



## FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ESTRÉS ACADÉMICO Y SATISFACCIÓN FAMILIAR POST PANDEMIA EN  
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DEL CALLAO,  
2022

**Línea de investigación:**  
**Psicología de los procesos básicos y psicología educativa**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología con  
mención en psicología clínica

**Autora**

Ortega Loayza, Ana Carolina

**Asesora**

Aguilar Mori, Karim

ORCID: 0000-0003-1254-5393

**Jurado**

Castillo Gómez, Gorqui

Vásquez Vega, Eda Jeanette

Quiñones Gonzales, Linda

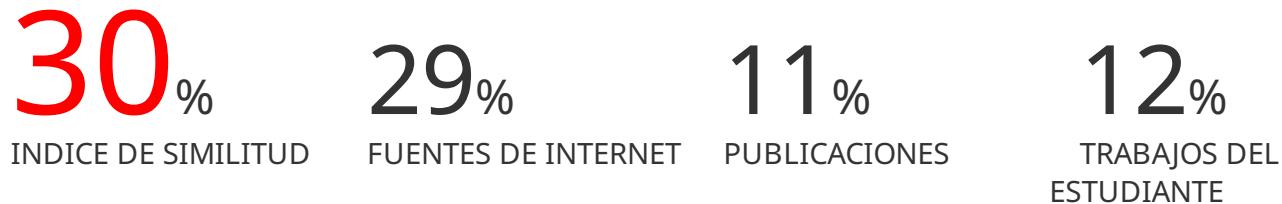
**Lima - Perú**

**2025**



# ESTRÉS ACADÉMICO Y SATISFACCIÓN FAMILIAR POST PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DEL CALLAO, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>10%</b>
2	<b>revistas.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
3	<b>Submitted to Universidad Catolica de Trujillo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
4	<b>biblioteca2.ucab.edu.ve</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
5	<b>redie.mx</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
6	<b>repositorio.uan.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
7	<b>repositorio.unfv.edu.pe:8080</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
8	<b>Submitted to Universidad Señor de Sipan</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ESTRÉS ACADÉMICO Y SATISFACCIÓN FAMILIAR POST PANDEMIA EN  
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DEL CALLAO,  
2022

Línea de Investigación:

Psicología de los procesos básicos y psicología educativa

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología con mención en Psicología  
Clínica

Autora

Ortega Loayza, Ana Carolina

Asesora

Aguilar Mori, Karim

ORCID: 0000-0003-1254-5393

Jurado

Castillo Gómez, Gorqui

Vásquez Vega, Eda Jeanette

Quiñones Gonzales, Linda

Lima - Perú

2025

## **Pensamientos**

"A través de otros llegamos a ser  
nosotros mismos"

Lev Vygotsky

“Muchos de los fracasos en la vida provienen  
de no darse cuenta de cuán cerca estaban del  
éxito cuando se dieron por vencidos.”

**Albert Bandura**

### **Dedicatoria**

A mi familia, cuyo amor y respaldo han sido el faro que me guía en este viaje académico. A aquellos que han estado a mi lado, brindándome su apoyo incondicional y compartiendo cada uno de mis logros. Su presencia ha sido mi mayor fortaleza.

## **Agradecimientos**

Agradezco profundamente a mi familia, pilar fundamental en cada etapa de este camino. En especial a mi madre, por su amor, fortaleza y apoyo incondicional, que han sido guía e inspiración constante. Extiendo mi gratitud a quienes, con su acompañamiento, enseñanzas y palabras de aliento, hicieron posible la culminación de esta tesis.

## ÍNDICE

Resumen.....	x
Abstract .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Descripción y formulación del problema.....	2
1.2. Antecedentes .....	3
1.2.1. <i>Antecedentes nacionales</i> .....	3
1.2.2. <i>Antecedentes internacionales</i> .....	7
1.3. Objetivos .....	10
1.3.1. <i>Objetivo general</i> .....	10
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	10
1.4. Justificación .....	11
1.5. Hipótesis .....	12
1.5.1. <i>Hipótesis general</i> .....	12
1.5.2. <i>Hipótesis específicas</i> .....	12
II. MARCO TEÓRICO.....	14
2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación .....	14
2.1.1. <i>Estrés</i> .....	14
2.1.2. <i>Estrés académico</i> .....	14
2.1.3. <i>Familia</i> .....	17
2.1.4. <i>Satisfacción familiar</i> .....	18

2.1.5. <i>Adolescencia</i> .....	19
III MÉTODO .....	23
3.1. Tipo de investigación .....	23
3.2. Ámbito temporal y espacial .....	23
3.3. Variables .....	24
3.3.1. <i>Estrés académico</i> .....	24
3.3.2. <i>Satisfacción familiar</i> .....	24
3.3.3. <i>Variables de control</i> .....	25
3.4. Población y muestra .....	25
3.5. Instrumentos .....	27
3.5.1. <i>Inventario SIStémico COgnoscitivista (SISCO SV-21)</i> .....	27
3.5.2. <i>Cuestionario de Satisfacción Familiar -CSF-</i> .....	28
3.6. Procedimiento .....	29
3.7. Análisis de datos .....	29
3.8. Consideraciones éticas .....	30
IV.RESULTADOS .....	31
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	46
VI. CONCLUSIONES .....	49
VII. RECOMENDACIONES .....	50
VIII. REFERENCIAS .....	51
IX. ANEXOS .....	67
Anexo A Autorización de uso de pruebas .....	67

<i>A.1 Estrés Académico (SISCO).....</i>	67
<i>A.2 Satisfacción familiar de Olson y Wilson.....</i>	67
<b>Anexo B Autorización del colegio para la aplicación de pruebas .....</b>	<b>68</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Distribución de la población de estudio .....	25
<b>Tabla 2.</b> Análisis confiabilidad de los ítems de la variable Estrés académico .....	31
<b>Tabla 3</b> Confiabilidad de la variable Estrés académico .....	33
<b>Tabla 4.</b> Análisis de ítems del Cuestionario de satisfacción familiar de Olson y Wilson .....	33
<b>Tabla 5. Confiabilidad</b> de la variable satisfacción familiar .....	35
<b>Tabla 6.</b> Características sociodemográficas de la población de estudio.....	35
<b>Tabla 7. Media</b> y Desviación estándar de las variables Estrés académico y Satisfacción familiar. ....	37
<b>Tabla 8.</b> Resultados de la prueba de bondad de ajuste para la variable de Estrés académico y Satisfacción familiar .....	38
<b>Tabla 9.</b> Valor de la correlación de Rho de Spearman para hallar la relación que existe entre las variables de Estrés académico y Satisfacción familiar. ....	39
<b>Tabla 10.</b> Nivel el estrés académico y sus dimensiones en adolescentes del colegio Nuestra Señora de Belén .....	40
<b>Tabla 11.</b> Nivel de satisfacción familiar y sus dimensiones en adolescentes del colegio Nuestra Señora de Belén .....	41
<b>Tabla 12.</b> Valores de “T de student” para determinar diferencias significativas en Estrés académico según sexo en adolescentes del colegio Nuestra Señora de Belén. ....	42
<b>Tabla 13.</b> Valores de ANOVA para determinar diferencias significativas en Estrés académico según edad y grado académico en adolescentes del colegio Nuestra Señora de Belén. ....	42
<b>Tabla 14.</b> Valores de “U” de Mann-Whitney para determinar diferencias significativas en Satisfacción familiar según sexo en adolescentes del colegio Nuestra Señora de Belén....	43

**Tabla 15.** Valores de Kruskal- Wallis para determinar diferencias significativas en Satisfacción familiar según edad y grado académico en adolescentes del colegio Nuestra Señora de Belén. ....44

**Tabla 16.** Correlación entre las dimensiones de Estrés académico (estresores, síntomas, estrategias de afrontamiento) y las dimensiones de Satisfacción familiar (cohesión y adaptabilidad).....44

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés académico y la satisfacción familiar en el contexto post pandemia en estudiantes de secundaria. Se trabajó con una muestra de 413 adolescentes, hombres y mujeres, entre 14 y 19 años, de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa nacional del Callao. Se utilizaron el Inventory SISCO de Estrés Académico (Barraza, 2007) y la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson (1982), adaptada por Sanz (2003) e Iraurgi y Martínez-Pampliega (2002). El diseño fue cuantitativo, no experimental, transaccional y correlacional. Los resultados del estudio revelaron, una relación inversa baja (-0.209) entre el estrés académico y la satisfacción familiar, indicando que al aumentar una, la otra tiende a disminuir levemente. El 74.6% de los estudiantes presentó un nivel moderado de estrés, y el 13.6% un nivel alto. En cuanto a la satisfacción familiar, el 42.1% reportó sentirse generalmente satisfecho; el 38% mostró satisfacción en la dimensión de cohesión y el 43.6% en adaptabilidad. Se hallaron diferencias significativas ( $p < 0.05$ ) en el estrés académico según sexo, con mayor prevalencia en mujeres. Asimismo, se encontraron diferencias en la satisfacción familiar, siendo mayor en varones. Estos hallazgos ofrecen una perspectiva relevante sobre las experiencias emocionales de los adolescentes post pandemia y sugieren la necesidad de implementar estrategias de intervención que consideren el bienestar emocional y familiar en el entorno escolar.

*Palabras clave:* estrés académico, satisfacción familiar, adolescencia, post pandemia.

## ABSTRACT

This study aimed to examine the relationship between academic stress and family satisfaction in secondary school students in the post-pandemic context. The sample consisted of 413 adolescents, male and female students, aged 14 to 19, enrolled in the third to fifth years of secondary education at a public school in Callao, Peru. Data were collected using the SISCO Inventory of Academic Stress (Barraza, 2007) and the Family Satisfaction Scale by Olson and Wilson (1982), adapted by Sanz (2003) and Iraurgi y Martínez-Pampliega (2002). A quantitative, non-experimental, cross-sectional, and correlational research design was employed. Results showed a low inverse correlation ( $r = -0.209$ ) between academic stress and family satisfaction, suggesting that as academic stress increases, family satisfaction slightly decreases. Regarding stress levels, 74.6% of students reported a moderate level, while 13.6% reported high stress. In terms of family satisfaction, 42.1% of participants reported general satisfaction, with 38% satisfied with the cohesion dimension and 43.6% with adaptability. Significant differences were found by gender ( $p < .05$ ): female students reported higher levels of academic stress, whereas male students reported higher levels of family satisfaction. These findings highlight the emotional challenges faced by adolescents in the post-pandemic context and underscore the need for school-based interventions that address both academic and family-related stressors.

*Keywords:* academic stress, family satisfaction, adolescence, post-pandemic.

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos, el mundo se ha visto afectado por una inesperada situación pandémica, esta imprevista aparición que terminó en confinamiento ha afectado diferentes áreas en la vida de muchas personas, independientemente del grupo etario y del contexto sociocultural al que pertenecen. Aunado a esto, Paz (2020) menciona que, si bien los niños y adolescentes no son el grupo de población más afectado por la pandemia, sí son uno de los grupos más vulnerables.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) refiere que “el impacto de la pandemia ha afectado diversas dimensiones en esta población como: salud física, nutrición, protección frente a la violencia, socialización, recreación, salud mental, educación y desarrollo integral” (p. 12). De pronto las actividades físicas en los espacios abiertos se volvieron insuficientes y limitados para este grupo, los cambios en la rutina académica obligaron a los estudiantes a postergar sus actividades y muchas veces a perder el ritmo del estudio debido a la adaptación del sistema de educación virtual obligando a los padres a tener un mayor protagonismo en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Es en este contexto donde el rol familiar se vuelve imperante y necesario promoviendo que los cuidadores primarios participen más en el proceso educativo de sus hijos y la educación virtual una herramienta para que los alumnos no tengan desfases en su avance académico. Esto trajo consigo ventajas como el continuo avance del año escolar, adquisición de nuevos aprendizajes de forma virtual y comodidad de no tener que desplazarse continuamente. Aunado a ello, el trabajo remoto que realizaron los padres permitió que haya una mayor cercanía y se pudiera apreciar mayores falencias en el desempeño académico de los hijos.

Si bien fueron formas estratégicas para lograr un afrontamiento adecuado ante la situación que se está viviendo, estas también han generado dificultades que han afectado áreas como la académica, social, psicológica y familiar. Por ejemplo, en el ámbito académico se han

presentado diversas problemáticas relacionadas con la atención y concentración, métodos de estudio ineficaces, atraso escolar por problemas técnicos, estrés académico. Asimismo, a nivel familiar se ha evidenciado mayores conflictos, dificultades para resolver problemas en el hogar, aislamiento social familiar e insatisfacción.

Bajo las circunstancias mencionadas es imposible negar que los estudiantes han sufrido un cambio radical frente al covid 19, tanto las clases virtuales como el trabajo remoto han formado parte de la mayoría de las situaciones estresantes que ocurren en el espacio cotidiano. Al respecto, Linares (2021) señala que los escolares entre 16 y 18 años experimentan fuertes grados de estrés a eventos académicos, lo que puede deberse a diferentes cambios que enfrenta la sociedad. Aunado a esto, el agotamiento físico, mental y emocional que han experimentado las familias ha generado indicadores observables que se han evidenciado en el área académica y en el área familiar.

### **1.1.Descripción y formulación del problema**

En los últimos años una de las variables de estudio de mayor interés en el área educativa es el estrés académico, el cual es entendido como la reacción tanto fisiológica, conductual, cognitiva como emocional frente a estímulos y situaciones académicas. Su estudio ha cobrado mayor relevancia durante la pandemia. En este contexto, Linares (2021) afirma que frente a la implementación de las clases virtuales y el regreso posterior a las clases presenciales los alumnos han presentado diferentes cambios en su rutina académica experimentando respuestas relacionadas al estrés académico.

Asimismo, es importante mencionar que, a raíz de la pandemia la situación familiar de niños y adolescentes se ha visto afectada. Por ello, se hace hincapié en una relación escuela-familia, donde si bien los padres no son expertos en el ámbito educativo pueden emplear

diversas estrategias en conjunto con el docente (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2020). En este sentido, Lestussi et al. (2021) recalcan que:

Tanto la escuela como la familia han tenido diferentes cometidos ante el estudiante, el avance académico del menor, lo que ha conllevado que el desempeño académico haya influenciado en la satisfacción familiar, entendiéndose ésta al conjunto de sentimientos que se producen en un individuo frente a diversas interacciones dentro de la familia (p. 60).

En América Latina consideran a la familia como la institución en la que confían más (Kliksberg, 2005, citado por Huamantuna, 2018). Asimismo, la relación con la familia influiría en que el estudiante aprenda con mayor facilidad, desarrolle mejores habilidades sociales necesarias para mejorar las relaciones con sus iguales, tenga menos problemas de comportamiento y demuestre mejor salud y autoestima (Gouliang et al., 2005, citado por Robledo y García, 2009).

En el contexto peruano, la Constitución Política del Perú (1993, art. 4) considera a la familia esencial y natural a nivel social, destacándola como el núcleo básico para el desarrollo y la salud integral. Asimismo, el Ministerio de Salud del Perú (MINSA, 2004) la reconoce como el primer espacio de socialización y como el lugar donde se forjan los valores, la cultura y las interacciones interpersonales.

Según lo planteado en el estudio se formuló la pregunta siguiente,

¿Existe relación entre estrés académico y satisfacción familiar post pandemia en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional del Callao?

## **1.2. Antecedentes**

### ***1.2.1. Antecedentes nacionales***

En Lima, Tueros (2018) realizó un estudio sobre la satisfacción familiar en relación con la calidad de vida en adolescentes pertenecientes a una entidad educativa localizada en el distrito de San Juan de Miraflores. El propósito fue examinar el vínculo hallado en las variables planteadas.

La muestra conformó 466 adolescentes de ambos géneros, que cursaban 3ro, 4to y 5to año del nivel secundario, en el rango de 13 y 18 años. El estudio fue cuantitativo y correlacional, cuyo diseño fue no experimental y transversal. Al evaluar las variables se aplicó Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y la Escala de Calidad de Vida (Olson y Barnes, 1982).

En cuanto al resultado, se obtuvo 26.0% de estudiantes con nivel bajo de satisfacción familiar, en tanto 26.8% tuvo nivel bajo de calidad de vida. No encontraron diferencias estadísticamente significativas en la satisfacción familiar al realizar el análisis de género, edad y grado de estudios. No obstante, hubo diferencia significativa en aspectos de calidad de vida. Por otro lado, se evidenció un vínculo positivo y estadísticamente significativo con relación a la satisfacción familiar y calidad de vida, tal que  $\rho = .678$  con significancia  $p < 0.001$ . Asimismo, las dimensiones de las variables presentaron correlaciones significativas.

En conclusión, se pudo determinar que la calidad de vida se asocia con la satisfacción familiar en los adolescentes evaluados.

En Loreto, Coelho (2020) realizó un estudio sobre el clima social familiar y estrés académico en estudiantes de quinto y sexto grado, cuyos participantes fueron 40 estudiantes mediante la Escala de Clima Social Familiar (Moos y Trickett, 2001) y el Inventario de Estrés Cotidiano Infantil (IECI; Trianes et al., 2011).

Los resultados mostraron significancias ( $p=.692$ ,  $p=.427$ ,  $p=.720$ ), los cuales fueron mayores al nivel de significancia establecido ( $p > .05$ ), tal que se aceptó la hipótesis nula comprobando que no existe relación con las variables tratadas.

En Arequipa, Lupaca (2018) llevó a cabo un estudio orientado a examinar el vínculo del clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes. La investigación tuvo una muestra de 102 adolescentes. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con un diseño no experimental, transeccional y descriptivo. Para evaluar las variables, se utilizaron la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y la Escala de Clima Social Familiar (Moos y Trickett, 2001). Los resultados indicaron que, de las tres dimensiones del clima social familiar, la dimensión Desarrollo mostró una correlación significativa con la satisfacción familiar; es decir, a mayor nivel del clima social familiar en la dimensión desarrollo, mayor es la satisfacción familiar. Asimismo, se evidenció que, a medida que los adolescentes avanzan en edad, perciben una menor satisfacción en las interacciones con sus familiares directos.

En Puno, Cairampoma (2018) realizó un estudio orientado a examinar la relación existente entre el estrés académico, la satisfacción de vida y el rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de secundaria de la entidad educativa. Tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo y correlacional siendo transversal. Se obtuvo la información mediante el inventario de Estrés Académico SISCO (Barraza, 2007), en su versión adaptada por Puescas (2010), la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS; Diener et al., 1985; adaptación de Ly, 2004) y los registros de calificaciones proporcionados por el personal docente que formó parte en la investigación. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de quinto de secundaria. Entre los hallazgos hubo relación significativa del estrés académico, la satisfacción con la vida y el rendimiento académico. Adicionalmente, se observó un 95% de estudiantes con nivel moderado de estrés académico, también 51% estuvieron conformes con su vida y 72% evidenciaron bajo rendimiento académico.

En Chimbote, Quispe (2022) realizó una investigación con el objetivo de analizar la relación entre la satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una universidad

pública en Ayacucho durante el año 2021. Metodológicamente el enfoque fue cuantitativo, correlacional y con diseño no experimental. La población estuvo compuesta por 2,000 integrantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, y la muestra, estuvo conformada por 320 estudiantes siendo el muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos, se emplearon la Escala de Satisfacción Familiar (FSS; Olson y Wilson, 1982) y el Inventory de Estrés Académico SISCO (Barraza, 2007). Los resultados indicaron que no existe relación entre la satisfacción familiar y el estrés académico en estudiantes. En cuanto a las conclusiones, los estudiantes tienden a manejar sus decisiones de manera independiente, lo cual puede atribuirse a que, en muchos casos, sus padres residen en zonas rurales o en otros departamentos.

En Cajamarca, Cuenca (2019) realizó un estudio para encontrar el vínculo de la satisfacción familiar y afrontamiento al estrés de estudiantes de Psicología de una universidad de Cajamarca cuya muestra estuvo conformada por 207 integrantes, hombres y mujeres de los ciclos tercero y décimo primero. El diseño utilizado fue correlacional simple, con un muestreo aleatorio aplicado a los integrantes de la población. Los instrumentos para obtener los datos conformaron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA; Barraca y López-Yarto, 1997) y la Escala de Afrontamiento al Estrés COPE - 60 (Carver et al., 1989). Los resultados mostraron correlación positiva de satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento activo, así como con sus dimensiones. La correlación fue negativa entre la satisfacción familiar y el desentendimiento conductual y consumo de sustancias. El 42% de los estudiantes presentó un alto nivel de satisfacción familiar. La estrategia de afrontamiento recurrente fue la reinterpretación positiva, mientras que el consumo de sustancias fue menos utilizado. En conclusión, el estudio sugiere que existen correlaciones significativas entre la satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento al estrés, destacando la importancia de las dinámicas familiares para el estrés académico.

### ***1.2.2. Antecedentes internacionales***

En España, Berrios et al. (2020) realizaron un estudio respecto al género que influye en la relación de la inteligencia emocional, estrés académico y satisfacción de los estudiantes. Como muestra se tuvo 333 estudiantes de educación secundaria, cuyas edades fueron de 12 a 16 años. El diseño de investigación fue correlacional transversal.

Los instrumentos fueron Wong and Las Emotional Intelligence Scale (WLEIS; Wong y Law, 2002), Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS; Schaufeli et al., 2002) y Satisfaction With Life Scale (SWLS; Diener et al., 1985), con validaciones españolas (Atienza et al., 2000, 2003).

Los resultados mostraron diferencias estadísticas significativas asociadas al género en dimensiones de la inteligencia emocional, dos dimensiones del burnout y la satisfacción con la vida. Considerando que las estudiantes femeninas demostraron mejores capacidades para percibir, gestionar y regular emociones, aunque también reportaron mayor desgaste emocional y bajo nivel de satisfacción con la vida.

El estudio concluyó que la inteligencia emocional constituye un recurso con mayor impacto en las mujeres, ayudándolas a afrontar aspectos asociados al estrés académico. En los hombres, la inteligencia emocional parece estar más relacionada con un mayor nivel de satisfacción con la vida.

En España, Vidal et al. (2018) efectuaron una investigación para evaluar diversos tipos de estrés académico, estresores académicos y estrategias de afrontamiento que utilizan los estudiantes de educación superior, evaluando el vínculo entre los niveles del estrés y rendimiento académico. La muestra estuvo conformada por 162 participantes estudiantes: 34 varones (21%) y 128 mujeres (79%), cuyas edades en promedio fueron 23.7 años. Con fines de medir el estrés académico, se hizo uso del Inventory SISCO (Barraza, 2007), también consideraron la media de las notas de los estudiantes universitarios. Según el resultado

obtenido el 96.1% de estudiantes femeninas y el 88.2% de los varones tuvieron estrés académico. Entre los estímulos identificados como más estresantes destacaron evaluaciones y el tipo de trabajos solicitados por el personal docente, siendo las mujeres quienes percibieron en mayor medida estos factores como estresantes. Asimismo, se encontró que las estudiantes femeninas tendían a emplear estrategias de afrontamiento basadas en la ventilación emocional y confidencias más frecuentemente que los hombres. Por otro lado, no hubo vínculo relevante entre niveles de estrés y rendimiento académico.

En México, Loredo (2018) realizó un estudio sobre la satisfacción familiar y su relación con el afrontamiento de la soledad en adolescentes de 11 a 15 años. El objetivo del estudio fue evaluar la relación entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad. La muestra estuvo conformada por 313 estudiantes de una escuela secundaria. El diseño fue correlacional y transversal. Los instrumentos utilizados fueron la escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (Barraca y López-Yarto, 1997) y el Inventario Multifacético de Soledad (Montero y López, 1998). Los resultados mostraron una correlación negativa significativa entre las variables, indicando que, a mayor satisfacción familiar, menor era el sentimiento de soledad en los adolescentes.

En India, Rentala et al. (2019) realizaron un estudio respecto al estrés académico y las causas en integrantes femeninas cuyas edades fluctúan entre 16 y 19 años que fueron seleccionadas al azar. El estudio no experimental fue transversal. Para la recolección de datos se emplearon un cuestionario sociodemográfico, la Escala de estrés educativo dirigido a adolescentes (Sun et al., 2011), el Inventario de personalidad de Eysenck y matrices progresivas estándar de Raven (Raven 1956). En los resultados se tiene que el estrés educativo fue de 50,04 ± 10,82 (rango 16-80). Se encontraron relaciones estadísticamente significativas entre las variables y sus dimensiones. Al realizar el análisis de regresión se tuvo que la cantidad de hermanos y personalidad con neuroticismo extrovertido se predijo negativamente el estrés y

siendo factores protectores. Por su parte el neuroticismo introvertido, religión hindú, padre analfabeto y combinación comercial de sujetos tuvo predicción positiva del estrés en adolescentes siendo aspectos de riesgo. Se concluye que lo encontrado es relevante para una buena comprensión de factores que tienen que ver con el estrés educativo.

En Pakistán, Cheema (2021) efectuó un estudio respecto al vínculo entre el estrés académico y el comportamiento autodestructivo en escolares cuyas edades fluctúan entre 10 y 18 años. El estudio fue transversal y correlacional. Como resultados se tuvo una relación positiva del estrés académico y el comportamiento autodestructivo.

En Ecuador, Sánchez (2022) realizó un estudio que buscó evaluar la relación del estrés académico a nivel de la educación virtual y las estrategias de afrontamiento en los adolescentes. El estudio fue cuantitativo, correlacional y no experimental, con diseño transversal. La muestra estuvo conformada por 110 estudiantes de Bachillerato General Unificado. En la obtención de los datos se utilizaron los instrumentos Inventario de Estrés Académico SISCO (Barraza, 2007) y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS; Frydenberg y Lewis, 1997). Como resultado se tuvo la correlación relativamente significativa entre el estrés académico y las estrategias de afrontamiento. Por su parte el 69.1% de los estudiantes experimentaron estrés académico moderado. Respecto al género, las mujeres tuvieron mayor tendencia a tener algún tipo de estrés, cuya media fue 9.307 puntos superior a la de los varones. Se comprobó que los estudiantes hicieron uso de estrategias de afrontamiento en un nivel promedio, siendo las mujeres quienes las utilizaron con mayor frecuencia. Se concluyó precisando que los adolescentes con menos estrategias de afrontamiento son susceptibles a presentar estrés académico. Las estrategias más usadas fueron la resolución de conflictos, interacción con los demás y afrontamiento improductivo.

En Ecuador, Gallo (2022) tuvo como propósito explorar el vínculo del estrés académico en madres universitarias y la satisfacción familiar en el periodo del COVID-19. El estudio fue

cuantitativo, siendo descriptivo, correlacional y transversal. La muestra estuvo conformada por madres universitarias de Ambato, aplicando los instrumentos: el inventario SISCO de Estrés Académico (Barraza, 2007) y la escala ESFA de Satisfacción Familiar (Barraca y López-Yarto (1997). Los resultados indicaron que las madres universitarias con un alto nivel de estrés académico presentaron diversos factores estresantes y pocas estrategias de afrontamiento. Además, estas madres mostraron bajos niveles de satisfacción familiar. Se encontró una relación negativa entre el estrés académico y la satisfacción familiar durante la fase de cuarentena.

### **1.3. Objetivos**

#### *1.3.1. Objetivo general*

Establecer la relación entre el estrés académico y satisfacción familiar post pandemia en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional en el Callao.

#### *1.3.2. Objetivos específicos*

- Identificar el nivel de estrés académico en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional en el Callao.
- Identificar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional en el Callao.
- Establecer las diferencias significativas de estrés académico en función del género, año de estudio y edad en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional en el Callao.
- Establecer las diferencias significativas de satisfacción familiar en función del género, año de estudio y edad en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional en el Callao.

- Establecer la relación de los estresores, los síntomas y estrategias de afrontamiento de la variable estrés académico con las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la variable satisfacción familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional en el Callao.

#### **1.4. Justificación**

Para las personas es relevante hacer las gestiones de las dificultades que se presentan; siendo fundamental que se comprenda la situación, se evalúe e intervenga para prevención de alguna complicación evitando de esta manera el impacto negativo en salud mental (Tobón et al., 2004), tal que en la actualidad se presentan muchos estresores llevando a la persona al límite de pronta respuesta, complicando su salud mental.

Al respecto, en la población estudiantil el estresor resulta siendo lo académico. Si los estudiantes experimentan situaciones de estrés causa desequilibrio sistémico, causando síntomas desagradables, tal que precisan de medidas para reajustar y compensar esa alteración (Barraza, 2006), según el Ministerio de Salud del Perú (MINSA, 2020), el factor emocional estrés académico, se presenta con más frecuencia en menores con síntomas depresivos y poca capacidad de superarlo a hechos traumáticos causando malestar en la familia e impactando en su satisfacción, por lo que Fernández et al. (2022). Manifestaron que un ambiente familiar saludable es favorable para el adolescente tal que ayuda a sobrellevar hechos críticos causados por la pandemia, también, se evidenció que se tiene mayor satisfacción familiar, lo que reduce los sentimientos de soledad, así como los niveles de depresión se reducen (Loredo, 2018).

La presente investigación busca que los actores sean conscientes del aporte de las variables trabajadas en los estudiantes, tal que se cuenten con programas psicoeducativos con la finalidad de prevenir el estrés académico y la manera cómo influye en la satisfacción familiar.

Por ello, este estudio tiene un aporte teórico de los temas tratados, de manera que induzca a que se realicen otros estudios, debido a que muchos estudios existentes fueron hechos antes de la pandemia, lo que es importante para tener influencia en el cambio de muchas personas.

También, de los hallazgos logrados, se permitirá contar con herramientas útiles para orientar, prevenir e intervenir situaciones que se asocian al estrés académico de los adolescentes, como los casos que presenten bajo nivel de satisfacción familiar. Hará posible se comprenda cómo percibe su entorno familiar, facilitando la identificación del nivel de estrés académico y su percepción acerca de la dinámica familiar.

Este conocimiento permitirá encontrar métodos y estrategias de abordaje terapéutico específico. Del mismo modo, se contará con información estadística, siendo de referencia del contexto actual.

A nivel social, con los resultados hallados es valioso para los padres de familia, escuelas y diferentes medios con fines de sensibilizar y concientizar respecto al estrés académico en estudiantes de secundaria y la manera cómo influye en la satisfacción familiar y prevenir problemas de salud mental.

## **1.5.Hipótesis**

### ***1.5.1.Hipótesis general***

***Hi:*** Existe relación entre el estrés académico y la satisfacción familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional en el Callao.

***Ho:*** No existe relación entre el estrés académico y la satisfacción familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional en el Callao.

### ***1.5.2.Hipótesis específicas***

**H1:** Existe diferencias en estrés académico en función del género, año de estudio y edad en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional en el Callao.

**H2:** Existe diferencias en la satisfacción familiar en función del género, año de estudio y edad en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional en el Callao.

**H3:** Existe relación de los estresores, los síntomas y estrategias de afrontamiento de la variable estrés académico con las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la variable satisfacción familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional en el Callao.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

#### 2.1.1. Estrés

El estrés abarca variables y procesos direccionalizados a la adaptación, tal que Lazarus y Folkman (1984) definieron como un cúmulo de relaciones que se da entre la persona y la situación presentada, tal que esta última valorada como una situación que grava o excede los recursos y es un riesgo para el bienestar personal. Asimismo, Barraza (2008) señala que:

Un mayor nivel de estrés se asocia a la competitividad del grupo, exceso de labores, demasiada responsabilidad, interferencias en el trabajo, ámbito de trabajo inadecuado, carencia de incentivos, poco tiempo para realizar las labores, problemas que se presentan con los asesores, conflictos con los demás trabajadores, evaluaciones y el tipo de labores que piden se realice. (p. 273)

#### 2.1.2. Estrés académico

**2.1.2.1. Definición de estrés académico.** El estrés académico es una situación que surge si el estudiante percibe necesidades del entorno educativo como factores generadores de estrés. Esto provoca un desequilibrio interno o situación de estrés, lo que a su vez da lugar a la aparición de síntomas desagradables, considerados indicadores de dicho desequilibrio. Para hacer frente a lo acontecido, el estudiante requiere aplicar diversas estrategias de afrontamiento con el objetivo de recuperar la estabilidad perdida (Barraza, 2008). Según Tharaldsen et al. (2022), el estrés académico se manifiesta mental o emocionalmente como resultado de las exigencias en el ámbito educativo. Caldera et al. (2007) mencionaron que el estrés académico

es la consecuencia generada por las demandas que se dan en el contexto educativo, por lo que los estudiantes y docentes se ven afectados por dicha problemática.

**2.1.2.2.Causas del estrés académico.** Franco (2015) planteó que la sobrecarga de labores y tareas escolares como la forma de evaluaciones de los docentes representan estrategias metodológicas deficientes. Al respecto son las principales causas del estrés académico. De acuerdo con lo señalado por Toribio y Franco (2016), los síntomas de estrés en los alumnos están relacionados con sobrecarga académica, múltiples evaluaciones, dificultades para gestionar adecuadamente los plazos de entrega de tareas y las dinámicas interpersonales con los docentes en el aula. Asimismo, Maturana y Vargas (2015) indican que: factores como las calificaciones otorgadas por el personal docente, la competitividad académica, el miedo de no lograr objetivos personales o impuestos externamente, la presión familiar, la necesidad de aceptación social, los conflictos con compañeros, cambios en la alimentación y los horarios de sueño, además del agotamiento cognitivo, constituyen aspectos que pueden actuar como fuentes desencadenantes de estrés en el ámbito escolar.

**2.1.2.3.Consecuencias del estrés académico.** Pacheco (2017) señala que el estrés percibido en el entorno escolar influye negativamente en el equilibrio fisiológico y emocional de los alumnos. Esto podría reflejarse en comportamientos sociales inapropiados dentro del ámbito académico, así como en una falta de organización al momento de realizar sus tareas, lo que termina afectando su rendimiento académico y la capacidad de afrontar la demanda escolar.

Al respecto, Mancilla et al. (2020) señalan que las consecuencias del estrés académico se expresan en indicadores:

- a. Físicos (respuesta corporal): cefaleas, inconvenientes gastrointestinales y digestivos, agitaciones crónicas, sudoraciones excesivas, palpitaciones, taquicardias, insomnios, variación en el apetito.

- b. Psicológico, vinculado con el proceso cognitivo: cambios en la memoria, inquietud, preocupación, cambios en la atención y concentración.
- c. Emocional y comportamental: inasistencias al centro de estudios, desánimo y pereza en las tareas, mantenerse aislado, estar irritable, fragilidad emocional, estar enojado.

Alfonso et al. (2015) subrayan sobre el estrés relacionado con el ámbito académico puede favorecer conductas como consumir sustancias psicotrópicas, evasión de responsabilidad e interrupción de patrones normales del sueño. Estas situaciones, según los autores, impactan de manera adversa tanto en la ejecución de actividades escolares como en el logro de metas individuales. En esta misma línea, Martínez y Díaz (2007) consideran que puede alterar las habilidades cognitivas, resolver problemas, presentar evaluaciones, relaciones interpersonales, dificultad para asociar el contenido teórico con la realidad. Adicionalmente, Saleh et al. (2017) consideran que el estrés académico ocasiona malestar psicológico o sintomatología somática como ansiedad, depresión e insomnio que inquietan a los estudiantes.

**2.1.2.4.Factores de riesgo del estrés académico.** El estrés académico puede ser causado por factores de riesgo, que abarcan tanto aspectos físicos como psicológicos. Satchimo et al. (2013) señalan que esto incluye presentar malos hábitos de sueño (horas de descanso, horario y condición de sueño), tener idea propia del estado de salud, consumir alcohol y otras sustancias estupefacientes, poca capacidad de planificar de momentos de ocio, pensamiento irracional recurrente, poca capacidad de organizar y planificar labores, etc. Por su parte, Herrera y Rivera (2011) señalan que un alto nivel de angustia y la incapacidad para manejar situaciones

conflictivas o complejas también son elementos clave que incrementan la probabilidad de sufrir estrés académico.

- a. Reacción de Alarma: En el que se experimenta sensación de estar abrumado por acumular diversas responsabilidades y labores. Se presentan modificaciones bioquímicas que compensan el estado de muchas actividades y protege al estudiante.
- b. Fase de Resistencia: El alumno presenta muchas cargas pesadas de labores y responsabilidades por mucho tiempo. Según transcurre el tiempo, el alumno genera estrategias y hábitos para lograr un equilibrio en su interior, para adaptarse a la demanda constante del ámbito escolar sin salir de su estado de bienestar integral.
- c. Fase de Agotamiento: En este caso se presenta si las estrategias utilizadas ya no son efectivas. Al respecto, su lado emocional, comportamiento y pensamiento muestran de manera efectiva que no hay un buen funcionamiento en su accionar del estudiante.

**2.1.2.5.Dimensones del estrés académico.** De acuerdo con Barraza (2006), el estrés académico se puede comprender a través de tres dimensiones principales:

- a. Estresores: Se refiere a las exigencias a las que el estudiante está expuesto en el entorno escolar.
- b. Síntomas: Estos factores pueden generar un desbalance sistemático en el estudiante, lo que da lugar a una serie de manifestaciones que evidencian dicho desajuste.
- c. Estrategias de afrontamiento: Frente al desbalance, el estudiante implementa acciones destinadas a restablecer el equilibrio.

### **2.1.3.*Familia***

La UNICEF (2021) considera que:

La familia, como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad.(p.4)

#### ***2.1.4. Satisfacción familiar***

**2.1.4.1. Definiciones de satisfacción familiar.** Para Barraca y López-Yarto (2010, citados en Céspedes et al., 2014), la "satisfacción familiar, es el resultado del continuo juego de interacciones (verbales y/o físicas) que mantiene una persona con otros miembros de la familia" (p. 31). Para Olson y Gorall (2006), la satisfacción familiar implica tanto la observación y valoración de las interacciones comunicativas entre los padres y los hijos, como la evaluación del nivel de cohesión dentro de la familia y su capacidad de adaptación al entorno. Es decir, se trata de cómo los miembros de la familia perciben y estiman tanto la calidad de las comunicaciones entre ellos como su capacidad para mantenerse unidos y enfrentar los desafíos externos. Casaverde (2021) refiere que la satisfacción familiar viene a ser una respuesta que se basará en los sentimientos de una persona, la cual cada miembro de la familia percibe y valora en función de los niveles de comunicación entre padres, hijos y cada miembro que integre su familia. Bouché e Hidalgo (2006, citado en Chapi, 2012), mencionan que Olson con su diseño de modelo Circumplejo familiar define como satisfacción familiar como el resultado que produce una familia en su capacidad para cohesionarse y adaptarse adecuadamente.

#### ***2.1.4.2. Modelo circumplejo de sistemas maritales y familiares de David H. Olson.***

Olson et al. (1985) plantearon el Modelo Circumplejo de Sistemas Maritales y Familiares, donde desarrollaron un constructo basado en un enfoque sistémico, señalando que los cimientos de este sistema son la cohesión familiar, la adaptabilidad y la comunicación familiar. Además,

este modelo registra 16 sistemas diferentes de matrimonio y familia con el objetivo de contribuir a la integración de aspectos teóricos e investigativos al enfoque familiar.

**2.1.4.3. Dimensiones de satisfacción familiar.** En estos términos, para Chapi (2012) la cohesión se refiere al vínculo emocional que existe entre los miembros de la familia, mientras que la adaptabilidad está relacionada con la capacidad del sistema familiar para ser flexible y ajustarse a cambios en su estructura de poder, roles y normas de relaciones familiares. Asimismo, Chapi (2012) define la cohesión como el conjunto de vínculos que unen a los miembros de una familia, incluyendo la intimidad y el afecto. A partir de estos elementos, surgen los cuatro tipos de familia: aglutinada, unida, independiente y desligada. Asimismo, define la adaptabilidad como la capacidad de la familia para ajustar sus reglas, normas y roles según sea necesario. Esto incluye aspectos como la disciplina, el liderazgo dentro de la familia, el estilo de negociación y el control. Basándose en estos elementos, se pueden identificar cuatro tipos de familia: rígida, caótica, estructurada y flexible.

## **2.1.5. Adolescencia**

**2.1.5.1. Definición de la adolescencia.** La adolescencia es definida por la OMS (s.f.) como la fase de la vida que va de la niñez a la edad adulta; es decir, desde los 10 hasta los 19 años. Representa una etapa singular del desarrollo humano y un momento importante para sentar las bases de una buena salud. Según la OMS (2024) aparecen cambios físicos, emocionales y sociales y si a estos cambios se le suma la exposición a la

pobreza, los malos tratos o la violencia, pueden hacer que los adolescentes sean vulnerables a problemas de salud mental.

**2.1.5.2. Características de la adolescencia.** Según UNICEF (2021) la adolescencia presenta diversas características:

a. A nivel físico:

Se observa un acelerado crecimiento corporal dado por aumento de peso, estatura, aumento de masa muscular, por ende, aumento de fuerza muscular (más visible en los varones).

El comienzo de los procesos endocrino-metabólicos y la maduración asociada no siempre se desarrollan de forma equilibrada, lo que puede resultar en dificultades como torpeza motora, falta de coordinación, cansancio, alteraciones del sueño y, de forma temporal, problemas emocionales y de conducta.

b. A nivel sexual:

Está caracterizado por la maduración de los órganos sexuales, la aparición de los caracteres sexuales secundarios y el inicio de la capacidad reproductiva.

c. A nivel psicosocial:

Se evidencia una paulatina búsqueda de su identidad, una marcada necesidad de independencia, tendencia a la búsqueda de pertenencia a grupos de amistades, evolución del pensamiento concreto al abstracto; comienzan las manifestaciones y conductas sexuales con desarrollo de la identidad sexual. Fluctuaciones de ánimo, preponderancia de relaciones conflictivas con sus cuidadores. Desarrollo de un pensamiento crítico donde el análisis la formulación de hipótesis, la corrección de falsos preceptos y el alcance a conclusiones propias serán parte de una elaboración de valores en donde corresponderá a su imagen del mundo.

“Empieza la necesidad de buscar una ocupación junto a la formulación y respuesta para un proyecto de vida.” (Pineda y Aliño, 1999, p. 18).

**2.1.5.3. Adolescencia y estrés.** Durante esta etapa, los múltiples cambios que experimenta el adolescente lo colocan en una situación propensa al estrés. En este contexto, el elemento más relevante para determinar cómo enfrenta dicho estrés son sus habilidades, entre las cuales destacan las cognitivas, la capacidad para formar y mantener amistades, la resolución de problemas, la persistencia, la fortaleza del ego, la extroversión y la forma en que el adolescente interpreta y evalúa el evento estresante.

Durante esta etapa, los múltiples cambios que experimenta el adolescente lo colocan en una situación propensa al estrés. En este contexto, el elemento más relevante para determinar cómo enfrenta dicho estrés son sus habilidades, entre las cuales destacan las cognitivas, la capacidad para formar y mantener amistades, la resolución de problemas, la persistencia, la fortaleza del ego, la extroversión y la forma en que el adolescente interpreta y evalúa el evento estresante.

**2.1.5.4. Adolescencia y estrés académico.** Uno de los principales estresores durante la adolescencia son los cambios que ocurren en el ámbito escolar, especialmente la transición de la educación primaria a la secundaria y, posteriormente, a la preparatoria. Este tipo de cambios puede generar elevados niveles de estrés en los estudiantes (Arteaga, 2005), los cuales se ven incrementados por las presiones y la competitividad creciente en los entornos educativos (González, 2005). Asimismo, la implementación de las clases virtuales ha representado un desafío significativo para los adolescentes, ya que el aprendizaje en el hogar y la adaptación a la educación a distancia resultan complejos (UNICEF, 2020). La implementación de las clases virtuales se ha demostrado que no es nada fácil aprender en casa, y que es un desafío que los escolares lleven sus clases a distancia.

**2.1.5.5. Adolescencia y satisfacción familiar.** La familia es un eje importante dentro de la vida del adolescente, aquí es donde se van a adquirir herramientas para poder formarse como adulto (Parra y Oliva, 2002). El grado de satisfacción familiar será importante ya que el

funcionamiento familiar que perciban será el resultado del juego de interacciones que se dan en el plano familiar, si éste último presenta buenos niveles, habría ausencia de conflicto y una satisfacción familiar mayor (Sánchez y Quiroga, 1995).

La familia es un eje importante dentro de la vida del adolescente, aquí es donde se van a adquirir herramientas para poder formarse como adulto (Parra y Oliva, 2002). El grado de satisfacción familiar en el adolescente será importante ya que el funcionamiento familiar que perciban será el resultado del juego de interacciones que se dan en el plano familiar, si éste último presenta buenos niveles, habría ausencia de conflicto y una satisfacción familiar mayor (Sánchez y Quiroga, 1995).

### III MÉTODO

#### 3.1. **Tipo de investigación**

La presente investigación comprende un diseño cuantitativo, no experimental de naturaleza transaccional, de tipo descriptivo correlacional porque está orientada al conocimiento de la realidad; ya que se pretende relacionar el estrés académico con la satisfacción familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional en el Callao.

Los estudios del tipo descriptivo buscan especificar y describir propiedades, características y riesgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, y los estudios correlacionales tienen como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular. El diseño de investigación es no experimental de naturaleza transaccional o transversal, ya que se observará situaciones existentes, no provocados en la investigación (Hernández et al., 2010).

#### 3.2. **Ámbito temporal y espacial**

Esta investigación se desarrolló en la institución educativa Nuestra Señora de Belén, ubicada en la provincia constitucional del Callao, distrito de Ventanilla.

Se inició en el mes de noviembre de 2022 hasta el mes de febrero de 2023. El proyecto fue elaborado en el mes de noviembre, los datos fueron recopilados en el mes de diciembre y la finalización, complementación y correcciones respectivas fueron realizadas en febrero de 2023.

### 3.3. Variables

#### 3.3.1. *Estrés académico*

**3.3.1.1. Definición conceptual.** Es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta cuando el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son considerados estresores (input); cuando estos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio) y cuando este desequilibrio obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento (output) para restaurar el equilibrio sistémico (Barraza, 2006).

**3.3.1.2. Definición operacional.** El estrés académico será medido a través del inventario a través del *Inventario SISCO de Estrés Académico* de Barraza (2007).

#### 3.3.2. *Satisfacción familiar*

**3.3.2.1. Definición conceptual.** La satisfacción familiar se construye a partir de la calidad de las relaciones (cohesión) y la capacidad de la familia para adaptarse a las circunstancias cambiantes (adaptabilidad), promoviendo así el bienestar y la armonía en su funcionamiento interno (Olson, 1979). La satisfacción familiar se construye a partir de la calidad de las relaciones (cohesión) y la capacidad de la familia para adaptarse a las circunstancias cambiantes (adaptabilidad), promoviendo así el bienestar y la armonía en su funcionamiento interno (Olson et al., 1985).

**3.3.2.2. Definición operacional.** La satisfacción familiar será medida a través de la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson (1982), adaptada al español por Sanz (2003) y por Iraurgi y Martínez-Pampliega (2002). La satisfacción familiar será medida a través de la

escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson (1982) adaptada al español por Sanz (2003) y Iraurgi y Martínez-Pampliega (2002).

### **3.3.3. Variables de control**

- Edad
- Género
- Grado de estudio

### **3.4. Población y muestra**

En el presente estudio, la población estuvo conformada por adolescentes varones y mujeres de 14 a 19 años que cursan el 3er, 4to y 5to año de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ventanilla, en la provincia Constitucional del Callao.

La población descrita constituyó un total de 570 estudiantes que a su vez son adolescentes. Debido al tamaño poblacional se decidió trabajar con todos los sujetos; sin embargo, eliminando los casos perdidos la población quedó conformada por 413 estudiantes.

La tabla 1 muestra la distribución de estudiantes por grado de instrucción, edad y sexo.

#### **Tabla 1**

##### *Distribución de la población de estudio*

<b>Año de estudio</b>	<b>Edad</b>	<b>Sexo</b>	<b>Frecuencias</b>
	14	Masculino	18

	Femenino	32
15	Masculino	41
	Femenino	30
16	Masculino	8
<b>3ero de secundaria</b>		
	Femenino	7
17	Masculino	2
	Femenino	0

15	Masculino	31
	Femenino	12
16	Masculino	32
	Femenino	43
17	Masculino	20
<b>4to de secundaria</b>		
	Femenino	7
18	Masculino	4
	Femenino	1

15	Masculino	0
	Femenino	1
16	Masculino	27

		Femenino	39
	17	Masculino	14
<b>5to de secundaria</b>		Femenino	29
	18	Masculino	7
		Femenino	4
	19	Masculino	2
		Femenino	2
<b>Total</b>			413

### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes adolescentes de ambos sexos.
- Edades comprendidas entre 14 y 19 años.
- Alumnos que cursan el 3er, 4to y 5to de educación secundaria.
- Alumnos de la institución educativa Nuestra Señora de Belén.

### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes no adolescentes.
- Alumnos menores de 14 años y mayores de 19 años.
- Alumnos que cursan el 1ero y 2do año de educación secundaria.
- Alumnos que no pertenezcan a la institución educativa Nuestra Señora de Belén.

### **3.5.Instrumentos**

#### **3.5.1. *Inventario SISTémico COgnoscitivista (SISCO SV-21***

El inventario Sistémico Cognoscitivista (SISCO SV-21) fue creado por Barraza en el 2007, estuvo conformado originalmente por 37 ítems y distribuido en 3 dimensiones (estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento) con respuestas tipo Likert de seis valores categoriales (nunca, casi nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre). En el 2018, Barraza propone una 2da versión de 23 ítems, conservando las dimensiones anteriores. El instrumento obtuvo una confiabilidad de 0.87 y una confiabilidad en alfa de Cronbach de .90. Estos niveles de confiabilidad pueden ser valorados como muy buenos según DeVellis, (Martínez, 2006).

La confiabilidad del inventario ha sido validada y adaptada en varios países de Latinoamérica, lo cual demuestra su versatilidad. Específicamente en Perú, ha sido adaptado y estandarizado en múltiples estudios. Puescas (2010) realizó una adaptación en estudiantes universitarios, y Rosales (2016) determinó para el inventario un coeficiente alfa de Cronbach de 0.769, lo que indica una buena consistencia interna. Por su parte, Vásquez (2016) realizó una estandarización en escolares en Chiclayo, donde el instrumento también demostró una alta confiabilidad.

### ***3.5.2. Cuestionario de Satisfacción Familiar -CSF-***

El cuestionario de Satisfacción Familiar fue creado por Olson y Wilson en el año 1982 con el objetivo de medir la satisfacción familiar de forma unidimensional a partir de 14 ítems y dos dimensiones: cohesión y adaptabilidad. los valores de consistencia interna ( $n = 2465, = .92$ ) y estabilidad mediante test-retest (.85) adecuados, siendo representativas de la población estadounidense ( $M = 37.5, DE = 8.5$ ).

En Perú, en el 2009 fue adaptada en nuestro medio por Ruiz y Arriaga en Lima, con un valor de Alfa de Cronbach de 0.86 quedando demostrada su confiabilidad. Asimismo, Villarreal et al. (2017) estudiaron la validez y confiabilidad de la escala con una muestra de 607

estudiantes universitarios. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ( $n = 607$ ) mediante el coeficiente alfa, de  $\alpha = .910$  [IC 95% .895 - .923] para puntajes observables, y otros coeficientes para variables latentes como  $\omega = .925$  y  $H = .929$ .

### **3.6. Procedimiento**

La presente investigación se inició con la elaboración del proyecto, se redactó la autorización correspondiente, tanto por parte administrativa de la universidad como por la coordinación del centro educativo. Así mismo se hizo el envío del consentimiento informado al centro educativo, una vez obtenido se procedió con la recopilación de datos de la muestra, continuado a ello se calificaron las pruebas y así se obtuvo las puntuaciones respectivas para cada sujeto. Posteriormente los datos fueron procesados con el programa JAMOVI y los resultados se plasmaron en un documento diseñado utilizando el programa WORD OFFICE 2013.

### **3.7. Análisis de datos**

Para el procesamiento y análisis de los datos se empleó el programa estadístico JAMOVI. Se realizaron análisis descriptivos para calcular las medias y desviaciones estándar de las variables de interés: estrés académico, medido con el Inventory Sistémico Cognoscitivista (SISCO SV-21), y satisfacción familiar, evaluada mediante el Cuestionario de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982). La normalidad de las variables se evaluó mediante la prueba de bondad de ajuste de Shapiro-Wilk, la cual indicó que la variable estrés académico sigue una distribución normal ( $p > 0.05$ ), mientras que satisfacción familiar no ( $p < 0.05$ ). Por esta razón, para analizar la relación entre las variables se aplicó la prueba de correlación Rho de Spearman, adecuada para variables con distribución no normal. Para comparar niveles de estrés académico según el sexo, se utilizó la prueba T de Student por

presentar la variable distribución normal, y para la satisfacción familiar, al no cumplirse la normalidad, se aplicó la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney. Finalmente, para evaluar diferencias según edad y grado académico, se emplearon análisis de varianza (ANOVA) para estrés académico y la prueba no paramétrica de Kruskal-Wallis para satisfacción familiar.

### **3.8. Consideraciones éticas**

Para la realización de esta investigación, se consideraron los siguientes criterios éticos:

- a. Participación voluntaria, libre e informada de los sujetos: Se les pidió voluntariamente su participación en este estudio, informándoles sobre la temática.
- b. Garantía del derecho a la intimidad de los sujetos: Los resultados no serán divulgados, quedará en estricta confidencialidad.
- c. Respeto a la dignidad, convicciones e intimidad del sujeto: No se les exigió hacer algo que vaya en contra de sus principios o la dignidad humana.
- d. Responsabilidad individual del investigador: Como investigadora me encargo de que todos los aspectos de este proyecto se encuentren fielmente realizados en cuanto a la norma.
- e. Competencia del investigador: Se aseguró a los participantes la competencia del investigador en cuanto al estudio.

## IV. RESULTADOS

**Tabla 2**

*Análisis confiabilidad de los ítems de la variable Estrés académico*

Dimensión	Media	DE	Correlación del elemento con otros	Si se descarta el elemento $\alpha$ de Cronbach
<b>Estresores</b>				
<b>Ítem 3.2</b>	3.38	1.23	0.510	0.812
<b>Ítem 3.3</b>	2.25	1.41	0.554	0.805
<b>Ítem 3.4</b>	2.36	1.41	0.611	0.796
<b>Ítem 3.5</b>	2.54	1.43	0.660	0.787
<b>Ítem 3.6</b>	2.61	1.36	0.588	0.800
<b>Ítem 3.9</b>	2.90	1.45	0.516	0.812
<b>Ítem 3.12</b>	2.37	1.43	0.554	0.805
<b>Síntomas</b>				
<b>Ítem 4.2</b>	2.56	1.70	0.574	0.873
<b>Ítem 4.8</b>	2.55	1.74	0.690	0.858
<b>Ítem 4.9</b>	2.61	1.72	0.735	0.852
<b>Ítem 4.10</b>	2.90	1.59	0.703	0.857

<b>Ítem 4.11</b>	1.89	1.70	0.695	0.857
<b>Ítem 4.12</b>	1.59	1.55	0.616	0.867
<b>Ítem 4.14</b>	2.44	1.61	0.627	0.866

### **Estrategias de afrontamiento**

<b>Ítem 5.3</b>	3.00	1.42	0.448	0.843
<b>Ítem 5.9</b>	2.58	1.52	0.629	0.818
<b>Ítem 5.10</b>	2.81	1.54	0.649	0.814
<b>Ítem 5.11</b>	2.88	1.64	0.597	0.823
<b>Ítem 5.12</b>	2.76	1.56	0.605	0.821
<b>Ítem 5.14</b>	2.19	1.60	0.592	0.823
<b>Ítem 5.15</b>	2.72	1.56	0.669	0.811

*Nota.* DE = desviación estándar;  $\alpha$  = alfa de Cronbach.

En la Tabla 2 se muestra el análisis de los ítems del Inventory Sistémico Cognoscitivista (SISCO SV-21) desarrollado por Barraza (2007). Los resultados muestran una alta consistencia interna en las tres dimensiones del cuestionario: Estresores ( $\alpha = .81$ ), Síntomas ( $\alpha = .87$ ) y Estrategias de afrontamiento ( $\alpha = .84$ ). Las correlaciones ítem-total superan el valor de .40, lo que indica que todos los ítems contribuyen adecuadamente a la fiabilidad del instrumento, sin requerir eliminación de ninguno.

**Tabla 3***Confiabilidad de la variable Estrés académico*

	<b><math>\alpha</math> de Cronbach</b>
<b>Inventario Sistémico Cognoscitivista (SISCO SV-21)</b>	0.831

*Nota.*  $\alpha$  = alfa de Cronbach.

En la Tabla 3 se presenta el análisis general del inventario Sistémico Cognoscitivista (SISCO SV-21) de Barraza (2007) en el que se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.831, lo que evidencia una alta confiabilidad interna del instrumento para medir el estrés académico en la muestra evaluada.

**Tabla 4***Análisis de ítems del Cuestionario de satisfacción familiar de Olson y Wilson*

<b>Dimensión / Ítem</b>	<b>Media</b>	<b>DE</b>	<b>Correlación del elemento con otros</b>	<b>Si se descarta el elemento <math>\alpha</math> de Cronbach</b>
<b>Cohesión</b>				
<b>Ítem 1</b>	3.23	1.16	0.723	0.903
<b>Ítem 3</b>	3.00	1.18	0.643	0.906

<b>Ítem 5</b>	3.10	1.32	0.596	0.908
<b>Ítem 7</b>	3.07	1.27	0.615	0.907
<b>Ítem 9</b>	3.17	1.37	0.525	0.911
<b>Ítem 11</b>	3.23	1.22	0.609	0.907
<b>Ítem 13</b>	2.97	1.23	0.698	0.904
<b>Ítem 14</b>	3.05	1.23	0.593	0.908

### **Adaptabilidad**

<b>Ítem 2</b>	3.02	1.15	0.661	0.905
<b>Ítem 4</b>	3.08	1.10	0.643	0.906
<b>Ítem 6</b>	2.79	1.04	0.538	0.909
<b>Ítem 8</b>	2.96	1.19	0.707	0.903
<b>Ítem 10</b>	3.09	1.16	0.628	0.906
<b>Ítem 12</b>	3.23	1.25	0.570	0.908

---

*Nota.* DE = desviación estándar;  $\alpha$  = alfa de Cronbach.

En la Tabla 4 se presenta el análisis de los ítems del Cuestionario de satisfacción familiar de Olson y Wilson (1982). Los valores del alfa de Cronbach evidencian alta consistencia interna en ambas dimensiones (Cohesión  $\alpha = .91$ ; Adaptabilidad  $\alpha = .90$ ), indicando que todos los ítems presentan buena correlación y son confiables.

**Tabla 5***Confiabilidad de la variable satisfacción familiar*

	<b><math>\alpha</math> de Cronbach</b>
<b>Cuestionario de satisfacción familiar</b>	0.913

*Nota.*  $\alpha$  = alfa de Cronbach.

En la Tabla 5 se presenta el análisis general del Cuestionario de satisfacción familiar (CSF) de Olson y Wilson (1982) en donde alcanzó un alfa de Cronbach de 0.913, lo que indica una excelente consistencia interna y demuestra que los ítems del instrumento son altamente confiables para evaluar la satisfacción familiar en la población estudiada.

**Tabla 6***Características sociodemográficas de la población de estudio*

	<b>Grado</b>	<b>f<sub>i</sub></b>	<b>%</b>
<b>3ero año de secundaria</b>		138	33.4%

<b>4to año de secundaria</b>	150	<b>36.3%</b>
------------------------------	-----	--------------

<b>5to año de secundaria</b>	125	30.3%
------------------------------	-----	-------

---

**Edad**

---

<b>fi</b>	<b>%</b>
-----------	----------

<b>14</b>	50	12.1%
-----------	----	-------

<b>15</b>	115	27.8%
-----------	-----	-------

<b>16</b>	156	<b>37.8%</b>
-----------	-----	--------------

<b>17</b>	72	17.4%
-----------	----	-------

<b>18</b>	16	3.9%
-----------	----	------

<b>19</b>	4	1,0%
-----------	---	------

---

**Género**

---

---

	f <sub>i</sub>	%
<b>Femenino</b>	206	49.9%
<b>Masculino</b>	207	<b>50.1%</b>
<b>Total</b>	<b>413</b>	<b>100%</b>

---

*Nota.* f<sub>i</sub> = frecuencia absoluta; % = porcentaje.

En la tabla 6 se evidencia que la muestra estuvo conformada por 413 estudiantes de educación secundaria. En cuanto al grado académico, el 36.3 % cursaba cuarto año, el 33.4 % tercero y el 30.3 % quinto año de secundaria. Respecto a la edad, la mayoría de los participantes tenía 16 años (37.8 %), seguida de los de 15 años (27.8 %) y 17 años (17.4 %). Finalmente, en cuanto al género, la distribución fue equilibrada, con 49.9 % de estudiantes femeninos y 50.1 % masculinos, evidenciando una muestra homogénea en esta variable.

### Tabla 7

*Media y Desviación estándar de las variables Estrés académico y Satisfacción familiar.*

---

Variable	MEDIA	D. E.
<b>Estrés académico</b>	54.16	15.496

<b>Satisfacción familiar</b>	43.00	11.559
------------------------------	-------	--------

*Nota.* D.E. = desviación estándar.

En la Tabla 7 se muestra que los participantes obtuvieron un promedio de 54.16 puntos en estrés académico, indicando un nivel moderado de estrés, mientras que la satisfacción familiar presentó una media de 43.00 puntos, lo que sugiere una tendencia media-alta en la percepción de cohesión y adaptabilidad familiar.

### Tabla 8

*Prueba de bondad de ajuste para la variable de Estrés académico y Satisfacción familiar*

Escala	K-S	p
<b>Estrés académico</b>	0.029	0,200
<b>Satisfacción familiar</b>	0.065	0,000

*Nota.* K-S = estadístico de Kolmogórov-Smirnov; p = nivel de significancia.

La Tabla 8 presenta los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Shapiro -Wilk, en la variable Estrés académico se observa que las puntuaciones se aproximan a una distribución normal ( $p > .05$ ); por lo que se procede a emplear estadísticas paramétricas para su análisis. Mientras tanto con la variable Satisfacción familiar, se observa que las puntuaciones

se aproximan a una distribución no normal ( $p < .05$ ); por lo tanto, se deberá emplear estadísticas no paramétricas para su análisis (Hernández et al., 2010).

**Tabla 9**

*Correlación de Rho de Spearman entre las variables de Estrés académico y Satisfacción familiar.*

	<b>Estrés Académico</b>	<b>Satisfacción familiar</b>
<b>Estrés académico</b>	$r_s = 1$	$r_s = -0.209$
	$p = --$	$p < .001$
<b>Satisfacción familiar</b>	$r_s = -0.209$	$r_s = 1$
	$p < .001$	$p = --$
<b>N</b>	413	413

*Nota.* \* $p < .001$ .  $r_s$ = Coeficiente de Spearman.

En la Tabla 9 se presenta el nivel de correlación entre estrés académico y satisfacción familiar mediante la prueba Spearman y Kendal. Se encontró una correlación débil negativa ( $\rho = -0.209$ ) entre el estrés académico y la satisfacción familiar, con un valor  $p < 0.001$ , lo que indica una relación significativa: a mayor estrés, menor satisfacción familiar. Debido a que  $p$  es menor 0.05 se rechaza la hipótesis nula, evidenciado que “no existe relación entre el estrés

académico y la satisfacción familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional en el Callao”.

**Tabla 10**

*Nivel el estrés académico y sus dimensiones en adolescentes del colegio Nuestra Señora de Belén*

<b>Dimensión</b>	<b>Leve</b>		<b>Moderado</b>		<b>Fuerte</b>	
	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
<b>Estrés académico</b>	49	11.90%	308	74.60%	56	13.60%
<b>Estresores</b>	220	53.30%	157	38.00%	36	8.70%
<b>Síntomas</b>	249	60.30%	115	27.80%	49	11.90%
<b>Estilos de afrontamiento</b>	204	49.40%	155	37.50%	54	13.10%

Nota. fi = frecuencia absoluta; % = porcentaje.

En la Tabla 10 se observa que el 74.6 % de los estudiantes presenta un nivel moderado de estrés académico. Asimismo, en la dimensión “estresores”, el 53.3 % (n = 220) de los adolescentes manifiesta un nivel leve; mientras que en la dimensión “estilos de afrontamiento”, el 49.4 % presenta también un nivel leve.

**Tabla 11**

*Nivel de satisfacción familiar y sus dimensiones en adolescentes del colegio Nuestra Señora de Belén*

Insatisfecho	Algo		Generalmente		Muy		Extremadamente	
	insatisfecho		satisfecho		satisfecho		satisfecho	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
<b>Satisfacción familiar</b>								
	0	0%	45	10.90%	174	<b>42.10%</b>	145	35.10%
							49	11.90%
<b>Cohesión</b>								
	7	1.70%	49	11.90%	157	<b>38.00%</b>	143	34.60%
							57	13.80%
<b>Adaptabilidad</b>								
	6	1.50%	46	11.10%	180	<b>43.60%</b>	134	32.40%
							47	11.40%

En la Tabla 11 se observa que el 42.1 % de los participantes reportó estar generalmente satisfecho con su vida familiar, seguido de un 35.1 % que indicó estar muy satisfecho. Estos niveles sugieren percepciones mayoritariamente positivas en cuanto al funcionamiento familiar. Además, solo un 10.90 % manifestó estar algo insatisfecho, y ninguno se identificó como completamente insatisfecho, lo cual refleja un contexto familiar en su mayoría favorable para el bienestar emocional.

En cuanto a la dimensión cohesión, más del 48 % de los participantes señaló niveles de satisfacción altos (34.6 % muy satisfecho y 13.8 % extremadamente satisfecho), indicando la existencia de relaciones cercanas, afectivas y con apoyo mutuo. En la adaptabilidad, el 43.6 % se ubicó en el nivel "generalmente satisfecho" y un 32.4 % en "muy satisfecho", lo que sugiere que las familias tienden a mostrar cierta flexibilidad ante los cambios y demandas cotidianas.

**Tabla 12**

*Valores de “T de student” para determinar diferencias significativas en Estrés académico según sexo en adolescentes del colegio Nuestra Señora de Belén.*

Variable	t	gl	p	Diferencia de medias	Error estándar de la diferencia
Estrés Académico	-5.04	411	< .001	-7.45	1.48

En la Tabla 12, se presentan las diferencias significativas del inventario sistemico cognoscitivista (SISCO SV- 21) en función al sexo a través de la prueba “T de Student”. Los resultados mostraron diferencias estadísticamente significativas,  $t(411) = -5.04, p < .001$ , con una diferencia de medias de -7.45 puntos (EE = 1.48). Esto indica que las mujeres reportaron niveles significativamente más altos de estrés académico en comparación con los hombres.

**Tabla 13**

*Valores de ANOVA para determinar diferencias significativas en Estrés académico según edad y grado académico en adolescentes del colegio Nuestra Señora de Belén.*

Estrés Académico	F	gl	p
Edad	1.52	5	0.18

<b>Grado académico</b>	0.45	2	0.64
------------------------	------	---	------

---

*Nota.* no hay diferencias significativas ( $p > 0.05$ )

En la Tabla 13, Se aplicó un análisis de varianza (ANOVA) para evaluar si existían diferencias significativas en los niveles de estrés académico según la edad y el grado académico. Los resultados no evidenciaron diferencias estadísticamente significativas en función de la edad,  $F(5) = 1.52$ ,  $p = 0.18$ , ni del grado académico,  $F(2) = 0.45$ ,  $p = 0.64$ .

**Tabla 14**

*Valores de “U” de Mann-Whitney para determinar diferencias significativas en Satisfacción familiar según sexo en adolescentes del colegio Nuestra Señora de Belén.*

---

<b>Variable</b>	<b>Sexo</b>	<b>N</b>	<b>Rango</b>	<b>U de Mann</b>	<b>P</b>
				<b>promedio</b>	

	Masculino	206	230.05	16572.500	.000
<b>Satisfacción</b>					
	Femenino	207	184.06		

---

*Nota.* hay diferencias significativas ( $p > 0.05$ )

En la Tabla 14 se presentan las diferencias en la satisfacción familiar según sexo, analizadas mediante la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney. Los resultados evidencian

diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres,  $U = 16572.50$ ,  $p < .001$ . Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que el nivel de satisfacción familiar difiere significativamente según el sexo, siendo los hombres quienes reportan una mayor satisfacción familiar (Rango promedio = 230.05) en comparación con las mujeres (Rango promedio = 184.06).

**Tabla 15**

*Valores de Kruskal- Wallis para determinar diferencias significativas en Satisfacción familiar según edad y grado académico en adolescentes del colegio Nuestra Señora de Belén.*

Satisfacción Familiar	$\chi^2$	gl	p
<b>Edad</b>	8.92	5	0.112
<b>Grado académico</b>	1.38	2	0.501

*Nota.* no hay diferencias significativas ( $p > 0.05$ )

En la Tabla 15, No se presentan las diferencias significativas de satisfacción familiar en función a la edad y grado académico a través de la prueba Kruskal - Wallis. Esto indica que la satisfacción familiar se mantiene relativamente estable entre los distintos grupos etarios y niveles educativos.

**Tabla 16**

*Correlación entre las dimensiones de Estrés académico (estresores, síntomas, estrategias de afrontamiento) y las dimensiones de Satisfacción familiar (cohesión y adaptabilidad)*

Dimensiones del estrés	Cohesión (Satisfacción familiar)	Adaptabilidad (Satisfacción familiar)
<b>académico</b>		
<b>Estresores</b>	$r_s = -.173^{***}$  $p < 0.001$	$r_s = -.193^{***}$  $p < 0.001$
<b>Síntomas</b>	$r_s = -0.321^{***}$  $p < .001$	$r_s = -0.361^{***}$  $p < .001$
<b>Estrategias de afrontamiento</b>	$r_s = 0.101^*$  $p = 0.041$	$r_s = 0.152^{**}$  $p = 0.002$
<b>N</b>	413	413

Nota.  $p < .05$ ,  $p < .01$ , \*  $p < .001$

$r_s$  = coeficiente de correlación de Spearman.

En la Tabla 16 se presenta la correlación entre las dimensiones de estrés académico y satisfacción familiar mediante la prueba de Correlación de Spearman. Se aprecia que entre las dimensiones “estresores” y “cohesión” presentan una relación inversa con relaciones muy bajas, así como la relación entre las dimensiones “síntomas” y “adaptabilidad”; mientras que la dimensión “estilos de afrontamiento” presenta una relación directa muy baja con las dimensiones “cohesión” y “adaptabilidad”. lo cual nos indica que a mayores estilos de afrontamiento variará levemente el nivel de cohesión y adaptabilidad.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El objetivo de la presente investigación estuvo enfocado en establecer si existe relación significativa entre estrés académico y satisfacción familiar post pandemia en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa nacional en el Callao.

Es importante tener en cuenta que no siempre los resultados de relación de las variables estudiadas y analizadas en diversas realidades sociales serán los mismos; dentro del presente estudio se observa que existe una correlación débil negativa (-0,209) entre ambas variables, por lo que a mayor nivel de una variable implicaría una leve disminución de la otra variable; estos resultados coinciden con los de Gallo (2022) quien investiga la relación existente entre el estrés académico en madres universitarias y la satisfacción familiar en cuarentena por covid-19 y obtiene como resultado una relación positiva inversa entre el estrés académico en madres universitarias y la satisfacción familiar en cuarentena por covid-19. Esto se contrapone con Quispe (2022) quien no encontró vínculo con la satisfacción familiar y estrés académico a nivel de alumnos de la universidad, lo que resalta la variabilidad de estos resultados en diferentes contextos y poblaciones.

En la presente investigación respecto a la variable estrés académico, los resultados evidencian que el 74.6% de los estudiantes presentan un nivel de estrés académico moderado, y con relación a las dimensiones un 53.3% presentaron niveles leves en estresores, el 60.3% manifestaron síntomas leves y el 49.4% de los estudiantes tienen un nivel de estilo de afrontamiento leve. Estos resultados contrastan con los de Cairampoma (2018), quien halló que el 95% de los estudiantes de su muestra presentaban un nivel medio de estrés académico, y en cuanto a las dimensiones, la mayoría mostró niveles medios en el estresor, síntoma y estrategia de afrontamiento. Esto sugiere que, las poblaciones y contextos pueden influir significativamente en los niveles reportados.

En lo que respecta a la variable satisfacción familiar, como resultado se obtuvo un 42.1% de los estudiantes reportaron estar generalmente satisfechos con su situación familiar. En comparación con Tueros (2018), son diferentes, pues se encontró que el 27.7% de adolescentes en su estudio de San Juan de Miraflores presentaban un nivel de satisfacción familiar bajo. En términos de dimensiones, los estudiantes en el presente estudio mostraron una satisfacción relativamente alta con la cohesión (38%) y la adaptabilidad (43.6%). En comparación con Tueros (2018), que encontró que un 33.3% y un 28.5% de los adolescentes reportaron niveles bajos en adaptabilidad y cohesión, respectivamente, nuestros resultados sugieren un panorama de mayor bienestar familiar en los estudiantes de nuestra muestra. Una diferencia relevante en este estudio es que hubo diferencia estadística relevante ( $p<0.05$ ) respecto a niveles de satisfacción familiar según el género, lo que contrasta con los resultados de Tueros (2018), quien no reportó diferencias significativas. Esto sugiere que el género influye en la manera como los estudiantes tienen la percepción de su satisfacción familiar, un hallazgo que merece una mayor profundización en futuras investigaciones.

En línea con los resultados de Vidal et al. (2018), quienes hallaron que el grupo de estudiantes mujeres tienen mayores niveles de estrés académico en comparación a los varones, la presente investigación también encontró diferencias significativas en el estrés académico según el género. En esta población, el sexo femenino mostró una mayor prevalencia de estrés académico, lo que podría estar relacionado con las expectativas sociales y familiares, también el aspecto académico y personal de los estudiantes. Este resultado puede estar relacionado con las expectativas sociales y familiares que enfrentan las estudiantes, además de las demandas académicas y personales adicionales que suelen recaer sobre ellas, siendo necesario que se intervenga con programas de apoyo a estudiantes.

En el presente estudio, se encontró una relación baja pero directa entre los estilos de afrontamiento y las dimensiones de satisfacción familiar, específicamente con la cohesión y adaptabilidad. Los resultados contrastan con el estudio de Cuenca (2019), tal que al realizar su investigación respecto a estudiantes universitarios observó correlaciones entre la satisfacción familiar y diversos estilos de afrontamiento, tal es el caso de la reinterpretación positiva y busca de apoyo social. Aunque las relaciones en su estudio fueron más fuertes, ambos estudios sugieren que se haga uso de la estrategia adaptativa frente al estrés para tener un logro positivo, aunque limitado, respecto a la satisfacción familiar. Este hallazgo resalta la importancia del afrontamiento siendo clave en el bienestar familiar, tanto en estudiantes de secundaria como en universitarios.

## VI. CONCLUSIONES

- Existe correlación negativa baja pero estadísticamente significativa entre el estrés académico y satisfacción familiar post pandemia en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional en el Callao.
- Con relación a la variable estrés académico, se concluye que el 74.60 % de estudiantes participantes en la investigación presentan un nivel moderado de estrés académico; y solamente el 13.6% se ubica en un nivel fuerte de estrés académico.
- El 42.10% de los estudiantes participantes en el estudio manifestaron estar generalmente satisfecho en referencia a la variable satisfacción familiar. El 38% mencionó sentirse generalmente satisfechos en la dimensión cohesión y el 43.6% manifestó estar generalmente satisfecho en la dimensión adaptabilidad.
- Con relación a la variable estrés académico, existen diferencias significativas ( $p<0.05$ ) según sexo, siendo el sexo femenino el que mayor prevalece; mientras que se observa que no existen diferencias significativas ( $p> 0.05$ ) en función a la edad y en grado en los estudiantes.
- Con relación a la variable satisfacción familiar, existen diferencias significativas ( $p<0.05$ ) según sexo, siendo el sexo masculino el que mayor prevalece; mientras que se observa que no existen diferencias significativas ( $p> 0.05$ ) en función a la edad ni en función al grado académico en los estudiantes.

## VII. RECOMENDACIONES

- Implementar programas de intervención psicoeducativa que aborden directamente el estrés académico en adolescentes, brindándoles herramientas de afrontamiento efectivas que promuevan su bienestar emocional y mejoren su rendimiento escolar.
- Diseñar estrategias familiares que fortalezcan los vínculos afectivos tras el impacto de la pandemia, promoviendo espacios de convivencia saludable, comunicación asertiva y apoyo mutuo como base para una mayor satisfacción familiar.
- Fomentar la adaptabilidad familiar a través de talleres grupales o actividades lúdicas que estimulen la flexibilidad, el diálogo y la resolución conjunta de problemas, lo cual impacta directamente en el desarrollo socioemocional del estudiante.
- Desarrollar un programa integral que articule el manejo del estrés académico con el fortalecimiento familiar, permitiendo la identificación temprana de estudiantes en riesgo y la aplicación de intervenciones diferenciadas según sus necesidades particulares.
- Establecer un sistema de seguimiento y evaluación continua que permita monitorear los niveles de estrés y satisfacción familiar en los estudiantes, con el fin de ajustar las estrategias implementadas y asegurar su efectividad a lo largo del tiempo.
- Incorporar un análisis cualitativo complementario en futuras investigaciones, que permita comprender de forma más profunda cómo los adolescentes perciben el estrés académico y el rol de su familia, aportando así una mirada más integral y contextualizada del fenómeno.

### VIII. REFERENCIAS

Albarracín, L. (2022). *Estrés académico y clima social familiar frente a la educación remota en escolares de una institución educativa pública en Ica, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio Institucional Universidad Autónoma de Ica.

[https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/1689/3/ALBARA\\_CIN%20DE%20LA%20CRUZ%20LORENA%20BRIGITTE.pdf](https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/1689/3/ALBARA_CIN%20DE%20LA%20CRUZ%20LORENA%20BRIGITTE.pdf)

Alfonso, B., Calcines, M., Monteagudo, R., y Nieves, Z. (2015). Estrés académico. *EDUMECENTRO*, 7(2), 100-114.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000200013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013)

Arteaga, A. (2005). *El estrés en los adolescentes*. [Proyecto terminal, Universidad Autónoma Metropolitana - Iztapalapa]. Repositorio institucional SaludXMi.

[https://biblioteca.itz.uam.mx/vufind/Record/TESIUAMIL\\_000124491](https://biblioteca.itz.uam.mx/vufind/Record/TESIUAMIL_000124491)

Atienza, F., Balaguer, I., y García-Merita, M. (2003). Satisfaction with life scale: Analysis of factorial invariance across sexes. *Personality and Individual Differences*, 35(5), 1255-1260. [https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(02\)00332-X](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(02)00332-X)

Atienza, F., Pons, D., Balaguer, I., y García-Merita, M. (2000). Propiedades psicométricas de la escala de satisfacción con la vida en adolescentes. *Psicothema*, 12(2), 331-336. <https://doi.org/10.2466/pms.2000.91.1.62>

Barraca, J., y López-Yarto, L. (1997). *ESFA: Escala de satisfacción familiar por adjetivos: Manual.* TEA Ediciones. [https://hogrefe-tea.com/recursos/Ejemplos/ESFA\\_extracto\\_manual.pdf](https://hogrefe-tea.com/recursos/Ejemplos/ESFA_extracto_manual.pdf)

Barraza, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 9(3), 110-121.

<https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/19028>

Barraza, A. (2007). El inventario SISCO del estrés académico. *Investigación Educativa Duranguense*, 2(7), 89-93.

<https://editorialupd.mx/revistas/index.php/ined/article/view/54/54>

Barraza, A. (2008). El estrés académico en alumnos de maestría y sus variables moduladoras: Un diseño de diferencia de grupos. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 26(2), 270-289. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79926212>

Barraza, A. (2018). *Inventario SISCO SV-21: Inventario sistemico cognoscitivista para el estudio del estrés académico* (2.<sup>a</sup> ed.). ECORFAN. [https://www.ecorfan.org/libros/Inventario\\_SISCO\\_SV-21/Inventario\\_sist%C3%A9mico\\_cognoscitivista\\_para\\_el\\_estudio\\_del\\_estr%C3%A9s.pdf](https://www.ecorfan.org/libros/Inventario_SISCO_SV-21/Inventario_sist%C3%A9mico_cognoscitivista_para_el_estudio_del_estr%C3%A9s.pdf)

Berrios, M., Martos-Montes, R., y Martos-Luque, R. (2020). Influencia del género en las relaciones entre inteligencia emocional, estrés académico y satisfacción de los estudiantes. *Know and Share Psychology*, 1(4), 229-240.

<https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4341>

Cairampoma, N. (2018). *Estrés académico, satisfacción con la vida y rendimiento académico en estudiantes de 5º grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de Alta Gracia de Ayaviri-2017*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional UpeU.

<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2091>

Caldera, J., Pulido, B., y Martínez, M. (2007). Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de psicología del Centro Universitario de Los Altos. *Revista de Educación y Desarrollo*, (7), 59-64.

[https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/antiguos/7/007\\_Caldera.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antiguos/7/007_Caldera.pdf)

Carbonell, J. (2012). *La revolución en marcha: La transición demográfica y el surgimiento de nuevas formas de convivencia familiar*. Instituto de Investigaciones Jurídicas, Universidad Nacional Autónoma de México.

<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3174/2.pdf>

Carver, C., Scheier, M., y Weintraub, J. (1989). Assessing coping strategies: A theoretically based approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56(2), 267-283.

<https://doi.org/10.1037/0022-3514.56.2.267>

Casaverde, J. (2021). *Satisfacción familiar y satisfacción con la vida en madres beneficiarias de un programa social - La Mar - Ayacucho - 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH.

<https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25579/SATISFACC>

ION\_FAMILIAR\_SATISFACCION\_CON\_LA\_VIDA\_CASAVERDE\_LAGOS\_JOE  
L.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Céspedes, L., Roveglia, A., y Coppari, N. (2014). Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción. [Family satisfaction in adolescents from a private school of Asuncion]. *Eureka: Revista de la Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas*, 11(1), 37-51. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/06/905594/eureka-11-1-12.pdf>

Chapi, L. (2012). *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera - hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio CORE. <https://core.ac.uk/download/pdf/323345965.pdf>

Cheema, F. (2021). Academic stress and self-harming behavior among school children: A cross-sectional and correlational study. *Archives of Educational Studies*, 1(1), 105-121. <https://ares.pk/ojs/index.php/ares/article/view/8/7>

Coelho, L. (2020). *Clima social familiar y estrés académico en estudiantes del quinto y sexto grado de la I.E.P.M. “La Luz del Saber” - Loreto, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH. [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20612/clima\\_social\\_familiar\\_relaciones\\_desarrollo\\_estabilidad\\_coelho\\_vilchez\\_liz\\_kelly.pdf?sequence=1](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20612/clima_social_familiar_relaciones_desarrollo_estabilidad_coelho_vilchez_liz_kelly.pdf?sequence=1)

Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas. (2015). *Informe sobre protección de la familia: Contribución de la familia a la realización del derecho a un nivel de vida adecuado para sus miembros, en particular a través del papel que desempeña en la erradicación de la pobreza y en el logro del desarrollo sostenible.* <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/HRBodies/HRCouncil/ProtectionFamily/CivilSociety/InstituteFamilyPolicy.docx>

Constitución Política del Perú [Const] Art. 4, 29 de diciembre de 1993 (Perú). [https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/diff/normatividad\\_nacional\\_general/1\\_Constitucion\\_Politica\\_del\\_Peru.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/diff/normatividad_nacional_general/1_Constitucion_Politica_del_Peru.pdf)

Cuenca, L. (2019). Satisfacción familiar y afrontamiento al estrés en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Cajamarca. [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio USMP. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4984/CUENCA\\_TL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4984/CUENCA_TL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Diener, E., Emmons, R., Larsen, R., y Griffin, S. (1985). The Satisfaction with Life Scale. Journal of Personality Assessment, 49(1), 71-75. [https://doi.org/10.1207/s15327752jpa4901\\_13](https://doi.org/10.1207/s15327752jpa4901_13)

Eysenck, S., y Eysenck, H. (1964). An improved short questionnaire for the measurement of extraversion and neuroticism. Life Sci, 3(11), 1103-1109. [https://doi.org/10.1016/0024-3205\(64\)90125-0](https://doi.org/10.1016/0024-3205(64)90125-0)

Fernández, M., Burga, S., y Valladares, M. (2022). Association between family dysfunction and post-traumatic stress disorder in school students during the second COVID-19 epidemic wave in Peru. International Journal of Environmental Research and Public Health, 19(15), 9343. <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/15/9343>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (21 de julio de 2020). *El reto de la educación virtual.* <https://www.unicef.org/peru/historias/covid-reto-de-educacion-virtual-peru>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (21 de mayo de 2021). *Cada niña, niño y adolescente tiene derecho a estar protegido y vivir en familia.* <https://www.unicef.org/mexico/cada-ni%C3%Bl-a-ni%C3%Bl-o-y-adolescente-tiene-derecho-estar-protegido-y-vivir-en-familia>

Fondo de las Naciones Unidas para la infancia [UNICEF]. (22 de julio de 2021). *Características de la adolescencia.* <https://www.unicef.org/uruguay/media/5416/file/Ficha120Caracter%C3%ADsticasdelaa adolescencia.pdf>

Franco, V. (2015). *La medición del estrés en contextos académicos en estudiantes universitarios.* [Tesis doctoral, Universidade da Coruña]. Repositorio Institucional da Universidade da Coruña. <http://hdl.handle.net/2183/15705>

Frydenberg, E., y Lewis, R. (1997). *Escalas de afrontamiento para adolescentes* (Adaptación española de Jaime Perena y Nicolás Seisdedos). TEA. <https://www.hogrefe-tea.com/recursos/Ejemplos/ACS-Manual-Extracto.pdf>

Gallo, M. (2022). *Estrés académico y satisfacción familiar en madres universitarias durante cuarentena por COVID-19*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCE. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/9795f833-2fa6-4f71-b041-2b2eb0bfb690/content>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.

<https://uniclanet.unicla.edu.mx/assets/contenidos/323720231027204545.pdf>

Herrera, L., y Rivera, M. (2011). Prevalencia de malestar psicológico en estudiantes de enfermería relacionada con factores sociodemográficos, académicos y familiares. *Ciencia y Enfermería*, 17(2), 55-64. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532011000200007>

Huamantuna, A. (2018). *Funcionalidad familiar y estrés académico en estudiantes del primer año de ingenierías, Universidad Católica de Santa María, Arequipa - 2017*. [Tesis de bachiller, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio UCSM. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/20.500.12920/7203/1/B4.1601.MG.pdf>

Lazarus, R., y Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing Company.

<https://archive.org/details/stressappraisalc0000laza/page/n7/mode/2up>

Lestussi, A., Monserrat, M., y Torcomian, C. (2021). El vínculo familia-escuela en contexto de pandemia por COVID-19. *Alternativas cubanas en Psicología*, 9(27), 59-77.

<https://acupsi.org/wp-content/uploads/2021/10/05-Familia-Escuela-covid-ALestussi-MMonserrat-CTorcomian.pdf>

Linares, C. (2021). *Estrés académico en escolares de quinto de secundaria de dos instituciones educativas públicas en período de pandemia*, Lima 2020. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59967/Linares\\_RCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59967/Linares_RCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Loredo, M. (2018). Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 1(1), 20-35.

<https://revistacneipne.org/index.php/cneip/article/view/8/4>

Lupaca, D. (2018). *Relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1º a 5º año de educación secundaria de la I. E. Pinto Talavera*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio Institucional UNSA.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7079/PSlucodb.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ly, G. (2004). *Atribuciones causales de la satisfacción con la vida en un grupo de adultos de Lima*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. [http://scholar.google.com/scholar\\_lookup?title=%Atribuciones+causales+de+la+satisfacci%C3%B3n+con+la+vida+en+un+grupo+de+adultos+de+Lima&author=Ly+G&publication\\_year=2004](http://scholar.google.com/scholar_lookup?title=%Atribuciones+causales+de+la+satisfacci%C3%B3n+con+la+vida+en+un+grupo+de+adultos+de+Lima&author=Ly+G&publication_year=2004)

Maceo, O., Maceo, A., Ortega, Y., Maceo, M., y Peralta, Y. (2013). Estrés académico: causas y consecuencias. *Multimed*, 20(1).

<https://revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/302/410>

Martínez, E., y Díaz, D. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Educación y Educadores*, 10(2), 11-22. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83410203>

Martínez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Paradigma*, 27(2), 7-33. [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512006000200002](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002)

Maturana, A., y Vargas, A. (2015). El estrés escolar. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 34-40. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000073>

Ministerio de Salud del Perú [MINSA] (28 de enero de 2004). *Plan Nacional de Apoyo a la Familia 2004-2011* (Documento técnico). <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/417822/lineamientos-para-la-accion-en-salud-mental.pdf?v=1579809982>

Ministerio de Salud del Perú [MINSA] (09 de abril de 2020). *Guía técnica para el cuidado de la salud mental de la población afectada, familias y comunidad, en el contexto del COVID-19* (R.M. N° 186-2020-MINSA).

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2149684/Gu%C3%A3Da.pdf?v=1630600210>

Montero y López, M. (1998). *Soledad: desarrollo y validación de un inventario multifacético para su medición*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Autónoma de México]. TESIUNAM. <https://repositorio.unam.mx/contenidos/soledad-desarrollo-y-validacion-de-un-inventario-multifacetico-para-su-medicion-68725?c=19107&t=b>

Moos, R., y Trickett, E. (2001). *Escala de clima social familiar* (FES). TEA Ediciones. [https://www.ulima.edu.pe/pregrado/psicologia/gabinete-psicométrico/escalas-de-clima-social-fes-wes-cies-ces?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.ulima.edu.pe/pregrado/psicologia/gabinete-psicométrico/escalas-de-clima-social-fes-wes-cies-ces?utm_source=chatgpt.com)

Naciones Unidas [ONU] (10 de diciembre de 1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*.

[https://www.ohchr.org/sites/default/files/UDHR/Documents/UDHR\\_Translations/spn.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf)

Olson, D. (1979). Circumplex model of marital and family systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-167. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/1467-6427.00144>

Olson, D., y Barnes, H. (1982). *Calidad de vida* [Manuscrito no publicado]. University of Minnesota.

Olson, D., y Gorall, D. (2006). *FACES IV & the circumplex model*. Life Innovations, Inc.

[https://pedpsych.org/wp-content/uploads/2016/02/3\\_innovations.pdf](https://pedpsych.org/wp-content/uploads/2016/02/3_innovations.pdf)

Olson, D., y Wilson, M. (1982). *Family Satisfaction Scale* (FSS). University of Minnesota, Family Social Science. <https://es.scribd.com/document/126712370/5-Satisfaction>

Olson, D., Portner, J., y Lavee, Y. (1985). *Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales* (FACES III). University of Minnesota.

Organización Mundial de la Salud [OMS] (21 de octubre del 2020). *Lo que se sabe sobre la transmisión de la COVID-19 en las escuelas* (Actualización No. 39). [Diapositiva]. Power Point. [https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/risk-comms-updates/update39\\_covid19-and-schools\\_es.pdf](https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/risk-comms-updates/update39_covid19-and-schools_es.pdf)

Organización Mundial de la Salud [OMS] (17 de noviembre del 2021). *La salud mental de los adolescentes*.

<https://web.archive.org/web/20211208053652/https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Organización Mundial de la Salud [OMS] (s.f.). *Salud del adolescente*. <https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health>

Pacheco, J. (2017). *Estrés académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Puerto Rico y su asociación con el rendimiento académico*. [Tesis de doctorado, Universidad de Málaga]. Repositorio institucional Universidad de Málaga. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=129735>

Parra, Á., y Oliva, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Analés de Psicología*, 18(2), 215-231. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/28421>

Paz, J. (2020). *Child poverty and inequality in Argentina: COVID-19 effects*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) Argentina. <https://www.unicef.org/argentina/media/8096/file/COVID-19%3A%20La%20pobreza%20y%20la%20desigualdad%20de%20ni%C3%B1as%C2%A0ni%C3%B3%C2%A0los%20y%20adolescentes%20en%20la%20Argentina.pdf>

Pineda, S., y Aliño, M. (2002). El concepto de adolescencia. Colectivo de autores, *Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia*. La Habana: MINSAP. [http://scielo.sld.cu/scieloOrg/php/reflinks.php?refid=S1561-29532011000300005](http://scielo.sld.cu/scieloOrg/php/reflinks.php?refid=S1561-2953201100030000500002&lng=es&pid=S1561-29532011000300005)

Puescas, G. (2010). *Estandarización del inventario de estrés académico SISCO en estudiantes de dos universidades de Villa el Salvador*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/417>

Quispe, H. (2022). *Satisfacción familiar y estrés académico en estudiantes de una universidad pública Ayacucho, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio ULADECH. [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/30033/SATISFACCION\\_FAMILIAR\\_ESTRES\\_ACADEMICO\\_QUISPE\\_BENDEZU\\_HAYDEE\\_VIRGINIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/30033/SATISFACCION_FAMILIAR_ESTRES_ACADEMICO_QUISPE_BENDEZU_HAYDEE_VIRGINIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Raven, J. (1956). *Standard Progressive Matrices along with the manual*. H. K. Lewis and Co., Ltd.

Rentala, S., Nayak, R., Patil, S., Hegde, G., y Aladakatti, R. (2019). Academic stress among Indian adolescent girls. *Journal of Education and Health Promotion*, 8(66), 1-9. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6745887/pdf/JEHP-8-158.pdf>

Robledo, P., y García, J. (2009). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos. *Aula Abierta*, 37(1), 117-128. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3000179.pdf>

Rosales, J. (2016). *Estrés Académico y Hábitos de Estudio en estudiantes de Psicología de la Universidad Privada Autónoma del Perú*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/124/ROSALES%20FERNANDEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Saleh, D., Camart, N., y Romo, L. (2017). Predictors of stress in college students. *Frontiers in Psychology*, 8(19), 1-8. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.00019>

Sánchez, J. (2022). *El estrés académico y su relación con estrategias de afrontamiento en adolescentes en el contexto de educación virtual*. [Artículo científico de titulación, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional UTA. <https://doi.org/10.53358/ecosacademia.v10i19.1117>

Sánchez, M., y Quiroga, M. (1995). Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: variables moduladoras. *Anales de Psicología*, 11(1), 63-75. [https://www.um.es/analesps/v11/v11\\_1/06-11\\_1.pdf](https://www.um.es/analesps/v11/v11_1/06-11_1.pdf)

Satchimo, A., Nieves, Z., y Grau, R. (2013). Factores de riesgo y vulnerabilidad al estrés en estudiantes universitarios. *Psicogente*, 16(29), 143-154. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552362012>

Schaufeli, W., Martínez, I., Marqués-Pinto, A., Salanova, M., y Bakker, A. (2002). Burnout and engagement in university students: a cross-national study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33(5), 464-481. <https://doi.org/10.1177/0022022102033005003>

Sun, J., Dunne, M., y Xu, A. (2011). Educational Stress Scale for Adolescents: development, validity, and reliability with Chinese students. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 29(6), 539-551. <https://doi.org/10.1177/0734282910394976>

Tharaldsen, K., Tvedt, M., Caravita, S., y Bru, E. (2022). Academic stress: links with emotional problems and motivational climate among upper secondary school students. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 67(7), 1137-1150.

<https://doi.org/10.1080/00313831.2022.2116480>

Tobón, S., Núñez, A., y Vinaccia, S. (2004). Diseño de un modelo de intervención psicoterapéutica en el área de la salud a partir del enfoque procesal del estrés. *Revista de Estudios Sociales*, (18), 59-65. <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n18/n18a07.pdf>

Toribio, C., y Franco, S. (2016). Estrés académico: el enemigo silencioso del estudiante. *Salud y Administración*, 3(7), 11-18.

[https://www.unsis.edu.mx/SaludyAdministracion/07/A2\\_ESTRES.pdf](https://www.unsis.edu.mx/SaludyAdministracion/07/A2_ESTRES.pdf)

Triana, M., Blanca, M., Fernández-Baena, F., Escobar, M., y Maldonado, E. (2011). *Inventario de Estrés Cotidiano Infantil (IECI)*. TEA Ediciones.

[https://www.ulima.edu.pe/pregrado/psicologia/gabinete-psicométrico/ieci-inventario-de-estres-cotidiano-infantil?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.ulima.edu.pe/pregrado/psicologia/gabinete-psicométrico/ieci-inventario-de-estres-cotidiano-infantil?utm_source=chatgpt.com)

Tueros, Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/543/YESICA%20YENE%20TUEROS%20URBANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vásquez, I. (2016). *Procrastinación y estrés académico en estudiantes de una institución educativa estatal*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional

USS.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4243/Vasquez%20Bonilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vidal, J., Muntaner, A., y Palou, P. (2018). Diferencias de estrés y afrontamiento del mismo según el género y cómo afecta al rendimiento académico en estudiantes universitarios.

*Contextos Educativos. Revista de Educación*, (22), 181-195.

<https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/3369/3073>

Villarreal, D., Copez, A., Paz, A., y Costa, C. (2017). Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú.

*Actualidades en Psicología*, 31(123), 89-98.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/actualidades/article/view/23573/30929>

Wong, C., y Law, K. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly*, 13(3), 243-274. [https://doi.org/10.1016/S1048-9843\(02\)00099-1](https://doi.org/10.1016/S1048-9843(02)00099-1)

## IX.ANEXOS

### Anexo A Autorización de uso de pruebas.

#### A.1 Estrés Académico (SISCO)

 **ana ortega loayza** <aortejaloyza@gmail.com>  
para droroliveira2 -

jue, 26 ene 2023, 16:13

Buenas tarde doctor Arturo,  
Mi nombre es Ana Ortega Loayza, actualmente soy bachiller en Psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal - Perú. El motivo de mi comunicación por este medio es para poder solicitarle el permiso en el uso del INVENTARIO SISCO SV-21 para su aplicación en mi tesis "Estrés académico y Satisfacción familiar post pandemia en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional del Callao".

Agradecería mucho su pronto respuesta y si tuviera requisitos para poder brindar el permiso estaría gustosa en saber de ello.

Buen día.

 **Arturo Barraza Macías** <primerose2@gmail.com>  
para mí -

viernes, 27 ene 2023, 10:44

Va  
Aprovechando podrías responder e invitar a tus compañeros a responder este cuestionario <https://forms.gle/a0MmU4lCtaxhM4p9a9>  
Saludos  
\*\*\*

#### A.2 Satisfacción familiar de Olson y Wilson

Request for Permission to Use the Family Satisfaction Scale 

 **ana ortega loayza** <aortejaloyza@gmail.com>  
para droroliveira2 -

mit, 21 feb, 10:04

Dear Dr. David **OLIVEIRA**,

My name is Ana Ortega Loayza, and I am currently a Bachelor's student in Psychology at the Universidad Nacional Federico Villarreal in Peru. I am reaching out to request permission to use the Family Satisfaction Scale for its application in my thesis titled "Academic Stress and Post-Pandemic Family Satisfaction in Secondary Education Students of a National Educational Institution in Callao."

I would greatly appreciate your prompt response, and if there are any requirements for obtaining permission, I would be happy to learn about them.

Thank you, and have a great day.

Sincerely,  
Ana Ortega

## Anexo B Autorización del colegio para la aplicación de pruebas

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: AL DE EDUCACIÓN DEL CALLAO  
 NUESTRA SEÑORA DE BELEN  
 A SEÑORA DE BELEN  
 RECURSOS PROPIOS  
 MIL VENTANILLA

FUT  
 S/ 1.00  
 N° 193

FORMULARIO UNICO DE TRAMITE  
 R.M. N° 0249-95ED(FUT)  
 RECURSOS PROPIOS

1833  
 9-11-2022  
 N° 000193  
 FIRMA: J. O. R. S.

SOLICITA *Solicitud autorización para aplicar instrumento para el Trabajo de Tesis.*

SEÑORA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "NUESTRA SEÑORA DE BELEN"  
 Ana Carolina Ortega Sayza

DATOS DEL USUARIO (Nombres y Apellidos)  
 77205120 Egresada JNFU-Bachiller 9516045  
 D.N.I. OCUPACIÓN TELEFONO

DOMICILIO DEL USUARIO (Av. Jr. Calle N° Urb. Dist. Prov.)

FUNDAMENTACION DEL PEDIDO: *Que, habiendo culminado la carrera profesional de Psicología en la Universidad Nacional Federico V. Villarreal, solicito autorización para aplicar instrumento para trabajo de Tesis. Los días solicitados serían los correspondientes entre el viernes 02 y miércoles 07 de diciembre del presente año en los horarios que el gentilmente anje.*

DOCUMENTOS QUE ADJUNTA  
 - Constancia de Bachiller  
 - Copia de SNI  
 ACOORDINADORA GEST. CONVIV.

AUTORIZA APLICACION DE  
 INSTRUMENTO TESIS

Ventanilla 30 de noviembre del 2022  
 J. O. R. S.  
 FIRMA DEL USUARIO

01/12/22