



FACULTAD DE EDUCACIÓN

“IMPACTO DEL SERVICIO TUTORIAL Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMARIA DE LA FACULTAD DE EDUCACION DE LA UNFV – 2018”

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN DOCENCIA SUPERIOR Y UNIVERSITARIA

AUTOR (A)

Lic. Torres Chambilla Ruben

ASESOR(A)

Mg. Villegas Quispe Carmen Julia

JURADO

Dr. Arrieta Benouff, Felipe
Dr. Alva Miguel, Walter Hugo
Dr. Cumpa Farfán, Luis Alberto
Dra. Luna García, Doris Lupe

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A Dios, por darme la vida y su espíritu de conocimiento. y a mi familia, que me apoyaron constantemente para lograr mis metas profesionales y personales.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Resumen	iii
Abstract	v
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Descripción del problema	8
1.2 Antecedentes	12
1.3 Formulación de problemas	15
1.4 Objetivos	16
1.5 Justificación e importancia	17
1.6 Impactos esperados del proyecto	18
II. METODOLOGÍA	
Población	24
Muestra	24
Instrumentos	24
III. RESULTADOS	
Resultados	26
IV. CONCLUSIONES	
Conclusiones	46
V. RECOMENDACIONES	48
VI. REFERENCIAS	49
VII. ANEXOS	51
Cuestionario N° 1: El Impacto del Servicio Tutorial	52
Cuestionario N° 2: El Rendimiento Académico	53

RESUMEN

La presente investigación por la modalidad de Trabajo Académico, tiene como objetivo Identificar en qué medida se relaciona el Impacto del Servicio Tutorial con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del I Ciclo de las Escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018

Puesto que el Servicio Tutorial forma parte de un amplio marco que se relaciona con la atención de las necesidades y dificultades de los estudiantes tanto académica como profesional que se presenta en las aulas de clase, considerando algunos de éstos factores el bajo rendimiento académico, la falta de interés por aprender y su identidad vocacional. Por lo que se espera cumplir los objetivos de dicha investigación.

La realidad universitaria de nuestro país es la falta de compromiso de los docentes y autoridades responsables en la ejecución de las Tutorías académicas, evidenciando el bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

En virtud de lo manifestado y a partir de esta necesidad como es las tutorías en el buen desempeño académico de los estudiantes, surge el interés por el estudio de la Tutoría y su Relación con el Rendimiento Académico en los estudiantes universitarios sobre todo, por encontrar la manera de brindar una mejor calidad del servicio tutorial en dicha facultad de estudio.

Para la investigación en mención, se aplicaron dos cuestionarios a los estudiantes del I Ciclo de la facultad de educación de la UNFV, con el fin de saber el impacto que tiene el Servicio Tutorial y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes que reciben por parte del personal especializado en este departamento.

Palabras claves: Impacto, Servicio tutorial, Rendimiento Académico, Asesoría, Consejería, orientación.

ABSTRAC

The present investigation by the modality of Academic Work, has like objective Identify to what extent the Impact of the Tutorial Service is related to the Academic Performance of the Students of the I Cycle of the Schools of Initial and Primary Education of the Faculty of Education of the UNFV - 2018

Since the Tutorial Service is part of a broad framework that is related to the attention of the needs and difficulties of students both academic and professional that is presented in the classrooms, considering some of these factors the low academic performance, the lack of interest to learn and their vocational identity. So it is expected to meet the objectives of this investigation.

The university reality of our country is the lack of commitment of teachers and responsible authorities in the execution of academic tutoring, evidencing the low academic performance of university students.

By virtue of what has been said and based on this need, as is the tutorials on the good academic performance of the students, there is an interest in the study of tutoring and its relationship with academic performance in university students, especially to find the way to provide a better quality of the tutorial service in this faculty of study.

For the research in question, a questionnaire was applied to the students of the I Cycle of the faculty of education of the UNFV, in order to know the impact that the Tutorial Service has and its relation in the academic performance of the students that receive for part of the staff specialized in this department.

Keywords: Impact, tutorial service, academic performance, counseling, counseling, guidance.

I. INTRODUCCIÓN

La investigación de estudio por la modalidad de trabajo académico, surge de la problemática generalizada en las instituciones universitarias en nuestro país la importancia que desempeña el Servicio Tutorial en los estudiantes universitarios generalizados por la mala gestión en dicho departamento académico, cuyas evidencias en los estudiantes acarea constantemente como la disminución del rendimiento académico e inclusive la deserción de los estudiantes. Se ha podido en evidencia que esta problemática es una de las causas que lleva a un flagelo social que impide un mejor desenvolvimiento académico y profesional de los estudiantes universitarios.

En ese sentido, mediante la presente investigación se busca demostrar en qué medida este problema tiene relación con el rendimiento académico de los Estudiantes del I Ciclo de las escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018, entendiendo que el rendimiento académico es la medida que denota los niveles de logro del aprendizaje en los estudiantes universitarios.

El presente trabajo académico consta de la siguiente estructura:

Capítulo I: Descripción del problema, que describe el Impacto que tiene el servicio tutorial y su relación en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del I Ciclo de las escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018 como propuesta de

solución, los antecedentes de estudio, los objetivos trazados, la justificación y los impactos que esperamos alcanzar del proyecto.

Capítulo II: La metodología del trabajo académico, tales como población, muestra e instrumentos para el recojo y procesamiento de la información obtenida.

Capítulo III: Los resultados que contemplan los instrumento y la interpretación de los gráficos

Capítulo IV: Los aspectos complementarios donde se da a conocer nuestras conclusiones y recomendaciones.

Capítulo V: Las referencias que se han utilizado para la investigación.

Capítulo VI: Los instrumentos aplicados en relación a nuestro estudio.

1.1. Descripción del problema.

La realidad que presenta los estudiantes de la facultad de educación con relación a las Tutorías y los beneficios que se otorgan como parte de la responsabilidad de los docentes asignados de establecer un clima favorable de interrelación Docente tutor - estudiante para guiar su aprendizaje y alcanzar sus metas y logros tanto académicamente como profesional. La UNFV celoso del proceso de la capacitación profesional de sus estudiantes ha creado la oficina guiadora del proceso académico estudiantil denominado Dirección, Orientación, Tutorial Académica y Personal (DOTAP); en el presente trabajo académico nuestra preocupación ha sido comprobar la eficacia y eficiente labor del personal docente y administrativo a cargo de este servicio tutorial y verificar el interés por parte de los docentes y estudiantes sobre este servicio de gran importancia tanto para los estudiantes como para la institución .

Por otro lado, hemos querido comprobar el compromiso docente ya que una considerable cantidad de profesores piden como parte de su compromiso no lectivo la función tutorial con un límite de tiempo semanal entre 5 y 10 horas lo cual indica que existe un compromiso remunerado de cumplimiento inevitable, este hecho ha permitido un mayor acercamiento y relación comunicativa entre docente – alumno el cual ha sido reconfortante en este trabajo para ver cumplidos los objetivos que propuse en este trabajo académico - investigador .

El compromiso de un porcentaje significativo de los docentes, hacen posible fortalecer y potenciar las tutorías de una manera más personal y orientada al desarrollo de la carrera del estudiante, causa que conlleva al estudiante al buen rendimiento académico.

Si bien los docentes enfrentan horarios fragmentados por el establecimiento entre las diversas materias de aprendizaje, con lo que sólo cuentan con el tiempo suficiente como para desarrollar los campos temáticos curriculares de cada materia, se contemplan tiempos para la atención y el seguimiento específico de los estudiantes; cuentan con recursos temporales para orientarlos y acompañarlos por tal motivo es un factor causal del buen rendimiento académico y profesional, puesto que se llega a solucionar sus inquietudes, necesidades, intereses, temores, entre otros.

En nuestro país, las acciones y funciones del servicio de tutoría, son las que se encargan de evidenciar un claro ausentismo en el servicio que asumen los docentes, muchas escuelas universitarias solo brindan dicho programa como mera coincidencia sólo en el preciso momento de la matrícula de los nuevos ingresantes a la universidad y más no en el seguimiento que deberá cumplir el tutor durante su carrera académica del estudiante, lo que le permitirá desenvolverse tanto en el ámbito académico como profesional.

El servicio tutorial es un planeamiento de acción y desarrollo de estrategias que tienen como finalidad estimular las habilidades, aptitudes y destrezas en toda la etapa de su formación, del mismo modo, se encarga

de orientar el desarrollo metodológico de las asignaturas, además de involucrar al estudiante universitario como parte esencial y activa del proceso, con el único fin de garantizar una formación integral y alcanzar un nivel de logro profesional.

La problemática de la educación y/o formación es causal de varios factores y aspectos que la comunidad y las autoridades debe de reflexionar y tomar acciones para disminuir este flagelo que tiene la educación en el bajo rendimiento académico de los estudiantes. Uno de estos factores es que algunas autoridades académicas y docentes no muestran una acción de compromiso en la orientación y apoyo hacia los estudiantes. La desinformación del beneficio que todo estudiante a que se le brinde un buen servicio tutorial ocasiona una problemática sobre los docentes y estudiantes, a que no se entiendan; es decir; que el docente no pueda continuar de una manera óptima en su programación y actividades curriculares planificadas o establecidos o que los estudiantes no se sientan lo suficientemente motivados, identificados con las experiencias que le imparte el docente, haciendo del proceso de enseñanza – aprendizaje una actividad estéril sin sentido alguno y sin resultados óptimos, contribuyendo a grandes pasos al atraso y a la deserción estudiantil.

Un alto número de las universidades Nacionales no le dan la importancia necesaria al papel que juega la tutoría en la asesoría, que es el de proveer y construir un clima adecuado para que el estudiante, logre alcanzar su realización personal y profesional, además que desarrolle al máximo sus

potencialidades tales como: capacidades, aptitudes, actitudes, intereses, actividades socializadoras, entre otros. Todo esto se debe realizar ¿Quién? es que a través del docente tutor, es aquel docente profesional dotado de estrategias y experiencias además de la disposición de tiempo lo cual le permitirá al estudiante alcanzar su realización personal y profesional que la sociedad demanda.

El presente proyecto, tiene como finalidad de relacionar el Impacto del rendimiento académico de los Estudiantes del I Ciclo de las escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018

La existencia de una norma Universitaria, uno se preguntará ¿Hay un compromiso de las autoridades y del personal docente en relación a la acción Tutorial de los alumnos en sus actividades académicas y profesionales?, ¿Hay desconocimiento de los estudiantes de la existencia de un programa tutorial?

Frente a estas interrogantes las autoridades universitarias deben de dar a conocer y ejecutar la acción tutorial, ya que es una prioridad y un derecho del estudiante para alcanzar sus metas y logros tanto profesional, afectiva, emocional y académicamente.

1.2 Antecedentes.

Amor (2012) en su tesis titulada “La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial” España, tesis Doctoral. Da a conocer las siguiente conclusion: Que los estudiantes con mayor edad asisten a las tutorías de forma mas frecuente que los jóvenes, lo cual nos confirma la necesidad existente de la orientación y la acción tutorial en el marco de un aprendizaje más autónomo. Además las mujeres son más constantes que los varones, respecto a la asistencia a las tutorías, además con relacion al horario de las tutorías, un gran porcentaje de los estudiantes consideran que su horario no es el más adecuado, y confirman este hecho atribuyendo su baja asistencia a la incompatibilidad horaria, coincidiendo con el horario lectivo, la sobrecarga académica de los estudiantes y la falta de cumplimiento del horario de las tutorías por parte del profesorado.

Compartimos con las conclusiones que entabla la autoral Amor, al mencionar que hay un alto porcentaje significativo de estudiantes que no hacen uso del Servicio Tutorial por desconocimiento, por necesidades de información o consulta. Además, reafirmamos con la misma declaración de la tesista, que muchos docentes tutores establecen horarios tutoriales en horas lectivas, es decir en horas de clases de los estudiantes, eso acarea que los estudiantes no se beneficien del Servicio que se les brinda las Tutorías. Por ultimo, estos resultados nos da ha conocer la importancia que cumple las tutorías, en la formación y/o educación académica y profesional de los estudiantes.

Por otro lado se han realizado investigaciones Nacionales sobre el Servicio Tutorial y el Rendimiento Académico en los estudiantes, para dar lugar a dicho estudio, presentamos a:

Puelles (2015), en su estudio de investigación, cuyo objetivo fue proponer un modelo de orientación educativa tutorial en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de segundo grado de primaria de la Institución Educativa “Jorge Polar”, Lima, 2015. La metodología utilizada fue el tipo básico, el nivel descriptivo propósitivo, el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario. Los resultados indicaron que los problemas interpersonales influyen significativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa.

De acuerdo con las conclusiones de la investigación, ya que los estudiantes con problemas interpersonales proceden de hogares donde el objetivo principal es el mejora económica, por tanto, los padres descuidan su rol educador en favor de sus hijos, dejando este rol sólo a la institución educativa, fomentando con ello un bajo rendimiento en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa.

Silva y Torres (2013), desarrollaron un trabajo de investigación cuyo objetivo principal fue establecer el estudio comparativo con relación al servicio tutorial y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa parroquial “San Vicente Ferrer”, distrito de Los Olivos y en la institución educativa estatal N° 5117 “Jorge Portocarrero Rebaza” distrito de Ventanilla, 2013. El estudio de investigación es del tipo básico sustantiva, nivel explicativa con diseño no experimental correlacional-

causal. La población fue de 1174 y la muestra correspondió a 627 estudiantes, el instrumento de recolección de datos fue una encuesta para medir el servicio tutorial y los registros de notas para observar el rendimiento académico en los estudiantes. Los resultados demuestran que existe una relación directa, por cuanto a mejor servicio tutorial, mejor rendimiento académico de los estudiantes en las instituciones educativas en estudio.

Comparto las conclusiones de la investigación, ya que a mejor servicio tutorial mayor es el resultado en el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.P. "San Vicente Ferrer", distrito de Los Olivos y en la I.E.E. N° 5117 "Jorge Portocarrero Rebaza" distrito de Ventanilla, 2013.

Nicolas, (2012) en su tesis titulada "Percepción del Servicio Tutorial y Rendimiento Académico de los cadetes de la escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – Chorrillos". Para obtener el grado de Magister en Educación; Nos da a conocer la siguiente conclusión:

Que la percepción del Servicio de Tutoría en el aspecto afectivo emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los Cadetes de la Escuela de Oficiales de la PNP – Chorrillos. Así mismo, la percepción del Servicio de Tutoría en el aspecto cognitivo intelectual se logra relacionar significativamente con el nivel académico de los Cadetes de la Escuela de Oficiales de la PNP – Chorrillos. Por ultimo concluye que la percepción del Servicio de Tutoría en el aspecto de desarrollo social se logra relacionar, de forma significativa con el nivel académico de los Cadetes de la Escuela de Oficiales de la PNP – Chorrillos.

Compartimos con la postura que declara Jhon Alex Nicolás Hoyos al mencionar que las percepciones que influyen en su desarrollo de los estudiantes tales como en los aspectos afectivos emocionales, cognitivo intelectual y en su desarrollo social son producto del Servicio Tutorial que brindan los docentes tutores.

De La Cruz (2013), con su tesis titulada “Relacion entre la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Villa el Salvador, 2012” para obtener el grado de: Magíster en educación con mención en Docencia Universitaria.

Su investigación concluye:

Que los estudiantes con autoestima alta tienen habilidades sociales buenas y para una autoestima medio su habilidad social regular, Por otro lado se puede afirmar que los estudiantes del componente cognitivo de nivel alto tienen habilidades sociales buenas y para el nivel medio, su habilidad social regular.

A tales evidencias concordamos con los resultados y conclusiones de De la Cruz Rojas Lucila Amelia.

1.3. Formulación del problema

Problema general

¿De qué manera el Servicio Tutorial se relaciona con el rendimiento académico de los Estudiantes del I Ciclo de las escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018?

Problemas específicos

Problema específico 1:

¿De qué manera la asesoría tutorial se relaciona con el Rendimiento Académico de los estudiantes del I Ciclo de las Escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018?

Problema específico 2:

¿De qué manera la Orientación vocacional tutorial se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del I Ciclo de las Escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018

1.4 Objetivos

Objetivo General:

Identificar en qué medida el Servicio Tutorial se relaciona con el rendimiento académico de los Estudiantes del I Ciclo de las escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018

Objetivos específicos:

Objetivo específico 1:

Determinar la relación que existe entre la asesoría tutorial con el Rendimiento Académico de los estudiantes del I Ciclo de las Escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018

Objetivo específico 2:

Establecer la relación que existe entre la Orientación vocacional tutorial y rendimiento académico de los estudiantes del I Ciclo de las Escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018

1.4. Justificación e importancia

El Trabajo Académico se justifica, porque cada docente debe permitir que los estudiantes aprendan, impulsando y promoviendo todo tipo de experiencia, la cual ellos mismos comiencen o decidan emprender sus metas ; además, deberá interesarse auténticamente en el estudiante como persona de emprendimiento, además de rechazar toda posición

autoritaria, y sea capaz de solucionar sus necesidades y situaciones problemáticas, poniéndose en su lugar y poniendo en práctica la empatía y la asertividad.

Por lo tanto, el trabajo de campo realizado puede servir para que otros investigadores interesados en los servicios tutoriales de las instituciones puedan continuar y darle la respectiva importancia que merece este rubro; la universidad nacional Federico Villarreal y los estudiantes son los que se benefician de esta labor muy bien implementada como oficina de: Dirección, Orientación, Tutoría Académica y Personal (DOTAP).

Todos los docentes cumplen el papel de ser tutores, pues a todos les corresponde tutelar el proceso de aprendizaje de cada estudiante en cada área académica, de acuerdo con los Normas y objetivos establecidos por la universidad. Por lo expuesto, es a través del presente trabajo académico que deseamos resaltar la importancia de la asesoría tutorial en relación al rendimiento académico, denotando que la acción tutorial forma parte de la acción académica y en la formación integral del estudiante y es inseparable del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.5. Impactos esperados del proyecto:

Con esta investigación esperamos alcanzar las metas trazadas dadas por la como formar individuos autónomos, independientes y responsables de sus acciones como futuros profesionales, es sumamente importante el hecho de poder brindar instancias de participación en donde les sea

posible elaborar y diseñar estrategias que favorezcan a la reflexión y la toma de decisiones.

Además, de propiciar y promover en los docentes y tutores que los conflictos y necesidades de los estudiantes se les deben de reconocer como oportunidades de aprendizaje.

Por lo tanto, afirmamos que la labor que constituye el servicio tutorial no solo le corresponde a todos los docentes, sino la labor es compartida con todos los miembros involucrados en la comunidad universitaria en orientar y fortalecer su proceso de formación y aprendizaje.

Los estudiantes, necesitan encontrar en la escuela universitaria un espacio que les permita enriquecer su horizonte de desarrollo y les dé la posibilidad de aprender, dialogar y reflexionar de sus inquietudes y dificultades a lado de su docente tutor.

Por otra parte el docente debe impartir habilidades, conocimientos y actitudes, por medio de estrategias que superen la mera repetición de información y señalen a la construcción de nuevos conocimientos y de estrategias intelectuales y afectivas para que les permita desarrollar en los estudiantes sus capacidades y competencias dentro y fuera de la escuela universitaria.

Si bien no existe una única forma de poder desarrollarlo, el hecho de establecer un programa de tutoría resulta una estrategia altamente

efectiva para lograr instaurar, como una práctica y una función cotidiana en las escuelas universitarias.

La presencia de docentes en calidad de tutores lograría contribuir y promover en jóvenes de alto riesgo, logrando incrementar su asistencia a la escuela y su labor académica, además de facilitar el aprendizaje y la práctica de habilidades debida para la socialización positiva con sus pares así como lograr un cambio positivo en las actitudes y conductas.

ÁLVAREZ PEREZ (2002) declara que “El profesor universitario también debe poseer una faceta como tutor y orientador, dirigida a desarrollar de forma integral a sus estudiantes. Además de ser un profesional de la materia que imparte, debe conocer el proceso de desarrollo de la carrera profesional y ser capaz de planificar y poner en práctica intervenciones educativas que faciliten el logro de los objetivos establecidos”

Estamos de acuerdo con el autor, al mencionar que el docente tutor deberá planificarse y poner en práctica aquellas intervenciones educativas que faciliten el logro de los objetivos establecidos para los estudiantes.

FERRER (2003), declara que: “La tutoría universitaria es una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal”.

Coincidimos con el servicio de tutoría como el medio por el cual, les permite al estudiante desarrollarse de forma completa a través de

actividades de formación en toda su dimensión. intelectual, académica, profesional y personal

Los factores que tienen incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes están directamente relacionados tales como: factor social, intelectual y psicológico, además de la falta de interés o las distracciones que se dé en clase, las que dificulten la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y terminará afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Son muchos los factores que pueden llevar al estudiante, a mostrar un pobre o bajo rendimiento académico. Uno de los factores que conlleva al bajo nivel académico es el factor social, puesto que se encuentra comprendido por la problemática que se deriva de la adaptación del sujeto a su contexto social, su papel que cumple con la familia, la escuela y ante la sociedad.

Es bueno afirmar que el estudiante que logre aprender sea consciente de estos procesos, puesto que influirá de forma significativamente sus logros académicos.

BELTRÁN (1993) argumenta “Bajo este punto de vista, la función de la enseñanza consiste, sobre todo, en proporcionar soporte y ayuda en ese proceso de construcción que lleva a cabo el estudiante, tratando de conseguir un ser autónomo y autorregulado que conoce y controla sus propios procesos cognitivos y su aprendizaje”.

Bajo este punto de vista, declaramos con la misma postura del autor de que la función de la enseñanza se basa, sobre todo, en proporcionar soporte y ayuda en ese proceso de construcción que lleva a cabo el estudiante, tratando de ser un miembro autónomo y autorregulado que conoce y controla sus propios procesos cognitivos y su aprendizaje.

Generalmente los estudiantes con problemas emocionales, conductuales y sociales poseen un déficit en las habilidades de socialización, sentimientos de soledad, pobre auto-concepto, dependencia, conducta disruptiva, hiperactividad, distractibilidad, e impulsividad, lo que afecta su bajo rendimiento en la escuela universitaria.

MARÍN, (1969). “La función del docente influirá en gran medida en el rendimiento que obtengan sus estudiantes. Su capacidad para comunicarse, las relaciones que establezca con el estudiante y las actitudes y aptitudes que adopta hacia él, juegan un papel determinante tanto en el comportamiento como en el aprendizaje del estudiante”.

Declaramos y reafirmamos con lo que menciona el autor de que es necesario la influencia del docente para que el estudiante desarrolle habilidades comunicativas, puesto que se asocian con la autoestima y la autonomía personal.

SALONAVA, M; CIFRE, E; GRAUS; MARTÍNEZ, M, (2005). Aclaran que “La superación de retos y la consecución de objetivos aumenta la autoestima, la autoeficacia y en general produce satisfacción”.

Concordamos con las declaraciones de los autores, en mencionar que la superación de retos aumenta la autoestima y por ende produce gran satisfacción.

El nivel académico de los estudiantes es un indicador clave para aquellas escuelas universitarias, debido a que les brinda información relacionada al éxito universitario, que además, les permite conocer el impacto que tiene las estrategias y programas innovadores como la tutoría, orientados al apoyo de una formación académica determinada.

Cabe indicar que no circunscribimos el nivel académico sólo a una variación en las calificaciones, pues hay otros ámbitos en los que se refleja. Con todo ello, los fenómenos de reprobación y deserción son una expresión importante del nivel académico.

Las características académicas previas del estudiante, como los bajos promedios obtenidos reflejan la falta de compromiso en las actividades y de los programas Tutoriales por parte de los docentes y autoridades responsables. Por lo tanto, se debe de proponer incorporar en su agenda de trabajo un mayor acercamiento a la realidad del estudiante, a fin de conocer qué está pasando con él, cuáles son los posibles obstáculos socio-económico o su capital cultural.

De esta forma surgen los fundamentos para llevar a cabo las tutorías, como una estrategia de trabajo personalizado, de acercamiento y apoyo al estudiante como parte una estructura de enseñanza – aprendizaje,

viendo como proceso dinámico que permitirá que el estudiante desarrolle las habilidades, destrezas, actitudes y valores necesarios, no sólo en el ámbito académico sino también en los aspectos personal y social.

II. METODOLOGIA

El presente trabajo de investigación por la modalidad de Trabajo Académico se basa en una investigación descriptiva, explicativa, puesto que se busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de las variables: Impacto del Servicio Tutorial y Rendimiento Académico de los estudiantes del I Ciclo de las Escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018

Población :

La población: esta conformada por un total de 33 estudiantes del I Ciclo de las escuelas de Educación Inicial: 21 estudiantes y Educación Primaria: 12 estudiantes de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018

Muestra.

De acuerdo a la muestra no probabilística por conveniencia, la muestra esta conformada por 31 estudiantes del I Ciclo de las escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018 siendo una muestra censal .

Instrumentos

Los instrumentos de recolección de datos nos permiten registrar la data señalada por los encuestados en relación a las variables y dimensiones establecidas. Los instrumentos utilizados para la presente investigación fueron: 01 cuestionario para la variable servicio tutorial y 01 para la variable rendimiento académico.

El cuestionario sobre la variable impacto del servicio tutorial, fueron validados por la docente Huamán Culqui, Irma Consuelo, y la docente Grados Moreno, Jenny B., ambas laboran en la I.E.Pq. "San Vicente Ferrer".

El cuestionario sobre la variable Rendimiento Académico, fueron validados por la docente Huamán Culqui, Irma Consuelo, y la docente Grados Moreno, Jenny B., ambas laboran en la I.E.Pq. "San Vicente Ferrer".

III. RESULTADOS

Al utilizar el programa excell, version 2016, se obtuvo los resultados graficos de la investigación, el cual presentamos a continuación:

Resultado de la variable Servicio Tutorial

Dimension Asesoría Tutorial



Gráfico 1. ÍTEM N°1: Promueve las habilidades interpersonales y de comunicación entre los estudiantes.

Como observamos en el gráfico N° 1; los estudiantes sostienen que la institución universitaria promueve la asesoría tutorial en los siguientes porcentajes siempre 48,4 %, casi siempre 29,0%, a veces 16,1% y nunca 6.4%.

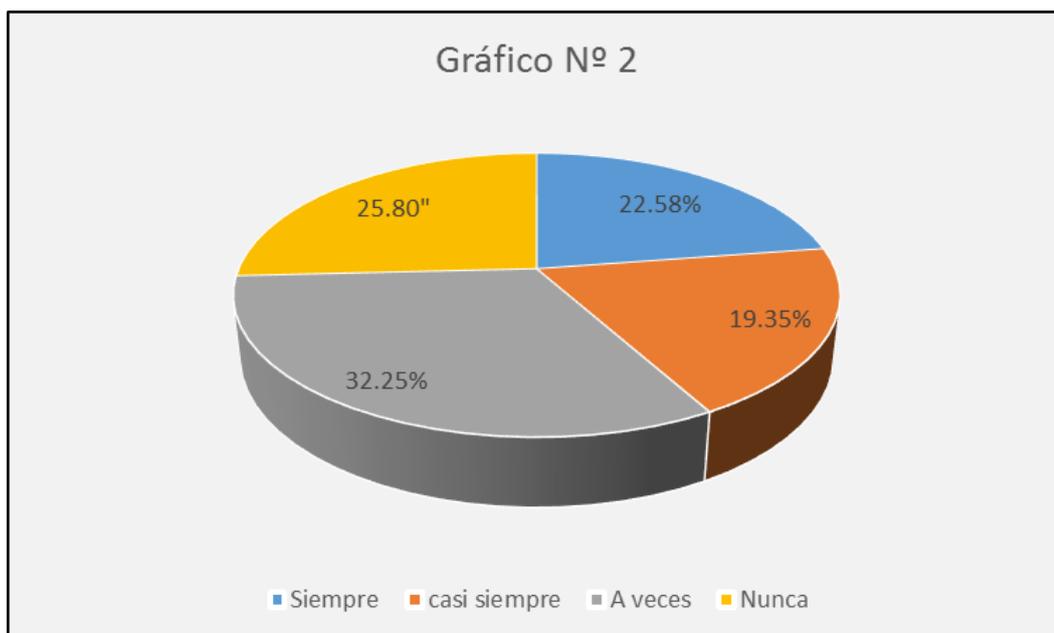


Gráfico 2. ITEM N° 2: Promueve y enseña técnicas, estrategias y hábitos de estudio que les permitan desenvolverte mejor sus estudios.

Como observamos en el gráfico N° 2; los estudiantes sostienen que la universidad enseña y brinda estrategias en los siguientes porcentajes siempre 22.6 % , casi siempre 19,3%, a veces 32,2 % y nunca 25,8%.

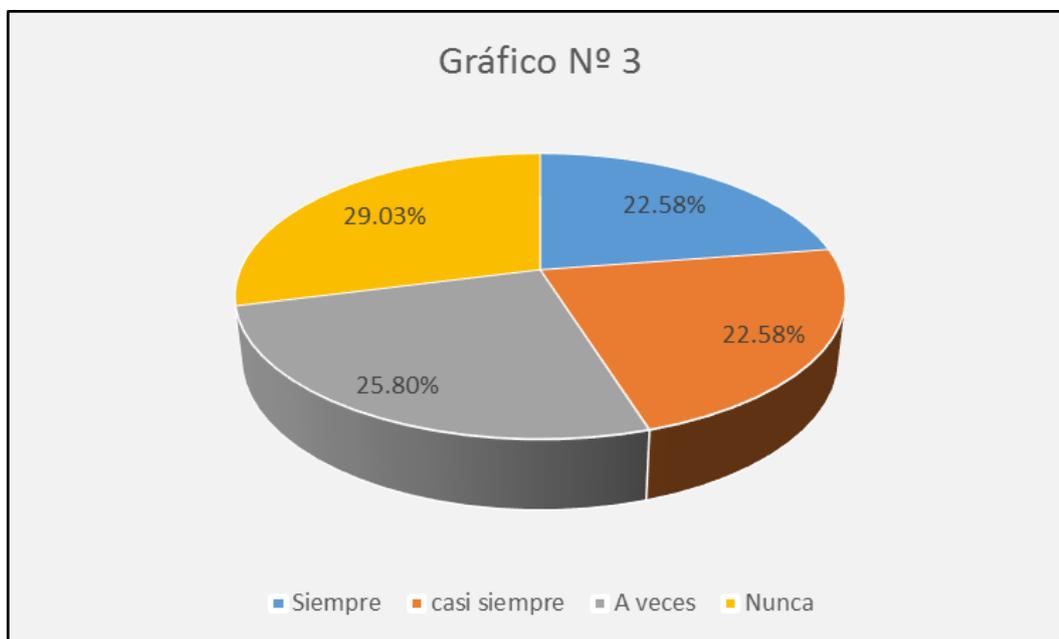


Gráfico 3. ITEM N° 3: Promueve el desarrollo de habilidades que permita a los estudiantes conocerse y aceptarse a sí mismo.

Como observamos en el gráfico N° 3; los estudiantes sostienen la universidad promueve las habilidades en los siguientes porcentajes siempre 22,6 % ,casi siempre 22,6%, aveces 25,8 % y, nunca 29,0%.

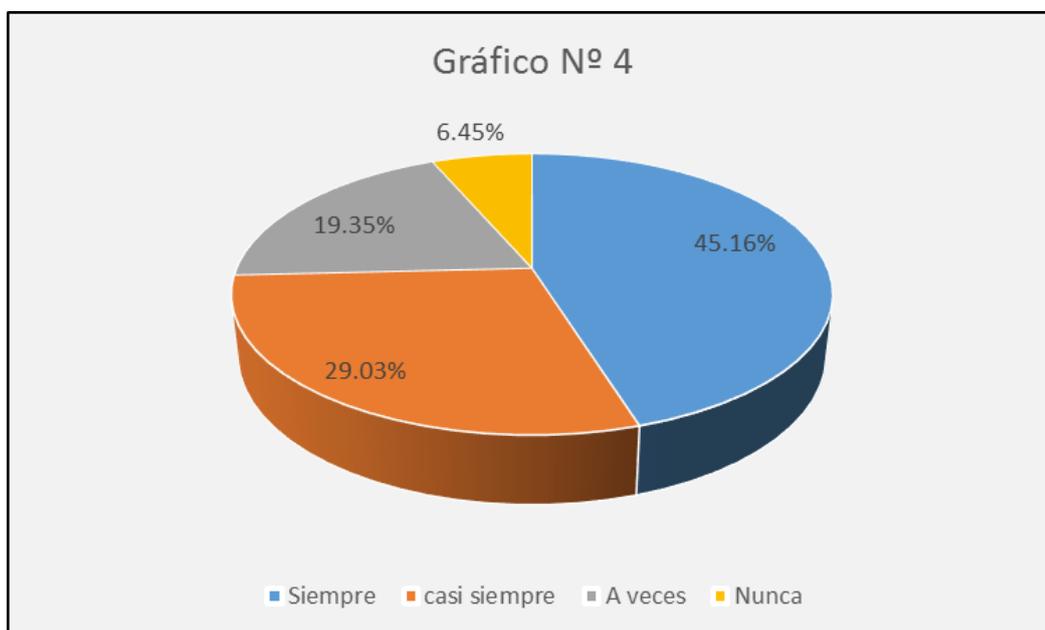


Gráfico 4. ITEM N°4: La universidad provee y construye un clima adecuado para que el estudiante, logre alcanzar su realización personal y profesional.

Como observamos en el gráfico N° 4, los estudiantes consideran que la universidad construye un clima adecuado en los siguientes porcentajes siempre 45,1 % ,casi siempre 29,0%, a veces 19,3 % y, nunca 6,4%.

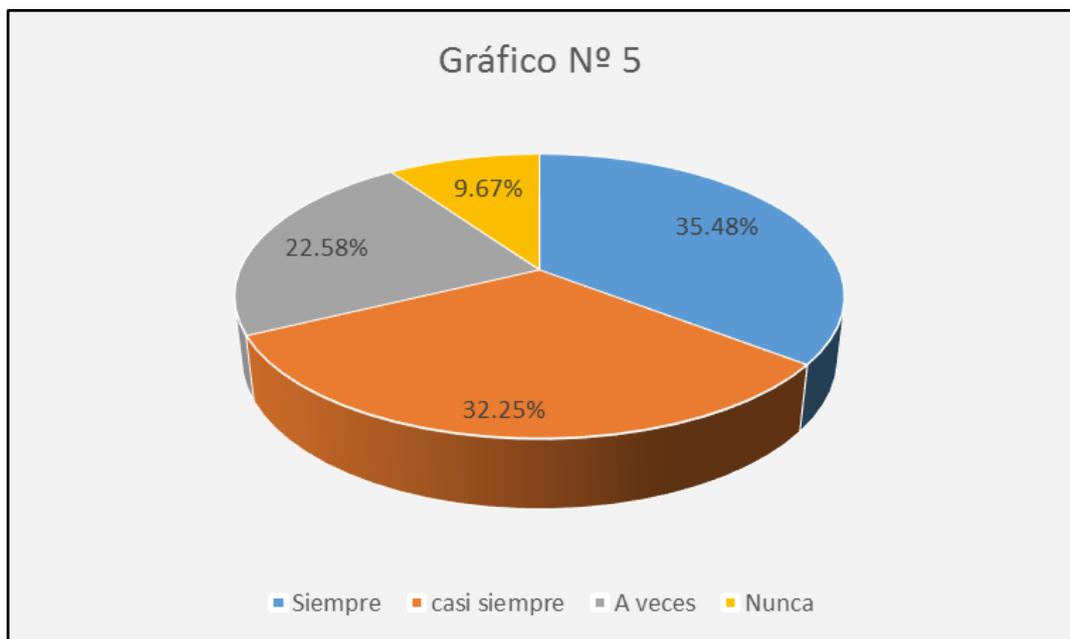


Gráfico 5. ITEM N° 5: Siente Ud., que las autoridades académicas y docentes muestran una acción de compromiso en la orientación y apoyo hacia los estudiantes.

En el gráfico 5, Los estudiantes sostienen que existe compromiso de parte de la institución y docentes en el siguiente porcentaje: siempre 35,5 % , casi siempre 32,2%, a veces 22,6% y, nunca 9,7%.

Dimensión Orientación Vocacional

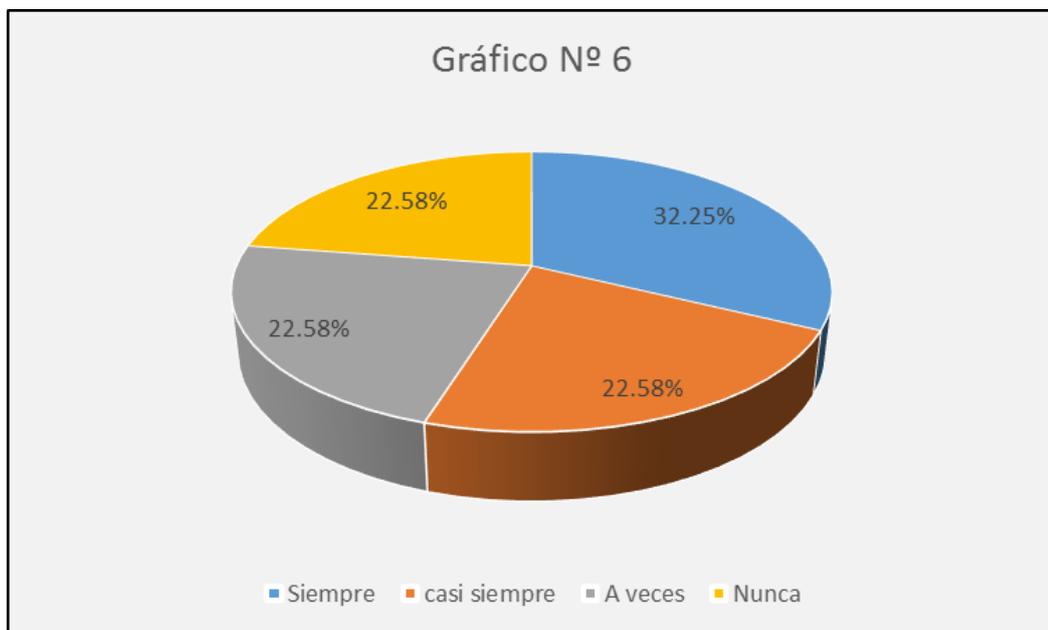


Gráfico 6. ITEM N° 6: Apoya a los estudiantes construir un proyecto de vida que les permita realizar sus aspiraciones personales.

En el gráfico N° 6, los estudiantes sostienen que la institución universitaria apoya en construir sus proyecto de vida en el siguiente porcentaje: siempre 32,2 % , casi siempre 22,6%, a veces 22,6% y, nunca 22,6%.

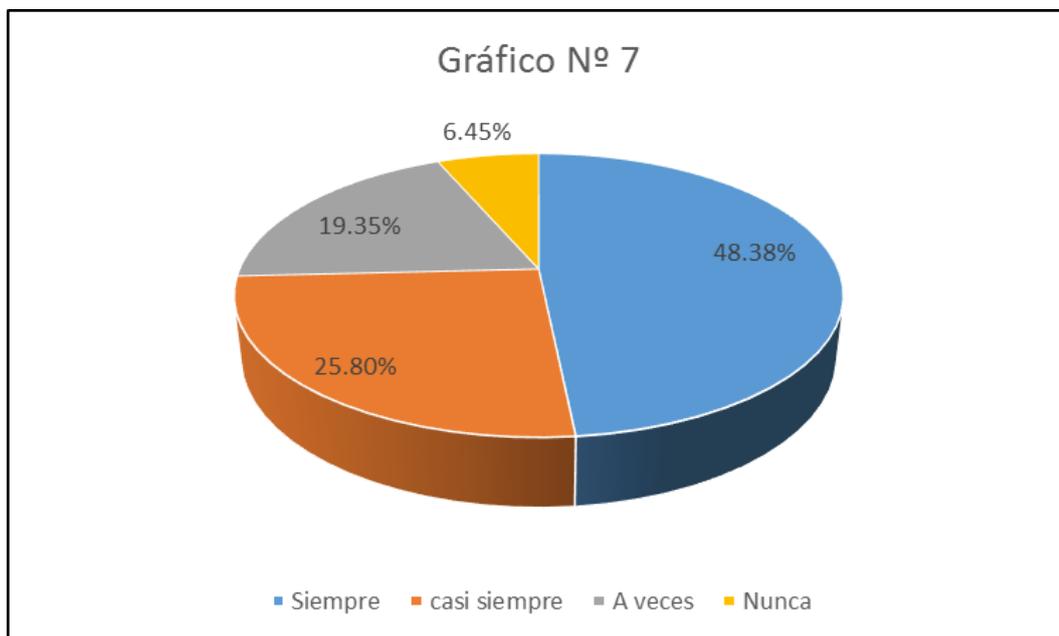


Gráfico 7. ITEM N° 7: Logra que los estudiantes se inclinen por sus intereses vocacionales.

En el gráfico N° 7, los estudiantes sostienen que la universidad logra que los estudiantes se inclinen hacia sus intereses vocacionales en el siguiente porcentaje: siempre 48,4%, casi siempre 25,8%, a veces 19,3% y, nunca 6,4%.

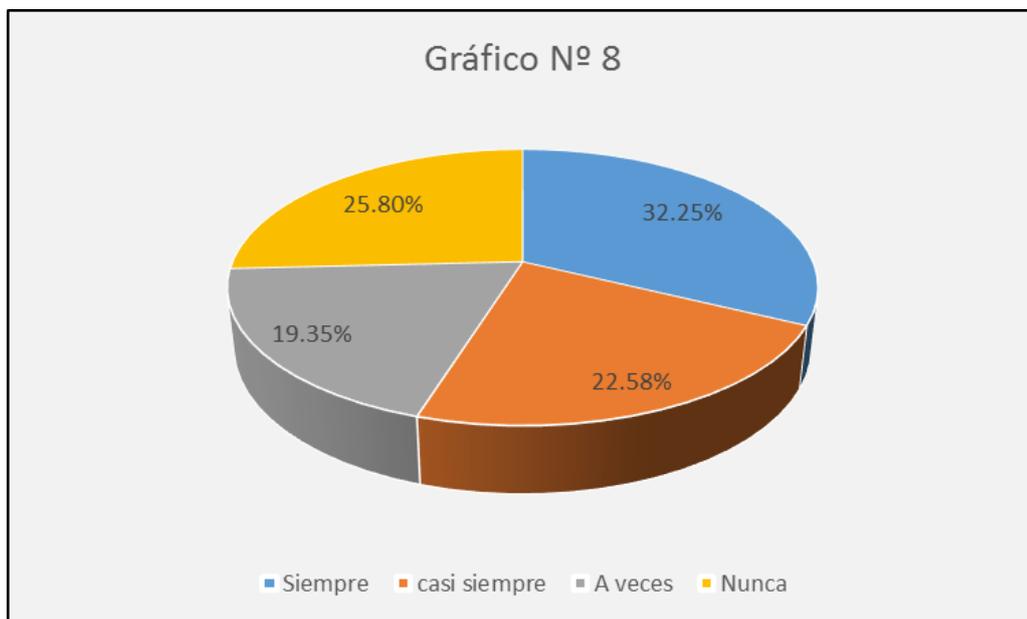


Gráfico 8. ITEM N°8: Orienta, facilita y promueve el aprendizaje autónomo y colectivo.

Como observamos en el gráfico N° 8; los estudiantes sostienen que la universidad facilita y promueve el aprendizaje autónomo y colectivo en el siguiente porcentaje: siempre 32,2 %, casi siempre 22,6%, a veces 19,3% y, nunca 25,8%.

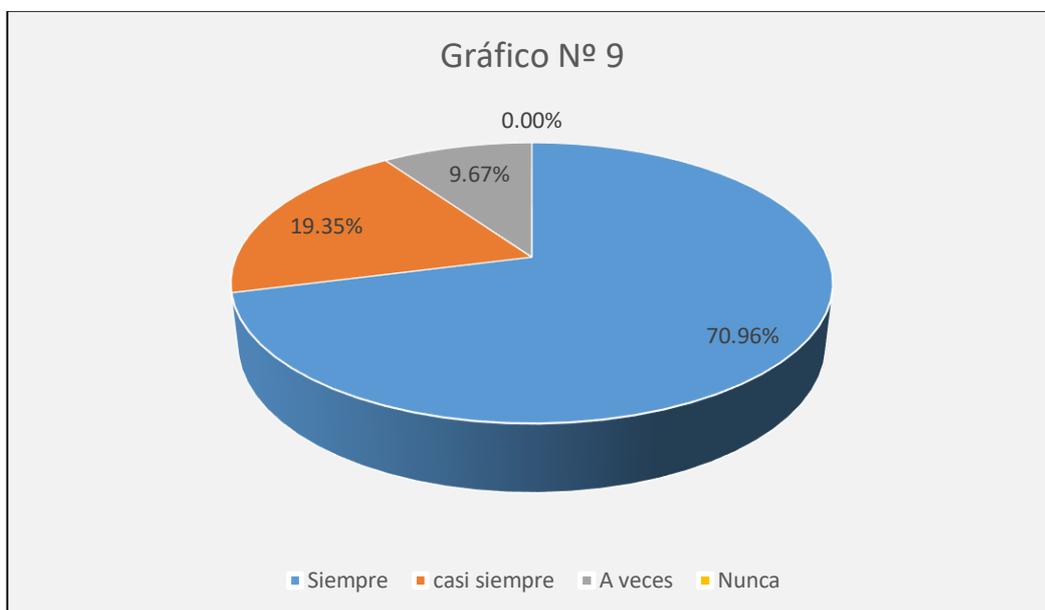


Gráfico 9. ITEM N° 9: Considera que los orientadores de la universidad deberían abarcar temas de desarrollo de emprendimiento.

Como observamos en el gráfico N° 9; los estudiantes consideran que la universidad debe considerar el tema del desarrollo del emprendimiento en el siguiente porcentaje: siempre 70,9 %, casi siempre 19,3%, a veces 9,7% y, nunca 0,0%.

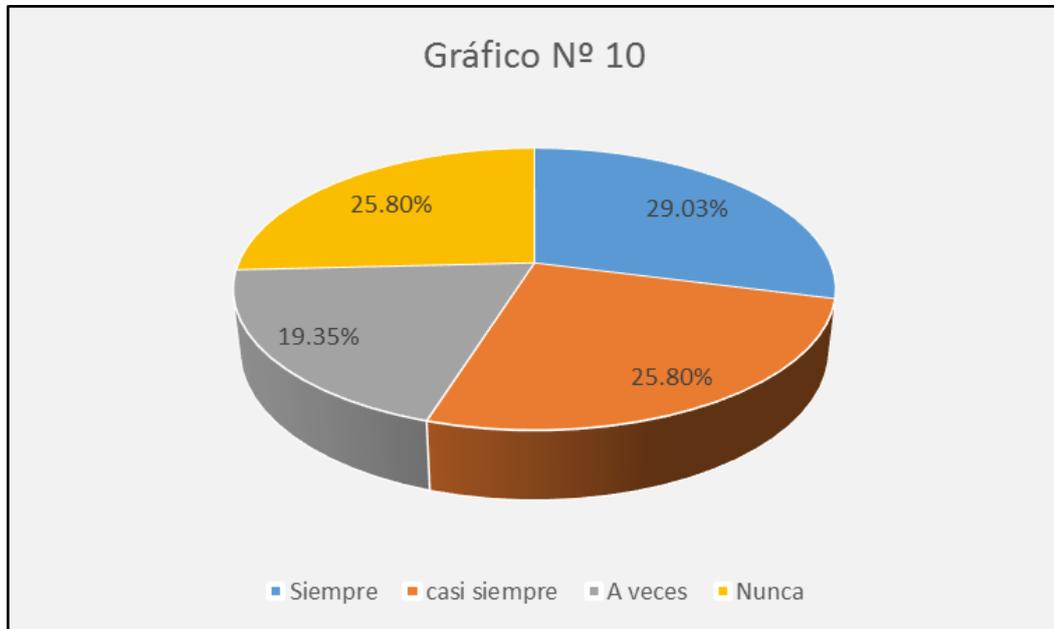


Gráfico 10. ITEM N° 10: Las orientaciones le ayudan a solucionar sus inquietudes, necesidades, intereses y temores profesionales.

Como observamos en el gráfico N° 10; los estudiantes sostienen las orientaciones ayudan a solucionar sus necesidades en los siguientes porcentajes: siempre 29,0 %, casi siempre 25,8%, a veces 19,3 % y, nunca 25,8%.

Resultado de la variable Rendimiento Académico

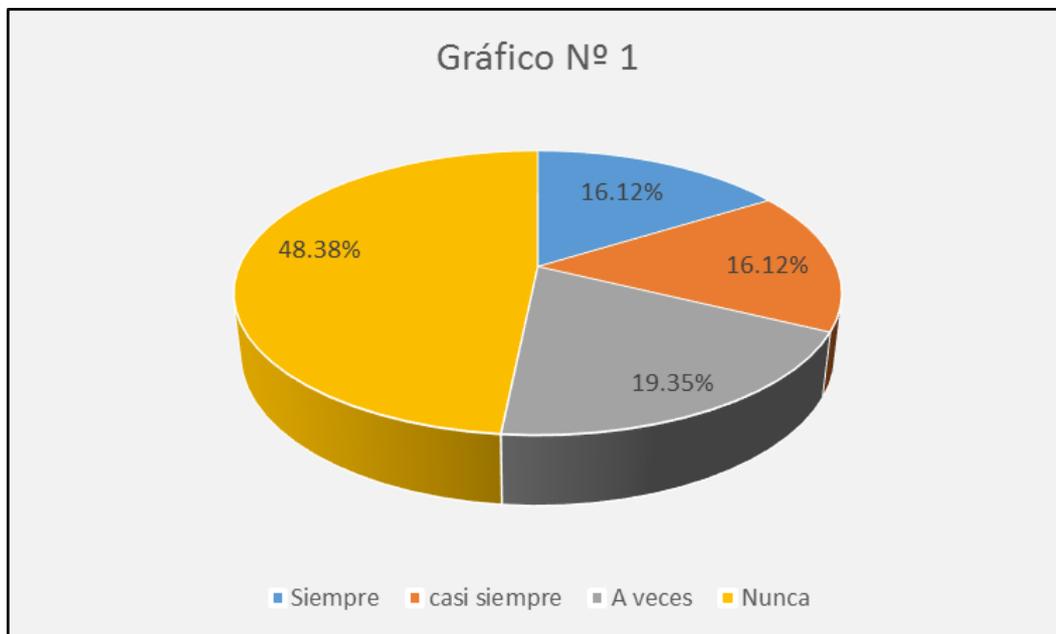


Gráfico 1. ITEM N°1: Considero que mis técnicas de estudio son inadecuadas para desempeñarme adecuadamente en una evaluación.

Como observamos en el gráfico N° 1; los estudiantes sostienen que las técnicas son inadecuadas en los siguientes porcentajes: siempre 16,1 %, casi siempre 16,2%, a veces 19,3 % y, nunca 48,4%.

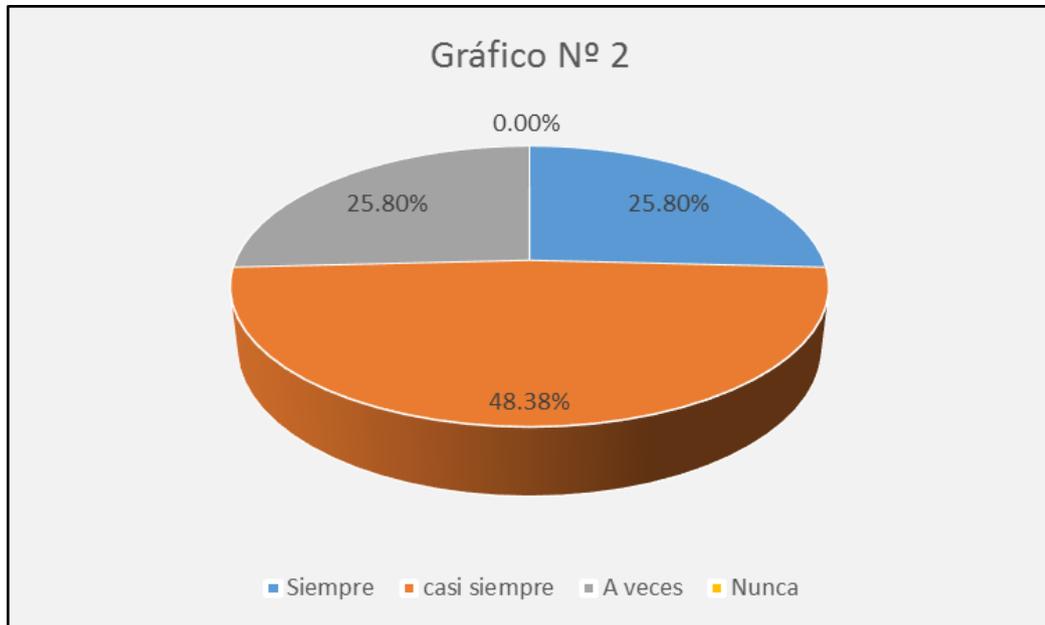


Gráfico 2. ITEM N°2:

Como observamos en el gráfico N° 1: *Considero que rindo mejor cuando trabajo en equipo.*

Como observamos en el gráfico N° 2, los estudiantes sostienen que rinden mejor en los siguientes porcentajes: siempre 25,8 % ,casi siempre 48,4%, a veces 25,8 % y, nunca 0.0%.

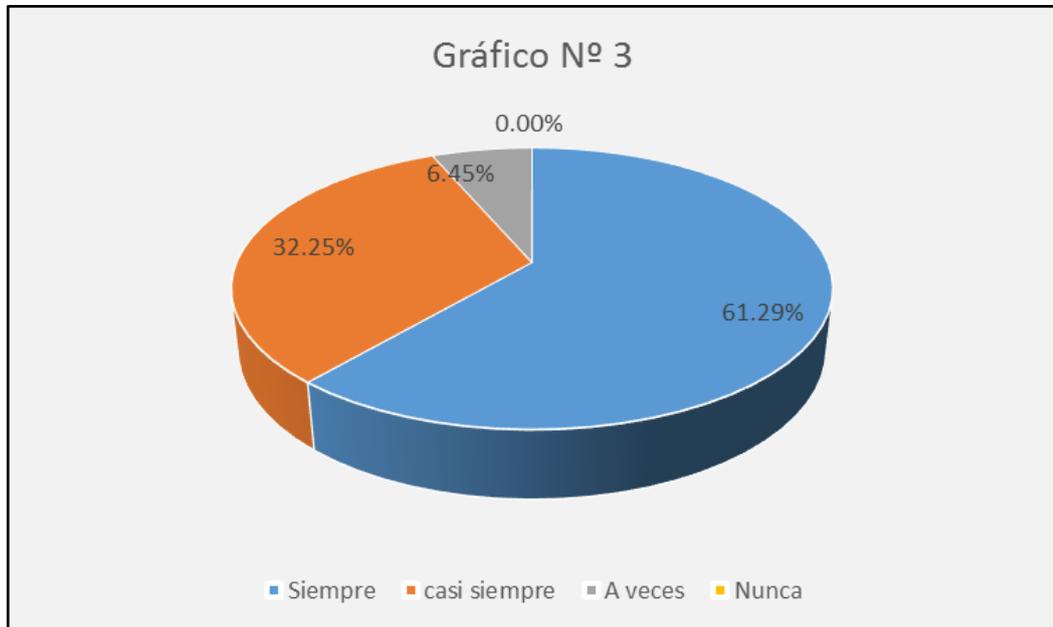


Gráfico 3. ITEM N°3: Usualmente pregunto a mi profesor cuando tengo dudas sobre un tema academico específico.

Como observamos en el gráfico N° 3, los estudiantes sostienen que hacen consultas al docente cuando tienen alguna duda en los siguientes porcentajes: siempre 61,3 %, casi siempre 32,2%, a veces 6,4 % y, nunca 0,0%.

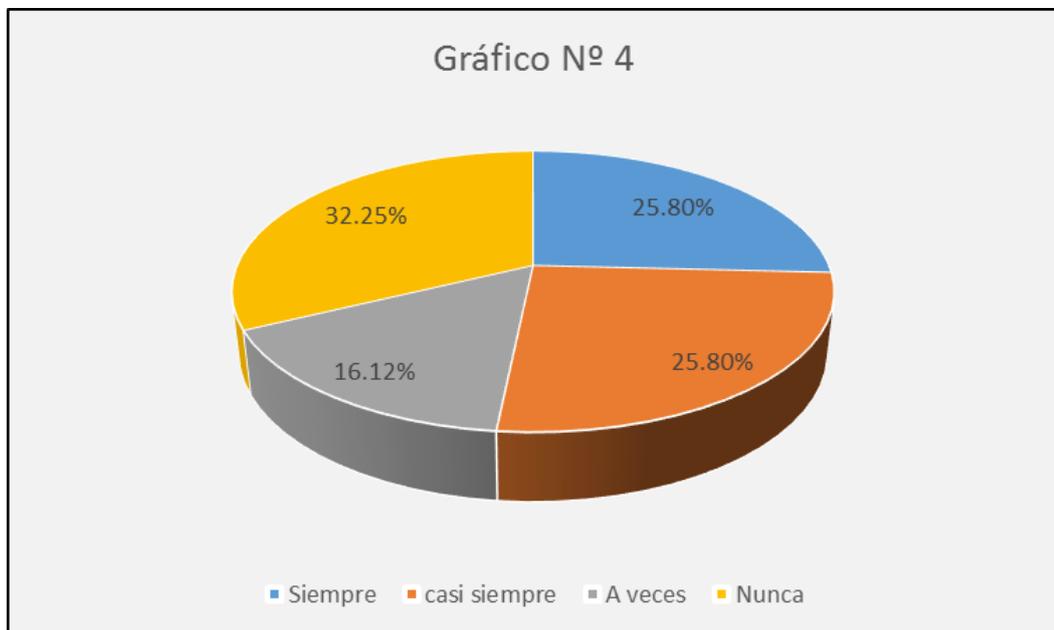


Gráfico 4. ITEM N° 4: Estudio con anticipación para obtener buenos resultados en mis exámenes.

Como observamos en el gráfico N° 4; los estudiantes sostienen que estudian oportunamente en los siguientes porcentajes siempre 25,8%, casi siempre 25,8%, a veces 16,12 % y, nunca 32,2%.

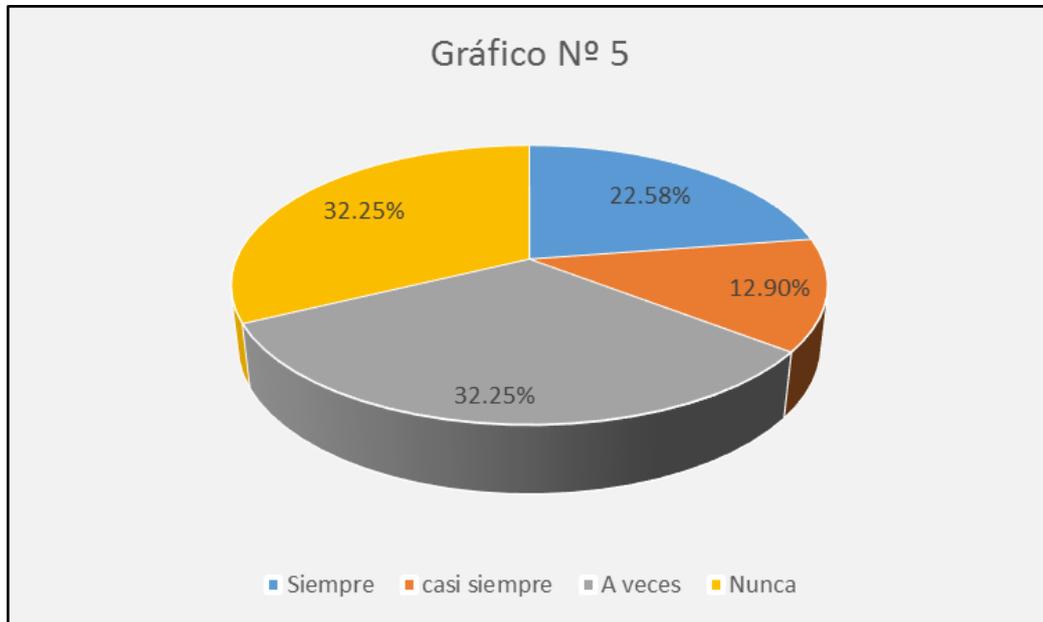


Gráfico 5. ITEM N° 5: En un trabajo en equipo defiendes tu postura frente a tus compañeros.

Como observamos en el gráfico N° 5; los estudiantes sostienen que defienden su postura frente a sus compañeros en los siguientes porcentajes: siempre 22,6 % ,casi siempre 12,9%, a veces 32,2 % y, nunca 32,2%.

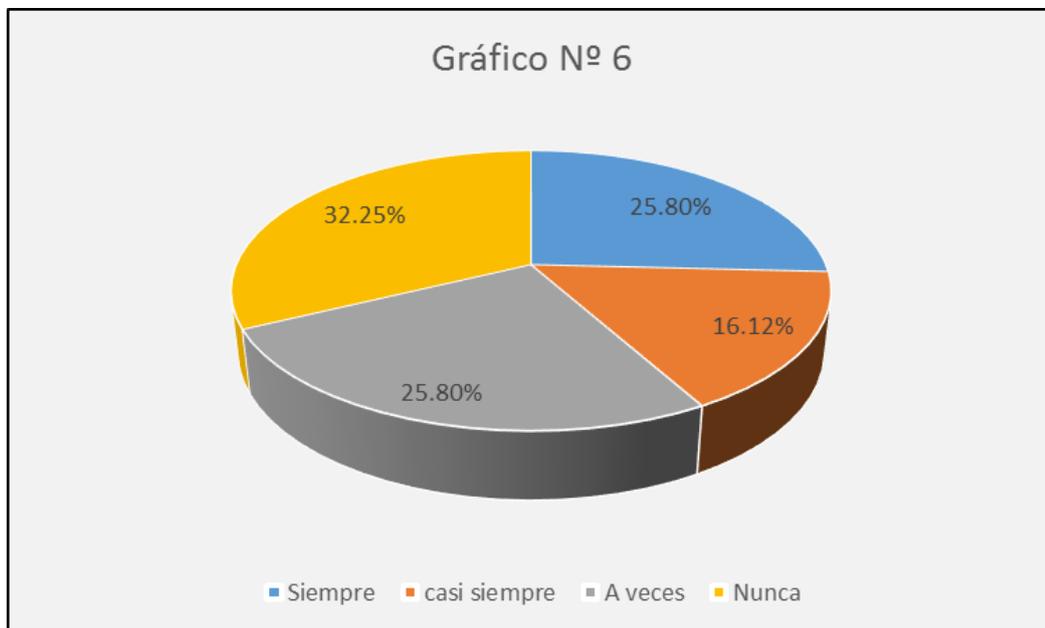


Gráfico 6. ITEM N° 6: Consideras con cuidado la posición de tu compañero, comparándola con tu propia posición, antes de decidir lo que tienes que hacer.

Como observamos en el gráfico N° 6, los estudiantes sostienen que tienen cuidado al momento de decidir, antes comparan con sus compañeros en los siguientes porcentajes: siempre 25,8 % ,casi siempre 16,1%, a veces 25,8 % y, nunca 32,2%.

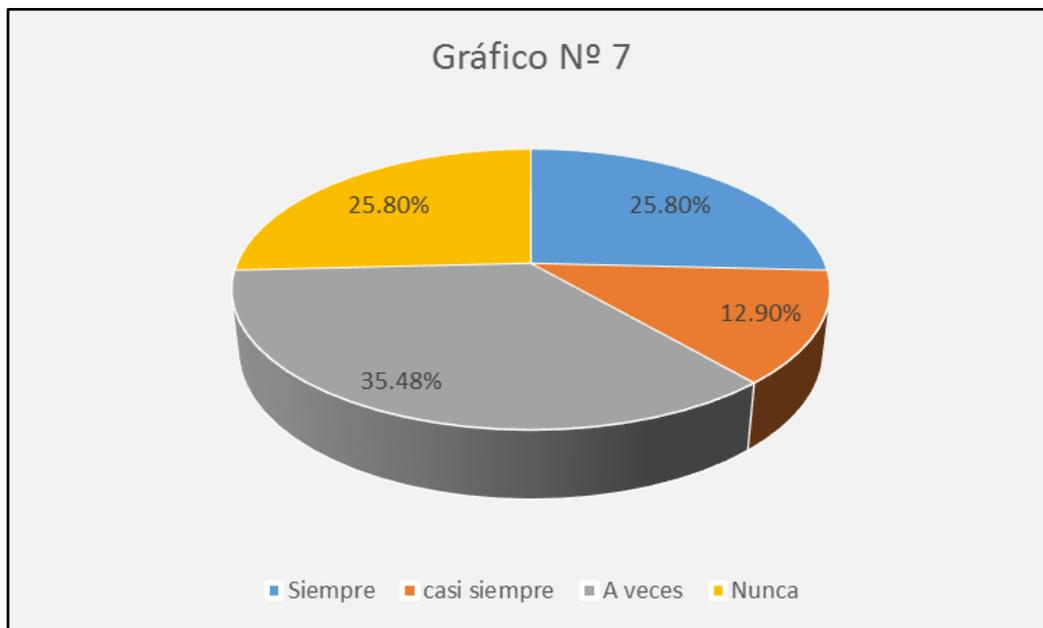


Gráfico 7. ITEM N° 7: Admito de buena gana mis errores y luego me disculpo.

Como observamos en el gráfico N° 7; los estudiantes sostienen que admiten de buen gana sus errores y piden disculpa en los siguientes porcentajes: siempre 25,8 %, casi siempre 12,9%, a veces 35,5 % y, nunca 25,8%.

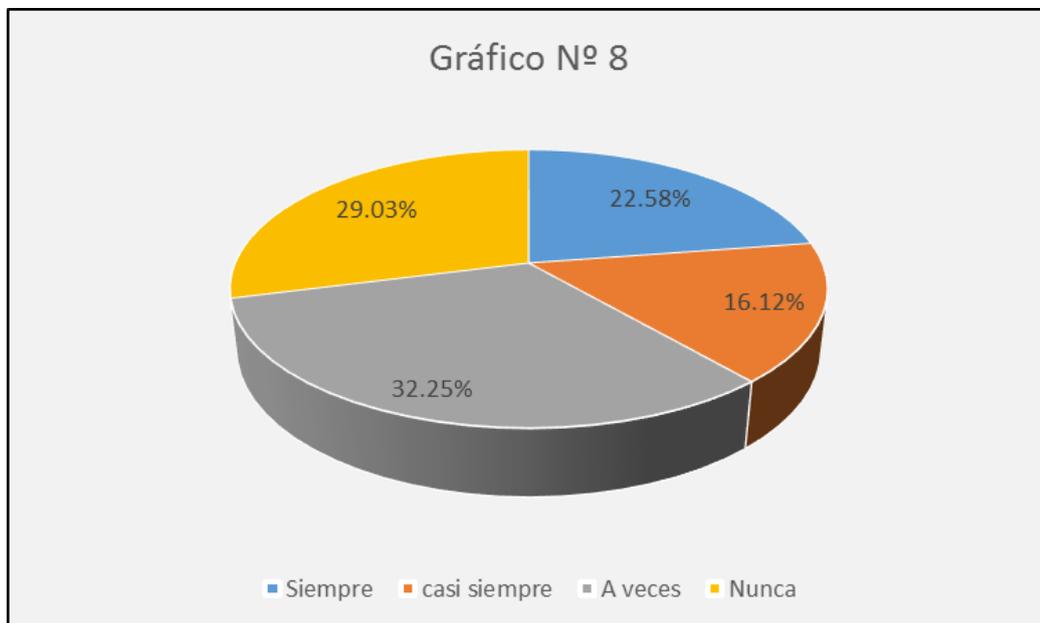


Gráfico 8. ITEM N° 8: Pido ayuda a mis compañeros de grupo cuando lo necesito.

Como observamos en el gráfico N° 8; los estudiantes sostienen piden apoyo a sus compañeros cuando lo necesitan en los siguientes porcentajes: siempre 22,6 %, casi siempre 16,1%, a veces 32,2 % y, nunca 29,0%.

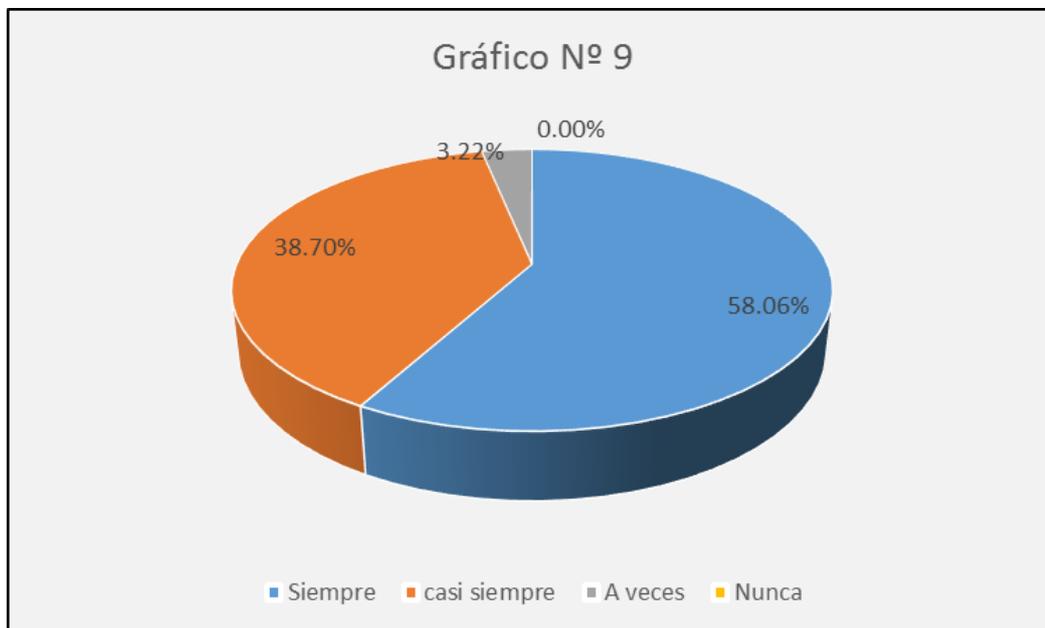


Gráfico 9. ITEM N° 9: Soy responsable de la parte que me corresponde en las actividades grupales de trabajo.

Como observamos en el gráfico N° 9; los estudiantes sostienen que son responsables de la parte que le corresponde en los trabajos grupales, en los siguientes porcentajes: siempre 58,6 %, casi siempre 38,7%, a veces 3,22 % y, nunca 0,0%.

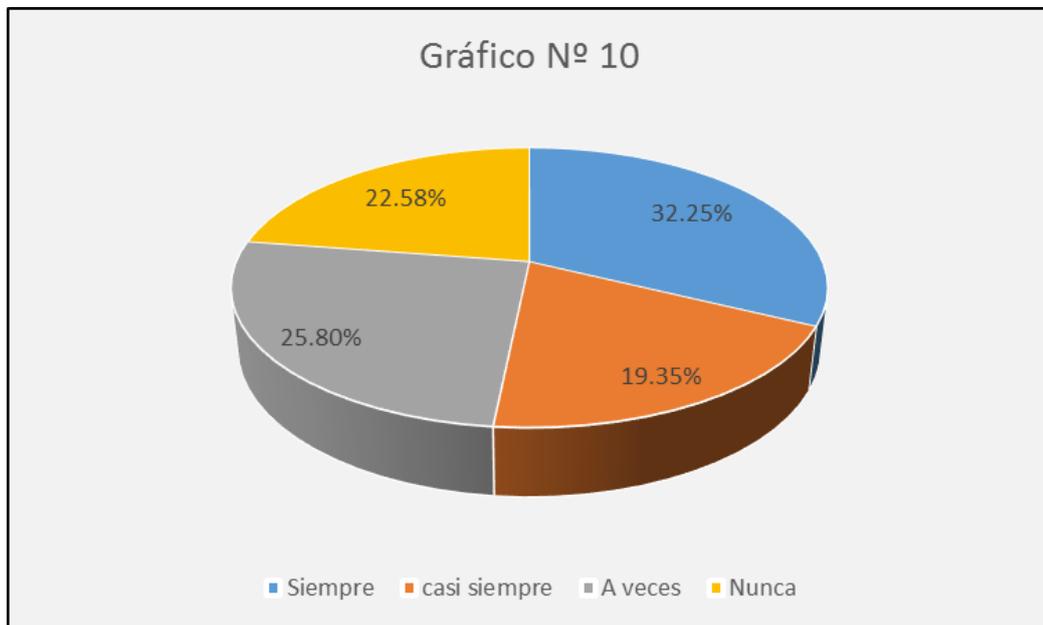


Gráfico 10. ITEM N° 10: Me muestro empático y asertivo con mis compañeros frente una situación problemática.

Como observamos en el gráfico N° 10; los estudiantes se muestran empáticos y asertivos con sus compañeros ante un problema en los siguientes porcentajes: siempre 32,2 %, casi siempre 19,3%, a veces 25,8% y, nunca 22,6%.

IV. Conclusiones:

- Primero:** A partir del análisis de los resultados, podemos concluir que existe relación entre el servicio tutorial y el rendimiento académico, tal como lo indica el Item N° 2: *“La universidad promueve el uso de estrategias y hábitos para desenvolverse mejor en sus estudios”* del instrumento aplicado al servicio tutorial, en donde los estudiantes señalan en un 48,4% que reciben adecuadamente estos servicios u programas.
- Segundo:** A partir del análisis de los resultados, podemos concluir que existe relación entre el servicio tutorial y el rendimiento académico, tal como lo indica el Item N° 4: *“La universidad provee y construye un clima adecuado para que el estudiante, logre alcanzar su realización personal y profesional”* del instrumento aplicado al servicio tutorial, en donde los estudiantes señalan en un 45,1%, que sienten que la universidad crea ambientes adecuados en donde el estudiantes logra alcanzar y realizarse profesionalmente.
- Tercero:** A partir del análisis de los resultados, podemos concluir que existe relación entre el servicio tutorial y el rendimiento académico, tal como lo indica el Item N° 8: *“Orienta, facilita y promueve el aprendizaje autónomo y colectivo”* del instrumento aplicado al servicio tutorial, en donde los estudiantes señalan en un 32,2%, que la universidad orienta

y facilita el aprendizaje autónomo y colectivo en los estudiantes.

Cuarto: A partir del análisis de los resultados, podemos concluir que existe relación entre el servicio tutorial y el rendimiento académico, tal como lo indica el Item N° 1: *“técnicas de estudio son inadecuadas para desempeñarme adecuadamente en una evaluación”* del instrumento aplicado al rendimiento académico, en donde los estudiantes señalan en un 48,4%, que la universidad provee adecuadamente las técnicas de estudio para desempeñarse en una evaluación.

V. Recomendaciones:

Primero. Enfatizar, promover un servicio tutorial más eficiente y eficaz, gestionando talleres, programas y servicios, las cuales brinden los instrumentos necesarios para elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

Segundo: Las autoridades y docentes deben reforzar su compromiso en la formación y orientación profesional del estudiante, la cual contribuyan a elevar el nivel de desarrollo personal y académico de los estudiantes.

Tercero: Los docentes del área de Consejería tutorial deben estar continuamente capacitándose, con el fin de fomentar programas innovadores, eficaces y eficientes con el objetivo de orientar, facilitar y promover el aprendizaje autónomo y colectivo en los estudiantes.

Cuarto: A partir de los resultados de la presente investigación académica, la institución universitaria debe elevar el nivel de eficiencia de las técnicas de estudio de los estudiantes, con el objetivo de facilitar el desempeño del estudiante en una futura evaluación profesional.

VI. REFERENCIAS

- Alvarez, P (2002) *La función Tutorial en la Universidad; una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid, Edit. EOS
- Beltrán, J. (1993). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. España, Edit. Grivell.
- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. México, Universidad Veracruzana.
- Ferrer, J. (2003). *La acción tutorial en la universidad*. Madrid, Cátedra UNESCO-CAM.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*, New York, Edit. Basic Books.
- MINEDU (2007). *Programa educación básica para todos- Manual de Tutoría y Orientación educativa*. Perú, Edit. Navarro.
- Marín, Ricardo. (1969). *La formación del profesorado de educación primaria y secundaria*. España, Edit. Luxem.
- Puelles, A. (2015). *La orientación educativa tutorial en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de segundo grado de primaria de la Institución Educativa "Jorge Polar", Lima*. (Tesis de Magister). Universidad San Pedro, Perú.
- Salonava, M., Cifre, Eva, Grau, R., Martínez Martínez, Isabel (2005). *Antecedentes de la autoeficacia en profesores y estudiantes universitarios: un modelo causal*. En: Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. 1-2(21), 159-176

Silva, H. y Torres, R. (2013). *Estudio comparativo con relación al servicio tutorial y el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa parroquial “San Vicente Ferrer”, distrito de Los Olivos*. (Tesis de Doctorado), Universidad César Vallejo, Perú.

VII. ANEXOS

CUESTIONARIO N° 1 EL IMPACTO DEL SERVICIO TUTORIAL

Validado por: Huamán Culqui, Irma Consuelo. Aplicado a los estudiantes del I ciclo las Escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV, 2018.

Instrucciones: Estimado estudiante, el instrumento tiene como propósito conocer el Impacto del Servicio Tutorial y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes del I ciclo de las Escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educación de la UNFV – 2018, en tal sentido pido tu colaboración marcando con una aspa(x) la alternativa con la verdad que te caracteriza.
Índice de Evaluación: Siempre (4) – Casi siempre (3) – A veces (2) – Nunca (1)

N°	ITEMS	ESCALA VALORATIVA			
		NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
ASESORÍA TUTORIAL					
1	Promueve las habilidades interpersonales y de comunicación entre los estudiantes				
2	Promueve y enseña técnicas, estrategias y hábitos de estudio que les permitan desenvolverse mejor sus estudios				
3	Promueve el desarrollo de habilidades que permita a los estudiantes conocerse y aceptarse a sí mismo.				
4	La universidad provee y construye un clima adecuado para que el estudiante, logre alcanzar su realización personal y profesional.				
5	Siente Ud., que las autoridades académicas y docentes muestran una acción de compromiso en la orientación y apoyo hacia los estudiantes.				
ORIENTACIÓN VOCACIONAL					
6	Apoya a los estudiantes construir un proyecto de vida que les permita realizar sus aspiraciones personales				
7	Logra que los estudiantes se inclinen por sus intereses vocacionales				
8	Orienta, facilita y promueve el aprendizaje autónomo y colectivo				
9	Considera que los orientadores de la universidad deberían abarcar temas de desarrollo de emprendimiento.				
10	Las orientaciones le ayudan a solucionar sus inquietudes, necesidades, intereses y temores profesionales.				

CUESTIONARIO N° 2 EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Validado por: Huamán Culqui, Irma. Aplicado a los estudiantes del I Ciclo las Escuela de Educacion Inicial y Primaria de la Facultad de Educacion de la UNFV, 2018.

Instrucciones: Estimado estudiante, el instrumento tiene como propósito conocer el Impacto del Servicio Tutorial y su relación con el Rendimiento Academico de los estudiantes del I ciclo de las Escuelas de Educación Inicial y Primaria de la Facultad de Educacion de la UNFV – 2018, en tal sentido pido tu colaboración marcando con una aspa(x) la alternativa con la verdad que te caracteriza.

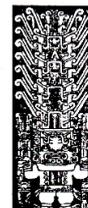
Índice de Evaluación: Siempre (4) – Casi siempre (3) – A veces (2) – Nunca (1)

N°	ITEMS	ESCALA VALORATIVA			
		NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
RENDIMIENTO ACADEMICO					
1	Considero que mis técnicas de estudio son inadecuadas para desempeñarme adecuadamente en una evaluación				
2	Considero que rindo mejor cuando trabajo en equipo				
3	Usualmente pregunto a mi profesor cuando tengo dudas sobre un tema academico especifico				
4	Estudio con anticipación para obtener buenos resultados en mis exámenes				
5	En un trabajo en equipo defiendes tu postura frente a tus compañeros				
6	Consideras con cuidado la posición de tu compañero, comparándola con tu propia posición, antes de decidir lo que tienes que hacer.				
7	Admito de buena gana mis errores y luego me disculpo				
8	Pido ayuda a mis compañeros de grupo cuando lo necesito				
9	Soy responsable de la parte que me corresponde en las actividades grupales de trabajo				
10	Muestro empático y asertivo con mis compañeros frente una situación problemática				

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

FACULTAD DE EDUCACIÓN

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN



I.-DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO Huamán Culqui, Irma Consuelo

INSTITUCIÓN DONDE LABORA I. E. Pg. "San Vicente Ferrer"

INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : IMPACTO DEL SERVICIO TUTORIAL

II.-ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X
OBJETIVIDAD	Esta expresado con conductas observables																				X
ACTUALIZACION	Esta adecuado al avance de la ciencia y tecnología																		X		
ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica																				X
SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos																				X
INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para Servicio Tutorial																			X	
CONSISTENCIA	Esta basado en aspectos teóricos y científicos sobre el Servicio Tutorial																				X
COHERENCIA	Entre las variables ,dimensiones,indicadores e ítems																				X
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación																			X	
PERTINENCIA	El inventario es aplicable																				X

III.-OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....

IV.-PROMEDIO DE VALORACIÓN:

FECHA.....

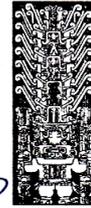
CELULAR 996728598

FIRMA DEL EXPERTO..... *Irma Huamán*

DNI 08445893



**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN**



INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I.-DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO Huamán Culqui, Irma Consuelo
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA I.E. Pg. "SAN VICENTE FERRER"
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Rendimiento Academico

II.-ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado con conductas observables																			X		
ACTUALIZACION	Esta adecuado al avance de la ciencia y tecnología																				X	
ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica																				X	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos																			X		
INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para el Rendimiento Academico																				X	
CONSISTENCIA	Esta basado en aspectos teóricos y científicos sobre el Rendimiento Academico																				X	
COHERENCIA	Entre las variables ,dimensiones,indicadores e items																				X	
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				X	
PERTINENCIA	El inventario es aplicable																				X	

III.-OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....

IV.-PROMEDIO DE VALORACIÓN:

FECHA.....

CELULAR 996728598

FIRMA DEL EXPERTO Irma Huamán Culqui

DNI 08445893



UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

FACULTAD DE EDUCACIÓN

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN



I.-DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO GRADOS MORENO, Jenny B.
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA I.E.Pg "San Vicente Ferrer"
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : IMPACTO DEL SERVICIO TUTORIAL

II.-ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X
OBJETIVIDAD	Esta expresado con conductas observables																				X
ACTUALIZACIÓN	Esta adecuado al avance de la ciencia y tecnología																			X	
ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica																				X
SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos																			X	
INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para Servicio Tutorial																			X	
CONSISTENCIA	Esta basado en aspectos teóricos y científicos sobre el Servicio Tutorial																				X
COHERENCIA	Entre las variables ,dimensiones,indicadores e items																		X		
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				X
PERTINENCIA	El inventario es aplicable																				X

III.-OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....

IV.-PROMEDIO DE VALORACIÓN:

FECHA.....

CELULAR 990741588

FIRMA DEL EXPERTO.....

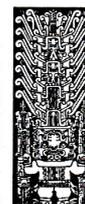
DNI 08555440

M^{TE}. JENNY GRADOS MORENO
 COORDINADORA CTA ESP. BIOLOGIA Y QUIMICA

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

FACULTAD DE EDUCACIÓN

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN



I.-DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO GRADOS-MORENO, JENNY B.
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA I.O.Pg "SAN VICENTE FEMER"
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Rendimiento Academico

II.-ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X
OBJETIVIDAD	Esta expresado con conductas observables																				X
ACTUALIZACION	Esta adecuado al avance de la ciencia y tecnología																			X	
ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica																			X	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos																				X
INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para el Rendimiento Academico																				X
CONSISTENCIA	Esta basado en aspectos teóricos y científicos sobre el Rendimiento Academico																			X	
COHERENCIA	Entre las variables ,dimensiones,indicadores e items																				X
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				X
PERTINENCIA	El inventario es aplicable																				X

III.-OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....

IV.-PROMEDIO DE VALORACIÓN:

FECHA.....
 CELULAR 991074588

FIRMA DEL EXPERTO Jenny B. Grados Moreno
 DNI 08557440
COORDINADORA CTA. ESP. BIOLOGIA Y QUIMICA

CONSOLIDADO DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO 1

ENCUESTA DE IMPACTO DEL SERVICIO TUTORIAL A LOS ESTUDIANTES DEL I CICLO LAS ESCUELAS DE EDUCACION INICIAL Y PRIMARIA DE LA FACULTAD DE EDUCACION DE LA UNFV, 2018.

FECHA: 20/05/2019

INSTRUCCIONES

Por favor valore de uno a tres el grado de acuerdo con las siguientes proposiciones, sabiendo que:

1= Nunca

2= A veces

3= Casi siempre

4= Siempre

N°	ITEMS	ESCALA VALORATIVA			
		NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
ASESORÍA TUTORIAL					
1	Promueve las habilidades interpersonales y de comunicación entre los estudiantes	2	5	9	15
2	Promueve y enseña técnicas, estrategias y hábitos de estudio que les permitan desenvolverse mejor sus estudios	8	10	6	7
3	Promueve el desarrollo de habilidades que permita a los estudiantes conocerse y aceptarse a sí mismo.	9	8	7	7
4	La universidad provee y construye un clima adecuado para que el estudiante, logre alcanzar su realización personal y profesional.	2	6	9	14
5	Siente Ud., que las autoridades académicas y docentes muestran una acción de compromiso en la orientación y apoyo hacia los estudiantes.	3	7	10	11
ORIENTACIÓN VOCACIONAL					
6	Apoya a los estudiantes construir un proyecto de vida que les permita realizar sus aspiraciones personales	7	7	7	10
7	Logra que los estudiantes se inclinen por sus intereses vocacionales	2	6	8	15
8	Orienta, facilita y promueve el aprendizaje autónomo y colectivo	8	6	7	10
9	Considera que los orientadores de la universidad deberían abarcar temas de desarrollo de emprendimiento.	0	3	6	22
10	Las orientaciones le ayudan a solucionar sus inquietudes, necesidades, intereses y temores profesionales.	8	6	8	9

CONSOLIDADO DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO 2

ENCUESTA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO A LOS ESTUDIANTES DEL I CICLO LAS ESCUELAS DE EDUCACION INICIAL Y PRIMARIA DE LA FACULTAD DE EDUCACION DE LA UNFV, 2018.

FECHA: 20/05/2019

INSTRUCCIONES

Por favor valore de uno a tres el grado de acuerdo con las siguientes proposiciones, sabiendo que:

1= Nunca

2= A veces

3= Casi siempre

4= Siempre

N°	ITEMS	ESCALA VALORATIVA			
		NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
RENDIMIENTO ACADÉMICO					
1	Considero que mis técnicas de estudio son inadecuadas para desempeñarme adecuadamente en una evaluación	15	6	5	5
2	Considero que rindo mejor cuando trabajo en equipo	0	8	15	8
3	Usualmente pregunto a mi profesor cuando tengo dudas sobre un tema académico específico	0	2	10	19
4	Estudio con anticipación para obtener buenos resultados en mis exámenes	10	5	8	8
5	En un trabajo en equipo defiendes tu postura frente a tus compañeros	10	10	4	7
6	Consideras con cuidado la posición de tu compañero, comparándola con tu propia posición, antes de decidir lo que tienes que hacer.	10	8	5	8
7	Admito de buena gana mis errores y luego me disculpo	8	11	4	8
8	Pido ayuda a mis compañeros de grupo cuando lo necesito	9	10	5	7
9	Soy responsable de la parte que me corresponde en las actividades grupales de trabajo	0	1	12	18
10	Me muestro empático y asertivo con mis compañeros frente una situación problemática	7	8	6	10