



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

Vicerrectorado de  
**INVESTIGACIÓN**

# EUPG

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

## **EL PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION DE LA PRODUCTIVIDAD MUNICIPAL: CASO DE LA MUNICIPALIDAD DE CARABAYLLOLIMA METROPOLITANA**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro  
en Administración

**AUTOR (A)**

Santos Esparza, Carlos Enrique

**ASESOR (A)**

Manrique Suárez, Luis Humberto

**JURADO**

Pajuelo Camones, Carlos Heráclides

Zavala Sheen, Elmo Ramón

Tejada Estrada, Gina Coral

Lima - Perú  
2017

**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**

**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**



**TESIS**

**EL PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION DE LA  
PRODUCTIVIDAD MUNICIPAL: CASO DE LA MUNICIPALIDAD DE CARABAYLLO-  
LIMA METROPOLITANA**

**PRESENTADA POR:**

**CARLOS ENRIQUE SANTOS ESPARZA**

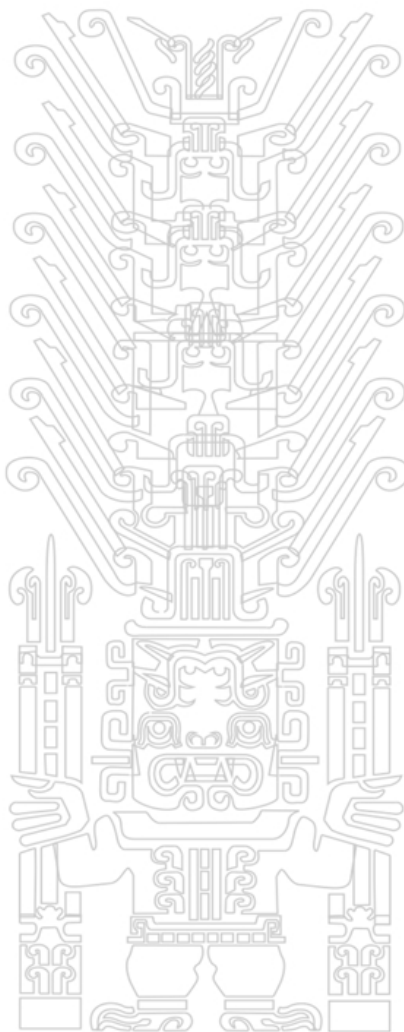
**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN ADMINISTRACION**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

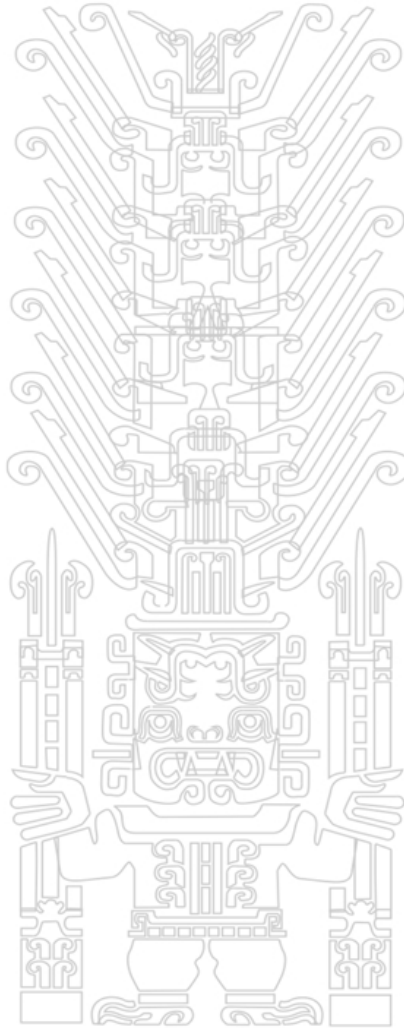
## DEDICATORIA

A dios y mi familia.



## **AGRADECIMIENTOS**

A mis estimados  
docentes, por sus  
doctrinas  
implantadas en mi  
talento personal.



## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCION	9
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 Antecedentes	10
1.2. Planteamiento del problema	11
1.2.1. Problema General	12
1.2.2. Problemas Específicos	12
1.3. Objetivo	13
1.3.1. Objetivo general	13
1.3.2. Objetivos Específicos	13
1.4. Justificación	13
1.5. Alcances y Limitaciones	13
1.5.1. Alcances	13
1.5.2. Limitaciones	14
1.6. Definición de Variables	14
1.6.1. Variable 1 planeación estratégica	14
1.6.2. Variable 2 gestión productiva	14
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	16
2.1. Teorías generales relacionadas al tema	16
2.2 Bases teóricas especializadas sobre el tema	16
2.3. Hipótesis	22
2.3.1. Hipótesis General	22
2.3.2. Hipótesis Específicas	22
CAPÍTULO III METODO	23
3.1. Tipo de investigación	23
3.2. Diseño de Prueba de Hipótesis	23

3.3. Variables	23
3.4 Población y Muestra	24
3.4.1 Población	24
3.4.2 Muestra	24
3.5 Técnicas de investigación	25
3.6 Instrumentos de recolección de datos	25
3.7 Procesamiento y análisis de datos	25
<b>CAPITULO IV. PRESENTACION DE RESULTADOS</b>	<b>26</b>
4.1. Contrastación de Hipótesis	26
4.1.1. Hipótesis general	26
4.1.2. Primera hipótesis específica	27
4.1.3. Segunda hipótesis específica	28
4.2 Análisis Descriptivo	29
4.3 Tabla de frecuencias	30
<b>CAPITULO V DISCUSION DE RESULTADOS</b>	<b>34</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>37</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>38</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>39</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>42</b>
Anexo 1: Ficha técnica de los instrumentos a utilizar	43
Anexo 2: Definición de términos	44
Anexo 3: Matriz de consistencia	45
Anexo 4: Instrumento de la variable 1	46
Anexo 4: Instrumento de la variable 2	47

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	23
Tabla 2	24
Tabla 3	26
Tabla 4	27
Tabla 5	28
Tabla 6	29
Tabla 7	29
Tabla 8	30
Tabla 9	31
Tabla 10	32
Tabla 11	33

## LISTA DE FIGURAS

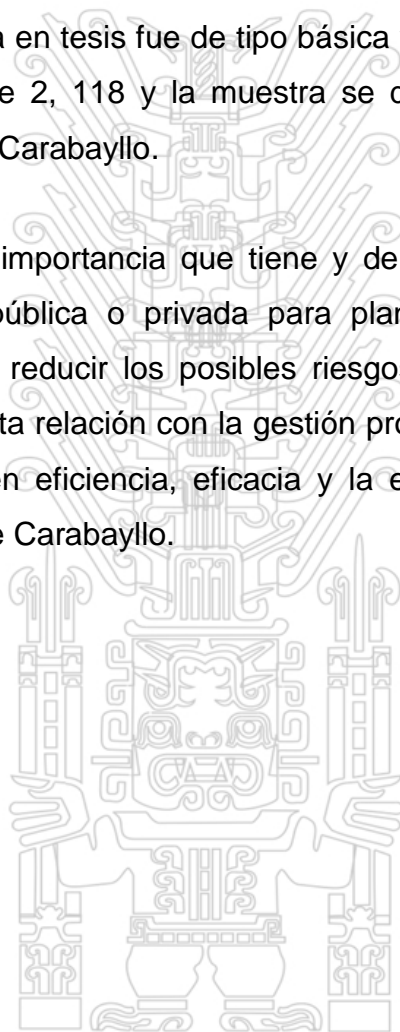
<i>FIGURA 1.</i> Proceso optimo en una entidad	21
<i>FIGURA 2.</i> Gráfico de barras de la <i>variable 1. planeamiento estratégico</i>	30
<i>FIGURA 3.</i> Gráfico de la <i>dimensión 1. análisis estratégico</i>	31
<i>FIGURA 4.</i> Gráfico de la <i>dimensión 2. evaluación estratégica</i>	32
<i>FIGURA 5.</i> Gráfico de la <i>variable 2. gestión productiva</i>	33

## RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.

La metodología aplicada en tesis fue de tipo básica y de diseño no experimental, la población de estudio fue de 2, 118 y la muestra se determinó en 325 servidores público de la Municipalidad de Carabayllo.

La tesis concluyo en la importancia que tiene y debiera tener un planeamiento estratégico en una entidad pública o privada para plantear los objetivos y metas razonables y cumplirlos y así reducir los posibles riesgos dentro de la entidad y en forma externa, teniendo una alta relación con la gestión productiva que es deficiente en las dimensiones planteadas en eficiencia, eficacia y la efectividad en los servidores públicos de la Municipalidad de Carabayllo.



**Palabras claves. Planeamiento estratégico. Gestión productiva.**

## ABSTRACT

The thesis had as main objective to determine the relation between the strategic planning and the management of the Municipal productivity: case of the Municipality of Carabayllo-Metropolitan Lima.

The methodology applied in thesis was of basic type and non-experimental design, the study population was 2, 118 and the sample was determined in 325 public servants of the Municipality of Carabayllo.

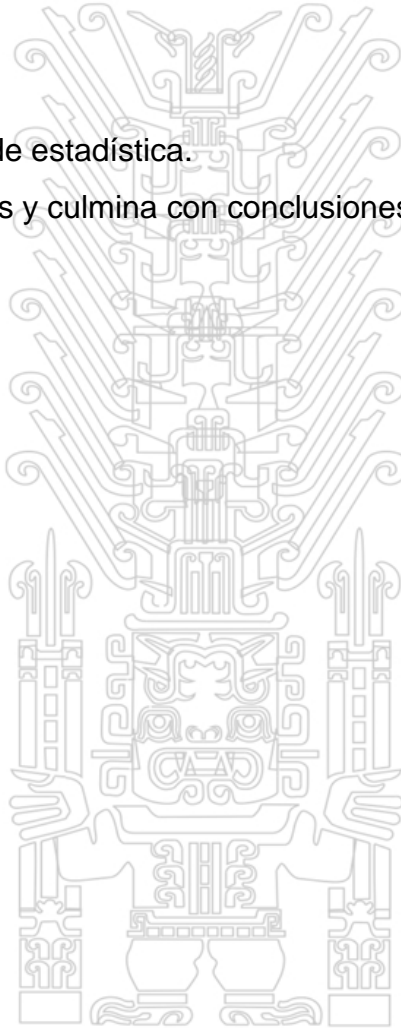
The thesis concluded in the importance that has and should have strategic planning in a public or private entity to raise the objectives and reasonable goals and to meet them and thus reduce the potential risks within the entity and externally, having a high relation with the Productive management that is deficient in the dimensions raised in efficiency, effectiveness and effectiveness in the public servants of the Municipality of Carabayllo.

**Keywords.Strategic planning.Productive management.**

## INTRODUCCION

La tesis está conformada por cinco capítulos, a continuación se puede apreciar la estructura:

- Primer cap. el problema.
- Segundo cap. la teoría.
- Tercer cap. el método.
- Cuarto cap. resultados de estadística.
- Quinto cap. conclusiones y culmina con conclusiones.



## CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Antecedentes

En relación al estudio internacional de Cano & Cifuentes (2011) destacaron la importancia de la difusión del planeamiento estratégico a la totalidad del personal de la organización y que cada área tenga conocimiento para así en equipo lograr los objetivos planteados y detectar posibles riesgos para poder reducirlos en su momento.

De acuerdo al estudio internacional de Jiménez (2015) concluyó que diseñar un plan estratégico tiene que ser con profesionales capacitados y con la experiencia necesaria para que tenga el nivel óptimo alineado al propósito general de la organización y su aplicación para así mitigar debilidades y lograr el alcance de las metas establecidas.

Sobre la tesis internacional de Naranjo (2015) indico en la importancia que todo el personal de la entidad debe trabajar en equipo y en el monitoreo del plan estratégico con estos dos indicadores mencionados son la base para su cumplimiento y generar así la optimización de la gestión productiva de la organización en base a la efectividad de sus procesos.

En lo que le toca al estudio internacional de Pila (2017) indico la importancia del plan estratégico en la organización para así poder garantizar una óptima gestión productiva y detectar posibles amenazas que pudieran obstaculizar los objetivos, metas y políticas alineadas a la organización.

En la tesis nacional el investigador Ibarra (2012) concluyó en la importancia que debe darle la alta dirección a las metas y objetivos trazados en el planeamiento estratégico de la entidad, a su vez se sugirió la revisión continua del plan estratégico para actualizar las políticas internas.

De acuerdo a Neyra (2012) en su estudio nacional concluyo en la importancia de la planificación porque gracias a ello se planean las estrategias y las posibles respuestas hacia ella para no estar en un escenario de incertidumbre y así garantizar en cierta medida alcanzar los objetivos a corto o largo plazo según lo convenido por la alta dirección.

Según las conclusiones de la tesis nacionalde Ganoza (2015) manifestó que el objetivo principal de la planeación estratégica es la optimización de la gestión productiva en la organización, y la importancia del monitoreo del mismo para satisfacer las necesidades internas como organización y las necesidades de los ciudadanos.

En relación a la investigación nacionalde Alva & Manrique (2016) señalaron en la necesidad permanente de detección de amenazas y debilidades que tenga la entidad debido a factores internos y externos que pudiera afectar la gestión, a su vez el monitoreo constante de los objetivos que sean siempre lo más razonable para poder cumplirlos en el plazo establecido.

De acuerdo al estudio nacionalde Rosas (2016) concluyo que las estrategias plasmadas en la planificación tiene bastante incidencia en la gestión total de la entidad, pero existen indicadores que tiene que sumarse a la optimización de las estrategias y son el conocimiento de ellos mismos, la participación constante y el monitoreo por parte de las autoridades competentes.

## **1.2. Planteamiento del problema**

En la actualidad las entidades públicas y privadas están enmarcadas en un ambiente de bastante presión por conseguir resultados óptimos, por ello se hace necesario e indispensable contar con un planeamiento estratégico teniendo como base el conocimiento de la entidad y el camino a conseguir los objetivos trazados.

La Municipalidad de Carabayllo cuenta con un planeamiento estratégico que tiene como principal finalidad lograr los objetivos internos como entidad y externos en favor del ciudadano del distrito de Carabayllo, por lo tanto se pretende con la investigación evaluar el análisis estratégico basado en la detección de áreas críticas, posibles riesgo, también en qué nivel esta la evaluación estratégica contando con el desempeño del personal esperando que sea optimo y tener en cuenta las expectativas de ciudadano, con todo lo expuesto se debería tener una gestión productiva optima basada en la eficacia, eficiencia y la efectividad de los servidores públicos de la Municipalidad de Carabayllo, finalmente en la investigación se pretende determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.

#### **1.2.1. Problema General**

¿Qué relación existe entre el planeamiento estratégico y la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana?

#### **1.2.2. Problemas Específicos**

¿Qué relación existe entre el análisis estratégico y la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana?

¿Qué relación existe la evaluación estratégica y la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana?

### **1.3. Objetivo**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabaylo-Lima Metropolitana.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

Determinar la relación entre el análisis estratégico y la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabaylo-Lima Metropolitana.

Determinar la relación entre la evaluación estratégica y la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabaylo-Lima Metropolitana.

### **1.4. Justificación**

La principal justificación es que la tesis será una herramienta de consulta para la Municipalidad de Carabaylo y así poder contribuir con el logro de los objetivos y metas planteados, y a su vez contribuir a la comunidad científica peruana con el aporte metodológico y estadístico.

### **1.5. Alcances y Limitaciones**

#### **1.5.1. Alcances**

La tesis se ejecuto en la Municipalidad de Carabaylo, año 2016.

## 1.5.2. Limitaciones

La principal limitación que se tuvo fue contar con el permiso del alcalde del distrito de Carabaylo para la aplicación de la encuesta.

## 1.6. Definición de Variables

### 1.6.1. Variable 1 planeación estratégica

#### Dimensiones

- D1. Análisis estratégico.
- D2. Evaluación estratégico.

#### Indicadores

- Riesgos.
- Recursos disponibles
- Desempeño organizativo.
- Comportamiento externo.

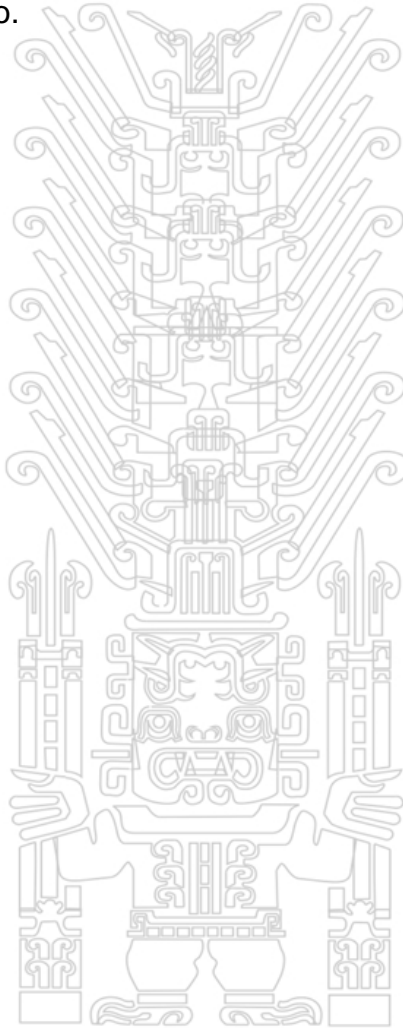
### 1.6.2. Variable 2 gestión productiva

#### Dimensiones

- D1 Efectividad.
- D2 Eficiencia.
- D3 Eficacia.

## Indicadores

- Objetivos.
- Calidad.
- Recursos.
- Metas.
- Mejoramiento continuo.
- Equipo de trabajo.



## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Teorías generales relacionadas al tema

En una entidad pública en la actualidad se tiene que contar con una mejora continua en todo su personal desde la alta dirección hasta el último integrante que figura en el organigrama para ello definimos mejora continua de acuerdo a la teoría de Vargas y Aldana de Vega (2011) “ como la suma de esfuerzos de todo el personal de una entidad que se encuentre realmente comprometido con el logro de las metas trazadas” (p. 141).

Para lograr una mejora continua en una Municipalidad necesitamos en primer lugar que todo el personal trabaje en equipo sin ningún afán de que sea de tipo individual, que no destaque una sola persona más bien toda un área de trabajo. Dentro de la entidad se debe contar con un liderazgo de la alta dirección y por cada área de trabajo para así generar mayor confiabilidad y mejorar canales de comunicación. También comprometer al trabajador en las metas de la entidad que sienta que es clave para lograrlo y cumplir las expectativas de la alta dirección y de los ciudadanos.

(Vargas y Aldana de Vega, 2011, p. 141)

### 2.2 Bases teóricas especializadas sobre el tema

Según Sainz De Vicuña (2003) “el planeamiento estratégico es importante como guía para un determinado periodo debiendo contener las estrategias que se aplicaran en la gestión” (p. 25).

La planeación estratégica según los autores Stoner James, Freeman Edward & Gilbert Daniel (2009) “influye en todas las tareas de una entidad y el planeamiento operativo es mínimo su alcance” (p. 291).

La planeación según Robbins & Coulter (2010) viene a ser “el conjunto de tareas administrativas teniendo como base los objetivos a corto o largo plazo de las actividades a realizar” (p. 9).

De acuerdo al autor Apaza (2010) referirse a planeamiento estratégico es “contar con la suma de estrategias adecuadas dentro de un plan maestro” (p. 14).

En lo que le toca a Chiavenato Idalberto & Sapiro Arao (2011) “planeamiento viene a ser los pasos a seguir para aplicar estrategias de gestión alineados a lo que pretende alcanzar una entidad”. (p. 25).

La planeación según Hernández y Rodríguez Sergio & Pulido Martínez Alejandro (2011) “inicia con tener bastante claro las metas de la alta gerencia en beneficio de una entidad” (p. 170).

Para Robbins Stephen & Coulter Mary (2014) “el planeamiento debe contar con un lenguaje claro y preciso para su aplicación y que la entidad pueda beneficiarse de sus bondades” (p. 584).

Según el autor Apaza (2010) el procedimiento del planeamiento estratégico son los siguientes:

Diagnostico externo: viene a ser la evaluación de la entidad frente a factores externos del que esté relacionado como:

1. Aceptación de la gestión gubernamental en el distrito.
2. Tener conocimiento de la mejora de la gestión en el distrito.

3. Conocer las zonas críticas del distrito.
4. Conocer las áreas de mayor producción en el distrito y apoyar en su sostenibilidad (p 23-24).

Diagnostico interno: básicamente es la medición del FODA en la entidad y tiene los siguientes indicadores de gestión:

1. La rentabilidad de la entidad.
2. La efectividad de los procesos internos.
3. La efectividad del cumplimiento de los procedimientos de la entidad.
4. Una infraestructura óptima para laborar.
5. Personal capacitado y motivado.
6. Políticas alineadas a lo que pretende alcanzar la entidad (p 24).

Análisis estratégico: en esta fase consiste en seleccionar las mejores estrategias para aplicarlas en la entidad, teniendo como soporte el FODA, la detección de posibles riesgos (p. 25).

Implementación de estrategias: la alta dirección es quien implementa y ejecuta las estrategias y convertirlas en metas reales y razonables durante un corto o largo plazo delegando la responsabilidad a cada jefe de área (p. 25).

Evaluación de estrategias: el planeamiento estratégico no debe ser estático debe ser evaluado en forma constante para saber si se cumple las metas trazadas y si no es así aplicar medidas correctivas para encaminar la

estrategia planteada en su momento (p 26 ).

De acuerdo a los autores Barreiro, Diez, Barreiro, B., Ruzo & Losada (2003) “la productividad es la suma de la gestión individual de cada persona en una entidad con la finalidad de lograr las metas trazadas” (p. 103).

Respecto a la productividad Chiavenato & Sapiro (2011) “para alcanzar la máxima productividad del empleado se tiene que contar con un liderazgo estratégico y participativo” (p. 26).

Según Gutiérrez (2014) la productividad viene a ser “la suma de la eficiencia, eficacia y efectividad del personal que labora en una entidad” (p. 20).

Según Robbins y Coulter (2010) “la productividad se obtiene con menos recursos para conseguir resultados” (p. 404).

De acuerdo a Hernández & Pulido (2011) indico que “para la obtención de resultados tiene que haber un equilibrio entre los recursos utilizados y lo que se genera en la gestión para poder conseguirlo” (p. 11).

Las dimensiones de la productividad según (Gutiérrez, 2014, p. 20) son:

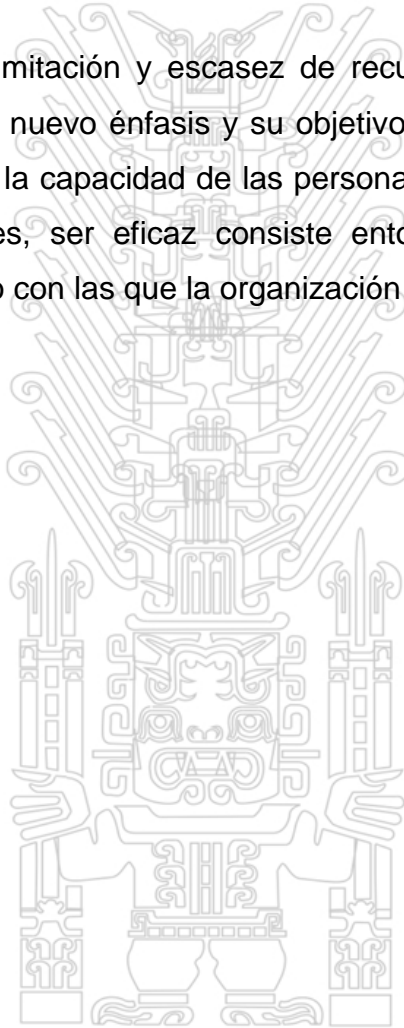
1. Efectividad: viene a ser la consecución de las metas trazadas.
2. Eficiencia: conseguir la meta con menos recursos.
3. Eficacia: conseguir la meta según lo planeado.

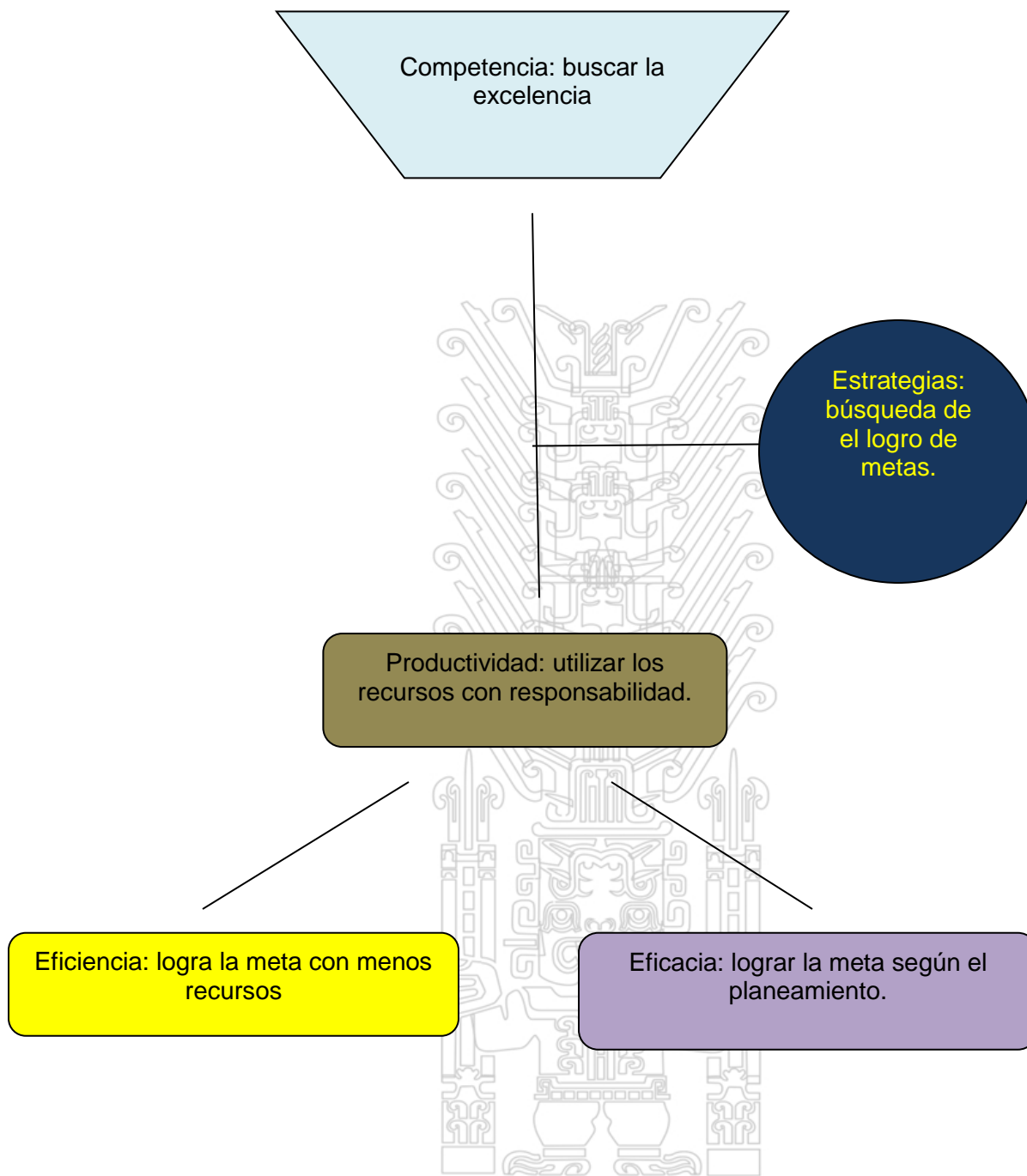
En relación a los autores Robbins y Coulter (2010) la efectividad es

“cuantificar las metas trazadas de la entidad y supervisar que estas se cumplan” (p. 404).

En relación a la teoría de Bernal & Sierra (2013) indicaron en “la importancia en la utilización de los recursos de la entidad en forma eficiente para conseguir los objetivos trazados” (pp. 17-18).

Frente a la limitación y escasez de recursos, la administración y la gerencia pusieron un nuevo énfasis y su objetivo se orientó a lograr eficacia, entendida esta como la capacidad de las personas para lograr las metas de y en las organizaciones, ser eficaz consiste entonces en llevar a cabo las actividades de trabajo con las que la organización alcanza sus objetivos.





*Figura 1.* Proceso óptimo en una entidad

Nota. (Bernal & Sierra, 2013, p.18)

## 2.3. Hipótesis

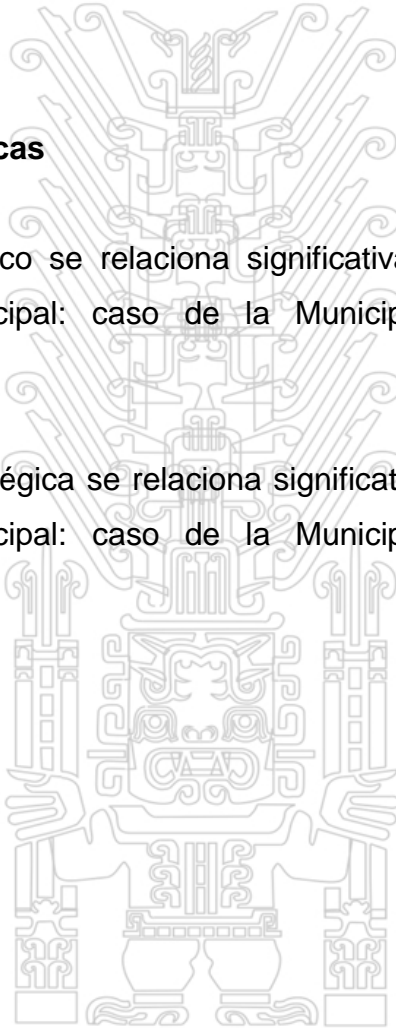
### 2.3.1. Hipótesis General

El planeamiento estratégico se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.

### 2.3.2. Hipótesis Específicas

El análisis estratégico se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.

La evaluación estratégica se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.



## CAPÍTULO III METODO

### 3.1. Tipo de investigación

La tesis es de tipo básico porque tuvo como objetivo el incremento de la teoría de las variables, se identifico con el autor (Valderrama, 2014, p. 164).

### 3.2. Diseño de Prueba de Hipótesis

Para la prueba de hipótesis se seleccionó el personal de la Municipalidad de Carabaylo para aplicar la encuesta y poder conseguir la información para ser analizada y procesada por el software SPSS versión 24.

### 3.3. Variables

#### 3.3.1. Operacionalizacion de Planeamiento estratégico

Tabla 1

*Operacionalizacion de Planeamiento estratégico*

Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala
Planeamiento estrategico	D1. Análisis estratégico	-Riesgos.	1,2, 3	Ordinal
		-Recursos disponibles	4, 5, 6	
	D2. Evaluaciónestratégico	-Desempeñoorganizativo.	7, 8, 9	
		-Comportamientoexterno.	10, 11, 12	

### 3.3.2 Operacionalización de Gestión productiva

Tabla 2

*Operacionalización de Gestión productiva*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Gestión productiva	D1 Efectividad.	- Objetivos.	1, 2	Ordinal
		- Calidad.	3, 4	
	D2 Eficiencia.	- Recursos. - Metas.	5, 6 7, 8	
	D3 Eficacia.	- Mejoramiento continuo. - Equipo de trabajo.	9, 10 11, 12	

### 3.4 Población y Muestra

#### 3.4.1 Población

La población está conformada por 2,118 servidores públicos de la Municipalidad de Carabaylo-Lima.

#### 3.4.2 Muestra

La muestra de estudio estará constituida por 325 servidores públicos, la muestra aplicada es la siguiente:

$$n = \frac{N(Z^2)(P)(Q)}{(N-1)e^2 + (Z^2)(P)(Q)} = \frac{2118(1.96^2)(0.5)(0.5)}{2117(0.05)^2 + (1.96^2)(0.5)(0.5)} = \frac{2034.13}{6.25} = 325.46$$

n = 325 servidores públicos

### 3.5 Técnicas de investigación

Las técnicas de investigación son la guía de observación y el cuestionario en relación al autor (Valderrama, 2014, p. 194).

### 3.6 Instrumentos de recolección de datos

Según (Valderrama, 2014, p. 195) el instrumento que se aplicó fue la encuesta.

### 3.7 Procesamiento y análisis de datos

1. Se aplicó las frecuencias y gráficos de barras.
2. El Rho de Spearman en la prueba de hipótesis.
3. El grado de significación en la prueba de hipótesis de acuerdo a Martínez (2012) es de "nivel del 5% para obtener un resultado significativo" (p. 328).
4. Para la prueba de normalidad se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, en relación a De la Garza, Morales y Gonzales (2013) "se utiliza para datos mayores a 50" (p. 135-141).

## CAPITULO IV. PRESENTACION DE RESULTADOS

### 4.1. Contrastación de Hipótesis

#### 4.1.1. Hipótesis general

Ho: El planeamiento estratégico no se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.

Ha: El planeamiento estratégico se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.

Tabla 3

*Contrastación hipótesis general*

			Planeamiento estratégica (Agrupada)	Gestión productiva (Agrupada)
Rho de Spearman	Planeamiento estratégica (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,918
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	325	325
	Gestión productiva (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,918	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	325	325

En la tabla 3 se aprecia que el coeficiente de correlación es alto con un 0.918, el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico, por lo tanto la hipótesis alterna se cumple:

El planeamiento estratégico se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.

#### 4.1.2. Primera hipótesis específica

Ho: El análisis estratégico no se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.

Ha: El análisis estratégico se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.

Tabla 4  
*Primera hipótesis específica*

			Análisis estratégico (Agrupada)	Gestión productiva (Agrupada)
Rho de Spearman	Análisis estratégico (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,856
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	325	325
	Gestión productiva (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,856	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	325	325

En la tabla 4 se aprecia que el coeficiente de correlación es alto con un 0.856, el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico, por lo tanto la hipótesis alterna se cumple:

El análisis estratégico se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.

### 4.1.3. Segunda hipótesis específica

Ho: La evaluación estratégica no se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.

Ha: La evaluación estratégica se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.

Tabla 5  
*Segunda hipótesis específica*

			Evaluación estratégica (Agrupada)	Gestión productiva (Agrupada)
Rho de Spearman	Evaluación estratégica (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,848**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	325	325
	Gestión productiva (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,848**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	325	325

En la tabla 5 se aprecia que el coeficiente de correlación es alto con un 0.848, el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico, por lo tanto la hipótesis alterna se cumple:

La evaluación estratégica se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.

## 4.2 Análisis Descriptivo

Tabla 6

*Confiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	24

Según la tabla 6 se aprecia un coeficiente de 0.921 en las 24 preguntas de la encuesta aplicada, es decir existe una alta confiabilidad del instrumento.

Tabla 7

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

Planeamiento estratégica (Agrupada)	Análisis estratégico (Agrupada)	Evaluación estratégica (Agrupada)	Gestión productiva (Agrupada)
325	325	325	325
3,21	3,10	3,34	3,09
1,552	1,603	1,239	1,448
,233	,197	,206	,156
,186	,175	,206	,138
-,233	-,197	-,177	-,156
,233	,197	,206	,156
,000	,000	,000	,000

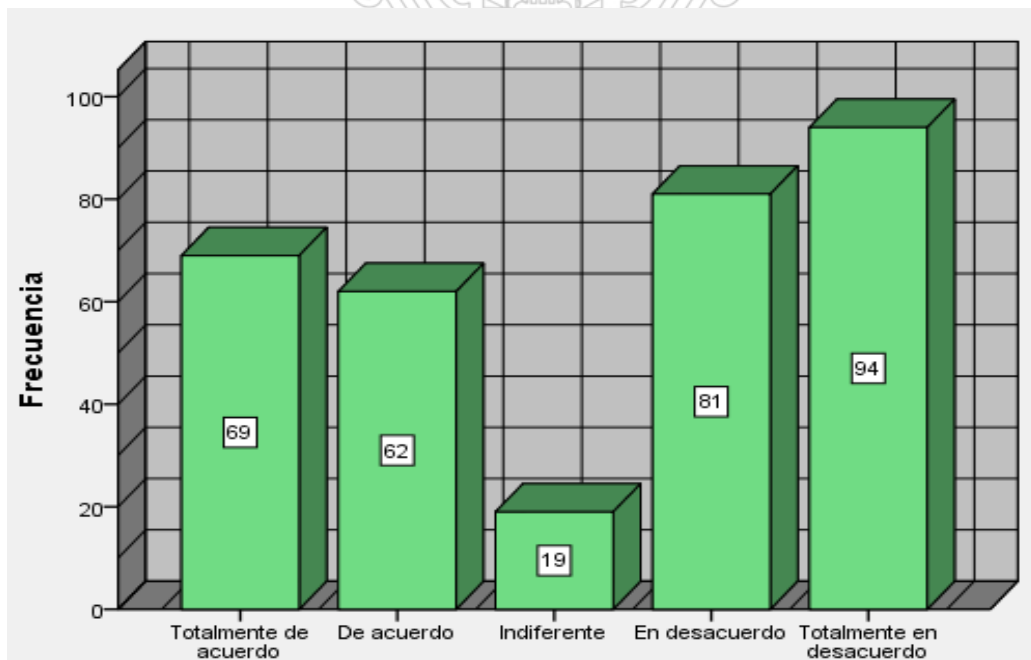
En la tabla 7 se puede apreciar los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov lo cual arroja un valor (sig.) de 0.000 entonces se aplicara la estadística no paramétrica.

### 4.3 Tabla de frecuencias

Tabla 8

*Frecuencia de la Variable 1. Planeamiento estratégico*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	69	21,2	21,2	21,2
	De acuerdo	62	19,1	19,1	40,3
	Indiferente	19	5,8	5,8	46,2
	En desacuerdo	81	24,9	24,9	71,1
	Totalmente en desacuerdo	94	28,9	28,9	100,0
	Total	325	100,0	100,0	



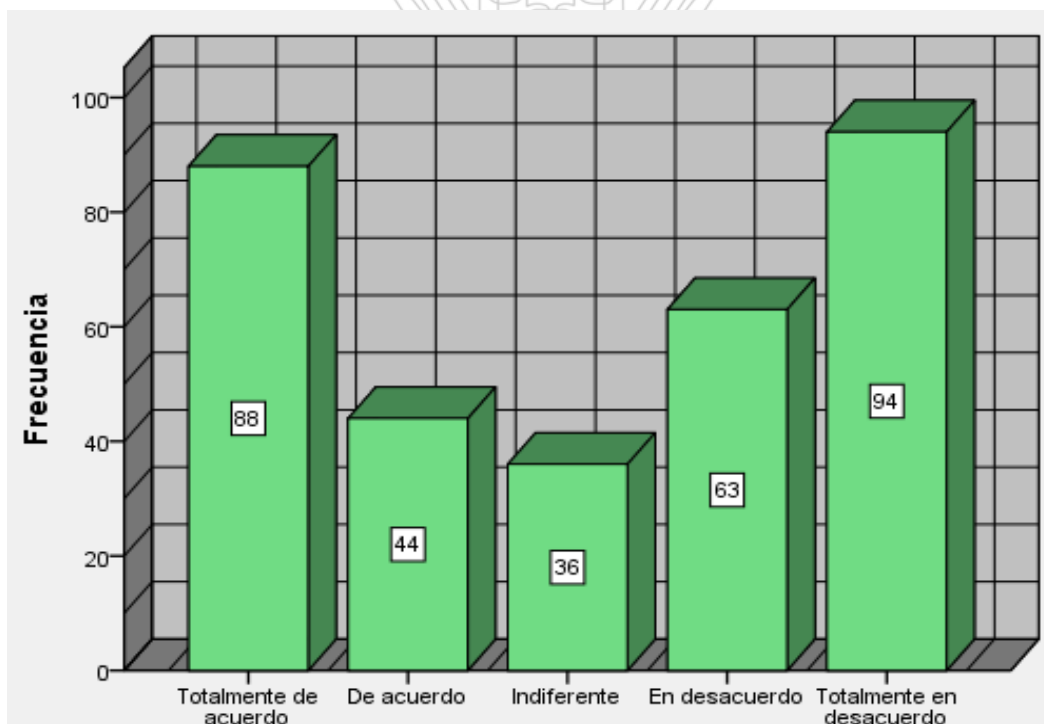
*Figura 2. Gráfico de barras de la Variable 1. Planeamiento estratégico*

Se aprecia en la tabla 8 y en la figura 2 que los servidores públicos de la Municipalidad de Carabayllo están totalmente en desacuerdo que el planeamiento estratégico es deficiente, no se cumple, no se difunde y no se compromete a todo el personal para su cumplimiento.

Tabla 9

*Frecuencia de la dimensión 1. Análisis estratégico*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	88	27,1	27,1	27,1
	De acuerdo	44	13,5	13,5	40,6
	Indiferente	36	11,1	11,1	51,7
	En desacuerdo	63	19,4	19,4	71,1
	Totalmente en desacuerdo	94	28,9	28,9	100,0
	Total	325	100,0	100,0	



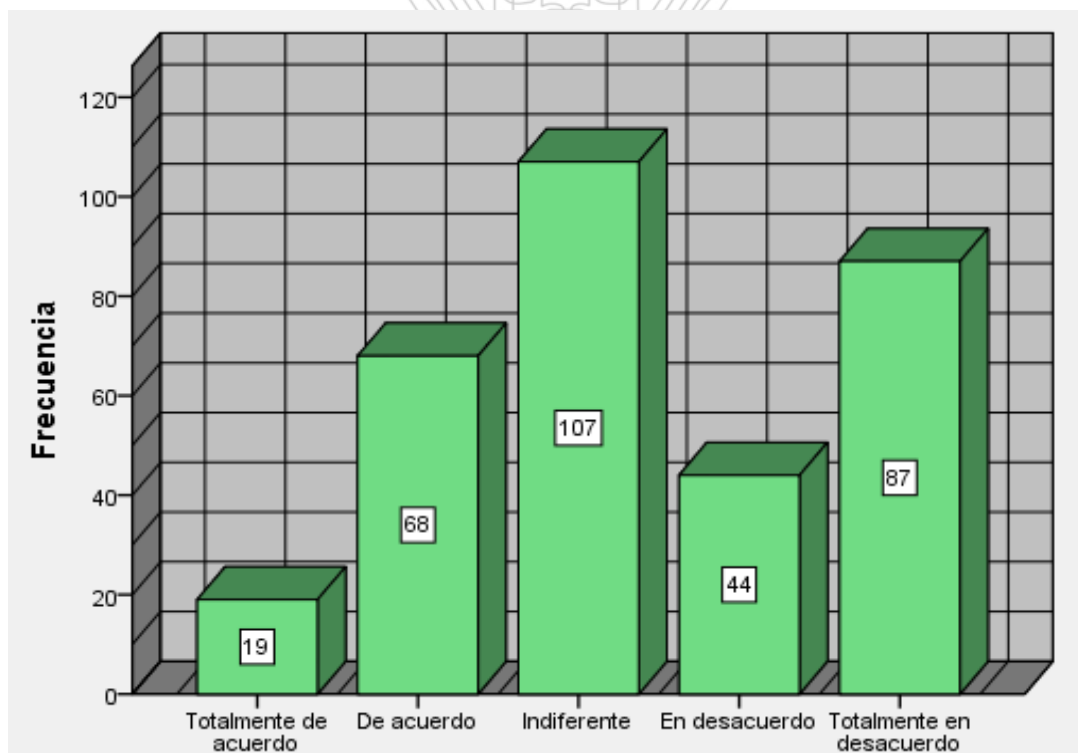
*Figura 3. Gráfico de la dimensión 1. Análisis estratégico*

Se aprecia en la tabla 9 y en la figura 3 que el análisis estratégico según los servidores públicos de la Municipalidad de Carabayllo son deficientes.

Tabla 10

*Frecuencia de la dimensión 2. Evaluación estratégica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	19	5,8	5,8	5,8
	De acuerdo	68	20,9	20,9	26,8
	Indiferente	107	32,9	32,9	59,7
	En desacuerdo	44	13,5	13,5	73,2
	Totalmente en desacuerdo	87	26,8	26,8	100,0
	Total	325	100,0	100,0	



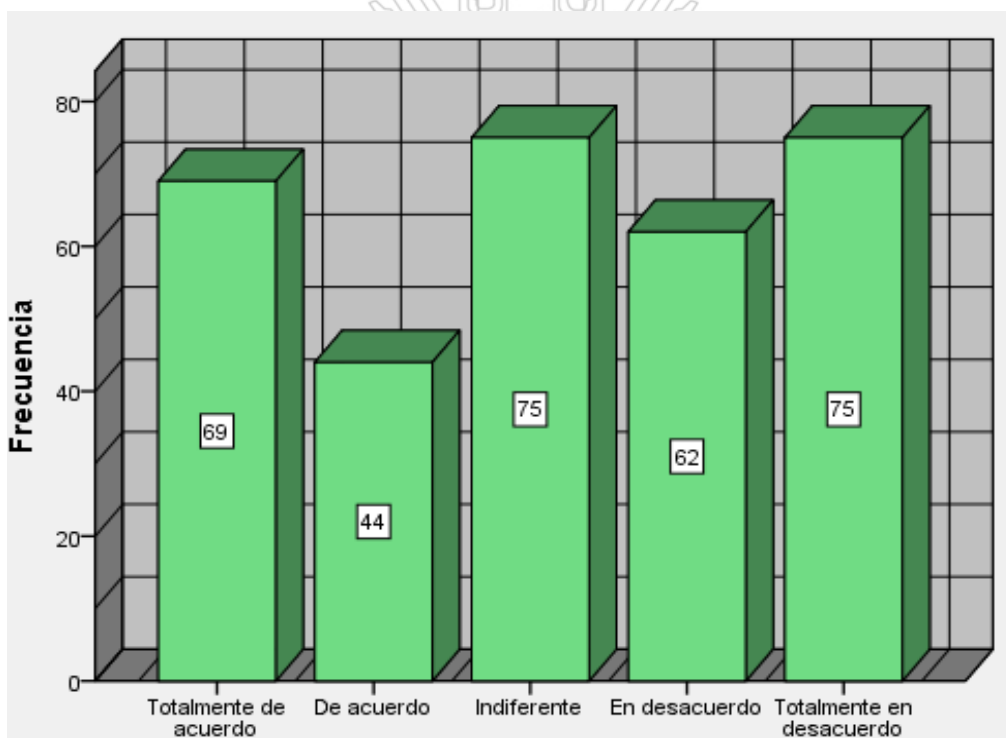
*Figura 4. Gráfico de la dimensión 2. Evaluación estratégica*

Se aprecia en la tabla 10 y en la figura 4 que la evaluación estratégica no se realiza en forma interna ni externa hacia la comunidad.

Tabla 11

*Frecuencia de la variable 2. Gestión productiva*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	69	21,2	21,2	21,2
	De acuerdo	44	13,5	13,5	34,8
	Indiferente	75	23,1	23,1	57,8
	En desacuerdo	62	19,1	19,1	76,9
	Totalmente en desacuerdo	75	23,1	23,1	100,0
	Total	325	100,0	100,0	



*Figura 5. Gráfico de la variable 2. Gestión productiva*

Se aprecia en la tabla 11 y en la figura 5 que la gestión productiva es limitada debido a que no se cumple con el planeamiento estratégico y afecta la eficacia, eficiencia y la efectividad según lo manifestado por los servidores públicos de la Municipalidad de Carabayllo.

## CAPITULO V DISCUSION DE RESULTADOS

### Primera discusión

Según los resultados estadísticos en la correlación y el contraste de hipótesis, de la hipótesis general, la hipótesis alternativa se cumple es decir “el planeamiento estratégico se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana”. Al comparar los resultados se tiene coincidencia con el estudio internacional de Cano & Cifuentes (2011) destacaron la importancia de la difusión del planeamiento estratégico a la totalidad del personal de la organización y que cada área tenga conocimiento para así en equipo lograr los objetivos planteados y detectar posibles riesgos para poder reducirlos en su momento, Pila (2017) en su estudio internacional indico la importancia del plan estratégico en la organización para así poder garantizar una óptima gestión productiva y detectar posibles amenazas que pudieran obstaculizar los objetivos, metas y políticas alineadas a la organización y la tesis nacional el investigador Ibarra (2012) quien concluyo en la importancia que debe darle la alta dirección a las metas y objetivos trazados en el planeamiento estratégico de la entidad, a su vez se sugirió la revisión continua del plan estratégico para actualizar las políticas internas, la tesis nacional de Alva & Manrique (2016) señalaron la necesidad permanente de detección de amenazas y debilidades que tenga la entidad debido a factores internos y externos que pudiera afectar la gestión, a su vez el monitoreo constante de los objetivos que sean siempre lo más razonable para poder cumplirlos en el plazo establecido.

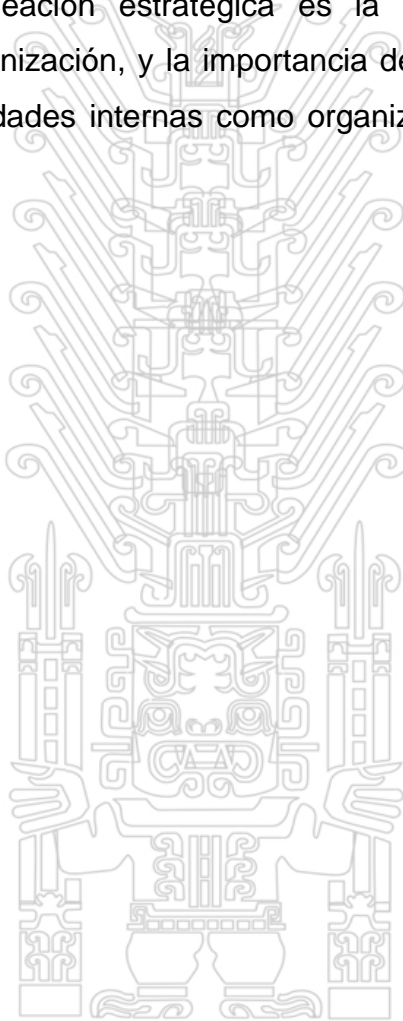
## Segunda discusión

Según los resultados estadísticos en la correlación y el contraste de hipótesis, de la primera hipótesis específica, la hipótesis alternativa se cumple es decir “el análisis estratégico se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana”. Al comparar los resultados se tiene coincidencia con el estudio internacional de Jiménez (2015) concluyo que diseñar un plan estratégico tiene que ser con profesionales capacitados y con la experiencia necesaria para que tenga el nivel óptimo alineado al propósito general de la organización y su aplicación para así mitigar debilidades y lograr el alcance de las metas establecidas y también se coincidió con los resultados de la tesis nacional de Neyra (2012) concluyo en la importancia de la planificación porque gracias a ello se planean las estrategias y las posibles respuestas hacia ella para no estar en un escenario de incertidumbre y así garantizar en cierta medida alcanzar los objetivos a corto o largo plazo según lo convenido por la alta dirección, en la tesis nacional de Rosas (2016) concluyo que las estrategias plasmadas en la planificación tiene bastante incidencia en la gestión total de la entidad, pero existen indicadores que tiene que sumarse a la optimización de las estrategias y son el conocimiento de ellos mismos, la participación constante y el monitoreo por parte de las autoridades competentes.

## Tercera discusión

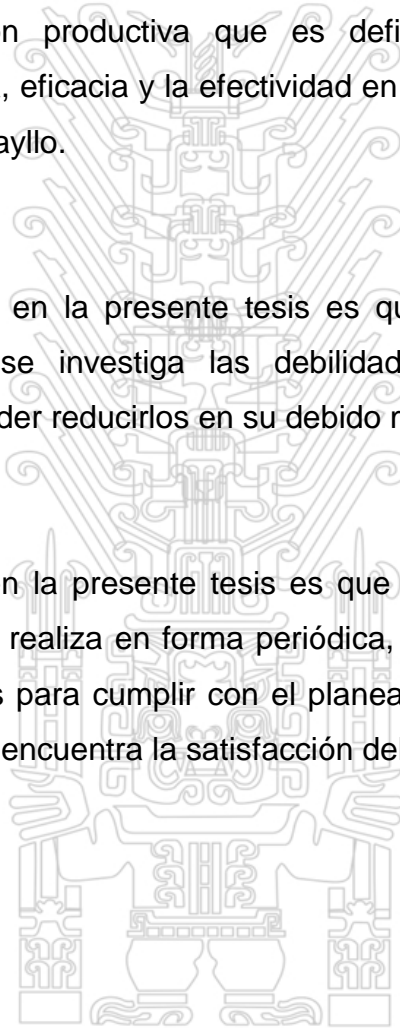
Según los resultados estadísticos en la correlación y el contraste de hipótesis, de la segunda hipótesis específica, la hipótesis alternativa se cumple es decir “La evaluación estratégica se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana”. Al comparar los resultados se tiene coincidencia con el estudio

internacional de Naranjo (2015) indico en la importancia que todo el personal de la entidad debe trabajar en equipo y en el monitoreo del plan estratégico con estos dos indicadores mencionados son la base para su cumplimiento y generar así la optimización de la gestión productiva de la organización en base a la efectividad de sus procesos, respecto a antecedentes nacionales se tiene coincidencia con la tesis nacional de Ganoza (2015) indico que el objetivo principal de la planeación estratégica es la optimización de la gestión productiva en la organización, y la importancia del monitoreo del mismo para satisfacer las necesidades internas como organización y las necesidades de los ciudadanos.



## CONCLUSIONES

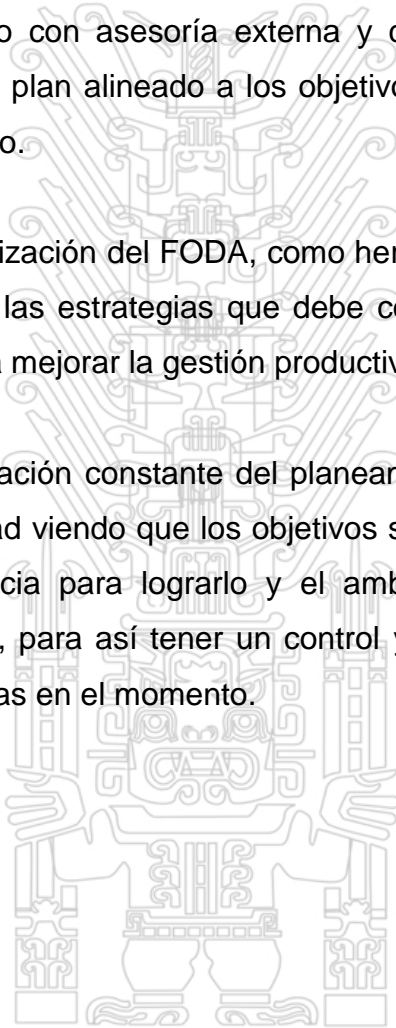
1. La primera conclusión que se tiene en la presente tesis es la importancia que tiene y debiera tener un planeamiento estratégico en una entidad pública o privada para plantear los objetivos y metas razonables y cumplirlos y así reducir los posibles riesgos dentro de la entidad y en forma externa, teniendo una alta relación con la gestión productiva que es deficiente en las dimensiones planteadas en eficiencia, eficacia y la efectividad en los servidores públicos de la Municipalidad de Carabayllo.
2. La segunda conclusión en la presente tesis es que el análisis estratégico es deficiente porque no se investiga las debilidades y amenazas en forma permanente para así poder reducirlos en su debido momento.
3. La tercera conclusión en la presente tesis es que la evaluación estratégica es deficiente porque no se realiza en forma periódica, no se evalúa ni se actualiza los objetivos planteados para cumplir con el planeamiento inicial, ni se tiene en cuenta en qué grado se encuentra la satisfacción del ciudadano de Carabayllo.



## RECOMENDACIONES

En la presente tesis las recomendaciones están dirigidas al alcalde de la Municipalidad de Carabaylo.

1. Se recomienda la actualización del planeamiento estratégico de la Municipalidad de Carabaylo, contando con asesoría externa y calificada, para así tener un punto de partida con un plan alineado a los objetivos que pretende la entidad y velar por su cumplimiento.
2. Se recomienda la actualización del FODA, como herramienta de gestión para así poder determinar todas las estrategias que debe contar la entidad para reducir áreas críticas que pueda mejorar la gestión productiva de la entidad.
3. Se recomienda la evaluación constante del planeamiento estratégico, en primer lugar dentro de la entidad viendo que los objetivos se cumplen, si el personal se desempeña con eficiencia para lograrlo y el ambiente externo evaluando la conducta del ciudadano, para así tener un control y en caso de no conseguirlo tomar medidas correctivas en el momento.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Alva Peralta Sigfrido & Manrique Valdez Miguel (2016). *Plan estratégico para la empresa transportes Julio César S.A.C.* Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Empresarial y de Sistemas. Universidad San Ignacio de Loyola.
2. ApazaM. (2010). *Balancedscorecard gerencia estratégica y del valor*. Ediciones Pacífico .Lima-Perú.
3. Barreiro, J. & Diez de castro, J. & Barreiro, B. & Ruzo, E. & Losada, F. (2003). *Gestión científica empresarial: temas de investigación actuales*. España: Netbiblo.
4. Bernal Torres Cesar Augusto & Sierra Arango Hernán (2013). *Proceso administrativo*. Segunda edición. Pearson Colombia.
5. Cano del Castillo Andrés & Cifuentes Salazar Diana (2011). *Diseño e implementación de un plan estratégico para la empresa Disempack Ltda.* Tesis de grado para optar el título de administración de empresas. Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.
6. De la Garza, J., Serrano, N., y Gonzales, B. (2013) *Análisis estadístico multivariante*. México. Mc Graw Hill.
7. Chiavenato, I. y Sapiro, A. (2011). *Planeación estratégica*. Segunda edición. Mc Graw Hill.
8. Ganoza Ubillús Lucila María (2015). *Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la municipalidad de Puerto Eten 2015-2020*.

- Tesis para optar el grado académico de magister en gestión pública. Universidad Peruana de ciencias aplicadas.
9. Gutiérrez Pulido Humberto (2014). *Calidad y productividad*. Cuarta edición. Mc Graw Hill educación.
  10. Hernández y Rodríguez Sergio & Pulido Martínez Alejandro (2011). *Fundamentos de gestión empresarial*. Mc Graw Hill.
  11. Ibarra Alva Américo (2012). *Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra-Lima- año 2011*. Tesis para optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
  12. Jiménez Núñez Jaqueline (2015). *Desarrollo de la planificación estratégica y diseño de un sistema de control y evaluación de gestión institucional de Emaseo EP-período 2015 – 2018*. Tesis de grado para la obtención del título de ingeniera comercial. Universidad internacional del Ecuador.
  13. Martínez, C. (2012) *Estadística y muestreo*. Décima tercera edición. Ecoe.
  14. Naranjo Verduga Rosa (2015). *Plan estratégico para la unidad educativa los Guayacanes, Cantón Quevedo, periodo 2014-2017*. Tesis de Grado previo a la obtención del Título de Ingeniera en Gestión Empresarial. Universidad técnica Estatal de Quevedo.
  15. Neyra Gutiérrez Marlene Arcelia (2012). *El planeamiento y el presupuesto público y su influencia en la gestión pública. Caso defensoría del pueblo, periodo 2000-2010*. Tesis para optar el grado de maestro en gestión y desarrollo.

Universidad Nacional de Ingeniería.

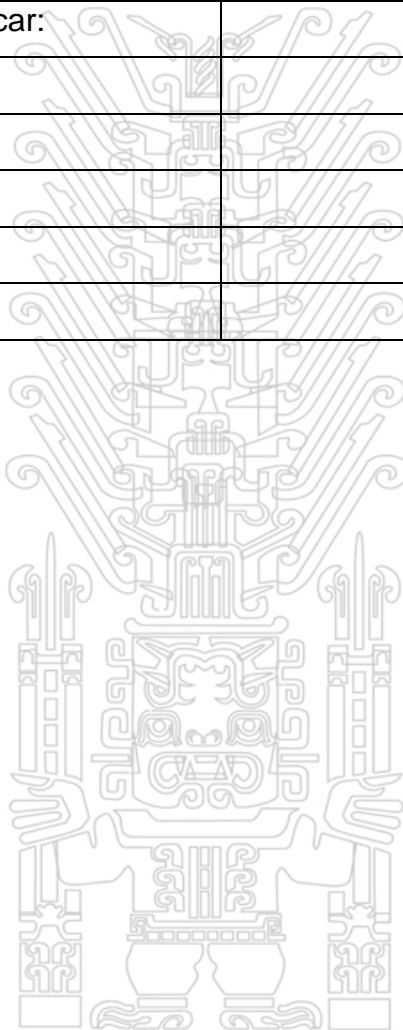
16. Robbins Stephen & Coulter Mary (2010). *Administración*. Décima edición. Pearson educación.
17. Robbins Stephen & Coulter Mary (2014). *Administración*. Décima segunda edición. Pearson educación.
18. Rosas Rojas Nilda (2016). *Planeamiento estratégico y su repercusión en la gestión empresarial del sector turismo de la región Puno, 2015 – 2016*. Tesis para optar el grado académico de magíster en administración. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.
19. Pila Castillo David (2017). *Plan estratégico catering y eventos para la empresa el ciprés parroquia de Tumbaco*. Tesis para optar el grado de ingeniero en administración de empresas. Universidad Tecnológica Israel.
20. Sánchez, S. y Pongo, O. (2014). *Tendencias Contemporáneas: Metodología y Estadística*. UNFV.
21. Sainz De Vicuña, J. (2003). *El Plan estratégico en la práctica*. Madrid: ESIC editorial.
22. Stoner, J., Freeman, E. y Gilbert, D. (2009). *Administración*. Octava edición. Prentice Hall.
23. Valderrama M., Santiago (2014) *Pasos para elaborar Proyectos de Investigación Científica (Cuantitativa, cualitativa y mixta)*. Editorial San Marcos.
24. Vargas, M. y Aldana, L. (2011) *Calidad y servicio: Conceptos y herramientas*. Segunda Edición. Colombia. Ecoe.



## ANEXOS

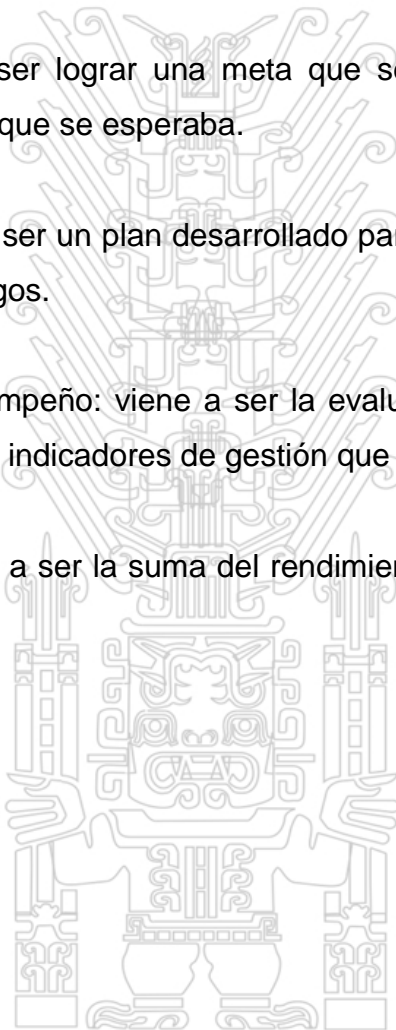
## Anexo 1: Ficha técnica de los instrumentos a utilizar

Detalle	
Meta de la investigación:	
Título del instrumento a aplicar:	
Muestra de la entidad:	



## Anexo 2: Definición de términos

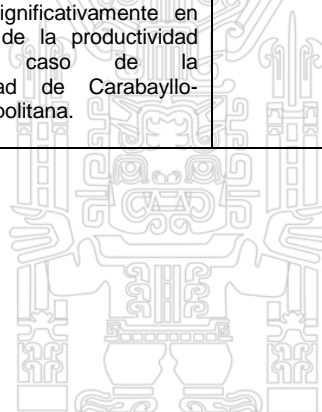
1. Desempeño: es el resultado del trabajo de una persona que lo realiza con bastante eficiencia.
2. Eficacia: viene a ser lograr una meta que se plantea en la entidad.
3. Eficiencia: viene a ser lograr una meta que se plantea en la entidad con menos recursos del que se esperaba.
4. Estrategias: viene a ser un plan desarrollado para lograr una meta y prevenir en su momento riesgos.
5. Evaluación de desempeño: viene a ser la evaluación de las actividades del trabajador según los indicadores de gestión que cuente la entidad.
6. Productividad: viene a ser la suma del rendimiento del trabajador durante un periodo.



### Anexo 3: Matriz de consistencia

**EL PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION DE LA PRODUCTIVIDAD MUNICIPAL: CASO DE LA MUNICIPALIDAD DE CARABAYLLO-LIMA METROPOLITANA**

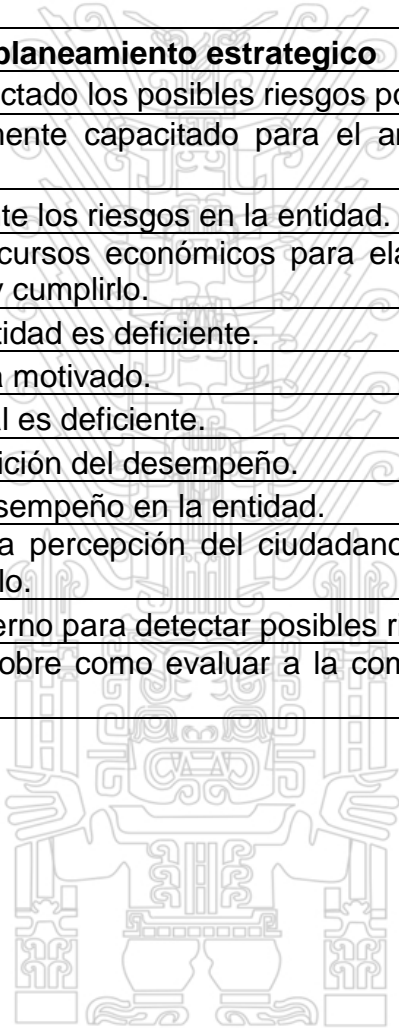
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES														
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el planeamiento estratégico y la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el análisis estratégico y la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana?</p> <p>¿Qué relación existe la evaluación estratégica y la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar la relación entre el análisis estratégico y la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.</p> <p>Determinar la relación entre la evaluación estratégica y la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>El planeamiento estratégico se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.</p> <p><b>Hipótesis específicos</b></p> <p>El análisis estratégico se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.</p> <p>La evaluación estratégica se relaciona significativamente en la gestión de la productividad Municipal: caso de la Municipalidad de Carabayllo-Lima Metropolitana.</p>	<p><b>Variable 1. Planeamiento estratégico</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D1. Análisis estratégico</td> <td>-Riesgos. -Recursos disponibles</td> </tr> <tr> <td>D2. Evaluación estratégico</td> <td>-Desempeño organizativo. -Comportamiento externo.</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Variable 2. Productividad</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D1 Efectividad.</td> <td>- Objetivos. -Calidad.</td> </tr> <tr> <td>D2 Eficiencia.</td> <td>- Recursos. -Metas.</td> </tr> <tr> <td>D3 Eficacia.</td> <td>-Mejoramiento continuo. -Equipo de trabajo.</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	D1. Análisis estratégico	-Riesgos. -Recursos disponibles	D2. Evaluación estratégico	-Desempeño organizativo. -Comportamiento externo.	Dimensiones	Indicadores	D1 Efectividad.	- Objetivos. -Calidad.	D2 Eficiencia.	- Recursos. -Metas.	D3 Eficacia.	-Mejoramiento continuo. -Equipo de trabajo.
Dimensiones	Indicadores																
D1. Análisis estratégico	-Riesgos. -Recursos disponibles																
D2. Evaluación estratégico	-Desempeño organizativo. -Comportamiento externo.																
Dimensiones	Indicadores																
D1 Efectividad.	- Objetivos. -Calidad.																
D2 Eficiencia.	- Recursos. -Metas.																
D3 Eficacia.	-Mejoramiento continuo. -Equipo de trabajo.																



### Anexo 4: Instrumento de la variable 1

CODIFICACION				
1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

<b>VARIABLE 1: planeamiento estrategico</b>		1	2	3	4	5
1	En la entidad se tiene detectado los posibles riesgos por área.					
2	El personal está debidamente capacitado para el análisis de estrategia.					
3	Se gestiona adecuadamente los riesgos en la entidad.					
4	La entidad cuenta con recursos económicos para elaborar un planeamiento estratégico y cumplirlo.					
5	La infraestructura en la entidad es deficiente.					
6	El recurso humano no está motivado.					
7	El desempeño del personal es deficiente.					
8	Existe indicadores de medición del desempeño.					
9	Existe la evaluación de desempeño en la entidad.					
10	Se tiene información de la percepción del ciudadano hacia la Municipalidad de Carabayllo.					
11	Se evalúa el ambiente externo para detectar posibles riesgos.					
12	No se tiene información sobre como evaluar a la comunidad y conocer sus expectativas.					



### Anexo 4: Instrumento de la variable 2

CODIFICACION				
1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

	<b>VARIABLE 2: gestion productiva</b>	1	2	3	4	5
1	Se cumplen los objetivos en la entidad.					
2	Los objetivos no son claros.					
3	La infraestructura no es óptima en la entidad.					
4	Falta mayor personal.					
5	Los recursos económicos son limitados.					
6	El presupuesto no se cumple en la entidad.					
7	Se cumplen las metas en la entidad.					
8	Las metas no son claras.					
9	El personal tiene conocimiento de las bondades del mejoramiento continuo.					
10	La calidad de servicio es buena.					
11	Existe trabajo en equipo en la entidad.					
12	Ha buena relación entre compañeros de trabajo en la entidad.					

