugar donde comenzar a solucionar los problemas para conseguirlo de manera efectiva a escala global. Es la parcela en la que los esfuerzos de planificación y organización deben ser aplicados. (p.12)

En consecuencia, es el territorio desde donde se deben construir las bases sólidas del desarrollo local y a partir de ello sea posible expandirlo a espacios cada vez mayores. El espacio local es la zona desde donde se debe construir una base sólida de desarrollo, que permita extrapolarlo a un ámbito cada vez mayor. En este contexto, el desarrollo local puede ser definido como un proceso donde los actores locales tanto públicos como privados en una acción participativa y concertada, se plantean objetivos de desarrollo económico social y ambiental de su jurisdicción sobre la base de haberse planteado una estrategia de acción para para la preservación del medio ambiente.

Desde diferentes perspectivas se ha encontrado, sin embargo, puntos de vista que no llegan a cuestionar su viabilidad, salvo su funcionabilidad en el sentido de no alterar en lo fundamental la propuesta global imperante. El primero de ellos, reconoce su importancia, pero igualmente pondera la importancia que los mercados en tanto cumplen una función que sustenta la lógica de acumulación planetaria, pese a sus evidentes perjuicios para los países ubicados al lado opuesto del mundo global. La segunda es vista como una proclividad a la instrumentalización de las potencialidades locales para refrescar la imagen de un sistema envejecido, pero, sin alterar las vigas maestras que la sustentan, porque se requieren tecnologías en desarrollo y, como factor importante, el concurso de individuos con identidades (étnicas, regionales, de género, generacionales, etc.) inmersos en la producción de bienes diversos y particulares.

Y, una tercera consiste en desplegar los esfuerzos necesarios para superar la disyuntiva global / Local, buscando una articulación entre ambos, lo cual resulta ser una propuesta muy interesante. (Juárez) 2013 Nos dijo, “lo “local” está inmerso en lo global. Uno comprende al otro y viceversa. El paradigma de la globalización condiciona no solo el mercado, sino la forma de organizar el sistema social y el territorio.”(p.16) porque existe la necesidad de entenderse en el marco de una colectividad que funciona sobre la base de intereses comunes y de valores.

Bajo esta premisa, el territorio es un factor decisivo, mientras que las iniciativas locales desencadenan y orientan el desarrollo y el camino del crecimiento.

Albuquerque (2007), desarrollo local no es únicamente desarrollo municipal. El sistema productivo local, que incluye entre otros elementos, el conjunto de relaciones y eslabonamientos productivos y comerciales relevantes para explicar la eficiencia productiva y competitividad de la base económica de un determinado territorio, no tiene porqué coincidir con las fronteras o delimitaciones administrativas de un municipio o provincia.

Desarrollo local no es sólo desarrollo endógeno. Muchas iniciativas de desarrollo local se basan también en el aprovechamiento de oportunidades de dinamismo exógeno. Lo importante es saber “endogeneizar” dichas oportunidades externas dentro de una estrategia de desarrollo decidida localmente.

El desarrollo local es un enfoque territorial y de “abajo-arriba”, pero debe buscar también intervenciones de los restantes niveles decisionales del Estado (provincia, región y nivel central) que faciliten el logro de los objetivos de la estrategia de desarrollo local. Se precisa, pues, de una eficiente coordinación de los diferentes niveles territoriales de las administraciones públicas y de un contexto integrado coherente de las diferentes políticas de desarrollo entre esos niveles. Las decisiones de “arriba-abajo” son también importantes para el enfoque del desarrollo local.

Asimismo, hay que añadir que el desarrollo local no se limita exclusivamente al desarrollo económico local. Se trata de un enfoque integrado en el cual deben considerarse igualmente los aspectos ambientales, culturales, sociales, institucionales y de desarrollo humano del ámbito territorial respectivo.

Bosier (2005), desarrollo local. Si se tratase de un concurso de popularidad, el concepto de “desarrollo local” ganaría el primer lugar en las preferencias. Aquí, sin duda, hay mucho que decir. Desde luego, ahora se trata de un concepto sustantivo (contenido más que mero

contenedor) que alude a una cierta modalidad de desarrollo que puede tomar forma en territorios de variados tamaños, pero no en todos, dada la intrínseca complejidad del proceso de desarrollo. Es evidentemente una sobre simplificación asimilar el concepto de desarrollo local a la idea de comuna, a lo municipal. En realidad, lo “local” sólo hace sentido cuando se le mira, por así decirlo, “desde afuera y desde arriba” y así las regiones constituyen espacios locales miradas desde el país, así como la provincia es local desde la región y la comuna lo es desde la provincia, etc. Al respecto Di Pietro (1999) dice que:

“Lo local es un concepto relativo a un espacio más amplio. No puede analizarse lo local sin hacer referencia al espacio más abarcador en el cual se inserta (municipio, departamento, provincia, región, nación). Actualmente se juega con la contraposición ‘local/global’ mostrando las paradojas y relaciones entre ambos términos”.

Gestión Administrativa

Vicente, (2018), en su tesis de grado de Maestría define: (p.28) El Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua explica que administración es la acción de administrar (del latín Administrativo – ONIS).

Esta es una definición genérica que no dice mucho, un poco restringida, de carácter idiomático, realizada atendiendo a su significado etimológico, por lo que para tener una concepción más amplia del término debemos buscarla en la diversidad de definiciones hechas por un considerable número de tratadistas, por ejemplo Henri Fayol un autor muy trascendente, definió operativamente la administración diciendo que la misma consiste en "preveer, organizar, mandar, coordinar y controlar , además consideró que era el arte de manejar a los hombres.

La administración es la acción de administrar (del Latín Administrativo- onis) Acción que se realiza para la consecución de algo o la tramitación de un asunto, es acción y efecto de administrar.

Es la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles.

Es coordinar todos los recursos disponibles para conseguir determinados objetivos.

Desde finales del siglo XIX se acostumbra definir la administración en términos de cuatro funciones específicas de los gerentes: la planeación, la organización, la dirección y el control. Aunque este marco ha sido objeto de escrutinio, en términos generales sigue siendo el aceptado.

Por tanto, cabe decir que la administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización y el empleo de todos los demás recursos organizacionales, con el propósito de alcanzar las metas establecidas para la organización.

Un proceso es una forma sistemática de hacer las cosas. Se habla de la administración como un proceso para subrayar el hecho de que todos los gerentes, sean cuales fueren sus aptitudes o habilidades personales, desempeñan ciertas actividades interrelacionadas con el propósito de alcanzar las metas planeadas.

Es más fácil entender un proceso tan complejo como la administración, si se descompone en partes y si se identifican las relaciones básicas entre ellas. Este tipo de descripciones, llamadas modelos, han sido utilizados por estudiantes y practicantes de la administración desde hace muchos decenios.

Un modelo es una descripción usada para representar relaciones complejas en términos fáciles de entender. De hecho, se usó un modelo sin identificar como tal. Cuando se dijo que las actividades centrales de la administración son planificación, organización, dirección y control. Estas representan cuatro formas de abordar las relaciones formales que evolucionan con el tiempo, sin embargo, las relaciones descritas están muchos más entrelazadas que lo que implica el modelo.

Por ejemplo, se usan estándares para evaluar y controlar las acciones de los empleados, pero establecer estas normas forma parte inherente del proceso de la planificación y es un factor integral para motivar y dirigir a los subordinados. Por otra parte, las medidas correctivas – presentadas como una actividad de control – muchas veces entraña un ajuste de planes.

En la práctica, el proceso de administrar no es esencia de las cuatro series de actividades independientes o ligeramente relacionadas, sino un grupo de funciones interrelacionadas. Planificación, organización, dirección y control son los actos simultáneos e interrelacionados que mantienen muy ocupados a los gerentes.

Partiendo de los conceptos antes señalados podemos decir que gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que trabajando en grupo los individuos cumplen eficientemente objetivos específicos.

Importancia de la Gestión Administrativa:

La tarea de construir una sociedad económicamente mejor; normas sociales mejoradas y un gobierno más eficaz, es el reto de la gestión administrativa moderna.

La supervisión de las empresas está en función de una administración efectiva; en gran medida la determinación y la satisfacción de muchos objetivos económicos, sociales y políticos descansan en la competencia del administrador.

En situaciones complejas, donde se requiera un gran acopio de recursos materiales y humanos para llevar a cabo empresas de gran magnitud la administración ocupa una importancia primordial para la realización de los objetivos.

Este hecho acontece en la administración pública ya que dado su importante papel en el desarrollo económico y social de un país y cada vez más acentuada de actividades que anteriormente estaban relegadas al sector privado, las maquinarias administrativas públicas se han constituido en la empresa más importante de un país.

En la esfera del esfuerzo colectivo donde la administración adquiere su significación más precisa y fundamental ya sea social, religiosa, política o económica, toda organización depende de la administración para llevar a cabo sus fines.

En la esfera del esfuerzo colectivo donde la administración adquiere su significación más precisa y fundamental ya sea social, religiosa, política o económica, toda organización depende de la administración para llevar a cabo sus fines.

2.1 Marco Conceptual

2.1.1 Gestión municipal

En su sentido estricto, la gestión municipal comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales.

2.1.2 Administración y gestión municipal

Es Investigar y Analizar la problemática local, estatal y nacional. Poseer una visión modernizadora de la gestión municipal, asociadas al desarrollo social y comunitario. Evaluar costos, riesgos y beneficios de una situación. Gestionar los recursos necesarios para ejecutar acciones en beneficio de la misión.

2.1.3 Desarrollo económico local

El desarrollo económico local se puede definir como un proceso de crecimiento y cambio estructural que, mediante la utilización del potencial de desarrollo existente en el territorio, conduce a elevar el bienestar de la población de una localidad o una región.

2.1.4 Gobierno Municipal

El gobierno municipal es el que ejerce su poder sobre un Municipio, mínima unidad político administrativa dentro de un estado nacional, con mayor o menor autonomía según los países.

2.1.5 Administración pública municipal

La administración pública municipal es la actividad que realiza el Gobierno Municipal, en la prestación de bienes y servicios públicos para satisfacer las necesidades; garantizando los derechos de la población que se encuentra establecida en un espacio geográfico determinado, en los términos que prevén las municipalidades.

III. Método

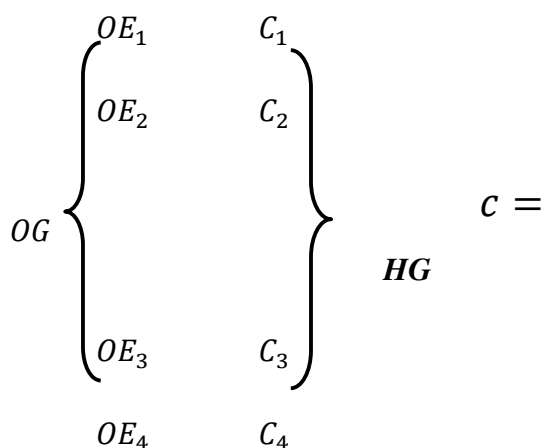
3.1. Tipo de investigación

3.1.1 Tipo

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, aplicando un nivel descriptivo, explicativo, comparativo, análisis, síntesis, utilizando el método deductivo, de corte transversal, con diseño no experimental, aplicado entre las diferentes autoridades, funcionarios, administrativos y personas que laboran en las Municipalidades de Lima Norte y que influyen en el desarrollo local del distrito.

3.1.2 Diseño

Por otro lado, según el origen de las variables y el elemento de investigación, el estudio revela una investigación no experimental, Transversal, descriptivo y por objetivos; según el siguiente esquema:



Leyenda:

OG = Objetivo General

OE = Objetivo Específico

C = Conclusión

HG = Hipótesis General

Este esquema significa que el objetivo general (OG) contiene tres objetivos específicos, (OE₁, OE₂ y OE₃), los que se comprobarán por medio de la selección y cotejo de los datos recogidos.

Esta comprobación permitió elaborar las conclusiones de la investigación, ordenadas sistemáticamente para realizar el informe final, de acuerdo a los objetivos planteados.

3.2. Población y muestra

3.2.1 Población

La población involucrada en el campo del área Administrativa y el Desarrollo Local está estimada en 400 personas distribuidas en las ocho Municipalidades, las cuales están conformadas por funcionarios y personal administrativo nombrados.

3.2.2 Muestra

La muestra ha sido definida por medio de la fórmula de muestreo aleatorio simple aplicada en censos con población finita, en donde se conoce la población:

$$n = \frac{z^2 pq N}{E^2(N - 1) + z^2 pq}$$

Donde:

Z: Es el valor asociado a un nivel de confianza, ubicado en la Tabla Normal Estándar (90% ≤ *confianza* ≤ 99%)

Para una probabilidad del 95% de confianza; z = 1.96.

p: Proporción de auditores, administradores y contadores varones. (p = 0.5)

q: proporción de auditores, administradores y contadores mujeres. (q = 0.5).

ε: Es el máximo error permisible en todo trabajo de investigación (1% ≤ ε ≤ 10%). ε = 0.1.

n: Tamaño óptimo de la muestra

$$n = \frac{(1.96)^2(0.4)(0.6)(2000)}{(0.09)^2(199) + (1.64)^2(0.4)(0.6)} = \frac{400}{1.19 + 0.6455}$$

$$n = \frac{415}{8} = \frac{415}{8} \quad n = 52$$

3.3 Operacionalización de variables

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores
Variable Dependiente: Desarrollo Local	Una variable dependiente representa una cantidad cuyo valor depende de cómo se modifica la variable independiente. A menudo y es la variable que se utiliza para representar la variable dependiente en una ecuación.	<ul style="list-style-type: none"> - Inseguridad ciudadana - Transporte público - Corrupción - Limpieza pública y Residuos sólidos 	<p>Estadísticas sobre denuncias de delitos, robos, secuestros, violaciones y otros.</p> <p>Construcción de vías de acceso y mejorar parque automotor.</p> <p>Nº denuncias a corruptos</p> <p>Adquisición de camiones para el transporte de residuos sólidos</p>
Variable independiente: Gestión Administrativa	Son aquellas variables que se manipulan por el investigador para describir, explicar el objeto de estudio durante su investigación	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoramiento del sistema administrativo - Efectividad y mejora continua - Mejora de la competitividad 	<p>Presentación de informes sobre cumplimiento de metas</p> <p>El grado de impacto generado en la población</p> <p>Mejora de procesos y la productividad. La calidad</p>

3.4. Instrumentos

Los principales instrumentos que se utilizarán en la presente investigación son los siguientes:

- **Guía de entrevista**

La entrevista será una de las técnicas más conocida para recoger información, una buena entrevista fue planificar debidamente dicha entrevista.

El encuestador estará avalado por una carta institucional de la facultad, que lo presentará y señalará explícitamente los fines de la entrevista, afirmando su carácter reservado.

Se concertará una cita. Previamente acercándose donde el entrevistado y se pactó el día y la hora en que se llevó a cabo la entrevista.

El entrevistador estará capacitado para ir sorteando las dificultades de dicha entrevista, como también tuvo las cualidades siguientes: capacidad de comunicación y capacidad de ponerse en el lugar del otro y tratar de ser objetivo.

- **Cuestionario**

El cuestionario será un instrumento de investigación útil y eficaz para recoger información en un tiempo relativamente breve.

Será utilizado para recoger información, diseñado para poder cuantificar y universalizar la información y estandarizar el procedimiento de la entrevista.

Los cuestionarios serán instrumentos muy flexibles y versátiles. Su validez depende de la claridad de sus preguntas y de la pertinencia de sus alternativas de respuesta. Los mejores cuestionarios siempre son los más sencillos y los más directos, los menos ambiguos y los más breves.

- **Guía de análisis documental**

El análisis documental será una técnica de representación del contenido de los documentos en un sistema documental realizado, principalmente para que puedan ser recuperados cuando sean necesarios.

- **Guía de observación**

La observación será un elemento fundamental en el proceso de investigación, para obtener el mayor número de datos, fue el uso sistemático de nuestros sentidos en búsqueda de los datos que fue necesario para resolver un problema de investigación.

3.5. Procedimientos

a) **Ordenamiento y clasificación.** - Esta técnica se aplicará para tratar la información cualitativa y cuantitativa en forma ordenada, de modo de interpretarla y sacarle el máximo provecho.

b) **Registro manual.** - Se aplicará esta técnica para dirigir la información de las diferentes fuentes.

Materiales:

Descripción de tipos de fuentes de documentación y/o información: Libros especializados en temas de Desarrollo Económico Local. Revistas Especializadas, en temas de desarrollo de Lima Norte (OSEL – Universidad Católica Sades Sapientai).

Procedimiento:

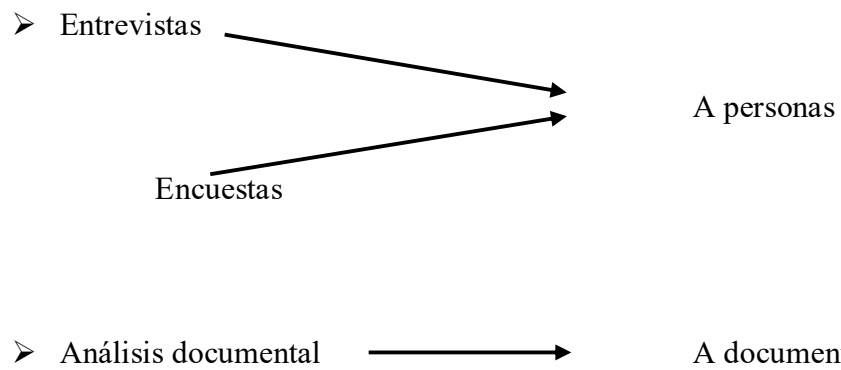
Precisión de Centros de Información y Documentación: Observatorio socioeconómico laboral de Lima Norte (Universidad Católica Sades Sapientai). Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).

Equipo de cómputo: Laptop Toshiba, Aspire 2000.

3.6. Análisis de datos

Técnicas

Las principales técnicas que serán utilizadas en nuestra investigación son:



Revisión documental, se utilizará en la técnica para obtener datos de las fuentes de información tales como normas, libros, manuales, reglamentos, tesis, directivas relacionadas a las revistas, periódicos, trabajos de investigación.

IV. Resultados

4.1 Presentación de las encuestas realizadas

Tabla 5

El manejo de la Gestión en la Municipalidad de su Distrito

ALTERNATIVAS	TOTAL	%
Muy aceptable	04	8
Aceptable	12	23
No aceptable	28	54
Totalmente no aceptable	08	15
TOTAL	52	100%

Fuente: Encuesta al personal de las Municipalidades de Lima Norte.

De la tabla se puede deducir:

El 54 % del total de los encuestados respondieron que el manejo de gestión administrativa municipal es **NO ACEPTABLE**, significa que las personas comprendidas en este porcentaje no están de acuerdo con la gestión actual y consideran que el escenario municipal es negativo.

El 23 % del total de las personas encuestadas respondieron que el manejo de gestión administrativa es **ACEPTABLE**, implica que cumple con las condiciones de acción y efecto de gestionar o de administrar conducentes al logro del objetivo municipal.

El 15 % del total de los trabajadores respondieron que es **TOTALMENTE NO ACEPTABLE** la gestión administrativa actual, significa que las personas opinan que es completamente perjudicial a nivel de la institución municipal.

El 8 % del total de las personas eligieron la alternativa MUY ACEPTABLE la gestión administrativa a nivel del ámbito municipal, este porcentaje está muy optimista, sin embargo, en términos relativos no tiene mayor representatividad.

Tabla 6

Si conoce usted la función de la Gerencia, las políticas y el plan de Desarrollo

Concertado que aplican en su Municipalidad

ALTERNATIVAS		TOTAL	%
a)	SI	21	40
b).	NO	31	60
TOTAL		52	100%

Fuente: Encuesta al personal de las Municipalidades de Lima Norte.

De la tabla se define lo siguiente:

El 60 % del total de los encuestados respondieron que no conocen a los gerentes del municipio, menos las políticas y el plan de desarrollo concertado. Esta respuesta obedece a que un gran sector de los funcionarios y administrativos no se preocupan de tomar conocimiento de los detalles tan importantes como es conocer a los gerentes, políticas y planes de la institución donde laboran.

El 40% de las personas respondieron afirmativamente, significa que es de su conocimiento y saben que se requiere gerentes líderes, las políticas son pautas generales que rigen a la gestión administrativa municipal y los planes son instrumentos de gestión global del municipio.

Tabla 7

Está de acuerdo con el trabajo de los Gerentes Municipales y cree que su función ayuda al Desarrollo Local de su Distrito

ALTERNATIVAS	TOTAL	%
a) SI	12	23
b). NO	40	77
TOTAL	52	100%

Fuente: Encuesta al personal de las Municipalidades de Lima Norte

Vemos los siguientes resultados:

El 77 % del total de los trabajadores respondieron que el ejercicio actual de los gerentes no son los más adecuados para el desarrollo municipal, en este grupo estarían comprendidas los trabajadores que carecen de identidad municipal, entre ellas el personal nombrado y desplazado, el personal contratado o aquellos funcionarios cuyos intereses son políticos y trabajadores cuyos intereses son insatisfechos en el actual régimen.

El 23% de las personas respondieron afirmativamente, significa que están cumpliendo con la tarea administrativa encomendado por los vecinos del Distrito.

Tabla 8

Acepta las políticas implementadas por los Gerentes de la Municipalidad de su Distrito.

ALTERNATIVAS	TOTAL	%
Muy aceptable	05	10
Aceptable	09	17
No aceptable	29	56
Totalmente no aceptable	09	17
TOTAL	52	100%

Fuente: Encuesta al personal de las Municipalidades de lima Norte.

La tabla muestra lo siguiente:

El 56 % del total de los encuestados respondieron que las políticas implementadas es NO ACEPTABLE, significa que este porcentaje no están de acuerdo con la política actual y consideran que es adverso, afecta negativamente a la organización municipal.

El 17 % del total de los encuestados respondieron que es ACEPTABLE la política adoptada conducente al logro del objetivo municipal entre los cuales tenemos mejora de calidad de servicio, seguridad ciudadana y presupuesto por resultados, en igual porcentaje de las personas respondieron que la política adoptada en la actual gestión es TOTALMENTE NO ACEPTABLE, significa que las personas opinan que es perjudicial la baja calidad de servicios municipales, es mas no hay atención oportuna a los reclamos de los vecinos del sector.

El 10 % del total de las personas eligieron la alternativa MUY ACEPTABLE a nivel del ámbito municipal, este porcentaje está muy optimista, sin embargo, en términos relativos no tiene mayor representatividad.

Se concluye que más del 50% de los encuestados consideran que existen problemas de no orientación municipal y el 17% consideran que es propicio y el otro 17 % completamente perjudicial.

Tabla 9

Cree usted que el Plan de Gobierno Municipal, puesto en marcha son los más adecuados para lograr los objetivos y metas de la Municipalidad de su Distrito

ALTERNATIVAS	TOTAL	%
Muy aceptable	03	6
Aceptable	18	35
No aceptable	21	40
Totalmente no aceptable	10	19
TOTAL	52	100%

Fuente: Encuesta al personal de las Municipalidades de Lima Norte

El resultado muestra lo siguiente:

El 40 % del total de los trabajadores respondieron que los planes diseñados es NO ACEPTABLE, significa que las personas no están de acuerdo con los planes implementados y consideran que el escenario municipal es negativo porque no se logra las metas y los objetivos municipales.

El 35 % del total de las personas encuestadas respondieron ACEPTABLE, implica al logro de los objetivos y metas de municipales.

El 19 % del total de los trabajadores respondieron que es TOTALMENTE NO ACEPTABLE, significa que es completamente perjudicial al no lograr los objetivos y metas a nivel de la institución municipal.

El 6 % del total de las personas eligieron la alternativa MUY ACEPTABLE a nivel del ámbito municipal, este porcentaje está muy optimista, sin embargo, en términos relativos no tiene mayor representatividad.

Tabla 10

Qué estilo de liderazgo considera usted que predomina en la Gestión Administrativa actual en la Municipalidad de su Distrito

ALTERNATIVAS	TOTAL	%
Autoritaria	32	62
Tolerante	08	15
Altivo	00	00
Generoso (deja hacer...deja pasar)	12	23
TOTAL	52	100%

Fuente: Encuesta al personal de las Municipalidades de Lima Norte

La tabla muestra que:

El 62 % del total de los trabajadores respondieron que el tipo de liderazgo que predomina es AUTORITARIA, significa que este tipo de líder solo ordena y gobierna al grupo, es dueño de la información, no permite participación alguna y no delega responsabilidades en la gestión municipal.

El 23 % del total de las personas encuestadas respondieron que el tipo de liderazgo que predomina es GENEROSO, implica que no tiene un mínimo de reglas, prefieren tener muy poco contacto y apoyo para los trabajadores, prevalece los factores situacionales y no le interesa como se logra el objetivo institucional.

El 15 % del total de los trabajadores respondieron que el tipo de, liderazgo que predomina es TOLERANTE, significa que las personas opinan, prioriza la participación de los trabajadores promoviendo el dialogo, agradece la opinión y el objetivo es institucional.

Tabla 11

Influye la comunicación en la Gestión Administrativa de la Municipalidad de su Distrito.

ALTERNATIVAS	TOTAL	%
Muy influyente	32	62
Influye	20	38
No influye	00	00
Totalmente no influye	00	00
TOTAL	52	100%

Fuente: Encuesta al personal de las Municipalidades de Lima Norte.

La tabla nos muestra:

El 62 % del total de las personas eligieron la alternativa MUY INFLUYENTE, este porcentaje comprende que la comunicación es parte importante de la vida de la organización municipal, ayuda a los empleados a mejorar y reducir las barreras, igualmente ayuda a formar equipos de trabajo y mejora la moral de los empleados.

El 38 % del total de los trabajadores respondieron que la comunicación en la mejora de administración municipal es INFLUYE, significa que hay luz verde, permite la interrelación gerente-trabajador y mejora el clima laboral, igualmente una comunicación sincera, espontanea genera confianza y mejora la motivación y rendimiento de trabajo.

V. Discusión de resultados

La discusión muestra y analiza una serie de resultados obtenidos a través de entrevistas realizadas a miembros activos de la planilla municipal y cómo la percepción de esta gestión influye en el desarrollo local de las Municipalidades Distritales de Lima Norte 2020.

Una buena gestión administrativa se refiere a aplicar el proceso continuo de la administración y a la vez unir e integrar las habilidades y aptitudes óptimas de sus gestores municipales, por eso en su mayoría de entrevistados (62 %) expresan su preocupación por la falta de comunicación y abogan por este, ya que optimiza y hace más eficaz la labor administrativa en sus buenas prácticas y mejora los servicios, lo que demostraría nuestra hipótesis sobre la eficacia de brindar un mejor servicio municipal.

Por otro lado, el gobierno central se está comprometiendo en acelerar normas legales que faciliten a los municipios mejorar, avocando su éxito en impulsar la capacitación de los funcionarios municipales y la simplificación administrativa, lo que se sostiene en los resultados obtenidos sobre esta problemática en este estudio.

VI. Conclusiones

- 6.1. Los Gobiernos Municipales de Lima Norte cuentan con herramientas suficientes para realizar una buena Gestión Administrativa moderna y eficiente. La experiencia de sus Alcaldes, el apoyo de la población organizada a la gestión que realizan, los ponen por encima de otras municipalidades del país. Sin embargo, dentro de sus prioridades no se encuentra realizar una buena Gestión Administrativa y competitiva, menos luchar contra la corrupción que se ha instaurado en los Municipios, y continúan a la fecha.
- 6.2. La toma de decisión, la capacitación y modernización administrativa no son conocidos en el ámbito interno (administrativos y trabajadores de los municipios), solo es de conocimiento a nivel de funcionarios designados y personal de confianza. Por lo que la toma de decisiones no se ha constituido en un instrumento importante en la Gestión Municipal y siendo una función estratégica requiere para su aplicación el aporte de las ciencias de la conducta humana orientado a innovar, optimizar el fortalecimiento de la administración.
- 6.3. La transformación política, administrativa y fiscal que han vivido los gobiernos locales en las últimas décadas los obliga a procurar una gobernabilidad más transparente y estable en este ámbito. Sin embargo, esto no sucede si la lucha por mejorar la Gestión Municipal y la lucha en contra la corrupción no se pone en el centro de la gestión. Aunque los discursos en contra de la mala gestión y la corrupción son los que más prefieren los candidatos y las autoridades, estos no son asumidos por la gestión municipal, mellando la promoción de la integridad y la lucha contra la corrupción.
- 6.4. Los Alcaldes al asumir sus funciones abandonan el esfuerzo de luchar contra la mala gestión administrativa y la corrupción, buscan el pretexto de que existen órganos de control institucional en los Municipios. Ejemplo, la Contraloría emite durante los

primeros meses de cada año, distintas normas sobre los problemas en la gestión municipal; en el mismo periodo, las ordenanzas o acuerdos vigilantes en materia del uso de los recursos, de las contrataciones o de la gestión de la municipalidad, dichas advertencias estuvieron ausentes.

6.5. Se debe preparar y promocionar a personas políticas y moralmente capaces, formados en la preocupación y en el buen manejo de los recursos del Estado. La información relacionada a la gestión de los municipios es monopolizada por quienes detentan el poder, mientras que el desconocimiento se vuelve cómplice de las malas prácticas. Esto no ayuda a la construcción de gobiernos locales de calidad.

6.6. Los alcaldes de Lima Norte firmaron el “Pacto Contra la Mala Gestión y contra la Corrupción”, a la fecha no han cumplido con ejercer un trabajo conjunto y fuerte contra dichos males. Salvo el caso de la Municipalidad de San Martín de Porres, que manifestó tener un oficial de integridad en la figura del gerente municipal, y la Municipalidad de Los Olivos, que manifestó tener conocimiento del Plan Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción e informó que estaba en una agenda pendiente. Como suele ocurrir durante las campañas electorales, los políticos prometen combatir el flagelo, pero el tema se olvida al término de las elecciones.

VII. recomendaciones

- 7.1. Los resultados de la investigación nos muestran que es importante **afianzar la institucionalidad municipal** a través de la comprensión de la misión del gobierno local. Los gobiernos municipales de Lima Norte deben entender que hay que ir más allá de la prestación de servicios, es necesario fortalecer una **presencia conductora, competitiva y programática** de la gestión municipal y lucha contra la corrupción para contribuir al desarrollo local.
- 7.2. Si no se mejora la gestión administrativa, la labor representativa, el buen manejo de los recursos económicos necesarios para la solución de los problemas, entre otros aspectos y los regidores mantengan una conducta pasiva en cuanto a sus funciones de legislación y fiscalización. Se hace necesario que los Alcaldes y Regidores, se conviertan en los verdaderos representantes **del cambio y la transformación** en cada uno de sus distritos.
- 7.3. Es fundamental que las municipalidades actualicen su **Plan Estratégico Institucional 2022 -2024** acorde a la problemática de su jurisdicción en Lima Norte y permita viabilizar las políticas de gestión en bien de la población, asimismo, realice el seguimiento de las actividades comprometidas en sus Planes Concertado de Desarrollo
- 7.4. En la transferencia de gestión, el presupuesto del último año de gestión municipal debe asegurar los recursos necesarios para garantizar la atención a la población en el inicio de una nueva gestión. Por ello, es necesaria una norma en la que la gestión saliente asegure los recursos mínimos que prevean el abastecimiento de los servicios básicos para la localidad y para la gestión municipal para no depender estrictamente de la capacidad de negociación de la autoridad entrante y de la buena voluntad de la saliente.
- 7.5. Las Municipalidades de Lima Norte, implementen progresivamente la **modernización administrativa** como elemento clave de la competitividad y revertir la no efectividad de

las actuales gestiones. Asimismo, los próximos gobiernos municipales deben diseñar la actualización de su **Plan Estratégico Institucional a largo Plazo**.

VIII. Referencias

- Albuquerque F. (2007). *Teoría y Práctica del Enfoque del Desarrollo Local – Observatorio Iberoamericano del Desarrollo Local y la Economía Social – Universidad de Málaga. Revista OIDLES, 1(0)*, pp. 39 – 61.
- Albuquerque F. (2004). *El Enfoque del Desarrollo Económico Local*. Editorial OIT
https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1251776298.area_enfoque_del_0.pdf
- Albuquerque F. (2001). Desarrollo Económico Local y Descentralización en América Latina: análisis comparativo. *Revista CEPAL N° 82*.
- Arocena, J. (2002). *El desarrollo local: un desafío contemporáneo*. (2^{da}. Ed.) Editorial Taurus.
https://flacso.edu.ec/cite/media/2016/02/Arocena-J_2002_El-desarrollo-local-un-desafio-contemporaneo-Capitulo-I.pdf
- Arroyo, R. y Romero, A. (2009). Colonizados, globalizados y excluidos en las grandes transformaciones de Lima. *Revista Colección Centralidades, 1*.
https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1259644496.colonizados_globalizados_excluidos_0.pdf
- Boisier, S. (2005). Desarrollo Local ¿De qué estamos hablando? Cámara de Comercio de Manizales. *Revista*
https://flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1245948918.Desarrollo_Local_De_que_estamos_hablando_2_.pdf

Coraggio, J. (1996). Desarrollo local, democracia y ciudadanía. *Revista Flacso Andes*.

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/4737>

Fernández Delgado, R. (2019). *Implementación del Sistema Operativa de Control Interno para mejorar los procesos administrativos en la Municipalidad Distrital de Uticyacu – Santa Cruz – Cajamarca*. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37380/Fern%
c3%a1ndez_DR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37380/Fern%c3%a1ndez_DR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

García Delgado, D. (1997). Nuevos escenarios locales. El cambio del modelo de gestión. En D. Garcia Delgado, *Hacia un nuevo modelo de gestión local*. Oficina de publicaciones CBC UBA.

http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/Garcia_Delgado_Unidad_1.PDF

García Tiza, G. (2019). *Gestión Administrativa y la Satisfacción Laboral en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39449/Garc%
c3%ada_TGE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39449/Garc%c3%ada_TGE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gauna, C. (2011). *Participación social en los procesos de desarrollo local*. Editorial Centro Universitario de la Costa - Universidad de Guadalajara

<http://www.cuc.udg.mx/es/participacion-social-en-los-procesos-de-desarrollo-local>

Hinostroza Tovar, D. (2015). *La Relación de la satisfacción de los pobladores con la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Caja Espíritu de Acobamba – Huancavelica*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Centro]. Repositorio Institucional UNCP.

<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4090/Hinostroza%20Tovar.pdf?sequence=1>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). *Resultados definitivos de los Censos Nacionales 2017*. INEI.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). *Anuario de Estadísticas Ambientales 2017*. INEI.

Juarez, G. (2013). Revisión del concepto del Desarrollo Local desde una perspectiva territorial. *Revista Líder*, 23.

Klein, J. (2005). Iniciativa local y desarrollo: respuesta social a la globalización neoliberal. *Revista EURE*, 31(94), 25-39.

Ley Orgánica de Municipalidades 27972 (2003). Presidencia del Consejo de Ministros.

Monge-Rodriguez, Y. y Macías-Chavez, A. (2016). El Desarrollo Local. Enfoque para su conceptualización. *Revista Olimpia*.

Morales, Y. (2018). *Control Interno y Gestión Administrativa en el Municipio de Campamento, Colombia, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión Repositorio Institucional UNCP.

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2845/Yeisned_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

OSEL (2013). *Estadísticas del Desarrollo Empresarial de Lima Norte*, Universidad Católica Sedes Sapientai .

Perez R. (1982). *Diccionario de Administración Pública*, p. 104

Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2012-2025 (2013). *Instituto Metropolitano de Planificación – IMP*. Municipalidad de Lima.

- Quispe Edgard y Tacunán (2007). *Carabayllo: Génesis de Lima Norte*.
<https://docplayer.es/64380415-Carabayllo-genesis-de-lima-norte.html>
- Lazarte M., Méndez C. y Suarez A. (2006). Posibilidades de Gestión Local y Desarrollo Económico en Lima Norte. *Revista Alternativa*.
https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/4845/Lazarte_Martha.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tejeda Arquíñego, L. (2014). *Gestión Administrativa y mejora en la Municipalidad Distrital de Bellavista Callao*. [Tesis Ciencias Contables, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio Institucional UNAC.
<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/1117/48.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tello, M. (2010). Del Desarrollo económico nacional al desarrollo local: aspectos teóricos. *Revista CEPAL*, 102, pp. 51-67
- Vázquez, A. (2009). Desarrollo local, una estrategia para tiempos de crisis. *Revista Apuntes de Cenes*, 28 (47).
- Vega E. y Ayay L. (2020). *Municipalidad y Lucha contra la Corrupción: El caso de Lima Norte*. Asociación Gráfica Educativa.
<https://www.kas.de/documents/269552/0/Municipalidad+y+lucha+contra+la+corrupci%C3%B3n.pdf/66a4ba02-08db-5637-e88a-5784e92bb7a9?version=1.2&t=1602690169254>
- Vicente Alonzo, W. (2018). *Gestión Administrativa y su mejora en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017*. [Tesis maestría, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Institucional UNDAC.
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1016>

IX. Anexos

Anexo A. Validación del instrumento por experto

Revisado el instrumento de la Tesis denominado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL DESARROLLO LOCAL DE LAS MUNICIPALIDADES DE LIMA NORTE, 2020** mi calificación es la siguiente:

No	PREGUNTAS	50	60	70	80	90	100
1	¿En qué porcentaje se logrará contrastar la hipótesis con este instrumento?					x	
	¿En qué porcentaje considera que las preguntas están referidas a las variables, subvariables e indicadores de la investigación?					x	
2	¿Qué porcentaje de las interrogantes planteadas son suficientes para lograr el objetivo general de la investigación?						x
3	¿En qué porcentaje las preguntas son de fácil comprensión?					x	
4	¿Qué porcentaje de preguntas siguen una secuencia lógica?					x	
5	¿En qué porcentaje se obtendrán datos similares con esta prueba aplicándolo en otras muestras?					x	

Validado favorablemente por:

Dr. Jorge Ambrosio Reyes

Docente de la Escuela Universitaria de Posgrado de la Universidad Nacional Federico Villarreal de Lima- Perú

Lima, 10 de Diciembre del 2020

Anexo B - Matriz de consistencia

GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL DESARROLLO LOCAL DE LAS MUNICIPALIDADES DE LIMA NORTE, 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo influye la Gestión administrativa en el desarrollo local de las municipalidades de Lima Norte, 2020?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a. ¿Cómo mejorar el sistema administrativo a fin de brindar un buen servicio a la comunidad en general y contribuya al Desarrollo Local de los Municipios de Lima Norte?</p> <p>b.- ¿De qué forma se puede alcanzar la efectividad y mejora continua el servicio a los habitantes de los Municipios de Lima Norte?.</p> <p>c.- ¿Qué medidas se debe adoptar las autoridades para mejorar la competitividad de los Municipios de Lima Norte?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Alcanzar una buena Gestión Administrativa para el Desarrollo Local de las Municipalidades de Lima Norte por ser la zona de mayor prosperidad en Lima Metropolitana al 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a.- Mejorar el sistema administrativo a fin de brindar un buen servicio a la comunidad en general y contribuya al Desarrollo Local de los Municipios de Lima Norte.</p> <p>b.- Alcanzar la efectividad y mejora continua el servicio a los habitantes de los Municipios de Lima Norte.</p> <p>c.- Medidas que debe adoptar las autoridades para mejorar la competitividad de los Municipios de Lima Norte.</p>	<p>Hipótesis principal</p> <p>La mejora de la Gestión Administrativa será factor clave para el Desarrollo Local de las Municipalidades Lima Norte como la zona más emprendedora de Lima Metropolitana al 2020.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>a) La Mejora de la gestión administrativa fin de brindar un buen servicio a la comunidad en general y contribuya al Desarrollo Local de los Municipios de Lima Norte.</p> <p>b) Alcanzar la efectividad y mejora continua el servicio a los habitantes de los Municipios de Lima Norte.</p> <p>c) Las medidas que debe adoptar las autoridades para mejorar la competitividad de los Municipios de Lima Norte.</p>	<p>Variable dependiente</p> <p>X: Desarrollo Local</p> <p>Dimensiones:</p> <p>X1: Inseguridad Ciudadana</p> <p>X2: Transporte Público</p> <p>X3: Corrupción y Limpieza Pública</p> <p>Variable Independiente</p> <p>Y: Gestión Administrativa</p> <p>Y Mejoramiento sistema Administrativo</p> <p>Y2: Efectividad y mejora continua</p> <p>Y4: Mejora de la competitividad</p>	<p>1. Tipo de Investigación Enfoque cuantitativo y Aplicativo</p> <p>2. Nivel de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> o Descriptivo o Explicativo o Correlacional <p>3. Diseño Por objetivos</p> <p>4. Población La población involucrada en el área administrativo es de 400 personas distribuidas en los 8 municipios de L.N.</p> <p>5. Muestra La muestra de la población 400. n = 52</p> <p>6. Técnicas de recolección de datos Encuestas Análisis documental. Revisión documental</p> <p>7. Instrumentos de recolección de datos Ficha bibliográfica Ficha de encuesta.</p>