



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VICERRECTORADO DE
INVESTIGACION

FACULTAD DE EDUCACION

TITULO:

**LAS TIC Y LA APLICACIÓN DE FICHAS DE CONTROL DIARIO DE ACTITUDES
COMO MEDIO DE INFORMACION Y ORIENTACION A LOS PADRES DE
FAMLIA EN LAS AULAS DEL 1ER GRADO DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN – HUARAL.**

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN EDUCACIÓN

TRABAJO ACADEMICO PARA OPTAR EL TITULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD EN PSICOPEDAGOGIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

AUTOR:

MARTIN EUGENIO ALVARADO LOZA

ASESOR:

JUAN JULIO ROJAS ELERA

JURADO:

Dra. OBREGÓN ALZAMORA NORKA INÉS
Dr. ALVA MIGUEL WALTER HUGO
Dr. BENDEZÚ HERNÁNDEZ JORGE EDUARDO

LIMA, PERÚ
2018

Título:

**LAS TIC Y LA APLICACIÓN DE FICHAS DE CONTROL
DIARIO DE ACTITUDES COMO MEDIO DE INFORMACION
Y ORIENTACION A LOS PADRES DE FAMLIA EN LAS
AULAS DEL 1ER GRADO DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL
CARMEN – HUARAL.**

Autor:

MARTIN EUGENIO ALVARADO LOZA

RESUMEN

En este trabajo académico, se realizó en la I.E.P. Nuestra Señora del Carmen, con la finalidad de reducir el índice de alumnos desaprobados en diferentes áreas curriculares, a través de la observación aplicando las fichas de control diario de actitudes, se logró superar el déficit de alumnos desaprobados, en el cumplimiento de sus deberes, en relación con la escuela, el cumplimiento de sus tareas, la puntualidad, el respeto para con sus compañeros, etc., de esta manera resulto que la comunicación a través de las Tics, mejoraron el proceso de enseñanza.

En este trabajo académico tuvo dos fases importante, al iniciar fue la aplicación de la ficha personal del estudiante donde se recopiló la información, en los diferentes segmentos como Datos Familiares, Intervención Escolar, Preferencias en el tiempo Libre, Relaciones familiares, Relaciones sociales y antecedentes de salud, nos dio una información exacta para reforzar sus fortalezas y debilidad de la familia del estudiante, obteniendo este conocimiento eficaz se trabajó en las debilidades de la familia, como ha sido en este trabajo académico.

La otra fase fue aplicar las fichas de información diseñados con la finalidad de que a través de la observación diaria de las actitudes, estos permitieron recoger una serie de información, donde luego de ser tratados sirvieron de guía al profesor – tutor – Auxiliar de Educación para transmitir a los padres de familia que luego conjuntamente con la familia lograron ser modificados, el cual se logró el cambio de actitudes, fortalecer el proceso enseñanza - aprendizaje y superar el rendimiento escolar.

Nuestro trabajo ha logrado que los padres familia o responsables, mejoren la comunicación permanente y eficaz en favor de sus hijos y las aulas.

Y por último nuestro interés es que los padres a través de los talleres, en esta edad de la adolescencia conozcan sus inquietudes, que los padres hablen con sus hijos, que se comunique constantemente para evitar que escuchen a otras personas, evitar estas tragedias como ejemplo que en Ayacucho un grupo de jóvenes ultrajaron salvajemente a una adolescente de 15 años, una adolescente de 16 años fue violada por cinco sujetos entre ellos 3 adolescentes, casos terribles suceden en nuestro país.

Cuál es nuestra tarea, como podemos aportar a superar estos problemas en proteger a nuestros hijos, Padres y Profesores debemos actuar con mayor celo y responsabilidad en el cuidado de nuestro niños y adolescente. Las drogas, el internet, programas de televisión en que todos los días salen jóvenes con varias parejas y quieren hacer ver este tipo de comportamientos como si fuera normal, fiestas de las peras malogradas que se convocan a través de las redes sociales, personas pedófilos son algunos hechos que dañan a nuestra juventud y a nuestro país.

Es verdad que los adolescentes necesitan mayor independencia y privacidad pero eso no significa que se realice supervisiones y poner límites y controles diarios.

Conocer a nuestros adolescentes quienes son sus amigos, adonde van, con quienes salen, como son las fiestas, quienes los invitan o que tipos de amistades más frecuentan es importante.

Y por último dedicarnos más tiempo para dialogar con nuestros hijos, tenemos que trabajar es importante, pero nuestro hijos también son, aunque llegemos cansados hay que tener interés por ellos, saber sus emociones, sus alegrías, sus problemas e inquietudes.

De nuestra muestra de 175 alumnos se ha logrado que 36 alumnos logren superar o ingresar al grupo de alumnos aprobados, teniendo un total de 139 alumnos permanece con notas aprobatorias.

Palabras claves: Adolescente, TICs, actitudes, enseñanza.

ABSTRACT

In this academic work, it was carried out in the IEP our lady or Carmen, in order to reduce the rate of disapproved students in different curricular areas, through observation by applying the daily control sheets of attitudes, was able to overcome the 50 % deficit of disproved students, which led them to strengthen in the fulfillment of their tasks, punctuality, respect for their class mates etc., in this way it turned out that communicating through ICT improved the teaching process.

In this academic work had two important phases, when starting was the application of the personal record of the student where the information was collected, in the different segments such as Family Data, School intervention, preferences in Free Time, Family relations, Social Relations and Background Health gave us accurate information to strengthen their strengths and weaknesses that existed in the student's family, obtaining this effective knowledge that gave us information so we worked on the weaknesses of the family and overcome the problems that had some student's.

The other phase was to apply information sheets designed with the purpose that through the daily observation would say of the attitudes, they allowed to collect a series of information, where after being treated served to the teacher-tutor-Auxiliary Education as a guide to transmit to the parents that later together with the family in the workshops of school of parents, they managed to be modified, which was achieved the change of attitudes, strengthen the process of teaching-learning and surpass the scholastic performance.

Our work has achieved that the parents or responsible, improve the permanent and effective communication in favor of their children and the classrooms.

And finally our interest is that parents through workshops, in this age of adolescence know their concerns, that parents talk to their children, communicate constantly to avoid listening to other people, avoid these tragedies as an example that in Ayacucho a group of young people savagely abused a 15 year old adolescent, a 16 year old girl was raped by five subjects, among them three teenagers, terrible cases occur in our country.

What is our last, how can we contribute to overcome these problems in protecting our children? Parents and teachers must act with great care and responsibility in the care of our children and adolescent, Drugs, the internet, television program in which every day young people come out with several couples and want to see this type of behavior as if it were normal, parties of missed pears that that are convened through social networks, pedophiles are some facts that harm our youth and our country.

It is true that adolescent need more Independence and privacy but that does not mean that supervisions be carried out and that they set limits and daily controls.

It's important to knowing our teenagers who are their Friends, where they go, whit whom they go out, parties are we invite them or what types of frequent friendships

And finally to spend more time to talk with our children, we have to work is important, but our children are also, important although we get tired you have to be interested in them, know their emotions, their joys, their problems and concerns.

From our sample of 175 students have managed to overcome or enter the group of approved students, with a total of 139 students' remaining with passing grades.

Keywords: Adolescent, TICs, attitudes, teaching.

INTRODUCCION

En un contexto de sociabilización que es génesis de la formación de los futuros ciudadanos del nuestro país, y que se inicia en las aulas del primer grado de secundaria, es magnífico poder blindar y ayudar a los adolescentes a enfrentar problemas como la falencia, el desgano, la irresponsabilidad y otros que solamente lo llevaría al fracaso escolar.

Es necesario en la construcción de sociedades pacíficas y democráticas la prevención de este tipo de problemas que se encuentran en el entorno inmediato de los estudiantes, con una observación diaria en las aulas se puede obtener información de las capacidades actitudinales de los estudiantes así como de las deficiencias en su formación moral y los problemas de conducta que presentan.

El conocimiento de la situación de conducta de cada estudiante, utilizando herramientas como los TIC, ayudaría a los padres, apoderados y a las autoridades educativas a reforzar la disciplina y la enseñanza específica y de acuerdo a las necesidades del alumno logrando con ello la mejora en la conducta y en la formación integral del estudiante.

A través de estos controles se busca lograr que la disciplina corrija la mente y el corazón de nuestros jóvenes, es necesario que estas acciones sean realizadas de manera constante hasta convertirse en un pensamiento lógico razonable de las acciones en el aula.

La forma en que interactúa un adolescente en el hogar y en la escuela son diferentes, abriendo una brecha en la comunicación entre padre e hijos, los adolescentes muchas veces se encierran sobre sus propios problemas y sumado a

ello el cúmulo de emocionales turbulentas dirigidas a buscar su identidad, la adaptación a los grupos, la obtención de su independencia frente a sus progenitores, son dificultades que puede ocasionar diferencias entre padres e hijos.

El amor, la comunicación y la ayuda paciente son fundamentales en la adolescencia para que sus proyectos no se vean frustrados pues al ser una etapa apasionante y emocionante corren en todo momento peligro de tomar una mala decisión.

Esta comunicación es importante durante la niñez pero en los años de adolescencia es fundamental porque los jóvenes pasan menos tiempo en su casa y suelen comunicarse más con sus pares que con sus padres, es decir si no hay una comunicación clara, honrada y franca entre padres e hijos, el adolescente puede convertirse en un extraño en la casa, por todo esto es necesario que padres e hijos deben contribuir a mantener esta comunicación.

Si bien es cierto que para el adolescente le puede resultar más difícil hablar con sus padres en comparación a cuando era pequeño, los padres deben tener estrategias y métodos con los cuales abrir esos canales de comunicación.

Desde las aulas debemos de promover e informar sobre estas estrategias a los padres, los adolescentes necesitan dirección por parte de aquellos que poseen una mayor experiencia que ellos, pues se enfrentan a una problemática mucho más compleja que la de años anteriores, por lo que admitir que son los padres los poseedores de la cualidad de ofrecerles un buen consejo, es trascendental, por los años de vida que les llevan y por el gran amor que les tienen, buscando siempre lo mejor para ellos.

Nuestra responsabilidad como educadores es que esta vía de comunicación sea sincera y franca para que los padres tengan conocimiento de la conducta de sus hijos en las aulas, este tipo de comunicación Institución Educativa-Padres e hijos, y es de carácter activa, clara y rápida, se informa de las actitudes de los adolescentes con la finalidad de que en el hogar los padres tengan la información suficiente para apoyar al adolescente en el problema con el que este viene lidiando sea una dificultad en el aprendizaje, la falta de disciplina, o la tergiversación en los valores.

Es necesario que los padres deban esforzarse para dedicarle tiempo a su hijo cuando este tenga la necesidad de hablar con ellos, tienen que asegurarse de que las vías de comunicación estén abiertas, tener presentes que existen tiempos: tiempo de callar y tiempo de hablar, cuando el adolescente piense que es tiempo de hablar, posiblemente sea tiempo de callar para el padre.

Este trabajo tiene como meta mostrar el potencial que existe en la comunicación abierta, sincera, precisa y diaria entre las escuelas y los padres de familia, utilizando nuestro registro diario de actitudes, utilizando las TIC y las páginas de Facebook, podremos realizar un pequeño aporte a la disciplina de nuestro país.

CAPITULO I

SITUACION PROBLEMÁTICA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Esta investigación – acción se realizara en la Institución Educativa Publica - Nuestra Señora Del Carmen en las aulas del 1er año de secundaria Sección A, B, C, D, E, F. Sección, ubicada en el Distrito de Huaral, Provincia de Huaral, Departamento de Lima, este hermoso distrito tiene una superficie de 640.76 km cuadrados con un total de 88.558 habitantes, es un antiguo poblado que ha crecido con la modernidad sin perder sus características propias de la ciudad provinciana y que estando a 60 kilómetros de Lima emerge como cosmopolita sin necesidad de ser demasiado grande, contando con edificios que no exceden de los 7 pisos, conservando sus antiguas edificaciones, tanto en el denominado Huaral cuadrado como en sus barrios antiguos donde lentamente se va reemplazando al adobe por el cemento.

Huaral, como la mayoría de las ciudades costera del país, no ha sido ajena al proceso migratorio de los pobladores del interior del país que a partir de los 60 empezaron a llegar a nuestra ciudad para posesionarse de su entorno formando pueblos jóvenes, asentamientos humanos, centros poblados, etc., muchos de los cuales nacieron como producto de las invasiones.

La institución Educativa Nuestra Señora del Carmen cuenta actualmente con la infraestructura necesaria para que el estudiante se desarrolle de manera integral, cuenta con una biblioteca especializada con internet, dos laboratorios para el desarrollo de programas de investigación, un taller de inglés, un taller de

manufacturas industriales, dos talleres de innovación, un taller de informática, un taller de banda de música y el departamento de tutoría y orientación vocacional.

Sobre los aspectos desfavorables tenemos la falta de responsabilidad de los alumnos en aprovechar las grandes condiciones de apertura que se da en conocimientos a los estudiantes de esta alma mater.

Respecto a mi trayectoria académica, curse mis estudios superiores en la Universidad José Faustino Sánchez Carrión, titulado en la especialidad de Biología y Química, egresado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en la maestría con mención en educación superior, y como egresado de la Universidad Federico Villareal en la segunda especialidad de psicopedagogía y problemas de aprendizaje, teniendo experiencia como coordinador de TOE y como miembro de la comisión de disciplina en los últimos años, sumado a una experiencia de 25 años al servicio de la educación Huaralina.

Nuestra Institución Educativa con un total de 51 años al servicio de la comunidad huaralina, se encuentra a disposición de nuestros estudiantes que en su mayoría provienen de diferentes pueblos jóvenes, asentamientos humanos, y centros poblados que por los años 1960 fueron las grandes Cooperativas Agrarias, cuyo nivel de ingreso económico a nivel de toda la familia es de un jornal diario de 30 a 50 soles diarios ya que la mayoría de los padres son trabajadores independientes dedicados a la agricultura, que se esfuerzan por educar a sus hijos.

Este trabajo académico se realizó con 5 aulas del primer grado de secundaria, secciones A, B, C, D, E, F. en un total de 175 alumnos.

Estos estudiantes en su mayoría emigrantes de la costa norte y sierra norte de nuestro país provienen de hogares desintegrados, lo cual es preocupante, porque

esto influye en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje y también en la disciplina escolar.

Es en este marco donde la aplicación de estas fichas de control diario de actitudes y la comunicación a través de las páginas de Facebook y de las TIC adquiere importancia, pues ayudan a diagnosticar el desinterés que tiene el estudiante en estudiar cuyo origen se haya en el entorno familiar donde también debe de ser responsable porque el mejor ejemplo es el hogar.

Esperemos que esto nos lleve a sensibilizarnos sobre el entorno familiar de estos adolescentes y buscar por diferente acciones educativas que los padres asuman su responsabilidad y lograr que el adolescente encuentre el camino a la superación que es la educación, esperamos lograr que este trabajo sea beneficioso para el rendimiento y la disciplina escolar del Colegio Nuestra Señora del Carmen y así poderse aplicar a todas las instituciones educativas de nuestro país.

El desinterés del adolescente debe ser tratada a tiempo pues en los años posteriores el estudiante desarrollará la mismas estrategias para enfrentar las tareas y los proyectos de investigación, esta falta de actitud, causará en el futuro indisciplina en las aulas que obstaculice el proceso de enseñanza, de aprendizaje perjudicando no sólo la convivencia en el aula sino el futuro profesional de los estudiantes.

Cuando ingresan a nivel secundaria, cuentan con diversos Profesores de diferentes áreas, Comunicación, Educación Física, Religión, Matemática, Ingles, y el responsable de la parte Formativa que es el Auxiliar de Educación que van coadyuvar el aspecto de actitudes de cada uno de los adolescentes van demostrando en el día a día.

El Profesor, el Tutor y el Auxiliar de Educación debe aplicar el control diario de actitudes que le permita observar de manera más efectivas de las falencias del alumno, por ejemplo: no traer libros, cuaderno o materiales de acuerdo al horario, no cumplir con sus tareas, no portar el cuaderno de tutoría y orientación, no portar el uniforme de acuerdo al horario, llegar tarde a clases, no asistir a clases, faltar el respeto a sus compañeros, evadirse o expulsión de clases, estas indolencias esto es una preocupación para la familia educativa en especial los profesores de aula, los alumnos que mantienen estas actitudes, al no tener sus trabajos, sus materiales, van a fomentar desorden en el aula, el respeto a los demás, y esto va a tener una consecuencia de ser expulsado de la clases, todo esto va a ocasionar problemas en el proceso de enseñanza aprendizaje y por consecuente tendrá un bajo rendimiento escolar en los diferentes cursos.

Como parte involucrada en este proceso de interacción del aula estamos en la obligación de investigar por qué y cuantas veces estas actitudes ocurren en la semana, quincena o mensual y así diagnosticar qué alumno no puede superar estas actitudes negativas hacia el estudio, y aplicando las fichas de control de actitudes diario en las siguientes aulas del primer año y curso.

- Curso COMUNICACIÓN
- Curso EDUCACION FISICA
- Curso HISTORIA
- Curso RELIGION
- Curso MATEMATICA
- Curso CINECIA TECNOLOGIA Y AMBIENTE
- Curso INGLES

Esta son las secciones y cursos de la I. E. Pub. Nuestra Señora del Carmen Huaral nos brindarán un conocimiento real diario de la indolencia educativa de todos los alumnos.

Una vez diagnosticados comunicaremos a los padres de familia utilizando los TIC y luego de realizar talleres de sensibilidad, motivacional y superación, seremos incesantemente en mantener firmemente la disciplina imprescindible en el aula siempre con un buen nivel de comunicación eficaz, con democracia, buen nivel de comunicación con los padres de familia, porque en el aula de clase de los primeros años en efecto se necesita firmeza y disciplina, no es difícil que los alumnos se interesen realmente por distintos temas de estudio pero a partir de esta evaluación, el entorno que acompañe al adolescente conocerá los aspectos positivos de un adolescente y asumir esta responsabilidad de que la educación es el progreso de una familia, de una comunidad, de una provincia, y de nuestro país.

Con los años de experiencia de que los padres opinan de las indolencia de los pre-adolescente de no tener una actitud positiva hacia el estudio y que sus hijos que ya no son como en primaria y que dejaron de realizar sus tareas, de que sus notas de promedio no son los mismos que los años anteriores como en nivel primaria.

La falta de actitud hacia el estudio de los adolescentes de 11 años a 13 años va a originar el bajo rendimiento escolar y deteriorar la disciplina en el aula y es lo que afecta la realidad educativa actual, lo cual, obstaculiza el proceso de enseñanza y de aprendizaje y que luego va a deteriorar a la familia educativa y para tener conocimiento más claro de estos problemas se ha hecho la ficha de control de actitudes diario que se inició el 24 de junio al culminar el primer trimestre a través de un diagnostico familiar, luego la aplicación de ficha de control

diario de actitudes, diagnóstico de las fichas, talleres motivacionales y se culminará el 23 de septiembre con los promedios del segundo trimestre, con un diagnóstico señalaremos si la aplicación de este control diario de actitudes ha mejorado el proceso de enseñanza y el rendimiento académico.

Esta ficha de control de actitudes diario y la comunicación eficaz utilizando las TIC, los padres de familia de las acciones actitudinales de cada alumno que no cumple en el aula, que será anotado en las fichas de control de actitudes a las 5 secciones que son total 175 alumnos en esta ficha se ha diseñado con los siguientes indicadores que luego nos servirán para realizar una evaluación más objetiva como además identificar plenamente a los alumnos con mayor deficiencia en estas que describimos a continuación.

1. No trae libros o materiales de acuerdo a su horario: El Estado brinda a todos los alumnos este año lectivo 2016 en calidad de prestados libros y cuadernos de determinadas áreas, no traer los retrasa el avance académico del mismo estudiante.
2. No cumple con sus tareas: Es importante para el proceso de enseñanza y aprendizaje que el estudiante cumpla las tareas de estas asignaciones para cerrar el ciclo del aprendizaje, si el alumno no lo realiza el PEA no se va a concluir.
3. No porta el cuaderno de TOE: El cuaderno de TOE es la principal forma de comunicación institucionalizada entre los padres de familia y la escuela, por lo que el estudiante al no presentar su cuaderno Toe obstruye la vía por la cual el colegio informa a los padres sobre las falencias disciplinarias y académicas de sus hijos.
4. No porta el uniforme de acuerdo a su horario: La falta de control del alumno en su hogar por parte de los padres o apoderados en el buen vestir, muestra un

desinterés de los padres por la disciplina de sus hijos y ocasiona que al asistir incorrectamente uniformado se muestre como un modelo para que otros alumnos puedan hacer lo mismo y eso impulsaría a que si el otro lo realiza y yo porque no puedo hacerlo, esto nos traería a la falta de cumplimiento del reglamento interno de disciplina.

5. Llega tarde a sus clases: Que el alumno llegue temprano a clases, forma parte la motivación y los deseos grandes por aprender y por su superación.

6. No asistió a clases: Existen alumnos que normalmente salen de sus casas pero no llegan al destino final que son las instituciones educativas, y al observar esta falta en los controles diarios de conductas se debe comunicar a los padres, los alumnos al saber que existen estos tipos de controles es difícil que falten a sus clases.

7. Falta el respeto a sus compañeros: Cada pre-adolescente tiene su cultura y sus costumbres, en una convivencia escolar la falta de respeto obstaculiza el proceso de enseñanza y aprendizaje y deteriora la convivencia escolar, una falta de respeto deteriora la autoestima del alumno agredido, sea física o verbal, su control y la comunicación con los padres o apoderado del agresor, nos permitirá el control y la modificación de la conducta del alumno.

8. Se evade o provoca su expulsión de clases: Otro de los grandes problemas es la evasión o expulsión de los alumnos de clases, lo que es equivalente a la inasistencia, y por lo tanto perjudica también su proceso de aprendizaje.

En este extremo se sitúan alumnos que tienen en su mayoría problemas familiares, que provienen de familias disfuncionales, que por no ser atendidos en sus hogares

y no ser alentados en sus estudios mantienen un constante desinterés en las actividades escolares.

Es importante, que los padres de familia estén a la expectativa de lo que les ocurre a sus hijos, que conozcan que las fichas de control diario de conductas es una información válida para observar cómo se conduce el pre adolescente en las aulas.

El primer año es muy importante porque determina la conducta del alumno en los próximos años de educación secundaria y que nuestros hijos sigan los demás grados inmediatos con una actitud de interés por el estudio, si el estudiante logra este éxito en el primer año será algo beneficioso, porque en los demás años tendremos la seguridad que seguirá con estas actitudes, convirtiéndose el camino al éxito de nuestros alumnos en una realidad y sinónimo de un ciudadano responsable y triunfador.

Entonces la Pregunta de acción es: ¿Los TIC y la aplicación de fichas de control diario de actitudes funciona como medio de información y orientación a los padres de familia en las aulas del 1er grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora Del Carmen – Huaral para mejorar el rendimiento académico?

1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La adolescencia es donde los jóvenes esperan de sus padres en el sentido de interés y ayuda, comunicación, amor, aprobación, aceptación, confianza, autonomía, guía, vida en el hogar y ejemplo a seguir.

Cuantos son al 2016, 3,600,000 entre los 11 a 18 años de edad, lo que representa el 13% de la población, de ellos 50.63 % son hombre y el 49,30 son mujeres.

Cuantos son pobres, se estima que en el campo, el 74% de los jóvenes son pobres, mientras que la ciudad el porcentaje es de 39.8.

Cuantos trabajan, unos 33% de los adolescentes realizan actividades económicas y la mitad lo combina el trabajo con el estudio.

Cuantos estudian, el acceso a la educación secundaria en el campo es muy deficiente pues solo el 50 % de ellos logran acceder versus casi el 80% en zonas urbanas, igualmente, el 42 % de los chicos y chicas pobres no van a la escuela secundaria, una cifra preocupante.

Por esto en todas las instituciones educativas de nuestro país es importante mantener una comunicación eficaz del accionar de los adolescentes en el día a día, el minuto a minuto en el quehacer de la educación.

Las expectativas de los padres juegan un rol muy importante, porque son las ilusiones de cada uno de que sus hijos mañana más tarde abriguen una carrera profesional.

En ese sentido nuestra investigación – acción tiene el interés que la comunicación eficaz a través de los TIC, juegan un rol importante en el quehacer diario de la educación, porque nos va a tener informado en el instante entre las Instituciones Educativas y los Padres de Familia y que todo esto va a reforzar el proceso de enseñanza aprendizaje, donde los padres cumplen un rol muy

importante porque ellos son los mejores reforzadores y modificadores de conducta que necesita los adolescente hoy en día.

Queremos un país con ciudadanos responsables, trabajadores, inteligentes, audaces, puntuales, honestos, serviciales, solidaridad y es en nivel de secundaria donde se forman los futuros ciudadanos del Perú.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

a) Nivel internacional

Zamudio Villafuerte (2010) España, En su tesis Disciplina Escolar: Desarrollo y aplicación de un programa actitudinal cognitivo para la formación permanente de educación primaria llego a la siguiente conclusión Si el profesorado muestra interés por establecer la disciplina en el aula, debe considerar que al respecto se cuenta con un mosaico de recursos para orientarle en su responsabilidad como profesional del proceso enseñanza – aprendizaje. Para acceder a estas alternativas metodológicas necesita desprenderse de una seria de estructuras erróneas producto de fuentes no confiables y mostrarse al mismo tiempo dispuesto a conocer con detenimiento el fundamento psicopedagógico de la disciplina escolar. Cuando abra su pensamiento a esta opción, descubrirá el alcance que la disciplina tiene en el proceso instruccional, y después de aplicar los procedimientos para hacerla efectiva en el aula, se convencerá que los problemas de indisciplina tiene solución, siempre y cuando se seleccionen los medios precisos para solventarla. Ante lo cual, inexcusablemente el enfoque preventivo le significara un opción rica en dispositivos para gestionar puntualmente la disciplina escolar y paralelamente mejorar el aprendizaje del alumnado.

San Juan López María (2008) Chile, En su tesis significados que otorgan a la convivencia escolar en el aula estudiantes y profesores de educación media de una institución educativa llega a la siguiente conclusión: una vez finalizada esta

aproximación a la realidad para indagar en los significados más profundos que otorgan los actores de la convivencia escolar en aula en esta unidad educativa, se puede concluir, sobre la base de la presente investigación y el análisis del discurso de alumnos, alumnas y profesores de educación media, que para comprender el proceso de interacción en la clase es necesaria la perspectiva de ambos actores..

Luego de analizarlo el corpus de datos utilizando tres métodos diferentes, análisis cualitativo por teorización, análisis estructural y construcción de tipologías se puede concluir que las interacciones personales al interior de la escuela, especialmente en la clase, son altamente complejas porque involucran aspectos socio - afectivos que influirían en todos los ámbitos de la vida escolar, incluyendo la motivación por el aprendizaje según se desprende del discurso de los actores.

Se confirma que la complejidad de las interacciones se relacionan con la interpretación de las acciones del otro, y así lo señala Blumer “Fundamentalmente, la acción por parte del ser humano consiste en una consideración general de las diversas cosas que percibe y en la elaboración de una línea de conducta basada en el modo de interpretar los datos recibidos” (1982). El estudio permitió confirmar que, en este caso, dicha interpretación se relaciona con el intercambio de subjetividades producido en la convivencia cotidiana: subjetividades ligadas a la experiencia, en este caso juveniles y adultas, que se contraponen por las diferencias culturales existentes, estas diferentes culturas coexisten en la escuela en forma paralela sin relacionarse, los profesores conocen en parte la cultura juvenil pero ignoran la relevancia de ella, en cambio para los jóvenes esta sería fundamental pues les permitiría validarse ante su grupo de pares, al mostrar signos y actitudes que reflejan una identidad propia, como una manera de rebelarse ante la cultura escolar impuesta por los adultos.

Una cultura escolar que está organizada en torno a reglas, normas, ritos y comportamientos creados con el propósito de homogeneizar a la población estudiantil, lo cual implica que en el transcurso de la escolarización se pierde la identidad individual en pro de una identidad grupal, debido en gran parte a la existencia de roles predeterminadas por la institución escuela.

Según lo expuesto, la relación profesor – alumno es altamente compleja porque las diferencias entre cultura escolar y cultura juvenil se soslayan, no existe un planteamiento al respecto ni a favor ni en contra de parte de los profesores. Es un tema no considerado por los adultos en el colegio, este estudio, hizo evidente el supuesto que manejan los adultos en el colegio, en cuanto a que los jóvenes deben adaptarse al sistema escolar, dejando fuera de él sus intereses y gustos personales, lo cual, implica un permanente foco de tensión que genera conflictos que podrían resolverse mediante una comunicación más fluida entre ellos.

En cuanto a la posibilidad de establecer una comunicación más fluida, este podría darse si la diferencia cultural existente entre profesores y estudiantes fuera menor, la brecha generacional es tan amplia que dificulta la comunicación teniendo como consecuencia la generación de conflictos debido a las distintas perspectivas culturales sobre un mismo problema, por tanto, se puede concluir en este caso que si el profesor comprende la cultura e intereses juveniles podría establecer mecanismo de comunicación más adecuados para el mejoramiento de la convivencia escolar.

También es posible concluir a partir del estudio realizado que la edad no sería relevante en la interacción profesor – alumno, según lo expuesto anteriormente, algunos educadores no importando su edad, son criticados por no desempeñar su rol de manera adecuada, coincidiendo ambos actores en su percepción sobre dicho

desempeño. Por tanto, la relación entre ambos actores en el aula, dependería principalmente de las características individuales de cada profesor y de la forma en que son interpretadas sus acciones por el estudiante.

Pineda Alfonso (2014) Barcelona, en su tesis *Convivencia y disciplina en el espacio escolar: discurso y realidades*, llego a la siguiente conclusión los principales resultados obtenidos en esta investigación nos han permitido constatar una consolidación de un modelo de convivencia basado en el control obsesivo, la vigilancia y el castigo, lo que, por otra parte, indicaría que la deriva autoritaria general de nuestra sociedad puede estar trasladándose a la escuela, abriéndose paso a la idea de que los males proceden de los excesos de libertad y permisividad y que es necesaria, por tanto, la vuelta a un enfoque que más autoritario de las dinámicas escolares. El fracaso de las perspectivas innovadoras de inspiración tecnológica, que insta a los profesores al cambio, pero ignorando la complejidad del proceso, ha perdido su fuerza moral y ha venido a suministrar argumentos a este enfoque.

La solución a los problemas de convivencia, en este modelo, pasa por el establecimiento de un rígido sistema de control que tiene por objetivo la limitación de las interacciones para evitar las ocasiones de conflicto. Esto supone un empobrecimiento en cuanto a las oportunidades de aprendizaje, y al mismo tiempo configura un estado de presión que hace estallar el conflicto de manera extemporánea, primando la acción sobre la reflexión, e impidiendo cualquier arreglo que no pase por el castigo y la culpabilización. Estas prácticas fomentan la dependencia del control externo en los alumnos y la subordinación a los adultos, exigiendo continuamente la vigilancia y manteniéndolos en un estado infantil de

ausencia de responsabilidad y madurez y de cualquier capacidad de autorregulación de la propia conducta,

Moreno Costa (2014) Quito. En su tesis La disciplina positiva como estrategia de manejo de clases a nivel preescolar, llega a la siguiente conclusión; después de haber realizado un análisis sobre varios aspectos que son determinantes dentro del manejo de clase y su influencia en el proceso – aprendizaje se pudo llegar a varias conclusiones, entre estas podemos decir que el manejo de clases es un factor esencial, donde el profesor tiene un rol importante y la disciplina no es el único elemento que forma parte de este factor sino que el desarrollo socio emocional de los niños influye en las estrategias apropiadas de disciplina (Marzano, 2003).

Dentro del aula de clases existen varios roles importantes que cumple el docente, sin embargo uno de los más importante es el manejo de grupo, (Marzano 2003) cuando existe un buen manejo de clase, los estudiantes se encuentran dentro de un ambiente donde el proceso de enseñanza aprendizaje fluye, este manejo debe ser planificado y aplicado por el maestro desde el inicio del año escolar. De esta manera se podrá realizar los cambios necesarios según los requerimientos y realidad del estudiante, mostrando preocupación por ellos.

Como es menciona en la revisión literatura, la planificación puede dividirse en tres elementos importantes que son; la planificación, estrategias de enseñanza y manejo de clases, (Marzano 2003), cuando existe un manejo de clase efectivo los problemas de disciplina gradualmente se vuelven insignificantes dentro del aula cuando hay un clima de respeto en la misma (Charles, 2005). El hecho de que los maestros conozcan a sus estudiantes les dará confianza y seguridad para sentirse más comprometidos. (Tomlinson 2010) la buena relación estudiante profesor

también es importante ya que los estudiantes aceptaran de mejor manera las reglas y procedimientos.

b) Nivel Nacional

Castillo Iracenia y Isabel (2008) en su tesis, Aplicación de un plan de acción “vivamos en armonía” utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Javier Pérez de Cuellar del asentamiento humano Villa primavera Sullana año 2008. En su resumen el presente trabajo de investigación se realizó en una institución Educativa ubicada en la ciudad de Sullana, departamento y región de Piura con la finalidad de mejorar el comportamiento escolar, para ello se formuló el estudio utilizando estrategias afectivas con estudiantes del primer grado de secundaria pertenecientes a la Institución Educativa “Javier Pérez de Cuellar” del Asentamiento humano villa primavera.

La investigación adopta el diseño de la investigación acción, pues a través de esta modalidad de trabajo acción se busca transformar una realidad con la participación activa de los sujetos implicados en la situación problemática: estudiantes, docente y padres de familia-

De acuerdo a las variables de estudio consideradas en la investigación, se utilizó como instrumento: guías de observación antes y después de la aplicación del plan de acción en una muestra de cuarenta estudiantes seleccionadas en forma no aleatoria, es decir conformada por grupos intactos. Antes de la aplicación de la propuesta, los/as estudiantes evidenciaban conductas negativas en su comportamiento escolar en las dimensiones social, pedagógica y efectiva, situación que se logró revertir producto de la aplicación de un plan de acción

utilizando estrategias efectivas lográndose manifestaciones de buena actuación en las aulas consideradas en el estudio.

Mayora Rojas García (2012) en su tesis la disciplina escolar a partir de los registros diarios de clase en una escuela venezolana y lo resumió que el propósito fue interpretar la disciplina escolar a partir de las opiniones de los docentes expresadas en registros diarios de clase, se empleó el método interpretativo con enfoques etnográfico, se revisaron los diarios de clase de siete secciones de 7° grado y se entrevistaron a los docentes.

Los datos se organizaron en: indisciplina, agresividad y castigos aplicados a los profesores. Se comprobó que las notas asentadas por los docentes en los diarios no son fiables porque en las entrevistas ellos expresaron contradicciones. En conclusión, la institución debe generar acciones que reviertan comportamientos no deseados en los estudiantes, se recomienda que Sean revisadas para constatar su pertinencia y aplicabilidad, los consejos de secciones deberían convertirse en espacio de reflexión positiva del desempeño del estudiante, más que un lugar de imponer sanciones por sus posibles comportamientos antisociales.

Sepúlveda (2012/2013) en su tesis, el manejo de los comportamientos disruptivos en el aula de educación primaria y concluyo que en el presente Trabajo Fin de Grado trataremos de abordar los aspectos más importantes y relevante relacionados con los niños y niñas con problemas de comportamiento disruptivo y sus repercusiones dentro del aula de Educación Primaria. Para ello nos basaremos en una propuesta de intervención didáctica, cuyo elemento principal será la observación directa del maestro/a hacia el alumnado. A partir de ahí empezaremos a valorar la situación de grupo-clase a través de unas pruebas de comportamiento, las cuales nos ayudaran a decidir sobre la metodología de trabajo. Para dar

respuesta a esta propuesta didáctica plantearemos una serie de materiales de aula que nos permitirán trabajar las técnicas de modificación de conducta con unas probabilidades de mayor éxito.

Agustín (2014) en su tesis liderazgo docente y disciplina en el aula llego a la siguiente conclusión.

1. El liderazgo y la disciplina son herramientas de aprendizaje y enseñanza que el docente debe implementar con el fin de afirmar y promover la formación y el trabajo, propiciar un ambiente atractivo e interesante y lograr resultados valiosos en sus alumnos.

2. La relación del liderazgo del maestro con la disciplina en el aula genera un clima adecuado y afectivo para ambos porque origina actitudes de motivación, respeto mutuo, participación, responsabilidad delegada, libertad y confianza.

3. La falta de liderazgo, evidencia conductas negativas que manifiestan los alumnos en las aulas, entre ellas: comportamientos contradictorios, malas costumbres y hábitos, falta de respeto, incumplimiento de tareas, falta de atención, rebeldía, desinterés, inquietud y distracción; al mismo tiempo el docente reacciona inadecuadamente al perder el control del grupo.

4. El docente posee habilidades y estrategias para mejorar las conductas de los alumnos como: brindar orientación, cariño, predicar con el ejemplo, dar lineamientos claros, planificar actividades motivadoras e interesantes y trabajos en equipo; sin embargo existe poco dominio en la ejecución coherente entre lo que dice y lo que hace.

5. Dentro de las habilidades que aplica el líder docente para generar disciplina en el aula, se mencionan: mantener niveles altos de interés en clase, felicitar y

motivar a sus estudiantes, establecer límites efectivos, otorgar ciertos porcentajes de responsabilidad y toma de decisiones e incluir actividades que estimulen y despierten el interés y auto disciplina, pero en ocasiones las olvida y las omite.

6. A pesar de que el profesor se esfuerza por desarrollar un buen liderazgo y mantener la disciplina adecuada, necesita actualizarse en el uso de estrategias y 67 herramientas que le permitan desenvolverse de mejor manera en el aula y que beneficien a sus estudiantes.

Valls (2005) en su tesis de los manuales de historia a la historia de la disciplina escolar llegó a la siguiente conclusión que en los últimos años se ha producido un cambio muy significativo en los estudios relacionados con la historia en su condición de disciplina escolar. En la base de tan cambio ha confluído una amplia serie de factores, tanto epistemológicos como metodológicos, que han permitido profundizar en sus características constitutivas iniciales y en su evolución posterior, fuertemente marcada por las inercias y las rutinas.

La pretensión de estos estudios es genealógica y no simplemente arqueologizante o comprensión más real de sus condiciones históricas, que va más allá de aquellos proyectos voluntaristas que se han concentrado incapaces o insuficientes para superar las deficiencias reiteradamente constatadas.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Adolescencia

La labor pedagógica del profesor tiene su esencia en la interacción continua que tiene éste con el adolescente, pues debido a los horarios de clase, el tiempo que permanece el adolescente junto al profesor puede ser mayor que el que pasa con sus padres especialmente cuando la adolescencia entraña una progresiva

reducción de la interdependencia padres e hijos, menor ascendencia cognitiva y emocional de los padres, y mayor autonomía cognitiva y conductual del adolescente.

Está establecido que la adolescencia es una etapa de transición en la cual el ser humano sufre una serie de cambios biológicos, sociales y culturales, y en la que se define muchos aspectos de la personalidad del individuo, es por ello que suele ser una etapa conflictiva: “Como constructo cultural la adolescencia es generalmente definida como un período biopsicosocial entre los 10 y 20 años, aproximadamente. Es una etapa en la que tienen lugar importantes modificaciones corporales, así como de adaptación a nuevas estructuras psicológicas y ambientales que conducen de la infancia a la adultez” (Silva, 2006, p. 12).

En esta etapa las personas establecen los ejes básicos para la constitución de su identidad juvenil y adulta, estos ejes son adquiridos mediante el proceso de socialización: “El proceso de socialización propiamente dicho, sería entonces, la manera con que los miembros de una colectividad aprenden los modelos culturales de su sociedad, los asimilan y los convierten en sus propias reglas personales de vida” (Silva, 2006, p. 14), gracias a los agentes de socialización.

Los grupos sociales en torno al adolescentes se extiende ya no son sólo la familia y la escuela, además las amistades se extienden más allá de este ámbito gracias a las redes sociales, creando complejas interacciones: “Para cada sujeto el comienzo natural del proceso de socialización es su inmediato grupo familiar, pero éste a su vez, como se sabe, se encuentra en interacción constante con otros grupos agentes socializadores cada vez más amplios y también en complejas interacciones” (Silva, 2006, p. 14).

Este aumento en las interacciones del sujeto crea a su vez conflictos, un problema de conflicto de valores entre lo establecido por el hogar y lo establecido el grupo de amigos, entre lo establecido por la escuela frente a lo establecido por los grupos sociales, esta dinámica hace trascendental la comunicación escuela-padre de familia, y padre de familia-alumno.

2.2.2. Educación familiar

La familia se define como el núcleo de la sociedad, al ser el principal factor por el cual se educa al individuo sobre valores, salud, medio ambiente, trabajo, etc.: “De acuerdo a la OMS (Ginebra 1981) se considera a la familia, en todas las culturas, como el agente primario de la sociedad para la promoción de la salud y de la calidad de vida del individuo” (Silva, 2006, p. 26).

Los pilares esenciales sobre los cuales se va a apoyar el adolescente en cuanto a su forma de relacionarse consigo mismo y con los demás son establecidos en la familia: “Es primera y generalmente en la familia en donde se van entretejiendo los lazos afectivos primarios, los modos de expresar el afecto, la vivencia del tiempo y del espacio. De esta forma se van construyendo los vínculos esenciales que, entrelazados, van constituyendo la identidad de un sujeto: vínculos espaciales, temporales y sociales” (Silva, 2006, p. 27).

Silva detalla las funciones de la familia en las primeras etapas del ser humano, como la enseñanza a socializar de los niños y niñas, así como la trasmisión de valores, ideales, etc.: “Las funciones más o menos específicas y fundamentales de la familia se pueden sintetizar así: socialización básica de los niños y las niñas, la reproducción de nuevas generaciones, transmisión de valores, ideales,

pensamientos y conceptos, de pautas, de la sociedad a la que pertenece” (Silva, 2006, p. 27).

Pero la tarea no termina ahí, la tarea de la familia se extiende a lo largo de toda la vida del ser humano, sea la familia originaria o la familia nuclear, la familia es un soporte fundamental para el ser humano, y es indudable que somos seres que no dejamos de aprender toda la vida, por lo que decir que la trasmisión de valores se da únicamente durante la niñez, es una falsedad, la trasmisión de valores es una actividad que debe ser retroalimentada constantemente de acuerdo a cada etapa en la vida del ser humano.

“Es muy importante distinguir que existe una doble concepción etimológica del término educación: entendida como educare, la cual consiste en enseñar, alimentar, criar. Término propio de la enseñanza directa o tradicional. Y, educación entendida como ducere, actividad que consiste en extraer hacia fuera, canalizar las potencialidades de los individuos” (Silva, 2006, p. 29).

Muchas veces se educa más con el ejemplo que con las palabras y esto se logra si los padres pasan más tiempo con los hijos compartiendo actividades: “Pero, mientras esperamos a estas soluciones utópicas, los padres pueden hacer bastante para ayudar. Simplemente aumentar el tiempo que los padres pasan con sus hijos adolescentes ayudaría” (Rivero y González, 2005, p. 22).

“Los padres, por tanto, se convierten en uno de los referentes principales en cuanto a actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos. Por ello, en tanto iniciadores del desarrollo afectivo de sus hijos deberán ser responsables y conscientes de estas habilidades en su interacción diaria. Si padres y madres gestionan de manera adecuada sus propias emociones, podrán enseñar y mostrar

a sus hijos una buena regulación y control de las suyas; serán modelo para criar hijos sanos física, mental y emocionalmente, de tal forma que puedan llegar a ser adultos con posibilidades de éxito en su vida personal y/o profesional” (Márquez y Gaeta, 2014, p. 78).

“Si bien la familia históricamente ha sido el agente socializador más importante en la vida del sujeto, los cambios sociales producidos por los procesos de industrialización y modernización, han producido una pérdida relativa de la relevancia de ésta como agente de socialización. Así se aprecia la mayor influencia de otros agentes socializadores: los grupos de pares, el sistema educativo, medios masivos de comunicación” (Silva, 2006, p. 14).

“Todos los investigadores coinciden en la importancia de la influencia de los factores familiares en el desarrollo o mantenimiento de los trastornos del comportamiento perturbador” (García, 2011, p. 30).

2.2.3. Disciplina escolar

El colegio como institución tiene a su cargo la educación formal que se puede definir como: “La educación formal: consiste en la educación reglamentada y establecida por el Estado:» Es la educación que se da en el marco del Sistema Educativo. Es decir, una educación establecida por las leyes y realizada por un sistema público y privado legitimado para ello, con profesionales expresamente preparados para que cumplan con su obligación. Una educación que será también evaluada” (Silva, 2006, p. 29).

Sin embargo, educar como enseñanza de conocimientos y valores no es la única función del colegio, junto a ella aparece la función disciplinaria que se relaciona con la forma en que la escuela resuelve conflictos (que se dan en cualquier grupo

social) y la forma en que sanciona: “Se asocia con el establecimiento de ciertos criterios y límites para la conservación de un orden mínimo en el sistema escolarizado, con el fin de que suceda el acto educativo. En este sentido, remite a un conjunto de comportamientos o conductas deseables” (Landeros y Chávez, 2015, p. 32).

Lo dramático de nuestro país es que a pesar de la abundante información y las diferentes investigaciones que centran a la escuela como el segundo lugar de trascendencia en la formación de toda persona, luego de la familia, tanto en el aspecto intelectual como ético y moral, y por lo tanto, lugar donde se visualizan los primeros problemas de conducta del adolescente que al llegar a la adultez se convertirán en delitos, el Estado poco o nada hace para tratar con los problemas en la educación escolar, ni siquiera ver la educación como un mecanismo de prevención del delito ha incentivado al Estado a mejorar la condición de los colegios estatales de nuestro país.

“desde hace años profesores, investigadores y educadores en general, todos ellos convencidos del papel central que tienen las escuelas en el aprendizaje de ciertas formas de convivencia y en el encuentro con otros, y de que su organización completa es la superficie sobre la cual pueden asentarse la deliberación, el diálogo y el respeto a la dignidad humana” (Landeros y Chávez, 2015, p. 15).

Según Csikszentmihalyi, la escuela es fundamental para promover los talentos y capacidades de los niños. Aun cuando los padres, las organizaciones juveniles y las iglesias pueden ayudar, dos terceras partes de las actividades relacionadas con los talentos de los niños se llevan a cabo en la escuela, promover esas actividades nunca ha sido tan importante como ahora, las escuelas públicas de educación secundaria como la de Ernesto cuentan actualmente con mil alumnos, o más. Para

los jovencitos que, por su edad, están enfrentados enormes cambios biológicos y sociales, tener una clase o una actividad favorita puede convertirse en un ancla en medio de un mar inmenso y turbulento. (Sesions, 2013, p. 31).

2.2.4. Problemas de conducta en los adolescentes

Muchos de los problemas de los adolescentes parte de que se centran en su propio mundo: “Durante este periodo suele ocurrir que estén demasiado centrados en sí mismos: creen que son la única persona en el mundo que se siente como él, o que solo a él le ocurren las cosas, o que es tan especial que nadie puede comprenderlo (y menos su familia). Este centrarse en sí mismo puede dar lugar a momentos de soledad y aislamiento, o a la forma de relacionarse con familiares y amigos (“no soporto que me vean salir del cine con mis padres”)” (Departamento de educación de los Estados Unidos, p. 4)

Otro cambio importante que se da en este período son los cambios mentales: “Una de las consecuencias más relevante de estos cambios mentales es la formación de la identidad: pensar en quienes son y quienes quieren llegar a ser es un asunto que les ocupa tiempo y hace que exploren distintas identidades cambiando de una forma de ser a otra con cierta frecuencia. Esta exploración es necesaria para un buen ajuste psicológico al llegar a la edad adulta”. (Departamento de educación de los Estados Unidos, p. 4 y 5).

“La familia es el grupo de referencia por excelencia para el niño y donde se transmiten las normas, valores, actitudes y conductas” (García, 2011, p. 30 y 31), pero también es el lugar donde se transmiten los problemas y los trastornos de conducta.

En este apartado no desarrollaremos los denominados síntomas psicopatológicos o trastornos psicológicos, pues esto escapa del ámbito de estudio de esta investigación, al ser una cuestión que le corresponde a los psicólogos, el objeto de un trabajo de psicopedagogía son las expresiones concretas, los problemas de conducta en particular que presenta el escolar, y que se desenvuelve y se relaciona exclusivamente con la actividad escolar.

“El trabajo analiza las relaciones entre un componente clave en el estudio de la personalidad, el autoconcepto-autoestima con síntomas psicopatológicos (somatización, obsesión-compulsión, sensibilidad interpersonal, depresión, ansiedad, hostilidad, ansiedad fóbica, ideación paranoide, psicoticismo, depresión melancólica), y con problemas de conducta (problemas escolares, conducta antisocial, problemas de timidez, retraimiento, problemas psicopatológicos, problemas de ansiedad, problemas psicósomáticos, adaptación social)”
(Garaigordobil, 2005, p. 1).

En el contexto familiar, se ha encontrado que quienes sufren maltrato físico tienen una probabilidad mayor de maltratar a sus hijos de manera similar a como fueron maltratados, por lo que la violencia se transmite de generación en generación (p.ej., Huesmann et ál., 2003) además, haber sufrido maltrato en la niñez parece aumentar el riesgo de involucrarse en otros tipos de violencia. Por ejemplo Widom (1989) encontró que quienes sufrieron maltrato físico, psicológico o negligencia en sus familias presentan una mayor probabilidad de terminar involucrados en delincuencia y violencia en la adultez, también, Duke, y colegas encontraron que quienes fueron maltratados físicamente en su niñez tiene un riesgo sustancialmente más alto de involucrarse, durante la adolescencia, en

delincuencia, peleas físicas, intimidación escolar y violencia en el noviazgo. (Chaux, 2013. p.45).

2.2.5. Falta de disciplina escolar

El origen de la falta de disciplina escolar muchas veces se encuentra en la falta de actividades que sean un reto para el adolescente: “La evidencia nos hace deducir que los adolescentes disfrutan y buscan las situaciones que les hace sentirse competentes. Si estas situaciones no existen, las inventan. Como estas oportunidades creadas por los propios adolescentes por definición están fuera de la norma social, obligatoriamente los adultos las verán como anormales. En ocasiones, todo ello resulta en nuevas manifestaciones de arte, música o incluso avances científicos gracias a romper con las ideas preconcebidas de los “mayores” (Rivero y González, 2005, p. 21).

2.2.6. Bajo rendimiento escolar

Existen muchos factores que influyen en el rendimiento escolar: “La última perspectiva se identifica con el presente estudio. Así, si bien el proceso de enseñanza-aprendizaje posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período que se expresa en una sola calificación global, en ella influyen diversos factores, psicosociales, biológicos y familiares, además de las experiencias de aprendizaje y la calidad de la enseñanza brindada. El resultado se expresa no sólo en notas sino también en acciones entendidas como lo que efectivamente el estudiante logra hacer con lo aprendido” (Montes y Lerner, 2011, p.13).

“Por otra parte, es bien sabido que uno de los factores que más influye en el rendimiento escolar de los alumnos es su ambiente familiar. La valoración de los

estudios por parte de los padres, su nivel de exigencia y las aspiraciones y metas que les inculcan representan importantes determinantes en sus resultados educativos” (Hospital Sant Joan de Déu, 2011, p. 46).

2.2.7. Agresión escolar

Para comenzar este apartado es necesario establecer qué es la agresión y cuándo una agresión individual se vuelve agresividad del estudiante, la agresión es la conducta del escolar dirigida a realizar una violencia contra otro estudiante que es individual y singular, la agresividad en cambio es el adjetivo que se le da a una persona que presenta una tendencia a realizar conductas violentas en contra de otros estudiantes: “Se entiende por agresividad a la tendencia o conjunto de tendencias que se actualizan en conductas reales o fantasmáticas, dirigidas a dañar a otro, a contrariarlo, a destruirlo, a humillarlo, etc. La agresión puede adoptar modalidades distintas de la acción motriz violenta y destructiva; no hay conducta, tanto negativa (negación de ayuda, por ej.) como positiva, tanto simbólica (ironía, por ej.) como efectivamente realizada que no pueda funcionar como agresión” (Silva, 2006, p. 36).

Entre nuestros indicadores hemos señalado la falta de respeto del alumno a sus compañeros que puede abarcar una serie de conductas que va desde una agresión verbal (insultos, chistes sarcásticos, bromas pesadas) hasta una agresión física (lesiones leves como manotazos o golpes ligeros a lesiones graves como causar heridas con elementos punzocortantes).

“Violencia psíquica. Es la amenaza de una persona a otra con un mal próximo, más o menos grave, que propicia en el amenazado, sentimientos de miedo,

angustia, desasosiego o dolor moral, que le impulsan a actuar en contra de su voluntad” (Silva, 2006, p. 36).

“Violencia física. Es la acción material, ejercida sobre una persona, para vencer su voluntad y obligarle a realizar algo que no quiere o a ceder en algo a lo que se opone” (Silva, 2006, p. 36).

Puede ser que el estudiante haya cometido una agresión pero no necesariamente implica que el estudiante sea agresivo, puede haber sido un problema singular, sin embargo cuando la agresividad ya pasa a formar parte del carácter del estudiante y es una conducta permanente en él, entonces el colegio si debe tomar las medidas necesarias para combatir esta conducta.

La agresión necesariamente debe ser reportada y debe ser objeto de seguimiento por parte de la Institución, para efectos de prevención (charlas educativas), una vez que se tiene detectado al grupo de estudiantes con problemas de agresión, será más fácil trabajar en ellos dinámicas, proyectos que permitan disminuir y desaparecer las conductas agresivas.

Y para efectos sancionatorios, se podrá comunicar a la autoridad que aplique la medidas disciplinarias educativas correspondiente, la cual no debe estar dirigida a retribuir al alumno por el daño hecho, sino a buscar que este reconozca el daño que ha realizado y que la sanción produzca en el estudiante el deseo de no volver a realizar dicho daño, siempre toda sanción educativa debe estar dirigida a “educar” al alumno más que a castigarlo.

Veremos que esta ficha de detección de agresión y las TIC como forma de comunicación al padre de familia sobre la conducta agresiva del estudiante permite la solución inmediata del conflicto provocado por el agresor, y la conciliación de las

personas que se han visto involucradas en el conflicto, no permitiendo que el tiempo sea un factor que cree más barreras entre las personas afectadas.

2.2.8. Mecanismos de detección de los problemas de conducta

Aplicados la ficha personal que viene hacer la recogida información del alumnos (a) tantos aspectos personales médicos y familiares, como académicos, afectividad socio emocional, nuestro objetivo es que tengamos la mayor información posible de acuerdo a su edad que nos ayude a controlar y mejorar la atención educativa para cada alumno y esta ficha aplicativa registramos la mayor cantidad de información en el menor espacio posible de nuestro educando.

Una vez que el profesor o el auxiliar de educación ha recopilado toda la información acerca del estudiante y tiene conocimiento de su situación, está en la capacidad de elaborar conjuntamente de acciones y dar respuestas pedagógicas necesarias que ayuden a superar las deficiencias que presentan los alumnos: “Como nunca antes en la historia, es posible contar con fuentes de conocimiento que apoyen la toma de decisiones pedagógicas y de política pública en educación, a partir de la evidencia” (Unesco, 2013, p. 19).

2.2.9. Comunicación en la educación

La comunicación es el proceso por el cual podemos enviar y recibir mensajes, nos permite convivir en tranquilo, lograr la satisfacción de nuestras necesidades y disfrutar de las demás personas: “el proceso en el que un individuo inicia mensajes con símbolos verbales y no verbales para expresar significados, de forma que se generaren significados paralelos o similares en todos los comunicadores participantes” (Álvarez, 2011, p. 21).

“Cuando existe una buena comunicación se aprende y cultiva día a día, por lo tanto, es vital el ejemplo y el apoyo que los padres y madres puedan dar a sus hijos/as. Además, de la misma forma en que son habilidades que se aprenden, éstas no son fijas; al contrario se pueden modificar y enriquecerse constantemente” (Ministerio de educación de Chile, 2013, p.13).

“limitarse a escuchar, sin interrumpir y poniendo atención a lo que él o ella dice, para ello se debe elegir un lugar tranquilo y sin interrupciones; no sermonear, ya que cuantos menos consejos de, más consejos le pedirá; buscar ocasiones, dado que los adolescentes no cuentan cuando se les ordena, sino cuando ellos quieren el padre debe estar disponible; hablar de las diferencias ya que si el hijo no tiene claro que se respeta su derecho a opinar diferente, será difícil que confíe en sus padres; no exagerar pues si ante un error o incumplimiento del hijo, el padre reacciona desproporcionadamente es muy posible que acaben en gritos e insultos” (Álvarez, 2011, p. 23).

“Por ello la escuela debe aceptar la importancia de la participación y la colaboración de los padres en la educación de los niños/as y la necesidad de una relación cordial entre docente y padres para que los/ las profesores/as puedan realizar su función de manera efectiva y completa” (Domínguez, 2010, p. 1).

“La relación entre comunicación y educación se da desde el origen mismo de ambos conceptos: no puede entenderse la tarea educativa sin una acción comunicativa. No hay quién enseñe si previamente no comunica” (Fontcuberta, 2001, p. 141).

“Escuela y familia han de compartir inquietudes, intercambiar informaciones y pensamientos sobre la educación, la escuela, los hijos...Y ayuda a establecer

pactos y acuerdos sobre ciertas actuaciones hacia el niño/a. La familia tiene que aplicar los acuerdos tomados e intentar traspasar los conocimientos escolares a la vida diaria. Y la escuela debe alcanzar en cada niño/a los objetivos acordados o propuestos y traspasar y aplicar los conocimientos familiares y cotidianos a la vida escolar de manera que se consiga esta interrelación y unión entre la educación formal y no formal y ese apoyo y eficacia esperada (Domínguez, 2010, p. 2).

“Por tanto es evidente que la educación de los niños/as de la sociedad debe ser responsabilidad compartida entre los padres y madres y los profesionales y se debe evitar antagonismos o discrepancias entre ambos para ello se puede usar la comunicación como forma de solucionar diferencias de ideas o pensamientos y apoyarse en los proyectos que se desarrollen y las tomas de decisiones. Con todo esto se demuestra que si un docente quiere educar debe contar con los padres” (Domínguez, 2010, p. 3).

Algunas de las razones por las cuales la comunicación entre padres de familia y profesores las enumeramos a continuación:

La necesidad de brindar una educación interrelacionada: “Ya que se debe compatibilizar la educación familiar, no formal, con la de la escuela, formal, creando una educación compatible e interrelacionada. Y por ello, los docentes y el centro educativo deben tener en cuenta la educación familiar para crear y fomentar un aprendizaje escolar” (Domínguez, 2010, p. 4).

La influencia de la educación familiar en las labores del profesor

“La educación familiar es la base e influye enormemente en la enseñanza formal y es un factor significativo entre la complejidad de factores asociados a la desigualdad de oportunidades en educación” (Domínguez, 2010, p. 4).

La responsabilidad de los padres en la educación de los hijos

“Y como los padres son los responsables de sus hijos/as estos deben intervenir y tomar parte de las decisiones que se toman en la escuela sobre su funcionamiento y organización a través de sus representantes elegidos por ellos/ellas para que así lo sea” (Domínguez, 2010, p. 5).

Un mejor conocimiento del profesor acerca de la situación del estudiante para el logro de un mejor aprendizaje.

2.2.10. Las Tecnologías como medio de la información

Las TIC o tecnologías de la información y comunicación no son exclusivas del ámbito educativo, vienen siendo aplicadas en todo el mundo, en la medicina, la economía, la ingeniería, las ciencias sociales, la historia, geografía, física, química y en cualquier rama del conocimiento o del saber humano que implique la transmisión de conocimiento y de información.

Resultan ser muy útiles al momento de realizar la recopilación de conocimientos, permitir poner información al alcance de todo el mundo y mantener a las personas comunicadas: “Las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) es un término que contempla toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas, incluyendo aquellas aún no concebidas” (Tello, 2007, p. 3).

En los últimos años el empleo de las TIC ha inundado al denominado mercado educativo, no son sólo las universidades las que promocionan las TIC como herramientas educativas sino también los colegios de primaria y de secundaria, ahora mientras un mayor número de TIC maneje un colegio, mayor será el coste de

la mensualidad, se ha vuelto parte de un paquete que asegura la mejor educación de los estudiantes.

Sin embargo, este no es el único uso que se les da a las TIC dentro de la educación, no sólo tiene una función formativa sino que puede ser de carácter orientativo e informativo, y pueden no estar dirigidas sólo a los estudiantes sino a los padres de familia, esta es la particular forma de implementación de las TIC en el trabajo que venimos exponiendo.

Algunas personas podrían cuestionar cuál es la necesidad de implementar las TIC a nivel de los padres de familia, si al final son los hijos los que deben ser educados, las TIC dirigidas a los padres de familia no pretenden educarlos sino orientarlos.

La tecnología ha levantado una muralla en la comunicación entre padres de familia e hijos, las formas de comunicarse entre los adolescentes ha sido modificada radicalmente en los últimos años, las TIC no sólo ha permitido que la educación se expanda y sea más accesible, sino que ahora ha creado un espacio fuera del control de los padres de familia, el mundo virtual se ha vuelto un lugar donde muchos de los adolescentes realizan su vida social, exponen sus sentimientos, exponen su imagen sin ningún tipo de control.

Existe una clara desventaja en cuanto al manejo de información entre la generación a la que pertenecen los padres de familia con edades de entre 35,40, 45 años frente a la generación de los preadolescentes entre 12 y 13 años.

Al ser los acontecimientos en la vida de los adolescentes cada vez más cambiantes resulta cada vez más difícil a los padres de familia hacerles seguimiento a sus hijos en cuanto al desarrollo de sus actividades, es hora de que

las TIC adquieran un nuevo papel, y sean empleadas para que en pocos minutos se logre alcanzar determinar información al padre de familia, que tanto necesita para poder corregir y reforzar la enseñanza en los preadolescentes.

Tan igual como un adolescentes se comunica con sus pares en cuestión de segundos, debería suceder de igual manera con la comunicación entre los padres de familia y la escuela, las TIC al ser incorporadas en las instituciones educativas permitirá que los padres tengan una mejor herramienta de información y seguimiento.

En el libro titulado los desafíos de las TIC para el cambio educativo los autores distinguen entre los nativos digitales (las personas menores de 25 años) y los inmigrantes digitales (hoy en día sería la generación de personas de más de 40 años): “Por el contrario, los consumidores y próximos productores de casi todo lo que existe (y existirá) son los nativos digitales, y entre ambos cortes generacionales las distancias son infinitas y la posibilidad de comunicación y de coordinación conductual se vuelven terriblemente difíciles, si no imposibles, a menos que existan mediadores tecnológicos intergeneracionales (carrera que algunos hemos emprendido hace muchos años y que habría que codificar e institucionalizar un tanto más)” (Roberto, 2010, p. 72).

Ello hace sumamente necesario que se pueda encontrar mecanismos por los cuales los padres puedan estar al tanto de lo que ocurre a sus hijos en su vida escolar, al no recibir esta información de los hijos tendrán que recurrir a la institución.

La implementación de las TIC puede ser uno de estos mecanismos, su correcto manejo permite que los profesores como los auxiliares de educación puedan

comunicar en tiempo real a los padres de familia sobre la situación de sus hijos, información que muchas veces los padres no reciben de los mismos estudiantes.

Las dos TIC que hemos empleado en nuestra investigación por ser a la que la mayoría de los padres de familia de la I.E. Nuestra Señora del Carmen tienen acceso son: el Facebook y el celular:

a. Facebook: Esta TIC se puede definir como: “El Facebook, denominada comúnmente como *“la gran red social”*, es el espacio de socialización por excelencia en el uso de Internet, el cual fue empleado por varios adolescentes para hacer de él su espacio y que ante sus ventajas comerciales que ofrece fue “re-utilizado” por los adultos con fines comerciales” (Iberoamérica divulga, 2015, p. 1).

Las múltiples opciones que posee el Facebook y su gran difusión permite que sea una herramienta muy útil, cualquier persona tiene acceso a formar grupos, a participar de conversaciones, a compartir información y de forma gratuita, es por ello que considero que es la herramienta que permitiría a la institución educativa estar conectada diariamente con sus padres de familia y a través de esta red social poner a disposición del padre toda la información educativa del estudiante.

b. Teléfono celular:

El teléfono celular se puede definir como “un radio y funciona básicamente como un walkie-talkie, con la diferencia de que en el walkie-talkie, con la diferencia de que en el walkie-talkie o se escucha o se habla y en el teléfono celular se puede hablar y escuchar al mismo tiempo” (Quintero y Romero, p. 6).

El teléfono celular a diferencia del empleo del Facebook resulta ser una TIC mucha más personalizada y de acceso inmediato, se puede emplear para brindar

información más delicada a tiempo real por parte de la Institución hacia el padre de familia.

No se exige que el celular sea inteligente, bastará cualquier tipo de móvil que permita el envío de mensajería por la cual se informará al padre de familia si el estudiante ha incumplido con algunos de los indicadores que han sido objeto de esta investigación, esto permitirá al padre una respuesta inmediata, como acercarse a la Institución o realizar alguna medida disciplinaria cuando el estudiante regresa a casa, además permitirá que el padre conozca la ubicación de su hijo en caso de no encontrarse en el colegio.

Que el envío de esta información sea en tiempo real permite que los padres de familia pueden corregir inmediatamente a los estudiantes y además prevenir problemas mucho más grandes como la desaparición o el secuestro de menores, facilitar la detección de estudiantes en lugares de vicio o de diversión en momentos de clase, la intervención de especialistas en psicología cuando se muestra alguna carencia en el rendimiento o algún trastorno de conducta, etc.

c. WhatsApp.- es una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes, que envía y recibe mensajes mediante Internet, complementando servicios de correo electrónico, mensajería instantánea, servicio de mensajes cortos o sistema de mensajería multimedia. Además de utilizar la mensajería en modo texto, los usuarios de la libreta de contacto pueden crear grupos y enviarse mutuamente, imágenes, vídeos y grabaciones de audio.² Según datos de 2016 supera los 1000 millones de usuarios superando en 100 millones a Facebook Messenger.³

El 19 de febrero de 2014, la aplicación fue comprada por la empresa Facebook por 19.000 millones de dólares (de los cuales 12.000 millones correspondían a acciones de Facebook y el resto, en efectivo). A principios de octubre, se anunció la compra definitiva de WhatsApp por Facebook por valor de 21.800 millones de dólares. Algunas semanas después de la compra, Whatsapp anunció tener capacidad para realizar **video llamadas** en el verano del mismo año.⁶ El despliegue definitivo del Voip llegó progresivamente durante 2015 a todas las plataformas móviles.

Hoy es una comunicación muy rápida entre los padres y los responsables de la educación, que podría ser el reemplazo a nuestro cuaderno de Tutoría y Orientación Escolar.

2.2.11. Fichas de observación

Instrumentos empleados en la investigación

Son diversos los instrumentos empleados en la investigación cuantitativa, la cual se caracteriza por la toma de datos posibles de ser cuantificados a través de los instrumentos los cuales se definen como: “herramientas, instrumentos o formas de proceder que le permiten a cualquier sujeto indagador obtener información (datos) sobre el “objeto de estudio” que esté interesado en conocer en un momento determinado” (Martínez, 2004, p. 16).

En primer lugar se emplearan las técnicas denominadas como de recopilación de información para obtener los datos que luego serán objeto de análisis: “estas técnicas son las primeras que el investigador debe “aplicar” o utilizar, porque son las que le permiten obtener la información básica, la inicial en cuanto a orden: los datos brutos. Posteriormente el indagador tiene por supuesto que recurrir a las

“técnicas de análisis de la información” para “decodificar”, “leer”, organizar y tratar de entender la información inicialmente recopilada” (Martínez, 2004, p. 20).

El instrumento empleado en la presente investigación es la observación que se define como: “el procesamiento que el hombre utiliza para obtener información objetiva acerca del comportamiento de los procesos existentes” (p. 8), mediante la cual se ha obtenido y se ha podido registrar información acerca de los alumnos de la Institución Educativa Estatal Nuestra Señora del Carmen.

Tiene por objetivo: “observar y registrar información de las personas en sus medios con un mínimo de estructuras y sin interferencia del investigador. En la observación simple, no regulada o no controlada sólo se tienen unos lineamientos generales para la observación sobre aspectos del fenómeno que el investigador tiene interés en conocer” (Monje, 2011, p. 153).

A través de la observación se ha podido recopilar información de los alumnos en torno a su relación con la escuela, el cumplimiento de sus deberes, la puntualidad, el respeto para con sus compañeros, antes y después de la aplicación de las TIC, de esta manera podemos medir cuantitativamente la efectividad de las TIC.

El tipo de aproximación realizada al alumno ha sido desde la perspectiva de su comportamiento: “Comprende dos tipos de aproximación complementarios: la descripción de los componentes de la situación analizada, es decir, lugares, autores, comportamientos, etc., con el fin de elaborar tipologías” (Monje, 2011, p. 153), sin tomar en cuenta las características de los estudiantes y sus particularidades personalidades, lo que puede influir en nuestra investigación de manera indirecta.

A su vez los las fichas de información nos van a servir como cuadros de trabajo donde se plasmará la información producto de la observación, se pueden definir como: “Los cuadros permiten recoger una serie de información, donde luego pueden ser tratados en forma estadística, sirven de guía al observador en los aspectos que debe estudiar y los datos que debe recoger” (López y Sandoval, 2013, p. 9).

A continuación, una vez recopilada la información, se empleará el análisis estadístico como instrumento cuantitativo de análisis, que nos permitirá la presentación de los resultados obtenidos de la investigación. A través de la aplicación del análisis estadístico descubriremos cuál ha sido la eficiencia de las TIC en la comunicación Institución Educativa-Padres de familia, y cómo ha influenciado ello en las notas de los menores del Centro educativo Nuestra Señora del Carmen.

Los resultados estadísticos permitirán apoyar o rebatir las conclusiones a las que pensamos arribar en este trabajo de investigación.

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

2.3.1 Fichas de observación diarias de actitudes

Estas fichas son de mucha importancia para este plan de trabajo porque nos permite en el mismo tiempo y lugar detectar las falencias educativas de un adolescente y así evitar el fracaso escolar.

2.3.2 Comunicación eficaz

Una comunicación eficaz es la comunicación franca y honrada que en los años de la adolescencia es fundamental pues los jóvenes pasan menos tiempo en casa y

más con sus compañeros de aula y pares y si no existe una comunicación eficaz el adolescente puede convertirse en extraño.

2.3.3 Herramientas de tecnología de la información y comunicación

La página Facebook y las TIC en el siglo XXI han desarrollado en el mundo que las comunicaciones sean tan útiles rápidos y que mantienen a las personas comunicadas como crear, intercambiar y procesar información, en la educación no solo tiene una función formativa sino que puede ser de carácter orientativo e informativo, y pueden no estar dirigida solo a estudiantes sino a los padres de familia.

2.3.4 Fichas Personal del Estudiante

Son un conjunto de actuaciones encaminadas a recoger, analizar y valorar la información sobre las condiciones personales del alumno o alumna, su interacción con el contexto escolar y familiar, y su competencia curricular y su finalidad es recabar la información relevante para delimitar las necesidades educativa especiales del alumno (a) y para fundamentar las decisiones que con respecto a las ayudas y apoyos, sean necesarias para desarrollar, en el mayor grado posible, las capacidades establecidas en el currículo

2.3.5 Talleres de padres de familia

Estas reuniones nos permitirán que los padres de familia conocer al adolescente en su accionar en las aulas del nivel de secundaria, que las responsabilidades de la educación es responsabilidad de ambos por ejemplo la calidad de un edificio depende en gran medida de la clase de materiales utilizados en su construcción, en el hogar padres e hijos los mejores materiales de la construcción de la personalidad son la fe, la sabiduría, el discernimiento, la lealtad, el respeto y el amor a Dios. Y la

comunicación permanente percibirá el desarrollo de su personalidad, desarrollar el arte de escuchar, son los tiempos de que el padre escuche a los hijos y los hijos escuchen a los padres, es en este tiempo donde el adolescente más escucha a los amigos y que la disciplina es educación como así mismo descuidar la disciplina nos trae pobreza y deshonra.

2.3.6 Tics.- las tecnologías de la información (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión y administración más eficientes del sistema educativo.

2.3.7 Actitudes.- El comportamiento que emplea un individuo para hacer las labores, en ese sentido, se puede decir que es su forma de ser o el comportamiento de actuar, también puede considerarse como cierta forma de motivación social de carácter, por tanto, secundario, frente a la motivación biológica, de tipo primario que impulsa y orienta la acción hacia determinados objetivos y metas.

2.3.8 Aislamiento social.- Es el que un individuo mantiene poca o nula interacción con los demás.

2.3.9 Actitudinales.- El término se utiliza para referirse a todo aquello que tiene por objetivo determinar las disposiciones de ánimo manifestadas de algún modo para realizar ciertas actividades, ya sean de tipo educativa, social, laboral, etc.

2.3.10 Adaptación escolar.- es una etapa muy difícil para la mayoría de los niños, ya que se enfrentan a un nuevo ambiente nuevo, con personas y cosas ajenas a su ambiente de hogar, entran más a convivir en sociedad a relacionarse, a ser más independientes en muchas actividades y eso dependiendo de su personalidad le dificulta al niño, o por el contrario, se le hace más fácil, un factor muy importante

para aquellos niños a los que les es difícil adaptarse ya sea por su apego a su madre o a su mismo hogar, es el cariño y la imagen de tranquilidad y seguridad que le brinde el entorno escolar, y más que nada su maestra, esto ayuda al niño a sentirse seguro, respaldado y tranquilo en las labores que realice, adaptándose con mayor facilidad a su nueva vida escolar.

2.3.11 Aplicabilidad.- es la cualidad de lo aplicable, definiendo aplicable como todo aquello que se puede o debe aplicar. Definiendo a su vez, a aplicar como colocar un objeto o alguna cosa en contacto con otra, poner en práctica o utilizar un determinado conocimiento o principio, para conseguir un cierto efecto.

2.3.12 Abordar.- referido a una persona, acercarse a ella para proponerle algo o para tratar algún asunto.

2.3.13 Autodisciplina.- es la definición de disciplina en su forma más simple es la coordinación de actitudes, con las cuales se instruye para desarrollar habilidades, o para seguir un determinado código de conducta u orden. Un ejemplo es la enseñanza de una materia, ciencia o técnica, especialmente lo que se enseña en un centro educativo.

2.3.14 Afirmar.- declarar una cosa o decir que una cosa es verdad.

2.3.15 Aspiraciones.- es una palabra que tiene varias acepciones, una de ellas es la que se encuentra relacionada con la de idea personal, las personas tienen metas y objetivos que quieren cumplir que se encuentra muy ligado a la idea de los deseos que tiene una persona para sí misma

2.3.16 Agresividad.- hace referencia a un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea física

hasta los gestos o expansiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación, también esto es sinónimo de provocación ataque.

2.3.17 Aislamiento social.- Es el que un individuo mantiene poca o nula interacción con los demás.

2.3.18. Contexto: Hace referencia a todos aquellos elementos que se encuentra alrededor e involucrados en distintos acontecimientos o situaciones ya sea de forma simbólica y física, esta constituye la base para lograr la interpretación, así como también, entendimiento de un hecho bien sea vivido o relatado.

2.3.19. Convivencia.- hace referencia a la acción de convivir, esto no es más que el compartir constante con otra persona diferente a ti todos los días, es decir, es el hecho de vivir en compañía con otros individuos, un ejemplo de convivencia sería una casa familiar en la cual interactúan constantemente.

2.3.20. Cumplimiento.- Es el sentido más amplio la palabra cumplimiento refiere a la acción y efecto de cumplir con determinada cuestión o con alguien, en tanto, por cumplir, se entiende hacer aquello que se prometió o convino con alguien previamente que se haría en un determinado tiempo y forma es decir, al realización de un deber o de una obligación.

2.3.21. Colectividad.- Es un conjunto de personas reunidas con un mismo fin, se trata del grupo social que un sujeto pertenece por compartir alguna características u objetivos.

2.3.22. Cuestión.- pregunta que se hace para averiguar la verdad de una cosa controvirtiéndola. Oposición de términos lógicos respecto a un mismo tema.

2.3.23. Competentes.- que tiene las cualidades o conocimientos para hacer un trabajo o desempeñar una función. Se aplica a las personas o a la institución a la que competen o corresponden unas determinadas habilidades y obligaciones.

2.3.24. Deficiencia.- Una deficiencia es una falta o un desperfecto. El término, que proviene del vocablo latino también puede referirse a la carencia de una cierta propiedad que es característica de algo

2.3.25. Desenvolverse.- tener facilidad para hablar, para hacer una cosa o para relacionarse en una situación o en ambiente.

2.3.26. Desintegrar.- Separar completamente los elementos que conforman una cosa o un grupo de personas, de modo que deje de existir.

2.3.27. Deteriorar.- Lo primero que vamos a proceder a dictaminar el origen del vocablo que ahora nos ocupa. Al acometer esta labor nos encontramos con el hecho de que aquel emana del latín, y más exactamente del verbo deteriorare, que puede traducirse como desgaste o empeorar.

2.3.28. Dificultad.- la palabra dificultad proviene del termino latino difficultas. Hace referencia al problema, aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. .

2.3.29. Disposición.- uno de los sentidos del término más empleados es aquel que expresa la ordenación de algo de un modo coherente con la misión de lograr un objetivo. La nueva disposición de los libros te permitirá encontrarlos de manera más eficiente y sencilla.

2.3.30. Diferente.- Es un término que sabemos emplear con recurrencia en nuestro idioma en tanto el mismo ostenta dos usos básicos, por un lado, aplicamos la palabra designar a aquello o a quien se destaca por ser variado, desigual, distinto, peculiar.

2.3.31. Diferencias.- es la cualidad que permite que algo se distinga de otra cosa.

El término que procede del latín *differentia*, puede utilizarse para nombrar a la variedad de cosas de una misma especie-

2.3.32. Evidencia.- es un término que procede del latín *evidentia* y que permite indicar una certeza manifiesta que resulta innegable y que no se puede dudar.

2.3.33. Enfoque.- es un cuerpo de conocimiento preexistente, junto con una interpretación de problemas, un conjunto de objetivos y una colección de métodos, un arquetipo que marca una conducción.

2.3.34. Estrategias. Es un conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado fin.

2.3.35. Especializar.- Preparar o adquirir conocimientos especiales en una rama determinada de una ciencia, de una actividad. Ejemplo se ha especializado en medicina deportiva.

2.3.36. Éxitos.- origen en el término latino *exitus* (salida), el concepto se refiere al efecto o la consecuencia acertada de una acción o de un emprendimiento

2.3.37. Extraño.- del latín *extraneus*, extraño es algo raro o singular, el término, por lo tanto, se usa en contraposición a lo común, corriente u ordinario.

2.3.38. Emociones.- son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes a la memoria.

2.3.39. Frustración.- Es una respuesta emocional común a la oposición, relacionada con la ira y la decepción, que surge de la percepción de resistencia al cumplimiento de la voluntad individual. Cuanto mayor es la obstrucción y la voluntad, mayor también será probablemente la frustración, la causa de la frustración puede ser interna o externa.

2.3.40. Falencia. Sinónimo de carencia o falta de algo.

2.3.41. Futuro.- según la concepción lineal del tiempo que tienen la mayoría de las civilizaciones humanas, el futuro es la porción de la línea temporal que todavía no ha sucedido, en otras palabras, es una conjetura que bien puede ser anticipada, predicha, calculada a partir de datos en un instante de tiempo concreto el cómo será el futuro del tiempo.

2.3.42. Aprendizaje Formativo.- Todo aprendizaje implica un cambio, una transformación del sujeto, pero, no siempre ese cambio o transformación conduce a un crecimiento personal y su base filosófica que las sustentan, tienen un aspecto en común, conciben el aprendizaje como cambio que ocurre en el que aprende.

2.3.43. Fuentes.- termino fuente, que proviene del latín fons, tiene distintos usos, la palabra se encuentra, por ejemplo, a nivel general, una fuente es el principio, origen o fundamento de algo, fuente también es el material que le permite a un autor extraer informaciones para elaborar un texto o una investigación.

2.3.44. Frecuencia.- es una magnitud que mide el número de repeticiones por unidad de tiempo de cualquier fenómeno o suceso periódico.

2.3.45. Internet.- Es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utiliza la familia, lo cual garantiza que las redes físicas heterogéneas que la componen formen una red lógica única de alcance mundial.

2.3.46. Innovación.- es un cambio que introduce novedades, además, en el uso coloquial y general, el concepto se utiliza de manera específica en el sentido de nuevas propuestas, inventos y su implementación económica en el sentido estricto, en cambio, se dice que de las ideas solo pueden resultar innovaciones luego que ellas se implementan como nuevos productos, servicios o procedimientos, que realmente encuentran una aplicación exitosa.

2.3.47. Interés.- El provecho, la ganancia o la utilidad que se puede sacar de algo, en ese sentido, interés también designa, en economía, el lucro obtenido a partir de un capital, asimismo, el interés también se refiere al valor de algo.

2.3.48. Indisciplina.- se denomina a la actitud en lo que respecta a los deberes personales que refleja poco orden, determinación y proyección de metas. Está presente en toda empresa que se desee llevar a cabo y es la responsabilidad en buena medida de un enorme número de fracasos personales. Cuando la indisciplina se forma excesiva puede incluso hablarse de una alteración patológica que impide a la persona desenvolverse en la sociedad-

2.3.49. Innovación.- Es un cambio que introduce novedades, además en el uso coloquial y general, el concepto se utiliza de manera específica en el sentido de nuevas propuestas, inventos y su implementación económica. En el sentido estricto, en cambio se dice que de las ideas solo pueden resultar innovaciones luego que ellas se implementan como nuevos productos, servicios o procedimientos, que realmente encuentran una aplicación exitosa, imponiendo en el mercado a través de la difusión.

2.3.50. Lógico.- que es esperable, por ser una consecuencia natural y justificada por sus antecedentes, o por responder a la razón al sentido común.

2.3.51. Lidar.- Luchar o hacer frente de forma hábil a alguien para conseguir algo

2.3.52. Liderazgo.- es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos. También se entiende como la capacidad de delegar, tomar iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar un proyecto de forma eficaz y eficiente.

2.3.53. Método.- es una palabra que proviene del termino griego methodos “camino o vía” y que se refiere al medio utilizado para llegar a un fin. Su significado original señala el camino que conduce a un lugar.

2.3.54. Migración.- Es el desplazamiento de población (humano o animal) que se produce desde un lugar de origen a otro destino y lleva consigo un cambio de la residencia habitual en el caso de las personas o del hábitat en el caso de las especies animales migratorias.

2.3.55. Motivaciones.- Se basan en necesidades, ya sea consciente o inconscientemente experimentadas, algunas de ellas son necesidades primarias, como los requerimientos fisiológicos de agua, aire, alimento, sueño y abrigo, otras pueden considerarse secundaria, como la autoestima, el estatus, la asociación con los demás, el afecto, la generosidad, la realización y la afirmación personal. Naturalmente estas necesidades varían en intensidad y en el transcurso del tiempo entre diferentes individuos.

2.3.56. Mental.- se utiliza el término mental para hacer referencia a todo aquello que se relacione con la mente humana, sus funciones, sus capacidades, sus alteraciones. También es usada esta palabra como un calificativo para determinado

tipo de personalidades en las cuales el uso de razón y de la racionalidad es una característica sobresaliente por sobre las demás.

2.3.57. Grupo Pares.- es un grupo social de humanos. Un grupo de pares por lo general informal, que comparten un estatus igual o similar y que por lo general poseen aproximadamente la misma edad, tiende a circular e interactuar con el conjunto social, los miembros de un grupo de pares específico a menudo poseen antecedentes e intereses similares, unidos por la similaridad, sin embargo algunos grupos de pares son muy diversos, cruzando divisiones sociales tales como condición socioeconómica, niveles de educación, raza, credo, cultura o religión.

2.3.58. Perspectivas.- proveniente del latín perspectiva, es el arte que se dedica a la representación de objetos. Por lo tanto, reproducir la forma y disposición con que los objetos aparecen a la vista.

2.3.59. Prevención.- del latín praeventio, prevención es la acción y efecto de prevenir preparar con antelación lo necesario para un fin, anticiparse a una dificultad, prever un daño, avisar a alguien de algo.

2.3.60. Problemática.- conjunto de problemas relativos a una ciencia o actividad determinada.

2.3.61. Preconcebido.- Prejuizado o prefijado antes de tener conocimiento de ello

2.3.62. Propuesta.- es el termino en el que se encuentra el origen etimológico de la palabra propuesta que ahora nos ocupa que significa puesta adelante y es fruto de la suma de dos componente claramente delimitados hacia adelante que es equivalente a puesta.

2.3.63. Política.- es la forma ideológica que centra el poder a un grupo de personas que lideran y velan por las garantías de una población, el termino política se

remonta al siglo V a.m. cuando Aristóteles desarrollo una obra que la título política, la cual fundamento los principios de lo que actualmente es administración del poder.

2.3.64. Publico.- Es un adjetivo que hace referencia a aquel o aquello que resulta notorio, manifiesto, patente, sabido o visto por todos.

2.3.65. Revertir.- volver una cosa a la propiedad del dueño que tuvo antes.

2.3.66. Relevante.- tiene su origen en el vocablo latino relevans que, a su vez, procede de relevar, alzar, levantar, se trata de algo significativo, importante, destacado o sobresaliente.

2.3.67. Superación.- puede ser entendida como el vencimiento de un obstáculo o dificultad, o también como la mejora que haya tenido lugar en la actividad que cada persona desarrolla, esto en cuanto a lo profesional y metiéndonos más en el plano personal, la superación, también, es la mejora que una persona puede experimentar en sus cualidades personales.

2.3.68. Trastorno.- Es donde podemos establecer que se encuentra el origen etimológico de trastorno que está formado por la suma de dos vocablos latinos, así, es fruto de la unión de trans que es sinónimo de al otro lado y del verbo tornare que puede traducirse como girar o tornear.

2.3.69. Tendencia.- El concepto de tendencia no es privativo de los mercados financieros, en un sentido general, es un patrón de comportamiento de los elementos de un entorno particular durante un periodo.

2.3.70. Utópicas.- En este sentido, como utópico designaos algo que es ideal, quimérico, fantástico, maravilloso o fabuloso.

CAPITULO III:

PROPUESTA DE INTERVENCION DOCENTE FRENTE A LA SITUACION PROBLEMÁTICA DESCRITA

3.1 OBJETIVOS

3.1.1 Objetivo general

Informar a los padres de familia de la I.E.P. Nuestra Señora del Carmen sobre el progreso actitudinal y cognitivo de sus hijos con la finalidad de reducir el índice de alumnos desaprobados en diferentes áreas curriculares.

3.1.2 Objetivos específicos

- Aplicar las fichas de control diario de actitudes como mecanismos de orientación e información.
- Aplicar los TIC como mecanismos de orientación e información.
- Identificar a los alumnos que tienen problemas actitudinales a la convivencia escolar.
- Lograr una comunicación efectiva padre-hijos e Institución educativa.

3.2 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DOCENTE

Este trabajo académico se aplicara en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen del distrito y provincia de Huaral, del departamento de Lima, perteneciente a la Unidad de Gestión Educativa local N° 10 Huaral.

Estrategias. Se inicia con buscar una solución al problema de los alumnos de los primeros grados en el cumplimiento de tareas, asistencia, portar libros, evasiones, tardanzas, etc.

1. Se reúnen con la finalidad de realizar unos diagnósticos previos para la elaboración de fichas psicopedagógicas y elaboración de fichas de control diario.
2. Seleccionar las fichas personales del estudiante con la finalidad de obtener datos importantes de los alumnos.
3. Elaboración de las fichas de control diario de acuerdo a los instrumentos que van a ser controlados.
4. Talleres de padres de familia con la finalidad de la labor de aplicar el control de actitudes en el aula y la información rápida y certera con la finalidad de realizar esfuerzos unidos con solo una finalidad de mantener el ritmo del aprendizaje e incrementar o mejorar en otros.
5. Aplicación de las fichas personales del estudiante en las aulas
6. Aplicación de las fichas de control de actitudes en las aulas.
7. Comunicación a través de las tics a los padres de familias
8. Talleres de padres de familia con la finalidad de reforzar el proyecto del control de actitudes del alumnos
9. Talleres de padres de familia , diagnóstico y evaluación de las fichas de control diario
10. Resultados y recomendaciones de la aplicación de las fichas de control diario,
11. Informes a los padres de familia de los resultados de la aplicación de las fichas de control diario.

FASES DE LA APLICACIÓN DE LAS TIC		
DIAGNÓSTICO	APLICACIÓN TIC	TOMA DE RESULTADO
PRIMER MES	SEGUNDO MES	RESULTADO
<p>Diagnostico previos</p> <p>Aplicación del control de actitudes en el aula</p> <p>Aplicación de la ficha personal del estudiante</p> <p>Notas del primer trimestre</p> <p>Talleres con los padres previas a la aplicación de las tic</p>	<p>Comunicación a los PP.FF a través de los tic</p> <p>Aplicación del control de actitudes en el aula.</p> <p>Talleres con padres de familia durante la aplicación de los tic</p>	<p>Diagnóstico y evaluación de las fichas de observación e informe a PP.FF. Tráves de los talleres de PP.FF.</p> <p>Notas del segundo trimestre</p> <p>Talleres con los padres de familia sobre conclusión en la aplicación de los tic</p>

3.3 METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES (BENEFICIARIOS DEL CAMBIO)

METODOLOGIA	ACTIVIDADES	RECURSOS	TEMPORALIZACION
<p>La metodología es una activa y participante.</p> <p>Permite diseñar una propuesta viable de ser aplicada-</p>	<p>Las actividades que se proponen en las aulas son las siguientes.</p> <p>Talleres de padres de familia con la finalidad de informar la aplicación de la ficha personal del estudiante.</p> <p>Aplicación de las fichas y de control diario en las aulas-</p> <p>Talleres de padres de familia con la finalidad de realizar el seguimiento del proyecto.</p> <p>Talleres de padres de familia con la finalidad de informar los resultados del proyecto.</p>	<p>Auditorio del plantel para realizar los talleres de padres de familia.</p> <p>Aulas de las secciones a realizar el proyecto-</p> <p>Ficha personal del estudiante</p> <p>Hojas de fichas de control diario</p>	<p>La temporalización prevista para el proyecto es en un periodo trimestral.</p> <p>Debe ser en el segundo periodo trimestral con la finalidad de realizar a la comparación del rendimiento académico.</p>

3.4 CRITERIOS, INDICADORES E INSTRUMENTOS

CRITERIOS	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Valorización actitudinal del alumno	<ul style="list-style-type: none">- No trae libro de acuerdo a su horario.- No cumple con sus tareas.- No porta el cuaderno de TOE.- No porta el uniforme de acuerdo a su horario.- Llego tarde a sus clases.- No asistió a sus clases.- Falto el respeto a sus compañeros de aula.- Se evadió del aula	Fichas de observación.

3.5 VIABILIDAD DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DOCENTE.

Este trabajo Académico tiene viabilidad en cualquier Institución Educativa ya sea Privada o Estatal.

1. Porque identifica los problemas de relaciones familiares y sociales que generan problemas en el aprendizaje.
2. Porque es dinámico, practico, eficiente en la comunicación eficaz en los responsables de la educación. Institución Educativa y Familia.
3. Porque nos une a todos a ser responsables del control del estudiante en sus acciones de los deberes.
4. Porque a través de estas acciones logramos superar la crisis de alumnos en repitencia del año escolar.
5. Porque logramos actuar en el proceso de aprendizaje de acuerdo a las habilidades y sus debilidades de cada uno de los estudiantes.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1 RESULTADOS

4.1.1 Antes de la propuesta de intervención

RESULTADOS DE LA FICHA PERSONAL DEL ESTUDIANTE

ASPECT	ENCUESTAS														
DATOS FAMILIARES	LUGAR DE NACIMIENTO		OCUPACION MAMA		OCUPACION PAPA		TELEFONO CELULAR		Nro. Hermano						
ALTERNATIVAS	HUARAL	OTROS	SI	NO	SI	NO	SI	NO	01	2-3					
175	108	67	14	161	175	0	175	0	15	160					
INFORMACION ESCOLAR	QUE OPINION TIENE DEL COLEGIO			REPITE DE AÑO		AREAS ACADEMICAS CON DIFICULTAD			AREAS ACADEMICAS CON MEJOR RENDIMIENTO						
ALTERNATIVAS	BUENO	REGULA	MALO	SI	NO	CIENCIAS		LETRAS		CIENCIAS	LETRAS				
175	175	00	00	29	146	53		43		88	87				
PREFERENCIAS TIEMPO LIBRE	CUALES SON TUS HOBIES				EN QUE ACTIVIDADES EMPLEAS EL TIEMPO LIBRE			EN QUE ACTIVIDADES TE GUSTARIA PARTICIPAR EN LA INSTITUCION							
ALTERNATIVAS	INTERNET		LECTURA		AMIGOS		FAMILIA	TALLERES EDUCATIV		OTROS					
175	162		13		128		47	171		4					
RELACIONES FAMILIARES	CUAL ES TU GRADO DE INTEGRACION FAMILIAR			COLABORAS CON LA TAREA DE LA CASA		ERES COMUNICATIVO EN EL HOGAR			TRABAJAS		VIVES CON TUS PADRES				
ALTERNATIVA	BUE NA	REG ULAR	ESC ASO	MA L	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
175	108	21	30	16	171	04	170	05	33	142	138	45			
RELACIONES SOCIALES	COMO TE CONSIDERAS TU RELACION CON TUS COMPAÑEROS					COMO CONSIDERAS TU RELACION CON TUS PADRES, HERMANOS Y OTROS									
ALTERNATIV	BUENA		REGULAR		ESCASO		INEXISTENTE		BUENA		REGULAR		ESCASO		INEXISTENTE
175	136		22		11		6		141		5		6		23
ANTECEDENT SALUD	HAS TENIDO ALGUNA OPERACIÓN QUIRURGICA					PADECES DE ALGUNA ENFERMEDAD									
ALTERNATIV	SI					NO					SI			NO	
175	171					04					00			175	

Esta ficha fue aplicada el 24 de junio al inicio del segundo trimestre, de acuerdo a esta información lo más resaltantes es lo siguientes:

1. La ficha personal del estudiante permitió tomar conocimiento de que 175 padres de familia tienen una buena opinión del colegio.
2. La ficha personal del estudiante permitió tomar conocimiento de que 29 estudiantes habían repetido el año escolar.
3. La ficha personal del estudiante permitió conocer que de los 175 estudiantes, 162 tenían por hobby el internet.

4. La ficha personal del estudiante permitió conocer que a 171 estudiantes les gustaría participar en los talleres educativos.
5. La ficha personal del estudiante permitió conocer que 128 alumnos utilizan su tiempo libre con los amigos.
6. La ficha personal del estudiante permitió conocer que el grado de integración en 108 estudiantes es buena, en 21 es regular, en 30 es escaso y en 5 estudiantes es mala.
7. La ficha personal del estudiante permitió conocer que 138 estudiantes viven con sus padres.
8. La ficha personal del estudiante permitió conocer que la relación con los compañeros es buena en 136 alumnos, regular en 22, escaso en 11, inexistente en 6.
9. La ficha personal del estudiante permitió conocer que la relación con los padres, hermanos y otros es buena en 141 estudiantes, regular en 15, escasa en 10, inexistente en 3 estudiantes.
10. La ficha personal del estudiante permitió conocer que 33 estudiantes de los 175, trabajan.
11. A través de la aplicación de las fichas personales se pudo identificar que de los alumnos que repitieron cursos en el primer trimestre, que eran 72 estudiantes, 18 provenían de familias con escaso grado de integración (familias disfuncionales).
12. Así mismo se pudo identificar que los 72 estudiantes repitentes sus hábitos eran el internet.

Conociendo su realidad de los estudiantes nos enfocamos en los estudiantes con problemas de relaciones familiares y sociales con la gran tarea de superar del déficit académico.

Resultados Del Primer Periodo Trimestral

Al término del primer periodo trimestral de 175 alumnos los siguientes resultados.

AREAS	ALUMNOS	COMUNICACION	E. FISICA	HISTORIA	RELIGION	MATEMATICA	CTA	INGLES
MATRIC	175	175	175	175	175	175	175	175
APROB		160	158	167	167	168	164	166
DESAP	72	14	17	8	8	7	10	8
RETIRAD		01	0	0	0	01	01	01

Se visualizó 72 alumnos que habían desaprobadado varias asignaturas

Se diseñó una hoja de control de actitudes diario que va diagnosticar o detectar informaciones exactas en el 2do periodo de lo siguiente.

1. Cuantos alumnos en el día no traen libros o materiales de trabajo de acuerdo a su horario.
2. Cuántos alumnos no cumplen con sus tareas.
3. Cuántos alumnos no portan el cuaderno de TOE.
4. Cuántos alumnos no portan el uniforme de acuerdo al horario escolar.
5. Cuántos alumnos llegan tarde a sus clases.
6. Cuántos alumnos no asistieron a clases.
7. Cuántos alumnos faltaron el respeto a sus compañeros.
8. Cuántos alumnos se evaden o son expulsados de las clases.

Esta información semanal, quincenal o mensual y debe ser trasladada a los diferentes niveles de jerarquía y organización de la Institución Educativa para organizar capacitaciones de sensibilización a los padres de familia para que mejoren su control diario en el hogar y su mejor relación con sus hijos y la institución educativa.

Esta ejecución de la investigación acción se llevara a cabo en una forma permanente en la labor educativa, entonces día tras días tendremos una información adecuada de aquello que el adolescente adolece y comunicar a los padres a través de los TIC que sus hijos cumpla con sus responsabilidades que debe ser en una alternativa para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Así mismo esto va a familiarizarnos cada día más entre los actores de la educación que son padres de familia – apoderados e institución educativa, estas fichas deben convertirse en un aliado de la mejor comunicación entre estos 3 responsables de la educación para que desde el hogar nos impulse a que la práctica educativa de los docentes tenga alumnos con deseos de superación con el respaldo de los padres y tutores.

Resultados de aplicación del 23 de junio al 26 de julio

En la aplicación del Registro de control diario del 23 de junio al 26 de julio:

1. No trae el libro de acuerdo a su horario: 30% de estudiantes.
2. No cumple con sus tareas: 35% de estudiantes.
3. No porta el cuaderno TOE: 40% de estudiantes.
4. No porta el uniforme de acuerdo al horario: 20% de estudiantes.
5. Llegó tarde a clases: 30% de estudiantes.
6. No asiste a clases: 15% de estudiantes.
7. Falta el respeto a sus compañeros: 6% de estudiantes.
8. Se evade del aula: 0.5% de estudiantes.

Resultados de aplicación del 12 de agosto al 23 de setiembre

1. No trae el libro de acuerdo a su horario: 10% de estudiantes.
2. No cumple con sus tareas: 5% de estudiantes.
3. No porta el cuaderno TOE: 2% de estudiantes.
4. No porta el uniforme de acuerdo al horario: 5% de estudiantes.
5. Llegó tarde a clases: 5% de estudiantes.
6. No asiste a clases: 0.2% de estudiantes.
7. Falta el respeto a sus compañeros: 0.2% de estudiantes.
8. Se evade del aula: 0% de estudiantes.

Resultados del segundo periodo trimestral

El resultado de esta aplicación de este control diario de actitudes de los alumnos en el cumplimiento de sus responsabilidades y la comunicación eficaz a través de los TIC, nos llevó a mejorar la práctica del quehacer educativo a través de que la familia y el entorno conoció el accionar de las actitudes negativas del estudiante, al conocer todo esto, nos llevó a intervenir a la familia de estos estudiantes porque es la esencia de la educación, a través de los talleres de motivación, superación y desarrollo emocional que conllevo a mejorar el proceso de enseñanza y así elevar el rendimiento académico y la disciplina

A partir del 23 de junio al 23 de setiembre es el tiempo de un trimestre académico del año lectivo 2016 y estos son los resultados de las secciones y los cursos que fueron la muestra de esta investigación – acción y a continuación detallamos:

RESULTADOS DEL 2 TRIMESTRE

23 de junio al 23 de setiembre

AREAS	ALUMNOS	COMUNICACION	E. FISICA	JHISTORIA	RELIGION	MATEMATICA	CTA	INGLES
MATRIC	175	175	175	175	175	175	175	175
APROB		169	167	170	171	169	170	169
DESAP	36	05	08	05	04	05	04	05
RETIRAD	04	01	0	0	0	01	01	01

Comparación entre los dos trimestres por cada asignatura.

COMPARACION DESAPROBADOS

ASIGNATURA	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	DIFERENCIA
COMUNICACION	14	05	09
ED- FISICA	17	08	09
HISTORIA	8	05	03
RELIGION	8	04	04
MATEMATICA	7	05	02
C.T.A.	10	04	06
INGLES	8	05	03
TOTALES	72	36	36

4.2 DISCUSION

1. Para obtener estos resultados en este trabajo académico, se logró que un grupo de docentes, tutores y Auxiliares de Educación emplearan su tiempo y dedicación en diversas estrategias a fin de lograr los resultados presentados en este trabajo.
2. La parte económica fue un obstáculo porque se necesita 14000 fichas diarias con la finalidad de obtener la información exacta de conocer las actitudes del adolescente
3. Los talleres de padres de familia fueron intensas con la finalidad de los padres asuman el compromiso de asumir tareas del quehacer educativo.
4. Las visitas a los alumnos con déficit familiar fue un arduo labor por insertar a la familia en bien del adolescente.

5. Las motivaciones a los alumnos fue algo trascendente porque se sentían seguros de la intervención de los padres a que tenían una comunicación permanente del desarrollo y quehacer en la institución educativa.

6. La alegría de haber logrado esta meta en que la comunicación a través de los Tics, es una alternativa para que el círculo de las responsabilidades en estos tiempos sean cerrados. Responsables, Padres de Familia, Tutores, Profesores y Auxiliar de Educación.

CONCLUSIONES

1. Que, la participación de los padres de familia en este proyecto educativo fue de un 90% lo que nos permitió trabajar conjuntamente con ellos en la aplicación de las TID, y así mejorar la comunicación entre los tutores, padres de familia y adolescentes y como consecuencia aumentar el rendimiento académico.
2. Que, aplicando la ficha de control diario y utilizando las tecnologías de comunicación (TIC) con los padres de familia, se mejoró en un 90% la capacidad de que los alumnos cumplan sus obligaciones y deberes en el proceso de aprendizaje.
3. Que, a través de la aplicación de las TIC se logró que de los 29 estudiantes que habían repetido el año escolar 2015, 11 habían logrado superar el rendimiento académico en el segundo trimestre del año 2016.
4. La participación de los padres de familia en este proyecto educativo nos permitió mejorar la parte actitudinal, ya que mejoró el grado de integración familiar.
5. Gracias a la aplicación de la ficha de control diario de actitudes, se logró determinar que 36 alumnos que durante el primer trimestre habían desaprobado cursos, en el segundo trimestre logrando aprobar los cursos, mejorando con ello su rendimiento académico.
6. Que, de los 36 estudiantes que trabajan 28 no tienen cursos desaprobados, gracias a la aplicación diaria de control se logró que los alumnos se involucren en los estudios y mejoren su rendimiento académico.
7. La tarea de la Educación en nuestro país es una labor titánica de amor a los niños y adolescente con la única finalidad de lograr que el futuro de nuestros

estudiantes no sean inciertos sino de una manera segura que con una comunicación eficaz, la sociedad en su conjunto tiene que lograr que estos adolescentes en su largo caminar sean responsables, honestos y al servicio de los demás.

RECOMENDACIONES

1. Realizar talleres de escuela de padres de familia permanentes, en los cuales se trate temas relacionados a las características propias de la adolescencia en sus aspectos biológicos, sociales y psicológicos.
2. Realizar talleres de escuela de padres de familia, los cuales deberán contar con la participación de los tutores y auxiliares de educación, con el objetivo de implementar acciones que contribuyan a la disciplina escolar y a una comunicación eficaz entre los padres de familia y la Institución.
3. Los talleres de escuela de padres deben puntualizar que los profesores – tutores - Auxiliares de Educación – Padres de Familia, deben tener una comunicación eficaz, esto va a conllevar que los adolescentes se sientan comprometidos con sus padres y no con sus pares o compañeros ya que en esta edad buscan la independencia de los padres.
4. La aplicación de las fichas personales del estudiante a fin de conocer en los primeros días de clases a los alumnos que vienen de familias desintegradas o disfuncionales que son de alto riesgo a tener conductas inadecuadas en el ambiente escolar.
5. Aplicación de fichas de control diario de actitudes y los TIC como medio de información y orientación desde el primer día de clases con la finalidad de comunicar a los padres para que dialogue con su hijo y evitar el incumplimiento de las obligaciones escolares por parte del alumno y así evitar el fracaso escolar.
6. Invertir en la disciplina escolar, creando un centro de operaciones que tenga la Tecnología de la Información y Comunicación con la finalidad de que una vez detectado la falta de actitudes en el proceso de enseñanza – aprendizaje del

alumno sea comunicado inmediatamente a sus padres a través mensajes a su celular.

7. Crear una página en el Facebook de las aulas para que los padres tengan acceso de información de las acciones educativas que realiza el profesorado, el comité de aula y la institución educativa durante el año escolar.

8. La aplicación del instrumento denominado el registro de seguimiento de las conductas objetivos y las conductas a evitar en los alumnos que presenten trastorno de conducta, con la finalidad de evitar el fracaso escolar en el adolescente al tener una comunicación eficaz con los PP.FF.

9. Involucrar a un agente educador importante que ingresa primero y se retira ultimo de las instituciones educativas que es el Auxiliar de Educación, el cual debe participar en este accionar porque es el que conoce a sus alumnos, los cuales lo hacen partícipe de sus vivencias, experiencias, problemas particulares, familia, siendo una herramienta importante para evitar el fracaso escolar, dándole la relevancia correspondiente en el rol que juega dentro de la educación.

10. Que, la familia impulse desde el hogar un clima afectivo conociendo lo que es saludable para el adolescente y que ayudaran a que el alumno sea responsable en su proceso de enseñanza y aprendizaje: a) Que el adolescente adopte una actitud crítica constructiva a los padres, b) Buscar el no aislarse de los padres, 3) Buen entendimiento con los hermanos, 4) Sentirse cómodo en su ambiente familiar, 5) Reforzar su propia identidad, pensar y actuar solo, 6) Que los padres tengan interés y estén dispuestos a ayudarlos cuando el adolescente lo necesita, que lo escuchen y acepten y le hagan saber que los quieren, 7) Que traten a los adolescentes como adultos, 8) Y sobre todo creer en Dios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Orozco, S. Y. (mayo, 2011). *Tesis titulada: Estrategias de comunicación para padres con hijos adolescentes*. Tesis para obtener el grado de maestro en orientación y consejo educativos, Facultad de educación de la Universidad Autónoma de Yucatán.
- Carneiro, R., Toscano, J. C. y Díaz, T. (Coord.). (2010). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. España: Fundación Santillana. Recuperado de: [file:///C:/Users/ELAR/Downloads/LASTIC2%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/ELAR/Downloads/LASTIC2%20(3).pdf)
- De Fontcuberta Balaguer, M. del M. (2001). *Comunicación y educación. Una relación necesaria*. Cuadernos de información, Nº 14, 140-147.
- Domínguez Martínez, S. (mayo, 2010). *La educación, cosa de dos: La escuela y la familia*. Revista: Temas para la educación, Nº 8, 1-15.
- Garaigordobil, M., Durá, A. e Ignacio Pérez, J. (2005). *Síntomas psicopatológicos, problemas de conducta y autoconcepto-autoestima: Un estudio de adolescentes de 14 a 17 años*. Anuario de psicología clínica y de la salud, 53-63.
- García Romera, A. (Coord.). (2011). *Trastornos de la conducta. Una guía de intervención en la escuela*. España: Gobierno de Aragón. Recuperado de: <http://www.psie.cop.es/uploads/aragon/Arag%C3%B3n-trastornos-de-conducta-una-guia-de-intervencion-en-la-escuela.pdf>
- García-Tornel, S.; Miret, P.; Cabré, A.; Flaquer, L., Berg-Kelly, K.; Roca, G.; Elzo, J.; Lailla, J. (Coord). (2011). *El adolescente y su entorno en el siglo XXI. Instantánea de una década*. Esplugues de Llobregat: Hospital Sant Joan de

Déu. Recuperado de:

http://faros.hsjdbcn.org/sites/default/files/faros_5_cast.pdf

Iberoamérica divulga (2015). *Uso de las TIC en la formación: algunos aportes de*

Facebook. Recuperado de:

<http://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Uso-de-las-TIC-en-la-formacion>

Landeros, L. y Chávez, C. (2015). *Convivencia y disciplina en la escuela. Análisis*

de reglamentos escolares de México. México: Instituto Nacional para la

evaluación de la educación. Recuperado de:

<http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/C/232/P1C232.pdf>

Márquez Cervantes, M. C. y Gaeta González, M. L. (2014). *Competencias*

emocionales en los preadolescentes: La implicación de los padres. *Revista*

Iberoamericana de educación, N° 66, pp. 75-88. Recuperado de:

[file:///C:/Users/ELAR/Downloads/rie66a05%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ELAR/Downloads/rie66a05%20(1).pdf)

Ministerio de educación de Chile (Ed.). (2013). *Aprendiendo en familia*. Guía para

apoyar a los padres y madres en la educación de sus hijos e hijas. Chile:

Ministerio de educación.

Montes Gutiérrez, I. C. y Lerner Matiz, J. (2011). *Rendimiento académico de los*

estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT. Colombia: Universidad

EAFIT. Recuperado de: [http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-](http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-Perrspectiva%20cuantitativa.pdf)

[eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-](http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-Perrspectiva%20cuantitativa.pdf)

[Perrspectiva%20cuantitativa.pdf](http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-Perrspectiva%20cuantitativa.pdf)

Quintero, J. y Romero, S. (2012). *La tecnología celular, una tic muy efectiva para la gestión empresarial*. Recuperado de: <http://es.slideshare.net/sandycr/el-celular-una-herramienta-tic-muy-poderosa>

Silva Diverio, I. (2006). *La adolescencia y su interrelación con el entorno*. España: Instituto de la Juventud. Recuperado de: http://www.injuve.es/sites/default/files/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20%20entorno_completo.pdf

Tello Leal, E. (2007). *Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México*. Revista de Universidad y sociedad del conocimiento, vol. 4, N° 2, 1-8. Recuperado de: <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/tello.pdf>.

Watchtower, (2012). *El secreto de la felicidad familiar*. Brasil. Asociación Torre de vigía de biblias e tratados.

A N E X O S



FICHA PERSONAL DEL ESTUDIANTE 2016

CUADROS1 AÑO "D"		
	ALUMNO	NÚMERO DE CELULAR/TELÉFONO
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		

La información aquí recogida

Datos Personales

Nombre y apellidos:
Fecha de nacimiento: Nacionalidad:
Lugar de nacimiento: Teléfono:
Domicilio actual:

Datos Familiares

Nombre del padre: Edad:
Ocupación: Teléfono:
Nombre de la madre: Edad:
Ocupación: Teléfono:
N° de hermanos: Lugar que ocupa el alumno:

Información escolar y academia

¿Qué opinión tienes del colegio? Buena Media Mala Muy mala
¿Qué cambiarías o mejorarías algo? ¿Qué? Si No

Según los resultados obtenidos el año anterior, ¿Te crees capaz de finalizar este año escolar?

¿Estudias regularmente? ¿Dónde?

Repitió de grado o reprobó alguna área si/no, ¿Cuándo? ¿Cuál?

Colegio del que procedes

Áreas académicas del mejor rendimiento

Áreas académicas en las que presentas dificultades

¿Qué tipo de dificultad?

¿Realizas otros estudios? Si/No ¿Cuáles?

¿Dónde los realizas?

¿Qué expectativas tienes respecto a tus estudios y a su rendimiento en ellos?

PREFERENCIAS Y EMPLEO DEL TIEMPO LIBRE

¿Cuáles son tus hobbies?

¿En qué actividades empleas el tiempo libre?

¿Con quién o con quienes compartes actividades del tiempo libre?

¿En qué actividades o talleres te gustaría participar en la institución?

ANTECEDENTES SIGNIFICATIVOS DE SALUD

¿Has tenido alguna operación quirúrgica? Si no ¿Cuál?

¿Padece alguna Enfermedad? Si/no ¿Cuál?.....

RELACIONES FAMILIARES

¿Cuál es tu grado de integración familiar?

Intenso () Regular () Escaso () Inexistente ()

¿Colaboras con las tareas del hogar? SI/NO

¿Cómo?.....

¿Eres comunicativo en el hogar? SI / NO ¿Con quién?.....

¿Trabajas? SI / NO.....

¿Cuántas horas al día trabajas?.....

¿Padece o has padecido alguna enfermedad grave?.....

¿Has tenido algún accidente importante? SI NO.....

¿Tomas alguna medicación? SI NO

¿Vive toda tu familia en el mismo domicilio? SI NO.....

¿Vive alguien más con tu familia? SI NO.....

¿Viven juntos tus padres? SI NO.....

¿Consideras que en tu familia te tratan adecuadamente? ¿Por qué?

RELACIONES SOCIALES

¿Cómo consideras tu relación con tus compañeros?

Buena () Regular () Muy conflictiva () Escasa ()

¿Cómo consideras que es tu relación con los padres, hermanos y otros parientes?

Cordial () Indiferente () Muy conflictiva () Regular ()

¿Tienes amigos? Muchos () Pocos () Ninguno ()

¿Te resulta fácil hacer amigos? ¿Por qué? ¿Tienes un buen/a amigo/a? Resalta sus cualidades

SI NO.....

Entre todas tus amistades ¿Hay alguna que destaque sobre las demás?.....

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN, NOS SERÁ MUY ÚTIL



Institución Educativa

"Nuestra Señora del Carmen"

Av. Dos de Mayo S/N. Telf. 2465455

UGEL N° 10 - Huaral

HISTORIA

1 = NO TRAE EL LIBRO DE ACUERDO A SU HORARIO

2 = NO CUMPLE CON SUS TAREAS

3 = NO PORTA EL CUADERNO DE T.O.E

4 = NO PORTA EL UNIFORME DE ACUERDO A SU HORARIO

5 = LLEGÓ TARDE A SUS CLASES

6 = NO ASISTIÓ A CLASES

7 = FALTA EL RESPETO A SUS COMPAÑEROS

8 = SE DEJÓ EL AULA

GRADO: 1° SECCIÓN: A TURNO: TARDE

Jueves,de 2016

REGISTRO DE FALTAS

N°	Comunicación								Matemática								PFRH								CTA							
	Lic. Mabel Valdiviezo								Lic. María E. Mimaya								Lic. Meryln Rodríguez								Lic. Víctor Requena							
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8
01								01								01																01
02								02								02																02
03								03								03																03
04								04								04																04
05								05								05																05
06								06								06																06
07								07								07																07
08								08								08																08
09								09								09																09
10								10								10																10
11								11								11																11
12								12								12																12
13								13								13																13
14								14								14																14
15								15								15																15
16								16								16																16
17								17								17																17
18								18								18																18

- **I.E. PUB. NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN – HUARAL**



- Esta Institución Educativa con 51 años al servicio de la Educación Peruana cuenta con 2235 alumnos, ubicado en la zona urbana del distrito de Huaral, cuenta con un complejo deportivo, una biblioteca general, una biblioteca especializada de Ciencias, Tecnología y Ambiente, ambientes para cada especialidad, un auditorio, 02 ambientes de innovación pedagógica, un taller de inglés, un taller de computación, aula de tutoría y orientación escolar, ambiente de psicología, un ambiente de música, un ambiente de electrónica.



- **UNA FORMACION GENERAL DEL TURNO TARDE**

LOS ALUMNOS CARMELITAS CON SU COLOR CARACTERISTICOS APTOS TODOS LOS VIERNES PARA ARRIAR NUESTRO PABELLON NACIONAL Y ESCUCHAR LAS RECOMENDACIONES DE NUESTRO DIRECTIVOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA



EXPLICANDO A NUESTROS PADRES DE FAMILIA LA FINALIDAD DE APLICAR EL CONTROL DIARIO DE ACTITUDES



JUNTO CON LA TUTORA EXPLICANDO LA IMPORTANCIA DE NUESTRO CONTROL DIARIO DE ACTITUDES Y LA COMUNICACIÓN EFICAZ UTILIZANDO LOS TIC A LOS PADRES DE FAMILIA



DIALOGANDO CON LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA DISCIPLINA ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN - HUARAL



CHARLAS DE ESCUELA DE PADRES "CONOCIENDO A NUESTROS ADOLESCENTES"



SENSIBILIZANDO A LOS PADRES DE FAMILIA EL ROL IMPORTANTE QUE CUMPLEN EN LA EDUCACION DE SUS HIJOS



EL MEJOR EJEMPLO SON LOS PADRES DE FAMILIA TAREA INDISCUTIBLE Y RESPONSABILIDAD, ESE ROL DE SUMA IMPORTANCIA QUE OCUPA EN ESTE SIGLO XXI



NUESTRA JORNADA DIARIA DE PREVENIR TRASTORNOS DEL COMPORTAMIENTO LOS PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO ANTES QUE SE VUELVAN



IMPORTANCIA DE LA DISCIPLINA ESCOLAR



ANALIZANDO LA DISCIPLINA ESCOLAR CON EL ASESOR Y LOS DOCENTES DE OTRAS AREAS CURRICULARES



IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACION DE LOS TUTORES Y BRIGADISTA CON LA FINALIDAD DE ARGUMENTAR EL CUMPLIMIENTO DE SUS TAREAS. EL BUEN VESTIR. EL RESPETO EN EL AULA ETC ETC.



REALIZANDO EL CONTROL DIARIO DE ACTITUDES



EXPLICANDO LA IMPORTANCIA DE TENER UNA COMUNICACIÓN EFICAZ CON SUS PADRES



COMPARTIENDO ORIENTACIONES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR



UNA SONRISA AL FINAL DE NUESTRA TAREA CUMPLIDA



