# Jiménez Macavilca, Alicia Mirian-Tesis 2024.docx

por ALICIA MIRIAN JIMENEZ MACAVILCA

Fecha de entrega: 22-jul-2024 08:22a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2420776861

Nombre del archivo: Jiménez\_Macavilca\_Alicia\_Mirian-Tesis\_2024.docx (2.5M)

Total de palabras: 16489 Total de caracteres: 87040





## FACULTAD DE EDUCACIÓN UNIDAD DE POSGRADO

# BULLYNG Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL 2DO AÑO DE SECUNDARIA EN LA I.E.P. "ELVIRA GARCÍA Y GARCÍA" DEL DISTRITO DE ATE, UGEL 06, LA MOLINA

11 Línea de Investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento (x)

Trabajo Académico para Optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Psicopedagogía y Problemas de Aprendizaje

#### Autora:

Jiménez Macavilca, Alicia Mirian

Asesora:

Jurados:

Lima – Perú

2023

#### CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1. Introducción

En los últimos años, se asiste el desgaste de la convivencia escolar: el clima en unos centros educativos se ha ido degradando y se han hecho más evidentes: como violencia, indisciplina, violencia, malos modales y actos disruptivos. En este clima de carencia de respeto a los derechos personales, las agresiones entre estudiantes han aumentado de manera que han sido blancos de atención entre los medios de comunicación y han causado gran preocupación en las familias, docentes, y en la sociedad en general.

El acoso escolar o "bullying" es un modelo de violencia escolar, referido a un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyo efecto son el aislamiento y la exclusión de la víctima.

Las nuevas investigaciones realizadas en Latinoamérica y en países de Europa manifiestan que el acoso escolar es un suceso frecuente en el entorno escolar. Cada día, en algún centro educativo hay un número significativo de estudiantes que están estimulando o viviendo circunstancias serias de intimidación. Es preciso destacar que esta relación de abuso, si se reitera y se mantiene en el tiempo, ocasiona, a la larga, consecuencias negativas tanto académicas, psicológicas e interpersonales, ya que influye el desarrollo socioemocional de los implicados. Los estudios avisan de las fuertes repercusiones tanto en las víctimas (baja autoestima, depresión, ansiedad, suicidio, fracaso escolar, etc.) como en los ofensores (que en las investigaciones de seguimiento se revelan conductas antisociales y/o delictivas afianzadas).

La cuestión es que el acoso escolar "bullying", por su misma naturaleza, es compleja de detectar. Los involucrados no lo comunican, las víctimas no suelen pedir ayuda justamente por el mismo temor e intimidación de que son blancos, las familias no conocen los hechos, los

docentes no se dan cuenta de lo que está ocurriendo y los demás compañeros que lo conocen no suelen entrometerse, ni lo dan a conocer a las personas adultas.

Aunque esta problemática no es nada nueva porque en toda ocasión se han producido tratos excesivos entre iguales estudiantes de todas las edades, en este instante hay considerable sensibilización social sobre el respeto de los derechos de la infancia y adolescencia, a pesar que vivimos en un entorno social de mayor tolerancia y condescendida hacia la violencia, incitado por los medios de comunicación, que a menudo revelan programas en que los personajes golpean, insultan, amedrentan, se mofan, etc.

El Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar del Perú (2013), registró 738 casos de denuncias sobre acoso escolar en instituciones públicas y privadas a nivel nacional, en donde, la mayor influencia se registró en la ciudad de Lima, Puno, Ayacucho y el Dpto. de Huancavelica. Señaló que los tipos de violencia más comunes son la física, seguida de los ataques verbales, psicológicos, sexuales y el cyberbullying que ha aumento de manera considerable. De 9166 escuelas privadas y públicas afiliados a este nuevo sistema, 803 estudiantes han denunciado y acusado ser víctimas de acoso escolar.

Conforme lo señala, el Ministerio de Educación del Perú (2010) desde el 2007 y 2010 se halló la siguiente información: 1) El 54% de estudiantes entrevistados a nivel nacional declararon haber sido agredidos de diversas formas; 2) El 91% manifestó que los apodos o sobrenombres formaban el tipo de agresión más común; 3) El 36.5% se amparó en la denominada ley o código de silencio en clase; 4) El 64% de los estudiantes de clase habían sido testigos de estos ataques o agresiones, pero eligieron no proteger a los agredidos; 5) A su vez, los docentes se abstuvieron de participar en el 34.2% de los hechos de violencia que presenciaban; y 6) Para terminar este plan de impunidad, solo el 13.6% de las víctimas informaron a sus padres lo que les sucedía, y un 30% de los padres no le dieron la oportuna

importancia en actos de violencia escolar, sin embargo, el 10.6% de los casos podrían calificarse como acoso escolar cruel. Rodríguez (2014) señaló:

En la institución educativa pública del Distrito de La Victoria, el problema más común es sin dudarlo, el acoso escolar, ya que se ha podido analizar que tanto la víctima como el victimario muestran una relevante incapacidad para verificar las emociones en circunstancias aversivas o enormemente estresante (como peleas, bajo rendimiento académico, docentes negligentes, burlas), falta de capacidad para planear el futuro (resultados de los actos), sumisión, etc. (p. 39).

Las autoridades de dicha institución educativa señalaron que los ataques físicas entre los estudiantes son las de mayor tamaño que se presenta en dicha entidad, así también conforme a que los adolescentes están envueltos en el pandillaje como resultado de la negligencia y falta de control de parte de los padres de familia, esto sin observar las adicciones a sustancias psicoactivas a causa de la vulnerabilidad emocional, por lo que los estudiantes buscan experimentar las emociones al tope; por otro lado, los ataques verbales y psicológicos son más complejos de detectar, porque estos tipos de agresiones se fundamentan en mensajes subliminales (amenazas, miradas, gestos).

De allí que el presente trabajo académico procura describir la situación de "bullying" y el fracaso escolar, para esto, se formula una serie de estrategias de prevención planteadas por la Institución Educativa y los docentes en el 2 año de Educación secundaria de la I.E.P "Elvira García y García".

## 1.2. Descripción y formulación del problema

Comúnmente, cuando se habla de circunstancias de violencia en los entornos escolares se han percibido acciones tales como: robos, peleas o destrucción sobre el material y las instalaciones de las instituciones educativas. Fernández (1996) sostiene que "Las situaciones

violentas contienen otros hechos que no siempre es explícito, tales como los ataques verbales, amenazas, apodos o sobrenombres, etc." (p. 54).

Al mencionar, circunstancias de violencia podemos mencionar las diferentes realidades que se dan en unas instituciones educativas, como son: peleas de estudiantes en el recreo, las pandillas que hostigan a algunos alumnos, incluso, encontramos situaciones de conflicto como las amenazas, apodos o sobrenombres, ataques verbales y burlas. Este suceso conocido en la comunidad escolar se conoce con el nombre de bullying. El bullying es un vocablo inglés que significa "violencia entre pares por abuso de poder", el vocablo bullying, por ejemplo, en Chile es poco conocido, por ende, existen limitados estudios que citan a este fenómeno, el cual, ha sido conocido y estudiado especialmente en regiones de América del Norte y Europa.

El estudio de las dinámicas violentas aparece al Norte de Europa con una sucesión de trabajos desarrollados por el psicólogo, Dan Olweus (1993), señala:

En Suecia desde inicios de los años setenta se conduce investigaciones nacionales sobre estudiantes de enseñanza media mencionadas al abuso de drogas y situaciones de agresión. Asimismo, en Estados Unidos e Inglaterra mejoran las investigaciones sobre las conductas agresivas en los entornos escolares, por ejemplo, con la investigación Nacional para los Delitos de Victimización. En países como Europa aparecen investigaciones no siempre con características de bullying ni tampoco en el entorno educativo (p. 68).

En España no hubo estudios públicos hasta la publicación o presentación del Defensor del Pueblo y la problemática fue tratada hasta entonces en investigaciones locales o autonómicas.

Además, las administraciones públicas de los diversos países se han preocupado de la violencia de manera general y del fenómeno del bullying en forma particular, con distintos

grado y en la actualidad se observa un nivel de desarrollo de programas de prevención e intervención, diverso.

Como señalamos, en Chile el bullying no ha sido analizado como tal, este tema también ha alarmado a la educación y por ende al profesorado de manera general.

La educación debe luchar esta problemática ya que tiene como finalidad trabajar con los niños y lograr el compromiso con las nuevas generaciones, porque cuenta con cualidades favorables para ello. Cerezo (1997) afirma: "Las escuelas son el lugar donde los estudiantes emplean más tiempo y donde hay considerable cantidad de oportunidades de interacción, tanto con pares como con los docentes y personal administrativo que trabaja" (p. 81). Siendo esta entidad uno de los intermediarios socializadores de gran importancia en el desarrollo integral del estudiante.

El autor manifiesta que si la institución educativa no se preocupa de esta problemática, para muchos alumnos lo "escolar" tendrá insuficiente sentido frente a otros elementos de desintegración y daño, asociadas al bullying como peleas, intimidaciones, amenazas e insultos que impiden cualquier oportunidad de desarrollo personal y el logro de aprendizajes.

Por ende, para el colegio, hacerse responsable de este tema es un desafío de supervivencia para que una parte de la comunidad escolar mantenga una educación con un amplio sentido: integral, de valores, sana psicológicamente y socialmente constituida.

Efectivamente, los conflictos que existen entre pares en el colegio tienen un efecto en la vida académica de los alumnos tanto para el bullie (victimarios), víctima como espectadores. Los resultados académicas del bullying es un asunto que aún no presenta efectos concretos, existen investigaciones que proponen que el rendimiento escolar se percibiría desfavorecido tanto en victimarios como en víctimas, otras investigaciones, señalan que sólo se ha visto desfavorecido en víctimas como en el caso del estudio efectuado por Nansel y cols. (2001).

En el Perú, en los 9.166 colegios privados y públicos asociados al sistema de reporte de casos sobre violencia escolar (siseve.com) del Ministerio de Educación, 803 estudiantes han denunciado ser víctimas de acoso escolar o 'bullying'. Ello en un lapso de tiempo que va del 15 de setiembre del 2013 a la fecha; es decir, son tres casos por día. Sin embargo, la cifra de colegios en todo el país supera los 90.000.

Dicho de otra manera, cada día unos 30 estudiantes son insultados, golpeados, abusados sexualmente o humillados con discursos homofóbicos por otros estudiantes. "La muestra de los 9.166 colegios [del siseve.com] es representativa. El 'bullying' es una realidad que se vive en todo el país, en colegios públicos o privados. Sin embargo, en los públicos los menores tienen más posibilidades de ser víctimas, pues hay menos personal pedagógico, menos psicólogos y menos posibilidad de intervenir", anota María Elena Vivanco, psiquiatra especializada en familia y pareja. Y agrega que las extorsiones y el acoso sexual y cibernético van en crecimiento.

Una prueba de esta última clase de abuso tuvo lugar el último en una institución educativa de la ciudad de Lima, cuando se descubrió que un menor de 17 años exigía S/.1.00 a sus compañeros de colegio, a cambio de no hacerles daño.

El Ministerio de Educación afirma que la mayor incidencia de 'bullying' se registra en la ciudad de Lima, Ayacucho, Puno y Huancavelica.

El psicólogo y responsable del sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar del MINEDU, César Bazán, crítica que muchos padres y profesores solo pretenden castigar a los agresores e ignoren el origen de la situación. "Un niño que llega a un nivel de violencia realmente está clamando por apoyo. Está siendo víctima de otros tipos de violencia, como la doméstica. 'Hay que expulsar al maldito', he escuchado decir a directores y padres de familia. Pero ellos merecen una atención y no es correcto en el sector Educación promover la venganza", dijo.

En el Distrito de Ate, para ser más precisos en la I.E. "Elvira García y García", se registraron casos de hostigamiento, sucesos en los que los estudiantes nombraban con apodos o sobrenombres, extraían loncheras e inclusive obligaban a que se les proporcione artículos de escritorio, para ser más detallada no llegaron a emplear la violencia física, pero si produjeron violencia verbal y psicológica, en consecuencia, es que en la Institución Educativa a cargo de la Directora del plantel y plana docente consideraron apropiado elaborar y poner en práctica el Plan de Gestión de Convivencia Escolar 2016, cuyos fin es impulsar la convivencia escolar y prever la violencia escolar.

Por todas las razones expuestas líneas arriba, este trabajo académico apunta a contemplar cuál es la participación que tiene cada uno de los involucrados ya sea como observador, víctima o agresor en las diferentes escuelas y colegios, a su vez, de cómo afecta el fenómeno del bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes, ya sean los victimario, víctimas u observadores.

#### Problema general

¿Cómo influye la situación de bullying y las estrategias de prevención planteadas por la institución y los profesores en los estudiantes del 2° de secundaria de Educación Básica Regular de la I.E.P. "Elvira García y García" del distrito de Ate?.

#### Problemas específicos

✓ ¿Cómo describir las diferentes modalidades de bullying desde los distintos roles de víctima, agresor o testigo en los estudiantes del 2° año de secundaria de Educación Básica Regular de la I.E.P. "Elvira García y García" del distrito de Ate?

- ✓ ¿Cómo determinar las reacciones de los implicados en situaciones de violencia entre compañeros en los estudiantes del 2° año de secundaria de Educación Básica
   Regular de la I.E.P. "Elvira García y García" del distrito de Ate?.
- √ ¿Cómo reconocer las causas del maltrato entre compañeros en los estudiantes del 
  2º año de secundaria de Educación Básica Regular de la I.E.P. "Elvira García y 
  García" del distrito de Ate?
- √ ¿Cómo identificar las consecuencias que experimentan los agredidos en los estudiantes del 2º año de secundaria de Educación Básica Regular de la I.E.P. "Elvira García y García" del distrito de Ate?

#### 1.3. Antecedentes

#### Internacional

Sánchez (2009). Universidad de Murcia-España en su tesis doctoral: Nivel de implicación en Bullying entre escolares. Relación con el nivel de estatus socio métrico y la percepción del clima social, familiar y escolar, cuyo fin es analizar y describir el problema sobre acoso escolar en las instituciones educativas del nivel secundario, se trabajó con una muestra compuesta por 426 participantes entre las edades de 14 - 16 años, donde el instrumento fue el test de evaluación sobre agresividad entre estudiantes. Finalizando que un 57% de los encuestados son amenazados e insultados, mientras que un 22% utiliza el rechazo y un 14% sobre maltrato físico. De igual manera, la mayoría de los estudiantes, cerca de un 70.4%, concuerdan que el patio de la institución es el ambiente donde los estudiantes realizan las conductas de bullying, en el aula se presenta un 8.5% y en los pasillos un 5.6%. Sobre la frecuencia, con la que se llevan a cabo es de 1 o 2 veces por semana, un 42% es diariamente.

La percepción de seguridad con la que se relacionan los estudiantes es; muy seguros en un 31%, bastantes seguros 28%, regular un 21% y un 8% poco a nada seguros.

Ramos (2008), realiza una investigación titulada Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares cuyo fin fue analizar la influencia de variables individuales, escolares, familiares y sociales en la victimización y acoso escolar, efectuando una investigación cualitativa y cuantitativa con un muestreo de 565 estudiantes que estaban en el nivel secundario. El instrumento utilizado es la técnica de la observación. Finalizando que los recursos personales (reputación, satisfacción con la vida y la autoestima); los familiares (comunicación con padres) y finalmente los recursos comunitarios (apoyo social, formal e informal), son factores primordiales en la adaptación de los jóvenes.

UNESCO, (2005) confío a un grupo de especialistas en Educación de la Universidad Autónoma de Madrid y la Universidad Alberto Hurtado (Chile), donde realizaron un estudio sobre la influencia de la violencia escolar en 16 países latinoamericanos, develando que un 51% de los estudiantes del sexto grado de primaria padecen de algún tipo de maltrato verbal o físico por parte de algún compañero de colegio. En un segundo estudio regional comparativo y explicativo (SERCE) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), llevados a cabo entre 2005 y 2009, finalizó que, la violencia entre alumnos establece un problema grave en toda América Latina, tanto por su magnitud como por sus efectos académicos. Además de eso, se indica también que los estudiantes victimas de bullying alcanzan un desempeño en lectura y matemáticas de manera significativa inferior al de quienes no sufren maltrato. Asimismo, en las aulas que investigan más casos de violencia física o verbal, los estudiantes manifiestan peores desempeños que en aquellos con menores incidentes de maltrato entre pares.



institución educativa "EEUU del Distrito de Comas, indica el siguiente objeto: Establecer la relación entre bullying y funcionalidad familiar en los estudiantes de la Institución Educativa del Distrito de Comas, usando el método descriptivo correlacional, con un enfoque no experimental y un diseño Transversal, en estudiantes matriculados en educación secundaria de edades que abarcan entre los 11 y 17 años de edad (ambos sexos). La técnica de recolección de datos fue el Autotest Cisneros y el Apgar familiar. Finalizando que los resultados hallados en estas 10 investigaciones permiten afirmar que los porcentajes de niños y niñas víctimas del bullying son del 58.3%. Asimismo, se muestra también que las consecuencias señalan que existe una correlación de manera negativa débil entre bullying y funcionalidad familiar en los alumnos de la muestra, demostrando que los niveles altos de bullying se deben a niveles bajos de funcionalidad familiar, según género no muestran desigualdad, por lo que asume que tanto varones y mujeres que vienen de familias disfuncionales están más propensos a ser víctimas o agresores.

Loza de los Santos (2010); realiza la investigación titulada Creencias docentes sobre conductas agresivas de los niños en la Institución educativa de educación inicial, cuyo objeto explora las creencias que tienen los profesores y auxiliares de nivel inicial acerca de las conductas agresivas en los estudiantes. La técnica de recolección de datos fue una entrevista para reconocer creencias de agresividad, finalizando que los profesores indican que las manifestaciones de agresividad verbal no son idénticos en todos los casos, respeto al origen, la mayoría de las profesoras creen que la familia es la fundamental causa, seguida de los medios de comunicación, de manera específica los programas violentos de la televisión. El 83% de las profesoras reconocen que hay diversidad de género en la forma de manifestación es relacional o indirecta. De modo similar, se finaliza también que las profesoras enfrentan estos comportamientos con muestras de cariño, pues creen que son niños maltratados a los que hay

que incorporar su autoestima, conservarlos ocupados con responsabilidades, así como darles objetos para desfogar su ira o buscando ayuda profesional para el niño.

Villacorta (2014), en la tesis titulada **Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico** cuyo objeto es determinar la influencia del acoso escolar (bullying) en Lima Metropolitana, usa el método exploratorio descriptivo en estudiantes hombres y mujeres cuyas edades están entre 11 y 19 años de edad y que asisten a alguna institución educativa pública. La técnica de recolección de datos fue un cuestionario, que mide el acoso escolar verbal, físico y psicológico. Las conclusiones fueron: el 47% de la población ha participado en alguna oportunidad en intimidaciones a sus compañeros, siendo los chicos los que más han participado y que el 41% de la población asegura que sus compañeros maltratan a los demás por molestarlos, que esto es normal y que no hacen nada ante ello (36%) y si no intervienen es por miedo (24%)." Del mismo modo, también señala que uno de cada tres jóvenes entre 12 y 16 años se ve involucrado, ya sea como agresor o como víctima, siendo los alumnos de 3º grado de secundaria los que sufren este acoso escolar.

#### 1.4. Bases Teóricas del Tema

#### 1.4.1. Definición del concepto de Bullying

Resulta difícil definir el fenómeno *bullying* y más aún traducir de forma literal este término inglés al español. Lera y García Mora, 2000; citado por Ramos (2008) señala "Que dicho vocablo surge de la palabra en inglés "*bull*" que significa literalmente, *toro*; de ahí se deriva "*bully*" que significa matón, agresor, una criatura fuerte y que agravia a otros más frágil y pequeños (bullier)" (p.48). Simboliza a un toro agrediendo a alguien, ejerciendo su poder de matón sobre las demás personas.

Garaigordobil y Oñederra (2010) afirman: "Que, la primera observación que se hizo sobre violencia entre pares en la escuela fue mencionado por el psiquiatra de origen sueco

Heinemann señalándolo como *mobbing* y quien lo definió como "*la agresión de un grupo de alumnos contra uno de sus miembros que interrumpe las actividades ordinarias del grupo*" (p.32-33). De *mobbing* se pasó al vocablo anglosajón *bullying* para nombrar la acción y bully para denominar al autor. En efecto, la palabra *bullying* se origina de la inglesa bully, que literalmente significa "matón" o "bravucón", son expresiones aceptadas y utilizadas en la población científica internacional que hacen mención a un fenómeno detallado, evitando por tal razón, cualquier confusión terminológica.

Olweus, 1973; Lowenstein, 1974; Besag, 1989; Cerezo (1991) afirman: "Que, el bullying, como un modo de comportamiento agresivo, intencionado y perjudicial, cuyos personajes son niños o jóvenes en edad escolar" (p.73).

Debemos tener en cuenta, que este modo de comportamiento agresivo no se manifiesta en un pasaje aislado o esporádico, sino constante y que se sostiene en el tiempo, el cual, incluso puede llegar a seguir años.

Cerezo (2001) propone: "Además que la gran parte de los agresores o bullies se comportan movidos por un exceso de poder y un anhelo de intimidar y someter a otro compañero al que estudian como su víctima habitual" (p.54).

Respecto al concepto de bullying con mayor aprobación que se maneja es la propuesta por Olweus (2000):

El bullying o maltrato entre iguales por exceso de poder, se precisa como: "una conducta de persecución física y/o psicológica que efectúa un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de reiterados ataques. Este hecho, negativo e intencional, coloca a las víctimas en situaciones de las que es imposible salir por sus propios medios. La continuación de estas relaciones conlleva en las víctimas reacciones claramente negativas: baja en su autoestima, estados de ansiedad e inclusive escenas

depresivas, lo que complica su integración en el entorno escolar y el avance normal de los aprendizajes" (p. 35).

Los estudios efectuados en los últimos años acerca de la violencia escolar Olweus (1998), Lecannelier (2002), Cerezo (1992) revelan:

Que, dicha violencia: 1) suele insertar conductas de variada naturaleza (como burlas, intimidaciones, amenazas, aislamiento sistemático, agresiones físicas e insultos); 2) tiende a causar problemas que se repiten y alargan cada cierto tiempo; 3) suele estar estimulado por un alumno (que es el agresor), en apoyo de un grupo, contra una víctima que se halla indefensa, que no puede por sí misma alejarse de esta situación; 4) se sostiene debido al desconocimiento o pasividad de las personas que son cercanas a los agresores y a las víctimas sin interponerse de forma directa. Conforme a estas investigaciones, el bullying no se condiciona al travajo de la violencia entre pares, sino que incluye circunstancias y síntomas como por ejemplo, cuando un niño rehúsa ir a la escuela sin razón aparente (p.64).

Hace creer todo tipo de dolencias que evidencien ante sus padres la ausencia, antes que decir que está siendo víctima constante de un bullie o un grupo de compañeros que le hace la vida imposible. Algunos niños que son víctimas del Bullying son objeto de chantajes económicos por parte de un grupo de compañeros y son forzados a actuar así, satisfaciendo las amenazas de los bullies, de lo contrario, podrían ser agredidos no solo de manera verbal sino física (como golpes, empujones, peleas).

Cuando mencionamos al bullying también hacemos referencia a las situaciones que no son tan notorias para el docente o el personal administrativo de una institución educativa, como: hacer el vacío y excluir a un/a compañero/a de manera rotunda y exigente. Igualmente se observan los comportamientos reiterados sobre insultos, agresiones físicas repetitivas, humillaciones en público, tareas forzadas, rechazos explícitos a que son subyugados algunos

de los estudiantes por parte de alguno/s de sus compañeros y de los que no pueden protegerse por sus propios medios.

#### 1.4.2. Diferenciación de conceptos

Antes de proseguir, nos parece de gran interés aclarar determinadas definiciones vinculados con el tema sobre el bullying. Los conceptos no están consensuadas siendo esta una de las figuras que dificultan la unión de razones desde el inicio. Aun así y como elemento necesario para conocer la problemática, solicitamos a algunos autores que los han estudiado y analizado.

- **1.4.2.1.** Violencia. (OMS, 2002; citado por Monclús, 2005) señala: "El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones" (p.49).
- 1.4.2.2. Conflicto. Esta definición aparece generalmente relacionada a una valoración negativa, conforme a que se confunde conflicto con violencia. Un conflicto puede remediarse también de modo no-violento. Mientras que la violencia no es natural en las personas sino que es un aprendizaje, el conflicto sí es propio a la vida humana, algo inherente y por tanto ineludible. (Lleó, 2000) afirma: "Más que excluir el conflicto, de lo que se estipula es de saber reglamentarlo creativa y constructivamente de modo no violento, ya que es una acción y una oportunidad para el cambio (p.36).
- 1.4.2.3. Agresividad. Término debatido por diferentes teorías psicológicas, la mayoría de éstas no han alcanzado un concepto consensuado, en términos más generales, la agresión se determina por el fin de lastimar a otro organismo o al propio, pero es indispensable añadir a lo previo la intención de generar daño, destruir, contrariar o humillar. También mencionaremos la referencia a la distinción entre agresividad y agresión, el vocablo agresión debería ser

utilizado para designar un hecho en sí, un acto palpable y efectivo. La agresividad, es considerada como un término utilizado para designar la predisposición inicial que dio lugar a la siguiente agresión.

#### 1.4.3. Características del Bullying

Hay una serie de elementos que caracterizan el bullying y que se han venido mencionando a lo largo de las investigaciones, según Avilés (2002) son:

- "Debe haber una víctima (desamparado) atacada por un bullies o grupo de agresores.
- Debe haber una desigualdad de poder-"desequilibrio de fuerzas" entre el más fuerte y
  débil. No hay estabilidad en cuanto a oportunidades de defensa, ni estabilidad física,
  social y psicológica. Es una etapa desigual y de indefensión por parte de la víctima.
- La acción agresiva tiene que ser periódica. Tiene que efectuarse durante un lapso de tiempo prolongado y de modo recurrente" (p.77). Olweus (1998) indica "de forma repetida en el tiempo" (p.28). La agresión figura un dolor no sólo en el período del ataque, sino de manera sostenida, ya que crea la confianza en la víctima de poder, esto es, ser blanco de venideros ataques. El objeto de la intimidación estila ser en un solo alumno, a pesar de que también pueden ser diversos pero este hecho se da con mucha menos continuidad. La intimidación se puede realizar en solitario o en conjunto, pero se atemoriza a sujetos puntuales, nunca se intimida a un grupo.

#### 1.4.4. Tipos de Bullying

El bullying puede tomar diferentes formas: como maltrato físico, formas de agresión, ataques a la posesión, abusos sexuales, amedrentamientos y vejaciones, maltrato verbal,

disputas, responder con insultos, realizar comentarios racistas, maltrato social, de manera especial manifiesto en la reproducción de rumores descalificadores y humillantes que pretendan el rechazo y aislamiento del grupo. Según Gunter (1998), "estos modelos de maltrato muestran un porcentaje diferencial por su ocurrencia entre las cuales está el abuso verbal y acoso, opiniones sobre el aspecto físico, la agresión social, física y daño real o intimidación contra sus pertenencias mencionadas de forma descendentes correspondiente" (p.80). Las principales clases de maltrato que podemos observar se suelen organizar en:

- A. Físico. Como empujones, puntapié, puñetazos, ataques con objetos. Este tipo de maltrato se da con más continuidad en la escuela primaria (de primero a sexto grado) que en el nivel secundario.
- Agresión física indirecta: robando, rompiendo u ocultando cosas.
- Agresión física directa: mediante de golpes, puntapié, palizas, empujones...
- **B.- Verbal.** Diferentes autores consideran esta forma como la más usual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en ofensas y peleas especialmente. También son constantes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo evidente de forma continua un defecto físico o de movimiento.
- C.-Psicológico. Son acciones enrumbadas a disminuir la autoestima del individuo y promover la sensación de inseguridad y miedo. El componente psicológico está en todos los modos de maltrato.
- D.- Social. Pretenden situar aisladamente a la víctima en relación del grupo y hacer partícipes de este hecho, en ocasiones a otros individuos. Estos hechos se consideran bullying indirecto.
- E.- Ciberbullying. Hoy en día, con el avance de la tecnología y los medios de comunicación, se está ante la apariencia de una nueva clase de acoso, llamado Bullying Cibernético o "Cyber-Bullying". Es un modo de acoso indirecto, en la que no es indispensable

que el agresor evidencia su identidad - es decir, se actúa de manera anónima-. Para eso, emplean páginas web, e-mail, blogs, celulares o redes sociales, como facebook, Twitter y Ask, plataformas que en el último tiempo ha dado que hablar. También se suben videos a Internet, mostrando como hostigan o pegan a sus víctimas.

- ✓ Es anónimo.
- ✓ Se puede desarrollar fuera del entorno escolar y, por lo tanto, la escuela no se hace responsable.
- ✓ El agresor puede utilizar este medio para anunciar falsas informaciones sobre su víctima o datos personales, como puede ser su número de teléfono o dirección.
- ✓ No suele usarse la fuerza física.
- ✓ Puede producirse a partir de perfiles falsos, inclusive haciendo pasar a una víctima como victimario, inventando un mail con su nombre.
- ✓ Es una violencia "limpia" ya que los declarantes no ven nada.

Los niños que son hostilizados, entran en un espiral de daño. El rendimiento académico y la salud de la víctima se van a ver perturbados por esta acción y éste termina admitiendo que, como dicen sus agresores, él es un pésimo estudiante, una mala persona, un mal compañero, que no sirve para nada, realizando así, sentimientos de culpa y baja autoestima que puede alargarse hasta la vida adulta y con gran disposición a otros comportamientos de índole adictivas y delictivas.

F.- Dating violence. Es el acoso entre parejas de jóvenes, donde permanece el chantaje emocional. Es considerado como la antesala de la violencia de género.

#### 1.4.5. Descripción de los sujetos

Estos rasgos se dividen en bullies (agresor), víctimas y espectadores.

1.4.5.1. Perfil de Bullies (Victimario). El bullying se hace observar en cualquier contexto social. Este fenómeno se da igual entre niños y niñas aunque el rasgo del agresor se resalta el de los varones.

Los autores concuerdan en afirmar que los niños:

- ✓ Tienen una conducta provocadora y de intimidación constante.
- ✓ Poseen un patrón agresivo en la resolución de conflictos.
- ✓ Presentan problemas en ponerse en el lugar de la otra persona.
- ✓ Tiene escasa empatía.

El entorno en el que vive el niño tiene una dominio casi decisivo en su conducta, ya que varias veces son víctimas de atropellos y malos tratos, necesitan afecto y se educan en un ambiente familiar con problemas, en el que es usual la falta de atención y supervisión de los padres. Cuando estos niños sienten que son queridos, tratan de implorar esta carencia usando la violencia como modo para lograr algún fin, obtener protagonismo o sentirse apreciados. Pero cuando, al causante del bullying realiza la acción, no considera las repercusiones de sus acciones, ya que estos obstaculizan la convivencia con los otros niños, lo que a su vez, le provoca a actuar de modo impulsivo, intolerante, autoritario y violento, con lo cual, torna a encontrarse en el punto de partida inicial- implora falta de afecto, de aprobación al no saber perder, requiere imponerse por medio de la fuerza, que es la que otorga el poder.

Por otra parte, la adquisición a edades cada vez más prematuras, de juego/videojuegos donde el objeto se lograr siendo el más rápido y hasta violento, con lo que se realiza técnicas para conseguir los objetivos cada vez más agresivos.

1.4.5.2. Perfil de la Víctima. Cuando un niño usa de manera sutil la agresión para lograr algún beneficio, ya sabe lo que desea y de quien puede conseguirlo. Hablamos de niños inestables, tímidos o retraídos que en ocasiones manifiestan como indefensos. Pero los niños

agresores no atacan solamente contra aquellos que físicamente son distintos del resto como: niños gorditos, bajitos, etc. También son blanco sencillo aquellos niños que logran buenas notas y que se vinculan poco con el grupo, o niños que solo se interrelacionan con niñas.

Estos niños, probables víctimas de acoso, suelen ser por:

- Insuficientes recursos o capacidades para reaccionar ante circunstancias comprometidas.
- Escasa sociabilidad, son receptivos y frágiles, por lo que son dados a tornarse en "esclavos" del grupo.
- Obediencia a las normas que los más resistentes les obligan por temor, por vergüenza o
  por resignación, de esta forma se vuelven los más perjudicados por las intimidaciones
  y agresiones que padecen.

Todos estos aspectos pueden constituir los rasgos propios de la personalidad de estos niños, de tal manera que es sencillo para el agresor reconocerlos, y así poder usarlos para ejercer el poder que requiere para satisfacer sus necesidades.

El sentido de posesión, de sentirse identificados con otro u otros es muy primordial en la edad escolar, de hecho es en la niñez cuando se realiza el concepto, que va transformándose con el tiempo en función del grupo de referencia. De vez en cuando, desarrollan perfiles de conductas que el único interés que tiene es la aprobación del grupo al que pertenece, y no se valora la dimensión ética, ni moral sobre el bien y el mal; simplemente se deja llevar por el contexto y actúan para sentirse conocidos por los otros.

Las victimas muestran una baja autoestima, conductas pasivas, trastornos emocionales, cambios repentinos de personalidad, problemas psicosomáticos, depresiones, ansiedades, hasta pensamiento suicidas, etc. Y peor aún estos niños logran desarrollar estrategias de confrontación tornándose también en futuros agresores. Se sabe que la formación vicaria se establece porque permite efectos más rápidos, de la misma manera que el niño adquiere

conductas del adulto (aprendizaje por imitación), la victima puede transmitir que con esta forma de ejercer la violencia puede lograr los mismos resultados que obtienen con él.

1.4.5.3. Perfil de los Espectadores. Generalmente, el modelo obra dentro de un grupo que afecta en todos los espectadores, pero en particular a aquellos que no tiene constituido un espíritu crítico, son inestables, dependientes y no toman en cuenta al resto del grupo. En estas personas se origina lo que se llama el contagio social por el que adquiere la conducta de ese modelo que contempla y se supone para ellos un modo de imponerse en el grupo.

Al contemplar un modelo agresivo que desarrolla lo que se plantea mediante la fuerza y la amenaza, el que observa baja sus umbrales para actuar así como debido a las retribuciones que se le aseguró.

En el caso, del acoso la compensación para el que agrede seria su obligación de actuación sobre la victima que no es competente de reaccionar y que evalúa como rendido. Si las personas adultas que actúan como alrededor o el resto de la clase no actúa en oposición del agresor, esto requiere que no va realizarse ninguna acción correctiva sobre la acción agresiva, con lo que incremente su ocurrencia ya que el agresor alcanza recompensa (atacar a la víctima) y no alcanza el castigo (reprobación de adultos o compañeros).

#### 1.4.6. Causas del bullying

Para que sea el bullying se debe contemplar las diferentes razones existentes dentro de los principales casos del bullying, entre ellas tenemos:

**1.4.6.1. Personales.** Un niño que obra de forma agresiva puede estar padeciendo intimidaciones o algún tipo de maltrato en el colegio o en la casa. Logra este comportamiento cuando es frecuentemente avergonzado por adultos. Se siente mejor, ya sea pues cuando con

el apoyo de otros agresores o por que el acosado es un niño con muy escasa disposición de responder a las agresiones.

1.4.6.2. Familiares. El niño puede tener conductas agresivas como medio de expresar su sufrimiento ante un ambiente familiar poco emotivo, donde existen circunstancias de ausencia de uno de los padres, por divorcios, violencia, abuso o humillaciones realizada por los padres y hermanos mayores; a lo mejor, porque es un niño que quizás vive bajo continua presión para que tenga éxito en sus actividades escolares, antes bien, es un niño muy consentido, el cual, no refleja con las cavidades de protegerse.

1.4.6.3. En la escuela. Cuando más grande es la institución educativa, hay mayor riesgo de que exista acoso escolar, debido al escaso control físico, vigilancia y respeto, ya que existen más momentos para que se realice el maltrato.

#### 1.4.7. Consecuencias del Bullying

Garaigordobil y Oñederra (2010) señalan:

El acoso escolar tiene efectos perniciosos para todos los involucrados pero con diferentes síntomas y niveles de sufrimiento. Aunque los resultados más acusados se observan en la víctima, los agresores y espectadores, asimismo son receptores de aprendizajes y prácticas negativas que repercuten en su conducta actual y futura (p.17).

Todos los estudiantes involucrados en circunstancias de maltrato, en cualquiera de los papeles, están en mayor condición de riesgo de sufrir desorden psicosociales y trastornos psicopatológicos en la adolescencia y posteriormente su vida adulta, que los jóvenes no involucrados. Obviamente, de que el resultado más extremo del bullying es llegar al suicidio o muerte de la víctima y justamente fue esto lo que estimuló la primera investigación, efectuada en Noruega por Olweus a inicios de los setenta del pasado siglo. Este tipo de suceso dramático

ha motivado para impulsar la investigación y la participación institucional en diversas comunidades.

Obviamente, quienes padecen las consecuencias más negativas son las víctimas: resultados como el fracaso escolar, elevados niveles de ansiedad, riesgos físicos, que implican una personalidad inestable.

Para el agresor, estos hechos también implica una serie de consecuencias ya que aprende a obtener sus objetivos de forma violenta y se establece en una situación predelictiva. Entiende que logra reconocimiento social y esto en un futuro les puede conducir a realizar la sumisión y el dominio en la convivencia doméstica. Los espectadores, asimismo, tampoco quedan exentos tras las acciones pues protegen posturas egoístas e individualistas. Llegan a reconocer como importante tales comportamientos agresivos y les ocasiona insensibilización ante el sufrimiento de los demás.

1.4.7.1. La victima. La víctima logra tener consecuencias más importantes, puesto que puede alcanzar el fracaso y problemas escolares, niveles elevados y constantes de ansiedad y más concretamente ansiedad anticipatoria, disgusto, fobia a ir a la escuela, amenazas físicas, y en suma, conformación de una identidad insegura, poco sana para el crecimiento integral de una persona. Olweus (1993) manifiesta que "Los obstáculos de la víctima para salir del problema de ataque por sus propios medios causan en ellas impactos negativos como el descenso de la dignidad, etapa de ansiedad e inclusive cuadros depresivos con la consiguiente incapacidad de integración escolar y académica" (p.40). Además, ello puede conllevar a una perjudicial influencia sobre el crecimiento de su personalidad social. La forma que acaban teniendo de sí mismos/as puede arribar a ser muy dañino en cuanto a su competencia escolar, conductual y de aspecto físico. En algunos casos incluso puede originar reacciones agresivas en intentos de suicidio.

1.4.7.2 El Agresor. En esta situación, el agresor está sujeto a efectos indeseados y puede significar para él/ella un aprendizaje sobre cómo lograr los objetivos y, por ende, estar en antesala del comportamiento delictivo. La conducta del agresor/a alcanza refuerzo sobre el hecho agresivo y violento como algo adecuado y atractivo y por otra parte se establece como medio de tener un estatus en el grupo, un modo de reconocimiento social por parte de los demás. Si ellos/as aprenden que ese el modo de constituir los vínculos sociales, propagaran esos comportamientos a otros grupos en los que se conforman, donde serán también molestosos/as.

1.4.7.3. Los Espectadores. En el caso de los/as espectadores/as no se mantienen ilesos/as sobre estos hechos y les conlleva un aprendizaje sobre cómo portarse ante circunstancias injustas y un refuerzo para actitudes individualistas y codiciosas, y lo que es más riesgoso, una salida para reconocer como importante y respetable el comportamiento agresivo. Se establece como resultado para ellos/as la desensibilización que se origina ante el dolor de otros, a medida que van presenciando acciones reiteradas de agresión en las que no son calificados para intervenir y poder evitarlas. Por otro lado, también se señala que aunque el espectador/a disminuye su ansiedad de ser agredido por el agresor/a, en algunos casos lograría sentir la sensación de desprotegido semejante a la padecida por la víctima.

#### VÍCTIMAS

- Bajo rendimiento académico y fracaso escolar
- Rechazo a la escuela (suelen cambiar de escuela)
- Sentimientos de inseguridad, soledad, infelicidad
- Introversión, timidez, aislamiento social
- Baja popularidad y a veces impopularidad
- · Baja autoestima
- Escasez de asertividad
- Baja inteligencia emocional
- Sentimientos de culpabilidad
- Alteraciones del comportamiento y conductas de evitación
- Diferentes somatizaciones y dolores físicos
- Insomnio, enuresis
- Síndrome de estrés postraumático: flashbacks
- Ansiedad
- · Terror y pánico
- Depresión: alteraciones del estado de ánimo, como la tristeza e ideación de suicidio
- En casos más extremos el suicidio
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta

#### AGRESORES

- Bajo rendimiento académico y fracaso escolar
- Rechazo a la institución educativa
- Muchos comportamientos antisociales
- Dificultades para el cumplimiento de reglas
- Relaciones sociales negativas
- Nula capacidad de autocrítica
- Falta de empatía
- Falta de sentimiento de culpabilidad
- Crueldad e insensibilidad
- Ira e impulsividad
- · Baja responsabilidad
- · Consumo de alcohol y drogas
- En casos más extremos el suicidio
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta

#### ESPECTADORES

- Miedo
- Sumisión
- Pérdida de empatía
- Desensibilización ante el dolor del prójimo
- Insolidaridad
- Interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir objetivos
- Sentimientos de culpabilidad
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta

Consecuencias del acoso escolar para las víctimas, los agresores y los espectadores Garaigordobil y Oñederra (2010).

Para finalizar este capítulo vale afirmar que el bullying es un problema que puede suceder a cualquiera, así Fernández (s/f) indica que:

El bullying no entiende de distinciones sociales o de sexo. A pesar de la creencia extendida de que los centros escolares situados en zonas menos favorecidas son por definición más conflictivos, lo cierto es que el bullying hace su presencia en casi cualquier contexto. Respecto al sexo, tampoco se aprecian diferencias, al menos en lo que respecta a las víctimas, puesto que en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia de los varones.

#### 1.4.8. Indicadores del Acoso Escolar

Dado que los casos de Bullying suelen pasar en la sombra y la mayoría de los casos no son acusados, resulta de gran interés el poder descubrirlos para actuar sobre ellos.

Algunos indicadores observables desde el entorno familiar de que un niño o adolescente está siendo objeto de acoso escolar son los siguientes:

- Presencia de lesiones físicas.
- Pérdida o rotura de pertenencias.
- Cambios de humor.
- Tristeza o síntomas de depresión.
- Pasar demasiado tiempo sólo y no sale con sus amigos.
- Bajo en su rendimiento escolar.
- Temor a ir a la escuela, o poner excusas para no asistir.
- Síntomas psicosomáticos (vómitos, dolores abdominales) antes de ir a la escuela.
- No hablar de la escuela.

En el entorno escolar se podrían dar los siguientes indicadores de que un alumno está siendo hostigado:

- Ausencia escolar constante.
- Bajo rendimiento escolar.
- Apatía, abatimiento, tristeza.
- Alumno que no es seleccionado para trabajo de grupo.
- Soledad, ausencia de relaciones en la escuela.
- Murmullos, risas por lo bajo, cuando un alumno entra en clase o responde a una pregunta.
- Viene con golpes o heridas del recreo.

- Casi siempre sale de casa con el tiempo justo, o sale el último o el primero de la clase para no coincidir con los agresores.
- Se pone nervioso al intervenir en clase.
- Conflictos constantes con los mismos compañeros.

Los indicadores observables desde la familia de que un niño o adolescente es un acosador, son:

- Ausencia de empatía con el sufrimiento de otros.
- Arrogante y dominante con hermanos y amigos.
- ❖ Hablar de manera despectiva de algún chico/a de su clase.
- Mofarse o burlarse de sus iguales.
- ❖ Haber sido reprochado más de una vez por peleas con sus iguales.
- Falta de cumplimiento de las reglas en casa.

Los indicadores para el docente de que un alumno es un acosador escolar, son:

- Falta de cumplimiento de las reglas de la clase.
- Burlarse de los demás cuando participan en clase.
- Conducta agresiva.
- Soberbios y dominantes con sus compañeros de clase.
- No asumir la responsabilidad de su comportamiento, ni pedir perdón cuando ha actuado mal.
- Enorgullecerse de su comportamiento agresivo.

#### 1.4.9. El Fracaso Escolar

Existe pluralidad de conceptos sobre el fracaso. Desde la posición más genérica, el Diccionario de la Real Academia Española en su vigésima primera edición (1992) lo define como "suceso lastimoso, inapropiado y funesto". Otra de sus significados contempla,

"malogro, resultado adverso". La enciclopedia Larousse (1995), reúne entre sus significados, el fracaso escolar, como "retraso en la escolaridad en todas sus formas. (Afecta especialmente a los alumnos de medios menos favorecidos con dificultades en su ambiente sociocultural)" (p.75). El informe de la OECD (2000) anota tres posibles definiciones:

- ✓ El primero lo ubica en la enseñanza obligatoria, cuando el estudiante muestra un rendimiento menor en concordancia con los alumnos de su edad.
- ✓ El segundo, lo vincula con el abandono temprano de la enseñanza o bien culminada pero sin la obtención del título.
- ✓ El tercero está vinculado con la compleja integración a la vida adulta al no alcanzar los conocimientos y capacidades básicos.

No existe un concepto sobre fracaso escolar que esté concertada por todos los autores, ya que cada uno ha destacado en aspectos distintos, es decir, existen conceptos que adjudican el fracaso escolar al colegio y otras a los estudiantes. Desde este punto de vista, señalaremos algunos conceptos.

Referidas a la escuela:

Blasi (1982) afirma "Vincula el fracaso escolar con la incapacidad de la escuela al no ser aptos para propiciar en el estudiante la maduración adecuada para encarar a la vida" (p.54).

Gimeno Sacristán (2004) señala:

El fracaso escolar es un producto resultante de la propia institucionalización de la educación. De ahí que al mencionar del origen del fracaso escolar se inicie por decodificar y de construir el aparato escolar, que es el que lo ocasiona. Es de gran interés centrarse en el desmantelamiento del sistema escolar porque es la única manera de hallar las causas más profundas que las variantes de tipo personal, familiar, etc. (p.61).

Estos autores manifiestan que la escuela es la responsable del fracaso escolar conforme a su incapacidad de adecuación en función de las características y requisitos del estudiante, es

decir, la escuela no tiene la capacidad de cumplir con las ideas formativas adecuadas para la integración a la vida laboral una vez culminada la escolaridad obligatoria.

Leach y Raybould (1977), por su parte, acotan que el fracaso en función de "aquellas circunstancias por las que ciertos estudiantes de la comunidad escolar ordinaria y normal señalan en su comportamiento y en sus resultados de rendimiento, la existencia de dificultades representativas para lograr dar respuesta a las demandas frecuentes de sus escuelas" (p.33).

1.4.9.1. Causas del fracaso escolar. El fracaso escolar puede estar motivado por muchas causas permanentemente se van descubriendo nuevas formas que recaen en el comportamiento y el rendimiento académico de nuestros estudiantes. Uno de los casos que más se está tratando es el del bullying.

En los últimos años se ha conocido definiciones de lo que los expertos señalan con el vocablo bullying y que se traduce al español como acoso escolar. El término, también conocido como hostigamiento escolar o matonaje escolar, está siendo estudiado y tratado por los profesionales de la educación y la psicología infantil que tratan de ponerle freno.

Ciertamente, que este acoso escolar ha existido en todo momento, y además ha sido conocido siempre por los estudiantes y docentes desde hace décadas, la exclusión social de niños estimulada por diferencias de apariencia, sea etnias, de religión estuvo siempre presente en las aulas, debemos escapar de esto y trabajar para la adaptación social.

Pero con los cambios sociales y morales de la sociedad actual, parece que el acoso ha sufrido un desarrollo peligroso, que también se ha visto incrementado por la grabación y emisión de estos comportamientos por medio de móviles o de internet. La tecnología una vez más, a disposición de la barbarie.

Y como resultado de los estudios contemporáneos se han extrapolado teorías que asocian acoso y fracaso escolar, como causa y efecto de un tejido escolar cada vez más complejo y mutado por la desmembración del hogar y la falta de afecto a los niños.

Una de las caras más ilustres del acoso es el bloqueo social, que consta en la marginación total de una persona de una clase, por parte de un grupo mediante violencia, tanto física como psicológica, burlas, presiones o la prohibición al resto de vincularse con la víctima. Asimismo, esta forma es muy riesgosa por lo complicado que es encontrarla.

Es evidente, la repercusión psicológica que tienen estos comportamientos en los afectados, perjudicando la atención y la estimulación sobre todo, lo cual, alcanza en el rendimiento escolar del estudiante.

Estudiantes que fueron brillantes, o al menos buenos estudiantes, sufren descensos en sus notas, pierden el interés por asistir a clase, la motivación por efectuar trabajos extraescolares, y su interés a las explicaciones se ve totalmente mermada.

Una situación triste, y alarmante, que dibuja en nuestras escuelas la violencia que existe en la sociedad. Nuestros jóvenes, son el espejo de nosotros mismos, un reflejo crudo de nuestros días que debería avergonzarnos.

1.4.9.2. El fracaso escolar desde una perspectiva psicosocial. Existe un problema a la hora de coincidir sobre la definición de fracaso escolar, dado que estamos frente a un hecho multidimensional de gran complejidad. Generalmente, se suele establecer el fracaso escolar por los obstáculos para alcanzar los objetivos generales de la enseñanza, teniendo como indicadores frecuentes no aprobar los exámenes y repetir cursos. Aun así, debemos tener en cuenta el peligro que conlleva un concepto del binomio éxito-fracaso en función solamente de resultados cuantificables, que dirigen la atención en el producto, abandonando el proceso e incidiendo en un análisis un tanto superficial del propio desarrollo educativo.

La mayoría de los análisis que han procurado explicar el fracaso escolar se han apoyado en tres tipos de variables, que repercutieron en el proceso educativo: factores personales, familiares y académicos. Diversos autores manifiestan el rol de los iguales, Castejón y Pérez, (1998); Buote (2001) afirman: "En cuanto a la aprobación y el rechazo obtenido, así como la relación que estas acciones pueden tener sobre el fracaso escolar y a los comportamientos de intimidación" (p.106). Tampoco debemos desconocer que la relación con los iguales impulsa la adquisición de competencias sociales, como el dominio de impulsos agresivos y la manifestación de comportamientos prosociales. En cuanto, a los determinantes socio familiares del rendimiento, acostumbra distinguirse entre aquéllos que conducen su atención hacia los elementos socioculturales y económicos, y aquéllos que se concentran en la faceta familiar más afectiva o psicológica (Caplan et al., 2002; Lozano, 2003). Dentro del entorno socio familiar tiene especial valor lo que Fullana (1996) afirma "Como características dinámicas de la familia, en correlación con las actitudes que los padres de familia indican hacia la escuela, así como en las probabilidades hacia sus hijos y la importancia que tienen sobre el trabajo escolar" (p.47). El clima familiar no sólo se vincula de manera directa con el fracaso escolar, sino de forma indirecta, por medio, de la elevada relación que tiene con el resto de los elementos implicados en el rendimiento académico. En tal sentido, el compromiso y el apoyo familiar se dan a conocer como factores definitivos en el logro escolar de los hijos.

La satisfacción entendida por los estudiantes sobre el conjunto de variables involucrados en su mundo académico, también se representa como un elemento crucial en su rendimiento escolar. Hernández y Pozo (1999) confirmaron "Los alumnos con excelente rendimiento, entre otras cosas, tenían el mayor nivel de satisfacción con el estudio" (p.48). Manassero y Vázquez (1993) encontraron:

Una estrecha asociación entre satisfacción y facultades causales del rendimiento escolar. Sin perder el peso de las variables personales, nos encontramos ante una problemática con claros casos psicológicos y sociales, considerando con ello de particular importancia el peso de las variables psicosociales en el fenómeno del fracaso escolar, comprendiendo por tales aquéllas relaciones al entorno social, escolar y familiar (p.63).

Y, en tal sentido, nuestro cuidado no recae rigurosamente sobre aspectos objetivos, sino también sobre los conocimientos de que el impacto de la realidad de cada individuo, depende en favorable medida del filtrado que de dicha verdad se realiza por medio de su propia apreciación. De ahí que resulte indispensable conocer cómo observan los alumnos algunos elementos de su entorno familiar, escolar y social en relación con su rendimiento escolar. Así, por ejemplo, junto a diversas características estructurales de la propia familia, será necesario tener conocimiento sobre los grados de apoyo parental percibido, si queremos efectuar un estudio multidimensional del fracaso escolar.

#### 1.4.10. Fracaso Escolar y Bullying

Este trabajo académico concentra su interés no sólo en el fracaso escolar, sino también en la problemática de amenazas que se originan dentro de las escuelas educativas. Olweus, (1999) y Ross (2003) afirman: "El vocablo anglosajón "bullying" se definió como aquellos comportamientos agresivos repetitivos y dirigidos a perjudicar a alguien que no puede protegerse o salir de una circunstancia con facilidad" (p.27). Si bien no establece un fenómeno nuevo dentro del entorno escolar (ver revisión realizada por Smith, 2005, sobre los primeros 25 años de investigación en torno al "bullying"), ha sido en este último tiempo cuando mayor interés científico ha originado dicho estudio. Los estudios internacionales con relación de la amenaza han manifestado que estos comportamientos agresivos se originan en mayor o menor nivel en todas las escuelas, estableciendo un serio problema para la interacción educativa. Tal y como señalan Bastche y Knoff (1994), "aunque el golpe de la intimidación sobre el logro académico ha sido mínima estudiando los pocos desacuerdos encontrados entre las víctimas y

sus agresores, es normal asumir que este tipo de comportamientos agresivos producen un detrimento en el desarrollo académico" (p.46).

Para los autores, Olweus (1978), Ortega (1998) y Cerezo (2001): "Diversas investigaciones han examinado cuáles son los impactos de la intimidación sobre el rendimiento escolar, tanto en víctimas, como en agresores; evidenciando que tiende a haber un rendimiento inferior en el caso de las personas que representan, como agresor o víctima, comportamientos de intimidación" (p.34). Asimismo, se ha demostrado que la intimidación podría ser el resultado del fracaso escolar, aunque no existe información precisa que admitan relacionar ambas problemáticas. Olweus (1983) no halló evidencias que pudieran apoyar la creencia de que unos insuficientes resultados académicos pudieran ser el origen de la conducta agresiva, aunque un bajo ajuste escolar, podría estar vinculado con el rechazo de los compañeros y por tanto con elevados problemas de disciplina en el aula, ausentismo y abandono escolar. En cuanto, a la interrelación con los iguales, existen evidencias reales de la existencia de relación positiva entre el rendimiento académico y el estatus sociométrico en la relación sostenida con los compañeros (Castejón y Pérez, 1998; Buote, 2001). En relación con el ausentismo y abandono escolar, el estudio de los factores relacionados a la agresividad entre iguales efectuado por Granado et al., 2003, muestra como los agresores tienen una inferior disposición en sus padres para apoyarlos en la solución de sus situaciones escolares, gozan de una mayor insatisfacción escolar, se sienten más presionados por las actividades escolares y señalan a la escuela como un espacio aburrido; resultados que se cambia en el caso de aquellos individuos que dicen no arremeter a sus compañeros.

A pesar de que no existe información concluyente sobre los efectos de la intimidación en el crecimiento educativo, las investigaciones analizadas nos abren el camino para formular, a priori, la existencia de un vínculo entre los sucesos del fracaso escolar y la intimidación entre iguales.

#### 1.5. Objetivos

#### 1.5.1. Objetivo General

✓ Identificar la situación de bullying y las estrategias de prevención planteadas por la institución y los profesores en el 2° de secundaria de Educación Básica Regular de la I.E.P. "Elvira García y García" del distrito de Ate.

#### 1.5.2. Objetivos Específicos

- ✓ Describir las diferentes modalidades de bullying (físico, verbal, social) desde los distintos roles de víctima, agresor o testigo.
- ✓ Determinar las reacciones de los implicados en situaciones de violencia entre compañeros.
- ✓ Reconocer las causas del maltrato entre compañeros.
- ✓ Identificar las consecuencias que experimentan los agredidos.

#### 1.6. Justificación

El presente trabajo académico tiene una mayor importancia debido a la ignorancia que hay sobre el tema del acoso escolar "bullying", en muchas partes del mundo, enfocándose en el colegio "Elvira García y García". El presente trabajo busca precisar, enseñar y exponer los tipos de acosos, hostigamientos y abusos que acostumbra suceder frente a los ojos de las altas autoridades de una institución educativa y esto ocurre muchas veces y se toma como inadvertido. El Bullying es un fenómeno colectivo que atañe la salud mental de las víctimas y también de los agresores.

El bullying es causante en la mayoría de casos de jóvenes solitarios, depresivos, antisociales, tímidos, etc. Es por ello, que el bullying es un desafío que debe ser removido de

raíz, esto es, debe ser exterminado de la mente de las personas, muchos aluden al bullying como algo innato del hombre, mostrando en la naturaleza adámica del ser humano, por ello, el trabajo presentado a continuación, ha evidenciado como objetivo fundamental la aclaración de lo que es el fenómeno del bullying y el plantear soluciones para eliminar este hostigamiento.

Muchos jóvenes que han padecido de acoso escolar, llegan a la fase, donde continúan siendo marcados por el bullying, este deja crítica en las personas, ideando a que cada uno, forje un aspecto diferente de lo que son, o de lo que desean llegar a ser. Las sociedades actuales rehúsan la idea de un distinto, contradicen la idea de poder permitir algo que sea diferente a lo que se acostumbra ver y/o contemplar, es por eso que ese razonamiento puede ser entendido como medieval.

El bullying en las escuelas públicas y privadas es tan frecuente como los cortejos. El deseo de incomodar y ofender aparece de la falta de aprobación, educación y valores morales. Esta carencia es un común denominador en la adolescencia de hoy y que si no se elimina a tiempo, alcanzará a afectar a la generación adulta del mañana, surgiendo así los elevados índices de intolerancia social, falta de respeto comunitario y personal, carencia de acuerdos, etc.

Dando por comprendido el porqué de la urgencia de eliminar el bullying, este proyecto propondrá soluciones al cuerpo de padres de familia y docentes.

#### 1.7. Impactos esperados del trabajo académico

Este trabajo académico va a permitir investigar de cerca la situación del bullyng y el rendimiento escolar en los estudiantes del 2do. Año de Secundaria de la I.E.P. "Elvira García y García" del Distrito de Ate. Tener una visión clara del comportamiento de los alumnos, describir las relaciones y las interacciones que se establecen entre cada uno de los ellos.

Este trabajo académico a través de la investigación a realizar va permitir ampliar conocimiento de la situación de bullyng y cómo afecta su rendimiento escolar a aquellos que

son víctimas; por ello, debemos concientizar y promover la prevención de este acto en nuestros estudiantes, así, de este modo disminuya el porcentaje mediante la educación otorgándolas el aprendizaje, valores y hábitos para su buen desarrollo y crecimiento tanto moral, psicológico y social.

Para las personas que tengan interés en investigar sobre este tema, se deja alcances para que les sea útil en su trabajo de investigación, dando a conocer los componentes individuales, familiares y socioculturales de los estudiantes y promover cambios en su vida cotidiana y contribuyan a un buen desarrollo de conocimiento y puedan tener las herramientas necesarias y tengan una vida saludable sea físico, mental y social.

# CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

## 2.1. Tipo de investigación

En el presente trabajo académico se va emplear el tipo de investigación como las técnicas e instrumentos que pueden ser manejados de forma eficiente.

Pereyra, L. El tipo de investigación que se empleará es la no experimental, porque la investigación no experimental se encarga de observar fenómenos tal y como se generan en su ambiente natural, para luego analizarlos. Es el tipo de estudio que se lleva a cabo sin la manipulación deliberada de las variables para general un efecto sobre otras variables. Es sistemática y empírica. El investigador no genera situaciones, sino que observa las ya existentes. (P.25)

Pereyra, L. Es transversal o transaccional debido a que se recopilara datos en su momento teniendo en cuenta describir las variables y su incidencia de interrelación. Transaccional del tipo descriptivo porque se indagará la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables y analizarlos. El nivel será descriptivo correlacional, porque permitirá observar, registrar y describir las variables de manera independiente y relacionarlas. (p.29)

#### 2.2. Población y muestra

#### 2.2.1. Población

La población de estudio estará compuesta por todos los alumnos del 2do. Año de Secundaria de la I.E.P. "Elvira García y García" del Distrito de Ate.

#### 2.2.2. Muestra

La muestra consta de los 30 estudiantes del 2do. Año de Secundaria de la I.E.P. "Elvira García y García" del Distrito de Ate.

#### 2.3. Técnicas e Instrumentos

Para la recolección de datos para este trabajo académico se usará técnicas e instrumentos diseñado de acuerdo con los objetivos de la investigación que van a permitir identificar como el bullyng repercute en el rendimiento escolar de los estudiantes del 2do. Año de Secundaria de la I.E.P. "Elvira García y García" del Distrito de Ate.

#### 2.3.1. Técnicas

**Observación.** Según Zapata, 2006, redacta que la técnica de observación son procedimientos que utiliza el investigador para presenciar directamente el fenómeno que estudia, sin actuar sobre el esto es, sin modificarlo o realizar cualquier tipo de operación que permita manipular. (p.145)

Entrevista. Define Murillo, J. que es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando. (p.6)

Taylor y Bogan (1986) entienden la entrevista como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones (p.6).

#### 2.3.2. Instrumentos

El cuestionario para la evaluación sobre bullyng consta de 20 ítems que extraen datos relativos a la percepción del alumno víctima, victimario y espectador del fenómeno conocido popularmente como hostigamiento, el mismo está dirigido a estudiantes entre las edades de 12 a 14 años.

# CAPÍTULO III: RESULTADOS

TABLA 1. ¿CONSIDERAS QUE TU SALÓN ESTÁ DIVIDIDO POR GRUPOS, CLANES O SOCIEDADES?

CONSIDERAS QUE TU SALÓN ESTÁ DIVIDIDO POR GRUPOS, CLANES O SOCIEDADES	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	26	87%
NO	3	10%
NO RESPONDIÓ	1	3%
TOTAL	30	100%

FIGURA 1. SALÓN ESTÁ DIVIDIDO POR GRUPOS, CLANES O SOCIEDADES

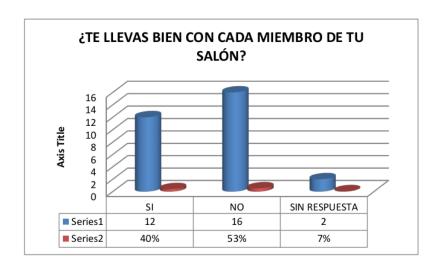


La Tabla 1, indica la percepción que tienen los estudiantes con relación a que en su salón está dividido por grupos, clanes o sociedades, prevaleciendo la opción "sí" con un porcentaje 87% y, seguido de un "no" con 10% y por último con un porcentaje de 3% no respondió a la pregunta.

TABLA 2. ¿TE LLEVAS BIEN CON CADA MIEMBRO DE TU SALÓN?

¿TE LLEVAS BIEN CON CADA MIEMBRO DE TU SALÓN?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	12	40%
NO	16	53%
SIN RESPUESTA	2	7%
TOTAL	30	100%

FIGURA 2. LLEVARSE BIEN CON CADA MIEMBRO DE TU SALÓN



**La Tabla 2**, indica la percepción que tienen los estudiantes con respecto a si se llevan bien con cada miembro de su salón, prevaleciendo "no" con un porcentaje de 53%, mientras que "si" con un porcentaje de 40% y finalmente tenemos un porcentaje de 7% que no respondieron a la pregunta.

TABLA 3. ¿TE HAN RECHAZADO A LA HORA DE TRABAJAR EN GRUPO?

¿ TE HAN RECHAZADO A LA HORA DE TRABAJAR EN GRUPO?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	12	40%
NO	14	47%
A VECES	4	13%
TOTAL	30	100%

FIGURA 3. RECHAZO A LA HORA DE TRABAJAR EN GRUPO

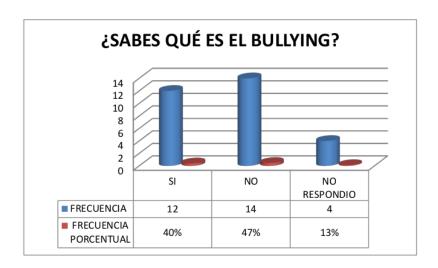


**La Tabla 3**, indica la percepción que tienen los estudiantes con respecto a si te han rechazado a la hora de trabajar en grupo, prevaleciendo "no" con un porcentaje de 47%, mientras que "sí" con un porcentaje de 40% y finalmente la variable "a veces" con un porcentaje de 13%.

TABLA 4. ¿SABES QUE ES EL BULLYING?

¿SABES QUE ES EL BULLYING?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	12	40%
NO	14	47%
NO RESPONDIO	4	13%
TOTAL	30	100%

FIGURA 4. SABER QUE ES EL BULLYING

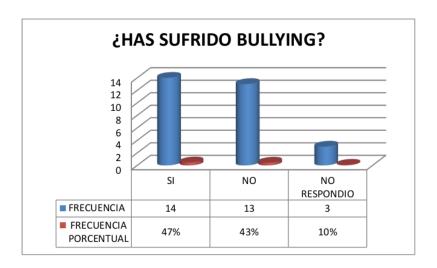


**La Tabla 4**, indica la percepción que tienen los estudiantes con respecto a si saben qué es el bullying, prevaleciendo "no" con un porcentaje de 47%, mientras que un 40% respondieron que "sí" saben que es el bullying y finalmente un 13% prefirió no responder a la pregunta.

TABLA 5. ¿HAS SUFRIDO BULLYING?

'¿HAS SUFRIDO BULLYING?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	14	47%
NO	13	43%
NO RESPONDIO	3	10%
TOTAL	30	100%

FIGURA 5. SUFRIR DE BULLYING

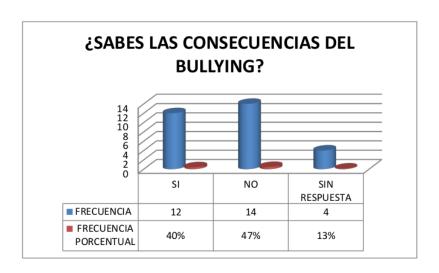


**La Tabla 5**, indica la percepción que tienen los estudiantes con respecto a la pregunta que si ha sufrido bullying, prevaleciendo "sí" con un porcentaje de 47%, mientras que "no" con un porcentaje de 43% y finalmente un 10% no respondió a las pregunta.

TABLA 6. SABES LAS CONSECUENCIAS DEL BULLYING?

¿SABES LAS CONSECUENCIAS DEL BULLYING?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	12	40%
NO	14	47%
SIN RESPUESTA	4	13%
TOTAL	30	100%

FIGURA 6. CONSECUENCIAS DEL BULLYING

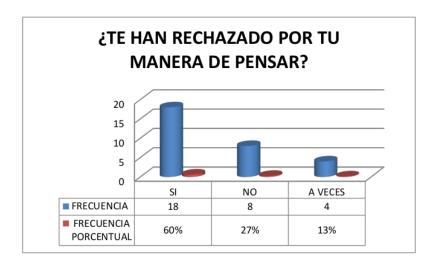


**La Tabla 6** El cuadro visibiliza que la mayoría de los estudiantes "no" conoce las consecuencias del bullying dando como resultado un 47%; mientras que el 40% manifiesta que "sí" conoce las consecuencias del bullying, finalmente un 13% no respondió a la pregunta.

TABLA 7. ¿TE HAN RECHAZADO POR TU MANERA DE PENSAR?

¿TE HAN RECHAZADO POR TU MANERA DE PENSAR?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	18	60%
NO	8	27%
A VECES	4	13%
TOTAL	30	100%

FIGURA 7. RECHAZO POR MANERA DE PENSAR

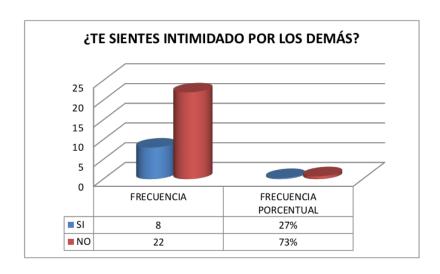


**La Tabla 7**, El cuadro visibiliza que la mayoría de estudiantes "sí" ha sido rechazado por su manera de pensar, dando como resultado un porcentaje de 60%. El 40% manifiesta que "no" ha sido rechazado por su manera de pensar, finalmente un 13% de los estudiantes manifiesta que "a veces".

TABLA 8. ANTE LA PREGUNTA ¿TE SIENTES INTIMIDADO POR LOS DEMÁS?

¿TE SIENTES INTIMIDADO POR LOS DEMÁS?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	8	27%
NO	22	73%
TOTAL	30	100%

FIGURA 8. SENTIRSE INTIMIDADO POR LOS DEMÁS

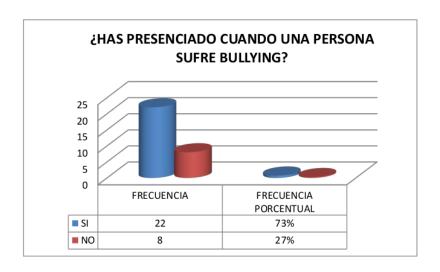


**La Tabla 8**, Ante la pregunta ¿Te sientes intimidado por los demás? La respuesta que prevalece es "no" con un 73%, mientras que un 27 % respondió que "sí".se siente intimidado por los demás.

TABLA 9. ¿HAS PRESENCIADO CUANDO UNA PERSONA SUFRE BULLYING?

¿HAS PRESENCIADO CUANDO UNA PERSONA SUFRE BULLYIN?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	22	73%
NO	8	27%
TOTAL	30	100%

FIGURA 9. PRESENCIAR CUANDO UNA PERSONA SUFRE BULLYING

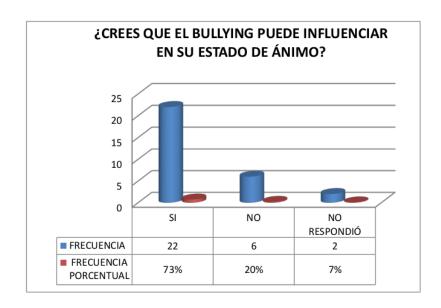


**La Tabla 9**, Ante la pregunta ¿Has presenciado cuando una persona sufre bullying? La mayoría de estudiantes ha manifestado que "sí", dando como resultado 73%, mientras que un 27 % de los estudiantes respondieron que "no" ha presenciado que alguna persona haya sufrido bullying.

TABLA 10. ¿CREES QUE EL BULLYING PUEDE INFLUENCIAR EN SU ESTADO DE ÁNIMO?

¿CREES QUE EL BULLYING PUEDE INFLUENCIAR EN FRECUENCIA SU ESTADO DE FRECUENCIA ÁNIMO? PORCENTUAL SI 22 73% NO 6 20% 2 7% NO RESPONDIÓ TOTAL 30 100%

FIGURA 10. EL BULLYING PUEDE INFLUENCIAR EN SU ESTADO DE ÁNIMO

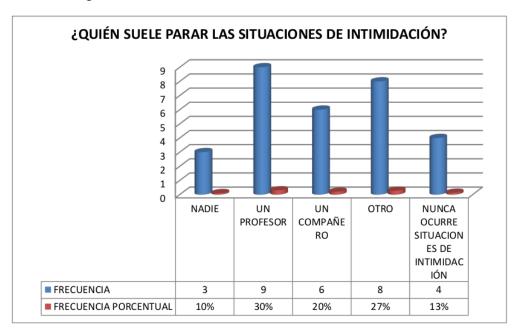


**La Tabla 10**, Ante la pregunta ¿Crees que el bullying puede influenciar en su estado de ánimo? Un 73% de los estudiantes encuestados manifestaron que "sí", un 20% manifestaron que "no", mientras que un 7% de los estudiantes prefirieron no responder la pregunta.

TABLA 11. ¿QUIÉN SUELE PARAR LAS SITUACIONES DE INTIMIDACIÓN?

¿QUIÉN SUELE PARAR LAS SITUACIONES DE INTIMIDACIÓN?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
NADIE	3	10%
UN PROFESOR	9	30%
UN COMPAÑERO	6	20%
OTRO	8	27%
NUNCA OCURRE SITUACIONES DE INTIMIDACIÓN	4	13%
TOTAL	30	100%

FIGURA 11. QUIEN SUELE PARAR LAS SITUACIONES DE INTIMIDACIÓN

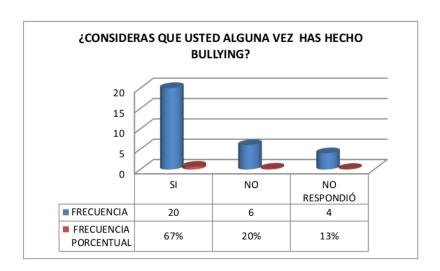


La Tabla 11, Ante la pregunta ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación? La mayoría de estudiantes manifestaron que "un profesor" suele parar las situaciones de intimidación, dando como resultado un 30%, mientras que un 27% eligió la alternativa "otros", frente a un 20 % que manifestaron que un "compañero", un 13% de estudiantes manifestaron que "nunca ocurre situaciones de intimidación" y finalmente un 10% de los estudiantes refirieron que "nadie" para las situaciones de intimidación.

TABLA 12. ¿CONSIDERAS QUE USTED ALGUNA VEZ HAS HECHO BULLYING?

¿CONSIDERAS QUE USTED ALGUNA VEZ HAS HECHO BULLYING?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	20	67%
NO	6	20%
NO RESPONDIÓ	4	13%
TOTAL	30	100%

FIGURA 12. ALGUNA VEZ HAS HECHO BULLYING



**La Tabla 12**, Ante la pregunta ¿Consideras que usted alguna vez has hecho bullying? La mayoría de estudiantes manifestaron que "si" consideran que alguna vez han hecho bullying, dando como resultado un 67%, mientras que un 20% eligió la alternativa "no", frente a un 13% que prefirió no responder la pregunta.

TABLA 13. ¿RESPETAS LAS OPINIONES DE TUS COMPAÑEROS?

¿RESPETAS LAS OPINIONES DE TUS COMPAÑEROS?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	22	73%
NO	2	7%
A VECES	6	20%
TOTAL	30	100%

FIGURA 13. RESPETAS LAS OPINIONES DE TUS COMPAÑEROS



**La Tabla 13**, Ante la pregunta ¿Respetas las opiniones de tus compañeros? La mayoría de estudiantes manifestaron que "sí" respetan las opiniones de sus compañeros, dando como resultado un 73%, mientras que un el 20 % de estudiantes manifestaron que "a veces", finalmente 7% respondió que "no" respeta las opiniones de sus compañeros.

TABLA 14. ¿RESPETAS A TUS COMPAÑEROS?

¿RESPETAS A TUS COMPAÑEROS?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	25	83%
NO	3	10%
A VECES	2	7%
TOTAL	30	100%

FIGURA 14. RESPETAS A TUS COMPAÑEROS

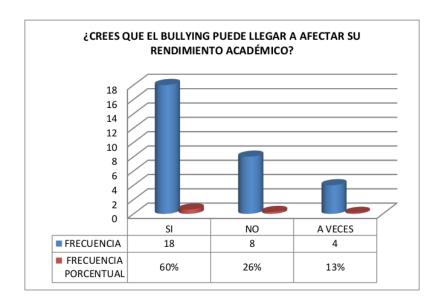


**La Tabla 14**, Ante la pregunta ¿Respetas a tus compañeros? La mayoría de estudiantes manifestaron que "sí" respetan a sus compañeros, dando como resultado un 83%, mientras que un 10% respondió que "no", finalmente el 7 % de estudiantes manifestaron que "a veces".

TABLA 15. ¿CREES QUE EL BULLYING PUEDE LLEGAR A AFECTAR SU RENDIMIENTO ACADÉMICO?

¿CREE QUE EL BULLYING PUEDE LLEGAR A AFECTAR SU RENDIMIENTO AC ADÉMICO?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	18	60%
NO	8	26%
A VECES	4	13%
TOTAL	30	100%

FIGURA 15. EL BULLYING PUEDE LLEGAR A AFECTAR SU RENDIMIENTO ACADÉMICO



**La Tabla 15**, Ante la pregunta ¿Crees que el bullying puede llegar a afectar su rendimiento académico? La mayoría de estudiantes han coincidido, con un 60 % que" sí"; un 26% señaló que "no". Solamente un 13% indicó que "a veces".

TABLA 16. ¿HAS RECHAZADO A UN COMPAÑERO POR SER DIFERENTE?

¿HAS RECHAZADO A UN COMPAÑERO POR SER DIFERENTE?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	24	80%
NO	3	10%
A VECES	3	10%
TOTAL	30	100%

#### FIGURA 16. HAS RECHAZADO A UN COMPAÑERO POR SER DIFERENTE



**La Tabla 16**, Ante la pregunta ¿Has rechazado a un compañero por ser diferente? La mayoría de estudiantes han coincidido, con un 80 % que "sí"; un 10% señaló que "no" han rechazado a un compañero por ser diferente, y finalmente un 10% indicó que "a veces".

TABLA 17. ¿HAS PRESENCIADO AGRESIÓN FÍSICA EN EL AULA O COLEGIO?

¿HAS PRESENCIADO AGRESIÓN FÍSICA EN EL AULA O COLEGIO?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	18	60%
NO	8	27%
NO RESPONDE	4	13%
TOTAL	30	100%

FIGURA 17. HAS PRESENCIADO AGRESIÓN FÍSICA EN EL AULA O COLEGIO

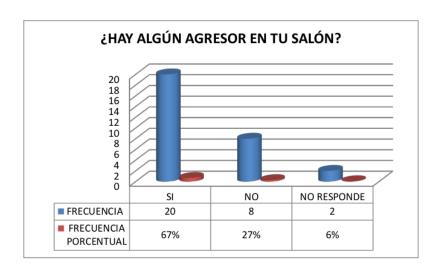


**La Tabla 17**, Ante la pregunta ¿Has presenciado agresión física en el aula o colegio? La mayoría de estudiantes han coincidido, con un 60 % que "sí"; un 27% señaló que "no" ha presenciado agresión física en el aula o colegio y finalmente un 13% no respondió a la pregunta.

TABLA 18. ¿HAY ALGÚN AGRESOR EN SU SALÓN DE CLASES?

¿HAY ALGUNA AGRESOR EN TU SALÓN?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	20	67%
NO	8	27%
NO RESPONDE	2	6%
TOTAL	30	100%

FIGURA 18. HAY ALGÚN AGRESOR EN SU SALÓN DE CLASES



**La Tabla 18**, indica la percepción que tienen los estudiantes acerca si hay algún agresor en su salón de clases, siendo como respuesta prevalente "sí", con un porcentaje de 67%, seguido de "no", con un porcentaje de 27% menciona que no hay un agresor en su aula. Por último el 6% no responde esta pregunta.

TABLA 19. ¿HAY ALGUNA VÍCTIMA EN TU SALÓN DE CLASES?

¿HAY ALGUNA VÍCTIMA EN TU SALÓN?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	20	67%
NO	6	20%
NO RESPONDE	4	13%
TOTAL	30	100%

FIGURA 19. HAY ALGUNA VÍCTIMA EN TU SALÓN DE CLASES

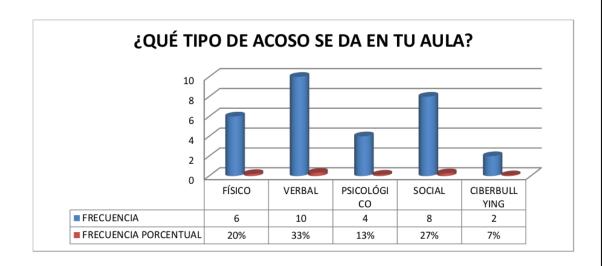


**La Tabla 19**, indica la percepción que tienen los estudiantes acerca si hay alguna víctima en tu salón de clases, siendo como respuesta prevalente "sí", con un porcentaje de 67%, seguido de "no", con un porcentaje de 20% menciona que no hay víctima de bullying en su aula. Por último el 13% no responde esta pregunta.

TABLA 20. ¿QUÉ TIPO DE ACOSO SE DA EN TU AULA?

¿QUÉ TIPO DE ACOSO SE DA EN TU AULA?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
FÍSICO	6	20%
VERBAL	10	33%
PSICOLÓGICO	4	13%
SOCIAL	8	27%
CIBERBULLYING	2	7%
TOTAL	30	100%

FIGURA 20. TIPOS DE ACOSO EN TU AULA



**La Tabla 20**, indica la percepción que tienen los estudiantes en relación a qué tipo de acoso se da en tu aula, prevaleciendo el acoso verbal, con un 33%, seguido de acoso social con un 27%. En tercer lugar corresponde a la variable "físico" con 20%, mientras que el 13% manifiesta que el tipo de acoso que se da en su aula es de carácter psicológico. Por último el 7% de estudiantes eligió la variable ciberbullying.

## DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN

TABLA 21. ¿CONSIDERAS QUE TU SALÓN ESTÁ DIVIDIDO POR GRUPOS, CLANES O SOCIEDADES?

CONSIDERAS QUE TU SALÓN ESTÁ DIVIDIDO POR GRUPOS, CLANES O SOCIEDADES	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	10	33%
NO	18	60%
SIN RESPUESTA	2	7%
TOTAL	30	100%

FIGURA 21. TU SALÓN ESTÁ DIVIDIDO POR GRUPOS, CLANES O SOCIEDADES



**La Tabla 21**, indica la percepción que tienen los estudiantes con relación a que en su salón está dividido por grupos, clanes o sociedades, prevaleciendo la opción "no" con un porcentaje 60 % y, seguido de un "sí" con 33% y por último un 7% no respondió a la pregunta.

# TABLA 22. ¿TE LLEVAS BIEN CON CADA MIEMBRO DE TU SALÓN?

¿TE LLEVAS BIEN CON CADA MIEMBRO DE TU SALÓN?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	22	73%
NO	5	17%
NO RESPONDIÓ	3	10%
TOTAL	30	100%

FIGURA 22. TOTAL 30
CON CADA MIEMBRO DE TU SALÓN

LLEVARSE BIEN



La Tabla 22, indica la percepción que tienen los estudiantes con respecto a si se llevan bien con cada miembro de su salón, prevaleciendo "sí" con un porcentaje de 73%, mientras que "no" con un porcentaje de 17% y finalmente tenemos un porcentaje de 10% que no respondieron a la pregunta.

## TABLA 23. ¿TE HAN RECHAZADO A LA HORA DE TRABAJAR EN GRUPO?

; TE HAN RECHAZADO A LA HORA DE TRABAJAR EN GRUPO?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	6	20%
NO	22	73%
A VECES	2	7%
TOTAL	30	100%

FIGURA 23. RECHAZO A LA HORA DE TRABAJAR EN GRUPO

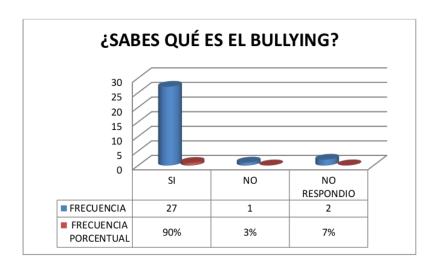


**La Tabla 23**, indica la percepción que tienen los estudiantes con respecto a si te han rechazado a la hora de trabajar en grupo, prevaleciendo "no" con un porcentaje de 73%, mientras que "sí" con un porcentaje de 20% y finalmente la variable "a veces" con un porcentaje de 7%.

TABLA 24. ¿SABES QUE ES EL BULLYING?

¿SABES QUE ES EL BULLYING?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	27	90%
NO	1	3%
NO RESPONDIO	2	7%
TOTAL	30	100%

FIGURA 24. SABER QUE ES EL BULLYING

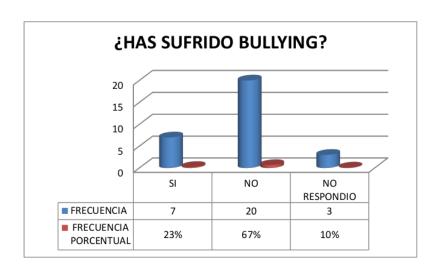


**La Tabla 24**, indica la percepción que tienen los estudiantes con respecto a si saben qué es el bullying, prevaleciendo "sí" con un porcentaje de 90%, mientras que un 7 % no respondió a la pregunta y finalmente un 3% respondió que "no" sabe lo que es el bullying.

TABLA 25 ¿SUFRES DE BULLYING?

'¿SUFRES DE BULLYING?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	7	23%
NO	20	67%
NO RESPONDIO	3	10%
TOTAL	30	100%

## FIGURA 25 SUFRES DE BULLYING

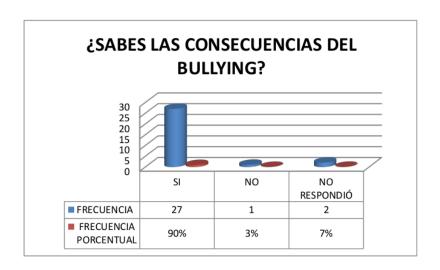


**La Tabla 25**, indica la percepción que tienen los estudiantes con respecto a la pregunta que si ha sufrido bullying, prevaleciendo "no" con un porcentaje de 67%, mientras que "sí" con un porcentaje de 23% y finalmente un 10% no respondió a las pregunta.

TABLA 26. ¿SABES LAS CONSECUENCIAS DEL BULLYING?

¿SABES LAS CONSECUENCIAS DEL BULLYING?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	27	90%
NO	1	3%
NO		
RESPONDIÓ	2	7%
TOTAL	30	100%

FIGURA 26. SABER DE LAS CONSECUENCIAS DEL BULLYING



**La Tabla 26** El cuadro visibiliza que la mayoría de los estudiantes "sí" conoce las consecuencias del bullying dando como resultado un 90%; mientras que el 7% no respondió a la pregunta, finalmente un 3% manifestó que "sí" conoce las consecuencias del bullying.

TABLA 27. ¿TE RECHAZAN POR TU MANERA DE PENSAR?

¿TE RECHAZAN POR TU MANERA DE PENSAR?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	8	26%
NO	20	67%
A VECES	2	7%
TOTAL	30	100%

FIGURA 27. TE RECHAZAN POR TU MANERA DE PENSAR

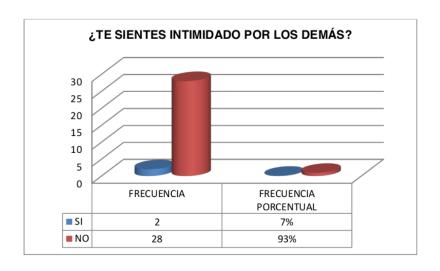


**La Tabla 27**, El cuadro visibiliza que la mayoría de estudiantes "no" ha sido rechazado por su manera de pensar, dando como resultado un porcentaje de 67%., mientras que el 26% manifiesta que "sí" ha sido rechazado por su manera de pensar, finalmente un 7% de los estudiantes manifestaron que "a veces".

# TABLA 28. ¿TE SIENTES INTIMIDADO POR LOS DEMÁS?

¿TE SIENTES INTIMIDADO POR LOS DEMÁS?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	2	7%
NO	28	93%
TOTAL	30	100%

FIGURA 28. TE SIENTES INTIMIDADO POR LOS DEMÁS

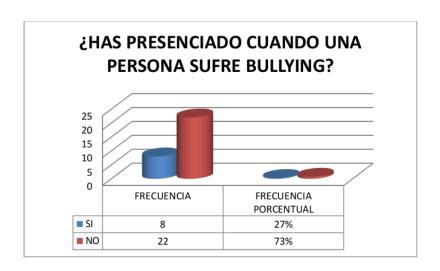


**La Tabla 28**, Ante la pregunta ¿Te sientes intimidado por los demás? La respuesta que prevalece es "no" con un 93%, mientras que un 7 % respondió que "sí".se siente intimidado por los demás.

TABLA 29. ¿HAS PRESENCIADO CUANDO UNA PERSONA SUFRE BULLYING?

¿HAS PRESENCIADO CUANDO UNA PERSONA SUFRE BULLYING?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	8	27%
NO	22	73%
TOTAL	30	100%

FIGURA 29. PRESENCIAR CUANDO UNA PERSONA SUFRE BULLYING

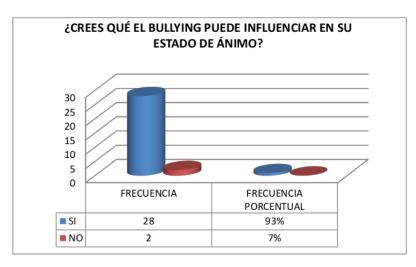


**La Tabla 29**, Ante la pregunta ¿Has presenciado cuando una persona sufre bullying? La mayoría de estudiantes ha manifestado que "no", dando como resultado 73%, mientras que un 27 % de los estudiantes respondieron que "sí" han presenciado que alguna persona haya sufrido bullying.

TABLA 30. ¿CREES QUE EL BULLYING PUEDE INFLUENCIAR EN SU ESTADO DE ÁNIMO?

¿CREES QUE EL BULLYING PUEDE INFLUENCIAR EN SU		
ESTADO DE ÁNIMO?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	28	93%
NO	2	7%
TOTAL	30	100%

## FIGURA 30. EL BULLYING PUEDE INFLUENCIAR EN SU ESTADO DE ÁNIMO

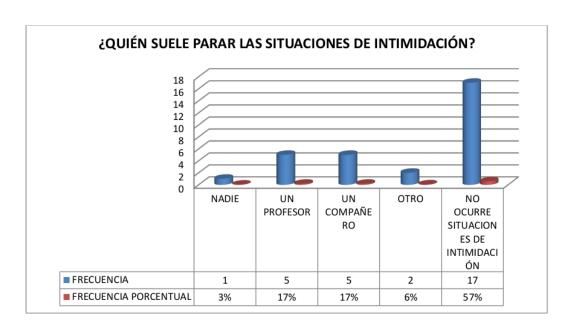


**La Tabla 30**, Ante la pregunta ¿Crees que el bullying puede influenciar en su estado de ánimo? Un 93% de los estudiantes encuestados manifestaron que "sí", mientras que un 7% manifestaron que "no" creen que el bullying pueda influenciar en el estado de ánimo.

# TABLA 31. ¿QUIÉN SUELE PARAR LAS SITUACIONES DE INTIMIDACIÓN?

¿QUIÉN SUELE PARAR LAS SITUACIONES DE INTIMIDACIÓN?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
NADIE	1	3%
UN PROFESOR	5	17%
UN COMPAÑERO	5	17%
OTRO	2	6%
NO OCURRE SITUACIONES DE INTIMIDACIÓN	17	57%
TOTAL	30	100%

FIGURA 31. QUIÉN SUELE PARAR LAS SITUACIONES DE INTIMIDACIÓN

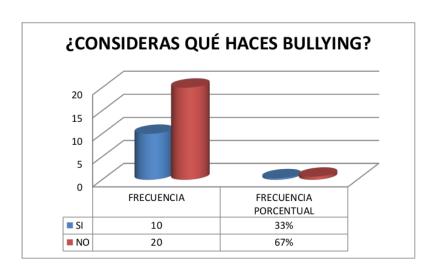


La Tabla 31, Ante la pregunta ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación? La mayoría de estudiantes manifestaron que "no ocurre situaciones de intimidación", dando como resultado 57%, mientras que las alternativas "un profesor" y "un compañero" tienen 17% cada uno, frente a la variable "otro" con un 6% y finalmente la variable "nadie" alcanzó un 3%.

TABLA 32. ¿CONSIDERAS QUE USTED ALGUNA VEZ HAS HECHO BULLYING?

¿CONSIDERAS QUE HACES BULLYING?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	10	33%
NO	20	67%
TOTAL	30	100%

FIGURA 32. CONSIDERAS HABER HECHO BULLYING



La Tabla 32, Ante la pregunta ¿Consideras qué haces bullying? La mayoría de estudiantes manifestaron que "no" hacen bullying, dando como resultado un 67%, frente a un 33% que respondió que "sí".

TABLA 33. ¿RESPETAS LAS OPINIONES DE TUS COMPAÑEROS?

¿RESPETAS LAS OPINIONES DE TUS COMPAÑEROS?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	24	80%
NO	2	7%
A VECES	4	13%
TOTAL	30	100%

FIGURA 33. RESPETAS LAS OPINIONES DE TUS COMPAÑEROS

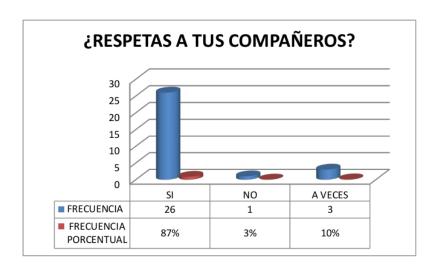


**La Tabla 33**, Ante la pregunta ¿Respetas las opiniones de tus compañeros? La mayoría de estudiantes manifestaron que "sí" respetan las opiniones de sus compañeros, dando como resultado un 80%, mientras que un 13 % de estudiantes manifestaron que "a veces", finalmente 7% respondió que "no" respeta las opiniones de sus compañeros.

TABLA 34. ¿RESPETAS A TUS COMPAÑEROS?

¿RESPETAS A TUS COMPAÑEROS?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	26	87%
NO	1	3%
A VECES	3	10%
TOTAL	30	100%

FIGURA 34. RESPETAS A TUS COMPAÑEROS

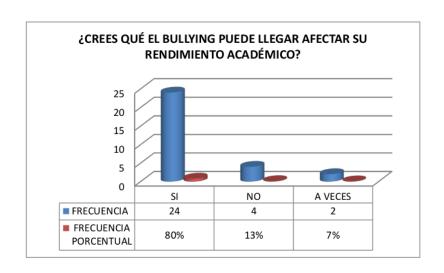


La Tabla 34, Ante la pregunta ¿Respetas a tus compañeros? La mayoría de estudiantes manifestaron que "sí" respetan a sus compañeros, dando como resultado un 87%, mientras que un 10% respondió que "a veces", finalmente el 3% de estudiantes manifestaron que "no".

TABLA 35. ¿CREE QUE EL BULLYING PUEDE LLEGAR A AFECTAR SU RENDIMIENTO ACADÉMICO?

¿CREE QUE EL BULLYING PUEDE LLEGAR A AFECTAR SU RENDIMIENTO ACADÉMICO?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	24	80%
NO	4	13%
A VECES	2	7%
TOTAL	30	100%

FIGURA 35. EL BULLYING PUEDE LLEGAR A AFECTAR SU RENDIMIENTO ACADÉMICO



**La Tabla 35**, Ante la pregunta ¿Crees que el bullying puede llegar a afectar su rendimiento académico? La mayoría de estudiantes han coincidido, con un 80 % que" sí"; un 13% señaló que "no". Solamente un 7% indicó que "a veces".

# TABLA 36. ¿RECHAZAS A ALGÚN COMPAÑERO POR SER DIFERENTE?

¿RECHAZAS A ALGÚN COMPAÑERO POR SER DIFERENTE?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	7	23%
NO	18	60%
A VECES	5	17%
TOTAL	30	100%

**FIGURA** 

COMPAÑERO POR SER DIFERENTE

—<sup>100%</sup>— RECHAZAS A ALGÚN

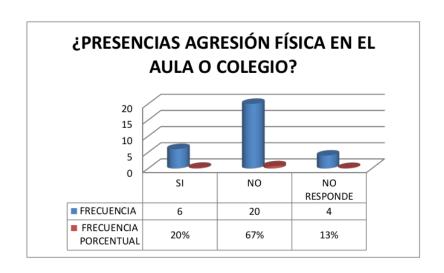


La Tabla 36, Ante la pregunta ¿Has rechazado a un compañero por ser diferente? La mayoría de estudiantes han coincidido, con un 60 % que "no"; un 23% señaló que "sí" han rechazado a un compañero por ser diferente, y finalmente un 17% indicó que "a veces".

# TABLA 37. ¿PRESENCIAS AGRESIÓN FÍSICA EN EL AULA O COLEGIO?

¿PRESENCIAS AGRESIÓN FÍSICA EN EL AULA O COLEGIO?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	6	20%
NO	20	67%
NO RESPONDE	4	13%
TOTAL	30	100%

FIGURA 37. PRESENCIAS AGRESIÓN FÍSICA EN EL AULA O COLEGIO



**La Tabla 37**, Ante la pregunta ¿Has presenciado agresión física en el aula o colegio? La mayoría de estudiantes han coincidido, con un 67 % que "no"; un 20% señaló que "sí" ha presenciado agresión física en el aula o colegio y finalmente un 13% no respondió a la pregunta.

TABLA 38. ¿HAY ALGUN AGRESOR EN TU SALÓN?

¿HAY ALGUNA AGRESOR EN TU SALÓN?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	10	33%
NO	18	60%
NO RESPONDE	2	7%
TOTAL	30	100%

FIGURA 38. HAY ALGUN AGRESOR EN TU SALÓN



**La Tabla 38**, indica la percepción que tienen los estudiantes acerca si hay algún agresor en su salón de clases, siendo como respuesta prevalente "no", con un porcentaje de 60%, seguido de "sí", con un porcentaje de 33% menciona que sí hay un agresor en su aula. Por último el 7% no responde esta pregunta.

## TABLA 39. ¿HAY ALGUNA VÍCTIMA EN TU SALÓN?

¿HAY ALGUNA VÍCTIMA EN TU SALÓN?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
SI	10	33%
NO	18	60%
NO RESPONDE	2	7%
TOTAL	30	100%

FIGURA 39. HAY ALGUNA VÍCTIMA EN TU SALÓN

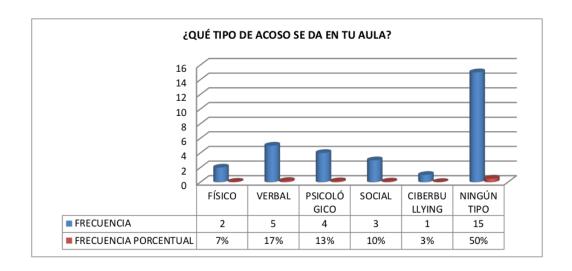


**La Tabla 39**, indica la percepción que tienen los estudiantes acerca si hay alguna víctima en tu salón de clases, siendo como respuesta prevalente "no" hay, con un porcentaje de 60%, seguido de "sí", con un porcentaje de 33%. Por último el 13% no responde esta pregunta.

TABLA 40. ¿QUÉ TIPO DE ACOSO SE DA EN TU AULA?

¿QUÉ TIPO DE ACOSO SE DA EN TU AULA?	FRECUENCIA	FRECUENCIA PORCENTUAL
FÍSICO	2	7%
VERBAL	5	17%
PSICOLÓGICO	4	13%
SOCIAL	3	10%
CIBERBULLYING	1	3%
NINGÚN TIPO	15	50%
TOTAL	30	100%

FIGURA 40. TIPOS DE ACOSO EN TU AULA



La Tabla 40, indica la percepción que tienen los estudiantes en relación a qué tipo de acoso se da en tu aula, prevaleciendo ningún tipo con un 50%, seguido de acoso verbal con un 17%. En tercer lugar corresponde a la variable "psicológico" con 13%, mientras que el 10% manifiesta que el tipo de acoso que se da en su aula es de carácter social. Por último el 3% de estudiantes eligió la variable ciberbullying.

#### CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES

- ➢ El objetivo general del trabajo académico se basó en identificar la situación de bullying y las estrategias de prevención tocadas por la institución y los docentes en el 2° nivel de educación secundaria de Educación Básica Regular de la I.E.P. "Elvira García y García" del distrito de Ate.
- ➤ En cuanto a las consecuencias del bullying se concluye que la mayoría de alumnos no saben qué es bullying, dando como resultado un 47%, frente a un 40% que respondió que "sí" y finalmente un 13% prefiere no responder a la pregunta; posteriormente a la intervención, los resultados variaron, así los estudiantes manifestaron que "sí" saben las consecuencias del bullying, dando como resultado un 90%, seguido de un 7% que prefirió no responder a la pregunta y finalmente "no" con 3%. Por consiguiente los alumnos se mostraron más conscientes y empáticos.
- Queda verificado que el bullying puede repercutir en estado de ánimo, los estudiantes manifestaron que "sí" con un 73%, mientras que un 20% respondieron que "no" y finalmente un 7% prefirieron no responder; después de la intervención se reafirmó la respuesta con un 93%, mientras que un 7% manifestaron que "no", cabe resaltar que en esta ocasión ningún estudiante evadió la pregunta. En la actualidad se evidencia que el bullying si puede influir en el estado de ánimo de los estudiantes, por consiguiente esto puede generar apatía a los estudios e incluso puede llegar a incrementar el absentismo escolar.
- El bullying puede llegar a influir el rendimiento académico, queda demostrado que sí, con un 60%, mientras que un 26 % manifestaron que "no" y finalmente un 13% de estudiantes refirieron que "a veces", posteriormente a la intervención la frecuencia aumentó, dando como resultado un 80%, mientras que "no" y "a veces" disminuyeron

su frecuencia, ambas con 10%, respectivamente. Alumnos que fueron brillantes, o al menos buenos estudiantes, sufren descensos en sus notas, pierden el interés por asistir a clase, la motivación por efectuar trabajos extraescolares, y el cuidado a las explicaciones se ve totalmente mermada, después de la intervención se pudo verificar que los estudiantes tenían una mejor atención, cumplían con las tareas escolares y fueron mejorando en sus calificaciones.

- Contemplando los datos recogidos, puede plantearse que en la institución educativa tienen lugar todas las clases de acoso, prevaleciendo el acoso verbal con 33%, seguidamente del acoso social con 27% y en tercer lugar el acoso físico; también cabe mencionar que después de la aplicación del Plan de intervención, esta tendencia varió, ya que los estudiantes manifestaron que no se da ningún tipo de acoso, dando como resultado un 50%, seguido de la variable acoso verbal con 17% y en tercer lugar el acoso social. Los resultados evidencian el gran trabajo en equipo que se realizó y que debe seguir realizándose para disminuir la frecuencia, aunque valgan verdades aún falta mucho por hacer, pues el bullying es trabajo de todos: directora, profesores, psicóloga, padres de familia y alumnos; sólo el trabajo en equipo logrará erradicar el bullying de las aulas.
- Las situaciones de intimidación suele ser paradas por los "profesores", dando como resultado un 30%, seguido de "otro" con un 27%, un 20% manifestaron que "un compañero"; después de la intervención los estudiantes manifestaron que ya no ocurren situaciones de intimidación, dando como resultado un 57%, la variable "un profesor" y "un compañero" alcanzaron un 17% respectivamente, mientras que la opción "otro" tiene como frecuencia 6% y finamente "nadie" con 1%. Con estos resultados queda demostrado que los estudiantes mejoraron sus relaciones interpersonales, por medio del diálogo, logrando así una interacción escolar armoniosa y segura en la escuela.

- Los estudiantes consideran que por lo menos una vez han hecho bullying, así queda evidenciado con un 67%, mientras que un 20% refirió que "no " hace bullying, asimismo un 13% prefiere no responder; posteriormente esos mismos alumnos refieren que "no " hacen bullying, dando como resultado un 67%, mientras que un 33% refirió que " sí". Se puede evidenciar que después de la intervención, las frecuencias sufrieron variación. La mayoría de los agresores o bullies actúan movidos por un exceso de poder y un anhelo de amenazar y dominar a otro estudiante al que creen su víctima frecuente, para menguar esa conducta, se aplicó una serie de actividades que permitió que los estudiantes respeten las normas de convivencias, respeten a sus compañeros, para ello se ten como frase "respetos guardan respetos".
- ➤ Un rasgo usual en todas las estrategias es la demanda de la implicación del profesorado en las mismas como indicador de operatividad de cualquier hecho emprendido. La formación del profesorado y su concientización son el punto de partida y está presente en todos los proyectos y se tiene en consideración en el resto de planteamientos y modelos, noción que debe continuar presente en toda participación escolar, hallando nuevas perspectivas de concientización. Entre éstas, a nivel de aula, descubrimos nuevos modos de unir con el problema, sugiriendo al grupo completo de alumnos, a que los propios profesores formen a otros o "tocando" de manera directa el corazón del profesorado y alumnado, que carecen de probar más profundamente.

## CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES

El 06 de junio de 2012, se aprobó la Ley N° 29179 - Ley Antibullying, Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas, en su Art. 3° afirma la contratación de un psicólogo en cada institución educativa, responsable de la prevención y tratamiento de caos sobre acoso y violencia entre estudiantes. Pero lastimosamente es papel mojado. Se ha verificado que los estudiantes pasan el mayor tiempo posible en la institución educativa, a diferencia de sus hogares, por cuanto se aconseja que las Escuelas para Padres se efectúen con mayor constancia y con asistencia obligatoria de los padres de familia, con el fin de optimizar las relaciones interpersonales y que exista una oportuna comunicación entre padres y sus hijos. De igual modo, se ha constatado que, es en la escuela, donde el alumno realiza los valores que adquiere en casa y los comunica con sus compañeros de clases, los cuales, le acompañaran durante toda su vida.

Y es el profesor con su experiencia que lo identifica, cumple un papel significativo, completa el desarrollo de la personalidad, sus opiniones, sentimientos y posición que van estableciendo hacia sí mismos, finalizando que, la escuela es el complemento luego de la familia. Por lo que, es de sumo interés las capacitaciones continúas a los profesores y las relaciones con los padres de familia. Finalmente, para prevenir el bullying es imprescindible la intervención sobre componentes individuales, familiares y socioculturales: Prevención primaria- Partiendo de la responsabilidad de los padres. Prevención secundaria- Promoción de cambio de mentalidad, con la ayuda del profesor y resolución de conflictos. Prevención terciaria- Aplicación de modos de ayuda a los involucrados.

Además, con el adelanto de la tecnología, como es el facebook se viene publicando un video sobre el bullying "eres único", con la ayuda de artistas nacionales explicando con una canción que forma parte de una cruzada contra el bullying o acoso escolar. Pedro Suarez Vertiz,

Eva Ayllón, Adammo, los Hermanos Yaipen son solo algunos de los artistas que participaron en el tema creado por Jeffry Fischman ex bolerista del grupo Libido. Esta cruzada es promovida por medio de la ONG "Eres único" que busca llevar unión, autoestima e información a todos los niños y personas adultas para menguar los niveles extremos que ha llegado el bullying.

A continuación doy a conocer algunas recomendaciones, para tratar de solucionar el problema del "bullying.":

- Producir estrategias de promoción de la interacción escolar saludable y prevención del acoso escolar en jóvenes de una institución educativa privada con el fin de aminorar los índices de dichos problemas.
- Promover el desarrollo de tares lúdicas en el cuidado educativo para jóvenes, con el fin de apoyarlos a expresar de forma asertiva sus necesidades, comentarios y desacuerdos que le permitan enfrentar favorablemente circunstancias conflictivas.
- Impulsar una adecuada aprobación al entorno escolar adolescente, protegiendo su desarrollo físico, cognitivo, emocional y social; causando o promoviendo talleres que involucren a los padres de familia y obtener compromiso en el desarrollo escolar del estudiante.
- Elaborar un proyecto de concientización en el que se abarque a todo el personal, comportándose vital para su eficacia.
- Llevar a cabo el proyecto que puede solicitar el entrenamiento específico anterior del profesor y estudiantes, verificar y comunicar las directrices. En este caso, se invoca a las asambleas y el currículum para estimular el proyecto y alentar un comportamiento de cooperación.
- ➤ Intervención curricular, consiste en usar una técnica educativa de grupo cooperativo de estudiantes para cooperar a crear un clima positivo, de confianza y de respeto.

- Intervención en situaciones de intimidación, prevé la enseñanza de capacidades apropiadas para confrontar de manera positiva al bullying: resolución de conflictos colaborativa, asertividad y mediación a todos los alumnos.
- Intervención en el patio, en los descansos y comidas, se concibe al localizar que en estos lugares se realizan gran parte de los casos de acoso; a pesar de ello, muchos condicionantes complican el aumento de la vigilancia de estos espacios, por lo que se prefirió por optimizar las capacidades de dirección de los supervisores de patio y el establecimiento de una jerarquía de sanciones. Similarmente, se propició, una iniciativa en la que, de manera participativa, los alumnos efectuaran un plan paisajístico para optimizar su patio por medio de la colocación de vegetación, colocación de afiches motivadores con mensajes alusivos a la convivencia escolar etc.
- Entrevistas rigurosas con agresores y víctimas.
- Entrevistas rigurosas con los padres y madres.
- ➤ Empleo en dramatizaciones, teatro, vídeo y lecturas. Usados para examinar las emociones, pensamientos y sentimientos de los demás. Aquellos alumnos que participan en estas tareas componen más el grupo y consiguen mayor conciencia de sí mismo.
- ➤ Gestión democrática de la interacción que reposa en el convenio y el consenso, en la realización de reglas explícitas y claras que acceda la comprensión de la vida en el aula.
- ➤ Trabajo en grupo cooperativo respetado, no como trabajar acompañado sino en una cooperación que permita la consecución de los objetivos por medio de comprender el aprendizaje como una actividad única provechosa para todos; de tal manera que el trabajo de aula revele, en contra de la competencia de la escuela tradicional, la ayuda y solidaridad que se desea.

- ➤ Educación de sentimientos, disposición y valores que permita la motivación y el establecimiento de relaciones interpersonales por medio del conocimiento de uno mismo y de los demás en todas sus dimensiones.
- Participación con la familia. Los programas multimodales, que participan de manera simultánea en la familia y la escuela, podrían ser más efectivos contra el acoso y la delincuencia de tal manera que si se pueden unir a los programas que se convierten en un elemento decisivo. Pero no es sencillo lograr unas relaciones afiles entre ambos por lo que es imprescindible una buena exploración anterior y una correcta planeación del acercamiento. La escuela de padres y madres es una excelente alternativa para inducir a las familias, que al ser agentes educativos requieren transformarse para ayudar a sus hijos.
- > Talleres de habilidades sociales dirigido por la psicóloga.

## CAPÍTULO VI: REFERENCIAS

#### Fuentes bibliográficas

- Ccoicca, T. (2010). Bullying y funcionamiento familiar en una institución educativa del Distrito de Comas. Tesis para optar el grado de licenciado en psicología. Universidad Federico Villareal, Lima, Perú.
- Lecannelier, F. (2002). Estudio Exploratorio sobre la relación del maltrato entre iguales por abuso de poder y los vínculos de apego con los padres y pares. Manuscrito no publicado.
- Loza, S. (2010). Creencias docentes sobre conductas de los niños en las instituciones educativas de educación amical. Tesis para optar el grado de licenciado en psicología. Universidad Católica, Lima, Perú.
- Martínez, J. (2006). Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela de José María Avilés-Martínez.
- Ministerio de Educación del Perú (2010).
- Nansel y cols. (2002). Bullying Behaviors Among U.S Youth: Prevalence and Association with Psychosocial Adjustment. Journal of the American Medical Association.
- Ramos, M. (2008). *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares* Tesis Doctoral.

  Universidad Pablo de Olavide; España.
- Oliveros, M., Figueroa, L., Mayorga, G., Cano, B., Quispe, Y. y Barrientos, A. (2008).

  Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. Revista

  Peruana de Pediatría. Vol 61 (4), 215-220. Lima, Perú.
- Sánchez, C. (2009). *Nivel de implicación en bullying entre escolares*. Tesis para obtener el Grado de Doctor en Psicología. Universidad de Murcia-España.
- Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar del Perú (2013).

- UNESCO. (2005). Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe.

  (Primer reporte del Segundo Estudio Regional Comparativo y Educativo, SERCE).

  Santiago de Chile.
- Villacorta, N. (2014). Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico. Tesis para obtener el grado de licenciada en enfermería. Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

#### Fuentes electrónicas

Beane, A. (2006). Bullying. Aulas libres de acoso.

https://books.google.es/books?id=eyNBBBXP2YwC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false

Cerezo, f. (2008). Acoso Escolar. Efectos del bullying. Boletín de Pediatría, 48, 353-358.

Documento publicado en

https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/3760/76.0202.PS.pdf?
sequence=1&isAllowed Recuperado el 30 de junio del 2016.

Ferran, B. (2006). SOS Bullying. Prevenir el acoso escolar y mejorar la Convivencia.

Editorial: Wolters Kluwer. España

https://www.redage.org/publicaciones/sos-bullying-prevenir-el-acoso-escolar-y-mejorar-la-convivencia

Lleo R, (2000). La violencia en los colegios. Una revisión bibliográfica.

http://www.buentrato.cl/pdf/est\_inv/conviv/ce\_lleo.pdf

Mejía, C., García. K. & Gutarra J. (2018) Factores socio-educativos asociados a la percepción del maltrato físico y psicológico de escolares de nivel secundario en la serranía peruana. Revista cubana de Pediatría <a href="https://revpediatria.sld.cu/index.php/ped/article/view/421">https://revpediatria.sld.cu/index.php/ped/article/view/421</a>

Oliveros, M., Figueroa L., Mayorga, G., Cano B., Quispe, Y., Barrientos, A. *Violencia*escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú

https://xdoc.mx/preview/bullying-en-colegios-estatales-de-6071251e3d713

Oñate A. y Piñuel, I. (2007). Informe Cisneros X: Acoso y Violencia escolar en España.

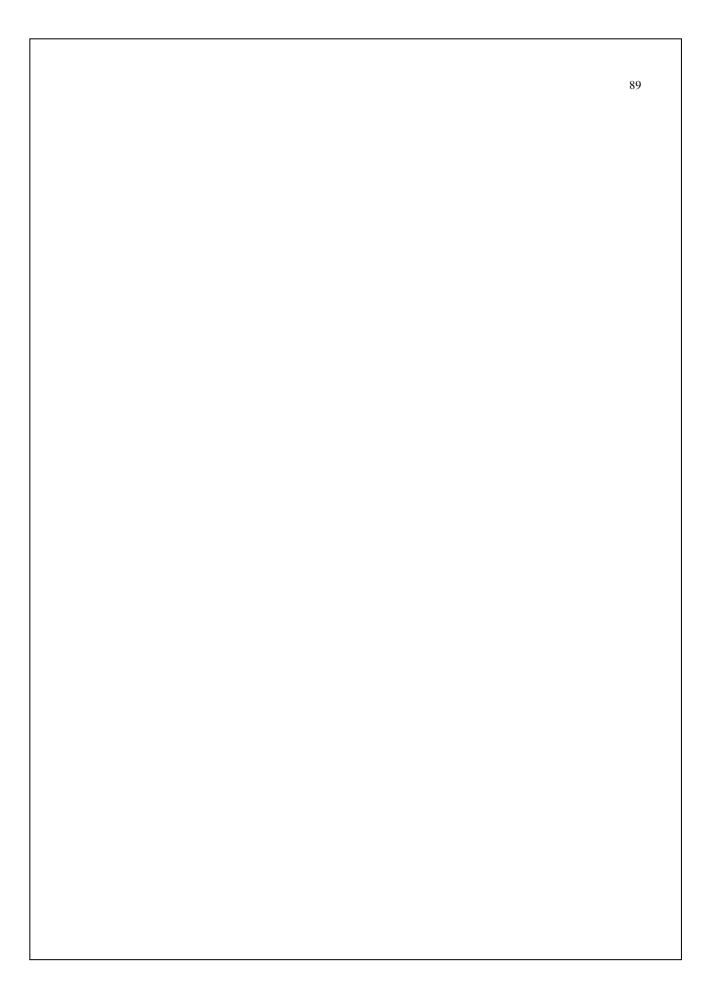
Instituto de innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IIEDDI). Recuperado el 30 de junio del 2016, de:

https://bienestaryproteccioninfantil.es/informe-cisneros-x-acoso-y-violencia-escolar-en-espana/

Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata. Madrid.

https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false

Torres C. (2005). *Jóvenes y violencia*. Revista Iberoamericana de Educación. No 37,pp. 55-92. Recuperado de: <a href="http://www.rieoei.org/rie37a03.pdf">http://www.rieoei.org/rie37a03.pdf</a>



# Jiménez Macavilca, Alicia Mirian-Tesis 2024.docx

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

14%
INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

1%
PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTE	ES PRIMARIAS	
1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	paideia.synaptium.net Fuente de Internet	2%
4	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe	2%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	www.scribd.com Fuente de Internet	1 %
8	prezi.com Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%

10	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
11	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	<1%
12	tesisunab.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
13	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%
14	Submitted to Universidad Ort Trabajo del estudiante	<1%
15	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
16	1library.co Fuente de Internet	<1%
17	10ejemplos.com Fuente de Internet	<1%
18	idoc.pub Fuente de Internet	<1%
19	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1%
20	www.puc.cl Fuente de Internet	<1%

