

Universidad Nacional
Federico Villarreal

Vicerrectorado de
INVESTIGACION

Facultad de Medicina “Hipólito Unanue”

**FUENTES GENERADORAS DE ESTRÉS PARA LAS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA
DURANTE LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS**

Línea de Investigación: Salud Pública

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

AUTORA

Fiorella Sayury, Aranda Franco

ASESORA:

Dr. Ramírez Julcarima, Melva

JURADO

Mg. Espinoza Cueva, María Magdalena

Mg. Villaorduña Martínez, Zena Alejandrina

Mg. Galarza Soto, Karla Vicky

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

Esta tesis está dedicado a mi madre, gracias por el apoyo incondicional y sacrificio durante todo este camino. Ella y mi hermana Andrea me enseñaron que con esfuerzo y constancia todo se puede.

Agradecimiento

A Dios por ser fiel cada día de vida...

A mi madre Edith Franco Coronado, por todo el coraje y esfuerzo que ha puesto en mi educación, por todos los valores y principios que ha forjado en mí; que a pesar de la distancia siempre ha mostrado inmenso amor y cariño cada día estando presente en esta etapa importante.

A mis hermanos Andrea y Joshep, por sus ánimos en los momentos donde más he necesitado

A mi padre por el apoyo brindado.

A mis tíos, abuelitos, primos y sobrino por el apoyo constante con sus enseñanzas y muestras de amor a diario.

A mi Asesora, por todas sus enseñanzas y paciencia.

A todos mis docentes que estuvieron presentes durante mi formación universitaria.

A mi promoción 33, amigas y colegas de hoy mañana y siempre.

Índice

Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción.....	1
1.1. Descripción y formulación del problema	2
1.2. Antecedentes	6
1.3. Objetivos.....	9
1.3.1. Objetivo General.....	9
1.3.2. Objetivo Especifico	9
1.4. Justificación.....	11
II. Marco Teórico	13
2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación	13
2.1.1. Antecedentes históricos del estrés.....	13
2.1.2. Estrés.....	13
2.1.3. Fases del estrés	14
2.1.4. Niveles de estrés.....	14
2.1.5. Estrés durante las practicas hospitalarias	15
2.1.6. Consecuencias de estrés en estudiantes de enfermería.....	15
2.1.7. Definición de variable.....	16

III. Método	20
3.1. Tipo de investigación.....	20
3.2. Ámbito temporal y espacial.....	20
3.3. Variable	20
3.4. Población y Muestra.....	21
3.5. Instrumentos	21
3.6. Procedimientos.....	22
3.7. Análisis de datos	22
3.8. Consideraciones Éticas.....	22
IV. Resultados.....	24
V. Discusión de resultados.....	34
VI. Conclusiones	37
VII. Recomendaciones	39
VIII. Referencias	40
IX. Anexos	44

Índice de Tablas

Tabla N° 1	24
Características sociodemográficos de los estudiantes de enfermería del tercer año de la Universidad Nacional Federico Villareal en el 2019	
Tabla N° 2	27
Relación con los compañeros como fuentes generadora de estrés en estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias	
Tabla N° 3	28
Relación con el equipo de salud como fuente generadora de estrés en estudiantes de enfermería durante las practicas hospitalarias	
Tabla N° 4	29
Falta de competencias como fuente generadora de estrés en estudiantes de enfermería durante las practicas hospitalarias.	
Tabla N° 5	31
Fuentes generadoras de estrés en estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias en el servicio de emergencia por dimensiones	
Tabla N° 6	32
Fuentes generadoras de estrés en estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias en el servicio de consulta externa por dimensiones	
Tabla N° 7	33
Fuentes generadoras de estrés en estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias en el servicio de hospitalización por dimensiones	

Índice de Figuras

Figura N ° 1.	25
Fuentes Generadoras de Estrés en estudiantes de enfermería en prácticas hospitalarias	
Figura N ° 2	26
Dimensiones de las fuentes Generadoras de Estrés en estudiantes de enfermería en prácticas hospitalarias	
Figura N ° 3	30
Fuentes generadoras según servicio	

Índice de Anexos

Anexo 1.....	44
Matriz de Consistencia	
Anexo 2.....	45
Matriz de operacionalización de variables	
Anexo 3.....	48
Cuestionario	
Anexo 4.....	50
Consentimiento Informado	
Anexo 5.....	51
Solicitud de Permiso	

Resumen

Objetivo: Determinar las fuentes generadoras de estrés en relación con las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal en el 2019. **Material y métodos:** El diseño metodológico fue una investigación de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo comparativo y de corte transversal. Se trabajó con el 100% de la población, constituida por 53 estudiantes de enfermería del 3° año. El instrumento de recolección de datos fue el Kezkak que ha sido modificado por la autora, fue sometido a juicio de expertos y tiene una confiabilidad de Alfa de Cronbach 0.894; contenidos por 29 ítems medidos en escala tipo Likert, con cuatro opciones (1= Nada, 2= Algo, 3=Bastante, 4=Totalmente), en lo cual se determinaron 4 niveles de estrés; bajo, medio, alto y muy alto, a partir de la suma de los ítems que conforman; para este análisis de apoyo en el paquete estadístico SPSS. V 25. **Resultados:** Se determinó la existencia de 4 niveles para la aplicación. Los que destacaron como fuentes generadoras es el medio con un “relación con los compañeros” y la “relación con el (la) docente” y “falta de competencias. El nivel de estrés por servicio de acuerdo a los servicios se encontró que las fuentes generadoras son de nivel medio a nivel alto y muy alto. **Conclusiones:** Se concluye que el nivel de estrés de estudiantes es medio a nivel global y por servicios es alto.

Palabras claves: Estrés, estudiantes, Enfermería, prácticas hospitalarias.

Abstract

Objective: To determine the sources of stress related to hospital practices in the 3rd year nursing students of the Federico Villarreal National University in 2019. Material and methods: The methodological design was a non-experimental design research, focused quantitative, comparative descriptive scope and cross-sectional. It worked with 100% of the population, consisting of 53 nursing students of the 3rd year. The data collection instrument was the Kezkak that has been modified by the author, was submitted to expert judgment and has a reliability of Cronbach's Alpha 0.894; contained by 29 items measured in Likert scale, with four options (1 = Nothing, 2 = Something, 3 = Quite a bit, 4 = Totally), in which 4 levels of stress were determined; low, medium, high and very high, from the sum of the items that make up; for this support analysis in the SPSS statistical package. V 25. Results: The existence of 4 levels for the application was determined. What stood out as generating sources is the medium with a "relationship with peers" and "relationship with the teacher" and "lack of skills. The level of service stress according to the services found that the generating sources are from medium to high and very high. Conclusions: It is concluded that the level of stress of students is average at a global level and for services is high.

Key words: Stress, students, Nursing, hospital practices

I. Introducción

Durante nuestro proceso de transcurrir diario hemos escuchado a personas a mencionar acerca del estrés, pero realmente ¿qué es? Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) define al estrés como “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción”. (Torrades, 2007). Este tema ha sido ya involucrado a nivel académico, familiar, personal, etc. Nos centraremos a hablar del estrés en la etapa de juventud y adultez temprana cuando empezamos nuestra vida universitaria, desde los grados preescolares hasta la educación universitaria de postgrado, un individuo desarrolla y experimenta tensión mediante su el proceso de enseñanza. A ésta se le denomina estrés académico, y ocurre tanto en el estudio que se realiza de manera individual como el que se efectúa en el aula escolar. (Berrio y Rodrigo, 2011)

Al iniciar la carrera de enfermería como alumnos se tiene conocimiento de que son clases teóricas y prácticas, lo cual ambas se complementan y es esencial para la formación de un profesional a futuro; desde el segundo año de carrera iniciamos nuestras prácticas lo cual nos permite tener contacto con la realidad asistencial y a la vez poner en ejecución la teoría en la práctica. El estudio será basado en el estrés en estudiantes de enfermería y cuáles son las fuentes generadoras durante sus prácticas hospitalarias.

1.1. Descripción y formulación del problema

Hablar de estrés es mencionar uno de los problemas de salud mental que se ha vuelto más recurrente en nuestra sociedad ya sea a nivel laboral, académico, familiar, entre otros. Pero tendríamos que definir que es para poder empezar, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) define al estrés como “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción”. (Torrades, 2007). La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define que es una respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias (Organización Internacional del trabajo, 2016).

¿El estrés se da con frecuencia en la etapa estudiantil y en los trabajos?, pero ¿El ser humano se ha adaptado al cambio? Es una de las interrogantes más recurrentes en la actualidad consideraríamos que una de las consecuencias más comunes de la vida sobre el estrés es el ámbito laboral y académico, en pleno siglo XXI se está produciéndose de manera consecutiva y no sabemos si existe recuperación alguna.

El Instituto Integración en su última encuesta realizada a 2,2000 personas en 19 regiones del país señalo que: La mayoría de los peruanos responden que su vida diaria es estresante, en los resultados pudieron observar que las mujeres son más predisponentes al estrés con un 63% y los varones en un 52%. Esto puede afectar tanto positiva como negativamente en el ámbito laboral. Las tres causas principales de estrés en los peruanos es las dificultades económicas 64% y los problemas de salud 35%. Las responsabilidades en el centro de estudio, trabajo u hogar 33% también influyen en este proceso de estrés. (Instituto de Integración, 2015)

Según Berrio y Mazo (2011), existen evidencias que el estudiante que, por falta de tiempo para cumplir con las actividades académicas, la sobrecarga académica, la realización de exámenes, la exposición de trabajos en clase y la realización de trabajos y tareas obligatorias, son eventos generadores de altos niveles de estrés, mientras más se eleve su grado académico los niveles de estrés son incrementados con el paso del tiempo.

La formación del estudiante de enfermería como fue mencionado anteriormente se enfoca en la teoría, pero también en las prácticas hospitalarias ya que esta, es de suma importancia y relevancia en su formación. Se da la oportunidad de rotar por diferentes ámbitos y unidades hospitalarias como neonatología, emergencia, UCI, cirugía, etc.

Las prácticas hospitalarias es una nueva experiencia que todo estudiante debe asumir cuando va superando los ciclos de estudio, esto nos puede desencadenar como una de las fuentes generadoras de estrés y allí yace la pregunta ¿Fue la decisión correcta de estudiar enfermería? Esto suele pasar en todos los ámbitos, no solo en los estudiantes de ciencias de Salud. (Diario Independiente de contenido enfermero, 2018).

Si bien es cierto la formación para lograr ser licenciado en enfermería el campo de trabajo es muy amplio, abarca desde neonatología hasta los últimos minutos de vida y desde la promoción hasta la rehabilitación de la salud, por ende, los estudiantes practicamos desde ya en la mayoría de servicios o niveles de hospitales es allí donde fortalecemos nuestros conocimientos y nos daremos cuenta de nuestras habilidades y destrezas. Pero tanto van incrementando nuestras aptitudes en las prácticas también aumenta el estrés. Razón por la cual mi trabajo de investigación se centrará en los estudiantes de tercer año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal para cuantificar las fuentes que nos generan estrés, por experiencia propia en las prácticas hospitalarias nosotros como alumnos tomamos contacto a situaciones difíciles, que varias veces nos generan

estrés y no siempre lo hacemos de manera positiva y correcta. Es cierto que cuando iniciamos nuestras prácticas lo hacemos con gran ilusión, pero a la vez miedo a cometer errores con nuestros pacientes, contagiarnos de enfermedades, presenciar la muerte de nuestro paciente, recibir indicaciones contradictorias, entre otros.

Formulación del problema General:

Por lo expuesto anteriormente, cabe preguntar:

¿Cuáles son las fuentes generadoras de estrés en las prácticas hospitalarias en estudiantes de enfermería del tercer año de estudios de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?

Problema específico

¿Se puede determinar las fuentes generadoras de estrés por falta de competencias en estudiantes de enfermería del tercer año de estudios de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?

¿Se puede determinar las fuentes generadoras de estrés por contacto con el sufrimiento en estudiantes de enfermería del tercer año de estudios de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?

¿Se puede determinar las fuentes generadoras de estrés con el equipo de salud en estudiantes de enfermería del tercer año de estudios de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?

¿Se puede determinar las fuentes generadoras de estrés compañeros en estudiantes de enfermería del tercer año de estudios de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?

¿Se puede determinar las fuentes generadoras de estrés por relación con el(la) docente en estudiantes de enfermería del tercer año de estudios de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?

¿Se puede determinar las fuentes generadoras de estrés por impotencia frente al paciente en estudiantes de enfermería del tercer año de estudios de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?

¿Se puede determinar las fuentes generadoras de estrés por incertidumbre frente al paciente en estudiantes de enfermería del tercer año de estudios de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?

¿Se puede determinar las fuentes generadoras de estrés por implicación emocional en estudiantes de enfermería del tercer año de estudios de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?

¿Se puede determinar las fuentes generadoras de estrés por sobrecarga en estudiantes de enfermería del tercer año de estudios de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?

¿Se puede determinar las fuentes generadoras de estrés en el servicio de emergencias en estudiantes de enfermería del tercer año de estudios de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?

¿Se puede determinar las fuentes generadoras de estrés en el servicio de consulta externa en estudiantes de enfermería del tercer año de estudios de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?

¿Se puede determinar las fuentes generadoras de estrés en el servicio de hospitalización en estudiantes de enfermería del tercer año de estudios de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?

1.2. Antecedentes

La investigación que tiene por título *“Factores que provocan estrés en estudiantes de Enfermería México”*. Su objetivo fue conocer los factores asociados con el estrés en los estudiantes de Licenciatura de Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala UNAM. Como método fue el cuantitativo, no experimental, descriptivo y transversal. La muestra conformada por 100 estudiantes, se elaboró un instrumento con 22 ítems divididos en 4 dimensiones; utilizo la escala likert de 5 opciones. La validación de instrumento fue por jueces expertos teniendo una confiabilidad de 0.85% . Se concluyo que el ítem que más genera estrés es: “Estrés al no cumplir con tareas por sobrecarga de optativas” (Palestina y Godinez, 2014)

En este trabajo se puede observar que el factor generador de estrés en los estudiantes de enfermería en la Universidad de Mexico es la sobrecarga académica.

También se puede observar una de las variables de estudio por ende ayudara a la comparación de datos obtenidos.

En el estudio *“Factores generadores de estrés percibidos por estudiantes de enfermería en sus primera práctica clínica”*. El estudio como finalidad tuvo describir los factores generadores de estrés en estudiantes de Enfermería en primeras prácticas clínicas y su relación con las variables sociodemográficas. Su estudio fue cuantitativo, descriptivo, de corte transversal y correlacional. La muestra correspondió a 108, utilizando el cuestionario KEZKAK de valoración de estresores en estudiantes de enfermería que se encuentran en prácticas clínicas (semestres 3° a 5°). Se llego a la conclusión que el factor más estresante fue: la sobrecarga académica y la implicación emocional con el paciente. A los autores se les permitió relacionar la realidad del estudiante al iniciar sus prácticas y la preocupación de los mismos por tener un bajo rendimiento en sus prácticas hospitalarias. (Marsiglia, Madero, Vallejo, Andrea y Campillo, 2018).

En este estudio es resaltante que los factores estresantes de sobrecarga académica y la implicancia emocional estén relacionados a la preocupación del estudiante de enfermería al afrontar las nuevas prácticas hospitalarias y estos no sentirse capaces para poder asumir estos nuevos desafíos.

En este estudio *“Estresores percibidos por los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Diferencias entre programas educativos”*. El objetivo estuvo centrado en diferenciar los programas educativos de enfermería al respecto de los estresores que afectan a los estudiantes durante sus prácticas clínicas. Sometido a un estudio descriptivo-comparativo, su muestra es de 266 participantes tanto de Bachillerato y Licenciatura en enfermería. Utilizando el cuestionario Kezkak. Como resultado obtuvieron como diferencia el ítem "el enfermo busca una relación íntima" y como principales fuentes fue "hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente", "que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante" y "tener que estar con un paciente terminal". Se concluyó que los estudiantes de licenciatura presentan mayor estrés que los de bachillerato. (Enriquez y Chavarria, 2019)

En el estudio se muestra que si hay estrés durante las practicas clínicas, el grupo más vulnerable al estrés es el de la licenciatura y los ítems como principales fuentes son hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente" y tener que estar con un paciente terminal"; es muy importante ya que me permite observar que las realidad se asemejan a mi población de estudio.

En el estudio *“ Estresores de estudiantes de licenciatura en enfermería en la práctica clínica”*. La profesión de enfermería a lo largo de su proceso de formación atraviesa factores estresantes tanto personales, con los pacientes y académicos. Tuvo como fin determinar los estresores en estudiantes de Licenciatura en Enfermería en la práctica clínica. Conformado por 174 alumnos de IV y VIII semestre, aplicando el cuestionario KEZKAK, con nueve factores

estresores, 62 ítems medido con escala tipo Likert. El 80% fueron mujeres con la edad promedio, 21 años. El estresor mayor fue: falta de competencia, impotencia e incertidumbre; nivel medio: implicación emocional y contacto con sufrimiento. Estrés para ambos semestres iniciales fueron: impotencia e incertidumbre, que el paciente busque una relación; para semestres superiores: implicación emocional, relación con tutores y compañeros, sobrecarga de tareas. Al final teniendo los resultados se puede plantear estrategias, buscar alternativas y enfrentar con éxito la práctica clínica. (Vanegas, Andrade, Miranda y Jara, 2017).

Este estudio podemos observar cómo se manifiesta el estrés con mayor incidencia en los con los semestres menores de carrera, es una gran utilidad ya que en mi estudio está dirigido a estudiantes de VI año de la carrera.

En la investigación que titula *“Percepción del estrés en estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas Jaén”*. Tuvo como objetivo principal en conocer la percepción del estrés de los/las estudiantes de enfermería ante distintas situaciones que se exponen en sus prácticas. Fue un estudio descriptivo transversal, su población fue alumnos primer y segundo curso de la Diplomatura de Enfermería de la Universidad de Jaén, curso académico 2002-2003, seleccionados por muestreo. Se utilizó el cuestionario KEZKAK. Fue un total de 253 estudiantes de primer y segundo curso, la muestra de estudio fue 169. El 34,9% era de primero y el 82,2%, mujeres. La puntuación media de estrés fue de 1,72 (DE = 0,36). Las situaciones percibidas como más estresantes fueron: “Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente”, “Pincharme con una aguja infectada” y “Confundirme de medicación”. Agrupadas por factores: “Cometer errores en el trabajo”, “Perjudicar al paciente durante la prestación de cuidados” y “Resultar perjudicado en la atención al paciente”. (López y Sánchez, 2005)

En la investigación mencionada podemos verificar que el estrés es cometido básicamente perjudicial para nuestro paciente. Sera de gran utilidad para poder comparar los resultados de mi investigación.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar las fuentes generadoras de estrés en las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

1.3.2. Objetivo Especifico

Establecer la fuente generadora de estrés por falta de competencia en las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima- Perú 2019.

Establecer la fuente generadora de estrés por contacto con el sufrimiento en las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima- Perú 2019.

Establecer la fuente generadora de estrés por la relación con el equipo de salud en el servicio hospitalario en las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima- Perú 2019.

Establecer la fuente generadora de estrés por la relación con los compañeros de prácticas hospitalarias en las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima- Perú 2019.

Establecer la fuente generadora de estrés con el docente de práctica en las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima- Perú 2019.

Establecer la fuente generadora de estrés por impotencia frente al paciente en las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima- Perú 2019.

Establecer la fuente generadora de estrés por la incertidumbre frente al paciente en las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima- Perú 2019.

Establecer la fuente generadora de estrés por la implicancia emocional frente al paciente en las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima- Perú 2019.

Establecer la fuente generadora de estrés por sobrecarga en relación con las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima- Perú 2019.

Establecer la fuente generadora de estrés en el servicio de emergencias en las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima- Perú 2019.

Establecer la fuente generadora de estrés en el servicio de consulta externa en las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima- Perú 2019.

Establecer la fuente generadora de estrés en el servicio de hospitalización en las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima- Perú 2019.

1.4. Justificación

Conociendo un poco más del tema tanto hipotético como opinión personal el estrés de los estudiantes en las prácticas en la población universitaria, el presente trabajo se propone identificar, describir y comparar las situaciones que resultan más estresantes para los estudiantes, comparar las posibles diferencias que generan estrés en los diferentes servicios que rotaron, las principales fuentes generadoras de estrés para las estudiantes durante las prácticas hospitalaria, entre otros.

Aporte Metodológico:

El estudio usa el cuestionario de Kezkak lo cual fue adaptada de acuerdo a la realidad de la Universidad Nacional Federico Villareal y estará a disposición de la comunidad científica y podrá ser utilizada como referente en posteriores trabajos.

Aporte Teórico:

El presente trabajo de investigación seleccionara y sistematizará la información relevante que permite obtener datos actualizados sobre las fuentes generadoras de estrés para las estudiantes de enfermería en la Universidad Nacional Federico Villareal y asimismo se podrá utilizar como marco teórico en trabajos similares.

Aporte Social:

El presente estudio serán entregados a las autoridades competentes de la escuela profesional de enfermería quienes tomaran las acciones necesarias.

Esta investigación también será de gran aporte para los estudiantes y docentes para fomentar conciencia, capacidad de afrontamiento y un desenvolvimiento adecuado en las practicas hospitalarias.

En esta situación proponemos identificar: ¿Cuáles son las fuentes generadoras de estrés en las practicas hospitalarias en estudiantes de enfermería de 3° año de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?

II. Marco Teórico

2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1. Antecedentes históricos del estrés

El vocablo estrés (stress), se originan de la física y la arquitectura, estas ramas desarrollan tensión con elementos solidos producido por agentes externos provocando empuje y llegando a su deformación o destrucción.

Cannon en el año 1911 fue quien empleo por primera vez la palabra estrés y refirió que a cualquier estimulo - respuesta que se ejerciera a un individuo provocando cualquier tipo de sensación ya sea beneficiosa o en riesgo para su salud. (Ayuso, 2006)

Según Martin (2007). Históricamente el inicio de la conceptualización de la palabra estrés lo encontramos en los trabajos de Hans Selye, este incluyo las respuestas fisiológicas de nuestro organismo ante demandas estresantes y como congruencia negativa se podía originar el estrés excesivo y prolongado.

Selye en 1950 introductor del término estrés definió como una manifestación orgánica de nuestro cuerpo que se expresa mediante el Síndrome de General de Adaptación, él nos dice que no necesariamente es producido por un agente externo de nosotros sino por un grupo universal de reacciones que son procesadas por el cerebro. (Peña, Cañoto y Santalla, 2006)

2.1.2. Estrés

Organización Mundial de la Salud (OMS) define al estrés como “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción”. (Torrades, 2007).

McEwwn en el 2000, relaciona al estrés como un daño perjudicial a la integridad del humano, como resultado a la respuesta fisiológica. También es relacionado con el incremento de los glucocorticoides y catecolaminas.

Definido a un estado de carencia de tranquilidad y perturbación a la hemostasis, esto nos conlleva a un sinnúmero de respuestas fisiológicas y de comportamientos que producen alteraciones tanto positivas o negativas de acuerdo a las situaciones afrontadas en el momento.

2.1.3. Fases del estrés

Selye propone dos ideas: Una de ellas decía que el organismo está lleno de respuestas para poder afrontar el estrés. La segunda, si llegara a prolongarse el estrés enfermaríamos.

El autor plantea 3 etapas:

- A. Fase inicial (alarma): Hallazgo del estresor, manifestado con cualquier mínimo estímulo que produzca un estímulo externo o interno.
- B. Segunda fase (adaptación o resistencia): Nuestro sistema se activa ante el estímulo captado, este hace que aparezca una respuesta inmediata buscando el equilibrio (proceso conocido como alostasis). En esta fase aparecen los primeros síntomas del estrés.
- C. Tercera fase (agotamiento): Si el estresor se prolonga, se entra en esta última fase, allí se da origen a las manifestaciones crónicas del estrés. (Florencia, 2012)

2.1.4. Niveles de estrés

2.1.4.1. Eustres

Conocido como estrés positivo, nos conduce a una adecuada activación para el afrontamiento de situaciones nuevas o de sobre exigencia en cualquier ámbito laboral, académico u diario. (Rigueiro, sf).

2.1.4.2. Distres

Es un estrés negativo, dañino que provoca desgaste, ocasionando malestar ante situaciones relacionadas con esfuerzo. El distrés nos puede producir problemas con la salud en todo el organismo. (Rigueiro, sf)

2.1.5. Estrés durante las practicas hospitalarias

González et al., (2014), nos dice que el estrés puede ocurrir en cualquier grupo de personas, ello puede ser perjudicial para nuestra salud, bienestar, aprendizaje y el desempeño académico en los estudiantes. Este último grupo es más vulnerable ya que puede frenar procesos básicos como la atención, concentración, memoria y en la toma de decisiones, el autor considera que el grupo de estudiantes de salud sería el más expuesto. Enfocándonos en los estudiantes de enfermería y observando las mallas curriculares tenemos teorías y la parte asistencial en los hospitales y centros de salud, si bien es cierto la carrera es muy demandante de tiempo por los turnos programados, atención directa al paciente, realización de Procesos de Atención de Enfermería, sobrecarga académica, etc.

2.1.6. Consecuencias de estrés en estudiantes de enfermería

Según Barraza, considera que el estrés académico es un proceso de carácter adaptativo, si temático y psicológico; básicamente se da cuando el estudiante está sometido a presiones académicas en su contexto universitario, estos llegan a ser considerados estresores, según la valoración de los estudiantes si estos provocan un desequilibrio (situación estresante) se manifestara una serie de síntomas (desequilibrio) y este conlleva a la alteración de varios sistemas en el organismo del individuo afrontando estrés. (Toribio y Franco, 2016).

Los investigadores Hernández, Pozo y Polo en el año 1994; observaron cómo los estudiantes universitarios estaba modificando su estilo de vida cuando se acercaban presiones académicas como los exámenes, los autores consideraban que son hábitos en insalubres consumir en exceso la cafeína, tabaco y sustancias tóxicas; lo que conllevará a la aparición de trastornos de salud. (Martin, 2007)

2.1.7. Definición de variable

2.1.7.1. Fuentes generadoras de estrés

El autor Roman en el 2004 define como un factor de estrés al “estímulo dañino o amenazante que puede suscitar una respuesta al estrés. Puede ser real o potencial, biológico, físico, químico, psicológico, social, cultural. Los factores estresantes crean mayores exigencias adaptativas en los individuos”. (Chalco, 2014).

2.1.7.2. Definición de las dimensiones de fuentes generadoras de estrés:

A. Falta de competencias

Relacionado a que el estudiante o cuidador del paciente, no pueda ayudar al paciente o pueda hacer algún daño ya sea físico o psicológico.

INDICADORES

1. Pincharte con una aguja infectada.
2. Confundirte de medicación.
3. Contagiarte a través del paciente.
4. Hacer daño físico o psicológico al paciente
5. Falta de seguridad en la atención al paciente

B. Contacto con el sufrimiento

En el 2011 Delano, define sufrimiento como el estado de gravedad relacionado con la integridad de la persona. El sufrimiento conlleva a el aislamiento, desesperanza, vulnerabilidad y pérdida, estas situaciones son potencialmente estresoras en los estudiantes de enfermería por estar relacionados a sus prácticas hospitalarias.(Chalco, 2014)

INDICADORES

1. Estar presente en el deceso del paciente

2. Estar con un paciente con diagnóstico terminal
3. Hablar con un paciente de su enfermedad.
4. Estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia.
5. Realizar procedimientos que causen dolor al paciente.
6. Presenciar al paciente que estaba mejorando empeore su condición.

C. Relación con el equipo de salud

Consideramos una de las principales fuentes de estrés a las relaciones interpersonales y la falta de asertividad. El contacto reciente con el nuevo personal y las expectativas hacia el estudiante hacen que para el estudiante sea una fuerte causa de estrés.

INDICADORES

1. Relación interpersonal con técnicos y auxiliares
2. Relación interpersonal con los profesionales de la salud.

D. Relación con los compañeros.

Relacionado con el área interpersonal, empatía y asertividad hacia nuestros compañeros que compartiremos nuestras prácticas hospitalarias.

INDICADORES

1. La relación con los compañeros de enfermería.
2. Sentirme poco integrado con mi grupo de rotación

E. Relación con el (la) docente.

La relación docente – alumno y como principal estresor es la relación interpersonal y empatía. El alumno siempre querrá crear buenas expectativas hacia el docente de práctica.

INDICADORES

1. La relación con el o la docente responsable de las prácticas clínicas.
2. Sentirme poco integrado en el equipo de trabajo.

F. Impotencia frente al paciente

Mamani en el 2013 refirió a la incapacidad de poder realizar o hacer algo. El estudiante no se siente capacitado ni con la confianza suficiente para asumir este nuevo reto para poder decidir por su cuenta. (Chalco, 2014)

INDICADORES

1. No poder atender a todos los pacientes
2. Sentir que no puedo ayudar al paciente.
3. Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente.

G. Incertidumbre frente al paciente

Mamani en el 2013 refirió a la incapacidad de poder realizar o hacer algo. El estudiante no se siente capacitado ni con la confianza suficiente para asumir este nuevo reto para poder decidir por su cuenta.(Chalco, 2014)

INDICADORES

1. La diferencias entre lo que aprendemos en clases y lo que vemos en prácticas.
2. Recibir órdenes contradictorias.
3. Encontrarme sola ante una situación de emergencia del paciente.

H. Implicación emocional.

Es sentir lo que el otro siente, a tal punto que te desgaste emocionalmente.

(Izquierdo, 2010)

INDICADORES

1. Involucrarme demasiado con el paciente.
2. Sentirme afectado por las emociones del paciente.
3. Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante

I. Sobrecarga

La carga académica del estudiante de enfermería como exámenes, estudio de casos clínicos, desarrollo del PAE, etc. Resultan una fuente generadora de estrés mayor.

INDICADORES

1. La sobrecarga de trabajos académicos dentro y fuera del hospital
2. No soportar el ritmo y horario de prácticas.
3. El tiempo reducido para la resolución de un caso clínico o Proceso de Atención de Enfermería.

III. Método

3.1. Tipo de investigación

El presente estudio es de tipo no experimental, es de tipo cuantitativa, mide estadísticamente los datos obtenidos. Su alcance es descriptivo, comparativo lo cual permite describir y comparar la variable. Respecto al tiempo de administración y recolección de datos es de tipo transversal pues se centra a analizar cuál es el estado de las variables en el momento actual y referente al diseño de la prueba.

3.2. Ámbito temporal y espacial

El presente estudio se ejecutará en la Universidad Nacional Federico Villarreal, escuela profesional de Enfermería; esta institución prestadora de servicios de educación. Ubicado en el Jr. Río Chepén 290, El Agustino provincia de Lima.

3.3. Variable

Fuentes generadoras de estrés.

Roman en el 2004, definido este término como a un “estímulo dañino o amenazante ue puede suscitar una respuesta al estrés”. (Chalco, 2014)

Dimensiones:

1. Falta de competencias
2. Contacto con el sufrimiento
3. Falta con el equipo de salud
4. Relación de compañeros.

5. Relación con el (la) docente.
6. Impotencia frente al paciente
7. Incertidumbre frente al paciente
8. Implicación emocional.
9. Sobrecarga

3.4. Población y Muestra

La población está constituida por 53 estudiantes de tercer año enfermería, jóvenes de edades de 19 a 26 años, se trabajó con el 100% de la población.

3.5. Instrumentos

Se utiliza como instrumento un *cuestionario Kezkak de Zupiria, Uranga, Alberti y Barandiaran en el 2002* adaptado por Fiorella Sayury Aranda Franco en el 2019 que consta de 29 preguntas, de las cuales se encuentran divididas por dimensiones; en la dimensión de estrés por falta de competencias las preguntas van desde la pregunta n°1 hasta la n°5, en la dimensión de estrés por contacto con el sufrimiento va desde la pregunta n°6 hasta la pregunta n°11, en la dimensión de estrés por relación con el equipo de salud se encuentra desde la pregunta n°12 a la n°13, en la dimensión de estrés por compañeros se ubican desde la pregunta n°14 hasta la n°15, en la dimensión de estrés por relación con el(la) docente las preguntas van desde la pregunta n°16 hasta la n°17, en la dimensión de estrés por impotencia frente al paciente va desde la pregunta n°18 hasta la pregunta n°20, en la dimensión de estrés por incertidumbre frente al paciente se encuentra desde la pregunta n°21 a la n°23, en la dimensión de estrés por implicancia emocional se ubican desde la pregunta n°24 hasta la n°26 y la dimensión de estrés por sobrecarga las preguntas van desde la

pregunta n°27 hasta la n° 29. Sometido por jueces expertos y tiene una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.894, confiabilidad alta.

3.6. Procedimientos

El proceso de recolección de datos fue realizado con el consentimiento y permiso de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villareal, la encuesta se desarrolló en las aulas de enfermería de 3er año, antes de iniciar el llenado de las encuestas se explicó a los alumnos los principales objetivos del presente estudio, se desarrolló en un periodo de 10 a 15 min, la encuesta fue llenado con el consentimiento previo del alumnado.

3.7. Análisis de datos

Finalizada la recolección de datos, se organizó una base de datos en el programa estadístico SPSS versión 25.0 donde se hizo el vaciado de los mismos, también se cotejo la información según el caso, se efectuó las medidas de tendencia central y de dispersión.

3.8. Consideraciones Éticas

BENEFICENCIA: Aporta a los organismos correspondientes de la Universidad Nacional Federico Villareal encargados a descubrir cuáles son las fuentes generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería de 3 año, de manera que ayudara a prevenir cualquier complicación que pueda generar el estrés.

MALEFICENCIA: Desde el inicio de la aplicación del instrumento los estudiantes de enfermería tendrán un ambiente con respeto y amabilidad. Se brindara total protección para mantener la integridad personal de cada participante, asegurando que los datos no serán expuestos.

AUTONOMIA: Cada estudiante de enfermería decide voluntariamente si va a participar o no en el estudio de investigación, es por ello que antes de la encuesta firmaran un consentimiento informado dándoles a conocer los fines del estudio.

JUSTICIA: Todo estudiante de enfermería que acepte ser parte del estudio, será bienvenido y no habrá ningún acto de discriminación, se brindara la atención si tuvieran alguna duda.

IV. Resultados

Tabla N° 1: Características sociodemográficos de los estudiantes de enfermería del tercer año de la Universidad Nacional Federico Villareal en el 2019

DATOS		N	%
Edad	19	7	13.2
	20	18	3.4
	21	8	15.1
	22	13	24.5
	23	3	5.7
	24	2	3.8
	25	1	1.9
	26	1	1.9
Género	Femenino	40	75.5
	Masculino	13	24.5
Estado Civil	Soltero	52	98.1
	Casado	1	1.9
Tiene hijos	SI	5	9.4
	NO	48	90.6
	Solo estudia	42	79.2
	Estudia y trabaja	11	20.8

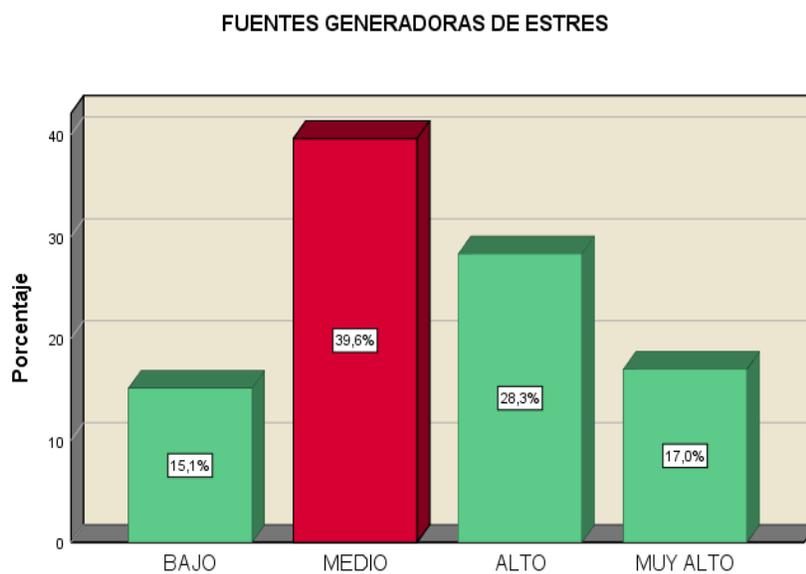
Fuente Propia

En la tabla 1 podemos observar que del total de 53 (100%) estudiantes de enfermería, el 34% (18)

de los encuestados tienen 20 años, el 24.5% (13) son de 22 años y el 15.1% (8) tienen 21 años.

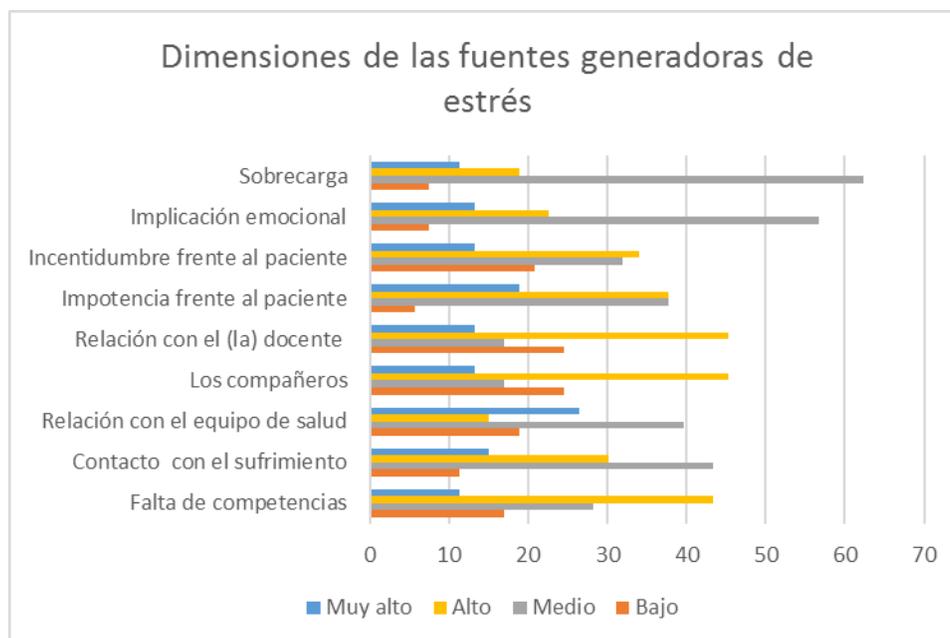
Seguidamente observaremos que el 75.5% (40) son de género femenino y 24.5% (13) son de género masculino. Su estado civil es 98.1% (52) son solteros y el 1.9% (1).

Figura N ° 1: Fuentes Generadoras de Estrés en estudiantes de enfermería en prácticas hospitalarias.



En la figura 1 se puede apreciar de manera general las fuentes generadoras de estrés en estudiantes de enfermería, 36.9 % presento en nivel medio, 28.3 en el nivel alto, 17% en nivel muy alto y 15.1% en nivel bajo.

Figura N ° 2 : Dimensiones de las fuentes Generadoras de Estrés en estudiantes de enfermería en prácticas hospitalarias



En la figura 1 se observa que las fuentes generadoras de estrés de nivel alto son la “relación con los compañeros” y la “relación con el (la) docente” 45.3% y “falta de competencias 43.3”%.

Tabla N ° 2: Relación con los compañeros como fuentes generadora de estrés en estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias

ÍTEM	BAJO		MEDIO		ALTO		MUY ALTO	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La relación con los compañeros de enfermería de otras instituciones.	19	35.8	25	47.2	8	15.1	1	1.9
Sentirme poco integrado con mi grupo de rotación.	17	32.1	22	41.5	12	22.6	2	3.8

Fuente propia

De nuestra población encuestada se observa que las fuentes que genera más estrés con nivel alto, en primer lugar la “relación con los compañeros de enfermería de otras instituciones” con un 47.2 % (25) y en segundo lugar “Sentirme un poco integrado con mi grupo de rotación” 41.5 % (22), tal y como se muestra en la tabla 2.

Tabla N ° 3: Relación con el equipo de salud como fuente generadora de estrés en estudiantes de enfermería durante las practicas hospitalarias.

Fuente propia

ÍTEM	BAJO		MEDIO		ALTO		MUY ALTO	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Relación interpersonal con técnicos y auxiliares	11	20.8	27	50.9	12	22.6	3	5.7
La relación interpersonal con los profesionales de la salud	6	11.3	26	49.1	19	35.8	2	3.8

Podemos observar que de nuestra población encuestada las fuentes que genera más estrés y con nivel alto, en primer lugar la “Relación interpersonal con técnicos y auxiliares” con un 50.9 % (27) y en segundo lugar “La relación interpersonal con los profesionales de la salud” 49.1 % (26), tal y como se muestra en la tabla N ° 3.

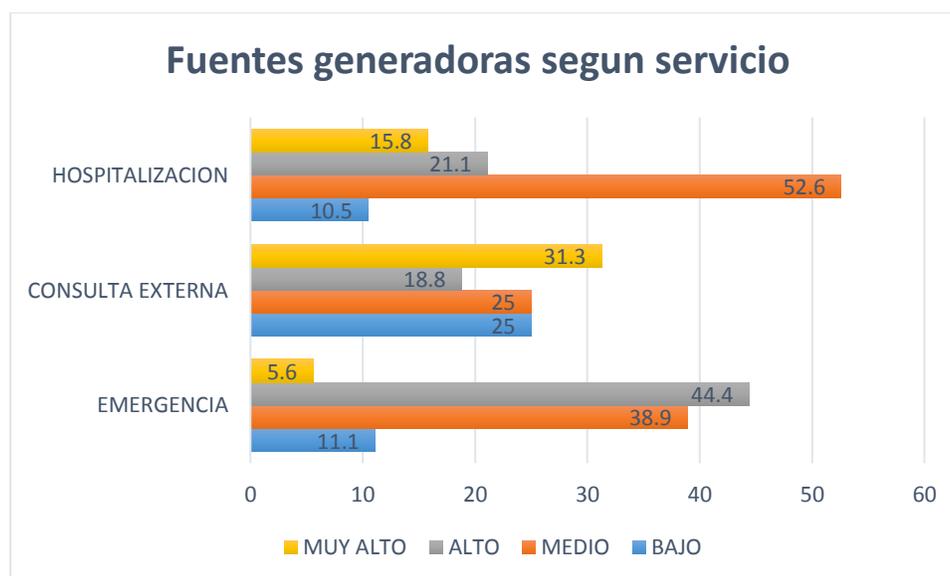
Tabla N ° 4: Falta de competencias como fuente generadora de estrés en estudiantes de enfermería durante las practicas hospitalarias.

ÍTEM	BAJO		MEDIO		ALTO		MUY ALTO	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Pincharse con una aguja	4	7.5	21	39.6	20	37.7	8	15.1
Confundirse de medicación	3	5.7	24	45.3	20	37.7	6	11.3
Contagiarse a través del paciente	4	7.5	15	28.3	22	41.5	12	22.6
Hacer daño físico o psicológico al paciente	9	17.0	10	18.9	27	50.9	7	13.2
Falta de seguridad en la atención al paciente	3	5.7	28	52.8	19	35.8	3	5.7

Fuente propia

Se observa de nuestra población encuestada las fuentes que genera más estrés y de nivel alto, primer lugar la “Hacer daño físico o psicológico al paciente” con un 50.9 % (27), en segundo lugar “Confundirse de medicación” 45.3 % (20) y en tercer lugar “Contagiarse a través del paciente” 41.5% (22) tal y como se muestra en la tabla N ° 4.

Figura N ° 3: Fuentes generadoras según servicio



De nuestros 53 alumnos encuestados, 18 alumnos rotaron por el servicio de hospitalización de los cuales el 52.6 % presentaron un estrés medio, 21.1% alto y 15.8% muy alto. En el servicio de consulta externa rotaron 16 alumnos lo cual el 31.3% nivel muy alto, 25% tanto en nivel medio y bajo; por el servicio de emergencia rotaron 19, el 44.4 % nivel alto, 38.9 % nivel medio y el 11.1 % nivel bajo.

El nivel de estrés por servicio de acuerdo a los servicios se encontró que las fuentes generadoras son de nivel medio a nivel alto y muy alto.

Tabla N ° 5: Fuentes generadoras de estrés en estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias en el servicio de emergencia por dimensiones

	Emergencia			
	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Falta de competencias	16.7	44.4	33.3	5.6
Contacto con el sufrimiento	16.7	27.7	50	5.6
Equipo de salud	16.7	33.3	11.1	38.9
Compañeros	16.7	11.1	55.5	16.7
Con el docente	16.7	11.1	55.5	16.7
Impotencia	5.6	38.8	50	5.6
Incertidumbre	11.1	50	33.3	5.6
Implicancia	66.6	27.8	5.6	0
Sobrecarga	77.7	5.6	16.7	0

Fuente Propia

En el servicio de Emergencia se encontró que la fuente más generadora de estrés de nivel alto es “La relación con compañeros”, “La relación con el docente” 55.5% y nivel medio “Impotencia frente al paciente” 38.8% y por “Falta de competencias” 44.4 %.

Tabla N ° 6: Fuentes generadoras de estrés en estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias en el servicio de consulta externa por dimensiones

	Consulta externa			
	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Falta de competencias	25	25	43.7	6.3
Contacto con el sufrimiento	6.3	50	18.7	25
Equipo de salud	18.8	37.5	31.2	12.5
Compañeros	25	12.5	43.7	18.8
Con el docente	25	12.5	43.7	18.8
Impotencia	12.5	37.4	18.8	31.3
Incertidumbre	31.2	25	37.5	6.3
Implicancia	12.5	31.2	31.3	25
Sobrecarga	18.8	43.6	31.3	6.3

Fuente Propia

En el servicio de consulta externa la fuente generadora de estrés y de un nivel alto es “Falta de competencias”, Relación con los compañeros” “Relación con el (la) docente” 43.7% y como nivel medio es “Contacto con el sufrimiento” 50% y “Relación con el equipo de salud” 37.5% .

Tabla N° 7: Fuentes generadoras de estrés en estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias en el servicio de hospitalización por dimensiones

	Hospitalización			
	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Falta de competencias	10.5	15.8	52.6	21.1
Contacto con el sufrimiento	10.5	52.6	21.1	15.8
Equipo de salud	21.1	47.3	5.3	26.3
Compañeros	31.6	26.3	36.8	5.3
Con el docente	31.6	26.3	36.8	5.3
Impotencia	36.8	42.1	21.1	0
Incertidumbre	21.1	21.1	31.5	26.3
Implicancia	10.5	68.5	10.5	10.5
Sobrecarga	5.3	63.1	21.1	10.5

Fuente Propia

En el servicio de hospitalización la fuente generadora de estrés y de un nivel alto es “Falta de competencias” 52.6 % y “Relación con los compañeros” “Relación con el (la) docente” 36.8 % y como nivel medio es “Implicancia emocional” 68.5 % y “Sobrecarga” 63.1 % .

V. Discusión de resultados

Las prácticas hospitalarias es una nueva experiencia que todo estudiante debe asumir cuando va superando los ciclos de estudio, esto nos puede desencadenar como una de las fuentes generadoras de estrés. Esto suele pasar en todos los ámbitos, no solo en los estudiantes de ciencias de Salud. (Diario Independiente de contenido enfermero, 2018).

Por tal motivo la presente investigación tuvo como objetivo determinar las fuentes más generadoras de estrés en las prácticas hospitalarias y a nivel global se obtuvo que el nivel de estrés fue de medio a alto tal y como Vanegas, C. et al (2017) detalla en su investigación con resultados similares que de toda su población su nivel de estrés fluctúa en nivel medio y alto.

En nuestro estudio las fuentes generadoras de estrés de nivel alto son la “relación con los compañeros” y la “relación con el (la) docente” 45.3% y “falta de competencias 43.3”%.

Vanegas, C. et al (2017) obtuvo resultados que indicaron estresor mayor fue: falta de competencia, impotencia e incertidumbre; nivel medio: implicación emocional y contacto con sufrimiento.

Enríquez y Chavarri (2019) obtuvieron resultados que indicaron "el enfermo busca una relación íntima" y como principales fuentes fue "hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente", "que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante" y "tener que estar con un paciente terminal".

López y Sánchez (2005) obtuvieron resultados que indicaron que las fuentes que más le generan estrés fueron: “Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente”, “Pincharme con una aguja infectada” y “Confundirme de medicación”. Agrupadas por factores: “Cometer errores en el trabajo”, “Perjudicar al paciente durante la prestación de cuidados” y “Resultar perjudicado en la atención al paciente”.

A esto podemos coincidir que en nuestra investigación las principales fuentes generadoras de estrés en estudiantes de enfermería de nivel alto es la “falta de competencias”, la cual aparece como segunda fuente generadora de estrés y de nivel medio.

Con referencia a la dimensión “Relación con los compañeros” con un que genera un nivel alto de estrés con un 45.3 %. Entre la más resaltantes tenemos “relación con los compañeros de enfermería de otras instituciones” y “Sentirme un poco integrado con mi grupo de rotación”, consideramos un estresor más para el estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villareal.

La dimensión “Relación con el (la) docente”, general un nivel de estrés alto 45.3 % en primer lugar la “Relación interpersonal con técnicos y auxiliares” y en segundo lugar “La relación interpersonal con los profesionales de la salud”.

Zupiria et al (2002), nos dice que la relación entre el estudiante, compañeros y docentes es la principal fuente que genera estrés por falta del desarrollo social, asertividad, empatía y comunicación y reportan más del 50% de casos.

El estudiante quiere cumplir y si es posible superar las expectativas que tiene tanto sus compañeros, docentes y profesionales de salud con los cuales realiza sus prácticas hospitalarias y eso les genera estrés.

Referente a la dimensión “falta de competencias” 43.3 % nivel alto en primer lugar la “Hacer daño físico o psicológico al paciente” en segundo lugar “Confundirse de medicación” y en tercer lugar “Contagiarse a través del paciente”.

Resultados similares obtuvo, López y Sánchez (2005), sus situaciones más estresantes fueron: “Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente”, “Pincharme con una aguja infectada” y “Confundirme de medicación”.

Con estos resultados podemos afirmar que la falta de confianza en sí mismo y la poca destreza desarrollada en sus prácticas hospitalarias, hacen que el estudiante genere estrés.

Por servicio hospitalario encontramos que el nivel de estrés fluctúa de nivel alto y muy alto, en el servicio de hospitalización 52.6%, consulta externa el nivel fue medio 21.1% y en emergencia el nivel fue alto 44.4.

Considerando que es el servicio de Emergencia es donde ingresan y salen los pacientes, existen variedad de casos clínicos, mucha fluencia de personal de salud, compañeros de otras universidades, etc. Se considera como una fuente generadora de estrés para los estuantes de enfermería de la Universidad Federico Villareal.

Referente a las fuentes generadoras de estrés por dimensiones y por el servicio de Emergencias, “La relación con compañeros”, “La relación con el docente” y nivel medio “Impotencia frente al paciente” y por “Falta de competencias”.

En el servicio de consulta externa la fuente generadora de estrés y de un nivel alto es “Falta de competencias”, Relación con los compañeros” “Relación con el (la) docente” y como nivel medio es “Contacto con el sufrimiento” y “Relación con el equipo de salud”.

En el servicio de hospitalización la fuente generadora de estrés y de un nivel alto es “Falta de competencias” y “Relación con los compañeros” “Relación con el (la) docente” y como nivel medio es “Implicancia emocional” y “Sobrecarga”.

Resultados similares tuvieron Vanegas, C. et al (2017) obtuvo resultados que indicaron estresor mayor fue: falta de competencia, impotencia e incertidumbre; nivel medio: implicación emocional y contacto con sufrimiento.

A esto puedo discrepar ya que los resultados obtenidos por los autores en mención es a nivel global de todas sus prácticas hospitalarias, por ende no se llegaría a saber la fuente generadora de estrés específica por servicio ni que dimensión es la más resaltan

VI. Conclusiones

Las fuentes generadoras de estrés en estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias de tercer año de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villareal, a un 100 % (53) el nivel de estrés es medio 36.9 %.

En la dimensión estrés en Relación con los compañeros su nivel es alto y los que destacan son en primer lugar la “relación con los compañeros de enfermería de otras instituciones” con un 47.2 % (25) y en segundo lugar “Sentirme un poco integrado con mi grupo de rotación” 41.5 % (22). Se concluye que el nivel de estrés es de 45.3%

En la dimensión estrés por Relación con los compañeros y con nivel alto tenemos en primer lugar la “Relación interpersonal con técnicos y auxiliares” con un 50.9 % (27) y en segundo lugar “La relación interpersonal con los profesionales de la salud” 49.1 % (26). Se concluye que el nivel de estrés es de 45.3%

En la dimensión estrés por Falta de competencias y con nivel alto, primer lugar la “Hacer daño físico o psicológico al paciente” con un 50.9 % (27), en segundo lugar “Confundirse de medicación” 45.3 % (20) y en tercer lugar “Contagiarse a través del paciente” 41.5% (22). Se concluye que el nivel de estrés es de 43.3%.

En el servicio de hospitalización 18 alumnos rotaron por el servicio los cuales el 52.6 % presentaron un estrés medio, 21.1% alto y 15.8% muy alto. En el servicio de consulta externa rotaron 16 alumnos lo cual el 31.3% nivel muy alto, 25% tanto en nivel medio y bajo; por el servicio de emergencia rotaron 19, el 44.4 % nivel alto, 38.9 % nivel medio y el 11.1 % nivel bajo. Según servicio la fuente generadora de estrés es nivel medio a nivel alto y muy alto

En el servicio de Emergencia y de ellos destacaron “La relación con compañeros”, “La relación con el docente” 55.5% y nivel medio “Impotencia frente al paciente” 38.8%

y por “Falta de competencias” 44.4 %. Se concluye que el nivel de estrés de este servicio es alto.

En el servicio de consulta externa la fuente generadora de estrés es “Falta de competencias”, Relación con los compañeros” “Relación con el (la) docente” 43.7% y como nivel medio es “Contacto con el sufrimiento” 50% y “Relación con el equipo de salud” 37.5% . Se concluye que el nivel de estrés de este servicio es alto.

VII. Recomendaciones

Incentivar a los alumnos a reforzar la teoría lo más pronto que sea dictada y cuando vayan a la práctica clínica estén aptos para poder ejercer buena praxis, esto ayudara a la autoconfianza y seguridad en la atención del paciente.

Fortalecer y desarrollar las habilidades blandas de los estudiantes de enfermería para que puedan ser más empáticos t tengan una buena relación con sus compañeros y docentes; así llegaran obtener una interacción más saludable y puedan crecer profesionalmente.

Coordinar con la directora para la intervención de programas de afrontamiento frente al estrés en las practicas hospitalarias y así poder disminuir el estrés.

Se sugiere incluir dentro de la malla curricular actividades como deporte, clown, improvisación teatral, teatro para el manejo del estrés.

Según los resultados del presente estudio, se sugiere realizar otras investigaciones, motivar a otros investigadores a realizar estudios de manera global, por servicios de salud, por asignaturas y poder tomar las medidas correspondientes frente a las fuentes generadoras de estrés y así evitar consecuencias en la salud.

VIII. Referencias

- Ayuso, J., (2006). Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de Estrés Laboral y Burnout. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653).
- https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/31741875/Profesion_docente_y_estres_laboral.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DProfesion_docente_y_estres_laboral.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20200228%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20200228T000328Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=f5ba1c5ea04783496a295ccbf10b29739223f86c96e4fbaa08c1fdf5824d22a8
- Berrio, N., y Rodrigo, Z. (2011). Estrés Académico. Revista de Psicología Universidad de Antioquia:
- http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922011000200006
- Berrio, N. y Mazo, R. (2011) Estrés académico. Revista de psicología Universidad de Antioquia, 3(2), p(55-82),
- <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/view/11369>
- Chalco, I. (2014). Fuentes generadoras de estrés durante las prácticas clínicas según percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión Lima - Perú 2014. Universidad Peruana Unión.

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/192/Eva_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Diario Independiente de contenido enfermero (2018). Prácticas de enfermería ¿Sabes cómo afrontarlas? <https://www.enfermeria21.com/diario-dicen/practicas-de-enfermeria-sabes-como-afrontarlas/>

Enríquez, M. y Chavarria, K. (2019). Estresores percibidos por los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Diferencias entre programas educativos. *Index de Enfermería*, 28(1-2), 79-83.
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962019000100017&lng=es&tlng=es.

Florencia, M. (2012). *BIOLOGÍA DEL COMPORTAMIENTO Trabajo Práctico – Psicobiología del Estrés*. UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES FACULTAD DE PSICOLOGÍA.
https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/090_comportamiento/material/tp_estres.pdf

Gonzales, R., Fernandez, R. y González, L. (2014). El estrés académico en estudiantes de ciencias de la salud. Universidad A. Corula.
https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/16903/GonzalezCabanach_EstresAcademico.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Peña, G., Cañoto, Y. y Santalla, Z. (2006) *Una introducción a la psicología*. Universidad Católica Andrés Bello.
<https://books.google.com.pe/books?id=EmbcGNMuK5sC&pg=PA414&dq=estres+segun+selye&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiEk5Su9fLnAhXPILkGHWoDAPYQ6wEINTAB#v=onepage&q=estres%20segun%20selye&f=false>

- Instituto Integración. (2015). RPP noticias. <https://rpp.pe/cultura/mas-cultura/en-el-peru-las-mujeres-reportan-mayor-nivel-de-estres-que-los-hombres-noticia-904717>
- López, I., Sánchez, V. (2005) “Percepción del estrés en estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas”, *Revista Enfermería clínica*, 15(6); 307-313.
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862105711360>
- Marsiglia, D., Madero, K., Vallejo, S., Duque, P. y Campillo, S. (2018). Factores generadores de estrés percibidos por estudiantes de enfermería en sus primeras prácticas clínicas. *Ciencia Y Salud Virtual*, 10(2), 33-50.
<https://doi.org/10.22519/21455333.1155>
- Martin, I. (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología Colegio Oficial de Psicología*, 25(1), pp. 87-89.
http://copao.cop.es/files/contenidos/VOL25_1_7.pdf
- Martin, I. (2007). Estrés académico. *Apuntes de Psicología*, p(88).
https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/12812/file_1.pdf;jsessionid=10DD54C65477BB9BC16EF217D62AC2A9?
- Organizacion Internacional del trabajo. (2016).
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---rolima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf
- Palestina, G. y Godinez, M. (2014). Factores que provocan estrés en estudiantes de Enfermería. *Revista CuidArte*, 3(5), 201.
<http://journals.iztacala.unam.mx/index.php/cuidarte/article/viewArticle/299>
- Peña, G., Cañoto, Y. y Santalla, Z. (2006). Una introducción a la psicología.
Universidad Católica Andrés Bello

- Rigueiro , A. (sf) conceptos básicos: ¿qué es el estrés y cómo nos afecta?. Universidad de Malaga. <https://www.uma.es/media/files/tallerestr%C3%A9s.pdf>
- Toribio, C. y Franco, S. (2016). Estrés Académico: El Enemigo Silencioso del Estudiante. Universidad del Papaloapan. Salud y Administración, 3 (7); 11 – 18. http://www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol3num7/A2_Estres_acad.pdf
- Torrades, S. (2007). elsevier. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896>
- Vanegas, C., Andrade, G., Miranda, M. y Jara, N. (2017). Estresores de estudiantes de licenciatura en enfermería en la práctica clínica. Tlatemoani, 25, 12-20. <http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/25/estudiantes-enfermeria.pdf>
- Zupiria, X., Uranga, M., Alberti, M. y Barandoaran, M. (2002). KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas X. Departamento Enfermería II. Escuela Universitaria de Enfermería de Donostia-San Sebastián. Euskal Herriko Unibertsitatea/Universidad del País Vasco. San Sebastián. <http://scielo.isciii.es/pdf/gv/v17n1/orig5.pdf>

IX. Anexo Anexo 1: Matriz de Consistencia

Matriz de Consistencia del Proyecto			
FUENTES GENERADORAS DE ESTRÉS PARA LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DURANTE LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS			
Problema General	Objetivo general	Variable	Metodología
<p>¿Cuáles son las fuentes generadoras de estrés en las prácticas hospitalarias en estudiantes de enfermería del tercer año de estudios de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?</p> <p>Problema específico</p> <p>¿Se puede determinar las fuentes generadoras de estrés por falta de competencias, por contacto con el sufrimiento, estrés con el equipo de salud, estrés por compañeros, por relación con el(la) docente, por impotencia frente al paciente, por incertidumbre frente al paciente, por implicación emocional, por sobrecarga, en el servicio de emergencias, servicio de consulta y en el servicio de hospitalización en estudiantes de enfermería del tercer año de estudios de la Universidad Nacional Federico Villarreal del 2019?</p>	<p>Determinar las fuentes generadoras de estrés en las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Establecer la fuente generadora de estrés por falta de competencia, por contacto con el paciente, con el equipo de salud, por los compañeros, por relación con el(la) docente. Por impotencia frente al paciente, incertidumbre frente al paciente, por implicancia emocional, por sobrecarga, en el servicio de emergencias, servicio de consulta y en el servicio de hospitalización en las prácticas hospitalarias en los estudiantes de 3° año de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima- Perú 2019</p>	<p>Fuentes generadoras de estrés</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de competencias. • Contacto con el sufrimiento • Falta con el equipo de salud • Relación de compañeros. • Relación con el (la) docente. • Impotencia frente al paciente • Incertidumbre frente al paciente • Implicación emocional. • Sobrecarga 	<p>1. Tipo de estudio</p> <p>Estudio descriptivo, transversal correlacional con recolección prospectiva de los datos.</p> <p>2. Área o sede de estudio</p> <p>El estudio se realizará en la Universidad Nacional Federico Villarreal.</p> <p>3. Población</p> <p>Estará constituido por 53 estudiantes de 3° año de enfermería.</p> <p>4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</p> <p>-Instrumentos: Cuestionario estructurado Kezkak., modificado por la autora y validado por jueces expertos.</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Fuentes generadoras de estrés	Es el estímulo dañino o amenazante que puede suscitar una respuesta al estrés. Puede ser real o potencial, biológico, físico, químico, psicológico, social, cultural	Falta de competencias.	Relacionada al temor a dañar, o no poder ayudar al paciente o resultar dañado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pincharte con una aguja infectada. 2. Confundirte de medicación. 3. Contagiarte a través del paciente. 4. Hacer daño físico o psicológico al paciente. 5. Falta de seguridad en la atención al paciente. 	Tipo Likert: 0= Nada 1 = Un poco 2 = Bastante 3= Totalmente
		Contacto con el sufrimiento	Malestar grave asociado con eventos que amenazan la integridad de la persona como la pérdida de un familiar.	<ol style="list-style-type: none"> 6. Estar presente en el deceso del paciente. 7. Estar con un paciente con diagnóstico terminal 8. Hablar con un paciente de su enfermedad. 9. Estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia. 10. Realizar procedimientos que causen dolor al paciente. 11. Presenciar al paciente que estaba mejorando empeore su condición. 	
		Relación con el equipo de salud	Uno de los principales estresores tiene que ver con el área interpersonal, las relaciones interpersonales y la falta de asertividad.	<ol style="list-style-type: none"> 12. Relación interpersonal con técnicos y auxiliares 13. Relación interpersonal con los profesionales de la salud. 	
		Relación con los compañeros	Las relaciones entre compañeros tienen que ver con el área interpersonal, empatía y asertividad.	<ol style="list-style-type: none"> 14. La relación con los compañeros de enfermería. 15. Sentirme poco integrado con mi grupo de rotación 	
		Relación con el docente	La relación docente – alumno y su principal estresor es la relación interpersonal y empatía.	<ol style="list-style-type: none"> 16. La relación con el o la docente responsable de las prácticas clínicas. 17. Sentirme poco integrado en el equipo de trabajo. 	

		Impotencia frente al paciente		18. No poder atender a todos los pacientes. 19. Sentir que no puedo ayudar al paciente. 20. Tener errores en mi trabajo y perjudicar al paciente.	
		Incertidumbre con el paciente	Es la incapacidad de poder realizar o hacer algún procedimiento hacia el paciente que dudan de la capacidad de decidir.	21. La diferencias entre lo que aprendemos en clases y lo que vemos en prácticas. 22. Recibir órdenes contradictorias. 23. Encontrarme sola ante una situación de emergencia del paciente.	
		Implicación emocional	Es la capacidad de sentir lo que el otro siente, a tal punto que te ocasione un desgaste emocional.	24. Involucrarme demasiado con el paciente. 25. Sentirme afectado por las emociones del paciente. 26. Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante	
		Sobrecarga	Los estudiantes de enfermería están expuestos a estresores: exámenes, exceso de información, dificultades financieras y prácticas clínicas.	27. La sobrecarga de trabajos académicos dentro y fuera del hospital 28. No soportar el ritmo y horario de prácticas. 29. El tiempo reducido para la resolución de un caso clínico o Proceso de Atención de Enfermería	

Anexo 3: Cuestionario

CUESTIONARIO KEZKAK adaptado por Fiorella Aranda Franco

El presente cuestionario tiene como finalidad identificar la prevalencia de las fuentes generadoras de estrés durante las prácticas hospitalarias para los estudiantes de enfermería. Se agradece por anticipado la información veraz que Ud. nos brinde.

INTRUCCIONES: Escriba su respuesta en las líneas en DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y Marque con una (X) en los recuadros de las FUENTES GENERADORAS DE ESTRÉS.

I. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

Ciclo de estudio: _____ Edad: _____ Sexo: (F) (M)

Estado civil: _____ Tiene hijos (SI) (NO)

Solo estudia: (SI) (NO) Trabaja y estudia (SI) (NO)

Estado de salud: Muy buena () Buena () Regular () Con problemas de salud:
Especifique _____

Donde se encuentra realizando sus prácticas: Consulta externa () Hospitalización ()
Emergencia ()

II. FUENTES GENERADORAS DE ESTRÉS

A continuación se presenta algunas situaciones que causan estrés durante las prácticas hospitalarias. La pregunta que se hará usted por cada situación que considere estresantes es:

¿Hasta qué punto te genera estrés las siguientes situaciones..... cuando estas realizando tus prácticas hospitalarias? Marque con una (X) el casillero elegido, de acuerdo a tu percepción.

FUENTES GENERADORAS DE ESTRÉS	NADA	UN POCO	BASTANTE	TOTALMENTE
ESTRÉS POR FALTA DE COMPETENCIAS				
1. Pincharse con una aguja infectada.				
2. Confundirse de medicación.				
3. Contagiarse a través del paciente.				
4. Hacer daño físico o psicológico al paciente.				
5. Falta de seguridad en la atención al paciente.				
ESTRÉS POR CONTACTO CON EL SUFRIMIENTO	NADA	UN POCO	BASTANTE	TOTALMENTE
6. Estar presente en el deceso del paciente.				
7. Estar con un paciente con diagnóstico terminal				
8. Hablar con el paciente de su enfermedad.				
9. Estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia.				
10. Realizar procedimientos que causen dolor al paciente.				
11. Presenciar al paciente que estaba mejorando empeore su condición.				
ESTRÉS EN RELACIÓN CON EL EQUIPO DE SALUD	NADA	UN POCO	BASTANTE	TOTALMENTE
12. Relación interpersonal con técnicos y auxiliares				
13. La relación interpersonal con los profesionales de la salud				

ESTRÉS POR LOS COMPAÑEROS	NADA	UN POCO	BASTANTE	TOTALMENTE
14. La relación con los compañeros de enfermería de otras instituciones.				
15. Sentirme poco integrado con mi grupo de rotación.				
ESTRÉS POR RELACIÓN CON EL (LA) DOCENTE	NADA	UN POCO	BASTANTE	TOTALMENTE
16. La relación con el o la docente responsable de las prácticas clínicas.				
17. Sentirme poco integrado en el equipo de trabajo				
ESTRÉS POR IMPOTENCIA FRENTE AL PACIENTE	NADA	UN POCO	BASTANTE	TOTALMENTE
18. No poder atender a todos los pacientes.				
19. Sentir que no puedo ayudar al paciente.				
20. Tener errores en mi trabajo y perjudicar al paciente				
ESTRÉS POR INCERTIDUMBRE FRENTE AL PACIENTE	NADA	UN POCO	BASTANTE	TOTALMENTE
21. La diferencias entre lo que aprendemos en clases y lo que vemos en prácticas.				
22. Recibir órdenes contradictorias.				
23. Encontrarme sola ante una situación de emergencia del paciente.				
ESTRÉS POR IMPLICACIÓN EMOCIONAL	NADA	UN POCO	BASTANTE	TOTALMENTE
24. Involucrarme demasiado con el paciente.				
25. Sentirme afectado por las emociones del paciente.				
26. Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante				
ESTRÉS POR SOBRECARGA	NADA	UN POCO	BASTANTE	TOTALMENTE
27. La sobrecarga de trabajos académicos dentro y fuera del hospital.				
28. No soportar el ritmo y horario de prácticas.				
29. El tiempo reducido para la resolución de un caso clínico o Proceso de Atención de Enfermería.				

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Anexo 4: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fuentes generadoras de estrés durante las prácticas hospitalarias en estudiantes de enfermería, de la Escuela profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villareal durante las prácticas clínicas Agosto – Noviembre 2019.

Propósito y procedimientos

Se me ha comunicado que el título de esta investigación es “Fuentes generadoras de estrés durante las prácticas hospitalarias en estudiantes de enfermería”. En objetivo de estudio es identificar las principales fuentes generadoras de estrés durante las prácticas hospitalarias en estudiantes de enfermería. Este proyecto está siendo realizado por Fiorella Sayury Aranda Franco bajo la supervisión de la Mg. Melva Ramirez Julcarima. El llenado de encuesta tendrá la duración de 15 a 20 minutos aproximadamente 20 minutos. La información obtenida en la entrevista será usada para hacer una publicación escrita. En esta publicación yo seré identificado por un número.

Riesgos del estudio

Se me ha dicho que no hay ningún riesgo físico asociado con esta investigación.

Beneficios del estudio

Como resultado de mi participación recibiré una copia completa del informe y además tendré la oportunidad de discutir el informe con el investigador. No hay compensación monetaria por la participación en este estudio.

Participación voluntaria

Se me ha comunicado que mi participación en el estudio es completamente voluntaria y que tengo el derecho de retirar mi consentimiento en cualquier punto antes que el informe esté finalizado, sin ningún tipo de penalización. Lo mismo se aplica por mi negativa inicial a la participación en este proyecto.

Preguntas e información

Se me ha comunicado que si tengo cualquier pregunta acerca de mi consentimiento o acerca del estudio puedo comunicarme con:

Nombre de la investigadora:

Fiorella Sayury Aranda Franco: Universidad Nacional Federico Villareal : 972042766.

He leído el consentimiento y he oído las explicaciones orales del investigador. Mis preguntas concernientes al estudio han sido respondidas satisfactoriamente. Como prueba de consentimiento voluntario para participar en este estudio, firmo a continuación.

.....

Firma del participante y fecha

Nombre del participante

Anexo 5: Solicitud de Permiso**SOLICITUD DE PERMISO**

El Agustino Lima - Agosto 2019

Asunto: Solicitud de permiso para aplicación de encuestas a estudiantes de enfermería del 3 año de la escuela profesional de enfermería, para la investigación “Fuentes generadoras de estrés para las estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias”

Ana María Astocondor Fuertes

Directora de la escuela profesional de enfermería

De mi consideración

Es muy grato dirigirme a usted por medio del presente, como alumna perteneciente a la escuela profesional de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villareal, solicito su apoyo, colaboración y autorización para la aplicación de encuestas del trabajo de investigación que titula “Fuentes generadoras de estrés durante las prácticas hospitalarias en estudiantes de enfermería” que estará dirigida a los estudiantes de 3º año de la escuela profesional de enfermería, el cual será presentado para obtener el grado de licenciatura en enfermería.

Esperando contar con su apoyo me despido con un cordial saludo.

Fiorella Sayury Aranda Franco

DNI 71864100