



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

**“EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL
APRENDIZAJE A DISTANCIA, UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO
VILLARREAL”**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: EDUCACIÓN PARA LA SOCIEDAD DEL
CONOCIMIENTO**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTOR

VALVERDE MARIN JENNIFER DESSIDE

ASESOR

NOVOA URIBE CARLOS ALBERTO

JURADO

VARGAS RUBIO CARLOS ELEUTERIO

PAREDES SORIA ALEJANDRO

ZENOZAIN CORDERO CARMEN ROSA

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mis padres por el apoyo constante
en todos los aspectos de mi vida.

INDICE

DEDICATORIA	ii
INDICE	iii
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
I. Introducción.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Descripción del problema (a nivel global y local)	4
1.3. Formulación del Problema	6
1.3.1. Problema general.....	6
1.3.2. Problemas específicos	6
1.4. Antecedentes	7
1.5. Justificación de la investigación	11
1.6. Limitaciones de la investigación.....	12
1.7. Objetivos de la investigación	13
1.7.1. Objetivo general	13
1.7.2. Objetivos específicos	13
1.8. Hipótesis.....	14
1.8.1. Hipótesis general	14
1.8.2. Hipótesis específicas	14
II. Marco teórico.....	15
2.1. Marco conceptual.....	15
III. Método.....	21

3.1.	Tipo de investigación	21
3.2.	Población y muestra	21
3.3.	Operacionalización de las variables	23
3.4.	Instrumentos	24
3.5.	Procedimientos	27
3.6.	Análisis de datos	28
IV.	Resultados	29
4.1.	Análisis e interpretación	29
4.2.	Contraste de hipótesis	65
V.	Discusión de resultados	72
VI.	Conclusiones	73
VII.	Recomendaciones	74
VIII.	Referencias	75
IX.	Anexos	80
	Cuestionario I	80
	Cuestionario II	81
	Matriz de consistencia	82
	Juicio de expertos	85
	Confiabilidad de instrumento establecida por expertos	91

RESUMEN

La presente investigación se basa en el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2019. Respecto a la búsqueda de información en referencia al tema de tesis se ha encontrado una diversidad bibliográfica nacional como internacional que nos han ayudado a adquirir conocimientos sobre la aplicación de las Tics en los centros de estudios, la cual se tomó como guía para desarrollar la presente investigación. El objetivo principal fue en determinar si el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Se usó la experimentación para comprender las características del objeto de investigación, en este caso hay dos variables: La independiente es el uso de la plataforma virtual y la dependiente es el aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación. La metodología de la investigación tiene un enfoque cuantitativo, el tamaño de la muestra fue de 66 estudiantes y se aplicó un cuestionario en cada variable para explorar los objetivos a investigar. El tipo de investigación fue aplicado de diseño experimental de nivel cuasi experimental, el tamaño de la muestra fue de 66 estudiantes, se usó el muestreo aleatorio simple, para el contraste de hipótesis se utilizó el coeficiente de Kendall. Posterior a la aplicación del cuestionario, la información fue tabulada para proceder con el análisis de datos y realizar las conclusiones pertinentes. Se demostró que el uso de la plataforma virtual puede favorecer el aprendizaje a distancia, pero con una buena orientación del personal docente en el curso respectivo.

Palabras claves: aprendizaje a distancia, plataforma virtual, procedimientos.

ABSTRACT

Questa ricerca si basa sull'uso della piattaforma virtuale che influenza l'apprendimento a distanza della materia di lingua e comunicazione negli studenti dell'Università Nazionale Federico Villarreal, 2019. Per quanto riguarda la ricerca di informazioni in riferimento all'argomento della tesi, è stata trovata una diversità bibliografica nazionale e internazionale che ci ha aiutato ad acquisire conoscenze sull'applicazione delle TIC nei centri di studio, che è stata presa come guida per sviluppare questa ricerca. L'obiettivo principale è determinare se l'uso della piattaforma virtuale influenza l'apprendimento a distanza dell'argomento Lingua e comunicazione negli studenti dell'Università Nazionale Federico Villarreal. La sperimentazione è stata utilizzata per comprendere le caratteristiche dell'oggetto di ricerca, in questo caso ci sono due variabili: l'indipendente è l'uso della piattaforma virtuale e il dipendente è l'apprendimento a distanza dell'argomento Lingua e comunicazione. La metodologia di ricerca ha un approccio quantitativo, la dimensione del campione era di 66 studenti e un questionario è stato applicato in ciascuna variabile per esplorare gli obiettivi da indagare. Il tipo di ricerca è stato applicato da un disegno sperimentale di livello quasi sperimentale, la dimensione del campione era di 66 studenti, è stato usato un semplice campionamento casuale, il coefficiente di Kendall è stato usato per il contrasto dell'ipotesi. Dopo l'applicazione del questionario, sono state presentate le informazioni per procedere con l'analisi dei dati e trarre le conclusioni pertinenti. È stato dimostrato che l'uso della piattaforma virtuale può favorire l'apprendimento a distanza, ma con un buon orientamento del personale docente nel rispettivo corso.

Parole chiave: apprendimento a distanza, piattaforma virtuale, procedure.

I. Introducción

En nuestra sociedad actual es indispensable el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para todos los campos en que nos desempeñemos, y el campo de la educación no es ajeno a esta, las cuales generan nuevas formas de aprendizaje en nuestros estudiantes. La finalidad principal de esta tesis es determinar si el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia, donde se podrá comprobar si el estudiante desarrolla principalmente competencias en el manejo de las Tics.

Teniendo como base todos los recursos necesarios, al personal docente especializado y el material bibliográfico, se destaca la importancia del uso de la plataforma virtual como herramienta influyente en el proceso de aprendizaje a distancia, favoreciendo la adquisición de nuevos conocimientos, con el propósito de que haya una interacción entre docente y estudiante usando la tecnología. En nuestra sociedad actual, es primordial usar al máximo las Tics con el objetivo de transmitir conocimientos facilitando el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El Centro de Educación a Distancia(CUEDED) de la Universidad Nacional Federico Villarreal imparte cinco carreras profesionales: Administración de Empresas, Educación Inglés, Contabilidad, Economía e Ingeniería de Sistemas donde la modalidad es a distancia, motivo de esta investigación y el uso de la plataforma virtual es la principal herramienta.

Dado que los estudiantes cuando se inscriben bajo esta modalidad ya cuentan con una experiencia laboral o formación en otras instituciones, tienen como objetivo realizar estudios universitarios. Y como el Centro de Educación a Distancia ofrece esta modalidad cuenta con la tecnología para que los estudiantes estén actualizados con las innovaciones que se van dando y sobre todo se desempeñen de la mejor manera en las instituciones donde laboren.

Se ha estructurado la tesis de la siguiente manera:

- En el primer capítulo se explicó la descripción del problema, se planteó el motivo de la investigación, los antecedentes nacionales e internacionales donde se revisó material especializado; además de la justificación, limitaciones, el objetivo general y específicos.
- En el segundo capítulo se detalló el marco teórico que cuenta con fuentes fidedignas que corresponden a las variables de estudio. Primero, el uso de la plataforma virtual y segundo el aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación, luego se explicó las definiciones de los términos básicos.
- En el tercer capítulo se desarrolló la metodología que corresponde al tipo de investigación, población y muestra, instrumentos utilizados, la operacioalización de las variables, procedimientos, análisis de los datos y la confiabilidad de los instrumentos por expertos.
- En el cuarto capítulo corresponde a la presentación e interpretación de los resultados, estos a la vez aportarán con datos importantes que serán de utilidad en trabajos a futuro en relación al uso de las diferentes plataformas virtuales.
- En el quinto capítulo se presentó la discusión correspondiente a la investigación.
- Finalmente, en los últimos capítulos se consideraron las conclusiones y recomendaciones respectivamente.

1.1. Planteamiento del problema

El Centro de Educación a Distancia(CUDED) de la Universidad Nacional Federico Villarreal utiliza la modalidad a distancia, donde las clases se desarrollan los fines de semana según corresponda, a la vez el uso de la plataforma virtual para el desarrollo de sus diferentes asignaturas.

Al usar la plataforma virtual en el aprendizaje a distancia conlleva a que ya no se emplee la educación tradicional que antes se impartía, en cambio, gracias a la implementación de la tecnología la enseñanza se desarrolla de manera más didáctica a través de los entornos virtuales.

Aunque el uso de la plataforma virtual no es practicado en la totalidad por los docentes, por diversos factores, sea por falta de capacitación, falta de recursos en las instituciones donde laboran y metodología de ellos mismos.

Si se mantiene las situaciones que se han mencionado puede llegar a pasar lo siguiente:

- Que el estudiante solo se dedique a memorizar contenidos.
- Se contrate docentes no capacitados en el área virtual.
- Insatisfacción por parte de los estudiantes al no recibir la educación que ellos deseaban.
- No cumplimiento de todo lo planteado en el sílabo del curso.

Pese a las situaciones mencionadas, se proponen las siguientes alternativas:

- Mayor capacitación a docentes sobre el uso de la plataforma, ya que, se convierte en la herramienta de interacción entre ellos y los estudiantes.

- A los estudiantes también capacitarlos para que puedan usar adecuadamente la plataforma y sepan aprovechar al máximo todos los recursos que ella ofrece.
- Ahora que ya hay un mayor control sobre las condiciones que ofrecen las universidades por parte de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), los estudiantes deben exigir una educación de calidad, así como, el personal administrativo y docente desempeñarse eficientemente.

1.2. Descripción del problema (a nivel global y local)

El rápido avance de la tecnología favorece nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje, ya que, fortalece el sistema educativo incluyendo la tecnología presentando constantes cambios. A raíz de esto, se ve la imperiosa necesidad de capacitar a los docentes y estudiantes con la finalidad que se incorporen adquiriendo la capacidad suficiente para estos cambios continuos que se dan. Las instituciones educativas tienen la obligación de contar con los recursos tecnológicos necesarios para brindar un buen servicio y estar a la vanguardia y la universidad no es ajena a esto.

El Centro de Educación a Distancia(CUDED) de la Universidad Nacional Federico Villarreal ofrece la modalidad semi-presencial y en su metodología usa la plataforma virtual, específicamente llamada Laurassia de manera reciente.

Ahora, la presente investigación tiene como objetivo determinar si el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del curso de Lenguaje y Comunicación en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Administración, por ende, con el uso de esta herramienta se busca mejorar la clase y hacerla más interactiva e interesante para los estudiantes en el aprendizaje del curso ya mencionado.

El docente al usar la plataforma virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje deja de lado la educación tradicional y se convierte en facilitador desarrollando una metodología moderna utilizando todos los recursos que brinda la plataforma virtual. Pero hay que reconocer, que no hay la suficiente capacitación para los docentes y, por lo tanto, no usan adecuadamente las herramientas de dicha plataforma.

Los aportes de las tecnologías contribuyen a que haya un fácil acceso a la bibliografía, actualmente, en el acceso a las fuentes de información preocupa la gestión de dicha información en saber qué fuentes son las correctas y verídicas para el procesamiento. (Rodríguez, 2010, p.34).

Partiendo de todo lo propuesto anteriormente, se infiere que la función de los docentes y el aprendizaje de los estudiantes deben incluir a las Tics. Coello, Hernández & Subero (2002) aseguran que, en la modalidad interactiva entre el docente y estudiante, el primero es el mediador y se apoya en las teorías de aprendizaje desarrollando habilidades para aplicarlas en su profesión, mientras que el segundo se establece un sistema basado en el uso de las tecnologías a través de la cual se convierte en constructor de su propio aprendizaje.

En consecuencia, todos los docentes en ejercicio requieren una preparación en el tema de las Tics y especialmente en el uso de la plataforma virtual de la universidad para que sus estudiantes tengan un adecuado aprendizaje en las asignaturas que les corresponda según su malla curricular.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema General

¿De qué manera el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal,2019?

1.3.2. Problemas Específicos

¿De qué manera el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del proceso comunicativo de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal,2019?

¿De qué manera el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del lenguaje, lengua y variedades lingüísticas de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal,2019?

¿De qué manera el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del estilo formal e informal y el español en el mundo actual de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal,2019?

1.4. Antecedentes

El constante crecimiento y desarrollo de la tecnología han permitido que la enseñanza y el aprendizaje adopten nuevas formas de determinar cómo aprendemos. En el caso de la educación superior se han presentado casos de falta de información respecto a las Tic aplicadas a la educación. Para esto se han revisado diversas fuentes que se detallan a continuación:

Guevara (2013) refiere lo siguiente, que la creación de un aula virtual favorece la comunicación, interacción entre docente –estudiante, ya que, integra nuevos métodos y recursos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ruiz, Gómez & Alemán De la Garza (2016) aseguran que hay que generar alternativas para mejorar la capacitación y lograr una mejoría del docente en las comunidades marginadas. Su estudio propone un modelo de capacitación a distancia con el uso de la plataforma virtual, para lo cual se aplicó un instrumento donde se analiza la aceptación de la tecnología por parte de docentes de educación indígena. Y los resultados mostraron que, a pesar del desconocimiento del concepto de la educación en línea y falta de experiencia con esta herramienta, el docente acepta que mediante esta innovación puede mejorar las condiciones de capacitación y de su realidad educativa.

Moreno, Pérez & Del Olmo (2013) analizan el uso de la plataforma virtual como apoyo a la investigación, cuyo objetivo es el estudio de los estudiantes universitarios que tienen de la lengua inglesa. Ponen el énfasis en la metodología empleada, más que en la aplicación específica a los corpus de aprendices de lenguas, ya que piensan que puede ser aplicada a cualquier otro ámbito de investigación educativa que requiera de un proceso de recogida de datos controlado.

Dans (2009) manifiesta que el desarrollo de la docencia universitaria se ha visto en los últimos tiempos afectada por numerosos cambios, tanto estructurales, de enseñanza que a la vez modifican todo lo relacionado a la pedagogía en el nivel superior. Las apariciones de estas nuevas herramientas tecnológicas han supuesto una revolución de los procesos de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos.

Orozco (2009) resalta que los asesores académicos requieren de una capacitación para orientar a los estudiantes y también una actualización sobre las plataformas virtuales, ya que, como sabemos la tecnología va avanzando a pasos agigantados.

Arellano (2014) indica que es muy importante los diseños instruccionales los cuales significan procesar la información de una forma interactiva y sobre todo la motivación para los participantes on line. Bien se sabe que dichos diseños instruccionales sirven para mejorar el aprendizaje integral de los estudiantes on line, entonces podemos decir que tiene por finalidad hacernos ver que las clases presenciales se pueden volver a las clases semipresenciales.

Su objetivo fundamental fue innovar los procesos de aprendizaje - enseñanza utilizando las estrategias nuevas, que generará experiencias vivenciales on line y todo esto apuntará a cumplir los objetivos curriculares, desarrollando técnicas online donde se observe el progreso competente de los estudiantes.

Padilla, Del Águila & Garrido (2015) analizan el uso de la plataforma virtual para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en diversas asignaturas de Dirección de Empresas en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con los nuevos grados se demanda que el/la alumno/a cada vez tenga más competencias transversales

relacionadas con sus habilidades de comunicación y de uso de las tecnologías de la información.

Miraval, Gómez & Gonzáles (2014) buscan identificar las competencias tecnológicas de los docentes de una Universidad al utilizar la plataforma virtual como complemento a sus clases presenciales. Se analizó el uso de dicha plataforma mediante un enfoque cualitativo-descriptivo, con la participación de cinco docentes. Se realizaron entrevistas y análisis de la utilización de la plataforma, como resultado se identificaron las competencias tecnológicas asociadas al uso de Moodle. Se concluye que las herramientas tecnológicas no son utilizadas a su máxima eficacia para mejorar la práctica del docente, por lo que se recomienda capacitación sobre su uso y beneficios

Bühl (2013) manifiesta que la educación pasa por una etapa de cambio constantemente, para eso, los docentes necesitan actualizarse, y sobre todo con un acompañamiento que los guíe en este proceso con la finalidad que se les dé los diferentes servicios y contenidos de las plataformas virtuales.

Marquina (2007) indica que se elaboró un material digital con todos los componentes propios de una plataforma, a su vez, pone énfasis a la tutoría virtual que desarrollan los docentes manifestando que les falta la capacitación respectiva y eso se plasma cuando ellos desarrollan esa labor de tutores virtuales.

Barbera (2004) demostró y elaboró la operatividad de los instrumentos que conjuntamente trabajan con las tecnologías de la información y comunicación dando como resultado que todos los instrumentos sirvan para la interactividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cabañas & Ojeda (2003) manifiesta en su estudio realizado en la UNMSM sobre la importancia de las aulas virtuales en la educación donde estas aulas permiten a los docentes y estudiantes desarrollar sus actividades académicas usando todas las herramientas que se les brinda para un óptimo desarrollo de sus tareas.

Rodomiro (2011) plantea que estamos ante una nueva generación de estudiantes, ya que, por algún motivo no pueden estar presentes en las clases, para eso existe la educación virtual donde pueden actualizarse y continuar sus estudios. Uno de los cursos que pertenece a la rama de Humanidades es la filosofía y hay un intento en relacionarlo con las Tics donde se quiere lograr es que la filosofía no pase al olvido usando todas las herramientas que brinda las TIC.

Reyes (2006) propone un aula virtual que sirvió como apoyo para la enseñanza de los sistemas operativos con estudiantes. También se puede mencionar que dio a conocer las características de la plataforma donde se destaca con notas muy bien calificadas y se recomienda el uso del aula virtual como un apoyo en las asignaturas.

1.5. Justificación de la investigación

La presencia de la tecnología cada vez se incrementa en el contexto académico, por lo tanto, el aporte de estas tecnologías de la información y comunicación es de suma importancia, ya que, las TICS facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje para el docente y estudiante. La razón por la que se decidió realizar esta investigación es contribuir e indagar qué tanto las TIC aportan en esta asignatura y el nivel de interacción entre docente-estudiante, así como, la influencia en el aprendizaje de los estudiantes.

La justificación de esta investigación se fundamenta en que la aplicación de las TICS cada vez son empleadas en el sector educativo de pre y posgrado, específicamente en sus programas que ofrecen la modalidad a distancia. El uso de esta herramienta, como ya se mencionó, servirá para motivar al estudiante a aplicar la tecnología en su aprendizaje constante sobretodo en esta asignatura.

- **Justificación teórica:** La finalidad de esta investigación es que se use los recursos tecnológicos para que el docente pueda emplearlos en sus clases en la modalidad a distancia y presencial.
- **Justificación práctica:** Debido a que esta investigación es determinar la influencia del uso de la plataforma virtual en el aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación, ya que, esta ofrece mejoras al usar las TICS.
- **Justificación científica:** Determina el impacto que causa el uso de la plataforma virtual en el aprendizaje de la asignatura en mención.

La importancia de esta investigación radica en el uso de la plataforma virtual como una herramienta didáctica, ya que, proporciona información necesaria, como, información, aplicativos y actividades para que los docentes y estudiantes puedan aplicarlo. A la vez, permitirá lograr un avance en el aprendizaje de los estudiantes y medir la influencia e impacto de esta herramienta.

1.6. Limitaciones de la investigación

Esta investigación tuvo limitaciones en los niveles administrativos, respecto a la demora en gestionar los permisos y a nivel temporal, pero eso no impidió cumplir con los planteado. A continuación, se detalla lo siguiente:

- **A nivel bibliográfico:** En este nivel se puede mencionar que no hay limitaciones, existe abundante material bibliográfico, el cual sirvió para nutrir esta investigación.
- **A nivel temporal:** Debido a las diversas actividades laborales y académicas que se realiza se presentaron cruces de horarios, pero con una buena organización y planificación se siguió en este proceso de investigación.

1.7. Objetivos de la Investigación

1.7.1. Objetivo general

Determinar cómo el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal,2019.

1.7.2. Objetivos específicos

Determinar cómo el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del proceso comunicativo de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal,2019

Determinar cómo el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del lenguaje, lengua y variedades lingüísticas de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal,2019

Determinar cómo el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del estilo formal e informal y el español en el mundo actual de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

1.8. Hipótesis

1.8.1. Hipótesis general

El uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal,2019.

1.8.2. Hipótesis específicas

El uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del proceso comunicativo de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2019.

El uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del lenguaje, lengua y variedades lingüísticas de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal,2019.

El uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del estilo formal e informal y el español en el mundo actual de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal,2019.

II. Marco Teórico

2.1. Marco conceptual

La Plataforma virtual

Podemos mencionar que en el entorno tecnológico se han producido grandes cambios; por ejemplo, en la educación, hay nuevas formas de aprendizaje y la sociedad tiene que hacer uso de todos los medios tecnológicos que van surgiendo, ya que, como es sabido una de las ventajas es la optimización del tiempo para el desarrollo de nuestras actividades.

Barrera & Guapi (2018) manifiestan la importancia del uso de las aulas virtuales, ya que, se ha dado casos que no lo usan adecuadamente generando pérdida de tiempo e interés en los estudiantes. La metodología actual promueve el uso de la tecnología con la finalidad de obtener los resultados esperados. Por eso, es importante el reconocimiento de la importancia de las plataformas virtuales en este proceso de enseñanza y aprendizaje.

Según Cali (2013) define que el conocimiento se va construyendo de las participaciones activas entre el estudiante y su entorno, sumándole elementos necesarios e imprescindibles como la cooperación e interacción.

Pavón (2005), define a las aulas virtuales o plataforma de enseñanza virtual como una modalidad formativa que se usa en la educación presencial y semi-presencial facilitando la comunicación entre los docentes y estudiantes añadiendo diversas herramientas para desarrollar un buen aprendizaje.

Burneo (2018) menciona que hay una relación significativamente alta entre el uso de la plataforma virtual y el desempeño docente, además la finalidad de su planteamiento fue que las aulas virtuales en este caso (Moodle) dinamizaron los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Aporte en la transferencia de conocimientos en el nivel superior

Según Barrera & Guapi (2018) se requiere que los docentes estén altamente capacitados para impulsar la enseñanza usando la tecnología. Estas plataformas en la educación cumplen un papel muy importante, ya que, los estudiantes obtienen aprendizajes fuera del horario de clases donde también van adquiriendo conocimientos por ellos mismos desarrollando su pensamiento crítico y creativo.

Del Hierro (2014) señala como propósito la descripción del perfil del docente universitario al momento de impartir su cátedra virtual-presencia, asimismo en los resultados de su estudio arrojó que los docentes cuentan con el perfil idóneo para la enseñanza virtual demostrando todos sus conocimientos tecnológicos.

En el Centro de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal actualmente de manera reciente está usando la plataforma llamada Laurasia. El área de Tecnología de este centro proporcionó el manual del estudiante donde se puede visualizar todas las características que presenta la plataforma y se muestra de la siguiente manera:

Rol alumno	
1. Ingreso al Sistema	
2. Recuperación de contraseña	
3. Menú principal	
4. Cursos- Enlace de listas de cursos que fueron asignados	
5. Evaluaciones	
6. Unidades	
7. Foros	
8. Lecturas	
9. Tareas	
10. Calificación	
11. Calendario	
12. Chat	
13. Grupos	
14. Videoconferencias	
15. Correo	
16. Soporte:	
17. Manuales de la aplicación:	
18. Traducir:	
19. Datos básicos de la persona logueada	
20. Sección de cursos externos (EVA)	
21. Enlace directo para visualizar las investigaciones	
22. Fechas Importantes	
23. Anuncios:	

Figura 1: Manual de usuario-Aprendizaje virtual Laurassia

Aprendizaje a distancia del curso de Lenguaje y Comunicación

Según Cooperberg (2002) explica una diferenciación entre el aprendizaje tradicional con el virtual enfocándose en los siguientes factores: tiempo, lugar, espacio, interacción, tecnología y control del alumno.

De esta investigación que se basó en el aprendizaje a distancia del curso de Lenguaje y Comunicación se infiere lo siguiente:

Carbajal (2016) menciona al lenguaje como una herramienta de la comprensión, dominio de conocimiento vital para la gestión pertinente del conocimiento; por eso, se asume a este, en el marco de la complejidad, desde una perspectiva multidimensional; es decir, inscrito en el contexto de la vida humana, en la dimensión social, afectiva, racional, histórica, psíquica, etc.

El material propuesto por el Centro de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal llamada Guía académica (2018) señala la importancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación porque en la actualidad se requiere profesionales que desarrollen las habilidades comunicativas logrando una comunicación efectiva.

En el desarrollo de la asignatura se plantean los diversos temas como el proceso comunicativo, lenguaje, lengua y habla, variedades lingüísticas, estilos formal e informal del lenguaje con la finalidad que los estudiantes mejoren su expresión oral y escrita.

A la vez, se complementará el aprendizaje de la asignatura de Lenguaje y Comunicación con el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, específicamente con la aplicación de la plataforma virtual.

Niño (2003) plantea que la comunicación es un proceso donde se intercambia información entre dos o más seres vivos. La lengua viene a ser el código más usado en este proceso, pero eso no quiere decir que el hombre pueda usar otros códigos.

Huasco & Paitán (2013) manifiestan que la necesidad social le permitió al hombre desarrollar el lenguaje, definiéndola como una capacidad exclusivamente humana mediante la cual puede expresar sus pensamientos.

Carneiro (2014) respecto al estilo formal manifiesta que hay ciertas reglas que los individuos deben conocer para que sus mensajes sean claramente entendidos y de esta manera ir dejando de usar el estilo informal.

Gonzales (2009) indica que la lengua es un sistema de signos orales, cada comunidad tiene su propia lengua que se produce mediante acuerdos entre sus integrantes. Respecto al habla señala que es de uso individual, donde el hombre emplea el sistema de signos de una manera particular.

A continuación, se muestra una imagen de la asignatura tal y cual aparece en la plataforma virtual.

The screenshot displays the user interface of the Laurusia virtual platform. At the top, there is an orange navigation bar with icons for mail, calendar, and documents on the left, and a user profile for 'ALDORADIN GUTIERREZ, MILFA LIL.' on the right. Below the navigation bar, the page title is 'Inicio / LENGUAJE Y COMUNICACIÓN EMPRESARIAL'. The main content area is titled '<> LENGUAJE Y COMUNICACIÓN EMPRESARIAL' and features a 'Descargar' button. On the left, there is a 'Información general' section with the following details: 'Responsable de asignatura: JULCA ESTRADA, YOLANDA RUTH' and 'Sección: AD-1-A-2019-1'. Below this is a button labeled 'Ver listado de alumnos'. The central part of the page is a grid of 12 icons representing various course activities: Evaluaciones, Unidades, Foros, Lecturas, Tareas, Calificaciones, Calendario, Chat, Grupos, Videoconferencia, and Wiki. On the right side, there are two sections: 'Anuncios' with the message 'No hay anuncios registrados' and 'Fechas' with the message 'No hay fechas importantes'. At the bottom of the page, there is a copyright notice '©2019 LAURASSIA powered by Enchilafate' and the 'LAURASSIA' logo.

Figura 2: Plataforma virtual Laurassia 2019

III. Método

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue no experimental básico, porque no se manipuló deliberadamente las variables, observándose los fenómenos para después ser analizados, a la vez, no hay condiciones a los cuales se expongan los sujetos de la investigación (Hernández, Fernández & Baptista,2014).

Hay una diversidad de autores que plantean criterios para una clasificación de la investigación no experimental, en este caso se seleccionó la clasificación propuesta por Hernández, et al. (2014), quienes la clasifican dentro del diseño transversal.

3.2. Población y muestra

La población de la investigación fueron los 80 estudiantes de las secciones A y B del primer ciclo de la Carrera Profesional de Administración de Empresas del Centro de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

El tamaño de la muestra es de tipo probabilístico, aleatorio simple, donde la muestra queda constituida por 66 estudiantes del primer ciclo de la Carrera Profesional de Administración de Empresas del Centro de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{(p \cdot q) Z^2 \cdot N}{(EE)^2 (N-1) + (p \cdot q) Z^2}$$

Donde:

Z= 1.96: para el nivel de confianza del 95%.

E= 0.05: Tolerancia al error

p= 0,5: Proporción de éxito.

q= 0,5: Proporción de fracaso (q = 1 – p)

N= 80: Tamaño de población

n: tamaño de la muestra

Se reemplaza:

$$n = \frac{(0.5 \times 0.5) (1.96)^2 \times 80}{(0.05)^2 (79) + (0.5 \times 0.5) (1.96)^2} = 66$$

3.3. Operacionalización de las variables

Variable independiente: Uso de la plataforma virtual

DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Todas las mejoras que van a experimentar los estudiantes al momento de usar la plataforma virtual favoreciendo el proceso de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de materiales y actividades 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en las actividades como: tareas, foros, videoconferencias
	<ul style="list-style-type: none"> • La comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción comunicativa entre estudiante y docente
	<ul style="list-style-type: none"> • La tutoría y evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación de las actividades que los estudiantes desarrollarán.

Variable dependiente: Aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación.

DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Es un proceso que se da en la modalidad semi-presencial donde los estudiantes como consecuencia del uso de la Plataforma virtual en la asignatura de Lenguaje y Comunicación van adquiriendo conocimientos en los respectivos contenidos de dicha asignatura.	<ul style="list-style-type: none"> • Contenidos del proceso comunicativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementos de la comunicación • Tipos de comunicación
	<ul style="list-style-type: none"> • Contenidos de Lenguaje, lengua y variedades lingüísticas 	<ul style="list-style-type: none"> • Características y diferencias entre el lenguaje y lengua • Variaciones de la lengua
	<ul style="list-style-type: none"> • Contenidos de estilo formal e informal y el español en el mundo actual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Propiedad y precisión léxica • Vicios del lenguaje • El español y sus características

3.4. Instrumentos

La técnica que se aplicó para la recolección de datos fue la encuesta, y el instrumento utilizado fue el cuestionario conformado por 36 preguntas; 20 preguntas para obtener información sobre la variable independiente (uso de la plataforma virtual) y 16 preguntas para recolectar la información sobre la variable dependiente (aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación).

Para la validez del instrumento de recolección de datos se utilizó el criterio de Juicio de Expertos, los cuales cuentan con amplios conocimientos y en el momento determinado se les proporcionó el instrumento donde ellos lo calificaron (documento que se acredita en los anexos de la presente investigación).

Coefficiente de confiabilidad del instrumento

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014), manifiestan que la confiabilidad del instrumento se da cuando este proporciona resultados coherentes. Por consiguiente, se utiliza el Alpha de Cronbach con la finalidad de determinar la coherencia que tiene el instrumento en la investigación.

El Cuestionario constó de 36 ítems a una muestra piloto de 15 estudiantes del primer ciclo de la carrera de Administración del Centro Universitario a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal, los cuales se encuentran fuera de la muestra utilizada para la

investigación, pero con las mismas características a los estudiantes que sí conformaron la muestra.

De esta manera, después de aplicar el cuestionario a los estudiantes, se procedió a utilizar el software SPSS 25 y el valor de confiabilidad se demostró aplicando el Alpha de Cronbach mostrado a continuación.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$\sum S_i^2$: Sumatoria de varianzas de los ítems

K : Número de ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de los ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,902	36

Para hallar el resultado se utilizó el estadístico de Alpha de Cronbach, cuyo valor obtenido fue de 0,902, lo cual establece que el nivel de confiabilidad es “Excelente”. (George y Mallery,2016), como se muestra en el siguiente gráfico:

- Coeficiente alfa $>.9$ es excelente
- Coeficiente alfa $>.8$ es bueno
- Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable
- Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable
- Coeficiente alfa $>.5$ es pobre
- Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable

3.5. Procedimientos

Serán distintos procedimientos por los cuales la investigación se desarrolló:

- Primera fase: Se realizó a través de la planificación de las actividades necesarias para que la investigación se desarrolle eficientemente.

También se revisó la bibliografía necesaria para que pueda conformar el marco teórico, problemática, antecedentes y metodología.

- Segunda Fase: Se realizó el trabajo de campo, en donde se aplicó el cuestionario a los estudiantes del Centro de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

- Tercera fase: Se refiere al análisis, interpretación y discusión de los resultados.

3.6. Análisis de datos

El respectivo análisis de datos se realizó utilizando la escala de Likert con la siguiente puntuación:

5 = Siempre

4 = Casi siempre

3 = A veces

2 = Casi nunca

1 = Nunca

Se utilizó las tablas de frecuencia, diagrama de barras y para el contraste de hipótesis fue el coeficiente de Kendall.

IV. Resultados

4.1. Análisis e interpretación

Ahora se procederá a describir cada ítem con las dimensiones que corresponden:

Variable independiente: Uso de la plataforma virtual

Dimensión: Gestión de materiales y actividades

1. Ítem: Acceso con facilidad a la plataforma.

Tabla 1

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	9,1	9,1	9,1
	A veces	9	13,6	13,6	22,7
	Casi siempre	12	18,2	18,2	40,9
	Siempre	39	59,1	59,1	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

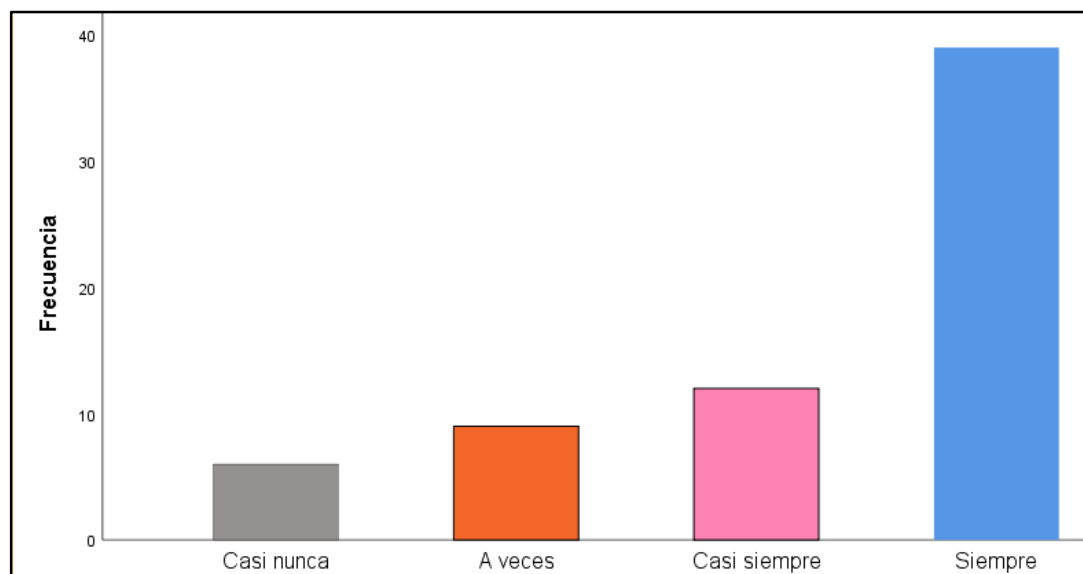


Figura 3

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 59,1% manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 1 del cuestionario, el 18,2 % señala que casi siempre, el 13,6% señala que a veces, el 25,8 % señala que a veces y el 9,1% señala que casi nunca.

2. Ítem: Actualizo mis datos en la sección perfil de usuario.

Tabla 2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	4,5	4,5	4,5
	Casi nunca	7	10,6	10,6	15,2
	A veces	12	18,2	18,2	33,3
	Casi siempre	21	31,8	31,8	65,2
	Siempre	23	34,8	34,8	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

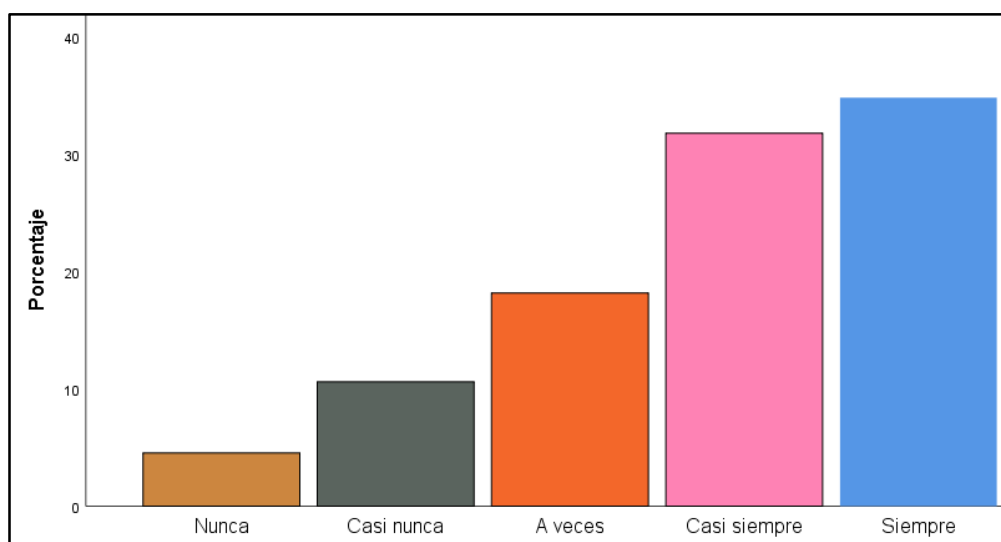


Figura 4

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 34,8 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 2 del cuestionario, el 31,8 % señala que casi siempre, el 18,2 % señala que a veces, el 10,6 % señala que casi nunca y el 4,5% señala que nunca.

3. Ítem: Participo en las actividades como: tareas, foros, videoconferencias.

Tabla 3

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	6	9,1	9,1	10,6
	Casi siempre	25	37,9	37,9	48,5
	Siempre	34	51,5	51,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

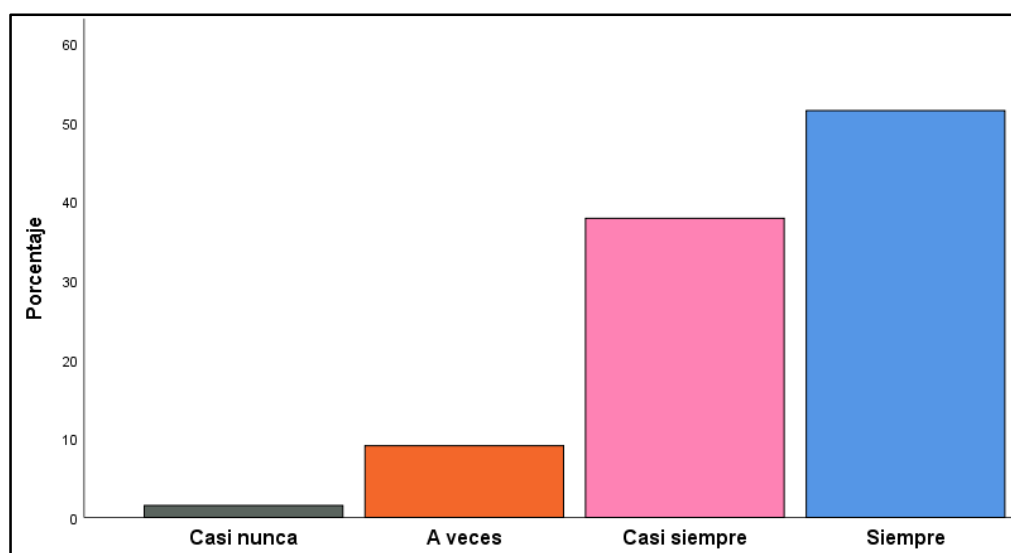


Figura 5

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 51,5 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 3 del cuestionario, el 37,9 % señala que casi siempre, el 9,1 % señala que a veces y el 1,5% señala que casi nunca.

4. Ítem: El material fue acorde con las actividades a desarrollar.

Tabla 4

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	3,0	3,0	3,0
	A veces	15	22,7	22,7	25,8
	Casi siempre	16	24,2	24,2	50,0
	Siempre	33	50,0	50,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

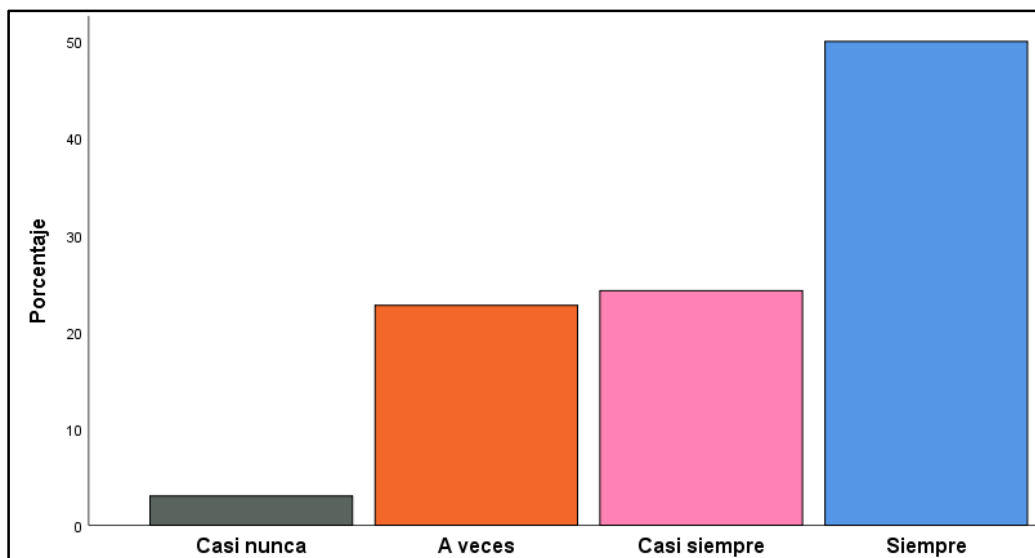


Figura 6

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 50 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 4 del cuestionario, el 24,2 % señala que casi siempre, el 22,7 % señala que a veces y el 1,5 % señala que casi nunca.

5. Ítem: Me desplazo con facilidad por la interfaz de la plataforma.

Tabla 5

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,5	1,5	1,5
	Casi nunca	7	10,6	10,6	12,1
	A veces	13	19,7	19,7	31,8
	Casi siempre	12	18,2	18,2	50,0
	Siempre	33	50,0	50,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

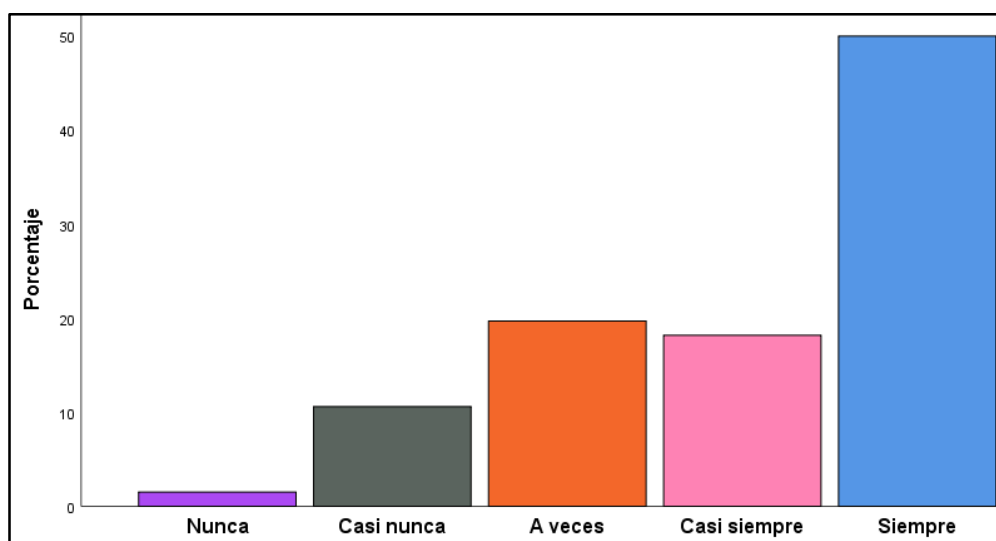


Figura 7

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 50 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 5 del cuestionario, el 18,2 % señala que casi siempre, el 19,7 % señala que a veces, el 10,6 % señala que casi nunca y el 1,5% señala que nunca

6. Ítem: Lo materiales distribuidos en la plataforma fueron adecuados.

Tabla 6

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	3,0	3,0	3,0
	Casi nunca	4	6,1	6,1	9,1
	A veces	13	19,7	19,7	28,8
	Casi siempre	17	25,8	25,8	54,5
	Siempre	30	45,5	45,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

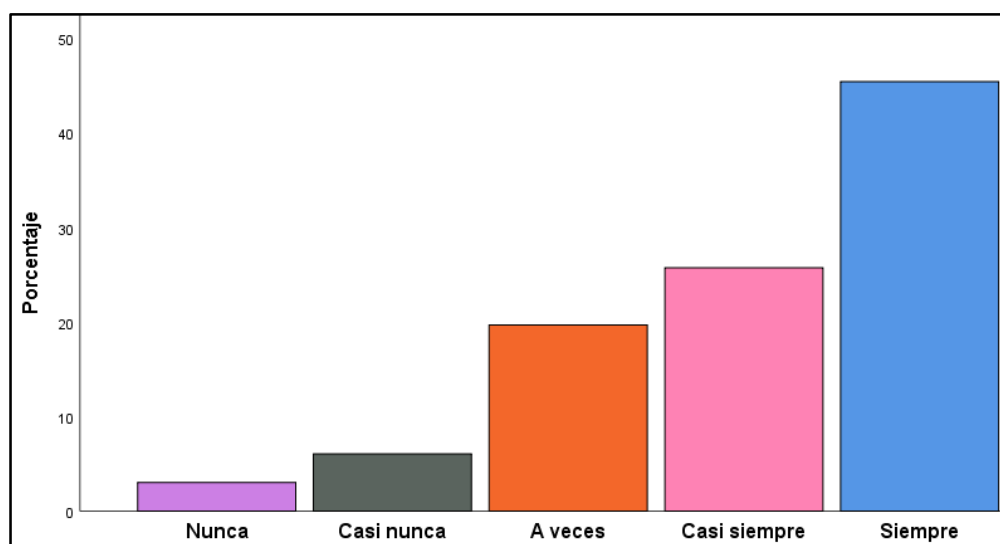


Figura 8

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 45,5 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 6 del cuestionario, el 25,8 % señala que casi siempre, el 19,7 % señala que a veces, el 6,1 % señala que casi nunca y el 3% señala que nunca.

7. Ítem: Aplico de manera eficiente el software para el desarrollo de la actividad.

Tabla 7

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,5	1,5	1,5
	Casi nunca	3	4,5	4,5	6,1
	A veces	11	16,7	16,7	22,7
	Casi siempre	20	30,3	30,3	53,0
	Siempre	31	47,0	47,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

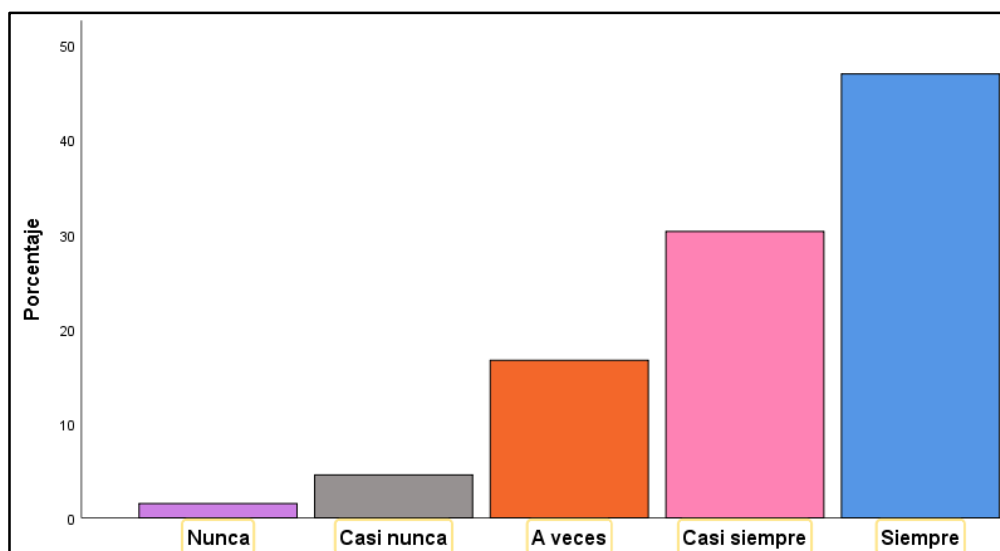


Figura 9

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 47 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 7 del cuestionario, el 30,3 % señala que casi siempre, el 16,7 % señala que a veces, el 4,5 % señala que casi nunca y el 1,5 % señala que nunca.

8. Ítem: Reviso los archivos sugeridos como material adicional.

Tabla 8

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	19	28,8	28,8	30,3
	Casi siempre	26	39,4	39,4	69,7
	Siempre	20	30,3	30,3	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

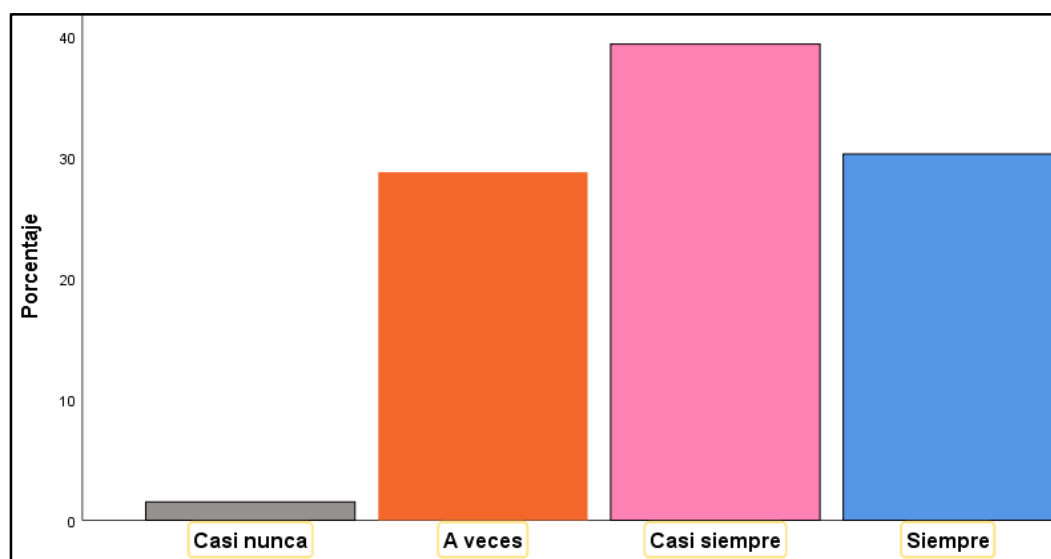


Figura 10

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 30,3 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 8 del cuestionario, el 39,4 % señala que casi siempre, el 28,8 % señala que a veces y el 1,5 % señala que casi nunca.

9. Ítem: Los ejemplos que está en el material le ayudó a comprender el tema.

Tabla 9

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	4,5	4,5	4,5
	A veces	13	19,7	19,7	24,2
	Casi siempre	23	34,8	34,8	59,1
	Siempre	27	40,9	40,9	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

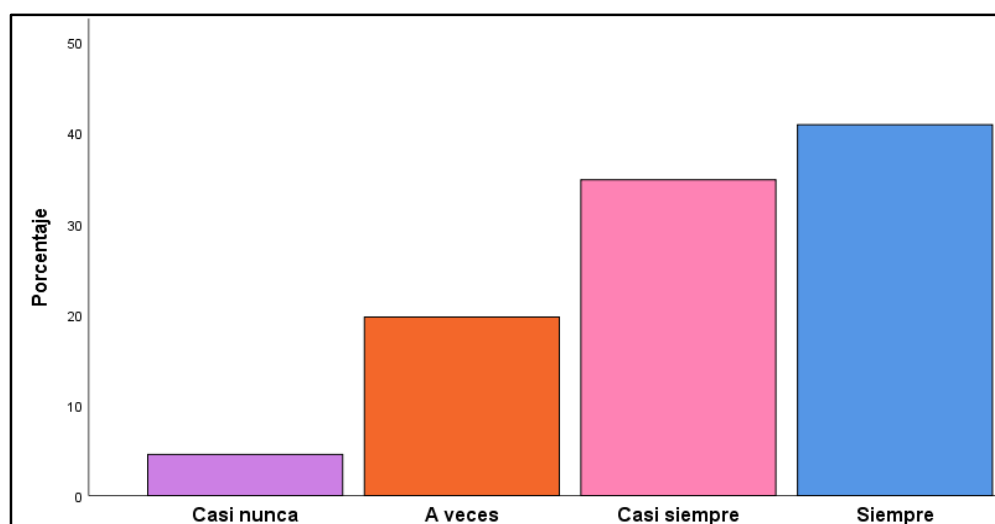


Figura 11

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 40,9 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 9 del cuestionario, el 34,8 % señala que casi siempre, el 19,7 % señala que a veces y el 4,5 % señala que casi nunca.

10. Ítem: El material didáctico es adecuado para la comprensión del tema.

Tabla 10

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	6,1	6,1	6,1
	A veces	12	18,2	18,2	24,2
	Casi siempre	19	28,8	28,8	53,0
	Siempre	31	47,0	47,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

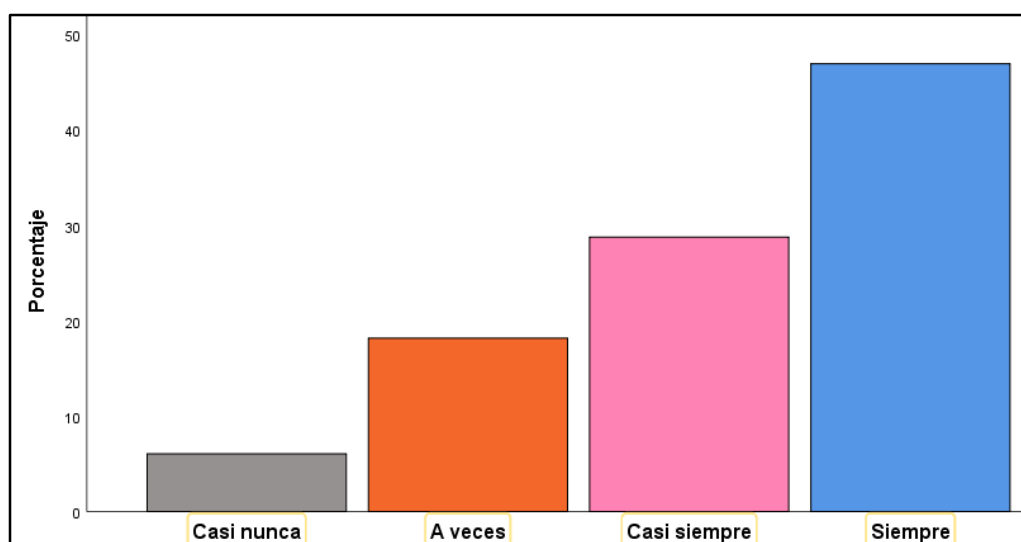


Figura 12

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 47 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 10 del cuestionario, el 28,8 % señala que casi siempre, el 18,2 % señala que a veces y el 6,1 % señala que casi nunca.

11. Ítem: Los recursos ofrecidos fueron adecuados para su necesidad.

Tabla 11

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,5	1,5	1,5
	Casi nunca	4	6,1	6,1	7,6
	A veces	14	21,2	21,2	28,8
	Casi siempre	15	22,7	22,7	51,5
	Siempre	32	48,5	48,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

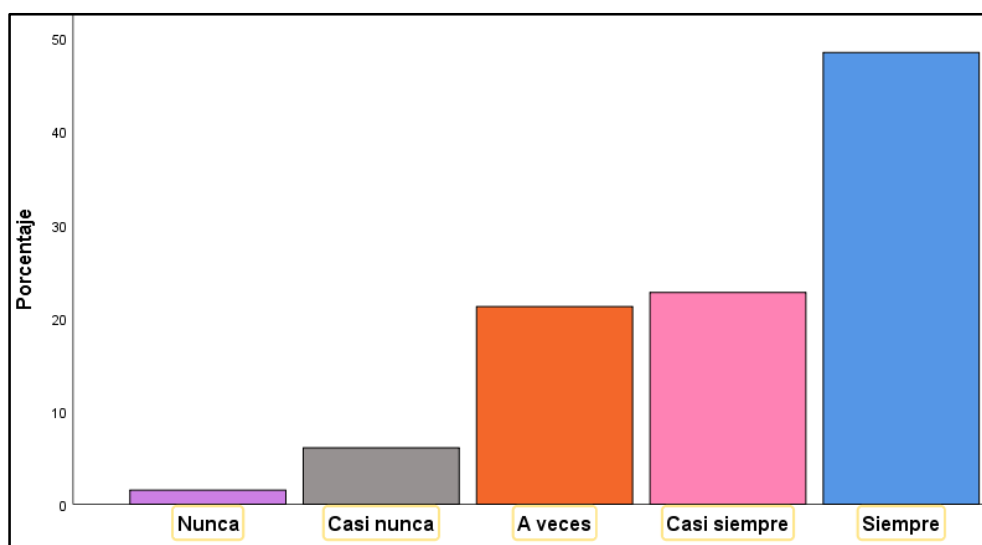


Figura 13

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 48,5 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 11 del cuestionario, el 22,7 % señala que casi siempre, el 21,2 % señala que a veces, el 6,1 % señala que casi nunca y el 1,5 % señala que nunca.

Dimensión: Comunicación

12. Ítem: Doy a conocer mi opinión a otros estudiantes en los foros.

Tabla 12

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	6,1	6,1	6,1
	Casi nunca	6	9,1	9,1	15,2
	A veces	13	19,7	19,7	34,8
	Casi siempre	17	25,8	25,8	60,6
	Siempre	26	39,4	39,4	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

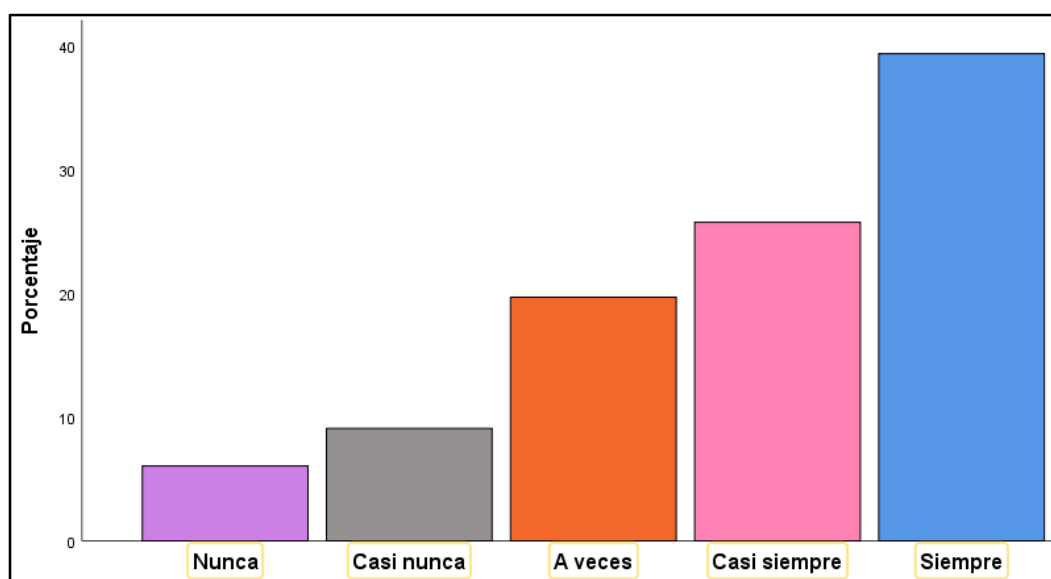


Figura 14

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 39,4 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 12 del cuestionario, el 25,8 % señala que casi siempre, el 19,7 % señala que a veces, el 9,1 % señala que casi nunca y el 6,1 % señala que nunca.

13. Ítem: El docente responde a mis interrogantes en los foros.

Tabla 13

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	9,1	9,1	9,1
	A veces	10	15,2	15,2	24,2
	Casi siempre	17	25,8	25,8	50,0
	Siempre	33	50,0	50,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

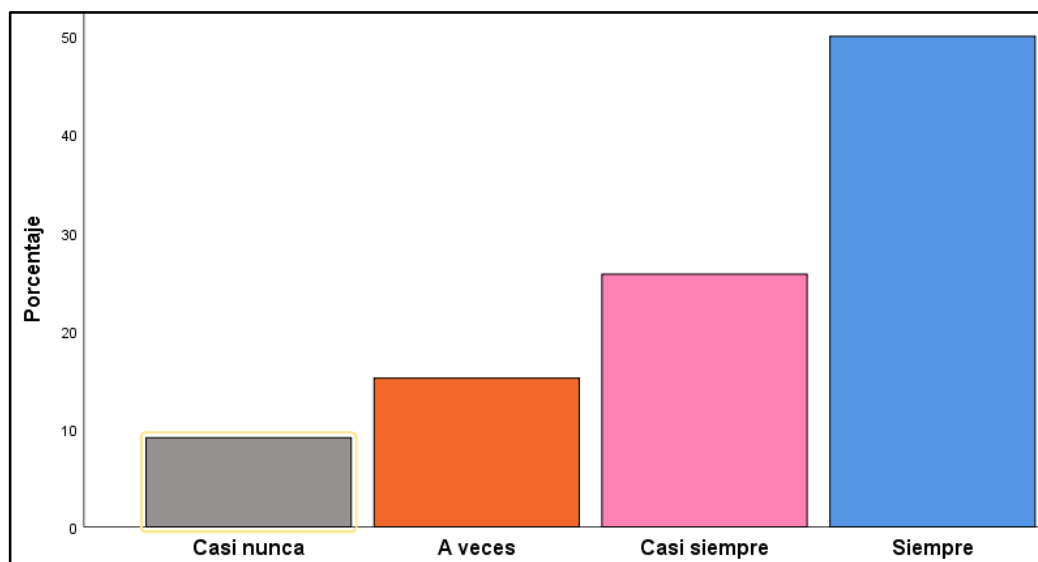


Figura 15

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 50 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 13 del cuestionario, el 25,8 % señala que casi siempre, el 15,2 % señala que a veces y el 9,1 % señala que casi nunca.

14. Ítem: El docente revisa las tareas y nos comunica a tiempo las revisiones.

Tabla 14

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,5	1,5	1,5
	A veces	13	19,7	19,7	21,2
	Casi siempre	22	33,3	33,3	54,5
	Siempre	30	45,5	45,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

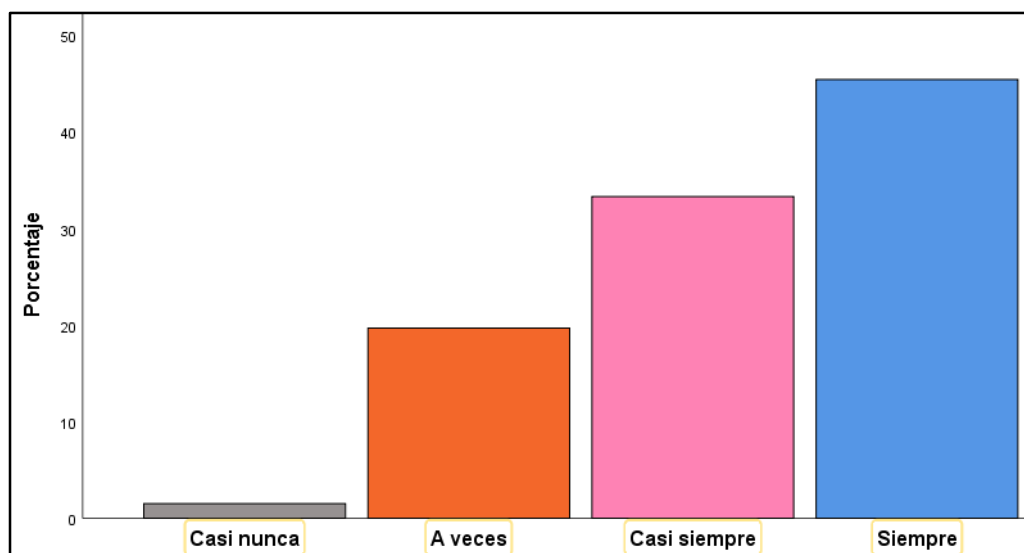


Figura 16

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 45,5 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 14 del cuestionario, el 33,3 % señala que casi siempre, el 19,7 % señala que a veces y el 1,5 % señala que casi nunca.

Dimensión: Tutoría y evaluación

15. Ítem: Utilizo las herramientas brindadas por la plataforma.

Tabla 15

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	3,0	3,0	3,0
	A veces	10	15,2	15,2	18,2
	Casi siempre	11	16,7	16,7	34,8
	Siempre	43	65,2	65,2	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

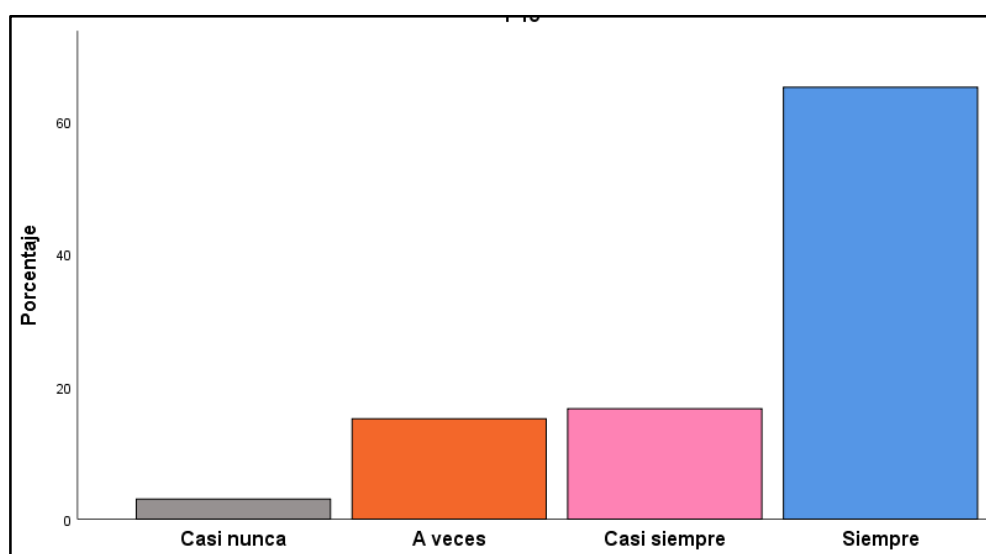


Figura 17

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 65,2 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 15 del cuestionario, el 16,7 % señala que casi siempre, el 15,2 % señala que a veces y el 3 % señala que casi nunca.

16. Ítem: La solución o respuesta a mi duda fue satisfactoria.

Tabla 16

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	7,6	7,6	7,6
	A veces	13	19,7	19,7	27,3
	Casi siempre	12	18,2	18,2	45,5
	Siempre	36	54,5	54,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

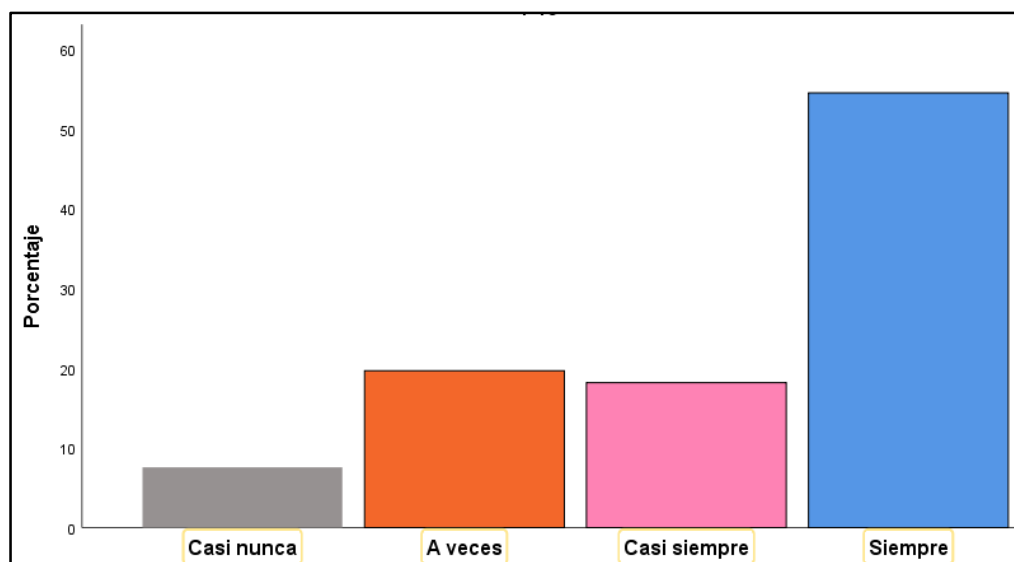


Figura 18

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 54,5 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 16 del cuestionario, el 18,2 % señala que casi siempre, el 19,7 % señala que a veces y el 7,6 % señala que casi nunca.

17. Ítem: El soporte brindado benefició mi aprendizaje.

Tabla 17

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,5	1,5	1,5
	Casi nunca	3	4,5	4,5	6,1
	A veces	10	15,2	15,2	21,2
	Casi siempre	22	33,3	33,3	54,5
	Siempre	30	45,5	45,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

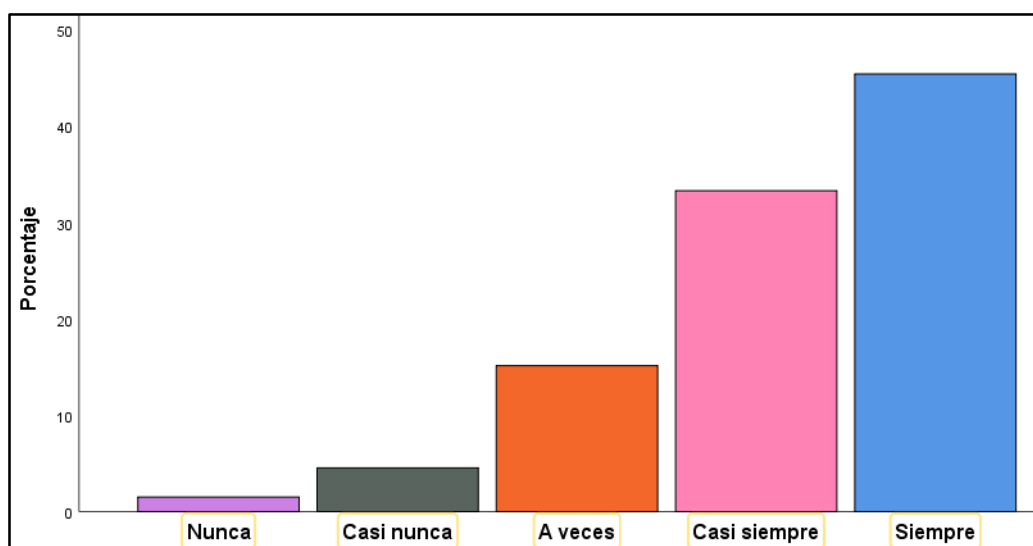


Figura 19

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 45,5 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 17 del cuestionario, el 33,3 % señala que casi siempre, el 15,2 % señala que a veces, el 4,5 % señala que casi nunca y el 1,5 % señala que nunca.

18. Ítem: Recibo una adecuada orientación de las actividades a desarrollar.

Tabla 18

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	6,1	6,1	6,1
	A veces	11	16,7	16,7	22,7
	Casi siempre	18	27,3	27,3	50,0
	Siempre	33	50,0	50,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

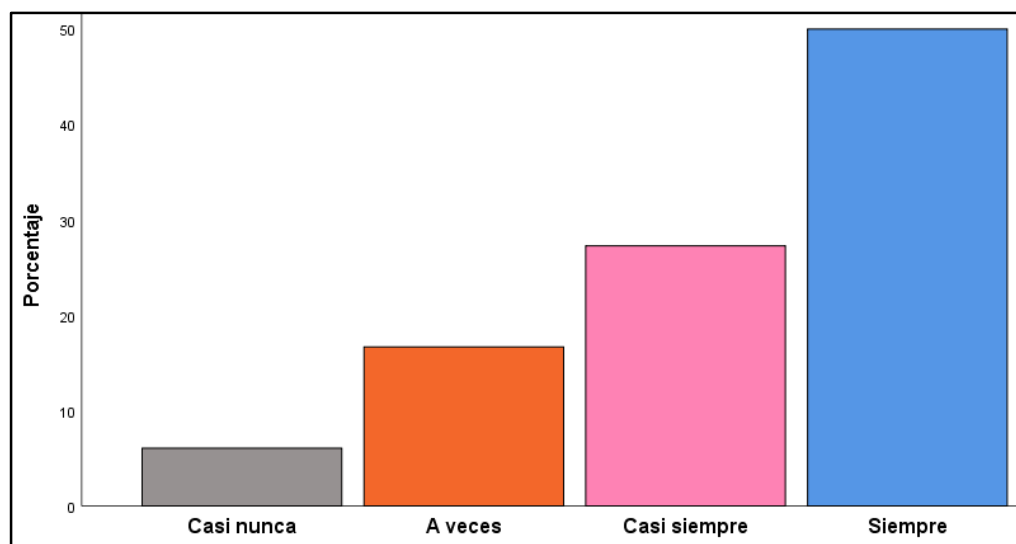


Figura 20

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 50 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 18 del cuestionario, el 27,3 % señala que casi siempre, el 16,7 % señala que a veces y el 6,1 % señala que casi nunca.

19. Ítem: El tutor o docente ejemplifica las buenas disertaciones.

Tabla 19

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	4,5	4,5	4,5
	A veces	11	16,7	16,7	21,2
	Casi siempre	19	28,8	28,8	50,0
	Siempre	33	50,0	50,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

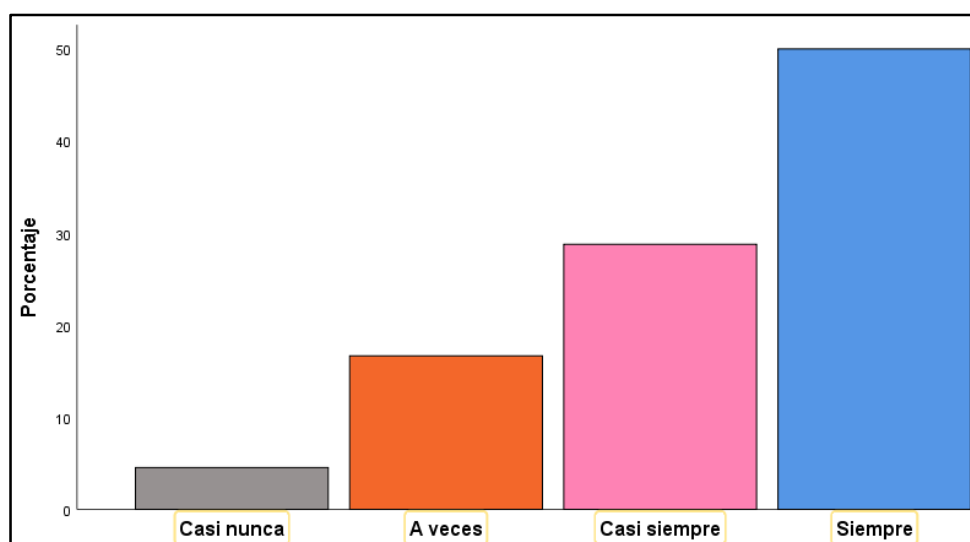


Figura 21

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 50 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 19 del cuestionario, el 28,8 % señala que casi siempre, el 16,7 % señala que a veces y el 4,5 % señala que casi nunca.

20. Ítem: El tutor o docente realizó comentarios a sus tareas.

Tabla 20

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	6,1	6,1	6,1
	A veces	13	19,7	19,7	25,8
	Casi siempre	18	27,3	27,3	53,0
	Siempre	31	47,0	47,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

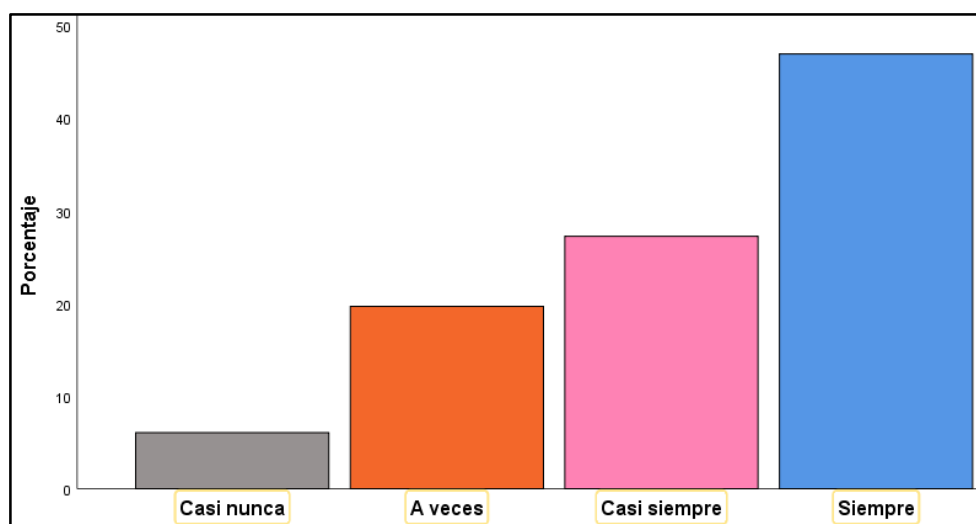


Figura 22

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 47 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 19 del cuestionario, el 27,3 % señala que casi siempre, el 19,7 % señala que a veces y el 6,1 % señala que casi nunca.

Variable independiente: Aprendizaje a distancia del curso de Lenguaje y Comunicación

Dimensión: Contenidos del proceso comunicativo

21. Ítem: Comprende el importante papel social de la comunicación.

Tabla 21

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	3,0	3,0	3,0
	A veces	5	7,6	7,6	10,6
	Casi siempre	27	40,9	40,9	51,5
	Siempre	32	48,5	48,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

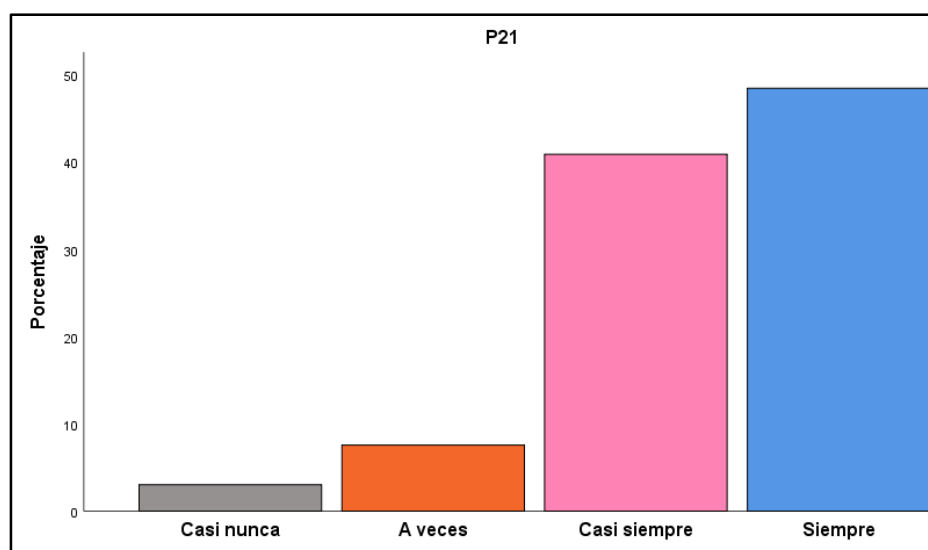


Figura 23

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 48,5 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 21 del cuestionario, el 40,9 % señala que casi siempre, el 7,6 % señala que a veces y el 3 % señala que casi nunca.

22. Ítem: Identifica los elementos de la comunicación.

Tabla 22

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	3,0	3,0	3,0
	A veces	4	6,1	6,1	9,1
	Casi siempre	24	36,4	36,4	45,5
	Siempre	36	54,5	54,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

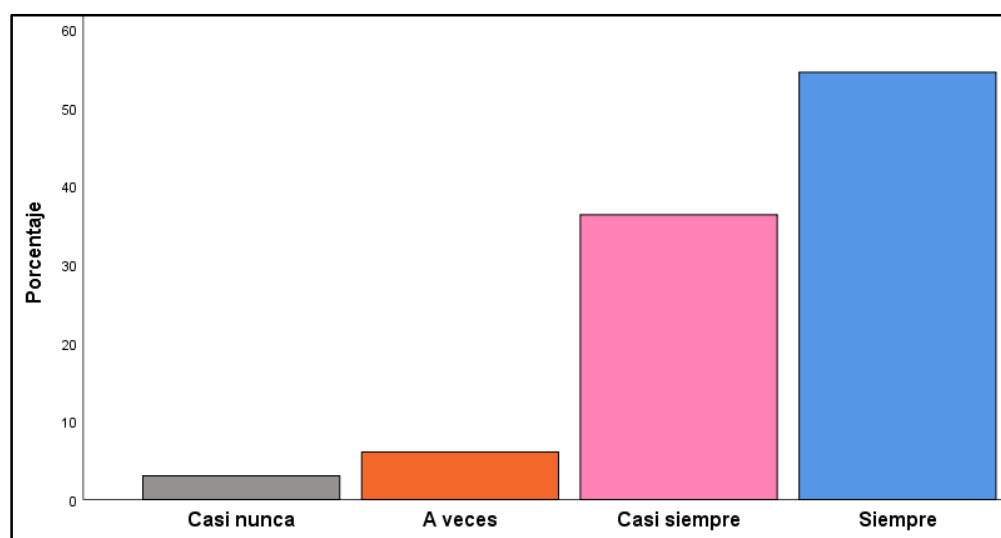


Figura 24

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 54,5 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 22 del cuestionario, el 36,4 % señala que casi siempre, el 6,1 % señala que a veces y el 3 % señala que casi nunca.

23. Ítem: Determina las fallas de la comunicación por problemas que se puedan presentar.

Tabla 23

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	7,6	7,6	7,6
	A veces	9	13,6	13,6	21,2
	Casi siempre	17	25,8	25,8	47,0
	Siempre	35	53,0	53,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

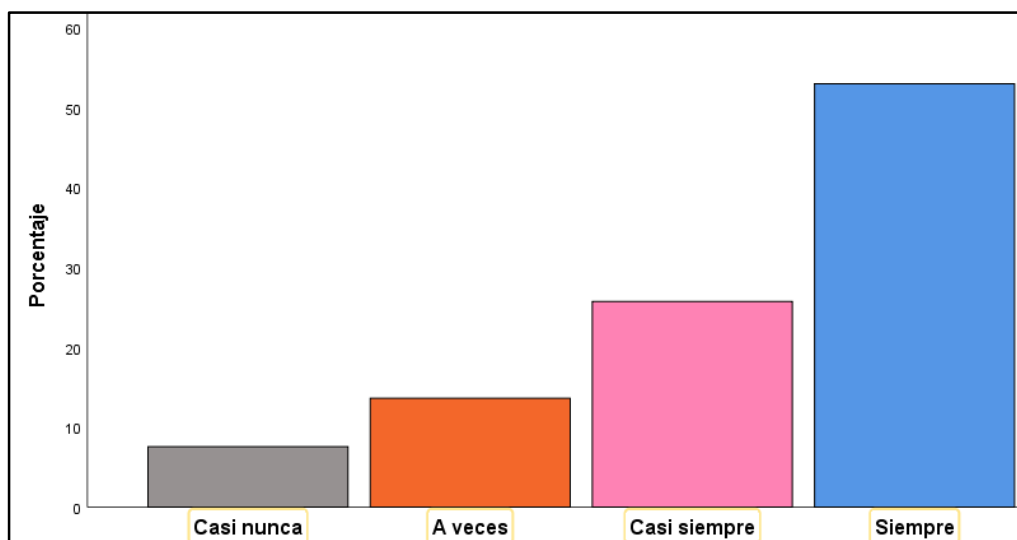


Figura 25

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 53 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 23 del cuestionario, el 36,4 % señala que casi siempre, el 6,1 % señala que a veces y el 3 % señala que casi nunca.

24. Ítem: Analiza situaciones comunicativas y construye enunciados adecuadamente.

Tabla 24

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	4,5	4,5	4,5
	A veces	14	21,2	21,2	25,8
	Casi siempre	19	28,8	28,8	54,5
	Siempre	30	45,5	45,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

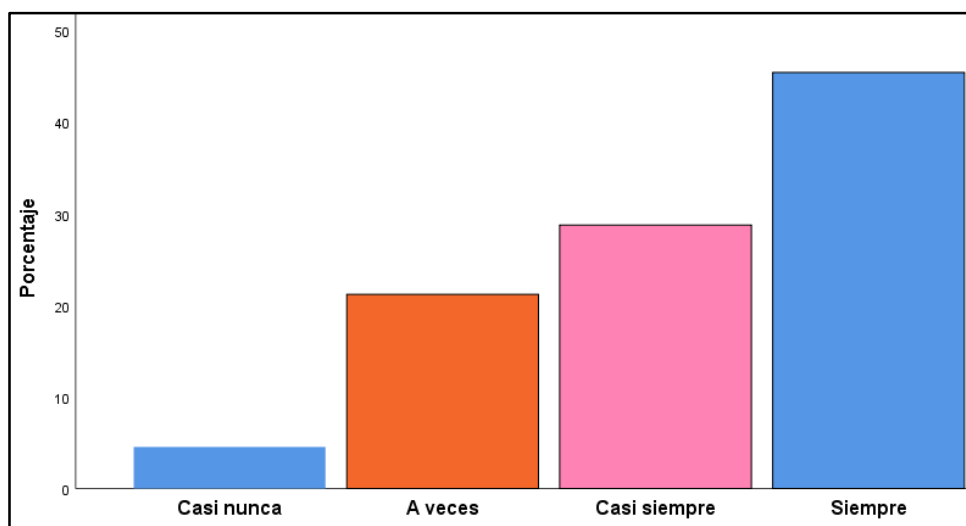


Figura 26

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 45,5 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 24 del cuestionario, el 28,8 % señala que casi siempre, el 21,2 % señala que a veces y el 4,5 % señala que casi nunca.

25. Ítem: Explica los diferentes tipos de comunicación.

Tabla 25

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,5	1,5	1,5
	Casi nunca	4	6,1	6,1	7,6
	A veces	14	21,2	21,2	28,8
	Casi siempre	18	27,3	27,3	56,1
	Siempre	29	43,9	43,9	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

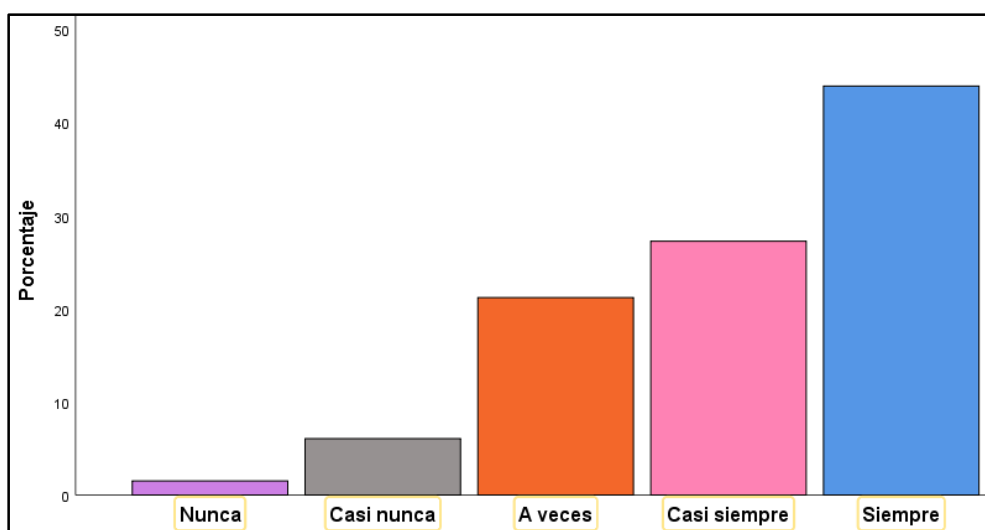


Figura 27

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 43,9 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 25 del cuestionario, el 27,3 % señala que casi siempre, el 21,2 % señala que a veces, el 6,1 % señala que casi nunca y el 1,5 % señala que nunca.

26. Ítem: Identifica la intención comunicativa en una situación determinada.

Tabla 26

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	3,0	3,0	3,0
	A veces	9	13,6	13,6	16,7
	Casi siempre	19	28,8	28,8	45,5
	Siempre	36	54,5	54,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

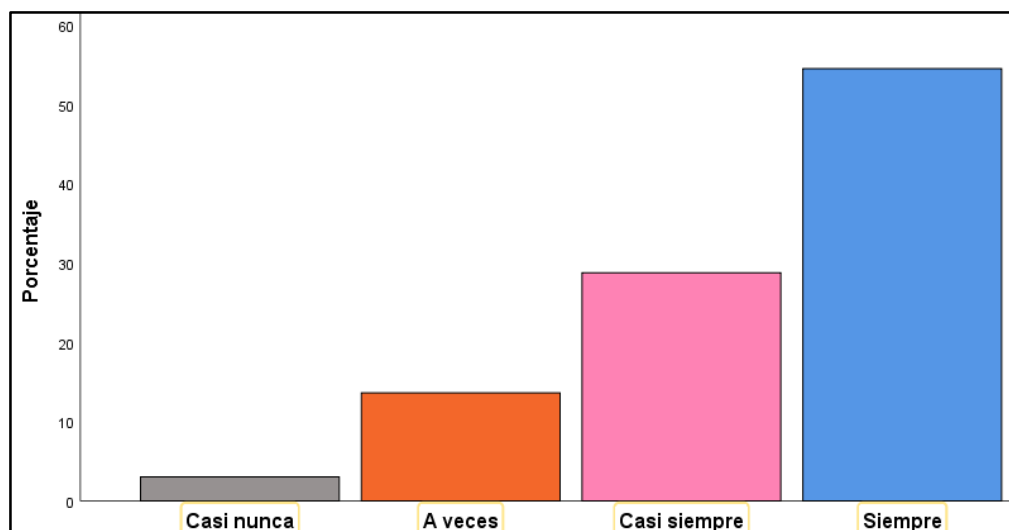


Figura 28

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 54,5 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 26 del cuestionario, el 28,8 % señala que casi siempre, el 13,6 % señala que a veces y el 3 % señala que casi nunca.

Dimensión: Contenidos de Lenguaje, lengua y variedades lingüísticas

27. Ítem: Reconoce al lenguaje como la forma de comunicación más compleja.

Tabla 27

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	4,5	4,5	4,5
	A veces	10	15,2	15,2	19,7
	Casi siempre	14	21,2	21,2	40,9
	Siempre	39	59,1	59,1	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

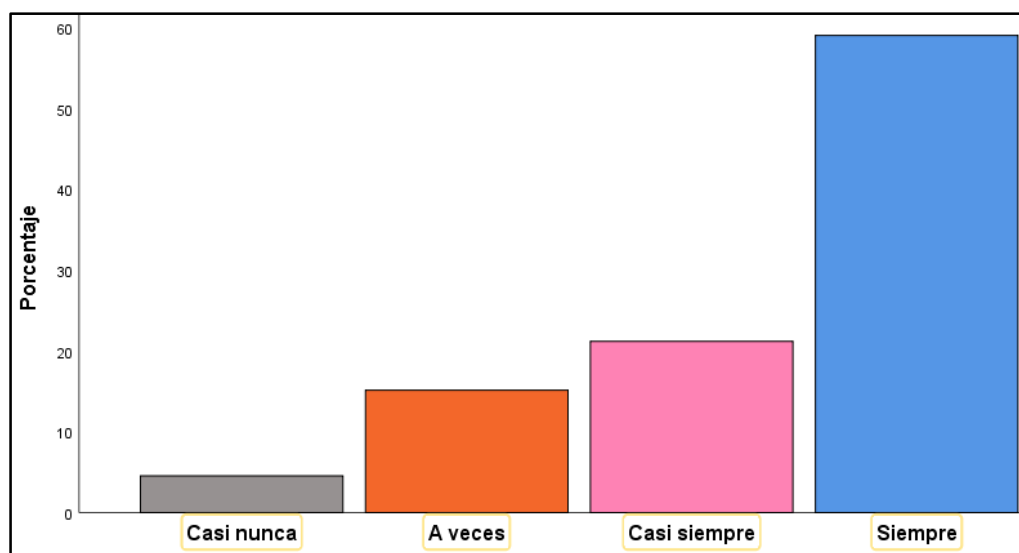


Figura 29

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 59,1 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 27 del cuestionario, el 21,2 % señala que casi siempre, el 15,2 % señala que a veces y el 4,5 % señala que casi nunca.

28. Ítem: Identifica la relación entre lenguaje, lengua y habla.

Tabla 28

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	4,5	4,5	4,5
	A veces	13	19,7	19,7	24,2
	Casi siempre	17	25,8	25,8	50,0
	Siempre	33	50,0	50,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

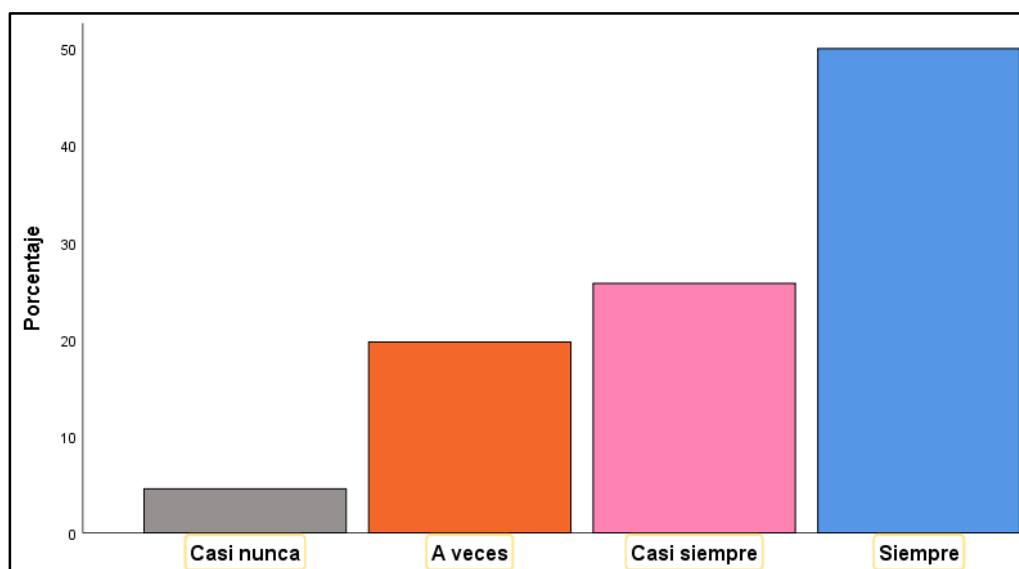


Figura 30

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 50 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 28 del cuestionario, el 25,8 % señala que casi siempre, el 19,7 % señala que a veces y el 4,5 % señala que casi nunca.

29. Ítem: Conoce las variaciones de las lenguas por diferentes razones.

Tabla 29

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	6,1	6,1	6,1
	A veces	13	19,7	19,7	25,8
	Casi siempre	16	24,2	24,2	50,0
	Siempre	33	50,0	50,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

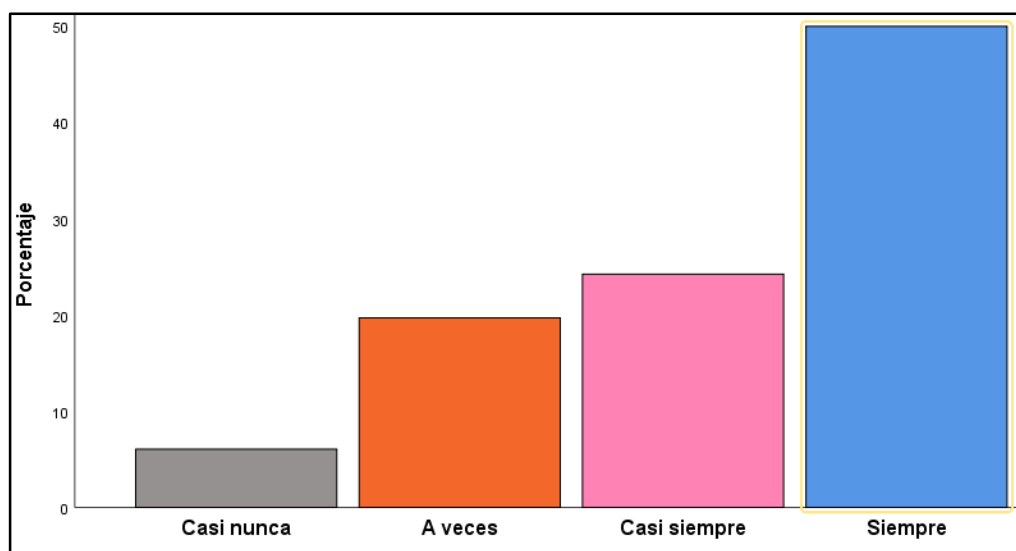


Figura 31

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 50 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 29 del cuestionario, el 24,2 % señala que casi siempre, el 19,7 % señala que a veces y el 6,1 % señala que casi nunca.

30. Ítem: Considera que las variaciones de la lengua permiten la interacción y socialización del ser humano.

Tabla 30

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	6,1	6,1	6,1
	A veces	8	12,1	12,1	18,2
	Casi siempre	18	27,3	27,3	45,5
	Siempre	36	54,5	54,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

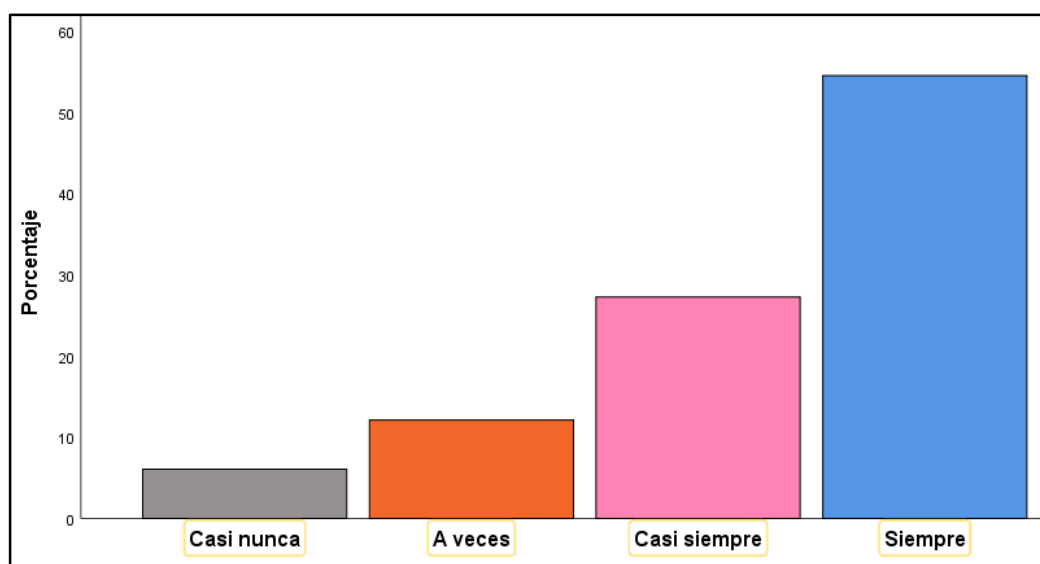


Figura 32

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 54,5 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 30 del cuestionario, el 27,3 % señala que casi siempre, el 12,1 % señala que a veces y el 6,1 % señala que casi nunca.

31. Ítem: Establece la distinción entre los estilos de lenguaje que cada hablante maneja

Tabla 31

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	4,5	4,5	4,5
	A veces	12	18,2	18,2	22,7
	Casi siempre	17	25,8	25,8	48,5
	Siempre	34	51,5	51,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

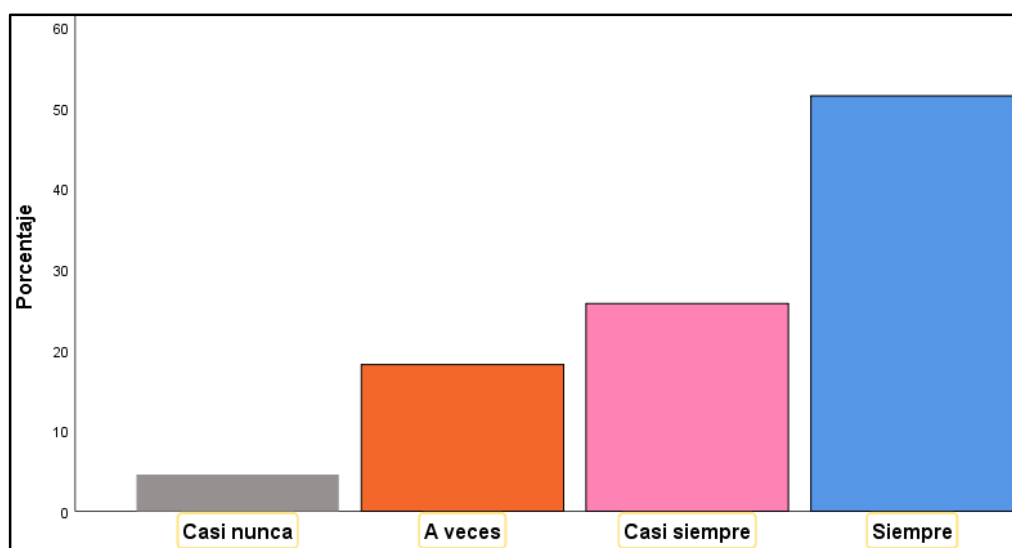


Figura 33

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 51,5 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 31 del cuestionario, el 25,8 % señala que casi siempre, el 18,2 % señala que a veces y el 4,5 % señala que casi nunca.

Dimensión: Contenidos del estilo formal, informal y el español en el mundo actual

32. Ítem: Identifica las características del estilo formal del lenguaje.

Tabla 32

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	4,5	4,5	4,5
	A veces	11	16,7	16,7	21,2
	Casi siempre	19	28,8	28,8	50,0
	Siempre	33	50,0	50,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

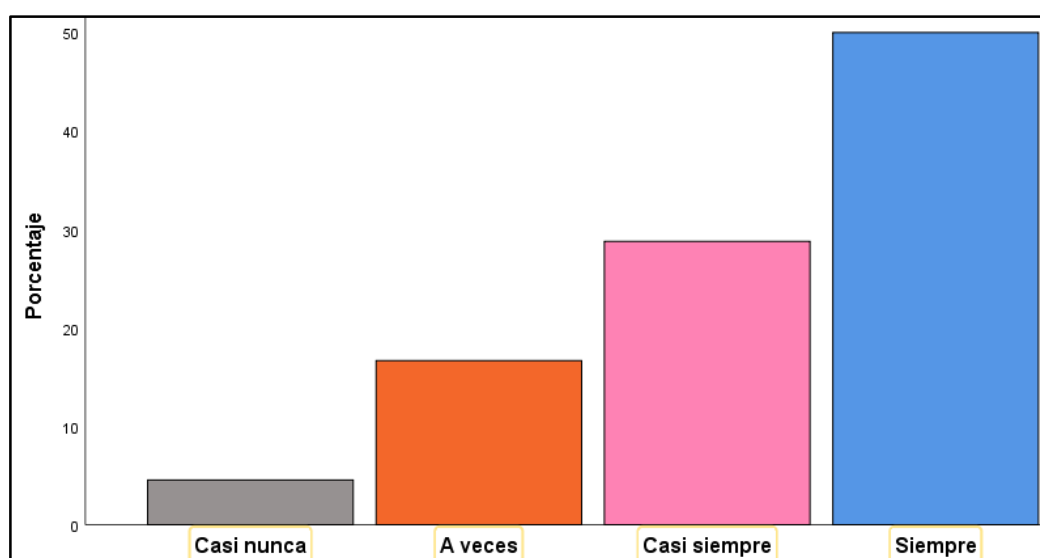


Figura 34

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 50 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 31 del cuestionario, el 25,8 % señala que casi siempre, el 18,2 % señala que a veces y el 4,5 % señala que casi nunca.

33. Ítem: Identifica las características del estilo informal del lenguaje.

Tabla 33

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,5	1,5	1,5
	Casi nunca	2	3,0	3,0	4,5
	A veces	13	19,7	19,7	24,2
	Casi siempre	19	28,8	28,8	53,0
	Siempre	31	47,0	47,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

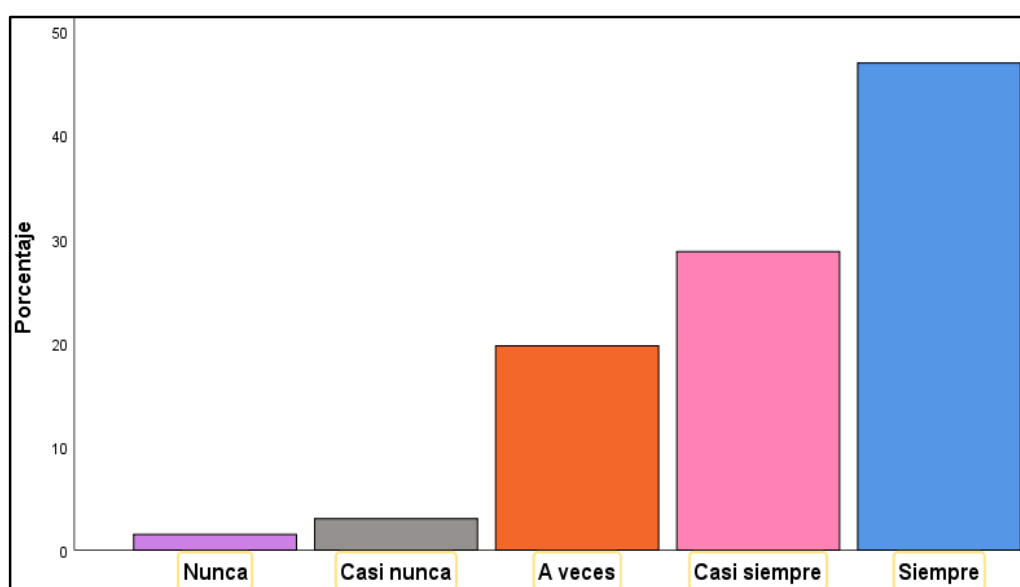


Figura 35

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 47 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 33 del cuestionario, el 28,8 % señala que casi siempre, el 19,7 % señala que a veces, el 3 % señala que casi nunca y 1,5 % el nunca.

34. Ítem: Maneja criterios de corrección del lenguaje para un mejor uso de la lengua.

Tabla 34

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	4,5	4,5	4,5
	A veces	13	19,7	19,7	24,2
	Casi siempre	16	24,2	24,2	48,5
	Siempre	34	51,5	51,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

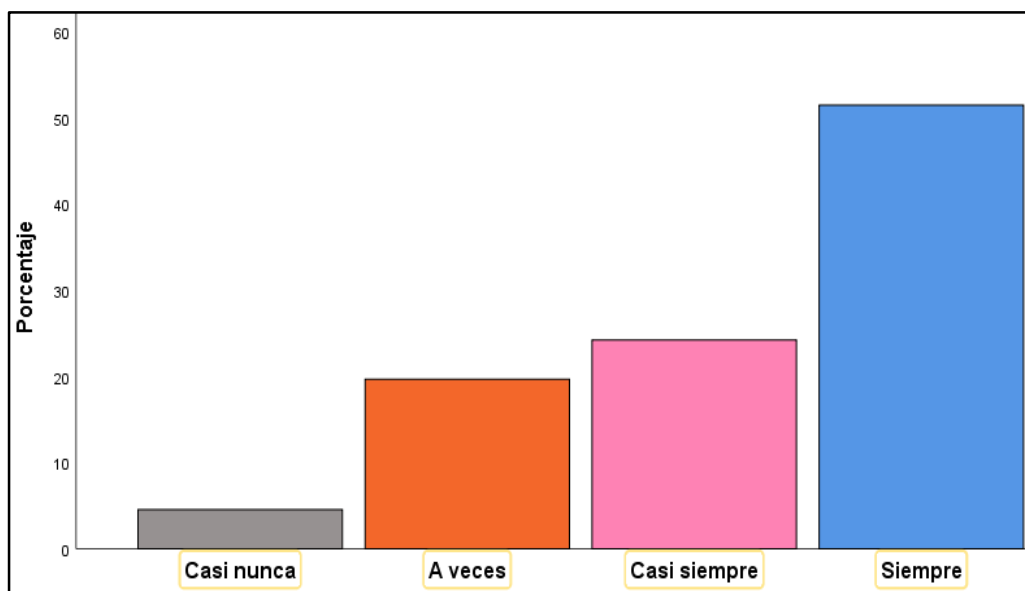


Figura 36

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 50 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 34 del cuestionario, el 25,8 % señala que casi siempre, el 18,2 % señala que a veces y el 4,5 % señala que casi nunca.

35. Ítem: Reconoce que las palabras existentes en una lengua, con el paso del tiempo, adquieren nuevos significados.

Tabla 35

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,5	1,5	1,5
	Casi nunca	2	3,0	3,0	4,5
	A veces	13	19,7	19,7	24,2
	Casi siempre	24	36,4	36,4	60,6
	Siempre	26	39,4	39,4	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

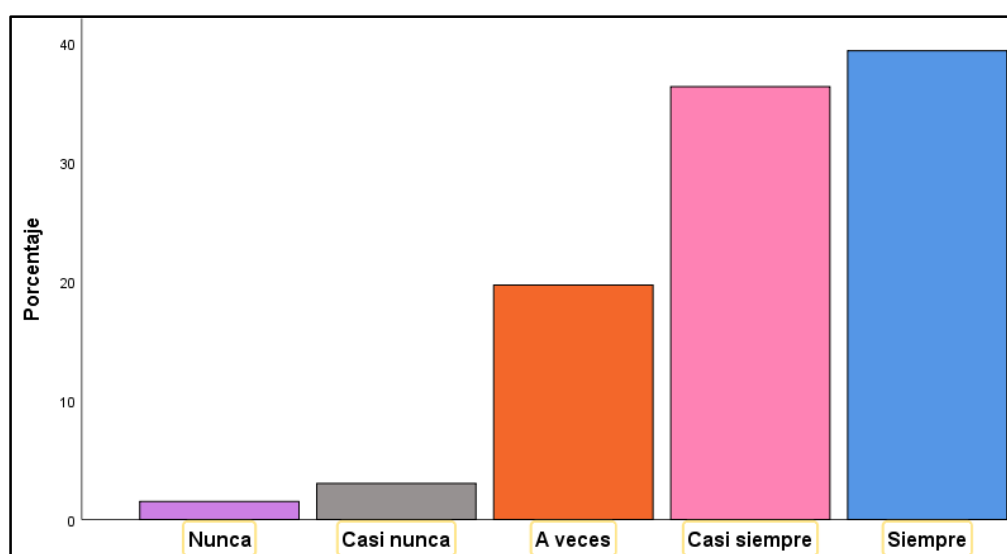


Figura 37

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 39,4 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 35 del cuestionario, el 36,4 % señala que casi siempre, el 19,7 % señala que a veces, el 3 % señala que casi nunca y el 1,5 % señala que nunca.

36. Ítem: Reconoce la importancia del uso del español en el mundo actual.

Tabla 36

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	3,0	3,0	3,0
	A veces	6	9,1	9,1	12,1
	Casi siempre	27	40,9	40,9	53,0
	Siempre	31	47,0	47,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

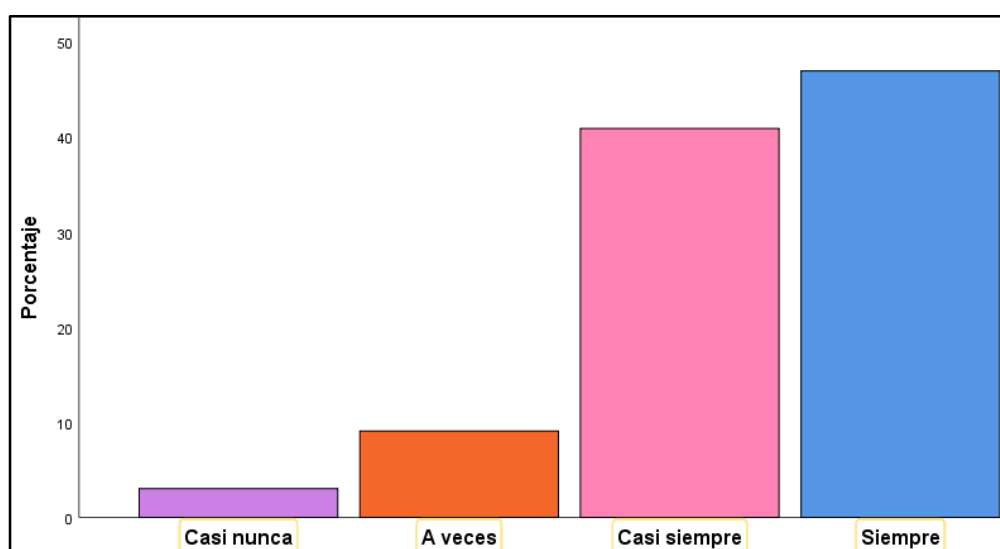


Figura 38

Conforme a la tabla, se muestra el total de 66 estudiantes encuestados donde se representa que el 47 % manifiesta que siempre concuerda con el ítem N° 36 del cuestionario, el 40.9 % señala que casi siempre, el 9,1 % señala que a veces y el 3 % señala que casi nunca.

4.2. Contraste de hipótesis

Para el contraste de la hipótesis general se utilizó el Coeficiente de Kendall (W):

- El uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

H_0 : Las muestras presentan una concordancia medio similar.

H_1 : Las muestras no presentan una concordancia medio similar.

Tabla 37

	Aprendizaje a distancia del curso de Lenguaje y Comunicación				Total	
	A veces		Siempre		n	%
	n	%	n	%		
Uso de la plataforma virtual	3	4.5%	3	4.5%	6	9.1%
	5	7.6%	5	7.6%	10	15.2%
	6	9.1%	44	66.7%	50	75.8%
Total	14	21.2%	52	78.8%	66	100.0%
Tau-c de Kendall = 0.279				p-valor=0.009		

Regla teórica para toma de decisión

Si el Valor $p \geq 0.05$ se acepta la no influencia. Si el Valor $p < 0.05$ se acepta la influencia de una variable en otra.

$$p = 0,009$$

Interpretación:

Por lo tanto, se comprueba que los 75.8 % del uso la plataforma sí influye en el aprendizaje a distancia del curso de Lenguaje y Comunicación y sí existe la respectiva concordancia.

Contrastando las hipótesis específicas:

Hipótesis específica 1:

- El uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia en los contenidos del proceso comunicativo de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

H_0 : Las muestras presentan una concordancia medio similar.

H_1 : Las muestras no presentan una concordancia medio similar.

Tabla 38

		Uso de la plataforma virtual			Total	
		Nunca	A veces	Siempre		
Contenidos del proceso comunicativo	NUNCA	Recuento	4	0	0	4
		% del total	6,1%	0,0%	0,0%	6,1%
	A VECES	Recuento	1	5	9	15
		% del total	1,5%	7,6%	13,6%	22,7%
	SIEMPRE	Recuento	1	5	41	47
		% del total	1,5%	7,6%	62,1%	71,2%
Total	Recuento	6	10	50	66	
	% del total	9,1%	15,2%	75,8%	100,0%	

Tabla 39

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-c de Kendall	,298	,096	3,110	,002
N de casos válidos		66			

Regla teórica para toma de decisión

Si el Valor $p \geq 0.05$ se acepta la no influencia. Si el Valor $p < 0.05$ se acepta la influencia de una variable en otra.

$$p = 0,002$$

Interpretación:

Por lo tanto, se comprueba que los 71,2 % del uso la plataforma sí influye en el aprendizaje a distancia del contenido del proceso comunicativo de la asignatura del curso de Lenguaje y Comunicación y a la vez sí existe la respectiva concordancia.

Hipótesis específica 2:

- El uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia de los contenidos del lenguaje, lengua y variedades lingüísticas de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

H_0 : Las muestras presentan una concordancia medio similar.

H_1 : Las muestras no presentan una concordancia medio similar.

Tabla 40

			Uso de la plataforma virtual			Total
			Nunca	A veces	Siempre	
Contenidos de Lenguaje, lengua y variedades lingüísticas	Nunca	Recuento	2	3	1	6
		% del total	3,0%	4,5%	1,5%	9,1%
	A veces	Recuento	2	3	15	20
		% del total	3,0%	4,5%	22,7%	30,3%
	Siempre	Recuento	2	4	34	40
		% del total	3,0%	6,1%	51,5%	60,6%
Total	Recuento	6	10	50	66	
	% del total	9,1%	15,2%	75,8%	100,0%	

Tabla 41

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-c de Kendall	,219	,089	2,448	,000
N de casos válidos		66			

Regla teórica para toma de decisión

Si el Valor $p \geq 0.05$ se acepta la no influencia. Si el Valor $p < 0.05$ se acepta la influencia de una variable en otra.

$$p = 0,000$$

Interpretación:

Por lo tanto, se comprueba que el 60,6 % del uso la plataforma sí influye en el aprendizaje a distancia del contenido de lenguaje, lengua y variedades lingüísticas de la asignatura del curso de Lenguaje y Comunicación y a la vez sí existe la respectiva concordancia.

Hipótesis específica 3

- El uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del estilo formal e informal y el español en el mundo actual de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

H_0 : Las muestras presentan una concordancia medio similar.

H_1 : Las muestras no presentan una concordancia medio similar.

Tabla 42

		Uso de la plataforma virtual			Total	
		Nunca	A veces	Siempre		
Contenidos de estilo formal, informal y el español en el mundo actual	Nunca	Recuento	4	1	0	5
		% del total	6,1%	1,5%	0,0%	7,6%
	A veces	Recuento	1	7	16	24
		% del total	1,5%	10,6%	24,2%	36,4%
	Siempre	Recuento	1	2	34	37
		% del total	1,5%	3,0%	51,5%	56,1%
Total	Recuento	6	10	50	66	
	% del total	9,1%	15,2%	75,8%	100,0%	
Medidas simétricas						
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada	
Ordinal por ordinal	Tau-c de Kendall	,346	,093	3,715	,000	
N de casos válidos		66				

Regla teórica para toma de decisión

Si el Valor $p \geq 0.05$ se acepta la no influencia. Si el Valor $p < 0.05$ se acepta la influencia de una variable en otra.

$$p = 0,000$$

Interpretación:

Por lo tanto, se comprueba que el 56,1 % del uso la plataforma sí influye en el aprendizaje a distancia del contenido del estilo formal, informal y el español en el mundo actual de la asignatura del curso de Lenguaje y Comunicación y a la vez sí existe la respectiva concordancia.

V. Discusión de resultados

Respecto a las hipótesis contrastadas planteadas en el anterior punto dio como resultado que sí existe una influencia del uso de la plataforma virtual en el aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal; y de forma similar, de cada una de las tres dimensiones analizadas: Contenidos del proceso comunicativo, Contenidos del Lenguaje, lengua y variedades lingüísticas y Contenidos del estilo formal, informal y el español en el mundo actual. Al momento de realizar la investigación no existió un nivel de complejidad porque los estudiantes colaboraron de manera amena para el desarrollo de los cuestionarios.

Se comprobó que gracias al uso adecuado de las Tics en el ámbito de la educación existen mejoras en el aprendizaje, y que los estudiantes bajo la modalidad de la educación a distancia desarrollan competencias y adquieren nuevas habilidades que permiten fomentar el conocimiento.

Los resultados motivan en el propósito de alcanzar mejoras para aumentar el aprendizaje de los estudiantes en el nivel superior. Asimismo, el uso de la plataforma virtual es y será de gran utilidad tanto para docentes como estudiantes.

VI. Conclusiones

- Se concluye mencionando que el uso de las plataformas virtuales es necesario en el ámbito educativo, y en este caso se demostró que sí influye en el aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2019.
- Con los resultados obtenidos respecto al uso de la plataforma virtual y su influencia en el aprendizaje a distancia de los contenidos del proceso comunicativo de la asignatura de Lenguaje y Comunicación nos ha da como resultado el 71,2 % y un $p=0,02$ de significancia; queriendo decir que sí existe una concordancia entre las variables y dimensiones analizadas.
- Con los resultados obtenidos respecto al uso de la plataforma virtual y su influencia en el aprendizaje a distancia de los contenidos del Lenguaje, lengua y variedades lingüísticas de la asignatura de Lenguaje y Comunicación nos ha da como resultado el 60,6 % y un $p=0,00$ de significancia; queriendo decir que sí existe una concordancia entre las variables y dimensiones analizadas.
- Con los resultados obtenidos respecto al uso de la plataforma virtual y su influencia en el aprendizaje a distancia de los contenidos del estilo formal, informal y el español en el mundo actual de la asignatura de Lenguaje y Comunicación nos ha da como resultado el 56,1 % y un $p=0,00$ de significancia; queriendo decir que sí existe una concordancia entre las variables y dimensiones analizadas.

VII. Recomendaciones

- Se recomienda al Centro de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal que promueva capacitaciones progresivas tanto a los docentes como a los estudiantes para que el uso de su plataforma sea óptimo.
- Se recomienda a los docentes del Centro de Educación a Distancia usen todos los recursos brindados por la plataforma, de esta manera aprovechan al máximo estos recursos y pueden innovar con diferentes alternativas en el proceso de enseñanza.
- Los docentes del área de Comunicación deben proponer mejoras y estrategias didácticas al momento de impartir sus clases y también lograr que los estudiantes se familiaricen con el uso de las plataformas virtuales en sus asignaturas.
- El Centro de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal debe monitorear que el proveedor de la plataforma virtual facilite los recursos adecuados y actualizados para que los estudiantes y docentes hagan un buen uso de ella.

VIII. Referencias

Arellano, M. E. (2014). *Fundamento, desarrollo y evaluación de un entorno virtual de aprendizaje (EVA) con soporte informático de la plataforma Moodle para la enseñanza de las matemáticas en la etapa secundaria obligatoria*. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=44174>

Barberá, E. (2004). *Pautas para el análisis de la intervención en entornos de aprendizaje virtual: dimensiones relevantes e instrumentos de evaluación*. Recuperado de <http://www.uoc.edu/in3/dt/esp/barbera0704.pdf>

Barrera, V. y Guapi, A. (2018). *La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior*”, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo.

Bühl, V. (2013). *Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria. Estado de situación y buenas prácticas en las Facultades de Química e Ingeniería de la Universidad de la República. Tesis de Maestría en Enseñanza Universitaria*. Uruguay: Universidad de la República. Recuperado de http://posgrados.cse.edu.uy/sites/posgrados.cse.edu.uy/files/tesis_valery_buhl.pdf

Burneo, G (2019). *Uso de aulas virtuales y desempeño docente en maestrías de la facultad de medicina humana de la universidad de San Martín de Porres 2018*. Lima. Perú.
Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4782/1/burneo_ccg.pdf

Cabañas, J. & Ojeda, Y. (2003). *Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional de Mayor de San Marcos*. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2534/1/cabanas_vj.pdf

Cali, P. (2013). *Utilización de las TIC en los programas actuales y nuevos*. Proyecto 5, 3, 4.

Carneiro, M. (2014). *Manual de redacción superior*. Editorial San Marcos.

Coello, Hernández & Subero. (2002). *Definición de ADI*. Venezuela.

Cooperberg, A, F. (2002). *Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia*. Revista de Educación a Distancia,3,1-35.

Dans, E. (2009). Educación online: Plataformas educativas y el dilema de la apertura. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 6,21-30.

Del Hierro, E. (2014). *El profesor universitario de cursos virtual presencial. Opinión de estudiantes y maestros sobre el perfil docente para b-learning*. Cd. Obregón, Sonora, México: Instituto Tecnológico de Sonora.

Gonzales, E. (2009). *Lengua Castellana I*. Editorial San Marcos.

Guevara, D. (2013). *Creación de un aula virtual en la plataforma virtual como complemento en el interaprendizaje de la informática de los jóvenes de la unidad educativa Salesiana*

Domingo Savio de Cayambe. Ecuador. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6990/1/Dip.Inf.1774.pdf>

Hernández, Fernández & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. 6° edición.

Huasco, J., & Paitán, N. (2013). *Lenguaje*. Asociación Fondo de Investigadores y Editores.

Marquina, R. (2007). *Estrategia didáctica para la enseñanza de entornos virtuales*.

Recuperado de http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/14612/1/tesis_mraymond.pdf

Moreno, A., Pérez., & Ch., Del Olmo. (2013). *Utilización de moodle como plataforma para la investigación educativa: aplicación a los córpora de aprendices de lenguas*. Sevilla. España. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación.

Muñoz, L., Gómez., M. & Alemán., L. (2016). *Uso de la plataforma educativa Moodle en los procesos de capacitación de maestros de Educación Indígena en Jalisco, México*. Nuevo León. México. Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte.

Niño, V. (2015). *Competencias en la Comunicación*. Hacia las prácticas del discurso. Ecoe Ediciones.

Orozco, A. (2009). *Lineamientos basados en la plataforma moodle para el uso de las Tic, dirigido a los asesores académicos de la carrera educación integral, universidad*

nacional abierta, centro local Apure, Estado Apure. Recuperado de <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t36521.pdf>

Padilla, A., Del Águila, A., & Garrido, A. (2015). *Empleo de moodle en los procesos de enseñanza-aprendizaje de dirección de empresas: nuevo perfil del estudiante en el EEES.* Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Universidad de Málaga. España.

Pavón, F. (2005). *Selección, Aulas Virtuales y uso de Tecnología Educativa.* Editorial. Trillas. México.

Pérez, M. T., Martín, M. A., Arratia, O. & Galisteo, D. (2009). *Innovación en Docencia Universitaria con Moodle. Casos prácticos.* España. Alicante: Editorial Club Universitario.

Reyes B. K. (2006). *Aula virtual basada en la teoría constructivista empleada como apoyo para la enseñanza de los sistemas operativos a nivel universitario.* Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo. Recuperado de www.um.es/ead/red/21/reyes.pdf

Rodomiro, J. (2011). *La importancia de las aulas virtuales para la enseñanza de la filosofía en el Perú.* Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3009>

Rodríguez R.M. (2010). *El impacto de las Tic en la transformación de la enseñanza universitaria: Repensar los modelos de enseñanza y aprendizaje. TESI. Teoría de la Educación y Cultura en la Sociedad de la Información.* España.

Ruiz, Gómez & Alemán De la Garza (2016). *Uso de la plataforma educativa Moodle en los procesos de capacitación de maestros de Educación Indígena en Jalisco, México*.
Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte. México.

Silva, J. (2011). *Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA)*. Barcelona:
Editorial UOC.

VI. Anexos

CUESTIONARIO I

Estimado estudiante, a continuación, se te presenta este instrumento donde podrás analizar el uso de la plataforma virtual y su influencia en tu nivel de aprendizaje virtual.

Variable: Uso de la plataforma virtual

Marca con una X la puntuación que mejor represente la situación, teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5

	Gestión de materiales y actividades	1	2	3	4	5
1	Accedo con facilidad a la plataforma.					
2	Actualizo mis datos en la sección perfil de usuario.					
3	Participo en las actividades como: tareas, foros, videoconferencias.					
4	El material fue acorde con las actividades a desarrollar.					
5	Me desplazo con facilidad por la interfaz de la plataforma.					
6	Los materiales distribuidos en la plataforma fueron adecuados.					
7	Aplico de manera eficiente el software para el desarrollo de la actividad.					
8	Reviso los archivos sugeridos como material adicional.					
9	Los ejemplos que está en el material le ayudó a comprender el tema.					
10	El material didáctico es adecuado para la comprensión del tema.					
11	Los recursos ofrecidos fueron adecuados para su necesidad.					
	Comunicación	1	2	3	4	5
12	Doy a conocer mi opinión a otros estudiantes en los foros.					
13	El docente responde a mis interrogantes en los foros					
14	El docente revisa las tareas y nos comunica a tiempo las revisiones.					
	Tutoría y evaluación	1	2	3	4	5
15	Utilizo las herramientas brindadas por la plataforma.					
16	La solución o respuesta a mi duda fue satisfactoria.					
17	El soporte brindado benefició mi aprendizaje.					
18	Recibo una adecuada orientación de las actividades a desarrollar.					
19	El tutor o docente ejemplifica las buenas disertaciones.					
20	El tutor o docente realizó comentarios a sus tareas					

CUESTIONARIO II

Estimado estudiante, a continuación, se te presenta este instrumento donde podrás analizar el uso de la plataforma virtual y su influencia en tu nivel de aprendizaje virtual.

Variable: Aprendizaje a distancia del curso de Lenguaje y Comunicación

Marca con una **X** la puntuación que mejor represente la situación, teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5

	Ítem	1	2	3	4	5
Contenidos del Proceso comunicativo						
1	Comprende el importante papel social de la comunicación.					
2	Identifica los elementos de la comunicación.					
3	Determina las fallas de la comunicación por problemas que se puedan presentar.					
4	Analiza situaciones comunicativas y construye enunciados adecuadamente.					
5	Explica los diferentes tipos de comunicación.					
6	Identifica la intención comunicativa en una situación determinada.					
Contenidos de Lenguaje, lengua y variedades lingüísticas						
7	Reconoce al lenguaje como la forma de comunicación más compleja.					
8	Identifica la relación entre lenguaje, lengua y habla.					
9	Conoce las variaciones de las lenguas por diferentes razones.					
10	Considera que las variaciones de la lengua permiten la interacción y socialización del ser humano.					
11	Establece la distinción entre los estilos de lenguaje que cada hablante maneja.					
Contenidos del estilo formal, informal y el español en el mundo actual						
12	Identifica las características del estilo formal del lenguaje.					
13	Identifica las características del estilo informal del lenguaje.					
14	Maneja criterios de corrección del lenguaje para un mejor uso de la lengua.					
15	Reconoce que las palabras existentes en una lengua, con el paso del tiempo, adquieren nuevos significados					
16	Reconoce la importancia del uso del español en el mundo actual.					

Matriz de consistencia

EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE A DISTANCIA, UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL				
¿De qué manera el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal.	Determinar cómo el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal	El uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal.	<p>Variable independiente:</p> <p>El uso de la plataforma virtual</p>	<p>Gestión de materiales y actividades</p> <p>- La comunicación</p> <p>- La tutoría y evaluación</p>	<p>Accedo con facilidad a la plataforma.</p> <p>Participación en las actividades como: tareas, foros, videoconferencias</p> <p>Desplazamiento con facilidad por la interfaz de la plataforma.</p> <p>Interacción comunicativa entre estudiante y docente</p> <p>Orientación de las actividades a los estudiantes.</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			
¿De qué manera el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del proceso comunicativo de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal?	Determinar cómo el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del proceso comunicativo de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal.	El uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del proceso comunicativo de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal.	<p>Variable dependiente:</p>	<p>Contenidos del proceso comunicativo</p> <p>Contenidos del Lenguaje, lengua y variedades lingüísticas</p>	<p>Elementos de la comunicación</p> <p>Tipos de comunicación</p> <p>Características y diferencias entre el lenguaje y lengua</p> <p>Variaciones de la lengua</p>

<p>¿De qué manera el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del lenguaje, lengua y variedades lingüísticas de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal?</p> <p>¿De qué manera el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del estilo formal e informal y el español en el mundo actual de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal?</p>	<p>Determinar cómo el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del lenguaje, lengua y variedades lingüísticas de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal.</p> <p>Determinar cómo el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del estilo formal e informal y el español en el mundo actual de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal.</p>	<p>El uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del lenguaje, lengua y variedades lingüísticas de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal.</p> <p>El uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia del estilo formal e informal y el español en el mundo actual de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal.</p>	<p>Aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación</p>	<p>Contenidos del estilo formal, informal y el español en el mundo actual</p>	<p>Propiedad y precisión léxica Vicios del lenguaje El español y sus características</p>
---	---	---	--	---	--

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Mala c) Regular d) Buena e) *Muy buena*

Nombres y Apellidos:	Carlos Ramos Gonzalez	DNI N°	25771858
Dirección domiciliar:	Urb. stella Maria calle Jose Parodi 252.	Teléfono / Celular:	997402591
Título profesional	Ingeniero Electronico		
Grado Académico:	Maestro en educación		
Mención:	En Docencia y Gestión educativa		



 Firma

Lugar y fecha: Independencia, 02/08/19

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena

 Muy buena

Nombres y Apellidos:	Carmen Lucy Pérez Mendoza	DNI N°	42325102
Dirección domiciliaria:	Juan Velasco Alvarado CMTG - Robo Palma	Teléfono / Celular:	966429824
Título profesional	LIC. Educación		
Grado Académico:	Magister en Educación		
Mención:	Docencia y Gestión Educativa		



Firma

Lugar y fecha: Independencia, 02/08/19

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena Muy buena

Nombres y Apellidos:	Leonardo José Torres Argumedo	DNI N°	09979778
Dirección domiciliar:	Urb. Carabayllo - calle 28 Conipas	Teléfono / Celular:	993059777
Título profesional	Ingeniero Electrónico		
Grado Académico:	Ingeniero		
Mención:	Magister en Docencia Universitaria.		



 Firma

Lugar y fecha: Lima, 12 de agosto 2009

CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO ESTABLECIDA POR EXPERTOS

El instrumento de la tesis denominada: **“EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE A DISTANCIA, UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL”** es factible de reproducción por otros investigadores e incluso puede ser aplicada a otras entidades similares.

DETERMINACIÓN DE LA CONFIABILIDAD

EXPERTOS	COEFICIENTE	ÍTEMS
PEREZ MENDOZA CARMEN LUCY	90 %	36
RAMOS GONZÁLES CARLOS	95 %	36
TORRES ARGOMEDO LEONARSO JOSÉ	95 %	36
PROMEDIO	93.3 %	Fuente(Vara de Horna,2012): 82-100% : Excelente

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.902	36

Es decir, los resultados obtenidos con el instrumento en una determinada ocasión, bajo ciertas condiciones, serán similares si se volviera a medir las mismas variables en condiciones idénticas. Este aspecto de la razonable exactitud con que el instrumento mide lo que se ha pretendido medir es lo que se denomina la confiabilidad del instrumento, la misma que se cumple con el instrumento de encuesta de este trabajo.

A la vez, se muestra las conclusiones sobre el coeficiente confiabilidad:

- a) A los mencionados expertos se les proporcionó el instrumento para la evaluación, por lo cual, al emitir su porcentaje de validez, se obtuvo como promedio de 93,3 %. (Fuente: Vara Horna,2012).

- b) La confiabilidad del instrumento a través del Alfa de Cronbach da como resultado el valor de 0,902, lo cual establece que el nivel de confiabilidad es “Excelente”.

- c) Todos estos resultados presentan valores que hacen que el instrumento pueda ser útil para alcanzar los objetivos de la investigación

Confirmada la confiabilidad del instrumento por el docente Asesor.