



Universidad Nacional
Federico Villarreal

**VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

**EL MÉTODO APRENDIZAJE COOPERATIVO EN LA ASIGNATURA DE
RELACIONES HUMANAS, EN LOS CADETES DEL SEGUNDO AÑO DE LA
POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, 2015.**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN DOCENCIA SUPERIOR UNIVERSITARIA**

AUTORA:

LIC. MARINA MARIBEL MUNARES CACERES

ASESOR:

DR. HUGO MARCIAL VERA FABIAN

JURADO:

**Dr. RAFAEL EMILIANO SULCA QUISPE
MG. RUSSELLTEOFILO ROLANDO TRUJILLO
MG. VICTOR ELIAS ESTRADA ALCÀNTARA**

LIMA, PERÚ

2019

TÍTULO:

**EL MÉTODO APRENDIZAJE COOPERATIVO EN LA ASIGNATURA DE
RELACIONES HUMANAS, EN LOS CADETES DEL SEGUNDO AÑO DE LA
POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, 2015.**

AUTORA:

LIC. MARINA MARIBEL MUNARES CACERES

Dedicatoria

A DIOS por permitir que en mi camino este con personas que en todo momento me motiva a superarme profesionalmente, a mi esposo y mis queridos hijos por haberme sabido comprender.

Agradecimiento

A la Unidad de Post Grado de la Universidad Nacional Federico Villarreal a sus docentes, por haberme orientado para concluir satisfactoriamente el presente trabajo de investigación.

Al Oficial de Policía y docente Arroyo J., por haberme narrado sus experiencias en el ejercicio profesional, que me han servido para complementar el trabajo de investigación.

Resumen

El presente trabajo académico de investigación titulado EL MÉTODO APRENDIZAJE COOPERATIVO EN LA ASIGNATURA DE RELACIONES HUMANAS, EN LOS CADETES DEL SEGUNDO AÑO DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, 2015. Tiene como objetivo general Obtener a través de un instrumento la opinión de los estudiantes con respecto de la aplicación del método cooperativo en la asignatura de relaciones humanas. El tipo de investigación fue Básica y el diseño fue descriptivo transaccional, puesto que los datos se recolectaron en un momento determinado en el desarrollo de las clases. En la presente investigación se elaboró un instrumento constituida por 10 preguntas, de las cuales se puede observar cómo es el trabajo del docente aplicando estrategias cooperativas y si estas aportan a los estudiantes.

Los resultados demostraron que los estudiantes se sienten contentos con las actividades cooperativas que desarrollan en la clase de Relaciones Humanas y que les permiten establecer el liderazgo, la toma de decisiones y el trabajo interpersonal.

Palabras clave: Aprendizaje cooperativo, liderazgo y Relaciones Humanas.

Abstract

The present academic research work entitled **THE METHOD OF COOPERATIVE LEARNING IN THE COURSE OF HUMAN RELATIONS, IN THE SECOND YEARS OF THE NATIONAL POLICE OF PERU, 2015**. Its general objective is to obtain, through an instrument, the opinion of students regarding of the application of the cooperative method in the subject of human relations. The type of research was Basic and the design was descriptive transactional, since the data was collected at a certain time in the development of the classes. In the present investigation an instrument was elaborated consisting of 10 questions, of which one can observe how the work of the teacher is applying cooperative strategies and if these contribute to the students.

The results showed that students are happy with the cooperative activities they develop in Human Relations classes and that allow them to establish leadership, decision making and interpersonal work.

Keywords: Cooperative learning, leadership and Human Relations.

Introducción

La Constitución Política del Estado establece en su artículo 14 que la enseñanza se imparte en todos sus niveles, con sujeción a los fines constitucionales y a los fines de la correspondiente Institución Educativa. Asimismo, el artículo 16 señala que el Estado supervisa la calidad de la Educación.

El Artículo 3 del Decreto Legislativo N° 1151, Ley del Régimen Educativo de la Policía Nacional del Perú, establece que la Dirección Ejecutiva de Educación y Doctrina es el órgano encargado de planear, dirigir, coordinar, controlar y evaluar el Régimen Educativo Policial en todos sus niveles. Le corresponde consolidar y difundir la doctrina policial para el mejor cumplimiento de la función policial.

El Sistema Educativo Policial, debe cumplir con los lineamientos y exigencias pedagógico-curriculares, establecidos en la Ley General de Educación y en la Ley Universitaria, con lo cual se contribuye al desarrollo del país.

La enseñanza de la profesión policial tiene como objetivo prioritario, resolver las situaciones de vulneración de los derechos de las personas, para lo cual se requiere de un trabajo coordinado, de todos los elementos policiales y de las unidades comprometidas con el servicio a la sociedad, de manera que se logra con un trabajo en conjunto, y en donde cada elemento humano aporta su cuota de profesionalidad.

El Tema materia de investigación, ha sido desarrollado, tratando de seguir los lineamientos de una investigación monográfica, motivo por el cual tiene la siguiente estructura:

Capítulo I, que lleva por título “PLANTEAMIENTO DEL TEMA”, en donde he desarrollado la problemática que se presenta en el desarrollo de la asignatura de “Relaciones Humanas”, en las aulas de la Escuela de Oficiales PNP.

Capítulo II, que lleva por nombre “MARCO TEÓRICO” donde se expone el fundamento teórico, que sostiene el aspecto conceptual del presente trabajo.

Capítulo III, denominado “METODOLOGÍA”, en el cual trato de mencionar los pasos metodológicos, seguidos para la realización del trabajo investigativo.

Capítulo IV, Resultados y análisis de la investigación

Capítulo V, denominado “CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES”, en el cual trato de resumir a manera de concluyente, todo lo expuesto en el cuerpo de la presente investigación, comprendiendo además el aspecto de las Recomendaciones, que me permito formular, como propuesta de trabajo.

El aprendizaje cooperativo, como método de enseñanza es un aporte importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en el desarrollo de la asignatura de “Relaciones Humanas”, porque permite ir interiorizando, forjando y moldeando el trabajo cooperativo o en equipos de trabajo, en los cadetes del 2do año de la Escuela de Oficiales PNP, en su etapa de formación académico policial.

Concluyo la presente investigación, detallando la bibliografía consultada sobre el particular, donde me ha permitido captar diferentes enfoques y que finalmente me condujo a elaborar la presente investigación

LA AUTORA

Índice

TÍTULO	II
AUTORA.....	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
RESUMEN	VI
ABSTRACT.....	VII
INTRODUCCIÓN	VIII
ÍNDICE.....	X
ÍNDICE DE TABLAS	XIII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XIV
ÍNDICE DE ANEXOS	XV
LISTA DE ACRÓNIMOS Y SIGLAS UTILIZADAS	XVI
CAPITULO I	17
PLANTEAMIENTO DEL TEMA.....	17
1.2. Formulación del problema	20
1.3. Objetivos.....	20
1.3.1. Objetivo general.....	20
1.3.2. Objetivos específicos.	20
1.4. Justificación de la investigación	20
CAPITULO II.....	22
MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. Antecedentes a nivel internacional	22
2.2. Antecedentes a nivel nacional.....	23
2.3. Definición de términos	25
2.3.1. Aprendizaje.	25
2.3.2. Estilos de aprendizaje.....	26
2.3.3. Asignatura.	26
2.3.4. Clase.....	27
2.3.5. Competencias	27
2.3.6. Dinámica de Grupo.	27
2.3.7. Empatía.	28
2.3.8. Estrategias de Aprendizaje Cooperativo.	28

2.3.9. Habilidades Sociales.	28
2.3.10. Grupo.	29
2.3.11. Juegos de roles.	29
2.3.12. Liderazgo.....	29
2.3.13. Método de Aprendizaje Cooperativo.	29
2.3.14. Método de Trabajo Colectivo.....	30
2.3.15. Objetivo o meta de trabajo.	30
2.3.16. Proceso de Aprendizaje.....	30
2.3.17. Sesión de Aprendizaje.....	31
2.3.18. Trabajo en grupos.....	31
2.4. Bases Teóricas	31
2.4.1. El Método de Aprendizaje Cooperativo.....	31
2.4.2. Beneficios del aprendizaje cooperativo.	32
2.4.3. Los Principios del Aprendizaje Cooperativo.	33
2.4.4. Las estrategias del aprendizaje cooperativo.....	36
2.4.5. Objetivos que persigue.....	41
2.4.6. Preparación Ambiental.....	41
2.4.7. Participantes.	41
2.4.8. Funciones del coordinador.	42
2.4.9. Funciones del secretario.	42
2.4.10. Funciones de los demás miembros de la clase.....	42
2.4.11. Pasos concretos a seguir para su desarrollo	42
2.4.12. Enseñanza Aprendizaje de la Asignatura Relaciones Humanas.	43
2.4.13. Definición de Asignatura de Relaciones Humanas.....	43
2.4.14. Objetivos de la asignatura	44
CAPITULO III.....	46
METODOLOGICO	46
3.1. Tipo Investigación	46
3.2. Diseño de Investigación.....	46
3.3. Población y Muestra	46
3.4. Instrumento de Recolección de datos	46
CAPITULO IV.....	47
RESULTADOS.....	47

4.1. Resultados	47
4.2. Análisis descriptivo.....	57
4.3. Aportes Aplicativos del tema.....	59
CAPITULO V.....	61
CONCLUSIONES	61
5.1. Conclusiones	61
5.2. Recomendaciones	62
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
ANEXOS	67

Índice de Tablas

Tabla 1 - Distribución de los sujetos de la muestra	47
Tabla 2 - Docente organiza la participación de los cadetes.	47
Tabla 3 - Claridad de los objetivos o metas del trabajo a realizar	48
Tabla 4 - Consideración del ambiente de trabajo en el aula	49
Tabla 5 - Opinión de la discusión y trabajo en equipo.....	50
Tabla 6 - Nivel de participación y responsabilidad del grupo.....	51
Tabla 7 - Satisfacción con los resultados del trabajo realizado.....	52
Tabla 8 - Relación de la sesión de aprendizaje con la función laboral	53
Tabla 9 - El Docente aplica la dinámica de grupo en las clases.....	54
Tabla 10 - Desarrollo de la asignatura y la vivencia de dinámica.....	55
Tabla 11 - La sesión de clase de “Relaciones Humanas” y el liderazgo.....	56

Índice de Figuras

Figura 1 - El docente organiza la participación de los cadetes	48
Figura 2 - Claridad de los objetivos o metas del trabajo a realizar.	49
Figura 3 - Consideración del ambiente de trabajo en el aula.	50
Figura 4 - Opinión de la discusión y trabajo en equipo.	51
Figura 5 - Nivel de participación y responsabilidad del grupo	52
Figura 6 - Satisfacción con los resultados del trabajo realizado	53
Figura 7 - Relación de la sesión de aprendizaje con la función laboral.....	54
Figura 8 - Docente aplica la dinámica de grupo en las clases.....	55
Figura 9 - Desarrollo de la asignatura y la vivencia de dinámica.	56
Figura 11 - La sesión de clase de “Relaciones Humanas” y el liderazgo	57

Índice de Anexos

Anexo N° 1 - Instrumento para la recolección de datos.....	67
Anexo N° 2 - Evaluación	68
Anexo N° 3 - Carta de validación del instrumento	70
Anexo N° 4 - Validación del instrumento.....	72
Anexo N° 5 - Unidad I “Las relaciones humanas”	75
Anexo N° 6 - Unidad II “La imagen institucional de la PNP”.....	77
Anexo N° 7 - Unidad III “Policía Comunitaria”	78
Anexo N° 8 - Sesión de clase relaciones humanas	79
Anexo N° 9 - PPT trabajo en equipo.....	81
Anexo N° 10 - Evidencias	83
Anexo N° 11 - Matriz de consistencia	85

Lista de Acrónimos y siglas utilizadas

EO : Escuela de Oficiales

PNP: Policía Nacional del Perú.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL TEMA

1.1. Descripción del Tema

El ser humano se desarrolla en el entorno en el cual interactúa y vive en el en clanes como los hombres y las mujeres interactúan para sobrevivir, crecer y desarrollarse. Es esta una de las grandes razones que enfrenta la sociedad actual que difícilmente se solucionarían mediante actividades de manera individual y aislada. Es decir, es necesaria una comunidad de esfuerzos para superar las situaciones difíciles y lograr el desarrollo.

El aprendizaje cooperativo es la vía que permite lograr la calidad en la educación, esta tiende a alcanzarse cuando maestros y administrativos se encuentran dispuestos a trabajar y aprender de manera conjunta para así forjar nuevas normas y comportamientos escolares. Un proceso que se transforme sólo puede conseguirse cuando existe una colaboración comprometida de todos sus miembros de una escuela.

El aprendizaje cooperativo que se desarrolla en el aula, es la vía que nos permite fomentar la participación y la inclusión de cada uno de los estudiantes. En el aprendizaje cooperativo se logra trabajar de manera didáctica por medio de pequeños grupos de estudiantes que aprenden de manera significativa.

Entre los problemas e inadecuaciones que precipitan o acentúan las tendencias a una situación incongruente en el aula o salón de clase, se encuentra el desarrollo propio de cómo enfrentan o desarrollan los profesores la transmisión de conocimientos, proceso que tiene su peculiaridad en cada nivel, modalidad y lugar donde se desarrolle, siendo el actor principal el profesor, quien debe definir a priori su metodología o estrategia que debe aplicar, en aras del legítimo derecho de que sus alumnos aprendan.

El Sistema Educativo Policial en lo referente a su etapa de formación policial, tiene una peculiaridad en su proceso de enseñanza y aprendizaje, en razón que se debe conjugar y adaptar la transmisión de conocimiento con el régimen de disciplina y adoctrinamiento policial, el mismo que tiene las siguientes características:

- Se combinan la enseñanza de asignaturas de las diferentes ciencias con la ciencia policial.
- El proceso de formación educativo policial, incide en las relaciones con la comunidad, lugar en donde se cumplen las funciones policiales.
- La labor educativa que se desarrolla en las aulas, es direccionada por docentes civiles y policiales, los mismos que tienen a su cargo las diferentes sesiones de clase, cada uno de ellos con matices de acuerdo a su formación profesional
- Las labores académicas con el dictado de asignaturas teórica prácticas, que son asumidas por docentes policiales, que tienen la parte de formación cívico policial (marchas, disciplina policial, manejo y uso de armas de fuego, etc.), muchas de las veces se da prioridad a los “casos problemas” del ejercicio de la función policial.

Uno de los grandes desafíos de la formación policial es lograr la fusión de los conceptos teóricos transmitidos por los profesores en el ámbito académico a los Cadetes en el salón de clases, con las prácticas e Instrucciones de las intervenciones Policiales que están a cargo de los instructores en las condiciones más cercanas a la realidad cotidiana.

Pero, cuando hablamos de grandes desafíos, estas situaciones se manifiestan con mayor crudeza en los Caballeros y Damas Cadetes que recién inician su formación, pues provienen de diferentes lugares del ámbito territorial con conocimientos básicos y como están faltos de experiencia personal previa que les permita poseer los parámetros comparativos y poder ver la importancia del conocimiento, teniendo en cuenta que también debe darle importancia a su preparación emocional, mental y física.

La experiencia nos dice que en el ambiente del aula o en la sesión de clase en la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, en muchas de las veces, se viene presentando una problemática peculiar, como es la falta de atención por parte de los cadetes en el momento mismo del dictado de clases, la asimilación de conocimientos de los Cadetes no cubre las expectativas del docente, siendo la principal causa el cansancio físico y el sueño de parte de los alumnos policiales.

En la búsqueda de éste objetivo, es que desde principios de la década, según las experiencias propias y las recogidas entre los educadores que nos precedieron, los profesores e Instructores de la Escuela de Oficiales de la PNP concretaron diversas ejercitaciones, que con teatralización y estudios de casos e incidentes críticos que fueron en su análisis y ejecución, primeros pasos valiosos y determinantes para lograr el mencionado acercamiento teórico – práctico, y hacer de esa manera que el aspirante vaya tomando conocimiento acerca de la formación que va a recibir en futuro (durante los años venideros de formación en la Escuela de Oficiales de la PNP).

En el momento en el que se empiezan a ejecutar las acciones de aprendizaje, esto tiende a generar cierta complejidad puesto que el docente se encuentra saturado de actividades como: el seguimiento de las actividades conforme al plan pre establecido, la introducción de ajustes, el apoyo y retroalimentación para garantizar la evaluación como un proceso continuo y, la verificación del cumplimiento de las actividades y objetivos de aprendizaje. Dicha situación no es ajena al problema que se registra en el Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú

El ejercicio de la función policial necesita de conocimientos especializados, estos se desarrollan a través de las acciones ejecutadas en las aulas. El profesional policial obtiene una formación académica integral, de nivel universitario para Oficiales y de nivel técnico para Suboficiales, que les permita su buen desempeño profesional y desarrollo cultural, social y

económico, es necesario enfatizar la disciplina, el mérito, el respeto irrestricto de los derechos humanos, la ética, el liderazgo y el servicio público.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general.

¿En qué medida influye la aplicación del método cooperativo en la asignatura de relaciones humanas, en los cadetes del segundo año de la Policía Nacional del Perú, 2015?

1.2.2. Problemas específicos.

¿De qué manera el método cooperativo mejora la asignatura de relaciones humanas?

De qué manera el método cooperativo mejora el liderazgo en el curso de relaciones humanas.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general.

Identificar en qué medida influye la aplicación del método cooperativo en la asignatura de relaciones humanas, en los cadetes del segundo año de la Policía Nacional del Perú, 2015

1.3.2. Objetivos específicos.

Analizar la mejora que produce el método cooperativo en la asignatura de relaciones humanas.

Demostrar que el método cooperativo mejora el liderazgo en el curso de relaciones humanas.

1.4. Justificación de la investigación

La presente Investigación Científica sustenta su realización en la Ley Universitaria – Ley N° 30220, que establece que la obtención de un Título de Segunda Especialización, amerita la presentación de un trabajo académico, de ahí que en concordancia con los lineamientos específicos establecidos por la Universidad Federico Villarreal, se procede a su formulación; habiéndose seleccionado como tema de estudio El Método Cooperativo para posibilitar la

enseñanza de la asignatura Relaciones Humanas, centrando la investigación en el escenario educativo de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

El presente trabajo se justifica por cuanto se pretende mejorar la calidad de los servicios educativos, con una mejor práctica pedagógica, elevar también la calidad de los aprendizajes y la automotivación por el estudio y capacitación permanente, tanto en el trabajo de los docentes y los cadetes.

El trabajo de investigación es importante, porque permitirá contribuir con la problemática del sistema educativo policial; específicamente en lo referente mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la realidad educativa en la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú contribuyendo a que egresen oficiales de la PNP debidamente preparados para el servicio policial.

La presente investigación apuntó a mejorar los procesos de participación colectiva de los estudiantes policiales intervención en el desarrollo de la asignatura de las “relaciones humanas” adecuándolas en lo posible a necesidades futuras del ejercicio profesional. La aplicación del método cooperativo permitió obtener datos relevantes de participación activa de algunos de los cadetes policiales, mejorando sus procesos de aprendizaje.

Esta investigación fue conveniente, porque sirvió para mejorar mi práctica pedagógica y respondió a la necesidad de ir preparando al cadete a trabajar en grupo y tomar decisiones, para lo cual se tomó en cuenta las individualidades de cada uno de los cadetes y así recoger la información necesaria, que me indicó el grado de avance de los estudiantes.

Fue innovador, porque el trabajo de investigación que desarrollé en el aula con la aplicación de la propuesta, tuvo como producto un cambio o mejora de la calidad educativa en los cadetes y en lo que respecta a la aplicación en el ejercicio profesional, sirvió para que los futuros Oficiales PNP, vayan tomando conciencia del cumplimiento de las funciones de manera grupal y que vayan ensayando a la toma de decisiones al encontrarse trabajando en grupos de trabajo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes a nivel internacional

Se han ubicado los siguientes trabajos de investigación que se detallan líneas abajo:

Placencia y De Los Angeles (2015), en su tesis titulada El aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica para enseñar estudios sociales a los estudiantes de octavo año de la Educación General Básica de la unidad educativa de Sinincay, presentó las siguientes conclusiones.

El objetivo general consistió en implementar técnicas de aprendizaje cooperativo en las aulas de octavo año de la Educación General Básica de la unidad educativa de Sinincay, con la finalidad el aprendizaje, elevar la autoestima, fortalecer las relaciones interpersonales y construir aprendizajes. El tipo de investigación que se desarrolló fue la básica, el universo de estudio era de 530 estudiantes, de los cuales se contó con una muestra probabilística intencionada de 43 de la misma institución educativa, los instrumentos que se emplearon fueron cuestionarios tanto para estudiantes, profesores y padres de familia, tanto para recoger percepciones no solo de estudiantes, sino de docentes y padres. Las conclusiones a las que llegaron fue que al aplicar estrategias de aprendizaje cooperativo se ayuda a los estudiantes en diferentes aspectos como en mejorar la autoestima, establecen mejores relaciones interpersonales, participan en actividades grupales, tienen más facilidad de expresión oral, y otras capacidades referidas a lo cognoscitivo.

Ruiz (2013), en su tesis titulada “Influencia el trabajo cooperativo en el aprendizaje del área de economía en la enseñanza secundaria. Con el objetivo de la investigación fue Analizar la influencia del método cooperativo como potenciador de la enseñanza y aprendizaje de contenidos económico empresariales, como método idóneo de gestión y participación en el aula, y como favorecedor de la adquisición de las competencias básicas de aprender a aprender

y social ciudadana en las materias de iniciativa Emprendedora, que cursa el alumnado de 4° de la Educación Secundaria Obligatoria, y de Economía de 1° de Bachillerato en diferentes contextos educativos. El diseño de investigación a considerar fue de investigación acción, la población trabajada constituía aquellos estudiantes de ESO del 2008 y 2009, así como estudiantes del primero de bachillerato.

Por tratarse de una investigación acción, hubiera sido necesario solo considerar instrumentos cualitativos; sin embargo, se trabajó también instrumentos cuantitativos como: dentro de lo cualitativo; el cuaderno del alumno, notas de campo, pruebas de evaluación, entrevista y planillas de valoración; dentro de las cuantitativas se encuentran el análisis socioeconómico, los resultados académicos y cuestionarios. Como conclusión final señalan que las técnicas cooperativas favorecen el aprendizaje económico empresarial puesto que los mismos estudiantes corroboran al señalar el valor que tiene el método cooperativo para mejores aprendizajes y sobre todo si se trabaja en parejas. De la misma manera, existe una mayor calidad y permanencia del aprendizaje de ciertos conocimientos económicos – empresariales, fruto de la intervención cooperativa en la enseñanza obligatoria, puesto a partir del trabajo entre pares se afianzan más los conceptos y los contenidos procedimentales gozan de mayor calidad y mayor permanencia en sus aprendizajes que un aprendizaje mecánico.

2.2. Antecedentes a nivel nacional

Choque (2015), en su tesis titulada “El ABP y aprendizaje cooperativo para la resolución de problemas en fracciones en estudiantes de segundo de secundaria”, presentó las siguientes conclusiones:

El objetivo general fue el de contribuir al desarrollo de la resolución de problemas sobre fracciones en los estudiantes de segundo grado de secundaria del colegio Telesforo Catacora de Lima este. El tipo de enfoque a desarrollar la investigación fue cualitativo – proyectiva. Parte de la muestra de estudio, estuvo formada por 27 estudiantes que pertenecían al grado en

mención y cuatro docentes que por medio de los siguientes instrumentos como la prueba pedagógica, cuestionario y una lista de cotejo del cuaderno del estudiante. Los resultados arrojaron que una de las técnicas actuales como el aprendizaje basado en problemas, ayuda a los estudiantes a entender las situaciones que se pueden presentar con fracciones u otros temas, puesto que con este tema la gran mayoría presentaba dificultades, de la misma manera el aprendizaje cooperativo, permite que los estudiantes capten mejor los temas y puedan hacer réplicas con sus compañeros que presenta dificultades, por tanto, ambas técnicas, lograron el propósito principal.

Vacas (2015) en su tesis titulada “Estrategia didáctica colaborativa en el aprendizaje de ciencia, tecnología y ambiente de educación secundaria”, presentó las siguientes conclusiones a detallar:

El objetivo general fue el de mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje del área de Ciencia, Tecnología y Ambiente. Para la metodología su utilizó la prueba proyectiva, pues se trataba de una investigación con enfoque cualitativo, para la investigación la muestra que se consideró 62 estudiantes y 2 profesores, los cuales fueron seleccionados mediante el muestreo no probabilístico intencional por conveniencia que a la vez, se intensificó con la ayuda de los instrumentos de acopio de datos cualitativos y cuantitativos prueba pedagógica, escala de actitudes, entrevista semiestructurada, lista de cotejo para la revisión de cuaderno y análisis documental,. Los resultados de la investigación manifestaron evidencias que los estudiantes se encuentran en el nivel medio de desarrollo de las competencias científicas por ende es necesario contar con un enfoque de alfabetización científica, constructivista y socio formativo y la teoría sociocultural de Vygotsky, el desarrollo cognitivo de Piaget y el aprendizaje colaborativo se propuso la estrategia didáctica con carácter desarrollador de formación integral, íntegra y competente concordante a las demandas de la sociedad actual.

Guevara (2014), en su tesis que tuvo por título Estrategias de Aprendizaje Cooperativo y Comprensión Lectora con textos filosóficos en Estudiantes de Filosofía de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, año 2012, determinó lo siguiente:

El objetivo general consistió en determinar la relación que existe entre el aprendizaje cooperativo y la comprensión lectora de textos filosóficos en estudiantes de Filosofía de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, año 2012, donde el tipo de investigación fue básica puesto que se trabajó una relación entre ambas variables, la población de dicha investigación estuvo conformada por la Facultad de educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, donde la muestra probabilística intencional estuvo constituida por 85 estudiantes. El instrumento utilizado fue Instrumento para medir el aprendizaje cooperativo en estudiantes universitarios elaborado por el propio Guevara (2012) y un Instrumento para medir la comprensión lectora de textos filosóficos en universitarios elaborado por Guevara (2012). Los resultados que se presentaron fueron que la correlación entre ambos instrumentos no arrojan relación estadísticamente significativa puesto que existe una relación muy baja (0,193) y con el nivel de significancia (0,070) se rechaza la hipótesis de trabajo.

2.3. Definición de términos

2.3.1. Aprendizaje.

Es considerado un proceso en el que se adquiere no solo conocimientos, sino habilidades, valores y actitudes, que se posibilita con el estudio, con la enseñanza y la propia experiencia. Esta serie de pasos se pueden observar desde diversas perspectivas, por ello, existen una infinidad de teorías de aprendizaje. El aprendizaje termina por cambiar la forma de actuar de cada individuo, transformando su pensar (Cuyubamba, 2002).

2.3.1.1. Aprendizaje Colaborativo.

Este tipo de aprendizaje permite crear espacios en los que se pueda explotar las habilidades individuales y formar equipos para ponerlas en práctica a partir de discusiones, lo que permitirá la reflexión de los alumnos (Vigil, 2013).

2.3.1.2. Aprendizaje Cooperativo.

Es la manera de trabajar en equipos, en las que los integrantes aportan ideas con el fin de que todos obtengan una recompensa. (Vásquez, 2003, p.26).

2.3.1.3. Aprendizaje Significativo.

El aprendizaje significativo es considerado como el proceso en el que construye un conocimiento (conceptual, procedimental y actitudinal) este conocimiento se logra cuando dicho sujeto se relaciona con su medio. Se considera significativo cuando es impactante, permite solucionar problemas y aplicarlo a cualquier momento. (...). (Abarca, 2000, p.36).

2.3.2. Estilos de aprendizaje.

Distintos estudiantes aprenden de manera diferentes, por lo que es útil pensar en variar la orientación de su enseñanza para atender la diversidad de estilos de aprendizaje.

Procure concienciarse de las distintas orientaciones y estilos de sus alumnos(as) aportan el entorno de estudio, experimente con su propio repertorio de actividades de enseñanza – aprendizaje y anímelos hacer lo mismo.

Los tipos propuestos para los estilos, han sido ofrecidos por KOLB 1984, quien realizó una investigación y análisis dividiendo a los aprendices en cuatro categorías principales, de acuerdo a los estilos siguientes: reflexivos, activos, teóricos y pragmáticos. (Romero, Salinas y Mortera , 2010).

2.3.3. Asignatura.

Unidad de organización de contenidos y actividades curriculares, más reducida que el área. Posee un grado mayor de concreción y cohesión interna que el área o aspecto. Podemos en

general, definir como un conjunto de actividades y contenidos presentados como un todo significativo, y realizados por los educandos para el logro de los correspondientes objetivos.

Varias asignaturas conforman un área curricular. El término asignatura va cediendo paso a la frase “línea de acción educativa” (Pareja, 1994. p. 41)

El término asignaturas ha quedado relegado, con la reforma en el mundo, a un puesto secundario. En la actualidad en primaria no hay asignaturas sino áreas (Vásquez, 2014. p. 32)

2.3.4. Clase.

Es el espacio donde cada uno de los individuos desarrollan una gama de actividades pedagógicas que desarrollan los docentes con los educandos, se puede dar tanto dentro o fuera del aula, en esta se terminan efectuando una serie de experiencias en torno a un tema, contenido, capacidad, competencia u objetivo, con el fin de que los educandos logren aprendizaje en un corto periodo de tiempo (45, 90 o 135 minutos) (Ferreiro Gravié, 2012).

2.3.5. Competencias

Las competencias son las capacidades aprendidas en mayor escala que permite demostrar la actuación para resolver problemas del contexto con base en el proyecto ético de vida (Guerrero y Marlon, 2014)

Las competencias son un conjunto articulado y dinámico de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que toman parte activa en el desempeño responsable y eficaz de las actividades cotidianas dentro de un contexto determinado (García, 2015).

2.3.6. Dinámica de Grupo.

Es una actividad que permite orientar a los alumnos a conformar un todo con la participación de varios, donde la disciplina que se ocupa del estudio de la conducta de los grupos como un todo y de las variaciones de la conducta individual de sus miembros; estas actividades permiten que los estudiantes logren mejores aprendizajes, que se conviertan en significativos y resuelvan problemas en la sociedad. (Crisólogo, 1994).

2.3.7. Empatía.

El ser empático no es una habilidad sino es parte de la inteligencia emocional donde se es necesario entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales. Las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones que normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas (Muñoz, 1989).

2.3.8. Estrategias de Aprendizaje Cooperativo.

Las estrategias del Aprendizaje cooperativo son las acciones y operaciones que guían y orientan la actividad psíquica del alumno en equipos cooperativos, para que éstos aprendan significativamente; manifiesta además que son los procedimientos empleados por el maestro que hacen que los alumnos en grupos cooperativos organicen, codifique, decodifiquen, analicen, resuman, integren y elaboren óptimamente la información para su respectiva aplicación y empleo.

Son múltiples las estrategias:

- El rompecabezas.
- La cooperación guiada.
- El desempeño de roles o Role – playing.
- El estudio de casos.

2.3.9. Habilidades Sociales.

Es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber percudir e influenciar a los demás. Quienes poseen habilidades sociales son excelentes negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos y para dirigir cambios, y son capaces de trabajar colaborando en un equipo y creando sinergias grupales (Caballo, Salazar, Iruña, Olivares y Olivares, 2014).

2.3.10. Grupo.

Entendemos por un grupo –dice Homans- cierta cantidad de personas que se comunican a menudo entre sí, durante cierto tiempo, y que son lo suficientemente pocas para que cada una de ellas pueda comunicarse con todas las demás, no en forma indirecta, a través de otras personas, sino cara a cara” (Crisólogo Arce, 1994. p. 15).

2.3.11. Juegos de roles.

Es un juego interpretativo-narrativo en el que los jugadores asumen el «rol» de personajes imaginarios a lo largo de una historia o trama en la que interpretan sus diálogos y describen sus acciones. Es un juego en el que, tal como indica su nombre, uno o más jugadores desempeñan un determinado rol, papel o personalidad. Cuando una persona hace el papel de X significa que está interpretando un papel que normalmente no hace.

2.3.12. Liderazgo.

Llamado también liderato, es el arte o la capacidad de algunos integrantes de grupo de dirigir a las personas, conduciendo su dinámica para alcanzar sus propósitos comunes, influyendo con sus ideas en las ideas de los demás.

Existe liderazgo cuando un líder es percibido por un grupo como un medio de satisfacción de sus necesidades. El seguirlo debe significar aumento en la satisfacción de las necesidades, pero también puede conducir a la disminución significativa de dicha o a la pérdida de confianza, dando lugar al surgimiento de otro líder (Pareja, 1988. p. 259)

2.3.13. Método de Aprendizaje Cooperativo.

Es una combinación de educación – aprendizaje e interacción, donde el docente permite que el estudiante se sienta el protagonista de su aprendizaje y no lo perciba como el resultado de la dirección del profesor.

2.3.14. Método de Trabajo Colectivo.

Este método se apoya en el trabajo en grupo. Se distribuye una determinada tarea entre los componentes de un grupo, y cada subgrupo debe realizar una parte de la tarea. Fomenta el trabajo en cooperación y permite reunir los esfuerzos en función de una sola tarea. (Vásquez, 2003, p. 223)

2.3.15. Objetivo o meta de trabajo.

Los objetivos son enunciados que establecen condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del estudiante, a través de ellos se les muestra a los educandos qué es lo que se espera de ellos, y a la vez se les traza el camino que deben seguir. ¿Por qué es importante establecer objetivos?, además de ser una guía para el maestro, el alumno sabe previamente lo que tendrá que hacer durante el curso y en cada sesión, de esta manera se logra que se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje, no está con la expectativa de ¿Qué se hará hoy?, porque ya lo sabe, y además también el maestro no anda improvisando, sino que ya tiene previamente establecido lo que debe hacerse. Cuando el maestro realmente se preocupa por el aprendizaje de los educandos, realiza una planeación donde establece dichos objetivos, siempre con miras a lograr aprendizajes significativos en los mismos y el desarrollo de competencias (Álvarez, Castillo, Duda y Balaguer, 2009).

2.3.16. Proceso de Aprendizaje.

El proceso de aprendizaje es una actividad individual que se desarrolla en un contexto social y cultural. Es el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan e interiorizan nuevas informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron. Aprender no solamente consiste en memorizar información, es necesario también otras

operaciones cognitivas que implican: conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar y valorar (Trejo, 2012).

2.3.17. Sesión de Aprendizaje.

La sesión de aprendizaje es el conjunto de situaciones de aprendizaje que cada maestro diseña y organiza con secuencia lógica para desarrollar determinados aprendizajes esperados propuestos en la Unidad Didáctica. Desde esta perspectiva, la sesión de aprendizaje comprende un conjunto de interacciones intencionales y organizadas, entre el docente y los estudiantes con respecto al objeto de aprendizaje (Cerdà, 2014).

2.3.18. Trabajo en grupos.

Es cada una de las técnicas de la dinámica de grupos en la que se organiza a los integrantes en grupos con su respectivo coordinador, objetivos, metodología y procedimiento de discusión. Los objetivos del trabajo en grupo son:

Lograr que se haga la tarea o labor del grupo, y mantener el grupo en buen orden de trabajo (Goikoetxea & Pascual, 2002).

2.4. Bases Teóricas

2.4.1. El Método de Aprendizaje Cooperativo.

En la construcción del concepto del aprendizaje cooperativo existen una serie de definiciones que lo confunden con el trabajo en grupo. Por ello, es necesario considerar que los conceptos que se desarrollan para el tema de aprendizaje cooperativo, se presentarán de manera equivalente al de trabajo en equipo.

Para Ferreiro y Espino (2011), el aprendizaje cooperativo es “El proceso de aprender en equipo, es decir, aquel aprendizaje que se da entre alumnos o iguales que parten de un principio de que “el mejor maestro de un niño es otro niño”.

El aprendizaje cooperativo permite que los estudiantes puedan trabajar en grupos reducidos y en las cuales haya una diversidad de alumnos para que cada uno de ellos potenciar el desarrollo de sus habilidades con la colaboración de los demás miembros del equipo.

2.4.2. Beneficios del aprendizaje cooperativo.

A veces es muy cursi, el realizar ciertos cuestionamientos sobre el aprendizaje cooperativo como: ¿qué tipo de beneficios proporciona a profesores y alumnos?, ¿existe evidencia a favor del aprendizaje cooperativo?

Existe una diversidad de investigaciones en las que trabajar por medio de equipos cooperativos permite lograr un mejor aprendizaje y resulta beneficiar en el rendimiento académico de los participantes, así como en las relaciones o actividades de interacción que se realizan entre los jóvenes. Dentro de la investigación de Jon Son, los resultados señalaron que aún existe un cuestionamiento sobre la efectividad de trabajar de manera colectiva o individual para el desarrollo de competencias en diversas áreas de conocimiento.

Jon Son (1989, p. 105), en Apari (2016) en determinan lo siguiente:

1. Rendimiento Académico. Cada una de las actividades que se desarrollaba de manera colectiva, era superior a las acciones que se desarrollaban de manera individual.
2. Relaciones socio afectivo. En cada una de las acciones que se desarrollaron de manera colectiva, mostraron un incremento en establecer relaciones interpersonales de los alumnos. Lo que les permitía mejorar su inteligencia emocional y ser capaces brindar un respeto mutuo, ser solidarios, el de ayudar de manera voluntaria a cada uno de los miembros, así como aceptar las opiniones de cada uno del participante
3. Tamaño del grupo y productos del aprendizaje: para determinar ciertos factores o circunstancias que puedan mostrar la efectividad que tiene el trabajo en equipos cooperativos. Uno de los factores es el tamaño del grupo; mientras menor participantes dentro de un grupo, mejores son os aprendizajes a diferencia de grupos

con gran cantidad de participantes. Por ello, es necesario considerar que el formar grupos pequeños de trabajo (no más de cinco o seis integrantes en cada uno). Entre estudiantes de diversos niveles, la eficacia de las experiencias de aprendizaje cooperativo es mayor en grupos que tienen menor cantidad de participantes. Por otro lado, se observó que el rendimiento y los logros de aprendizaje son mayores cuando los alumnos deben preparar un trabajo final.

2.4.3. Los Principios del Aprendizaje Cooperativo.

Desde el punto de vista del aprendizaje cooperativo como metodología educativa, es decir, como una manera efectiva de estructurar la enseñanza por medio de la formación y el desarrollo de equipos de estudiantes para aprender, es necesario considerar una serie de principios:

- 1. Principio de mediación.** - La dirección del proceso educativo de modo no frontal, sino mediatizado. En este sentido, el docente se involucra en un espacio de mutuo de un proceso de enseñanza – aprendizaje con el estudiante. El maestro se convierte en el guía de este proceso al realizar la búsqueda, redescubrimiento, construcción y aplicación creativa de lo que se aprende.
- 2. Principio de Liderazgo distribuido.** - en cierta medida, cada uno de los estudiantes es capaz de comprender, así como ser capaz de realizar acciones de liderazgo. Esta se propicia al desarrollar diferentes papeles en el trabajo en equipo, algunas veces como coordinador del equipo, en otras como relator y de animador.
- 3. Principio de agrupamiento heterogéneo.** - la formación de cada uno de los grupos de trabajo, debe ser heterogéneos, que sean capaces de incluir a integrantes con distintos estilos y ritmos de aprendizajes, talentos y nivel de habilidad sociales.

- 4. Principio de interdependencia positiva.** - Es necesario que cada uno de los integrantes del equipo, tenga su espacio tanto cognitiva como afectiva, a partir de ello desarrollar las habilidades sociales necesarias para que se desenvuelva de manera eficiente y que le permita crecer como personas. Una interdependencia positiva se promueve mediante la ejecución de tareas comunes, dar recompensas y emplear material de trabajo de manera compartida o la creación de un producto grupal.
- 5. Principio de adquisición de habilidades sociales.** - El desarrollo de la inteligencia emocional por medio de habilidades sociales permite que los alumnos puedan trabajar en equipo siendo necesario el aprender y desarrollar actividades en conjunto. La adquisición de habilidades sociales específicas que permitan promover la cooperación y el mantenimiento del equipo son posibles a través del empleo de ciertas estrategias de enseñanza que se seleccionan a partir del nivel de logro del equipo, así como el desarrollo del mismo.
- 6. Principio de autonomía grupal.** - en este principio, los equipos tienen que autorregularse y desarrollar una autonomía grupal. Por ello, es necesario desarrollar las habilidades sociales que les permitirán una labor más prodigiosa. En este sentido, los estudiantes podrán solucionar mejor sus propios problemas si no son “rescatados” por el maestro. Los alumnos que solucionan sus propios problemas de equipo, tienden a ser más autónomos y autosuficientes.

A través de estos principios, se tiene una correcta y exitosa aplicación del aprendizaje cooperativo. Es necesario considerarlas al momento de aplicar ciertas actividades de trabajos con equipos o grupos, por consiguiente, es necesario conocer las ventajas que traerá y aprender en aplicarlas en el salón de clases.

En resumen, cada estudiante que forme parte del equipo de alumnos, debe participar activamente, ser parte del aprendizaje y aprehender el aprendizaje para beneficio de él y el de los demás. Ser responsable con cada una de las actividades propuestas y el producto de la misma, así como establecer una relación entre cada uno de los miembros para solucionar el ejercicio o problema y así aprender.

El docente a cargo debe asegurarse de que cada integrante del equipo de trabajo actúe activamente con el cumplimiento de las actividades. No es propio para el avance académico de los alumnos que sólo uno haga la actividad y los otros se conviertan en simples espectadores. Del mismo modo, hay que asegurarse también el apoyo de cada uno con el equipo a fin de aprender cooperativamente, esto exigirá una planeación de acciones que el grupo deberá considerar de manera estratégica para aprender y hacer participar activamente a todos, para que ello promueva la interdependencia que al final les permita aprender la materia y crecer como persona.

Toda acción que se trabaje en equipos, se debe trabajar de manera cooperativa pues esto logrará que cada integrante y de manera conjunta, logren el aprendizaje esperado no solo por los participantes sino por el docente que planteó las actividades a ejecutar.

Dentro de los criterios de calificación, es necesario considerar que nunca se dará una nota para todo el grupo, sino que se evalúa de manera individual y como cada uno de estos ha participado bajo de presión de otros al momento de tomar decisiones en equipo. Lo que sí se cumplirá es ofrecer recomendaciones o recompensas como grupo si todos tienen éxito; asimismo, se deben ofrecer el mismo criterio de evaluación a cada uno de los estudiantes, señalando el cumplimiento de cada uno, para el buen afiance de actividad y del aprendizaje de tema desarrollado.

El docente siempre debe ser el mentor, que guíe de manera activa a los estudiantes, conocer el tema, acercarse de manera grupal, hacer preguntas, apoyar también de manera individual

para explicar con más ejemplificaciones para que los estudiantes comprendan las actividades. Entusiasmándolos y exigiéndoles, hará que los estudiantes, tengan el interés por aprender, conocer, buscar soluciones y tomar decisiones para trabajar de manera colectiva.

Cuando se constituyen los grupos, el docente deberá mostrarles estrategias que ellos podrán usar para el desarrollo de preguntas meta cognitivas y sus propias respuestas ante este tipo de preguntas; en este sentido, el estudiante será capaz tomar consciencia de lo que aprenderá y comprenderá su entorno participativo, para sacarle provecho, así como el buscar formas para solucionar situaciones problemáticas, de la misma manera el colectivo será capaz de autocriticarse y buscar mejoras para las actividades académicas.

Así como lo señala Ferreiro, (2012 p .54) “el aprendizaje por comprensión exige que el alumno aplique en una actuación concreta lo aprendido. En otras palabras, que sea capaz de transferir lo asimilado a un área o sector de importancia e interés para él, su equipo y la comunidad”.

2.4.4. Las estrategias del aprendizaje cooperativo.

Según Ferreiro (2007 p.43), las estrategias del Aprendizaje cooperativo:

Son cada una de las actividades y operaciones que guiarán y orientarán la actividad psíquica del estudiante, para formar equipos cooperativos, con el fin de que estos aprendan significativamente; del mismo modo, señala que, a partir de las estrategias ofrecidas por el docente, los estudiantes en su conjunto, serán capaces de organizar, resumir, integrar y elaborar cada una las acciones que les permita aprender del nuevo tema y compartir de manera conjunta la información.

Existe un vasto número de estrategias; no obstante, es necesario señalar que solo se mencionarán las necesarias, tomadas para aplicarlas en clase.

En ella se tomaron las siguientes estrategias:

- El rompecabezas.
- La cooperación guiada.
- El desempeño de roles o Role – playan.
- El estudio de casos.

Las tres primeras han sido seleccionadas de Díaz, Barriga y Hernández; 2002, p. 45)

2.4.4.1. El rompecabezas.

Barriga y Hernández (2002 p. 66), quién señala que, el rompecabezas es una estrategia que consiste en forman equipos de hasta seis estudiantes con el fin de trabajar con un material académico que se ha dividido en tantas secciones como grupos existentes en el aula de clases; en este sentido, cada grupo será capaz de conocer y aprender su parte. Posteriormente, cada uno de los integrantes de cada equipo, vuelven a formar nuevos equipos que ahora se les llamará “grupos de expertos” para discutir sus secciones y así realizar una retroalimentación de lo que aprendió, así como captar la nueva información aprendida que acto seguido, al regresar nuevamente a su grupo inicial, cada integrante será capaz de compartir y enseñar los que aprendió en los grupos de expertos, así como lo que concluyó ese grupo. La única forma que se tiene para aprender las otras secciones es aprendiendo de los demás y debe afianzarse la responsabilidad individual y grupal. (...).

2.4.4.2. La cooperación guiada.

Barriga y Hernández (2002p. 64) es una de esas estrategias donde se trabaja en díadas, los dos participantes, son capaces de enfocarse en la actividad a realizar a fin de que ambos aprendan de manera conjunta. Esta actividad de dúos, permite afianzar el proceso de información, así como lograr una buena comprensión lectora para cada uno de los integrantes, puesto que desarrolla actividades complejas. En esta estrategia el docente divide el trabajo de lectura en secciones, con el fin de que los miembros actúen alternándose los roles de aprendiz – recitador y oyente – examinador.

Los pasos para el desarrollo de la estrategia son los siguientes:

1. Cada uno de los integrantes hace una lectura individual de una parte del texto.
2. El estudiante A vuelve a repetir la información sin observar el texto.
3. El participante B brinda nuevamente la información sin observar el texto.
4. De manera conjunta se trabaja la información.
5. Ambos leen la segunda sección del texto.
6. Acto seguido, se intercambia los roles para la siguiente sección del texto.
7. A y B continúan de esta manera hasta completar todo el texto.

Esta forma de trabajar en dúos, ayuda a los estudiantes no solo el de ser responsable cada uno con la actividad sino también los procesos de análisis, interpretación, comparación, síntesis, evaluación.

2.4.4.3. El desempeño de roles o Role Pla ying.

Rosas (2003 p.23) propone una estrategia muy dinámica que le coloca por nombre “El desempeño de roles”, esta estrategia consiste en representar de manera real, una acción propia de las situaciones problemáticas que existen, en las que cada integrante del equipo, ocupa un rol, con la finalidad de que se presente como un hecho propio de su contexto y resolver los problemas presentados.

Cada uno de los integrantes del equipo, ocupa un rol de cada situación presentada por la persona que vivió ese hecho, de esta manera cada integrante siente en carne propia lo que vivió la misma persona y reflexiona sobre el hecho ocurrido.

Esta técnica o hace uso de libretos o ensayos previos, todas las acciones ocurridas son tomadas de manera espontánea, comprometiendo a todo el equipo a participar de dicha escena, como si fuera la misma que estuviera sucediendo.

Esta actividad cuenta con un director que motive al grupo, proponga la experiencia y situaciones por las que debe pasar cada integrante, muchas veces este rol es asumido por el docente, quien los motiva y genera actitud a intervenir de manera dinámica.

Los pasos para su desarrollo son los siguientes:

1. Es necesario empezar con la elección de los personajes, sus nombres ficticios, el papel que van a desarrollar y ofrecer un tiempo determinado al personaje para que se prepare antes de la escenificación.
2. Es necesario tener preparado el escenario, si ya se ha formado los grupos con anticipación, sino se puede describir de manera ficticia dicha situación con la ayuda de algunos elementos que se encuentran alrededor y con la ayuda de un relator.
3. Los participantes dan inicio al acto y desarrollan cada una de las escenas intérpretes dan comienzo y desarrollan la escena con mayor naturalidad posible. Tomarlo más natural posible, sin dejar de lado el fin de la interpretación.
4. Los participantes deberán adaptarse al rol y ser capaces de tomar al personaje como si fuera propio, con el fin que la dramatización sea más objetiva.
5. El director de la dramatización que en este caso es el profesor, tiene la capacidad de poner fin a la actuación que por lo general no supera los 10 minutos y cuando se ha logrado el fin de la misma.

6. Acto seguido, el docente procede a los comentarios brindados por diferentes equipos e inicia una discusión entre los intervinientes y los espectadores. En primera instancia se sugiere que cada integrante de la actividad ofrezca sus propias opiniones o percepciones y luego un integrante del equipo ofrece las impresiones y opiniones que tuvo sobre la acción a ejecutar. De la misma manera, frecen formas de cómo salir de la problemática y así dar solución al caso.

Estas “teatralizaciones” permiten a los estudiantes comprender y mejorar las situaciones reales que representan, además les ayuda a seleccionar ideas, analizar e interpretar hechos, así como el de elaborar sus propios conceptos en la adquisición de nuevos aprendizajes, además de que esta estrategia ayuda a propiciar la creatividad tanto en el profesor como en el alumno que interpreta.

2.4.4.4. Estudio de Casos.

Benejan (2008 p.34) señala que el estudio de casos es una estrategia didáctica que permite crear situaciones de personas o grupos de personas en un contexto casi real, y así analizar dicha situación de manera dinámica y motivadora, en la que un grupo de estudiantes analizan dichas situaciones y buscan una solución inmediata.

Esta estrategia también es conocida como el método de casos. El trabajo sobre un caso en equipos es muy dinámico puesto que se les enfrenta un caso muy cotidiano donde los estudiantes analizan las posibles soluciones por lo que aplican sus propias estrategias meta cognitivas y habilidades necesarias para el tema (cognitivas, comunicativas, sociales, etc.).

El caso que se propone a los estudiantes es desarrollado en equipos para que se someta a una descomposición de la situación descriptiva, determinar el problema a hallar, análisis de los hechos y finalmente una toma de decisiones y las acciones a seguir, se puede también permitir contrastar ideas, justificarlos, defenderlos y reelaborarlos con las aportaciones del grupo.

El trabajo con el estudio de casos debe tener algunas consideraciones básicas, en cuanto al caso a analizar, este debe ser verosímil o auténticos, puesto que, para el desarrollo del caso, el hecho real que ha sido extraído de su contexto, donde el estudiante se identificará con y aumenta su implicación en la resolución de éste. El profesor tiene un papel relevante ya que además de la tarea de preparar los materiales necesarios, tiene que asumir su rol como dinamizador en el aula.

2.4.5. Objetivos que persigue.

Esta estrategia es utilizada para detallar conclusiones necesarias del caso o buscar otras alternativas para solucionar dicho problema.

2.4.6. Preparación Ambiental.

Para desarrollar la actividad de manera didáctica y que se comprenda, es necesario que el docente o educador prepare un resumen sobre un hecho ya sea un video o un texto similar al que se va a trabajar en clase, dicha actividad debe reunir todos los detalles necesarios e información para llegar a una discusión sobre el tema, y así ofrecer conclusiones o posibles soluciones al problema en cuestión.

2.4.7. Participantes.

Necesita para su desarrollo:

- Un coordinador
- Un secretario
- El resto de los componentes de la clase

Lo recomendable en esta actividad es que el coordinador pueda ser el profesor, o un alumno designado por este, o también que pueda ser elegido por el equipo que va a trabajar dicha actividad. El secretario puede ser un alumno designado por el profesor, o elegido por la clase o voluntario.

2.4.8. Funciones del coordinador.

- Investigar o preparar un caso para que se pueda discutir dentro del aula.
- Es necesario procurar que, en la discusión sobre el caso, participe toda la clase, animando a unos, frenando a otros.
- No permitir se realicen otras acciones que desvirtúen la discusión del caso.
- El secretario debe tomar apuntes, y debe ser ayudado con esa actividad.
- Hacer la conclusión final.

2.4.9. Funciones del secretario.

Redactar en un papel o en la pizarra los aportes que generen mayor significatividad para la discusión del caso: para así brindar posibles soluciones o interpretaciones.

2.4.10. Funciones de los demás miembros de la clase.

- Todos los integrantes deben ser tolerantes al escuchar las opiniones de los demás.
- Es necesario escuchar activamente.
- Las exposiciones deben ser objetivas para cada uno exponga.
- Antes de participar con una idea, es necesario pensar y ordenar sus ideas sometiéndose a las reglas democráticas antes de hablar.
- Es sugerente que se puedan exponer posibles soluciones o interpretaciones del «caso».

2.4.11. Pasos concretos a seguir para su desarrollo

1. El docente expone la situación o caso que se analizará para una discusión.
2. Es necesario elegir al coordinador, en el caso que este sea el alumno el profesor debe orientar el tema en discusión y las posibles situaciones problemáticas. Se determina quién hará de coordinador.
3. Cada grupo de estudiantes expondrán las posibles soluciones o interpretaciones al caso en cuestión.

4. El secretario deberá hacer las anotaciones, considerando las más significativas y que aporten al aula o al caso.
5. Al finalizar la discusión, las soluciones o interpretaciones deberán anotarse de manera secuencial para dar respuesta de manera ordenada.
6. El docente deberá elegir conjuntamente con los participantes las soluciones o interpretaciones que estén más acorde a la casa. Luego se reflexiona sobre la relación del «caso» y «solución» con la vida real.

2.4.12. Enseñanza Aprendizaje de la Asignatura Relaciones Humanas.

El proceso de enseñanza – aprendizaje implica dos actos: en el primero, en el cual el maestro muestra o suscita conocimientos, hábitos y habilidades a un alumno, a través de medios, en función de los objetivos y dentro de un contexto; en el segundo, el alumno intenta captar los contenidos expuestos por el maestro, o por cualquier otra fuente de información y lo alcanza a través de diversos medios. Este proceso de aprendizaje se realiza en función de los objetivos que se efectúan dentro de un determinado contexto.

Rivas, citado por Trejo señala que “un sistema semicerrado de información que explica la mutua regulación de los elementos, que, relacionados interactivamente entre sí, están orientados para conseguir unas metas educativas que se concretan en términos de conducta escolares”.

2.4.13. Definición de Asignatura de Relaciones Humanas.

La asignatura de relaciones Humanas, es el conjunto de reglas y normas para el buen desenvolvimiento del ser humano, en la sociedad o en su trabajo. Es el estudio de cómo los individuos pueden trabajar eficazmente en grupos, con el propósito de satisfacer los objetivos de organización y las necesidades personales.

Las Relaciones Humanas tienen muchas definiciones conocidas, entre estas tenemos:

- Llevarse bien con los demás.
- Amar al prójimo.
- Manifestar aprecio por la gente.

Una de sus definiciones más aceptadas dice:

“Las Relaciones Humanas son como calles con tránsito en ambas direcciones; cada grupo tiene sus propias metas y habilidades, pero al pasar tiene que estar dispuesto a dejar espacio para que el otro pueda crecer y tener éxito”

En sentido general, el término Relaciones Humanas en su sentido más amplio abarca todo tipo de interacción entre la gente, sus conflictos, esfuerzos cooperativos y relaciones grupales.

Entre las habilidades que debe tener un líder resulta de mucha importancia la habilidad de comunicarse a través de la práctica de las relaciones humanas. El término Relaciones Humanas se aplica a la interacción de las personas en todos los tipos de empresas

Las Relaciones Humanas están orientadas a crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos, fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana.

2.4.14. Objetivos de la asignatura

El “objetivo general” de la asignatura es fortalecer los valores éticos y morales en el comportamiento y actitud del Cadete EO-PNP. Propiciando desde un enfoque humanista cumplir eficazmente la labor policial en el marco doctrinario de los Derechos Humanos, cristalizados en la Constitución Política del Perú.

2.4.14.1. Los Objetivos Específicos de la asignatura.

1. Brindar conocimientos básicos sobre el marco teórico-práctico de las Relaciones Humanas favoreciendo la sensibilización en el interactuar diario a nivel de comunidad e institucional.
2. Fortalecer la importancia de la imagen institucional de la Policía Nacional del Perú con la influencia de los medios de comunicación social.
3. Diseñar estrategias, identificar y poner en práctica el adecuado rol de la policía en la comunidad enfatizando la importancia de las buenas relaciones humanas en el entorno social.

CAPITULO III

METODOLOGICO

3.1. Tipo Investigación

Investigación básica Descriptivo

3.2. Diseño de Investigación.

Descriptivo, no experimental de corte transaccional

3.3. Población y Muestra

En el presente estudio, **la población** está constituida por 1300 cadetes del de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. **La muestra** es de 136 cadetes de segundo año.

3.4. Instrumento de Recolección de datos

La elaboración del instrumento ha sido tomada en cuenta la variable de investigación, siguiendo la metodología que orienta el diseño o elaboración de instrumentos de recolección de datos. Formato sencillo, adecuado y claro con la finalidad de valorar las reacciones de los cadetes respecto a la sesión de trabajo en grupo que se ha desarrollado con los cadetes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú 2015.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario método cooperativo en el aula.

Tabla 1

Distribución de los sujetos de la muestra

AÑO	N.º DE ALUMNOS	PORCENTAJE
2do	32	23
2do	24	18
2do	29	21
2do	24	18
2do	27	20
TOTAL	136	100 %

FUENTE: Departamento Académico de la E.O. PNP (2015)

Tabla 2

Docente organiza la participación de los cadetes.

Alternativa de Repuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	122	90%
Pocas veces	14	10%
Nunca	---	---
Total	136	100%

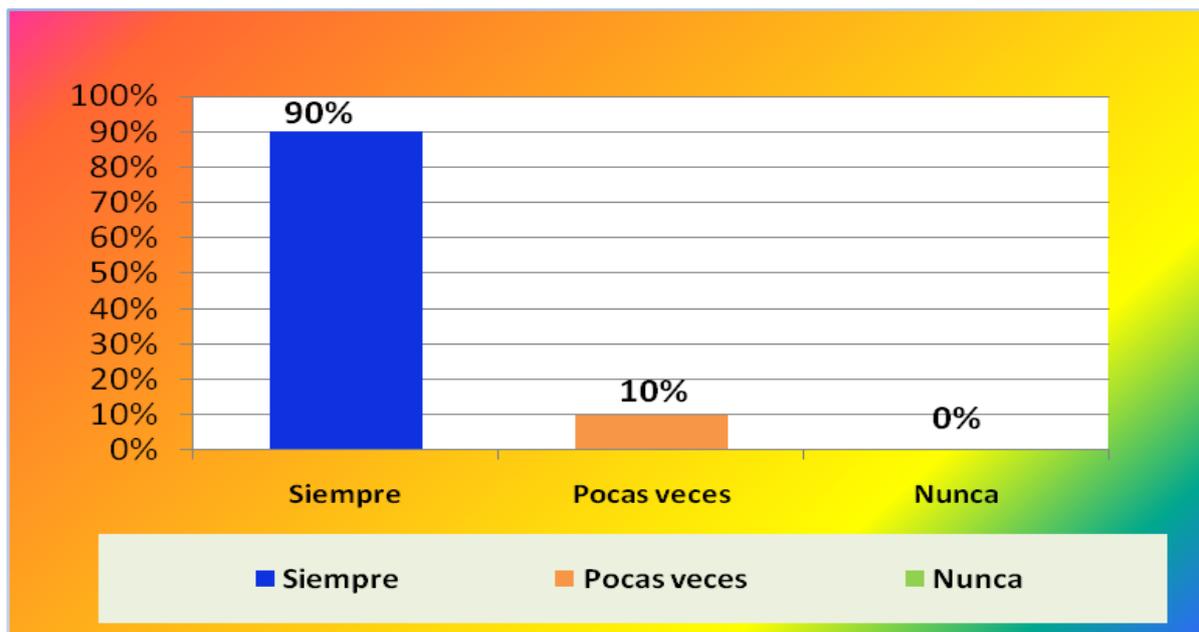


Figura 1 - El docente organiza la participación de los cadetes

En la tabla 2 y la figura 1 se muestra que los ciento treinta y seis (136) cadetes PNP encuestados ciento veinte y dos (122), que corresponde a un 90% responden “SIEMPRE” referente a que el docente organiza la participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje, y catorce (14) encuestados que equivalen a un 10% escogen la respuesta” POCAS VECES”. Existe una tendencia **POSITIVA** en las respuestas de los encuestados.

Tabla 3

Claridad de los objetivos o metas del trabajo a realizar

Alternativa de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy claros	75	55%
Claros	20	15%
Poco claros	41	30%
Total	136	100%

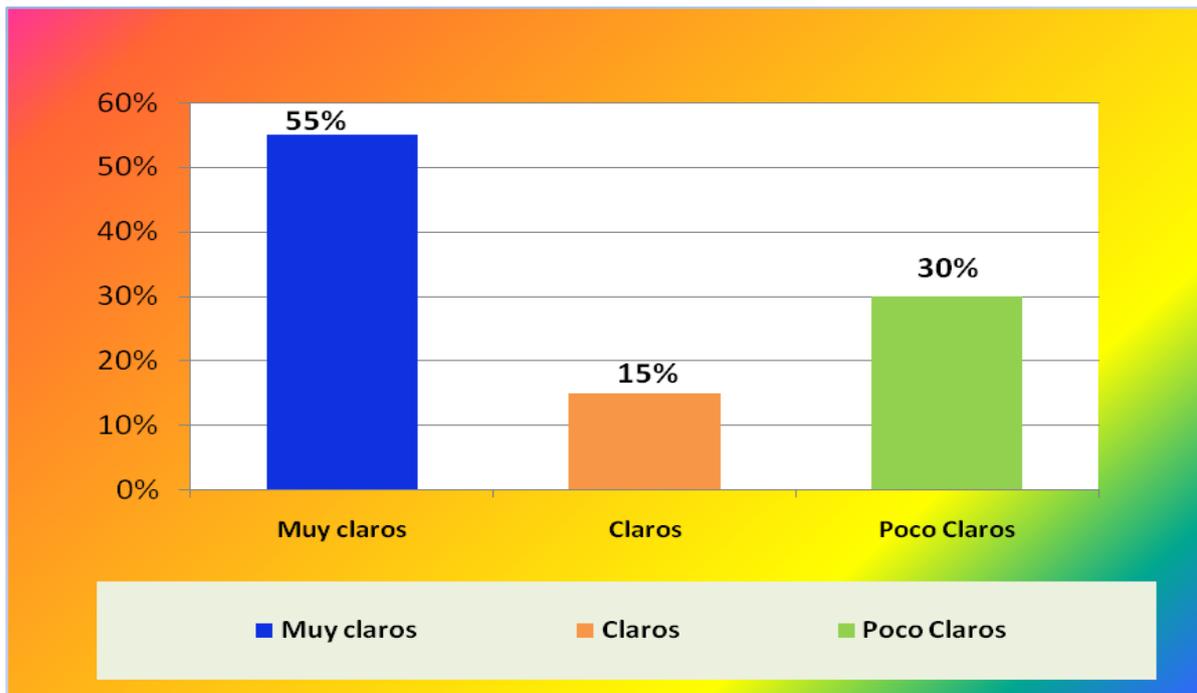


Figura 2 - Claridad de los objetivos o metas del trabajo a realizar.

En la tabla 3 y a figura 2, se observa que de los ciento treinta y seis (136) cadetes PNP encuestados setenta y cinco (75), que corresponde a un 55% responden “MUY CLAROS” referente a que los objetivos y metas le parecieron claros; veinte (20) encuestados que equivalen a un 15% escogen la respuesta” CLAROS”. Y cuarenta y uno (41) encuestados responden “POCOS CLAROS”. Existe una tendencia **POSITIVA** en las respuestas de los encuestados.

Tabla 4
Consideración del ambiente de trabajo en el aula

Alternativa de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Cooperativo	102	75%
Poco cooperativo	14	10%
Nada cooperativo	20	15%
Total	136	100%

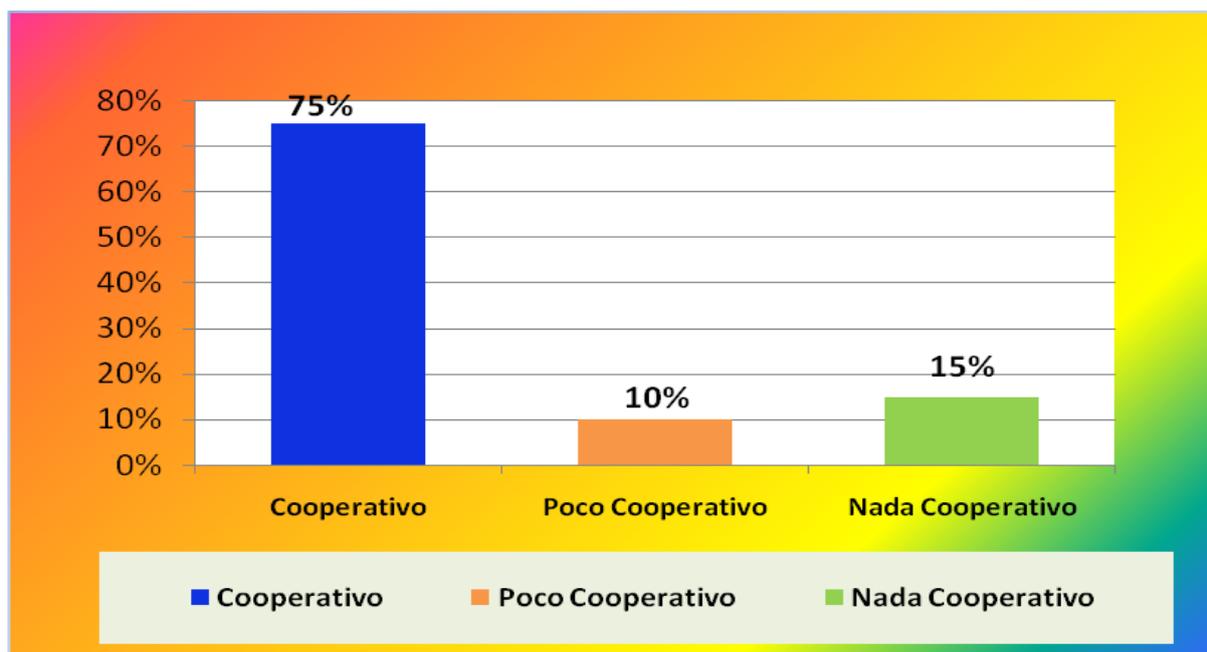


Figura 3 - Consideración del ambiente de trabajo en el aula.

En la figura 3 de la tabla 4 se observa que de los ciento treinta y seis (136) cadetes PNP encuestados ciento dos (102), que corresponde a un 75% responden “COOPERATIVO” referente a que así considera el ambiente de trabajo en aula; catorce (14) cadetes responden escogiendo la alternativa “POCO COOPERATIVO” y veinte (20) encuestados que equivalen a un 15% escogen la respuesta” NADA COOPERATIVO”. Existe una tendencia **POSITIVA** en las respuestas de los encuestados.

Tabla 5
Opinión de la discusión y trabajo en equipo

Alternativa de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Apropiada	109	80%
Poco apropiada	27	20%
Nada apropiada	---	---
Total	136	100%

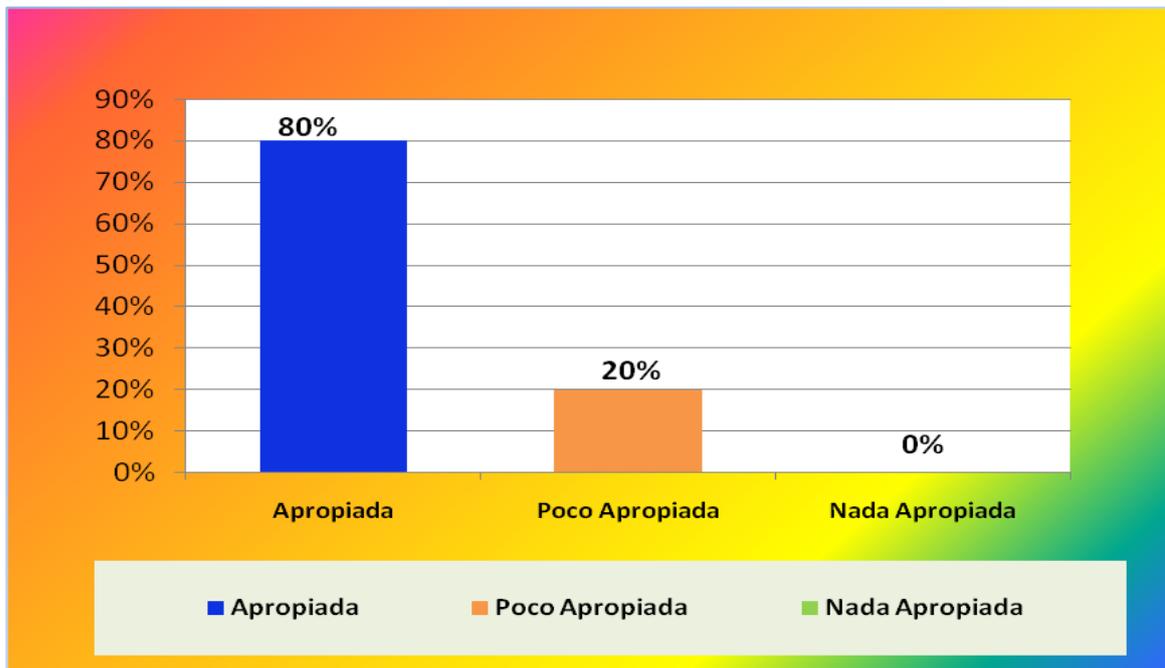


Figura 4 - Opinión de la discusión y trabajo en equipo.

En la tabla 5 y la figura 4 se observa que en los Ciento treinta y seis (136) cadetes PNP encuestados ciento nueve (109), que corresponde a un 80% responden “APROPIADA” referente a que así le pareció la discusión y realización del trabajo en equipo, veinte y siete (27) cadetes encuestados que equivalen a un 20% escogen la respuesta “POCO APROPIADO”, para el mismo sentido de la pregunta. Existe una tendencia **POSITIVA** en las respuestas de los encuestados.

Tabla 6
Nivel de participación y responsabilidad del grupo

Alternativa de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Todos participaron	109	80%
Poco participaron	27	20%
Ninguno participo	---	---
Total	136	100%

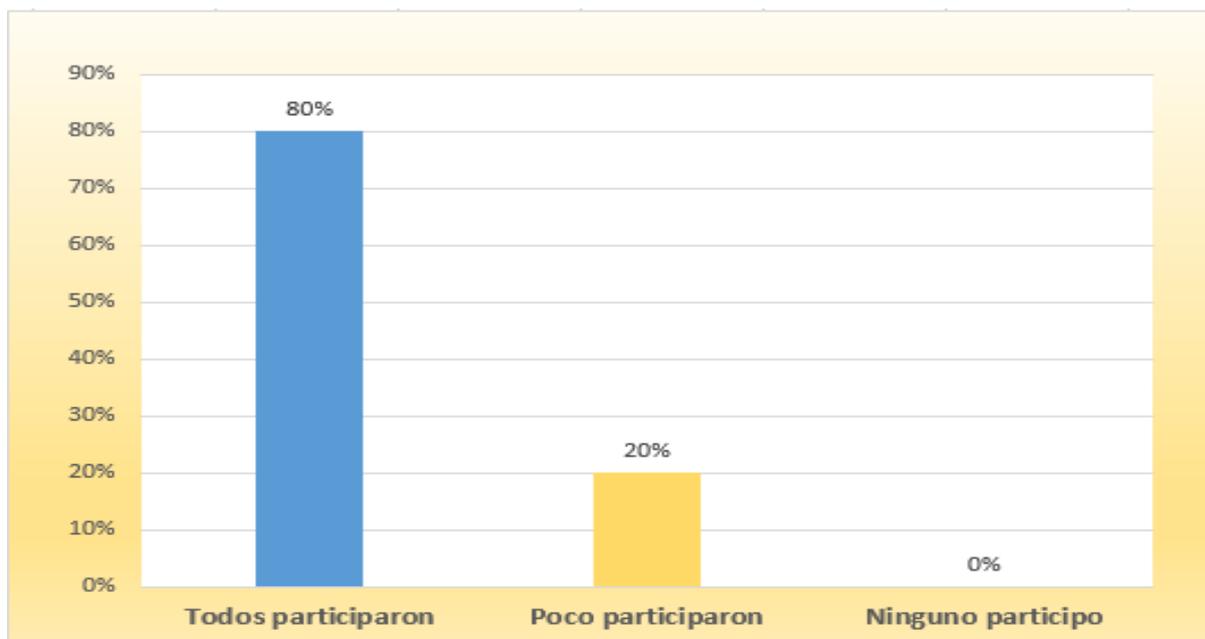


Figura 5 - Nivel de participación y responsabilidad del grupo

En la tabla 6 y en la figura 5 se observa que los ciento treinta y seis (136) cadetes PNP encuestados ciento nueve (109), que corresponde a un 80% responden “**TODOS PARTICIPARON**” referente a la participación y responsabilidad de los integrantes del grupo, y veinte y siete (27) encuestados que equivalen a un 20% escogen la respuesta “**POCO PARTICIPARON**”, en el mismo sentido de la pregunta. Existe una tendencia **POSITIVA** en las respuestas de los encuestados.

Tabla 7
Satisfacción con los resultados del trabajo realizado

Alternativa de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfecho	75	55%
Satisfecho	48	35%
Insatisfecho	13	10%
Total	136	100%

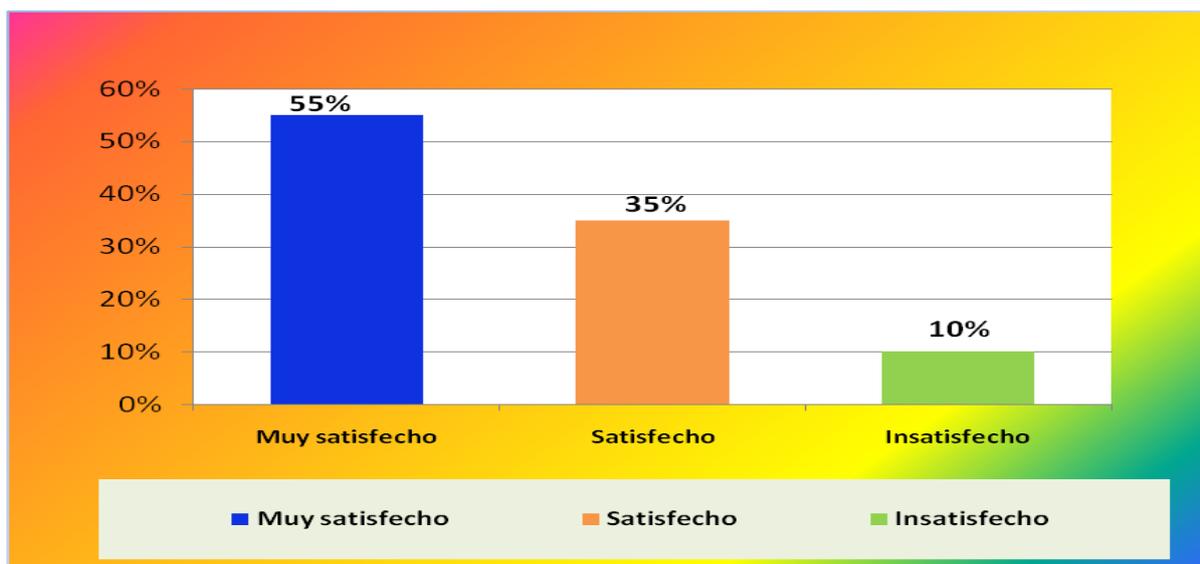


Figura 6 - Satisfacción con los resultados del trabajo realizado

En la tabla 7 con figura 6 se observa que los ciento treinta y seis (136) cadetes PNP encuestados setenta y cinco (75), que corresponde a un 55% responden “MUY SATISFECHO” referente a que así se siente con los resultados de la discusión o del trabajo realizado; cuarenta y ocho (48) que equivalen a un 35% de los encuestados, responden “SATISFECHO”, y trece (13) encuestados que equivalen a un 10% escogen la respuesta “INSATISFECHO”.

Existe una tendencia **POSITIVA** en las respuestas de los encuestados.

Tabla 8

Relación de la sesión de aprendizaje con la función laboral

Alternativa de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	122	90%
Casi siempre	14	10%
Nunca	---	---
Total	136	100%

En la tabla 8 y la figura 7 se observa que de los ciento treinta y seis (136) cadetes PNP encuestados ciento veinte y dos (122), que corresponde a un 90% responden “SIEMPRE” referente a que el docente relaciona la sesión de aprendizaje con situaciones de la función laboral, y catorce (14) cadetes encuestados que equivalen a un 10% escogen la respuesta “CASI SIEMPRE”, para el mismo sentido de la pregunta formulada.

Existe una tendencia **POSITIVA** en las respuestas de los encuestados.

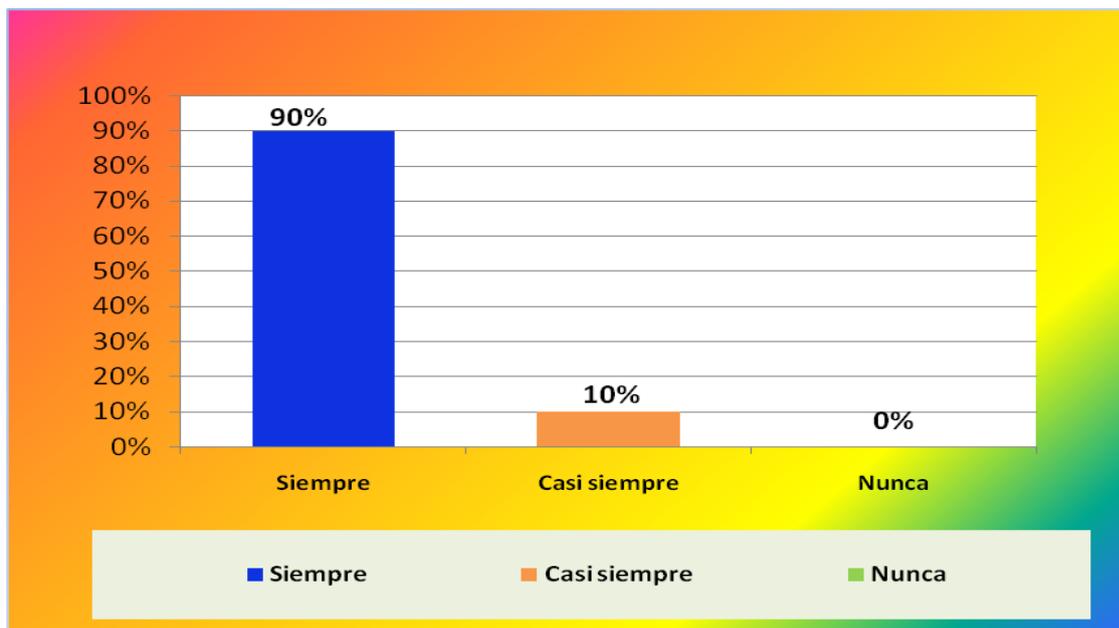


Figura 7 - Relación de la sesión de aprendizaje con la función laboral.

Tabla 9

El Docente aplica la dinámica de grupo en las clases

Alternativas de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	109	80%
Poco	27	20%
Nunca	---	---
Total	136	100%

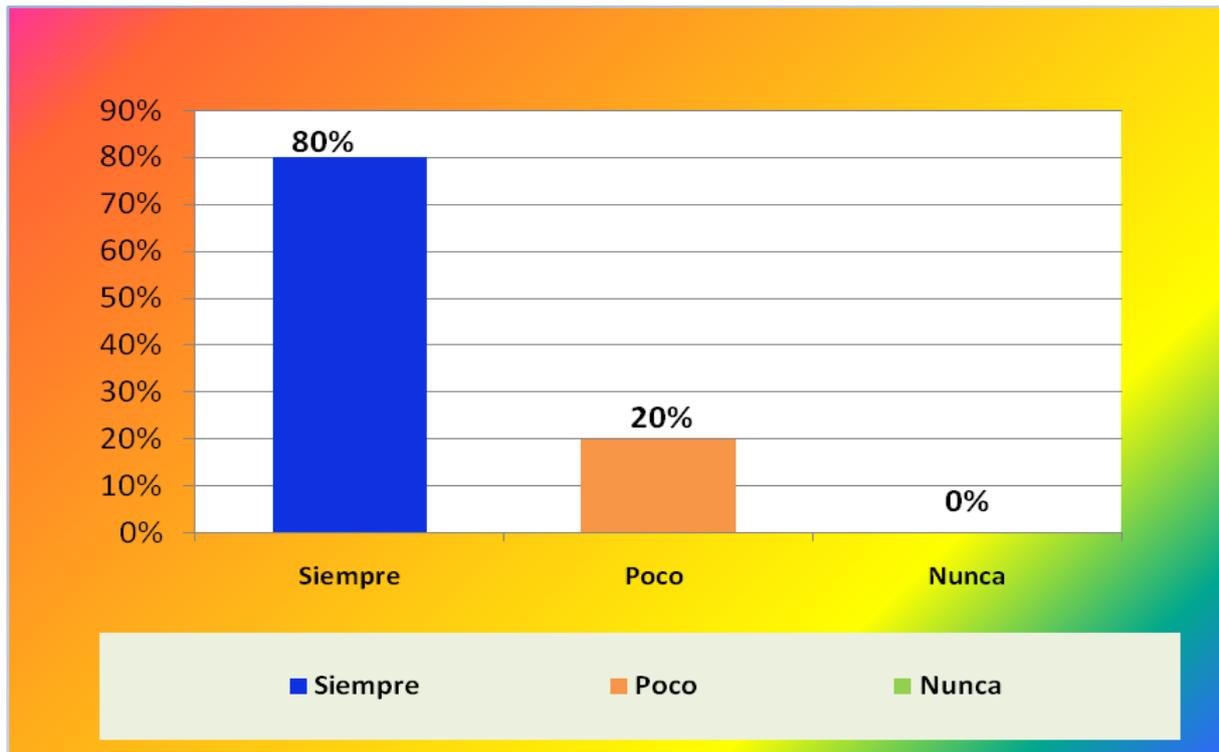


Figura 8 - Docente aplica la dinámica de grupo en las clases

En la tabla 9 y la figura 8 se puede observar que de los ciento treinta y seis (136) cadetes PNP encuestados ciento nueve (109), que corresponde a un 80% responden “SIEMPRE” referente a que el docente aplica la dinámica de grupo en sus clases, y veinte y siete (27) cadetes encuestados que equivalen a un 20% escogen la respuesta” POCO”, para el mismo sentido de la pregunta formulada. Existe una tendencia **POSITIVA** en las respuestas de los encuestados.

Tabla 10
Desarrollo de la asignatura y la vivencia de dinámica

Alternativa de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	136	100%
Casi siempre	00	---
Nunca	---	---
Total	136	100%

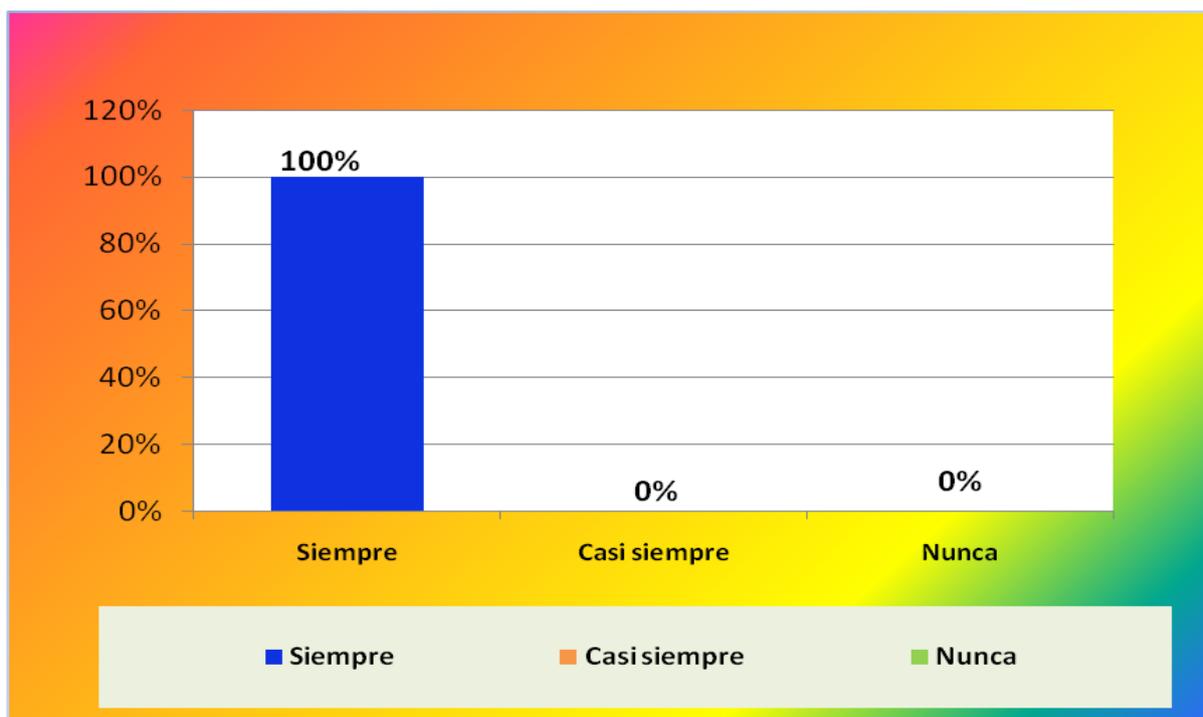


Figura 9 - Desarrollo de la asignatura y la vivencia de dinámica.

En la tabla 10 con figura 9, se puede observar que los ciento treinta y seis (136) cadetes PNP encuestados, que corresponde a un 100% responden “SIEMPRE”, referente a que en el desarrollo de la asignatura siempre se vive un ambiente dinámico y de interés por el aprendizaje.

Existe una tendencia **POSITIVA** en las respuestas de los encuestados.

Tabla 11

La sesión de clase de “Relaciones Humanas” y el liderazgo

Alternativa de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	129	95%
A veces	7	5%
No	---	---
Total	136	100%

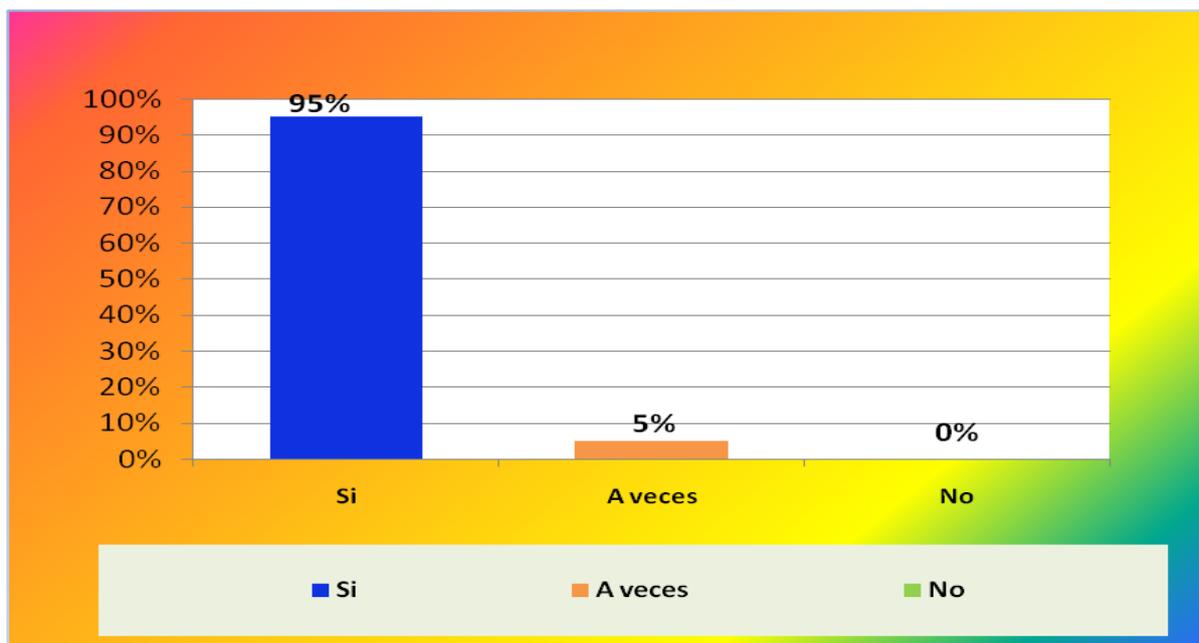


Figura 10 - La sesión de clase de “Relaciones Humanas” y el liderazgo

En la tabla 11 con figura 10 se puede observar que de los ciento treinta y seis (136) cadetes PNP encuestados ciento veinte y nueve (129), que corresponde a un 95% responden “SI” referente a que en la sesión de clases de relaciones humanas, lo motiva a ejercer el liderazgo en la práctica de la función policial, y siete (7) cadetes encuestados que equivalen a un 5% escogen la respuesta “A VECES”, para el mismo sentido de la pregunta. Existe una tendencia **POSITIVA** en las respuestas de los encuestados.

4.2. Análisis descriptivo

Las diez (10) preguntas formuladas a los ciento treinta y seis (136) cadetes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, en asuntos sobre el desarrollo de la Asignatura de “Relaciones Humanas”, la misma que tiene como finalidad la observación y cumplimiento de reglas y normas para el buen desenvolvimiento del ser humano, en la sociedad o en su trabajo, nos reflejan resultados de tendencia positiva en las respuestas, lo cual nos exige que hagamos un análisis de las interrogantes más importantes, por relacionarse con el futuro ejercicio funcional.

El 75% de los 136 cadetes encuestados, respondieron para la pregunta N.º 3, que consideraban el ambiente de trabajo como “Cooperativo”, lo cual es un claro indicio que el desarrollo de las clases en la asignatura de relaciones humanas, el docente en las aulas PNP, orienta el proceso de enseñanza al aprendizaje cooperativo, que es equivalente al trabajo en equipo, conforme a lo sostenido por de Ferreiro (2003:34), es decir el profesor asignará trabajos grupales, que los cadetes desarrollaran en el aula y en pequeños equipos de trabajo, los cuales son orientados por el docente en el aula. (Preg. 3).

Con motivo del trabajo de campo, se tuvo que preguntar a los cadetes del 2do año de la Escuela de Oficiales de la PNP, cuál era su opinión sobre el nivel de participación y responsabilidad de los integrantes del grupo, y las respuestas a la Pregunta N.º 5, fue que el 80% (109) de los encuestados (136) respondieron que “todos participaron”, y el 20% marcan la alternativa “poco participaron”, las presentes respuestas nos dicen que los cadetes del 2do año en la asignatura de “relaciones humanas”, tienen preferencia por participar en el desarrollo de los trabajos encomendados como grupo de trabajo, lo cual es una disposición positiva para el aprendizaje.

Las respuestas de la Pregunta N.º 7, cuando se ha querido indagar sobre “si el docente relaciona la sesión de aprendizaje con situaciones de la función laboral”, nos señalan claramente que los profesores que dictan la asignatura de “relaciones humanas” en la Escuela de Oficiales de la PNP, mencionan o citan ejemplos del desarrollo de la función policial, ya sea por experiencia propia o por conocimiento de lo que sucede realmente en el servicio que se brinda a la sociedad; consideramos que los docentes de la asignatura se reúnen antes de iniciar y en el proceso de un semestre académico, de la forma cómo deben desarrollar el dictado de las clases, teniendo en cuenta que el cadete se siente motivado y le despierta el interés por conocer casuísticas policiales, que es un procedimiento que se puede emplear en clases, para

recalcar de cómo los individuos pueden trabajar eficazmente en grupos, con el propósito de satisfacer los objetivos institucionales y lograr satisfacciones personales del deber cumplido.

Cuando se ha formulado la pregunta N.º 10, a los cadetes encuestados, las respuestas nos dicen que un 95% responden “SI” referente a que en la sesión de clases de relaciones humanas, lo motiva a ejercer el liderazgo en la práctica de la función policial, y siete (7) cadetes encuestados que equivalen a un 5% escogen la respuesta ”A VECES”, ello nos indicaría que la sesión de aprendizaje de la asignatura de “Relaciones Humanas” en la EO PNP, los docentes tienen bien claro el objetivo, de incentivar y motivar a sus alumnos, para que vayan desarrollando las habilidades que debe tener un líder policial, lo cual resulta de mucha importancia en el ejercicio de las funciones policiales, y la habilidad de comunicarse a través de la práctica de las relaciones humanas, va moldeando al futuro Oficial PNP, a experimentar dar órdenes hoy a integrantes de estudio y mañana en el ejercicio profesional.

4.3. Aportes Aplicativos del tema

Las sesiones de clases que proponen el uso de ciertos métodos como el aprendizaje cooperativo, permiten que los cadetes estén más atentos a la participación en diversas actividades, que como se ha visto, motiva a los cadetes a participar y aprender a través de estos recursos. Este método ha permitido que el docente se involucre más en los diversos temas que desarrolla dentro del aula de clase.

Para esto, debe procurar en armar su clase con anticipación y hacer efectiva estas actividades, al finalizar los cursos, habrá una mayor cantidad de aprobados en diversas asignaturas, puesto que esta actividad permite que los cadetes aprendan de manera conjunta y a presentar cada una de las opiniones o argumentaciones de equipo.

Lo que se pretende en la etapa de formación policial es lograr que educandos PNP, vayan desarrollando actitudes de participación voluntaria y tomen iniciativas que permitan armonizar ideas y sumar esfuerzos, y si ello es así, creemos que uno de los objetivos de la asignatura de

“relaciones humanas”, es precisamente que egresen Oficiales PNP con iniciativas de participación en las tareas funcionales del servicio policial, y si ello es así, diremos que dicho resultado es un aporte de la asignatura analizada.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

1. El aprendizaje cooperativo permitió agrupar a los cadetes en equipos para potenciar el desarrollo de cada estudiante en colaboración con los demás miembros del equipo, en la asignatura de relaciones humanas.
2. Al utilizar el método cooperativo, se logró alcanzar no solo las metas propuestas para la clase sino para el módulo de aprendizaje logrando así que los cadetes alcancen ciertas habilidades.
3. Las actividades cooperativas, exigieron que los cadetes afiancen ciertas actitudes, como la responsabilidad al realizar las actividades y las encomendadas para las clases de la asignatura de “relaciones humanas”, lo cual es una disposición positiva para el aprendizaje.
4. Los docentes de la asignatura de “Relaciones Humanas”, relacionan la sesión de aprendizaje con situaciones de la función laboral lo cual nos indican que en el proceso enseñanza - aprendizaje en la Escuela de Oficiales de la PNP, el profesor menciona o cita ejemplos de temas del curso con el ejercicio de la función policial, con lo cual el cadete se siente motivado en la sesión de clase.
5. Finalmente, los cadetes señalan que la sesión de clases de relaciones humanas motiva a los cadetes a ejercer el liderazgo en simulaciones de la práctica de la función policial en la sesión de clases de la asignatura de relaciones humanas lo cual es un indicio que los docentes tienen el objetivo de incentivar y motivar a sus cadetes para convertirse en líderes policiales dando importancia en el ejercicio de las funciones policiales.

5.2. Recomendaciones

1. Se recomienda que los docentes de las diferentes asignaturas que se dictan en la Escuela de Oficiales de la PNP, empleen el “aprendizaje cooperativo”, con la finalidad que los cadetes vayan interiorizando la doctrina y trabajar siempre en equipo.
2. Se sugiere que el estudio trate de establecer una relación directa entre aprendizaje cooperativo y liderazgo, puesto que, a partir de los datos obtenidos, muchos cadetes han establecido en liderazgo en sus equipos y esto puede generar mejores situaciones para el país.
3. Es necesario que se amplíe la muestra de estudio no solo a los cadetes de segundo año también con todos los cadetes y los diversos cursos que se imparten.
4. Considerar en tomar otros instrumentos ya estandarizados para Lima, con el fin de obtener datos más efectivos así como ampliar la teoría de estudio.
5. Es recomendable que los docentes de las asignaturas que se dictan en la EO PNP, relacionen la sesión de aprendizaje con situaciones de la función laboral donde el cadete se sienta motivado en la sesión de clase.
6. Finalmente, si la mayoría de los cadetes encuestados responden que se les motiva a ejercer el liderazgo en simulaciones de la práctica de la función policial en la sesión de clases de la asignatura de relaciones humanas se recomienda que se elabore una cartilla de orientación de liderazgo en la función policial para que los Oficiales que egresen de la Escuela de la PNP interioricen el liderazgo policial.

Referências bibliográficas

- Abarca Fernández, R. R. (2000). Teoría del aprendizaje constructivista. Retrieved January 29, 2019, from <https://www.monografias.com/trabajos107/teoria-del-aprendizaje-constructivista-por-ramon-r-abarca-fernandez/teoria-del-aprendizaje-constructivista-por-ramon-r-abarca-fernandez5.shtml>
- Álvarez, M., Castillo, I., Duda, J. L., & Balaguer, I. (2009). Clima motivacional, metas de logro y motivación autodeterminada en futbolistas cadetes. *Revista de Psicología General Y Aplicada*, 62, 34–44. Retrieved from https://www.uv.es/icastill/documentos/2009.AlvarezCastilloDudaBalaguer09_RPGA.pdf
- Apari Pampa, J. E. (2016). *El trabajo cooperativo en la comprensión lectora del adulto en proceso de alfabetización del CEBA*. Retrieved from http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21436/Apari_PJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Asociación INFAD., B. S., & Muñoz, M. V. V. (1989). *INFAD psicología de la infancia y la adolescencia. International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología*. (Vol. 2). PPU. Retrieved from <http://infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/918/797>
- Caballo, Vicente E., Salazar, Isabel C., Iruña, María J., Olivares, Pablo y Olivares, J. (2014). Relación de las habilidades sociales con la ansiedad social y los estilos/trastornos de la personalidad. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 22(3), 401–422.
- Carolina Guerrero García, G., & Paul Marlon Mayorga Lascano Ambato -Ecuador, P. (2017). Escuela de psicología. Retrieved from <http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2151/1/76573.pdf>
- Cerdà Vallès, C., Julián, M. Q., & Cerdà Vallés, C. (2014). *El aprendizaje cooperativo para el desarrollo de la competencia comunicativa oral en lengua inglesa en el aula de*

- primaria* (Vol. 23). Retrieved from
http://www.encuentrojournal.org/textos/Cerda_rev_2.pdf
- Choque Cruz, J. (2015). *ABP y aprendizaje cooperativo para la resolución de problemas sobre fracciones en estudiantes de segundo grado de secundaria*. Retrieved from
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2033/2/2015_Choque.pdf
- Crisólogo Arce, A. (1994). *Dinámica de grupos : técnicas grupales*. Lima: Ediciones Abedul.
Retrieved from
http://biblioteca.formabiap.org/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=19538
- Cuevas, R (2010). *Corrientes pedagógicas contemporâneas*. Lima, Perú: San Marcos
- Cuyubamba N. (2002). *Estrategias de Aprendizaje Cooperativo y Comprensión Lectora con textos filosóficos en Estudiantes de Filosofía de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, año 2012*. Cuyubamba N.,
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Ferreiro Gravié, Ramón; Espino Calderoón, M. (2011). El ABC del aprendizaje cooperativo.
- Ferreiro Gravié, R. (2012). La pieza clave del rompecabezas del desarrollo de la creatividad: la escuela. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 10(2), 6–22. [https://doi.org/file:///C:/Users/UB/Desktop/Dialnet-LaPiezaClaveDelRompecabezasDelDesarrolloDeLaCreati-4115027%20\(1\).pdf](https://doi.org/file:///C:/Users/UB/Desktop/Dialnet-LaPiezaClaveDelRompecabezasDelDesarrolloDeLaCreati-4115027%20(1).pdf)
- Flores, M. (2004). *Teorías cognitivas & educación*. Perú: San Marcos.
- García German, C. O. (2015). “Factores que influyen en la definición del perfil profesional del egresado de la ETS-PNP y el desempeño laboral” Tesis.
- Goikoetxea, E., & Pascual, G. (2002). Aprendizaje Cooperativo: Bases teóricas y hallazgos empíricos que explican su eficacia *Educación XX1*, núm. 5, 2002, pp. 227- 247. *Aprendizaje Cooperativo: Bases Teóricas Y Hallazgos Empíricos Que Explican Su Eficacia.*, (5), 227–247. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600512>

- Gravié, R. F. (2007). Una visión de conjunto a una de las alternativas educativas más impactante de los últimos años: El aprendizaje cooperativo. In *Revista Electronica de Investigacion Educativa* (Vol. 9). Retrieved from <http://redie.uabc.mx/vol9no2/contenido-ferreiro.html>
- Guevara Duarez, M. F. (2014). *Estrategias de Aprendizaje Cooperativo y Comprensión Lectora con textos filosóficos en Estudiantes de Filosofía de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, año 2012*. Cuyubamba N.,. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Kolb (1984). *Estilos del aprendizaje*. Madrid, España: Nancea
- Pareja, L. (1994). *Administración tecnología educativa*. Cuzco, Perú. Mercantil.
- Placencia Armijos, Zoila Marilu; De Los Angeles Díaz Enriquez, X. (2015). *Desarrollo de un modelo de evaluación de ciudades basado en el concepto de ciudad inteligente (Smart city)*. <https://doi.org/10.20868/UPM.thesis.39079>
- Politécnica, U., Ecuador, S., Santillán, B., Alexandra, M., Portugal, V., Marcela, R., ...
- Manola, J. (2016). La Filosofía Analítica: su enfoque hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje. <https://doi.org/10.17163/soph.n22.2017.06>
- Rodriguez, M. (1991). *Teoría y diseño de la investigación científica*. (3ra. Ed.). Lima, Perú: Ediciones Atusparia.
- Romero A, L. N., Salinas U, V., & Mortera G, F. J. (2010). *Estilos de aprendizaje basados en el modelo de Kolb en la educación virtual*. *Apertura*, 2(1), 1–21.
- Rosas, M. (2003). *El autor conoce como técnica “El desempeño de roles”*. Cali, Colombia: Planeta.
- Ruiz Varela, D. (2013). *La influencia del trabajo cooperativo en el aprendizaje del área de economía en la enseñanza secundaria*. Tesis Doctoral.
- Sharan, Y & S, Sharan. (2004). *El desarrollo del aprendizaje cooperativo a través de la*

investigación en grupo. Sevilla, España: I.G. M Grafidós. S.L.

Trejo Sánchez, K. (2012). *Metodología del proceso enseñanza-aprendizaje*. Trillas.

Vacas Gonzales, F. A. (2015). *Estrategia didáctica colaborativa en el aprendizaje de ciencia, tecnología y ambiente de educación secundaria*. Retrieved from http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2269/2/2015_Vacas.pdf

Vásquez, W. (2003). *Diccionario de Pedagogía. (1ra. Ed.)*. Lima, Perú: San Marcos. Vigil, M. del P. D. L. R. F. B. P. V. Q. T. O. S. (2013). Compendio de Trabajos de Investigación de la Escuela de Posgrado. Retrieved from

<https://www.uandina.edu.pe/descargas/documentos/2014/compendio-vol1-epg-2014.pdf>

Zuluaga-Valencia, J. B., Diana, @bullet, & Fandiño-Tabares, C. (2017). Comorbilidades asociadas al déficit de atención con hiperactividad. *61 Rev. Fac. Med*, 65(1), 61–6. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v65n1.57031>.

Anexos

Anexo N° 1 - Instrumento para la recolección de datos

ENCUESTA ANÓNIMA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA POLICIAL ESCUELA DE OFICIALES DE LA PNP

FORMATO PARA VALORAR LAS REACCIONES DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LA SESIÓN DE TRABAJO EN GRUPO

Instrucciones: Marca el punto de la escala que representa tu juicio respecto a cómo se realizó la sesión de trabajo en tu equipo, con motivo de la sesión de clase de la asignatura de "Relaciones Humanas". Agrega libremente los comentarios y sugerencias que quieras hacer. No es necesario que pongas tu nombre.

1. ¿Consideras que el docente organiza la participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje?

Siempre ()

Pocas veces ()

Nunca ()

2. ¿Qué tan claros te parecieron los objetivos o metas del trabajo a realizar?

Muy claros ()

Claros ()

Poco claro ()

3. ¿Consideras que el ambiente de trabajo en el aula fue?

Cooperativo ()

Poco cooperativo ()

Nada cooperativo ()

4. ¿En su opinión cuan organizada te pareció la discusión y la realización del trabajo en equipo?

Apropiada ()

Poco apropiada ()

Nada apropiada ()

5. ¿En su opinión el nivel de participación y responsabilidad tienen los integrantes del grupo?

Todos participaron ()

poco participaron ()

Ninguno participo ()

6. ¿Qué tan satisfecho te sientes con los resultados de la discusión o del trabajo realizado?

Muy satisfecho ()

satisfecho ()

Insatisfecho ()

7. ¿En su opinión el docente relaciona la sesión de aprendizaje con situaciones que se relacionen con la función laboral?

Siempre ()

Casi siempre ()

Nunca ()

8. ¿El docente aplica la dinámica de grupos, en el desarrollo de sus clases que dicta?

Siempre ()

Poco ()

Nunca ()

9. ¿Consideras el desarrollo de la asignatura, se vive un ambiente dinámico y de interés por aprender?

Siempre ()

Casi siempre ()

Nunca ()

10. ¿La aplicación las sesiones de clase de la asignatura “relaciones humanas” te motiva a ejercer el liderazgo en los aspectos de ensayo o práctica de la función policial?

Si ()

A veces ()

No ()

FICHA DE COEVALUACIÓN

GRUPO N°.....

FECHA:.....

TEMA:.....

Alumnos	Demuestra interés en el tema (3)	Participa activamente (3)	Se expresa con coherencia (3)	Ejemplifica (5)	Argumenta correctamente (6)	Puntaje
1						
2						
3						
4						
5						
6						

Anexo N° 2 - Evaluación

Nombre y apellidos.....

Grado

Numro de orden.....

PRIMER EXAMEN PARCIAL DE RELACIONES HUMANAS-EO.PNP. 2015

I. GRUPO VERDADERO Y FALSO (EN LAS SIGUIENTES PROPOSICIONES MARCAR CON LA V SI CONSIDERA QUE ES VERDADERA Y CON LA F SI CONSIDERA QUE ES FALSA. (05 PTOS)

1. Relaciones humanas, es el conjunto de reglas y normas para el buen desenvolvimiento del ser humano en la sociedad. ()
2. La importancia de las RR.HH.es llevarse bien con los demás. ()
3. La comunicación no es necesaria para nuestras relaciones sociales. ()
4. La comprensión es un principio que interviene en las RR.HH. ()
5. El coaching está basado en las relaciones humanas. ()
6. Los medios de comunicación no son parte importante en la actualidad. ()
7. el trabajo en equipo es la habilidad de trabajar juntos hacia una visión en común. ()
8. Todo jefe para lograr RR.HH. productivas debe predominar el poder. ()
9. El líder debe ser carismático, visionario, comunicador, negociador y honesto. ()
10. El grupo familiar no es importante para la sociabilización. ()

II. ELECCIÓN MULTIPLE (04 PTOS)

1. ¿Cuáles son los factores que intervienen en las RR. HH?
 - a) La comunicación, el respeto, la antipatía
 - b) La comunicación, el respeto, la murmuración
 - c) La comunicación, el respeto, la cooperación

2. ¿Cuál es el elemento principal del proceso de la comunicación?
 - a) Emisor
 - b) Receptor
 - c) Mensaje

3. ¿Quién es considerado el fundador de las relaciones humanas?
 - a) Elton Mayo
 - b) Kurt Lewin
 - c) John Dewey

4. ¿Qué enunciado no pertenece al decálogo de las relaciones humanas?
 - a) Habla con las personas, se cordial y llama a las personas por su nombre.
 - b) interésate por los demás esperando algo a cambio
 - c) procura aportar los buenos servicios que puedes hacer.

III. INTERRELACIÓN DE MATERIAS (03 PTOS)

1	RELACIONES HUMANAS	()	Es una metodología de aprendizaje interpersonal desde el asesoramiento o acompañamiento de una persona
2	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	()	son los instrumentos mediante los cuales se informa y se comunica de forma masiva; en nivel económico, político, social, etc.
3	TRABAJO EN EQUIPO	()	Es el proceso mediante el cual un individuo, o una de las suportes de la organización se pone en contacto con otro individuo

4	COACHING	()	Es la habilidad de trabajar juntos hacia una visión común.
5	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	()	Es un instrumento de competitividad, que favorece la productividad.
6	CULTURA PARTICIPATIVA	()	Es el conjunto de reglas y normas para el buen desenvolvimiento del ser humano, en la sociedad o en su trabajo.

IV. RESPONDER A LAS PREGUNTAS (04PTOS)

1. ¿Cuál es la clasificación de las relaciones humanas? EXPLIQUE
2. ¿Qué importancia tiene el liderazgo en una organización

V. SITUACIÓN PROBLEMA (04 PTOS)

1. En su condición de Alferez PNP integrante de una comisaria, estando a cargo de un grupo de efectivos de servicio del día; originándose un conflicto entre ellos, tomando conocimiento del mismo, que alternativas de solución daría.
 - a) Identificar a la persona de conflicto para luego tenerlo en rigor.
 - b) Identificar a la persona de conflicto para luego darle de baja.
 - c) Identificar a la persona de conflicto para luego hablar haciéndole ver la misión.
2. LA familia QUISPE que vive al costado derecho, tiene su hijo que es cadete de la EMCH, y siempre cuando tiene la salida de fin de semana se encierra y no sale. YO soy cadete de la PNP. Trato de entablar una amistad y realizo....
 - a) Espero que el cadete tome la iniciativa.
 - b) Le invito a compartir un partido de futbol.
 - c) Espero que el tiempo tome su curso.

RESPUESTAS

I. VERDADERO Y FALSO

1. V 2. V 3. F 4. V 5. V 6. F 7. V 8. F 9. V 10. F

ELECCIÓN MULTIPLE

1. C 2. C 3. A 4. B

III. INTERRELACIÓN DE MATERIAS

- 1 (4) 2 (5) 3 (2) 4 (3) 5 (6) 6 (1)

IV RESPONDER A LAS PREGUNTAS.

V. SITUACIÓN PROBLEMA

1. C 2. B

Anexo N° 3 - Carta de validación del instrumento

Lima, 15 de noviembre del 2015

Señor : MAG. WALTER YANGALI GAMARRA
Asunto : Solicita Validación de Instrumentos de recolección de datos.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en mi condición de estudiante de la Segunda Especialidad en Docencia en Educación Superior y Universitaria, que vengo culminado en la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, para hacer de su conocimiento que vengo realizando un trabajo académico de titulación, sobre el tema: “Aprendizaje Cooperativo”, el mismo que se encuentra en su ejecución, bajo la orientación la planta académica de la Escuela de Post grado de la referida universidad.

Teniendo conocimiento de su profesionalidad y de su desprendimiento académico, solicito su colaboración y opinión de experto sobre “el instrumento de recolección de dato adjunto”, a fin de evaluar las preguntas relacionadas a la variable “Aprendizaje Cooperativo”, emitiendo su opinión (validez), con la respectiva escala de calificación.

Aprecio su opinión profesional, la cual me orientará en la mejora o perfeccionamiento del instrumento que adjunto:

1. Ficha de opinión de experto, que se servirá absolver.
2. Los Instrumentos (Cuestionario).

Por la atención que le pueda dar al presente pedido, le agradezco anticipadamente.

Atentamente

MARINA MUNÁRES CÁCERES
Estudiante de la 2da especialidad
DNI 10086396

Lima, 15 de noviembre del 2015

Señor : MAG. GLIRIA LUZ APUMAYTA ROSAS
Asunto : Solicita Validación de Instrumentos de recolección de datos.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en mi condición de estudiante de la Segunda Especialidad en Docencia en Educación Superior y Universitaria, que vengo culminado en la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, para hacer de su conocimiento que vengo realizando un trabajo académico de titulación, sobre el tema: “Aprendizaje Cooperativo”, el mismo que se encuentra en su ejecución, bajo la orientación la planta académica de la Escuela de Post grado de la referida universidad.

Teniendo conocimiento de su profesionalidad y de su desprendimiento académico, solicito su colaboración y opinión de experto sobre “el instrumento de recolección de dato adjunto”, a fin de evaluar las preguntas relacionadas a la variable “Aprendizaje Cooperativo”, emitiendo su opinión (validez), con la respectiva escala de calificación.

Aprecio su opinión profesional, la cual me orientará en la mejora o perfeccionamiento del instrumento que adjunto:

1. Ficha de opinión de experto, que se servirá absolver.
2. Los Instrumentos (Cuestionario).

Por la atención que le pueda dar al presente pedido, le agradezco anticipadamente.

Atentamente

MARINA MUNÁRES CÁCERES
Estudiante de la 2da especialidad
DNI 10086396

Anexo N° 4 - Validación del instrumento

Señora : MARINA MUNARES CACERES
Estudiante de Segunda Especialidad en Docencia en Educación
Superior y Universitaria de la Universidad Nacional Federico Villareal

DE : GLIRIA LUZ APUMAYTA ROSAS
Magister en Planificación de la Educación

Asunto : Validación de Instrumentos de recolección de datos.

Por intermedio de la presente es grato dirigirme a Ud. para hacerle llegar el resultado de la revisión efectuada a la ficha de opinión y validación del instrumento de la variable "Método Cooperativo" con el respectivo instrumento para la recolección de datos y su respectiva escala.

En la revisión al material "el instrumento de recolección de dato", donde se encuentran las preguntas relacionadas a la variable "Método Cooperativo", se ha encontrado cuestiones de forma, las mismas que se le ha comunicado verbalmente y habiéndose enmendado dichas formalidades, emito mi opinión **validando** el "INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS" y la "FICHA DE OPINION Y VALIDACION DEL INSTRUMENTO" que se aplicara en la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú las misma le servirán para el proceso estadístico y de esa forma permitirán hacer más viable los objetivos. Asimismo se le remite adjunto al presente la ficha de opinión y validación del instrumento con la escala de calificación, para que de esa forma termine el trabajo académico de titulación, titulado "MÉTODO COOPERATIVO".

Esperando haber contribuido con un granito de arena en la formulación de su investigación, como antesala a la titulación de su segunda especialización, le deseo éxitos en su profesión.

Atentamente



Mg. GLIRIA LUZ APUMAYTA ROSAS

DNI 06122614

Señora : MARINA MUNARES CACERES
Estudiante de Segunda Especialidad en Docencia en Educación
Superior y Universitaria de la Universidad Nacional Federico Villareal

DE : WALTER YANGALI GAMARRA
Magíster en Contabilidad con Mención en Auditoría

Asunto : Validación de Instrumentos de recolección de datos.

Por intermedio de la presente es grato dirigirme a Ud. para hacerle llegar el resultado de la revisión efectuada a la ficha de opinión y validación del instrumento de la variable "Método Cooperativo" con el respectivo instrumento para la recolección de datos y su respectiva escala.

En la revisión al material "el instrumento de recolección de dato", donde se encuentran las preguntas relacionadas a la variable "Método Cooperativo", se ha encontrado cuestiones de forma, las mismas que se le ha comunicado verbalmente y habiéndose enmendado dichas formalidades, emito mi opinión validando el "INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS" y la "FICHA DE OPINION Y VALIDACION DEL INSTRUMENTO" que se aplicara en la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú las misma le servirán para el proceso estadístico y de esa forma permitirán hacer más viable los objetivos. Asimismo se le remite adjunto al presente la ficha de opinión y validación del instrumento con la escala de calificación, para que de esa forma termine el trabajo académico de titulación, titulado "MÉTODO COOPERATIVO".

Esperando haber contribuido con un granito de arena en la formulación de su investigación, como antesala a la titulación de su segunda especialización, le deseo éxitos en su profesión.

Atentamente



Mg. WALTER YANGALI GAMARRA
DNI 09931215



COMPETENCIA.

1. Conoce la definición, principios, características y desarrollo de las relaciones humanas, en la teoría y la práctica.
2. Analiza la influencia de la comunicación organizacional en beneficio de las relaciones humanas y en la imagen institucional.
3. Reconoce la importancia de los grupos humanos en el trabajo organizacional, destacando la importancia de los líderes en la organización.

Semanas	Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Contenido Actitudinal	Estrategias y recursos
<p>Primera Semana</p> <p>4 horas</p>	<p>-Presentación</p> <p>-Prueba de entrada</p> <p>-Orígenes de las Relaciones Humanas (RRHH).</p> <p>-Definición de RRHH</p> <p>-Importancia</p> <p>-Principios</p> <p>Factores negativos que Impiden las RRHH.</p> <p>Clasificación de las RRHH.</p> <p>-Decálogo</p> <p>-Coaching y su relación con las RRHH.</p>	<p>Analiza y explica sobre aspectos esenciales de las Relaciones Humanas (RRHH).</p>	<p>Expresa las razones sobre la importancia de las Relaciones Humanas.</p>	<p>Dinámica de presentación.</p> <p>Dinámica de comunicación.</p> <p>Organizador visual (Mapa conceptual, semántico, mental)</p> <p>Lecturas dirigidas y/o Philips 66 trabajo en grupo.</p>
<p>Segunda Semana</p> <p>4 horas</p>	<p>-Comunicación Elementos.</p> <p>Comunicación Organizacional</p> <p>-Tipos de comunicación Organizacional</p> <p>-Barreras en la Comunicación</p> <p>- PNL y RRHH.</p> <p>-Comunicación Eficaz.</p>	<p>Determina los hechos dinámicos comunicacionales en el proceso de establecimiento y desarrollo de las Relaciones Humanas y Públicas.</p>	<p>Demuestra interés por la dinámica de la comunicación organizacional y su relación con las Relaciones Publicas</p>	<p>-Dinámicas</p> <p>-Diagrama de estudio, lectura dirigida. casuísticas.</p>
<p>Tercera Semana</p> <p>4 Horas</p>	<p>-Medios de comunicación social</p> <p>-División de los Medios de Comunicación.</p> <p>-Relación de la PNP y los medios de comunicación social.</p>	<p>Explica la dinámica de la relación de los medios de comunicación social con la PNP.</p>	<p>Conoce la repercusión en el manejo de la información por parte de los medios, en la imagen institucional.</p>	<p>Visita guiada a un medio de comunicación escrita, o televisiva</p> <p>-Visita guiada a la sala de prensa de la dirección</p>

	- Relaciones Humanas y las Relaciones Públicas.			especializada de la PNP.
Cuarta Semana 4 horas	-La cultura participativa -Conductas que facilitan y bloquean el trabajo en equipo -Estrategias que generan una Cultura Participativa.	Incide en la importancia de la participación para el trabajo policial eminentemente en equipo.	Resalta aspectos propios de una cultura participativa.	Phillips 66 como trabajo grupal y debate sobre el cadete EO-PNP y su desarrollo. Video” trabajo en equipo”
Quinta Semana	- Trabajo en Equipo - Diferencias con grupos. - Factores que facilitan el Trabajo en equipo. - Ventajas. - Etapas y Herramientas que facilitan el trabajo en equipo.	Demarca la importancia de la participación activa y favorable al trabajo en equipo, por ser el trabajo policial eminentemente en equipo.	Cimenta los valores humanos en su desarrollo tridimensional: mente, cuerpo y espíritu, en su relación con los compañeros de equipo.	Taller: ejercicios vivenciales. Video Ilustrativo para su análisis
Sexta Semana 4 horas	- Relaciones Humanas en el campo laboral - Grupos humanos - Conflictos - Estrategias para el Manejo de Conflictos - Liderazgo y motivación en la organización.	Expresa opinión fundamentada sobre la importancia del grupo en el trabajo policial.	Demuestra interés por la importancia de integrar grupos (laborales, sociales, recreativos, etc.) que posibiliten un desarrollo y progreso personal.	Dinámicas Debate en aula a nivel grupal e individual sobre los líderes nacionales e institucionales. -video “liderazgo y motivación”
Sétima Semana				

Anexo N° 6 - Unidad II “La imagen institucional de la PNP”

COMPETENCIA

1. Conoce los componentes del plan de imagen.
2. Analiza los factores psicológicos para formar la imagen organizacional.
3. Determina la importancia de la influencia de los medios de comunicación social en la imagen institucional de la PNP.
4. Identifica las situaciones que afectan la imagen institucional y personal en los miembros de la PNP.

Semanas	Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Contenido Actitudinal	Estrategias y Recursos
Octava 4 horas	-Imagen institucional -concepto -Aspectos Teóricos -Tipos de Imágenes -Construcción de la Imagen -Formación de la Imagen -Percepción y elaboración Imagen Institucional. DIRECIMA PNP.	Investiga y analiza los componentes de la imagen institucional.	Fundamenta los criterios a considerarse en el análisis de la imagen institucional.	Formulación de4 “COLLAGE” con recortes de noticas compiladas de los medios de prensa escrita durante el mes -Exposición en periódico mural informal en el aula durante la clase.
Novena 4 horas	Procesos Psicológicos asociados a la Constitución de la Imagen: Concepto de Percepción o Expectativa Otros Factores que influyen en la Formación de la Imagen.	Valora la importancia en cada generación de la EO-PNP.	Conoce y describe los factores constitutivos de la imagen organizacional.	Philips 66. -Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) (Casuística)
Decima	Imagen Institucional: Importancia de la Opinión Pública en la Imagen Institucional - Imaginario Colectivo - Características de la Imagen Institucional.	Conoce y analiza la importancia de la opinión publica en relación a la percepción de la imagen institucional	Refuerza su compromiso como integrante de la PNP	Análisis previa lectura de las noticias periodísticas del día. (Diario El Comercio)
Decima primera	-Opinión pública. Concepto -Mitos de la Opinión Pública.	Analiza y Comprende el marco socio-político, circunstancial de cómo se	Identifica los elementos de análisis de las noticias	-Análisis de las principales noticias periodísticas escritas o televisivas del mes o la semana. -

4 horas	- Diagnóstico sobre el desempeño de la DIRCIMA PNP.	genera la opinión pública,	periodísticas	Elaboración del Periódico mural en el aula.
Decima Segunda	II EXAMEN PARCIAL			
Decima Tercera 4 horas	Imagen institucional de la PNP. - La Imagen de la PNP -Situaciones que afectan la imagen de la PNP: relacionadas al contexto, función policial. - Acciones que se realizan para elevar la Imagen PNP. -Situaciones que afectan la imagen personal del Cadete EO-PNP.	Recopila sistemáticamente información, grabada, fotográfica o escrita de las noticias relacionadas a conductas o actos negativos que afectan la imagen institucional	Identifica mecanismos y reconoce los elementos utilizados en la elaboración de noticias que afectan la imagen institucional	-Debate -Socio drama (Rolling play) -Opcional (Conferencia por invitación al Jefe de Prensa de la Dirección de Informaciones e imagen PNP).

Anexo N° 7 - Unidad III "Policía Comunitaria"

COMPETENCIAS

1. Conoce los objetivos de la Policía Comunitaria- Rol de la Policía en la Comunidad.
2. Analiza los Factores que separan al policía de la comunidad.
3. Desarrolla Actividad Policial y relaciones comunitarias.

Semanas	Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Contenido Actitudinal	Estrategias y Recursos
Décimo Cuarta	- Relación Policía Comunidad - La Conducta Colectiva - Definición - Características de la Conducta Colectiva. - Tipos de Multitudes. - Policía Comunitaria - Policía en zonas rurales.	Comprende y dinamiza el rol de la PNP en la Sociedad. Explica y clasifica las instituciones que cumplen una función social en la sociedad	Identifica y describe su rol protagónico dentro de la sociedad. Propone su posición crítica y deliberativa	-Socio drama o Representación de roles sobre Policía Comunitaria. (Rolling play) Lectura de textos.
Decimo Quinta 4 horas	Exposición trabajos aplicativos Repaso Final			
Décimo Sexta	EXAMEN FINAL			

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1 EJE CURRICULAR : Formación Profesional Policial.
 1.2 ÁREA EDUCATIVA : Formación Básica
 1.3 ÁREA COGNITIVA : Realidad Político – Social
 1.4 AÑO DE ESTUDIO : Segundo Año
 1.5 HORAS SEMESTRALES : 68 horas académicas
 1.6 HORAS SEMANALES : 04
 1.7 PERIODO ACADÉMICO : I Semestre 2015
 1.8 CATEDRÁTICA : LIC. MARINA MUNARES CACERES

II. MATRIZ CURRICULAR

COMPETENCIA	CRÍTERIO	INDICADORES	INSTRUMENTO
Comprender los conocimientos básicos elementales de las relaciones humanas y la aplicación en la realidad institucional y comunidad teniendo en cuenta el estudio moderno de la didáctica para mejorar los procesos de la educación superior.	Transferencia de lo aprendido usando habilidades en el desarrollo de las diferentes aplicaciones de aprendizaje. Aprendizaje en equipo para evidenciar las relaciones interpersonales.	Muestra motivación y compromiso personal con la transferencia de lo aprendido, y de hacer de manera creativa. Comunica con facilidad los resultados de su proceso transferencial en las actividades. Muestra que tiene habilidades para aplicar lo aprendido en un mismo contexto. Establece relaciones positivas con otros participantes de la acción colaborativa. Busca el entendimiento entre varios individuos para el desarrollo de una actividad. Muestra disposición a trabajar junto a otras personas para la consecución de un bien común.	Ficha de coevaluación Prueba escrita anexo n°3

III.PROCESOS DIDACTICOS

1. EVALUACIÓN

La Asignatura forma parte del Currículo de Estudios de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, para su estudio ha sido diseñado en tres unidades didácticas; una primera que abordara sobre las Relaciones Humanas, una Segunda, sobre la Imagen Institucional de la PNP y una tercera, relacionada con la Policía Comunitaria.

Para la elaboración la quinta semana el trabajo en equipo. De la matriz se ha considerado la primera unidad. El desarrollo de la sesión se ha tomado en cuenta

La evaluación para la sesión de clase, es una ficha de coevaluación (Anexo N°2)

La evaluación para la unidad, un parcial donde sus reactivos son: Grupo de verdadero y falso, Selección múltiple, relación, resuelve preguntas y analiza situación problema. (Anexo N°3).

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIA (Anexo N°4)

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO (Anexo N°5)

2. TEMA DESARROLLADO

MOMENTOS	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIO	Saludo. Presentación. Motivación, Presentación de un video. Este material facilitara el desarrollo de la clase anterior y lograr desarrollar los objetivos para el nuevo tema.	Material permanente	20´
PROCESO	Preguntas y lluvia de ideas para saber el nivel de Conocimientos previos del alumnado... Nuevo conocimiento, presentación de la ppm. (anexo N°1). El docente presenta en forma expositiva y dinámica el tema TRABAJO EN EQUIPO. Luego realizar preguntas abiertas a todo el grupo clase o cerradas a algún alumno (comprobar la escucha activa de la clase), o parar la exposición para que manifiesten las preguntas. Luego se forma grupos de seis para que interactúen, compartan los saberes y habilidades a través de una dinámica en grupo, elaboración de una torre.	Video “LIDERAZGO, ACTITUD Y TRABAJO EN EQUIPO” www.youtube.com/watch?v=vOJtGwQlfVg Pawer Paint (Anexo N°1) Palitos para brochetas Cinta adhesiva.	50´
FINAL	Luego de compartir los saberes, habilidades y destrezas se finalizará con una ficha de coevaluación. (anexo N°2)	Ficha de coevaluación (Anexo N°2)	15´

Anexo N° 9 - PPT trabajo en equipo



LOS CONFLICTOS...

Son situaciones de crisis que surgen cuando las inquietudes de dos o mas personas parecen incompatibles.

Áreas de conflictos:

- Distintas percepciones sobre los hechos.
- Sobre los métodos.
- Sobre las metas.
- Sobre los valores



EFFECTOS DE UN CONFLICTO

Positivos:

- Aumenta creatividad.
- Clarifica ideas.
- Se aprende a conocer a los integrantes.
- Oportunidad para cambiar situaciones molestas.



Negativos:

- Disminuye productividad.
- Desajuste temporal.
- Tardanza en la toma de decisiones.

ALGUNOS PROBLEMAS EN LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO

- Acaparar la palabra
- Falta de participación
- Escasa innovación
- Integrantes desmotivados
- Negativismo
- Resistencia al cambio
- Rivalidad entre los miembros



A MODO DE CONCLUSIÓN

- Trabajar en equipo es una oportunidad de aprendizaje.
- Trabajar en equipo facilita las tareas de una organización y la potencia.
- Genera emergencias y permite creaciones



COMENZANDO EL TRABAJO

- Es conveniente en un principio no presionar al equipo
- Si empieza funcionando bien tiene mas probabilidad de éxito
- Para muchos es una experiencia novedosa – darle tiempo
- Enseñar a trabajar en equipo



G
R
A
C
I
A
S



"Yo hago lo que usted no puede y usted hace lo que yo no puedo. Juntos podemos hacer grandes cosas".
Madre Teresa de Calcuta.

Anexo N° 10 - Evidencias



Cadetes del segundo año desarrollando la encuesta del método de aprendizaje cooperativo 2015



Cadetes del segundo año desarrollando la dinámica de Trabajo en equipo.



Método de aprendizaje cooperativo EO-PNP 2015



Docente Marina Munares con el grupo de estudios método de aprendizaje cooperativo EO-PNP 2015.

Anexo N°11 - Matriz de consistencia

Título	Planteamiento del problema	Objetivos	Variable	Metodología	Muestra
<p>EL MÉTODO APRENDIZAJE COOPERATIVO EN LA ASIGNATURA DE RELACIONES HUMANAS, EN LOS CADETES DEL SEGUNDO AÑO DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, 2015.</p>	<p>General:</p> <p>¿En qué medida influye la aplicación del método cooperativo en la asignatura de relaciones humanas, en los cadetes del segundo año de la Policía Nacional del Perú, 2015?</p> <p>Específico:</p> <p>¿De qué manera el método cooperativo mejora la asignatura de relaciones humanas?</p> <p>De qué manera el método cooperativo mejora el liderazgo en el curso de relaciones humanas.</p>	<p>General:</p> <p>Identificar en qué medida influye la aplicación del método cooperativo en la asignatura de relaciones humanas, en los cadetes del segundo año de la Policía Nacional del Perú, 2015.</p> <p>Específico:</p> <p>Analizar la mejora que produce el método cooperativo mejora la asignatura de relaciones humanas.</p> <p>Demostrar que el método cooperativo mejora el liderazgo en el curso de relaciones humanas.</p>	<p>EL MÉTODO APRENDIZAJE COOPERATIVO</p>	<p>Tipo Investigación Investigación básica Descriptivo</p> <p>Diseño de Investigación. Descriptivo, no experimental de corte transaccional</p>	<p>En el presente estudio, la población está constituida por 1300 cadetes del de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.</p> <p>La muestra es de 136 cadetes de segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.</p>