



Universidad Nacional
Federico Villarreal

**VICERRECTORADO
DE INVESTIGACION**

Facultad de Psicología

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN
ADOLESCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE
LIMA SUR**

Tesis para optar el Título de Licenciada en Psicología

AUTORA:

Durand Vargas, Katherine Rosa

ASESORA:

Pinto Herrera, Florita

JURADO:

Figueroa Gonzales, Julio

Flores Vásquez, Elizabeth

Valencia Bryson, Kleber

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

A mis padres Luis Durand C. y María Vargas A., a mi hermana y a mi persona favorita por su compañía incondicional y por ser los motores de vida que me impulsan a avanzar en mi desarrollo personal y profesional.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme la fuerza necesaria para permitirme avanzar a pesar de las dificultades, acompañarme con señales que mi vida necesita y la bendición de encontrar a personas que son luz en mi camino.

Agradezco eternamente a mis padres por brindarme la vida, por nutrirme con su amor, por sus enseñanzas, su disciplina, su confianza y su apoyo incondicional a lo largo de todos estos años, en especial en cada decisión de mi vida profesional, así mismo por dejarme seguir mi camino y bendecirme en mis proyectos.

A mi familia, a mi amada hermana Kelly por su confianza y su cariño; a mi gran amigo Samy por apoyarme y acompañarme en mis decisiones sin dudar de mi capacidad.

A mi universidad, profesores a lo largo de mi carrera y asesores de internado al Doctor Jose Cerna y la Magister María Rosa Luza por sus enseñanzas, así mismo a la doctora Florita Pinto y todos los que me apoyaron con sus conocimientos en la realización de mi trabajo.

A todos ustedes, mi mayor reconocimiento y gratitud.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur. La muestra estuvo conformada por 188 adolescentes de instituciones educativas (privada y pública) de ambos sexos, quienes cursaban del 3° al 5° año secundaria. El presente estudio es de corte descriptivo correlacional comparativo de diseño no experimental. Para la medición de la variable se empleó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA – Forma Completa y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. Los resultados indicaron que existe una correlación inversa de grado débil y estadísticamente significativa entre las variables de estudio. Entre los hallazgos se encontraron que en la población adolescente del colegio particular predomina el nivel bajo en inteligencia emocional y a su vez, según el género, la predominancia se inclina a la población masculina con altos niveles de agresividad a comparación del femenino. Por lo tanto se concluyó de aquellos estudiantes que presenten mayor índice de agresividad, presentaran menores niveles de inteligencia emocional.

Palabras clave: *Inteligencia emocional, agresividad, adolescencia*

ABSTRACT

This research work aimed to determine the relationship between emotional intelligence and aggressiveness in adolescents of two educational institutions in South Lima. The sample consisted of 188 adolescents from educational institutions (private and public) of both sexes, who were in the 3rd to 5th year of secondary school. The present study is of descriptive correlational cut of non-experimental design. The BarOn ICE Emotional Intelligence Inventory: NA - Complete Form and the Buss and Perry Aggression Questionnaire were used to measure the variable. The results indicated that there is an inverse correlation of weak and statistically significant degree between the study variables. Among the findings, it was found that in the adolescent population of the private school the low level of emotional intelligence predominates and, in turn, according to gender, the predominance is inclined to the male population with high levels of aggressiveness compared to the female. Therefore, it was concluded that those students who have a higher rate of aggressiveness will have lower levels of emotional intelligence.

Keywords: *Emotional intelligence, aggressiveness, adolescence*

INDICE

CARATULA	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
RESUMEN	IV
ABSTRACT	V
ÍNDICE	VI
LISTA DE TABLAS	VIII
INTRODUCCIÓN	IX
I. Capítulo I	
1.1. Descripción y formulación del problema	11
1.2. Antecedentes de investigación	13
1.3. Objetivos	19
1.3.1 Objetivo General	19
1.3.2 Objetivos Específicos	20
1.4. Justificación	20
1.5. Hipótesis	21
II. Capítulo II	
2.1 Bases Teóricas	22
2.1.1. Inteligencia Emocional	22
2.1.2. Agresividad	32
III. Capítulo III	
3. Método	40

3.1. Tipo de investigación	40
3.2. Ámbito temporal y espacial	40
3.3. Variables de estudio	40
3.4. Población y muestra	41
3.5. Instrumentos	42
3.6. Procedimientos	44
3.7. Análisis de datos	45
IV. Capítulo IV	
Resultados	46
V. Capítulo V	
Discusión	52
VI. Capítulo VI	
Conclusiones	60
VII. Capítulo VII	
Recomendaciones	62
VIII. Referencias	63
IX. Anexos	70

Lista de tablas

Número		Página
1	Relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en los adolescentes	46
2	Niveles de Inteligencia Emocional según sexo, tipo de colegio y grado de instrucción	47
3	Niveles de Agresividad según sexo, tipo de colegio y grado de instrucción	48
4	Análisis comparativo de la Inteligencia Emocional en los Adolescentes	49
5	Análisis comparativo de la Agresividad en los adolescentes	50
6	Relación entre las dimensiones de la Inteligencia Emocional y la Agresividad	51
7	Prueba de Contraste de normalidad, estadísticos, asimetría, curtosis, prueba de significación	71
8	Reporte de evidencias Psicométricas de fiabilidad para las escalas de Inteligencia Emocional y Agresividad	75
9	Análisis Factorial Confirmatorio para la Escala de Inteligencia Emocional y Escala de Agresividad	76
10	Puntuaciones Percentiles Locales y Categorías Diagnósticas para las Escalas de Inteligencia Emocional y Agresividad	77

INTRODUCCION

En la actualidad encontramos que la inteligencia emocional contribuye al desarrollo integral de la persona, ya sea a nivel familiar, personal y social, así como al control y regulación de las emociones, lo cual favorece a desarrollar adecuadas relaciones interpersonales.

Sin embargo en la actualidad observamos una sociedad violenta, en donde se trata de solucionar los conflictos a través de la agresión, no respetando los valores ni la integridad de los demás, afectando física como psicológicamente, trayendo como consecuencia violencia no solo en adultos, sino también en adolescentes, los cuales se encuentran en una etapa de aceptación y búsqueda de identidad, por ende más vulnerables a optar por conductas de riesgo.

En los últimos tiempos la cultura de prevención no se está dando de manera efectiva, trayendo como consecuencia el aumento en la incidencia de conductas agresivas en los adolescentes, aunque aún no existe una explicación exacta de las causas que influyen en estas conductas. A su vez los adolescentes que presentan habilidades propias de inteligencia emocional, suelen manejar mejor las situaciones que se les presentan diariamente, así como también establecer interacciones sociales positivas ya que presentan un equilibrio emocional. Sin embargo a pesar que es favorable para los adolescentes, aún no se da la debida importancia y no está siendo bien trabajado en las escuelas.

Por ello teniendo en consideración que al tener un adecuado manejo de las emociones y habilidades para afrontar las situaciones del día a día, se esperaría una mejora en las relaciones con los pares dentro y fuera de las instituciones educativas, propiciando un clima de respeto.

Según lo antes expuesto, el objetivo general del presente estudio es conocer la relación entre Inteligencia Emocional y Agresividad en adolescentes de un colegio público y un colegio privado, teniendo como población 188 adolescentes de 3ero a 5to año de secundaria. Entre los objetivos específicos se presentará los niveles de inteligencia emocional y agresividad según sexo, gestión educativa y grado de instrucción, a su vez también se tomara como objetivo específico el comparar la inteligencia emocional y la agresividad según sexo (femenino y masculino), gestión educativa (particular y estatal) y grado de instrucción (tercero, cuarto y quinto de secundaria) respectivamente.

Para lo cual se ha organizado el trabajo en los siguientes capítulos. En el Capítulo I se presenta la descripción de la situación problemática y la formulación del problema, los antecedentes tanto nacional como internacionales, el objetivo general y los objetivos específicos, la justificación y las hipótesis del estudio.

En el Capítulo II se presenta el marco teórico de las variables de estudio: Inteligencia emocional y Agresividad, a través de este apartado se presentan los principales modelos teóricos y la relación entre ambas variables.

En el Capítulo III se expone el tipo y diseño de investigación, la población y la muestra, la operacionalización de las variables, los instrumentos de recolección de datos, los procedimientos y el análisis de datos.

En el Capítulo IV se presentan los resultados hallados en el estudio, en el Capítulo V se desarrolla la discusión de los resultados obtenidos, en el Capítulo VI se detallan las conclusiones de la investigación y por último en el Capítulo VII se presentan las recomendaciones, referencias y anexos.

CAPITULO I

1.1.Descripción y formulación del problema

En el mundo entero nos encontramos inmersos en una realidad en donde las personas no le brindan la importancia necesaria al conocimiento e identificación de sus emociones y por ende hay un bajo control de las mismas, lo que conlleva al poco entendimiento del concepto inteligencia emocional.

Tal como refiere la organización Six Second (2016) en su informe titulado “Estado del corazón”, se realizó un estudio en 126 países con un alcance de 100,000 personas, en donde revela que la inteligencia emocional ha estado disminuyendo desde el 2011 a nivel mundial. A su vez El Foro Económico Mundial (2016) en su estudio sobre el valor de la inteligencia emocional en las personas, la identifico como una de las habilidades esenciales para el futuro, ya que las competencias emocionales serían las más valoradas en las empresas y organizaciones. Por ello se concluye la importancia de fomentar la inteligencia y la educación emocional para el éxito personal y profesional.

Así mismo en América Latina sucede que debido a la demanda de competencias intelectuales, se deja de lado la importancia de la inteligencia emocional, lo que podría llevar a desfavorecer el avance de la persona de manera integral, donde se ve afectado la relación con uno mismo y con los demás. Como se observa actualmente, en donde el incremento de los actos violentos supone un grave problema, ya que a través de los medios de comunicación se recoge información de esta situación.

Así como refiere Vargas (2015) en su estudio en Latinoamérica dio como resultado que la principal causa de no lograr controlar la frustración, el autocontrol y la comunicación asertiva, es debido a la falta de habilidades sociales e inteligencia emocional, donde concluyo que de cada 3 estudiantes 1 realizó una agresión física, verbal

o psicológica en los últimos 12 meses, lo que conlleva que a futuro no puedan obtener las habilidades necesarias que se requieren para lograr los objetivos propuestos.

De la misma manera en el Perú y específicamente en Lima no se toma en cuenta la importancia de la inteligencia emocional, asumiendo que avanzar académicamente y profesionalmente lleva al éxito personal, observándose día a día muchas dificultades en el control de nuestras emociones, por ende problemas a nivel de relaciones interpersonales. Especialmente en los adolescentes, que están inmersos en una etapa de muchos cambios, el cual los lleva a conflictos internos por lo que se ven expuestos a conductas de riesgo, donde la principal forma de protegerse es a través de la violencia. Esta se ha vuelto una problemática social latente, lo cual se ve reflejado ya sea por conductas agresivas físicas, verbales o psicológicas.

Esto se reafirma con la investigación de Vizcardo (2015) ,quien estudió la relación entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento, donde se encontró una correlación inversa entre ambas variables, resultando que a un índice mayor de inteligencia emocional, existirá menos alteraciones en el comportamiento.

En los colegios de estudio para la presente investigación, se ha observado que los alumnos de secundaria presentan dificultades en el reconocimiento de sus emociones. Es decir, se enfocan en trabajar el desarrollo académico, dejando de lado el aspecto emocional. Por ello los adolescentes están enfocados y dando prioridad a las labores académicas, por lo cual no reconocen, ni controlan sus emociones hasta que trae como consecuencia una conducta inadecuada.

Existen varias causas que conllevaría a la falta de inteligencia emocional como los conflictos con los padres, exceso de actividades académicas, falta de tolerancia a la frustración, entre otras. Pero para este estudio se toma como causa principal los conflictos

con los compañeros, es decir las dificultades en sus relaciones interpersonales y conductas violentas, dado que esta problemática está siendo reforzada por los medios de comunicación, los videojuegos, la violencia familiar y la influencia de los pares.

Si estos alumnos mantienen dificultades en el reconocimiento y control de sus emociones, como consecuencia conllevaría a presentar problemas de agresividad e impulsividad. Lo que no les permitiría un desarrollo integral, ni mucho menos un avance adecuado en el aspecto académico, por qué no serían capaces de reconocer los aspectos positivos de su persona, y en un futuro no establecerían relaciones adecuadas con otras personas, ya que al no haber un autoconocimiento de sí mismo ni de sus emociones y mucho menos un autocontrol de sus acciones, podrían llegar a realizar conductas de riesgo que empezarían en la adolescencia, pero que podrían acompañarlos hasta la vida adulta.

Debido a esto se sugiere que se capacite a estos alumnos en el desarrollo y conocimiento de lo que es inteligencia emocional, brindando alternativas adecuadas para el manejo y conocimiento pleno de sus emociones logrando así llegar a la realización personal.

Por lo expuesto anteriormente se plantea la siguiente interrogante

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados de Lima Sur?

1.2 ANTECEDENTES

1.2.1 Antecedentes Nacionales

Gutiérrez & Arhuire (2018) en su trabajo tuvieron como objetivo determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y la agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial “Simón Bolívar”. Se utilizó un diseño no experimental,

de corte transversal, de tipo descriptivo correlacional; la población estuvo conformada por 1127 estudiantes y se contó con una muestra de 229, para ello se utilizó el método de muestreo probabilístico estratificado y los instrumentos de evaluación fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA – Forma Completa y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. Los resultados manifiestan que existe una relación indirecta y significativa entre la inteligencia emocional y agresión ($r=-.575$; $p<0.05$); de la misma manera se encontró que existe una relación indirecta y significativa entre la agresión y los componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal ($r=-.186$; $p<0.05$); interpersonal ($r=-.429$; $p<0.05$); adaptabilidad ($r=-.416$; $p<0.05$); manejo del estrés ($r=-.625$; $p<0.05$) y estado de ánimo ($r=-.480$; $p<0.05$). Por lo tanto se concluye que la variable inteligencia emocional tiene una relación indirecta considerable ($r=-.575$) y estadísticamente significativa ($p=.000$) con la variable agresión, a un nivel de significancia del 5%. Por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación.

Copa & Mamani (2018) en su investigación tuvo como objetivo comprobar si existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin, 2017. La investigación es de tipo descriptivo comparativo, la muestra estuvo conformada por 80 estudiantes de cuarto grado entre varones y mujeres de ambas instituciones de educación secundaria, la información se recolectó mediante la aplicación de un cuestionario de BarOn ICE y para determinar los resultados se empleó el coeficiente de correlación de Pearson (el valor de la F es de 2.813 y el nivel de significancia es de 0.098 mayor al 0.05. Los valores de la media evidencian que los estudiantes del colegio nacional María auxiliadora presentan mayores niveles de inteligencia emocional.

Peralta (2017) en su estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Agresividad en estudiantes de 1° a 3° de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima. El tipo de investigación es descriptiva correlacional de corte transversal. Se empleó una muestra de 292 estudiantes. Se utilizó los instrumentos de Cuestionario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice y la Escala de Agresividad de Buss y Perry, ambos instrumentos fueron validados y obtuvieron un índice de confiabilidad de 0.86 y 0.81 respectivamente. Los resultados que se lograron obtener fueron que existe una relación inversa de intensidad débil entre la Inteligencia emocional y la Agresividad ($r = -0.23$) y un nivel de significancia menor a 0.05 ($p > 0.05$). En la muestra general los alumnos presentaron un nivel alto de Agresividad (39.7%) y un nivel bajo de Inteligencia Emocional (86.3%), a su vez los alumnos de tercero de secundaria presentan un nivel bajo de Inteligencia Emocional (84,7%) y un nivel alto de agresividad (37.9%). Por lo cual los resultados significan que la gran mayoría de estudiantes no tiene un adecuado desarrollo de las habilidades personales y del manejo de situaciones problemáticas que puedan estar pasando.

Ruiz (2017) en su trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de agresividad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estados Unidos del distrito de Comas. La muestra estuvo conformada por 279 estudiantes del 1° al 5° año de secundaria del mencionado centro educativo. El estudio fue de diseño no experimental descriptivo de tipo básica. Con relación a los instrumentos se utilizó el Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry. Los resultados arrojaron un nivel de agresividad alta en los adolescentes estudiantes a nivel general de la muestra (58,5%), así como también en sus dimensiones de agresividad física (50,2%), agresividad verbal (48,7%), ira (48,0%), y hostilidad (49,5%), así como en sus variables sociodemográficas de edad y género. Sin

embargo, en grado de instrucción, el 3 grado obtuvo un nivel bajo con respecto a los demás grados (42,9%).

Hachamiza (2016) realizó un estudio que tuvo como finalidad conocer si existe relación entre la inteligencia emocional y las conductas antisociales en los estudiantes de secundaria de dos instituciones educativa públicas del distrito de San Juan de Lurigancho. Es un diseño no experimental de corte trasversal y de tipo descriptivo-correlacional. La muestra fue de tipo probabilístico estratificada, conformada por 478 estudiantes de nivel secundario, de ambos sexos, cuyas edades oscilaban entre los 12 a 18 años. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario A-D conductas antisociales-delictivas y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn. Los resultados indican que hay correlación de tipo inversa y de grado débil entre la inteligencia emocional y las conductas antisociales ($p < 0.05$; $r = - 0.124$). También se halló correlación en algunos de los componentes de la inteligencia emocional con las conductas antisociales: el componente Interpersonal ($p < 0.05$; $r = - 0.93$), adaptabilidad ($p < 0.05$; $r = - 0.152$), manejo de estrés ($p < 0.05$; $r = 0.153$) y el estado de ánimo ($p < 0.05$; $r = - 0.136$). Por lo tanto, se concluye que aquellos estudiantes que presentan mayor inteligencia emocional, presentan menores niveles de conductas antisociales.

Vizcardo (2015) realizó una investigación con el objetivo de examinar la relación entre Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de un colegio privado de la ciudad de Arequipa. Se usó el diseño no experimental de tipo correlacional; la muestra fue no probabilística intencional conformada por 159 estudiantes de edades entre 11 a 13 años del primer grado de secundaria, aplicándose el Inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice y la Escala de alteraciones del comportamiento en la escuela. Los resultados hallados informan que las alteraciones del comportamiento en la escuela correlacionan de forma negativa y significativa con tres (Estrés = -0.239 , $p < 0.01$;

Ánimo = -0.195 , $p < 0.01$; Interpersonal = -0.161 , $p < 0.01$) de las cinco escalas de la inteligencia emocional. No obstante, las correlaciones son bajas. A su vez se muestra que tanto las mujeres se encuentran en un nivel muy desarrollado de inteligencia emocional (32.9%) y los hombres se ubican en un nivel bien desarrollado de inteligencia emocional (40.3%).

Quijano y Ríos (2015) en su estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de agresividad en adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de La Victoria-Chiclayo-2014. El grupo de trabajo estuvo conformado por 225 estudiantes de 1° a 5° grado de secundaria, de ambos sexos y con edades entre los 12 y 17 años. La investigación fue de tipo aplicada – no experimental y se utilizó el diseño descriptivo. Se aplicó el instrumento cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry con una validez al 0.05 y una confiabilidad de 0.79, en 4to y 5to de secundaria; consta de 29 ítems. Para efectos de la investigación se obtuvo una validez al 0.05 y una confiabilidad de 0.88, en una población similar a la estudiada. Concluyó que existe un nivel medio de agresividad en los participantes, según el sexo se obtuvo un nivel medio tanto para hombres como para mujeres, y según grado escolar se encontró un nivel alto de agresividad en 2° grado, mientras que en los restantes se evidenció un nivel medio.

Bustamante y Ysique (2015) en su investigación tuvo el objetivo de determinar la relación entre la agresividad e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa estatal en Pimentel, de diseño no experimental y tipo correlacional, se contó con una muestra conformada por 165 estudiantes de 4° y 5° año de secundaria con las edades promedio de 15 a 18 años, por ello se utilizó el cuestionario de agresividad Buss y Perry y para la variable inteligencia el inventario de inteligencia emocional de Reuven Bar-On. Por último se obtuvo como resultado que existe una correlación negativa de grado débil y significativa entre ambas variables y descriptivamente un nivel alto de agresividad de 57% y un nivel adecuado de inteligencia emocional de 47%.

1.2.2 Antecedentes Internacionales

Quinto y Roig (2015) en su estudio tuvo como principal objetivo analizar la inteligencia emocional entre alumnos de secundaria y la influencia del sexo, nivel educativo y rendimiento académico. La muestra fue de 151 alumnos. Se utilizó el EQ-i: YV y el promedio de calificaciones. Los resultados indicaron una fuerte relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, y diferencias significativas en función del sexo y nivel educativo.

Palomino y Ruiz (2014) en su investigación tuvo como principal objetivo analizar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional para alumnado de Educación Secundaria Obligatoria. En el trabajo han participado 94 alumnos de un instituto de Educación Secundaria de la provincia de Jaén (España), utilizándose un cuestionario de auto-informe sobre educación emocional (Emotional Quotient Inventory: Young Version). Los resultados revelan valores muy altos para cada uno de los factores de la escala, siendo las dimensiones relacionadas con el manejo del estrés y la interpersonal en la que los estudiantes han manifestado menores puntuaciones. De igual modo, se destaca la existencia de diferencias estadísticamente significativas en las valoraciones del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria según la procedencia de éste, siendo el alumnado español quién muestra mayores habilidades para entender sus propias emociones y comunicarlas a los otros así como para ejercer un control de las mismas. Finalmente, el análisis de varianza realizado revela la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre el alumnado según su nivel educativo; así pues, son los alumnos más jóvenes quiénes muestran unas valoraciones más positivas relacionadas con la dimensión intrapersonal y de manejo del estrés y las emociones.

Pineda (2016) realizó una investigación cuyo objetivo principal fue determinar la incidencia del acoso escolar o bullying en la inteligencia emocional de los estudiantes

comprendidos en edades de 10 a 14 años, con una muestra de 150 estudiantes 17 entre hombres y mujeres pertenecientes a una Escuela Básica IV Centenario, se aplicó el Cuestionario sobre Preconcepciones de Intimidación y Maltrato entre iguales y el Test de inteligencia emocional de Hendrie Weisinger, por ello los resultados señalan que existe un alto índice de acoso escolar o bullying, que se presenta en todas sus manifestaciones tanto verbales, físicas y sociales; a la vez halló que la mayoría de estudiantes evaluados presentan un nivel significativamente bajo de inteligencia emocional, que tiene como causa principal la incidencia de acoso escolar, la cual son objeto las víctimas.

Contini, Cohen, Coronel y Mejail (2012) en su investigación agresividad y retraimiento en adolescentes, tuvieron como objetivo estudiar las disfunciones de las habilidades sociales en adolescentes de 11 y 12 años de Nivel Socioeconómico bajo de Tucumán. Emplearon el cuestionario de Conducta Antisocial (CC-A) y una encuesta sociodemográfica. La muestra incluyó 106 sujetos escolarizados (55% mujeres, 45% varones) y se utilizó metodología descriptiva y exploratoria. Se indagó si se registraban conductas de agresividad, aislamiento y retraimiento y si existían diferencias significativas en función del género, los resultados mostraron que no existen diferencias significativas en función al género, en ninguno de los tres factores (agresividad, aislamiento y retraimiento). A su vez la mayor parte de los participantes no presentaron déficits en el comportamiento social, en el 11% se identificaron comportamientos agresivos, en el 11% de aislamiento y en un 19% timidez y retraimiento.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

- Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados de Lima Sur.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Describir las características de la Inteligencia Emocional en los adolescentes según sexo, tipo de colegio y grado de instrucción.
- Describir las características de la Agresividad en los adolescentes según sexo, tipo de colegio y grado de instrucción.
- Comparar la Inteligencia Emocional en los adolescentes de colegios públicos y privados, según sexo y grado de instrucción.
- Comparar la Agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados, según sexo y grado de instrucción.
- Relacionar las dimensiones de Inteligencia emocional y la Agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados.

1.4 Justificación

La presente investigación es relevante debido a que se estudiara una población vulnerable en los últimos tiempos, ya que se encuentran inmersos en una problemática considerable en las diferentes instituciones educativas públicas y también privadas, por lo cual se genera el interés de dar a conocer información acerca de la inteligencia emocional y agresividad en adolescentes, generando mayor conciencia en la población sobre la importancia de la educación emocional y la búsqueda de la disminución de conductas agresivas entre los adolescentes.

A su vez el estudio cuenta con una justificación teórica porque se recopilara información de diverso autores que nos ayudara a obtener los conocimientos necesarios sobre el constructo inteligencia emocional y agresividad en adolescentes, lo cual nos permitirá conocer las características del problema y brindar posibles soluciones.

Así mismo tiene una justificación práctica ya que ayudara a prevenir la conducta agresiva en los adolescentes y por consiguiente invertir en la educación emocional tanto como en la educación cognitiva, ya que los resultados del estudio brindaran información real de las variables estudiadas, lo cual aportara en la promoción y planificación de proyectos educativas.

Igualmente presenta justificación social en razón que se está trabajando con personas que se encuentran envueltas en una problemática social y educativa, la cual nos permitirá conocer la realidad de la población en estudio, pudiendo mejorar los niveles de inteligencia emocional y disminuyendo los niveles de agresividad, si así fuera el caso.

Cuenta con una justificación investigativa pues los resultados permitirían a las instituciones educativas de la población en estudio, contar con información necesaria para hacer un seguimiento a los alumnos que presenten dificultades en las variables estudiadas. Así mismo darán pie a que se continúen los estudios en este campo y quizá se puedan estudiar otras variables que acá no se han considerado y con otros grupos de personas.

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis General

- Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados de Lima Sur.

1.5.2. Hipótesis Especifica

- Existe diferencias significativas en Inteligencia Emocional en los adolescentes de colegios públicos y privados, según sexo y grado de instrucción.
- Existe diferencias significativas en agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados, según sexo y grado de instrucción.
- Existe relación significativa entre las dimensiones de Inteligencia emocional y los niveles de Agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados.

CAPITULO II

2.1. BASES TEORICAS SOBRE EL TEMA DE INVESTIGACION

2.1.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL

La primera aparición del termino inteligencia emocional fue dada por Salovey y Mayer (1990), los cuales la señalaron como la habilidad para poder valorar las propias emociones a partir de la comprensión, la percepción, el conocimiento y la regulación de las mismas, añadiendo un mayor entendimiento para acceder o generar nuevas emociones y comprender la de otros, y así facilitar o regir nuestros pensamientos y acciones.

Este aporte sirvió para hacer una recopilación e integración de diversos estudios que tenían en común el reconocimiento de las emociones para la solución de conflictos, esto dio pie a que otros autores realicen más estudios respecto al concepto.

Es así que Goleman (1995), interpretó y resumió las dos inteligencias de Gardner, llegando a lo que es la inteligencia emocional, refiriendo que:

Es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales, y que puede definirse como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarlos y de manejar adecuadamente las relaciones. (p. 87)

Por ello es que Goleman, resalta la importancia de las emociones en los diferentes ámbitos de la vida de una persona, que sin embargo hasta el momento no eran consideradas como parte del desarrollo integral, pero que aportaría el alcance del éxito profesional.

Por lo cual se menciona que la Inteligencia emocional es el equilibrio que existe entre lo racional y lo emotivo, considerando que una persona no alcanza el éxito profesional o realización de su vida por obtener un nivel elevado de coeficiente intelectual, sino por

manejar adecuadamente sus relaciones interpersonales e intrapersonales y la capacidad para auto motivarse, lo que resume a lo antes mencionado, a llevar un vida en equilibrio entre el aspecto emocional y cognitivo, entre lo que uno siente y lo que uno piensa (Goleman, 2008).

Así mismo, Barón (citado por Ugarriza, 2003), expresó:

La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales e interpersonales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal, nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional. (p.5)

Por ello podemos decir que la inteligencia emocional es la habilidad que posee cada individuo, la cual al ser reconocida va a permitir tener un mejor entendimiento y un mayor control de la propias emociones, dando como resultado un comportamiento más efectivo, y así obteniendo una mayor estabilidad en el desarrollo personal.

MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

El Modelo de Salovey y Mayer

El modelo de Salovey y Mayer es también llamado modelo de habilidad donde se centra básicamente en el control de las emociones y como ellas rigen nuestro actuar.

Desde este modelo teórico, la inteligencia emocional se define como la habilidad para adaptar nuestras emociones y sentimientos, así como la de los demás. Siendo capaz de guiar las acciones propias y solucionar problemas de una manera eficaz. Este modelo se compone de 4 habilidades básicas: la percepción, expresión y valoración de las emociones; acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la comprensión

y análisis de las emociones (conocimiento emocional) y finalmente la habilidad para regular las emociones para un desarrollo emocional saludable (Salovey & Mayer, 2009).

Esto explica que las personas tienen la capacidad de manejar sus emociones, llegando a controlarlas y regularlas, haciéndolo parte de su experiencia. Por ende también influyen en las relaciones con los demás.

El Modelo de Goleman

Goleman (2008) afirma que la inteligencia emocional es el equilibrio que debe existir entre la mente emocional y la racional, explica que una siente y la otra piensa. Refiere que existen personas que presentan un coeficiente intelectual elevado y que sin embargo tienen dificultades para desempeñarse profesionalmente a comparación de aquellas personas que tienen un coeficiente intelectual dentro de la normalidad y se desempeñan bien en los aspectos de su vida, la diferencia suele estar en las habilidades de autodominio, el ser persistente y tener la capacidad de automotivarse.

Los componentes que constituyen la Inteligencia Emocional según Goleman (1995), son: Conciencia de uno mismo, se basa en el conocimiento de nuestras emociones y nuestros recursos internos, reconociendo las fortalezas y debilidades, generando confianza en uno mismo.

Autorregulación, control de nuestras emociones en las situaciones presentadas, haciendo uso de nuestros recursos internos, logrando controlar todo impulso que conlleve a una situación conflictiva o de tensión.

Motivación, tendencia a alcanzar o ir en búsqueda de un objetivo, aprovechando las oportunidades que logren permitir alcanzar una meta personal y superar los obstáculos que se puedan presentar.

Empatía, tener la capacidad para entender los sentimientos, necesidad y requerimientos de los demás, presenta sensibilidad para lograr entender ellos y adaptarse a la diversidad de reacciones de las personas.

Habilidades sociales, capacidad para interactuar con otras personas a partir de conductas positivas, sin llegar a controlar las decisiones u opiniones de los demás, sino colaborar para llegar a una meta común.

El Modelo de Bar-On

El modelo de inteligencia emocional de Reuven Bar-On, es otro de los que más influencia ha tenido en la literatura de inteligencia emocional.

Según Bar-On (1997) la Inteligencia Emocional “es la capacidad de entender y encaminar nuestras emociones para que estas trabajen para nosotros y no en contra, lo que nos ayuda a ser más eficaces y a tener éxito en distintas áreas de la vida” (p. 38).

Así mismo, Ugarriza y Pajares (2005), manifestaron:

De acuerdo al modelo general de Barón, la inteligencia general está compuesta de la inteligencia cognitiva y la inteligencia emocional, las personas saludables que funcionan bien y son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional, la cual se desarrolla través del tiempo y cambia a través de la vida; es por ello que puede ser mejorada con entrenamiento, programas remediativos e intervenciones terapéuticas. (p. 13)

Con este modelo se logra identificar las habilidades emocionales y los rasgos de personalidad de cada persona, obteniendo como resultado no solo la inteligencia emocional de sí mismo, sino también prediciendo el comportamiento que se tiene con el entorno. El modelo de Bar-On fue multifactorial, con el objetivo de ampliar las habilidades involucradas en la inteligencia emocional, orientado al alcanzar sus logros.

Las personas que cuenten con habilidades de inteligencia emocional, llevarían a cabo sus proyectos mucho más rápido y lograrían alcanzar el éxito personal.

Dimensiones de la Inteligencia Emocional

Según la investigación de Ugarriza y Pajares (2005) el inventario de Inteligencia emocional de Baron está compuesta por cinco dimensiones las cuales se presentan a continuación:

Componente intrapersonal

En el componente intrapersonal se resume como la capacidad de reconocerse a sí mismo, ser consciente del actuar en las diferentes situaciones, reflexionar sobre sus pensamientos y la relación con sus sentimientos, por ultimo tener la habilidad de sentirse bien consigo mismo, así como también de automotivarse.

Así como afirma Barón (citado por Ugarriza y Pajares, 2005), donde se menciona que el componente intrapersonal evalúa el sí mismo, el yo interior y comprende los siguientes subcomponentes:

Comprensión emocional de sí mismo, que es la habilidad para percatarse y comprender sentimientos y emociones; Asertividad, que es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva; Autoconcepto, que es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos; Autorrealización, que es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo; e Independencia, que es la habilidad de autodirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.(p.14)

Por lo que se entiende que para tomar decisiones acertadas se debe aprender a identificar y comprender nuestras emociones, por lo que cada parte de este componente es importante debido a que todo ello involucra a uno mismo. Si esto lo trasladamos a un estudiante que decida en base al control de sus emociones y de una manera positiva, lograra desarrollar de mejor manera la parte académica y social.

Es así como, Baron (citado por Zevallos, 2016), reafirma que el componente intrapersonal: “Es la habilidad para expresar sentimientos creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva” (p. 42). Esto hace referencia a que se puede dar a conocer nuestras emociones con total libertad, teniendo en cuenta el no dañar, ni alterar los sentimientos de las demás personas.

Componente Interpersonal

El componente interpersonal se explica como la capacidad de poder transmitir nuestras emociones de una manera confiable y responsable, maximizando de manera más eficaz nuestras habilidades sociales, por lo tanto entablar relaciones más seguras con los demás. Así como afirma Baron (2000), indicó: “La inteligencia interpersonal significa que implica la habilidad para manejar emociones fuertes, ser responsables y confiables con buenas habilidades sociales, es decir, que comprenden, interactúan, se relacionan bien con los demás” (p.372).

Por ello la importancia de este componente ya que al comprender los estados emocionales del resto, se tendrá una mejor manera de actuar a las diversas situaciones que se nos presenten

Así como menciona Ugarriza y Pajares (citado por Zevallos, 2016): “Se deben de desarrollar habilidades para discriminar las emociones de los demás, basándose en gestos

y situaciones expresivas que tienen algún grado de consenso en la cultura en cuanto a su significado emocional” (p.42).

Es así como el individuo logra generar empatía con las emociones de los otros, quiere decir comprender y percibir como se sienten, incluso las causas que originan estas emociones, así como también la capacidad para mostrarse como una persona participativa, que se involucra por el bienestar del grupo social y no solo de sí mismo.

Componente de Adaptabilidad

El componente de adaptabilidad se explica como la habilidad que puede lograr la persona para adaptarse a las demandas o presiones de su entorno, tomando decisiones adecuadas para hacer frente a las diferentes situaciones o problemáticas del entorno en donde se encuentra.

Tal como refiere Baron (citado por Ugarriza y Pajares, 2005), donde expresa que la adaptabilidad: “Permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas” (p. 14).

Esto se puede manifestar en la vida del estudiante, ya que al identificar las problemáticas de su entorno académico y social, pueda lograr dar una solución o tener un adecuado comportamiento frente a estos, manejando sus emociones adecuadamente. Así mismo Muchinsky (2005), afirmo que:

Es imprescindible si el organismo quiere responder a los cambios ambientales, presentar esta habilidad porque le permite sobrevivir en los tiempos de cambios rápidos. El propósito de una organización es alcanzar la estabilidad, crecer y adaptarse como deben hacer todos los organismos vivos para sobrevivir. (p. 244)

Se puede apreciar la importancia de este componente en la actualidad para poder utilizar diferentes destrezas y así manejar las situaciones del entorno, de acuerdo al ambiente o la cultura en donde vivimos ; primero desarrollando estrategias para reconocer los problemas , brindando soluciones acertadas y así lograr no evitar estas situaciones , sino permitiendo percibir de manera adecuadas las problemáticas haciendo uso de nuestras habilidades y capacidades para ajustar nuestros sentimientos y emociones , y así adaptarlos para conducirlos eficazmente , llegando a ser más tolerantes , incluso si estas situaciones son diferentes a nuestra manera de pensar.

Componente Manejo de Estrés

El componente manejo del estrés se manifiesta como la capacidad para poder enfrentarnos a situaciones difíciles, haciendo uso de nuestro control de emociones, sin llegar a perder el control. Así como afirma Baron (citado por Ugarriza y Pajares, 2005), que el componente del Manejo del Estrés se divide en lo siguiente:

Tolerancia al estrés, que es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés y el control de los Impulsos, que es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones. (p.14)

Esto puede verse reflejado en los estudiantes que están inmersos a distintas presiones que se desarrollan en su día a día académico, presentando la habilidad para sobrellevar una situación conflictiva de manera exitosa , logrando controlar sus emociones y el comportamiento que se pueda presentar en alguna situación problemática, permitiendo controlar los impulsos violentos y por ende no se presente una conducta agresiva, así vivir en un ambiente más armónico, donde se presente la tolerancia y respeto a opiniones o comportamiento del entorno.

Componente Estados de Ánimo en General

El componente estado de ánimo se establece como la capacidad de una persona para disfrutar de los sucesos o acciones de su vida desde una perspectiva positiva, obteniendo una estabilidad emocional.

Así como asevera Baron (citado por Ugarriza y Pajares, 2005), donde señala que el componente estado de ánimo: “mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general” (p.14).

Por eso es importante de que las personas logren sentirse tranquilos en el entorno donde se desarrollan, disfrutando de sus emociones, logrando comprender en que situaciones se sienten cómodos con el medio que los rodea, buscando encontrar el lado más beneficioso de la vida y haciéndole frente a situaciones conflictivas, manteniendo una actitud positiva.

Inteligencia emocional y adolescencia

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano, que trae consigo ciertas peculiaridades expuestas en las siguientes líneas. Es así que Zinger (2010) menciona que en esta etapa es un periodo donde se experimenta cambios físicos, así como también emocionales las cuales traen consigo la búsqueda de la identidad, para la cual hay un intercambio constante con el entorno, donde se experimentan diferentes emociones (tristeza, alegría, cólera, miedo, entre otras). Las cuales son emociones que todo ser humano percibirá como respuesta a un acontecimiento.

El adolescente se encuentra en una etapa de cambios y procesos de adaptación en diferentes ámbitos de su vida como es el ambiente familiar, social y educativo. Tal como afirman Cerón, Pérez y Ibáñez (2010), donde menciona que en esta etapa los adolescentes llevan consigo las particularidades de los contextos en donde se desarrollan, los cuales

definirán sus características intra e interpersonales, y a su vez la expresión emocional, afectiva y sus relaciones interpersonales

Por ello (Fernández –Berrocal & Ruiz, 2008), afirman que los adolescentes que carecen de habilidades en inteligencia emocional, se ven afectados en el entorno familiar, escolar y social

Sin embargo la adolescencia asociada con la inteligencia emocional dará un resultado más positivo en el desarrollo personal.

“Esto significa que los adolescentes emocionalmente inteligentes presentan una mejor salud física y psicológica y saben gestionar mejor sus problemas emocionales, además tienden a presentar un menor número de síntomas físicos, menos niveles de ansiedad, depresión, ideación e intento de suicidio, somatización, atipicidad y estrés social, y presentan una mayor utilización de estrategias de afrontamiento positivo para solucionar problemas” (Extremera & Fernández – Berrocal, 2013, p.36).

Cuando el adolescente presenta la habilidad para reconocer sus emociones y la de los demás, esto les ayuda no solo a entender a las personas de su entorno, sino a modificar su actitud y adaptarse a las situaciones que se les presentan. Tal como explica Salguero, Fernández, Ruiz, Castillo y Palomera (2011), donde mencionan que:

La relación positiva encontrada en su estudio entre la percepción emocional y el bienestar con las relaciones interpersonales. Muestran que en la medida en que la habilidad de percepción emocional ayude a los adolescentes a adaptarse a su entorno social, éstos acabarán mostrando menos sentimientos de estrés y tensión en su vida social, tal y como muestran los resultados. (p. 150)

Como conclusión Zavala & López (2012) afirman que la falta de control y regulación de las emociones, asociada como la dificultad para expresar las mismas, se relacionan con las dificultades para el control conductual de los adolescentes, a diferencia de los adolescentes que presentan habilidades propias de inteligencia emocional, desarrollando conductas pro sociales.

2.1.2. Agresividad

Dado que la agresividad es un concepto que en la actualidad se escucha con mucha frecuencia, se presenta la siguiente definición dado por Hurlock (2000) donde afirma lo siguiente:

“La agresividad es un acto de hostilidad, verídico o amenazante, que es causada por una persona. Esta se manifiesta por ataques físicos o verbales contra otra persona, que en su mayoría, suele ser menor que el agresor. Esto quiere decir que el agresor suele ser aquella que está en mejores condiciones que el agredido, tratando de imponer sus ideas o reglas para lograr su propósito” (p.86).

Desde otra perspectiva Aparicio (2002) menciona que al ser la agresividad una fuerza interna de cada humano, que al ser expresada de una forma positiva no causaría daño intencional, sin embargo la manifestación de esa energía interna de forma negativa, se genera descontrol y un mal uso de ella, trayendo como consecuencia la agresión a los demás.

A su vez Olweus (1998) en su libro Conductas de acoso y amenazas entre escolares, refieren que “la agresividad es una manifestación de un individuo o de un grupo de personas hacia otra u otras llamadas víctimas. Dentro del contexto educativo, el objetivo suele ser un alumno individual” (p. 25).

A través de este concepto se manifiesta que en uno de los lugares más comunes a manifestarse agresividad es en los centros educativos, ya que conviven varias horas al día y las presiones académicas pueden suscitar diferentes situación, dentro de ellas la conducta agresiva entre compañeros.

Así mismo Buss y Perry (1992) la conceptualizan a la agresividad como “Una reacción de desfogue de estímulos dañinos sobre otros seres, reconociéndose como una parte de la personalidad, una forma de respuesta constante y penetrante” (p.27).

Por otro lado Myers (2004) se refiere a la agresión como una forma de expresión física o verbal con la intención de hacer daño a alguien, con esta definición se abarca dos tipos de manifestaciones de la agresividad.

Características de la agresividad

Acher y Braune (1989) plasmaron conceptos claves para entender el comportamiento agresivo, brindando características dadas al momento de la manifestación de la agresividad:

- La presencia de un deseo de realizar daño, físico o verbal, pretendiendo ser superior al agredido.
- La intención de que la expresión de daño, no sea solo una intimidación sino que se llega a manifestar.
- La alteración del control emocional del individuo a atacar, situando a la agresión como un impulso colérico.

Por otro lado Cadot, Hoyois y Masson (2004) afirma que la conducta agresiva al ser culturalmente aprendida, se presenta con mayor incidencia la agresividad física en el

varón, mientras que en las mujeres mantienen una conducta agresiva de manera más disimulada; siendo la ms común para ambos general la agresividad verbal. A si mismo Ramos (2010) refieren nuevamente que la conducta agresiva se presenta en los varones mediante la agresividad física, por lo contrario en las mujeres se presentan mediante ataques verbales, exclusión social e incluso la creación falsos rumores, estos también son consideradas conductas agresivas pero dadas de manera sutil.

Componentes de la Agresividad

La agresividad se puede expresarse a través de los componentes mostrados por Dodge (1986), los cuales se encuentras divididos de la siguiente manera:

- Componente cognitivo: la agresividad se puede presentar por procesos cognitivos distorsionados por las emociones y experiencias de vida (recuerdos) facilitando la manifestación agresiva
- Componente afectivo evaluativo: los individuos que se encuentran expuestos a situaciones conflictivas, no logrando canalizar sus emociones o exteriorizarlas de una manera positiva, podría traer como consecuencia un comportamiento agresivo.
- Componente conductual: La conducta agresiva ante una situación estresante, se exterioriza de una manera negativa, generándose una falta de autocontrol de las reacciones o actitudes ante los demás, careciendo de habilidades para interactuar armónicamente con su entorno.

Causas de la agresividad

Debido a que la agresividad es una conducta social, son varios los factores que provocan el comportamiento agresivo entre los cuales tenemos: la familia, la escuela, la sociedad y las variables personales. Tal como refieren Monjas y Avilés (2003):

- La familia: Al ser el primer agente social que tiene una persona, puede ser un factor que genere una conducta agresiva debido a los patrones educativos que impone la familia como la incoherencia en la disciplina o la disciplina autoritaria, así como si en el ambiente familiar se genera agresividad y esta es reforzada, se torna como si fuera una conducta normal.
- La escuela: Es un factor de causalidad para desarrollar la conducta agresiva, por los diferentes agentes involucrados en la escuela, entre los cuales se puede dar de manera negativa la disciplina autoritaria, la ausencia de programas preventivos sobre la problemática y la falta de cultura preventiva en la educación.
- La sociedad: Dentro de las esferas de la vida de las personas se encuentra el aspecto social y cultural, por ende este también es un factor que podría causar agresividad si es que no influye positivamente en la persona, como en los casos que se presenten creencias que conlleven a la conducta agresiva, costumbres y estereotipos que refuercen la agresividad, así como también la influencia negativa de los medios de comunicación.
- Las variables personales: Si bien es cierto existen causas externas que podrían generar agresividad en una persona, también se presentan factores internos que conllevan a una persona a presentar una conducta agresiva, las cuales pueden ser el temperamento, recuerdos de haber sido víctimas de maltrato o la falta de regulación de las emociones.

Estas causas de la agresividad son las principales, sin embargo en el mundo actual hay mayor incidencia de mensajes de agresividad mediante la tecnología tal como refiere Paz y Carrasco (2006) el internet ha tomado fuerza en el mundo actual, es un medio de demanda ya que brinda una gran cantidad de herramientas de socialización , siendo positivos en el ambiente académico, sin embargo se está siendo un mal uso de esta herramienta tecnológica al igual que de los otros medios de comunicación, ya que están propiciando mensajes agresivos, que los adolescentes suelen imitar debido a que no hay un control o filtro adecuado de los mismos.

Consecuencias de la agresividad

Por otro lado Kassinove y Chip (2005), manifestaron que existen distintas consecuencias que trae consigo la agresividad, las cuales puede afectar las diferentes esferas de la vida de la persona, entre las cuales tenemos:

- Problemas de relación: se manifiesta cuando las personas que agreden, no logran comprender lo que pueden pensar o sentir los demás, tratando de que sus ideas prevalezcan, incluso culpar sobre actos sus actos realizados, asumiendo que tienen la razón y generando deseo de venganza, por ende generando conflictos entre los demás.
- Problemas con el abuso de sustancias: el acto agresivo está relacionado al consumo de drogas, pues al presentarse estrés emocional (agresividad), trae como consecuencia un impulso por recaer en alguna adicción que anteriormente tenían.
- Dificultad para tomar decisiones: presenta dificultades para la toma de decisiones adecuadas o correctas, debido a que se dejan llevar por la impulsividad

- Sentimientos negativos: las personas que manifiestan conductas agresivas, presentan sentimientos negativos como la culpa, la frustración, el rechazo e incluso la depresión.

La agresividad según Buss y Perry

Los teóricos Buss y Perry (1992) elaboraron una escala para establecer factores y así lograr la medición de la agresividad, tales refieren que la agresividad es una manifestación del comportamiento con la intención de lastimar física o psicológicamente a otra persona.

Dimensiones de la agresividad

La agresividad se agrupa de acuerdo a sus características las cuales son físico, verbal, ira y hostilidad. Tal como menciona Buss (1992) se divide en lo siguiente:

- Agresividad física: es todo acto de agresión dirigida a una persona, mediante el ataque físico en cualquier parte del cuerpo y haciendo uso de armas que infringen daño.
- Agresividad verbal: es la manifestación de la agresión de tipo verbal, donde solo se limita a la expresión de palabras con contenido negativo, que lastimen o denigren a una persona. Este tipo de agresión es la más usual en las escuelas, ya que son las que pasan más desapercibidas y son menos controlables.
- Ira: es un conjunto de sentimientos que siguen después de tener la sensación de haber sido lastimados, si bien es cierto no es precisamente un acto agresivo, este sentimiento puede llevar a cometer algún comportamiento de agresión.
- Hostilidad: es la sensación o sentimiento negativo hacia una u otras personas, que genera ansias de agredir o simplemente excluir, tampoco es un acto

completamente agresivo pero sin embargo se genera cierto rechazo o repudio hacia algo o alguien lo que conllevaría a reaccionar negativamente.

Adolescentes, agresividad y escuela

La adolescencia como se mencionó anteriormente viene consigo con grandes cambios, tal como menciona Papalia (2012) donde considera que la adolescencia inicia con la pubertad, presentándose cambios físicos, cognitivos y sociales, en general en todos los ámbitos de desarrollo y las edades se encuentran comprendidas entre los 11 o 12 años de edad hasta las 19 o 21 años de edad.

Así mismo León (2003) afirma que desde el punto de vista psicológico, el adolescente se ve envuelto en un mundo de violencia como un intento de superar sus inseguridades afectivas y propias debilidades, ya que creen que esto no les permite desarrollarse adecuadamente por ello se refugian en las conductas violentas.

Además Mestre, Tur y Samper (2009) existe variables personales en la adolescencia como la impulsividad y la falta de autocontrol emocional que pueden predecir la manifestación agresiva, sin embargo la regulación de emociones y la forma adecuada de reaccionar ante los demás, son factores de protección para evitar la respuesta agresiva.

Por otro lado haciendo referencia a que en las escuelas son un factor causal de la agresividad Papalia, Wendkos y Duskin (2009) aseveran que en las escuelas se presentan situaciones con diversas problemáticas y una de ellas es la agresividad, ya que se encuentran diferentes formas de vida, pensamientos, sentimientos y valores, ya sea de los maestros, padres de familia o de los alumnos. Así mismo Serrano (2011) menciona que la agresión en la escuela se da por una pérdida de autoridad, hacia las figuras de autoridad,

en el ámbito académico a los profesores y en el hogar la falta de respeto a los padres, por consecuencia también la falta de respeto entre pares.

Por ello es importante el desarrollo de otras habilidades para evitar que el adolescente se vea envuelto en conductas agresivas. Por consiguiente los adolescentes con mayor nivel emocional, pueden darse cuenta y reconocer mucho más rápido sus emociones y la del resto de sus compañeros de clase y así lograr afrontar las presiones que pueden aparecer a lo largo del día, por el contrario los adolescentes que presentan menos control de sus emociones y por ende falta de autocontrol, podrán caer más rápido en conductas autodestructivas. (Fernández-Berrocal y Ruiz, 2008; Trinidad & Johnson, 2002)

CAPITULO III

Método

3.1. Tipo de investigación

La investigación es un estudio de tipo descriptivo-correlacional - comparativo, y diseño no-experimental de corte transversal.

Hernández, Fernández & Baptista (2014) este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación entre dos o más variables, Permite conocer el comportamiento de un concepto o variable en relación a otras. En el diseño no-experimental se observan y analizan fenómenos en su ambiente natural, El carácter transversal hace referencia a una única recolección de datos.

3.2. Ámbito temporal y espacial

La investigación se realizó en dos instituciones educativas: una institución educativa particular y una institución educativa estatal del sector Nueva Esperanza, el cual se ubica en el distrito de Villa maría del Triunfo. La recolección de los datos se realizó en el mes de diciembre, en una sola fecha.

3.3. Variables

A continuación se señalan las variables estudiadas en la presente investigación:

- Inteligencia Emocional

De acuerdo al modelo de Bar-On (como se citó en Ugarriza, 2005), explica:

La inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio

ambiente. Como tal nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida. (p.13)

- Agresividad

Buss y Perry (citado en Peralta, 2017) realiza la siguiente explicación:

Es un comportamiento considerado agresivo cuando un individuo entrega estímulos nocivos a otro. Así mismo explica que la agresividad es una clase de respuesta frente a estímulos y se dan con la finalidad de generar un daño a otra persona. Por ello indica que existen dos tipos de forma en el cual se puede dar la agresividad, las cuales son físico y verbal. Además, estos estarán seguidos por dos emociones la ira y la hostilidad. (p.22)

3.4. Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por 188 alumnos del tercero al quinto año de secundaria de dos colegios, un colegio particular y otro colegio estatal, matriculados en el académico 2018.

En el colegio particular la población está distribuida de la siguiente manera: En el aula del tercer año de secundaria son 42 alumnos, en el aula del cuarto año de secundaria son 32 alumnos y en el aula del quinto año de secundaria son 16 alumnos, en los tres grados son alumnos de ambos sexos.

En el colegio estatal la población está distribuida de la siguiente manera: En el aula del tercer año de secundaria son 36 alumnos, en el aula del cuarto año de secundaria son 28 alumnos y en el aula del quinto año de secundaria son 34 alumnos, en los tres grados son alumnos de ambos sexos.

Por razones de la investigación, la muestra está constituida por la totalidad de la población.

CRITERIO DE INCLUSION

Adolescentes de 13 a 17 años de ambos colegios

Ambos sexos: Masculino y Femenino

Grado de instrucción: 3ero a 5to secundaria

Alumnos que asistieron el día de la evaluación.

CRITERIOS DE EXCLUSION

Alumnos de 3er año de secundaria menores de 13 años

Alumnos de 5to año de secundaria mayores de 18 años

Alumnos que no asistieron el día de la evaluación.

Alumnos que omitieron respuestas en las pruebas.

Alumnos que marcaron más de dos respuestas en un ítem.

3.5. Instrumentos

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE-NA

Ugarriza y Pajares (2005) adaptaron la escala a la realidad peruana, el objetivo de la prueba es identificar la inteligencia emocional, así como la evaluación de las habilidades emocionales y sociales en los diferentes componentes de la prueba. El BarOn ICE NA contiene 60 ítems distribuidos en 5 escalas (componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general). También incluye una que evalúa la impresión positiva y una escala que evalúa las respuestas inconsistentes (índice de inconsistencia), que está diseñado para identificar las respuestas al azar. La escala comprende un formato tipo Likert de 4

opciones de respuesta, “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”, y es aplicada a niños y adolescentes entre los 7 y 18 años.

Validez y Confiabilidad

Ugarriza y Pajares (2005), en su investigación realizaron el análisis psicométrico del inventario en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue de 13.5 años, revelando la estabilidad del inventario oscila entre los coeficientes .77 y .88 tanto para la forma completa como la abreviada. La consistencia interna fue medida con el alfa de Cronbach, varía entre 0.00 (confiabilidad baja) y 1.00 (confiabilidad perfecta).

Por otra parte Flores (2016) reviso las propiedades psicométricas del Inventario de Inteligencia Emocional, en el análisis factorial confirmatorio se halló evidencia estadísticamente significativa .45, a su vez determino un alfa de Cronbach de .901 para la confiabilidad, con respecto a las dimensiones intrapersonal (.614), interpersonal (.773), manejo del estrés (.822), adaptabilidad (.823) y la escala de ánimo general (.860).

Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry

Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012) adaptaron la escala a la realidad peruana. La escala tiene como objetivo determinar los niveles de agresividad, para lo cual se dividen en 4 dimensiones: agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad. Consta de 29 ítems, correspondiendo 9 a la subescala de agresión física, 5 a la subescala de agresión verbal, 7 a la subescala de ira y 8 a la subescala de hostilidad. Así mismo la escala comprende un formato tipo Likert de 5 opciones de respuesta “completamente falso para mí”, “bastante falso para mí”, “ni verdadero, ni falso para mí”, “bastante verdadero para mí” y “completamente verdadero para mí”, esta escala es aplicable a adolescentes y adultos.

Validez y Confiabilidad

En la investigación Matalinares et. al (2012) obtuvo como resultado un coeficiente de fiabilidad elevado para la escala total ($=.836$), sin embargo en las sub escalas el alfa es menor, en agresión física ($=.683$), agresión verbal ($=.565$), ira ($=.552$) y hostilidad ($=.650$)

A su vez Tintaya (2017) reviso las propiedades psicométricas del cuestionario Agresividad de Buss y Perry para adolescentes, en el análisis de la consistencia interna, se halló un alpha de $.814$, para la validez de contenido, se obtuvieron puntuaciones entre $.80$ y 1.00 en el V de Aiken para todos los ítems. Respecto a la validez de constructo, con la rotación equamax, se extraen 4 factores que explican el $72,54\%$ de la varianza total.

3.6. Procedimientos

Se delimito la problemática más común en las dos instituciones educativa y se procedió a revisar las características más resaltantes, se eligió a los participantes según el grado de instrucción para fines de la investigación y finalmente se seleccionó y reviso los instrumentos a aplicar.

Se coordinó con las instituciones educativas para solicitar el permiso y se procedió a la aplicación de los instrumentos a la muestra seleccionada en el mes de diciembre en 6 sesiones, una sesión para cada aula evaluada, como fue parte del trabajo del departamento de psicología la evaluación a los alumnos con los respectivo instrumentos, no fue necesario hacer un consentimiento informado a los padres, sin embargo cuando se obtuvo los resultados se hizo llegar un informe a las instituciones educativas. Después de realizar la aplicación de los instrumentos se continuó con la calificación respectiva. Se realizó la base de datos y se realizó el análisis estadístico con la ayuda del programa SPSS y

JAMOVI. Después se evaluó los resultados, para la comparación con otros estudios y la realización del informe final.

3.7 Análisis de datos

Para el procesamiento de los datos y la obtención de los resultados de la presente investigación, se utilizó los programas estadísticos SPSS versión 23 y JAMOVI y se llevó a cabo todo lo referente al análisis estadístico de los datos, como el análisis correlacional, descriptivo y el análisis comparativo de las variables; se realizó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov. Así como también se realizó el análisis de la validez y la confiabilidad de los instrumentos.

CAPITULO IV

RESULTADOS

En la tabla 1 se reportó la relación entre inteligencia y agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados de Lima-Sur; dentro de los resultados de observó a nivel general que hubo una correlación inversa, baja y estadísticamente significativa ($r = -.277^{**}$; $p < .001$) con un tamaño del efecto importante ($r^2 = .076$), en el análisis por gestión se apreció que en el caso del grupo particular hubo una correlación observable moderada, inversa y estadísticamente significativa ($r = -.418^{**}$; $p < .001$) con un tamaño del efecto moderado ($r^2 = .174$), mientras que en el caso de la entidad pública la relación fue inversa, baja y estadísticamente no significativa ($r = -.195$; $p = .054$) con un tamaño del efecto no importante ($r^2 = .038$). Se concluyó que existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados de Lima-Sur, por lo que se procedió a rechazar la hipótesis nula.

Tabla 1

Relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en los adolescentes

Variables	Gestión	Agresividad		
		r	p	r ²
Inteligencia Emocional	Particular (n = 90)	-.418**	<.001	.174
	Público (n = 98)	-.195	.054	.038
	Global	-.277**	<.001	.076

Nota: n = 188 casos; * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$; r = correlación de Pearson; r² = tamaño del efecto, coeficiente de determinación (.04, mínimo recomendado)

El análisis de la tabla 2 reportó la distribución de niveles manifiestos según el género, tipo de gestión educativa y el grado de instrucción; en el caso del género se apreció que tanto en el grupo femenino (41.4%) y masculino (40.3%) el mayor segmento se ubicó en el nivel moderado de inteligencia emocional, indicándose que presentan habilidades esperadas para actuar de modo funcional frente a situaciones que así lo exijan; en el caso de la gestión se apreció que en el caso Particular (41.1%) y Estatal (45.9%) hubo mayor segmento tanto en el nivel bajo y el nivel moderado respectivamente, lo cual indicó que en el caso de los estudiantes a nivel particular requieren de intervención para lograr ajustarse a las respuestas esperadas a nivel emocional; finalmente en cuanto a los grados tanto para tercero (38.5%) y quinto (50.0%) se ubicaron en el nivel moderado de inteligencia emocional, mientras que en cuarto (40.0%), se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 2

Niveles de inteligencia emocional en los adolescentes según sexo, tipo de colegio y grado de instrucción

Variable	Tipo de Agrupación	Inteligencia Emocional		
		Bajo f (%)	Moderado f (%)	Alto f (%)
Género	Femenino (n = 111)	35 (31.5)	46 (41.4)	30 (27.0)
	Masculino (n = 77)	22 (28.6)	31 (40.3)	24 (31.2)
Gestión	Particular (n = 90)	37 (41.1)	32 (35.6)	21 (23.3)
	Estatal (n = 98)	20 (20.4)	45 (45.9)	33 (33.7)
Grado	Tercero (n = 78)	22 (28.2)	30 (38.5)	26 (33.3)
	Cuarto (n = 60)	24 (40.0)	22 (36.7)	14 (23.3)
	Quinto (n = 50)	11 (22.0)	25 (50.0)	14 (28.0)

n = 188; f = frecuencia de casos observados, % = porcentaje de casos observados

El análisis de la tabla 3 reportó la distribución de niveles manifiestos según el género, tipo de gestión educativa y el grado de instrucción; en el caso del género se apreció que tanto en el grupo femenino (37.8%) y masculino (39.0%) el mayor segmento se ubicó en el nivel moderado y alto de agresividad, indicándose que presentan manifestaciones de violencia que en algunos casos puede descontrolarse y llevarlos a actuar en contra de los demás, sobre todo en los varones; en el caso de la gestión se apreció que en el caso del colegio particular (36.6%) y estatal (37.8%) hubo mayor segmento tanto en el nivel moderado respectivamente, lo cual indicó que en el caso de los estudiantes a nivel particular requieren de intervención para lograr ajustarse a las respuestas esperadas a nivel de control de agresividad; finalmente en cuanto a los grados tanto para tercero (42.3%), y quinto (34.0%) se ubicaron en el nivel moderado de manifestación de la agresividad, mientras que en cuarto (35.0%) se ubicó en el nivel alto.

Tabla 3

Niveles de Agresividad en los adolescentes según sexo, tipo de colegio y grado de instrucción

Variable	Tipo de Agrupación	Agresividad		
		Bajo f (%)	Moderado f (%)	Alto f (%)
Género	Femenino (n = 111)	42 (37.8)	42 (37.8)	27 (24.3)
	Masculino (n = 77)	19 (24.6)	28 (36.4)	30 (39.0)
Gestión	Particular (n = 90)	32 (35.6)	33 (36.6)	25 (27.8)
	Estatad (n = 98)	29 (29.6)	37 (37.8)	32 (32.6)
Grado	Tercero (n = 78)	25 (32.1)	33 (42.3)	20 (25.6)
	Cuarto (n = 60)	19 (31.7)	20 (33.3)	21 (35.0)
	Quinto (n = 50)	17 (34.0)	17 (34.0)	16 (32.0)

n = 188; f = frecuencia de casos observados, % = porcentaje de casos observados

El análisis de la tabla 4 reportó la comparación de grupos para la inteligencia emocional en un grupo de adolescentes, según el género, tipo de colegio de procedencia, así como el grado de instrucción manifiesto al momento de llevar a cabo la recolección de datos; inicialmente se estimó en relación al género que no hubieron diferencias estadísticamente significativas ($p = .585$) en la comparación de mujeres ($M = 153.92$; $DE = 18.61$) y varones ($M = 154.94$; $DE = 17.57$), se apreció un tamaño del efecto nulo ($d_{\text{Cohen}} = .056$); en el análisis del tipo de gestión de procedencia se apreció diferencias estadísticamente significativas entre grupos ($p = .004$) procedentes de colegios particulares ($M = 150.22$; $DE = 18.94$) y colegios estatales ($M = 158.04$; $DE = 16.64$) con un tamaño del efecto moderado ($d_{\text{Cohen}} = .438$); finalmente en el caso del análisis de grupos en relación al grado de instrucción se apreció que no hubieron diferencias estadísticamente significativas ($p = .170$) con un tamaño del efecto nulo para el análisis ($\eta^2 = .004$). Se concluyó que hubo diferencias estadísticamente significativas en el tipo de gestión educativa para la comparación de la inteligencia emocional en los adolescentes de colegios públicos y privados, según sexo y grado de instrucción.

Tabla 4

Análisis comparativo de la Inteligencia Emocional en los adolescentes

Grupos de Comparación	GRUPO	M	DE	Z	p	d Cohen
Género	Femenino (n=111)	153.92	18.61	-.546	.585	.056
	Masculino (n= 77)	154.94	17.57			
Gestión	Particular (n= 98)	150.22	18.94	-2.872	.004	.438
	Estatal (n=90)	158.04	16.64			
		M	DE	X² (gl)	p	n²
Grado	Tercero (n = 78)	154.90	17.71	3.542 (2)	.170	.004
	Cuarto (n = 60)	150.85	19.80			
	Quinto (n = 50)	157.60	16.33			

Nota: n = 188 participantes; M = media, DE = Desviación Estándar; * $p < .05$ (significativo); *d Cohen* = medida del tamaño del efecto, .20 = pequeño, .50 = mediano, >.80 = grande.

El análisis de la tabla 5 reportó la comparación de grupos para la Agresividad en un grupo de adolescentes, según el género, tipo de colegio de procedencia, así como el grado de instrucción manifiesto al momento de llevar a cabo la recolección de datos; inicialmente se estimó en relación al género que hubieron diferencias estadísticamente significativas ($p = .028$) en la comparación de mujeres ($M = 75.89$; $DE = 18.06$) y varones ($M = 81.36$; $DE = 16.81$), se apreció un tamaño del efecto pequeño ($d_{\text{cohen}} = .313$); en el análisis del tipo de gestión de procedencia no se apreció diferencias estadísticamente significativas entre grupos ($p = .171$) procedentes de colegios particulares ($M = 76.29$; $DE = 17.84$) y colegios estatales ($M = 79.83$; $DE = 17.52$) aunque hubo un tamaño del efecto pequeño ($d_{\text{cohen}} = .200$); finalmente en el caso del análisis de grupos en relación al grado de instrucción se apreció que no hubieron diferencias estadísticamente significativas ($p = .638$) con un tamaño del efecto nulo para el análisis ($n^2 = .008$). Se concluyó que hubo diferencias estadísticamente significativas en el sexo para la comparación de la Agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados, según sexo y grado de instrucción.

Tabla 5

Análisis comparativo de la Agresividad en los adolescentes

Grupos de Comparación	GRUPO	M	DE	Z	p	d Cohen
Género	Femenino (n=111)	75.89	18.06	-2.190	.028	.313
	Masculino (n= 77)	81.36	16.81			
Gestión	Particular (n= 98)	76.29	17.84	-1.369	.171	.200
	Estatal (n=90)	79.83	17.52			
		M	DE	X² (gl)	p	n²
Grado	Tercero (n = 78)	76.24	15.64	.898 (2)	.638	.008
	Cuarto (n = 60)	79.55	19.04			
	Quinto (n = 50)	79.38	19.17			

Nota: n = 188 participantes; M = media, DE = Desviación Estándar; * $p < .05$ (significativo); *d Cohen* = medida del tamaño del efecto, .20 = pequeño, .50 = mediano, >.80 = grande.

El análisis de la tabla 6 muestra la relación entre las dimensiones de la Inteligencia Emocional y la agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados de Lima-Sur; se apreció en el caso de los colegios privados que tanto para la dimensión intrapersonal ($r_s = -.270$; $p = .010$), *interpersonal* ($r_s = -.223$; $p = .035$) y Estado de ánimo ($r_s = -.265$; $p = .011$) hubo una correlación inversa, baja y estadísticamente significativa ($p < .05$), así mismo en el caso de en el caso de Manejo de Estrés ($r_s = -.567$; $p = <.001$) hubo una relación inversa, fuerte y estadísticamente significativa con un tamaño del efecto también importante ($r_s^2 = .321$); en el caso de la institución educativa pública la relación entre las dimensiones con la agresividad se notó que sólo manejo de estrés ($r_s = -.365$; $p = <.001$) hubo una asociación moderada, inversa y estadísticamente significativa con un tamaño del efecto importante ($r_s^2 = .133$). Se concluyó que existe relación estadísticamente significativa entre las dimensiones de Inteligencia Emocional y la Agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados.

Tabla 6

Relación entre las dimensiones de la Inteligencia Emocional y la Agresividad

Gestión	Dimensiones	Agresividad		
		r_s	p	r_s^2
Privados (n = 90)	Intrapersonal	-.270	.010	.072
	Interpersonal	-.223	.035	.049
	Manejo de Estrés	-.567	<.001	.321
	Adaptabilidad	.030	.780	<.001
	Estado de Ánimo	-.265	.011	.033
Públicos (n = 98)	Intrapersonal	-.184	.071	.033
	Interpersonal	.016	.873	<.001
	Manejo de Estrés	-.365	<.001	.133
	Adaptabilidad	.028	.787	<.001
	Estado de Ánimo	-.152	.134	.023

Nota: n = 188 casos; * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$; r_s = correlación de Spearman; r_s^2 = tamaño del efecto, coeficiente de determinación (.04, mínimo recomendado)

CAPITULO V

DISCUSION DE RESULTADOS

El presente estudio ha buscado establecer la relación entre inteligencia emocional y agresividad en los adolescentes, por lo que se consideró analizar la correlación de las variables, la descripción de los niveles de inteligencia emocional y agresividad, y por último comparar las variables en función al sexo, gestión educativa y grado de instrucción.

Por ello, el propósito de la investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados de lima sur; se encontró que existe una correlación inversa baja y estadísticamente significativa, con un tamaño del efecto importante en el análisis general ($r = -.277^{**}$; $p = <.001$; $r^2 = .076$) así como en el análisis específico para la institución particular ($r = -.418^{**}$; $p = <.001$; $r^2 = .174$), sin embargo en el caso de la gestión de tipo pública ($r = -.195$; $p = .054$; $r^2 = .038$) los resultados evidenciaron ser bajos, estadísticamente no significativos y con un tamaño del efecto poco importantes. Estos hallazgos coinciden con lo propuesto por Peralta (2017) quien sostuvo en su investigación “Inteligencia Emocional y Agresividad en estudiantes de primero a tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito del Cercado de Lima” que hubo un correlación inversa y débil entre ambas variables ($r = -.23^{**}$; $p = <.05$); a su vez tales resultados tienen asidero teórico en base a lo formulado por Zavala y López (2012) quienes afirmaron que la falta de control y regulación emocional, aunada con la carencia en la expresión de las mismas están ligadas con las limitaciones para el control conductual de los adolescentes, a diferencia de otros grupos etarios similares en donde si hay muestra de habilidades propias de la inteligencia emocional.

A su vez se observó en los resultados que se obtienen del objetivo específico 1, que los niveles de inteligencia emocional según el género femenino y masculino predominan en el nivel moderado 41.4% y 40.3% respectivamente. Estos resultados difieren con lo expuesto por Vizcardo (2015), en su investigación Inteligencia emocional y Alteraciones del comportamiento en alumnos de un colegio privado de la ciudad de Arequipa , donde presentó que el género femenino alcanzo un nivel de inteligencia emocional muy bien desarrollado (32,9%) y para el género masculino alcanzó un nivel bien desarrollado de inteligencia emocional (40,3%), se recalca que es importante el desarrollo de las habilidades de inteligencia emocional tanto en los adolescentes varones como mujeres, así como afirma Goleman (2008), quien refiere que la inteligencia emocional es importante en la vida de las personas, ya que tener un nivel elevado de coeficiente intelectual no confirma alcanzar un éxito profesional, sino es el equilibrio entre el aspecto emocional y cognitivo lo que aportaría para el desarrollo pleno de la persona.

También se observa que según la gestión educativa, los adolescentes que estudian en el colegio del estado, el nivel predominante en ellos es el moderado (45.9%), por lo contrario en el caso de los adolescentes que estudian en el colegio particular predomina el nivel bajo (41.1%). Estos resultados concuerdan con lo expuesto por Copa & Mamani (2018) en su estudio “Inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin”, quienes sostuvieron que los valores de la media evidencian que los estudiantes del colegio nacional María auxiliadora presentan mejores niveles de inteligencia emocional, ubicándose en la categoría promedio (50%). Se puede afirmar que por la demanda de capacidades cognitivas altas, los adolescentes de los colegios particulares se ven más expuestos a las presiones académicas, dejando de lado el aspecto

emocional, a diferencia de los estudiantes de los colegios del estado, los cuales se encuentran dentro de un plan de trabajo distinto, aunque con un mismo objetivo, por ello (Fernández –Berrocal & Ruiz, 2008) afirmaron que los adolescentes que carecen de habilidades en inteligencia emocional, se ven afectados en el entorno familiar, escolar y social

En los resultados según el grado académico en los adolescentes que se encuentran en tercero de secundaria y quinto año de secundaria predomina el nivel moderado 38.5% y 50% respectivamente, y en el caso de los adolescentes de cuarto año de secundaria predomina el nivel bajo (40%), estos resultados difieren con lo manifestado por Peralta (2017), en su investigación “Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1 a 3 de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima”, donde mencionó que en el caso de los adolescentes que se encuentran en tercero de secundaria presentan un nivel bajo de inteligencia emocional (84,7%), se puede inferir que los adolescentes de esta población no están presentando adecuadas habilidades de inteligencia emocional , lo cual no es favorable para ellos , ya que Extremera & Fernández-Berrocal (2013) afirman que la adolescencia asociada a la inteligencia emocional dará un resultado más positivo en el desarrollo personal, ya que los adolescentes emocionalmente inteligentes al presentar un buen control de sus emociones, gestionan mejor sus problemas emocionales y tienen adecuadas estrategias para hacer frente a los problemas presentando una mejor salud física y psicológica.

Los resultados obtenidos del objetivo específico 2, se observó que los niveles de agresividad según el sexo arroja los siguientes resultados, se presenta un mayor índice de agresividad en el sexo masculino (39%) a diferencia del sexo femenino (24.3%). Estos resultados concuerdan por lo expuesto por Quijano & Ríos (2015) en su estudio “Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una Institución educativa

Nacional- Chiclayo”, donde concluyo que existe un nivel medio tanto para el sexo masculino, como el sexo femenino. Por otro lado Ramos (2010) mencionó que los varones manifiestan la agresividad con ataques físicos, mientras que las mujeres lo manifiestan de una manera más sutil, mediante ataques verbales o exclusión social.

A su vez según la gestión educativa predominó el nivel de agresividad moderado para el colegio particular (36.6%) como en el estatal (37.8%), sin embargo para este último se observó un importante segmento (32.6%) que reportó alta agresividad. Estos resultados se asemejan con Bustamante y Ysique (2015), en su investigación titulada “Agresividad e Inteligencia Emocional en estudiantes de una institución educativa estatal en Pimentel”, donde se evidenció un nivel alto de agresividad (57%) y un nivel adecuado de inteligencia emocional (47%); de igual manera estos resultados tuvieron asidero teórico según lo manifiesto por Papalia et al. (2009), que los colegios son los principales escenarios en donde se desarrollan diferentes problemáticas entre alumnos, profesores e incluso padres de familia y entre una de las problemáticas se encuentra la agresividad, ya que todo el grupo social se encuentran inmersos en diferentes pensamientos, valores, forma de vida y reacciones antes las situaciones que se les pueda presentar.

Según el grado académico en los adolescentes del tercero de secundaria predominó el nivel moderado (42.3%), en cuarto año de secundaria predominó el nivel alto (35%) y en quinto año de secundaria se encuentra igualdad porcentual (34%) entre el nivel bajo y moderado. Estos resultados difieren con lo expuesto por Ruiz (2017), quien en su investigación “Agresividad en estudiantes de secundaria de la institución educativa estados unidos del distrito de comas”, encontró que los adolescentes del tercer año de secundaria presentaron niveles bajos de agresividad en comparación con los demás grados (42.9%); por su parte Serrano (2011) refiere que la agresión se practica en la escuela, debido a una perdida en el respeto y sentido de autoridad ya sea en el salón como

en su hogar; así mismo Paz y Carrasco (2006) afirman que la tecnología, el internet y los medios de comunicación (a pesar que presentan un buen aporte en el ámbito educativo) también influyen de manera negativa en los adolescentes, ya que se encuentran expuestos a mensajes agresivos sin tener ningún control para evitar ello.

El objetivo específico 3 estuvo enfocado en comparar la inteligencia emocional en adolescentes de colegios públicos y privados según sexo y grado de instrucción. Los resultados reportaron que no existe diferencias estadísticamente significativas ($p = .585$) en relación a mujeres ($M=153.92$; $DE=18.61$) y varones ($M=153.92$; $DE=18.61$), sin embargo se apreció diferencias estadísticamente significativas ($p = .004$) en función a la gestión educativa, en el colegio particular ($M=153.92$; $DE=18.61$) y estatal ($M=153.92$; $DE=18.61$); finalmente en el análisis de grupos, mediante el tipo de grado académico, se observó que no hubo diferencias estadísticamente significativas ($p = .170$), en el caso de tercer ($M=154.90$; $DE=17.71$) , cuarto ($M=150.85$; $DE=19.80$) y quinto año de secundaria ($M=157.60$; $DE=16.33$). Estos resultados difieren con lo expuesto por Quinto y Roig (2015) quienes en su trabajo de investigación “La inteligencia emocional en alumnos de enseñanza secundaria: influencia del sexo y nivel educativo de los estudiantes y su relación con el rendimiento académico”, encontraron que existe una fuerte relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, así como diferencias significativas en función del sexo y nivel educativo. Por lo cual se infiere que los puntajes de los adolescentes de colegios públicos y privados son distantes y por tanto deben ser evaluados de forma individual. Debido a esto es importante que la Inteligencia Emocional se ha tomada en cuenta tanto es las instituciones públicas como privadas, como afirmaron Ugarriza y Pajares (2005) que la inteligencia general, está compuesta por el componente cognitivo y el componente emocional las personas que se encuentran estables emocionalmente y son exitosas ,presentan un grado adecuado de inteligencias emocional,

la cual se va a desarrollando a través de los años, pudiendo ser mejorada con intervenciones terapéuticas.

El objetivo específico 4 se orientó hacia la comparación de agresividad en adolescentes de colegios públicos y privados según sexo y grado de instrucción. Los resultados reportaron diferencias estadísticamente significativas ($p = .028$) en relación a mujeres ($M=75.89$; $DE=18.06$) y varones ($M=81.36$; $DE=16.81$), así mismo se apreció que no hubo diferencias estadísticamente significativas ($p = .171$) en función a la gestión educativa, en el colegio particular ($M=76.29$; $DE=17.84$) y estatal ($M=79.83$; $DE=17.52$); finalmente en el análisis de grupos, mediante el tipo de grado académico, se observó que no hubo diferencias estadísticamente significativas ($p = .638$) entre los grupos analizados, en el caso de tercer ($M=76.24$; $DE=15.64$) , cuarto ($M=79.55$; $DE=19.04$) y quinto año de secundaria ($M=79.38$; $DE=19.17$). Estos resultados difieren con lo encontrado por Contini et al. (2012) con su estudio “Agresividad y Retraimiento en Adolescentes”, donde afirmaron que si bien las puntuaciones medias eran levementes superiores en los tres factores en las mujeres ($M=28.3$, $DE=8.6$) en comparación con los varones ($M=27.4$, $DE=6.08$), no se registraron diferencias significativas en ningún factor (agresividad, aislamiento y retraimiento). Por lo cual se infiere que los puntajes según género (masculino y femenino) son distantes y por tanto deben ser evaluados de forma individual .Por ello es importante mencionar lo que afirmo Cadot et al. (2004) la agresividad es aprendida dependiendo el entorno en el que encuentren, así mismo encontró predominio en el varón la agresividad física, mientras que en las mujeres la agresión se presenta de una manera indirecta, sin embargo predomina en ambos la agresión verbal. A su vez Mestre et al. (2009), en la adolescencia existen diferentes variables como la impulsividad y la falta de autocontrol, las que pueden predecir la conducta agresiva, por lo contrario la regulación de las emociones y reconocimiento de

los sentimientos, son factores de protección para evitar que se lleve a cabo una conducta agresiva.

Así mismo, en el objetivo específico 5 la investigación propuso relacionar las dimensiones de inteligencia emocional y la agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados; dentro de los resultados se apreció que en el caso de colegios privados ($n = 90$) hubo correlaciones negativas y estadísticamente significativa con las dimensiones *interpersonal* ($r_s = -.270$; $p = .010$), *interpersonal* ($r_s = -.223$; $p = .035$), *manejo de estrés* ($r_s = -.567$; $p = <.001$) y *estado de ánimo* ($r_s = -.265$; $p = .011$), no observándose lo mismo en el caso de la dimensión *adaptabilidad* ($r_s = .030$; $p = .780$); para el caso de los colegios públicos se apreció que sólo hubo correlación estadísticamente significativa y negativa en el caso de la dimensión *manejo de estrés* ($r_s = -.365$; $p = <.001$); en ambos casos hubo tamaño del efecto importantes en las variables dimensiones descritas anteriormente. Estos resultados coinciden con lo propuesto por Gutiérrez y Arhuire (2018) quienes en su trabajo de investigación “Relación entre la inteligencia emocional y la agresión en los estudiantes de la institución educativa secundaria industrial – Simón Bolívar” encontraron que hubo una relación estadísticamente significativa a nivel *interpersonal* ($r = -.429$; $p = <.005$), *intrapersonal* ($r = -.186$; $p = <.005$), *manejo del estrés* ($r = -.625$; $p = <.005$) y *estado de ánimo* ($r = -.480$; $p = <.005$); por otra parte los resultados toman fuerza según lo manifiesto por Hachamiza (2016) en su estudio "Inteligencia emocional y conductas antisociales en los estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho”, encontró que hubo una relación estadísticamente significativa en el componente *interpersonal* ($r = -.930$; $p = <.005$), *manejo del estrés* ($r = -.153$; $p = <.005$) y *estado de ánimo* ($r = -.136$; $p = <.005$). Con estos resultados se puede inferir que las dimensiones de inteligencia emocional, están ligadas a la variable agresividad en los

adolescentes, pero con mayor relación en la población de los colegios particulares, ya que en el caso de los colegios del estado pueden estar influyendo otras variables en la incidencia de comportamientos agresivos. Tal como afirma Monjas & Avilés (2003), donde menciona que son varios los factores que influyen en la agresividad, entre las principales están la familia, la escuela, la sociedad y las variables personales. En la familia influyen los estilos de crianza, la disciplina autoritaria o permisiva, clima familiar con violencia, entre otros; en el caso de las escuelas influye la forma de disciplina, la comunicación y la ausencia de programas preventivos; en la sociedad influye variables aún más difícil de controlar como las creencias, las costumbres, los valores sociales, los estereotipos y los medios de comunicación y por ultimo dentro de las variables personales puede influir el temperamento, haber sufrido maltrato, la frustración, la baja autoestima, entre otras. Por otro lado, se observa que existe una relación mayor entre la dimensión manejo del estrés y la agresividad, debido a que el componente manejo del estrés es la capacidad para sobrellevar situaciones difíciles, regulando las emociones y permitiendo controlar los impulsos agresivos, así como menciona Baron (citado por Ugarriza y Pajares, 2005), donde mencionó que el componente manejo del estrés se presenta la tolerancia al estrés, que es la habilidad para soportar situaciones caóticas o estresantes de una manera positiva y sin perder el control; y también se presenta el control de impulsos que es la habilidad para resistir o posponer un impulso al momento de actuar, haciendo uso del control de las emociones.

CONCLUSIONES

- A nivel general existe relación inversa, de grado débil y estadísticamente significativa ($r = -.277^{**}$; $p = <.001$) entre la Inteligencia Emocional y Agresividad, a su vez se observa una relación inversa, de grado moderado y estadísticamente significativa en los adolescentes del colegio particular y una relación inversa, de grado débil y estadísticamente no significativa en los adolescentes del colegio público.
- En la variable inteligencia emocional, el nivel que más predomina según el sexo es el nivel moderado femenino (41.4%) y masculino (40.3%); en el caso de gestión educativa en el colegio particular (41.1%) se apreció un nivel bajo y por ultimo según grado de instrucción se observó un nivel bajo para los alumnos de cuarto año de secundaria (40.0%) Se concluye que existe mayor tendencia de inteligencia emocional en el colegio público.
- En la variable agresividad , según el sexo se apreció que en el grupo masculino (39.0%) el mayor segmento se ubicó en el nivel *alto* de agresividad; en el caso de gestión educativa tanto para colegio particular (36.6%) así como el estatal (37.8%), se apreció un mayor segmento en el nivel moderado; así mismo según grado de instrucción se observó un nivel moderado para los alumnos de tercero (38.5%) y quinto (34.0%), sin embargo un nivel alto de agresividad para los alumnos de cuarto año de secundaria (35%).
- En la comparación de grupos para la Inteligencia emocional en adolescentes, según sexo no existen diferencias estadísticamente significativas ($p= .585$), según gestión educativa se apreció diferencias estadísticamente significativas ($p= .004$) y el análisis según grado de instrucción no hubieron diferencias estadísticamente significativas ($p= .170$). Concluyendo que los resultados, según gestión educativa, deben ser evaluados individualmente.
- En la comparación de grupos para la Agresividad en adolescentes, según sexo se evidencia diferencias estadísticamente significativas ($p= .028$), según gestión educativa ($p= .171$) y grado de instrucción ($p= .638$) no se apreciaron diferencias

estadísticamente significativas. Se concluye que los puntajes según sexo son distantes, por lo cual deben ser evaluados individualmente.

- Respecto a la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y agresividad, se obtuvo que para el colegio privado se presenta una correlación inversa y estadísticamente significativa entre la dimensión intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo y manejo del estrés. En cambio para el colegio estatal solo se presenta correlación inversa y estadísticamente significativa con la dimensión manejo del estrés.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda ampliar el estudio en todos los grados de educación secundaria, así como en otras instituciones educativas.
- Se recomienda ampliar el estudio con todo el personal que trabaja en las instituciones educativas para llegar a una mejor intervención.
- Incluir en futuras investigación otras variables que puedan estar asociadas a inteligencia emocional y agresividad para llegar a una mejor intervención.
- El departamento de psicología de cada institución debe implementar un programa basado en la educación emocional, así como también trabajar en una cultura de paz para disminuir los índices de agresividad.
- Se recomienda evaluación y seguimiento a los alumnos que presentaron altos índice de agresividad, así como a los alumnos que presentaron baja inteligencia emocional.

REFERENCIAS

- Acher, G. & Braune, P. (1989). *Cómo dar respuesta a los conflictos*. Barcelona. Grão.
- Aparicio, T. (2002) *Psicología escolar y psicología clínica*. España. Recuperado de <http://www.pulevasalud.com.subcategoría.jhtml?IDvatgoría=1013%ruta-1-747-1159-2212-103%abrirsección=747>.
- Bar-On, R. (1997). *Desarrollo del Bar-On EQ-I: una medida de inteligencia emocional y social*. Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.
- Baron, R. (2000). *Emotional and social intelligence: Insights from the emotional quotient inventory (EQ-i)*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Buss A. & Perry, M. (1992) Cuestionario de Agresividad. *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol. 63 (3), 452-459.
- Buss, A. (1992). *Psicología de la agresión*. Buenos Aires: Troquel.
- Bustamante, M. & Ysique, G. (2015). *Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa estatal* (Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan, Chiclayo, Perú). Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/1200/1/facultad%20de%20humanidad%20es.pdf>
- Cadot, M.;Hoyois,P. & Masson,A. (2004). Girls are more successful tan boys at the university are. Gender Group differences in models integrating motivational and aggressive components correlated with test-anxiety. *Encephale*, 30(1), 1-15.
- Cerón, D., Pérez–Olmos, I. & Ibáñez, M. (2011). Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá. *Revista colombiana de psiquiatría*, 40(1), 49-64.

- Contini, E., Imach, S., Coronel, C. & Mejail, S. (2012). Agresividad y retraimiento en adolescentes. *Ciencias Psicológicas*, 6(1), 17-28.
- Copa, N. & Mamani, L. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa nacional María Auxiliadora y la institución educativa particular James Baldwin- Puno 2017* (Tesis de pregrado), Universidad Privada Telesup, Lima, Perú.
- Dodge, K. (1986). *Un modelo de procesamiento de la información social de la competencia social en los niños*. New York: Erlbaum.
- Extremera, N. & Fernández–Berrocal, P. (2013). Inteligencia emocional en Adolescentes. *Padres y maestros*, (352), 34-39. Recuperado de http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/PyM_Orientacion%20Educativa%2034_39.pdf.
- Fernández – Berrocal, P. & Ruiz, D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Revista electrónica de investigación psico educativa*, 6 (2), 421-436.
- Flores, E. (2016). *Propiedades Psicométricas del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: Na es estudiantes de educación secundaria de algunas Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Trujillo* (Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/321>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Nueva York: Bantam Books

- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Vergara Editor, S.A.
- Gutiérrez, N. & Arhuire, J. (2018). *Inteligencia emocional y agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial “Simón Bolívar”, San Miguel 2017*. (Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú). Recuperado de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1500>
- Hachamiza, J. (2016). *Inteligencia Emocional y Conductas Antisociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de san juan de Lurigancho*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Hurlock, E. (2000). *Psicología de la adolescencia*. Buenos Aires: Paidós.
- Kassinove, H. & Chip, R. (Ed.). (2005). *El manejo de la agresividad: Manual de tratamiento completo para profesionales*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- León, J. (2013). *Programa de intervención y prevención de las conductas aversivas a través de la asignatura de educación física en el contexto escolar* (Tesis doctoral, Universidad de Murcia, Elche, España.) Recuperado de <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/1377/10/Tesis%20Le%20C3%B3n%20Campus%20Josefa%20Mar%20C3%ADa.pdf>
- Matalinares, M., et al. (2012). Estudio Psicométrico de la versión española del cuestionario de Agresión de Buss y Perry. *Revista IIPSI*, 15(1), 147 - 161.
- Mestre, V., Tur, A. M., & Samper, P. (2009). La agresividad en la adolescencia: variables y contextos implicados. *Calidad de Vida*, 1(2), 49–63. Recuperado de http://www.cienciated.com.ar/ra/usr/41/721/calidaddevidauflo_n2pp49_63.pdf

- Monjas, M. & Avilés, J. (2003). *Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales*. Valladolid: Junta de Castilla y León.
- Muchinsky, P. (2005). *Psychology Applied to work*. Connecticut: Eighth Edition.
- Mundial, F. E. (2016). Nueva visión para la educación: fomentar el aprendizaje social y emocional a través de la tecnología. *Ginebra: Foro Económico Mundial*. Recuperado de http://www3.weforum.org/docs/WEF_New_Vision_for_Education.pdf.
- Myers, D (2004). *Psicología social*. Bogotá: Editorial Mc Graw-Hill.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares* (2da ed.). Madrid: Morata, S.L.
- Palomino, M., & Ruiz, M. (2014). Inteligencia emocional en alumnado de Educación Secundaria en contextos multiculturales. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 12(33). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293131824004>
- Papalia, D. (2012). *Desarrollo Humano*. Bogotá: Editorial Mc Graw Hill Interamericana
- Papalia, D., Wendkos, S. & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. Recuperado de <http://www.ceummorelos.edu.mx/libros/libropsicologia.pdf>
- Paz, M. & Carrasco, A. (2006). Intervención psicológica en agresión: técnicas, programas y prevención. *Acción psicológica*, 4(2), 83-105.

- Peralta, E. (2017). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Pineda, A. (2016). *Incidencia del acoso escolar en la Inteligencia Emocional de los estudiantes, comprendidos en edades de 10 a 14 años, en la escuela de Educación 111 General Básica "IV Centenario" 2016* (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja, Ecuador). Recuperado de [http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17401/1/incidencia del acoso escolar en la inteligencia emocional-carlos pineda rodriguez.pdf](http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17401/1/incidencia%20del%20acoso%20escolar%20en%20la%20inteligencia%20emocional-carlos%20pineda%20rodriguez.pdf)
- Quijano, S. & Ríos, M. (2015). *Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional La Victoria, Chiclayo 2014* (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú). Recuperada de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/350>
- Quinto, P., y Roig, R. (2015). Estudio de la inteligencia emocional en alumnos de enseñanza secundaria: influencia del sexo y del nivel educativo de los estudiantes y su relación con el rendimiento académico. *International Studies on Law and Education*. CEMORoC-Feusp/IJIOUniv.doPorto. Recuperado de: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/48592/1/2015_Quinto_Roig_ISLE.pdf
- Ramos, L. (2010). *La agresividad de los adolescentes de educación secundaria* (Tesis de maestría, Centro Chihuahuense, Chihuahua, México). Recuperado de <http://www.cchep.edu.mx/docspdf/cc/119.pdf>
- Ruíz, J. (2017). *Comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Estados Unidos del distrito de Comas* (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú). Recuperado de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3371/Ruiz_VJJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Salguero, J., Fernández, P., Ruiz, D., Castillo, R. & Palomera, R. (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Educational Psychology*, 4 (2), 143-152.
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 1(9), 185-211.
- Salovey, P. & Mayer, J. (2009). *Psicología Social*. Madrid: Pearson.
- Serrano, J. (2011). *En niño agresivo*. Barcelona: Editorial Pirámide.
- Six Second. (2016). *Report State of the Heart*. Recuperado de <https://www.6seconds.org/2016/04/04/state-heart-2016/>.
- Tintaya, Y. (2017). *Propiedades Psicométricas del cuestionario de Agresión de Buss y Perry -AQ en adolescentes de Lima Sur* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Trinidad, D. & Johnson, C. (2002). The association between emocional intelligence and early adolescent tobacco and alcohol use. *Personality & Individual Differences*,(32),95-105.
- Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima: Ediciones Libro Amigo.
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). *Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice: NA, niños y adolescentes*. Lima, Perú: Ediciones Libro Amigo.
- Vargas, T. (2015). *Violencia en el ámbito Latinoamericano* (4ºed.). México: Trillas.

- Vizcardo, M. (2015). *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa*. (Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú). Recuperado de <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/1337>
- Wolman, B. (1984). *Diccionario de ciencias de la conducta*. México: Trillas.
- Zavala, M. & López, I. (2012). Adolescentes en situación de riesgo psicosocial: ¿Qué papel juega la inteligencia emocional?. *Psicología Conductual*, 20(1), 59. Recuperado de http://www.funveca.org/revista/pedidos/product.php?id_product=524.
- Zevallos, V. (2016). *Inteligencia Emocional y Aprendizaje de la asignatura de Introducción a la Administración en universitarios* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Zinger, B. (2010). *Inteligencia emocional en los adolescentes de 8vo grado "E"*. (Tesis de maestría). Venezuela.

ANEXOS

Análisis de distribución de los datos

En el análisis de la tabla 7 el comportamiento que se observaron en los datos manifiestos por los participantes ($n = 188$); se apreció que los valores de significancia reportaron ser estadísticamente no significativas en la mayoría de casos ($p < .05$); se concluyó que la distribución característica de los datos reportados, presentó una distribución no paramétrica por lo que se recomendó utilizar los estadísticos de contrastación paramétrica que coincidan con este modelo, en el caso de las correlaciones entre variables fue mediante R de Pearson, las correlaciones entre dimensiones se estimaron mediante la prueba de correlación por rangos de Spearman (r_s) y la comparación de datos se estimó mediante el análisis de la Prueba por Rangos y signos de U de Mann Whitney así como la H de Kruskall Wallis.

Tabla 7

Prueba de Contraste de normalidad, estadísticos, asimetría, curtosis, prueba de significación

	Kolmogorov - Smirnov			
	Estadístico	Asimetría	Curtosis	<i>p</i>
Inteligencia Emocional	.045	-.413	.093	.200
D1. Intrapersonal	.121	-.077	.863	<.001
D2. Interpersonal	.064	-.301	.017	.057
D3. Manejo de Estrés	.096	-.601	.444	<.001
D4. Adaptabilidad	.066	-.381	.215	.045
D5. Estado de Ánimo	.074	-.594	-.153	.014
Agresividad General	.059	.259	-.095	.200
Agresividad Física	.066	.376	-.391	.049
Agresividad Verbal	.080	.190	.098	.006
Ira	.072	.386	.235	.019
Hostilidad	.058	-.344	.307	.200

Nota: $n = 188$; participantes; $*p < .05$ (significativo). Prueba con corrección de Liliefors

FICHA TÉCNICA

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn ICE-NA

Autores: Reuven Bar-On

Procedencia: Toronto - Canadá

Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares

Administración: Individual o Colectiva

Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

Duración: Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente)

Finalidad: El Bar-On ICE: NA mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional.

Características del Inventario

Este inventario mide cinco grandes componentes: Intrapersonal, Interpersonal, de Adaptabilidad, del Manejo del estrés y del Estado del ánimo en general. Y además cuenta con una escala de impresión positiva e índice de inconsistencia.

Ámbitos de Aplicación

Puede ser usado como un instrumento rutinario de exploración en diversos ambientes tales como escuelas, clínicas, centros de atención juvenil y consultorios particulares.

Material para la aplicación

El BarOn ICE: NA puede ser administrado usando el formato de la prueba bajo la forma de lápiz y papel. No se requieren de claves, la forma computarizada brinda una

calificación rápida y objetiva permitiendo la transformación de puntajes brutos en puntajes de escalas, no siendo necesario hacer uso de tablas normativas convencionales.

Los materiales que se requieren son:

- Una copia del cuestionario (forma completa o abreviada).
- Un lápiz y un borrador.

NORMAS DE APLICACIÓN

Instrucciones generales: Se debe dar las indicaciones claramente y clarificar preguntas que surjan en la administración. Los evaluados deben responder por si mismos a los ítems de la prueba escogiendo la respuesta que mejor lo(a) describa, explicando que no hay respuesta correctas o incorrectas, e indicándole que no hay límite de tiempo. Finalizando la escala debe verificarse que todos los ítems hayan sido contestados.

Normas para la corrección y puntuación: Las normas para la corrección y puntuación se debe tener en cuenta que los ítems de la subescala Intrapersonal son 3, 7, 17, 28, 31, 43 y 53; en la subescala Interpersonal son 2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55 y 59; en la subescala Manejo del estrés son 3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54 y 58; en la subescala adaptabilidad son 12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48 y 57; y en la subescala Animo general son 1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56 y 60. El formato de respuesta empleado es de tipo Likert, con 4 alternativas, de manera que 1 corresponde a “Muy rara vez”, 2 a “Rara vez”, 3 a “A menudo” y 4 a “Muy a menudo”.

FICHA TÉCNICA

CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD DE BUSS Y PERRY

Autores: Buss y Perry (1982).

Procedencia: Estados Unidos

Adaptación: La adaptación a nuestro medio fue realizada por Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio en el año 2012, para lo cual utilizaron la adaptación española hecha por Andreu, Peña y Graña en el 2002, asimismo demostraron que el instrumento en una muestra de estudiantes peruanos presenta características psicométricas con adecuada evidencia empírica que apoya la medición y sustento teóricos señalados por Buss y Perry (1992).

Aplicación: Se puede aplicar de forma individual o colectiva.

Duración: 15 - 20 minutos

Finalidad: Obtener puntajes de agresión de acuerdo a la dimensiones agresividad verbal, agresividad física, hostilidad e ira, teniendo puntajes por cada una de ellas y un total.

Material para la aplicación: Hoja de protocolo, lápiz, borrador, lapiceros, cronómetro.

NORMAS DE APLICACIÓN

Instrucciones generales: Para su correcta aplicación, la persona debe marcar con una “X” el número con la opción que más se ajuste a la realidad de cada sujeto. Es importante que sea leído detenidamente sin emplear mucho tiempo en responder cada frase.

Normas para la corrección y puntuación: Las normas para la corrección y puntuación se debe tener en cuenta que los ítems de la subescala agresión física son 1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27 y 29; agresividad verbal son 2, 6, 10, 14 y 18, en la subescala ira son 3, 7, 11, 15, 19, 22 y 25; y en la subescala hostilidad son 4, 8, 12, 16, 20, 23, 26 y 28. El formato de

respuesta empleado es de tipo Likert, con 5 alternativas, de manera que 1 corresponde a “Completamente falso para mí”, 2 a “Bastante falso para mí”, 3 a “Ni verdadero ni falso”, 4 a “Bastante verdadero para mí” y 5 equivale a “Completamente verdadero para mí”.

Propiedades Psicométricas de los Instrumentos

En la tabla 8 se estimó la evidencia basada en los procesos de respuesta al ítem, a través del coeficiente alfa (α) así como el coeficiente omega (ω) para la estimación de la escala de Inteligencia Emocional y Agresividad; se observó que el valor calculado fue para el inventario de *Inteligencia Emocional* ($\alpha = .896$; $\omega = .903$) y la escala de *Agresividad* ($\alpha = .876$; $\omega = .882$) fue pertinente en todos los casos. La estimación del IC reportó medidas adecuadas al 95% de confianza; estos resultados afirman que la escala compuesta por 60 ítems (Inteligencia emocional) y el instrumento compuesto por 29 reactivos (Agresividad) presenta evidencias basadas en los procesos de respuesta al ítem, por lo que es fiable de ser utilizado en la práctica académico-profesional.

Tabla 8

Reporte de evidencias Psicométricas de fiabilidad para las escalas de Inteligencia Emocional y Agresividad

Escalas	M (DE)	Ítems	α	Ω	IC al 95%	
					LI	LS
Inteligencia Emocional	168.62 (19.67)	60	.896	.903	.874	.917
Agresividad	79.71 (17.13)	29	.876	.882	.849	.900

Fuente: Elaboración propia; M = media, DE = desviación estándar; $\omega > .60$ (fiable); IC = intervalo de confianza, LI = límite inferior, LS = Límite Superior

En el análisis de la tabla 9 se apreció que el AFC, donde se valoró la Inteligencia Emocional (60 ítems) así como la escala de Agresividad (29 ítems); se apreció que el modelo inicial evidenció un buen ajuste $X^2 = 2.083$, RMSEA = .074, GFI = .903 y CFI = .912), se apreció que el índice de ajuste comparativo (CFI $\geq .90$), el (GFI $\geq .90$) evidenciaron ser apropiados para aceptar el modelo original, para el caso de la escala de Agresividad (29 ítems) reportó indicadores de ajuste pertinentes para aceptar el modelo: $X^2 = 2.184$, RMSEA = .077, GFI = .911 y CFI = .901

Tabla 9

Análisis Factorial Confirmatorio para la Escala de Inteligencia Emocional y Escala de Agresividad

Análisis de Modelos	X^2	RMSEA	GFI	CFI	P
Inteligencia Emocional	2.083	.074	.903	.912	.001
Agresividad	2.184	.077	.911	.901	.001

Fuente: Elaboración propia; X^2 = chi cuadrado, RMSEA = Residual cuadrado medio normalizado de la raíz, CFI = índice de ajuste comparativo, GFI = índice de bondad de ajuste, p = índice estimador de significancia estadística.

NORMAS PERCENTILES

En la tabla 10 se plantea la distribución percentil local de las variables de Inteligencia Emocional y Agresividad en estudiantes adolescentes de colegios públicos y privados; en el caso de la *inteligencia emocional* se reportó tres niveles, en el caso de la categoría *bajo* (99 a 145) se tomó como puntuaciones percentiles de 1 a 30, para el caso del nivel *moderado* (146 a 162) se consideraron los rangos percentiles de 35 a 65, mientras que para el caso de la categoría *alto* (163 a 188) se consideraron las puntuaciones percentiles entre 70 y 99; con respecto a la variable *agresividad* se consideró el nivel *bajo* (43 a 69) desde las puntuaciones percentiles de 1 a 30, en cuanto a la categoría *moderado* (70 a 84) se consideró los rangos percentiles de 35 a 65, mientras que el nivel *alto* (85 a 123) se contempló las puntuaciones percentiles entre 70 y 99. Por otra parte se reportaron puntuaciones descriptivas del promedio ($M_{\text{Inteligencia Emocional}} = 154.34$; $M_{\text{Agresividad}} = 78.13$) así como puntuaciones de dispersión ($DE_{\text{Inteligencia Emocional}} = 18.15$; $DE_{\text{Agresividad}} = 17.72$) las cuales sirvieron para analizar los rangos planteados.

Tabla 10

Puntuaciones Percentiles Locales y Categorías Diagnósticas para las Escalas de Inteligencia Emocional y Agresividad

Nivel	Percentil	Inteligencia Emocional	Agresividad
Alto	99	188	123
	95	184	107
	90	177	102
	85	173	98
	80	171	93
	75	169	90
	70	164	89
	Moderado	65	162
60		159	80
55		157	78
50		156	77
45		152	75
40		151	73
35		148	71
Bajo		30	145
	25	143	66
	20	140	64
	15	137	59
	10	129	54
	5	123	49
	1	99	43
		M	154.34
	DE	18.15	17.72
	N	186	186

EDAD: _____ SEXO: (Femenino) – (Masculino) GRADO: _____

COLEGIO: _____ ESTATAL () - PARTICULAR ()

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y solo **UNA** respuesta para cada oración y coloca un **ASPA** sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un **ASPA** sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen, no existen respuestas buenas o malas. **Por favor RESPONDER TODAS LAS ORACIONES.**

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.				
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4	Soy feliz.				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6	Me es difícil controlar mi cólera.				
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
8	Me gustan todas las personas que conozco.				
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
10	Sé cómo se sienten las personas.				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14	Soy capaz de respetar a los demás.				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18	Pienso bien de todas las personas.				
19	Espero lo mejor.				
20	Tener amigos es importante.				
21	Peleo con la gente.				
22	Puedo comprender preguntas difíciles.				

-----CONTINÚA EN EL REVERSO-----

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
23	Me agrada sonreír.				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26	Tengo mal genio.				
27	Nada me molesta.				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29	Sé que las cosas saldrán bien.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32	Sé cómo divertirme.				
33	Debo decir siempre la verdad.				
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35	Me molesto fácilmente.				
36	Me agrada hacer cosas para los demás.				
37	No me siento muy feliz.				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39	Demoro en molestarme.				
40	Me siento bien conmigo mismo (a).				
41	Hago amigos fácilmente.				
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
49	Para mí es difícil esperar mi turno.				
50	Me divierte las cosas que hago.				
51	Me agradan mis amigos.				
52	No tengo días malos.				
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
54	Me fastidio fácilmente.				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Me gusta mi cuerpo.				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
60	Me gusta la forma como me veo.				

-----Gracias por completar el cuestionario-----

CUESTIONARIO DE BUSS Y PERRY

INSTRUCCIONES

A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a **SITUACIONES QUE PODRÍAN OCURRIRTE**. A las que deberás contestar escribiendo un **ASPA "X"** según la alternativa que mejor describa tu opinión:

1. **CF**: Completamente falso para mí
2. **BF**: Bastante falso para mí
3. **VF**: Ni verdadero, ni falso para mí
4. **BV**: Bastante verdadero para mí
5. **CV**: Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú **PERCIBES, SIENTES Y ACTÚAS** en esas situaciones. **Por favor RESPONDER TODAS LAS ORACIONES.**

		CF	BF	VF	BV	CV
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
3	Me enoja rápidamente pero se me pasa en seguida					
4	A veces soy bastante envidioso					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándome también					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13	Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15	Soy una persona apacible					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20	Sé que mis <<amigos>> me critican a mis espaldas					

-----CONTINÚA EN EL REVERSO-----

INSTRUCCIONES

1. **CF:** Completamente falso para mí
2. **BF:** Bastante falso para mí
3. **VF:** Ni verdadero, ni falso para mí
4. **BV:** Bastante verdadero para mí
5. **CV:** Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú **PERCIBES, SIENTES Y ACTÚAS** en esas situaciones. **Por favor RESPONDER TODAS LAS ORACIONES.**

		CF	BF	VF	BV	CV
21	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22	Algunas veces pierdo el control sin razón					
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25	Tengo dificultades para controlar mi genio					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27	He amenazado a gente que conozco					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

-----Gracias por completar el cuestionario-----

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño de Investigación
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados de Lima Sur?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados de Lima Sur.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Describir las características de la Inteligencia Emocional en los adolescentes según sexo, tipo de colegio y grado de instrucción.</p> <p>Describir las características de la Agresividad en los adolescentes según sexo, tipo de colegio y grado de instrucción.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados de Lima Sur.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>Existe diferencias significativas en Inteligencia Emocional en los adolescentes de colegios públicos y privados, según sexo y grado de instrucción.</p>	<p>Inteligencia emocional</p> <p>Definición conceptual:</p> <p>La inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente (Ugarriza, 2019).</p> <p>Definición operacional:</p> <p>Constituida por los puntajes obtenidos en el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA</p> <p>Agresividad</p>	<p>La investigación es un estudio de tipo descriptivo, correlacional, comparativo y diseño no-experimental de corte transversal, según lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2014).</p>

	<p>Comparar la Inteligencia Emocional en los adolescentes de colegios públicos y privados, según sexo y grado de instrucción.</p> <p>Comparar la Agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados, según sexo y grado de instrucción.</p> <p>Relacionar las dimensiones de Inteligencia emocional y la Agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados.</p>	<p>Existe diferencias significativas en agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados, según sexo y grado de instrucción.</p> <p>Existe relación significativa entre las dimensiones de Inteligencia emocional y los niveles de Agresividad en los adolescentes de colegios públicos y privados.</p>	<p>Definición conceptual:</p> <p>Es un comportamiento considerado agresivo cuando un individuo entrega estímulos nocivos a otro. La agresividad es una clase de respuesta frente a estímulo y se dan con la finalidad de generar un daño a otra persona (Peralta, 2017).</p> <p>Definición operacional:</p> <p>Constituida por los puntajes obtenidos en la Escala de Agresividad de Buss y Perry</p>	
--	--	--	---	--