



FACULTAD DE EDUCACIÓN

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN
BÁSICA ALTERNATIVA DEL CICLO AVANZADO TERCER GRADO DEL CEBA
“ROMEO LUNA VICTORIA”, SAN BORJA 2021

Línea de investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad en
Educación Básica Alternativa

Autor

Fuentes Collantes, Fredi

Asesor

Zorrilla Diaz, José Eduardo

Código ORCID 0000-0002-0674-8373

Jurado

Mendoza Lacma, Jenny Dina

Ninatanta Castillo, Melisa Sue

Rubianes Juarez, Jose Carlos

Lima - Perú

2024



1A_Fuentes_Fredi_Educacion_SegundaEspecialidad_EBA_20...

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	docplayer.es Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	e-spacio.uned.es Fuente de Internet	1%
7	Submitted to unhuancavelica Trabajo del estudiante	1%
8	sobre-educacionemocional.blogspot.com Fuente de Internet	1%
9	crearsalud.org Fuente de Internet	1%



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DEL CICLO AVANZADO TERCER GRADO DEL CEBA “ROMEO LUNA VICTORIA”, SAN BORJA 2021

Línea de investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad
en Educación Básica Alternativa

AUTOR

Fuentes Collantes, Fredi

ASESOR

Zorrilla Diaz, José Eduardo

ORCID:0000-0002-0674-8373

Jurado

Mendoza Lacma, Jenny Dina

Ninatanta Castillo, Melisa Sue

Rubianes Juarez, Jose Carlos

Lima – Perú

2024

INDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	1
1.1	Descripción del problema.....	1
1.2	Antecedentes	4
1.3	Objetivos	16
1.4	Justificación.....	17
1.5	Impactos esperados del trabajo académico	18
II.	METODOLOGÍA.....	19
III.	RESULTADOS.....	26
IV.	CONCLUSIONES	34
V.	RECOMENDACIONES	35
VI.	REFERENCIAS.....	36
VII.	ANEXOS	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01:	Población	20
Tabla 02:	Dimensiones	22
Tabla 03:	Validación por juicio de experto	24
Tabla 04:	Confiabilidad de los instrumentos	24
Tabla 05:	Valores del Alfa de Cronbach	25
Tabla 06:	Nivel de la dimensión de autoconciencia de la inteligencia emocional	26
Tabla 07:	Nivel de la dimensión de autocontrol de la inteligencia emocional	27
Tabla 08:	Nivel de la dimensión de automotivación de la inteligencia emocional	29
Tabla 09:	Nivel de la dimensión de empatía de la inteligencia emocional	30
Tabla 10:	Nivel de la dimensión de las habilidades sociales de la inteligencia emocional	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: Nivel de la dimensión de autoconciencia de la inteligencia emocional	26
Figura 02: Nivel de la dimensión de autocontrol de la inteligencia emocional	28
Figura 03: Nivel de la dimensión de automotivación de la inteligencia emocional	29
Figura 04: Nivel de la dimensión de empatía de la inteligencia emocional	31
Figura 05: Nivel de la dimensión de las habilidades sociales de la inteligencia emocional	32

RESUMEN

El estudio propuso como objetivo principal determinar el nivel de inteligencia emocional, en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA "Romeo Luna Victoria" San Borja 2021. La metodología corresponde a una investigación de tipo básico, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, transaccional de nivel descriptivo, ya que recopila datos información acerca de las dimensiones sobre el objeto de estudio y conocer el análisis de la variable. La población estuvo conformada por 127 estudiantes, tomando una muestra de 25 estudiantes del 3° grado ciclo avanzado del CEBA "Romeo Luna Victoria "San Borja 2021. Se utilizo como, instrumento el cuestionario de inteligencia emocional para la recopilación de datos e información acerca de las dimensiones del objeto de estudio. Los resultados de la investigación nos indica que los estudiantes del 3° grado ciclo avanzado del CEBA "Romeo Luna Victoria" San Borja 2021 que se encuentran en un nivel regular el desarrollo de la inteligencia emocional.

Palabras clave: autoconciencia, autocontrol, estudiantes, emoción, inteligencia emocional

ABSTRACT

The main objective of the study was to determine the level of emotional intelligence in students of the third grade advanced cycle of CEBA "Romeo Luna Victoria" San Borja 2021. The methodology corresponds to a basic type of research, with a quantitative approach and a non-specific design. experimental, transactional at a descriptive level, since it collects data, information about the dimensions of the object of study and knowing the analysis of the variable. The population consisted of 127 students, taking a sample of 25 students from the 3rd grade advanced cycle of CEBA "Romeo Luna Victoria" San Borja 2021. The emotional intelligence questionnaire was used as an instrument for the collection of data and information about the dimensions of the object of study. The results of the research indicate that the students of the 3rd grade advanced cycle of the CEBA "Romeo Luna Victoria" San Borja 2021 who are at a regular level in the development of emotional intelligence.

Keywords: self-awareness, self-control, students, emotion, emotional intelligence.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Descripción del problema

Según Goleman (2016), la inteligencia emocional es nuestra capacidad para comprender y gestionar adecuadamente nuestras emociones y las emociones de quienes nos rodean, de modo que su enfoque, basado en nuestras relaciones con los demás, nos permita alcanzar más fácilmente nuestras metas y superar los obstáculos. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la inteligencia emocional es un estado de bienestar en el que las personas son conscientes de sus capacidades y son capaces de hacer frente a los factores estresantes cotidianos. Eres productivo y capaz de contribuir a tu sociedad. Los conceptos que abarca la Organización Mundial de la Salud en inteligencia emocional son: autonomía, validación, bienestar subjetivo, inteligencia y realización emocional. Sabemos que la inteligencia emocional juega un papel importante en nuestras vidas. Las emociones juegan un papel vital en las decisiones que tomamos, las relaciones que tenemos con los demás, los lazos que formamos e incluso la satisfacción de nuestras relaciones. Se ha demostrado que aprender a manejar nuestras emociones y usarlas en nuestro beneficio está asociado con una mejor salud mental y una mayor satisfacción en todas las áreas de nuestras vidas. Por tanto, algunos de los elementos más importantes que componen la inteligencia emocional son la autorregulación, la conciencia emocional, la automotivación, la empatía y las habilidades sociales.

Delors (1996), reconoce que la educación emocional es un complemento importante para el desarrollo cognitivo y una medida preventiva esencial porque surgen muchos problemas en el ámbito emocional. El objetivo de la educación emocional es ayudar a las personas a descubrir, reconocer y regular sus emociones y convertirlas en habilidades. Nuestro primer contacto con la realidad es emocional. Durante el embarazo y en los primeros meses después

del nacimiento de un recién nacido, el niño desarrolla diversas impresiones sobre cómo funciona el mundo, crea un diálogo con los demás y en esta interacción tiene la primera emocional. Esto le servirá como modelo de comportamiento futuro y marcará su desarrollo no solo emocional, sino también intelectual.

El hogar es la primera escuela de aprendizaje emocional. Por lo tanto, el uso de las emociones debe comenzar con sensatez con él y continuar en las escuelas posteriores. El entorno familiar y escolar, y posteriormente el entorno social, proporcionarán al niño múltiples referencias que moldearán su futuro y las utilizarán como modelos de conducta en su desarrollo diario. Los padres, los profesores y la sociedad en su conjunto deben comprometerse entre sí y asumir roles adicionales en el proyecto general de educación emocional.

En Venezuela, Según el Informe de Desarrollo Humano 2013 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la tasa de homicidios en la República Bolivariana de Venezuela fue de 45,1 per cápita. 100.000 habitantes (frente al promedio de América Latina y el Caribe de 22,2). Según El Universal de Venezuela (30 de mayo de 2013), la violencia que actualmente azota a Venezuela afecta directamente a los jóvenes entre 0 y 17 años. Las unidades con poblaciones más grandes de niños y jóvenes tienen índices más altos de delincuencia, que en muchos casos resultan en muertes violentas. El mismo periódico afirmó que los asesinatos son la principal causa de muerte entre los jóvenes venezolanos. El estado de Miranda tiene la segunda tasa más alta de delitos violentos y homicidios en Venezuela, después de la metrópolis de Caracas.

El Ministerio de Salud- MINSAL (2018), refieren que el Ministerio de Salud, informó que los trastornos en niños y adolescente ocupan el 70% siendo los más frecuentes, los problemas emocionales, como depresión, ansiedad y estos están ligados al ámbito familiar,

además refirió en cuanto a la ideación suicida el Perú es la tasa más alta a nivel mundial, ya que se debe a la violencia familiar, los casos oscilan entre los 60% y 70%, evidenciando las causas como los problemas que presentan con sus padres. Es primordial que los padres o tutores aprendan aptitudes de crianza y que de esta manera apoye el desarrollo del adolescente, y a través de ello, guiar sus comportamientos para controlar sus emociones.

En la Institución Educativa Ceba Romeo Luna Victoria San Borja, se evidencia estudiantes que no manejan ni resuelven sus conflictos emocionales con autocontrol emocional sino, con agresiones verbales o agresiones físicas, que suelen terminar en conflictos disciplinarios. De familias con abuso psicológico, verbal y físico, tenemos estudiantes que son emocionalmente abusivos. Desafortunadamente, esta falta de control emocional es una realidad de la sociedad actual. Está en la televisión y en los periódicos; no es crianza emocional, hay historias de padres que maltratan a sus hijos, de hijos que matan a sus padres, de parejas que se matan por celos o lucha porque no saben manejar bien sus emociones. Todo esto es parte de la inteligencia emocional y no se enseña ni se controla cuando surgen las emociones.

De continuar el problema en los conflictos emocionales, tendremos estudiantes con bajo rendimiento académico y estudiantes violentos emocionalmente, a la falta de desarrollo de las capacidades de la inteligencia emocional en usar y a administrar nuestras propias emociones que nos ayudan a comunicar y empatizar con otras personas y en disminuir conflictos.

Para solucionar el problema de los conflictos emocionales del estudiante debemos desarrollar programas sobre la inteligencia emocional en los estudiantes tomando en cuenta las dimensiones de autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y las habilidades sociales para el reconocimiento de las emociones propias y ajenas, en la resolución y toma de decisiones ante las diversas circunstancias de la vida. Por lo cual planteamos la siguiente pregunta:

Problema general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional, en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria” San Borja 2021?

Problema específico

- ¿Cuál es el nivel de autoconciencia de inteligencia emocional, en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria “San Borja 2021?
- ¿Cuál es el nivel de autocontrol de inteligencia emocional, en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA” Romeo Luna Victoria “San Borja 2021?
- ¿Cuál es el nivel de motivación de inteligencia emocional, en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria “San Borja 2021?
- ¿Cuál es el nivel de empatía de inteligencia emocional, en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria” San Borja 2021?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de inteligencia emocional, en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA” Romeo Luna Victoria” San Borja 2021?

1.2 Antecedentes

1.2.1 Antecedentes internacionales

Vargas (2017) En su disertación titulada Inteligencia emocional de los maestros de carrera de la primera infancia en la Universidad Estatal de Aalto. Universidad de San Andrés. La Paz, Bolivia. El objetivo es analizar las características de la inteligencia emocional. El método utilizado fue un método descriptivo con características mixtas, en el que se estudió una muestra de 149 docentes. Se concluyó que los docentes carecen del control y expresión de emociones y sentimientos, debido a que no se cuenta con las herramientas necesarias en la institución, lo que promovería el correcto uso de la inteligencia emocional por parte del

personal, lo que confirma fehacientemente los resultados de determinar los niveles de emocionalidad. inteligencia del 45,7%. daña al personal. Bienestar personal y no promueve una adecuada conexión humana en la institución.

González (2017) En su disertación titulada Inteligencia Emocional y su Impacto en el Rendimiento del Aprendizaje en la Universidad Tecnológica del Centro. Universidad de Karapovo. Bárbara - Venezuela. El propósito del estudio fue determinar cómo la inteligencia emocional afecta el desempeño docente. El método utilizado fue cuantitativo con un diseño descriptivo apoyado en un diseño no experimental y adicionalmente se estudió una muestra de 571 participantes. La conclusión fue que el nivel de inteligencia emocional es suficiente, ya que el 38 % cree que casi siempre es capaz de usar su razón y controlar sus emociones en algunas situaciones de conflicto o mediación, mientras que el 44 % cree que los docentes trabajan con los medios en un nivel alto. . nivel debido a que muestra las habilidades y destrezas docentes adecuadas, lo que finalmente se puede confirmar mediante la prueba estadística, la cual encontró un valor de p menor a 0,050, lo que indica una relación significativa entre la inteligencia emocional y los docentes universitarios.

Garduño (2018) En su disertación titulada Liderazgo y su relación con la inteligencia emocional en empresas mexicanas de servicios administrativos. El propósito del estudio fue comprender la relación entre la inteligencia emocional, el estilo y el comportamiento de liderazgo. Los métodos utilizados fueron métodos cuantitativos y modelos relacionados. La muestra utilizó una muestra aleatoria de 25 líderes masculinos y femeninos utilizando una variedad de instrumentos, incluido el Inventario de Estilos de Liderazgo (CELID-A), el Inventario de Comportamientos de Liderazgo (CONLID-A) y el Perfil de Inteligencia Emocional (PIEMO) . Se concluyó que las personas con alta inteligencia emocional tienen

conductas positivas de liderazgo que indican habilidades sociales e interpersonales así como empatía. Un líder es una persona o profesional que es capaz de adaptarse rápidamente a los cambios, resolver conflictos y mejorar el desempeño personal, comunicarse con entusiasmo y ayudar a otros a lograr sus objetivos. Tanto las mujeres como los hombres tienen una buena tendencia a controlar sus impulsos, se vuelven altamente optimistas, desarrollan habilidades sociales, así como la expresión emocional y la autoestima, considerando que estos son factores importantes que conducen a la inteligencia emocional. Las habilidades interpersonales e interpersonales de un líder le permitirán enfrentar los problemas de manera adecuada sin dañar la autoestima de los demás, y de la misma manera se guiará al líder para lograr la felicidad y el optimismo necesarios en el proceso calidad de vida.

1.2.2 Antecedentes Nacionales

Regalado y Rojas (2018) En su artículo La Inteligencia Emocional y su relación con el desempeño del aprendizaje en ciencia, tecnología y medio ambiente en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas - San Carlos-Bambamarca, 2018. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú El objetivo del estudio fue analizar la relación entre las variables de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Los métodos utilizados son no experimentales, cuantitativos, relacionales, la muestra está conformada por 35 estudiantes y se utilizan dos cuestionarios para la recolección de datos. Los principales resultados arrojaron que el 82% tenía un nivel moderado de inteligencia emocional y el 57,1% se encontraba en el nivel esperado de rendimiento académico. Las conclusiones se realizaron mediante la prueba de Pearson con un coeficiente de 0.701 y p. Un valor igual a 0.000 indica una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Valdivia (2019) En su trabajo titulado Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los Estudiantes de Ciclo B de la Institución Educativa Estatal No. 20320 - El mandamiento dominical en Japón 2018 Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Perú Huacho. El propósito del estudio fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la institución educativa no. 20320 - Domingo Mandamiento Sipa para alumnos del V ciclo (grados 5 y 6) de educación básica. El método utilizado dentro del tipo aplicado, no experimental, utiliza un enfoque cuantitativo, relacional, la muestra está conformada por 72 estudiantes y se utilizan dos cuestionarios para la recolección de datos. Los principales resultados mostraron que el 40,3% mostró un nivel normal de inteligencia emocional y el 54,2% mostró algún nivel de rendimiento académico. Los resultados muestran que existe una relación directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes con un coeficiente de 0.315 y un p-valor igual a 0.004 y de igual forma muestra una relación directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes con un coeficiente de 0.420 y un valor de p igual a 0,002 casos, existe una relación directa entre la claridad emocional l y el rendimiento académico de los estudiantes con un coeficiente de 0,382 y un valor de p igual a 0,001, y es claro que existe una relación directa entre la regulación emocional y rendimiento académico de los estudiantes con un coeficiente de 0.391, el valor p es igual a 0.002.

Torres (2021) En su artículo titulado El impacto de la inteligencia emocional en el estrés académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima durante la pandemia. El objetivo del estudio fue analizar el impacto de la dimensión inteligencia emocional (IE) sobre el estrés académico (EA) en una muestra de 197 estudiantes (77,2% mujeres) de 18 a 34 años. y se utilizó el Inventario de Estrés Académico (SISCO). Los resultados mostraron que algunas dimensiones de la IE tenían efectos pequeños sobre los estresores (manejo del estrés,

adaptabilidad) y afrontamiento (relaciones interpersonales e intrapersonales) y efectos moderados sobre los síntomas (emociones y manejo del estrés). finalmente. Se concluyó que la dimensión interpersonal e intrapersonal influye positivamente en la dimensión de afrontamiento, concluyendo que el individuo muestra suficientes habilidades de afrontamiento en situaciones estresantes, es decir, cuando comienza a experimentar emociones desagradables.

1.2.3 Marco teórico

Definición de Inteligencia

Gardner (1999) afirma que "la inteligencia es una habilidad universal que existe en diversos grados en todos los individuos y es la clave para la resolución exitosa de problemas" (p. 32).

Gardner (2001) afirma que "La inteligencia no se limita al intelecto y la cognición, sino que incluye, entre otras cosas, nuestras relaciones con nosotros mismos y con los demás" (p. 9).

Antúnez (2002) afirma que "la inteligencia es la capacidad de nuestro cerebro para comprender profundamente un asunto, eligiendo el mejor camino" (p. 9).

Definición de Emoción

Chabot (2001) afirmó que Etimológicamente, la palabra afecto significa "algo activado". Es justo decir que las emociones nos mueven y nos hacen actuar, en definitiva: son las que impulsan nuestras acciones (p. 13).

Etimológicamente, la palabra afecto significa "algo activado". Es justo decir que las emociones nos mueven y nos hacen actuar, en definitiva: son las que impulsan nuestras acciones (p. 13).

Stanley (2001) sostuvo que “la emoción cambia por que el sujeto evalúa la situación de modo diferente. En efecto para este investigador, la emociones, el resultado de una evaluación de lo que pasa en el entorno y en nuestro organismo” (p. 19)

Bisquerra (2003) señaló que las emociones se producen de la siguiente manera sensorial, seguido de producir respuestas neurofisiológicas, y, por último, el neucortex analiza la información brindada. (p.15).

Pérsico (2007) Las emociones, argumenta, son un mecanismo de alarma que nos pone en marcha cuando hay peligro o una situación crítica que necesita ser resuelta. Ante esta situación, las emociones actúan como un sistema de defensa y deciden actuar impulsivamente, sin querer ni querer participar en estas decisiones. (p.25)

Definición de Inteligencia emocional

Salovey y Mayer (1990) sostuvieron que: La inteligencia emocional consiste en una serie de habilidades que sirven para apreciar y expresar de manera justa nuestras propias

emociones y las de los otros, y para emplear nuestra sensibilidad para motivarnos, planificar y realizar de manera cabal nuestra vida. (p. 76)

Goleman (1996) indica que la inteligencia emocional es la capacidad de saber utilizar un sentimiento adecuado a cada problema que nos plantea la experiencia, siendo la inteligencia emocional la que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las pasiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo, y adoptar una actitud empática y social que nos brindará más posibilidades de desarrollo personal .(p. 97)

Mayer y Salovey (1997) sostuvieron que comprende la capacidad de percepción, ya que se puede identificar rápidamente que emociones está transitando por la persona, o hacia sí mismo. Es decir, que una persona racional y consiente puede manejar las relaciones sociales y a su vez comprender lo que pasa dentro de dichas relaciones.

Goleman (1998), la inteligencia emocional “es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, la habilidad para manejarlos. Considera que la inteligencia emocional puede organizarse en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos como la propia motivación y manejar las relaciones” (p. 49)

Gil (2000) sostuvo que el concepto de inteligencia emocional abarca en primer lugar el enfocarnos en nosotros mismos y la adquisición de independencia (inteligencia intrapersonal), y en segundo lugar el enfocarnos en la interacción social y en el manejo de los conflictos (inteligencia interpersonal) a fin de que toda persona pueda llenar su necesidad de validación e interdependencia. (p. 9).

Bar-On (2002) Es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influye en las habilidades permitiéndonos adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. La inteligencia no cognitiva es relevante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, y tiene influencia directa entre el bienestar general y en la salud emocional. (p. 76)

Goleman (2003) señaló que: La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene en cuenta los sentimientos y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. (p. 25).

Lynn (2006) precisó que es como una radio ya que lo ha puesto como ejemplo de sintonía, pues, utilizar esta inteligencia al grado de disfrutar lo que se siente, o disminuir la emoción cuando sea necesario.

Además de que la inteligencia emocional se refiere a las capacidades y habilidades psicológicas que tiene el individuo para controlar y modificar sus emociones, así como también las de otra persona.

Dimensiones de la inteligencia emocional

Modelo según Goleman

Según Goleman (1996) citado por Alviárez (2009), la inteligencia emocional está constituida por cinco dimensiones: el autoconocimiento, el autocontrol, la motivación, la empatía y las habilidades sociales; éstas, a su vez, están estructuradas por aptitudes emocionales, las cuales se exponen a continuación.(p. 97)

a) Autoconocimiento

Según Goleman (1996) citado por Alviárez (2009) afirma que reconocer un sentimiento mientras éste se presenta, es la clave de la inteligencia emocional, es decir, conocer y adecuar las emociones es imprescindible para poder llevar una vida satisfactoria. Para conocer y adecuar las emociones, se tienen que reconocer, es decir, tomar conciencia de lo que se está sintiendo. Toda la inteligencia emocional se basa en la capacidad de reconocer sentimientos. Asimismo, está referido a la aptitud personal, y esta aptitud determina el dominio del ser humano, pudiéndose subdividir en la conciencia emocional, la autoevaluación precisa y la confianza en uno mismo.(p 98)

b) Autocontrol

Según Goleman (1996) citado por Alviárez (2009) afirma que el autocontrol es la habilidad de lidiar con los propios sentimientos, adecuándolos a cualquier situación. Las personas que carecen de esta habilidad caen constantemente en estados de inseguridad, mientras que aquellas que poseen un mejor control emocional tienden a recuperarse más rápidamente de los reveses y contratiempos de la vida. Este indicador de la inteligencia emocional tal como explica Goleman (1996) se divide en: autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación. (p. 98)

c) Motivación

Según Goleman (1996) citado por Alviárez (2009) expone que hay cuatro fuentes principales de motivación: el individuo mismo (pensamiento positivo, visualización, respiración abdominal, gestión desagregada) los amigos, la familia y colegas, realmente nuestros soportes más relevantes; un mentor emocional (real o ficticio) y el propio entorno (aire, luz, sonido, objetos motivacionales). En este contexto, para que exista un buen manejo

de este parámetro de la inteligencia emocional es necesario tomar el mando de los pensamientos, dirigir oportunamente las excitaciones nerviosas y llegar a ser buenos para la solución de problemas. (p. 99)

d) Empatía

Según Goleman (1996) citado por Alviárez (2009) afirma que la empatía es la habilidad que permite a las personas reconocer las necesidades y los deseos de otros, permitiéndoles relaciones más eficaces, tal como lo afirma Goleman (1996). Las personas dotadas de esta aptitud están atentas a las pistas emocionales y saben escuchar, muestran sensibilidad hacia los puntos de vista de los otros y los comprenden, brindando ayuda basada en la comprensión de las necesidades y sentimientos de los demás. La empatía según este autor puede subdividirse en las siguientes dimensiones: -comprender a los demás; ayudar a los demás a desarrollarse; orientación hacia el servicio; aprovechar la diversidad; y conciencia política. Dentro de este marco de relaciones interpersonales deben tenerse en cuenta las siguientes pautas: Separar las personas de los temas; enfocar en intereses y no en posiciones; establecer las metas precisas de la negociación y trabajar juntos para crear opciones que favorezcan ambas partes. En este orden de ideas, es oportuno resaltar que las tres primeras habilidades se refieren a la inteligencia intrapersonal y las dos últimas a la inteligencia interpersonal, establecidas en la teoría de las inteligencias múltiples. (p. 99)

e) Habilidades Sociales

Según Goleman (1996) citado por Alviárez (2009) afirma que las habilidades sociales es el arte de relacionarse en gran parte, es debido a la habilidad de producir sentimientos en los demás. Esta habilidad, es la base en la que se sustenta la popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal. Las personas con esta cualidad son más eficientes en todo lo relacionado con la

interacción entre individuos. Durante el desarrollo de las habilidades de comunicación efectivas, de comprensión y valoración de las emociones de los otros, la gestión de la inteligencia emocional pasa de intrapersonal a interpersonal. Los grandes temas de este apartado tal como expone Goleman (1996) son la auto apertura, el asertividad y la escucha activa. (p. 100)

Las emociones

Pérsico (2007) Afirma que las emociones constituyen un mecanismo de alarma que salta en nuestro interior cada vez que se presenta un peligro o cuando es necesario resolver una situación crítica. Ante circunstancias de este tipo, la emoción, como sistema defensivo, toma el control y decide acciones que son ejecutadas impulsivamente, en estas decisiones no participan la voluntad ni la razón. Si nos pegamos un susto, por ejemplo, damos un respingo, nos apartamos violentamente del objeto que nos ha asustado y sufrimos en nuestro organismo cambios como la aceleración del ritmo cardiaco o respiratorio o la palidez. Todo esto se produce de forma automática, antes siquiera de que seamos conscientes del susto que nos hemos dado. (p.25)

Las emociones básicas

Cada emoción contribuye a resolver un tipo específico de problemas que amenace la supervivencia; inhibe las reacciones ante estímulos irrelevantes y se ocupa de dirigir la acción contra aquello que se detecta como peligro auténtico. Las emociones, como se analizará a continuación, cumplen objetivos muy precisos y todos ellos están orientados a preservar la vida o la supervivencia de la especie:

Pérsico (2007) señala sobre la ira que se presenta ante la sensación de hallarse bajo una amenaza física o psicológica. El enfado produce un aumento del ritmo cardiaco y la secreción de ciertas hormonas (catecolaminas), cuya función es obtener rápidamente la energía necesaria para luchar o huir , y de adrenalina ,que provoca un estado mayor de alerta que nos permite detectar rápidamente cualquier nueva amenaza. (p.27)

Pérsico (2007) indica que el miedo aparece en situaciones de peligro y prepara el organismo para la lucha o la huida. Es como un mecanismo de seguridad que tienen todos los animales para tener aquello que sea una amenaza para su especie. El hombre suele padecer miedos instintivos que le salvaguardan, pero también otros, más enigmáticos, que le paralizan inhabilitándonos para la acción. (p.28)

Pérsico (2007) manifiesta que la sorpresa se presenta frente a los acontecimientos inesperados y produce una quietud momentánea que facilita la observación visual y auditiva. El levantamiento de cejas que le acompaña amplía el campo de visión, lo cual permite obtener más información acerca del fenómeno que se presencia a fin de evaluar la mejor acción a seguir. Es fugaz e imprevisible; en cuanto ha cumplido su función de ampliar la información, da paso a sentimientos positivos o negativos y suele ser seguida por otras emociones; miedo alegría amor. (p.28)

Pérsico (2007) nos dice que el desagrado parece ser, según D. Goleman, un gesto que se produce cuando algo resulta literal o metafóricamente repulsivo para el gusto o el olfato. El gesto efectuado con la boca podría estar destinado a expulsar un alimento tóxico y el fruncimiento de la nariz, como apunta Charles Darwin, tal vez responda al intento de cerrar las fosas nasales para evitar un olor nauseabundo. (p.28)

Pérsico (2007) menciona que la felicidad es también una emoción su principal es aumentar la actividad de la zona cerebral encargada de reprimir los sentimientos negativos alejando las preocupaciones .No hay en ella cambios fisiológicos notorios salvo que , por lo general, viene acompañada de una sensación general de tranquilidad que permite al organismo recuperarse de otras emociones perturbadoras .La felicidad , con el estado placentero que supone y el entusiasmo que nace a partir de la ausencia de preocupaciones ,permite dedicarse a cualquier tarea ya que suprime en gran parte las emociones que nos alertan de los peligros. (p .28)

Para Pérsico (2007) el amor y la ternura activa el sistema nervioso para simpático, que es el opuesto al que se pone en marcha ante el miedo o la ira. Produce efectos que abarcan todo el cuerpo proporcionando un estado de calma, satisfacción y relajación que favorece la convivencia, factor que ha sido esencial para la supervivencia de la especie humana. (p.29)

Señala Pérsico (2007) que la tristeza provoca un descenso del metabolismo corporal. Las energías se ven reducidas y eso lleva a las personas a encerrarse en sí misma, a plegarse, no salir y llorar .Sobreviene ante las pérdidas importantes . La disminución de la actividad disminuye la exposición a cualquier peligro, al tiempo que permite sopesar las consecuencias de la pérdida y planificar acciones futuras. (p.29)

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar el nivel de inteligencia emocional, en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria” San Borja 2021

1.3.2 *Objetivos Específicos*

- Establecer el nivel de autoconciencia de inteligencia emocional, en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA” Romeo Luna Victoria “San Borja 2021.
- Describir el nivel de autocontrol de inteligencia emocional, en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA” Romeo Luna Victoria “San Borja 2021.
- Describir el nivel de motivación de inteligencia emocional, en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria “San Borja 2021.
- Describir el nivel de empatía de inteligencia emocional, en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria” San Borja 2021.
- Describir el nivel de habilidades sociales de inteligencia emocional, en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria “San Borja 2021.

1.4 *Justificación*

La investigación se justifica porque permitirá conocer la inteligencia emocional en los aportes teóricos de Goleman (1996) con respecto a la inteligencia emocional.

Justificación práctica: Se justifica porque permitirá un mejor manejo en las aulas donde se viven numerosos conflictos que es indicador de la falta de desarrollo de varias competencias emocionales en los estudiantes. Este proyecto de investigación permitirá detectar los factores que limitan el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes y poder proponer alternativas para la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

Justificación teórica: En la investigación se utilizará instrumentos de medición válidos y confiables que servirán a esta y otras investigaciones similares debido a su

importancia, la cual será de gran ayuda, ya que permitirá describir los niveles de inteligencia emocional en estudio.

Justificación metodológica: En el área metodológica el presente estudio constituye un aporte valioso puesto que, al encontrar las dimensiones de la inteligencia emocional como la autoconciencia, autocontrol, motivación, empatía y habilidades sociales, se sugiere a los docentes la utilización de metodologías pedagógicas orientadas a mejorar los niveles de inteligencia emocional y lograr el desarrollo acorde con su edad cronológica y mental de los estudiantes.

1.5 Impactos esperados del trabajo académico

- Que los estudiantes logren conocer las dimensiones de la inteligencia emocional como el autoconocimiento, autocontrol, motivación, la empatía y las habilidades sociales de la inteligencia emocional.
- Que los estudiantes se motiven y logre la satisfacción de un determinado criterio de excelencia, comprometerse con los objetivos, aprovechar las oportunidades que permitan alcanzar las metas personales y superar contratiempos con perseverancia y optimismo.
- Que los CEBAS de la forma de atención presencial puedan fortalecer la inteligencia emocional a los docentes para el desarrollo de sus prácticas pedagógicas.
- Que el trabajo académico proporciona las implicancias de la inteligencia emocional en el desarrollo social, nos permitirá la inteligencia emocional sugerir a las familias y a las instituciones educativas, en acciones orientadas a elevar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes.
- Que el trabajo académico sea una propuesta alternativa en la forma de atención presencial y pueda aplicarse en las demás Centro de Educación Básica Alternativa de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL 07)

II. METODOLOGÍA

2.1 Enfoque

La investigación se desarrolló dentro de un enfoque cuantitativo según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), quienes manifiestan que “esta ruta es apropiada cuando queremos estimar las magnitudes u ocurrencia de los fenómenos” (p.6).

2.2 Tipo de Investigación

Por el tipo de estudio la presente investigación es básica, al respecto Carrasco (2010) señalo que la investigación básica. Es aquella en la que no existe la intención de cambiar los hechos, sólo busca describirlos y recopilar sustentos acerca del tema existente en la realidad, su principal objetivo es encontrar la teoría que se centre totalmente en el tema. (p. 43)

La intención de este estudio es recolectar toda la información respecto a la variable de la inteligencia emocional y luego recabar información con el fin de describirlos.

2.3 Diseño

El diseño de investigación fue No experimental de corte transeccional o transversal. De acuerdo con lo planteado por Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), los diseños no experimentales son “aquellos que se realizan sin la manipulación deliberada de variable; es decir, en los que no haces variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p.174). Es decir, no existe manipulación de la variable y se da en un solo momento dado, en donde los resultados son el reflejo de la aplicación de los instrumentos de la variable de estudio.

2.4 Nivel

El nivel del presente trabajo de estudio es descriptivo porque se necesita determinar las causas y fenómenos buscando explicar los eventos ocurridos en un determinado lugar. (Hernández et.al, 2018)

El presente trabajo académico es de investigación es Descriptiva.

2.5 Población y Muestra

Población:

De acuerdo con Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018, p. 196) la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Chaudhuri, 2018 y Lepkowski, 2008).

La población estuvo conformada 127 estudiantes de nivel avanzado de la modalidad de Educación Básica Alternativa del C.E.B.A. “Romeo Luna Victoria San Borja 2021.

Tabla 1

Población

GRADO	SECCIÓN	
	A	B
PRIMERO	15	20
SEGUNDO	16	18
TERCERO	13	12
CUARTO	15	18
TOTAL	59	68

Muestra

Según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018, p.196) la muestra es un subgrupo de la población o universo que te interesa, sobre la cual se recolectarán los datos pertinentes, y deberá ser representativa de dicha población (de manera *probabilística*, para que puedas generalizar los resultados encontrados en la muestra a la población).

La muestra estuvo representada por las aulas de 3ero Avanzado A y B de 25 estudiantes que conforma la atención presencial de Educación Básica Alternativa CEBA Romeo Luna Victoria San Borja

Tipo de muestreo

El tipo de muestreo aplicado fue el muestreo No probabilístico o Dirigida.

2.6 Variables y operacionalización de las variables

Variable: Inteligencia Emocional. - Es la habilidad de entender, usar y administrar nuestras propias emociones en formas que reduzcan el estrés, ayuden a comunicar efectivamente, empatizar con otras personas, superar desafíos y aminorar conflictos.

Tabla 2*Dimensiones*

DIMENSIONES	INDICADORES	NIVELES
Autoconciencia	- Conocer las propias emociones.	1= nunca 2= casi nunca
	- Conocer y adecuar las emociones.	3= a veces 4 = casi siempre
	- Capacidad de reconocer sentimiento.	5= siempre
Autocontrol	- Manejar las emociones. - Autorregulación.	
Motivación	- Confiabilidad	
	- Motivarse a sí mismo. - Pensamiento positivo.	
Empatía	- Reconocer las emociones de los demás.	
	- Saben escuchar. - Comprender a los demás	
Relaciones sociales	• Establecer relaciones. • El liderazgo y la eficiencia interpersonal.	
	• La interacción entre individuos.	

2.7 Técnica e instrumentos

Técnica

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta.

Según Martínez (2010) la técnica encuesta se definió como: Una técnica que permite obtener información empírica sobre determinadas variables que quieren investigarse para hacer un análisis descriptivo de los problemas o fenómeno.

Instrumento

El instrumento utilizado para realizar la recolección de datos fue el Cuestionario definido por (Casas 2003: p. 258), “que es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta”

Ficha Técnica

Nombre original: Cuestionario de inteligencia emocional

Autor: Mg. Martha Miranda Pastor

Procedencia: Lima. Universidad Femenina Sagrado Corazón UNIFE

Objetivo: Describir y dar a conocer la variable y las dimensiones de inteligencia emocional.

Administración: Individual y Colectiva Duración: 30 a 40 minutos aproximadamente

Descripción: El presente cuestionario está constituido 25 ítems evaluados por escala de Likert, es decir con cinco niveles de respuestas (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), que muestran indicadores para cada dimensión: autoconciencia (5), autocontrol (5), motivación (5), empatía (5) y habilidad social (5).

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validación del instrumento

En razón a que la consistencia de los resultados de una investigación presenta un valor científico, los instrumentos de medición fueron confiables y válidos, por ello, para determinar la validez de los instrumentos antes de aplicarlos se sometió a un proceso de validación para lo cual, los instrumentos elaborados fueron proporcionados a un Magister experto en investigación, para conocer su opinión y obtener sugerencias.

Tabla 3

Validación por juicio de experto

Validadores	Pertinencia
Mg. Morela Silva Santisteban	Si
Mg. Roberto Salas Vásquez	Si

Fuente: Validación de instrumentos.

Tabla 4

Confiabilidad de los instrumentos

Est. Tab.	Nº ítems
Inteligencia emocional 0,87	25

Fuente: Confiabilidad de los instrumentos.

Para interpretar los resultados del alfa de Cronbach, Pino (2010, p. 380) quien estableció la siguiente escala:

Tabla 5*Valores del Alfa de Cronbach.*

Escala de valores	Interpretación
-1 a 0	No es confiable
0.01 a 0.49	baja confiabilidad
0.50 a 0.75	moderadamente confiable
0.76 a 0.89	fuertemente confiable
0.90 a 1	alta confiabilidad

Fuente: Pino (2010) Metodología de la investigación

La confiabilidad se refiere al grado en que su aplicación repetida a un similar grupo de participantes o muestra produce resultados similares o consistentes con mediciones previas. La confiabilidad se realizó a través de la aplicación de una prueba piloto y luego el procesamiento estadístico para obtener el resultado a través del Alfa de Cronbach.

De acuerdo con los resultados obtenidos para el Alfa de Cronbach se determinó si existe una fuerte confiabilidad del instrumento, es decir si el instrumento puede ser ejecutado.

2.8 Procedimiento estadístico

Para el presente trabajo académico se desarrollaron los siguientes pasos:

Se hizo una revisión bibliográfica teniendo en cuenta la variable de estudio de la inteligencia emocional.

Se hizo las coordinaciones pertinentes con la autoridad del CEBA “Romeo Luna Victoria” San Borja, a fin de obtener la autorización y ejecución de la investigación.

Se aplicó el instrumento a los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA Romeo Luna Victoria San Borja 2021

Se pasó a la redacción del trabajo académico.

III. RESULTADOS

El resultado del trabajo académico muestra los niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA Romeo Luna Victoria San Borja 2021.

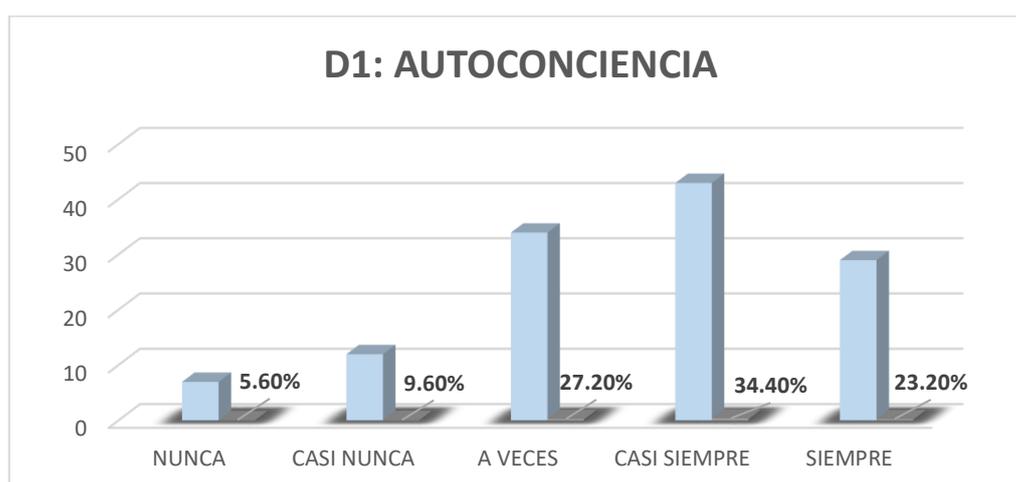
Tabla 6

Nivel de la dimensión de autoconciencia de la inteligencia emocional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje Acumulado
Valido Nunca	7	5.60	5.60	5.60
Casi nunca	12	9.60	9.60	15.2
A veces	34	27.20	27.20	42.4
Casi siempre	43	34.40	34.40	76.80
Siempre	29	23.20	23.20	100
Total	125	100	100	

Figura 1

Nivel de la dimensión de autoconciencia de la inteligencia emocional.



En la tabla 6 se aprecia la distribución porcentual según el nivel de dimensión de autoconciencia en los estudiantes del 3° grado avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria” San Borja 2021 de ellos se tiene que prácticamente menos de la cuarta parte de los estudiantes responden nunca el nivel de la dimensión de autoconciencia de la inteligencia emocional, asimismo menos de la cuarta parte de los estudiantes responden casi nunca el nivel de dimensión de autoconciencia de la inteligencia emocional, también menos de la mitad responden a veces y menos de la mitad responden casi siempre el nivel de dimensión de autoconciencia de la inteligencia emocional y menos de la cuarta parte responden siempre el nivel de dimensión de autoconciencia, por lo que se puede concluir que los estudiantes están en menos de la mitad, en casi siempre el nivel de *autoconciencia de la inteligencia emocional* del CEBA “Romeo Luna Victoria” San Borja.

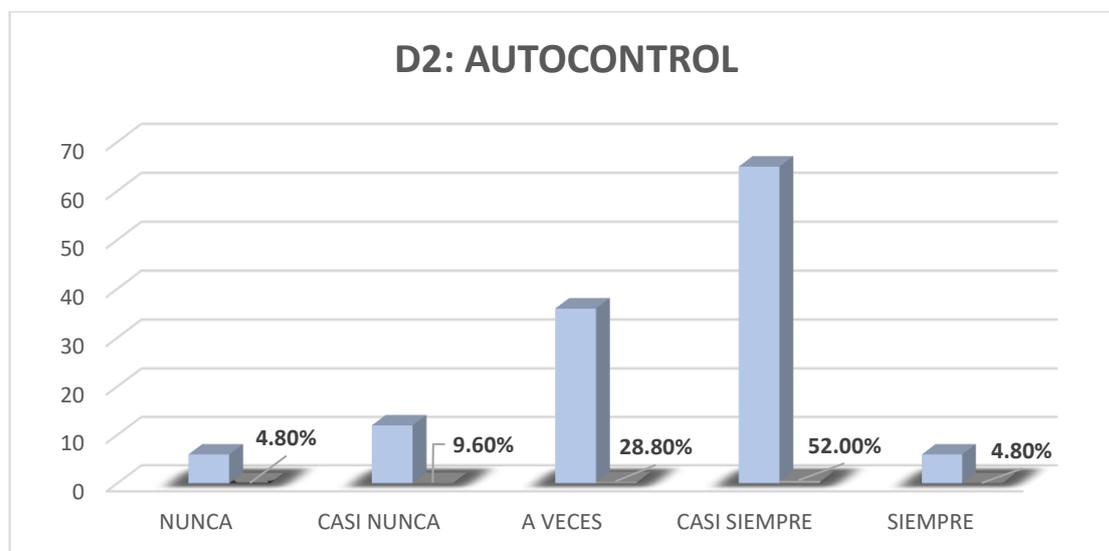
Tabla 7

Nivel de la dimensión de autocontrol de la inteligencia emocional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje Acumulado
Valido Nunca	6	4.80	4.80	4.80
Casi nunca	12	9.60	9.60	14.40
A veces	36	28.80	28.80	43.2
Casi siempre	65	52.00	52.00	95.2
Siempre	6	4.80	4.80	100
Total	125	100	100	

Figura 2

Dimensión de autocontrol de la inteligencia emocional.



En la tabla 7 se aprecia la distribución porcentual según el nivel de dimensión de autocontrol en los estudiantes del 3° grado avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria “ San Borja 2021 de ellos se tiene que prácticamente menos de la cuarta parte de los estudiantes responden nunca el nivel de la dimensión de autocontrol de la inteligencia emocional ,asimismo menos de la cuarta parte de los estudiantes responden casi nunca el nivel de dimensión de autocontrol de la inteligencia emocional, también menos de la mitad responden a veces y más de la mitad responden casi siempre el nivel de dimensión de autocontrol de la inteligencia emocional y menos de la cuarta parte responden siempre el nivel de dimensión de autocontrol ,por lo que se puede concluir que los estudiantes están más de la mitad , en casi siempre el nivel *de autocontrol de la inteligencia emocional* del CEBA “Romeo Luna Victoria” San Borja.

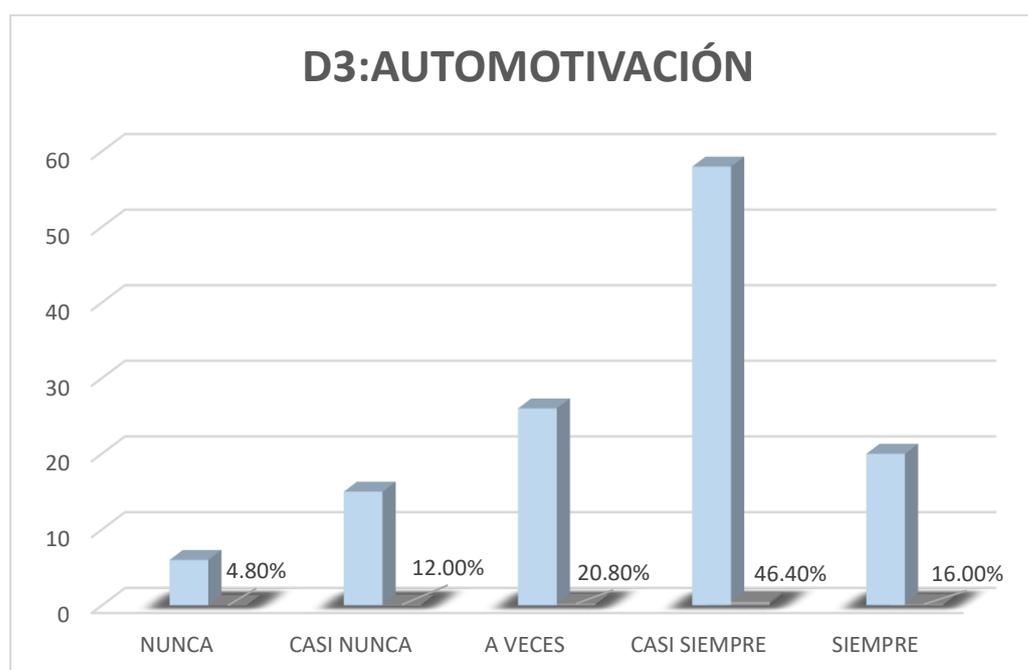
Tabla 8

Nivel de la dimensión de automotivación de la inteligencia emocional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje Acumulado
Valido Nunca	6	4.80	4.80	4.80
Casi nunca	15	12.00	12.00	16.80
A veces	26	20.80	20.80	37.60
Casi siempre	58	46.40	46.40	84
Siempre	20	16.00	16.00	100
Total	125	100	100	

Figura 3

Dimensión de automotivación de la inteligencia emocional.



En la tabla 8 se aprecia la distribución porcentual según el nivel de dimensión de automotivación en los estudiantes del 3° grado avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria”

San Borja 2021 de ellos se tiene que prácticamente menos de la cuarta parte de los estudiantes responden nunca el nivel de la dimensión de automotivación de la inteligencia emocional, asimismo menos de la cuarta parte de los estudiantes responden casi nunca el nivel de dimensión de automotivación de la inteligencia emocional, también menos de la cuarta parte de los estudiantes responden a veces y menos de la mitad responden casi siempre el nivel de la dimensión de automotivación de la inteligencia emocional y menos de la cuarta parte responden siempre el nivel de dimensión de automotivación, por lo que se puede concluir que los estudiantes están menos de la mitad, en casi siempre el nivel de automotivación de la inteligencia emocional del CEBA “Romeo Luna Victoria” San Borja.

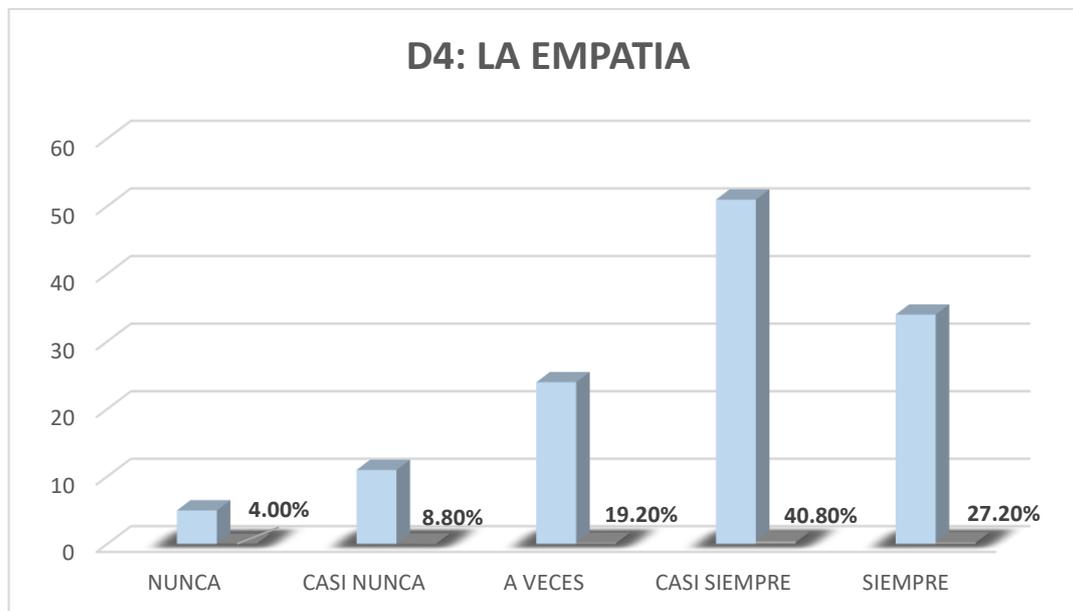
Tabla 9

Nivel de la dimensión de empatía de la inteligencia emocional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje Acumulado
Valido Nunca	5	4.00	4.00	4.00
Casi nunca	11	8.80	8.80	12.80
A veces	24	19.20	19.20	32
Casi siempre	51	40.80	40.80	72.80
Siempre	34	27.20	27.20	100
Total	125	100	100	

Figura 4

Dimensión de empatía de la inteligencia emocional.



En la tabla 9 se aprecia la distribución porcentual según el nivel de dimensión de empatía en los estudiantes del 3° grado avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria” San Borja 2021 de ellos se tiene que prácticamente menos de la cuarta parte de los estudiantes responden nunca el nivel de dimensión de empatía de la inteligencia emocional, asimismo menos de la cuarta parte de los estudiantes responden casi nunca el nivel de dimensión de la empatía de la inteligencia emocional, también menos de la cuarta parte de los estudiantes responden a veces y menos de la mitad responden casi siempre el nivel de dimensión de la empatía de la inteligencia emocional y menos de la mitad responden siempre el nivel de dimensión de la empatía, por lo que se puede concluir que los estudiantes están menos de la mitad, en casi siempre el nivel *de la empatía de la inteligencia emocional* del CEBA” Romeo Luna Victoria” San Borja

Tabla 10

Nivel de la dimensión de las habilidades sociales de la inteligencia emocional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje Acumulado
Valido Nunca	5	4.00	4.00	4.00
Casi nunca	10	8.00	8.00	12.00
A veces	25	20.00	20.00	32.00
Casi siempre	55	44.00	44.00	76.00
Siempre	30	24.00	24.00	100
Total	125	100	100	

Figura 5

Dimensión de las habilidades sociales de la inteligencia emocional, en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA Romeo Luna Victoria San Borja 2021



En la tabla 10 se aprecia la distribución porcentual según el nivel de dimensión de las habilidades sociales en los estudiantes del 3° grado avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria San Borja 2021 de ellos se tiene que prácticamente menos de la cuarta parte de los estudiantes responden nunca el nivel de la dimensión de habilidades sociales de la inteligencia emocional ,asimismo menos de la mitad de los estudiantes responden casi nunca el nivel de dimensión de habilidades sociales de la inteligencia emocional, también menos de la cuarta parte de los estudiantes responden a veces y menos de la mitad responden casi siempre el nivel de dimensión de habilidades sociales a de la inteligencia emocional y menos de la cuarta parte de los estudiantes responden siempre el nivel de dimensión de habilidades sociales, por lo que se puede concluir que los estudiantes están menos de la mitad ,en casi siempre el nivel *de la habilidades sociales de la inteligencia emocional* del CEBA Romeo Luna Victoria San Borja.

IV. CONCLUSIONES

- 4.1 El trabajo de investigación de la inteligencia emocional en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA” Romeo Luna Victoria “San Borja 2021. Llego a la conclusión que los estudiantes se encuentran en un nivel de inteligencia emocional adecuada.
- 4.2 Asimismo la dimensión de la autoconciencia en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA” Romeo Luna Victoria” San Borja 2021. Llego a la conclusión que está en un nivel regular en la dimensión de autoconciencia de la inteligencia emocional ya que dichas evidencias se reflejan en los resultados de la investigación.
- 4.3 En la dimensión de autocontrol en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria” San Borja 2021.Llego a la conclusión que está en un nivel bueno en la dimensión de autocontrol de la inteligencia emocional, evidenciándose en los resultados.
- 4.4 En la dimensión de motivación en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria” San Borja 2021.Llego a la conclusión que está en un nivel regular en la dimensión de motivación de la inteligencia emocional, evidenciándose en los resultados.
- 4.5 La dimensión de empatía en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria “San Borja 2021.Llego a la conclusión que está en un nivel regular en la dimensión de la empatía de la inteligencia emocional, evidenciándose en los resultados.
- 4.6 La dimensión de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria “San Borja 2021.Llego a la conclusión que está en un nivel regular en la dimensión de las habilidades sociales de la inteligencia emocional, evidenciándose en los resultados.

V. RECOMENDACIONES

- 5.1 Desarrollar estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional a los estudiantes del tercer grado ciclo avanzado del CEBA “Romeo Luna Victoria” a través de especialistas psicopedagogo, para tratar las deficiencias emocionales y de esta manera los estudiantes aprendan a gestionar sus emociones.
- 5.2 Desarrollar el autoconocimiento, los profesores pueden utilizar la estrategia del FODA, es decir detectar sus debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades.
- 5.3 Desarrollar las habilidades del autocontrol en los estudiantes, para el manejo de las emociones y práctica de valores, culminando en un trato afectivo
- 5.4 Incorporar en la enseñanza a los estudiantes programas que contengan estrategias para desarrollar la inteligencia emocional, las cuales deben estar contenidas en los programas anuales de diversas áreas.
- 5.5 Mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, los docentes deberán centrarse en actividades que se trabajen en grupo, esto permitirá que los alumnos se den cuenta de que su actitud es negativa o positiva dependiendo de quién está a su lado, entonces se realiza la reflexión.
- 5.6 Realizar un programa de charlas psicoeducativas dirigida a las estudiantes relacionadas a las dimensiones de la inteligencia emocional como la autoconciencia, autocontrol, motivación, empatía y habilidades sociales.

VI. REFERENCIAS

- Antunes, C. (2002). Las inteligencias múltiples, cómo estimularlas y desarrollarlas. Editorial Alfaomega Grupo Editor.
- Ávila, R. (2001). Metodología de la Investigación. Como elaborar la tesis y/o investigación. Editorial Estudios y Ediciones R.A.
- Alviárez, M. (2009) Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor - estudiante en el escenario universitario Laurus, vol. 15, núm. 30, mayo - agosto, 2009, Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela
- Bisquerra, R. (2009). Psicopedagogía de las emociones. Editorial: Síntesis
- Baron, R. (2009). The Bar-On model of emotionalsocial intelligence (esi), en Psicothema, vol. 18, Asturias, Universidad de Oviedo/Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias.
- Chabot, D. (2001). Cultive su inteligencia emocional. Ediciones Mensajero.
- Gardner, H. (1999). Inteligencias Múltiples (La Teoría en la práctica). Barcelona: Paidós.
- Gardner, H. (2001). La Inteligencia Reformulada. Las Inteligencias Múltiples en el Siglo XXI. Barcelona: Paidós.
- Gil, A. (2000). Inteligencia emocional en práctica. Caracas: McGraw-Hill.
- Goleman, D. (1996). Emotional Intelligence: Why it can matter more than IQ. New York: Bantam Books Psychology.
- Goleman, D. (1998). La Inteligencia Emocional: Por qué es más importante que el cociente Intelectual. Buenos Aires: Ediciones B.
- Goleman, D. (2003). La inteligencia emocional aplicada a las organizaciones. Editorial: Kairos

- Hernández, F. & Alvarado, E. & Pineda, E. (2005). Metodología de la Investigación. (9a. Ed.) Editorial: Limusa.
- Hernández, R. (2015). Metodología de la investigación.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P: (2014). Metodología de la Investigación. Editorial. Mac Graw Hill.
- Lynn, A. (2006). La otra inteligencia. Plan para potenciar la inteligencia emocional en el trabajo. Ediciones Urano.
- Loyola N. (2017). Inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del VIII ciclo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). Emotional Development and Emotional Intelligence, Nueva York, Basic Books, pp. 232-242.
- Pérsico I. (2007) Inteligencia emocional editorial Libsa

VII. ANEXOS

Instrumento de la Variable X: Nivel de Inteligencia Emocional

Querido estudiante, con este cuestionario pretendemos obtener información acerca de la Inteligencia Emocional. Responde todas las preguntas con mucha sinceridad, marcando con una "X". Recuerda que las preguntas se responden una sola vez.

Instrucción: Lee atentamente y marque con un aspa(x) la respuesta adecuada, con responsabilidad y honestidad.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Dimensión: Autoconciencia	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi Siempre (4)	Siempre (5)
1. Sé cuándo hago las cosas bien.					
2. Si me lo propongo puedo ser mejor.					
3. Me gusta como soy.					
4. Me siento menos cuando alguien me crítica.					
5. Quisiera ser otra persona.					
Dimensión: Autocontrol					
6. Cuando estoy inseguro, busco apoyo.					
7. Cuando me enojo lo demuestro.					
8. Me disgusta que cojan mis cosas.					
9. Me siento solo.					
10. Siento angustia cuando estoy aburrido(a).					
Dimensión: Motivación					

11. Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto.					
12. En casa es importante mi opinión.					
13. Me pongo triste con facilidad.					
14. Dejo sin terminar mis tareas.					
15. Hago mis deberes sólo con ayuda.					
Dimensión: Empatía					
16. Sé cómo ayudar a quien está triste.					
17. Ayudo a mis compañeros cuando puedo.					
18. Confió fácilmente en la gente.					
19. Me gusta escuchar.					
20. Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él.					
Dimensión: Habilidad social					
21. Soluciono los problemas sin pelear.					
22. Me es fácil hacer amigos.					
23. Prefiero jugar solo.					
24. E s difícil comprender a las personas.					
25. Tengo temor de mostrar mis emociones.					

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

Base de datos del cuestionario

	D 1		D 2		D 3		D 4		D 5	
	fa	%								
NUNCA	7	5.60%	6	4.80%	6	4.80%	5	4.00%	5	4.00%
CASI NUNCA	12	9.60%	12	9.60%	15	12.00%	11	8.80%	10	8.00%
A VECES	34	27.20%	36	28.80%	26	20.80%	24	19.20%	25	20.00%
CASI SIEMPRE	43	34.40%	65	52.00%	58	46.40%	51	40.80%	55	44.00%
SIEMPRE	29	23.20%	6	4.80%	20	16.00%	34	27.20%	30	24.00%
TOTAL	125	100.00%	125	100.00%	125	100.00%	125	100.00%	125	100.00%