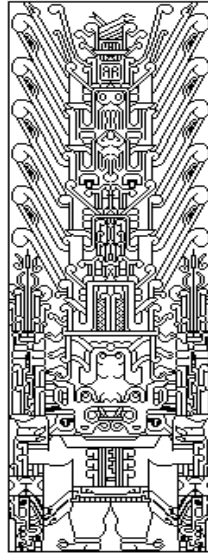


**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO
VILLARREAL
FACULTAD DE PSICOLOGIA**



Tesis

**Comunicación entre padres e hijos en escolares de
Instituciones Educativas de Lima Metropolitana**

Presentado por

Griselda Verónica Álvarez Cisneros

Para optar la Licenciatura en Psicología

**Lima – Perú
2016**

Índice de contenido

| | Página |
|--|---------------|
| • Dedicatoria | ii |
| • Agradecimientos | iii |
| • Índice de contenido | iv |
| • Lista de tablas | vii |
| • Lista de figuras | ix |
| • Resumen | x |
| • Abstract | xi |
| • Introducción | xii |
| | |
| Capítulo I: Planteamiento del problema | 14 |
| 1.1 Descripción del problema | 14 |
| 1.2 Formulación del problema | 15 |
| 1.3 Objetivos | 15 |
| 1.3.1 Objetivo general | 15 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 15 |
| 1.4 Variable | 16 |
| 1.4.1 Variable de estudio | 16 |
| 1.4.2 Variable de comparación | 16 |
| 1.4.3 Definición operacional | 16 |
| 1.4.4 Operacionalización de la variable | 17 |
| 1.5 Hipótesis | 18 |
| 1.5 Hipótesis conceptual | 18 |
| 1.5.1 Hipótesis estadística | 18 |
| • Hipótesis estadística 01: Objetivo específico 03 | 18 |
| • Hipótesis estadística 02: Objetivo específico 04 | 19 |
| 1.6 Justificación de la investigación | 19 |
| | |
| Capítulo II: Marco teórico | 21 |
| 2.1 Antecedentes de la investigación | 21 |
| 2.1 Nacionales | 21 |

| | |
|--|------------|
| 2.2 Extranjeras | 25 |
| 2.2 Marco teórico | 33 |
| 2.2.1 Comunicación: | 33 |
| A. Conceptualización de la comunicación | 33 |
| B. Proceso de la comunicación | 48 |
| C. Axiomas de la comunicación humana | 49 |
| D. Funciones de la comunicación | 59 |
| E. Tipos de comunicación | 60 |
| F. Niveles de la comunicación | 61 |
| G. Las redes en la comunicación: | 62 |
| H. Estilos de Crianza y Comunicación familiar | 63 |
| I. Comunicación y conflicto familiar durante la infancia y la adolescencia | 69 |
| J. Patrones de comunicación entre hijos y padres en la adolescencia | 75 |
| K. Estilos personales de manejo de conflictos | 79 |
| L. Percepción de la comunicación | 83 |
| Capítulo III: Metodología | 100 |
| 3.1 Tipo de estudio | 100 |
| 3.2 Diseño | 100 |
| 3.3 Población y muestra | 100 |
| 3.3.1 Población | 100 |
| 3.3.2 Muestra | 101 |
| 3.3.3 Características de la muestra | 102 |
| 3.4 Técnicas de recolección de datos | 110 |
| 3.4.1 Técnica de obtención de datos: Encuesta | 110 |
| 3.4.2 Instrumento de obtención de los datos | 110 |
| a. Escala de Comunicación Padres hijos | 110 |
| 3.5 Técnicas de análisis de datos | 113 |
| 3.6 Procedimiento | 115 |
| Capítulo IV: Resultados | 117 |
| 4.1 Análisis exploratorio de las variables | 117 |
| 4.2 Ajuste de las propiedades psicométricas del instrumento | 117 |

| | | |
|---|---|------------|
| 4.2.1 | Confiabilidad | 117 |
| 4.2.2 | Validez de los instrumentos | 118 |
| 4.3 | Descripción de los niveles de comunicación | 118 |
| 4.3.1 | Escala general | 118 |
| 4.3.2 | Dimensiones | 122 |
| 4.4 | Establecimiento de asociaciones estadísticas (χ^2 de Pearson) | 126 |
| 4.5 | Análisis comparativo | 126 |
| Capítulo V: Análisis y discusión de los resultados | | 130 |
| • | Conclusiones | 138 |
| • | Recomendaciones | 140 |
| • | Referencias | 141 |
| • | Anexo: escala de comunicación | 158 |

Lista de tablas

Nº de Tabla

- 01 Operacionalización de la variable
- 02 Distribución de la población de estudio por instituciones educativas y secciones
- 03 Distribución de la muestra por grado y por secciones.
- 04 Distribución de la muestra según el sexo.
- 05 Distribución de la muestra según el tipo de familia.
- 06 Distribución de la muestra según el tipo de estudios del padre
- 07 Distribución de la muestra según el tipo de estudios de la madre.
- 08 Comparación porcentual de los estudios de los padres.
- 09 Distribución de la muestra según el estado civil de los padres
- 10 Distribución de la muestra según el tipo de ocupación de la madre.
- 11 Distribución de la muestra según el tipo de ocupación del padre.
- 12 Confiabilidad de la escala de comunicación formato para el adolescente con respecto al padre
- 13 Confiabilidad de la escala de comunicación padres - adolescentes formato para la madre.
- 14 Prueba de normalidad K-S para las variables de estudio
- 15 Estimaciones de confiabilidad mediante el coeficiente Alpha para la escala de comunicación hijos padres
- 16 Análisis de ítems en la escala de comunicación hijos padres
- 17 Distribución por niveles de comunicación de hijos - madre
- 18 Distribución por niveles de comunicación de hijos – padre
- 19 Comparación porcentual de la comunicación hijos padres.
- 20 Distribución dimensión apertura a la comunicación hijo madre
- 21 Distribución dimensión apertura a la comunicación hijo padre
- 22 Distribución dimensión problemas en la comunicación hijo madre
- 23 Distribución de la muestra dimensión problemas en la comunicación hijo padre
- 24 Asociación entre los niveles de comunicación en función del

- sexo, tipo de familia, grado escolar y la institución educativa.
- 25 Comparación de medias comunicación hijo madre según sexo
 - 26 Comparación de medias comunicación hijo padre según sexo
 - 27 Comparación comunicación hijo – madre por tipo de familia, grado escolar e institución educativa
 - 28 Comparación de la comunicación hijo – padre por tipo de familia, grado escolar e institución educativa.

Lista de figuras

Nº de Figura

- 01: Representación de la distribución de la muestra según el sexo.
- 02: Representación de la distribución de la muestra según el tipo de familia.
- 03: Representación de la muestra según el tipo de estudios del padre.
- 04: Representación de la muestra según el tipo de estudios de la madre.
- 05: Representación de la comparación porcentual en barra y lineal de los estudios de los padres.
- 06: Representación de la muestra según el estado civil de los padres.
- 07: Representación de la muestra según el tipo de ocupación de la madre
- 08: Representación de la muestra según el tipo de ocupación del padre.
- 09: Representación de la muestra por niveles de comunicación de hijos - madre
- 10: Representación de la muestra por niveles de comunicación de hijos – padre
- 11: Representación de la comparación porcentual en barras y lineal de la comunicación hijos padres
- 12: Representación de la muestra dimensión apertura a la comunicación hijo madre
- 13: Representación de la muestra dimensión apertura a la comunicación hijo padre
- 14: Representación de la muestra dimensión problemas en la comunicación hijo madre
- 15: Representación de la muestra dimensión problemas en la comunicación hijo padre