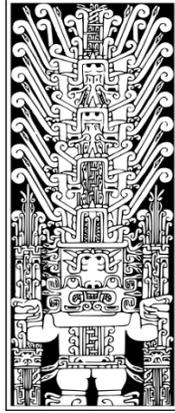


UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Facultad de medicina “Hipólito Unanue”

Escuela profesional de Enfermería

Oficina de Grados y Títulos



Sobrecarga Laboral y su relación con el Síndrome de Burnout en las enfermeras y enfermeros que laboran en el servicio de Hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho, 2017.

*Work overload and its relationship with the Burnout Syndrome in the nurses who work in the hospitalization service of the Hospital San Juan de Lurigancho, 2017.*

**Asesora:**

Dra. Consuelo Tornero

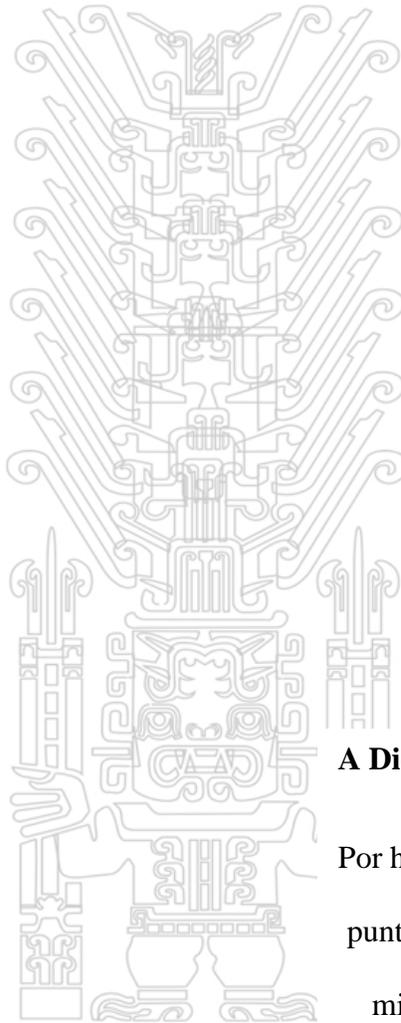
Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

**Autora:**

León Corazón, Lisset Milagros Victoria.

**LIMA - PERU**

2018



### **A Dios**

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

## ÍNDICE

	PÁG.
<b>CARATULA.....</b>	<b>i</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>ii</b>
<b>INDICE.....</b>	<b>iii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>MÉTODO.....</b>	<b>11</b>
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>13</b>
<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>17</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>20</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>21</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>22</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>25</b>

## RESUMEN

El síndrome de burnout sería el desencadenante al estrés crónico que nace en el ambiente laboral y tendría consecuencias de índole individual, pero también afectaría en todos los aspectos como: organizacionales y sociales, este síndrome se da a consecuencia de la sobrecarga laboral a la que se someten los profesionales de salud en su campo de trabajo. Objetivo: el objetivo de la presente investigación es identificar la relación entre la Sobrecarga Laboral y el Síndrome de Burnout en las enfermeras y los enfermeros del Hospital San Juan de Lurigancho del Servicio de Hospitalización. Metodología: El tipo de estudio será por el método cuantitativo, con un tipo de estudio descriptivo y diseño de corte transversal.

Resultados: Se realizó dos encuestas a 32 profesionales de enfermería sobre la sobrecarga laboral y el síndrome de Burnout, para encontrar si la sobrecarga laboral guarda relación con el síndrome de Burnout. La población estuvo conformada por 32 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Hospitalización con una permanencia de no menor de 3 años de servicio en el Hospital San Juan de Lurigancho, siendo un 91% (29) mujeres y un 9% (3) varones, donde los resultados mostraron que la relación entre la Sobrecarga Laboral y el Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería es Alta con un Coeficiente de Correlación de 0.808880536.

Conclusiones: Se determinó que en el profesional de enfermería del Hospital San Juan De Lurigancho existe una relación alta entre la Sobrecarga laboral y el Síndrome de Burnout con un coeficiente de correlación de 0.808880536.

Palabras Clave: Sobrecarga Laboral y Síndrome de Burnout.

## ABSTRACT

The burnout syndrome would be the trigger for chronic stress that arises in the work environment and would have consequences of an individual nature, but also affect in all aspects such as: organizational and social, this syndrome occurs as a result of the work overload to which health professionals submit in their field of work. Objective: the objective of this research is to identify the relationship between Work Overload and Burnout Syndrome in nurses and nurses of the Hospital San Juan de Lurigancho Hospitalization Service. Methodology: The type of study will be by the quantitative method, with a type of descriptive study and cross-sectional design. Results: Two surveys were conducted to 32 nursing professionals on work overload and Burnout syndrome, to find if the work overload is related to the Burnout syndrome. The population consisted of 32 nursing professionals who work in the Hospitalization service with a permanence of not less than 3 years of service in the San Juan de Lurigancho Hospital, 91% (29) being women and 9% (3) males, where the results showed that the relationship between Work Overload and Burnout Syndrome in nursing professionals is High with a Correlation Coefficient of 0.808880536. Conclusions: It was determined that in the nursing professional of the Hospital San Juan De Lurigancho there is a high relation between the work overload and the Burnout Syndrome with a correlation coefficient of 0.808880536.

Key words: Labor Overload and Burnout Syndrome

## Introducción

### Antecedentes

El Síndrome de Burnout, conocido popularmente como síndrome de agotamiento laboral o fatiga laboral crónica, es una enfermedad que se produce en las personas a partir de la realización de problemas y actividades en exceso, produciendo así una sobrecarga laboral.

Respecto esto, la Sra. Marta Rogers, autora de la; Teoría de los Seres Humanos Unitarios, sostiene que basándose en una serie de suposiciones acerca de la persona y su interacción con el entorno, además de incorporar los principios de la homeo dinámica a modo de guía de comprensión de la vida, podemos llegar a una serie de conocimientos que nos permitirían intervenir y guiar de manera eficaz a un profesional de la salud hacia su bienestar.

El objetivo de esta teoría básicamente es entender cómo es que el hombre se relaciona con su entorno, entendiendo al hombre y el entorno como campos de energía irreductibles y complementarios, campos que al unificarse pueden verse afectados por diversidad de factores, creando así a partir de esta interacción del hombre a un ser unitario o todo unificado. Esto inevitablemente repercute en la salud de la persona, la de sus familiares e incluso en sus percepciones, además de afectarlos a nivel profesional y personal. A modo futurista, pero realista

la aplicación de ésta teoría innovadora, abre las puertas a la adquisición de nuevos

conocimientos, que al ser aplicados en casos diversos nos brinda una visión distinta, particular y más amplia del concepto del hombre y su entorno, pero sobre todo de la relación entre estos dos aspectos, antes independientes.

En el servicio de Hospitalización del Hospital Nacional San Juan de Lurigancho, los profesionales de salud, específicamente enfermeros, refieren constantemente los siguientes comentarios: “El servicio está demasiado lleno”, “hay muchas vías por cambiar”, “los familiares son muy estresantes”, haciendo referencia a un claro ejemplo de sobrecarga laboral provocado por la gran demanda de pacientes y el entorno ineficiente en el que trabajan, los cuales proporcionan el detonante para un inevitable cuadro de estrés laboral en los profesionales de salud de dicho hospital.

Se realizó la siguiente revisión bibliográfica:

-Alba I. Muñoz; Mery S. Velásquez. “Síndrome de quemarse por el trabajo en profesionales de enfermería, Bogotá, Colombia”. vol.34 no.2 Medellín 2016. Objetivo: describir el Síndrome de Quemarse por el Trabajo (SQT) en profesionales de enfermería de los servicios de Urgencias y de la Unidad de Cuidado Intensivo de tres hospitales de Bogotá 2011–2013. Métodos: estudio de tipo descriptivo transversal, en el que se aplicó el “Cuestionario de Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo” (CESQT), instrumento validado y que se adquirió para este estudio. Se preservaron los aspectos éticos. Los datos se procesaron en programa estadístico SPSS;

asimismo, se emplearon procedimientos estadísticos para el análisis de los mismos. Resultados: participaron en el estudio 114 enfermeros. El 4,1% de los profesionales de enfermería de Urgencias, presenta SQT, aunque los profesionales de UCI tienen riesgo de desarrollar el síndrome. El SQT ( $p=0,009$ ) y las sub escalas de desgaste psíquico ( $p=0,034$ ) e indolencia ( $p=0,004$ ) difieren significativamente según el servicio en donde laboran estos profesionales.

Conclusiones: los profesionales de Urgencias presentan SQT. Se debe profundizar en las consecuencias negativas que este síndrome genera en las instituciones, en los profesionales, en los pacientes, sus familias y en la sociedad en general. De ahí la importancia de generar intervenciones y asegurar ambientes laborales saludables que fortalezcan el cuidado de pacientes y la salud de estos profesionales.

-Fredy Seguel Palma, Sandra Valenzuela Suazo. “Síndrome de burnout en trabajadores de enfermería de dos hospitales del sur de Chile”. vol.34 no.1 Bogotá, 2016. Objetivo: Describir el Síndrome de burnout en el personal de enfermería de dos hospitales de alta complejidad del sur de Chile, tomando en cuenta gran parte de servicios que lo componen. Metodología: Estudio descriptivo, transversal y comparativo. Se aplicó la escala *Maslach Burnout Inventory General Survey* más preguntas sociodemográficas a una muestra estratificada aleatoria proporcional por servicio, estamento y hospital de 336 funcionarios: enfermeras (101 personas) y técnicos/auxiliares paramédicos (235 personas), que cumplieron con los criterios de inclusión. Se desarrolló en dos hospitales de alta complejidad del sur de Chile. El análisis de los resultados se

realizó mediante el paquete estadístico SPSS 15.0. La investigación se sometió a la aprobación del comité de ética de los servicios de salud y el consentimiento libre e informado de cada participante. Resultados: La muestra presentó clasificación baja y media en las sub-escalas Desgaste emocional y Cinismo, y clasificación alta en la sub-escala Eficacia profesional. Destacaron con puntajes promedios más altos los servicios de Medicina Adulto, Diálisis, Pensionado y Esterilización. Conclusión: Es necesario evaluar continuamente la presencia de este síndrome, no sólo en los servicios críticos, sino también en todos aquellos que presentan problemas organizacionales o conflictos laborales.

- Zenaida Solís Chuquiyaury, Luisa Zamudio Eslava, Juan Matzumura Kasano, Hugo Gutiérrez Crespo. “Relación entre clima organizacional y síndrome de burnout en el servicio de emergencia de un hospital Categoría III-2. Lima, Perú 2015”, vol.16 no.4 Lima, 2016. Objetivo: Determinar la relación entre clima organizacional y Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Categoría III-2. Material y métodos: Estudio cuantitativo, prospectivo, correlacional de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 43 profesionales de enfermería, mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para el análisis y estudio de las variables, se utilizó la escala de Rensis Likert y *Maslach Burnout Inventory*. Resultados: El clima organizacional fue nivel medio (81.4%) seguido de un nivel alto (18.6%) y el Síndrome de Burnout corresponde a nivel bajo (86%) y nivel medio (14%). La relación entre el clima organizacional y el Síndrome de Burnout fue baja

(rho = -0.11). Conclusiones: En el servicio de emergencia, el nivel de clima organizacional fue medianamente favorable con ausencia de Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería. No existe relación significativa entre ambas variables.

- Sánchez Alonso, Patricia y Sierra Ortega, Víctor Manuel (2014) “Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en UVI” Madrid. El objetivo principal es determinar el grado de Burnout en el equipo de enfermería de la UVI médica del hospital Ramón y Cajal.

Material y métodos: Muestra de 68 enfermeros y auxiliares que trabajan en la UVI. Como instrumento, se utiliza el cuestionario Maslach Burnout Inventory en su versión en español, de manera auto administrada. Resultados: Bajas puntuaciones en las tres dimensiones del síndrome (cansancio emocional, despersonalización y realización personal), y la mayoría de la población, un 45,6%, tendencia a padecerlo. Conclusiones: El perfil del trabajador que padece síndrome de Burnout sería: enfermera, de 35 a 44 años, con contrato fijo, experiencia laboral mayor de 16 años y una antigüedad de 1 a 5 años en el puesto de trabajo.

- F. Seguela y S. Valenzuela. “Relación entre la fatiga laboral y el síndrome burnout en personal de enfermería de centros hospitalarios” vol.11 no.4 México, 2014. Objetivo: Identificar la relación que existe entre la fatiga laboral y el síndrome de burnout en el personal de enfermería (profesional de enfermería y técnicos paramédicos), de dos hospitales del sur de Chile.

Metodología: Estudio transversal, de correlación, explicativo. Se desarrolló en centros hospitalarios de alta complejidad, con similares características, de dos ciudades representativas

del sur de Chile. Muestra comprendida por 101 enfermeras, 235 técnicos paramédicos y 7 no respondieron su título. Personal de enfermería que presentó: más de 2 años de experiencia laboral, jornada completa de trabajo y contrato definido o indefinido. La variable dependiente es el síndrome de burnout, y las variables independientes son los factores demográficos, laborales y la fatiga. Se aplicó un instrumento, previa firma del consentimiento informado, que contenía preguntas sociodemográficas y laborales (incluyendo la escala influencia trabajo familia); y las escalas de fatiga "Check List Individual Strength" (CIS) y "Maslach Burnout Inventory General Survey" (MBIGS). El estudio fue aprobado por los comités de ética correspondientes.

Resultados: La fatiga y el síndrome de burnout presentaron una correlación alta, específicamente con la dimensión desgaste emocional ( $Rho = 0.680$ ,  $p = 0.000$ ), lo que demuestra que existe influencia de esta en el síndrome, de tal manera que cuando esta aumenta el burnout también lo hace. Conclusión: Es necesario poner atención a la presencia de la fatiga en el personal de enfermería, pues puede ser indicio del desarrollo del síndrome de burnout y evaluar cada servicio del centro asistencial de acuerdo con sus características.

- Jim F. Vásquez-Manrique, Aldo Maruy-Saito, Eduardo Verne-Martin "Frecuencia del síndrome de burnout y niveles de sus dimensiones en el personal de salud del servicio de emergencia de pediatría del Hospital Nacional Cayetano Heredia en el año 2014". Lima, Perú. Cuyo objetivo es determinar la frecuencia del SBO y los niveles de sus dimensiones en los trabajadores del

Servicio de Emergencia Pediátrica del Hospital Nacional Cayetano Heredia. Materiales y métodos: Se realizó un estudio descriptivo, transversal, en todos los trabajadores del Servicio de Emergencia de Pediatría del Hospital Nacional Cayetano Heredia durante los meses de febrero y marzo del año 2014. Se utilizó el instrumento Maslach Burnout Inventory-HS traducido y validado al español. Resultados: Participaron 54 trabajadores entre médicos (25), enfermeras (16) y técnicos de enfermería (13). La frecuencia de SBO fue de 3,76% (n = 2), el 12,97% (n = 7) de los participantes presentó un nivel alto de cansancio emocional, el 11,12% (n = 6) presentó un nivel alto de despersonalización, y el 14,81% (n = 8) presentó un bajo nivel de realización personal. Conclusiones: La falta de trabajo de la cónyuge, sexo, condición laboral y tiempo de trabajo tuvieron relación estadísticamente significativa con las dimensiones de este síndrome.

- Jesús Maticorena-Quevedo, Renato Beas, Alexander Anduaga-Beramendi, Percy Mayta-Tristán

“Prevalencia del síndrome de burnout en médicos y enfermeras del Perú, ENSUSALUD 2014”

Su objetivo es estimar la prevalencia del síndrome de burnout (SB) en los médicos y enfermeras

del Perú en el año 2014, según los diferentes puntos de corte establecidos en la

literatura. Materiales y métodos. Estudio transversal y descriptivo basado en la Encuesta

Nacional de Satisfacción de Usuarios en Salud del año 2014 (ENSUSALUD-2014) que cuenta

con un muestreo probabilístico bietápico. El SB fue identificado mediante el Maslach Burnout

Inventory -Human Services Survey (MBI-HSS) utilizando diferentes puntos de corte para

establecer su prevalencia: valores predeterminados, terciles y cuartiles. Resultados. De los 5062 profesionales de salud, 62,3% eran mujeres, 44,0% eran médicos, 46,0% pertenecían al MINSA y 23,1% laboraban en Lima. Se obtuvo una prevalencia global del SB de 2,8% (IC95%: 2,19-3,45) usando valores predeterminados; 7,9% (IC95%: 6,93-8,95) para puntos de corte según cuartiles; y 12,5% (IC95%:11,29-13,77) usando terciles.

La prevalencia es mayor en médicos que en enfermeras, independientemente del punto de corte usado (3,7% vs 2,1% en valores predeterminados; 10,2 vs 6,1% con cuartiles, y 16,2 vs 9,5% mediante terciles). Conclusiones. La prevalencia del síndrome en personal sanitario es distinta en una misma población, según se utilicen los distintos puntos de corte descritos. Se recomienda el uso de los valores predeterminados por el creador del instrumento, hasta obtener puntos específicos para nuestro país.

## Problema

-¿Cuánta relación hay entre la Sobrecarga Laboral y el Síndrome de Burnout en los enfermeros y enfermeras que laboran en el servicio de Hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho??

Variable de estudio: Sobrecarga Laboral y Síndrome de Burnout.

## Objetivos

### - Objetivo general

Identificar la relación entre la Sobrecarga Laboral y el Síndrome de Burnout en los enfermeros y enfermeras del Hospital San Juan de Lurigancho del Servicio de Hospitalización.

### - Objetivo específico

-Identificar el Nivel de Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Hospitalización teniendo en cuenta el Agotamiento Emocional.

-Identificar el Nivel de Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Hospitalización teniendo en cuenta la despersonalización.

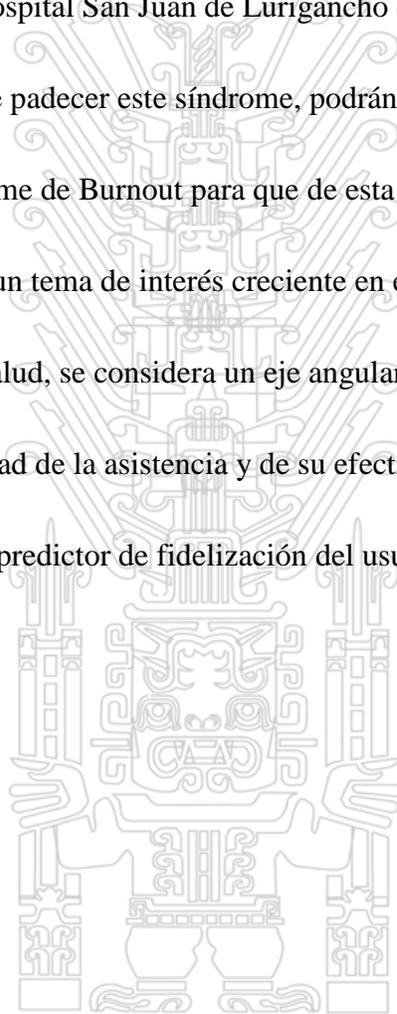
-Identificar el Nivel de Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Hospitalización teniendo en cuenta la realización personal.

-Identificar el Nivel de Sobrecarga Laboral en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho.

### Justificación e Importancia

- La Sobrecarga Laboral y el Síndrome de Burnout tienen un fuerte impacto sobre el personal de salud, tanto a nivel de trabajadores asistenciales como administrativos donde se ve perjudicado el desempeño laboral, las relaciones personales y su salud, tanto física como mental. La presente

investigación se realiza para dar un gran aporte a los profesionales de enfermería, ya que damos a conocer lo que conlleva a la sobrecarga laboral y sus consecuencias; también las causas, dimensiones y consecuencias que produce el desgaste profesional lo cual lo lleva a padecer del Síndrome de Burnout, de esta forma los profesionales de salud, en este caso las enfermeras del servicio de Hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho que son la población de estudio porque son los más vulnerables de padecer este síndrome, podrán conocer la relación que guarda la Sobrecarga Laboral y el Síndrome de Burnout para que de esta manera puedan prevenirlo, ya que la satisfacción del usuario es un tema de interés creciente en el marco de la salud pública y de la gestión de los servicios de salud, se considera un eje angular de la evaluación de servicios de salud y un resultado de la calidad de la asistencia y de su efectividad, por ser una medida de los resultados de la atención y un predictor de fidelización del usuario.



## Métodos

El estudio es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal; ya que nos permitirá describir los resultados obtenidos de una población específica, con lugar y tiempo determinado.

Población/Muestra: El estudio se realizó con todos los profesionales de enfermería que se encontraron en el servicio de hospitalización con una permanencia de no menor de 3 años de servicio en el Hospital San Juan de Lurigancho.

Técnicas e instrumentos de recolección: Para la recolección se utilizará dos encuestas – cuestionarios con la finalidad de medir el desgaste profesional a las enfermeras y enfermeros donde se utilizará El Cuestionario de *Maslach Burnout Inventory* el cual está constituido por 22 preguntas en forma de afirmaciones las cuales giran en torno a los sentimientos y actitudes de los profesionales, teniendo una escala de elevada consistencia interna y una fiabilidad cerca al 90 %.

El Cuestionario Karasek en su versión original consta de 35 ítems acerca de la apreciación personal del ambiente laboral, cantidad de trabajo desarrollado, bienestar con el trabajo, apoyo de los jefes y compañeros, entre otros; este cuestionario ha sido modificado teniendo en cuenta los objetivos del estudio seleccionando 15 interrogantes para evaluar a la muestra; la validez del presente instrumento se realizó teniendo en cuenta a los jueces de expertos. La confiabilidad se llevó a cabo a través de la estadística KR 20, obteniendo un resultado de confiabilidad alta

(0,65).

Proceso de recolección, procesamiento y análisis de datos

Proceso de recolección:

-Solicitar al departamento de Docencia del Hospital San Juan de Lurigancho el permiso para ejecutar la presente investigación.

-Coordinar con a la enfermera Jefa del Servicio sobre el desarrollo de la investigación.

-Explicar a los profesionales de enfermería del Servicio el objetivo del estudio de investigación.

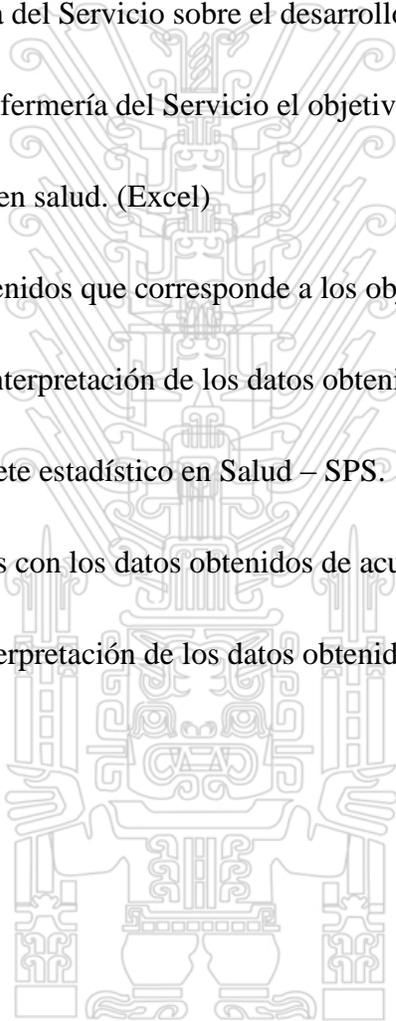
-Se utilizará programa estadístico en salud. (Excel)

-Se elaborará tablas con datos obtenidos que corresponde a los objetivos.

-Del estudio se hará el análisis e interpretación de los datos obtenidos, los resultados.

Procesamiento: se realizó en paquete estadístico en Salud – SPS.

Análisis de datos: se elaboró tablas con los datos obtenidos de acuerdo a los objetivos del estudio. Se realizó el análisis e interpretación de los datos obtenidos con los resultados del estudio.



## Resultados

Tabla 1. Se identificó la relación entre la Sobrecarga Laboral y el Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho del Servicio de Hospitalización, 2017

Síndrome de Burnout	Sobrecarga Laboral
63	11
66	11
66	12
73	13
30	7
46	8
50	7
78	12
70	12
72	11
38	7
50	11
21	7
50	11
56	11
47	6
61	11
82	13
64	12
56	9
54	9
55	7
66	11
72	13
54	11
66	11
51	9
61	12
53	9
55	8
45	6
69	13

Figura1.

Coefficiente de Correlación	0.808880536
-----------------------------	-------------

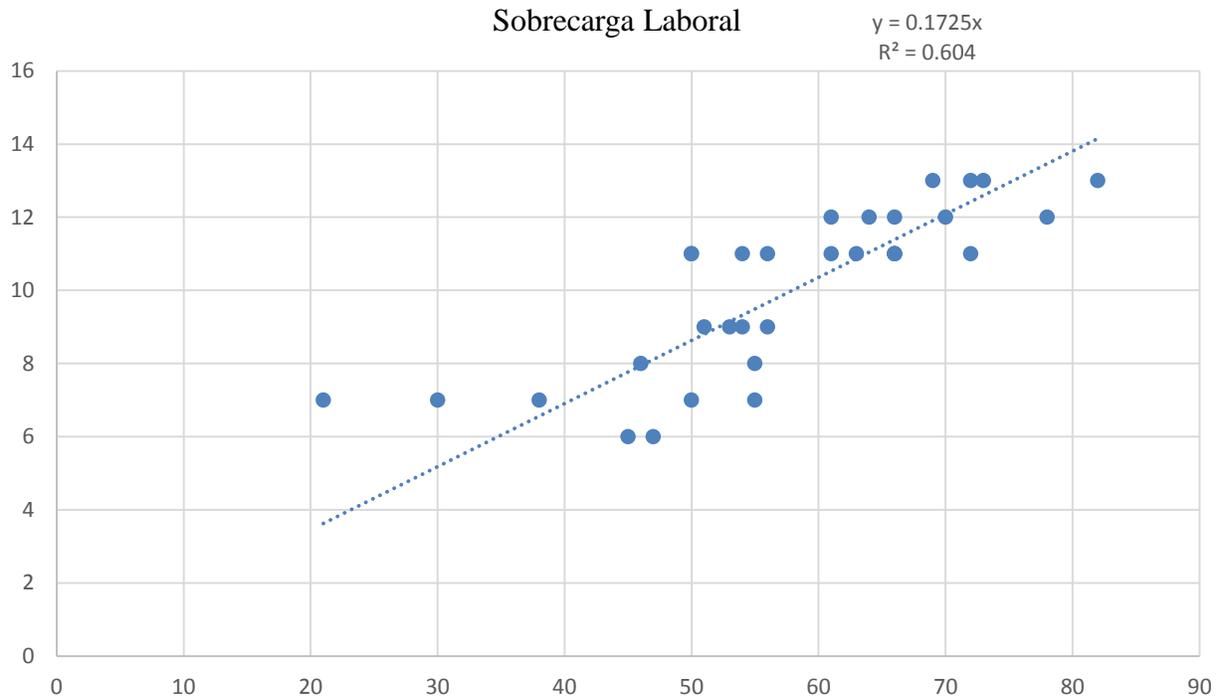


Tabla 2.- Se identificó el Nivel de Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Hospitalización teniendo en cuenta el Agotamiento Emocional.

Nivel de agotamiento emocional	Nº	%
Leve	23	71.9%
Moderado	6	18.8%
Alto	3	9.38%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100.0%</b>

Figura 2.

### Nivel de Agotamiento Emocional

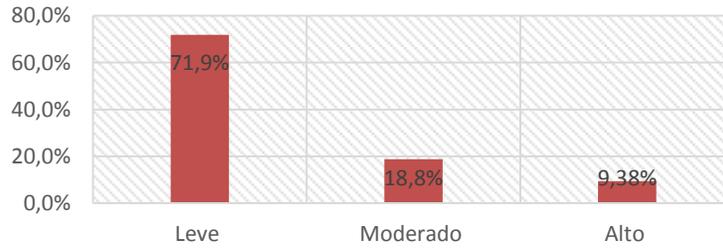


Tabla 3. –Se identificó el Nivel de Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Hospitalización teniendo en cuenta la despersonalización.

Nivel de despersonalización	N°	%
Leve	21	65.6%
Moderado	7	21.9%
Alto	4	12.50%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100.0%</b>

Figura 3.

### Nivel de Despersonalización



Tabla 4. –Se identificó el Nivel de Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Hospitalización teniendo en cuenta la realización personal.

<b>Nivel de realización personal</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Leve	16	50.0%
Moderado	8	25.0%
Alto	8	25.00%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100.0%</b>



Figura 4.

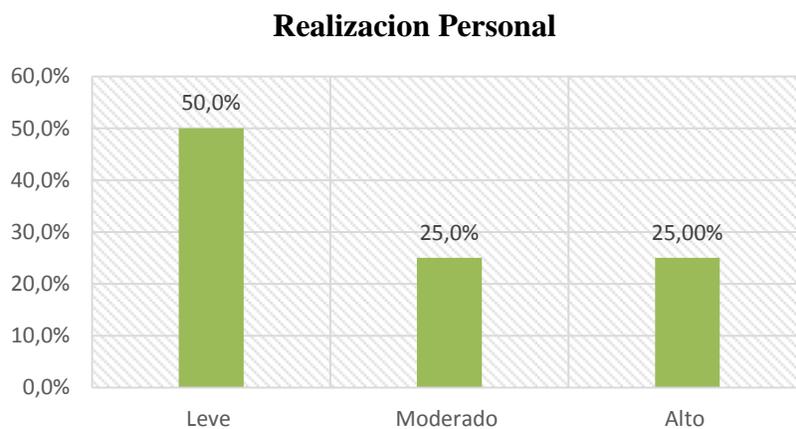
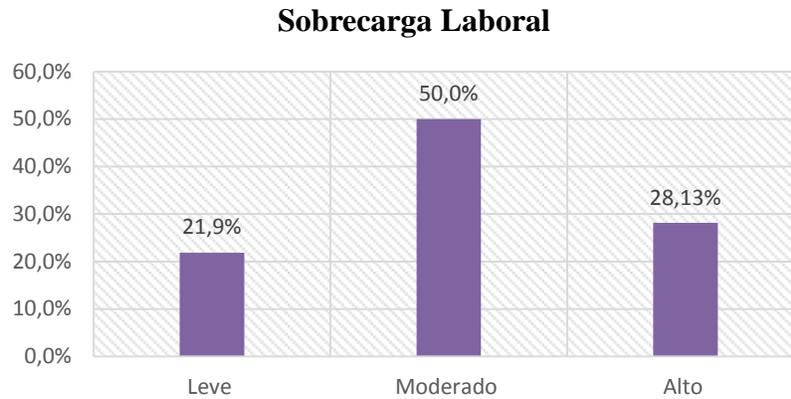


Tabla 5. –Se identificó el Nivel de Sobrecarga Laboral en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho.

<b>Sobrecarga Laboral</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Leve	7	21.9%
Moderado	16	50.0%
Alto	9	28.13%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100.0%</b>

Figura 5.



### Discusión

La sobrecarga laboral en el profesional de enfermería es el agregado de exigencias psicofísicas a lo largo de su jornada laboral, lo que guarda relación con el desarrollo del Síndrome de Burnout que es un tipo de estrés laboral que conlleva a un estado de desgaste físico, emocional o mental que se ve reflejado en su desempeño laboral del profesional de enfermería.

En la presente investigación descriptiva de tipo transversal se realizó dos encuestas a 32 profesionales de enfermería sobre la sobrecarga laboral y el síndrome de Burnout, para encontrar si la sobrecarga laboral guarda relación con el síndrome de Burnout en el servicio de Hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho. La población estuvo conformada por 32 enfermeros que laboran en el servicio de Hospitalización con una permanencia de no menor de 3 años de servicio en el Hospital San Juan de Lurigancho, siendo un 91% (29) mujeres y un 9% (3)

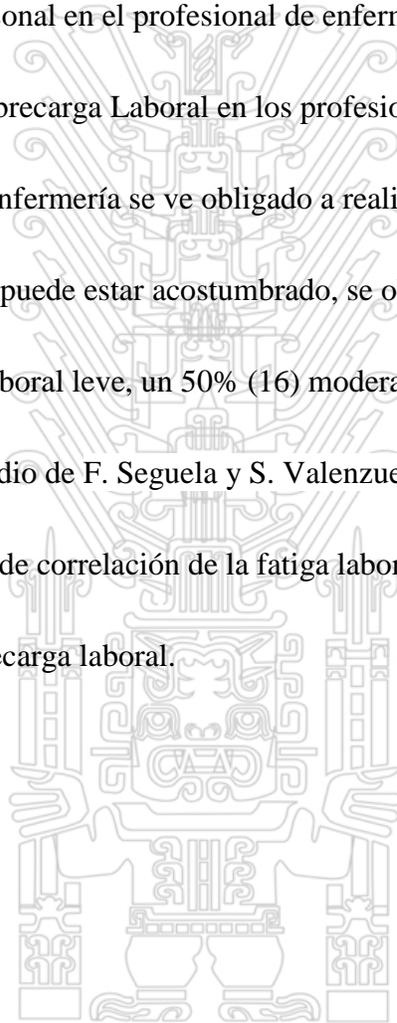
varones, donde los resultados mostraron que la relación entre la Sobrecarga Laboral y el

Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería es Alta con un Coeficiente de Correlación de 0.808880536, siendo estos hallazgos similares con la investigación de F. Seguela y S. Valenzuela (2014) donde con sus resultados demuestran que el Síndrome de Burnout tiene un alto coeficiente de correlación con la fatiga laboral que se produce por una sobrecarga laboral.

Basándonos a las dimensiones estudiadas encontramos que la primera dimensión; Agotamiento Emocional, donde se define este como una fatiga mental que se da en respuesta a una sobrecarga de exigencias personales y a un estrés mental progresivo, obteniendo como resultado de la evaluación que un 71,9% (23) del personal de enfermería tienen agotamiento emocional leve, un 18,8% (6) moderado y un 9,38% (3) alto, que tiene similitud con el estudio de Fredy Seguel Palma y Sandra Valenzuela Suazo (2016) donde se demuestra una clasificación baja y media en la dimensión de Desgaste emocional o agotamiento emocional. En la segunda dimensión estudiada; Despersonalización, que se describe como la alteración de la percepción de uno mismo, donde el profesional de enfermería tiene una sensación extraña hacia su persona y su entorno; de esta dimensión se obtiene como resultado que un 65,6% (21) del Profesional de Enfermería desarrolla un porcentaje de despersonalización leve, un 21,9% (7) la desarrollan como moderada y un 12,5% (4) como alta; teniendo concordancia con el estudio Sánchez Alonso y colaboradores (2014) donde en su resultado muestran que en las tres dimensiones del Síndrome (Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización Personal) presentan puntajes bajos.

En la tercera dimensión; Realización Personal, donde define al personal de enfermería que logra

superar todos los obstáculos que se le presenten para cumplir sus metas y así percibir un sentimiento de plenitud, en esta dimensión un 50% (16) del personal de enfermería desarrollaron una Realización Personal leve, un 25% (8) como moderada y un 25% (8) como alta, teniendo similitud al estudio de Sánchez Alonso y colaboradores donde el desarrollo de su estudio demuestra que la Realización Personal en el profesional de enfermería tiene un nivel bajo. Y por último se identifica el nivel de Sobrecarga Laboral en los profesionales de enfermería, que se desarrolla cuando el personal de enfermería se ve obligado a realizar un sinnúmero de actividades y resolver más problemas de lo que puede estar acostumbrado, se obtiene como resultados que un 21,9% (7) presentan sobrecarga laboral leve, un 50% (16) moderado y un 28,13% (9) alto, teniendo concordancia con el estudio de F. Seguela y S. Valenzuela (2014) que muestran resultados con un alto coeficiente de correlación de la fatiga laboral con el Síndrome de Burnout que esta se produce por una sobrecarga laboral.

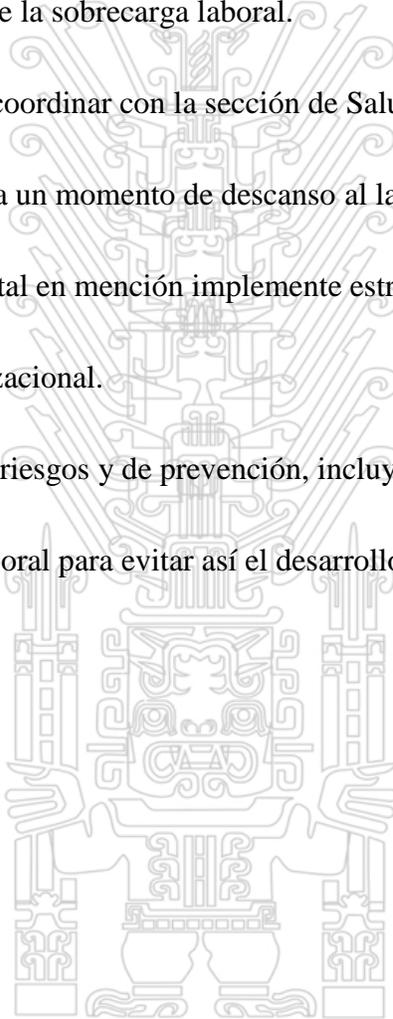


## Conclusiones

- ✓ Se determinó que en el profesional de enfermería del Hospital San Juan De Lurigancho existe una relación alta entre la Sobrecarga laboral y el Síndrome de Burnout con un coeficiente de correlación de 0.808880536.
- ✓ El nivel de Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del servicio de Hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho fue leve con un 71,9% refiriéndonos a la dimensión de Agotamiento emocional.
- ✓ El nivel de Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del servicio de Hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho fue leve con un 65,6% refiriéndonos a la dimensión de Despersonalización.
- ✓ El nivel de Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del servicio de Hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho fue leve con un 50% refiriéndonos a la dimensión de Realización personal.
- ✓ El Nivel de Sobrecarga Laboral en los profesionales de enfermería del servicio de Hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho fue moderado con un 50%.

## Recomendaciones

- ✓ Se debe realizar capacitaciones o programas hacia el profesional de salud para detectar a tiempo síntomas del Síndrome de Burnout permitiendo actuar en el tiempo adecuado.
- ✓ Se debe buscar estrategias para minimizar los efectos del Síndrome de Burnout, iniciando por detectar y eliminar los causantes de la sobrecarga laboral.
- ✓ El directorio del hospital debe coordinar con la sección de Salud Ocupacional para que se realice talleres de relajación, exista un momento de descanso al largo de la jornada laboral.
- ✓ Es imprescindible que el Hospital en mención implemente estrategias para mejorar el ambiente laboral y el nivel organizacional.
- ✓ Se debe evaluar los factores de riesgos y de prevención, incluyendo también los grupos más susceptible se tener sobrecarga laboral para evitar así el desarrollo del Síndrome de Burnout.



## Referencias Bibliográficas

*Maticorena, Beas, Anduaga, Mayta (2014) Prevalencia del síndrome de burnout en médicos y enfermeras del Perú, ENSUSALUD 2014. Perú. La investigación llegó a las siguientes conclusiones:*

*-La prevalencia del síndrome en personal sanitario es distinta en una misma población, según se utilicen los distintos puntos de corte descritos.*

*-Se recomienda el uso de los valores predeterminados por el creador del instrumento, hasta obtener puntos específicos para nuestro país.*

*Muñoz; Velásquez (2016), Síndrome de quemarse por el trabajo en profesionales de enfermería, Bogotá, Colombia. Medellín. La investigación llegó a las siguientes conclusiones:*

*-Los profesionales de Urgencias presentan SQT.*

*-Se debe profundizar en las consecuencias negativas que este síndrome genera en las instituciones, en los profesionales, en los pacientes, sus familias y en la sociedad en general.*

*-De ahí la importancia de generar intervenciones y asegurar ambientes laborales saludables que fortalezcan el cuidado de pacientes y la salud de estos profesionales.*

*Sanchez, Sierra, Víctor Manuel (2014), Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en UVI, Madrid. La investigación llegó a la siguiente conclusión:*

- El perfil del trabajador que padece síndrome de Burnout sería: enfermera, de 35 a 44 años, con contrato fijo, experiencia laboral mayor de 16 años y una antigüedad de 1 a 5 años en el puesto de trabajo.

Seguel, Valenzuela (2016) *Síndrome de burnout en trabajadores de enfermería de dos hospitales del sur de Chile. Bogotá. La investigación llegó a la siguiente conclusión:*

-Es necesario evaluar continuamente la presencia de este síndrome, no sólo en los servicios críticos, sino también en todos aquellos que presentan problemas organizacionales o conflictos laborales.

Seguela y Valenzuela (2014), *Relación entre la fatiga laboral y el síndrome burnout en personal de enfermería de centros hospitalarios, México. La investigación llegó a la siguiente conclusión:*

-Es necesario poner atención a la presencia de la fatiga en el personal de enfermería, pues puede ser indicio del desarrollo del síndrome de burnout y evaluar cada servicio del centro asistencial de acuerdo con sus características.

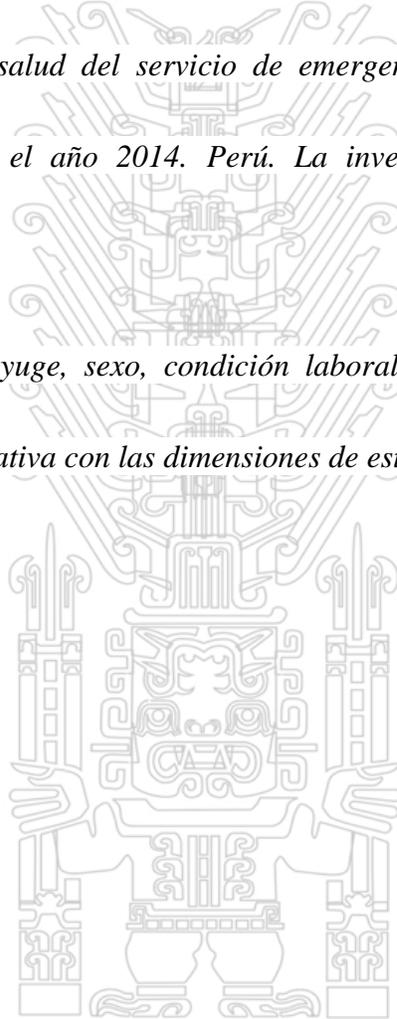
Solís, Zamudio, Matzumura, Gutiérrez. (2016) *Relación entre clima organizacional y síndrome de burnout en el servicio de emergencia de un hospital Categoría III-2. Lima, Perú 2015, Perú. La investigación llegó a las siguientes conclusiones:*

*-En el servicio de emergencia, el nivel de clima organizacional fue medianamente favorable con ausencia de Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería.*

*-No existe relación significativa entre ambas variables.*

*Vásquez, Maruy, Verne. (2014) Frecuencia del síndrome de burnout y niveles de sus dimensiones en el personal de salud del servicio de emergencia de pediatría del Hospital Nacional Cayetano Heredia en el año 2014. Perú. La investigación llegó a la siguiente conclusión:*

*- La falta de trabajo de la cónyuge, sexo, condición laboral y tiempo de trabajo tuvieron relación estadísticamente significativa con las dimensiones de este síndrome.*

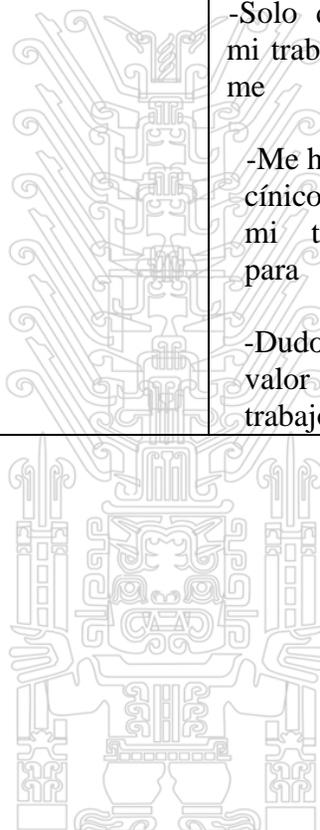


Anexos

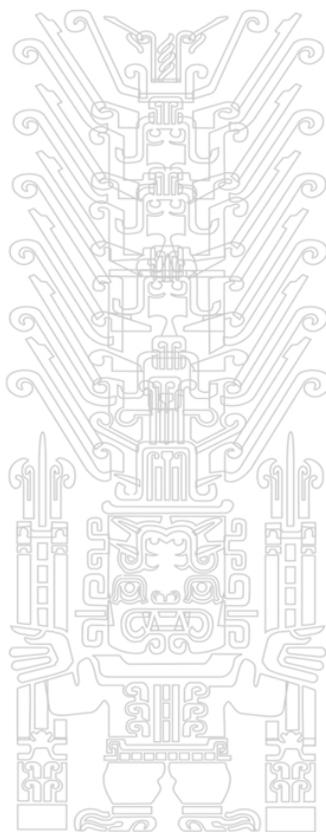
VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICE	VALOR FINAL	TIPO DE VARIABLE
Variable cualitativa	El síndrome de de burnout, también conocido como síndrome de desgaste ocupacional o profesional, es un padecimiento que se produce como respuestas a presiones prolongadas que una persona sufre ante factores estresantes emocionales e interpersonales relacionados con el trabajo.	El nivel de estrés que tiene la enfermera evaluado mediante el inventario de Maslach.	Agotamiento Emocional	-Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo. -Me siento acabado al final de la jornada. -Me siento fatigado al levantarme por la mañana y tener que enfrentarme a otro día de trabajo. -Trabajo todo el día realmente es estresante para mí. -Me siento quemado por mi trabajo	-Sentirse agotado. -Sentirse acabado. -Sentirse fatigado. -Sentirse estresado. -Sentirse quemado	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Alto</li> <li>✓ Medio</li> <li>✓ Bajo</li> </ul>	Escala Ordinal

			<p>Despersonalización</p> <p>-Desde que comencé el empleo, he ido perdiendo el interés en mi trabajo.</p> <p>-He ido perdiendo el entusiasmo en mi trabajo.</p> <p>-Solo quiero hacer mi trabajo y que no me molesten.</p> <p>-Me he vuelto más cínico acerca de si mi trabajo vale para algo.</p> <p>-Dudo sobre el valor de mi trabajo.</p>	<p>-Falta de interés.</p> <p>-Pérdida de entusiasmo.</p> <p>-Molestia por su trabajo.</p> <p>-Sentirse cínico.</p> <p>-Sentir duda</p>	
--	--	--	---	--	--

Anexo 1. Operacionalización de variables



			<p>Realización Personal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Soy capaz de resolver eficazmente los problemas que surgen en mi trabajo.</li> <li>-Siento que estoy haciendo una contribución eficaz a la actividad de mi organización.</li> <li>-En mi opinión, soy muy buena haciendo mi trabajo.</li> <li>-Me siento realizado cuando llevo a cabo algo en mi trabajo.</li> <li>-He realizado muchas cosas que vale la pena en mi trabajo.</li> <li>-En mi trabajo estoy seguro que soy eficaz haciendo mi trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Puede resolver problemas.</li> <li>-Organización.</li> <li>-Ser buena en lo que hace.</li> <li>-Sentirse realizado.</li> <li>-Sentirse seguro</li> </ul>		
--	--	--	--	--	--	--



Anexo 2: Instrumento

**Cuestionario de Maslach Burnout Inventory**

I. Aspectos Generales

Sexo: \_\_\_\_\_

II. Contenido

Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0= NUNCA. 1= POCAS VECES AL AÑO O MENOS. 2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES. 4= UNA VEZ A LA SEMANA. 5= POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	
2	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado	
4	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes	
5	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales	
6	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	
7	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando	
9	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo	
10	Siento que me he hecho más duro con la gente	
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	

12	Me siento con mucha energía en mi trabajo	
13	Me siento frustrado en mi trabajo	
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes	
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes	
18	Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	
22	Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas	

Se suman las respuestas dadas a los ítems que se señalan:

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor total
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	
Despersonalización	5-10-11-15-22	
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21	

## CUESTIONARIO KARASEK

**INSTRUCCIONES** – Los puntos que siguen corresponden a su trabajo y a su entorno laboral. Ud. debe marcar una sola de las casillas en cada ítem

**1 – Mi trabajo requiere que aprenda cosas nuevas.**

Si

No

**2 – Mi trabajo me permite tomar decisiones en forma autónoma**

Si

No

**3 – En el trabajo tengo la posibilidad de desarrollar mis habilidades personales**

Si

No

**4 – Mi trabajo exige hacerlo rápidamente**

Si

No

**5 – Mi trabajo exige un gran esfuerzo mental**

Si

No



**6 – Dispongo de suficiente tiempo para hacer mi trabajo**

Si

No

**7 – Mi jefe se preocupa por el bienestar de los trabajadores que están bajo su supervisión**

Si

No

**8 – Mi jefe presta atención a lo que digo**

Si

No

**9 – Mi jefe facilita la realización del trabajo**

Si

No

**10 – Mi jefe consigue que la gente trabaje unida**

Si

No

**11 – Las personas con las que trabajo están calificadas para las tareas que realizan**

Si

No



**12 – Las personas con las que trabajo tienen actitudes hostiles hacia mí**

Si

No

**13 – Las personas con las que trabajo son amistosas**

Si

No

**14 – Las personas con las que trabajo se apoyan mutuamente para trabajar juntas**

Si

No

**15 – Las personas con las que trabajo facilitan la realización del trabajo**

Si

No



