



**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

INFLUENCIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN LA RENTABILIDAD  
DE LAS MICROEMPRESAS EN LIMA METROPOLITANA, AÑO 2025

**Línea de investigación:**  
**Desarrollo empresarial**

Tesis para optar el grado académico de Doctor en Administración

**Autor**

García Vivanco, Julio César

**Asesora**

Tejada Estrada, Gina Coral

ORCID: 0000-0002-0023-5147

**Jurado**

Pajuelo Camines, Carlos Heraclides

Hilario Falcón, Francisco Manuel

Medina Salgado, Antonio Bartolomé

**Lima - Perú**

**2025**



# INFLUENCIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN LA RENTABILIDAD DE LAS MICROEMPRESAS EN LIMA METROPOLITANA, AÑO 2025.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

- |   |  |      |
|---|--|------|
| 1 | Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal  | 7%   |
|   | Trabajo del estudiante   |      |
| 2 | repositorio.unfv.edu.pe  | 1%   |
|   | Fuente de Internet   |      |
| 3 | hdl.handle.net   | 1%   |
|   | Fuente de Internet   |      |
| 4 | www.coursehero.com   | 1%   |
|   | Fuente de Internet   |      |
| 5 | repositorio.unfv.edu.pe:8080   | <1 % |
|   | Fuente de Internet   |      |
| 6 | Ricardo David Herrera Mendoza, Marlon Alexander Villarroel Toa, Francisco Marcelo Caicedo Atiaga. "Evaluación del sistema integrado de gestión en la rentabilidad de las medianas y grandes empresas de servicios de Cotopaxi", Tesla Revista Científica, 2023 | <1 % |
|   | Publicación  |      |
| 7 | repositorio.upn.edu.pe   | <1 % |
|   | Fuente de Internet   |      |
| 8 | Submitted to Infile  | <1 % |
|   | Trabajo del estudiante   |      |
| 9 | Submitted to Universidad TecMilenio  | <1 % |
|   | Trabajo del estudiante   |      |



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO  
INFLUENCIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN LA RENTABILIDAD DE  
LAS MICROEMPRESAS EN LIMA METROPOLITANA, AÑO 2025

Línea de investigación:

Desarrollo empresarial

Tesis para optar el grado académico de Doctor en Administración

Autor

García Vivanco, Julio César

Asesora

Tejada Estrada, Gina Coral

ORCID: 0000-0002-0023-5147

Jurado

Pajuelo Camines, Carlos Heraclides

Hilario Falcón, Francisco Manuel

Medina Salgado, Antonio Bartolomé

Lima – Perú

2025

## ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN .....	5
ABSTRACT .....	7
RESUMO.....	8
I INTRODUCCIÓN .....	9
1.1 Planteamiento del problema .....	12
1.2 Descripción del problema.....	13
1.3 Formulación del problema .....	15
1.3.1. Problema general .....	15
1.3.2 Problemas específicos.....	15
1.4 Antecedentes .....	15
1.5 Justificación de la investigación.....	21
1.6 Limitaciones de la investigación .....	26
1.7 Objetivos de la investigación .....	26
1.7.1 Objetivo general .....	27
1.7.2 Objetivos específicos.....	27
1.8 Hipótesis.....	27
II MARCO TEÓRICO .....	29
2.1 Marco conceptual .....	29
III MÉTODO .....	43
3.1 Tipo de investigación .....	44
3.2 Población y muestra .....	45
3.3 Operacionalización de variables.....	46
3.4 Instrumentos .....	47
3.5 Procedimientos .....	47

3.6 Análisis de datos.....	48
3.7 Consideraciones éticas .....	48
IV. RESULTADOS .....	50
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	62
VI CONCLUSIONES .....	72
VII RECOMENDACIONES .....	73
VIII. REFERENCIAS.....	74
IX ANEXOS .....	85
Anexo A. Matriz de consistencia .....	85
Anexo B. Validación de instrumentos.....	86
Anexo C. Confiabilidad de Instrumentos.....	90
Anexo D. Instrumento de medición .....	91
Anexo E. Propuesta .....	93

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable independiente. Sistema integrado de gestión .....	46
Tabla 2 Operacionalización de la variable dependiente. Rentabilidad .....	47
Tabla 3 Frecuencia de la variable independiente. Sistema integrado de gestión.....	50
Tabla 4 Frecuencia de la dimensión. Gestión de la Calidad Basada en ISO 9001 .....	51
Tabla 5 Frecuencia de la dimensión. Gestión Ambiental Basada en ISO 14001 .....	52
Tabla 6 Frecuencia de la dimensión. Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo .....	53
Tabla 7 Frecuencia de la variable dependiente. Rentabilidad.....	54
Tabla 8 Frecuencia de la dimensión. Percepción del desempeño económico .....	55
Tabla 9 Frecuencia de la dimensión. Satisfacción con la sostenibilidad financiera .....	56
Tabla 10 Frecuencia de la dimensión. Capacidad percibida para reinvertir o expandirse.....	57
Tabla 11 Contrastación de la hipótesis general.....	58
Tabla 12 Pseudo R cuadrado.....	58
Tabla 13 Contrastación de la primera hipótesis específica .....	59
Tabla 14 Pseudo R cuadrado.....	59
Tabla 15 Contrastación de la segunda hipótesis específica .....	60
Tabla 16 Pseudo R cuadrado.....	60
Tabla 17 Contrastación de la tercera hipótesis específica .....	61
Tabla 18 Pseudo R cuadrado.....	61
Tabla 19 Expertos durante la evaluación de los instrumentos de medición .....	86
Tabla 20 Fiabilidad del instrumento de la variable independiente. Sistema integrado de gestión .....	90
Tabla 21 Fiabilidad del instrumento de la variable dependiente. Rentabilidad.....	90

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Histograma de la variable independiente. Sistema integrado de gestión .....	50
Figura 2 Histograma de la dimensión. Gestión de la Calidad Basada en ISO 9001 .....	51
Figura 3 Histograma de la dimensión. Gestión Ambiental Basada en ISO 14001 .....	52
Figura 3 Histograma de la dimensión. Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.....	53
Figura 5 Histograma de la dimensión. Rentabilidad.....	54
Figura 6 Histograma de la dimensión. Percepción del desempeño económico.....	55
Figura 7 Histograma de la dimensión. Satisfacción con la sostenibilidad financiera.....	56
Figura 8 Histograma de la dimensión. Capacidad percibida para reinvertir o expandirse .....	57
Figura 9 Variación del coeficiente de confiabilidad .....	90

## RESUMEN

**Objetivo:** Es determinar la influencia del sistema integrado de gestión en la rentabilidad de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025. **Método:** El paradigma es positivista, el enfoque cuantitativo, el tipo aplicado, de nivel explicativo, diseño no experimental, la población y muestra se conformaron por 89 representantes legales de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025. **Resultados:** La mayoría de encuestados percibe una baja implementación del Sistema Integrado de Gestión (74,1%) y una limitada rentabilidad empresarial (59,6%), destacando deficiencias en procesos como documentación, gestión ambiental, seguridad y crecimiento financiero. Solo un 18% considera aplicados correctamente los sistemas de gestión, y un 25,9% cree que sus empresas son rentables y sostenibles. Estas cifras reflejan debilidades en la gestión y viabilidad económica de las microempresas en Lima Metropolitana durante el año 2025. **Conclusiones:** Los resultados del análisis de los datos revelan que el valor de Sig. es menor que 0,05, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula ( $H_0$ ) y a la aceptación de la hipótesis alternativa ( $H_a$ ). Esto significa que el Sistema Integrado de Gestión (SIG) influye significativamente en la rentabilidad de las microempresas en Lima Metropolitana. La implementación del SIG permite optimizar procesos internos, reducir costos operativos y mejorar la eficiencia, lo que contribuye directamente a una mayor rentabilidad a largo plazo. Los datos también muestran una tendencia hacia la mejora de la competitividad, lo que refuerza la relación positiva entre la adopción del SIG y la rentabilidad de las empresas.

*Palabras clave:* Sistema integrado de gestión, rentabilidad, desempeño.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the influence of the integrated management system on the profitability of micro-enterprises in Metropolitan Lima, year 2025. **Method:** The paradigm is positivist, the approach quantitative, the type applied, explanatory level, non-experimental design, the population and sample were made up of 89 legal representatives of micro-enterprises in Metropolitan Lima, year 2025. **Results:** The majority of respondents perceive a low implementation of the Integrated Management System (74.1%) and limited business profitability (59.6%), highlighting deficiencies in processes such as documentation, environmental management, safety and financial growth. Only 18% consider the management systems to be correctly applied, and 25.9% believe that their companies are profitable and sustainable. These figures reflect weaknesses in the management and economic viability of microenterprises in Metropolitan Lima through 2025. **Conclusions:** The results of the data analysis reveal that the value of Sig. is less than 0.05, leading to the rejection of the null hypothesis ( $H_0$ ) and the acceptance of the alternative hypothesis ( $H_a$ ). This means that the Integrated Management System (IMS) significantly influences the profitability of microenterprises in Metropolitan Lima. The implementation of the IMS allows for the optimization of internal processes, reduction of operating costs, and improved efficiency, which directly contributes to greater long-term profitability. The data also show a trend toward improved competitiveness, reinforcing the positive relationship between IMS adoption and business profitability.

*Keywords:* Integrated management system, profitability, performance.

## RESUMO

**Objetivo:** Determinar a influência do sistema de gestão integrado na rentabilidade das microempresas da região metropolitana de Lima, ano 2025. **Método:** O paradigma é positivista, a abordagem é quantitativa, o tipo aplicado, nível explicativo, delineamento não experimental, a população e a amostra foram compostas por 89 representantes legais de microempresas da região metropolitana de Lima, ano 2025. **Resultados:** A maioria dos entrevistados percebe uma baixa implementação do Sistema de Gestão Integrado (74,1%) e uma rentabilidade empresarial limitada (59,6%), destacando deficiências em processos como documentação, gestão ambiental, segurança e crescimento financeiro. Apenas 18% acreditam que os sistemas de gestão estão implementados corretamente, e 25,9% acreditam que suas empresas são lucrativas e sustentáveis. Esses números refletem fragilidades na gestão e viabilidade econômica das microempresas na região metropolitana de Lima durante o ano de 2025. **Conclusões:** Os resultados da análise de dados revelam que o valor do  $\text{Sig.}$  é menor que 0,05, o que leva à rejeição da hipótese nula ( $H_0$ ) e à aceitação da hipótese alternativa ( $H_a$ ). Isso significa que o Sistema de Gestão Integrado (SGI) influencia significativamente a lucratividade das microempresas da Região Metropolitana de Lima. A implementação de um GIS permite otimizar processos internos, reduzir custos operacionais e melhorar a eficiência, o que contribui diretamente para uma maior lucratividade a longo prazo. Os dados também mostram uma tendência de melhoria da competitividade, reforçando a relação positiva entre a adoção do GIS e a lucratividade corporativa.

*Palavras-chave:* Sistema de gestão integrado, rentabilidade, desempenho.

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente en el ámbito económico global, se resalta la relevancia de la competitividad, la cual se ha transformado en un crucial factor que garantiza el éxito de las entidades, sobre todo en las microempresas, que son fundamentales actores en el crecimiento de la económica de diversos países. Cabe resaltar que, en Lima Metropolitana, las microempresas desempeñaron un importante papel en la creación de trabajo y en el dinamismo de la economía local, pero a pesar de su importancia las entidades suelen enfrentar significativos desafíos vinculados con las gestiones en materia de rentabilidad, eficiencia y operaciones. Con la finalidad de que se enfrenten dichos inconvenientes, se propuso que se opte por implementar los Sistemas Integrados de Gestión, conocido comúnmente como (SIG) como un mecanismo clave para mejorar la competitividad y sostenibilidad de las micro entidades.

El SIG se ha definido como un conjunto de mecanismos y procesos organizacionales que facilitan la integración de distintas normas y parámetros de gestión, tal como se da en la gestión ambiental, salud ocupacional, seguridad y calidad. El mencionado enfoque va a permitir que las entidades puedan optimizar los recursos, mejorar los índices de calidad de sus servicios y productos y puedan lograr una eficiencia operativa mucho mayor. Al implementarse los SIG se fortalecerá la capacidad de las entidades para que se adapten a un ámbito competitivo y dinámico, ofreciéndoles los componentes indispensables para el mejoramiento continuo.

La importancia de analizar la forma en la cual el SIG tiene influencia en las microempresas ubicadas en Lima Metropolitana se genera por el requerimiento de comprender la manera en la cual dicho sistema contribuye a mejorar los índices de rentabilidad, un clave aspecto para el desarrollo y supervivencia de las MYPE. Por medio de la presente labor investigativa, se proyecta establecer si al implementar los SIG impacta positivamente en los niveles de rentabilidad concernientes a las microempresas, comprendiendo que cuando se

mejoran dichos aspectos, se podrá traducir en una estabilidad financiera mayor, así como la oportunidad de que las entidades puedan competir en amplios mercados.

Asimismo, la labor investigativa estará enfocada en las microempresas que se encuentran ubicadas en Lima Metropolitana, una zona caracterizada por la elevada diversidad y concentración de toda actividad económica. Cabe resaltar que la región experimentó una urbanización rápida, lo cual generaron diversos retos para las microempresas, entre las cuales, está la ausencia de accesibilidad a recursos financieros, ineficiente gestión de los procedimientos internos y la adopción escasa de componentes de avanzada gestión. Al implementar los SIG podrán considerarse como una alternativa para solucionar dicha problemática, sin embargo, no se ha evidenciado a la fecha labores investigativas que se relacionen específicamente como ese sistema tiene impacto en los niveles de rentabilidad de las microempresas en la mencionada zona del país.

Con la finalidad de que se ejecute el trabajo investigativo, se opta por aplicar el método cuantitativo, basado en diversas encuestas realizadas a gerentes y propietarios de microempresas ubicadas en Lima Metropolitana. Se procederá al análisis de distintos factores vinculados con las implementaciones del SIG, como suele darse al estandarizar los procedimientos, al evaluar el grado de satisfacción de la clientela, seguridad ocupacional y gestión ambiental. Asimismo, se podrá medir la percepción de todo empresario en relación a la rentabilidad y resultado económico obtenido al adoptar los SIG. El mencionado enfoque va facilitar la obtención de una clara visión acerca del vínculo entre el desempeño financiero y la implementación del sistema en el ámbito de las microempresas.

El objetivo general fue determinar la influencia del SIG en los niveles de rentabilidad de las microempresas ubicadas en Lima Metropolitana, durante el periodo 2025, asimismo el objetivo se podrá desglosar en diversas hipótesis para validar si es que el SIG impacta positivamente en distintos aspectos ligados a la gestión de empresas, como se da en el caso de

la capacidad de reinversiones, sostenibilidad financiera y rendimiento económico, por medio de la presente labor investigativa se estima brindar evidencia empírica que pueda facilitar a todo empresario y quienes formulen políticas públicas que comprendan adecuadamente los diversos beneficios para la implementación de los SIG en las microempresas, así como la manera en la cual dicho mecanismo contribuye al hecho de fortalecer el sector y a su competitividad en un entorno globalizado.

La relevancia del trabajo investigativo radica en que ofrecerá un accesible y práctico enfoque para las microempresas que anhelan la optimización de sus operaciones para incrementar su nivel de rentabilidad. En determinadas ocasiones, los propietarios de tales entidades suelen enfrentar una serie de limitaciones de conocimientos y recursos, dificultando que se pueda adoptar modernas prácticas de gestión, ante ello, para que se demuestren tangibles beneficios de los SIG podrán ser indispensables para que se incentive un número mayor de microempresas que adopten el modelo de gestión, para contribuir al desarrollo personal y crecimiento de la economía general o de la región.

Finalmente, la labor investigativa va contribuir al cuerpo empresarial y académico puesto que brindará información actualizada y relevante acerca de la efectividad de los SIG en una coyuntura local y específica, con mayor énfasis en Lima Metropolitana, y la forma en la cual se vincula con la rentabilidad de las pequeñas entidades. Cuando se analiza la manera en la cual los SIG tienen influencia en los niveles de rentabilidad, todo empresario optará por tomar informadas decisiones acerca de la adopción del mencionado sistema, así como de su efectiva implementación, mejorando su competitiva posición fomentando la sostenibilidad proyectada a largo plazo.

En conclusión, la labor investigativa realizada será importante para los sectores empresariales y para los que formulan políticas públicas, puesto que al implementar los SIG impulsa modificaciones de la manera en las cuales las pequeñas entidades realizan sus

operaciones y enfrentan los retos que los mercados de la actualidad presentan, asimismo el trabajo de investigación tiene como fundamental propósito fomentar mejoras en la rentabilidad y competitividad de estas entidades, colaborando con el crecimiento de la economía tanto de la región y como la del país.

### **1.1 Planteamiento del problema**

Actualmente las MYPES enfrentan el desafío constante de mantenerse rentables y sostenibles. Una estrategia clave para conseguirlo es implementar los SIG puesto que permitirán optimizar procesos al integrar estándares como la ISO 45001 (salud y seguridad laboral), asimismo la aplicación de la ISO 14001 (aspecto ambiental) y también la ISO 9001 (calidad) (Peña et al., 2024).

En países desarrollados como Alemania y Japón, los SIG han sido adoptados como un esencial mecanismo para que se mejoren los niveles de eficiencia operativa y, en consecuencia, la rentabilidad de las microempresas (Santillan y Ulloa, 2020).

De igual forma, en Brasil y Chile, experiencias exitosas en la aplicación de los SIG han demostrado un impacto positivo directo en los márgenes de ganancia, la fidelización de clientes y la sostenibilidad empresarial (Acevedo et al., 2023).

En el Perú, las MYPE constituyen más del 99% del total de empresas, y generan alrededor del 75% del empleo nacional (Ministerio de la Producción, 2023). Sin embargo, muchas de estas empresas operan sin un enfoque sistémico de gestión, lo cual limita su competencia para dar respuesta a las constantes modificaciones de mercado y mejorar su desempeño económico.

Diversos estudios han identificado que la falta de acciones necesarias para implementar un SIG, es una de las principales causas de ineficiencia organizacional en las MYPE peruanas, lo que incide directamente en su baja rentabilidad según Roa (2023), por ejemplo, halló que la

ausencia de planificación financiera y una labor pertinente para gestionar procesos impide que las MYPE consigan un crecimiento sostenido.

En Lima Metropolitana, suele concentrarse una gran cantidad de microempresas a nivel nacional, los problemas son aún más evidentes. La limitada cultura organizacional, la informalidad y la escasa implementación de herramientas integradoras de gestión afectan negativamente la rentabilidad (Kamichi, 2023).

Un estudio de Díaz (2024), centrado en microempresas en la localidad distrital de SJL, revela que el no contar con un enfoque integrado en la gestión administrativa, operativa y financiera reduce notablemente los ingresos netos y la capacidad de reinversión de estas empresas. Esto resalta la relevancia de que se integren herramientas como los SIG con la finalidad de que se mejore el desempeño financiero de las microempresas locales.

## **1.2 Descripción del problema**

En Lima Metropolitana, muchas microempresas enfrentan graves dificultades para sostener su rentabilidad según Ramos (2021), debido a la falta de acciones pertinentes para implementar los SIG que permitan articular estándares de carácter internacional como la ISO 45001 (salud y seguridad laboral), asimismo la aplicación de la ISO 14001 (aspecto ambiental) y también la ISO 9001 (calidad). Esta ausencia de un enfoque integral limita la eficiencia operativa, genera costos innecesarios y obstaculiza el crecimiento sostenible.

A pesar del reconocimiento mundial de que los SIG mejoran el rendimiento organizacional, muchas microempresas en Lima Metropolitana operan bajo modelos improvisados, sin políticas claras de calidad, ni sistemas formales de gestión ambiental o de salud ocupacional. Esto influye directamente en su desempeño económico, dificultando su capacidad de reinversión, sostenibilidad y expansión (Sosa, 2024).

Entre los diagnósticos principales vinculados con la problemática:

Las microempresas no suelen contar con estandarizados procedimientos, lo cual causa recurrentes errores y servicios o productos que no están cumpliendo con las expectativas de la clientela, ello repercutirá de manera directa en su nivel de reputación y reducirá su nivel de ingresos.

Gran parte de las microempresas no realizan una adecuada gestión de sus residuos ni toman en consideración el impacto del medio ambiente de sus actividades, generando sanciones y el constante rechazo de los consumidores que actúan con mayor conciencia.

Los constantes descuidos concernientes a la seguridad laboral suelen incrementar el nivel de accidentes, generando ausentismo, y elevando el costo de las operaciones perjudicando de manera negativa la rentabilidad y productividad esas entidades.

Entre las principales consecuencias para que no aborden la problemática se resaltan las siguientes: la ausencia de gestiones integrales suele limitar la capacidad de las microempresas para la optimización de recursos, lo cual va reflejar en una negativa percepción acerca del desempeño de la economía y una proyección a la baja con respecto a los márgenes de ganancia.

Sin una estructuración de las gestiones que puedan asegurar el cumplimiento ambiental, aseguramiento de la calidad y seguridad en las condiciones, las microempresas contarán con una mayor cantidad de riesgos en materia financiera, menor cantidad de oportunidades para conseguir financiamiento y una capacidad reducida para conseguir el sostenimiento de las diversas operaciones en un mediano plazo.

Una reducida rentabilidad impedirá que las entidades inviertan en constantes mejoras, para la adquisición de innovadoras tecnologías y que se logre la expansión a mercados nuevos. Lo mencionado perpetuará sus condiciones como microempresa y limitará su colaboración al crecimiento local de la economía.

### **1.3 Formulación del problema**

#### ***1.3.1. Problema general***

¿Cómo influye el sistema integrado de gestión en la rentabilidad de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025?

#### ***1.3.2 Problemas específicos***

- ¿Cómo influye el sistema integrado de gestión en la percepción del desempeño económico de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025?
- ¿De qué manera el sistema integrado de gestión influye en la satisfacción con la sostenibilidad financiera en Lima Metropolitana, año 2025?
- ¿De qué manera el sistema integrado de gestión influye en la capacidad percibida para reinvertir o expandirse en Lima Metropolitana, año 2025?

### **1.4 Antecedentes**

#### ***1.4.1 Internacionales***

Según Herrera et al. (2025), fomentó como meta la exploración y análisis de la manera en la cual los SIGC podrán ser de utilidad como una alternativa estratégica para establecer mejoras a la rentabilidad y competitividad en el ámbito de la agroindustria alimentaria a través de las acciones que permitan integrar los distintos enfoques de optimización y gestión de proceso. Entre los destacados resultados se determinó que el hecho de implementar las SIGC permitirá a las entidades asegurar la maximización de los niveles de eficiencia de sus recursos, lo cual va facilitar que se reduzcan los costos operativos y se mejoren los niveles de calidad de los productos, lo cual se va traducir en una accesibilidad más amplia a exigentes mercados, aumentando de esta manera la rentabilidad de las entidades del sector. En conclusión, los SIGC se definen como una poderosa herramienta que garantiza mejoras en los niveles de competitividad de la agroindustria alimentaria e impacta significativamente en los niveles de rentabilidad de las entidades. Cuando se logre integrar el sistema de gestión permitirá una

utilización eficiente de recursos y se traducirá en un mejor posicionamiento del mercado, así como beneficios económicos.

Por su parte Herrera et al. (2023) evaluaron la forma en la cual el SIG impacta en los niveles de rentabilidad de las grandes y medianas entidades del rubro de servicios en Cotopaxi, se logró obtener un resultado de 71,43% que señala que implementó un SIG, únicamente un 57,14 % si la aplicó , el 28,57 % posee un SG ambiental y 80 % de entidades posee un SG de seguridad, pero el 85,71 % de las gerencias toma en consideración que la utilización del SIG impacta positivamente en los niveles de rentabilidad de la entidad, se pudo observar que la misma no se aplica en la totalidad de entidades, evidenciándose fallas en el ámbito de seguridad y ambiental por ello, es necesario concientizar a las medianas y grandes entidades de servicio de Cotopaxi acerca de la utilización de la misma para mejorar su nivel de desempeño.

Asimismo, Torres et al. (2023) indicaron que en las leyes del Ecuador no se ha evidenciado un reglamento o código que genere cierta obligatoriedad a las entidades para que implementen un SIG que se base en normativas ISO, cabe resaltar que se está contando con el INEN, ente regulador de la ejecución de los sistemas de salud ocupacional, calidad y aspecto ambiental en toda entidad, se establece como conclusión que un 18% implementó el SIG basándose en SGSSO, SGMA y SGC, tomando en consideración el estudio de las finanzas corresponderá a las entidades de mayor magnitud en cambio las medianas no lograron asegurar la implementación de un sistema integrado de gestión, y se limitan únicamente al cumplimiento de lo requerido por el ARCSA obteniendo la certificación en BPM, las que no cuentan con la misma, opinan que implementar el SIG tiene influencia en la rentabilidad, ello, puede motivar a las entidades que no cuenten con la certificación recomendada la puedan realizar.

Diaz y Salazar (2021), mediante su trabajo realizado fomentaron la descripción y análisis de los distintos componentes relacionados a los SGC en el entorno empresarial resaltando su relevancia como esencial herramienta para establecer mejoras en la rentabilidad

y competitividad de las entidades. Entre los más destacados resultados de la labor investigativa es que al implementar los SIG de calidad permitirán a las entidades que cumplan con los estándares necesarios optimizando los procedimientos internos y se mejore de esta manera la eficiencia de las operaciones, lo cual se traducirá en un significativo aumento de la rentabilidad en un largo plazo. Se establece como conclusión, que el trabajo realizado resalta que los SIG de calidad representan una fundamental estrategia para las entidades que fomenten la búsqueda del mantenimiento de la competitividad en un mercado en evolución constante, ello puede deberse a que cuando se centra en la continua mejora de los procedimientos y satisfacciones de la clientela, las entidades alcanzarán una rentabilidad sostenible y más alta.

Según Quintero et al. (2021), mediante el trabajo realizado analizaron la forma en la cual los SIG influyen en la rentabilidad de las entidades, evaluaron como suelen contribuir a mejorar todo proceso y a optimizar recursos. Se ha podido constatar que al implementar los SIG facilitarán a las entidades que puedan aumentar su nivel de rentabilidad, reduciendo costos de sus operaciones mejorando los índices de eficiencia al momento de tomar decisiones, lo cual es traducido en una adecuado rendimiento financiero, se concluyó que un sistema integrado de gestión impacta significativamente en los niveles de rentabilidad de las entidades facilitando la integración de los procedimientos mejorando la administración de recursos humanos y financieros, los mencionados sistemas no se limitan únicamente a la optimización del funcionamiento interno de toda entidad, suelen potenciar sus capacidades para que logren competir en el mercado, reflejándose en un incremento de los niveles de sostenida rentabilidad a lo largo del tiempo.

Por su parte Cabalé y Pérez (2020) evaluaron de manera crítica las metodologías y ventajas para la integración de un sistema integrado de gestión en entidades económicas, con mayor énfasis en la coyuntura cubana, en la cual se fomenta la búsqueda del enfoque holístico para que las entidades puedan certificarse fortaleciendo la gestión local en áreas estratégicas.

Entre los más destacados resultados de la labor investigativa fue que al integrar SG permitirán que se armonicen responsabilidades y criterios, lo cual conllevará a un aprovechamiento mayor de recursos incrementando la eficiencia de las operaciones, lo cual se traducirá en una mejorada rentabilidad en las entidades, optimizando procesos facilitando que se tomen decisiones que se adapten a las específicas necesidades de cada coyuntura. Se concluye que al comprender la gestión y necesidad de que deba integrarse son relevantes para un crecimiento sostenible de los sectores de la economía cubana. El trabajo investigativo resalta que un sistema integrado de gestión no se limita a mejorar la calidad de las gestiones, inclusive pueden potenciar las capacidades de las entidades para que respondan de manera eficaz a los contemporáneos retos que favorezcan a la sostenibilidad y rentabilidad en un largo plazo.

#### ***1.4.2 Nacionales***

Según Vásquez (2024) analizó los efectos que se dan al aplicar la SST en entidades de servicios y producción por medio de sistemáticas revisiones de las fuentes científicas. Entre los más destacados resultados se resalta que la mencionada implementación de la SST se relaciona con la disminución del índice de accidentes laborales, que se entiende como un ámbito laboral de mayor seguridad, dicho indicador representará una significativa mejora en la productividad de las entidades en vista que va facilitar una gestión adecuada de recursos y disminuirá el costo relacionado a los accidentes en el centro laboral, se concluye que la labor investigativa resalta que cuando se aplican los SIG incluyendo la SST contribuirá a un entorno laboral de mayor seguridad mejorando los índices de rentabilidad de las entidades, lo cual se logrará por medio de una gestión idónea de recursos y una reducción de gastos operativos vinculados con enfermedades laborales y accidentes, lo cual va potenciar la competitividad y rendimiento empresarial.

Asimismo, Sáenz (2023) ha desarrollado una propuesta para implementar el SIG en el aspecto ambiental, salud ocupacional, seguridad y calidad en la entidad Servicio de Transportes

S.A.C., con la finalidad de que se mejore la rentabilidad y operatividad por medio del estudio del ROIC, que evidenciará el vínculo entre los activos de la entidad y beneficios que se generaron. Entre los más destacados resultados al implementar el SIG fue el hecho de estandarizar los procedimientos lo cual ha facilitado suprimir la generación de servicios no conformes, reduciendo el nivel de quejas de la clientela mejorando los tiempos en las entregas para que sean puntuales, dicha mejora operativa impactó directamente en los niveles de rentabilidad de la entidad, la cual se evidencia por medio de un incremento porcentual en el ROIC, se establece como conclusión, que al implementar un sistema integrado de gestión resultó ser una efectiva estrategia para mejorar los niveles de eficiencia de las operaciones así como la rentabilidad, por medio del cumplimiento de normativas y optimización de procedimientos, la entidad consiguió que todo cliente alcanza la satisfacción deseada y aseguró una positiva rentabilidad a largo plazo, transformó tal implementación del sistema en una necesidad esencial para la competitividad y crecimiento en los sectores de transporte.

Según Amasifén et al. (2022), en su estudio evaluaron la influencia de los SIG en la satisfacción de servicios brindados por una entidad automotriz de nacionalidad peruana, así como la manera en la cual se vincula con los niveles de rentabilidad, un relevante resultado del trabajo investigativo indicó que al implementar un sistema integrado de gestión mejorará la calidad del servicio que se brindaron, traduciéndose en un incremento en el grado de satisfacción de la clientela, dicho aumento resultará en una fidelización mucho mayor, repercutiendo positivamente en la rentabilidad de la entidad del sector automotriz, se concluye que un sistema integrado de gestión optimiza los procedimientos internos de la entidad e impactan directamente en la satisfacción de la clientela, contribuyendo a incrementar el ratio de rentabilidad. El vínculo entre calidad de los servicios brindados con el grado de satisfacción de la clientela y el nivel de rentabilidad ha demostrado la relevancia de dichos sistemas en los sectores automotrices.

Asimismo, Pachamora (2021), en su estudio obtuvo como resultado que los procedimientos productivos presentaron deficiencias significativas en las gestiones ambientales, lo cual impacta negativamente a través de emisiones de CO<sub>2</sub> generado por el área de hornos, dejando en evidencia la ausencia de controles ambientales afectando la sostenibilidad del entorno repercutiendo en los niveles de rentabilidad provocando una ineficiente utilización de recursos generando adicionales costos motivados por la contaminación, se concluyó que una implementación adecuada de SIG ambiental y normas ligadas al ISO 14000, resulta indispensable en estos casos para que pueda conservarse el medio ambiente influyendo en los niveles de rentabilidad de la entidad, optimizando procesos productivos y reduciendo costos de las operaciones que derivan del impacto ambiental que derivan de la ineficiencia, se podrá establecer mejoras en la posición competitiva de la entidad así como su rendimiento financiero.

Por su parte, Santillan y Ulloa (2020) resalta la importancia de las acciones pertinentes para implementar un sistema integrado de gestión a MYPE donde se destaque el avance continuo de estándares de calidad en la gestión de la seguridad y ambiente, la integración del sistema impactará de manera positiva en entidades que elijan adoptar el modelo que fomenta el mejoramiento continuo de los procedimientos.

Por otra parte Pérez (2019) en su estudio evaluó de manera objetiva a todo proveedor en función de criterios múltiples de servicio y calidad, lo cual incrementa la satisfacción de la clientela por la disminución en las quejas acerca de la oportunidad y calidad al entregar productos, repercutiendo de manera positiva en la imagen de la entidad así como su nivel de rentabilidad, se concluye que al corroborar la implementación de un sistema integrado de gestión mejora la elección y análisis de proveedores así como la efectividad de las operaciones de las entidades, la mencionada sinergia entre los SIG permitirá la optimización de recursos

mejorando los índices de calidad de los productos, traduciéndose en una mayor rentabilidad y competitividad en el mercado, manteniendo elevados estándares de servicio y calidad por medio de confiables proveedores, la entidad ha satisfecho en forma efectiva las expectativas de la clientela, consolidando de esa manera su posición en el ámbito agroindustrial.

## **1.5 Justificación de la investigación**

### ***1.5.1 Justificación práctica***

Se sustenta porque brinda relevante información a los microempresarios que desempeñan sus labores en Lima Metropolitana en relación a la manera en la cual un sistema integrado de gestión impacta en los niveles de rentabilidad empresarial, en un ámbito cambiante y competitivo, las microempresas suelen enfrentar retos vinculados con la eficiencia de las operaciones y la utilización adecuada de recursos, el trabajo realizado busca evidenciar la manera como al integrar la seguridad, medio ambiente y sistemas de calidad va contribuir al hecho de que se mejoren los procedimientos, reduciendo costos e incrementando la productividad. Los resultados brindarán prácticas recomendaciones que direccíonen a los emprendedores que puedan adoptar alternativas estratégicas de efectivas gestiones, y pueda fortalecer la sostenibilidad y competitividad en micro entidades en el mercado.

### ***1.5.2 Justificación metodológica***

Se basa en el enfoque cuantitativo, debido a que fomenta la búsqueda de medición, análisis y explicación objetiva del vínculo dado entre la implementación de un sistema integrado de gestión y la rentabilidad en MYPES ubicadas en Lima Metropolitana. El nivel investigativo fue aplicado, lo cual implicará que está orientado a resolver concretas problemáticas en una específica coyuntura brindando prácticas soluciones para los microempresarios.

El nivel explicativo generalmente suele buscar una mayor comprensión de los efectos y causas al adoptar un sistema integrado de gestión en las microempresas, facilitando la

identificación de la manera en la cual impactará el nivel de rentabilidad empresarial. Por otra parte, fue de diseño no experimental, en vista que observará el hecho en su natural contexto, sin manipulación alguna de las variables, dicha particularidad permitirá la descripción y análisis de los efectos dados al implementar un sistema integrado de gestión sin que intervenga de manera directa en los procedimientos de las microempresas.

El instrumento empleado para recolectar información se validará a través del juicio de personas expertas, donde se va garantizar la adecuación y pertinencia de los ítems que se pretenden medir.

Asimismo, se analizará la confianza del instrumento aplicando el alfa de Cronbach, lo que va permitir que se asegure la consistencia interna de toda escala aplicada al medir las variables.

### ***1.5.3 Justificación teórica***

Está sustentado en diferentes enfoques que buscan explicación del valor estratégico para implementar un sistema integrado de gestión en microempresas. Primeramente, la teoría del stakeholder theory o participación expuesta por Freeman (1984), señala que las empresas toman en consideración al total de requerimientos de los grupos de interés, el mismo que se logrará por medio de gestiones transparentes e integrales, asimismo, la teoría de las visiones que se basan en determinados recursos (Resource-Based View) realiza el planteamiento de que la capacidad interna resulta ser una eficiente gestión de seguridad, medio ambiente y calidad, la cual representa ser una sostenible ventaja competitiva. Asimismo, con respecto a la teoría de responsabilidades sociales empresariales (RSE) y la referida al triple resultado (Triple Bottom Line) suelen ampliar el enfoque señalando que las entidades equilibran los resultados ambientales, sociales y económicos para conseguir una sostenible gestión.

#### ***1.5.4 Justificación social***

Se encuentra sustentado puesto que se enfoca en fortalecer las micro entidades que representan una fuente relevante de crecimiento económico y empleo en Lima Metropolitana, analizando la influencia de un sistema integrado de gestión en los niveles de rentabilidad de las diferentes unidades de producción, se fomenta la búsqueda de un impacto positivo en la calidad de vida de todo emprendedor y su entorno familiar, mejorará el índice de rentabilidad, lo cual va permitir una estabilidad en el trabajo mucho mayor, incrementando oportunidades e ingresos para los sectores de mayor vulnerabilidad, promoviendo una cultura empresarial que se base en la sostenibilidad, calidad y responsabilidad social, colaborando con el crecimiento de la economía local disminuyendo la tasa de informalidad en la región.

#### ***1.5.5 Justificación legal***

Se encuentra justificado porque se enmarca en el cumplimiento de normativas direccionadas al hecho de fortalecer la gestión de las entidades en las microempresas, primeramente, la Ley 28015 determina la obligatoriedad del Estado para que se promuevan políticas para impulsar la sostenibilidad, productividad y formalización de las MYPES. Ante ello, un SIG contribuirá en forma directa a dichas metas, por otra parte, la Ley N.º 29783 suele exigir que las entidades puedan gestionar situaciones riesgosas de carácter laboral a través de sistemas preventivos y estructurados, a ello se adiciona la legislación N. 30224 que resalta la importancia de que se exijan responsables prácticas ambientales.

Al integrar normativas como la ISO 14001 - 9001 e inclusive la ISO 45001 (salud y seguridad laboral) permitirá a las microempresas a que puedan cumplir con toda exigencia legal donde puedan optimizar sus procesos, disminuyendo cualquier situación riesgosa e incrementando los estándares operativos, razón por la cual, la presente labor investigativa ofrecerá un marco técnico y legal para impulsar a las microempresas a una sostenible y

eficiente gestión alienada con las disposiciones que se encuentren en vigencia con respecto al orden jurídico peruano.

#### ***1.5.6 Justificación epistemológica***

Se encuentra justificado porque se enmarca en el positivismo, la misma que resalta que el conocimiento que tiene validez es obtenido por medio de la rigurosa medición, observación objetiva así como el estudio empírico de la realidad, ante el mencionado enfoque, el trabajo realizado adoptará una metodología cuantitativa, que permitirá la identificación y análisis del vínculo dado entre la implementación de los SIG y los niveles de rentabilidad de las MYPES ubicadas en Lima Metropolitana, por medio de las actividades que permiten recolectar información numérica y la utilización de técnicas de carácter estadístico, se buscará determinar correlaciones, patrones y efectos causales que puedan respaldar las hipótesis que se plantean.

#### ***1.5.7 Justificación filosófica***

Está fundamentado en los principios que se relacionan con el pragmatismo, la misma que indica que la valoración del conocimiento suele radicar en la aplicabilidad práctica, así como en las capacidades para la generación de verificables resultados en una coyuntura real, al implementar un sistema integrado de gestión en MYPES únicamente no se aborda como una herramienta de la administración, más bien representa una concreta manifestación del racional pensamiento dirigido a la eficiencia operativa, mejora continua y bienestar social que deriva del desarrollo sostenible de la economía.

Asimismo, la presente labor investigativa se encuentra alineada con la ética de la responsabilidad, expuesta a través de Max Weber, la misma que otros especialistas en filosofía contemporánea desarrollaron y que enfatizó el requerimiento de que se actúe con una mayor conciencia de los resultados de toda decisión, sobre todo en una coyuntura empresarial.

Desde la perspectiva epistemológica, el trabajo realizado comienza desde una concepción empírica y realista del conocimiento, donde se reconoce que las realidades

empresariales podrán observarse, medirse y comprenderse a través de la utilización de metodologías científicas. Ante ello, la labor investigativa buscará generar un aplicable, verificable y útil conocimiento, la misma que se sustenta en evidencia empírica acerca de las relaciones entre un sistema integrado de gestión y los niveles de rentabilidad de las microempresas.

Finalmente, suele fundamentarse en la antropología filosófica, al tomar en consideración a todo empresario así como los colaboradores como agentes transformadores concernientes a su entorno, suele reconocer sus capacidades para organizar, innovar y mejorar su realidad a través de la utilización de un sistema integrado de gestión para alcanzar beneficios de carácter económico, contribuyendo a la dignificación laboral, al promocionar esa cultura organizacional que se basa en valores que faciliten construir una sociedad más eficiente y equitativa.

#### ***1.5.8 Importancia de la investigación***

El trabajo realizado es relevante puesto que está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los mismos que fueron propuestos a través de la ONU y buscan erradicar la pobreza, brindar protección al planeta y establecer las garantías necesarias para la tranquilidad de todo individuo para el periodo 2030, en dicha coyuntura, el análisis acerca de la influencia de los SIG en los niveles de rentabilidad de las MYPES ubicadas en Lima Metropolitana contribuirá los ODS siguientes:

ODS 1: culminación de la pobreza, en el caso que microempresas representen gran porcentaje del tejido empresarial peruano, podrán garantizar mejoras en sus niveles de rentabilidad implementando los SIG se encontrará en una posición adecuada para la generación de estables ingresos tanto para el trabajador como el propietario, impactando en forma positiva en la reducción de la pobreza para mejorar el nivel de calidad de vida de las poblaciones de mayor vulnerabilidad.

ODS 3: referida al bienestar y salud, garantizará un trabajo seguro minimizando cualquier situación riesgosa ocupacional protegiendo la salud del empleado, al implementar los SIG se traducirá en una serie de mejoras de toda condición laboral incrementando los niveles de productividad disminuyendo los costos por accidentes o ausentismos.

ODS 8: referido al crecimiento de la economía y decencia laboral, a través del trabajo realizado se aportarán diversas evidencias acerca de la manera en la cual se adoptaron los SIG para mejorar los niveles de la rentabilidad de las microempresas donde se generen sostenibles y estables condiciones para el trabajo optimizando procedimientos, reduciendo los costos e incrementando la eficiencia, cabe resaltar que los SIG promoverán el desarrollo de la economía inclusiva, donde se apoye la formalización de las microempresas y se implementen la dignidad en el trabajo.

ODS 9: referida a la infraestructura, innovación e industria, en ella se promueven prácticas organizacionales que se basen en las ISO 45001, ISO 9001 y la ISO 14001, el trabajo realizado impulsa el hecho de innovar las gestiones empresariales fortaleciendo los sostenibles y eficientes sistemas productivos, lo cual va contribuir a una resiliente economía, con mayor énfasis en los sectores empresariales.

ODS 12: está referida al consumo responsable y la producción, las gestiones ambientales que se encuentran dentro de los SIG fomentarán la eficiente utilización de recursos, reducen residuos e impulsan que se cumplan con las normas ambientales y se evalúa la manera en la cual impactan en los niveles de rentabilidad.

## **1.6 Limitaciones de la investigación**

En primer lugar, la poca cantidad de antecedentes acerca de la influencia de los SIG en los niveles de rentabilidad en las microempresas que limitará el marco teórico y comparativo disponible causando dificultades para la contextualización de todo hallazgo.

También, se ha resaltado la poca disponibilidad de tiempo para recolectar información por parte de los especialistas en administración que realizan sus actividades en Lima Metropolitana.

Asimismo, la disponibilidad de los especialistas para participar en las encuestas puede verse afectada por sus agendas profesionales, lo que podría generar un sesgo en los resultados al no contar con una muestra suficientemente diversa.

## **1.7 Objetivos de la investigación**

### ***1.7.1 Objetivo general***

Determinar la influencia del sistema integrado de gestión en la rentabilidad de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025.

### ***1.7.2 Objetivos específicos***

- Determinar la influencia del sistema integrado de gestión en la percepción del desempeño económico de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025.
- Establecer la influencia del sistema integrado de gestión influye en la satisfacción con la sostenibilidad financiera en Lima Metropolitana, año 2025.
- Determinar la influencia del sistema integrado de gestión influye en la capacidad percibida para reinvertir o expandirse en Lima Metropolitana, año 2025.

## **1.8 Hipótesis**

### ***1.8.1 Hipótesis general***

El sistema integrado de gestión influye significativamente en la rentabilidad de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025.

### ***1.8.2 Hipótesis específicas***

- El sistema integrado de gestión influye significativamente en la percepción del desempeño económico de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025.

- El sistema integrado de gestión influye significativamente en la satisfacción con la sostenibilidad financiera en Lima Metropolitana, año 2025.
- El sistema integrado de gestión influye significativamente en la capacidad percibida para reinvertir o expandirse en Lima Metropolitana, año 2025.

## II. MARCO TEÓRICO

### **2.1 Marco conceptual**

#### *2.1.1 Marco filosófico*

Desde la axiología según Mungaray (2005), la investigación reconoce que todo proceso de generación de conocimiento está influido por valores. No obstante, desde el enfoque positivista se busca reducir al mínimo dicha influencia mediante una actitud investigativa caracterizada por la objetividad, la imparcialidad y la neutralidad. Se valora profundamente la honestidad académica, el respeto por los datos, la transparencia metodológica y la responsabilidad social. Asimismo, se promueve la producción de conocimiento útil, confiable y éticamente fundamentado, que contribuya al fortalecimiento de la gestión y rentabilidad de las microempresas como actores clave en la economía nacional.

Desde la perspectiva ontológica, según Corniel et al. (2010), se concibe que el vínculo entre un sistema integrado de gestión y rentabilidad suele darse independientemente del investigador. Esta realidad se manifiesta de manera concreta en las operaciones de las microempresas, permitiendo observar cómo las prácticas de gestión en salud, seguridad, medio ambiente y calidad inciden directamente en su desempeño económico.

Epistemológicamente, según Hincapié (2017), el conocimiento generado por esta investigación se sustenta en la aplicación del método científico, considerando que la única vía válida para que se conozca la realidad recolectando sistemáticamente los datos, el análisis objetivo de la información y la contrastación empírica de hipótesis. En consecuencia, se privilegia el uso de instrumentos que permitan recoger evidencia cuantitativa que conduzca a conclusiones verificables, replicables y generalizables.

Desde la dimensión deontológica, se garantiza que el desarrollo del estudio respete las normas éticas de la investigación científica, resguardando la confidencialidad de la información, obteniendo el consentimiento informado de los participantes y asegurando el uso responsable y veraz de los datos. Asimismo, se evita cualquier forma de manipulación que pudiera comprometer la integridad del estudio (Torres y Díaz, 2024).

Finalmente, en el plano metodológico, la investigación adopta un enfoque cuantitativo, caracterizado por el uso de mecanismos estadísticos para la medición, así como para analizar el vínculo entre las variables (Jiménez et al., 2023).

Se ubica en un nivel explicativo, dado que busca identificar cómo al implementar un sistema integrado de gestión influirá en forma significativa en la rentabilidad de las microempresas en Lima Metropolitana.

Esto implica un diseño estructurado, orientado a explicar los vínculos causales entre dimensiones específicas como la ISO 45001 (salud y seguridad laboral), asimismo la aplicación de la ISO 14001 (aspecto ambiental) y también la ISO 9001 (calidad) y la percepción del desempeño económico, sostenibilidad financiera y capacidad de reinversión de las microempresas.

### ***2.1.2 Teorías generales sobre el sistema integrado de gestión***

**2.1.2.1 Teoría de la Participación (Stakeholder Theory).** La teoría, propuesta por Freeman (1984), destaca la importancia de identificar y gestionar las relaciones con todas las agrupaciones de interés que perjudiquen o se vean perjudicados por la labor de la entidad. (Cohen et al., 2024).

**2.1.2.2 Teoría de la Visión Basada en Recursos (Resource-Based View).** Esta perspectiva sugiere que las empresas pueden obtener ventajas competitivas sostenibles al identificar y aprovechar recursos valiosos, raros, inimitables y no sustituibles. La gestión

efectiva de estos recursos puede influir en la percepción del desempeño económico de la organización (Carbal et al., 2024).

**2.1.2.3 Teoría de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).** La teoría aborda cómo las prácticas empresariales responsables pueden impactar en la percepción pública y, en consecuencia, en el desempeño económico. Estudios han demostrado que las dimensiones ética y social de la RSE generan un impacto positivo en la imagen corporativa y pueden influir en la competitividad empresarial (Zegarra, 2019).

#### **2.1.3 Enfoque de la Calidad Total (TQM)**

Se define como la filosofía empresarial de gestión para mejorar los servicios, productos y procesos con la meta de alcanzar una mayor satisfacción de la clientela, optimizar los recursos y lograr una ventaja competitiva sostenible (Ahuja et al., 2020).

TQM no se limita a una sola área de la organización, sino que implica a todos los niveles jerárquicos y áreas funcionales. Su esencia radica en que la calidad es responsabilidad de todos y debe estar presente en cada etapa del proceso productivo y de gestión (Reyes et al., 2022).

#### **2.1.4 Principios esenciales del TQM**

Según Torres (2019), se resaltan el enfoque a la clientela, puesto que es la parte central de las estrategias en materia de calidad, también las participaciones de la totalidad de trabajadores, asimismo se resalta la importancia del mejoramiento continuo, que fomenta la búsqueda del perfeccionamiento de servicios, productos y procesos, gestiones que se basan en los procedimiento, tomar decisiones basándose en acciones promoviendo la utilización de objetivos estudios y datos, también es importante la mutua relación beneficiosa con todo proveedor, puesto que toda colaboración va fortalecer la cadena de valor.

### ***2.1.5 TQM y su relación con los Sistemas Integrados de Gestión (SIG)***

El TQM es un antecedente filosófico y práctico de los actuales Sistemas de Gestión de la Calidad, como la norma ISO 9001. Muchas de las prácticas promovidas por el TQM han sido formalizadas en estos sistemas, los cuales forman parte de un SIG (SIG) cuando se combinan con la ISO 45001 (salud y seguridad laboral), asimismo la aplicación de la ISO 14001 (aspecto ambiental) y también la ISO 9001 (calidad) (Castañeda et al., 2024).

Para las microempresas, el TQM representa una oportunidad estratégica para mejorar su competitividad, incluso en contextos donde los recursos son limitados. Aunque su implementación puede representar un desafío, especialmente por la falta de infraestructura o capacitación, cuando se adapta adecuadamente, el enfoque TQM puede mejorar significativamente la rentabilidad y sostenibilidad del negocio (Torres, 2019).

### ***2.1.6 Sistema integrado de gestión***

Se encuentran basados en métodos ligados a las normativas ISO (International Standards Organization), al evidenciarse consenso (bajo una escala nacional o global) las mismas que al cumplirse implicará el desempeño correcto de las entidades, así como el debido respeto de los requerimientos de la clientela. Al concebir esa estructuración metodológica permitirá actualmente la ampliación del proyectado de beneficios a la interna de las entidades, así como al sistema del vínculo social generados en el procedimiento del desarrollo, bajo el apoyo de herramientas e instrumentos para complementar dichos sistemas se extenderá la implementación a las gestiones territoriales (Cabalé y Rodríguez, 2020).

Un sistema integrado de gestión suele unificar los mecanismos de organización facilitando que pueda cumplirse con la misión y propósito, los mismos que se encuentran direccionados a satisfacer a la clientela, así como toda expectativa de las partes que tengan interés en la entidad, sea interna o externa. (Antúnez, 2016).

Según Torres et al. (2023), un sistema integrado de gestión va contribuir a que se consigan específicos resultados vinculados con la salud ocupacional, seguridad, aspecto ambiental, calidad, las mismas que suelen desarrollarse independientemente, pero para cumplir con las expectativas y satisfacer los requerimientos de los interesados, un sistema integrado de gestión proyecta al desarrollo empresarial basándose en normativas orientados a la calidad del servicio y producto.

### ***2.1.7 Componentes del sistema integrado de gestión***

**2.1.7.1 Gestión de la Calidad Basada en ISO 9001.** Guían y controlan los procedimientos productivos, suele ayudar a la entidad para que pueda conseguir la satisfacción de los requerimientos de la clientela, generando aumentos productivos mejorando la innovación y calidad de los servicios y productos ofrecidos (Amasifén et al., 2022).

La normativa ISO 9001:2015 se define como el estándar que se aplica al SGC y la manera en la cual se implemente para garantizar las mejoras de los niveles de calidad de los servicios y productos que una entidad ofrece para garantizar la satisfacción de los requerimientos de la clientela, inclusive los de carácter reglamentario y legal, esa normativa aplica un enfoque que se basa en distintos procesos que suele incluir el mejoramiento continuo del PHVA (Vásquez et al., 2023).

**2.1.7.2 Gestión Ambiental Basada en ISO 14001.** Según Mendoza et al. (2024), se aplica para promover que las entidades implementen y desarrollen objetivos y políticas en el marco de los requerimientos organizativos o legales, así como los datos referidos al entorno ambiental, en vista que dicho mecanismo se dirige a preservar el aspecto ambiental en el desarrollo de labores operativas que sean propios de las entidades que puedan coadyuvar a la sostenibilidad del ámbito a través de políticas de índole ambiental para prevenir cualquier tipo de contaminación.

Esta normativa no ha contemplado los requerimientos para otros SGI vinculados a la salud financiera y ocupacional, seguridad, calidad. (Mendoza et al., 2024).

Es importante señalar que la ISO 14001 está dedicada a la puntuación de los requerimientos para un sistema integrado de gestión ambiental que se focalice a lo ambiental y que una entidad puede ejercer control, pero, al ser un cambiante factor no se determinan específicos criterios de desempeño del medio ambiente para todos, debido a que se toman en cuenta los alineados con las leyes ligadas al contexto en la cual suele implementarse para que las entidades que aspiran a las certificaciones puedan asegurar el cumplimiento de la norma y se genere una contaminación menor.

Las entidades y organizaciones declaran sus principios e intenciones acerca del desempeño ambiental donde se establezca un SGA que pueda contener políticas públicas ambientales idóneas a la posibilidad de la entidad según la legislación vigente, tomando en consideración la prevención y mejoramiento del grado de contaminación, a la par con el plan que facilite la identificación del aspecto ambiental proclive al control, asimismo el establecimiento de metas y objetivos que puedan coadyuvar a una comunicada implementación en la totalidad de niveles organizativos (Pérez et al., 2020).

Gran parte de las entidades se vieron interesados en la implementación de la ISO 14001 sin que se haya desarrollado un profundo análisis de los efectos generados acerca de los aspectos de la administración de la entidad, pero sin considerar el plan estratégico idóneo, por ello, debe aplicarse un sistema integrado de gestión para que se obtenga la certificación correspondiente que facilite su accesibilidad al mercado suprimiendo todo tipo de inconvenientes. (Acuña et al., 2017).

**2.1.7.3 Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo Basada en ISO 45001.** Las entidades deberán contar con el deber legal y moral para brindar protección a los empleados

ante enfermedades y accidentes, por ello debe evaluarse los positivos beneficios al implementarse la ISO 45001, los mismos que no serán exhaustivos (ISO 45001:2018, 2023).

Al adoptar la estructuración de un nivel alto del "Anexo SL" permitirá a las entidades que se integre la norma ISO 45001 con la ISO 14001 y la ISO 9001, reduciendo la complejidad de los requerimientos de distintas cláusulas en distintas normativas, ahorrando recursos y tiempo. (ISO 45001:2018, 2023).

#### ***2.1.8 Ley N°29783, ley de seguridad y salud en el trabajo***

Mediante el cuarto artículo se resalta que la meta de la política nacional de salud y seguridad laboral, asimismo, el Estado, está orientado a la formulación, ejecución y analizar en forma periódica las políticas nacionales de salud y seguridad en el trabajo, así como la prevención de daños y accidentes.(Warthon, 2023).

#### ***2.1.9 Elaboración del plan de salud y seguridad ocupacional***

En el planeamiento se aplicaron diversas alternativas estratégicas, como la metodología de observación, que se ejecutará mediante la visita de campo, visualizando labores relacionados con montajes eléctricos y mecánicos industriales, posteriormente podrá procederse a la identificación de los puestos de trabajo plasmados en el organigrama de la entidad, luego se procederá analizar los riesgos clasificando las agrupaciones homogéneas de exposición, la misma que será realizada por puestos laborales completando las matrices que se propusieron. (Hernández, 2023).

#### ***2.1.10 Ventajas de implementar un SIG en microempresas***

Tomando en consideración a Quintero et al. (2021), se resaltan las siguientes:

- Mejoramiento del nivel de eficiencia de las operaciones, puesto que cuando se integran los procedimientos facilitará la reducción de duplicidades, optimizando la diversidad de recursos, minimizando errores.

- Reducir costos: cuando se mejoran los procedimientos reduciendo diferentes desperdicios (tal es el caso de servicios o en producción), suelen generarse significativos ahorros.
- Fortalecer la cultura en la organización: Un sistema integrado de gestión suele fomentar el mejoramiento continuo enfocado a la clientela, también que se desarrolle el liderazgo participativo.
- Mayor capacidad de contar con cierta accesibilidad a mercados nuevos, donde la estandarización y certificación de procedimientos facilitarán alianzas de comercio y opciones para participar en algún tipo de licitación (Cabalé y Rodríguez, 2020)

### ***2.1.11 Limitaciones y desafíos del SIG en microempresas***

Según Adán et al. (2022), se resaltan las siguientes

- Diversas microempresas suelen carecer de capital tecnológico, humano y financiero para que puedan realizar adecuadamente la implementación y mantenimiento de un sistema integrado de gestión
- Los trabajadores y emprendedores generalmente no se familiarizan con las ISO 45001, 9001 o inclusive la 14001.
- La falta de especializado apoyo e inclusive de políticas públicas para promover las acciones pertinentes para implementar un sistema integrado de gestión suelen limitar las expansiones en dichos sectores.
- Apenas se implemente un sistema integrado de gestión suele necesitar evaluación, seguimiento y alternativas de mejora.

### ***2.1.12 Teorías generales sobre la rentabilidad***

**2.1.12.1 Teoría del Triple Resultado (Triple Bottom Line).** Fue propuesto a través de Elkington (1997), fomenta la evaluación del nivel de desempeño en las entidades centrándose en los aspectos ambientales, sociales y económicas (Otero, 2024).

**2.1.12.2 Teoría de la Sostenibilidad Corporativa.** dicha perspectiva enfatizará el requerimiento de que las entidades puedan integrar sostenibles prácticas en sus estrategias como corporación para que garantice la viabilidad en un largo plazo (Gomez, 2021).

**2.1.12.3 Teoría de la Eco-innovación.** Analiza la manera en la cual el hecho de adoptar ecológicas innovaciones mejorará el nivel de desempeño de las finanzas en una determinada entidad, cabe resaltar que la eco-innovación suele considerar un mediador entre el rendimiento de las finanzas y la ejecución de la responsabilidad empresarial y social (Cuba et al., 2021).

### ***2.1.13 Rentabilidad***

La rentabilidad se define como la capacidad de una empresa o inversión para generar beneficios o rendimientos, generalmente en relación con el capital invertido o los recursos utilizados. Se considera un indicador clave para evaluar la eficiencia en la gestión de recursos y la capacidad de generar ganancias. La rentabilidad puede ser evaluada a nivel económico, financiero o contable, y se utiliza para tomar decisiones estratégicas en la gestión empresarial (Zambrano et al., 2021).

De esta manera, la rentabilidad representa una manera para medir los beneficios que proceden de los resultados de toda actividad ordinaria de las entidades, se considera para la medición del nivel de eficiencia en la gestión de recursos que se destinan a su giro de negocio. (Valencia et al., 2020).

Asimismo, Flores y Blanco (2021) argumentaron que la renta se define como el beneficio o utilidad, en cambio la rentabilidad viene a ser el efecto de toda decisión generado

por el gobierno de la corporación, si resultara ser positiva se interpretará que las entidades obtuvieron ganancias, pero si fuera negativa, evidenciaran problemas.

#### ***2.1.14 Componentes de la rentabilidad***

Los componentes cualitativos de la rentabilidad son los siguientes:

**2.1.14.1 Percepción del desempeño económico.** Se refiere a la evaluación subjetiva que los stakeholders (accionistas, empleados, clientes) tienen sobre el rendimiento económico de una empresa. Esta percepción puede influir en decisiones estratégicas y en la confianza hacia la organización (Barradas et al., 2021).

**2.1.14.2 Satisfacción con la sostenibilidad financiera.** Este concepto aborda la percepción de una empresa sobre su capacidad para mantener un equilibrio entre ingresos y egresos, asegurando su viabilidad a largo plazo. Una gestión financiera sostenible implica prácticas que promuevan la estabilidad económica y el crecimiento continuo (Roffé y González, 2024).

**2.1.14.3 Capacidad percibida para reinvertir o expandirse.** Hace referencia a la percepción interna o externa sobre la habilidad de una empresa para destinar recursos hacia nuevas inversiones o expansión de operaciones. Factores como la rentabilidad, liquidez y acceso a financiamiento influyen en esta capacidad (Vásquez, 2021).

#### ***2.1.15 Factores internos y externos que afectan la rentabilidad***

La rentabilidad de una microempresa no depende únicamente del volumen de ventas o de los costos operativos, sino que está determinada por una combinación compleja de factores internos y externos que interactúan entre sí. Comprender estos factores permite analizar con mayor profundidad las causas del desempeño económico y establecer estrategias más efectivas para su mejora (Escobar et al., 2024).

**2.1.15.1 Factores Internos.** Son aquellos elementos que dependen directamente de la gestión y el funcionamiento interno de la microempresa. Entre los más relevantes destacan:

- El nivel de organización contable, control de gastos, planificación presupuestal y toma de decisiones financieras tienen un impacto directo en la rentabilidad.
- Una fuerza laboral capacitada puede generar mayor productividad, mejor calidad en los servicios y menores errores, lo cual incide positivamente en los costos y en la satisfacción del cliente.
- La visión estratégica del dueño o gerente, su capacidad para liderar equipos y tomar decisiones oportunas influye en el rumbo económico de la empresa.
- Procesos bien estructurados, manejo adecuado de inventarios, uso eficiente de recursos y adopción de tecnología pueden reducir costos y aumentar márgenes de ganancia.
- Un ambiente de trabajo saludable, con empleados comprometidos, favorece la estabilidad y productividad.
- Un enfoque sistematizado que integre calidad, medio ambiente y seguridad puede mejorar la eficiencia y la percepción del cliente, generando un impacto en la rentabilidad (Salas y Zambrano, 2025).

**2.1.15.2 Factores Externos.** Son aquellos que escapan del control directo de la microempresa, pero que influyen significativamente en su capacidad para generar beneficios sostenibles:

- La inflación, los tipos de cambio, el acceso al crédito y el comportamiento del consumo afectan directamente los ingresos y costos operativos.
- Cambios en la normativa fiscal, exigencias legales o condiciones laborales pueden representar una carga adicional para las microempresas.
- La presencia de competidores más grandes, informalidad o saturación del mercado puede afectar los precios y el volumen de ventas.
- Factores como la inestabilidad política, conflictos sociales o crisis sanitarias (como la pandemia del COVID-19) pueden alterar la dinámica del negocio.

- La disponibilidad de programas de capacitación, asesoría técnica o financiamiento público o privado influye en el desarrollo empresarial (Ramos et al., 2024)

### ***2.1.16 Características de las microempresas en el Perú***

Las microempresas representan la forma predominante de organización empresarial en el Perú. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2022), el 99,6% del total de unidades empresariales en el país pertenece al segmento de micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), siendo las microempresas el 96,5% de dicho grupo.

Estas empresas se caracterizan por tener hasta 10 trabajadores y un volumen de ventas anuales que no supera las 150 unidades impositivas tributarias (UIT), de acuerdo con los criterios del Ministerio de la Producción.

En cuanto a su distribución por sector económico, el 67,2% de las microempresas se dedica a actividades comerciales, el 28,4% a servicios, y apenas el 4,4% a manufactura (La República, 2022).

Estas cifras evidencian una fuerte concentración en el comercio minorista e informal, lo que también refleja las limitaciones estructurales del sector.

Otras características comunes de las microempresas peruanas incluyen su estructura organizacional simple, bajo nivel de formalización, escaso acceso a financiamiento, limitada incorporación de tecnología y alta vulnerabilidad frente a cambios del entorno económico y social (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2022).

### ***2.1.17 Entorno económico y social en Lima Metropolitana***

Lima Metropolitana es el principal eje económico del país y concentra más del 50% de las unidades económicas registradas. Solo en esta región se ubican más de 840,000 negocios activos, muchos de ellos informales o de subsistencia (INEI, 2023). No obstante, este entorno presenta también importantes desafíos que afectan directamente la rentabilidad y sostenibilidad de las microempresas.

Uno de los principales retos es la pobreza urbana. De acuerdo con el Instituto Peruano de Economía (IPE), en 2023 el 28% de la población de Lima Metropolitana vivía en condiciones de pobreza, alcanzando su nivel más alto en 17 años (Instituto Peruano de Economía, 2023).

Esta situación reduce el poder adquisitivo de los consumidores y restringe las oportunidades de expansión de los negocios.

Otro factor relevante es la congestión urbana, ya que Lima se ubica como la séptima ciudad más congestionada del mundo, lo cual genera una pérdida significativa de productividad y mayores costos logísticos para las empresas. Se estima que esta congestión le cuesta a la ciudad cerca de S/ 20,000 millones al año (Lima Conecta, 2025).

Además, la inseguridad ciudadana afecta a una proporción importante de la población limeña, generando un entorno incierto para la actividad empresarial y elevando los costos operativos a través de medidas de seguridad adicionales (Instituto Peruano de Economía, 2023).

Todos estos elementos configuran un entorno desafiante, donde las microempresas deben adaptarse y buscar herramientas de gestión que les permitan sostener su rentabilidad y mejorar su competitividad en el tiempo.

### **2.1.18 Definición de términos básicos**

- **Accidente.** Es un suceso imprevisto y sorpresivo, el mismo que podrá o no generar algún tipo de lesión, inclusive puede darse un daño a la propiedad o físico. (Díaz et al., 2020).
- **Bienestar general.** Se refiere a toda situación que genera satisfacción cuando un empleado cumplió con ciertas funciones satisfactorias en la cual influyó el ambiente laboral, reconocer la labor y diversos factores (Ortiz et al., 2021).

- **Cadena de suministro.** Se relaciona con la totalidad de actividades, se relaciona con las operaciones por servicios y bienes, con la finalidad de que puedan satisfacerse los requerimientos eficientemente. (Castillo, 2024).
- **Condiciones laborales.** Se refieren a ciertas condiciones que no suelen propiciar que el empleado pueda desarrollar sus labores de manera segura priorizando su salud (Jiménez, 2022).
- **Eficacia.** Capacidad de una organización para lograr los resultados deseados o establecidos, enfocándose en alcanzar los objetivos propuestos sin considerar los recursos utilizados (George et al., 2021).
- **Eficiencia.** Logro de los fines que se propusieron aplicando una cantidad menor de recursos posibles, buscando la optimización en los procesos y la reducción de costos (Guevara y Peñalver, 2025).
- **Las políticas de salud y seguridad ocupacional.** Suelen implementarse para determinar normativas de comportamiento, así como la responsabilidad de los empleadores y empleados, así como todo lo que se vincule con el mejoramiento continuo. (Platas y Cervantes, 2020).

### III. MÉTODO

Un paradigma es la agrupación de técnicas, valores y creencias, así como otros supuestos que se comparten a través de la comunidad científica, que guía la manera en que los investigadores entienden el mundo, plantean problemas y desarrollan conocimientos. Esta noción fue popularizada por Thomas Kuhn indicó que un paradigma representa un modelo aceptado de pensamiento que orienta la práctica científica en un periodo determinado (Kuhn, 1962).

Asimismo, un paradigma define no solo qué se estudia, sino también cómo se estudia, qué métodos se consideran válidos y qué criterios se usan para interpretar los resultados (Hernández et al., 2014).

El trabajo realizado está relacionado con el positivismo, originado por Auguste Comte en el siglo XIX, sostiene que el conocimiento auténtico es el que se deriva de la experiencia sensorial y que los fenómenos sociales deben estudiarse con los mismos métodos objetivos y científicos que se aplican en las ciencias naturales. Este enfoque busca establecer leyes generales que expliquen y predigan fenómenos observables, enfatizando la objetividad, la medición y la replicabilidad en la investigación. Según las ciencias sociales, el paradigma positivista se asocia con el uso de métodos cuantitativos y el estudio de la información numérica para la identificación de relaciones y patrones causales (Sánchez et al., 2023).

El enfoque cuantitativo suele caracterizarse por la recolección y estudio de información numérica para la descripción, explicación y predicción de fenómenos, asimismo se fundamenta en el paradigma positivista y utiliza herramientas estadísticas para analizar variables y establecer relaciones causales. Es comúnmente empleado en investigaciones que buscan generalizar resultados a una población más amplia y que requieren una alta precisión en la medición de variables (Hernández y Mendoza, 2018).

Según Inche et al. (2016), el enfoque cuantitativo posee una concepción global positivista, hipotético-deductiva, particularista, objetiva, orientada a los resultados y propia de las ciencias naturales.

Asimismo, el estudio se relaciona con el método hipotético-deductivo, que es un proceso lógico que comienza con la formulación de una hipótesis basada en teorías existentes y luego deduce consecuencias observables que pueden ser verificadas empíricamente. Este método se considera central en el enfoque cuantitativo y se utiliza para probar la validez de teorías mediante la observación y experimentación (Sánchez, 2019).

Según Arbulu (2023), el método hipotético-deductivo implica la identificación de un problema, la formulación de una hipótesis nula, la recolección y análisis de datos, y la interpretación de los resultados para confirmar o refutar la hipótesis propuesta.

### **3.1 Tipo de investigación**

Es considerada aplicada debido a que está orientado a solucionar situaciones problemáticas específicas y prácticas aplicando determinados conocimientos teóricos para que se encuentren inmediatas soluciones, está centrado en la directa aplicación de principios y teorías en una coyuntura real, donde se busquen resultados que se implementen con efectividad. (Hernandez et al., 2017).

El nivel de la labor investigativa fue explicativo debido a que su objetivo fue establecer la causa y efecto de los hechos, explicando los motivos por lo que sucedieron los comportamientos o hechos, ese nivel suele profundizar que se identifique el vínculo causal y se comprendan los subyacentes mecanismos que puedan generar los hechos que se observan. (Valderrama, 2019).

El diseño no experimental se define como aquello en el cual la persona que realiza la investigación analiza y observa los hechos tal como sucedieron en una coyuntura natural sin necesidad de manipulación deliberada de las variables independientes, el mencionado enfoque

permitirá analizar hechos como se dan lo cual va facilitar la apreciación de patrones y relaciones sin alguna intervención en la coyuntura (Kerlinger y Lee, 2002).

El diseño transversal, llamado también corte transversal, suele implicar la recopilación de información en un corto periodo o momento único, facilitará el análisis y la comparación de distintas variables o agrupaciones en un específico punto de tiempo brindando una foto de la situación que se estudia (Sánchez, 2024).

### **3.2 Población y muestra**

#### ***3.2.1. Población***

Es una agrupación de componentes que poseen particularidades que se estiman analizar. (Ventura, 2017).

El estudio contempla una población de 89 representantes legales de las microempresas.

#### ***3.2.2. Muestra***

Según Condori (2020) se define como una parte representativa concerniente a la población, con las mismas particularidades, se eligió como muestra a la totalidad de la población: 89 representantes legales de las microempresas.

#### ***3.4.3 Muestreo***

El objetivo del muestreo es analizar la relación entre la forma en que se distribuye una variable en una población y cómo se distribuye en la muestra seleccionada para el estudio. (Hernández, 2021).

El muestreo fue no probabilístico porque no utiliza la formulación matemática para establecer la respectiva muestra, en vista que se encuentra al alcance de la persona que realiza la investigación, asimismo permitirá la selección de casos concernientes a la población con limitaciones de la muestra, la muestra fue censal debido a que el total de unidades estudiadas a la labor investigativa se calificarán como muestra, y en el mismo instante también será universo y población (Hernández, 2021).

### 3.3 Operacionalización de variables

#### 3.3.1. Definición conceptual de la variable independiente. Sistema integrado de gestión

Un Sistema Integrado de Gestión (SIG) es una estructura que unifica normas y procesos de calidad, ambiente, seguridad u otras áreas, optimizando recursos y mejorando el desempeño organizacional de manera eficiente (Herrera, 2024).

#### 3.3.2. Definición operativa de la variable independiente. Sistema integrado de gestión

La definición operativa de la variable Sistema Integrado de Gestión lo conforma sus dimensiones propuestas las cuales son: Gestión de la Calidad basada en ISO 9001, la Gestión Ambiental basada en ISO 14001 y la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo basada en ISO 45001.

**Tabla 1**

#### *Operacionalización de la variable independiente. Sistema integrado de gestión*

Dimensiones	Indicadores
Gestión de la Calidad basada en ISO 9001	Estandarización de procesos clave Seguimiento regular de satisfacción del cliente
Gestión Ambiental basada en ISO 14001	Acciones para reducir y reutilizar residuos Cumple normativas ambientales locales vigentes
Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo basada en ISO 45001	Identifica y evalúa riesgos laborales existentes Capacita sobre seguridad y prevención regularmente

#### 3.3.3. Definición conceptual de la variable dependiente. Rentabilidad

La rentabilidad es la capacidad de una empresa para generar ganancias a partir de sus inversiones, recursos o ventas, reflejando su eficiencia económica y viabilidad financiera en el tiempo (Gutiérrez y Tapia, 2016).

### **3.3.4. Definición conceptual de la variable dependiente. Rentabilidad**

La definición operativa de la variable Rentabilidad lo conforma sus dimensiones propuestas las cuales son: Percepción del desempeño económico, Satisfacción con la sostenibilidad financiera y Capacidad percibida para reinvertir o expandirse.

**Tabla 2**

#### *Operacionalización de la variable dependiente. Rentabilidad*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Percepción del desempeño económico	Percibe mejora constante en ingresos del negocio Evalúa positivamente resultados financieros actuales obtenidos
Satisfacción con la sostenibilidad financiera	Satisfecho con estabilidad económica actual Considera rentable mantener el negocio operando
Capacidad percibida para reinvertir o expandirse	Cree posible reinvertir utilidades en mejoras Percibe viabilidad de expandir el negocio

### **3.4 Instrumentos**

Se optará por la aplicación del cuestionario, que consiste en un listado de interrogantes acerca de los aspectos y hechos que son de interés en una labor investigativa y que deben ser contestadas por las personas encuestadas (Torres y Paz, 2019).

El cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos de un proyecto de investigación. Se trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro de la problemática investigativa (Bernal, 2022).

### **3.5 Procedimientos**

Según Arbaiza (2014), en la realización de la hipótesis generalizando los resultados a la población meta de análisis, se requiere realizar la elección de las pruebas y metodologías más idóneas, se opta por un estudio paramétrico o no paramétrico, las pautas para la prueba de hipótesis se resumen a continuación:

- Formulación de la hipótesis alterna y nula.

- Elección del tipo de prueba estadística tomando en consideración el objetivo del análisis (paramétrico / no paramétrico).
- Definición del nivel de significancia (comúnmente  $\alpha = 0.05$ ).
- Obtener la información de información concerniente a la muestra representativa.
- Tomar decisiones estadísticas (comparando el valor teórico y calculado).
- Emisión de conclusiones.

### **3.6 Análisis de datos**

Se procesará mediante el SPSS vs 26, según Valderrama (2019) indica que en la fase descriptiva se utilizarán las barras y tablas de frecuencia.

El trabajo está relacionado con la estadística no paramétrica, según Caycho et al. (2019) es un procedimiento estadístico para contrastar las hipótesis de estudio de investigación. Se optará por aplicar la estadística no paramétrica, en vista que va corresponder a las variables categóricas o cualitativas.

En la labor investigativa se aplicó la regresión logística ordinal para que se contraste la hipótesis (Pseudo R cuadrado) y establecer la dependencia de una variable sobre otra, por otra parte, se utilizará al modelar la variable dependiente de particularidad cualitativa que posee varias categorías, en relación a una variable independiente calificada como cualitativa y del tipo ordinal donde se aplicará la regresión logística ordinal (Sánchez et al., 2023).

El Nagelkerke R<sup>2</sup> se define como un valioso mecanismo para la evaluación de la calidad del ajuste y explicativas capacidades de los modelos de regresión logística, y de esta manera se facilitará la toma informada de decisiones en la labor investigativa y la práctica aplicada. Asimismo, impactará entre las variables en forma de porcentaje. (Sánchez et al., 2023).

### **3.7 Consideraciones éticas**

Entre las principales consideraciones éticas se resaltan:

- Obtención del consentimiento informado, explicando de manera clara la finalidad de la labor investigativa, beneficios, riesgos y procedimientos, indicando que tiene el derecho a poder retirarse cuando lo estime conveniente.
- Debida protección de la identidad del participante manteniendo la confidencialidad de los datos recolectados.
- Asegurar la maximización de beneficios para la sociedad, asegurándose que el resultado pueda ser de suma utilidad para contribuir al conocimiento social, profesional y científico.
- Mantenimiento de estándares éticos altos al recolectar, analizar e interpretar la información.
- Reducir la posibilidad de sesgos al seleccionar al participante, ser objetivo e imparcial en la totalidad de fases investigativas.
- Garantizar el cumplimiento de las normas legales y éticas fomentadas por la UNFV.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo

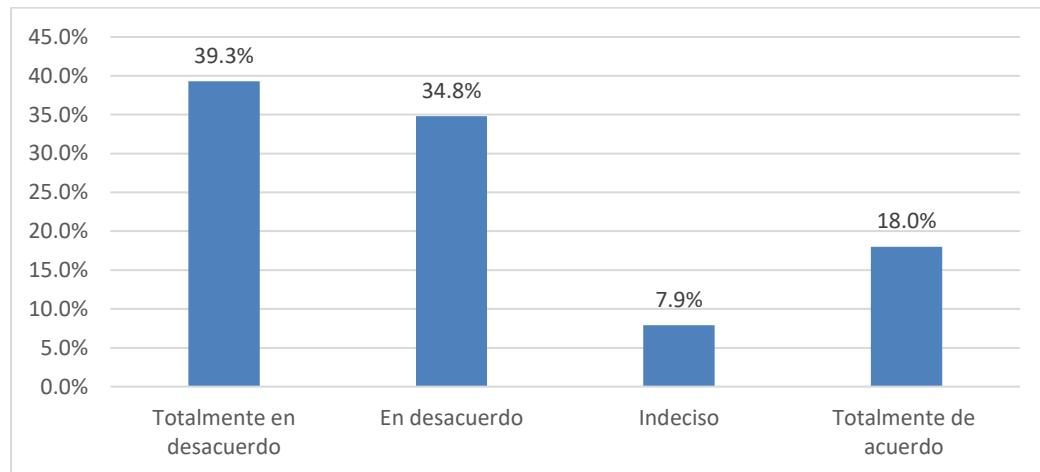
**Tabla 3**

*Frecuencia de la variable independiente. Sistema integrado de gestión*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	35	39,3
	En desacuerdo	31	34,8
	Indeciso	7	7,9
	Totalmente de acuerdo	16	18,0
	Total	89	100,0

**Figura 1**

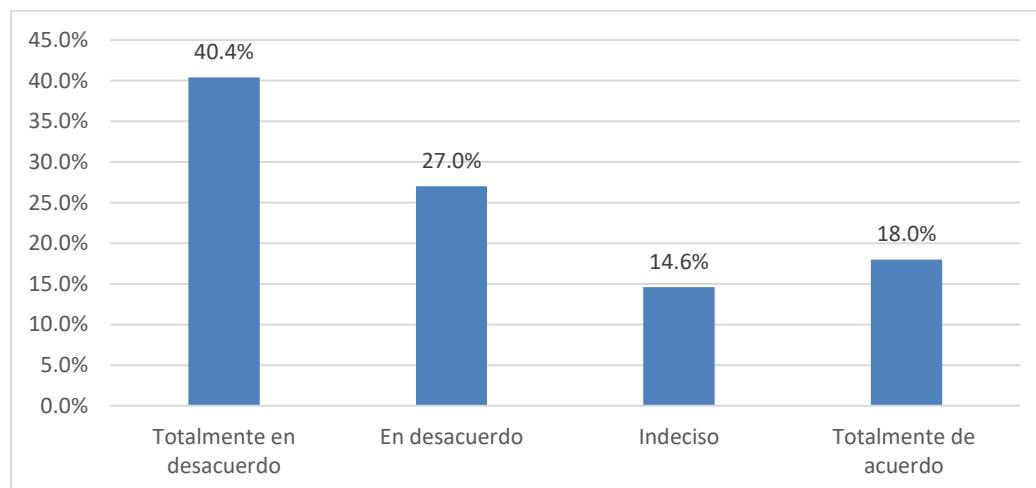
*Histograma de la variable independiente. Sistema integrado de gestión*



Nota. La Tabla 3 revela que la mayoría de los encuestados percibe una baja implementación del Sistema Integrado de Gestión (SIG) en las microempresas de Lima Metropolitana durante el año 2025, ya que el 39,3% está totalmente en desacuerdo y el 34,8% en desacuerdo con afirmaciones relacionadas con prácticas como la documentación formal de procesos, estandarización de actividades, evaluación de la satisfacción del cliente, acciones correctivas, gestión ambiental y seguridad ocupacional. Solo un 18,0% expresó estar totalmente de acuerdo, lo que indica que pocas empresas aplican de forma efectiva estos sistemas, mientras que un 7,9% se mantuvo indeciso.

**Tabla 4***Frecuencia de la dimensión. Gestión de la Calidad basada en ISO 9001*

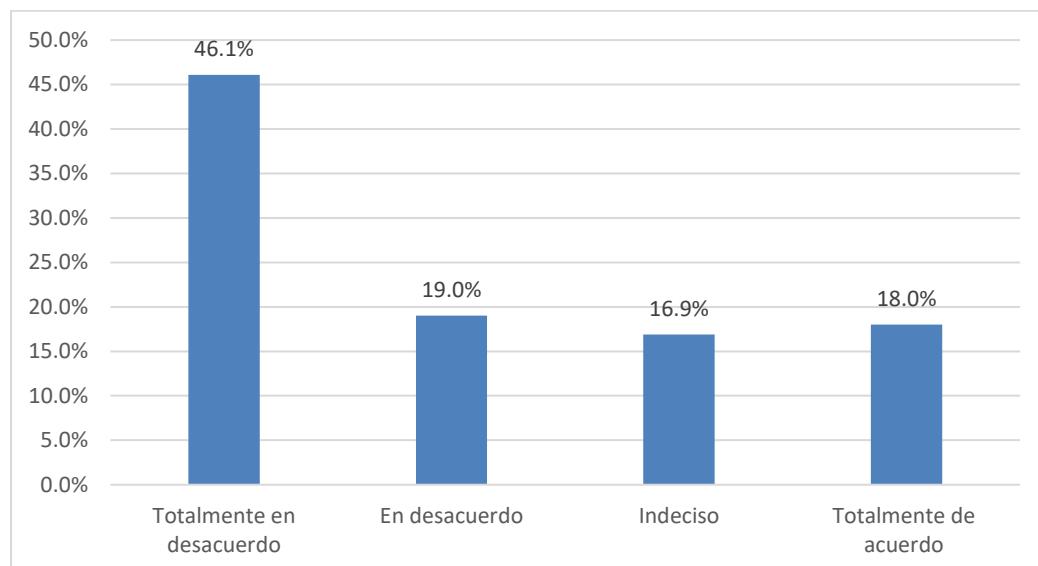
Válido		Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo		36	40,4
En desacuerdo		24	27,0
Indeciso		13	14,6
Totalmente de acuerdo		16	18,0
Total		89	100,0

**Figura 2***Histograma de la dimensión. Gestión de la Calidad basada en ISO 9001*

Nota. La Tabla 4 muestra la percepción de los encuestados respecto a la implementación de la Gestión de la Calidad basada en la norma ISO 9001 en las microempresas de Lima Metropolitana durante el año 2025. El 40,4% de los participantes indicó estar totalmente en desacuerdo y el 27,0% en desacuerdo con afirmaciones relacionadas con la documentación formal de procesos, la estandarización de procedimientos, la evaluación de la satisfacción del cliente y la aplicación de acciones correctivas. Solo el 14,6% se mostró indeciso y apenas el 18,0% expresó estar totalmente de acuerdo.

**Tabla 5***Frecuencia de la dimensión. Gestión Ambiental basada en ISO 14001*

Válido		Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo		41	46,1
En desacuerdo		17	19,0
Indeciso		15	16,9
Totalmente de acuerdo		16	18,0
Total		89	100,0

**Figura 3***Histograma de la dimensión. Gestión Ambiental basada en ISO 14001*

Nota. La Tabla 5 presenta la percepción de los encuestados sobre la Gestión Ambiental basada en la norma ISO 14001 en las microempresas de Lima Metropolitana en 2025. Un 46,1% de los participantes manifestó estar totalmente en desacuerdo y un 19,0% en desacuerdo con afirmaciones relacionadas con la reducción de residuos, reutilización de materiales, cumplimiento de normativas ambientales y monitoreo de obligaciones legales. Por otro lado, un 16,9% se mostró indeciso y solo un 18,0% indicó estar totalmente de acuerdo.

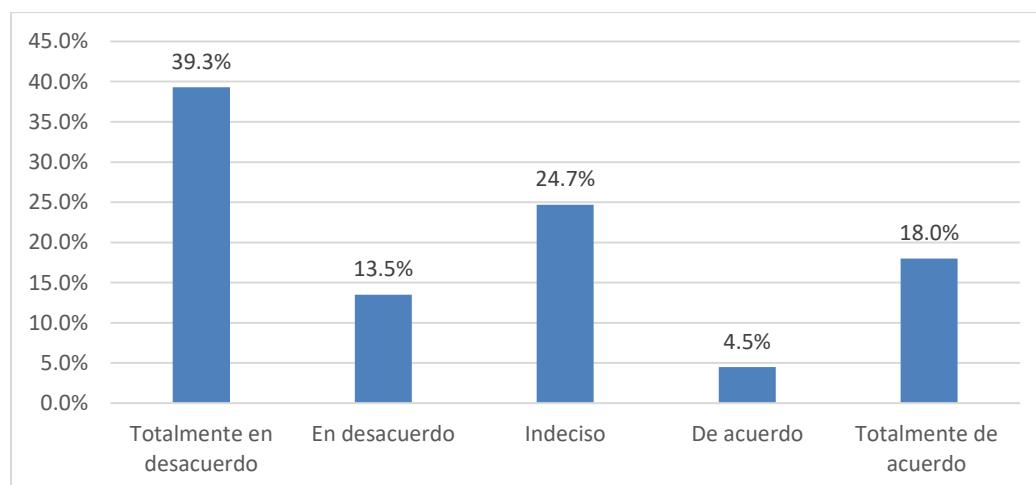
**Tabla 6**

*Frecuencia de la dimensión. Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo basada en ISO 45001*

Válido		Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	35	39,3	
En desacuerdo	12	13,5	
Indeciso	22	24,7	
De acuerdo	4	4,5	
Totalmente de acuerdo	16	18,0	
Total	89	100,0	

**Figura 4**

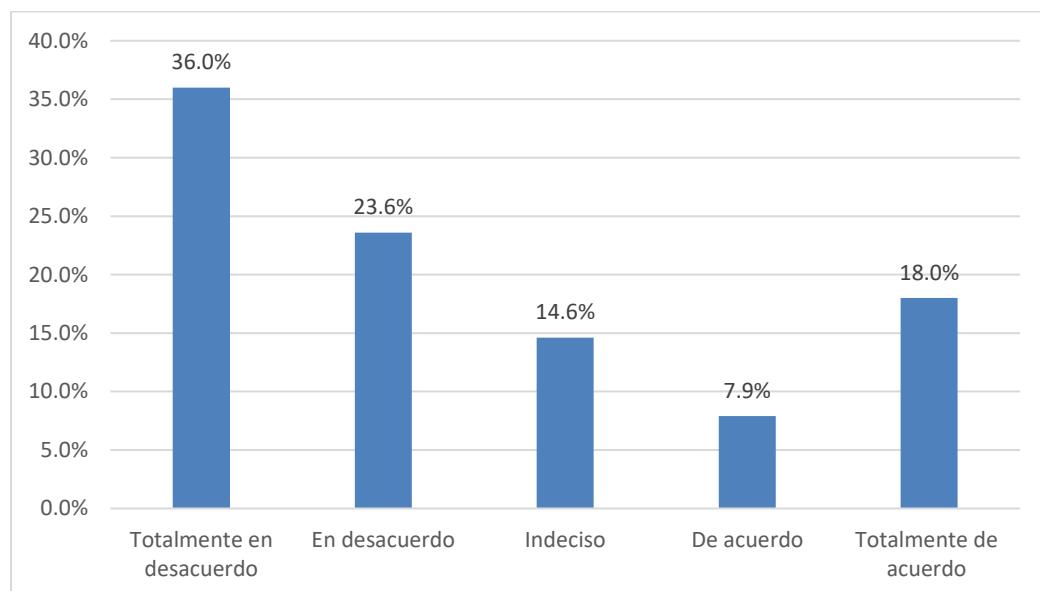
*Histograma de la dimensión. Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo basada en ISO 45001*



Nota. La Tabla 6 muestra la percepción de los encuestados sobre la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la norma ISO 45001 en las microempresas de Lima Metropolitana en 2025. El 39,3% de los participantes señaló estar totalmente en desacuerdo y el 13,5% en desacuerdo con prácticas como la evaluación de riesgos laborales, el mantenimiento de registros actualizados de peligros, y la capacitación periódica del personal en seguridad y prevención de accidentes. Un 24,7% se mostró indeciso, mientras que solo un 4,5% estuvo de acuerdo y un 18,0% totalmente de acuerdo.

**Tabla 7***Frecuencia de la variable dependiente. Rentabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	32	36,0
	En desacuerdo	21	23,6
	Indeciso	13	14,6
	De acuerdo	7	7,9
	Totalmente de acuerdo	16	18,0
	Total	89	100,0

**Figura 5***Histograma de la dimensión. Rentabilidad*

Nota. La Tabla 7 presenta la percepción de los encuestados respecto a la rentabilidad en las microempresas en Lima Metropolitana durante el año 2025. Un 36,0% manifestó estar totalmente en desacuerdo y un 23,6% en desacuerdo con afirmaciones relacionadas con el crecimiento sostenido de ingresos, estabilidad financiera, capacidad de reinversión y posibilidad de expansión del negocio. Un 14,6% se mostró indeciso, mientras que solo un 7,9% estuvo de acuerdo y un 18,0% totalmente de acuerdo con la idea de que su empresa es rentable y financieramente sostenible.

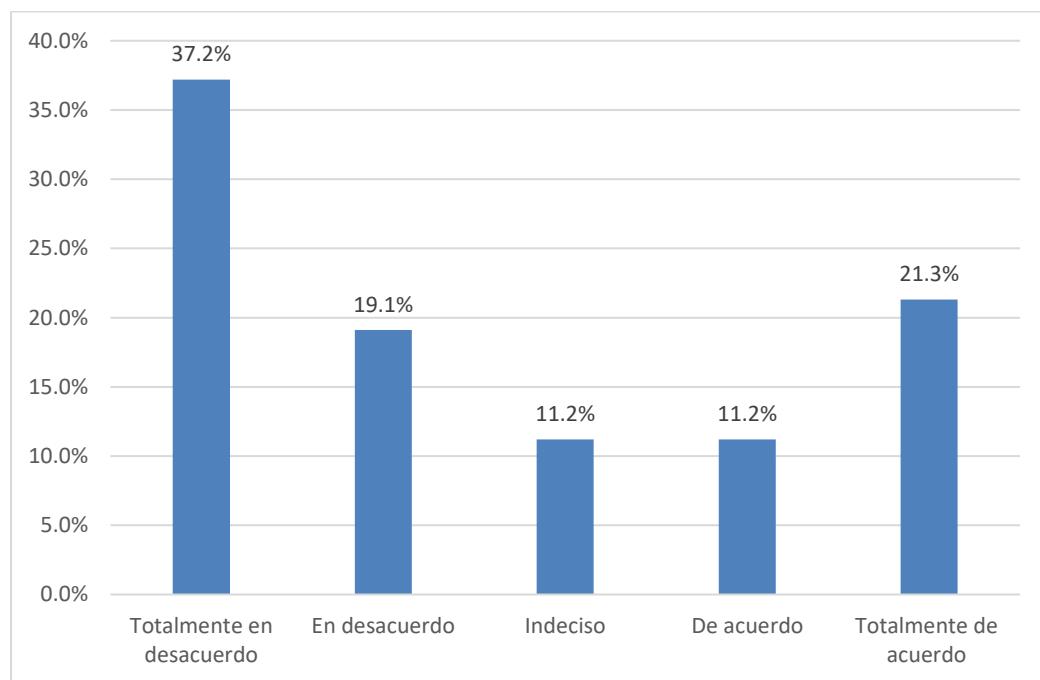
**Tabla 8**

*Frecuencia de la dimensión. Percepción del desempeño económico*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	33	37,2
	En desacuerdo	17	19,1
	Indeciso	10	11,2
	De acuerdo	10	11,2
	Totalmente de acuerdo	19	21,3
	Total	89	100,0

**Figura 6**

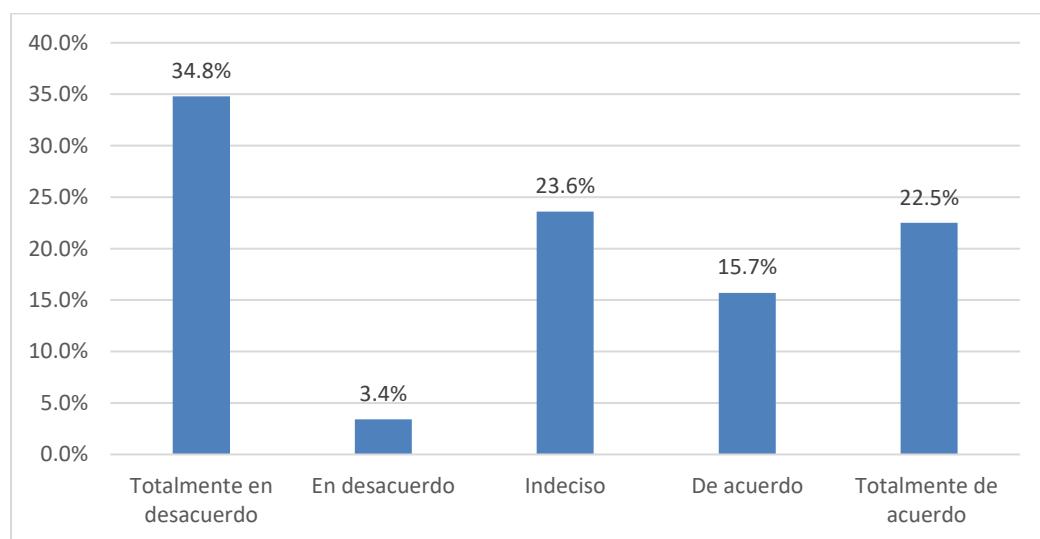
*Histograma de la dimensión. Percepción del desempeño económico*



Nota. La Tabla 8 muestra la percepción de los encuestados sobre el desempeño económico en las microempresas en Lima Metropolitana en 2025. El 37,2% indicó estar totalmente en desacuerdo y el 19,1% en desacuerdo con afirmaciones relacionadas con el crecimiento constante de ingresos, la sostenibilidad financiera y la satisfacción con los resultados económicos actuales. Un 11,2% se mantuvo indeciso, mientras que otro 11,2% estuvo de acuerdo y un 21,3% totalmente de acuerdo.

**Tabla 9***Frecuencia de la dimensión. Satisfacción con la sostenibilidad financiera*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	31	34,8
	En desacuerdo	3	3,4
	Indeciso	21	23,6
	De acuerdo	14	15,7
	Totalmente de acuerdo	20	22,5
	Total	89	100,0

**Figura 7***Histograma de la dimensión. Satisfacción con la sostenibilidad financiera*

Nota. Mediante la Tabla 9 se muestra la percepción de los encuestados sobre la satisfacción con la sostenibilidad financiera en las microempresas de Lima Metropolitana durante el año 2025, donde el 34,8% de encuestados indicaron sentirse totalmente en desacuerdo, asimismo el 3,4% se mostró en desacuerdo con las diversas afirmaciones vinculadas a la actual estabilidad de la economía, solidez de las finanzas a largo plazo y los niveles de la rentabilidad que justificaron la continuidad de la microempresa. Por otra parte, se puede apreciar que un 23,6% se ha mostrado como indecisas, en cambio el 15,7% se mantuvo de acuerdo y también se evidenció que un 22,5% estuvo totalmente de acuerdo.

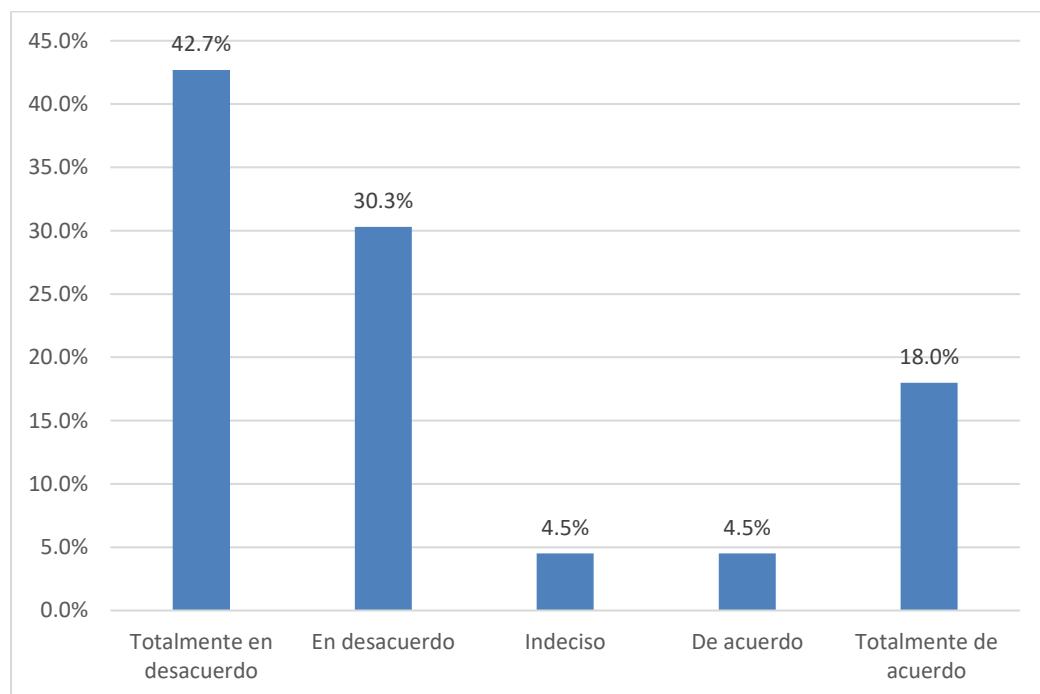
**Tabla 10**

*Frecuencia de la dimensión. Capacidad percibida para reinvertir o expandirse*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	38	42,7
	En desacuerdo	27	30,3
	Indeciso	4	4,5
	De acuerdo	4	4,5
	Totalmente de acuerdo	16	18,0
	Total	89	100,0

**Figura 8**

*Histograma de la dimensión. Capacidad percibida para reinvertir o expandirse*



Nota. La Tabla 10 muestra la percepción de los encuestados sobre la capacidad financiera percibida para reinvertir o expandirse en las microempresas de Lima Metropolitana durante el año 2025. Un 42,7% indicó estar totalmente en desacuerdo y un 30,3% en desacuerdo con afirmaciones relacionadas con la posibilidad de reinvertir utilidades, mejorar procesos o expandirse a nuevos mercados. Solo un 4,5% se mostró indeciso y otro 4,5% estuvo de acuerdo, mientras que el 18,0% expresó estar totalmente de acuerdo.

## 4.2 Contrastación de hipótesis

### 4.2.1 Contrastación de la hipótesis general

Ha. El sistema integrado de gestión influye significativamente en la rentabilidad de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025.

Ho. El sistema integrado de gestión no influye significativamente en la rentabilidad de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025.

**Tabla 11**

*Contrastación de la hipótesis general*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	210,784			
Final	,000	210,784	3	,000

Nota. Los resultados de la Tabla 11 muestran que el Sistema Integrado de Gestión (SIG) influye significativamente en la rentabilidad de las microempresas en Lima Metropolitana durante el año 2025, ya que el valor de significancia (Sig.) es 0,000, lo cual es menor que 0,05. Esto permite rechazar la hipótesis nula (Ho), que indicaba que el SIG no influía en la rentabilidad, y aceptar la hipótesis alternativa (Ha), confirmando que existe una influencia significativa del SIG en la rentabilidad de las microempresas evaluadas.

**Tabla 12**

*Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,906
Nagelkerke	,954
McFadden	,791

Nota. El valor de Nagelkerke es 0,954, lo que indica que el modelo explica aproximadamente 95,4% de la variabilidad en los datos. Este es un valor bastante alto, lo que sugiere que el modelo tiene un buen ajuste y que las variables incluidas en el modelo son muy relevantes para predecir la rentabilidad de las microempresas en función del Sistema Integrado de Gestión.

#### **4.2.2. Contrastación de la hipótesis específica 1**

Ha. El sistema integrado de gestión influye significativamente en la percepción del desempeño económico de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025.

Ho. El sistema integrado de gestión no influye significativamente en la percepción del desempeño económico de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025.

**Tabla 13**

*Contrastación de la primera hipótesis específica*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	160,531			
Final	44,852	115,679	3	,000

Nota. Dado que el valor de Sig. es menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha). Esto significa que el Sistema Integrado de Gestión influye significativamente en la percepción del desempeño económico de las microempresas en Lima Metropolitana en el año 2025.

**Tabla 14**

*Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,727
Nagelkerke	,765
McFadden	,432

Nota. Este valor es más alto que el de Cox y Snell y sugiere que el modelo tiene un ajuste aún mejor, explicando 76,5% de la variabilidad en los datos. Este es un valor bastante alto, lo que indica que el modelo es adecuado para predecir la influencia del Sistema Integrado de Gestión en la percepción del desempeño económico.

#### **4.2.3. Contrastación de la hipótesis específica 2**

Ha. El sistema integrado de gestión influye significativamente en la satisfacción con la sostenibilidad financiera en Lima Metropolitana, año 2025.

Ho. El sistema integrado de gestión no influye significativamente en la satisfacción con la sostenibilidad financiera en Lima Metropolitana, año 2025.

**Tabla 15**

*Contrastación de la segunda hipótesis específica*

Modelo	-2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intercepción	155,296			
Final	19,637	135,659	3	,000

Nota. Dado que el valor de Sig. es menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha). Esto significa que el Sistema Integrado de Gestión influye significativamente en la satisfacción con la sostenibilidad financiera de las microempresas en Lima Metropolitana en el año 2025.

**Tabla 16**

*Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,782
Nagelkerke	,828
McFadden	,526

Nota. Este valor es aún más alto que el de Cox y Snell y sugiere que el modelo tiene un ajuste excelente, explicando 82,8% de la variabilidad en los datos. Este es un excelente indicador de que el modelo es adecuado para predecir la relación entre el Sistema Integrado de Gestión y la satisfacción financiera.

#### **4.2.4. Contrastación de la hipótesis específica 3**

Ha. El sistema integrado de gestión influye significativamente en la capacidad percibida para reinvertir o expandirse en Lima Metropolitana, año 2025.

Ho. El sistema integrado de gestión no influye significativamente en la capacidad percibida para reinvertir o expandirse en Lima Metropolitana, año 2025.

**Tabla 17**

*Contrastación de la tercera hipótesis específica*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud	-2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intercepción		139,103			
Final		28,892	110,211	3	,000

Nota. Dado que el valor de Sig. es menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha). Esto significa que el Sistema Integrado de Gestión influye significativamente en la capacidad percibida para reinvertir o expandirse de las microempresas en Lima Metropolitana en el año 2025.

**Tabla 18**

*Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	,710
Nagelkerke	,766
McFadden	,472

Nota. Se tiene 76,6% de la variabilidad en los datos. Este es un buen indicador de que el modelo es adecuado y que las variables incluidas explican gran parte de la percepción de la capacidad de las microempresas para reinvertir o expandirse.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los diversos resultados que se lograron obtener en la labor investigativa acerca de las SIG en los niveles de rentabilidad de las microempresas ubicadas en Lima Metropolitana durante el periodo 2025 brindaron una detallada visión de la forma en la cual se debe implementar un sistema integrado de gestión y como se percibe su impacto en el escenario operativo financiero de una entidad, el estudio descriptivo ha mostrado que mayormente las microempresas percibieron una baja implementación de un sistema integrado de gestión, en vista que una significativa proporción de personas encuestadas (39,3%) se han mostrado totalmente en desacuerdo, en cambio el 34,8% se encontró en desacuerdo con fundamentales aspectos de un sistema integrado de gestión, como los documentos formales de los procedimientos, el hecho de estandarizar actividades, analizar el grado de satisfacción de la clientela, seguridad ocupacional y gestión ambiental, con lo cual se puede apreciar que las microempresas no aprovechan las diversas ventajas que un sistema integrado de gestión adecuadamente implementado les brinda, limitando sus capacidades para que se mejore el rendimiento en la organización y nivel de rentabilidad.

En relación a la manera en la cual se percibe la rentabilidad (Tabla 7), el resultado ha revelado que gran parte de las personas encuestadas poseen una pesimista visión acerca de los niveles de rentabilidad de sus entidades con el 36,0% que se mostró completamente en desacuerdo y también el 23,6% que se ha mostrado en desacuerdo con lo afirmado en relación al sostenido desarrollo de la capacidad de expansión, reinversión, estabilidad financiera, ingresos, otros, lo cual se va reflejar en una percepción de rentabilidad baja en las microempresas asociándose a la ausencia de una efectiva implementación del SIG.

Mediante la realización del análisis inferencial, la Tabla 11 ha confirmado la hipótesis de la influencia de un sistema integrado de gestión en la rentabilidad, con un Sig. equivalente a 0,000, inferior a 0,05, permitiendo el rechazo de la ( $H_0$ ) y aceptando la ( $H_a$ ), también un

valor Nagelkerke que resultó (0,954) indicando que el modelo posee un excelente ajuste, donde se explica el 95,4% de variabilidad en la información. Al revisar lo mencionado con los antecedentes en la literatura se ha determinado cierta similitud con Herrera et al. (2025), que fomentó como meta la exploración y análisis de la manera en la cual los SIGC podrán ser de utilidad como una alternativa estratégica para establecer mejoras a la rentabilidad y competitividad en el ámbito de la agroindustria alimentaria a través de las acciones que permitan integrar los distintos enfoques de optimización y gestión de proceso. Entre los destacados resultados se determinó que el hecho de implementar los SIGC permitirá a las entidades asegurar la maximización de los niveles de eficiencia de sus recursos, lo cual va facilitar que se reduzcan los costos operativos y se mejoren los niveles de calidad de los productos, lo cual se va traducir en una accesibilidad más amplia a exigentes mercados, aumentando de esta manera la rentabilidad de las entidades del sector. En conclusión, los SIGC se definen como una poderosa herramienta que garantiza mejoras en los niveles de competitividad de la agroindustria alimentaria e impacta significativamente en los niveles de rentabilidad de las entidades. Cuando se logre integrar el sistema de gestión permitirá una utilización eficiente de recursos y se traducirá en un mejor posicionamiento del mercado, así como beneficios económicos.

También el resultado ha sido similar a Herrera et al. (2023) quienes evaluaron la forma en la cual el SIG impacta en los niveles de rentabilidad de las grandes y medianas entidades del rubro de servicios en Cotopaxi, se logró obtener un resultado de 71,43% que señala que implementó un sistema integrado de gestión, únicamente un 57,14 % si la aplicó, el 28,57 % posee un SG ambiental y 80 % de entidades posee un SG de seguridad, pero el 85,71 % de las gerencias toma en consideración que la utilización de un sistema integrado de gestión impacta positivamente en los niveles de rentabilidad de la entidad, se pudo observar que la misma no se aplica en la totalidad de entidades, evidenciándose fallas en el ámbito de seguridad y

ambiental por ello, es necesario concientizar a las medianas y grandes entidades de servicio de Cotopaxi acerca de la utilización de la misma para mejorar su nivel de desempeño.

También hubo coincidencia con Vásquez (2024), que analizó los efectos que se dan al aplicar la SST en entidades de servicios y producción por medio de sistemáticas revisiones de las fuentes científicas. Entre los más destacados resultados se resalta que la mencionada implementación de la SST se relaciona con la disminución del índice de accidentes laborales, que se entiende como un ámbito laboral de mayor seguridad, dicho indicador representará una significativa mejora en la productividad de las entidades en vista que va facilitar una gestión adecuada de recursos y disminuirá el costo relacionado a los accidentes en el centro laboral, se concluye que la labor investigativa resalta que cuando se aplican un sistema integrado de gestión incluyendo la SST contribuirá a un entorno laboral de mayor seguridad mejorando los índices de rentabilidad de las entidades, lo cual se logrará por medio de una gestión idónea de recursos y una reducción de gastos operativos vinculados con enfermedades laborales y accidentes, lo cual va potenciar la competitividad y rendimiento empresarial.

Finalmente, hubo coincidencia con Sáenz (2023) quien desarrolló una propuesta para implementar un sistema integrado de gestión en el aspecto ambiental, salud ocupacional, seguridad y calidad en la entidad Servicio de Transportes S.A.C., con la finalidad de que se mejore la rentabilidad y operatividad por medio del estudio del ROIC, que evidenciará el vínculo entre los activos de la entidad y beneficios que se generaron. Entre los más destacados resultados al implementar un sistema integrado de gestión fue el hecho de estandarizar los procedimientos lo cual ha facilitado suprimir la generación de servicios no conformes, reduciendo el nivel de quejas de la clientela mejorando los tiempos en las entregas para que sean puntuales, dicha mejora operativa impactó directamente en los niveles de rentabilidad de la entidad, la cual se evidencia por medio de un incremento porcentual en el ROIC, se establece como conclusión, que al implementar un sistema integrado de gestión resultó ser una efectiva

estrategia para la mejora de la eficiencia operativa y rentabilidad, por medio del cumplimiento de normativas y optimización de procedimientos, la entidad consiguió que todo cliente alcanza la satisfacción deseada y aseguró una positiva rentabilidad a largo plazo, transformó tal implementación del sistema en una necesidad esencial para la competitividad y crecimiento en los sectores de transporte.

En relación a la segunda discusión, el resultado que se logró obtener ha reflejado un desfavorable desempeño económico en gran parte de las entidades, mediante la Tabla 8 se ha revelado que el (37,2%) de las personas encuestadas se ha mostrado totalmente en desacuerdo, también el 19,1% estuvo en desacuerdo con lo afirmado indicando un favorable desempeño económico, como el constante crecimiento de sostenibilidad financiera, ingresos y satisfacción con la actualidad del resultado económico, ante ello, puede apreciarse que todo empresario suele percibir un insuficiente y estancado desempeño económico, que se relaciona con una parcial o deficiente implementación de un sistema integrado de gestión en sus entidades, asimismo el (21,3%) se mostró totalmente de acuerdo con el hecho de que el desempeño económico resultó ser positivo, resaltando que las microempresas visualizan mejoras al aplicar esa modalidad de gestión.

Al contrastar la hipótesis se apreció la influencia significativa del SIG en las percepciones del desempeño económico, con un (Sig.) inferior a 0,05, facilitando el rechazo de la ( $H_0$ ) y aceptando la ( $H_a$ ), asimismo un valor de Nagelkerke (0,765) ha sugerido que el modelo aplicado resultó ser idóneo para la predicción de la influencia de un sistema integrado de gestión sobre el desempeño económico, donde se explica el 76,5% de variabilidad en la información, el resultado tuvo coincidencia con Torres et al. (2023), quienes indicaron que en las leyes del Ecuador no se ha evidenciado un reglamento o código que genere cierta obligatoriedad a las entidades para que implementen un SIG que se base en normativas ISO, cabe resaltar que se está contando con el INEN, ente regulador de la ejecución de los sistemas

de salud ocupacional, salud y aspecto ambiental en toda entidad, se establece como conclusión que un 18% implementó un sistema integrado de gestión basándose en SGSSO, SGMA y SGC, tomando en consideración el estudio de las finanzas corresponderá a las entidades de mayor magnitud en cambio las medianas no lograron asegurar la implementación de un SIG, y se limitan únicamente al cumplimiento de lo requerido por el ARCSA obteniendo la certificación en BPM, las que no cuentan con la misma, opinan que implementar un sistema integrado de gestión tiene influencia en la rentabilidad, ello, puede motivar a las entidades que no cuenten con la certificación recomendada y la puedan realizar.

Desde la perspectiva inferencial, el vínculo significativo entre el SIG y el desempeño económico de las microempresas, se alinean con Díaz y Salazar (2021), quienes establecieron como conclusión que el trabajo realizado resalta que un sistema integrado de gestión de calidad representan una fundamental estrategia para las entidades que fomenten la búsqueda del mantenimiento de la competitividad en un mercado en evolución constante, ello puede deberse a que cuando se centra en la continua mejora de los procedimientos y satisfacciones de la clientela, las entidades alcanzarán una rentabilidad sostenible y más alta. Asimismo, coincide con Amasifuén et al. (2022), quienes evaluaron la influencia de un sistema integrado de gestión en la satisfacción de servicios brindados por una entidad automotriz de nacionalidad peruana, así como la manera en la cual se vincula con los niveles de rentabilidad, un relevante resultado del trabajo investigativo indicó que al implementar un sistema integrado de gestión mejorará la calidad de los servicios prestados, traduciéndose en un incremento en el grado de satisfacción de la clientela, dicho aumento resultará en una fidelización mucho mayor, repercutiendo en forma positiva en los niveles de rentabilidad de la entidad del sector automotriz, se concluye que un sistema integrado de gestión optimizan los procedimientos internos de la entidad e impactan directamente en la satisfacción de la clientela, contribuyendo a incrementar el ratio de rentabilidad. La relación entre calidad del servicio brindado con la satisfacción de la

clientela y el nivel de rentabilidad ha demostrado la relevancia de dichos sistemas en los sectores automotrices.

En comparación con los antecedentes, el resultado obtenido ha reforzado el hallazgo de Torres et al. (2023), quienes señalaron que en las leyes del Ecuador no se encontraron reglamentos que puedan obligar las entidades a la implementación de un sistema integrado de gestión que se base en las ISO, asimismo Díaz y Salazar (2021) quienes mediante su trabajo realizado fomentaron la descripción y análisis de los distintos componentes relacionados a los SGC en el entorno empresarial resaltando su relevancia como esencial herramienta para establecer mejoras en la rentabilidad y competitividad de las entidades. Entre los más destacados resultados de la labor investigativa es que al implementar el SIG de calidad permitirá a las entidades que cumplan con los estándares necesarios optimizando los procedimientos internos y se mejore de esta manera la eficiencia de las operaciones, lo cual se traducirá en un significativo aumento de la rentabilidad en un largo plazo

Finalmente, cabe resaltar que el implementar un SIG se considera importante para que se mejore la percepción del rendimiento financiero y económico de las micro entidades ubicadas en Lima Metropolitana, pero, la reducida implementación que se ha observado ha sugerido que gran parte de estas entidades suelen enfrentar inconvenientes para que se adopten adecuadas prácticas de gestión, por otra parte, un sistema integrado de gestión, si es aplicado adecuadamente, optimizarán los procedimientos internos de las entidades mejorando el grado de satisfacción de la clientela incrementando los niveles de rentabilidad, el hallazgo de esa labor investigativa tiene coincidencia con trabajos previos que resaltan la relevancia de la gestión integrada como una clave herramienta para la sostenibilidad y competitividad de la economía de las entidades con mayor énfasis en la agroindustria, producción y servicios.

En relación a la tercera discusión, se puede apreciar mediante la Tabla 9 la información proporcionada por las personas encuestadas acerca de su grado de satisfacción con la

sostenibilidad financiera en las microempresas, se evidencia que un 34,8% se encontró totalmente en desacuerdo y también el 3,4% se ha mostrado desacuerdo con lo afirmado en relación a la rentabilidad y estabilidad de sus entidades, asimismo el 23,6% se ha mostrado indecisa y únicamente el 15,7% se ha mostrado de acuerdo, asimismo el 22,5% totalmente de acuerdo con lo afirmado de que las entidades resultaron ser sostenibles financieramente.

En relación a la contrastación de la hipótesis, se evidenció un sig. inferior a 0,05 el dual resalta que el SIG influyó significativamente en la percepción de la sostenibilidad de las finanzas de las microempresas rechazando la ( $H_0$ ) y aceptando la ( $H_a$ ), confirmando que al implementar el SIG tendrá influencia directa en la manera en cómo los empresarios han percibido la sostenibilidad y estabilidad de las finanzas de sus entidades, asimismo el Nagelkerke equivalente a (0,765) ha sugerido que el modelo resultó ser altamente idóneo para la predicción de dicho vínculo, explicando un 76,5% de variabilidad en la información, lo cual ha resaltado la importancia de un sistema integrado de gestión al optimizar la gestión de la empresa mejorando la sostenibilidad de las finanzas en las microempresas.

Desde el punto de vista descriptivo, el resultado indicó que las microempresas enfrentaron retos de sostenibilidad en sus finanzas, la misma que se relaciona con inconvenientes operativos y la ausencia de efectivas estrategias que aseguren rentabilidad e ingresos estables en un largo plazo.

En relación a la perspectiva inferencial, se halló similitud con Pachamora (2021), quien en su estudio “Evaluación de la gestión ambiental en el proceso productivo adecuación al ISO 14000 y su efecto en la rentabilidad de la empresa Puma SAC”, obtuvo como resultado que los procedimientos productivos presentaron deficiencias significativas en las gestiones ambientales, lo cual impacta negativamente a través de emisiones de CO<sub>2</sub> generado por el área de hornos, dejando en evidencia la ausencia de controles ambientales afectando la sostenibilidad del entorno repercutiendo en los niveles de rentabilidad provocando una

ineficiente utilización de recursos generando adicionales costos motivados por la contaminación, se concluyó que una implementación adecuada de SIG ambiental y normas ligadas al ISO 14000, resulta indispensable en estos casos para que pueda conservarse el medio ambiente influyendo en los niveles de rentabilidad de la entidad, optimizando procesos productivos y reduciendo costos de las operaciones que derivan del impacto ambiental que derivan de la ineficiencia, se podrá establecer mejoras en la posición competitiva de la entidad así como su rendimiento financiero. Asimismo, tuvo similitud con Quintero et al. (2021), quienes mediante el trabajo realizado analizaron la forma en la cual los SIG influyen en la rentabilidad de las entidades, evaluaron como suelen contribuir a mejorar todo proceso y a optimizar recursos. Se ha podido constatar que al implementar los SIG facilitará a las entidades que puedan aumentar su nivel de rentabilidad, reduciendo costos de sus operaciones mejorando los índices de eficiencia al momento de tomar decisiones, lo cual es traducido en una adecuado rendimiento financiero, se concluyó que los SIG impactan significativamente en los niveles de rentabilidad de las entidades facilitando la integración de los procedimientos mejorando la administración de recursos humanos y financieros, los mencionados sistemas no se limitan únicamente a la optimización del funcionamiento interno de toda entidad, suelen potenciar sus capacidades para que puedan competir en el mercado, lo cual se reflejará en un incremento de los niveles de sostenida rentabilidad a lo largo del tiempo.

En relación a la cuarta discusión, mediante la Tabla 10 se ha evidenciado como resultado que gran parte de los empresarios presentaron una negativa percepción acerca de la capacidad de expansión y reinversión. Asimismo, el 42,7% se ha mostrado totalmente en desacuerdo y también el 30,3% estuvo en desacuerdo con lo afirmado de la reversión de utilidades, mejorando los procedimientos o expandiéndose a mercados nuevos, únicamente el 18% se ha mostrado totalmente de acuerdo, en cambio el 4,5% ha expresado sentirse de acuerdo y también el 4,5% estuvo indeciso. La mencionada distribución indicó que gran parte de

empresarios vieron limitaciones en sus posibilidades de reinversión y crecimiento lo cual se relaciona con significativas restricciones financieras que suelen limitar su sostenibilidad y desarrollo a largo plazo.

Asimismo, al contrastar la hipótesis, se obtuvo el Sig. inferior a 0,05 facilitando el rechazo de la (Ho) y aceptando la (Ha), lo cual señala que el (SIG) influye significativamente en las capacidades que se perciben para expandirse o reinvertir, ese hallazgo fue relevante, en vista que el 76,6% de variabilidad de la información será explicado por el modelo, lo cual va sugerir que las variables que se incluye en el estudio sobre todo el SIG, resulta ser importante y posee un poder explicativo alto en relación a las percepciones de las capacidades de expansión y reversión de las microempresas.

Desde una visión descriptiva, el resultado ha sugerido que las capacidades financieras que se percibieron para expandirse o reinvertirse que se encuentra limitada severamente en diversas microempresas, lo que afecta su sostenibilidad y crecimiento a largo plazo. Esta negativa percepción estará vinculada con la falta de accesibilidad de adecuados recursos financieros, una ineficaz gestión de recursos o inclusive la ausencia de claras estrategias de expansión, gran parte de los empresarios suelen enfrentar dificultades significativas para la reinversión de sus ganancias accediendo a mercados nuevos, lo cual resalta la necesidad de que se mejoren las estrategias de gestión y financieras.

Los resultados que se lograron obtener fueron similares a lo afirmado por Cabalé y Pérez (2020) quienes evaluaron de manera crítica las metodologías y ventajas para la integración de un sistema integrado de gestión en entidades económicas, con mayor énfasis en la coyuntura cubana, en la cual se fomenta la búsqueda del enfoque holístico para que las entidades puedan certificarse fortaleciendo la gestión local en áreas estratégicas. Entre los más destacados resultados de la labor investigativa fue que al integrar SG permitirá que se armonicen responsabilidades y criterios, lo cual conllevara a un aprovechamiento mayor de

recursos incrementando la eficiencia de las operaciones, lo cual se traducirá en una mejorada rentabilidad en las entidades, optimizando procesos facilitando que se tomen decisiones que se adapten a las específicas necesidades de cada coyuntura. Se concluye que al comprender la gestión y necesidad de que deba integrarse son relevantes para un crecimiento sostenible de los sectores de la economía cubana. El trabajo investigativo resalta que los SIG no se limitan a mejorar la calidad de las gestiones, inclusive pueden potenciar las capacidades de las entidades para que respondan de manera eficaz a los contemporáneos retos que favorezcan a la sostenibilidad y rentabilidad en un largo plazo.

Además, Pérez (2019) evaluó de manera objetiva a todo proveedor en función de criterios múltiples de servicio y calidad, lo cual se lleva a un aumento en el grado de satisfacción de la clientela por la disminución en las quejas acerca de la oportunidad y calidad al entregar productos, repercutiendo de manera positiva en la imagen de la entidad así como su nivel de rentabilidad, se concluye que al corroborar la implementación de los SIG mejora la elección y análisis de proveedores así como la efectividad de las operaciones de las entidades, la mencionada sinergia entre los SIG permitirá la optimización de recursos mejorando los índices de calidad de los productos, traduciéndose en una mayor competitividad y rentabilidad en el mercado, manteniendo elevados estándares de servicio y calidad por medio de confiables proveedores, la entidad ha satisfecho en forma efectiva las expectativas de la clientela, consolidando de esa manera su posición en el ámbito agroindustrial.

## VI. CONCLUSIONES

- El resultado del estudio de la información reveló que el Sig. fue inferior a 0,05, lo que cual llevó a rechazar la ( $H_0$ ) y se procedió aceptar la ( $H_a$ ). Ello quiere decir que el SIG tiene influencia significativa en los niveles de rentabilidad de las microempresas ubicadas en Lima Metropolitana, al implementar el SIG facilitará la optimización de procedimientos internos reduciendo el costo de operaciones mejorando los ratios de eficiencia contribuyendo de manera directa a una rentabilidad mayor en un largo plazo.
- Al respecto con el desempeño económico, el resultado de las pruebas de hipótesis señaló un Sig. inferior a 0,05, conllevando a que se rechace la ( $H_0$ ) y aceptando la ( $H_a$ ) confirmando que el SIG influye significativamente en la manera en las cuales los empresarios suelen percibir el rendimiento económico de sus micro entidades.
- En relación a la sostenibilidad de las finanzas, los resultados han demostrado que el Sig. fue inferior al 0,05, conllevando al rechazo de la ( $H_0$ ) y se acepta la ( $H_a$ ), el hallazgo ha sugerido que un sistema integrado de gestión impacta positivamente en el nivel de satisfacción con la sostenibilidad de las finanzas de las microempresas.
- En relación a las capacidades que se perciben para expandirse o reinvertir, el resultado indicó un Sig. inferior a 0,05, conllevando al rechazo de la ( $H_0$ ) y aceptando la ( $H_a$ ), lo cual ha confirmado la significativa influencia de los SIG en las capacidades que se perciben para expandir o reinvertir los distintos negocio, cuando se mejoran los niveles de la eficiencia y se combina con acciones que permitan optimizar los recursos financieros permitirá a las microempresas que puedan liberar los capitales para que puedan reinvertirlos en la expansión y crecimiento contribuyendo a la sostenibilidad y desarrollo en un largo plazo.

## VII. RECOMENDACIONES

- Es recomendable que las microempresas opten por adoptar e implementar un SIG que pueda contemplar los parámetros de las normativas ISO que se vinculan con la seguridad, medio ambiente y calidad, lo cual va contribuir al mejoramiento continuo de los procesos de las operaciones optimizando recursos y reduciendo costos, lo cual en un largo plazo va incrementar los niveles de rentabilidad.
- Se aconseja que las microempresas puedan monitorear de manera constante su rendimiento económico por medio de indicadores claves ligados al rendimiento conocidos comúnmente como (KPIs) y puedan ajustar las alternativas estratégicas según el resultado que se haya obtenido.
- Es recomendable que las microempresas puedan enfocar denodados esfuerzos en mejorar las gestiones en materia de finanzas utilizando herramientas para planificar y controlar las finanzas bajo el apoyo del SIG, lo cual suele incluir la implementación presupuestal idónea, analizar el flujo de caja y optimizar el costo de las operaciones, asimismo es importante que se eduque y capacite a los empresarios acerca de la relevancia de los SIG para el aseguramiento de la sostenibilidad de las finanzas en un largo plazo.
- Con la finalidad de que pueda mejorarse las capacidades de expansión o reinversión, es recomendable que las microempresas implementen un SIG para que pueda identificarse todo tipo de oportunidad de inversión y mejora en sectores clave en la entidad, lo cual incluirá las acciones pertinentes para optimizar los procedimientos productivos mejorando los niveles de calidad de los servicios y productos.

### VIII. REFERENCIAS

- Acevedo, A., Álvarez, P., y Artigas, W. (2024). Contribution to the country brand through the sustainability of production processes in Chile: B Corp. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 13(26), 253-271.  
<https://doi.org/10.17163/ret.n26.2023.05>.
- Acuña, N., Figueroa, L., y Wilches, M. (2017). Influence of environmental management systems in organizations ISO 14001: case study manufacturing enterprises of Barranquilla. *Ingeniare. Rev. chil. ing.*, 25(1), 143-153.  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000100143>.
- Adan, J., Munar, L., Romero, G., y Gordillo, A. (2022). New challenges for small and medium-sized businesses in times of pandemic. *Tecnura*, 26(72), 185-208.  
<https://doi.org/10.14483/22487638.17879>.
- Ahuja, L., Yépez, N., y Pedroza, A. (2020). La relación entre gestión de la calidad total (GCT) y gestión de la tecnología /I+D (GT/I+D) en empresas de manufactura en México. *Contad. Adm.*, 65(1), 1-22. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2019.1698>.
- Amasifén, A., Sánchez, L., Valles, M., Navarro, J., y Pinedo, L. (2022). Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001:2015 y su influencia en la satisfacción de los servicios de una empresa automotriz peruana. *Entre Ciencia E Ingeniería*, 16(32), 16-21.  
<https://doi.org/10.31908/19098367.2692>.
- Antúnez, V. (2016). Integrated Management Systems: from the Theory to the Practice in the Enterprise System in Cuba. *Cofin*, 10(2), 1-28.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v10n2/cofin01216.pdf>.
- Arbaiza, L. (2014). *Como elaborar una tesis de grado*. Ediciones Esan.

Arbulu, E. (2023). *Definición de método hipotético-deductivo.*

[https://www.researchgate.net/publication/374898591\\_Definicion\\_de\\_metodo\\_hipotetico-deductivo](https://www.researchgate.net/publication/374898591_Definicion_de_metodo_hipotetico-deductivo)

Barradas, B., Rodríguez, J., y Maya, I. (2021). Organizational performance. A theoretical review of its dimensions and measurement form. *RECAI Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática*, 10(28), 21-40.  
<https://doi.org/10.36677/recai.v10i28.15678>.

Bernal, C. (2022). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (5 ed.). Editoria Pearson.

Cabalé, E., y Pérez, G. (2020). Importance of Integrating Management Systems and its Connection with Development. *Estudios del Desarrollo Social*, 8(1), 1-22.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/redes/v8n1/2308-0132-redes-8-01-18.pdf>.

Cabalé, E., y Rodríguez, G. (2020). Importance of Integrating Management Systems and its Connection with Development. *Estudios del Desarrollo Social*, 8(1), 1-22.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/redes/v8n1/2308-0132-redes-8-01-18.pdf>.

Carbal, A., Luna, J., y Caraballo, A. (2024). Organizational theory and business sustainability: A theoretical analysis. *Revista De Ciencias Sociales*, 10, 531-550.  
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rccs/index>.

Castañeda, D., Mejía, J., Carlos, C., Castillo, D., y Reséndiz, H. (2024). Integration of management systems in food industry companies of Aguascalientes Mexico. *Rev.Ing.Ind.*, 46, 107-128. <http://dx.doi.org/10.26439/ing.ind2024.n046.6886>.

Castillo, A. (2024). La cadena de suministro: Una revisión de la literatura 2018-2023. *Revista Científica Disciplinares*, 3(1), 1-20. <https://doi.org/10.71727/disciplinares.v3i1.151>.

Caycho, C., Castillo, C., y Merino, V. (2019). *Manual de estadística no paramétrica aplicada a los negocios*. Fondo editorial de la Universidad de Lima.

- Cohen, N., Werbin, E., y Quadro, M. (2024). Sustainability and performance. *Revista proyecciones*, 19, 1-19. <https://doi.org/10.24215/26185474e032>.
- Corniel, M., Ramos, L., Borgues, M., Contreras, L., & Gil, R. (2010). Modelo ontológico como apoyo a la toma de decisiones en oportunidades de estudio. *Rev. Fac. Ing.*, 25(3), 29-37. [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-40652010000300004](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-40652010000300004).
- Cuba, R., Peña, B., & Valencia, T. (2021). *La responsabilidad social empresarial y el desempeño financiero: el rol mediador de la eco-innovación*. [Tesis de grado, Universidad ESAN]. <https://hdl.handle.net/20.500.12640/2915>.
- Díaz, G., y Salazar, D. (2021). Quality as a strategic tool for business management. *Podium*, 39, 19-36. <https://doi.org/10.31095/podium.2021.39.2>.
- Díaz, J., Suárez, S., Santiago, B., y Bizarro, E. (2020). Accidentes laborales en el Perú: Análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 89(25), 312-324. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062641021>.
- Díaz, L. (2024). *Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de las empresas comerciales Distrito San Juan de Lurigancho Provincia de Lima 2023*. [Tesis de grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://repositorio.unjfc.edu.pe/handle/20.500.14067/10235>.
- Escobar, Y., Mora, D., Vargas, O., y Villegas, S. (2024). Determinants of microenterprise profitability. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 76-91. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i6.14531](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.14531).
- Flores, L., y Blanco, J. (2021). Determinación de costos operativos y su incidencia en la rentabilidad económica y financiera de las empresas de transportes urbano de pasajeros de la ciudad de Puno-Perú. *Actualidad Contable FACES*, (43), 76-92. <https://doi.org/10.53766/ACCON/2021.43.04>.

- George, R., Gámez, Y., Matos, D., González, I., Labori, R., y Guevara, S. (2021). Efficacy, effectiveness, efficiency and equity in relation to quality in health services. *Infodir*, 35(1), 1-27. <http://scielo.sld.cu/pdf/inf/n35/1996-3521-inf-35-e974.pdf>.
- Gómez, A. (2021). Más allá del rendimiento financiero: la sostenibilidad corporativa y la generación de valor organizacional. *Revista Perspectiva Empresarial*, 8(2), 3-5. <https://doi.org/10.16967/23898186.736>.
- Guevara, A., y Peñalver, M. (2025). Spending efficiency in the public sector during the period 2018 - 2022. *Revista InveCom.*, 5(2), 1-12. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12774005>.
- Gutiérrez, J., y Tapia, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista Valor Contable*, 3(1), 9-32. [https://www.researchgate.net/publication/346361723\\_Liquidez\\_y\\_rentabilidad\\_Una\\_revision\\_conceptual\\_y\\_sus\\_dimensiones/fulltext/5fbf13cca6fdcc6cc669a0ef/Liquidez-y-rentabilidad-Una-revision-conceptual-y-sus-dimensiones.pdf?origin=publication\\_detail&\\_t](https://www.researchgate.net/publication/346361723_Liquidez_y_rentabilidad_Una_revision_conceptual_y_sus_dimensiones/fulltext/5fbf13cca6fdcc6cc669a0ef/Liquidez-y-rentabilidad-Una-revision-conceptual-y-sus-dimensiones.pdf?origin=publication_detail&_t).
- Hernández, D. (2023). *Diseño de investigación de un plan de salud y seguridad ocupacional para la prevención de accidentes laborales en una empresa de montajes de equipos mecánicos y eléctricos industriales, ubicada en la ciudad de Guatemala*. [Tesis de grado, Universidad de San Carlos de Guatemala]. <http://www.repository.usac.edu.gt/19127/1/Denis%20Arnoldo%20Hern%C3%A1ndez%20Mart%C3%ADnez.pdf>.
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina, Genética e Integración*, 37(3), 1-3. <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v37n3/1561-3038-mgi-37-03-e1442.pdf>.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.

- Hernandez, R., Fernandez, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). Mc Graw Hill education.
- Hernandez, R., Mendez, S., Mendoza, C., y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. Mc Graw Hill education.
- Herrera, C. (2024). Gestión sostenible y los Sistemas Integrados de Gestión (SIG) en las Organizaciones 4.0. *REICIT*, 3(2), 198–210. <https://doi.org/10.48204/reict.v3n2.4689>.
- Herrera, D., Villarroel, M., y Caicedo, F. (2023). Evaluation of the integrated management system in the profitability of medium and large service companies in Cotopaxi. *Tesla Revista Científica*, 3(1), 1-12. <https://doi.org/10.55204/trc.v3i1.e171>.
- Herrera, M., Robles, J., y Preciado, J. (2023). Integrated Quality Management Systems: Strategy for Competitiveness in Food Agroindustry. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 17(34), 50-58. <https://doi.org/10.31908/19098367.2942>.
- Hincapié, J. (2017). Ontological, Epistemological and Methodological Elements for the Construction of a Theoretical Framework for the Study of Intangible Assets. *Cuadernos de Contabilidad*, 18(45), 1-24. <https://doi.org/https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc18-45.eoem>.
- Inche, J., Andia, Y., Huamanchumo, H., López, M., Vizcarra, J., y Flores, G. (2016). *Paradigma cuantitativo: Un enfoque empírico y analítico*. [https://www.researchgate.net/publication/307182074\\_PARADIGMA CUANTITATIVO\\_Un\\_Enfoque\\_Empirico\\_y\\_Analitico](https://www.researchgate.net/publication/307182074_PARADIGMA CUANTITATIVO_Un_Enfoque_Empirico_y_Analitico)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2022). *Micro, pequeñas y medianas empresas concentran más del 99% del total de empresas en el Perú*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/micro-pequenas-y-medianas-empresas-concentran-mas->

Instituto Peruano de Economía (2023). *Los desafíos económicos y sociales que enfrenta Lima.*

*Instituto Peruano de Economía.* <https://www.ipe.org.pe/portal/los-desafios-economicos-y-sociales-que-enfrenta-lima>

International Organization for Standardization 45001:2018 (2023). *ISO 45001:2018. Guía de*

*implantación para seguridad y salud laboral.*  
<https://www.nqa.com/medialibraries/NQA/NQA-Media-Library/PDFs/Spanish%20QRFs%20and%20PDFs/NQA-ISO-45001-Guia-de-implantacion.pdf>

Jiménez, B. (2022). *Prevención de riesgos laborales y medioambientales en instalaciones caloríficas.* IC Editorial.

Jiménez, J., Moreno, M., y Torres, J. (2023). Meanings on research methodology in doctoral programs in education. An exploration from its curricular component. *Educación*, 32(62), 1-24. <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.202301.007>.

Kamichi, M. (2023). The reality of informality in Peru prior to its bicentennial. *Desde el Sur*, 15(1), 1-20. <http://dx.doi.org/10.21142/des-1501-2023-0013>.

Kerlinger, F., y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en las Ciencias Sociales* (3 ed.). McGraw-Hill.

Kuhn, T. (1962). The Structure of Scientific Revolutions. *International Encyclopedia of Unified Science*, 2(2), 1-210.  
[http://projektintegracija.pravo.hr/\\_download/repository/Kuhn\\_Structure\\_of\\_Scientific\\_-.](http://projektintegracija.pravo.hr/_download/repository/Kuhn_Structure_of_Scientific_-.)

La República. (2022). *El 67,2% de las microempresas en Perú se dedican a actividades comerciales.* <https://larepublica.pe/economia/2022/06/20/inei-el-672-de-las-microempresas-en-peru-se-dedican-a-actividades-comerciales>

Lima Conecta. (2025). *Inseguridad, pobreza y congestión: desafíos de Lima Metropolitana.*

<https://lanoticiarenovadigital.com/2025/01/20/lima-conecta-los-desafios-economicos-y-sociales-de-lima-inseguridad-pobreza-y-congestion>

Mendoza, M., Loor, M., y Alcívar, M. (2024). Implementation of the ISO 14001 standard in Manabi companies and its impact on sustainable development. *Revista InveCom.*, 4(2), 1-10. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10783736>.

Ministerio de la Producción del Perú. (2023). *Reporte de dinamismo empresarial: MYPE 2023.*

Obtenido de <https://www.gob.pe/produce>

Mungaray, M. (2005). Los paradigmas científicos frente a los retos del significado axiológico en la educación. *Estud. front.*, 6(11), 57-73. <https://www.scielo.org.mx/pdf/estfro/v6n11/v6n11a3.pdf>.

Ortiz, L., Villar, I., y Llanos, I. (2021). Cultura organizacional y bienestar laboral de los trabajadores de la Red de Salud Huamalíes. *Gaceta Científica*, 7(1), 37-45. <https://doi.org/10.46794/gacien.7.1.1064>.

Otero, N. (2024). *John Elkington, experto en sostenibilidad: El capitalismo actual es una máquina de crear el caos.* [https://elpais.com/economia/negocios/2024-10-16/el-capitalismo-actual-es-una-maquina-de-crear-el-caos.html?utm\\_source=chatgpt.com](https://elpais.com/economia/negocios/2024-10-16/el-capitalismo-actual-es-una-maquina-de-crear-el-caos.html?utm_source=chatgpt.com)

Pachamora, A. (2021). *Evaluación de la gestión ambiental en el proceso productivo adecuación al iso 14000 y su efecto en la rentabilidad de la empresa Puma SAC.* [Tesis de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4342/1/TL\\_PachamoraMajuanAylin.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4342/1/TL_PachamoraMajuanAylin.pdf).

Peña, F., Monrroy, J., Rueda, J., Cruz, W., Fonseca, F., Castillo, G., . . . Hernandez, D. (2024). *Decisiones de financiamiento para el desarrollo empresarial.* Ideos E.I.R.L. doi:<https://doi.org/10.53673/th.v4i3.336>

Pérez, A., Rodríguez, G., Rodríguez, M., y Villacreses, F. (2020). Espacios maker: herramienta motivacional para estudiantes de ingeniería eléctrica de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. *Espacios*, 41(02), 1-12.

<https://www.revistaespacios.com/a20v41n02/a20v41n02p12.pdf>.

Pérez, D. (2019). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de calidad, seguridad y salud ocupacional para la mejora del proceso productivo, bajo la Norma ISO 45001: 2018, en la empresa Andina Pallets y Embalajes en Trujillo – La Libertad*. [Tesis de grado, Universidad ESAN]. <https://repositorio.esan.edu.pe/items/6a4d0e18-e340-4988-a6ff-305baa506f4d>.

Platas, A., y Cervantes, I. (2020). *Gestión integral de la calidad: Un enfoque por competencias*. Grupo Editorial Patria.

Quintero, L., Rodríguez, C., y Monroy, M. (2021). Models of integrated management systems for small, medium and large companies. *SIGNOS-Investigación en Sistemas de Gestión*, 13(2), 1-32. <https://doi.org/10.15332/24631140.6673>.

Ramos, E., Delgado, I., Ortiz, V., y Arbulú, M. (2024). The financial profitability of companies in times of pandemic: a systematic review. *Cofin*, 18(1), 1-13. <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v18n1/2073-6061-cofin-18-01-e7.pdf>.

Ramos, J. (2021). Determinants of business performance in Metropolitan Lima during the COVID-19 pandemic. *Quipukamayoc*, 29(61), 95-104. <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v29i61.21731>.

Reyes, D., Cadena, A., y Rivera, G. (2022). The Quality Management System and its relationship with innovation. *Inter disciplina*, 10(26), 217-240. <https://doi.org/10.22201/ceiich.24485705e.2021.25.80975>.

Roa, J. (2023). *La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de las mypes de Lima Metropolitana, año 2018*. [Tesis de grado, Universidad San Martín de Porres].

[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/12155/roa\\_cja.pdf?seq=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/12155/roa_cja.pdf?seq=1&isAllowed=y).

Roffé, M., y González, F. (2024). The impact of sustainable practices on the financial performance of companies: A review of the literature. *Revista Científica Visión de Futuro*, 28(1), 195-220. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.28.01.006.es>.

Sáenz, G. (2023). *Propuesta de un sistema integrado de gestión y el impacto en la rentabilidad de la empresa servicio de transportes SAC, 2020*. [Tesis de grado, Universidad Católica de Santa María]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4a7df31e-cc88-437c-897b-a5aaabe31a69/content>.

Salas, N., y Zambrano, E. (2025). Financial management and its impact on the profitability of commercial microenterprises in Manabí. Ecuador. *Gestio et Productio*, 7(12), 55-69. <https://doi.org/10.35381/gep.v7i12.202>.

Sánchez, A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Rev. Digit. Invest. Docencia Univ.*, 13(1), 1-21. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>.

Sánchez, M. (2024). Participación ciudadana en la gestión de la política pública contra la violencia familiar. Lima Metropolitana. *Revista de Climatología*, 24, 1441-1454. [https://rclimatol.eu/wp-content/uploads/2024/03/Articulo-RCLIMCS24\\_0156-Mario-Sanchez.pdf](https://rclimatol.eu/wp-content/uploads/2024/03/Articulo-RCLIMCS24_0156-Mario-Sanchez.pdf).

Sánchez, M., Velasco, M., Espinoza, R., Gonzales, A., Romero, R., y Mory, W. (2023). *Metodología y estadística en la investigación científica*. Puerto Madero Editorial Académica. doi:<https://doi.org/10.55204/PMEA.17>

Santillan, P., y Ulloa, R. (2020). *La implementación de un sistema integrado de gestión y su influencia en la rentabilidad de las empresas pymes: una revisión sistemática entre el 2009 - 2019*. [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte].

[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25760/Formato%20de%20Investigaci%c3%b3n\\_Parcial2.pdf?sequence=16&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25760/Formato%20de%20Investigaci%c3%b3n_Parcial2.pdf?sequence=16&isAllowed=y).

Sosa, L. (2024). *Diseño de un sistema de gestión en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente (SSOMA) para dos empresas mypes*. [Tesis de grado, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/14448>.

Torres, E. (2019). Total quality management impact on organizational performance. *Inv. y Des.*, 19(2), 43-58. [http://www.scielo.org.bo/pdf/riyd/v19n2/v19n2\\_a03.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/riyd/v19n2/v19n2_a03.pdf).

Torres, H., y Díaz, D. (2024). Deontology and axiology of moral cognition: The ethical foundations of the legal norm. *Derecho glob. Estud. sobre derecho justicia*, 9(26), 319-347. <https://doi.org/10.32870/dgedj.v9i26.723>.

Torres, M., y Paz, K. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación. *Facultad de Ingeniería - Universidad Rafael Landívar*, 1, 1-21. <http://148.202.167.116:8080/jspui/handle/123456789/2817>.

Valderrama, S. (2019). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta* (10 ed.). San Marcos.

Valencia, R., Caiza, C., y Bedoya, P. (2020). Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. *Revista Universidad y Empresa*, 22(39), 1-29. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.8099>.

Vásquez, A. (2021). *Liquidez y rentabilidad: revisión conceptual y dimensional*. [Tesis de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3803/1/TIB\\_VasquezCubasAliciadelaMilagro.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3803/1/TIB_VasquezCubasAliciadelaMilagro.pdf).

Vásquez, C., Alcántara, A., y Montesino, S. (2023). Characterization of the ISO 9001:2015 standard through continuous improvement for its implementation in artificial

intelligence organizations. *Rev.Ing.Ind.*, 45, 109-129.

<http://dx.doi.org/10.26439/ing.ind2023.n45.6627>.

Vasquez, R. (2024). Aplicación de la Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de producción y servicios: Revisión de literatura. *Journal of Scientific and Technological Research*, 5(2), 1-11.

[https://www.researchgate.net/publication/388129007\\_Aplicacion\\_de\\_la\\_Seguridad\\_y\\_Salud\\_en\\_el\\_Trabajo\\_en\\_empresas\\_de\\_produccion\\_y\\_servicios\\_Revision\\_de\\_literatura\\_2023/fulltext/678b68e395e02f182e9be8ae/Aplicacion-de-la-Seguridad-y-Salud-en-el-Trabajo-.](https://www.researchgate.net/publication/388129007_Aplicacion_de_la_Seguridad_y_Salud_en_el_Trabajo_en_empresas_de_produccion_y_servicios_Revision_de_literatura_2023/fulltext/678b68e395e02f182e9be8ae/Aplicacion-de-la-Seguridad-y-Salud-en-el-Trabajo-.)

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(3), 648-649. <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf>.

Warthon, H. (2023). *Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de acuerdo al D.S. 023-2017-EM para prevenir los accidentes, mina Victoria, Andahuaylas 2021*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac]. <https://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/1281>.

Zambrano, F., Sánchez, M., y Correa, S. (2021). Profitability, indebtedness and liquidity analysis of microenterprises in Ecuador. *Retos*, 11(22) , 235-249. <https://doi.org/10.17163/ret.n22.2021.03>.

Zegarra, R. (2019). *Responsabilidad social empresarial y la percepción de la empresa: una revisión de la literatura científica*. [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28968/Zegarra\\_R\\_TRABAJO%20DE%20INVESTIGACI%c3%93N\\_%20TITULACI%c3%93N.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28968/Zegarra_R_TRABAJO%20DE%20INVESTIGACI%c3%93N_%20TITULACI%c3%93N.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

## IX ANEXOS

### Anexo A. Matriz de consistencia

<b>Influencia del sistema integrado de gestión en la rentabilidad de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025.</b>															
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>												
<b>Problema General</b> ¿Cómo influye el sistema integrado de gestión en la rentabilidad de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025?	<b>Objetivo General</b> Determinar la influencia del sistema integrado de gestión en la rentabilidad de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025.	<b>Hipótesis General</b> El sistema integrado de gestión influye significativamente en la rentabilidad de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025.	<b>Variable independiente. Sistema integrado de gestión</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th><th style="text-align: center;">Indicadores</th><th style="text-align: center;">Ítems</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestión de la Calidad Basada en ISO 9001</td><td>Estandarización de procesos clave Seguimiento regular de satisfacción del cliente</td><td>1-2 3-4</td></tr> <tr> <td>Gestión Ambiental Basada en ISO 14001</td><td>Acciones para reducir y reutilizar residuos Cumple normativas ambientales locales vigentes</td><td>5-6 7-8</td></tr> <tr> <td>Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo Basada en ISO 45001</td><td>Identifica y evalúa riesgos laborales existentes Capacita sobre seguridad y prevención regularmente</td><td>9-10 11-12</td></tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Gestión de la Calidad Basada en ISO 9001	Estandarización de procesos clave Seguimiento regular de satisfacción del cliente	1-2 3-4	Gestión Ambiental Basada en ISO 14001	Acciones para reducir y reutilizar residuos Cumple normativas ambientales locales vigentes	5-6 7-8	Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo Basada en ISO 45001	Identifica y evalúa riesgos laborales existentes Capacita sobre seguridad y prevención regularmente	9-10 11-12
Dimensiones	Indicadores	Ítems													
Gestión de la Calidad Basada en ISO 9001	Estandarización de procesos clave Seguimiento regular de satisfacción del cliente	1-2 3-4													
Gestión Ambiental Basada en ISO 14001	Acciones para reducir y reutilizar residuos Cumple normativas ambientales locales vigentes	5-6 7-8													
Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo Basada en ISO 45001	Identifica y evalúa riesgos laborales existentes Capacita sobre seguridad y prevención regularmente	9-10 11-12													
<b>Problemas específicos</b> ¿Cómo influye el sistema integrado de gestión en la percepción del desempeño económico de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025?	<b>Objetivos específicos</b> Determinar la influencia del sistema integrado de gestión en la percepción del desempeño económico de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025.	<b>Hipótesis específicas</b> El sistema integrado de gestión influye significativamente en la percepción del desempeño económico de las microempresas en Lima Metropolitana, año 2025.	<b>Variable dependiente. Rentabilidad</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th><th style="text-align: center;">Indicadores</th><th style="text-align: center;">Ítems</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Percepción del desempeño económico</td><td>Percibe mejora constante en ingresos del negocio Evalúa positivamente resultados financieros actuales obtenidos</td><td>1-2 3-4</td></tr> <tr> <td>Satisfacción con la sostenibilidad financiera</td><td>Satisfecho con estabilidad económica actual Considera rentable mantener el negocio operando</td><td>5-6 7-8</td></tr> <tr> <td>Capacidad percibida para reinvertir o expandirse</td><td>Cree posible reinvertir utilidades en mejoras Percibe viabilidad de expandir el negocio</td><td>9-10 11-12</td></tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Percepción del desempeño económico	Percibe mejora constante en ingresos del negocio Evalúa positivamente resultados financieros actuales obtenidos	1-2 3-4	Satisfacción con la sostenibilidad financiera	Satisfecho con estabilidad económica actual Considera rentable mantener el negocio operando	5-6 7-8	Capacidad percibida para reinvertir o expandirse	Cree posible reinvertir utilidades en mejoras Percibe viabilidad de expandir el negocio	9-10 11-12
Dimensiones	Indicadores	Ítems													
Percepción del desempeño económico	Percibe mejora constante en ingresos del negocio Evalúa positivamente resultados financieros actuales obtenidos	1-2 3-4													
Satisfacción con la sostenibilidad financiera	Satisfecho con estabilidad económica actual Considera rentable mantener el negocio operando	5-6 7-8													
Capacidad percibida para reinvertir o expandirse	Cree posible reinvertir utilidades en mejoras Percibe viabilidad de expandir el negocio	9-10 11-12													
<b>METODOLOGÍA</b> Tipo de investigación. Aplicado Nivel: Explicativo Diseño: No experimental – transversal Población: 89 especialistas en gestión empresarial Muestra: 89 especialistas en gestión empresarial Muestreo: No probabilístico															

## **Anexo B. Validación de instrumentos**

La validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir. Se logra cuando se demuestra que el instrumento refleja el concepto abstracto a través de sus indicadores empíricos (Hernández y Mendoza, 2018).

La validez de expertos se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable de interés, de acuerdo con expertos en el tema (Hernández y Mendoza, 2018).

El instrumento de medición fue sometido a juicio de expertos para su validación de instrumentos, los cuales fueron los siguientes:

**Tabla 19**

*Expertos durante la evaluación de los instrumentos de medición*

<b>Experto</b>	<b>Dominio</b>	<b>Decisión</b>
Dr. Segundo Sánchez Sotomayor	Estadístico	Si existe suficiencia
Dr. Luis Begazo de Bedoya	Temático	Si existe suficiencia
Dr. Mario Sánchez Camargo	Metodología	Si existe suficiencia

## Certificado de validación de instrumentos



**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL  
VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION  
POR CRITERIO DE JUECES**

## I.DATOS GENERALES

- 1.1 Apellido y nombre del Juez :Sanchez Sotomayor Segundo Ramiro  
1.2 Cargo e institución donde labora : Universidad Nacional Federico Villareal  
1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario  
1.4 Autor del instrumento : Garcia Vivanco, Julio César

## **II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					X
7. CONSISTENCIA	Permite conseguir datos basados en teorías o modelos técnicos.					X
8. COHERENCIA	Estas variables, indicadores y los ítems					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X

Coeficiente de validez =  $1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E =$  E  
50

**III. Calificación global (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)**

CATEGORIA	INTERVALO
Desaprobado	[0,00-0,50]
Observado	<0,50-0,70]
Aprobado	<0,70-1,00]

#### IV. Calificación de aplicabilidad

Anexo

Lugar: Lima 09 de abril del 2025

  
FRANCISCO DEL ÁLAMO

**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL**  
**VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION**  
**POR CRITERIO DE JUECES**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellido y nombre del Juez: Begazo de Bedoya, Luis Hernando
- 1.2 Cargo e institución donde labora : Universidad Nacional Federico Villareal
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario
- 1.4 Autor del instrumento : Garcia Vivanco, Julio César

**II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
11. <b>CLARIDA D</b>	Está formulado con lenguaje apropiado y Comunicativo.					X
12. <b>OBJETIVI DAD</b>	Permite medir hechos observables					X
13. <b>ACTUALI DAD</b>	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
14. <b>ORGANI ZACIÓN</b>	Presentación ordenada					X
15. <b>SUFICIEN CIA</b>	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					X
16. <b>PERTINE NCIA</b>	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
17. <b>CONSIST ENCIA</b>	Permite conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos					X
18. <b>COHERE NCIA</b>	En las variables, indicadores y los ítems					X
19. <b>MÉTODO LOGÍA</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
20. <b>APLICACIÓN</b>	Las claves permiten un tratamiento estadístico pertinente					X
<b>CONTEO TOTAL DE MARCAS</b> (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = 1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \underline{\hspace{2cm}} \quad \underline{\hspace{2cm}} \quad \underline{\hspace{2cm}} \quad \underline{\hspace{2cm}} \quad \underline{\hspace{2cm}}$$

50

**III. Calificación global (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)**

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado	[0,00-0,60]
Observado	<0,60-0,70]
Aprobado	<0,70-1,00]

**IV. Calificación de aplicabilidad**

.....Aprobado.....

Lugar: Lima, 25 de marzo del 2025

**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL**  
**VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION**  
**POR CRITERIO DE JUECES**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellido y nombre del Juez: Sánchez Camargo, Mario Rodolfo
- 1.2 Cargo e institución donde labora : Universidad Nacional Federico Villareal
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario
- 1.4 Autor del instrumento : García Vivanco, Julio César

**II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
12. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.					X
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
14. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada.					X
15. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					X
16. PERTINENCIA	Permitir conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					X
17. CONFIABILIDAD	Permite conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos.					X
18. COHERENCIA	Está variables, indicadores y conclusiones.					X
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
20. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
COTEO TOTAL DE MARCAS (Realiza el conteo en cada una de las categorías de la escala)		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = 1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \underline{\hspace{2cm}} F \underline{\hspace{2cm}} 50$$

**III. Calificación global (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)**

CATEGORIA	INTERVALO
Desaprobado	[0,00-0,50]
Observado	<0,50-0,70]
Aprobado	<0,70-1,00]

**IV. Calificación de aplicabilidad**

Aprobado

Lugar: Lima, 25 de marzo del 2025

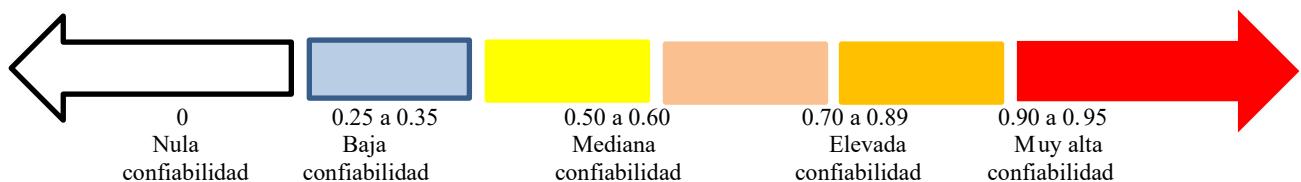
FIRMA DEL JUEZ

### Anexo C. Confiabilidad de Instrumentos

La confiabilidad se refiere a que otros investigadores deben alcanzar similares resultados si estudian el mismo caso usando los mismos procedimientos que el investigador original. El objetivo de la confiabilidad es minimizar los errores y sesgos del estudio.

**Figura 9**

*Variación del coeficiente de confiabilidad*



Fuente. (Hernández et al., 2017).

**Tabla 20**

*Fiabilidad del instrumento de la variable independiente. Sistema integrado de gestión*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,944	12

Nota. Mediante el SPSS obtuvo un coeficiente de fiabilidad de 0.944, según la figura 9 se interpreta como una muy alta confiabilidad.

**Tabla 21**

*Fiabilidad del instrumento de la variable dependiente. Rentabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,956	12

Nota. Mediante el SPSS obtuvo un coeficiente de fiabilidad de 0.956, según la figura 9 se interpreta como una muy alta confiabilidad.

#### **Anexo D. Instrumento de medición**

Lea con atención y conteste a las preguntas marcando con una “X” en un solo recuadro, teniendo en cuenta la siguiente escala de calificaciones:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

	<b>Variable independiente. Sistema integrado de gestión</b>	1	2	3	4	5
<b>Dimensión. Gestión de la Calidad Basada en ISO 9001</b>						
01	¿La empresa documenta formalmente sus procesos operativos clave?					
02	¿Se siguen procedimientos estandarizados en las actividades principales?					
03	¿La empresa evalúa periódicamente la satisfacción de sus clientes?					
04	¿Se aplican acciones correctivas basadas en el feedback del cliente?					
<b>Dimensión. Gestión Ambiental Basada en ISO 14001</b>						
05	¿La empresa promueve prácticas para reducir sus residuos?					
06	¿Existen iniciativas para reutilizar materiales en sus procesos?					
07	¿La empresa cumple con las regulaciones ambientales actuales?					
08	¿Se monitorean internamente las obligaciones ambientales legales?					
<b>Dimension. Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo Basada en ISO 45001</b>						
09	¿La empresa realiza evaluaciones de riesgos en el lugar de trabajo?					
10	¿Existen registros actualizados de peligros laborales identificados?					
11	¿La empresa brinda capacitaciones en seguridad ocupacional periódicamente?					
12	¿Se capacita al personal en medidas preventivas contra accidentes?					

	<b>Variable dependiente. Rentabilidad</b>	1	2	3	4	5
<b>Dimensión. Percepción del desempeño económico</b>						
1	¿Percibe que la empresa ha experimentado una mejora constante en sus ingresos en los últimos años?					
2	¿Cree que los ingresos del negocio están aumentando de manera sostenida a lo largo del tiempo?					

3	¿Considera que los resultados financieros obtenidos actualmente son positivos para el negocio?				
4	¿Está satisfecho con el desempeño económico de la empresa en el presente?				
<b>Dimensión. Satisfacción con la sostenibilidad financiera</b>					
5	¿Está satisfecho con la estabilidad económica actual de la empresa?				
6	¿Cree que la empresa ha alcanzado una estabilidad financiera sólida en el largo plazo?				
7	¿Considera que es rentable seguir operando el negocio a largo plazo?				
8	¿Está de acuerdo con la idea de que el negocio tiene una rentabilidad que justifica su continuidad?				
<b>Dimensión. Capacidad percibida para reinvertir o expandirse</b>					
9	¿Cree que la empresa tiene la capacidad financiera para reinvertir utilidades en mejoras de procesos?				
10	¿Considera que los ingresos actuales permiten la reinversión en mejoras dentro de la empresa?				
11	¿Percibe que el negocio tiene el potencial de expandirse a nuevos mercados o aumentar su capacidad operativa?				
12	¿Cree que la empresa está en una posición rentable para considerar su expansión a corto o mediano plazo?				

## Anexo E. Propuesta

**Propuesta:** Implementación del Sistema Integrado de Gestión (SIG) en Microempresas de Lima Metropolitana

### 1. Proyecto

Implementación del Sistema Integrado de Gestión (SIG) en microempresas de Lima Metropolitana para mejorar la rentabilidad, sostenibilidad financiera, desempeño económico y capacidad de reinversión. Este proyecto se centrará en la capacitación, asesoría y asistencia técnica para la integración efectiva de procesos de calidad, medio ambiente y seguridad en las microempresas.

### 2. Ámbito de aplicación

Lima Metropolitana, dirigido a microempresas que desean implementar un SIG para mejorar su competitividad, eficiencia operativa y rentabilidad.

### 3. Financiamiento

El financiamiento total estimado para el proyecto es de \$12,000. Este monto cubre los costos de formación, consultoría y evaluación de la implementación del SIG en las microempresas durante un período de 4 semanas.

### 4. Fundamentación:

La implementación de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) es relevante para las microempresas que buscan mejorar su competitividad y rentabilidad a través de la optimización de sus procesos internos. El SIG, que abarca áreas clave como calidad, seguridad ocupacional y medio ambiente, permite a las empresas mejorar la eficiencia operativa, reducir costos, y aumentar la satisfacción del cliente. Además, la capacitación y la asesoría brindada durante el proceso de implementación asegurarán que las microempresas puedan adoptar prácticas sostenibles y mejorar su desempeño económico y financiero.

## 5. Justificación

El entorno empresarial de Lima Metropolitana está marcado por una alta competitividad y una constante necesidad de adaptación a los cambios del mercado. Las microempresas en la región enfrentan desafíos significativos en términos de rentabilidad, sostenibilidad financiera y expansión. La implementación de un SIG no solo mejora la competitividad de estas empresas, sino que también aumenta su capacidad para cumplir con los estándares internacionales de calidad, medio ambiente y seguridad. Esto les permite ser más eficientes, reducir costos operativos y mejorar su rentabilidad, lo que se traduce en una mayor estabilidad financiera y la posibilidad de reinversión.

## 6. Objetivos:

### Objetivo General

Implementar el Sistema Integrado de Gestión (SIG) en microempresas de Lima Metropolitana, con el fin de mejorar su rentabilidad, desempeño económico, sostenibilidad financiera y capacidad para reinvertir o expandirse.

### Objetivos Específicos

- Capacitar a los propietarios y personal clave de las microempresas sobre los beneficios y la implementación del SIG.
- Proporcionar asistencia técnica en la integración de sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad en los procesos operativos de las microempresas.
- Evaluar el impacto del SIG en la mejora de la rentabilidad y sostenibilidad financiera de las microempresas a lo largo de la implementación.
- Asegurar que las microempresas cuenten con las herramientas necesarias para mantener y mejorar sus sistemas integrados a largo plazo.

## 7. Desarrollo

Semana	Hora	Actividades	Recursos Asignados	Encargados	Participantes
Semana 1	20 horas	Introducción al SIG, diagnóstico de las microempresas, presentación de beneficios y objetivos.	Material didáctico, presentaciones, software básico de SIG.	Consultores externos, formadores.	Propietarios y personal clave.
Semana 2	20 horas	Capacitación en ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 (procesos de calidad, seguridad y medio ambiente).	Manuales, guías de implementación, consultoría.	Consultores, expertos en SIG.	Propietarios y personal clave.
Semana 3	20 horas	Implementación práctica del SIG, asesoría y seguimiento personalizado.	Herramientas de evaluación, soporte en tiempo real.	Consultores.	Propietarios y personal clave.
Semana 4	20 horas	Evaluación del impacto, ajustes finales, planificación para sostenibilidad a largo plazo.	Herramientas de evaluación, informes de progreso.	Consultores, equipo de evaluación.	Propietarios y personal clave.

## 8. Recursos

Recurso	Descripción
Consultores expertos en SIG	Profesionales especializados en la implementación de SIG y normas ISO.
Material didáctico	Manuales, guías y recursos multimedia sobre SIG y normas ISO.
Software básico para SIG	Herramientas y plataformas de software necesarias para la implementación y seguimiento del SIG.
Herramientas de evaluación y seguimiento	Herramientas utilizadas para medir el impacto y realizar ajustes en la implementación.

Espacios de capacitación	Salas físicas o plataformas virtuales para las sesiones de formación y talleres.
--------------------------	--

## 9. Financiamiento

Rubro	Por 4 semanas	Total
Formación y capacitación (consultores, material didáctico)	\$3,500	\$3,500
Consultoría en implementación SIG (asistencia técnica)	\$5,000	\$5,000
Material didáctico y recursos (manuales, software)	\$1,500	\$1,500
Evaluación y seguimiento (herramientas y personal)	\$2,000	\$2,000
Total estimado		\$12,000

## 10. Evaluación

La evaluación del proyecto se realizará mediante el análisis de los resultados obtenidos a través de encuestas de satisfacción a los participantes y una revisión del impacto del SIG en la rentabilidad y sostenibilidad financiera de las microempresas. La evaluación incluirá indicadores clave como la mejora en los procesos, reducción de costos, y aumento de la rentabilidad. Además, se realizará un seguimiento durante 3 meses después de la implementación para asegurar la correcta adopción del sistema y realizar ajustes si es necesario.