



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

INCIDENCIA DEL CAPITAL HUMANO EN LA BRECHA DE LA CALIDAD EDUCATIVA
EN EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR CONEDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA EN LA
IE TRM CASO: EL AGUSTINO 2018

Línea de investigación:

Educación para sociedad del conocimiento

Tesis para optar el Título de Segunda Especialidad en Políticas y Gestión Pública

Autora

Zaira Huamán, Elizabeth

Asesora

Jurado Falconi, Eulalia

ORCID: 0000-0002-6418-0405

Jurado

Camacho Manrique, Nora Amalia

Fuentes Pizarro, Carmen del Pilar

Otaya Ramírez, Hilda Rosa

Lima - Perú

2024



INCIDENCIA DEL CAPITAL HUMANO EN LA BRECHA DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR CON EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA EN LA IE TRM CASO: EL AGUSTINO 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	7%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	docplayer.es Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.scribd.com Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	biblioteca2.ucab.edu.ve Fuente de Internet	1%
8	doczz.es Fuente de Internet	1%



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

INCIDENCIA DEL CAPITAL HUMANO EN LA BRECHA DE LA CALIDAD
EDUCATIVA EN EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR CONEDUCACIÓN BÁSICA
ALTERNATIVA EN LA IE TRM CASO: EL AGUSTINO 2018

Línea de Investigación:

Educación para sociedad del conocimiento

Tesis para optar el Título de Segunda Especialidad en Políticas y Gestión
Pública

Autora:

Zaira Huamán, Elizabeth

Asesora:

Jurado Falconi, Eulalia

ORCID: 0000-0002-6418-0405

Jurado

Camacho Manrique, Nora Amalia

Fuentes Pizarro, Carmen del Pilar

Otaya Ramírez, Hilda Rosa

Lima - Perú

2024

Dedicatoria

Dedico el trabajo de investigación a los adolescentes, jóvenes y adultos de EBA, que he tenido la oportunidad de conocer a lo largo de estos último 10 años de labor, la cual me ha permitido aprender de ellos(as) y reconocer la misión que tenemos en la vida de un estudiante.

“Una sola palabra o frase en la voz de un(a) docente pueden cambiar la forma de pensar y actuar en un estudiante; una actitud positiva y motivadora puede transformar el camino en su proyecto de vida”.

Por lo tanto, brindo mi Tesis de Segunda Especialidad a ellos y ellas que son merecedores de oportunidades y grandes logros, debido a que se esfuerzan más que otros en buscar su propio camino y alcanzar sus metas.

Agradecimiento

He tenido el privilegio de contar con profesionales apasionados que me brindaron su valiosa asesoría y respaldo a lo largo de la realización y culminación de mi tesis. En particular, quiero expresar mi más profunda admiración y gratitud a la Dra. Eulalia Jurado Falconi, quien, desde el primer día, no solo me motivó, sino que también me guio con sabiduría en el camino de la investigación.

Asimismo, deseo rendir un especial reconocimiento a una persona que, aunque ya no está a mi lado, dejó una huella imborrable en mi vida. Este año ha sido desafiante, pero él estuvo presente en el proceso de investigación, siendo un soporte intelectual y emocional. Mi reconocimiento va para el investigador, escritor y poeta de ojos almendrados y cabello rizado, cuyo recuerdo seguirá en mi vida, aunque su presencia física se haya desvanecido este año.

ÍNDICE

RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Descripción y formulación del problema.....	12
1.2. Antecedentes	15
1.3. Objetivos.....	19
1.3.1. Objetivo General	19
1.3.2. Objetivos Específicos	19
1.4. Justificación.....	20
1.5. Hipótesis.....	20
1.5.1. Hipótesis general	20
1.5.2. Hipótesis específicas	20
II. MARCO TEÓRICO.....	21
2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación.....	21
2.1.1. Teorías y/o Enfoques	21
2.1.2. Marco institucional o legal.....	31
2.1.3. Marco conceptual	32
III. MÉTODO.....	34
3.1. Tipo de investigación.....	31
3.2. Ámbito temporal y espacial	31
3.3. Variables	35
3.4. Población y muestra.....	38
3.5. Instrumentos.....	38

3.6. Procedimientos.....	38
3.7. Análisis de datos	39
3.8 Consideraciones éticas.....	39
IV. RESULTADOS	40
4.1. Contexto.....	40
4.2. Resultados descriptivos comparativos de EBA y EBR	41
4.3. Prueba de normalidad	45
4.4. Resultado Correlacional.....	46
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	52
VI. CONCLUSIONES	63
VII. RECOMENDACIONES	64
VIII. REFERENCIAS.....	66
IX. ANEXOS.....	69
Anexo A. Matriz de consistencia	69
Anexo B. Instrumentos.....	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Resultados de EBA y EBR según la dimensión capital humano</i>	41
Figura 2: <i>Resultados de EBA y EBR según la dimensión identidad vocacional</i>	42
Figura 3: <i>Resultados de EBA y EBR según la dimensión calidad educativa</i>	43
Figura 4: <i>Resultados de EBA y EBR según la dimensión gestión administrativa</i>	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Variable</i>	35
Tabla 2: <i>Operacionalización</i>	36
Tabla 3: <i>Prueba de normalidad para la correlación de EBA</i>	45
Tabla 4: <i>Prueba de normalidad para la correlación de EBR</i>	45
Tabla 5: <i>Incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con la Educación Básica Alternativa</i>	46
Tabla 6: <i>Incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con la Educación Básica Alternativa</i>	47
Tabla 7: <i>Relación directa entre identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa</i>	48
Tabla 8: <i>Relación directa entre la identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa</i>	49
Tabla 9: <i>Relación directa entre la gestión administrativa y la alta incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa</i>	50
Tabla 10: <i>Relación directa entre la gestión administrativa y la alta incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa</i>	51

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue analizar los factores que determinan la incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa entre EBR y EBA en la I.E. "Toribio Rodríguez de Mendoza" en El Agustino durante 2018. Se analizan teorías como la teoría del capital humano de Schultz, que vincula educación y desarrollo económico, el Enfoque de la Educación del Siglo XXI de la UNESCO, y la Teoría de la Nueva Gestión Pública y la formación del gerente público. La metodología empleada fue de diseño no experimental, de tipo aplicada con profundidad explicativa y naturaleza mixta, con un alcance temporal específico. La población del estudio estuvo conformada por 40 individuos, incluyendo personal docente, directivo y administrativo de la institución, de los cuales 20 pertenecían a la modalidad EBA y 20 a la modalidad EBR. Se utilizaron cuestionarios como instrumentos de investigación para medir las variables y sus dimensiones. Los resultados del estudio demostraron que existe una incidencia significativa del capital humano en la brecha de la calidad educativa. Se encontraron diferencias notables en la calidad educativa entre ambas Educación Básica Regular y Educación Básica Alternativa. Se concluyó, que el capital humano tiene un impacto notable en la brecha de la calidad educativa entre Educación Básica Regular y Educación Básica Alternativa en la I.E. "Toribio Rodríguez de Mendoza", Caso: El Agustino 2018. Estos hallazgos sugieren la necesidad de estrategias enfocadas en el desarrollo del capital humano para reducir esta brecha y mejorar la calidad educativa en ambas modalidades.

Palabras clave: capital humano, brecha de la calidad educativa, Educación básica regular, Educación básica alternativa

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the factors that determine the incidence of human capital in the educational quality gap between EBR and EBA in the I.E. "Toribio Rodríguez de Mendoza" in El Agustino during 2018. Theories are analyzed such as Schultz's theory of human capital, which links education and economic development, UNESCO's 21st Century Approach to Education, and the Theory of New Public Management and the training of the public manager. The methodology used was of a non-experimental design, of an applied type with explanatory depth and of a mixed nature, with a specific temporal scope. The study population was made up of 40 individuals, including teaching, management and administrative staff of the institution, of which 20 belonged to the EBA modality and 20 to the EBR modality. Questionnaires were used as research instruments to measure the variables and their dimensions. The results of the study demonstrated that there is a significant impact of human capital on the educational quality gap. Notable differences were found in educational quality between Regular Basic Education and Alternative Basic Education. It was concluded that human capital has a notable impact on the gap in educational quality between Regular Basic Education and Alternative Basic Education in the I.E. "Toribio Rodríguez de Mendoza", Case: El Agustino 2018.

Keywords: human capital, educational quality gap, Regular basic education, Alternative basic education.

I. INTRODUCCIÓN

Los diversos análisis a la educación nacional conllevan a la conclusión que aún existen diferencias notorias en la calidad educativa en los diversos centros educativos; estas diferencias demuestran que la educación tiene connotaciones clasistas y económicas, aspectos que van de la mano, ya que el poder adquisitivo delinea el tipo de educación que se puede obtener.

Esta diferencia contradice en cierta forma lo formulado en el artículo 14° de la Constitución Política del Perú, que establece que “La educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte. Prepara para la vida y el trabajo y fomenta la solidaridad”. Lo articulado no siempre se cumple en la práctica diaria; más aún, en las zonas más alejadas, vulnerables y de niveles económicos más bajos, debido a que la presencia del Estado es débil y en muchos casos inexistente; por lo tanto, no todos los estudiantes pueden acceder a una educación de calidad, habiendo grandes diferencias entre la educación de centros educativos estatales de las grandes urbes, como la capital, con los centros educativos estatales de provincia y de pueblos alejados de la ciudad; incluso, existen diferencias en la calidad educativa entre los centros educativos estatales y los centros educativos particulares; debido que los centros particulares pueden brindar una mejor infraestructura, contenido, calidad docente, etc.

En esa misma línea, entre los centros educativos particulares hay notables diferencias; la calidad educativa de un centro educativo de un distrito insertado en la clase alta es muy superior a un centro educativo de clase media a baja; por lo tanto, se observa

que la calidad en la educación depende en granproporción del poder adquisitivo de los padres, siendo esto injusto y va en contra del derecho de la persona para acceder a una educación de calidad; por esta razón, si el panorama de por sí es preocupante al notar las diferencias enla calidad educativa, ello aún puede ser más álgido y lamentable en algunos sectores y establecimientos educativos; por ejemplo, los centros educativos estatales de nivel primaria y secundaria, más conocidos como Educación Básica Regular (EBR) tienen políticas distintas a lo desarrollado en la educación Básica Alternativa (EBA), que son programas educativos de primaria y secundaria para adultos. Los CEBA (Centros de educación básica alternativa) tienen un tratamiento distinto a los que se brinda en los EBR, y side por sí, los EBR están cuestionados por no contar con el nivel educativo que el estudiante requiere, viéndose en desventaja con estudiantes de centros educativos particulares, sobre todo los de clase media y alta; entonces es más que preocupante que la modalidad de EBA presenten una brecha educativa a diferencia de la EBR, debido a que las políticas educativas han sido diseñadas a espaldas de la realidad de los estudiantes de EBA, dado que el contenido de la modalidad es limitado, y muchos docentes están ajenos a las vivencias y realidad de sus alumnos, tomando en cuenta que la mayoría de ellos son adolescentes, jóvenes y adultos que trabajan, y muchos de ellos cuentan con carga familiar y el tiempo para estudiar es muy restringido por sus otras responsabilidades. Estos aspectos han sido contemplados en Políticas Educativas de la Educación Básica Alternativa (solo en la teoría y normativa); sin embargo, en la práctica no se visualiza en las aulas, ni en la evaluación.

Por lo descrito, el estudio busca analizar los factores que determinan la incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la IE "Toribio Rodríguez de Mendoza" Caso: El Agustino

2018. Para aspectos prácticos, la investigación ha sido desarrollada en nueve capítulos, tales como:

Capítulo I. Descripción y formulación del problema, en este apartado se detallaron los antecedentes de estudio, formulación de los objetivos de investigación, justificación e hipótesis. Capítulo II. Marco teórico, esta sección incluyó las teorías y enfoques relacionados a las variables y dimensiones de estudio, marco legal y conceptual. Capítulo III. Método, en este ítem se incluyó el tipo de investigación, ámbitotemporal-espacial, variables, población-muestra, instrumentos, procedimientos. Análisis de datos. Capítulo IV. Resultados, se abarcó los resultados descriptivos y correlaciones entre EBR y EBA. Capítulo V, VI, VII. Discusión, en esta sección se incluyó la discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones y la propuesta de solución. Capítulo VIII y IX. Referencia, donde se consignaron las referencias citadas en el documento. Finalmente, se incluyeron los anexos.

1.1. Descripción y formulación del problema

La calidad educativa en nuestro país ha estado en constante cuestionamiento en los últimos cuarenta años, sobre todo en cuestiones de infraestructura y de capital humano, que es la cara visible en la interacción con los estudiantes. El recurso humano es el que está ligado en administrar las instituciones educativas, así como impartir conocimientos a los estudiantes. Si el personal administrativo y los docentes no están a la altura de las exigencias de su entorno y de los estudiantes, estos brindarán servicios de baja calidad, lo cual incide negativamente en la formación de los estudiantes. De la misma manera, lo descrito resalta en la IE TRM Caso: El Agustino 2018, las cuales brindan el servicio de Educación Básica Regular y Educación Básica Alternativa.

El distrito del Agustino se caracteriza por ser un distrito emergente, poblado en su mayoría por migrantes e insertado por una población de obreros, profesionales y sobre todo comerciantes, por su cercanía a los mercados populosos como la Parada y sus alrededores. Su crecimiento se dio con mayor fuerza en los años 50 y 60, y se expandió hasta los 80 y 90, debido al fenómeno del terrorismo en el país. La rápida población limitó un adecuado ordenamiento del distrito donde creció de manera desordenada y sin planificación, ello salta a la vista hasta la actualidad, donde es un distrito con calles y avenidas angostas, pistas sin asfaltar, zonas con carencia de recursos básicos y centros educativos provisionales, con infraestructura deficiente y sobre todo mal organizada. Esta realidad, conllevó a diversos problemas relacionados a la alta incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa.

Lo señalado en el párrafo anterior muestra evidencias en el desarrollo de la educación y su gestión, ya que el tipo de gestión en la Educación Básica en IE TRM presenta diversas falencias, que integradas incide en la calidad educativa. Primero, los especialistas que integran el programa están ajenos a la realidad de los estudiantes, muchos no cuentan con vocación de servicio y por la profesión, la mayoría de ellos no viven en el distrito y no conocen las necesidades especiales del estudiante, tanto a nivel cognitivo como emocional. Este alejamiento de la realidad genera una brecha entre las necesidades del estudiante y lo que entrega el docente al momento de interactuar. Segundo, Lo preocupante es que en la misma línea del problema se encuentra la gestión de la institución en ambas modalidades, ya que no existe coordinación para el trabajo en equipo, puesto que no se busca soluciones efectivas para mejorar la infraestructura, equipamiento, integración a la comunidad educativa y asesorar al estudiante, visto que es ahí donde radica la principal labor de sus directivos; además, parte central de los problemas establecidos

es que los lineamientos de gestión están ajenos a la realidad, docentes y personal administrativo que acuden a la institución sin conocer las necesidades, por lo que ofrecen un servicio a espaldas de la comunidad educativa. Por lo tanto, los problemas descritos líneas arriba tienen efectos negativos, como una alta deserción escolar, debido a que el alumno siente el desinterés de los docentes por sus verdaderos problemas, donde las exigencias no están acorde a lo que el estudiante puede ofrecer, ello se vincula con una evidente discriminación de acceso de conocimiento y desigualdad en el proceso de enseñanza aprendizaje, y en perspectiva los estudiantes que de por sí le es difícil acudir a la institución después de un día arduo de trabajo prefieren desertar, lo que les genera pérdidas de oportunidades que solo una adecuada educación puede ofrecer. En la IE funcionan las modalidades de EBR y EBA; habiendo diferencias sustanciales; debido a que, la modalidad de E.B.A, no cuenta con las mismas características en contenido, servicios alternativos, calidad, eficiencia y gestión, existiendo una brecha en la calidad educativa entre las dos modalidades. Si este problema persiste, el número de alumnos disminuirá, lo que va a conllevar al desprestigio institucional y un riesgo latente del cierre de la modalidad de EBA.

Por último, es importante mejorar, orientar, perfeccionar, capacitar y seleccionar al capital humano, tanto en la gestión como en la enseñanza, así elevar la calidad educativa, en favor de los estudiantes, que en esencia son la razón de servicio de la IE. Por las razones antes mencionadas, surge la formulación del problema siguiente: Qué factores determinan la incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la IE TRM; asimismo, surgen otros problemas específicos como, qué relación existe entre la identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa y qué relación se plantea entre la

gestión administrativa y la incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa.

1.2. Antecedentes

Alcanzar estándares de calidad en la educación requiere de planificación y organización; elementos que se pueden lograr desde una gestión administrativa de la educación eficiente; aunque, es importante contar con el capital humano que permita el logro de estos objetivos. Según Scherz (2009) refiere que el capital humano “Representa a los recursos humanos; es decir, las personas mismas, en cuanto son capaces de esfuerzo laboral, conocimiento, creatividad, intuición de las exigencias de sus semejantes, de acuerdo recíproco en cuanto miembros de una organización” (p.106).

Por su parte, Villalobos y Pedroza (2009) hacen un análisis más sociológico, donde afirman:

Es considerado como un factor propiciador de desarrollo y crecimiento económico; para su formación entran en juego diversos elementos, los más importantes son la educación y la capacitación laboral, porque a través de ellos se descubren y desarrollan las capacidades, los talentos, las destrezas y habilidades de los individuos (p.280).

Asimismo, Arias y Giraldo (2007) señalaron que “El capital humano comprende competencias, habilidades y cualificaciones, las cuales, en términos colectivos, se convierten en capital cultural con sus herencias intelectuales, materiales y simbólicas” (p.6).

Pero, es necesario entender que el capital humano no solo debe estar alineado con los objetivos de su organización, sino, que este cuente con la vocación de servicio y compromiso con los estudiantes; entonces, por vocación de servicio se entiende que “No se trata solo del nombre de una carrera, sino, de la implementación del concepto que se tiene de sí mismo y de la búsqueda de algo que tiene que ver con la realización personal” (Jara, 2010, p.138).

Para Monereo y Pozo (2011) citado por Sáez-Lobato et al., (2015) afirman:

Un cambio educativo profundo no puede provenir solamente de reformas organizativas, tecnológicas o metodológicas, sino que exige tener presente la configuración de la identidad profesional de los docentes ya que, si sus creencias más profundas no cambian, difícilmente van a transformar sus prácticas de enseñanza-aprendizaje (p.53).

En cambio, la Unesco (2013) aseveró:

La identidad vocacional o profesional de los docentes se encuentra condicionada por su propia formación, en muchos casos precaria, por un estatus social disminuido y por presiones por resultados que, muchas veces, los llevan más a procurar soluciones simplistas o justificaciones externas que a asumir realmente una responsabilidad profesional (p.110).

Una gestión educativa debe contener un capital humano comprometido y con vocación de servicio, para alcanzar estándares de calidad a nivel educativo, lineamientos, políticas, infraestructura, etc. Para Orozco, et al (2009) mencionan:

La calidad de la educación ha devenido como un fin en sí mismo. En virtud de las dinámicas que genera ha terminado por objetivar como realidades ineludibles modelos educativos, como el de las competencias, que son motivo de profundos debates y en los que se expresa la crisis de la institucionalidad educativa moderna sometida a crecientes cuestionamientos y presiones por parte de los más diversos sectores de la sociedad (p.164).

Asimismo, otro autor refiere:

Una educación de calidad es aquella capaz o que tiende a formar sujetos autónomos, libres y dotados de las herramientas, de los conocimientos necesarios para pensar y construir una sociedad más justa, democrática e igualitaria, a partir de la consideración de sus aspectos sociales, políticos, culturales y económicos (Azzarboni, 2008, p.97).

En cambio, Yanes (2015) aseveró

Es interesante constatar que la calidad en la educación es caracterizada por los distintos actores principalmente por los fines o las consecuencias positivas que conlleva, pero no por aquello que le da origen, por eso resulta interesante cuando se analizan las bases epistemológicas que definen la calidad en la educación y los argumentos que se esgrimen para señalar que son unas bases y no otras las que permiten generar procesos educativos de calidad en las sociedades actuales (Yanes, 2015, p.1).

No se puede desvincular la calidad en entornos educativos con la gestión administrativa, ya que es ahí donde emergen los lineamientos y acciones a realizar, los cuales permitirán brindar los servicios que la institución requiere.

La gestión administrativa se entiende como un sistema abierto, flexible, dinámico y continuo, conformado por procesos, componentes, subcomponentes y principios de gestión que orientan, equilibran y hacen posible el desarrollo del currículo a través de la realización de acciones dentro de ciertas normas, valores y procedimientos que permiten viabilizar los diferentes procesos para que éstos se cumplan tal como lo establece el marco legal, filosófico y teórico por el que se rigen las instituciones. La función administrativa existe para que funcione bien la docencia, la investigación y los demás servicios académicos de la institución. Si la gestión es deficiente entorpece la labor académica y si la gestión es excelente se desarrollan de manera eficaz los programas y actividades académicas de la institución y, si, además, la gestión es estratégica, se fortalece la capacidad de la institución y sus miembros para responder de manera innovadora a las necesidades de su entorno (Tünnermann, 2005, p.21).

Por su parte, Palladino y Palladino (1998) establecieron lo siguiente:

La gestión incluye la acción y el efecto de administrar, de manera tal, que se realicen diligencias conducentes al logro apropiado de las respectivas finalidades de las instituciones. Etimológicamente gestión es el conjunto de actuaciones integradas para el logro de objetivos a largo, mediano y corto plazo. La gestión es la acción principal de la administración, es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos que se pretenden alcanzar. Radican en activar y promover la consecución de un mandato o encargo (p.9).

Cuando no se cuenta con una gestión administrativa eficiente se recae en bajos niveles de calidad educativa, generando brechas en la calidad de la educación.

Existen diferencias en la calidad de la educación básica y media, quienes reciben la educación de menor calidad ven restringidas sus posibilidades de actuación en la sociedad, pues al no desarrollar determinadas capacidades, el ingreso y permanencia en la educación superior es menos probable y el desempeño en el mercado laboral es menor, lo cual limita la posibilidad de generación de ingresos. El hecho de que existan diferencias en la calidad de la educación que reciben los individuos ocasiona brechas en la calidad de vida de la población, en las posibilidades de acceso a bienes y servicios, y en los ingresos (Celis et al., 2010, p.68).

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Analizar los factores que determinan la incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la IE TRM - Caso: El Agustino 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre la identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa.
- Valorar la relación planteada en la gestión administrativa y la incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa.

1.4. Justificación

La deficiencia del capital humano en la docencia es un problema que ha sido discutido y relacionado estrechamente con la brecha en la calidad educativa; que incrementan el riesgo de cierre de las instituciones educativas; sin embargo, existe muchos vacíos que aún no han sido explicados en diversas indagaciones; por lo tanto, corresponde realizar la investigación. Los resultados de esta investigación servirán al Ministerio de Educación; ya que permitirán políticas públicas que resolverán o disminuirán los problemas en la brecha de la calidad educativa que favorecerán en el incremento de metas de atención y la continuidad de las IE. Asimismo, será referente de análisis para la gestión de la IE, así reformular procesos que se adecuen a las necesidades especiales de los estudiantes, vinculándose directamente con una educación comprometida en brindar una educación integral y efectiva.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

Existe incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la IE TRM Caso: El Agustino 2018.

1.5.2. Hipótesis específicas

- Existe relación directa entre la identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa.
- Existe relación directa entre la gestión administrativa y la incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas sobre el tema de investigación

2.1.1. Teorías y/o Enfoques

2.1.1.1. La teoría del capital humano acerca de la relación entre educación y desarrollo económico: Schultz. El pionero de este enfoque, posterior a la segunda guerra mundial, fue Schultz, quien identifica la dificultad para medir los beneficios de la inversión en capital humano, señala que el problema estriba en cómo diferenciar los gastos de consumo de los gastos de inversión. Para la solución de esta cuestión propone un método alternativo:

Calcular la inversión humana a través de su rendimiento más que a través de su costo. Mientras que cualquier aumento de la capacidad producida por la inversión humana se convierte en una parte del agente humano y por lo tanto no puede ser objeto de venta, está, sin embargo, “en relación con el mercado” al afectar a los sueldos y salarios que puede percibir el agente humano. El aumento resultante de los ingresos es el rendimiento de la inversión (Schultz (1972) citado por Villalobos y Pedroza, 2009, p. 275).

Un segundo autor es Blaug (1983), en este artículo hace un análisis de las características del capital humano.

Los aportes de este enfoque, el capital humano se caracterizaba por un individualismo metodológico, el cual no consideraba que la formación del capital humano fuera realizada por individuos que actúan por cuenta propia, pero que en muchos países el cuidado médico, la educación, la recuperación de información y la formación laboral son realizadas en su totalidad o en parte por los gobiernos. También cuestiona si el programa de investigación del capital humano es capaz o no de proporcionar nuevos criterios normativos para la acción pública. Su respuesta a ese cuestionamiento es que la

investigación en capital humano sí suministra un nuevo criterio de inversión social: los recursos se deben asignar a los niveles de educación y años de enseñanza de una forma tal que las tasas sociales marginales de rendimiento de la inversión educativa sean iguales y que ese rendimiento de la inversión educativa no debería ser inferior al rendimiento de inversiones privadas alternativas (Blaug (1983) citado por Villalobos y Pedroza, 2009, p. 276).

De la misma manera, otro autor menciona:

La teoría del capital humano a pesar de haber recibido fuertes críticas, se ha empeñado en seguir buscando respuestas convincentes a dichas críticas, Blaug dice que para que un programa de investigación científica sea abandonado se necesitan: refutaciones repetidas; una embarazosa proliferación de ajustes ad hoc encaminados a evitar estas refutaciones y, lo más importante de todo, un programa rival que trate de explicar los mismos hechos mediante un entramado teórico diferente pero igualmente poderoso, en este sentido, el programa rival del capital humano es la hipótesis de la selección o credencialismo, que está ligado con la teoría de los mercados duales de trabajo (Schultz (1972) citado por Villalobos y Pedroza, 2009, p. 277).

Es un proceso que entraña, entre otras consecuencias, un aumento sostenido de las inversiones en capital humano, sin que haya alguna razón a priori para suponer otra cosa que un desequilibrio temporal entre la demanda y la oferta de trabajo calificado (O'Connor, 2002 citado por Villalobos y Pedroza, 2009, p. 278).

Para tratar de explicar las diferencias en las trayectorias de crecimiento, “este autor se vale de la apertura económica y del capital humano, señala que de esos estudios han encontrado que la dotación inicial de capital humano de un país es importante para explicar el subsiguiente crecimiento de su PIB. Por ejemplo, Barro, señala que el acervo de capital

humano afecta el crecimiento, sobre todo por la inversión en capital físico, siendo ambos complementarios, además, ejerce un impacto positivo en el ingreso per cápita, debido a su relación negativa con las tasas de fertilidad” (O’connor, 2002 citado Villalobos y Pedroza, 2009, p. 278). Estudios de Sachs y Warner han demostrado que, con “la apertura de las economías, el capital humano pierde significado en su medida, pues los resultados muestran una convergencia incondicional entre las economías abiertas y ninguna tendencia significativa hacia una convergencia entre las economías cerradas” (O’connor, 2002 citado Villalobos y Pedroza, 2009, p. 278).

2.1.1.1. Teoría del capital humano: Becker

Becker (1983), está considerado como el sistematizador de los aportes de Schultz, calificó a la segunda mitad del siglo XX como la era de la gente, debido a que el desarrollo de una nación se mide por la utilización de los conocimientos, de las técnicas y de los hábitos de la población. Su punto de partida consistió en analizar los aportes realizados por Schultz para realizar una reformulación de la teoría de la inversión en capital humano, registro la falta de la elaboración de un conjunto amplio de implicaciones empíricas a las cuales se dedicó, encontró varias relaciones al respecto:

- Los ingresos suelen aumentar con la edad a una tasa decreciente. Tanto el ritmo de aumento como el de descenso tienden a estar relacionados positivamente con el nivel de cualificaciones.
- Las tasas de paro tienden a estar relacionadas inversamente con el nivel de cualificaciones.
- Las empresas de los países subdesarrollados parece que son más ‘paternalistas’ con los empleados que las de los países desarrollados.

- Las personas más jóvenes cambian de trabajo con más frecuencia y reciben más escolarización y formación en el trabajo que las personas de más edad.
- La distribución de los ingresos está sesgada positivamente, sobre todo entre los trabajadores profesionales y otros trabajadores cualificados.
- Las personas más competentes reciben más educación y otros tipos de formación que las otras.
- La división del trabajo es limitada por las dimensiones del mercado.
- El inversor en capital humano es más impetuoso y, por tanto, es más probable que yerre que el inversor en capital tangible (Villalobos y Pedroza, 2009, p. 276).

Si bien la Teoría del Capital Humano mantiene los supuestos básicos de la economía neoclásica, Becker y sus discípulos de la Escuela de Chicago introdujeron nuevos factores y enfoques en sus análisis, lo que contribuyó al indudable éxito académico de sus investigaciones e, incluso, a la popularización acrítica de sus principales tópicos (Beneyto, 2013, p. 57).

La incorporación del factor tiempo a sus análisis y la diferenciación en ocupaciones con niveles diversificados de cualificación y remuneración permitió a los defensores del Capital Humano reformular parcialmente los axiomas neoclásicos insostenibles, planteando que la mano de obra no es una simple mercancía comprable/expulsable en cualquier momento, sino el resultado de un proceso de inversiones en capital humano que requiere tiempo y adecuación a los cambios tecnológicos y organizativos (Beneyto, 2013, p. 57).

Con todo, el individualismo metodológico que sigue orientando en gran medida dicha Teoría comporta la descontextualización de las estrategias de las personas y deja fuera de consideración cualquier tipo de acción colectiva y de regulación institucional, elementos que resultan centrales para explicar el funcionamiento de los modernos mercados de trabajo. Las críticas a la Teoría del Capital Humano proceden tanto de las confrontaciones teóricas como de las evidencias empíricas. En el primer caso, se trata de enfoques distintos pero complementarios, planteados tanto desde la tradición marxista como de la weberiana” (Beneyto, 2013, p. 58).

Una importante implicación de esta teoría es que la capacidad de emitir señales de los títulos educativos disminuye conforme aumenta el número de egresados con un determinado nivel, de manera que cuando un título se generaliza, su poder discriminante como “señal” se devalúa, lo que introduce una significativa diferencia con lo planteado por la teoría del capital humano. Frente al valor absoluto de los títulos de estudios (a más educación corresponde mayor productividad y rendimiento salarial en el mercado de trabajo), la teoría de las señales considera relativo el valor de la educación: lo que cuenta no es cuánta educación tiene un candidato, sino cuánta más con respecto a los que compiten para el puesto de trabajo (Beneyto, 2013, p. 58).

2.1.1.2. Enfoque de la educación del Siglo XXI: UNESCO

La educación ha sido considerada por mucho tiempo el eslabón privilegiado que articula la integración cultural, la movilidad social y el desarrollo productivo. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados durante las últimas décadas los sistemas educativos de América Latina aún enfrentan problemas estructurales importantes que obstaculizan el logro de una educación de calidad con cobertura extendida en los países de la región. Casi el 50% de la población entre

5 y 19 años de los países latinoamericanos, que la CEPAL estimaba en más de 150 millones en el año 2005, está fuera de los sistemas formales educativos y con una preparación que no les permite una integración plena en la economía moderna e incluso los deja en riesgo de formar parte de los segmentos de población que quedan bajo la línea de pobreza” (UNESCO, 2013, p.14).

La UNESCO, reconociendo la importancia e interdependencia de todos los niveles de educación y sus modalidades de entrega, ya sea formal, no formal o informal, promueve un enfoque holístico de la educación para fomentar el desarrollo equilibrado de sistemas educativos que respondan a una amplia gama de necesidades de aprendizaje. Sin embargo, con el fin de lograr un mayor impacto con recursos financieros y humanos limitados, la UNESCO está dando prioridad a tres áreas temáticas estratégicas durante la primera mitad del período cubierto por esta estrategia (es decir, 2014-2017): alfabetización, desarrollo de capacidades para el trabajo y educación superior” (UNESCO, 2015, p. 37).

Por ello, la UNESCO promueve La Educación para la Ciudadanía Mundial (ECM), que está construida sobre una perspectiva de aprendizaje para toda la vida. No es sólo para los niños y los jóvenes, sino también para los adultos. Los enfoques holísticos de la ECM exigen planteamientos formales e informales, intervenciones curriculares y extracurriculares y vías convencionales y no convencionales de participación. Se han sugerido y aplicado muchos enfoques y técnicas pedagógicos para apoyar a la ECM - como el aprendizaje dialógico, investigativo, cooperativo, basado en los intereses de los alumnos. En contextos escolares, la ECM puede ser impartida como parte integral de una materia (como educación cívica o ciudadana, estudios sociales, estudios ambientales, geografía o cultura), o como una materia independiente (UNESCO, 2016, p.17).

El aprendizaje informal y no formal tiene un gran potencial para impulsar la práctica de la ECM. En este contexto, los enfoques pedagógicos flexibles y variables pueden ser de mayor utilidad para las poblaciones que están fuera del sistema formal y para aquellas que son susceptibles de intervenir con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y los medios sociales. Se sugiere que un enfoque integrado es un elemento importante que tiene la ventaja de ofrecer oportunidades de participación sostenida en todo el plan de estudios (UNESCO, 2016, p.17).

2.1.1.3. Enfoque de la calidad de la educación: PISA

La evaluación de sistemas educativos se ha ido convirtiendo en una práctica habitual en los últimos años. Evaluaciones nacionales e internacionales, se han instaurado en el panorama socio-educativo aportando informaciones que han puesto de manifiesto la calidad educativa como un elemento central en las políticas gubernamentales. Pese a que se vienen realizando a nivel internacional desde la década de los cincuenta del siglo pasado, parece obvio que, hasta la puesta en marcha del Proyecto PISA, su impacto social ha sido menor. A partir de él, no solo el interés político se ha focalizado en sus resultados, sino también el social, sobrepasando incluso a las informaciones ofrecidas por los profesionales implicados y derivadas de la investigación educativa (Jornet, 2016, p.2).

En prácticamente todos los países iberoamericanos, su compromiso por incrementar la calidad educativa y sus esfuerzos para que la educación se convierta en un factor clave de desarrollo personal y social, de eliminación de desigualdades y prevención de la exclusión social, ha favorecido que el impacto de las evaluaciones internacionales fuera cada vez mayor en el siglo XXI. En este marco de intereses y

compromisos, el Proyecto PISA se ha constituido como un programa de evaluación que ha actuado como impulsor de la preocupación por la mejora educativa (Jornet, 2016, p.2).

PISA, como motor de rendición de cuentas, ofrece una medida para la evaluación del desempeño de los estudiantes y de las escuelas. Los resultados de PISA se presentan en los medios de comunicación en forma de tablas de clasificación y rankings. Despiertan interés público. Los resultados de PISA proporcionan a los legisladores y a políticos una herramienta para la promulgación de las reformas educativas y para reforzar el apoyo a las mismas. Sin embargo, PISA y otras evaluaciones internacionales similares siguen siendo frágiles. Están plagadas de dificultades técnicas, controversias y debates que (temporalmente) se resuelven por grupos de expertos. El reto sigue siendo la cuantificación de los resultados psicológicos que no poseen propiedades físicas” (Morgan, 2013, p. 42).

PISA refleja la formación de un bloque de poder que en este momento de la historia se ha convertido en un sistema concertado. Este modelo surge de tres relaciones superpuestas: relaciones superpuestas de capacidad técnica, relaciones de poder y relaciones de comunicación. PISA, en su configuración actual, satisface las necesidades de los políticos, los legisladores y las organizaciones internacionales y regionales como motor de rendición de cuentas para el gobierno de la educación en el siglo XXI (Morgan, 2013, p.42).

2.1.1.4. Teoría de la nueva gestión pública y formación del gerente público

La nueva gestión pública (NGP) es un término frecuentado en las últimas décadas, primero en países anglosajones y luego en el mundo entero, para denotar un conjunto de

decisiones y prácticas administrativas orientadas a flexibilizar estructuras y procesos y a introducir mayor competencia en el sector público, con el propósito de mejorar los resultados de la acción gubernativa. La NGP ha seguido la ruta usual de las novedades administrativas: gran entusiasmo inicial que encuentra críticas y resistencias; difusión de términos, prácticas y estrategias de reforma; resultados mixtos (algunas iniciativas tienen éxito y son emuladas, otras fracasan); intentos por explicar sus alcances y, finalmente, su normalización, al volverse parte del repertorio habitual (ya sin expectativas desbordadas) de instrumentos de gestión, no obstante los numerosos llamados a decretar su obsolescencia” (Cejudo, 2011, p.16).

En sus orígenes, en los países anglosajones durante los años ochenta, fue impulsada como una solución a los problemas de la vieja burocracia, como la respuesta a los dilemas de un gobierno en crisis fiscal y como la conjugación de los mejores instrumentos de gestión del sector privado con la vocación pública del gobierno (Cejudo, 2011, p. 16).

Sin embargo, la NGP no puede verse tan sólo como un conjunto de enfoques que buscan legitimación académica. Es, sin duda, un fenómeno reflexivo, es decir, un argumento que tiene importantes consecuencias empíricas. Las consecuencias organizacionales, morales, administrativas y éticas de la NGP son enormes y es necesario analizarlas con sumo cuidado. Haciendo uso de recetas de la NGP, varios gobiernos de todo el mundo están redefiniendo y reformando sus estructuras y mecanismos para abordar los problemas sociales. En este sentido, no sería deseable evitar la discusión de las consecuencias sociales más importantes de la influencia de la NGP, como si la NGP

fuera un dispositivo técnico neutro que se adaptara a cualquier contexto (Arellano y Cabrero, 2005, p. 601).

La NGP crea la impresión de que la política ha sido el gran problema del gobierno. Un gobierno basado en procedimientos, parece decir el argumento, esconde a la política que mueve a las burocracias. La solución de la NGP es muy sencilla: necesitamos encontrar la verdadera “manera” y es, a todas luces, una manera técnica, no política. Los gobiernos deben ser obligados a apegarse a maneras técnicas: evaluaciones del desempeño, presupuestos orientados a resultados, sistemas de servicio civil meritocráticos, gestión de la calidad, etcétera (Arellano y Cabrero, 2005, p.609).

La teoría de la gestión pública, para Laurence E. Lynn, Jr., tiene como finalidad ayudar a los administradores y a sus asesores a hacer que una inteligencia crítica y analítica se involucre en el diseño y la elección de las disposiciones institucionales necesarias para alcanzar las metas de las políticas públicas “[...] dará buen uso a la experiencia de los administradores públicos. El enfoque de la Nueva Gestión Pública radica en el óptimo desempeño del sector público, en resultados eficientes, eficaces y de calidad en el servicio público; en el reemplazo de las estructuras; en mayor flexibilidad para la explotación de las alternativas de regulación y previsión pública, alcanzando mayor efectividad a un menor costo y en el enfoque a los servicios que provee el sector público y el fortalecimiento de las capacidades estratégicas de los organismos centrales de gobierno para que sean más flexibles y a un menor costo (Díaz, 2013, p.181).

Entre las diversas innovaciones técnico administrativas que propone la nueva gestión pública debe mencionarse que se distinguen dos que tienen una gran trascendencia

en el modelo, a saber: la gestión estratégica y la gestión de calidad. En este apartado analizaremos la primera. Este componente resulta sumamente relevante porque refleja en gran medida la transformación que se ha dado en la propia conceptualización del modelo de administración pública tradicional (Díaz, 2013, p.181).

2.1.2. Marco institucional o legal

2.1.2.1. Constitución política del Perú

Artículo 13 - Constitución Política del Perú - Educación: Finalidad Libertad de Enseñanza y de Educación. La Educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de la familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo.

2.1.2.2. Objetivos de desarrollo sostenible

Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. La educación es la base para mejorar nuestra vida y el desarrollo sostenible. Además de mejorar la calidad de vida de las personas, el acceso a la educación inclusiva y equitativa puede ayudar a abastecer a la población local con las herramientas necesarias para desarrollar soluciones innovadoras a los problemas más grandes del mundo.

2.1.2.3. Reglamento de la ley N° 28740, Ley del sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa

Artículo 1°.- Objeto El presente reglamento tiene como objeto regular el funcionamiento del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la

Calidad Educativa (SINEACE), de acuerdo a lo estipulado por la Ley N° 28740, cuya finalidad es la de garantizar la calidad educativa en el país, a través de acciones globales que involucren a las personas naturales y jurídicas que tengan vinculación directa o indirecta con el Sistema Educativo Peruano.

2.1.2.4. Ley general de educación Ley Nro. 28044

Artículo 1°. - Objeto y ámbito de aplicación La presente ley tiene por objeto establecer los lineamientos generales de la educación y del Sistema Educativo Peruano, las atribuciones y obligaciones del Estado y los derechos y responsabilidades de las personas y la sociedad en su función educadora. Rigetodas las actividades educativas realizadas dentro del territorio nacional, desarrolladas por personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras.

2.1.3. Marco conceptual

- a) Brecha de la calidad educativa: Diferencias entre los objetivos de calidad y los índices alcanzados, respecto a infraestructura, contenidos y profesionalización de la carrera y alcance de conocimientos significativos en los estudiantes.
- b) Capital humano: Es la reserva de conocimientos, hábitos, atributos sociales y de personalidad, incluida la creatividad, incorporada en la capacidad de realizar trabajo para producir valor económico.
- c) Calidad educativa: Es el logro de capacidades, aptitudes y destrezas en el estudiante, y que implica recursos humanos para la enseñanza, prácticas y métodos de enseñanza efectivos y del alcance de resultados al término de un ciclo académico.
- d) Gestión administrativa: Es el uso efectivo de los recursos materiales y humanos para el logro de objetivos; implica comunicación fluida y de manejo efectivo de la información.

- e) **Identidad vocacional:** La identidad vocacional refleja un patrón estable de intereses, metas, habilidades y talentos. En resumen, estas aspiraciones, intereses y objetivos proporcionan un buen marco del trabajo y desempeño profesional.

III.MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo no experimental, ya que se realizó sin manipular variables, solo se aplicó la observación para recabar información; además, de ser una investigación aplicada, de nivel correlacional que tiene como objetivo identificar la relación que existe entre variables.

- a) Por su finalidad: Aplicada, debido a que como parte de la investigación se propusieron alternativas de solución enfocados en disminuir la brecha de la calidad educativa en la Educación Básica Regular con la Educación Básica Alternativa.
- b) Por su profundidad: Explicativa, ya que se explicó desde aspectos teóricos, epistemológicos y desde lo encontrado en el trabajo de campo, la realidad actual de las variables de estudio.
- c) Por su naturaleza: Mixta, dado que implicó el trabajo de campo para recabarla percepción de los encuestados y posteriores procesamientos de los datos teóricos para el desarrollo final del documento.
- d) Por su alcance temporal: Transversal: 2018. El desarrollo de estudio, análisis de las bases teóricas y propuesta abarca y tiene vigencia en el año observado.

3.2. Ámbito temporal y espacial

- Ámbito temporal: 2018
- Espacial: Perú, Lima, El Agustino

3.3. Variables

Las variables en el presente trabajo son:

Tabla 1

Variable

Variables	Definición
V1: Capital humano	“Representa a los recursos humanos, es decir, las personas mismas, en cuanto son capaces de esfuerzo laboral, de conocimiento, de creatividad, de intuición de las exigencias de sus semejantes, de acuerdo recíproco en cuanto miembros de una organización” (Scherz, 2009, p.106).
V2: Calidad educativa	“Una educación de calidad es aquella capaz o que tiende a formar sujetos autónomos, libres y dotados de las herramientas, de los conocimientos necesarios para pensar y construir una sociedad más justa, democrática e igualitaria, a partir de la consideración de sus aspectos sociales, políticos, culturales y económicos” (Azzarboni, 2008, p. 97).

Tabla 2
Operacionalización

HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADORES	RESPUESTA	FUENTE
Existe incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la I.E. "T.R.M." Caso: El Agustino 2018.	V1: Capital humano	“Representa a los recursos humanos, es decir, las personas mismas, en cuanto son capaces de esfuerzo laboral, de conocimiento, de creatividad, de intuición de las exigencias de sus semejantes, de acuerdo recíproco en cuanto miembros de una organización” (Scherz, 2009, p.106).	Lo integran directivos, docentes y personal administrado calificado de una organización, caracterizado por sus cualidades, experiencia y capacidad para cumplir con sus funciones de forma efectiva.	¿Ha realizado cursos o especializaciones enEBA y/o EBR en los últimos 5 años?	a) Sí b) No	Docentes y personal administrativo de la I.E. "T.R.M." Caso:El Agustino
				¿Ha llevado cursos de especialización en el extranjero por iniciativa propia?	a) Sí b) No	
				¿Ha sido becado para especializarse en el extranjero?	a) Sí b) No	
				Al postular al cargo de la institución, tomaron en cuenta su experiencia laboral para su contratación.	a) Sí b) No	
				Cuentas con más de 2 años de experiencia en la enseñanza de la Educación Básica Alternativay/o Educación Básica Regular	a) Sí b) No	
				Se capacita para mejorar su desempeño a través de la plataforma virtual de MINEDU.	a) Sí b) No	
	V2: Calidad educativa	“Una educación de calidades aquella capaz o que tiende a formar sujetos autónomos, libres y dotados de las herramientas, de los conocimientos necesarios para pensar y construir una sociedad más justa, democrática e igualitaria, a partir de la consideración de sus aspectos sociales, políticos, culturales y económicos” (Azzeroni, 2008, p. 97).	Es el logro de capacidades, aptitudes y destrezas en el estudiante, y que implica recursos humanos para la enseñanza, prácticas y métodos de enseñanza efectivos y del alcance de resultados al término de un ciclo académico.	La institución cuenta con disponibilidad de personal docente y administrativo especializado en su área a lo largo del año académico.	a) Sí b) No	Docentes y personal administrativo de la I.E. "T.R.M." Caso:El Agustino
				Se han equipado los ambientes para el buen desarrollo de las actividades académicas	a) Sí b) No	
				La institución cuenta con servicios educativos básicos, tales como: sala de cómputo, laboratorio, biblioteca.	a) Sí b) No	
				Evalúa cada sesión de aprendizajes a través de las competencias.	a) Sí b) No	
				Los contenidos curriculares desarrollados permiten que los estudiantes puedan competir académicamente con estudiantes de otras instituciones educativas.	a) Sí b) No	
				Se ha desarrollado actividades y/o proyectos donde los estudiantes intervengan directamente; fomentando la participación y trabajo en equipo.	a) Sí b) No	
				Establece indicadores que demuestre que el estudiante alcanza los objetivos de aprendizaje.	a) Si b) No	
				Prepara y desarrolla las sesiones de clase tomando en cuenta las necesidades de sus estudiantes.	a) Sí b) No	
Se elaboran contenidos curriculares, adaptándolo a las necesidades de los estudiantes.	a) Sí b) No					
Utiliza métodos innovadores en la enseñanza y	a) Sí					

				desarrollo de la Sesión de Aprendizaje	b) No	
				Considera que existe una brecha educativa de calidad entre la Educación Básica Regular y Educación Básica Alternativa en la I.E. "T.R.M".	a) Sí b) N o	
Existe relación directa entre la identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa en la brecha de la calidad educativa.	Identidad vocacional	“La identidad vocacional o profesional de los docentes se encuentra condicionada por su propia formación, en muchos casos precaria, por un estatus social disminuido y por presiones por resultados que, muchas veces, los llevan más a procurar soluciones simplistas o justificaciones externas que a asumir realmente una Responsabilidad profesional” (Unesco, 2013, p.110).	Se relaciona con el compromiso hacia la profesión, desde el buen desempeño, empatía y excelencia en el desarrollo laboral.	Cumple con el contenido curricular y objetivos de aprendizaje de sus alumnos en los plazos programados.	a) Sí b) N o	Docentes y personal administrativo de la I.E. "T.R.M." Caso:El Agustino
				Utiliza estrategias y/o acciones de apoyo y contención en sus estudiantes, tanto a nivel cognoscitivo como emocional:	a) Sí b) N o	
				Formula planes o proyectos que promuevan la inclusión de los estudiantes, el personal y comunidad educativa (Día del Logro).	a) Sí b) N o	
				Realiza actividades que promuevan la inclusión de los estudiantes, personal y comunidad educativa (salida cultural)	a) Sí b) N o	
Existe relación directa entre la gestión administrativa y la alta incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa.	Gestión administrativa	“La gestión administrativa se entiende como un sistema abierto, flexible, dinámico y continuo, conformado por procesos, componentes, subcomponentes y principios de gestión que orientan, equilibran y hacen posible el desarrollo del currículo que permiten viabilizar los diferentes procesos para que éstos se cumplan” (Inciarte, Marcano y Reyes, 2006, p.227).	Son procedimientos enfocados en los alumnos, docentes, contenidos curriculares y de liderazgo que buscan cumplir con las metas y objetivos en la I.E. CEBA “Toribio Rodríguez de Mendoza”- El Agustino.	Se ha diseñado un plan de retención de estudiantes para así disminuir la deserción escolar.	a) Sí b) N o	Docentes y personal administrativo de la I.E. "T.R.M." Caso:El Agustino
				El (a) director(a) convocan a reuniones con los docentes; donde se puede brindar sugerencias, informa de planes y logros, opinar, debatir y resolver sobre problemas de la Institución	a) Sí b) N o	
				El (a) director(a) realiza sesiones conjuntas para planificar las tareas y actividades que se van a desarrollar durante la semana, quincenal o bimestral	a) Sí b) N o	
				Al empezar el año, la dirección estableció las funciones y responsabilidades del personal administrativo y docente	a) Sí b) N o	
				El (a) director(a) desarrolla actividades de integración entre el personal docente, administrativo y comunidad educativa	a) Sí b) N o	
				El (a) director(a) realiza controles inopinados para establecer si se cumplen con las tareas y actividades del personal	a) Sí b) N o	
				El (a) director(a) gestiona actualizaciones y capacitaciones para mejorar su desempeño	a) Sí b) No	

3.4. Población y muestra

- a) Población: 40 docentes
- b) Muestra: 20 docentes de EBR y 20 docentes de EBA
- c) Tipo de muestreo: A criterio del investigador
- d) Criterio de inclusión:
 - Docentes de Educación Básica Regular
 - Docentes de Educación Básica Alternativa
 - Docentes de todas las áreas
 - Docentes de turno mañana, tarde y noche
 - Docentes nombrados
 - Personal directivo y administrativo

3.5. Instrumentos

- a) Técnica: Encuesta, que tuvo como objetivo recoger datos de los encuestados respecto a las variables de estudio.
- b) Instrumento de cada técnica: Cuestionario.
- c) Validación de instrumento: Prueba piloto.

3.6. Procedimientos

- a) Fase Gabinete 1:
 - Revisión de documentos
 - Diseño de los instrumentos
 - Preparación de la salida de campo
 - Validación de instrumento

b) Fase de Campo:

- Observación de campo
- Validación de instrumento
- Aplicación de instrumentos (cuestionario)
- Sistematización de datos escogidos

c) Fase Gabinete 2:

- Tabulación de instrumento
- Prueba de hipótesis
- Procesamiento de datos empleando el software Spss V. 25
- Elaboración de trabajo final

3.7. Análisis de datos

Se procedió a realizar el análisis de datos a través del programa estadístico SPSS para la parte descriptiva, las tablas y gráficos. Para la parte inferencial, validación de la hipótesis se aplicó la correlación mediante Spearman y Pearson según correspondiera.

3.8 Consideraciones éticas

Se aplicó una encuesta a la población educativa de la IE TRM El Agustino, de manera anónima y específicamente para el presente trabajo de investigación. Por otra parte, se consideró autores importantes para las bases teóricas y la definición de las variables y otros puntos relevantes, siendo considerados parte de la cita y referencia bibliográfica, respetando el derecho de autor.

IV. RESULTADOS

4.1. Contexto

La Institución educativa Toribio Rodríguez de Mendoza se ubica en el distrito de El Agustino y pertenece a la UGEL 05, por las características del distrito y sus pobladores se inserta en el sector socio-económico de clase media baja, con algunos sectores de clase baja.

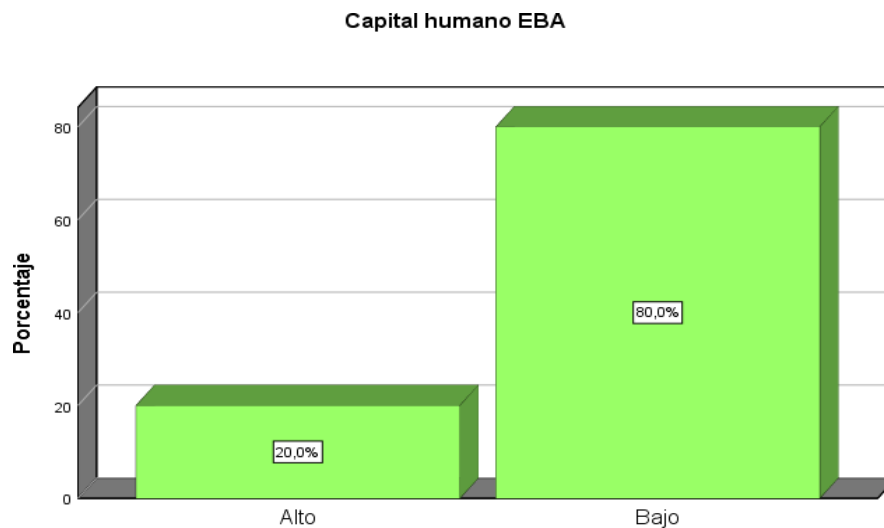
La institución cuenta con dos modalidades educativas: Educación Básica Regular (EBR) y Educación Básica Alternativa (EBA). En la modalidad de EBR funciona en el turno mañana y tarde; contando con los niveles de inicial, primaria y secundaria; la edad de los estudiantes comprende un rango de 3 a 5 años en inicial, 6 a 11 años en primaria, 12 a 16 años secundaria. En la modalidad de EBA funciona niveles inicial, intermedio y avanzado en el turno noche; la edad de los estudiantes es de 14 años para adelante.

Además, la modalidad de la EBA cuenta con anexos llamados periféricos ubicados en diversas zonas del distrito del Agustino y San Juan de Lurigancho.

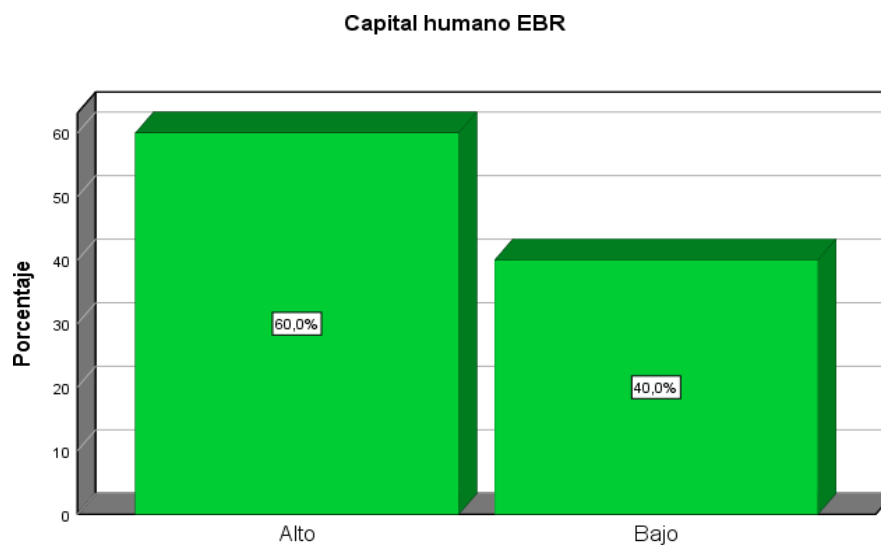
4.2. Resultados descriptivos comparativos de EBA y EBR

Figura 1

Resultados de EBA y EBR según la dimensión capital humano



Fuente: Elaboración propia

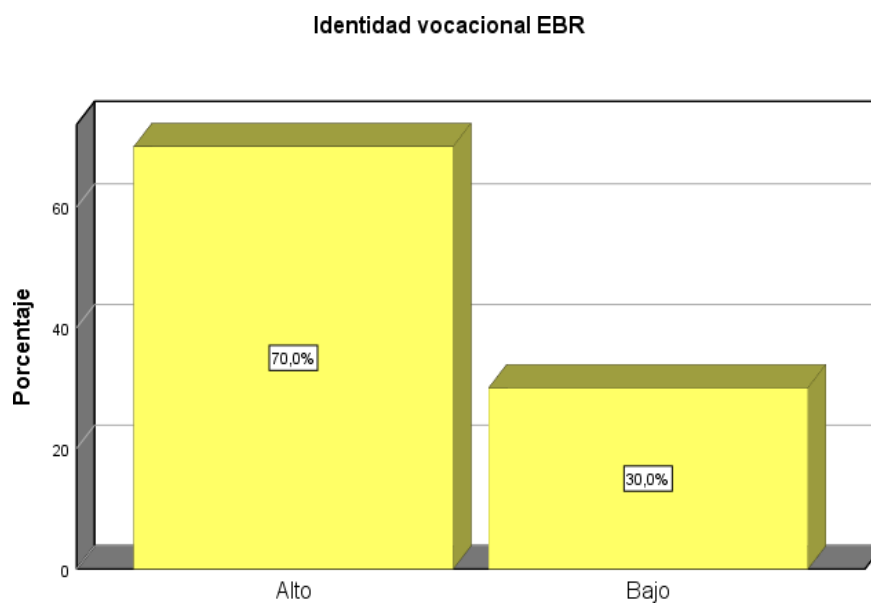
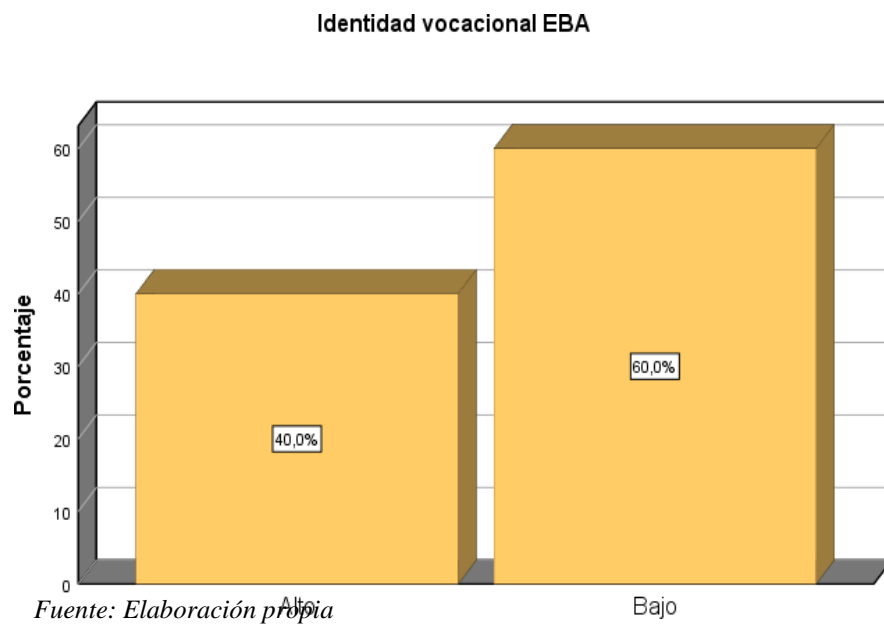


Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Se observa que el capital humano en la modalidad de EBA alcanzó el nivel alto en un 20% y bajo en un 80%; en cambio, la modalidad EBR presentó un nivel alto en el 60.0% y bajo en el 40.0%.

Figura 2

Resultados de EBA y EBR según la dimensión identidad vocacional

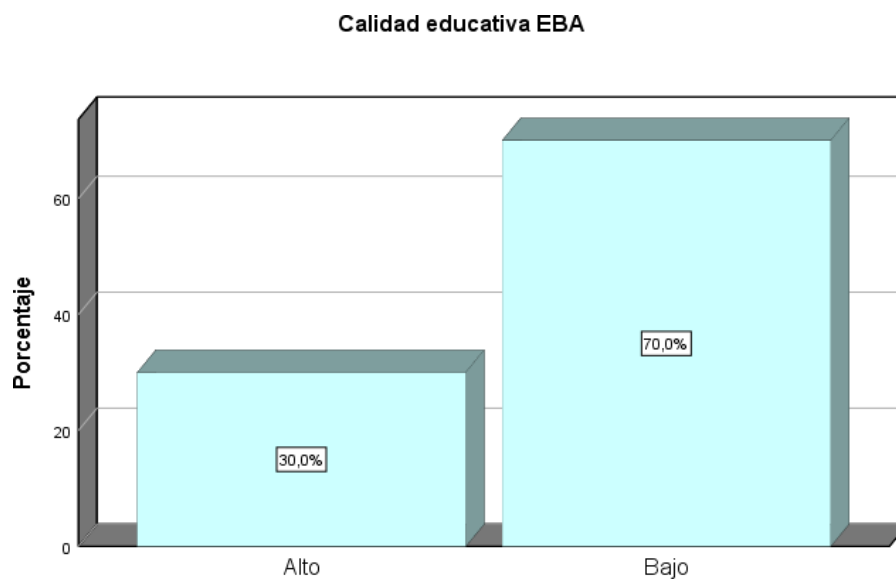


Fuente: Elaboración propia

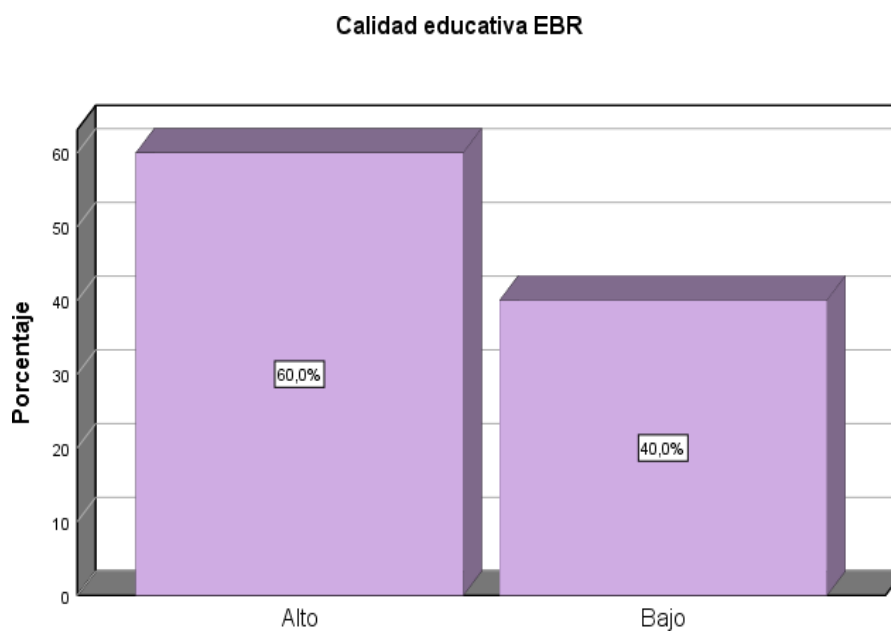
Interpretación: Se observa que la identidad vocacional en la modalidad de EBA alcanzó el nivel alto en un 40% y bajo en un 60%; en cambio, la modalidad EBR presentó un nivel alto en el 70.0% y bajo en el 30.0%.

Figura 3

Resultados de EBA y EBR según la dimensión calidad educativa



Fuente: Elaboración propia

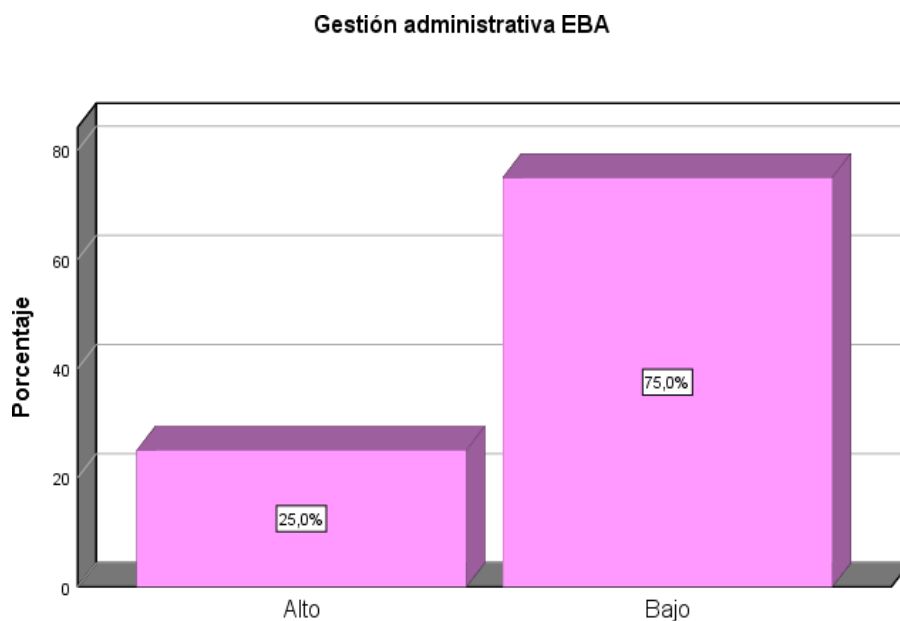


Fuente: Elaboración propia

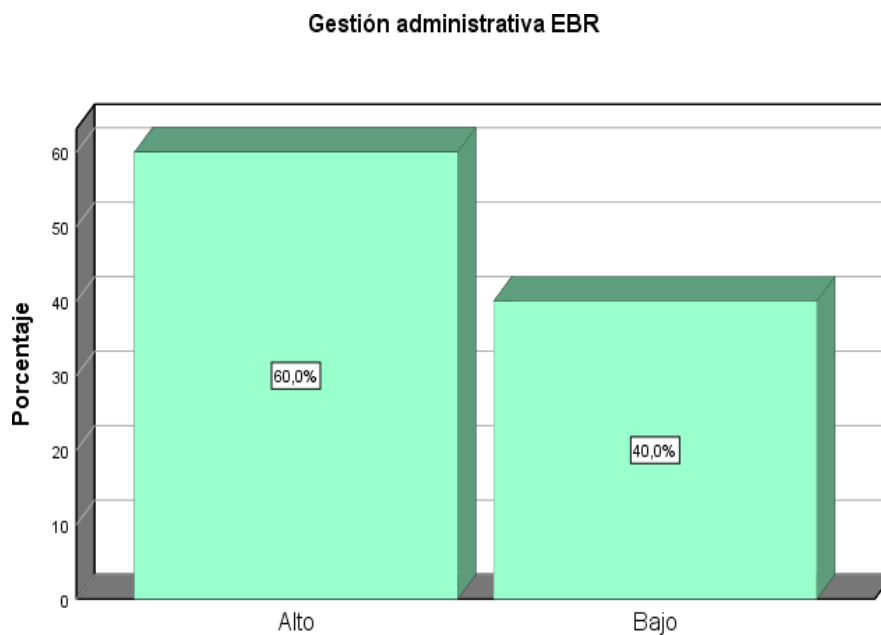
Interpretación: Se observa que la calidad educativa en la modalidad de EBA alcanzó el nivel alto en un 30% y bajo en un 70%; en cambio, la modalidad EBR presentó un nivel alto en el 60.0% y bajo en el 40.0%.

Figura 4

Resultados de EBA y EBR según la dimensión gestión administrativa



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Se observa que la gestión administrativa en la modalidad de EBA alcanzó el nivel alto en un 25% y bajo en un 75%; en cambio, la modalidad EBR presentó un nivel alto en el 60.0% y bajo en el 40.0%.

4.3. Prueba de normalidad

Tabla 3

Prueba de normalidad para la correlación de EBA

Estadístico	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Capital humano	,495	20	,000
Identidad vocacional	,626	20	,000
Calidad educativa	,580	20	,000
Gestión administrativa	,544	20	,000

Interpretación: Se observa que la distribución de los datos no tiene una distribución normal debido que la significancia es $<$ de 0.05 en cada uno de los casos; por lo tanto, se utilizó una prueba no paramétrica para medir las correlaciones, en este caso la prueba de correlación de Rho Spearman.

Tabla 4

Prueba de normalidad para la correlación de EBR

Estadístico	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Capital humano	,626	20	,000
Identidad vocacional	,580	20	,000
Calidad educativa	,626	20	,000
Gestión administrativa	,626	20	,000

Interpretación: Se observa que la distribución de los datos no tiene una distribución normal debido que la significancia es $<$ de 0.05 en cada uno de los casos; por lo tanto, se utilizó una prueba no paramétrica para medir las correlaciones, en este caso la prueba de correlación de Rho Spearman.

4.4. Resultado Correlacional:

Análisis correlacional de la hipótesis general EBA Toma de decisión:

Para la prueba de hipótesis se prevé los siguientes parámetros Nivel de significancia:

$\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error. Regla de decisión:

$\rho \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$\rho < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a

H_0 : No existe incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la IE TRM Caso: El Agustino 2018.

H_a : Existe incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la IE TRM Caso: El Agustino 2018.

Tabla 5

Incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con la Educación Básica Alternativa

Correlaciones			Capital humano	Calidad educativa
Rho de Spearman	Capital humano	Coefficiente de correlación	1,000	,941*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,941**	1,00
		Sig. (bilateral)	,000	0
		N	20	20

Interpretación: De la tabla 5 se observa que el valor de $p = 0,000$ es menor que 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador); es decir, existe incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con la Educación Básica Alternativa en la IE TRM Caso: El Agustino 2018.; y dado el valor del coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,941 de acuerdo a la escala de valores dicha correlación es alta.

Tabla 6

Incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con la Educación Básica Alternativa

		Correlaciones		
		Capital humano	Calidad educativa	
Rho de Spearman	Capital humano	Coeficiente de correlación	1,000	,941**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,941**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Interpretación: De la tabla 6 se observa que el valor de $p = 0,000$ es menor que 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador); es decir, existe incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con la Educación Básica Alternativa en la IE TRM Caso: El Agustino 2018.; y dado el valor del coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,941 de acuerdo a la escala de valores dicha correlación es alta.

Análisis correlacional de la primera hipótesis específica EBA

- Ho: No existe relación directa entre la identidad capital humano con la brecha de la calidad educativa.

Tabla 7

Relación directa entre identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa

Correlaciones				
			Identidad vocacional	Calidad educativa
Rho de Spearman	Identidad vocacional	Coeficiente de correlación	1,000	,963**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,963**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Interpretación: De la tabla 7 se observa que el valor de $p = 0,000$ es menor que $0,05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador); es decir, existe relación directa entre la identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa en la IE TRM Caso: El Agustino 2018.; y dado el valor del coeficiente de correlación rho de Spearman = $0,963$ de acuerdo a la escala de valores dicha correlación es alta.

Análisis correlacional de la primera hipótesis específica EBR

- Ho: No existe relación directa entre la identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa.
- Ha: Existe relación directa entre la identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa.

Tabla 8

Relación directa entre la identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa

Correlaciones				
			Identidad vocacional	Calidad educativa
Rho de Spearman	Identidad vocacional	Coefficiente de correlación	1,000	,963**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,963**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Interpretación: De la tabla 8 se observa que el valor de $p = 0,000$ es menor que $0,05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador); es decir, existe relación directa entre la identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa en la IE TRM Caso: El Agustino 2018.; y dado el valor del coeficiente de correlación rho de Spearman = $0,963$ de acuerdo a la escala de valores dicha correlación es alta.

Análisis correlacional de la segunda hipótesis específica EBA

- Ho: No existe relación directa entre la gestión administrativa y la alta incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa.
- Ha: Existe relación directa entre la gestión administrativa y la alta incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa.

Tabla 9

Relación directa entre la gestión administrativa y la alta incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa

Correlaciones				
		Gestión administrativa		
		Capit al humano		
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,919*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Capital humano	Coefficiente de correlación	,919**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Interpretación: De la tabla 9 se observa que el valor de $p = 0,000$ es menor que $0,05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador); es decir, existe relación directa entre la gestión administrativa y la alta incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en la IE TRM Caso: El Agustino 2018.; y dado el valor del coeficiente de correlación rho de Spearman = $0,919$ de acuerdo a la escala de valores dicha correlación es alta.

Análisis correlacional de la segunda hipótesis específica EBR

- Ho: No existe relación directa entre la gestión administrativa y la alta incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa.
- Ha: Existe relación directa entre la gestión administrativa y la alta incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa.

Tabla 10

Relación directa entre la gestión administrativa y la alta incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa

Correlaciones				
		Gestión administrativa		Capital humano
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,919**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Capital humano	Coefficiente de correlación	,919**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Interpretación: De la tabla 10 se observa que el valor de $p = 0,000$ es menor que $0,05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis del investigador); es decir, existe relación directa entre la gestión administrativa y la alta incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en la IE TRM Caso: El Agustino 2018.; y dado el valor del coeficiente de correlación rho de Spearman = $0,919$ de acuerdo a la escala de valores dicha correlación es alta.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La educación es determinante para reestructurar los cimientos de la sociedad, un pueblo educado puede cuestionar las injusticias que sus gobernantes cometen; por ende, una educación de calidad permite el crecimiento personal, y en algunos contextos, es el único medio de desarrollo y progreso. Lamentablemente la educación peruana no es homogénea respecto al tipo y nivel de educación que ofrece, habiendo diferencias tangibles entre la educación pública, privada y nivel socioeconómico, entre Lima y las provincias.

Acorde al resultado de la hipótesis general, se determinó la incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la IE TRM; con una correlación alta en la modalidad EBA (0.941) y de igual forma, una correlación fuerte en la modalidad EBR (0.941), ambas con una significancia (nivel de error) menor a 0.05, según el estadístico Rho Spearman. El resultado refleja la realidad que se visualiza en el desarrollo docente, tanto dentro de las aulas, como fuera de ellas, ya que el capital humano, conceptualizado en reserva de conocimientos, atributos sociales, cognitivos y de personalidad se va alcanzando progresivamente y acorde al interés del docente por mejorar su desempeño. Lo ideal es que la formación docente involucre preparación humanista, cognitiva y técnica (nuevas tecnologías de la información y comunicación), integradas todas ellas por la experiencia.

Entre los tres aspectos resalta la preparación humanista, ya que ello brinda una comprensión de la realidad de los estudiantes, más allá de las exigencias académicas que se busque en la programación o currícula académica diseñada al inicio de año. La empatía

permite comprender o sentir lo que otra persona está experimentando desde su marco de referencia, es decir, la capacidad de colocarse en la posición de otra persona; a partir de ello el docente se permite delinear las acciones de trabajo, contenido y objetivos académicos, de lo contrario estaríamos de espaldas a la realidad de los estudiantes. Por lo que es importante tomar nota de la prédica del educador Paulo Freire que señaló que **“enseñar exige saber escuchar”**. Y no se puede escuchar si es que el docente no se mimetiza con las necesidades y exigencias académicas de sus alumnos, así estas no estén en la programación o currícula diseñada por otros “especialistas”, que muchas veces están llenos de teorías, conceptos, paradigmas y dogmas, más no se han vinculado con el día a día de los estudiantes, por lo que el contenido propuesto no se vincula en su totalidad a estas necesidades, y si el docente que es el nexo entre el contenido propuesto por el ministerio y los estudiantes, es también ajeno, entonces no se logra aprendizajes significativos, solo aprendizajes aislados, simulados y por último caso sobre forzados, ya que el docente se ve en la necesidad de llenar los registros de notas, sin tener en cuenta si es que los alumnos están aprendiendo acorde a sus necesidades. De acuerdo con Scherz (2009) el capital humano “representa a los recursos humanos, es decir, las personas mismas, en cuanto son capaces de esfuerzo laboral, de conocimiento, de creatividad, de intuición de las exigencias de sus semejantes, de acuerdo recíproco en cuanto miembros de una organización”.

Lo descrito es vinculante con el capital humano y su incidencia en la brecha de la calidad educativa, identidad vocacional y gestión administrativa en la Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la IE TRM Partiendo que hay diferencias en el abordaje de la educación entre la EBR y la EBA La Educación Básica Regular actualmente tiene mayor apoyo del Ministerio de Educación, tanto a nivel humano como

de infraestructura a diferencia de la Educación Básica Alternativa; diferencias que vulneran los derechos de los estudiantes del programa EBA, ya que reciben una educación por debajo del promedio. Si de por sí hay muchos cuestionamientos a la educación en el país, por estar por debajo de los estándares de calidad, que limitan la competitividad y el desarrollo del talento del educando, limitaciones que se evidencian al competir con estudiantes de centros particulares en la modalidad de la EBR, ahora imaginemos, o, mejor dicho, contextualicemos la realidad del estudiante de la EBA que tiene aún desventaja frente a estudiantes de la EBR. Por ende, la calidad educativa entre los programas EBR y EBA es distinta, diversa y en algunos casos antagónicos; estas diferencias se advierten en el contenido de la currícula, los objetivos de estudio, acceso a servicios educativos (biblioteca, laboratorio, tópicos, etc.) que sirvan de apoyo al estudiante. Si de por sí la educación regular presenta problemas estructurales la educación alternativa está por debajo de esta, por lo que los estudiantes reciben clases con contenidos básicos que no les ayudará a competir con otros estudiantes, por lo que se verán obligados a dejar de estudiar y dedicarse a trabajar en labores menos remuneradas.

Lo explicado coincide con lo planteado por Orozco, *et al* (2009) que señalaron que “la calidad de la educación ha devenido como un fin en sí mismo. En virtud de las dinámicas que genera ha terminado por objetivar como realidades ineludibles modelos educativos, como el de las competencias, que son motivo de profundos debates y en los que se expresa la crisis de la institucionalidad educativa moderna sometida a crecientes cuestionamientos y presiones por parte de los más diversos sectores de la sociedad “(p.164).

En este punto, es necesario rescatar que hay algunos docentes que son conscientes de esta realidad y buscan recursos educativos, tanto en materiales como estrategias para dotar de una educación más realista y eficaz en la modalidad de EBA, dando al estudiante¹ contenidos adaptados a sus necesidades; pero este grupo de docentes, es un grupo minoritario y que por más esfuerzo y dedicación que puedan tener, no pueden ir contra el sistema y las políticas de educación del Estado; políticas que no son públicas, ya que el Estado pregona la calidad educativa, pero en la práctica es una falacia y, por el contrario, incentiva la desigualdad, la falta de oportunidades, mediocridad entre estudiantes de la EBA; por lo que es menester finalizar este primer análisis con las palabras del Amauta José Carlos Mariátegui en su análisis de la educación nacional **“no es posible democratizar la enseñanza de un país sin democratizar su economía y sin democratizar, por ende, su superestructura política”**.

Como refuerzo teórico a lo descrito se toma en cuenta la referencia de Villalobos y Pedroza (2009) donde indican que “es considerado como un factor propiciador de desarrollo y crecimiento económico; para su formación diversos elementos, los más importantes son la educación y la capacitación laboral, porque a través de ellos, se descubren y desarrollan las capacidades, los talentos, las destrezas y habilidades de los individuos (p.280).

En los dos análisis se demuestra la correlación entre la identidad vocacional y la brecha de la calidad educativa, tanto en la EBR y EBA; resultados que reflejan una realidad palpable. No se pretende describir algo que ya es sabido, que la profesionalización,

¹ La mayoría de los estudiantes de E.B.A. son adultos con carga familiar, adolescentes con problemas de conducta, estudiantes con habilidades diferentes, padres de familia, y alumnos que estudian y trabajan a la vez.

vocación de servicio e ímpetu para enseñar incide en la calidad de servicio, ya que referentes teóricos y antecedentes existen en la literatura, tanto a nivel nacional como internacional. Pero lo que no se ha profundizado y no se ha encontrado mayor referente; son las diferencias en la relación de la identidad vocacional y la brecha de la calidad educativa, tanto en la EBR y EBA que es objeto de análisis en este apartado y que se da desde la perspectiva de la experiencia. Las aulas están dirigidas por docentes que tienen el objetivo de guiar en el descubrimiento de conocimientos y expresar experiencias, así como orientar y fomentar el alcance de aprendizajes significativos, estos tres últimos elementos dependen en su mayoría de la vocación; ya que el impartir conocimientos puede ser realizado por cualquier especialista en el tema, no necesariamente por un docente de carrera, por lo que el espíritu de la docencia debe ser la búsqueda por despertar el interés por aprender de sus estudiantes.

Según lo descrito por la UNESCO (2013) “la identidad vocacional o profesional de los docentes se encuentra condicionada por su propia formación, en muchos casos precaria, por un estatus social disminuido y por presiones por resultados que, muchas veces, los llevan más a procurar soluciones simplistas y justificaciones externas que a asumir realmente una responsabilidad profesional” (p.110).

Siguiendo con el análisis, existen muchos docentes que se parametran y buscan cumplir cerradamente con el contenido curricular y los objetivos de aprendizaje; ello solo en el papel, ya que los estudiantes son diversos, únicos y con características individuales que no necesariamente van a responder a un solo tipo de contenido, estrategia y forma de enseñar, por lo que el docente debe estar capacitado, sobre todo tener empatía con sus estudiantes, para adaptar el contenido y las estrategias en el desarrollo de las sesiones de clase, lo descrito calza con las palabras de la escritora y activista franco- mexicana Elena

Poniatowska “ **los profesores se desprenden de cuanto tienen y de cuanto saben, porque su misión es esa: dar**”. Pero para dar hay que aprender a desprendernos, y uno debe desprenderse de lo que mejor tiene, esa es la clave de “dar”, por lo que los docentes deben dar sin miramiento o egoísmos, dar su experiencia, paciencia, tolerancia y sobre todo aprender a escuchar; sino, como se puede pretender que los estudiantes escuchen al docente, si es que este entra de espaldas al aula, y solo se quiere limitar a repartir información. Por ende, la vocación de servicio se relaciona con humanismo y desprendimiento, aspectos que no se enseñan en un aula de la universidad, sino que se teje en la evolución personal y académica del docente.

Acorde a los resultados del análisis entre la identidad vocacional y la brecha de la calidad educativa, tanto en la EBR y EBA, hay coincidencias, ya que la identidad vocacional tal como se mencionó líneas arriba se vincula con el humanismo y empatía, por lo que los hay en uno y otra modalidad, como también se carece de estas cualidades. En ambas modalidades se puede encontrar docentes con y sin vocación; estas fronteras antagónicas se vinculan con la particularidad de cada docente, ya que ya depende de la preparación, búsqueda de soluciones prácticas, diseño de estrategias para potenciar sus enseñanzas dentro del grupo humano que le toque impartir clases. En este punto la vocación de servicio si involucra la preparación, pero no se debe caer en el facilismo de relacionar el número de títulos académicos y grados, con la calidad humana y vocación; se puede evidenciar que docentes y directores con diversos grados académicos no tienen “llegada” con los estudiantes, ya que no están vinculados a sus problemas y sobre todo a su realidad, y pretender que cumplir a pie juntillas con las programaciones curriculares y alcanzar los objetivos planificados va lograr cambios significativos en los estudiantes es una equivocación. No hay nada más real que la propia vivencia, solo el trabajo dedicado,

y comprometido va lograr el entendimiento de los problemas reales de los estudiantes, y muchas veces es necesario sacrificar una o más horas de clases para solo escuchar al estudiante, esta sola práctica a veces tiene mayor alcance que horas y horas de teorías y conceptos.

Para finalizar esta parte, se enfatiza que la vocación de servicio es un estado particular, es la individualidad de cada docente y cómo se desarrolla en el aula su entorno, no está vinculado con pertenecer a una u otra modalidad. Aunque claro, si hay una relación directa entre la vocación de servicio y la calidad educativa, y depende de cómo el maestro trasmite los conocimientos, al respecto es interesante lo dicho por Ernesto Sábato, en sus reflexiones sobre la educación **“la cultura no sólo se transmite por los libros: se transmite a través de todas las actividades del hombre, desde la conversación hasta los viajes, oyendo música y hasta comiendo ...”** entonces, el docente si quiere realmente transformar, revolucionar, cambiar y reconstruir el espíritu de su estudiante, primero debe sentir como él, y ello solo se logra con la empatía, con el despojo del sentimiento de superioridad con que muchos docentes miran a sus alumnos; felizmente hay muchos tipos de docentes, y son ellos los que elevan en su máxima expresión la carrera docente, por otra parte, como anota Ernesto Sábato hay que tener en cuenta a los docentes que se parametran en el contenido y lo memorístico **“porque en el extremo opuesto del demagógico profesor muchachista está el estólido y autoritario profesor que supone un saber petrificado para siempre, inmóvil, para siempre idéntico a sí mismo. Es el profesor que ve en el alumno a un enemigo potencial, no a un hijo que debe amar; el que practica una disciplina siniestramente coercitiva, muchas veces para ocultar su ignorancia y sus debilidades; el que sólo sirve para fabricar repetidores y memoristas que castiga en lugar de formar y liberar; el**

que califica de “buen alumno” al mediocre que acata sus recetas y se porta bien. Tipo de profesor que al fin ha encontrado su tierra de promisión en los países totalitarios, en los que el saber y la cultura son reemplazados por una ideología”.

La calidad educativa no se debe medir por la cantidad de contenidos que se han trabajado, ni por los exámenes aprobados, ni cuantos párrafos se han memorizado un estudiante, no es mejor el estudiante que declamó con los ojos cerrados diez párrafos de forma mecánica, que otro que solo se aprendió un párrafo, pero que quizás sí pudo interpretar el mensaje descrito en ese párrafo; aunque esta diferencia debe ser internalizada por el docente, no cuantificar los conocimientos, sino elevar las cualidades individuales de cada estudiante, verlos como diamantes en bruto, y que solo es cuestión de rozar la lámpara con la metodología adecuada para dejar salir al genio que todos tenemos dentro de sí. Por lo que la calidad educativa se debe centrar en la transformación del estudiante; cambio que es trascendental en sus vidas. Por lo que una vez más se recae en el análisis de que la educación es el medio más viable para salir de la pobreza.

Finalmente, el resultado de la segunda hipótesis específica demostró que existe relación directa entre la gestión administrativa y la incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en la Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la IE TRM, indicando una correlación alta con la variable gestión administrativa y capital humano $r=0.919$ y una significancia de $(p=0,000)$ en el análisis de datos de la EBA y una correlación alta con la variable gestión administrativa y capital humano $r=0,919$ y una significancia de $(p=0,000)$ en el análisis de datos de la EBR. En coincidencia con Palladino y Palladino (1998) “la gestión incluye la acción y el efecto de administrar, de manera tal, que se realicen diligencias conducentes al logro apropiado de las respectivas finalidades de las instituciones. Etimológicamente gestión es el

conjunto de actuaciones integradas para el logro de objetivos a largo, mediano y corto plazo. La gestión es la acción principal de la administración, es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos que se pretenden alcanzar. Radican en activar y promover la consecución de un mandato o encargo” (p.9).

Este resultado clarifica la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en cada una de las modalidades, y permite a la vez, describir las diferencias en el abordamiento de la gestión entre la EBR y la EBA; de partida se debe señalar que la mayoría de los alumnos que llegan a la modalidad de EBA son los que han sido “expectorados” de una y otra forma en la EBR; es decir, estudiantes con problemas de conducta, adolescentes que se han convertido en padres, con habilidades diferentes o que aplazan continuamente. Es notoria la facilidad con que este tipo de estudiantes son desplazados de la EBR y prácticamente los fuerzan en llegar a la EBA, partiendo por esta realidad, la gestión de la EBR, no hace mayor esfuerzo por retener, o solucionar los problemas que se presenta en este grupo de estudiantes, y lo más fácil es darle la espalda y pasar el problema a otro ámbito.

Ya delineada una primera diferencia en la gestión con el estudiante entre las dos modalidades, van surgiendo otras; como es el presupuesto, acceso a los ambientes educativos, infraestructura, uso de materiales e inmobiliarios entre una y otra modalidad. Si de por sí, los estudiantes que llenan las aulas en la EBA son los “rechazados”, los desplazados y en muchos casos abiertamente expulsados de la EBR, ahora se aúna a esta realidad, que se le siguen cerrando alternativas para una educación de calidad, ya que a diferencia de algunas² instituciones de la EBR no cuentan con los recursos físicos que les permita aprender de forma significativa, a pesar de la dedicación de un grupo de docentes

que hacen esfuerzos por ir en contra de la corriente y buscan transformar esta realidad, esfuerzos que muchas veces es infructuoso, ya que deben lidiar con políticas de Estado.

Es lamentable señalar, pero el objetivo final para los estudiantes que terminan en la modalidad EBA es solo integrarse a la masa laboral, no se les brinda oportunidades de estudiar en el nivel superior, o una carrera técnica; es de esta forma que el Estado vulnera los derechos de este grupo de ciudadanos, que pareciera que fueran invisibles a sus ojos, ya que sus políticas internas, las que se viven día a día han decretado tácitamente que no tengan mayor oportunidad; y solo a veces uno que otro estudiante se salta el designio y a través de esfuerzo, dedicación y nadar contra la corriente, puede cursar estudios superiores, pero la mayoría de ellos llegan a formar parte de la masa invisible, la que está condenada a trabajar sin mayor ilusión que el vivir el día a día. Si bien es cierto en los últimos años, se ha mostrado algunos esfuerzos, para mejorar esta realidad, ello ha sido insuficiente y aislado, como es el caso de becas para estudiantes de ambas modalidades.

Lo descrito no está escrito en ningún documento del Ministerio de Educación; para ellos todos los estudiantes tienen el mismo derecho, pero ya se sabe cómo son las políticas de Estado y también se sabe cómo son los políticos, tienen un discurso para la palestra. Pero que lejana es la realidad, una realidad que el docente “consciente” lo palpa, vive y le duele, ya que entiende que sus estudiantes son los olvidados por el Estado. Este análisis parte de la experiencia en la labor en la capital, ahora imaginemos ese mismo contexto en el interior del país, en los pueblos profundos, en las estancias olvidadas, donde la presencia de un docente es ya una rareza o un día de júbilo. La educación no es de calidad para los

² Hay que tomar nota que muchas instituciones que integran a la E.B.R. tienen problemas de infraestructura, recursos, presupuesto y de materiales de educación, teniendo los mismos problemas que muchas instituciones de la E.B.A., por lo que no se puede generalizar.

desposeídos, para el que nació sin pan ni espiga, ni grano de cebada bajo el brazo; la calidad educativa lamentablemente más tienes, más puertas se te abren, más puedes pagar, a nuevas dimensiones de la educación puedes acceder; es decir la educación se viste, te trata y te sonríe acorde al nivel socio económico.

¿Y entonces los que menos tienen, que esperanza les aguarda?, algunos irán contra la corriente y lograrán acceder a la educación superior; pero la gran mayoría se llenarán de frustración, se resignarán, buscarán apagar la inquietud de triunfar, seguirán su designio; todo de la mano de las políticas de Estado, un Estado ajeno y de espaldas a la realidad de su pueblo, un estado colmado de corruptos, zalameros por ascender un puesto, burócratas de camisa y corbata ajenos a la realidad y centrados en sus intereses. Es esta la realidad, es esta la educación en el país, la calidad educativa es clasista, y, por ende, en este caso, si de por sí hay graves cuestionamientos a la Educación Básica Regular si creían que era de las más deficientes en la región; no se sabía, o mejor dicho no se sabe, pero se busca esconder que hay realidades aún más lamentables y preocupantes, como las políticas impuestas en la gestión de la Educación Básica Alternativa. Aspectos que han sido tratados y descritos de forma general en este análisis, ya que es solo la punta del iceberg, y que requiere de la atención de toda la sociedad; entendiendo que la educación es la única arma que nos puede permitir salir de la mediocridad y de la pobreza; en muchos casos es la única alternativa, y no quitemos esa oportunidad a los que menos tienen y a los que más necesitan. Para finalizar se cita el pensamiento del poeta y educador hindú Rabindranath Tagore, sobre la educación y la importancia de acceder a la educación superior **“solo la educación superior ofrece la posibilidad de un libre desarrollo y activa la inteligencia haciendo que el espíritu adquiera conciencia de sí mismo. Alcanzada esta conciencia, automáticamente se comenzará a progresar rompiendo el orden de ideas estereotipado”**.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. En esta tesis se demostró que existen diferencias significativas entre el capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la IE TRM y están en función de la identidad vocacional y la gestión administrativa. Habiendo una brecha en la calidad educativa entre la EBR y la EBA, tanto a nivel de gestión y la calidad en la enseñanza. Estas diferencias no alcanzan al capital humano ni la vocación, ya que en cada una de estas modalidades existen docentes con vocación para servir y enseñar a los estudiantes. Si bien, no se puede generalizar, en esencia, en ambas modalidades hay capital humano dispuesto a mejorar la realidad educativa de los estudiantes.
- 6.2. En relación a la investigación, se determinó que existe relación directa entre la identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa en la Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la IE TRM. En las dos modalidades se encontró docentes con un alto grado de compromiso y vocación para enseñar.
- 6.3. El resultado de la segunda hipótesis específica demostró que existe relación directa entre la gestión administrativa y la alta incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en la Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la IE TRM. En este apartado es que se encontraron el mayor grupo de diferencias vinculadas a la brecha de la calidad educativa entre las dos modalidades. Es decir, la gestión y dirección entre la Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa es notable, sobre todo porque hay mayor apoyo e interés de parte del Ministerio de Educación en la modalidad de EBR el cual es expresado en presupuesto, control y planificación.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Los resultados de la investigación permitieron establecer que la brecha de la calidad educativa entre la Educación Básica Regular y la Educación Básica Alternativa es más significativa en lo que respecta a la gestión administrativa, ya que las variables, capital humano e identidad vocacional están presentes de manera activa en ambas modalidades; es decir gran parte de los docentes en la EBR y la EBA presentan cualidades respecto a su capacitación académica, motivación para enseñar, conciencia social, uso de estrategias de aprendizaje acorde a las necesidades de los estudiantes, llegando incluso a modificar algunos contenidos delineados en la programación anual, para incentivar la motivación por aprender de los estudiantes. Por ende, las sugerencias serán a nivel de gestión, y específicamente en la EBA, así disminuir la brecha de calidad educativa con la E.B.R.
- 7.2. Como principio inicial, es importante que los directivos a nivel nacional, regional y local de la modalidad EBA, cuenten con la experiencia en campo de esta modalidad, es decir que haya vivenciado en las aulas la realidad de los estudiantes y sus necesidades. Esta sugerencia nace porque actualmente la mayoría de los directivos de esta modalidad son técnicos a nivel teórico, normativo y administrativo, pero la mayor parte, no ha trabajado directamente con los estudiantes. Esta realidad es incoherente, pero es muy común observar cuadros en la jefatura que toman decisiones a nivel nacional de las políticas y lineamientos en la EBA por lo que en la práctica suelen ser incoherentes y alejados de la realidad y necesidades de los estudiantes y de los docentes. Por lo que, como sugerencia inicial es relevante que los cuadros directivos tengan experiencia en campo, en las aulas; ya que la sola vivencia puede acercar a los reales problemas y necesidades de los estudiantes y docentes que integran esta modalidad. A partir de este filtro en la contratación o

designación de cuadros directivos se puede mejorar otros aspectos, como el tipo de contenidos, presupuesto direccionado a programas especiales, convenios con instituciones públicas y privadas a nivel nacional, contratación de docentes en base a méritos académicos y experiencia, designación de directos de la EBA, comprometidos en optimizar la calidad educativa y que trabajen en una sola línea, y en función de disminuir la brecha de la calidad educativa.

- 7.3. Otra sugerencia que disminuirá la brecha es tomar en cuenta algunas acciones y actividades que se están realizando en la actualidad como acuerdos con instituciones públicas y privadas, tal es el caso de Sedapal, que cuenta con un convenio con el Ministerio de Educación dentro de la modalidad de EBA para brindar clases a sus trabajadores que no han culminado su educación secundaria, para ello, la institución pública ha preparado centros de capacitación para este fin, los cuales cuentan con todos los recursos interactivos, de infraestructura y espacios para este objetivo, que a la postre no deberían perderse y servir para dar clases a estudiantes que no necesariamente son de Sedapal, tomando en cuenta que en la actualidad la mayoría de los trabajadores de Sedapal que no han terminado su educación ya han formado parte del programa. Por lo que se debería aprovechar la logística y ambientes de esta institución para seguir brindando clases a estudiantes externos. En esa misma línea se pueden hacer convenios con otras instituciones públicas y privadas, que doten de una infraestructura básica para una mejor impartición de las clases. De esta forma se empezaría a disminuir la brecha de la calidad educativa entre las modalidades de la EBR y la EBA ya equilibrado y disminuido la brecha, se podría diseñar políticas que eleve la calidad educativa de forma integral, no habiendo diferencias entre una y otra modalidad, ya que todos los alumnos tienen los mismos derechos y es deber del estado promover y preservar este derecho.

VIII. REFERENCIAS

- Arellano, D. y Cabrero, E. (2005). *La Nueva Gestión Pública y su teoría de la organización: ¿son argumentos antiliberales? Justicia y equidad en el debate organizacional público*. Rev. Gestión y Política Pública, 14(3).
- Arias, M. y Giraldo, V. (2007). Del capital humano al capital social: pertinencia de la formación doctoral para el desarrollo de la profesión de enfermería en Colombia. Invest. educ. enferm. Medellín July/Dec., 25(2).
- Azzerboni, D. (2008). *Conduciendo la Escuela: Manual de Gestión Directiva y Evaluación Institucional*. México: Novedades educativas.
- Beneyto, P. (2013). Teoría (y práctica) del capital humano. Un análisis crítico del caso español methaodos. *Revista de ciencias sociales*, 1(1), 53-81.
<http://www.redalyc.org/pdf/4415/441542970005.pdf>
- Bianchetti, A. (2017). Calidad educativa: Concepciones y debate. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19 (1), 1-3.
- Cejudo, G. (2011). *Nueva gestión pública*. Argentina: Grupo editorial siglo XXI.
https://www.researchgate.net/publication/272814906_La_nueva_gestionpublica
- Celis, M., Jiménez, O. y Jaramillo, J. (2010). *¿Cuál es la brecha de la calidad educativa en Colombia en la educación media y en la superior?* Colombia: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES).
- Díaz, C. (2013). Nueva Gestión Pública y Gobernanza: Desafíos en su Implementación. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 8(1)177-194.
[http://gestionypoliticapublica.cide.edu/num_anteriores/Vol.XIV_NoIII_2do sem/06ARELLANO.pdf](http://gestionypoliticapublica.cide.edu/num_anteriores/Vol.XIV_NoIII_2do_sem/06ARELLANO.pdf)
- Inciarte, A., & Marcano, N., & Reyes, M. (2006). Gestión académico administrativa en la educación básica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 11 (34), 221-243.

- Jara, L. (2010). Identidad vocacional en el tránsito del colegio a la universidad y en los primeros años de vida universitaria. *Rev. Persona, 13*, 137-157.
- Jornet, J. (2016). *Análisis metodológico del proyecto PISA como evaluación internacional*.
- Morgan, C. (2013). Construyendo el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes de la OCDE (PISA). *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 17*(2), 31-45.
- Orosco, J., Olaya, A. y Villate, V. (2009). ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. *Revista Iberoamericana de Educación, 51*, 161-181.
- RELIEVE. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 22*(1), 1-26.
<http://www.redalyc.org/pdf/916/91649056002.pdf>
- Sáez, I., Lobato, C. y Arandia, M. (2015). La identidad profesional docente como clave para el cambio en la educación superior. *Rev. Opción, 5*, 51 – 74.
- Scherz, L. (2009). Capital humano, educación y universidad. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 8*(15), 103-113.
- Tünnermann, C. (2005). *Perspectivas de la Universidad Pública en América Latina*. En E. Agüera (Ed.), *Retos y perspectivas de la educación superior*. (pp. 105-128). Veracruz: Plaza y Valdés.
- UNESCO (2013). *Antecedentes y criterios para la elaboración de políticas docentes en América Latina y el Caribe*. Francia: ONU.
- UNESCO (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe*. Chile: Unesco.
- UNESCO (2015). *Estrategias de educación en la Unesco-2014-2021*. Francia: Unesco.
<http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002312/231288s.pdf>

UNESCO (2016). *Educación para la ciudadanía mundial-preparar para los educandos para los retos del siglo XXI*. Francia: Unesco.
<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002449/244957s.pdf>

Villalobos, G. Pedroza, P. (2009). Perspectiva de la teoría del capital humano acerca de la relación entre educación y desarrollo económico. *Tiempo de Educar*, 10(20), 273-306.

IX. ANEXOS

Anexo A

Matriz de consistencia

Matriz de consistencia

“Incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Regular Básica con Educación Básica Alternativa en la IE TRM”

Caso: El Agustino 2018

	Pregunta	Objetivo	Hipótesis
G	¿Qué factores determinan la incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la IE TRM. Caso: El Agustino 2018?	Analizar los factores que determinan la incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la IE TRM. Caso: El Agustino 2018	Existe incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa en Educación Básica Regular con Educación Básica Alternativa en la IE TRM. Caso: El Agustino 2018
E1	¿Qué relación existe entre la identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa?	Determinar la relación que existe entre la identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa.	Existe relación directa entre la identidad vocacional del capital humano con la brecha de la calidad educativa.
E2	¿Qué relación se plantea entre la gestión administrativa y la incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa?	Valorar la relación planteada en la gestión administrativa y la incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa.	Existe relación directa entre la gestión administrativa y la incidencia del capital humano en la brecha de la calidad educativa.

Anexo B

Instrumentos

CUESTIONARIO EVALUACIÓN DEL CAPITAL HUMANO MODALIDAD: EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

DATOS PERSONAL

1.	Edad:	3 .	Área:
2.	Cargo:	4 .	Nivel de educación:

INSTRUCCIONES:

Lea cada ítem para efectos de comprensión y marque con una "X" en la casilla que considere conveniente.

Objetivo: Recoger datos de la percepción de los docentes de la Institución Educativa TRM sobre el Capital humano e Identidad vocacional.

ITEMS		ALTERNATIVAS
CAPITAL HUMANO		
01	¿Ha realizado cursos o especializaciones en EBA en los últimos 5 años?	a) SÍ b) NO
02	¿Ha llevado cursos de especialización en el extranjero por iniciativa propia?	a) SÍ b) NO
03	¿Ha sido becado para especializarse en el extranjero?	a) SÍ b) NO
04	Al postular al cargo de la institución, tomaron en cuenta su experiencia laboral para su contratación.	a) SÍ b) No
05	Cuentas con más de 2 años de experiencia en la enseñanza de la Educación Básica Alternativa.	a) SÍ b) NO
06	Se capacita para mejorar su desempeño a través de la plataforma virtual de MINEDU.	a) SÍ b) NO
IDENTIDAD VOCACIONAL		
01	Cumple con el contenido curricular y objetivos de aprendizaje de sus alumnos en los plazos programados.	a) SÍ b) NO
02	Utiliza estrategias y/o acciones de apoyo y contención en sus estudiantes, tanto a nivel cognoscitivo como emocional:	a) SÍ b) No
03	Formula planes o proyectos que promuevan la inclusión de los estudiantes, el personal y comunidad educativa (Día del Logro).	a) SÍ b) NO
04	Realiza actividades que promuevan la inclusión de los estudiantes, personal y comunidad educativa (salida cultural)	a) SÍ b) NO

CUESTIONARIO
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN
ADMINISTRATIVA MODALIDAD: EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

DATOS PERSONALES

1	Edad:	3	Área:
2	Cargo:	4	Nivel de educación:

INSTRUCCIONES:

Lea cada ítem para efectos de comprensión y marque con una "X" en la casilla que considere conveniente.

Objetivo: Recoger datos de la percepción de los docentes de la Institución Educativa TRM sobre la Calidad educativa y Gestión administrativa.

ITEMS		ALTERNATIVAS
CALIDAD EDUCATIVA		
01	La institución cuenta con disponibilidad de personal docente y administrativo especializado en su área a lo largo del año académico.	a) SÍ b) NO
02	Se han equipado los ambientes para el buen desarrollo de las actividades académicas	a) SÍ b) NO
03	La institución cuenta con servicios educativos básicos, tales como: sala de cómputo, laboratorio, biblioteca.	a) SÍ b) NO
04	Evalúa cada sesión de aprendizajes a través de las competencias.	a) SÍ b) NO
05	Los contenidos curriculares desarrollados permiten que los estudiantes puedan competir académicamente con estudiantes de otras instituciones educativas.	a) SÍ b) NO
07	Se ha desarrollado actividades y/o proyectos donde los estudiantes intervengan directamente; fomentando la participación y trabajo en equipo.	a) SÍ b) NO
08	Establece indicadores que demuestre que el estudiante alcanza los objetivos de aprendizaje.	a) SÍ b) NO
09	Prepara y desarrolla las sesiones de clase tomando en cuenta las necesidades de sus estudiantes.	a) SÍ b) NO
10	Se elaboran contenidos curriculares, adaptándolo a las necesidades de los estudiantes	a) SÍ b) NO
11	Utiliza métodos innovadores en la enseñanza y desarrollo de la Sesión de Aprendizaje	a) SÍ b) NO
12	Considera que existe una brecha educativa de calidad entre la Educación Básica Regular y Educación Básica Alternativa en la I.E. "T.R.M".	a) SI b) NO
GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
01	Se ha diseñado un plan de retención de estudiantes para así disminuir la deserción escolar.	a) SÍ b) NO
02	El (a) director(a) convocan a reuniones con los docentes; donde: se puede brindar sugerencias, i n f o r m a de planes y logros, opinar, debatir y resolver sobre problemas de la Institución	a) SÍ b) NO
03	El (a) director(a) realiza sesiones conjuntas para planificar las tareas y actividades que se van a desarrollar durante la semana, quincenal o bimestral	a) SÍ b) NO
04	Al empezar el año, la dirección estableció las funciones y responsabilidades del personal administrativo y docente	a) SÍ b) NO
05	El (a) director(a) desarrolla actividades de integración entre el personal docente, administrativo y comunidad educativa	a) SÍ b) NO
06	El (a) director(a) realiza controles inopinados para establecer si se cumplen con las tareas y actividades del personal	a) SÍ b) NO
07	El (a) director(a) gestiona actualizaciones y capacitaciones para mejorar su desempeño	a) SÍ b) NO

**CUESTIONARIO EVALUACIÓN DEL CAPITAL HUMANO
MODALIDAD: EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR**

DATOS PERSONAL

1.	Edad:	3	Área:
2.	Cargo:	4	Nivel de educación:

INSTRUCCIONES:

Lea cada ítem para efectos de comprensión y marque con una "X" en la casilla que considere conveniente.

Objetivo: Recoger datos de la percepción de los docentes de la Institución Educativa TRM sobre el Capital humano e Identidad vocacional.

ITEMS		ALTERNATIVAS
CAPITAL HUMANO		
0 1	¿Ha realizado cursos o especializaciones en EBR en los últimos 5 años?	a) SÍ b) NO
0 2	¿Ha llevado cursos de especialización en el extranjero por iniciativa propia?	a) SÍ b) NO
0 3	¿Ha sido becado para especializarse en el extranjero?	a) SÍ b) NO
0 4	Al postular al cargo de la institución, tomaron en cuenta su experiencia laboral para su contratación.	a) SÍ b) NO
0 5	Cuentas con más de 2 años de experiencia en la enseñanza de Educación Básica Regular	a) SÍ b) NO
0 6	Se capacita para mejorar su desempeño a través de la plataforma virtual de MINEDU.	a) SÍ b) NO
IDENTIDAD VOCACIONAL		
0 1	Cumple con el contenido curricular y objetivos de aprendizaje de sus alumnos en los plazos programados.	a) SÍ b) NO
0 2	Utiliza estrategias y/o acciones de apoyo y contención en sus estudiantes, tanto a nivel cognoscitivo como emocional:	a) SÍ b) NO
0 3	Formula planes o proyectos que promuevan la inclusión de los estudiantes, el personal y comunidad educativa (Día del Logro).	a) SÍ b) NO
0 4	Realiza actividades que promuevan la inclusión de los estudiantes, personal y comunidad educativa (salida cultural)	a) SÍ b) NO

CUESTIONARIO
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN
ADMINISTRATIVA MODALIDAD: EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR

DATOS PERSONALES

1	Edad:	3	Área:
2	Cargo:	4	Nivel de educación:

INSTRUCCIONES:

Lea cada ítem para efectos de comprensión y marque con una "X" en la casilla que considere conveniente.

Objetivo: Recoger datos de la percepción de los docentes de la Institución Educativa TRM sobre la Calidad educativa y Gestión administrativa.

ITEMS		ALTERNATIVAS
CALIDAD EDUCATIVA		
01	La institución cuenta con disponibilidad de personal docente y administrativo especializado en su área a lo largo del año académico.	a) SÍ b) NO
02	Se han equipado los ambientes para el buen desarrollo de las actividades académicas	a) SÍ b) NO
03	La institución cuenta con servicios educativos básicos, tales como: salud, cómputo, laboratorio, biblioteca.	a) SÍ b) NO
04	Evalúa cada sesión de aprendizajes a través de las competencias.	a) SÍ b) NO
05	Los contenidos curriculares desarrollados permiten que los estudiantes puedan competir académicamente con estudiantes de otras instituciones educativas.	a) SÍ b) NO
07	Se ha desarrollado actividades y/o proyectos donde los estudiantes intervengan directamente; fomentando la participación y trabajo en equipo.	a) SÍ b) NO
08	Establece indicadores que demuestre que el estudiante alcanza los objetivos de aprendizaje.	a) SÍ b) NO
09	Prepara y desarrolla las sesiones de clase tomando en cuenta las necesidades de sus estudiantes.	a) SÍ b) NO
10	Se elaboran contenidos curriculares, adaptándolo a las necesidades de los estudiantes	a) SÍ b) NO
11	Utiliza métodos innovadores en la enseñanza y desarrollo de la Sesión de Aprendizaje	a) SÍ b) NO
12	Considera que existe una brecha educativa de calidad entre la Educación Básica Regular y Educación Básica Alternativa en la I.E. "T.R.M".	a) SÍ b) NO
GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
01	Se ha diseñado un plan de retención de estudiantes para así disminuir la deserción escolar.	a) SÍ b) NO
02	El (a) director(a) convocan a reuniones con los docentes; donde: se puede brindar sugerencias, informa de planes y logros, opinar, debatir y resolver sobre problemas de la Institución	a) SÍ b) NO
03	El (a) director(a) realiza sesiones conjuntas para planificar las tareas y actividades que se van a desarrollar durante la semana, quincenal o bimestral	a) SÍ b) NO
04	Al empezar el año, la dirección estableció las funciones y responsabilidades del personal administrativo y docente	a) SÍ b) NO
05	El (a) director(a) desarrolla actividades de integración entre el personal docente, administrativo y comunidad educativa	a) SÍ b) NO
06	El (a) director(a) realiza controles inopinados para establecer si se cumplen con las tareas y actividades del personal	a) SÍ b) NO
07	El (a) director(a) gestiona actualizaciones y capacitaciones para mejorar su desempeño	a) SÍ b) NO