



**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

**LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA  
DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2021**

**Línea de investigación:**

**Gobernabilidad, derechos humanos e inclusión social**

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión de Políticas Públicas

**Autor**

Sicos Chinguel, Daniel Alfonso

**Asesor**

Bautista Rojas, Renato Josephe

ORCID: 0000-0002-6306-9318

**Jurado**

Hinojosa Uchofen, Carlos Augusto

Espinoza Herrera, Edward

Martinez Letona, Pedro Antonio

**Lima - Perú**

**2024**



# LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2021

## INFORME DE ORIGINALIDAD

27%

INDICE DE SIMILITUD

26%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	10%
2	<a href="https://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	<a href="https://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="https://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

**LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD**

**CIUDADANA DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2021**

Línea de investigación:

Gobernabilidad, Derechos Humanos e Inclusión Social

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión de Políticas Públicas

Autor:

Sicos Chinguel, Daniel Alfonso

Asesor:

Bautista Rojas, Renato Josephe

(ORCID: 0000-0002-6306-9318)

Jurado:

Hinojosa Uchofen, Carlos Augusto

Espinoza Herrera, Edward

Martinez Letona, Pedro Antonio

Lima – Perú

2024

**ÍNDICE**

Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Planteamiento del problema .....	9
1.2. Descripción del problema.....	13
1.3. Formulación del problema.....	17
1.4. Antecedentes.....	18
1.5. Justificación de la investigación .....	26
1.6. Limitaciones de la investigación .....	27
1.7. Objetivos.....	27
1.8. Hipótesis .....	28
II. MARCO TEÓRICO .....	29
2.1. Marco Conceptual.....	29
III. MÉTODO .....	60
3.1. Tipo de investigación .....	60
3.2. Población y muestra .....	61
3.3. Operacionalización de variables .....	63
3.4. Instrumentos .....	64
3.5. Procedimientos .....	66
3.6. Análisis de datos.....	67
3.7. Consideraciones éticas.....	67

IV.	RESULTADOS .....	68
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	78
VI.	CONCLUSIONES.....	85
VII.	RECOMENDACIONES .....	86
VIII.	REFERENCIAS .....	87
IX.	ANEXOS .....	93

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	<i>Operacionalización de variables</i> .....	<b>63</b>
<b>Tabla 2</b>	<i>Resultados de políticas públicas en la seguridad ciudadana</i> .....	<b>68</b>
<b>Tabla 3</b>	<i>Resultados de políticas públicas en la dimensión seguridad pública de la Seguridad Ciudadana</i> .....	<b>69</b>
<b>Tabla 4</b>	<i>Resultados de políticas públicas en la dimensión organización de la Seguridad Ciudadana</i> .....	<b>70</b>
<b>Tabla 5</b>	<i>Resultados de políticas públicas en la dimensión liderazgo de la Seguridad Ciudadana</i> .....	<b>71</b>
<b>Tabla 6</b>	<i>Prueba de normalidad</i> .....	<b>73</b>
<b>Tabla 7</b>	<i>Prueba de correlación según Spearman entre políticas públicas de seguridad y seguridad ciudadana.</i> .....	<b>74</b>
<b>Tabla 8</b>	<i>Prueba de correlación según Spearman entre políticas públicas y seguridad pública.</i> .....	<b>74</b>
<b>Tabla 9</b>	<i>Prueba de correlación según Spearman entre políticas públicas y organización</i> <b>75</b>	
<b>Tabla 10</b>	<i>Prueba de correlación según Spearman entre políticas públicas de seguridad y liderazgo</i> .....	<b>76</b>
<b>Tabla 11</b>	<i>Matriz de Consistencia</i> .....	<b>93</b>
<b>Tabla 12</b>	<i>Políticas publicas</i> .....	<b>111</b>
<b>Tabla 13</b>	<i>Prevención de la violencia y delito</i> .....	<b>112</b>

<b>Tabla 14</b>	<i>Control y persecución del delito.....</i>	<b>113</b>
<b>Tabla 15</b>	<i>Atención a víctimas.....</i>	<b>114</b>
<b>Tabla 16</b>	<i>Seguridad ciudadana.....</i>	<b>115</b>
<b>Tabla 17</b>	<i>Seguridad pública.....</i>	<b>116</b>
<b>Tabla 18</b>	<i>Organización .....</i>	<b>117</b>
<b>Tabla 19</b>	<i>Liderazgos .....</i>	<b>118</b>

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	<i>Incidencia delictiva</i> .....	<b>15</b>
<b>Figura 2</b>	<i>Delitos contra la vida, el cuerpo y la salud</i> .....	<b>16</b>
<b>Figura 3</b>	<i>Lesiones por PAF</i> .....	<b>16</b>
<b>Figura 4</b>	<i>Delitos contra el patrimonio</i> .....	<b>17</b>
<b>Figura 5</b>	<i>Políticas públicas en la seguridad ciudadana</i> .....	<b>69</b>
<b>Figura 6</b>	<i>Resultados de políticas públicas en la dimensión seguridad pública de la Seguridad Ciudadana</i> .....	<b>70</b>
<b>Figura 7</b>	<i>Resultados de políticas públicas en la dimensión organización de la Seguridad Ciudadana</i> .....	<b>71</b>
<b>Figura 8</b>	<i>Resultados de políticas públicas en la dimensión liderazgo de la Seguridad Ciudadana</i> .....	<b>72</b>
<b>Figura 9</b>	<i>Políticas publicas</i> .....	<b>111</b>
<b>Figura 10</b>	<i>Prevencion de la violencia y delito</i> .....	<b>112</b>
<b>Figura 11</b>	<i>Control y persecución del delito</i> .....	<b>113</b>
<b>Figura 12</b>	<i>Atención a víctimas</i> .....	<b>114</b>
<b>Figura 13</b>	<i>Seguridad ciudadana</i> .....	<b>115</b>
<b>Figura 14</b>	<i>Seguridad pública</i> .....	<b>116</b>
<b>Figura 15</b>	<i>Organización</i> .....	<b>117</b>

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la influencia de las Políticas Públicas en la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021, toda vez que, la delincuencia es un problema de tipo social, que sitúa en peligro la seguridad ciudadana, tomando en cuenta que es uno de los problemas que causa alarma en todos los niveles, tanto públicos como privados, debido que éste se desenvuelve a partir de los rincones más apartados hasta llegar a los límites de las grandes ciudades, en las últimas décadas la delincuencia ha venido elevándose de manera alarmante, convirtiéndose en una complicación que cada vez crea una gran inquietud social, la inseguridad ciudadana se multiplica, motivo por el cual, es un problema social que muchas personas enfrentan todos los días. Los métodos utilizados fueron el básico, enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal y de nivel correlacional causal. Se utilizaron dos cuestionarios de 12 y 14 ítems respectivamente sobre cada una de las variables de estudio, instrumento aprobado por 03 expertos de la materia. La población fueron 800 ciudadanos y una muestra de 80 Presidentes de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana del distrito del Callao. La información se analizó mediante el paquete estadístico SPSS V. 25.0, donde se realizaron pruebas de normalidad entre variables mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov, que determina el ajuste entre distribuciones de probabilidad, distribuciones no paramétricas e hipótesis mediante la estadística de regresión logística ordinal. La influencia de la variable independiente sobre la dependiente es de 0.699. Se afirmó que la Políticas Públicas influye significativamente en la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

***Palabras Clave:*** Política pública, seguridad ciudadana, organización, liderazgo

## ABSTRACT

The objective of this study was to determine the influence of Public Policies on Citizen Security in the Callao district, 2021, since crime is a social problem, which endangers citizen security, taking into account that it is one of the problems that causes alarm at all levels, both public and private, because it develops from the most remote corners to the limits of large cities, in recent decades crime has been rising alarmingly, becoming a complication that increasingly creates great social unrest, citizen insecurity is multiplying, which is why which is a social problem that many people face every day. The methods used were the basic, quantitative approach, non-experimental cross-sectional design and causal correlational level. Two questionnaires of 12 and 14 items respectively on each of the study variables were used, an instrument approved by 03 experts in the field. The population was 800 citizens and a sample of 80 Presidents of the Citizen Security Neighborhood Boards of the Callao district. The information was analyzed using the SPSS V. 25.0 statistical package, where normality tests were performed between variables using the Kolmogorov-Smirnov test, which determines the fit between probability distributions, non-parametric distributions, and hypotheses using ordinal logistic regression statistics. The influence of the independent variable on the dependent is 0.699. It was stated that Public Policies significantly influence the Citizen Security of the Callao district, 2021.

Keywords: Public policy, citizen security, organization, leadership.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Planteamiento del problema

La aparición de la economía globalizada ha traído consigo un aumento del uso de sustancias como el alcohol y estupefaciente, así como también ha visto un aumento en la incidencia de problemas sociales como el terrorismo, la prostitución infantil y el fraude.

Estos factores han dado lugar a la aparición de una nueva sociedad marcada por la delincuencia, lo que impulsa a los estados a desarrollar y aplicar políticas públicas destinadas a garantizar la seguridad de sus ciudadanos. Esto se traduce en la creación de un sistema de seguridad nacional liderado por el Estado central, complementado por medidas de seguridad a nivel local gestionadas por los Estados locales. En la configuración social global, el crimen y la delincuencia se presentan como una de las preocupaciones más prominentes, por lo que los gobiernos discutieron y aumentaron nuevos modelos para crear regulaciones y prevenir crímenes, aumentando los mecanismos de mejora social, incluida el aumento de la participación y el involucramiento de la población de forma organizada en la tarea de prevenir con eficiencia la delincuencia.

En este sentido, Tamayo (1997) denota que las estrategias u acciones desarrolladas por los gobernantes para mejorar un problema particular son a través de las políticas públicas adoptadas (p. 58). En el caso específico de la seguridad ciudadana, es un tema que afecta a muchos países del mundo.

La seguridad pública se encuentra en la vanguardia de las preocupaciones actuales de los gobiernos (Beliz, 2015; Blume, 2021; Velásquez, et al., 2020). Hasta la fecha, las estrategias aplicadas por las autoridades locales para abordar los problemas de inseguridad que afectan a la población no han producido los resultados deseados. Con esta premisa en mente, podemos observar que son los gobiernos los que están diseñando políticas de

seguridad en respuesta a las amenazas y dificultades que impactan en la vida, bienes y propiedades de las personas. Estas políticas de seguridad ciudadana se consideran como una herramienta esencial en el ejercicio legítimo del monopolio estatal sobre el uso de la fuerza. Las entidades organizadas para enfrentar la inseguridad, como la policía, están diseñados bajo el supuesto de un estadocentrismo y representan el empleo de la fuerza en el contexto de la seguridad ciudadana.

Actualmente, uno de los mayores problemas de los estados de gobiernos, es la seguridad ciudadana (Beliz, 2015; Blume, 2021; Velásquez et al., 2020). En este contexto, los gobiernos son responsables de diseñar políticas de seguridad para hacer afrontar las amenazas y riesgos que afectan a las personas, sus vidas, sus propiedades y su entorno. América Latina y el Caribe (ALC) se considera el área más peligrosa del mundo, con estadísticas que indican un promedio de cuatro homicidios cada 15 minutos, lo que equivale a 400 asesinatos diarios. La mayoría de estas víctimas son jóvenes de entre 18 y 25 años, y aproximadamente el 80% de estos homicidios involucran armas de fuego.

El Banco Interamericano de Desarrollo en un informe, estableció que varios países de la región enfrentan desafíos internos relacionados con la seguridad ciudadana, lo que ha llevado al diseño y aplicación de políticas estratégicas por parte de los gobiernos (Chinchilla y Vordran, 2018). En toda América Latina, se está trabajando incansablemente para abordar el problema del crimen y la inseguridad ciudadana, aunque no todas las políticas implementadas han logrado resolver completamente el problema. La mayoría de los Estados han diseñado políticas que incorporan medidas tanto preventivas como de control, con el objetivo de mejorar la justicia para los ciudadanos y proteger los bienes de la comunidad. Para abordar esta cuestión, se ha buscado la colaboración de una amplia gama de sectores, incluidos los públicos, privados y comerciales, con el fin de consensuar

medidas efectivas en la contienda directa contra el flagelo de la criminalidad y la falta de seguridad.

A nivel internacional, se han desarrollado y aplicado diversas estrategias que se centran en los siguientes principios clave: A) Adaptación al entorno: Es esencial ajustar las estrategias a las realidades específicas de cada entorno, B) Inversión en estrategias fundamentales: Esto implica destinar recursos significativos a la formación de facilitadores designados por la comunidad y otros actores en la tarea de ejercer un papel clave en la implementación de las estrategia; C) Colaboración con programas sociales: La disponibilidad de programas sociales y acciones comunitarias es fundamental para distanciar a los jóvenes de las circunstancias de riesgo que los convierten a ser propensos a la violencia y a la criminalidad; D) Enfoque en la persona: Se pone énfasis en la implementación de acciones y métodos centradas en la persona en lugar de centrarse únicamente en los actos delictivos, ya que estos son a menudo consecuencia de problemas individuales subyacentes y E) Evaluación continua de procesos: La calidad en la ejecución de las estrategias es crucial para lograr los resultados deseados. Por lo tanto, se prioriza la evaluación constante de los procesos de implementación. (Villa et al. 2020; Glebbeek y Koonings, 2016; Ybarra, 2016; Gómez et al. 2015)

La realidad peruana no es ajena a este problema latino, un informe del Ministerio del Interior (MININTER, 2019) señala que el 40,4% de los ciudadanos cree que el desorden y la violencia son el primer obstáculo del país, ocupando el primer lugar en el programa político durante mucho tiempo, cerca de 20 años, se han estado tratando de aplicar medidas y políticas para reducirlo o eliminarlo sin resultados positivos.

Hay una serie de factores que se pueden ver, por un lado, los migrantes internos, en muchas ocasiones, las personas que migran de las ciudades del interior a áreas urbanas en

busca de oportunidades pueden encontrarse con una realidad diferente y desafiante. Uno de los problemas principales al que se enfrentan es la dificultad para encontrar empleo. Además, en ocasiones, pueden notar una falta de valores en la sociedad que los rodea, lo que eleva la probabilidad de que las juventudes caigan en actividades delictivas.

Por otro lado, la migración externa, en particular la migración venezolana que comenzó en 2016, ha tenido un impacto significativo en el país. Se valora que hay en el país cerca de un millón de extranjeros venezolanos. Lamentablemente, algunos ciudadanos venezolanos han estado involucrados en actos delictivos en el país receptor. Un informe de mayo de 2019 reveló que el 54% de los actos delictivos fueron cometidos por venezolanos. Esto no se trata de xenofobia, sino de una realidad triste.

Esta migración ha generado conflictos, principalmente debido a la escasez de empleos para todos y las necesidades que afectan a la población. Es relevante señalar que el problema de la delincuencia no es nuevo y se ha arrastrado durante muchos años. La migración externa es solo uno de los factores adicionales que contribuyen a la inseguridad.

En el entorno actual, la criminalidad representa uno de los problemas más graves y vulnerables en el Perú, lo que ha llevado a un aumento en los niveles de victimización. Es esencial destacar este problema como uno de los más críticos en la agenda estatal. La "seguridad ciudadana" se considera una Política Pública del Estado y está respaldada por un marco legal sólido. A pesar de que se han propuesto "Proyectos de Ley" como contribuciones significativas, se reconoce que se requiere un enfoque más contundente para lograr un impacto efectivo.

Es fundamental desarrollar Políticas Públicas coherentes que aborden el nivel de riesgo actual. La sociedad está experimentando una creciente incidencia de delitos que amenazan bienes jurídicos protegidos, y en el marco de los derechos humanos, es esencial

crear un entorno seguro para los ciudadanos. Como señala Delgado (2018), en el Perú, la Modernización de la Gestión Pública ha sido una base importante para el vínculo entre el Estado y la Sociedad Civil en las últimas décadas. Esto implica resolver problemas junto a la sociedad y mejorar los modelos de administración para satisfacer las necesidades de la población mediante la compra de bienes y servicios.

La violencia y la delincuencia han generado una crisis social que ha sumido a la sociedad en un estado de emergencia. La inseguridad ciudadana continúa en aumento, lo que subraya la necesidad de desarrollar estrategias efectivas para frenar estos actos delictivos.

## **1.2. Descripción del problema**

En el entorno de la gestión de políticas de seguridad en Perú, se clasifican las políticas preventivas de seguridad ciudadana. Según Dammert y Lunecke (2004):

La prevención del ilícito desempeña un papel importante en estas políticas públicas y requiere la participación activa de la ciudadanía. Estas políticas preventivas se centran en abordar los orígenes que podrían motivar a los individuos a realizar actos violentos.

Los estudiosos identifican dos enfoques principales en las medidas de prevención del delito. En primera instancia, están los instrumentos de prevención social, que buscan reducir los delitos abordando las causas subyacentes relacionadas con factores psicológicos y sociales que pueden llevar a los individuos a realizar los ilícitos.

En segunda instancia, encontramos las propuestas de prevención situacional, que tienen como propósito reducir las oportunidades para cometer los ilícitos. Estas iniciativas involucran a la población en general, se centran en lugares estratégicos, mejoran el diseño

urbano y abordan la vigilancia a través de métodos formales e informales. También se incluyen medidas dirigidas a grupos en riesgo de delincuencia, fundamentadas en la predicción de riesgos. Además, estas estrategias abarcan medidas de disuasión del delito, como modelo de seguridad, instalación de iluminación y modelo de videovigilancia.

En tercera instancia, se encuentra la prevención de la comunidad, que comprende una combinación de estrategias de prevención situacional y prevención social dirigidas a nivel de barrio o comunidad. En este ámbito, se promueve la gestión de los residentes en grupos de vigilancia, conocidos en la actualidad, como Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana. Además, se fomenta la participación de otras asociaciones como las deportivas o religiosas, que contribuyen a prevenir la criminalidad.

La policía comunitaria desempeña un papel importante al elevar los niveles de seguridad y disuadir el crimen en la comunidad. También se enfatiza la mediación de problemas para que los elementos que la conforman puedan resolver sus problemas a nivel local. En la provincia del Callao, se ha observado un notable aumento en la actividad delictiva, que tiende a ser cada vez más agresiva y violenta.

Esta tendencia hacia la delincuencia violenta es común en las grandes ciudades de todo el mundo. Se atribuye en parte a la presencia de importantes infraestructuras como el aeropuerto internacional Jorge Chávez y el terminal marítimo del Callao, que atraen a turistas, tripulantes y cargas comerciales. Además, el Callao es una de las ciudades más industrializadas del país después de Lima, lo que, desafortunadamente, también atrae a organizaciones criminales.

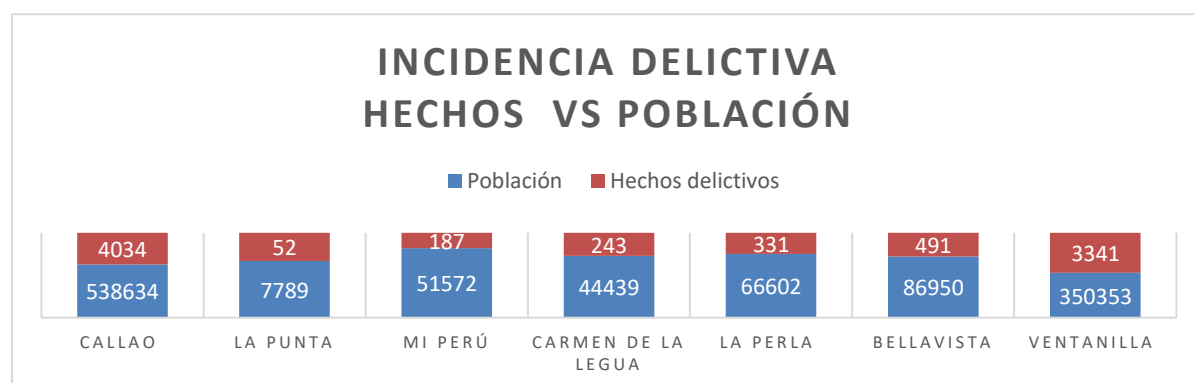
En la región del Callao, la opinión sobre la inseguridad ciudadana es significativamente alta, con un 89% de los residentes locales sintiéndose inseguros, según datos del INEI correspondientes al período de julio a diciembre de 2017. Este problema se

atribuye a la "Deficiencia en el Sistema de Respuesta Inmediata de Seguridad Ciudadana en la provincia del Callao". Se relaciona con la falta de recursos tecnológicos adecuados para llevar a cabo labores preventivas y disuasivas en todo el territorio del Callao. Además, se señala la ausencia de estrategias de seguridad efectivos en colaboración con la Policía Nacional, la necesidad de fortalecer las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana y la importancia de desarrollar proyectos y actividades respaldados por recursos municipales.

Asimismo, se destaca la carencia de un número suficiente de vehículos patrulleros y motos de patrullaje motorizado. Estos problemas se ilustran a través de los datos de índices delictivos en la provincia del Callao, que registraron un total de 8,679 casos de enero a mayo de 2018, siendo el Callao el área con los mayores índices de delincuencia (4,034) y Ventanilla (3,341).

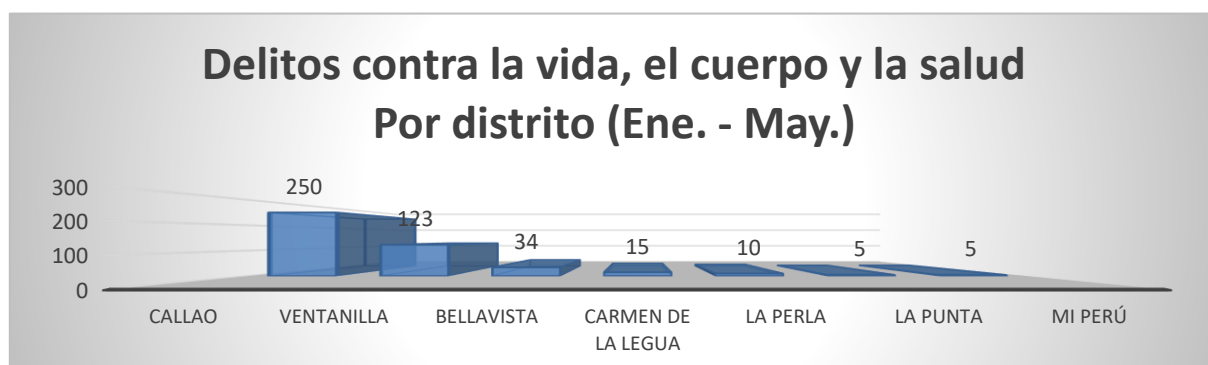
## Figura 1

### *Incidencia delictiva*



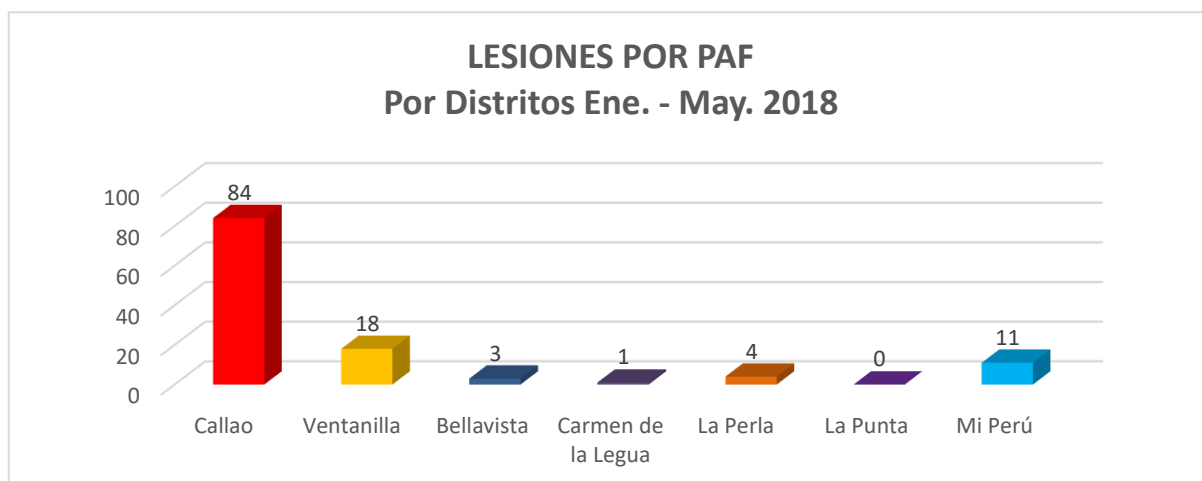
Nota: Distrito PNP-Callao

Durante los primeros cinco meses de 2018, en la provincia del Callao, se registraron un total de 407 incidentes relacionados con la comisión de delitos que afectan la vida, el cuerpo y la salud de las personas. La mayoría de estos delitos se concentraron principalmente en los distritos del Callao, Ventanilla y Bellavista, sumando en conjunto 342 casos, lo que representa aproximadamente el 84.02% del total de casos documentados.

**Figura 2***Delitos contra la vida, el cuerpo y la salud*

Nota: Distrito PNP-Callao

En relación a la realización de ilícitos vinculados con la vida, el cuerpo y la salud, específicamente lesiones causadas por armas de fuego (PAF), se han reportado un total de 121 casos en la provincia del Callao. Los distritos con mayor nivel de delitos son el Callao, con 84 ilícitos, y Ventanilla, con 18 ilícitos.

**Figura 3***Lesiones por PAF*

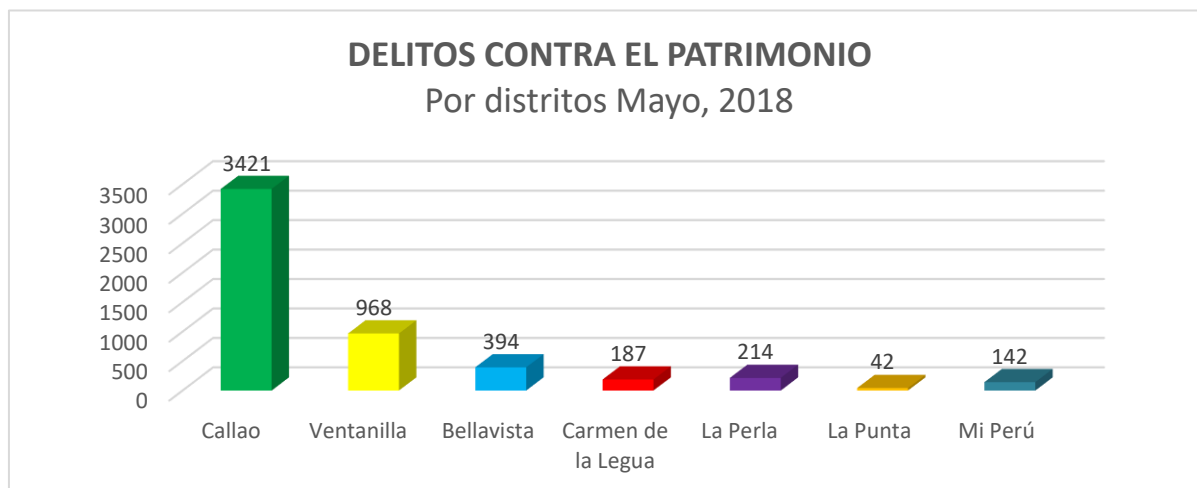
Nota: Distrito PNP-Callao

En relación a la realización de ilícitos que dañan el patrimonio en la provincia del Callao durante este periodo, se han reportado un total de 5,366 casos. De estos casos, el

32% corresponde a robos, lo que equivale a 1,704 casos, y el 16% son hurtos, totalizando 860 casos. Los distritos más afectados por estos delitos son el Callao, con 3,421 casos, y Ventanilla, con 968 casos.

#### Figura 4

##### *Delitos contra el patrimonio*



Nota: Distrito PNP-Callao

En este contexto de la realidad sobre las Estrategias de Políticas Públicas de Seguridad en relación a la seguridad ciudadana en el distrito del Callao, es que formulo la siguiente interrogante a absolver a través de la presente investigación:

### 1.3. Formulación del problema

La formulación del problema de investigación es la etapa donde se estructura formalmente la idea de investigación. Una buena formulación del problema implica necesariamente la delimitación del campo de investigación, establece claramente los límites dentro de los cuales se desarrollará el proyecto.

#### 1.3.1 Problema general

¿De qué manera influye Políticas Públicas en la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021?

### **1.3.2 Problemas específicos**

¿De qué manera influye las Políticas Públicas en la dimensión Seguridad pública de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021?

¿De qué manera influye las Políticas Públicas en la dimensión Organización de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021?

¿De qué manera influye las Políticas Públicas en la dimensión Liderazgo de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021?

## **1.4. Antecedentes**

Los antecedentes de la investigación también llamados “estado de la cuestión” son el conjunto de estudios previos que se han realizado sobre el tema que como investigadores hemos decidido investigar, estos pueden ser antecedentes teóricos o antecedentes de campos realizados a nivel nacional, regional o internacional.

### **1.4.1 Antecedentes internacionales**

El objetivo principal de la investigación realizada por Carabayo (2022) es proponer un plan de seguridad integral detallado dirigido a fortalecer la política nacional de seguridad para los ciudadanos de la comunidad de Santa María del Carmen. En cuanto a los métodos utilizados, se clasifica como aplicado, y el diseño elegido es descriptivo – positivo. La muestra utilizada estuvo compuesta por 104 ciudadanos seleccionados mediante muestreo aleatorio por conveniencia. Los resultados de la encuesta arrojaron que el 68,3% de los encuestados está muy de acuerdo con la implementación de un plan integral de seguridad. Asimismo, el 59,6% de los encuestados estuvo totalmente de acuerdo en que la

implementación de acciones específicas contribuiría a la mejora de la seguridad ciudadana. Sin embargo, se observó que el 61,5% estaba totalmente en desacuerdo con que la implementación de principios de seguridad ayudaría a evaluar la calidad de los planes integrales. El mismo porcentaje (61,5%) también indicó que no está totalmente de acuerdo en que la implementación de los principios mencionados permitirá evaluar la calidad de todo el plan. Por otro lado, el 34,6% de los encuestados afirmó que nunca ha considerado que los servicios de seguridad que brinda el municipio en el barrio sean efectivos, mientras que la misma cantidad, el 34,6%, consideró que estos organismos nunca han brindado servicios de seguridad efectivos. Incertidumbre. Finalmente, los resultados muestran que la implementación de un plan integral de seguridad es una medida clave para fortalecer la política nacional de seguridad de los ciudadanos de la comunidad de Santa María del Carmen.

Visconti (2019) realizó un estudio para investigar si las experiencias de las víctimas de delitos influyen en el apoyo a políticas que apoyen una reducción significativa de la delincuencia. Para abordar esta cuestión, el estudio utilizó un enfoque cuantitativo utilizando métodos causales y diseños experimentales. Los resultados obtenidos muestran que las víctimas de delitos apoyan con mayor frecuencia medidas estrictas para combatir el crimen y que este apoyo está relacionado con la intervención estatal directa. Este fenómeno crea un dilema porque puede interpretarse como una tendencia a devaluar los principios de la democracia y comprometer los derechos humanos en favor de medidas más extremas para combatir el crimen. Este hallazgo tiene implicaciones importantes para la formulación de políticas públicas, ya que sugiere que la exposición personal al crimen puede cambiar las opiniones de las personas sobre el papel ideal del Estado. La tendencia a apoyar medidas más punitivas y restrictivas puede ser una respuesta a la inseguridad creada por la victimización, pero también desafía el equilibrio entre la seguridad de los ciudadanos y el

mantenimiento de los valores democráticos. La investigación de Visconti muestra que comprender cómo las experiencias personales influyen en las actitudes hacia las políticas de seguridad es esencial para desarrollar enfoques eficaces y justos para la gestión del crimen.

Austria y Díaz (2019) realizaron un estudio para investigar los problemas de delincuencia y analizar las opciones de prevención del delito en empresas ubicadas en Cabanatuan, Nueva Ecija, Filipinas. Los métodos utilizados fueron cuantitativos con un nivel de descripción adecuado y un diseño no experimental. La muestra incluyó cinco centros comerciales con un total de 105 inquilinos, incluidos agentes de policía experimentados y oficiales superiores retirados de la Policía Nacional de Filipinas (3.<sup>a</sup> Región) y del Ejército de Filipinas (7.<sup>a</sup> División de Infantería). Los resultados revelaron una correlación significativa entre la ocurrencia de delitos y las medidas preventivas tomadas. Estos hallazgos respaldan la necesidad de desarrollar e implementar estrategias específicas para mejorar la seguridad en los centros comerciales encuestados. Además, el vínculo entre el delito y las medidas preventivas resalta la importancia de considerar un enfoque integral para abordar eficazmente los desafíos de seguridad en estos entornos empresariales. El estudio de Austria y Díaz proporciona información valiosa para apoyar la implementación de estrategias específicas adaptadas a las realidades locales para hacer los centros comerciales más seguros. Dicha investigación contribuye al desarrollo de políticas y prácticas efectivas de prevención del delito, particularmente en entornos empresariales y comerciales donde la seguridad juega un papel importante en la experiencia y el bienestar de la comunidad.

Magalhães y Alves (2019) realizaron un estudio para investigar la efectividad de las políticas públicas en los programas de educación sobre seguridad social como medio para transmitir el mensaje de los derechos de seguridad social en Brasil. El método utilizado para analizar la situación es cuantitativo con nivel descriptivo. Los resultados obtenidos

muestran que la falta de información es un obstáculo importante para la disponibilidad de servicios sociales y este problema es más grave entre la población rural, ya que muchos no realizan los trámites necesarios. La falta de información supone una carga adicional para el sistema legal, las familias y los asegurados, según el estudio. La población rural, en particular, se enfrenta a problemas adicionales porque no conoce las normas y procedimientos pertinentes. Además, la existencia de leyes obsoletas e ineficaces crea una confusión generalizada, ya que la gente las interpreta como legislación existente, creando importantes barreras al acceso a los derechos de seguridad social. En general, los resultados muestran que existe una necesidad urgente de mejorar la difusión de información sobre los derechos de seguridad social en Brasil. Las revisiones y actualizaciones legislativas sugeridas, así como las estrategias educativas efectivas, pueden abordar los desafíos actuales y garantizar un acceso más equitativo y eficiente a los beneficios de la seguridad social, especialmente en las zonas rurales. Estas recomendaciones podrían allanar el camino para una política nacional más eficaz y orientada a resultados en este ámbito.

Maldonado (2017) realizó un estudio exhaustivo de la participación comunitaria en seguridad ciudadana para evaluar un índice que muestra las percepciones de los cuencanos sobre las políticas implementadas en su ámbito local. Este trabajo forma parte de un estudio cuantitativo, que utiliza como herramienta de recogida de datos una encuesta a la población de la parroquia de Janonki. Los resultados revelaron una percepción crítica entre los encuestados. En particular, el 71% de los participantes afirmó que cree que la política nacional implementada en su región en materia de seguridad ciudadana es ineficaz. Además, hubo una falta general de comprensión de estas políticas y se expresó una actitud negativa hacia los sistemas de seguridad locales, calificándolos de deficiencia. Cuando se trata de posibles mejoras en la política de seguridad ciudadana, el 27% de los encuestados indicó la necesidad de una mayor presencia policial y más patrullas. La encuesta concluyó

que más de la mitad de la población desconoce una política específica de seguridad poblacional implementada en su territorio, y desconoce sus derechos y responsabilidades en este ámbito. Además, existía un desconocimiento generalizado sobre las competencias de los distintos niveles de gobierno en materia de seguridad ciudadana. Estos hallazgos indican una necesidad urgente de que las comunidades implementen estrategias efectivas de comunicación y sensibilización destinadas a concientizar a las personas sobre las políticas existentes, sus derechos y responsabilidades en el área de seguridad ciudadana y las competencias de los diferentes niveles de gobierno. . La participación activa y la conciencia ciudadana informada son factores clave en el éxito de cualquier política de seguridad ciudadana, y este estudio destaca la importancia de abordar estas brechas para fomentar la comprensión y la cooperación públicas.

#### ***1.4.2 Antecedentes nacionales***

Sucly (2021) realizó un estudio con el objetivo de analizar y proponer mejoras para optimizar el sistema de videovigilancia en la comisaría de Kolika, distrito de Koma, con especial foco en mejorar la seguridad de los residentes. Este estudio se enmarca dentro del paradigma positivista y utiliza un enfoque cuantitativo y un diseño de investigación descriptivo-interpretativo. Los grupos étnicos seleccionados para este estudio están conformados por diversos actores esenciales para el campo de la seguridad, entre ellos expertos en políticas de seguridad pública, miembros de la Dirección de Seguridad Ciudadana del Municipio de Comas, representantes de asociaciones de vecinos, empleados de la Comisaría de Cóllico de la Policía Nacional del Perú. Ciudadanos de Cóllico y profesores universitarios, un total de 45 participantes. La investigación concluyó que, aunque el Departamento de Policía de Colika contaba con un sistema de videovigilancia, este no estaba funcionando de manera efectiva. Esto significa que delitos como el robo y el tráfico de drogas siguen siendo comunes, lo que en última instancia amenaza la seguridad

pública en la zona. Estos hallazgos resaltan la necesidad urgente de mejorar la eficacia de los sistemas de videovigilancia existentes en los departamentos de policía. Se podrían considerar medidas correctivas y tecnología más avanzada para mejorar la capacidad de monitorear y responder a incidentes criminales. Además, el estudio también destaca la importancia de la cooperación entre diferentes entidades como autoridades locales, fuerzas de seguridad y comunidades locales para abordar los desafíos de seguridad de los ciudadanos en la región de Colika.

El principal objetivo de Bravo (2021) es determinar la relación entre seguridad ciudadana y satisfacción ciudadana en la región de José Leonardo Ortiz en el año 2021. Para realizar este análisis se eligió un enfoque de investigación fundamental caracterizada por un diseño cuantitativo y un alcance adecuado. La encuesta se realizó mediante un cuestionario que abarcaba las dos variables de seguridad ciudadana y satisfacción ciudadana, y fue respondida por 50 agentes policiales de las comisarías autonómicas antes citadas. Los resultados muestran que existe una correlación significativa entre la seguridad ciudadana y la satisfacción ciudadana con un coeficiente de correlación de 0,911. Además, se observó que el valor de significancia es inferior al 5% y especialmente el valor p es 0,000 lo que confirma la existencia de correlación estadísticamente significativa entre las dos variables. Por lo tanto, se confirmó la hipótesis alternativa propuesta en este estudio. Estos resultados muestran una relación positiva y significativa entre el nivel de seguridad percibido de los residentes y la satisfacción de los residentes de la región de José Leonardo Ortiz. Los resultados pueden tener implicaciones importantes para las decisiones de políticas públicas y estrategias de seguridad, destacando la importancia de abordar eficazmente las cuestiones relacionadas con la seguridad para mejorar la satisfacción y el bienestar del público.

El objetivo general del estudio de Paucar (2020) es determinar la relación que existe entre el orden público y la seguridad pública en la ciudad de Artes en el año 2020. El tipo de

investigación es básica y el nivel de investigación es descriptiva correlacional y descriptiva según se explicarán las variables. A través de la teoría e impresión del objeto analizado, por lo tanto, en un mismo grupo de personas se debe relacionar el mediador de las dos variables; es esencial porque tiene como objetivo describir su relación. El método de investigación es el método hipotético deductivo y el método de investigación es cuantitativo. La muestra estuvo compuesta por 80 trabajadores de la ciudad de Artes. La técnica utilizada fue una encuesta y la herramienta de recolección de datos fueron dos cuestionarios para directivos. Para la validez de los instrumentos se utilizó la calificación de expertos, para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Cronbach, el cual fue muy alto para ambas variables, resultando 0.780 para la variable orden público y 0.821 para la variable seguridad ciudadana. Referencia Objetivo general: determinar la relación entre el orden público y la seguridad de los ciudadanos en la ciudad de Artes en el año 2020; La conclusión es que existe un vínculo directo e importante entre el orden público y la seguridad ciudadana. Lo que se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = .548\*\*).

Yslado (2019) realizó un estudio riguroso con el objetivo de evaluar el nivel de efectividad de las políticas públicas locales en materia de seguridad ciudadana en el distrito de Florencia de Mora. Este estudio implicó la participación activa de ciudadanos y funcionarios gubernamentales en las áreas antes mencionadas con el fin de obtener una comprensión integral de la percepción e implementación de la política de seguridad. Para comparar las hipótesis propuestas se realizó una encuesta a los presidentes del Consejo Comunitario de Florencia de Mora, entrevistas a expertos en seguridad ciudadana, un análisis detallado de las disposiciones normativas vigentes y un estudio comparativo entre Chile y Colombia tienen experiencias similares. Los resultados obtenidos muestran que los participantes del estudio perciben como insuficiente y deficiente la política pública

implementada en el municipio del distrito de Florencia de Mora. Un dato revelador es que el 75% de la población cree que el nivel de seguridad de la población en esta zona es demasiado bajo, mientras que el 25% lo considera moderado. Curiosamente, ninguno de los residentes valoró mucho la seguridad de la zona. Estos resultados indican un nivel significativamente menor de efectividad de las políticas públicas en materia de seguridad pública en el distrito de Florencia de Mora entre 2016 y 2018. Este hallazgo tiene implicaciones significativas para la formulación de políticas y estrategias futuras para la seguridad ciudadana en la región, destacando la necesidad de revisar y mejorar las políticas existentes para abordar de manera más efectiva las preocupaciones y percepciones de la comunidad.

Quiroz (2019) realizó un estudio con el propósito expreso de determinar si la política pública en el distrito de San Bartolo en 2019 estaba relacionada con la seguridad pública. Este estudio utiliza un enfoque cuantitativo, que se caracteriza por su naturaleza. No experimental, relacional y transversal. Los resultados obtenidos muestran claramente una conexión directa y esencial entre el orden público y la seguridad de los ciudadanos en la región. Este hallazgo está respaldado por evidencia con un valor p de 0,000, que está por debajo del nivel de significancia establecido en 0,05. La capacidad de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa fortalece la conclusión de que la política estatal implementada tiene un impacto directo y significativo en la seguridad de los ciudadanos. Un aspecto notable de este estudio es la recomendación de fortalecer las instituciones democráticas a través de alianzas estratégicas con Serena Zgo y las comunidades locales. El objetivo de la propuesta es consolidar una estrategia de seguridad participativa que involucre a varios actores, desde las autoridades locales hasta los ciudadanos, y crear un entorno de colaboración para abordar de manera más efectiva los desafíos de seguridad de los ciudadanos. Los hallazgos de Quiroz resaltan la importancia de considerar y fortalecer

las políticas públicas como un elemento clave para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de San Bartolo, abriendo la puerta a enfoques colaborativos y participativos que pueden tener un impacto duradero en la sociedad.

## **1.5. Justificación de la investigación**

La justificación indica el porqué de la investigación, exponiendo sus razones. Por medio de la justificación debemos demostrar que el estudio es necesario e importante.

### ***1.5.1 Justificación teórica***

La presente tratado investigativo se justifica teóricamente ya que nos brindara información importante sobre cómo las Estrategias de Políticas Públicas de Seguridad influyen en la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021, este enfoque se relaciona directamente con la prevención de la inseguridad ciudadana y nos brinda un marco teórico sólido acerca del papel de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana como actores sociales en las políticas públicas destinadas a prevenir la inseguridad ciudadana.

### ***1.5.2 Justificación práctica***

La presente investigación se justifica desde el aspecto práctico, porque producto de los hallazgos del estudio, estas proveerán de datos para crear y aplicar estrategias políticas públicas sobre seguridad ciudadana adecuadas e eficientes en la tarea de prevención y erradicación de los delitos en el distrito del Callao.

### ***1.5.3 Justificación metodológica***

Asimismo, esta justificación metodológica se respalda sólidamente, ya que los instrumentos y datos recopilados en este estudio servirán como referentes valiosos para la planificación de investigaciones futuras relacionadas con el mismo tema. Además, se llevará a cabo una rigurosa validación de los instrumentos de acuerdo con la naturaleza de

la investigación, lo que permitirá evaluar la fiabilidad y coherencia interna de los datos recabados.

## **1.6. Limitaciones de la investigación**

Una seria limitación del estudio, es que la población encuestada presenta una real desconfianza en las respuestas en el cuestionario empleado para el recojo de datos, lo cual podría redundar negativamente en una mayor calidad del trabajo de investigación.

## **1.7. Objetivos**

Un objetivo de investigación se define como una declaración clara y concisa de las metas y objetivos específicos de un estudio de investigación. Esboza lo que el investigador pretende conseguir y lo que espera aprender o descubrir a través de su investigación.

### ***1.7.1. Objetivo general***

Determinar la influencia de las Políticas Públicas en la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

### ***1.7.2. Objetivos específicos***

Establecer la influencia de las Políticas Públicas en la dimensión Seguridad pública de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

Determinar la influencia de las Políticas Públicas en la dimensión Organización de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

Establecer la influencia de las Políticas Públicas en la dimensión Liderazgo de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

## **1.8. Hipótesis**

Una hipótesis es como una suposición o idea que sugieres para verificar si es cierta. Una hipótesis de investigación es una afirmación que plantea una pregunta y predice lo que podría suceder. Es realmente importante en el método científico y se utiliza en experimentos para descubrir cosas.

### ***1.8.1 Hipótesis general***

Las Estrategias de Políticas Públicas de Seguridad influyen significativamente en la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

### ***1.8.2 Hipótesis específicos***

Las Políticas Públicas influyen significativamente en la dimensión Seguridad pública de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

Las Políticas Públicas influyen significativamente en la dimensión Organización de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

Las Políticas Públicas influyen significativamente en la dimensión Liderazgo de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1.Marco Conceptual

El marco conceptual es en realidad una investigación bibliográfica que habla de las variables que se estudiarán en la investigación, o de la relación existente entre ellas, descritas en estudios semejantes o previos.

### Política Pública

#### Concepto de Política Pública

Shi et al. (2021) mencionó que la política pública es un instrumento que tiene como objetivo realizar cambios, cuyo alcance es público y que es implementado por el estado, tomando medidas para mejorar la calidad de vida de la población. Según Rossi (2017), la política pública es un proyecto al que los gobiernos recurren cuando se identifica un problema, por lo que es importante primero reconocer el problema y luego definir la política pública, y luego es muy importante enfatizar cómo se relacionan y cómo se relacionan, trabajando juntos para la satisfacción ciudadana, que es el principal objetivo.

Corzo (2013) define la política pública como los pasos que toma el gobierno después de considerar la posibilidad de un problema para resolverlo y beneficiar a la sociedad a través de la cooperación de los ciudadanos y la cooperación entre la sociedad y el Estado.

El Estado está en continuo desplazamiento, generando múltiples acciones como resolver problemas internos y externos, diseñar y generar servicios y bienes, etc., y regular el comportamiento social. (Dye, 2017)

En términos de la teoría de las políticas públicas, Fabiáns (2019) la define como la acción de gobierno con un fin público, con decisiones fundamentadas en diagnósticos y

análisis efectivos, con la participación de los ciudadanos, porque son ellos los que conforman el contexto problemático. Para Torres y Santander (2013), la política pública es una intervención cualitativa que el Estado debe implementar en términos de forma, oportunidad, actores y ejecución. Asimismo, los requisitos de una buena política son comprensibles, opcionales, económicamente accesibles, manejables y compatibles).

De igual manera, Vargas (2018) afirma que casi todas las políticas públicas provienen del gobierno nacional y se aplican a todas las zonas del país. Se esfuerza por satisfacer todas las necesidades y demandas de la sociedad lo mejor posible, pero puede tener fallos, limitaciones o debilidades. Estas preguntas surgen porque, si bien se pueden hacer generalizaciones, cada lugar requiere políticas específicas, ya que no todas las provincias, municipios o regiones tienen las mismas circunstancias o experiencias similares.

Marte (2018) afirma que son “decisiones tomadas o no por el gobierno, también constan de metas, tareas y procedimientos que se realizan para satisfacer las necesidades de la población, se debe tener en cuenta la relación entre ellas, sin comprometer otros contenidos ya creados”.

El Plan Nacional de Seguridad Ciudadana (2013) conceptualiza la política pública como programas sociales que buscan involucrar al sector público o privado en todos los niveles de gobierno para asegurar la protección de sus ciudadanos; Para solucionar este problema hemos adoptado cuatro estrategias que son: Prevención de la Violencia y el Delito, Control y Persecución del Delito, Rehabilitación y Atención a las Víctimas.

Ruiz y Cadenas (2018) definen la política pública como: “un acuerdo entre dos actores, el Estado y la sociedad, que tiene como finalidad favorecer a uno de estos actores, que es la sociedad”. Pero muchas veces olvidamos el objetivo principal: "beneficiar a la sociedad"; lo cual motiva el fracaso de varias políticas estatales.

### 2.1.2 Los elementos de la política pública

Para Subirats et al. (2012) el orden público se compone de los siguientes componentes son:

- a. Resolver problemas públicos se refiere a la solución de problemas sociales que políticamente son considerados públicos y causan insatisfacción social.
- b. La raíz de los problemas de la sociedad radica en la existencia de grupos objetivo, y la política pública cambia o dirige el comportamiento de grupos específicos de personas directamente o en su entorno con el fin de resolver los problemas.
- c. La conexión menos consciente. Las políticas públicas implementadas incluyen decisiones y acciones interrelacionadas que abordan los problemas. Debe haber una conexión consciente.
- d. Existen diversas decisiones y acciones, la política pública es un conjunto de acciones que van más allá de simples decisiones e identifican grupos de personas que toman acciones para resolver problemas de la sociedad.
- e. Los planes de intervenciones, acciones y decisiones deben ser coherentes con el plan y su aplicación y mantener continuidad con otras actividades.
- f. los principales roles, acciones y decisiones de los actores públicos, que forman parte del orden público, si son realizadas por actores estatales o sistemas políticos administrativos.
- g) Existencia de acciones formales se refiere a acciones o resultados que controlan el comportamiento de grupos o individuos que crean problemas sociales, y las acciones decididas deben tener una fase de implementación. También se incluye la indecisión.
- h) las decisiones y acciones son de naturaleza más o menos coercitiva, y las decisiones de los participantes sobre la acción pública son motivadoras y coercitivas.

### 2.1.3 Las fases en elaboración de las políticas públicas.

Ruiz y Cadenas (2018) sostienen que existen cinco pasos o etapas a considerar en la formulación de políticas públicas:

- a. Establecimiento de la agenda política: La agenda política se basa más en las demandas, la presión y la movilización de la gente que en un proceso racional de evaluación de las necesidades. Aquí, cada parte presenta su propia agenda basada en sus propios intereses y prioridades, de modo que esas agendas puedan interactuar con otros actores. En esta etapa, los formuladores de políticas (en cualquier etapa del país) toman en cuenta una o más de las diversas demandas de la población y las ponen en la agenda para su análisis y filtrado.
- b. Definición del problema. No basta con identificar el problema, ni se debe definir el problema, es decir, a través de la recopilación de información, la investigación y el aprendizaje, necesitamos comprender más el problema e investigar en profundidad. especificar el tema específico a abordar
- c. La Previsión: Implica medir el impacto potencial de una política pública cuando se implemente, es decir, evaluar las reacciones probables de grupos como el apoyo y la oposición. Pronosticar posibles resultados requiere mucha previsión política, por lo que es aconsejable recibir asesoramiento de personas que puedan confiar en esta importante herramienta (previsión política). Esta etapa nos dará más confianza en las posibilidades de éxito de la política nacional que pretendemos impulsar.
- d. Establecer metas: Luego de un estudio profundo del problema, se pasa a establecer metas y resolverlas en el proceso de políticas públicas.
- e. Selección de Opciones: elija soluciones específicas y factibles según la investigación que haya realizado y el análisis que haya realizado de antemano.

Esto se complementa con la identificación de objetivos, aunque es posible que los ciudadanos o instituciones que necesitan la implementación del orden público ya tengan un caso concreto y claro.

#### 2.1.4 Importancia de las políticas públicas

La política pública es esencial para abordar diversos temas que afectan a la sociedad, como la pobreza, la desigualdad, la corrupción, la seguridad, la educación y el medio ambiente. Además, estas políticas han fortalecido la democracia, mejorado la gobernanza, garantizado el respeto de los derechos humanos, aumentado la transparencia y la rendición de cuentas y fortalecido la participación institucional y ciudadana. (Zurbriggen, 2011)

La importancia de la política de Estado radica en su capacidad para resolver problemas específicos, promover la integración social y promover el bienestar de la mayoría de las personas. Estas políticas reflejan los valores de la sociedad y los conflictos entre ellos, determinando cuál de los muchos valores tiene prioridad en una decisión determinada.

La definición de política pública puede entenderse como acciones gubernamentales orientadas al interés público, que son resultado de la toma de decisiones, sustentadas en un proceso de diagnóstico y estudio de factibilidad, que pretende enfocar efectivamente temas públicos específicos y la participación de los ciudadanos en el interés público. plan de problema. (Canto, 2021)

#### 2.1.5 Dimensiones de la Política Pública

Las dimensiones del constructo Política pública se detallan seguidamente:

**2.1.5.1. Dimensión 1: Prevención de la violencia y delito.** Damnert y Lunecke (2007) Señalaron que para evitar la delincuencia en cualquier sociedad se debe prevenir la violencia y los delitos contra las personas. Para ello, todos los actores involucrados en la

seguridad de las organizaciones públicas deben trabajar juntos. La prevención y el delito deben verse como una serie de actividades y no como un simple concepto. De igual forma, se define prevención y delincuencia como conceptos relacionados, lo que muestra claramente que tienen visiones y procesos de desarrollo diferentes.

Una de las implicaciones de Crawford (1997) es que la prevención es una definición compleja, cuyo desarrollo se basa en la teoría criminológica, que enfatiza la necesidad de identificar mecanismos que busquen evitar la ocurrencia y el comportamiento del delito. afirmó que esta visión de la criminología se preocupa por la prevención de la violencia y el crimen, y su interpretación dio lugar a una teoría criminológica que brinda soluciones a estos conflictos. Por lo tanto, las políticas preventivas deben incluir características espaciales, demográficas y económicas clave del lugar para reforzar activamente estos cambios.

Es importante reconocer que el delito y la conducta delictiva tienen orígenes diferentes, por lo que para prevenir la conducta delictiva es necesario actuar de manera diferente y desarrollar estrategias y programas que puedan promover la participación de diferentes instituciones del país. Como departamentos gubernamentales. Ciudadanos involucrados en el problema.

**2.1.5.2. Dimensión 2: Control y persecución del delito.** El desarrollo de las estrategias propuestas debe ser consistente con los principios y lineamientos desarrollados para las reformas en los sectores policial y penitenciario. En este sentido, el sistema policial debe ser utilizado como una herramienta esencial para la implementación efectiva de políticas nacionales encaminadas a prevenir la inseguridad ciudadana.

Esta opinión es consistente con las recomendaciones de Arias y Dammert (2007), quienes enfatizan la importancia de involucrar a todas las instituciones relevantes y

representantes de los gobiernos nacionales en dicha política. La estrategia está en consonancia con las directrices de reforma policial y penitenciaria y debería abordar no sólo los síntomas obvios de la inseguridad, sino también las causas profundas del problema. Esto significa adoptar un enfoque integral que considere mejorar la capacidad operativa de las fuerzas policiales, implementar prácticas penitenciarias efectivas y fortalecer la coordinación entre estas agencias y los representantes de los gobiernos nacionales. (Arija y Dumerts, 2007)

Esta estrategia debe garantizar la participación activa de todas las partes pertinentes, incluidos los organismos pertinentes, los líderes comunitarios, los expertos en seguridad y los representantes de la sociedad civil. La construcción de consensos y las alianzas estratégicas se han convertido en aspectos clave para asegurar la viabilidad y eficacia de las actividades. Además, la implicación de representantes de los gobiernos nacionales es fundamental para apoyar y garantizar la continuidad de las medidas de seguridad de los ciudadanos. (Aria y Dumerts, 2007)

La estrategia también debe considerar mecanismos de evaluación y seguimiento para evaluar el impacto de las reformas implementadas. Esto facilitará la realización de ajustes o modificaciones si es necesario y garantizará adaptabilidad y eficiencia en el tiempo.

En definitiva, el objetivo de implementar esta estrategia no es sólo reducir la inseguridad de los ciudadanos, sino también crear una sociedad más segura, más justa y más justa, en la que la cooperación entre instituciones y representantes gubernamentales sea un apoyo esencial para lograr estos objetivos.

**2.1.5.3. Dimensión 3: Atención a víctimas.** Al atender a las víctimas de delitos en la comunidad, es importante reconocer hasta qué punto estas personas pueden haber sido víctimas física y psicológicamente como resultado de una actividad delictiva como el robo

de propiedad. Bienes materiales. En este contexto, se establece que estas víctimas tienen un derecho fundamental a la asistencia de organismos públicos competentes. Según la normativa establecida por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) en 2012, el reconocimiento de la necesidad de garantizar una adecuada atención jurídica y social a las víctimas significa una cooperación efectiva entre los organismos institucionales en el marco competente. Bajo su jurisdicción.

Esto pone de relieve la importancia de proporcionar a las víctimas los recursos y servicios que necesitan para hacer frente a las complejas consecuencias del delito. Este apoyo abarca muchos ámbitos, entre ellos la atención psicológica destinada a reducir el impacto emocional y psicológico de la experiencia traumática; asistencia médica que pueda resultar imprescindible en el tratamiento de posibles lesiones físicas; y atención jurídica, que garantiza que las víctimas comprendan sus derechos y puedan utilizar los procedimientos legales adecuados.

La implementación efectiva de estos derechos requiere una estrecha coordinación entre varios actores institucionales, desde las fuerzas del orden hasta los servicios de salud y las instituciones legales. Es importante garantizar que las víctimas sean tratadas con compasión y respeto, que se reconozca su condición y que se proporcione un entorno propicio que promueva su recuperación total. Después de todo, reconocer y proteger los derechos de las víctimas no es sólo una obligación moral, sino que también ayuda a construir una sociedad más justa y solidaria. Garantizar que las víctimas reciban atención y apoyo adecuados puede facilitar su recuperación y reconstruir sus vidas, ayudando a prevenir nuevas conductas delictivas y fortaleciendo el tejido social en general.

#### ***2.1.6 Análisis de los procesos de toma de decisiones y formulación de políticas***

El análisis del proceso de toma de decisiones políticas públicas es un campo de estudio que está estrechamente relacionado con el campo de la administración política. Los círculos académicos, políticos y organizativos conceden gran importancia a este proceso. El campo del análisis de políticas y decisiones es el ciclo de políticas públicas que incluye procesos de toma de decisiones y creación de conocimiento. (González y Gómez, 2017)

El proceso de toma de decisiones políticas públicas consta de varias etapas, las cuales son:

**Análisis de la situación:** esta fase identifica el problema o la necesidad de intervención gubernamental. Recopilar y analizar información para comprender las causas y efectos de los problemas y evaluar las opciones disponibles.

**Desarrollar alternativas:** En esta fase se proponen diferentes soluciones o estrategias para solucionar el problema identificado. Estas alternativas se basan en un análisis de la situación anterior y una evaluación de los posibles resultados y consecuencias de cada opción.

**Evaluación de Alternativas:** En esta fase se realizan juicios de valor para comparar las diversas alternativas propuestas. Considere los objetivos y prioridades del gobierno y evalúe los resultados esperados, el impacto y el impacto de cada opción.

**Selección de decisiones:** en este paso, considere los resultados y las implicaciones de las estimaciones, así como los recursos disponibles y las limitaciones legales o políticas, y elija la mejor alternativa para evaluar. **Implementación de decisiones:** en esta fase se implementan las decisiones tomadas, se asignan responsabilidades y se establecen mecanismos para implementar la política nacional.

Evaluación de seguimiento de las políticas nacionales: En esta fase, se monitorea y analiza la implementación de las políticas nacionales para medir su efectividad y eficiencia y ajustar las políticas cuando sea necesario. El análisis de políticas públicas puede incluir diferentes niveles como niveles de decisión (estratégico, táctico, operativo), tipos de conocimiento (técnico, político, administrativo y simbólico) y modelos de investigación de decisiones (racionalismo, racionalismo acotado), incrementalismo, investigación colaborativa, papelera.

### ***2.1.7 Evaluación de la participación ciudadana en el proceso***

La evaluación del grado de participación ciudadana en el proceso de políticas estatales es esencial para garantizar la transparencia, legitimidad y eficiencia de la implementación de políticas. Como señala la revista CEPAL, la participación ciudadana es entendida como un componente fundamental de las relaciones Estado-sociedad, forma parte del proceso de toma de decisiones políticas de la sociedad y está relacionada con la integración de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

La participación ciudadana significa que los ciudadanos que no ocupan cargos o funciones públicas pueden influir en las decisiones de política pública a través de diversos mecanismos y medios. (Cardozo, 2015)

Mirosevičs (2011) cree que la evaluación de la participación ciudadana puede centrarse en varios aspectos, por ejemplo:

Resultados de la participación. Este enfoque se centra en evaluar el impacto de los resultados de la participación en la calidad de las políticas públicas y las mejoras en la vida de los ciudadanos. Medición de la participación. El objetivo de este enfoque es crear mecanismos para medir y comparar el grado de participación de los ciudadanos en la vida

pública, incluso mediante la creación de un índice de participación ciudadana y el análisis de las prácticas de participación. Influencia y control ciudadano. Este enfoque evalúa la participación en función del grado de influencia de la ciudadanía y la comunicación de resultados, el aprendizaje de los agentes públicos y la viabilidad de las redes existentes entre ciudadanía, organizaciones y administración pública.

Estos estudios permiten identificar brechas en la participación ciudadana y proponer mejoras para aumentar la calidad y eficacia de las políticas públicas.

En definitiva, la evaluación de la participación ciudadana en el proceso de políticas públicas es esencial para asegurar la transparencia, legitimidad y eficiencia de la implementación de políticas. Este proceso incluye la creación de mecanismos y herramientas para medir y evaluar la participación, así como analizar el grado de influencia ciudadana y reportar los resultados de la participación.

### ***2.1.8 Descripción de la implementación de políticas públicas seleccionadas***

La implementación de la política nacional es un proceso complejo que involucra a varios organismos y gobiernos en todos los niveles. A continuación, se describe la implementación de la política pública con base en información de las fuentes indicadas. (Rodríguez y Morgan, 2021)

Identificar el problema: El primer paso para implementar una política pública es identificar el problema social o económico que el gobierno necesita resolver. Implica analizar la situación actual y determinar las causas y consecuencias del problema. (Rodríguez y Morgan, 2021)

Desarrollo de políticas públicas: una vez que se identifica un problema, se desarrolla una política pública para abordarlo de manera efectiva. Implica identificar objetivos,

medios, actores y actividades para alcanzar los objetivos planteados. (Rodríguez y Morgan, 2021)

**Formulación de políticas públicas:** La formulación de políticas públicas se traduce en políticas concretas, que pueden incluir leyes, regulaciones, programas y servicios públicos. Esto incluye el desarrollo de documentos legales y planes de implementación que describan cómo se implementará la política pública. (Rodríguez y Morgan, 2021)

**Implementación de una política estatal:** La implementación implica la ejecución de una política estatal específica, que puede incluir la asignación de recursos, la contratación de personal, el desarrollo de infraestructura y la capacitación de personal. En esta etapa pueden participar varios actores, como autoridades locales, autoridades públicas, sociedad civil y otros sectores. (Rodríguez y Morgan, 2021)

**Evaluación de Políticas Públicas:** La evaluación continúa de la efectividad y el impacto de las políticas públicas a medida que se implementan. Esto incluye recopilar datos sobre el impacto de la política en la sociedad, comparar los resultados con los objetivos establecidos y hacer ajustes si es necesario. (Rodríguez y Morgan, 2021)

**Reformulación de la política pública:** Si la política pública no logra las metas planteadas o hay problemas con su implementación, se puede reformular para mejorar su efectividad. Esto puede incluir revisar políticas, hacer ajustes o implementar nuevas políticas que aborden los problemas identificados. La implementación de políticas públicas es un proceso que incluye la identificación de problemas, formulación de políticas públicas, implementación, evaluación y, de ser necesario, reformulación para asegurar su efectividad e impacto en la sociedad.

### 2.2.1 Seguridad Ciudadana

## Concepto de Seguridad Ciudadana

Esta incertidumbre desafía actualmente a las autoridades públicas en todos los niveles. Este es nuevamente un tema sensible para los municipios de cada distrito, al estar más cerca de quienes necesitan mayor seguridad en la calle y en sus hogares (Belaunde, 2019).

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2020) define la seguridad ciudadana como “un derecho humano interpretado de manera que se deriva de los instrumentos existentes en el terreno y, por lo tanto, incluye una evaluación ética en cualquier formulación de políticas”. Una serie de decisiones o acciones deliberadamente coordinadas tomadas por varios actores públicos y, a veces, no públicos (con diferentes recursos, conexiones institucionales e intereses) para resolver rápidamente un problema colectivo definido políticamente.

Este grado variable de compromiso tiende a cambiar el comportamiento de los grupos sociales que son percibidos como la fuente del problema a resolver colectivamente (el grupo objetivo) para adaptarlo a los intereses del grupo social que sufre las consecuencias negativas del problema (el grupo objetivo). (Subirat et al., 2012)

La Organización de Estados Americanos (OEA, 2009) define la seguridad ciudadana como “la seguridad humana que promueve el desarrollo humano en todos sus aspectos”.

Según la legislación peruana, en este caso, la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Civil - Ley 27933 (2013) El artículo 2 establece que la seguridad civil es uno de los objetivos del Estado para garantizar la convivencia pacífica en cooperación con los ciudadanos. La ley también mencionó la prevención del crimen y la delincuencia, poniéndola en conocimiento del público.

El Ministerio del Interior (MININTER, 2018) lo define como la convivencia armoniosa de paz social, tranquilidad y reducción de la delincuencia, y así desarrolla actividades como el control y la prevención del delito para que los ciudadanos estén protegidos de amenazas y riesgos.

Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (CONASEC, 2013) considera que “la seguridad de los ciudadanos es el objetivo principal de la sociedad, y el Estado es la institución que garantiza la paz, la vida y la libertad de los ciudadanos”.

### ***2.2.2 Identificación de factores que afectan la seguridad ciudadana***

Algunos de los factores que afectan la seguridad pública son:

Participación ciudadana y cambio de paradigma de seguridad. El papel de la participación ciudadana en la reducción y mitigación de los factores que contribuyen a la violencia y el crimen es un factor crítico. Se propone utilizar la participación ciudadana en misiones públicas de prevención y rescate como paradigma para promover la cultura del Estado de derecho y combatir la corrupción. Necesidades y expectativas de los residentes sobre los programas de seguridad.

Necesidades y Expectativas Ciudadanas en Programas de Seguridad. Es fundamental porque los ciudadanos utilizan estructuras formales como la policía. Un factor importante es la respuesta de la policía a las demandas de seguridad de los ciudadanos y la evaluación de las relaciones entre los ciudadanos y el Estado en relación con la política social. (Monsalve, 2019)

Percepciones sobre los operativos policiales y su mediatización: Las percepciones sobre los operativos policiales y su mediatización son factores que afectan la seguridad ciudadana. La prevención del delito, la intervención policial en zonas de alto riesgo según la

percepción de los residentes y la influencia de los medios de comunicación en la intervención de las autoridades son aspectos importantes. (García, 2018)

### **2.2.3 Tipos de seguridad ciudadana**

Curbet (2007) afirmó que la seguridad ciudadana se puede dividir en: seguridad y derechos humanos, seguridad como factor clave de los intereses comunes y del desarrollo, seguridad individual y seguridad colectiva, seguridad y democracia, seguridad como interés público, seguridad humana y seguridad nacional.

**2.2.3.1. Seguridad y derechos humanos.** Curbet (2007) sugiere que la seguridad no es el resultado de privar a los individuos de sus derechos. Más bien, es un instrumento de desarrollo social. Los derechos individuales son un factor clave a considerar en las políticas en esta área.

**2.2.3.2. Seguridad colectiva y personal.** Curbet (2007) afirma que el derecho debe tener una orientación colectiva y no individual, por lo tanto, es un derecho de todos.

**2.2.3.3. La seguridad es un factor clave de los intereses comunes y del desarrollo.** Curbet (2007) sugiere que la seguridad debe buscar ser consistente y complementaria con los objetivos del Estado y la democratización, que son el bien común de todos los ciudadanos y, por lo tanto, en la búsqueda de la seguridad, debe ser compartida por todos los elementos de la sociedad.

**2.2.3.4. Seguridad y democracia.** Curbet (2007) sugirió que la construcción e implementación de la seguridad personal, así como las divisiones sociopolíticas, garantizan la gobernabilidad y la estabilidad en las democracias. Se requiere una relación directa entre el orden público y la administración gubernamental para lograr la seguridad democrática.

**2.2.3.5. La seguridad como bien público.** Curbet (2007) afirmó que la seguridad debe ser vista como un bien común de todos los ciudadanos, que es una condición básica para una democracia que garantice libertad, igualdad y justicia para todos.

**2.2.3.6. Seguridad humana y seguridad de la población.** El propósito de la seguridad no es estabilizar el orden social y político, sino beneficiar a los beneficiarios finales de la política, es decir, la sociedad representada. Los factores de seguridad ciudadana incluyen el riesgo objetivo de cometer un delito, la percepción del propio riesgo, las condiciones ambientales y la confianza en la policía y el sistema penal.

#### ***2.2.4 Rol de la comunidad en la promoción de la seguridad ciudadana***

Las comunidades desempeñan un papel crucial en la promoción de la seguridad pública. Algunos puntos claves son: (Quintero, 2020)

**Participación ciudadana:** La participación ciudadana es un factor importante en la promoción de la seguridad ciudadana. Los ciudadanos pueden trabajar juntos para prevenir el crimen y la violencia, restaurar espacios públicos y más. (Quintero, 2020)

**Organizaciones Vecinales:** Las organizaciones vecinales son otro factor importante para promover la seguridad ciudadana. Las comunidades locales pueden organizarse para garantizar la seguridad y trabajar con las autoridades para prevenir y combatir el crimen. (Quintero, 2020)

**Nuevas formas de gestión policial:** Los gobiernos latinoamericanos han introducido nuevas formas de gestión policial que aplican el concepto de seguridad ciudadana y promueven la cooperación entre comunidades e instituciones. (Quintero, 2020)

La participación ciudadana, la organización comunitaria y las nuevas formas de actuación policial son algunos de los factores clave en el papel de las comunidades locales en la promoción de la seguridad ciudadana. (Quintero, 2020)

### ***2.2.5 Evaluación de la eficacia de iniciativas de participación comunitaria en la prevención del crimen.***

La participación comunitaria en la prevención del delito es un tema importante en América Latina, aunque la evidencia concreta de la efectividad de estas intervenciones en Perú es limitada. Sin embargo, se han encontrado algunos estudios y casos que pueden ser relevantes para la situación peruana. (PNUD, 2015)

Por ejemplo, un estudio realizado en El Salvador destacó la importancia del involucramiento de las autoridades locales, la definición de intervención a nivel comunitario y la inclusión de mecanismos de participación ciudadana como elementos clave de este nuevo enfoque de prevención del delito. Otro estudio realizado en Lima, Perú, analizó la contribución clave de las juntas vecinales a la seguridad ciudadana y destacó la participación de la comunidad en la prevención del delito. Además, se ha observado que en los últimos años los gobiernos latinoamericanos han optado por desarrollar e implementar nuevas formas de gestión policial que utilizan el concepto de seguridad ciudadana y promueven la cooperación entre las comunidades y autoridades locales. (San Martín, 2018)

Estos enfoques pueden ser relevantes en el contexto peruano porque enfatizan la importancia de la participación ciudadana y la organización comunitaria para prevenir el crimen y promover la seguridad ciudadana. Aunque la evidencia concreta sobre la efectividad de la participación comunitaria en la prevención del delito en el Perú es limitada, las investigaciones y los estudios de caso en América Latina destacan la

importancia de la participación comunitaria en la prevención del delito, que puede ser relevante en el contexto peruano. (San Martín, 2018)

### ***2.2.6 Dimensiones de la seguridad ciudadana***

Para el presente estudio se ha tomado las dimensiones propuestas por CONASEC citados por (Quiroz, 2020), y son

**2.2.6.1. Dimensión 1: Seguridad pública.** Rodríguez y Tapia (2001) sostienen que los servicios de seguridad pública se configuran como una responsabilidad estatal básica en un contexto social. Los principales objetivos de este servicio son proteger la seguridad física, los derechos fundamentales y la propiedad de los ciudadanos, crear un entorno seguro, proteger a los ciudadanos de actividades delictivas y promover el bienestar general. El principio básico es que el Estado desempeña un papel decisivo en la lucha contra la inseguridad de los ciudadanos garantizando la armonía social a través de la seguridad pública. Desde este punto de vista, la seguridad pública no es sólo un servicio adicional proporcionado por el Estado, sino una condición necesaria para la plena implementación de los derechos civiles y el desarrollo socioeconómico. Tener un entorno seguro no sólo protege a las personas de amenazas específicas, sino que también proporciona la base para que florezcan comunidades resilientes y dinámicas. Además, la seguridad pública incluye no sólo responder a situaciones de emergencia, sino también implementar estrategias preventivas, promover el compromiso ciudadano y la cooperación efectiva entre los diferentes actores sociales. En este contexto, la seguridad pública se ha convertido en un indicador básico para evaluar la calidad del contrato social entre el Estado y los ciudadanos. Para que la sociedad viva en armonía, los ciudadanos deben creer que el Estado cumplirá con sus obligaciones de protegerlos y mantener un entorno propicio para el desarrollo individual y colectivo. De esta manera, la seguridad pública no sólo se considera un

requisito legal, sino que también se convierte en una parte esencial para la construcción de una sociedad justa, equitativa y pacífica.

**2.2.6.2. Organización.** De acuerdo al SINASEC (2018) la organización es considerada una estructura integral diseñada para responder y resolver los problemas que enfrenta la sociedad, entre los cuales uno de los más importantes es la inseguridad de la población. En este sentido, es responsabilidad del Estado desarrollar estrategias y rutas precisas para gestionar eficazmente los recursos económicos existentes con el objetivo final de brindar seguridad civil a los ciudadanos. La planificación y la organización son los pilares principales de este proceso. El plan elaborado para alcanzar los objetivos requiere el firme compromiso de los órganos gubernamentales, la cooperación activa con la sociedad civil y la confianza de los ciudadanos en las medidas implementadas. La seguridad ciudadana no se trata sólo de la presencia de fuerzas de seguridad, sino también de crear un entorno donde los ciudadanos se sientan protegidos y participen activamente en la construcción de comunidades seguras. Una buena planificación incluye la identificación precisa de los factores que crean incertidumbre, la evaluación de riesgos y la implementación de estrategias preventivas y correctivas. Además, una organización eficaz de los recursos humanos y financieros es esencial para optimizar la eficacia de las políticas y programas de seguridad ciudadana. Esto significa una coordinación efectiva entre diversas agencias gubernamentales, fuerzas de seguridad, poder judicial y organizaciones de la sociedad civil. La evidencia de seguridad pública no es sólo una reducción de la tasa de criminalidad, sino también la percepción de seguridad de la gente. La participación activa de las comunidades locales en la implementación de medidas de seguridad, la promoción de una cultura de denuncia y la construcción de puentes de confianza entre el Estado y los ciudadanos son factores clave para el éxito de las medidas destinadas a garantizar la seguridad de todos los ciudadanos.

**2.2.6.3. Liderazgo.** De acuerdo a Calvo (2017) la administración pública se conceptualiza como un proceso estratégico diseñado para asegurar la implementación exitosa y efectiva de cualquier política gubernamental. Este proceso implica tomar decisiones informadas para mejorar la calidad de vida de las personas y lograr objetivos comunes que ayuden a resolver conflictos en la sociedad. Esta definición enfatiza la importancia de las capacidades de convocatoria, resolución y legitimación que deben poseer gobernadores y alcaldes para lograr una coordinación efectiva con otras agencias dentro de su jurisdicción. La administración pública es más que la simple implementación de medidas administrativas; Implica un trabajo estratégico que requiere liderazgo, habilidades para tomar decisiones informadas y la capacidad de movilizar recursos para lograr soluciones integrales y sostenibles. La colaboración eficaz entre los líderes gubernamentales y diversos organismos pertinentes es esencial para abordar eficazmente cuestiones complejas que afectan a los ciudadanos. En este contexto, gobernadores y alcaldes deben fomentar la colaboración interinstitucional, fomentar alianzas, fomentar sinergias y aumentar el impacto de las intervenciones gubernamentales. Resolver conflictos y mejorar la calidad de vida es posible cuando existe una comunicación efectiva entre diversos actores, incluidas las instituciones públicas, las ONG, el sector privado y, lo más importante, la participación activa de las comunidades locales. El éxito de una administración pública depende no sólo de la eficacia de la implementación de políticas, sino también de la capacidad de producir resultados prácticos que sean sostenibles en el largo plazo. La sostenibilidad de las soluciones propuestas es esencial para asegurar un impacto a largo plazo, abordando no sólo los síntomas, sino también las causas de los problemas sociales. En este sentido, una administración pública eficaz se convierte en una herramienta para fortalecer la democracia y el bienestar colectivo, y los líderes gubernamentales desempeñan un papel importante como catalizadores de cambios positivos en la sociedad.

### ***2.2.7 Objetivos estratégicos del plan de seguridad ciudadana***

Bonilla (2008) los objetivos estratégicos del programa de seguridad son lineamientos que las instituciones y los ciudadanos deben seguir y, con base en las investigaciones y diagnósticos presentados, deben conducir a la modernización de la gestión de todas las instituciones relacionadas con la seguridad, y lograr una coexistencia pacífica y armoniosa. afirma:

Los objetivos estratégicos del programa de seguridad ciudadana son: modernización de la policía estatal, transparencia pública y seguimiento ciudadano, procedimientos judiciales adecuados, educación sobre seguridad ciudadana en centros educativos y medios de comunicación, participación ciudadana y lucha contra el crimen.

**2.2.7.1. Modernización de la policía nacional.** Primero, se debe modernizar la capacidad intelectual de los líderes políticos y la capacidad y habilidades de los agentes de policía estatales en todos los niveles; sin un cambio de mentalidad para apoyar los objetivos institucionales de la sociedad, la justicia y el interés público, no podremos atender las grandes demandas de la sociedad para la administración de esta ley y sus reglamentos. En etapas, debe haber autoridades políticas de turno. Luego viene la modernización de equipos y armas para cumplir con las condiciones específicas que requiere el orden político. (Bonilla, 2008)

**2.2.7.2. Transparencia pública y vigilancia ciudadana.** Es importante una buena gestión de las instituciones públicas del país, con instituciones honestas y administradores que respeten las leyes y regulaciones. La administración pública tiene un presupuesto, y las instituciones y funcionarios deben presentar de manera transparente y voluntaria cuentas claras y divulgar el gasto público, regulado por la Ley de Apertura y Publicidad. Debe haber una cultura de transparencia que nos permita combatir la corrupción, que es uno de los

principales factores que contribuyen a la inseguridad de los ciudadanos. El Comité de Supervisión promoverá la transparencia y monitoreará los planes, programas y proyectos aprobados a través de auditorías. (Bonilla, 2008)

Las instituciones públicas deben demostrar transparencia en la administración pública, especialmente en la gestión de recursos para la seguridad de los ciudadanos, con el fin de ganarse la confianza pública y el debido proceso legal.

**2.2.7.3. La correcta administración de justicia.** Esas instituciones deberían existir en todos los niveles del poder judicial, el sector público, la policía y las prisiones y, con este fin, el personal profesional que ocupa esos puestos debería estar bien seleccionado, nombrado de forma competitiva y supervisada por la Oficina del Defensor del Pueblo. El proceso de cambio en la Policía Estatal, el Ministerio de Estado y el Poder Judicial mejorará la percepción, especialmente para corregir la lentitud de los procedimientos judiciales. (Bonilla, 2008)

## **2.2.8 La Policía**

La policía es una institución pública encargada de mantener el orden público y velar por la seguridad de los ciudadanos, actuando según las directrices del gobierno de turno. La Policía Nacional del Perú (PNP), por su parte, es una fuerza de seguridad y un organismo adscrito al Ministerio del Interior. Su tarea principal es hacer cumplir la ley, proteger la propiedad pública y privada y brindar asistencia y protección a las personas y a la sociedad en su conjunto.

Actualmente, la PNP es una agencia civil de servicio público con amplias operaciones en todo el país y que emplea tanto a hombres como a mujeres. A diferencia de otros países como Chile, Colombia, Ecuador, España y Francia donde la policía tiene una

estructura militar, la PNP es una agencia civil. Sus orígenes se remontan a fuerzas policiales anteriores, como la Guardia Nacional Peruana y la Guardia Republicana Peruana, que a su vez descendían de las milicias y guardias policiales establecidas en los primeros años de la república. Actualmente, la PNP tiene la tarea de mantener el orden interno, prevenir y combatir los delitos y violaciones de la ley, velar por el cumplimiento de las normas administrativas y la ley "sobre la comisión de delitos penales". Según el artículo 166 de la Constitución Política del Perú, la Policía Nacional tiene el deber de brindar protección y asistencia al pueblo y al público, así como velar por la seguridad de la propiedad pública y privada. Al realizar esta función, la policía garantiza la seguridad no sólo de los ciudadanos, sino también de todo el país. Por otro lado, el artículo 7, numeral 3, de la Ley Orgánica de la Policía Nacional del Perú, que una de las funciones de esta institución es velar por la seguridad de los ciudadanos y ofrecer capacitación en esta materia a las organizaciones vecinales. Esto corresponde al artículo 166 de la constitución política, que menciona el deber de la policía estatal de brindar protección y asistencia a los ciudadanos y a la sociedad en general.

### **2.2.9 Concertación y Participación**

La sociedad hoy, es vista como un conjunto de sujetos e instituciones que tienen claramente conciencia de sus derechos, deberes y responsabilidades, y que ellos mismos deben determinar y exigir sus prioridades y necesidades, vulnerando, vulnerando o abusando de estos derechos. Hacen exigencias y exigencias, incluidas manifestaciones pacíficas e incluso disturbios civiles, de conformidad con las disposiciones de la ley y asumen ellas mismas las consecuencias; por estos motivos, se recomienda utilizar la comunicación y la participación activa de todos los involucrados para lograr sus objetivos. Los planes estratégicos deben estar alineados e involucrar a todos los niveles. Todos los planes relacionados con la seguridad ciudadana deben mejorarse para permitir la

participación activa de la ciudadanía a través de juntas vecinales y comisarías para lograr la democracia, la coordinación y la participación. (Bonilla, 2008)

La coordinación y participación debe ser promovida por las instituciones, en este caso el presidente distrital y sus asesores, donde a los vecinos representantes de la comunidad o departamento se les debe garantizar su participación en el desarrollo de planes o programas para efectivamente implementar metas comunes. Intereses. Ocupación.

#### **2.2.10 Uso de tecnologías (cámaras de vigilancia, análisis de datos, inteligencia artificial, etc.) en la seguridad ciudadana**

El empleo de la tecnología en la seguridad de los ciudadanos es un tema candente hoy en día. Algunos puntos clave son:

Videovigilancia y otras tecnologías: La videovigilancia, el reconocimiento automático de matrículas, el reconocimiento de disparos y el análisis de vídeo son algunas de las tecnologías utilizadas para mejorar la seguridad pública.

Estas tecnologías pueden ayudar a reunir pruebas fundamentales para las condenas y aumentar la disuasión. Participación ciudadana y tecnología. La tecnología también se puede utilizar para fomentar la participación ciudadana en la prevención del delito y promover la seguridad ciudadana. Por ejemplo, se puede proporcionar a los ciudadanos herramientas tecnológicas para que puedan asumir la responsabilidad de su propia seguridad y la de sus seres queridos, recibir y entregar materiales con prontitud y tomar las precauciones adecuadas. Smart City: Una ciudad inteligente es una ciudad que utiliza tecnologías avanzadas para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y proteger el medio ambiente.

Estas ciudades se centran en la sostenibilidad, la inclusión, la transparencia y la ciudadanía. El uso de la tecnología en la seguridad de los ciudadanos es un tema candente hoy en día. La videovigilancia, el reconocimiento automático de matrículas, el reconocimiento de disparos y el análisis de vídeo son algunas de las tecnologías utilizadas para mejorar la seguridad pública. Además, la tecnología se puede utilizar para promover la participación ciudadana en la prevención del delito y la seguridad ciudadana, mientras que las ciudades inteligentes se centran en la sostenibilidad, la inclusión, la transparencia y un enfoque centrado en los ciudadanos.

### **2.2.11 Base normativa de la seguridad ciudadana**

Se ha revisado la siguiente normatividad:

2.2.11.1. Constitución Política del Perú. Artículo 44°: El deber del Estado (estamos hablando específicamente del tercer deber) es proteger a los ciudadanos de las amenazas a la seguridad y promover un entorno social que garantice el bienestar general de los ciudadanos. Artículo 166: La Policía Nacional del Perú es una institución unificada cuyo objetivo básico es proteger el orden interno, lo que significa ser una institución que garantiza la seguridad con servicios profesionales y la interacción de largo plazo con el público; Mantener el orden interno significa garantizar la seguridad.

Servicios públicos para la paz de la población y el restablecimiento del orden interno. El artículo 197 establece que los gobiernos locales son los iniciadores y tienen el deber de apoyar y regular la participación de las comunidades locales en el desarrollo local. También están obligados por ley a brindar servicios de seguridad ciudadana en cooperación con la Policía Nacional del Perú. (Bernales, 2012)

2.2.11.2. Ley N° 27933: Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. La legislación actual otorga a los municipios un papel muy importante en diversos contextos, con especial énfasis en su participación en los consejos distritales y provinciales. Esta división se describe con más detalle en la ley pertinente, que define claramente el papel rector de los gobiernos locales. En lo que respecta al comité de distrito, el artículo 16 de la ley establece las funciones y deberes del comité y enfatiza el papel del gobernador de distrito como presidente y líder de este importante organismo.

Este nombramiento no es casual ya que reconoce la posición estratégica del gobernador del condado para tomar decisiones y emprender acciones que afectan directamente a la comunidad local. De manera similar, a nivel provincial, el artículo 15 de la misma ley define las funciones básicas del Consejo Provincial y nombra al gobernador como su presidente y líder. Esto reconoce la importancia de un liderazgo de primera clase para influir en la toma de decisiones y la implementación de políticas en toda la jurisdicción de la provincia.

La clara división de responsabilidades entre los alcaldes en los cargos de presidentes de distrito y de comités de distrito subraya su confianza como líderes locales. Además, muestra la voluntad de fortalecer la participación activa de los gobiernos locales en la toma de decisiones y de garantizar una gestión más eficaz y adaptada a las necesidades específicas de cada nivel administrativo. La legislación no sólo otorga a los municipios un papel destacado, sino que también reconoce el importante papel de los alcaldes en la gestión de los consejos distritales y provinciales, fortaleciendo así su papel como líderes clave en el desarrollo e implementación de políticas locales.

2.2.11.3. Ley N.º 27783, Ley de Bases de la Descentralización. El artículo 43, inciso e) de la Ley N° 27783, conocida como Ley Orgánica de Descentralización, define una

norma muy importante al abordar el tema de la seguridad ciudadana. Este artículo destaca y enfatiza la importancia de la participación activa de los gobiernos locales en la seguridad de los ciudadanos, tanto a nivel distrital como provincial. En este contexto, el artículo 43e de la citada ley reconoce a los municipios como personas fundamentales en la gestión y promoción de la seguridad de los ciudadanos, fortaleciendo así el principio de descentralización.

Este reconocimiento no sólo establece responsabilidad, sino que también da fe de la capacidad de las autoridades locales para intervenir directamente en la seguridad de su jurisdicción. Integrar la seguridad ciudadana en capacidades conjuntas enfatiza la necesidad de un enfoque colaborativo entre las autoridades locales y un enfoque en estrategias preventivas y correctivas que aborden eficazmente las idiosincrasias y los problemas específicos de cada nivel administrativo.

Este enfoque descentralizado reconoce la diversidad de realidades y necesidades en diferentes regiones y provincias, lo que permite medidas más apropiadas y adaptadas a las realidades locales. Además, este artículo refuerza la idea de que la seguridad de los ciudadanos no es sólo responsabilidad del Estado, sino que también requiere de la participación activa de los gobiernos locales para lograr un enfoque unificado y coordinado.

De esta forma, se promueve la cooperación y coordinación entre todos los niveles de gobierno para impulsar una respuesta más eficiente y eficaz a los problemas relacionados con la seguridad de los ciudadanos. En conclusión, el artículo 43(e) de la Ley 27783 refuerza el compromiso con la descentralización, reconociendo que la seguridad de los ciudadanos es una responsabilidad compartida de los gobiernos distritales y provinciales. Este reconocimiento no sólo fortalece la autonomía de los gobiernos locales, sino que

también promueve un enfoque colaborativo ante los desafíos de seguridad, garantizando una respuesta más efectiva a las necesidades específicas de cada comunidad.

2.2.11.4. Ley Orgánica de Municipalidades. La ley regula las relaciones de poder entre los niveles provinciales y distrital. La ley orgánica de municipios juega un papel importante en el establecimiento y regulación de las relaciones de poder a nivel provincial y distrital. (Bloom, 2010)

La legislación actúa como un conjunto unificado de reglas que brindan pautas para gestionar la organización, funciones y responsabilidades de los municipios en diferentes niveles administrativos. En este contexto, la ley orgánica de gobiernos locales sienta las bases para una distribución justa y eficiente de competencias entre los niveles provinciales y distrital.

Al abordar esta cuestión, la ley busca armonizar responsabilidades para evitar la duplicación y garantizar una gestión consistente y coordinada de los recursos y servicios públicos en todas las jurisdicciones. El aspecto principal de la legislación es que las competencias específicas de cada municipio están claramente definidas. Por ejemplo, averigüe qué áreas de responsabilidad pertenecen a los niveles provinciales y cuáles al nivel distrital.

Este enfoque preciso y detallado proporciona un marco legal que permite a las autoridades locales comprender claramente sus funciones y responsabilidades, evitar posibles conflictos y mejorar la eficiencia de la prestación de servicios al público. Además, la ley orgánica municipal puede contener disposiciones que promuevan la cooperación y coordinación entre el nivel provincial y distrital.

Estas reglas están diseñadas para fomentar esfuerzos conjuntos para resolver problemas comunes, compartir recursos y desarrollar estrategias integrales que beneficien a toda la comunidad. Asimismo, podrán establecerse mecanismos de resolución de conflictos para facilitar la resolución de controversias que puedan surgir en el ejercicio de las competencias municipales. La ley orgánica de gobiernos locales juega un papel importante en la regulación de las relaciones de poder a nivel provincial y distrital.

Al proporcionar un marco legal claro y detallado, la legislación ayuda a mejorar la eficiencia administrativa, evitar la duplicación y promover la cooperación entre los diferentes niveles de gobiernos locales. Además, constituye la base para una gobernanza municipal eficaz que aborde adecuadamente las necesidades específicas de cada jurisdicción.

**2.2.11.5. Decretos Legislativos en materia de Seguridad Ciudadana.** La aprobación de la Ley 30336 es un hito importante en la arquitectura legal porque autoriza al poder ejecutivo a promulgar legislación sobre cuestiones clave relacionadas con la seguridad ciudadana.

Esta medida responde a la urgente necesidad de responder eficazmente al creciente problema de la ilegalidad y el crimen organizado y reconoce la urgente necesidad de actuar con rapidez y eficacia. Al delegar estos poderes al poder ejecutivo, el legislativo busca agilizar el proceso de toma de decisiones y la implementación de estrategias específicas para abordar cuestiones de seguridad ciudadana.

La flexibilidad del estatuto permite una respuesta flexible y adaptable a la dinámica cambiante del crimen, asegurando una acción gubernamental más directa y efectiva. Cabe destacar que esta delegación no sólo confiere poderes al ejecutivo, sino que también le

obliga a utilizarlos de forma justa y objetiva, respetando al mismo tiempo los derechos de los ciudadanos y los principios básicos del Estado de derecho.

Además, la transparencia y la rendición de cuentas del proceso legislativo son aspectos clave que deben priorizarse para garantizar que las medidas adoptadas estén en consonancia con los valores democráticos y los intereses sociales. Ley No. 30336 se centra en la seguridad ciudadana y reconoce la importancia de un enfoque integral que incluya la prevención del delito, la respuesta eficaz a incidentes delictivos y la rehabilitación de los delincuentes.

Esta perspectiva holística es esencial para abordar las complejidades del crimen y el crimen organizado y promover una sociedad más segura. En resumen, la delegación de autoridad de la Ley 30336 al poder ejecutivo refleja el compromiso del Estado de abordar de manera proactiva las preocupaciones de seguridad ciudadana.

Esta medida tiene como objetivo equilibrar la urgencia de la acción con la necesidad de defender los principios democráticos con el objetivo final de crear una sociedad más resiliente y libre de la amenaza del crimen.

### **2.3 Definición de términos básicos**

**Ciudadanía:** “Supone y representa ante todo la plena dotación de derechos que caracteriza al ciudadano en las sociedades democráticas contemporáneas” (Arango, 2006, p. 1)

**Erradicación de la Violencia.** “Conjunto de acciones gubernamentales de emergencia para enfrentar y erradicar la violencia en un territorio determinado, ya sea ejercida por individuos o por la propia comunidad” (Diario Oficial de la Federación [DOF], 2007).

**Liderazgo:** “Constituye la capacidad de una persona para ejercer influencia sobre otra con el propósito de lograr ciertas metas deseadas.” (Escandón y Hurtado, 2016)

**Política Pública:** “Toda forma de acción organizada, encaminada al logro de objetivos de interés común.” (Ocampo, 2004)

**Seguridad ciudadana:** “Se entiende como la protección de la vida, la integridad, el patrimonio de las personas frente los riesgos y las amenazas que las puedan poner en peligro.” (Dammert, 2006)

**Organización:** “Formaciones sociales específicas en el tiempo y el espacio, desarrolladas por la sociedad como formas de articulación para resolver problemas concretos y que obran bajo propósitos específicos.” (Ocampo, 2007).

### III. MÉTODO

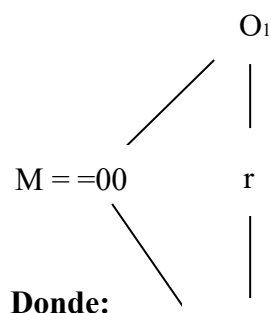
Esta sección refleja todos los marcos metodológicos que enumeran el conjunto de técnicas, herramientas, estrategias y métodos utilizados en esta investigación. De acuerdo a Balestrini (2006) “un marco metodológico hace referencia a un conjunto de normas, etapas y métodos ampliamente reconocidos que se emplean para dar respuesta a la problemática planteada” (p. 58).

#### 3.1. Tipo de investigación

Esta investigación se fundamentó en un enfoque cuantitativo, el cual se distingue por la recopilación de datos y utilizar cálculos numéricos y análisis estadísticos para demostrar hipótesis y respaldar teorías. La investigación desarrolló un estudio de tipo básico, lo que significa que se centra en la formulación o modificación de teorías sin aplicaciones prácticas inmediatas. (Hernández et al., 2014)

El diseño del presente tratado investigativo fue no experimental y de tipo transversal. En otras palabras, no se realizaron manipulaciones intencionadas de variables, sino que se observaron tal como se presentaban en la realidad en un momento específico. Además, se clasifica como correlacional causal, lo que implica que se buscó establecer relaciones causales entre dos o más variables. El estudio se enfocó en la recopilación y análisis de datos cuantitativos para investigar relaciones causales entre variables en un momento particular, sin realizar experimentos o manipulaciones intencionadas de dichas variables.

De acuerdo con Gómez (2006), este nivel de estudio busca establecer vínculos causales entre dos o más variables al relacionarlas, con el propósito de identificar asociaciones entre ellas. El esquema que ilustra este diseño es el siguiente:



M = =00 = Presidente de junta vecinal de la Distrito del Callao

O1= Variable Independiente: Políticas Públicas.

O2= Variable Dependiente: Seguridad Ciudadana.

r = Relación entre variables. Coeficiente de correlación causal.

El propósito de este estudio, basado en un enfoque cuantitativo, fue recopilar información y llevar a cabo un análisis según los propósitos establecidos en el estudio de investigación.

### **3.2.Población y muestra**

Los datos de población son un todo y completo. La muestra es un subconjunto de la población que se obtiene utilizando el muestreo.

#### **3.2.1 Población**

La población en este estudio consistió en las 80 Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana del Distrito Policial Callao, que fueron fomentadas por la PNP. Estas juntas están compuestas por un total de 800 ciudadanos que participan en actividades vinculados con la prevención del ilícito, la divulgación de información y la contribución a iniciativas sociales en apoyo a las labores policiales.

Para Hernández et al. (2014) “La población hace referencia a un grupo de unidades que se desea investigar y comprender en términos de sus características específicas o algunas de ellas. Las conclusiones obtenidas a partir de esta investigación son aplicables a dicho grupo de elementos” (p. 66).

### **3.2.2 Muestra**

El grupo de estudio incluyó a 80 líderes de comités vecinales como parte de un proceso de selección no aleatorio.

#### **Criterio de inclusión:**

Ser presidente de una junta vecinal de la Distrito del Callao

#### **Criterio de exclusión**

No ser presidente de una junta vecinal de la Distrito del Callao

### 3.3.Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

<b>Título: Las Políticas Públicas y su influencia en la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021</b>					
<b>Objetivo general: Determinar la influencia de las Políticas Públicas en la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.</b>					
<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas</b>
<b>Política Pública</b>	Según (Meny y Thoenig (1992) citado por Rodríguez (2018) definen a la política pública como la acción inmersa a las autoridades públicas quienes brindan soluciones para resolver un problema social, donde los gobernantes son los Encargados de dirigir procesos en función de una necesidad social.	En la operacionalización se consideran tres dimensiones: Prevención de la Violencia y el delito, control y persecución del delito y atención a víctimas.	la Prevención de la violencia y delito Control y persecución del delito Atención a víctimas	Programas Políticas preventivas Violencia Organismos públicos Sistema policial Sistema carcelario Instituciones Atención legal Recursos legales Atención social	Técnica: Encuesta Instrumentos : Un cuestionario con 12 ítems.
<b>Seguridad Ciudadana</b>	La seguridad ciudadana son el conjunto de condiciones jurídicas, sociales y culturales que ayudan a la convivencia pacífica y armónica de la sociedad considerando la tolerancia y la diversidad (Carrión, 2002).	La operacionalización se consideran tres dimensiones: Seguridad Publica, organización y Liderazgo.	Seguridad pública. Organización  <b>Liderazgo</b>	Derechos Patrimonio Vivencia en armonía. Solución a problemas. Confianza Recursos económicos. Coordinación Planificación  <b>Toma de decisiones. Legitimidad Solución integral</b>	Técnica: Encuesta Instrumentos : Un cuestionario con 14 ítems.

Nota: Autor (2022)

### **3.4. Instrumentos**

Se optó por utilizar la técnica de encuesta, ya que era esencial El propósito fue explicar los rasgos de las variables de investigación para cumplir con los objetivos del estudio. Siguiendo la metodología se empleó un cuestionario que contenía preguntas específicas diseñadas para evaluar las variables de interés. Esta encuesta se reveló como la herramienta idónea para recolectar datos sobre las opiniones de las unidades de análisis incluidas en la muestra y se organizó utilizando una escala tipo Likert. (Ramírez y Swerg, 2012)

El instrumento elegido para llevar a cabo la recolección de datos fue un cuestionario. De acuerdo con Ramírez y Swerg (2012) un cuestionario se compone de una serie de preguntas formuladas para obtener información de las unidades de estudio acerca de las variables que se están investigando.

#### **Instrumento para medir la Política Pública**

Ficha Técnica:

Nombre: cuestionario para medir la Política Pública

Autor: Sicos Chinguel Daniel Alfonso

Año: 2023

Lugar: Municipalidad distrital del Callao

Administración: Individual

Tiempo de duración: 30 minutos aproximadamente

Cuestionario con escala de Likert, compuesta por 12 ítems, organizados en 3 dimensiones: Prevención de la violencia y delito, Control y persecución del delito y Atención a víctimas. La escala de valores respectivos, es como sigue:

Escala:

Totalmente en desacuerdo : 1

En desacuerdo : 2

Indiferente : 3

De acuerdo : 4

Totalmente de acuerdo : 5

Niveles o rango: Malo= 12 – 28; Regular = 29 – 44; Bueno = 45 - 60

### **Instrumento para medir la Seguridad Ciudadana**

Ficha Técnica:

Nombre: cuestionario para medir la Seguridad Ciudadana

Autor: Sicos Chinguel Daniel Alfonso

Año: 2023

Lugar: Municipalidad distrital del Callao

Administración: Individual

Tiempo de duración: 30 minutos aproximadamente

Cuestionario con escala de Likert, compuesta por 14 ítems, organizados en 3 dimensiones: Seguridad pública, Organización y Liderazgo. La escala de valores respectivos es como sigue:

Escala:

Totalmente en desacuerdo : 1

En desacuerdo : 2

Indiferente : 3

De acuerdo : 4

Totalmente de acuerdo : 5

Niveles o rango: Malo = 14 – 33; Regular = 34 – 52; Bueno = 53 – 70

### **3.5.Procedimientos**

El procedimiento para el tratamiento cuenta con las siguientes:

- a. Se realizó una revisión exhaustiva de las teorías relacionadas con las variables de estudio.
- b. Se llevó a cabo una prueba piloto del instrumento diseñado.
- c. Se aplicó el instrumento a la muestra seleccionada.
- d. Los datos recopilados fueron procesados utilizando software estadístico como Excel y SPSS 24.
- e. Se interpretaron los resultados alcanzados.
- f. Se formularon las conclusiones del estudio.

### **3.6. Análisis de datos**

En cuanto al análisis de datos, dado que este estudio se enmarca en una investigación cuantitativa, una vez recopilada la información, se creó una base de datos en SPSS. En esta base de datos se registraron los datos relacionados con la política pública y la seguridad ciudadana. Luego, se realizaron pruebas estadísticas, como una prueba de bondad de ajuste y una prueba de regresión logística ordinal, para evaluar las hipótesis planteadas.

### **3.7. Consideraciones éticas**

En cuanto a consideraciones éticas, se aplicó el consentimiento informado, asegurando que los participantes de la muestra estuvieran informados sobre sus derechos antes de la aplicación de los instrumentos. También se garantizó la privacidad de la información, asegurando que los datos no fueran utilizados de manera indebida y que solo fueran accesibles por personal autorizado. Finalmente, se aplicó el criterio de credibilidad, asegurando que las conclusiones se basaran fielmente en los resultados obtenidos y la información proporcionada por los participantes, sin manipulaciones previas.

## IV. RESULTADOS

### Resultados descriptivos

### Resultado según objetivo general

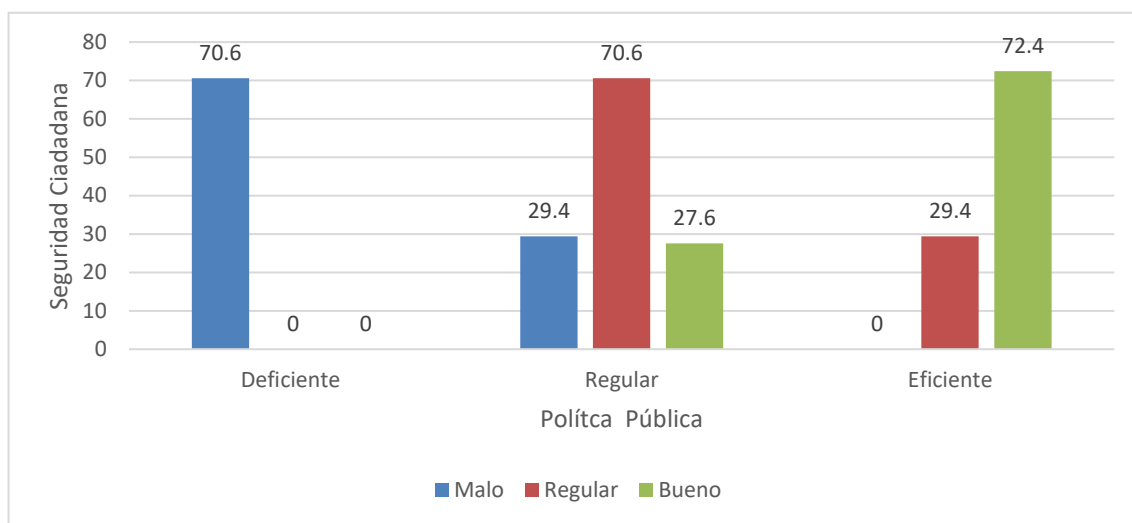
**Tabla 2**

*Resultados de políticas públicas en la seguridad ciudadana*

			Seguridad Ciudadana			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Políticas Publicas	Deficiente	Recuento	12	0	0	12
		% dentro de seguridad ciudadana	70,6%	0,0%	0,0%	15,0%
	Regular	Recuento	5	24	8	37
		% dentro de seguridad ciudadana	29,4%	70,6%	27,6%	46,3%
	Eficiente	Recuento	0	10	21	31
		% dentro de seguridad ciudadana	0,0%	29,4%	72,4%	38,8%
Total	Recuento		17	34	29	80
	% dentro de seguridad ciudadana		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Resultado del proceso estadístico

**Interpretación:** Se logró encontrar en la tabla 2, que la política pública en un nivel deficiente genera un nivel malo de seguridad ciudadana con un 70.6%, en el caso de una política pública regular se observa una seguridad ciudadana regular con un 70.6% y finalmente cuando las políticas públicas se presentan en un nivel eficiente la seguridad ciudadana en un 72.4% presenta un nivel bueno.

**Figura 5***Políticas públicas en la seguridad ciudadana*

Nota: elaboración propia.

**4.1.1.1 Resultado según objetivo específico 1****Tabla 3***Resultados de políticas públicas en la dimensión seguridad pública de la Seguridad Ciudadana*

			Seguridad pública			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Políticas públicas	Deficiente	Recuento	12	0	0	12
		% dentro de seguridad pública	57,1%	0,0%	0,0%	15,0%
	Regular	Recuento	8	21	8	37
		% dentro de seguridad pública	38,1%	56,8%	36,4%	46,3%
	Eficiente	Recuento	1	16	14	31
		% dentro de seguridad pública	4,8%	43,2%	63,6%	38,8%
Total		Recuento	21	37	22	80
		% dentro de seguridad pública	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

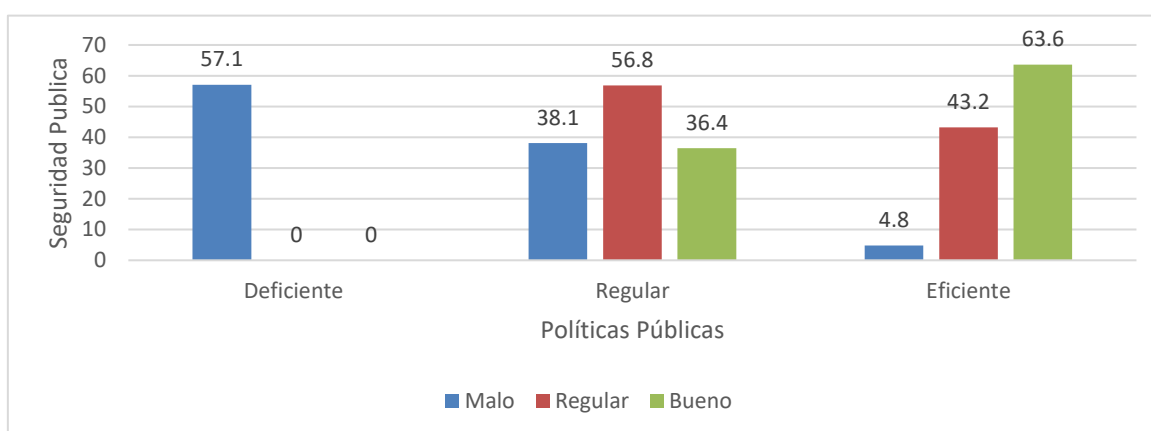
Nota: Resultado del proceso estadístico

**Interpretación:** Se logró encontrar en la tabla 3, que la política pública en un nivel deficiente genera un nivel malo de seguridad ciudadana en su dimensión seguridad

pública con un 57.1%, en el caso de una política pública regular se observa una seguridad pública regular con un 56.8% y finalmente cuando las políticas públicas se presentan en un nivel eficiente la seguridad pública en un 63.6% presenta un nivel bueno.

**Figura 6**

*Resultados de políticas públicas en la dimensión seguridad pública de la Seguridad Ciudadana*



Nota: elaboración propia.

#### 4.1.1.2 Resultado según objetivo específico 2

**Tabla 4**

*Resultados de políticas públicas en la dimensión organización de la Seguridad Ciudadana*

			<b>Organización</b>			<b>Total</b>
			Malo	Regular	Bueno	
Políticas Publicas	Deficiente	Recuento	12	0	0	12
		% dentro de	63,2%	0,0%	0,0%	15,0%
		Organización				
	Regular	Recuento	7	20	10	37
		% dentro de	36,8%	55,6%	40,0%	46,3%
		Organización				
	Eficiente	Recuento	0	16	15	31
		% dentro de	0,0%	44,4%	60,0%	38,8%
		Organización				

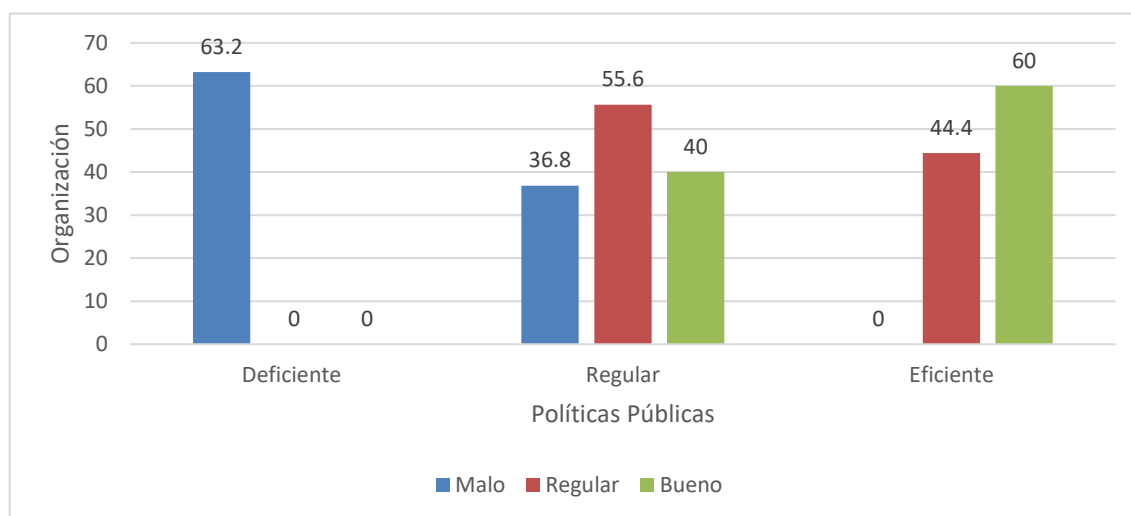
Total	Recuento	19	36	25	80
	% dentro de Organización	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Resultado del proceso estadístico

**Interpretación:** Se logró encontrar en la tabla 4, que las políticas públicas en un nivel deficiente genera un nivel malo de seguridad ciudadana en su dimensión organización con un 63.2%, en el caso de una política pública regular se observa una organización regular con un 55.6% y finalmente cuando las políticas públicas se presentan en un nivel eficiente la organización en un 60.0% presenta un nivel bueno.

### Figura 7

*Resultados de políticas públicas en la dimensión organización de la Seguridad Ciudadana*



Nota: elaboración propia.

#### 4.1.1.3 Resultado según objetivo específico 3

### Tabla 5

*Resultados de políticas públicas en la dimensión liderazgo de la Seguridad Ciudadana*

Políticas	Deficiente	Recuento	Liderazgo			Total
			Malo	Regular	Bueno	
			12	0	0	12

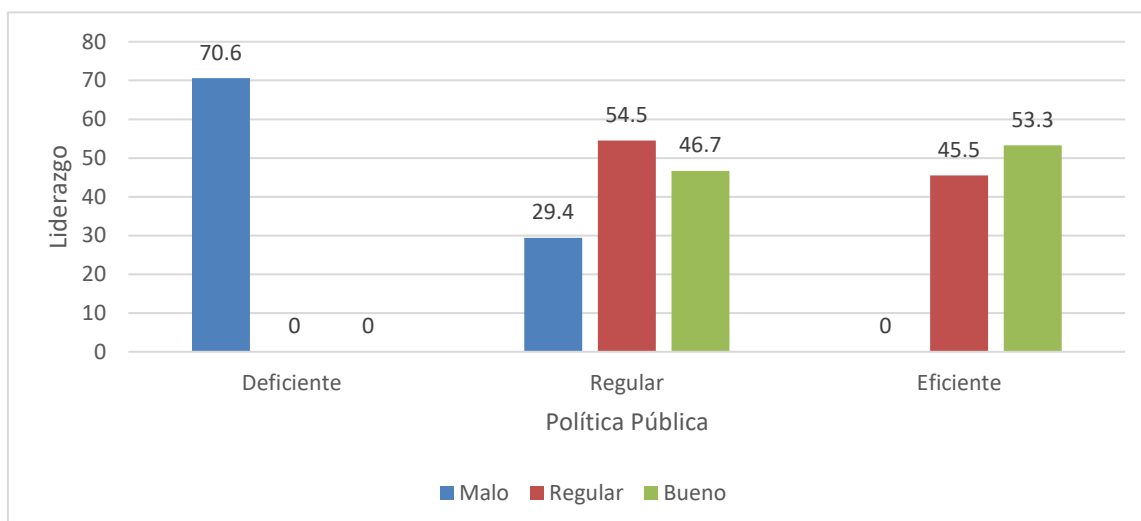
Publicas	% dentro de liderazgo	70,6%	0,0%	0,0%	15,0%
Regular	Recuento	5	18	14	37
	% dentro de liderazgo	29,4%	54,5%	46,7%	46,3%
Eficiente	Recuento	0	15	16	31
	% dentro de liderazgo	0,0%	45,5%	53,3%	38,8%
Total	Recuento	17	33	30	80
	<b>% dentro de liderazgo</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Nota: Resultado del proceso estadístico

Interpretación: Se logró encontrar en la tabla 5, que la política pública en un nivel deficiente genera un nivel malo de seguridad ciudadana en su dimensión liderazgo con un 70.6%, en el caso de una política pública regular se observa un liderazgo regular con un 54.5% y finalmente cuando las políticas públicas se presentan en un nivel eficiente el liderazgo en un 53.3% presenta un nivel bueno.

### Figura 8

*Resultados de políticas públicas en la dimensión liderazgo de la Seguridad Ciudadana*



Nota: elaboración propia.

## 4.2. Resultados inferenciales

Para evaluar la normalidad en esta prueba, se aplica la regla de que si el valor p es inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula, pero si supera este umbral, se acepta la hipótesis nula. Esto se hace con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

**Tabla 6**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Políticas publicas	,250	80	,000	,789	80	,000
Seguridad ciudadana	,235	80	,000	,801	80	,000

**a. Corrección de significación de Lilliefors**

Nota: Resultado del proceso estadístico

**Interpretación:** En la Tabla 5, se realizó una prueba de normalidad mediante el método de Kolmogorov-Smirnov, el cual se utiliza cuando la muestra supera los 50 individuos. Los resultados indican que los datos de los elementos analizados tienen una significancia menor a 0.05. Esto sugiere que los datos no se ajustan a una distribución paramétrica. Dado el tipo de estudio, se optó por emplear la regresión logística ordinal para examinar las hipótesis de investigación.

Comprobación de hipótesis

Hipótesis principal

Ha: Las Estrategias de Políticas Públicas de Seguridad influyen significativamente en la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021

Ho: Las Estrategias de Políticas Públicas de Seguridad no influyen significativamente en la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

**Tabla 7**

*Prueba de correlación según Spearman entre políticas públicas de seguridad y seguridad ciudadana.*

			Políticas publicas	Seguridad ciudadana
Rho Spearman	de políticas públicas	Coefficiente	de 1,000	,699**
		correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Seguridad ciudadana	N	80	80
		Coefficiente	de ,699**	1,000
		correlación		
	Sig. (bilateral)	,000	.	
	N	80	80	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultado del proceso estadístico

**Interpretación:** Como se evidencia en la tabla 7, existe una correlación directa y positiva entre la variable "política pública" y la variable "seguridad ciudadana", tal como lo indica el coeficiente de correlación de Spearman, que es de 0.699. Este resultado se considera moderado y estadísticamente significativo, con un valor de  $p=0.000$ , que es menor que 0.01. En consecuencia, se valida la hipótesis principal y se descarta la hipótesis nula.

#### Hipótesis específica 1

Ha: Las Políticas Públicas influyen significativamente en la dimensión Seguridad pública de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

Ho: Las Políticas Públicas no influyen significativamente en la dimensión seguridad pública de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

**Tabla 8**

*Prueba de correlación según Spearman entre políticas públicas y seguridad pública.*

			Políticas publicas	Seguridad publica
Rho Spearman	dePolíticas publicas	Coeficiente correlación	de1,000	,584**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Seguridad publica	Coeficiente correlación	de,584**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultado del proceso estadístico

Interpretación: Tal como se observa en la tabla 8, se establece una correlación positiva y significativa entre la variable "políticas públicas" y la dimensión "seguridad pública", de acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman que alcanza un valor de 0.584 . Este resultado se califica como moderado y presenta una significancia estadística con un valor de  $p=0.000$ , el cual es inferior a 0.01. En consecuencia, se valida la hipótesis específica 1 y se descarta la hipótesis nula.

#### Hipótesis específica 2

Ha: Las Políticas Públicas influyen significativamente en la dimensión Organización de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

Ho: Las Políticas Públicas no influyen significativamente en la dimensión Organización de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

#### Tabla 9

*Prueba de correlación según Spearman entre políticas públicas y organización*

			Políticas publicas	Organización
Rho Spearman	dePolíticas publicas	Coeficiente correlación	de1,000	,587**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80

Organización	Coefficiente de correlación	de,587**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultado del proceso estadístico

Interpretación: Tal y como se evidencia en la tabla 9, se establece una relación positiva y significativa entre la variable "políticas públicas" y la dimensión "organización". Esto se refleja en el coeficiente de correlación de Spearman, que alcanza un valor de 0.587, lo cual indica una correlación de tipo moderado. Además, se obtiene una significancia estadística con un valor de  $p=0.000$ , que es menor que 0.01. En consecuencia, se confirma la hipótesis específica 2 y se descarta la hipótesis nula.

### Hipótesis específica 3

Ha: Las Políticas Públicas influyen significativamente en la dimensión Liderazgo de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

Ho: Las Políticas Públicas no influyen significativamente en la dimensión Liderazgo de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

### Tabla 10

*Prueba de correlación según Spearman entre políticas públicas de seguridad y liderazgo*

			Políticas publicas	Liderazgo
Rho Spearman	dePolíticas publicas	Coefficiente de correlación	de1,000	,537**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Liderazgo	Coefficiente de correlación	de,537**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultado del proceso estadístico

**Interpretación:**

De acuerdo con la tabla 10, se puede observar que la variable "políticas públicas" guarda una relación directa y positiva con la dimensión "liderazgo". Esto se evidencia en el coeficiente de correlación de Spearman, que alcanza un valor de 0.537, lo que indica una correlación de tipo moderado. Además, se obtiene una significancia estadística con un valor de  $p=0.000$ , que es menor que 0.01. En consecuencia, se confirma la hipótesis específica 3 y se descarta la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Este estudio de investigación tuvo como objetivo examinar la influencia de las políticas públicas en la seguridad ciudadana del distrito del Callao en el año 2021. Desde la perspectiva de los residentes del Callao, el análisis reveló que las políticas públicas impactan en las diferentes dimensiones de la seguridad ciudadana. Se observó que la distribución de frecuencias de la variable (I) en la dimensión de seguridad pública de la variable (D) mostró niveles deficientes en un 57.1%, niveles regulares en un 56.8%, y niveles buenos en un 63.6%. Similarmente, en la dimensión de organización de la variable (D), se registraron niveles deficientes en un 63.2%, niveles regulares en un 55.6%, y niveles buenos en un 60.0%.

Además, se encontró que las políticas públicas generan niveles deficientes en la dimensión de liderazgo de la variable (D) en un 70.6%, niveles regulares en un 54.5%, y niveles buenos en un 53.3%. Los resultados indican una relación directa y positiva entre las políticas públicas y la seguridad ciudadana, respaldada por una correlación de Spearman de 0.699, que se interpreta como moderada, con una significancia estadística de  $p=0.000$ , siendo menor que 0.01. Por lo tanto, se confirma la hipótesis principal y se descarta la hipótesis nula. En resumen, las estrategias de políticas públicas de seguridad tienen una influencia significativa en la seguridad ciudadana del distrito del Callao en 2021.

Los resultados alcanzados concuerdan con el estudio de Sucly (2021), que refuerza la idea de una estrecha relación entre las políticas de seguridad pública y la efectividad de las tecnologías de vigilancia para mejorar la seguridad pública. El trabajo de Sucly destaca un elemento clave: la interdependencia no reside sólo en la presencia de tecnología avanzada, sino también en el hecho de que su eficacia está indisolublemente ligada al mantenimiento y funcionamiento adecuados. Este matiz

enfatisa que es importante considerar no sólo la implementación inicial del sistema de monitoreo, sino también la inversión y capacitación continua para asegurar su funcionalidad en el tiempo. De esta forma, queda claro que el éxito a largo plazo de la tecnología de vigilancia está directamente relacionado con la inversión continua de recursos y esfuerzos en su gestión y actualización continua. En conjunto, estos hallazgos respaldan la idea de que no existe una solución única para los desafíos de seguridad ciudadana. En cambio, recomiendan un enfoque holístico que combine políticas públicas efectivas con una implementación y gestión efectivas de tecnologías de vigilancia. Es decir, la mera presencia de tecnología avanzada no garantiza mejoras en la seguridad ciudadana; una combinación armoniosa de estrategias políticas sólidas y tecnologías prácticas puede lograr resultados impactantes y sostenibles. Este enfoque integral incluye no sólo la adquisición de la última tecnología, sino también el desarrollo e implementación de políticas públicas que aborden las causas profundas de la inseguridad ciudadana. La implementación de tecnologías de vigilancia debe considerar factores como la prevención del delito, la participación comunitaria y la promoción de la justicia social para lograr un cambio significativo y duradero en la seguridad pública.

La conexión entre este análisis y el estudio de Bravo (2021) se revela como una contribución fundamental para una comprensión más profunda de la complejidad de la dinámica entre la política de seguridad pública y la satisfacción ciudadana en el sector de la seguridad pública. La integración de los dos estudios proporciona una visión integral que revela la interrelación de estos elementos clave y su impacto colectivo en la calidad de vida de los ciudadanos.

El estudio de Bravo (2021), al igual que los resultados de este estudio, enfatiza la importancia de políticas públicas bien diseñadas en la configuración del entorno de

seguridad. La evidencia respalda la suposición de que las decisiones gubernamentales y las estrategias implementadas pueden tener un impacto significativo en la seguridad pública. Además, la conexión establecida entre la satisfacción de los ciudadanos y la seguridad pública revela una relación fuerte y positiva, enfatizando que no se trata sólo de la existencia de medidas de seguridad objetivas, sino también de la percepción subjetiva de la seguridad por parte de los ciudadanos. Estos hallazgos resaltan la importancia de adoptar un enfoque integral para la formulación de políticas públicas que vaya más allá de la reducción del crimen. La implementación exitosa de la estrategia debe tener en cuenta no sólo la eficacia objetiva de las medidas de seguridad, sino también su capacidad para generar confianza y satisfacción de los ciudadanos. Esto significa que la creación de un entorno seguro incluye no sólo la presencia de medidas físicas preventivas, sino también la creación de bienestar y confianza públicos. Además, estos resultados resaltan la importancia de abordar las percepciones de seguridad tanto objetiva como subjetiva. La implementación de estrategias destinadas a mejorar la experiencia subjetiva de seguridad no sólo ayudará a reducir la delincuencia, sino que también ayudará a construir comunidades más cohesivas y satisfactorias. Comprender este vínculo inherente entre políticas públicas, satisfacción ciudadana y seguridad pública demuestra la necesidad de enfoques multidimensionales y adaptativos para gestionar eficazmente la complejidad del entorno social.

Este análisis está en línea con las conclusiones mencionadas por Paucar (2020), que ha fortalecido dicho concepto que la política de seguridad pública tiene un impacto significativo en los beneficios y la seguridad de la población. La diversidad de la dimensión evaluada en nuestra investigación destaca las necesidades necesarias en el diseño del diseño de estrategia política. Asimismo, el análisis estadístico del estudio de Paucar proporciona un respaldo cuantitativo que respalda firmemente la correlación

positiva entre la implementación efectiva de políticas gubernamentales y una mayor seguridad pública. Estos hallazgos resaltan la importancia crítica de implementar políticas públicas que no sólo sean efectivas sino también estratégicamente enfocadas. Para mejorar la seguridad y la calidad de vida de la población en la región del Callao y entornos similares, se necesita un enfoque holístico que aborde todos los aspectos de la seguridad. Desde la prevención del delito hasta la preparación para emergencias, se deben desarrollar políticas de manera integral para satisfacer las necesidades complejas y diversas de las comunidades. Además, estos hallazgos resaltan la relevancia de considerar el contexto específico de cada comunidad al diseñar políticas de seguridad, reconociendo que las soluciones efectivas pueden variar según las características y desafíos particulares de cada ubicación. Por ende, la implementación de políticas bien orientadas debe ser una prioridad, asegurando que estén adaptadas a la realidad local y sean capaces de abordar los problemas específicos que enfrenta la población. La convergencia con las conclusiones de Baukar refuerza la idea de que la política estatal desempeña un papel crucial en la seguridad de los ciudadanos. Las diferentes dimensiones evaluadas en este estudio resaltan la necesidad de un enfoque estratégico y holístico con evidencia cuantitativa que respalde la importancia de la implementación de políticas efectivas y adaptativas para mejorar la seguridad y la calidad de vida de la población en la región del Callao y otras regiones similares.

Este hallazgo es consistente con los hallazgos de Yslado (2019) quien enfatizó la importancia crítica de las políticas públicas en la configuración de la seguridad ciudadana. La investigación de Islado muestra elocuentemente cómo las malas políticas afectan directamente la sensación de seguridad en el distrito de Florencia de Mora. El vínculo claro entre políticas inadecuadas y percepciones de seguridad apunta a la necesidad urgente de estrategias integrales y efectivas para abordar los desafíos de

seguridad. Al igual que nuestros hallazgos, la investigación de Islado muestra que la efectividad de las políticas públicas se mide no sólo por la reducción objetiva del crimen, sino también por su capacidad para crear una sensación subjetiva de seguridad en los ciudadanos. Incluso si las tasas de criminalidad en realidad no aumentan, las políticas que no abordan ampliamente las complejidades de la seguridad ciudadana pueden generar desconfianza y ansiedad. Por lo tanto, estos hallazgos refuerzan la idea de que las políticas deben adaptarse a las necesidades y contextos específicos de cada sociedad para que sean verdaderamente efectivas. Una implicación directa de estos hallazgos es que la formulación de políticas públicas eficaces no puede ser un enfoque único para todos, sino que debe elaborarse y contextualizarse cuidadosamente. Este enfoque adaptativo es esencial para abordar los desafíos de seguridad específicos del distrito de Florencia de Mora y comunidades similares. También enfatiza la importancia de tener en cuenta no sólo la validez cuantitativa, sino también las percepciones subjetivas de seguridad, reconociendo que ambas dimensiones son esenciales para crear un entorno seguro para los ciudadanos. En general, el acuerdo con los resultados de Islado refuerza la premisa de que el orden público es esencial para la seguridad ciudadana. La lección más importante es la necesidad urgente de desarrollar una política integral y personalizada capaz de abordar tanto las preocupaciones objetivas como los sentimientos subjetivos de seguridad, proporcionando así un enfoque integral y eficaz para mejorar la seguridad en comunidades específicas como el distrito de Florencia de Mora.

Este resultado es consistente con el estudio de Quiroz (2019) que sustenta una relación directa y positiva entre orden público y seguridad ciudadana. Los hallazgos conjuntos de los dos estudios resaltan la importancia de implementar estrategias participativas y colaborativas para fortalecer las políticas públicas y mejorar los

estándares de seguridad en la sociedad. La investigación de Queiroz muestra que las alianzas estratégicas, especialmente con Serenazgo y las comunidades locales, ayudan a fortalecer la implementación de políticas nacionales. La cooperación activa entre las autoridades públicas y los ciudadanos puede desempeñar un papel importante en el desarrollo de estrategias que no sólo sean cuantitativamente efectivas, sino también capaces de abordar preocupaciones y percepciones subjetivas de seguridad. Estos hallazgos subrayan la importancia de la gobernanza participativa que involucre a diversas partes interesadas para fomentar una sinergia efectiva entre el gobierno y las comunidades locales. La implementación de políticas públicas no solo como medidas de arriba hacia abajo, sino también como soluciones cocreadas, puede crear una mayor apropiación y responsabilidad en las comunidades locales, contribuyendo a la sostenibilidad y el éxito a largo plazo de las medidas de seguridad ciudadana. En última instancia, la cooperación eficaz entre los gobiernos y las comunidades locales se convierte en un componente clave para abordar eficazmente los desafíos de seguridad. Estas asociaciones no sólo aumentan la eficacia de las políticas públicas, sino que también mejoran la calidad de vida de los ciudadanos, creando un entorno más seguro y participativo. La principal conclusión es que los esfuerzos conjuntos y la participación activa son elementos esenciales en un esfuerzo por abordar eficazmente los problemas de seguridad ciudadana y, por lo tanto, mejorar el bienestar social general.

Este resultado es consistente con los resultados del estudio de Maldonado (2017), ya que ambos estudios contribuyen a comprender cómo las políticas públicas afectan la seguridad ciudadana desde diferentes perspectivas. La investigación de Maldonado subraya la necesidad generalizada de mejorar la comunicación y la interacción entre instituciones y ciudadanos. En conjunto, estos hallazgos sugieren que las políticas públicas destinadas a mejorar exitosamente la seguridad ciudadana deben

tomar en cuenta tanto las percepciones subjetivas como las realidades objetivas de seguridad, y deben formularse de manera inclusiva, teniendo en cuenta las diversas necesidades y expectativas de los ciudadanos. La convergencia de los dos estudios muestra que la efectividad de las políticas públicas en el campo de la seguridad ciudadana no sólo está relacionada con medidas puramente objetivas, sino que también incluye esfuerzos conscientes para comprender y abordar la percepción subjetiva de seguridad de las personas. La importancia de mejorar la comunicación y la interacción enfatiza la necesidad de construir puentes sólidos entre el gobierno y las comunidades locales, reconociendo que la cooperación efectiva es esencial para el desarrollo y la implementación exitosos de políticas nacionales. Además, los llamados a la inclusión en la formulación de políticas muestran que ningún enfoque funciona para todas las sociedades. Más bien, se requiere una cuidadosa adaptación a las necesidades y preferencias específicas de la población local. Un enfoque tan inclusivo no sólo promueve una mayor aceptación de la política implementada, sino que también muestra respeto por la diversidad de perspectivas públicas. La conexión entre estos hallazgos y el estudio de Maldonado subraya la necesidad de una política pública integral y adaptativa en materia de seguridad ciudadana. Tener en cuenta las dimensiones objetiva y subjetiva de la seguridad, así como mejorar la comunicación y la inclusión en la formulación de políticas, se convierte en formas efectivas de abordar los complejos problemas de la seguridad pública.

## VI. CONCLUSIONES

- La variable política públicas está relacionada de manera directa y positiva con la variable seguridad ciudadana según la correlación de Spearman de 0.699 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.000$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, las Estrategias de Políticas Públicas de Seguridad influyen significativamente en la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.
- La variable política pública está relacionada de manera directa y positiva con la dimensión seguridad pública según la correlación de Spearman de 0.584 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.000$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, las Políticas Públicas influyen significativamente en la dimensión Seguridad pública de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.
- La variable políticas públicas está relacionada de manera directa y positiva con la dimensión organización según la correlación de Spearman de 0.587 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.000$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, Las Políticas Públicas influyen significativamente en la dimensión Organización de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.
- La variable política públicas está relacionada de manera directa y positiva con la dimensión liderazgo según la correlación de Spearman de 0.537 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.000$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, Las Políticas Públicas influyen significativamente en la dimensión Liderazgo de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.

## VII. RECOMENDACIONES

- A los administradores de la Municipalidad, crear una base sólida para que los líderes de las ciudades mejoren la seguridad ciudadana a través de estrategias efectivas de políticas públicas. Al implementar estas recomendaciones, puede ayudar a crear un entorno más seguro, confiable y colaborativo para sus residentes.
- A los administradores de la Municipalidad, es importante que los líderes de las ciudades creen canales de comunicación claros y eficaces con el público. Informe sobre la política implementada para el fomento de la confianza y la cooperación, los resultados obtenidos y las medidas de protección adoptadas.
- A los administradores de la Municipalidad, las inversiones en una implementación de políticas estable y bien organizada ayudarán a mejorar la eficiencia del gobierno y aumentar la satisfacción de los ciudadanos.
- A los administradores de la Municipalidad, deben fortalecer el liderazgo en la gestión de políticas para promover una administración eficaz y la capacidad de respuesta del gobierno a las necesidades y aspiraciones de la comunidad.

## VIII. REFERENCIAS

- Arango, J. (2006). *Ciudadanía, diversidad y civismo*. Madrid: Centro de Estudios sobre Ciudadanía y Migraciones del Instituto Universitario Ortega y Gasset.  
<http://www.ortegaygasset.eu/fog/ver/314/circunstancia/ano-iv---numero-10---mayo-2006/ensayos/ciudadania--la-llamativapopularidad-contemporanea-de-una-vieja-nocion>
- Austria, M. y Díaz, I. (2019). Crime Incidents and Prevention Practices among Selected Malls in Nueva Ecija. *International Journal of Modern Trends in Social Sciences*, 2(7),01-12.: <http://www.ijmtss.com/PDF/IJMTSS-2019-07-03-01.pdf>
- Balestrini, M. (2006). *Como se elabora un Proyecto de Investigación*. Consultores y Asociados.
- Beliz, G. (2015). *Gobernar la Seguridad Ciudadana en América Latina y el Caribe. Amenazas, desafíos y nudos estratégicos de gestión*. BID.  
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Gobernarlaseguridad-ciudadana-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe-Amenazasdesaf%C3%ADos-y-nudos-estrat%C3%A9gicos-degesti%C3%B3n.pdf>
- Blume, A. y Mejía, L. (2010). *Hoja de ruta para un plan local de seguridad ciudadana*. Instituto Legal.
- Blume, L. (2021). *Narco Robin Hoods: Community support for illicit economies and violence in rural Central America*. World Development.  
<https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2021.105464>

- Bonilla, G. (2008). *La Seguridad Ciudadana, Desafío Actual. Una experiencia, un nuevo enfoque*. Instituto de Defensa Legal.
- Bravo, C. (2021). *Seguridad ciudadana y su relación con la satisfacción del ciudadano en el distrito de José Leonardo Ortiz*. [Tesis de Maestría] Universidad César Vallejo.
- Carabajo, R. (2022). *Plan integral de seguridad para fortalecer las políticas públicas de seguridad ciudadana en el barrio Virgen del Carmen, el Cantón La Libertad Ecuador*. [Tesis de Doctorado] Universidad César Vallejo.
- Carrión, F. (2002). *Seguridad ciudadana, ¿espejismo o realidad? Quito, Ecuador: OPS/OMS*. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/45087.pdf>
- Chinchilla, L. y Vordran, D. (2018). *Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe*. Edit. BID.
- CONASEC. (2013). *Comité nacional de seguridad ciudadana. Guía metodológica para formular planes locales de seguridad ciudadana*.
- Crawford, A. (1997). *The Local Governance of Crime: Appeals to Community and Partnerships Clarendon studies in criminology*. Editorial Universidad de Michigan.
- Curbet, J. (2007). *Conflictos globales Violencias locales. Ciudadanía y violencias*. Revista Flacso. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/105836-opac>
- Dammert, L. (2006). *La seguridad ciudadana: El problema principal de América Latina*. Latinobarómetro.

- Damnert L, Lunecke A. (2007). La Prevención del Delito en Chile. Una Visión desde la Comunidad. <http://www.biblio.dpp.cl/biblio/DataFiles/1352-2.pdf>
- Delgado, E. (2018). *Gestión pública, y gobernabilidad democrática, en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018.* <file:///C:/Users/Hp/Downloads/110-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1022-4-10-20210404.pdf>
- Escandón, D., y Hurtado, A. (2016). Influencia de los estilos de liderazgo en el desempeño de las empresas exportadoras colombianas. *Estudios Gerenciales.* 32 (139),137-145. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2016.04.001>
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica.* Edit. Brujas.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* (6ª ed.). Mc Graw Hill / Interamericana Editores, S.A.
- La República (20-noviembre-2019). *Mas de 800000 venezolanos viven en Perú, según INEI.* <https://cutt.ly/XfDMLbd>
- Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana LEY No 27933.* (2013).
- Libertun, N. (2020). *Effects of neighborhood upgrading programs on domestic violence in Bolivia.* World Development Perspectives. <https://doi.org/10.1016/j.wdp.2020.100231>
- Magalhães, G. y Alves, W. (2019). Cidadania e políticas públicas no contexto do programa de educação previdenciária – PEP. *Revista do Direito Público,*

*Londrina*, 14(1), 10-25.

<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/direitopub/article/view/28585/25353>

Maldonado, P. (2017). *La Participación Comunitaria en el Contexto de La Seguridad Ciudadana*. Universidad de Cuenca.

Marte, O. (2018). *Entendiendo las políticas públicas*. Argentarium, Tu portal financiero.

<https://www.argentarium.com/debate/40770-entendiendo-las-politicas-publicas/>

Ministerio del Interior (2019). Propuesta de Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023. <https://url2.cl/qXu9e>

Ocampo, E. (2007). *Elementos de gestión organizacional, en el libro administración, diseño y modelamiento de cadenas de abastecimiento*. Universidad Autónoma de Colombia.

OEA. (2009). *Organización de los Estados Americanos*. Fuente: Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos: <http://www.oas.org/wearesorry.htm>

Paucar, S. (2020). *Políticas públicas y seguridad ciudadana en la Municipalidad de Ate 2020*. [Tesis de Maestría] Universidad César Vallejo.

Ministerio del Interior (2013). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018*.

PNUD. (2020). *Análisis sobre innovación en seguridad ciudadana y derechos humanos en América Latina y el Caribe. Una perspectiva desde las políticas públicas y la gestión institucional*. Chile: PNUD.

<https://www.latinamerica.undp.org/content/dam/rblac/docs/Research%20and%20Publications/Democratic%20Governance/UNDP-RBLACAnalisisobreinnovacionseguridadciudadanayderechoshumanos.pdf>

- Quiroz. (2020). Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana, Municipalidad de San Bartolo, 2019. [Tesis de Maestría] Universidad Cesar Vallejo.
- Rivadeneira, I. (2021). *Plan De Gobierno Distrito Callao 2019 – 2022*. Edit. Grill
- Ruiz, D. y Cadénas, C. (2018). *¿Qué es una política pública?* Revista Jurídica. <https://ti.unla.edu.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm>
- Rodríguez, F. (2017). *Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá (1995-2015)*. Universidad Complutense De Madrid.
- Subirats, J.; Knoepfel, P.; Larrue, C. y Varone, F. (2012). *Análisis y gestión de políticas públicas*. Editorial Ariel.
- Sucly, B. (2021). *Políticas públicas de seguridad para el mejoramiento del sistema de video vigilancia en la comisaría de Collique y su impacto en la seguridad ciudadana de Comas*. [Tesis de Maestría] Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Tamayo, M. (1997). *El análisis de las Políticas públicas*. En Bañon, R. Y Carillo, E. *La nueva administración Pública*. Alianza Editorial. S.A. <https://n9.cl/799mw>
- Velásquez, D., Medina, S., Yamada, G., Lavado, P., Nunez-del-Prado, M., Alatrística-Salas, H., y Morzán, J. (2020). I read the news today, oh boy: The effect of crime news coverage on crime perception. *World Development*, 136. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2020.105111>
- Villa, K., Vélez-Grajales, V., Cedillo, B., Restrepo, A., y Munguía, P. (2020). *Líderes para la gestión en seguridad ciudadana y justicia*. BID.

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Lideres-paralagestion-en-seguridad-ciudadana-y-justicia.pdf>

Visconti, G. (2019). Policy Preferences after Crime Victimization: Panel and Survey Evidence from Latin America. *British Journal of Political Science*,1-15.  
<http://www.giancarlovisconti.com/pdfs/Visconti.2019.BJPS.p>

Yslado, M. (2019). *Nivel de eficacia de las políticas públicas locales de seguridad ciudadana en el Distrito de Florencia De Mora, 2016 – 2018*. [Tesis de Maestría] Universidad César Vallejo.

## IX. ANEXOS

### ANEXO A

Matriz de consistencia.

**Tabla 11**

*Matriz de Consistencia*

Planteamiento del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema General  ¿De qué manera influye Políticas Públicas en la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021?	Objetivo General  Determinar la influencia de las Políticas Públicas en la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.	Hipótesis General  Las Estrategias de Políticas Públicas de Seguridad influyen significativamente en la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021	Variable Independiente:  Políticas Públicas  Dimensiones:  Prevención de la violencia y delito  Control y persecución del delito	Tipo: Básico  Enfoque: Cuantitativo.  Nivel: Correlacional - causal  Diseño: No experimental.  Población: 80 presidentes de Juntas vecinales
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos		

<p>¿De qué manera influye las Políticas Públicas en la dimensión Seguridad pública de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021?</p>	<p>Establecer la influencia de las Políticas Públicas en la dimensión Seguridad pública de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.</p>	<p>Las Políticas Públicas influyen significativamente en la dimensión Seguridad pública de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.</p>	<p>Atención a víctimas Variable Dependiente: Seguridad Ciudadana Dimensiones: Seguridad Pública Organización Liderazgo</p>	<p>Muestra: 80 Presidentes de Juntas vecinales Muestreo no Probabilístico o dirigido. Instrumentos: 02 cuestionarios.</p>
<p>¿De qué manera influye las Políticas Públicas en la dimensión Organización de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021?</p>	<p>Determinar la influencia de las Políticas Públicas en la dimensión Organización de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.</p>	<p>Las Políticas Públicas influyen significativamente en la dimensión Organización de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.</p>		
<p>¿De qué manera influye las Políticas Públicas en la dimensión Liderazgo de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021?</p>	<p>Establecer la influencia de las Políticas Públicas en la dimensión Liderazgo de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.</p>	<p>Las Políticas Públicas influyen significativamente en la dimensión Liderazgo de la Seguridad Ciudadana del distrito del Callao, 2021.</p>		

Nota: elaboración propia.

## ANEXO B

## CUESTIONARIO PARA MEDIR LA POLÍTICA PÚBLICA

Estimado señor:

El presente cuestionario, aplicado de manera personal y confidencial, tiene como objetivo medir la variable Política Pública. Cada pregunta presenta cinco alternativas que agradeceré responder con veracidad y honestidad marcando con una (X) la respuesta que considere pertinente.

I.- Datos Generales:

1.- Presidente de junta vecinal: .....

2.- Sexo: M ( ); F ( )

Escala:

Totalmente en desacuerdo : 1

En desacuerdo : 2

Indiferente : 3

De acuerdo : 4

Totalmente de acuerdo : 5

Nº	Variable: Política Pública	ESCALA				
	Dimensión Independiente: Prevención de la violencia y delito	5	4	3	2	1
1	Los <b>programas</b> de prevención del delito promueve el involucramiento de las instituciones y ciudadanos en la solución de la problemática					
2	Las <b>políticas preventivas</b> para el delito definen adecuadamente el ámbito social, económico y demográfico en la búsqueda de las soluciones al contexto problemático					
3	Los organismos públicos trabajan en conjunto para prevenir la <b>violencia</b> en su localidad.					
4	Los <b>organismos públicos sobre seguridad ciudadana</b> de su localidad cumplen sus funciones eficientemente					
5	¿La seguridad ciudadana se articula eficientemente con las <b>organizaciones</b> implicadas en el control de la violencia de su distrito?					
	<b>Dimensión 2. Control y persecución del delito</b>					
6	¿Considera que el <b>sistema policial</b> vela por el mantenimiento del orden público y la seguridad de los ciudadanos?					
7	¿El <b>sistema policial</b> como política pública en su distrito cumple las funciones que le fueron concebidas?					
8	¿El <b>sistema carcelario</b> cumple un rol importante en la reducción de la criminalidad en su distrito?					
9	¿Considera que las <b>instituciones</b> involucradas en la prevención del delito cumplen eficientemente su rol en su distrito?					
	<b>Dimensión 3. Atención a víctimas</b>					
10	¿Las víctimas de un delito reciben adecuada <b>atención legal</b> ?					
11	¿La institución municipal cuenta con los recursos legales suficientes para atender a las víctimas de un delito en su distrito?					
12	¿Las instituciones sociales cumplen eficientemente su rol de <b>atención social</b> a las víctimas de un delito en su distrito?					

## ANEXO C

## CUESTIONARIO PARA MEDIR LA SEGURIDAD CIUDADANA

Estimado señor:

El presente cuestionario, aplicado de manera personal y confidencial, tiene como objetivo medir la variable Seguridad Ciudadana. Cada pregunta presenta cinco alternativas que agradeceré responder con veracidad y honestidad marcando con una (X) la respuesta que considere pertinente.

I.- Datos Generales:

1.- Presidente de junta vecinal: .....

2.- Sexo: M ( ); F ( )

Escala:

Totalmente en desacuerdo : 1

En desacuerdo : 2

Indiferente : 3

De acuerdo : 4

Totalmente de acuerdo : 5

N°	Variable Dependiente: Seguridad Ciudadana	ESCALA				
	<b>Dimensión 1. Seguridad pública</b>	5	4	3	2	1
1	¿Considera que el Estado brinda adecuadamente su servicio para defender sus derechos y patrimonio ante la delincuencia?					
2	¿Cree que su derecho a la integridad física está amenazado por los actos delictivos?					
3	¿Considera que su patrimonio se halla debidamente respaldado por las instituciones públicas de su distrito?					
4	¿Considera que las instituciones de su localidad garantizan la vivencia en armonía en su localidad?					
	<b>Dimensión 2. Organización</b>					
5	¿La seguridad ciudadana de su distrito se encuentra adecuadamente diseñada para ofrecer solución a los problemas de la localidad?					
6	¿En la solución de un problema, se siguen las adecuadamente etapas definidas en el procedimiento?					
7	¿Tiene <b>confianza</b> en las instituciones que conforman la seguridad ciudadana en su distrito?					
8	¿Existe los <b>recursos económicos</b> suficientes en el objetivo de brindar seguridad ciudadana a la población?					
9	¿Cree que existe una buena <b>coordinación</b> entre las instituciones encargadas de brindar la seguridad ciudadana de su distrito?					
10	¿Considera que la <b>planificación</b> de los objetivos toma en consideración el contexto problemático de la inseguridad ciudadana en su distrito?					
	<b>Dimensión 3. Liderazgo</b>					
11	¿Cree que la <b>toma decisiones</b> en la solución de los conflictos son los adecuados?					
12	¿Se halla informado sobre las diversas <b>convocatorias</b> en relación al tema de seguridad dictada por la Municipalidad?					
13	¿Considera que los organismos que velan por la seguridad pública tienen <b>legitimidad</b> para defender sus derechos individuales en su distrito?					
14	¿Cree que las instituciones encargadas de la seguridad ciudadana brindan una <b>solución integral</b> a la problemática de los ciudadanos de su distrito?					

## ANEXO D

## Validación de instrumentos

**Universidad Nacional Federico Villarreal**  
**Escuela Universitaria de Postgrado**

**I. Datos generales**

- 1.1 Apellidos y nombres: Acuña Palacios, Delia Isabel  
 1.2 Grado académico: Maestra en Administración de Negocios - MBA  
 1.3 Cargo e institución donde labora: Coordinadora de proyectos en NTT DATA PERÚ / Docente en UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO – SEDE CALLAO  
 1.4 Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Cuestionario para medir la Seguridad Social**  
 1.5 Título de la investigación: **LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2021.**

**II. Aspectos de validación**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos / cuantitativos	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy bueno (16-18)	Excelente (18-20)
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje comprensible.					19
2. Objetividad	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.				18	
3. Actualidad	Esta adecuado a los objetivos y necesidades de la investigación.				18	
4. Organización	Existe una organización lógica.					19
5. Suficiencia	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.				18	
6. Intencionalidad	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis				18	
7. Consistencia	Se fundamenta en aspectos técnicos y científicos.				18	
8. Coherencia	Existe coherencia entre el problema, objetivo, hipótesis, dimensiones e indicadores.				18	
9. Metodología	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr probar la hipótesis.				18	
10. Pertinencia	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.				18	

Valoración cuantitativa total (Total x 0.4) : 18.2  
 Valoración cualitativa : -  
 Opinión de aplicabilidad : Aplicable

Lima, 26 de Julio del 2023

DNI N° 47363250



MBA Acuña Palacios, Delia

**Universidad Nacional Federico Villarreal**  
**Escuela Universitaria de Postgrado**

**I. Datos generales**

- 1.1 Apellidos y nombres: Acuña Palacios, Delia Isabel
- 1.2 Grado académico: Maestra en Administración de Negocios – MBA
- 1.3 Cargo e institución donde labora: Coordinadora de proyectos en NTT DATA PERÚ / Docente en UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – SEDE CALLAO
- 1.4 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario para medir la Política Pública
- 1.5 Título de la investigación: LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2021.

**II. Aspectos de validación**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos / cuantitativos	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy bueno (16-18)	Excelente (18-20)
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje comprensible.					19
2. Objetividad	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.				18	
3. Actualidad	Esta adecuado a los objetivos y necesidades de la investigación.				18	
4. Organización	Existe una organización lógica.					19
5. Suficiencia	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.				18	
6. Intencionalidad	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis				18	
7. Consistencia	Se fundamenta en aspectos técnicos y científicos.				18	
8. Coherencia	Existe coherencia entre el problema, objetivo, hipótesis, dimensiones e indicadores.				18	
9. Metodología	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr probar la hipótesis.				18	
10. Pertinencia	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.				18	

Valoración cuantitativa total (Total x 0.4) : 18.2

Valoración cualitativa : -

Opinión de aplicabilidad : Aplicable

Lima, 26 de Julio del 2023

DNI N° 47363250



.....  
MBA Acuña Palacios, Delia

**Universidad Nacional Federico Villarreal**  
**Escuela Universitaria de Postgrado**

**I. Datos generales**

- 1.1 Apellidos y nombres: ALTAMIRANO REATEGUI MARIA LUISA.  
 1.2 Grado académico: MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA.  
 1.3 Cargo e institución donde labora: ABOGADA ESPECIALISTA EN ASUNTOS LEGALES EN MATERIA SANITARIA DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DEL CALLAO.  
 1.4 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario para medir la Política Pública  
 1.5 Título de la investigación: LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2021.

**II. Aspectos de validación**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos / cuantitativos	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Buena (13-15)	Muy buena (16-18)	Excelente (18-20)
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje comprensible.				18	
2. Objetividad	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.				18	
3. Actualidad	Esta adecuado a los objetivos y necesidades de la investigación.				18	
4. Organización	Existe una organización lógica.				18	
5. Suficiencia	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.				18	
6. Intencionalidad	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis				18	
7. Consistencia	Se fundamenta en aspectos técnicos y científicos.				18	
8. Coherencia	Existe coherencia entre el problema, objetivo, hipótesis, dimensiones e indicadores.				18	
9. Metodología	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr probar la hipótesis.				18	
10. Pertinencia	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.				18	

Valoración cuantitativa total (Total x 0.4) : **18**

Valoración cualitativa : .....

Opinión de aplicabilidad : **APLICABLE**

Lima, 26 de Julio del 2023

DNI N° 40228863

  
 .....  
 Firma del especialista

### Anexo C. Ficha de Juicio de Expertos

#### Universidad Nacional Federico Villarreal Escuela Universitaria de Postgrado

#### I. Datos generales

- 1.1 Apellidos y nombres: ALTAMIRANO REATEGUI, MARIA LUISA  
 1.2 Grado académico: MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA  
 1.3 Cargo e institución donde labora: ABOGADA ESPECIALISTA EN ASUNTOS LEGALES EN MATERIA SANITARIA EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DEL CALLAO.  
 1.4 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario para medir la Seguridad Social  
 1.5 Título de la investigación: LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2021.

#### II. Aspectos de validación

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos / cuantitativos	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Buena (13-15)	Muy buena (16-18)	Excelente (18-20)
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje comprensible.	-	-	-	18	-
2. Objetividad	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.	-	-	-	18	-
3. Actualidad	Esta adecuado a los objetivos y necesidades de la investigación.	-	-	-	18	-
4. Organización	Existe una organización lógica.	-	-	-	18	-
5. Suficiencia	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.	-	-	-	18	-
6. Intencionalidad	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis	-	-	-	18	-
7. Consistencia	Se fundamenta en aspectos técnicos y científicos.	-	-	-	18	-
8. Coherencia	Existe coherencia entre el problema, objetivo, hipótesis, dimensiones e indicadores.	-	-	-	18	-
9. Metodología	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr probar la hipótesis.	-	-	-	18	-
10. Pertinencia	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.	-	-	-	18	-

Valoración cuantitativa total (Total x 0.4) : 18

Valoración cualitativa : .....

Opinión de aplicabilidad : APLICABLE

Lima, 26 de Julio del 2023

DNI N° 40228863

  
 .....  
 Mg. MARIA LUISA ALTAMIRANO REATEGUI  
 Firma del especialista

**Universidad Nacional Federico Villarreal**  
**Escuela Universitaria de Postgrado**

**I. Datos generales**

- 1.1 Apellidos y nombres: **Condori Morales, Yony Yasmany**  
 1.2 Grado académico: **Maestro en Gestión de Políticas Públicas**  
 1.3 Cargo e institución donde labora: **Especialista, DGIN – Ministerio del Interior**  
 1.4 Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Cuestionario para medir la Política Pública**  
 1.5 Título de la investigación: **LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2021.**

**II. Aspectos de validación**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos / cuantitativos	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy bueno (16-18)	Excelente (18-20)
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje comprensible.				16	
2. Objetividad	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.				16	
3. Actualidad	Esta adecuado a los objetivos y necesidades de la investigación.				16	
4. Organización	Existe una organización lógica.				16	
5. Suficiencia	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.			15		
6. Intencionalidad	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis			15		
7. Consistencia	Se fundamenta en aspectos técnicos y científicos.				16	
8. Coherencia	Existe coherencia entre el problema, objetivo, hipótesis, dimensiones e indicadores.			15		
9. Metodología	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr probar la hipótesis.				16	
10. Pertinencia	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.			15		


**Valoración cuantitativa total (Total x 0.4) : 15.6**

**Valoración cualitativa : -**

**Opinión de aplicabilidad : Aplicable**

**Lima, 30 de Julio del 2023**

**DNI N° 70280761**

  
 .....  
**Mg. Condori Morales, Yony Yasmany**

## ANEXO E:

## Base de datos

Encuestas	POLITICAS PUBLICAS												1	1	2	3
	PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y DELITO					CONTROL Y PERSECUCION EL DELITO				ATENCIÓN A VICTIMAS						
	tem01	tem02	tem03	tem04	tem05	tem06	tem07	tem08	tem09	tem10	tem11	tem12				
1	4	5	5	5	2	4	5	5	5	3	3	4	0	1	9	0
2	4	5	3	5	5	3	2	2	5	3	3	3	3	2	2	
3	3	4	5	4	3	3	4	3	5	5	4	2	5	9	5	1
4	3	5	3	4	5	3	3	3	2	4	3	3	1	0	1	0
5	4	4	3	5	3	4	2	4	4	4	4	5	6	9	4	3
6	4	5	5	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	0	1	1
7	2	5	3	5	3	3	5	4	3	3	3	3	2	8	5	
8	1	4	2	5	3	3	3	5	3	3	3	3	8	5	4	
9	5	3	5	3	5	5	5	2	5	3	3	3	7	1	7	
10	4	3	4	4	3	2	5	4	4	4	3	5	5	8	5	2
11	4	3	3	3	3	4	3	5	4	3	4	3	2	6	6	0
12	2	4	3	4	5	3	4	3	5	4	3	5	5	8	5	2
13	4	5	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	5	1	3	1
14	3	4	3	5	2	2	2	3	4	2	4	2	6	7	1	
15	4	4	2	3	5	5	5	3	2	4	3	4	4	8	5	1
16	5	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	5				





														1	4				
61	4	1	3	2	5	5	4	5	1	4	4	4	4	2	5	5	2		
62	3	1	4	3	2	2	3	2	4	5	3	4	6	3	1	2			
63	4	1	4	1	2	5	1	4	1	5	5	1	4	2	1	1			
64	2	3	5	4	3	3	2	5	2	3	2	2	6	7	2				
65	3	2	2	4	2	4	5	1	5	5	1	3	7	3	5				
66	5	3	2	3	1	2	1	1	5	4	2	2	1	4					
67	5	1	3	1	4	5	2	5	2	3	1	2	4	4	4				
68	5	1	1	2	3	1	4	2	3	5	4	5	6	2	0	4			
69	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	8						
70	1	2	1	2	3	2	1	1	3	2	1	1	0						
71	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1						
72	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	8						
73	2	1	2	2	2	1	3	1	1	3	2	2	2						
74	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3						
75	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	1	2	3						
76	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	9						
77	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	9						
78	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	9						
79	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	7						
80	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	7						

SEGURIDAD CIUDADANA															
Encuestados	SEGURIDAD PUBLICA				ORGANIZACIÓN						LIDERAZGO				
	i tem01	i tem02	i tem03	i tem04	i tem05	i tem06	i tem07	i tem08	i tem09	i tem10	i tem11	i tem12	i tem13	i tem14	
1	3	4	3	5	2	2	2	3	4	2	4	2	2	2	
2	4	4	2	3	5	5	5	3	2	4	3	4	5	5	
3	5	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	5	3	2	
4	4	3	3	2	4	4	2	2	2	3	5	2	4	4	
5	2	4	3	3	3	2	2	2	4	2	4	5	3	2	
6	2	2	5	2	2	2	5	3	3	3	5	4	2	2	
7	5	3	3	3	4	2	4	2	3	1	2	5	4	2	
8	4	3	4	5	5	3	3	5	4	5	4	5	5	3	
9	1	4	3	5	5	3	3	2	2	3	3	4	5	3	
10	3	5	4	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	
11	5	2	5	4	2	2	3	3	4	2	3	5	2	2	
12	4	5	4	5	3	2	2	4	4	2	4	2	3	2	
13	4	3	3	5	3	5	4	5	2	4	2	5	3	5	
14	2	4	5	4	2	3	5	4	4	3	3	4	2	3	
15	3	2	2	5	4	3	5	3	5	4	4	3	4	3	
16	5	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	5	3	2	
17	4	3	3	2	4	4	2	2	2	3	5	2	4	4	
18	2	4	3	3	3	2	2	2	4	2	4	5	3	2	
19	3	4	3	5	2	2	2	3	4	2	4	2	2	2	
20	4	4	2	3	5	5	5	3	2	4	3	4	5	5	
21	5	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	5	3	2	
22	4	3	3	2	4	4	2	2	2	3	5	2	4	4	
23	2	4	3	3	3	2	2	2	4	2	4	5	3	2	
24	2	2	5	2	2	2	5	3	3	3	5	4	2	2	

25	5	3	3	3	4	2	4	2	3	1	2	5	4	2
26	4	3	4	5	5	3	3	5	4	5	4	5	5	3
27	1	4	3	5	5	3	3	2	2	3	3	4	5	3
28	3	5	4	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3
29	4	3	4	2	3	5	3	4	4	5	5	4	3	5
30	3	5	3	4	3	2	2	4	3	2	3	4	3	2
31	4	4	3	5	4	2	5	2	2	2	4	3	4	2
32	3	2	5	2	3	3	2	5	2	5	5	2	3	3
33	2	2	4	2	5	3	2	3	3	2	3	4	5	3
34	2	3	3	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	4
35	3	3	4	3	2	2	3	2	5	3	3	3	2	2
36	5	3	4	2	4	5	3	3	3	3	4	2	4	5
37	3	3	4	5	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5
38	4	1	5	4	5	5	3	3	3	5	3	3	5	5
39	3	5	2	4	4	5	4	3	3	3	2	3	4	5
40	3	4	5	1	3	5	3	3	2	2	2	2	3	5
41	3	1	4	5	2	3	2	3	4	5	3	2	2	3
42	3	2	4	4	3	4	3	5	4	5	3	3	3	4
43	4	5	4	3	4	2	1	5	3	5	3	3	4	2
44	5	2	3	5	4	3	2	3	2	3	5	2	4	3
45	3	3	4	3	1	3	2	3	1	3	1	4	1	3
46	4	4	3	5	4	2	5	2	2	2	4	3	4	2
47	3	2	5	2	3	3	2	5	2	5	5	2	3	3
48	2	2	4	2	5	3	2	3	3	2	3	4	5	3
49	2	3	3	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	4
50	3	3	4	3	2	2	3	2	5	3	3	3	2	2
51	5	3	4	2	4	5	3	3	3	3	4	2	4	5
52	3	3	4	5	3	5	5	3	3	5	3	5	3	5
53	4	1	5	4	5	5	3	3	3	5	3	3	5	5

54	3	5	2	4	4	5	4	3	3	3	2	3	4	5
55	3	4	5	1	3	5	3	3	2	2	2	2	3	5
56	3	1	4	5	2	3	2	3	4	5	3	2	2	3
57	3	2	4	4	3	4	3	5	4	5	3	3	3	4
58	4	5	4	3	4	2	1	5	3	5	3	3	4	2
59	5	2	3	5	4	3	2	3	2	3	5	2	4	3
60	3	3	4	3	1	3	2	3	1	3	1	4	1	3
61	4	1	3	2	5	5	4	5	1	4	4	4	5	5
62	3	1	4	3	2	2	3	2	4	5	3	4	2	2
63	4	1	4	1	2	5	1	4	1	5	5	1	2	5
64	2	1	2	2	2	1	3	1	1	3	2	2	2	1
65	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2
66	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	1	2	2	1
67	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2
68	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1
69	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
70	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1
71	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2
72	2	1	2	2	2	1	3	1	1	3	2	2	2	1
73	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2
74	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	1	2	2	1
75	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2
76	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1
77	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
78	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1
79	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2
80	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2

## Anexo E: Confiabilidad del instrumento

### Políticas Públicas

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	12

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se suprime	Varianza de escala si el elemento se suprime	Correlación total corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se suprime
item01	33,75	105,039	,681	,924
item02	33,10	100,937	,774	,921
item03	33,60	102,253	,773	,921
item04	33,05	102,892	,746	,922
item05	33,50	107,632	,578	,928
item06	33,80	107,432	,721	,923
item07	33,50	107,316	,615	,927
item08	33,40	110,779	,523	,930
item09	33,40	100,042	,766	,921
item10	33,55	107,103	,733	,923
item11	33,75	107,461	,773	,922
item12	33,65	105,292	,718	,923

### Seguridad Ciudadana

## Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	20	100,0
Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

## Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,883	14

## Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación de elementos corregida	Alfa de Cronbach total si el elemento se ha suprimido
item01	24,90	61,568	,782	,865
item02	25,20	77,432	-,324	,901
item03	24,75	61,987	,725	,867
item04	24,95	71,313	,274	,885
item05	24,90	65,358	,602	,874
item06	24,95	58,366	,775	,863
item07	24,70	67,379	,448	,880
item08	24,80	59,747	,769	,864
item09	25,25	73,566	,018	,895
item10	24,45	58,892	,713	,867
item11	24,85	62,976	,618	,872
item12	24,85	63,608	,614	,873
item13	24,90	65,358	,602	,874
item14	24,95	58,366	,775	,863

## Anexo F: Variables y dimensiones

**Tabla 12**

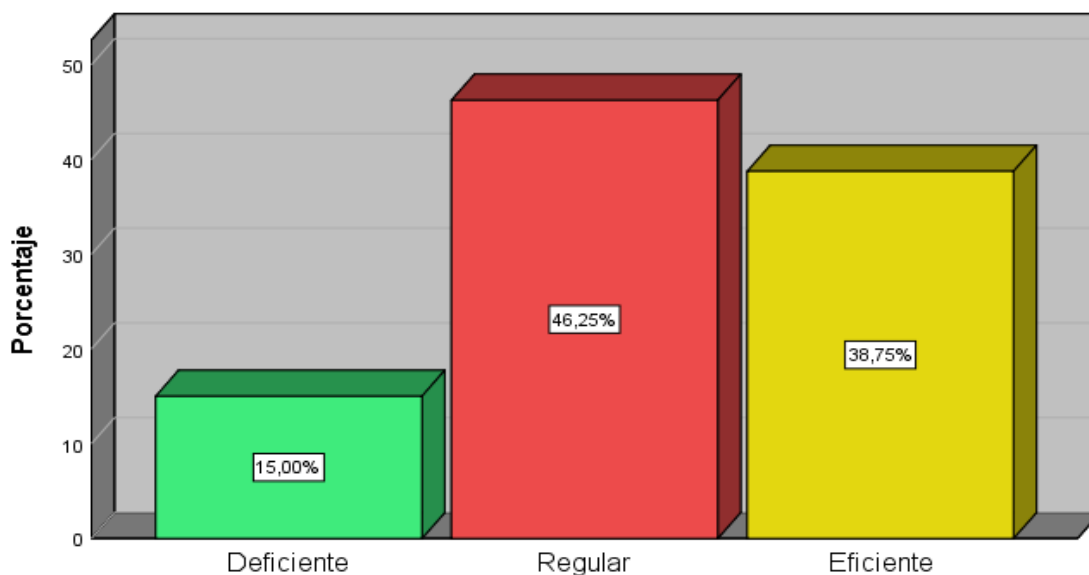
*Políticas públicas*

<b>POLÍTICAS PÚBLICAS</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	12	15,0	15,0	15,0
	Regular	37	46,3	46,3	61,3
	Eficiente	31	38,8	38,8	100,0
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Nota: elaboración propia.

**Figura 9**

*Políticas públicas*

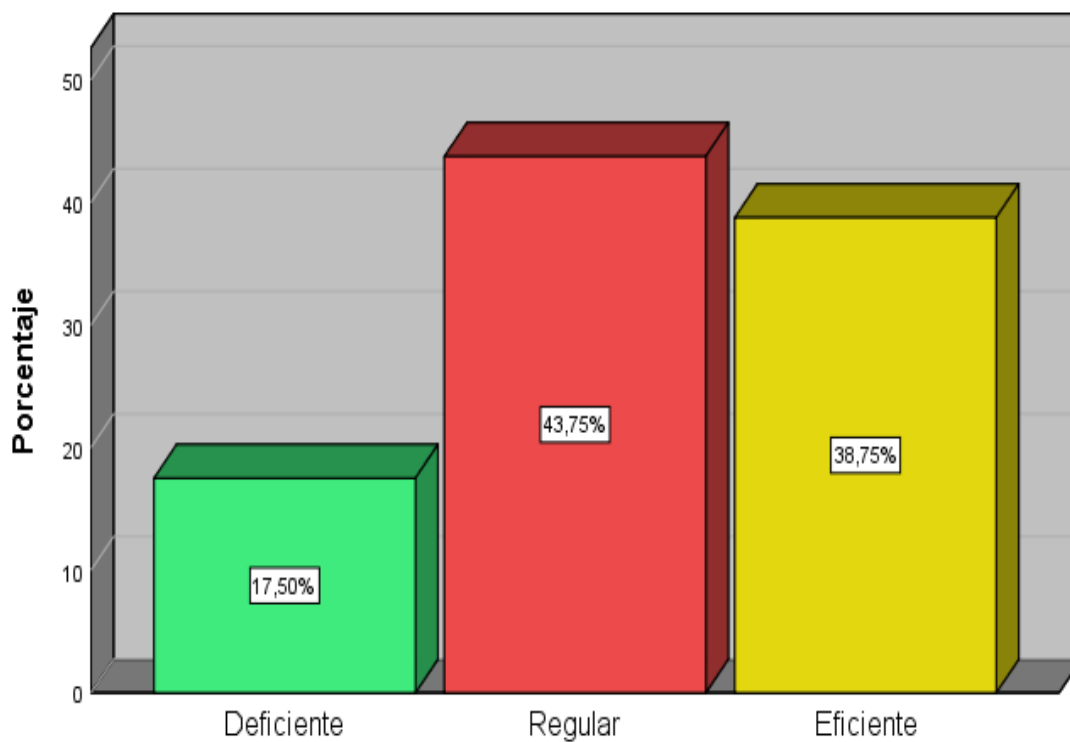


Nota: elaboración propia.

**Tabla 13***Prevención de la violencia y delito***PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y DELITO (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	14	17,5	17,5	17,5
	Regular	35	43,8	43,8	61,3
	Eficiente	31	38,8	38,8	100,0
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Nota: elaboración propia.

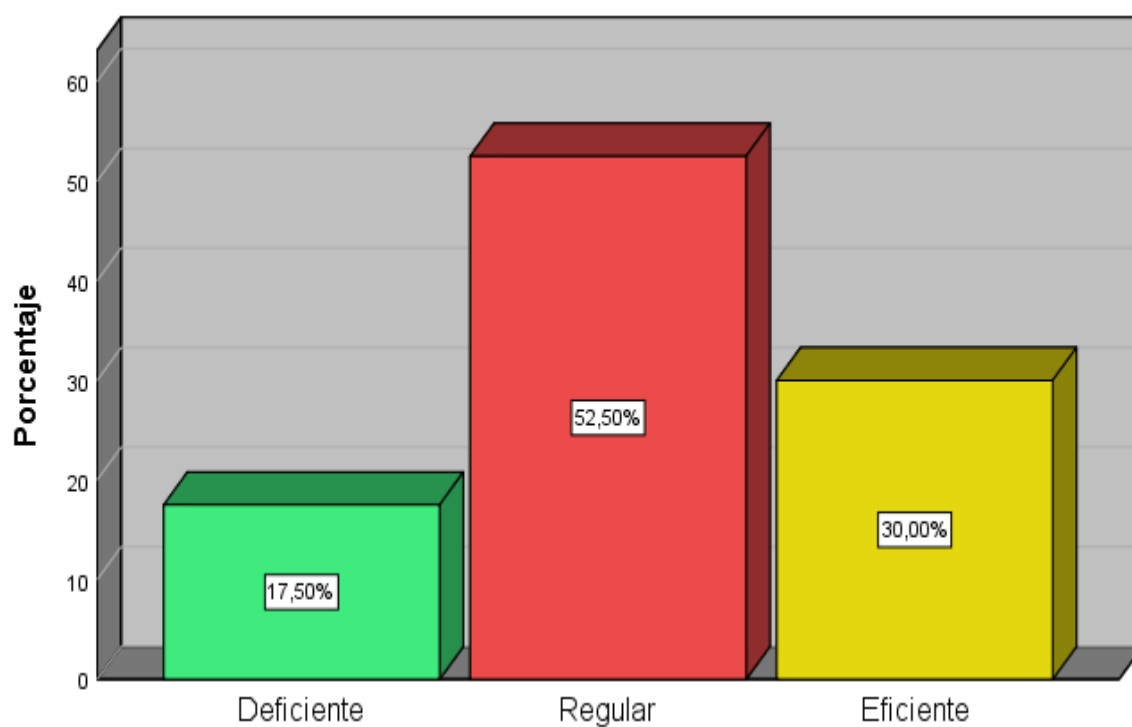
**Figura 10***Prevención de la violencia y delito*

Nota: elaboración propia.

**Tabla 14***Control y persecución del delito*

<b>CONTROL Y PERSECUCIÓN DEL DELITO</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	14	17,5	17,5	17,5
	Regular	42	52,5	52,5	70,0
	Eficiente	24	30,0	30,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Nota: elaboración propia.

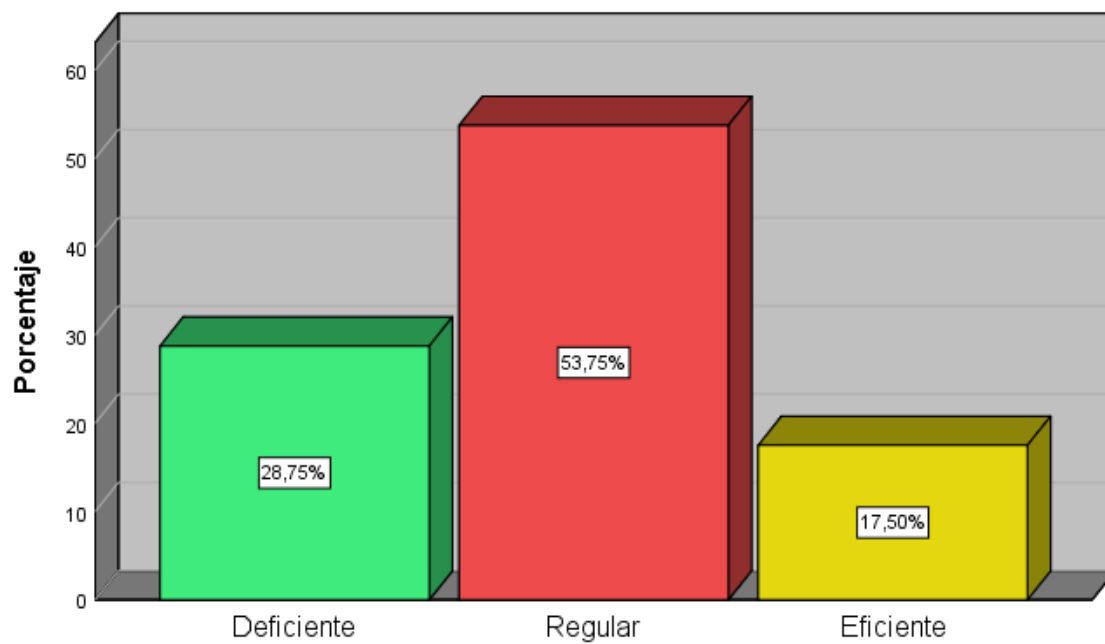
**Figura 11***Control y persecución del delito*

Nota: elaboración propia.

**Tabla 15***Atención a víctimas***ATENCIÓN A VÍCTIMAS**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	23	28,7	28,7	28,7
	Regular	43	53,8	53,8	82,5
	Eficiente	14	17,5	17,5	100,0
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Nota: elaboración propia.

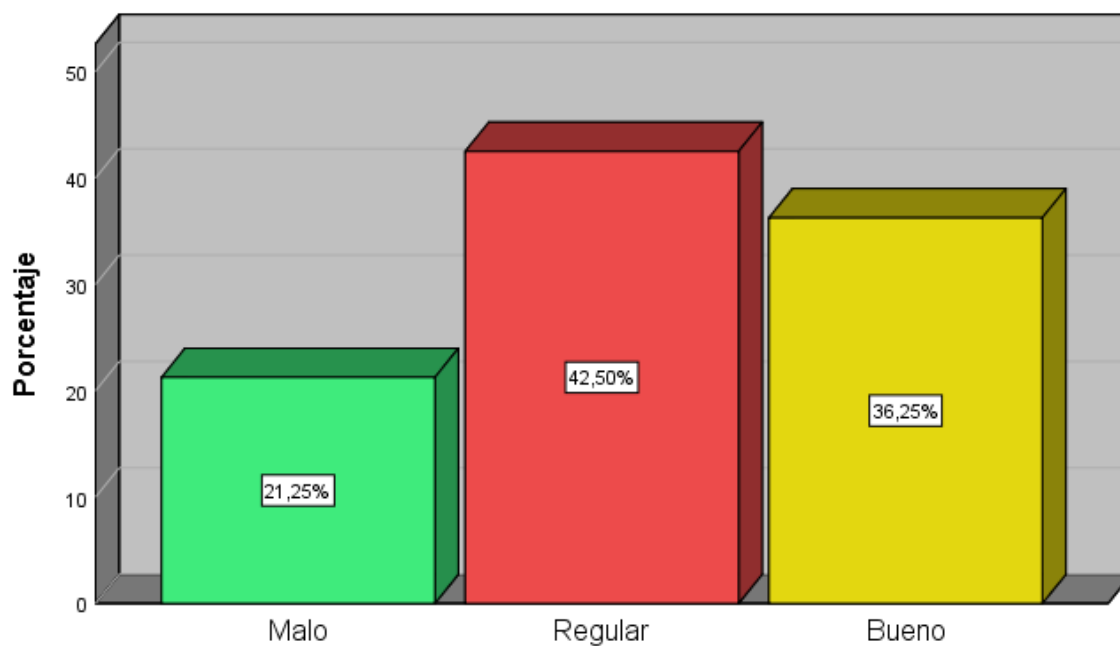
**Figura 12***Atención a víctimas*

Nota: elaboración propia.

**Tabla 16***Seguridad ciudadana***SEGURIDAD CIUDADANA**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	17	21,3	21,3	21,3
	Regular	34	42,5	42,5	63,7
	Bueno	29	36,3	36,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Nota: elaboración propia.

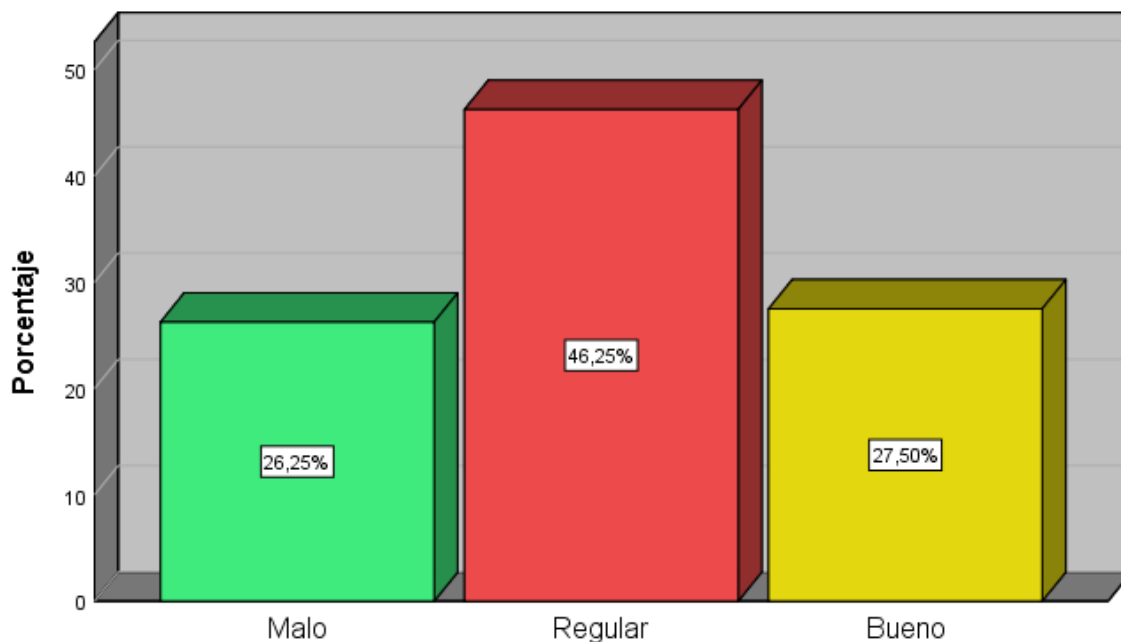
**Figura 13***Seguridad ciudadana*

Nota: elaboración propia.

**Tabla 17***Seguridad pública***SEGURIDAD PÚBLICA**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	21	26,3	26,3	26,3
	Regular	37	46,3	46,3	72,5
	Bueno	22	27,5	27,5	100,0
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Nota: elaboración propia.

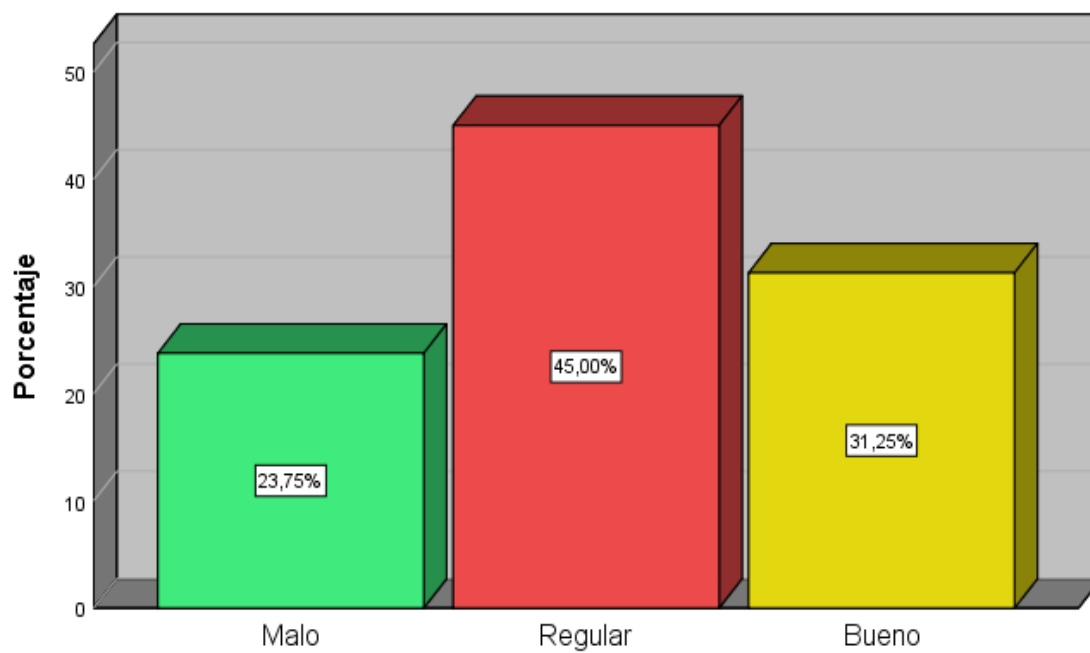
**Figura 14***Seguridad pública*

Nota: elaboración propia.

**Tabla 18***Organización***ORGANIZACIÓN**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	19	23,8	23,8	23,8
	Regular	36	45,0	45,0	68,8
	Bueno	25	31,3	31,3	100,0
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Nota: elaboración propia.

**Figura 15***Organización*

Nota: elaboración propia.

**Tabla 19***Liderazgos*

<b>LIDERAZGO</b>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	17	21,3	21,3	21,3
	Regular	33	41,3	41,3	62,5
	Bueno	30	37,5	37,5	100,0
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Nota: elaboración propia.