



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

*Vicerrectorado de  
INVESTIGACIÓN*

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE LA CONDUCTA AGRESIVA Y LAS HABILIDADES  
SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE  
UN COLEGIO DE BREÑA**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

QUISPE RODRIGUEZ, NANCY GLORIA

**ASESOR:**

MONTES DE OCA SERPA, HUGO

**JURADO:**

Figueroa Gonzales, Julio

López Odar, Dennis

Franco Guanilo, Roxana

Lima – Perú

2021

## **Pensamiento**

“Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto, eso, ciertamente, no resulta tan sencillo”

Aristóteles

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”

Nelson Mandela

“Debes ser el cambio que deseas ver en el mundo”

Mahatma Gandhi

“No basta con hablar de paz. Uno debe creer en ella. Y no es suficiente con creer. Hay que trabajar para conseguirla”

Eleanor Roosevelt

## **Dedicatoria**

A mis padres, Angélica y Ovio que con 40 años de casados me han enseñado que con perseverancia se pueden lograr muchas cosas, a ellos les dedico este trabajo por el apoyo día tras día, por confiar en mí y enseñarme a confiar en mi misma.

A mi hermana mayor, María por ser mi guía en mi etapa universitaria, a mis hermanos, por sus palabras de aliento y motivación durante este proceso.

A mi novio, mi mejor amigo, por su comprensión, paciencia, por la tenacidad que muestra para lograr sus objetivos, por el amor y apoyo que siempre me ofrece y por todas las alegrías que le brinda a mi vida.

## **Agradecimiento**

En primer lugar agradezco a la Universidad Nacional Federico Villarreal quien ilumino mi camino con conocimientos durante mi formación profesional, donde a su vez nació mi admiración a los docentes, de quienes aprendí a respetar, amar y a disfrutar de nuestra carrera y profesión.

Asimismo, agradezco profundamente a mi asesor de tesis el Dr. Hugo Montes de Oca, por sus orientaciones, su disposición, dedicación y paciencia en el desarrollo de esta investigación, sin duda, sin su apoyo no me hubiera sido fácil culminar este proceso.

Agradezco a los profesores que me enseñaron durante toda la carrera profesional, sobre todo a mis profesores de la especialidad, quienes fueron mis modelos para elegir mi orientación a la psicología educativa y donde actualmente me siento muy feliz de plasmar todos mis conocimientos

Finalmente, agradezco a mis padres, mis hermanos y a mi novio, por el apoyo que me brindaron de diversas maneras para culminar esta etapa, sin su apoyo no hubiera sido posible completar esta meta.

## Índice

	Pág.
• Pensamiento	II
• Dedicatoria	III
• Agradecimiento	IV
• Índice.....	V
• Lista de Tablas.....	VII
• Resumen.....	VIII
• Abstract.....	IX
I. Introducción.....	10
1.1. Descripción y Formulación del Problema.....	12
1.2. Antecedentes.....	15
1.3. Objetivos.....	19
Objetivo General.....	19
Objetivos Específicos.....	19
1.4. Justificación.....	19
1.5. Hipótesis.....	20
Hipótesis General.....	20
Hipótesis Específico.....	20
II. Marco Teórico.....	21
2.1. Conducta Agresiva.....	21
2.1.1. Teoría comportamental de Buss.....	22
2.1.2. Teoría de los instintos.....	23
2.1.3. Teoría de la frustración – agresión.....	24
2.1.4. Factores que intervienen en la conducta agresiva de los adolescentes....	25
2.1.5. Consecuencias de las conductas agresivas en los adolescentes.....	26

2.1.6. Estrategias para el manejo de la conducta agresiva.....	27
2.2.7. Características de los adolescentes con conducta agresiva.....	28
1.1.Habilidades Sociales.....	29
1.1.1. Enfoque según Arnold Goldstein.....	29
1.1.2. Enfoque según Inés Monjas.....	31
1.1.3. Componentes de las habilidades sociales según Inés Monjas.....	33
1.1.4. Enfoque según Vicente Caballo.....	34
1.1.5. Componentes de las habilidades sociales según Vicente Caballo.....	34
1.1.6. Adquisición de las habilidades sociales.....	36
III. Método.....	37
3.1. Tipo de Investigación.....	37
3.2. Ámbito temporal y espacial.....	37
3.3. Variables.....	37
3.4. Población y muestra.....	38
3.5. Instrumentos.....	39
3.6. Procedimiento.....	43
3.7. Análisis de datos.....	44
IV. Resultados.....	45
V. Discusión de resultados.....	53
VI. Conclusiones.....	57
VII. Recomendaciones.....	59
VIII. Referencias.....	60
IX. Anexos.....	67

## Lista de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> Distribución de la muestra según el género y edad.....	39
<b>Tabla 2.</b> Análisis de fiabilidad para la variable Conducta Agresiva.....	41
<b>Tabla 3.</b> Análisis de fiabilidad para la variable Habilidades Sociales.....	43
<b>Tabla 4.</b> Estadísticos descriptivos de las dimensiones que conforman la conducta agresiva	45
<b>Tabla 5.</b> Análisis descriptivo de las áreas que componen las habilidades sociales.....	46
<b>Tabla 6.</b> Niveles de la conducta agresiva en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria.....	47
<b>Tabla 7.</b> Niveles de la conducta agresiva según sus dimensiones .....	47
<b>Tabla 8.</b> Niveles de las habilidades sociales en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria.....	48
<b>Tabla 9.</b> Niveles de las habilidades sociales según sus componentes.....	49
<b>Tabla 10.</b> Resultados de la U Mann Whitney para determinar diferencias significativas entre los niveles de la conducta agresiva según el género.....	49
<b>Tabla 11.</b> Resultados de la U Mann Whitney para determinar diferencias significativas entre los niveles de las habilidades sociales según el género.....	50
<b>Tabla 12.</b> Resultados de la U Mann Whitney para determinar diferencias significativas entre los niveles de la conducta agresiva y las habilidades sociales según la edad.....	50
<b>Tabla 13.</b> Resultados de la prueba de correlación de Rho Spearman de la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria.....	51
<b>Tabla 14.</b> Resultados de la prueba de correlación de Rho Spearman de la conducta agresiva y componentes de las habilidades sociales en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria.....	52

# **RELACIÓN ENTRE LA CONDUCTA AGRESIVA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UN COLEGIO DE BREÑA**

Nancy Gloria Quispe Rodríguez  
Universidad Nacional Federico Villarreal

## **Resumen**

En el Perú, los índices de conducta agresiva y violencia en el ámbito educativo se han incrementado en los últimos años, la preocupación está enfocada en desarrollo de los niños y adolescentes pues sus conductas futuras estarán influenciadas por la agresividad que hoy los rodea. El propósito de esta investigación es conocer la relación de la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de un colegio de Breña. La muestra la conformaron 160 estudiantes, 82 varones y 78 mujeres, entre edades de 12 a 15 años. Los instrumentos fueron el cuestionario de conducta agresiva AQ de Buss y Perry y la Lista de chequeo conductual de habilidades sociales de Goldstein. Esta investigación tiene un diseño no experimental, transversal y correlacional. De los resultados, se puede afirmar que existe una correlación débil negativa y significativa entre las variables ( $r = -0.337$ ,  $p > 0.05$ ); no se halló diferencias significativas entre las variables según el género ni la edad. Sí se halló diferencias significativas ( $p < 0.05$ ) entre la conducta agresiva y cuatro de las seis habilidades sociales: relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación.

*Frases claves:* conducta agresiva, habilidades sociales, adolescentes, agresividad, secundaria.



# RELATIONSHIP BETWEEN AGGRESSIVE BEHAVIOR AND SOCIAL SKILLS IN STUDENTS OF THE SECONDARY LEVEL OF A SCHOOL OF BREÑA

Nancy Gloria Quispe Rodríguez

Universidad Nacional Federico Villarreal

## Abstract

In Peru, the rates of aggressive behavior and violence in the educational field have increased in recent years, the concern is focused on the development of children and adolescents because their future behaviors will be influenced by the aggressiveness that surrounds them today. The purpose of this research is to know the relationship of aggressive behavior and social skills in students of the secondary level in a college of Breña. The sample consisted of 160 students, 82 men and 78 women, between the ages of 12 and 15 years. The instruments were Buss and Perry's AQ aggressive behavior questionnaire and Goldstein's Social Skills Behavioral Checklist. This research has a non-experimental, cross-sectional and correlational design. From the results, it can be affirmed that there is a negative and significant weak correlation between the variables ( $r = -0.337$ ,  $p > 0.05$ ); no significant differences were found between the variables according to gender or age. Yes, significant differences ( $p < 0.05$ ) were found between aggressive behavior and four of the six social skills: related to feelings, alternatives to aggression, to cope with stress and planning.

*Key phrases:* aggressive behavior, social skills, adolescents, aggressiveness, secondary.

## **I. Introducción**

Un problema que va en aumento en el ámbito escolar y social, es la agresividad con la que actúan las personas frente a diversas situaciones. La conducta agresiva que manifiestan las personas en su mayoría de casos, es una forma negativa de resolver los conflictos y evidencia la carencia de asertividad y empatía hacia las personas que son agredidas cuando les roban un celular o cuando las discriminan por razones étnicas, también se expresa a través de agresiones físicas, verbales o psicológicas contra las mujeres que hoy en día se ve en aumento. Estos son algunos de los terribles problemas sociales con los que vivimos día a día. No obstante, en la actualidad, la preocupación se enfoca en la conducta agresiva que muestran muchos escolares, ya que sus conductas posteriores estarán influenciadas por la violencia que hoy los rodea.

En los últimos años se ha registrado un aumento en los índices de violencia entre adolescentes en el Perú, como lo indican los medios de comunicación, que día a día nos informan que estudiantes de diferentes zonas del Perú, de colegios ya sean nacionales y/o particulares tienen dificultades de interacción social y una convivencia poco saludable, el cual incluye insultos, frases ofensivas, ataques por las redes sociales, amenazas, agresiones físicas, etc. en muchos casos invadidos por la ira del momento, la falta de un juicio crítico, la carencia de modelos apropiados o refuerzos inadecuados. A su vez, las redes sociales, se han vuelto otro medio de generar agresión no solo entre pares, sino también frente a sus docentes y padres, muchos de los cuales ya no saben qué hacer para que sus hijos actúen con valores y respetando a los demás.

Es así que mi interés por abordar esta investigación nace de mi periodo de prácticas pre profesionales, donde observe conductas de agresión entre pares, tales como: empujones al caminar, uso de sobrenombres para referirse a algún compañero, dirigirse a algún compañeros con gritos, malos entendidos que conllevan a discusiones, poca tolerancia a las diferencias, impulsividad al responder frente a alguna acusación, donde también observé que los estudiantes

respondían mediante conductas agresivas ante malos entendidos, sin emplear el autocontrol, expresando sus sentimientos de forma inadecuada.

Por tal razón, esta investigación busca demostrar que la falta de habilidades sociales implica muchas veces conductas de agresión entre adolescentes, los cuales se encuentran en una etapa de cambios constantes donde intervienen diversos factores.

En la sección I, se expondrá el problema de investigación, asimismo se abordará los antecedentes internacionales y nacionales sobre la conducta agresiva y las habilidades sociales. También se puntualizará los objetivos, la justificación e hipótesis de esta tesis. En la sección II, se presentará el marco teórico de ambas variables, sus características y dimensiones. En la sección III, se planteará el tipo de investigación, los aspectos temporales y espaciales, la población y muestra, los instrumentos que se utilizaron, el procedimiento y el análisis de datos estadísticos. En la sección IV, se mostrarán los resultados, la discusión, conclusiones y recomendaciones a la que llega la presente investigación.

## **1.1. Descripción y formulación del problema**

En el 2018, un informe del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) afirmo que:

Cada día, muchos estudiantes, ya sea de manera presencial o a través de internet, se enfrentan a una serie de peligros, desde peleas, presión para que formen parte de pandillas o intimidación a formas de disciplina violentas, acoso sexual o violencia armada. Estas situaciones afectan su aprendizaje en el corto plazo y a larga pueden provocarles depresión, ansiedad y hasta llevarlos al suicidio, en casos muy extremos (párr. 3).

En enero del 2019, la Organización de las Naciones Unidad para la Educación (UNESCO), en su nuevo informe “Behind the numbers: Ending school violence and bullying (Detrás de los números: Poner fin a la violencia y el acoso escolares) presenta resultados cuantitativos actualizados de una serie de encuestas efectuadas a estudiantes de entre 9 y 15 años de 144 países. Este informe ratifica que las conductas agresivas, la violencia y el acoso escolar son un problema mundial. Este informe, señala que aproximadamente el 32% de estudiantes ha sido intimidado por sus pares dentro de la escuela por lo menos una vez al mes. De manera similar, el 36% de estudiantes ha estado implicado en peleas físicas con otros estudiantes y el 32.4% ha sido agredido físicamente al menos una vez en el último año. En todo el mundo, el 11.2% de los niños acosados confirman que fueron golpeados, recibieron patadas, empujones o fueron encerrados en algún espacio en contra de su voluntad (Infocop Online, párr. 7, 2019). Sin embargo, este informe también revela que en casi el 71% de los países estudiados, la conducta agresiva ha disminuido y, por lo tanto, se ha observado un descenso en las situaciones de peleas o agresiones físicas; estos países hacen uso de diversos factores y protocolos como son el promover un clima escolar seguro y positivos, realizan seguimientos a

los casos de violencia y acoso, ejecutando programas e intervenciones que son favorables para combatir este problema.

Por otro lado, a nivel nacional, de acuerdo con el portal SÍSEVE desde el 15 de setiembre del 2013 al 28 de febrero del 2019 se tiene un total de 26,446 casos reportados sobre violencia escolar en todo el Perú, donde se observa que un 84% y un 16% de las denuncias fueron de colegios nacionales y particulares respectivamente. A su vez, el 55% de estos casos de agresión se dan en el nivel secundario, el 36% en el nivel primario, 0% en el nivel inicial y el 9% no lo precisa.

El Ministerio de Educación (MINEDU) en el 2018, a fin de combatir esta problemática, aprobó los Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia contra niñas, niños y adolescentes, los cuales tienen como objetivo promover una convivencia escolar adecuada en la etapa escolar, contribuyendo en su desarrollo social y emocional en un ambiente libre de violencia, donde se respeten las normas, se cultive la tolerancia e igualdad entre todos.

A nivel local, en la Institución Educativa de Breña donde vengo trabajando, se han presentado situaciones de agresión entre estudiantes, muchos de ellos debido a problemas de comunicación internos, relacionados a levantar el volumen de voz, por falta de control de impulsos, la poca tolerancia a las opiniones de los demás, empujones al caminar, el no saber ganar o perder durante los juegos y entre otros, que generan discusiones y respuestas agresivas entre ellos. Frente a estos incidentes, el colegio ejecuta un protocolo de atención y seguimiento.

El protocolo de atención es el siguiente:

1. Detección del caso: En base a la información recibida por algún miembro de la comunidad educativa, se desarrollan las acciones para indagar sobre lo ocurrido y se anota el caso en el Libro de Registro de Incidencias.

2. Investigación: Se realiza las entrevistas a los estudiantes involucrados, se solicita información a los docentes sobre lo ocurrido. Si la investigación no comprueba la incidencia, se procede a realizar un trabajo, se brinda recomendaciones a los involucrados y se realiza una reunión con los apoderados para informar los resultados y cierre del caso.
3. Intervención: Se brinda el apoyo emocional a los estudiantes involucrados, se informa a los padres, se establecen acuerdos y compromisos que permitan una convivencia escolar positiva, se adoptan las medidas correctivas y restaurativas con los estudiantes involucrados, se promueve el desarrollo de talleres a cargo del Departamento de Psicología y se orienta a los apoderados para la derivación de los estudiantes involucrados a un centro especializado externo para su atención psicológica y/o medica si fuera el caso.
4. Seguimiento: Se verifica la mejora en el comportamiento de los estudiantes involucrados, se solicita informe a los tutores de aula para conocer las mejoras en cuanto a la convivencia entre estudiantes y se promueve reuniones para dar seguimiento de las acciones acordadas.
5. Cierre: Cuando la situación de violencia ha cesado y se ha garantizado la protección de los estudiantes involucrados y cuando se evidencia mejoras en la convivencia escolar y finalmente, se informa a los padres de los apoderados sobre el desarrollo de las acciones y cierre del caso.

Los agentes educativos, desde mi punto de vista, estamos llamados a hacer frente a este problema mundial a fin de promover una cultura de paz y una convivencia saludable, y así reducir los índices alarmantes de conducta agresiva que se observan entre estudiantes.

Por lo expuesto anteriormente, me planteo la siguiente pregunta: ¿Qué relación existe entre a la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña?

## **1.2. Antecedentes**

### **Internacionales**

En Guatemala, Ramos (2018) realizó un trabajo con el fin de determinar el nivel de agresividad y el nivel de las habilidades sociales en los jóvenes estudiantes. La muestra fue de 45 estudiantes de entre 18 a 30 años y el tipo de estudio utilizado fue descriptivo. Se obtuvieron resultados afirmando que los jóvenes manifestaron un nivel bajo de agresividad y nivel medio de habilidades sociales; asimismo, se sugirió fortalecer los programas de aprendizaje del control, manejo y reducción de la agresividad, de desarrollo de habilidades sociales enfatizando en las que obtuvieron bajos puntajes.

En México, Chávez y Aragón (2017) presentaron un trabajo afirmando que “México ocupa el primer lugar a nivel internacional en acoso escolar o bullying; y por otro lado, también se muestran de acuerdo a que las habilidades sociales son un factor protector contra este problema” (p 21). El objetivo de este proyecto fue conocer si existen conductas bullying en una muestra de 416 estudiantes de 5to de primaria a 1ro de preparatoria, como también identificar que habilidades sociales que más utilizan los estudiantes ante situaciones de acoso escolar y el diseño fue de tipo descriptivo. Este estudio mostro que el 12 y 47% cometen conductas de bullying, del 9 a 18.5% realizan ciberbullyng y del 20 a 87% no poseen habilidades sociales adecuadas que puedan actuar como un factor protector del bullying. Por otro lado, en los varones y alumnos de 5to de primaria y 2do de secundaria existen diferencias significativas en relación al bullying y ciberbullying.

En Argentina, se realizó una investigación con el objetivo de describir las habilidades sociales y el comportamiento agresivo en adolescentes y comparar estas variables, según la edad, sexo y tipo de familia. Esta investigación fue de tipo descriptiva, no experimental, transversal. La muestra estuvo conformada por 752 adolescentes entre 12 y 17 años, los cuales viven en una zona rural y provienen de escuelas públicas. Los resultados señalaron que existe relación entre las habilidades sociales y la agresividad respecto al sexo, edad y tipo de familia, lo cual permitirá desarrollar programas de intervención ante las conductas agresivas fomentando una relación social óptima (Mejail y Contini, 2016).

En Guatemala, Monzón (2014) desarrolló un proyecto que tuvo como fin determinar cuáles son las habilidades sociales que los adolescentes de 14 a 17 años muestran a partir de lo cual se elaborará un programa para fortalecer las capacidades sociales. La investigación fue de tipo descriptiva y el instrumento utilizado fue el cuestionario de habilidades sociales de Arnold Goldstein. La muestra estuvo conformada por 4 grupos de 15 adolescentes. Los resultados revelaron que las habilidades sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, entre otros. Por otro lado, el 76,67% de los estudiantes se autoevalúan con un nivel bajo de habilidades para expresar sentimientos, esto posiblemente a causa del entorno en el que viven.

En Paraguay, un estudio tuvo como propósito determinar la existencia de conductas agresivas entre adolescentes de nivel medio de una institución educativa, para lo cual se utilizó una muestra de 43 adolescentes de ambos sexos entre los 16 y 18 años. La metodología fue de tipo descriptivo transversal. Los resultados afirmaron que existen conductas agresivas y se hallan presentes en distintas formas. Asimismo, las conductas que más destacan son los insultos y amenazas, seguido del maltrato físico, verbal y el rechazo. En relación a la frecuencia, un 39,53% de los estudiantes indican que las agresiones se manifiestan rara vez, un 32,56% señala que se presenta una o dos veces por semana y un 27,91% considera que las agresiones se



realizan todos los días, lo que conlleva a que un 69,77% de la población perciba la seguridad del colegio como regular (Benítez, 2013).

### **Nacionales**

En Puerto Maldonado, una investigación tuvo como propósito establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la agresividad de los estudiantes del nivel secundaria de un colegio. El método de estudio fue cuantitativo y el diseño no experimental. La muestra fue de 153 estudiantes la cual se obtuvo mediante un muestreo probabilístico. Entre los resultados, se encontró que el 49% de la muestra mostró un nivel promedio de desarrollo de sus habilidades sociales, el 44.4% presentó altos niveles de agresividad y en conclusión, se determina que existe una correlación baja, inversa y significativa entre las variables (Estrada, 2019).

De manera similar en Huancayo, Echea e Ildefonso (2017) presentaron un proyecto con el fin de establecer la relación entre las habilidades sociales y agresión en adolescentes de una institución educativa. Esta investigación fue de tipo aplicada, descriptiva, con un diseño correlacional, no experimental y de corte transversal. La muestra fue de 239 estudiantes de 1ro, 2do y 3ro de secundaria y el instrumento que utilizaron fue el cuestionario de Agresividad AQ de Buss y Perry. Los resultados mostraron que el 21,34% de adolescentes presentan un nivel promedio en habilidades sociales y 33,48% de la muestra obtuvo un nivel medio de agresión, el 30,54% de los estudiantes alcanzó un nivel alto de agresión; por lo que se concluye que existe relación significativa entre habilidades sociales y agresión.

En Tarapoto, Arévalo (2017) llevo a cabo una investigación para identificar la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes de 2do de secundaria, para lo cual se estudió el clima organizacional de la institución y luego, se analizó los factores que la determinan. Esta investigación fue de tipo descriptivo correlacional y se trabajó con una muestra de 60 estudiantes de 2do de secundaria. Los instrumentos utilizados fueron el

cuestionario de Agresividad AQ de Buss y Perry y la Lista de Chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Se obtuvo como resultado que el 26,67% de la población tiende a mostrar mayor uso de las habilidades relacionadas con los sentimientos y las habilidades alternativas, demostrando que existe relación entre las habilidades sociales y la conducta agresiva, lo que indica que ambas variables no son independientes, sino que se encuentran asociadas.

Del mismo modo en Chiclayo, se llevó a cabo una investigación con el propósito de establecer el nivel de agresividad en adolescentes, para lo cual se trabajó con un grupo de 225 estudiantes de 1ro a 5to grado de secundaria, de ambos sexos con edades comprendidas entre los 12 a 17 años. Este proyecto fue de tipo aplicado, no experimental y descriptivo. Donde se utilizó el Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry adaptado por Ruiz y Torres. Como resultado se obtuvo que existe un nivel medio de agresividad en los participantes, en relación al sexo se obtuvo un nivel medio tanto para hombres y mujeres y respecto al grado escolar, destaca un nivel alto de agresividad en 2do grado de secundaria; sin embargo, se encontró un nivel medio para el resto de los estudiantes (Quijano y Ríos, 2015).

En Lima, Gil (2011) analizó las habilidades sociales y la agresividad en escolares con el objetivo de conocer si existe alguna relación entre ambas variables, para lo cual se utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional y donde la muestra fue 265 estudiantes. Se halló como resultado que el 58,9% obtuvo adecuadas habilidades sociales y el 41,2% de los estudiantes presentaron bajos niveles de habilidades sociales. Por otro lado, el 74,7% de la muestra presentó un nivel alto de agresividad y el 25,3%, niveles bajos. También se encontró una relación inversa moderada y altamente significativa entre las variables. Asimismo, se encontró diferencias significativas en las habilidades sociales según el género y según el grado de instrucción entre ambas variables.

### **1.3.Objetivos**

#### **Objetivo general:**

Establecer la relación entre la Conducta Agresiva y las Habilidades Sociales en estudiantes del nivel secundario de un colegio de Breña.

#### **Objetivos específicos:**

- a) Identificar los niveles de la Conducta Agresiva en los estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña.
- b) Describir los niveles de las Habilidades Sociales en los estudiantes del nivel secundario de un colegio de Breña.
- c) Determinar diferencias entre los niveles de la Conducta Agresiva en los estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña, según el género y edad.
- d) Precisar las diferencias entre los niveles de las Habilidades Sociales en los estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña, según el género y edad.
- e) Determinar la relación entre la Conducta Agresiva y las seis áreas de las Habilidades Sociales: Básicas, Avanzada, Relacionadas a los sentimientos, Alternativas a la agresión, para hacer frente al Estrés y de Planificación en los estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña.

### **1.4.Justificación**

De acuerdo con Hernández, Fernández-Collado y Batista (2014) se plantearon algunos criterios para evaluar el valor potencial de la investigación, tales como la relevancia social, e implicaciones prácticas, señalando que, a mayor número de respuestas tangibles y satisfactorias, el estudio contará con una base sólida para justificar su ejecución.

Esta investigación presenta una relevancia social, ya que los estudiantes del nivel secundario de un colegio de Breña se beneficiarán, ya que se conocerá la relación de las

habilidades sociales y la conducta agresiva, y esto de manera indirecta permitirá crear herramientas a fin de promover buenas relaciones sociales entre pares. Asimismo, esta investigación presenta implicaciones prácticas ya que de manera interna, los resultados de esta investigación ayudarán a proponer estrategias para mejorar ciertas conductas de agresión en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa de estudio mediante el trabajo tutorial, programas de prevención y talleres, a fin de orientar a los estudiantes en el buen trato entre compañeros, generar una convivencia escolar adecuada y un clima favorable en el aula, donde se evite todo tipo de conducta agresiva y se promueva una convivencia en respeto y armonía.

## **1.5.Hipótesis**

### **Hipótesis General**

Existe relación entre la Conducta Agresiva y las Habilidades Sociales en estudiantes de nivel secundario de un colegio de Breña.

### **Hipótesis Específica**

- a) Existen diferencias significativas en los niveles de la Conducta Agresiva de los estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña, según el género y edad.
- b) Existen diferencias significativas en los niveles de las Habilidades Sociales de los estudiantes del nivel secundario de un colegio de Breña, según el género y edad.
- c) Existe relación entre la Conducta Agresiva y las seis áreas de las Habilidades Sociales: Básicas, Avanzada, Relacionadas a los sentimientos, Alternativas a la agresión, para hacer frente al Estrés y de Planificación en los estudiantes del nivel secundario de un colegio de Breña.

## II. Marco Teórico

### 2.1. Conducta Agresiva

Contini (2015) refiere que a fines del XIX, la conducta agresiva empieza a ser estudiada por los enfoques psicológicos de la época. Una de ellas la define como una respuesta instintiva o impulso innato y otra, como una conducta aprendida. En investigaciones relacionadas a este tema aún predomina la dicotomía innato-aprendido, aunque en la actualidad se consideran que la conducta agresiva presenta influencia de diversos factores, como son los aspectos personales, la familia, contextos sociales y la etapa escolar (Garaigordobil y Oñederra, 2010).

Al respecto Palermo (1997 citado en Morales, 2007) plantea que el incremento de conductas agresivas y violentas se da por la creciente sensación de inseguridad y desencanto que sufre la sociedad, lo que genera la aparición de sentimientos de ira, hostilidad y frustración.

Describir la conducta agresiva es algo complicado, ya que a lo largo de la historia se le ha relacionado con diversos términos, tales como violencia, agresividad, conducta antisocial, destructiva o perjudicial, generando dificultad para encontrar una sola definición. No obstante, para esta investigación se tomará en consideración los trabajos de Arnold Buss, ya que determina que la conducta agresiva se puede medir mediante las dimensiones de agresión física y verbal, ira y hostilidad (Matalinares et al. p. 148).

Podemos decir que la conducta agresiva es medible y observable, y que hoy en día se sigue estudiando ya que se le relaciona con los actuales problemas sociales. El fin de estudiar la conducta agresiva es prevenir el aumento de la agresividad durante la etapa de la adolescencia y a fin de formar adultos conscientes de sus capacidades, empáticos y respetuosos por ser humano.

### **2.1.1. Teoría comportamental de Buss**

Según Buss la conducta agresiva, es toda conducta que perjudique y cause daño a otro organismo (1961). Asimismo, Buss señala que hay dos tipos de agresiones, la de enojo y la instrumental. Donde la agresión de enojo es reforzada por el dolor o malestar que presenta la persona que agredimos. Mientras que la agresión instrumental es cuando no estamos molestos, pero somos la agresión que realizamos esta recompensada por otros estímulos como el dinero, el poder, etc. (p. 148).

Posteriormente, Buss y Perry en 1992 elaboran un nuevo cuestionario a partir de los trabajos iniciales de Buss y Durkee de 1957, el cual denominaron Cuestionario de Agresión (AQ) el cual pueda medir la agresividad que presenta un sujeto de manera psicométrica a fin de conocer sus factores. Inicialmente intentaron calcular seis componentes, pero luego del análisis factorial, quedaron solo cuatro componentes para conformar el cuestionario de agresividad AQ.

Sus componentes son los siguientes:

- a. Agresión Física: Son ataques dirigidos a otra persona, haciendo uso del cuerpo u armas. Se presenta de manera instintiva y poco metódica. Abarca patadas, golpes, arañazos, empujones, entre otros (Buss, 1992).
- b. Agresión Verbal: Esta agresión es limitada a la expresión a través de las palabras, con un estilo y contenido ofensivo. Están pueden ser injurias, gritos, amenazas, discriminación, palabras soeces, apelativos, calificativos negativos y otros (Buss, 1992).
- c. Ira: Buss (1992) refiere que es un conjunto de emociones que se vinculan con a una situación que se percibe como desagradable. Son reacciones internas que abarcan irritación, enojo, furia o cólera al sentirnos agredidos.

- d. Hostilidad: Se definen como sentimientos de desconfianza e infamia hacia los demás. Es el componente cognitivo de la agresión. Involucra reacciones motoras y expresiones verbales con el fin de demostrar disgusto o desagrado por otros (Buss y Perry, 2002).

De esta manera los autores plantearon una forma más precisa de medir la conducta agresiva, señalando que dentro de la persona se combinan aspectos cognitivos, emocionales y conductuales que serán reforzados por diversos factores que los rodean.

### **2.1.2. Teoría de los instintos**

Aquí se plantea la posibilidad de que la conducta agresiva es una fuerza necesaria en nuestra vida. Sigmund Freud (1920) plantea que en la persona viven dos instintos: el instinto de denominado *eros* o instinto de conservación de la vida y que favorece las relaciones sociales y, por otro lado, el instinto de muerte llamado *thanatos*, es aquella que busca convertir al ser vivo a un estado inerte o inorgánico; por el contrario, si ambos instintos se encuentran en equilibrio se generará la adaptación social adecuada.

La interacción de ambos instintos sigue dos caminos: dirigido al interior (autodestrucción) llamado masoquismo o el que se dirige al exterior denominado sadismo. Freud manifiesta que cuando el instinto de muerte se orienta al exterior da lugar a la agresividad. Esto puede explicar las conductas agresivas que tienen algunos estudiantes frente a situaciones que consideren amenazantes, ya que al sentirse vulnerables e indefensos reaccionaran de manera agresiva hacia los demás, a fin de conseguir de manera inconsciente ser amados y aceptados por su entorno (Andrade, Bonilla y Valencia, 2011, p.141). Es así que Freud, en su obra *El malestar en la cultura* (1929 - 1930) afirma que “el hombre no es una criatura tierna y necesitada de amor, que solo osará defenderse si se le atacará, sino por el

contrario, un ser entre cuyas disposiciones instintivas también debe incluirse una porción de agresividad” (p. 51 - 52).

En conclusión, en base a esta teoría, Freud afirma que la defensa de un individuo puede incluir constante agresividad como respuesta ante los riesgos que existen en el mundo; no obstante, un mundo que responde con violencia ante la violencia no intentará cambiar la forma de ver las cosas y por lo tanto padecerá para lograr relaciones sociales exitosas.

### **2.1.3. Teoría de la frustración – agresión**

Contini (2015) sostiene que, en sus inicios, Dollard, Doob, Miller, Mowrer y Sears (1939) influenciados por los trabajos de Freud, plantearon la hipótesis donde refieren que la agresión se genera por un instinto frustrado, es decir que en el individuo existe una fuerza (instinto) que, combinado con situaciones externas, produce una conducta agresiva. Luego, Dollard et al. (1939) replantearon su teoría, manifestando que la agresión es el resultado de una frustración previa que puede producir o no una conducta agresiva, la cual dependerá de la respuesta que el individuo tenga frente a su frustración. Señalan que las consecuencias de un momento de frustración pueden conllevar a una sensación de cólera en un individuo y que, en otro, posiblemente produzca alguna forma de agresión directa (incluye golpes) o verbal (ataques, insultos, gritos). Muñoz (2015) refiere que la cantidad de daño que se produzca por la agresión es equivalente a la frustración que la generó.

Según López - Hernández (2015), los estudiantes con conductas agresivas presentan una frustración previa. La frustración es una respuesta conductual, emocional, fisiológica y neutral, la cual se genera por el bloqueo de lograr una meta u objetivo, de esta manera se explicaría que la frustración en un individuo conllevaría a que actué de manera agresiva. Quiere decir, por ejemplo, que un estudiante con frustración por no lograr una nota o equivocarse al patear un



penal pueda arremeter contra un compañero. Es así que la agresión se dirige contra aquello que ha generado frustración, pero también es posible que pueda dirigirse hacia otro objetivo.

Es claro que, la tolerancia a la frustración sería la única clave para desarrollar una adaptación adecuada al medio que nos rodea. Asimismo, después de varios estudios sobre el tema, se puede afirmar que la teoría de Dollard tiene argumentos refutables, ya que no siempre la agresión es la primera respuesta ante una frustración. La frustración en sí misma no causa agresión, esta se deberá a otras disposiciones que acompañen al individuo a reaccionar de manera negativa (Facho, 2019).

Anderson y Bushman (2002) plantean que toda violencia es agresión; sin embargo, momentos de agresión no son violentos porque carecen de intención o continuidad, los cuales son características de una conducta intimidante o agresiva.

Es posible que las dificultades por no lograr los objetivos que se espera sean, en algún momento, un factor para manifestar una conducta agresiva; sin embargo, si se fortalece la empatía y habilidades sociales es posible que se aprenda a reaccionar de manera óptima frente a esta situación.

#### **2.1.4. Factores que intervienen en la conducta agresiva de los adolescentes**

En relación a los factores que intervienen sobre la conducta agresiva, Cerezo (2006) explica que se debe entender como un conjunto de elementos que disponen, motivan y transforman la conducta de la persona (p.30). Estos factores son:

- a. Factores familiares: La familia en la que se desarrolla el sujeto es el modelo de conducta esperada. Este factor influye sobre la conducta agresiva brindando reglas, límites, amor, enseñando sobre el buen trato a los demás, evitando el autoritarismo, los castigos físicos, mostrando amabilidad y tolerancia a las opiniones diferentes, sin llegar a ser permisivo.

- b. Factores sociales: Este factor depende del lugar donde vives, de tu entorno social, de tus amistades, de los medios de comunicación y de las experiencias escolar que vivas.
- c. Factores culturales: Son un conjunto de costumbres, creencias que vienen desde los ancestros o aspectos religiosos que los padres continúan enseñando a través del tiempo.
- d. Factores biológicos: Influye en la conducta agresiva considerando más agresivos a los varones por sus características biológicas o mayor producción de testosterona, la búsqueda de identidad Según Bedal (2015) también se manifiesta por problemas de nutrición, hormonales, cerebrales u otros problemas de salud.
- e. Factores relacionados al estilo educativo de los padres y profesores: El estilo de crianza y las medidas correctivas intervienen en la conducta agresiva, todo de acuerdo a que tan autoritarios o permisivos sean los padres con los adolescentes y de similar manera, que tan firme son los profesores con sus estudiantes.

### **2.1.5. Consecuencias de las conductas agresivas en los adolescentes**

De acuerdo a la investigación realizada por Cantón, Cortes y Cantón los resultados obtenidos indican que la agresión física genera consecuencias poco favorables a lo largo del tiempo (2010). Tales como:

- a. Rehusarse a seguir las normas de convivencia
- b. Inconvenientes en el trato con los compañeros
- c. Sentimiento de adversidades en el adolescente y en su familia.

- d. Bajo rendimiento académico y deserción escolar
- e. Relacionar las conductas agresivas a actividades delictivas
- f. Consumo de drogas
- g. Falta de oportunidades laborales debido a reaccionar conductas agresivas
- h. Falta de control emocional

### **2.1.6. Estrategias para el manejo de la conducta agresiva**

Así como existen situaciones que favorecen el uso de las conductas agresivas, de igual manera se pueden presentar circunstancias que estimulen un mejor manejo y control de la agresividad (Prada, 2014). Las siguientes acciones tienen el fin de fomentar una convivencia saludable, paz y cooperación en el ámbito escolar:

- a. Fomentar la participación de los jóvenes en actividades sociales y culturales lo cual permitirá fomentar una vida positiva, alegre y con calma.
- b. Realizar talleres o actividades deportivas para los adolescentes a fin de que aprovechen sus tiempos libres y canalicen su agresividad de manera positiva
- c. Motivar a los adolescentes a practicar el liderazgo y la responsabilidad que les ayudará a trabajar aspectos para su futura vida como adultos.
- d. Orientar a los docentes a mostrar una actitud de escucha y amabilidad con el fin de brindar recomendaciones a los estudiantes en cómo deben solucionar los conflictos que presenten.

### **2.1.7. Características de los adolescentes con conducta agresiva**

Los estudiantes que muestran agresividad tienen dificultad para afrontar diferentes situaciones y según Castanyer (2010) presentan las siguientes características:

a. Comportamiento extremo

Volumen de voz alto, presenta fluidez y rapidez al hablar, agitación, amenaza y es tajante, se muestra tenso en su rostro y manos y presenta una postura de ataque.

b. Patrones de pensamiento

Posee pensamientos negativos, egoístas, creen que se debe castigar a los que no se comportan bien, solo piensan en ganar y odian perder.

c. Emociones y sentimientos

Muestran ansiedad, sienten celos, se sienten incomprendidos, tienen frustración y culpa, presentan baja autoestima y poco autocontrol. Si se sienten vulnerables y creen que alguien los puede dañar actuarán con agresividad.

## **2.2. Habilidades Sociales**

El estudio de esta variable inicia con Salter en 1949 quien usa el concepto de habilidades sociales al desarrollar su libro *terapia de reflejos condicionados (Conditional Reflex Therapy)*, en el que describe métodos para mejorar las dificultades de interacción social. Wolpe (1958) continuó el trabajo de Salter y fue el primero en usar el término *conducta asertiva*. Posteriormente, en los años setenta Arnold Goldstein junto a otros investigadores, elaboraron programas para fortalecer las habilidades sociales. Ya en 1989, Goldstein sugiere seis componentes de las habilidades sociales: las básicas, las avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y las de planificación.

Una definición más actual, es la que brinda la Asociación Americana de Psicología [APA], (2018) quienes definen las habilidades sociales como:

Un conjunto de habilidades aprendidas que permiten a un individuo interactuar de manera competente y apropiada en un contexto social dado. Las habilidades sociales más comúnmente identificadas en las culturas occidentales incluyen la asertividad, las habilidades de afrontamiento, comunicación y amistad, la resolución de problemas interpersonales y la capacidad de regular las cogniciones, los sentimientos y el comportamiento (párr. 1).

Es fácil identificar que el desarrollo de las habilidades sociales le daría al ser humano una forma óptima de relacionarse con el resto de personas; sin embargo, el aspecto familiar y las influencias sociales, en muchos casos, refuerzan conductas negativas.

### **2.2.1. Enfoque según Arnold Goldstein**

Goldstein, Sprafkin, Gershaw, y Klein refieren que las habilidades sociales son las conductas aprendidas que nos brinda una vida óptima en el aspecto personal y social, por el contrario, las dificultades de interacción significarían carencia de esta habilidad (1989).

En la actualidad, muchos autores concuerdan en que las habilidades sociales se desarrollan por medio de la interacción social y los aprendizajes a nivel escolar. Sin embargo, también intervienen otros factores en la formación la conducta social como son: el aspecto personal, el temperamento y género a nivel psicológico, los aspectos cognitivos, conductuales y afectivos, los cuales permitirán una adecuada interacción social con otras personas, asimismo se irán modificando y ajustando mediante las experiencias, la educación y vivencias cotidianas (Campo y Martínez, 2009).

Respecto a la conducta agresiva, Goldstein (1977) plantea que existe mayor preocupación por el índice de jóvenes conflictivos en las escuelas, quienes necesitan no solo a

prender a respetar a los demás o a no responder de manera negativa frente a las molestias, sino que es necesario promover capacidades para una buena interacción social.

Asimismo, los autores señalan que los adolescentes carentes de habilidades sociales de planificación, las relacionadas con el estrés, los sentimientos y la agresión pueden presentar mayores conflictos entre sus pares, con docentes y demás autoridades; por el contrario, el buen uso de estas motivaría relaciones sociales saludables Goldstein et al. (1989).

Goldstein et al. (1989) para sus programas de aprendizaje estructurado de habilidades sociales agrupó 50 habilidades distribuidas en 6 áreas:

- a. Habilidades sociales básicas: Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido (Goldstein et al., 1989).
- b. Habilidades sociales avanzadas: Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás (Goldstein et al., 1989).
- c. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos: Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto Resolver el miedo Autorrecompensarse (Goldstein et al., 1989).
- d. Habilidades sociales alternativas a la agresión: Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas(Goldstein et al., 1989).
- e. Habilidades sociales para hacer frente al estrés: Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la

persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo (Goldstein et al., 1989).

- f. Habilidades sociales de planificación: Tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea (Goldstein et al., 1989).

### **2.2.2. Enfoque según Inés Monjas**

El enfoque de la autora menciona que las habilidades sociales son diversas conductas que un individuo utiliza en situaciones de interacción social y que le permiten vivir de forma agradable y óptima (Monjas, 2007). Asimismo, señala ciertas características que presentan las habilidades sociales en relación al ámbito educativo, tales como:

- a. Son conductas que se piensan, se sienten, se hacen y se dicen.

Monjas (2007) refiere que cuando interactuamos con otras personas, no solo hacemos uso del lenguaje verbal o no verbal, sino que también intervienen componentes cognitivos (percepción social, creencias, autoinstrucciones, estrategias de interacción, etc.), emocionales (ansiedad, alegría, miedo, temor, etc.) y conductuales (acciones, expresiones, etc.).

- b. Son conductas y repertorios de conducta adquiridos principalmente a través del aprendizaje.

Se refiere a todas las conductas que se van aprendiendo mediante las experiencias vividas y no tienen relación con la personalidad. Por lo tanto, estas conductas se van adquiriendo conforme al desarrollo psicosocial del individuo, lo que quiere decir que

nadie nace simpático, tímido, agresivo o con habilidad para interactuar con los demás de manera adecuada. Todo dependerá de su proceso de socialización, ya que estas conductas son educables y modificables (Monjas, 2007).

- c. Son respuestas específicas a situaciones específicas.

Monjas (2007) refiere que se debe tener en cuenta la situación para garantizar una conducta social positiva. Día a día interactuamos en diferentes escenarios (salón de clase, quiosco, parque, supermercado, hospital, entre otros) cada contexto demanda habilidades sociales diferentes debido a que cada lugar tiene sus propias normas y requieren determinados comportamientos y cada situación tiene un grado de dificultad diferente para cada persona.

- d. Son conductas que se producen siempre en relación a otro u otras personas (iguales o adultos).

Por ello, es importante prestar atención a las características e intereses de las personas con las que estamos interactuando ya que la interacción social es bidireccional, interdependiente y recíproca con los demás. Es diferente la relación que se tiene con un amigo que con alguien que no te agrada que, con un jefe, un colega que recién conoces o con una persona desconocida (Monjas, 2007).

- e. Se refieren a conductas de muy distinta complejidad.

Monjas (2007) refiere que conociendo que cada contexto requiere ciertas conductas sociales, podemos decir que las habilidades sociales se componen por dimensiones agrupadas por las diferentes clases de respuesta que son necesarias para una determinada ocasión.



### **2.2.3. Componentes de las habilidades sociales según Inés Monjas**

Similar a otros autores, Monjas diseñó un programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS), con el fin de fomentar la competencia social en los niños y adolescente, plantea los siguientes componentes respecto a las habilidades sociales, aplicables en un salón de clase y de manejo fácil para el docente (2000).

- a. Habilidades básicas de interacción social: Sonreír y reír, saludar, presentaciones, favores, cortesía y amabilidad.
- b. Habilidades para hacer amigos/as: Alabar y reforzara las y los otro, iniciaciones sociales, unirse al juego con otros(as), ayuda y cooperar y compartir.
- c. Habilidades conversacionales: Iniciar conversaciones, mantener conversaciones, terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros(as) y conversaciones de grupo.
- d. Habilidades relacionas con los sentimientos y emociones: Expresar autoafirmaciones positivas, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos y defender las opiniones.
- e. Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales: Identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución y probar la solución.
- f. Habilidades para relacionarse con los adultos: cortesía con el adulto, refuerzos al adulto, conversar con el adulto, solucionar problemas con adultos y peticiones del adulto.

#### **2.2.4. Enfoque según Vicente Caballo**

El autor define las habilidades sociales como un conjunto de respuestas emitidas durante la interacción social donde la persona expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de forma adecuada a las circunstancias, mostrando respeto por los demás, solucionando de manera inmediata algún problema que se presente y reduciendo la probabilidad de que vuelvan a aparecer (Caballo, 1986).

#### **2.2.5. Componentes de las habilidades sociales según Vicente Caballo**

En relación a los componentes de las habilidades sociales, Caballo (2002) realiza las siguientes aportaciones:

a. Componentes conductuales

*Comunicación no verbal:* Expresión fácil, mirada, gestos, automanipulaciones, proximidad, orientación, tono postural y la apariencia

*Comunicación paralingüística:* Volumen de voz, inflexiones, tono, claridad, ritmo, fluidez y perturbaciones del habla.

*Comunicación verbal:* Duración, generalidad, formalidad, variedad, humor y turnos de palabras

b. Componentes cognitivos

*Percepciones sobre el ambiente de comunicación:* Percepciones de formalidad, de un ambiente cálido, de un ambiente privado, de restricción y de a distancia.

*Variables cognitivas del individuo:* Competencias cognitivas, estrategias de codificación y constructos personales, expectativas, valores subjetivos de los estímulos, sistemas y planes de autorregulación.

c. Componentes fisiológicos

Tasa cardíaca, presión sanguínea, flujo sanguíneo, respuestas electrodermales, respuestas miográficas y respiración.

Cabe señalar, que las habilidades sociales también abarcan los estilos de relación pasivo, agresivo y asertivo los cuales también explican el comportamiento agresivo que algunos adolescentes presentan (Caballo, 1993):

a. Conducta pasiva

Se presenta cuando la persona no se defiende, no expresa sus sentimientos, pensamientos ni opiniones volviéndose vulnerable a las agresiones y autoritarismos de los demás. Se encuentran ansiosos, infelices, sumisos a fin de no cambiar la relación que posee.

b. Conducta agresiva

Es cuando la persona se muestra dispuesta a pelear, a defender sus derechos personales, sus opiniones, sus ideas y sentimientos, usualmente de manera inadecuada, agrediendo y dañando a los demás, dejándolos sin opción a opinar o elegir, humillando, despreciándolos con ira y hostilidad.

c. Conducta asertiva

Abarca a personas que saben cómo expresar sus propios sentimientos, opiniones, ideas, derechos o necesidades de manera agradable, positiva evitando lastimar a otros. Muestran confianza y seguridad en sí mismos Estas personas toman sus propias decisiones, logran sus objetivos y hacen valer sus derechos y respetan las de los

demás. El objetivo de actuar de manera asertiva es que el estudiante se valore, haga respetar sus ideas, sus sentimientos y diferencias frente a su grupo de pares.

### **2.2.6. Adquisición de las habilidades sociales**

Según Caballo (2007) no existen datos precisos que indiquen cuando o como se aprenden las habilidades sociales, no obstante, la niñez tiene un papel fundamental, pues se dice que los niños suelen nacer con cierta predisposición temperamental y conductual debido a la carga genética heredado que interviene en la forma de relacionarse. Por consiguiente, los primeros aprendizajes de vida podrían relacionarse con este factor biológico para determinar ciertos esquemas de comportamientos sociales durante la infancia.

Por ello, Monjas (2000) concluye que presenciar circunstancias sociales nuevas y diferentes, proporciona el aprendizaje de habilidades sociales y resuelve los miedos sociales que se van presentando. Mientras que, los padres tímidos, inseguros, inhibidos o poco sociales suelen buscar evitan situaciones sociales para sus hijos y ellos mismos; de tal forma que estos niños crecerán con pocas herramientas para la interacción social o manifestaran conductas de evitación y/o inhibición.

Posteriormente, el adolescente que se encuentra en medio de evolución entre la niñez y la vida adulta, la cual conlleva diversos cambios tanto físicos, cognitivos, emocionale y sociales el adolescente buscará definir su identidad (Papalia, 2001). A su vez, el adolescente se encuentra en búsqueda de su identidad y posiblemente nazca su interés por una pareja, es aquí que se evidenciara las habilidades y destrezas que haya adquirido en la niñez para ser incluido en el grupo y relacionarse con los demás sin problemas. En consecuencia, Contini (2015) enfatiza el papel fundamental que tiene el desarrollo de las habilidades sociales y la importancia del estudio respecto a esta variable.

### III. Método

#### 3.1. Tipo de investigación

Según con Sánchez y Reyes (2006) podemos determinar que este estudio tiene como finalidad ser una investigación básica o fundamental, puesto que busca recoger información de la realidad a fin de enriquecer el conocimiento sobre un tema y descubrir principios y leyes.

Tomando en cuenta a Hernández, et al (2014) esta investigación es no experimental, dado que las variables no han sido manipuladas de modo intencional y toda interacción entre las mismas solo fue observada.

Presenta un diseño transversal y correlacional, ya que se analizarán los datos obtenidos de un tiempo determinado y con el fin de descubrir la relación entre las variables de estudio.

#### 3.2. Ámbito temporal y espacial

Esta investigación se desarrolló en el colegio Peruano Chino “Diez de Octubre” del distrito de Breña en la ciudad de Lima, la aplicación de los instrumentos se realizó en el mes de setiembre del 2019 en el horario designado para el curso de tutoría, con los permisos respectivos.

#### 3.3. Variables

##### a. Conducta agresiva

**Definición conceptual:** Es una respuesta de desfogue con intención de dañar a otro ser vivo, ya sea de manera física o verbal, que también considera la ira y hostilidad como un comportamiento agresivo, la cual se expresa de manera constante y perspicaz, que, según el autor, forma parte de la personalidad del individuo (Buss, 1992).

**Definición operacional:** La conducta agresiva, para esta investigación, es toda reacción inadecuada que manifiestan los estudiantes de 1ro y 2do de secundaria durante sus interacciones sociales, la cual se medirá a través del Cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry, mediante niveles muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto.

#### **b. Habilidades Sociales**

**Definición conceptual:** Según Goldstein, son un conjunto de capacidades que se van fortaleciendo mediante la práctica y que beneficia al ser humano permitiéndole interactuar con su entorno y resolver conflictos de forma eficiente (1989).

**Definición operacional:** Son conductas que un individuo posee para relacionarse de manera óptima con los demás y las cuales están en un proceso de desarrollo con el fin de lograr éxito personal y social. Esta variable será medida con la Lista de Chequeo Conductual de Habilidades Sociales (LCHS) de Goldstein, bajo los niveles deficiente, bajo, normal, bueno y excelente.

### **3.4. Población y Muestra**

La población corresponde a 500 estudiantes del nivel secundario de un colegio de Breña, de 1ro a 5to año de secundaria, divididos en aulas según las letras A, B, C, D cuyas edades oscilan entre 11 y 16 años aproximadamente, entre varones y mujeres.

#### **Muestra**

La muestra la conformaron 160 estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de una institución educativa particular, de ambos sexos, de las 4 sesiones; dado que Dirección estableció que se realice esta investigación en los dos primeros grados del nivel secundaria. La muestra se consiguió mediante un proceso de muestreo no probabilístico de tipo intencional

como lo indica Hernández et al (2014) este tipo de elección no obedece el azar, sino que depende de las características del estudio o del investigador.

En la Tabla 1 se explica el cuadro de doble entrada para las variables conducta agresiva y habilidades sociales, aquí la muestra de 160 estudiantes ha sido dividida por edad y género. Por un lado, 82 participantes fueron de género masculino y 78 de género femenino, siendo de mayor cantidad los estudiantes que corresponden a edades entre los 12 a 13 años.

**Tabla 1**

*Distribución de la muestra según el género y edad.*

	Masculino	Femenino
12 a 13 años	68	65
14 a 15 años	14	13

### 3.5. Instrumentos

#### a. Conducta agresiva

##### Ficha técnica

<b>Nombre</b>	: Cuestionario de Agresión (AQ)
<b>Autores</b>	: Buss y Perry
<b>Año</b>	: 1992
<b>Adaptación al español</b>	: Andreu, Peña y Graña (2002)
<b>Adaptación nacional</b>	: Matalinares et al. (2012)
<b>Dirigido a</b>	: De 10 a 19 años
<b>Tipo de aplicación</b>	: Individual o colectiva
<b>Tiempo de aplicación</b>	: 20 minutos aproximadamente
<b>Dimensiones</b>	: Agresión física, Agresión verbal, Hostilidad e Ira

**Finalidad de prueba :** Identificar los niveles de agresividad

**Descripción General:**

Esta prueba consta de 29 ítems, los cuales están divididos en 4 dimensiones y distribuidos de la siguiente forma: Agresión Física (9 ítems), Agresión Verbal (5 ítems), Hostilidad (7 ítems) e ira (8 ítems). Las respuestas son de tipo Likert de 5 alternativas, donde 1 es completamente falso para mí, 2 es bastante falso para mí, 3 es ni verdadero ni falso para mí, 4 es bastante verdadero para mí y 5 es completamente verdadero para mí.

La confiabilidad del test alcanzó un Alpha de Cronbach de 0.836, lo que demuestra un coeficiente elevado para la escala total, pero se obtiene un resultado menor para las sub escalas: para la Agresión Física ( $\alpha = 0,683$ ), Agresión Verbal ( $\alpha = 0,565$ ), Ira ( $\alpha = 0,552$ ) y Hostilidad ( $\alpha = 0,650$ ). La validez de constructo para el instrumento se realizó mediante el análisis factorial exploratorio, donde se verifica a través del método de componentes principales que la estructura posee la agresión como factor principal, logrando el 60, 819% de la varianza acumulada, demostrando que el test va conforme con lo planteado con el modelo Arnold Buss.

**Confiabilidad para esta investigación**

En la Tabla 2 se observa que el instrumento utilizado para este estudio obtiene un coeficiente de fiabilidad de 0.819 lo que significa que este instrumento es bueno. En cada área se obtuvo un puntaje mayor a 0.7 que se interpreta como aceptable, excepto en el área verbal que se obtuvo 0.573 el cual proyecta un resultado pobre.



**Tabla 2***Análisis de fiabilidad para la variable Conducta Agresiva.*

Dimensiones	Nº de elementos	Alfa de Cronbach
Agresión física	9	0.798
Agresión verbal	5	0.573
Ira	7	0.740
Hostilidad	8	0.727
Conducta Agresiva	29	0.891

**b. Habilidades Sociales****Ficha técnica**

**Nombre** : Lista de Chequeo Conductual de Habilidades Sociales (LCHS) de Goldstein

**Autores** : Arnold P. Goldstein

**Año** : 1978

**Adaptación al español** : Rosa Vásquez de Velasco (1995)

**Adaptación nacional** : Tomas Ambrosio Rojas (1995)

**Dirigido a** : Personas de 12 años en adelante

**Tipo de aplicación** : Individual o colectiva

**Tiempo de aplicación** : 15 minutos aproximadamente

**Componentes** : Consta de 6 grupos

Grupo I: Primeras habilidades sociales

Grupo II: Habilidades sociales avanzadas

Grupo III: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión

Grupo V: Habilidades sociales para hacer frente al estrés

Grupo VI: Habilidades de planificación

**Finalidad de prueba** : Evaluar las habilidades sociales según sus componentes

### **Descripción General:**

La prueba está compuesta de 50 ítems, agrupados en 6 áreas de la siguiente manera: Primeras habilidades sociales (8 ítems), Habilidades sociales avanzadas (6 ítems), Habilidades sociales relacionados con los sentimientos (7 ítems), Habilidades alternativas a la agresión (9 ítems), Habilidades sociales para hacer frente al estrés (12 ítems) y Habilidades de planificación (8 ítems). Las respuestas son tipo Likert: N (Si nunca usa la habilidad), RV (si rara vez usa la habilidad), AV (Si a veces usa la habilidad), AM (Si a menudo o por lo regular usa la habilidad) y S (Si siempre usa la habilidad).

La confiabilidad se logró mediante el análisis de consistencia interna obteniendo un Alpha de Cronbach de 0.9244, lo que demuestra que el test es altamente confiable. Respecto a la validez, se realizó una comparación de medias, por medio del estadístico “t” de student para grupos independientes logrando una validez de 0.05.

### **Confiabilidad para esta investigación**

En la Tabla 3 se observa que la prueba presenta una confiabilidad de 0.907 lo que se interpreta como alta. Por otro lado, las áreas de alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación presentan un puntaje mayor a 0.7 que se interpreta como aceptable. Sin embargo, en las áreas básicas, avanzadas y relacionadas a los sentimientos se muestra un resultado pobre.

**Tabla 3.**  
*Análisis de fiabilidad para la variable Habilidades Sociales.*

Componentes	N° de elementos	Alfa de Cronbach
Habilidades Sociales Básicas	8	0.680
Habilidades Sociales Avanzadas	6	0.447
Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos	7	0.666
Habilidades Sociales Alternativas a la agresión	9	0.718
Habilidades Sociales para hacer frente al estrés	12	0.717
Habilidades Sociales de Planificación	8	0.712
Habilidades sociales	50	0.907

### 3.6. Procedimientos

El desarrollo de esta investigación inicio solicitando el permiso de manera formal a la Institución Educativa, señalando que se deseaba trabajar con el 1ro y 2do secundaria, se coordinó el día y el horario de aplicación de los instrumentos con la directora de estudio quien designó que se realice durante la hora de tutoría en las respectivas aulas y se informó a los tutores de cada sección para el apoyo respectivo durante la actividad. Al ingresar a las aulas, se brindó las instrucciones para el desarrollo de los cuestionarios, así mismo se informó que sus respuestas serian anónimas a fin generar confianza en los participantes, el desarrollo de la prueba duró aproximadamente 30 minutos, al concluir este tiempo se recibieron las pruebas. Luego, con los datos obtenidos se elaboró una base de datos en el paquete estadístico SPSS 25 para el análisis estadístico en relación a los objetivos de esta investigación.

### **3.7. Análisis de datos**

Para los análisis estadísticos se utilizará el programa estadístico SPSS versión 25. En ambas variables se procederá al análisis descriptivo. Asimismo, se aplicará pruebas de normalidad para conocer el tipo de distribución que presentan, a fin de usar estadísticos Paramétricos o No Paramétricos, dependiendo los resultados se utilizara Pearson o Spearman para los análisis de correlación. Posteriormente se reportará los resultados en tablas y figuras al culminar el análisis de los resultados.

## IV. Resultados

A continuación, se presentarán los resultados, los cuales se realizaron en base a los objetivos planteados en esta investigación, se iniciará con los aspectos descriptivos de ambas variables y seguidamente los análisis estadísticos respectivos con el fin de conocer la relación entre la Conducta Agresiva y las Habilidades Sociales en estudiantes del nivel secundario como se establece en el objetivo general.

### 4.1. Análisis descriptivo de las variables

En la Tabla 4 se muestran los estadísticos descriptivos aplicados a los estudiantes de 1ro y 2do de secundaria en relación a la Conducta Agresiva y sus dimensiones. Aquí se observa que el promedio más alto ( $M=22,51$ ) se obtuvo en la dimensión Hostilidad y el promedio más bajo fue en Agresividad verbal ( $M=12,74$ ). Asimismo, se presenta el análisis de bondad de ajuste de la Conducta Agresiva y sus dimensiones a través de la prueba de Kolmogorov Smirnov, donde las puntuaciones señalan que la variable sigue una distribución no normal; lo que indica que se usará estadísticos no paramétricos para su análisis.

**Tabla 4**

*Estadísticos descriptivos de las dimensiones que conforman la Conducta Agresiva*

Dimensiones	Media	Desviación Estándar	Mínimo	Máximo	$p$ del K-S
Agresión física	21.77	6.851	9	41	.008
Agresión verbal	12.74	3.475	5	24	<.001
Ira	18.58	5.03	8	34	.015
Hostilidad	22.51	5.81	8	37	.097

Seguidamente, en la Tabla 5 se muestran los estadísticos descriptivos respecto a la variable Habilidades sociales. Aquí, el nivel promedio más alto es el componente de Habilidades Sociales frente al Estrés (M=40.21); por el contrario, el componente de Habilidades Sociales Avanzadas obtiene el promedio más bajo (M=20.55). A su vez, se indica el análisis de bondad de ajuste de las Habilidades Sociales y sus componentes realizadas por medio de la prueba de Kolmogorov Smirnov, indican que se utilizará estadísticos no paramétricos para su análisis.

**Tabla 5**

*Análisis descriptivo de las áreas de componentes las Habilidades Sociales*

Componentes	Media	Desviación Estándar	Mínimo	Máximo	p del K-S
Básicas	27.94	4.92	16	39	.030
Avanzadas	20.55	3.340	12	29	.008
Relacionadas con los sentimientos	23.28	4.53	14	33	.200
Alternativas a la agresión	32.28	5.072	17	45	.200
Frente al estrés	40.21	6.49	26	60	<.001
Planificación	29.58	4.79	16	40	.013

#### **4.2. Análisis de los niveles de las variables Conducta Agresiva y Habilidades Sociales**

En la Tabla 6 se evidencia que la mayoría de participantes, es decir el 33.8% de la muestra, presentan un nivel medio respecto a las Conductas Agresivas; sin embargo, el 8.1% de los estudiantes obtienen un nivel muy bajo. También se debe señalar que el 23.8% presentan un nivel alto de Conductas Agresivas.

**Tabla 6***Niveles de la Conducta Agresiva en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria*

<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Muy bajo	13	8.1
Bajo	39	24.3
Medio	54	33.8
Alto	38	23.8
Muy alto	16	10
Total	160	100

Seguidamente, en la Tabla 7 se observa que el 38.8%, 34.4% y el 35% de los estudiantes indican que muestran un nivel medio en cuanto a la Agresión Física, Agresión verbal y Hostilidad respectivamente. Por el contrario, el 31.8% de los estudiantes obtienen un nivel bajo en relación a la Ira.

**Tabla 7***Niveles de la Conducta Agresiva según sus dimensiones*

<b>Niveles</b>	<b>Agresión Física</b>		<b>Agresión Verbal</b>		<b>Ira</b>		<b>Hostilidad</b>	
	<b>Fr.</b>	<b>%</b>	<b>Fr.</b>	<b>%</b>	<b>Fr.</b>	<b>%</b>	<b>Fr.</b>	<b>%</b>
Muy bajo	8	5	5	3.1	18	11.3	13	8.1
Bajo	29	18.1	37	23.1	51	31.8	42	26.3
Medio	62	38.8	55	34.4	48	30	56	35
Alto	38	23.8	49	30.6	33	20.6	39	24.3
Muy alto	23	14.3	14	8.8	10	6.3	10	6.3

Por otro lado, en relación a las Habilidades Sociales, en la Tabla 8 se observa que el 28.7% de los participantes en su mayoría obtienen un nivel normal en cuanto a sus Habilidades Sociales y el 8.8% muestra un nivel excelente; no obstante, el 23.8% de los estudiantes obtienen un nivel bajo de Habilidades Sociales.

**Tabla 8**

*Niveles de las Habilidades Sociales en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria*

<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Deficiente	31	19.4
Bajo	38	23.8
Normal	46	28.7
Bueno	31	19.4
Excelente	14	8.8
Total	160	100

La Tabla 9 se observa que el 24.4% y el 27.5% de los estudiantes presentan un nivel Deficiente en función a las Habilidades Sociales Básicas y Relacionada con los Sentimientos. El 36.9% de los participantes obtienen un nivel bajo en relación a las Habilidades Sociales frente al Estrés. Por otro lado, el 22.5%, 27.5%, 29.4% y el 30% de los estudiantes muestra un nivel normal de Habilidades Sociales.



**Tabla 9***Niveles de las Habilidades Sociales según sus componentes*

Niveles	Básicas		Avanzadas		Relacionadas con los Sentimientos		Alternativas a la Agresión		Para hacer frente al Estrés		De planificación	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Deficiente	3	24.4	12	7.5	44	27.5	31	19.4	35	21.8	19	11.9
Bajo	37	23.1	26	16.2	38	23.8	37	23.1	59	36.9	31	19.4
Normal	36	22.5	44	27.5	39	24.4	47	29.4	28	17.5	48	30
Bueno	26	16.3	36	22.5	24	15	29	18.1	23	14.4	43	26.8
Excelente	22	13.7	42	26.3	15	9.4	16	10	15	9.4	19	11.9

#### 4.3.Comparación de los niveles de la Conducta Agresiva y las Habilidades Sociales según las variables de control

Seguidamente, se procedió al cálculo de la prueba de U Mann Whitney para determinar diferencias significativas entre los niveles de la Conducta Agresiva en relación al género masculino y femenino. En la Tabla 10 los resultados muestran que no hay diferencias significativas ( $p > .05$ ) entre ambos grupos por lo que se concluye que la Conducta Agresiva es igual entre varones y mujeres.

**Tabla 10***Resultados de la U Mann Whitney para determinar diferencias significativas entre los niveles de la Conducta Agresiva según el género*

Género	U Mann Whitney	Z	p
Masculino	2.734	-1.642	.101
Femenino			

De igual modo, se realizó la prueba de U Mann Whitney para determinar diferencias significativas entre los niveles de las Habilidades Sociales y el género. Se puede apreciar en la Tabla 11 que los resultados muestran que no hay diferencias significativas ( $p > .05$ ) entre ambos grupos.

**Tabla 11**

*Resultados de la U Mann Whitney para determinar diferencias significativas entre los niveles de las Habilidades Sociales según el género*

Género	U Mann Whitney	Z	p
Masculino	3.544	1.215	.224
Femenino			

Asimismo, se realizó la prueba de U Mann Whitney para determinar diferencias significativas entre las variables según la edad. En la Tabla 12 no se aprecian diferencias significativas ( $p > .05$ ) entre los datos obtenidos lo que significa que los niveles de la Conducta Agresiva y Habilidades Sociales son igual entre los 2 grupos de edad de los estudiantes de 1ro y 2do de secundaria.

**Tabla 12**

*Resultados de la U Mann Whitney para determinar diferencias significativas entre los niveles de la Conducta Agresiva y las Habilidades Sociales según la edad*

	Edades	U	Z	p
Conducta Agresiva	12 a 13	1.467	-1.552	.121
Habilidades Sociales	14 a 15	1.870	.351	.726

#### 4.4. Correlación entre la variable Conducta Agresiva y las Habilidades Sociales

Se realizó el cálculo de la correlación de Spearman a fin de conocer la relación entre la Conducta Agresiva y las Habilidades Sociales. En Tabla 13 se presenta el coeficiente de correlación de  $-0.337$  con un  $p$ -valor inferior al nivel de significancia ( $p < 0.05$ ), lo que expresa que existe una correlación débil negativa y significativa entre las variables; es decir, que mientras más Habilidades Sociales desarrollen los estudiantes de secundaria menos serán las Conductas Agresivas que presenten, y viceversa.

**Tabla 13**

*Resultado de la prueba de correlación Rho Spearman de la Conducta Agresiva y las Habilidades Sociales en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de un colegio de Breña.*

Variables	$r$	$p$
Conducta Agresiva y Habilidades Sociales	$-0.337$	$.000$

De igual manera, se procedió a realizar la prueba de Correlación de Spearman a fin de conocer la relación de entre los valores de la conducta agresiva y los seis componentes de las habilidades sociales. Se puede observar en la Tabla 14 que existe una correlación débil e inversa entre los componentes de Habilidades Sociales Relacionadas a los Sentimientos ( $r = -0.225$ ;  $p < 0.05$ ), Habilidades Sociales Alternativas a la Agresión ( $r = -0.393$ ;  $p < 0.05$ ), Habilidades Sociales para hacer Frente al Estrés ( $r = -0.209$ ;  $p < 0.05$ ), Habilidades Sociales de Planificación ( $r = -0.315$ ;  $p < 0.05$ ) y la Conducta Agresiva. Asimismo, se determina que hay diferencias significativas entre cuatro de los seis componentes de las habilidades sociales y la variable conducta agresiva; es decir, si los estudiantes de 1ro y 2do de secundaria desarrollan Habilidades Sociales tales como conocer sus propios sentimientos, expresar sus emociones de

manera adecuada, comprenden los sentimientos de los demás, se enfrentan de manera positiva al enfado del otro, piden permiso, muestran autocontrol, comparten con amabilidad, responden a las bromas de manera adecuada, formulan sus quejas de forma óptima, demuestran deportividad después de un juego o se enfrentan a los mensajes contradictorios de manera satisfactoria sin tener que llegar a ningún tipo de agresión, es posible que logren que los niveles de conducta agresiva se reduzcan.

Cabe mencionar que no se encontró correlación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales básicas ( $r = -0.151$ ) y las habilidades sociales avanzadas ( $r = -0.138$ ), lo que significa que los alumnos a pesar de poseer habilidades sociales básicas y avanzadas estas no influyen ni positiva ni negativamente sobre sus conductas agresivas.

**Tabla 14**

*Resultado de la prueba de correlación Rho Spearman de la Conducta Agresiva y los componentes de las Habilidades Sociales en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de un colegio de Breña.*

	Conducta Agresiva	
	r	p
Básicas	-.151	.057
Avanzadas	-.138	.082
Relacionadas con los Sentimientos	-.225	.004
Alternativas a la Agresión	-.393	.001
Para hacer frente al estrés	-.209	.008
De planificación	-.315	.001

## V. Discusión de resultados

A partir de los datos obtenidos en esta investigación, podemos afirmar que existe relación negativa entre la Conducta Agresiva y las Habilidades Sociales y significativa; es decir, que si los estudiantes desarrollan Habilidades Sociales de manera óptima es posible que el nivel de conducta agresiva será mínimo. Los resultados son acorde a lo encontrado por Gil (2011) quien halló la existencia de una relación inversa moderada y altamente significativa ( $r = -0.361$ ,  $p < 0.000$ ) entre las variables, es así que se demuestra que a más Habilidades Sociales menor será el nivel de la Conducta Agresiva. Esto también coincide con la investigación de Estrada (2019) quien encontró que existe una correlación baja, inversa y significativa ( $r = -0.322$ ,  $p < 0.05$ ) entre ambas variables en estudiantes del nivel secundario de un colegio de la ciudad de Puerto Maldonado. A su vez, los resultados se relacionan con los hallazgos de Arévalo (2017) quien demostró que existe relación entre las Habilidades Sociales y la Conducta Agresiva en estudiantes de secundaria de un colegio en Tarapoto, afirmando que las variables se encuentran asociadas. De igual modo, Echea e Ildefonso (2017) en su proyecto establecieron que existe relación significativa entre las variables obteniendo una correlación negativa baja ( $r = -0.38$ ,  $p < 0.05$ ) en los estudiantes adolescentes de una institución educativa de Huancayo. Finalmente, Mejail y Contini (2016) también concuerdan con los resultados de esta investigación, donde señalan que existe relación entre las Habilidades Sociales y la Conducta Agresiva respecto al sexo, edad y tipo de familia, lo cual impulsará la elaboración de programas de intervención frente a la Conducta Agresiva.

A su vez, se obtuvo que la mayor cantidad de estudiantes, el 33.8% alcanza un nivel medio y que el 23.8% muestran un nivel alto de la conducta agresiva. Asimismo, el 28.7% de los participantes, se califican con un nivel normal de Habilidades Sociales y por el contrario, el 23.8% presentan un nivel bajo. Los datos que se aprecian, concuerdan con el estudio realizado por Ramos (2018) donde señala que la mayoría de los estudiantes (73.33%)

manifiestan un nivel bajo de Agresividad y el 44.44%, presentan un nivel normal de Habilidades sociales. Los resultados coinciden también con Quijano y Ríos (2015) quienes encontraron un promedio de 74 estudiantes de secundaria que presentan un nivel medio en función a la conducta agresiva, la cual abarca molestias a través de gestos y burlas, sin llegar al aspecto físico. De acuerdo con Monzón (2014) se evidencia que el 76.67% de la muestra presenta un nivel deficiente en relación a las habilidades sociales relacionados con los sentimientos. Por su lado, Chávez y Aragón (2017) hallaron que entre el rango de 12 y 47% (casi la mitad de los participantes) presentan conductas de bullying, es decir conductas agresivas y entre el 20 y 87% de los estudiantes no muestran habilidades sociales adecuadas que puedan ser utilizadas para contrarrestar el bullying.

De los datos obtenidos, también se puede apreciar que entre los niveles de la conducta agresiva y las habilidades sociales no existe diferencias significativas según el género, lo que coincide con la investigación de Sánchez, Moreira y Morón (2011) los cuales hallaron que no existen diferencias significativas entre varones y mujeres en relación a la agresión verbal directa cuando utilizan el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry, así también no se encuentra diferencias significativas entre el género respecto a la agresión indirecta ni agresión reactiva o proactiva, lo que significa que frente a situaciones de provocación o enojo es probable que ambos sexos actúen mediante conductas agresivas. Esto con cuerda con la investigación realiza por Moya y Meseguer (2004) donde encontraron que no existe diferencias significativas en las conductas directas de tipo verbal ni general; sin embargo, en el caso de los varones, si encontraron diferencias en relación a la conducta agresiva directa de tipo física, por lo que señalan que no se puede asegurar que varones presentan más conductas agresivas que las mujeres, ya que se explica que cuando ambos sexos tienden a agredir lo hacen de formas diferentes, lo cual puede ser el reflejo de comportamientos aprendidos, factores hormonales o genéticos, estereotipos de género, roles sociales o expectativas.

Asimismo, los resultados en relación a los niveles de la conducta agresiva y las habilidades sociales según la edad muestran que no existen diferencias significativas entre las edades de 12 a 13 años y 14 a 15 años. Esta afirmación va acorde con el estudio realizado por Redondo, Luzardo, Larrotta y Rangel (2015) quienes no encontraron diferencias significativas según la edad de sus adolescentes colombianos de edades entre los 11 y 17 años, ya que entre los 12 y 13 años se inicia la adolescencia, en la cual se deja de lado los valores aprendidos durante la infancia y donde se adquiere nuevos estilos de reaccionar frente al mundo que los rodea, que progresivamente se pueden transformar en conductas agresivas según Quijano y Ríos (2015).

La correlación débil, inversa y significativa entre la conducta agresiva y las habilidades sociales, se pueden atribuir según Monjas (2017) a que las habilidades sociales son conducta adquiridos principalmente a través del aprendizaje, mediante experiencias vividas y que no se relacionan con la personalidad. Por lo tanto, dependerá de su proceso de socialización, ya que estas conductas son modificables y pueden aumentar o disminuir a fin lograr un trato adecuado con el entorno. Asimismo, Bandura (1986) desde el aprendizaje social refiere que las habilidades sociales son aprendidas mediante modelos de reciprocidad, factores personales, cognitivos y ambientales, que determinaran una interacción social favorable; sin embargo, el carecer de modelos apropiados, poseer refuerzos negativos, la ausencia de motivación, la falta de situaciones donde se practique el uso de las habilidades sociales o emplear de manera incorrecta estas habilidades generará el aumento de las conductas agresivas. Así también, Dollard et al. (1939) en la teoría de la frustración – agresión señala que la persona que muestra frustración dispone de diversas conductas agresivas para manifestar su enojo, ya sea por las restricciones o frustraciones que siento por no conseguir algo. En este caso, sería óptimo que la persona haga uso de sus habilidades sociales alternativas a la agresión, las relacionadas a los sentimientos y para hacer frente al estrés a fin de disminuir el momento de frustración que

presenta. Por otro lado, se debe mencionar que un factor que puede influir en los niveles de conducta agresiva en la intuición educativa puede ser el aspecto cultural de los adolescentes que son de descendencia china, como lo indican Torregosa, Ingles, García-Fernández, Ruiz, López-García y Zhou quienes hallaron que los adolescentes chinos muestran puntuaciones más elevadas de agresividad que los adolescentes españoles (2010).



## VI. Conclusiones

1. De acuerdo con los resultados, se puede afirmar que existe correlación débil, negativa y significativa entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de un colegio de Breña ( $r = -0.337$ ,  $p = 0.000 < 0.05$ ).
2. En los resultados se aprecia que el 23.8% de los estudiantes del nivel secundario de un colegio de Breña, muestran niveles altos de conducta agresiva y el 33.8%, se califican con un nivel medio respecto a esta variable.
3. El 28.7% de los participantes poseen un nivel normal de habilidades sociales y por el contrario, el 23.8% y el 19.4% muestran un nivel bajo y deficiente de habilidades sociales respectivamente.
4. Se determina que no existen diferencias significativas entre los niveles de la conducta agresiva ( $p = 0.101 > 0.05$ ) y las habilidades sociales ( $p = 0.224 > 0.05$ ) según el género, por lo que los varones y mujeres presentan conductas agresivas y habilidades sociales similares.
5. En relación a la edad, se aprecia que no existen diferencias significativas entre los niveles de la conducta agresiva ( $p = 0.121 > 0.05$ ) y las habilidades sociales ( $p = 0.726 > 0.05$ ) lo que representa que ambas variables se manifiestan de igual manera entre las edades de 12 a 15 años en los estudiantes de 1ro y 2do de secundaria.
6. De los resultados, también se puede indicar que existe una correlación débil, inversa y significativa entre la conducta agresiva y cuatro de los seis componentes de las habilidades sociales: Habilidades Sociales Relacionadas a los Sentimientos ( $r = -0.225$ ), Habilidades Sociales Alternativas a la Agresión ( $r = -0.393$ ), Habilidades Sociales para hacer Frente al Estrés ( $r = -0.209$ ) y Habilidades Sociales de Planificación ( $r = -0.315$ ) y la Conducta Agresiva. Es decir, que a mayor uso de habilidades sociales menor será la conducta agresiva de los adolescentes.

7. Sin embargo, de los resultados también se puede precisar que las Habilidades Sociales Básicas ( $r = -0.151$ ), las Habilidades Sociales Avanzadas ( $r = -0.138$ ) y la conducta agresiva no presentan correlación, ya que muestran un p valor mayor a 0.05.

## **VII. Recomendaciones**

- a. Elaborar programas, talleres, video fórums, charlas y evaluaciones en la hora de tutoría desde el nivel primaria de la institución educativa en estudio, a fin de reforzar el uso adecuado de las habilidades sociales, la resolución de los conflictos y la convivencia saludable.
- b. Realizar actividades recreativas, lúdicas guiadas (juegos de roles) donde se ponga a prueba el uso de las habilidades sociales en los estudiantes frente a algún conflicto, lo cual permitirá que el docente pueda orientar y anticiparse a acciones que posteriormente pueden resultar en conductas agresivas entre estudiantes.
- c. Capacitar a la plana docentes de la institución educativa en promover el manejo adecuado de las habilidades sociales en los estudiantes como herramienta para disminuir las conductas agresivas entre pares.
- d. Informar a los padres de la institución educativa mediante boletines, dípticos u otras fichas informativas sobre las consecuencias de actuar mediante conductas agresivas, sensibilizarlos sobre la práctica de las habilidades sociales desde casa y sobre los beneficios emocionales de actuar de manera positiva frente a sus compañeros.
- e. Asimismo, sugiero un monitoreo del cumplimiento de la normativa para que en cada colegio se inserte un psicólogo ya que es el profesional que podría orientar y plantear estrategias para disminuir las conductas agresivas que presentan los estudiantes.

## VIII. REFERENCIAS

- American Psychological Association (2018). APA Dictionary of Psychology. Recuperado de <https://dictionary.apa.org/social-skills>
- Anderson, C. A. y Bushman, B. J. (2002). Human aggression. *Annual Review of Psychology*, 53, 27-51. Doi: <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.53.100901.135231>
- Andrade, J., Bonilla, L. y Valencia, Z. (2011). La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos. *Pensando Psicología*, 7(12),135-149.
- Arévalo, S. (2017). *Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I. E. "Santa Rosa" – Tarapoto* (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima – Perú.
- Bandura, A. (1981) Teoría del aprendizaje social. España: Madrid
- Belda, R. (2015). *Técnicos especialistas de menores de Generalitat Valenciana. Temario*. España: MAD S.L.
- Benítez, M. (2013). *Conducta Agresiva en adolescentes del nivel medio del Colegio Nacional Nueva Londres de la Ciudad de Nueva Londres* (Tesis de Pregrado). Universidad Tecnológica Intercontinental, Coronel Oviedo - Paraguay.
- Buss, A. y Durkee, A. (1957). An inventory for assessing different kinds of hostility. *Journal of Consulting Psychology*, 21, 343-349.
- Buss, A. H. (1961). *The psychology of aggression*. New York: Wiley.
- Buss, A. H. (1969). *Psicología de la Agresión*. Buenos Aires. Troquel.
- Buss, A. y Perry, M. (1992). The aggression questionnaire. *Journal of Personality and social psychology*, 63(3), 452-459.

- Chávez, M. y Aragón, L. (2017). Habilidades Sociales y Conductas de Bullying. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 3(1), 21 – 37.
- Caballo, V. (1986). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Promolibro.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Campo, L. y Martínez, Y. (2009). Habilidades Sociales en Estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de la Costa Caribe Colombiana. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 2(1), 39 – 51.
- Castanyer, O. (2010). La asertividad expresión de una sana autoestima, 3. España: Desclée De Brouwer.
- Cerezo, F. (2006). Análisis comparativo de variables socio-afectivas diferenciales entre los implicados en bullying. Estudio de un caso de víctima-provocador. *Anuario de Psicología Clínica y de la salud*, 2, 27-34. Recuperado de [http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS\\_2\\_esp\\_27-34.pdf](http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_27-34.pdf)
- Contini, E. (2015) Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Psicodebate*, 15(2), 31 – 54. Doi: <https://doi.org/10.18682/pd.v15i2.533>
- Cantón, J., Cortez, M. y Cantón, D. (2010). Apego, seguridad en el sistema familiar y actitudes ante la vida. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*,

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349832325025>

Dollard, J., Doob, L., Miller, N., Mowrer, O. y Sears, R. (1939). Frustration and aggression. New Haven, CN: Yale University Press.

Echea, E. e Ildefonso, M. (2017). Habilidades sociales y agresión en adolescentes de la I.E. Luis Aguilar Romaní, El Tambo – Huancayo 2017 (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.

Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *Sciéndo*, 22(4), 299–305. Doi: <http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2019.037>

Facho, A. (2019). *Modelo Psicopedagógico para la convivencia escolar en los estudiantes del II ciclo de EBR de la Institución Educativa “El Nazareno” de la ciudad de Chiclayo* (Tesis de Doctoral). Universidad Nacional Pedro Gallo, Lambayeque, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/4604/BC- TES-3421%20FACHO%20PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2018). Vuelta al Cole: la violencia, ¿una lección diaria? Recuperado de: <https://www.unicef.es/noticia/vuelta-al-cole-la-violencia-una-leccion-diaria>

Freud, S. (1929 - 1930) *El malestar en la cultura*. Trad. por López Ballesteros, L. [versión de Adobe Acrobat Reader]. Recuperado de: <https://omegalfa.es/buscador.php>

Freud, S. (1920) Obras completas de Sigmund Freud. Más allá del principio de placer, Psicología de las masas y análisis del yo, y otras obras (1920-1922). Traducción José Luis Etcheverry [Versión de Adobe Acrobat Reader]. Recuperado de: <http://www.bibliopsi.org/docs/freud/18%20-%20Tomo%20XVIII.pdf>

- Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010). Teorías explicativas de la agresividad y la conducta violenta. En M. Garaigordobil y J. Oñederra (Eds.), *La violencia entre iguales. Revisión teórica y estrategias de intervención*, (65-89). Madrid: Pirámide.
- Gil, K. (2011). *Habilidades sociales y agresividad en escolares de una Institución Educativa de Independencia* (Tesis de Pregrado), Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1232>
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1977). Habilidades sociales y autocontrol en la Adolescencia. España
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1980-1989). Habilidades sociales y autocontrol en la Adolescencia. Un programa de enseñanza [DocPlayer]. Recuperado de: [https://docplayer.es/12406348-Habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza.html#show\\_full\\_text](https://docplayer.es/12406348-Habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza.html#show_full_text)
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J., & Klein, P. (2002). *Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Hernández, R., Fernández – Collado, C. y Batista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- INFORCOP ONLINE (13 mayo 2019). Nuevo informe de la UNESCO sobre violencia y acoso escolar. Recuperado de: [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=7936](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=7936)
- López-Hernández, L. (agosto, 2015). Agresión entre iguales. Teorías sobre su origen y soluciones en los centros educativos. *Opción*, 31(2), 677 - 699. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=310/31045568037>

- Matalinares, M., Yaringaño L., J., Uceda E., J., Fernández A., E., Huari T., Y., y Campos G., A. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry. *Revista De Investigación En Psicología*, 15(1), 147-161.
- Mejail, S. y Contini, E. (agosto – setiembre, 2016) Agresividad y habilidades sociales. Un estudio preliminar con adolescentes de escuelas públicas. *Cuadernos Universitarios*, (9), 85–100. Recuperado de <https://www.ucasal.edu.ar/htm/cuadernos-universitarios/cuaderno2017/cuaderno-9/Psicologia-1-Agresividad-Mejail-Contini.pdf>
- MINEDU (Ministerio de Educación) (2018). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes (1ra ed.)*. Perú, Lima, Perú: Ministerio de Educación del Perú. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6088>
- Monjas, I. y Gonzales, B. (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Monjas, I. (2007). *Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)*. Madrid: CEPE.
- Monzón, J. A. (2014). *Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad* (Tesis de Pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Morales, F. (2007). *El Efecto de la Impulsividad sobre la Agresividad y sus Consecuencias en el Rendimiento de los Adolescentes* (Tesis Doctoral). Universitat Rovira I Virgili, España.



- Moya, J. y Meseguer, V. (2004). Dimensiones de personalidad, diferencias de género, y agresividad. *Jornades de foment de la investigació*. Universitat Jaume.I. Recuperado de [http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/78967/forum\\_2004\\_16.pdf?sequence=1](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/78967/forum_2004_16.pdf?sequence=1)
- Muñoz, J. (2015). *Expresión de ira y violencia escolar: Estudio en una muestra de alumnos de E.S.O. de la región de Murcia* (Tesis Doctoral). Universidad de Murcia, Murcia, España.
- Papalia, D. (2001). *Psicología del desarrollo*, (8) México: McGraw-Hill.
- Prada, J. (2014). *Psicología y formación. Principios psicológicos utilizados en la formación para el sacerdocio y la vida consagrada, Ira reimpresión*. Colombia: San Pablo.
- Quijano, S. P. G. y Ríos, M. B. (2015). *Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional, La victoria - Chiclayo 2014* (Tesis de Pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Recuperado de: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/350>
- Ramos, S. (2018). *Agresividad y Habilidades Sociales* (Tesis de Pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Redondo, J., Luzardo, M., Larrotta, R. y Rangel, K. (2015). Diferencias en comportamientos agresivos entre adolescentes colombianos. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, (44), 5-14. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194238608002>
- Salter, A. (1949). *Conditioned Reflex Therapy*. Nueva York.

Sánchez, A., Moreira, V. y Morón, L. (2011). Sexo, género y agresión. Análisis de la relación en una muestra de universitarios. *Boletín de Psicología*, (101), 35-50. Recuperado de <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N101-3.pdf>

Sánchez, J. y Reyes, C. (2006). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica*. Lima: visión universitaria.

SISEVE (2019) Ministerio de Educación. Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6545/N%C3%BAmero%20de%20casos%20reportados%20en%20el%20S%C3%ADseve%20a%20nivel%20nacional%20www.siseve.pe.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torregosa, M., Ingles, C., García-Fernández, J., Ruiz,-Esteban, C., López-García, K. y Zhou, X. (2010). Diferencias en conducta agresiva entre adolescentes españoles, chinos y mexicanos. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 167-176. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129315468001>

UNESCO (2019) La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>

## **IX. Anexos**

## CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD

Grado y sección: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** A continuación, encontraras una serie de preguntas relacionadas a la agresividad. Usted debe marcar con **X** sobre unas de las cinco opciones que aparecen en el extremo derecho de cada pregunta. Tus respuestas serán totalmente ANÓNIMAS. Por favor, seleccione la opción que mejor explique su forma de comportarse. Se le pide sinceridad a la hora de responder.

- 1: Completamente FALSO para mi
- 2: Bastante FALSO para mi
- 3: Ni verdadero ni falso para mi
- 4: Bastante verdadero para mi
- 5: Completamente verdadero para mi

1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	1	2	3	4	5
2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos	1	2	3	4	5
3. Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida	1	2	3	4	5
4. A veces soy bastante envidioso	1	2	3	4	5
5. Se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona	1	2	3	4	5
6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente	1	2	3	4	5
7. Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación	1	2	3	4	5
8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente	1	2	3	4	5
9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	1	2	3	4	5
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos	1	2	3	4	5
11. Algunas veces me siento tan enfadado con si estuvieras a punto de estallar.	1	2	3	4	5
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades	1	2	3	4	5
13. Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal	1	2	3	4	5
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos	1	2	3	4	5
15. Soy una persona apacible (tranquila)	1	2	3	4	5
16. Me pregunto porque algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	1	2	3	4	5
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	1	2	3	4	5
18. Mis amigos dicen que discuto mucho	1	2	3	4	5
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva	1	2	3	4	5
20. Sé que mis amigos me critican a mis espaldas	1	2	3	4	5
21. Hay gente que me incita a tal punto que llegaremos a pegarnos	1	2	3	4	5
22. Algunas veces pierdo los estribos sin razón	1	2	3	4	5
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables	1	2	3	4	5
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona	1	2	3	4	5
25. Tengo dificultades para controlar mi genio	1	2	3	4	5
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mi a mis espaldas	1	2	3	4	5
27. He amenazado a gente que conozco	1	2	3	4	5
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán	1	2	3	4	5
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	1	2	3	4	5

L.H.S.

**Instrucciones:** A continuación usted encontrará una lista de preguntas relacionadas a las habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente. Usted deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con una "X" en la columna correspondiente, según el siguiente patrón.

**N:** si usted nunca usa la habilidad.

**RV:** si usted rara vez usa la habilidad

**AV:** si usted a veces usa la habilidad

**AM:** si usted a menudo, por lo regular usa la habilidad

**S:** si usted siempre usa la habilidad

ITEMS	N	RV	AV	AM	S
1. Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo.					
2. Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento					
3. Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo					
4. Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada					
5. Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por usted					
6. Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa					
7. Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras					
8. Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen					
9. Pide ayuda cuando la necesita					
10. Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a él.					
11. Explica bien las instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente					
12. Presta cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigue					
13. Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal					
14. Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos					
15. Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta					
16. Permite que los demás conozcan lo que siente					
17. Intenta comprender lo que sienten los demás					
18. Intenta comprender el enfado de la otra persona					
19. Permite que los demás sepan que usted se interesa o se preocupa por ellos					
20. Cuando siente miedo, piensa por qué lo siente y luego intenta hacer algo para disminuirlo					
21. Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien.					
22. Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada					
23. Ofrece compartir sus cosas con los demás					
24. Ayuda a quien lo necesita					
25. Si usted y alguien están en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos.					
26. Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano.					

27. Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura					
28. Conserva el control cuando los demás le hacen bromas					
29. Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas.					
30. Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse					
31. Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta					
32. Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de usted					
33. Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen					
34. Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido.					
35. Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación					
36. Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa.					
37. Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir qué hacer					
38. Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular.					
39. Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras.					
40. Comprende de que y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación.					
41. Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática.					
42. Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta					
43. Si se siente aburrido intenta encontrar algo interesante que hacer					
44. Si surge un problema intenta determinar que lo causó					
45. Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea					
46. Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla					
47. Determina lo que necesita saber y como conseguir esa información					
48. Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero.					
49. Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor					
50. Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer.					

*Baremos de la Conducta Agresiva*

	Conducta Agresiva	Nivel físico	Nivel verbal	Ira	hostilidad
Muy alto	99 a más	30 a más	18 a más	27 a más	32 a más
Alto	83 - 98	24 - 29	14 - 17	22 - 26	26 - 31
Medio	68 - 82	17 - 23	11 - 13	18 - 21	21 - 25
Bajo	52 - 67	12 - 16	7 - 10	13 - 27	15 - 20
Muy bajo	Menos a 51	Menos a 11	Menos a 6	Menos a 12	Menos a 14

*Baremos de las Habilidades Sociales*

	Habilidad Social	Básica	Avanzadas	Relacionada con los sentimientos	A la agresión	Para hacer frente al estrés	De planificación
Deficiente	155 a Menos	Menos de 24	Menos de 15	Menos de 20	Menos de 27	Menos de 35	Menos de 23
Bajo	156 - 169	25 - 27	16 - 18	21 - 23	28 - 31	36 - 40	24 - 27
Normal	170 - 186	28 - 30	19 - 20	24 - 26	32 - 35	41 - 44	28 - 31
Bueno	187 - 205	31 - 33	21 - 22	27 - 29	36 - 38	45 - 49	32 - 35
Excelente	206 a más	34 a más	23 a más	30 a más	39 a más	50 a más	36 a más