



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PROCESOS DE CONTROL SOCIAL DE LA
MUNICIPALIDAD DE LA VICTORIA, 2020

Línea de investigación:

Gestión empresarial e Inclusión social

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión de Alta Dirección

Autor

Veliz Díaz, Jesús Eduardo

Asesor

Díaz Dumont, Jorge Rafael

ORCID:0000-0003-0921-338X

Jurado

Ambrosio Reyes, Jorge Luis

Quispe Alvarado, Nilda Graciela

Bazán Briceño, Jorge Luis

Lima - Perú

2024



Reporte de Análisis de Similitud

Archivo: JESUS EDUARDO VELIZ DIAZ

Fecha del Análisis: 20/01/2021

Analizado por: Namo Garcia, Robert Leonel

Correo del analista: rnamo@unfv.edu.pe

Porcentaje: 12 %

Título: "PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PROCESOS DE CONTROL SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD DE LA VICTORIA, 2020"

Enlace: <https://secure.arkund.com/view/88764170-365782-553202>



DRA. MIRIAM LILIANA FLORES CORONADO
JEFA DE GRADOS Y GESTIÓN DEL EGRESADO



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PROCESOS DE CONTROL
SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD DE LA VICTORIA; 2020**

Línea de Investigación:
Gestión empresarial e Inclusión social

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión de Alta Dirección

Autor

Veliz Díaz, Jesús Eduardo

Asesor

Díaz Dumont, Jorge Rafael
ORCID:0000-0003-0921-338X

Jurado

Ambrosio Reyes, Jorge Luis
Quispe Alvarado, Nilda Graciela
Bazán Briceño, Jorge Luis

Lima – Perú
2024

Título:

“Participación Ciudadana y Procesos de Control Social de la Municipalidad de La Victoria;
2020.”

Autor:

Bach. Veliz Díaz Jesús Eduardo.

Asesor:

Dr. Díaz Dumont Jorge Rafael.

Dedicatoria

Agradecimiento

Finalmente, agradezco a todas las personas que me ayudaron de manera directa e indirectamente en la realización de este proyecto.

Índice general

Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción.....	14
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Descripción del problema	17
1.3. Formulación del problema	19
1.3.1. Problema general	19
1.3.2. Problemas específicos	19
1.4. Antecedentes	19
1.5. Justificación de la investigación.....	26
1.6. Limitaciones de la investigación	26
1.7. Objetivos	27
1.7.1. Objetivo general.....	27
1.7.2. Objetivos específicos	27
1.8. Hipótesis.....	27
1.8.1. Hipótesis general.....	27
1.8.2. Hipótesis específicas	27
II. Marco teórico.....	29
III. Método.....	35
3.1. Tipo de investigación.....	35
3.2. Población y muestra.....	35
3.3. Operacionalización de variables.....	37
3.4. Instrumentos	39
3.5. Procedimientos	39
3.6. Análisis de datos.....	40
3.7. Consideraciones éticas	40
IV. Resultados.....	42
V. Discusión de resultados	88
VI. Conclusiones	91
VII. Recomendaciones.....	93
VIII. Referencias	94

IX. Anexos.....98

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	38
Tabla 2. Consejo de concertación local.....	42
Tabla 3. Presupuesto participativo	43
Tabla 4. Participación.....	44
Tabla 5. Reivindicativa	45
Tabla 6. Participación instrumental	46
Tabla 7. Participación formal	47
Tabla 8. Información.....	48
Tabla 9. Consulta	49
Tabla 10. Iniciativa	50
Tabla 11. Fiscalización.....	51
Tabla 12. Concertación	52
Tabla 13. Decisión	53
Tabla 14. Gestión	54
Tabla 15. Iniciativa popular	55
Tabla 16. Referendo	56
Tabla 17. Consulta popular.....	57
Tabla 18. Cabildo abierto	58
Tabla 19. Revocatoria	59
Tabla 20. Consejo de coordinación local	60
Tabla 21. Juntas vecinales	61
Tabla 22. Plan de desarrollo municipal concertado	62
Tabla 23. Presupuesto participativo	63
Tabla 24. Desconfianza en las autoridades y líderes	64
Tabla 25. Escasa conciencia de los derechos y deberes ciudadanos.....	65
Tabla 26. Bajos ingresos económicos y tiempo disponible.....	66
Tabla 27. Escasa formación y renovación de los directivos	67
Tabla 28. Variable independiente (x): participación ciudadana	68
Tabla 29. Participación ciudadana	69
Tabla 30. Espacio de participación	70
Tabla 31. Modalidad de participación.....	71

Tabla 32. Niveles de participación.....	72
Tabla 33. Mecanismos de participación	73
Tabla 34. Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal	74
Tabla 35. Procesos de control social de la gestión municipal	75
Tabla 36. Percepciones sobre los procesos formales de participación ciudadana	76
Tabla 37. Limitaciones percibidas por los pobladores respecto a los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal	77
Tabla 38. Estadísticos descriptivos (variable independiente (x): participación ciudadana / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal)	78
Tabla 39. Correlaciones (estadísticos descriptivos (variable independiente (x): participación ciudadana / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal))	79
Tabla 40. Estadísticos descriptivos (espacio de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal)	80
Tabla 41. Correlaciones (Espacio de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal)	81
Tabla 42. Estadísticos descriptivos (modalidad de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal).....	82
Tabla 43. Correlaciones (modalidad de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal).....	83
Tabla 44. Estadísticos descriptivos (niveles de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal)	84
Tabla 45. Correlaciones estadísticos descriptivos (niveles de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal)	85
Tabla 46. Estadísticos descriptivos (mecanismos de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal).....	86
Tabla 47. Correlaciones (mecanismos de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal).....	87
Tabla 48. Matriz de consistencia	98
Tabla 49. Escala de valoración de acuerdo a resultados (participación ciudadana y procesos de control social de la gestión municipal).....	102
Tabla 50. Resumen del procesamiento de los casos - (participación ciudadana y procesos de control social de la gestión municipal).....	104
Tabla 51. Estadísticos de resumen de los elementos (participación ciudadana y procesos de control social de la gestión municipal).....	104
Tabla 52. Estadísticos de fiabilidad (participación ciudadana y procesos de control social de la gestión municipal).....	106

Tabla 53. ANOVA con la prueba de Cron Bach - (Participación ciudadana y procesos de control social de la gestión municipal)	106
Tabla 54. Resumen de juicio de expertos.....	108

Índice de figuras

Figura 1. Índice poblacional del 2019 - PEA (Poblador Económicamente Activo), por distritos en Lima	36
Figura 2. Consejo de concertación local	42
Figura 3. Presupuesto participativo.....	43
Figura 4. Participación	44
Figura 5. Reivindicativa	45
Figura 6. Participación instrumental	46
Figura 7. Participación formal	47
Figura 8. Información.....	48
Figura 9. Consulta	49
Figura 10. Consulta	50
Figura 11. Fiscalización	51
Figura 12. Concertación	52
Figura 13. Decisión	53
Figura 14. Gestión.....	54
Figura 15. Iniciativa popular	55
Figura 16. Referendo.....	56
Figura 17. Consulta popular	57
Figura 18. Cabildo abierto.....	58
Figura 19. Revocatoria	59
Figura 20. Consejo de coordinación local	60
Figura 21. Juntas vecinales	61
Figura 22. Plan de desarrollo municipal concertado.....	62
Figura 23. Presupuesto participativo.....	63
Figura 24. Desconfianza en las autoridades y líderes	64
Figura 25. Escasa conciencia de los derechos y deberes ciudadanos	65
Figura 26. Bajos ingresos económicos y tiempo disponible	66
Figura 27. Escasa formación y renovación de los directivos	67
Figura 28. Participación ciudadana.....	69
Figura 29. Espacio de participación	70
Figura 30. Modalidad de participación	71

Figura 31. Niveles de participación	72
Figura 32. Niveles de participación	73
Figura 33. Procesos de control social de la gestión municipal	75
Figura 34. Percepciones sobre los procesos formales de participación ciudadana.....	76
Figura 35. Limitaciones percibidas por los pobladores respecto a los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal	77

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo determinar la manera en que influye la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020. La investigación fue aplicada de naturaleza descriptiva y correlacional debido a que en un primer momento se describirá y caracterizará la dinámica de cada una de las variables de estudio. La población se conformó de 175,372 vecinos del distrito de La Victoria que pertenezcan a la PEA (Población Económicamente Activa) y la muestra se conformó de 383 Vecinos del distrito de La Victoria que pertenezcan a la PEA (Población Económicamente Activa). El instrumento que se utilizó fue el cuestionario. Los procedimientos seguidos para el tratamiento de los datos fue la seriación, codificación y tabulación. El resultado del R de Pearson, nos mostró que existe un índice de significancia bilateral de 0.029 puntos, siendo inferior al 0.05 puntos entre la variable independiente (x): participación ciudadana y la variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal, a su vez existe 0.971 puntos, es decir el índice es de 97.1% de correlación. Se concluyó que, la participación ciudadana influye de manera significativa en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020. Se recomendó una mayor transparencia y el empleo de estrategias de promoción para transparentar la información sobre el gasto público, así como continuar con la sensibilización del pago de impuesto predial.

Palabras clave: participación ciudadana, administraciones públicas, gestión municipal, disposición de la comunidad.

Abstract

The objective of this thesis was to determine the way in which citizen participation influences the social control processes of the municipal management of the District of La Victoria; 2020. The research was applied of a descriptive and correlational nature because at first the dynamics of each of the study variables will be described and characterized. The population was made up of 175,372 residents of the district of La Victoria who belong to the EAP (Economically Active Population) and the sample was made up of 383 residents of the district of La Victoria who belong to the EAP (Economically Active Population). The instrument used was the questionnaire. The procedures followed for the treatment of the data were serialization, coding and tabulation. The result of Pearson's R showed us that there is a bilateral significance index of 0.029 points, being less than 0.05 points between the independent variable (x): citizen participation and the dependent variable (y): social control processes of municipal management, in turn there is 0.971 points, that is, the index is 97.1% correlation. It was concluded that citizen participation significantly influences the social control processes of municipal management of the District of La Victoria; 2020. Greater transparency and the use of promotional strategies to make information on public spending transparent were recommended, as well as continuing to raise awareness about the payment of property tax.

Keywords: citizen participation, public administrations, municipal management, community disposition.

I. INTRODUCCIÓN

El concepto de participación ciudadana está determinado a través de los procesos democráticos en América Latina se ha dado como respuesta a los problemas de gobernabilidad, principalmente por la presencia de la corrupción existente en los sistemas gubernamentales, de mayor a menor rango contra, el centralismo y el autoritarismo se exigen cambios en la calidad de vida de la población, al contrario, se enclaustraron en el poder generando abusos y violación a los derechos humanos, asimismo su forma autoritaria de gobernar ha permitido una indisciplina en el manejo económico, esto incide de diferentes maneras en los procesos de control social, por lo que la participación ciudadana, a través del presupuesto participativo, mejora la distribución y precisión en el uso de recursos públicos, asimismo fortalece la democracia nacional, regional y local, y fortifica la confianza ciudadana en sus representantes.

Las poblaciones expresaron sus reclamos por voz y voto en movimientos, organizaciones sociales y organizaciones políticas. Una forma de expresión, también a este nivel, es el rechazo a los partidos tradicionales en favor de movimientos independientes que tienen como uno de sus ejes principales la descentralización de los poderes del Estado.

Debido a la problemática enunciada, es que esta investigación representa un aporte en el sentido de verificar el nivel real de participación ciudadana en la comuna de La Victoria, identificando posibles efectos e impactos de no contar con un alto nivel de participación, y proponiendo recomendaciones que fomenten la participación ciudadana en la gestión pública local, todo lo cual pueda ser extrapolado -según corresponda- a otras realidades locales del país con características similares a fin de potenciar el rol de los municipios como impulsores de la participación ciudadana.

Esta realidad se percibe en el distrito de La Victoria donde la población convocada por las autoridades le da credibilidad y legitimidad al gobierno, sin embargo esto no garantiza la adecuada gobernabilidad, de esta manera se incide en la Gestión Municipal del Distrito, por lo que establecimiento de nuestro fin académico, el cual pide determinar la manera en que influye la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria, lo que a través de la siguiente planteamiento del problema definiremos el punto de inicio a nuestra investigación.

La población ha logrado tener el derecho a participar en la planificación municipal y regional y en el control de los presupuestos locales y regionales. Ahora puede proponer, debatir y buscar consensos sobre los programas y proyectos sociales que deben beneficiar a su distrito, su provincia y su región.

El estudio fue contribuir a la comprensión del funcionamiento de los procesos participativos y ayudar en base a los resultados encontrados a fortalecer la participación ciudadana para avanzar en conjunto, sociedad civil y autoridades y encontrar soluciones frente a los problemas de bajos niveles de educación, de salud, de empleo, de acceso a los servicios básicos y de la limitación de oportunidades de la mayor parte de la población.

1.1. Planteamiento del problema

En tema de consultoría a la población a través de la participación ciudadana, es un tema de vital importancia, esto debido a que en América Latina diversos países de la región como Argentina, Brasil, México, Venezuela atraviesan situaciones de crisis político que afecta su gobernabilidad, que ya desde sus inicios se torna frágil y vulnerable; en la actualidad las leyes de participación ciudadana, ha contribuido a que la población tenga mayor injerencia en la gestión pública local, municipal, regional y nacional, haciendo de su participación una representación que legitima las acciones políticas de los gobiernos locales.

Así pues la heterogeneidad latinoamericana en cuanto a concebir y vivir en democracia representa una línea que menoscaba su legitimidad, pues puede hallarse que los ciudadanos pueden aceptar un gobierno autoritario si tan solo, ello le da las oportunidades para resolver los problemas de orden económico o social que los aqueja, si por el contrario, hallarse decepcionado o frustrado con el orden democrático, pues no haya resultados de dicho modelo en su vida cotidiana, es decir que esto se puede percibir que existe deterioro de la gobernabilidad; el tema de la gobernabilidad en un estado de equilibrio dinámico entre las demandas sociales y la capacidad del sistema político para responderlas de manera legítima y eficaz, en tal sentido, el derecho del poblador a la gestión de la localidad es de un legítimo derecho de la eficacia y la eficiencia y cuando ello no sucede sobreviene una crisis política; por tal motivo este es un tema bastante amplio que consiste en el involucramiento de los ciudadanos, en actividades programadas por las autoridades de una localidad, involucrando la opinión de las personas es decir de los vecinos de cierta localidad, y es que los vecinos de diversos sectores se encuentran interesados cada vez más en los temas relacionados a su comuna, por lo que esta es una de las nuevas tendencias de la democracia en el Perú; en tal sentido a través de este trabajo se busca analizar la participación ciudadana, la cual se verá fortalecida desarrollando competencias y experiencias para contribuir en la mejorar la calidad de vida de su población, lo cual conlleva es el tema central de la investigación.

Las comunidades pobres poseen normalmente todos los elementos constituyentes del capital social: valores compartidos, cultura, tradiciones, sabiduría acumulada, redes de solidaridad, expectativas de comportamiento recíproco. Termina sus observaciones con el concepto que la participación se halla en la naturaleza misma del ser humano. La participación eleva su dignidad y le abre posibilidades de desarrollo y realización. Trabajar por la participación es, en definitiva,

hacerlo para restituir a los desfavorecidos de América Latina uno de los derechos humanos más básicos que con frecuencia silenciosamente – les ha sido conculcado.

En otro aspecto, el estudio Los ciudadanos y ciudadanas frente a los procesos de concertación del desarrollo local y la descentralización, señala que la población del distrito de La Victoria no percibe el beneficio individual y familiar de los procesos de descentralización. Hay consenso unánime en la necesidad de fiscalizar la gestión municipal por medio de los comités de vigilancia, pero la desconfianza y celos debilitan la relación de la población con la clase política. El reto de las autoridades es “una gestión pública que, de cara a los ciudadanos en lugar de una administración solamente eficiente y tecnológica, que asegure canales de participación, de consulta y de información a la población, en tal sentido y con el fin de conocer más acerca de esta problemática.

1.2. Descripción del problema

El contexto de nuestra investigación centra su análisis en relación a la localidad del distrito de La Victoria, el mismo que es un distrito de la provincia de Lima en el departamento homónimo, en el Perú. Limita por el Norte con el distrito de Lima, por el Oeste con el distrito de Lima y el distrito de Lince, por el Sur con San Isidro, y por el Este con San Borja y San Luis, el mismo que presenta problemas a nivel de gestión municipal, la misma que presenta inconvenientes en los procesos formales de participación ciudadana y ciertas limitaciones percibidas por los pobladores respecto a los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal, en tal sentido con el fin de conocer, es propósito de la presente tesis, fue hallar elementos de juicio suficientes que permitieron sustentar que la participación ciudadana constituyó un mecanismo de control efectivo de la gestión pública, y ético de las funciones del gobierno distrital de La Victoria.

Los presupuestos participativos desarrollados sistemáticamente y con rigurosidad metodológica han demostrado ser mecanismos eficientes para distribuir recursos y optimizar inversiones. Pero también se le atribuyen “otras externalidades positivas vinculadas al refuerzo y valoración de la organización social, a nuevas relaciones en el vínculo autoridad – ciudadanía, a la recomposición de confianzas, elevación de los estándares de transparencia en la gestión local.

Contribuir a relevar los elementos constitutivos de una “gestión municipal participativa” como complemento al enfoque normativo jurídico predominante con el cual se abordan los aspectos vinculados a la “transparencia” en la gestión local. Describir el desarrollo de los procesos de la participación ciudadana y la percepción de los pobladores en los procesos de vigilancia social de la gestión municipal del distrito de la

Victoria, ayudarán al entendimiento de las motivaciones de participación, las expectativas de los procesos y las limitaciones al respecto.

La profundización de estos conocimientos será útil para la planificación de la Gerencia Social en su rol en la sociedad democrática y para fortalecer los procesos participativos en base al desarrollo humano, con responsabilidad, dignidad y libertad.

Con la descentralización, casi todos los niveles de gobierno, se han implementado de alguna manera u otra, espacios de concertación como escenarios de debate y consenso sobre políticas públicas entre el Estado y la población organizada, pues se parte del supuesto de que es posible, a través de procesos de diálogo y negociación, encontrar bases de acuerdo que satisfagan a todos.

La participación ciudadana en el Perú, ha definido la participación ciudadana, como el derecho y la oportunidad, individual o colectiva, que tienen los ciudadanos de manifestar sus intereses y demandas a través de actos, con la finalidad de influir en la formulación y toma de

decisiones gubernamentales en los diferentes niveles: nacional, regional o local; contribuyendo de esa manera a mejorar la gestión pública y la calidad de vida de los ciudadanos, esto conlleva a la formulación de la problemática que se está formulando y estableciendo a continuación en el siguiente apartado que consideramos.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿De qué manera influye la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020?

1.3.2. Problemas específicos

¿Cómo influye el espacio de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020?

¿Cómo influye las modalidades de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020?

¿Cómo influye los niveles de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020?

¿Cómo influye los mecanismos de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020?

1.4. Antecedentes

1.4.1. Antecedentes internacionales

Espinosa (2010) en su trabajo de investigación titulado El quinto poder del estado “Participación ciudadana” en la dirección de Asuntos éticos y participación ciudadana dentro de Contraloría General del Estado Regional N° 09. Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas. Latacunga – Ecuador tuvo como objetivo “Proponer un Seminario Taller dirigido a los funcionarios de la Contraloría General del Estado Regional N° 09, a fin de que conozcan las

actividades que realiza la participación ciudadana y control social; las funciones que desempeña el Concejo de Participación Ciudadana y Control Social dentro de la Dirección de Asuntos Éticos y Participación Ciudadana de la Contraloría General del Estado Regional N° 09, según la Constitución Política del Ecuador”. Para lo cual autor desarrollo un análisis metodológico el cual se ajustó a un nivel cuasi experimental, de tipo correlativo, con un diseño transversal, tomando como muestra a trabajadores de la Contraloría General del Estado Regional N° 09, en el cual llegó a la siguiente conclusión: en primer lugar que existe aún mucho desconocimiento sobre el rol de la Participación ciudadana en el Control Social, asimismo que la Labor y control que lleva la Dirección de Participación Ciudadana no se encuentra adecuadamente difundida, es así que la mayoría de funcionarios no conoce de su accionar, en tercer lugar las personas reaccionan con medidas de protección ante interrogantes de algo que no conocen, y como está dentro del ámbito laboral, dudan pero dicen conocer sobre el tema consultado, en relación al cuarto de las conclusiones la mayoría tiene una idea vaga de que es y como funcionarían las veedurías, por último es necesario emprender en tareas que permitan un mayor conocimiento y rol que debe cumplir la Dirección de Asuntos Éticos y participación Ciudadana.

Pinochet (2017) en su estudio de nombre Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel. Escuela de Posgrado – Universidad de Chile, Santiago de Chile, se enmarca dentro de la participación ciudadana en la gestión pública local que, a nivel país, se encontraría en un bajo nivel. Específicamente, lo que se busca es analizar el caso de la comuna de Pudahuel, estudiando el estado de la participación ciudadana en ella, con el fin de verificar su adecuación a la situación generalizada de las diversas comunas del país. Precedidos por la caracterización de la comuna y de la Municipalidad de Pudahuel, los resultados se analizan y presentan utilizando el método de la “Grounded Theory” o “Teoría Fundamentada en Datos”,

donde a través de distintas categorías, se irá dando a conocer la situación real de la comuna. Finalmente, se plantean reflexiones y propuestas que puedan contribuir al fortalecimiento constante de la participación ciudadana en la gestión pública local, concluyendo en que la participación ciudadana se ha vuelto un factor determinante para las administraciones públicas de los países, donde el éxito de las diversas políticas públicas depende -en cierta medida- de la inclusión de la ciudadanía en la gestión gubernamental, la Municipalidad tiene a disposición de la comunidad la mayoría de los mecanismos de participación estipulados en la última normativa señalada. No obstante, de estos mecanismos sólo son conocidos tres por parte de la mayoría de los habitantes de la comuna y se utilizan efectivamente dos, que son las mesas territoriales y los presupuestos participativos.

1.4.2. Antecedentes nacionales

Meza (2018) en su trabajo titulado La participación ciudadana como mecanismo de control social en el Perú: Caso Contraloría General de la República, 2018. Escuela de Posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú, tuvo como objetivo explicar cómo es la participación ciudadana en la Contraloría General de Republica. La investigación fue realizada desde el paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, a través del estudio de caso, considerando como muestra a seis funcionarios y servidores que laboran en la Contraloría General de la Republica. La técnica de recolección de datos constituyó en una entrevista estructurada de 10 preguntas elaboradas en base a las categorías: mecanismo de participación, difusión, factores de participación ciudadana, actividades y contribución. Se llegó a la conclusión que la participación ciudadana que es promovida por la Contraloría General de Republica se realizada en el marco del control gubernamental; por lo tanto, busca empoderar a la población realizar acciones de supervisión, vigilancia, verificación de los actos y resultados de la gestión pública a fin de reducir los niveles

de ineficiencia, ineficacia y corrupción que subsiste en las entidades estatales. Para la CGR, la razón de ser de la participación ciudadana es vigilar y denunciar a fin de que se tomen medidas correctivas.

Garay (2015) en su estudio Participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión municipal del distrito de Cullhuas - Huancayo, 2014. Facultad de Sociología; Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo – Perú, el autor tuvo como objetivo identificar los factores que explican la Participación Ciudadana en los procesos de Presupuesto Participativo implementados por la gestión municipal del distrito de Cullhuas, Huancayo, 2014, para esto se desarrolló el análisis de los factores que explican la Participación Ciudadana en los procesos de Presupuesto Participativo implementados por la gestión municipal del distrito de Cullhuas, Huancayo. El tipo de investigación fue descriptiva - explicativa, en la medida en que describe la participación de la población del distrito de Cullhuas en el proceso del presupuesto participativo en la gestión municipal 2014. El método que se aplicó fue el método científico que permitió el desarrollo y ejecución del proyecto de tesis. Esta investigación llegó a la conclusión: las demandas de la población del distrito de Cullhuas se sustentan en la articulación de la producción agropecuaria y el comercio con enfoque micro empresarial rural, representativo en el proceso del presupuesto participativo 2014.

Neimeyer (2016) en su investigación denominada Desarrollo de la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal en el distrito de Comas, Lima, Perú. Maestría en Gerencia Social. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima – Perú, tuvo como objetivo principal la descripción del desarrollo de los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Comas. Desde las percepciones de una muestra de: pobladores de organizaciones sociales que coordinan con los programas de participación ciudadana de ONGs, de

los pobladores en general que participan en organizaciones sociales y de funcionarios y empleados municipales. El propósito de la investigación es contribuir a la comprensión de la participación ciudadana en los procesos de descentralización y el fortalecimiento de los gobiernos democráticos con el respectivo desarrollo humano y social. Se incluye una síntesis de las ideas fundamentales de diversos escritores acerca de participación ciudadana, democracia y desarrollo. La metodología es de carácter cualitativo, empleando para el recojo de información dos instrumentos: focus groups y encuestas individuales. Los resultados muestran en detalle las motivaciones, valores, expectativas, niveles de conocimiento y la percepción de las limitaciones de los participantes y funcionarios municipales sobre los procesos de participación ciudadana. Asimismo, las percepciones de los participantes en general respecto a la interacción con las autoridades y empleados municipales. Finalmente se incluyen las percepciones de los participantes sobre democracia y desarrollo en relación a los procesos de control social. Como conclusión se encontró que los pobladores están motivados a servir a los demás e indican que mucho depende de ellos. Sin embargo, su nivel de información y conocimiento es bajo. Expresan la necesidad de mayor difusión y capacitación sobre los procesos, empleando un lenguaje claro y sencillo que llegue a la población en general. La ciudadanía, sus organizaciones, ONGs, el municipio distrital, y el gobierno central deben invertir en la capacitación masiva para que el pueblo sea “dueño” de estos procesos participativos. Por otro lado, una gran limitante de la participación ciudadana es la desconfianza de la población, indicada en gran porcentaje como la actitud frente a la transparencia y viabilidad de los procesos; ello sería un resultado de la experiencia gubernamental que se ha vivido. Respecto a la interacción de autoridades y empleados municipales con la población, es de carácter básicamente diplomático y en la mayoría de los casos no llega a ser efectiva.

Andrade y Asis (2017) en su estudio titulado Gestión Municipal y Participación Ciudadana en el Centro Poblado La Minka - Distrito de Supe, 2017. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho – Perú, tuvieron como objetivo Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y participación ciudadana en el centro poblado la Minka del distrito de Supe para el año 2017. Métodos: el diseño metodológico planteado fue no experimental, transversal correlacional de enfoque cuantitativo, en una muestra de 82 ciudadanos, la población de estudio fueron 545 pobladores del centro poblado mediante el muestreo probabilístico, se utilizó el instrumento de medición de actitudes de escala Likert. Considerándose como dimensiones pensamiento estratégico, compromiso, la confiabilidad de los instrumentos fue valido mediante el coeficiente alfa de Cron Bach (0,919) la prueba de R de Pearson. Resultados: los resultados muestran que el mayor porcentaje (53%) de pobladores respondieron que si ha sido beneficiado alguna vez por obras y proyectos con un 64,6 %. Conclusión: los resultados obtenidos demuestran que existe una correlación positiva significativa medianamente fuerte entre la participación ciudadana y la gestión municipal ($Rho=0,542$; $p=0.00<0,05$).

Dávila (2019) en su investigación titulada Participación ciudadana de los contribuyentes y la política fiscal de la municipalidad provincial de Lambayeque – 2018. Facultad de Ciencias Empresariales; Universidad Señor de Sipan. Pimentel – Perú, tuvo como objetivo determinar la relación entre la participación ciudadana de los contribuyentes y la política fiscal de la Municipalidad Provincial de Lambayeque - 2018, desarrollando un estudio de enfoque cuantitativo, para lo cual se ha desarrollado de acuerdo a un estudio de tipo descriptivo-correlacional, de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 381 habitantes del distrito de Lambayeque en edades entre 18 a 64 años y 5 trabajadores administrativos del área de

administrativa de la Municipalidad Los resultados mostraron que los ciudadanos consideran que el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Lambayeque es bajo, dado que los pobladores perciben que se trata de un proceso político, de los cuales un gran porcentaje, no han participado durante los últimos tres años. Esto se puede corroborar en que manifiestan que la Municipalidad no lanza convocatorias abiertas al público respecto a la rendición de cuentas. Se puede decir que los contribuyentes no tienen una cultura participativa puesto que en su gran mayoría no han solicitado a la municipalidad, información sobre las actividades administrativas que ésta realiza. En cuanto al nivel de política fiscal de la Municipalidad Provincial de Lambayeque indica que aún continúa siendo bajo puesto que se determinó que el régimen fiscal no puede adaptarse a la realidad de los contribuyentes puesto que no existe una conciencia tributaria, además, se tiene el costumbrismo de la población a los beneficios tributarios antes que los pagos normales, además de no contar con bases actualizadas que permitan realizar las cobranzas respectivas a los usuarios deudores.

Baylón (2017) en su trabajo titulado Participación ciudadana en la municipalidad del distrito de San Miguel, 2017. Escuela de Posgrado. Universidad Cesar Vallejo, Lima – Perú, tuvo como propósito u objetivo describir el nivel de participación de los vecinos san miguelinos. Asimismo, la investigación tiene como finalidad verificar si los vecinos del distrito de San Miguel participan o conocen de las convocatorias y actividades que la Municipalidad distrital de San Miguel efectúa ya sea para participar en el presupuesto participativo año tras año, dar opinión sobre los problemas que aquejan al vecindario, participar en los programas municipales o talleres de capacitación, demanda de rendición de cuentas, acceso a la información, entre otros. El método utilizado en la presente investigación es una investigación cualitativa, básica descriptiva, con un diseño no experimental, transversal, utilizando para obtener la información la encuesta. El

resultado obtenido nos indica los niveles de conocimiento y la percepción de las limitaciones de los vecinos san miguelinos sobre los procesos de participación ciudadana. La población está conformada por 138 agentes participantes a los que se les aplicó un cuestionario de 30 preguntas. El instrumento utilizado de la variable Participación Ciudadana es un cuestionario por lo que se utilizó la técnica de la encuesta; ya que permite conseguir y elaborar datos de modo rápido.

1.5. Justificación de la investigación

Nuestra investigación centró su importancia en relación a los siguientes aspectos: En primer lugar, en relación al aspecto académico, el desarrollo y la culminación del presente estudio me sugiere el uso de mis técnicas de investigación aprendidas en mi vida académica, así como también el presente estudio servirá en un futuro a estudios relacionados a este tema, de manera que pudiera servir de bases o antecedentes a futuras investigaciones.

En segundo lugar, en cuanto al aspecto metodológico, ya que su intención fue medir la relación que pudiera presentar las variables participación ciudadana y política fiscal de la Municipalidad distrital de La Victoria.

Por último, en relación al aspecto social, ya que su intención fue fomentar los niveles de participación ciudadana de la localidad de La Victoria, y de informar sobre los ajustes que debió realizar la Municipalidad Distrital de La Victoria en su política fiscal, con el fin de satisfacer las necesidades de sus contribuyentes.

1.6. Limitaciones de la investigación

Entre las limitaciones de la investigación podemos resumir lo siguiente:

La poca colaboración de la entidad en este caso de la municipalidad del Distrito de La Victoria.

Asimismo, la poca referencia para el desarrollo de la misma, es decir no existen suficientes fuentes bibliográficas y de haberlas también podemos remarcar la falta de actualización en estos indicadores.

No existió un adecuado presupuesto que se adapte a el presente estudio.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la manera en que influye la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

1.7.2. Objetivos específicos

Establecer cómo influye el espacio de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

Identificar cómo influye las modalidades de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

Definir cómo influye los niveles de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

Establecer cómo influye los mecanismos de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

1.8. Hipótesis

1.8.1. Hipótesis general

Ha: La participación ciudadana influye de manera significativa en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

1.8.2. Hipótesis específicas

H^{e1}: Existe una influencia significativa del espacio de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

H^{e2}: Existe una influencia significativa de las modalidades de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

H^{e3}: Existe una influencia significativa de los niveles de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

H^{e4}: Existe una influencia significativa de los mecanismos de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco conceptual

2.1.1. Distrito de La Victoria

El distrito de La Victoria, es un distrito de la provincia de Lima en el departamento homónimo, en el Perú. Limita por el norte con el distrito de Lima, por el oeste con el distrito de Lima y el distrito de Lince, por el sur con San Isidro, y por el este con San Borja y San Luis; así pues las vías principales de este distrito son la avenida Manco Cápac (la más antigua del distrito), Avenida México, la avenida Isabel la Católica y Parinacochas (característica por la venta de autopartes), la avenida Iquitos, la avenida 28 de julio, la avenida Aviación, la avenida Nicolás Arriola, la Avenida Canadá, parte de la Carretera Central, parte de la Autopista La Circunvalación y el jirón Agustín Gamarra (por su venta en la industria textil y emporio textil comercial de Gamarra) en el Jr. Hipólito Unanue cdra. 2 se encuentra el balcón más largo del Perú, creado en el año 1924.

Es un distrito populoso donde se albergó la antigua clase obrera en las primeras unidades vecinales de Lima, las cuales se llamaron El Porvenir y Matute. En este último barrio se encuentra la sede deportiva del Club Alianza Lima: el Estadio Alejandro Villanueva, tiene gran empuje comercial, la parte centro que no es ni muy peligrosa ni muy residencial que es Balconcillo caracterizado por su parque cuyo nombre es "Parque Unión Panamericana", esta urbanización limita al norte con Av. México y sur con la Av. Canadá, al este con la Av. Parinacochas y al oeste con la Av. Paseo de la República. El nombre La Victoria tiene una historia llamativa que por motivos y aportación de muchos se eligió como representación del distrito.

Considerando que en La Victoria se encuentra el emporio comercial e industrial conocido como "Gamarra" por ubicarse principalmente en el jirón de ese nombre. Gamarra es sede de la mayor industria textil de Lima y cuenta con varias tiendas, centros comerciales y talleres donde se

confeccionan todo tipo de vestimentas, en sus inicios los locales se encontraban únicamente en las cuadras 5 y 6 del jirón Agustín Gamarra, pero actualmente ocupa casi ocho manzanas colindantes, este presenta problemas de gestión, las cuales se evidencian a través de los diferentes aspectos o criterios de gobernabilidad que involucran criterios de los propios pobladores de la zona, tales como un espacio de participación, la modalidad de participación, los niveles de participación y los mecanismos de participación, que se pudieran evaluar para caracterizar la problemática.

2.1.2. Participación ciudadana

La participación ciudadana hace posible que se construyan espacios públicos donde la acción ciudadana recupera lo público, involucrando a la sociedad civil para diseñar e implementar las políticas públicas que les compete, esta participación no solo se da desde la sociedad civil organizada sino también de manera individual, pues la decisión y el control del poder del Estado, es una tarea que concierne a todos; más ahora ya que la corrupción se halla enquistada en toda instancia de la gestión pública.

La participación de los ciudadanos en los asuntos públicos se remonta hasta la sociedad griega. Así Aristóteles, al referirse a la presencia del ciudadano de la ciudad señalaba que el hombre era un animal político de igual forma Santo Tomás de Aquino interpretando este concepto complementa que el ciudadano es un animal político y social. Entonces los seres humanos se desarrollan en un ambiente de sociedad, en grupos sociales en donde comparte sus actividades, emociones, necesidades entre otros de no hacerlo, de no participar es considerado un antisocial, un ser que ha perdido o no ha adquirido la capacidad de vivir en la sociedad o ciudad.

De manera general, la participación es un concepto invocado por el Estado y la sociedad civil, pero poco entendido en su naturaleza e implicancias para los resultados en materia de desarrollo. El Banco Mundial (1995), define la participación ciudadana como el proceso mediante

el cual la ciudadanía interviene y comparte el control en la priorización, asignación de recursos e implementación de iniciativas de desarrollo que perjudican a su comunidad.

Esta genera múltiples beneficios a nivel de la sociedad, aportando una mejor convivencia, como favoreciendo la emergencia de nuevos liderazgos, la participación es un proceso gradual mediante el cual se integra al ciudadano en forma individual o participando en forma colectiva, en la toma de decisiones, la fiscalización, control y ejecución de las acciones en los asuntos públicos y privados, que lo afectan en lo político, económico, social y ambiental para permitirle su pleno desarrollo como ser humano y el de la comunidad en que se desenvuelve.

La experiencia de la participación ciudadana en Brasil, donde la población está tomando conocimiento de los conceptos de participación ciudadana, desde hace dos décadas. La participación popular está contribuyendo a lograr la paulatina mejora en la infraestructura urbana, en la regularización de la propiedad, en el acceso a la educación y en el desarrollo de la producción y comercio. El mayor desafío hoy para la sociedad civil organizada es el de garantizar que la democracia brasileña sea realmente participativa, es decir una democracia que afirme valores y práctica en la línea de una profundización de la justicia social, de la libertad, de la accesibilidad, del fortalecimiento de las organizaciones sociales y políticas, de la redistribución de oportunidades en el acceso a la representación política y de la construcción de relaciones de poder más simétricas e igualitarias. La participación ciudadana en estos aspectos está produciendo los cambios sociales mencionados arriba. Los mecanismos participativos en una democracia representativa pueden producir mejores oportunidades y relaciones de poder.

En nuestro país, la participación de los ciudadanos, la participación, por parte de la sociedad civil, en los asuntos públicos de nuestro país es un derecho fundamental, reconocido por los tratados y pactos internacionales suscritos por el Estado, los cuales establecen que toda persona

tiene derecho a participar en los asuntos públicos de su país. Tal como lo indica Márquez y Távora (2010):

La participación ciudadana en los asuntos públicos constituye un derecho fundamental cuyo ejercicio ha ido afirmándose y extendiéndose a lo largo de los años. Este proceso se expresa también en las múltiples formas en que la legislación nacional reconoce, regula y garantiza la intervención ciudadana en cada una de las fases de las políticas públicas (p.3).

La participación ciudadana en la toma de decisiones públicas es un sistema importante para el desarrollo democrático del Estado. No obstante, en nuestra sociedad es una dimensión relativamente nueva para el sistema político peruano, la misma que también “es entendida como un proceso de concertación, negociación y vigilancia entre la sociedad y las autoridades democráticamente constituidas. En la práctica, si bien se han sentado las bases para la participación ciudadana en la toma de decisiones estos mecanismos no han sido muy utilizados, o en algunos casos, mal utilizados. Es decir, algunos de los mecanismos de participación son usados en beneficios de determinadas personas o grupos sociales para aprovecharse de la figura en busca de sus propios intereses; de esta manera es que esta suele incluir a los ciudadanos en la toma de decisiones públicas, para fiscalizar la actuación del gobierno y, entre otras cosas, para superar serios problemas de legitimidad que atraviesa la democracia participativa en nuestro país. Es importante promover la participación ciudadana en la toma de decisiones de la esfera pública. Sobre todo, teniendo en cuenta que la sociedad civil, en su conjunto o en forma particular, es la parte activa e institucionalizada del Estado. Por tanto, es importante que los ciudadanos mediante sus aportes y/o críticas ayuden a construir una base firme e importante en la toma de decisiones públicas.

2.1.3. Procesos de control

El proceso de control, a través de la gestión se debe al control y la medición del desempeño, lo cual tiene como finalidad asegurar el cumplimiento de objetivos, así como los planes diseñados para lograrlos. Por lo tanto, el control es un mecanismo ideado para asegurar resultados, minimizando errores u omisiones, según Robbins y Coulter (2009), indicaron que el control implica procesos de supervisión de actividades que asegure su realización en correspondencia a su planificación y de presentarse errores proceder a su corrección. Desde esta perspectiva el control supone la implementación de correctivos y no necesariamente se trata de un mecanismo punitivo, este es uno de los elementos que implica procesos de supervisión de actividades que asegure su realización en correspondencia a su planificación y de presentarse errores proceder a su corrección.

Desde esta perspectiva el control supone la implementación de correctivos y no necesariamente se trata de un mecanismo punitivo, por lo que este control se da a través de la fiscalización e intervención, explicitados en leyes y reglamentos a fin de asegurar que los recursos públicos sean idóneamente utilizados, es decir que impliquen inversión y ahorro más que gasto o pérdida.

2.1.4. Gestión municipal

Por su parte la gestión municipal a través del control, sirve como el conjunto de acciones mediante las cuales las instituciones públicas tienden al logro de sus fines y objetivos, todos ellos vinculados con el bienestar de la sociedad. Desde el punto de vista político esta se lleva a cabo desde el proceso legislativo mismo y las acciones de fiscalización entre poderes o desde instituciones creadas para dicho fin. Jurídicamente el control supone asegurar responsabilidades en el ámbito civil y penal para aquellos que incurren en falta o delito. El control también puede ser ciudadano a través de espacios participativos como la rendición de cuentas, los cabildos, la vigilancia ciudadana, entre otros.

Según Bonnemaïson (2000), el control “es una función regulada constitucionalmente cuyo propósito principal es el de asegurar que los órganos del Poder Público respeten y cumplan las limitaciones impuestas a sus actos” (p.4). Entonces, esta función representa un rol vital que permite garantizar que se cumplan las leyes, impidiendo su descarrío durante el ejercicio de las funciones públicas. No obstante, es necesario considerar que el control no es función única del Estado, dado que es una limitación considerar que uno debe ser controlado a sí mismo, por lo que la legislación vigente, amplía estas funciones a la sociedad, lo cual se traduce en la participación de las instituciones privadas sino en la ciudadanía misma, lo que supone según Stark (2000) “La integración activa de la ciudadanía en los órganos de representación y gobierno, por medio de mecanismos concretos de opinión, validación y empoderamiento de las decisiones de interés público” (p.6).

De acuerdo a Sánchez (2017), al juntarse con el control de la participación ciudadana hace posible que se construyan espacios públicos donde la acción ciudadana recupera lo público, involucrando a la sociedad civil para diseñar e implementar las políticas públicas que les compete. No obstante, esta participación no solo se da desde la sociedad civil organizada sino también de manera individual, pues la decisión y el control del poder del Estado, es una tarea que concierne a todos; más ahora ya que la corrupción se halla enquistada en toda instancia de la gestión pública.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

Esta se realizó de manera aplicada de naturaleza descriptiva y correlacional debido a que en un primer momento se describió y caracterizó la dinámica de cada una de las variables de estudio, asimismo posteriormente se midió el grado de relación de las variables (variable independiente (x): participación ciudadana y la variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal).

Para este caso según antecedentes los estudios buscaron especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se sometió a un análisis (Hernández et al., 2014).

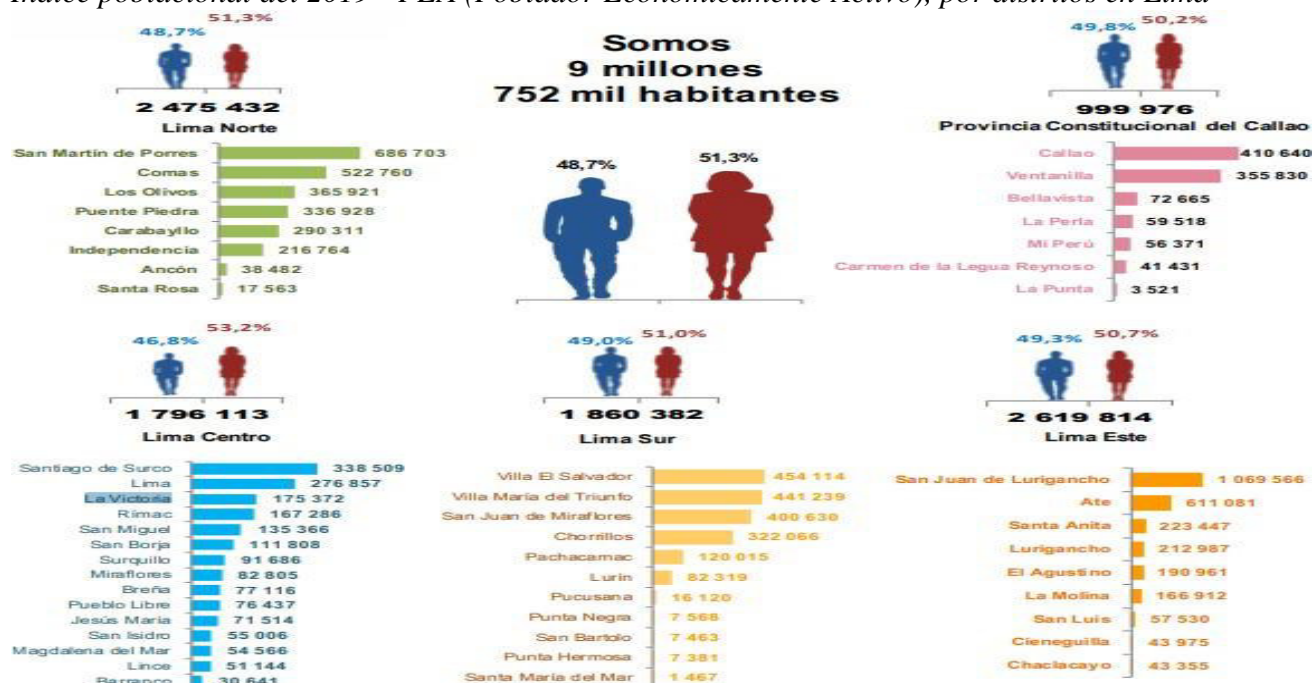
3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Según Hernández et al. (2014), “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo” (p.174).

Figura 1

Índice poblacional del 2019 - PEA (Poblador Económicamente Activo), por distritos en Lima



Nota. Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Perú: Estimaciones y proyecciones de Población por Departamento, Provincia y Distrito, 2018 – 2020. Boletín especial N.º 26.

Nuestra población estuvo conformada por vecinos del distrito de La Victoria, que sean mayores de edad y que pertenezcan a la PEA (Población Económicamente Activa); para lo cual consultamos la fuente del INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática); por tal motivo nuestra población será como se presenta a continuación:

n: 175,372 vecinos del distrito de La Victoria que pertenezcan a la PEA (Población Económicamente Activa).

3.2.2. Muestra

Nuestro muestreo se realizó a través de un criterio cuantitativo aleatorio, propio de poblaciones finitas, para lo cual se aplicó la siguiente función:

$$n = \frac{z^2 * N * p * q}{E^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

E: Índice de error muestral 0.05 puntos.

N = Total de la población 175,372 vecinos del distrito de La Victoria que pertenezcan a la PEA (Población Económicamente Activa).

Za2 = 1.962 (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05) q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

d = precisión (en este caso deseamos un 5%).

$$n = \frac{(1.96)^2 * 175,372 * 0.5 * 0.5}{0.05^2(175,372 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

n: 383,32

n: 383 Vecinos del distrito de La Victoria que pertenezcan a la PEA (Población Económicamente Activa).

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1*Operacionalización de variables*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escalas o rangos
Variable Independiente (X): Participación Ciudadana	Espacio de participación	Consejo de Concertación Local Presupuesto Participativo Participación	Escala Likert: 5. Muy efectivo o adecuado 4. Ligeramente adecuado 3. Regular 2. Inadecuado 1. Pésimo
	Modalidad de Participación	Reivindicativa Participación Instrumental. Participación Formal	
	Niveles de participación	Información Consulta Iniciativa Fiscalización Concertación Decisión	
	Mecanismos de Participación	Iniciativa Popular Referendo Consulta Popular Cabildo Abierto Revocatoria	
Variable Dependiente (Y): Procesos de Control Social de la Gestión Municipal	Percepciones sobre los procesos formales de participación ciudadana. Limitaciones percibidas por los pobladores respecto a los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal.	a. Consejo de Coordinación Local b. Juntas vecinales c. Plan de desarrollo municipal concertado d. Presupuesto participativo a. Desconfianza en las autoridades y líderes b. Escasa conciencia de los derechos y deberes ciudadanos c. Bajos ingresos económicos y tiempo disponible d. Escasa formación y renovación de los directivos	Escala Likert: 5. Muy buena 4. Buena 3. Regular 2. Mala 1. Pésima

Nota. Fuente: Elaboración propia.

3.4. Instrumentos

Según Hernández et al. (2010), el instrumento de recolección de datos “es el recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p. 200).

El trabajo de investigación utilizó como instrumento el cuestionario, los cuales fueron elaborados de acuerdo a las variables que se pretendieron medir. Este se elaboró en el marco de la operacionalización de las variables, las cuales estuvieron compuestas por preguntas, que estuvieron relacionadas a la variable independiente (x): participación ciudadana y a la variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal, cuyas preguntas se utilizaron de acuerdo a la escala de Likert.

3.5. Procedimientos

En el trabajo de investigación se revisó a través de los datos principales los cuales fueron recogidos a partir de una entrevista libre a un especialista en el tema de la investigación, la cual fue transcrita como dato empírico recogido, en el punto de los resultados del estudio.

Para el procesamiento de datos, se utilizó como métodos de análisis de la información y dado el carácter cualitativo de la investigación, se empleó el análisis Analítico – Descriptivo y del método hermenéutico.

En tal sentido los datos recogidos a partir de las entrevistas, fueron analizados e interpretados, haciendo uso del método hermenéutico, a fin de establecer consenso en las ideas planteadas por los entrevistados, los datos de los antecedentes de la investigación y fundamentados con las teorías desarrolladas en la base teórica del estudio.

Para el caso de los análisis de datos, se empleó el método de descripción y análisis estadístico conocido como hermenéutico, describe esto como la ciencia que interpreta datos. En la filosofía es la doctrina idealista según la cual los hechos sociales y naturales son símbolos o textos

que deben interpretarse en lugar de describirse y explicarse objetivamente por lo tanto al tener una metodología cualitativa y de nivel descriptivo se obtuvo como unidad de análisis datos históricos y recabados a través de la recolección histórica documental del fenómeno investigado en la investigación realizada los cuales fueron analizados objetivamente y fundamentados en cada paso de la investigación.

3.6. Análisis de datos

La técnica de recolección de datos fue determinada considerando los requerimientos de la propia investigación. Según Yuni y Urbano (2014), la “función primordial de las técnicas de recolección de información es la observación y registro de los fenómenos empíricos; registros a partir de los cuales se elabora información que permite... contrastarla con el modelo teórico adoptado (en la lógica cuantitativa)” (p.29).

Asimismo, respecto a la encuesta, “alude a un procedimiento mediante el cual los sujetos brindan directamente información al investigador. La técnica de encuesta se caracteriza por su alto grado de estructuración” (pp.63-64).

Según Abarca et al. (2013), cada una de las técnicas (encuesta, entrevista estructurada, observación, historias de vida, entre otras) tiene sus propias limitaciones. En algunos casos la encuesta (cuestionarios o cédulas de entrevista) será la técnica idónea para explorar ciertos aspectos poblacionales; en otros, se demandará emplear esencialmente la observación o realizar entrevistas a informantes clave y entonces la encuesta servirá de ayuda.

En esta investigación se empleó la técnica de la encuesta, por lo que fueron administrados por los dos cuestionarios, con escala de medición tipo Likert a vecinos del distrito de La Victoria, que fueron mayores de edad y que pertenecieron a la PEA (Población Económicamente Activa).

3.7. Consideraciones éticas

Según Díaz (2018), el derecho de autor escrito adecuadamente alude a la propiedad intelectual. Respecto a los parámetros de ética de la ejecución de la tesis, se consideró lo que figura a continuación:

La corroboración de los datos fue realizada mediante la información oportunamente desarrollada.

Se certifica que la información fue real de la muestra extraída.

Las citas y bibliografía fueron tomadas de manera verídica y verificadas.

Para los criterios éticos del desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta los siguientes puntos:

La verificación de la información fue través de los datos adecuadamente desarrollados.

Se dio fe de que los datos que se emplearon fueron los reales de la muestra tomada.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos por ítems

4.1.1. Tablas estadísticas

Tabla 2

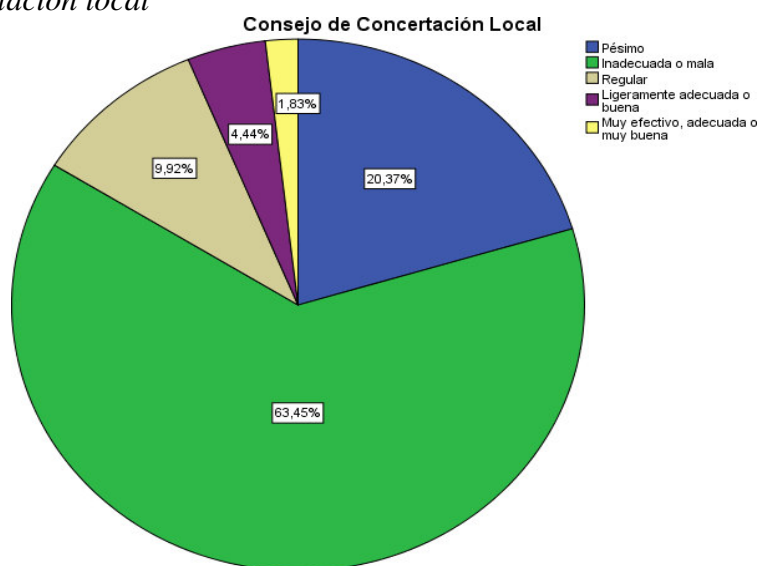
Consejo de concertación local

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	78	20,4
	Inadecuada o mala	243	63,4
	Regular	38	9,9
	Ligeramente adecuada o buena	17	4,4
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	7	1,8
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 2

Consejo de concertación local



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

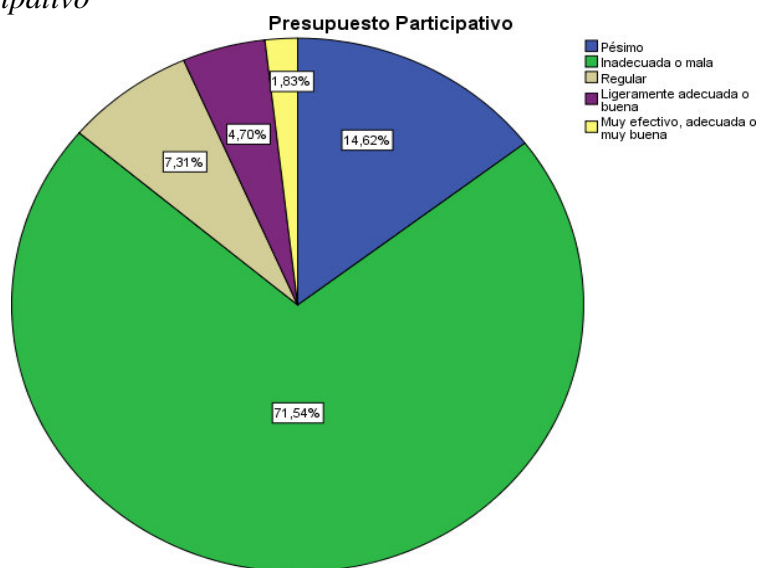
En lo relacionado a la evaluación de la Tabla 2 Consejo de concertación local, la cual, como resultado del análisis de las encuestas realizadas, podemos mencionar que el 63.4% de la muestra considera que esta es inadecuada, siendo la tendencia en segundo lugar con un 20.4% a ser pésima.

Tabla 3
Presupuesto participativo

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	56	14,6
	Inadecuada o mala	274	71,5
	Regular	28	7,3
	Ligeramente adecuada o buena	18	4,7
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	7	1,8
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 3
Presupuesto participativo



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

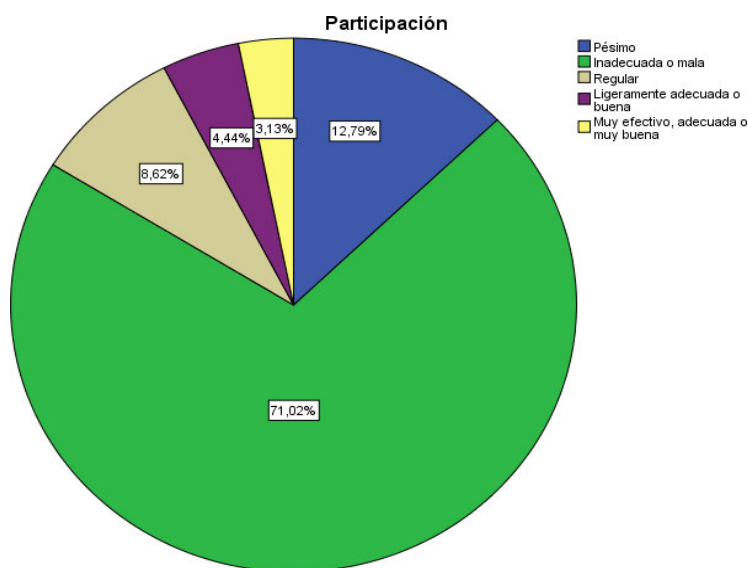
En cuanto a la evaluación de la Tabla 3 Presupuesto participativo, el mismo que tiene un mayor índice de frecuencia de 71.5% en la categoría inadecuada, seguida de una tendencia de 14.5% a ser pésima.

Tabla 4
Participación

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	49	12,8
	Inadecuada o mala	272	71,0
	Regular	33	8,6
	Ligeramente adecuada o buena	17	4,4
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	12	3,1
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 4
Participación



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

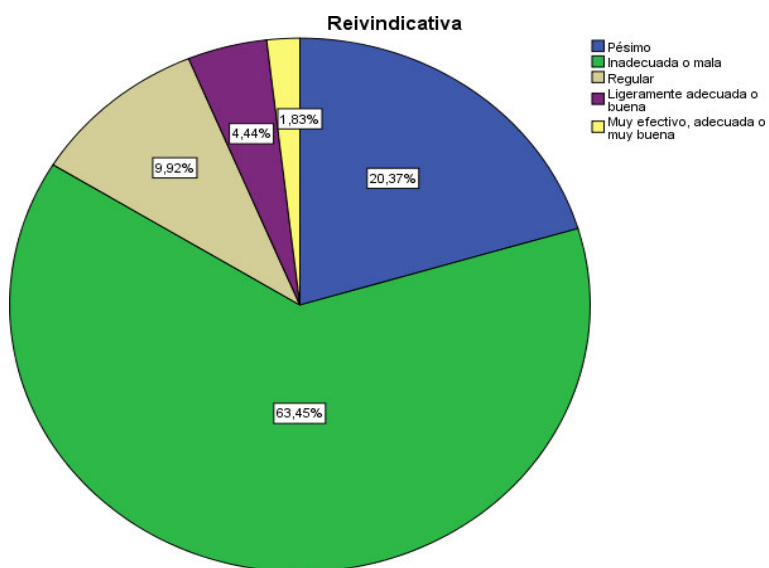
En cuanto a la evaluación de la Tabla 4 Participación, existe un 71.0% de los que se consideran inadecuadas, siendo la tendencia del 12.8% a ser pésima.

Tabla 5
Reivindicativa

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	78	20,4
	Inadecuada o mala	243	63,4
	Regular	38	9,9
	Ligeramente adecuada o buena	17	4,4
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	7	1,8
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 5
Reivindicativa



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

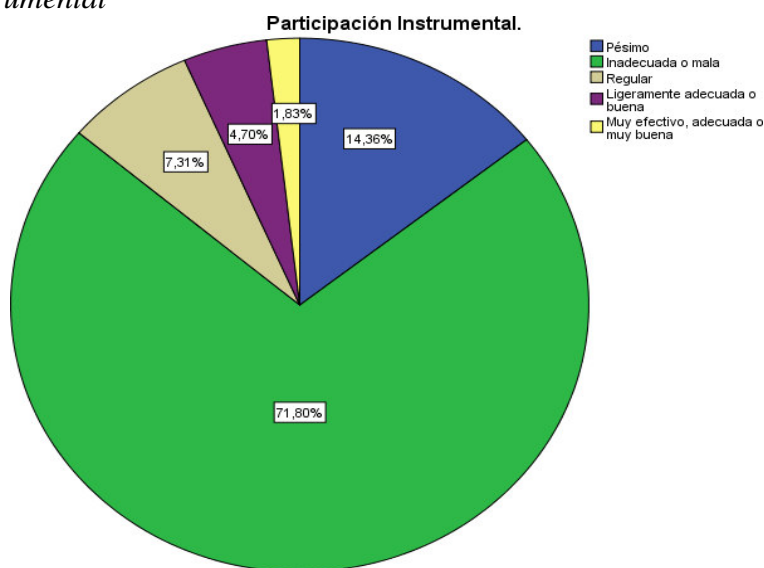
En la evaluación de la Tabla 5 Reivindicativa, nos permite observar que el mayor índice de frecuencia se posiciona en la categoría Inadecuada, o mala con un 63.4%, con una tendencia a ser pésima, en un 20.4% respectivamente.

Tabla 6
Participación instrumental

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	55	14,4
	Inadecuada o mala	275	71,8
	Regular	28	7,3
	Ligeramente adecuada o buena	18	4,7
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	7	1,8
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 6
Participación instrumental



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

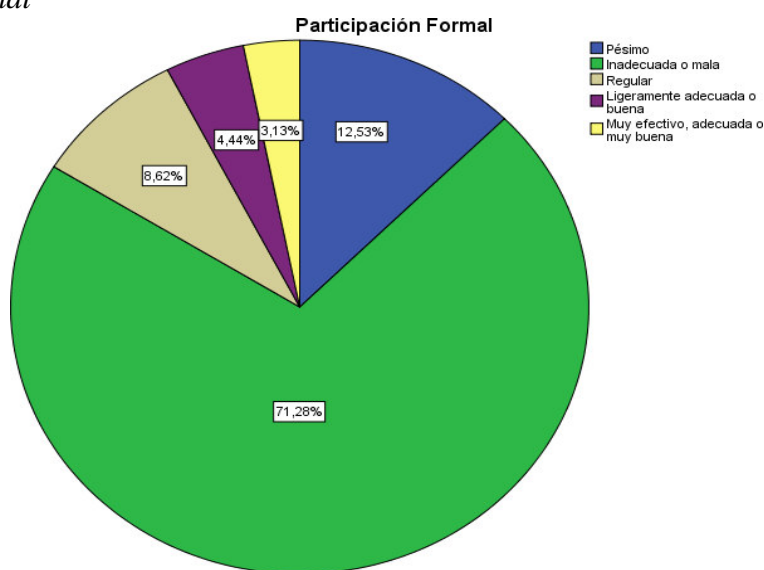
Sobre la observación relacionada a la Tabla 6 Participación instrumental, nos permite identificar que el mayor índice de frecuencia el mismo que se ajusta a un 71.8% de frecuencia se posiciona en la categoría inadecuada o mala, seguida de un 14.4% de los que se encuentran en la tendencia a ser pésima.

Tabla 7
Participación formal

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	48	12,5
	Inadecuada o mala	273	71,3
	Regular	33	8,6
	Ligeramente adecuada o buena	17	4,4
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	12	3,1
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 7
Participación formal



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

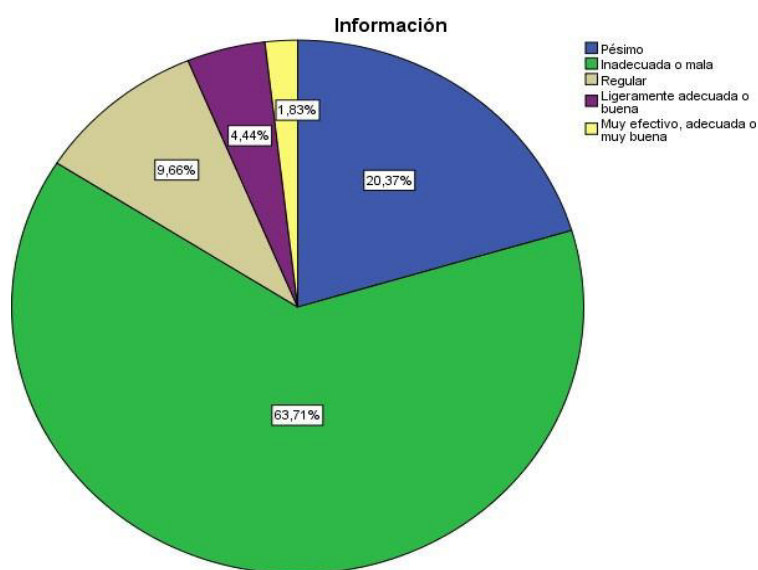
Sobre la observación de la Tabla 7 Participación formal, siendo esta una mayor frecuencia ubicada en la categoría a ser inadecuada o mala, con una tendencia de 12.5% a ser pésima en cuanto a la participación formal.

Tabla 8
Información

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	78	20,4
	Inadecuada o mala	244	63,7
	Regular	37	9,7
	Ligeramente adecuada o buena	17	4,4
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	7	1,8
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 8
Información



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

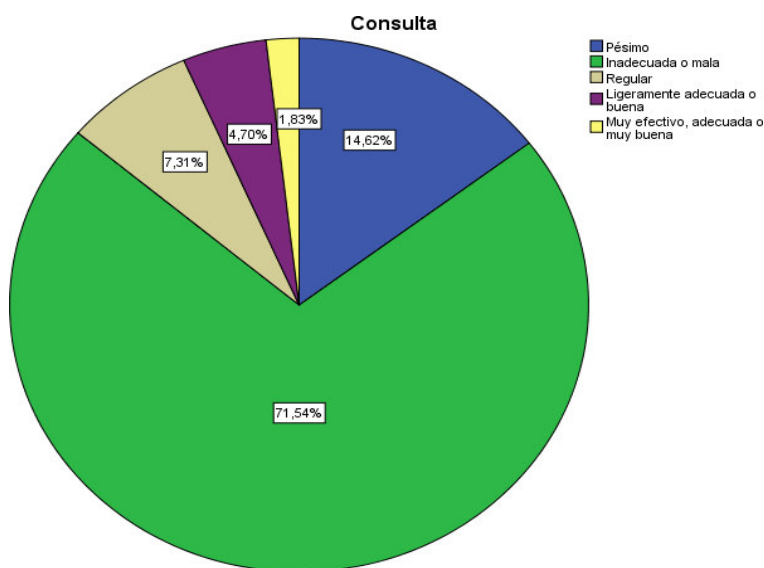
Sobre la observación de la Tabla 8 Participación formal, siendo esta una mayor frecuencia ubicada en la categoría a ser inadecuada o mala, con una tendencia de 12.5% a ser pésima en cuanto a la participación formal.

Tabla 9
Consulta

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	56	14,6
	Inadecuada o mala	274	71,5
	Regular	28	7,3
	Ligeramente adecuada o buena	18	4,7
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	7	1,8
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 9
Consulta



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

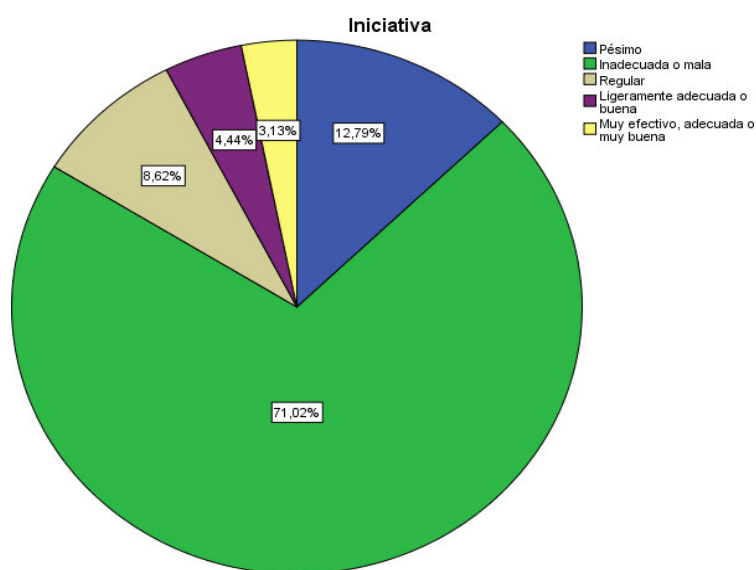
Sobre la observación de la Tabla 9 Consulta, la cual según el análisis tiende en un 71,5% a ser inadecuada o mala, con una tendencia a ser pésima con un 14,6% según de identifica en la tabla y grafica anteriores.

Tabla 10
Iniciativa

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	49	12,8
	Inadecuada o mala	272	71,0
	Regular	33	8,6
	Ligeramente adecuada o buena	17	4,4
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	12	3,1
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 10
Consulta



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

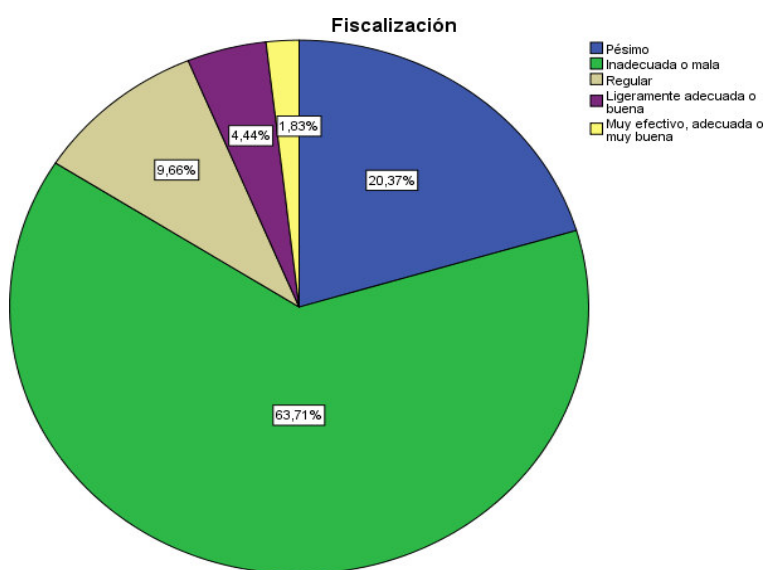
Sobre la observación de la Tabla 10 Iniciativa, según lo observado en los resultados de esta, vemos que el 71.0% se manifiesta de manera inadecuada o mala, siendo la tendencia a ser pésima en un 12.8%, según lo observado.

Tabla 11
Fiscalización

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	78	20,4
	Inadecuada o mala	244	63,7
	Regular	37	9,7
	Ligeramente adecuada o buena	17	4,4
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	7	1,8
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 11
Fiscalización



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

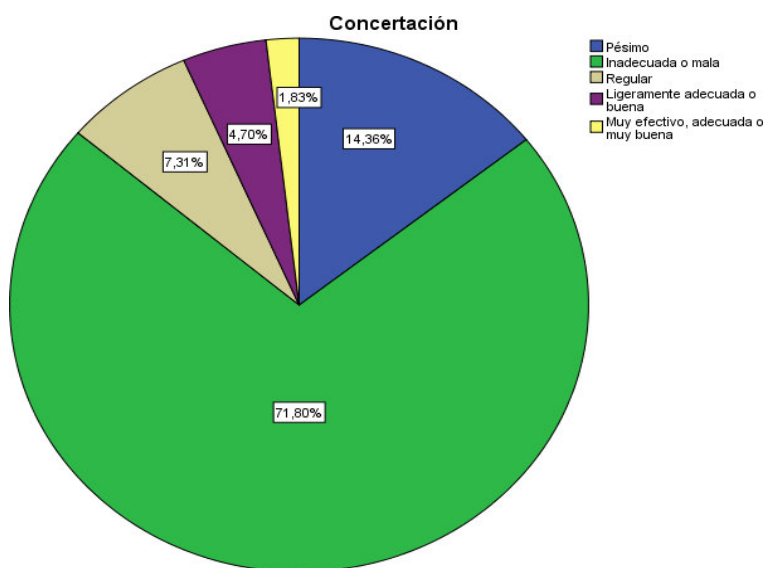
Sobre la observación de la Tabla 11 Fiscalización, podemos ver que el 63.7% se muestra de manera inadecuada o mala, seguida de un 20.4% a ser pésima, según lo observado.

Tabla 12
Concertación

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	55	14,4
	Inadecuada o mala	275	71,8
	Regular	28	7,3
	Ligeramente adecuada o buena	18	4,7
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	7	1,8
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 12
Concertación



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

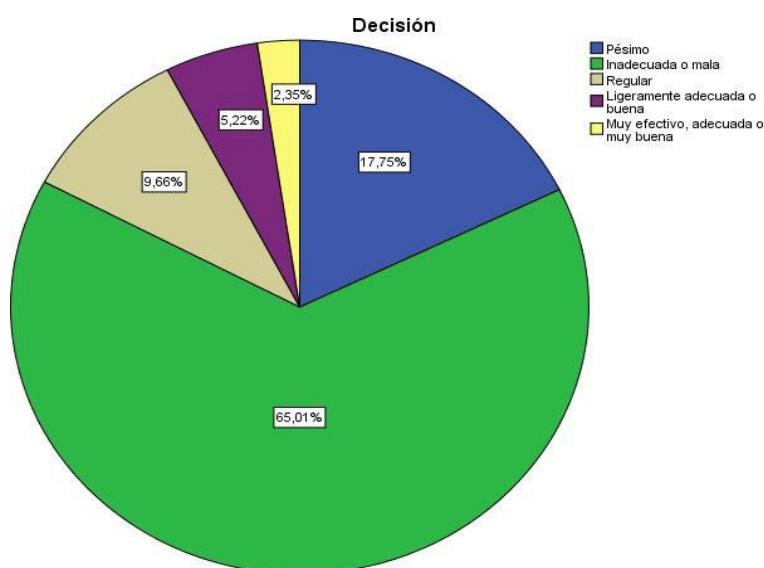
Sobre la observación de la Tabla 12 Concertación, nos permite observar cómo resultados de la concertación, que el 71.8% de la muestra analizada considera que esta es inadecuada o mala, en tanto que el 14.4% de tendencia se orienta a ser pésima según lo analizado.

Tabla 13
Decisión

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	68	17,8
	Inadecuada o mala	249	65,0
	Regular	37	9,7
	Ligeramente adecuada o buena	20	5,2
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	9	2,3
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 13
Decisión



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

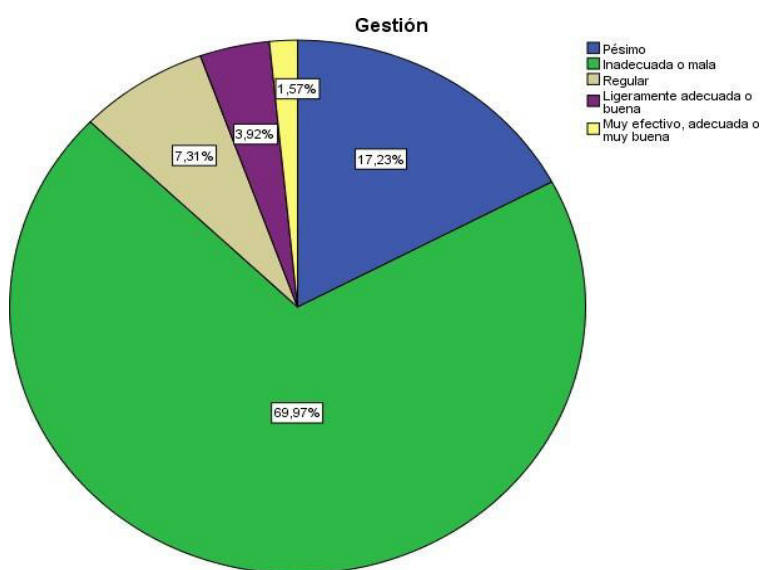
Sobre la observación de la Tabla 13 Decisión, según lo analizado de la muestra tomada, hemos identificado que el 65.0% de la muestra se posiciona en la categoría mala o inadecuada, seguida en tendencia a ser pésima, con un índice de 17.8% respectivamente, tal como se muestra en la tabla y figuras anteriores.

Tabla 14
Gestión

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	66	17,2
	Inadecuada o mala	268	70,0
	Regular	28	7,3
	Ligeramente adecuada o buena	15	3,9
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	6	1,6
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 14
Gestión



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

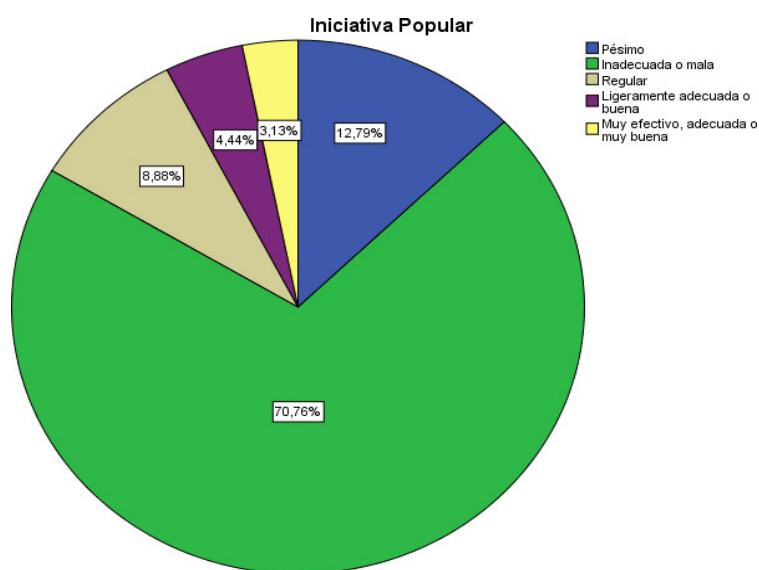
Sobre la observación de la Tabla 14 Gestión, en los resultados de la encuesta aplicada a la muestra nos muestra que el 70.0% de la muestra consideran que esta gestión se da de una mala manera, teniendo una tendencia a ser pésima de 17.2% respectivamente.

Tabla 15
Iniciativa popular

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	49	12,8
	Inadecuada o mala	271	70,8
	Regular	34	8,9
	Ligeramente adecuada o buena	17	4,4
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	12	3,1
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 15
Iniciativa popular



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

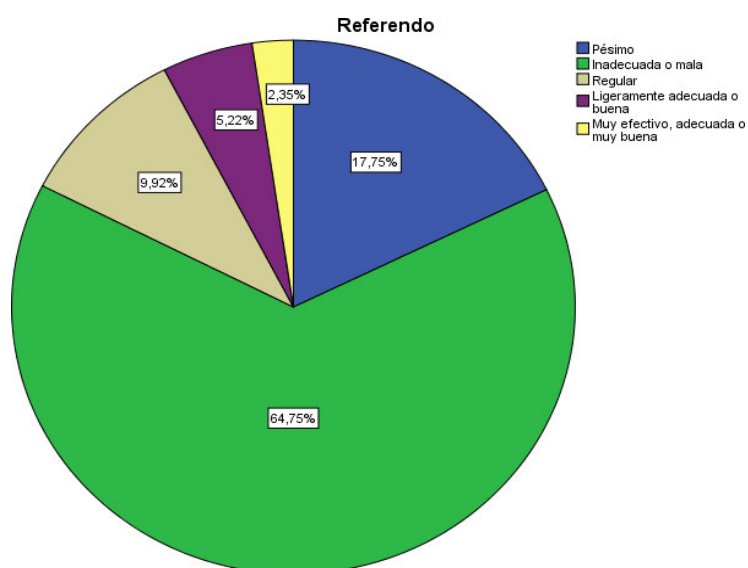
Sobre la observación de la Tabla 15 Iniciativa popular, el resultado de la muestra considera que el 70,8% de encuestados consideran que esta es inadecuada o mala, teniendo una tendencia de 12,8% a ser pésima.

Tabla 16
Referendo

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	68	17,8
	Inadecuada o mala	248	64,8
	Regular	38	9,9
	Ligeramente adecuada o buena	20	5,2
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	9	2,3
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 16
Referendo



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

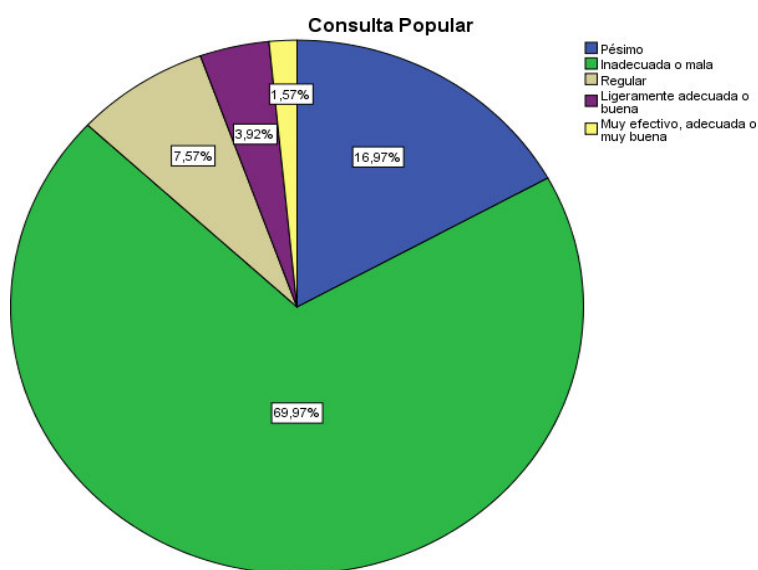
Sobre la observación de la Tabla 16 Referendo, según los resultados de los encuestados nos muestra que el 64.75% consideran que esta es mala o inadecuada, teniendo una tendencia a ser pésima de un 17.8% tal como se muestra.

Tabla 17
Consulta popular

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	65	17,0
	Inadecuada o mala	268	70,0
	Regular	29	7,6
	Ligeramente adecuada o buena	15	3,9
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	6	1,6
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 17
Consulta popular



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

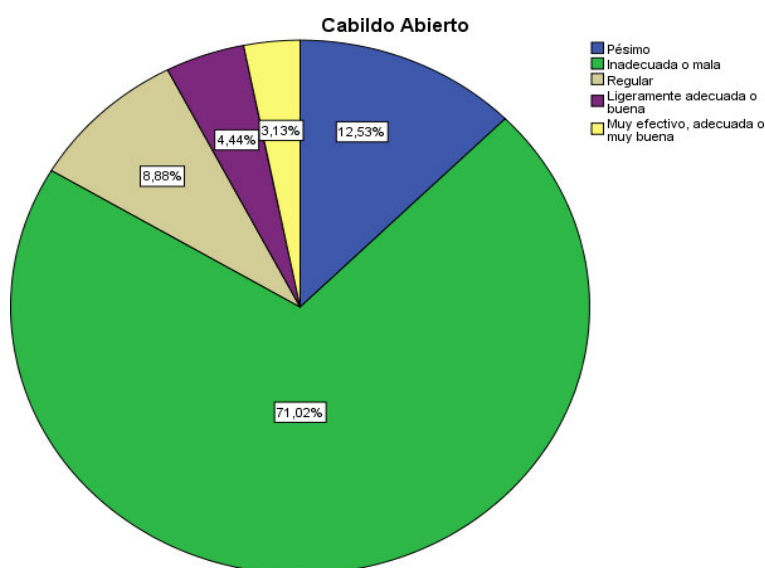
Sobre la observación de la Tabla 17 Consulta popular, nos informa que los encuestados consideran que esta consulta popular es mala o inadecuada en un 70.0%. teniendo una tendencia a ser pésima con un 17.0% tal como lo mostramos en los resultados de la tabla y figura anterior.

Tabla 18
Cabildo abierto

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	48	12,5
	Inadecuada o mala	272	71,0
	Regular	34	8,9
	Ligeramente adecuada o buena	17	4,4
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	12	3,1
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 18
Cabildo abierto



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

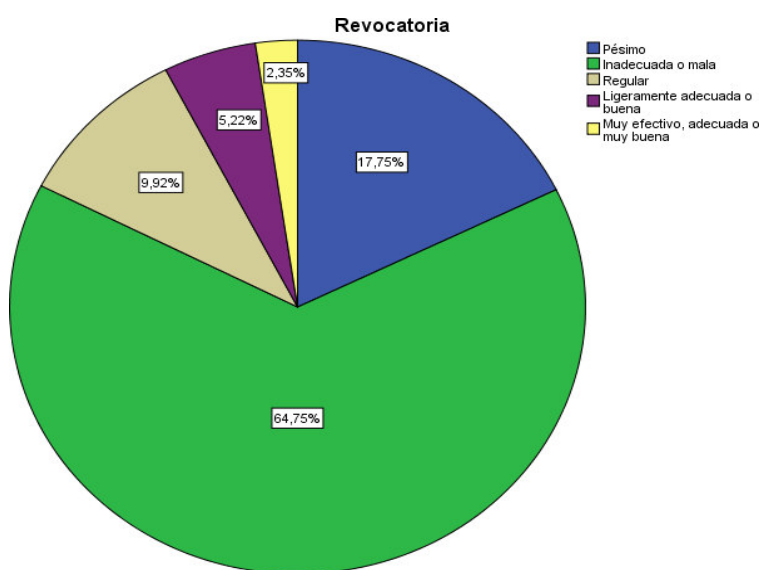
Sobre la observación de la Tabla 18 Cabildo abierto, vemos que el 71.0% de la muestra considera que este cabildo abierto, es inadecuada o mala, teniendo un 12.5% de tendencia a ser pésima, tal como lo mostramos a continuación.

Tabla 19
Revocatoria

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	68	17,8
	Inadecuada o mala	248	64,8
	Regular	38	9,9
	Ligeramente adecuada o buena	20	5,2
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	9	2,3
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 19
Revocatoria



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

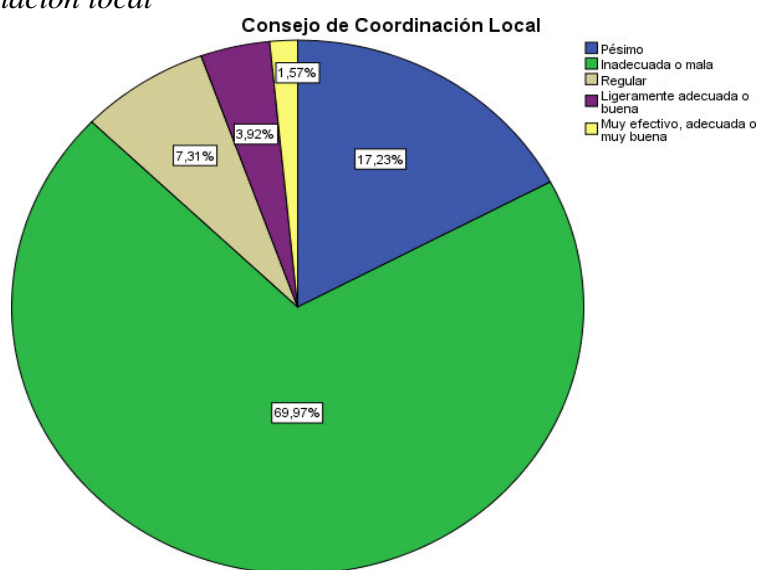
Sobre la observación de la Tabla 19 Revocatoria, tal como lo mostramos a continuación, en cuanto a la revocatoria, existe un 64,8% de la muestra que considera que esta es inadecuada o mala, seguida de un 17,8% de ser pésima tal como lo muestra los resultados de los encuestados.

Tabla 20
Consejo de coordinación local

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	66	17,2
	Inadecuada o mala	268	70,0
	Regular	28	7,3
	Ligeramente adecuada o buena	15	3,9
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	6	1,6
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 20
Consejo de coordinación local



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

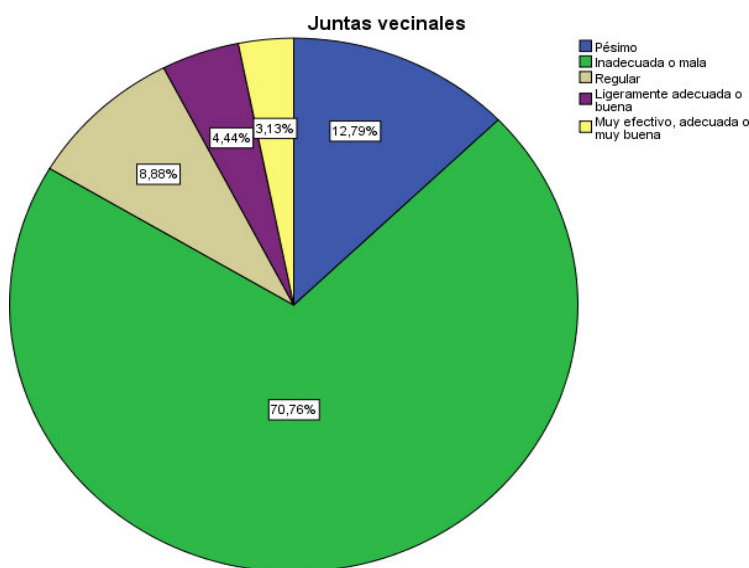
Sobre la observación de la Tabla 20 Consejo de coordinación local, según los resultados de los encuestados consideran que el 70.0% se orienta a ser mala o inadecuada, en segundo lugar, se posiciona en la categoría pésima, con un 17.2% de frecuencia en la tendencia.

Tabla 21
Juntas vecinales

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	49	12,8
	Inadecuada o mala	271	70,8
	Regular	34	8,9
	Ligeramente adecuada o buena	17	4,4
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	12	3,1
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 21
Juntas vecinales



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

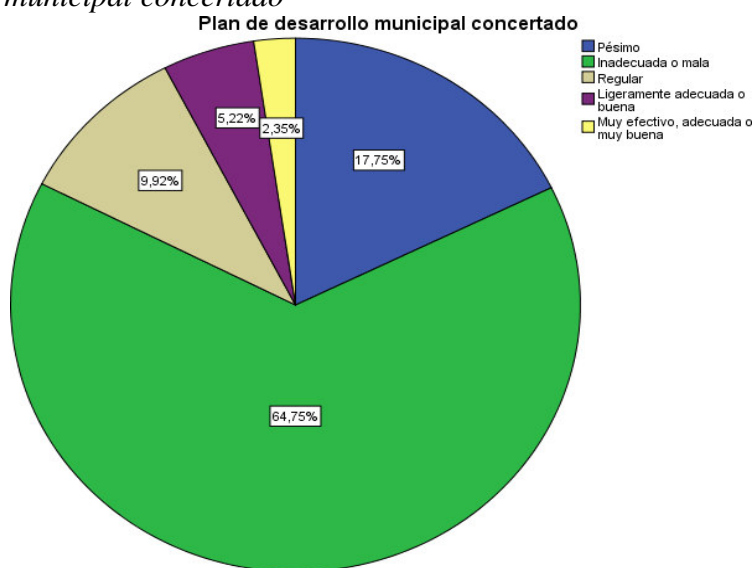
Sobre la observación de la Tabla 21 Juntas vecinales, vemos que el 70.8% de la muestra consideran que estas juntas vecinales se desarrollan de manera inadecuada, teniendo una tendencia a ser pésima de un 12.8% tal como lo muestran la figura y tabla anterior.

Tabla 22
Plan de desarrollo municipal concertado

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	68	17,8
	Inadecuada o mala	248	64,8
	Regular	38	9,9
	Ligeramente adecuada o buena	20	5,2
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	9	2,3
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 22
Plan de desarrollo municipal concertado



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

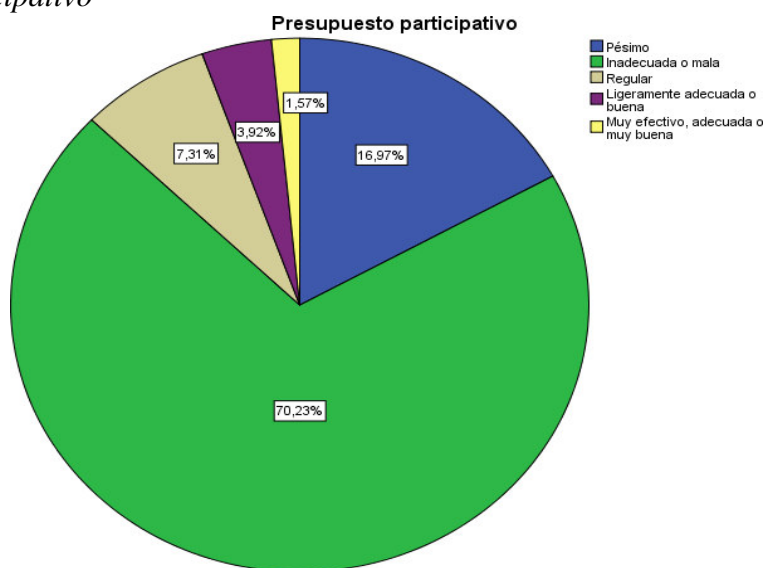
Sobre la observación de la Tabla 22 Plan de desarrollo municipal concertado, en los resultados se muestra que el 64.8% de la muestra consideran que esta es inadecuada o mala, seguida de un 17.8% que muestran la tendencia a ser pésima.

Tabla 23
Presupuesto participativo

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	65	17,0
	Inadecuada o mala	269	70,2
	Regular	28	7,3
	Ligeramente adecuada o buena	15	3,9
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	6	1,6
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 23
Presupuesto participativo



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

Sobre la observación de la Tabla 23 Presupuesto participativo, vemos que el 70.2% de la muestra consideran que este presupuesto participativo es malo o inadecuado, en tanto que el 17.0% de tendencia siguiente consideran que esta es pésima.

Tabla 24
Desconfianza en las autoridades y líderes

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	6	1,6
	Inadecuada o mala	358	93,5
	Regular	6	1,6
	Ligeramente adecuada o buena	8	2,1
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	5	1,3
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 24
Desconfianza en las autoridades y líderes



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

Sobre la observación de la Tabla 24 Desconfianza en las autoridades y líderes, tal como se muestra en la anterior tabla y figura consideran que el 93,5% de todos los encuestados respondieron a esto que es inadecuada o mala, mientras que existe una tendencia seguida de un 2,1% a ser ligeramente adecuada o buena tal como se muestra en los resultados.

Tabla 25
Escasa conciencia de los derechos y deberes ciudadanos

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	50	13,1
	Inadecuada o mala	270	70,5
	Regular	34	8,9
	Ligeramente adecuada o buena	17	4,4
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	12	3,1
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 25
Escasa conciencia de los derechos y deberes ciudadanos



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

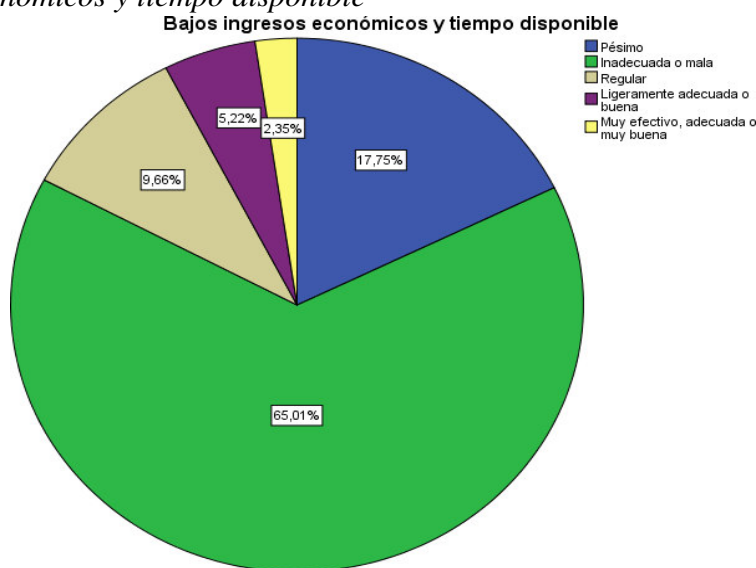
Sobre la observación de la Tabla 25 Escasa conciencia de los derechos y deberes ciudadanos, nos muestra en los resultados de los encuestados que el 70.5% considera que esta escasa de consciencia es mala, mientras que el 13.1% seguidos se consideran que esta es pésima.

Tabla 26
Bajos ingresos económicos y tiempo disponible

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	68	17,8
	Inadecuada o mala	249	65,0
	Regular	37	9,7
	Ligeramente adecuada o buena	20	5,2
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	9	2,3
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 26
Bajos ingresos económicos y tiempo disponible



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

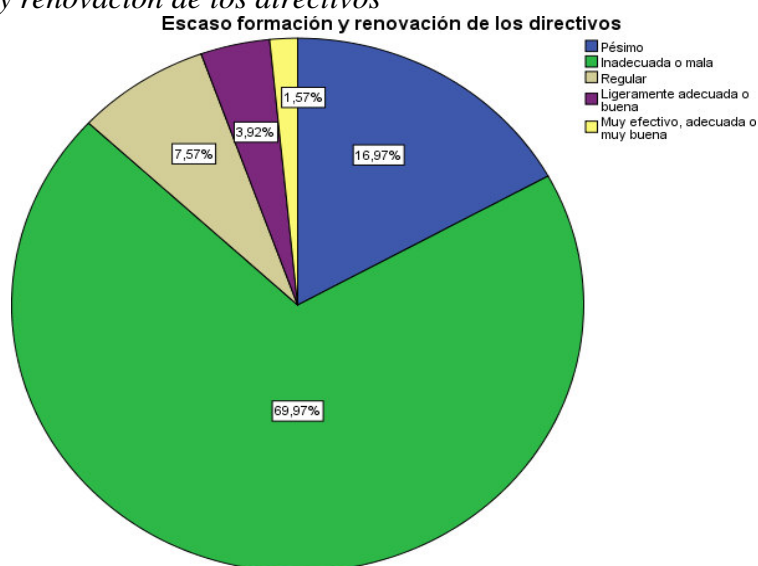
Sobre la observación de la Tabla 26 Bajos ingresos económicos y tiempo disponible, consideran en una frecuencia de 65.0% que estos bajos ingresos económicos y tiempo disponible son inadecuadas o malas, mientras que la segunda tendencia a este indicador se posiciona en la escala pésima, con un 17.8%.

Tabla 27
Escaso formación y renovación de los directivos

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésimo	65	17,0
	Inadecuada o mala	268	70,0
	Regular	29	7,6
	Ligeramente adecuada o buena	15	3,9
	Muy efectivo, adecuada o muy buena	6	1,6
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 27
Escaso formación y renovación de los directivos



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

Sobre la observación de la Tabla 27 Escaso formación y renovación de los directivos, vemos en los resultados que existe una tendencia de 70.0% de quienes consideran que esta es inadecuada o mala, mientras que el 17.0% restante demuestran que esta escasa información es pésima.

4.2. Resultados descriptivos por variables y dimensiones

Tabla 28

Variable independiente (x): participación ciudadana

	Espacio de participación	Modalidad de participación	Niveles de participación	Mecanismos de participación	Variable independiente (x): participación ciudadana
N Válido	383	383	383	383	383
Perdidos	0	0	0	0	0
Media	2,15	2,21	2,10	2,11	2,19
Error estándar de la media	,036	,029	,023	,030	,021
Mediana	2, 10a	2, 18a	2, 10a	2,09a	2, 19a
Moda	2	2	2	2	2
Desviación estándar	,705	,573	,453	,581	,419
Varianza	,497	,328	,205	,338	,176
Mínimo	1	1	1	1	1
Máximo	5	4	4	4	4

a. Se ha calculado a partir de datos agrupados.

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

Interpretación

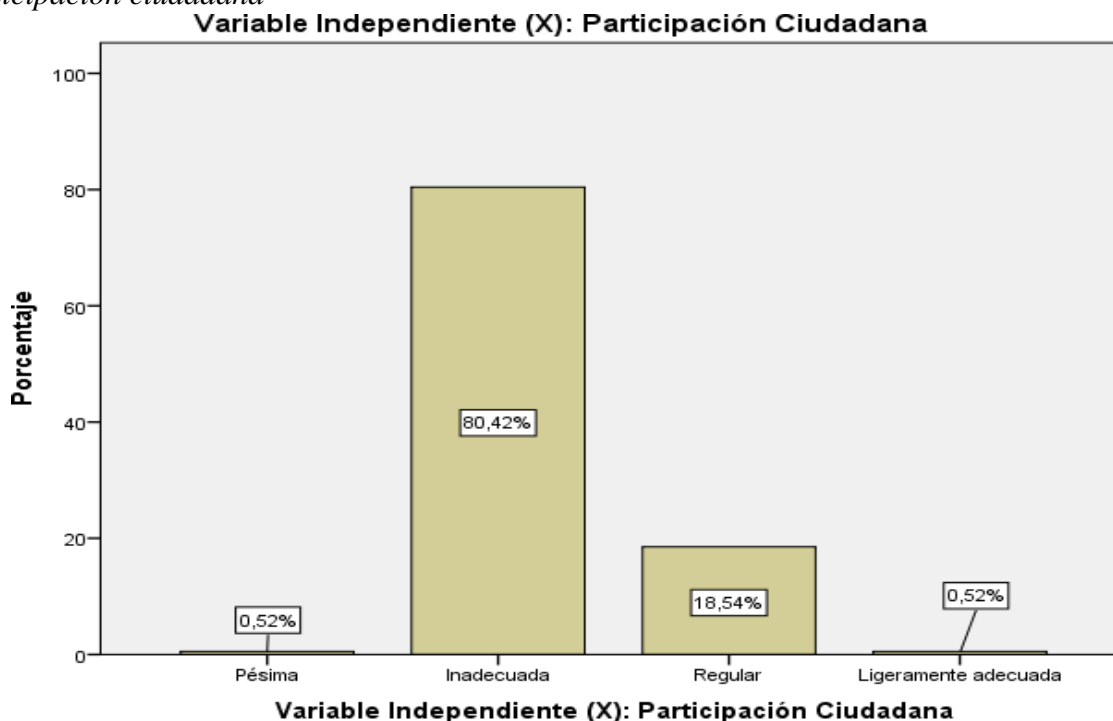
Tal como se aprecia en la Tabla 28 Variable independiente (x): participación ciudadana, muestra los resultados de la variable de independiente, la cual como resultado de sus indicadores se posiciona en índices de media que fluctúan entre 2.10 a 2.21 puntos, lo cual corresponde a la categoría 2, la cual se ubica en la escala de Inadecuada o mala.

Tabla 29
Participación ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésima	2	,5
	Inadecuada o mala	308	80,4
	Regular	71	18,5
	Ligeramente adecuada	2	,5
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 28
Participación ciudadana



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

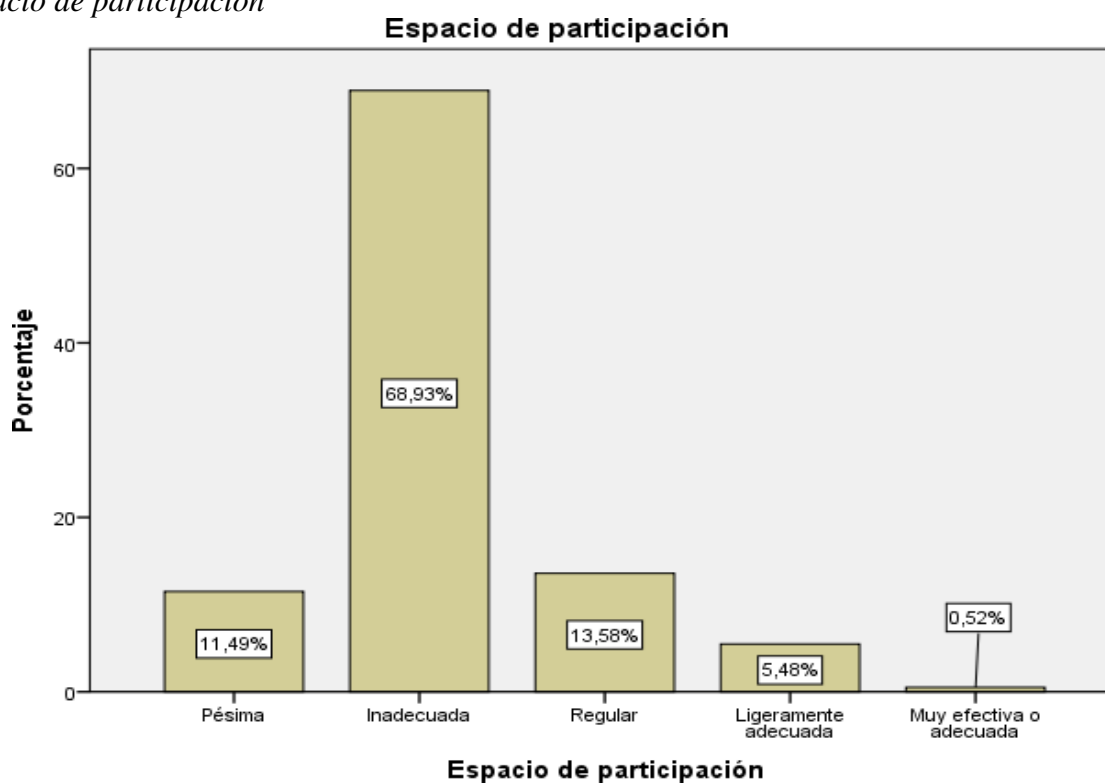
En cuanto a la evaluación de la Tabla 29 Participación ciudadana, vemos que el 80.4% de la muestra consideran que esta participación ciudadana se desarrolla de una manera inadecuada, seguida de un 18.5% de quienes consideran que esta se da de manera regular, con un 0.5% a ser ligeramente adecuada o pésima en su misma proporción.

Tabla 30
Espacio de participación

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésima	44	11,5
	Inadecuada o mala	264	68,9
	Regular	52	13,6
	Ligeramente adecuada	21	5,5
	Muy efectiva o adecuada	2	,5
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 29
Espacio de participación



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

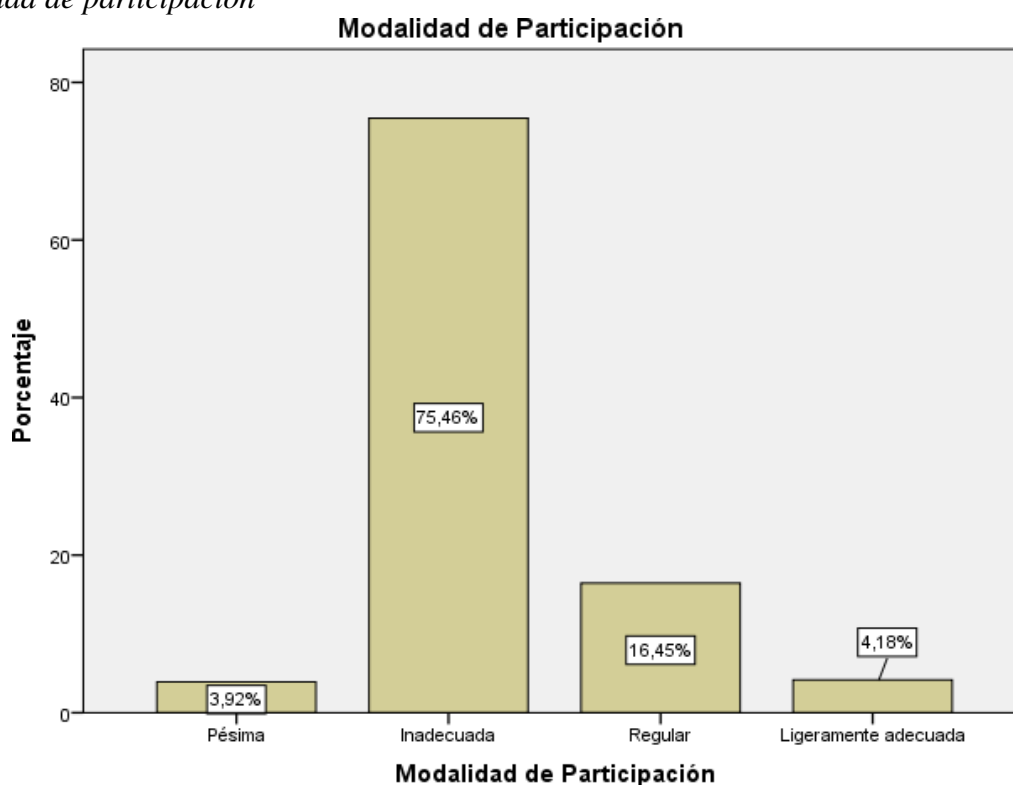
Sobre la evaluación del indicador de la Tabla 30 Espacio de participación, según analizado nos muestra que el 68.9% de la muestra es inadecuada, teniendo un 13.9% vemos que esta es regular, el 11.5% se analiza que esta es pésima, y el 5.5% seguida vemos que es ligeramente inadecuada y solo el 0.5% muestra que esta es muy efectiva.

Tabla 31
Modalidad de participación

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésima	15	3,9
	Inadecuada o mala	289	75,5
	Regular	63	16,4
	Ligeramente adecuada	16	4,2
	Muy efectiva o adecuada	383	100,0
	Total	15	3,9

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 30
Modalidad de participación



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

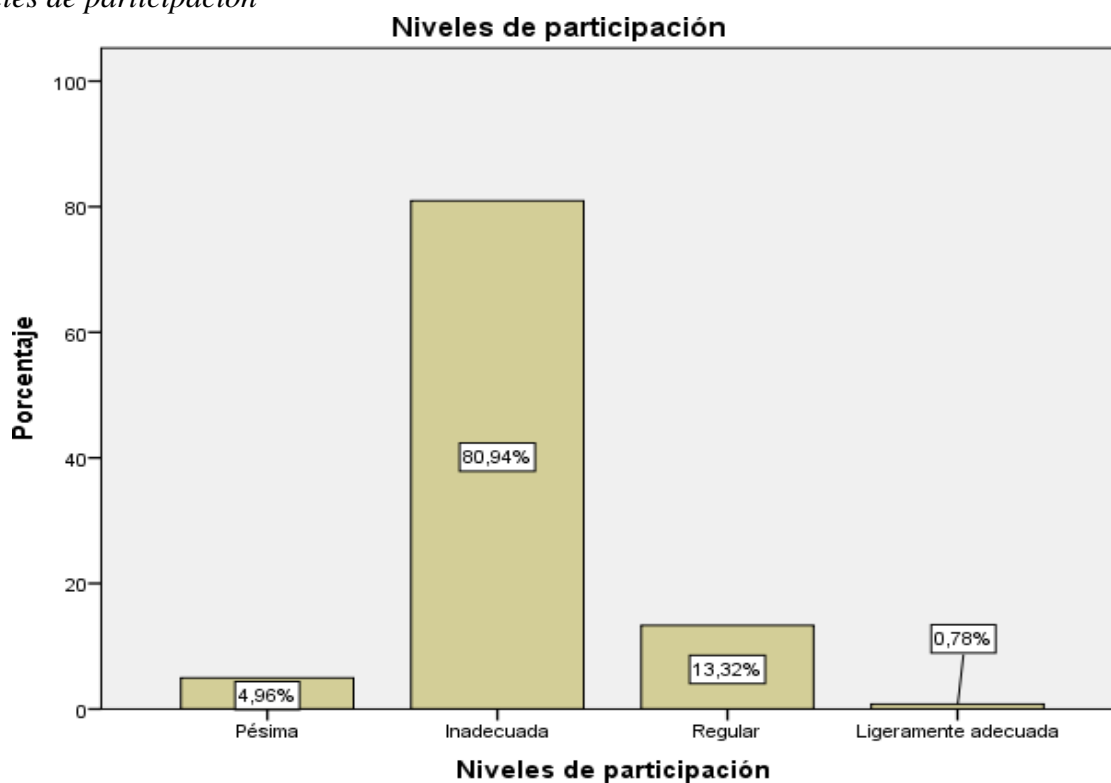
Sobre la evaluación del indicador de la Tabla 31 Modalidad de participación, hemos considerado que el 75.5% de este indicador se muestra de manera inadecuada, seguida de un 16.4% vemos que esta es regular, el 4.2% se muestra de manera ligeramente adecuada y solo el 3.92% se considera pésima.

Tabla 32
Niveles de participación

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésima	19	5,0
	Inadecuada	310	80,9
	Regular	51	13,3
	Ligeramente adecuada	3	,8
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 31
Niveles de participación



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

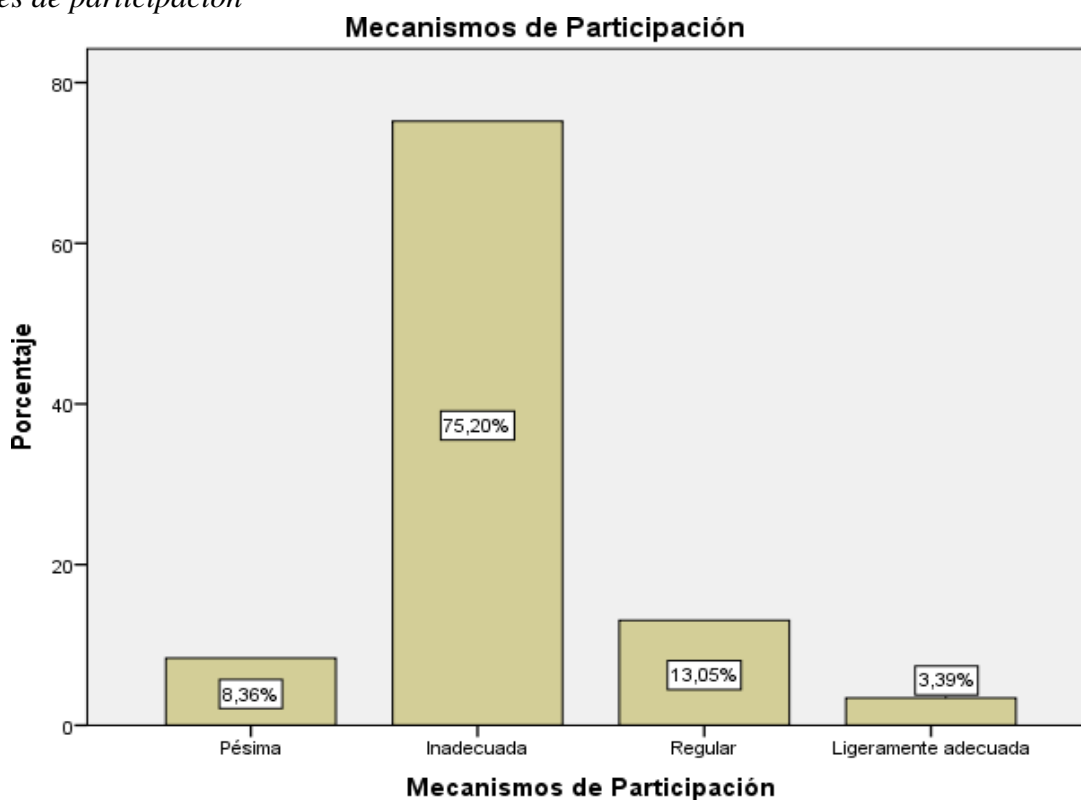
En la evaluación de la Tabla 32 Niveles de participación, nos enseña que el 80.9% de la frecuencia se presenta de una manera inadecuada, en tanto que el 13.3% se ve de manera regular y el 5.0% se posiciona en la categoría pésima, mientras que el 0.8% se posiciona de una manera ligeramente adecuada.

Tabla 33
Mecanismos de participación

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésima	32	8,4
	Inadecuada	288	75,2
	Regular	50	13,1
	Ligeramente adecuada	13	3,4
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 32
Niveles de participación



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

En la evaluación de la Tabla 33 Mecanismos de participación, vemos en los resultados que el 75.2% de frecuencia se posiciona de manera inadecuada, seguida de un 13.1% de frecuencia posicionado en la categoría regular, con un 8.4% se muestra de manera pésima y el 3.4% se posiciona en la categoría ligeramente adecuada.

Tabla 34*Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal*

	Percepciones sobre los procesos formales de participación ciudadana.	Limitaciones percibidas por los pobladores respecto a los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal.	Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal
N	Válido 383	383	383
	Perdidos 0	0	0
Media	2,20	2,20	2,34
Error estándar de la media	,028	,025	,026
Mediana	2, 18a	2, 19a	2, 33a
Moda	2	2	2
Desviación estándar	,540	,484	,507
Varianza	,292	,234	,257
Mínimo	1	1	1
Máximo	4	4	4

a. Se ha calculado a partir de datos agrupados.

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

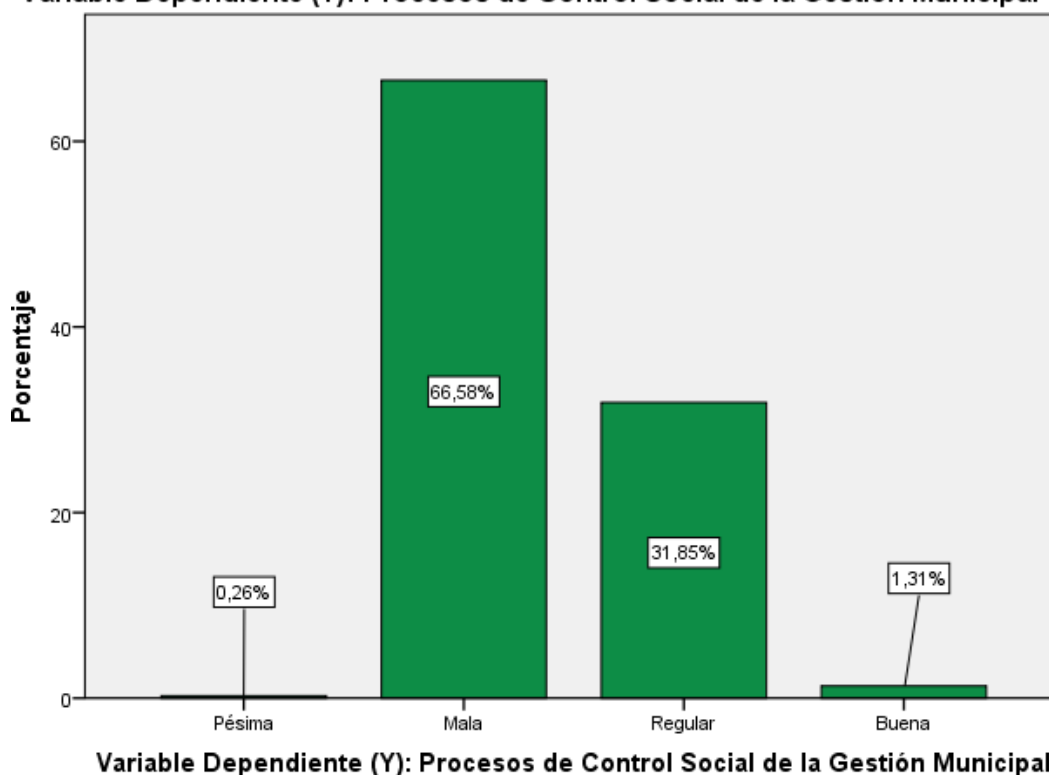
Interpretación

Sobre la evaluación de la variable dependiente considerado en la Tabla 34 Variable Dependiente (Y): Procesos de Control Social de la Gestión Municipal, vemos que el índice de medias se muestra con un rango que fluctúan de 2.2 puntos a 2.34 puntos, correspondiente a la escala 2, la cual se muestra en la categoría Mala, la cual se ajusta a la variable considera los procesos de control social.

Tabla 35*Procesos de control social de la gestión municipal*

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésima	1	,3
	Mala	255	66,6
	Regular	122	31,9
	Buena	5	1,3
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 33*Procesos de control social de la gestión municipal***Variable Dependiente (Y): Procesos de Control Social de la Gestión Municipal**

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

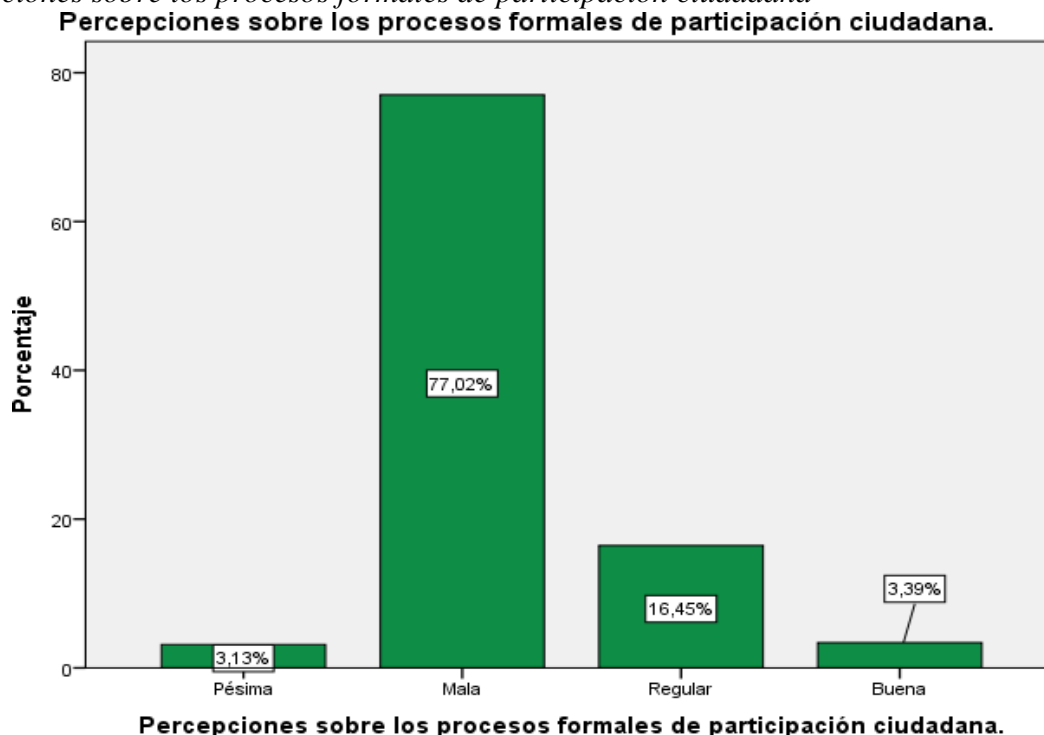
Interpretación

En la evaluación de la variable dependiente en los resultados se muestra Tabla 35 Procesos de control social de la gestión municipal, vemos que el 66.6% de esta frecuencia se orienta a la escala mala, seguida de un 31.9% a ser regular, el 1.3% a ser buena y solo el 0.26% la consideran pésima.

Tabla 36*Percepciones sobre los procesos formales de participación ciudadana*

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésima	12	3,1
	Mala	295	77,0
	Regular	63	16,4
	Buena	13	3,4
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 34*Percepciones sobre los procesos formales de participación ciudadana*

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

Sobre la evaluación del indicador de la variable dependiente que se analiza en la Tabla 36 Percepciones sobre los procesos formales de participación ciudadana, muestra que este índice es malo en un 77%, seguida de un 16.4% de frecuencia que se posiciona en la categoría Regular, existe un 3.4% de frecuencia que se posiciona en buena y el 3.1% se orienta a ser pésima.

Tabla 37

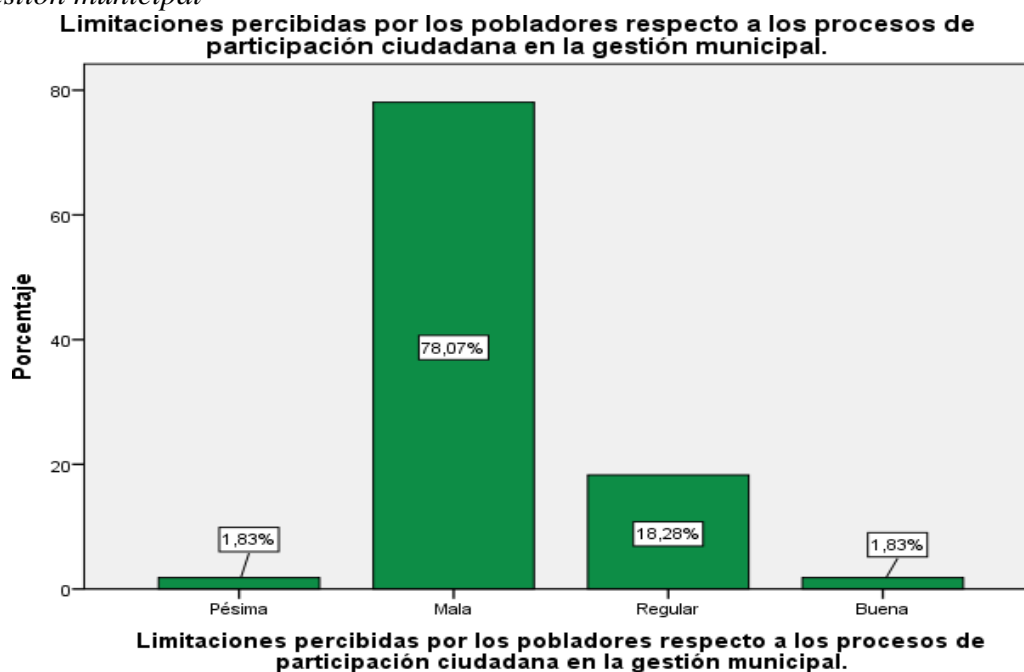
Limitaciones percibidas por los pobladores respecto a los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Pésima	7	1,8
	Mala	299	78,1
	Regular	70	18,3
	Buena	7	1,8
	Total	383	100,0

Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Figura 35

Limitaciones percibidas por los pobladores respecto a los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal



Nota. Fuente: Datos obtenidos del cuestionario.

Interpretación

En la evaluación de la Tabla 37 Limitaciones percibidas por los pobladores respecto a los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal, según los resultados se muestra que el 78.1% de frecuencia se orienta a ser mala, con un 18.3% a ser regular, el 1.8% restante consideran pésima o buena, tal como se muestra en los resultados.

4.3. Análisis de contrastación por hipótesis

4.3.1. Contrastación de hipótesis general

1° Planteamiento de hipótesis:

Ha: La participación ciudadana influye de manera significativa en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

H0a: La participación ciudadana no influye de manera significativa en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

2° Niveles de significación:

$\alpha = 0.05$ (con 95% de confianza)

3° Estadístico de prueba:

R de Pearson

4° Margen de relación

Para n-1 grados de libertad (Sig. < 0.05 puntos)

5° Resultados

Tabla 38

Estadísticos descriptivos (variable independiente (x): participación ciudadana / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal)

	Media	Desviación estándar	N
Variable independiente (x): participación ciudadana	2,19	,419	383
Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal	2,34	,507	383

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

Tabla 39

Correlaciones (estadísticos descriptivos (variable independiente (x): participación ciudadana / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal))

		Variable independiente (x): participación ciudadana	Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal
Variable independiente (x): participación ciudadana	Correlación de Pearson	1	,971***
	Sig. (bilateral)		,029
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	67,086	22,031
	Covarianza	,176	,058
Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal	N	383	383
	Correlación de Pearson	,971***	1
	Sig. (bilateral)	,029	
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	22,031	98,193
	Covarianza	,058	,257
	N	383	383

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

6° Interpretación

En cuanto al análisis de correlación ajustado a través del R de Pearson, nos muestra que existe un índice de significancia bilateral es de 0.029 puntos, siendo esta inferior al 0.05 puntos, entre la variable independiente (x): participación ciudadana y la variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal, a su vez existe 0.971 puntos, es decir el índice es de 97.1% de correlación, con lo cual se valida la hipótesis general alternativa la cual indica que la participación ciudadana influye de manera significativa en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

4.3.2. Contratación de hipótesis específica 1

1° Planteamiento de hipótesis:

H^{e1}: Existe una influencia significativa del espacio de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

H^{e01}: No existe una influencia significativa del espacio de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

2° Niveles de significación:

$\alpha = 0.05$ (con 95% de confianza)

3° Estadístico de prueba:

R de Pearson

4° Margen de relación

Para n-1 grados de libertad (Sig. < 0.05 puntos)

5° Resultados

Tabla 40

Estadísticos descriptivos (espacio de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal)

	Media	Desviación estándar	N
Espacio de participación	2,15	,705	383
Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal	2,34	,507	383

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

Tabla 41

Correlaciones (Espacio de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal)

		Espacio de participación	Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal
Espacio de participación	Correlación de Pearson	1	,981***
	Sig. (bilateral)		,019
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	189,812	42,846
	Covarianza	,497	,112
	N	383	383
Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal	Correlación de Pearson	,981***	1
	Sig. (bilateral)	,019	
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	42,846	98,193
	Covarianza	,112	,257
	N	383	383

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

6° Interpretación

En cuanto a la correlación entre el espacio de participación y la variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal, el margen de significancia es de 0.019 puntos, como se esperaba el índice menor a los 0.05 puntos, por lo que validamos la correlación entre estos dos índices, existiendo una correlación de 0.981 puntos, es decir de 98.1 %, con lo cual se valida la hipótesis específica alternativa 1 la cual indica que existe una influencia significativa del espacio de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

4.3.3. Contratación de hipótesis específica 2

1° Planteamiento de hipótesis:

H^{e2}: Existe una influencia significativa de las modalidades de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

H^{e02}: Existe una influencia significativa de las modalidades de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

2° Niveles de significación:

$\alpha = 0.05$ (con 95% de confianza)

3° Estadístico de prueba:

R de Pearson

4° Margen de relación

Para n-1 grados de libertad (Sig. < 0.05 puntos)

5° Resultados

Tabla 42

Estadísticos descriptivos (modalidad de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal)

	Media	Desviación estándar	N
Modalidades de participación	2,21	,573	383
Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal	2,34	,507	383

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

Tabla 43

Correlaciones (modalidad de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal)

		Modalidad de participación	Variable dependiente(y): procesos de control social de la gestión municipal
Modalidad de participación	Correlación de Pearson	1	,981
	Sig. (bilateral)		,019
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	125,290	2,637
	Covarianza	,328	,007
	N	383	383
Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal	Correlación de Pearson	,954	1
	Sig. (bilateral)	,046	
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	2,637	98,193
	Covarianza	,007	,257
	N	383	383

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

6° Interpretación

En relación a la significancia entre la modalidad de participación y la variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal, el margen de significancia es de 0.046 puntos, siendo este inferior al 0.05 puntos, con lo que se dicha significancia entre estos dos índices, asimismo, el margen de correlación es de 0.954 puntos, el 95.4%, con lo cual se valida la hipótesis específica alternativa 2 que indica que existe una influencia significativa de las modalidades de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

4.3.4. Contratación de hipótesis específica 3

1° Planteamiento de hipótesis:

H^{e3}: Existe una influencia significativa de los niveles de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

H^{e03}: No existe una influencia significativa de los niveles de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

2° Niveles de significación:

$\alpha = 0.05$ (con 95% de confianza)

3° Estadístico de prueba:

R de Pearson

4° Margen de relación

Para n-1 grados de libertad (Sig. < 0.05 puntos)

5° Resultados

Tabla 44

Estadísticos descriptivos (niveles de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal)

	Media	Desviación estándar	N
Niveles de participación	2,10	,453	383
Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal	2,34	,507	383

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

Tabla 45

Correlaciones estadísticas descriptivos (niveles de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal)

		Niveles de participación	Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal
Niveles de participación	Correlación de Pearson	1	,973***
	Sig. (bilateral)		,027
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	78,230	20,003
	Covarianza	,205	,052
	N	383	383
Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal	Correlación de Pearson	,973***	1
	Sig. (bilateral)	,027	
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	20,003	98,193
	Covarianza	,052	,257
	N	383	383

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

6° Interpretación

En la evaluación de relación entre niveles de participación y la variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal, se aprecia un índice de significancia de 0.027 puntos, este es inferior al 0.05 puntos, es índice de correlación se valida en un 0.973 punto, es decir del 97.3%, con lo cual se valida la hipótesis específica alternativa 3, la cual indica que existe una influencia significativa de los niveles de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

4.3.5. Contratación de hipótesis específica 4

1° Planteamiento de hipótesis:

H^{e4}: Existe una influencia significativa de los mecanismos de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

H^{e04}: No existe una influencia significativa de los mecanismos de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

2° Niveles de significación:

$\alpha = 0.05$ (con 95% de confianza)

3° Estadístico de prueba:

R de Pearson

4° Margen de relación

Para n-1 grados de libertad (Sig. < 0.05 puntos)

5° Resultados

Tabla 46

Estadísticos descriptivos (mecanismos de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal)

	Media	Desviación estándar	N
Mecanismos de participación	2,11	,581	383
Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal	2,34	,507	383

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

Tabla 47

Correlaciones (mecanismos de participación / variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal)

	Mecanismos de participación	Variable dependiente(y): procesos de control social de la gestión municipal
Mecanismos de participación	Correlación de Pearson	,953***
	Sig. (bilateral)	,047
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	128,945
	Covarianza	,338
	N	383
Variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal	Correlación de Pearson	,953***
	Sig. (bilateral)	,047
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	25,950
	Covarianza	,068
	N	383

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

6° Interpretación

En cuanto a la relación entre los mecanismos de participación y la variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal, nos permite apreciar un margen de significancia de 0.047 puntos, es decir el 0.05 puntos, lo cual lo determina como altamente significativo y la correlación es de 0.953 puntos, siendo esto es de 95.3% de correlación, con lo cual se valida la hipótesis específica alternativa 4, la cual indica que existe una influencia significativa de los mecanismos de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2020.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Sobre la evaluación de nuestros resultados en función de los antecedentes podemos discutir lo siguiente.

En primer lugar sobre la hipótesis general, a través del R de Pearson, nos muestra que existe un índice de significancia bilateral es de 0.029 punto, siendo esta inferior al 0.05 puntos, entre la variable independiente (x): participación ciudadana y la variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal, a su vez existe un 0.971 puntos, es decir el índice es de 97.1% de correlación, lo cual supondría que la participación ciudadana influye de manera significativa en los procesos de control social de la gestión municipal del distrito de La Victoria; 2020, existiendo un 0.971 puntos, es decir el índice es de 97.1% de correlación, por lo que según Pinochet (2017), manifiesta en su estudio de tesis que la participación ciudadana se ha vuelto un factor determinante para las administraciones públicas de los países, donde el éxito de las diversas políticas públicas depende -en cierta medida- de la inclusión de la ciudadanía en la gestión gubernamental lo cual determina la relación entre la participación ciudadana y los procesos de control social de la gestión municipal, debido a que la municipalidad tiene a disposición de la comunidad la mayoría de los mecanismos de participación estipulados en la última normativa señalada.

En cuanto a la correlación entre el espacio de participación y la variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal, de nuestra primera hipótesis específica, el margen de significancia es de 0.019 puntos, como se esperaba el índice menor a los 0.05 puntos, por lo que validamos la correlación entre estos dos índices, existiendo una correlación de 0.981 puntos, es decir de 98.1 %, lo cual supone que Existe una influencia significativa del espacio de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del distrito de La

Victoria; 2020, asimismo según Meza (2018), quien sostiene que la participación ciudadana que es promovida por la Contraloría General de República se realizada en el marco del control gubernamental; por lo tanto, busca empoderar a la población realizar acciones de supervisión, vigilancia, verificación de los actos y resultados de la gestión pública lo cual supone que el espacio de participación se asocia a los procesos de control social de la gestión municipal a fin de reducir los niveles de ineficiencia, ineficacia y corrupción que subsiste en las entidades estatales. Para la CGR, la razón de ser de la participación ciudadana es vigilar y denunciar a fin de que se tomen medidas correctivas.

En relación a la significancia entre la modalidad de participación y la variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal, nuestra segunda hipótesis específica, el margen de significancia es de 0.046 puntos, siendo este inferior al 0.05 puntos, lo que valida dicha significancia entre estos dos índices, asimismo, el margen de correlación es de 0.954 puntos el 95.4% define que Existe una influencia significativa de las modalidades de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del distrito de La Victoria; 2020, vemos que, según Garay (2015), este manifiesta que las demandas de la población del distrito de Cullhuas se sustentan en la articulación de la producción agropecuaria y el comercio con enfoque micro empresarial rural de la modalidad de participación y los procesos de control social de la gestión municipal, siendo esto representativo en el proceso del presupuesto participativo 2014.

En la evaluación de relación entre niveles de participación y la variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal, la cual supone nuestra tercera hipótesis específica, se aprecia un índice de significancia de 0.027 puntos, este es inferior al 0.05 puntos, existe un índice de correlación se valida en un 0.973 puntos, es decir del 97.3%, lo cual supone que existe una influencia significativa de los niveles de participación sobre los procesos de control

social de la gestión municipal del distrito de La Victoria; 2020, asimismo según Neimeyer (2016), este determina que los pobladores están motivados a servir a los demás e indican que mucho depende de ellos, analizando como la participación en sus diversos niveles se asocian a los procesos de control social de la gestión municipal, sin embargo, su nivel de información y conocimiento es bajo, expresan la necesidad de mayor difusión y capacitación sobre los procesos, empleando un lenguaje claro y sencillo que llegue a la población en general. La ciudadanía, sus organizaciones, ONGs, el municipio distrital, y el gobierno central deben invertir en la capacitación masiva para que el pueblo sea “dueño” de estos procesos participativos.

La relación entre los mecanismos de participación y la variable dependiente (y): procesos de control social de la gestión municipal, la cuarta y última de las hipótesis específicas, nos permite apreciar un margen de significancia de 0.047 puntos, es decir el 0.05 puntos, lo cual lo determina como altamente significativo y la correlación es de 0.953 puntos, siendo esto es de 95.3% de correlación lo cual supone que existe una influencia significativa de los mecanismos de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del distrito de La Victoria; 2020, por lo que respecta a Andrade y Asis (2017), asocia y analiza como los mecanismos de participación y los procesos de control social de la gestión municipal, esto manifiesta que existe una correlación positiva significativa medianamente fuerte entre la participación ciudadana y la gestión municipal ($Rho=0,542$; $p=0.00 < 0,05$).

VI. CONCLUSIONES

En relación a nuestros objetivos académicos formulados concluimos en lo siguiente:

- 6.1. En cuanto al objetivo general, nos pide determinar la manera en que influye la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal del distrito de La Victoria, concluimos en que, existe un índice de correlación de 0.971 puntos, es decir el índice es de 97.1%, asimismo el 80.4% de la muestra consideran que esta participación ciudadana se desarrolla de una manera inadecuada, seguida de un 18.5% de quienes consideran que esta se da de manera regular, con un 0.5% a ser ligeramente adecuada o pésima en su misma proporción.
- 6.2. Sobre el primero de los objetivos específicos, el cual pide establecer cómo influye el espacio de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del distrito de La Victoria, podemos concluir en que existe una correlación de 0.981 puntos, es decir de 98.1%, en tal sentido se encontró que el 68.9% de la muestra es inadecuada, teniendo un 13.9% vemos que esta es regular, el 11.5% se analiza que esta es pésima, y el 5.5% seguida vemos que es ligeramente inadecuada y solo el 0.5% muestra que esta es muy efectiva.
- 6.3. Asimismo, en relación al segundo de los objetivos específicos, el identificar cómo influye las modalidades de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del distrito de La Victoria, se encontró que, el 75.5% de este indicador se muestra de manera inadecuada, seguida de un 16.4% vemos que esta es regular, el 4.2% se muestra de manera ligeramente adecuada y solo el 3.92% se considera pésima.
- 6.4. Sobre el tercero de los objetivos específicos, el cual pide definir cómo influye los niveles de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del distrito de La

Victoria, el cual se calcula en el margen de correlación de 0.954 puntos el 95.4%, del mismo modo el 80.9% de la frecuencia se presenta de una manera inadecuada, en tanto que el 13.3% se ve de manera regular y el 5.0% se posiciona en la categoría pésima, mientras que el 0.8% se posiciona de una manera ligeramente adecuada.

- 6.5. Por último, en lo relacionado al cuarto y último de los objetivos específicos, el que pide establecer cómo influye los mecanismos de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del distrito de La Victoria; 2020, por lo que existe un índice de correlación se valida en un 0.973 puntos, es decir del 97.3%, se considera que el 75.2% de frecuencia se posiciona de manera inadecuada, seguida de un 13.1% de frecuencia posicionado en la categoría regular, con un 8.4% se muestra de manera pésima y el 3.4% se posiciona en la categoría ligeramente adecuada.

VII. RECOMENDACIONES

En lo relacionado a lo encontrado en nuestra tesis podemos sugerirlo siguiente.

- 7.1. En primer lugar, una mayor transparencia y el empleo de estrategias de promoción para transparentar la información sobre el gasto público de la Municipalidad de La Victoria.
- 7.2. Asimismo, seguidamente en segundo lugar puedo sugerir el continuar con la sensibilización del pago de impuesto predial por parte de los habitantes del distrito de La Victoria. Para que la Municipalidad de La Victoria tenga mayores recursos económicos y se pueda realizar mayores obras en favor de los vecinos.
- 7.3. En tercer lugar, sugiero prioriza la necesidad de contar con un mecanismo de sensibilización de la importancia de la participación ciudadana, para lograr canalizar mejor las demandas de todas las organizaciones de del centro poblado las cuales deben ir claramente reflejadas en el plan de desarrollo por parte de la Municipalidad de La Victoria.
- 7.4. En cuarto lugar, urge la necesidad también de realizar la capacitación respectiva de los cuadros técnicos en cuanto a procesos de participación ciudadana y planificación de instrumentos de gestión.
- 7.5. En quinto y último lugar se recomienda tener una constante capacitación a las organizaciones sociales, sus líderes y la sensibilización en la importancia de su presencia y sus propuestas en los procesos de participación ciudadana para lograr el desarrollo del distrito de La Victoria.

VIII. REFERENCIAS

- Abarca, A., Alpízar, F., Sibaja, G. & Rojas, C. (2013). *Técnicas cualitativas de investigación*. Universidad Costa Rica.
- Andrade, D. & Asis, D. (2017). *Gestión municipal y participación ciudadana en el Centro Poblado La Minka - Distrito de Supe, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/795/TFCS_ASIS.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- Banco Mundial. (1995). *Libro de consulta sobre participación del Banco Mundial*. Departamento de Medio Ambiente del Banco Mundial.
- Baylón, J. (2017). *Participación ciudadana en la municipalidad del distrito de San Miguel, 2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14534/Bayl%c3%b3n_PJJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bonnemaison, M. (2000). *Mecanismos constitucionales de control del poder público*. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/derecho/revista/mempol8/8-6.pdf>
- Dávila, R. (2019). *Participación ciudadana de los contribuyentes y la política fiscal de la municipalidad provincial de Lambayeque – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional de la Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6007/D%C3%A1vila%20Avarado%20Rosalina%20Stefany.pdf?sequence=1>

- Díaz, J. (2018). Políticas públicas en propiedad intelectual escrita. Una escala de medición para educación superior del Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(81), 88-103.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29055767006/29055767006.pdf>
- Espinosa, P. (2010). *El quinto poder del estado “Participación ciudadana” en la dirección de Asuntos éticos y participación ciudadana dentro de Contraloría General del Estado Regional N° 09* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio institucional de la Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Garay, P. (2015). *Participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión municipal del distrito de Cullhuas - Huancayo, 2014* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Centro del Perú.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/1394/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5.a ed.). McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). McGraw-Hill.
<https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/158/1/T-UTC-0085.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *INEI Perú: Estimaciones y proyecciones de Población por Departamento, Provincia y Distrito, 2018 – 2020*.
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1715/libro.pdf

- Márquez, J. & Távara, G. (2010). *Participación ciudadana y buen gobierno*.
<https://www.mesadeconcertacion.org.pe/sites/default/files/participacion-ciudadana-y-buen-gobierno.pdf>
- Meza, C. (2018). *La participación ciudadana como mecanismo de control social en el Perú: Caso Contraloría General de la República, 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo.]
Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29363/Meza_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Neimeyer, J. (2016). *Desarrollo de la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal en el distrito de Comas, Lima, Perú* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/119/NIEMEYER_GRAWE_JAMES_DESARROLLO_PARTICIPACION_CIUADADANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pinochet, O. (2017). *Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel* [Tesis de maestría Universidad de Chile]. Repositorio institucional de la Universidad de Chile.
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145052/Tesis%20MGGP%20-%20Osvaldo%20Pinochet..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Robbins, S. & Coulter, M. (2009). *Administración* (10ª. ed.). Pearson.
- Sánchez, C. (2017). Participación ciudadana en el presupuesto participativo y la democracia en las juntas vecinales, región de puno – 2017. *Revista Científica de Investigación Andina*, 17(2), 141-149. <https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCIA/article/view/556/491>

Stark, C. (2000). *Control gubernamental y participación ciudadana*.

https://www.oas.org/juridico/spanish/gtm_res65.pdf

Yuni, J. & Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar* (2ª. ed.). Editorial Brujas.

IX. ANEXOS

Anexo A. Matriz de consistencia

Tabla 48*Matriz de consistencia*

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
Problema general ¿De qué manera influye la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2019-II?	Objetivo general Determinar la manera en que influye la participación ciudadana en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2019- II.	Hipótesis general Ha: La participación ciudadana influye de manera significativa en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2019-II.	Variable Independiente (X): Participación Ciudadana Dimensiones -Espacio de participación -Modalidad de Participación -Niveles de participación -Mecanismos de Participación	Tipo de investigación Aplicada de naturaleza descriptiva y correlacional Muestra n: 383 Vecinos del distrito de La Victoria que pertenezcan a la PEA (Población Económicamente Activa).
Problemas específicos 1) ¿Cómo influye el espacio de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2019-II?	Objetivos específicos Objetivos específicos 1) Establecer cómo influye el espacio de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2019- II.	Hipótesis específicas He1) Existe una influencia significativa del espacio de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2019-II.	Variable Dependiente (Y): Procesos de Control Social de la Gestión Municipal Dimensiones: -Percepciones sobre los procesos formales de participación ciudadana.	Análisis de datos La encuesta fue la técnica en la cual se recolectan datos, para lo cual se empleó un registro de preguntas estructuradas para luego procesarla usando la estadística enfocada cuantitativamente.
2) ¿Cómo influye las modalidades de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2019-II?	2) Identificar cómo influye las modalidades de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2019- II.	He2) Existe una influencia significativa de las modalidades de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2019-II.	-Limitaciones percibidas por los pobladores respecto a los procesos de participación ciudadana en la gestión municipal.	Instrumentos El trabajo de investigación utilizó como instrumento el cuestionario, las cuales fueron elaboradas de
	3) Definir cómo influye los niveles de			

3) ¿Cómo influye los niveles de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2019-II?	participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2019- II.	He3) Existe una influencia significativa de los niveles de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2019-II.	acuerdo a las variables que se pretendieron medir.
4) ¿Cómo influye los mecanismos de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2019-II?	4) Establecer cómo influye los mecanismos de participación en los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2019- II.	He4) Existe una influencia significativa de los mecanismos de participación sobre los procesos de control social de la gestión municipal del Distrito de La Victoria; 2019-II.	

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Anexo. B Validación y Confiabilidad de Instrumentos

Tipo Encuesta

(Aplicado a los vecinos del distrito de La Victoria)

Participación Ciudadana y Procesos de Control Social de la Gestión Municipal

Importante:

Estimado encuestado, la presente encuesta solo tiene fines académicos, por lo que se le pide que sea lo más objetivo posible al momento de responder a sus preguntas, de tener alguna interrogante por favor hágasela saber al personal encargado.

De antemano gracias por la atención prestada.

Escala:

5. Muy efectivo o adecuado o Muy bueno.

4. Ligeramente adecuado o Buena

3. Regular

2. Inadecuado o mala

1. Pésimo

Ítems	1	2	3	4	5
Considera que el Consejo de Concertación Local, se desarrolla de unamanera:					
A su consideración el Presupuesto Participativo, refleja las cuentasdel municipio de una manera:					
En relación a la participación, esta se desarrolla de una manera:					
El proceso de la reivindicativa en los procedimientos locales omunicipales son:					
En el caso de la participación instrumental, se da de una manera:					
En el caso de la participación formal en los procesos de gestión se dade una manera:					
La calidad de la información que se asiste en el municipio, se da unamanera:					
Los procesos de consulta dentro de la municipalidad, se dan de unamanera:					
Los procesos de iniciativa en la gestión municipal de La Victoria son:					
Los procesos de fiscalización de recursos de la gestión se dan de una manera:					
En el caso de la concertación, se dan de una manera:					
Las decisiones se dan de una manera:					
La gestión de la municipalidad se aprecia de una manera:					
El caso de la iniciativa popular, esta se da de una manera:					
El referendo y los procesos de adecuada gestión se hacen de una manera:					

En proceso de consulta popular, se desarrollan de una manera:					
Se desarrollan acciones o procesos de cabildo abierto en el desarrollo de la actual gestión					
En el caso de la revocatoria de la gestión municipal, se desarrolla adecuadamente.					
Las acciones del Consejo de Coordinación Local, para las decisiones de coordinación vecinal, son:					
El desarrollo de las Juntas vecinales, aportan a la municipalidad de una manera:					
El plan de desarrollo municipal concertado, en la gestión municipal se desarrolla de una manera:					
En el caso del Presupuesto participativo, este se desarrolla de una manera:					
El nivel de confianza en las autoridades y líderes, se presenta de una manera:					
La escasa conciencia de los derechos y deberes ciudadanos, se desarrolla de una manera:					
Los bajos ingresos económicos y tiempo disponible se desarrollan de una manera:					
El nivel de formación y renovación de los directivos, se desarrolla de una manera:					

Fuente: Elaboración propia.

Anexo. C Aplicación de la prueba de normalidad – Método – Cronbach.

Justificación:

La prueba fue un análisis dicotómico aplicado a un pre muestra de 15 individuos, una batería de 26 ítems, las mismas que representaron las dimensiones de la variable analizada (Participación Ciudadana y Procesos de Control Social de la Gestión Municipal), aplicado a empleados o empleadas encuestadas, de acuerdo a las características indicadas en la Unidad de Análisis., en donde se valoraron los ítems como se presentan a continuación:

Escala:

5. Muy efectivo o adecuado o Muy bueno.
4. Ligeramente adecuado o Buena
3. Regular
2. Inadecuado o mala
1. Pésimo.

Tabla 49

Escala de valoración de acuerdo a resultados (participación ciudadana y procesos de control social de la gestión municipal)

ESCALA	VALORES		
No es Confiable	0	-	0,2
Baja Confiabilidad	0,2	-	0,4
Moderada Confiabilidad	0,4	-	0,6
Buena Confiabilidad	0,6	-	0,8
Alta Confiabilidad	0,8	-	1

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Para determinar la consistencia interna en relación lógica, el instrumento fue Validado mediante la técnica de validación a través del Cron Bach, acreditados en el conocimiento de las variables (participación ciudadana y procesos de control social de la gestión municipal) de la investigación.

Cabe precisar que el instrumento fue evaluado teniendo en cuenta los indicadores, en la que se obtuvieron los siguientes valores:

Ítems del instrumento - (Participación Ciudadana y Procesos de Control Social de la Gestión Municipal)

1. Considera que el Consejo de Concertación Local, se desarrolla de una manera:
2. A su consideración el Presupuesto Participativo, refleja las cuentas del municipio de una manera:
3. En relación a la participación, esta se desarrolla de una manera:
4. El proceso de la reivindicativa en los procedimientos locales o municipales son:
5. En el caso de la participación instrumental, se da de una manera:
6. En el caso de la participación formal en los procesos de gestión se da de una manera:
7. La calidad de la información que se asiste en el municipio, se da una manera:
8. Los procesos de consulta dentro de la municipalidad, se dan de una manera:
9. Los procesos de iniciativa en la gestión municipal de La Victoria son:
10. Los procesos de fiscalización de recursos de la gestión se dan de una manera:
11. En el caso de la concertación, se dan de una manera:
12. Las decisiones se dan de una manera:
13. La gestión de la municipalidad se aprecia de una manera:
14. El caso de la iniciativa popular, esta se da de una manera:
15. El referendo y los procesos de adecuada gestión se hacen de una manera:
16. En proceso de consulta popular, se desarrollan de una manera:
17. Se desarrollan acciones o procesos de cabildo abierto en el desarrollo de la actual gestión:

18. En el caso de la revocatoria de la gestión municipal, se desarrolla adecuadamente.

19. Las acciones del Consejo de Coordinación Local, para las decisiones de coordinación vecinal, son:

20. El desarrollo de las Juntas vecinales, aportan a la municipalidad de una manera:

21. El plan de desarrollo municipal concertado, en la gestión municipal se desarrolla de una manera:

22. En el caso del Presupuesto participativo, este se desarrolla de una manera:

23. El nivel de confianza en las autoridades y líderes, se presenta de una manera:

24. La escasa conciencia de los derechos y deberes ciudadanos, se desarrolla de una manera:

25. Los bajos ingresos económicos y tiempo disponible se desarrollan de una manera:

26. El nivel de formación y renovación de los directivos, se desarrolla de una manera:

Tabla 50

Resumen del procesamiento de los casos - (participación ciudadana y procesos de control social de la gestión municipal)

	N	%
Casos Válidos	26100.0	
Excluidos(a)	0	.0
Total	26100.0	

a Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

Tabla 51

Estadísticos de resumen de los elementos (participación ciudadana y procesos de control social de la gestión municipal)

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo/mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de los elementos	,856	,733	,973	,240	2,200	,009	26
Varianzas de los elementos	,826	,721	,927	,206	1,273	,000	26

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

Confiabilidad

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1
2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	2
3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1
4	2	2	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1
5	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	3	2	3	3	1
6	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1
7	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3	3	3	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2
9	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1
10	1	1	1	1	2	2	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2
12	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	3	2	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1
15	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3	3	3	3	1
16	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	1	1
17	1	1	1	3	2	1	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	1	1	1	2	2	3	2	1
18	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	1	1	3	2	2	2	2	2
19	1	2	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1
20	2	2	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1
21	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2
22	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
23	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1
24	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
26	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

Tabla 52

Estadísticos de fiabilidad (participación ciudadana y procesos de control social de la gestión municipal)

Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
16,67	9,410	9,132	26

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

Tabla 53

ANOVA con la prueba de Cron Bach - (Participación ciudadana y procesos de control social de la gestión municipal)

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	Cronbach	Sig.	
Inter-personas	,978	14	,984			
Intra- personas	Inter- elementos	,911	29	,866	,941	,069
	Residual	,622	406	,450		
	Total	,533	435	,245		
Total		,911	449	,247		

Media global Cron Bach = 0.941

Nota. Fuente: Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

Interpretación

El instrumento que se aplicó, fue el Alfa de Cron Bach, desarrollado por J.L. Cron Bach; donde se requirió de una sola administración del instrumento de medición y produjo valores que oscilaron entre 0 y 100%, y según los resultados, el índice de validez se ubicó en la categoría Alta Confiabilidad, con un índice del 94%. Según Hernández et al. (2014); lo que según la nuestra escaló equivalente a un índice de (alta confiabilidad), la cual abarcó valores entre 0.8 puntos, y 1.0 puntos respectivamente.

Como resultado de la aplicación a la pre muestra o muestra piloto con 15 individuos se obtuvo los siguientes resultados que fueron contrastados mediante el promedio de valores de los

26 ítems de la variable interviniente (0.940) puntos, con el promedio de valores de los ítems de la variable, lo cual dispuso una adecuada normalidad del funcionamiento del instrumento para pruebas a muestras abiertas, con ninguna variabilidad de los ítems.

Anexo. D Validación por Juicios de Expertos

Validez del Instrumento

Para la validez de los instrumentos del estudio titulado: “Participación Ciudadana y Procesos de Control Social de la Gestión Municipal del Distrito de La Victoria; 2020”, para determinar la consistencia externa en relación lógica del instrumento se someterá a juicios de expertos en el tema y son acreditados en el conocimiento de las variables y de la investigación con dichas sugerencias se mejoraron el instrumento. Los datos de la calificación de los expertos se presentarán en el siguiente consolidado con el propósito de establecer su aplicación.

Tabla 54*Resumen de juicio de expertos*

Expertos	Apellidos y Nombres	Aplicable
Experto 1	Jorge Díaz Dumont	Sí
Experto 2	José Sánchez Rodríguez	Sí
Experto 3	Pedro Fernández Coronado	Sí

Nota. Fuente: Ficha de Validación de Expertos.

Confiabilidad: Para medir el nivel de consistencia interna y de reacción entre ítems se hizo la prueba de confiabilidad en función a la estadística coeficiente de Alpha de Cron Bach. Según Hernández et al. (2014), define la confiabilidad como el grado en que un instrumento genera resultados con consistencia y coherencia.

Anexo. E Consentimiento Informado

El propósito de este protocolo es informarle sobre el trabajo de investigación (tesis) y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador se quedará con una copia firmada de este documento, mientras usted poseerá otra copia también firmada.

La presente investigación se titula “Participación Ciudadana y Procesos de Control Social de la Gestión Municipal del Distrito de La Victoria; 2020”. Esta investigación es realizada por el señor investigador Veliz Díaz, Jesús Eduardo.

Para ello, se le solicita participar en la realización de una ficha de observación que le tomará 20 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Asimismo, participar en esta investigación no le generará ningún perjuicio académico. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente.

Su identidad será tratada de manera anónima, es decir, la investigadora no conocerá la identidad de quién completó la ficha de observación. Asimismo, su información será analizada de manera conjunta con la respuesta de sus compañeros y servirá para la elaboración de artículos y presentaciones académicas. Además, esta será conservada por cinco años, contados desde la publicación de los resultados, en la computadora personal del investigador responsable, a la cual podrá también acceder su grupo de investigación.

Al concluir la investigación, si usted brinda su correo electrónico, recibirá un resumen con los resultados obtenidos y será invitado a una conferencia en la cual serán expuestos los resultados.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger información):