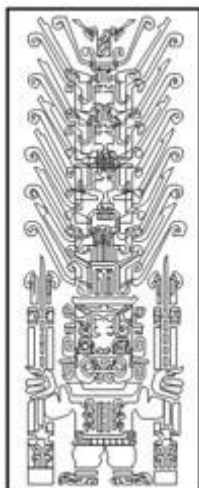


UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO



TESIS

**“FINANCIAMIENTO BANCARIO Y SU RELACIÓN CON EL
DESARROLLO ECONÓMICO DE LAS MYPES DE LA
CIUDAD DE CHICLAYO, AÑO 2016”**

**PRESENTADO POR:
JOHNNY LUIS ROCCA SURCO**

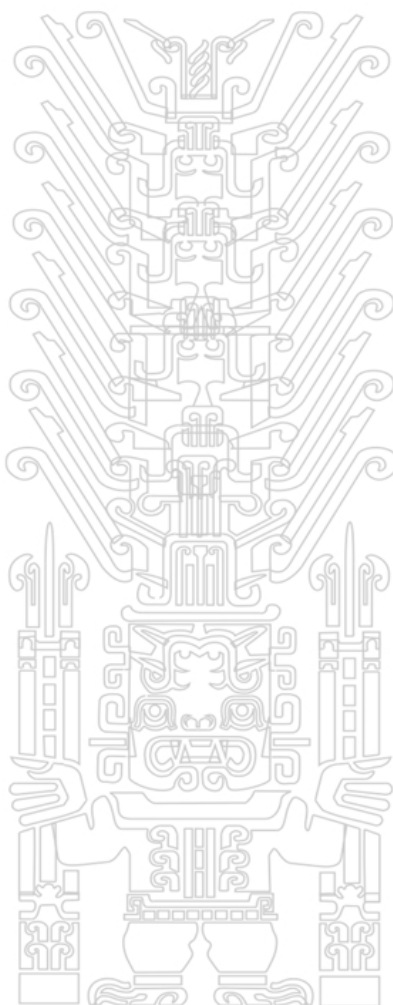
**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ECONOMÍA**

LIMA – PERÚ

2017

DEDICATORIA

A mis padres Luis y Catalina, a mi esposa Deisi, y a mi hijo Fernando.



AGRADECIMIENTOS

A mis profesores, por sus enseñanzas y experiencias transmitidas.

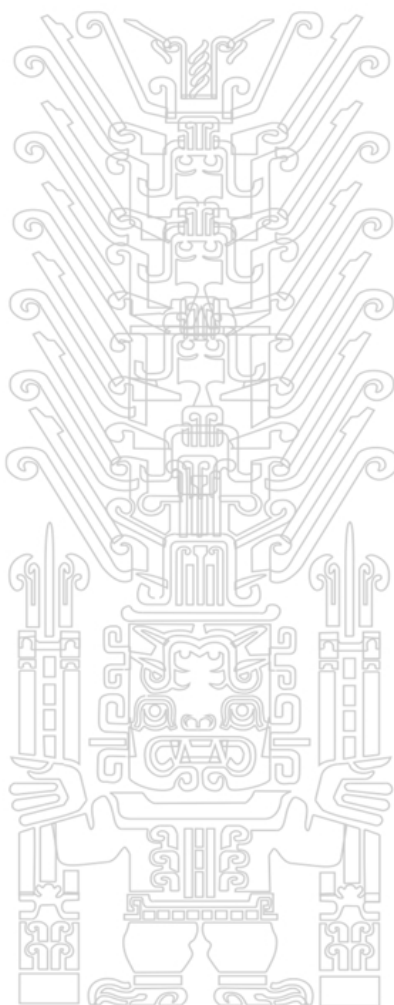
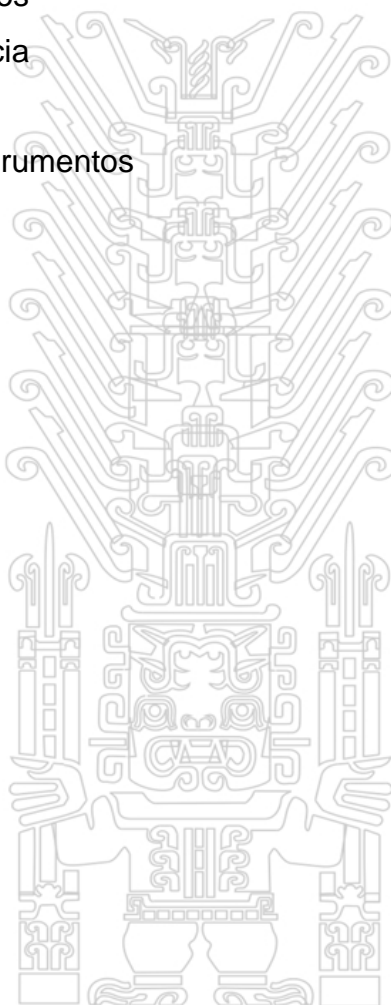


TABLA DE CONTENIDO

ABSTRACT	8
RESUMO	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 Antecedentes	11
1.1.1 Antecedentes Internacionales	11
1.1.2 Antecedentes Nacionales	12
1.2 Planteamiento del Problema	12
1.3 Formulación del Problema	13
1.3.1 Problema General	13
1.3.2 Problemas Específicos	13
1.4 Objetivos	14
1.4.1 Objetivo General	14
1.4.2 Objetivos Específicos	14
1.5 Justificación	14
1.6 Alcances y Limitaciones	15
1.6.1 Alcances	15
1.6.2 Limitaciones	15
1.7 Definición de Variables	15
1.7.1 Variable Independiente	15
1.7.2 Variable Dependiente	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1 Bases teóricas generales relacionadas con el tema	17
2.1.1 Factores de surgimiento de la micro y pequeña empresa en el Perú	17
2.2 Bases teóricas de la variable independiente: El Financiamiento Bancario	17
2.2.1 Concepto de Financiamiento Bancario	17
2.2.2 Definición de Historial Crediticio	18
2.2.3 Garantías Crediticias	18
2.2.4 Tasas de Interés	18
2.2.5 Tipos de Tasas de Interés	18

2.2.6	Limitantes del acceso al financiamiento de las MYPES identificados por los oferentes de crédito.	19
2.2.7	Capital de Trabajo	19
2.2.8	Componentes del Capital de Trabajo	20
2.2.9	Elementos de una Micro y Pequeña Empresa	20
2.3	Bases teóricas de la variable dependiente: Desarrollo Económico	21
2.3.1	Definición de Desarrollo Económico	21
2.3.2	¿Qué caracteriza a la empresa sostenible económicamente ?	21
2.3.3	Definición de formalización	22
2.3.4	Importancia de la formalización	22
2.3.5	Definición de la informalidad	22
2.3.6	Definición de gestión empresarial	23
2.3.7	Definición de competitividad empresarial	23
2.3.8	Etapas del desarrollo de la competitividad	23
2.4	Hipótesis	23
2.4.1	Hipótesis General	23
2.4.2	Hipótesis Específicas	23
CAPÍTULO III: MÉTODO		25
3.1	Tipo de investigación	25
3.3	Variables	26
3.3.1	Variable Independiente	26
3.3.2	Variable Dependiente	26
3.4	Población y Muestra	27
3.4.1	Población	27
3.4.2	Muestra	27
3.6	Instrumentos de recolección de datos	28
3.7	Procesamiento y análisis de datos	28
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS		29
4.1	Contrastación de Hipótesis	29
4.1.1	Correlaciones no paramétricas Hipótesis General	29
4.1.2	Correlaciones no paramétricas Hipótesis Específica 1	30
4.1.3	Correlaciones no paramétricas Hipótesis Específica 2	31

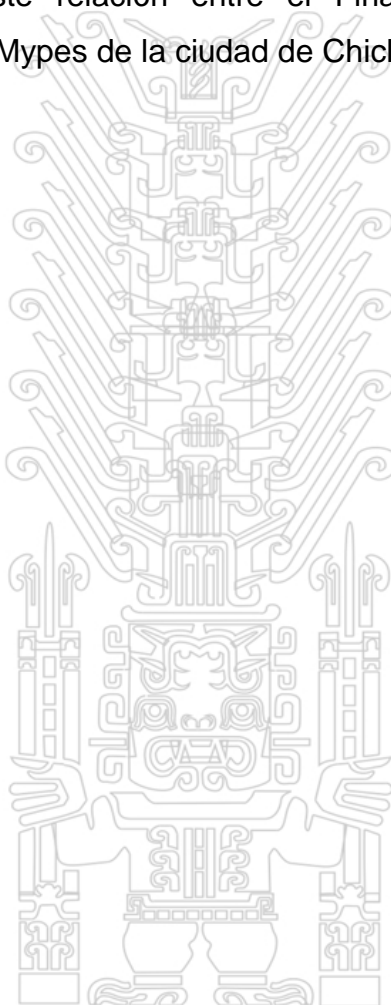
4.1.4 Correlaciones no paramétricas Hipótesis Específica 3	32
4.1.5 Correlaciones no paramétricas Hipótesis Específica 4	33
4.3 Tabla de frecuencias de las variables y dimensiones	35
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	41
CONCLUSIONES	43
RECOMENDACIONES	44
Anexo 1: Ficha técnica de los instrumentos a utilizar	48
Anexo 2: Definición de términos	49
Anexo 3: Matriz de consistencia	50
Anexo 4: Instrumento	51
Anexo 5: Confiabilidad de instrumentos	53
LISTADO DE TABLAS	
Tabla 1	26
Tabla 2	26
Tabla 3	29
Tabla 4	30
Tabla 5	31
Tabla 6	32
Tabla 7	33
Tabla 8	34
Tabla 9	35
Tabla 10	36
Tabla 11	37
Tabla 12	38
Tabla 13	39
Tabla 14	40



RESUMEN

La presente investigación titulada **Financiamiento Bancario y su Relación con el Desarrollo Económico de las MYPES de la Ciudad de Chiclayo, año 2016**, utilizó como método el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, tipo básico, la muestra de estudio fueron 96 representantes legales de las Mypes del Complejo de Mercados Mayoristas de Moshoqueque en la ciudad de Chiclayo.

La tesis concluyó que existe relación entre el **Financiamiento Bancario** y el **Desarrollo Económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016**.



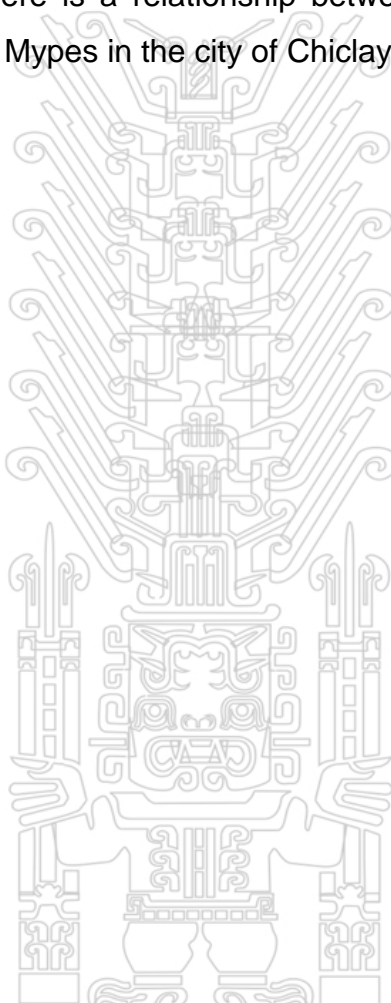
Palabras claves: Financiamiento Bancario, Desarrollo Económico.
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

UNFV

ABSTRACT

The present research entitled Bank financing and its relation with the economic development of the mypes of the city of Chiclayo, year 2016, used as method the quantitative approach, with design No Experimental, basic type, the sample of study were of 96 legal representatives of The Mypes of the Moshoque Wholesale Market Complex in the city of Chiclayo.

The thesis concluded that there is a relationship between bank financing and the economic development of the Mypes in the city of Chiclayo in 2016.



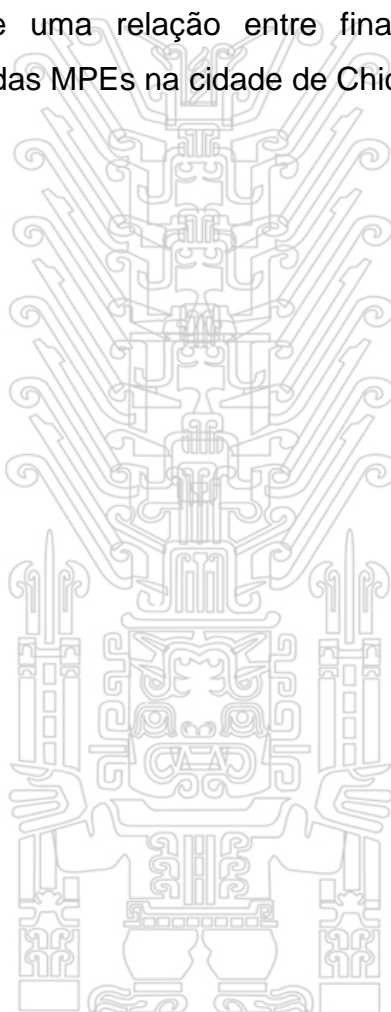
Key words: Bank financing, Economic development.
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

UNFV

RESUMO

Esta pesquisa intitulado Financiamento Bancário e sua relação com o desenvolvimento econômico das MPEs na cidade de Chiclayo, 2016, eu uso como uma abordagem quantitativa método para projetar não experimental, tipo básico, a amostra do estudo foram 96 representantes legais Moshoque Complexo MPEs Mercado Atacadista na cidade de Chiclayo.

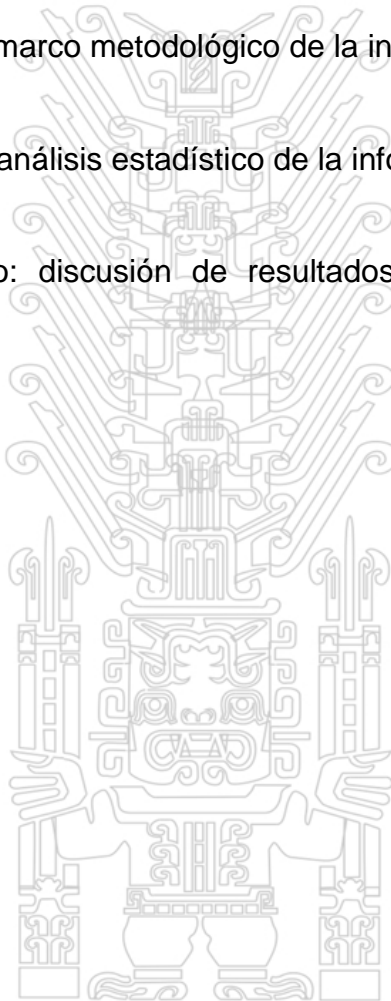
A tese concluiu que existe uma relação entre financiamento bancário e do desenvolvimento econômico das MPEs na cidade de Chiclayo de 2016.



INTRODUCCIÓN

El estudio fue diseñado en cinco capítulos, y se explica de la siguiente manera:

- En el Primer Capítulo: planteamiento del problema.
- En el Segundo Capítulo: marco teórico.
- En el Tercer Capítulo: marco metodológico de la investigación.
- En el Cuarto Capítulo: análisis estadístico de la información obtenida.
- En el Quinto Capítulo: discusión de resultados, las conclusiones y las recomendaciones.



El graduando.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes Internacionales

Para Sanhueza (2011) concluyó en valorar la importancia de las microempresas en la sociedad, y que es importante capacitar a los dueños y empleados respecto a gestión empresarial para que así puedan innovar y desarrollarse económicamente, contando también con el respaldo del estado concerniente a políticas, leyes que puedan fortalecer su sostenibilidad con un acceso al financiamiento de acuerdo a sus posibilidades.

Según Peña (2012) el estado debe fomentar la asignación de mayores recursos a la microempresa como el microcrédito para así poder impulsarlos económicamente en el mercado con acceso mas sencillo, con tasa de interés baja y tasa de morosidad accesible, con ello tendría mayor rentabilidad y solvencia, generaría mayor empleo.

Según Velecela (2013) concluyó en explicar las dificultades que tiene una Pyme para acceder a un crédito bancario porque no cuentan con garantías, las tasas de interés son altas y hace que las Pymes sientan que no pueden ingresar al mundo financiero.

De igual modo Álvarez (2013) concluyó que el principal obstáculo que tienen los emprendedores para acceder al microcrédito es no contar con conocimientos para llevar a cabo un proyecto de negocio y tampoco están preparados para asumir una deuda.

1.1.2 Antecedentes Nacionales

Para Vargas (2005) el problema mas importante que tienen las Mypes son el no acceso al crédito el cual no le permite desarrollarse económicamente en la mayoría de casos, las entidades bancarias deberían ser mas flexibles en relación a las políticas de crédito que manejan, y muchas Mypes prefieren contar con crédito informal por ser mas accesible y tener bajas tasas de interés.

Según Castillo (2008) concluyó en su investigación que la informalidad en las Mypes es debido a los impuestos que consideran altos, el costo de la inscripción en registro público, pago de planillas, limitado acceso al crédito bancario, estos factores hacen que las Mypes no se formalizen.

Sobre Rengifo (2011) afirma que uno de los problemas de la falta de crédito en las Mypes es que la gran mayoría se encuentra en el régimen especial o el registro único del contribuyente, la información financiera de las Mypes hacia los bancos es deficiente sumado a la limitada capacitación en gestión empresarial de los representantes legales.

1.2 Planteamiento del problema

En la actualidad las Mypes son el principal motor económico del país, aún el terreno donde se desarrollan todavía es muy frágil, porque hay Mypes que no tienen continuidad económica en el tiempo.

Las Mypes del Complejo de Mercados Mayoristas de Moshoqueque ubicada en el distrito de José Leonardo Ortiz de la provincia de Chiclayo, son en la gran mayoría comerciantes dedicados a la compra y venta de mercaderías, muchos de ellos guiados por el espíritu del emprendimiento y por las ganas de salir adelante, pero tienen un gran obstáculo detectado por el suscrito el cual

motivo la tesis y es el limitado acceso al financiamiento bancario, porque tienen

condiciones muy estrictas para las Mypes como el procesamiento al crédito que es demasiado burocrático, las tasas de interés altas para lograr acceder al crédito, las tasas de interés moratorio, el proyecto de negocio que exige el banco para ser evaluado pero los pequeños empresarios no cuentan con las habilidades y conocimientos en su gran mayoría sobre gestión empresarial, costos, tributación todo ello son factores que hacen que su acceso al financiamiento sea limitado y a largo plazo no se puedan desarrollar económicamente.

1.3 Formulación del Problema

1.3.1 Problema General

- ¿Cómo el financiamiento bancario se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016?

1.3.2 Problemas Específicos

- **Problema específico 1**

¿Cómo el acceso al crédito bancario se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016?

- **Problema específico 2**

¿De que manera la tasa de interés se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016?

- **Problema específico 3**

¿De que manera los trámites burocráticos se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016?

- **Problema específico 4**

¿Cómo el proyecto empresarial se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

- Evaluar cómo el financiamiento bancario se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

1.4.2 Objetivos Específicos

- **Objetivo específico 1**

Determinar cómo el acceso al crédito bancario se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

- **Objetivo específico 2**

Evaluar de que manera la tasa de interés se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

- **Objetivo específico 3**

Evaluar de que manera los trámites burocráticos se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

- **Objetivo específico 4**

Determinar cómo el proyecto empresarial se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

1.5 Justificación

La investigación se justifica porque una de las principales preocupaciones como profesional en doctorado en economía, en lo que respecta a financiamiento bancario, ha sido la búsqueda de soluciones viables de la problemática de la asignación del crédito a las MYPES en la Ciudad de Chiclayo en el año 2016.

1.6 Alcances y Limitaciones

1.6.1 Alcances

La investigación se desarrollará en las Mypes ubicadas en el Complejo de Mercado Mayoristas de Moshoqueque ubicado en el distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, entre las Avenidas Kennedy, El Dorado, Bolívar y Venezuela, en la Ciudad de Chiclayo, Perú.

1.6.2 Limitaciones

Las limitaciones más importantes son la falta de tiempo en la semana para realizar las encuestas en Chiclayo.

1.7 Definición de variables

1.7.1 Variable Independiente

X: Financiamiento Bancario

-Dimensiones del Financiamiento Bancario

X1: Acceso al crédito bancario.

X2: Tasa de interés.

X3: Trámites burocráticos.

X4: Proyecto empresarial.

-Indicadores del Financiamiento Bancario

X1.1: Crédito capital de trabajo.

X1.2 : Crédito Mercadería.

X2.1: Tasa de interés alta.

X2.2: Costo de transacción.

X3.1: Historial crediticio.

X3.2: Garantías.

X4.1: Proyecto de negocio.

1.7.2 Variable dependiente

Y: Desarrollo Económico

-Dimensiones del Desarrollo Económico

Y1: Alfabetización financiera

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

- Y2:Educación financiera
- Y3:Capacidad financiera.
- Y4:Formalización empresarial.
- Y5:Competitividad empresarial.

-Indicadores del Desarrollo Económico

- Y1.1:Conocimientos
- Y1.2: habilidades.
- Y2.1:Capacitación
- Y2.2: formación continua.
- Y3.1:Solvencia
- Y3.2:Liquidez
- Y4.1: Ventaja de la formalización.
- Y4.2: Limitaciones de la informalidad.
- Y5.1 : Gestión empresarial.
- Y5.2: Productividad.



CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas generales relacionadas con el tema

2.1.1 Factores de surgimiento de la micro y pequeña empresa en el Perú

De Soto (1987) menciona lo siguiente:

a) Las Migraciones

La migración de provincia hacia Lima tuvo como consecuencia un cambio en la sociedad, el aumento de Mypes.

b) La Recepción Hostil de los Migrantes

Los migrantes tuvieron limitaciones como acceso al crédito, a la vivienda, al trabajo, a la educación porque el sistema para ellos era complicado.

c) De Migrantes a Informales

Los migrantes al sentirse limitados en sus opciones de mejorar su calidad de vida, pasaron a ser informales con el fin de satisfacer necesidades básicas como alimentación, vivienda y educación.

2.2 Bases teóricas de la variable independiente: El Financiamiento Bancario

2.2.1 Concepto de Financiamiento Bancario

De acuerdo a Haime (2004) define el financiamiento bancario como la adquisición de recursos económicos para ejecutarlos en un proyecto de la organización.

El financiamiento es el préstamo que obtuvo un consumidor a cambio del pago mes a mes con el interés respectivo de acuerdo a Bernilla (2006).

De acuerdo a (Montserrat, 2013, p. 23) sugiere para evaluar un financiamiento bancario tener en cuenta el costo del préstamo y los riesgos que ello traería a la empresa.

Según (Andia, 2013, p. 7) las finanzas esta muy vinculada a gestión de empresa y hay bastante relación a tasa de interés, solvencia, capital, rentabilidad, bancos.

2.2.2 Definición de Historial Crediticio

Según Pérez (2007) el historial crediticio es un informe que cuenta el banco sobre e historial de un cliente y según el portal de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, tener un buen historial crediticio hara mas factible obtener un crédito bancario.

2.2.3 Garantías Crediticias

Ángeles (2012) define Garantías Crediticias como el respaldo que tiene la persona ante un posible incumplimiento de pago por un crédito asumido.

2.2.4 Tasas de interés

Según el Banco Central de Reserva del Perú (2010) la tasa de interés viene a ser el valor económico que acompaña al monto del crédito asumido por la persona ante la entidad financiera.

2.2.5 Tipos de tasas de interés

Pairazamán (2003) las tasas de interés se pueden calificar como:

- **Tasas de interés activas**

Son activas porque son recursos a favor de la entidad financiera.

- **Tasas de interés pasivas**

Es el porcentaje que paga un banco a quien deposita dinero.

- **Tasas de interés preferenciales**

Es un porcentaje inferior al normal y lo promueve el estado o una entidad bancaria.

2.2.6 Limitantes al acceso al financiamiento de las MYPES identificados por los oferentes de crédito.

De acuerdo a Stuart y Suaznábar (2006) señalaron lo siguiente:

Los principales obstáculos que identificaron los oferentes de crédito, son:

- Falta de Garantías.
- Falta de requisitos de contabilidad formal, laboral y tributaria.
- Situación financiera deteriorada.
- Mala calificación de bancos hacia la MYPE que desea obtener crédito bancario.

2.2.7 Capital de Trabajo

Respecto a Gallagher y Andrew (2001) indicaron que el capital de trabajo contiene la liquidez, el inventario, las cuentas por cobrar, que producen efectivo cuando los clientes cancelan sus deudas.

2.2.8 Componentes del Capital de Trabajo

Respecto a Apaza (2007) afirma que los componentes fundamentales del capital de trabajo circulante son:

- Efectivo y Equivalente de Efectivo.
- Inversiones Financieras.
- Cuentas por Cobrar Comerciales.
- Inventarios.

2.2.9 Elementos de una Micro y pequeña empresa

- **Producción**

Viene a ser la creación de bienes y servicios.

- **Ingresos**

Según la Norma internacional de contabilidad N° 18, ingresos viene a la entrada bruta de beneficios económicos, durante el período.

- **Empleo**

Se define el empleo como una serie de tareas a cambio de un salario.

- **Tecnología**

La tecnología permite extender el alcance de la actividad humana.

- **Proveedores**

Los proveedores son empresas que proveen de mercaderías a la empresa.

2.3 Bases teóricas de la variable dependiente: Desarrollo Económico

2.3.1 Definición de desarrollo económico

De acuerdo a Fernández (2013) el desarrollo económico en una sociedad está vinculado al crecimiento económico por igual generando satisfacción a las personas.

Respecto a (Fonseca, 2016, p. 11) indicó que en estos tiempos de tecnología y globalización las empresas deben buscar siempre mejorar la competitividad para satisfacer a clientes que exigen calidad de servicio, mejoras en los tiempos y la eficiencia en todo aspecto.

En lo que le toca a (Alarco et al., 2011, p. 117) indicó que el camino hacia el desarrollo económico está vinculado a la agenda política y debe dar un giro importante en promover la innovación, la microeconomía, social, al alcance de todos.

2.3.2 ¿Qué caracteriza a la empresa sostenible económicamente ?

En relación a Hidalgo (2002) indicó que la sostenibilidad económica se vincula con el desarrollo de un modelo económico, respetando la parte económica, financiera y social y poniendo mayor énfasis en mejorar la calidad de servicio de los consumidores, motivar a los empleados, optimizar procedimientos con los proveedores así como aporta a la sociedad, también es necesario el respaldo de un gobierno participativo.

— La alfabetización financiera

Según Atkinson y Messy (2012) está vinculada a los conocimientos que son necesarios para la toma de decisiones y cada vez más minimizar los riesgos existentes.

— **La educación financiera**

Viene a ser la capacitación de las personas para lograr mejorar sus habilidades y conocimientos y puedan así manejar con eficiencia su empresa y tener oportunidad de alcanzar un préstamo bancario.

— **Capacidad financiera**

Viene a ser aplicar lo aprendido en la educación financiera, ejecutando los conocimientos adquiridos para optar un préstamo bancario, sabiendo elegir con que entidad trabajar, que interés de pago conviene a la empresa y ser racional y responsable al asumir un crédito.

2.3.3 Definición de formalización

De acuerdo a Arbaiza (2011) la formalización es que la empresa esté organizada y asuma reglas y procedimientos que rige la sociedad en relación a ser formal en las actividades económicas que esta genere.

2.3.4 Importancia de la formalización

Según Calleja (2010) las empresas deben ser formales porque contribuirían a bajar los niveles de pobreza, aumentaría los empleos, el emprendimiento iría en aumento y se tendría un desarrollo económico en las Mypes.

2.3.5 Definición de la informalidad

En relación a Arbaiza (2011) se define como las actividades que realiza una empresa al margen de las reglas que maneja la sociedad respecto a la gestión empresarial, lamentablemente hay Mypes que piensan que ser informales es lo correcto porque tendrían mayores ingresos porque pagarían menos tributo, que viene a ser un punto importante como motivo de la informalidad pero a futuro ocasionaría que las puertas a empresas y bancos siempre esten cerradas.

2.3.6 Definición de gestión empresarial

Para Koontz y O'Donnell (2004) la gestión empresarial es la ejecución de la planificación, organización, dirección y control y ello ayudaría a la empresa a crecer y ser sostenible en los años.

Sobre Cleri (2007) gestión esta relacionada con la acción de administrar.

2.3.7 Definición de competitividad empresarial

Alarco et al. (2011) afirma que la competitividad empresarial es el nivel de efectividad, eficiencia y eficacia al cual deben llegar todas las empresas para ser competitivas en el mercado que cada día es más exigente.

Según (Hernandez & Pulido, 2011, p. 12) la competitividad consiste en innovar ideas para lograr la captación y fidelización del cliente sobre un producto o servicio.

2.3.8 Etapas del desarrollo de la competitividad

Para Alarco et al. (2011) indicaron que las etapas de la competitividad son basadas en la producción de recursos naturales, relacionada a la efectividad y innovación en la producción.

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis General

- Existe relación entre el financiamiento bancario y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

2.4.2 Hipótesis específicas

- **Hipótesis específica 1**

Existe relación entre el acceso al crédito bancario y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

- **Hipótesis específica 2**

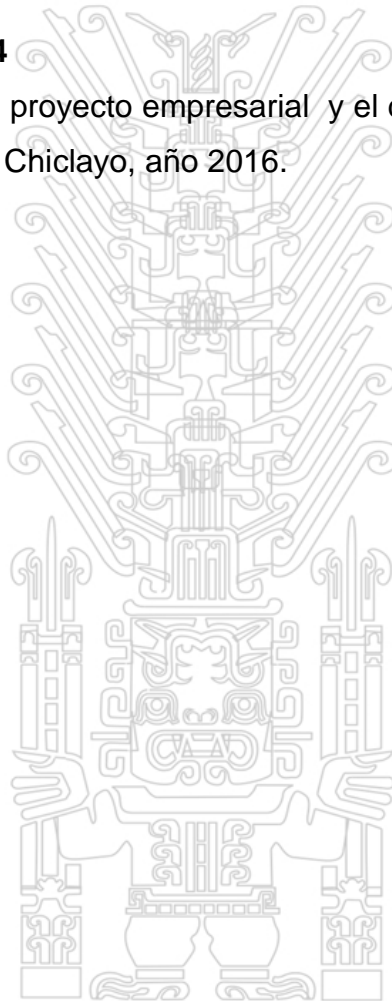
Existe relación entre la tasa de interés y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

- **Hipótesis específica 3**

Existe relación entre los trámites burocráticos y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

- **Hipótesis específica 4**

Existe relación entre el proyecto empresarial y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.



CAPÍTULO III: MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

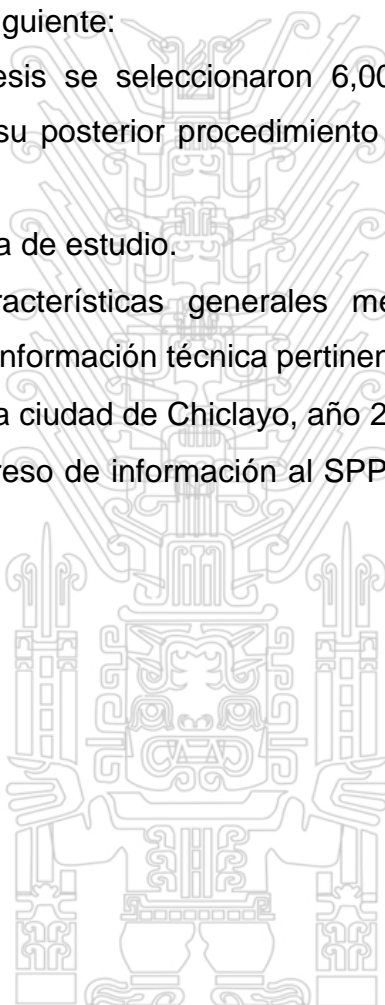
Según (Sánchez y Pongo, 2014, p. 66) el estudio es de tipo básico porque se buscó complementar los conocimientos iniciales con nuevos aportes a la comunidad científica.

3.2 Diseño de Estrategia de Hipótesis

Sánchez (2011) afirma lo siguiente:

Para la prueba de hipótesis se seleccionaron 6,000 Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016 para su posterior procedimiento de trabajo de campo, tales como:

- Identificación de la zona de estudio.
- Determinación de características generales mediante reconocimiento de campo y obtención de información técnica pertinente.
- Encuesta a Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.
- Culminando con el ingreso de información al SPSS versión 24, y el contraste de hipótesis.



3.3 Variables

3.3.1 Variable Independiente

Tabla 1

Variable, dimensiones y indicadores

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
X: FINANCIAMIENTO BANCARIO	El financiamiento bancario se define como el préstamo concedido a un cliente a cambio de una promesa de pago en una fecha futura indicada en un contrato.	El financiamiento bancario se define operativamente según las dimensiones acceso al crédito bancario, tasa de interés, trámites burocráticos y proyecto empresarial.	<ul style="list-style-type: none"> • Crédito capital de trabajo. • Crédito Mercadería. • Tasa de interés alta. • Costo de transacción. • Historial crediticio. • Garantías. • Proyecto de negocio. 	Ordinal

3.3.2 Variable Dependiente

Tabla 2

Variable, dimensiones y indicadores

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Y: DESARROLLO ECONÓMICO	El desarrollo económico esta vinculado a la producción de riquezas, ingresos económicos con responsabilidad, para el bien de una nación.	El desarrollo económico se define operativamente según las dimensiones alfabetización financiera, educación financiera, capacidad financiera, formalización empresarial y competitividad empresarial.	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos • habilidades. • Capacitación • Formación continua. • Solvencia • Liquidez • Ventaja de la formalización. • Limitaciones de la informalidad. • Gestión empresarial. • Productividad. 	Ordinal

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

La población esta constituida por las Mypes del Complejo de Mercado Mayoristas de Moshoqueque ubicada en el distrito de José Leonardo Ortiz de la provincia de Chiclayo, entre las Avenidas Kennedy, El Dorado, Bolívar y Venezuela, en el año 2016 y que son 6,000 MYPES.

3.4.2 Muestra

La muestra de estudio se determinó en 94 representantes legales de las Mypes del Complejo de Mercados Mayoristas Moshoqueque ubicada en el distrito de José Leonardo Ortiz de la provincia de Chiclayo, entre las Avenidas Kennedy, el Dorado, Bolívar y Venezuela, año 2016, la muestra se halló mediante la fórmula proveniente de la tabla de Atkins y Colton (citado por Sánchez), que se presenta a continuación:

$$n = \frac{N(Z^2) (P) (Q)}{(N-1) e^2 + (Z^2) (P) (Q)} = \frac{6000 (1.96) (0.5) (0.5)}{5999 (0.10)^2 + (1.96) (0.5) (0.5)} = \frac{5762.40}{60.95} = 94.54$$

n = 94 representantes legales

Donde:

n: Tamaño de muestra

N: Población

Z²: valor (1.96)²

P: Probabilidad de acierto =50%

Q: Probabilidad de fracaso =50%

e²: Error = (0.10)²

3.5 Técnica de investigación

De acuerdo a (Valderrama, 2014, p. 194) las técnicas de investigación para la investigación fueron la observación, trabajo documental (libros, revistas) y fichas bibliográficas donde se anoto datos que se encontro en las bibliotecas visitadas.

3.6 Instrumentos de recolección de datos

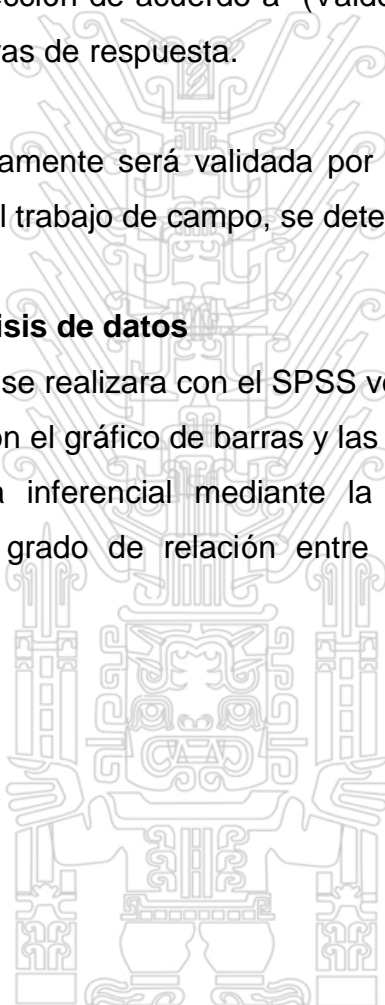
Los instrumentos de recolección de acuerdo a (Valderrama, 2014, p. 195) fue la encuesta con 3 alternativas de respuesta.

La encuesta, previamente será validada por un Grupo de Expertos y posteriormente, realizado el trabajo de campo, se determinará la confiabilidad.

3.7 Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de datos se realizara con el SPSS versión 24, se hara uso de la estadística descriptiva con el gráfico de barras y las frecuencias.

Se utilizará la estadística inferencial mediante la correlación de Rho de Spearman para medir el grado de relación entre las variables motivo de estudio.



CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Contrastación de Hipótesis

4.1.1 Correlaciones no paramétricas Hipótesis General

- **Hipótesis Nula**

No existe relación entre el financiamiento bancario y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

- **Hipótesis alternativa**

Existe relación entre el financiamiento bancario y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

Tabla 3

De la correlación no paramétrica de la Hipótesis General

		Financiamiento (agrupado)	Desarrollo (agrupado)
Rho de Spearman	Financiamiento (agrupado)	Coeficiente de correlación	,715
		Sig. (bilateral)	,000
		N	96
	Desarrollo (agrupado)	Coeficiente de correlación	,715
		Sig. (bilateral)	,000
		N	96

En la hipótesis general se tiene el coeficiente de 0.715 y el valor p de 0,000 por lo tanto se acepta H_a .

4.1.2 Correlaciones no paramétricas Hipótesis Específica 1

- **Hipótesis Nula**

No existe relación entre el acceso al crédito bancario y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

- **Hipótesis Alternativa**

Existe relación entre el acceso al crédito bancario y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

Tabla 4

De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 1

			Acceso (agrupado)	Desarrollo (agrupado)
Rho de Spearman	Acceso (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,656
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	96	96
	Desarrollo (agrupado)	Coeficiente de correlación	,656	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	96	96

En la hipótesis específica 1 se tiene el coeficiente de 0.656 y el valor p de 0,000 por lo tanto se acepta H_a .

4.1.3 Correlaciones no paramétricas Hipótesis Específica 2

- **Hipótesis Nula**

No existe relación entre la tasa de interés y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

- **Hipótesis alternativa**

Existe relación entre la tasa de interés y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

Tabla 5

De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 2

		Tasa (agrupado)	Desarrollo (agrupado)
Rho de Spearman	Tasa (agrupado)	Coeficiente de correlación	,683
		Sig. (bilateral)	,000
		N	96
	Desarrollo (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	96

En la hipótesis específica 2 se tiene el coeficiente de 0.683 y el valor p de 0,000 por lo tanto se acepta H_a .

4.1.4 Correlaciones no paramétricas Hipótesis Específica 3

- **Hipótesis Nula**

No existe relación entre los trámites burocráticos y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

- **Hipótesis alternativa**

Existe relación entre los trámites burocráticos y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

Tabla 6

De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 3

			Trámites (agrupado)	Desarrollo (agrupado)
Rho de Spearman	Tramites (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,607
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	96	96
	Desarrollo (agrupado)	Coeficiente de correlación	,607	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	96	96

En la hipótesis específica 3 se tiene el coeficiente de 0.607 y el valor p de 0,000 por lo tanto se acepta H_a .

4.1.5 Correlación no paramétrica Hipótesis Específica 4

- **Hipótesis Nula**

No existe relación entre el proyecto empresarial y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

- **Hipótesis alternativa**

Existe relación entre el proyecto empresarial y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

Tabla 7

De la correlación no paramétrica de la Hipótesis Específica 4

		Proyecto (agrupado)	Desarrollo (agrupado)
Rho de Spearman	Proyecto (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,640
		N	,019
Desarrollo (agrupado)	Desarrollo (agrupado)	Coeficiente de correlación	,640
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,019

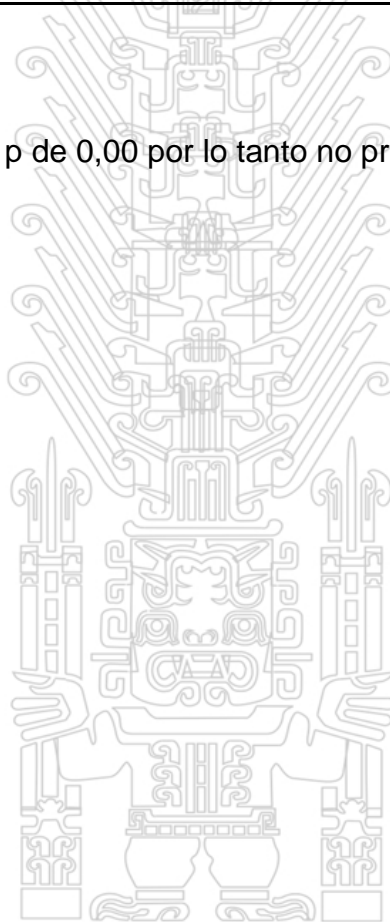
En la hipótesis específica 4 se tiene el coeficiente de 0.640 y el valor p de 0,000 por lo tanto se acepta H_a .

Tabla 8

Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov

		Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra					
		Financiamien to (agrupado)	Acceso (agrupado)	Tasa (agrupado)	Tramites (agrupado)	Proyecto (agrupado)	Desarrollo (agrupado)
N		96	96	96	96	96	96
Parámetros normales	Media	2,10	1,68	1,84	1,96	1,52	2,23
	Desviación estándar	,672	,688	,921	,679	,882	,827
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,280	,285	,331	,274	,462	,304
	Positivo	,280	,285	,331	,267	,462	,181
	Negativo	-,261	-,233	-,249	-,274	-,277	-,304
Estadístico de prueba		,280	,285	,331	,274	,462	,304
Sig. asintótica (bilateral)		,000	,000	,000	,000	,000	,000

En la tabla 8 tiene un valor p de 0,00 por lo tanto no presenta normalidad.

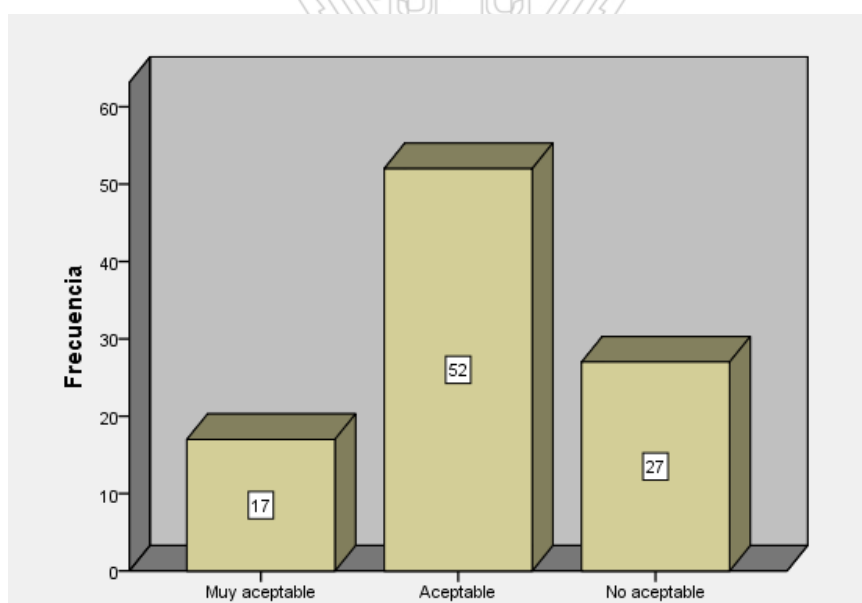


4.3 Tabla de Frecuencias de las variables y dimensiones

Tabla 9

Frecuencia de la variable independiente, financiamiento bancario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy aceptable	17	17,7	17,7	17,7
	Aceptable	52	54,2	54,2	71,9
	No aceptable	27	28,1	28,1	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

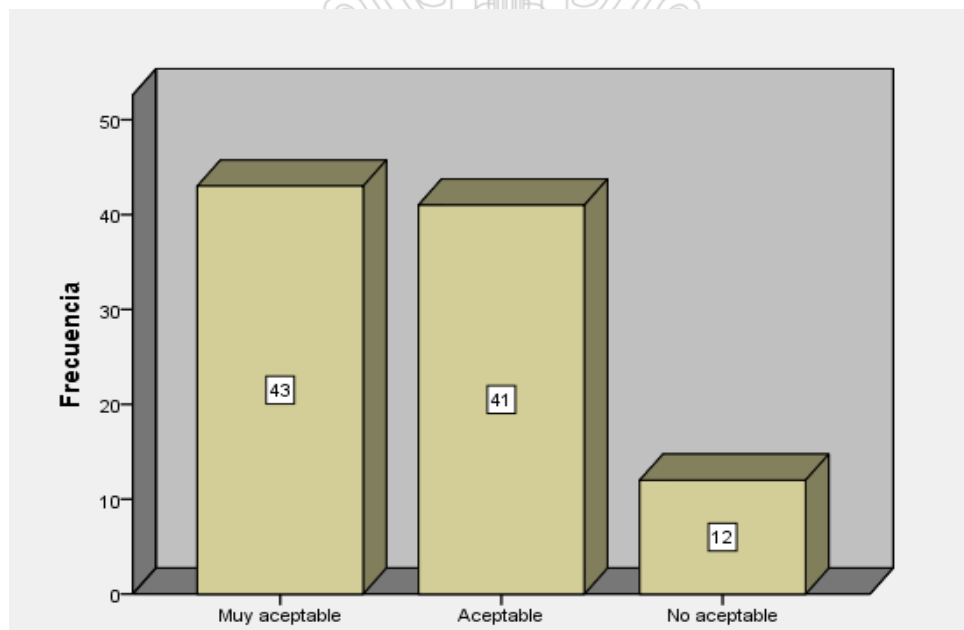


En la tabla 9 se tiene un 28.1% (27) de personas que indican que el financiamiento bancario es importante para la compra de insumos y el desarrollo de las Mypes en Chiclayo.

Tabla 10

Frecuencia de la dimensión acceso al crédito bancario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy aceptable	43	44,8	44,8	44,8
	Aceptable	41	42,7	42,7	87,5
	No aceptable	12	12,5	12,5	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

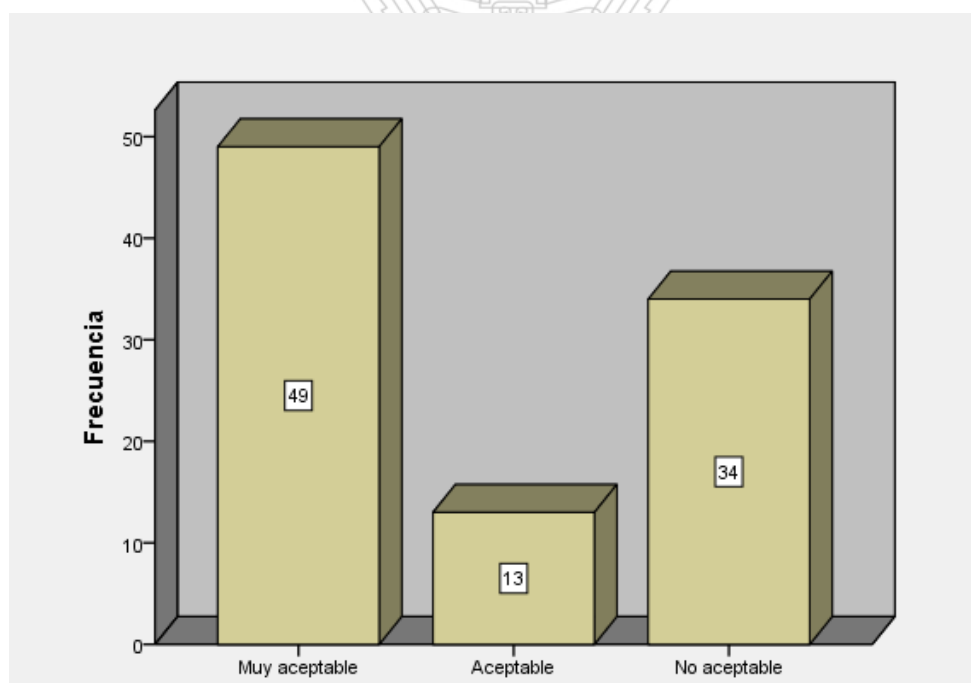


En la tabla 10 se tiene un 42.7% (41) aceptable de personas que ven complicado el acceso al crédito bancario por ser informales.

Tabla 11

Frecuencia de la dimensión tasa de interés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy aceptable	49	51,0	51,0	51,0
	Aceptable	13	13,5	13,5	64,6
	No aceptable	34	35,4	35,4	100,0
	Total	96	100,0	100,0	



En la tabla 11 se tiene un 35.4% (34) de personas que indicaron que las tasas de interés de las entidades bancarias es bastante alta.

Tabla 12

Frecuencia de la dimensión trámites burocráticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy aceptable	24	25,0	25,0	25,0
	Aceptable	52	54,2	54,2	79,2
	No aceptable	20	20,8	20,8	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

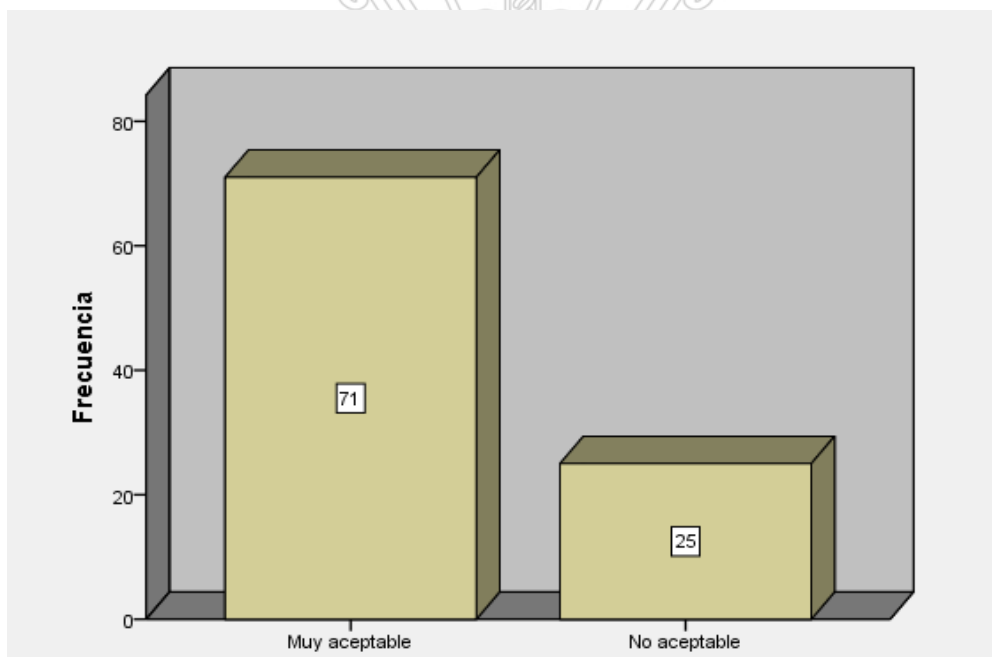


En la tabla 12 se tiene un 54.2% (52) aceptable que las personas no acceden al financiamiento bancario porque hay trámites burocráticos que demoran el accionar del crédito.

Tabla 13

Frecuencia de la dimensión proyecto empresarial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy aceptable	71	74,0	74,0	74,0
	No aceptable	25	26,0	26,0	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

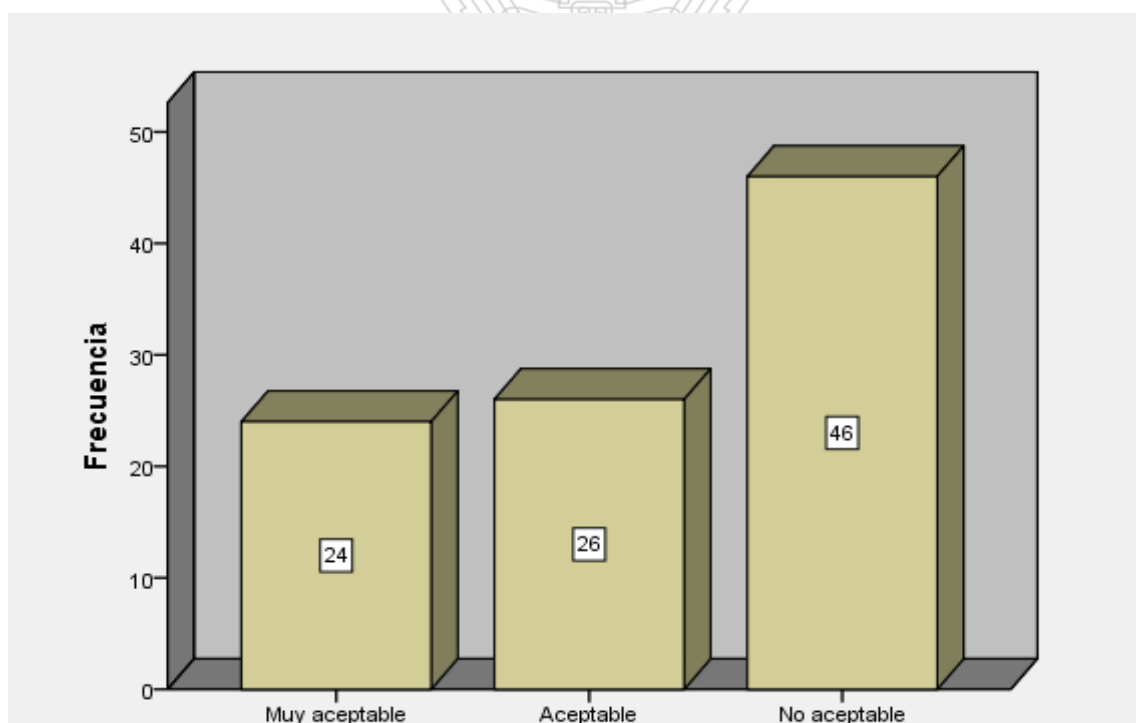


En la tabla 13 se tiene un 71% (74) han respondido muy aceptable que necesitan capacitación en gestión empresarial para la elaboración de un proyecto de negocios.

Tabla 14

Frecuencia de la variable dependiente, desarrollo económico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy aceptable	24	25,0	25,0	25,0
	Aceptable	26	27,1	27,1	52,1
	No aceptable	46	47,9	47,9	100,0
	Total	96	100,0	100,0	



En la tabla 14 se tiene un 47.9% (46) no aceptable, que las personas no consideran el desarrollo económico porque el financiamiento bancario es limitado para las Mypes.

CAPÍTULO V DISCUSIÓN DE RESULTADOS

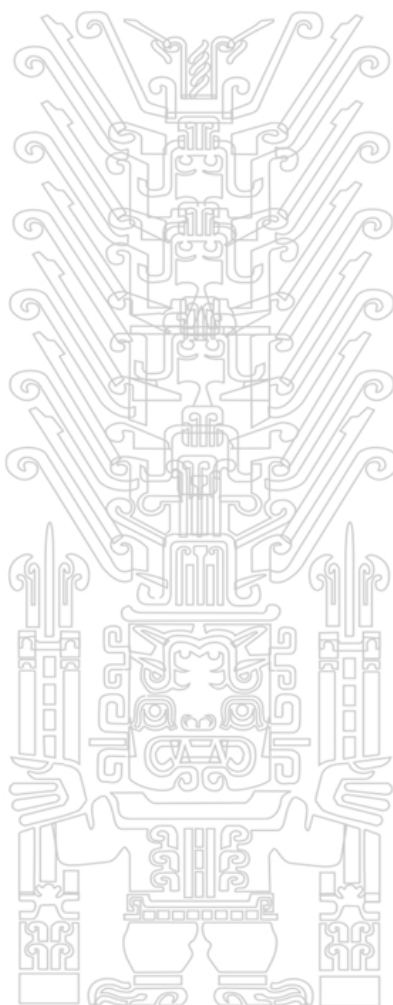
Con respecto a la hipótesis general, se tiene un resultado similar es la tesis internacional de Sanhueza (2011) concluyó en valorar la importancia de las microempresas en la sociedad, y que es importante capacitar a los dueños y empleados respecto a gestión empresarial para que así puedan innovar y desarrollarse económicamente, contando también con el respaldo del estado concerniente a políticas, leyes que puedan fortalecer sus sostenibilidad con un acceso a financiamiento de acuerdo a sus posibilidades.

En cuanto a la primera hipótesis específica, se tiene un resultado similar es la tesis de Álvarez (2013) concluyó que el principal obstáculo que tiene los emprendedores para acceder al microcrédito es no contar con conocimientos para llevar a cabo un proyecto de negocio y tampoco están preparados para asumir una deuda.

En cuanto a la segunda hipótesis específica, se tiene un resultado similar es la tesis de Rengifo (2011) afirma que uno de los problemas a la falta de crédito en las Mypes es que la gran mayoría se encuentra en el régimen especial o el registro único del contribuyente, la información financiera de las Mypes hacia los bancos es deficiente sumado a la limitada capacitación en gestión empresarial de los representantes legales.

En cuanto a la tercera hipótesis específica se tiene un resultado similar es de la tesis de Veleceta (2013) concluyó en explicar las dificultades que tiene una Pyme para acceder a un crédito bancario porque no cuentan con garantías, las tasas de interés son altas y hace que las Pymes sientan que no pueden ingresar al mundo financiero.

En cuanto a la cuarta hipótesis específica, se tiene un resultado similar es la tesis de Vargas (2005) el problema más importante que tienen las Mypes son el no acceso al crédito, el cual no le permite desarrollarse económicamente en la mayoría de casos, las entidades bancarias deberían ser más flexibles en relación a las políticas de crédito que manejan, y muchas Mypes prefieren contar con crédito informal por ser más accesible y tener bajas tasas de interés.



CONCLUSIONES

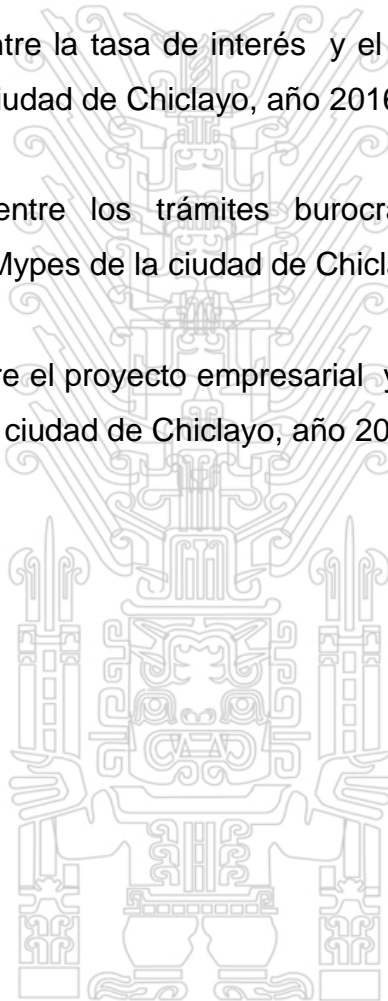
Primera. Existe relación entre el financiamiento bancario y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

Segunda. Existe relación entre el acceso al crédito bancario y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

Tercera. Existe relación entre la tasa de interés y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

Cuarta. Existe relación entre los trámites burocráticos y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.

Quinta. Existe relación entre el proyecto empresarial y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.



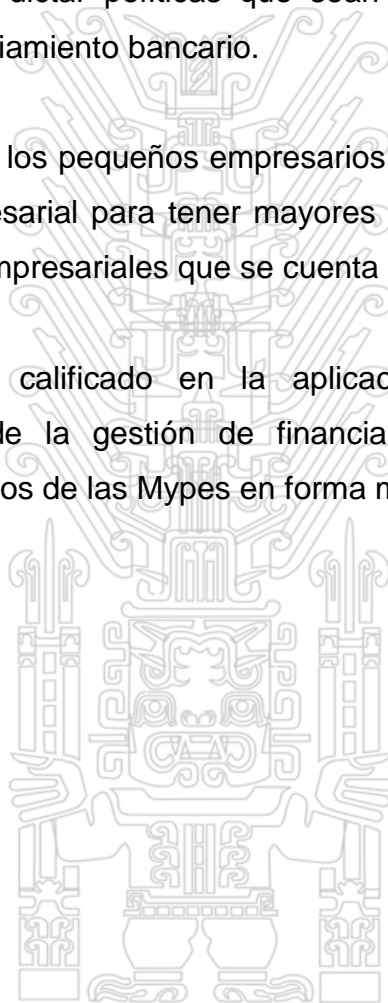
RECOMENDACIONES

Primera. Se recomienda, como resultado de la investigación, otorgamientos de crédito a nivel nacional, con políticas de crédito flexibles para las Mypes para mejorar su desarrollo económico, financiero y social.

Segunda. Se recomienda para el fortalecimiento de las Mypes, que el estado asuma el rol de dictar políticas que sean favorables a las Mypes respecto al financiamiento bancario.

Tercera. Se recomienda a los pequeños empresarios de Chiclayo, capacitarse en gestión empresarial para tener mayores conocimientos y sumarle las habilidades empresariales que se cuenta en el día de hoy.

Cuarta. Estar altamente calificado en la aplicación de las técnicas y procedimientos de la gestión de financiamiento para utilizar los recursos financieros de las Mypes en forma más eficiente y oportuna.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Andia Valencia Walter (2013). Manual práctico de finanzas empresariales. Segunda edición. Evolution Grafic.
2. Ángeles Nerina (2012). *La investigación económica y social en el Perú: balance 2007-2011 y agenda 2012-2016*. Ediciones Nova Print S.A.- Lince-Lima-Perú.
3. Alarco German, Anderson Carlos, Benzaquen Jorge, Chiri Adolfo, Court Eduardo, D' Alessio Fernando, Del Carpio Luis, Fajardo Adrian, Figueroa Ivan, Goñi Niria, Graham Alfredo, Indacochea Alejandro, Pino Ricardo, Rodriguez Ricardo, Torres-Zorrilla Jorge & Zuñiga Tania (2011). *Competitividad y Desarrollo*. MetroColor S.A.: Lima.
4. Álvarez Paniagua John Jairo (2013). *Evaluación del impacto del microcrédito en la cooperativa de ahorro y crédito Colanta*. Tesis de maestría en ingeniería administrativa. Universidad nacional de Colombia.
5. Apaza, M. (2007). *Formulación, Análisis e Interpretación de Estados Financieros Concordado con las NIIFs y NICs*. Lima, Perú: Instituto Pacífico S.A.C.
6. Arbaiza Fermini Lydia (2011). *Economía informal y capital humano en el Perú*.
7. Atkinson, A. y Messy, F-A (2012). *Measuring Financial Literacy: Results of the OECD/ International Network on Financial Education (INFE) Pilot Study*. OECD Working Papers on Finance, Insurance and Private Pensions, No. 15, OECD Publishing.
8. Bernilla M. (2006). *Manual práctico para formar Mypes*. Editorial Edigraber. Lima.
9. Calleja T. (2010). *Competitividad y Modelo de Sociedad*. Universidad de Navarra, S.A.: España.
10. Cleri, C. (2007). *El Libro de las MYPES*. Argentina, Ediciones Granicas.
11. De Soto Hernando (1987). *El otro sendero*. Séptima edición. Editorial Printer Colombiana Ltda. Bogota.

12. Fernández, R. (2013). *La dimensión económica del desarrollo sostenible*. España. Editorial Club U.
13. Fonseca Zarate Rafael Enrique (2016). *Competitividad, la clave del éxito empresarial*. Alfaomega editorial. Colombia.
14. Haime Levy Luis (2004). *Reestructuración Integral de las Empresas como base de la supervivencia*. Editorial Mc Graw Hill.
15. Hidalgo, A. (2002). *La gestión de la innovación y la tecnología en las organizaciones*. Editorial Pirámide.
16. Hernández y Rodríguez Sergio & Pulido Martínez Alejandro (2011). *Fundamentos de gestión empresarial*. Mc Graw Hill.
17. Gallagher, T. J. & Andrew, J. D. (2001). *Administración Financiera – Teoría y Práctica*. 2ª Edición. Pearson Educación de Colombia Ltda.
18. Koontz y O'Donnell (2004). *Un análisis de sistemas y contingencias de las funciones administrativas*. México, Editorial Ingramex S.A.
19. Montserrat Casanovas Josep Bertran (2013). *La financiación de la empresa*. Profit editorial.
20. Pairazamán, Roberto (2003). *El Crédito de Consumo en el Perú*. 1era Edición, Editorial Icono Comunicadores, Lima-Perú.
21. Rengifo Arias Miguel Ángel (2011). *El crédito y la rentabilidad de las microempresas comerciales del distrito de Tarapoto*. Tesis Para optar al Grado de Maestro en ciencias económicas con mención en gestión empresarial. Universidad nacional agraria de la selva.
22. Pérez, Edelmira (2007). *Algunos elementos de análisis de la Nueva Ruralidad en América Latina*. En José Cetraro, Esperanza Castro y Julio Chávez Achong (eds.), *Nueva ruralidad y competitividad territorial*. Lima, Centro Ideas.
23. Sánchez Segundo y Pongo Oscar (2014) *Tendencias Contemporáneas: Metodología y Estadística*. Lima. UNFV.
24. Stuart Rogelio y Suaznábar Claudia (2006). *Desarrollo Emprendedor, América Latina y la experiencia internacional: El Acceso al financiamiento, un reto para la creación de empresas dinámicas*. BID/ Fundes Internacional.

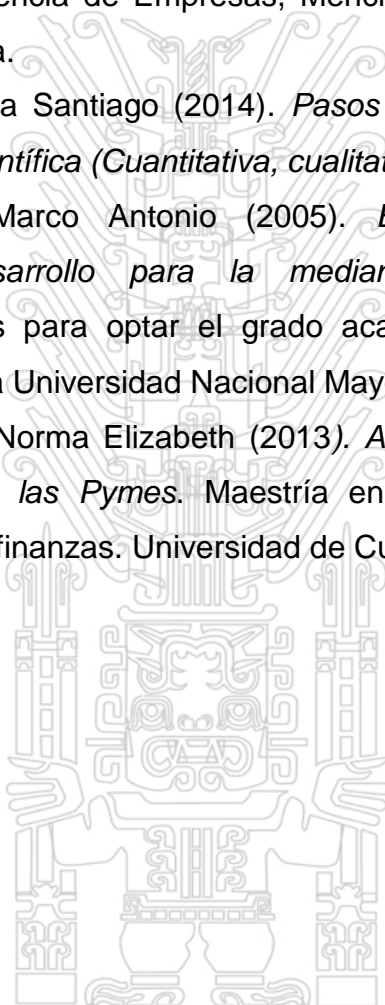
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

UNFV

25. Sanhueza Martínez Paulina Alejandra (2011). *Microempresa y Microfinanzas como Instrumento de Desarrollo Local Evaluación de Impacto del Microcrédito en la Región de La Araucanía, Chile*. Tesis para obtener el Doctorado en Integración y Desarrollo Económico. Universidad Autónoma de Madrid.
26. Peña C. Leorabiti J. (2012). *Riesgo de la cartera de microcréditos de la banca universal Venezolana*. Tesis para optar al Título de Magister Scientiarum en Gerencia de Empresas, Mención: Gerencia Financiera. Universidad del Zulia.
27. Valderrama Mendoza Santiago (2014). *Pasos para elaborar Proyectos de Investigación Científica (Cuantitativa, cualitativa y mixta)*. Cepredim.
28. Vargas Pacheco Marco Antonio (2005). *El financiamiento como estrategia de desarrollo para la mediana empresa en Lima metropolitana*. Tesis para optar el grado académico de Magister en Administración, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
29. Velecela Abambari Norma Elizabeth (2013). *Análisis de las fuentes de financiamiento para las Pymes*. Maestría en gestión y dirección de empresas, mención finanzas. Universidad de Cuenca.

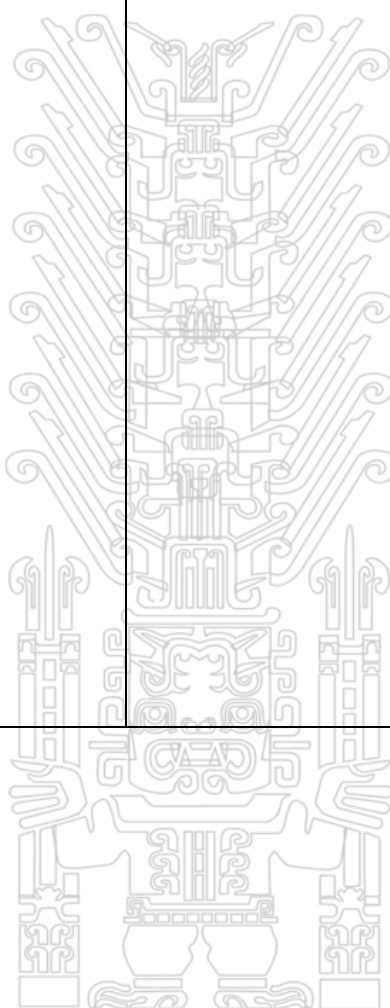
Referencias electrónicas

<http://www.bcrp.gob.pe/>



Anexo 1: Ficha técnica de los instrumentos a utilizar

Finalidad de la encuesta	Número de personas	Técnicas a utilizar	Análisis de resultados de encuesta



Anexo 2: Definición de Términos

- **Estrategia**

Son reglas que aseguran las metas de una empresa basado en una correcta toma de decisiones.

- **Gestión**

Es el conjunto de actividades que contiene la planificación, organización, dirección y control.

- **Interés bancario**

Es el interés que cobran o pagan las entidades financieras.

- **Servicios Financieros**

Productos prestados por entidades públicas o privadas para incentivar al cliente a entrar al mundo financiero.

- **Riesgo**

Posibilidad de que un hecho ocurra sobre las metas de la organización.

- **Planificación**

Viene a ser el establecer metas a inicios de año y con una serie de procedimientos para llegar a ello.

- **Tasa de interés**

Es el valor monetario que se paga por el uso del dinero.

Anexo 3: Matriz de Consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
¿Cómo el financiamiento bancario se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016?	Evaluar cómo el financiamiento bancario se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.	Existe relación directa entre el financiamiento bancario y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.	VARIABLE INDEPENDIENTE X: FINANCIAMIENTO BANCARIO	X1: Acceso al crédito bancario. X2: Tasa de interés. X3: Trámites burocráticos. X4: Proyecto empresarial.	X1.1: Crédito capital de trabajo. X1.2 : Crédito Mercadería. X2.1: Tasa de interés alta. X2.2: Costo de transacción. X3.1: Historial crediticio. X3.2: Garantías. X4.1: Proyecto de negocio.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			
¿Cómo el acceso al crédito bancario se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016?	Determinar cómo el acceso al crédito bancario se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.	Existe relación directa entre el acceso al crédito bancario y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.			
¿De que manera la tasa de interés se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016?	Evaluar de que manera la tasa de interés se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.	Existe relación directa entre la tasa de interés y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.			
¿De que manera los trámites burocráticos se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016?	Evaluar de que manera los trámites burocráticos se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.	Existe relación directa entre los trámites burocráticos y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.			
¿Cómo el proyecto empresarial se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016?	Determinar cómo el proyecto empresarial se relaciona con el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.	Existe relación directa entre el proyecto empresarial y el desarrollo económico de las Mypes de la ciudad de Chiclayo, año 2016.	VARIABLE DEPENDIENTE Y: DESARROLLO ECONÓMICO	Y1: Alfabetización financiera. Y2: Educación financiera. Y3: Capacidad financiera. Y4: Formalización empresarial. Y5: Competitividad empresarial.	Y1.1: Conocimientos. Y1.2: habilidades. Y2.1: Capacitación Y2.2: formación continua. Y3.1: Solvencia. Y3.2: Liquidez. Y4.1: Ventaja de la formalización. Y4.2: Limitaciones de la informalidad. Y5.1 : Gestión empresarial. X3.2: Productividad

Anexo 4: Instrumento

1	2	3
Muy aceptable	Aceptable	No aceptable

	VARIABLE INDEPENDIENTE: FINANCIAMIENTO BANCARIO	1	2	3
	DIMENSIÓN 1: ACCESO AL CRÉDITO BANCARIO			
	INDICADOR : CRÉDITO PARA CAPITAL DE TRABAJO			
01	¿Cree usted que al acceder al crédito tendría el capital de trabajo necesario para seguir produciendo?			
	INDICADOR : CRÉDITO MERCADERÍA			
02	¿El acceso al crédito a corto plazo le permitirá tener liquidez para compra de mercadería?			
	DIMENSIÓN 2: TASAS DE INTERÉS			
	INDICADOR : TASA DE INTERÉS ALTA			
03	Las entidades financieras sólo consideran la rentabilidad financiera y no la rentabilidad social.			
04	¿Cree usted que los intereses son altos para adquirir un préstamo bancario?			
	INDICADOR : COSTO DE TRANSACCIÓN			
05	¿A usted le explicaron en qué consiste un costo de transacción en una operación financiera?			
	DIMENSIÓN 3: TRÁMITES BUROCRÁTICOS			
	INDICADOR : HISTORIAL CREDITICIO			
06	¿Esta usted en Inforcorp y eso no le permite obtener financiamiento bancario?			
	INDICADOR 4: GARANTÍAS			
07	¿Usted cuenta con propiedades o maquinarias como garantía ante una entidad financiera?			
	DIMENSIÓN 4: PROYECTO EMPRESARIAL			
	INDICADOR : PROYECTO DE NEGOCIO			
08	¿Las entidades financieras piden un proyecto de negocio innovador pero usted no cuenta con recursos para llevarlo a cabo?			
	VARIABLE DEPENDIENTE: DESARROLLO ECONÓMICO			
	DIMENSIÓN 1: ALFABETIZACIÓN FINANCIERA			
	INDICADOR 1: CONOCIMIENTOS			
09	¿Cree usted que tiene conocimientos financieros necesarios para tomar decisiones en su negocio?			
	INDICADOR 2: HABILIDADES			
10	¿Cree usted contar con habilidades financieras necesarias para lograr la eficacia en su negocio?			
	DIMENSIÓN 2: EDUCACIÓN FINANCIERA			

		INDICADOR 3:CAPACITACIÓN			
11	¿Se capacita constantemente en temas relacionados a gestión empresarial?				
		INDICADOR 4:FORMACIÓN CONTINUA			
12	¿Cree usted util formarse como profesional para así dirigir su negocio con herramientas financieras actuales?				
		DIMENSIÓN 3: CAPACIDAD FINANCIERA			
		INDICADOR 3:SOLVENCIA			
13	¿Su negocio cuenta con la capacidad de endeudamiento ante entidades financieras?				
		INDICADOR 4:LIQUIDEZ			
14	¿Usted cuenta con la liquidez necesaria para afrontar sus obligaciones a corto y largo plazo?				
		DIMENSIÓN: FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL			
		INDICADOR: VENTAJA DE LA FORMALIZACIÓN			
15	¿Cree usted que tendría mejores beneficios si su empresa es formal?				
		INDICADOR: LIMITACIONES DE LA INFORMALIDAD			
16	¿Usted cree que al formalizarse el precio del arroz será menos?				
		DIMENSIÓN: COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL			
		INDICADOR: GESTIÓN EMPRESARIAL			
17	¿Cree usted que necesita capacitación en gestión empresarial?				
		INDICADOR: PRODUCTIVIDAD			
18	¿Con la aplicación de las técnicas de gestión empresarial aumentaría la productividad en su negocio?				



Anexo 5: Confiabilidad de Instrumentos

En la presente investigación por tratarse de un instrumento politómico se halló una excelente confiabilidad de 0.860 en la base de datos de 18 ítems.

Tabla 15

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,860	18

