



**ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

**GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN  
EL SECTOR CONSTRUCCIÓN, 2021**

**Línea de investigación:**

**Desarrollo empresarial**

Tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión de Alta Dirección

**Autora:**

Arze Zapata, Patricia Isabel

**Asesor:**

Bazán Briceño, José Luis

(ORCID: ORCID- 0000-0001-8604-3260)

**Jurado:**

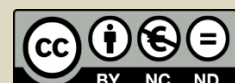
Ambrosio Reyes, Jorge Luis

Gutierrez Paucar, Felix Javier

Carhuamaca Borda, Raúl

**Lima - Perú**

**2024**



## Reporte de Análisis de Similitud

Archivo:

[1A\\_ARZE\\_ZAPATA\\_PATRICIA\\_ISABEL\\_MAESTRÍA\\_2023.docx](#)

Fecha del Análisis:

22/05/2023

Analizado por:

Astete Llerena, Johnny Tomas

Correo del analista:

jastete@unfv.edu.pe

Porcentaje:

02 %

Título:

GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN EL SECTOR CONSTRUCCIÓN, 2021

Enlace:

[https://secure.arkund.com/view/160462181-732856-444339#](https://secure.arkund.com/view/160462181-732856-444339#/)



DRA. MIRIAM LILIANA FLORES CORONADO  
JEFA DE GRADOS Y GESTIÓN DEL EGRESADO



Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

**VRIN** | VICERRECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN EL  
SECTOR CONSTRUCCIÓN, 2021

Línea de investigación:

Desarrollo empresarial

Tesis para optar el grado académico de:

Maestra en Gestión de Alta Dirección

Autor:

Arze Zapata, Patricia Isabel

Asesor:

Bazán Briceño, José Luis

ORCID-0000-0001-8604-3260

Jurado:

Ambrosio Reyes, Jorge Luis

Gutierrez Paucar, Felix Javier

Carhuamaca Borda, Raúl

Lima – Perú

2024

## **DEDICATORIA**

Al mejor ejemplo de vida y el mejor Papá del mundo  
Ing. Raúl Arze Borda, porque eres mi guía, mi luz,  
mi sonrisa y mi energía, gracias por tu amor, tu  
paciencia, tus consejos y principalmente gracias a  
Dios por haberme dado el privilegio de ser tu hija.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por haberme permitido avanzar un poco más en mis conocimientos profesionales y espirituales. Agradezco a mi Mama “Chavelita” por tenerme paciencia y quererme tanto, gracias por impulsarme siempre a seguir por más y ser valiente. También agradecer a las autoridades, profesores y personal administrativo de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Federico Villarreal, por haberme dado la oportunidad de aprender de ustedes para ser un mejor profesional.

## ÍNDICE

|   |           |
|---|-----------|
| CARÁTULA.....                             | i         |
| DEDICATORIA .....                         | ii        |
| AGRADECIMIENTO .....                      | iii       |
| ÍNDICE.....                               | iv        |
| INDICE DE TABLAS .....                    | vi        |
| INDICE DE FIGURAS.....                    | x         |
| RESUMEN .....                             | xiii      |
| ABSTRACT.....                             | xiv       |
| <b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>              | <b>1</b>  |
| 1.1.Planteamiento del problema.....       | 2         |
| 1.2.Descripción del problema .....        | 3         |
| 1.3.Formulación del problema .....        | 3         |
| 1.3.1Problema general.....                | 3         |
| 1.3.2.Problemas específicos .....         | 3         |
| 1.4.Antecedentes .....                    | 4         |
| 1.4.1.Antecedentes Nacionales .....       | 4         |
| 1.4.2.Antecedentes Internacionales .....  | 6         |
| 1.6.Limitaciones de la investigación..... | 8         |
| 1.7.Objetivos.....                        | 8         |
| 1.7.1.  Objetivo general.....             | 8         |
| 1.7.2.  Objetivos específicos.....        | 8         |
| 1.8.Hipótesis .....                       | 9         |
| 1.8.1Hipótesis general .....              | 9         |
| 1.8.2.Hipótesis específicas.....          | 9         |
| <b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>             | <b>10</b> |
| 2.1.Marco conceptual.....                 | 10        |
| 2.1.1.Gestión de calidad.....             | 10        |

|   |    |
|---|----|
| 2.1.2. Gestión de proyectos.....                          | 11 |
| III.    MÉTODO .....                                      | 17 |
| 3.1. Tipo de investigación.....                           | 17 |
| 3.2. Población y muestra.....                             | 17 |
| 3.3. Operacionalización de las variables.....             | 18 |
| 3.4. Instrumentos.....                                    | 19 |
| 3.5. Procedimientos.....                                  | 19 |
| 3.6. Análisis de datos .....                              | 19 |
| 3.7. Consideraciones éticas .....                         | 19 |
| IV.    RESULTADOS.....                                    | 21 |
| V.    DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....                       | 60 |
| VI.    CONCLUSIONES .....                                 | 62 |
| VII.   RECOMENDACIONES.....                               | 63 |
| VIII.  REFERENCIAS.....                                   | 64 |
| IX.    ANEXOS.....  | 68 |
| Anexo A. Matriz de Consistencia .....                     | 68 |
| Anexo B. Instrumento de recolección de datos.....         | 69 |
| Anexo C: Instrumento de la Gestión de proyectos .....     | 71 |
| Anexo D: Ficha de evaluación por criterio de jueces ..... | 73 |

## INDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1</b> Operacionalización de las variables.....   | 18 |
| <b>Tabla 2</b> Correlación de la gestión de la Calidad y la gestión de proyectos.....   | 21 |
| <b>Tabla 3</b> Correlación de la planificación de gestión de la Calidad y la gestión de proyectos..   | 22 |
| <b>Tabla 4</b> Correlación del aseguramiento de gestión de la calidad y la gestión de proyectos. ..   | 23 |
| <b>Tabla 5</b> Correlación del control de gestión de la calidad mejorará la gestión de proyectos. ..  | 24 |
| <b>Tabla 6</b> Frecuencia respecto a que la empresa hace la verificación de partes por medio de un contrato. ....   | 25 |
| <b>Tabla 7</b> La frecuencia en la que la empresa establece de manera explícita en el contrato las metas de la planificación de gestión de la calidad. ....   | 26 |
| <b>Tabla 8</b> Frecuencia sobre la importancia de tener una definición clara de los puntos de referencia para la planificación.....                           | 27 |
| <b>Tabla 9</b> Frecuencia respecto a la definición de los entregables como especificaciones técnicas de la planificación.....                                 | 28 |
| <b>Tabla 10</b> Frecuencia respecto al cronograma de hitos para la planificación de la gestión de la calidad.....   | 29 |
| <b>Tabla 11</b> Frecuencia respecto a que un cronograma debe estar presente el enfrentamiento de riesgo y un plan B. ....                                     | 30 |
| <b>Tabla 12</b> Frecuencia respecto a los procedimientos de gestión se debe tomar en cuenta la trazabilidad de hitos del proyecto .....                       | 31 |
| <b>Tabla 13</b> Frecuencia en relación al conocimiento de los procedimientos de Gestión (PG) necesarios para garantizar la administración de la calidad. .... | 32 |
| <b>Tabla 14</b> Frecuencia en relación a los procesos de supervisión de la calidad. (PC). ....  | 33 |
| <b>Tabla 15</b> Frecuencia relacionada con estandarización de la comunicación en los proyectos. ....  | 34 |
| <b>Tabla 16</b> Frecuencia respecto a las definiciones acerca de los procedimientos constructivos.....  | 35 |



|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 17</b> Frecuencia respecto a los protocolos de inspección como control de la administración de la calidad .....   | 36 |
| <b>Tabla 18</b> Frecuencia en relación con la necesidad de demostrar pruebas y supervisión para llevar a cabo el control de la calidad. ....                           | 37 |
| <b>Tabla 19</b> Frecuencia respecto a la planificación de un calendario de supervisión de calidad de trabajo. ....   | 38 |
| <b>Tabla 20</b> Frecuencia respecto al cronograma de actividades debe estar en base al programa de construcción. ....  | 39 |
| <b>Tabla 21</b> Frecuencia relacionada con la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas en la realización de las actividades de construcción..... | 40 |
| <b>Tabla 22</b> Frecuencia respecto al calendario de supervisión de calidad de productos a usar en el proyecto. ....   | 41 |
| <b>Tabla 23</b> Frecuencia respecto a considerar un director de proyecto para la planeación del mismo. ....  | 42 |
| <b>Tabla 24</b> Frecuencia respecto a trazar objetivos para darle dirección al proyecto. ....  | 43 |
| <b>Tabla 25</b> Frecuencia en relación con la definición, control, aprobación, validación y gestión del alcance de los límites del proyecto. ....                      | 44 |
| <b>Tabla 26</b> Frecuencia en relación a la revisión de las necesidades y demandas de los involucrados para lograr los propósitos del proyecto. ....                   | 45 |
| <b>Tabla 27</b> Frecuencia respecto a desarrollar una descripción detallada del proyecto y del producto para su aceptación.....  | 46 |
| <b>Tabla 28</b> La frecuencia en la cual se realiza la descomposición de los entregables y las tareas del proyecto en elementos más pequeños y manejables.....         | 47 |

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 29</b> La frecuencia con la que se hace referencia a las políticas, los procesos y los registros para programar, crear, supervisar, llevar a cabo y supervisar el plan de actividades del proyecto. .... | 48 |
| <b>Tabla 30</b> Frecuencia en relación con las tareas particulares que se necesitan llevar a cabo para producir los resultados previstos del proyecto.....  | 49 |
| <b>Tabla 31</b> Frecuencia en términos de cómo las diversas actividades del proyecto están interconectadas entre sí.....  | 50 |
| <b>Tabla 32</b> Frecuencia relacionada con la determinación de la cantidad de lapsos de trabajo requeridos para concluir cada tarea individual utilizando los recursos estimados. ....                            | 51 |
| <b>Tabla 33</b> Frecuencia relacionada con la consideración de la secuencia de tareas, la duración, los recursos necesarios y las limitaciones del calendario al planificar un proyecto. .                        | 52 |
| <b>Tabla 34</b> Frecuencia relacionada con la evaluación, asignación, supervisión y seguimiento de los costos asociados con la planificación y ejecución de un proyecto. ....                                     | 53 |
| <b>Tabla 35</b> Frecuencia relacionada con la creación de una estrategia financiera para llevar a cabo el trabajo requerido por un proyecto. ....   | 54 |
| <b>Tabla 36</b> Frecuencia relacionada con la determinación de los costos estimados de cada tarea o conjunto de tareas, a fin de establecer una referencia para el proyecto.....                                  | 55 |
| <b>Tabla 37</b> Frecuencia relacionada con la evaluación de los riesgos individuales presentes en un proyecto. ....   | 56 |
| <b>Tabla 38</b> Frecuencia relacionada con la priorización de los riesgos individuales para su análisis, mediante la evaluación de la probabilidad de que estos ocurran.....                                      | 57 |
| <b>Tabla 39</b> Frecuencia relacionada con el análisis cuantitativo del efecto combinado de los riesgos individuales presentes en el proyecto.....  | 58 |

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 40</b> Frecuencia relacionada con la generación de expectativas, la selección de estrategias y la definición de acciones para mitigar la exposición al riesgo del proyecto. .... | 59 |
|---|----|

## INDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 1</b> Frecuencia respecto a que la empresa hace la verificación de partes por medio de un contrato. ....  | 25 |
| <b>Figura 2</b> Frecuencia respecto a que, por medio de un contrato, la empresa deja claro las metas de la planificación de la gestión de la calidad. ....    | 26 |
| <b>Figura 3</b> Frecuencia sobre la importancia de tener una definición clara de los puntos de referencia para la planificación .....                         | 27 |
| <b>Figura 4</b> Frecuencia respecto a la definición de los entregables como especificaciones técnicas de la planificación. ....                               | 28 |
| <b>Figura 5</b> Frecuencia respecto al cronograma de hitos para la planificación de la gestión de la calidad. ....  | 29 |
| <b>Figura 6</b> Frecuencia respecto a que un cronograma debe estar presente el enfrentamiento de riesgo y un plan B. ....                                     | 30 |
| <b>Figura 7</b> Frecuencia respecto a los procedimientos de gestión se debe tomar en cuenta la trazabilidad de hitos del proyecto. ....                       | 31 |
| <b>Figura 8</b> Frecuencia en relación al conocimiento de los procedimientos de Gestión (PG) necesarios para garantizar la administración de la calidad. .... | 32 |
| <b>Figura 9</b> Frecuencia en relación a los procesos de supervisión de la calidad. (PC). ....  | 33 |
| <b>Figura 10</b> Frecuencia relacionada con la estandarización de la comunicación en los proyectos. ....  | 34 |
| <b>Figura 11</b> Frecuencia respecto a las definiciones acerca de los procedimientos constructivos. ....  | 35 |
| <b>Figura 12</b> Frecuencia respecto a los protocolos de inspección como control de la administración de la calidad .....                                     | 36 |

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 13</b> Frecuencia en relación con la necesidad de demostrar pruebas y supervisión para llevar a cabo el control de la calidad. ....  | 37 |
| <b>Figura 14</b> Frecuencia respecto a la planificación de un calendario de supervisión de calidad de trabajo. ....  | 38 |
| <b>Figura 15</b> Frecuencia en relación a la necesidad de que el cronograma de tareas esté en consonancia con el plan de construcción. ....  | 39 |
| <b>Figura 16</b> Frecuencia relacionada con la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas en la realización de las actividades de construcción. ....   | 40 |
| <b>Figura 17</b> Frecuencia respecto al calendario de supervisión de calidad de productos a usar en el proyecto. ....  | 41 |
| <b>Figura 18</b> Frecuencia respecto a considerar un director de proyecto para la planeación del mismo. ....   | 42 |
| <b>Figura 19</b> Frecuencia respecto a trazar objetivos para darle dirección al proyecto. ....   | 43 |
| <b>Figura 20</b> Frecuencia en relación con la definición, control, aprobación, validación y gestión del alcance de los límites del proyecto. ....   | 44 |
| <b>Figura 21</b> Frecuencia en relación a la revisión de las necesidades y demandas de los involucrados para lograr los propósitos del proyecto. ....  | 45 |
| <b>Figura 22</b> Frecuencia respecto a desarrollar una descripción detallada del proyecto y del producto para su aceptación. ....  | 46 |
| <b>Figura 23</b> La frecuencia en la cual se realiza la descomposición de los entregables y las tareas del proyecto en elementos más pequeños y manejables. ....   | 47 |
| <b>Figura 24</b> La frecuencia con la que se hace referencia a las políticas, los procesos y los registros para programar, crear, supervisar, llevar a cabo y supervisar el plan de actividades del proyecto. .... | 48 |

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 25</b> Frecuencia en relación con las tareas particulares que se necesitan llevar a cabo para producir los resultados previstos del proyecto. ....                                   | 49 |
| <b>Figura 26</b> Frecuencia en términos de cómo las diversas actividades del proyecto están interconectadas entre sí. ....   | 50 |
| <b>Figura 27</b> Frecuencia relacionada con la determinación de la cantidad de lapsos de trabajo requeridos para concluir cada tarea individual utilizando los recursos estimados..            | 51 |
| <b>Figura 28</b> Frecuencia relacionada con la consideración de la secuencia de tareas, la duración, los recursos necesarios y las limitaciones del calendario al planificar un proyecto. .... | 52 |
| <b>Figura 29</b> Frecuencia relacionada con la evaluación, asignación, supervisión y seguimiento de los costos asociados con la planificación y ejecución de un proyecto. ....                 | 53 |
| <b>Figura 30</b> Frecuencia relacionada con la creación de una estrategia financiera para llevar a cabo el trabajo requerido por un proyecto.....  | 54 |
| <b>Figura 31</b> Frecuencia relacionada con la determinación de los costos estimados de cada tarea o conjunto de tareas, a fin de establecer una referencia para el proyecto. ....             | 55 |
| <b>Figura 32</b> Frecuencia relacionada con la evaluación de los riesgos individuales presentes en un proyecto.....  | 56 |
| <b>Figura 33</b> Frecuencia relacionada con la priorización de los riesgos individuales para su análisis, mediante la evaluación de la probabilidad de que estos ocurran. ....                 | 57 |
| <b>Figura 34</b> Frecuencia relacionada con el análisis cuantitativo del efecto combinado de los riesgos individuales presentes en el proyecto.....  | 58 |
| <b>Figura 35</b> Frecuencia relacionada con la generación de expectativas, la selección de estrategias y la definición de acciones para mitigar la exposición al riesgo del proyecto.....      | 59 |

## RESUMEN

La investigación fue determinar si la gestión de la Calidad mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021. El enfoque metodológico es tipo descriptivo, en el cual se buscó definir la asociación existente entre la gestión de calidad y la gestión de proyectos en el ámbito de la construcción. La muestra fue de 100 trabajadores de la construcción. Para el análisis de datos, se utilizó la versión 25 del programa de estadística SPSS y descripción de los datos, se emplearon cuadros de frecuencia y gráficos de barras. Con respecto al enfoque estadístico utilizado en el presente estudio, se manejó la técnica de correlación de Rho de Spearman. El cuestionario fue el medio empleado para la investigación, efectuado por escrito, a través del empleo de un formato de preguntas diseñado bajo la guía de las variables especificadas para este estudio; las preguntas cerradas fueron respondidas por el encuestado permitiéndonos abarcar ampliamente el tema para luego ser confirmadas. Como resultado del análisis, se determinó que la implementación de prácticas de gestión de calidad puede tener un impacto efectivo en la gestión de proyectos en el sector de la construcción. Puesto que se ha logrado obtener un valor de 0.651\*\* en el coeficiente de correlación Rho de Spearman y un valor bilateral de sigma de 0,000, podemos afirmar que la hipótesis alternativa es válida. Consecuentemente, se concluye que la Gestión de la Calidad tiene una influencia en la Gestión de Proyectos del sector construcción.

*Palabras claves:* Gestión, calidad, proyecto, construcción

## ABSTRACT

The research was to determine if Quality management would improve project management in the construction sector, 2021. The methodological approach is descriptive, in which it was sought to define the existing association between quality management and project management in the construction field. The sample was 100 manufacturing workers. For data analysis, version 25 of the SPSS statistical program and data description were used, frequency tables and bar graphs were used. Regarding the statistical approach used in this study, the Spearman's Rho correlation technique was used. The questionnaire was the means used for this research, carried out in writing, through the use of a question format designed under the guidance of the variables specified for this study; the closed questions were answered by the respondent, allowing us to broadly cover the topic to be confirmed later. As a result of the analysis, it was determined that the implementation of quality management practices can have an effective impact on project management in the construction sector. Since it has been possible to obtain a value of 0.651\*\* in Spearman's Rho correlation coefficient and a bilateral sigma value of 0.000, we can affirm that the alternative hypothesis is valid. Consequently, it is concluded that Quality Management has an influence on Project Management in the construction sector.

*Keywords:* Management, quality, project, construction



## I. INTRODUCCIÓN

En el plano mundial el sector de la construcción ha logrado ingresos que son anuales en promedio de cerca de 10 billones de dólares y un valor añadido de 3.6bdd según (Guiaquimica, 2018), en los países que se están desarrollando suma cerca de 5% del PBI, en cambio en los países que ya están desarrollados logra un 8%. Hoy en día cerca de 100 millones de beneficiarios laboran en el sector de cimentación a nivel mundial. En cuanto al país de México está dentro de los quince mercados de mayor envergadura de este sector y se apreció que tendrá un desarrollo mayor al de Brasil. Es decir que por cada 100 pesos de inversión en este sector 54 pesos son utilizados para la ganancia de insumos y ofrecimiento de servicios provenientes de una extensa cadena productiva.

Sin embargo, tras el colapso de las actividades de construcción por la pandemia del 2020, debido a todas las restricciones que fueron impuestas para frenar la diseminación del coronavirus, se estima que el sector de construcción crecería un 5.2% en, 2021, de acuerdo con (República inmobiliaria, 2021). Respecto a la producción del 2021 se estima un 2.5% más alta que el 2019.

En Perú en el 2022 ha sufrido un desplome de 0.6% en el PBI, impulsado por la reducción de 1.6% en cuanto al gasto de cemento, según (Gestión, 2022). Respecto a la administración de la excelencia en la edificación, así como en otros ámbitos, implica una ventaja significativa el tener un sistema de calidad sólido y efectivo según (Eadic, 2017). Al igual que cualquier sistema que busca mejorar la calidad, el ciclo PDCA se presenta como la base principal para establecer los pilares fundamentales del funcionamiento del sistema. Desde estas fases se crearán los cimientos esenciales para la operatividad del mismo.

## 1.1. Planteamiento del problema

La industria de la construcción es un sector de gran actividad e importancia dentro del desarrollo económico de un país debido a que su desarrollo está directamente relacionado a las industrias del cemento, del acero, de pisos, mayólica, también está relacionado con la industria del plástico y la metalmecánica. Además de ello, constituye una fuente de importante trabajo, ya que usa mano de obra en forma intensiva para la ejecución de sus proyectos de construcción. Además de ello, según los datos del INEI, el sector construcción durante los últimos meses alcanzó un crecimiento sostenido de 7,23%. (Palomino, 2019).

Las perspectivas de crecimiento del sector de construcción son cada vez mayores, lo que implica un desafío significativo para las compañías constructoras en términos de su habilidad para competir en el mercado. Con el fin de abordar esta situación, dichas empresas han tenido que implementar diversas técnicas y herramientas que les admitan perfeccionar sus recursos, acortar sus gastos y maximizar sus beneficios. (Palomino, 2019).

Actualmente se ha alcanzado gran desarrollo de las tecnologías y masificación de controles los cuales facilitan la implementación de herramientas de gestión los cuales aporten mayores beneficios a las organizaciones, incrementando la productividad y utilidades. El sector constructivo las ha asimilado y aceptado los reglamentos exigidos por las normas para alcanzar las certificaciones de estándar de calidad la cuales brindan mayor soporte y prestigio a la entidad, generando mayor confianza para las otras compañías que requieran sus servicios. En muchas ocasiones las estructuras de construcción suelen diferir del planteamiento inicial puesto que durante la ejecución suceden ciertas falencias que no fueron contemplados al inicio del proyecto (Cadillo, 2019).

## **1.2. Descripción del problema**

La verdadera sustancialidad y ejecutividad de la calidad como táctica en el impulso de un progreso integrador de las compañías es mínimamente comprendida. A pesar de su rápida difusión, pocos son los que se preocupan por conocerla. El problema radica en la falta de concientización de los altos directivos sobre la trascendencia de trabajar y construir frente a un sistema u organización. (Aguilar, 2010).

Con un enfoque proactivo y un carácter sistémico, La labor actual está dirigida a la administración de la excelencia, incorporando principios y conceptos clave que se ajustan al contexto actual de la competitividad. El desarrollo de la administración de la calidad se ha dirigido hacia una visión global, apoyándose en técnicas operativas y utilizando cada vez más métodos vinculados a la administración de personal en la práctica y la cultura organizativa.

## **1.3. Formulación del problema**

### ***1.3.1. Problema general***

¿De qué manera la gestión de la Calidad ayudará a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021?

### ***1.3.2. Problemas específicos***

- ¿De qué manera la planificación de la gestión de calidad ayudará a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021?
- ¿De qué manera el aseguramiento de la calidad ayudará a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021?
- ¿De qué manera el control de calidad ayudará a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021?

## **1.4. Antecedentes**

### ***1.4.1. Antecedentes Nacionales***

Respecto a otras tesis, primeramente, este llevó a cabo un estudio por parte de Alva (2018) que aplicó una técnica explicativa y correlacional que conectaba la gestión con la productividad, efectividad y eficacia. Se procedió a encuestar a 5 gerentes de cada una de las 19 empresas constructoras que contaban con la certificación de CAPECO, con el objetivo de evaluar diferentes dimensiones. Se observa perfectamente que el marco de administración afecta fundamentalmente a la exposición de las organizaciones, siendo el aspecto de administración de la calidad el más extraordinario para los supervisores, con un 31,6%. En conjunto, se estableció una relación inmediata entre la satisfacción de los objetivos y el grado de creación, lo que demuestra el impacto del marco de administración en la eficacia de las organizaciones de desarrollo.

En su indagación, Condori (2017) fijó dos propósitos: valorar la administración de excelencia en las compañías constructoras de estructuras en la zona de Puno en 2016 con respecto al cumplimiento de la normativa ISO 9001 y entender la trascendencia que las empresas de Puno conceden a la gestión de excelencia. Para lograr el primer objetivo, se emplearon encuestas tipo Likert a una muestra de 10 firmas constructoras que llevan a cabo labores en la zona de Puno a lo largo de 2016, entregando datos valiosos acerca del acatamiento de los preceptos de la normativa ISO 9001.

Manrique (2017) reportó que se planteó diseñar e implementar un modelo de gestión tuvo un método experimental de nivel cuasi-experimental, enfocándose exclusivamente en empresas constructoras radicadas en el territorio peruano. Se llegó a la conclusión de que la implementación del Modelo LCyA fue altamente efectiva para mejorar la productividad y rentabilidad en obras civiles, ya que permitió cambiar los infortunios subyacentes y superar los

indicadores de eficiencia previstos en la empresa, como debería haber sido visible en los efectos posteriores de la Junta. Por otra parte, la utilización del Diagrama de Equilibrio fue fundamental para mejorar los procesos y lograr una utilización más eficaz del trabajo.

Espinoza (2020) propuso la ejecución de un marco de asociación de calidad, teniendo en cuenta la norma, en una afiliación que invirtió mucha energía en la región de torneado y metalmecánica. En su revisión, se utilizó un método de clasificación expresivo, aplicado e ilustrativo, sin utilizar marcos exploratorios. Se asumió que la ejecución de un diseño jerárquico de calidad considerando la norma en una afiliación fijada en el progreso y la metalmecánica cumpliría con cada uno de los fundamentos de la norma y trabajaría sobre el espectáculo y las consecuencias del marco, logrando la posibilidad de cosas y asociaciones ofrecidas, la fiabilidad de los compradores, así como su constancia y confianza en la conexión. Al final de la evaluación de la circunstancia en curso de la afiliación, se vio que el 44,44% de las necesidades establecidas en la norma se cumplían en la afiliación, lo que la llevó a cumplir dicha norma.

Urday y Cebberos (2017) dirigieron una investigación para diseccionar la conexión entre la seriedad en las medianas y pequeñas compañías y su vinculación con las tareas de la junta directiva que presentan equipos, engranajes y máquinas en la zona de Puente Piedra. Se utilizó una metodología de investigación que unificó sistemas cuantitativos y emocionales, sin experimentación. Los resultados afirmaron la especulación general de que las estrategias que los ejecutivos en conjunto afectan a la seriedad de traer en las organizaciones. La información fue recogida a través de las descripciones coordinadas a los individuos contratados a la dirección desconocida del intercambio, así como a los administradores, que tenían información específica en las ediciones conectadas con operaciones el tablero.

#### ***1.4.2. Antecedentes Internacionales***

Triana (2021) propuso como meta fomentar un Marco de Administración de la Calidad efectivamente implementable por expertos libres y MIPYMES de desarrollo, para controlar y tamizar los procesos de los proyectos. Presumió que la información sobre la norma NTC 6001 es imperativa para las MIPYMES, pues les permite afirmarse, competir y mantenerse vigentes de manera efectiva. Sin embargo, la falta de información o los gastos relacionados con este dispositivo impiden a numerosos microempresarios ejecutar un marco de administración para desarrollarse y mantenerse. Es vital avanzar en esta norma como una oportunidad de mejora y centrarse realmente en la parte 7 del PMBOK, donde el plan de control y administración de costes debería ser fundamentalmente importante para el progreso, ya que contrasta la norma y los resultados genuinos para decidir si se requieren cambios, actividades de restauración o preventivas.

Poniendo énfasis para la relevancia de implementar un sistema de gestión de calidad en las empresas en el campo del desarrollo, Toro (2020) destacó las estrategias fundamentales para cumplir con las directrices establecidas en el ámbito normativo de excelencia. En sus decisiones, el creador expresó que este marco hace concebible la mejora consistente de las técnicas y ciclos de la organización, así como la evaluación, ordenación y ejecución de diferentes límites de importancia tanto interior como exterior. Para completar la ejecución del marco, es fundamental tener como premisa las normas especializadas colombianas, ya que dan la información esencial para la normalización de los límites esperados.

El propósito de la investigación de Peak (2021) fue analizar si existía una correlación entre los líderes de los equipos de proyectos de tres empresas pertenecientes al ámbito de la edificación. en el Valle de Aburrá, Colombia, y un estilo de liderazgo particular, así como habilidades blandas percibidas y autopercebidas. Empleando un enfoque descriptivo y

transversal cualitativo, se llegó a la conclusión de que, aunque los gerentes utilizan tanto la gestión de equipos como la gestión intermedia, no se pudo identificar un estilo diferencial de liderazgo entre los equipos. Así, muy bien puede derivarse que agrupar a los ejecutivos es un tipo de iniciativa famosa en el negocio del desarrollo, y que se enfocan estilos específicos para lograr un equilibrio en los enfoques.

Rojas et al. (2018) sugirieron que las empresas medianas de propiedad privada de la región de mejoramiento en la región metropolitana de Bucaramanga deberían fomentar un consentimiento para competir con asociaciones más grandes y atraer compradores, independientemente de la forma en que no se les da mucha importancia para progresar. Como sugerencia, recomiendan que las universidades que ofrecen proyectos de diseño e ingeniería deberían preparar expertos que conozcan la importancia de aplicar principios de calidad, avances imaginativos y patrones mundiales en el marco de elevar su grado de seriedad y recuperar la certeza de los compradores.

Roa (2017) utilizó la metodología científica y una técnica no experimental para evaluar las organizaciones. El objetivo central era concluir la forma en que estas asociaciones reconocen y diseccionan sus requisitos previos, así como describir planes y empresas para avalar el cumplimiento y la suficiencia de los usuarios que trabajan en el ciclo de avance. Además, también se destacó el significado de proporcionar la capacidad de predecir las condiciones que podrían poner en peligro la SST de los trabajadores mediante planes y tareas preventivas.

### **1.5. Justificación de la investigación**

Este estudio ha creado un modelo de examen que puede ser utilizado para futuros trabajos sobre un punto similar. Este modelo depende de la experiencia y la evaluación de los especialistas en el proyecto, los ejecutivos en el campo del desarrollo y los planes para añadir

a la era de la nueva información que puede actuar como una razón para futuros proyectos que involucren los factores de gestión de calidad y gestión de proyectos de construcción.

La indagación analítica para estos temas a nivel nacional realizado en la investigación puede servir como estímulo para nuevas exploraciones en la materia. Además, se han empleado métricas y criterios que han propiciado un avance significativo en el conocimiento de estas cuestiones.

## **1.6. Limitaciones de la investigación**

En el contexto internacional, se encontró una oferta literaria limitada para emprender este trabajo investigativo, lo cual produjo una carencia de erudiciones que abordan las variables de estudio.

Una falta moderada para investigaciones que incluyan precedentes relacionados con el tópico en programas académicos de pregrado y posgrado de las principales instituciones universitarias nacionales causó una escasez de trabajos donde se aplique la Administración de proyectos siguiendo la perspectiva del PMBOK y la actuación de las compañías dedicadas a la construcción.

## **1.7. Objetivos**

### ***1.7.1. Objetivo general***

Determinar si la gestión de la Calidad ayudará a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.

### ***1.7.2. Objetivos específicos***

- Determinar si la planificación de la gestión de la Calidad ayudará a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.



- Determinar si el aseguramiento de la gestión de la calidad ayudará a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021
- Determinar si el control de la gestión de la calidad ayudará a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.

## **1.8. Hipótesis**

### ***1.8.1. Hipótesis general***

La gestión de la Calidad mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.

### ***1.8.2. Hipótesis específicas***

- La planificación de la gestión de la Calidad mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.
- El aseguramiento de la gestión de la calidad mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021
- El control de la gestión de la calidad mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Marco conceptual

#### 2.1.1. *Gestión de calidad*

Lo que menciona Dávila (2017), es que se destaca la importancia de mantener un severo control de calidad en cada uno de los periodos del ciclo de creación de una organización, ya que la naturaleza del artículo o administración es una parte de extraordinaria importancia. Es fundamental no solo preocuparse por la satisfacción del cliente al momento de adquirir el producto final, sino también asegurar la calidad de los insumos comprados, la contratación de personal capacitado, la utilización de equipos de alta calidad. (p. 25)

La mejora continua del desempeño empresarial en distintas áreas funcionales, utilizando tanto recursos humanos como financieros (Brocka & Brocka, 1994).

Es fundamental que las organizaciones que buscan una mejora constante establezcan una estrategia. La estrategia de calidad comunica las expectativas y el rumbo que la asociación desea seguir en materia de calidad, mientras que las metas de calidad son los objetivos que deben alcanzarse en relación con la calidad. (Dávila, 2017).

Para lograr una gestión de calidad efectiva, es importante adoptar una actitud proactiva y llevar a cabo evaluaciones constantes, estableciendo objetivos regularmente. Al tomar medidas adecuadas para alcanzar estos objetivos, se pueden evitar problemas potenciales en lugar de esperar a que surjan errores. (Sangüesa, 2006).

**2.1.1.1. Planificación de la gestión de calidad.** Según lo expuesto por el PMI, (2017), la etapa organizativa de índole administrativo de la calidad se centra en el reconocimiento de las exigencias previas y las directrices de calidad para la empresa y las expectativas, y en la elaboración de documentación que enumere cómo se ilustrará la coherencia. La razón principal de esta interacción es dar una orientación clara y exacta a la

administración y comprobación del valor a lo largo de toda la duración de la empresa, ya sea de forma continua o en momentos explícitos preestablecidos.

**2.1.1.2. Aseguramiento de la calidad.** caracteriza la administración de la calidad, también llamada confirmación de la eficacia, como un término que va más allá del énfasis en los ciclos utilizados en la tarea. En definitiva, se centra en la adecuación de estos ciclos para garantizar que se cumplen las directrices y que el resultado final satisface los requisitos y supuestos de los socios. Además de los ejercicios de afirmación de la calidad, también aborda la mejora del plan y el ciclo de los elementos, que se considera un componente del gasto de valor y es vital para el éxito del proyecto.

**2.1.1.3. Control de la calidad.** PMI, (2017). A lo largo de todo el emprendimiento, se realiza el proceso de Control de Calidad, que pretende evaluar la exhibición de valor que el board ejerce y garantizar que las expectativas del proyecto son correctas y cumplen con los supuestos del cliente. La ventaja vital de este ciclo es confirmar que los resultados cumplen los prerequisites indicados por los socios críticos para el reconocimiento concluyente, y decidir si hacen lo que generalmente se espera de ellos. Este ciclo es responsable de garantizar que los resultados se ajustan a los principios, directrices y determinaciones pertinentes.

## **2.1.2. Gestión de proyectos**

PMI, (2017) establece el régimen empresarial, como un breve esfuerzo que se hace para hacer un artículo notable, administración o resultado, todas las empresas tienen un comienzo y un final. A continuación se presentan algunas cualidades de las empresas según lo caracterizado por el PMI, en su libro distribuido PMBOK.

1. Estas tareas o proyectos tienen un objetivo concreto y deben satisfacer tres limitaciones fundamentales para su éxito.

2. Tienen un presupuesto asignado para su desarrollo.
3. Existe una estructura organizacional temporal durante su ejecución.
4. Producen un resultado único.
5. Establecen un calendario en el que se detallan su inicio y conclusión.
6. Los equipos que conforman los proyectos tienen habilidades multidisciplinarias.
7. Siguen un estándar, regulaciones técnicas y principios de excelencia.
8. Se adaptan al contexto cultural donde se desarrollan.
9. Son respaldados por un contrato que detalla todos los alcances del proyecto, garantías y disposiciones necesarias en caso de conflicto.

La gestión de proyectos está conformada por un conjunto de diez dominios de saberes, cada una con sus propios procesos y conceptos, destinados a lograr objetivos específicos. El objetivo principal de la administración de proyectos es:

1. Mejora y consolida los procesos en cada área de la organización, con el objetivo de lograr un resultado global beneficioso para la empresa.
2. Gestionar los costos y garantizar la calidad del producto de manera puntual.
3. Mejorar las directrices para tomar decisiones óptimas que redunden en beneficio de la empresa
4. Lograr que los proyectos generen beneficios económicos para la empresa.
5. Favorece la aplicación de conocimientos adquiridos para enriquecer la experiencia y mejorar el desempeño futuro.

**2.1.2.1. Gestión de la integración del proyecto.** PMI (2017) Dentro de las tareas de la junta, se llevan a cabo interacciones mediante reuniones, ciclos y ejercicios con el fin de consolidar, reunir, coordinar, distinguir y caracterizar las diferentes actividades indicadas.

**2.1.2.2. Gestión del alcance de proyectos.** PMI, (2017). El manejo del alcance de planificación incorpora los ciclos importantes para garantizar que se incorporen los movimientos de todo tipo fundamentales para la finalización fructífera del emprendimiento, y sólo aquellos ejercicios vitales. El foco principal del consejo en cuanto al alcance del proyecto es la definición y el control de todo aquello que no se encuentra dentro del emprendimiento, por ello los ejecutivos utilizan las siguientes estrategias:

1. Extensión del plan del Board: dentro de este ciclo, se realiza un plan por parte de los ejecutivos que describe cómo se llevará a cabo el proyecto de la empresa y su producto, incluyendo su definición, validación y gestión.
2. Reunir necesidades: durante este proceso, se tiene en cuenta la identificación, el registro y el seguimiento de las deficiencias y solicitudes de los colaboradores para lograr los objetivos deseados.
3. Establecer la expansión: este proceso implica desarrollar una explicación detallada de la empresa y su producto.
4. Desarrollar la estructura de desglose del trabajo/WBS: este es el método que consiste en separar las expectativas y asignaciones de la empresa en componentes más modestos y sensatos.
5. Confirmar las expectativas: esta es la forma más común de formalizar la aprobación de las expectativas del proyecto terminado.
6. Supervisar el progreso: es el enfoque más frecuente para evaluar el estado actual de la empresa y del producto, así como para supervisar las variaciones normales en el grado de progreso.

**2.1.2.3. Gestión del Cronograma del Proyecto.** PMI, (2017). Contiene las técnicas necesarias para gestionar el tiempo del proyecto y garantizar que se complete en la fecha prevista,. Las técnicas de Gestión del Cronograma del Proyecto son:

1. Establecer la administración del calendario: El método relacionado con la elaboración de documentación, estrategias y disposiciones para organizar, ejecutar y observar el plan de tareas.
2. Distinguir las actividades: Es el método involucrado con archivar y percibir las actividades particulares esperadas para terminar las expectativas del emprendimiento.
3. Ordenar los ejercicios: Es el método involucrado con disponer y archivar las condiciones entre los ejercicios del proyecto.
4. Estimar el tiempo de acción: Es la forma más común de evaluar la cantidad de plazos de trabajo previstos para finalizar cada una de las actividades singulares con los activos evaluados.
5. Crear el calendario: es el proceso que implica la observación de las disposiciones de acción, los requerimientos de recursos, los mandatos y las directrices para diseñar el modelo de planificación empresarial, para su seguimiento y ejecución.
6. Gestionar el calendario: Es la forma más habitual de comprobar el estado de la empresa para actualizar el plan de tareas y supervisar los cambios de acuerdo con el modelo de calendario.

**2.1.2.4. Gestión de los Costos del Proyecto.** PMI (2017). Incorpora los ciclos de organización, evaluación, programación, obtención de financiación, revisión y control de las expensas de la tarea para garantizar que el proyecto finalice dentro del plan de gastos aprobado. La gestión de los costos también implica financiar el proyecto y administrar los costos de manera efectiva. Los métodos de Gestión de los Costos del Proyecto son:

1. Elaborar el método estratégico administrativo de gastos: Se relaciona al ciclo para exponer los enfoques, sistemas y documentación importantes para la configuración, cómputo, vencimiento, dirección, pantalla y control de los usos

del proyecto.

2. Consumos Aproximados: Es la forma más habitual de hacer una evaluación de los activos financieros previstos para finalizar los trabajos de la empresa.
3. Establecer el plan de gastos: Es el método más común para recopilar los costos estimados de las diversas acciones o paquetes de compromiso, con el fin de establecer un punto de referencia respaldado de los gastos.
4. Supervisar los consumos: Es el método que consiste en observar la situación con la tarea de refrescar los usos del proyecto y supervisar los ajustes en el patrón de uso.

**2.1.2.5. Gestión de los Riesgos del Proyecto.** Project Management Institute, Inc. (2017). implica procesos para reconocer, arreglar, investigar, realizar y observar peligros, que son todos pasados antes por cronograma. Los objetivos son mejorar las posibilidades de obtener un buen resultado disminuyendo la probabilidad o el efecto potencial de los peligros negativos y mejorando la probabilidad y el efecto de los peligros positivos. Las estrategias de gestión del riesgo de un proyecto circunscriben:

1. Caracterización del riesgo de los ejecutivos: Ciclo para establecer el procedimiento sobre el método más competente para completar las actividades de riesgo.
2. Distinguir los riesgos: Ciclo para reconocer las ocasiones o condiciones potenciales que podrían influir en el resultado de la empresa y archivar sus atributos.
3. Examinar cualitativamente los riesgos: Ciclo para centrarse en los peligros reconocidos y evaluar su efecto y probabilidad de suceso.
4. Evaluar cuantitativamente los riesgos: Interacción para desglosar matemáticamente el impacto consolidado de los peligros distinguidos y la

vulnerabilidad de la empresa.

5. Diseñar la metodología de reacción a los riesgos: Ciclo para fomentar las elecciones, seleccionar los procedimientos y establecer las actividades para hacer frente a los distintos riesgos de la empresa.
6. Implantar el sistema de reacción al riesgo: Interacción de la ejecución del plan acordado para responder a las oportunidades de la empresa.
7. Supervisar los peligros: Ciclo de observación y seguimiento de las apuestas distinguidas, disección de nuevos peligros y evaluación de la idoneidad de la interacción.



### III. MÉTODO

#### 3.1. Tipo de investigación

La tesis desarrollada fue de espécimen descriptivo y tenía la objetividad de analizar la dependencia entre la gestión de calidad y la gestión de proyectos en el sector de la construcción, tal como lo mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2014). La orientación manejada en la tesis fue cuantitativa, el cual, según Hernández et al. (2014, p.4), implica la recolección de datos para probar hipótesis mediante mediciones numéricas y análisis estadísticos con el propósito de instituir patrones de actuación y comprobar suposiciones.

No se consideró necesario intervenir en la variable independiente para determinar su conexión con la variable dependiente, por lo que se dio la elección de un enfoque de investigación no experimental. En la averiguación se proporciona una descripción y análisis de la ocurrencia y conexión entre las variables en un instante determinado. (Ramírez et al., 2007)

Con el motivo de establecer una posible relación entre la gestión de calidad y la gestión de proyectos en el sector de la construcción, esta investigación empleó un diseño transversal y un enfoque correlacional, tomando medidas en un solo momento. Según Hernández et al. (2014), el designio de la indagación era identificar el grado de asociación entre ambas variables de interés

#### 3.2. Población y muestra

##### 3.2.1. Población

La población, como menciona (Vara, 2015), es “el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, situaciones, etc.) a investigar”. La población substancial de la tesis estuvo constituida por individuos que trabajan en el sector construcción en Lima Metropolitana.

### 3.2.2. Muestra

Como menciona el autor (Vara, 2015), “la muestra es un subconjunto de la población, es decir, el conjunto de casos extraídos de la población, seleccionados por algún método racional”. La muestra que se tomó son 100 individuos que trabajan en el sector construcción en Lima Metropolitana.

### 3.3. Operacionalización de las variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de las variables*

|                                     | <b>Dimensiones</b>        | <b>Indicadores</b>   |
|-------------------------------------|---------------------------|--|
| V.1.<br>Gestión<br>De la<br>Calidad | Planificación             | Contrato   |
|                                     |                           | Especificaciones Técnicas  |
|                                     |                           | Cronograma   |
|                                     | Aseguramiento             | Procedimientos de Gestión  |
|                                     |                           | Procedimientos de Control de Calidad   |
|                                     |                           | Procedimientos Constructivos   |
|                                     | Control                   | Protocolos de inspección, verificación y validación de datos   |
|                                     |                           | Cronograma de actividades de control de calidad, en base al programa de construcción   |
|                                     |                           | Verificar las actividades de construcción que cumplen las Especificaciones Técnicas y los Procedimientos Constructivos aprobados |
|                                     |                           |  |
|                                     | <b>Dimensiones</b>        | <b>Indicadores</b>   |
| V. 2.<br>Gestión<br>De<br>Proyectos | Gestión de la Integración | Desarrollar el Plan para la Dirección del Proyecto   |
|                                     | Gestión del Alcance       | Planificar la Gestión del Alcance  |
|                                     |                           | Recopilar Requisitos   |
|                                     |                           | Definir el Alcance   |
|                                     |                           | Crear la EDT/WBS   |
|                                     | Gestión del Cronograma    | Planificar la Gestión del Cronograma   |
|                                     |                           | Definir las Actividades  |
|                                     |                           | Secuenciar las Actividades   |
|                                     |                           | Estimar la Duración de las Actividades   |
|                                     |                           | Desarrollar el Cronograma  |
|                                     | Gestión de los Costos     | Planificar la Gestión de los Costos  |
|                                     |                           | Estimar los Costos   |
|                                     |                           | Determinar el Presupuesto  |
|                                     | Gestión de los            | Identificar los Riesgos  |
|                                     |                           | Realizar el Análisis Cualitativo de Riesgos  |
|                                     |                           | Realizar el Análisis Cuantitativo de Riesgos   |

Fuente: Elaboración propia.

### **3.4. Instrumentos**

Las metodologías de adquisición de información según (Hernández, Méndez, Cueva y Mendoza, 2017) citado por (Valderrama, 2016) son: La técnica de observación implica registrar de manera sistemática lo que se percibe en una situación o evento específico.

Se creó un instrumento con el propósito de evaluar y cuantificar cada aspecto relevante en el estudio. La técnica de encuesta fue seleccionada para llevar a cabo la investigación, siendo administrada por escrito mediante un formulario de preguntas que fueron elaboradas a partir de las variables establecidas. El cuestionario, que constaba de preguntas cerradas, fue respondido por los encuestados, lo que permitió una exhaustiva exploración del tema para su posterior validación.

### **3.5. Procedimientos**

Se instauró un estudio analítico basado en identificaciones mediante el programa de estadística SPSS adaptación 25, tal como mencionó el autor Valderrama (2016). Para describir los datos, se utilizaron tablas de frecuencia y gráficos de barras, y se aplicó la prueba de correlación de Spearman Rho como método estadístico para examinar la dependencia entre las variables en este estudio.

### **3.6. Análisis de datos**

Estuvo basado en la presentación de tablas y gráficos generados después de procesar la información, y los resultados son comparados y evaluados en relación a otras investigaciones previas.

### **3.7. Consideraciones éticas**

Este estudio investigativo cumplió con las normativas y directrices determinadas por la Universidad Nacional Federico Villarreal., evidenciando dedicación y compromiso en la

recopilación de los datos mediante la utilización de los instrumentos correspondientes. A partir de los resultados obtenidos, se llevaron a cabo debates, se formularon conclusiones y se plantearon recomendaciones pertinentes. Además, se aseguró la integridad intelectual del estudio, citando adecuadamente a todos los autores mencionados, en concordancia con las directrices de la séptima edición de APA.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Contrastación de Hipótesis

#### 4.1.1. Hipótesis general

**H0:** La gestión de la Calidad no mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.

**Ha:** La gestión de la Calidad mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.

**Tabla 2**

*Correlación de la gestión de la Calidad y la gestión de proyectos.*

|                        |                               | Gestión de<br>Proyectos |
|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Rho de Spearman</b> | Gestión de la Calidad         | ,651**                  |
|                        | Coeficiente de<br>correlación |                         |
|                        | Sig. (bilateral)              | ,000                    |
|                        | N                             | 100                     |

**Interpretación:** Los datos obtenidos del análisis de la prueba de Rho de Spearman respaldan la hipótesis alterna que establece una relación influyente de la Gestión de la Calidad en el sector construcción en la Gestión de Proyectos. El coeficiente de correlación obtenido fue de 0.651\*\*, lo que exterioriza un alto nivel de asociación entre uno y la otra variable.

#### 4.1.2. Hipótesis secundarias

##### a. Hipótesis específica 1

**H0:** La planificación de la gestión de la Calidad no mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.

**Ha:** La planificación de la gestión de la Calidad mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.

**Tabla 3**

*Correlación de la planificación de la gestión de la Calidad y la gestión de proyectos.*

|                        |               |                                | Gestión de<br>Proyectos |
|------------------------|---------------|--------------------------------|-------------------------|
| <b>Rho de Spearman</b> | Planificación | Coefficiente de<br>correlación | ,667**                  |
|                        |               | Sig. (bilateral)               | ,000                    |
|                        |               | N                              | 100                     |

**Interpretación:** Se ha podido demostrar, a través del análisis de datos obtenidos de la prueba de Rho de Spearman, que la Planificación ejerce una influencia significativa en la Gestión de Proyectos en el sector de la construcción. Los resultados obtenidos para la hipótesis específica 1 revelan un valor de coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.667\*\*.

## b. Hipótesis específica 2

**H0:** El aseguramiento de la gestión de la calidad no mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.

**Ha:** El aseguramiento de la gestión de la calidad mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.

**Tabla 4**

*Correlación del aseguramiento de la gestión de la calidad y la gestión de proyectos.*

|                        |               |                               | Gestión de<br>Proyectos |
|------------------------|---------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Rho de Spearman</b> | Aseguramiento | Coeficiente de<br>correlación | ,473**                  |
|                        |               | Sig. (bilateral)              | ,000                    |
|                        |               | N                             | 100                     |

**Interpretación:** Tras analizar la hipótesis específica 2, se ha observado que el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,473\*\*. Lo que da a entender que, la hipótesis alterna es verdadera y que exterioriza un alto nivel de asociación entre el Aseguramiento y la Gestión de Proyectos en el sector de la construcción.

### c. Hipótesis específica 3

**H0:** El control de la gestión de la calidad no mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.

**Ha:** El control de la gestión de la calidad mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.

**Tabla 5**

*Correlación del control de la gestión de la calidad mejorará la gestión de proyectos.*

|                        |         |                               | Gestión de<br>Proyectos |
|------------------------|---------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>Rho de Spearman</b> | Control | Coeficiente de<br>correlación | ,549**                  |
|                        |         | Sig. (bilateral)              | ,000                    |
|                        |         | N                             | 100                     |

**Interpretación:** La hipótesis específica 3 ha sido confirmada por los resultados obtenidos, lo que indica que se cumple la hipótesis alterna. El valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman obtenido fue de 0,549\*\*, por lo que exterioriza un alto nivel de asociación entre el Control y la Gestión de Proyectos en el sector de la construcción.



## 4.2. Análisis descriptivo

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que la empresa hace la verificación de partes por medio de un contrato, el cual representa el 33%; también encontramos que el 44% estuvo de acuerdo.

**Tabla 6**

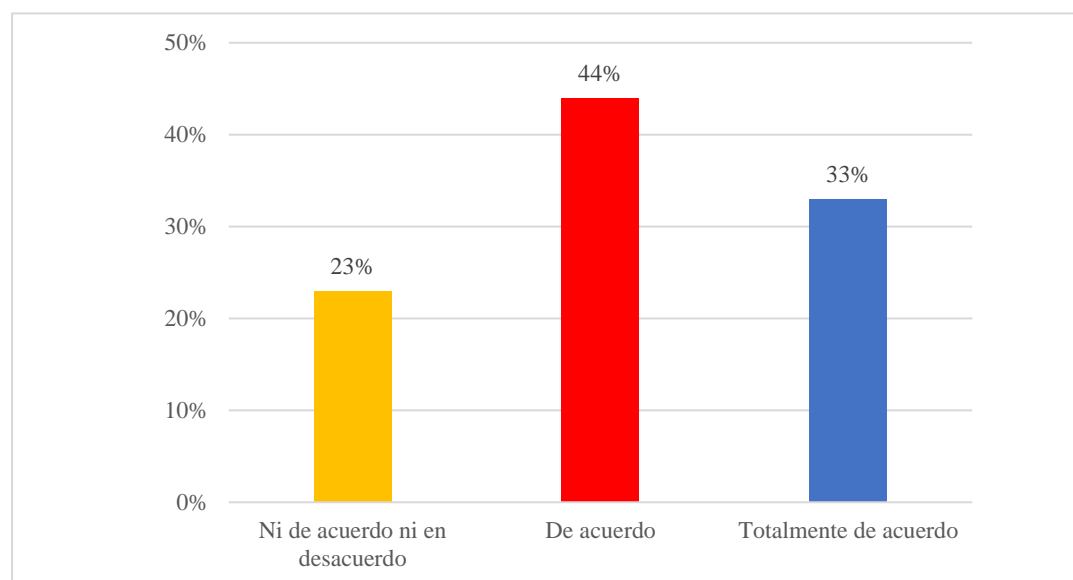
*Frecuencia respecto a que la empresa hace la verificación de partes por medio de un contrato.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 23         | 23,0       |
|        | De acuerdo                     | 44         | 44,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 33         | 33,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 1**

*Frecuencia respecto a que la empresa hace la verificación de partes por medio de un contrato.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, en que a través de un acuerdo la organización aclara el objetivo de la planificación de la gestión de la calidad, el cual representa el 31%; también encontramos que el 50% estuvo de acuerdo; y finalmente el 19% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 7**

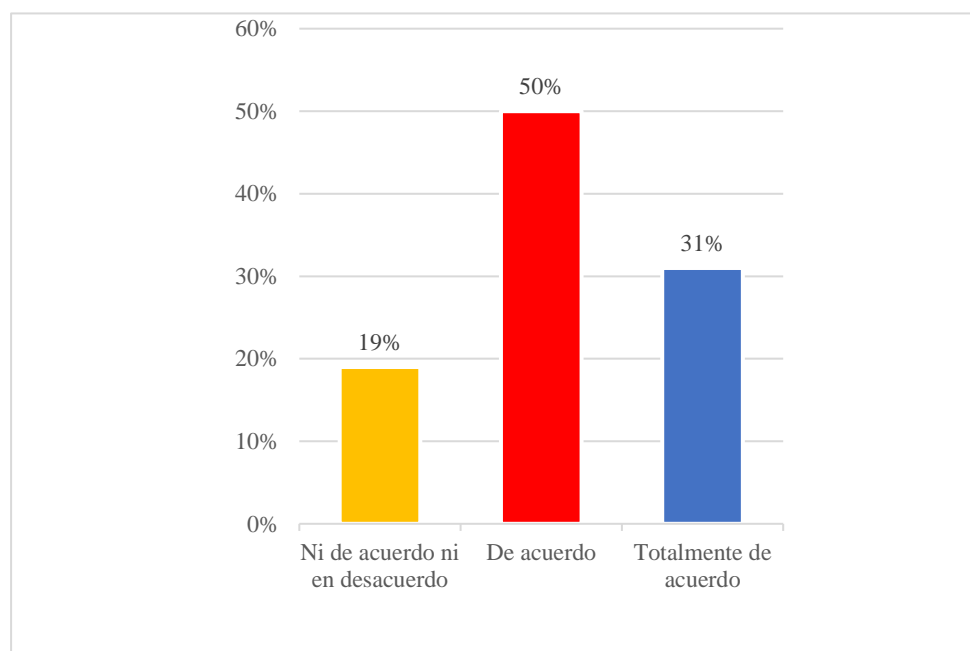
*La frecuencia en la que la empresa establece de manera explícita en el contrato las metas de la planificación de gestión de la calidad.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 19         | 19,0       |
|        | De acuerdo                     | 50         | 50,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 31         | 31,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 2**

*Frecuencia respecto a que, por medio de un contrato, la empresa deja claro las metas de la planificación de la gestión de la calidad.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo sobre la definición de hitos para la planificación, el cual representa el 28%; también encontramos que el 50% estuvo de acuerdo; y finalmente el 22% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 8**

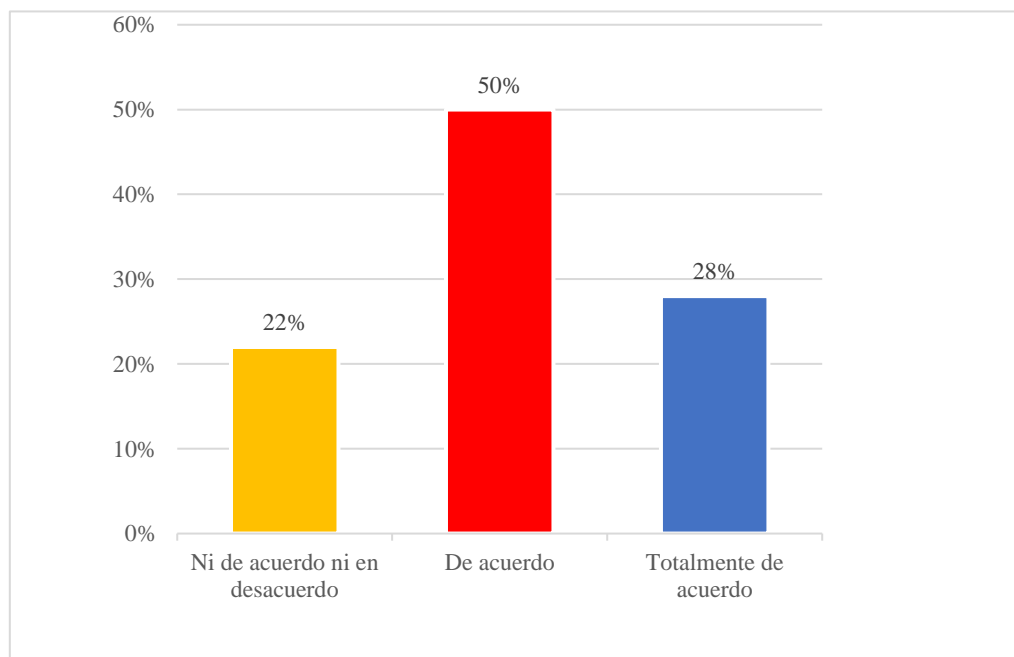
*Frecuencia sobre la importancia de tener una definición clara de los puntos de referencia para la planificación*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 22         | 22,0       |
|        | De acuerdo                     | 50         | 50,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 28         | 28,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 3**

*Frecuencia sobre la importancia de tener una definición clara de los puntos de referencia para la planificación*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que se debe de tener claro la definición de los entregables como especificaciones técnicas de la programación de la tarea de la calidad, el cual representa el 32%; también encontramos que el 43% estuvo de acuerdo; y finalmente el 25% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 9**

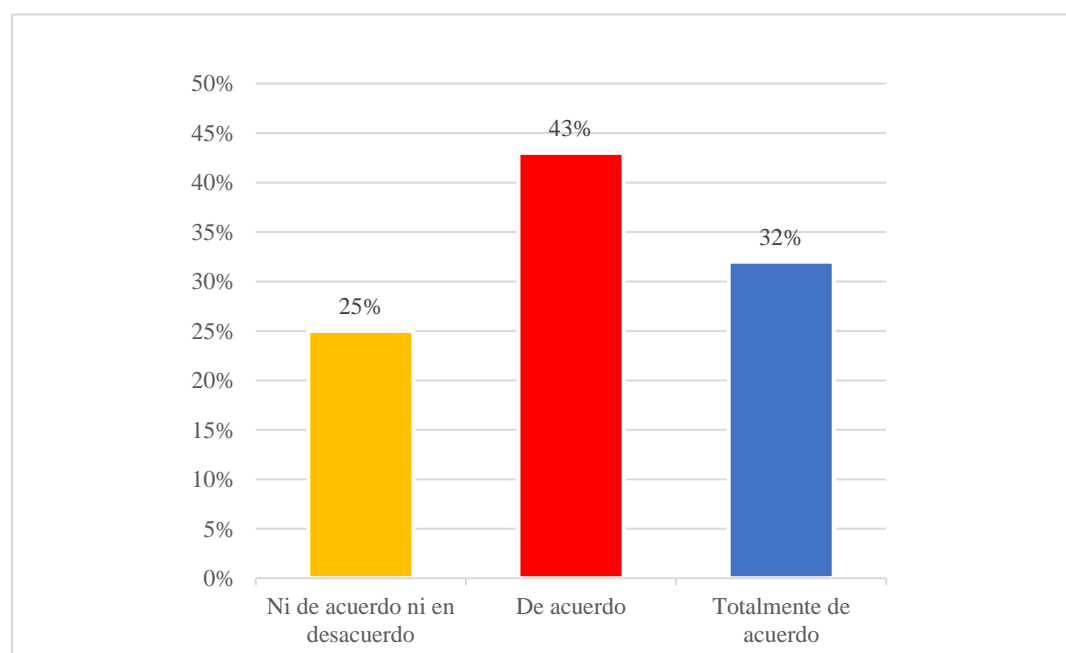
*Frecuencia respecto a la definición de los entregables como especificaciones técnicas de la planificación..*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 25         | 25,0       |
|        | De acuerdo                     | 43         | 43,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 32         | 32,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 4**

*Frecuencia respecto a la definición de los entregables como especificaciones técnicas de la planificación.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, en que debe elaborarse un calendario de logros para la disposición de la administración de la calidad, el cual representa el 35%; también encontramos que el 30% estuvo de acuerdo; y finalmente el 35% consideraron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 10**

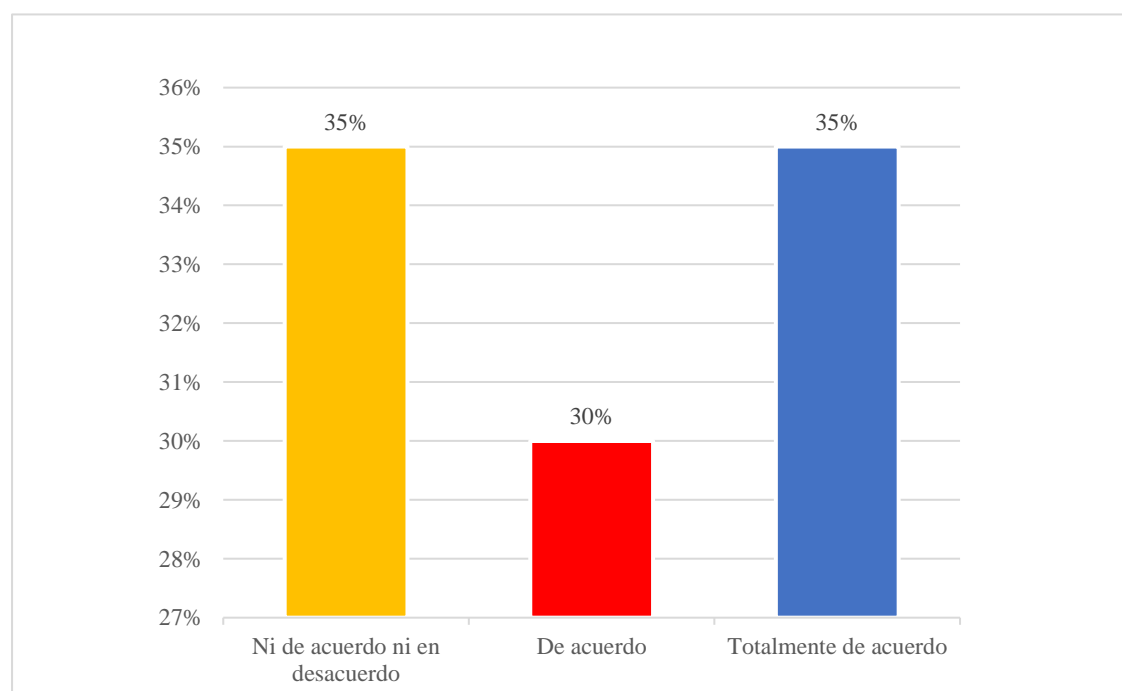
*Frecuencia respecto al cronograma de hitos para la planificación de la gestión de la calidad.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 35         | 35,0       |
|        | De acuerdo                     | 30         | 30,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 35         | 35,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 5**

*Frecuencia respecto al cronograma de hitos para la planificación de la gestión de la calidad.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que en un cronograma debe estar presente el enfrentamiento de riesgo y un plan B, el cual representa el 29%; también encontramos que el 54% estuvo de acuerdo; y finalmente el 17% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 11**

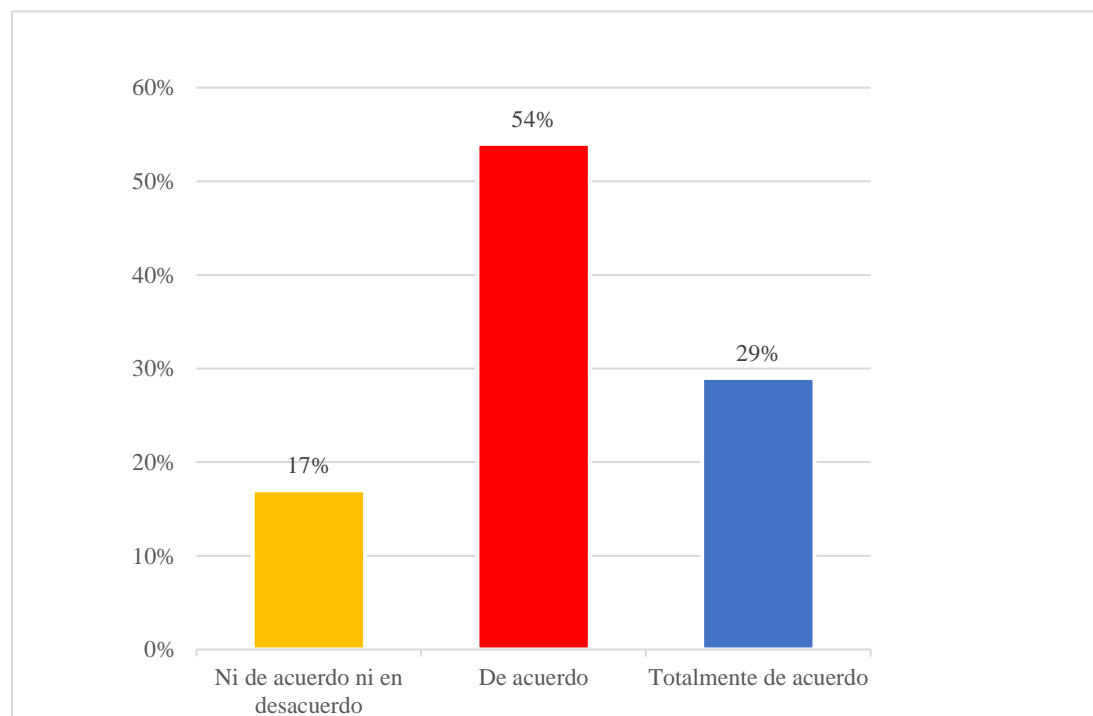
*Frecuencia respecto a que un cronograma debe estar presente el enfrentamiento de riesgo y un plan B.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 17         | 17,0       |
|        | De acuerdo                     | 54         | 54,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 29         | 29,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 6**

*Frecuencia respecto a que un cronograma debe estar presente el enfrentamiento de riesgo y un plan B.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que en los procedimientos de gestión se deben tomar en cuenta la trazabilidad de hitos del proyecto, el cual representa el 33%; también encontramos que el 45% estuvo de acuerdo; y el 22% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 12**

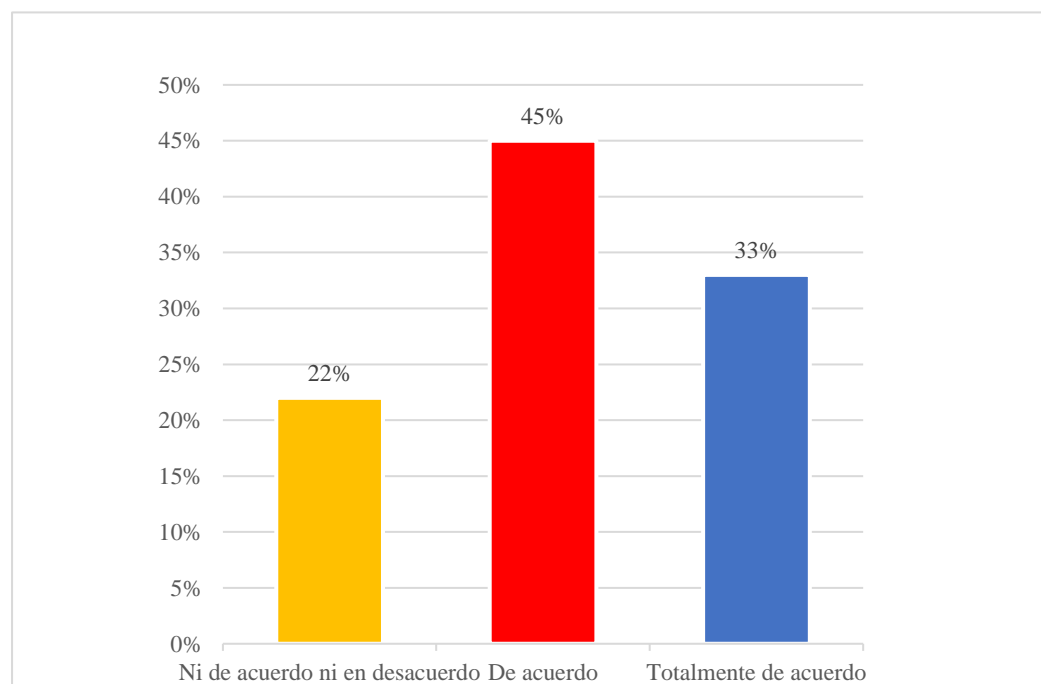
*Frecuencia respecto a los procedimientos de gestión se debe tomar en cuenta la trazabilidad de hitos del proyecto*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 22         | 22,0       |
|        | De acuerdo                     | 45         | 45,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 33         | 33,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 7**

*Frecuencia respecto a los procedimientos de gestión se debe tomar en cuenta la trazabilidad de hitos del proyecto.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, para garantizar una administración de calidad se debe de tener conocimiento sobre los procedimientos de Gestión (PG), el cual representa el 28%; también encontramos que el 49% estuvo de acuerdo; y finalmente el 23% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 13**

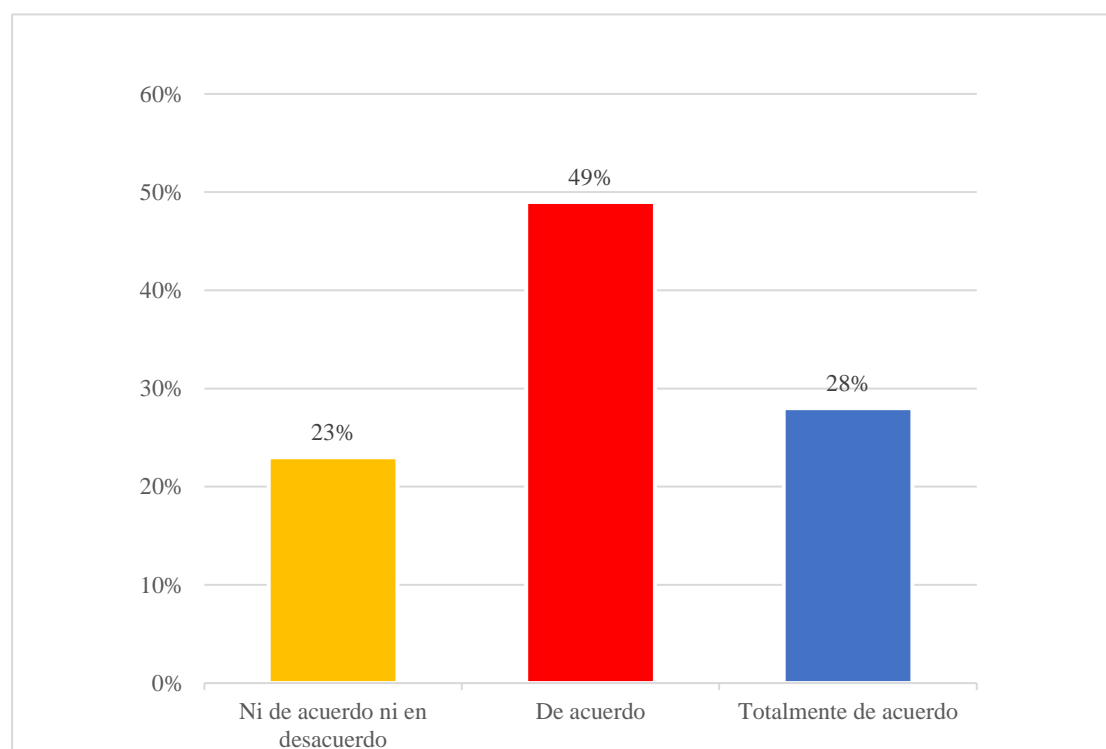
*Frecuencia en relación al conocimiento de los procedimientos de Gestión (PG) necesarios para garantizar la administración de la calidad.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 23         | 23,0       |
|        | De acuerdo                     | 49         | 49,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 28         | 28,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 8**

*Frecuencia en relación al conocimiento de los procedimientos de Gestión (PG) necesarios para garantizar la administración de la calidad*



*Fuente:* elaboración propia.



Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que en la empresa es importante considerar los procedimientos de control de calidad (PC) el cual representa el 26%; también encontramos que el 51% estuvo de acuerdo; y el 23% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 14**

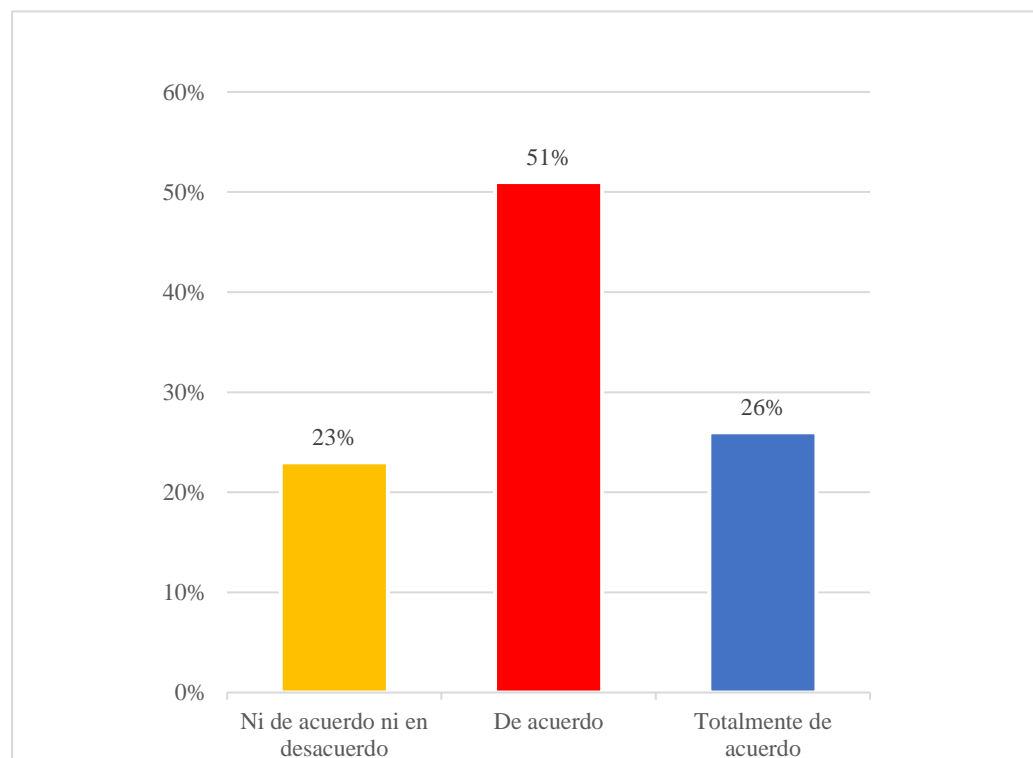
*Frecuencia en relación a los procesos de supervisión de la calidad. (PC).*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 23         | 23,0       |
|        | De acuerdo                     | 51         | 51,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 26         | 26,0       |
| Total  |                                | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 9**

*Frecuencia en relación a los procesos de supervisión de la calidad. (PC).*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que se debe de tener en cuenta la estandarización de comunicaciones en los proyectos, el cual representa el 38%; también encontramos que el 36% estuvo de acuerdo; y el 26% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 15**

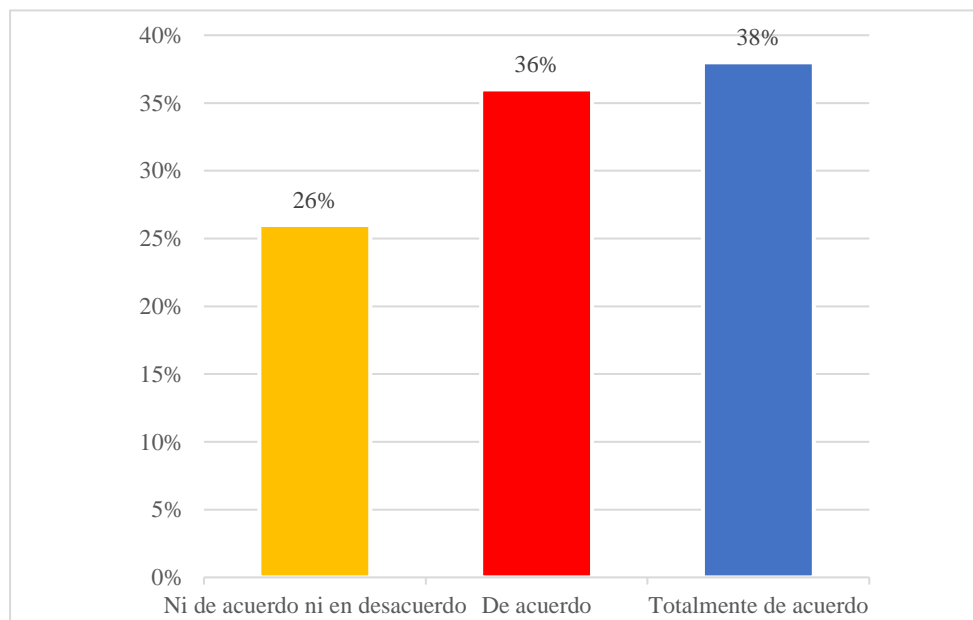
*Frecuencia relacionada con la estandarización de la comunicación en los proyectos.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 26         | 26,0       |
|        | De acuerdo                     | 36         | 36,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 38         | 38,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 10**

*Frecuencia relacionada con la estandarización de la comunicación en los proyectos.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que se debe de conocer las definiciones acerca de los procedimientos constructivos como el vaciado de columnas, el cual representa el 33%; también encontramos que el 44% estuvo de acuerdo; y finalmente el 23% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 16**

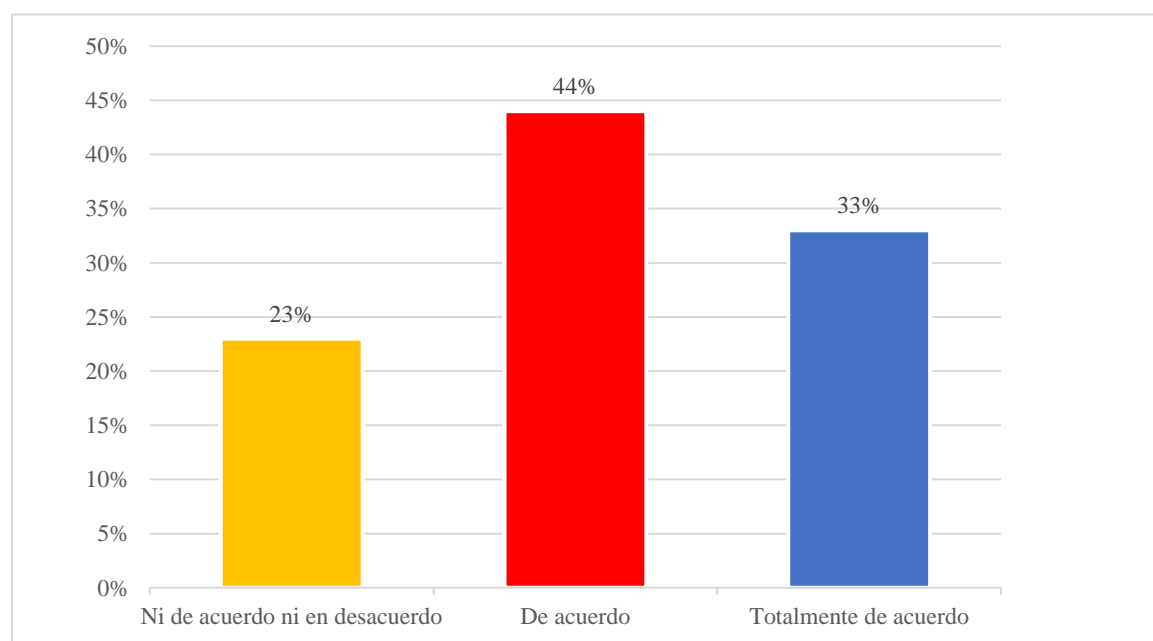
*Frecuencia respecto a las definiciones acerca de los procedimientos constructivos*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 23         | 23,0       |
|        | De acuerdo                     | 44         | 44,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 33         | 33,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 11**

*Frecuencia respecto a las definiciones acerca de los procedimientos constructivos.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que se debe de preparar protocolos de inspección como control de la gestión de calidad, el cual representa el 38%; también encontramos que el 36% estuvo de acuerdo; y finalmente el 26% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 17**

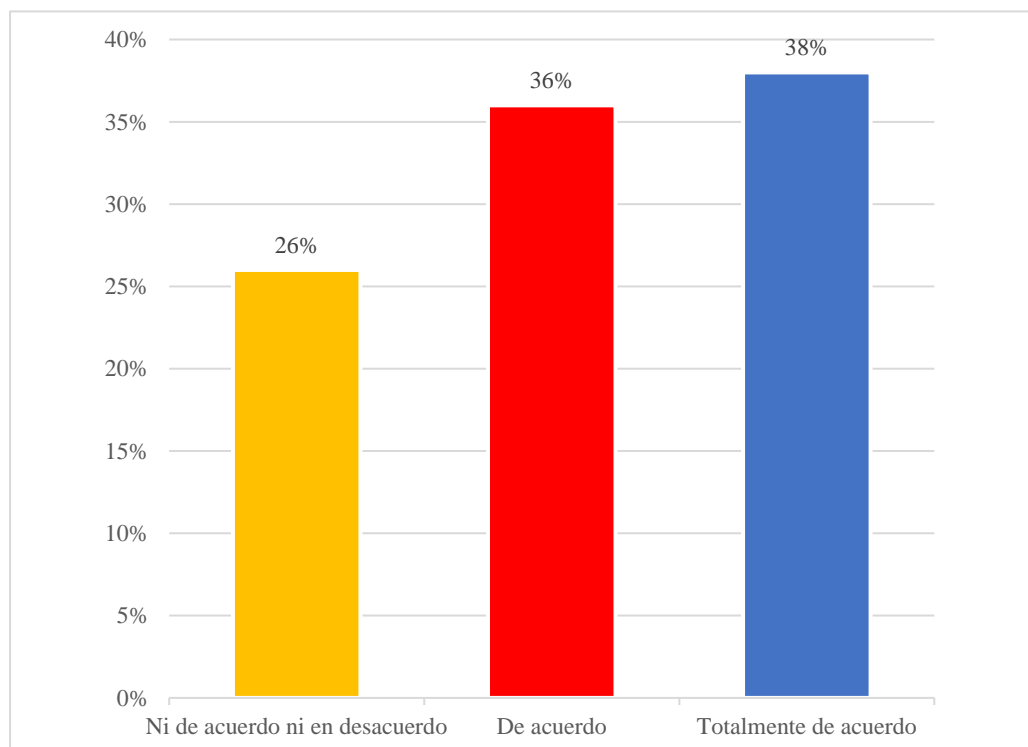
*Frecuencia respecto a los protocolos de inspección como control de la administración de la calidad*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 26         | 26,0       |
|        | De acuerdo                     | 36         | 36,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 38         | 38,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 12**

*Frecuencia respecto a los protocolos de inspección como control de la administración de la calidad*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que para supervisar y garantizar la calidad de la gestión se debe de presentar evidencias y supervisiones, el cual representa el 31%; también encontramos que el 38% estuvo de acuerdo; y finalmente el 31% consideraron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 18**

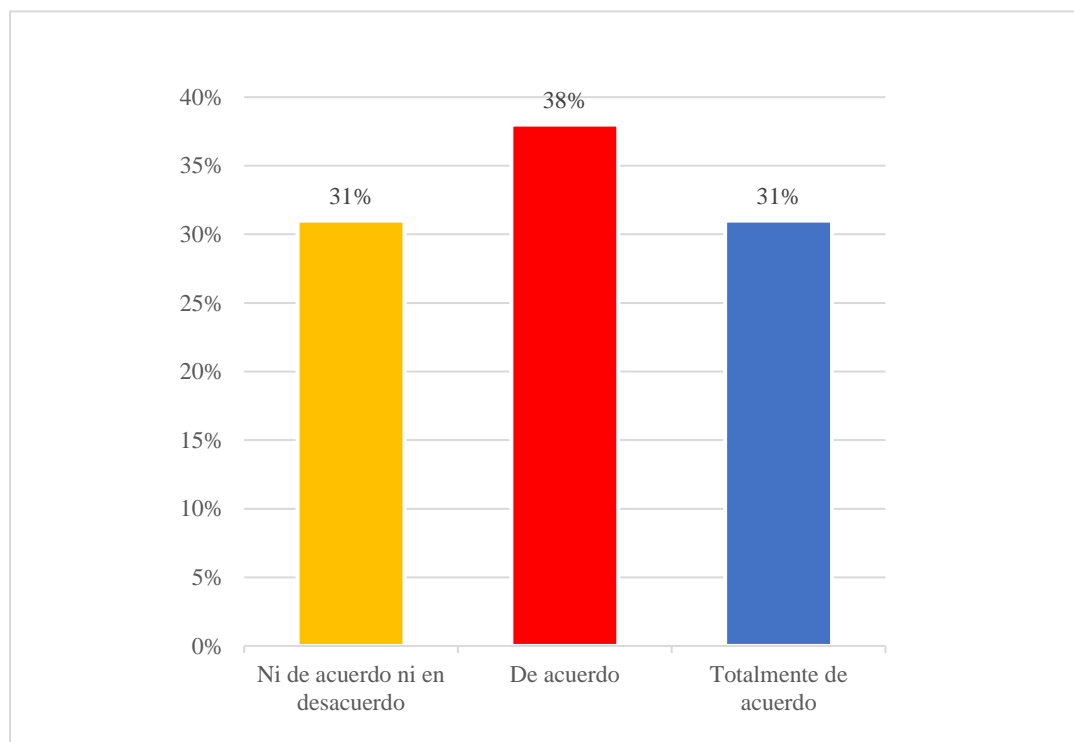
*Frecuencia en relación con la necesidad de demostrar pruebas y supervisión para llevar a cabo el control de la calidad.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 31         | 31,0       |
|        | De acuerdo                     | 38         | 38,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 31         | 31,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 13**

*Frecuencia en relación con la necesidad de demostrar pruebas y supervisión para llevar a cabo el control de la calidad.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que se debe planificar un calendario de supervisión de calidad de trabajo, el cual representa el 34%; también encontramos que el 39% estuvo de acuerdo; y el 27% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 19**

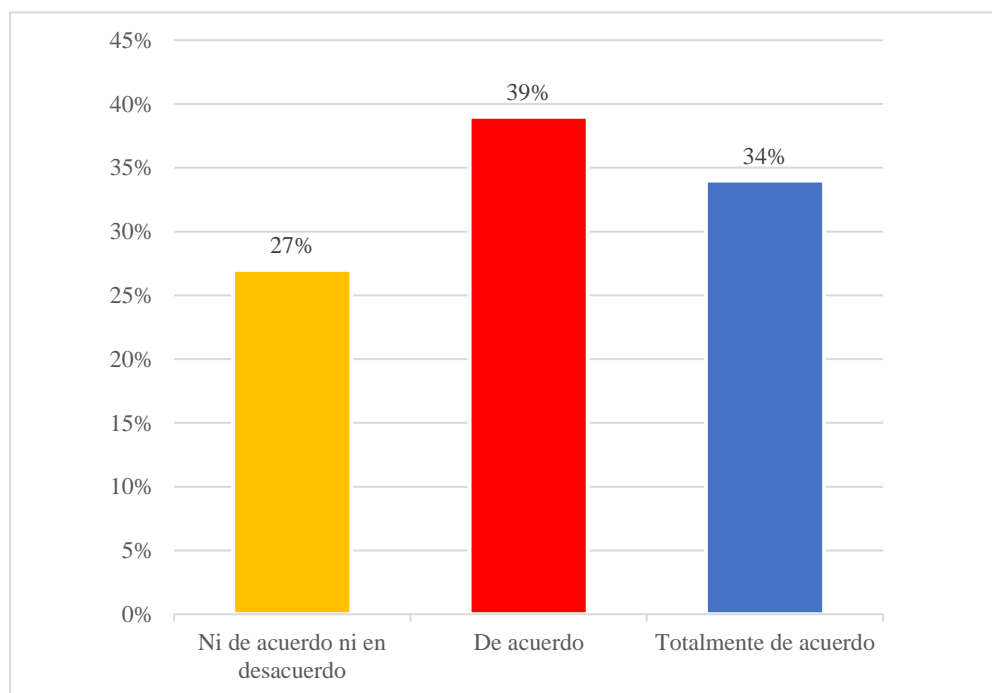
*Frecuencia respecto a la planificación de un calendario de supervisión de calidad de trabajo.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 27         | 27,0       |
|        | De acuerdo                     | 39         | 39,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 34         | 34,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 14**

*Frecuencia respecto a la planificación de un calendario de supervisión de calidad de trabajo.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que el cronograma de actividades debe estar en base al programa de construcción, el cual representa el 24%; también encontramos que el 46% estuvo de acuerdo; y finalmente el 30% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 20**

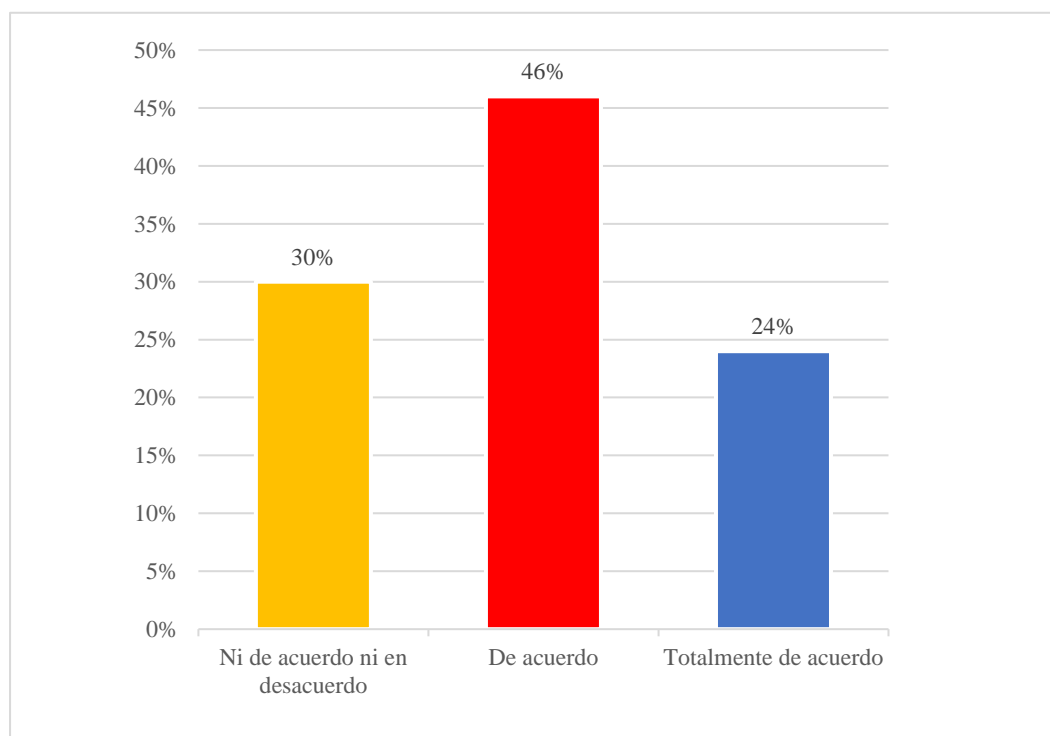
*Frecuencia respecto al cronograma de actividades debe estar en base al programa de construcción.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 30         | 30,0       |
|        | De acuerdo                     | 46         | 46,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 24         | 24,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 15**

*Frecuencia en relación a la necesidad de que el cronograma de tareas esté en consonancia con el plan de construcción.*



*Fuente:* elaboración propia.

De las derivaciones obtenidos de las revisiones aplicadas, se puede concluir que un 27% del equipo que se desempeña en el sector de crecimiento están totalmente de acuerdo con la necesidad de confirmar que los ejercicios de desarrollo se llevan a cabo de acuerdo con las determinaciones especializadas. Asimismo, se observó que el 37% estaba de acuerdo, mientras que el 36% no mostraba una situación razonable con respecto a su perspectiva sobre esta situación.

**Tabla 21**

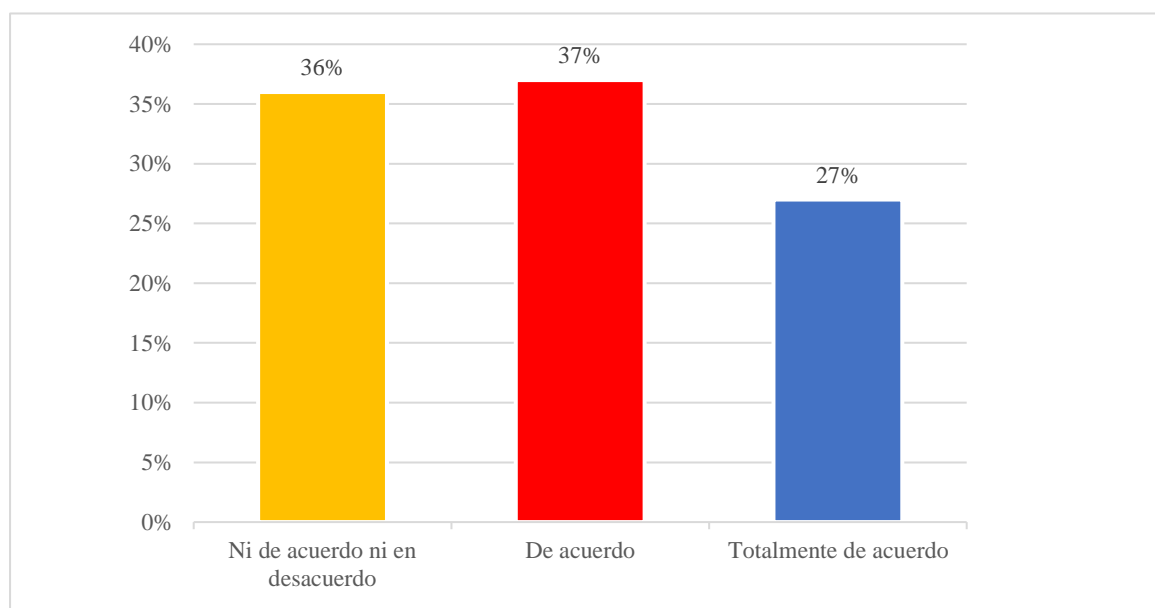
*Frecuencia relacionada con la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas en la realización de las actividades de construcción.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 36         | 36,0       |
|        | De acuerdo                     | 37         | 37,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 27         | 27,0       |
| Total  |                                | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 16**

*Frecuencia relacionada con la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas en la realización de las actividades de construcción.*



*Fuente:* elaboración propia.



Según los estudios realizados, el 33% de los individuos que velan en el área de progreso están completamente de acuerdo en que se elabore un plan de supervisión de la calidad de los productos; el 45% también están de acuerdo; por último, el 22% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 22**

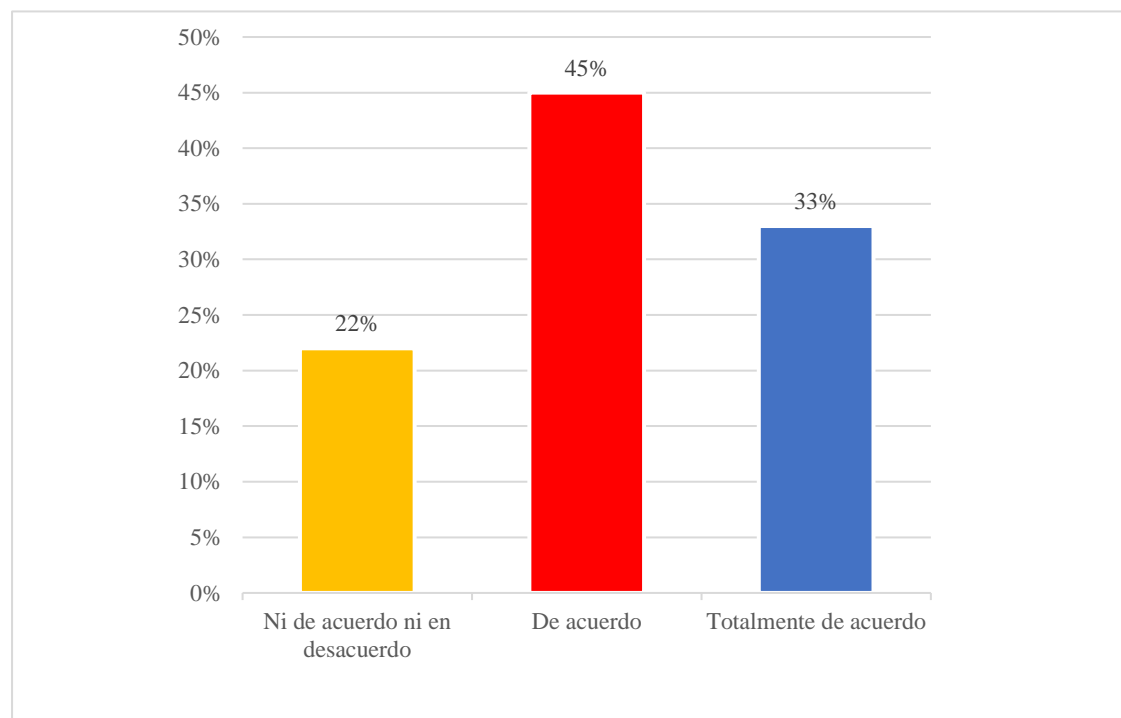
*Frecuencia respecto al calendario de supervisión de calidad de productos a usar en el proyecto.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 22         | 22,0       |
|        | De acuerdo                     | 45         | 45,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 33         | 33,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 17**

*Frecuencia respecto al calendario de supervisión de calidad de productos a usar en el proyecto.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que se necesita considerar un director de proyecto para la planeación del mismo, el cual representa el 35%; también encontramos que el 30% estuvo de acuerdo; y el 35% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 23**

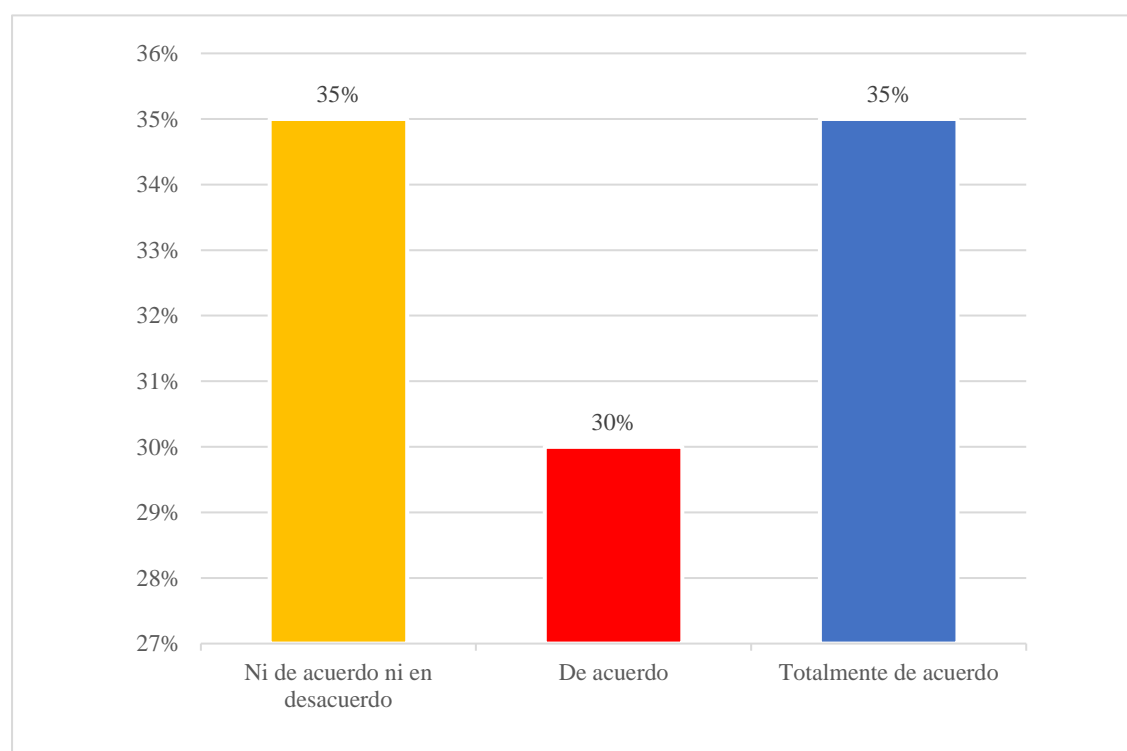
*Frecuencia respecto a considerar un director de proyecto para la planeación del mismo.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 35         | 35,0       |
|        | De acuerdo                     | 30         | 30,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 35         | 35,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 18**

*Frecuencia respecto a considerar un director de proyecto para la planeación del mismo.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que se considera que es necesario trazar objetivos para darle dirección al proyecto, el cual representa el 34%; también encontramos que el 35% estuvo de acuerdo; y el 31% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 24**

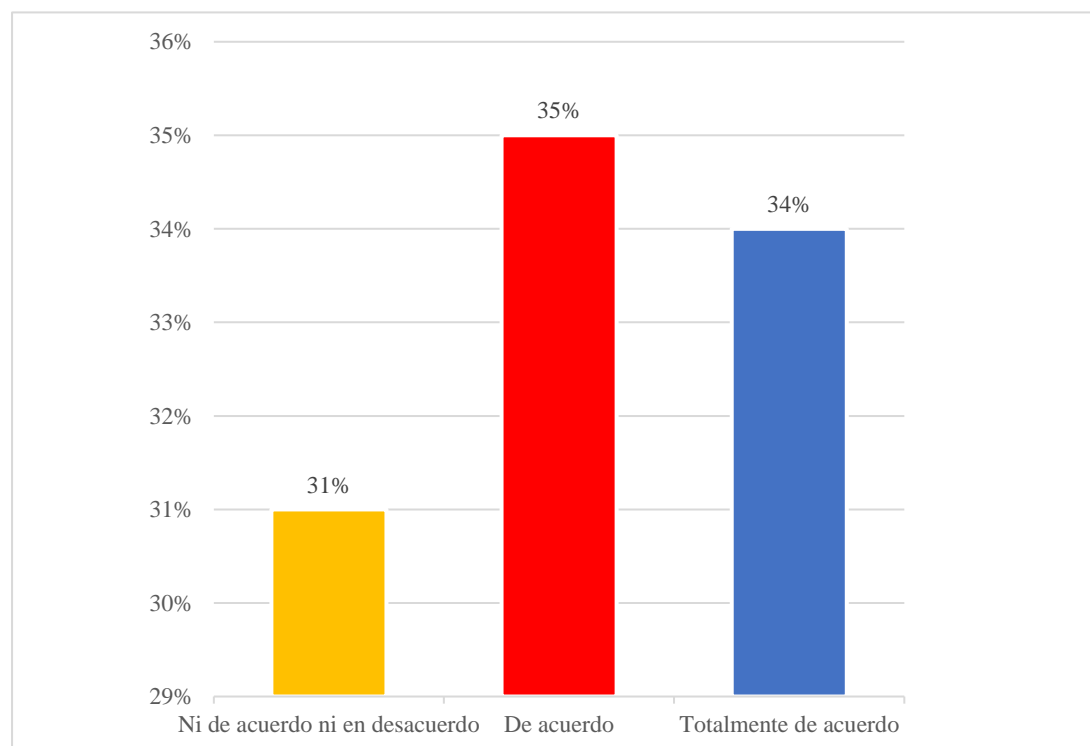
*Frecuencia respecto a trazar objetivos para darle dirección al proyecto.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 31         | 31,0       |
|        | De acuerdo                     | 35         | 35,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 34         | 34,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 19**

*Frecuencia respecto a trazar objetivos para darle dirección al proyecto.*



*Fuente:* elaboración propia.

Los resultados de las investigaciones muestran que los expertos que se desempeñan en el campo del desarrollo están de acuerdo en la importancia de disponer de un reporte que exponga, apruebe, controle, valide y gestione el alcance, siendo este índice del 35%, del mismo modo, se observó que el 30% de los encuestados se mostró de acuerdo, mientras que el 35% restante manifestó no tener prejuicios sobre su situación con respecto a esta cuestión.

**Tabla 25**

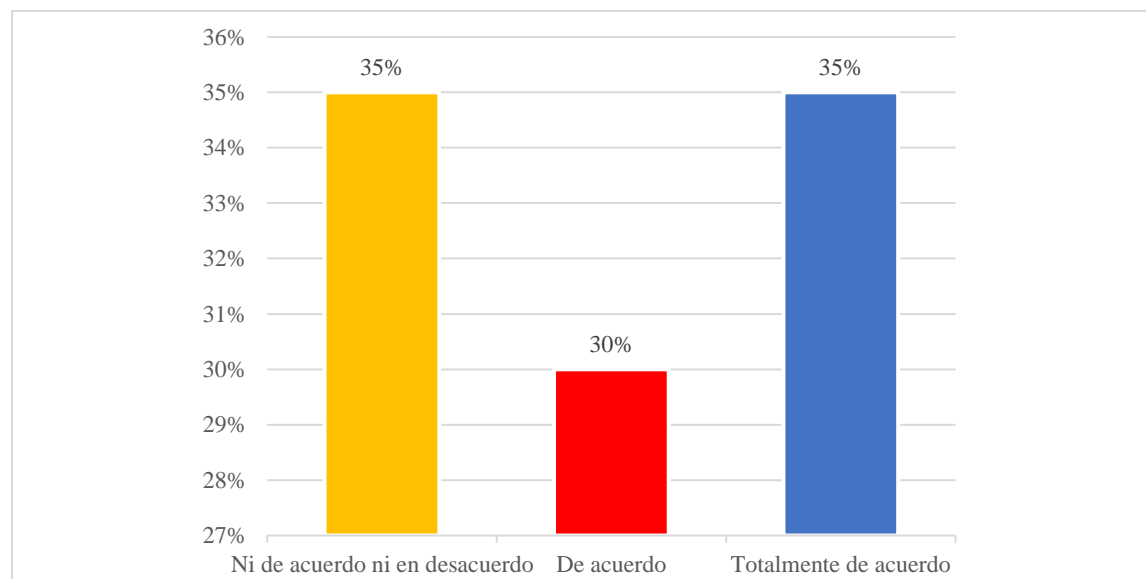
*Frecuencia en relación con la definición, control, aprobación, validación y gestión del alcance de los límites del proyecto.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 35         | 35,0       |
|        | De acuerdo                     | 30         | 30,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 35         | 35,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 20**

*Frecuencia en relación con la definición, control, aprobación, validación y gestión del alcance de los límites del proyecto.*



*Fuente:* elaboración propia.

De acuerdo con las derivaciones de los análisis, se deduce que los trabajadores del área de desarrollo están totalmente de acuerdo con la importancia de distinguir y desglosar los requisitos y las suposiciones de los socios para efectuar los objetivos de la compañía, lo que supone un 38%. Asimismo, el 36% de los encuestados está de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 26% restante no comunica acuerdo o conflicto.

**Tabla 26**

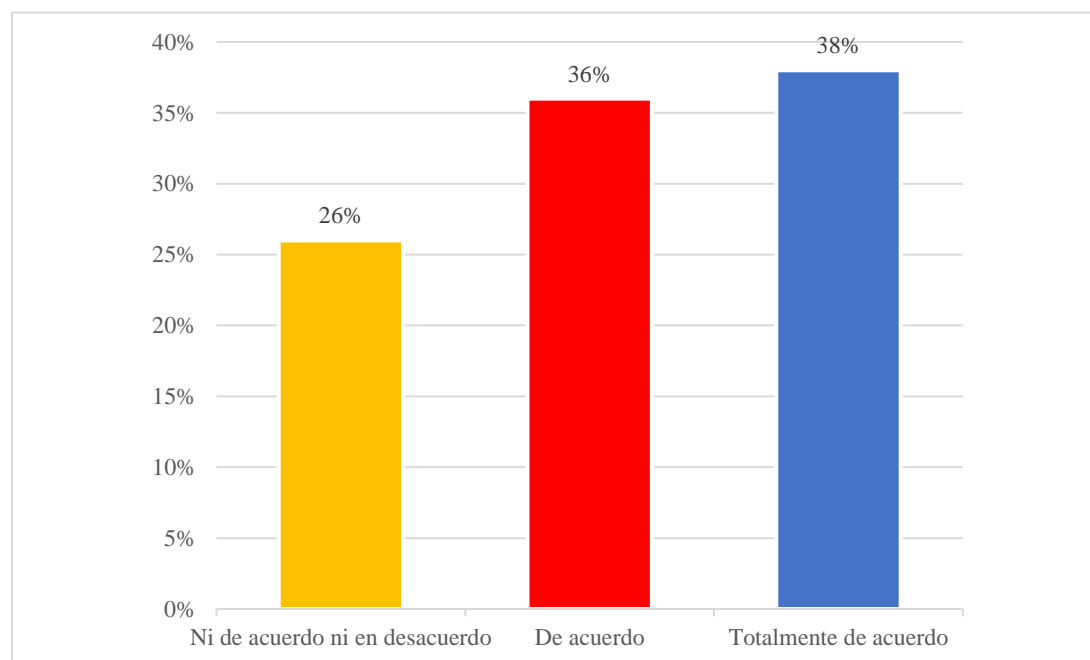
*Frecuencia en relación a la revisión de las necesidades y demandas de los involucrados para lograr los propósitos del proyecto.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 26         | 26,0       |
|        | De acuerdo                     | 36         | 36,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 38         | 38,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 21**

*Frecuencia en relación a la revisión de las necesidades y demandas de los involucrados para lograr los propósitos del proyecto.*



*Fuente:* elaboración propia.

De las derivaciones de las encuestas realizadas se desprende que los trabajadores del área de desarrollo están totalmente a favor de una descripción pormenorizada del proyecto y de su aprobación, lo que coincide con el 37% de los encuestados. Además, se observa que el 35% de los encuestados está de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 28% restante se muestra en desacuerdo o en conflicto.

**Tabla 27**

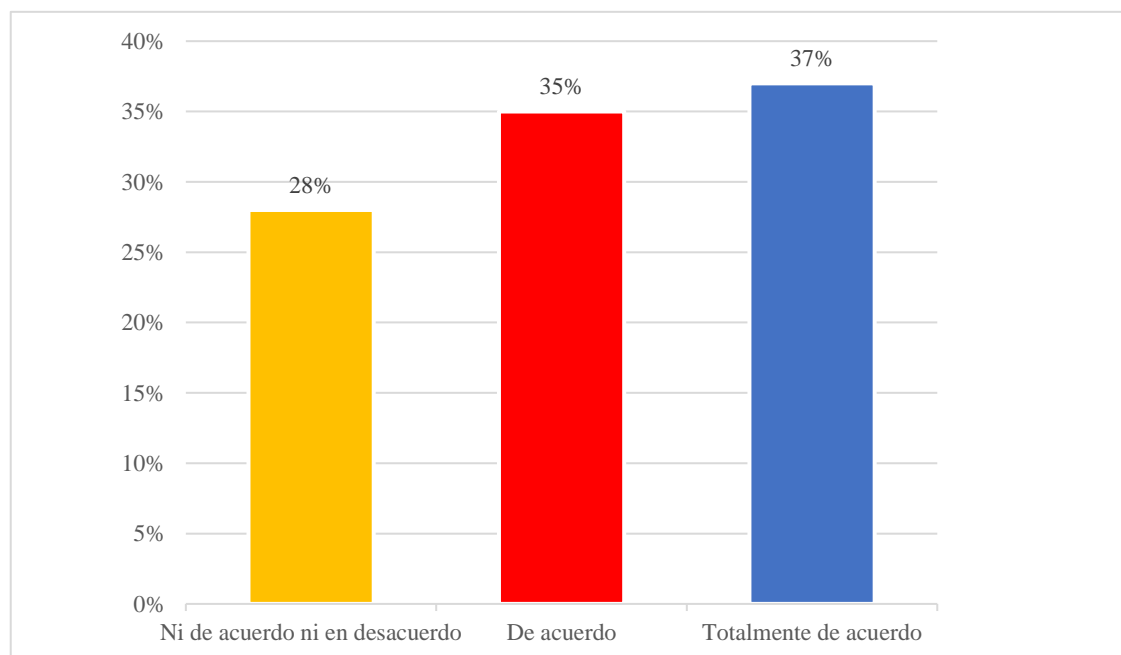
*Frecuencia respecto a desarrollar una descripción detallada del proyecto y del producto para su aceptación.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 28         | 28,0       |
|        | De acuerdo                     | 35         | 35,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 37         | 37,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 22**

*Frecuencia respecto a desarrollar una descripción detallada del proyecto y del producto para su aceptación.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según los estudios realizados, los individuos que trabajan en el área de desarrollo están totalmente de acuerdo en que las expectativas de la empresa y el trabajo se dividieron en partes más modestas y más fáciles de supervisar, lo que representa el 40%; además, el 38% está de acuerdo; por último, el 22% opina que ni están de acuerdo ni se oponen.

**Tabla 28**

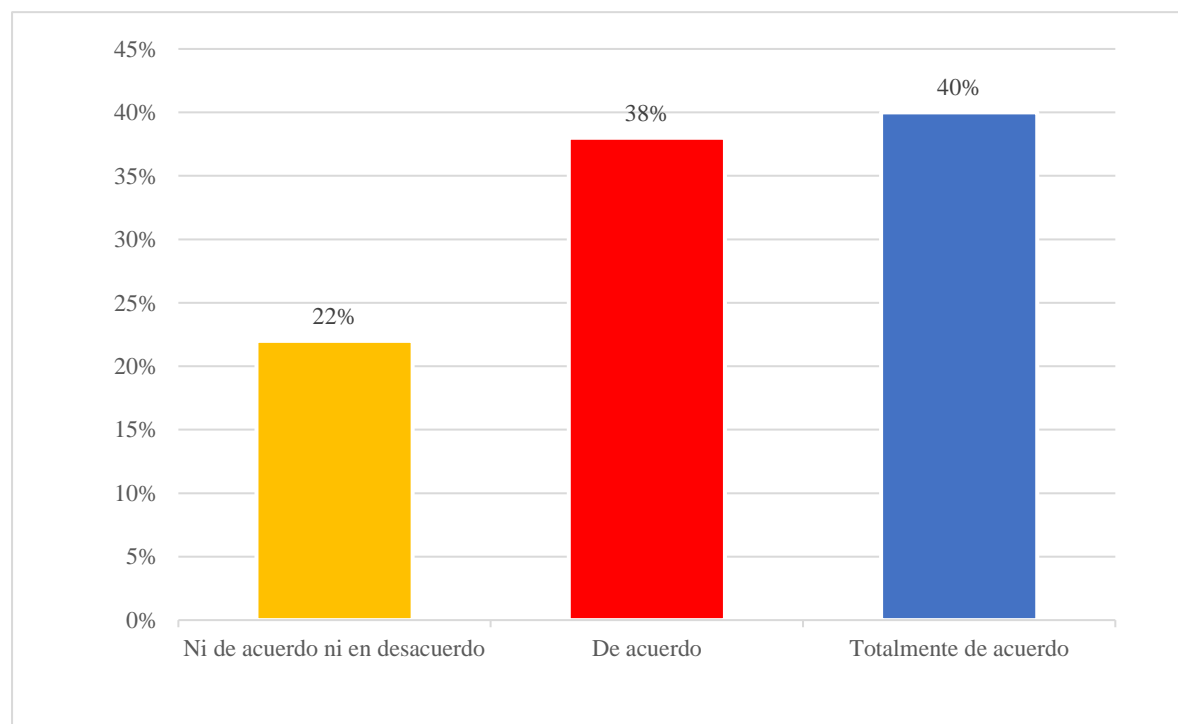
*La frecuencia en la cual se realiza la descomposición de los entregables y las tareas del proyecto en elementos más pequeños y manejables.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 22         | 22,0       |
|        | De acuerdo                     | 38         | 38,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 40         | 40,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 23**

*La frecuencia en la cual se realiza la descomposición de los entregables y las tareas del proyecto en elementos más pequeños y manejables.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que se necesita instituir las capacidades, los ordenamientos y la documentación para planificar, desplegar, negociar, componer, controlar e inspeccionar el cronograma del proyecto, el cual representa el 31%; también encontramos que el 38% estuvo de acuerdo; y finalmente el 31% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

### Tabla 29

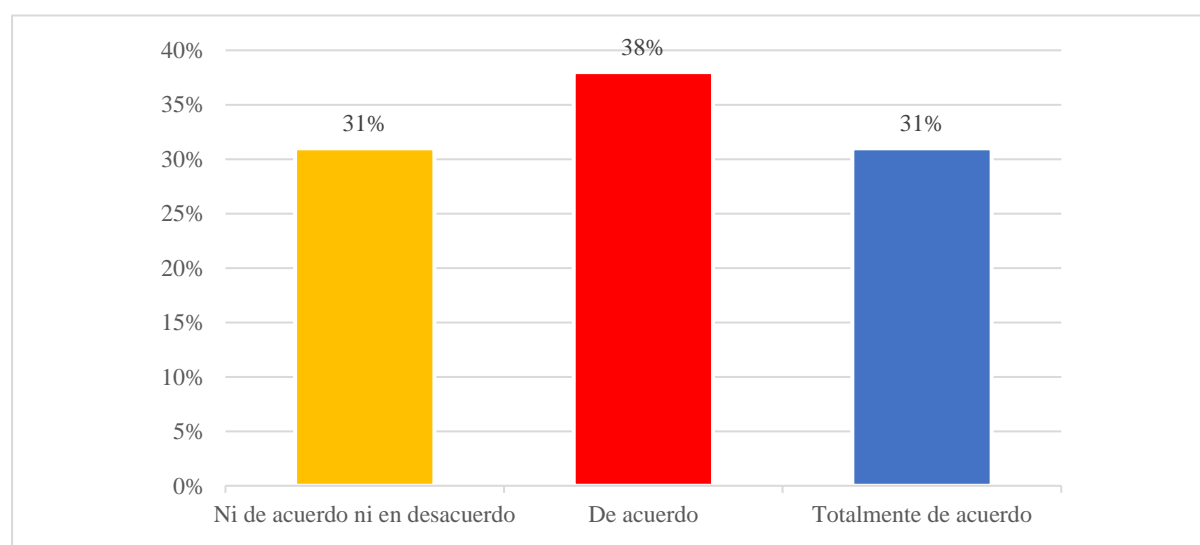
*La frecuencia con la que se hace referencia a las políticas, los procesos y los registros para programar, crear, supervisar, llevar a cabo y supervisar el plan de actividades del proyecto.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 31         | 31,0       |
|        | De acuerdo                     | 38         | 38,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 31         | 31,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

### Figura 24

*La frecuencia con la que se hace referencia a las políticas, los procesos y los registros para programar, crear, supervisar, llevar a cabo y supervisar el plan de actividades del proyecto.*



*Fuente:* elaboración propia.



Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que es necesario identificar acciones específicas para confeccionar los entregables del proyecto, el cual representa el 33%; también encontramos que el 35% estuvo de acuerdo; y finalmente el 32% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 30**

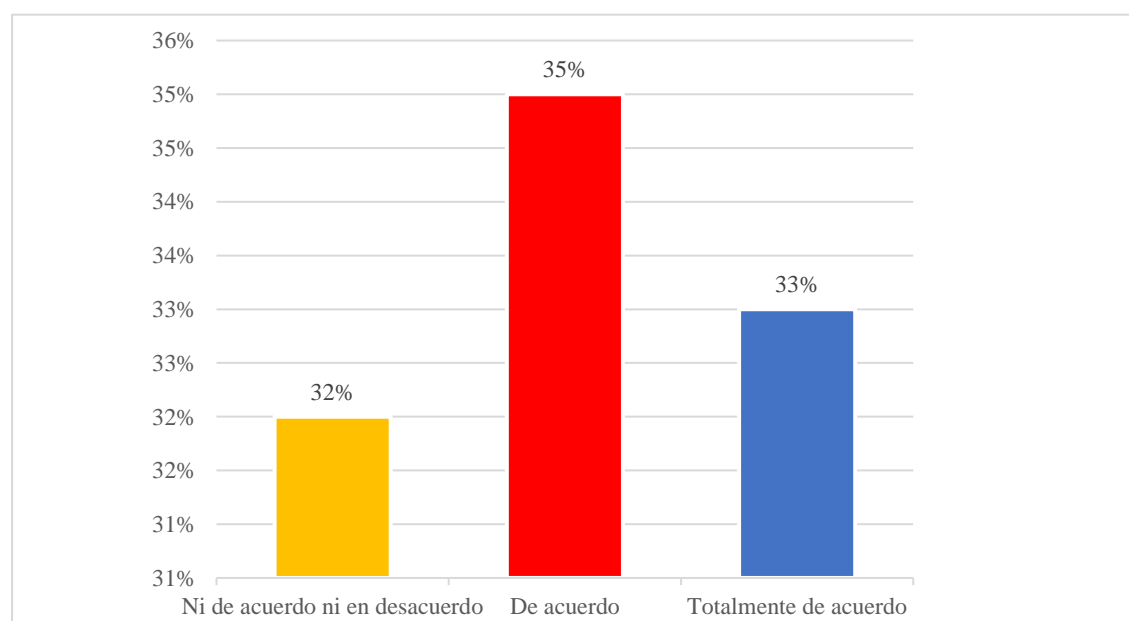
*Frecuencia en relación con las tareas particulares que se necesitan llevar a cabo para producir los resultados previstos del proyecto.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 32         | 32,0       |
|        | De acuerdo                     | 35         | 35,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 33         | 33,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 25**

*Frecuencia en relación con las tareas particulares que se necesitan llevar a cabo para producir los resultados previstos del proyecto.*



*Fuente:* elaboración propia.

De acuerdo con las síntesis realizadas, se tiende a evaluar que los individuos que trabajan en el área de desarrollo están absolutamente de acuerdo en que es vital centrarse en las conexiones entre los ejercicios del proyecto, lo que aborda el 33%; asimismo, vimos que el 31% estaba de acuerdo; por último, el 36% pensaba que no estaba ni de acuerdo ni en conflicto.

**Tabla 31**

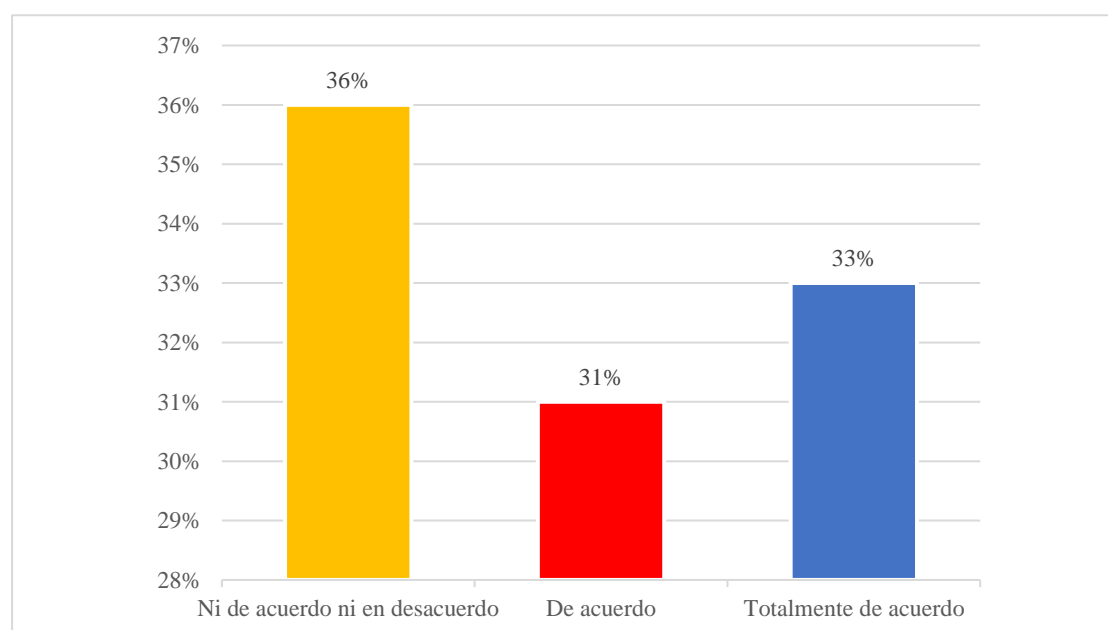
*Frecuencia en términos de cómo las diversas actividades del proyecto están interconectadas entre sí.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 36         | 36,0       |
|        | De acuerdo                     | 31         | 31,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 33         | 33,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 26**

*Frecuencia en términos de cómo las diversas actividades del proyecto están interconectadas entre sí.*



*Fuente:* elaboración propia.

Basándonos en las encuestas llevadas a cabo, se puede inferir que los trabajadores en la producción de la construcción están en plena concordancia acerca de la importancia de calcular la cantidad de etapas laborales necesarias para completar cada tarea individual utilizando los recursos presupuestados. Este panorama fue participado por el 37% de los encuestados, mientras que el 36% estuvo de acuerdo y un 27% no expresó una opinión concreta al respecto.

**Tabla 32**

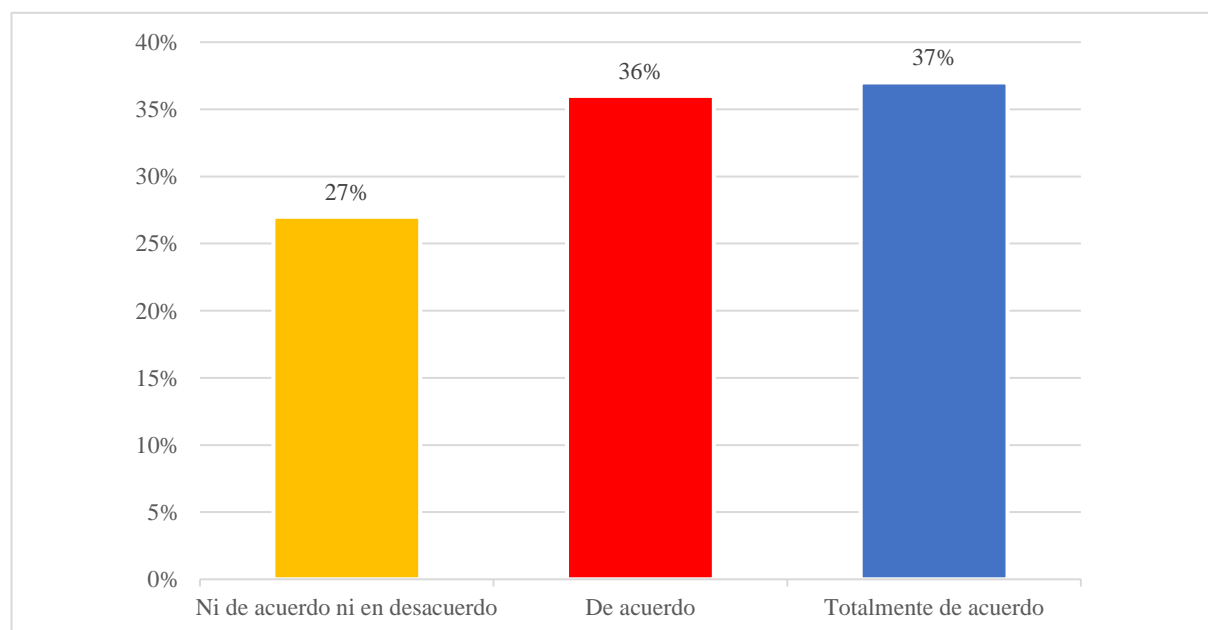
*Frecuencia relacionada con la determinación de la cantidad de lapsos de trabajo requeridos para concluir cada tarea individual utilizando los recursos estimados.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 27         | 27,0       |
|        | De acuerdo                     | 36         | 36,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 37         | 37,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 27**

*Frecuencia relacionada con la determinación de la cantidad de lapsos de trabajo requeridos para concluir cada tarea individual utilizando los recursos estimados*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las derivaciones de las encuestas efectuadas, se puede inferir que aquellos que trabajan en edificación están plenamente convencidos de la importancia de considerar las secuencias de las acciones, las duraciones, los requerimientos de los recursos y las restricciones del calendario. Este panorama fue participado por el 38% de los encuestados, mientras que el 36% estuvo de acuerdo y un 26% no expresó una opinión concreta al respecto.

**Tabla 33**

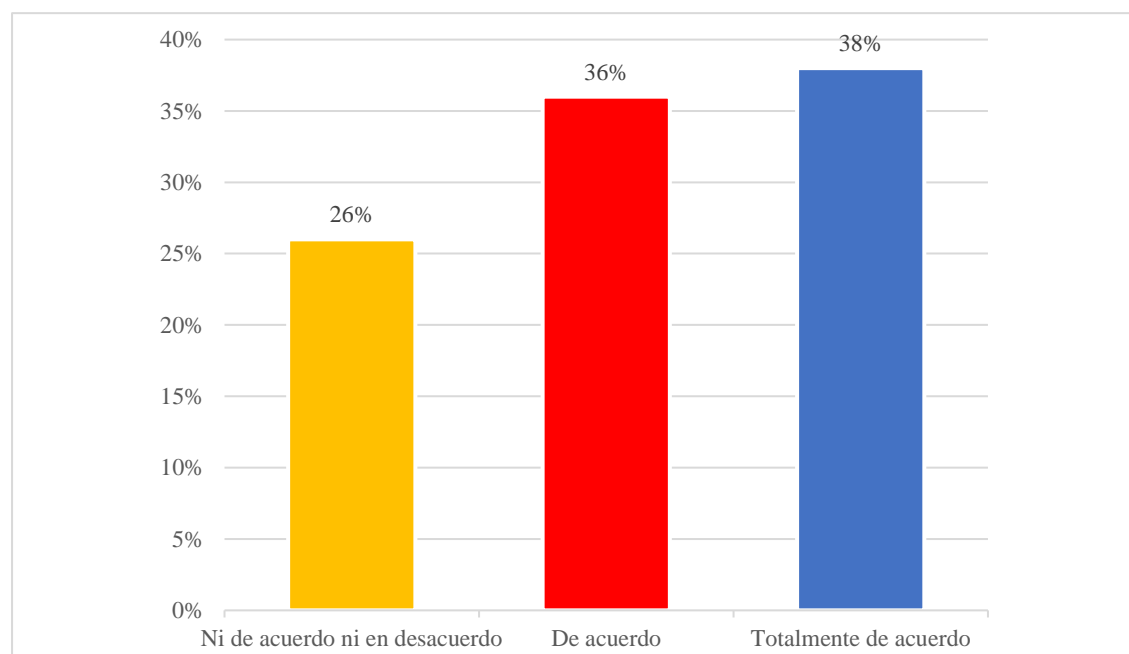
*Frecuencia relacionada con la consideración de la secuencia de tareas, la duración, los recursos necesarios y las limitaciones del calendario al planificar un proyecto.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 26         | 26,0       |
|        | De acuerdo                     | 36         | 36,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 38         | 38,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 28**

*Frecuencia relacionada con la consideración de la secuencia de tareas, la duración, los recursos necesarios y las limitaciones del calendario al planificar un proyecto.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que se debe definir como se realiza la estimación, el presupuesto, la gestión, monitoreo y el control de los costos del proyecto, el cual representa el 38%; también encontramos que el 27% estuvo de acuerdo; y finalmente el 35% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 34**

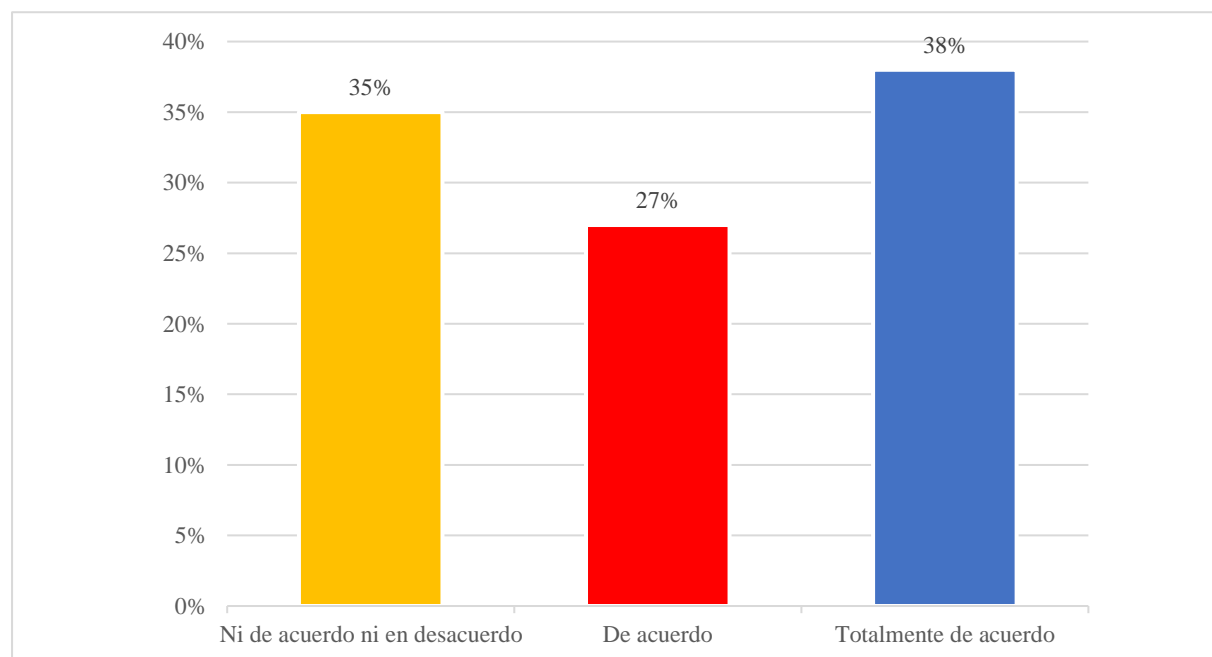
*Frecuencia relacionada con la evaluación, asignación, supervisión y seguimiento de los costos asociados con la planificación y ejecución de un proyecto.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 35         | 35,0       |
|        | De acuerdo                     | 27         | 27,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 38         | 38,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 29**

*Frecuencia relacionada con la evaluación, asignación, supervisión y seguimiento de los costos asociados con la planificación y ejecución de un proyecto.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que se necesita desenvolver un acercamiento de los capitales financieros para perfeccionar el compromiso del proyecto, el cual representa el 35%; también encontramos que el 30% estuvo de acuerdo; y finalmente el 35% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 35**

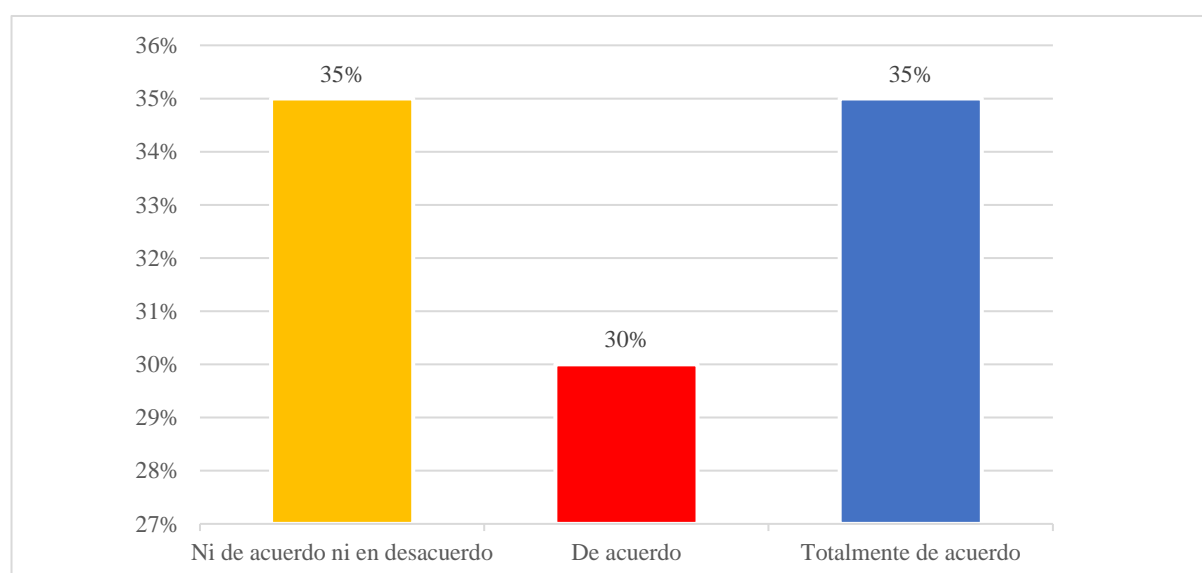
*Frecuencia relacionada con la creación de una estrategia financiera para llevar a cabo el trabajo requerido por un proyecto.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 35         | 35,0       |
|        | De acuerdo                     | 30         | 30,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 35         | 35,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 30**

*Frecuencia relacionada con la creación de una estrategia financiera para llevar a cabo el trabajo requerido por un proyecto.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que se debe decretar los costos estimados de las acciones particulares o paquetes de trabajo para instituir una línea base del proyecto, el cual representa el 38%; también encontramos que el 36% estuvo de acuerdo; y finalmente el 26% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 36**

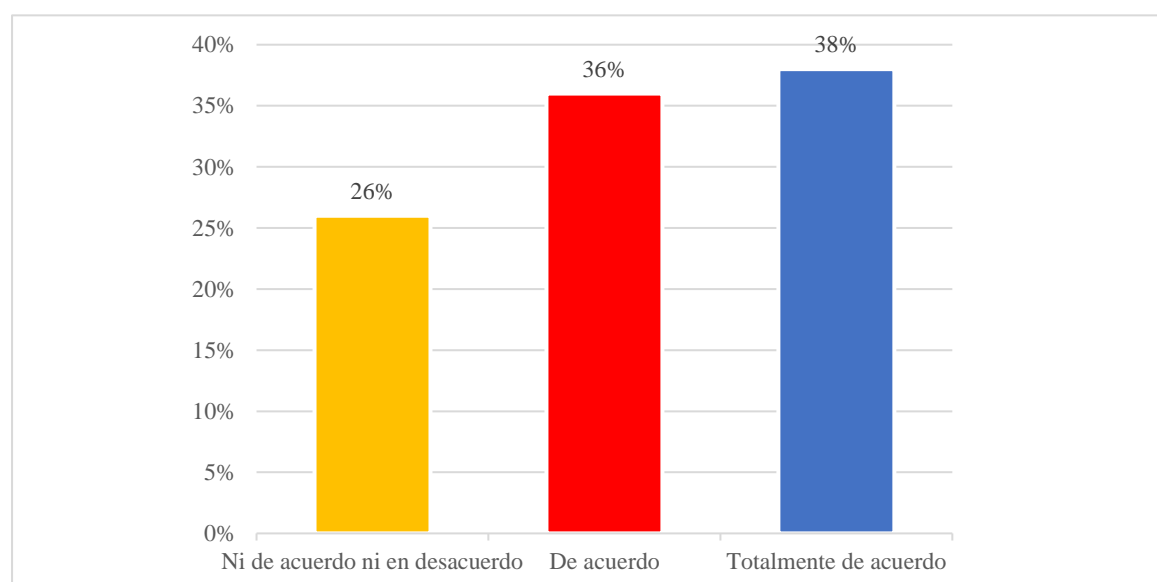
*Frecuencia relacionada con la determinación de los costos estimados de cada tarea o conjunto de tareas, a fin de establecer una referencia para el proyecto.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 26         | 26,0       |
|        | De acuerdo                     | 36         | 36,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 38         | 38,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 31**

*Frecuencia relacionada con la determinación de los costos estimados de cada tarea o conjunto de tareas, a fin de establecer una referencia para el proyecto.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que se necesita identificar los riesgos individuales del proyecto, el cual representa el 35%; también encontramos que el 27% estuvo de acuerdo; y finalmente el 38% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 37**

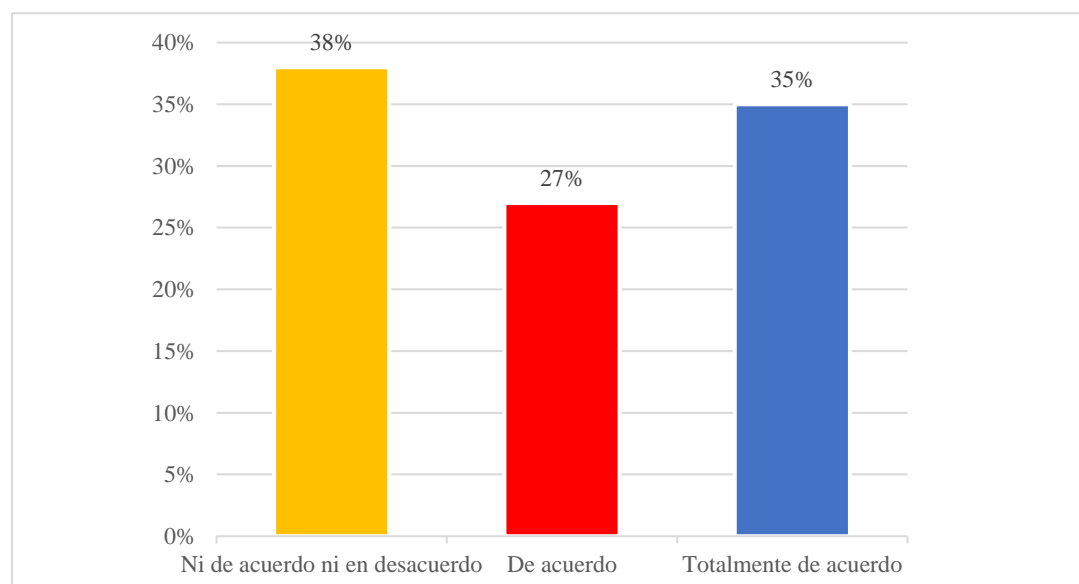
*Frecuencia relacionada con la evaluación de los riesgos individuales presentes en un proyecto.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 38         | 38,0       |
|        | De acuerdo                     | 27         | 27,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 35         | 35,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 32**

*Frecuencia relacionada con la evaluación de los riesgos individuales presentes en un proyecto.*



*Fuente:* elaboración propia.



Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que se requiere prevalecer los riesgos individuales para estudio, evaluando la probabilidad de ocurrencia de los riesgos, el cual representa el 37%; también encontramos que el 39% estuvo de acuerdo; y finalmente el 24% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 38**

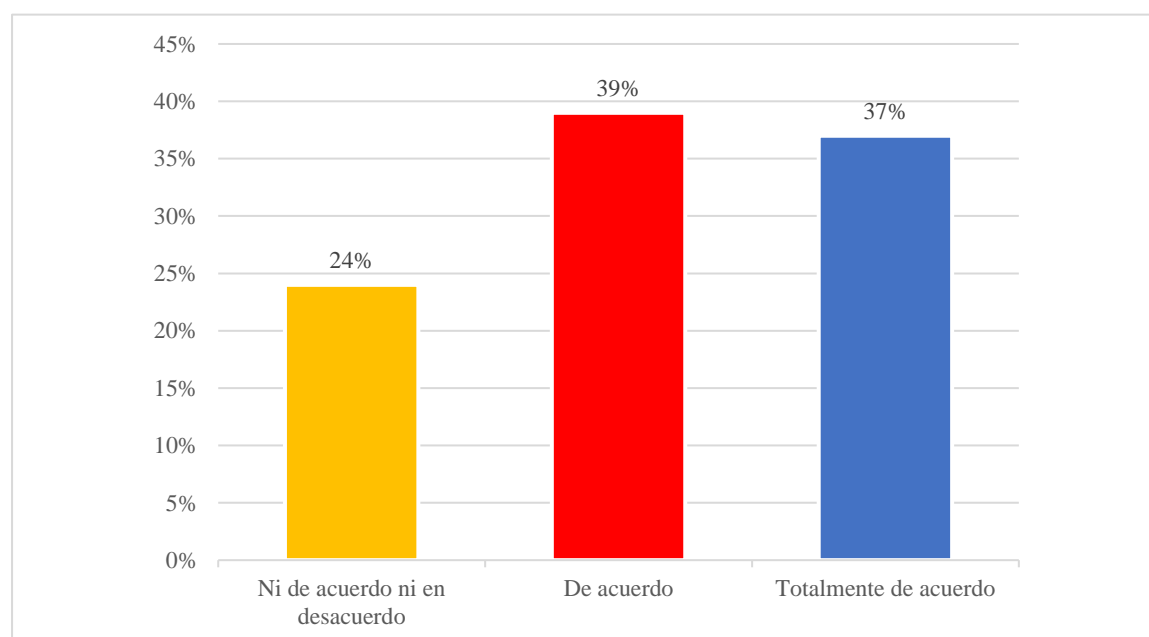
*Frecuencia relacionada con la priorización de los riesgos individuales para su análisis, mediante la evaluación de la probabilidad de que estos ocurran.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 24         | 24,0       |
|        | De acuerdo                     | 39         | 39,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 37         | 37,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 33**

*Frecuencia relacionada con la priorización de los riesgos individuales para su análisis, mediante la evaluación de la probabilidad de que estos ocurran.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que se debe considerar numéricamente la derivación combinada de los riesgos individuales del proyecto, el cual representa el 32%; también encontramos que el 39% estuvo de acuerdo; y finalmente el 29% consideraron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 39**

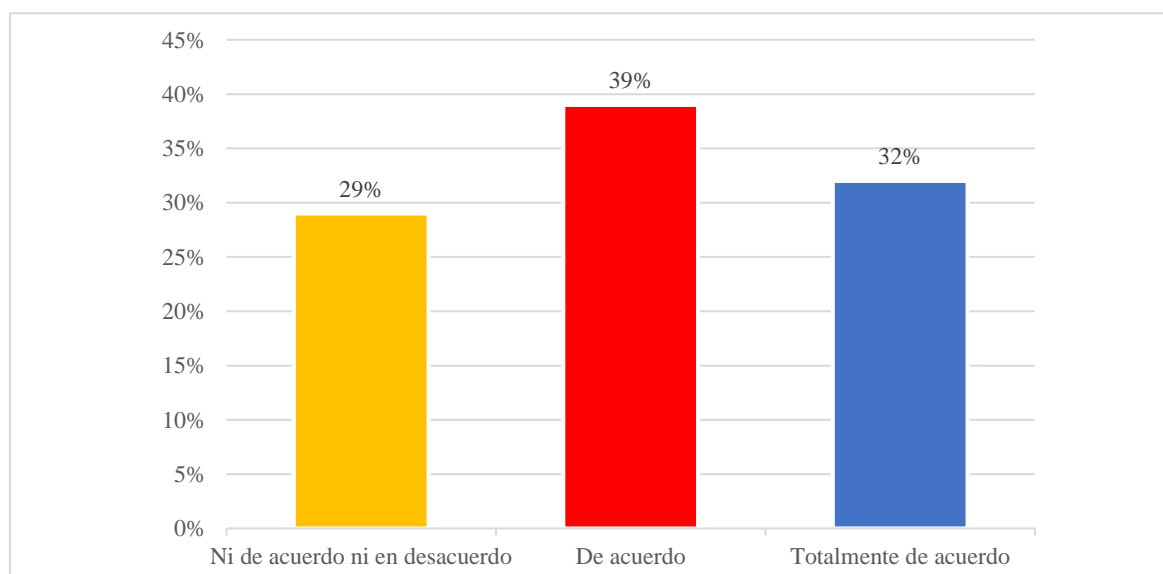
*Frecuencia relacionada con el análisis cuantitativo del efecto combinado de los riesgos individuales presentes en el proyecto.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 29         | 29,0       |
|        | De acuerdo                     | 39         | 39,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 32         | 32,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 34**

*Frecuencia relacionada con el análisis cuantitativo del efecto combinado de los riesgos individuales presentes en el proyecto.*



*Fuente:* elaboración propia.

Según las encuestas realizadas, se puede estimar que personas que laboran en el sector construcción, están totalmente de acuerdo, que es inevitable desplegar expectativas, preferir estrategias y pactar operaciones para realizar la exposición al riesgo del proyecto, el cual representa el 36%; también encontramos que el 29% estuvo de acuerdo; y finalmente el 35% consideraron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 40**

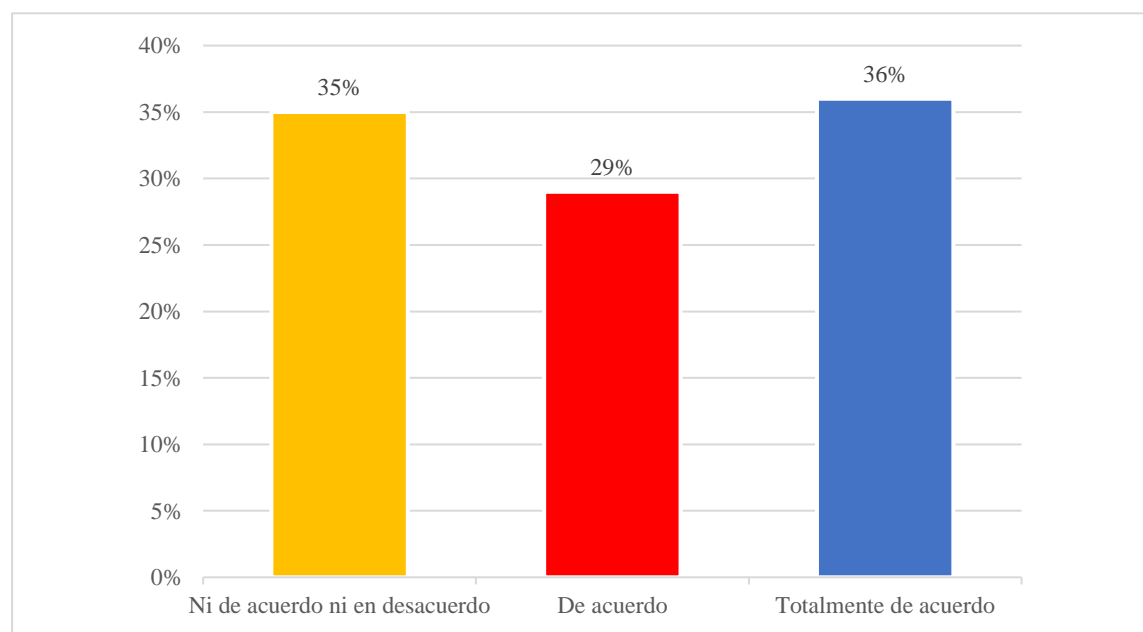
*Frecuencia relacionada con la generación de expectativas, la selección de estrategias y la definición de acciones para mitigar la exposición al riesgo del proyecto.*

|        |                                | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|--------------------------------|------------|------------|
| Válido | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 35         | 35,0       |
|        | De acuerdo                     | 29         | 29,0       |
|        | Totalmente de acuerdo          | 36         | 36,0       |
|        | Total                          | 100        | 100,0      |

*Fuente:* elaboración propia.

**Figura 35**

*Frecuencia relacionada con la generación de expectativas, la selección de estrategias y la definición de acciones para mitigar la exposición al riesgo del proyecto.*



*Fuente:* elaboración propia.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

- En una revisión dirigida por Alva (2018) se llevó a cabo un estudio con el objetivo de analizar si la forma en que se administra una organización tiene influencia en su desempeño en términos de eficiencia, competitividad y ejecución, por lo que se aplicó un sistema de examen lógico y correlacional, en donde, la exploración presumió que la administración de calidad afecta enfáticamente el proyecto los ejecutivos en el negocio de desarrollo, lo que se refleja en una enorme mejora en la eficiencia de las organizaciones de desarrollo, debido a la conexión entre el grado de creación y el cumplimiento de metas; del mismo modo, en esta investigación se tuvo como resultado un coeficiente de conexión Rho de Spearman de 0,651\*\* y un significado de dos caras de 0,000, lo que confirma la especulación electiva.
- En un análisis llevado a cabo por Espinoza (2020), se presentó una recomendación para establecer un sistema de administración de excelencia en una organización perteneciente a la industria de la construcción y metalúrgica, basado en las directrices de la normativa ISO 9001:2015, estas técnicas utilizadas fueron descriptiva, aplicada y explicativa. Luego de examinar la situación actual de la empresa, se llegó a la conclusión de que el 44.44% de los requisitos necesarios para la implementación de la Norma ISO 9001:2015 ya están presentes en la organización, indicando que algunos de los requerimientos ya están cumplidos y que la empresa se encuentra homologada; asimismo, en este estudio se localizó como resultado una correlación positiva entre la planificación de la gestión de calidad y la gestión de proyectos en el sector de la construcción, la cual se expresa mediante un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.667\*\*.
- En su estudio, Manrique (2017) propuso la implementación de un plan de administración para mejorar la rentabilidad de proyectos de construcción de

infraestructuras. La metodología empleada fue de tipo cuasiexperimental, y se limitó a una empresa peruana del sector de la construcción. La hipótesis general del estudio señaló que la aplicación del Modelo LCyA contribuyó a mejorar la rentabilidad del proyecto, pasando de pérdidas a ganancias durante su desarrollo y clausura, por lo que los resultados del panel demostraron una mejora en la productividad de las primordiales partidas de la obra civil en comparación con los indicadores establecidos por el proyecto; de igual manera en este estudio mostró como resultado una influencia positiva de la gestión de la calidad garantizando (aseguramiento) de la gestión de proyectos en el sector de la construcción, sustentada por el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.473\*\*.

- Triana (2021) propuso la formación de un marco de administración de calidad de gasto mínimo, fácil de realizar, para examinar satisfactoriamente los diferentes ejercicios de emprendimiento realizados por trabajadores independientes y pequeños y medianas empresas en el área de desarrollo. Se razonó que la norma NTC 6001 es fundamental para las MIPYMES, ya que les ofrece la oportunidad de obtener la acreditación de manera efectiva y trabajar en su seriedad en la búsqueda. Además, a través de esta exploración fue factible evidenciar que la administración de la calidad afecta enfáticamente el proyecto de los expeditivos en el negocio del desarrollo; de forma similar, se encontró en este estudio que el control de la gestión de calidad está estrechamente relacionado con la mejora de la gestión de proyectos. Esta relación fue demostrada mediante los resultados obtenidos del coeficiente de correlación Rho de Spearman, que mostró un valor significativo de 0.549.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Basándonos en los hallazgos obtenidos, se puede afirmar que la ejecución de la gestión de calidad tendrá un efecto positivo en la gestión de proyectos en el ámbito de la construcción. Esto se debe a que el coeficiente de correlación Rho de Spearman obtuvo un valor significativo de 0.651\*\* con un sigma (bilateral) de 0.000.
- 6.2. Al obtener un valor de 0.667\*\* para el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se puede inferir que la planificación de la gestión de calidad llevará a una mejora en la gestión de proyectos en el sector de la construcción.
- 6.3. Asimismo, al conseguir un valor de 0.473\*\* para el coeficiente de correlación Rho de Spearman y un sigma (bilateral) de 0.000, se llega a la conclusión de que el aseguramiento de la gestión de calidad resultará en una mejora en la gestión de proyectos en el sector de la construcción.
- 6.4. Finalmente, al obtener un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.549\*\*, se puede concluir que el control de la gestión de calidad tendrá un efecto positivo en la gestión de proyectos en el ámbito de la construcción.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1. Se recomienda analizar con mayor profundidad la gestión de la calidad y su influencia para el éxito de la gestión de proyectos en el sector de construcción.
- 7.2. Se recomienda conocer a detalle la planificación de la gestión de la calidad y su relación con la gestión de proyectos en el sector construcción.
- 7.3. Se recomienda investigar con mayor detenimiento el aseguramiento de la gestión de la calidad en el sector construcción.
- 7.4. Se recomienda evaluar respecto al control de la gestión de la calidad y el vínculo con la gestión de proyectos en el sector construcción.

## VIII. REFERENCIAS

- Aguilar, A. (2010). *Un sistema de gestión de la calidad en la empresa "Filtración Industrial Especializada S.A. De C.V.* [Tesis de maestría, Universidad Veracruzana]. Repositorio Institucional UV. <https://cdigital.uv.mx/handle/123456789/47674>
- Alva, R. (2018). *Sistema de gestión y desempeño de empresas constructoras.* Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2039/ALVA%20CHAUCA%20RAUL%20ARTURO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Brocka, B., y Brocka, S. (1994). *Quality management.* Vergara.
- Cadillo, C. (2019). *Gestión de calidad y control de estructuras en la construcción del Pabellón Laura Ester Rodríguez Dulanto de la Universidad Nacional de Barranca, 2019.* Tesis de grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Repositorio Institucional UNJFSC. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3707>
- Condori, C. (2017). *Evaluación y propuesta de un plan de aseguramiento de la calidad en las empresas constructoras de edificaciones en la región Puno, 2016.* Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano Puno. Repositorio UNAP. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4951>
- Eadic. (12 de mayo de 2017). *Gestión de la calidad en la construcción ¿Cómo asegurar la satisfacción del cliente a través de un sistema de calidad eficiente?* <https://eadic.com/blog/entrada/gestion-de-la-calidad-en-la-construccion-como-asegurar-la-satisfaccion-del-cliente-traves-de-un-sistema-de-calidad-eficiente/>
- Espinoza, M. (2020). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de calidad basada en la norma ISO 9001:2015 en una empresa del sector construcción y metalmecánico.* Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.. Repositorio



UNSA.<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/11165/Ilesphmf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gestión (23 de marzo de 2022). *Capeco: sector Construcción se contraerá el 2022 producto de la crisis política* <https://gestion.pe/economia/capeco-sector-construccion-se-contraera-el-2022-producto-de-la-crisis-politica-noticia/#:~:text=El%20sector%20Construcci%C3%B3n%20inici%C3%B3nel,Construcci%C3%B3n%20crecer%C3%ADa%200.3%25%20en%20febrero.>

Guiaquimica (2018). *Estadísticas globales de la industria de la construcción*. <https://guiaquimica.mx/articulo/55/estadisticas-globales-de-la-industria-de-la-construccion/#:~:text=A%20nivel%20mundial%20la%20industria,desarrollados%20alcanza%20hasta%20un%208%25.>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: Mc Graw Hill educación.

Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C., & Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. México: Mc Graw Hill educación.

Manrique, Y. (2017). *Diseño de un modelo de gestión para mejorar la rentabilidad mediante el incremento de la productividad y el control de los costos en proyectos de construcción*. Tesis de grado, Universidad Ricardo Palma Repositorio URP. <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1392/YMANRIQUER.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Morán G. y Alvarado, D. (2010). *Métodos de investigación*. Primera edición. *Pearson educación, México*.

- Palomino, R. (2019). *Implementación de la gestión de proyectos bajo el enfoque del PMI para mejorar el desempeño de la empresa constructora*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos] Repositorio UNMSM. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/10204?show=full>
- Peak, S. (2021). *Habilidades Blandas de Líderes de Equipos de Proyectos del Sector Construcción: Factores Diferenciales según Metodología Dream Teams*. Tesis de grado, Universidad EAFIT Repositorio EAFIT. [https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/27459/Suzanne\\_PeakLemos\\_2021.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/27459/Suzanne_PeakLemos_2021.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Project Management Institute, Inc. (2017). *Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (guía PMBOK) (Sexta ed.)*. (I. Project Management Institute, Ed.) *Pennsylvania, EE.UU.*
- Ramírez, A., Ampa, I. y Ramírez K. (2007). *Tecnología de la investigación*. Primera edición. *Editorial Moshera SRL*.
- Republica inmobiliaria 27 de abril de 2021). *La industria mundial de la construcción crecerá un 5,2% en 2021* <https://www.republicainmobiliaria.com/editorial/industria-construccion-crecimiento-2021/>
- Roa, D. (2017). *Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) Diagnóstico y análisis para el sector de la construcción* <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/62048/30395186.2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rojas, K., Suárez, T y Ruiz, Y. (2018). *Análisis de la gestión competitiva de las medianas empresas familiares - sector construcción en el área metropolitana de Bucaramanga*. Tesis de grado, Universidad Cooperativa de Colombia. Repositorio UCC.

[http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/11577/1/2018\\_an%C3%A1lisis\\_gesti%C3%B3n\\_competitiva](http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/11577/1/2018_an%C3%A1lisis_gesti%C3%B3n_competitiva)

Sangüesa, M.; Mateo R. e Ilzarbe, L. (2006) *Teoría y práctica de la calidad*. Thompson Editores.

Toro, D. (2020). *Beneficios de adoptar un sistema de calidad en las empresas de construcción*. [Tesis de grado, Universidad Militar Nueva Granda.] Repositorio UNIMILITAR. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/38528/ToroRamirezDiego2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Triana, L. (2021). *Sistema de gestión de calidad para profesionales independientes y MIPYMES de construcción*. Tesis de grado, Universidad América. Repositorio UAMERICA. <http://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/8471/4/51960-2021-I-GEC.pdf>

Urday, C y Cebreros, P. (2017). *La gestión logística y su influencia en la competitividad en las pymes del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de puente piedra*. Tesis de grado, Universidad San Ignacio de Loyola Repositorio USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ee64dff9-43b7-4d29-871d-a19baf1a7ba3/content>

Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos.

Vara, A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis. Cómo elaborar y asesorar una tesis para Ciencias Administrativas, Finanzas, Ciencias Sociales y Humanidades*. Lim

## IX. ANEXOS

## Anexo A. Matriz de Consistencia

| PROBLEMA   | OBJETIVOS   | HIPOTESIS  | VARIABLES                                |  | METODOLOGÍA  |   |
|--|---|--|--|--|--|---|
| <p><b>Problema General</b></p> <p>¿De qué manera la gestión de la Calidad ayudara a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿De qué manera la planificación de la gestión de calidad ayudara a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021?</p> <p>¿De qué manera el aseguramiento de la calidad ayudara a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021?</p> <p>¿De qué manera el control de calidad ayudara a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021?</p> | <p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar si la gestión de la Calidad ayudara a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar si la planificación de la gestión de la calidad ayudara a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.</p> <p>Determinar si el aseguramiento de la gestión de la calidad ayudara a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.</p> <p>Determinar si el control de la gestión de la calidad ayudara a mejorar la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.</p> | <p><b>Hipótesis General</b></p> <p>La gestión de la Calidad mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>La planificación de la gestión de la Calidad mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.</p> <p>El aseguramiento de la gestión de la calidad mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021</p> <p>El control de la gestión de la calidad mejorará la gestión de proyectos en el sector construcción, 2021.</p> | <p>V.1.</p> <p>Gestión De la Calidad</p> | <p><b>Dimensiones</b></p> <p>Planificación</p> | <p><b>Indicadores</b></p> <p>Contrato</p> <p>Especificaciones Técnicas</p> <p>Cronograma</p>                     | <p><b>Tipo de Investigación:</b></p> <p>Descriptiva</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b></p> <p>Correlacional - Transversal</p> <p><b>Métodos:</b></p> <p>Deductivo – cuantitativo</p> <p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>No experimental</p> |
|  |   |  |  | <p>Aseguramiento</p>                           | <p>Procedimientos de Gestión</p> <p>Procedimientos de Control de Calidad</p> <p>Procedimientos Constructivos</p> |   |
| <p>Control</p>   | <p>Protocolos de inspección, verificación y validación de datos</p> <p>Cronograma de actividades de control de calidad, en base al programa de construcción</p> <p>Verificar las actividades de construcción que cumplen las Especificaciones Técnicas y los Procedimientos Constructivos aprobados</p>   |  |  |  |  |   |
| <p>V.2.</p> <p>Gestión De Proyectos</p>  | <p><b>Dimensiones</b></p> <p>Gestión de la Integración</p>  | <p><b>Indicadores</b></p> <p>Desarrollar el Plan para la Dirección del Proyecto</p>  |  |  |  |   |
|  | <p>Gestión del Alcance</p>  | <p>Planificar la Gestión del Alcance</p> <p>Recopilar Requisitos</p> <p>Definir el Alcance</p> <p>Crear la EDT/WBS</p>   |  |  |  |   |
|  | <p>Gestión del Cronograma</p>   | <p>Planificar la Gestión del Cronograma</p> <p>Definir las Actividades</p> <p>Secuenciar las Actividades</p> <p>Estimar la Duración de las Actividades</p> <p>Desarrollar el Cronograma</p>  |  |  |  |   |
|  | <p>Gestión de los Costos</p>  | <p>Planificar la Gestión de los Costos</p> <p>Estimar los Costos</p> <p>Determinar el Presupuesto</p>  |  |  |  |   |
|  | <p>Gestión de los Riesgos</p>   | <p>Identificar los Riesgos</p> <p>Realizar el Análisis Cualitativo de Riesgos</p> <p>Realizar el Análisis Cuantitativo de Riesgos</p> <p>Planificar la Respuesta a los Riesgos</p>   |  |  |  |   |

## Anexo B. Instrumento de recolección de datos

Estimado, pido responda el siguiente instrumento con sinceridad, pues no tiene respuestas correctas ni incorrectas.

### I.- Datos Generales:

Empresa: .....

### II.- Datos Específicos:

Instrucciones: Lea cada frase. Escoja una de las alternativas y marque con una X la que corresponda a su preferencia de acuerdo a la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo 2. Desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| <b>Dimensión 1: Planificación</b>   |   |   |   |   |   |
| 1. Considera que la empresa hace la verificación de partes por medio de un contrato   |   |   |   |   |   |
| 2. Por medio de un contrato, la empresa deja claro el objetivo de la planificación de la gestión de calidad                               |   |   |   |   |   |
| 3. Para la planificación de la gestión de calidad se debe tener claro la definición de hitos  |   |   |   |   |   |
| 4. Se debe de tener claro la definición de los entregables como especificaciones técnicas de la planificación de la gestión de la calidad |   |   |   |   |   |
| 5. Se debe de desarrollar un cronograma de hitos para la planificación de la gestión de la calidad  |   |   |   |   |   |
| 6. En el cronograma debe estar presente el enfrentamiento de riesgo y un plan B.  |   |   |   |   |   |
| <b>Dimensión 2: Aseguramiento</b>   |   |   |   |   |   |
| 7. En los procedimientos de gestión se debe tomar en cuenta la trazabilidad de hitos del proyecto   |   |   |   |   |   |
| 8. Para el aseguramiento de la gestión de calidad se debe de tener conocimiento sobre los procedimientos de Gestión (PG)                  |   |   |   |   |   |
| 9. En la empresa, se debe de tener en cuenta los procedimientos de control de calidad (PC)  |   |   |   |   |   |
| 10. Considera que se debe de tener en cuenta la estandarización de comunicaciones en los proyectos  |   |   |   |   |   |
| 11. Se debe de conocer las definiciones acerca de los procedimientos constructivos como el vaciado de columnas                            |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <b>Dimensión 3: Control</b>   |  |  |  |  |  |
| 12. Considera que se debe de preparar protocolos de inspección como control de la gestión de calidad              |  |  |  |  |  |
| 13. Como control de la gestión de calidad se debe de presentar evidencias y supervisiones                         |  |  |  |  |  |
| 14. Se debe planificar un calendario de supervisión de calidad de trabajo   |  |  |  |  |  |
| 15. El cronograma de actividades debe estar en base al programa de construcción                                   |  |  |  |  |  |
| 16. Se debe de verificar que las actividades de construcción se realicen cumpliendo las especificaciones técnicas |  |  |  |  |  |
| 17. Se debe de realizar un calendario de supervisión de calidad de productos a usar en el proyecto                |  |  |  |  |  |

## Anexo C: Instrumento de la Gestión de proyectos

Estimado, pido responda el siguiente instrumento con sinceridad, pues no tiene respuestas correctas ni incorrectas.

### **I.- Datos Generales:**

Empresa: .....

### **II.- Datos Específicos:**

Instrucciones: Lea cada frase. Escoja una de las alternativas y marque con una X la que corresponda a su preferencia de acuerdo a la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo 2. Desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| <b>Dimensión 1: Gestión de la integración</b>   |   |   |   |   |   |
| 1. Se necesita considerar un director de proyecto para la planeación del mismo  |   |   |   |   |   |
| 2. Considera que es necesario trazar objetivos para darle dirección al proyecto   |   |   |   |   |   |
| <b>Dimensión 2: Gestión del alcance</b>   |   |   |   |   |   |
| 3. Se necesita un documento para definir, validar y controlar el alcance del proyecto y del producto  |   |   |   |   |   |
| 4. Considera que se debe de evaluar las necesidades y los requisitos de los interesados para cumplir con los objetivos del proyecto                                     |   |   |   |   |   |
| 5. Se debe desarrollar una descripción detallada del proyecto y del producto para su aceptación   |   |   |   |   |   |
| 6. Ha observado usted que se subdividió los entregables y el trabajo del proyecto en componentes más pequeños y fáciles de manejar                                      |   |   |   |   |   |
| <b>Dimensión 3: Gestión del cronograma</b>  |   |   |   |   |   |
| 7. Se necesita establecer las políticas, los procedimientos y la documentación para planificar, desarrollar, gestionar, ejecutar y controlar el cronograma del proyecto |   |   |   |   |   |
| 8. Es necesario identificar las acciones específicas que se deben realizar para elaborar los entregables del proyecto   |   |   |   |   |   |
| 9. Es importante priorizar las relaciones entre las actividades del proyecto  |   |   |   |   |   |
| 10. Se necesita estimar la cantidad de periodos de trabajo necesarios para finalizar las actividades individuales con los recursos estimados                            |   |   |   |   |   |
| 11. Es necesario analizar secuencias de actividades, duraciones, requisitos de recursos y restricciones del cronograma  |   |   |   |   |   |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <b>Dimensión 4: Gestión de los costos</b>   |  |  |  |  |  |
| 12. Se debe definir como se realiza la estimación, el presupuesto, la gestión, monitoreo y el control de los costos del proyecto              |  |  |  |  |  |
| 13. Se necesita desarrollar una aproximación de los recursos monetarios para completar el trabajo del proyecto                                |  |  |  |  |  |
| 14. Se debe determinar los costos estimados de las actividades individuales o paquetes de trabajo para establecer una línea base del proyecto |  |  |  |  |  |
| <b>Dimensión 5: Gestión de los riesgos</b>  |  |  |  |  |  |
| 15. Se necesita identificar los riesgos individuales del proyecto   |  |  |  |  |  |
| 16. Considera que se requiere priorizar los riesgos individuales para análisis evaluando la probabilidad de ocurrencia de los riesgos         |  |  |  |  |  |
| 17. Considera que se debe analizar numéricamente el efecto combinado de los riesgos individuales del proyecto                                 |  |  |  |  |  |
| 18. Es necesario desarrollar opciones, seleccionar estrategias y acordar acciones para abordar la exposición al riesgo del proyecto           |  |  |  |  |  |





## Anexo D: Ficha de evaluación por criterio de jueces

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL  
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

### INSTRUMENTO DE LA GESTIÓN DE CALIDAD

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Docente Experto: MG. BAZÁN BRICEÑO, JOSÉ LUIS
- 1.2. Cargo o Institución donde Labora: Docente - Escuela Universitaria de Posgrado - UNFV
- 1.3. Título: "GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN EL SECTOR CONSTRUCCIÓN, 2021"
- 1.4. Autor del Instrumento: ARZE ZAPATA, PATRICIA ISABEL

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| CRITERIOS       | INDICADORES  | Deficiente<br>(0 – 20) |    |    |    | Regular<br>(21 – 40) |    |    |    | Buena<br>(41 – 60) |    |    |    | Muy Buena<br>(61 – 80) |    |    |    | Excelente<br>(81 – 100) |    |    |     |   |  |
|-----------------|--|------------------------|----|----|----|----------------------|----|----|----|--------------------|----|----|----|------------------------|----|----|----|-------------------------|----|----|-----|---|--|
|                 |  | 5                      | 10 | 15 | 20 | 25                   | 30 | 35 | 40 | 45                 | 50 | 55 | 60 | 65                     | 70 | 75 | 80 | 85                      | 90 | 95 | 100 |   |  |
| CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje apropiado.                             |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    | x   |   |  |
| OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.                           |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| ACTUALIDAD      | Está acorde a los planteamientos teóricos actuales                 |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.                                    |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad                       |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de estudio.                         |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos científicos del tema de estudio        |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| COHERENCIA      | Entre variables, dimensiones e indicadores.                        |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| CONVENIENCIA    | Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El Instrumento es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%

Lima, 03 de febrero del 2022

MG. JOSÉ LUIS BAZÁN BRICEÑO  
DNI. N° 16018262



**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL  
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

**INSTRUMENTO DE LA GESTIÓN DE CALIDAD**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Docente Experto: Dr. NIETO MODESTO, DAVID ABEL  
 1.2. Cargo o Institución donde Labora: Docente - Escuela Universitaria de Posgrado -UNFV  
 1.3. Título: “GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN EL SECTOR CONSTRUCCIÓN, 2021”  
 1.4. Autor del Instrumento: ARZE ZAPATA, PATRICIA ISABEL

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

| CRITERIOS       | INDICADORES  | Deficiente<br>(0 – 20) |    |    |    | Regular<br>(21 – 40) |    |    |    | Buena<br>(41 – 60) |    |    |    | Muy Buena<br>(61 – 80) |    |    |    | Excelente<br>(81 – 100) |    |    |     |   |  |
|-----------------|--|------------------------|----|----|----|----------------------|----|----|----|--------------------|----|----|----|------------------------|----|----|----|-------------------------|----|----|-----|---|--|
|                 |  | 5                      | 10 | 15 | 20 | 25                   | 30 | 35 | 40 | 45                 | 50 | 55 | 60 | 65                     | 70 | 75 | 80 | 85                      | 90 | 95 | 100 |   |  |
| CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje apropiado.                             |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    | x   |   |  |
| OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.                           |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| ACTUALIDAD      | Está acorde a los planteamientos teóricos actuales                 |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.                                    |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad                       |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de estudio.                         |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos científicos del tema de estudio        |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| COHERENCIA      | Entre variables, dimensiones e indicadores.                        |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| CONVENIENCIA    | Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El Instrumento es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%

Lima, 03 de febrero del 2022

**MG. DAVID ABEL NIETO MODESTO  
DNI. N° 09532543**



**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL  
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

**INSTRUMENTO DE LA GESTIÓN DE CALIDAD**

**I. DATOS GENERALES**

1.1. Docente Experto: DR. BAZÁN RAMIREZ, WILFREDO

1.2. Cargo o Institución donde Labora: Docente - Escuela Universitaria de Posgrado -UNFV

1.3. Título: "GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN EL SECTOR CONSTRUCCIÓN, 2021"

1.4. Autor del Instrumento: ARZE ZAPATA, PATRICIA ISABEL

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

| CRITERIOS       | INDICADORES  | Deficiente<br>(0 – 20) |    |    |    | Regular<br>(21 – 40) |    |    |    | Buena<br>(41 – 60) |    |    |    | Muy Buena<br>(61 – 80) |    |    |    | Excelente<br>(81 – 100) |    |    |     |   |  |
|-----------------|--|------------------------|----|----|----|----------------------|----|----|----|--------------------|----|----|----|------------------------|----|----|----|-------------------------|----|----|-----|---|--|
|                 |  | 5                      | 10 | 15 | 20 | 25                   | 30 | 35 | 40 | 45                 | 50 | 55 | 60 | 65                     | 70 | 75 | 80 | 85                      | 90 | 95 | 100 |   |  |
| CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje apropiado.                             |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    | x   |   |  |
| OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.                           |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| ACTUALIDAD      | Está acorde a los planteamientos teóricos actuales                 |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.                                    |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad                       |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de estudio.                         |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos científicos del tema de estudio        |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| COHERENCIA      | Entre variables, dimensiones e indicadores.                        |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |
| CONVENIENCIA    | Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías |                        |    |    |    |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                        |    |    |    |                         |    |    |     | x |  |

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El Instrumento es aplicable**

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95%**

Lima, 03 de febrero del 2022

**DR. WILFREDO BAZÁN RAMIREZ**  
Firma de Experto