

Escuela Universitaria de Posgrado

“DESARROLLO SOSTENIBLE ASOCIADO A LA APLICACIÓN DE LAS  
POLÍTICAS PÚBLICAS COMO PARTE DE LA GESTIÓN MUNICIPAL  
EN EL DISTRITO DE AYACUCHO, DURANTE EL AÑO 2017”

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Municipal y  
Desarrollo Local

**AUTOR:**

Campos Gutiérrez, María Luisa

**ASESOR:**

Dra. Vásquez Ramírez, Mary Maribel

**JURADO:**

Dr. Valcárcel Aragón, Mario Sabino

Dr. Pajuelo Camones, Carlos Heraclides

Dr. Zavala Sheen, Elmo Ramón

Lima – Perú

2019

**Título:**

Desarrollo sostenible asociado a la aplicación de las políticas públicas como parte de la gestión municipal en el distrito de Ayacucho, durante el año 2017.

**Autor:**

María Luisa Campos Gutiérrez

**Asesor:**

Mary Maribel Vásquez Ramírez

## Índice

Carátula: .....	i
Título:.....	ii
Autor: .....	ii
Asesor:.....	ii
Índice .....	iii
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Descripción del problema.....	3
1.3 Formulación del problema.....	7
1.3.1 Problema general .....	7
1.3.2 Problemas Específicos .....	7
1.4 Antecedentes .....	7
1.5 Justificación de la investigación .....	13
1.6 Limitaciones de la investigación .....	15
1.7 Objetivos.....	16
1.7.1 Objetivo general .....	16
1.7.2 Objetivos Específicos .....	17
1.8 Hipótesis .....	17
1.8.1 Hipótesis general.....	17
1.8.2 Hipótesis Específicas.....	17
II. Marco Teórico.....	19
2.1 Marco conceptual.....	19
2.2 Teorías generales .....	20
2.2.1 Las teorías centradas en la sociedad .....	20
2.2.2 Las teorías centradas en el Estado.....	21
2.2.3 El enfoque neocorporativista .....	21
2.2.4 Las teorías de entramado o Networks theory .....	22
2.2.5 El enfoque neoinstitucional .....	23
2.3 Bases teóricas .....	24
2.3.1 Políticas públicas .....	24
2.3.2 Políticas públicas contemporáneas.....	27
2.3.3 Tipologías de políticas públicas .....	27
2.3.4 Niveles de intervención de las políticas públicas .....	31
2.3.5 Coordinación vertical, horizontal y transversal de las políticas.....	33
2.3.6 Las Políticas Públicas y el pacto entre el estado y la sociedad.....	33
2.3.7 Las políticas públicas en la transformación productiva y social.....	34
2.3.8 Relación entre política, políticas públicas y administración pública.....	35

2.4	Desarrollo Sostenible .....	36
2.4.1	Siete compromisos del desarrollo sostenible .....	38
2.4.2	Principios del Desarrollo Sostenible.....	40
2.4.3	Perspectivas del desarrollo sostenible .....	41
2.4.4	Bases en las cuales se sustenta un desarrollo sostenible .....	42
2.4.5	Bases y objetivos del desarrollo económico según la ALIDES.....	43
2.4.6	El papel del Banco Mundial en promover la cooperación regional para la sostenibilidad en Latinoamérica y el Caribe .....	45
2.4.7	La CEPAL y los desafíos de América Latina y el Caribe hacia el desarrollo sostenible .....	46
III.	Método .....	48
3.1	Tipo de investigación .....	48
3.2	Población y muestra.....	48
3.3	Operacionalización de variables.....	50
3.4	Instrumentos .....	50
3.5	Procedimientos .....	52
3.6	Análisis de datos .....	52
3.7	Consideraciones éticas .....	53
IV.	Resultados.....	55
4. 1.	Análisis e interpretación .....	55
4. 2.	Contrastación de Hipótesis .....	91
V.	Discusión de resultados .....	100
VI.	Conclusiones .....	103
VII.	Recomendaciones .....	105
VIII.	Referencias .....	106
IX.	Anexos .....	110

## Resumen

La presente investigación está referida al desarrollo sostenible asociado a la aplicación de las políticas públicas como parte de la gestión municipal en el distrito de Ayacucho, durante el año 2017, y corresponde a un estudio enmarcado dentro de las ciencias fácticas o de hechos específicamente está dentro de las ciencias sociales como es la administración.

En el desarrollo de esta investigación se han considerado a los antecedentes relacionados con las variables en estudio, estos antecedentes son tanto nacionales como internacionales, además la formulación de los problemas, objetivos e hipótesis y su correspondiente justificación, alcances y limitaciones así como las teorías generales, bases teóricas y marco conceptual de las variables estudiadas.

En la parte metodológica de esta investigación se ha precisado el tipo de estudio como es el aplicado, así como el diseño no experimental de corte transversal, el test o la prueba estadística empleado para la contrastación de las hipótesis es el Chi – cuadrado o Ji – cuadrado ( $X^2$ ), la población de este estudio está conformada por 71,077 elementos que corresponden a los ciudadanos electores del distrito de Ayacucho, cuya muestra contabiliza a 54 unidades de análisis animadas y la técnica utilizada y el instrumento aplicado en esta investigación es la encuesta y el cuestionario.

La conclusión general a la que se arribó en esta investigación es que las políticas públicas no están incidiendo positivamente o significativamente en el desarrollo sostenible en el distrito de Ayacucho, sino en forma moderada ya sea por falta de una eficiente y eficaz planificación, organización, dirección o control de las mismas.

**Palabras claves:** Políticas públicas, desarrollo sostenible, desarrollo social, desarrollo económico y desarrollo ambiental.

## Abstract

This research is concerned with sustainable development associated with the implementation of public policies as part of the municipal administration in the District of Ayacucho, in the year 2017, and corresponds to a part of the factual Science study or facts is specifically within the social sciences as it is the administration.

In the development of this research have considered the variables in study-related records, these records are both national and international, also the formulation of problems, objectives and hypothesis and its corresponding justification, scope and limitations as well as general theories, theoretical bases and conceptual framework of the variables studied.

In the methodological part of this research has clarified the type of study as it is applied, as well as non-experimental design of cross-section, the test or the test employed for the verification of the hypothesis is the Chi - square or Ji - square ( $X^2$ ), the population of this study is comprised of 71,077 elements that correspond to the voters citizens of the District of Ayacucho, whose sample counts 54 animated units of analysis and the technique used and the instrument applied in this research It is the survey and the questionnaire.

The general conclusion that it arrived in this investigation is that public policies are not affecting positively or significantly in sustainable development in the District of Ayacucho, but in moderation whether by lack of an efficient and effective planning, organization, direction or control of them.

**Keywords:** public policy, sustainable development, social development, economic development and environmental development.

## I. Introducción

La mayoría de las organizaciones gubernamentales cuentan con un alto porcentaje de funcionarios, empleados, colaboradores y servidores públicos improvisados e incompetentes, lo cual conlleva a que las responsabilidades técnicas y administrativas no se lleven a cabo en forma eficiente, ya que se toman malas decisiones sobre las diferentes necesidades y problemas existentes en nuestro país tanto a nivel local, como regional y nacional, perjudicando enormemente a la sociedad civil, es decir, que las políticas públicas no están bien implementadas, tampoco bien promovidas y menos bien aplicadas para el desarrollo de índole social, económico como ambiental en los diferentes lugares de nuestro territorio nacional y ante esto el interés de esta investigación es obtener mayor información sobre esta problemática y actuar sobre la problemática en mención para que se mejoren las políticas públicas en los años venideros apuntando a tener mayor distribución de los recursos e igualdad de oportunidades a nivel nacional. Uno de los propósitos del desarrollo de esta investigación es dar a conocer a la sociedad civil que los actores políticos como el presidente de la República, partidos políticos, las legislaturas (actores directos), medios de comunicación, universidades, sindicatos, iglesias, grupos empresariales y otros miembros de la sociedad civil (actores indirectos) deben interactuar estratégicamente en diferentes escenarios formales e informales: el nivel ejecutivo o legislativo (escenario formal) y las calles (escenario informal) sobre el diseño, adopción, implementación y ejecución de políticas públicas, es decir, que los principales protagonistas deben coordinar e interactuar estratégicamente con coherencia entre sí para crear un entorno favorable al diseño, adopción, implementación y ejecución eficiente y eficaz de las políticas públicas, ya sea a corto, mediano y largo plazo para lograr el objetivo del bien general, demostrando que cumplen un papel medular y preponderante y siempre haciendo prevalecer su liderazgo.

El fin de esta investigación es ayudar a las autoridades de los diferentes niveles jerárquicos funcionales a que puedan definir bien las políticas públicas y hacer una buena ejecución de las mismas, ya que esto fortalece la democracia y mejora la

governabilidad, en el entendido de que se propicia el bienestar de las mayorías. Las políticas públicas se han convertido en una herramienta que incorpora no solo los intereses del Estado, sino también los de la sociedad mediante objetivos y acciones concretas para dar respuesta a problemas concretos. Son acciones ejecutadas para responder a las distintas demandas sociales, de salud, educación, empleo y otras relacionadas al desarrollo social, económico y ambiental.

Otra de las finalidades del desarrollo de la presente investigación es para que los actores políticos mejoren en la formulación y ejecución de las políticas sociales dado que éstas hasta el momento no han sido logradas con éxito, ya que casi siempre no han respondido a las necesidades de la sociedad, evidenciándose en la gran cantidad de problemas sociales que aún están pendientes, es decir, que no han sido resueltos y que requieren con urgencia la atención del Estado y con mucha más razón siendo un país en desarrollo. Los principales actores políticos siempre deben considerar que las buenas políticas públicas tienen la potencialidad de resolver problemas complejos y concretos, de promover integración social haciendo partícipe a la sociedad civil para que se integre activamente en el proceso y asuma su implicación en la esfera pública y los asuntos colectivos.

Esta investigación se realiza con el fin de dar a conocer a la sociedad en general que la aplicación de las políticas públicas de manera eficiente y eficaz; y con estrategias innovadoras es de vital importancia para hacer frente a los retos que obliga el nuevo proceso de competencia mundial y para el desarrollo socioeconómico, político, cultural y ambiental de los países, en especial aquellos en procesos de desarrollo.

Con esta investigación se dará mayor importancia al desarrollo sostenible el cual radica en velar por el mejoramiento de la calidad de vida en toda actividad humana, utilizando para esto solamente lo necesario de los recursos naturales. El mejoramiento de la calidad de vida implica desarrollo institucional y reglas de juego claras que integren a todos los actores, como asimismo un amplio fomento hacia la actividad empresarial con la finalidad de satisfacer cada vez más las diferentes necesidades que se presentan en la actualidad con la condición de no comprometer los recursos y las posibilidades de las venideras generaciones.



## **1.1 Planteamiento del problema**

La mayoría de las organizaciones gubernamentales cuentan con un alto porcentaje de funcionarios, empleados, colaboradores y servidores públicos improvisados e incompetentes, lo cual conlleva a que las responsabilidades técnicas y administrativas no se lleven a cabo en forma eficiente, ya que se toman malas decisiones sobre las diferentes necesidades y problemas existentes en nuestro país tanto a nivel local, como regional y nacional, perjudicando enormemente a la sociedad civil, es decir, que las políticas públicas no están bien implementadas, tampoco bien promovidas y menos bien aplicadas para el desarrollo de índole social, económico como ambiental en los diferentes lugares de nuestro territorio nacional y ante esto el interés de esta investigación es obtener mayor información sobre esta problemática y actuar sobre la problemática en mención para que se mejoren las políticas públicas en los años venideros apuntando a tener mayor distribución de los recursos e igualdad de oportunidades a nivel nacional.

## **1.2 Descripción del problema**

Hoy en día en pleno siglo XXI en el contexto peruano, uno de los principales temas de discusión y análisis es el que se refiere al rol del Estado en el marco de sus relaciones, no sólo con la sociedad civil, sino con sus regiones. En ese contexto uno de los problemas de mayor trascendencia es la formulación y ejecución de políticas públicas y sociales ya que en muchos casos las políticas propuestas no tienen relación con los temas conflictivos que afectan a una región; en otros casos, la política cubre sólo aspectos parciales de un problema; o, no cuentan con la legitimidad de los actores sociales de la región; también ocurre, que las señales entregadas desde el nivel central a los organismos públicos y privados no son claras; en su implementación no se considera la participación de la masa crítica regional, como tampoco a la población usuaria y/o beneficiaria; así mismo, suele suceder que dichas políticas no tienen relación con los planes, metas o estrategias del desarrollo regional y nacional.

En la sociedad peruana la articulación Estado - Región es una relación compleja y difícil, mediatizada por múltiples factores históricos; caracterizada por la uniformidad administrativa, homogeneidad cultural, centralización de propuestas y acciones, pero también se caracteriza por fracturas y discontinuidades, intereses diversos y serias falencias en el nivel de la coordinación. También se puede afirmar que el aspecto que le da mayor debilidad y precariedad a la relación Estado - Región es el origen, diseño y ejecución de las políticas públicas. Este cuadro, impide avanzar con fuerza en la profundización de la democracia, así como en construir regiones más autónomas políticamente, con mayor potencia económica y con menor nivel de conflictos sociales.

En el Perú la relación entre el Estado y la sociedad civil no es muy fluida y los problemas entre ambos son numerosos y no son resueltos rápidamente, generándose una desviación del accionar de la sociedad en su conjunto, es decir, un divorcio entre los intereses que afectan el bien común y los intereses individuales. Obviamente, en ese contexto no sólo se dilapidan recursos financieros, sino que implica un tremendo desgaste de las energías que la sociedad dispone para resolver sus diversos problemas. Esta relación, debería enmarcarse en el mundo de las necesidades sociales y económicas de la población, también en las urgencias políticas, en el cambio cultural permanente, en la revalorización de la información y en el manejo de símbolos y significados involucrados en la acción pública.

Otra realidad peruana que no podemos dejar de mencionarla es que en las regiones se ha ido construyendo una verdadera «cultura de la subordinación al centro político», el perfil de esa cultura se caracteriza por una permanente autoinhibición para generar políticas, programas y proyectos con importancia estratégica, y por el contrario desarrollan una actitud complaciente, conformista y pasiva e incluso en el ámbito de los liderazgos regionales y de los movimientos sociales.

Las políticas públicas en nuestro país son formuladas por el Estado desde su nivel central y se debe reconocer que estas políticas están vinculadas débilmente al aparato estatal en las regiones trayendo como consecuencia poco aporte a la construcción democrática del país, tampoco fortalecen la regionalización y no satisfacen las demandas del bien común, es decir, que las políticas públicas no cumplen las funciones institucionales, sociales, políticas y/o administrativas que la sociedad espera de ellas, y son un factor de desequilibrio y fuente de permanentes conflictos entre el Estado y sus regiones, antes que de equilibrio, articulación e integración.

El quehacer político para construir un país o una región desarrollada o desarrollado, debe concentrar al máximo esfuerzos en pos de los objetivos que se definen como básicos y prioritarios para la sociedad en su conjunto y en ese sentido, la tarea crucial es articular el Estado como representación del bien colectivo y depositario de los recursos financieros provistos por todos los habitantes, ente que monopoliza la fuerza física, y como aparato encargado de regular la actividad social ante las necesidades, demandas y expectativas del conjunto de la población, todo esto en dicho ente regulador de nuestro país se refleja lo contrario acentuándose con mayor fuerza en el nivel de corrupción la cual se evidencia por la cantidad de procesos judiciales y encarcelamiento de las autoridades de los diferentes gobiernos.

Por la falta de serias políticas públicas que deberían ser promovidas en el país se evidencia que en el planeta se están haciendo uso indiscriminado de los recursos naturales con claros límites en su capacidad de renovación. Esto, junto a una sociedad que valora el consumo y la acumulación de capital, nos mantiene en un rumbo que promete consecuencias desastrosas, la sobrepoblación y la occidentalización de la sociedad generan, por un lado, presión sobre ecosistemas y cambio climático y, por otro, inequidad y pobreza. Los recursos ya no podrán ser renovados y el sistema colapsará. Sólo medidas drásticas de protección ambiental pueden revertir esta tendencia. Es posible

construir un escenario con estabilidad, pero se requiere estabilizar la población y reducir la producción industrial por persona y el uso de tecnología.

Frente a los diversos desafíos sociales, ambientales y económicos, las instituciones gubernamentales o no gubernamentales y empresariales son muy pasivas en entender que los problemas son externalidades y que deben ser minimizadas de la mano con la responsabilidad social empresarial, es decir, que no son optimistas en articular iniciativas orientadas a mejorar la eficiencia operativa y la consecuente disminución de los impactos negativos; y por otro, a articular iniciativas orientadas a retribuir a la sociedad por los daños generados, ya que la industria continúa destruyendo ecosistemas, contaminando y agotando la naturaleza de forma más lenta. En vez de reducir los impactos sociales y ambientales por medio del incremento de la eficiencia, las soluciones de negocio deben ser regenerativas y capaces de mejorar el bienestar humano.

En nuestro país la mayoría de las autoridades que nos gobiernan desde los diferentes niveles administrativos funcionales poseen paupérrimas competencias de diferente índole como el del cognoscitivo, procedimental y actitudinal además, una escasa capacidad para la toma de decisiones y actuar determinadamente para propiciar cambios profundos en los patrones socioculturales, políticos, ambientales y económicos, los cuales al no ser puesto en práctica afecta las estructuras de igualdad en la sociedad peruana, todo esto conlleva a pensar que no existe un gran interés por el desarrollo tanto social, económico como ambiental o ecológico.

En la realidad nacional por lo general los actores del gobierno cuentan con poca capacidad política, limitada capacidad técnica, capital humano poco preparado y no actúan con la debida responsabilidad para analizar y concentrarse en todos aquellos factores que limitan, posibilitan y motivan sus acciones estratégicas y toma de decisiones ante los diversos problemas, todo esto conlleva a las deficiencias y debilidades en el diseño, ejecución y evaluación de resultados, planes y programas, que se definen en cada periodo de gobierno.

### **1.3 Formulación del problema**

#### **1.3.1 Problema general**

¿De qué manera la aplicación de las políticas públicas como parte de las actividades de la gestión municipal contribuye al desarrollo sostenible del distrito de Ayacucho, durante el año 2017?

#### **1.3.2 Problemas Específicos**

1. ¿Cuál es el impacto de la aplicación de las políticas públicas de promoción de las Mypes en el desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017?
2. ¿En qué medida la puesta en práctica de las políticas públicas de bienestar humano se relaciona con el desarrollo social en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017?
3. ¿De qué manera la implementación de políticas públicas de servicios municipales promueve el desarrollo ambiental en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017?
4. a aplicación de las políticas públicas de promoción del turismo y la artesanía mejora el desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017?

#### **1.4 Antecedentes**

Los estudios previos de esta investigación han sido buscados y encontrados en los diferentes entornos académicos, específicamente los más relacionadas con las variables de este estudio, los cuales han cumplido con el respectivo rigor científico y son los siguientes:

- **Mego Armas, I. A. (2015)**. Sustentó su tesis titulada: “Limitaciones en la implementación de políticas públicas en el Complejo Arqueológico Chan Chan en el periodo 2007 - 2013”, para optar el grado de Magíster en Ciencia Política en la Pontificia Universidad Católica del Perú.

La investigadora consideró como problema principal de este estudio al siguiente: ¿Cuáles fueron las limitaciones en la implementación de las políticas públicas del patrimonio arqueológico Chan Chan entre los años 2007 - 2013? El objeto de estudio y el desarrollo de la investigación, es de orden cualitativo, analizando la aplicación de la política pública de creación del Proyecto Especial Complejo Arqueológico Chan Chan y la ejecución de los proyectos en un periodo de siete años (entre 2007 y 2013). También se analizaron las acciones de instituciones como el Instituto Nacional de Cultura y el Ministerio de Cultura. A partir de ellos se buscó la comprensión de la interacción de las instituciones involucradas en la gestión del Chan Chan, sus acciones ejecutadas y los resultados alcanzados. Asimismo, se identificaron lecciones aprendidas y posibles recomendaciones.

Las principales técnicas de recolección de datos utilizadas por la autora de esta investigación han sido las entrevistas semi estructuradas y la revisión de documentos. Las primeras han permitido recoger las opiniones y aportes de actores involucrados y especialistas en el campo de la arqueología y la conservación y gestión del patrimonio cultural. Se entrevistó a ex funcionarios de Pecach, ex trabajadores en conservación en Chan Chan, arqueólogos, directores de proyectos arqueológicos y especialistas. También se entrevistó a funcionarios del Ministerio de Cultura y expertos en la materia. En total se realizaron 15 entrevistas. La investigación también consideró la revisión de documentos internos, fuentes secundarias (normativas, informes de proyectos, documentos de planificación y otros) y de información oficial respectos a presupuestos ejecutados fueron importantes para el proceso de investigación.

Finalmente, la revisión de bibliografía seleccionada permitió generar el marco conceptual y de contexto para el análisis realizado.

En esta investigación se arribó a las siguientes conclusiones:

- o En un periodo de 13 años desde la aprobación del Plan Maestro de Manejo y Conservación del Complejo Arqueológico Chan Chan (2000) y su implementación a partir del año 2006 a través de la Unidad Ejecutora, el manejo de este patrimonio no ha asegurado la conservación esperada por un avance mínimo en la ejecución de los proyectos dando como consecuencia que siga en deterioro. Una de las razones en que coinciden los entrevistados, es la ausencia de documentos orientadores para la gestión y manejo de sitios arqueológicos (guías metodológicas para elaboración, actualización, evaluación y monitoreo de planes maestros) que permitan no solo mostrar el avance en ejecución de los proyectos, sino asegurar su sostenibilidad en el tiempo.
  - o Los proyectos que contempló del Plan Maestro para el Manejo y Conservación del Complejo Arqueológico Chan Chan tuvieron que enfrentarse al nuevo Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP) y su metodología de marco lógico implementados desde el año 2000. Si bien el SNIP, ha tenido grandes aportes en la optimización de recursos públicos a través de lineamientos en la formulación y ejecución de los proyectos de inversión pública, éste representó una dificultad en el proceso de formulación de proyectos arqueológico, debido a su naturaleza.
- **Carvalho de Sousa, A. (2014).** Sustentó su trabajo de investigación titulado: “Educación para el Desarrollo Sostenible: Investigación analítico - crítica de los proyectos de Educación Ambiental del

Ayuntamiento de Valencia, España”, tesis para el Doctorado en Cooperación al Desarrollo, en la Universitat de València.

Uno de los problemas más acentuados planteados por la autora de esta investigación fue: ¿Qué concepciones políticas y sociales están presentes, de manera implícita o explícita, en las políticas y propuestas curriculares para la Educación Ambiental del Ayuntamiento de Valencia?, uno de los objetivos considerados en este estudio fue analizar, comprender e interpretar de manera crítica, la relación entre la teoría y la práctica presentes en los proyectos de Educación Ambiental desarrollados por la Concejalía de Educación del Ayuntamiento de Valencia - España, mediante la utilización de parámetros basados en los principios pedagógicos de la Educación Ambiental.

La presente investigación fue de carácter cualitativo, la cual ha permitido comprender los significados que los propios sujetos implicados en la investigación (técnicos/as del Ayuntamiento de Valencia, investigadora, monitores/as, educandos, etc.) atribuyen a sus acciones en un contexto determinado. Asimismo, considerando que el comportamiento de los sujetos implicados en la situación (contexto) están íntimamente vinculados a la formación de la experiencia.

Las técnicas utilizadas en esta investigación fueron de índole cualitativa como la observación participante y las entrevistas (técnicas de recogida de datos utilizadas en esta investigación).

- **Quintero Hernández, L. M. J. (2011)**. Sustentó su tesis titulada: “Análisis y evaluación de las políticas públicas para combatir el déficit en la educación superior indígena en San Luis Potosí”, para obtener el grado de Maestra en Administración y Políticas Públicas en el Colegio de San Luis, A.C.

La investigadora de este estudio realizó los siguientes cuestionamientos: ¿Con qué opciones de acceso cuentan los jóvenes indígenas para ingresar a instituciones de



educación superior en América Latina?, ¿Qué recursos económicos tiene a la mano un joven indígena para poder continuar sus estudios superiores?, ¿En las opciones que existen para que un joven indígena estudie en una institución de educación superior, se le da la debida importancia a la diversidad cultural y lingüística?, ¿En San Luis Potosí, la creación de la Universidad Indígena ha sido una acción de gobierno eficaz y eficiente para combatir el déficit en la educación superior de los jóvenes indígenas?, y como objetivo al siguiente: objetivo, analizar y evaluar las políticas públicas enfocadas a combatir el déficit en la educación superior indígena en San Luis Potosí.

En esta investigación se realizó un muestreo a través de 19 entrevistas en la Huasteca Sur, particularmente en Matlapa, Tampacan, Tamazunchale y Axtla de Terrazas; dichas entrevistas se realizaron a varios actores principales de la Universidad Indígena de San Luis Potosí, a jóvenes en edad de estudiar una carrera universitaria así como a alumnos de la propia Universidad Indígena.

Con el desarrollo de esta investigación se llegaron a las siguientes conclusiones:

- En esta investigación, se encontró que la población indígena se encuentra presente en una cuarta parte de las localidades del país, casi en la totalidad de los municipios y en todas las entidades federativas. Con ello se confirmó la necesidad de crear instituciones de educación superior para jóvenes indígenas con calidad, las cuales deben atender a la problemática que existe en sus comunidades, respetando su cultura y sus recursos naturales.
- Se encontró que el espíritu que alienta la creación de Universidades Indígenas se da de una manera endógena, es decir a través de la gestión de los grupos indígenas quienes son los directamente involucrados en la creación de estas instituciones de educación superior, ya que en América Latina se otorgan becas en Chile, Perú, México y Guatemala. Las becas son de hasta tres años de estudio en maestría o doctorado en universidades en cualquier parte del mundo en programas cuyas finalidades han sido planteadas en las metas de algunas

fundaciones e instituciones, entre ellas la fundación Ford, la cual busca promover liderazgo y compromisos comunitarios, la reducción de la pobreza y la injusticia y la promoción de la cooperación internacional y el desarrollo humano.

- **Molina Navarrete, M. G. (2014)**. Sustentó su tesis titulada: “Propuesta para formular adecuadamente las políticas públicas en el Ecuador”, para optar el título de Economista en la Universidad Central Del Ecuador.

El objetivo general de esta investigación fue realizar una propuesta metodológica sobre las Políticas Publicas en el Ecuador y como hipótesis general la autora de esta investigación consideró a la siguiente: Es posible realizar una propuesta metodológica sobre las Políticas Publicas en el Ecuador y con respecto a las unidades de análisis de este estudio se ha trabajado con los entes involucrados en la formulación de políticas públicas. (La sociedad, las instituciones públicas y privadas), asimismo se ha hecho uso del método deductivo y del método Inductivo. El nivel de investigación se ha basado en un enfoque analítico y sistemático.

Las conclusiones a las cuales ha llegado la autora de esta investigación entre otras son las siguientes:

- Existen algunos vacíos con respecto al tema planteado, entre los que se destacan:
  - Escasa participación de los actores directamente involucrados en el desarrollo de la Política Pública.
  - En algunos casos restricción al acceso de información pública determinada.
- Confirmación de las hipótesis planteadas en virtud de que es posible la realización tanto de un diagnóstico como de una metodología donde predominen la investigación e información actualizadas. Específicamente se evidenció como diagnóstico que las Políticas Públicas deben responder a las necesidades de las personas, y es

necesario que éstas se lleven a cabo en función de, al menos, los criterios de oportunidad, calidad y transparencia. Para lograr esto se necesita la participación íntegra de todos los actores y a su vez la preocupación final hacia la sociedad.

## **1.5 Justificación de la investigación**

Esta investigación se lleva a cabo con la finalidad que las políticas públicas e inclusión social sean revalorizadas en el sistema actual sin perder tiempo, ya que éstas juegan un papel muy importante en el desarrollo de la sociedad, porque determinan nuestra calidad de vida en los diferentes aspectos, además que es importante comprender que el ser humano debe conectarse con el entorno y en sí mismo.

Uno de los propósitos del desarrollo de esta investigación es dar a conocer a la sociedad civil que los actores políticos como el presidente de la República, partidos políticos, las legislaturas (actores directos), medios de comunicación, universidades, sindicatos, iglesias, grupos empresariales y otros miembros de la sociedad civil (actores indirectos) deben interactuar estratégicamente en diferentes escenarios formales e informales: el nivel ejecutivo o legislativo (escenario formal) y las calles (escenario informal) sobre el diseño, adopción, implementación y ejecución de políticas públicas, es decir, que los principales protagonistas deben coordinar e interactuar estratégicamente con coherencia entre sí para crear un entorno favorable al diseño, adopción, implementación y ejecución eficiente y eficaz de las políticas públicas, ya sea a corto, mediano y largo plazo para lograr el objetivo del bien general, demostrando que cumplen un papel medular y preponderante y siempre haciendo prevalecer su liderazgo.

El fin de esta investigación es ayudar a las autoridades de los diferentes niveles jerárquicos funcionales a que puedan definir bien las políticas públicas y hacer una buena ejecución de las mismas, ya que esto fortalece la democracia y mejora la gobernabilidad, en el entendido de que se propicia el bienestar de las

mayorías. Las políticas públicas se han convertido en una herramienta que incorpora no solo los intereses del Estado, sino también los de la sociedad mediante objetivos y acciones concretas para dar respuesta a problemas concretos. Son acciones ejecutadas para responder a las distintas demandas sociales, de salud, educación, empleo y otras relacionadas al desarrollo social, económico y ambiental.

Otra de las finalidades del desarrollo de la presente investigación es para que los actores políticos mejoren en la formulación y ejecución de las políticas sociales dado que éstas hasta el momento no han sido logradas con éxito, ya que casi siempre no han respondido a las necesidades de la sociedad, evidenciándose en la gran cantidad de problemas sociales que aún están pendientes, es decir, que no han sido resueltos y que requieren con urgencia la atención del Estado y con mucha más razón siendo un país en desarrollo. Los principales actores políticos siempre deben considerar que las buenas políticas públicas tienen la potencialidad de resolver problemas complejos y concretos, de promover integración social haciendo partícipe a la sociedad civil para que se integre activamente en el proceso y asuma su implicación en la esfera pública y los asuntos colectivos.

Esta investigación se realizará con el fin de dar a conocer a la sociedad en general que la aplicación de las políticas públicas de manera eficiente y eficaz; y con estrategias innovadoras es de vital importancia para hacer frente a los retos que obliga el nuevo proceso de competencia mundial y para el desarrollo socioeconómico, político, cultural y ambiental de los países, en especial aquellos en procesos de desarrollo.

Con esta investigación se dará mayor importancia al desarrollo sostenible el cual radica en velar por el mejoramiento de la calidad de vida en toda actividad humana, utilizando para esto solamente lo necesario de los recursos naturales. El mejoramiento de la calidad de vida implica desarrollo institucional y reglas de juego claras que integren a todos los actores, como asimismo un amplio

fomento hacia la actividad empresarial con la finalidad de satisfacer cada vez más las diferentes necesidades que se presentan en la actualidad con la condición de no comprometer los recursos y las posibilidades de las venideras generaciones.

La idea central de esta investigación es que los gobiernos de cualquier nivel jerárquico puedan encontrar un balance entre objetivos sociales, ecológicos y económicos a partir de la correcta aplicación de las políticas públicas, para que ninguno de ellos deba ser sacrificado en favor de los otros, es decir, vivir dentro de los límites ambientales, respetando las demarcaciones del medioambiente del planeta, los recursos y la biodiversidad, a fin de asegurar que los recursos naturales necesarios para la vida no sean dañados y sean mantenidos para las generaciones futuras, garantizar una sociedad fuerte, saludable y justa, satisfaciendo las diversas necesidades de todas las personas en comunidades existentes y futuras, promoviendo bienestar personal, cohesión social e inclusión, y creando igualdad de oportunidades, construir sistemas sostenibles, tanto de alimentación como de crecimiento de las ciudades, suministro de energía, agua limpia o desechos; empresas e individuos pueden encontrar oportunidades de negocio que no sólo contribuyan a la protección ambiental y la justicia social, sino además sean capaces de generar retornos económicos para quien decida emprender ya que el rol fundamental de la política pública es compatibilizar los intereses colectivos con el interés individual, sin perder de vista que la razón sustantiva es alcanzar el bien común.

## **1.6 Limitaciones de la investigación**

Esta investigación es exitosa ya que su trascendencia se da en forma holística, es decir, que va desde el campo científico hasta el campo social; con respecto al campo científico a través de este estudio se contrasta con la realidad las teorías, así como los enfoques y paradigmas existentes y otros conocimientos científicos relacionados con las variables estudiadas (políticas públicas y

desarrollo sostenible), lo cual permite confirmar, modificar, complementar o refutar dichos conocimientos científicos y generar o crear otros para su respectiva aplicación en beneficio de cualquier sociedad.

En relación al campo social esta investigación es de gran provecho ya que se busca el bienestar general de la población, es decir, la calidad de vida basada en el desarrollo socioeconómico, ambiental y humano que las autoridades de los diferentes niveles jerárquicos tienen que asumir mediante la correcta aplicación de las diversas políticas públicas.

Durante el desarrollo de esta investigación también se han presentado algunas debilidades, amenazas, desventajas, obstáculos e inconvenientes que no han permitido con facilidad o lograr en forma fluida, rápida e inmediata conocer los resultados de este estudio; entre las limitaciones más constantes que se han presentados han sido las siguientes: el escaso tiempo con que él contaba la investigadora para las diversas actividades investigativas, así como también la poca disponibilidad de las unidades de análisis para el trabajo de campo, la aplicación del instrumento por lo general ha sido auto dirigido más no auto administrado, poca y desactualizada información sobre las variables estudiadas, reportes estadísticos incompletos, factores climatológicos, demora en el procesamiento estadístico de la información obtenida en la praxis científica, entre otros.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo general**

Conocer de qué manera la aplicación de las políticas públicas como parte de las actividades de la gestión municipal contribuye al desarrollo sostenible del distrito de Ayacucho, durante el año 2017.

## **1.7.2 Objetivos Específicos**

1. Identificar cuál es el impacto de la aplicación de las políticas públicas de promoción de las Mypes en el desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017.
2. Determinar en qué medida la puesta en práctica de las políticas públicas de bienestar humano se relaciona con el desarrollo social en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017.
3. Establecer de qué manera la implementación de políticas públicas de servicios municipales promueve el desarrollo ambiental en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017.
4. Determinar si la aplicación de las políticas públicas de promoción del turismo y la artesanía mejora el desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017.

## **1.8 Hipótesis**

### **1.8.1 Hipótesis general**

La aplicación de las políticas públicas como parte de las actividades de la gestión municipal tiene una alta contribución en el desarrollo sostenible del distrito de Ayacucho, durante el año 2017.

### **1.8.2 Hipótesis Específicas**

1. El impacto de la aplicación de las políticas públicas de promoción de las Mypes en el desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017, es fuerte.

2. La puesta en práctica de las políticas públicas de bienestar humano se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017.
  
3. La implementación de políticas públicas de servicios municipales promueve positivamente el desarrollo ambiental en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017.
  
4. La aplicación de las políticas públicas de promoción del turismo y la artesanía mejora de manera significativa el desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017.



## II. Marco Teórico

### 2.1 Marco conceptual

#### - La Gestión Política

A través de la gestión política el Administrador Público conecta a la organización con la red de la política pública, permitiendo un diálogo de mutua influencia. Asimismo, a través de la gestión política el Administrador Público pone a la gestión pública al servicio de los fines de la política pública y, con ello, se orienta a generar correspondencia entre la intervención del Estado y el problema público, con lo que crea valor público.

La gestión política se refiere al conjunto de esfuerzos que desarrolla el Administrador Público para orientar y conducir a todos los involucrados al cumplimiento del mandato político. De este modo, entonces, la finalidad de la gestión política es generar fuentes de apoyo y legitimidad a la gestión de la organización pública.

#### - La economía ambiental

Naredo (2001) define la economía ambiental simplemente como aquella que aborda los problemas de gestión de la naturaleza, refiriéndose a externalidades para valorar desde una economía ordinaria, que razona bajo términos de precios, costos y beneficios, sean estos reales o simulados. Sin embargo, no sería justo desconocer el esfuerzo llevado por esta subdisciplina en términos de redefinir los modelos micro y macroeconómicos volviendo explícito el componente ambiental y de recursos naturales.

#### - Ecodesarrollo

PNUMA, Ignacy Sachs (citado en Riechmann, 1995, p. 14) se refiere al término ecodesarrollo como: un estilo de desarrollo más igualitario y menos

dependiente, que hace hincapié en una mayor racionalidad socio-ambiental para el manejo de los recursos y el espacio, utilizando diseños ecológicamente viables en la planificación del desarrollo económico, con aplicación de tecnologías ambientalmente adecuadas y buscando asimismo un mayor control democrático y una participación popular en las decisiones sobre el ambiente físico y social de los más directamente afectados.

### **- Educación para el desarrollo sostenible**

La EDS (Educación para el Desarrollo Sostenible) es conceptualizada por la UNESCO de la siguiente manera: “posee como principal objetivo ayudar a todas las personas a desarrollar sus actitudes, así como también sus competencias, perspectivas y sus conocimientos con la finalidad de tomar buenas decisiones y proceder en función del propio bienestar de sí mismo así como de los demás en el presente como en el futuro. La EDS ayuda a los ciudadanos del mundo a encontrar su camino hacia un futuro más sostenible.”

## **2.2 Teorías generales**

### **2.2.1 Las teorías centradas en la sociedad**

En un primer conjunto de teorías el Gobierno es calificado como una variante dependiente del pueblo. Es básicamente la condición de los nexos de fuerzas entre, según algunos, los distintos tipos, divisiones de tipos o estados, y según algunos otros, entre personas y conjuntos que define la selección de las políticas realizadas por la institución del Estado. En este conjunto de teorías basadas en la población (society-centered) se hallan, por un lado, las visiones neomarxistas, marxistas y el enfoque de la “teoría de la dependencia”. Por el otro lado, por su situación ideológica completamente diferente, se hallan las perspectivas racionalistas (rational choice), elitistas, pluralistas y de selección pública (public choice). Aunque existan contrastes ideológicos entre los dos conjuntos de teorías, ambos poseen en común el tomar al Estado como dependiente; o sea, que reducen la capacidad y el golpe que las

entidades públicas, sus miembros y los valores pueden causar en las elecciones realizadas en objeto de políticas públicas.

### **2.2.2 Las teorías centradas en el Estado**

Un grupo de teorías faculta una visión en donde el Estado inclina a ser independiente de la población. El Estado marcha como seleccionador de demandas y un abastecedor de servicios. La labor pública es esencialmente una consecuencia de las elecciones ejecutadas por los decisores políticos y por los altos empleados públicos. Consiste en una visión basada en el Estado (state – centered). Son las personas y los grupos que dominan el Estado quienes establecen de forma básica las elecciones en objeto de políticas públicas. En este conjunto se ubican las perspectivas decisionistas (tipo racional, a racionalidad limitada, incremental, inclusive, como asunto límite, el tipo garbage can). De igual manera entra en este conjunto la visión neoweberiano o burocrático mediante el cual las elecciones públicas son el resultado de los problemas y lucha entre diferentes grupos y partidos (tecnocráticos) en el interior del Estado. Es de apuntar que algunos pensamientos neomarxistas se aproximan también a este conjunto de teorías. Todas estas perspectivas propenden a reducir la influencia de las alteraciones y de los actores ubicados en el medio económico, social, político en internacional del Estado para esclarecer las decisiones de políticas públicas.

### **2.2.3 El enfoque neocorporativista**

El tipo de Estado corporativista reside en la presencia de relaciones únicas o privilegiadas entre una cifra parcialmente pequeño de agrupaciones y el Estado. Fue el tipo de los Estados europeos de la época de los años treinta, especialmente con el fascismo. La modificación de esta corriente es por el interés causado en los años setenta en América Latina por descubrir una lectura a los sistemas de tipo autoritario del cono sur. Es de allí que Schmitter, imagen principal de la perspectiva neocorporativista, precisó lo que comprende por neocorporativismo en diferencia con el tipo pluralista, como “un régimen representativo de intereses en donde las unidades que constituyen se establecen en una unidad pequeña de clasificaciones únicas, no

competitivas, necesarias, ordenadas de forma jerárquica y segmentadas para un fin de carácter funcional, autorizadas por el Gobierno que les da de manera libre el monopolio de la representación en el interior de sus clasificaciones” ( Schmitter, 1974 en Mény,Thoenig,1992:66). Con este punto de vista, las políticas públicas ya no se perciben como el producto de la competencia, entre conjuntos, como se da en la forma pluralista, o entre tipos de modelos de la escuela marxista, sino como el producto del acuerdo entre el Estado y los líderes de varios sectores que están inmersos en este. De igual manera, las investigaciones neocorporativistas han dicho que el Gobierno no había estado dirigido por un conjunto pequeño de tecnócratas, sino que se descubrió dividido tanto de forma horizontal (ministros) como de forma vertical (regional y central) (Mény, Thoenig, 1992:70).

Mirar al Estado conectado de forma complicada con una aglomeración de conjuntos ha viabilizado el avance de una reflexión más grande sobre los lazos entre conjuntos de necesidades de varias clases y funcionarios. Los pensamientos de entramado, en su variedad, con sus conceptos de sistema y de sociedad, simbolizan de cierta manera una elasticidad y dispersión de los pensamientos neocorporativistas.

#### **2.2.4 Las teorías de entramado o Networks theory**

En los últimos 20 años una perspectiva fundamentada en la teoría de las redes (networks theory), conocido igualmente de entramado, ha posibilitado avances novedosos. La red se detalla habitualmente como un grupo de lazos de una manera determinada (por ejemplo de soporte, cooperación, de supervisión o de influencia) entre un grupo de personajes (Lazega, 1994:293).

Este pensamiento tiende a creer que los límites entre lo público y no público son variables y que hay un conjunto de puentes en medio de estas 2 esferas. Las políticas públicas son el resultado de dependencias y relaciones recíprocas entre diversas entidades, conjuntos y personas que conforman un sistema de influencia mutua y en la cual los grados reales no todo el tiempo son las que formalmente están determinadas.

Cada régimen, por su particularidad, poseerá una red o sistema diferente de personajes que el encargado de analizar buscara descubrir. Entonces el estudio de red se comprende como un proceso descriptivo y de “modernización” inductiva del esquema de la relación entre un grupo de personajes. En esta concepción de estudio, poseen más jerarquía las conexiones entre personajes que sus propiedades o particularidades propias ( Lazega, 1994:293).

En el área de las políticas públicas hay como mínimo 3 perspectivas que se basan en este concepto de redes o de entramado: la comunidad de política (policy community), la red de política (policy network) y las alianzas de “participantes” (advocacy coalitions). En estas perspectivas se plantean clases de interrelación entre los distintos personajes de la política pública, clases que pueden coger diferentes maneras dependiendo el tipo de partícipe (personajes privados o públicos) y de acuerdo al argumento de la política. Se concede así la extensión del área de análisis a personajes no institucionales. El primer punto principal en común de estas se halla en la no aceptación de la diferencia tradicional entre el desarrollo de decidir y el desarrollo de implementación.

Un primer concepto cree que la red de política ( policy networks) son dispositivos de desplazamiento de bienes políticos en circunstancias donde la competencia para decidir, formular o instalar programas es generosamente dispuesto o diseminado entre diversos personajes, tanto sean públicos o privados. Las redes de política se determinan por sus personajes, conexiones, lazos y sus topes. La red está constituida por un eje casi estable de personajes públicos y de instituciones privadas; son sistemas híbridos de cooperación, de enlace y de ayuda a la función política gubernativo (political governance) (Marín, Mayntz, 1991:41-42).

### **2.2.5 El enfoque neoinstitucional**

Este enfoque fue propuesto en un principio por March y Olson (1984; 1989), se basa en el estudio del rol de las entidades. Las toma en cuenta como un factor fundamental para la determinación del marco en donde se estudian las conductas propias, las políticas públicas o la acción colectiva ( institutions do matter). Los creadores tratan

superar el institucionalismo tradicional basado en la investigación de las entidades político - administrativas y denegar los enfoques reduccionistas de clase state centered o society centered, a beneficio de un enfoque de dependencia recíproca entre entes sociales y políticas congruentemente independientes (teoría del tercer grupo). Por ello la interpretación de los entes que plantean los autores no se acota a la organización formal. Para ellos se deben añadir en la descripción del significado no solo los reglamentos de procedimiento, los dispositivos de sentencia, la manera de estructuración, los hábitos y el manejo de la información, sino de igual modo las culturas, paradigmas, creencias, conocimientos y tecnologías que mantienen, construyen y, algunas veces, contrarían estos reglamentos. Las instituciones son un agente de orden y de construcción de sentido para los actos ejecutados por los actores. Es de apuntar que la extensión dada a la definición de institución por los defensores de esta perspectiva, también es origen de problemas metodológicos y conceptuales: la diferencia entre lo que es “institucional” y lo que es exterior es difícil. ¿Qué componentes no son institucionales? La pregunta central de la perspectiva en sus diferentes vertientes importantes - histórica, escogencia racional o elección, sociológica o financiera se ubica en el estudio de las situaciones de producción y de avance de estas entidades y cómo también éstas, intervienen en los ejercicios sociales y admiten de esta manera pensar el Estado en interacción (Muller, Surel, 1998:44). Esta perspectiva es indicador también de un fenómeno social progresivo que cree y comprueba que el Estado y las Instituciones en general, están débiles frente a los pobladores y a las entidades privadas; avance que lo forzaría a tratar su autoridad (Lane, 1995:224).

## **2.3 Bases teóricas**

### **2.3.1 Políticas públicas**

Las políticas públicas primero que todo son una manera particular de elegir y realizar los actos de gobierno, aunque no la única viable. Aquellas elecciones y su puesta en camino se modifican de nación en nación dependiendo primordialmente del régimen

político de cada país, y también de la cultura y costumbre de cada localidad, y el tema tratar, entre otros agentes.

Los gobiernos tan solo son grupos de organizaciones, compañías públicas, colegios, hospitales, consejerías, ministerios, juzgados, etc., que mezclan recursos reglamentarios, económicos, humanos y tecnológicos transformándolos en políticas, en servicios, en bienes, eventos públicos, para tratar los problemas de los pobladores, vigilar sus conductas, cumplir sus demandas y, en conclusión, conseguir unos impactos, metas sociales, políticos y financieros (Rase, 1984).

Las políticas públicas son el grupo de metas, providencias y acciones que realiza un gobierno para dar respuestas a algunas dificultades que en un tiempo determinado los pobladores y el propio Estado consideran importantes.

Desde aquí, podemos decir que, las políticas públicas se pueden comprender como un trámite que se origina cuando un Estado o un funcionario público encuentra una dificultad que, por su valor, debe ser atendido y culmina con la medición de los resultados que han obtenido los actos comenzados para descartar, variar o eliminar esa dificultad. El trámite o proceso de realización de las políticas públicas entiende las siguientes etapas:

1. Identificación y determinación del problema.
2. Formulación de las opciones de solución.
3. Aceptación de una opción.
4. Establecimiento de la opción seleccionada.
5. Evaluación de los resultados conseguidos.

Dedujese la política como ciencia y arte de regir que trata de la estructuración y gestión de un Gobierno en sus temas e intereses.

Una política es una conducta propositiva, voluntaria, proyectada, no puramente reactivo, fortuito. Se coloca en movimiento con el fallo de conseguir algunos objetivos

mediante ciertas vías: es una gestión permitida. Es un trámite, un rumbo de acción que implica todo un grupo diverso de decisiones y operantes. La política asimismo es una acción de comunicación pública.

La política real, disputa por el dominio en función de beneficios y provecho, se manifiesta y actúa en el desarrollo de preparación de políticas. Las políticas se dividirían en distributivas, redistributivas y regulativas

La política tal como lo indica Luis Aguilar Villanueva es producto de constantes conflictos y compromisos, de competencias y choques y de acuerdos beneficiosos.

Compréndase por público como algo evidente, claro, percibido por el común de la colectividad. Que tiene que ver con el pueblo. Relativo a la sociedad.

Es aquello que se refiere a las políticas, medidas y accionar de las autoridades del Estado, en cualquiera de los ámbitos espacio – temporal. Sumaremos el significado de bienestar público como parte elemental, y proponemos que puede ser señalado como el grupo de propiedad pública y privada, menos el grupo de trastornos privados y públicos, que los integrantes de la sociedad crean y agotan.

Las Políticas Públicas son las determinaciones tomadas por el Estado, es la acción dada por éste, que desea dar soluciones a las distintas solicitudes de la comunidad, como indica Chandler y Plano, se pueden comprender como la utilización estratégica de los caudales para mejorar los conflictos a nivel nacional.

El estudio de las Políticas Públicas como bien lo dice Pallares (la que es una percepción desfasada para otros estudiosos del tema), tiene que llevarse a cabo, mediante 3 preguntas: “Qué políticas lleva a cabo el Estado en las distintas esferas de su actividad, cómo se construyen y desencadena y cómo se miden y modifican”. “Examinar Qué hace el gobierno, Cómo y Por qué lo realizan y qué consecuencias tiene”. Estas preguntas nos ayudan para examinar una Política Pública, sin necesidad de tocar temas económicos o de política avanzada.



### **2.3.2 Políticas públicas contemporáneas**

Para Wayne Parson, catedrático de la Queen Mary University of London, la política pública “tiene que ver con la forma en que las circunstancias y conflictos se precisan y elaboran, así como la manera en que estos conceptos se amoldan en la política y en el cronograma de las políticas. Pero además es la investigación del cómo, por qué, y con qué efectos el Estado sigue ciertos parámetros de acción e inacción”.

Por su lado, para los investigadores Mény y Thoenig “ [una] política pública es el devenir del accionar de una entidad cubierta de poder público y de titularidad oficial”, por lo que se puede decir que “[el] estudio de las políticas públicas viene a ser el estudio de la acción de las autoridades públicas dentro de la comunidad. ¿Qué elaboran, quienes nos gobiernan, para obtener qué resultados, mediante de qué procesos?”.

Por último, en México, Luis Aguilar, en su obra El estudio de las Políticas Públicas, nos dice que “son decisiones de gobierno que insertan el parecer, la colaboración, la co encargos y capital de los privados, en su posición de ciudadano, votantes y contribuyentes”.

### **2.3.3 Tipologías de políticas públicas**

#### **- Según el interés que se busque materializar:**

- Políticas virtuosas: son las que quieren satisfacer los intereses de las personas dentro de la sociedad.
- Políticas deplorables: son las captadas por los intereses de particulares en menoscabo de los beneficios de la colectividad.

#### **- Según su resultado:**

- Políticas exitosas: son las que llegan a cumplir las metas trazadas.
- Políticas inacabadas: son las que no llegan a cumplir las metas, ya sea por las ausencias que se dan dentro de su elaboración o implementación o por la presencia de situaciones impensadas o no atribuibles a sus agentes.

- **Según la naturaleza de los problemas que se intervienen:**
  - Políticas complejas: son las que agrupan una o más de las siguientes características:
    - a) Colaboran muchos agentes en su elaboración, implementación y medición;
    - b) Buscan la solución de problemas multicausales o cuya solución implica la materialización de objetivos ideales de difícil consecución;
    - c) Comprenden varias políticas públicas.
  - Políticas simples: son las que buscan fiscalizar una situación conflictiva cuyas causas son rápidamente determinables e involucra a pocas autoridades en su cumplimiento.
  
- **Según su grado de configuración:**
  - Concretas: las que son restructuradas con mayor rapidez por el analista y se observa una clara conexión entre sus elementos.
  - Difusas: las que no se dan de forma manifiesta, necesitándose un gran esfuerzo de investigación para delimitarlas y precisar las relaciones que existen entre sus elementos.
  
- **Según su grado de permanencia:**
  - Políticas de Estado: son las que llevan a cabo los convenios grupales y esenciales de los integrantes de un Estado, conectadas con sus maneras de vida y de estructura como nación, siendo por tanto exceptuados a la variación de los gobiernos.
  - Similar tipo de políticas pueden darse en regímenes políticos sub nacionales, como las ciudades, y dentro de las materias de su competencia.
  - Políticas de Gobierno: aquellas frágiles al cambio de un Gobierno a otro, ya sea por el ingreso de un nuevo grupo político o por un nuevo

representante político que trae una nueva forma de ver las problemas más importantes, las metas y elementos de solución.

- **Según el grado de acuerdo societal:**

- Hegemónicas: “son las que muestra de forma clara los intereses del plan político más fuerte en cada momento. También son percibidas como “megapolíticas o políticas elementales (...) llevan consigo un gran número de recursos y sobre las cuáles es casi imposible negociar”.
- Transaccionales: aquellas “que son fruto de tratativas entre campos con poder e incluso con campos sometidos de la sociedad”.
- De dominación: “aquellas que van desde la forma de la selección de sus miembros hasta los intentos de doblegarlos. Dentro de este nivel estan las políticas de discriminación y las de neutralización”.

- **Según el propósito que se busca:**

- Políticas substantivas: Las que indica que “el Estado trata de hacer y entrega a individuos ventajas, desventajas, costos y beneficios”.
- Políticas procedimentales: Las que indica “cómo hacer algo y a quién lo hará”.

- **Según la naturaleza de su contenido:**

- Políticas materiales: la que proveen recursos notorios o poder a sus favorecidos; o los que atribuyen costos a los individuos que son afectados con la política.
- Políticas simbólicas: aquellas que afectan poco a los individuos y no imponen ventajas o desventajas tangibles. Por el contrario, estas políticas se refieren a los valores de la sociedad como justicia social, igualdad, patriotismo.

- **Según su impacto en la sociedad:**

- Políticas redistributivas: aquellas que quieren dar favores a ciertos grupos a través de la coacción de una obligación o gravamen a otros grupos. Se trata de políticas que intercambian recursos palpables. Por esta razón, presentan un rango elevado de problemas durante su vida, especialmente durante su asentimiento, pues el grupo que se ve afectado tratará por todos los caminos de evitar la carga u obligación.
- Políticas distributivas: las que distribuyen recursos recientes y que no están dado favores a costa de un grupo en especial. Por su característica su aprobación tendrá un menor nivel de obstáculo con excepción del número de aportaciones que se otorguen a los beneficiarios.
- Políticas regulatorias: las que aplican parámetros y control a las acciones y recursos de los individuos. Por esto, su aceptación va unida de la oposición de los conjuntos de personas que se ven o verán vulnerados.
- Políticas constituyentes: las que organizan o vuelven a organizar las entidades públicas para el correcto acatamiento de sus responsabilidades.

Robert Salisbury nos da la siguiente clase a esta tipología:

- Políticas de autorregulación: las que aplican límites en un determinado conjunto de personas, pero que solo quieren aumentar, nunca disminuir, las mejoras para este.

- **Según la jurisdicción político-administrativa que la produce:**

- **Según las clientelas a las que se dirige (poblacionales):**

- **Según el área sustantiva que atenderá la política (sectoriales):**

Donald Watson nos da las siguientes categorías de acuerdo al área sustantiva:

- Políticas de resguardo nacional, orden público al interior del país y resguardo externo.
- Políticas exteriores: comprende todas las medidas en el sector internacional y ligadas con las conexiones entre los Gobiernos o entre estos y entidades internacionales.
- Políticas económicas: como las que quieren el incremento de la economía, el incentivo de la empresa, a la compartición de bienes y servicios en el interior de la economía, incremento del turismo. También se encontrarían las estrategias fiscales, monetarias y cambiarias.
- Política social: es la que quiere el aumento de la calidad de vida de una sociedad determinada a través de la ejecución de los derechos sociales, económicos y culturales, la ayuda de los pueblos más vulnerables, y la disminución de la pobreza a través de la compartición, la inserción social y la fabricación de circunstancias positivas . La política social confronta las heridas del mercado y de la democracia con el fin de alcanzar la satisfacción y la equidad social.

#### **2.3.4 Niveles de intervención de las políticas públicas**

El concepto compuesto de programación estratégica y tendencia estratégica se puede examinar, para objetivos prácticos, a través el trabajo y propiedades de los 3 niveles que definen el proyecto y realización de toda política pública. Estos 3 son: el nivel estratégico, el nivel programático y el nivel operativo.

##### **- Nivel estratégico**

Este nivel es aquel de clase macro donde se precisa la visión - país, el objetivo, el plan y sus tácticas centrales. Se establecen en este rango las magnas necesidades de tipo nacional; acarrea una vista de largo plazo; propone las metas generales del avance de carácter económico, social, espacial y local; determine los campos estratégicas; quiere el acuerdo con el resto de administraciones; establece los recursos o topes presupuestarios de acuerdo a las necesidades prediseñadas; establece los elementos tácticos que la política

necesita entregar; implica a los responsables de la dirección ministerial superior y, en conclusión, irradia los pensamientos céntricos del programa político y los quehaceres de gobierno para dividirlos de los quehaceres de gestión. Aquí a la vez se fijan los *derechos*, las *competencias* y los *recursos* a nivel central, regional y local.

- **Nivel programático**

El nivel programático de la política es de clase meso. Aquí se precisa un panorama de programación y su papel es clave para conseguir la unión entre en nivel de orden nacional y los personajes que actúan a nivel operacional local; su institucionalidad es esencial para obtener la combinación de acciones, principalmente aquellas de tipo multidisciplinario, multidimensional, multisectorial o transversal, como vendría a ser las políticas sociales, económicas, territoriales, medioambientales y las de ciencia, tecnología y cambios o de manejo de recursos como por ejemplo el agua. Todo este desarrollo del diseño administrativo institucional en esta etapa estratégica es esencial para las metas de alcanzar un acomodo territorial entre la oferta y la demanda tanto de los bienes y de los servicios.

El desenvolvimiento de esta dimensión también afecta enormemente en la relación intra e interinstitucional para lo que tiene una variedad de elementos en manos del gobierno: el de la proyección de presupuesto anual o multianual. En este grado, también, se ejecutan con gran importancia las labores de observación físico – financiero de los objetivos trazados en la política. Todo esto está asociado con la gerencia de planificación programática transversal de la política.

- **Nivel operativo**

El grado operativo de la política es de grado micro. Se desarrolla con mayor intensidad en el sector local y sus actividades tienen un alcance de corto plazo.

La meta estratégica - instrumental es lograr el acuerdo y la conexión entre la administración a nivel local y los personajes están relacionados con los subsistemas superiores. En este grado las metas son mucho más detalladas y el financiamiento de estos tiene un alto grado de sumisión del presupuesto nacional, cánones o regalías.

La supervisión de acciones se determina a través de guías operacionales. El proyecto, en este grado, es el centro del desarrollo y la dirección operacional de la política se precisa en torno de la dirección de proyectos y de los funcionarios municipales. Hay que precisar que la definición de operativo no tiene que ver solo a lo local sino más bien a las acciones de práctica, de realización y operación de la política.

### **2.3.5 Coordinación vertical, horizontal y transversal de las políticas**

La conexión de las políticas públicas en los tres sectores (estratégico, programático, operativo) es lo que establece y da significado a la denominada *coordinación de las políticas públicas*. Dicha coordinación es importante para avalar la eficaz repartición de los recursos y una conexión coordinada de esfuerzos en pro de metas comunes, de eficaz y equilibrada. Para avalar esto el trabajo de coordinación tiene que ser en sentido vertical y como en sentido horizontal, en los sectores institucionales, regionales y sectoriales.

### **2.3.6 Las Políticas Públicas y el pacto entre el estado y la sociedad**

Las Políticas Públicas se pueden comprender como el sector preferido de ejecución del “pacto” entre Estado y comunidad. Un distinto rol del Estado, por la ejecución más rápida y organizada. Aquí podemos salvar el sentido colaboración entre estos dos agentes, pero el logro final de favor a la comunidad es como lo estudiaremos más adelante un aspecto que muchas veces queda olvidado, de aquí la desilusión de algunas Políticas Públicas.

Las Políticas Públicas son “el grupo de acciones de las entidades de gobierno, operando de forma directa con los agentes, y que van orientadas a tener una

incidencia sobre la vida de las personas”. Pallares indica: las Políticas Públicas tienen que ser tomadas como un “proceso decisorio”, un grupo de fallos que se desarrollan a lo largo de un tiempo determinado. Pallares, al decir esa impresión sobre la sociedad no define si es de categoría positiva o negativa, pero podemos indicar que en situaciones el bienestar se ve discutido en una política prohibitiva de exigencia fiscal por ejemplo, obteniendo ese cambio de conducta. Aunque la mayoría de las Políticas Públicas tienen una influencia directa en el bienestar de la población.

Lo que origina gran interés en el análisis del tema es que al surgir una alternativa, también surgen los otros personajes, donde unos colaboran y otros se oponen; de esta forma se origina la necesidad de negociar y llegar a acuerdos.

Las Políticas Públicas están relacionadas con la accesibilidad de las personas a bienes y servicios. Son de reglas y comportamientos que tienen como meta solucionar y dar contestación a la diversidad de necesidades, y preferencias de colectividades e individuos que conforman una sociedad. Esto es lo que se le llama “agregar demandas”, de manera que los remedios propuestos permiten que personas y grupos convivan pese a sus desigualdades.

### **2.3.7 Las políticas públicas en la transformación productiva y social**

Una de las ideas más importantes que ha propuesto la CEPAL tiene que ver con los alcances de la Transformación Productiva con Equidad (TPE). En muchos estudios se ha dicho que “un crecimiento con equidad, ambientalmente sustentable y en democracia no sólo es deseable, sino también posible” (CEPAL, 1990).

Esta idea, desde los noventa, se ha profundizado a través de investigaciones que avalen la conexión de puntos claves de análisis y políticas para fundamentar un *enfoque integrado*, con la inserción de trabajos sobre el papel importante de la política social en el proceso de crecimiento social, el papel del Estado, los problemas ambientales, el rol de la educación, la contribución de la integración y actualmente, los aportes de la ciencia, la tecnología y la creación.



De esta forma, el punto de vista resalta las conexiones, las complementariedades, los intercambios y el vínculo entre desarrollo, igualdad y democracia para manifestar cómo, en el enfoque integrado, estos elementos se fortalecen y producen sinergias. En consecuencia, la política económica no solo inculca el desarrollo sino también la igualdad que, a la vez, la política social nos lleva a un gran efecto de de eficacia y de productividad sobre toda la comunidad y no solo sobre la equidad.

Es así que las metas de desarrollo e igualdad se razonan sincrónicos, complementarios y no secuenciales. Así, en el sector social, las políticas de trabajo, la inversión en capital humano y las transmisiones hacia conjuntos y dimensiones más descubiertos, inciden de gran manera en el desarrollo, la productividad y la competitividad.

A su vez, políticas económicas eficaces son un buen aval para mejorar la creación de trabajo y hacer crecer los favores del crecimiento a toda la comunidad. Tal como lo sustenta el ex secretario ejecutivo de la CEPAL “a largo plazo, las secuelas de las desigualdades y la pobreza podrían minar las bases de la competitividad sistémica, sobre las cuales descansan las posibilidades de desarrollo en un contexto internacional cada vez más abierto” (CEPAL, 1998).

### **2.3.8 Relación entre política, políticas públicas y administración pública**

Sobre esto Adam Przeworski (2004) se hace una interrogante ¿cómo pueden, los que dirigen el Estado, gobernar en pro de todos si ellos son incorporados en votaciones amigas? Przeworski inicia diciendo que el hecho que “el despotismo partidista del poder del gobierno es una situación ampliada y conocida por la población de la mayoría de las democracias”. Los gremios desean retener el poder y una respuesta de ello es que utilicen el gobierno para beneficiar sus intereses.

Ante esta incertidumbre, el modelo burocrático determina una división entre política y gerencia, es decir, una “administración racional a la orden del interés público”. Ello quiere decir que los políticos señalan las dificultades y ordenan qué políticas públicas

se llevaran a cabo. Por su lado los administradores, son los responsables de ejecutar esas decisiones y ejecutar las políticas públicas a través de la entidad administrativa del Estado, por sí solos o por delegación.

Esta división entre políticos y administradores es, en todo caso, simulada. Los administradores son elegidos por los partidos para que desarrollen la labor que ellos quieren. Además, los administradores anticipan las disposiciones de los políticos a través de los documentos que elaboran, la manipulación de la información técnica y la estimación de las posibilidades. Los administradores a la vez tienen actitudes políticas cuando ejecutan políticas públicas, ya que deben resolver los requerimientos que originan los conjuntos de presión.

La finalización de este comentario es que la Administración Pública, gestión pública o gestión de Estado está en una dimensión política y, por esto, es imposible dividir la política y la administración. La administración es política ya que desea favorecer intereses de la población.

## **2.4 Desarrollo Sostenible**

El progreso o el llamado desarrollo sostenible vienen a ser el modelo de NN. UU. La definición de este término desarrollo sostenible ha sido cedido por el documento de la denominada Comisión Bruntland en el año 1987 como aquel que satisface las diversas necesidades del presente sin perjudicar las capacidades de las venideras generaciones con el propósito de satisfacer sus correspondientes necesidades.

Los temas tanto ambientales como sociales y económicos pertenecen a un modelo de sostenibilidad en el que se nivelan deseando el desarrollo y una mejor calidad de vida. Estos tres ámbitos están conectados.

El modelo del desarrollo sostenible forma parte de un gran cambio iniciándose en un modelo antiguo sobre desarrollo económico con resultados muy desfavorables de índole tanto social como ambiental que hasta tiempos no muy lejanos eran vistos como algo que no se podía cambiar y por lo tanto solo quedaba aceptarlas. Sin embargo,

ahora sabemos que estas consecuencias, no deben formar parte de la sostenibilidad que tanto se busca.

Al tocar el tema del cuidado del entorno ambiental desde la perspectiva económica se puede determinar que existen dos corrientes filosóficas como el de los economistas ortodoxos (valoración del medio ambiente) y la del desarrollo netamente sostenible.

- Los defensores de la 1<sup>era</sup> Teoría, es decir, de la economía ambiental advierten que se debe cuidar el medio ambiente con mucha mesura considerando el valor que éste tiene para la sociedad y su respectivo coste de conservación, en definitiva la forma más correcta de decidir temas económicos relacionados al medio ambiente es medir costos y favores. Se pueden hacer solo dos observaciones a esta teoría: 1) la dificultad de su medición, sobre todo sobre las ganancias producto de un régimen de cuidado ecológico, y 2) su característica antropocéntrica y fuera de tiempo que computa la importancia medio ambiental sobre la base de lo que éste da a todas las personal de la actual generación.
- De acuerdo a la teoría del desarrollo sostenible, es decir, según la teoría de la economía ecológica se desea transferir esta observación lo que conllevaría a que el medio ambiente debe cuidarse con el correspondiente nivel para que las capacidades medioambientales se guarden en el tiempo, teniendo como mínimo grados indispensables y así impedir la futura calamidad y como grados máximos que ofrezcan a las venideras o futuras generaciones la tan ansiada posibilidad de gozar un régimen de consumo medioambiental.
- Las fuentes iniciales del concepto reposarían en la Conferencia de las Naciones Unidas con respecto al Medio Ambiente Humano Estocolmo en el años de 1972, en la cual se usaron conceptos parecidos como “*Ecodesarrollo*”, la palabra denominada como Desarrollo Sostenible, la misma que no se propagó hasta el años 1986 en donde la Comisión Mundial del Medio Ambiente y Desarrollo

conocida también como CMMAD remitió un documento acreditado como el informe de Brundtland en el que se conceptúa al desarrollo sostenible como el desarrollo que cubre las necesidades de la generación actual, principalmente el de los más pobres, sin poner en riesgo a las generaciones futuras. Posteriormente se aprueba la unión de los términos medio ambiente y desarrollo, esto se dio en la Conferencia de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y Desarrollo en Río en el año 1992.

El término de desarrollo sostenible nos lleva tres consideraciones:

- Une los temas medioambientales a la hora de tomar medidas sobre políticas económicas.
- El componente denominado igualdad intergeneracional o nombrado también como solidaridad diacrónica es el que involucra no solamente a la generación de riqueza sino también a la protección de los recursos y, a la justa repartición de los mismos entre las proles de hoy y de las futuras asegurando que los recursos permanezcan en el tiempo.
- El concepto de “desarrollo” no quiere decir solo progreso sino también evolución, esto viene a significar incrementar la dimensión con una añadidura de material, la palabra desarrollo es aumentar sus potencialidades llegando en forma paulatina a un nivel más completo como el contar con un medio ambiente muy cuidado.

#### **2.4.1 Siete compromisos del desarrollo sostenible**

1. **Reducción de la pobreza extrema.** La parte de la población a nivel mundial que vive en contextos de pobreza extrema en los países sub desarrollados debe minimizarse por lo menos en un 50%, a más tardar para 2015 (Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social, Copenhague, Dinamarca, 1995).
2. **Educación primaria universal.** La educación primaria deberá ser global a más tardar para el 2015 (Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, Jomtien, Tailandia, 1990; Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social, Copenhague,

Dinamarca, 1995; Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer, Beijing, China, 1995).

3. **Igualdad de género.** Para 2015, deberá avanzarse respecto a respecto a la equidad de género y el fortalecimiento de la mujer, erradicando la discriminación de género en la educación primaria y secundaria (según la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo del año 1994 – El Cairo, Egipto; de acuerdo a la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Social del año 1995 – Copenhague, Dinamarca y la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer en Beijing, China del mismo año).
4. **Mortalidad neonatal e infantil.** Para 2015, la tasa de muertes de recién nacidos y de niños de menos de 5 años en los países sub desarrollados tendrá que bajar a las dos terceras partes del nivel de 1990 (Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo, El Cairo, Egipto, 1994).
5. **Mortalidad materna.** Entre 1990 y 2015, la tasa de muertes de madres deberá bajaren un 75% (según la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo del año 1994 – El Cairo, Egipto y la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer en Beijing, China del año 1995).
6. **Salud reproductiva.** Para 2015, tendrá que haber ingreso gratuito a los servicios de salud perinatal, a través de una red de atención primaria de la salud (Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo, El Cairo, Egipto, 1994).
7. **Medio ambiente.** Antes de 2005, todos los países deberán contar con una estrategia nacional de desarrollo sostenible, (Según la Conferencia de las Naciones Unidas con respecto al Medio Ambiente y al Desarrollo – Río de Janeiro, Brasil 1992).

Estos compromisos son un reto para los países en desarrollo y para los países colaboradores. Los países colaboradores deberían aportar con el 0.7% de su PIB a la ayuda para el desarrollo. Para medir si se da el cumplimiento de estos compromisos deberán crearse indicadores del desarrollo sostenible.

Estos indicadores también deberían utilizarse para medir el cumplimiento de las estrategias, bases y metas políticas, económicas, sociales, culturales y ambientales de la ALIDES. Como lo señaló el Director Gerente del FMI: “Se han determinado los objetivos. Los compromisos han sido aceptados. Se han fijado las metas. Ha llegado el momento de actuar. Hagámoslo”.

#### **2.4.2 Principios del Desarrollo Sostenible**

La totalidad de los programas referentes al desarrollo sostenible se basan en tres ámbitos de la sostenibilidad del medio ambiente, de la sociedad y de la economía, además de una dimensión que está al interior de la cultura, por lo tanto se puede determinar que el desarrollo sostenible pacta estos tres ámbitos. Tanto los ideales como los principios del desarrollo sostenible comprenden amplios y muy valiosos términos de igualdad como los de entre generaciones, de género, paz y paciencia, disminución de la pobreza, preservación y recuperación del medio ambiente así como la protección de los diferentes recursos naturales y de la justicia social.

En la Declaración de Río de Janeiro, Brasil se mencionan 27 principios:

- La vida saludable es un derecho fundamental de toda persona y debe ser aprovechada en armonía con la naturaleza.
- El desarrollo como un derecho debe llevarse a cabo en forma igualitaria a los requerimientos de índole ambiental y al desarrollo de las generaciones presentes y venideras o futuras generaciones.
- Disminuir la desigualdad de los diversos niveles de vida de muchos pueblos del mundo y eliminar constantemente la pobreza.
- Una de las partes fundamentales del proceso del desarrollo viene a ser el cuidado del medio ambiente y por ende no puede ser tratado por separado.
- Las diversas medidas mundiales o internacionales que se implanten en relación al medio ambiente y al desarrollo deben considerar tanto los intereses como las necesidades de los demás países.

- El logro de un buen desarrollo sostenible y de una alta calidad de vida es el efecto de que los estados tengan la prioridad de bajar y erradicar los tipos de producción y consumos insostenibles, así como impulsar adecuadas políticas demográficas.
- Tanto en la gestión ambiental como en el desarrollo, las mujeres tienen un papel indispensable, por ello es importante contar con su participación para lograr el desarrollo sostenible.
- La guerra es uno de los problemas mundiales intrínsecamente peligrosa para el desarrollo sostenible, asimismo se establece que la paz como el desarrollo y el cuidado del medio ambiente están conectados y no pueden estar por ningún motivo separados.

### **2.4.3 Perspectivas del desarrollo sostenible**

Solo algunos de los conceptos asociados a la sostenibilidad se encuentran enmarcados dentro de los 27 principios del desarrollo sostenible de la Declaración de Río, aún existen configuraciones que han formado parte Conversatorio Mundial acerca de la Sostenibilidad como los siguientes:

- o Urge utilizar una perspectiva holística, la cual es mejor que una perspectiva que solo evalúe las dificultades de manera separada ya que los asuntos de la sostenibilidad siempre están conectados, es decir, que son parte de un todo.
- o Entender los diversos asuntos locales de manera global aceptando que las respuestas a los problemas locales pueden conllevar a muchos problemas mundiales.
- o Entender que la toma de medidas particulares de los consumidores influyen y generan utilización tanto de recursos como de procesos de manufactura en lugares distantes.
- o Antes de decidir habrá que tomar en cuenta otros puntos de vista.

- Aceptar que los agentes económicos, religiosos y sociales luchan en jerarquía cuando los individuos con diferentes intereses y orígenes se interrelacionan.
- Reconocer que todos los individuos tienen cualidades universales.
- Conocer que solo las herramientas tecnológicas y las de la ciencia son capaces de resolver muchos problemas.
- Dar importancia a las funciones que realiza la colaboración pública en la sociedad y en las predestinaciones de los gobiernos, asimismo se señala que las personas estarán influidas por las providencias que se tomen y al mismo tiempo se involucrarán en el proceso de la toma de medidas o decisiones concluyentes.
- Requerir alta nitidez y responsabilidad en la toma de predestinaciones a nivel gubernamental.
- Hacer uso de los fundamentos cautelares con la finalidad de proteger la contingencia de un daño ambiental así como social sea difícil o irreversible incluso cuando el conocimiento científico no sea total.

#### **2.4.4 Bases en las cuales se sustenta un desarrollo sostenible**

Un punto de inicio puede componer las llamadas “Premisas para un desarrollo sostenible”, incluidas con esta denominación en el rotulo 27 del “Informe Brundtland”, el que dice:

“Objetivos críticos en una política de desarrollo y medio ambiente que completen la definición de desarrollo sostenible son:

- Renovar el desarrollo económico.
- Modificar cualitativamente el desarrollo.



- Cumplir las necesidades básicas de trabajo, alimentación, agua, energía y sanidad.
- Dogmatizar un nivel sostenible de población.
- Preservar y fortalecer la base de recursos naturales.
- Reformular la tecnología y la administración de riesgos.
- Entrelazar los elementos económicos y ambientales en la toma de providencias.

#### **2.4.5 Bases y objetivos del desarrollo económico según la ALIDES**

Para la ALIDES, el desarrollo económico sostenible se sostiene en la libertad, la dignidad, la justicia, la igualdad social y la eficacia económica. Luego del Consenso de Washington, la ALIDES y, mucho después, el Consenso de Santiago, nos señala que el aumento de la ganancia per cápita sólo es uno de las muchas metas del desarrollo. Para aumentar el estatus de vida es necesario obtener otros objetivos concretos, como optimizar la educación y los servicios de salud, elevar la colaboración activa en la vida pública, limpiar el medio ambiente y afirmar la igualdad intergeneracional.

En su posición de menores economías abiertas al exterior, los países de América del Centro deben regocijarse de los favores de la globalización, el comercio a nivel internacional y los movimientos financieros y tener la eventualidad de vencer la crisis ocasionada por el huracán Mitch. Según la ALIDES, los fundamentos del desarrollo sostenible son:

- Elaborar una dirección racional y óptima y políticas macroeconómicas y dimensionales y sostener pautas claras y lógicas para alcanzar contextos sostenibles de firmeza económica y social;
- Mantener en la mesa de las medidas económicas todo lo que sea básico para afirmar el desarrollo de una sociedad sosegada y humanizar la economía, uniendo a la vez los elementos de costo - beneficio y todos los demás componentes de la crisis ambiental y la utilización prudente de los recursos naturales;

- Actualizar la infraestructura económica, sobre todo en la energía eléctrica, las telecomunicaciones y el transporte, no sólo para fortalecer la producción de las economías a nivel regional sino para promover el desarrollo de la actividad económica en general;
- Reestructurar el rol del sector público ( central y municipal), haciendo ahínco en que su labor es desarrollar condiciones beneficiosas y prescribir políticas acordadas más que colaborar en la implementación de éstas;
- Minimizar la debilidad y la fisura externa constante en el mercado internacional, optimizando el ingreso de los productos de los países de Centro América a las economías desarrolladas;
- Tener una solución perdurable al tema de la deuda externa con el objetivo de minimizar la carga de la deuda, sobre todo en Honduras y Nicaragua;
- Llevar a cabo mecanismos financieros que afirmen los recursos básicos para el desarrollo sostenible, tanto de origen internas como externas. Se podría ver la posibilidad de contar con mecanismos paliativos, cambios y reprogramación de las deudas dobles o múltiples, dependiendo de cada país, contar con capital rotativo y fiduciario y reestructurar los presupuestos nacionales dando importancia a los retos de desarrollo sostenible y adecuar los gastos de defensa y de seguridad para un ambiente de paz;
- Fomentar la colaboración del área privada, incentivando las inversiones en capital social y así incrementar la producción y la competitividad, enfrentando a la vez a la pobreza. Así también, el crecimiento de los recursos humanos es una situación elemental para la producción y un transporte para mejorar la igualdad social. Debe mejorarse la inversión en la enseñanza y salud sobre todo para los grupos más pobres;
- Establecer decisiones para el uso lógico de la energía permutable; fomentar el comercio y la inversión productiva sostenible; el ahorro; simplificar la administración pública; invertir en la investigación y tecnología ecológica mediante centros de investigación que elaboren normas técnicas ambientales y de vienen de exportación en Centroamérica; colaborar en la transformación industrial que se está originando en la región, así como en la utilización de

técnicas de producción sostenibles, como las mediciones constantes del impacto ambiental, insertando así elementos preventivos en lugar de combativas;

- Incentivar el turismo en la zona, asentando una armonía dinámica entre el cuidado del medio ambiente y su crecimiento con relación al patrimonio natural y cultural de los países de centro américa. Nuestra cultura es el nexo entre el medio ambiente y el desarrollo sostenible;
- Reforzar los acuerdos de Centroamérica con la unión, en tantos componentes esenciales para subir la calidad de vida de las personas, aumentar el comercio entre regiones, extendernos a nuevos mercados e incorporar a Centroamérica en la economía mundial. Esta incorporación obliga que todos los pueblos cumplan sus responsabilidades de minimizar el proteccionismo y extender aún más el ingreso a los mercados, sobre todo en las áreas que conciernen a los países en vías de desarrollo. Por todo esto, se necesita optimizar el ingreso de los productos primordiales a los mercados, sobre todo con la eliminación progresiva de las barreras a las importaciones de América del Centro y una minimización importante y continua de los subsidios a la producción y a la exportación.

#### **2.4.6 El papel del Banco Mundial en promover la cooperación regional para la sostenibilidad en Latinoamérica y el Caribe**

La Cartera ambiental del Banco Mundial para la región de América Latina y el Caribe (ALC) se ha ocupado en los últimos tiempos en proyectos de:

- Dificultades de contaminación en zonas urbanas e industriales;
- Promoción de la colaboración pública;
- Reforzamiento institucional;
- Administración sostenible de los recursos naturales;
- Cuidado de la diversidad biológica; y

- Administración en temas de desastre.

Esta cartera mencionada se ha construido esencialmente con préstamos y donativos dirigidos hacia los países.

Sin embargo, además de esta cartera de plataforma nacional, el Banco Mundial actúa vivamente en el fomento de muchas decisiones de colaboración regional y subregional que se preocupan del desarrollo sostenible en la zona de ALC:

- Las decisiones en beneficio de aire limpio para las poblaciones de Latinoamérica;
- La audiencia de Ministros de Medio Ambiente de ALC;
- Réplica a las calamidades naturales en Centroamérica;
- El Representante Biológico Mesoamericano; y
- Voluntad de cooperación sobre el desarrollo sostenible en la zona alta del Amazonas.

Estos empujes se desarrollan en la trama de las decisiones y sugerencias de las audiencias intergubernamentales sobre desarrollo sostenible de tipo mundial, regional y subregional.

#### **2.4.7 La CEPAL y los desafíos de América Latina y el Caribe hacia el desarrollo sostenible**

Un examen general del decenio permite realizar un balance efectivo del contexto internacional en concordancia con el desarrollo sostenible. Es indudable que a partir de Río comenzó el cambio hacia un nuevo sistema internacional ambiental, personificado por una nueva generación de acuerdos ambientales mundiales y por la elaboración de un proyecto de acción para dirigir el cambio hacia una forma sostenible de desarrollo, el Programa 21. Se acordaron novedosos principios éticos mundiales con el objeto de alcanzar fundamentos más equitativos de ayuda internacional.

La definición de desarrollo sostenible se ha transformado en el esquema de referencia del itinerario internacional no solo en tema ambiental sino también en el trato por parte

de la comunidad internacional de otras materias importantes como la pobreza, la mujer, las poblaciones y asentamientos humanos.

Pero a pesar de estos progresos, los fundamentos de protección ambiental y de desarrollo sostenible continúan siendo observados por la mayoría de los sectores productivos y por otro tanto porcentaje de las áreas económicas de los Estados como una obligación externa que traba el crecimiento de la región. Esto origina una economía política en la que la materia de sostenibilidad ambiental está relegada a un papel poco importante.

La ejecución fidedigna de los fundamentos del desarrollo sostenible como cúspide del proceso de cambio hacia un nuevo modelo de desarrollo, proyecta esenciales modificaciones en su estructura e institución así como varias preguntas y materias relegadas; algunos de ellos de tipo global, pero otros que involucran sobre todo a la zona de Latinoamérica y caribe.

A continuación se indican algunos de los retos y materias aplazadas que son examinados por la CEPAL y que, sin lugar a dudas, deberán estar presentes en el diario regional de desarrollo sostenible en los años venideros:

1. Obtener la afinidad entre desarrollo económico, igualdad y sostenibilidad ambiental;
2. Replantear los beneficios comparativos de la región en base de la agenda mundial ambiental;
3. Actualización de las políticas públicas: fortalecimiento de instituciones y elementos;
4. La colaboración activa de otros actores y
5. Reforzamiento de la colaboración entre las agendas, fondos y entidades especialistas de las Naciones Unidas en América Latina y el Caribe respecto al Desarrollo Sostenible.

## **III. Método**

### **3.1 Tipo de investigación**

El tipo de investigación que corresponde al presente estudio es la investigación aplicada, ya que el principal propósito es hacer uso, poner en práctica o aplicar los conocimientos científicos existentes en la solución de los problemas vigentes en la realidad, además esta investigación se realiza con la finalidad de actuar, construir o modificar teorías, supuestos, principios entre otros en forma correcta y tener la oportunidad de lograr crear, generar y desarrollar o descubrir conocimientos científicos, es decir, buscar el progreso científico lo cual es sinónimo del tipo de investigación básica, pura, sustantiva o fundamental.

Además, el tipo de investigación elegido para este estudio es sincrónico ya que se ha centrado en estudiar fenómenos o hechos fácticos en un periodo corto.

### **3.2 Población y muestra**

El colectivo o conjunto de elementos, es decir, la población de esta investigación a ser observada o medida considerando las variables en estudio y para poder sacar conclusiones del presente estudio, está conformada por unidades de análisis animadas las cuales son homogéneas ya que cuentan con las mismas características, cualidades y atributos comunes, éstas corresponden a los ciudadanos electores del distrito de Ayacucho y que se contabilizan en 71,077 teniendo este dato cuantitativo se puede afirmar que la población en estudio es una población finita, ya que la cantidad de unidades de análisis que la conforman es conocida y limitada.

Por diversos motivos propios de la investigación y con la finalidad de inferir o extender los resultados y las conclusiones del presente estudio a la población se trabajará con una parte, es decir, con un segmento o subconjunto representativo

de la población, el mismo que será seleccionado mediante la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia accidental.

La fórmula utilizada y con la cual se calculó el tamaño muestral de la presente investigación es la siguiente:

**Matriz de Tamaños Muestrales para diversos márgenes de error y niveles de confianza, al estimar una proporción en poblaciones Finitas**

N [tamaño del universo]	71,077	
p [probabilidad de ocurrencia]	0.9	
Operación matemática		
Fórmula empleada		
$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}} \quad \text{donde: } n_o = p^* (1-p)^* \left( \frac{z (1-\frac{\alpha}{2})}{d} \right)^2$		
Nivel de Confianza (alfa)	1-alfa/2	z (1-alfa/2)
90%	0.05	1.64
95%	0.025	1.96
97%	0.015	2.17
99%	0.005	2.58

**Matriz de Tamaños muestrales para un universo de 71077 con una p de 0.9**

Nivel de Confianza	d [error máximo de estimación]									
	10.0%	9.0%	8.0%	7.0%	6.0%	5.0%	4.0%	3.0%	2.0%	1.0%
90%	24	30	38	49	67	97	151	268	600	2,341
95%	35	43	54	70	96	138	215	382	854	3,297
97%	42	52	66	86	118	169	264	468	1,044	4,000
99%	60	74	93	122	166	239	372	659	1,467	5,525

Como se puede percibir, que en la tabla existen varios tamaños muestrales calculados en base a los diferentes niveles de confianza, errores de estimación, y con el mismo dato de probabilidad a favor o de éxito y la misma cantidad de elementos del universo o población considerado en esta investigación, de los cuales se ha determinado que el tamaño muestral correspondiente a este estudio y con el cual se obtendrán los datos para la prueba de hipótesis al aplicar el instrumento de recolección de información es de 54 unidades de análisis animadas que corresponden a los ciudadanos electores del distrito de Ayacucho.

La muestra de esta investigación es sin reemplazo y sin considerar los criterios de inclusión y exclusión.

### 3.3 Operacionalización de variables

Variables	Indicadores (Subvariables)
Variable independiente = "X"  Políticas Públicas	X <sub>1</sub> = Políticas públicas bienestar humano  X <sub>2</sub> = Políticas públicas de servicios municipales  X <sub>3</sub> = Promoción de las Mypes  X <sub>4</sub> = Promoción del turismo y artesanía
Variable dependiente = "Y"  Desarrollo sostenible	Y <sub>1</sub> = Desarrollo social  Y <sub>2</sub> = Desarrollo económico  Y <sub>3</sub> = Desarrollo ambiental

### 3.4 Instrumentos

Para la organización (estructuración, jerarquización, clasificación o sistematización) de la información correspondiente a las bases teóricas o sustantivas de la presente investigación y para que tenga unidad y valor científico se ha recorrido al uso de la **técnica del fichaje** con sus respectivos instrumentos.



Otra de las técnicas a ser utilizada en el desarrollo de esta investigación, la cual indudablemente ha permitido un mayor contacto y una mejor captación de las actividades en el trabajo de campo ha sido la **técnica de encuesta**.

Para realizar la praxis científica se utilizarán como instrumento de medición cuestionarios, además de las fichas bibliográficas, hemerográficas, de resumen, textual y las fichas de investigación, las cuales sirvieron para registrar la información de las variables consideradas en la presente investigación.

Los reactivos o ítems que conforman el instrumento de investigación para ser aplicado en el trabajo de campo se han basado en las diferentes mediciones tanto de naturaleza cualitativa como cuantitativa (nominales, ordinales, discretas, continuas, entre otras), además han sido trabajados en base a los diferentes tipos de preguntas como bipolares o de diferencial semántico, preguntas cerradas dicotómicas y politómicas las cuales son sinónimo de preguntas múltiples.

Los datos generales o sociodemográficos nombrados también como de localización o identificación han sido considerados en la primera parte del instrumento de recolección de datos.

En la segunda parte del instrumento de investigación se encuentran los reactivos con respecto a las políticas públicas y al desarrollo sostenible, es decir, que aquí se han considerado ítems en función a las diversas cualidades, características y propiedades de las variables de esta investigación.

### 3.5 Procedimientos

Las actividades que se llevaron a cabo para el desarrollo de la presente investigación son las siguientes:

- Determinación de la problemática de interés
- Autorización de las respectivas entidades
- Autorización de las unidades de análisis
- Recolección de la información sobre los enfoques, teorías, paradigmas y otros conocimientos científicos existentes con respecto a las variables de estudio.
- Elaboración de la matriz de consistencia
- Subsanción de las observaciones
- Trabajo de campo
- Procesamiento y análisis de la recolección de datos
- Análisis del sistema antiplagio URKUND del informe de tesis para su correspondiente aprobación.

### 3.6 Análisis de datos

En esta investigación se ha hecho uso de la estadística descriptiva e inferencial (prueba de hipótesis) para el respectivo análisis e interpretación de los datos obtenidos en el trabajo de campo, los cuales han sido proporcionados por las 54 UAA. El programa utilizado ha sido el paquete estadístico para las ciencias sociales como es el SPSS, versión 23.

- **Estadística descriptiva**, esta rama de la estadística ha sido utilizada con la finalidad de resumir la información recolectada en la praxis

científica a través de tablas y gráficos según la escala de medición empleada sean éstas nominales, ordinales, discretas, continuas, entre otras; haciendo uso de las diferentes medidas de tendencia central, de posición y no posición, como las de frecuencias absolutas, relativas, etc.

- **El uso de la estadística como proceso inferencial**, se hizo mediante la prueba de asociación o relación no paramétrica de chi – cuadrado señalada también como ji – cuadrado, la cual viene a ser una prueba de independencia porque permite realizar la prueba o contrastación de las hipótesis correlacionales, es decir, la relación entre las variables en estudio.

La contrastación de las hipótesis se ha llevado a cabo mediante la siguiente fórmula de la ya mencionada prueba estadística o test:

$$X^2 = \sum \left( \frac{(fo - fe)^2}{fe} \right)$$

### **Simbología**

**X<sup>2</sup>** : Chi cuadrado

**∑** : Sumatoria de las frecuencias

**fo** : frecuencia del valor observado

**fe** : frecuencia del valor esperado

### **3.7 Consideraciones éticas**

La investigadora tiene el compromiso y el deber moral de evitar realizar acciones o actividades que tengan repercusiones o impactos negativos hacia el ser humano,

asimismo la autora de esta investigación también tiene la obligación de preservar en buenas condiciones todo lo que está a su alrededor como el patrimonio, la flora y la fauna de nuestro planeta y además contribuir en los diferentes contextos y aspectos para el progreso social, económico y ambiental, es decir, que vayan a favor de la sostenibilidad o del desarrollo sustentable, asegurando también la buena calidad de vida y el bienestar no solo de los participantes de la presente investigación sino de la sociedad en general.

En el desarrollo de esta investigación se tendrá en consideración la aplicación de los principios de la ISO 26000 (Responsabilidad Social) como: la transparencia en la información literal y estadística, es decir, los resultados de los datos del trabajo de campo, así como el juramento de la integridad de las unidades de análisis de

buen comportamiento ético, respeto a los derechos de los participantes y de los demás ciudadanos, etc., además de la norma ISO 26000 en este trabajo de investigación también se tendrá presente a lo propuesto por la ISO 14000 (Medio Ambiente).

## IV. Resultados

### 4. 1. Análisis e interpretación

Tabla n° 01

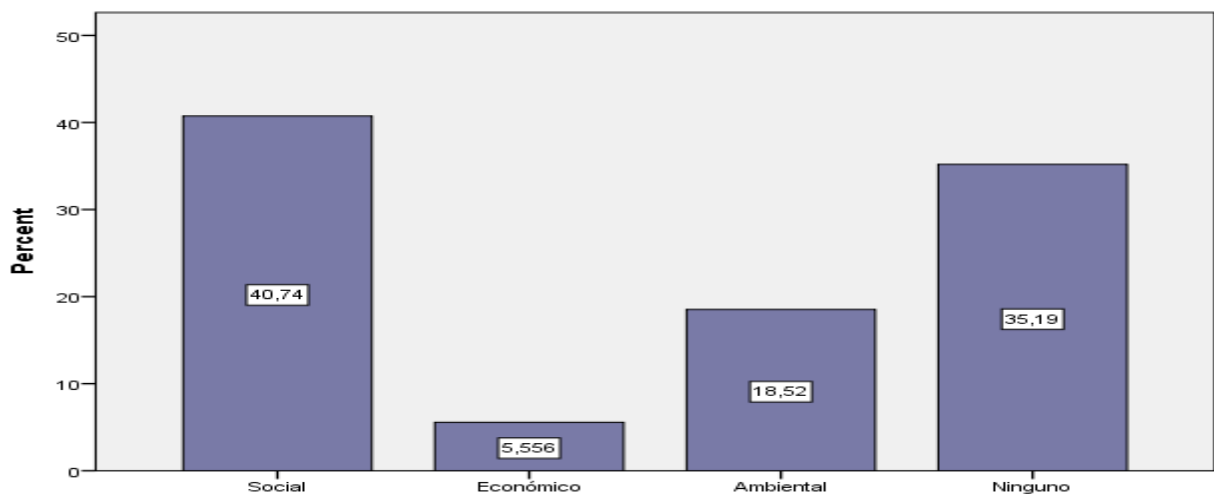
1. ¿En base a la presente gestión municipal cuál es el sector de mayor desarrollo en su distrito?

N	Valid	54
	Missing	0

1. ¿En base a la presente gestión municipal cuál es el sector de mayor desarrollo en su distrito?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Social	22	40,7	40,7	40,7
Económico	3	5,6	5,6	46,3
Valid Ambiental	10	18,5	18,5	64,8
Ninguno	19	35,2	35,2	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 01



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 01, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 40,74% dio a conocer que el sector de mayor desarrollo en su distrito en la presente gestión municipal es el sector social, el 35,19% indicó que ninguno de los sectores, el 18,52% señaló al sector ambiental y el 5,556% mencionó al sector económico.

**Tabla n° 02**

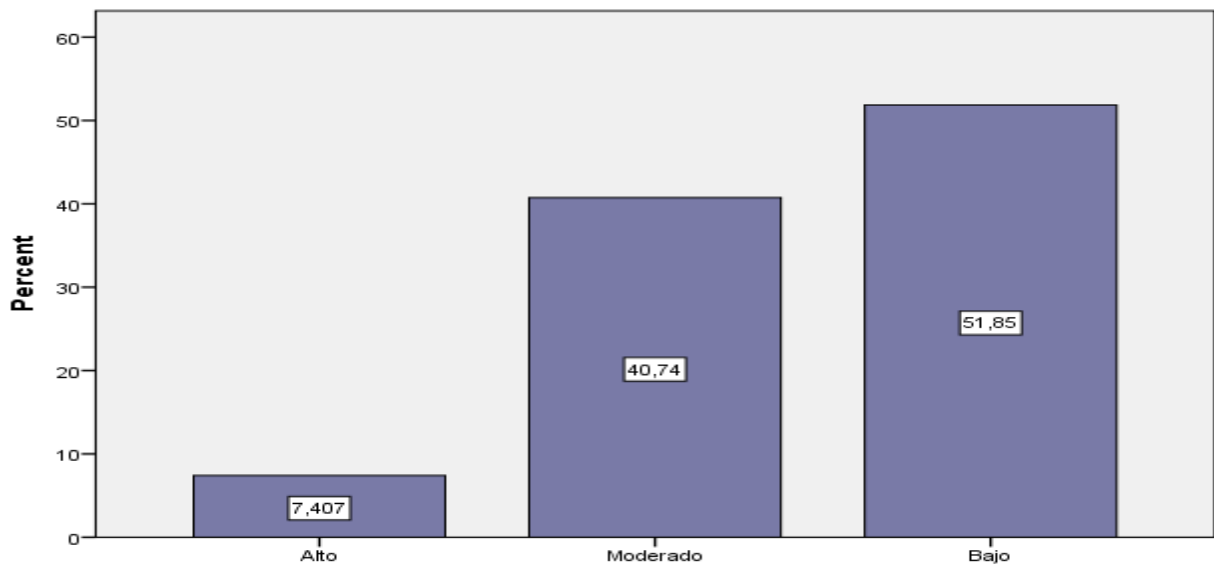
2.- ¿Cuál es el nivel de importancia que las autoridades municipales le dan al cambio climático?

N	Valid	54
	Missing	0

2.- ¿Cuál es el nivel de importancia que las autoridades municipales le dan al cambio climático?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Alto	4	7,4	7,4	7,4
Moderado	22	40,7	40,7	48,1
Bajo	28	51,9	51,9	100,0
Total	54	100,0	100,0	

**Gráfico n° 02**



**Fuente: Elaboración propia**

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 02, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 51,85% dio a conocer que el nivel de importancia que las autoridades municipales le dan al cambio climático es bajo, el 40,74% indicó que es moderado y el 7,407% mencionó que es alto.

Tabla n° 03

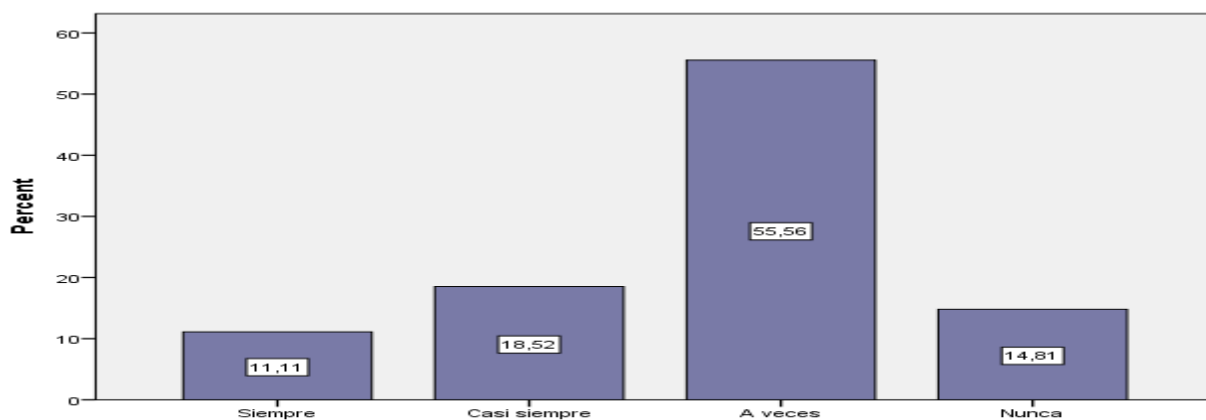
3. ¿Con qué frecuencia la municipalidad realiza actividades acerca del cuidado del medio ambiente?

N	Valid	54
	Missing	0

3. ¿Con qué frecuencia la municipalidad realiza actividades acerca del cuidado del medio ambiente?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Siempre	6	11,1	11,1	11,1
Casi siempre	10	18,5	18,5	29,6
A veces	30	55,6	55,6	85,2
Nunca	8	14,8	14,8	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 03



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 03, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 55,56% dio a conocer que a veces la municipalidad realiza actividades acerca del cuidado del medio ambiente, el 18,52% indicó que casi siempre, el 14,81% señaló que nunca y el 11,11% mencionó que siempre.



Tabla n° 04

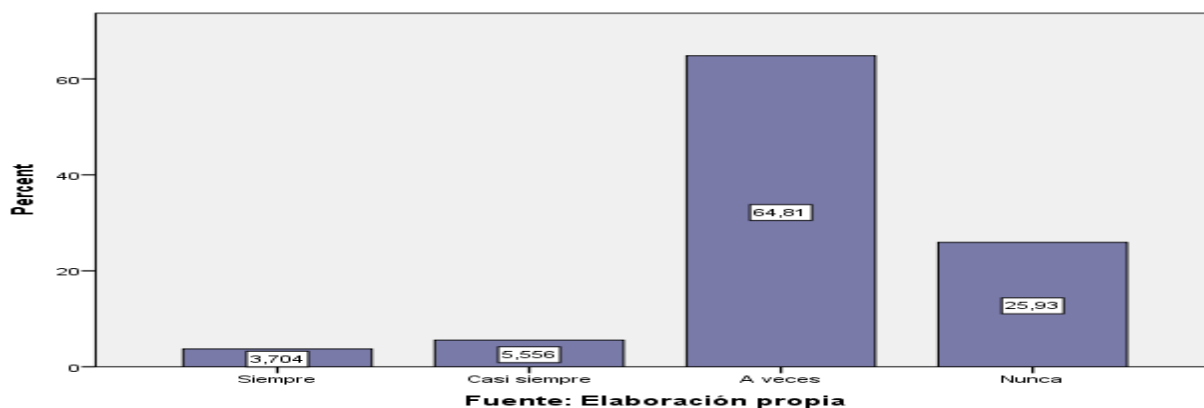
4. ¿Constantemente las autoridades municipales emiten normas o reglas (decretos, resoluciones y ordenanzas) sobre el medio ambiente?

N	Valid	54
	Missing	0

4. ¿Constantemente las autoridades municipales emiten normas o reglas (decretos, resoluciones y ordenanzas) sobre el medio ambiente?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Siempre	2	3,7	3,7	3,7
Casi siempre	3	5,6	5,6	9,3
A veces	35	64,8	64,8	74,1
Nunca	14	25,9	25,9	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 04



**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 04, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 64,81% dio a conocer que a veces las autoridades municipales emiten normas o reglas (decretos, resoluciones y ordenanzas) sobre el medio ambiente, el 25,93% indicó que nunca, el 5,556% señaló que casi siempre y el 3,704% mencionó que siempre.

Tabla n° 05

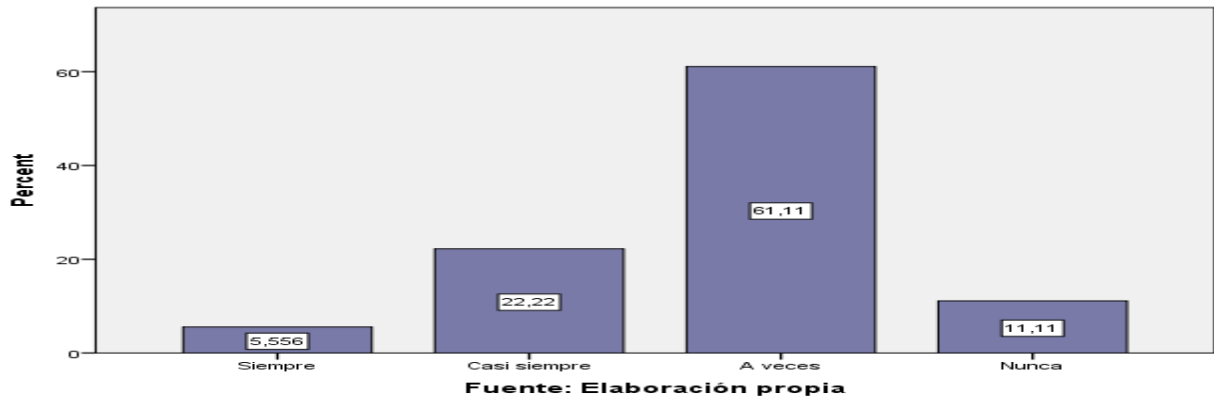
5-. ¿En su distrito con qué frecuencia la municipalidad promueve eventos, concurso u otras actividades con fines comerciales o de negocios para la población?

N	Valid	54
	Missing	0

5-. ¿En su distrito con qué frecuencia la municipalidad promueve eventos, concurso u otras actividades con fines comerciales o de negocios para la población?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Siempre	3	5,6	5,6	5,6
Casi siempre	12	22,2	22,2	27,8
A veces	33	61,1	61,1	88,9
Nunca	6	11,1	11,1	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 05



**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 05, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 61,11% dio a conocer que a veces la municipalidad promueve eventos, concurso u otras actividades con fines comerciales o de negocios para la población, el 22,22% indicó que casi siempre, el 11,11% señaló que nunca y el 5,556% mencionó que siempre.

Tabla n° 06

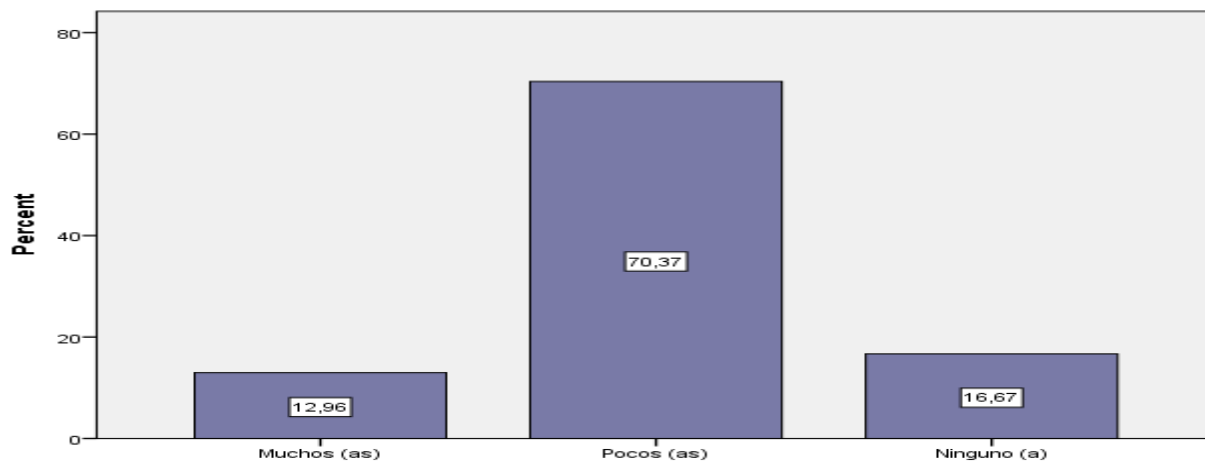
6. ¿En el último año se han incrementado los negocios o se han creados pequeñas empresas como producto de los eventos de gestión municipal?

N	Valid	54
	Missing	0

6. ¿En el último año se han incrementado los negocios o se han creados pequeñas empresas como producto de los eventos de gestión municipal?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Muchos (as)	7	13,0	13,0
	Pocos (as)	38	70,4	83,3
	Ninguno (a)	9	16,7	100,0
	Total	54	100,0	100,0

Gráfico n° 06



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 06, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 70,37% dio a conocer que en el último año se han incrementado pocos negocios o se han creado pocas pequeñas empresas como producto de los eventos de gestión municipal, el 16,67% indicó que ninguno y el 12,96% mencionó que muchos.

Tabla n° 07

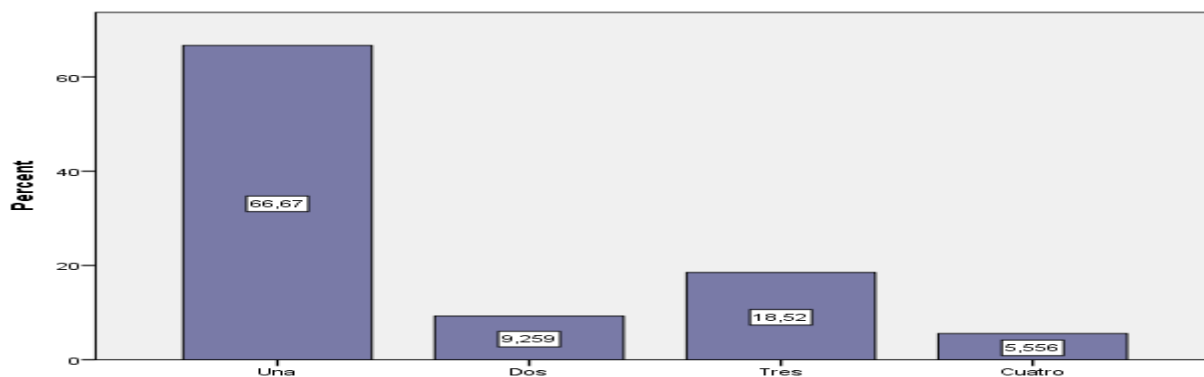
7. ¿Con cuántas instituciones relacionadas a actividades educativas cuenta su distrito como parte de la gestión municipal?

N	Valid	54
	Missing	0

7. ¿Con cuántas instituciones relacionadas a actividades educativas cuenta su distrito como parte de la gestión municipal?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Una	36	66,7	66,7	66,7
Dos	5	9,3	9,3	75,9
Tres	10	18,5	18,5	94,4
Cuatro	3	5,6	5,6	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 07



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 07, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 66,67% dio a conocer que se cuenta con una institución relacionada a actividades educativas en el distrito como parte de la gestión municipal, el 18,52% indicó que cuenta con tres, el 9,259% señaló que cuenta con dos y el 5,556% mencionó que cuenta con cuatro.

Tabla n° 08

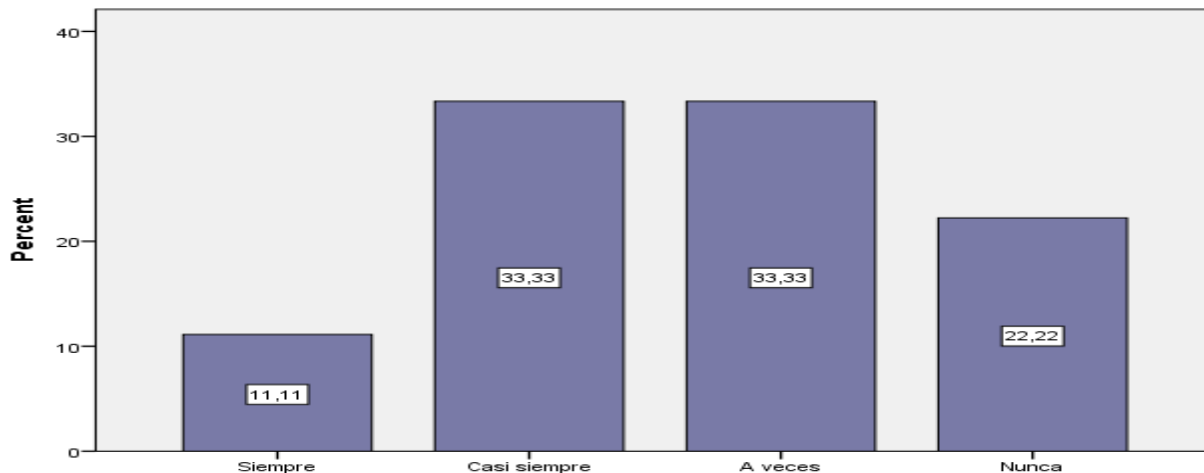
8. ¿En su distrito existe programación de actividades culturales y de teatro por parte de la municipalidad?

N	Valid	54
	Missing	0

8. ¿En su distrito existe programación de actividades culturales y de teatro por parte de la municipalidad?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Siempre	6	11,1	11,1	11,1
Casi siempre	18	33,3	33,3	44,4
A veces	18	33,3	33,3	77,8
Nunca	12	22,2	22,2	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 08



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 08, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 33,33% dio a conocer que a veces y casi siempre en su distrito existe programación de actividades culturales y de teatro por parte de la municipalidad, el 22,22% indicó que nunca y el 11,11% mencionó que siempre.

Tabla n° 09

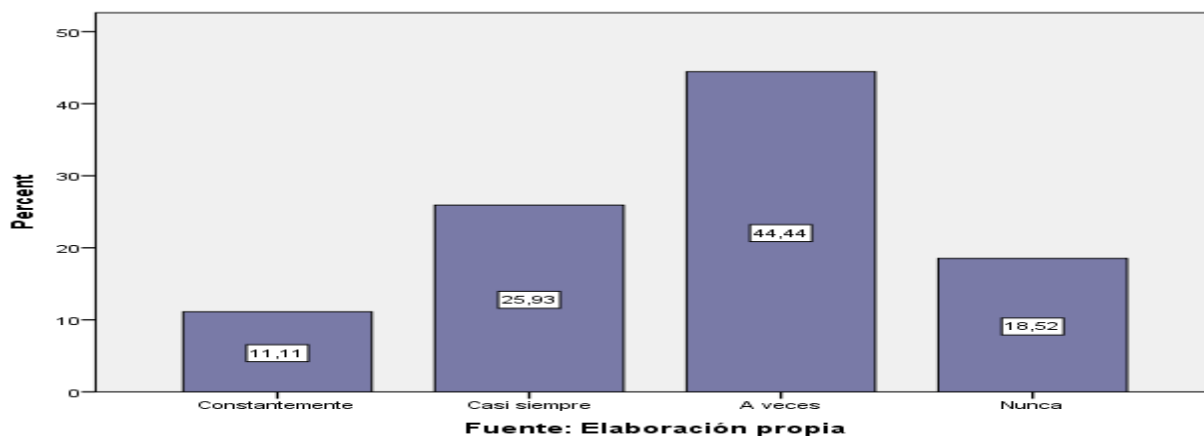
9. ¿En su distrito se ofrecen capacitaciones, charlas informativas o talleres para los residentes de diferentes edades sobre diversos temas?

N	Valid	54
	Missing	0

9. ¿En su distrito se ofrecen capacitaciones, charlas informativas o talleres para los residentes de diferentes edades sobre diversos temas?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Constantemente	6	11,1	11,1	11,1
Casi siempre	14	25,9	25,9	37,0
Valid A veces	24	44,4	44,4	81,5
Nunca	10	18,5	18,5	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 09



**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 09, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 44,44% dio a conocer que a veces en su distrito se ofrecen capacitaciones, charlas informativas o talleres para los residentes de diferentes edades sobre diversos temas, el 25,93% indicó que casi siempre, el 18,52% señaló que nunca y el 11,11% mencionó constantemente.

Tabla n° 10

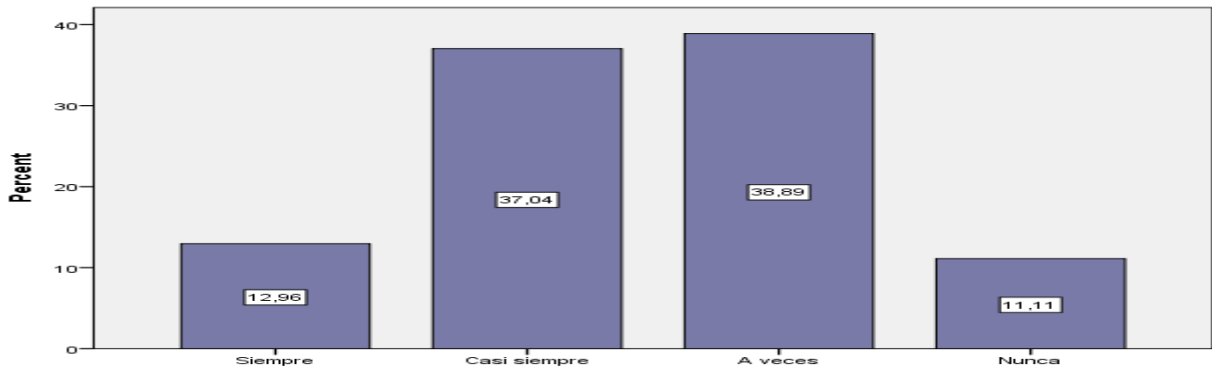
10. ¿En qué medida se desarrollan actividades deportivas y recreativas para todas las edades como parte de la agenda municipal?

N	Valid	54
	Missing	0

10. ¿En qué medida se desarrollan actividades deportivas y recreativas para todas las edades como parte de la agenda municipal?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Siempre	7	13,0	13,0	13,0
Casi siempre	20	37,0	37,0	50,0
A veces	21	38,9	38,9	88,9
Nunca	6	11,1	11,1	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 10



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 10, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 38,89% dio a conocer que a veces se desarrollan actividades deportivas y recreativas para todas las edades como parte de la agenda municipal, el 37,04% indicó que casi siempre, el 12,96% señaló que siempre y el 11,11% mencionó que nunca.

Tabla n° 11

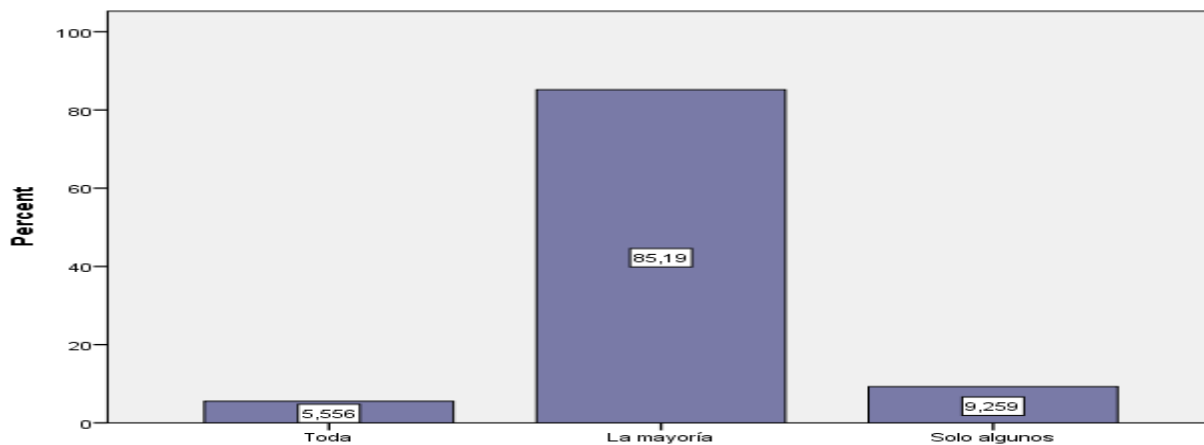
11. ¿Toda la población de su distrito tiene acceso a los servicios básicos como agua, luz y desagüe?

N	Valid	54
	Missing	0

11. ¿Toda la población de su distrito tiene acceso a los servicios básicos como agua, luz y desagüe?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Toda	3	5,6	5,6	5,6
La mayoría	46	85,2	85,2	90,7
Solo algunos	5	9,3	9,3	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 11



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 11, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 85,19% dio a conocer que la mayoría de la población de su distrito tiene acceso a los servicios básicos como agua, luz y desagüe, el 9,259% indicó que solo algunos y el 5,556% mencionó que toda.



Tabla n° 12

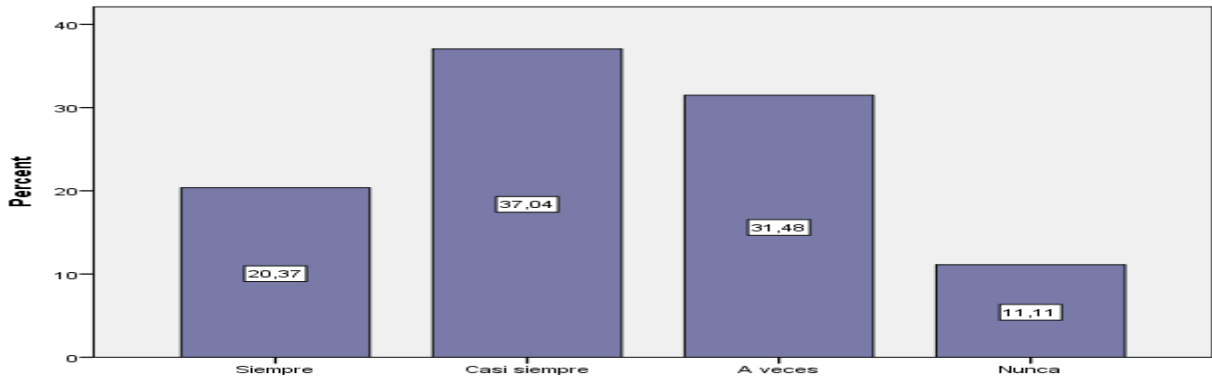
12. ¿En su distrito se promueve la igualdad de género y oportunidades en las mujeres como parte del quehacer municipal?

N	Valid	54
	Missing	0

12. ¿En su distrito se promueve la igualdad de género y oportunidades en las mujeres como parte del quehacer municipal?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Siempre	11	20,4	20,4	20,4
Casi siempre	20	37,0	37,0	57,4
A veces	17	31,5	31,5	88,9
Nunca	6	11,1	11,1	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 12



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 12, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 37,04% dio a conocer que casi siempre en su distrito se promueve la igualdad de género y oportunidades en las mujeres como parte del quehacer municipal, el 31,48% indicó que a veces, el 20,37% señaló que siempre y el 11,11% mencionó que nunca.

**Tabla n° 13**

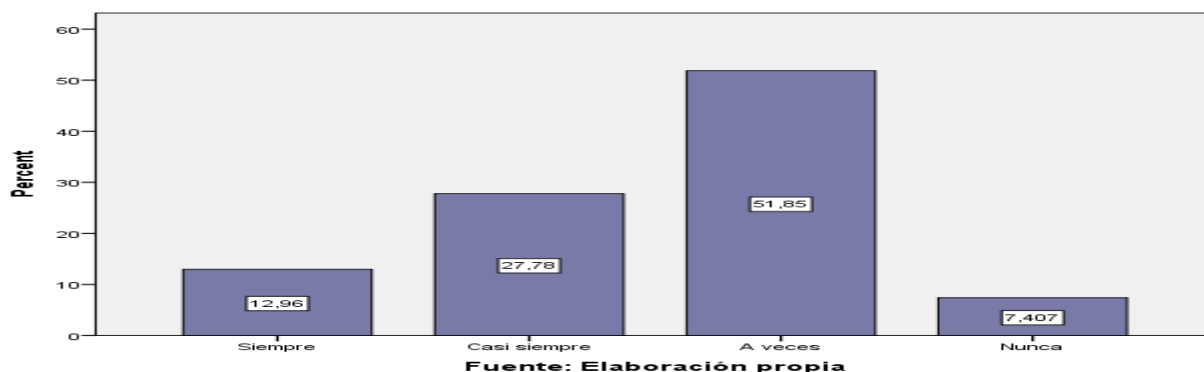
13. ¿La municipalidad de su distrito lleva a cabo políticas sobre calidad de vida, desarrollo integral de la población sin ninguna discriminación?

N	Valid	54
	Missing	0

**13. ¿La municipalidad de su distrito lleva a cabo políticas sobre calidad de vida, desarrollo integral de la población sin ninguna discriminación?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Siempre	7	13,0	13,0	13,0
Casi siempre	15	27,8	27,8	40,7
A veces	28	51,9	51,9	92,6
Nunca	4	7,4	7,4	100,0
Total	54	100,0	100,0	

**Gráfico n° 13**



**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 13, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 51,85% dio a conocer que a veces la municipalidad de su distrito lleva a cabo políticas sobre calidad de vida, desarrollo integral de la población sin ninguna discriminación, el 27,78% indicó que casi siempre, el 12,96% señaló que siempre y el 7,407% mencionó que nunca.

Tabla n° 14

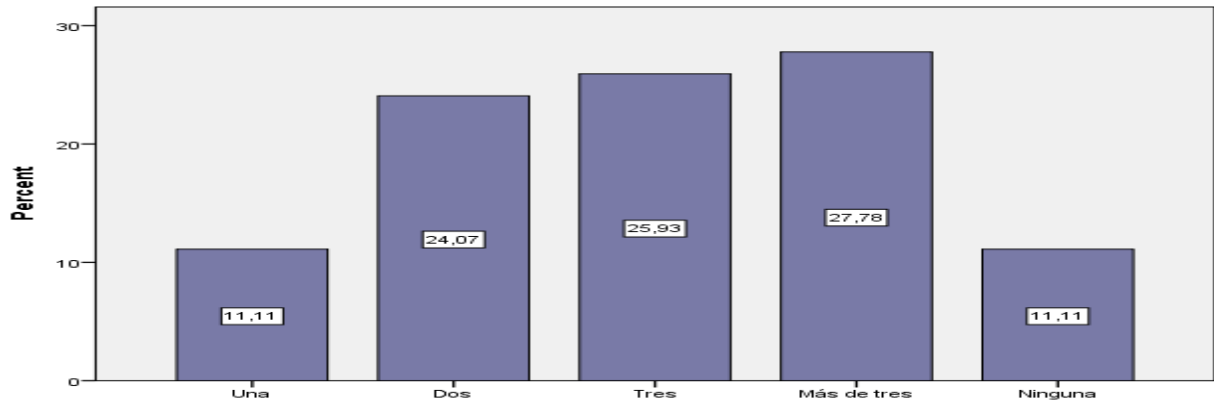
14. ¿Cuántas veces al año se llevan a cabo programas de promoción y prevención de la salud?

N	Valid	54
	Missing	0

14. ¿Cuántas veces al año se llevan a cabo programas de promoción y prevención de la salud?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Una	6	11,1	11,1	11,1
Dos	13	24,1	24,1	35,2
Tres	14	25,9	25,9	61,1
Más de tres	15	27,8	27,8	88,9
Ninguna	6	11,1	11,1	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 14



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 14, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 27,78% dio a conocer que más de tres veces al año se llevan a cabo programas de promoción y prevención de la salud, el 25,93% indicó que tres veces, el 24,07% señaló que dos veces y el 11,11% mencionó que una y ninguna vez.

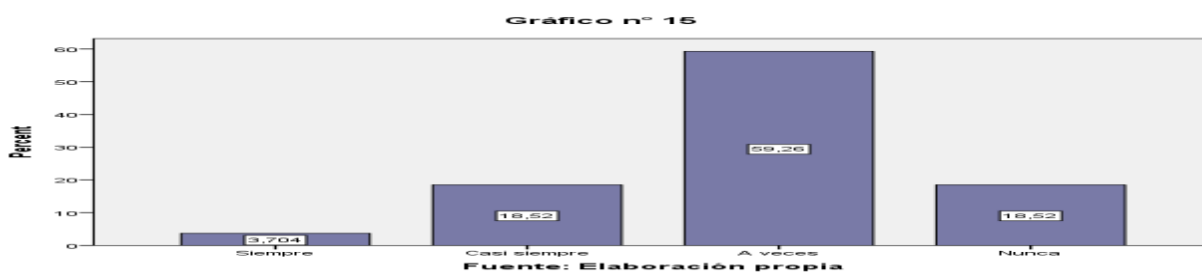
Tabla n° 15

15. ¿En su distrito como una de las políticas públicas municipales se desarrolla talleres, foros, conferencias, cursos entre otros acerca de la cultura de paz, ética así como el voluntariado para diferentes acciones humanitarias?

N	Valid	54
	Missing	0

15. ¿En su distrito como una de las políticas públicas municipales se desarrolla talleres, foros, conferencias, cursos entre otros acerca de la cultura de paz, ética así como el voluntariado para diferentes acciones humanitarias?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Siempre	2	3,7	3,7	3,7
Casi siempre	10	18,5	18,5	22,2
Valid A veces	32	59,3	59,3	81,5
Nunca	10	18,5	18,5	100,0
Total	54	100,0	100,0	



**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 15, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 59,26% dio a conocer que a veces en su distrito como una de las políticas públicas municipales se desarrolla talleres, foros, conferencias, cursos entre otros acerca de la cultura de paz, ética así como el voluntariado para diferentes acciones humanitarias, el 18,52% señaló que casi siempre y nunca; y el 3,704% mencionó que siempre.

Tabla n° 16

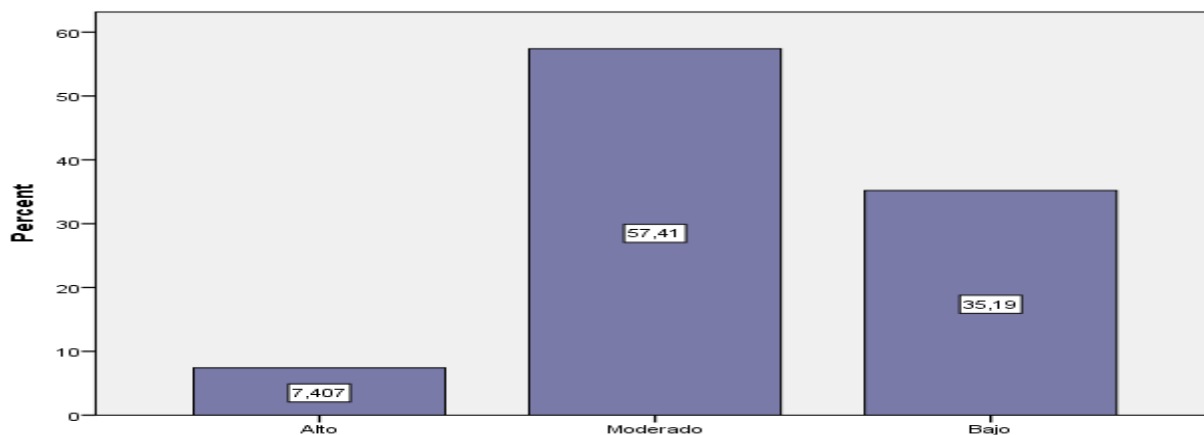
16. ¿Cuál es el nivel de seguridad ciudadana con el que cuenta el distrito de Ayacucho?

N	Valid	54
	Missing	0

16. ¿Cuál es el nivel de seguridad ciudadana con el que cuenta el distrito de Ayacucho?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Alto	4	7,4	7,4	7,4
Moderado	31	57,4	57,4	64,8
Bajo	19	35,2	35,2	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 16



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 16, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 57,41% dio a conocer que el nivel de seguridad ciudadana con el que cuenta el distrito de Ayacucho es moderado, el 35,19% indicó que es bajo y el 7,407% mencionó que es alto.

Tabla n° 17

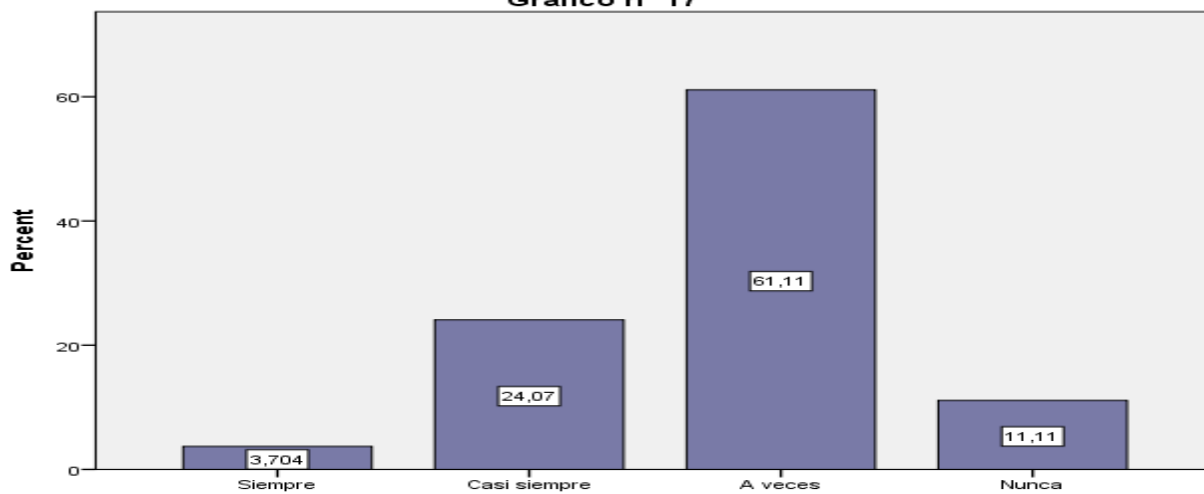
17. ¿Considera a su distrito como una ciudad ordenada y limpia?

N	Valid	54
	Missing	0

17. ¿Considera a su distrito como una ciudad ordenada y limpia?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Siempre	2	3,7	3,7	3,7
Casi siempre	13	24,1	24,1	27,8
Valid A veces	33	61,1	61,1	88,9
Nunca	6	11,1	11,1	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 17



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 17, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 61,11% dio a conocer que a veces considera a su distrito como una ciudad ordenada y limpia, el 24,07% indicó que casi siempre, el 11,11% señaló que nunca y el 3,704% mencionó que siempre.

Tabla n° 18

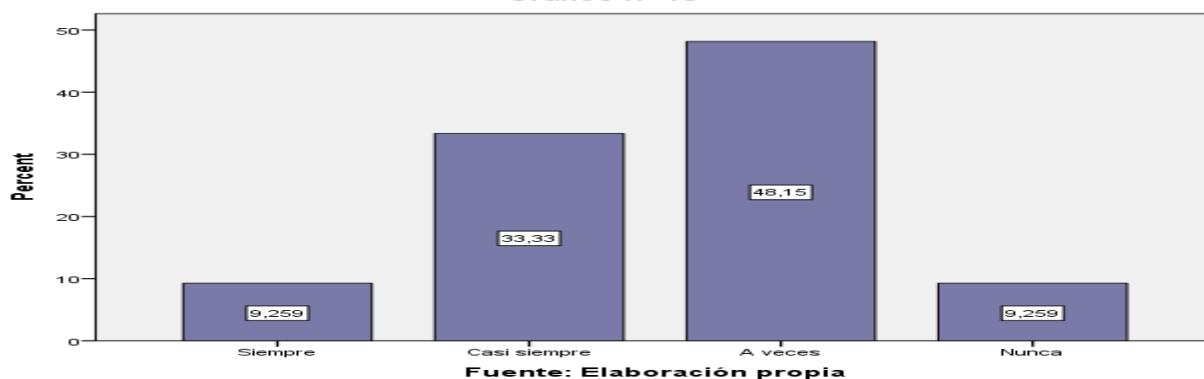
18. ¿La municipalidad de su distrito actúa ante situaciones de vulnerabilidad para proteger a las víctimas de su jurisdicción?

N	Valid	54
	Missing	0

18. ¿La municipalidad de su distrito actúa ante situaciones de vulnerabilidad para proteger a las víctimas de su jurisdicción?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Siempre	5	9,3	9,3	9,3
Casi siempre	18	33,3	33,3	42,6
A veces	26	48,1	48,1	90,7
Nunca	5	9,3	9,3	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 18



**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 18, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 48,15% dio a conocer que a veces la municipalidad de su distrito actúa ante situaciones de vulnerabilidad para proteger a las víctimas de su jurisdicción, el 33,33% indicó que casi siempre y el 9,259% mencionó que siempre y nunca.

Tabla n° 19

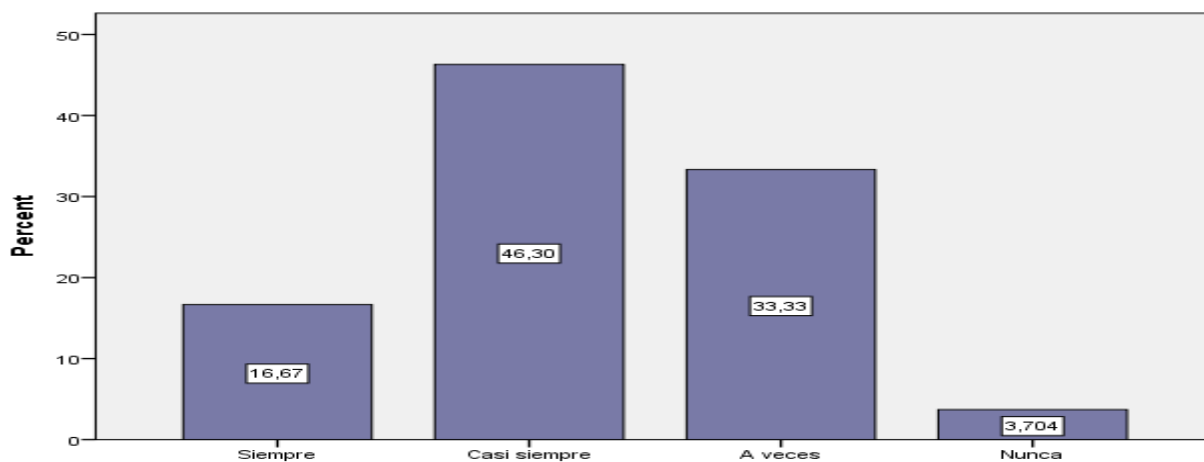
19. ¿En las actividades municipales está permitido la participación constante de la ciudadanía?

N	Valid	54
	Missing	0

19. ¿En las actividades municipales está permitido la participación constante de la ciudadanía?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Siempre	9	16,7	16,7	16,7
Casi siempre	25	46,3	46,3	63,0
A veces	18	33,3	33,3	96,3
Nunca	2	3,7	3,7	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 19



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 19, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 46,30% dio a conocer que casi siempre en las actividades municipales está permitido la participación constante de la ciudadanía, el 33,33% indicó que a veces, el 16,67% señaló que siempre y el 3,704% mencionó que nunca.



Tabla n° 20

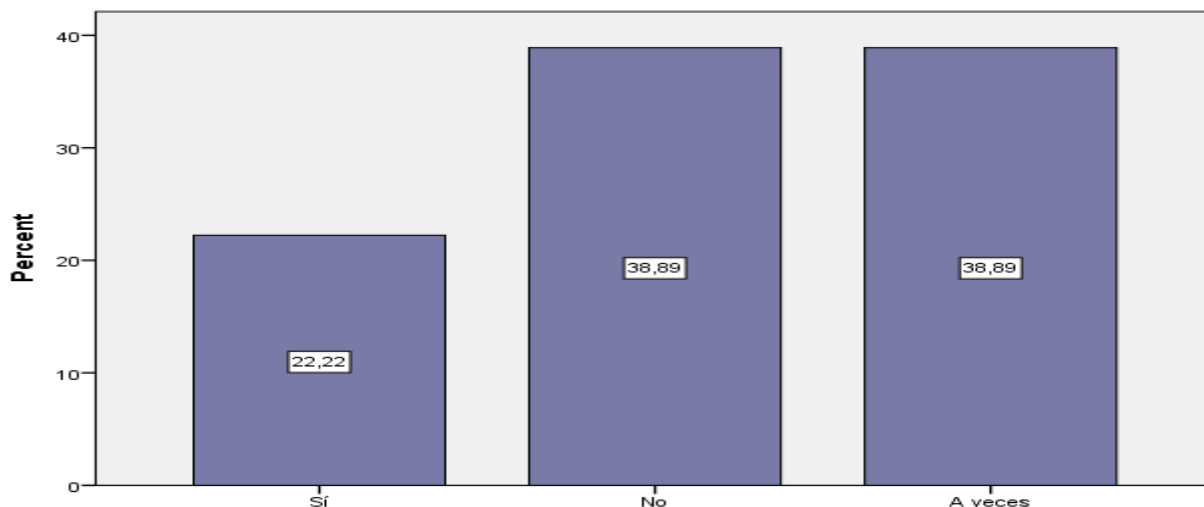
20. ¿La población se siente protegida por la municipalidad ante cualquier desastre o emergencia ya sea ocasionado por el hombre o por la naturaleza?

N	Valid	54
	Missing	0

20. ¿La población se siente protegida por la municipalidad ante cualquier desastre o emergencia ya sea ocasionado por el hombre o por la naturaleza?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Sí	12	22,2	22,2	22,2
No	21	38,9	38,9	61,1
A veces	21	38,9	38,9	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 20



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 20, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 38,89% dio a conocer que no y, a veces la población se siente protegida por la municipalidad ante cualquier desastre o emergencia ya sea ocasionado por el hombre o por la naturaleza y el 22,22% mencionó que sí.

**Tabla n° 21**

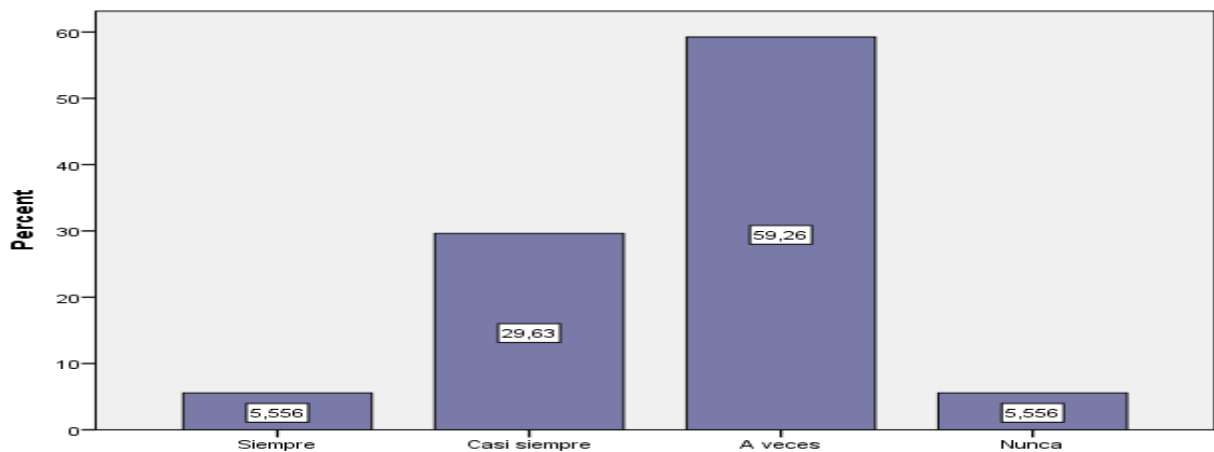
21. ¿Con qué frecuencia la municipalidad como parte de su gestión inaugura obras ya sean urbanas o rurales?

N	Valid	54
	Missing	0

21. ¿Con qué frecuencia la municipalidad como parte de su gestión inaugura obras ya sean urbanas o rurales?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Siempre	3	5,6	5,6	5,6
Casi siempre	16	29,6	29,6	35,2
A veces	32	59,3	59,3	94,4
Nunca	3	5,6	5,6	100,0
Total	54	100,0	100,0	

**Gráfico n° 21**



**Fuente: Elaboración propia**

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 21, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 59,26% dio a conocer que a veces la municipalidad como parte de su gestión inaugura obras ya sean urbanas o rurales, el 29,63% indicó que casi siempre y el 5,556% mencionó que siempre y nunca.

Tabla n° 22

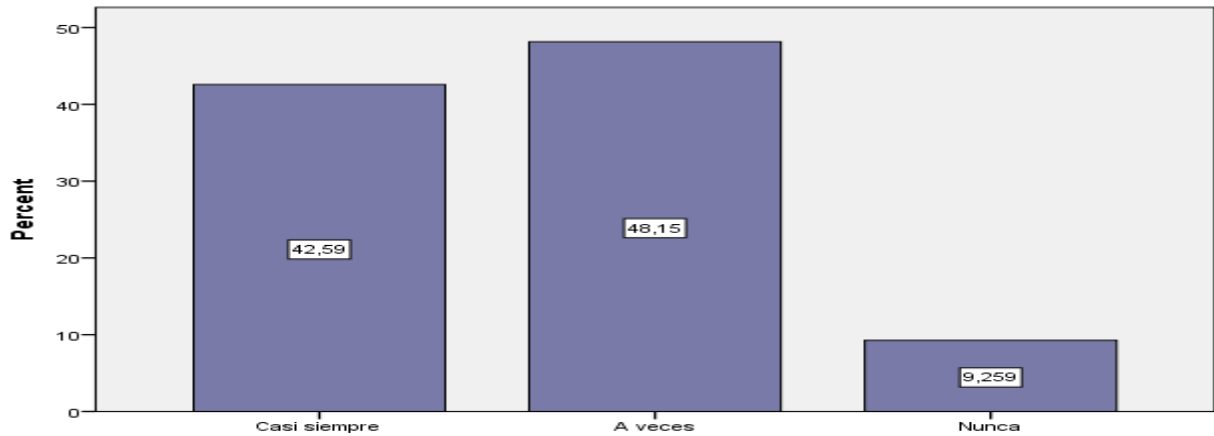
22. ¿Las ordenanzas municipales han conllevado a la buena práctica de actividades comerciales y de transporte, así como el buen uso de los espacios públicos?

N	Valid	54
	Missing	0

22. ¿Las ordenanzas municipales han conllevado a la buena práctica de actividades comerciales y de transporte, así como el buen uso de los espacios públicos?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Casi siempre	23	42,6	42,6
	A veces	26	48,1	90,7
	Nunca	5	9,3	100,0
	Total	54	100,0	100,0

Gráfico n° 22



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 22, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 48,15% dio a conocer que a veces las ordenanzas municipales han conllevado a la buena práctica de actividades comerciales y de transporte, así como el buen uso de los espacios públicos, el 42,59% indicó que casi siempre y el 9,259% mencionó que nunca.

Tabla n° 23

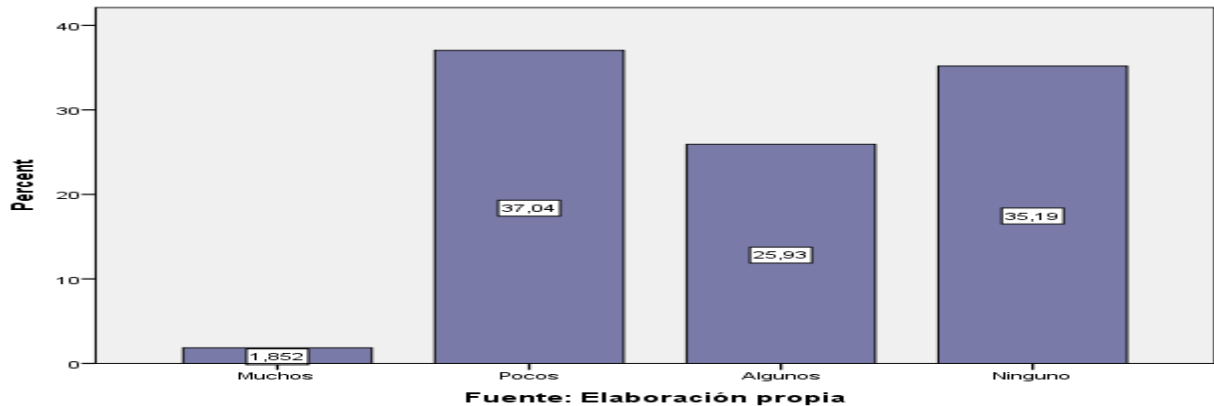
23. ¿En los últimos dos años se han aperturado nuevos mercados y comercializan sus productos a nivel nacional e internacional?

N	Valid	54
	Missing	0

23. ¿En los últimos dos años se han aperturado nuevos mercados y comercializan sus productos a nivel nacional e internacional?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Muchos	1	1,9	1,9	1,9
Pocos	20	37,0	37,0	38,9
Valid Algunos	14	25,9	25,9	64,8
Ninguno	19	35,2	35,2	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 23



**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 23, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 37,04% dio a conocer que en los últimos dos años se han aperturado pocos nuevos mercados y comercializan sus productos a nivel nacional e internacional, el 35,19% indicó que ninguno, el 25,93% señaló que algunos y el 1,852% mencionó muchos.

Tabla n° 24

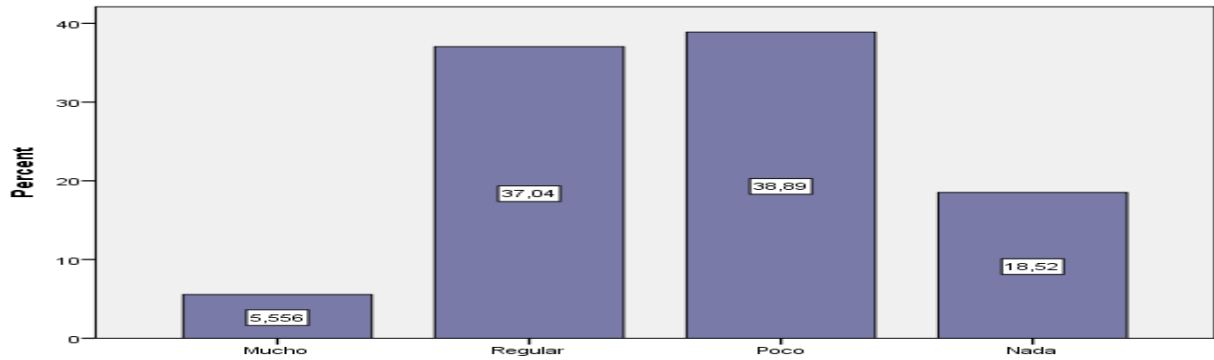
24.- ¿ Durante los dos últimos semestres ha sido notorio el incremento de hoteles, restaurantes y agencias turísticas debido a los diferentes tipos de turismo promovidos por la municipalidad?

N	Valid	54
	Missing	0

24.- ¿ Durante los dos últimos semestres ha sido notorio el incremento de hoteles, restaurantes y agencias turísticas debido a los diferentes tipos de turismo promovidos por la municipalidad?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Mucho	3	5,6	5,6	5,6
Regular	20	37,0	37,0	42,6
Poco	21	38,9	38,9	81,5
Nada	10	18,5	18,5	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 24



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 24, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 38,89% dio a conocer que durante los dos últimos semestres ha sido poco notorio el incremento de hoteles, restaurantes y agencias turísticas debido a los diferentes tipos de turismo promovidos por la municipalidad, el 37,04% indicó que regular, el 18,52% señaló nada y el 5,556% mencionó que mucho.

Tabla n° 25

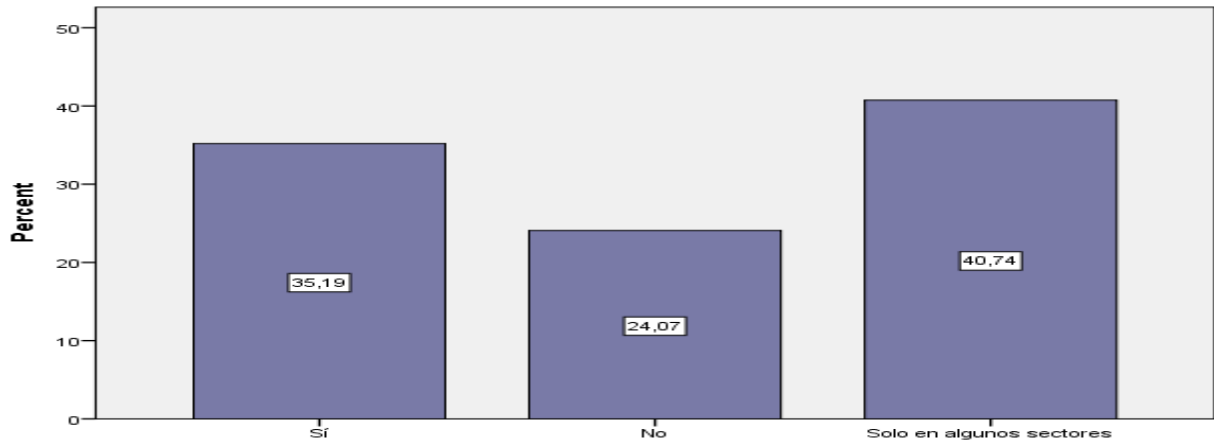
25. ¿La belleza de su distrito se debe a la protección y al cuidado de la flora y de la fauna como parte de las actividades municipales?

N	Valid	54
	Missing	0

25. ¿La belleza de su distrito se debe a la protección y al cuidado de la flora y de la fauna como parte de las actividades municipales?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sí	19	35,2	35,2	35,2
Valid No	13	24,1	24,1	59,3
Valid Solo en algunos sectores	22	40,7	40,7	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 25



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 25, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 40,74% dio a conocer que la belleza de su distrito solo en algunos sectores se debe a la protección y al cuidado de la flora y de la fauna como parte de las actividades municipales, el 35,19% indicó que sí y el 24,07% señaló que no.

Tabla n° 26

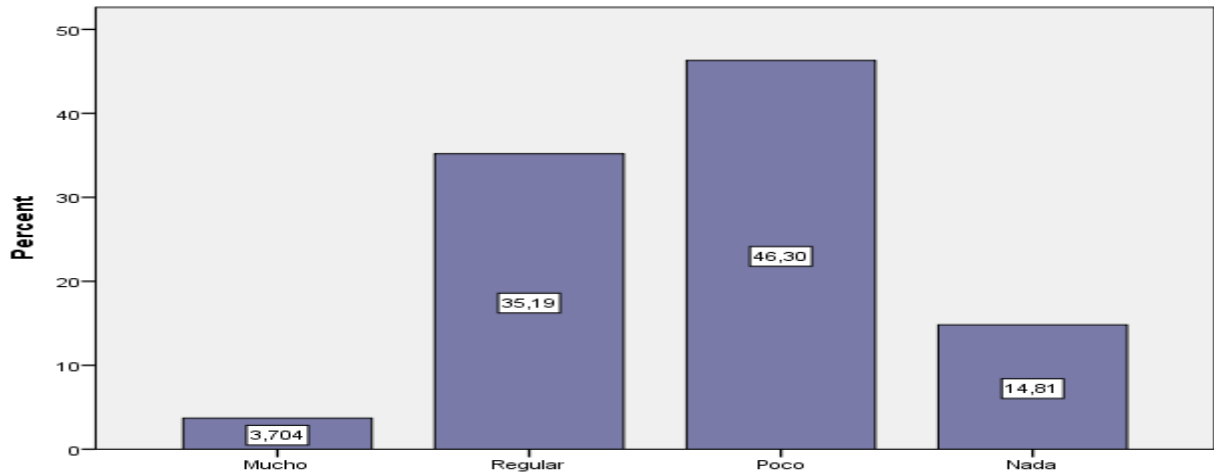
26. ¿Actualmente en qué medida los problemas de contaminación ambiental han disminuido?

N	Valid	54
	Missing	0

26. ¿Actualmente en qué medida los problemas de contaminación ambiental han disminuido?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Mucho	2	3,7	3,7	3,7
Regular	19	35,2	35,2	38,9
Valid Poco	25	46,3	46,3	85,2
Nada	8	14,8	14,8	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 26



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 26, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 46,30% dio a conocer que actualmente los problemas de contaminación ambiental han disminuido poco, el 35,19% indicó que regular, el 14,81% señaló nada y el 3,704% mencionó que mucho.

Tabla n° 27

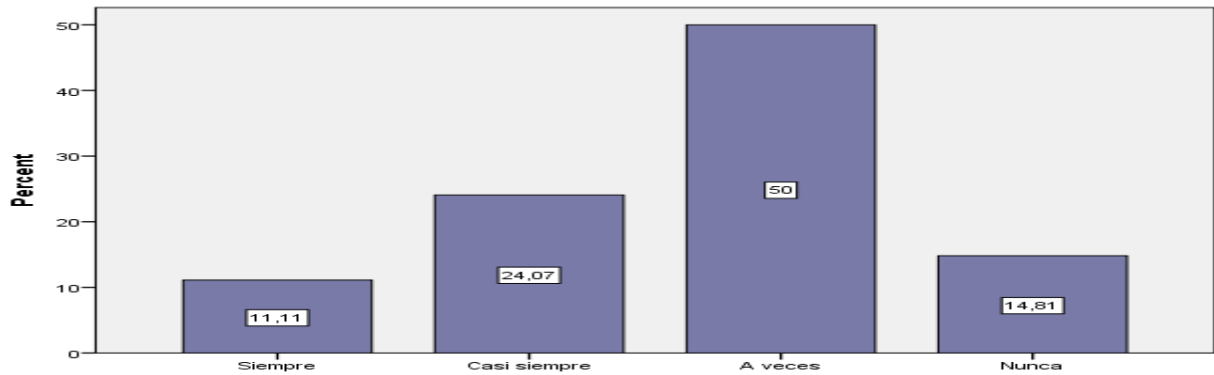
27. ¿Es constante la conservación y recuperación del agua, además del suelo y del aire a través de plantaciones, viveros, ornatos entre otras actividades ambientales?

N	Valid	54
	Missing	0

27. ¿Es constante la conservación y recuperación del agua, además del suelo y del aire a través de plantaciones, viveros, ornatos entre otras actividades ambientales?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Siempre	6	11,1	11,1	11,1
Casi siempre	13	24,1	24,1	35,2
A veces	27	50,0	50,0	85,2
Nunca	8	14,8	14,8	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 27



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 27, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 50% dio a conocer que a veces se da la conservación y recuperación del agua, además del suelo y del aire a través de plantaciones, viveros, ornatos entre otras actividades ambientales, el 24,07% indicó que casi siempre, el 14,81% señaló que nunca y el 11,11% mencionó que siempre.



**Tabla n° 28**

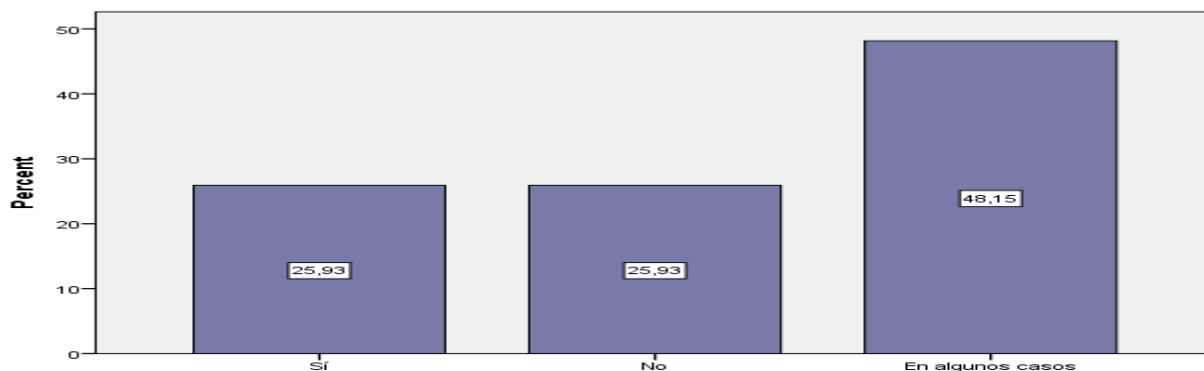
28. ¿Las ferias y la capacitación técnica sobre actividades agroindustriales y de artesanía promovidas por la actual gestión municipal han conllevado a la creación o al crecimiento las microempresas y las pequeñas empresas?

N	Valid	54
	Missing	0

**28. ¿Las ferias y la capacitación técnica sobre actividades agroindustriales y de artesanía promovidas por la actual gestión municipal han conllevado a la creación o al crecimiento las microempresas y las pequeñas empresas?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Sí	14	25,9	25,9	25,9
No	14	25,9	25,9	51,9
En algunos casos	26	48,1	48,1	100,0
Total	54	100,0	100,0	

**Gráfico n° 28**



**Fuente: Elaboración propia**

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 28, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 48,15% dio a conocer que en algunos casos las ferias y la capacitación técnica sobre actividades agroindustriales y de artesanía promovidas por la actual gestión municipal han conllevado a la creación o al crecimiento las microempresas y las pequeñas empresas y el 25,93% mencionó que sí y que no.

Tabla n° 29

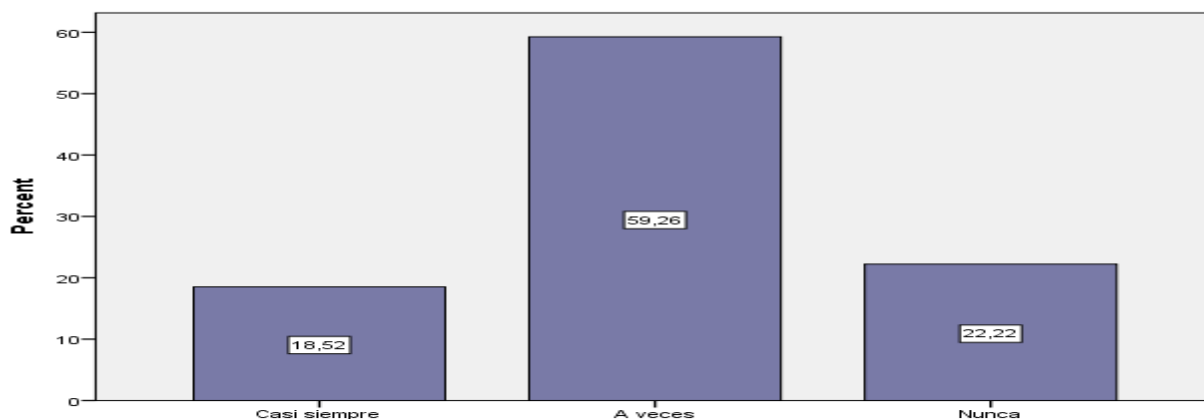
29. ¿Las políticas públicas aplicadas por las autoridades municipales han generado oportunidades de trabajo estable?

N	Valid	54
	Missing	0

29. ¿Las políticas públicas aplicadas por las autoridades municipales han generado oportunidades de trabaja estable?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Casi siempre	10	18,5	18,5
	A veces	32	59,3	77,8
	Nunca	12	22,2	100,0
	Total	54	100,0	100,0

Gráfico n° 29



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 29, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 59,26% dio a conocer que a veces las políticas públicas aplicadas por las autoridades municipales han generado oportunidades de trabajo estable, el 22,22% indicó que nunca y el 18,52% mencionó que casi siempre.

Tabla n° 30

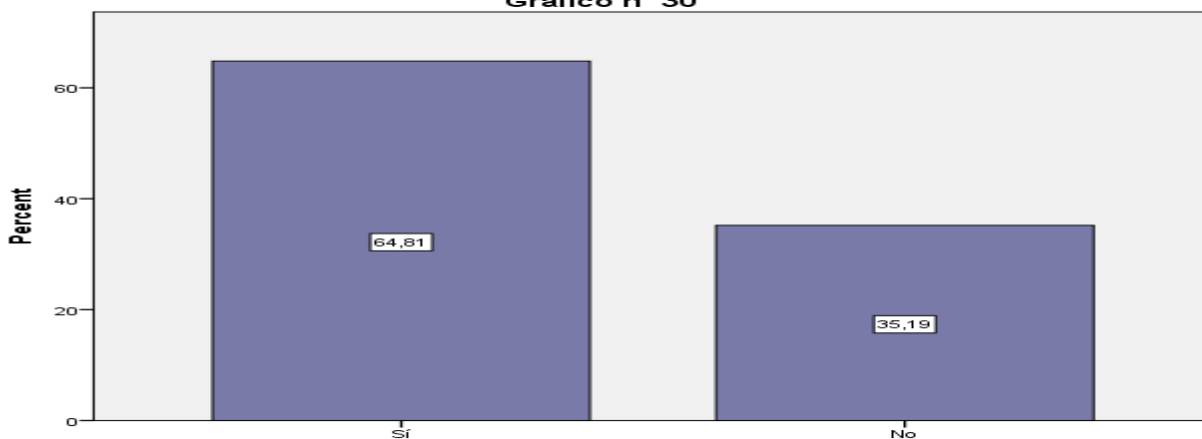
30. ¿Tiene acceso a préstamos bancarios o financieros?

N	Valid	54
	Missing	0

30. ¿Tiene acceso a préstamos bancarios o financieros?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sí	35	64,8	64,8	64,8
Valid No	19	35,2	35,2	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 30



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 30, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 64,81% dio a conocer que sí tiene acceso a préstamos bancarios o financieros y el 35,19% mencionó que no.

Tabla n° 31

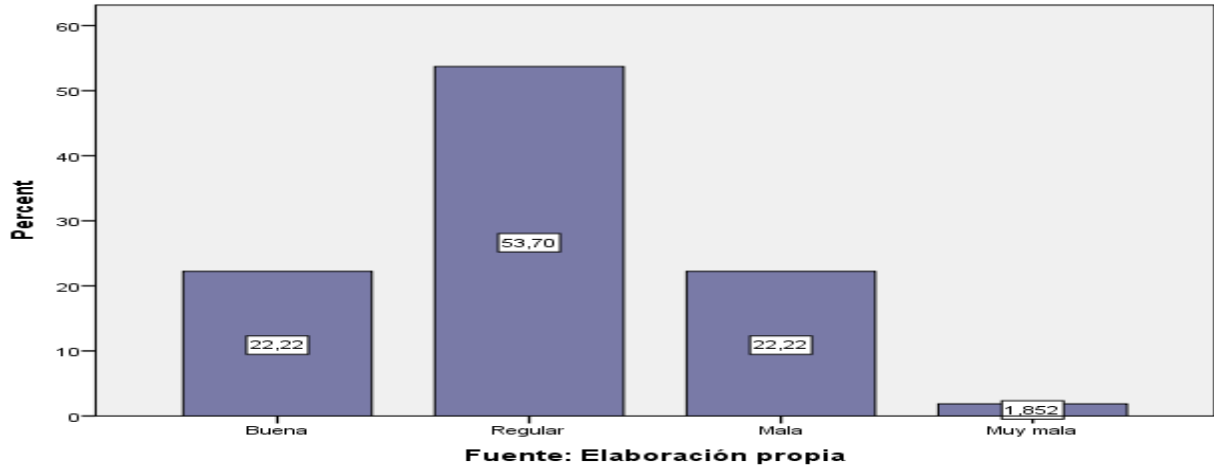
31. ¿Según la solución de los problemas existentes, cuál es la imagen de la gestión municipal?

N	Valid	54
	Missing	0

31. ¿Según la solución de los problemas existentes, cuál es la imagen de la gestión municipal?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Buena	12	22,2	22,2	22,2
Regular	29	53,7	53,7	75,9
Valid Mala	12	22,2	22,2	98,1
Muy mala	1	1,9	1,9	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 31



**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 31, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 53,70% dio a conocer que la imagen de la gestión municipal según la solución de los problemas existentes es regular, el 22,22% indicó que es buena y mala; y el 1,852% mencionó que es muy mala.

Tabla n° 32

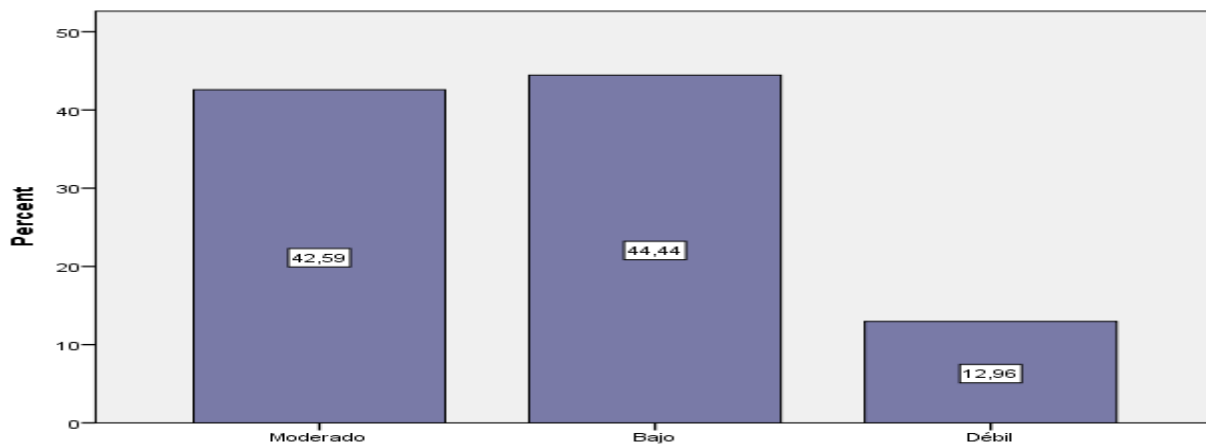
32. ¿Cuál es el nivel del desarrollo sostenible logrado hasta el momento a través de la aplicación de las políticas públicas?

N	Valid	54
	Missing	0

32. ¿Cuál es el nivel del desarrollo sostenible logrado hasta el momento a través de la aplicación de las políticas públicas?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Moderado	23	42,6	42,6	42,6
Bajo	24	44,4	44,4	87,0
Débil	7	13,0	13,0	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 32



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 32, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 44,44% dio a conocer que el nivel del desarrollo sostenible logrado hasta el momento a través de la aplicación de las políticas públicas es bajo, el 42,59% indicó que es moderado y el 12,96% mencionó que es débil.

Tabla n° 33

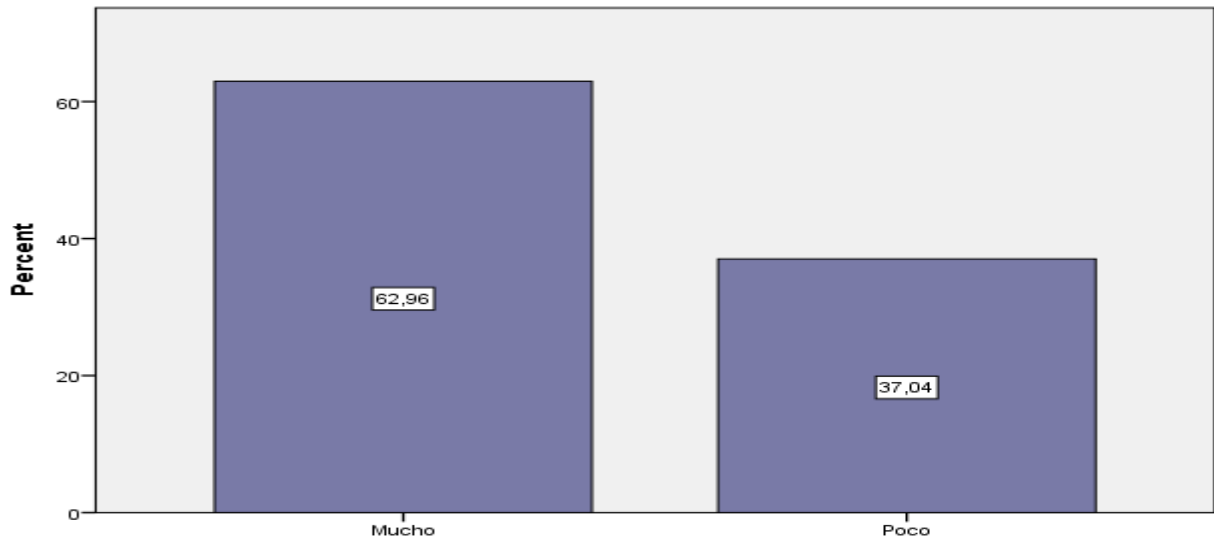
33. ¿Se ha incrementado el número de profesionistas titulados en el distrito de Ayacucho?

N	Valid	54
	Missing	0

33. ¿Se ha incrementado el número de profesionistas titulados en el distrito de Ayacucho?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Mucho	34	63,0	63,0	63,0
Valid Poco	20	37,0	37,0	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 33



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 33, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 62,96% dio a conocer que se ha incrementado mucho el número de profesionistas titulados en el distrito de Ayacucho y el 37,04% indicó que el incremento ha sido poco.

Tabla n° 34

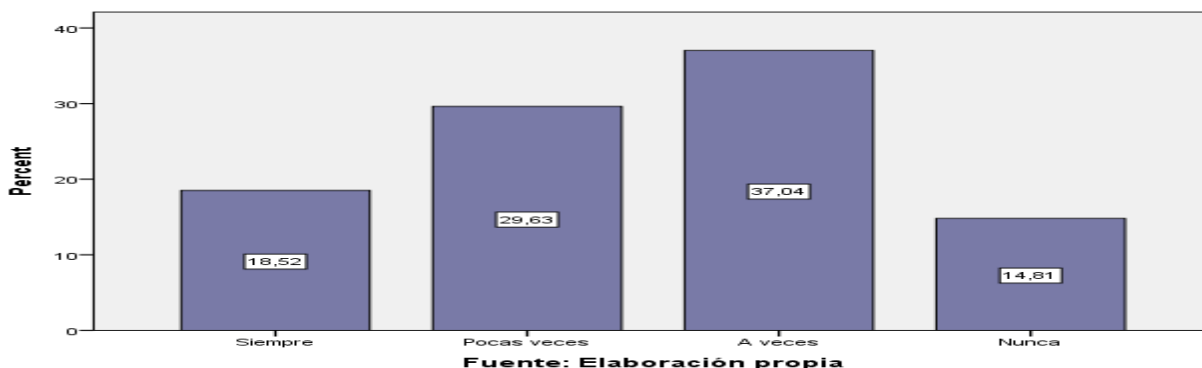
34. ¿En el distrito de Ayacucho cada día se pone en funcionamiento empresas de diferentes rubros como supermercados, instituciones educativas, transporte, entre otros?

N	Valid	54
	Missing	0

34. ¿En el distrito de Ayacucho cada día se pone en funcionamiento empresas de diferentes rubros como supermercados, instituciones educativas, transporte, entre otros)?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Siempre	10	18,5	18,5	18,5
Pocas veces	16	29,6	29,6	48,1
A veces	20	37,0	37,0	85,2
Nunca	8	14,8	14,8	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 34



**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 34, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 37,04% dio a conocer que a veces en el distrito de Ayacucho cada día se pone en funcionamiento empresas de diferentes rubros como supermercados, instituciones educativas, transporte, entre otros, el 29,63% indicó que pocas veces, el 18,52% señaló que siempre y el 14,81% mencionó nunca.

Tabla n° 35

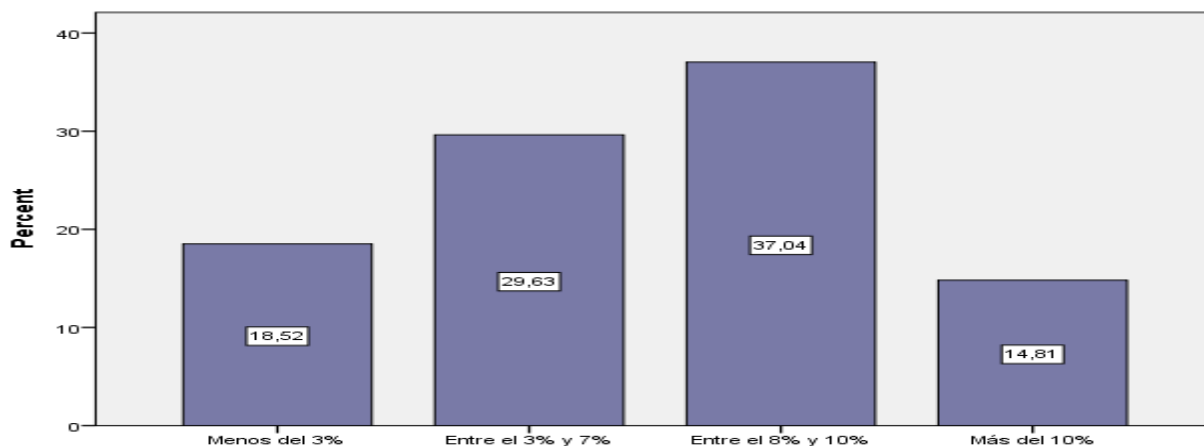
35. ¿De acuerdo a la percepción de la gestión municipal cuál es el porcentaje del nivel de pobreza disminuido?

N	Valid	54
	Missing	0

35. ¿De acuerdo a la percepción de la gestión municipal cuál es el porcentaje del nivel de pobreza disminuido?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Menos del 3%	10	18,5	18,5	18,5
Entre el 3% y 7%	16	29,6	29,6	48,1
Entre el 8% y 10%	20	37,0	37,0	85,2
Más del 10%	8	14,8	14,8	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Gráfico n° 35



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a la tabla y al gráfico n° 35, se puede determinar que del 100% de los encuestados el 37,04% dio a conocer que el porcentaje del nivel de pobreza de acuerdo a la percepción de la gestión municipal ha disminuido entre el 8% y 10%, el 29,63% indicó que es entre el 3% y 7%, el 18,52% señaló que es menos del 3% y el 14,81% mencionó más del 10%.



## 4. 2. Contrastación de Hipótesis

### A) Hipótesis principal

**H<sub>i</sub>:** La aplicación de las políticas públicas como parte de las actividades de la gestión municipal tiene una alta contribución en el desarrollo sostenible del distrito de Ayacucho, año 2017.

Los valores considerados tanto para el nivel de confianza como para el de significancia son los siguientes:

a) Nivel de confianza:  $1 - \alpha = 95\%$

b) Significancia:  $\alpha = 0,05$

Aceptación o rechazo de la Hipótesis nula:

- Rechazo de la hipótesis nula y aceptación de la hipótesis alterna o alternativa ( $H_0$  y  $H_1$ ) si  $p \leq \alpha$ ; y aceptamos la hipótesis nula si  $p > \alpha$

**Tamaño muestral: 54 UAA**

**H<sub>0</sub>:** Existe una alta contribución de la aplicación de las políticas públicas como parte de las actividades de la gestión municipal en el desarrollo sostenible del distrito de Ayacucho, durante el año 2017.

**H<sub>1</sub>:** Existe una moderada contribución de la aplicación de las políticas públicas como parte de las actividades de la gestión municipal en el desarrollo sostenible del distrito de Ayacucho, durante el año 2017.

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Políticas Púlicas * Desarrollo Sostenible	54	100,0%	0	0,0%	54	100,0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	27,394 <sup>a</sup>	2	,000
Likelihood Ratio	29,652	2	,000
Linear-by-Linear Association	615	1	,000
N of Valid Cases	54		

**Decisión:** Teniendo en consideración que el valor de  $p < a$ , ( $,000 < 0,05$ ) se puede decidir que se rechaza la hipótesis nula.

**Conclusión:** En base a la percepción de los datos plasmados en las tablas de contraste se afirma que se cuenta con la suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un valor de Ji cuadrado igual a 27,394<sup>a</sup> y con un valor de significancia de 0,000; y como este valor es menor a ,05, es decir, que la variable independiente políticas públicas como parte de las actividades de la gestión municipal contribuye moderadamente en la variable dependiente desarrollo sostenible del distrito de Ayacucho, durante el año 2017.

## B) Hipótesis específicas:

### - Primera hipótesis específica:

**H<sub>i</sub>:** El impacto de la aplicación de las políticas públicas de promoción de las Mypes en el desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal en el 2017 es fuerte.

Los valores considerados tanto para el nivel de confianza como para el de significancia son los siguientes:

- a) Nivel de confianza:  $1 - \alpha = 95\%$
- b) Significancia:  $\alpha = 0,05$

Aceptación o rechazo de la Hipótesis nula:

- Rechazo de la hipótesis nula y aceptación de la hipótesis alterna o alternativa ( $H_0$  y  $H_1$ ) si  $p < \alpha$ ; y aceptamos la hipótesis nula si  $p > \alpha$

### **Tamaño muestral: 54 UAA**

**H<sub>0</sub>:** La aplicación de las políticas públicas de promoción de las Mypes tiene un fuerte impacto en el desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017.

**H<sub>1</sub>:** La aplicación de las políticas públicas de promoción de las Mypes tiene un moderado impacto en el desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017.

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Promoción de las Mypes * Desarrollo económico	54	100,0%	0	0,0%	54	100,0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	51,840 <sup>a</sup>	2	,000
Likelihood Ratio	69,747	2	,000
Linear-by-Linear Association	483	1	,000
N of Valid Cases	54		

**Decisión:**

**Decisión:** Teniendo en consideración que el valor de  $p < a$ , ( $,000 < 0,05$ ) se puede decidir que se rechaza la hipótesis nula.

**Conclusión:** En base a la percepción de los datos plasmados en las tablas de contraste se afirma que se cuenta con la suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un valor de Ji cuadrado igual a 51,840<sup>a</sup> y con un valor de significancia de 0,000; y como este valor es menor a ,05, es decir, que existe un moderado impacto de la aplicación de las políticas públicas de promoción de las Mypes en el desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017.

- **Segunda hipótesis específica:**

**H<sub>i</sub>:** La puesta en práctica de las políticas públicas de bienestar humano se relaciona significativamente con el desarrollo social en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal, 2017.

Los valores considerados tanto para el nivel de confianza como para el de significancia son los siguientes:

a) Nivel de confianza:  $1 - \alpha = 95\%$

b) Significancia:  $\alpha = 0,05$

Aceptación o rechazo de la Hipótesis nula:

- Rechazo de la hipótesis nula y aceptación de la hipótesis alterna o alternativa ( $H_0$  y  $H_1$ ) si  $p \leq \alpha$ ; y aceptamos la hipótesis nula si  $p > \alpha$

**Tamaño muestral: 54 UAA**

**H<sub>0</sub>:** La puesta en práctica de las políticas públicas de bienestar humano y el desarrollo social en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017, se relacionan de manera significativa.

**H<sub>1</sub>:** La puesta en práctica de las políticas públicas de bienestar humano y el desarrollo social en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017, se relacionan de manera moderada.

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Bienestar humano * Desarrollo social	54	100,0%	0	0,0%	54	100,0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	31,903 <sup>a</sup>	2	,000
Likelihood Ratio	34,237	2	,000
Linear-by-Linear Association	702	1	,000
N of Valid Cases	54		

**Decisión:** Teniendo en consideración que el valor de  $p < a$ , ( $,000 < 0,05$ ) se puede decidir que se rechaza la hipótesis nula.

**Conclusión:** En base a la percepción de los datos plasmados en las tablas de contraste se afirma que se cuenta con la suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un valor de Ji cuadrado igual a 31,903<sup>a</sup> y con un valor de significancia de 0,000; y como este valor es menor a ,05, es decir, que se determina que la puesta en práctica de las políticas públicas de bienestar humano se relaciona moderadamente con el desarrollo social en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017.

- **Tercera hipótesis específica:**

**H<sub>i</sub>:** La implementación de políticas públicas de servicios municipales promueve positivamente el desarrollo ambiental en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del 2017.

Los valores considerados tanto para el nivel de confianza como para el de significancia son los siguientes:

- a) Nivel de confianza:  $1 - a = 95\%$
- b) Significancia:  $a = 0,05$

Aceptación o rechazo de la Hipótesis nula:

- Rechazo de la hipótesis nula y aceptación de la hipótesis alterna o alternativa ( $H_0$  y  $H_1$ ) si  $p \leq \alpha$ ; y aceptamos la hipótesis nula si  $p > \alpha$

**Tamaño muestral: 54 UAA**

**$H_0$ :** Existe una positiva relación entre la implementación de políticas públicas de servicios municipales y el desarrollo ambiental en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017.

**$H_1$ :** Existe una moderada relación entre la implementación de políticas públicas de servicios municipales y el desarrollo ambiental en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017.

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Servicios municipales * Desarrollo ambiental	54	100,0%	0	0,0%	54	100,0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	22,458 <sup>a</sup>	2	,000
Likelihood Ratio	25,861	2	,000
Linear-by-Linear Association	372	1	,000
N of Valid Cases	54		

**Decisión:** Teniendo en consideración que el valor de  $p < a$ , ( $,000 < 0,05$ ) se puede decidir que se rechaza la hipótesis nula.

**Conclusión:** En base a la percepción de los datos plasmados en las tablas de contraste se afirma que se cuenta con la suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un valor de Ji cuadrado igual a 22,458<sup>a</sup> y con un valor de significancia de 0,000; y como este valor es menor a ,05, es decir, que la implementación de las políticas públicas de servicios municipales y el desarrollo ambiental en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017, tienen una relación moderada.

- **Cuarta hipótesis específica:**

**H<sub>i</sub>:** La aplicación de las políticas públicas de promoción del turismo y la artesanía mejora de manera significativa el desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del 2017.

Los valores considerados tanto para el nivel de confianza como para el de significancia son los siguientes:

a) Nivel de confianza:  $1 - a = 95\%$

b) Significancia:  $a = 0,05$

Aceptación o rechazo de la Hipótesis nula:

- Rechazo de la hipótesis nula y aceptación de la hipótesis alterna o alternativa ( $H_0$  y  $H_1$ ) si  $p \leq a$ ; y aceptamos la hipótesis nula si  $p > a$

**Tamaño muestral: 54 UAA**

**H<sub>0</sub>:** El desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017 ha mejorado significativamente con la aplicación de las políticas públicas de promoción del turismo y la artesanía.



**H<sub>1</sub>:** El desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017 ha mejorado moderadamente con la aplicación de las políticas públicas de promoción del turismo y la artesanía.

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Promoción del turismo y la artesanía * Desarrollo económico	54	100,0%	0	0,0%	54	100,0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	19,673 <sup>a</sup>	2	,000
Likelihood Ratio	21,794	2	,000
Linear-by-Linear Association	726	1	,000
N of Valid Cases	54		

**Decisión:** Teniendo en consideración que el valor de  $p < \alpha$ , ( $,000 < 0,05$ ) se puede decidir que se rechaza la hipótesis nula.

**Conclusión:** En base a la percepción de los datos plasmados en las tablas de contraste se afirma que se cuenta con la suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un valor de Ji cuadrado igual a 19,673<sup>a</sup> y con un valor de significancia de 0,000; y como este valor es menor a ,05, es decir, que queda establecido que la aplicación de las políticas públicas de promoción del turismo y de artesanía ha mejorado de manera moderada el desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, durante la gestión municipal del año 2017.

## V. Discusión de resultados

Según los datos recogidos en la praxis científica y procesados estadísticamente se puede determinar que del 100% de la muestra encuestada solo el 27,78% dio a conocer que más de tres veces al año se llevan a cabo programas de promoción y prevención de la salud como parte de la gestión municipal y el 51,85% mencionó que solo a veces la municipalidad de su distrito lleva a cabo políticas sobre calidad de vida, desarrollo integral de la población sin ninguna discriminación, todo esto conlleva a que no se siga manteniendo la posición de Índice de Desarrollo Humano (IDH), dicho indicador que ha sido elaborado y dado a conocer en el mes de enero del año 2016 por la PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) considera tres aspectos importantes tales como: vida larga y saludable, educación y un nivel de vida digno.

En base a la información anterior (PNUD) se puede afirmar que el Perú se encuentra ubicado en el puesto número 84 de 187 países con respecto al Índice de Desarrollo Humano con un valor de 0,734, el mencionado dato ubica a nuestro país en la categoría de países con Desarrollo Humano alto, sin embargo aún está por debajo del promedio, el cual es equivalente a 0,744 y de igual manera sigue estando bajo en comparación con el promedio de los otros países miembros de América Latina y el Caribe los mismos que cuentan con un valor de 0,748 (Informe del Instituto de Economía y Desarrollo Empresarial de la Cámara de Comercio de Lima - 2015).

Por otro lado y de acuerdo a los reportes o cifras dados por el INEI en el año 2016 se conoce que el Perú cuenta con índices muy bajos de escolaridad y alfabetismo. En el Perú existen aproximadamente unos 439 391 niños indígenas en edad escolar de los cuales el 28, 87% de estos niños no asisten a la escuela y el 73,1% se encuentran atrasados según la edad escolar y con relación al lugar de estudio se puede apreciar que el 62,96% de las unidades de análisis encuestadas señalaron que se ha incrementado mucho el número de profesionistas titulados en el distrito de Ayacucho,

es decir, que existen diferencias porcentuales entre los estudiantes de los diferentes niveles educativos.

Otro de los datos emitidos por el INEI durante el mismo año es referente a que el 73% de los peruanos cuentan con empleos informales y sobre esto la Organización Internacional del Trabajo indica que la explotación laboral tiende a presentarse en contextos de informalidad y pobreza específicamente extrema; a pesar de lo mencionado por el INEI y la OIT, se puede afirmar que en el distrito ayacuchano el 85,19% de los encuestados indicaron que la mayoría de la población de su distrito tiene acceso a los servicios básicos como agua, luz y desagüe, asimismo en un 37,04% de la muestra encuestada manifestó que el porcentaje del nivel de pobreza de acuerdo a la percepción de la gestión municipal ha disminuido entre el 8% y 10%. Con respecto al nivel de seguridad ciudadana el 57,41% mencionó que la seguridad ciudadana con la que cuenta el distrito de Ayacucho es moderada, además indicaron con un 46,30% que los problemas de contaminación ambiental han disminuido poco y que el nivel del desarrollo sostenible logrado hasta el momento a través de la aplicación de las políticas públicas es bajo, esta información ha sido dada al 44,44%.

El Crecimiento y Bienestar según Carlos Parodi (Perú 21 – agosto, 2017) mencionó que en el primer semestre del año en curso la economía peruana creció solo el 2,3% en base a los sectores primarios de los cuales destacó a la pesca en un 82,9%, y, a la minería en un 3,7%, y específicamente en el distrito de Ayacucho el 61,11% de los encuestados dieron a conocer que a veces la municipalidad promueve eventos, concurso u otras actividades con fines comerciales o de negocios para la población, el 70,37% expresó que en el último año se han incrementado pocos negocios o se han creado pocas pequeñas empresas como producto de los eventos de gestión municipal y el 37,04% señaló que en los últimos dos años se han aperturado pocos nuevos mercados y comercializan sus productos a nivel nacional e internacional.

Como bien se sabe que el crecimiento económico se traduce en una importante reducción de la pobreza, estadísticamente pasando del 48,7% en el 2005 al 31,3% en el 2010 en el caso peruano y por tal motivo dentro de América Latina el Perú se encuentra como uno de los países de mayor reducción de la pobreza.

El Perú es considerado como una de las economías de más rápido crecimiento en el mundo, por eso se dice que en los últimos años, ha tenido un eficiente y eficaz desempeño tanto económico como social siendo así que en el año 2010 tuvo un crecimiento de 8,8%, el Producto Bruto Interno, es decir, el PBI en dólares se duplicó en comparación a las cifras del 2005 y triplicó con respecto al año 2000, teniendo una tendencia ascendente a U\$\$154 mil millones y el PBI per cápita creció a su mayor ritmo promedio anual desde los cincuenta cerrando en el 2010 con alrededor de US\$ 5224 con un incremento de 83% en relación al años 2005, esto ubica al Perú por encima del promedio de la región situándolo entre los países de crecimiento más rápido en el mundo, sin embargo en el distrito de Ayacucho el 40,74% de la muestra encuestada mencionó que el sector de mayor desarrollo en su distrito en la presente gestión municipal es el sector social.

## VI. Conclusiones

- Hasta el momento el marco de actuación de las autoridades ediles ayacuchanas frente a las diversas problemáticas sociales, económicas y ambientales ha sido limitado debido al insuficiente personal especializado, a la falta o a la poca experiencia en formular estrategias políticas, así como también el uso de instrumentos tradicionales en la regulación técnico administrativa de la gestión gubernamental lo que conlleva a no tener una mayor eficacia y rapidez en el cumplimiento de los objetivos y metas de las políticas públicas.
- Otro de los resultados encontrados durante el desarrollo de la presente investigación es que el 5,556% de los encuestados mencionó al sector económico como el sector menos desarrollado en el distrito de Ayacucho, el 7,407% de la muestra encuestada dio a conocer que el nivel de importancia que dan las autoridades municipales al cambio climático es alto y el 66,67% manifestó que solo se cuenta con una institución relacionada a actividades educativas en el distrito como parte de la gestión municipal.
- A través de esta investigación también se llegó a determinar que el 85,19% de la población del distrito ayacuchano tiene acceso a los servicios básicos como agua, luz y desagüe, el 37,04% expresó que casi siempre en su distrito se promueve la igualdad de género y oportunidades en las mujeres como parte del quehacer municipal y con un 3,704% se indicó que siempre se desarrolla talleres, foros, conferencias, cursos entre otros acerca de la cultura de paz, ética así como el voluntariado para diferentes acciones humanitarias como una de las políticas públicas municipales en su distrito.
- Solamente el 7,407% de la muestra encuestada calificó que el nivel de seguridad ciudadana con el que cuenta el distrito de Ayacucho es alto, con un 38,89% se señaló que la población no se siente protegida por la

municipalidad ante cualquier desastre o emergencia ya sea ocasionado por el hombre o por la naturaleza y el 5,556% manifestó que durante los dos últimos semestres ha sido muy notorio el incremento de hoteles, restaurantes y agencias turísticas debido a los diferentes tipos de turismo promovidos por la municipalidad.

- La conservación y recuperación del agua, además del suelo y del aire a través de plantaciones, viveros, ornatos entre otras actividades ambientales se da siempre en un 11,11% y en un 44,44% las unidades de análisis encuestadas indicaron que el nivel del desarrollo sostenible logrado hasta el momento a través de la aplicación de las políticas públicas es bajo.
- La contribución y el impacto que ha tenido hasta el momento la aplicación de las diferentes políticas públicas en el desarrollo socioeconómico y ambiental en el distrito de Ayacucho ha sido moderado.

## VII. Recomendaciones

- Crear o fortalecer mecanismos institucionales para realizar una labor conjunta donde se promueva la integración de temáticas sociales, económicas y ambientales como la participación e inclusión de la sociedad civil en diferentes actividades gubernamentales, protección social, trabajo decente para todos, empoderamiento de las mujeres y jóvenes, cuidado del medio ambiente, entre otros.
- Evaluar de manera constante el cumplimiento de las metas y de los objetivos institucionales mediante indicadores estandarizados y que respondan a las diferentes realidades y prioridades sociales con la finalidad de definir de manera eficiente y eficaz las políticas públicas a ser aplicadas, considerando los pilares del desarrollo sostenible.
- Las organizaciones públicas deberían contar con un elevado porcentaje de profesionales que analicen con la toda preparación académica adecuada los problemas que aqueja a la sociedad y darle sentido actual y práctico a las políticas públicas basadas en el bien común.
- La sociedad civil desde la EBR hasta la universitaria debería estar informada a través de diversos sistemas o programas institucionales, además debe ser educada sobre temas de desarrollo sostenible a fin de crear conciencia de la importancia de éste para una convivencia armónica de nuestra sociedad con el medio ambiente.
- Las organizaciones gubernamentales periódicamente deberían autoevaluaciones para conocer sus debilidades, amenazas, oportunidades y fortalezas, es decir, el actuar del macro y micro entorno con relación a la calidad de servicio prestado al ciudadano y la gestión pública llevada a cabo.

## VIII. Referencias

- Abellán García, A. (1995). *Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social*. Copenhague.
- Aguirre, P. (2005). *Estrategias de consumo: qué comen los argentinos que comen*.
- Aguilar Villanueva, L. F. (2007). *El estudio de las políticas públicas*. México.
- Albi, T., Lanzón, A., Guinda, A., León, M., & Pérez-Camino, M. C. (1997). *Microwave and conventional heating effects on thermoxidative degradation of edible fats*. *Journal of Agricultural and Food Chemistry*, 45(10), 3795-3798.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2001c). *Relación Estado – Sociedad Civil, mimeo para Conferencia Cooperación entre el Estado, el Mercado y la Sociedad Civil en la Política Pública*. Chile: MIDEPLAN
- Bifani, P. (1997). *Medio Ambiente y Desarrollo*. Universidad de Guadalajara
- Bifani, P. (1999). *Medio ambiente y desarrollo sostenible (No. 18)*. IEPALA Editorial.
- Brookfield, H. (1975). *Interdependent Development*. London: Methuen & Co. See page (s), 6.
- Brundtland, G. H. (1987). *Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo*. PNUMA.
- CEPAL, N. (1998). *Ciudades intermedias de América Latina y el Caribe: propuestas para la gestión urbana*.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). (2004). *Panorama social de América Latina, 2002-2003 (LC/G.2209-P/E)*. Santiago de Chile: Marzo
- Chandler, R., y Plano, J. (1988). *The public administration dictionary*. Santa Bárbara: ABC-Clio.
- Cunill Grau, N. (1997). *Repensando lo público a través de la sociedad: nuevas formas de gestión pública y representación social*. Caracas: CLAD; Editorial Nueva Sociedad.



- Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la ONU. (2009). *División de Desarrollo Sostenible. Temas sobre Desarrollo Sostenible* [http://www.un.org/esa/dsd/susdevtopics/sdt\\_index.shtml](http://www.un.org/esa/dsd/susdevtopics/sdt_index.shtml) (Inglés)
- De Souza Silva, de Cheaz Peláez, J., & Juan Calderón Romero, J. (2001). *La cuestión institucional: de la vulnerabilidad a la sostenibilidad institucional en el contexto del cambio de época* (No. 658.406 S729c). San José, CR: ISNAR.
- De la Administración, I. I. G. del Estado (1996, 1998, 2000, 2007). *Actuación Económica y Financiera de las Administraciones Públicas.*
- Dos Santos, T. (2002). *Crises econômicas e ondas longas na economia mundial. Textos para discussão Série.*
- FAO, P. (1980). UNESCO. 1980. *Metodología provisional para la evaluación de la degradación de los suelos. Roma.*
- Fernandez, L., & Bierman, H. S. (1998). *Game theory with economic application.*
- Gunder Frank, A. (1965). *Capitalismo y subdesarrollo en América Latina.*  
Consultado en:  
<<http://www.eumed.net/cursecon/textos/Frank/index.htm>>.
- Gurrieri, A., Torres Rivas, E., & CEPAL, N. (1990). *Los años noventa: ¿desarrollo con equidad?*. FLACSO.
- Hambrick, D. C., & Fredrickson, J. W. (2001). *Are you sure you have a strategy?*. *The Academy of Management Executive*, 15(4), 48-59.
- Hausmann, R., Zahidi, S., Tyson, L., Hausmann, R., Schwab, K., & Tyson, L. D. A. (2009). *The global gender gap report 2009*. World Economic Forum.
- Kliksberg, B., Tomassini, L., & de Argentina, F. D. C. E. (2000). *Capital social y cultura: claves estratégicas para el desarrollo*. Fondo de Cultura Económica.
- Klijn, E.H. (2004). *Redes de Políticas Públicas. Una Visión General.* <http://revista-redes.rediris.es/webredes/textos/Complex.pdf> 27/04/04
- Meny, I., y Thoenig, J. (1992). *Las políticas públicas*. Barcelona: Ariel.

- Moore, M. (1998). *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público*. Barcelona: Paidós.
- Murga-Menoyo, M. Á. (2009). *La Carta de la Tierra: un referente de la Década por la Educación para el Desarrollo Sostenible*. *Revista de Educación* (Madrid), 239.
- Mundial, B. (1999). FMI (1999). *Modificaciones a la iniciativa para reducción de la deuda de los Países Pobres Muy Endeudados (PPME)*.
- Mundial, B. (2000). *En el umbral del siglo XXI: Informe sobre el Desarrollo Mundial, 1999-2000*.
- Mujeres, O. N. U. (2011). *El progreso de las mujeres en el mundo. En busca de la Justicia*. EUA: ONU Mujeres.
- Nahón, C., Rodríguez, K., & Schorr, M. (2006). *El pensamiento latinoamericano en el campo del desarrollo del subdesarrollo: trayectoria, rupturas y continuidades*. *Crítica y teoría en el pensamiento social latinoamericano*, 327-388.
- North, D. C. (1993). *Five propositions about institutional change*. Economics Working Paper Archive at WUSTL.
- Organización de las Naciones Unidas. (1992). *Conferencia de las Naciones Unidas Sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo*. Río de Janeiro: Ed. Conferencia de las Naciones Unidas.
- Ottone, E., Sojo, A., & CEPAL, N. (2007). *Cohesión social: inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*.
- Parsons, W. (1995). *Public policy. Great Britain*, Cambridge University Press.
- Pallares, F. (1988). *Las políticas públicas: El sistema político en acción*. *Revista de Estudios Políticos*. 62. México: 141.
- Preston, P. W. (1999). *Development theory: An introduction*. Siglo XXI.
- Przeworski, A. (2004). *Democracy and economic development*. Mansfield & R. Sisson (Eds.), *The evolution of political knowledge. democracy, autonomy, and conflict in comparative and international politics*, 300-324.

- Rose, R. (1984). *“Understanding Big Government The Programme Approach”*. London: Sage.
- Rostow, W. W. (1960). *The process of economic growth*.
- Salisbury, R. H. (1984). *Interest representation: The dominance of institutions*. *American political science review*, 78(01), 64-76.
- Salazar, H. Z. (2005). *Planeación estratégica aplicada a cooperativas y demás formas asociativas y solidarias*. U. Cooperativa de Colombia.
- Schiavo-Campo, S., De Tommaso, G., & Mukherjee, A. (1999). *An international statistical survey of government employment and wages* (Vol. 1806). World Bank Publications.
- Székely, A., & Ponce-Nava, D. (1994). *La declaración de Río y el derecho internacional ambiental*. In GLENDER, A.; LICHTINGER, V. (Comp.). *La diplomacia ambiental. México y la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo*. México DF: SRE-FCE.
- UICN, P. (1991). *WWF. Cuidar la Tierra. Estrategia para el Futuro de la Vida*. IUCN, PNUMA y WWF, Gland.
- UNESCO (2005). *UNESCO y Desarrollo Sostenible*. <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001393/139369e.pdf> (Inglés)
- Wallerstein, I. M. (1979). *El moderno sistema mundial. La agricultura capitalista y los orígenes de la economía-mundo europea en el siglo XVII*. *Revista de estudios políticos*, (12), 223-225.
- Wallerstein, I. M. (1995). *La reestructuración capitalista y el sistema-mundo. Fernand Braudel Center for the Study of Economies, Historical Systems, and Civilizations*. State University of New York at Binghamton.
- Wallerstein, I. (1998). *La segunda era de gran expansión de la economía-mundo capitalista, 1730-1850* (Vol. 3). Siglo XXI.
- Wayne Parsons. (1995). *Public Policy An introduction to the Theory and Practice of Policy Analysis*. Reino Unido.
- Winer, I., Paul, C. P., Good, P. D., & Engelke, D. R. (2002). *Effective expression of small interfering RNA in human cells*. *Nature biotechnology*, 20(5), 505-508.

## **IX. Anexos**

**a. Anexo 01: Instrumento – Cuestionario**

Fecha: \_\_/\_\_/\_\_ Código: \_\_

**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**

**ESCUELA DE POSTGRADO**



**CUESTIONARIO**

**TÍTULO:** Desarrollo sostenible asociado a la aplicación de las políticas públicas como parte de la gestión municipal en el distrito de Ayacucho, durante el año 2017.

Estimado (a) señor (a) le hacemos llegar nuestros cordiales saludos y al mismo tiempo siendo conocedores de su alto espíritu colaborador, solicitamos su valioso apoyo para el llenado del instrumento de investigación, ya que sus respuestas serán muy importantes **para conocer** el nivel de la gestión municipal de su distrito.

La información que nos haga conocer será completamente confidencial y no es necesario que nos diga su nombre o sus datos personales. El éxito de este estudio académico depende de la cooperación de muchas personas como usted, ya que su participación en este estudio es completamente voluntaria.

**Instrucciones:** Considerando importante su honestidad y veracidad en sus respuestas, responda las siguientes preguntas marcando con una “X”, o encerrando con un círculo la respuesta de su elección.

**I. Datos socio demográficos y de localización - Identificación**

a) ¿Cuál es su edad? \_\_\_\_\_

b) Sexo  F  M

c) ¿En qué zona vive? \_\_\_\_\_

d) ¿Cuál es su nivel educativo?\_\_\_\_\_

e) ¿Cuál es su estado civil? Casado/a Soltero/a conviviente otro

f) ¿Cuál es la categoría de su ocupación?

Independiente\_\_\_\_\_Dependiente\_\_\_\_\_ a) Público b) Privado

g) ¿Tiene hijo o hijos? a) Sí b) No

Si su respuesta es sí, diga sus edades

a) Menores b) Mayores c) Menores y mayores

## II. Medición de los contenidos de las correspondientes variables:

1. ¿En base a la presente gestión municipal cuál es el sector de mayor desarrollo en su distrito?
  - a) Social
  - b) Económico
  - c) Ambiental
  - d) Ninguno
2. ¿Cuál es el nivel de importancia que las autoridades municipales le dan al cambio climático?
  - a) Alto
  - b) Moderado
  - c) Bajo
3. ¿Con qué frecuencia la municipalidad realiza actividades acerca del cuidado del medio ambiente?
  - a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
4. ¿Constantemente las autoridades municipales emiten normas o reglas (decretos, resoluciones y ordenanzas) sobre el medio ambiente?

- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
5. ¿En su distrito con qué frecuencia la municipalidad promueve eventos, concurso u otras actividades con fines comerciales o de negocios para la población?
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
6. ¿En el último año se han incrementado los negocios o se han creados pequeñas empresas como producto de los eventos de gestión municipal?
- a) Todos (as)
  - b) Muchos (as)
  - c) Pocos (as)
  - d) Ninguno (a)
7. ¿Con cuántas instituciones relacionadas a actividades educativas cuenta su distrito como parte de la gestión municipal?
- a) Una
  - b) Dos
  - c) Tres
  - d) Cuatro
  - e) Cinco
  - f) Más de cinco
- ¿Cuáles?\_\_\_\_\_
8. ¿En su distrito existe programación de actividades culturales y de teatro por parte de la municipalidad?
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces

- d) Nunca
9. ¿En su distrito se ofrecen capacitaciones, charlas informativas o talleres para los residentes de diferentes edades sobre diversos temas?
- a) Constantemente
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
10. ¿En qué medida se desarrollan actividades deportivas y recreativas para todas las edades como parte de la agenda municipal?
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
11. ¿Toda la población de su distrito tiene acceso a los servicios básicos como agua, luz y desagüe?
- a) Toda
  - b) La mayoría
  - c) Solo algunos
  - d) Ninguno
12. ¿En su distrito se promueve la igualdad de género y oportunidades en las mujeres como parte del quehacer municipal?
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
13. ¿La municipalidad de su distrito lleva a cabo políticas sobre calidad de vida, desarrollo integral de la población sin ninguna discriminación?
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca



- 14.** ¿Cuántas veces al año se llevan a cabo programas de promoción y prevención de la salud?
- a) Una
  - b) Dos
  - c) Tres
  - d) Más de tres
  - e) Ninguna
- 15.** ¿En su distrito como una de las políticas públicas municipales se desarrolla talleres, foros, conferencias, cursos entre otros acerca de la cultura de paz, ética así como el voluntariado para diferentes acciones humanitarias?
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 16.** ¿Cuál es el nivel de seguridad ciudadana con el que cuenta el distrito de Ayacucho?
- a) Alto
  - b) Moderado
  - c) Bajo
- 17.** ¿Considera a su distrito como una ciudad ordenada y limpia?
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 18.** ¿La municipalidad de su distrito actúa ante situaciones de vulnerabilidad para proteger a las víctimas de su jurisdicción?
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca

- 19.** ¿En las actividades municipales está permitido la participación constante de la ciudadanía?
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 20.** ¿La población se siente protegida por la municipalidad ante cualquier desastre o emergencia ya sea ocasionado por el hombre o por la naturaleza?
- a) Sí
  - b) No
  - c) A veces
- ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 21.** ¿Con qué frecuencia la municipalidad como parte de su gestión inaugura obras ya sean urbanas o rurales?
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 22.** ¿Las ordenanzas municipales han conllevado a la buena práctica de actividades comerciales y de transporte, así como el buen uso de los espacios públicos?
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 23.** ¿En los últimos dos años se han aperturado nuevos mercados y comercializan sus productos a nivel nacional e internacional?
- a) Muchos
  - b) Pocos
  - c) Algunos
  - d) Ninguno

- 24.** ¿Durante los dos últimos semestres ha sido notorio el incremento de hoteles, restaurantes y agencias turísticas debido a los diferentes tipos de turismo promovidos por la municipalidad?
- a) Mucho
  - b) Regular
  - c) Poco
  - d) Nada
- 25.** ¿La belleza de su distrito se debe a la protección y al cuidado de la flora y de la fauna como parte de las actividades municipales?
- a) Sí
  - b) No
  - c) Solo en algunos sectores
- 26.** ¿Actualmente en qué medida los problemas de contaminación ambiental han disminuido?
- a) Mucho
  - b) Regular
  - c) Poco
  - d) Nada
- 27.** ¿Es constante la conservación y recuperación del agua, además del suelo y del aire a través de plantaciones, viveros, ornatos entre otras actividades ambientales?
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 28.** ¿Las ferias y la capacitación técnica sobre actividades agroindustriales y de artesanía promovidas por la actual gestión municipal han conllevado a la creación o al crecimiento las microempresas y las pequeñas empresas?
- a) Sí

- b) No
  - c) En algunos casos
- 29.** ¿Las políticas públicas aplicadas por las autoridades municipales han generado oportunidades de trabajo estable?
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 30.** ¿Tiene acceso a préstamos bancarios o financieros?
- a) Sí
  - b) No
- 31.** ¿Según la solución de los problemas existentes, cuál es la imagen de la gestión municipal?
- a) Muy buena
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Mala
  - e) Muy mala
- 32.** ¿Cuál es el nivel del desarrollo sostenible logrado hasta el momento a través de la aplicación de las políticas públicas?
- a) Alto
  - b) Moderado
  - c) Bajo
  - d) Débil
- 33.** ¿Se ha incrementado el número de profesionistas titulados en el distrito de Ayacucho?
- a) Mucho
  - b) Poco
  - c) Nada

34. ¿En el distrito de Ayacucho cada día se pone en funcionamiento empresas de diferentes rubros como supermercados, instituciones educativas, transporte, entre otros?
- a) Siempre
  - b) Pocas veces
  - c) A veces
  - d) Nunca
35. ¿De acuerdo a la percepción de la gestión municipal cuál es el porcentaje del nivel de pobreza disminuido?
- a) Menos del 3%
  - b) Entre el 3% y 7%
  - c) Entre el 8% y 10%
  - d) Más del 10%

**¡¡Agradecemos mucho su participación!!**