

**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
FACULTAD DE PSICOLOGIA**



TESIS

**PROGRAMA DE COMPETENCIA INTERCULTURAL
EN LOS PREJUICIOS CULTURALES DE
ESTUDIANTES DE UN COLEGIO DE LIMA**

PRESENTADO POR:

BACH. ANAMARIA PALPA PEÑALOZA

Para optar el título de:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Lima – Perú

2016

Índice de Contenido

| | |
|--|------|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de Contenido..... | iv |
| Lista de Tablas | vii |
| Lista de Figuras | ix |
| Resumen | xi |
| Abstract..... | xii |
| Introducción | xiii |
| CAPITULO I PROBLEMA | 15 |
| 1.1 Planteamiento y formulación | 15 |
| 1.1.1 Problema General..... | 16 |
| 1.1.2 Problemas Específicos | 16 |
| 1.2 Hipótesis | 16 |
| 1.2.1 Hipótesis General | 16 |
| 1.2.2 Hipótesis Específicas..... | 17 |
| 1.3 Objetivos | 17 |
| 1.3.1 Objetivo General..... | 17 |
| 1.3.2 Objetivos específicos..... | 17 |
| 1.4 Importancia y Justificación | 18 |
| CAPITULO II MARCO TEÓRICO | 20 |
| 2.1 Antecedentes | 20 |
| 2.1.1 Antecedentes Internacionales..... | 20 |
| 2.1.2. Antecedentes Nacionales | 22 |
| 2.2 Base teórica | 26 |
| 2.2.1 Prejuicio | 26 |
| 2.2.1.1 Naturaleza del prejuicio | 26 |
| 2.2.1.2 Periodos históricos conceptuales..... | 28 |
| 2.2.1.3 Teorías explicativas | 34 |
| 2.2.1.3.1 Teoría de la personalidad autoritaria..... | 34 |
| 2.2.1.3.2 Teoría del dogmatismo..... | 34 |

| | | |
|--------------|--|----|
| 2.2.1.3.3 | Modelo dual de procesos grupales sobre diferencias individuales en prejuicio | 35 |
| 2.2.1.3.4 | La teoría de la identidad social..... | 35 |
| 2.2.1.3.5 | El prejuicio como actitud | 35 |
| 2.2.1.4 | Componentes | 36 |
| 2.2.1.5 | Prejuicio cultural..... | 36 |
| 2.2.1.5.1 | Prejuicio racial | 38 |
| 2.2.1.5.2 | Prejuicio étnico | 41 |
| 2.2.1.5.3 | Prejuicio hacia el lugar de origen | 45 |
| 2.2.1.6 | Racismo | 47 |
| 2.2.2 | Competencia intercultural | 48 |
| 2.2.2.1 | Concepto | 48 |
| 2.2.2.2 | Diferencias con otros conceptos | 50 |
| 2.2.2.2.1 | Competencia cultural..... | 50 |
| 2.2.2.2.2 | Formación intercultural..... | 50 |
| 2.2.2.2.3 | Formación cultural..... | 51 |
| 2.2.2.3 | Modelos explicativos | 51 |
| 2.2.2.3.1 | Modelo composicional..... | 51 |
| 2.2.2.3.2 | Modelo co-orientado..... | 52 |
| 2.2.2.3.3 | Modelo de desarrollo..... | 52 |
| 2.2.2.3.4 | Modelo de adaptación | 52 |
| 2.2.2.3.5 | Modelo procesal-causal | 52 |
| 2.2.2.4 | Efectos | 52 |
| 2.2.2.4.1 | Nivel personal..... | 53 |
| 2.2.2.4.2 | Nivel organizacional..... | 54 |
| 2.2.2.5 | Conceptos relacionados..... | 55 |
| 2.2.2.5.1 | Multiculturalidad | 55 |
| 2.2.2.5.2 | Pluriculturalidad..... | 56 |
| 2.2.2.5.3 | Interculturalidad..... | 57 |
| 2.2.2.6 | Identidad cultural..... | 59 |
| CAPITULO III | MÉTODO | 61 |
| 3.1 | Tipo y Diseño de Investigación | 61 |
| 3.2 | Variables | 62 |
| 3.3 | Participantes | 63 |

| | |
|---|------|
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 67 |
| 3.5 Procedimiento | 69 |
| 3.6 Aspectos éticos | 70 |
| CAPITULO IV RESULTADOS | 72 |
| 4.1 Descripción de los Resultados | 72 |
| 4.1.1 Propiedades Psicométricas de la Escala de medición de los componentes del Prejuicio Cultural | 72 |
| 4.1.2 Análisis de Contraste de Normalidad – Prueba Shapiro Wilk | 82 |
| 4.2 Análisis Descriptivo | 84 |
| 4.2.1 Comparación del Prejuicio Cultural – Etapa Pre Test..... | 84 |
| 4.2.2 Comparación del Prejuicio Cultural – Etapa Post Test | 88 |
| 4.3 Análisis Inferencial – Pruebas no Paramétricas | 92 |
| 4.3.1 Prueba U de Mann Whitney – Etapa Pre Test..... | 92 |
| 4.3.2 Prueba U de Mann Whitney – Etapa Post Test | 97 |
| 4.3.3 Prueba de Hipótesis | 103 |
| CAPITULO V DISCUSIÓN..... | 117 |
| CONCLUSIONES | 120 |
| RECOMENDACIONES..... | 122 |
| Referencias..... | 124 |
| ANEXOS..... | 1244 |

Lista de Tablas

| | |
|---|----|
| 1. Operacionalización de Variables..... | 62 |
| 2. Población de estudiantes de 3er Grado de Educación Secundaria..... | 64 |
| 3. Muestra de estudiantes de 3er Grado de Educación Secundaria | 64 |
| 4. Distribución de la muestra en relación al género, según el tipo de grupo | 65 |
| 5. Criterios de Inclusión y Exclusión..... | 66 |
| 6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos..... | 67 |
| 7. Distribución de los ítems de la escala de medición de los componentes del prejuicio cultural..... | 72 |
| 8. Respuesta de Jueces para la Escala de Medición de los Componentes del Prejuicio Cultural..... | 73 |
| 9. Grado de concordancia entre Jueces según Prueba V de Aiken de la Escala de Medición de los Componentes del Prejuicio Cultural | 74 |
| 10. Estadísticos de fiabilidad..... | 75 |
| 11. Estadísticos total-elemento | 76 |
| 12. Correlaciones Bivariadas – Componente Cognitivo | 78 |
| 13. Correlaciones Bivariadas – Componente Conductual..... | 79 |
| 14. Normas Percentiles del Puntaje Total, Puntaje Directo y Niveles de la Escala de medición de los componentes del Prejuicio Cultural | 81 |
| 15. Normas Percentiles de los Puntajes Totales, Media y Desviación Estándar de la Escala de medición de los componentes del Prejuicio Cultural | 81 |
| 16. Puntajes Directos para la Escala de medición de los componentes del Prejuicio Cultural..... | 82 |
| 17. Prueba de Bondad de Ajuste (Shapiro Wilk) o Contraste de Normalidad – Pre Test..... | 82 |
| 18. Prueba de Bondad de Ajuste (Shapiro Wilk) o Contraste de Normalidad – Post Test..... | 83 |
| 19. Niveles del prejuicio cultural global, según el grupo de contraste: Pre Test | 84 |
| 20. Niveles del prejuicio cultural componente cognitivo, según el grupo de contraste: Pre Test..... | 85 |
| 21. Niveles del prejuicio cultural componente afectivo, según el grupo de contraste: Pre Test..... | 86 |

| | |
|---|-----|
| 22. Niveles del prejuicio cultural componente conductual, según el grupo de contraste: Pre Test..... | 87 |
| 23. Niveles del prejuicio cultural global, según el grupo de contraste: Post Test..... | 88 |
| 24 Niveles del prejuicio cultural componente cognitivo, según el grupo de contraste: Post Test..... | 89 |
| 25 Niveles del prejuicio cultural componente afectivo, según el grupo de contraste: Post Test..... | 90 |
| 26. Niveles del prejuicio cultural componente conductual, según el grupo de contraste: Post Test..... | 91 |
| 27. Comparación del puntaje global del Prejuicio Cultural: Pre Test..... | 92 |
| 28. Comparación del Prejuicio Cultural componente cognitivo: Pre Test..... | 93 |
| 29. Comparación del Prejuicio Cultural componente afectivo: Pre Test..... | 94 |
| 30. Comparación del Prejuicio Cultural componente conductual: Pre Test..... | 96 |
| 31. Comparación del puntaje global del Prejuicio Cultural: Post Test..... | 97 |
| 32. Comparación del Prejuicio Cultural componente cognitivo: Post Test..... | 99 |
| 33. Comparación del Prejuicio Cultural componente afectivo: Post Test..... | 100 |
| 34. Comparación del Prejuicio Cultural componente conductual: Post Test.. | 102 |
| 35. Nivel General del Prejuicio Cultural – Grupo Experimental..... | 104 |
| 36. Nivel General del Prejuicio Cultural – Grupo Control..... | 106 |
| 37. Nivel del Prejuicio Cultural, componente cognitivo – Grupo Experimental | 108 |
| 38. Nivel del Prejuicio Cultural, componente cognitivo – Grupo Control..... | 110 |
| 39. Nivel del Prejuicio Cultural, componente afectivo – Grupo Experimental. | 111 |
| 40. Nivel del Prejuicio Cultural, componente afectivo – Grupo Control..... | 113 |
| 41. Nivel del Prejuicio Cultural, componente conductual – Grupo Experimental..... | 114 |
| 42. Nivel del Prejuicio Cultural, componente conductual – Grupo Control..... | 116 |

Lista de Figuras

| | |
|---|-----|
| 1. Resumen de la muestra según grupo..... | 65 |
| 2. Resumen de la muestra considerando el género, según grupo..... | 66 |
| 3. Niveles del prejuicio cultural global, según grupo contraste – Pre Test | 84 |
| 4. Niveles del prejuicio cultural componente cognitivo, según grupo contraste – Pre Test | 85 |
| 5. Niveles del prejuicio cultural componente afectivo, según grupo contraste – Pre Test | 87 |
| 6. Niveles del prejuicio cultural componente conductual, según grupo contraste – Pre Test | 88 |
| 7. Niveles del prejuicio cultural global, según grupo contraste – Post Test | 89 |
| 8. Niveles del prejuicio cultural componente cognitivo, según grupo contraste – Post Test..... | 90 |
| 9. Niveles del prejuicio cultural componente afectivo, según grupo contraste – Post Test..... | 91 |
| 10. Niveles del prejuicio cultural componente conductual, según grupo contraste – Post Test..... | 92 |
| 11. Comparación de grupos para la puntuación global del prejuicio cultural – Pre Test..... | 93 |
| 12. Comparación de grupos para el componente cognitivo del prejuicio cultural – Pre Test | 94 |
| 13. Comparación de grupos para el componente afectivo del prejuicio cultural – Pre Test | 95 |
| 14. Comparación de grupos para el componente conductual del prejuicio cultural – Pre Test | 97 |
| 15. Comparación de grupos para la identificación del prejuicio cultural global – Post Test..... | 98 |
| 16. Comparación de grupos para el componente cognitivo del prejuicio cultural – Post Test..... | 100 |
| 17. Comparación de grupos para el componente afectivo del prejuicio cultural – Post Test..... | 101 |

| | |
|--|-----|
| 18. Comparación de grupos para el componente conductual del prejuicio cultural – Post Test..... | 103 |
| 19. Nivel General del Prejuicio Cultural, según Pre Test y Post Test (Grupo Experimental) | 105 |
| 20. Comparación de medianas del Nivel General del Prejuicio Cultural, según Pre Test y Post Test. | 106 |
| 21. Nivel del Prejuicio Cultural componente Cognitivo, según Pre Test y Post Test. | 108 |
| 22. Comparación de medianas del Nivel del Prejuicio Cultural componente Cognitivo, según Pre Test y Post Test – Grupo Experimental..... | 109 |
| 23. Nivel del Prejuicio Cultural componente Afectivo, según Pre Test y Post Test. | 111 |
| 24. Comparación de medianas del Nivel del Prejuicio Cultural componente Afectivo, según Pre Test y Post Test – Grupo Experimental..... | 112 |
| 25. Nivel del Prejuicio Cultural componente Conductual, según Pre Test y Post Test. | 114 |
| 26. Comparación de medianas del Nivel del Prejuicio Cultural componente Conductual, según Pre Test y Post Test – Grupo Experimental..... | 115 |