



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

USO DE LA OFIMÁTICA EN ESTUDIANTES DEL CETPRO MAGDALENA LIMA,
2023

Línea de investigación:
Educación para la sociedad del conocimiento

Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad en
Informática Educativa y Nuevas Tecnologías

Autora

Lam García, Emma Ledda

Asesor

Pérez Guevara, Luciano

ORCID: 0000-0001-7346-4605

Jurado

Davila Díaz, Maria Elena

Riveros Valderrama, Victor Elmo

Alvarez Salazar, Edery Leon

Lima - Perú

2025

RECONOCIMIENTO - NO COMERCIAL - SIN OBRA DERIVADA
(CC BY-NC-ND)



INFORME DE ORIGINALIDAD

28%

INDICE DE SIMILITUD

27%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

4%

2

docplayer.es

Fuente de Internet

4%

3

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

3%

4

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

5

issuu.com

Fuente de Internet

2%

6

cptips.com

Fuente de Internet

1%

7

www.juanxxiii.e12.ve

Fuente de Internet

1%

8

www.siteal.iiep.unesco.org

Fuente de Internet

1%

9

Martínez-Roca, Carme, Universitat Autònoma de Barcelona. Departament de Pedagogia

1%



FACULTAD DE EDUCACIÓN

**USO DE LA OFIMÁTICA EN ESTUDIANTES DEL CETPRO
MAGDALENA LIMA, 2023**

Línea de Investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

**Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad en
Informática Educativa y Nuevas Tecnologías**

Autora:

Lam Garcia, Emma Ledda

Asesor:

Pérez Guevara, Luciano
(ORCID: 0000-0001-7346-4605)

Jurados:

Davila Díaz, Maria Elena
Riveros Valderrama, Victor Elmo
Alvarez Salazar, Edery Leon

Lima-Perú

2025

Índice

Resumen	v
Abstract.....	vi
I. Introducción	7
1.1. Descripción del problema	8
1.2. Antecedentes.....	11
1.3. Objetivos	19
1.4. Justificación	19
1.5. Impacto esperado del trabajo académico	21
II. Metodología	24
2.1. Enfoque	24
2.2. Tipo	24
2.3. Diseño.....	24
2.4. Nivel	25
2.5. Población y muestra	25
2.7. Variable y operacionalización de la variable	27
2.8. Instrumento	28
2.9. Procesamiento estadístico.....	28
III. Resultados.....	30
IV. Conclusiones	36
V. Recomendaciones	37
VI. Referencias	38
VII. Anexos	41

Índice de tablas

Tabla 1. Número de población	25
Tabla 2. Número de muestra	26
Tabla 3. Operacionalización de la variable ofimática	27
Tabla 4. Juicio de expertos.....	29
Tabla 5. Confiabilidad de la variable	29
Tabla 6. Uso de ofimática	30
Tabla 7. Procesador de textos	31
Tabla 8. Hojas de cálculo	32
Tabla 9. Presentaciones multimedia.	33

Índice de figuras

Figura 1. Variable del uso de ofimática	30
Figura 2. Dimensión procesador de textos	31
Figura 3. Dimensión hoja de cálculo.....	32
Figura 4. Dimensión presentación multimedia.....	33

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo describir el uso de la ofimática en los estudiantes del CETPRO Magdalena, Lima, durante el año 2023. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica y con un diseño no experimental de corte transversal. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, teniendo como instrumento un cuestionario aplicado a la variable "ofimática" y sus respectivas dimensiones. La muestra estuvo conformada por 75 estudiantes, seleccionados de una población finita de 100. Se concluye que el uso de la ofimática se ha convertido en un recurso didáctico clave, permitiendo a los docentes elaborar materiales pedagógicos que mejoran la eficacia en el aula y potencian el aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: ofimática, procesador de textos, presentaciones multimedia, hoja de cálculo.

Abstract

The present study aimed to describe the use of office automation tools among students at CETPRO Magdalena, located in Lima, during the year 2023. A quantitative research approach was employed, characterized as basic in nature, with a non-experimental, cross-sectional design. Data collection was conducted through the survey technique, utilizing a structured questionnaire as the instrument, which was applied to the "office automation" variable and its corresponding dimensions. The sample consisted of 75 students, selected from a finite population of 100. The findings indicate that the use of office automation has become a fundamental didactic resource, enabling educators to design pedagogical materials that enhance classroom efficiency and foster student learning.

Keywords: office automation, word processor, multimedia presentations, spreadsheet.

I. Introducción

Actualmente, la mayoría de las instituciones están modernizando su tecnología, es decir, la mayoría de los laboratorios brindan computadoras, impresoras e Internet, para que cada estudiante tenga una computadora para las prácticas, ya que se les enseña durante los estudios y los estudiantes rara vez aprenden computación. La tecnología de la información es un elemento clave para la integración de las personas en el desarrollo social, económico, cultural y educativo. Por lo tanto, existe la necesidad de una preparación de calidad y una amplia formación de las personas a través de la educación que debe ir de la mano con estos avances tecnológicos.

En este sentido, los CEPTROS deben dotar a la sociedad de recursos humanos que formen una estructura estable en forma de tecnología de la información, y la ofimática cumple con esta condición, ya que es un conjunto de procesos, producto obtenido de nuevas herramientas y parte de la tecnología de gestión basada en sistemas capaces de capturar información, almacenarla, procesarla y permitir tomar decisiones para promover el desarrollo integral de nuevos seres sociales.

Una presentación rápida de las tecnologías desarrolladas en el CEPTRÓ relacionado con los sistemas en muchas áreas de las actividades diarias, desde informes de Word, presentaciones de PowerPoint, o cálculos simples usando Excel o envío de información por Internet o red, son tantas las aplicaciones que un estudiante debe conocer. Para saber qué salió mal, fue necesario observar directamente cómo los estudiantes utilizan la ofimática. Discutimos esta observación con los especialistas y encontramos resultados similares a nuestras observaciones.

El presente estudio cuenta con los siguientes capítulos; tales como:

Primer capítulo: se presenta todo lo relacionado con la situación problemática, a los estudios previos, los propósitos y el impacto del mismo; es decir, define el problema antes de comenzar una investigación permitiendo identificar claramente los objetivos de la investigación, así como dar una idea del alcance de la misma.

Segundo capítulo: abarca todo lo relacionado con la metodología empleada en el estudio; es decir, enseña a administrar de manera efectiva procesos específicos para lograr los resultados deseados

Finalmente, se presenta los capítulos sobre los resultados, la discusión, las conclusiones, las recomendaciones, las referencias y los anexos.

1.1. Descripción del problema

Actualmente, la aplicación de la ofimática en el ámbito educativo es una tarea muy rentable; Hay muchas funciones muy útiles que ni siquiera los profesores conocen y se consideran avanzadas. Gracias al desarrollo de la ciencia y al marco socioeconómico globalizado sustentado por las tecnologías de la información y la comunicación, la ofimática ha influido enormemente en la sociedad de la información en el sector educativo moderno y ha provocado cambios sociales. Las herramientas ofimáticas contienen elementos que simplifican, mejoran y automatizan las tareas del día a día requeridas por los estudiantes de tecnología durante su formación profesional. La ofimática incluye diversas funciones, como intercambiar información, procesar documentos administrativos, procesar números y estadísticas, celebrar reuniones y preparar planes de trabajo, entre otros.

A nivel internacional, vivimos en un mundo en red donde las jerarquías y las relaciones de poder entre las personas y las estructuras se desafían todos los días, donde coexisten e interactúan, donde la información y el conocimiento fluyen en masa y se puede

acceder a ellos en cualquier momento. En otras palabras, estamos ante una transformación tecnológica basada en la información y el conocimiento, donde nuevas organizaciones intentan ocupar el lugar de empresas fusionadas con excelentes logros, augurando un futuro incierto y abrumadas por una intensa digitalización.

En América Latina, donde la Organización Mundial de la Salud declara pandemia el 11 de marzo de 2020, ordena a todos quedarse en casa y hace obligatoria la formación virtual; para lo cual, se empleará las diversas plataformas digitales en todos los niveles de educación; lo cual es un desafío para todo el sistema educativo. Así mismo, en México se llevó a cabo un estudio que dio a conocer que este país tiene uno de los niveles más bajos de alfabetización digital, ocupando el puesto 58 entre 60 países evaluados en este estudio. En las subcategorías que componen las habilidades digitales, la encuesta arrojó los siguientes totales nacionales: 0% en redes informáticas, 8% en bases de datos, 20% en interacción humano-computadora, 0% en sistemas operativos, 25% en desarrollo de software y 3% en ingeniería de seguridad.

A nivel nacional, Minedu revela que es necesario que los estudiantes de ahora deben aprender ofimática; porque es muy importante, es considerada una habilidad imprescindible en la vida profesional. Si bien todo esto es absolutamente cierto, es posible que no sepa exactamente qué es o por qué debería aprenderlo. El uso de ofimática está orientado a mejorar el aprendizaje, comenzando por el desarrollo e implementación de programas y proyectos tecnológicos, que permitan a docentes y estudiantes transitar hacia una educación moderna; aunque con el advenimiento de la tecnología, es claro que la mayoría de los docentes, así como muchos administradores en estas agencias, tienen poco o ningún uso de las diversas herramientas tecnológicas.

En la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana arrojó que no desarrollan a cabalidad sus competencias digitales, lo que se manifiesta en su falta de comprensión de las herramientas digitales, su incapacidad para utilizarlas adecuadamente para realizar sus tareas, su incapacidad para acceder o procesar información digital y sus funciones cuando no muestran actitudes y ética.

A nivel local, las dificultades en la implementación de la ofimática para los estudiantes del CETPRO Magdalena se repiten, como lo demuestran los resultados de aprendizaje, los cuales no son óptimos, debido a que algunos estudiantes se encuentran desmotivados y por ende tienen dificultades para lograr el objetivo. En este contexto, el uso de herramientas ofimáticas ayuda a los estudiantes a desarrollar las tareas de los diferentes currículos con mayor facilidad, debido a que su uso es versátil. Se necesita información confiable y válida que describa y explique el uso de la automatización de oficinas. Por ello, los estudiantes ven la forma de idear un estilo en la ofimática, dentro del CETPRO Magdalena la experiencia que tendrá con la continua práctica será enriquecedora ya que se contará con computadoras de uso óptimo, las mismas que ayudaran a satisfacer las necesidades cognitivas presentadas por el mundo que lo rodea.

Ante esta realidad, el objetivo fundamental de la presente investigación del dominio en el aprendizaje de la Ofimática en los estudiantes del CETPRO Magdalena y de esta manera aportar para que se mejore la enseñanza. Teniendo en claro la realidad problemática existente se procede a la formulación de las preguntas, tales como:

Problema general:

¿Cuál es el uso de la ofimática en estudiantes del CETPRO Magdalena, Lima 2023?

Problemas específicos:

- ¿Cuál es el uso del procesador de texto en estudiantes del CETPRO Magdalena?
- ¿Cuál es el uso de Presentaciones Multimedia en estudiantes del CETPRO Magdalena?
- ¿Cuál es el uso de Hoja de Cálculo en estudiantes del CETPRO Magdalena?

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes internacionales

Castelló (2022) su propósito fue analizar la disponibilidad de herramientas ofimáticas en el lugar de trabajo como motivación para los empleados nativos digitales, para lo cual se empleó un tipo de investigación cualitativo y no experimental, se empleó como muestra a 70 participantes a quienes se le aplicaron la técnica de entrevista mediante el instrumento cuestionario; tomando como resultado que el 80% de entrevistados señalaron que los nativos digitales emplean durante su faena laboral las herramientas de ofimática; se concluyó que la ofimática fue un factor fundamental que, según estudios previos, motivó a la población de estudio por razones biológicas, tecnológicas y psicológicas.

Martínez (2021) el objetivo principal fue determinar cómo la aplicación de la ofimática mejora el recorrido de enseñanza-aprendizaje, aportando los conocimientos obtenidos durante las sesiones; se centró en el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, contó con 50 participantes, a quienes se les aplicaron un cuestionario; los resultados exponen que un gran número de participantes exponen que el empleo de la ofimática mejora la enseñanza – aprendizaje dentro del contexto educativo; concluyendo que la ofimática mejora el proceso de la educación digital.

(Jaramillo et al., 2019) decidió realizar un estudio sobre la ofimática como mirada hacia el futuro. Se basó en el enfoque cuantitativo, descriptivo, contó con una muestra de 100

participantes; para la recolección de datos se utilizó como instrumentos los cuestionarios; los resultados muestran que en el entorno laboral, este fenómeno se ha caracterizado por cambios constantes a lo largo de las últimas décadas, influenciados por la globalización, que ha creado nuevas formas de empleo, fuerza laboral y flexibilidad institucional, además de afectar el mercado laboral y la situación en el ámbito tecnológico profesional. La conclusión es que la automatización de oficinas es parte de esta transformación informática masiva. Esta herramienta de oficina muy común le permite crear, modificar, organizar, escanear, imprimir y más, donde Microsoft Office es la suite dominante del mercado.

Cruz (2019) tuvo como objetivo determinar la importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes, contó con una metodología de enfoque cualitativo; para lo cual, se trabajó con 49 participantes a quienes se le aplicó como instrumento una encuesta; los resultados confirman que algunos docentes no tienen conocimientos básicos y que la mayoría de los docentes tienen serias brechas en el pleno desarrollo de las habilidades digitales, y gran parte de la población estudiada expresa cierta actitud negativa hacia la gestión de la tecnología; las estrategias de aprendizaje y un grupo generalmente representativo de personas no ha adquirido habilidades en tecnologías digitales, lo que se refleja en que el 37,3% de las personas no ha asistido a talleres de alfabetización tecnológica. Se limitan al uso de herramientas digitales clásicas como Power Point. Finalmente, se ofrece un curso de formación al profesorado sobre el uso de herramientas digitales, desarrollo de software educativo, entre otros. con el objetivo de actualizar el uso de estrategias de aprendizaje para el uso efectivo de Internet en las instituciones educativas.

1.2.2. Antecedentes nacionales

Gamboa (2022) buscó determinar la relación entre las TIC y el rendimiento académico en los estudiantes del V ciclo. Los métodos utilizados son cuantitativos, con un diseño no experimental y un área de descripción adecuada. La muestra estuvo compuesta por 55 estudiantes del V ciclo. Se utilizaron métodos de encuesta y análisis de documentos, así como cuestionarios y toma de notas, como herramientas para realizar pruebas de validez y confiabilidad. Los resultados obtenidos fueron $Rho = 0.794$, dando a conocer que no existe relación entre las variables, concluyendo que, el empleo las Tics no benefician a todos, tal vez por la falta de práctica.

Arenas (2021) buscó la relación entre las herramientas ofimáticas y aprendizaje en los estudiantes del II ciclo donde se empleó un diseño no experimental con un nivel descriptivo adecuado. Su población fue de 30 estudiantes; los resultados del estudio señalaron: En cuanto a los niveles de las dos variables de herramientas ofimáticas examinadas, se encontró que el 50% considera que los estudiantes y docentes lo emplean; el 26,7% de los estudiantes lo consideró básico y el 23,3% de los estudiantes lo consideraron básico pero muy bueno; en cuanto al aprendizaje, se encontró que el 46,7% se encontraban en el nivel de aprendizaje, el 30,0% en el nivel de inicio y el 23,3% en el nivel logrado. En conclusión, los docentes del curso de matemática al emplear la ofimática transmiten sus conocimientos en mejores condiciones.

Díaz (2020) tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la ofimática y la Formación Profesional de los estudiantes. El tipo de investigación fue básica, descriptivo correlacional, aplicando un muestreo aleatorio estratificado con una población de 258 estudiantes y una muestra estimada de 155 estudiantes. Se aplicó un cuestionario con 16 ítems

para la ofimática y 11 ítems para la formación profesional, los resultados encontrados fueron que la prueba estadística de Kolmogórov-Smirnov, donde se observa que la distribución de las puntuaciones en el Cuestionario de Ofimática, obtenidas por los estudiantes Programa de Estudios de Administración de Empresas, encontrando evidencia de diferencia significativa ($p < 0,05$) a nivel general y altamente significativa ($p < 0,01$), en sus dimensiones, con la distribución normal. Finalmente se concluyó que existe una correlación directa, altamente significativa ($p < 0,01$), con tamaño de efecto magnitud grande, de la ofimática con la formación profesional y de magnitud mediana con sus dimensiones: Efectividad en labores de redacción y cálculos, Mejores oportunidades laborales en el mercado y Práctica y desarrollo continuo.

Chumacero (2019) la finalidad u objetivo fue determinar la relación entre la ofimática básica y el rendimiento académico de los estudiantes. El tipo de estudio utilizado fue cuantitativo con correlación descriptiva, no experimental; la población total fue de 465 estudiantes y la muestra estuvo conformada por 98 estudiantes de segundo año. Como herramientas de recolección de información se utilizó un cuestionario con una escala de calificación (que incluye el uso de ofimática básica) y una hoja de inventario con variables de rendimiento académico. Los resultados muestran que existe una relación directa y significativa entre las dimensiones de Word, Power Point y Excel que utilizan los estudiantes para la ofimática básica y su rendimiento académico. Concluyendo que existe relación directa (Pearson = 0,638) entre las variables.

1.2.2.1. Ofimática

Es un conjunto de programas de las de ofimática que comprende el procesador de texto,

Power point que es el presentador de multimedia, la hoja de cálculo que recibe el nombre de Excel y, que son utilizados por los usuarios para realizar múltiples tareas, al respecto:

La ofimática es un programa por el cual se puede manipular la información con la que se trabaja de forma habitual en un contexto o entorno determinado. Para Peiró (2020) “la ofimática combina hardware y software para preparar, automatizar y digitalizar el registro de la información necesaria para llevar a cabo procesos, métodos y tareas en la oficina de forma adecuada y correcta” (p. 60). Es decir, permite la digitalización de todo tipo de documento.

Son los métodos, procesos y herramientas informáticas utilizadas en las actividades académicas para mejorar y aumentar la eficiencia en las producciones. Según Hernández (2020) “combina dos palabras: "oficina" e "informática". Automatiza y optimiza las tareas cotidianas relacionadas con el procesamiento de textos y la autoedición, trabajando con presentaciones, realizando cálculos, administrando bases de datos y trabajando con correo electrónico o agendas electrónicas” (p.25); es necesario conocer como el entorno completo de las herramientas digitales permiten el procesamiento de textos. La ofimática hace referencia al proceso por optimizar el software para la elaboración de diversos trabajos académicos y/o laborales. Marker (2020) “es uno de los paquetes de aplicaciones ofimáticas más completos, intuitivos y versátiles del mundo digital” (p.42). Office fue una gran idea para combinar programas comerciales y de oficina en un solo paquete, y fue un gran éxito.

1.2.2.2. Importancia de la Ofimática.

La importancia del uso de la ofimática fue crear y editar documentos; así como, elaborar hojas de cálculos teniendo en cuenta las diversas fórmulas; y finalmente, se puede trabajar diversas creaciones en diapositivas. Para Salcedo (2015) la ofimática es “importante porque se basa en la creación, manipulación, transmisión y almacenamiento de información.

Para ello, la herramienta ofimática debe estar conectada a una red local o a Internet” (p.42). En otras palabras, esto es importante porque juega un papel importante en la mayoría de los lugares de trabajo y entornos de aprendizaje. Por ello, adquirir los conocimientos necesarios para utilizar esta herramienta se ha convertido en un recurso absolutamente imprescindible.

1.2.2.3. Aplicación de la Ofimática en la educación.

La ofimática dentro de la enseñanza-aprendizaje es aplicado por el docente para elaborar materiales didácticos que aumenten la experiencia de aprendizaje de cada estudiante. Según Salcedo (2015) las herramientas ofimáticas y el contenido multimedia, se han vuelto elementos clave de la educación donde los maestros pueden preparar recursos de aprendizaje para mejorar la eficiencia del aula y mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

1.2.2.4. Ventajas de la Ofimática.

La ofimática se destaca por permitir que cualquier trabajo que antes se podía hacer manualmente se haga en una computadora; por ello, Salcedo (2015) expone sobre las ventajas de las herramientas ofimáticas le permiten realizar de manera eficiente todas las tareas en cualquier lugar de trabajo. Además, conectar estas herramientas a redes locales e Internet es importante para facilitar el trabajo de los profesionales de forma individual y en equipo.

Cabe señalar que la aplicación de esta tecnología de la información a las tareas y tecnologías de la oficina está encaminada a mejorar, optimizar y mejorar el trabajo y todas las actividades relacionadas.

Las principales ventajas de las herramientas ofimáticas, son las siguientes:

- Son fáciles de usar y simples.

- Son de fácil acceso para los usuarios.
- Proporcionan paquetes ejecutables.
- Se pueden usar en cualquier computadora.
- Si lo desea, los usuarios pueden compartir archivos creados con estas herramientas.
- Le permiten cargar y descargar archivos.
- Le ayudan a configurar las páginas que hacen el trabajo.

1.2.2.5. Componentes de la Ofimática.

Las herramientas de ofimática presentan como componentes los siguientes: Procesador de textos (Ms. Word), Presentaciones multimedia (Ms. PowerPoint) y Hojas de cálculo (Ms. Excel)

1.2.2.6. Procesador de textos

Programa diseñado exclusivamente para la elaboración de documentos empleando diversos diseños de fuentes que ayuden en la redacción volviéndolas más eficaz. Para Huata (2018) “un paquete de Word domina el mercado de procesamiento de textos; su formato Doc. permite guardar y abrir documentos para poder emplearlo en diversos momentos” (p.40). Procesador de texto también se incluye en algunas versiones de Microsoft Works; es decir, está disponible para las plataformas Microsoft Windows.

Microsoft Word es un programa especialmente diseñado para el tratamiento de textos, para que los usuarios puedan escribir, leer, revisar, decorar y crear todo tipo de textos según sus necesidades, sean profesionales o no. Según Chumacero (2019) es un “procesador de

textos. Crear una agenda o calendario; esta es la aplicación de tus sueños” (p.32), se puede usar todas sus funciones para crear páginas web, crear gráficos, organigramas, diseños terminados profesionalmente, insertar imágenes, animaciones, sonidos y más.

1.2.2.7. Presentaciones multimedia

Es una herramienta informática con el cual se puede diseñar presentaciones con el cual se podrá comunicar informaciones e ideas de forma ágil y efectiva. Para Huata (2018) es “un programa muy popular para desarrollar y mostrar presentaciones visuales en entornos Windows y Mac. Se utiliza para crear presentaciones de diapositivas multimedia, es decir, presentaciones de diapositivas que consisten en texto, imágenes, sonidos, animaciones y videos” (p.50). El uso del PowerPoint permite agregar video y audio a sus presentaciones de diapositivas.

Las diapositivas son trabajadas como un lienzo en blanco, ya que en ellos se pueden elaborar imágenes con diversos textos, los cuales son desglosadas una a una. Chumacero (2019) es “una buena manera de mostrar a otros tus proyectos, ideas, resultados o misiones de la empresa, calidad del producto, explicaciones del curso, entre otros” (p.29). Puede crear varias animaciones, insertar imágenes, gráficos, películas, música o su propio texto. También le permite transmitir en vivo a grupos si tiene una cámara web y un micrófono y mostrarles su presentación.

1.2.2.8. Hoja de cálculo

Este tipo de programas se distingue del resto porque el empleo de datos numéricos, fórmulas, ecuaciones, entre otros. Huata (2018) “es una hoja de cálculo o programa de hoja de cálculo. Al igual que Microsoft Word, actualmente tiene la cuota de mercado dominante”

(p.33). Comenzó como el competidor más fuerte del entonces popular, pero eventualmente Excel vendió más, conquistó y se convirtió en el estándar de facto.

Es una herramienta con el cual se puede acceder a una información basada en grandes cantidades de datos. Para Chumacero (2019) este programa puede usarse “para la creación de facturas, llevar la contabilidad e incluso administrar todas las finanzas de su hogar y negocio, incluida la administración de nómina y el control de tarjetas de crédito. Afortunadamente, la fiabilidad de su funcionalidad ofrece innumerables posibilidades” (p.23). Podemos delegarle estadísticas y cálculos complejos, compartir datos fácilmente e incluso ponerlos en la web. Además, podemos insertar diversos objetos como palabras, sonidos, imágenes, etc., y comentarios muy populares que se pueden introducir en cada celda. Como beneficio adicional, procesa los datos de una manera muy útil y filtra el contenido para brindarnos solo la información que nos interesa.

1.3. Objetivos

Objetivo general:

Describir el uso de la ofimática en estudiantes en el CETPRO Magdalena, Lima 2023.

Objetivos específicos:

- Describir el uso del procesador de texto en estudiantes del CETPRO Magdalena.
- Describir el uso de las presentaciones multimedia en estudiantes del CETPRO Magdalena.
- Describir el uso de hoja de cálculo en estudiantes del CETPRO Magdalena.

1.4. Justificación

El estudio presente se justifica, porque servirá para comprender cómo el uso de ofimática por parte de los maestros beneficia el proceso de aprendizaje, y esta información es crítica porque se pueden desarrollar acciones o estrategias basadas en los hallazgos.

Teórica: el empleo de la ofimática en la educación se desarrolla con el fin de aportar conocimientos existentes sobre el desarrollo tanto de Word, Excel y PowerPoint en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes del CEPTRO, cuyos resultados se pueden sistematizar en proposiciones tales como el conocimiento integrado en las innovaciones educativas; así mismo, se basa en el establecimiento de relaciones entre los fenómenos mostrados, ya que sirven de base para información y futuras investigaciones encaminadas a mejorar la configuración de la ofimática; es decir, porque ayudará a aumentar la conciencia sobre el aprendizaje y uso de herramientas ofimáticas.

Metodológica: el uso de la ofimática en el proceso de enseñanza – aprendizaje serán resultados óptimos permitiendo su análisis e investigación como integración en lo académico y laboral, dando pase a futuras investigaciones similares; por ello, el uso adecuado de estas herramientas mejorará los resultados de aprendizaje profesional, por lo que se espera que los estudiantes de CEPTRO adquieran el conocimiento adecuado.

Práctica: se realiza porque existe la necesidad de contribuir en el proceso de enseñanza aprendizaje sobre ofimática y su uso por parte de los estudiantes del CEPTRO, el uso correcto de herramientas ofimáticas como procesadores de texto, hojas de cálculo y presentaciones multimedia será un apoyo importante para el desarrollo de su labor pedagógica y profesional y logros en el campo de la educación, pues de acuerdo a su entorno necesitan saber manejar la información, es decir, el valor y la ventaja de utilizar información impresa o digital para descubrir.

1.5. Impacto esperado del trabajo académico

La presente aportó en brindar pautas para el manejo de la ofimática en los diferentes estudiantes del CEPTRÓ; para ello, los docentes pusieron en práctica las estrategias necesarias sobre el uso de la herramienta mejorando el aprendizaje en el aula, aprendiendo nuevas habilidades en las nuevas tecnologías de la información y ayudarlos directamente a organizar su planificación, especialmente en lo que respecta al trabajo y la familia. desarrollo profesional y personal. Los estudiantes tendrán las mismas oportunidades de aprendizaje, incluyendo teoría y práctica, corrigiendo errores y mejorando el éxito, logrando un aprendizaje colaborativo, adquiriendo experiencia y consolidando conocimientos.

Poner en práctica el empleo de la ofimática impactó favorablemente en los estudiantes, abriéndole las puertas en lo pedagógica y laboral, las herramientas de ofimática son de gran utilidad en todas las disciplinas educativas, independientemente del nivel del alumno. Actualmente vivimos en un mundo de tecnología y aprendizaje virtual práctico donde la nueva generación de estudiantes se sentirá motivada y más interesada en observar a sus maestros y ofrecerles lecciones divertidas.

El empleo de la ofimática generará nuevos conocimientos en los estudiantes fortalecidos por los métodos de enseñanza de los docentes, y la expansión del conocimiento sobre estas herramientas, explicándoles sobre el uso y manejo adecuado, para luego aplicarlas de acuerdo a sus necesidades internas o externas. Por ello, es importante conocer una serie de herramientas informáticas que agilicen el trabajo en oficina o académicamente, estas herramientas van mejorando continuamente, que el docente de informática debe estar actualizado para ayudar al estudiante en el uso de la ofimática, haciendo uso de las técnicas que mejor maneje.

Podemos alentar a los estudiantes a que vengan a clase usando herramientas de oficina, mientras que los maestros aprenden las habilidades para usar computadoras y las herramientas anteriores para presentar los documentos que necesitan ahora. La adecuada integración del curso de ofimática en los CETPRO como medio para el aprendizaje del educando debe estar direccionada a los objetivos establecidos, es importante precisar tres razones del uso correcto de la ofimática en Educación: 1º Alfabetización digital de los estudiantes. Todos debe adquirir las competencias básicas en el uso de la ofimática, 2º Productividad. Aprovechar las ventajas que proporciona al realizar actividades tales como preparar apuntes y ejercicios, buscar información, comunicarnos (e-mail), difundir información (web logs), biblioteca; 3º Innovar las nuevas posibilidades didácticas que ofrecen la enseñanza de ofimática para lograr que los estudiantes realicen mejores aprendizajes y reducir, en la medida de lo posible, el fracaso en su profesión.

La implementación de este trabajo académico con el uso de herramientas ofimáticas es un reto porque significa romper paradigmas, pero la propuesta ayudará al máximo a los docentes a aceptar la importancia del uso de esta herramienta tecnológica en el aula, se realizarán encuentros seminarios. Seleccione herramientas a su nivel de gestión y determine su funcionalidad En los talleres de capacitación que utilizan el método de descubrimiento de "Activos productivos", los maestros mejorarán sus métodos de enseñanza y harán que sus aulas sean enérgicas y motivadas mediante el uso de estas herramientas de oficina tan importantes. La idea es motivar a los estudiantes a usar estos materiales para conectarlos con otros objetos para que puedan aprender a relacionarlos con su entorno. Ante esto, se planteó la necesidad de cambios en las prácticas docentes, incluido el uso adecuado de herramientas ofimáticas, para mejorar el desempeño laboral y los servicios a los estudiantes de CEPTRÓ.

Lo primero que debemos hacer con un procesador de textos es ejecutarlo accediendo al botón que suele estar situado en la esquina inferior izquierda de la pantalla, desde el que podremos ejecutar casi cualquier programa instalado en nuestro ordenador. Al hacer clic en el botón Inicio aparecerá un menú similar al que ves en la imagen. La apariencia puede variar según su versión de Windows. Sin embargo, no importa qué menú tenga, verá la opción "Todos los programas" que, cuando se muestre, mostrará una lista de los programas instalados en su computadora. Los programas suelen estar organizados en carpetas.

Para presentaciones multimedia, le permite crear de todo, desde presentaciones hasta infografías. Sin embargo, primero debes entender cómo crear diapositivas para poder lograr una presentación o composición exitosa. Aquí te explicamos los pasos para crear una presentación de diapositivas en PowerPoint. Haga clic en "Nueva presentación". Si la página con la plantilla no se abre automáticamente, vaya a Archivo en la esquina superior izquierda de la pantalla, seleccione "Nuevo" y haga clic en "Presentación en blanco".

Una hoja de cálculo consta de filas y columnas divididas en celdas que pueden realizar diversas operaciones aritméticas, así como números y texto. Es decir, suma, resta, multiplicación, etc. Las celdas se identifican mediante letras y números, por lo que cada celda tiene un nombre único y puede ingresar números, letras y gráficos en Excel.

Finalmente, la comprensión y uso adecuado de las herramientas ofimáticas resulta de gran ayuda a la hora de planificar y organizar el trabajo de estudio. Niveles aceptables de uso de estas herramientas permitirán a los docentes gestionar eficazmente datos y/o información en sus contextos personales, profesionales y educativos.

II. Metodología

2.1. Enfoque

El trabajo de investigación se trabajó bajo el enfoque cuantitativo mediante el cual se explica la recopilación de datos numéricos para el análisis matemático, según Carrasco (2019) este tipo de enfoque describe procedimientos estructurados usando medidas numéricas de la variable ya sea mediante la estadística con el fin de probar las hipótesis; es decir, la investigación cuantitativa se caracteriza por ser objetiva, racional, priorizando lo observable y verificable.

2.2. Tipo

La presente investigación fue de tipo básica; pues cuenta con el objetivo de la creación de nuevos conocimientos y comprensión de fenómenos expuestos; por lo cual, Carrasco (2019) señala que este tipo de investigación contribuye teóricamente a la solución del problema; pues, se lleva a cabo una descripción general; así como, el estudio de la variable y la teoría asociada mientras se utiliza herramientas para medir la variable.

2.3. Diseño

La investigación es de diseño no experimental; ya que se caracteriza por observar fenómenos que ocurren en el medio natural para que puedan ser analizados posteriormente; para ello, Carrasco (2019) la define como aquella investigación en la que no hubo características de cambios o eventos que impliquen estudiar variables. El propósito de esta investigación fue obtener las perspectivas de un grupo de encuestados en relación con la variable propuesta.

2.4. Nivel

La investigación fue de nivel descriptivo; ya que intenta caracterizar el uso personal, profesional e identificar el uso educativo de las herramientas ofimáticas; para Carrasco (2019) este estudio implica la descripción sistemática, el análisis y la interpretación de un conjunto de hechos en relación con variables que están ocurriendo actualmente. El propósito del método descriptivo fue investigar el estado actual y la forma natural del fenómeno; por lo tanto, la capacidad de controlar directamente por las variables en estudio es baja y por lo tanto su validez interna es cuestionable.

2.5. Población y muestra

2.5.1. Población

Es la totalidad de los individuos o elementos considerados en el estudio. Paniagua y Condori (2018) enfatizaron que los nombres de la población son una mezcla de los temas y sujetos en estudio; es decir, la población seleccionada para el análisis es pequeña, limitada y la complejidad de los datos que contribuirá a la selección del indicador y cumplir con los criterios preestablecidos de los datos; en este estudio, se trabajó con 100 estudiantes.

Tabla 1

Número de población

	M	F
Estudiantes	68	34

2.6. Muestra

Es una porción tomada de la población con características solicitadas para la investigación. Paniagua y Condori (2018) cuando la población es muy enorme, o por cualquier circunstancia no se puede haber acceso a toda, se elige un indicio para efectuar la experimentación con ella. La muestra estuvo conformada por las unidades seleccionadas de una determinada aldea y son los sujetos o fundamentos con los cuales se realiza el cuestionario.

En conclusión, la muestra estuvo formada por 75 estudiantes.

Tabla 2

Número de muestra

	M	F
Estudiantes	45	30

2.7. Variable y operacionalización de la variable

Tabla 3

Operacionalización de la variable ofimática

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	Datos
Ofimática	La ofimática es el conjunto de técnicas, aplicaciones y herramientas informáticas que se utilizan en funciones para optimizar, automatizar y mejorar los procedimientos o tareas relacionadas. Las herramientas ofimáticas permiten idear, crear, manipular, transmitir y almacenar información necesaria en forma adecuada y correcta.	Para poder medir la variable de Ofimática, se ha operacionalizado 3 dimensiones y cada dimensión con sus respectivos indicadores de donde finalmente se obtienen los respectivos ítems. Las mismas que serán medidas con escala de Likert.	Procesador de texto. Presentaciones multimedia Hoja de cálculo.	Entorno del procesador de texto. Entorno de presentaciones multimedia. Entorno de la hoja de cálculo.	Cuestionario	Cuestionario escala de Likert Siempre = 5 Casi siempre=4 A veces= 3 Casi nunca= 2 Nunca=1

2.8. Instrumento

Es una herramienta que se utiliza para recopilar información necesaria para la investigación; para ello, Hernández y Mendoza (2018) mencionan que los instrumentos de medición registran datos almacenados en variables; en este proceso, los datos reales se capturan y luego se trazan en gráficos estadísticos; es decir, son herramientas de recopilación de información.

2.8.1. Instrumento: El cuestionario

Es una herramienta desarrollada mediante proyectos o preguntas cerradas para obtener los datos requeridos; por ello, Villasís et al., (2018) lo señalaron como una útil para lograr más enunciación rápidamente. Los cuestionarios consisten en una condecoración de interrogantes diseñadas para lograr datos precisos de un libreto específico. Se oposición de una reunión principalmente porque el entrevistador puede en la vida frisar presente.

2.9. Procesamiento estadístico

Validez: Se llevó a mediante un juicio de expertos que analizan cada ítem presente en el instrumento con el fin de verificar si cumplen o no con lo solicitado; así mismo, Carrasco (2019) intentó medir la validación de herramientas por parte de expertos experimentados que validarán la aplicación para la cual se envía al experto un archivo de Word que contiene el archivo de validación, las herramientas y variantes utilizadas y aspectos de su matriz de rendimiento.

Tabla 4*Juicio de expertos*

Expertos	Aplicables
Dra. Nelida Aranda Ashcalla	Aplicable
Dr. Ledger Nicolao Sovero Sovero	Aplicable
Dr. Oscar Teobaldo Rojas Camacho	Aplicable

Confiabilidad: Se lleva a cabo mediante la estadística; por el cual, se determina el grado de fiabilidad presente en el instrumento; para Hernández y Mendoza (2018) fue el grado de similitud producido por el instrumento utilizado para determinar el patrón. Se extrajeron datos del análisis de confiabilidad para detallar los niveles de confianza, siendo aplicado el Alfa de Cronbach.

Tabla 5*Confiabilidad de la variable*

Estadísticas de fiabilidad – Variable	
Cronbach	Nº de ítems
0,830	20

III. Resultados

De acuerdo a los datos extraídos del cuestionario se obtuvo como resultado lo siguiente:

Tabla 6

Uso de ofimática

Números	Alternativas	Encuestados	Porcentajes
1	Excelente	32	43%
2	Bueno	24	32%
3	Regular	10	13%
4	Baja	9	12%
Total		75	100%

Figura 1

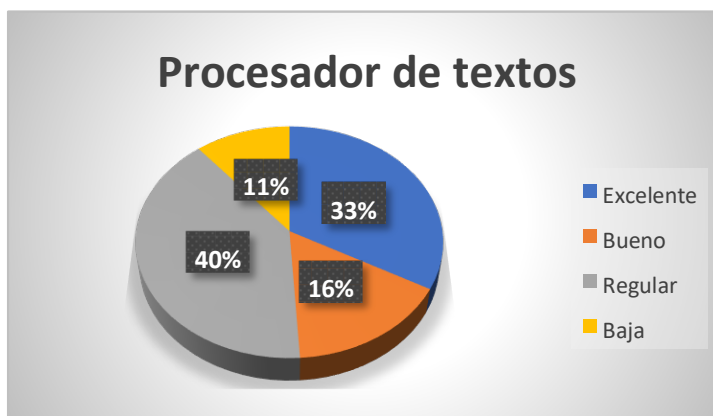
Variable del uso de ofimática



Análisis: Para la variable uso de ofimática se mostraron que el 43% de los participantes se ubican en el rango excelente, el 32% en bueno, el 13% en regular y el 12% en baja.

Tabla 7*Procesador de textos*

Números	Alternativas	Encuestados	Porcentajes
1	Excelente	25	33%
2	Bueno	12	16%
3	Regular	30	40%
4	Baja	8	11%
Total		75	100%

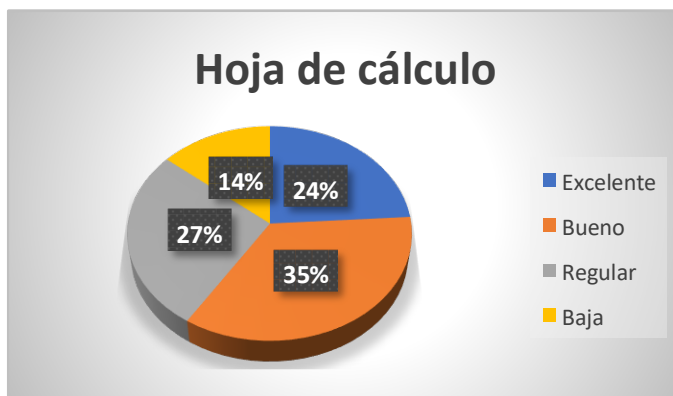
Figura 2*Dimensión procesadora de textos*

Análisis: Para la dimensión procesador de textos se mostraron que el 33% de los participantes se ubican en el rango excelente, el 16% en bueno, el 40% en regular y el 11% en baja.

Tabla 8
Hojas de cálculo

Números	Alternativas	Encuestados	Porcentajes
1	Excelente	18	24%
2	Bueno	26	35%
3	Regular	20	27%
4	Baja	11	14%
Total		75	100%

Figura 3
Dimensión hoja de cálculo

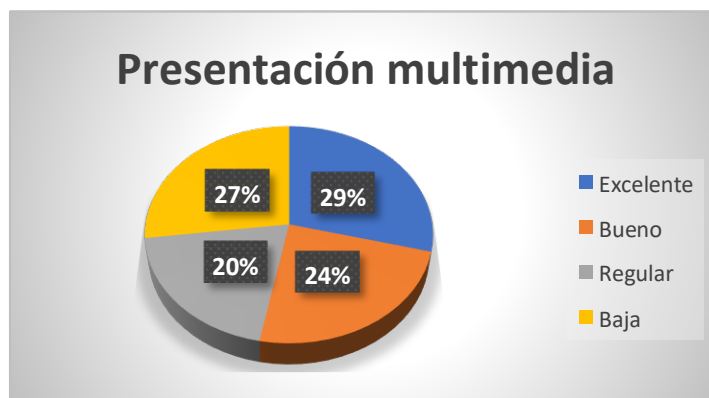


Análisis: Para la dimensión hoja de cálculo se mostraron que el 24% de los participantes se ubican en el rango excelente, el 35% en bueno, el 27% en regular y el 14% en baja.

Tabla 9
Presentaciones multimedia

Números	Alternativas	Encuestados	Porcentajes
1	Excelente	22	29%
2	Bueno	18	24%
3	Regular	15	20%
4	Baja	20	27%
Total		75	100%

Figura 4
Dimensión presentación multimedia



Análisis: Para la dimensión presentación multimedia se mostraron que el 29% de los participantes se ubican en el rango excelente, el 24% en bueno, el 20% en regular y el 27% en baja.

Discusión

En el trabajo académico se ha verificado, de manera precisa, los objetivos planteados en la investigación, cuyo objetivo general fue describir el uso de la ofimática en estudiantes en el CETPRO Magdalena, Lima 2023, estableciendo como resultados que el 43% de los participantes ubican el uso de ofimática en el rango excelente, el 32% en bueno, el 13% en regular y el 12% en baja. Estos hallazgos confirman los resultados de Arenas (2021) que encontró que el 50,0% de los estudiantes consideró regular el nivel de herramientas ofimáticas que utilizan los estudiantes y docentes, y el 26,7% de los estudiantes lo calificó como básico y 23,3% – tan bueno. En cuanto al aprendizaje, se encontró que el 46,7% de los estudiantes se encontraban en el nivel de aprendizaje, el 30,0% en el nivel de inicio y el 23,3% en el nivel logrado. En conclusión, los docentes del curso de matemática al emplear la ofimática transmiten sus conocimientos en mejores condiciones.

En relación al objetivo específico 1 fue describir el uso del procesador de texto en estudiantes del CETPRO Magdalena, Lima 2023, estableciendo como resultados que el 33% de los participantes ubican el uso del procesador de texto en el rango excelente, el 16% en bueno, el 40% en regular y el 11% en baja. Estos hallazgos confirman los resultados de Díaz (2020) los resultados encontrados fueron que la prueba estadística de Kolmogórov-Smirnov, donde se observa que la distribución de las puntuaciones en el Cuestionario de Ofimática, obtenidas por los estudiantes Programa de Estudios de Administración de Empresas, encontrando evidencia de diferencia significativa ($p < 0,05$) a nivel general y altamente significativa ($p < 0,01$), en sus dimensiones, con la distribución normal.

En relación al objetivo específico 2 fue describir el uso de hoja de cálculo en estudiantes del CETPRO Magdalena, Lima 2023, estableciendo como resultado que el 24% de los

participantes ubican el uso de la hoja de cálculo en el rango excelente, el 35% en bueno, el 27% en regular y el 14% en baja. Estos hallazgos confirman los resultados de Chumacero (2019) cuyos resultados muestran que existe una relación directa y significativa entre las dimensiones de Word, Power Point y Excel que utilizan los estudiantes para la ofimática básica y su rendimiento académico. Concluyendo que existe relación directa (Pearson = 0,638) entre las variables.

En relación al objetivo específico 3 fue describir el uso de las presentaciones multimedia en estudiantes del CETPRO Magdalena, Lima 2023, estableciendo como resultados que el 29% de los participantes ubican al uso de las presentaciones multimedia en el rango excelente, el 24% en bueno, el 20% en regular y el 27% en baja. Estos hallazgos rechazan los resultados hallados por Cruz (2019) los resultados confirman que algunos docentes no tienen conocimientos básicos y que la mayoría de los docentes tienen serias brechas en el pleno desarrollo de las habilidades digitales, y gran parte de la población estudiada expresa cierta actitud negativa hacia la gestión de la tecnología; las estrategias de aprendizaje y un grupo generalmente representativo de personas no ha adquirido habilidades en tecnologías digitales, lo que se refleja en que el 37,3% de las personas no ha asistido a talleres de alfabetización tecnológica. Se limitan al uso de herramientas digitales clásicas como Power Point. Finalmente, se ofrece un curso de formación al profesorado sobre el uso de herramientas digitales, desarrollo de software educativo, entre otros. con el objetivo de actualizar el uso de estrategias de aprendizaje para el uso efectivo de Internet en las instituciones educativas.

IV. Conclusiones

- 4.1 Se determinó que un gran número de estudiantes mantienen un buen dominio sobre la ofimática, y esto se debe a la constante práctica dentro y fuera del aula.
- 4.2 Se determinó que un gran número de estudiantes tienen conocimiento sobre el uso de procesador de textos, lo que les permite desarrollar distintos trabajos académicos o monográfico en las diferentes áreas o cursos.
- 4.3 Se determinó que un gran número de estudiantes han logrado a través del software presentar diversas diapositivas con texto, imágenes, música y animación.
- 4.4 Se determinó que un gran número de estudiantes manejan las fórmulas necesarias presentes en las hojas de cálculo, convirtiéndose en el mejor aliado para los profesionales que trabajan con finanzas, administración y contabilidad en diversas organizaciones.

V. Recomendaciones

- 5.1 Se recomiendan a los directivos del CETPRO desarrollar programas de fortalecimiento del uso de la ofimática para poder mejorar el aprendizaje.
- 5.2 Se recomiendan a los docentes del CETPRO elaborar guías o módulos que ayuden a poner en práctica el procesador de textos.
- 5.3 Se recomiendan a los docentes del CETPRO generar espacios de fortalecimiento del manejo de PowerPoint en los estudiantes.
- 5.4 Se recomiendan a los directivos del CETPRO que permitan realizar diferentes tareas: desde el cálculo hasta el tratamiento de datos y el uso de aplicaciones empresariales.

VI. Referencias

- Alcocer, I. (2021). *Las herramientas digitales y su incidencia en el rendimiento académico de la asignatura de matemática de los estudiantes del primer año de bachillerato del año 2020, de la Unidad Educativa “Dr. Enrique Noboa Arízaga”, del Cantón la troncal*. [Tesis de maestría, Universidad Estatal del Milagro]. Repositorio Institucional UNEMI. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/5425>
- Arenas, V. (2021). *Herramientas ofimáticas y aprendizaje en los estudiantes del II ciclo de la Carrera Profesional de Matemática, Física e Informática de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*. [Tesis de maestría, Universidad José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional UNJFSC. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5195>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos.
- Castelló, L. (2022). *Ofimática y motivación laboral análisis en nativos digitales*. [Tesis de pregrado, Universidad Siglo 21]. Repositorio Institucional Siglo 21. <https://repositorio.21.edu.ar/items/b61c7ad5-2662-4d0a-88b0-b88d535a552e>
- Chumacero, L. (2019). *Ofimática básica y logro académico en estudiantes Institución educativa “Manuel Odría Amoretti” - Las Lomas; 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro]. Repositorio Institucional USAN. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USPE_f5c3e634dae77454a12f20bc9eddc2c9
- Cruz, E. (2019). *Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES)*. Revista Educación, 43(1), pp. 196-219. <https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v43i1.27120>
- Díaz, M. (2020). *Uso de la Ofimática y Formación Profesional de los Estudiantes del*

- Programa de Estudios de Administración de Empresas, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. Repositorio Institucional UNTRM. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNTR_f4e4044db505444eb4b7ee695a4b672d
- Gamboa, J. (2022). *TIC y rendimiento académico en los estudiantes del V ciclo de instituciones educativas públicas de Acocro-Huamanga, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97679/Gamboa_BJH-SD.pdf?sequence=1
- Hernández, M. (2020). *¿Sabes qué es la ofimática y cuáles son los principales programas?*
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education. https://www.academia.edu/download/64312353/Investigacion_Rutas_cualitativa_y_cuantitativa.pdf
- Huata, O. (2018). *Microsoft office 2013 y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes del primer año del área de Educación para el trabajo (Computación) de la IE Industrial Santa Rosa de Carhuamayo, Junín - 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Institucional UNDAC. <http://45.177.23.200/handle/undac/333>
- Jaramillo, K., Campi, J., y Sánchez, T. (2019). Informática y ofimática: Una herramienta pedagógica. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento (RECIMUNDO)*, 3(3), pp. 1085-1100. <http://www.recimundo.com/index.php/es/articulo/view/560>

- Martínez, A. (2021). *Aplicaciones ofimáticas*. [Tesis de maestría, Universidad de Jaén]. Repositorio Institucional UJA. <https://crea.ujaen.es/items/ee722860-eb9e-4381-9471-1949dc31ee1f>
- Observatorio. (02 de octubre de 2020). *La competencia digital es una necesidad permanente*. Institute for the Future of Education. Tecnológico de Monterrey, México. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/competencia-digital-una-necesidad-permanente/>
- Paniagua, F. y Condori, P. (2018). *Investigación científica en educación*. (1a ed.). Gráfica Maxcolor S.A.C.
- Peiró, R. (2020). *Ofimática*.
- Salcedo, R. (2015). *Uso de las herramientas ofimáticas por los docentes de un centro de educación básica alternativa de Lima Metropolitana*. [Tesis de maestría, Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional PUCP. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RPUC_8125efd1fe4fde05cbd9e1793293ad1d
- Valdivia, M. (2020). *El uso de la plataforma virtual en las competencias digitales de los servidores públicos de la DRE Lima Metropolitana*. . [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_dd57fdb9c3a71b12ddf484426ad4cd7c
- Villasís, M., Márquez, H., Zurita, J., Miranda, G. y Escamilla, A. (2018). El protocolo de investigación VII: Validez y confiabilidad de las mediciones. *Revista alergia México*, 65(4), pp. 414-421. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-91902018000400414&script=sci_arttext

VII. Anexos

Anexo A. Matriz de consistencia.

Título: “Uso de la ofimática en estudiantes del CETPRO Magdalena, Lima 2023”

Problemas	Objetivos	Metodología	Variable e Indicadores				
			Variable	Dimensiones		Indicadores	Ítems
Problema general. ¿Cuál es el uso de la ofimática en estudiantes del CETPRO Magdalena, Lima 2023?	Objetivo general. Describir el uso de la ofimática en estudiantes en el CETPRO Magdalena, Lima 2023.	Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Población: 100 estudiantes Muestra: 75 estudiantes Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Validez: Juicio de expertos Confiabilidad: Alfa de Cronbach Estadística descriptiva: Excel Estadística Inferencial: SPSS V: 26	Ofimática	Procesador de texto.	de	Entorno del procesador de texto.	1-8
Problemas específicos 1° ¿Cuál es el uso del procesador de texto en estudiantes del CETPRO Magdalena, Lima 2023?	Objetivos específicos. 1° Describir el uso del procesador de texto en estudiantes del CETPRO Magdalena, Lima 2023.			Presentaciones multimedia		Entorno de presentaciones multimedia.	9-16
2° ¿Cuál es el uso de presentaciones multimedia en estudiantes del CETPRO Magdalena, Lima 2023?	2° Describir el uso de presentaciones multimedia en estudiantes del CETPRO Magdalena, Lima 2023			Hoja de calculo		Entorno de la hoja de cálculo.	17-24
3° ¿Cuál es el uso de hoja de cálculo en estudiantes del CETPRO Magdalena, Lima 2023?	3° Describir el uso del procesador de texto en estudiantes del CETPRO Magdalena, Lima 2023.						

Anexo B. Operacionalización de la variable.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	Datos
Ofimática	La ofimática es el conjunto de técnicas, aplicaciones y herramientas informáticas que se utilizan en funciones para optimizar, automatizar y mejorar los procedimientos o tareas relacionadas. Las herramientas ofimáticas permiten idear, crear, manipular, transmitir y almacenar información necesaria en forma adecuada y correcta.	Para poder medir la variable de Ofimática, se ha operacionalizado 3 dimensiones y cada dimensión con sus respectivos indicadores de donde finalmente se obtienen los respectivos ítems. Las mismas que serán medidas con escala de Likert.	Procesador de texto. Presentaciones multimedia Hoja de cálculo.	Entorno del procesador de texto. Entorno de presentaciones multimedia. Entorno de la hoja de cálculo.	Cuestionario	Cuestionario escala de Likert Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1

Anexo C. Instrumento.

Cuestionario para evaluar la Ofimática

Estimados(a) estudiantes:

A continuación, se le presentará una serie de Ítems, con la finalidad de medir el Uso de la Ofimática en estudiantes del CETPRO Magdalena.

Recuerde que debe marcar un aspa (X) en la alternativa que refleje su punto de vista (Solo una). Por lo que, se le agradecerá que sea muy sincero (a) al responder el cuestionario.

INSTITUCION EDUCATIVA:

FECHA:

Valor	5	4	3	2	1
Categoría	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Código	S	CS	AV	CN	N

Ítems		PUNTUACIÓN				
Dimensión: Procesador de Texto		1	2	3	4	5
1	Ingreso e identifíco la estructura principal de la ventana del procesador de texto.					
2	Ejecuto las pestañas y grupos principales de un procesador de texto.					
3	Realizo la edición de texto y gestionó archivos en un procesador de texto.					
4	Realizo la configuración y aplicación formatos de la hoja de trabajo en un procesador de texto.					
5	Aplico formatos de fuente y párrafo a un documento en un procesador de texto					
6	Elaboro un artículo periodístico con efecto de columna agregó letra capital e imágenes en un procesador de texto.					
7	Elaboro documentos insertando tablas, accedió a las propiedades de tabla para organizar información en un procesador de texto					
8	Imprimo documentos de texto demostrando responsabilidad en el ahorro de energía en un procesador de texto.					
Dimensión: Hoja de Calculo		1	2	3	4	5
9	Reconozco la ventana y desplazamiento por la hoja de Excel en hoja de cálculo.					
10	Elaboro tablas sencillas combinando celdas y aplicando bordes en hoja de cálculo.					
11	Aplico formato personalizado de Excel en hoja de cálculo.					
12	Utilizo los operadores matemáticos para resolver ejercicios en hoja de cálculo.					
13	Utilizo las principales funciones; Promedio, Max y Min. En hoja de cálculo.					
14	Brindo formato a texto, a celdas y a tablas para una mejor presentación de la información en hoja de cálculo.					
15	Utilizo operaciones con gráficos estadísticos en Excel en una hoja de cálculo.					
16	Aplico proceso preliminar, configuro, ajusto el tamaño de la página, selecciono la orientación de la página y definido el área de impresión de la página en hoja de cálculo.					
Dimensión: Presentaciones multimedia		1	2	3	4	5
17	Reconoció la ventana y diseñando diapositivas simples en Presentaciones multimedia.					
18	Insertando tablas a las diapositivas en presentaciones multimedia.					
19	Injertando columnas a las diapositivas en presentaciones multimedia.					
20	Insertando formas y SmartArt en diapositivas en Presentaciones multimedia.					
21	Insertando gráficos y WordArt a diapositivas en Presentaciones multimedia.					
22	Insertando transición a las diapositivas en presentaciones multimedia.					
23	Insertando animación a los elementos de diapositiva en presentaciones multimedia.					
24	Imprimiendo presentaciones de diapositivas en Presentaciones multimedia.					

Anexo D. Ficha de evaluación por criterio de jueces.

Título: Uso de la ofimática en estudiantes del CEPTRON Magdalena, Lima 2023

I. DATOS GENERALES

1.1 Docente experto: Dra. Nelida Aranda Ashcalla

1.2 Cargo o institución donde labora: Docente Universidad Privada del Norte

II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE (0 – 20)				REGULAR (21 – 40)				BUENA (41 – 60)				MUY BUENA (61 – 80)				EXCELENTE (81 – 100)			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																X				
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																X				
ACTUALIDAD	Está acorde a los planteamientos teóricos actuales.																	X			
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																	X			
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en caridad y calidad.																X				
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de estudio.																	X			
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos del tema de estudio.																		X		
COHERENCIA	Entre variables, dimensiones e indicadores.																	X			
CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.																		X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 84%

LUGAR Y FECHA: Lima, 13 de febrero de 2023.

FIRMA DE EXPERTO INFORMANTE:

DNI: 4227054

13/02
de 2023.

L:

Nelida Aranda Ashcalla



OBS.

Título: Uso de la ofimática en estudiantes del CEPTRÓ Magdalena, Lima 2023

1 DATOS GENERALES

1.1. Docente experto: [Dr. Ledger Nicolao Sovero Sovero](#)

1.2. Cargo o institución donde labora: [Docente ISTP](#)

2 ASPECTOS DE EVALUACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES					REGULAR (21 – 40)				BUENA (41 – 60)				MUY BUENA (61 – 80)				EXCELENTE (81 – 100)			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																	X			
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																			X	
ACTUALIDAD	Está acorde a los planteamientos teóricos actuales.																	X			
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																		X		
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en caridad y calidad.																	X			
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de estudio.																	X			
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos del tema de estudio.																		X		
COHERENCIA	Entre variables, dimensiones e indicadores.																		X		
CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teóricas.																			X	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: [Aplicable](#)

PROMEDIO DE VALORACIÓN: [95%](#)

LUGAR Y FECHA: Lima, 30 de Marzo del 2023

FIRMA DE EXPERTO INFORMANTE:

DNI: 06150533

OBS. 990650417

Título: Uso de la ofimática en estudiantes del CEPTRÓ Magdalena, Lima 2023

1 DATOS GENERALES

1.1. Docente experto: Dr. Oscar Teobaldo Rojas Camacho

1.2. Cargo o institución donde labora: Docente Universidad Cesar Vallejo

2 ASPECTOS DE EVALUACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE (0 – 20)				REGULAR (21 – 40)				BUENA (41 – 60)				MUY BUENA (61 – 80)				EXCELENTE (81 – 100)			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																X				
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																X				
ACTUALIDAD	Está acorde a los planteamientos teóricos actuales.																		X		
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																	X			
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en caridad y calidad.																	X			
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de estudio.																X				
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos del tema de estudio.																		X		
COHERENCIA	Entre variables, dimensiones e indicadores.																		X		
CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teóricas.																X				

1 OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

2 PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85%

LUGAR Y FECHA: Lima, 13 de febrero del 2023

DNI: 2108057


FIRMA DE EXPERTO INFORMANTE:

OBS.



Universidad Nacional
Federico Villarreal

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Lima 2 de marzo, del 2023

Director:

JOSE LUIS VEINTEMILLA SANCHEZ

CETPRO Magdalena

Asunto: Permiso para aplicar encuesta a los estudiantes de Ofimática.

De mi consideración.

Es grato dirigirme a Ud. para presentarme, soy la Docente Emma Ledda Lam Garcia identificada con DNI N° 07619781; me encuentro desarrollando una investigación (Trabajo Académico de Segunda Especialidad en Informática Educativa y Nuevas Tecnologías, en la Universidad Nacional Federico Villareal, cuyo tema es:

**USO DE LA OFIMATICA EN ESTUDIANTES DEL CETPRO MAGDALENA,
LIMA 2023**

En este sentido solicito a su digna persona facilitar el acceso a la institución que usted dirige, a fin de que pueda aplicar una encuesta a los estudiantes de computación e informática y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,