



## **FACULTAD DE EDUCACIÓN**

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE  
INGLÉS, EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN HOTELERA – INSTITUTO  
SAN IGNACIO DE LOYOLA – 2018

**Línea de investigación:**

**Educación para la sociedad del conocimiento**

Trabajo académico para optar el título de segunda especialidad  
profesional en Docencia Superior y Universitaria

**Autora:**

López Caycho, Rita Mónica

**Asesor:**

Bello Vidal, Catalina Olimpia  
(ORCID: 0000-0001-7913-1553)

**Jurado:**

Alva Miguel, Walter Hugo  
Arrieta Benouff, Felipe  
Cumpa Farfán, Luis Alberto  
Luna García, Doris Lupe

**Lima - Perú**

**2020**

**Referencia:**

López, R. (2020). *Estrategias pedagógicas en el aprendizaje significativo de inglés, en estudiantes de Administración Hotelera – Instituto San Ignacio de Loyola – 2018*. [Trabajo académico de segunda especialidad, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5776>



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN EL APRENDIZAJE  
SIGNIFICATIVO DE INGLÉS, EN ESTUDIANTES DE  
ADMINISTRACIÓN HOTELERA – INSTITUTO SAN IGNACIO DE  
LOYOLA – 2018

**Línea de investigación:**

**Educación para la sociedad del conocimiento**

Trabajo académico para optar el título de segunda especialidad profesional en  
Docencia Superior y Universitaria

**Autor(a)**

López Caycho, Rita Mónica

**Asesor(a):**

Bello Vidal, Catalina Olimpia

**Jurados:**

Alva Miguel, Walter Hugo

Arrieta Benouff, Felipe

Cumpa Farfán, Luis Alberto

Luna García, Doris Lupe

**Lima - Perú**

**2020**

## **Dedicatoria**

*El presente trabajo está dedicado a mis padres.  
Por ser ejemplo de lucha, esfuerzo y trabajo.*

*Gracias por el amor, apoyo y motivación para  
seguir creciendo profesionalmente.*

## **Agradecimiento**

*Agradezco a Dios por permitirme crecer como profesional. Asimismo, a mis padres y hermanos por ser ejemplos de perseverancia y superación.*

## Índice

<b>Carátula</b> .....	<b>I</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>II</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>III</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>V</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>VI</b>
<b>I. Introducción</b> .....	<b>7</b>
1.1 Descripción del problema.....	8
1.1.1 Formulación del problema .....	11
1.1.2 Problemas específicos.....	11
1.2 Antecedentes .....	12
1.3 Objetivos .....	14
1.3.1 Objetivo General.....	14
1.3.2 Objetivos Específicos .....	14
1.4 Justificación .....	15
1.5 Impactos esperados del trabajo académico.....	16
<b>II. Metodología</b> .....	<b>17</b>
2.1. Tipo de investigación: .....	17
2.2. La Población: .....	17
2.3. La muestra: .....	17
2.4. Los instrumentos:.....	18
2.5. Procedimiento: .....	19
<b>III. Resultados</b> .....	<b>21</b>
<b>IV. Conclusiones</b> .....	<b>29</b>
<b>V. Recomendaciones</b> .....	<b>30</b>
<b>VI. Referencias</b> .....	<b>31</b>
<b>VII. Anexos</b> .....	<b>34</b>

## Resumen

El objetivo fue determinar la contribución del uso de las estrategias pedagógicas en el aprendizaje significativo de los estudiantes del idioma inglés a través de la utilización del trabajo en pares, role-play y trabajo colaborativo por el docente con el fin de lograr un mejor nivel de entendimiento del inglés. En el método el tipo de estudio efectuado fue de enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, en una muestra no probabilística de 30 estudiantes de la carrera de Administración Hotelera del Instituto San Ignacio de Loyola, se aplicó el instrumento de la encuesta a fin de registrar información relevante acerca de la metodología impartida por el profesor. Los resultados evidenciaron que la aplicación de las estrategias pedagógicas por el docente es fundamental y necesario para lograr el aprendizaje significativo del idioma, es decir, manejar el idioma en forma hablada y escrita de forma fluida y correcta en diferentes situaciones del área de Hotelería. En conclusión, podemos decir que la aplicación de estrategias puntuales de enseñanza por parte del profesor como el trabajo en pares, role-play y trabajo colaborativo, sirven para alcanzar un aprendizaje significativo o de mayor calidad en nuestros estudiantes; esta evidencia debe motivar a todos los profesores que nos dedicamos a la docencia a usarlas permanentemente en clases, e investigar explorando nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje.

**Palabras clave:** estrategias pedagógicas, inglés, aprendizaje significativo, técnicas de aprendizaje.

## **Abstract**

The objective of this research is to determine the contribution of pedagogical strategies in the meaningful learning of English language students through the use of pair work, role-play and collaborative work done by the teacher in order to improve the understanding of English. The method that was used was descriptive, quantitative and correlational in a non-probabilistic sample of 30 students of the Hotel Management career of the San Ignacio de Loyola Institute. The survey instrument was applied in order to record relevant information about the methodology taught by the professor. The results obtained in the research determined that the application of pedagogical strategies is fundamental and necessary to achieve meaningful language learning, that is, to handle the language in spoken and written form in a fluent and correct manner in different situations in the area of Hospitality. In conclusion we can say that the application of specific teaching strategies that serve to achieve significant learning or higher quality in our students should motivate all teachers, who are devoted to teaching, to use them permanently in classes, to research constantly and to write new research.

**Keywords:** pedagogical strategies, english, meaningful learning, learning techniques.

## I. Introducción

La enseñanza de inglés como segunda lengua en muchos países de habla hispana va cobrando notoriedad ya que se considera como la Lengua Franca del mundo, es decir, personas de diferentes países se pueden comunicar con el inglés para lograr objetivos profesionales, de negocios y personales. El presente trabajo se llevó a cabo para poner énfasis en la importancia de la aplicación de estrategias pedagógicas por parte de los docentes a la hora de impartir sus clases de Inglés y así mejorar su eficiencia para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Las estrategias mencionadas son las concernientes al trabajo en pares, role-play y trabajo colaborativo, estas estrategias revelaron que después su aplicación por parte del profesor, los estudiantes elevaron sus competencias para comunicarse en el idioma en forma oral y escrita.

Después de realizar el trabajo de investigación en el instituto San Ignacio de Loyola y ver los resultados positivos y relevantes de los estudiantes, se buscó promover el uso de estas tres estrategias en todo el instituto por parte de los docentes para así lograr tener estudiantes y futuros profesionales que se comuniquen en forma fluida usando el inglés y así estar a la altura de las exigencias del siglo 21.

El trabajo consta de 8 capítulos, en el primero se presenta la introducción, descripción del problema, antecedentes, objetivos, justificación e impactos esperados del trabajo académico. En el segundo capítulo está lo concerniente a la metodología. En el tercer capítulo esta los resultados con el análisis e interpretación de las encuestas a los estudiantes. En el cuarto capítulo está las conclusiones. En el quinto capítulo esta las recomendaciones. En el sexto capítulo esta las referencias y, por último, los anexos.

## 1.1 Descripción del problema

En muchos países del mundo, todos los niños son iniciados y motivados para aprender inglés como segunda lengua ya que es el idioma dominante en las ciencias y tecnología de hoy en día; muchas de las investigaciones y literatura de cualquier área están escritas en inglés.

La organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO), menciona que la educación transforma vidas y que la enseñanza debe ir acompañado de la calidad.

Se puede decir que la globalización, afectó positivamente el uso del inglés ya que abrió puertas he hizo que se considerara el idioma inglés como una lengua global que es utilizada en muchísimas áreas como son el turismo, la economía, los negocios y la tecnología.

En Latinoamérica ningún país tiene un dominio muy alto del idioma, pero los profesionales que tienen esta habilidad tienen la posibilidad de recibir un incremento en sus salarios a diferencia de los profesionales que no la tienen.

En el Perú, el manejo del idioma inglés está recién comenzando ya que en otros países como Uruguay, Argentina y Costa Rica las personas conocen el idioma y lo hablan fluidamente.

La falta de una buena formación académica en idiomas en los colegios y la negligencia de los docentes de darle la importancia que se merecía al curso de inglés dio como resultado una deficiente y baja calidad de la enseñanza.

Debido a la indiferencia y falta de apoyo por parte del sector educativo, se reportó que en muchos colegios los estudiantes mostraron una actitud negativa para aprender un segundo idioma, especialmente el inglés.

Por todo lo mencionado, los estudiantes tenían que empezar en un nivel muy básico cuando ingresaban a alguna institución educativa superior como son los institutos superiores o universidades ya que el nivel que tenían sobre el idioma era muy bajo e incipiente; especialmente con alumnos que venían de provincias.

Sin embargo, este problema se está resolviendo ya que el artículo 1 de la Ley N° 30220, Ley Universitaria, establece que “el Ministerio de Educación (MINEDU), es el ente rector de la política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria” (2014,p.5); disponiendo en su artículo 40 que “La enseñanza de un idioma extranjero, de preferencia inglés, o la enseñanza de una lengua nativa de preferencia quechua o aimara, es obligatoria en los estudios de pregrado”. (2014, p.22) Asimismo, en su artículo 45.1 menciona “Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa” (2014,p.24). Y a todo esto se suma el programa Inglés, Puertas al mundo del Ministerio de Educación que es una Política Nacional Multisectorial (aprobada por Decreto Supremo N.º 012-2015-MINEDU) que establece claramente las pautas y lineamientos para enseñar inglés. El objetivo de este programa es lograr que las personas, es decir el capital humano de un país sea más competente y logre un perfil globalizado en cuanto a la comunicación y pueda enfrentar la competitividad del siglo 21.

Por lo tanto, la habilidad de los estudiantes de manejar el idioma de forma eficiente debe ser impulsada y trabajada en las aulas de formación superior.

El poco conocimiento del idioma Inglés por parte de los alumnos en la carrera de Hotelería del Instituto San Ignacio de Loyola, uno de los más reconocidos en Lima, empujaron a la implementación el uso de estrategias pedagógicas como el trabajo en pares, role-play y trabajo colaborativo para mejorar el bajo nivel del idioma inglés y lograr el aprendizaje significativo del idioma para comunicarse en forma hablada y escrita de manera eficiente y se ha llegado a establecer que hay algunos factores que inciden altamente en el aprendizaje de una lengua extranjera; es por eso necesario indagar sobre dichos factores y describir los aspectos puntuales que afectan a los alumnos con el aprendizaje del idioma inglés.

Es en este marco donde el uso selectivo y efectivo de las estrategias pedagógicas por parte del docente se hace necesario y a la vez determinante para lograr que los estudiantes logren los objetivos que la carrera de Administración Hotelera establece.

### **1.1.1 Formulación del problema**

Es en este contexto surge una pregunta:

¿Cuál es la relación entre el uso de estrategias pedagógicas y el aprendizaje significativo de inglés en los estudiantes de la Carrera de Administración Hotelera del Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2018?

### **1.1.2 Problemas específicos**

1. ¿Cuál es la relación del trabajo en pares con el aprendizaje significativo de inglés en los estudiantes de la Carrera de Administración Hotelera del Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2018?
2. ¿Cuál es la relación del Role-Play con el aprendizaje significativo de inglés en los estudiantes de la Carrera de Administración Hotelera del Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2018?
3. ¿Cuál es la relación del trabajo colaborativo con el aprendizaje significativo de inglés en los estudiantes de la Carrera de Administración Hotelera del Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2018?

## 1.2 Antecedentes

Díaz (2014) en su tesis Factores de dificultad para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes con bajo rendimiento en Inglés de la Universidad Icesi sostiene que la actitud positiva y la motivación son elementos importantes para interactuar en clase y así aprender un idioma extranjero. Las habilidades comunicativas se ven afectadas por la falta del uso del idioma por parte de los profesores en clase.

Torres Miranda (2017) en su tesis Metodologías de enseñanza del inglés que favorecen el uso del idioma en el aula para alumnos de primer año básico de una escuela particular subvencionada de la comuna de La Florida establece que para aprender un segundo idioma, en este caso el Inglés, hay que interactuar constantemente con los compañeros de clase utilizando el nuevo idioma en diferentes actividades reales y cotidianas de tal forma que se pueda lograr que este idioma sea aprendido por los estudiantes de forma natural.

Torres (2017) en su tesis Técnica del role-play en la enseñanza del idioma inglés en estudiantes del primer ciclo de una institución de educación técnica superior sostiene que en la actualidad el enfoque constructivista tiene mucho que ver con la enseñanza y aprendizaje de un idioma extranjero, en este caso, el inglés; este enfoque utiliza muchos métodos entre ellos destaca el Role-play, el cuál debe ser utilizado de forma idónea para así poder desarrollar la competencia comunicativa en los estudiantes.

Las estrategias pedagógicas y de aprendizaje deben ser presentadas por el docente en cada clase y así potenciar las habilidades de los estudiantes. Según Godoy y Brophy (1996) sostienen que es importante recordar que “Los estudiantes

deben recibir por parte del docente oportunidades de propuestas activas que van más allá de la exposición tradicional y de las actividades de trabajos de pupitres a fin de incluir proyectos, experimentos, representaciones de papeles, simulaciones, juegos educativos o formas creativas de aplicar lo que han estado aprendiendo” (p.30).

Puác (2011) en su tesis Como influye la creatividad en el aprendizaje significativo, sostiene que el aprendizaje significativo está influenciado por la creatividad y uso de herramientas pedagógicas por parte del profesor, quien es el que tiene que incorporar los conocimientos previos con los nuevos y contextualizarlos para que el alumno entienda y participe en clase.

Díaz (2003) hace referencia que para lograr aprendizajes significativos en nuestros estudiantes, el docente debe de contar con ciertas estrategias pedagógicas y efectivas que utiliza en clase para lograr sus objetivos académicos diariamente, asimismo debe entender las motivaciones de los estudiantes a la hora de aprender.

Según Rey Abella (2008) en su tesis utilización de los mapas conceptuales como herramienta evaluadora del aprendizaje significativo del alumno universitario en ciencias con independencia de su conocimiento de la metodología explica que el aprendizaje significativo se da cuando algo nuevo, en este caso un conocimiento nuevo, absorbe un conocimiento previo y de ahí construye conocimientos nuevos que se convierten en parte de todo lo que una persona sabe para que pueda lo aprendido en situaciones nuevas.

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre el uso de estrategias pedagógicas y el aprendizaje significativo de inglés en los estudiantes de la carrera de Administración Hotelera en el instituto San Ignacio de Loyola en el año 2018.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Establecer la relación del trabajo en pares con el aprendizaje significativo de inglés en estudiantes de la carrera de Administración Hotelera en el Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2018.

- Identificar la relación del Role-play con el aprendizaje significativo de inglés en los estudiantes de la carrera de Administración Hotelera en el Instituto Superior San Ignacio de Loyola en el año 2018.

- Considerar la relación entre trabajo colaborativo con el aprendizaje significativo de inglés en los estudiantes de la carrera de Administración Hotelera en el Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2018.

## 1.4 Justificación

Uno de los temas que han fortalecido el aprendizaje del idioma inglés con efectividad es el uso de estrategias pedagógicas tales como el uso del trabajo en pares, desarrollo del role-play y trabajo colaborativo, estas tres estrategias usadas en el aula han demostrado sus beneficios significativos para ayudar a levantar el rendimiento académico de los estudiantes.

Muchas y diversas investigaciones han mostrado la influencia positiva del uso de trabajo en pares en el aula que ayudan a promover el interaccionismo en el aula al momento de enseñar un segundo idioma, los docentes deben aplicar metodologías de enseñanza que permitan que el idioma sea utilizado por medio de la interacción en el aula.

Este trabajo de investigación sobre “Estrategias pedagógicas en el aprendizaje significativo de Inglés en la carrera de Administración Hotelera del Instituto San Ignacio de Loyola” tiene por objetivo describir las estrategias pedagógicas aplicadas con los estudiantes del curso de inglés Hotelero en el Instituto San Ignacio de Loyola, estas incluyen el uso del trabajo en pares, role-play y trabajo colaborativo los cuales ayudan a los alumnos a aprender y utilizar el idioma en forma efectiva en el aula y a su vez permite que los estudiantes logren hablar y entender el idioma con fluidez. La relación que existe entre el uso de estrategias pedagógicas y el aprendizaje significativo permite destacar la efectividad y usar estas metodologías en el aula y resaltar el impacto positivo en los estudiantes del Instituto Superior San Ignacio de Loyola.

### **1.5 Impactos esperados del trabajo académico**

La elaboración del trabajo de investigación “Estrategias pedagógicas en el aprendizaje significativo de Inglés en los estudiantes de la carrera de Administración Hotelera del Instituto Superior San Ignacio de Loyola” va a permitir mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, el docente utilizará estas herramientas en clase para que los estudiantes logren hablar y escribir en inglés de forma eficiente y fluida.

Se busca promover el uso de trabajo en pares, role-play y trabajo colaborativo en talleres de capacitación para profesores en los cuáles se brindarán descripción, información y pasos a seguir, que serán explicadas y modeladas detalladamente.

Se busca también proponer acciones de mejora para implementar como norma estas tres estrategias pedagógicas en las clases que los profesores imparten diariamente a través de cuadros anexos al sílabo que indiquen en que momento usar estas estrategias.

Con los resultados de esta investigación no solo se busca potenciar y fortalecer la calidad de los profesores del curso de inglés en la carrera de Administración Hotelera del instituto San Ignacio de Loyola, sino también elevar el desempeño de los estudiantes en el idioma en forma hablada y escrita y así estar a la vanguardia en la enseñanza del inglés a nivel de Institutos Superiores de Lima y por ende estar preparados para las exigencias del siglo 21.

## **II. Metodología**

### **2.1. Tipo de investigación**

Fue un estudio descriptivo y de enfoque cuantitativo. Así Sánchez y Reyes (2015) indicaron que el método descriptivo consiste en “describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos o fenómenos y sus variables que le caracterizan de manera tal como se dan en el presente” (p. 64). Esta investigación fue descriptiva, es por eso que no cuenta con una Hipótesis, pero si contiene una serie de preguntas que se realizaron a través de un instrumento que fue la encuesta.

### **2.2. La Población**

Está conformada por estudiantes de la carrera de Administración Hotelera del Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2018. El trabajo académico se realizó con los ingresantes a la carrera de Administración Hotelera en el mes de marzo de 2018 en 1 aula del turno de la mañana. Todos los estudiantes venían de los diferentes colegios privados y públicos de Lima. Los estudiantes de los colegios privados de Lima tenían bastante conocimiento de idioma a diferencia de los estudiantes de los colegios públicos que tenían un nivel muy bajo del idioma Inglés, lo cual es muy preocupante pero a su vez, un desafío para los docentes.

### **2.3. La muestra**

Estuvo conformada por 30 estudiantes entre 18 y 24 años del turno de la mañana del curso de Inglés Hotelero I de la carrera de Administración Hotelera del Instituto San Ignacio de Loyola ubicado en el distrito de Miraflores en Lima.

Para realizar esta investigación se pidió autorización en forma verbal a los estudiantes después de ver una presentación en Power Point indicando las ventajas

y beneficios que todos obtendrían por esta investigación. Sólo 30 estudiantes aceptaron participar.

Esta muestra es de tipo no probabilístico y por conveniencia ya que tiene sus criterios de Inclusión y Exclusión.

Los criterios de inclusión son:

- Asistencia consecutiva a clases en un 100%
- Participación de los alumnos que aceptaron voluntariamente
- Seguimiento de instrucciones cuidadosamente

Los criterios de exclusión son:

- Inasistencias consecutivas a clases
- Los alumnos que no aceptaron participar en el estudio
- Falta de interés para seguir las instrucciones cuidadosamente

#### **2.4. Los instrumentos**

Se utilizaron para este trabajo de investigación dos encuestas para estudiantes; una encuesta fue sobre la metodología, es decir sobre las estrategias pedagógicas empleadas por el docente y la otra encuesta fue sobre el impacto de estas estrategias pedagógicas sobre el aprendizaje significativo en los estudiantes; también se usaron rúbricas de evaluación para identificar la efectividad del uso de las estrategias pedagógicas por parte del profesor en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes.

Según (Lopez-Roldan & Fachelli, 2015), "En la investigación social, la encuesta se considera en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática

medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida”. (p.8)

## **2.5. Procedimiento**

Al inicio de semestre académico 2018, se solicitó permiso a la institución para hacer esta investigación sobre el uso de estrategias pedagógicas y su relación con el aprendizaje significativo en la carrera de Administración Hotelera del Instituto San Ignacio de Loyola. Se realizaron dos encuestas a los estudiantes sobre el uso de estrategias pedagógicas usadas por el docente en clase. La primera encuesta se realizó a mitad de ciclo y la segunda encuesta sobre el impacto del uso del trabajo en pares, role-play y el trabajo colaborativo en el aprendizaje del idioma inglés se realizó al final del ciclo académico. La primera encuesta estuvo compuesta por 12 preguntas en 3 dimensiones, el trabajo en pares, el uso del role-play y el trabajo colaborativo. La segunda encuesta sobre el impacto del uso del trabajo en pares, role-play y trabajo colaborativo en el aprendizaje de los estudiantes tuvo 10 preguntas y se realizó a final del semestre académico con el fin de que los estudiantes identificaran los beneficios y resultados positivos en el curso de inglés.

**Encuesta 1**

Nombre: Variable Trabajo Cooperativo

Autor: Llan Carlos Pérez

Año: 2011

Adaptado: Rita Monica López Caycho

Nombre: Uso de Estrategias Pedagógicas por parte del profesor

Año: 2019

Duración: 15 minutos aproximadamente

**Encuesta 2**

Nombre: Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque  
formativo

Autor: Rebeca Anijobich

Año: 2012

Adaptado: Rita Monica López Caycho

Nombre: Impacto del uso de trabajo en pares, role-play y trabajo colaborativo  
en mi aprendizaje del idioma inglés.

Duración: 15 minutos aproximadamente

Año: 2019

### III. Resultados

Análisis e interpretación de las preguntas de las dos encuestas para los estudiantes.

El primer conjunto de datos nos permite conocer de una forma cuantitativa el trabajo en pares de los estudiantes y como impactan las estrategias pedagógicas según el tipo de respuesta recolectada.

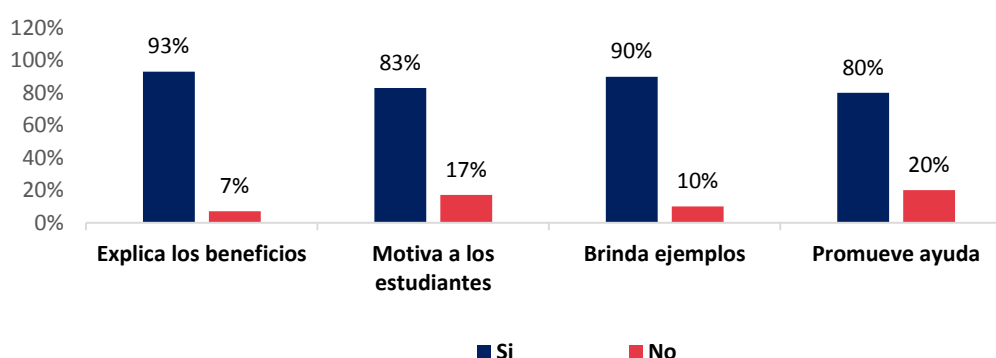
**Tabla 1**

*Uso de estrategia pedagógicas de trabajo en pares por parte del profesor*

Trabajo en pares	Frecuencia	%
1. Explica los beneficios de trabajar en pares.		
Si	28	93%
No	2	7%
2. Motiva a los estudiantes a superar las dificultades		
Si	25	83%
No	5	17%
3. Brinda ejemplos de cómo realizar la actividad.		
Si	27	90%
No	3	10%
4. Promueve la ayuda mutua entre estudiantes cuando alguien comete un error.		
Si	24	80%
No	6	20%

**Figura 1**

*Uso de estrategia pedagógicas de trabajo en pares por parte del profesor*



En la Tabla 1, los porcentajes de respuestas afirmativas de los estudiantes son superiores al 80%, para el uso de trabajo en pares por parte del profesor.

Por otro lado, el role-play también tiene un impacto en el aprendizaje de los estudiantes. La siguiente tabla reflejará la evidencia para sustentar el efecto y la relevancia en las estrategias pedagógicas.

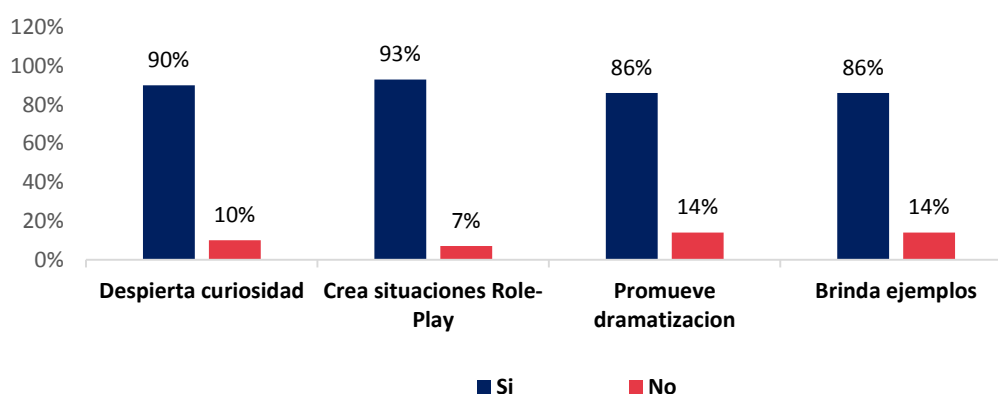
**Tabla 2**

*Uso de la estrategia pedagógica de role-play por parte del profesor*

Role-play	Frecuencia	%
1.Despierta la curiosidad e interés de trabajar en clase		
Si	27	90%
No	3	10%
2.Crea situaciones de la vida real para reproducirlas a Través del Role-Play.		
Si	28	93%
No	2	7%
3. Promueve la dramatización en temas de la vida real.		
Si	26	86%
No	4	14%
4. Brinda ejemplos y modela la técnica para que los estudiantes sigan el ejemplo.		
Si	26	86%
No	4	14%

**Figura 2**

*Uso de la estrategia pedagógica de role-play por parte del profesor*



En la tabla 2, los porcentajes de respuestas afirmativas de los estudiantes son superiores al 80%, para el uso de role-play por parte del profesor.

Otro aspecto de las estrategias pedagógicas fue el trabajo colaborativo. Curiosamente, según la información recolectada, todos los estudiantes tienen en claro (a un 100%), que el trabajo grupal es una herramienta de mejora.

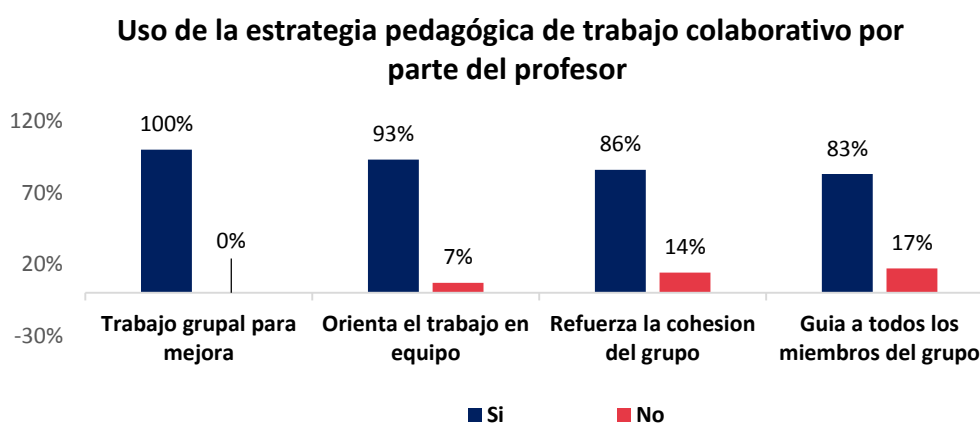
**Tabla 3**

*Uso de la estrategia pedagógica de Trabajo Colaborativo por parte del profesor*

Trabajo Colaborativo	Frecuencia	%
1. Posibilita el uso del trabajo en grupo para mejorar el Rendimiento académico.		
Si	30	100%
No	0	0%
2. Orienta el trabajo en equipo y resuelve las dudas y dificultades.		
Si	28	93%
No	2	7%
3. Refuerza la cohesión del grupo y promueve la Responsabilidad y respeto.		
Si	26	86%
No	4	14%
4. Guía a todos los miembros del grupo a trabajar en unidad.		
Si	25	83%
No	5	17%

**Figura 3**

*Uso de la estrategia pedagógica de Trabajo Colaborativo por parte del profesor*



En la tabla 3, los porcentajes de respuestas afirmativas de los estudiantes son superiores al 80%, para el uso de trabajo colaborativo por parte del profesor.

Unificando los 3 escenarios de las estrategias podemos analizarlo de forma conjunta en una tabla de frecuencias donde veremos de forma cuantitativa las respuestas recolectadas de los estudiantes.

**Tabla 4**

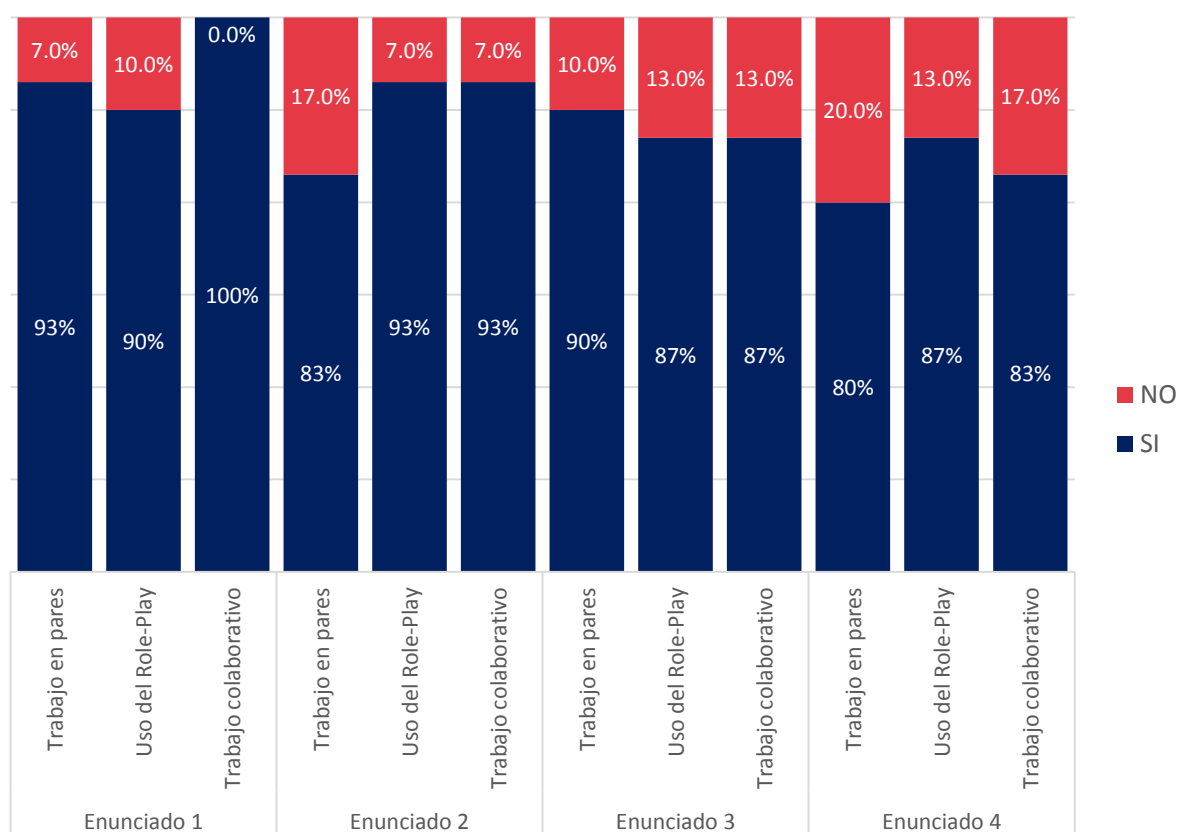
*Impacto del uso del trabajo en pares, role-play y trabajo colaborativo en mi aprendizaje del idioma inglés*

I D	Detallado de la pregunta	Si #	No #	Si %	No%	Total #	Total %
1	Las actividades realizadas por el profesor me han servido para mejorar mi habilidad de hablar y escribir mejor en inglés.	28	2	93.33%	6.67%	30	100.00 %
2	Siento que he aprendido a utilizar el idioma de manera real y efectiva.	27	3	90.00%	10.00 %	30	100.00 %
3	Mis conocimientos de inglés han aumentado significativamente en relación con lo que sabía al momento de ingresar.	29	1	96.67%	3.33%	30	100.00 %
4	Todas las actividades hechas en clase me han permitido tener confianza en mí para utilizar el idioma en cualquier situación.	30	0	100.00 %	0.00%	30	100.00 %
5	La motivación e interés de parte del profesor me ayudaron a participar y aprender a utilizar el idioma inglés en forma hablada y escrita.	29	1	96.67%	3.33%	30	100.00 %
6	El trabajo en pares realizadas en clase me permitió aprender a utilizar el idioma con fluidez.	28	2	93.33%	6.67%	30	100.00 %
7	Las actividades del role-play hicieron que pueda usar el idioma en cualquier situación.	29	1	96.67%	3.33%	30	100.00 %
8	El trabajo colaborativo con mis compañeros reforzó mi confianza para utilizar el idioma inglés en diferentes actividades innovadoras y reales.	30	0	100.00 %	0.00%	30	100.00 %
9	La participación activa del profesor para guiarnos en las diferentes actividades me ayudó a desempeñarme activamente usando el idioma inglés.	28	2	93.33%	6.67%	30	100.00 %
10	El trabajo en pares, role-play y el trabajo colaborativo desarrolladas en el aula hicieron que desarrolle mi habilidad de hablar y escribir usando el idioma inglés correctamente.	30	0	100.00 %	0.00%	30	100.00 %

La tabla 4 revela que la percepción del estudiante sobre el Impacto del uso del trabajo en pares, role-play y trabajo colaborativo en el aprendizaje del idioma inglés. Los porcentajes de las respuestas afirmativas son superiores a 90%, lo que evidencia el reconocimiento por parte de los estudiantes del impacto positivo con respecto al aprendizaje del idioma.

**Figura 4**

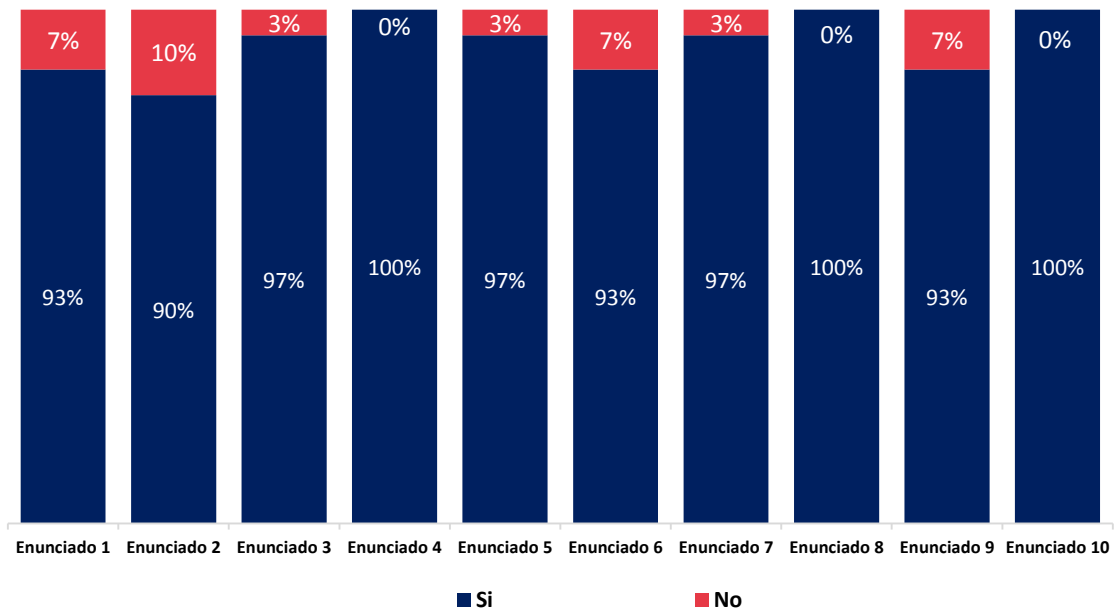
*Impacto del uso del trabajo en pares, role-play y trabajo colaborativo en mi aprendizaje del idioma inglés*



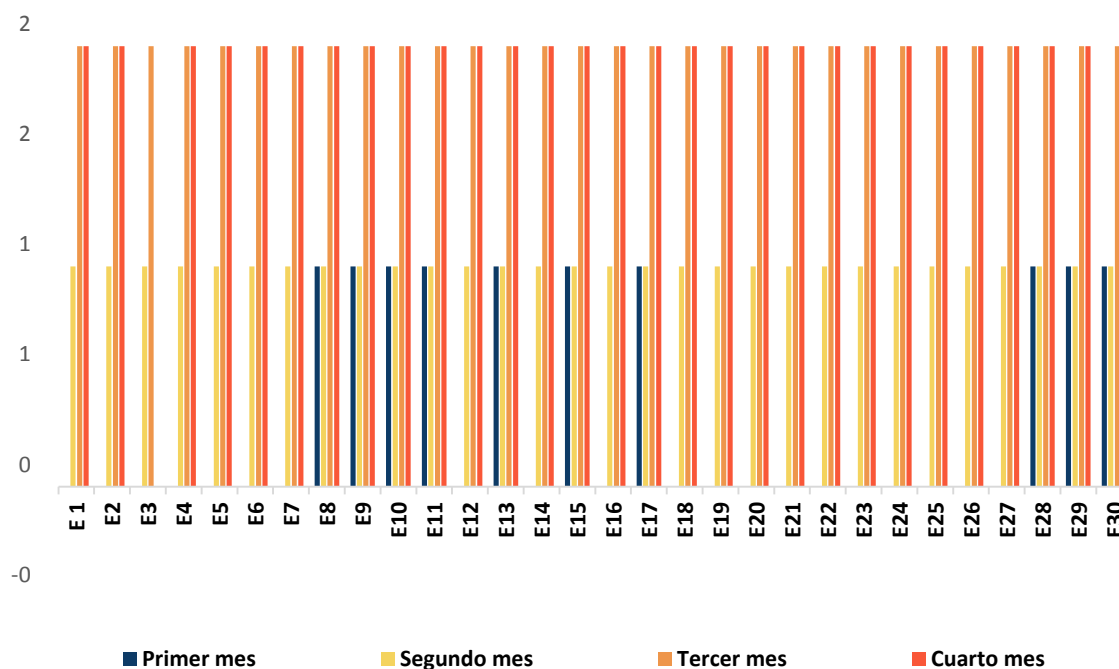
La figura 4 refleja los resultados positivos y negativos sobre el uso de trabajo en pares, role-play y trabajo colaborativo por el profesor en clase, según percepción de los estudiantes. Se evidencia que el profesor usó todas estas estrategias para ayudar a los estudiantes a usar el idioma inglés de forma efectiva y lograr un buen aprendizaje.

## Figura 5

*Impacto del uso del trabajo en pares, role-play y trabajo colaborativo en el aprendizaje de los estudiantes*



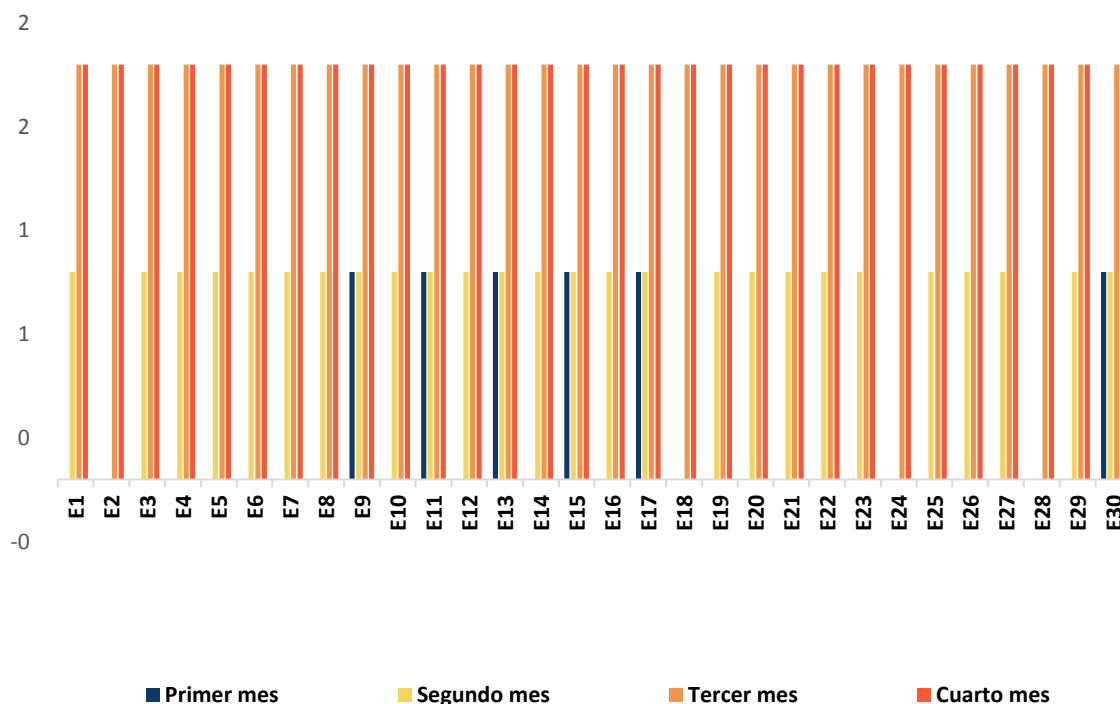
La figura 5 presenta los resultados de la segunda encuesta. Los estudiantes manifiestan que su nivel de inglés es mucho mejor que cuando ingresaron, reconoce que sus habilidades para comunicarse en forma hablada y escrita mejoraron notablemente debido a las estrategias usadas por el profesor en clase.

**Figura 6***Resultados de las Evaluaciones de Speaking*

La figura 6 presenta los resultados de las evaluaciones de Speaking en el primer mes, segundo, tercero y cuarto mes del semestre académico. Las notas van de 0 a 2 y se utilizaron las rúbricas de evaluación que comprenden dos áreas, precisión y exactitud y eficacia en la comunicación. El primer mes los estudiantes no podían comunicarse. Sin embargo, el segundo, tercer y cuarto mes, los estudiantes logran comunicarse satisfactoriamente usando el idioma.

**Figura 7**

*Resultados de la Evaluación de Writing*



La figura 7 presenta los resultados de las evaluaciones de Writing en el primer mes, segundo, tercero y cuarto mes del semestre académico. Las notas van de 0 a 2 y se utilizaron las rúbricas de evaluación que comprenden dos áreas, precisión y exactitud y uso de gramática. El primer mes los estudiantes no podían escribir correctamente. Sin embargo, el segundo, tercer y cuarto mes, los estudiantes lograron elaborar oraciones correctamente usando el idioma.

#### **IV. Conclusiones**

En el trabajo académico se determinó la relación positiva que existe entre el uso de estrategias pedagógicas y el aprendizaje significativo en los estudiantes de la carrera de Administración Hotelera en el instituto San Ignacio de Loyola en el año 2018.

-Se estableció que existe una relación directa entre el trabajo en pares con el aprendizaje significativo en estudiantes de la carrera de Administración Hotelera, los resultados muestran que estas herramientas les ayudaron a mejorar la habilidad de hablar y comunicarse usando el idioma inglés.

-También se identificó la relación del Role-Play con el aprendizaje significativo en los estudiantes de la carrera de Administración Hotelera; esta relación es directa e importante para preparar al estudiante a comunicarse en diferentes escenarios en la carrera de hotelería.

-Se estableció que la relación entre trabajo colaborativo y el aprendizaje significativo es de vital importancia a fin de que el estudiante aprenda a ser responsable en el logro de una actividad grupal y contribuyó con la mejora significativa para comunicarse en forma hablada y escrita usando el idioma inglés. Los estudiantes son los únicos protagonistas de su propio aprendizaje, pero la labor del docente es siempre guiarlos y motivarlos.

-Uno de los éxitos importantes de la utilización del trabajo en pares, el uso del role-play y trabajo colaborativo fue que, al ser utilizados constantemente en clase, se logró el compromiso de los estudiantes a seguir estas estrategias para superar las dificultades que se presentan al estudiar un nuevo idioma.

## V. Recomendaciones

Antes de finalizar, se enumeran una serie de recomendaciones cuya implementación son vitales= para mejorar el nivel de inglés de los estudiantes:

- Implementar las estrategias pedagógicas del trabajo en pares, role-play y trabajo colaborativo en todas las sesiones de clase en el curso de Inglés Hotelero.

- Capacitar a los profesores de Inglés del Instituto San Ignacio de Loyola con las estrategias pedagógicas analizadas a fin de tener una idea clara de los procedimientos a seguir.

- Promover la implementación de estas estrategias pedagógicas en todos los cursos de Inglés de la Carrera de Administración Hotelera.

- Llevar un control permanente del rendimiento de los estudiantes en el curso de inglés para corroborar el éxito del uso de estas estrategias pedagógicas.

## VI. Referencias

Baygorria, Y. (2018). *Relación entre el método comunicativo y el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés en el centro de idiomas de la UNMSM*. [Tesis de grado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Académico USMP. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/4134>.

Decreto Supremo N°12-2015 – MINEDU (8 de Setiembre del 2015). [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105042/012-2015-MINEDU -18-09-2015\\_06\\_08\\_40 -DS N 012-2015-MINEDU %2B Exposici%C3%B3n de Motivos.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105042/012-2015-MINEDU-18-09-2015_06_08_40-DS_N_012-2015-MINEDU_%2B_Exposici%C3%B3n_de_Motivos.pdf)

Díaz, D (2014). *Factores de dificultad para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes con bajo rendimiento en inglés de la Universidad Icesi*. [Tesis de grado, Universidad Icesi]. Repositorio Académico de la Universidad Icesi. [https://repository.icesi.edu.co/biblioteca\\_digital/handle/10906/76938](https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/handle/10906/76938)

Díaz, F. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Editorial McGraw Hill. [http://prepatlajomulco.sems.udg.mx/sites/default/files/estrategias\\_de\\_aprendizaje.pdf](http://prepatlajomulco.sems.udg.mx/sites/default/files/estrategias_de_aprendizaje.pdf)

Godoy y Brophy (1996). *Estrategia y Técnica de Aprendizaje*. [http://www.uned.es/ca-avila/fondos\\_bibliograficos/psicologia.pdf.html](http://www.uned.es/ca-avila/fondos_bibliograficos/psicologia.pdf.html)

Ley N°30220. Ley universitaria (9 de julio del 2014). Normas Legales, N°40. Diario Oficial El Peruano. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>

Lopez-Roldan, P. & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación Social Cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona.

<http://tecnicasavanzadas.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/156/2020/08/A04.02-Roldan-y-Fachelli.-Cap-3.6-Analisis-de-Tablas-de-Contingencia-1.pdf>.

Puac, E. (2011). *Creatividad en el docente y su funcionalidad en el aprendizaje significativo*. [Tesis de grado]. Repositorio de la Universidad Rafael Landívar.

Rey, F (2008). *Utilización de los mapas conceptuales como herramienta evaluadora del aprendizaje significativo del alumno universitario en ciencias con independencia de su conocimiento de la metodología*. [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio de la Universidad Rafael Landívar.

[https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9267/Utilizacion\\_de\\_los\\_mapas\\_conceptuales\\_como\\_herramienta\\_evaluadora\\_del\\_aprendizaje\\_significativo.pdf;sequence=1](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9267/Utilizacion_de_los_mapas_conceptuales_como_herramienta_evaluadora_del_aprendizaje_significativo.pdf;sequence=1)

Sánchez C.H. y Reyes M.C. (2015). *Metodología y diseños de la investigación científica*. [Tesis de grado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio de la Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Torres, G. (2017). *Técnica del role play en la enseñanza de inglés en estudiantes del primer ciclo de una institución de educación técnica superior*. [Tesis de grado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/1404/Tecnica\\_TorresMolina\\_Gloria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/1404/Tecnica_TorresMolina_Gloria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Torres, M. (2017). *Metodologías de enseñanza del inglés que favorecen el uso del idioma en el aula para alumnos de primer año básico de una escuela particular subvencionada de la comuna de La Florida*. [Tesis de grado, Universidad Académica de Humanismo Cristiano]. Repositorio de la Universidad Académica de Humanismo Cristiano.

[http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/4047/TP\\_EB%20887.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/4047/TP_EB%20887.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## VII. Anexos

### Anexo A: Encuesta para los estudiantes

#### USO DE ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS POR EL PROFESOR

**Objetivo:** Identificar las herramientas que el profesor usa en clase para lograr el aprendizaje adecuado del idioma inglés y a su vez se refleje en el uso fluido del idioma para comunicarse.

Curso:

Nombre de Profesor:

Edad:

Sexo:

Instrucciones:

Lea los enunciados atentamente y marque su respuesta con un aspa en los recuadros

<b>En el trabajo en pares, el profesor:</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
1. Explica los beneficios de trabajar en pares.		
2. Motiva a los estudiantes a superar las dificultades.		
3. Brinda ejemplos de cómo realizar la actividad.		
4. Promueve la ayuda mutua entre estudiantes cuando alguien comete un error.		

<b>En el uso del role-play, el profesor:</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
5. .Despierta la curiosidad e interés de trabajar en clase.		
6. Crea situaciones de la vida real para reproducirlas a través del Role-play.		
7. Promueve la dramatización en temas de la vida real.		
8. Brinda ejemplos y modela la técnica para que los estudiantes sigan el ejemplo.		

<b>En el trabajo colaborativo, el profesor:</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
1. Posibilita el uso del trabajo en grupo para mejorar el rendimiento académico.		
2. Orienta el trabajo en equipo y resuelve las dudas y dificultades.		
3. Refuerza la cohesión del grupo y promueve la responsabilidad y respeto.		
4. Guía a todos los miembros del grupo a trabajar en unidad.		

**Anexo B:** Encuesta a los estudiantesImpacto del uso del trabajo en pares, role-play y trabajo colaborativo en mi aprendizaje del idioma inglés.

**Objetivo:** Identificar mi aprendizaje significativo del idioma inglés por el uso de las estrategias pedagógicas por parte del profesor en clase.

Curso:

Edad:

Sexo:

Instrucciones:

Por favor lea los enunciados y marque sus respuestas con un aspa.

<b>Preguntas</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
1. Las actividades realizadas por el profesor me han servido para mejorar mi habilidad de hablar y escribir mejor en inglés.		
2. Siento que he aprendido a utilizar el idioma de manera real y efectiva.		
3. Mis conocimientos de inglés han aumentado significativamente en relación a lo que sabía al momento de ingresar.		
4. Todas las actividades hechas en clase me han permitido tener confianza en mí para utilizar el idioma en cualquier situación.		
5. La motivación e interés de parte del profesor me ayudaron a participar y aprender a utilizar el idioma inglés en forma hablada y escrita.		
6. El trabajo en pares realizadas en clase me permitió aprender a utilizar el idioma con fluidez.		
7. Las actividades de role-play hicieron que pueda usar el idioma en cualquier situación.		
8. El trabajo colaborativo con mis compañeros reforzaron mi confianza para utilizar el idioma inglés en diferentes actividades innovadoras y reales.		
9. La participación activa del profesor para guiarnos en las diferentes actividades me ayudaron a desempeñarme activamente usando el idioma inglés.		
10. El trabajo en pares, role-play y trabajo en grupo desarrolladas en el aula hicieron que desarrolle mi habilidad de hablar y escribir el idioma correctamente.		

**Anexo C:** Rúbricas de evaluación de los estudiantes de la carrera Administración  
 Hotelera del Instituto San Ignacio de Loyola

Rúbricas de Speaking

Areas	Puntaje	Puntaje	Puntaje
	2	1	0
Precisión y Exactitud	Utiliza todas las estructuras del idioma para llevar a cabo satisfactoriamente la tarea asignada	Utiliza algunas de las estructuras del idioma para llevar a cabo la tarea asignada	No logra utilizar las estructuras del idioma para llevar a cabo la tarea asignada.
Eficacia en la comunicación	Logra comunicar sus ideas de manera fluida y natural la mayor parte del tiempo.	Logra comunicar sus ideas de manera fluida y natural algunas veces.	No logra comunicar sus ideas de manera fluida y natural

Rubricas de Writing

Areas	Puntaje	Puntaje	Puntaje
	2	1	0
Precisión y exactitud	Logra escribir párrafos sin ningún error gramatical.	Logra escribir párrafos con algunos errores gramaticales.	No logra escribir ningún párrafo.
Uso de la Gramática	Usa todas las estructuras de la unidad para escribir varios párrafos.	Usa algunas de las estructuras de la unidad para escribir algunos párrafos.	No usa ninguna de las estructuras de la unidad para escribir un párrafo.