



**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

CONVENIOS INSTITUCIONALES Y SERVICIOS EDUCATIVOS DE CALIDAD EN  
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED 3 - UGEL 05 - SAN JUAN DE  
LURIGANCHO, 2018

**Línea de investigación:**

**Educación para la sociedad del conocimiento**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Gerencia Educativa

**Autora:**

Lazo Vitor, Rosa Luz

**Asesora:**

Lozada Asparria, Elsa Margarita  
(ORCID: 0000-0001-6595-4727)

**Jurado:**

Cumpa Farfán, Luis Alberto  
Escate Diaz, Johnny William  
Monroy Correa, Graciela Martina

**Lima - Perú**

**2023**

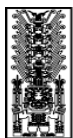
## Reporte de Análisis de Similitud

Archivo:	<a href="#">1A LAZO VITOR ROSA LUZ MAESTRIA 2021.docx</a>
Fecha del Análisis:	21/03/2023
Analizado por:	Astete Llerena, Johnny Tomas
Correo del analista:	jastete@unfv.edu.pe
Porcentaje:	0 %
Título:	CONVENIOS INSTITUCIONALES Y SERVICIOS EDUCATIVOS DE CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED 3 - UGEL 05 - SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2018.
Enlace:	<a href="https://secure.arkund.com/old/view/125174808-586330-603765#q1bKLVayio7VUSrOTM/LTMtMTsxLTIWYmQgFAA==">https://secure.arkund.com/old/view/125174808-586330-603765#q1bKLVayio7VUSrOTM/LTMtMTsxLTIWYmQgFAA==</a>



---

DRA. MIRIAM LILIANA FLORES CORONADO  
JEFA DE GRADOS Y GESTIÓN DEL EGRESADO



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

CONVENIOS INSTITUCIONALES Y SERVICIOS EDUCATIVOS DE CALIDAD EN  
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED 3 - UGEL 05 - SAN JUAN DE  
LURIGANCHO, 2018.

**Línea de investigación:**

Educación para la sociedad del conocimiento

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Gerencia Educativa

Autora:

Lazo Vitor, Rosa Luz

Asesora:

Lozada Asparria, Elsa Margarita

ORCID: 0000- 0001-6595-4727

Jurados:

Cumpa Farfán, Luis Alberto

Escate Diaz, Johnny William

Monroy Correa, Graciela Martina

Lima – Perú

2023

### **Dedicatoria**

A mis padres, esposo e hijos por su confianza y apoyo, el cual motiva mi superación profesional.

### **Agradecimiento**

A Dios, por darme sabiduría y a mi asesora por compartir el conocimiento para consolidar la investigación.

## ÍNDICE

<b>Dedicatoria</b> .....	ii
<b>Agradecimiento</b> .....	iii
<b>Resumen</b> .....	ix
<b>Abstract</b> .....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>1.1 Planteamiento del Problema</b> .....	2
<b>1.2 Descripción del problema</b> .....	3
<b>1.3 Formulación del problema</b> .....	7
<i>1.3.1. Problema general</i> .....	7
<i>1.3.2. Problemas específicos</i> .....	7
<b>1.4 Antecedentes</b> .....	8
<i>1.4.1. Antecedentes internacionales</i> .....	8
<i>1.4.2. Antecedentes nacionales</i> .....	11
<b>1.5 Justificación de la investigación</b> .....	15
<b>1.6. Limitaciones de la investigación</b> .....	16
<b>1.7. Objetivos</b> .....	17
<i>1.7.1. Objetivo General</i> .....	17
<i>1.7.2. Objetivos Específicos</i> .....	17
<b>1.8 Hipótesis</b> .....	18
<i>1.8.1. Hipótesis General</i> .....	18
<i>1.8.2. Hipótesis específicas</i> .....	18
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	20
<b>2.1. Marco conceptual</b> .....	20

<b>III. MÉTODO</b> .....	38
<b>3.1 Tipo de Investigación</b> .....	38
<b>3.2 Población y Muestra</b> .....	39
<b>3.3. Operacionalización de variables</b> .....	41
<b>3.4 Instrumentos</b> .....	43
<b>3.5 Procedimientos</b> .....	43
<b>3.6 Análisis de datos</b> .....	44
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	48
<b>V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	68
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	70
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	72
<b>VIII. REFERENCIAS</b> .....	73
<b>IX. ANEXOS</b> .....	76
<b>Anexo A: Matriz de Consistencia</b> .....	77
<b>Anexo B: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION: ENCUESTA</b> .....	81

## Índice de Tabla

Tabla 1: La Población de la Investigación .....	39
Tabla 2: La Muestra de la Investigación .....	41
Tabla 3: Definición Operacional de variables .....	42
Tabla 4: Magnitudes de correlación según valores del coeficiente de correlación “r” de Pearson .....	47
Tabla 5: Prueba de normalidad .....	48
Tabla 6: Convenios Institucionales en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018. ....	49
Tabla 7: Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.....	50
Tabla 8: Interés Institucional en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.....	51
Tabla 9: Acuerdos en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.....	52
Tabla 10: Diálogo en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.....	53
Tabla 11: Voluntad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.....	53
Tabla 12: Eficacia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.....	54
Tabla 13: Eficiencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.....	55
Tabla 14: Pertinencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.....	56

Tabla 15: Tabla cruzada de las variables Convenios internacionales y servicios educativos de calidad.....	58
Tabla 16: Convenios Institucionales “x” – Servicio Educativos de Calidad “y” .....	59
Tabla 17: Convenios Institucionales “x” – Eficacia “y” .....	60
Tabla 18: Convenios Institucionales “x” – Eficiencia “y” .....	61
Tabla 19: Convenios Institucionales “x” – Pertinencia “y” .....	62
Tabla 20: Intereses Institucionales “x” – Servicios Educativos de calidad “y” .....	63
Tabla 21: Acuerdos “x” – Servicios Educativos de calidad “y” .....	64
Tabla 22: Dialogo “x” – Servicios Educativos de calidad “y” .....	65
Tabla 23: Voluntad “x” – Servicios Educativos de calidad “y” .....	66

### Índice de Figura

Figura 1: Convenios Institucionales en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018 .....	49
Figura 2: Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.....	50
Figura 3: Interés Institucional en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.....	51
Figura 4: Acuerdos en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho,2018.....	52
Figura 5: Diálogo en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.....	53
Figura 6: Voluntad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.....	54

Figura 7: Eficacia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.....	55
Figura 8: Eficiencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.....	56
Figura 9: Pertinencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.....	57
Figura 10: Tabla cruzada de Convenios Institucionales y Servicios educativos de calidad....	58

## Resumen

La presente investigación lleva por título “Convenios Institucionales y Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho,2018, tuvo por objetivo general Identificar la relación que existe entre Convenios Institucionales y Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho,2018, en ese sentido se plantea como hipótesis Los convenios Institucionales están relacionados con el Servicio Educativos de Calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018. Se tiene una investigación de tipo descriptivo y correlacional, donde se aplicó un cuestionario de preguntas a una muestra de 20 colaboradores. Se ha empleado tabla y gráficos, que permitieron llegar a las siguientes conclusiones: Se evidencio una relación significativa entre Los convenios Institucionales están relacionados con el Servicio Educativos de Calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, por consiguiente, se demostró la existencia de una correlación significativa debido a que el valor P (Sig. (Bilateral))  $E_s < a 0,05$  es decir “0,000; así mismo se observa que el nivel de correlación de Rho de Spearman muestra un valor positivo y de 0,593. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna de la investigación, es decir Ha: “Los convenios Institucionales están relacionados con el Servicio Educativos de Calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho,2018”.

*Palabras clave:* Convenios, Institución, Servicios educativos.

### **Abstract**

The present research is entitled "Institutional Agreements and Quality Educational Services in Educational Institutions of the network 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018, its general objective was to identify the relationship that exists between Institutional Agreements and quality Educational Services in the Educational Institutions of the network 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018, in that sense it is proposed as a hypothesis Institutional agreements are related to the Quality Educational Service in the Educational Institutions of the network 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018. There is a descriptive and correlational research, where a questionnaire of questions was applied to a sample of 20 collaborators. Table and graphs have been used, which allowed to reach the following conclusions: A significant relationship was evidenced between Institutional agreements are related to the Quality Educational Service in the Educational Institutions of the network 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, for Consequently, the existence of a significant correlation was demonstrated because the P value (Sig. (Bilateral)) is  $<0.05$ , that is, "0.000; Likewise, it is observed that the Spearman Rho correlation level shows a positive value of 0.593. Consequently, the alternative hypothesis of the research is accepted, that is,  $H_a$ : "The Institutional agreements are related to the Quality Educational Service in the Educational Institutions of the network 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018".

*Keywords:* Agreements, Institution, Educational Services

## I. INTRODUCCIÓN

Es de conocimiento de todos los profesionales de la educación que en una institución educativa se requiere necesariamente de otras instituciones, el cual brinden el apoyo necesario para complementar un servicio adecuado para la comunidad educativa, como son las postas médicas, que en casos de alguna emergencia de salud, esta institución, se sienta comprometida para su inmediato apoyo, así mismo se requiere de entidades públicas o particulares que tengan que ver con el tratamiento psicológico, el cual es requerido para atención a los estudiantes y miembros de la comunidad educativa; los estudiantes en su mayoría presentan problemas familiares, así como las familias disfuncionales, el cual influyen directamente en los estudiantes. También podemos nombrar otras entidades, que podrían ser de mucha utilidad para el buen desarrollo de las actividades de la institución educativa.

Por todo ello, considero que los convenios institucionales, al cual recurran las instituciones educativas permitirían un mejor desarrollo de la labor educativa, y en consecuencia proporcionar servicios de calidad, necesarios para el buen desarrollo de la institución educativa.

Es así como se ha podido observar, que, en una situación de convenios, las instituciones educativas deben tomar con mucha responsabilidad.

En consecuencia, se observa que existe una relación directa entre los convenios institucionales y los servicios educativos de calidad que se brinden en las instituciones públicas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho.

La presente investigación permitirá que las Instituciones Educativas evalúen su relación con todas las instituciones que se encuentren en su entorno, el cual le permitiría ver si pudieran complementar su labor educativa. Sin embargo, también debemos informar que se ha tenido dificultad para hallar investigaciones actualizadas con referencia a los Convenios entre instituciones, ya que son muy escasos y necesariamente se ha tenido que utilizar algunos

trabajos realizados superan más de diez años, sin embargo, la referencias o información que nos brindan es de suma importancia para alcanzar los objetivos que nos hemos planteado al inicio de la presente investigación.

La Tesis está dividido en seis estructuras, I: Introducción, en donde se trata el Planteamiento del problema, descripción del problema, formulación, los antecedentes, la Justificación, limitaciones de la investigación, objetivos y la Hipótesis; II: El marco teórico donde tratamos el marco conceptual, en donde se trata la Bases teóricas y los Términos básicos. III: El método, se trata el tipo de investigación, la población y muestra, la operacionalización de variables, los instrumentos, procedimientos y análisis de datos. IV: Aspectos Administrativos, se propone el cronograma de actividades, el presupuesto de la investigación y las fuentes de financiamiento. V. las referencias y VI los anexos.

### **1.1 Planteamiento del Problema**

Por la misma función que realizan las instituciones educativas, siempre cuentan con la presencia de estudiantes, el cual requieren de una serie de apoyo, que van desde el aspecto psicológico a lo físico; y para ello se debe contar con personas que estén debidamente capacitadas, ya que muchas veces no pertenecen a la institución educativa en la cual se está llevando a cabo la investigación.

Quizá las deficiencias más comunes que toda institución educativa presenta y que no son brindadas al estudiante, tiene que ver con el aspecto psicológico y emocional, es por ello que se requiere siempre del apoyo de psicólogos especialistas en niños y jóvenes, para que en unión con ellos logren dar salida a los diferentes problemas que ellos puedan estar enfrentado, como puede ser la separación de sus padres, baja autoestima, problemas de aprendizaje, relaciones de amor, identidad sicosexual, comportamiento inadecuados, entre otros.

Es muy importante el apoyo de personas que manejan estrategias de aprendizaje en niños que son catalogados como inclusivos, ya que los maestros no se encuentran debidamente capacitados para el normal desarrollo de sus actividades educativas para que los estudiantes puedan desarrollarse de manera adecuada; así tenemos, por ejemplo, a los niños invidentes, que requieren de especialistas capacitados para darle un mejor trato y oportunidades de aprendizaje. También se requiere de maestros debidamente capacitados, ya sea en primeros auxilios u otra actividad que sirva al maestro en su desarrollo.

Durante todo este tiempo la experiencia nos brinda la información necesaria para comprender los diferentes comportamientos, ya que muchas veces son impredecibles y a veces generan dificultades físicas, como son heridas, caídas, ruptura o luxación de huesos, otros. El cual necesariamente se requiere de un personal médico o paramédico que nos brinde la seguridad necesaria en una situación de esta índole, en donde generalmente el maestro no puede dar una solución, ya que no se encuentra preparado y muchas veces no está capacitado.

Así vemos como, que es de suma importancia contar con profesionales que brinden su apoyo en momentos críticos, en el cual el maestro no se encuentra instruido para enfrentar las situaciones de carácter complicado o de riesgo, y deba ser tratado de manera profesional por expertos.

El presente trabajo de investigación centra su atención en los Convenios que pueda realizar toda Institución Educativa para el tratamiento de las situaciones problemáticas que nos presenta la investigación, el cual se está llevando a cabo.

## **1.2 Descripción del problema**

Los convenios institucionales vienen a ser parte de las estrategias que toda institución educativa debería de aplicar, ya que necesariamente se requiere el apoyo de otras instituciones para el buen desarrollo de la labor educativa, en la cual nos estamos desarrollando. Observamos

como por la falta de comunicación y relación con otras instituciones, notamos deficiencias en la labor de las instituciones educativas, así tenemos como ejemplo una deficiente atención al público, por la falta, quizás, de una adecuada orientación no se lleva a cabo de manera óptima. Asimismo, el trámite documentario, la parte administrativa es deficiente y desfasada en el tiempo, no lográndose una comunicación adecuada con los diversos departamentos de la institución en la cual se tiene que desarrollar una serie de documentos, que son de suma importancia para la persona que lo requiere o para la misma institución educativa. Quizás, una de las deficiencias más notorias es la inadecuada aplicación y realización de la Escuela para padres, en la que no se tiene ni la más mínima idea de la metodología a emplear y por supuesto que vaya de acuerdo con la temática a tratar.

Esto podría suplirse con una relación más estrecha con otras instituciones y nos permitamos compartir experiencias semejantes. Es por esta razón que dentro de los Principios de la educación peruana tiene a la persona como centro y agente fundamental del proceso educativo. Sustentados en los siguientes principios:

- a. La ética, que inspira una educación promotora de los valores de paz, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, responsabilidad, trabajo, verdad y pleno respeto a las normas de convivencia; que fortalece la conciencia moral individual y hace posible una sociedad basada en el ejercicio permanente de la responsabilidad ciudadana
- b. La equidad que garantiza a todas iguales oportunidades de acceso, permanencia y trato en un sistema educativo de calidad.
- c. La inclusión, que incorpora a las personas con discapacidad, grupos sociales excluidos, marginados y vulnerables, especialmente en el ámbito rural, sin distinción de etnia, religión, sexo u otra causa de discriminación, contribuyendo así a la eliminación de la pobreza, la exclusión y las desigualdades.

Así mismo en el artículo 55° de la Ley General de educación se afirma que “El director es la máxima autoridad y el representante legal de la Institución Educativa. Es responsable de la gestión en los ámbitos pedagógico, institucional y administrativo. Le corresponde:

- a. Conducir la institución Educativa de conformidad con lo establecido en el artículo 68 de la presente ley.
- b. Promover una práctica de evaluación y autoevaluación de su gestión y dar cuenta de ella ante la comunidad educativa y sus autoridades superiores.

De igual manera en el artículo d 64<sup>0</sup> referido a los objetivos de gestión dice:

Son objetivos de la gestión contribuir a:

- a. Desarrollar la Institución Educativa como comunidad de aprendizaje, encargada de lograr una excelente calidad educativa.
- b. Desarrollar liderazgos democráticos, entre otros.

De la misma manera, el desempeño docente procura formar a las personas para cambiar la realidad; orienta una relación igualitaria entre él y sus estudiantes donde todos aprenden de todos; crea las situaciones propicias para que se dé una educación permanente; desea hacer surgir una conciencia crítica; estimula la cooperación, la solidaridad y la creatividad; y emplea como recursos didácticos los medios de comunicación masiva para analizarlos críticamente junto con sus estudiantes.

Esto está sustentado en el artículo 56 de la Ley de la Reforma Magisterial de la dice: “el profesor es el agente fundamental del proceso educativo y tiene como misión contribuir eficazmente en la formación de los estudiantes en todas las dimensiones del desarrollo humano. Por la naturaleza de su función, la permanencia en la carrera pública docente exige al profesor idoneidad profesional, probada solvencia moral y salud física y mental que no ponga en riesgo la integridad de los estudiantes.

Le corresponde:

- Recibir incentivos y honores registrados en el escalafón magisterial por su buen desempeño profesional y por sus aportes a la innovación.

Los procesos mencionados son los que facilitan la existencia de líderes transformadores, son los medios en donde se generan de manera espontánea las aptitudes, el carisma personal y el perfeccionamiento constante.

En ambos casos, esa realidad de la gestión del director y del desempeño docente refleja un marco de voluntades de una comunidad institucional, que contribuyen al desarrollo de una buena gestión educativa para la realizar alianzas, convenios, otros en beneficio de la institución que se dirige.

En las instituciones educativas de la Red N° 3 San Juan de Lurigancho, los problemas a enfrentar, señalados en el Proyecto Educativo Institucional (2016-2018), en los aspectos: Institucional, pedagógico y administrativo son:

- **Imagen Institucional**

Ha sufrido un desgaste por la falta de continuación y consecuencia en la toma de decisiones institucionales, orientándose la gestión a la modalidad netamente estatal.

- **Aprendizajes significativos**

No se están logrando aprendizajes significativos ni el desarrollo de Competencias por la falta de una mayor rigurosidad en el manejo de las estrategias didácticas en algunos docentes.

- **Asistencia y puntualidad**

Existen aún algunos docentes que llegan tarde en forma reiterada. Algunos no asisten a sus labores sin la debida justificación, afectando seriamente los aprendizajes de los estudiantes teniendo en referente que en el Marco del Buen Desempeño Docente ya está establecido los desempeños de manera clara y que repercute en la evaluación para poder seguir en la carrera docente.

- **Escasa práctica de valores de convivencia.**

A pesar del trabajo sostenido en la vocación magisterial de la mayoría de docentes y muchos padres de familia aún no se identifican con la propuesta educativa.

Nuestro involucramiento en estas actividades pueda hacer que el trabajo con los docentes y los aprendizajes de los estudiantes, se potencien enormemente. Es este sentido es necesario, situarnos en el año escolar y su organización. Así encontraremos que las prácticas docentes se desarrollarán como organizadores de acciones propuestas y herramientas que ya se han venido utilizando en los últimos años. (Minedu, 2017, p. 13).

### **1.3 Formulación del problema**

#### ***1.3.1. Problema general***

- ¿Cuál es la relación entre convenios institucionales y servicios de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018?

#### ***1.3.2. Problemas específicos***

- ¿Cuál es la relación entre Convenios Institucionales y Eficacia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018?
- ¿Cuál es la relación entre Convenios Institucionales y Eficiencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018?
- ¿Cuál es la relación entre Convenios Institucionales y Pertinencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018?
- ¿Cuál es la relación entre Intereses Institucionales y Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018?
- ¿Cuál es la relación entre Acuerdos y Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018?
- ¿Cuál es la relación entre el Dialogo y Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de calidad de la red 3 - Ugel 05 -San Juan de Lurigancho, 2018?

- ¿Cuál es la relación entre la Voluntad y Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018?

## 1.4 Antecedentes

### 1.4.1. Antecedentes internacionales

Dentro de los trabajos de investigación, tenemos el realizado en Venezuela, por Ollarves, (2011) *“La importancia de los convenios en la internacionalización de los doctorados de la Universidad del Zulia”*; la investigación se desarrolla bajo el enfoque cualitativo, con diseño no experimental, se clasifica en transeccional descriptivo; la población de estudio está integrada por las autoridades universitarias y las 12 Divisiones de Estudios para Graduandos que presenta la Universidad del Zulia. Llega a las siguientes conclusiones:

- a. El fomento de la producción de conocimiento y el intercambio cultural permite acercar la institución a otras a nivel internacional para integrarse al diálogo de saberes, integración y la interdisciplinariedad en espacios internacionales ofreciendo un extenso campo de estudio y experiencias en distintas áreas del conocimiento y líneas de investigación.
- b. El desarrollo de los estudios a distancia debe realizarse bajo los criterios de exigencia de universidades del mismo nivel de excelencia, solidez, prestigio principios y propósitos comunes.

Se ha observado también a Fucci, (2016) que en su trabajo de investigación *“Modelo de gestión de los servicios informativos para optimar la cooperación y las relaciones interinstitucionales de la Universidad del Zulia (LUZ)”*. La investigación fue realizada en Venezuela, es de tipo descriptiva, con diseño de campo no experimental. El estudio es de tipo Transversal o transaccional, presentado una muestra de 382 usuarios, como técnica de recolección de datos se aplicó el cuestionario bajo un enfoque estructurado. Llega a las siguientes conclusiones:

La información es lo que permite a las instituciones conectarse con las necesidades socioeconómicas, culturales, religiosas, sociales y tecnológicas del mercado. Una institución, es competitiva cuanto más se destaca en la percepción y dominio de sus servicios y del ambiente interno y externo, concebidos estos como recursos principales que contribuyen al proceso la toma de decisiones en las organizaciones. A través de la experiencia de muchas organizaciones, de la valiosa opinión obtenida directamente de los usuarios, y de interesantes investigaciones y elementos teóricos conceptuales, emitidos por reconocidos autores, ha quedado demostrado que el servicio es el reflejo de una institución, que son los servicios los que demuestran claramente, que tan interesada y preocupada se muestra la institución por conocer y satisfacer de forma efectiva los requerimientos e inquietudes del usuario.

Otro investigador, tenemos a Salas, (2013) en su trabajo de investigación *Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa "Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña"*, el cual fue realizado en Guayaquil, Ecuador; cuyo objetivo es revisar la fundamentación teórica de la calidad en la gestión educativa, analizar las fortalezas y oportunidades que tiene en la actualidad, analizar el clima organizacional del cuerpo docente, identificar la satisfacción de los clientes (internos y externos) e identificar la deserción del alumnado de la unidad educativa. realizó una investigación de tipo cuantitativo, utilizando un método inductivo – deductivo. Se ha utilizado muestras probabilísticas, instrumentos de recopilación de información como son: encuestas, observación, entrevistas, cuestionarios y fichas de entrevistas y se ha empleado la estadística para análisis de resultados, producto de la investigación que se hizo tanto a estudiantes, docentes y padres de familia. Llegó a las siguientes conclusiones:

- a. La formación docente de la Institución revela un nivel calificado para el desempeño de las funciones; pues todos tienen estudios de tercer nivel; lo que constituye una garantía en la condición académica del personal que se dedica a la tarea educativa; más aún, ahora, que la

nueva ley de educación exige este requerimiento.

- b. Al analizar el clima organizacional de los docentes en la institución se logró determinar que estos se encuentran en un nivel de satisfacción óptimo ya que se encuentran identificados con la organización, se encuentran muy optimistas en su realización personal y cuentan con un alto nivel de satisfacción en lo que respecta a la interacción con la institución.
- c. Al identificar las fortalezas y oportunidades que posee la institución se logró determinar que a pesar que la comunidad educativa (estudiantes, docentes y padres de familia) se encuentran muy satisfechos con el servicio educativo, pero la administración debe enfocar sus esfuerzos en mejorar su infraestructura, esto conlleva a realizar en el futuro una mayor inversión en su infraestructura física para mejorar el servicio presente y poder brindar nuevos servicios a la comunidad y con ello brindarles un valor agregado.
- d. Luego de la identificación de las debilidades y amenazas que posee la institución se logró determinar que la educación pública es una fuerte amenaza por la gratuidad que esta promulga ya que es un factor determinante en la conciencia social del pueblo y mucho mayor en sector donde la unidad educativa Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña se desenvuelve ya que es un extracto social de escasos recursos económicos

López, (2012) en su trabajo realizado en la Universidad Autónoma de Madrid España, “*La calidad de los procesos de comunicación en el aula de Educación Física: un estudio sobre calidad del discurso docente en profesorado de la Comunidad de Madrid*”. El método de trabajo permitió que se lleve a cabo procesos de grabación y análisis de diecinueve sesiones de enseñanza deportiva de diferentes modalidades, tanto de Educación Primaria como de Educación Secundaria Obligatoria. Del total del profesorado que participa en el estudio, el 29,4% son profesoras y el 70,6% profesores que desarrollaban su labor docente repartidos en tres colegios públicos, ocho institutos y cuatro colegios privados concertados. Además, se aplicó el cuestionario dirigido al profesorado de Educación Física que había sido observado en

las sesiones de enseñanza deportiva, perseguía conocer la percepción que los docentes tenían de su labor docente referida a los procesos de comunicación verbal que establecen con el alumnado en el día a día de las clases; llegando a las siguientes conclusiones:

- a. La mayoría del profesorado pasa de una a otra tarea sin realizar la fase de evaluación de las tareas, lo que significa que no se reflexiona con el alumnado sobre la tarea que ha finalizado, ni sobre los aprendizajes que haya podido conseguir.
- b. La organización de la tarea es el contenido principal de la información dada por el docente en las fases de presentación y conducción, con notables diferencias con el resto de las categorías. Los contenidos más relevantes de la fase de evaluación son la pregunta sobre la tarea y la evaluación de la tarea. En esta ocasión, los valores de la frecuencia y duración de las intervenciones no marcan una tendencia hacia una variable u otra.
- c. Sólo un tercio del profesorado señala también los puntos débiles del aprendizaje que deben ser mejorados en sesiones posteriores, presentando valores similares los que felicitan al alumnado por el trabajo realizado.
- d. La variable de género no es determinante en cuanto a la percepción que las alumnas y los estudiantes tienen de los aspectos analizados del discurso en la presentación de las tareas, al contrario que sucede cuando nos referimos a las opiniones del alumnado en función de la edad.

#### ***1.4.2. Antecedentes nacionales***

Dentro de los trabajos de investigación realizados en la Región San Martín, en el Perú se tiene a Chuquilín, (2017), que en su trabajo de investigación *“La APAFA y su participación en la gestión directiva de la Institución Educativa N° 0764 del Centro Poblado Huaja, provincia El Dorado, Región San Martín – 2015”*, se enmarcó dentro del tipo de estudio descriptivo, con un diseño de investigación no experimental, la muestra estuvo constituida por 20 docentes

quienes brindaron la información para el procesamiento de los resultados; en cuanto a la recopilación de datos de campo se utilizó la técnica de la encuesta e instrumento de recolección de datos cuestionarios que fueron elaborados a partir del cuadro de operatividad de variables; el primer cuestionario estuvo constituido por 18 preguntas y el segundo cuestionario por 7 preguntas. Llegó a las siguientes conclusiones:

- a. Se conoce que existe participación de la asociación de padres de familia en la institución educativa N° 0764, obteniéndose como resultado regular en un 10.5%, buena en un 71.4% y excelente en un 18.1%, con respecto a sus dimensiones, instrumentos de gestión, convenios o alianzas institucionales y movimiento económico; puesto que se cumple con las tareas y funciones asignadas logrando así el éxito de la institución.
- b. Se identificó que la gestión directiva en la institución educativa N° 0764, tuvo como resultado 12.5% de una gestión regular, el 75.3% de una gestión buena y el 15.2% de gestión excelente, con respecto a sus dimensiones clima institucional, mecanismos de comunicación, direccionamiento estratégico, gobierno escolar, alianzas y acuerdos interinstitucionales y seguimiento y evaluación; lo que quiere decir que se está cumpliendo con las normas y reglamentos que exige la institución involucrando a la población estudiantil para el desarrollo sostenible y sustentable de la educación.
- c. Se identificó que hay participación de la APAFA en la institución educativa en un 78.6% con respecto a la gestión directiva, puesto que contribuye de manera excelente y positiva a la gestión administrativa; lo que permite asumir nuevos retos para brindar mejores condiciones a la organización y lograr las metas propuestas por la institución.

Se ha observado a Molero, (2017) el cual realizó su trabajo de investigación en Lima, Perú, *“Proyecto educativo institucional y gestión educativa de las instituciones educativas de la Red 10 de la Ugel 03, Lima 2016”*, Con referencia a la parte metodológica, ese estudio tuvo un enfoque cuantitativo, tipo básico, pura o fundamental, de nivel correlacional y diseño no

experimental. Se trabajó con una muestra no probabilística de 135 docentes de un total de 210 a quienes se le aplicó dos instrumentos que miden la gestión educativa y el conocimiento y aplicación del PEI, ambos cuestionarios con su respectiva validez y confiabilidad. Llegó a las siguientes conclusiones:

- a. Se determinó que existe relación directa significativa moderada entre el proyecto educativo institucional y la gestión educativa; la identidad institucional y la gestión educativa; el diagnóstico situacional y la gestión educativa; la dimensión propuesta pedagógica y la gestión educativa y finalmente, la dimensión propuesta de gestión y la gestión educativa Red N° 10, Ugel 03, distrito de Lima. Asimismo, los niveles de predominancia en ambas variables son regulares, estableciéndose que, a un buen proyecto educativo institucional, se dará una buena gestión educativa.
- b. Se identificó relación directa significativa y moderada entre la dimensión identidad institucional y la gestión educativa en las Instituciones Educativas de nivel inicial de la Red N° 10, Ugel 03, distrito de Lima, 2016. La identidad, en base a su misión y visión institucional, va directamente relacionada con la gestión educativa.
- c. Se identificó relación directa significativa y moderada entre la dimensión diagnóstico situacional y la gestión educativa en las Instituciones Educativas de nivel inicial de la Red N° 10, Ugel 03, distrito de Lima, 2016. Una gestión educativa basada en un buen liderazgo directivo, para mejorar su institución debe realizar en una primera instancia un buen diagnóstico situacional de la entidad educativa.
- d. Se identificó relación directa significativa y moderada entre la dimensión propuesta pedagógica y la gestión educativa en las Instituciones Educativas de nivel inicial de la Red N° 10, Ugel 03, distrito de Lima, 2016. Un buen desempeño en el conjunto de acciones y procesos de planificación curricular, organización académica, ejecución de los procesos pedagógicos, monitoreo y evaluación, va directamente relacionada a una buena gestión

educativa.

- e. Se identificó relación directa significativa y moderada entre la dimensión propuesta de gestión y la gestión educativa en las Instituciones Educativas de nivel inicial de la Red N° 10, Ugel 03, distrito de Lima,

El Trabajo de investigación, realizado en el departamento de Ayacucho Perú, por Elliot, (2017) *“La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara – Ayacucho”*, la investigación presenta un enfoque cuantitativo, que pretenden una explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. El tipo es el descriptivo – correlacional. La población comprende a personal directivo, profesores y estudiantes de las IE del nivel secundario de la provincia de Páucar del Sara Sara en la Región Ayacucho, en el año académico 2016.

Llegó a las siguientes conclusiones:

- a. En la determinación de la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo, se halló un índice de correlación altamente significativo, aceptándose la Hipótesis general de que existe relación significativa entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la provincia de Páucar de Sara Sara - Ayacucho.
- b. Cuando se evaluó la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad del desempeño administrativo, se obtuvo un índice de correlación altamente significativo. Por tanto, se acepta la Hipótesis específica de que existe relación significativa entre la gestión educativa estratégica y la calidad del desempeño administrativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la provincia de Páucar de Sara Sara - Ayacucho.
- c. Al analizar la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la capacitación del docente, se obtuvo un índice de correlación altamente significativo, quedando aceptada

- la Hipótesis específica de que existe relación significativa entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la capacitación del docente en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la provincia de Páucar de Sara Sara - Ayacucho.
- d. En el estudio de la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la coordinación y participación administrativa, se ha encontrado un índice de correlación altamente significativo, con lo que se acepta la Hipótesis específica de que existe relación significativa entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la coordinación y participación administrativa en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la provincia de Páucar de Sara Sara - Ayacucho.
- e. Al determinar la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la infraestructura y equipamiento, se encontró un índice de correlación altamente significativo, con lo que se acepta la Hipótesis específica de que existe relación significativa entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la infraestructura y equipamiento en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la provincia de Páucar de Sara Sara - Ayacucho.
- f. Por lo expuesto, queda aceptada la Hipótesis general de que existe relación significativa entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la provincia de Páucar de Sara Sara - Ayacucho.

### **1.5 Justificación de la investigación**

La presente investigación se está llevando a cabo debido a que los convenios Institucionales van a permitir un mejor desarrollo en las actividades educativas, y además permitir cumplir con los objetivos propuestos en el Plan Anual de trabajo (PAT) y en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) pertenecientes a las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018, el cual va a incidir en el buen desarrollo de las

actividades educativas. Para que toda institución educativa cumpla con sus objetivos de trabajo, requiere necesariamente de otras instituciones que permitan el complemento de acciones para el logro de alcanzar Servicios Educativos de calidad, planteados en sus PEI. Sin embargo, no podemos dejar de lado los factores decisivos que permiten que todos estos procesos educativos y de servicios se lleven a cabo, nos referimos a los recursos humanos, la plana jerárquica y la plana docente.

Por otro lado, la presente investigación se justifica por:

El valor teórico que presenta la investigación, el cual consiste en que se llenará un vacío al poco conocimiento que se tiene respecto a la relación que existe entre los Convenios Institucionales y los Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas. Se tiene referencias de que son pocos los trabajos de investigación realizados en el Perú.

Respecto al aporte práctico de la presente investigación, me parece de mucha importancia, ya que ayudará a comprender la manera de poder confeccionar estrategias que permitan a las instituciones educativas desarrollar su gestión respecto a convenios con instituciones que le van a permitir el buen desarrollo de sus objetivos.

Asimismo, en el aspecto de utilidad metodológica, la presente investigación aporta mediante la confección y adecuación del instrumento de recolección de información- Encuesta, sobre los Convenios Institucionales y los Servicios Educativos, el cual permitió analizar la relación que existe entre ambas variables en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

## **1.6. Limitaciones de la investigación**

Es importante tener presente, que uno de los factores sobresaliente dentro de las dificultades que se presentan en el desarrollo de la investigación es el factor tiempo, lo que limita la realización de actividades propuestas en el cronograma de la institución educativa.

Siempre se requiere de la autorización de las autoridades de las instituciones educativas, la cual no siempre es asequible, quizás por los cronogramas de las distintas actividades que se llevan a cabo en las instituciones educativas o tal vez por motivos personales, la cual siempre son las que priman.

En lo que respecta a la aplicación de instrumentos de recolección de información, se requiere la autorización de las autoridades de las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, que muchas veces por la calendarización de las actividades académicas de los estudiantes que están programadas en el plan anual institucional, se nos da poco tiempo para su aplicación.

Otro factor a considerar es el aspecto económico, porque los gastos generados son autofinanciados por el investigador.

## **1.7. Objetivos**

### ***1.7.1. Objetivo General***

- Identificar la relación que existe entre Convenios Institucionales y Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

### ***1.7.2. Objetivos Específicos***

- a. Identificar la relación que existe entre Convenios Institucionales y Eficacia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.
- b. Identificar la relación que existe entre Convenios Institucionales y Eficiencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.
- c. Identificar la relación que existe entre Convenios Institucionales y Pertinencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

- d. Identificar la relación que existe entre Intereses Institucionales y Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.
- e. Identificar la relación que existe entre Acuerdos y Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.
- f. Identificar la relación que existe entre el Dialogo y Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.
- g. Identificar la relación que existe entre la Voluntad y Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

## **1.8 Hipótesis**

### ***1.8.1. Hipótesis General***

**H1.** Los convenios Institucionales están relacionados con el Servicio Educativos de Calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

**H2.** Los convenios Institucionales no están relacionados con el Servicio Educativos de Calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

### ***1.8.2. Hipótesis específicas***

**H1.** Los convenios Institucionales están relacionados con la Eficacia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018

**H2.** Los convenios Institucionales están relacionados con la Eficiencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018

**H3.** Los convenios Institucionales están relacionados con la Pertinencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018

**H4.** Los Intereses Institucionales están relacionados con los Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018

**H5.** Los Acuerdos están relacionados con los Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018

**H6.** El Dialogo está relacionado con los Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018

**H7.** La Voluntad está relacionado con los Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Marco conceptual

#### 2.1.1. Bases teóricas

**2.2.1.1. Convenios Institucionales.** - Un convenio es un acuerdo de voluntades entre dos o más personas o instituciones. Por otro lado, se entiende por convenio de cooperación interinstitucional a todo acto celebrado entre una institución y otras personas jurídicas de derecho público o privado, nacionales o extranjeras y cuya finalidad es aprovechar mutuamente sus recursos o fortalezas.

#### **Tipos de Convenios**

##### **a. Convenio Marco**

Es un acuerdo por el que se crea un espacio de colaboración común entre las partes firmantes, que posteriormente, se concretará en acciones determinadas; a través de la firma de convenios específicos. El fin del Acuerdo Marco es declarar la intención de las instituciones firmantes de colaborar conjuntamente, para lo que queda establecida una Comisión Mixta que desarrollará las acciones.

En la regulación básica se especificará:

1. Expresa voluntad de cooperación.
2. No incluyen acciones concretas a realizar.
3. No genera obligaciones económicas entre las partes.
4. Los miembros de la Comisión Mixta de Coordinación, encargada de desarrollar programas concretos de colaboración entre ambas partes y de someter a los órganos rectores de ambas las propuestas para que se tramiten como convenios específicos.

##### **b. Convenio Específico**

Son convenios cuyo objetivo es establecer actividades específicas de un área académica, científica y/o administrativa en particular, con la finalidad de facilitar la ejecución del

convenio. Estos convenios se celebran porque las partes signatarias focalizan la cooperación específicamente para fortalecer áreas complementarias

### **c. Convenio Bilateral**

Son convenios que tienen dos partes suscriptoras del instrumento. Se genera un vínculo de reciprocidad entre las partes sobre objetivos e intereses compartidos.

### **d. Convenio Plurilateral**

Son convenios que tienen tres o más partes signatarias; y dicho acuerdo es constitutivo de una nueva estructura institucional independiente y diferente de cada uno de los miembros que pasan a integrarla. Los tipos de estructuras que se pueden crear son:

1. Grupo de Universidades.
2. Asociación de Universidades.
3. Red de Universidades.

**2.2.1.2. Servicios Educativos de calidad.-** El término calidad posee una diversidad de definiciones, y va a depender el contexto en que se desea definir, el área, entre otros. Por ejemplo, hablar de calidad de un objeto es diferente de hablar de la calidad de un sujeto. No obstante, Bolívar (2001) señala lo siguiente: El término calidad puede esconder tras de sí las causas que hacen que algo tenga o no calidad, por lo que puede ser aplicado indiscriminadamente. Por lo mismo, señalar qué se entiende por educación de calidad es, básicamente, un ejercicio que debe llevar a explicitar qué tipo de escuela queremos, sobre qué valores la construiremos, qué procesos pedagógicos se privilegiarán (en el más amplio sentido) y qué vínculos estableceremos entre calidad educativa y proyecto de sociedad.

En ese sentido, se puede decir que un sistema educativo es de calidad cuando cumple con los siguientes rubros:

**a. Relevancia:** establece una correspondencia entre la matrícula y las necesidades, aspiraciones, intereses y propósitos de los grupos sociales.

**b. Efectividad:** relación entre objetivos, entorno y resultados. Logra que los individuos accedan a la escuela, permanezcan en ella hasta el final del trayecto y egresen alcanzando los objetivos de aprendizaje establecidos. Se analiza el grado en el que se han alcanzado los propósitos, metas y objetivos.

**c. Eficiencia:** se hace una revisión para ver con qué materiales y recursos se cuenta aprovechándolos de la mejor manera, evitando derroches y gastos innecesarios, en la búsqueda de lograr sus objetivos.

**d. Equidad:** se debe tener siempre en cuenta la distribución de las mismas oportunidades educativas a todos los sectores de la población, ofreciendo apoyos especiales a quienes más lo necesitan, para que los objetivos educativos sean alcanzados por el mayor número posible de estudiantes.

**e. Impacto social:** dentro de este aspecto se debe tener en cuenta la orientación de la educación, si va dirigida hacia la forma en que el individuo debe de comportarse en la sociedad, los papeles que debe desempeñar dentro de ella (Esquivel, 2002, p.23).

**2.2.1.3. Intereses educativos.** - El concepto de intereses corresponde al plural del término interés, palabra que en nuestro idioma presenta diferentes referencias.

Los intereses del estudiante varían de acuerdo a la etapa escolar en que se encuentre y de sus características personales. No podemos pretender que un niño en su escolaridad primaria o secundaria tenga la misma motivación intrínseca que un estudiante que se está preparando para ejercer la futura profesión que él mismo eligió.

En los niños pequeños los intereses son concretos, y por eso hay que mostrar la tarea como un desafío, una competencia con los demás o con él mismo; un poco más grandes ir explicando el por qué debe aprender ciertos temas y adoptar ciertas conductas, muchas veces trayendo ejemplos de la vida cotidiana, donde se muestre que el conocimiento es necesario, para tratar de lograr que en cualquier etapa del aprendizaje el interés del estudiante se centre

en aprender como una herramienta útil para su vida presente y futura, y no solo para que sus padres se pongan contentos u obtener buenas calificaciones. En esto se basa la motivación intrínseca versus la motivación extrínseca, aunque nada impide y es deseable, que ambas puedan coexistir.

**2.2.1.4. Acuerdo.-** Un acuerdo es un convenio entre dos o más partes o una resolución premeditada de una o más personas. Puede decirse que un acuerdo es el fruto de una negociación o un debate. Las partes involucradas exponen sus argumentos durante las conversaciones y buscan una posición común; al encontrarla, alcanzan un acuerdo. Lo habitual es que, en el proceso de búsqueda de un acuerdo, cada parte ceda en pos de los intereses comunes.

Los acuerdos pueden desarrollarse en cualquier ámbito. Dos países pueden llegar a acuerdos a través de sus respectivos gobiernos, ya sea en materia económica, social u otra. Un ejemplo de acuerdo entre un país X y un país Z podría implicar que X reduce los impuestos para el ingreso de productos electrónicos de Z, mientras que Z se compromete a comprar una cierta cantidad de materias primas de X.

Los partidos políticos (para presentar proyectos en común), los clubes deportivos (para acordar el traspaso de jugadores) y las empresas privadas (para lanzar campañas o productos en conjunto) son otras entidades que suelen negociar acuerdos.

La resolución que se toma en órganos colegiados, sociedades o tribunales, el sentido o conocimiento de algo y el recuerdo de las cosas son otros significados de acuerdo que reconoce el diccionario de la Real Academia Española (RAE).

La expresión estar de acuerdo se utiliza para indicar que una persona entiende y comparte el parecer de otra, o que comprende y acepta una decisión o una medida, o bien que dos o más personas se entienden mutuamente.

**2.2.1.5. Diálogo.-** Presenta su origen en el concepto latino dialōgus (que, a su vez, deriva de un vocablo griego), un diálogo describe a una conversación entre dos o más individuos, que exponen sus ideas o afectos de modo alternativo para intercambiar posturas. En ese sentido, un diálogo es también una discusión o contacto que surge con el propósito de lograr un acuerdo.

En su uso más habitual, el diálogo es una forma presente tanto en el discurso oral como en el escrito en donde se comunican entre sí dos o más personas. Se trata de un recurso válido y adecuado para intercambiar ideas por cualquier medio, ya sea directo o indirecto.

El diálogo puede ser tanto una conversación amable como una violenta discusión. De todas formas, suele hablarse del diálogo como una exposición e intercambio de pensamientos donde se aceptan las posturas del interlocutor y los participantes están dispuestos a modificar sus propios puntos de vista. Por eso existe un consenso sobre la necesidad de diálogo en campos como la política.

Se dice que la voluntad de poder y el autoritarismo tienden a excluir al diálogo, ya que pretenden que su verdad sea la única válida y desacreditan las opiniones de los oponentes, en un intento por fortalecer su dominio.

El diálogo genuino intenta buscar la verdad y fomentar el conocimiento sin prejuicios, a diferencia de la retórica que busca persuadir y convencer a través de una manipulación de la opinión.

**2.2.1.6. Voluntad.-** La voluntad es la capacidad del ser humano de autodeterminación, de llevar a cabo aquello que la inteligencia le presenta como un bien. Una primera premisa para profundizar y comprender el funcionamiento de la voluntad es ponerla en relación con el bien. La voluntad busca el bien, está relacionada con el bien y no se entiende sin él, pues entonces no existiría.

Ninguna persona en su sano juicio quiere hacer el mal por el mal, porque la voluntad tiende necesariamente al bien. Cuando alguien realiza una acción mala, es porque ve un bien para ella en aquello que desea conseguir, aunque objetivamente sea malo.

Pongamos un ejemplo, consumir droga no es bueno ya que tiene consecuencias nocivas en el cuerpo del hombre, sin embargo, aquellas personas que toman estupefacientes ven detrás algo bueno, quizá se encuentren en un estado anímico bajo y quieran estar eufóricos lo que los lleva a consumir estas sustancias, en ocasiones será el deseo de aceptación en un determinado ambiente... en cualquier caso vemos que esta acción no me beneficia porque además me crea una adicción. Entonces ¿por qué la voluntad determina consumirla? Puede deberse a factores ambientales, a debilidad de la voluntad, a falta de criterio para discernir que es malo para mí, a la ignorancia. En definitiva, todo esto puede llevar a la persona a tomar una decisión equivocada por un error en la fase de deliberación de la voluntad. Puede deberse también a una enfermedad psíquica. La inteligencia, ya se trate de cualquiera de los casos anteriores, le presenta a la voluntad esa acción como un bien.

La voluntad necesita también ser educada, formada, orientada porque no nace ya hecha, sino que se irá desarrollando y creciendo, haciéndose fuerte a base de entrenamiento en acciones concretas. Cada persona es distinta, tiene un temperamento que le caracteriza y distingue de los demás, no hay dos personas iguales, cada uno tenemos nuestras debilidades de la voluntad que por lo general son semejantes a las de los otros y hemos de educarla.

Voluntad viene del verbo latino voló: querer. Voluntad de querer Significa Acto de querer Seguramente hemos escuchado en varias ocasiones la frase *querer es poder*, sin ir más lejos descubrimos que nos habla de la voluntad, que es quien tiene la fuerza de querer.

**2.2.1.7. Eficacia.-** Eficacia es hacer lo necesario para alcanzar o lograr los objetivos deseados o propuestos" Por tanto, una empresa, organización, producto o persona es "eficaz"

cuando es capaz de hacer lo necesario para lograr los objetivos deseados o propuestos. Así tenemos la definición de algunos autores:

- Según Chiavenato (2004), la eficacia "*es una medida del logro de resultados*". no tiene relevancia el proceso, ya que muchas veces no es aceptable por las personas que lo presencian.
- Para Koontz y Weihrich (2004), la eficacia es "*el cumplimiento de objetivos*". Los procesos que van a determinar los objetivos, quedan en segundo plano.
- Según Robbins y Coulter (2005), eficacia se define como "*hacer las cosas correctas*", es decir; *las actividades de trabajo con las que la organización alcanza sus objetivos*. Trata de conllevar todas las acciones necesarias para que se alcancen los resultados. Tratar de realizar acciones de manera adecuada con el único fin de alcanzar los objetivos esperados.
- Para Da Silva, (2002), la eficacia "*está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado*". Viene a ser según Reinoldo la forma de alcanzar los objetivos previstos.
- Andrade, (2005), define la eficacia de la siguiente manera: "*actuación para cumplir los objetivos previstos. Es la manifestación administrativa de la eficiencia, por lo cual también se conoce como eficiencia directiva*". Según Simón, viene hacer todo el proceso administrativo desarrollado y de manera adecuada, el cual va permitir alcanzar objetivos programados.
  - Finalmente, el Diccionario de la Real Academia Española (2008), nos brinda el siguiente significado de Eficacia: (*Del lat. efficacia*). *Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera*. El concepto es claro y preciso, se trata de tener toda la capacidad para alcanzar los objetivos previstos.

**2.2.1.8. Eficiencia.-** La noción de eficiencia tiene su origen en el término latino *efficientia* y refiere a la habilidad de contar con algo o alguien para obtener un resultado. El concepto también suele ser equiparado con el de fortaleza o el de acción.

Por ejemplo: «*Demuestra tu eficiencia para hacer este trabajo y te quedarás en la empresa*», «*La eficiencia de este motor no puede ser discutida*», «*Sin eficiencia, la existencia de esta oficina no tiene sentido*».

La eficiencia, por lo tanto, está vinculada a utilizar los medios disponibles de manera racional para llegar a una meta. Se trata de la capacidad de alcanzar un objetivo fijado con anterioridad en el menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos, lo que supone una optimización.

Es posible encontrar la idea de eficiencia en distintos ámbitos. En la física, por ejemplo, la eficiencia tiene que ver con el vínculo entre la energía que se invierte y la energía que se aprovecha en un procedimiento o en un sistema.

En economía, se habla de la eficiencia de Pareto (por Vilfredo Pareto) para nombrar al estado que se alcanza cuando resulta imposible mejorar la situación del componente de un sistema sin atentar contra otros.

Un ejemplo de la eficiencia de Pareto sería el siguiente: un hombre ingresa a una tienda a comprar una computadora. Cada una cuenta con distintas características y con su propio precio, que suele vincularse a la calidad. Así, cuando el comprador se decide a concretar su adquisición, existen dos posibilidades:

Por un lado, que la persona cuente con dinero suficiente para adquirir la mejor computadora sin tener que preocuparse por el precio. Aquí hay un único objetivo: la compra del equipo con las mejores características técnicas.

Por otra parte, puede ocurrir que el comprador tenga un presupuesto limitado. Se genera entonces un problema de objetivos múltiples, ya que la persona tiene que considerar las

propiedades técnicas de la computadora, pero también su precio. En este caso, no existe un producto óptimo, sino que hay varias opciones pareto-óptimas que pueden escogerse.

Principalmente el término hace referencia a aquellos recursos que se tienen (humanos, tecnológicos, financieros, físicos, etc.) para conseguir algo, la forma en la que son utilizados y los resultados a los que se ha arribado, cuanto mejor hayan sido aprovechados esos recursos mayores será la eficiencia en la forma de buscar dicha meta.

La eficiencia puede ser definida de una forma u otra de acuerdo a qué rubro sea aplicada. Por ejemplo, si se la aplica a la administración hace referencia al uso de los recursos que son los medios de producción que se tienen disponibles y puede llegar a conocerse el nivel de eficiencia desarrollado a través de la ecuación  $E=P/R$  (P= productos resultantes; R=recursos utilizados).

Algunos expertos como Koontz y Weihrich aseguran que la eficiencia consiste en el logro de aquellas metas que se ha propuesto una empresa utilizando para ello la menor cantidad posible de recursos. Por su parte, Robbins y Coulter, dicen que es obtener resultados de una magnitud importante invirtiendo la mínima cantidad posible en ella; mientras que Da Silva, R. se inclina a decir que eficiencia implica operar de una determinada forma en la cual todos los recursos se utilicen de la manera más adecuada posible.

En lo que respecta a la economía, en ella la eficiencia implica el aprovechamiento de los recursos de la sociedad de la mejor forma posible, satisfaciendo con los resultados los deseos y necesidades de los individuos. Dentro de esta área el experto Simón Andrade, la define como la forma en la que se mide la capacidad de actuación de un determinado sistema donde se minimiza el uso de los recursos que se tienen.

**2.2.1.9. Pertinencia.-** Su origen etimológico procede del latín, del vocablo *pertinentia*, que está compuesto de dos partes claramente diferenciadas: el prefijo *per-*, que puede traducirse como “por completo”, y el verbo *tenere*, que es sinónimo de “sostener”.

Pertinencia es la cualidad de pertinente. Se trata de un adjetivo que hace mención a lo perteneciente o correspondiente a algo o a aquello que viene a propósito. Por ejemplo: *“Creo que es un comentario sin ninguna pertinencia que sólo suma más preocupación”*, *“No quiero escuchar cosas sin pertinencia”*, *“La propuesta de Gómez demostró su pertinencia al solucionar uno de los principales problemas de la empresa”*.

Existen distintos acercamientos a la noción de pertinencia. La pertinencia de la educación está vinculada al lugar que ocupa la formación en la sociedad. Dado que la educación básica se considera como un derecho humano, el debate gira en torno a la pertinencia de la educación superior en un contexto social: qué conocimientos difundir, con qué objetivo, cómo modificar la realidad a partir de la formación, etc.

En este sentido, podemos decir que cuando se habla de la pertinencia de la educación se está haciendo referencia a que esta es necesario, imprescindible y fundamental que esté acorde a una serie de factores de gran relevancia para toda la sociedad en general. En concreto, a los siguientes:

- a. A la Constitución del país y también al resto de leyes y normativas legales existentes.
- b. A la coherencia y conveniencia con respecto al conjunto de normas de tipo social que hay, así como a las necesidades que existen en ese sentido.

También debe tener en cuenta lo que son las condiciones económicas, políticas y sostenibles de la nación que sea.

No menos relevante respecto a la pertinencia de la educación es que esta debe tener también muy en cuenta el que en estos momentos se vive ya en un mundo globalizado, con unas necesidades específicas, en materiales tales como tecnología, TIC o cultura.

- c. Asimismo, los expertos en la materia educativa subrayan que es fundamental que este campo esté totalmente acorde a la necesidad que existe de vivir en un lugar donde primen valores tales como la paz, la tolerancia o incluso lo que es la democracia.

En un sentido similar, la pertinencia de una investigación está relacionada al espacio social donde integrarán los conocimientos adquiridos o los resultados de un trabajo investigativo.

La pertinencia, por lo tanto, es la adecuación o el sentido de algo en un determinado contexto. Esto puede entenderse a partir de ejemplos simples y cotidianos: llevar un regalo a una persona que cumple años mientras se le canta una canción en su honor es pertinente, aunque dicha pertinencia quedaría anulada si el cumpleaños del sujeto coincide con el fallecimiento de un familiar. No sería pertinente, pues, entrar a un velatorio cantando y con regalos para saludar a alguien, ya que dicho contexto no amerita una conducta semejante, aun cuando exista el cumpleaños y una tradición de saludar al cumpleañosero.

### ***2.1.2. Términos básicos***

#### **Proyecto Educativo Institucional (PEI)**

De acuerdo con la Ley N.º 28044, Ley General de Educación y su Reglamento, el PEI es un instrumento que orienta la gestión de la institución educativa. Específicamente, se trata de un instrumento de planificación a mediano plazo que brinda orientaciones para la elaboración de otros documentos de gestión como el Plan Anual de Trabajo (PAT), el Proyecto Curricular de la Institución Educativa (PCI) y el Reglamento Interno (RI). El PEI y el PAT están claramente vinculados, en tanto el PAT concreta los objetivos estratégicos del PEI en actividades y tareas que se realizan durante el año escolar (MINEDU).

#### **ECE**

La Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) es una evaluación estandarizada que realiza el Ministerio de Educación para conocer los logros de aprendizaje alcanzados por los estudiantes del país.

Consiste en la aplicación de pruebas que permiten conocer qué y cuánto están aprendiendo los estudiantes de los grados evaluados, y se elaboran sobre la base de los documentos curriculares nacionales vigentes.

Esta evaluación se realiza en todas las escuelas públicas y privadas del país que tengan más de cinco estudiantes en el grado a evaluar.

### **Objetivo de la ECE**

Brindar información a los directores, docentes, familias, así como a los funcionarios de las DRE, UGEL y del Ministerio de Educación para que puedan tomar decisiones informadas a fin de mejorar los aprendizajes de los estudiantes, de acuerdo con sus niveles de responsabilidad.

Informar al país acerca de los logros de aprendizaje alcanzados por los estudiantes de los grados evaluados en las competencias incluidas en la ECE.

Comparar los resultados de los estudiantes a lo largo del tiempo.

### **Importancia de la Evaluación Censal de Estudiantes**

Para el Estado: porque a partir de la información sobre el nivel de los aprendizajes, pueden establecer políticas educativas más efectivas basadas en evidencias.

Para el Ministerio de Educación, las Direcciones Regionales de Educación (DRE) y las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL): a partir del conocimiento del avance en los aprendizajes de los estudiantes, se contribuye a la toma de decisiones informadas a fin de establecer políticas educativas más efectivas basadas en evidencias, y así velar responsablemente por el desarrollo educativo nacional, regional y local.

Para las Instituciones Educativas: la ECE permite, a directivos y docentes, identificar con mayor asertividad los aspectos que se deben reforzar en la aplicación de las competencias evaluadas de esta manera se pueden tomar acciones informadas para mejorar los aprendizajes.

Para las familias: la ECE es valiosa porque desde casa se puede complementar lo que la escuela propone para reforzar los aprendizajes de los estudiantes y ayudarlos a mejorar su desempeño escolar.

Para los Estudiantes: porque les permite conocer sus fortalezas y debilidades en las áreas en las cuáles fue evaluado. Así podrá esforzarse más en aquello que aún le falta lograr o consolidar aquello que ya ha logrado.

### **Proyecto educativo al 2021**

Esta propuesta es resultado de los diálogos y aportes recibidos después de la difusión del documento titulado “Hacia un Proyecto Educativo Nacional” en setiembre del año 2005. Ha sido debatida en las 26 regiones del país, en articulación con los procesos de elaboración de sus Proyectos Educativos Regionales. Han participado en su formulación maestros, autoridades regionales, educativas y de otros sectores, así como empresarios y productores, profesionales de diversas especialidades, líderes de opinión, jóvenes, dirigentes de organizaciones sociales y del mundo de la cultura.

Han revisado, criticado y aportado al texto numerosas organizaciones sociales de base y asociaciones civiles, así como medios de comunicación. La propuesta se ha nutrido también de las opiniones informadas de instituciones y expertos nacionales e internacionales, habiéndose tomado en cuenta propuestas educativas formuladas en otros espacios institucionales y gremiales, como el proyecto educativo del SUTEP o los planes de gobierno de los diferentes partidos políticos. Esta propuesta de Proyecto Educativo Nacional representa, en buena cuenta, un mayor desarrollo de la 12ava Política de Estado del Acuerdo Nacional, especificando un conjunto consistente de políticas y medidas que permitirían concretarla. Una preocupación especial al momento de su construcción ha sido la de procurar articularla con otros esfuerzos, como el Foro Nacional de Educación para Todos, con el cual comparte la preocupación central por la equidad y la calidad educativas. En el mismo sentido se ha tomado

en cuenta los diversos planes con vinculaciones con la educación: el Plan Nacional de Acción por la Infancia, Plan Nacional de Ciencia y Tecnología.

Innovación Tecnológica, Plan Nacional de Competitividad, el Plan Nacional de Reparaciones en Educación, las Medidas de Urgencia de la Mesa de Concertación para la lucha contra la pobreza, el Plan Nacional de Derechos Humanos, el Plan Nacional de Descentralización, los Lineamientos de Política Nacional de Juventudes, entre otras iniciativas. Para el CNE el Proyecto Educativo Nacional es un instrumento tanto para la formulación y ejecución de políticas públicas, como para la movilización ciudadana. Así lo ha demostrado el proceso de su formulación. Ahora, corresponde dar paso a una nueva etapa, en la que las propuestas de políticas se conviertan en planes operativos y presupuestos, los consensos sobre el sentido de la educación en concertaciones para la acción, las experiencias innovadoras en propuestas de cambio, el reclamo y la reivindicación en un movimiento ciudadano por la educación.

El Proyecto Educativo Nacional se plantea bajo una respuesta integral mediante  
Objetivos Estratégicos:

EL OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Oportunidades y resultados educativos de igual calidad para todos, Diagnóstico, Resultados y políticas

EL OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Estudiantes e instituciones educativas que logran aprendizajes pertinentes y de calidad, Diagnóstico, Resultados y políticas.

EL OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Maestros bien preparados ejercen profesionalmente la docencia, Diagnóstico, Resultados y políticas

EL OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Una gestión descentralizada, democrática, que logra resultados y es financiada con equidad, Diagnóstico, Resultados y políticas

EL OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: Educación superior de calidad se convierte en factor favorable para el desarrollo y la competitividad nacional, Diagnóstico, Resultados y políticas.

EL OBJETIVO ESTRATÉGICO 6: Una sociedad que educa a sus ciudadanos y los compromete con su comunidad, Diagnóstico, Resultados y políticas.

## **PISA**

El informe del programa internacional para la Evaluación de Estudiantes o Informe PISA (por sus siglas en inglés: Programme for International Student Assessment) es un estudio llevado a cabo por la OCDE a nivel mundial que mide el rendimiento académico de los estudiantes en matemáticas, ciencia y lectura. Su objetivo es proporcionar datos comparables que posibiliten a los países mejorar sus políticas de educación y sus resultados, ya que este análisis no se evalúa al estudiante, sino al sistema en el que está siendo educado.

El estudio se basa en el análisis del rendimiento de estudiantes de 15 años a partir de unos exámenes estandarizados que, desde el año 2000, se realizan cada tres años en diversos países. Aunque es considerado como un sistema "objetivo" de comparación, su formulación está sujeta a muchas críticas, por cuanto es un análisis meramente cuantitativo (Popkewitz, 2013).

PISA se diferencia de los programas de evaluación de estudiantes anteriores por sus siguientes características:

El Informe PISA se realiza por encargo de los gobiernos y sus instituciones educativas.

El Informe PISA debe llevarse a cabo regularmente, cada 3 años

PISA examina a estudiantes de 15 años y no de un nivel escolar específico.

PISA no evalúa materias escolares, sino que revisa las tres áreas de competencias: Lectura, matemáticas y ciencias naturales, con pruebas diseñadas para ser independientes del currículo (y así poder comparar diversos países). Cada oleada se centra en una de estas competencias

Los problemas por resolver deben ser presentados en contextos personales o culturales relevantes.

PISA no analiza los programas escolares nacionales, sino que revisa los conocimientos, las aptitudes y las competencias que son relevantes para el bienestar personal, social y económico (OCDE 1999). Para ello no se mide el conocimiento escolar como tal, sino la capacidad de los estudiantes de poder entender y resolver problemas auténticos a partir de la aplicación de conocimientos de cada una de las áreas principales de PISA.

La finalidad de PISA no es sólo describir la situación de la educación escolar en los países, sino también promover su mejora.

Cada estudio PISA cubre las tres áreas principales de competencia de lectura, matemáticas y ciencias naturales, aunque en cada ocasión revisa una de éstas con mayor profundidad que las otras dos. De esta forma, en 2000 se examinó con más detenimiento la competencia de lectura, en 2003 las matemáticas y en 2006 las ciencias naturales. Debido al intervalo de 3 años que existe entre cada realización de pruebas, este ciclo se repite cada 9 años.

Con cada prueba se revisa igualmente otro tema relacionado con la educación. Así se revisaron en 2000 las estrategias de estudio, en 2003 la solución de problemas, en 2006 la formación básica de técnicas de información y en la de 2009, se midieron las capacidades de comprensión lectora en formato electrónico, en un módulo llamado PISA-ERA (*Electronic Reading Assesment*) cuyos resultados se entregaron durante 2011.

## **La calidad**

Etimológicamente la palabra calidad se encuentra en la palabra latina *qualitas*, la cual a su vez procede del griego y más en concreto del término *ποιότης* y se refiere a las cualidades de algo. *Qualis* significa qué, qué es, refiriéndose a los atributos de algo.

Gómez (1991) la definió como “la satisfacción de un consumidor, utilizando para ello adecuadamente los factores humanos, económicos, administrativos y técnicos, de tal forma que

se logre un desarrollo integral y armónico del hombre, de la empresa y de la comunidad” (p. 22).

Básicamente, se refiere al conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas. Por otro lado, la calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo, es una fijación mental del consumidor que asume conformidad con dicho producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades. Por tanto, debe definirse en el contexto que se esté considerando, por ejemplo, la calidad del servicio postal, del servicio dental, del producto, de vida, educativo, etc.

Por ello, calidad es un concepto subjetivo, y el término proviene del latín. La calidad está relacionada con las percepciones de cada individuo para comparar una cosa con cualquier otra de su misma especie, y diversos factores como la cultura, el producto o servicio, las necesidades y las expectativas influyen directamente en esta definición. La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas, un cumplimiento de requisitos. (<http://www.significados.com/calidad/> marzo 2016).

Actualmente, el concepto de calidad, puede considerarse plenamente incorporado al ámbito empresarial. Sin embargo, se observa cierta confusión en empresas y entidades de todo tipo a la hora de manejar los conceptos de aseguramiento de la calidad y la calidad se puede definir como la capacidad de lograr objetivos de operación buscados.

La norma ISO 8402-94 define la calidad como: el conjunto de características de una entidad que le otorgan la capacidad de satisfacer necesidades expresas e implícitas.

La norma ISO 9000:2000 la define como: la capacidad de un conjunto de características intrínsecas para satisfacer requisitos.

## **Gestión Educativa**

Por su etimología el término gestión proviene del latín *gestio*, y evoca la acción y la consecuencia de realizar trámites con eficiencia y prontitud, lo que hace posible la realización de una operación, un asunto, un proyecto, un anhelo cualquiera, etc. El término es distinto al de administración, que enfoca las ideas de dirigir, disponer, gobernar, organizar u ordenar una determinada situación.

Veamos las siguientes definiciones:

Carrasco (2002) definió a la gestión educativa “como un aspecto fundamental de la educación, que juega un rol importante en la conducción y realización de las actividades, que van a conducir al logro de las metas y objetivos previstos en el sistema educativo; es así, como las instituciones educativas son vistas y analizadas como organizaciones desde la administración” (p. 45).

Por su parte, Choque (2005), la definió como “una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, tanto las estructuras administrativas y pedagógicas como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a los estudiantes a desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo” (p. 10)

## MÉTODO

### 3.1 Tipo de Investigación

#### Enfoque

El enfoque que se da a la presente investigación es de tipo Cuantitativo. Los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable (Galeano, 2004).

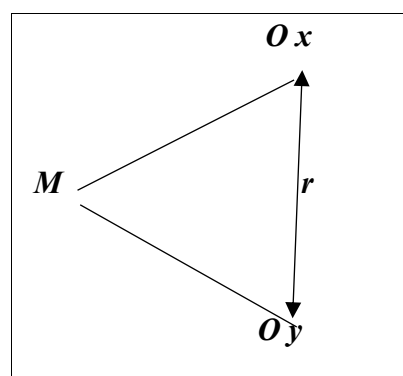
#### Alcance

El alcance de la investigación es de tipo descriptivo correlacional, ya que nos permite relacionar a las variables de estudio.

#### Diseño de Investigación

El diseño es de tipo no experimental. Es transversal porque recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

#### Representación gráfica del diseño



*Fuente:* Adaptado de Hernández, Fernández y Baptista (Metodología de la investigación, 2003, p. 275)

De donde

**M:** Muestra seleccionada

**X:** Variable X

**Y:** Variable Y

**r:** Coeficiente de correlación.

### 3.2 Población y Muestra

#### 3.2.1. Población

La población del estudio está constituida por el personal docente de las Instituciones Públicas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho de acuerdo al cuadro de asignación de personal del año lectivo 2018, en un total de 127 Profesores.

**Tabla 1:**

*La Población de la Investigación*

<b>Institución educativa</b>	<b>Profesores</b>
Nuestra Señora de La Merced N° 0071	13
Albert Einstein N° 1181	20
Javier Heraud N° 1178	28
Tomas Alva Edison N° 1179	14
Héroes Del Cenepa N° 0130	29
Mario Florián N° 0134	23
<b>Total</b>	<b>127</b>

#### 3.2.2. Muestra

La muestra está conformada por 98 profesores de las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho

**a) Tamaño de la Muestra:**

Se determinó el tamaño de la muestra de estudiantes utilizando la fórmula que corresponde a Hernández, Fernández y Baptista (2006), que tiene en cuenta el tamaño de la población, el nivel de confianza expresado en un coeficiente de confianza redondeado y el margen de error.

**N** tamaño de la población 127 Profesores

**Y** Valor promedio de una variable 1 Profesor

**Se** error estándar 0,015

**V<sup>2</sup>** Varianza de la población al cuadrado. **Se<sup>2</sup>**: cuadrado del error estándar

**S<sup>2</sup>**= Varianza de la muestra expresada como la probabilidad de ocurrencia

**P** = 0,9

**n'** = Tamaño de la muestra sin ajustar

**n**= Tamaño de la muestra

Sustituyendo tenemos que:

$$n' = S^2 / V^2$$

$$S^2 = p(1 - p) = 0,9(1 - 0,9) = 0,09$$

$$V^2 = (0,015)^2 = 0,000225$$

$$n = 0,09 / 0,000225 = 400$$

$$n = \frac{n'}{1 + (n' / N)} = \frac{400}{1 + (400 / 127)} = 97,6$$

**n** = 98 muestra de Profesores

#### **b) Tipo de muestreo:**

Después de calcular el tamaño de la muestra se determina cómo y dónde seleccionar los 98 Profesores. Para ello se empleó el muestreo aleatorio estratificado proporcional, “estratificado” en la medida que la población está dividida en subgrupos de acuerdo a la

Institución Educativa; y “proporcional” ya que el tamaño de cada estrato se ha fijado teniendo en cuenta la población de Profesores de cada Institución Educativa. Esto significa, que del total de cada estrato se obtuvo el 77 % de Profesores.

**Tabla 2:**

*La Muestra de la Investigación*

Institución Educativa	Profesores	
	Población	Muestra
0071 Nuestra Señora de La Merced	13	10
1181 Albert Einstein.	20	15
1178 Javier Heraud	28	22
1179 Tomas Alva Edison	14	11
0130 Héroes del Cenepa	29	22
0134 Mario Florián	23	18
<b>Total</b>	127	98

\*Nota: Directorio de IIEE públicas de la Ugel 05 - (actualizado al 2018)

### 3.3. Operacionalización de variables

Variable 1 : Convenios Institucionales

Dimensión:

Intereses institucionales

Acuerdos

Dialogo

Voluntad

Variable 2 : Servicios Educativos de calidad

Dimensión:

Eficacia

Eficiencia

Pertinencia

**Tabla 3:***Definición Operacional de variables*

<b>Variable 1</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
<b>Convenios Institucionales</b>	I. Interés institucional	1.1. Beneficio para la institución en el ámbito de salud	1-2-3-4
		1.2. Adecuación de sistemas de trabajo.	
		1.3. Capacitación profesional del profesorado	
		1.4. Participación de los estudiantes en eventos deportivos Inter escolares	
II. Acuerdos	III. Diálogo	2.1 Participación activa de la comunidad que rodea a la institución educativa	5-6-7
		2.2. Planificación de actividades de limpieza con la comunidad poblacional en la cual se encuentra la institución educativa	
		2.3. Generación de equipos de protección, contra la delincuencia con la participación de la comunidad educativa y la comunidad de los pobladores	
IV. Voluntad	III. Diálogo	3.1. Trato amable y educado	8-9-10
		3.2. Dinámica de dialogo constante con entidades públicas y privadas que existen en la periferia de la institución educativa.	
		3.3. Relación armónica con otras instituciones educativas	
IV. Voluntad	IV. Voluntad	4.1 Asequibles al cambio en la institución educativa	11-12-13

---

			4.2. Nivel de expectativas respecto al desarrollo de las actividades educativas.	
			4.3. Sinergia en la comunidad educativa para llegar a acuerdos.	
	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>		<b>Ítems</b>
<b>Variable 2</b>				
<b>Servicios Educativos de calidad</b>	I.	Eficacia	1.1. Poder para promover acuerdos institucionales	14-15-16
			1.2. Participación interactiva con la comunidad.	
			1.3. Virtud para el buen desarrollo de las actividades educativas	
	II.	Eficiente	2.1. Coordinación constante.	17-18
			2.2. Capacitación docente	
	III.	Pertinencia	1.1. Racionalidad para establecer normas	19-20
3.2. Coherencia para la delegación de Funciones.				

---

### 3.4 Instrumentos

#### La Encuesta

Tenemos que la encuesta, se define así, es la “*Técnica cuantitativa que consiste en una investigación realizada sobre una muestra de sujetos, representativa de un colectivo más amplio que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de conseguir mediciones cuantitativas sobre una gran cantidad de características objetivas y subjetivas de la población*”. (Hernández, 2006).

#### 3.5 Procedimientos

Para la presente investigación se aplicó el cuestionario con preguntas y respuestas tipo Likert; este instrumento midió las dimensiones correspondientes a las dos variables:

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,81	20

### 3.6 Análisis de datos

Para poder realizar los análisis respectivos de los datos obtenidos en la encuesta, primero deben ser tabulados, analizados e interpretados con el software estadístico, respecto a lo que se desea obtener; todo ello en los programas de Excel 2010 y/o en SPSS, versión 22, para poder obtener tablas de frecuencias, de acuerdo a cada dimensión, respecto a cada variable propuesta en la investigación. Para todo ello hemos utilizado medidas de tendencia central (media aritmética, mediana y moda) y de variabilidad (varianza, dispersión, etc.), con la estadística descriptiva.

La metodología será el tratamiento estadístico con los resultados de cada instrumento.

#### Medidas de tendencia central

##### Moda

Esta es la que se puede visualizar con más frecuencia en un conjunto de observaciones. Es una medida de tendencia central que es diferente a la media, pero parecida a la mediana ya que no se calcula por métodos ordinarios de aritmética. Es aquel valor que se repite frecuentemente en un conjunto de datos.

Donde:

$LMo$  = límite inferior de la clase modal

$d1$  = frecuencia de la clase modal menos la frecuencia de la clase directamente debajo de ella.

$d2$  = frecuencia de la clase modal menos la frecuencia de la clase directamente por encima de ella.

$w$ = ancho del intervalo de la clase modal

### Mediana

Valor único de un conjunto de datos que mide al elemento central, es el más cercano a la mitad o el más central en el conjunto de números.

Dónde: mediana muestral.

$n$ = número total de elementos en la distribución.

$F$ = suma de todas las frecuencias de clase hasta, pero sin incluir la clase mediana.

= frecuencia de la clase mediana.

$w$ = ancho del intervalo de la clase

$Lm$ = límite inferior del intervalo de clase mediano.

$$Md = Li + \frac{\frac{N}{2} - (fb)}{fb} i$$

### Media Aritmética

Este valor es obtenido al sumar todos los datos y dividir el resultado entre el número total de datos.

$$\bar{x} = \frac{\sum X}{N}$$

### Varianza

Está representado por  $\sigma^2$ , es una medida de su dispersión definida como la esperanza del cuadrado de la desviación de dicha variable respecto a su media.

Está medida en unidades distintas de las de la variable. Por ejemplo, si la variable mide una distancia en metros, la varianza se expresa en metros al cuadrado. La desviación estándar, la raíz cuadrada de la varianza, es una medida de dispersión alternativa expresada en las mismas unidades. La varianza tiene como valor mínimo 0.

$$o^2 = \frac{\sum(X_i - \bar{X})^2}{n} = o^2 = \frac{\sum X^2}{N}$$

### Desviación Estándar

También denominada desviación típica, es una medida de dispersión usada en estadística que nos dice cuánto tienden a alejarse los valores concretos del promedio en una distribución. De hecho, específicamente, la desviación estándar es "el promedio de la distancia de cada punto respecto del promedio". Se suele representar por una **S** o con la letra sigma,  $\sigma$ . La desviación estándar de un conjunto de datos es una medida de cuánto se desvían los datos de su media. Esta medida es más estable que el recorrido y toma en consideración el valor de cada dato. Es posible calcular la desviación estándar de una variable aleatoria continua como la raíz cuadrada de la integral

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum X^2}{N}}$$

### Coefficiente de Correlación de Pearson

Este estadístico indica la fuerza y la dirección de una relación lineal entre dos variables aleatorias. Se considera que dos variables cuantitativas están correlacionadas cuando los valores de una de ellas varían sistemáticamente con respecto a los valores homónimos de la otra: si tenemos dos variables (A y B) existe correlación si al aumentar los valores de A lo hacen también los de B y viceversa. La correlación entre dos variables no implica, por sí misma, ninguna relación de causalidad

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

**Tabla 4:**

*Magnitudes de correlación según valores del coeficiente de correlación “r” de Pearson*

<b>Valor del Coeficiente</b>	<b>Magnitud de correlación</b>
± 1	Correlación total
Más de ± 0.80	Correlación muy alta
Entre ± 0.60 Y ± 0.79	Correlación alta
Entre ± 0.40 Y ± 0.59	Correlación moderada
Entre ± 0.20 Y ± 0.39	Correlación baja
Entre ± 0.003 Y ± 0.19	Correlación muy baja
Entre 0.000 Y ± 0.0029	Correlación nula

Fuente: Ángeles (1992)

**Nivel de Significación.** – Si está al 0.05 va a indicar un nivel de confianza al 95%, tanto para las correlaciones simples como para las diferencias y regresiones múltiples encontradas. Corresponde al cuadrado de la desviación estándar.

### **Chi cuadrado**

Hernández, R., Fernández, y Baptista, María, (2010) nos dice que esta prueba estadística nos permite evaluar relación entre dos variables categóricas, mediante el análisis de sus Hipótesis.

### **Coefficiente de Correlación de Spearman**

$$r_R = 1 - \frac{6\sum_i d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde: n= número de puntos de datos de las dos variables

di= diferencia de rango del elemento “n”

El Coeficiente Spearman, ρ, puede tomar un valor entre +1 y -1

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Descripción

#### 4.1.1. Prueba de normalidad

##### Hipótesis de normalidad

- Ho: La distribución de la variable de estudio no difiere de la distribución normal.
- H<sub>a</sub>: La distribución de la variable de estudio difiere de la distribución normal.

Regla de decisión:

- Si Valor  $p > 0.05$ , se acepta la Hipótesis Nula (Ho)
- Si Valor  $p < 0.05$ , se rechaza la Hipótesis Nula (Ho), y se acepta la H<sub>a</sub>.

**Tabla 5:**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Convenios internacionales</b>	,140	98	,000
<b>Servicios educativos de calidad</b>	,169	98	,000

La prueba de normalidad de las variables, presenta un valor  $p = 0.000 < 0.05$  (Kolmogorov – Smirnov  $n > 30$ ). Luego, siendo en todos los casos, el valor  $p < \alpha$  cuando  $\alpha = 0,05$ .

Ante la evidencia presentada se rechaza la Ho y se concluye que los datos de las variables no provienen de una distribución normal por lo cual se justifica el empleo del estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

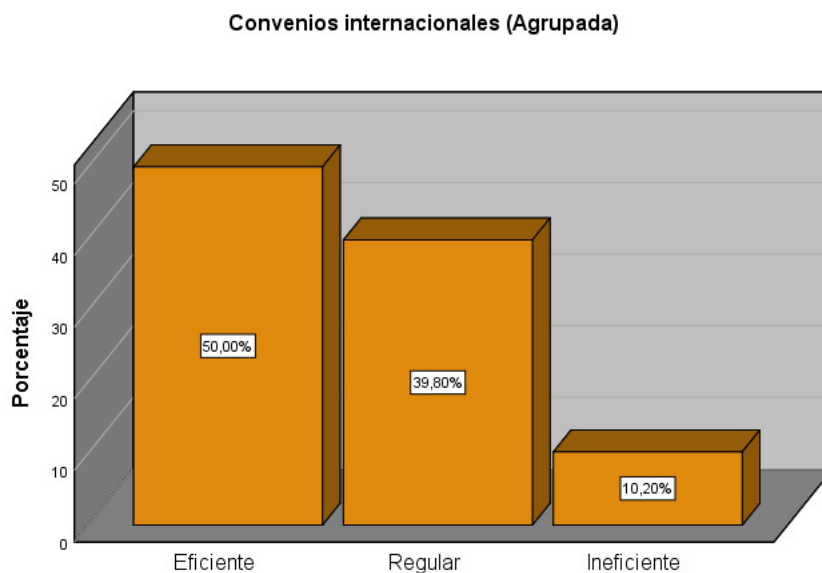
**Tabla 6:**

*Convenios Institucionales en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.*

<b>Convenios internacionales (Agrupada)</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Eficiente</b>	49	50,0	50,0	50,0
	<b>Regular</b>	39	39,8	39,8	89,8
	<b>Ineficiente</b>	10	10,2	10,2	100,0
	<b>Total</b>	98	100,0	100,0	

**Figura 1:**

*Convenios Institucionales en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.*



*Interpretación:* Como se observa en la tabla 8 y figura 1, los Convenios Institucionales en un nivel eficiente representa un 50%, regular un 39,8% e ineficiente un 10,2%; siendo que entre eficiente y regular representa 89,8%.

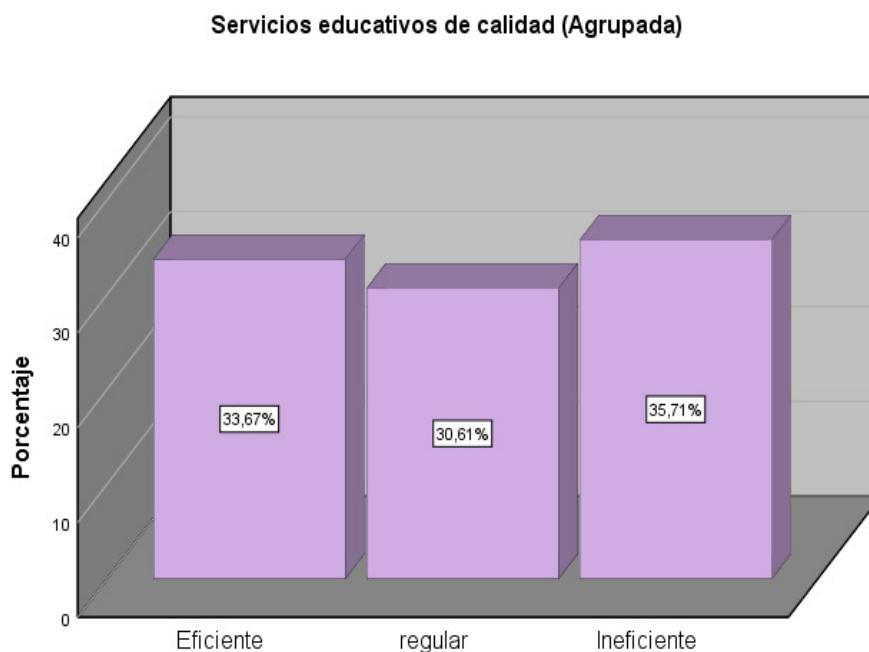
**Tabla 7:**

*Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.*

<b>Servicios educativos de calidad (Agrupada)</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Eficiente</b>	33	33,7	33,7	33,7
	<b>Regular</b>	30	30,6	30,6	64,3
	<b>Ineficiente</b>	35	35,7	35,7	100,0
	<b>Total</b>	98	100,0	100,0	

**Figura 2:**

*Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.*



*Interpretación:* Como se observa en la tabla 9 y figura 2, Servicios Educativos de calidad en un nivel ineficiente un 35,7%; nivel eficiente 33,7% y regular un 30,6%, siendo que entre eficiente y regular representa 64,3%.

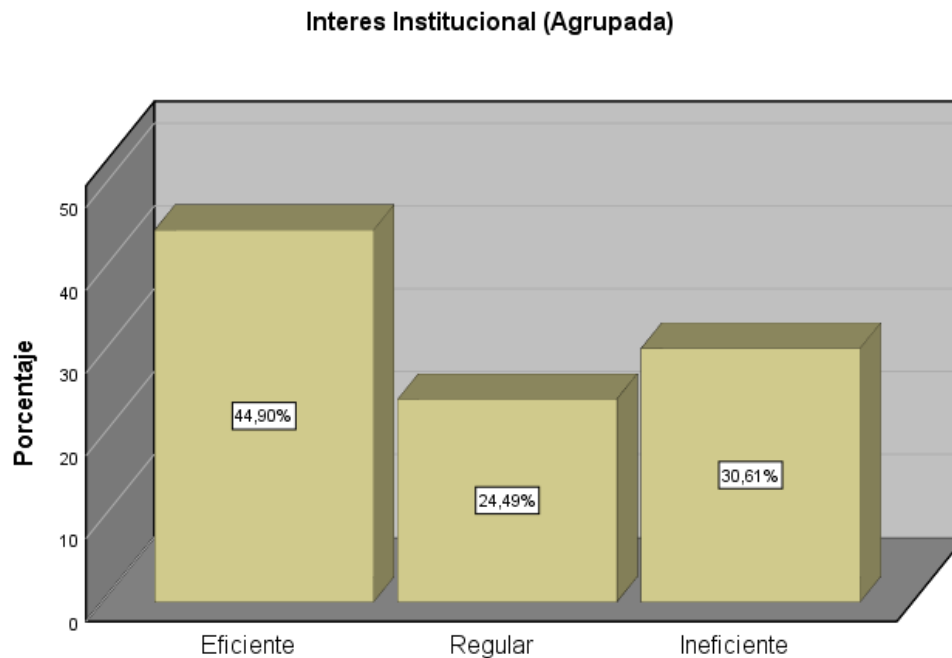
**Tabla 8:**

*Interés Institucional en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018*

<b>Interés Institucional (Agrupada)</b>				
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Eficiente</b>	44	44,9	44,9
	<b>Regular</b>	24	24,5	69,4
	<b>Ineficiente</b>	30	30,6	100,0
	<b>Total</b>	98	100,0	100,0

**Figura 3:**

*Interés Institucional en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018*



*Interpretación:* Como se observa en la tabla 10 y figura 3, Interés Institucional en un nivel eficiente representa un 44,9%, regular un 24,5% e ineficiente un 30,6%; siendo que entre eficiente y regular representa 69,4%

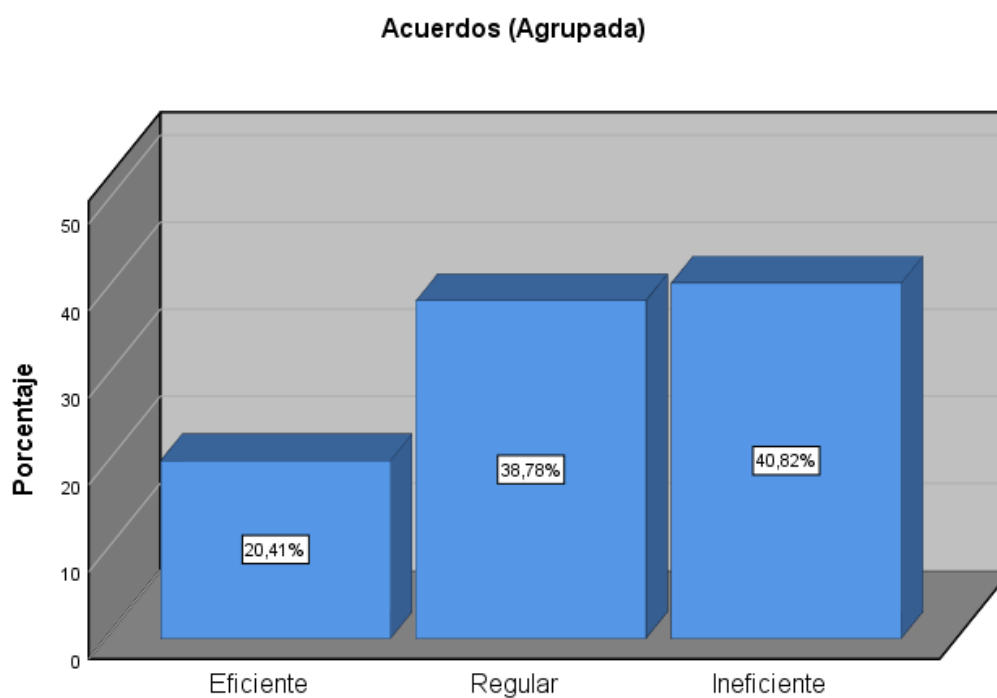
**Tabla 9:**

*Acuerdos en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018*

<b>Acuerdos (Agrupada)</b>				
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Eficiente</b>	20	20,4	20,4
	<b>Regular</b>	38	38,8	59,2
	<b>Ineficiente</b>	40	40,8	100,0
	<b>Total</b>	98	100,0	100,0

**Figura 4:**

*Acuerdos en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018*



*Interpretación:* Como se observa en la tabla 11 y figura 4, acuerdos en las Instituciones Educativas en un nivel eficiente representa un 20,4%, regular un 38,8% e ineficiente un 40,8%; siendo que entre eficiente y regular representa 59,2%

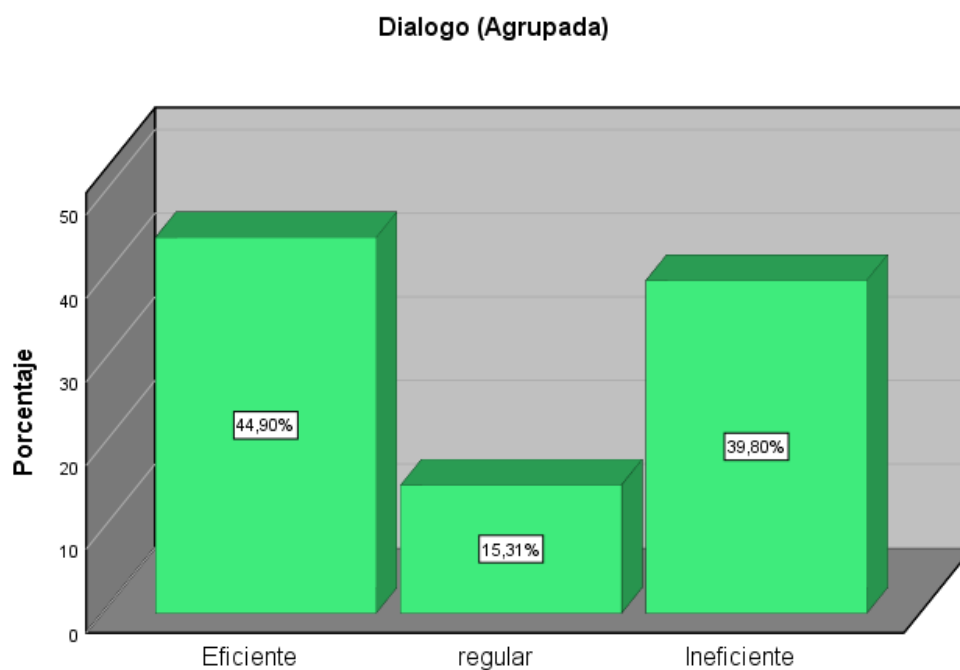
**Tabla 10:**

*Diálogo en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018*

<b>Dialogo (Agrupada)</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Eficiente</b>	44	44,9	44,9	44,9
	<b>Regular</b>	15	15,3	15,3	60,2
	<b>Ineficiente</b>	39	39,8	39,8	100,0
	<b>Total</b>	98	100,0	100,0	

**Figura 5:**

*Diálogo en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018*



*Interpretación:* Como se observa en la tabla 12 y 5 figura, el diálogo en un nivel eficiente representa un 44,9%, regular un 15,3% e ineficiente un 39,8%; siendo que entre eficiente y regular representa 60,2%

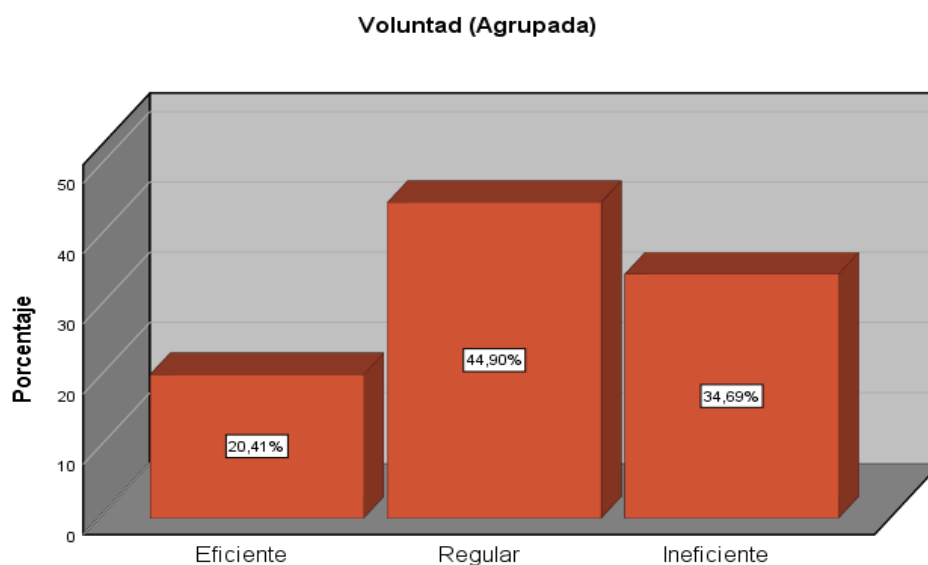
**Tabla 11:**

*Voluntad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018*

<b>Voluntad (Agrupada)</b>				
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Eficiente</b>	20	20,4	20,4
	<b>Regular</b>	44	44,9	65,3
	<b>Ineficiente</b>	34	34,7	100,0
	<b>Total</b>	98	100,0	100,0

**Figura 6:**

*Voluntad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018*



*Interpretación:* Como se observa en la tabla 13 y figura 6, la Voluntad en un nivel eficiente representa un 20,4%, regular un 44,9% e ineficiente un 34,7%; siendo que entre eficiente y regular representa 65,3%

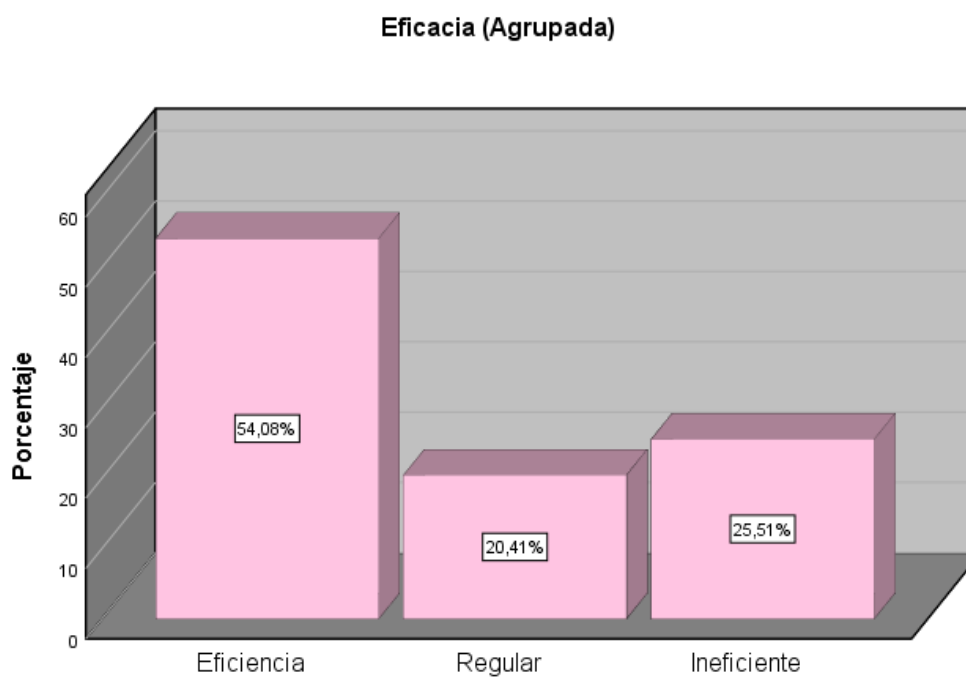
**Tabla 12:**

*Eficacia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018*

<b>Eficacia (Agrupada)</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Eficiencia</b>	53	54,1	54,1	54,1
	<b>Regular</b>	20	20,4	20,4	74,5
	<b>Ineficiente</b>	25	25,5	25,5	100,0
	<b>Total</b>	98	100,0	100,0	

**Figura 7:**

*Eficacia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018*



*Interpretación:* Como se observa en la tabla 14 y figura7, la Eficacia en un nivel eficiente representan un 54,1%, regular un 20,4% e ineficiente un 25,5%; siendo que entre eficiente y regular representa 74,5%

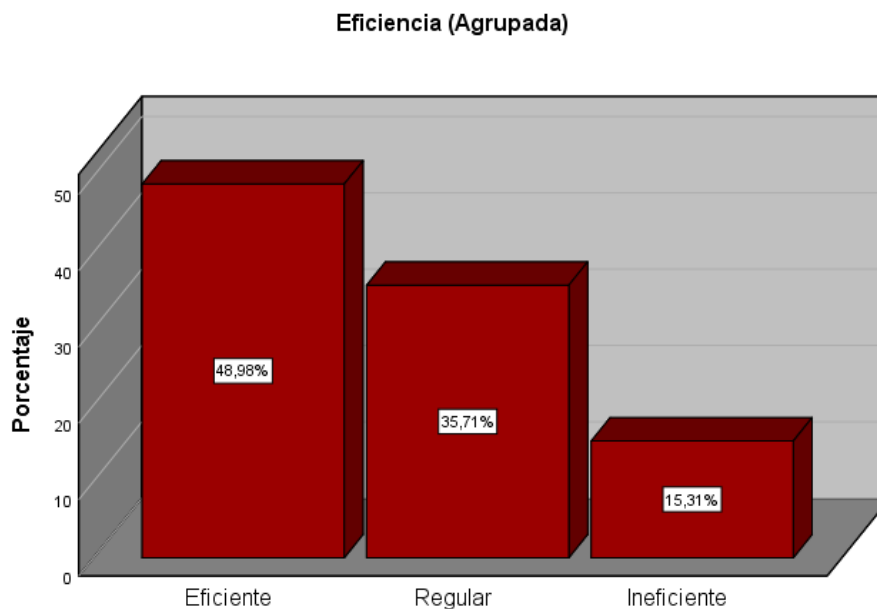
**Tabla 13:**

*Eficiencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.*

<b>Eficiencia (Agrupada)</b>				
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Eficiente</b>	48	49,0	49,0
	<b>Regular</b>	35	35,7	84,7
	<b>Ineficiente</b>	15	15,3	100,0
	<b>Total</b>	98	100,0	100,0

**Figura 8:**

*Eficiencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018*



*Interpretación:* Como se observa en la tabla 15 y figura 8, la Eficiencia en un nivel eficiente representa un 49,0%, regular un 35,7% e ineficiente un 15,3%; siendo que entre eficiente y regular representa 84,7%

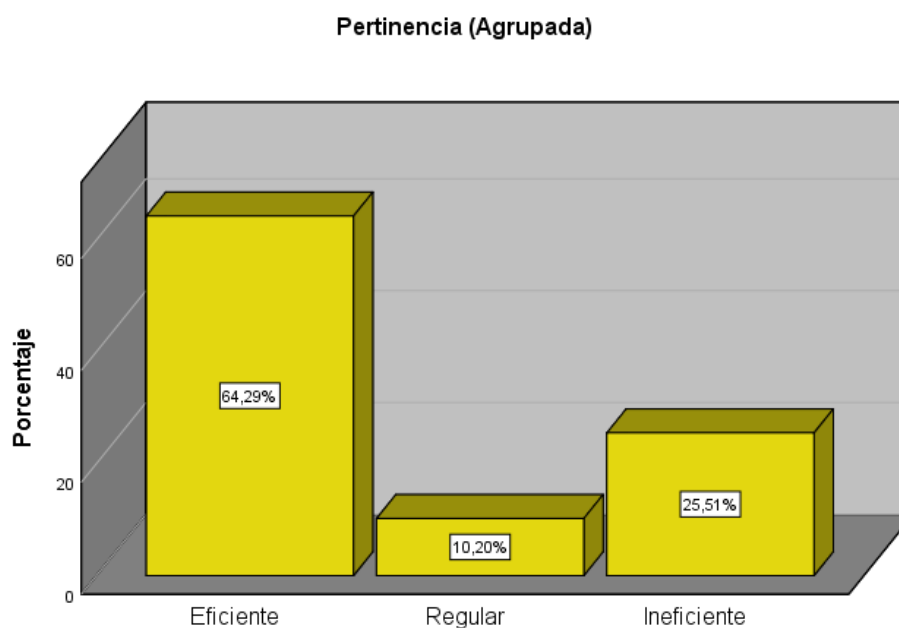
**Tabla 14:**

*Pertinencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018*

<b>Pertinencia (Agrupada)</b>				
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Eficiente</b>	63	64,3	64,3
	<b>Regular</b>	10	10,2	74,5
	<b>Ineficiente</b>	25	25,5	100,0
	<b>Total</b>	98	100,0	100,0

**Figura 9:**

*Pertinencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018*



*Interpretación:* Como se observa en la tabla 16 y figura 8, la Pertinencia en un nivel eficiente representa un 64,3%, regular un 10,2% e ineficiente un 25,5%; siendo que entre eficiente y regular representa 74,5%

A continuación, se muestra los resultados según las tablas cruzadas:

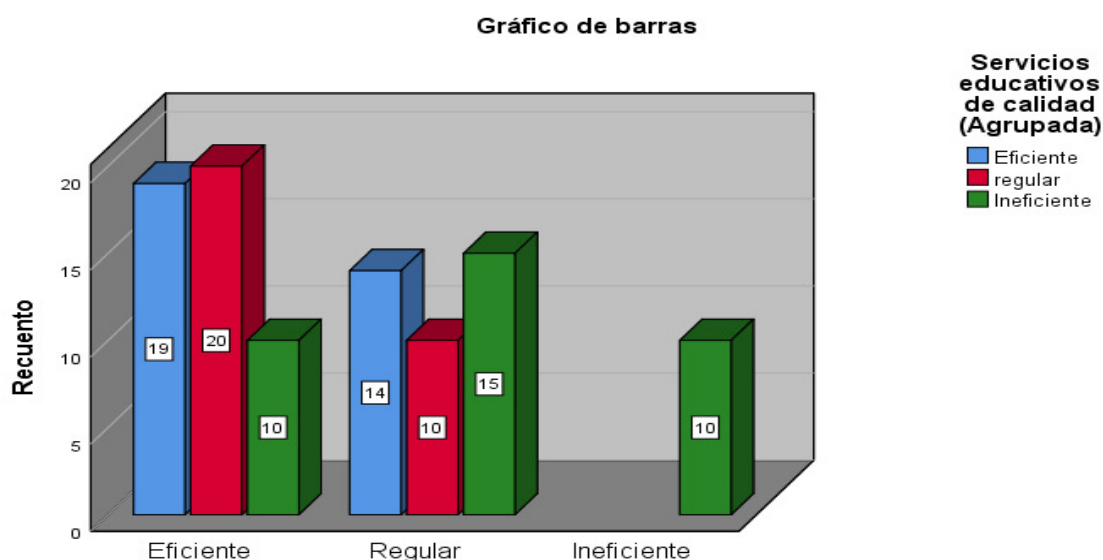
**Tabla 15:**

*Tabla cruzada de las variables Convenios internacionales y servicios educativos de calidad*

		Servicios educativos de calidad (Agrupada)			Total	
		Eficiente	regular	Ineficiente		
<b>Convenios institucionales (Agrupada)</b>		Recuento	19	20	10	49
	Eficiente	% dentro de Servicios educativos de calidad (Agrupada)	57,6%	66,7%	28,6%	50,0%
		Recuento	14	10	15	39
	Regular	% dentro de Servicios educativos de calidad (Agrupada)	42,4%	33,3%	42,9%	39,8%
		Recuento	0	0	10	10
	Ineficiente	% dentro de Servicios educativos de calidad (Agrupada)	0,0%	0,0%	28,6%	10,2%
Recuento		33	30	35	98	
<b>Total</b>		% dentro de Servicios educativos de calidad (Agrupada)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Figura 10:**

Tabla cruzada de Convenios Institucionales y Servicios educativos de calidad



En la tabla y la figura observamos que, de 49 profesores (50,0%) con calidad total de eficiente, donde 19 profesores (57,6%) eficiente, 20 (66,7%) regular, 10 (28,6%) ineficiente, Además 39 profesores (33,8%) con calidad total de regular, donde 14 (42,4%) eficiente, 10(33,3%) regular, 15 (42,9%) ineficiente. También 10 profesores (10,2%) con calidad total de ineficiente.

## 4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

### HIPÓTESIS GENERAL:

#### H1:

**H<sub>a</sub>.** Los convenios Institucionales están relacionados con el Servicio Educativos de Calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

**H<sub>0</sub>.** Los convenios Institucionales no están relacionados con el Servicio Educativos de Calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

Donde la **H<sub>1</sub>**:  $r_{xy} \neq 0$ ; **H<sub>0</sub>**:  $r_{xy} = 0$  y  $\alpha = 0,05$

Se afirma que: Luego de realizar la prueba de normalidad, se determinó utilizar la prueba de correlación de Rho de Spearman, el cual determinará el grado de correlación entre las variables.

#### Tabla 16:

*Convenios Institucionales “x” – Servicio Educativos de Calidad “y”*

<b>Correlaciones</b>					
			<b>Convenios internacionales</b>	<b>Servicios educativos de calidad</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	Convenios institucionales	Coeficiente de correlación	1,000	,593**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
			N	98	98
	Servicios educativos de calidad	Coeficiente de correlación	,593**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
			N	98	98

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las variables presentan correlación 0,593 con un 99% de confianza al 0.01 y un valor de Sig de ,000 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Entonces se determina que los convenios Institucionales están relacionados con el Servicio Educativos de Calidad en las Instituciones Educativas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

### **HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:**

#### **H<sub>2</sub>:**

**H<sub>2</sub>.** Los convenios Institucionales están relacionados con la Eficacia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018

**H<sub>0</sub>.** Los convenios Institucionales no están relacionados con la Eficacia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018

Donde la **H<sub>1</sub>:**  $r_{xy} \neq 0$ ; **H<sub>0</sub>:**  $r_{xy} = 0$  y  $\alpha = 0,05$

#### **Tabla 17:**

*Convenios Institucionales “x” – Eficacia “y”*

		<b>Correlaciones</b>		
		<b>Convenios internacionales Eficacia</b>		
<b>Rho de Spearman</b>	Convenios institucionales	Coefficiente de correlación	1,000	,549**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Eficacia	N	98	98
		Coefficiente de correlación	,549**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	98	98

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las variables presentan correlación 0,549 con un 99% de confianza al 0.01 y un valor de Sig de ,000 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Entonces se determina que los convenios Institucionales están relacionados con la Eficacia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018

**H<sub>3</sub>:**

**H<sub>3</sub>.** Los convenios Institucionales están relacionados con la Eficiencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

**H<sub>0</sub>.** Los convenios Institucionales no están relacionados con la Eficiencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018

Donde la **H<sub>1</sub>:**  $r_{xy} \neq 0$ ; **H<sub>0</sub>:**  $r_{xy} = 0$  y  $\alpha = 0,05$

**Tabla 18:**

*Convenios Institucionales “x” – Eficiencia “y”*

<b>Correlaciones</b>	
----------------------	--

			Convenios institucionales	Eficiencia
<b>Rho de Spearman</b>	Convenios institucionales	Coefficiente de correlación	1,000	,504**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Eficiencia	N	98	98
		Coefficiente de correlación	,504**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	98	98

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las variables presentan correlación 0,504 con un 99% de confianza al 0.01 y un valor de Sig de ,000 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Entonces se determina que los convenios Institucionales están relacionados con la Eficiencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

**H4:**

**H4.** Los convenios Institucionales están relacionados con la Pertinencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018

**H0.** Los convenios Institucionales no están relacionados con la Pertinencia en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018

Donde la **H1:**  $r_{xy} \neq 0$ ; **H0:**  $r_{xy} = 0$  y  $\alpha = 0,05$

**Tabla 19:**

*Convenios Institucionales "x" – Pertinencia "y"*

<b>Correlaciones</b>		
	Convenios internacionales	Pertinencia



<b>Rho de Spearman</b>	Interés Institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,572**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	98	98
	Servicios educativos de calidad	Coefficiente de correlación	,572**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	98	98

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las variables presentan correlación 0,572 con un 99% de confianza al 0.01 y un valor de Sig de ,000 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Entonces se determina que los Intereses Institucionales están relacionados con los Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho,2018.

**H<sub>6</sub>:**

**H<sub>6</sub>.** Los Acuerdos están relacionados con los Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018

**H<sub>0</sub>.** Los Acuerdos no están relacionados con los Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

Donde la **H<sub>1</sub>:**  $r_{xy} \neq 0$  ; **H<sub>0</sub>:**  $r_{xy} = 0$  y  $\alpha = 0,05$

**Tabla 21:**

*Acuerdos “x” – Servicios Educativos de calidad “y”*

---

**Correlaciones**

---

		Acuerdos	Servicios educativos de calidad
<b>Rho de Spearman</b>		Coefficiente de correlación	1,000
	Acuerdos	Sig. (bilateral)	,233*
		N	.
	Servicios educativos de calidad	Coefficiente de correlación	,021
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	.

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Las variables presentan correlación 0,233 con un 95% de confianza al 0.05 y un valor de Sig de 0,021 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa

Entonces se determina que los Acuerdos están relacionados con los Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho,2018

**H7:**

**H7.** El Dialogo está relacionado con los Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

**H0.** El Dialogo no está relacionado con los Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018

Donde la **H1:**  $r_{xy} \neq 0$  ; **H0:**  $r_{xy} = 0$  y  $\alpha = 0,05$

**Tabla 22:**

*Dialogo “x” – Servicios Educativos de calidad “y”*

<b>Correlaciones</b>				
		<b>Dialogo</b>	<b>Servicios educativos de calidad</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	Diálogo	Coeficiente de correlación	1,000	,552**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	98	98	
	Servicios educativos de calidad	Coeficiente de correlación	,552**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	98	98

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las variables presentan correlación 0,552 con un 99% de confianza al 0.01 y un valor de Sig de ,000 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Entonces se determina que el dialogo está relacionado con los Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

**H<sub>8</sub>:**

**H<sub>8</sub>.** La Voluntad está relacionado con los Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

**H<sub>0</sub>.** La Voluntad no está relacionado con los Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.

Donde la **H<sub>1</sub>:**  $r_{xy} \neq 0$  ; **H<sub>0</sub>:**  $r_{xy} = 0$  y  $\alpha = 0,05$

**Tabla 23:**

*Voluntad "x" – Servicios Educativos de calidad "y"*

<b>Correlaciones</b>				
			<b>Voluntad</b>	<b>Servicios educativos de calidad</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Voluntad	Coefficiente de correlación	1,000	,655**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	98	98
	Servicios educativos de calidad	Coefficiente de correlación	,655**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	98	98

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Las variables presentan correlación 0,655 con un 99% de confianza al 0.01 y un valor de Sig de ,000 rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Entonces se determina que la Voluntad está relacionado con los Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho,2018.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En cuanto a los Convenios Institucionales en las Instituciones Educativas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, se evidencio que es eficiente en un 50%, para 49 profesores, esto debido a los beneficios que se obtienen de ello, dichos resultados mantienen relación con lo mencionado por Ollarves, (2011) en su trabajo de investigación *“La importancia de los convenios en la internacionalización de los doctorados de la Universidad del Zulia”*, quien señala que el fomento de la producción de conocimiento y el intercambio cultural permite acercar la institución a otras a nivel internacional para integrarse al diálogo de saberes, integración y la interdisciplinariedad en espacios internacionales ofreciendo un extenso campo de estudio y experiencias en distintas áreas del conocimiento y líneas de investigación. Por otro lado, el desarrollo de los estudios a distancia debe realizarse bajo los criterios de exigencia de universidades del mismo nivel de excelencia, solidez, prestigio principios y propósitos comunes. En cuanto a los servicios de calidad en las instituciones educativas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, se conoció que es ineficiente en un 35,7%, el cual es afirmado por 35 profesores, probablemente por la deficiencia en su desarrollo institucional en todos los ámbitos de la institución educativa, sin embargo, la investigación ejecutada por Salas, (2013) en su trabajo de investigación *“Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa “Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña””*, señala que al analizar el clima organizacional de los docentes en la institución se logró determinar que estos se encuentran en un nivel de satisfacción optimo ya que se encuentran identificados con la organización, se encuentra muy optimistas en su realización personal y cuentan con un alto nivel de satisfacción en lo que respecta a la interacción con la institución, generando así servicio de calidad. En cuanto a la relación entre los convenios institucionales y los Servicios Educativos de Calidad en las instituciones educativas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, se demostró la existencia de una correlación significativa

debido a que la prueba estadística correlacional Rho de Spearman muestra un valor positivo y de 0,593; los resultados presentados guardan relación con la investigación realizada por Fucci, (2016) que en su trabajo de investigación *“Modelo de gestión de los servicios informativos para optimar la cooperación y las relaciones interinstitucionales de la Universidad del Zulia (LUZ)”*, y que a través de la experiencia de muchas organizaciones, de la valiosa opinión obtenida directamente de los usuarios, y de interesantes investigaciones y elementos teóricos conceptuales, emitidos por reconocidos autores, ha quedado demostrado que el servicio es el reflejo de una institución, que son los servicios los que demuestran claramente, que tan interesada y preocupada se muestra la institución por conocer y satisfacer de forma efectiva los requerimientos e inquietudes del usuario. En cuanto se refiere a la relación significativa entre los convenios institucionales y la eficacia en las instituciones educativas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, se demostró la existencia de una correlación significativa debido a que el estadístico Rho de Spearman muestra un valor positivo y de 0,549, donde los resultados presentados guardan relación con Elliot, (2017) *“La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara – Ayacucho”*, llegando a la siguiente conclusión, Cuando se evaluó la relación entre la gestión educativa estratégica y la calidad del desempeño administrativo, se halló un índice de correlación altamente significativo, aceptándose la Hipótesis general de que existe relación significativa entre la gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la provincia de Páucar de Sara Sara - Ayacucho. Sin embargo, nuestro trabajo de investigación tiene que ver directamente con los convenios institucionales y la eficacia, los cuales nos permite observar su completo desarrollo en el ámbito de su desarrollo educativo. Es así como, por su manera de ser, se logra tener conocimiento de su desarrollo.

## VI. CONCLUSIONES

Después de haber desarrollado los objetivos propuestos en la presente investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se ha evidenciado una relación significativa entre los convenios institucionales y los Servicios Educativos de Calidad en las instituciones educativas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, por consiguiente, se demostró la existencia de una correlación significativa debido a que el P valor (Sig. (Bilateral))  $E_{s} < 0,05$  es decir 0,000; así mismo se observa que el Rho de Spearman muestra un valor positivo y de 0,593.
- Existe una relación significativa entre los convenios institucionales y la eficacia en las instituciones educativas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, por consiguiente, se demostró la existencia de una correlación significativa debido a que el P valor (Sig. (Bilateral))  $E_{s} < 0,05$  es decir 0,000; así mismo se observa que el Rho de Spearman muestra un valor positivo y de 0,549.
- Se evidencia una relación significativa entre los convenios institucionales y eficiencia en las instituciones educativas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, por consiguiente, se demostró la existencia de una correlación significativa debido a que el P valor (Sig. (Bilateral))  $E_{s} < 0,05$  es decir 0,000; así mismo se observa que el Rho de Spearman muestra un valor positivo y de 0,504.
- Además, se ha visto una relación significativa entre los convenios Institucionales y la pertinencia en las Instituciones Educativas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, por consiguiente, se demostró la existencia de una correlación significativa debido a que el P valor (Sig. (Bilateral))  $E_{s} < 0,05$  es decir 0,012; así mismo se observa que el Rho de Spearman muestra un valor positivo y de 0,252.
- Se evidencia una relación significativa entre los intereses institucionales y los servicios educativos de calidad en las instituciones educativas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de

Lurigancho, por consiguiente, se demostró la existencia de una correlación significativa debido a que el P valor (Sig. (Bilateral))  $E_{s <}$  a 0,05 es decir 0,000; así mismo se observa que el Rho de Spearman muestra un valor positivo y de 0,572.

- Existe una relación significativa entre los acuerdos y los servicios educativos de calidad en las instituciones educativas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, por consiguiente, se demostró la existencia de una correlación significativa debido a que el P valor (Sig. (Bilateral))  $E_{s <}$  a 0,05 es decir 0,021; así mismo se observa que el Rho de Spearman muestra un valor positivo y de 0,233.
- Además, se ha visto una relación significativa entre el dialogo y los servicios educativos de calidad en las Instituciones Educativas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, por consiguiente, se demostró la existencia de una correlación significativa debido a que el P valor (Sig. (Bilateral))  $E_{s <}$  a 0,05 es decir 0,000; así mismo se observa que el Rho de Spearman muestra un valor positivo y de 0,552.
- Existe una relación significativa entre la voluntad y los servicios educativos de calidad en las instituciones educativas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, por consiguiente, se demostró la existencia de una correlación significativa debido a que el P valor (Sig. (Bilateral))  $E_{s <}$  a 0,05 es decir 0,000; así mismo se observa que el Rho de Spearman muestra un valor positivo y de 0,655.

## VII. RECOMENDACIONES

- Proponer a los entes educativos del Perú, UGEL, Departamental, Regional, otros, para que planifiquen y gestionen cursos de capacitación a los directores de Educación Básica Regular, en el ámbito de la generación de convenios interinstitucionales, el cual permita proporcionar apoyo en las actividades educativas, así como preservar el bienestar de los integrantes de la institución.
- Proponer el Desarrollo de diplomados, dirigidos a las autoridades de las Instituciones educativa, en el cual se les capacite en el campo de la gestión, planificación y administración de recursos humanos y económicos.
- Proponer la creación de un comité de “Calidad educativa” en cada Institución educativa, el cual tenga como función principal el observar, analizar y proponer mejoras en la función, organización y en la administración de la institución educativa.

### VIII. REFERENCIAS

- Andrade, S. (2005) *Diccionario de Economía* (3ª ed.). Editorial Andrade
- Arnal, J., Del Rincón, D. y Latorre, A. (2001). *Investigación Educativa: Fundamentos y Metodología*. Editorial Labor S.A.
- Bolívar, A. (2013) *La lógica del compromiso del profesorado y la responsabilidad de la escuela una nueva mirada*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 11(2), pp. 60-86.  
[Hhttp://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num2/art3.pdf](http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num2/art3.pdf)
- Bunge, M. (2017) *El planteamiento científico*. Revista cubana de salud pública. Revista Cubana de Salud Pública. 2017;43(3). <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n3/spu16317.pdf>
- Carrasco, S. (2002). *Gestión educativa y calidad de formación profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA*. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Chiavenato, I. (2004). *Fundamentos de la administración*. (7ma ed.). <https://fundamentosadministracion.wordpress.com/2004/libro-de-idalberto-hiavenato-introduccion-a-la-teoria-general-de-la-administracion/>
- Choque, J. (2005). *Gerencia educativa*. Perú: EDIMAD.
- Chuquilín, J. (2017) *La APAFA y su participación en la gestión directiva de la Institución*. [Tesis Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Elliot, J. (2017) *La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara – Ayacucho*. [Tesis Maestría Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]
- Esquivel, F. (2019) *Diseño de investigación académica: Significado y relevancia del tema de pesquisa*. Universidad de Costa Rica. Revista Costarricense De Trabajo Social, (36).

Recuperado a partir de

<https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/356>

Fucci, M. (2016) *Modelo de gestión de los servicios informativos para optimar la cooperación y las relaciones interinstitucionales de la Universidad del Zulia*”. *Revista de Ciencias Sociales* [online], 12(1), pp.173-185.

Galeano, M. (2004) *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín Colombia.

Gómez, R. y Gutiérrez, L. (2019) *Relación entre calidad de servicio, satisfacción y lealtad de clientes de banca exclusiva de un banco del Distrito de la Molina 2018*. [Tesis Pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola].

Hernández, Fernández y Baptista (2017) *Metodología de la investigación*, sexta edición .México D.F. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V

Koontz, H. y Weihrich, H. (2004). *Administración. Una perspectiva global* .12 edición. España: McGraw-Hill Interamericana.

Ley General de Educación Ley N.º 28044, y su Reglamento. Perú.

López, A. (2012) *La calidad de los procesos de comunicación en el aula de Educación Física: un estudio sobre calidad del discurso docente en profesorado de la Comunidad de Madrid*. [Tesis Doctorado, Universidad Autónoma de Madrid].

Minedu (2017) *Compromiso de Gestión Escolar y Plan Anual de Trabajo de la I.E. 2017*. Perú.

Ministerio de Educación.

<https://hdl.handle.net/20.500.12799/5130>

Molero, J. (2017) *Proyecto educativo institucional y gestión educativa de las instituciones educativas de la Red 10 de la Ugel 03, Lima 2016*. [Tesis Doctorado] Lima, Perú.

O. da Silva, R. (2002) *Teorías de la Administración*. Editor Thomson 2002. México

Ollarves, M. (2011) La importancia de los convenios en la internacionalización de los doctorados de la Universidad del Zulia. Maracaibo Venezuela. *Revista Omnia*, 17(3)

(septiembre-diciembre, 2011) pp. 49 - 67.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73720790005>

Popkewitz, T. (2015) La práctica como teoría del cambio. Investigación sobre profesores y su formación. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 19(3). Universidad de Wisconsin- Madison

Real Academia Española. (2018). Diccionario de la Real Academia Española.

Robbins y Coulter (2014), Administración. Decimosegunda edición, 2014 D.R. © 2014 por Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Salas, J. (2013) *Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa “Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña”*. [Tesis de Título profesional]. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

## **IX. ANEXOS**

Anexo A: Matriz de consistencia

Anexo B: Instrumento de recolección de información: encuesta

Anexo C: Instrumento de confiabilidad

Anexo D: Instrumento de validación

**Anexo A: Matriz de Consistencia**

**TÍTULO: Convenios Institucionales y Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Públicas de la red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>
<b>GENERAL:</b> ¿Cuál es la relación entre Convenios Institucionales y Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - ¿San Juan de Lurigancho, 2018?	<b>GENERAL:</b> Identificar la relación que existe entre Convenios Institucionales y Servicios Educativos de calidad en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.	<b>GENERAL:</b> Los convenios Institucionales están relacionados con el Servicio Educativos de Calidad en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.	<b>Variable 1:</b> Convenios Institucionales	<b>I. Intereses Institucionales</b>	<b>1.1.</b> Beneficio para la institución en el ámbito de salud <b>1.2.</b> Adecuación de sistemas de trabajo. <b>1.3.</b> Capacitación profesional del profesorado <b>1.4.</b> Participación de los estudiantes en eventos deportivos Inter escolares	1-2-3-4
				<b>II. Acuerdos</b>	<b>2.1</b> Participación activa de la comunidad que rodea a la institución educativa <b>2.2.</b> Planificación de actividades de limpieza con la comunidad poblacional en la cual se encuentra la institución educativa <b>2.3.</b> Generación de equipos de protección, contra la delincuencia con la participación de la comunidad educativa y la	5-6-7

					comunidad de los pobladores	
				<b>III. Diálogo</b>	<b>3.1.</b> Trato amable y educado <b>3.2.</b> Dinámica de dialogo constante con entidades públicas y privadas que existen en la periferia de la institución educativa. <b>3.3.</b> Relación armónica con otras instituciones educativas	8-9-10
				<b>IV. Voluntad</b>	<b>4.1</b> Asequibles al cambio en la institución educativa <b>4.2.</b> Nivel de expectativas respecto al desarrollo de las actividades educativas. <b>4.3.</b> Sinergia en la comunidad educativa para llegar a acuerdos.	11-12-13
<b>ESPECÍFICOS:</b> <b>a.</b> ¿Cuál es la relación entre Convenios Institucionales y Atención al Público	<b>ESPECÍFICOS:</b> <b>a.</b> Identificar la relación que existe entre Convenios Institucionales y	<b>ESPECÍFICAS:</b> <b>H1.</b> Los convenios Institucionales están relacionados con la Atención al Público	<b>Variable 2:</b> Servicios Educativos	<b>I. Eficacia</b>	<b>1.1.</b> Poder para promover acuerdos institucionales <b>1.2.</b> Participación interactiva con la comunidad.	14-15-16

<p>en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018?</p> <p><b>b.</b> ¿Cuál es la relación entre Convenios Institucionales y Documentación en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018?</p> <p><b>c.</b> ¿Cuál es la relación entre Convenios Institucionales y Escuela para Padres en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018?</p> <p><b>d.</b> ¿Cuál es la relación entre Intereses Institucionales y Servicios Educativos en las Instituciones</p>	<p>Atención al Público en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.</p> <p><b>b.</b> Identificar la relación que existe entre Convenios Institucionales y Documentación en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 06 - San Juan de Lurigancho, 2018.</p> <p><b>c.</b> Identificar la relación que existe entre Convenios Institucionales y Escuela para Padres en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.</p> <p><b>d.</b> Identificar la relación que existe entre Intereses Institucionales y Servicios Educativos</p>	<p>en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018</p> <p><b>H2.</b> Los convenios Institucionales están relacionados con la Documentación en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018</p> <p><b>H3.</b> Los convenios Institucionales están relacionados con la Escuela para Padres en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018</p> <p><b>H4.</b> Los Intereses Institucionales están relacionados con los Servicios Educativos en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018</p>			<p><b>1.3.</b> Virtud para el buen desarrollo de las actividades educativas</p> <p><b>2.1.</b> Coordinación constante.</p> <p><b>2.2.</b> Capacitación docente</p> <p><b>3.1.</b> Racionalidad para establecer normas</p> <p><b>3.2.</b> Coherencia para la delegación de Funciones.</p>	<p>17-18</p> <p>19-20</p>
--	---	--	--	--	--	---------------------------

<p>Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018?</p> <p>e. ¿Cuál es la relación entre Acuerdos y Servicios Educativos en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018?</p> <p>f. ¿Cuál es la relación entre Dialogo y Servicios Educativos en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018?</p> <p>g. ¿Cuál es la relación entre Voluntad y Servicios Educativos en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018?</p>	<p>en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.</p> <p>e. Identificar la relación que existe entre Acuerdos y Servicios Educativos en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.</p> <p>f. Identificar la relación que existe entre Dialogo y Servicios Educativos en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.</p> <p>g. Identificar la relación que existe entre Voluntad y Servicios Educativos en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.</p>	<p><b>H5.</b> Los Acuerdos están relacionados con los Servicios Educativos en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018</p> <p><b>H6.</b> El Dialogo está relacionado con los Servicios Educativos en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018</p> <p><b>H7.</b> La Voluntad está relacionado con los Servicios Educativos en las Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2018.</p>				
---	--	---	--	--	--	--

**Anexo B: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACION: ENCUESTA****Instituciones Públicas de la Red 3 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho****INDICACIONES:**

- El cuestionario es de carácter ANONIMO. No tienes que poner su nombre.
- Lee detenidamente cada pregunta. Cada uno tiene cuatro posibles respuestas.
- Conteste las preguntas marcando con una “X” en un solo recuadro que, según su opinión, se acerque a la verdad.
- La escala de calificación es la siguiente:

<b>5</b>	=	<b>Siempre</b>	<b>S</b>
<b>4</b>	=	<b>Casi siempre</b>	<b>CS</b>
<b>3</b>	=	<b>A veces</b>	<b>AV</b>
<b>2</b>	=	<b>Casi nunca</b>	<b>C.N.</b>
<b>1</b>	=	<b>Nunca</b>	<b>N</b>

ITEM	I. CONVENIOS INSTITUCIONALES	S	CS	AV	CN	N
	<b>1.1. Interés Institucional</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
01	Los convenios generan beneficio para la institución en el ámbito de salud	5	4	3	2	1
02	Se puede dar una buena adecuación en el sistema de trabajo en la I.E.	5	4	3	2	1
03	Se podría generar Capacitación profesional de todo el profesorado	5	4	3	2	1
04	Participación de los estudiantes en eventos deportivos Inter escolares.	5	4	3	2	1
	<b>1.2.Acuerdos</b>					
05	Participación activa de la comunidad que rodea a la institución educativa	5	4	3	2	1
06	Planificación de actividades de limpieza con la comunidad poblacional en la cual se encuentra la institución educativa	5	4	3	2	1
07	Generación de equipos de protección, contra la delincuencia con la participación de la comunidad educativa y la comunidad de los pobladores	5	4	3	2	1
	<b>1.3.Dialogo</b>					
08	En la institución se puede generar un trato amable y educado	5	4	3	2	1
09	La Dinámica de dialogo constante con entidades públicas y privadas podría generar mejoras en la comunidad educativa	5	4	3	2	1
10	Se puede dar una relación armónica con otras instituciones educativas	5	4	3	2	1
	<b>1.4.Voluntad</b>					
11	Podemos generar en las personas que sean asequibles al cambio en la institución educativa	5	4	3	2	1
12	Se tendría un Nivel de expectativas respecto al desarrollo de las actividades educativas.	5	4	3	2	1
13	Se puede generar Sinergia en la comunidad educativa para llegar a acuerdos	5	4	3	2	1
	<b>II. SERVICIOS EDUCATIVOS DE CALIDAD</b>					
	<b>2.1. Eficacia</b>					
14	Se puede promover acuerdos armónicos en la institución educativa	5	4	3	2	1
15	Podemos generar la participación interactiva en la comunidad	5	4	3	2	1
16	Podemos despertar la virtud en las autoridades para el buen desarrollo de las actividades educativas	5	4	3	2	1
	<b>2.2. Eficiencia</b>					
17	Se puede generar una coordinación constante entre los integrantes de la comunidad educativa.	5	4	3	2	1
18	La Capacitación de los docentes se podría dar de manera constante	5	4	3	2	1

	<b>2.3. Pertinencia</b>					
<b>19</b>	Con las autoridades se podría generar la racionalidad respectiva para establecer normas que conlleven a un buen desarrollo de la comunidad educativa	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>20</b>	Se debe tener coherencia, por parte de las autoridades para la delegación de Funciones.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO																					
FICHA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	4	4	3	1	3	3	4	2	2	2	3	3	3	4	2	3	3	4	2	2	57
2	1	3	1	3	3	5	3	4	1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	58
3	1	4	2	3	1	1	3	2	3	3	2	1	1	3	2	1	1	3	2	3	42
4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	1	80
5	1	3	2	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5	60
6	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	4	5	3	3	4	4	70
7	3	3	3	3	1	1	3	2	3	1	2	1	1	3	2	1	1	3	2	3	42
8	1	3	1	3	4	4	4	3	1	3	4	4	4	4	1	1	1	1	3	1	51
9	2	1	1	3	4	3	2	3	5	4	5	4	3	2	3	4	3	2	3	1	58
10	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	1	4	3	1	4	4	5	5	4	4	71
11	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	1	80
12	1	3	2	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	1	56
13	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	4	3	3	3	4	4	68
14	3	3	3	3	1	1	3	5	3	1	2	1	1	3	2	1	1	3	2	3	45
15	1	3	1	3	4	4	4	3	1	3	4	4	4	4	1	1	1	1	3	1	51
16	2	1	1	3	4	3	2	3	5	4	5	4	3	2	3	4	3	2	3	1	58
17	1	4	3	1	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	5	3	3	4	4	63
18	3	3	3	4	1	1	3	2	3	3	5	1	1	3	2	5	1	3	2	3	52
19	3	3	3	3	3	3	2	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	57
20	2	1	1	3	3	3	2	3	1	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	1	50
																				120.6	
																				25.64	

1.629 1.042 1.421 0.632 1.208 1.253 0.787 0.661 2.576 1.187 1.168 1.208 1.011 1.1447 1.368 1.945 1.411 1.103 0.905 1.987

**ALFA DE CROMBACH: 0.875**