



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

**“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y
SALUD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN EN EL SERVICIO DE
TRANSPORTE DE CARGA EN LA EMPRESA TERAH SAC”**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
BIODIVERSIDAD, ECOLOGÍA Y CONSERVACIÓN**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN AMBIENTAL**

AUTOR

TELLO RODRÍGUEZ, DORIS AMPARO

ASESOR

SÁNCHEZ CAMARGO, MARIO RODOLFO

JURADO

**MARTEL JAVIER, EDWIN ANTONIO
BAZÁN RAMÍREZ, WILFREDO
BAZÁN BRICEÑO, JOSÉ LUIS**

LIMA-PERÚ

2021

TESIS

“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA EN LA EMPRESA TERAH SAC”

DEDICATORIA

A mis Padres y Hermanos por su gran ejemplo de superación y valioso apoyo en todo momento desde el inicio de mis estudios de Maestría.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer sinceramente a aquellas personas que compartieron sus conocimientos conmigo para hacer posible la conclusión de esta tesis.

Mi reconocimiento para los Miembros del Jurado:

Dr. Martel Javier, Edwin Antonio

Dr. Bazán Ramírez, Wilfredo

Ms. Bazán Briceño, José Luis

Por su criterio objetivo en la evaluación de la investigación.

Especialmente agradezco a mi Asesor:

Ms. Sánchez Camargo, Mario Rodolfo

por su asesoría siempre dispuesta para conmigo.

ÍNDICE

PORTADA	i
TITULO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	xii
1.1.Planteamiento del problema	13
1.2 Descripción del problema	15
1.3 Formulación del problema	17
1.3.1. Problema general	17
1.3.2. Problema Específicos	17
1.4 Antecedentes	18
1.4.1. Antecedentes internacionales	18
1.4.2. Antecedentes nacionales	20
1.5 Justificación de la Investigación	22
1.5.2. Justificación práctica.	22

1.5.3. Justificación teórica.	23
1.6 Limitaciones de la investigación	23
1.7 Objetivos de la Investigación	23
1.7.1. Objetivo General	23
1.7.2. Objetivos Específicos	24
1.8 Hipótesis	24
1.8.1. Hipótesis general	24
1.8.2. Hipótesis específicas	24
II MARCO TEÓRICO	25
2.1 Marco conceptual	25
2.1.1. Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	25
2.1.2. Identificación de riesgos en seguridad y salud ocupacional	26
2.1.3. Prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral.	27
2.1.4. Diagnóstico de seguridad y salud ocupacional.	27
2.1.5. Costos de los accidentes	28
2.1.6. Causas de los accidentes	29
2.1.7. Transporte de Carga y su relación con la actividad económica	31
2.2. Definición de términos básicos	36
III. MÉTODO	37
3.1 Tipo de investigación	37
3.2 Población y muestra	38

3.3 Operacionalización de variables	38
3.4 Instrumentos	41
3.5. Procedimientos	41
3.6. Análisis de datos	42
IV. RESULTADOS	43
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	56
VI. CONCLUSIONES	58
VII. RECOMENDACIONES	59
VIII. REFERENCIAS	60
IX. ANEXOS	65
Anexo 1: Matriz de consistência	66
Anexo 2: Validación de Instrumentos	67
Anexo 3: Confiabilidad de Instrumentos	68
Anexo 4: Instrumento de medición	69
Anexo 5: Determinación de la muestra de estudio	72

Índice de Tablas

Tabla 1 Población Empresa Transporte Terah	38
Tabla 2 Operacionalizacion de la variable: Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional	39
Tabla 3 Operacionalización de la variable: Servicio de transporte de carga	40
Tabla 4 Análisis de frecuencias de la variable- sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	43
Tabla 5 Análisis de frecuencias de la dimensión - Identificación de riesgos	44
Tabla 6 Análisis de frecuencias de la dimensión prevención de accidentes y enfermedades	45
Tabla 7 Análisis de frecuencias de la dimensión- Diagnóstico de seguridad y salud ocupacional	46
Tabla 8 Análisis de frecuencias de la variable- Servicio de transporte de carga	47
Tabla 9 Análisis de frecuencias de la dimensión- Capacitación continua	48
Tabla 10 Análisis de frecuencias de la dimensión- Condiciones de trabajo	49
Tabla 11 Análisis de frecuencias de la dimensión- Calidad en el trabajo	50
Tabla 12 Análisis de frecuencias de la dimensión- Eficiencia	51
Tabla 13 Contrastación de la hipótesis general	52
Tabla 14 Contrastación de la hipótesis especifica 1	53
Tabla 15 Contrastación de la hipótesis especifica 2	54
Tabla 16 Contrastación de la hipótesis especifica 3	55
Tabla 17 Confiabilidad del instrumento	68

Índice de Figuras

Figura 1 Histograma de la variable sistema de seguridad y salud ocupacional	43
Figura 2 Histograma de la dimensión identificación de riesgos	44
Figura 3 Histograma de la dimensión prevención de accidentes y enfermedades	45
Figura 3 Histograma de la dimensión diagnóstico de seguridad y salud ocupacional	46
Figura 5 Histograma de la variable servicio de transporte de carga	47
Figura 6 Histograma de la dimensión capacitación continua	48
Figura 7 Histograma de la dimensión condiciones de trabajo	49
Figura 8 Histograma de la dimensión calidad en el trabajo	50
Figura 9 Histograma de la dimensión eficiencia	51

RESUMEN

El principal objetivo de la investigación fue determinar qué relación existe entre un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

La tesis hace uso del enfoque cuantitativo, el método fue Hipotético deductivo, tipo de investigación aplicada, de nivel correlacional, diseño No experimental-transversal. La muestra de estudio se determinó en 31 Trabajadores, que laboran en la empresa de Transportes Terah, ya que éstos participan de manera exclusiva y cotidiana en las actividades diarias, y viven con intensidad las dimensiones que se pretende medir.

La tesis concluyo que existe relación directa entre la propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

Palabras claves: sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, servicio de transporte de carga.

ABSTRACT

The main objective of the investigation was to determine the relationship between an occupational health and safety management system and the cargo transportation service in the company Terah SAC.

The thesis makes use of the quantitative approach, the method was hypothetical deductive, type of applied research, correlational level, non-experimental-cross-sectional design. The study sample was determined in 31 Workers, who work in the Terah Transport company, since they participate exclusively and on a daily basis in daily activities, and live with intensity the dimensions that are intended to be measured.

The thesis concluded that there is a direct relationship between the proposal for an occupational health and safety management system and the cargo transportation service in the company Terah SAC.

Keywords: occupational health and safety management system, cargo transportation service.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se vive una gran globalización que afecta a las entidades de carácter público o privado, logrando que mejoren sus servicios hacia los clientes o usuarios, la calidad en la atención al cliente y de manera general debe generar mayor satisfacción y debe ser motivo de preocupación en la alta dirección, y debe también tomarse en cuenta las bondades y fortalezas de un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo.

Por su parte, la Organización Mundial de Trabajo (OMT), tiene la preocupación en temas de seguridad y salud del colaborador, porque más de 370 millones de personas en un reporte del año 2019, están sufriendo algún tipo de accidente o enfermedad ocasionados en su centro de labor, estimándose pérdidas a diario causado en su centro de labores representado por un 4% del PBI a nivel mundial.

Cualquier actividad que el ser humano realice está expuesta a riesgos de diversa índole los cuales influyen de distinta forma en los resultados esperados. En los últimos años las tendencias internacionales han registrado un importante cambio de visión en cuanto a la gestión de riesgos: de un enfoque de gestión tradicional hacia una gestión basada en la identificación, monitoreo, control, medición y divulgación de los riesgos. Una buena gestión empresarial debe estar basada en la preparación de sus componentes humanos, materiales e intelectuales para afrontar los acontecimientos a través de los cuales dicha gestión se desarrolla, teniendo en cuenta su posible grado de variación. Sabiendo que los componentes humanos son todas las personas que tienen intereses en la empresa, como pueden ser los empleados, los accionistas, los clientes, o la sociedad en general; componentes materiales son

obviamente las máquinas, el equipo, los edificios y terrenos y por último los componentes intelectuales son los conocimientos y tecnología de los que la empresa dispone.

El sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional, constituye una herramienta de ayuda en la estructuración de actividades en materia de seguridad y salud ocupacional o laboral. Permite a la empresa desarrollar una cultura en prevención de riesgos laborales y tomar acciones para el mejoramiento de la seguridad y la salud ocupacional. La empresa debe garantizar a sus trabajadores y trabajadoras adecuadas condiciones de seguridad, higiene y ambiente, un sistema de Gestión de la Seguridad y Salud ocupacional adecuado puede ser detector y controlador de riesgos y por consecuencia contribuir en la prevención de enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo.

1.1. Planteamiento del problema.

Una forma segura de gestionar con una empresa o una actividad consiste en conseguir el involucramiento de las personas en ese compromiso. La gestión de riesgos incorpora la identificación y análisis de los riesgos antes de que las consecuencias negativas ocurran. La prevención de los accidentes de trabajo y de las enfermedades profesionales constituye un deber moral, aun en el caso improbable de que no existiese el perjuicio añadido de unos elevados costes económicos y sociales. La prevención de los riesgos ocupacionales o laborales se esfuerza en conseguir que, al desgaste que inevitablemente han de sufrir los trabajadores por el paso inflexible de los años, no se añadan los que son consecuencia de realizar el trabajo en malas condiciones o sin la debida protección. No pueden obtenerse éxitos en seguridad si no es mediante una

labor colectiva, siendo necesario que se aúnen los esfuerzos de todos los que intervienen en la producción y se cuente con el acuerdo y la colaboración de aquéllos a quienes se desea proteger. Existe una gran distancia entre la enunciación de un principio general del tipo de: es absolutamente necesario prevenir los accidentes y su aplicación diaria y constante en el día a día de la actividad empresarial. Nadie desea ni puede estar interesado en que se produzcan lesiones o enfermedades en el desarrollo de una actividad laboral y, sin embargo, el número de incidencias parece incrementarse año tras año, o al menos, permanece estacionario sin que la sociedad se llegue a identificar de forma destacada con la gravedad de la situación. Las enfermedades ocupacionales o profesionales causan un evidente perjuicio a la persona que se enferma. Los trabajadores por cuenta ajena desempeñan las tareas asignadas por el empresario bajo su dirección y en las condiciones de trabajo impuestas por él, por esta razón es éste, quien debe garantizar que tales tareas se lleven a cabo con el menor riesgo de sufrir un daño posible, que pueda incapacitar, aunque sea parcial y temporalmente, al trabajador. Éstos deben estar suficientemente protegidos para que la posibilidad de sufrir un daño a causa de las condiciones en la que desempeñan su trabajo sea mínima. Uno de los aspectos más importantes a tomar en cuenta de los integrantes de una organización es su estado de salud, que según la Organización Mundial de la Salud (OMS), abarca bienestar físico, mental y social para llegar al pleno desarrollo del individuo. Si los trabajadores no se sienten bien su trabajo no será eficaz.

1.2 Descripción del problema.

En el Perú la cultura de prevención del riesgo se encuentra en un estado básico o incipiente, pues la informalidad de algunos centros laborales, la desidia de los empleadores y la falta de información son los principales factores que no permiten que se desarrolle integralmente una cultura de seguridad en las organizaciones.

El sector de transporte de carga es una actividad donde los procesos cuyos riesgos son altos, en los que una de las carencias para promover la cultura de seguridad integral es la falta de información y estudios que permitan proteger con eficacia y eficiencia a sus colaboradores, y con ello mejorar su productividad.

Por ello, el presente estudio busca elaborar un modelo de seguridad y salud ocupacional para el sector de transporte de carga que incluya la identificación de los riesgos en los procesos; además de integrar los lineamientos de las normas internacionales y la legislación vigente, y relacionar los modelos teóricos generales con los sectores del estudio. El desarrollo del modelo permitirá establecer los procesos productivos generales del sector y una metodología de identificación de riesgos en los distintos puestos de trabajo.

La empresa de servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC es una empresa dedicada al transporte de carga por carretera a nivel nacional por 9 años posicionado en el mercado. En cumplimiento con la legislación y las normas técnicas peruana está comprometida en proteger la integridad física, la salud y el bienestar de todas las personas que desarrollen trabajos al interior de su organización. Visto de este

modo, los mercados y las empresas en general, tienen una preocupación frente a su responsabilidad en el tema.

Un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional (SGSSO), no solo hace más competitivas y rentables a las empresas, sino que también muestra un compromiso de proteger la seguridad y salud del personal de una empresa en el lugar de trabajo, reduciendo el número de accidentes laborales y/o enfermedades ocupacionales, mediante la prevención y control de riesgos o pérdidas.

Toda organización debe contar con un plan que le permita identificar, evaluar y controlar los riesgos existentes en las instalaciones, a fin de cumplir con las obligaciones contractuales y respetar el derecho de los trabajadores de laborar en condiciones seguras. El sistema aplicado a los puestos de trabajo, tiene como objetivo principal salvaguardar la vida y preservar la salud y la integridad física de los trabajadores por medio de normas encaminadas tanto a proporcionar condiciones adecuadas de trabajo, como a capacitar y adiestrar al personal para evitar en lo posible, enfermedades y accidentes laborales futuros.

Una forma segura de gestionar con éxito una organización o una actividad consiste en conseguir el involucramiento de las personas en ese compromiso. Más que procesos de reingeniería, deberíamos hablar y pensar en el personal a todos los niveles, son la esencia de una organización y su total compromiso e involucramiento permite que sus capacidades puedan ser utilizadas por el máximo beneficio de la organización.

Existen varias razones importantes para diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional:

- En primer lugar, ayuda a cumplir la legislación con facilidad, además del cumplimiento del marco normativo peruano.
- En segundo lugar, ayuda a reducir costos al manejar la seguridad y salud ocupacional (SSO) como sistema. Por el contrario, como ocurre si se maneja la SSO a través de programas no articulados y de aplicación independiente generando mayores costos por duplicidad o falta de auto sostenibilidad.

Por lo expuesto, será necesario contar con un SSO propio en la empresa, que pueda ser moldeada y ajustada a las exigencias de las diferentes organizaciones, instituciones, empresas y otros; se tiene como propósito elevar el nivel de seguridad y salud en los lugares de trabajo, alentar a los empleadores para llevar a cabo actividades de seguridad y de salud continua y voluntaria, en colaboración con sus empleados, a través de un proceso conjunto como los cuatro pasos planificar-hacer-verificar-actuar, con la oficina de negocios y el lugar del proyecto como una organización integrada.

1.3 Formulación del problema.

1.3.1. Problema general.

¿Qué relación existe entre un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC?

1.3.2. Problemas específicos.

- ¿Qué relación existe entre la identificación de riesgos en seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC?

- ¿Cuál es la relación entre la prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC?
- ¿Cuál es la relación entre el diagnóstico de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC?

1.4 Antecedentes.

1.4.1. Antecedentes internacionales.

Okeke, Nwaichi, & Ugbebor, (2021) en su estudio “Occupational Health and Safety Management System and Organizational Performance in Selected Industries in Cross River State, Nigeria”, concluyeron que se debe promover la adecuada utilización de la gestión de salud y seguridad en el trabajo, al margen de la actividad que desarrolle la empresa, y la implementación adecuada del mencionado sistema puede garantizar resultados eficientes como una de las metas que posee la empresa que lo aplica. Finalmente, las empresas y sus proveedores deben tener capacitaciones de manera constante sobre salud y seguridad en el trabajo, para la mejora del servicio que se ofrece.

Angulo & Torres, (2021) en su tesis “Diseño del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, para Fabripisos S.A.S.”, se concluye que es importante la realización del diseño y aplicación de una cultura adecuada de prevenir y sensibilizar y da a conocer al colaborador que antes de dar inicio su actividad, el peligro específico que están expuestos en su función de su labor, y de

posibles efectos que tiene. Además, es valioso fortalecer el sistema de seguridad y salud, hacia los trabajadores por medio de cursos y de simulacro de emergencia.

Carrera, (2021) en su tesis “Manual administrativo y de seguridad y salud ocupacional para la compañía de transporte pesado Tufitrans S.A. en la parroquia de Tufiño, Cantón Tulcán, provincia del Carchi”, concluye que la empresa no posee manuales administrativos, de salud y seguridad en el trabajo, porque cada colaborador no logra desempeñar de manera correcta su función a diario, motivo principal por el cual se está exponiendo a un incidente en su centro laboral, mitigando la calidad del servicio del transporte de carga. Cabe agregar, que la gran mayoría de colaboradores tienen un bajo conocimiento de la técnica de seguridad y salud en su trabajo, siendo un principal indicador que si existe un accidente laboral pudo ser prevenido por un adecuado programa de capacitación.

Chamorro, (2021) en la tesis “Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001:2018 para la empresa Transcomerinter cia. ltda. ubicada en la ciudad de Tulcán”, se concluye que, en los pasos para identificar los peligros en la utilización de la matriz del riesgo, se estableció que la empresa tiene a sus colaboradores muy expuestos al riesgo mecánico, físico, químico, ergonómico y psicosocial, por ello se requiere que la gestión del riesgo sea eficiente, para la mejora de la seguridad y salud de cada colaborador.

Villacrés, (2021) en su tesis “Seguridad y salud en el trabajo en la comercialización de combustible en la provincia de Tungurahua”, concluye que el sistema de seguridad y salud en el trabajo es importante su diseño e

implementación, porque logra permitir un adecuado desempeño en el trabajo de cada trabajador, reduce el riesgo o el peligro al cual se están enfrentando por la gestión del desecho peligroso. Asimismo, la empresa realiza la definición y la sociabilización del protocolo sobre la seguridad a sus trabajadores y de sus proveedores, para ello deben pasar por filtros de capacitación y supervisión de la misma.

1.4.2. Antecedentes nacionales.

Vera & Mantilla, (2021) en la tesis “Sistema de gestión en la seguridad y salud ocupacional para prevenir los accidentes laborales en el sector de transporte: una revisión sistemática entre los años 2011- 2019”, se concluye que la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo es valioso para la prevención de posibles accidentes en el trabajo ocasionado por el servicio del transporte, para ello es importante contar o adoptar normas como la OHSAS 18001, que aporta a la determinación de parámetros de un sistema de salud y seguridad en el centro de labores con la clara idea de beneficiar a todos sus colaboradores, por lo tanto se puede realizar controles para minimizar cada riesgo y la mejora del rendimiento en la organización.

Antoine, (2020) en su tesis “Diagnóstico y propuesta de mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la reducción del nivel de accidentabilidad en el área de operaciones de un operador logístico, Arequipa 2019”, se concluye que se halló en la empresa problemas asociados con identificar el peligro, porque no se llega a hacerlo de manera permanente, no se

logra identificar el peligro relacionado al sobreesfuerzo musculo esquelético, utilización del desinfectante y una inadecuada distribución de la carga en el trabajo, todos ellos asociados de forma directa o indirecta a generar accidentes en el trabajo.

Barrantes & Briceño, (2020) en su tesis “Diseño e implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y su incidencia en el nivel de riesgos laborales en la empresa Quiroz Rojas hnos. contratistas generales SRL-Cajamarca, 2019”, concluyeron que se logró establecer el diagnóstico inicial, con estrategias que dirigieron las políticas, la visión y misión de la organización, determinando el plan de acción avalado por la alta dirección como tema prioritario en la implementación de la gestión de salud y seguridad en su centro laboral en relación con la norma actual peruana, la empresa tiene un 14% de presencia negativa sobre la salud y seguridad laboral, lo que indica que se toman acciones de manera inmediata en salvaguarda con cada trabajador.

Bendezú, (2019) en la tesis “Propuesta de mejora de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basados en la Ley 29783, la Norma OHSAS 18001, la Norma Sectorial RM 111-2013- MEM/DM, para reducir los accidentes laborales en una empresa de mantenimiento e instalaciones eléctricas”, concluye que se debe comunicar e investigar los accidentes y los posibles accidentes en el trabajo, para la detección de la causa real de ocurrencias de incidentes y determinar la acción que permita prevenir recurrencias de incidentes. Finalmente, se debe promover, la participación de cada trabajador en varias actividades de la

gestión de seguridad y salud, capacitación, brigada de emergencia con la finalidad de poseer colaboradores que tengan compromiso con la mencionada gestión.

1.5 Justificación de la Investigación.

1.5.1. Justificación metodológica.

La justificación es que la tesis aportara un cuestionario con las variables propuestas y que pueden ser tomados y aplicados por otros tesisistas, además la tesis será útil como antecedente nacional y material bibliográfico, finalmente, es un aporte de tipo aplicado y de diseño no experimenta, y se espera que las sugerencias planteadas sean de utilidad a otros investigadores que comparten la misma problemática en el estudio.

1.5.2. Justificación práctica.

Se requiere la toma de la acción necesaria para dar el cumplimiento con la norma legal peruana, está incluida el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que lograra permitir a la empresa Terah SAC, el control y mitigar el riesgo, otorgando la garantía de la mejora continua, evitando la condición de riesgos y mitigando el nivel de accidentes y el costo relacionado a ella. También se ofrece un lugar de trabajo con una adecuada condición segura en la búsqueda del bienestar de carácter físico y mental de cada trabajador, sumado a la mejora del compromiso con cada trabajador y en efecto mejorar el servicio de transporte de carga.

1.5.3. Justificación teórica.

La justificación teórica se relaciona con los aportes conceptuales que propone la investigación, sobre los sustentos teóricos de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga que son útiles para el análisis respectivo y también son aportes para la elaboración del marco teórico de otros investigadores que están planteando las variables propuestas.

1.6. Limitaciones de la investigación.

Los alcances de la investigación están referidos a la empresa de Transportes de carga Terah SAC con Ruc 20512701851 ubicado en Calle Pasteur 150 Urbanización Santa Rosa en el distrito de Ate, Lima. Como limitación importante es que el tiempo que se dispone, por lo menos de un día libre a la semana (de lunes a viernes) para realizar el trabajo de campo.

1.7. Objetivos de la investigación.

1.7.1. Objetivo general.

Determinar qué relación existe entre un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

1.7.2. Objetivos específicos

- Establecer qué relación existe entre la identificación de riesgos en seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.
- Determinar cuál es la relación existe entre la prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.
- Establecer cuál es la relación entre el diagnóstico de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

1.8 Hipótesis de la investigación.

1.8.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

1.8.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre la identificación de riesgos en seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.
- Existe relación significativa entre la prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.
- Existe relación significativa entre el diagnóstico de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

II MARCO TEÓRICO

2.1 Marco conceptual.

2.1.1. Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.

Según (Terán, 2012 citado por Nazario, 2021) señala que un sistema de gestión son una estructura eficiente para poder brindar una adecuada gestión y la mejora de forma continua de la política, procedimiento y el proceso de una empresa. En la actualidad, las entidades están enfrentando diversos retos, allí es donde un sistema de gestión es útil y aprovechable en el desarrollo y crecimiento potencial que existe en la empresa. Además, puede ayudar a:

- La administración del riesgo social, ambiental y financiero.
- La mejora de la eficiencia de carácter operativo.
- La reducción del costo.
- La mejora de satisfacer al cliente y sus partes asociadas.
- El resguardo de la marca y su buena reputación.
- La obtención de la mejora continua.
- Motivar la innovación.

La seguridad y salud ocupacional, es un derecho importante y básico que cada colaborador y trabajador posee, y tiene como finalidad la prevención del accidente y la enfermedad del trabajador, por lo tanto, las entidades de carácter público y privado deben fomentar mejorar la condición de seguridad y salud en el

centro laboral para así, prevenir el daño en la salud física y mental del colaborador asociados con sus labores o durante el horario de trabajo (Rodríguez, 2021).

Según (Antoine, 2020), la seguridad y la salud en el trabajo, son medidas o mecanismos de prevención y se lleva a cabo por medio de la operación de prevenir y evaluar cada factor que genere riesgos ambientales, cuyo fin es la prevención de accidentes o alguna enfermedad en el centro laboral, las medidas poseen una naturaleza interdisciplinaria, bajo ninguna excepción, todas ellas pretenden la reducción de que el trabajador se enferme o se disminuya su salud.

2.1.2. Identificación de riesgos en seguridad y salud ocupacional.

En la planificación de una empresa se determina el procedimiento que logra permitir la identificación de manera constante de riesgos en la seguridad y la salud, asimismo, se debe evaluar el riesgo para poder brindar la implementación de la medida de control necesario, incluida la actividad a diaria o no rutinaria, el resultado de evaluar y el efecto de la medida de control se debe tener en cuenta a la determinación del objetivo y su registro (Nazario, 2021).

El procedimiento para identificar el riesgo en seguridad y salud en el trabajo, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- La labor del trabajador que posee el acceso al su centro laboral, se debe considerar su comportamiento, la aptitud y diversos factores humanos.
- La identificación del peligro que es originado fuera del centro de trabajo y su alrededor, afectando de manera negativa la seguridad y su salud, estando bajo los controles de la empresa.

- El equipo, material de trabajo y la infraestructura, debe ser brindado por la empresa.
- El compromiso legal que se aplique en relación a evaluar el riesgo y la acción del control necesario (AENOR, 2007 citado por Nazario, 2021).

2.1.3. Prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral.

En la actualidad, cada trabajador está expuesto a diversos factores de riesgo o una enfermedad en el trabajo, es importante la concentración del esfuerzo en fomentar el bienestar en el centro laboral y no solo prevenir el malestar, como se puede estar realizando de manera general.

Es de suma importancia que una empresa desarrolle una estrategia que fomente conductas seguras, también la implantación de la actitud y comportamiento saludable debe ser validado para el ambiente laboral y para el ámbito social de cada trabajador.

La prevención de accidentes y la enfermedad en el trabajo debe ser contemplados los posibles factores del riesgo, evaluando los posibles riesgos y estilos de vida de cada trabajador, para mitigar riesgos de alguna enfermedad y de algún accidente (Angulo & Torres, 2021).

2.1.4. Diagnóstico de seguridad y salud ocupacional.

Según (Butron, 2018 citado por Antoine, 2020), indica que el diagnostico sobre seguridad y salud en el trabajo, es un analisis que es llevado a cabo para establecer la problemática y la deficiencia vinculado a la salud y seguridad en el trabajo,

dentro del proceso operacional y administrativo de una empresa. Para las empresas, la realización de un diagnostico de manera integra es un procedimiento previo a la implementacion de la mejora y es importante, porque logra permitir la identificacion de deficiencias que pueden ser sujeto a solución por medio de medidas preventivas y correctivas.

De acuerdo a (Robledo, 2017 citado por Antoine, 2020), señala que el diagnostico sobre la seguridad y la salud en el centro laboral debe estar en funcion de analisis en linea base del peligro que existe en cada espacio laboral, y continuar en evaluar el riesgo, para la determinacion de mecanismos de control efectivo que logre evitar accidentes y enfermedades. Para la identificacion puede ser considerado los siguientes indicadores:

- Grafico de Ishikawa.
- Observaciones directas del centro laboral.
- Reportes y estudios de los accidentes.
- Reportes estadísticos sobre accidentes laborales.

2.1.5. Costos de los accidentes.

- **Los Costos Directos** están representados por los gastos de financiamiento del seguro y prestaciones médicas y económicas que se debe otorgar al accidentado.
- **Los Costos Indirectos** son todos aquellos que no signifiquen un desembolso inmediato en dinero, originados productos del accidente.

Desde luego, la consecuencia más importante de un accidente la constituye el daño que el trabajador sufre. En algunos casos, también significa una disminución de los ingresos al no poder desarrollar trabajos particulares, o bien limitaciones en su desarrollo profesional si queda con secuelas permanentes.

Por lo tanto, el accidente de trabajo tiene consecuencias para el trabajador y su grupo familiar, la empresa y el país.

2.1.6. Causas de los accidentes.

Según Ruiz & García, (2010) señalaron que las causas de los accidentes son:

- Causa inmediata: aquellas que causan directamente el accidente. Las causas inmediatas son de dos tipos:
- Acciones subestándares: Desviarse, por parte del trabajador, de una conducta considerada como segura y que posibilita que este se accidente.
- Condiciones subestándares: Situación presente en el ambiente de trabajo, generando una condición de riesgo, que posibilita la ocurrencia de un accidente.
- Causa básica: Las causas básicas son las que ocasionan las causas inmediatas, y se pueden encontrar en dos factores:
- Factores personales: Explican por qué el trabajador comete acciones subestándares.

- Factores técnicos: Explican por qué se producen las condiciones subestándares.

Se pueden resumir entre otras, en los siguientes:

- Fallas en la disposición del trabajo.
- Desgaste de elemento por uso.
- Falta o falla de elementos auxiliares.
- Fallas en máquinas, o equipos o herramientas.
- Falta de mantención.
- Compras inadecuadas.
- Falta de orden y aseo.
- Instalación defectuosa de máquinas y equipos.

Definición de servicio.

Toda prestación que una persona realiza para otra y por la cual percibe una retribución o ingreso que se considere renta de tercera categoría para los efectos del Impuesto a la Renta, aun cuando no esté afecto a este último impuesto; incluidos el arrendamiento de bienes muebles e inmuebles y el arrendamiento financiero. También se considera retribución o ingreso los montos que se perciban por concepto de arras, depósito o garantía y que superen el límite establecido en el Reglamento SUNAT, (2021).

Transporte de carga.

El Transporte de Carga es considerado como parte de la cadena de distribución encargada del traslado de productos o bienes por un precio o flete, desde el lugar de

producción (vendedor), hasta el lugar de consumo (comprador) pasando eventualmente por lugares de embarque, almacenaje y desembarque.

De lo anotado anteriormente se desprende que el servicio de Transporte de Carga, debe de entenderse como un eslabón de la cadena logística y distribución, es parte de esa cadena, y sencillamente tiene como objetivo, el traslado de bienes necesarios para las actividades económicas que se desarrollan dentro de la ciudad (y en el caso de Lima y Callao, dentro de la ciudad y sus conexiones con el Puerto, Aeropuerto e interior del país).

La teoría sobre esta materia define este tipo de actividades con diversos nombres: Distribución, Gestión de la Distribución, Logística, Gestión Logística Integrada, Gestión de Suministros o Aprovisionamientos, Gestión de la Cadena de Suministros.

Lo importante, es entender que el Servicio de Transporte de Carga, por sí mismo no tendría una real importancia, si es que no se entiende esta actividad como un elemento esencial de todo el proceso económico, y que la mayor o menor eficiencia que tenga esta actividad, va a redundar en la competitividad en general de una empresa, una ciudad, y un país Carmona, (2002).

2.1.7. Transporte de Carga y su relación con la actividad económica.

El servicio de Transporte de Carga en las ciudades está vinculado a todas las actividades económicas que se producen dentro de la misma (distribución y entrega de mercadería al por mayor y menor, combustibles, materiales de construcción, recojo de basura, etc.), por lo que debe entenderse que hay una relación directa entre el

dinamismo de la economía de la ciudad con la cantidad de viajes y volumen de carga que se transporta, de este modo, el Transporte de Carga (y la flota vehicular destinada a este servicio) aumentará o disminuirá según el estado de la economía de la ciudad (y del país en general), asimismo cabe resaltar que este servicio de carga normalmente se concentra en algunas vías que por distancia, tamaño de sección vial y regulación municipal son las más utilizadas por los transportistas, desviándose de las mismas para llegar al destino final de su recorrido.

Entonces, desde este punto de vista, el tratamiento del Transporte de Carga no solamente se puede abordar con políticas de Transporte Urbano, sino que intervienen otros factores, ya que éste, aumentará o disminuirá, siguiendo la tasa del PBI de la ciudad y del país en general

Esta situación, en Lima y Callao, presenta una particularidad muy especial respecto a otras ciudades; en este caso, por las vías urbanas circula no sólo la carga propia de la ciudad, sino que también se traslada la mayor cantidad de importaciones y exportaciones del país, (aunque igualmente, la cantidad de viajes y volumen de carga seguirá la tendencia creciente o decreciente de las importaciones y exportaciones nacionales) que van desde / hacia el Puerto y Aeropuerto del Callao.

De este modo, el crecimiento de la economía en general, representado por el aumento del PBI, así como el incremento en exportaciones e importaciones necesariamente implica el crecimiento también del Transporte de Carga Terrestre, lo cual finalmente es positivo para el país y la ciudad en particular.

Aun así con estas características que presenta el Transporte de Carga en Lima y Callao, es importante resaltar que no es un factor que contribuya a aumentar el tráfico y

congestión vehicular en el área de estudio y el tratamiento que debe de otorgarse al tema por las autoridades competentes, no debe estar orientado hacia su control o restricción por esos motivos, sino, sobre todo, a mitigar las externalidades negativas que afectan a los habitantes de la ciudad, causadas por la circulación de estas grandes unidades vehiculares dentro de las vías urbanas.

En este caso, los efectos de las externalidades que provocan los vehículos de carga son principalmente:

- Contaminación ambiental y acústica.
- Accidentes de tránsito.
- Deterioro de la infraestructura vial.
- Congestión y tráfico vehicular.

Transporte de Carga y la cadena logística.

El servicio del Transporte de Carga, como va quedando demostrado, está relacionado directamente con la actividad económica y su mayor o menor eficiencia también se relaciona con la localización de los puntos de origen y destino de la carga a transportar, a su vez, contribuye a esta eficiencia la infraestructura vial sobre la que se prestará el servicio, pero, tan sólo contribuye, no es el factor decisivo.

Normalmente, la regulación de esta actividad, tan sólo incide en este factor, es decir en las condiciones de circulación y uso de la infraestructura vial, (que es parte de toda la cadena logística) y lamentablemente muchas veces se pretende normar el servicio sin considerar que la circulación sobre la vía es parte de toda una cadena de distribución, y que regular el acceso a la vía o enfrentar las externalidades con medidas restrictivas de

capacidad de carga o de limitación de vías, son medidas que obstruyen la fluidez necesaria de la cadena logística por lo que son socialmente ineficientes.

Transporte de Carga y competitividad nacional.

El servicio de Transporte de Carga, es un eslabón de la cadena logística, y en el Área Metropolitana de Lima y Callao, se relaciona no sólo con toda la actividad económica que se produce en su jurisdicción, sino que también se encuentra ligada a las exportaciones e importaciones de los diversos tipos de bienes que se movilizan a través del Puerto y Aeropuerto del Callao, y las conexiones que existen con la red vial nacional (a través de la Panamericana Norte, Panamericana Sur y Carretera Central).

Por lo que tener un servicio que sea fluido, de bajo costo y altamente productivo, va a redundar en que como país podamos ser más competitivos o no.

Capacitación al personal.

La capacitación es un procedimiento que se relaciona con la mejora de la capacidad del trabajador y de la totalidad de ellos en un centro de trabajo, por ello es necesario que la capacitación esté presente en su etapa de desarrollo en su profesión más aun en un mercado con alta demanda y competitividad, para hacer frente a los constantes cambios (León et al., 2021).

Según (Parra & Rodríguez, 2015), la capacitación busca que los trabajadores puedan obtener una mejor habilidad y destreza necesaria para mejorar su productividad y desempeño en su función que se le asigne, también se da por diversos cambios ocasionados en el rubro externo o interno que se dedique la empresa generando que la

alta dirección tenga la convicción y el objetivo de preparar a cada colaborador y que se adapten de manera eficiente y rápida a los nuevos retos y cambios.

Calidad de vida en el trabajo.

La calidad de vida en un trabajo está relacionada a varios conceptos como las propiedades que posee una persona que experimenta una situación en un centro laboral, además, la calidad de vida es una condición y su ambiente de trabajo es favorable que este vinculado la satisfacción de cada colaborador, su seguridad y su oportunidad de desarrollarse profesionalmente (López et al., 2021).

Eficiencia.

El término eficiencia, proviene del latín *efficientia* (virtud de producción). Es la manera que un sistema aplica en su máxima expresión la contribución hacia sus objetivos y metas trazadas con el recurso disponible que tiene en su poder, con la clara finalidad de obtener mejores resultados con la menor capacidad de gasto y esfuerzo, con ello habrá una mayor eficiencia (George et al., 2017).

Condiciones de trabajo.

Las condiciones de trabajo para un colaborador son importantes que sea un ambiente adecuado hacia su seguridad y salud, conseguirlo fortalece que el trabajador pueda identificarse con el lineamiento de su empresa, su motivación y mejor desempeño, si el colaborador trabaja en un espacio precario o deficiente, se verá una influencia negativa hacia su desempeño, salud y seguridad (Sabastizagal et al., 2020).

2.2. Definición de términos básicos.

- **Accidenté laboral:** Es un acontecimiento que es ocasionado dentro de un centro laboral y que produce en un colaborador una lesión, invalidez o hasta la muerte, también es generado durante la aplicación de una orden del jefe directo dentro o fuera del centro de labores (Vellón, 2020).
- **Enfermedad laboral:** Es una tipología de afección crónica y degenerativa que es ocasionada de manera directa por el ejercicio de una determinada función o labor, queda como resultado que el colaborador es expuesto a un factor de riesgo que le produce o no una incapacidad en el trabajo (Comité Interinstitucional de Seguridad e Higiene del Trabajo, 2007 citado por (Campoverde, 2020).
- **Equipo de protección personal:** Son dispositivos que fueron creados para prevenir que el colaborador que se está exponiendo a algún tipo de riesgo en su centro laboral o fuera de ello entre en contacto de manera directa con los riesgos (Salazar, 2020).
- **Evaluación del riesgo:** En un centro de trabajo hay diversos peligros que atentan contra la salud y seguridad del colaborador, por ello es importante evaluar las probabilidades y posibles efectos en la evaluación de riesgos (Osorio & Olortiga, 2020).
- **Incidentes:** Son eventos asociados con la actividad en el trabajo donde las lesiones o enfermedades ocurren o pueden haber ocurrido (Celestino, 2020).
- **Riesgo:** Es la relación entre la probabilidad y la severidad demostrada en que un acontecimiento peligroso genere un daño o pérdida tangible y no tangible (Castillo 2015 citado por Gonzales, 2020).

III. MÉTODO

Paradigma.

El paradigma que se enfoca la investigación es positivista, de acuerdo a (Miranda & Ortiz, 2020), se propone la probabilidad de alcanzar la verdad absoluta, porque se debe abordar el problema y determinar una distancia entre el tesista y la finalidad de la tesis, asimismo, analizar el entorno, las causas y los efectos que conducirá a un estudio de carácter hipotético y deductivo.

Enfoque.

El presente estudio está relacionado al enfoque cuantitativo porque aplica la estadística para la prueba de hipótesis donde se apreciará su falsedad o veracidad, asimismo se utiliza la recolección y el análisis de datos para dar respuesta al problema de la investigación (Sánchez et al., 2020).

3.1 Tipo de investigación.

El tipo de investigación es aplicada, según (Hernández et al., 2017), donde las interrogantes son direccionadas a brindar soluciones o aportes a la resolución de problemas de corte específico en un tiempo, lugar y en la generación del desarrollo tecnológico, poniendo a prueba los aspectos de manera concreta y cuyos resultados son muy valiosos y útiles para ser aplicados o implementados.

3.2 Población y muestra

Población

La población está constituida por 45 personas, tal como se muestra en el siguiente cuadro.

Tabla 1

Población Empresa Transporte Terah

Detalle	Población
Gerencia	1
Otros Socios	2
Área de Informática	2
Área de Administración	2
Área de auditoría Interna	2
Área de venta	2
Área de contabilidad	3
Área de Almacén	2
Área de mantenimiento	5
Área de operaciones (incluye choferes)	12
Otras áreas	10
Total	45

Fuente: Elaboración propia

Muestra

La muestra de estudio se determinó en 31 Trabajadores (ver anexo 5).

3.3 Operacionalización de variables

Definición conceptual de la variable: Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional

La seguridad y salud ocupacional, es un derecho importante y básico que cada colaborador y trabajador posee, y tiene como finalidad la prevención del accidente y la enfermedad del trabajador, por lo tanto, las entidades de carácter público y privado

deben fomentar mejorar la condición de seguridad y salud en el centro laboral para así, prevenir el daño en la salud física y mental del colaborador asociados con sus labores o durante el horario de trabajo Rodríguez,(2021).

Definición operativa de la variable: Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional

La definición operativa de la variable sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional está compuesta por las dimensiones propuestas las cuales son: Identificación de riesgos en seguridad y salud ocupacional., prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral y diagnóstico de seguridad y salud ocupacional.

Tabla 2

Operacionalización de la variable: Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Identificación de riesgos en seguridad y salud ocupacional.	Identificación de riesgos en seguridad ocupacional.	1,2	Ordinal
	Identificación de riesgos en salud ocupacional.	3,4	
Prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral.	Prevención de accidentes de origen laboral.	5,6	
	Prevención de enfermedades de origen laboral.	7,8	
Diagnóstico de seguridad y salud ocupacional.	Diagnóstico de seguridad ocupacional.	9,10	
	Diagnóstico de salud ocupacional.	11,12	

Fuente: Elaboración propia

Definición conceptual de la variable: Servicio de Transporte de Carga

El Transporte de Carga es considerado como parte de la cadena de distribución encargada del traslado de productos o bienes por un precio o flete, desde el lugar de producción (vendedor), hasta el lugar de consumo (comprador) pasando eventualmente por lugares de embarque, almacenaje y desembarque.

Definición operativa de la variable: Servicio de transporte de carga

La variable servicio de transporte de carga está compuesto operativamente según las dimensiones propuestas las cuales son: Capacitación preventiva, condiciones de trabajo, calidad en el trabajo y la eficiencia.

Tabla 3

Operacionalización de la variable: Servicio de transporte de carga

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Capacitación preventiva	Capacitación en seguridad ocupacional.	1	Ordinal
	Capacitación en salud ocupacional.	2	
Condiciones de trabajo	Seguridad	3	
	Salud	4	
Calidad en el trabajo	Productividad	5	
	Motivación	6	
Eficiencia	Objetivos	7	
	Metas	8	

Fuente: Elaboración propia

3.4 Instrumentos

El presente estudio hace uso de la elaboración de cuestionarios como principales instrumentos de medición en la presente tesis, con la finalidad de poder alcanzar las metas del estudio, tratándose de un plan de corte formal para poder obtener la información de la muestra seleccionada vinculada a la problemática expuesta (Bernal, 2016).

3.5. Procedimientos

Según (Sánchez et al., 2020), el procedimiento para la contrastación de las hipótesis en la empresa Terah SAC, son las siguientes:

- Identificación de la zona de estudio.
- Determinación de características generales mediante reconocimiento de campo y obtención de información técnica pertinente.
- Encuesta a trabajadores de la empresa Terah SAC.
- Preparación de plantillas de cálculos, para el ingreso de datos.
- Se seleccionará el software estadístico SPSS Versión 24.
- Se utilizará la Regla de Decisión, comparando el Valor p calculado por el SPSS versión 24 con el Valor p teórico de tabla = 0.05. Si el Valor p calculado ≥ 0.05 , se Aceptará H_0 . Pero, si el Valor p calculado < 0.05 , se Aceptará H_a .

3.6. Análisis de datos

En el análisis de datos en el presente estudio en la estadística descriptiva se utiliza las tablas de frecuencias y los diagramas de barras vinculados a las frecuencias.

En la estadística inferencial, por medio del Rho de Spearman se obtendrá las correlaciones de corte general y específico, esperando conocer la asociación entre las variables y dimensiones propuestas, asimismo, también se obtiene el sig. bilateral calculado que es de utilidad para la contrastación de las hipótesis y así poder establecer la aceptación o negación de las hipótesis (Caycho et al., 2019).

IV. RESULTADOS

Análisis e interpretación descriptiva

4.2 Análisis Descriptivo

4.2.1 Descripción de las variables y dimensiones

4.2.1.1 Frecuencias

Tabla 4

Análisis de frecuencias de la variable- sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	6	19,4
	De acuerdo	6	19,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6,5
	En desacuerdo	9	29,0
	Totalmente en desacuerdo	8	25,8
Total		31	100,0

Fuente: Elaboración propia

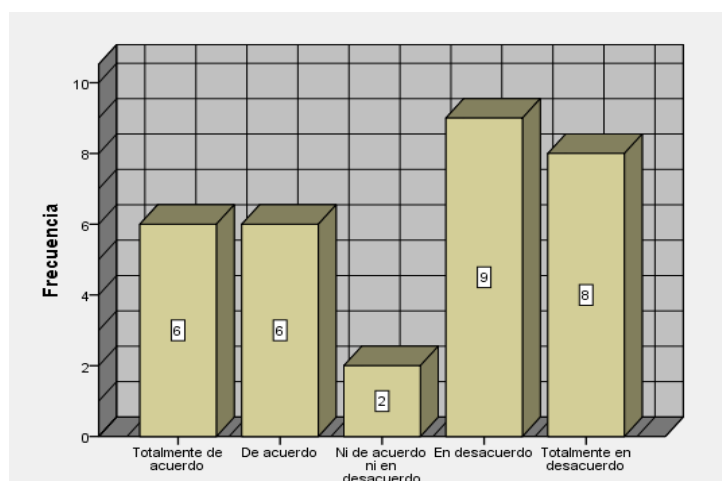


Figura 1. Histograma de la variable sistema de seguridad y salud ocupacional

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El 19.4% de personas encuestadas manifiestan estar totalmente de acuerdo y el 19.4% estar de acuerdo que el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional se relaciona con el servicio de transporte de carga.

Tabla 5

Análisis de frecuencias de la dimensión - Identificación de riesgos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	12	38,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6,5
	En desacuerdo	9	29,0
	Totalmente en desacuerdo	8	25,8
Total		31	100,0

Fuente: Elaboración propia

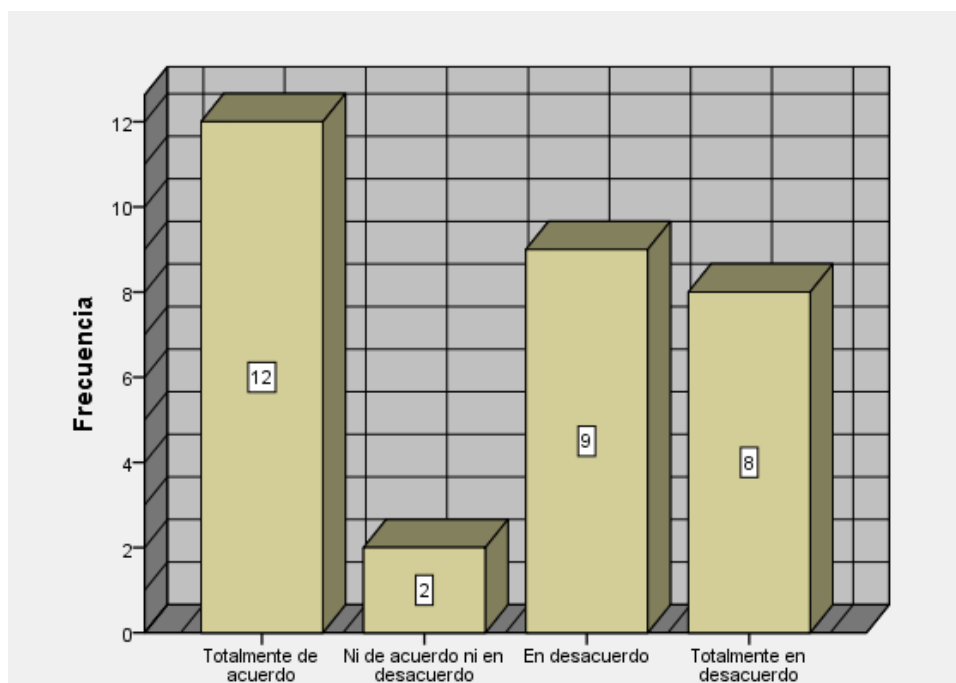


Figura 2. Histograma de la dimensión identificación de riesgos

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El 38.7% de personas encuestadas manifiestan estar totalmente de acuerdo que la identificación de riesgos es importante para su reducción en el servicio de transporte de carga.

Tabla 6

Análisis de frecuencias de la dimensión prevención de accidentes y enfermedades

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	8	25,8
	De acuerdo	7	22,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	32,3
	En desacuerdo	2	6,5
	Totalmente en desacuerdo	4	12,9
Total		31	100,0

Fuente: Elaboración propia

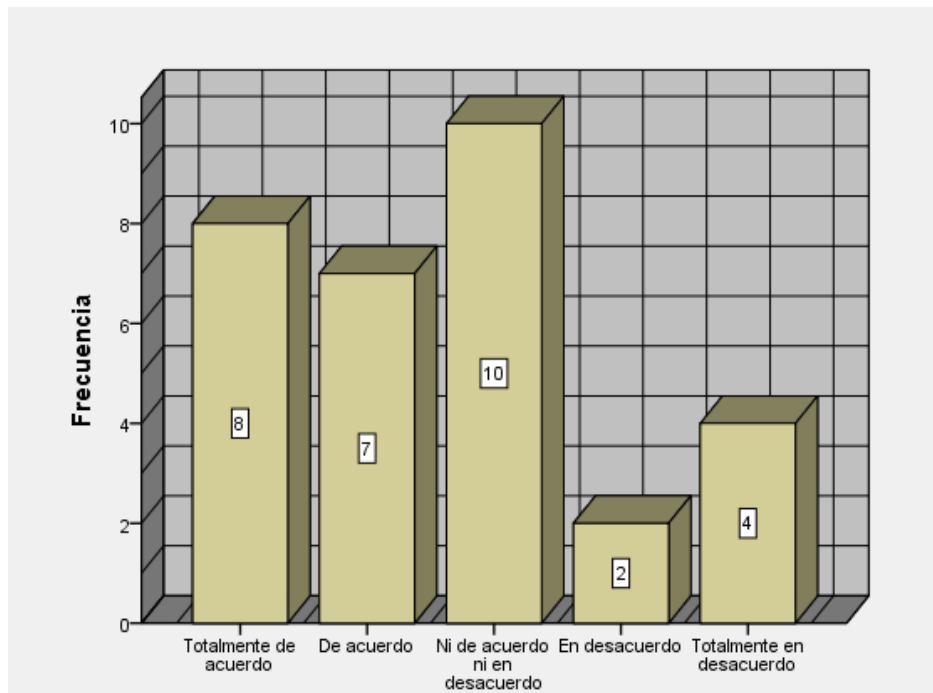


Figura 1 Histograma de la dimensión prevención de accidentes y enfermedades

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El 25.8% de personas encuestadas manifiestan estar totalmente de acuerdo que la prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral es importante para mejorar la calidad del servicio de transporte de carga.

Tabla 7

Análisis de frecuencias de la dimensión- Diagnóstico de seguridad y salud ocupacional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	6	19,4
	De acuerdo	6	19,4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	22,6
	En desacuerdo	2	6,5
	Totalmente en desacuerdo	10	32,3
Total		31	100,0

Fuente: Elaboración propia

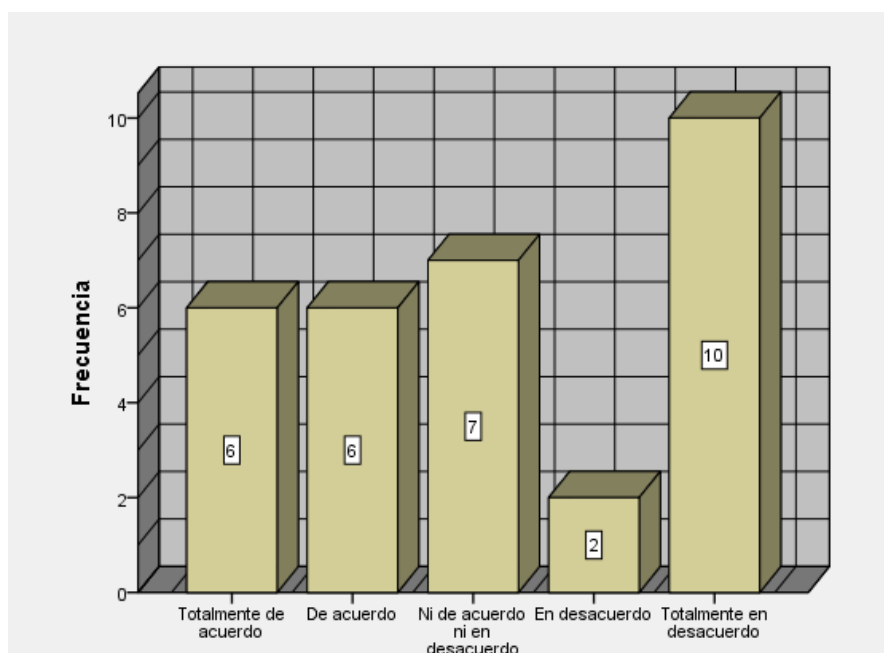


Figura 4 Histograma de la dimensión diagnóstico de seguridad y salud ocupacional

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El 19.4% de personas encuestadas manifiestan estar totalmente de acuerdo y el 19.4% estar de acuerdo que el diagnóstico de seguridad y salud ocupacional debe contar con un plan de seguridad acorde al servicio de transporte de carga.

Tabla 8

Análisis de frecuencias de la variable- Servicio de transporte de carga

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	8	25,8
	De acuerdo	9	29,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	12,9
	En desacuerdo	6	19,4
	Totalmente en desacuerdo	4	12,9
Total		31	100,0

Fuente: Elaboración propia

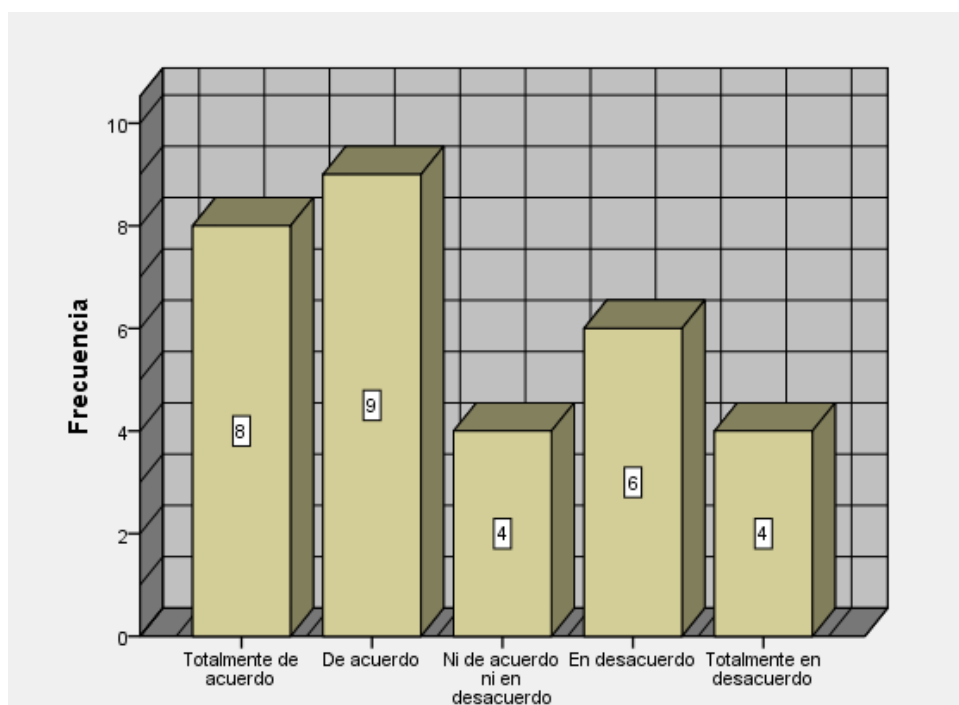


Figura 2 Histograma de la variable servicio de transporte de carga

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El 29% de personas encuestadas manifiestan estar de acuerdo que el servicio de transporte de carga de la empresa Terah necesita un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.

Tabla 9*Análisis de frecuencias de la dimensión- Capacitación continua*

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Totalmente de acuerdo	8	25,8
De acuerdo	9	29,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	32,3
En desacuerdo	2	6,5
Totalmente en desacuerdo	2	6,5
Total	31	100,0

Fuente: Elaboración propia

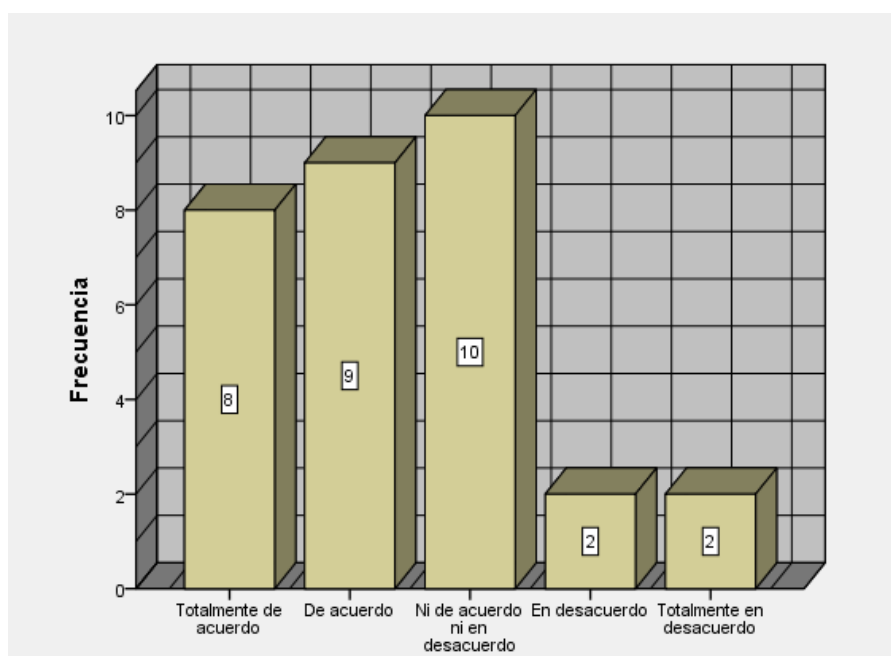


Figura 3 Histograma de la dimensión capacitación continua

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El 29% de personas encuestadas manifiestan estar de acuerdo que la capacitación continua es indispensable para obtener los objetivos trazados y mejorar el servicio de transporte de carga de la empresa Terah.

Tabla 10

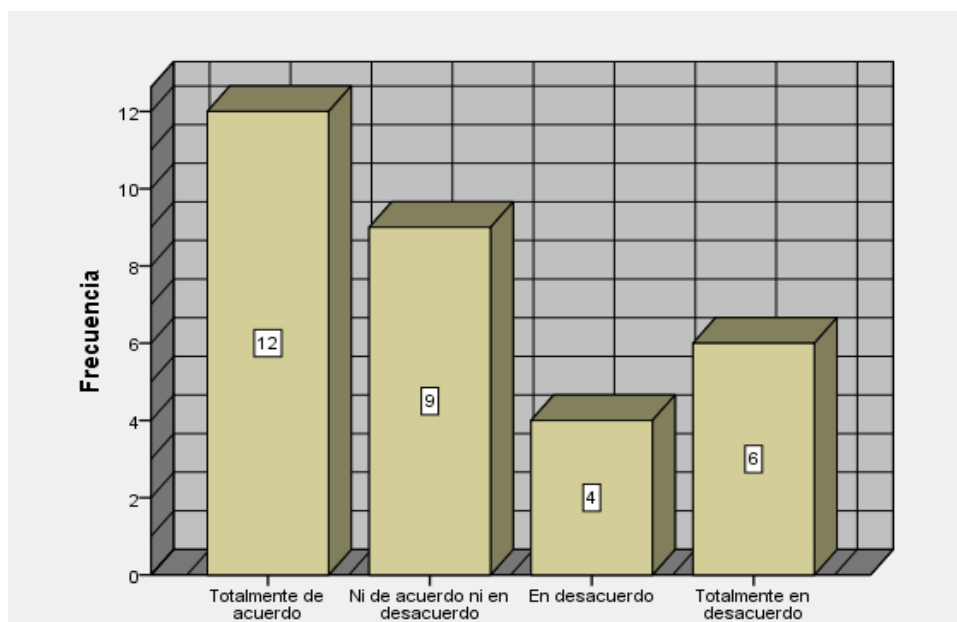
Análisis de frecuencias de la dimensión- Condiciones de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	12	38,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	29,0
	En desacuerdo	4	12,9
	Totalmente en desacuerdo	6	19,4
Total		31	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Histograma de la dimensión condiciones de trabajo



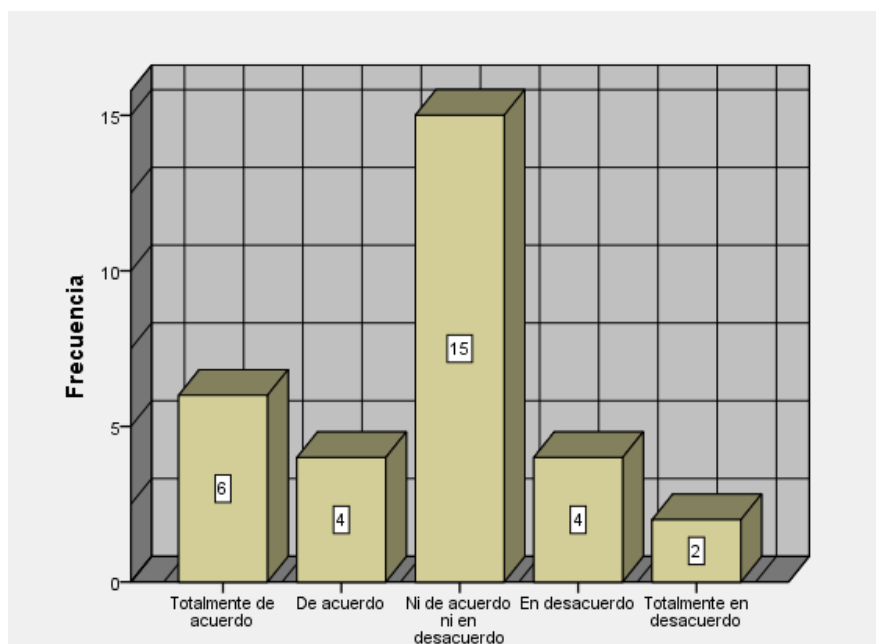
Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El 38.7% de personas encuestadas manifiestan estar de acuerdo que las condiciones de trabajo son indispensables para la garantizar el buen clima laboral del personal de la empresa de transporte de carga Terah.

Tabla 11*Análisis de frecuencias de la dimensión- Calidad en el trabajo*

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Totalmente de acuerdo	6	19,4
De acuerdo	4	12,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	48,4
En desacuerdo	4	12,9
Totalmente en desacuerdo	2	6,5
Total	31	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 5*Histograma de la dimensión calidad en el trabajo*

Interpretación: El 19.4% de personas encuestadas manifiestan estar de acuerdo que la calidad en el trabajo es indispensable para la mejora de la productividad del personal de la empresa de transporte de carga Terah.

Tabla 12

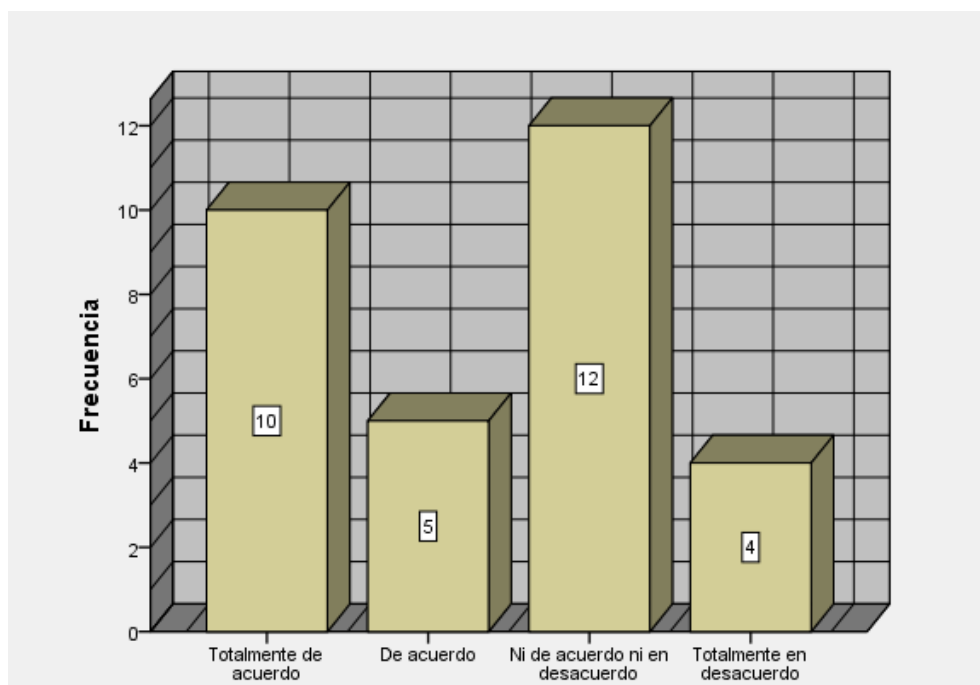
Análisis de frecuencias de la dimensión- Eficiencia

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	10	32,3
	De acuerdo	5	16,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	38,7
	Totalmente en desacuerdo	4	12,9
Total		31	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Histograma de la dimensión eficiencia



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El 19.4% de personas encuestadas manifiestan estar de acuerdo que la eficiencia es importante para el cumplimiento de las metas del personal de la empresa de transporte de carga Terah.

Contrastación de Hipótesis

Hipótesis General

Planteo de Hipótesis

Ha: Existe relación significativa entre un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

Ho: No existe relación significativa entre un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

Tabla 13

Contrastación de la hipótesis general

Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	Servicio de transporte de carga
Correlación de Rho de Spearman	.922
Valor p (bilateral)	.000
N	31

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Como el Valor p calculado = $0.000 < 0.05$, se acepta que existe relación directa entre un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

Hipótesis Específica 1

Planteo de Hipótesis

Ha: Existe relación significativa entre la identificación de riesgos en seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

Ho: No existe relación significativa entre la identificación de riesgos en seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

Tabla 14

Contrastación de la hipótesis específica 1

Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional		Servicio de transporte de carga
Identificación de	Correlación de Pearson	.638
Riesgos en seguridad y salud ocupacional	Valor p (bilateral)	.000
N		31

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Como el Valor p calculado = $0.000 < 0.05$, se acepta que existe relación directa entre la identificación de Riesgos en seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

Hipótesis Específica 2

Planteo de Hipótesis

Ha: Existe relación significativa entre la prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

Ho: No existe relación significativa entre la prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

Tabla 15

Contrastación de la hipótesis específica 2

Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional		Servicio de transporte de carga
Prevención de	Correlación de Pearson	.715
accidentes y	Valor p (bilateral)	.000
enfermedades de		
origen laboral		
N		31

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Como el Valor p calculado = $0.000 < 0.05$, se acepta que existe relación directa entre la Prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

Hipótesis Específica 3

Planteo de Hipótesis

Ha: Existe relación significativa entre el diagnóstico de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

Ho: No existe relación significativa entre el diagnóstico de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

Tabla 16

Contrastación de la hipótesis específica 3

Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional		Servicio de transporte de carga
Diagnóstico de	Correlación de Pearson	.742
seguridad y salud ocupacional	Valor p (bilateral)	.000
N		31

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Como el Valor p calculado = $0.000 < 0.05$, se acepta que existe relación directa entre el diagnóstico de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación en las variables propuestas como son la gestión de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah, halló que solo un 19.4% de personas encuestadas manifiestan estar totalmente de acuerdo que el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional se relaciona con el servicio de transporte de carga porque a nivel general aún no se aplica el mencionado sistema. Por lo tanto, se comparte la idea principal de la investigación de (Okeke et al., 2021), porque en la actualidad se debe promover la adecuada utilización de la gestión de salud y seguridad en el trabajo, al margen de la actividad que desarrolle la empresa, y la implementación adecuada del mencionado sistema puede garantizar resultados eficientes como una de las metas que posee la empresa que lo aplica.

En la primera discusión relacionada con la identificación de Riesgos en seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah, donde solo un 29% de personas encuestadas manifiestan estar en desacuerdo que la identificación de riesgos se aplica, la misma que tiene similitud con la investigación de (Barrantes & Briceño, 2020) quienes sugirieron un plan de acción avalado por la alta dirección como tema prioritario en la implementación de la gestión de salud y seguridad en su centro laboral en relación con la norma actual peruana, la empresa tiene un 14% de presencia negativa sobre la salud y seguridad laboral, lo que indica que se toman acciones de manera inmediata en salvaguarda con cada trabajador.

La segunda discusión se relaciona con la prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah, donde un

25.8% de personas encuestadas manifiestan estar totalmente de acuerdo que la prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral es importante para mejorar la calidad del servicio de transporte de carga, se tiene similitud con la investigación de (Vera & Mantilla, 2021) quienes señalaron que es importante determinar los parámetros de un sistema de salud y seguridad en el centro de labores con la clara idea de beneficiar a todos sus colaboradores, por lo tanto se puede realizar controles para minimizar cada riesgo y la mejora del rendimiento en la organización.

La tercera discusión se relaciona con el diagnóstico de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah, donde un 19.4% de personas encuestadas manifiestan estar totalmente de acuerdo que el diagnóstico de seguridad y salud ocupacional debe contar con un plan de seguridad acorde al servicio de transporte de carga, se tiene similitud con la investigación de (Antoine, 2020) quien concluye que se requiere identificar el peligro, a veces no se llega a hacerlo de manera permanente, no se logra identificar el peligro relacionado al sobreesfuerzo muscular esquelético, utilización del desinfectante y una inadecuada distribución de la carga en el trabajo, todos ellos asociados de forma directa o indirecta a generar accidentes en el trabajo.

VI. CONCLUSIONES

1. Se acepta que existe relación directa entre la propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.
2. Se acepta que existe relación directa entre la identificación de Riesgos en seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.
3. Se acepta que existe relación directa entre la Prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.
4. Se acepta que existe relación directa entre el diagnóstico de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.

VII. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones son dirigidas al gerente general de la empresa de transporte de carga Terah:

1. Se recomienda a la alta dirección de la empresa Terah, el diseño y ejecución de un sistema de seguridad y salud ocupacional, para diagnosticar, identificar y prevenir posibles riesgos que pueden afectar al trabajador dentro y fuera de la empresa en el cumplimiento de sus funciones.
2. Es necesario que la empresa adquiera el equipo de protección personal como es el calzado de seguridad, casco de protección y la ropa protectora; al igual que debe desarrollar una cultura de seguridad e higiene, mediante una supervisión efectiva diaria, por medio de listas de verificación, logrando a través del tiempo concientizar al trabajador de la importancia del uso del equipo de protección personal para resguardar su seguridad.
3. La capacitación constante respecto a la sensibilización de todo el personal relacionado a seguridad y salud ocupacional es muy importante ya que permitirá tomar las precauciones y medidas de seguridad del caso antes de realizar cualquiera trabajo que ponga en riesgo su integridad.
4. Elaborar un presupuesto anual en seguridad y salud en el trabajo para todo el personal de la empresa Terah.

VIII. REFERENCIAS

- Angulo, L., & Torres, L. (2021). *Diseño del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, para Fabripisos S.A.S.* (Tesis de grado), Bogotá, Colombia: Universidad ECCI.
- Antoine, S. (2020). *Diagnóstico y propuesta de mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la reducción del nivel de accidentabilidad en el área de operaciones de un operador logístico, Arequipa 2019.* (Tesis de grado), Arequipa, Perú: Universidad Católica San Pablo.
- Barrantes, L., & Briceño, M. (2020). *Diseño e implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y su incidencia en el nivel de riesgos laborales en la empresa Quiroz Rojas hnos. contratistas generales SRL- Cajamarca, 2019.* (Tesis de grado), Lima, Perú: Universidad Privada del Norte.
- Bendezú, D. (2019). *Propuesta de mejora de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basados en la Ley 29783, la Norma OHSAS 18001, la Norma Sectorial RM 111-2013- MEM/DM, para reducir los accidentes laborales en una empresa de mantenimiento e instalaciones el.* (Tesis de grado), Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación.* Bogotá: Pearson.
- Campoverde, E. (2020). *Diseño de sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma ISO 45001 para la empresa visual Print S.A.* (Tesis de grado), Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil.

- Carmona, F. (2002). *Transporte de mercancías peligrosas: explosivos*. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Carrera, D. (2021). *Manual administrativo y de seguridad y salud ocupacional para la compañía de transporte pesado Tufitrans S.A. en la parroquia de Tufiño, Cantón Tulcán, provincia del Carchi*. (Tesis de grado), Ibarra, Ecuador: Universidad Técnica del norte.
- Caycho, C., Castillo, C., & Merino, V. (2020). *Manual de estadística no paramétrica aplicada a los negocios*. Lima: Universidad de Lima.
- Celestino, L. (2020). *Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa Robocon servicios S.A.C. para minimizar accidentes en el proceso de aplicación de Shotcrete por vía húmeda en la mina Chungar año 2019*. (Tesis de grado), Huaraz, Perú: Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo.
- Chamorro, S. (2021). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001:2018 para la empresa Transcomerinter cia. ltda. ubicada en la ciudad de Tulcán*. (Tesis de grado), Ibarra, Ecuador: Universidad Técnica del Norte.
- George, S., Labori, R., Bermúdez, L., & González, I. (2017). *Aspectos teóricos sobre eficacia, efectividad y eficiencia en los servicios de salud*. Rev Inf Cient., 1-9. <http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/1795/3387>.
- Gonzales, A. (2020). *Diseño de un sistema de gestión de salud ocupacional y medio ambiente para la reducción de costo por riesgos de transportes de la empresa Nicmar S.A.C. – Pacasmayo 2017*. (Tesis de grado), Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipán.

- Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, P., & Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. México : Mc Graw Hill Education.
- León, C., Menéndez, A., Rodríguez, I., García, M., Quesada, L., & Quintana, E. (2021). La capacitación como premisa para implementar un sistema de gestión de la calidad. *EDUMECENTRO* vol.13 no.2 Santa Clara, 19-32. <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v13n2/2077-2874-edu-13-02-19.pdf>.
- López, B., Aragón, J., Muñoz, M., Madrid, S., & Tornell, I. (2021). *Calidad de vida laboral y desempeño laboral en médicos del instituto mexicano del seguro social de bienestar, en el estado de Chiapas*. Rev. Fac. Med. Hum., 316-325. <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i2.3706>.
- Miranda, S., & Ortiz, J. (2020). *Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teorico para reflexionar desde el campo de la investigacion educativa*. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, Pag 7; [file:///C:/Users/usuario/Downloads/717-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6100-3-10-20210205%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/717-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6100-3-10-20210205%20(2).pdf).
- Nazario, G. (2021). *Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir riesgos en la entidad prestadora de servicios de Lambayeque, Chiclayo 2017*. (Tesis de grado), Lima, Perú: Universidad Señor de Sipán.
- Okeke, U., Nwaichi, E., & Ugbebor, J. (2021). *Occupational Health and Safety Management System and Organizational Performance in Selected Industries in Cross River State, Nigeria*. Journal of Engineering Research and Reports, 1-11. DOI: 10.9734/JERR/2021/v20i717336.

- Osorio, H., & Olortiga, A. (2020). *Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en el área de producción, bajo la norma OHSAS 18001 para mejorar la rentabilidad y reducir los accidentes en la empresa fundición Callao S.A. AÑO 2019*. (Tesis de grado), Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipán.
- Parra, C., & Rodríguez, F. (2015). *La capacitación y su efecto en la calidad dentro de las organizaciones*. Rev.investig.desarro.innov., 131-143. doi: <http://dx.doi.org/10.19053/20278306.4602>.
- Rodríguez, F. (2021). *La seguridad y salud ocupacional y la satisfacción laboral de los trabajadores en el área de servicios generales y mantenimiento del hospital Hipólito Unanue de la provincia de Tacna en el año 2019*. (Tesis de grado), Tacna , Perú: Universidad Privada de Tacna.
- Ruiz, F., & García, S. (2010). *Accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y su rehabilitación*. Rosario: Universidad del Rosario.
- Sabastizagal, I., Astete, J., & Benavides, F. (2020). Condiciones de trabajo, seguridad y salud en la población económicamente activa y ocupada en áreas urbanas del Perú. *Rev. perú. med. exp. salud publica*, 32-41. <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2020.371.4592>.
- Salazar, L. (2020). *Propuesta de mejora del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Iconser S.A.C., basada en la ley 29783*. (Trabajo de suficiencia), Lima , Perú : Universidad Inca Garcilaso de la Vega .
- Sánchez, M., Guillen , O., & Begazo, L. (2020). *Pasos para elaborar una tesis de tipo correlacional. Bajo enfoque cuantitativo, variable categorica y la estadistica no parametrica*. Lima: Oscar Guillen Valle.

- Solano, A. (2021). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en el alcance de la norma ISO 45001:2018 en la superintendencia de transporte terrestre de personas carga y mercancía - unidad desconcentrada Huánuco 2020*. (Tesis de grado), Huanuco, Perú: Universidad de Huanuco.
- SUNAT. (15 de julio de 2021). *Ley del IGV*. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/igv/ley/>
- Vellón, J. (2020). *Aplicación de la metodología kaizen para mejorar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Supergen S.A. - Huacho, 2019*. (Tesis de grado), Huacho, Perú: Universidad Nacional Jose Faustino Sánchez Carrión.
- Vera, A., & Mantilla, L. (2021). *Sistema de gestión en la seguridad y salud ocupacional para prevenir los accidentes laborales en el sector de transporte: una revisión sistemática entre los años 2011- 2019*. (Tesis de grado), Lima, Perú: Universidad Privada del Norte.
- Villacrés, E. (2021). *Seguridad y salud en el trabajo en la comercialización de combustible en la provincia de Tungurahua*. (Tesis de grado) , Ambato , Ecuador : Universidad Técnica de Ambato.

IX. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistência

Propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y su relación en el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC																																																									
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES																																																						
Problema General ¿Qué relación existe entre un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC? Problemas específicos ¿Qué relación existe entre la identificación de riesgos en seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC? ¿Cuál es la relación entre la prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC? ¿Cuál es la relación entre el diagnóstico de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC?	Objetivo General Determinar qué relación existe entre un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC. Objetivos específicos Establecer qué relación existe entre la identificación de riesgos en seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC. Determinar cuál es la relación existe entre la prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC. Establecer cuál es la relación entre el diagnóstico de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.	Hipótesis General Existe relación significativa entre un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC. Hipótesis específicas Existe relación significativa entre la identificación de riesgos e seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC. Existe relación significativa entre la prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC. Existe relación significativa entre el diagnóstico de seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga en la empresa Terah SAC.	<table><tr><th colspan="4">Variable 1: Gestión de seguridad y salud ocupacional</th></tr><tr><th>Dimensiones</th><th>Indicadores</th><th>Ítems</th><th>Escala</th></tr><tr><td rowspan="2">Identificación de Riesgos en seguridad y salud ocupacional.</td><td>Identificación de riesgos en seguridad ocupacional.</td><td>1,2</td><td rowspan="4">Ordinal</td></tr><tr><td>Identificación de riesgos en salud ocupacional.</td><td>3,4</td></tr><tr><td rowspan="2">Prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral.</td><td>Prevención de accidentes de origen laboral.</td><td>5,6</td></tr><tr><td>Prevención de enfermedades de origen laboral.</td><td>7,8</td></tr><tr><td rowspan="2">Diagnóstico de seguridad y salud ocupacional.</td><td>Diagnóstico de seguridad ocupacional.</td><td>9,10</td></tr><tr><td>Diagnóstico de salud ocupacional.</td><td>11,12</td></tr></table> <table><tr><th colspan="4">Variable 2: Servicio de transporte de carga</th></tr><tr><th>Dimensiones</th><th>Indicadores</th><th>Ítems</th><th>Escala</th></tr><tr><td rowspan="2">Capacitación preventiva</td><td>Capacitación en seguridad ocupacional.</td><td>1</td><td rowspan="8">Ordinal</td></tr><tr><td>Capacitación en salud ocupacional.</td><td>2</td></tr><tr><td rowspan="2">Condiciones de trabajo</td><td>Seguridad</td><td>3</td></tr><tr><td>Salud</td><td>4</td></tr><tr><td rowspan="2">Calidad en el trabajo</td><td>Productividad</td><td>5</td></tr><tr><td>Motivación</td><td>6</td></tr><tr><td rowspan="2">Eficiencia</td><td>Objetivos</td><td>7</td></tr><tr><td>Metas</td><td>8</td></tr></table>		Variable 1: Gestión de seguridad y salud ocupacional				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Identificación de Riesgos en seguridad y salud ocupacional.	Identificación de riesgos en seguridad ocupacional.	1,2	Ordinal	Identificación de riesgos en salud ocupacional.	3,4	Prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral.	Prevención de accidentes de origen laboral.	5,6	Prevención de enfermedades de origen laboral.	7,8	Diagnóstico de seguridad y salud ocupacional.	Diagnóstico de seguridad ocupacional.	9,10	Diagnóstico de salud ocupacional.	11,12	Variable 2: Servicio de transporte de carga				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Capacitación preventiva	Capacitación en seguridad ocupacional.	1	Ordinal	Capacitación en salud ocupacional.	2	Condiciones de trabajo	Seguridad	3	Salud	4	Calidad en el trabajo	Productividad	5	Motivación	6	Eficiencia	Objetivos	7	Metas	8
Variable 1: Gestión de seguridad y salud ocupacional																																																									
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala																																																						
Identificación de Riesgos en seguridad y salud ocupacional.	Identificación de riesgos en seguridad ocupacional.	1,2	Ordinal																																																						
	Identificación de riesgos en salud ocupacional.	3,4																																																							
Prevención de accidentes y enfermedades de origen laboral.	Prevención de accidentes de origen laboral.	5,6																																																							
	Prevención de enfermedades de origen laboral.	7,8																																																							
Diagnóstico de seguridad y salud ocupacional.	Diagnóstico de seguridad ocupacional.	9,10																																																							
	Diagnóstico de salud ocupacional.	11,12																																																							
Variable 2: Servicio de transporte de carga																																																									
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala																																																						
Capacitación preventiva	Capacitación en seguridad ocupacional.	1	Ordinal																																																						
	Capacitación en salud ocupacional.	2																																																							
Condiciones de trabajo	Seguridad	3																																																							
	Salud	4																																																							
Calidad en el trabajo	Productividad	5																																																							
	Motivación	6																																																							
Eficiencia	Objetivos	7																																																							
	Metas	8																																																							

Anexo 2: Validación de Instrumentos

La preocupación del investigador es cuidar que el instrumento que elabore para la recolección de datos, posea las cualidades básicas y necesarias, como la Validez y la Confiabilidad.

En relación a la validez cuando se aplica un instrumento, se refiere al juicio del investigador de lo bien que mide de hecho el instrumento, es decir de su juicio de lo que pretende medir, juicio basado en la evidencia sobre lo apropiado de las inferencias extraídas (deducción de un proceso de razonamiento), como también del error, del instrumento.

La caracterización de la Validez de las pruebas del instrumento y de sus puntuaciones, son expresadas con frecuencia con términos como Aceptable y Débil, lo que refleja un Juicio de lo adecuado que resulta estar midiendo la realidad según los atributos, para cuya medición se diseñó el instrumento, medido en un rango de 1 a 100.

La Validación (también denominada veracidad, exactitud, autenticidad o solidez del instrumento) del instrumento, viene a ser entonces, el proceso de Recopilación y Valoración (resultados) de la evidencia de Validez.

Anexo 3: Confiabilidad de Instrumentos

Tabla 17

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach basada		
en elementos		
Alfa de Cronbach	estandarizados	N de elementos
,913	,902	20

En la presente investigación fue probada su confiabilidad a través del alfa de Cronbach, por tratarse de un instrumento politómico se halló una excelente confiabilidad de 0.913.

Anexo 4: Instrumento de medición

Estimado (a), con la presente escala de opinión pretendemos obtener información respecto a la seguridad y salud ocupacional y el servicio de transporte de carga, para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Marque con una (x) la alternativa que considere pertinente en cada caso.

	VARIABLE INDEPENDIENTE: SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL					
	DIMENSION 1: IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS	1	2	3	4	5
01	¿La entidad evalúa las probables fuentes de riesgo con los objetivos de la organización?					
02	¿Están identificados los peligros originados fuera del lugar de trabajo y en sus inmediaciones que son capaces de afectar adversamente a la salud y seguridad del personal de la empresa?					
03	¿Existen indicadores sobre la probabilidad de ocurrencia de un riesgo para el personal de la empresa?					
04	La evaluación de riesgos, permite al personal de la entidad cautelar el cumplimiento de la seguridad y salud ocupacional?					
	DIMENSION 2: PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES DE ORIGEN LABORAL.					
05	¿Usted cree que la entidad debe contar con un área de prevención de salud y riesgo ocupacional?					

06	¿Cree usted que con un área de prevención ayudaría a mitigar o reducir los riesgos de accidentes y enfermedades de origen laboral en la labor del personal de la empresa?					
07	¿Cree usted que se debe adoptar medidas que antepongan la protección colectiva frente a la individual?					
08	¿Usted cree que su jefe directo toma las medidas necesarias para proteger eficazmente la vida y salud de su personal?					
	DIMENSION 3: DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL					
09	¿La entidad cuenta con un plan de seguridad ante cualquier emergencia?					
10	¿Las condiciones de seguridad en la entidad están dadas?					
11	¿Los servicios higiénicos están siempre en buen estado?					
12	¿Cuenta la entidad con prendas de protección en relación a trabajos que lo requieran?					
	VARIABLE DEPENDIENTE: DESEMPEÑO LABORAL					
	DIMENSION 1: CAPACITACION PREVENTIVA					
13	¿Tiene usted capacitación permanente en temas de seguridad?					
14	¿Cree importante que la empresa diseñe un plan de capacitación preventiva en relación a la salud del personal de la empresa?					

	DIMENSIÓN 2: CONDICIONES DE TRABAJO					
15	¿Ha recibido información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto?					
16	¿La información que se le proporciona sobre sus funciones, responsabilidades, competencias, métodos de trabajo, etc. es insuficiente?					
	DIMENSION 3: CALIDAD EN EL TRABAJO					
17	¿Cuenta la entidad con procedimientos escritos, y actualizados en relación a salud y seguridad que hace que usted perciba la preocupación a su persona y por consecuencia mejore su productividad?					
18	¿La preocupación de la institución en protección de su salud y seguridad en las pistas por tema de labores de la empresa lo motiva?					
	DIMENSIÓN 4: EFICIENCIA					
19	¿Los objetivos en la entidad son siempre logrados gracias a que se planifica y se piensa antes de actuar?					
20	¿Las metas en la entidad es muy buena debido a que la gestión está bien organizada, planeada y dirigida?					

Anexo 5: Determinación de la muestra de estudio

La muestra de estudio se determinó en 31 Trabajadores, que laboran en la empresa de Transportes Terah en el año 2015 mediante la fórmula proveniente de la tabla de Atkins y Colton (citado por Sánchez 2010).

$$n = \frac{N(Z^2) (P) (Q)}{(N-1) e^2 + (Z^2) (P) (Q)} = \frac{45 (1.96) (0.5) (0.5)}{44 (0.10)^2 + (1.96) (0.5) (0.5)} = \frac{43.21}{1.4} = 30.86$$

$$(N-1) e^2 + (Z^2) (P) (Q) \quad 44 (0.10)^2 + (1.96) (0.5) (0.5) \quad 1.4$$

$$n = 31 \text{ trabajadores}$$

Dónde:

n: Tamaño de muestra

N: Población

Z²: valor 1.96

P: Probabilidad de acierto =50%

Q: Probabilidad de fracaso =50%

e²: Error = 0.10