

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**TITULO:**

**“EL DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA PARA LOS  
COMPROMISOS DE GESTIÓN EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO  
PRODUCTIVA “PEDRO PAULET”-SAN JUAN DE MIRAFLORES.**

**TRABAJO ACADEMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD EN AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE  
INSTITUCIONES**

**AUTOR:**

Lic. BLAS MATIAS SUÁREZ CHIRINOS

**ASESORA:**

Dra. NANCY OLIVERO PACHECO

**JURADO:**

1. RAFAEL EMILIANO SULCA QUISPE
2. RUSSELL TEOFILO ROLANDO TRUJILLOO
3. VICTOR ELIAS ESTRADA ALCANTARA

Lima – Perú

2018

**TITULO:**

**“EL DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA PARA LOS  
COMPROMISOS DE GESTIÓN EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO  
PRODUCTIVA “PEDRO PAULET”-SAN JUAN DE MIRAFLORES**

**AUTOR:**

Lic. BLAS MATIAS SUÁREZ CHIRINOS

## **Dedicatoria**

A Dios, quien me dio la fortaleza espiritual y física; a mis padres por la semilla de superación que han sembrado en mi y por su apoyo emocional y estímulo.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecimiento especial a mi alma mater la Universidad Nacional Federico Villarreal, y a sus docentes por su valiosa formación profesional.

Blas Matías Suarez Chirinos.

## PRESENTACION

El presente trabajo, ha sido elaborado con el objetivo de poder orientar el logro de un trabajo de calidad en las Instituciones Educativas, en esta oportunidad esta dirigido a los Cetpros; pongo a su consideración el presente trabajo **“EL DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y SU INFLUENCIA PARA LOS COMPROMISOS DE GESTIÓN EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVA.**

La razón de la existencia de un Cetpro, es brindar a los jóvenes una oportunidad de estudiar carreras técnicas, esta es una gran responsabilidad para los que laboran en estos centros de estudios, de brindar una preparación de calidad para que sus estudiantes se puedan insertar en el mercado laboral inmediato y su trabajo sea valorado y bien calificado.

Para que la institución logre sus objetivos planteados, es necesario un proceso de evaluación para identificar sus fortalezas u debilidades, para luego determinar con un plan de mejora lo que deben superar para ponerse a la vanguardia de las exigencias del mercado laboral.

Identificar y reflexionar ayudar a toda institución a lograr con éxitos sus objetivos.

## RESUMEN

El presente estudio realizado sobre “Diagnóstico institucional y su influencia para los compromisos de gestión en el Centro de Educación Técnico Productiva (CETPRO) “Pedro Paulet”-San Juan de Miraflores- 2017”. Tiene por finalidad mostrar cómo organizar el CETPRO.

El CETPRO “Pedro Paulet” desarrolla competencias laborales y empresariales en sus estudiantes en corto plazo. Una de sus principales características es la inclusividad que ofrece a los jóvenes con menores recursos para que puedan acceder a un empleo digno en el mercado laboral en zonas urbanas y rurales de la jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local N°01.

La educación técnico-productiva está diseñada de tal modo que incluso las personas que solo cuentan con educación primaria y secundaria puedan capacitarse. De este modo, los estudiantes podrán, en corto tiempo, desarrollar habilidades que le permitan insertarse en el mercado laboral en trabajos de menor complejidad, al aumentar su productividad (la vía más segura de salir de la pobreza). Esto, sin perjuicio de concluir luego la educación secundaria si así lo eligieran.

El CETPRO “Pedro Paulet”, Cuenta con las siguientes carreras técnico productivas: textil y confecciones; estética personal; computación e informática; carpintería; sastrería; hostelería y turismo; administración; contabilidad; un abanico de oportunidades respaldada por una plana docente, directivos y administrativos.

Elaborar el diagnóstico anual de gestión, evidencia los compromisos de gestión, logrados y por desarrollar, lo que conduce a mejorar el trabajo en beneficio de la comunidad laboral, para los jóvenes que desean insertarse en el campo laboral de una forma inmediata.

La presente investigación tiene como propósito elevar las metas de atención en todas las especialidades que ofrece el CETPRO.

**PALABRAS CLAVES:** Diagnostico Institucional y Compromisos de gestión.



## **ABSTRACT**

The present study carried out on "Institutional diagnosis and its influence for the management commitments in the Center of Technical Productive Education (CETPRO)" Pedro Paulet "- San Juan de Miraflores - 2017". Its purpose is to show how to organize CETPRO.

CETPRO "Pedro Paulet" develops labor and business skills in its students in the short term. One of its main characteristics is the inclusiveness it offers to young people with fewer resources so that they can access decent employment in the labor market in urban and rural areas within the jurisdiction of Local Educational Management Unit No. 01.

Technical-productive education is designed in such a way that even people who only have primary and secondary education can be trained. In this way, students can, in a short time, develop skills that allow them to enter the labor market in jobs of less complexity, by increasing their productivity (the surest way out of poverty). This, without prejudice of concluding secondary education later if they chose it.

The CETPRO "Pedro Paulet", has the following productive technical careers: textile and clothing; personal aesthetics; computing and Information; carpentry;

tailor shop; Hostel and Tourism; administration; accounting; a range of opportunities supported by a teaching staff, managers and administrators.

Prepare the annual management diagnosis, evidence management commitments, achieved and to be developed, which leads to improve work for the benefit of the labor community, for young people who want to enter the work field in an immediate way.

The purpose of this research is to raise the goals of attention in all specialties offered by CETPRO

**Keywords:** Institutional diagnosis and management commitments

## ÍNDICE

### CAPÍTULO I: INTRODUCCION

1.1.	Descripción del Problema.....	03
1.1.1.	Formulación del problema.....	07
1.1.2.	Problema general .....	07
1.1.3.	Problemas específicos .....	07
1.2.	Propuesta de solución .....	07
1.3.	Antecedentes .....	17
1.3.1.	Antecedentes Internacionales .....	17
1.3.2.	Antecedentes Nacionales .....	19
1.3.3.	Definiciones .....	21
1.3.4.	Bases Teóricas .....	30
1.3.4.1.	Diagnostico Institucional .....	30
1.3.4.2.	Compromisos de Gestión .....	33
1.4.	Objetivos	
1.4.1.	Objetivo General.....	38
1.4.2.	Objetivos Específicos.....	38
1.5.	Justificación de la investigación.....	39
1.6.	Impactos esperados del Proyecto .....	40

### CAPITULO II: METODOLOGIA.

2.1.	Tipo de Investigación .....	42
2.2.	Población .....	42

2.3. Muestra .....	43
2.4. Instrumento de recolección de datos .....	43
<b>CAPITULO III: VIABILIDAD DEL PROYECTO .....</b>	<b>45</b>
<b>CAPITULO IV: PRODUCTOS - RESULTADOS ESPERADOS DEL PROYECTO</b>	
4.1. Tablas y gráficos.....	46
<b>CAPITULO V: ASPECTOS COMPLEMENTARIOS</b>	
5.1. Conclusiones.....	56
5.2. Recomendaciones.....	58
<b>CAPITULO VI: REFERENCIAS.....</b>	<b>59</b>
<b>CAPITULO VII: ANEXOS.....</b>	<b>65</b>

## **CAPITULO I**

### **INTRODUCCION**

El presente trabajo de Investigación: “El diagnóstico institucional y su influencia para los Compromisos de Gestión en el CETPRO “Pedro Paulet”-San Juan de Miraflores, tiene como propósito determinar la relación que existe entre el diagnóstico institucional y los compromisos de gestión, a nivel general y específico por dimensiones, considerando criterios de direccionalidad que permitan proponer estrategias de mejora.

Rimari (2001), afirma que el Proyecto educativo es un instrumento técnico y político que orienta el quehacer del establecimiento escolar, explicitando su propuesta educacional y especificando los medios que se pondrán en marcha para realizarla. Ella contiene en forma explícita, principios y objetivos de orden filosófico, político y técnico que permiten programar la acción educativa otorgándole carácter, dirección, sentido e integración. Tiene como finalidad el mejoramiento progresivo de los procesos de aprendizaje. En este sentido parte de un conocimiento cabal de la realidad institucional y de una perspectiva de cambio, tomando en consideración las demandas de su entorno y contando con una visión adecuada de futuro que proyecte una estrategia de cambio.

Monteagudo (2008), considera que el logro de resultados institucionales es el cumplimiento de los objetivos programados para el mejoramiento de una buena gestión cuyos indicadores asociadas al cumplimiento de este objetivo son la eficiencia y la eficacia.

Utilizar el diagnóstico es una herramienta de trabajo y una decisión inteligente porque significa una vía más sólida, segura y práctica de perfeccionamiento

profesional que aporta directamente al desarrollo del país. Es de vital importancia señalar el trabajo que se viene emprendiendo para el fortalecimiento de la formación técnica productiva en el Perú mediante el diseño de una estrategia que responda a las necesidades del ámbito local y las expectativas de empleo que tienen los jóvenes orientando una propuesta innovadora de participación de los sectores públicos y privado.

A partir de ahora, el CETPRO “Pedro Paulet” podrá implementar las mejoras, así como el proceso de titulación en sus respectivas Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana-DRELM, cumpliendo las normas legales para tal fin. Por lo se hace posible supervisar el desarrollo de este diagnóstico.

De igual forma contar con un equipo de profesores altamente calificados y de amplia experiencia, ayudará notablemente a mejorar todas las observaciones y que cada alternativa de solución tendría que ser asumida en manera responsable por cada uno de los docentes, administrativos y directivos, con el objeto de brindar un servicio de calidad, lo que se verá reflejado en la satisfacción de los estudiantes y sus familiares.

El presente trabajo de investigación ha sido estructurado en cuatro secciones: La primera denominada Capítulo I Descripción de la Situación Problemática; Capítulo II Marco Teórico; Capítulo III Metodología; Capítulo IV Resultados, Conclusiones y Recomendaciones, finalmente se presentan las referencias utilizadas teóricamente en el estudio y los anexos respectivas.

## **1.1 Descripción del Problema**

El Centro de Educación Técnico Productiva, "Pedro Paulet", de San Juan de Miraflores prepara a jóvenes en las diferentes carreras técnicas productivas, que cuenta tales como: Estética Personal, Computación e Informática, Hostelería y Turismo, Textil y Confecciones, Electrónica, Carpintería, Contabilidad, Administración, Manualidades, Con el objetivo de formarlos para su desempeño en el mercado laboral y que son requeridas y de alta demanda y que los estudiantes jóvenes y adultos dada sus inquietudes su expectativa de futuro tratando de manera eficiente y eficaz y cubrir las expectativas del mercado laboral.

El propósito del estudio de investigaciones realizar un diagnóstico institucional, que permita ubicar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de cada una de las carreras ofrecidas, y desde un panorama general sobre asuntos pedagógicos que comprende a directivos en su quehacer diario, realizar un análisis estadístico sobre la situación del CETPRO Pedro Paulet de San Juan de Miraflores.

Los compromisos de gestión en un inicio de su propuesta eran ocho, hoy son cinco que precisan, y clarifican la problemática de la institución.

A través del análisis de la gestión considerada sustanciales para asegurar que los estudiantes aprendan. Los compromisos se expresan en indicadores que son de fácil verificación y sobre los cuales la institución educativa (I.E) tiene capacidad de reflexionar e intervenir para la toma de decisiones orientadas a la mejora de los servicios que se brindan en el CETPRO.

Los compromisos de gestión escolar sirven para orientar el accionar de la institución educativa, proporcionando a la comunidad educativa información relevante para la reflexión, la toma de decisiones y la mejora de los aprendizajes.

En relación con ello, el accionar de las instituciones educativas se centra en estos compromisos, que tienen como objetivo, asegurar el progreso en los aprendizajes, la permanencia y la culminación del año escolar (conclusión), a través de una planificación consensuada, un clima favorable y un proceso de acompañamiento a la práctica pedagógica.

Los Compromisos de gestión implementados por el MINEDU son cinco:

- 1.- Progreso Anual de Aprendizaje de todas y todos los estudiantes de la I.E.
- 2.- Retención Anual de los estudiantes en la I.E.
- 3.-Cumplimiento de la calendarización panificada en la I.E.
- 4.-Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la I.E.
- 5.- Gestión de la convivencia escolar en la I.E.

Podemos darnos cuenta desde un lenguaje estadístico qué está pasando y cuáles son estos motivos, así también que propuestas de solución tenemos que dar para superar esa debilidad.

La importancia del presente estudio está basada en la necesidad de trabajar estrategias concretas para la formulación, diseño y gestión del Proyecto Educativo Institucional (PEI), como una herramienta que propicie el desarrollo integral de la comunidad educativa en sus niveles de gestión institucional y prácticas pedagógicas, en función del proceso enseñanza-aprendizaje de calidad que permita a los diferentes actores de la comunidad educativa



adaptarse a las exigencias del medio actual obteniendo así una relación positiva hacia el Logro de resultados institucionales adecuados.

Asimismo, desde el punto de vista técnico pedagógico, el estudio resulta relevante partiendo de los alcances que se pueden lograr ante la generalización de los resultados que se obtengan. También identificando la direccionalidad de la relación se podrán implementar estrategias de intervención adecuada en la gestión institucional para lograr la consecución de resultados.

Para ello contaremos con un equipo de docentes de la Institución Educativa para realizar un trabajo colegiado, ubicar lo que realmente pasa y contextualizar nuestros compromisos para el presente año. El objetivo es que cada día se brinde un mejor servicio a los jóvenes y la oportunidad de colocarlos en el mercado laboral, reconocidos por su excelente mano de obra y calificación laboral Profesional.

Señalar los compromisos de gestión es mejora los aprendizajes, la gestión de los directivos y personal administrativo, traza objetivos y metas que permitan mejorar los aprendizajes de los estudiantes de las diferentes carreras ofrecidas en la Institución tales como: Estética Personal, Computación e Informática, Hostelería y Turismo, Textil y Confecciones, Electrónica, Carpintería, Contabilidad, Administración, Manualidades.

Considerar que el diagnóstico , institucional es un medio muy importante para conocer la realidad de la institución, tanto a nivel de estudiantes, docentes, administrativos el cumplimiento de las horas y jornada de trabajo, el uso adecuado de los materiales, infraestructura y mobiliario con los que se cuenta, el compromiso de cada directivo: Director, Coordinador y Jefe de Taller para monitorear y certificar que el trabajo está siendo realizado adecuadamente, y

el mantener un ambiente agradable para todos y así poder elaborar cada compromiso que deberá ser cumplido efectivamente por toda la comunidad educativa a fin de garantizar el logro de objetivos y el cumplimiento de las metas propuestas.

El no contar con un diagnóstico institucional real y funcional del CETPRO “Pedro Paulet”-San Juan de Miraflores, hizo que la mayoría de las carreras técnico productivas, estuvieran desiertas, poca participación y baja demanda esto lleva a una reflexión necesaria de diagnosticar responsablemente que está sucediendo, con los instrumentos de gestión y lo que en su momento fue el FODA, se convierte en los compromisos de gestión.

En el CETPRO “PEDRO PAULET”, se observó deficiencia en la elaboración de sus documentos de gestión: PAT, PEI, PCI, Reglamento Interno que regulan la dirección, organización, y fines de la institución, motivando en algún momento la pérdida notable de estudiantes de las diferentes especialidades y módulos, profesores descontentos y declarados excedentes ante la UGEL N°01 por contar con poca población estudiantil.

El presente trabajo pretende demostrar la importancia de elaborar de forma responsable un diagnóstico institucional, analizando la problemática general de la institución educativa; progreso anual de los estudiantes en las diferentes carreras, retención anual de estudiantes - si todos terminan la carrera técnico productiva elegida, cumplimiento de la calendarización – si se cumplen las metas trazadas y los estudiantes logran sus productos finales propuestos en la programación de cada carrera, acompañamiento y monitoreo – realizado por el directivo y docentes coordinadores de cada especialidad velando por el cumplimiento de los objetivos trazados y su eficiencia como eficacia, y el más

importante gestión de convivencia, la forma como debe mantener el clima laboral para todos los estudiantes, maestros y personal en general, ambiente de respeto y de compartir en un espacio agradable y apropiado. Todo esto va de la mano con las mejoras que muchas veces requiere de estos locales y los insumos o maquinarias necesarias para cumplir su propósito.

### **1.1.1. Formulación del Problema**

#### **Problema general**

¿En qué medida el diagnóstico institucional influye en el desarrollo de los compromisos de gestión en el CETPRO “PEDRO PAULET”-San Juan de Miraflores?

#### **Problema específico**

¿De qué manera el diagnóstico institucional mejora el desarrollo de los compromisos de gestión en el CETPRO “PEDRO PAULET”-San Juan de Miraflores?

¿Existe relación entre el diagnóstico institucional y los compromisos de gestión en el CETPRO “PEDRO PAULET”-San Juan de Miraflores?

### **1.2. Propuesta de Solución**

Brindar un servicio de calidad a los jóvenes en las distintas carreras técnicas que brinda el CETPRO “Pedro Paulet”, es un reto a lograrse en un mediano y largo plazo, para ello se requiere de un diagnóstico real de la Institución, de tal manera que se pueda evidenciar las fortalezas y debilidades

que se tienen, solo de esa manera se podrá buscar las alternativas de solución y con un adecuado plan de mejora se podrá superar las dificultades, ya que toda la comunidad educativa reflexionara sobre los hallazgos encontrados y en forma conjunta realizaran los compromisos de gestión, que son los objetivos a lograr, las metas propuestas a alcanzar en el siguiente año, y de una forma responsable y comprometida cada uno de los integrantes de la comunidad educativa tendrán conocimiento de los retos propuestos.

Los compromisos de gestión son esos mismos compromisos que se adquieren con el único propósito de mostrar a los estudiantes que las oportunidades que se les brinda a través de las diferentes carreras son de calidad ya que podrán insertarse en el mercado laboral y desempeñarse con un alto nivel de preparación.

Señalar en qué medida el diagnóstico Institucional mejora el desarrollo de los Compromisos de gestión del Centro de Educación Técnico productiva “Pedro Paulet”-San Juan de Miraflores.

Explicar de qué manera el diagnóstico institucional influye en el desarrollo de los compromisos de gestión del Centro de Educación Técnico productiva “Pedro Paulet”-San Juan de Miraflores.

Establecer la relación entre diagnóstico institucional y su influencia para los compromisos de gestión en el CETPRO “Pedro Paulet” de San Juan de Miraflores”.

En el marco de las reformas educativas emprendidas en América Latina, se han introducido cambios importantes en la gestión escolar con la finalidad de mejorar los aprendizajes y la calidad de la educación, así como asegurar la

formación integral de las y los estudiantes. Como parte de este desafío, se han construido espacios de reflexión sobre la importancia de la planificación y la necesidad de contar con instrumentos de gestión como el Proyecto Educativo Institucional (PEI), que permitan ordenar y dar sentido al funcionamiento de las Instituciones Educativas. En nuestro país, se han realizado importantes transformaciones en las políticas educativas y cambios estructurales que buscan lograr aprendizajes de calidad. Como parte de esta política de modernización y fortalecimiento de las Instituciones educativas., se han elaborado orientaciones para desarrollar el planeamiento institucional, principalmente, relacionadas a la formulación del PEI a través de aplicativos.

La nueva versión del PEI (2016, pag. 5- Guía para implementar el PEI) se enmarca en los enfoques de gestión, estos hacen hincapié en que la gestión de las Instituciones Educativas, se sustenta en la gestión centrada en los aprendizajes, la gestión participativa y la gestión por procesos; de modo que es posible visualizar la verdadera realidad de la IE, centrándola en su finalidad y estableciendo los objetivos estratégicos que guiarán su quehacer durante los siguientes años.

Una planificación pertinente al CETPRO Pedro Paulet permitirá mejorar la gestión para el logro de los objetivos, mejorar los aprendizajes en cada una de las carreras técnicas productivas ofrecidas.

Se considera de suma importancia la planificación en todas las Instituciones Educativas (2016, pag.12 guía para implementar el PEI). Es un proceso elemental para logran el buen funcionamiento de una organización, dependerá de una buena organizada y planificación, el CETPRO Pedro Paulet, necesita

identificar los objetivos que desean alcanzar, ¿cómo hacerlo; y debe reconocer lo que desea mejorar, ¿Por qué mejorar y que mejorar?

Si comprendemos que la planificación se orienta la acción, es decir, la toma de decisiones eficaces. Específicamente, la planificación en una Institución Educativa, va a concentrar esfuerzos para la mejora de la organización, su funcionamiento y las prácticas en general, así también, la programación permite alcanzar los objetivos planificados que orientan la mejora de los aprendizajes y la formación eficaz de los estudiantes.

Esta planificación debe ser de forma colegiada, donde se cuenta con todos los que integran la comunidad educativa, esta es una gran oportunidad de reflexión y compromiso en forma conjunto, de manera que los objetivos sean conocidos y compartidos por todos, permitiendo un vínculo más estrecho entre todos. La planificación se concreta a través de los instrumentos de Compromisos de Gestión.

En el CETPRO Pedro Paulet, se requiere de iniciar el trabajo con el DIAGNOSTICO SITUACIONAL, ¿En qué consiste esta etapa? Esta etapa es fundamental mediante este proceso se establece el reconocimiento de la problemática real de la Institución; en este caso de nuestra muestra de estudio el CETPRO Pedro Paulet, ¿cuál es el su funcionamiento?, ¿qué problemas hay?, ¿por qué causas se dan en cada modalidad que atiende?

RD 588 que aprueba el "Diseño Curricular Básico para la Educación Técnico-Productiva: Ciclo Básico", cuyo texto forma parte de la presente resolución.

Autorizar la implementación del Diseño Curricular Básico para la Educación Técnico-Productiva: Ciclo Básico, aprobado en el artículo precedente, en los

Centros de Educación Técnico-Productiva que desarrollen dicho Ciclo. Dispone que las Direcciones Regionales de Educación y las Unidades de Gestión Educativa Local, monitoreen y supervisen la aplicación del Diseño Curricular Básico de la Educación Técnico-Productiva: Ciclo Básico. La Dirección de Educación Superior Tecnológica y Técnico Productiva (DESTP), asesorará a las Direcciones Regionales de Educación y a las Unidades de Gestión Educativa Local en la implementación del Diseño Curricular Básico para la Educación Técnico-Productiva: Ciclo Básico.

¿Cómo HACER?, El CETPRO deberá reflexionar acerca de todo lo observado en este compromiso, acerca de su funcionamiento y su vinculación con el entorno.

Para poder realizar el diagnóstico y los compromisos de gestión se debe contar con los siguientes insumos: Aplicativo de apoyo a la formulación del proyecto educativo institucional (PEI) Informe para docentes y directores, Actas de Evaluación finales de los años 2014, 2015 y 2016. Resumen estadístico de porcentaje de estudiantes matriculados para cada carrera técnica productiva y los que culminaron, incluso los que están trabajando.

Análisis del funcionamiento de la institución educativa en cuanto a la calendarización; será un gran aporte para verificar el cumplimiento del desarrollo de cada módulo, situación que muestra el incumplimiento de muchas actividades.

Analizar el cumplimiento de monitoreo de los Directivos, como una forma de garantizar que el trabajo se está realizando objetivamente y que se está cumpliendo los propósitos para alcanzar las metas programadas; al observar el

diagnostico nos podemos dar cuenta que no hay un cumplimiento veraz por parte de los directivos.

El análisis de los procesos requiere conocer las opiniones de los estudiantes, docentes, administrativas y equipo directivo

Finalmente, deberá redactarse el Diagnóstico Institucional, relacionando todo lo encontrado que nos permitirá tener una mirada integral de la problemática del CETPRO Pedro Paulet.

Lo primordial es generar un proceso de análisis, que involucre a los diversos actores de la comunidad educativa, permitiendo, a la luz de las evidencias disponibles, reconocer los aspectos más deficitarios, para tomar conciencia de los procesos de mejoramiento que se deben emprender y asumir los desafíos que ello implica.

El Diagnóstico es el primer paso del Ciclo Anual de Mejora Continua y resulta fundamental ya que la información obtenida en este documento constituye una base para definir las Metas alcanzables.

No solo se aportan sugerencias en la mejora pedagógica, sino también en las mejoras de infraestructura, equipos e insumos necesarios para que nuestros alumnos participantes se sientan a gusto con lo elemental para poder reforzar sus conocimientos en un ambiente agradable y 100% practico.

Luego del proceso del diagnóstico institucional, se podrá elaborar en forma conjunta con todos los actores de la Institución los compromisos de gestión:





Fuente: [Lasrutasdeaprendizaje.blogspot.com](http://Lasrutasdeaprendizaje.blogspot.com)

Cada compromiso de gestión tiene un objetivo muy claro, el mismo que se puso en práctica y se observó un mejor desarrollo del trabajo tanto académico, alumnos satisfechos con el cambio, y crecimiento de la población estudiantil.

El análisis de cada compromiso, nos hizo reflexionar aún más de nuestras oportunidades que no se usaron en forma adecuada, y estaban a nuestro alcance, estas fueron observadas y analizadas, con un plan de mejora, el mismo que contó con la participación de toda la comunidad educativa, vale decir, docentes, administrativos, directivo y los mismos estudiantes.

Se programaron con anticipación las actividades para todo el año, y entre ellas las ferias regionales como una forma de extensión a la comunidad, de esa forma marketear las carreras técnicas productivas, mostrando los excelentes productos de nuestros estudiantes, en calidad de exhibición y de venta.

En el tema de convivencia, se observa que nuestros estudiantes por ser adultos vienen con una gran problemática, la de estar muchos de ellos desocupados, sin oportunidades laborales, esto nos llevó a realizar convenios

con otras instituciones para que poco a poco se inserten en el mercado laboral, el mismo que calificara el aprendizaje de nuestros estudiantes.

De esta forma el presente trabajo pudo diseñar un modelo de diagnóstico institucional en trabajo colaborativo con todo el personal que labora en el CETPRO "PEDRO PAULET"-DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, para lograr trabajar en forma responsable y real los cinco compromisos de gestión.

Se ha podido evaluar que la aplicación del diagnóstico institucional tiene influencia directamente en el desarrollo de los cinco compromisos de gestión:

- 1.- Progreso Anual de Aprendizaje de todas y todos los estudiantes de la I.E.
- 2.- Retención Anual de los estudiantes en la I.E.
- 3.-Cumplimiento de la calendarización panificada en la I.E.
- 4.-Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la I.E.
- 5.- Gestión de la convivencia escolar en la I.E.

Asumieron el reto iniciando con un trabajo en forma colegiada, y asumiendo responsabilidades todos los integrantes de la comunidad educativa, el CETPRO PEDRO PAULET, logro superar las dificultades y que cada día esto será mejor, porque si no hay un compromiso real no hay cambios

Ambos documentos mantiene una relación estrecha, el diagnostico institucional y los compromisos de gestión ya que si uno de ellos no se trabaja el otro se desarrollaría durante el año pero en forma superficial, a la deriva , o sobre algo que no se conoce, lo que sucedió por muchos años, y al comprender la importancia de ambos, ha hecho que los docentes comprendan la importancia de conocer nuestras debilidades y recuperar las fortalezas que nos ayudan a

crecer y cumplir con el objetivo o propósito de un CETPRO, brindar capacitación a las personas que requieren colocarse en el medio laboral inmediato.

Los administrativos, aceptar la importancia de su trabajo eficiente, el buen trato y la efectividad en los documentos. El compromiso de asumir cada uno sus responsabilidades de forma eficiente y eficaz, para lograr nuestras metas

La plana directiva, en mantener un ambiente agradable y de armonía entre todos, ya que el trato a toda persona debe ser directo y con altura, así mismo mantener una infraestructura adecuada que acoja a los estudiantes y que cuenten con los insumos necesario, para eso la gestión del directivo para lograr estos insumos para la institución.

Los estudiantes parte importante del centro de estudios, se sienta bien tratado, en ambiente agradable, se sientan que sus expectativas son atendidas y que su preparación es de calidad, y que podrá insertarse al mercado laboral en cualquier momento.

Los compromisos de gestión tienen claro los objetivos y las metas a las que desean llegar.

Todos los están involucrados y los cambios deben iniciar desde la infraestructura, nace como sugerencia de los mismos docentes para trabajar en un ambiente dinámico y acogedor tanto para el docente como para los estudiantes es un reto para los directivos; a nivel de docentes el compromiso de lograr que las meta de atención crezca notablemente en el marco de cumplimiento de una preparación de calidad en cada una de las carreras técnico productivas, fin que se empezó a cumplir con los docentes, planificaron los módulos de aprendizaje y organizaron cada una de las actividades y formas

de financiar para obtener los insumos necesarios, tales como ofrecer la confección de uniformes a Instituciones educativas del nivel Primaria (mandiles para docentes).

Retención de alumnos; los docentes lograron mantener un 89% de los estudiantes desde el inicio al fin del curso, cumpliendo cada uno de los módulos, exhibiciones y expo ventas en ferias dirigidas al público en general.

Cumplimiento de la calendarización; los docentes al planificar su trabajo por módulos y considerando oportunamente los feriados y otras actividades que realiza la Institución, se pudo lograr los productos en el tiempo planificado, sin saturar al estudiante y con la ayuda de la venta de su propia creación.

Cumplimiento y asesoramiento efectivo del monitoreo, tres veces al año en cada una de las carreras técnicas productivas ofrecidas, y las recomendaciones necesarias para que se siga cumpliendo lo programado.

Y el último tema de compromiso e gestión es la convivencia, mantener un clima favorable tanto en estudiantes como en todos los que conforman la comunidad educativa, de respeto y de buen trato, ya que todos son personas adultas y se merecen un trato de calidad.

### **1.3. Antecedentes**

#### **1.3.1. Antecedentes de la investigación a nivel internacional**

Alvarado O., Otoniel, (1998,pp ) "Gestión Educativa. Enfoques y Procesos", usa términos: Administración, Gestión y Gerencia, así como de los diversos enfoques de gestión, poniendo mayor énfasis en el enfoque gerencial.

Guabloche (2007). En su Tesis: La gestión escolar a través de la historia profesional de una directora de escuela pública en Lima Metropolitana. Concluye que la percepción y práctica de la directora de escuela está condicionada por lo que se hemos llama fuerzas en tensión que marcan los límites a su gestión y le hizo revisar la idea que tuvo de la dirección al momento de aspirar a ella, pues implica una complejidad mayor a la esperada; así como recurrir al bagaje de experiencias de su historia profesional y a las otras esferas de relaciones de su vida misma.

Hermida J. (1996, pp ) Texto "Administración" importancia y utilidad de la Administración Estratégica para la conducción de las Instituciones Educativas, y plantea también que los procesos de gestión deben desarrollarse estratégicamente.

Velásquez (2012). Cultura organizacional y gestión educativa de las instituciones de educación. La presente investigación se justifica debido a la

relevancia del tema, porque en el Perú se ha iniciado el proceso de mejoramiento continuo de la calidad educativa con fines de acreditación, lo cual repercute en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes en las instituciones educativas de educación básica regular.

Desde el punto de vista teórico, la investigación contribuirá con la sistematización conceptual sobre la calidad de la gestión educativa en el CETPRO “Pedro Paulet”. Desde la connotación práctica, el presente estudio aporta información válida para los directivos y docentes de la institución educativas, en primer lugar, y en segundo lugar a los directivos de las instituciones. En cuanto al aspecto metodológico, la presente investigación contribuye a otros investigadores a nivel de orientación para ejecutar investigaciones sobre la evaluación del nivel de calidad de la gestión educativa en el marco de la mejora continua. Desde el punto de vista social, el presente estudio sirve como punto de partida para el mejoramiento de la calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas estatales, pertenecientes a educación técnico productiva, con la finalidad del mejoramiento continuo de los aprendizajes de los estudiantes.

La UNESCO (1996). En La educación encierra un tesoro. Editorial Santillana, Madrid-España. Sobre el mejoramiento de la calidad de la enseñanza escolar, plantea que los sistemas educativos modernos establecidos por los Estados naciones han contribuido en gran medida a formar no solo a los individuos, sino también a transformar la sociedad entera.

Todo país tiene que efectuar de vez en cuando una reforma de su sistema escolar en el plano de los métodos pedagógicos, de los contenidos y de la gestión. Sin embargo, por completas que sean esas reformas, es verosímil que la enseñanza escolar siga cumpliendo las principales funciones que desempeña en la actualidad, y su supervivencia va a depender esencialmente, sin duda alguna, de nuestra propia capacidad de preservar su “calidad” y su “pertinencia”. Los responsables de la educación deberían abordar el problema de la calidad de la enseñanza escolar desde tres puntos de vista: mejorar la preparación de los docentes, la concepción y elaboración de programas de estudio y aspectos conexos y la gestión de las instituciones educativas. En cuanto a la gestión de las instituciones educativas, la escuela es una institución educativa elemental en la que se organizan sistemáticamente actividades prácticas de índole pedagógica. Aun cuando, en la mayor parte de los casos, el docente trabaje solo en su aula, forma parte de un equipo cuyos miembros contribuyen a dar vida a lo que podríamos llamar la cultura de la institución educativa. Difícilmente podría ésta impartir una enseñanza de gran calidad sino es gestionada de modo prudente por el director de la institución educativa, con la cooperación activa de los profesores. Por último, la mejora de la calidad de la educación debería ser un objetivo fundamental de los responsables políticos en todos los países, sea cual fuere la situación futura.

### **1.3.2. Antecedentes a nivel nacional**

Dr. Edwin Julio Palomino Cadenas (varios) (2015, pp.12) “*Diagnostico estratégico para la gestión de la calidad en la unj basada en la cultura de la calidad y mejora continua*” Esfuerzos que estarán basados en un programa de

sensibilización y mejora de la participación e involucramiento de los connaturales componentes estamental y no estamental de la UNJ y que implique la progresiva participación de los grupos de interés y sociedad civil coadyuvando a la realización de acciones en el marco de la calidad y acreditación universitaria, el rol social y la sostenibilidad de la institución dentro de su espacio de intervención social, económico y ambiental.

Judith Mariela León Orozco. (2012). Proyecto educativo institucional y logro de resultados en una institución educativa pública del callao, propósito relacionar el proyecto educativo institucional y el logro de resultados institucionales en los docentes de una institución educativa pública del Callao.

Moreyra, Griselda María Lorena, (1971), la evaluación institucional: un instrumento de la gestión escolar para el logro de la calidad educativa, comparte su aporte que un buen diagnóstico de la institución posibilita la mejora de la calidad educativa que la escuela brinda, a todos los agentes educativos involucrados.

Todos estos aportes a nivel nacional e internacional han sido de gran apoyo para desarrollar el presente trabajo de investigación, su preocupación por brindar un servicio de calidad en las instituciones educativas donde laboran, y la importancia de elaborar un real diagnóstico institucional con los compromisos reales, y de esa forma mejorar nuestro quehacer educativo al orden de las nuevas generaciones y del mercado laboral.



### **1.3.3. Definición de términos**

#### **1.3.3.1. DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL**

El diagnóstico (del griego *diagnostikós*, a su vez del prefijo *día-*, "a través", y *gnosis*, "conocimiento" o "apto para conocer"). Se considera una representación de la realidad de la institución, y se sustenta en la valoración y evaluación, que hacen los propios actores y responsables de los procesos de la práctica en la institución. Mientras más amplia y diversa sea la participación más completa y legítimo es el resultado del diagnóstico. ( Guía para el diagnóstico Institucional autor Ministerio de Educación-Chile, año 2011, página 10)

#### **1.3.3.2. DIAGNOSTICO EDUCACIONAL**

Comprensión de la problemática de una realidad educativa específica, cuya finalidad es determinar su perfil situacional en la tipificación de los problemas y sus alternativas de solución.(autor Ezquivel J y Rebaza J, año 2014, pp. 36)

#### **1.3.3.3. GESTION**

GESTION proceso por el cual se obtiene, utiliza, administra y suministra una serie de insumos básicos que hacen posible el funcionamiento de una organización y el cumplimiento de los objetivos que están descritos en su misión, La gestión tiene varios niveles: La dirección y coordinación, la organización, la planificación, el control y monitoreo, la evaluación. Las organizaciones innovadoras y dinámicas requieren que sus miembros desarrollen competencias para gestionar los procesos en que ellos están involucrados. La descentralización de las responsabilidades en las organizaciones trae aparejadas actividades de gestión en los distintos

niveles de mando de la misma. Diccionario de Pedagogía Ezequiel Ander EGG 1999 Editorial Magisterio del Rio de la Plata Argentina. Pag. 102-103

#### 1.3.3.4. INSTITUCION

Institución construcción de conductas y valores, duradera, compleja y organización que ejerce un control social sobre los individuos que la integran con el objetivo de cumplir con la misión que se ha establecido para satisfacer sus necesidades sociales y culturales. Así definidas, las instituciones conforman los ambientes comunes en donde los miembros de la sociedad pueden interactuar para satisfacer las necesidades de supervivencia, socialización, desarrollo individual y colectivo en todas sus facetas. Diccionario de Pedagogía Ezequiel Ander EGG 1999 Editorial Magisterio del Rio de la Plata Argentina. Pag. 102-103

#### 1.3.3.5. EDUCACION

Educación. Etimológicamente proviene del latín educare significa criar, alimentar, nutrir y educere que alude a sacar, conducir de adentro hacia afuera. Esta doble vertiente ha generado dos posturas teóricas que conllevan implicancias en la práctica educativa. Diccionario de Pedagogía Ezequiel Ander EGG 1999 Editorial Magisterio del Rio de la Plata Argentina. Pag. 102-103

#### 1.3.3.6. INSTITUCIONAL

Las instituciones pueden tener carácter formal o informal, y pueden tener una correspondencia con uno o varios lugares físicos donde se desarrollan sus actividades características. Según el grado de

formalidad que alcance, puede desarrollar una autonomía cultural, que se manifiesta en la creación de sus propios símbolos, en el registro de su propia historia institucional e incluso en la formulación de un lenguaje propio. Fuente: <http://concepto.de/institucion/#ixzz5F1SM8bPd>

#### 1.3.3.7. CETPRO

El CETPRO es el Centro de Educación Técnico Productiva, es una forma de educación orientada a la adquisición del desarrollo de competencias laborales y empresariales en una perspectiva de desarrollo sostenible, competitivo y humano, así como la promoción de la cultura innovadora que responda a la demanda del sector productivo y a los avances de la tecnología, del desarrollo local, regional y nacional, así como las necesidades educativas de los estudiantes y su respectivo entorno. ([www.minedu.gob.pe/reglamento](http://www.minedu.gob.pe/reglamento) técnico productiva, Año 2016, Pag.3)

#### 1.3.3.8. COMPROMISOS

Obligación contraída por una persona que se compromete o es comprometida a algo.

Acuerdo formal al que llegan dos o más partes tras hacer ciertas concesiones cada una de ellas.

"el compromiso militar de respetar el alto el fuego formulado ayer, está en contradicción con un nuevo comunicado difundido este mediodía, que volvía a amenazar con una guerra total" GESTION autor (Ezquivel J y Rebaza J, año 2014, pp. 60).

#### 1.3.3.9. DOCUMENTOS DE GESTION EDUCATIVA

Que es la gestión documental. ... Aquí, definiremos las bases sobre qué es la gestión documental y el archivo de documentos todo ello pensado en las necesidades de los procesos de las empresas. Definición de Gestión Documental: La Gestión Documental es la captura, almacenamiento y recuperación de documentos.

Dentro de las normas internas de la Administración encontramos los instrumentos de gestión, que son documentos técnico normativos que regulan el funcionamiento de la entidad de manera integral, incluyendo entre ellas a los Reglamentos de Organización y Funciones (ROF) los Manuales de Organización y Funciones (MOF), el llamado Cuadro para Asignación de Personal (CAP), así como el Presupuesto Analítico de Personal. Es necesario señalar que por mandato de la Ley del Servicio Civil estos dos últimos se están fusionando en un nuevo instrumento de gestión que es el cuadro de puestos de la entidad (CPE), que se aprueba mediante resolución.

#### 1.3.3.10. FODA

FODA (en inglés SWOT), (Fundamento teórico –Análisis FODA). es la sigla usada para referirse a una herramienta analítica que le permitirá trabajar con toda la información que posea sobre su negocio, útil para examinar sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. También se le conoce como análisis DAFO.

Este tipo de análisis representa un esfuerzo para examinar la interacción entre las características particulares de su negocio y el entorno en el cual éste compete. El análisis FODA tiene múltiples aplicaciones y puede ser usado por todos los niveles de la corporación y en diferentes unidades

de análisis tales como producto, mercado, producto-mercado, línea de productos, corporación, empresa, división, unidad estratégica de negocios, etc. Muchas de las conclusiones obtenidas como resultado del análisis FODA, podrán serle de gran utilidad en el análisis del mercado y en las estrategias de mercadeo que diseñe y que califiquen para ser incorporadas en el plan de negocios. El análisis FODA debe enfocarse solamente hacia los factores claves para el éxito de su negocio. Debe resaltar las fortalezas y las debilidades diferenciales internas al compararlo de manera objetiva y realista con la competencia y con las oportunidades y amenazas claves del entorno.

Fortalezas y Debilidades, declaro áreas como las siguientes: Análisis de Recursos: Capital, recursos humanos, sistemas de información, activos fijos, activos no tangibles. Análisis de Actividades: Recursos gerenciales, recursos estratégicos, creatividad. Análisis de Riesgos: Con relación a los recursos y a las actividades de la empresa. Fortalezas de Imitación de las Fortalezas Distintivas: Es la capacidad de copiar la fortaleza distintiva de otra empresa y de convertirla en una estrategia genere utilidad económica. La ventaja competitiva será temporalmente sostenible, cuando subsiste después cesan todos los intentos de imitación estratégica por parte de la competencia. Al evaluar las debilidades de la organización, tenga en cuenta se está refiriendo a aquellas le impiden a la empresa seleccionar e proceso implementar estrategias le permitan desarrollar su misión. Una empresa tiene una desventaja competitiva cuando no está implementando estrategias generen valor...

#### 1.3.3.11. EVALUAR

Significa recoger y analizar sistemáticamente una información, que nos permita determinar el valor y/o mérito de lo que se hace. Pero no podemos olvidar que ante todo debe ser útil y práctica y ha de ser una práctica asumida en la entidad y con una periodicidad establecida. Como mínimo se debe realizar una evaluación general al cierre de cada año que nos sirva de orientación y mejora para la planificación del siguiente. Todos los proyectos y programas deben ser evaluados independientemente de las evaluaciones generales.

El fichero para la evaluación de la gestión analiza acciones tales como la planeación, las actividades, el liderazgo, la organización, la colaboración desde su origen hasta su desenlace, así como la relación que existe tanto entre los factores como entre los actores. Entre los parámetros para evaluar la gestión educativa están:

- Grado de cumplimiento de los objetivos.
- Consideración de las características del entorno.
- Administración de recursos.
- Tendencia a la mejora.
- Enfoque de la Institución Educativa hacia la creación de valor.
- Vinculación entre las acciones y los objetivos.
- Comunicación e interacción entre los involucrados.
- Toma de decisiones.

#### 1.3.3.12. LA EVALUACIÓN DE GESTIÓN

Sirve para tener una mejor administración de tiempos y recursos, identificar las debilidades y fortalezas, tomar decisiones, identificar las necesidades, realizar adecuaciones, etcétera. Además, pretende mantener y/o mejorar el nivel de competencias y habilidades a través del diseño de acciones específicas, que permitan realizar los planes de entrenamiento y capacitación de manera individuales que favorezcan el aprendizaje del participante.

La evaluación no se trata de criticar sino de colaborar, es decir, en el proceso se identifican los puntos deficientes de la gestión para de manera colaborativa sugerir, diseñar y/o buscar la forma de transformarlos; cabe mencionar que no se trata de identificar dichos puntos como un factor aislado, sino como parte de un todo, con causas y consecuencias, de manera que al aplicar los cambios se vean reflejados en todo el proceso y por ende en los resultados obtenidos.

Fuente: <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=140155>

- 1.3.3.13. El Artículo 8°. Principios de la educación. Establece que, la calidad, que asegura condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y permanente. El Artículo 13°. Calidad de la educación. Plantea que el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida; además establece que los factores que interactúan para el logro de dicha calidad son: a) Lineamientos generales del proceso educativo en concordancia con los principios y fines de la educación peruana

establecidos en la presente ley. b) Currículos básicos, comunes a todo el país, articulados entre los diferentes niveles y modalidades educativas que deben ser diversificados en las instancias regionales y locales y las Instituciones Educativas, para atender a las particularidades de cada ámbito. c) Inversión mínima por alumno que comprenda la atención de salud, alimentación y provisión de materiales educativos. d) Formación inicial y permanente que garantiza idoneidad de los docentes y autoridades educativas. e) Carrera pública docente y administrativa en todos los niveles del sistema educativo, que incentive el desarrollo profesional y el buen desempeño laboral. f) Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas de cada lugar y a las que plantea el mundo contemporáneo. g) Investigación e innovación educativas. h) Organización institucional y relaciones humanas armoniosas que favorecen el proceso educativo. Corresponde al Estado garantizar los factores de la calidad en las instituciones públicas. En las instituciones privadas los regula y supervisa.

1.3.3.14. **GESTIÓN EFICIENTE Y DESCENTRALIZADA**, altamente profesional y desarrollada con criterios de ética pública, coordinación intersectorial y participación. Así mismo, una gestión informada, transparente en sus actos y desarrollada tecnológicamente en todas sus instancias. El PEN establece las siguientes políticas al 2021: a. Cambiar el actual modelo de gestión pública de la educación basándola en procedimientos democráticos y en el planeamiento, promoción, monitoreo



y evaluación de políticas estratégicas nacionales. b. Reformar la gestión educativa regional y articularla con los ejes de desarrollo nacional y regional con criterios de coordinación intersectorial. c. Fortalecer las capacidades de las instituciones y redes educativas para asumir responsabilidades de gestión de mayor grado y orientadas a conseguir más y mejores resultados. d. Fortalecer una participación social responsable y de calidad en la formulación, gestión y vigilancia de las políticas y proyectos educativos. e. Moralizar la gestión en todas las instancias del sistema educativo.

Concepción de la calidad de gestión educativa. La Ley General de Educación, en su artículo 13 establece que la calidad educativa es el “nivel óptimo de información que debieran alcanzar las personas para hacer frente a los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y aprender a lo largo de toda la vida”. Preparar a las personas para que hagan frente a los retos planteados supone formarlas integralmente en todos los campos del saber: las ciencias, las humanidades, la técnica, la cultura, el arte y la educación física. El de Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2010), tiene la función de garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad a través de la recomendación de acciones para superar las debilidades y carencias identificadas en los resultados de las autoevaluación y evaluaciones externas.

#### **1.3.4. Bases teóricas**

### **1.3.4.1. Diagnostico Institucional**

1.3.4.1.1. **ARONY (2007)**, Diagnóstico de una institución educativa (blog de aronyaqp) La institución Educativa es la primera instancia de gestión educativa, con cierta autonomía y tiene una serie de áreas e instancias que constituyen la estructura de esta institución. Como tal tienen una serie de factores que determinan un desarrollo interno y externo que son propias de cada institución.

Como tal encontramos características propias que se diferencian a las demás instituciones correspondientes. La conducción de una institución educativa corresponde al Director conjuntamente con los otros organismos educativos.

A través de su PEI y otros instrumentos de gestión la Institución educativa genera un compromiso con la comunidad educativa con el mejoramiento de la calidad de la educación y define, con toda claridad, las acciones que permiten obtener un mejor servicio educativo en el que los educandos y padres de familia encuentren un espacio propicio para aprender, fin de mejorar su calidad de vida y afrontar con éxito los riesgos del futuro.

Los nuevos paradigmas educativos demandan cambios sustanciales en las instituciones educativas y en ella se desarrollan los procesos pedagógicos, administrativos e institucionales conducentes a la formación humana. Y por ello debe existir el liderazgo e innovación permanente en la acción de la dirección y las demás instancias de gestión educativa.

En los momentos actuales de globalización y competencia, las instituciones educativas han sufrido una serie de transformaciones muchas de ellas han ido quedándose a la saga de otras instituciones, como tal se han quedado

obsoletas, como la disminución del alumnado y no están de acuerdo a las exigencias del momento ni tampoco a las necesidades de los padres de familia. La lucha permanente entre la educación de gestión pública y de gestión privada exige un permanente cambio e innovación de acuerdo con las actuales circunstancias.

CUADRO N° 01

Áreas	Aspectos	Dimensiones
PROCESO	Gestión del Currículo	Gestión Pedagógica
		Enseñanza y Aprendizaje
		Apoyo a los Estudiantes
	Liderazgo Escolar	Liderazgo Formativo del Director
		Planificación y Gestión de los resultados
	Convivencia Escolar	Formación
		Convivencia escolar
		Participación
	Gestión de Recursos	Gestión de recursos humanos
		Gestión de recursos financieros y administrativos
		Gestión de recursos educativos

Fuente: [Lasrutasdeaprendizaje.blogspot.com](http://Lasrutasdeaprendizaje.blogspot.com)

- 1.3.4.1.2. **GLAZMAN**, (1991), señala que la sobrevivencia de las personas o de una institución depende de las decisiones que provienen de la evaluación donde el evaluador tendrá la última palabra, siguiendo los criterios estandarizados de rendimiento, de eficacia y de eficiencia
- 1.3.4.1.3. **PARA HERNÁNDEZ, Y SARRAMONA**, (1986), el mejor modelo será aquel que tenga en cuenta las características conceptuales referidas a lo que significa ser un buen docente o facilitador en un contexto determinado, ya que esto afectará el desempeño del mismo y, por otro lado, el deseo de colaboración y superación de los docentes en la búsqueda de la excelencia de su función.
- 1.3.4.1.4. **SEGÚN WERTHER**, (1998) La evaluación de desempeño es el proceso por el cual se estima el rendimiento global del empleado. Constituye una función esencial que una u otra manera suele efectuarse en toda organización moderna.
- 1.3.4.1.5. **GIBSON Y DONNELLY** (2001), opinan que La evaluación de desempeño proporciona una retroalimentación importante con respecto a lo bien que se puede estar manejando el individuo en la organización.
- 1.3.4.1.6. **DESSLER**, (1996) La evaluación del desempeño consiste en comparar el desempeño real de cada empleado con el rendimiento deseado con frecuencia es mediante el análisis del puesto que los ingenieros industriales y otros expertos determinan los criterios que se deben alcanzar y las actividades específicas que hay que realizar

### 1.3.4.2. Compromisos de Gestión

1.3.4.2.1. **GALLEGOS ALVAREZ J.** (2016): “De nada vale perfilar rutas para mejorar nuestra educación, si no existe un Plan de Desarrollo de la Educación de largo alcance, en la que se insertan medidas de corto plazo, donde cada ministro de educación vaya tomando parte para darle continuidad y consistencia a la labor educativa, en la que intervengan los actores sociales: el Estado, la sociedad civil, los sujetos de la educación como educadores y educandos”. LA GESTIÓN EDUCATIVA se refiere a las actividades que realizan los participantes del proceso educativo con el afán de mejorarlo. Dentro de las actividades que se realizan se pueden enumerar el favorecer el trabajo colegiado, tomar en cuenta las características y necesidades de los involucrados, etcétera; podría decirse que tres líneas clave para la evaluación de la gestión educativa, en la mayoría de los países, son: cobertura, eficiencia y calidad educativa.

Al hablar de calidad educativa forzosamente se habla de equidad, entendiendo que la finalidad del proceso educativo es formar individuos en su condición de seres humanos y que la educación satisfaga sus necesidades, incluyendo las conductas ciudadanas (hábitos, valores, normas) que ayudan a poner en práctica los conocimientos. Cabe señalar que en el ámbito educativo los objetivos se alcanzan momentáneamente, pues apenas se logran surgen nuevas necesidades y situaciones que demandan elevar los objetivos.

Para considerar que la gestión procura la cobertura, eficiencia y calidad se deben analizar los procesos, como el de entrenamiento metodológico conjunto en el que se vinculan los elementos organizativos; otro proceso es el sistema de trabajo donde se garantice la organización, misma que es indispensable para lograr la calidad y eficiencia; y un tercer proceso es la evaluación interna, externa y autoevaluación. Es necesario analizar el método científico que garantiza la vinculación de estos procesos y elementos para llegar a la evaluación sistémica de la gestión educativa.

Podría decirse que los compromisos de gestión se deben de expresar mediante indicadores que son fáciles de su verificación y que las Instituciones Educativas como el CETPRO tiene la capacidad de reflexionar e intervenir para una adecuada toma de las mejores decisiones orientadas a un mejor aprendizaje

Los Compromisos de Gestión Escolar para Instituciones Educativas públicas y privadas son seis:

- Progreso anual de los aprendizajes de estudiantes de la Institución Educativa.
- Retención anual e interanual de estudiantes en la Institución Educativa.
- Cumplimiento de la calendarización planificada por la Institución Educativa.
- Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la Institución Educativa.
- Gestión de la convivencia escolar en la Institución Educativa.

- Instrumentos de gestión: Formulación del PEI e implementación del PAT.

1.3.4.2.2. **ARA, SÁNCHEZ** (2007), el pensamiento estratégico es un proceso intuitivo que provee el enfoque necesario para futuros trabajos de planeación de la empresa. Los resultados de este pensamiento se incorporarán a la misión, visión, estrategia de la empresa.

Pensamiento estratégico, plantea un objetivo, analiza los medios que tiene para alcanzarlo y los organiza para lograr el fin. La estrategia es el engranaje que hace funcionar la organización y cuyos resultados son importante para la institución educativa.

1.3.4.2.3. **OHMAE** (2004, p.7) define “el pensamiento estratégico como la combinación de métodos analíticos y elasticidad mental utilizados para obtener ventajas competitivas. El pensamiento estratégico es un método para encontrar una visión u obtener una vigorización perpetua para esa visión”.

Es aquel que plantea, analiza los medios con que cuenta para llegar a obtener las ventajas competitivas de la mejor manera posible y obtener el máximo beneficio.

1.3.4.2.4. **ROBERT** (2006) señala el pensamiento estratégico es un proceso que ocurre en la mente del ejecutivo y le permite visualizar cómo será el aspecto de la organización en el futuro, y donde los integrantes de la misma se convierten en elementos claves.

Es flexible y tiene la capacidad de reorganizar los medios y capaz de adaptarse a los cambios para lograr que el proceso se inserte con firmeza en la Institución Educativa.

1.3.4.2.5. **MINTZBARG** (1998), citado por Pérez (2008) plantea, el punto de partida del pensamiento estratégico es comprender que el cerebro humano es la herramienta que se va a usar en el proceso, no se basa en el pensamiento lineal. Lo segundo es aceptar, que la receta para alcanzar el éxito en la ejecución de la estrategia, consiste en combinar el método analítico con la flexibilidad mental para aceptar que la lógica de la estrategia es paradójica. LA EVALUACIÓN es un punto clave en el desarrollo de cualquier proyecto, y tiene repercusión directa en el trabajo y la evolución de la organización. Generalmente la metodología de trabajo consta de procesos que son: planificación, actuación, recogida de datos y, finalmente, la evaluación que es, a su vez, el punto de partida para la siguiente planificación. Una evaluación pretende realizar un análisis y reflexión que tenga como consecuencia mejorar y/o progresar; además, es un ejercicio de responsabilidad. El fin último de la evaluación es la mejora del trabajo de la organización y de sus propuestas.

El cerebro controla y regula las acciones y reacciones del cuerpo, asimismo recibe información sensorial y luego responde mediante el control de las acciones y funciones corporales, el pensamiento estratégico mira el hoy con una perspectiva del futuro, anticipando lo efectos de las acciones, con una visión a largo plazo y orientada al logro de los objetivos.



1.3.4.2.6. **MUÑIZ** (2005) señala que la filosofía es como el sistema de valores y creencias de una organización. Ella, está compuesta por una serie de principios, que se basan en saber quiénes somos, en que se cree, es decir, ideas, valores; cuáles son sus preceptos; así como, conocer los compromisos y responsabilidades. Señala a la conducta moral que debe tener la Institución educativa dentro de la comunidad educativa, del cual son muy importantes el conjunto de reglas y los compromisos de gestión.

1.3.4.2.7. **PÉREZ** (2008) trata los valores, las convicciones filosóficas de los gerentes encargados de guiar a su empresa en un viaje exitoso; misión, el concepto general de su empresa; visión, cómo debe ser su empresa en el futuro, y estrategia, la dirección en que debe avanzar su empresa. Estos tienden a ser elementos intuitivos (basados en los sentimientos) más que analíticos (basados en la información).

Se señala que los valores y las convicciones filosóficas es el convencimiento que se tiene sobre algo y posee una convicción que le permite sostener un determinado pensamiento, con la finalidad de lograr transmitir la visión de la Institución Educativa.

1.3.4.2.8. **FRANCES** (2006) señala que la filosofía organizacional comprende: misión, visión, valores y estrategias.

Indica la importancia de la filosofía organizacional ya que ayuda al desarrollo de la Institución educativa y la visión de los integrantes de la comunidad educativa como son el director, docente, personal administrativo y estudiantes y que va de la mano con la planificación ya

que se va a descubrir lo que queremos hacer y a donde queremos llegar, siendo a mediano y largo plazo.

1.3.4.2.9. **PÉREZ** (2008), es la unión del propósito, el quehacer de la empresa que la hace distinguirse de otras. La formulación de la misión incorpora la filosofía de los estrategas. Revela el concepto de una organización, su principal producto o servicio las necesidades principales del cliente. Por ello una misión clara describe los valores, prioridades y debe comprender.

La organización está diseñada para alcanzar ciertas metas y objetivos, además es un grupo social formado por un grupo personas, tareas y administración que interactúan en el marco de la estructura de la institución, con la finalidad de cumplir con los objetivos trazados

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General**

Diseñar un modelo de diagnóstico institucional para el desarrollo de los compromisos de gestión en el CETPRO “PEDRO PAULET”-DE SAN JUAN DE MIRAFLORES.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

¿Evaluar la aplicación del diagnóstico institucional y su influencia en el desarrollo de los compromisos de gestión en el CETPRO “PEDRO PAULET”- San Juan de Miraflores?

Establecer la relación entre el diagnóstico institucional y el desarrollo de los compromisos de gestión en el CETPRO “PEDRO PAULET”-SAN JUAN DE MIRAFLORES.

### **1.5. Justificación e importancia**

La importancia del trabajo radica en que la elaboración de un diagnóstico institucional del CETPRO “PEDRO PAULET”, sea una herramienta real, que dé a conocer la problemática, por la que pasa la institución, tanto a nivel de docentes, personal administrativo, cumplimiento de las horas de clase, y la gestión de la dirección.

El diagnóstico Institucional también nos va a permitir proponer actividades como alternativas de solución ante lo observado, con el único propósito de captar participantes de las diferentes carreras técnicas productivas que se brindan un aprendizaje de calidad, que ponga a disposición del mercado mano de obra calificada, que sean realmente carreras que puedan beneficiar a nuestro público, y que su desempeño en el mercado laboral sea exitoso de calidad.

Que la institución educativa cuente con un diagnóstico verdadero, ayudara en el análisis estadístico de los compromisos de gestión, estos nos mostrarán de forma dinámica logros y dificultades que serán necesario analizar de forma colegiada por todos los docentes, ¿Qué sucedió? Elaborar un listado de situaciones realizadas cometidas por docentes, directivo y personal administrativo que reflexionen sobre estos puntos seleccionados, ¿Porque sucedió?, que motivo a que esto suceda, donde se originó o quienes lo

originaron; ¿Qué propuestas podemos realizar para superar y dar un mejor servicio?, y poder redactar cada uno de los compromisos de forma contextualizada y comprometida, desde los siguientes aspectos:

Pedagógico, social y personal. Realizar encuestas al público externo a la institución para saber sus expectativas del CETPRO, como a los estudiantes para conocer su grado de conformidad en las clases que reciben en la institución, si los docentes están dando lo mejor de sí en cada una de las especialidades, y el reflexionar sobre las estadísticas del incremento o pérdida de estudiantes en cada carrera, nos servirá para poder tomar decisiones en bien de la institución y del público en calidad de estudiantes que acogemos, brindarles un servicio de calidad.

El diagnóstico institucional debe contener cada uno de los compromisos de gestión, y el análisis de cada una de las carreras técnicas productivas de forma consensuada análisis situacional de sus fortalezas, dificultades y el análisis de las causas, como un primer cuadro a trabajar; y el segundo cuadro son los objetivos para cada compromiso con la siguiente estructura, carrera, compromiso, objetivos alcanzables, metas en porcentajes a la que nos proyectamos alcanzar en el presente año 2017.

De allí la importancia de caracterizar el problema en los cuatro niveles, docentes, estudiantes, administrativo y directivo.

## **1.6. Impactos esperados del Proyecto**

El presente trabajo pretende mejorar el servicio, y ofrecer a los jóvenes carreras técnico productivas que brinden un aprendizaje de calidad para que el estudiante pueda desarrollarse en el mercado laboral de manera exitosa.

Por otra parte, destacar la importancia de elaborar el diagnóstico institucional para conocer la realidad por la que atraviesa el centro, y que este sea de conocimiento y reflexión de toda la comunidad educativa, docentes, directivos y personal administrativo; ya que solo así se podrá analizar la fortalezas y debilidades internas, como las amenazas y oportunidades externas; y luego poder analizar cada compromiso señalando los objetivos y las metas propuestas alcanzables para el presente año, con el compromiso a evaluar en forma periódica, para verificar el cumplimiento de lo planteado.

## CAPÍTULO II

### METODOLOGIA

#### 2.1. TIPO DE INVESTIGACION

Descriptiva.

#### 2.2. POBLACION

La población en el año 2017, los maestros en el CETPRO PEDRO PAULET eran de 26 docente, 05 son personal administrativo y la población de estudiantes en las diferentes carreras pre profesionales que conforma el CETPRO son de 511 jóvenes de las distintas Carreras técnicas productivas.

CARRERAS TÉCNICAS PRODUCTIVAS	ESTUDIANTES		TOTALES
	H	M	
Estética Personal	15	92	107
Textil y Confecciones	00	98	98
Sastrería Masculino	15	10	25
Administración de Empresas	18	04	22
Hostelería y Turismo	25	29	54
Carpintería	40	03	43
Decoración	04	41	45
Diseño	29	21	50
Computación e Informática	34	33	67
TOTAL	180	331	511

### 2.3. MUESTRA

Son considerados en la muestra los estudiantes de la Carrera técnica productiva de sastrería masculina, siendo un total de 25 estudiantes.

CARRERAS TÉCNICAS PRODUCTIVAS	H	M	TOTAL
SASTRERIA MASCULINA	15	10	25
TOTAL	15	10	25

Docentes 16 profesores.

DOCENTES	H	M	TOTAL
Nombrados	08	12	20
Contratados	02	04	06
TOTAL	10	16	26

Administrativos:

ADMINISTRATIVOS	H	M	TOTAL
NOMBRADOS	3	2	5

### 2.4. instrumento de recolección de datos

Los instrumentos utilizados como técnica para la recolección de datos en la investigación realizada, han sido: un cuestionario, instrumento estructurado a

través de 20 ítems, que son enunciados declarativos con tres alternativas de respuestas. Aplicando a 25 participantes.

1. El diagnóstico anual 2017 del Centro de educación técnico productivo (CETPRO) "Pedro Paulet"

2.- Un cuestionario de 20 preguntas y 3 alternativas de respuestas.

Cuestionarios aplicados a los estudiantes de Sastrería Masculina buscando medir la calidad del servicio, su eficiencia y efectividad en los compromisos asumidos.

El análisis de los resultados avizora en qué medida influye el diagnóstico institucional en los compromisos de gestión.



## **CAPITULO III**

### **VIABILIDAD DEL PROYECTO**

Este proyecto es realizado con el aporte de la Propia Institución Educativa, el CETPRO “Pedro Paulet de San Juan de Miraflores, para desarrollarlo se contó con la participación de los estudiantes de sastrería, siendo estos un total de 25 estudiantes tanto jóvenes como adultos, se les aplicó el instrumento – cuestionario, para identificar el problema y poder así plantear los objetivos del trabajo realizado, centrando la importancia en la elaboración del Diagnostico Institucional, ya que es la herramienta necesaria para poder comprender la problemática de la Institución; está a su vez requiere de insumos básicos que ayudaran a visualizar el logro y dificultades alcanzados en estos últimos años.

El trabajo desempeñado por los docentes y directivos se ha limitado solo al trabajo en el aula, muchas veces teóricos, ocasionando la fuga de estudiantes y en ocasiones el cierre de algunas de las carreras técnicas productivas; después de elaborar el diagnóstico y reflexionar sobre las fortalezas y oportunidades que desatacan en la Institución, se hace necesario plantear propuestas a través de los compromisos de gestión para elevar el nivel de preparación acordes a la necesidad de nuestros estudiantes y las exigencias que demanda el mercado laboral técnico.

## CAPITULO IV

### PRODUCTOS – RESULTADOS

#### Sobre el Diagnostico Institucional del CETPRO “Pedro Paulet”- 2017

##### 4.1. Tablas y Gráficos

4.1.1. En el diagnóstico Institucional del CETPRO PEDRO PAULET, pone en evidencia que la aplicación de un diagnóstico oportuno influye en el desarrollo de los compromisos de gestión.

Así tenemos que: Tabla de Importancia de la carrera Técnico Productiva para los estudiantes del CETPRO PEDRO PAULET.

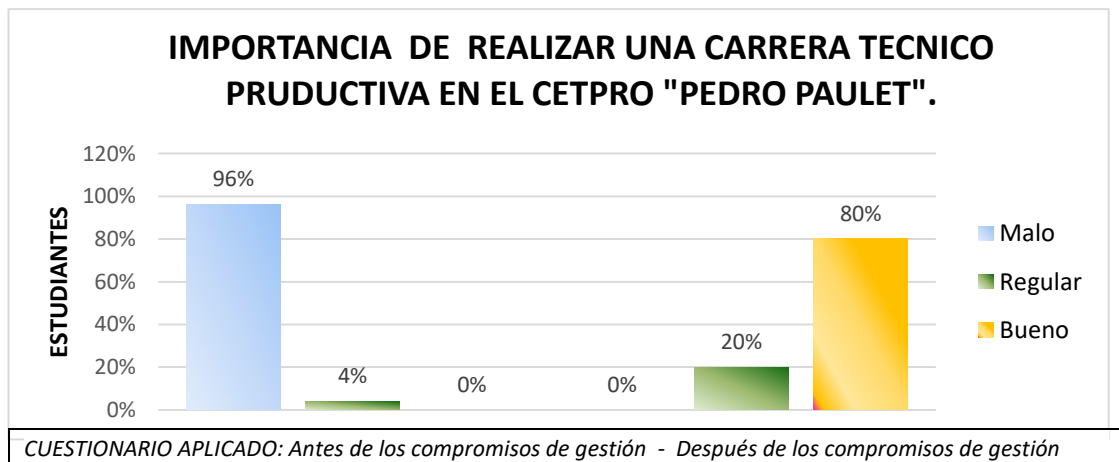
#### COMPROMISOS DE ESTUDIANTES – DOCENTES

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Buen nivel de aprendizaje.</li><li>• Participantes responsables</li><li>• Docentes desarrollan los cursos en los tiempos programados</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horarios inadecuados.</li><li>• Asistencia regular.</li><li>• No contar con las máquinas para el desarrollo del trabajo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Que la mayoría de los estudiantes trabajan.</li><li>• Aportan con materiales para las prácticas.</li><li>• Apoyo de los estudiantes en la adquisición de materiales.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deserción de estudiantes.</li></ul>

**Tabla 1**

Grupo seleccionado (25)		
<b>Importancia de una carrera técnico productiva en el CETPRO “PEDRO PAULET”</b>	f	%
Antes de la elaboración de los compromisos de gestión – Diagnostico Institucional		
Malo	24	96
Regular	1	4
Bueno	0	0
Después del elaborar los Compromisos de Gestión		
Malo	0	0
Regular	5	20
Bueno	20	80

**Gráfico 1**



FUENTE: Anexo N° 1

**INTERPRETACION:**

Los datos mostrados en la Tabla 1 y gráfico 1, se evidencia que para los estudiantes el realizar una “carrera técnica productiva” antes de elaborar los compromisos de Gestión un 96% no la consideran una alternativa motivadora

-lo que se cambia notablemente al elaborar los compromisos de gestión un 0%, observándose que hay cambios que despiertan su interés por realizar una carrera técnico productiva en el Cetpro "Pedro Paulet"; mientras que un 4% lo consideran regular la posibilidad de hacer una carrera técnica productiva; después de la elaboración de los compromisos de gestión se mejora un 20%, lo que se puede comprender que hay un mayor número de jóvenes que están interesados en realizar una carrera técnica productiva. Es en la tercera respuesta, donde se considera que la carrera técnico productiva sea una buena opción a desarrollar por los jóvenes , antes de elaborar los compromisos de gestión era 0%, posiblemente por la misma gestión, el trabajo nada organizado, el incumplimiento de los objetivos de cada una de las carretas técnico productivas, esto cambia notablemente cuando se aplica el cuestionario después de los compromisos de gestión a un 80%, porcentaje considerable que muestra que los jóvenes optan por desarrollar las oportunidades que les brinda el CETPRO PEDRO PAULET, estudiando una de las carreras técnicas productivas ofrecidas.

Se puede concluir que la elaboración del Diagnostico Institucional es importante para conocer la verdadera situación del CETPRO PEDRO PAULET, influyendo directamente en la elaboración de los compromisos de gestión para ofrecer adecuadamente carreras técnico productivas, que estén acorde a la demanda del mercado laboral inmediato.

4.1.2. En el diagnóstico Institucional del CETPRO PEDRO PAULET, pone en evidencia que la aplicación de un diagnóstico oportuno influye en el desarrollo de los compromisos de gestión.

Así tenemos que: Tabla de cumplimiento de la calendarización anual del CETPRO PEDRO PAULET

## RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL 2017

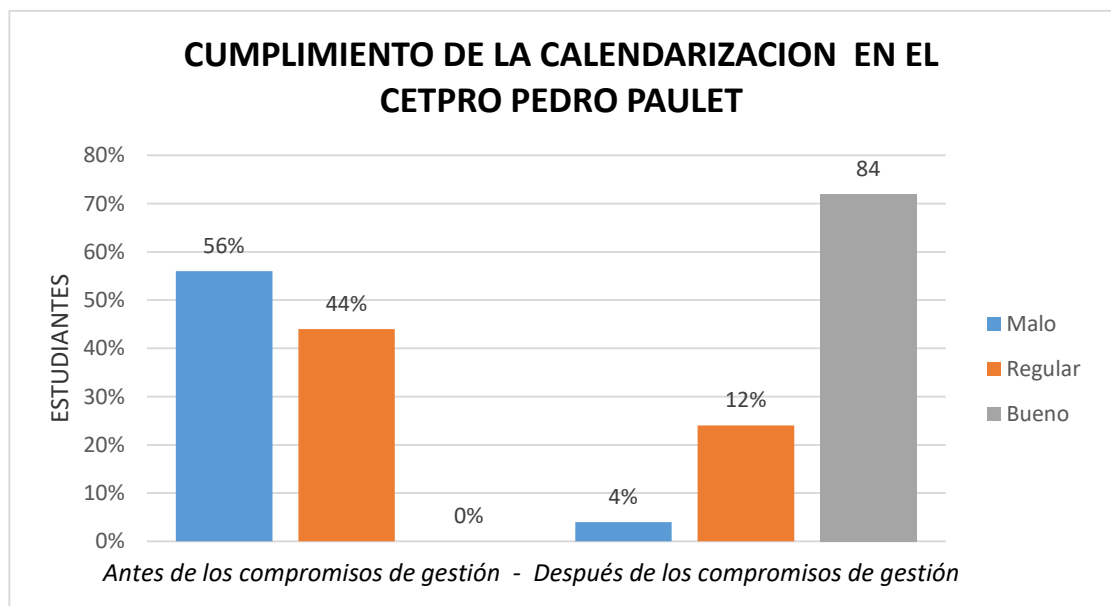
### A NIVEL DE ESTUDIANTES PROGRAMACIÓN ANUAL

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Pocos Docentes capacitados.</li> <li>• Ambientes adecuados</li> <li>• Ingresan una cantidad considerable de estudiantes que al finalizar el primer módulo reduce.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes desmotivados.</li> <li>• Uso limitado de recursos.</li> <li>• Material insuficiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo familiar.</li> <li>• Adquisición de computadoras.</li> <li>• Minedu brinda insumos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abandono de los estudios.</li> <li>• Que no se capacitan los docentes en el uso de estrategias.</li> <li>• Perdida de la infraestructura</li> </ul>

Tabla 2

Grupo seleccionado (25)				
Cumplimiento de la calendarización en el CETPRO "PEDRO PAULET"			f	%
Antes de la elaboración de los compromisos de gestión – Diagnostico Institucional				
<b>Malo</b>			14	56
<b>Regular</b>			11	44
<b>Bueno</b>			0	0
Después del elaborar los Compromisos de Gestión				
<b>Malo</b>			1	4
<b>Regular</b>			3	12
<b>Bueno</b>			21	84

Gráfico 2



FUENTE: Anexo N° 1

## **INTERPRETACION:**

Los datos mostrados en la Tabla 2 y gráfico 2, evidencia que el Cumplimiento de la calendarización en el CETPRO “PEDRO PAULET” para la realización de las “carrera técnico productiva” antes de elaborar los compromisos de Gestión ,en el CETPRO “Pedro Paulet”-San Juan de Miraflores, un 56% consideraba mala la calendarización, mientras que después de elaborados los compromisos de gestión baja a un 4%, que varía la opinión por los cambios que observa en la Institución; en el resultado regular antes de los compromisos de gestión solo con el diagnostico institucional se visualiza un 44% en el diagnostico institucional considera que es regular los aportes que se les brinda en cada una de las Carreras Técnico Productiva, mientras que al aplicar el cuestionario después de la planificación el trabajo (calendarización) y los compromisos de gestión el resultado es 12%, porcentaje que muestra que hay más jóvenes que observan un trabajo organizado en el Cetpro Pedro Paulet. En cambio en la alternativa bueno, se evidencia que el incumplimiento de la calendarización es 0% de aprobación de los estudiantes, porque sus expectativas no son atendidas; al aplicar el instrumento después de la elaboración de los compromisos de gestión se evidencia que el 84% de aprobación al trabajo organizado, empleando la calendarización, observando cambios y resultados positivos que motivan a los estudiantes a concluir la carrera técnico productiva seleccionada.

El análisis de los resultados sobre la calendarización podemos concluir, que la relación existe entre contar con un diagnostico institucional y lograr los compromisos de gestión en el cumplimiento efectivo y eficaz de la

calendarización, ayuda al logro de los productos planificados oportunamente y la satisfacción de los estudiantes del CETPRO PEDRO PAULET.

4.1.1. En el Diagnóstico Institucional del CETPRO PEDRO PAULET, pone en evidencia que la aplicación de un diagnóstico oportuno influye en el desarrollo de los compromisos de gestión.

Así tenemos que: Tabla de acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica en el CETPRO PEDRO PAULET

#### COMPROMISO ACTIVIDADES DOCENTES ESTUDIANTES

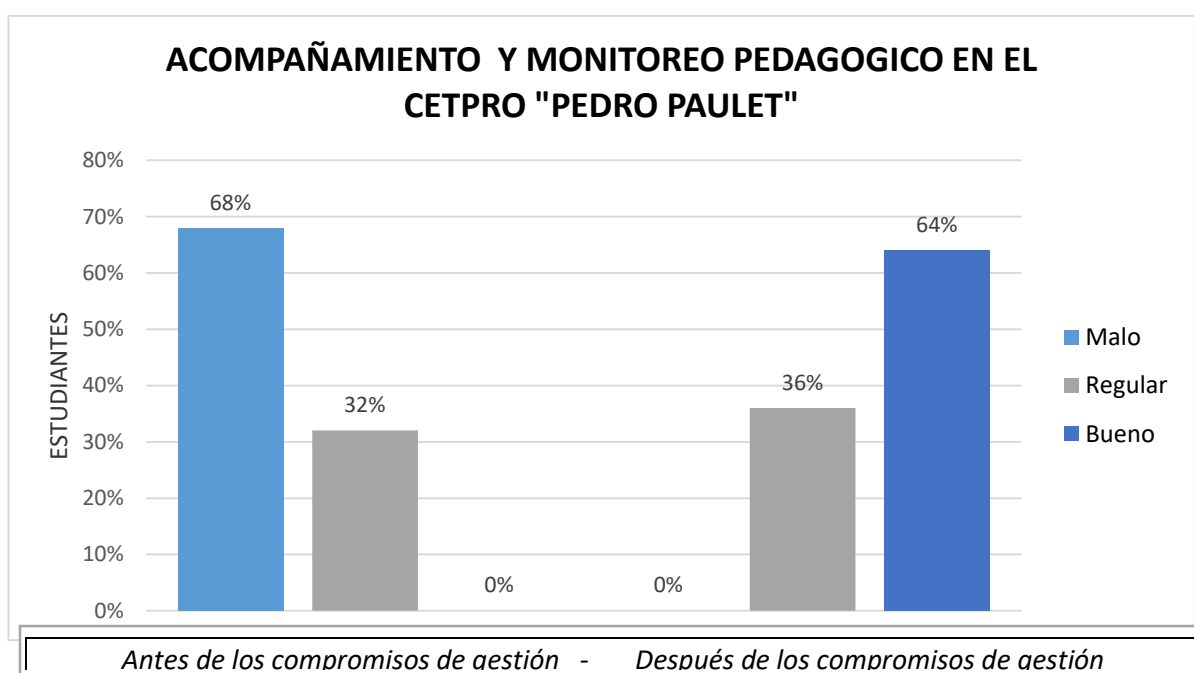
FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existencia de la calendarización respectiva.</li> <li>• Cumplimiento de la planificación.</li> <li>• Acompañamiento y monitoreo de la práctica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que no asisten los docentes al Cetpro en forma adecuada</li> <li>• La no dosificación de tareas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia de los estudiantes.</li> <li>• Utilización de las herramientas pedagógicas existentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cumple la programación</li> <li>• Falta de organización</li> </ul>



Tabla 3

Grupo seleccionado (25)		
Acompañamiento y monitoreo de la Práctica Pedagógica en el CETPRO "PEDRO PAULET"	f	%
Antes de la elaboración de los compromisos de gestión – Diagnostico Institucional		
Malo	17	68
Regular	8	32
Bueno	0	0
Después del elaborar los Compromisos de Gestión		
Malo	0	0
Regular	9	36
Bueno	16	64

Grafico 3



FUENTE: Anexo N° 1

## **INTERPRETACION:**

Los datos mostrados en la Tabla 3 y gráfico 3, evidencia que el Acompañamiento y monitoreo a los docentes en el CETPRO “PEDRO PAULET” para el cumplimiento de los objetivos y metas en la realización de las “carrera técnico productiva” que ofrecen; antes de elaborar los compromisos de Gestión con el diagnóstico institucional se observa que el 68% de estudiantes considera que no se realiza monitoreo alguno a los docentes; mientras que después de trabajar el instrumento compromisos de gestión, observan visitas periódicas al aula que conllevan a mejorar el desarrollo de las clases reduciendo a un 0% su disconformidad; en la respuesta regular sobre el acompañamiento y monitoreo se evidencia el 32% una mínima variación con la aplicación del instrumento después de los compromisos de gestión a un 36% observando mejoras en el trabajo de los docentes; en efecto la respuesta alternativa bueno es 0% , en cambio después de la aplicación de los compromisos de gestión se evidencia que el 64% aprueba el monitoreo y acompañamiento como bueno, siendo efectivo el trabajo en el aula con el propósito de lograr las metas propuestas para cada carreras técnico productiva que brinda el CETPRO PEDRO PAULET.

El análisis de los resultados muestra que para lograr los Compromisos de Gestión es importante el análisis del Diagnóstico Institucional, para poder comprender la efectividad del acompañamiento y monitoreo del trabajo docente y mantener de esa forma la ruta adecuada para el logro de los objetivos planificados al inicio y en cada carrera técnico productiva que ofrece el CETPRO PEDRO PAULET.

4.1.4. En el diagnóstico Institucional del CETPRO PEDRO PAULET, pone en evidencia que la aplicación de un diagnóstico oportuno influye en el desarrollo de los compromisos de gestión.

Así tenemos que: Tabla de gestión de convivencia en el CETPRO PEDRO PAULET

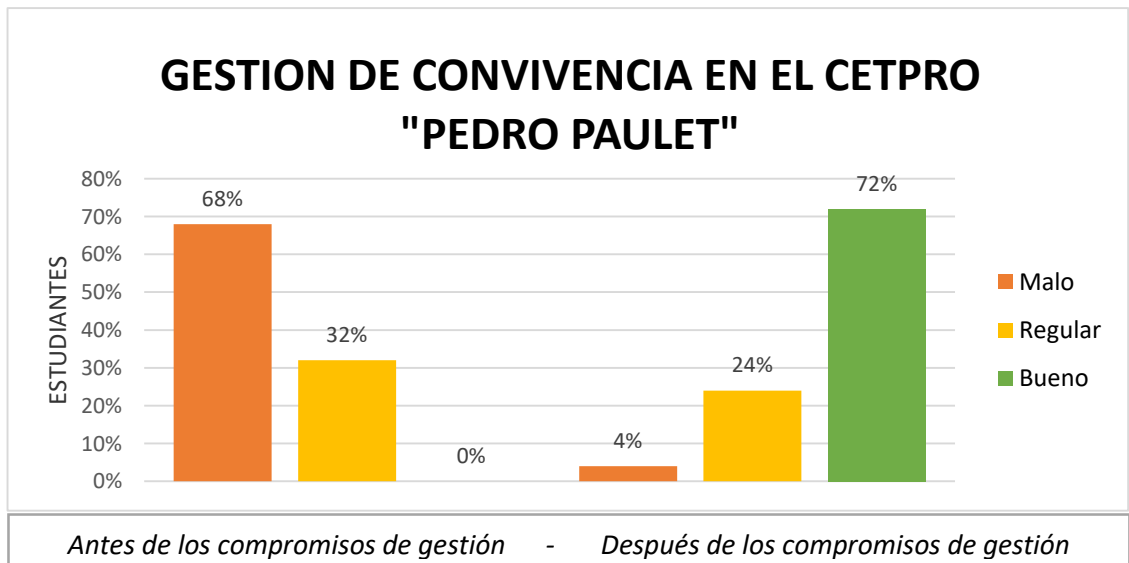
COMPROMISO GESTION DOCENTES – ESTUDIANTES

FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de la convivencia escolar.</li> <li>• Participación activa en el logro de los productos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflicto entre los estudiantes.</li> <li>• No adecuada la distribución de materiales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pronta solución por parte de las autoridades, docentes y estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demora en l entrega de los documentos.</li> </ul>

Tabla 4

Grupo seleccionado (25)		
Gestión de convivencia en el CETPRO "PEDRO PAULET"	f	%
Antes de la elaboración de los compromisos de gestión – Diagnostico Institucional		
Malo	17	68
Regular	8	32
Bueno	0	0
Después del elaborar los Compromisos de Gestión		
Malo	1	4
Regular	6	24
Bueno	18	72

Grafico 4



FUENTE: Anexo N° 1

## **INTERPRETACION:**

Los datos mostrados en la Tabla 4 y gráfico 4, evidencia que en el compromiso Gestión de convivencia en el CETPRO “PEDRO PAULET” para un clima laboral y la satisfacción de los estudiantes que participan en cada “carrera técnico productiva”; antes de elaborar los compromisos de Gestión un 68%, que considera mala la convivencia en el Cetpro Pedro Paulet, a nivel de docentes, estudiantes y el trato que reciben del persona administrativos, en cambio después de la elaboración de los compromisos de gestión se observa un 4% lo que indica que el mejoras en la convivencia; en la alternativa buena se evidencia un 0% de aprobación de una buena convivencia porcentaje que se transforma a un 72 % de aprobación, demostrando así la importancia de dar y recibir un buen trato y mantener una buena convivencia entre el Personal de Servicio, docentes, estudiantes, directivos; de esta forma podemos reafirmar que los compromisos de gestión pueden lograr un cambios favorables en la convivencia de la comunidad educativa.

Conocer con el diagnostico Institucional logra mejoras en la problemática de la convivencia, ya que esta es una de las más importante dentro del buen trato, eficiente y eficacia en el servicio y el mantener un clima de tolerancia y respeto entre todos para un mejor desarrollo de las actividades.

## CAPITULO V

### ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

#### 5.1. Conclusiones

1. Elaborar un diagnóstico institucional permite prever situaciones y tomar decisiones oportunas en la gestión del CETPRO PEDRO PAULET, en beneficio de los estudiantes.
2. El diagnóstico institucional elaborado por la comunidad educativa del CETPRO PEDRO PAULET ayudó a reconocer las debilidades, reforzar las fortalezas y actuar sobre las oportunidades brindando a los estudiantes y docentes del CETPRO PEDRO PAULET, un mejor servicio, profesores comprometidos con su labor, y mejoras de la infraestructura.
3. El análisis de los resultados avizora un 80% de influencia del diagnóstico institucional en los compromisos de Gestión a planificar para el año lectivo, ya que muestra mejoras el trabajo, y se logra el cumplimiento década compromiso por toda la comunidad educativa.
4. La elaboración el Diagnóstico Institucional evidencia un 72%, logro de los compromiso de gestión, testimoniando en cada miembro de la comunidad educativa, acciones en bien de la institución, un solo objetivo mejorar el servicio que brinda la institución y ofrecer carreras técnico productivas a la exigencia del mercado laboral inmediato.

## 5.2. Recomendaciones

1. Los docentes, directivos y personal administrativo del CETPROS “Pedro Paulet”, en forma colegiada mediante jornadas de reflexión deberán elaborar anualmente, el Diagnostico institucional, como herramienta básica de análisis de los problemas que ocurren en su institución.
2. Todos los integrantes de la comunidad educativa, deben participar activamente en la elaboración del Diagnostico Institucional; y en forma conjunta buscar alternativas de solución.
3. Mediante el diagnostico institucional reconocer las causas que originan el incumplimiento de brindar un buen servicio educativo en cada un de las carreras técnico productivas, y superar cada una de ellas en los compromisos de gestión para el año lectivo, con acciones que comprometan a toda la comunidad educativa.
4. Aplicar encuestas para analizar el grado de satisfacción de los estudiantes en el desarrollo de la carrera técnico productiva que ha seleccionado, asegurando que se está logrando los objetivos planteados en los compromisos de gestión para el presente año.

## CAPITULO VI

### REFERENCIAS

Aguilar, P. (2012). *La Gestión Educativa en el nivel básico y su incidencia en el rendimiento escolar desde la perspectiva administrativa a lo interno de las instituciones educativas del distrito escolar 4 del municipio del progreso,*

Abunde, M. (2012). *El Concepto Emergente de Gestión Educativa Estratégica y Desafíos para la Formación en Gestión.* Obtenido de [www.academia.edu/8200166/XI\\_Congreso\\_Nacional\\_de\\_Investigaci3n\\_Educativa\\_13](http://www.academia.edu/8200166/XI_Congreso_Nacional_de_Investigaci3n_Educativa_13)

Arias, O., Donoso, S., & Donoso, G. (2010). *Iniciativas de retención de estudiantes en educación superior.* Chile.

Ávila. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación.* México: Eumed.net. Obtenido de

<http://www.eumed.net/librosgratis/2006c/203/0.htm> Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación.* España: Edición A. Rubeira .

Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación.* México. Obtenido de <http://www.revista.unam.mx/vol.11/num11/art107/art107.pdf> Buitrago,

M. (2010). *Metodología de la investigación (5º ed.).* Méjico.



Chacón, F. (2014). *Gestión educativa y prospectiva humanística* (1<sup>o</sup> ed.). México. Obtenido de

<http://www.innivacion.ipn.mx/ColeccionLibros/Documents/Articulos-librogesti%C3%B3n/Libro-Gestion-Educativa.pdf>

Corre, A., Alvarez, A., & Valderrama, S. (2010). *La Gestión Educativa un Nuevo Paradigma. Colombia.*

Coulter, S. (2005). *Administración*. México: Pearson Educación. Obtenido de <https://amcohort3.files.wordpress.com/2015/07/unidad-1tec-de-plan.pdf>

Esan. (2013). *Materiales Didácticos Guía No.01*. Peru: Minedu. Obtenido de [www.perueduca.pe/c/document\\_library/get\\_file?grouoid...0...](http://www.perueduca.pe/c/document_library/get_file?grouoid...0...)

Esic. (2016). *El valor del compromiso*. España. Obtenido de <https://www.esic.edu/empleabilidad/pdf/.../el-valor-del-compromiso.pdf>

Gallardo, E. (s.f.). *Fundamentos de la planificación*. México . Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/32363/1/Fundamentos%20de%20planificaci%C3%B3n.pdf>

García. (2012). *Diagnóstico de clima Organizacional del departamento de educación de la universidad de Guanajuato*. México.

García, J. (2010). *La Gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación primaria en ensenada Baja California*. (Tesis de maestría). México: Instituto de Investigación y desarrollo educativo. Obtenido de <http://iide.ens.uabc.mx/blogs/mce/files/2011/03/Tesis-JihanGarc%C3%ADa-poyato.pdf>

Gutiérrez, M. (2000). *Influencia de las Herramientas Pedagógicas en el Proceso de Enseñanza del Inglés*. Colombia. Obtenido de [http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadededucacion/51\\_Influenciaherramientas-pedagogicas.pdf](http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadededucacion/51_Influenciaherramientas-pedagogicas.pdf)

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5<sup>o</sup> ed.). México. Ipeba. (2011). Estándares de aprendizaje.

Peru. Kruse, K. (2013). *How do you measure engagement*. Obtenido de <http://www.forbes.com/sites/kevinkruse/2013/07/14/how-do-youmeasureengagement/2/>

Marin, A. (2008). *Clasificación de la Investigación*. México. Obtenido de <https://metinvestigacion.wordpress.com/>

Mendez, A. (2006). *Clima Organizacional en Colombia-El Imcom un método de análisis para su intervención*. Colombia. Obtenido de

<http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/914/clima?sequence=1>

Minedu. (2013). *Manual Marco del Buen desempeño directivo*. Perú.

Minedu. (2014). *Manual de Gestión Escolar para las IIEE públicas y privadas*. Perú.

Minedu. (2015). *Rutas de Aprendizaje* (3º ed.). Perú.

Murillo. (2003). *Cuestionario y escalas de actitudes*. Madrid, España.

Quintero, N., & Renteria, L. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio*.

Revista Digital Universitaria. (2010). *Metodología de la investigación: Una discusión necesaria en Universidades Zulianas*. Venezuela .

Obtenido de

<http://www.revista.unam.mx/vol.11/num11/art107/art107.pdf> Rivas , G.,

&

Rovira , S. (2014). *Nuevas instituciones para la innovación Prácticas y experiencias en América Latina*. Chile.

Salinas, P. (2004). *Metodología de la investigación científica*. Venezuela

Obtenido de

[http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/34398/1/metodologlainve](http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/34398/1/metodologlainvestigación.pdf)

[stigación.pdf](http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/34398/1/metodologlainvestigación.pdf) Soto, I. (2014). La tesis de Maestría y doctora doctorado en 4 pasos. Perú

Torres, O. (2014). *Autoevaluación de la gestión educativa y calidad del aprendizaje según el modelo Ipeba en estudiantes de la opción ocupacional textil y confecciones del Cetpro Promae Comas, Ugel No. 04<sup>ra</sup>*. Peru (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de

<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4230> Ugel 03. (2016).

Resolución Directora No. 01791. Peru. Usaid / Peru/Suma. (2014). Plan anual de trabajo para la mejora de los aprendizajes guía para la formulación, Monitoreo y evaluación. Perú: Minedu. Obtenido de [http://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/pa00jxt6.pdf](http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/pa00jxt6.pdf)

Vargas, M. (2010). *Gestión Pedagógica del Trabajo Docente a través de Grupos Cooperativos*. Perú (Tesis de maestría) F1. Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de

<https://www.youtube.com/watch?v=FvXCdPySf4A>

Yábar, I. (2013). *Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado*. Perú (Tesis de maestría). Universidad Nacional

mayor de San Marcos. Obtenido de [cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/1680](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/1680)

Zubiría, J. (2001). *Tratado de Pedagogía Conceptual: Los modelos Pedagógicos*. Bogotá: Ed. Nomos. Obtenido de [www.funlam.edu.co/.../51\\_Influenciaherramientas-pedagogicas.pdf](http://www.funlam.edu.co/.../51_Influenciaherramientas-pedagogicas.pdf)

## CAPITULO VII

### ANEXOS

#### Anexo N° 1

DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL ELABORADO EN MARZO DEL 2017

MUESTRA: ESPECIALIDAD SASTRERIA.

COMPROMISO	ESPECIALIDAD	ANALISIS SITUACIONAL		
		FORTALEZAS	DIFICULTADES	CAUSAS
<b>1</b>  <b>PROGRESO ANUAL DE APRENDIZAJES DE TODOS Y TODOS LOS ESTUDIANTES DE POR ESPECIALIDADES</b>	<b>SASTRERIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición de los estudiantes para el trabajo en equipo.</li> <li>• Docentes capacitados en su área.</li> <li>• Ambientes grandes y adecuados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiales insuficientes para el desarrollo de las clases</li> <li>• Estudiantes que llegan tarde a la clase</li> <li>• Poco apoyo de la familia con respecto a los insumos básicos para la carrera.</li> <li>• Uso limitado de los recursos tecnológicos del CETPRO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El MINEDU no brinda apoyo en los insumos para desarrollar cada carrera.</li> <li>• Estudiantes no cuentan con apoyo de sus familias.</li> <li>• Pocas computadoras para diseñar.</li> </ul>
COMPROMISO	ESPECIALIDAD	ANALISIS SITUACIONAL		
<b>2</b>  <b>RETENCIÓN ANUAL DE ESTUDIANTES EN LA IE.</b>	<b>SASTRERIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes con buen nivel de aprendizaje y disposición.</li> <li>• Participantes muy responsables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horarios inadecuados porque los estudiantes trabajan para cubrir sus gastos en materiales.</li> <li>• Deserción o Abandono de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de responsabilidad de los docentes por desarrollar el curso en los tiempos programados.</li> </ul>

		s en las actividades.	los estudiantes del curso matriculados por falta de motivación. • Docentes desmotivados por falta de insumos para desarrollar la parte práctica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de insumos para desarrollar el curso.</li> <li>• La falta de material desmotiva la participación de docentes y estudiantes</li> </ul>
<b>COMPROMISO</b>	<b>NIVEL</b>	<b>ANALISIS SITUACIONAL</b>		
<b>3</b> <b>CUMPLIMIENTO DE LA CALENDARIZACIÓN PLANIFICADA EN LA IE.</b>	<b>SASTRE-RIA</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DIFICULTADES</b>	<b>CAUSAS</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesores asisten a clases en los horarios establecidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades no programadas oportunamente no permitan cumplir la calendarización.</li> <li>• Inasistencia de los estudiantes, o incumplimiento de presentación de sus productos terminados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feriados no establecidos al inicio del año escolar.</li> <li>• Horario de clase inadecuados para los estudiantes porque trabajan.</li> </ul>
<b>COMPROMISO</b>	<b>NIVEL</b>	<b>ANALISIS SITUACIONAL</b>		
<b>4</b> <b>ACOMPañAMIENTO Y MONITOREO A LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN LA I.E</b>	<b>SASTRE-RIA</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DIFICULTADES</b>	<b>CAUSAS</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente dosifica el tiempo de sus sesiones de aprendizaje por módulos.</li> <li>• 60% de los docentes usa las herramientas pedagógicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente tiene muchas actividades que realizar.</li> <li>• Materiales insuficientes para el cumplimiento de los productos finales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de organización, planificación en los programas por módulos y carreras.</li> <li>• Pocos materiales para ejecutar los productos finales de cada módulo.</li> </ul>

COMPROMISO	NIVEL	ANÁLISIS SITUACIONAL		
		FORTALEZAS	DIFICULTADES	CAUSAS
<p style="text-align: center;"><b>5</b></p> <p style="text-align: center;"><b>GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA IE.</b></p>	<b>SASTRE- RIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflictos registrados y solucionados en la reunión de coordinación de talleres.</li> <li>• Participación activa de los estudiantes en el día del logro con sus productos finales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hubo se da acompañamiento o constante a los estudiantes para verificar el éxito de su producto final.</li> <li>• No se cuenta con el apoyo del personal de servicio, limpieza y mantenimiento del aula.</li> <li>• La mala distribución del material de insuficiente genera problema entre los estudiantes.</li> <li>• No se cuenta con un tópico para emergencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cuenta con un departamento o de asistencia social para ayuda de los estudiantes con problemas de trabajo y económicos.</li> <li>• Irresponsabilidad de mantener las aulas y los talleres limpios.</li> <li>• Poco material insumos para ejecutar las prácticas.</li> </ul>

Fuente: Lasrutasdeaprendizaje.blogspot.com



## COMPROMISOS DE GESTIÓN ESCOLAR 2018

EdunetPeru SE  
edunetperu.com/docente

### Compromiso 1



**PROGRESO ANUAL DE APRENDIZAJES DE TODOS LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**



Los estudiantes de la IE mejoran sus resultados de aprendizaje respecto al año anterior.

### Compromiso 2



**RETENCIÓN ANUAL DE ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**



La IE mantiene el número de estudiantes matriculados al inicio del año escolar.

### Compromiso 3



**CUMPLIMIENTO DE LA CALENDARIZACIÓN PLANIFICADA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**



La IE realiza todas las actividades planificadas (sesiones de aprendizaje, jornadas de reflexión, entre otras) para el año escolar.

### Compromiso 4



**ACOMPAÑAMIENTO Y MONITOREO A LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**



El equipo directivo de la IE realiza acompañamiento y monitoreo a los docentes de acuerdo a la planificación del año escolar.

### Compromiso 5



**GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**



El equipo directivo de la IE realiza acompañamiento y monitoreo a los docentes de acuerdo a la planificación del año escolar.

Fuente: Lasrutasdeaprendizaje.blogspot.com

### Anexo N° 3

## LOS COMPROMISOS DE GESTIÓN DEL CETPRO PEDRO PAULET

Marzo del 2017

COMPROMISO	ESPECIALIDAD	OBJETIVOS	METAS
<p>1</p> <p><b>PROGRESO ANUAL DE APRENDIZAJES DE TODAS Y TODOS LOS ESTUDIANTES DE LA IE.</b></p>	<p><b>SASTRE-RIA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes del CETPRO Mejoran sus resultados de aprendizaje con respecto al año anterior.</li> <li>• Monitorear el logro de aprendizajes utilizando en forma adecuada las fichas de monitoreo a cada carrera.</li> <li>• Nivelar a los estudiantes con que muestren aprendizaje lento con refuerzo en el adecuando horario especial para su atención y ayuda personalizada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 70% de estudiantes deben llegar al Nivel satisfactorio con la presentación de sus productos finales</li> <li>• 75% de estudiantes que se ubican en el Nivel Satisfactorio se les colocara según convenio en oportunidades laborales.</li> <li>• El 100% de estudiantes mejoran su nivel de aprendizaje y exposición de sus productos de cada módulo en las ferias de expo ventas</li> </ul>
COMPROMISO	ESPECIALIDAD	OBJETIVOS	METAS
<p>2</p> <p><b>RETENCIÓN ANUAL DE ESTUDIANTES EN LA IE.</b></p>	<p><b>SASTRE-RIA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EL CETPRO PEDRO PAULET mantiene el número de estudiantes matriculados al inicio del año hasta concluir todos los módulos de cada carrera.</li> <li>• Analizar las causas que originan el retiro de los estudiantes antes de concluir su módulo.</li> <li>• Preparar las condiciones para la gestión de los aprendizajes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminuir en un 98% los estudiantes que se retiran – por motivos personales.</li> <li>• Apoyar a los estudiantes con oportunidades laborales según convenios que se celebren en el presente año.</li> <li>• Capacitar a los Docentes en nuevas técnicas y estrategias para desarrollar la educación con</li> </ul>

			adultos en cada clase la elaboración de productos, trabajo de equipo y afines.
<b>3</b> <b>CUMPLIMIENTO DE LA CALENDARIZACIÓN PLANIFICADA EN LA IE.</b>	<b>SASTRE-RIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El CETPRO PEDRO PAULET, Realiza todas las actividades planificadas (sesiones de aprendizaje, jornadas de reflexión, entre otras) para el año escolar en forma oportuna.</li> <li>• Garantizar el 100% de horas de clases por módulos establecidas en la planificación anual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento al 100% de las actividades programadas en el PAT.</li> </ul>
<b>COMPROMISO</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>METAS</b>
<b>4</b> <b>ACOMPANIAMIENTO Y MONITOREO A LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN LA I.E</b>	<b>SASTRE-RIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El equipo directivo del CETPRO PEDRO PAULET, realiza monitoreo y acompañamiento a los docentes de acuerdo con la planificación anual por carrera y módulos.</li> <li>• Utilizar el tiempo en el aula de manera efectiva con énfasis en actividades significativas de aprendizaje.</li> <li>• Utilizar el tiempo en el aula de manera efectiva con énfasis en actividades significativas de aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 100% de docentes mejoran su desempeño pedagógico.</li> <li>• El 100% de docentes usan materiales y recursos educativos durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje, en cada carrera los insumos necesarios, serán adquiridos por actividades como la expo venta, o convenios de confección a instituciones de la misma comunidad.</li> </ul>

COMPROMISO	ESPECIALIDAD	OBJETIVOS	METAS
<p style="text-align: center;"><b>5</b></p> <p style="text-align: center;"><b>GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA IE.</b></p>	<b>SASTRE-RIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El equipo directivo desarrolla acciones para la promoción de la convivencia, la prevención y atención de la violencia en el CETPRO PEDRO PAULET</li> <li>• Resolver los conflictos que se presenten en la CETPRO bajo principios del Buen Trato.</li> <li>• Evaluar permanentemente las relaciones interpersonales y el clima institucional.</li> <li>• Realizar campañas a favor del Buen Trato y el respeto, como de trabajo colaborativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El CETPRO PEDRO PAULET promueve espacios acogedores para los estudiantes en un 100%., les brindara una mejor infraestructura, cada ambiente tendrá lo básico para la carrera que se dicte en el.</li> </ul>

Fuente: CETPRO PEDRO PAULET, Marzo 2017.

## Anexo N° 4

### CUESTIONARIO

Estimado estudiante, tu aporte será de mucho valor para ir cada día mejorando nuestro servicio a la comunidad, de antemano nuestro agradecimiento por su apoyo; Se te pide que marques con una "X" la respuesta que consideres correcta para ti.

Edad \_\_\_\_\_

Género: F M

ITEMS	MALO	REGULAR	BUENO
1. Creo que es importante estudiar y tener un oficio.			
2. La preparación que recibo en el CETPRO responde a mis expectativas			
3. Los profesores dominan muy bien su especialidad.			
4. Recibo buen trato de parte del maestro cuando hago una repregunta			
5. La enseñanza que recibe del docente ha sido valiosa para tus expectativas.			
6. La curricular que se desarrolla en el área que estudias está actualizada a la vanguardia o exigencias del mundo actual.			
7. Consideras que el tiempo invertido en asistir a clases es el necesario			
8. Los docentes demuestran responsabilidad en el desarrollo de sus clases.			
9. Consideras que la carrera que estas estudiando te da oportunidades en el mercado laboral.			
10. Recibes un trato adecuado del personal que labora en la institución.			
11. Consideras que tus dudas son absueltas de forma adecuada por los docentes.			
12. Crees que los horarios de estudio están bien estructurados y acordes a las inquietudes de los estudiantes.			
13. Consideras que las actividades que se realizan muestran buena organización en la institución			
14. Se mantiene un ambiente agradable y de respeto entre todos los integrantes de la comunidad educativa.			
15. Se mantiene una buena relación entre los estudiantes de las distintas carreras.			
16. Demuestra eficiencia en la gestión de documentos de interés para el alumno.			
17. Se atiende oportunamente a los requerimientos de los estudiantes tales como certificaciones.			

18. Realizan actividades de proyección y oportunidad de exponer sus productos al público general			
19. Les brinda oportunidades en el mercado laboral de mando medio para poder trabajar.			
20. Cuenta con una buena infraestructura e implementación de insumos la institución para la atención de las diferentes carreras ofertadas.			

**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL - LA PRIMERA SEMANA DE MARZO  
ORGANIZANDO EL TRABAJO JORNADA DE REFLEXION**

**FIGURA N°01**



**Fuente: CETPRO “PEDRO PAULET 2017/04/04**

**FIGURA N° 02**



**Fuente: CETPRO “PEDRO PAULET”, 2017/03/02.**

**ANALISIS DEL DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL Y ELABORACIÓN EL LOS  
COMPROMISOS DE GESTIÓN PARA EL 2018 DE ABRIL A DICIEMBRE.**

**FIGURA N°03**



**Fuente: CETPRO "PEDRO PAULET", 2017/03/07.**

**LOS ALUMNOS TRABAJAN EN GRUPOS POR LA FALTA DE MAQUINAS,  
DE 5 A 6 ALUMNOS POR MAQUINA.**

**FIGURA N° 04**



**Fuente: CETPRO "PEDRO PAULET", 2017/04/ 05.**



**CAMBIOS NOTABLES EN CADA UNA DE LAS AULAS, CUANDO ASUMIMOS EL  
RETO DE LOS COMPROMISOS DE GESTION**

**FIGURA N° 05**

**SASTRERIA :**



**Fuente: CETPRO “PEDRO PAULET”,2017/12/20.**

- Operatividad de máquinas de confección textil.
- Confección de prendas de vestir para niños.
- Confección de prendas de vestir para damas.
- Confección de prendas de vestir para caballeros.
- Acabados y Aplicaciones (vestidos de novias)

**FIGURA N° 06**

**ESTÉTICA PERSONAL**

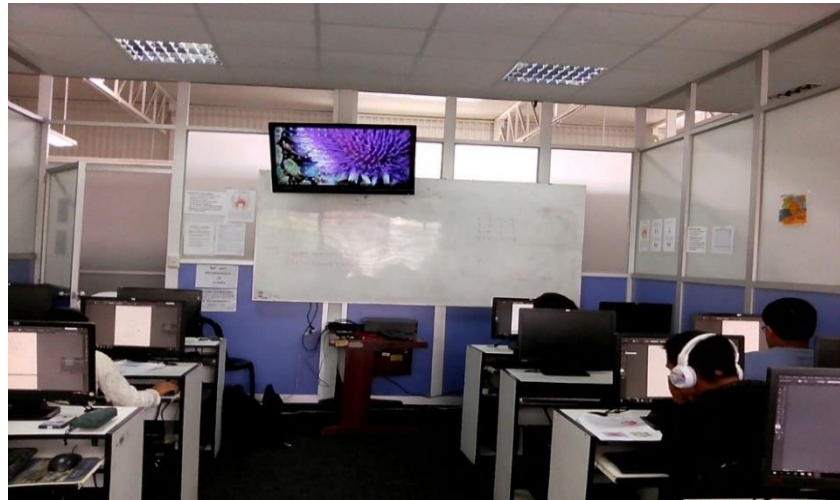


**Fuente: CETPRO “PEDRO PAULET”,2017/12/20.**

- Tratamiento Capilar.
- Corte de Cabello.
- Tinturación Capilar.
- Peinados.
- Ondulación.
- Barbería.
- Manicure.
- Maquillaje.

FIGURA N° 07

**COMPUTACION E INFORMATICA:**



Fuente: CETPRO “PEDRO PAULET”, 2017/12/20.

- Office
- Excel
- Power point
- Word
- Diseño
- Calculo ofimática

FIGURA N° 08

**ETPRO** ESTATAL **Pedro Paulet** R.S. N°464-05 / R.D.R. N° 1521-05-ORELM **Tortas Gaby**

**BOLSA DE TRABAJO**  
**Operario de Producción-  
Masa Elástica**

Los interesados acercarse de LUNES a DOMINGO de 9:00 am. a 9:00 pm., en:  
AV. AYACUCHO 690 - SANTIAGO DE SURCO, con DNI y Cv.

Fuente: CETPRO “PEDRO PAULET”, 2017/10/05

FIGURA N° 09

**CETPRO ESTATAL Pedro Paulet**  
R.S. N°464-65 / R.D.R. N° 1521-05-DRELM

**UGEL 01**  
Lima Sur

**ALFAPARF MILANO**

**GIGABRANDS**  
TAMP Hair Salon Concept

**WELLA**

**KENKU**

# Alianzas Estratégicas Para la Mejora de los Aprendizajes

DIRIGIDO A DIRECTORES Y DOCENTES DE ESTÉTICA PERSONAL DE LOS CENTROS DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVA DE LA UGEL N° 01 - LIMA SUR

FECHA  
**27**  
NOVIEMBRE  
2017

Fuente: CETPRO "PEDRO PAULET", 2017/27/11