



## **ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN  
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN-  
UNFV 2022

**Línea de investigación:**

**Educación para la sociedad del conocimiento**

Tesis para optar el grado académico de Maestra en Docencia Universitaria

**Autora:**

Gonzales Córdova, Ethel Patricia

**Asesora:**

Olarte Ortiz, María Nela  
(ORCID: 0000-0002-5354-0444)

**Jurado:**

Bendezú Hernández, Jorge Eduardo

Virú Díaz, Paul Roberto

Mendoza Lacma, Jenny Dina

**Lima - Perú**

**2024**

# ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN - UNFV 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

7%

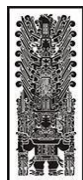
PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="https://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="https://tesis.ucsm.edu.pe">tesis.ucsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
5	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	1%
7	<a href="https://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://repositorio.udec.cl">repositorio.udec.cl</a> Fuente de Internet	1%



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN  
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN-**

**UNFV 2022**

**Línea de investigación:**

**Educación para la Sociedad del Conocimiento**

Tesis Para optar el grado académico de Maestra en Docencia Universitaria

**Autora:**

Gonzales Córdova, Ethel Patricia

**Asesora:**

Olarte Ortiz, María Nela

ORCID: 0000-0002-5354-0444

**Jurado:**

Bendezú Hernández, Jorge Eduardo

Virú Díaz, Paul Roberto

Mendoza Lacma, Jenny Dina

Lima - Perú

2024

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis ilustres maestros, quienes me formaron en la educación básica regular y los que me formaron profesionalmente en educación superior, aprendí a valorarlos y fueron los más grandes referentes en mi vida académica profesional.

A mis discentes, de quienes también aprendí y sigo aprendiendo y me inspiran a seguir preparándome en el camino permanente del aprendizaje.

A todo aquel lector que guste de la presente investigación.

## AGRADECIMIENTOS

- A Dios, quien es mi hacedor y de quien recibo día a día amor, fuerza, sabiduría y paz que habitan mi ser.
- A mis padres: José Toribio Gonzales León (In memoriam) y Bertha Nelly Córdova Vda de Gonzales, quienes cultivaron en mí el amor a la vida, al trabajo y la disciplina
- A mis tíos: Julio Alejandro Ordoñez Bardales (In Memoriam) y César Augusto Ordóñez Bardales, quienes complementaron la labor de mis padres regalándome una infancia hermosa, acompañándome a lo largo de mi vida con la certeza que siempre estuvieron para mí.
- A mis maravillosos hijos, Edson y Angelo, de quienes recibo apoyo permanente en todo lo que me propongo realizar.
- A mis hermanas, Marina y Bertha, quienes siempre creyeron en mí y de quienes siempre recibí protección y cariño.
- A Karen Silvana quien siempre me brinda todo su apoyo y cariño.
- A mi compañero de vida, Nelson Ángel Solís Bocanegra, quien con mucho amor me ha brindado la mejor atención en los momentos más difíciles de mi vida, y me hace sentir “una mujer amada”

## ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Planteamiento del problema .....	12
1.2. Descripción del problema.....	14
1.3. Formulación del problema .....	15
1.3.1. <i>Problema general</i> .....	15
1.3.2. <i>Problemas específicos</i> .....	15
1.4. Antecedentes de la investigación .....	16
1.4.1. <i>Antecedentes nacionales</i> .....	16
1.4.2. <i>Antecedentes internacionales</i> .....	18
1.5. Justificación de la investigación.....	20
1.5.1. <i>Justificación práctica</i> .....	20
1.5.2. <i>Justificación teórica</i> .....	21
1.5.3. <i>Justificación metodológica</i> .....	22
1.6. Limitaciones de la investigación .....	22
1.7. Objetivos de la investigación .....	22
1.7.1. <i>Objetivo general</i> .....	22
1.7.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	23
1.8. Hipótesis de la investigación.....	23
1.8.1. <i>Hipótesis general</i> .....	23
1.8.2. <i>Hipótesis específicas</i> .....	23
II. MARCO TEÓRICO .....	24
2.1. Bases teóricas .....	24
2.2. Marco conceptual .....	24
III. MÉTODO .....	34

3.1. Tipo de investigación .....	34
3.2. Población y muestra .....	34
3.3. Operacionalización de variables .....	36
3.4. Instrumentos .....	37
3.5. Procedimientos .....	38
3.6. Análisis de datos.....	39
IV. RESULTADOS .....	40
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	65
VI. CONCLUSIONES .....	72
VII. RECOMENDACIONES .....	73
VIII. REFERENCIAS.....	74
IX. ANEXOS .....	80
Anexo A: Matriz de consistencia .....	80
Anexo B: Encuestas .....	83
Anexo C: Validación y confiabilidad de instrumentos .....	90

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población censal .....	35
Tabla 2 Operacionalización de variables .....	36
Tabla 3 Estrategias de enseñanza virtual, según año de estudio.....	40
Tabla 4 Estrategias preinstruccionales, según año de estudio .....	40
Tabla 5 Estrategias coinstruccionales, según año de estudio.....	41
Tabla 6 Estrategias postinstruccionales, según año de estudio.....	42
Tabla 7 Estrategias de enseñanza virtual y Satisfacción académica en estudiantes .....	42
Tabla 8 Estrategias de enseñanza virtual y Actividad de enseñanza .....	43
Tabla 9 Estrategias de enseñanza virtual y Planeación académica.....	43
Tabla 10 Estrategias de enseñanza virtual y Servicios universitarios.....	44
Tabla 11 Estrategias de enseñanza virtual .....	44
Tabla 12 Estrategias preinstruccionales.....	45
Tabla 13 Estrategias coinstruccionales .....	46
Tabla 14 Estrategias postinstruccionales .....	47
Tabla 15 Satisfacción académica en estudiantes, según año de estudio .....	49
Tabla 16 Actividad de enseñanza, según año de estudio .....	50
Tabla 17 Planeación académica, según año de estudio.....	50
Tabla 18 Servicios universitarios, según año de estudio .....	51
Tabla 19 Satisfacción académica en estudiantes y Estrategias preinstruccionales.....	52
Tabla 20 Satisfacción académica en estudiantes y Estrategias coinstruccionales .....	52
Tabla 21 Satisfacción académica en estudiantes y Estrategias postinstruccionales .....	53
Tabla 22 Satisfacción académica en estudiantes.....	53
Tabla 23 Actividad de enseñanza.....	54

Tabla 24 Planeación académica .....	56
Tabla 25 Servicios universitarios.....	57
Tabla 26 Prueba de normalidad de la variable Estrategias de enseñanza virtual y sus dimensiones.....	58
Tabla 27 Prueba de normalidad de la variable Satisfacción académica en estudiantes y sus dimensiones.....	59
Tabla 28 Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman .....	60
Tabla 29 Correlación Rho de Spearman de la Estrategias de enseñanza virtual y Satisfacción académica en estudiantes .....	61
Tabla 30 Correlación Rho de Spearman de las Estrategias de enseñanza virtual y Actividad de enseñanza .....	62
Tabla 31 Correlación Rho de Spearman de las Estrategias de enseñanza virtual y Planeación académica.....	63
Tabla 32 Correlación Rho de Spearman de las Estrategias de enseñanza virtual y Servicios universitarios.....	64

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1. Estrategias de enseñanza virtual .....	45
Figura 2. Estrategias preinstruccionales.....	46
Figura 3. Estrategias coinstruccionales .....	47
Figura 4. Estrategias postinstruccionales .....	48
Figura 5. Satisfacción académica en estudiantes .....	54
Figura 6. Actividad de enseñanza .....	55
Figura 7. Planeación académica.....	56
Figura 8. Servicios universitarios.....	57

## RESUMEN

La investigación se enfocó en determinar la relación entre las estrategias de enseñanza virtual y la satisfacción académica de estudiantes de educación inicial en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal durante el año 2022. La metodología adoptada fue de carácter no experimental, utilizando un nivel de análisis descriptivo e inferencial para examinar detalladamente dicha relación. La muestra consistió en 130 estudiantes de educación inicial de la mencionada facultad. Los resultados obtenidos revelaron una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre las estrategias de enseñanza virtual y la satisfacción académica de los estudiantes ( $r = 0,516$ ;  $\text{Sig.},000 < 0,05$ ). Este hallazgo sugiere que las estrategias implementadas en el entorno virtual ejercen una influencia considerable en la percepción y satisfacción académica de los estudiantes de educación inicial. Es importante destacar que estos resultados no solo contribuyen a la comprensión de la relación específica entre las estrategias de enseñanza virtual y la satisfacción académica, sino que también ofrecen una perspectiva valiosa para los educadores, administradores y diseñadores de programas educativos de la Facultad de Educación de la UNFV. Además, se sugiere que se preste especial atención a la calidad de la experiencia educativa en línea, considerando tanto las percepciones de los docentes como de los estudiantes. Este enfoque integral podría contribuir significativamente a elevar los estándares académicos de los estudiantes y mejorar la eficacia del cuerpo docente.

**Palabras Clave:** Estrategias de enseñanza virtual, satisfacción académica, estrategias preinstruccionales, actividad de enseñanza, planeación académica.

## ABSTRACT

The research focused on determining the relationship between virtual teaching strategies and academic satisfaction among early childhood education students at the Faculty of Education of the Universidad Nacional Federico Villarreal during the year 2022. The adopted methodology was non-experimental, utilizing both descriptive and inferential levels of analysis to thoroughly examine this relationship. The sample comprised 130 early childhood education students from the mentioned faculty. The obtained results revealed a moderately positive and statistically significant correlation between virtual teaching strategies and academic satisfaction ( $r = 0.516$ ;  $\text{Sig.},000 < 0.05$ ). This finding suggests that the strategies implemented in the virtual environment exert a considerable influence on the perception and academic satisfaction of early childhood education students. It is noteworthy that these results not only contribute to understanding the specific relationship between virtual teaching strategies and academic satisfaction but also provide valuable insights for educators, administrators, and program designers at the Faculty of Education of UNFV. Furthermore, it is recommended to pay special attention to the quality of the online educational experience, considering the perspectives of both teachers and students. This comprehensive approach could significantly contribute to raising academic standards and enhancing the effectiveness of the faculty.

**Keywords:** Virtual teaching strategies, academic satisfaction, pre-instructional strategies, teaching activities, academic planning.

## I. INTRODUCCIÓN

Se destaca la importancia del estudio titulado: *Estrategias de enseñanza virtual y satisfacción académica en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación-UNFV 2022*, subrayando que los hallazgos contribuirán a mejorar las estrategias de enseñanza virtual y la satisfacción académica de los estudiantes.

La educación virtual, ha cobrado mucha importancia en estos últimos años especialmente en contextos como la educación superior, y cómo esta modalidad se ha vuelto esencial en el panorama educativo actual.

La variable de *estrategias de enseñanza virtual*, está compuesta por tres dimensiones: *Estrategias preinstruccionales*; comprende la preparación y planificación previa al curso incluyendo el diseño de materiales y la estructura del curso. Las *estrategias coinstruccionales*; abordan las estrategias utilizadas durante el proceso de enseñanza, como la interacción en tiempo real, el uso de herramientas tecnológicas y métodos para mantener el compromiso de los estudiantes, y las *estrategias postinstruccionales*, incluyen la evaluación del aprendizaje, la retroalimentación y el soporte continuo para los estudiantes.

Por otro lado, la variable de *satisfacción académica en estudiantes*, también comprende tres dimensiones: *Actividad de enseñanza*, describe cómo las actividades de enseñanza impactan en la satisfacción del estudiante, considerando la calidad y relevancia del contenido. La *planeación académica*, se enfoca en cómo la organización y estructura del programa académico afectan la percepción y satisfacción de los estudiantes. Y los *servicios universitarios*, se encargan de los servicios de apoyo, como tutorías, asesoramiento y recursos tecnológicos, en la satisfacción estudiantil.

### 1.1. Planteamiento del problema

La pandemia afectó a muchos ámbitos sociales a nivel mundial, entre ellos el campo educativo, este se vio obligado al cierre colectivo de las aulas en donde más de mil trescientos

millones de estudiantes dejaron de recibir clases presenciales (CEPAL-OREALC/UNESCO, 2020). Hecho que demandó, al sistema educativo, brindar clases virtuales desarrollados en línea. Este cambio súbito ocasionó dificultades para los agentes educativos como lo manifestó Córdor-Herrera en el 2020. Este cambio en la forma de enseñar y aprender fue un desafío para los agentes educativos en específico para el binomio docente-estudiante. El docente tuvo que adaptarse al proceso didáctico virtual y el estudiante a aprender en este entorno. Aunque para algunos resultó una modalidad novedosa con cierto grado de dificultad.

Frente a esta realidad, los docentes tuvieron que cambiar las estrategias utilizadas de forma habitual a la nueva modalidad incorporando en el proceso pedagógico recursos tecnológicos (Aguilar, 2020); y de esta forma hacer frente a los desafíos de una educación digitalizada para seguir avanzando no solo en la formación académica de los estudiantes, sino que la educación brindada sea de calidad. No obstante, según Stankovska et al. (2021) existió y existe dudas en cuanto a la calidad educativa en esta modalidad respecto al uso de recursos y estrategias en la enseñanza.

En Ecuador cerca del 50% de los estudiantes de la universidad de Guayaquil manifestaron que los docentes tenían un dominio regular respecto a los recursos tecnológicos, por ello, Díaz et al. (2021) señalaron que los docentes que ejercen cátedra en las universidades deben de capacitarse en el empleo de los recursos tecnológicos para tener un proceso pedagógico interactivo y motivador para los estudiantes. De esta manera, como lo manifestaron Nair & Nair (2021) la percepción de los estudiantes sobre la calidad de enseñanza virtual brindada es percibida como muy alta.

En el Perú para asegurar la continuidad del servicio educativo se otorgó jurisdicción a la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) para que reglamente los requisitos básicos de calidad mediante el DL (Decreto legislativo N° 1495-2020-PCM) publicado en el (Diario Oficial El Peruano, 2020). Esta entidad vela por la calidad

educativa brindan las universidades bajo la modalidad virtual. Las organizaciones que brindan una educación superior deben estar equipadas de recursos tecnológicos y deben estar totalmente adaptadas a los entornos virtuales para que cumplan con la función de brindar una educación de calidad (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria [SUNEDU], 2020) y que los estudiantes manifiesten total satisfacción académica.

La estructura educativa digital es diferente a la estructura habitual (presencial), por ello, es imperativo la interacción del binomio docentes-estudiantes, también se debe tener en cuenta factores psicosociales, debido a que estos repercuten en los procesos pedagógicos. Las estrategias utilizadas por el docente son relevantes para los resultados académicos (Zandvliet y Fraser, 2018). Estos autores señalaron que la satisfacción de los estudiantes respecto a la educación recibida siempre es referida al manejo de estrategia en el proceso didáctico.

En relación con lo expresado anteriormente, Fernández et al. (2013) determinaron que es relevante entender la percepción de los estudiantes respecto al ambiente donde se desarrolla el proceso didáctico, a fin de predecir el grado de satisfacción de ellos respecto a la educación recibida, debido a que la calidad está vinculada al nivel de satisfacción expresado por el estudiante, pues él, es el usuario principal del servicio educativo recibido. Al respecto, González et al. (2017) señalaron que los usuarios son los que garantizan la existencia y continuidad de las instituciones que imparten la educación superior. El estudiante es el que compone y define la calidad de una Universidad.

## **1.2. Descripción del problema**

### ***Diagnóstico***

La Universidad Nacional Federico Villarreal ante la problemática presentada también exhortó a los docentes a emplear metodologías virtuales para una adecuada enseñanza en línea. Esta modalidad exigió a los docentes innovar nuevas estrategias acorde a la modalidad a fin de brindar una educación de calidad a los discentes de esta casa de estudios, lo cual se puede

entender realizando una encuesta para saber cuan satisfechos se encuentran los estudiantes respecto a la educación recibida.

### ***Pronóstico***

Ante esta problemática, es urgente que la universidad en estudio acompañe a los docentes en la aplicación de estrategias virtuales, porque de lo contrario se llegará a la rutina, ya que muchos docentes al 2020, no tenían las competencias digitales para llevar a cabo una enseñanza virtual. Siendo entonces difícil el dominio de las TICS, así como de estrategias para una enseñanza virtual.

### ***Control del pronóstico***

Si las autoridades, capacitan a todos los docentes de acuerdo a sus necesidades y al curso que están a cargo, se logrará mejores resultados en la enseñanza, que favorecerán que los estudiantes tengan aprendizajes significativos y sean competentes, para el servicio y desarrollo del país.

## **1.3. Formulación del problema**

### ***1.3.1. Problema general***

¿Cuál es la relación entre las **estrategias de enseñanza virtual** y la **satisfacción académica** de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022?

### ***1.3.2. Problemas específicos***

¿Cuál es la relación entre las **estrategias de enseñanza virtual** y la **actividad de enseñanza** de los estudiantes de educación inicial?

¿Cuál es la relación entre las **estrategias de enseñanza virtual** y la **planeación académica** de los estudiantes de educación inicial?

¿Cuál es la relación entre las **estrategias de enseñanza virtual** y los **servicios universitarios** de los estudiantes de educación inicial?

## **1.4. Antecedentes de la investigación**

### ***1.4.1. Antecedentes nacionales***

Camarena (2017) presentó una investigación sobre la relación entre el uso de métodos de enseñanza en línea por parte de los docentes y el rendimiento académico de sus estudiantes. El objetivo principal del estudio fue establecer si existe o no una conexión entre ambas variables. La investigación empleó una metodología no experimental, de tipo transversal, descriptivo-correlacional, recopilando datos a través de un cuestionario distribuido a 244 estudiantes en 11 secciones del curso de Rendimiento Universitario. Los resultados mostraron que no hubo correlación entre las variables especificadas en la mayoría de las clases, con la excepción de la Clase P, donde se encontró una correlación significativa. Además, se evidenció que el 45.5% de los estudiantes cree que los docentes utilizan estrategias de enseñanza virtual como parte de la dinámica del curso; en cuanto al rendimiento académico, se descubrió que el 70.6% de los estudiantes obtuvo calificaciones aprobatorias.

El objetivo principal de la investigación presentada por Moreno (2019) es determinar cómo los estudiantes del curso de algoritmos de 2017 están utilizando la herramienta de aprendizaje virtual móvil, e-Learning. Esto se logró mediante un enfoque descriptivo correlacional de investigación aplicada. Además, se utilizó una encuesta administrada a 40 estudiantes como método de recopilación de datos. El estudio concluye que existe una correlación algo positiva entre las características identificadas, sugiriendo que un enfoque pedagógico bien planificado podría ayudar a los estudiantes a aprender y mantener una perspectiva positiva.

Utilizando técnicas de aprendizaje cooperativo y evaluación formativa, la investigación de Zamora (2021) tiene como objetivo ayudar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de análisis e interpretación de datos, para que puedan extraer conclusiones más confiables de sus informes. La metodología utilizada es de investigación-acción. Se emplearon herramientas

como diarios del instructor, entrevistas, encuestas y análisis documental de informes para recopilar los datos. Finalmente, el estudio concluyó que los recursos en línea (ejemplos de videos de ensayos, materiales del curso, conferencias grabadas y evaluaciones) son beneficiosos para el aprendizaje de los estudiantes, y que la retroalimentación oral mejora la redacción de informes basados en el análisis e interpretación de resultados de pruebas de laboratorio.

En su tesis, Cárdenas (2022) propone un estudio cuyo objetivo es establecer una conexión entre la experiencia en el aula y la satisfacción académica de los estudiantes en el programa de inglés del cuarto año de la universidad. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, con un alto nivel correlacional y un diseño no experimental. Además, se administró un cuestionario a una muestra de 30 estudiantes. Esto condujo al descubrimiento de que los factores mencionados anteriormente están altamente interrelacionados.

La satisfacción de los estudiantes con los cursos en línea fue el enfoque principal de un estudio realizado por Chávez et al. (2021) para la División de Ciencias Sociales y Humanidades del Colegio Católico de la Universidad de Santa María. El semestre en cuestión fue el primer semestre del año académico 2020. Utilizaron un enfoque cuantitativo, correlacional, transversal y retrospectivo para lograr su objetivo. Además, la muestra consistió en 187 estudiantes a quienes se les aplicaron dos cuestionarios sobre las variables mencionadas. Como consecuencia, se encontró que las dos variables independientes están positivamente correlacionadas entre sí.

El objetivo general del estudio de Moreno (2021) fue investigar cómo la tutoría en línea, asincrónica, puede ser utilizada para ayudar a los estudiantes a aprender inglés y mejorar su competencia en el habla. Se utilizó un enfoque descriptivo cualitativo para describir la evolución del proceso de enseñanza virtual experimentado por los docentes. La entrevista semiestructurada se empleó como método de recopilación de datos, y también se realizaron

observaciones en el aula. Se encontró que las estrategias de enseñanza en línea utilizando un formato de sala de chat priorizan la comunicación. Además, la naturaleza inmediata del modo sincrónico facilita una retroalimentación más efectiva.

#### ***1.4.2. Antecedentes internacionales***

El objetivo principal de la investigación de Yagual (2021) fue desarrollar la comprensión lectora en estudiantes de nivel intermedio de las Unidades de Educación Especial del Distrito Escolar Unificado de Playas Bay utilizando Google Classroom y la metodología de clase invertida. Esto se logró a través de un diseño de investigación descriptivo y correlacional; la muestra incluyó a 96 estudiantes de quinto, sexto y séptimo grado, 11 maestros mentores y un director; y se recopilieron datos a través de observación, entrevistas y encuestas. Como conclusión, se destaca que no se ha desarrollado ninguna estrategia pedagógica centrada en el desarrollo de la comprensión lectora basada en un enfoque de aula invertida dentro de la Institución Educativa, lo que impide el pleno desarrollo de las habilidades de los estudiantes. Como resultado, hay un subconjunto de estudiantes que tienen dificultades con la comprensión lectora porque no dedican suficiente tiempo a la tarea.

El objetivo del estudio realizado por Hernández y Juárez (2018) en una institución de posgrado del Tecnológico Nacional de México fue examinar los niveles de satisfacción de los estudiantes con un curso propedéutico de matemáticas avanzadas impartido a través de formatos en línea y de aprendizaje combinado. La metodología de investigación tiene un alcance tanto exploratorio como descriptivo. Se administraron dos encuestas en línea a los estudiantes al principio y al final del curso para evaluar su nivel de satisfacción. Además, se realizaron entrevistas semiestructuradas con estudiantes y el instructor del curso, así como observación no participante durante el modo de aprendizaje en línea, para triangular los datos. Aunque el estudio se llevó a cabo con un tamaño de muestra pequeño, los hallazgos

preliminares sugieren que los estudiantes informan niveles altos de satisfacción con el curso a pesar de enfrentar limitaciones académicas y emocionales.

El propósito principal de la investigación de Guerra (2020) fue examinar el impacto de los entornos virtuales en la instrucción en el aula y el aprendizaje de idiomas de estudiantes universitarios de primer año que aprenden un segundo idioma mediante métodos tradicionales cara a cara. Se utilizó el método inductivo, junto con la investigación bibliográfica y de campo, a niveles exploratorio y descriptivo. Se empleó una encuesta a 113 estudiantes para recopilar datos cuantitativos. La encuesta indagó sobre la demografía de los estudiantes y otra información personal. Además, para la recopilación de información cualitativa, se realizaron entrevistas a tres docentes de inglés. En conclusión, se señala que los entornos de aprendizaje en línea (VLEs) están surgiendo como herramientas novedosas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Se promueve la necesidad de una innovación pedagógica basada en el papel del docente como facilitador del aprendizaje independiente de los estudiantes y del trabajo colaborativo en red.

En su tesis, Curubo (2020) explica que su objetivo es conocer cómo se sienten los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de América en relación con su apoyo social, motivación, percepción del uso de la tecnología y grado de interacción académica remota. Esto se logró mediante un estudio cuantitativo que empleó un diseño descriptivo correlacional transversal. La muestra incluyó a 99 estudiantes a quienes se les administró una encuesta sobre los factores mencionados anteriormente. La motivación del estudiante y la interacción con el profesor resultaron ser predictores significativos del éxito académico; el estudio también sugirió una relación entre el impacto del aislamiento pandémico en las necesidades psicológicas básicas de los estudiantes y medidas de apoyo social e interacción entre pares.

Según Figueroa (2019), el objetivo de este estudio fue examinar las conexiones entre la satisfacción académica de estudiantes universitarios de primer año, el cumplimiento de sus

necesidades psicológicas básicas y el uso de estrategias de autorregulación en función de variables académicas. Este estudio tomó la forma de un análisis cuantitativo y cualitativo secuencial en dos etapas. Finalmente, los resultados revelan que existe una correlación lineal positiva significativa entre todas las variables cognitivo-motivacionales del estudio. La satisfacción académica influye positivamente en la intención de permanencia en la universidad, altos niveles de competencia se relacionan con un desempeño percibido elevado, y altos niveles de satisfacción de necesidades psicológicas de relación y competencia se asocian con un mayor uso de estrategias de autorregulación.

El propósito de la investigación de Suasti, publicada en 2018, fue conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí con el uso de aulas virtuales. La muestra del estudio consistió en cincuenta y cinco estudiantes y tres instructores con experiencia en el uso de aulas virtuales; la recopilación de datos se realizó a través de cuestionarios y entrevistas, y los resultados se analizaron mediante estadísticas descriptivas. Sin embargo, muchos estudiantes no tienen acceso a una computadora, lo que dificulta el aprendizaje. Otra barrera es la falta de medios financieros para acceder a Internet.

## **1.5. Justificación de la investigación**

### ***1.5.1. Justificación práctica***

En primer lugar, la determinación de la relación entre las estrategias de enseñanza virtual y la satisfacción académica de los estudiantes ofrece información esencial para los educadores y diseñadores de programas. Al comprender cómo las estrategias virtuales impactan directamente en la experiencia educativa de los estudiantes de educación inicial, se pueden ajustar y mejorar dichas estrategias para maximizar la eficacia del aprendizaje.

Además, en el contexto de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, la investigación proporciona una base empírica específica que puede guiar la toma de decisiones institucionales. Los resultados pueden influir en el diseño de políticas

educativas, en la planificación de programas académicos y en la implementación de recursos tecnológicos para mejorar la calidad de la enseñanza virtual.

La investigación también puede tener implicaciones prácticas directas para los docentes, al destacar las estrategias de enseñanza virtual que están más estrechamente vinculadas a la satisfacción académica. Esto puede guiar a los educadores hacia enfoques pedagógicos más efectivos, mejorando la calidad de la instrucción y, en última instancia, el rendimiento académico de los estudiantes.

### ***1.5.2. Justificación teórica***

La justificación teórica de esta investigación se apoya en una revisión exhaustiva de antecedentes a nivel nacional e internacional, así como en el desarrollo de bases teóricas fundamentales que sustentan la presente indagación. Se destaca la importancia de las estrategias de enseñanza virtual, que se conceptualizan como la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo. En este contexto, se reconoce al docente como el agente clave encargado de crear recursos digitales, emplear aplicaciones interactivas para el aprendizaje y fomentar el trabajo colaborativo. Por otro lado, se considera esencial abordar la satisfacción académica del estudiante como una manifestación tangible de su bienestar educativo dentro de la institución, en este caso, específicamente en la Escuela de Educación Inicial de la UNFV. La satisfacción académica no solo refleja el grado de cumplimiento de las expectativas del estudiante en cuanto a la calidad educativa recibida, sino que también actúa como un indicador clave del éxito de las estrategias implementadas.

Al integrar estos elementos teóricos, la investigación busca explorar la relación entre las estrategias de enseñanza virtual y la satisfacción académica de los estudiantes. Este enfoque teórico proporciona un marco sólido para comprender la dinámica compleja entre la aplicación de TIC en la educación y la percepción de calidad educativa por parte de los estudiantes. En última instancia, se busca no solo identificar dicha relación, sino también proponer

recomendaciones y mejoras basadas en la evidencia teórica y empírica para enriquecer la experiencia educativa en la UNFV.

### ***1.5.3. Justificación metodológica***

La investigación se justifica *metodológicamente* en base a un diseño no experimental, respaldada por las ideas de Kerlinger y Lee según Ato y Benavente (2013), que busca explorar y entender la relación entre las estrategias de enseñanza virtual y la satisfacción académica de los estudiantes en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Además, se señala, que un enfoque no experimental es apropiado cuando el objetivo es observar y describir fenómenos existentes sin manipular variables de manera intencional. La elección de un diseño correlacional se justifica por la naturaleza de la investigación, que busca establecer relaciones entre las estrategias de enseñanza virtual y la satisfacción académica. Este enfoque permite examinar la fuerza y dirección de las asociaciones entre las variables sin intervenir en su manipulación.

La aplicación de técnicas descriptivas e inferenciales en el análisis de datos brindó una visión holística y profunda de la relación entre las estrategias de enseñanza virtual y la satisfacción académica, permitiéndonos llevar a cabo recomendaciones a fin de favorecer la mejora continua.

## **1.6. Limitaciones de la investigación**

Una de las limitaciones del estudio presentada es la coyuntura tanto relacionada a la salud, cómo a la situación política que pasa en el país.

## **1.7. Objetivos de la investigación**

### ***1.7.1. Objetivo general***

Determinar la relación entre las **estrategias de enseñanza virtual** y la **satisfacción académica** de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022.

### ***1.7.2. Objetivos específicos***

Establecer la relación entre las **estrategias de enseñanza virtual** y la **actividad de enseñanza** de los estudiantes de educación inicial.

Establecer la relación entre las **estrategias de enseñanza virtual** y la **planeación académica** de los estudiantes de educación inicial.

Establecer la relación entre las **estrategias de enseñanza virtual** y los **servicios universitarios** de los estudiantes de educación inicial.

## **1.8. Hipótesis de la investigación**

### ***1.8.1. Hipótesis general***

Las **estrategias de enseñanza virtual** se relacionan con la **satisfacción académica** de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022.

### ***1.8.2. Hipótesis específicas***

Las **estrategias de enseñanza virtual** se relacionan con la **actividad de enseñanza** de los estudiantes de educación inicial.

Las **estrategias de enseñanza virtual** se relacionan con la **planeación académica** de los estudiantes de educación inicial.

Las **estrategias de enseñanza virtual** se relacionan con **servicios universitarios** de los estudiantes de educación inicial.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Marco conceptual

#### *Aula virtual*

El aula virtual se configura como una herramienta que proporciona oportunidades significativas para la realización de procesos de aprendizaje en línea. Este instrumento no solo facilita el acceso a la educación a través de medios electrónicos, sino que también ofrece un entorno interactivo que favorece la participación y la colaboración entre los estudiantes. La versatilidad del aula virtual permite adaptarse a diversos contextos educativos, proporcionando recursos digitales, actividades interactivas y la posibilidad de realizar seguimiento y evaluación en línea. Su impacto en la enseñanza y el aprendizaje se encuentra en la capacidad de superar barreras geográficas y temporales, creando un espacio virtual donde la comunicación y la construcción del conocimiento pueden tener lugar de manera dinámica y efectiva (Horton, 2000).

#### *Conocimiento*

Se conceptualiza como la información que reside en la mente de un individuo, siendo intrínsecamente personalizada y subjetiva. Este abarca una variedad de elementos que pueden incluir hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones y juicios. Es importante destacar que el conocimiento puede tener una utilidad variable y no necesariamente debe ser preciso o seguir una estructura específica. Esta caracterización resalta la naturaleza diversa y enriquecedora del conocimiento, que va más allá de la mera acumulación de datos para abarcar la comprensión, la interpretación y la aplicación de la información en contextos específicos (Alavi y Leidner, 2003).

#### *Entorno virtual*

Es un espacio o comunidad diseñado con el propósito específico de facilitar el aprendizaje. Para lograr este objetivo, se requiere la integración armoniosa de componentes clave, entre los que destacan la función pedagógica, la tecnológica y la estrategia de implantación. La función pedagógica se centra en la estructuración efectiva de contenidos y

métodos educativos que fomenten la comprensión y participación activa de los estudiantes. Por otro lado, la dimensión tecnológica implica la incorporación de herramientas y plataformas digitales que respalden la interactividad y el acceso a recursos educativos. La estrategia de implantación abarca la planificación y ejecución eficiente de este entorno virtual, asegurando su efectividad y adaptación a las necesidades específicas de los participantes. La conjunción sinérgica de estos componentes es esencial para crear un entorno virtual dinámico y efectivo que propicie experiencias de aprendizaje significativas (Salinas, 2004).

### ***Estrategias***

Son secuencias integradas de procedimientos o actividades cuidadosamente seleccionadas con el propósito de simplificar la adquisición, almacenamiento y/o aplicación de información o conocimiento. Estas secuencias no solo se eligen de manera deliberada, sino que también se diseñan estratégicamente para optimizar el proceso de aprendizaje. En esencia, las estrategias representan un enfoque organizado y reflexivo para facilitar la comprensión y retención de la información, contribuyendo así al desarrollo efectivo de habilidades y al logro de objetivos educativos específicos (Nisbet y Shucksmith, 1997).

### ***Estrategias de enseñanza***

Se conceptualizan como el conjunto de decisiones cuidadosamente seleccionadas que un docente o facilitador toma con el objetivo de guiar y dirigir el proceso educativo, buscando activamente fomentar el aprendizaje significativo de sus alumnos. Estas decisiones, que abarcan desde la elección de métodos pedagógicos hasta la implementación de recursos didácticos, se toman de manera intencionada y adaptativa para crear un entorno de aprendizaje estimulante y efectivo. En esencia, las estrategias de enseñanza representan el marco conceptual y práctico mediante el cual el docente estructura y dirige la experiencia educativa, con el fin de potenciar el desarrollo integral de los estudiantes (Mora, 2009).

### ***Evaluación educativa***

Se configura como una fase fundamental en el proceso educacional, con el propósito específico de verificar de manera sistemática el grado en que se han alcanzado los resultados anticipados en las competencias previamente establecidas. Esta evaluación debe caracterizarse por su naturaleza continua y constante, extendiéndose más allá de una mera evaluación al final del periodo docente. La integralidad de este proceso de evaluación abarca no solo el término de la labor educativa, sino también etapas intermedias, permitiendo así una comprensión profunda del progreso del aprendizaje. Este enfoque nos brinda la oportunidad de comprender el perfil del grupo de estudiantes que estamos guiando, identificar aciertos y rectificar errores a lo largo del proceso educativo, favoreciendo una mejora continua en la calidad de la enseñanza y la comprensión del desarrollo de los participantes en la experiencia educativa (Díaz, 2006).

### ***Herramientas colaborativas digitales***

Son consideradas como un medio u objetivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Funcionan como un medio al emplear aplicaciones y plataformas para la creación de actividades colaborativas, permitiendo la interacción y participación conjunta de los estudiantes. Al mismo tiempo, estas herramientas se posicionan como un fin en sí mismas, ya que su propósito fundamental es facilitar y potenciar el aprendizaje del estudiante. En otras palabras, estas herramientas no solo actúan como facilitadoras de la colaboración, sino que también están intrínsecamente orientadas a alcanzar los objetivos educativos al promover un entorno interactivo y participativo que respalda el proceso de adquisición de conocimientos y habilidades (Jaimez et al., 2015).

### ***Motivación***

Es definida como el resultado interactivo de diferentes procesos psíquicos, entre estos, cognitivos, afectivos y volitivos, siendo los dos últimos los que tienen mayor participación (González, 2008).

### ***Plataformas tecnológicas***

Son herramientas fundamentales que posibilitan el desarrollo integral del proceso de aprendizaje al proporcionar una amplia gama de información. Estas plataformas facilitan el acceso a diversas fuentes mediante la exploración de direcciones URL, permiten compartir recursos creados tanto por docentes como por alumnos, y hacen uso efectivo de herramientas como el correo electrónico, foros, chats y videoconferencias. Su funcionalidad se extiende más allá de la mera transmisión de información, ya que fomentan activamente el aprendizaje colaborativo al propiciar la interacción y participación conjunta. En resumen, estas plataformas no solo son vehículos para acceder a información variada, sino que también actúan como espacios dinámicos y colaborativos que enriquecen significativamente el proceso educativo (Ramírez, 2010).

### ***Saberes previos***

Son un conjunto de capacidades, instrumentos, estrategias y habilidades que posee un individuo antes de iniciar un proceso específico. Estos conocimientos previos proporcionan la base sobre la cual se construirá el nuevo aprendizaje, sirviendo como recursos previamente adquiridos que el individuo puede emplear para llevar a cabo el proceso con mayor eficacia. En esencia, los saberes previos actúan como cimientos que influyen en la comprensión, interpretación y aplicación de nuevos conocimientos, contribuyendo de manera significativa al desarrollo y enriquecimiento del aprendizaje (Miras, 2000).

### ***Satisfacción***

Es el ejercicio de satisfacer. Gusto, placer, realización del deseo (Periáñez, 2012).

### ***Satisfacción académica***

Es la valoración favorable que plantean los estudiantes en base a sus experiencias o percepciones con su educación (Gento y Vivas, 2003).

### ***Tutoría***

Se concibe como un proceso continuo y proactivo que involucra la escucha, comprensión, consejería y orientación constante. En esencia, constituye una estrategia pedagógica diseñada para respaldar y asesorar a los estudiantes en su proceso de integración, desarrollo y formación. La tutoría tiene como objetivo potenciar las capacidades individuales de cada alumno, proporcionándoles apoyo para superar las dificultades que puedan surgir a lo largo de su trayectoria educativa. Este enfoque integral implica no solo brindar orientación académica, sino también fomentar el desarrollo personal y el bienestar estudiantil, asegurando así un acompañamiento efectivo que contribuya al crecimiento integral de cada estudiante (Álvarez y González, 2005).

## **2.2. Bases teóricas**

### ***2.2.1. Estrategias de enseñanza virtual***

**2.2.1.1. Definición de las estrategias de enseñanza virtual.** En el contexto educativo, el término estrategia hace referencia a la aplicación de técnicas por parte del docente con el fin de propiciar aprendizajes significativos en los estudiantes. Estas técnicas pueden variar en su enfoque, abordándose de manera individual o grupal. La estrategia pedagógica se convierte así en un conjunto de acciones planificadas y deliberadas que el docente implementa con el objetivo de facilitar la comprensión y asimilación de conocimientos, adaptándose a las necesidades y características tanto individuales como colectivas de los estudiantes. En esencia,

estas estrategias representan un recurso clave para enriquecer la experiencia educativa, maximizando la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje (Lorenty, 2022).

Por otro lado, la aplicación de estrategias por parte de los docentes tiene como objetivo que ellos logren aprendizajes significativos de acuerdo a la malla curricular establecida, estas pueden ser estrategias individuales o grupales de acuerdo a la programación del docente. Sin embargo, es importante mencionar que la elección de las estrategias debe responder a los intereses, necesidades y realidad de los estudiantes (Pegalajar, 2017).

Las estrategias de aprendizaje se definen como la aplicación consciente y deliberada de procedimientos, pasos o habilidades que un estudiante adquiere y utiliza de manera intencional. Estas estrategias se configuran como instrumentos flexibles diseñados para facilitar un aprendizaje significativo y abordar eficazmente problemas y demandas académicas. En esencia, estas habilidades son adquiridas con el propósito específico de potenciar la capacidad del estudiante para asimilar información de manera efectiva, así como para abordar con destreza los retos académicos que se presenten. La aplicabilidad intencional de estas estrategias las convierte en herramientas valiosas que fortalecen la autonomía y eficacia del estudiante en su proceso

*Las estrategias de enseñanza*, que son todas aquellas actividades formuladas por los docentes que tienen por objetivo facilitar al estudiante un aprendizaje acorde a sus necesidades y de acuerdo a la malla curricular de la profesión.

Cuando nos referimos a las estrategias de enseñanza virtual, estamos hablando, de la aplicación de estrategias en un entorno virtual. Por lo tanto, el docente que trabaje con la virtualidad debe ser un especialista no sólo en el desarrollo del contenido de la asignatura, sino también en el uso y manejo de las TICS y centradas en un trabajo colaborativo.

**2.2.1.2. Teorías que fundamentan las estrategias de enseñanza virtual.** Para Leeflore (citado por Vargas, 2020), sostiene que los docentes, para llevar a cabo una enseñanza virtual; consideran como fundamento a:

*La teoría de Gestalt* aborda la necesidad de examinar la percepción del entorno educativo, metas y logros, así como su impacto en el aprendizaje de los estudiantes. Esta teoría destaca la importancia de considerar aspectos como la sencillez, simetría, contraste, realidad educativa y la conclusión conceptual al diseñar materiales o recursos educativos virtuales. La premisa fundamental es crear un entorno visualmente coherente que facilite un aprendizaje significativo para los educandos.

*La teoría cognitiva*, propuesta por Piaget y Vygotsky, establece que el estudiante avanza en su aprendizaje por etapas, lo que sugiere la implementación de estrategias para mejorar el pensamiento crítico. Este enfoque impulsa la exploración, permitiendo al estudiante evolucionar de un concepto empírico a una construcción significativa, integrando bases teóricas y prácticas bajo la guía del docente.

*La teoría constructivista* propicia la participación activa del estudiante en la construcción de conocimientos. En el entorno virtual el aprendizaje se lleva a cabo mediante la exploración activa, involucrando a todos los participantes en la búsqueda de información o datos que contribuyan al proceso de aprendizaje y establezcan conceptos e ideas estructuradas para el logro cognitivo. Este enfoque fomenta la autonomía del estudiante en la formación de conocimientos dentro de un entorno colaborativo.

Otra teoría importante de estas últimas dos décadas es el Conectivismo, representada por Siemens (2004), de acuerdo con Gutiérrez (2012), quien señala, que el Conectivismo se conceptualiza como una teoría de aprendizaje diseñada para la era digital, donde se reconoce que el proceso de aprendizaje ocurre en un ambiente dinámico y cambiante. En esta perspectiva, se entiende que el aprendizaje se despliega dentro de un entorno difuso, permeado

por elementos en constante transformación. Este enfoque destaca la importancia de las comunidades de práctica, las redes personales y las tareas realizadas en el entorno laboral como componentes fundamentales para el desarrollo del conocimiento. Es decir, el Conectivismo subraya la interconexión de estos elementos como catalizadores esenciales para un aprendizaje efectivo en la era digital.

Principios del Conectivismo, de acuerdo con Gutiérrez (2012):

La riqueza del aprendizaje y del conocimiento se encuentra en la diversidad de opiniones y perspectivas.

El aprendizaje se configura como un proceso de conexión especializada entre nodos o fuentes de información, destacando la importancia de la adaptabilidad y la personalización.

El aprendizaje no se limita a interacciones humanas; puede residir también en artefactos no humanos, reconociendo la contribución significativa de diversas fuentes.

La capacidad para adquirir nuevos conocimientos es más valiosa que lo que ya se conoce, enfatizando la importancia de la habilidad para aprender de manera continua.

El mantenimiento y fortalecimiento de conexiones son esenciales para facilitar un aprendizaje continuo y enriquecedor.

La habilidad para identificar conexiones entre diversas áreas, ideas y conceptos es fundamental para un entendimiento holístico y contextualizado.

La toma de decisiones se concibe como un proceso intrínseco de aprendizaje, donde la reflexión y la evaluación contribuyen a la evolución de la comprensión.

Seleccionar qué aprender y dar significado a la información entrante se realiza a través de la lente de una realidad cambiante, subrayando la adaptabilidad y la contextualización como elementos esenciales del proceso de aprendizaje. (p.23)

**2.2.1.3. Dimensiones de las estrategias de enseñanza virtual.** De acuerdo con Díaz y Hernández (1999), citado en Camarena, (2017), las estrategias se dividen en tres:

**Preinstruccionales.** Este tipo de estrategias, tiene por objetivo brindar a los estudiantes las instrucciones que deben de seguir para aprender y cómo aprender. Va a depender de los criterios que tome el docente del cómo les hará llegar estas estrategias, puede ser al inicio del curso, de la unidad o por cada tema, a través de guías, cartillas de instrucciones, esquemas o explicación.

**Construccionales.** Este tipo de estrategias, tiene por objetivo apoyar a entender o desarrollar los contenidos, se puede utilizar diferentes estrategias: mapas conceptuales, analogías, ilustraciones u otro organizador.

**Posinstruccionales.** Este tipo de estrategias, tiene por objetivo reforzar y consolidar el aprendizaje a través del uso de diferentes organizadores visuales, resumen, se hará uso de reflexiones, entre otros.

## **2.2.2. Satisfacción académica en estudiantes**

**2.2.2.1. Definición de satisfacción académica en estudiantes.** El rol La Universidad es la formación de profesionales competentes que se desenvuelvan en forma competitiva y que permita el crecimiento y desarrollo de nuestra sociedad. Por tanto, que la satisfacción académica por parte del estudiante se convierte en un elemento importante, siendo que es influenciado por el papel del docente (Surdez et al., 2018). Es decir que la satisfacción académica se ve influenciada de acuerdo al servicio que recibe, por parte de la universidad, cuya tarea fundamental es desarrollar un servicio de calidad (Velásquez, 2022).

Para Pérez y Medrano (2010). La satisfacción es entendida como un componente cognitivo del bienestar psicológico, que permite valorar y comparar las aspiraciones con los logros alcanzados.

La Satisfacción Académica (SA), es entendida a la valoración que le dan los estudiantes a su experiencia académica en la universidad, en el cual se consideran también los ambientes, la logística, de acuerdo a la atención de las necesidades y expectativas (Cabana et al., 2016). La SA, es entendida como sentirse bien y disfrutar de la enseñanza y todo lo que le ofrece la universidad (Robert y Steve, 2008).

**2.2.2.2 Dimensiones de satisfacción académica en estudiantes.** De acuerdo con Mejías y Martínez (2009, citado por Soria 2022), y sustentado en el enfoque de gestión de la calidad del servicio educativo, señala tres dimensiones:

Dimensión: *Actividad de la enseñanza*, es dirigida por los docentes, quienes aplican un conjunto de procedimientos, técnicas, estrategias con la finalidad de lograr aprendizajes significativos en los estudiantes. Es decir, los docentes no solo deben de manejar los contenidos silábicos, sino también trabajar estrategias acordes a las actividades en las aulas virtuales, de tal manera que los estudiantes se sientan apoyados para lograr los aprendizajes deseados.

Dimensión: *Planeación académica*, es importante mencionar que esta etapa de planificación y planeación depende de la institución, así como de la misión, visión y el perfil de competencias del egresado. Por ende, la responsabilidad de la universidad es mayor comprende un buen servicio académico; así como la logística y el ambiente virtual que presenta la universidad como alternativa del proceso de enseñanza- aprendizaje. La comunicación asertiva e instruccional de parte de los docentes en las guías, las clases en el entorno virtual.

Dimensión: *Servicios universitarios*, comprende los servicios administrativos, académicos, el uso de la plataforma virtual u otros servicios que brinda la universidad.

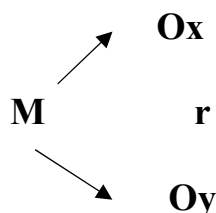
### III. MÉTODO

#### 3.1. Tipo de investigación

La investigación es de *tipo básica*, cuyo objetivo fundamental profundizar los conocimientos de las variables estudiadas (Carrasco 2009). También es conocida como *no experimental*, tal como señala Kerlinger y Lee (citado por Ato y Benavente, 2013), ya que no se manipula ninguna variable.

El nivel adoptado fue el *descriptivo- explicativo*. Descriptivo porque nos permite describir las dimensiones de las variables y explicativo, porque se aplicó un análisis inferencial para contrastar las hipótesis de investigación

Se aplicará un *diseño no experimental*, porque no se realizó manipulación intencional de las variables (Hernández y Mendoza, 2018). Siendo el diseño que más se adecuó, el descriptivo correlacional, cuyo esquema es:



Dónde:

M ..... Son los estudiantes de educación inicial

Ox..... Estrategias de enseñanza virtual

Oy ..... Satisfacción académica

r..... Relación de variables.

#### 3.2. Población y muestra

Para Bernal (2006), la población se define como un conjunto de sujetos, elementos o casos que comparten características similares.

**Tabla 1***Población censal*

<b>Año de ingreso</b>	<b>Año</b>	<b>N° de matriculados</b>	<b>Porcentaje</b>
2021-2022	Primer año	56	43
2020	Segundo año	20	15
2019	Cuarto año	26	20
2018	Quinto año	28	22
Total de matriculados		<b>130</b>	<b>100</b>

*Nota.* La población censal lo conformaron 130 estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNFV.

Pero cuando una población es pequeña McGuigan (1996), señala que es posible estudiar a todos los individuos. Y es llamada muestreo censal, ya que está conformado por todos los elementos que comprenden la población.

### 3.3. Operacionalización de variables

**Tabla 2**

*Operacionalización de variables*

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumento</b>
Estrategias de enseñanza virtual	1. Estrategias preinstruccionales	- Instrucciones claras	- Encuesta
		- Esquemas	
		- Explicación	
	2. Estrategias coinstruccionales	- Motivación	
		- Saberes previos	
		- Trabajo conjunto	
		- Organizadores	
	3. Estrategias postinstruccionales	- Resumen	
		- Reflexión	
- Evaluación			
Satisfacción académica en estudiantes	1. Actividad de enseñanza	- Preparación del docente	- Encuesta
		- Conocimiento del docente	
		- Tipo de procedimientos de evaluación aplicados	
	2. Planeación académica	- Metodología de Enseñanza	
		- Selección de contenidos de la asignatura	
		- Actividades de tutoría	
	3. Servicios universitarios	- Uso de la plataforma virtual	
		- Servicios de la biblioteca virtual	

### 3.4. Instrumentos

Tal como señalan Yuni y Urbano, (2014) los instrumentos de recolección de datos se consideran como un medio utilizado por los investigadores con la finalidad de recolectar información de la variable en estudio, En la presente investigación se aplicará dos instrumentos:

***Instrumento I: Cuestionario para medir las estrategias de enseñanza virtual***, se consideró el cuestionario de estrategias de aprendizaje virtual, elaborado por Camarena (2017), el cual fue modificado por la investigadora de acuerdo a la muestra de estudio. Por lo tanto, se diseñó un cuestionario compuesto por 18 ítems para evaluar las estrategias de enseñanza virtual. Este instrumento aborda la variable a través de tres dimensiones distintas: Estrategias preinstruccionales (6 ítems), Estrategias coinstruccionales (6 ítems) y Estrategias postinstruccionales (6 ítems). Con el objetivo de garantizar su validez y confiabilidad, se sometió a rigurosos procedimientos. La validez se evaluó mediante el criterio de jueces, quienes, a través de la validez de contenido, determinaron la aplicabilidad del cuestionario en función de indicadores como claridad, objetividad, consistencia, coherencia, pertinencia y suficiencia.

Para asegurar la confiabilidad del instrumento, se llevó a cabo una prueba piloto con 10 participantes con características similares a la población de estudio. Los datos recopilados fueron analizados utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, arrojando un valor de 0,899, lo cual indica una alta confiabilidad (ver anexo). Además, se obtuvo la validación a través del Juicio de Expertos, cumpliendo con las normas establecidas para asegurar la robustez y eficacia del cuestionario.

***Instrumento II: Satisfacción académica en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación***, el cuestionario fue tomado de Soria (2022), destinado a evaluar la satisfacción académica en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación, se

compone de 25 ítems con el propósito de medir la situación académica de los estudiantes. Este instrumento aborda la variable a través de tres dimensiones distintas: Actividad de enseñanza (7 ítems), Planeación académica (11 ítems) y Servicios universitarios (7 ítems). Para asegurar la validez del cuestionario, se llevó a cabo una evaluación mediante criterio de jueces, quienes, a través de la validez de contenido, determinaron su aplicabilidad basándose en indicadores como claridad, objetividad, consistencia, coherencia, pertinencia y suficiencia.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, se realizó una prueba piloto con 10 participantes similares a la población de estudio. Los datos recolectados se analizaron mediante el estadístico alfa de Cronbach, obteniendo un coeficiente de 0,898, lo cual indica una alta confiabilidad (ver anexo). Además, se cuenta con la validación de Juicio de Expertos, realizada de acuerdo con las Normas establecidas por la EUPG-UNFV, asegurando la robustez y eficacia del cuestionario.

### **3.5. Procedimientos**

Con el propósito de contrastar las hipótesis planteadas, se implementó el siguiente procedimiento metodológico:

En primer lugar, se llevó a cabo el diseño y elaboración de encuestas, asegurando que estas reflejen de manera precisa las variables y dimensiones de interés. Para evaluar la confiabilidad del instrumento se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, una medida estadística reconocida por su capacidad para evaluar la consistencia interna de las respuestas obtenidas.

Posteriormente, se realizó el trabajo de campo, donde se llevó a cabo la aplicación de las encuestas a la muestra de estudio.

La tabulación de datos se llevó a cabo de manera eficiente utilizando herramientas como Excel, lo que facilitó el análisis preliminar de los resultados.

Finalmente, se procedió a la aplicación del programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Lo cual garantiza la robustez y validez de los resultados

obtenidos, contribuyendo así a la solidez de la investigación llevada a cabo en el marco de la tesis.

### **3.6. Análisis de datos**

Se realizó un análisis exhaustivo de los datos, abordando tanto un análisis descriptivo como inferencial. En el primer caso, se aplicaron procedimientos de estadística descriptiva para describir los niveles de las variables, presentando los resultados en términos de frecuencias y porcentajes.

En segundo lugar, se llevó a cabo un análisis inferencial que incluyó la aplicación de la prueba de Kolmogórov-Smirnov. Los resultados obtenidos guiaron la decisión sobre la aplicación de pruebas estadísticas paramétricas o no paramétricas. Esta fase fue crucial para la contrastación de las hipótesis planteadas en la investigación.

La utilización de estos métodos permitió obtener una visión detallada y significativa de los datos recopilados, proporcionando un marco sólido para la interpretación de los resultados y la validación de las hipótesis formuladas en el estudio.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos de la variable X: Estrategias de enseñanza virtual

#### 4.1.1. Variable (X): Estrategias de enseñanza virtual, según año de estudio

**Tabla 3**

*Estrategias de enseñanza virtual, según año de estudio*

		Año de estudio									
		Primer año		Segundo año		Cuarto año		Quinto año		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	Malo	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%	1	0,8%
<b>EEV_1</b>	Regular	40	30,8%	13	10,0%	15	11,5%	28	21,5%	96	73,8%
	Excelente	16	12,3%	7	5,4%	10	7,7%	0	0,0%	33	25,4%
	Total	56	43,1%	20	15,4%	26	20,0%	28	21,5%	130	100,0%

*Nota.* La mayor cantidad de estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNFV opinaron que las estrategias de enseñanza virtual se llevan a cabo de manera regular (73,8%). De ellos, se resalta esta percepción es más acentuada en los estudiantes pertenecientes al primer año (30,8%), seguida por los de quinto año (21,5%).

**Tabla 4**

*Estrategias preinstruccionales, según año de estudio*

		Año de estudio									
		Primer año		Segundo año		Cuarto año		Quinto año		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	Malo	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%	1	0,8%
<b>EPRE_1</b>	Regular	39	30,0%	10	7,7%	18	13,8%	28	21,5%	95	73,1%
	Excelente	17	13,1%	10	7,7%	7	5,4%	0	0,0%	34	26,2%
	Total	56	43,1%	20	15,4%	26	20,0%	28	21,5%	130	100,0%

*Nota.* El 73,1% de la población encuestada aseveró que las estrategias preinstitucionales se realizan de manera regular. Cabe mencionar, que son los estudiantes del primer año de educación inicial de la UNFV que afirmaron esto en mayor proporción (30%) y en menor medida los de quinto año (21,5%).

**Tabla 5**

*Estrategias coinstruccionales, según año de estudio*

		<b>Año de estudio</b>									
		Primer año		Segundo año		Cuarto año		Quinto año		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	Malo	2	1,5%	3	2,3%	4	3,1%	0	0,0%	9	6,9%
<b>ECO_1</b>	Regular	40	30,8%	13	10,0%	16	12,3%	28	21,5%	97	74,6%
	Excelente	14	10,8%	4	3,1%	6	4,6%	0	0,0%	24	18,5%
	Total	56	43,1%	20	15,4%	26	20,0%	28	21,5%	130	100,0%

*Nota.* En relación a las estrategias coinstruccionales, el 74,6% de estudiantes de educación inicial de la UNFV expresaron que se implementa de manera regular. Esta percepción se evidencia en mayor cantidad, por los estudiantes del primer año (30,8%) y en menor proporción por que cursan el quinto año (21,5%).

**Tabla 6***Estrategias postinstruccionales, según año de estudio*

		<b>Año de estudio</b>									
		Primer año		Segundo año		Cuarto año		Quinto año		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	Malo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>EPO_1</b>	Regular	48	36,9%	17	13,1%	15	11,5%	28	21,5%	108	83,1%
	Excelente	8	6,2%	3	2,3%	11	8,5%	0	0,0%	22	16,9%
	<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>43,1%</b>	<b>20</b>	<b>15,4%</b>	<b>26</b>	<b>20,0%</b>	<b>28</b>	<b>21,5%</b>	<b>130</b>	<b>100,0%</b>

*Nota.* Si identificamos las estrategias postinstruccionales por los años de estudio, es posible verificar que, del total que estudiantes que opinaron que las estrategias postinstruccionales se realizan de manera regular (83,1%), el 36,9% de ellos, pertenecen al primer año de estudio, y el 21,5% al quinto año.

#### **4.1.2. Variable (X): Estrategias de enseñanza virtual, según tablas cruzadas**

**Tabla 7***Estrategias de enseñanza virtual y Satisfacción académica en estudiantes*

		<b>SAE_1</b>							
		Malo		Regular		Excelente		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
	Malo	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%	1	0,8%
<b>EEV_1</b>	Regular	0	0,0%	73	56,2%	23	17,7%	96	73,8%
	Excelente	3	2,3%	17	13,1%	13	10,0%	33	25,4%
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2,3%</b>	<b>91</b>	<b>70,0%</b>	<b>36</b>	<b>27,7%</b>	<b>130</b>	<b>100,0%</b>

*Nota.* Es notable que la mayor cantidad de estudiantes encuestados refirieron que las estrategias de enseñanza virtual y la satisfacción académica son categorizadas como regulares (73,8%), pese a ello, el 10% de ellos opinó que ambas se realizan de manera excelente.

**Tabla 8**

*Estrategias de enseñanza virtual y Actividad de enseñanza*

		AE_1							
		Malo		Regular		Excelente		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
	Malo	1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%
<b>EEV_1</b>	Regular	0	0,0%	86	66,2%	10	7,7%	96	73,8%
	Excelente	3	2,3%	13	10,0%	17	13,1%	33	25,4%
	Total	4	3,1%	99	76,2%	27	20,8%	130	100,0%

*Nota.* En lo concerniente a las estrategias de enseñanza virtual y la actividad de enseñanza, el 66,2% de estudiantes encuestados consideró que se llevan a cabo de forma regular, pese a ello el 13,1% afirmó que se hacen de manera excelente y el 0,8% que ambas se realizan mal.

**Tabla 9**

*Estrategias de enseñanza virtual y Planeación académica*

		PA_1							
		Malo		Regular		Excelente		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
	Malo	1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%
<b>EEV_1</b>	Regular	0	0,0%	77	59,2%	19	14,6%	96	73,8%
	Excelente	3	2,3%	16	12,3%	14	10,8%	33	25,4%
	Total	4	3,1%	93	71,5%	33	25,4%	130	100,0%

*Nota.* Un mayor porcentaje de estudiantes (59,2%) cree que las estrategias de enseñanza virtual y la planeación académica se implementan de forma regular, en cambio el 10,8% que se realizan de manera excelente y, en menor proporción, mal (0,8%).

**Tabla 10**

*Estrategias de enseñanza virtual y Servicios universitarios*

		SU_1							
		Malo		Regular		Excelente		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
	Malo	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%	1	0,8%
<b>EEV_1</b>	Regular	0	0,0%	74	56,9%	22	16,9%	96	73,8%
	Excelente	5	3,8%	20	15,4%	8	6,2%	33	25,4%
	Total	5	3,8%	95	73,1%	30	23,1%	130	100,0%

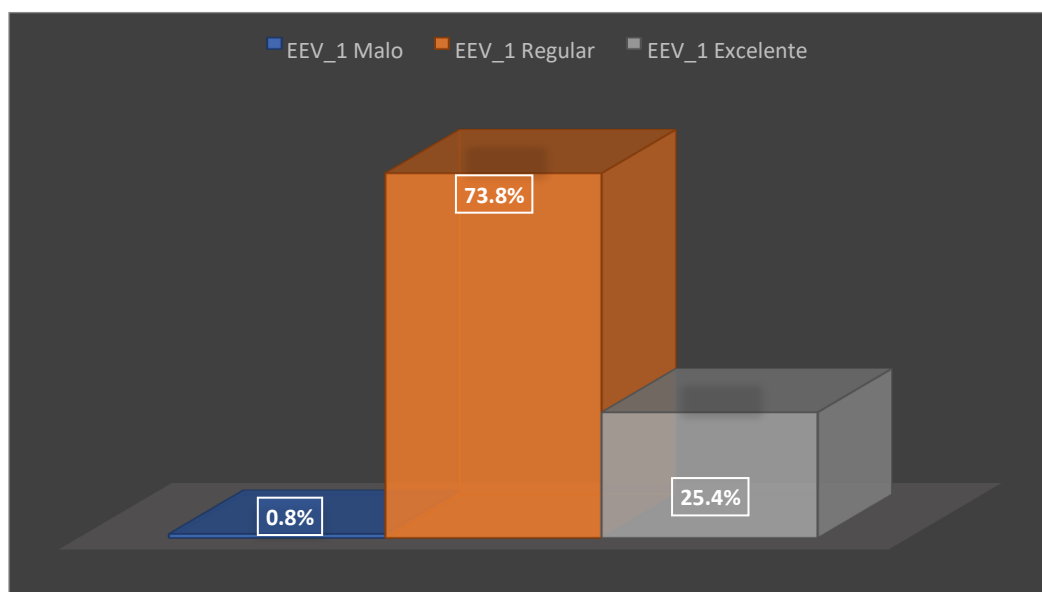
*Nota.* El 73,8% de los estudiantes de educación de la UNFV, perciben que las estrategias de enseñanza virtual y los servicios universitarios son realizados regularmente, aun así, existe un 6,2% de estudiantes que afirmaron que son excelentes.

#### 4.1.3. Variable (X): Estrategias de enseñanza virtual, según resultados totales

**Tabla 11**

*Estrategias de enseñanza virtual*

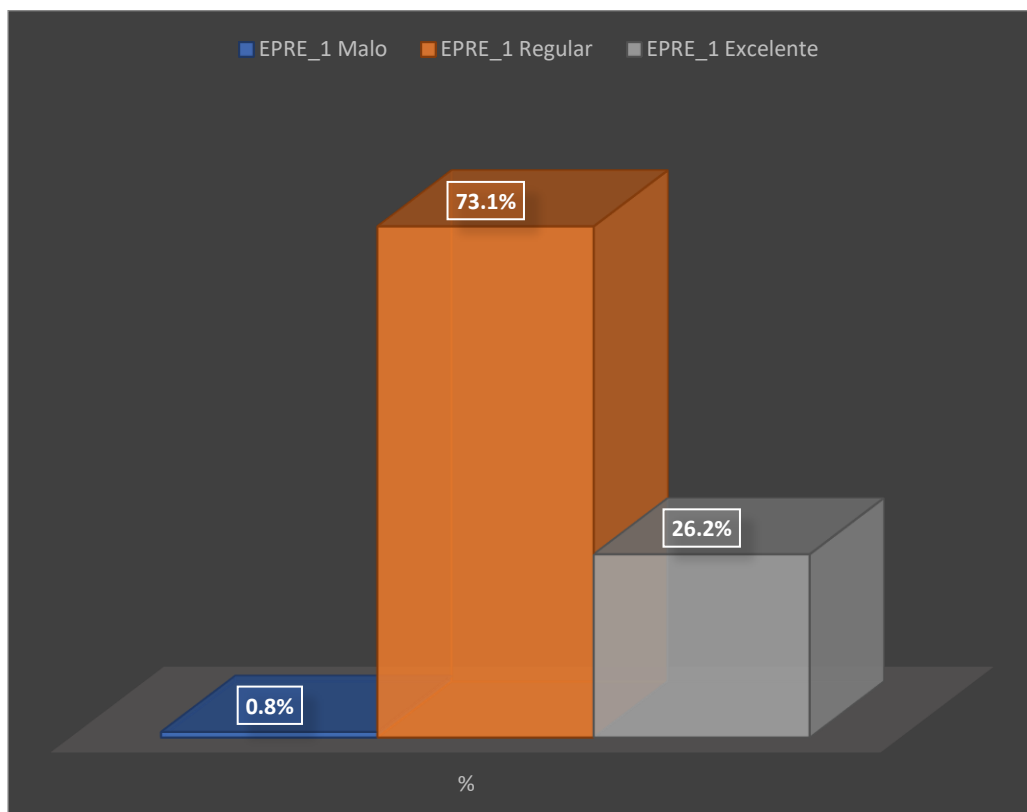
		N	%
	Malo	1	0,8%
<b>EEV_1</b>	Regular	96	73,8%
	Excelente	33	25,4%
	Total	130	100,0%

**Figura 1***Estrategias de enseñanza virtual*

*Nota.* De la presente figura, se resalta que el 73,8% de estudiantes de educación inicial de la UNFV consideraron que las estrategias que se utilizan para la enseñanza virtual se llevan a cabo de manera regular, asimismo, es importante mencionar también que el 25,4% de ellos cree que son excelentes.

**Tabla 12***Estrategias preinstruccionales*

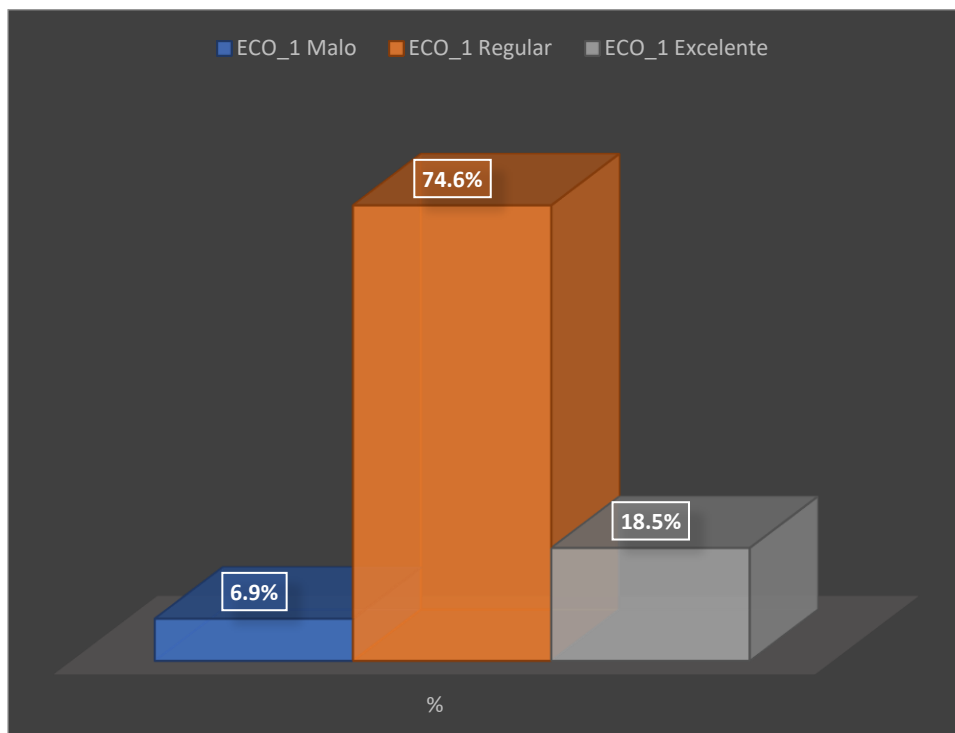
		N	%
<b>EPRE_1</b>	Malo	1	0,8%
	Regular	95	73,1%
	Excelente	34	26,2%
Total		130	100,0%

**Figura 2***Estrategias preinstruccionales*

*Nota.* En relación a la encuesta que se aplicó a 130 estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNFV, el 73,1% expresó que las estrategias preinstruccionales (guías, cartillas de instrucciones, esquemas o explicación) que realizan los docentes se realizan de forma regular y el 26,2% excelente. Además, una pequeña minoría (0,8%) afirmó que realizan mal.

**Tabla 13***Estrategias coinstruccionales*

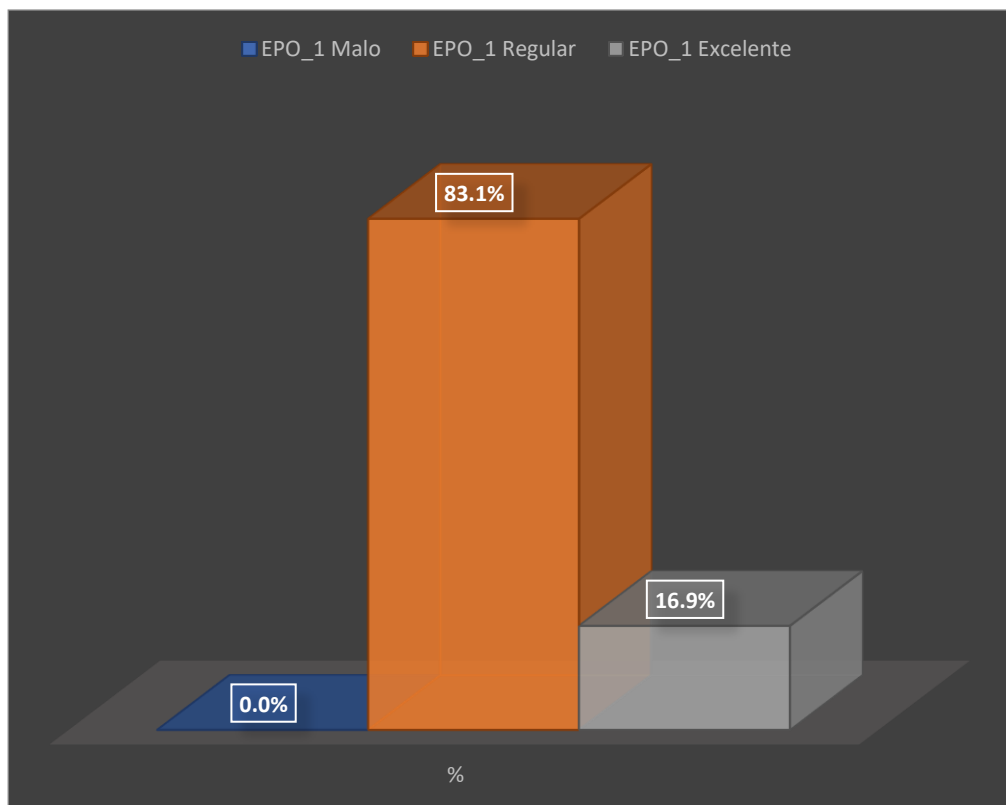
		N	%
ECO_1	Malo	9	6,9%
	Regular	97	74,6%
	Excelente	24	18,5%
Total		130	100,0%

**Figura 3***Estrategias coinstruccionales*

*Nota.* Sobre las estrategias coinstruccionales (mapas conceptuales, analogías, ilustraciones, organizadores) que los docentes de educación inicial de la UNFV realizan en las aulas, el 74,6% de los alumnos encuestados mencionó que las desarrollan de manera regular. Solo el 18,5% de estudiantes considera que las realizan de manera excelente.

**Tabla 14***Estrategias postinstruccionales*

		N	%
<b>EPO_1</b>	Malo	0	0,0%
	Regular	108	83,1%
	Excelente	22	16,9%
Total		130	100,0%

**Figura 4***Estrategias postinstruccionales*

*Nota.* Los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNFV, evidenciaron que el 83,1% de ellos, percibe que las estrategias postinstruccionales que implementan los docentes se realiza de forma regular, es decir, facilitarles organizadores visuales, resúmenes y reflexiones sería una cuestión a mejorar. Pese a ello, el 16,9% tuvo una percepción más positiva, puesto que mencionaron que es excelente.

## 4.2. Resultados descriptivos de la variable Y: Satisfacción académica

### 4.2.1. Variable (Y): Satisfacción académica, según año

**Tabla 15**

*Satisfacción académica en estudiantes, según año de estudio*

		Año de estudio									
		Primer año		Segundo año		Cuarto año		Quinto año		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	Malo	3	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	2,3%
<b>SAE_1</b>	Regular	29	22,3%	14	10,8%	20	15,4%	28	21,5%	91	70,0%
	Excelente	24	18,5%	6	4,6%	6	4,6%	0	0,0%	36	27,7%
	Total	56	43,1%	20	15,4%	26	20,0%	28	21,5%	130	100,0%

*Nota.* La satisfacción académica comprendida como aquella capacidad que tienen los docentes (Surdez et al., 2018) y universidad (Velásquez, 2022) de cumplir con las expectativas de los estudiantes, es indispensable para su desarrollo y competitividad. En línea con lo antes indicado, los resultados de la encuesta expusieron que el 70% de los estudiantes de educación inicial de la UNFV se sienten regularmente satisfechos, del total de ellos, el 22,3% pertenecen al primer año y el 21,5% al quinto año.

**Tabla 16***Actividad de enseñanza, según año de estudio*

		<b>Año de estudio</b>									
		Primer año		Segundo año		Cuarto año		Quinto año		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	Malo	3	2,3%	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%	4	3,1%
<b>AE_1</b>	Regular	39	30,0%	14	10,8%	18	13,8%	28	21,5%	99	76,2%
	Excelente	14	10,8%	6	4,6%	7	5,4%	0	0,0%	27	20,8%
	Total	56	43,1%	20	15,4%	26	20,0%	28	21,5%	130	100,0%

*Nota.* El 76,2% de los estudiantes de inicial de la UNFV, aseveraron que la actividad de enseñanza se realiza de manera regular, de ellos, el 30% pertenecen al primer año. En tal sentido, cabe mencionar que esta actividad se encuentra a cargo de los docentes, quienes, a través de una serie de procedimientos, estrategias y técnicas que realizan en la virtualidad, logran incorporar aprendizajes significativos en los estudiantes, por tanto, se precisa una mejora en este aspecto.

**Tabla 17***Planeación académica, según año de estudio*

		<b>Año de estudio</b>									
		Primer año		Segundo año		Cuarto año		Quinto año		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	Malo	3	2,3%	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%	4	3,1%
<b>PA_1</b>	Regular	33	25,4%	14	10,8%	18	13,8%	28	21,5%	93	71,5%
	Excelente	20	15,4%	6	4,6%	7	5,4%	0	0,0%	33	25,4%
	Total	56	43,1%	20	15,4%	26	20,0%	28	21,5%	130	100,0%

*Nota.* Referente a la planeación académica, se destaca que el 71,5% de los estudiantes mencionaron que se realiza de manera regular, de los cuales es preciso mencionar que el 25,4% son pertenecientes al primer año y el 21,5% al quinto. En consecuencia, es necesario mejorar la planeación, articulando el plan que diseña la institución (alineado a la misión y visión) y lo ejecutado por los docentes en las aulas.

**Tabla 18**

*Servicios universitarios, según año de estudio*

		Año de estudio									
		Primer año		Segundo año		Cuarto año		Quinto año		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	Malo	3	2,3%	0	0,0%	2	1,5%	0	0,0%	5	3,8%
SU_1	Regular	32	24,6%	14	10,8%	21	16,2%	28	21,5%	95	73,1%
	Excelente	21	16,2%	6	4,6%	3	2,3%	0	0,0%	30	23,1%
	Total	56	43,1%	20	15,4%	26	20,0%	28	21,5%	130	100,0%

*Nota.* Los servicios universitarios son percibidos de manera distinta por los estudiantes de educación de la Facultad de Educación de la UNFV. La mayoría calificaron como regular (73,1%) los servicios que ofrece la universidad, de ellos, el 24,6% pertenecen al primer año y el 21,5 al quinto año. En tal sentido, es importante que la universidad mejore todo lo correspondiente a los servicios universitarios (servicios administrativos, académicos, plataforma virtual, entre otros).

#### 4.2.2. Variable (Y): Satisfacción académica, según tablas cruzadas

**Tabla 19**

*Satisfacción académica en estudiantes y Estrategias preinstruccionales*

		EPRE_1							
		Malo		Regular		Excelente		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
	Malo	0	0,0%	0	0,0%	3	2,3%	3	2,3%
<b>SAE_1</b>	Regular	1	0,8%	77	59,2%	13	10,0%	91	70,0%
	Excelente	0	0,0%	18	13,8%	18	13,8%	36	27,7%
	<b>Total</b>	1	0,8%	95	73,1%	34	26,2%	130	100,0%

*Nota.* La evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes y estrategias preinstruccionales que llevan a cabo los docentes en las aulas de educación inicial de la UNFV fueron calificadas predominantemente como regular (59,2%), en menor medida como excelente (13,8%). Por eso será necesario que los docentes compartan con los estudiantes herramientas y técnicas que les permitan saber cómo incorporar nuevos aprendizajes de manera más eficiente y, a la vez, propiciar una mejor satisfacción académica.

**Tabla 20**

*Satisfacción académica en estudiantes y Estrategias coinstruccionales*

		ECO_1							
		Malo		Regular		Excelente		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
	Malo	0	0,0%	3	2,3%	0	0,0%	3	2,3%
<b>SAE_1</b>	Regular	6	4,6%	70	53,8%	15	11,5%	91	70,0%
	Excelente	3	2,3%	24	18,5%	9	6,9%	36	27,7%
	<b>Total</b>	9	6,9%	97	74,6%	24	18,5%	130	100,0%

*Nota.* El 53,8% de los estudiantes de educación inicial de la UNFV conciben que la satisfacción académica y las estrategias coinstruccionales se realizan de manera regular, el 6,9% de forma excelente y el 0% mala.

**Tabla 21**

*Satisfacción académica en estudiantes y Estrategias postinstruccionales*

		EPO_1							
		Malo		Regular		Excelente		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
	Malo	0	0,0%	3	2,3%	0	0,0%	3	2,3%
<b>SAE_1</b>	Regular	0	0,0%	84	64,6%	7	5,4%	91	70,0%
	Excelente	0	0,0%	21	16,2%	15	11,5%	36	27,7%
	Total	0	0,0%	108	83,1%	22	16,9%	130	100,0%

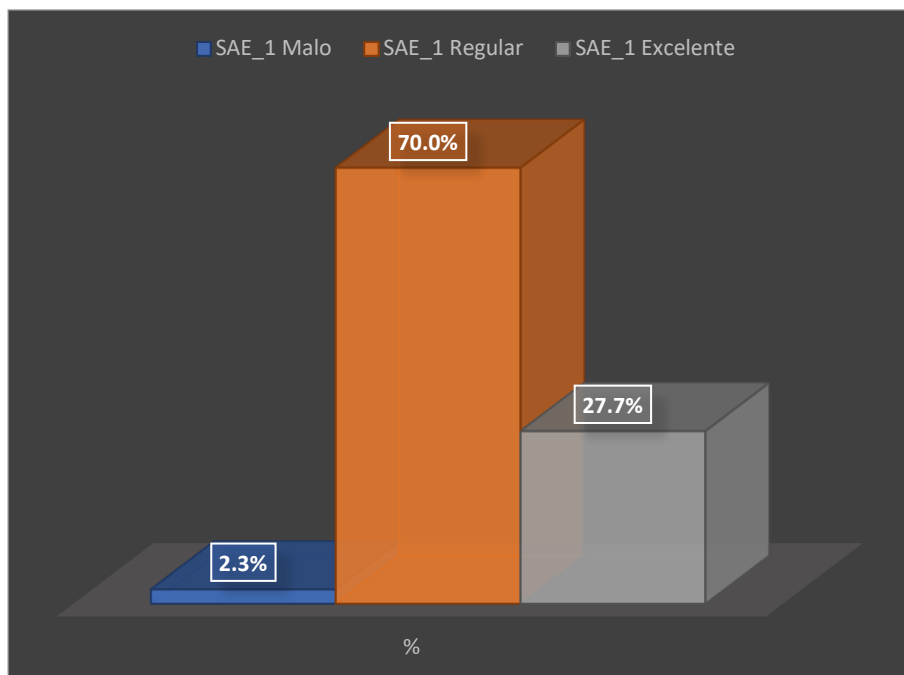
*Nota.* En relación a la satisfacción académica de los estudiantes y las estrategias postinstruccionales que desarrollan los docentes, el 64,6% de los encuestados mencionó que se realizan de manera regular, el 11,5% excelente y el 0% mala.

#### 4.2.3. Variable (Y): Satisfacción académica, según resultados totales

**Tabla 22**

*Satisfacción académica en estudiantes*

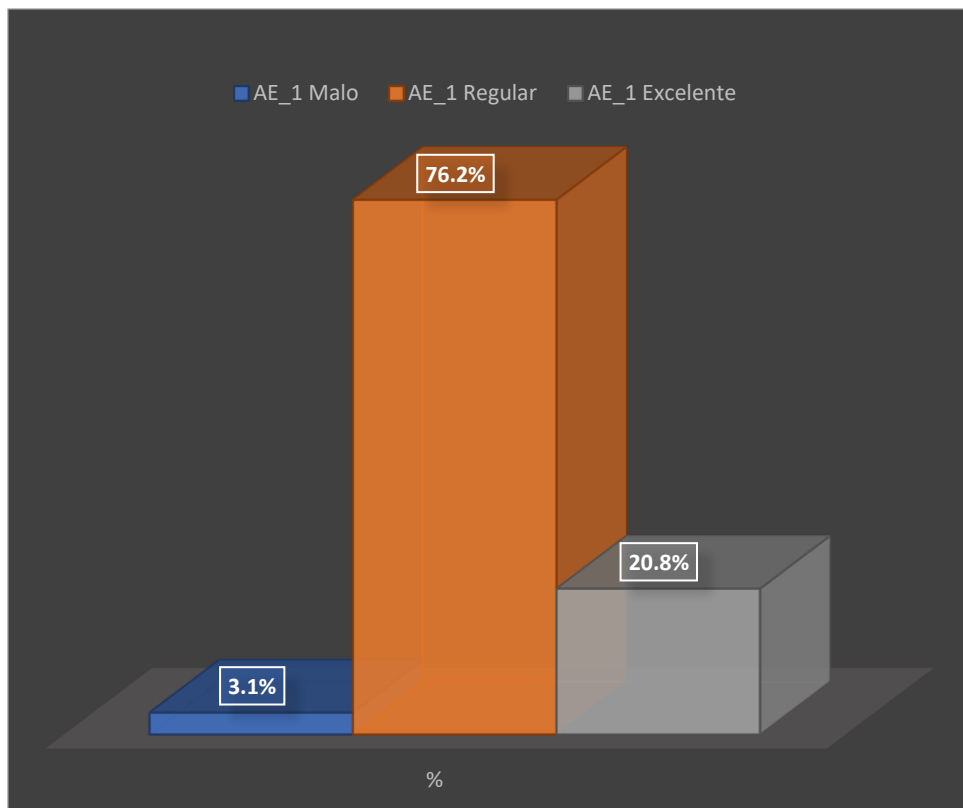
		N	%
	Malo	3	2,3%
<b>SAE_1</b>	Regular	91	70,0%
	Excelente	36	27,7%
	Total	130	100,0%

**Figura 5***Satisfacción académica en estudiantes*

*Nota.* El 70% de los encuestados afirmaron que se sienten regularmente satisfechos, asimismo, el 27,7% consideró en cambio que se encuentran excelentemente satisfechos. Es otras palabras, la mayoría percibe que el papel del docente y la universidad en su formación podría mejorar más.

**Tabla 23***Actividad de enseñanza*

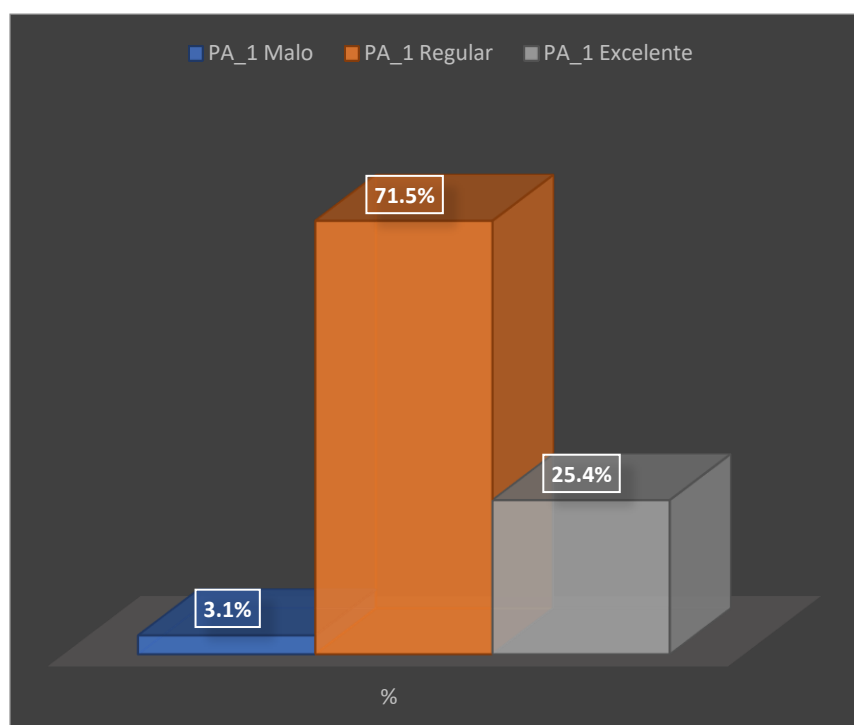
		N	%
<b>AE_1</b>	Malo	4	3,1%
	Regular	99	76,2%
	Excelente	27	20,8%
Total		130	100,0%

**Figura 6***Actividad de enseñanza*

*Nota.* La actividad académica realizada por los docentes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNFV, es considerada por la mayoría de los estudiantes como regular (76,2%), sin embargo, existe una menor proporción de ellos que cree que es excelente (20,8%). Entonces, si la actividad académica está a cargo de los docentes, se precisa que se desarrollen mejores procedimientos, implementen estrategias innovadoras y técnicas que conlleven a que puedan compartir de mejor manera los contenidos silábicos y los estudiantes sientan que disponen de las mejores condiciones para lograr nuevos aprendizajes.

**Tabla 24***Planeación académica*

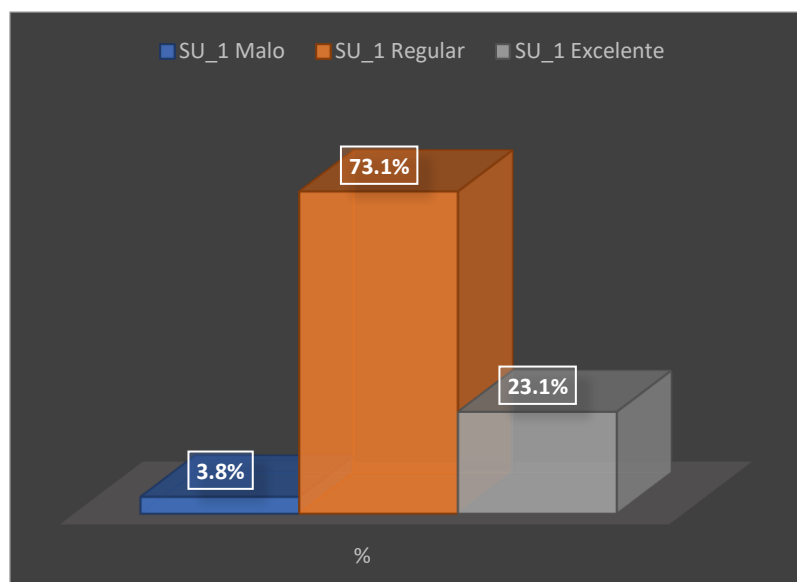
		N	%
PA_1	Malo	4	3,1%
	Regular	93	71,5%
	Excelente	33	25,4%
Total		130	100,0%

**Figura 7***Planeación académica*

*Nota.* La planeación académica se encuentra a cargo de la UNFV, puesto que se encarga de diseñar planes, guías, etc., alineadas a la misión y visión de la institución. En tal sentido, la planeación académica implica el buen desempeño de la institución, y, a la vez, de los docentes que se encargan de ejecutar lo planificado, además de realizar su respectiva planeación de los cursos y asignaturas (Soria, 2022). En correlación con ello, es necesario mencionar que el 71,5% de encuestados mencionó que la planeación académica se realiza de manera regular; no obstante, el 25,4% cree que es excelente.

**Tabla 25***Servicios universitarios*

		N	%
SU_1	Malo	5	3,8%
	Regular	95	73,1%
	Excelente	30	23,1%
Total		130	100,0%

**Figura 8***Servicios universitarios*

*Nota.* El 73,1% de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNFV afirmaron que los servicios universitarios son realizados de manera regular; además, el 23,1% opinó que son excelentes y el 3,8% que son malos.

### 4.3. Resultados inferenciales

#### 4.3.1. Prueba de normalidad

**Tabla 26**

*Prueba de normalidad de la variable Estrategias de enseñanza virtual y sus dimensiones*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
EEV	,134	130	,000	,966	130	,002
EPRE	,203	130	,000	,942	130	,000
ECO	,114	130	,000	,977	130	,023
EPO	,180	130	,000	,914	130	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota.* La cantidad de encuestados sobrepasa los 50, por tanto, corresponde analizar la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov. Asimismo, como  $p < ,05$ , en todos los casos, los datos no se distribuyen de manera normal. En tal sentido, corresponde usar estadística no paramétrica, específicamente Rho de Spearman, la cual se aplica para correlaciones.

**Tabla 27**

*Prueba de normalidad de la variable Satisfacción académica en estudiantes y sus dimensiones*

<b>Pruebas de normalidad</b>						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SAE	,181	130	,000	,804	130	,000
AE	,281	130	,000	,810	130	,000
PA	,232	130	,000	,797	130	,000
SU	,209	130	,000	,893	130	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota.* Para la variable satisfacción académica y sus respectivas dimensiones, se obtuvieron resultados similares a los de la variable estrategias de enseñanza virtual, es decir, corresponde aplicar el coeficiente de Rho de Spearman.

Con la finalidad por poder realizar una adecuada interpretación de los resultados de la correlación de Spearman, fue preciso utilizar los rangos señalados por Martínez y Campos (2015, p.185).

**Tabla 28***Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman*

Valor de <i>rho</i>	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

*Nota.* En la tabla se puede diferenciar el significado del Rho de Spearman, según cada rango.

Tomado de Martínez y Campos (2015, p.185).

#### 4.3.2. Prueba de hipótesis

##### 4.3.2.1. Hipótesis general

**Ho:** Las estrategias de enseñanza virtual no se relaciona significativamente con la satisfacción académica en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022.

**Ha:** Las estrategias de enseñanza virtual se relaciona significativamente con la satisfacción académica en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022.

Según el análisis de correlación de Spearman (tabla 29), se evidenció una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre las estrategias de enseñanza virtual y la satisfacción académica de los estudiantes ( $Rho = 0,516$ ;  $Sig.,000 < 0,05$ ). En otras palabras,

a medida que las estrategias de enseñanza virtual mejoran, también experimenta una mejora concomitante la satisfacción académica de los estudiantes de educación inicial pertenecientes a la Facultad de Educación de la UNFV en el año 2022.

Este resultado respalda la hipótesis alternativa, indicando que existe una relación positiva entre las estrategias de enseñanza virtual implementadas y la satisfacción académica de los estudiantes. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula, reforzando la importancia de implementar y mejorar continuamente estrategias de enseñanza virtual en aras de potenciar la satisfacción académica en este grupo específico de estudiantes.

**Tabla 29**

*Correlación Rho de Spearman de la Estrategias de enseñanza virtual y Satisfacción académica en estudiantes*

			SAE
Coeficiente de correlación			,516**
<b>Rho de Spearman</b>	<b>EEV</b>	Sig. (bilateral)	,000
N			130

#### 4.3.2.2. Hipótesis específicas

##### Hipótesis específica 1

**Ho:** Las estrategias de enseñanza virtual no se relaciona significativamente con la actividad de enseñanza en estudiantes de educación inicial.

**Ha:** Las estrategias de enseñanza virtual se relaciona significativamente con la actividad de enseñanza de educación inicial.

Según la correlación de Spearman (tabla 30), se identificó una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre las estrategias de enseñanza virtual y la actividad de enseñanza ( $Rho = 0,577$ ;  $Sig.,000 < 0,05$ ). Esto implica que, a medida que mejoren las estrategias de enseñanza virtual, también experimentará una mejora significativa la

actividad de enseñanza de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNFV.

Por ende, se confirma la hipótesis alternativa, respaldando la idea de que la mejora en las estrategias de enseñanza virtual se traduce en un incremento en la actividad de enseñanza. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula, subrayando la importancia de implementar y perfeccionar estrategias de enseñanza virtual para potenciar no solo la calidad de la enseñanza, sino también la participación activa de los estudiantes en el proceso educativo.

**Tabla 30**

*Correlación Rho de Spearman de las Estrategias de enseñanza virtual y Actividad de enseñanza*

			<b>AE</b>
Coeficiente de correlación			,577**
<b>Rho de Spearman</b>	<b>EEV</b>	Sig. (bilateral)	,000
N			130

### **Hipótesis específica 2**

**Ho:** Las estrategias de enseñanza virtual no se relaciona significativamente con la planeación académica en estudiantes de educación inicial.

**Ha:** Las estrategias de enseñanza virtual se relaciona significativamente con la planeación académica en estudiantes de educación inicial.

Con base en el análisis de correlación de Spearman, de acuerdo a la tabla 30, se evidencia una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre las estrategias de enseñanza virtual y la planeación académica de los estudiantes ( $Rho = 0,467$ ;  $Sig.,000 < 0,05$ ). Esto implica que, al fortalecer las estrategias en la enseñanza virtual, se observa un aumento considerable en la planeación académica de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNFV en el año 2022.

En consecuencia, se confirma la hipótesis alternativa, respaldando la premisa de que el mejoramiento de las estrategias de enseñanza virtual se traduce en un incremento en la planeación académica de los estudiantes. Como resultado, se rechaza la hipótesis nula, subrayando la importancia de enriquecer las estrategias de enseñanza virtual para potenciar no solo la calidad del aprendizaje, sino también la eficacia en la planificación académica de los estudiantes.

**Tabla 31**

*Correlación Rho de Spearman de las Estrategias de enseñanza virtual y Planeación académica*

			PA
Coeficiente de correlación			,467**
<b>Rho de Spearman</b>	<b>EEV</b>	Sig. (bilateral)	,000
N			130

**Hipótesis específica 3:**

**Ho:** Las estrategias de enseñanza virtual no se relaciona significativamente con los servicios universitarios en estudiantes de educación inicial.

**Ha:** Las estrategias de enseñanza virtual se relaciona significativamente con los servicios universitarios en estudiantes de educación inicial.

En consonancia a los resultados obtenidos de la correlación de Spearman (tabla 32), existe correlación positiva baja y significativa entre las estrategias de enseñanza virtual y servicios universitarios en estudiantes ( $Rho = ,274$ ;  $Sig.,000 < 0.05$ ). Entonces, a mejores estrategias en la enseñanza virtual, mejor será la satisfacción académica de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNFV, con respecto a los servicios universitarios. Lugo, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 32**

*Correlación Rho de Spearman de las Estrategias de enseñanza virtual y Servicios universitarios*

			SU
		Coefficiente de correlación	,274**
<b>Rho de Spearman</b>	<b>EEV</b>	Sig. (bilateral)	,002
		N	130

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### Primera

El propósito principal de la investigación fue determinar cómo las estrategias de enseñanza empleadas en un entorno virtual se relacionan con la satisfacción académica de los estudiantes de educación inicial en la UNFV. Un tema muy parecido fue investigado por Cárdenas (2022), quien investigó sobre la relación del Classroom y la satisfacción académica en 30 estudiantes del IV ciclo del instituto de idiomas de la Universidad San Antonio de Abad durante el año 2021, de manera similar lo hizo Chávez et al. (2021) al investigar sobre la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes 187 estudiantes de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María. Además, Hernández y Juárez (2018) investigó también sobre la relación entre el curso propedéutico de matemáticas avanzadas haciendo uso de e-Learning y la satisfacción que sentían los alumnos de la maestría en electrónica en una institución de posgrado del Tecnológico Nacional de México. En relación con lo antes mencionado, la actual investigación pudo verificar que más de la mitad de los estudiantes de educación de la UNFV (56,2%) afirmó que las estrategias utilizadas para la enseñanza virtual y la satisfacción académica son percibidas como regular; además, se pudo comprobar que entre ambas variables existe una correlación positiva moderada y significativa ( $r = ,516$ ;  $\text{Sig.},000 < 0.05$ ). Esto quiere decir que las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes en entornos virtuales (preinstruccionales, construccionales y postinstruccionales), para lograr aprendizajes significativos (Camarena, 2017) y la satisfacción académica (actividad de enseñanza, planeación académica y servicios universitarios) (Soria, 2022) no estarían cumpliendo las expectativas de la mayoría de estudiantes de educación inicial de la UNFV, pese a que entre ambas variables existe una correlación significativa y positiva, lo cual nos permite señalar que es preciso mejorar las estrategias de enseñanza virtual, es decir, que se disponga de

instrucciones que se brindan en las aulas virtuales, elaboren esquemas, mejore la explicación virtual, se motive a los estudiantes durante las sesiones, capitalizando sus saberes previos, realizando un trabajo conjunto, haciendo uso de organizadores, proporcionando resúmenes que les permita reflexionar sobre lo aprendido y estén aptos para rendir las evaluaciones. Todo ello contribuirá a mejorar la satisfacción académica. Asimismo, y coincidentemente Cárdenas (2022), en su estudio, pudo comprobar que existe una correlación positiva y moderada entre la plataforma educativa Classroom y la satisfacción de los estudiantes ( $Rho=0.658$ ,  $p=0.000$ ). De manera similar también Chávez et al. (2021), comprobó que existe relación positiva y significativa entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Católica de Santa María, donde cabe destacar que, las correlaciones más altas se producen entre algunas dimensiones de ambas variables como: la capacitación docente para la enseñanza virtual (dimensión de satisfacción del estudiante) y la colaboración virtual, el acompañamiento virtual (dimensión de educación virtual). y el uso de recursos virtuales para el aprendizaje (dimensión de educación virtual). Sumado a ello, Hernández y Juárez (2018) refuerza dichos resultados, ya que determinó que los estudiantes de la maestría en electrónica presentaron un alto grado de satisfacción por el curso de matemáticas impartido en la modalidad e-Learning, pese ciertas limitaciones presentadas. Por lo tanto, es necesario que la Universidad Nacional Federico Villarreal siga el proceso de adecuación al contexto virtual y asuma nuevos retos de los avances tecnológicos, desarrollo del trabajo colaborativo y uso de herramientas virtuales, implementando estrategias de enseñanza que estén acordes a la demanda actual y satisfagan las expectativas académicas de los estudiantes.

## **Segunda**

El primer objetivo específico tuvo como finalidad determinar la relación entre las estrategias utilizadas en la enseñanza virtual y la actividad de enseñanza. Tal tema despertó gran interés también por otros autores, como Camarena (2017), quien analizó las diferentes

estrategias que se emplean en la enseñanza virtual y su relación con el nivel de rendimiento académico de 244 estudiantes del curso de Desempeño Universitario en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, también Zamora (2021) desarrolló una investigación cualitativa donde abarcó, entre otras cosas, las estrategias didácticas empleadas en la modalidad virtual en la Pontificia Universidad Católica del Perú, Moreno (2021) estudió las estrategias de enseñanza y el desarrollo de habilidades mediante la modalidad sincrónica, Yagual (2021) se interesó por diseñar una estrategia pedagógica para la comprensión lectora basada en la plataforma virtual Classroom y Guerra (2020), quien desarrolló una investigación exploratoria sobre los entornos virtuales y la didáctica del proceso de enseñanza. En consecuencia, la presente investigación aplicó un cuestionario a 130 estudiantes de educación inicial de la UNFV, quienes afirmaron que las estrategias de enseñanza virtual y la actividad de enseñanza se realizan de manera regular; además, según los resultados de la prueba de hipótesis se logró determinar que entre ambas variables existe correlación positiva moderada y significativa ( $Rho = ,577$ ;  $Sig.,000 < 0.05$ ). Por tanto, al mejorar las estrategias de enseñanza virtual se mejorará también la actividad de enseñanza, ello queda revelado por la preparación docente, sus conocimientos sobre los procedimientos a seguir en las aulas virtuales para lograr los aprendizajes planificados. En tal sentido, cabe mencionar los aportes de Camarena (2017) respecto a la ejecución de estrategias de enseñanza virtual, puesto que tuvo como hallazgos que, el 35,7% de los estudiantes encuestados afirmaron que los docentes llevan a cabo las estrategias preinstruccionales, el 48,8% señaló que realizan las estrategias coinstruccionales y el 44,7% las estrategias postinstruccionales. En consecuencia, las estrategias de enseñanza virtual son esenciales, sobre todo como mencionó Zamora (2021), cuando los docentes hacen uso en línea de videos, materiales del curso, ensayos, graban las clases, evaluaciones, los cuales favorecen los aprendizajes, siendo otro elemento importante la retroalimentación oral en clase para que los estudiantes puedan formular sus propias conclusiones. Además, Chávez et al.

(2021) halló que el 57,2% de los estudiantes encuestados de la Universidad Santa María, señalaron que los docentes contestan oportunamente a sus consultas en el curso virtual, el 60,4% indicaron que reciben orientación apropiada y el 61% coinciden en que los cursos virtuales desarrollan sus competencias. Sumado a ello, que como identificó Suasti (2018) el aula virtual contribuye a que los estudiantes mejoren su rendimiento y elaboren sus tareas individualmente, pero existen también limitaciones como la disponibilidad de computadores y acceso a internet que podrían limitarlos. En línea con los anteriores autores, Guerra (2020) aseveró que los entornos virtuales son nuevas herramientas que están modificando la didáctica y ayudan a fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizajes; complementariamente Curubo (2020), resaltó que la interacción entre estudiante y docente, así como el vínculo que se construye entre ambos fueron factores importantes para contrarrestar el aislamiento durante la pandemia. Sin embargo, no todas las instituciones capacitan a sus docentes en estrategias de enseñanza virtual, así como lo confirmó

Yagual (2021), quien pudo corroborar que la institución educativa que imparte los cursos en la plataforma Classroom no había diseñado estrategias pedagógicas para la comprensión lectora en las aulas virtuales, lo cual impedía el desarrollo de las destrezas de los estudiantes.

### **Tercera**

El segundo objetivo específico se enfocó en identificar la relación entre las estrategias de enseñanza virtual y la planeación académica que se lleva a cabo en la Facultad de Educación de la UNFV. Respecto a las estrategias de enseñanza, se precisa que son los procedimientos, pasos realizados por los docentes en el aula virtual, que implican el uso de las TICS, manejo del trabajo colaborativo entre otras destrezas apropiadas para llevar a cabo la malla curricular programada. Por otro lado, la planeación académica, abarca el diseño de un plan (procedimientos) adecuado a la visión, misión y perfil del estudiante de una determinada

disciplina (Soria, 2022), así como el uso de la metodología de enseñanza, selección de contenidos idóneos, entre otras actividades afines a las aulas virtuales. En tal sentido y con la finalidad de alcanzar el objetivo indicado, la presente investigación aplicó un cuestionario a 130 estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNFV, de donde se pudo revelar que más de la mitad de los encuestados afirmaron que las estrategias de enseñanza virtual y la planeación académica se realiza de manera regular. Sumado a ello, a través de la prueba de hipótesis, fue posible hallar que entre ambas variables existe correlación positiva moderada y significativa ( $Rho = ,467$ ;  $Sig.,000 < 0.05$ ), de tal manera que, mientras se mejora las estrategias de enseñanza virtual, se podría incidir en la planeación académica o viceversa. En tal sentido, cabe mencionar lo mencionado por Chávez et al. (2021) respecto a la planificación, ya que el 58,8% de los 187 estudiantes de cursos virtuales impartidos por Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, afirmaron que reciben orientación de los docentes para planificar sus tareas virtuales, por tanto, la planificación es transversal y permite el logro de los objetivos de docentes y estudiantes.

#### **Cuarta**

El tercer objetivo específico se centró en determinar la relación entre las estrategias de enseñanza virtual y los servicios universitarios de los estudiantes de educación inicial de la UNFV. En tal sentido, es importante mencionar que los resultados obtenidos nos permitieron conocer que el 56,9% de los estudiantes de educación inicial perciben que las estrategias de enseñanza virtual y los servicios universitarios se llevan a cabo de manera regular. Tales resultados superan a lo hallado por Camarena (2017) ya que, en su investigación sobre las estrategias de enseñanza virtual y rendimiento académico, obtuvo que las estrategias de enseñanza virtual se llevan a cabo en un 35,7%, en el caso de estrategias pre instruccionales, en un 48,4% coinstruccionales y 44,7% post instruccionales. Como se puede inferir, las

estrategias de enseñanza virtual son mejor percibidas por los estudiantes de educación inicial de la UNFV que por los estudiantes del curso de Desempeño Universitario de la UNMSM. Asimismo, como parte de los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis, se pudo comprobar que entre las estrategias de educación virtual y los servicios universitarios existe una correlación positiva baja y significativa ( $Rho = ,274$ ;  $Sig.,000 < 0.05$ ), lo cual confirma que el desarrollar mejores estrategias para el entorno virtual incide positivamente en los servicios académicos que ofrece la universidad y viceversa, sobre todo en un contexto como el actual, donde el uso de la tecnología se convierte en un eje transversal en las actividades académicas, como pudo demostrar Cárdenas (2022), cuando encuestó a 30 estudiantes del IV ciclo de idiomas de la Universidad San Antonio de Abad y evidenció que el 43,3% de ellos, casi siempre usan la plataforma de Classroom. Sin embargo, es preciso mencionar que los servicios de la universidad relacionados a la virtualidad (biblioteca virtual, plataforma, administrativos, otros) continúan en proceso de mejora, puesto que solo 33,3% de los estudiantes afirmó se sentía satisfecho y el 46,70% resaltó que pocas veces se sentía satisfecho con la tecnología. Además, es importante que dichas estrategias de enseñanza virtual sean diseñadas e implementadas de manera eficaz, puesto tener serias consecuencias en los servicios universitarios (uso de plataforma virtual, servicios de biblioteca virtual, etc.), y por tanto en el aprendizaje de los estudiantes. Un ejemplo de ello, es la experiencia que expuso Yagual (2021), cuando detectó que la institución educativa en Ecuador, que no había diseñado estrategias pedagógicas virtuales para lograr la comprensión lectora en los alumnos, lo cual impedía el desarrollo de su desarrollo en ese campo. Chávez et al. (2021), en cambio, sostuvo que el 58,3% de los estudiantes de cursos virtuales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, afirmaron que el servicio universitario relacionado con la calidad tecnológica empleada por la universidad, es el más adecuado; así también señaló que el 56,1% de ellos están conforme con la orientación didáctica

que realizan los docentes en los cursos virtuales, puesto que creen que contribuye con su formación y desarrollo de competencias. Por tanto, es preciso que cada universidad mejore sus estrategias de enseñanza virtual ya que ello condiciona la incorporación de nuevos aprendizajes, competencias y, por tanto, la percepción de los servicios universitarios, e incluso la permanencia de los estudiantes, tal como lo señaló Figueroa (2019), cuando destacó que cuando los estudiantes satisfechos tienen mayor interés por permanecer en la universidad, ya que perciben que existen las condiciones apropiadas para un buen desempeño

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1 Se observa una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre las estrategias de enseñanza virtual y la satisfacción académica de los estudiantes ( $r = 0,516$ ;  $\text{Sig.},000 < 0,05$ ). En otras palabras, a medida que se perfeccionan las estrategias de enseñanza virtual, la satisfacción académica de los estudiantes de educación inicial en la Facultad de Educación de la UNFV también experimenta mejoras.
- 6.2 Según el análisis de correlación de Spearman, se observa una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre las estrategias de enseñanza virtual y la actividad de enseñanza ( $r = 0,577$ ;  $\text{Sig.},000 < 0,05$ ). Esto sugiere que, si se perfeccionan las estrategias en la enseñanza virtual, la actividad de enseñanza de los estudiantes de educación inicial en la Facultad de Educación de la UNFV también experimentará mejoras.
- 6.3 Según el análisis de correlación de Spearman, se evidencia una conexión positiva moderada y estadísticamente significativa entre las estrategias de enseñanza virtual y la planificación académica de los estudiantes ( $r = 0,467$ ;  $\text{Sig.},000 < 0,05$ ). Esto indica que, al fortalecer las estrategias en la enseñanza virtual, se promoverá una mayor planificación académica entre los estudiantes de educación inicial en la Facultad de Educación de la UNFV en el año 2022.
- 6.4 De acuerdo con los hallazgos derivados del análisis de correlación de Spearman, se constata una correlación positiva de magnitud baja pero estadísticamente significativa entre las estrategias de enseñanza virtual y los servicios universitarios en estudiantes ( $r = 0,274$ ;  $\text{Sig.},000 < 0,05$ ). Por ende, se infiere que a medida que las estrategias en la enseñanza virtual se perfeccionan, la satisfacción académica de los estudiantes de educación inicial en la Facultad de Educación de la UNFV también experimenta mejoras.

## VII. RECOMENDACIONES

- 7.1 Debido a que los estudiantes calificaron a las estrategias de enseñanza virtual y satisfacción académica como regular y, que entre ambas variables existe correlación significativa, se sugiere que la UNFV lleve a cabo una evaluación sobre la demanda de cursos virtuales, las condiciones técnicas, en equipos, conectividad, capacitación de recursos humanos, nivel de satisfacción de docentes y estudiantes, con la finalidad de incrementar los logros académicos de los estudiantes y optimizar la labor de los docentes.
- 7.2 Dado que los estudiantes evaluaron las estrategias de enseñanza virtual y la actividad de enseñanza como regulares, y considerando la correlación significativa que existe entre ambas variables, se recomienda la que UNFV lleve a cabo un programa de capacitación continua a docentes sobre la preparación docente, conocimiento docente, procedimientos y evaluaciones usados en medios virtuales.
- 7.3 Debido a que los estudiantes de educación inicial de la UNFV calificaron como regular las estrategias de enseñanza virtual y la planeación académica, y a que entre ambas variables existe correlación significativa, positiva y moderada, se aconseja que la planeación académica en aulas virtuales sea incluida dentro del programa de capacitación docente, ya que ello reforzará el uso de metodologías de enseñanza virtual, selección de contenidos virtuales y actividades de tutoría, entre otros aspectos.
- 7.4 Con base en los resultados que hemos obtenido acerca de las estrategias de enseñanza virtual y los servicios universitarios, se sugiere considerar medidas para fortalecer aún más estas áreas, Esto podría implicar una revisión y mejora continua de las estrategias de enseñanza virtual, así como una evaluación y optimización de los servicios universitarios, con el fin de mantener e incluso superar las expectativas de los estudiantes y promover una experiencia académica más enriquecedora.

## VIII. REFERENCIAS

- Aguilar, R. (2020). La competencia digital es una necesidad permanente — Observatorio Instituto para el Futuro de la Educación. *Instituto Para El Futuro de La Investigación*. <https://observatorio.tec.mx/edu-bitsblog/competencia-digital-una-necesidad-permanente>.
- Alavi, M. y Leidner, D. (2003). *Sistemas de gestión del conocimiento: cuestiones, retos y beneficios, en Sistemas de gestión del conocimiento. Teoría y práctica*. Thompson Editores.
- Álvarez, P. y González, M. (2005). La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la Convergencia Europea. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8 (4), 1-4.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. Pearson educación.
- Cabana, S., Cortés, F., Vega, D. y Cortés, R. (2016). Análisis de la Fidelización del Estudiante de Ingeniería con su Centro de Educación Superior : Desafíos de Gestión Educacional Analysis of Engineering Student Loyalty to his / her Center of Higher Education : Education Management Challenges. *Formación Universitaria*, 9(6), 93–104.
- Camarena, C. (2017). *Estrategias de enseñanza virtual docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del curso Desempeño Universitario en la Universidad Científica del Sur, año 2015*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/7033>
- Cárdenas, G. (2022). *Classroom y el nivel de satisfacción académica en estudiantes del IV ciclo del idioma inglés del instituto de idiomas de la Universidad San Antonio de Abad del Cusco – 2021*. [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/10788>
- Carrasco (2009). *Metodología de la investigación*. Edit. San Marcos.

- Chávez, C., Florez, S. y Huahuacondo, M. (2021). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la facultad de ciencias y tecnologías sociales y humanidades de la Universidad Católica De Santa María, Arequipa-2020*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María]. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/10754>
- CEPAL-OREALC/UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. In *Geopolítica(s)* (Vol. 11). <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la>
- Cóndor, O. (2020). Educar en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 1–7. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.281>
- Curubo, J. (2020). *Satisfacción académica en estudiantes universitarios en modalidad remota por la pandemia COVID-19*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana]. <http://hdl.handle.net/10554/53700>
- Díaz, F. (2006). *Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida*. Mc Graw Hill.
- Díaz, V., Ruiz, A. y Egüez, C. (2021). Impacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID19. *Revista Científica UISRAEL*, 8(2), 113–134. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n2.2021.448>
- Figuroa, M. (2019). *Satisfacción académica, necesidades psicológicas básicas y estrategias de autorregulación académica en universitarios de primer año*. [Tesis de maestría, Universidad de Concepción]. <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/1193>
- Gento, S. y Vivas, M. (2003). El SEUE: Un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Acción Pedagógica*, 12 (2), 16-27.
- González, D. (2008). Psicología de la motivación. *Ciencias Médicas*. [http://newpsi.bvpspsi.org.br/ebooks2010/en/Acervo\\_files/PsicologiadelMotivacion.pdf](http://newpsi.bvpspsi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/PsicologiadelMotivacion.pdf)

- Guerra, P. (2020). *El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. <http://hdl.handle.net/10644/7215>
- Gutiérrez (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Educación y Tecnología*. 1. 111-122  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4169414.pdf>
- Hernández, C. & Juárez, M. (2018). Satisfacción de los estudiantes en un curso propedéutico de matemáticas en e-modalidades. *Apertura*, 10 (2), pp. 6-19.  
<http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v10n2.1384>
- Hernández, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education
- Horton, W. (2000). *Designing Web-based training*. Wiley Computer Publisher.
- Jaimez, C., Miranda, K., Moranchel, M., Vásquez, E. y Vásquez, F. (2015). *Innovación educativa y apropiación tecnológica: experiencias docentes con el uso de las TIC*. Universidad Autónoma de México.
- Lorenty, S. (2022). *Estrategias de enseñanza virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de E.B. "Guayaquil" Cantón Vinces-Ecuador, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78738>
- Martínez, A., y Campos, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista Mexicana de Ingeniería Biomédica*, 36(3), 181-190.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/inge/ib-2015/ib153d.pdf>
- McGuigan, F. (1996). *Psicología Experimental*. Edición Mc. Graw Hill Hispanoamericana.
- Miras, M. (2000). *Un punto de partida para el aprendizaje de nuevos contenidos: los conocimientos previos*. En el constructivismo en el aula, de Cesar Cool. et. al. GRAÓ

- Mora, D. (2009). *Didáctica de las matemáticas*. Universidad Central de Venezuela, Colección Educación.
- Moreno, M. (2019). *Estrategias metodológicas y la utilización de la herramienta virtual E-learning-móvil de los alumnos del tercer ciclo del curso de principios de algoritmo de una Universidad privada -2017*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/1688>
- Moreno, M. (2021). *Estrategias de enseñanza y el desarrollo de la habilidad oral del inglés a través de la tutoría en línea en modalidad sincrónica*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/19951>
- Nair, A., & Nair, R. K. R. (2021). Analysis of student satisfaction in the current online teaching scenario. *Journal of Engineering Education Transformations*, 34(Special Issue), 566–573. <https://doi.org/10.16920/jeet/2021/v34i0/157214>
- Nisbet, J. & Shucksmith, J. (1997). *Estrategias de aprendizaje*. Santillana.
- Pegalajar, M. (2017). *Estrategias de Aprendizaje en la modalidad presencial y no presencial a nivel superior*. Editorial Calameo.
- Periáñez, R. (2012). *Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: Resultados de un análisis exploratorio en la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla*. Universidad de Sevilla, Vicerrectorado de Calidad.
- Ramírez D. (2010). *Modelo de acción docente para el desarrollo de prácticas pedagógicas con medios informáticos y telemáticos en el contexto aula*. [Tesis de maestría, Universidad Rovira Virgili]
- Ruiz, H. (2016). *Competencias del Modelo UCAB desarrolladas mediante las actividades ejecutadas en la séptima edición del MOIT*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Andrés Bello]. <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAT5194.pdf>

- Salinas, J. (2004). *Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*.
- Stankovska, G., Dimitrovski, D. & Ibraimi, Z. (2021). *Online Learning, Social Presence and Satisfaction among University Students during the COVID-19 Pandemic*. New Challenges to Education: Lessons from Around the World.
- Suasti, C. (2018). Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí. [Tesis de maestría, Instituto Politécnico de Leiria]. <http://hdl.handle.net/10400.8/3641>
- Surdez, E., Sandoval, M. y Lamoyi, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. DOI: 10.5294/edu.2018.21.1.1.
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. San Marcos E.I.R.L.
- Velásquez, E. (2022). *Evaluación del desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de una universidad privada de Lima*. [Tesis doctoral, Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. <https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/989>
- Yagual, B. (2021). *Estrategia pedagógica de aula invertida para la comprensión lectora mediante Google Classroom, en estudiantes del nivel básica media, año 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6157>
- Yuni, J. y Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Editorial brujas.

Zamora, J. (2021). *Estrategias didácticas para la enseñanza y aprendizaje de un curso de laboratorio de mecánica de suelos en modalidad virtual*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/20537>

Zandvliet, D. & Fraser, B. (2018). *Milestones in the Evolution of the Learning Environments Field over the Past Three Decades. Thirty Years of Learning Environments*. Editorial Rodaballo. [https://doi.org/10.1163/9789004387720\\_001](https://doi.org/10.1163/9789004387720_001)

## IX. ANEXOS

## Anexo A: Matriz de consistencia

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE INICIAL DE LA FACULTAD  
DE EDUCACIÓN- UNFV 2022

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre las <b>estrategias de enseñanza virtual</b> y la <b>satisfacción académica</b> de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>1. ¿Cuál es la relación entre las <b>estrategias de enseñanza virtual</b> y la <b>actividad de</b></p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre las <b>estrategias de enseñanza virtual</b> y la <b>satisfacción académica</b> de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>1. Establecer la relación entre las <b>estrategias de enseñanza virtual</b> y la <b>actividad de enseñanza</b></p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Las <b>estrategias de enseñanza virtual</b> se relacionan con la <b>satisfacción académica</b> de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>1. Las <b>estrategias de enseñanza virtual</b> se relacionan con la <b>actividad de</b></p>	<p><b>Variable Correlacional (X):</b></p> <p>Estrategias de enseñanza virtual</p> <p><b>Variable Correlacional (Y):</b></p> <p>Satisfacción académica en estudiantes</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Básica</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental Descriptiva correccional</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo-explicativo</p> <p><b>Población y muestra:</b> 130 estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNFV.</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuestas.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario.</p>

<p><b>enseñanza</b> de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre las <b>estrategias de enseñanza virtual</b> y la <b>planeación académica</b> de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación entre las <b>estrategias de enseñanza virtual</b> y los <b>servicios</b></p>	<p>de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022</p> <p>2. Establecer la relación entre las <b>estrategias de enseñanza virtual</b> y la <b>planeación académica</b> de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022</p> <p>3. Establecer la relación entre las <b>estrategias de enseñanza virtual</b> y los <b>servicios educativos</b> de los estudiantes de</p>	<p><b>enseñanza</b> de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022.</p> <p>2. Las <b>estrategias de enseñanza virtual</b> se relacionan con la <b>planeación académica</b> de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022.</p> <p>3. Las <b>estrategias de enseñanza virtual</b> se relacionan con <b>servicios</b></p>		
---	---	---	--	--

<p><b>universitarios</b> de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022?</p>	<p>educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022.</p>	<p><b>universitarios</b> de los estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022.</p>		
--	--	--	--	--

**Anexo B: Encuestas****CUESTIONARIO PARA MEDIR ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL**

Estimado estudiante, la presente investigación tienen como finalidad recoger información, acerca de las estrategias de enseñanza virtual, por favor colabora completando la encuesta.

Muchas gracias.

**I. DATOS GENERALES**

Sexo: 1. ( ) Masculino 2. ( ) Femenino

En que año te encuentras estudiando:

1 ( ) Primer año

2 ( ) Segundo año

3 ( ) Cuarto año

4 ( ) Quinto año

**II. INSTRUCCIONES:**

A continuación Ud. encontrará una serie de enunciados, responda según lo que Ud. piensa tomando en cuenta las siguientes alternativas:

4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

N°	ITEMS	ALTERNATIVAS			
		4	3	2	1
<b>DIMENSIÓN 1: Estrategias preinstruccionales</b>					
1	Tienes conocimiento que tus docentes preparan con anticipación las clases.				
2	Los docentes muestran estrategias claras, que te favorecen reforzar tus aprendizajes.				
3	Las instrucciones que te dan tus profesores, para recolectar información para que elabores tus tareas son claras				
4	Las instrucciones que te dan los profesores contienen links o páginas sugeridas				
5	Los docentes te orientan a través de guías instruccionales cómo investigar				
6	Los docentes te orientan a través de guías instruccionales cómo presentar tus tareas				
<b>DIMENSIÓN 2: Estrategias coinstruccionales</b>					
7	Las estrategias que trabajan los docentes te permiten tener en claro los conceptos de los temas que trabajan				
8	Para reforzar el aprendizaje elaboras mapas conceptuales				
9	Para reforzar el aprendizaje elaboras ilustraciones				

10	Para reforzar el aprendizaje elaboras analogías				
11	Para reforzar el aprendizaje elaboras diferentes organizadores visuales				
12	Los docentes aplican estrategias que te permiten estar permanentemente motivado				
<b>DIMENSIÓN 3: Estrategias postinstruccionales</b>					
13	Los docentes aplican alguna forma de evaluación, luego de haber terminado un tema				
14	Eres evaluado en forma individual, después de haber terminado un tema				
15	El docente evalúa en forma grupal, permanentemente				
16	A manera de evaluación el docente realiza preguntas y refuerza el tema si es necesario				
17	Elaboras conclusiones del tema				
18	Presentas algún tipo de esquema como parte de una evaluación				

## CUESTIONARIO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Estimado estudiante, la presente investigación tienen como finalidad recoger información, acerca de la satisfacción académica, por favor colabora completando la encuesta.

Muchas gracias.

### I. DATOS GENERALES

Sexo:      1. (  ) Masculino              2. (  ) Femenino

En que año te encuentras estudiando:

1 (  ) Primer año

2 (  ) Segundo año

3 (  ) Cuarto año

4 (  ) Quinto año

### II. INSTRUCCIONES:

A continuación Ud. encontrará una serie de enunciados, responda según lo que Ud. piensa tomando en cuenta las siguientes alternativas:

4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

N°	ITEMS	ALTERNATIVAS			
		4	3	2	1
<b>DIMENSIÓN 1: Actividad de enseñanza</b>					
1	Los profesores dominan los contenidos silábicos y cubren mis expectativas.				
2	Los profesores publican artículos académicos de su especialidad en revistas indexadas, las cuales nos sirven como material en los cursos.				
3	Los profesores exponen los contenidos de la asignatura empleando un lenguaje claro y sencillo.				
4	Los profesores trabajan con estrategias acorde a las actividades en las aulas virtuales				
5	Los profesores practican la ética y propician el respeto en el aula.				
6	Los profesores evalúan los contenidos aplicando estrategias adecuadas.				
7	Las calificaciones producto de las evaluaciones se conocen oportunamente.				
<b>DIMENSIÓN 2: Planeación académica</b>					
8	Los profesores aplican estrategias de enseñanza que satisfacen mis expectativas				
9	Los profesores utilizan estrategias de enseñanza en el aula, que propicie el desarrollo de habilidades, destrezas y capacidades				

10	Los profesores utilizan herramientas digitales interactivas en el aula				
11	Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas son suficientes.				
12	Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas son actualizados				
13	Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas se complementan entre sí.				
14	Los profesores propician canales, que nos permitan estar siempre comunicados (WhatsApp, correo)				
15	Los profesores brindan facilidades de comunicación para resolver alguna inquietud				
16	Los profesores muestran un trato amable cuando me comunico con él o ella				
17	Los profesores resuelven inmediatamente nuestras dudas a través de WhatsApp o el correo				
18	Las orientaciones claras permiten lograr los objetivos planificados				
<b>DIMENSIÓN 3: Servicios universitarios</b>					
19	La plataforma virtual de la institución es amigable y fácil de utilizar.				
20	La plataforma virtual me permite interactuar de forma eficiente con mis compañeros y el profesorado.				
21	Las sesiones virtuales y sus recursos (diapositivas, documentación de apoyo, foros, videoconferencias, salas virtuales, tareas, evaluaciones				

	virtuales, grabaciones de sesiones virtuales, entre otros) se desarrollan de manera ordenada y plena en los entornos virtuales de aprendizaje.				
22	El acceso a la plataforma virtual siempre está disponible.				
23	La institución tiene implementado un servicio de biblioteca virtual.				
24	La institución me brinda información relevante en cuanto al uso de la biblioteca virtual				
25	Los recursos de la biblioteca virtual me sirven para desarrollar mis actividades académicas.				

## Anexo C: Validación y confiabilidad de instrumentos

### - Validez del Instrumento 1

#### JUICIO DE EXPERTOS

##### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: Abrigo Picón Delia Rosa
- 1.2. Grado académico: Doctora en Educación
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Directora de la Institución Educativa Virgen de Fátima.
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Encuesta para medir las estrategias de enseñanza virtual
- 1.5. Autor(a) de Instrumento: La investigadora
- 1.6. Criterios de aplicabilidad:
  - a. De 01 a 09: (No válido, reformular)
  - b. De 10 a 12: (No válido, modificar)
  - c. De 13 a 15: (Válido, mejorar)
  - d. De 16 a 17: (Válido, precisar)
  - e. De 18 a 20: (Válido aplicar)

##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

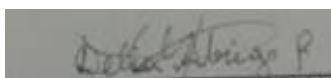
INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (12-15)	Muy Bueno (15-18)	Excelente (18-20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.					X

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4): 20

VALORACIÓN CUALITATIVA: Excelente

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicar

Lima, 02 de diciembre, del 2022



DNI No 25840984

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

## JUICIO DE EXPERTOS

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: Moreno Canchis Errlingn
- 1.2. Grado académico: Dr. Educación
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Institución Educativa Santa María del Rosario.
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Encuesta para medir las estrategias de enseñanza virtual
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: La investigadora
- 1.6. Criterios de aplicabilidad:
  - a. De 01 a 09: (No válido, reformular)
  - b. De 10 a 12: (No válido, modificar)
  - c. De 13 a 15: (Válido, mejorar)
  - d. De 16 a 17: (Válido, precisar)
  - e. De 18 a 20: (Válido aplicar)

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

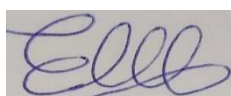
INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (12-15)	Muy Bueno (15-18)	Excelente (18-20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.					X

**VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4): 20**

**VALORACIÓN CUALITATIVA:** Excelente

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Aplicar

Lima, 22 de noviembre, del 2022



DNI No 42550725

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

### JUICIO DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: Quevedo del Carpio Lourdes Gudelia
- 1.2. Grado académico: Doctora en Educación
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Especialista en Educación- DREC
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Encuesta para medir las estrategias de enseñanza virtual
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: La investigadora
- 1.6. Criterios de aplicabilidad:
  - a. De 01 a 09: (No válido, reformular)
  - b. De 10 a 12: (No válido, modificar)
  - c. De 13 a 15: (Válido, mejorar)
  - d. De 16 a 17: (Válido, precisar)
  - e. De 18 a 20: (Válido aplicar)

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

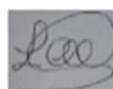
INDICADORES DE EVALUCION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (12-15)	Muy Bueno (15-18)	Excelente (18-20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.					X

**VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4):** 20

**VALORACIÓN CUALITATIVA:** Excelente

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Aplicar

Lima, 02 de diciembre, del 2022



DNI No 25814151  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

**Confiabilidad:** Se tomó una prueba piloto a 10 estudiantes obteniendo el siguiente resultado:

Alfa de Cronbach	No de elementos
,899	18

El resultado refiere que la encuesta es confiable en un 89,9%.

**Validez:** La prueba RIT señala que los valores son  $> ,02$

Por lo tanto: La encuesta es válida y confiable.

## - Validez del Instrumento 2

### JUICIO DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: Abrigo Picón Delia Rosa
- 1.2. Grado académico: Magister en Psicopedagogía
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Directora de la Institución Educativa Virgen de Fátima.
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Encuesta para medir la satisfacción académica en estudiantes
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: La investigadora
- 1.6. Criterios de aplicabilidad:
  - a. De 01 a 09: (No válido, reformular)
  - b. De 10 a 12: (No válido, modificar)
  - c. De 13 a 15: (Válido, mejorar)
  - d. De 16 a 17: (Válido, precisar)
  - e. De 18 a 20: (Válido aplicar)

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

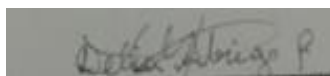
INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (12-15)	Muy Bueno (15-18)	Excelente (18-20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.					X

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4): 20

VALORACIÓN CUALITATIVA: Excelente

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicar

Lima, 02 de diciembre, del 2022



DNI No 25840984  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

### JUICIO DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: Moreno Canchis Errlingn
- 1.2. Grado académico: Mg. En Administración de la Educación
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Institución Educativa Santa María del Rosario.
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Encuesta para medir la satisfacción académica en estudiantes
- 1.5. Autor(A) de Instrumento: La investigadora
- 1.6. Criterios de aplicabilidad:
  - a. De 01 a 09: (No válido, reformular)
  - b. De 10 a 12: (No válido, modificar)
  - c. De 13 a 15: (Válido, mejorar)
  - d. De 16 a 17: (Válido, precisar)
  - e. De 18 a 20: (Válido aplicar)

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

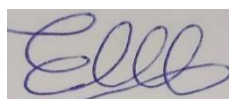
INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (12-15)	Muy Bueno (15-18)	Excelente (18-20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.					X

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4): 20

VALORACIÓN CUALITATIVA: Excelente

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicar

Lima, 22 de noviembre, del 2022



DNI No 42550725

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

## JUICIO DE EXPERTOS

### I. DATOS GENERALES

- 2.1. Apellidos y Nombres: Quevedo del Carpio Lourdes Gudelia  
 2.2. Grado académico: Doctora en Educación  
 2.3. Cargo e institución donde labora: Especialista en Educación- DREC  
 2.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Encuesta para medir la satisfacción académica en estudiantes  
 2.5. Autor(A) de Instrumento: La investigadora  
 2.6. Criterios de aplicabilidad:
- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| d. De 01 a 09: (No válido, reformular) | d. De 16 a 17: (Válido, precisar) |
| e. De 10 a 12: (No válido, modificar)  | e. De 18 a 20: (Válido aplicar)   |
| f. De 13 a 15: (Válido, mejorar)       |                                   |

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

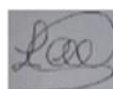
INDICADORES DE EVALUCION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (12-15)	Muy Bueno (15-18)	Excelente (18-20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.					X

**VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4):** 20

**VALORACIÓN CUALITATIVA:** Excelente

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Aplicar

Lima, 02 de diciembre, del 2022



DNI No 25814151  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

**Confiabilidad:** Se tomó una prueba piloto a 10 estudiantes obteniendo el siguiente resultado:

Alfa de Cronbach	No de elementos
,898	25

El resultado refiere que la encuesta es confiable en un 89,8 %.

**Validez:** La prueba RIT señala que los valores son  $> ,02$

Por lo tanto: La encuesta es válida y confiable.