

Universidad Nacional
Federico Villarreal

Vicerrectorado de
INVESTIGACIÓN

Facultad de Psicología

RESENTIMIENTO Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LIMA NORTE

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología con mención en
Psicología Clínica

AUTOR:

Espinoza Anaya, Oscar Mauricio

ASESORA:

Henostroza Mota, Carmela Reynalda

JURADO:

Torres Negreiros, Eleodora

Hervias Guerra, Edmundo

Vallejos Flores, Miguel

Lima - Perú

2019

Dedicatoria

A mis padres Mauricio e Isidora,
y a toda mi familia en general por el
inmenso y constante apoyo que recibí, a
pesar de las dificultades.

Agradecimientos

Mi sincero agradecimiento a Dios por estar a mi lado en todo momento, brindándome valor y discernimiento para cumplir mis metas propuestas.

A toda mi familia ya que con sus oraciones y palabras de aliento me apoyaron a lo largo de mi vida y carrera universitaria.

A mi casa de estudios, Universidad Nacional Federico Villarreal, en donde adquirí el conocimiento necesario para mi formación profesional durante estos años.

A mi asesora de tesis Carmela Henostroza Mota por haberme guiado en la elaboración de esta investigación.

Finalmente agradezco a la Institución Educativa San Carlos que abrió sus puertas para la aplicación de este trabajo.

ÍNDICE

	Página
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
LISTA DE TABLAS	ix
LISTA DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Descripción y formulación del problema	15
1.2. Antecedentes	17
1.3. Objetivos	23
1.3.1. Objetivo General	23
1.3.2. Objetivos Específicos	24
1.4. Justificación	24
1.5. Hipótesis	25

II. MARCO TEÓRICO	26
2.1. Bases teóricas sobre resentimiento	26
2.1.1. Definición	26
2.1.2. Surgimiento y desarrollo del resentimiento	29
2.1.3. Consecuencias del resentimiento	31
2.1.4. Modelos de resentimiento	32
2.2. Bases teóricas sobre agresividad	34
2.2.1. Definición	34
2.2.2. Diferenciación de violencia y agresión	35
2.2.3. Factores determinantes en el desarrollo de la agresividad	36
2.2.4. Consecuencias de la agresividad	37
2.2.5. Teoría de la agresividad de Buss	37
2.2.6. Teoría del aprendizaje social de Bandura	38
2.2.7. Teoría reformulada de la frustración-agresión por Berkowitz	39
2.2.8. Teoría de los instintos	39
2.2.9. Resentimiento y agresividad	40
2.3. Adolescencia	41

III. MÉTODO	42
3.1. Tipo de investigación	42
3.2. Ámbito temporal espacial	42
3.3. Variables	42
3.3.1. Definición conceptual y operacional del resentimiento	43
3.3.2. Definición conceptual y operacional de la agresividad	43
3.4. Población y muestra	44
3.4.1. Criterios de inclusión y exclusión de la muestra	44
3.5. Instrumentos	45
3.5.1. Escala de Resentimiento	45
3.5.2. Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry	46
3.5.3. Análisis psicométrico de la prueba de resentimiento	47
3.5.4. Análisis psicométrico de la prueba de agresividad	48
3.5.5. Baremos de la escala de resentimiento	53
3.5.6. Baremos de la escala de agresividad	54
3.6. Procedimientos	54
3.7. Análisis de datos	55

IV. RESULTADOS	56
4.1. Análisis exploratorio	56
4.1.1. Análisis exploratorio de la variable Resentimiento	56
4.1.2. Análisis exploratorio de la variable Agresividad y sus dimensiones	56
4.2. Análisis Correlacional	57
4.2.1. Análisis correlacional entre Resentimiento y Agresividad	57
4.2.2. Análisis correlacional entre Resentimiento y las dimensiones de Agresividad	58
4.3. Análisis descriptivo	59
4.3.1. Análisis descriptivo de los niveles de resentimiento	59
4.3.2. Análisis descriptivo de los niveles de agresividad	59
4.3.2.1. Análisis descriptivo de los niveles de la dimensión agresividad física	60
4.3.2.2. Análisis descriptivo de los niveles de la dimensión agresividad verbal	61
4.3.2.3. Análisis descriptivo de los niveles de la dimensión ira	61
4.3.2.4. Análisis descriptivo de los niveles de la dimensión hostilidad	62
4.4. Análisis comparativo	63
4.4.1. Análisis comparativo del resentimiento según sexo	63
4.4.2. Análisis comparativo de la agresividad según sexo	64

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	65
VI. CONCLUSIONES	68
VII. RECOMENDACIONES	69
VIII. REFERENCIAS	70
IX. ANEXOS	77
Anexo 1: Matriz de consistencia	77
Anexo 2: Prueba de resentimiento	79
Anexo 3: Prueba de agresividad	81
Anexo 4: Carta de presentación	83

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1	Estadístico de fiabilidad de la Escala de Resentimiento 47
Tabla 2	Validez mediante correlaciones Ítems – Test de la Escala de Resentimiento 48
Tabla 3	Estadístico de fiabilidad de la Escala de Agresividad 48
Tabla 4	Estadístico de fiabilidad por dimensión de la escala de Agresividad 49
Tabla 5	Validez mediante correlaciones Ítem – Test de Agresividad 50
Tabla 6	Validez mediante correlaciones Ítem – Dimensión Agresividad física 51
Tabla 7	Validez mediante correlaciones ítem – Dimensión Agresividad verbal 51
Tabla 8	Validez mediante correlaciones ítem – Dimensión Ira 52
Tabla 9	Validez mediante correlaciones ítems – Dimensión Hostilidad 53
Tabla 10	Categorías según el puntaje de la escala de Resentimiento 53
Tabla 11	Categorías según el puntaje de la escala de Agresividad y sus dimensiones 54
Tabla 12	Análisis exploratorio de datos de la variable Resentimiento 56
Tabla 13	Análisis exploratorio de datos de la variable Agresividad y sus dimensiones 57
Tabla 14	Relación entre Resentimiento y Agresividad 57
Tabla 15	Relación entre Resentimiento y las dimensiones de Agresividad 58
Tabla 16	Comparación del Resentimiento según sexo 62
Tabla 17	Comparación de la Agresividad según sexo 63

LISTA DE FIGURAS

	Página
Figura 1 Niveles de Resentimiento de la muestra total	59
Figura 2 Niveles de Agresividad de la muestra total	59
Figura 3 Niveles de Agresividad Física de la muestra total	60
Figura 4 Niveles de Agresividad Verbal de la muestra total	61
Figura 5 Niveles de Ira de la muestra total	61
Figura 6 Niveles de Hostilidad de la muestra total	62

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación fue determinar la relación existente entre resentimiento y agresividad en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte. Se trabajó con un diseño no experimental- transversal y la muestra se estimó por procedimiento no probabilístico de tipo intencional por conveniencia, y estuvo conformada por 168 estudiantes adolescentes, varones y mujeres entre las edades de 14 a 18 años de tercero, cuarto y quinto año de secundaria en una institución educativa pública. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Resentimiento de León y Romero; y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. Los resultados indican que existe relación entre ambas variables ($p < .05$). De igual modo se obtuvo que el 23.8% de la muestra se ubica en un nivel promedio de resentimiento, y el 24.4% no presenta resentimiento; respecto a la variable agresividad 50.6% de la muestra presenta un nivel medio y un 25% un nivel bajo.

Palabras clave: Resentimiento, agresividad, adolescentes.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between resentment and aggressiveness in high school students in a Public Educational Institution in Lima Norte. A non-experimental cross-sectional design and the sample was estimated by a non-probabilistic procedure of intentional type by convenience, and it was composed by 168 male and female adolescent students between the ages of 14 and 18 years of the third, fourth and fifth year of high school in a Public Educational Institution. The instruments used were the León and Romero Resentment Scale; and the Buss and Perry Aggressiveness Questionnaire. The results show that there is a relationship between both variables ($p < .05$). Similarly, it was found that 23.8% of the sample is at an average level of resentment, and 24.4% does not show resentment; regarding the aggressiveness variable, 50.6% of the sample shows an intermediate level and 25% a low level.

Keywords: Resentment, aggressiveness, adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centra en exponer la implicancia que tiene uno de los principales factores causales de la agresividad; en la actualidad la incidencia de violencia en el Perú se ha incrementado, reportes de feminicidio, acoso escolar, pandillaje, modalidades de violentas de robo, etc., son solo ejemplos, donde a pesar del esfuerzo que se hace por disminuir y controlar dichos problemas referentes a la violencia, los resultados parecen ser no del todo satisfactorios.

Al ser la adolescencia una etapa del desarrollo humano, presenta en el sujeto cambios en su conducta, por lo que se le dificulta controlar sus impulsos, es por ello que se aborda la problemática de la agresividad en este grupo etario; si bien es en una Institución Educativa donde se realiza la investigación, no se pretende limitar el estudio de la agresividad en el ámbito escolar, esto es debido a que se considera a otros ambientes fundamentales como el familiar y el social donde el adolescente puede también manifestar su agresividad, y con ello se puede tener una mejor óptica global.

Diversos autores describen de modo distinto a la agresividad, por ello resultado complicado optar por una sola definición, no obstante la mayoría de ellos la refieren como cualquier forma de conducta que se realiza con la intención de dañar a otro, empleando diversos modos y dependiendo de la situación.

Se ha propuesto la relación del resentimiento con la agresividad; se puede describir al primero como un sentimiento que surge y permanece en el sujeto debido a experiencias que para él han sido negativas o desagradables como humillaciones, insultos, mofas, haber sido ignorado, o también que considere que la vida ha sido injusta con él por el hecho de no poseer algo que cree que debería tener por derecho; de lo expuesto, además se considera

que cuando una persona no se da cuenta de la acumulación de rencor que posee, puede en alguna determinada situación manifestar de modo agresivo este sentimiento.

En el presente trabajo se busca conocer principalmente la relación que existe entre el resentimiento y la agresividad en adolescentes; a continuación se expondrá el proceso del trabajo dividido en partes:

En el capítulo I encontramos la descripción y formulación del problema, donde se expone la importancia de esta investigación; de igual modo se incluye el objetivo general y los específicos, la justificación, así como la formulación de la hipótesis general y las específicas.

Con respecto al capítulo II, está integrada por el marco teórico, la cual contiene los antecedentes nacionales e internacionales referentes al resentimiento y a la agresividad, la descripción de las variables y las bases teóricas de diversos autores.

En lo referente al capítulo III, corresponde a la metodología empleada en la investigación, se describe la población y muestra, los criterios de inclusión y exclusión tomados en cuenta, la descripción de los instrumentos empleados para la recopilación de datos detallando el proceso.

En cuanto al capítulo IV, se especifica los resultados obtenidos después de aplicado los instrumentos y procesado la información, con lo que se podrá contestar a las hipótesis planteadas.

Finalmente, en el capítulo V, se expone la discusión de los resultados, las conclusiones y recomendaciones, con las que se brindarán información relevante para futuras investigaciones.

1.1 DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La agresividad se considera un componente ligado al instinto de supervivencia, ya que ha estado presente en el ser humano desde la antigüedad, y por ende en todas las sociedades, sin embargo en los últimos años se ha observado el continuo incremento de conductas agresivas o casos de violencia, manifestadas de diferentes formas y con variable intensidad, que van desde peleas físicas a expresiones verbales; las cuales suceden dentro de las diferentes esferas (social, laboral, familiar y educativa), y que son el reflejo de la disfuncionalidad en dichas áreas; algunos claros ejemplos son la violencia familiar, el feminicidio, el hostigamiento laboral, las autolesiones, el pandillaje, la violencia escolar, siendo estos tres últimos característicos en los adolescentes.

La adolescencia al ser una etapa donde suceden cambios físicos, cognitivos, afectivos y emocionales, que hacen al sujeto más susceptible a percibir la agresión como una vía de desfogue para sus problemas, un claro ejemplo son las conductas violentas del adolescente en la escuela, dichas conductas no se limitan a casos aislados, sino se ha visto incrementado hasta el punto de volverse una problemática tanto a nivel nacional y mundial.

En el Perú los índices de violencia escolar son alarmantes ya que del 15 de setiembre del 2013 al 30 de setiembre del 2018 se han reportado 22,126 casos de violencia escolar, siendo 8% en inicial, 37% en primaria, y el más alto nivel en secundaria con un 55% de casos; además se ha registrado que el 84% de las agresiones escolares sucedieron en instituciones educativas públicas (Ministerio de Educación [MINEDU], 2018).

Los factores causales de esta problemática son diversos, ya sean individuales, familiares, sociales. Cualesquiera que sean los factores detonantes, cuando el adolescente manifiesta su agresividad ya sea de modo individual, grupal, hacia otros o incluso a sí mismo, se puede observar que hay un trasfondo de experiencias de violencia de las que el menor ha sido víctima o testigo continuo dentro del círculo en el que habita, esto hace que reproduzca dichos actos violentos; entre las variantes que predisponen agresividad, Buss (citado por Yataco, 2002, p.34-37) menciona que a través del comportamiento agresivo se descarga la frustración y los estímulos nocivos, es decir existen antecedentes o experiencias pasadas que predisponen el comportamiento agresivo para posteriormente ser descargados sobre otro organismo. En ocasiones puede que el adolescente no repita o manifieste conductas agresivas constantemente pero aun así sigue manteniendo y acumulando ira, frustración, rencor, pudiendo explotar en hechos trágicos como un suicidio o ataques perpetrados hacia otros dentro de las escuelas.

Uno de los agentes condicionantes así como las que la mantienen o fomentan, y que ha llamado poco la atención pero que puede ser un componente esencial para alimentar la agresión es el resentimiento; fenómeno que se halla estrechamente ligado a la presencia de conductas agresivas o que favorece la presencia de ellas (León, y Romero, 1988). Según la

(Real Academia Española [RAE], 2014) una persona resentida es aquella que se siente maltratada por la sociedad o por la vida en general. Se afirma que las personas que conservan resentimiento por haber sido víctima de maltrato de cualquier tipo, se inclinan a cometer actos de agresión hacia los demás.

Como se había mencionado, el origen de la agresividad en las personas estaría contenida por experiencias negativas, la escasa inculcación de valores o el maltrato de cualquier índole en el mayor de los casos durante su niñez o adolescencia, donde el sentimiento de haber sido objeto de maltrato va incrementándose en forma de resentimiento para luego desatar las mismas conductas agresivas hacia otros, repitiéndose así una cadena interminable, que no solo afectan al agredido sino también al agresor. Es por ello que resulta importante realizar esta investigación, ya que se obtendrá valiosa información respecto al resentimiento y su relación con la agresividad; además contribuirá para la realización de futuros programas de prevención y control de esta problemática.

Por lo planteado, me formulo la siguiente pregunta: ¿Existe relación entre el resentimiento y la agresividad en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte?

1.2 ANTECEDENTES

Antecedentes Nacionales

León y Gómez (1988) analizaron el resentimiento en adolescentes de educación secundaria, de condición socio-económica alta y baja, la muestra estuvo conformada por 121 estudiantes entre hombres y mujeres de 15 a 19 años, de 2 colegios de Lima

Metropolitana ubicadas en Surco e Independencia respectivamente. La investigación fue de tipo descriptivo comparativo, se utilizó la Escala de Resentimiento elaborada por León y Romero, y la sub-escala de resentimiento de Buss. Concluyeron que hay mayor resentimiento en adolescentes mujeres de nivel socio-económico bajo comparado con la población masculina del mismo nivel socio-económico.

Binda (2010) estudió el nivel de resentimiento en adolescentes infractores de la ley que han sido internados en el Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima. El estudio midió la variable según la edad, el programa de readaptación en que se encuentran, y el tiempo de permanencia en el centro. Se utilizó la Escala de Resentimiento de León y Romero (1988) aplicada a una muestra de 138 adolescentes entre 16 a 18 años de edad. Los resultados evidenciaron un nivel promedio de resentimiento en la muestra. Según la edad, los adolescentes de 18 años poseen mayor resentimiento, en lo referente al programa de readaptación, se observa mayor resentimiento en el programa III, y según el tiempo de permanencia en el centro, se observa mayor resentimiento en quienes tienen 6 años de permanencia en el centro.

Gil (2011) investigó la relación entre habilidades sociales y agresividad. Evaluó 265 adolescentes de una Institución Educativa de nivel secundaria del distrito de Independencia. Utilizó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, y para la variable agresividad utilizó el inventario de Buss y Durke. En cuanto a los resultados, se encontró diferencias significativas según el sexo y grado de instrucción en la variable de habilidades sociales. Además halló una relación inversa, de fuerza moderada y altamente significativa entre las variables ($r = -0.361$, $p < 0.000$).

Ramírez y Zapata (2012) realizaron una investigación para determinar la relación entre Habilidades Sociales y Resentimiento en alumnos de quinto año de nivel secundario en una institución educativa estatal de la Provincia de Chiclayo. La muestra estuvo constituida por 150 alumnos de ambos sexos entre 16 y 17 años. Se utilizó la escala de Habilidades Sociales [EHS] de Gismero (1996) y la escala de Resentimiento (Inventario de Actitudes Hacia la Vida) de León y Romero (1990). Como resultado se encontró que no existe relación significativa entre ambas variables, además en la muestra predominaron niveles medios en habilidades sociales y niveles bajos en resentimiento.

Matalinares et al. (2013) realizaron una investigación para determinar la relación entre la adicción al internet y comportamientos agresivos en estudiantes de educación secundaria. La muestra estuvo conformada por 2225 adolescentes de tercero hasta quinto año de secundaria entre de 13 a 19 años de edad pertenecientes a las regiones de Costa, Sierra y Selva del Perú. Se aplicó la adaptación del cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992) y la adaptación del instrumento de adicción al Internet de Young (1998). Los resultados mostraron que existe una relación positiva entre agresividad y adicción al Internet, lo que significa que ante un mayor comportamiento agresivo, el adolescente tendrá una mayor posibilidad de ser adicto al internet o viceversa; además los participantes de sexo masculino manifestaron mayor agresividad física y verbal; mientras que los participantes de sexo femenino evidenciaron mayores niveles de ira y hostilidad.

Quijano y Ríos (2014) estudiaron los comportamientos agresivos en estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa pública, ubicada en el distrito de La

Victoria en Chiclayo, en el que participaron 225 adolescentes de 1° a 5° año de nivel secundario entre 12 y 17 años de edad; el estudio fue de tipo no experimental y descriptiva. Utilizaron el instrumento adaptado de Agresividad de Buss y Perry. En los resultados se observa un nivel medio de agresividad en la población total, así como en ambos sexos, y según el año de estudio se encontró un nivel alto de agresividad en los estudiantes de segundo año a comparación de los de 1°, 3°, 4° y 5° año que obtuvieron un nivel medio.

Arenas (2014) realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y el resentimiento, en 193 estudiantes de primero a quinto año de educación secundaria del distrito de La Joya en Arequipa. Los instrumentos utilizados fueron el Test Conociendo mis emociones de Ruiz y Benítez, y para resentimiento se utilizó la Escala de Resentimiento de León y Romero. En los resultados se observa que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el resentimiento ($p < 0.05$), es decir aquellos estudiantes que presentan baja inteligencia emocional, presentan resentimiento muy acentuado, comprobándose la hipótesis de investigación.

Obregón (2014) estudió la relación entre resentimiento y agresividad en adolescentes. La población estuvo conformada por estudiantes de quinto de secundaria de una Institución Educativa de Lima, varones y mujeres de cuatro secciones; con un total de 86 alumnos entre 15 y 18 años de edad. El enfoque que empleó fue cuantitativo y el método hipotético deductivo. Como instrumentos utilizó la Escala de Resentimiento de León y Romero, y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry adaptado a nuestro medio por Matalinares. Respecto a los análisis estadísticos, para establecer la correlación utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, en cuyos resultados encontró el valor de .257* lo que

indica que existe una correlación significativa y positiva entre ambas variables, es decir los evaluados que presentan mayor resentimiento, tienden a mostrar mayores niveles de agresividad.

Sáenz (2015) realizó un estudio con el fin de conocer la relación entre Clima Familiar y Agresividad en estudiantes de un Centro de educación Básica Alternativa (CEBA) en Piura. La muestra estuvo conformada por 87 alumnos, los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Inventario de Hostilidad de Buss-Durkee. Se concluyó que no existe relación significativa entre ambas variables de estudio, además que el 47% de la población total obtuvo un nivel alto en la variable Clima familiar, y el 48% un nivel medio en cuanto a agresividad general.

Gutarra (2015) investigó Satisfacción familiar y Resentimiento en 289 adolescentes entre de 15 a 18 años de edad de cuarto y quinto año de secundaria, pertenecientes a una Institución Educativa pública ubicada en San Juan de Miraflores. El estudio fue de tipo correlacional y de diseño no experimental. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Satisfacción familiar de Olson y Wilson, y el Inventario de Actitudes hacia la vida de León y Romero. La autora concluyó que entre ambas variables existe una correlación inversa, altamente significativa, en donde satisfacción familiar se ubica en una categoría promedio mientras que resentimiento se considera una categoría de nivel medio.

Molero (2017) efectuó un estudio con el objetivo de determinar los niveles de agresividad en estudiantes de tercer año de secundaria de una Institución Educativa Particular de Villa El Salvador. Evaluó una muestra representativa de 98 alumnos,

pertenecientes a las 3 secciones (A, B y C) de tercer año; utilizó el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry adaptado en nuestro país en el 2012. Al procesar los datos encontró que de los 98 alumnos evaluados tan solo el 22% obtuvo un nivel bajo de agresividad, mientras que el 37% un nivel medio, el 29% un nivel alto y el 12% un nivel muy alto de agresividad; de acuerdo a la investigación se evidencia que aproximadamente el 78% de los alumnos evaluados poseen agresividad desde un nivel medio con tendencia a niveles altos y muy altos.

Castro (2017) investigó la relación entre resentimiento y agresividad en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa Pública de Breña. Trabajó con un diseño no experimental-transversal, la muestra estuvo conformada por 304 adolescentes estudiantes del primero a quinto año de secundaria entre las edades de 12 a 17 años. Los instrumentos que empleó fueron la Escala de Resentimiento de León y Romero, y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. Los resultados mostraron que no existe relación entre ambas variables ($p > .05$). Asimismo, se encontró un nivel promedio de resentimiento y agresividad en la muestra estudiada.

Antecedentes Internacionales

Leal, Meneses, Alarcón y Karmelic (2005) estudiaron la relación entre agresión y resentimiento en 270 estudiantes de Chile entre hombres y mujeres que cursaban el segundo y tercer año de enseñanza media de un liceo de alta vulnerabilidad socioeducativa en la ciudad de Arica. Se usó un diseño ex post-facto retrospectivo. Para medir el resentimiento se aplicó una escala de actitudes hacia la vida, y para los comportamientos agresivos se utilizó un registro de “libro de clases” en base a 4 categorías desde su ausencia

hasta la presencia grave. Los resultados evidencian que los alumnos que mostraban conductas agresivas graves presentaban significativamente más resentimiento en comparación de los demás participantes. Propusieron que las conductas agresivas podrían ser comprendidas, al menos parcialmente, como reacción a la violencia social evidente en estos liceos.

Por su parte Benítez (2013) elaboró una investigación cuyo objeto principal fue determinar la existencia de conductas agresivas entre los adolescentes de un colegio nacional de la ciudad de Nueva Londres en Paraguay. La muestra de estudio se conformó por 43 adolescentes de ambos sexos, masculino y femenino con edades entre 16 y 18 años. El diseño metodológico utilizado fue descriptivo de tipo transversal. Para la recolección de datos se utilizó el Test BULLS. Los resultados mostraron la existencia de conductas agresivas en los estudiantes, las cuales se expresaban a través de maltrato físico, verbal, rechazo, insultos y amenazas. Encontrándose un gran número de alumnos con una tendencia agresiva marcada, siendo su nivel de cohesión bajo. El lugar donde se presentaban un mayor porcentaje de dichas situaciones fue dentro de las aulas. En cuanto a la percepción de los estudiantes sobre la seguridad en su colegio, se encontró que un 69.77% de la muestra percibe el grado de seguridad como regular.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación entre el resentimiento y la agresividad en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.

1.3.2 Objetivos Específicos

- 1) Establecer la relación entre el resentimiento y cada una de las dimensiones de la agresividad en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.
- 2) Identificar los niveles de resentimiento en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.
- 3) Identificar los niveles de agresividad en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.
- 4) Comparar el resentimiento, según el sexo en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.
- 5) Comparar la agresividad, según el sexo en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.

1.4 JUSTIFICACIÓN

La finalidad de esta investigación, es conocer cómo se relacionan el resentimiento y la agresividad en estudiantes de 3º a 5º año de secundaria, esto debido a los altos índices de agresividad dentro y fuera de las escuelas a nivel nacional; además conocer las causas que generan agresión como el resentimiento que puede ser perdurable en el tiempo; y las consecuencias tanto del resentimiento como de la agresividad, donde se ve perjudicado el desarrollo afectivo, emocional, social del adolescente, además de generar en él miedo, frustración, ira y rencor.

Es por ello que como beneficio teórico, esta investigación aportará conocimiento actualizado sobre el resentimiento y la agresividad, y su relación poco explorada de ambas variables, siendo toda esta información útil para posteriores estudios científicos.

Sobre la justificación metodológica, el uso de instrumentos para el logro de los objetivos de este estudio, está impulsado en demostrar las características del resentimiento y la agresividad, las cuales podrán ser utilizados en otras investigaciones referentes a estas dos variables de estudio.

Finalmente, como valor pragmático, los resultados de esta investigación brindarán datos valiosos que podrán ser usados en procesos de prevención e intervención en estudiantes adolescentes ante esta problemática.

1.5 HIPÓTESIS

Hipótesis general

Existe una relación entre el resentimiento y la agresividad en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.

Hipótesis específicas

- 1) Existe una relación entre el resentimiento y cada una de las dimensiones de agresividad en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.
- 2) Existen diferencias significativas a nivel de resentimiento, según sexo en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.

- 3) Existen diferencias significativas a nivel de agresividad, según sexo en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 BASES TEÓRICAS SOBRE EL RESENTIMIENTO

2.1.1 Definición

Nietzsche (citado por Leal et al., 2005) presenta el amor cristiano como el mejor ejemplo del resentimiento, ya que surge de la impotencia por manifestar el odio o realizar la venganza; al quedar obstaculizada la posibilidad de actuar para expresar tales sentimientos negativos debido al mandato cristiano, estos serían reprimidos dando lugar al resentimiento, ya que al ser sublimado, culminaría en el amor cristiano. Nietzsche destaca uno de los elementos centrales presentes en el resentimiento que es la imposibilidad de expresar activamente los sentimientos negativos y agresivos hacia otras personas.

Lerssch (1971) ve al resentimiento como un anhelo vengativo expresada de forma sutil; el autor hace énfasis sobre la influencia de la envidia en el resentimiento, ya que esta última tiene como condición previa a la envidia, además menciona que a la vez la envidia no puede aparecer sin que se haya expuesto la privación relativa; esto quiere decir que cuando un sujeto percibe que se le ha sido privado algún derecho, siente egoísmo y envidia de lo que otros poseen. Por lo expuesto el autor señala que no hay resentimiento sin envidia pero si envidia sin resentimiento.

May (1976) señala que el resentimiento es el modo que toma el odio en la vida urbana y civilizada; a esta noción añade que muchas personas en la sociedad, al examinarse interiormente, posiblemente no se dan cuenta que almacenan algún rencor en específico.

León, Romero, Novara y Quesada (1988) refieren al resentimiento como un aspecto de la agresión, debido a que está estrechamente relacionado a las conductas agresivas o que favorece la presencia de aquellas, considerándolas como factores condicionantes a ellas. Los autores señalan que para que el resentimiento sea considerado como tal debe tener carácter de permanencia por lo que enojos pasajeros, iras transitorias o situaciones de poca consideración que al final se solucionan o pueden ser manejadas, no se consideran resentimiento ni dan lugar a él, sin embargo aclaran que un hecho traumático no siempre es decisivo sino que un entorno en el cual aparecen injusticias día a día también pueden ser las desencadenantes, por lo que la acumulación de los pequeños enojos pueden alimentar el resentimiento.

En un estudio posterior sobre resentimiento, León y Romero (1990) lo describen como un sentimiento permanente de haber sido maltratado o postergado por alguien, un grupo, una institución o por la vida o el destino en general, en el logro de determinados bienes materiales o espirituales a los que se creía tener derecho, por lo que el sujeto considera que lo que él ve como principios elementales de justicia y equidad han sido violados en perjuicio suyo; además que otros poseen algo que él también tenía derecho a poseer y que le ha sido negado sin razón valedera.

Buss (1996) describe el resentimiento como un sentimiento de cólera iniciada por un maltrato verdadero o ficticio, expresado como enfado, queja, lamento y demanda. Acá se puede observar dos ideas, la del maltrato y la de percepción subjetiva del mismo, con esto explica es que un sujeto puede desarrollar resentimiento en base a su propia perspectiva, sin tomar en cuenta si los sucesos reales expliquen o no un maltrato.

León (citado por Alegre, 2001) comprende al resentimiento desde dos perspectivas: (1) Como un rasgo de personalidad, que se halla en personas sensibles que responden de manera pesimista ante situaciones aparentes o reales. Este rasgo también incluye personalidades egocéntricas, borderline, anormales (límitrofes), con algún impedimento físico o sexualmente discriminados, muy proclives ya que tienen un criterio bastante reducido del entorno. (2) Como una "reacción a" una persona normal, se entiende cuando a una persona le sucede algo y se resiente por este hecho, en base a ello dicha persona estructura sus pensamientos y el modo cómo manifiesta sus reacciones y sensaciones. El resentimiento aparece con el propósito de justicia e igualdad, siendo un sentimiento frecuente y muy sutil muy difícil de evitar.

Muñoz (2002) menciona que el resentimiento es sentir hostilidad e ira contra alguien que consideramos que nos han tratado mal o nos ha impedido el logro de ciertas cosas. Así como el enfurecimiento y agitación emocional que se siente al evocar a una determinada persona o suceso. La persona resentida es incapaz olvidar, siente desconfianza y sospecha ante personas o acontecimientos similares que le produjeron dolor. El resentimiento también se puede considerar como el resultado de pensar que se fue víctima

de un trato injusto sin la resolución del conflicto, sufriendo en silencio cuando se cree que una persona o un grupo ha ignorado o negado nuestros derechos.

Levinstein (2006) menciona que el resentimiento es volver a sentir, es traer el pasado al día de hoy; que cuando se mira el pasado para aprender de los errores es una forma de crecer o perdonar pero cuando se voltea a ver el ayer para contaminar el hoy, eso es resentimiento, volver a sentir; también añade que el resentimiento no discrimina tiempo, se alimenta del pasado llenándose de vergüenza, odio, dolor y angustia, poniendo en marcha una actividad destructiva en la mente.

Kancyper (2006) define al resentimiento como el amargo y enraizado recuerdo de una ofensa particular, de la cual se desea conseguir la satisfacción. El autor también menciona al rencor como sinónimo de resentimiento.

Viveros (2016) manifiesta que el resentimiento es la queja expresada en la búsqueda de justicia para cualquier individuo, por ello se considera como un elemento esencial en nuestra sociedad. El autor agrega que el resentimiento y la justicia tienen una base moral común que confronta dos sentimientos, uno la afectación por haber recibido un daño y otro el anhelo de ser retribuido por tal perjuicio.

2.1.2 Surgimiento y desarrollo del resentimiento

Para Muñoz (2002) el resentimiento es producido por:

- Cuando una persona acepta pasivamente un trato negativo por parte de otros, el acceder a hacer algo a pesar de tener la sensación de que se están aprovechando de uno, o trabajar duro y que otros te impida tener éxito.
- Saber que otros han alcanzado el éxito a pesar que no se han esforzado tanto, y pensar que no lo merecen, además que reconozcan el trabajo de otros pero no el de uno.
- El ser constantemente, humillado, no aceptado y abandonado por otros incluso si se ha hecho sacrificio por ellos, ser ignorado cuando tratamos que los demás sepan nuestro punto de vista o el ser objeto de discriminación y prejuicios.
- Que alguien a tu cuidado sea tratada injustamente y que tus reclamos por dicho maltrato no sean tomados en cuenta.
- Intentar complacer a una persona lo mejor posible pero que tu conducta nunca sea "lo bastante buena", a pesar del esfuerzo que se haga, ser rechazado por parte de la persona a la que se ha intentado complacer, tanto si se hace o no lo que quiere dicha persona. O cuando se trata de una pareja y se hace todo lo posible por salvar la relación, pero la otra persona la termina bruscamente.
- Por último, al no conseguir una reparación por el daño sufrido, el resentimiento se acrecienta aún más.

Kancyper (2006) menciona: El resentimiento es la resultante de humillaciones múltiples, ante las cuales las rebeliones sofocadas acumulan sus “ajustes de cuentas”, tras la esperanza de precipitarse finalmente en actos de venganza. A partir del resentimiento surge la venganza, mediante una acción reiterada, torturante, compulsivamente repetitiva en la fantasía y/o en su pasaje al acto. Surge como un intento de anular los agravios y capitalizar

al mismo tiempo esa situación para alimentar una posición característica: la condición de víctima privilegiada.

Ugarte (2007) refiere que el impulso que provoca el resentimiento puede ser real, sin embargo, va depender del sujeto de como perciba los estímulos, ya sea con objetividad o de forma exagerada. Dichos estímulos son:

- Las acciones en contra de uno, las agresiones físicas, verbales y las calumnias
- En forma de omisión, cuando no se obtiene lo esperado, como una invitación, un agradecimiento por el servicio prestado o el reconocimiento por el esfuerzo realizado.
- Se atribuye las ofensas a las circunstancias, ya que se puede estar resentido por la situación socioeconómica personal, por algún defecto físico o por las enfermedades que se padecen y no se aceptan.

2.1.3 Consecuencias del resentimiento

Muñoz (2002) nombra algunas repercusiones negativas para la persona que mantiene el resentimiento:

- Hipersensibilidad o nerviosismo al recordar a la persona o personas implicadas.
- El resentido se siente provocado o enfurecido cuando observa que las personas a las que guarda resentimiento son reconocidas por sus éxitos.
- Permanece estancado en su desarrollo personal.
- Rehúsa todo intento que los demás hacen para lograr que se trabaje en el perdón y olvidar ofensas pasadas.
- Encuentra difícil abrirse y confiar en otras personas, principalmente si se trata de nuevas relaciones.

- Encuentra difícil de creer que será reconocido por su capacidad, valor, y logros.

Según Fuentes (2014) el resentimiento produce diversos tipos de consecuencias:

- A. Consecuencias psicológicas: la obsesión con el daño sufrido o con la persona que nos ha ofendido, sentimiento de vergüenza y culpa; además se ha estudiado la relación entre el resentimiento y los desórdenes de ansiedad y depresión.
- B. Consecuencias en lo social, familiar y laboral: el resentimiento vuelve a la persona retraída, aislada, solitaria, puede producir desunión en la familia, incluso produce disminución en el rendimiento laboral.
- C. Consecuencias físicas: la aparición de enfermedades psicosomáticas (problemas motrices, parálisis), mayor vulnerabilidad en el sujeto a adquirir conductas adictivas (abuso de sustancias), así como pueden producir conductas autoagresivas como la anorexia y bulimia nerviosa.

2.1.4 Modelos de resentimiento

Dámaso (1994) menciona que se pueden distinguir tres modelos de resentimiento:

- A. Resentimiento como rasgo de personalidad: se presenta en personas que sin dificultad evocan aquellos sucesos que le causaron enfado, generando deseo de venganza. Esta condición permanece en el sujeto por afán propio, manteniéndolo y avivándolo, ansiando venganza a menos que obtenga las disculpas o una indemnización justa proveniente de la persona causante de las ofensas. Existen individuos que tienden a resentirse constantemente ante un hecho que lo traducen como ofensivo producida por otros; por ello se entiende que el resentimiento es la manifestación de un atributo

permanente en la personalidad, ya que no se presenta como una condición apartada. Las características de esta personalidad son:

- Sensibilidad ante hechos interpretados como injuriosos, incluso si dichos comportamientos han sido sin propósito de ofender.
- Mantener la misma percepción de los sucesos que originaron el resentimiento.
- El resentimiento permanece solapado y reprimido, el cual se exterioriza en forma de queja; la cual puede estar acompañado de sentimiento de culpa.

B. Resentimiento como parte de la sentimentalidad de las relaciones interpersonales: este modelo de resentimiento, aparece en personas que están relacionadas por un afecto mutuo, ya sea familiar, amical o de pareja. Surge debido a la escasa atención o falta de una estima privilegiada así como la traición o ausencia de lealtad; comúnmente esto evoluciona como un sentimiento positivo y negativo a la vez hacia la otra persona. En esta circunstancia, el resentimiento se manifiesta como una desilusión y queja dolorosa, deseando indemnización de la ofensa dada, omitiendo la existencia de envidia y el anhelo de malestar.

C. Resentimiento social: aparece como una envidia específica hacia los privilegios de personas con un estatus social alto, esto se debe a que percibe que no ha recibido un beneficio justo debido a que no goza de las mismas comodidades, el resentido atribuye culpabilidad a los demás por sus insuficiencias materiales o bajo estatus social, dedicando más su tiempo a quejarse que al esfuerzo para alcanzar lo mismo que otros poseen. Por ello,

mantiene la noción de desquitarse con aquellos que cree como favorecidos, con el fin de que experimenten los mismos sentimientos de frustración y necesidad.

2.2 BASES TEÓRICAS SOBRE LA AGRESIVIDAD

2.2.1 Definición

Existe diversos conceptos sobre agresividad pero ninguna aceptada universalmente, sin embargo las definiciones la mayoría tienen similitudes:

Kaplan (1999) sostiene que la agresividad es cualquier tipo de conducta que se lleva a cabo con el propósito de dañar o herir a otro individuo.

Berkowitz (citado por Morales, 2007) menciona que usualmente se ha definido a la agresividad como un modo de conducta que intenta dañar física o psicológicamente a alguien, siendo la intencionalidad el requisito principal, por lo que los daños accidentales no se pueden considerar como actos agresivos.

Según Buss (citado por Gil, 2011) la agresividad es una de las características de la personalidad, está compuesto por la costumbre de acometer con la intención de causar daño a otro, asimismo el sujeto tiene diferentes modos de emplear la agresividad dependiendo de la situación en la que se encuentre.

Winnicott (citado por Chagas, 2012) menciona que: “La agresividad es una fuerza vital innata, que se manifiesta si el entorno social lo facilita y sostiene debidamente, ya que

si no es así, se hablaría de un niño con sumisión y complicaciones para protegerse ante a escenarios agresivos”.

2.2.2 Diferenciación de violencia y agresión

Turiel (1984) considera a la agresividad como la capacidad para que una persona se convierta en agresivo. Si bien la agresión y la agresividad tienen conceptos relacionados, se les considera por separado, por lo que la agresión vendría a ser el acto y la agresividad como un rasgo de personalidad.

Para Lacan (citado por Murueta y Orozco, 2015) la agresión y la agresividad son distintos, ya que la agresión apunta solo a acciones violentas, mientras que la agresividad es una relación fundamental con el semejante que no solo se concreta a actos de agresión violenta, sino también a muchos otros tipos de manifestaciones como acciones aparentemente afectuosas.

En cuanto a violencia, Tobeña (citado por Osorio, 2013) refiere, lo que diferencia a la agresión de la violencia es que en esta última tiene como característica el resultado de ocasionar daño físico, en cambio en la agresión basta con causar disgustos, perjuicios, etc.

Lorenz (citado por Murueta y Orozco, 2015) consideró a la agresividad como un instinto superior que trae consigo el ser humano al nacer, pulsión destructiva heredada de sus antepasados. Sin embargo también se sostiene que la cultura y el contexto pueden moldear o inhibir el instinto agresivo. De lo mencionado, se afirma que si bien el ser

humano es agresivo por naturaleza, será la cultura en la que el individuo se desarrolle la que establezca si será pacífico o violento.

Molero (2017) menciona que las diferencias entre agresividad y violencia radican en la intensidad y gravedad con que se manifiesta la conducta, cuando dicha conducta se presenta con menor intensidad y gravedad hace referencia a la agresividad, ya que no necesariamente tiene que ser física, como si lo es la violencia, que involucra una acción agresiva de elevada intensidad y gravedad, por ello sostiene que puede existir agresión sin violencia, pero no violencia sin agresión.

2.2.3 Factores determinantes en el desarrollo de la agresividad

Cerezo (1997) señala que para que la agresividad se considere frecuente, se debe dar la unión de diversas variables, las cuales se agrupan en:

- A) Factores biológicos: al ser la edad decisiva, son los adolescentes los que poseen mayor predisposición debido a la activación a nivel hormonal, y en cuanto al sexo se halla mayor incidencia en varones que mujeres.
- B) Factores personales: aspectos de la personalidad que pueden facilitar cierta inclinación o tendencia al uso de la violencia en sus diferentes formas.
- C) Factores familiares: modelos de crianza y la dinámica familiar que influyen en el sujeto. Aquí se destaca un posible patrón de crianza negligente o autoritaria.
- D) Factores sociales: son los roles dados a cada sujeto en el grupo en que se desarrollan, pero cuando los sujetos son rechazados, aislados o no encuentran su lugar en el grupo, es donde destaca en ellos el desarrollo de la agresividad.

E) Otros factores ambientales: la exposición frecuente a la violencia que se recibe de los medios de comunicación (televisión, radio, internet, videojuegos, etc.), que causan desensibilización ante la violencia real.

2.2.4 Consecuencias de la agresividad

Rincón (2011) menciona que el adolescente agredido se niega ir a la escuela, sus calificaciones bajan, aparecen algunos malestares físicos como dolores de cabeza o estómago, surge la vergüenza y se siente inferior ante los demás. A largo plazo pueden abandonar los estudios y desarrollar depresión al punto de llegar al suicidio, así como trastornos de ansiedad y dependencia a las drogas.

2.2.5 Teoría de la agresividad de Buss

Buss (1961) refiere a la agresividad como la respuesta conformada por un conjunto de estímulos con la intención de causar daño a otro ser; además la conducta agresiva está compuesto por sentimientos, pensamientos y comportamientos liberados por impulsos que hace que responda agresivamente. Las respuestas agresivas tienen dos características en común: la primera es proporcionar estímulos nocivos y la otra realizada en un contexto interpersonal. Definiéndose así a la agresión como una respuesta que brinda estímulos nocivos a otro organismo. Se considera también que las conductas agresivas son de tendencia innata que se expresan física y verbalmente, con la finalidad de causar daño y la vez en respuesta para la defensa de su integridad.

Buss y Perry (citado por Matalinares et al., 2012, p149) en su Cuestionario de Agresividad plantean cuatro dimensiones:

a) Agresividad física: es actuar de manera agresiva ante diferentes situaciones, ejerciendo la fuerza física; manifestada por medio de golpes y empujones hacia la persona agredida, haciendo uso de alguna parte del cuerpo o también un objeto para causar daño.

b) Agresividad verbal: son expresiones o respuestas realizadas por el sujeto utilizando insultos y amenazas que pueden tener un alto grado de nocividad o maldad. Además el ataque se puede considerar pasivo si no hay respuesta del agraviado y se considera activo cuando si la hay.

c) Ira: se puede entender como la agrupación de sentimientos que aparecen después de haber percibido un daño, dichos sentimientos surgen de reacciones psicológicas internas y de las expresiones emocionales involuntarias a causa de un acontecimiento desagradable. También se entiende como una reacción de irritación, furia, cólera que se expresa cuando sentimos vulnerados nuestros derechos.

d) Hostilidad: es la estimación negativa sobre las personas o cosas, usualmente unido a la intención de dañar o agredir. Además implica una postura de resentimiento que se manifiestan en acciones y palabras, mostrando desprecio, indignación y rencor hacia los demás.

2.2.6 Teoría del aprendizaje social de Bandura

Bandura (citado por Palmero et al., 2002) propone que las conductas agresivas se pueden aprender al igual que otros comportamientos sociales, mediante la experiencia personal y al observar la conducta de otros. Por lo expuesto, se entiende que el sujeto después de la observación y refuerzos dados, imita las conductas agresivas de los demás,

donde las influencias familiares y socioculturales aportan en gran medida en este tipo de aprendizaje, la cual puede generarse a lo largo de toda la vida.

2.2.7 Teoría reformulada de la frustración-agresión por Berkowitz

Según Berkowitz (citado por Cox, 2007) una conducta agresiva debe poseer dos condiciones, la primera es que debe existir un elemento al cual dañar físicamente, la segunda condición es tener la aspiración de que el acto agresivo será exitoso. Además Berkowitz considera que la frustración forzosamente no obedece a un comportamiento agresivo, pero produce los requisitos esenciales para crear una disposición a la agresión. Para que se desencadene una acción agresiva estas condiciones son esenciales, por ejemplo, la luz verde de un semáforo para los autos detenidos.

Cox (2007) menciona dos tipos de agresión: la agresión hostil, donde el que ejerce la agresión lo hace dominado por la ira con el propósito de que el agredido sufra; considerando a este tipo de agresión como violencia. El otro tipo de agresión es la instrumental, donde el sujeto haciendo uso de la agresión busca obtener un beneficio económico, personal o de otra índole.

2.2.8 Teoría de los instintos

A) Enfoque Psicoanalítico

Freud (1985) hace mención de las pulsiones, que se puede comprender como la fuerza que empujan a una persona a efectuar una acción, con la finalidad de descargar la tensión interna que posee. El hombre al poseer las pulsiones de vida y las pulsiones de

muerte conforma una dualidad. La pulsión de vida se basa en la auto-preservación del yo, referente a la vida y al incremento del placer; en cuanto a la pulsión de muerte, se refiere a la desintegración o destrucción de la vida, esta pulsión cuando es direccionada hacia el interior del sujeto, producirá episodios de depresión y autodestrucción; y cuando es dirigida hacia exterior, se expresará en forma de agresividad, desembocándola en una persona u objeto.

B) Enfoque Etológico

Lorenz (citado por Ortiz, 2017) afirma que la agresión en los animales se basa en un instinto primario, que tiende a desfogarse de manera independiente, siendo su propósito principal preservar la especie, es por ello que se descarta la idea que la agresividad como tal posea principios de maldad. Este actuar se expresa en base a tres funciones: la selección del individuo más fuerte para su perpetuación, conformar una estructura social jerárquica, y la posesión de espacio territorial. En lo que respecta a la agresión humana, se propone que en las personas hay un factor genético relacionado a la agresión el cual surge de un instinto de lucha heredado, fundamental para la evolución y adaptación del hombre.

2.2.9 Resentimiento y agresividad

El resentimiento y la agresividad comparten ciertas características que las relacionan, y se ve reflejado en el sentir y actuar del sujeto; Cerezo (1997) menciona que las personas que son más propensas a la violencia, además de ser irritables y “rumiar” en mayor medida sus pensamientos, poseen también una mayor tendencia a culpar al exterior la responsabilidad de los hechos en los cuales se hayan implicados, más angustiados por defender la reputación y el honor propio. Además las personas que han sido víctimas de

maltrato, con regularidad pueden actuar con un alto nivel de violencia, o de manera opuesta, con una gran sumisión.

2.3 Adolescencia

La adolescencia es una etapa de constantes cambios a nivel físico y psicológico, que repercuten en el área cognitiva, familiar, educativa y social del sujeto; transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, y que adopta distintas formas en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos (Papalia, 2012); estas repercusiones pueden desarrollarse positivamente en el adolescente, si este es encaminado correctamente; sin embargo cuando los factores protectores son nulos o escasos, sumado a las adversidades que se puedan presentar, afectan de modo negativo al individuo, ya que si no logra adaptarse a dichos cambios, pueden aparecer conductas de riesgo, tales como trastornos alimentarios (anorexia, bulimia, obesidad), consumo y abuso de sustancias, depresión y suicidio, pandillaje juvenil, actos delictivos, deserción escolar, o un embarazo no deseado.

Piatti de Vázquez (2010) señala que la adolescencia es una etapa que se inicia a partir de los 12 años hasta los 18, en la cual surgen en el sujeto cambios físicos y psicológicos, dichos cambios alteran la personalidad del individuo, ya que deja de sentirse como niño pero aún no se siente adulto. Estos cambios no solo influyen en el plano cognitivo, sino también en lo familiar, académico y social; en cuanto a su desarrollo físico como el aumento en la velocidad de crecimiento y la aparición de acné en ambos sexos, la espermarquia y el crecimiento del pene y testículos en el varón, la menarquia y el desarrollo de los senos en la mujer, entre otras características físicas de esta etapa.

Erikson (2000) define a la adolescencia como el periodo en el que se produce la búsqueda de la identidad que define al individuo para toda su vida adulta. En la teoría del desarrollo de la personalidad de Erikson, también nombrada “Teoría Psicosocial” se menciona que en la adolescencia surge una crisis de identidad, dicha crisis o conflicto de identidad es la causante de la naturaleza caótica del adolescente. Es aquí donde la identidad se constituye en tres formas: difusión de la identidad, se refiere a que el adolescente deja atributos característicos de su forma de ser; la confusión de la identidad, que debido a ello se hunden en el aislamiento por lo que prefieren la soledad; y la Identidad negativa, que se manifiesta por medio de conductas hostiles.

III. MÉTODO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo descriptivo-correlacional debido a que se describe la relación de dos o más variables, el diseño es no experimental de corte transversal ya que no se manipulará las variables comprometidas ni los datos recopilados (Hernández, Fernández y Batista, 2014).

3.2 ÁMBITO TEMPORAL Y ESPACIAL

Esta investigación se llevó a cabo durante el periodo escolar 2018 en la Institución Educativa Pública “San Carlos” ubicada en el distrito de Comas.

3.3 VARIABLES

Las variables de estudio empleadas fueron resentimiento y agresividad.

3.3.1 Definición conceptual y operacional del resentimiento

Definición conceptual: es un sentimiento permanente de haber sido maltratado o postergado por alguien, un grupo de personas, una institución, por la vida o el destino en general, en el logro de determinados bienes materiales o espirituales, a los que se creía tener derecho, también considerando que han sido violados los principios elementales de justicia y equidad en perjuicio suyo; además desear lo que otros poseen, sintiendo que él también tenía derecho a tener, y que le ha sido negado sin razón valedera (León y Romero, 1990).

Definición operacional: variable cuantitativa que se manifiesta mediante las puntuaciones totales obtenidas a través del Inventario de Actitudes hacia la Vida de Ramón León y Cecilia Romero.

3.3.2 Definición conceptual y operacional de la agresividad

Definición conceptual: la agresividad es una respuesta adaptativa a las amenazas externas del ser humano. El estado agresivo se desencadena por una combinación de diversos estímulos: agresividad, hostilidad e ira (Buss, 1961).

Definición operacional: se expresa a través de los puntajes obtenidos del Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry adaptado a nuestra realidad. Teniendo como dimensiones: agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad.

➤ Variable de control o asignada: sexo

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población participante estuvo conformada por 168 estudiantes adolescentes de ambos sexos, 86 mujeres y 82 varones, cuyas edades fluctúan entre los 14 y 18 años, pertenecientes a tercero, cuarto y quinto año de educación secundaria. Por la naturaleza del estudio se utilizará toda la población como muestra.

En cuanto al muestreo, este fue no probabilística de tipo intencional por conveniencia, debido a que la muestra o unidades de estudio resulten más convenientes por el hecho de que se dispone de ellas en el momento de la recopilación de datos.

3.4.1 Criterios de inclusión y exclusión de la muestra

➤ Criterios de Inclusión

- Estar matriculado en el año escolar 2018
- Estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria
- Tener de 14 a 18 años de edad

➤ Criterios de Exclusión

- Estudiantes de primero y segundo año de secundaria
- Aquellos que no hayan asistido el día de la aplicación
- Estudiantes que no deseen participar
- Aquellos que marquen de manera incorrecta la prueba

3.5 INSTRUMENTOS

3.5.1 Escala de resentimiento

La escala de resentimiento o también conocida como el inventario de actitudes hacia la vida, fue diseñada por Ramón León y Cecilia Romero en 1990 con el objetivo de conseguir puntajes y categorías del nivel de resentimiento, la escala está compuesta por un total de 28 ítems, de los cuales 19 están dirigidos a evaluar el resentimiento (1, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 15, 16, 18, 19, 21, 22, 24, 25, 27, 28) y los 9 ítems restantes (2, 6, 9, 13, 14, 17, 20, 23, 26) están designados a evaluar la deseabilidad social, extraídos de la Escala L del Inventario de Personalidad de Eysenck, previamente transformados en afirmaciones dicotómicas.

Su aplicación puede ser individual o colectiva, tanto en adolescentes, jóvenes y adultos, y tiene una duración promedio de 15 minutos. Los ítems están contruidos en base a dos opciones de respuesta (SI - NO), que equivalen a los puntajes 1 y 2 respectivamente, donde 1 significa presencia de resentimiento y 2 a ausencia de resentimiento, de tal modo que a mayor puntaje indica ausencia de resentimiento.

Basándose en la definición de resentimiento se elaboró un conjunto de ítems preparados de modo independiente por los autores León y Romero, los cuales fueron sometidos a un conjunto de jueces conformados por profesionales y expertos en el tema teórico, permaneciendo solo 19 ítems de los 60 propuestos inicialmente, determinado por medio de este estudio la validez de la escala. En cuanto a la confiabilidad, con los resultados obtenidos en la aplicación a una muestra de estudiantes universitarios, se realizó un análisis de regresión lineal multivariada, revelando que cada ítem aportaba un grado de

ajuste de 0.99% en la localización de la presencia de resentimiento (León, Romero, Novada y Quezada, 1988). Además se aplicó el análisis de varianza de dos vías a los 19 ítems, consiguiéndose un coeficiente de confiabilidad de .55 que es aceptable (León y Romero, 1990). Años más tarde Alegre (2001) con el mismo método obtuvo un coeficiente de Kerlinger $V_{ft} = 0.65$.

3.5.2 Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry:

El cuestionario de agresividad de Buss y Perry fue diseñado por Arnold Buss y Mark Perry en 1992 con el objetivo de determinar puntajes y niveles de agresividad, su idioma original es el inglés, para luego ser adaptada al español por Andreu, Peña y Graña en el 2002; su aplicación puede ser individual o colectiva, y está dirigida a adolescentes y adultos, teniendo una duración promedio de 15 a 20 minutos Este instrumento está compuesto por 29 ítems en escala Likert distribuidos en cuatro dimensiones: Agresión física (1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29), Agresión verbal (2, 6, 10, 14, 18), Ira (3, 7, 11, 15, 19, 22, 25) y Hostilidad (4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28). Posee cinco opciones de respuestas: “completamente falso para mí”, “bastante falso para mí”, “ni verdadero ni falso para mí”, “bastante verdadero para mí” y “completamente verdadero para mí”; con puntuaciones de 1, 2, 3, 4 y 5 respectivamente. Además proporciona 5 niveles de agresividad (muy alto, alto, promedio, bajo y muy bajo).

Fue estandarizada en el Perú por Matalinares en el año 2012, en diferentes regiones del país (Costa, Sierra y Selva), teniendo una muestra total de 3,632 estudiantes de 10 a 19 años de edad, de ambos sexos, de 1° a 5° de secundaria, procedentes de distintas

instituciones educativas. Como resultado se obtuvo .836 en el grado de confiabilidad por consistencia interna, en cuanto a la validez se midió la correlación ítem-test obteniendo puntuaciones entre .072 y .458. Además en el análisis factorial exploratorio se obtuvo un total de 60,819% de la varianza acumulada, en lo que respecta a la carga factorial sus puntajes oscilaban a nivel escalar .773 y .812.

3.5.3 Análisis psicométrico de la prueba de resentimiento

A. Confiabilidad

En la tabla 1 se aprecia que el valor de la confiabilidad bajo el coeficiente Kr20 es de 0.672, demostrando así que el instrumento es confiable, acorde con lo mínimo esperado de 0.50 para estudios sociales (Nunnally, 1978).

Tabla 1

Confiabilidad por consistencia interna mediante Kuder Richardson 20 en la Escala de Resentimiento

Kr20	0.672
Número de elementos	19
Varianza	11.008
Parte a	1.06
Parte b	0.639

B. Validez

En la tabla 2 se aprecia los puntajes de correlaciones y su nivel de significancia. Se observa que todos los ítems obtienen correlaciones significativa ($p < .05$), lo que confirma la validez de la escala.

Tabla 2

Validez mediante correlaciones Ítems – Test de la Escala de Resentimiento

Ítem	rho	p	Ítem	rho	p	Ítem	rho	p
1	.476**	.000	11	.492**	.000	22	.436**	.000
3	.399**	.000	12	.551**	.000	24	.453**	.000
4	.298**	.000	15	.495**	.000	25	.237**	.002
5	.342**	.000	16	.392**	.000	27	.280**	.000
7	.207**	.007	18	.464**	.000	28	.189*	.014
8	.509**	.000	19	.201**	.048			
10	.500**	.000	21	.464**	.000			

*La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

3.5.4 Análisis psicométrico de la prueba de agresividad

A. Confiabilidad

En la tabla 3 se muestra las estimaciones de la confiabilidad como consistencia interna mediante los índices del Alpha de Cronbach para la escala de agresividad, obteniendo un .870, demostrando ser confiable para el presente estudio.

Tabla 3

Estadístico de fiabilidad de la Escala de Agresividad

Variable	Nº de ítems	Alpha de Cronbach
Agresividad	29	.870

En la tabla 4 se observa el valor del Alpha de Cronbach para las dimensiones de la prueba de Agresividad. Obteniendo cada dimensión una aceptable consistencia interna.

Tabla 4

Estadístico de fiabilidad por dimensión de la escala de Agresividad

Dimensiones de Agresividad	Nº de ítems	Alpha de Cronbach
Agresividad física	9	.716
Agresividad verbal	5	.652
Ira	7	.686
Hostilidad	8	.665

B. Validez

En cuanto a la validez, se tomó como criterio de aceptación correlaciones con significancia al $p < .01$. La validez se evaluó mediante ítems-test.

En la tabla 5 se muestra los puntajes de correlaciones y su nivel de significancia. Se observa que todos los ítems obtienen correlaciones significativas ($p < .05$) lo que confirma la validez de la escala.

Tabla 5
Validez mediante correlaciones Ítem – Test de Agresividad

Ítem	r	p	Ítem	r	p	Ítem	r	p
1	.496**	.000	11	.564**	.000	21	.566**	.000
2	.428**	.000	12	.399**	.000	22	.631**	.000
3	.342**	.000	13	.523**	.000	23	.213**	.000
4	.269**	.000	14	.449**	.000	24	.363**	.000
5	.488**	.000	15	.306**	.000	25	.521**	.000
6	.386**	.000	16	.410**	.000	26	.550**	.000
7	.548**	.000	17	.599**	.000	27	.517**	.000
8	.539**	.000	18	.695**	.000	28	.492**	.000
9	.538**	.000	19	.548**	.000	29	.561**	.000
10	.558**	.000	20	.475**	.000			

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 6 se observa que se evaluó la validez mediante ítems – Escala. Todos los ítems obtienen correlaciones significativas ($p < .05$), lo que confirma la validez de la dimensión. Los valores de validez van desde .420 hasta .697.

Tabla 6
Validez mediante correlaciones Ítem – Dimensión Agresividad física

Ítem	r	p	Ítem	r	p
1	.517**	.000	21	.640**	.000
5	.669**	.000	24	.420**	.000
9	.697**	.000	27	.614**	.000
13	.513**	.000	29	.604**	.000
17	.666**	.000			

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la tabla 7 se evaluó la validez mediante ítems – Escala. Todos los ítems poseen correlaciones significativas ($p < .05$) lo que confirma la validez de la dimensión. Los valores de validez van desde .562 hasta .717.

Tabla 7
Validez mediante correlaciones ítem – Dimensión Agresividad verbal

Ítems	rho	p
2	.582**	.000
6	.562**	.000
10	.684**	.000
14	.717**	.000
18	.648**	.000

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la tabla 8 se aprecia que se evaluó la validez mediante ítems – Escala. Todos los ítems poseen correlaciones significativas ($p < .05$) lo que confirma la validez de la dimensión. Los valores de validez van desde .446 hasta .631.

Tabla 8
Validez mediante correlaciones ítem – Dimensión Ira

Ítems	rho	<i>p</i>
3	.446**	.000
7	.614**	.000
11	.616**	.000
15	.450**	.000
19	.585**	.000
22	.631**	.000
25	.599**	.000

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la tabla 9 se observa que se evaluó la validez mediante ítems – Escala. Todos los ítems poseen correlaciones significativas ($p < .05$) lo que confirma la validez de la dimensión. Los valores de validez van desde .342 hasta .734.

Tabla 9
Validez mediante correlaciones ítems – Dimensión Hostilidad

Ítems	r	p
4	.342**	.000
8	.576**	.000
12	.535**	.000
16	.570**	.000
20	.626**	.000
23	.384**	.000
26	.734**	.000
28	.592**	.000

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

3.5.5 Baremos de la Escala de Resentimiento

En la tabla 10 observamos las categorías de resentimiento según el puntaje que se obtiene al aplicar la escala.

Tabla 10
Categorías según el puntaje de la escala de resentimiento

Puntajes	Categorías de resentimiento
0 – 25	No presenta
26 – 27	Nivel bajo
28 – 29	Nivel medio
30 – 31	Tendencia acentuada
32 – 38	Tendencia muy acentuada

3.5.6 Baremos de la escala de agresividad

En la tabla 11 observamos las categorías de agresividad y sus dimensiones según el puntaje que se obtiene al aplicar la escala.

Tabla 11

Categorías según el puntaje de la escala de agresividad y sus dimensiones

Categoría	Agresividad Total	Agresividad Física	Agresividad Verbal	Ira	Hostilidad
Alto	93 a mas	27 a mas	17 a mas	24 a mas	29 a mas
Medio	67 a 92	18 a 26	12 a 16	17 a 23	21 a 28
Bajo	0 a 66	0 a 17	0 a 11	0 a 16	0 a 20

3.6 PROCEDIMIENTOS

Se solicitó la autorización correspondiente a la Directora de la Institución Educativa, informando sobre el objetivo de la investigación.

Concedido el permiso por la Directora, se realizaron las coordinaciones necesarias con los docentes para establecer la fecha de aplicación colectiva de las pruebas de resentimiento y agresividad, acordando que sería durante el horario de tutoría en el salón de clases.

En el día indicado, momento previo a la aplicación se informó a los alumnos la finalidad de la investigación, y se les pidió su participación voluntaria.

Se procedió a entregar las pruebas de resentimiento y agresividad a cada estudiante, en orden pidiendo que sigan las instrucciones de cada uno y explicando las opciones de respuesta para el correcto llenado.

3.7 ANÁLISIS DE DATOS

Para el análisis de datos se utilizó el software estadístico SPSS versión 25, se procedió creando una base de datos por medio del llenado de las respuestas de las pruebas aplicadas.

El primer análisis realizado fue para obtener aspectos psicométricos de las pruebas, a través del análisis de consistencia interna mediante el Alpha de Cronbach y la validez ítem – test.

Seguidamente se efectuó la exploración de datos, con el objetivo de identificar si poseían distribución normal, de este modo saber si usar pruebas paramétricas o no paramétricas para esta investigación.

Después se realizó el análisis descriptivo para cada variable con la finalidad de obtener porcentajes, además en el análisis de los cuadros comparativos se usó la t de Student, y la U de Mann-Whitney para saber si había diferencias significativas.

Finalmente se estableció la correlación entre las variables mediante la prueba de significación de Spearman (no paramétricos), de este modo se consiguió completar los resultados para la elaboración de la discusión.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis exploratorio

4.1.1 Análisis exploratorio de la variable Resentimiento

En la tabla 12 se aprecia la exploración de los datos de la variable resentimiento, dándonos cuenta que su distribución no es normal. Por lo cual, en dicha variable se usarán pruebas no paramétricas.

Tabla 12

Análisis exploratorio de datos de la variable Resentimiento

Variable	K-S	<i>p</i>
Resentimiento	0.090	0.002

4.1.2 Análisis exploratorio de la variable Agresividad y sus dimensiones

En la tabla 13 se observa la exploración de los datos de la variable Agresividad, viendo que su distribución es normal. Por lo cual, en dicha variable se usaran pruebas paramétricas.

En cuanto a la exploración de datos de las dimensiones de la variable Agresividad, encontramos que la dimensión Agresividad física y la dimensión Hostilidad presentan distribución normal ($p > .05$) por lo que se usaran pruebas paramétricas. Por otro lado en las dimensiones Agresividad verbal e Ira, muestran que su distribución no es normal ($p < .005$) por tanto se usarán pruebas no paramétricas en dichas dimensiones.

Tabla 13

Análisis exploratorio de datos de la variable Agresividad y sus dimensiones

Variable y dimensiones	K-S	p
Agresividad	0.052	0.200*
Agresividad Física	0.061	0.200*
Agresividad Verbal	0.113	0.000
Ira	0.083	0.006
Hostilidad	0.056	0.200*

*Límite inferior de la significación verdadera

4.2 Análisis Correlacional

4.2.1 Análisis correlacional entre Resentimiento y Agresividad

En la tabla 14 se aprecia correlación estadísticamente significativa ($p < 0.01$) entre el resentimiento y agresividad, evidenciando un valor Rho de Spearman = 0.484**, alcanzando un efecto moderado en la correlación según expresa Cohen (1988) pues el valor encontrado osciló entre 0.31 a 0.50. Estos datos demostraron correlación en un intervalo de confianza al 95% y con un margen de error del 5%, permitiendo colegir que a mayor resentimiento se presentará mayor agresividad, dado que se halló una relación positiva directamente proporcional.

Tabla 14

Relación entre Resentimiento y Agresividad

	Resentimiento		
	Rho	p	IC 95%
Agresividad	0.484**	0.000	[0.358 - 0.566]

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). .IC=intervalo de confianza.

4.2.2 Análisis correlacional entre Resentimiento y las dimensiones de Agresividad

En la tabla 15 se aprecian las correlaciones entre el resentimiento y las dimensiones de agresividad: agresividad física ($\rho=0.286^{**}$), agresividad verbal ($\rho=0.280^{**}$), ira ($\rho=0.397^{**}$) y hostilidad ($\rho=0.589^{**}$), logrando resultados estadísticamente significativos ($p<0.01$) en todos los casos, alcanzando un efecto pequeño en la relación de resentimiento con las dimensiones agresividad física y agresividad verbal; efecto moderado entre resentimiento e ira y efecto grande entre resentimiento y hostilidad según expresa Cohen (1988), estos datos demostraron correlaciones en un intervalo de confianza al 95% y con un margen de error del 5%, permitiendo colegir que a mayor resentimiento se presentará mayor agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad, dado que se halló una relación positiva directamente proporcional.

Tabla 15

Relación entre Resentimiento y las dimensiones de Agresividad

Dimensiones de agresividad	Resentimiento		
	<i>Rho</i>	<i>p</i>	<i>IC 95%</i>
Agresividad física	0.286**	0.000	[0.138 - 0.419]
Agresividad verbal	0.280**	0.000	[0.137- 0.416]
Ira	0.397**	0.000	[0.258 - 0.532]
Hostilidad	0.589**	0.000	[0.452 - 0.677]

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).IC=intervalo de confianza.*

4.3 Análisis descriptivo

4.3.1 Análisis descriptivo de los niveles de resentimiento

En la figura 1 se aprecia el porcentaje total de la muestra según el nivel de resentimiento, siendo 17.9% con de tendencia acentuada y el 16.7% con tendencia muy acentuada. Por otra parte, encontramos que el 23.8% presentan nivel medio, un 17.3% se hallan con nivel bajo, y finalmente el 24.4% no presentan resentimiento.

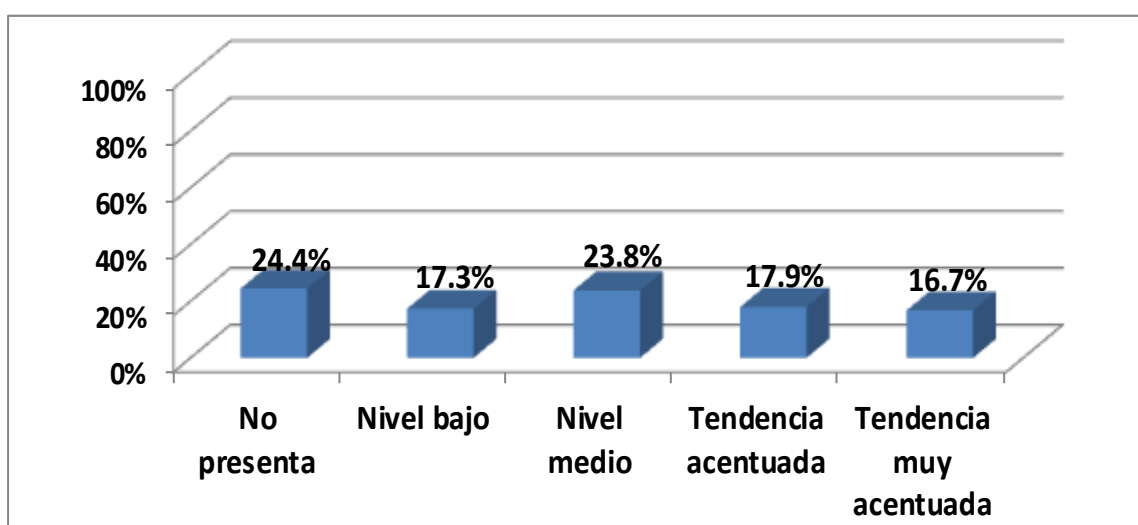


Figura 1. Niveles de Resentimiento de la muestra total

4.3.2 Análisis descriptivo de los niveles de agresividad

En la figura 2 observamos el porcentaje total de la muestra según el nivel de agresividad, vemos que el 25% de adolescentes presenta un nivel bajo de agresividad, el 50.6% se ubica en el nivel medio, y 24.4% de estudiantes se encuentran con un nivel alto.

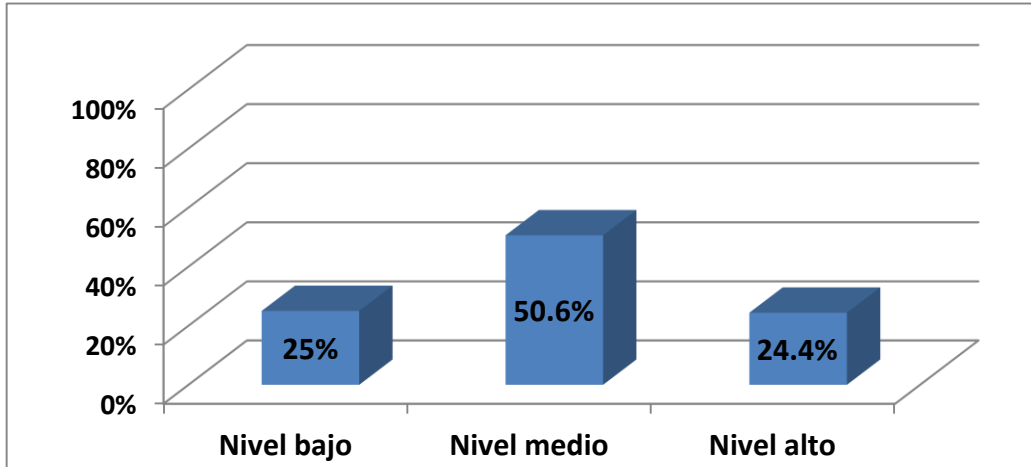


Figura 2. Niveles de Agresividad de la muestra total

4.3.2.1 Análisis descriptivo de los niveles de la dimensión agresividad física

En la figura 3 vemos los niveles de agresividad física, donde un 29.8% de los estudiantes se ubican en el nivel alto, es decir actúan de manera agresiva ejerciendo la fuerza física. El 44.6% tiene un nivel medio de agresividad física, y los otros escolares que conforman el 25.6% se colocan en el nivel bajo.

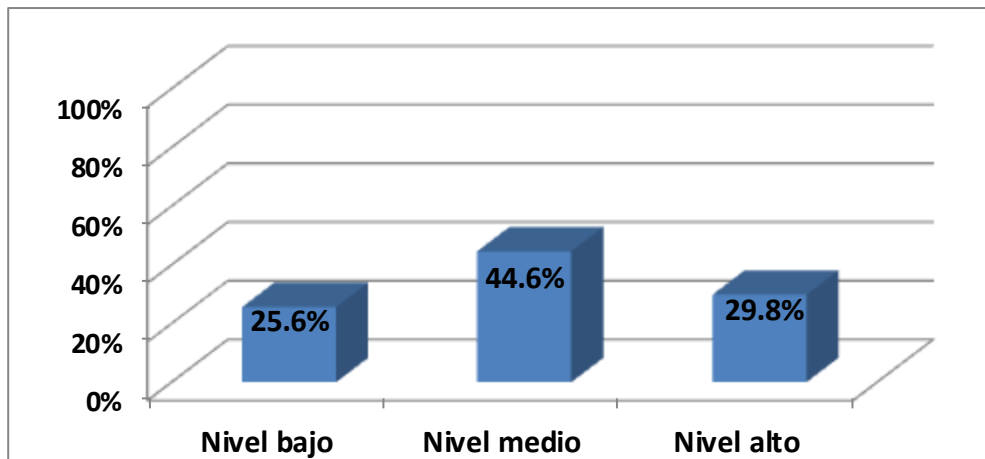


Figura 3. Niveles de Agresividad Física de la muestra total

4.3.2.2 Análisis descriptivo de los niveles de la dimensión agresividad verbal

En la figura 4 observamos los niveles de la dimensión agresividad verbal, donde el 20.2% de adolescentes se ubican en un nivel alto, es decir, tienden a utilizar insultos o amenazas con alto grado de nocividad para ejercer la agresión. Mientras que el 48.8% obtuvieron un nivel medio, y el 31% presentan un nivel de agresividad verbal bajo.

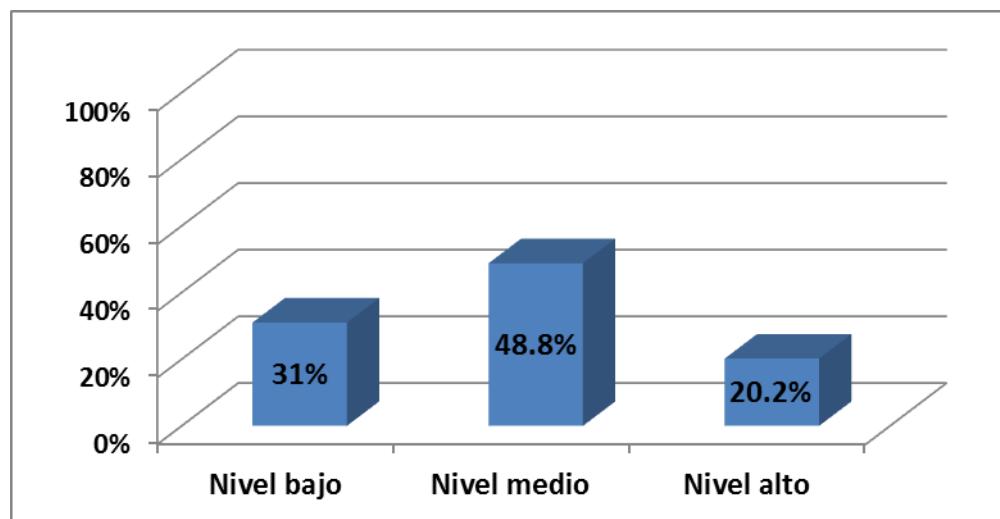


Figura 4. Niveles de Agresividad Verbal de la muestra total

4.3.2.3 Análisis descriptivo de los niveles de la dimensión ira

En la figura 5 se aprecia los niveles de la dimensión ira, en el cual un 21.4% representa un nivel alto de ira, esto se entiende como irritación y furia expresada a causa de un acontecimiento desagradable. Mientras que el 53% tiene un nivel medio de ira y el 25.6% posee un nivel bajo en dicha dimensión.

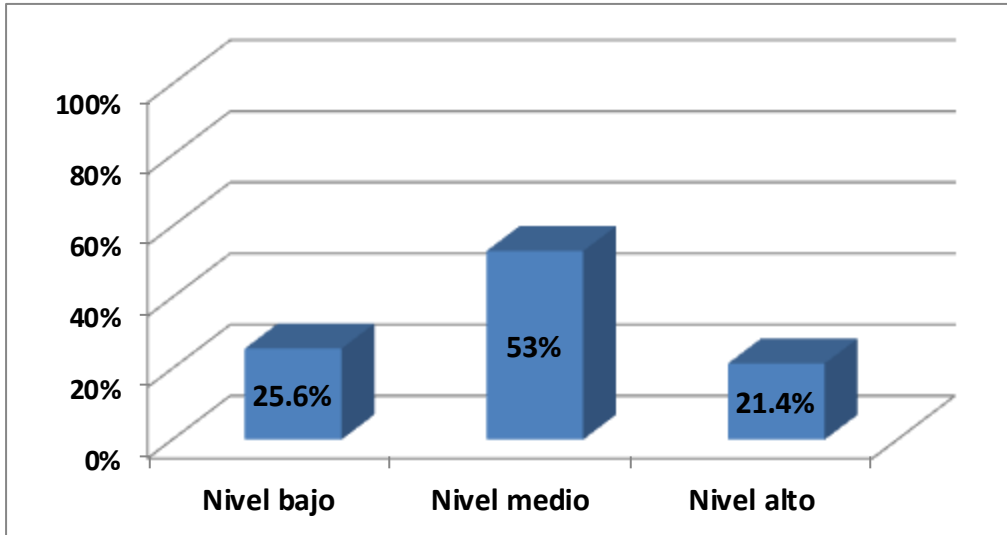


Figura 5. Niveles de Ira de la muestra total

4.3.2.4 Análisis descriptivo de los niveles de la dimensión hostilidad

En la figura 6 de la dimensión hostilidad, vemos que el 24.4% se posiciona en un nivel alto de hostilidad, lo cual se entiende como una estimación negativa hacia otros. Además, un 50% mantiene un nivel medio y un 25.6% obtuvo un nivel bajo.

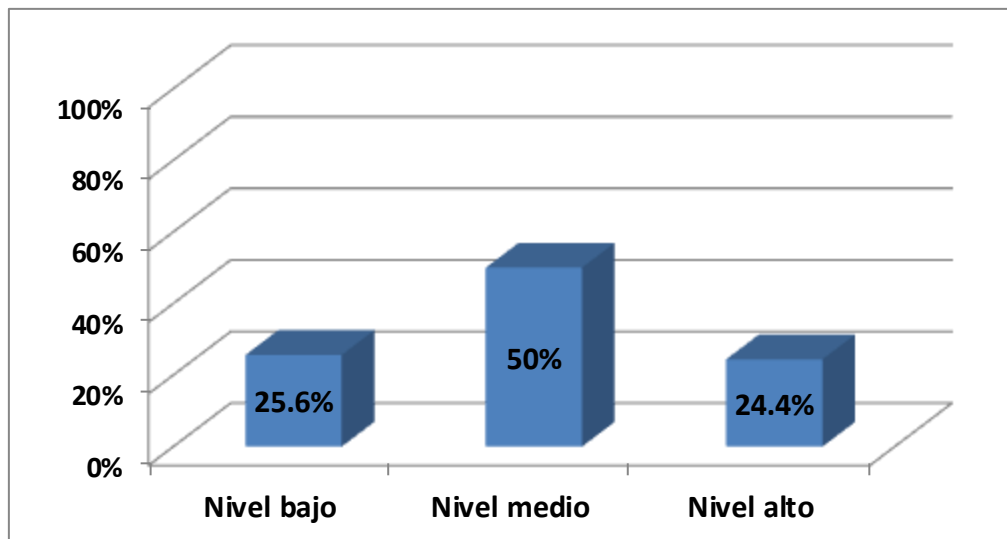


Figura 6. Niveles de Hostilidad de la muestra total

4.4 Análisis comparativo

4.4.1 Análisis comparativo del resentimiento según sexo

La tabla 16 refiere un valor $p > 0.05$, que sería superior al margen permitido, por ende se asume que no existen diferencias significativas según sexo en el resentimiento de adolescentes, rechazándose la hipótesis planteada y aceptándose la hipótesis nula de investigación. Cabe precisar que los datos fueron analizados al 95% de intervalo de confianza con un 5% de margen de error.

Tabla 16

Comparación del Resentimiento según sexo

Estadísticos	Grupos	
	Femenino	Masculino
Rango promedio	87,40	81,46
Suma de Rangos	7516.00	6680.00
N	86	82
U de Mann-Whitney		3277.000
W de Wilcoxon		6680.000
Z		-0.793
P		0.428

Nota. n= muestra; $p > .05$ no existen diferencias significativas.

4.4.2 Análisis comparativo de la agresividad según sexo

En la tabla 17, se puede observar que tras la prueba de Levene, se obtuvo un estadístico $f=3.889$ con un valor $p=0.050$ que indica homogeneidad de varianzas. Consecutivamente, al examinar los resultados de la prueba t para muestras independientes, se halló un valor $p>0.05$ por ende se afirma que no existen diferencias significativas según sexo en la agresividad en adolescentes, datos que permitieron rechazar la hipótesis planteada y aceptar la hipótesis nula. Finalmente, es importante señalar que los datos fueron analizados al 95% de intervalo de confianza con un 5% de margen de error.

Tabla 17

Comparación de la agresividad según sexo

Estadísticos	Grupos		Prueba de Levene	Prueba t para muestras independientes
	Femenino	Masculino		
Media	80.41	79.76		
Desviación estándar	19.172	15.536		
N	86	82		
Diferencia de medias				0.651
F/t			3.889	0.241
P			0.050	0.810
Gl				166
95% de intervalo de confianza	Inferior			-4.680
	Superior			5.981

Nota. F= prueba de homogeneidad de varianzas; t= prueba t de student; p= significancia estadística; n= muestra; gl=grados de libertad; $p>.05$ no existen diferencias significativas.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente estudio tuvo por objetivo determinar la relación entre las variables resentimiento y agresividad en adolescentes de tercero, cuarto y quinto año de educación secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte. Con los resultados obtenidos, se realizó la siguiente discusión:

En los resultados de las correlaciones entre las variables, el resentimiento muestra una relación significativa con la agresividad, es decir los evaluados que presentan mayor resentimiento tienden a mostrar mayores niveles de agresividad ($\rho=0.484^{**}$; $p<.05$). Al realizar la comparación de los resultados de este estudio con los de Obregón (2014) encontramos similitud entre ambas investigaciones, ya que la autora señala la existencia de una correlación estadísticamente significativa y positiva entre ambas variables. Esto se puede explicar con la teoría de León y Romero (1990), la cual sostiene, que el resentimiento está vinculado con la agresividad, además de influir en la aparición de conductas agresivas. Cabe señalar que estos resultados a la vez discrepan con los encontrados por Castro (2017), que en una investigación similar encontró que no existe relación entre las variables de resentimiento y agresividad; la discrepancia con estos resultados posiblemente se deba a que la investigación fue realizada en un rango más amplio de edad y de año de estudio en su muestra (de 12 a 17 años, y de primero a quinto año de secundaria).

Con respecto a las correlaciones entre el resentimiento y las dimensiones de la agresividad (agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad), las cuatro

correlaciones obtuvieron un $p=.000$, estos resultados hallados indican que existe una relación estadísticamente significativa. Dichos hallazgos coinciden con los de Obregón (2014) donde encontró correlación entre resentimiento y tres de las dimensiones de agresividad (agresividad verbal, ira y hostilidad), sin embargo en agresividad física la autora no encontró correlación, esto se debe probablemente a que su muestra de estudio estuvo conformada solo por estudiantes de quinto año de educación secundaria.

A nivel descriptivo, en la variable resentimiento el nivel con mayor porcentaje recae en la categoría donde no presenta resentimiento, la cual está compuesta por el 24.4% de los adolescentes de la muestra total; sin embargo, se debe considerar que existe un grupo casi igual en porcentaje que está representado por el 23.8% que se ubica en un nivel promedio de resentimiento; este último resultado coinciden con el encontrado por Castro (2017) la cual trabajó con las variables resentimiento y agresividad en una población constituida por adolescentes donde predominó el nivel promedio de resentimiento.

En cuanto a la variable agresividad, predomina el nivel medio en la muestra total, con un 50.6%, coincidiendo este resultado con el de Molero (2017) quien también halló un nivel medio de agresividad sobresaliente en la investigación que efectuó en estudiantes de tercer año de una institución educativa particular con el objetivo de determinar los niveles de agresividad. Otra investigación donde se encuentran resultados similares fue en la de Castro (2017) en el cual predominó el nivel promedio de agresividad en estudiantes de educación secundaria.

Continuando con los objetivos, se realizó las comparaciones de las dos variables de estudio según el sexo de las unidades de estudio.

En la variable resentimiento no se encontraron diferencias significativas según sexo. Estos resultados concuerdan con los hallados por Castro (2017) anteriormente ya mencionada, donde no encontró diferencias significativas según sexo. También se puede mencionar a los resultados encontrados por Gutarra (2015) quien, en una muestra conformada por 289 estudiantes de secundaria de una institución educativa pública en San Juan de Miraflores, menciona que no encontró diferencias significativas en resentimiento según sexo. Según refiere León (citado por Alegre, 2001) se ha tratado poco el estudio de resentimiento en la diferenciación en cuanto a sexo, es por ello que se puede considerar como la explicación más próxima.

En lo que respecta a la variable agresividad no se halló diferencias significativas en cuanto al sexo. Esto coincide en el estudio realizado por Castro (2017) quien no encontró diferencias significativas en su muestra analizada; con hallazgos similares Quijano y Ríos (2014) ubicaron un nivel promedio de agresividad en mujeres y en varones. Una explicación a ello basándonos en Bandura (citado por Palmero et al., 2002) es que las conductas agresivas se pueden aprender al igual que otros comportamientos mediante la experiencia y la observación, por lo que la agresividad tanto para hombres como para mujeres puede ser aprendida de igual manera.

VI. CONCLUSIONES

- 1) Existe una correlación entre resentimiento y agresividad, corroborando de este modo la hipótesis general, lo que indica que a mayor resentimiento mayor agresividad.
- 2) Existe una correlación entre resentimiento y las dimensiones de agresividad, lo que indica que a mayor resentimiento mayor agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad.
- 3) Se encontró que el 24.4% de la muestra no presenta resentimiento, el 23.8% de los participantes perciben un nivel medio, y el 16.7% evidencia un nivel muy acentuado de resentimiento, esto se puede entender que con frecuencia expresan sentimientos de desagrado ante situaciones relacionadas con alguna ofensa percibida en el pasado.
- 4) El 50.6% de los adolescentes presenta un nivel promedio de agresividad, el 25% manifiesta un bajo nivel, y casi equiparando en porcentaje encontramos al nivel alto con un 24.4% de agresividad.
- 5) No existen diferencias significativas para la variable resentimiento según sexo en los adolescentes de educación secundaria de Lima Norte.
- 6) No existen diferencias significativas para la variable agresividad según sexo en los adolescentes de educación secundaria de Lima Norte.

VII. RECOMENDACIONES

- 1) Elaborar estrategias de intervención para los estudiantes, como evaluaciones psicológicas y talleres procedentes del área de Psicología, con el propósito de disminuir y aprender a controlar cualquier tipo de agresividad.
- 2) Desarrollar programas de prevención y promoción relacionados a la comunicación, normas de convivencia y resolución de conflictos.
- 3) Organizar caminatas y excursiones locales por parte de la Institución Educativa con un fin recreativo para que los escolares compartan y asientan mejores relaciones entre ellos.
- 4) Fomentar el desarrollo de diversas actividades en la que los adolescentes puedan realizar fuera del colegio, a fin de que den un mejor uso a su tiempo libre, consiguiendo además disminuir el peso emocional y la presión social que puedan presentar.
- 5) Seguir realizando investigaciones similares en la Institución Educativa, a fin de ampliar la información referente al resentimiento, y los factores relacionados a la agresividad.

VIII. REFERENCIAS

Alegre, M. (2001). *Cólera, Resentimiento y Autoestima en varones de 16 a 18 años de edad, pertenecientes al Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima Metropolitana*. (Tesis de licenciatura). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.

Arenas, L. (2014). *Relación entre inteligencia emocional y resentimiento en estudiantes del nivel secundario: Estudio realizado en la Institución Educativa Glorioso Héroes del Cenepa N° 40065, distrito de La Joya*. 2014. (Tesis de Licenciado). Universidad Alas Peruanas, La Joya, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/2638>

Benítez, M. (2013). *Conducta Agresiva en Adolescentes el Nivel Medio del Colegio Nacional Nueva Londres de la Ciudad de Nueva Londres*. (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica intercontinental, Ciudad de Nueva Londres de Coronel Oviedo-Paraguay.

Binda, C. (2010). *Nivel de resentimiento en adolescentes infractores de la ley del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Buss, A. (1961). *The psychology of aggression*. New York: Wiley.

- Buss, A. (1996). *Psicología de la agresión*. Buenos Aires: Troquel.
- Castro, K. (2017). *Resentimiento y agresividad en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa Pública de Breña*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Cerezo, R. (1997). *La violencia en las aulas*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.
- Chagas, R. (2012). *La teoría de la agresividad en Donald W. Winnicott*. Scielo. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000400018
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences*. New York: Erlbaum, Hillsdale.
- Cox, R. (2007). *Psicología del deporte: conceptos y sus aplicaciones*. (pp. 346-361). Madrid: Médica Panamericana.
- Dámaso, J. (1994). *Agresión, resentimiento y autoestima en adolescentes de conducta antisocial: internos de un alberge de reeducación social*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Erikson, E. (2000). *El ciclo vital completado*. Barcelona, España. Paidós, Ibérica.

Freud, S. (1985). *Consideraciones de actualidad sobre la guerra y la muerte*. Madrid, España. Alianza

Fuentes, M. (2011). *El camino del perdón. El valor terapéutico y santificador del perdón cristiano*. New York: IVE Press.

Gil, K. (2011). *Habilidades sociales y agresividad en escolares de una institución educativa de Independencia* (Tesis de licenciatura). Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.

Gutarra, L. (2015). *Satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes de secundaria de un colegio público de san juan de Miraflores* (Tesis de licenciatura). Lima: Universidad Autónoma del Perú.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a ed.). México D.F: Mc Graw Hill Education.

Kancyper, L. (2006). *Resentimiento y remordimiento: estudio psicoanalítico*. (1.^a ed.). Buenos Aires: Lumen.

Kaplan, H. (1999). *Sinopsis de Psiquiatría*. Ciencias de la conducta Psiquiatría clínica. (7ma ed.). Argentina: Médica Panamericana.

Leal, F., Meneses, M., Alarcón, A. & Karmelic, V. (2005). Agresión y resentimiento en los estudiantes secundarios. *Revista de Psicología*, 14(1), 29 – 39.

León, R. y Romero, C. (1990). *Estudios acerca del resentimiento*. Lima: Concytec.

León, R., Romero, C., Novara, J. y Quesada, E. (1988). Una escala para medir el resentimiento. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 20(003), 331 - 354.

León, R. y Gómez Sánchez, R. (1988). *Resentimiento en adolescentes escolares de condición socio-económica alta y baja*. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/4550/4529>

Lersch, P. (1971). *La estructura de la personalidad*. Barcelona: Scientia

Levinstein, R. (2006). *El infierno del resentimiento y la magia del perdón*. México: Panorama.

Matalinares, M. et al. (2012). *Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry*. *Revista IIPSI facultad de psicología UNMSM*, 15 (1), 147-161.

Matalinares, M. et al. (2013). *Adicción a la Internet y agresividad en estudiantes de secundaria del Perú*. *Revista de investigación en psicología IIPSI*, 16, (1), 75-93.

May, R. (1976). *El hombre en busca de sí mismo*. Buenos Aires: Central.

Ministerio de Educación (2018). Estadística sobre la violencia escolar en el Perú 2018.
Lima, Perú. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>

Molero, L. (2017). *Niveles de agresividad en estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Particular Trilce Villa el Salvador* (Tesis de licenciatura).
Lima: Universidad Inca Garcilaso De La Vega.

Morales, F. (2007). *El efecto de la impulsividad sobre la agresividad y sus consecuencias en el rendimiento académico de los adolescentes*. (Tesis de Doctorado) España:
Universidad Rovira I Virgili.

Muñoz, A. (2002). "*Cómo manejar el resentimiento*" Cepvi - Psicología y Medicina.
Sección de Psicología, Cursos de técnicas de autoayuda (Versión Electrónica).
España. Recuperado
de: <http://www.cepvi.com/index.php/psicologia/articulos/como-manejar-el-resentimiento>

Murueta, M. y Orozco, M. (2015). *Psicología de la violencia: causas, prevención y afrontamiento*. (2.^a ed.). México, D.F.: El manual moderno

Nunnaly, J. (1978). *Psychometric theory*. New York: McGraw-Hill

Obregón, G. (2014). *Resentimiento y agresividad en estudiantes del 5to de secundaria de la Institución Educativa Yamaguchi de Santa Anita*. (Tesis de Licenciatura). Lima: Universidad César Vallejo.

Osorio, R., (2013). *Agresividad en adolescentes*. Madrid: Díaz de Santos.

Palmero, F., Fernández, E., Martínez, F., Choliz, M. (2002). *Psicología de la motivación y la emoción*. (1.a ed.). Madrid: Mc Graw Hill.

Papalia, D., Feldman, R. & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. México: Mac Graw Hill.

Piatti De Vázquez, L. (2010) *Psicología y la persona*, Asunción, Paraguay. Don Bosco.

Quijano, S. y Ríos, M (2014). *Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional* (Tesis de licenciatura). Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Ramírez, L. y Zapata, M. (2012) *Habilidades sociales y resentimiento en alumnos del quinto grado de secundaria* (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/1734>

Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española (23a ed.)*. Recuperado de <http://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=resentido>

Rincón, M. (2011) *Bullying: acoso escolar*. México: Trillas

Sáenz, L. (2016). *Relación entre clima social, familiar y agresividad en alumnos del centro de educación básica alternativa San Andrés* (Tesis de licenciatura) Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Piura.

Turiel, E. (1984). *El desarrollo del conocimiento social*. Madrid: Debate

Ugarte, F. (2007). *Del resentimiento al perdón. Una puerta a la felicidad*. México: Panorama.

Viveros, E. (Julio/diciembre, 2016). *Sobre la relevancia del resentimiento y la justicia*. Revista Poiésis, (31), 238-244.

Yataco, E. R (2002). *Agresividad y artes marciales* (Tesis de licenciatura) Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.

IX. ANEXOS

anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Resentimiento y agresividad en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>¿Existe relación entre el resentimiento y la agresividad en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre el resentimiento y la agresividad en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Establecer la relación entre el resentimiento y cada una de las dimensiones de la agresividad en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe una relación entre el resentimiento y la agresividad en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>1. Existe una relación entre el resentimiento y cada una de las dimensiones de agresividad en adolescentes de</p>	<p>Variable Resentimiento</p> <p>Instrumento</p> <p>Inventario de actitudes hacia la vida de Ramón León y Cecilia Romero.</p> <p>Ítems</p> <p>1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28</p>	<p>Tipo</p> <p>Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental transversal</p> <p>Población y muestra</p> <p>La población participante estuvo conformada por 168 estudiantes adolescentes de sexo femenino y masculino</p>

	<p>2. Identificar los niveles de resentimiento en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.</p> <p>3. Identificar los niveles de agresividad en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.</p> <p>4. Comparar el resentimiento, según el sexo en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.</p> <p>5. Comparar la agresividad, según el sexo en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.</p>	<p>secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.</p> <p>2. Existen diferencias significativas a nivel de resentimiento, según sexo en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.</p> <p>3. Existen diferencias significativas a nivel de agresividad, según sexo en adolescentes de secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Norte.</p>	<p>Variable Agresividad</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry.</p> <p>Ítems y dimensiones</p> <p>Agresión física: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29</p> <p>Agresión verbal: 2, 6, 10, 14, 18</p> <p>Ira: 3, 7, 11, 15, 19, 22, 25</p> <p>Hostilidad: 4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28</p>	<p>con edades que fluctúan entre los 14 y 18 años, pertenecientes a tercero, cuarto y quinto año de educación secundaria. Por la naturaleza del estudio se utilizará toda la población como muestra.</p>
--	---	---	---	--

Anexo 2: Prueba de resentimiento

Inventario de actitudes hacia la vida Escala de resentimiento (IAHV-ER)

Ramón León y Cecilia Romero

Nombres y apellidos:.....Edad:.....

Sexo: Año y Sección: Fecha:

INSTRUCCIONES: A continuación Usted va a leer un conjunto de afirmaciones, luego de leerlas debe colocar un aspa (X) en la hilera correspondiente a SI o NO, según lo que indique mejor sus sentimientos hacia la afirmación. Usted debe responder de acuerdo con sus propios sentimientos y no de acuerdo con lo que crea debe ser. Aquí no hay respuestas buenas ni malas. Conteste por favor lo más rápido que pueda.

Nº	AFIRMACIONES	SI	NO
1	Con frecuencia me han echado injustamente la culpa por cosas.		
2	Se me hace más fácil ganar que perder un juego.		
3	Los seres que quiero me tratan con desconsideración a pesar de todo lo que hago por ellos.		
4	Cuando puedo, hago sentir quien soy yo.		
5	Quisiera que los que despreciaron mi afecto llegaran a arrepentirse y terminarán pidiéndome perdón.		
6	Pocas veces me jacto de las cosas.		
7	Comprendo que algunas personas, por sus errores y conflictos me traten injustamente.		
8	Siento cólera hacia la gente que ha abusado de mi bondad e ingenuidad.		
9	A veces me enojo.		
10	A pesar de que otras personas son menos simpáticas que yo, veo que tienen mejor suerte en la vida, la amistad y el amor.		
11	Muchas veces siento envidia.		
12	A veces siento que soy marginado injustamente por las personas.		
13	Estoy completamente libre de prejuicios de cualquier tipo.		
14	Dejo algunas veces para mañana lo que debería hacer hoy.		
15	A veces me lamento de que mi infancia haya sido menos feliz que la de otros.		
16	Creo que mis anhelos e ilusiones nunca se realizarán por las pocas oportunidades que los otros me brindan.		
17	Contesto siempre una carta personal tan pronto como puedo después de haberla leído.		

18	Mis cualidades personales no han sido debidamente reconocidas.		
19	Eso de que "las apariencias engañan" es muy cierto, sobre todo con gente que parece muy buena o muy amable.		
20	Me río a veces de chistes groseros.		
21	A veces pienso que otros tienen, sin merecerlo, más cosas que yo.		
22	Me molesta saber que no tengo tanta ropa como otros.		
23	En mi infancia hacía siempre lo que me decían, sin refunfuñar.		
24	Me parece que mis padres fueron demasiado severos conmigo.		
25	Es duro reconocer que siempre existiremos los oprimidos por debajo de los opresores.		
26	He dicho algunas veces mentiras en mi vida.		
27	He sido discriminado por mi raza.		
28	Me complace saber que hay personas que viven más felices en sus hogares, de lo que yo vivo.		

Anexo 3: Prueba de agresividad

Cuestionario de Agresividad (AQ)

Arnold Buss y Mark Perry

Adaptado por Matalinares, et al.

Nombres y apellidos:.....Edad:.....

Sexo: Año y Sección: Fecha:

INSTRUCCIONES.

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí
BF = Bastante falso para mí
VF= Ni verdadero, ni falso para mí
BV = Bastante verdadero para mí
CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, solo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en estas situaciones.

	ITEM	CF	BF	VF	BV	CV
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.					
3	Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida.					
4	A veces soy bastante envidioso.					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.					
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo.					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.					
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar.					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.					

13	Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal.					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.					
15	*Soy una persona apacible (tranquila).					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho.					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas.					
21	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.					
22	Algunas veces pierdo el control sin razón.					
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.					
24	*No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.					
27	He amenazado a gente que conozco.					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.					

Anexo 4: Carta de presentación



Universidad Nacional
FEDERICO VILLARREAL

FACULTAD DE PSICOLOGIA
DIRECCION DE ESCUELA PROFESIONAL



"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

Lima, 28 de Setiembre del 2018

CARTA N° 044-2018-DEP-FAPS-UNFV

Licenciada
NANCY FELICITA YANAC RETUERTO
Directora Institución Educativa "San Carlos"
San ramón N° 173, Comas 15316

Presente.-

Carta de Presentación

Me dirijo a usted para saludarla cordialmente, asimismo solicitarle el permiso de ingreso a nuestro alumno de la Facultad de Psicología.

- OSCAR MAURICIO ESPINOZA ANAYA con código N° 2008014409

Con el fin de realizar una aplicación de pruebas, debido a que se encuentra participando del curso de actualización por tesis que expondrá como trabajo de investigación para poder optar el título profesional Licenciado en Psicología para lo cual contara con la asesoría de la Lic. CARMELA HENOSTROZA MOTA.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



ESA/Walter

AV. Oscar Benavides 450 – Cercado de Lima –Lima
Teléfono: 748-0888 anexo 8826 Email: epps.fp@unfv.edu.pe