



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

USO Y DOMINIO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN EN LAS COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES DE LA
ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO
SANCHEZ CARRION

Línea de investigación:

Sistemas de información y optimización

Tesis para optar el grado académico de Maestra Ingeniería de Sistemas

Autora:

Lino Escobar, Sonia

Asesor:

Franco del Carpio Carlos, Miguel
(ORCID: 0000-0002-5350-9914)

Jurado:

Flores Vidal Higinio, Exequiel
Ochoa Sotomayor, Nancy
Villalobos Cueva, Walter

Lima - Perú

2023

Reporte de Análisis de Similitud

Archivo:	1A_LINO_ESCOBAR_SONIA_MAESTRÍA_2022.docx
Fecha del Análisis:	6/12/2022
Analizado por:	Astete Llerena, Johnny Tomas
Correo del analista:	jastete@unfv.edu.pe
Porcentaje:	14 %
Título:	USO Y DOMINIO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNJSFC
Enlace:	https://secure.arkund.com/old/view/145454725-424797-285990#DYk7SkRRFAT38uJCzv/jVsRABpUJnGRCce9eGoru6t/r53m9vgmKHhwa6migiRba6KCLYYIpdopjgSVW2GCL44IrbvjpgSdeeOODL0EIoYQRTpyZRBFDLEkKaSSRjoZ5DFFNjnkUpRQShnIVFBjHdnUUEvTQitttNNBJ1308UMvwwijjDHOBjNMMc2cazkRtt+5nfvx/3rfvt43D6vV3IRF9NdLxGfGe+/fW==



DRA. MIRIAM LILIANA FLORES CORONADO
JEFA DE GRADOS Y GESTIÓN DEL EGRESADO



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

**USO Y DOMINIO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN EN LAS COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES DE
LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL**

JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

Línea de investigación:

Sistemas de información y optimización

Tesis para optar el grado académico de Maestra en Ingeniería de Sistemas.

Autora:

Lino Escobar, Sonia

Asesor:

Franco del Carpio Carlos, Miguel

ORCID: 0000-0002-5350-9914

Jurado:

Flores Vidal Higinio, Exequiel

Ochoa Sotomayor, Nancy

Villalobos Cueva, Walter

Lima – Perú

2023

DEDICATORIA

Dedico muy especialmente y con mucho amor el presente trabajo de investigación a mis mayores inspiradores, mis padres Enrique Lino Oyola y RosaElia Escobar Pérez, quienes con su trabajo y sacrificio permitieron que reciba la educación para convertirme en la profesional que soy actualmente.

AGRADECIMIENTOS

- Al director de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, quien me permitió el acceso necesario a las aulas de estudio para aplicar los cuestionarios y desarrollar la presente investigación.
- A mi asesor Dr. Carlos Franco del Carpio, quien con su empeño y metodología inherente a la especialidad me permitió llevar a cabo la presente investigación sin mayores inconvenientes cumpliendo los requisitos y estándares de la Universidad.

ÍNDICE

ÍNDICE	4
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1 Planteamiento del Problema	10
1.2 Descripción del problema	14
1.3 Formulación del Problema	15
1.3.1. Problema General	15
1.3.2. Problemas Específicos	16
1.4 Antecedentes	16
1.4.1 Antecedentes Nacionales	16
1.5 Justificación de la investigación	19
1.6 Limitaciones de la investigación	20
1.7 Objetivos de la investigación	20
1.7.1. Objetivo general	20
1.7.2. Objetivos específicos	20
1.8 Hipótesis	22
II. MARCO TEÓRICO	24
2.1 Marco conceptual	24
2.1.1 Tecnología de la Información y Comunicación	24
2.1.2 Competencias	28
III. MÉTODO	37
3.1 Tipo de investigación	37
3.2 Población y muestra	38
3.3 Operacionalización de variables	39
3.4 Instrumentos	41
3.5 Procedimientos	41
3.6 Análisis de datos	42
IV. RESULTADOS	43
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	80
VI. CONCLUSIONES	82
VII. RECOMENDACIONES	83
VIII. REFERENCIAS	85
IX. ANEXOS	88
Anexo 1 - Matriz de consistencia	89
Anexo 2 - Instrumento de recopilación de datos	90
Anexo 3 – Sábana de Datos	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	41
Tabla 2	42
Tabla 3	43
Tabla 4	44
Tabla 5	46
Tabla 6	47
Tabla 7	48
Tabla 8	50
Tabla 9	51
Tabla 10	52
Tabla 11	54
Tabla 12	55
Tabla 13	56
Tabla 14	58
Tabla 15	59
Tabla 16	60
Tabla 17	62
Tabla 18	63
Tabla 19	65
Tabla 20	66
Tabla 21	67
Tabla 22	69
Tabla 23	70
Tabla 24	72
Tabla 25	74

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	43
Figura 2	45
Figura 3	46
Figura 4	47
Figura 5	49
Figura 6	50
Figura 7	51
Figura 8	53
Figura 9	54
Figura 10	55
Figura 11	57
Figura 12	58
Figura 13	59
Figura 14	61
Figura 15	62
Figura 16	64
Figura 17	65
Figura 18	66
Figura 19	68
Figura 20	69
Figura 21	71
Figura 22	72
Figura 23	76
Figura 24	77
Figura 25	78
Figura 26	79

RESUMEN

Objetivo: La presente investigación es titulada como “Uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión”, fue realizada con el objetivo de determinar la influencia del uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho, ello debido a que en la actualidad resulta muy importante que los docentes utilicen estrategias eficientes que lleven a los estudiantes al verdadero aprendizaje. **Método:** El estudio fue planteado como un estudio no experimental, de diseño cuantitativo y corte transversal, todo ello debido a que la captura de datos se realizó en una única oportunidad. En relación a su nivel, ésta es correlacional, desarrollándose un análisis estadístico descriptivo para mostrar los resultados obtenidos y para la contrastación de hipótesis la prueba de Pearson. **Resultados:** Los resultados obtenidos permiten determinar la existencia de una correlación moderada, hallándose un valor $r=0,531$ con un nivel de significancia estadística de 0,000 con lo cual se determinó que existe una correlación entre las variables de estudio. **Conclusiones:** El estudio concluye señalando que el uso y dominio de las TIC's influye significativamente en las competencias de los docentes de la población y con ello se potencia el uso de sus habilidades pedagógicas, comunicativas y sociales en la enseñanza de nivel superior.

Palabras clave: TIC's, competencias pedagógicas, competencias comunicativas, competencias sociales, docencia superior.

ABSTRACT

Objective: This research is entitled "Use and mastery of information and communication technologies in the skills of teachers at the UNJSFC Graduate School", it was carried out with the objective of determining the influence of the use and mastery of technologies of information and communication in the competences of the teachers of the Postgraduate School of the José Faustino Sánchez Carrión de Huacho National University, this is due to the fact that at present it is very important that teachers use efficient strategies that lead students to the true learning. **Method:** The study was proposed as a non-experimental study, with a quantitative and cross-sectional design, all due to the fact that the data capture was carried out in a single opportunity. In relation to its level, it is correlational, developing a descriptive statistical analysis to show the results obtained and to test the hypothesis, the Pearson test. **Results:** The results obtained allow to determine the existence of a high correlation, finding a value $r=0.531$ with a level of statistical significance of 0.000 with which it was determined that there is a correlation between the study variables. **Conclusions:** The study concludes by pointing out that the use and mastery of ICTs significantly influences the skills of the teachers of the population and thereby enhances the use of their didactic, communicative and social skills in higher education.

Keywords: TIC'S, pedagogical competences, communicative competences, social competences, higher education,

I. INTRODUCCIÓN

A nivel global se requiere que los docentes en todo nivel educativo se encuentren debidamente capacitados para justamente asegurar el aprendizaje de cada uno de los alumnos que llevan sus cursos, precisamente por vivir actualmente en un mundo globalizado el internet y las tecnologías de la comunicación e información ya masificadas en todo ámbito hace necesario que los docentes hagan uso y tengan dominio de dichas herramientas.

Por dicho motivo la presente investigación titulada uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias de los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión tiene por objetivo es determinar si existe una relación entre el uso y dominio de dichas tecnologías con las competencias de cada docente de la escuela de posgrado.

A nivel nacional no se han realizado gran cantidad de estudios sobre el uso y dominio correcto de las tecnologías de información y comunicación para determinar el grado o nivel que mantienen los docentes sea de nivel de educación básica o superior, por lo que, en la gran mayoría de los casos se desconoce el nivel de aprovechamiento de los sistemas tecnológicos con los que cuentan cada una de las instituciones educativas.

Debido a que estas tecnologías de información y comunicación se encuentran en constante evolución y mejora cada docente debe afrontar como un reto de su vida profesional el capacitarse también de manera constante de manera que pueda hacer uso de sistemas programas y aplicaciones diseñadas específicamente para facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, de manera que pueda aprovechar al máximo los entornos de aprendizaje

interactivos y demás herramientas informáticas que permiten brindar los conocimientos de una manera más atractiva al estudiante y que incluso permiten sortear las barreras de la distancia y de la no presencialidad impuestas por la pandemia global ocasionada por el COVID-19.

Nuestro estudio inicia con el planteamiento de la realidad problemática en la que se establece la situación a analizar por la presente investigación, así también en este capítulo se formulan los objetivos del estudio, así como la justificación del mismo. En el marco teórico se consignan los antecedentes que corresponden a estudios similares, bases teóricas que sustentan nuestra investigación y las definiciones de los términos básicos que se utilizarán en la tesis. Además, se detalla la metodología que se seguirá para conseguir los resultados de la investigación para luego efectuar la prueba de hipótesis.

1.1. Planteamiento del Problema

En la actualidad el sistema educativo a nivel global se encuentra bajo una presión constante para el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que son aplicadas en la educación para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje para transmitir conocimiento y habilidades que se requieren para el desarrollo profesional en este siglo XXI. Al igual que las tecnologías, la docencia se encuentra también en un proceso de evolución que inició desde un énfasis en la enseñanza centrada en el docente, quien a través de charlas expositivas, normalmente extensas, brindaba todos los conocimientos hacia los estudiantes, se encuentra migrando hacia una aproximación de la docencia en la que el docente es un facilitador de la enseñanza, quien señala el camino y los materiales a los estudiantes para construir su propio aprendizaje, claro está utilizando diversas herramientas centradas en el uso de TIC's.

A nivel global, la tecnología ha transformado radicalmente la forma de vida del ser humano, los dispositivos electrónicos y diversos medios tecnológicos son parte del trabajo del estudio y la vida personal de la gran mayoría de habitantes en el mundo, esto no es diferente con los estudiantes, quienes se encuentran desde su nacimiento en un mundo globalizado caracterizado por el uso de tecnología diaria y a cada instante, así como el constante proceso de innovación en casi todos los ámbitos de su vida. Esto se hace palpable al reflexionar sobre la importancia capital que tuvo la implementación y capacitación del personal de todas las instituciones estatales en el mundo para la continuidad de su labores para hacer frente a los estragos causados por la pandemia ocasionada por COVID-19, bajo la modalidad de trabajo remoto, en las que se incluye la labor docente, ocasionadas por la necesidad de seguir brindando los servicios básicos de las entidades estatales tales como salud, educación, justicia, gobierno, etc.

Por tales consideraciones, los educadores deben reconocer que existe la necesidad que sus estudiantes cuenten con habilidades y experiencias que permitan convertirse en miembros activos de la población mundial, por lo que el uso y dominio correcto de las TIC potencian tanto a los docentes y a los estudiantes hacia el promover el cambio y fomentar el desarrollo de más habilidades. Es por ello que, el mejorar la calidad educativa utilizando la diversificación de contenidos y métodos, promoviendo a su vez la curiosidad y la experimentación, con el debido componente de innovación, difusión e intercambio de información libre para mejorar las metodologías de enseñanza generan un ambiente educativo cada vez más orientado hacia el uso de las TIC's. (Caluza et al., 2017)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC son un innegable ingrediente que da forma a la nueva economía globalizada y a su vez produce rápidos cambios culturales en la sociedad. Esto puede notarse en los profundos cambios que han ocasionado las nuevas herramientas basadas en tecnología en la forma en que las personas se comunican y realizan negocios, generando profundas transformaciones en la medicina, industria, agricultura, ingeniería, etc. Las tic tienen también el potencial de transformar la naturaleza educativa, es decir, el dónde y el cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, asícomo también los roles que asumen los estudiantes y maestros en ese proceso. (Orantes, 2001)

Como efecto de la pandemia por COVID-19 y para el aseguramiento de la continuidad del servicio educativo ante el establecimiento de una cuarentena estricta, desde el año 2020 en el Perú se estableció una política orientada a una obligada adquisición de equipos informáticos e implementación de una plataforma tecnológica que para el funcionamiento de aulas virtuales, así como de un fuerte componente de capacitación en su uso por parte de la totalidad de docentes de todo nivel educativo, especialmente en el nivel de educación superior, siendo precisamente ello uno de los pocos aspectos positivos que trajo consigo la pandemia por COVID-19.

Precisamente por las condiciones actuales del uso de tecnología en la educación, son las instituciones educativas las llamadas a liderar la revolución o transformación de la educación, a fin de que el proceso de enseñanza aprendizaje se beneficie completamente del uso de las TIC, pero para ello es obligatorio que los maestros sean debidamente capacitados y ejercitados en el uso de destrezas y competencias para ser realmente efectivos en la enseñanza, de tal manera que puedan prestar un mejor servicio educativo y a su vez modelar nueva pedagogía e innovación para el aprendizaje de sus estudiantes.

Para la consecución de estos objetivos, las instituciones de formación docente requieren una estrecha comunicación y seguimiento a la capacitación docente. También las instituciones de formación docente requieren desarrollar estrategias y planes para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje que aplicarán los docentes, asegurando también que los mismos se encuentren debidamente preparados para la utilización de herramientas tecnológicas orientadas a la educación. Ello requiere no solamente el correcto uso de las TIC, sino el desarrollar y aplicar capacidades pedagógicas y sociales por parte de los docentes para realizar exitosamente la transferencia de conocimiento y desarrollo de actividades educativas efectivas.

Por todo ello, la labor educativa exige a los docentes un desarrollo de múltiples competencias orientadas a darles la capacidad de generar experiencias de aprendizaje significativas para para los estudiantes, consiguiendo a través de ellas el tan ansiado aprendizaje de conocimientos, resaltando además que las competencias digitales o uso de las TIC resultan en la actualidad una de las competencias básicas para el desempeño profesional de los docentes así como de los estudiantes de cualquier nivel educativo.

1.2. Descripción del problema

Debido a los efectos de la pandemia producida por COVID-19, con el correspondiente establecimiento obligatorio de la modalidad de enseñanza a distancia o no presencial con la finalidad de dar continuidad a la prestación de los servicios educativos de las universidades estatales se observó la imperiosa necesidad de capacitar a docentes a fin de dotarlos con las competencias digitales suficientes para el uso de la TIC's necesarias para implementar las aulas virtuales y utilizar los canales de comunicación con los estudiantes.

Todo ello en razón a que, en la actualidad, una correcta formación en competencias digitales así como el conocimiento pedagógico que permite un correcto uso de las tic permite a los docentes mejorar su práctica educativa, pero no solamente a los docentes, pues también las tecnologías apoyan a la adquisición de competencias de los estudiantes, ellos se ve reforzado con la generación de diversos modelos educativos con una amplia diversidad de enfoques, especificaciones y lista de habilidades y competencias asociadas con las TIC's. (Coronado, 2015)

Pese a ello, debido principalmente a la edad de la gran mayoría de los docentes, no han nacido o desarrollado en su juventud las competencias en el uso de la tecnología como es requerida en este tiempo, pues las mismas no existían, sin embargo, es indiscutible que resulta necesario que la totalidad de docentes adquieran un nivel de competencia aceptable para la utilización de las TIC en actividades didácticas dentro de las aulas de clase.

Se observa en la escuela de posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión que los docentes hacen uso de las TIC's, sin embargo, se han detectado ciertas dificultades en la adaptación de su uso cada vez más frecuente, así como de su uso para el

desarrollo del planeamiento de las actividades curriculares. Esto se hizo más evidente ante la necesidad de implementar un sistema educativo no presencial, a raíz de las restricciones para la realización de clases presenciales impuestas por el gobierno del Perú en respuesta a la pandemia provocada por el COVID-19. Dicha situación obligó a la universidad a capacitar a sus docentes en el uso de plataformas virtuales, software de videoconferencia, de base de datos, plataformas de almacenamiento en línea, etc. así también, en la integración de dichas tecnologías orientadas a la educación para facilitar el proceso de planeamiento de las actividades a realizarse dentro de un entorno de aprendizaje virtual.

Asimismo, se observó la necesidad de fortalecer capacidades pedagógicas y sociales de los docentes, puesto que, una vez aprendido el uso de los medios tecnológicos, se encontraron dificultades en la forma de los docentes de adaptar los contenidos de los cursos dictados de forma tradicional y presencial a la virtualidad, la cual exige el establecimiento de componentes sincrónicos y asincrónicos en el curso, así como la suficiente creatividad y capacidad de resumen del docente para comunicarlos al estudiante. Ello se evidenció con la existencia de estudiantes que no se conectaron a las sesiones virtuales o con nula participación en ellas, falta de cumplimiento de las asignaciones o tareas, así como confusión en la programación de los cuestionarios y exámenes.

La presente investigación brindará una evaluación del uso y dominio efectivo de las TIC's por los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión y su relación con las competencias docentes que requieren.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema General

¿Cómo influye el uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho?

1.3.2. Problemas Específicos

¿Cómo influye el uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias pedagógicas de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho?

¿Cómo influye el uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias comunicativas de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho?

¿Cómo influye el uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias sociales de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho?

1.4. Antecedentes

1.4.1 Antecedentes Nacionales

Albitres et al. (2021) quienes realizaron un trabajo de investigación titulado “Actitud hacia el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la enseñanza en docentes universitarios en el contexto de la COVID-19”, la cual tuvo el objetivo de determinar la actitud hacia el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la

enseñanza (TICE) en docentes de la UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION en tiempos de COVID-19; realizaron una investigación de diseño no experimental, de tipo descriptivo transversal y enfoque cuantitativo. El muestreo fue no probabilístico y la muestra se conformó por 65 docentes de ambos sexos de la Facultad de Ciencias Empresariales, entre nombrados y contratado. Como principal resultado, la investigación señala que la mayoría de los docentes presentan actitudes favorables hacia el uso de las TICE y se hallaron diferencias estadísticamente significativas entre actitud hacia las TICE y el grupo de edad de los docentes.

Nieves y Rivera (2022) en su investigación titulada “Uso de TICS y su relación con las competencias digitales de los docentes de universidades privadas de Lima, Perú en el 2020” plantearon como objetivo principal confirmar si existe una relación entre el uso de TICS y su relación con las competencias digitales de los docentes de universidades privadas de Lima. Utilizaron como metodología la investigación cuantitativa, de diseño no experimental y transversal con un alcance correlacional. El tipo de muestreo elegido fue el muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple a un total de 363 encuestas a docentes de tres universidades privadas. Como resultado principal se señala que hipótesis general se puede mencionar que esta fue aceptada al haberse hallado un coeficiente de correlación con un valor de 0,737 con lo que se arribó a la conclusión principal que el uso de las TICS tiene una relación directa con las competencias digitales de los docentes de universidades privadas de Lima.

1.4.2. Antecedentes Internacionales

Ferrada et al. (2021) quienes en su investigación titulada “Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19”, plantearon el objetivo general de conocer el nivel de dominio y uso de TIC de docentes en tiempos de COVID-19. La metodología utilizada responde a una investigación cuantitativa no experimental de tipo transversal y de alcance

exploratorio; planteó una población de estudio está compuesta por 148 docentes de cuatro establecimientos educacionales y la muestra por conveniencia, corresponde a 66 individuos. Los resultados muestran que el 78% de los/as encuestados/as usaba TIC antes de la situación de confinamiento, el 30% de la muestra no tuvo capacitaciones en esa área y solo el 36% se siente realmente preparado para formar a sus estudiantes a través de TIC. Se concluye que no existe una falta de conocimiento significativa con respecto al manejo y uso de TIC en el contexto educativo en tiempos de COVID-19, sin embargo, los/as docentes consideran que es un problema utilizar TIC en el contexto educativo, debido a que el confinamiento y la no presencialidad generan una retroalimentación más lenta entre estudiantes y profesores en comparación a la que se produce en las condiciones educacionales normales.

León et al. (2021) en su investigación titulada “Nivel de dominio de las tecnologías de la información y la comunicación en docentes de escuelas primarias privadas”, señaló como principal objetivo identificar el nivel de dominio e incorporación de las Tecnologías de Información y comunicación (TIC) en los docentes de escuelas primarias privadas de la zona urbana de una ciudad del sur de Sonora, México. Como metodología señala que utilizó un diseño cuantitativo de tipo transeccional donde participaron 152 profesores, aplicó una encuesta que comprendía la recolección de: datos generales, condiciones laborales para el uso de las TIC y competencias digitales que debe tener el docente a fin de evaluar las dimensiones conocimientos y usos básicos, búsqueda y organización de la información, medios de comunicación, ciudadanía digital y responsabilidad. Los resultados que halló demuestran que el nivel de dominio más alto de los docentes es en la dimensión de conocimientos y usos básico de las TIC y el más bajo, creación, transformación y presentación de la información, por lo que un área de oportunidad que se presenta es el diseño de un curso de capacitación que permita reforzar o contribuir al desarrollo de las deficiencias encontradas.

1.5. Justificación de la investigación

Debido a que nos encontramos inmersos en la denominada sociedad de la información, la economía global depende cada vez de una correcta administración y distribución de los recursos, principalmente a través de redes globales de difusión de información como es el Internet, y en estos últimos tiempos, de redes sociales.

Los sistemas de información (SI) y las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC'S) han variado la forma en que operan las instituciones educativas actuales. Logrando con su uso importantes mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues permiten una automatización de procesos operativos, los cuales tomarían demasiado tiempo en realizarse de manera tradicional, permitiendo la creación de plataformas de información para la difusión de las investigaciones realizadas por las entidades educativas líderes mundiales, así como la difusión de nuevas metodologías de enseñanza y herramientas digitales creadas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, es necesario que los docentes de toda institución educativa se encuentren debidamente capacitados para el uso de TIC's, pues con ello se permite la generación de una ventaja competitiva en relación a otras instituciones educativas, pero primordialmente se asegura su uso para facilitar la captación de atención y asegurar una mejor experiencia educativa para el estudiante.

Por tales consideraciones, la presente investigación tiene, además de una justificación teórica, una justificación práctica, pues del resultado de la investigación permitirá conocer el nivel de uso y dominio de tics que mantienen los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, orientando dicha información para la

elaboración de futuros programas de capacitación en TIC'S que permitan asegurar el correcto aprovechamiento de la inversión realizada por las universidades nacionales en equipos de información y comunicación orientados a la enseñanza. Todo ello sin descuidar las capacitaciones en las demás competencias que los docentes a nivel superior deben mantener.

1.6. Limitaciones de la investigación

Para la presente investigación no se consideran limitaciones, puesto que a nivel teórico se encuentra una extensa base de datos que permiten ubicar bases conceptuales de las variables de estudio, así también, se cuenta con la autorización de las autoridades de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para acceder a la lista de docentes, así como a sus contactos para solicitar el llenado del cuestionario que se utilizará como instrumento de recolección de datos en la presente investigación.

1.7. Objetivos de la investigación

1.7.1. Objetivo general

Determinar la influencia del uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

1.7.2. Objetivos específicos

Determinar la influencia del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias pedagógicas de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

Determinar la influencia del uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias comunicativas de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

Determinar la influencia del uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias sociales de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

1.8. Hipótesis

1.8.1. Hipótesis General

H_1 El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación influyen significativamente en las competencias de los docentes de La Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

H_0 El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación no influyen significativamente en las competencias de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

1.8.2. Hipótesis Específica

H_{e1} : El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación influyen significativamente en las competencias pedagógicas de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

H_{0e1} : El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación no influyen significativamente en las competencias pedagógicas de los docentes de La Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

H_{e2}: El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación influyen significativamente en las competencias comunicativas de los docentes de La Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

H_{0e2}: El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación no influyen significativamente en las competencias comunicativas de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

H_{e3}: El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación influyen significativamente en las competencias sociales de los docentes de La Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

H_{0e3}: El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación no influyen significativamente en las competencias sociales de los docentes de La Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco conceptual

2.1.1. Tecnología de la Información y Comunicación

2.1.1.1. Definición

Las tecnologías de la información y la comunicación – TIC's son un conjunto de procedimientos y herramientas de manipulación de información que se tienen como función principal la creación, almacenamiento, procesamiento, distribución e intercambio de información. Tales herramientas son capaces de integrarse automáticamente para formar mundo en red globalizado (Oficina de Evaluación del PNUD, 2001).

Otra de las definiciones más útiles para definir su concepto es la que ofrece Belloch (2017): *“son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido,...)”* (p.1.) en su artículo publicado en la página web de la Universidad de Valencia, esta definición simplifica las versiones iniciales brindadas por autores en la época que, debido al abaratamiento de los equipos de cómputo y masificación del servicio de internet se empezaban a utilizar de manera más frecuente en la educación, tales como la que brinda Cabero (1998):

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. (p. 198)

Otra de las definiciones que encuentro acertada es la utilizada por Lavado (2018):

TIC son herramientas teórico conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en esta era podemos hablar de la computadora y de la Internet (p.1).

El término tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) se encuentra referido a todo tipo de tecnología que es utilizada para la conformación de telecomunicaciones, sistemas inteligentes de gestión, procesamiento audiovisual, sistemas de transmisión de datos, medios de difusión y realizar funciones de control y monitoreo basadas en una red de datos. También se utiliza este término como un sinónimo para el concepto de tecnología de la información, sin embargo, su alcance es más amplio. (Techopedia, 2017)

El concepto de TIC es utilizado recientemente además para realizar una descripción de la convergencia de diferentes tecnologías y el uso de líneas de transmisión comunes para el transporte de una variedad casi infinita de datos para fines muy diversos. Por todo ello, se estima que el concepto de TIC puede ser utilizado para referirse a las tecnologías que permiten el acceso a un conocimiento global, así como a medios de comunicación interpersonal a distancia a través de sistemas electrónicos que permiten la emisión, transmisión, recepción, tratamiento y recuperación de la información, lo cual ha cambiado radicalmente la forma de pensar, la manera de vivir, así como el entorno en el que vive la gran mayoría de la humanidad (Ogunsola, 2005). Pelgrum y Derecho (2003) refieren que, al término de la década de los años 80, el uso de computadoras fue reemplazado por el uso de TI, lo cual significa un cambio de enfoque desde entender la tecnología informática como simplemente la capacidad de almacenar y recuperar información hacia la creación de los modernos sistemas informáticos que se ocupan

no sólo de dichas funciones sino también de las de su procesamiento y difusión automática, una posterior evolución del término creado en la actual TIC.

Pese a todo ello, es todavía común encontrar las definiciones de las TIC como sinónimos de TI. Por ejemplo, Killick (2000) las define como el grupo de tecnologías que está revolucionando el manejo de la información y encarna una convergencia de intereses entre la electrónica, la informática y la comunicación.

2.1.1.2 Su uso en la educación

Una vez definido correctamente el término TIC, es comprensible la política adoptada por los diferentes países a nivel mundial para la incorporación de medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual se vio facilitado principalmente por el abaratamiento de costos de los equipos (computadoras, televisores, equipos multimedia, celulares, etc.) así como del costo de los servicios de internet fijo y móvil a nivel global, lo cual trajo consigo una masificación de su uso y posteriormente la integración de las TIC de manera masiva a la vida en sociedad. Tal situación generó inevitablemente un cambio de paradigma en la educación, cuyos principales representantes y autoridades en todos los países reconocieron la potencialidad de las facilidades que ofrecían y por ello requirieron un cambio en la forma de brindar la educación a todo nivel, concibiendo una nueva definición y concepción de los procesos de enseñanza y aprendizaje generando a su vez, herramientas y recursos digitales para ser utilizados en las aulas.

Con respecto al uso y beneficios de las TIC orientadas a la educación, la UNESCO (2019) refiere: “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden

complementar, enriquecer y transformar la educación” (p. 1) señalando que es un factor para: “facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación” (p.1).

Todo ello trajo consigo el uso cotidiano de las TIC's en la educación, puesto que el docente se dio cuenta que es necesario cambiar su rol tradicional de trasmisor de conocimientos, para erigirse como un tutor, facilitador de herramientas (físicas y virtuales) que ayudan al estudiante a desarrollar su propio proceso y experiencia de como refieren Chiappe y Sánchez (2014):

Los cambios y evolución permanente del conocimiento implican comprender que el aprendizaje no puede tener un carácter episódico, sino continuo y que no finaliza con la escuela, sino que permanece como un factor de competitividad a lo largo de la vida. Igualmente, el aprendizaje trasciende el ámbito del trabajo y se ajusta para convertirse en un aprendizaje durante toda la vida la vida (p. 7)

Con ello, el docente debe tomar conciencia que el estudiante debe ser formado para ser un ciudadano del mundo, según refiere Höffe (2007):

En estas condiciones, la noción de aprendizaje habrá de ajustarse a las características de un sujeto de formación que ha trascendido las barreras impuestas por las fronteras geopolíticas y en buena parte por el idioma, que reconoce que los cambios sociales derivados de la incorporación de las TIC no solo aplican al ámbito del trabajo sino que se extienden a la vida misma y que se reconoce a si mismo más allá de un individuo, como un ser social, más allá de un ser local, como un ciudadano del mundo (p. 8)

Es justamente esta noción de ciudadano del mundo, en un mundo globalizado, la perspectiva adecuada para entender al educando de tiempos modernos y justamente por ello es deseable alcanzar las condiciones alentadoras en los procesos de enseñanza – aprendizaje que se obtiene a través del uso correcto de las TIC, lo cual hace indispensable que la educación haga uso de las herramientas que permiten las TIC.

2.1.2 Competencias

Según lo define el Nuevo Diccionario Oxford de inglés (2001), la atención de competencia se encuentra referida a “la capacidad de hacer algo correctamente o de manera eficiente; como el alcance del conocimiento de una persona o grupo o capacidad; como una habilidad o capacidad”. También es posible hallar otras definiciones que coinciden en considerarla como una combinación de conocimientos, habilidades y actitudes. Una de ellas es la de Parry (1998), quien considera que una competencia es un conjunto de conocimientos, actitudes y habilidades que afecta a una parte importante de los roles o responsabilidades y se correlaciona con el rendimiento de una persona.

La totalidad de autores coinciden en que una persona adquiere una competencia a través de la educación, la formación, la experiencia o habilidades naturales. Sin embargo, otra de las definiciones de competencia, como la que brinda Clark (1999) señalan que la gran mayoría de competencias mantienen dos componentes comunes: los cuales son habilidades observables o medibles, conocimientos y habilidades, y, como segundo componente deben distinguir entre una competencia superior y otra ejecutante.

Por todo ello, es posible definir la competencia como una característica individual que medible y que a su vez puede utilizarse como un método diferenciador entre dos colaboradores

o empleados en la misma función, o entre intérpretes eficaces e ineficaces (Bartram et al., 2002).

Con respecto a competencias TIC, estas pueden ser definidas como la capacidad de “utilizar las TIC para recuperar, almacenar, crear, presentar información, ordenarla y el intercambio” (Comisión Europea, 2003, p.13).

Tal como refieren estas bases bibliográficas, puesto que las TIC se han involucrado en todo aspecto de la vida cotidiana del ser humano, el correcto aprendizaje de su utilización por parte de los estudiantes de cualquier nivel resulta obligatoria, es decir, el adquirir las competencias tic resulta necesario para ser un ciudadano del mundo actual globalizado y tecnificado. Esto resulta evidente al recordar que el conocimiento requiere apoyarse en una difusión de información y su recordación resulta mucho más factible a través de la utilización de diversos medios tecnológicos orientados a la educación, .

2.1.2.1. Las competencias pedagógicas

También llamadas competencias didácticas, en el contexto de la educación a nivel superior, es decir, de formación profesional es requerido que la didáctica de los docentes se encuentre orientada hacia el constructivismo del aprendizaje por parte de los mismos estudiantes, lo cual quiere decir, que sean ellos mismos los que a través de conocimiento y experiencias didácticas guiadas por el docente, aportando motivación y esfuerzo en desarrollar dichas actividades, logren el tan esperado aprendizaje. Para ello los docentes de nivel superior deben desarrollar una didáctica, la cual es una disciplina basada en la pedagogía, que se encarga

de determinar todas las actividades específicas que se desarrollarán en una planificación curricular, así como de las tareas educativas generales.

Esta didáctica científica es el resultado de un profundo conocimiento de los procesos educativos que se desarrollan al interior de la mente del estudiante, la cual se ve potenciada por la elección de una correcta metodología de enseñanza. El problema principal de la metodología de enseñanza se encuentra en definir precisamente las situaciones y actividades en situaciones de enseñanza aprendizaje, pensamiento crítico orientado a brindar la capacidad de resolver problemas a los estudiantes (Candeva y Susacasa, 2009). Dicho de otra manera, para erigirse como buenos estudiantes es necesario implicarse en su propio aprendizaje, buscar la innovación, desarrollar el pensamiento propio asumiendo propuestas creativas e innovadoras (García et al., 2012). Es decir, el planeamiento y desarrollo de las estrategias didácticas y pedagógicas, deben ser plasmadas de acuerdo a las características y necesidades específicas de los estudiantes.

Precisamente es la didáctica la disciplina que permite al docente la aplicación de estrategias ya definidas o sus variantes relacionadas con el tipo de conocimiento que pretende aportar en la transformación y desarrollo del estudiante. La competencia pedagógica de los docentes es definida entonces de manera muy concreta en la capacidad del docente para gestionar el aprendizaje, proceso en el cual se incluyen tanto la planificación, implementación y evaluación de los resultados obtenidos en relación al aprendizaje de los estudiantes. Por lo que se considera de forma unánime que esta competencia debe ser desarrollada por la totalidad de maestros con el objetivo de asegurar el éxito del proceso enseñanza aprendizaje.

También es posible encontrar como definición de competencia pedagógica el referirse a un estándar profesional mínimo, que en su mayoría de casos se encuentra regulado por una ley o reglamento de ámbito local o nacional, que permite elevar a una persona como apta para el cumplimiento del rol de docente, es decir, de la profesión docente (Gliga, 2002).

Por tales consideraciones, es muy importante comprender que la competencia pedagógica debe encontrarse obligatoriamente integrada al abanico de habilidades que debe poseer el docente, pues éstas describen la capacidad de resolver problemas pedagógicos y tareas pedagógicas típicas que necesariamente ocurren en el desarrollo de actividades educativas en cualquier nivel, todo ello mediante la aplicación de conocimiento, experiencias profesionales, así como de demostración de valores, talentos y experiencia de vida para alcanzar los resultados apropiados y efectivos en la enseñanza.

2.1.2.2. Las competencias docentes comunicativas

En atención a que la labor del docente representa una gran responsabilidad y mantiene una trascendencia fundamental en el desarrollo de los estudiantes, que a menudo se encuentran en una etapa de su vida en la que se encuentran todavía en la formación de su carácter y el aprendizaje de las habilidades que les permitirán un desarrollo profesional futuro, lo cual no es muy notorio debido a que las actividades educativas se desarrollan inmiscuidas dentro de la vida cotidiana del estudiante y que a menudo son percibidas como una rutina para él. Tal condición exige al docente que su quehacer se encuentre respaldado en un trabajo pedagógico al servicio de la educación, con la necesidad de desarrollar la capacidad de encontrar los medios para difundir el conocimiento y que estos queden impregnados en el estudiante.

Tal consideración exige que los docentes desarrollen buenas habilidades de

comunicación, a fin de cubrir las necesidades mundiales de enseñanza y ante la creciente problemática de falta de motivación y desórdenes de atención en los estudiantes, los cuales se desarrollan desde su juventud con un acceso casi ilimitado a la tecnología y contenidos multimedia en Internet, los cuales fueron creados para sobre estimular sus sentidos a fin de lograr una recordación en quien los consume, de tal manera que si el docente no logra estimular de una forma similar la atención del estudiante, no logrará el objetivo de producir en el un aprendizaje efectivo.

Por todo ello el educador asume el rol de ser una persona importante y la influencia en el desarrollo personal del estudiante, similar a la actividad que realiza el profesional en medicina para ejercer acciones que garanticen la salud del ser humano, tal influencia se encuentra orientada en la formación de habilidades y capacidades en el estudiante las cuales lo capacitan para un desarrollo de actividades profesionales a futuro. Es por ello que la habilidad de comunicar claramente el mensaje que emite, con la finalidad de impartir conocimiento, a través de diversos medios como la clase expositiva u otras actividades utilizando medios tecnológicos difundiendo contenidos multimedia, son en la actualidad un requisito fundamental para los docentes y que marcará necesariamente una división entre los docentes capacitados para impartir un correcto aprendizaje en los estudiantes de hoy.

2.1.2.3. Las competencias docentes sociales

Cooper (2010) define que los docentes deben mantener habilidades sociales que les permitan interactuar de una manera efectiva con los estudiantes, de manera que sean percibidos como una persona importante en su desarrollo profesional, con la capacidad de expresar preocupación y comprender las características y perspectiva del estudiante. Cuando esto se logra, los maestros son un modelo de moralidad y profesionalismo para sus alumnos.

Las competencias sociales y personales son las habilidades que incluyen la autoconciencia, la autogestión, la conciencia social, las habilidades de relación y la toma responsable de decisiones. Tales son consideradas como habilidades blandas por algunos autores, puesto que no son percibidas directa o explícitamente pero que son indispensables para que los estudiantes tengan éxito en la educación a nivel superior en la que adquieren capacidades y habilidades para desarrollar las actividades propias de una profesión.

En resumen, podemos definir la competencia social como la capacidad para mantener buenas relaciones y comunicación con otros miembros de nuestra sociedad. Para ello se requiere el dominio de habilidades sociales básicas, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad, etc.

Dominio de habilidades sociales básicas. Se refiere a la capacidad de saber escuchar, es una de las habilidades que no pueden faltar en el profesional docente pues sin ella no se comprenden o desean actitudes tales como el saludar, despedirse, agradecer, pedir un favor, disculparse, etc.

Respeto por los demás. Se refiere a la habilidad de las personas para aceptar y apreciar a otros individuos o grupos como valiosos, de tal manera que son merecedores de derechos y actitudes respetuosas.

Practicar la comunicación receptiva. Estabilidad se encuentra referida a la capacidad para recibir los mensajes de la comunicación verbal o no verbal de los otros individuos hacia la persona, tratando de entender el mensaje desde la perspectiva del emisor para asegurar una correcta comprensión del mismo.

Practicar la comunicación expresiva. Se refiere a la capacidad para iniciar y mantener una conversación, expresando sinceramente pensamientos y sentimientos de manera clara, esto es aplicable tanto en la comunicación verbal como en la no verbal, así también como la actitud

de demostrar a los demás que han sido comprendidos en la emisión de su mensaje.

Compartir Emociones. Se refiere a la habilidad de mantener una conciencia de la complejidad de sus propias emociones, así como el evaluar si es posible compartirlas a otros individuos con los que se mantiene una relación de confianza, o de las que se espera una respuesta o solución.

Comportamiento Prosocial y Cooperación. Se refiere a la habilidad o capacidad para realizar acciones orientadas a beneficiar o en favor de otras personas que se encuentre en alguna necesidad sea material o emocional, pese a que estas lo hayan o no solicitado. Tal capacidad no implica necesariamente un fin altruista, sin embargo, mantiene muchos elementos comunes.

Asertividad. Dicha capacidad se refiere a mantener un comportamiento equilibrado medio entre la agresividad y la pasividad para defender y expresar los propios derechos, puntos de vista o emociones, sin dejar de respetar los de los demás, a quienes también se les reconocen el derecho de opinión sin buscar un ataque personal. Tal habilidad permite hacer frente a la presión del grupo para evitar situaciones que pudieran coaccionar la actividad personal evitando comportamientos de riesgo.

Prevención y solución de conflictos. Se define como la capacidad que permite el anticiparse a conflictos se han sociales o interpersonales, a través de una temprana identificación de riesgos en los que se requerirá una solución o decisión preventiva, establecimiento de barreras y utilización de recursos. Así también, cuando se producen conflictos, se cuentan con las capacidades para afrontarlos de una manera positiva, orientada a la búsqueda de soluciones informadas y constructivas. También está referida a la capacidad de mediar con aspectos o situaciones importantes orientando siempre a una resolución pacífica de los problemas, sin dejar de lado los puntos de vista y sentimientos de las demás personas involucradas.

Capacidad para gestionar emociones. Es una habilidad que permite al individuo el

reconducir los impulsos que producen sus propias emociones cuando se encuentra en un contexto social, es decir que se conocen y se ponen en práctica estrategias de regulación emocional, lo que presupone una capacidad para inducir o manejar las propias emociones personales a fin de que la persona no se ha desbordado por ellas y actúe irracionalmente.

2.1.2.4. Bases Conceptuales

Actitud: la cual es definida como el “estado mental y neural de la disposición, organizada a través de la experiencia, ejerciendo una directiva o influencia dinámica de la respuesta del individuo a todos los objetos y situaciones con los que se relaciona” (Allport, 1935, citado en Openshaw, 1967, p.91).

Tecnología de la Información y Comunicación (TIC): considerada como cualquier tecnología que participa en la comunicación o difusión de información tales como son el Internet, radio, televisión, etc. incluyendo los dispositivos necesarios para tal fin como son las cámaras de video, parlantes, equipos de comunicación de datos, etc. (Alsop y Hicks, 2001).

Competencia TIC: se refiere a la habilidad para utilizar efectivamente “las TIC para recuperar, almacenar, crear, presentar, clasificar y intercambiar información” (Comisión Europea, 2003, p.13).

Tecnología de la información: es el término que se utiliza para la descripción del conjunto de hardware y software que es utilizado “para acceder y recuperar información, y almacenar, organizar, manipular y presente” Por medios electrónicos (UNESCO, 2003, p.7).

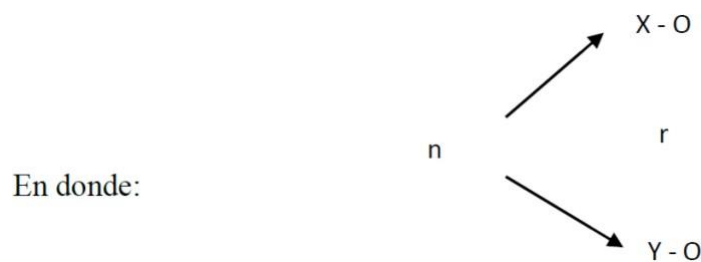
III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo aplicada pues, pretende analizar con una base conceptual una situación problemática de la realidad para la resolución de un problema específico, como es el determinar si existe relación entre el uso y dominio de tics en docentes de nivel superior y las capacidades docentes que requieren para ejercer su profesión. Además, es de nivel correlacional, puesto que pretende establecer si existe relación entre las variables de estudio, que para el caso, son el uso y dominio de TIC's y las capacidades docentes en una población concreta.

Se aplicó un diseño no experimental, pues los datos obtenidos de la realidad concreta del estudio, es transversal puesto que se recolectarán los datos de la población a través de un cuestionario aplicado en un solo momento.

La representación gráfica de la investigación es la siguiente:



O = Es la evaluación de la variable

X = Variable Independiente: Uso y dominio de las tecnologías de información y comunicación.

Y = Variable dependiente: Competencias docentes

n = Muestra

r = Correlación entre ambas variables

3.2. Población y muestra

POBLACIÓN

El universo de estudio abarca la totalidad de docentes de los diferentes programas de maestría y doctorado de la Escuela de Posgrado de la UNJSFC, un total de 202 docentes.

MUESTRA

La muestra fue definida a través de la técnica de muestreo probabilístico simple y aleatorio, para lo cual se utilizó la siguiente fórmula muy difundida en investigación:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 N \cdot (.5)^2}{(N - 1)E^2 + Z_{\alpha}^2 (.5)^2}$$

Donde:

n = Número de docentes que conforman la muestra.

N = Número de docentes de institutos en el semestre 2021-I.

E = Error absoluto.

Z = ± 1.96

El número total de docentes fue de 202, el nivel de confianza fue determinado en 95% tomando un margen de error absoluto de 0,05 por motivos de factibilidad en la recolección de información en este tipo de encuestas.

$$n = \frac{(1,96)^2(202)(0,5)^2}{(202-1)(0,095)^2 + (1,96)^2(0,5)^2} = 69,9$$

El tamaño de muestra fue redondeado y establecido a 70 docentes a los que se aplicará el instrumento de medición.

3.3. Operacionalización de variables

3.3.1. Variable Independiente

Uso y dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

- Uso de los TIC's en la didáctica del aprendizaje.
- Uso de sistemas de información.
- Diseño y desarrollo material educativo utilizando TIC's.
-

3.3.2. Variable Dependiente

Competencias de los docentes

- Pedagógicas.
- Comunicativas.
- Sociales.

3.3.3 Operacionalización de las Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Uso y dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación	Uso y dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación	Uso de los TIC's en la didáctica del aprendizaje. Uso de sistemas de información. Diseño y desarrollo material educativo utilizando TIC's.
Competencias de los docentes	<p>Pedagógicas</p> <p>Comunicativas</p> <p>Sociales</p>	<p>Competencias de planificación y educación</p> <p>Competencias didácticas en cuanto a metodología de enseñanza</p> <p>Competencias de evaluación</p> <p>Competencias comunicativas en clase</p> <p>Competencias como emisor – receptor</p> <p>Habilidades comunicativas en reuniones</p> <p>Competencias para ejercer la didáctica.</p> <p>Comportamiento pro social y cooperación</p> <p>Asertividad</p>

3.4. Instrumentos

La técnica a emplear será la encuesta, el instrumento el cuestionario, quien permitirá medir la relación entre el uso y dominio de las TICS y las competencias docentes.

3.4.1. Validación de los Instrumentos

La validez del instrumento se determinó mediante el uso del estadígrafo Alfa de Cronbach, para el cual se obtuvo valor de confiabilidad de 0,862.

Tabla 1

Confiabilidad por Alfa de Cronbach del instrumento de medición

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,862	22

3.5. Procedimientos

Para el desarrollo del presente estudio de investigación se realizará la recolección de datos a través de la aplicación de la técnica de la entrevista mediante un cuestionario como instrumento de medición, el cual consta de 22 ítems de respuesta múltiple que a su vez utilizan la escala Likert de 5 grados.

Cada uno de los ítems se encuentra relacionado con las dimensiones de la variable dependiente competencias docentes conforme el detalle de la siguiente tabla:

Tabla 2

Ítems del instrumento de medición en relación a las dimensiones de las variables competencias docentes

Ítems	Dimensión relacionada
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13	Uso y dominio de TIC'S
14, 15, 16, 17	Pedagógicas
18, 19	Comunicativas
20, 21, 22	Sociales

3.6. Análisis de datos

El procesamiento de los datos obtenidos con la aplicación del instrumento de medición se realizará con la utilización del software SPSS versión 25, además de la utilización de gráficos estadísticos creados en el software Microsoft Excel que ayudarán en la interpretación estadística de los resultados. Para la prueba de demostración de hipótesis se empleará el estadígrafo del coeficiente de correlación de Pearson a través del software estadístico SPSS.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de los Resultados

Conforme lo descrito en el marco metodológico, se aplicó el instrumento de medición a un total de 70 docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, procediendo luego a mostrar el detalle de sus respuestas en la sábana de datos (Anexo 3). A continuación se muestra el resultado consolidado de dichas respuestas por cada pregunta del cuestionario aplicado.

Tabla 3

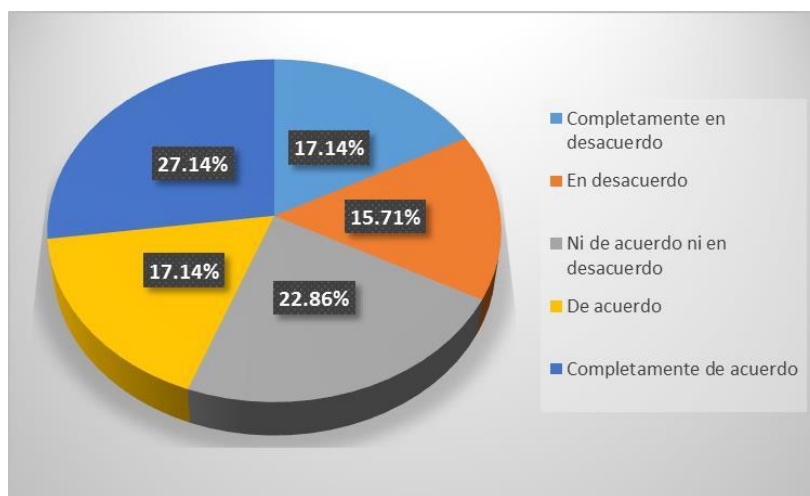
Pregunta 1 - ¿Utilizo el chat de la plataforma para comunicarme con mis estudiantes?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	12	17.14%
En desacuerdo	11	15.71%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	22.86%
De acuerdo	12	17.14%
Completamente de acuerdo	19	27.14%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Pregunta 1 - ¿Utilizo el chat de la plataforma para comunicarme con mis estudiantes?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 19 docentes, que corresponde a un porcentaje del 27,1% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “completamente de acuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “ni de acuerdo ni en desacuerdo” con un total de 16 respuestas, representando un 22,9%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia positiva de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 4

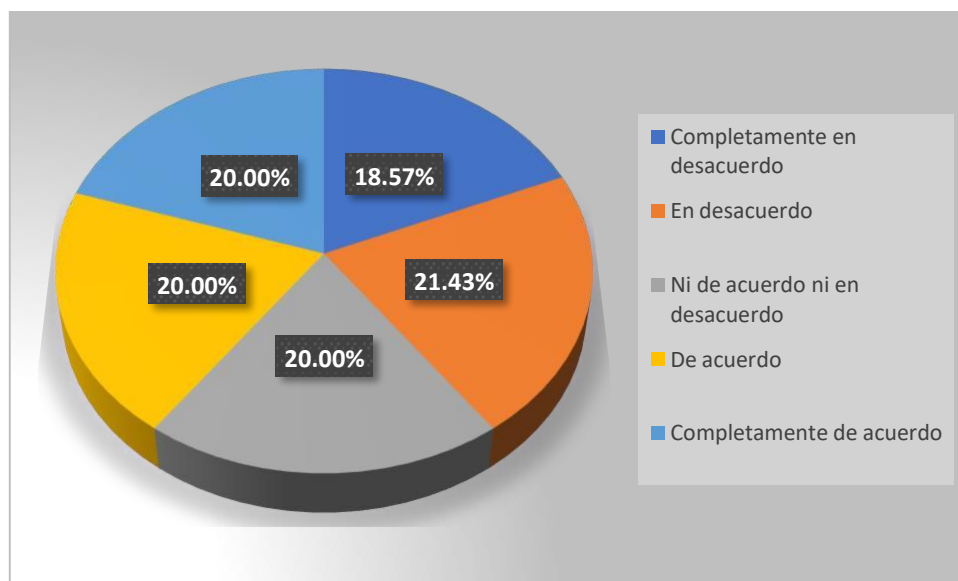
Pregunta 2 - ¿Utilizo el email para comunicarme con mis alumnos?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	13	18.57%
En desacuerdo	15	21.43%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	20.00%
De acuerdo	14	20.00%
Completamente de acuerdo	14	20.00%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Pregunta 2 - ¿Utilizo el email para comunicarme con mis alumnos?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 15 docentes, que corresponde a un porcentaje del 21,4% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “en desacuerdo” en responder a la pregunta formulada, seguido por un triple empate con un total de 14, que representa el 20% de la muestra, quienes ofrecieron como respuestas las opciones “ni de acuerdo ni en desacuerdo”, “de acuerdo” y “completamente de acuerdo”, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una frecuencia muy pareja entre utilizar o no este tipo de TIC’s.

Tabla 5

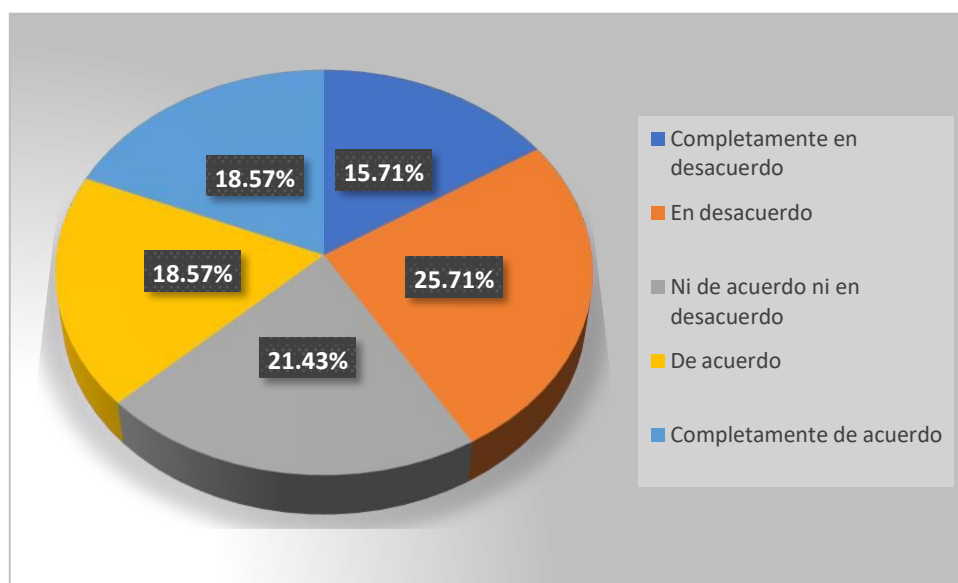
Pregunta 3 - ¿Utilizo intranet para mantener comunicación con la institución y/o alumnos?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	11	15.71%
En desacuerdo	18	25.71%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	21.43%
De acuerdo	13	18.57%
Completamente de acuerdo	13	18.57%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

¿Utilizo intranet para mantener comunicación con la institución y/o alumnos?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 18 docentes, que corresponde a un porcentaje del 25,71% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “en desacuerdo” con lo propuesto en la pregunta, seguido por la opción “ni de

acuerdo ni en desacuerdo” con un total de 15 respuestas, representando un 21,43%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia negativa de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s en aspectos de comunicación con los estudiantes.

Tabla 6

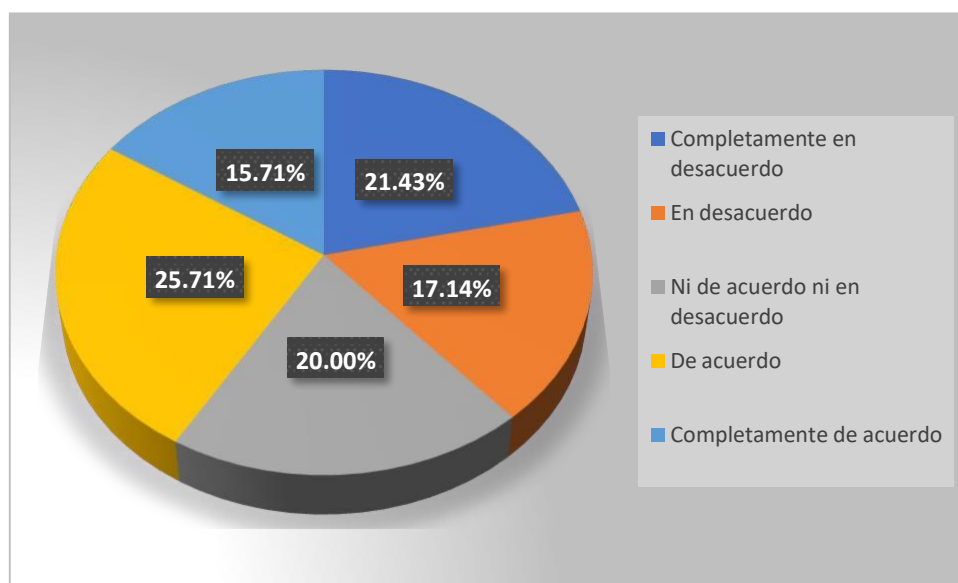
Pregunta 4 - ¿Cuelgo ejercicios de mi materia en la plataforma?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	15	21.43%
En desacuerdo	12	17.14%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	20.00%
De acuerdo	18	25.71%
Completamente de acuerdo	11	15.71%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Pregunta 4 - ¿Cuelgo ejercicios de mi materia en la plataforma?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 18 docentes, que corresponde a un porcentaje del 25,71% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “de acuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “completamente en desacuerdo” con un total de 15 respuestas, representando un 21,43%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia positiva de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 7

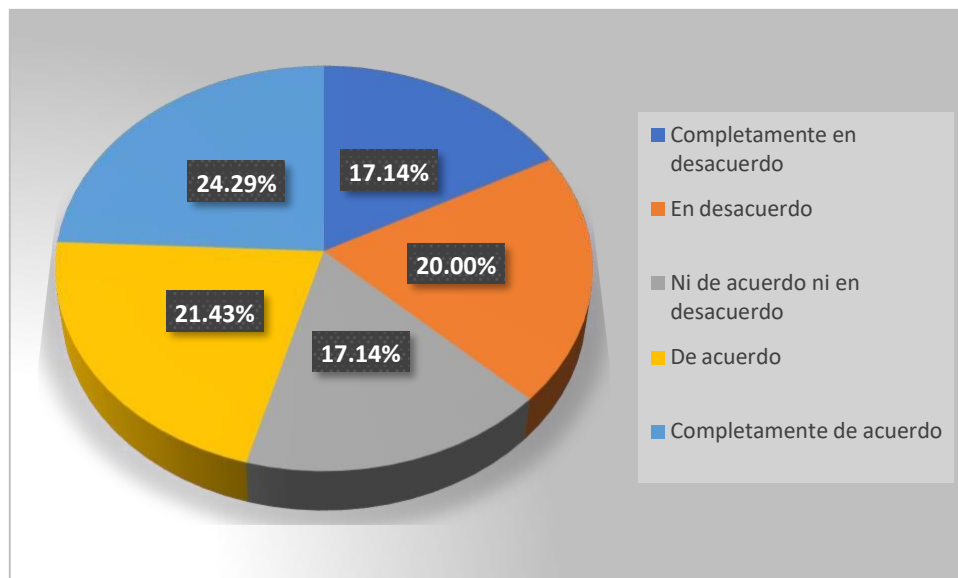
Pregunta 5 - ¿Doy orientaciones de mi materia desde un grupo de wasap o facebook?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	12	17.14%
En desacuerdo	14	20.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	17.14%
De acuerdo	15	21.43%
Completamente de acuerdo	17	24.29%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Pregunta 5 - ¿Doy orientaciones de mi materia desde un grupo de wasap o facebook?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 17 docentes, que corresponde a un porcentaje del 24,29% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “completamente de acuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “de acuerdo” con un total de 15 respuestas, representando un 21,43%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia positiva de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 8

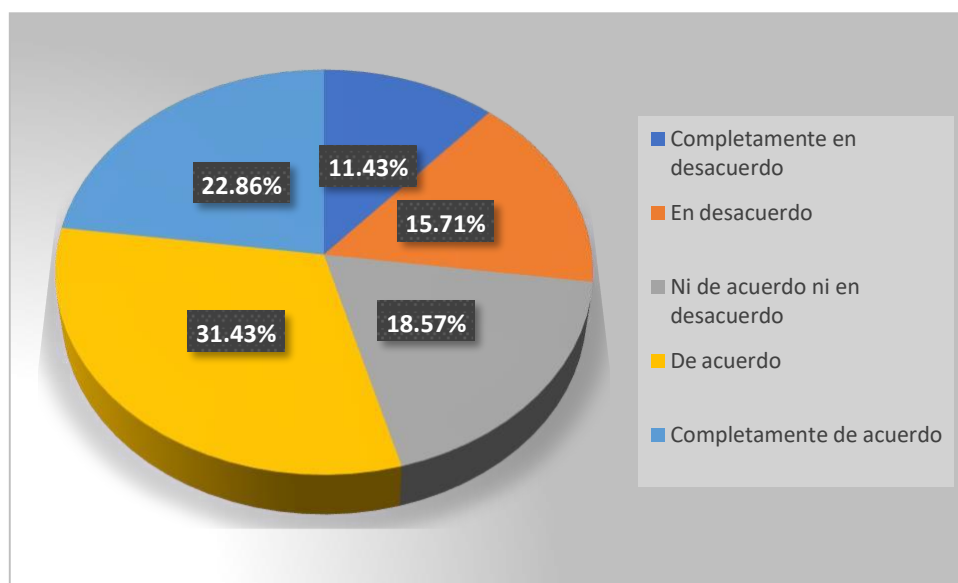
Pregunta 6 - ¿Utilizo el foro de mi plataforma?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	8	11.43%
En desacuerdo	11	15.71%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	18.57%
De acuerdo	22	31.43%
Completamente de acuerdo	16	22.86%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Pregunta 6 - ¿Utilizo el foro de mi plataforma?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 22 docentes, que corresponde a un porcentaje del 31,43% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “de acuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “completamente de acuerdo” con un total de 16 respuestas, representando un 22,9%,

seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una marcada tendencia positiva de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC's.

Tabla 9

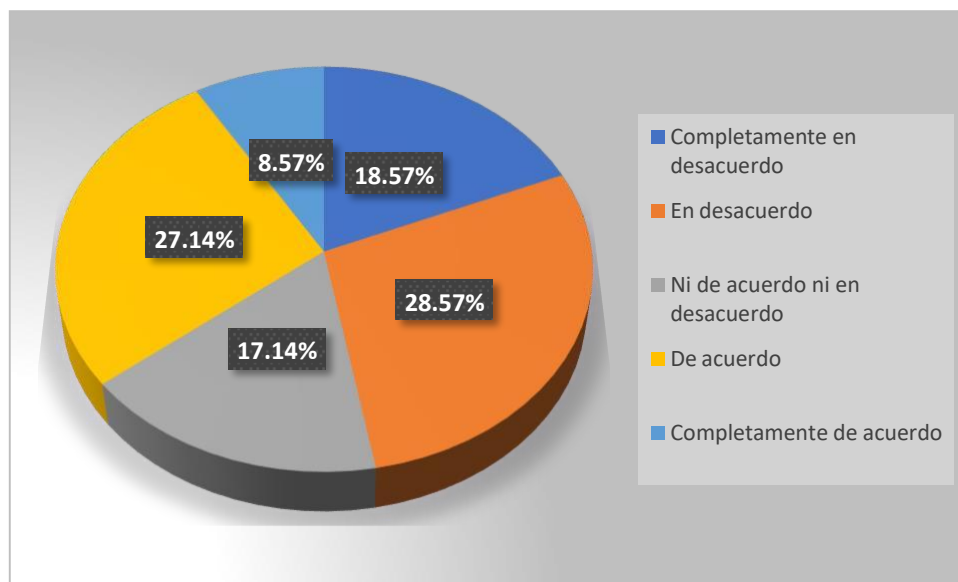
Pregunta 7 - ¿Motivo a mis estudiantes a crear sus propios materiales de información?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	13	18.57%
En desacuerdo	20	28.57%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	17.14%
De acuerdo	19	27.14%
Completamente de acuerdo	6	8.57%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Pregunta 7 - ¿Motivo a mis estudiantes a crear sus propios materiales de información?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 20 docentes, que corresponde a un porcentaje del 28,57% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “en desacuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “de acuerdo” con un total de 19 respuestas, representando un 27,14%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia positiva de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 10

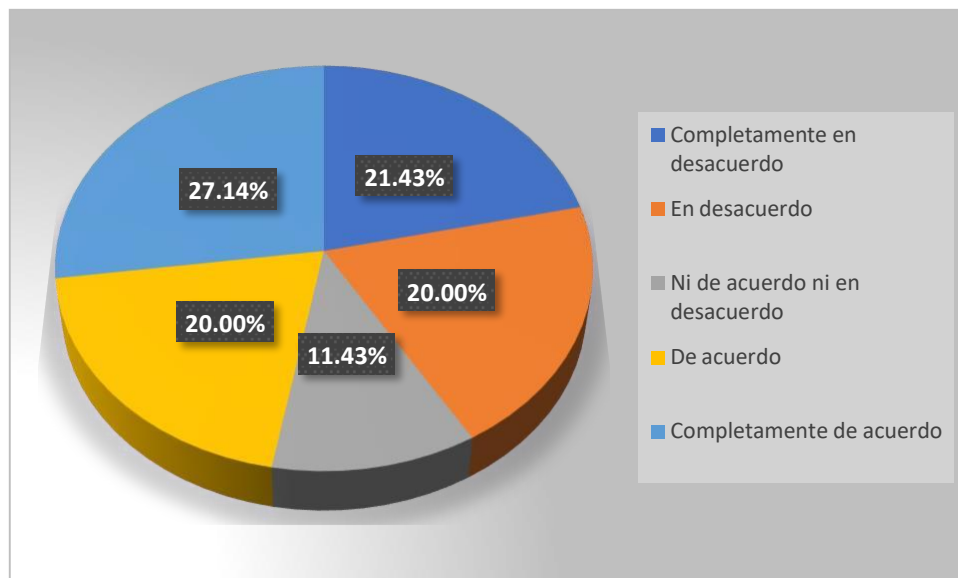
Pregunta 8 - ¿Tengo mi propia página web o canal de youtube?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	15	21.43%
En desacuerdo	14	20.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	11.43%
De acuerdo	14	20.00%
Completamente de acuerdo	19	27.14%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 8

Pregunta 8 - ¿Tengo mi propia página web o canal de youtube?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 19 docentes, que corresponde a un porcentaje del 27,14% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “completamente de acuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “completamente en desacuerdo” con un total de 15 respuestas, representando un 21,43%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una opinión dividida sobre el uso de este tipo de TIC’s.

Tabla 11

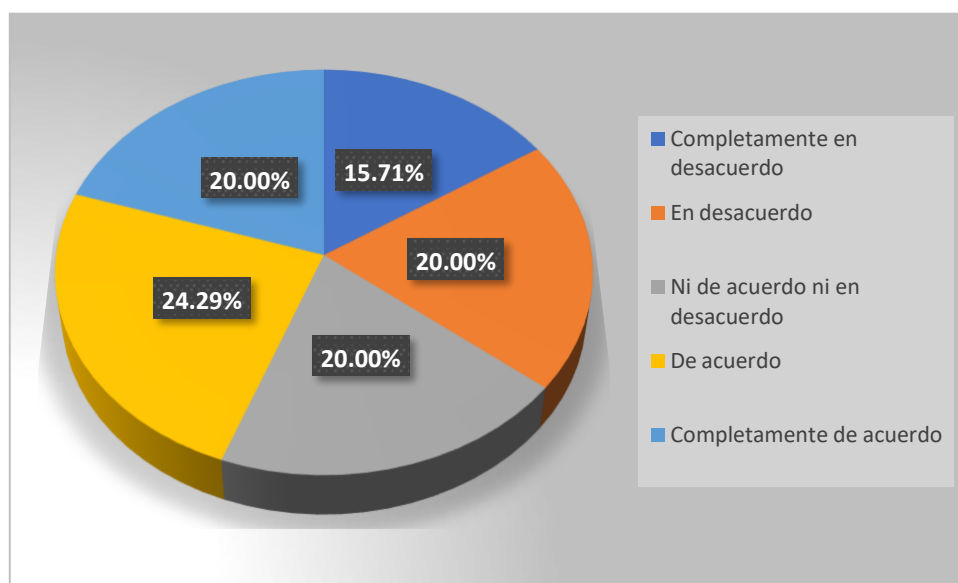
Pregunta 9 - ¿Cuelgo los apuntes y los ejercicios de mi materia en mi página web?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	11	15.71%
En desacuerdo	14	20.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	20.00%
De acuerdo	17	24.29%
Completamente de acuerdo	14	20.00%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 9

Pregunta 9 - ¿Cuelgo los apuntes y los ejercicios de mi materia en mi página web?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 17 docentes, que corresponde a un porcentaje del 24,29% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “de acuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por

un empate entre las opciones “en desacuerdo”, “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y “completamente de acuerdo” con un total de 14 respuestas, representando un 20,9%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia positiva de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 12

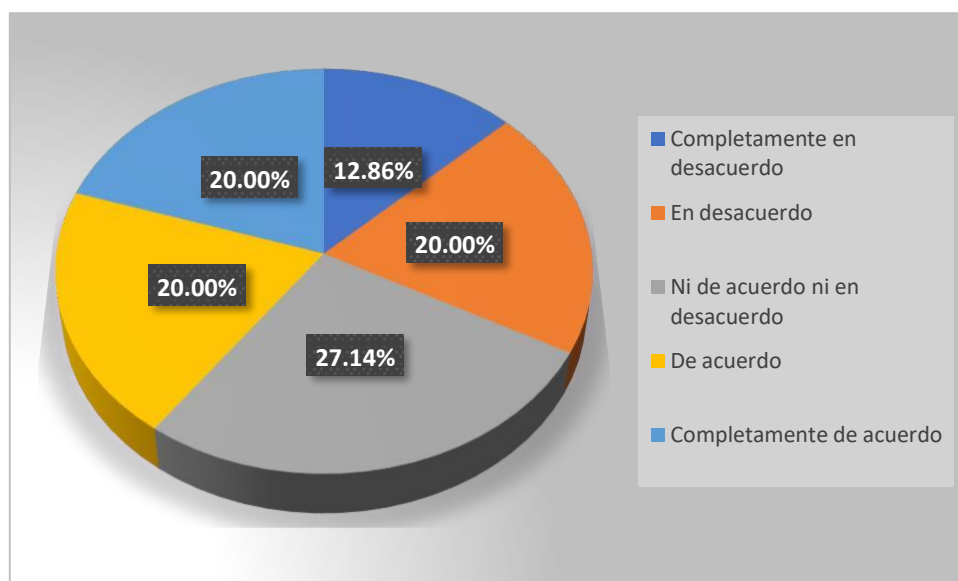
Pregunta 10 - ¿Utilizo presentaciones hechas en Power Point para explicar mi materia?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	9	12.86%
En desacuerdo	14	20.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	27.14%
De acuerdo	14	20.00%
Completamente de acuerdo	14	20.00%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 10

Pregunta 10 - ¿Utilizo presentaciones hechas en Power Point para explicar mi materia?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 19 docentes, que corresponde a un porcentaje del 27,1% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “ni de acuerdo ni en desacuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por un empate entre las opciones “en desacuerdo”, “de acuerdo” y “completamente de acuerdo” con un total de 14 respuestas, representando un 20,9%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia positiva de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 13

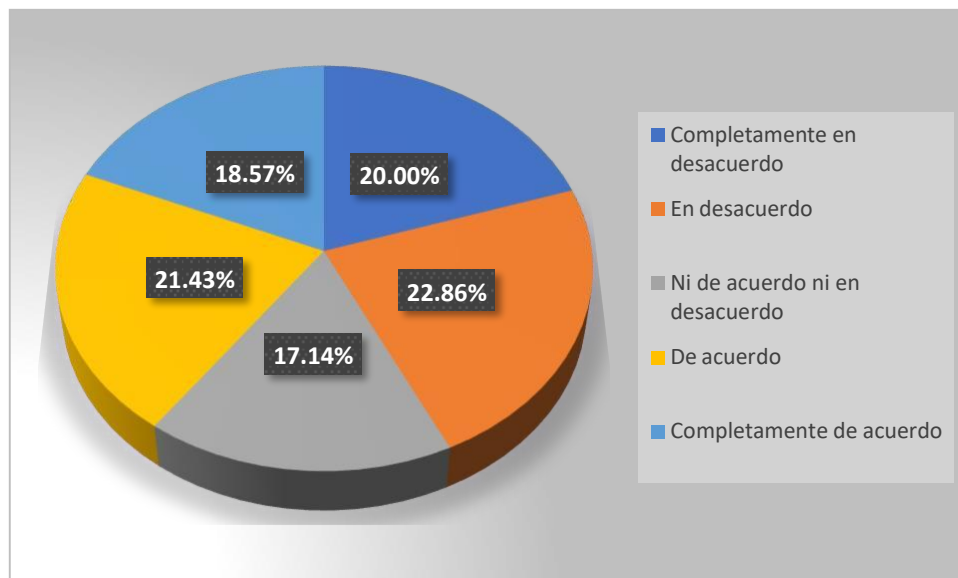
Pregunta 11 - ¿Utilizo videos para ampliar mis explicaciones?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	14	20.00%
En desacuerdo	16	22.86%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	17.14%
De acuerdo	15	21.43%
Completamente de acuerdo	13	18.57%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 11

Pregunta 11 - ¿Utilizo videos para ampliar mis explicaciones?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 16 docentes, que corresponde a un porcentaje del 22,86% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “en desacuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “de acuerdo” con un total de 15 respuestas, representando un 21,43%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia positiva de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 14

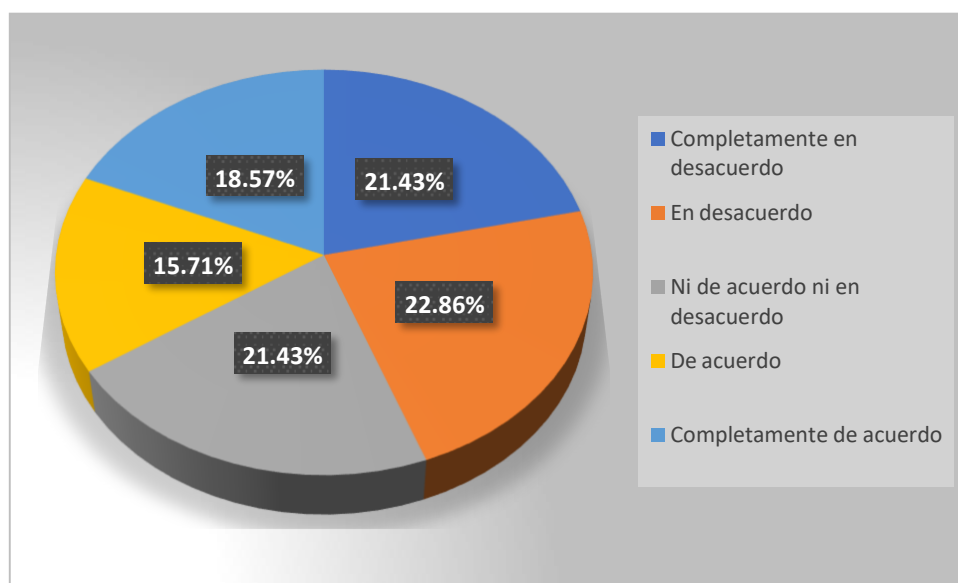
Pregunta 12 - ¿Utilizo otros recursos educativos digitales aparte de diapositivas?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	15	21.43%
En desacuerdo	16	22.86%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	21.43%
De acuerdo	11	15.71%
Completamente de acuerdo	13	18.57%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 12

Pregunta 12 - ¿Utilizo otros recursos educativos digitales aparte de diapositivas?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 16 docentes, que corresponde a un porcentaje del 22,86% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “en desacuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido

por un empate entre las opciones “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y “completamente en desacuerdo” con un total de 15 respuestas, representando un 21,43%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia de marcada negativa de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 15

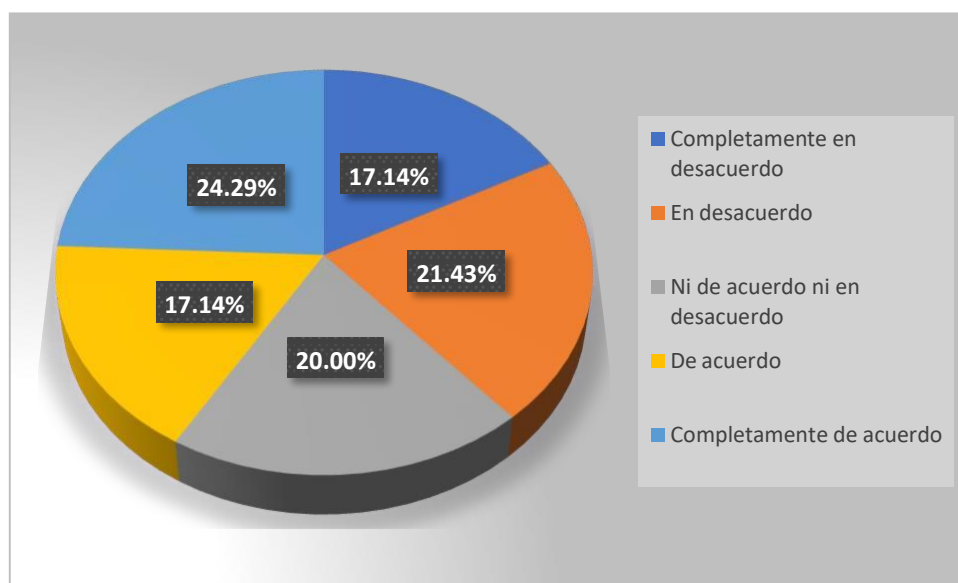
Pregunta 13 - ¿Hago uso de los tics para crear contenidos de video?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	12	17.14%
En desacuerdo	15	21.43%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	20.00%
De acuerdo	12	17.14%
Completamente de acuerdo	17	24.29%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 13

Pregunta 13 - ¿Hago uso de los tics para crear contenidos de video?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 17 docentes, que corresponde a un porcentaje del 24,29% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “completamente de acuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “en desacuerdo” con un total de 15 respuestas, representando un 21,43%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia positiva de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 16

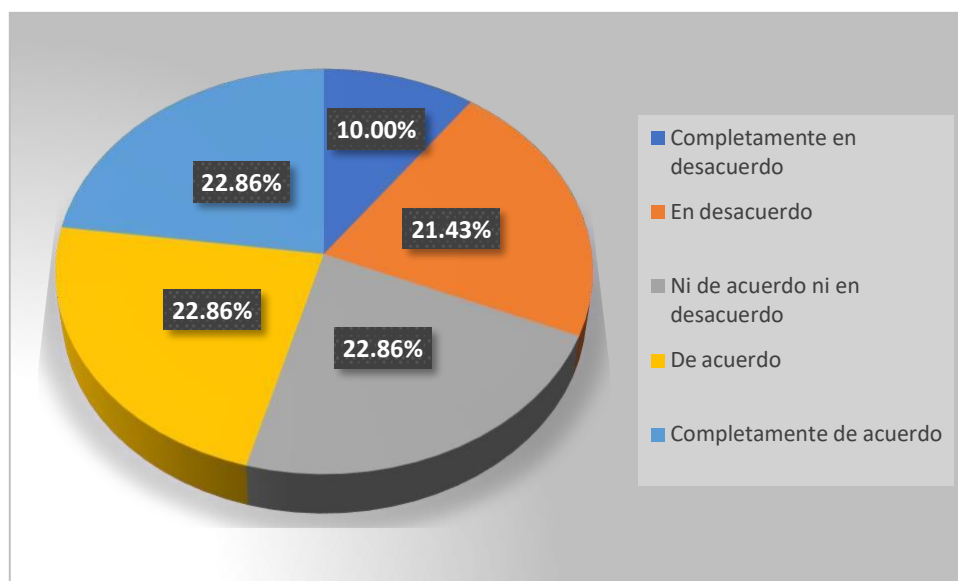
Pregunta 14 - ¿Planifico con anterioridad mi programación de contenidos?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	7	10.00%
En desacuerdo	15	21.43%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	22.86%
De acuerdo	16	22.86%
Completamente de acuerdo	16	22.86%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 14

Pregunta 14 - ¿Utilizo el chat de la plataforma para comunicarme con mis estudiantes?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 16 docentes, que corresponde a un porcentaje del 22,86% de los docentes encuestados respondieron en igual cantidad que se encuentran “ni de acuerdo ni en desacuerdo”, “de acuerdo” y “completamente de acuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “en desacuerdo” con un total de 15 respuestas, representando un 21,43%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia positiva de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 17

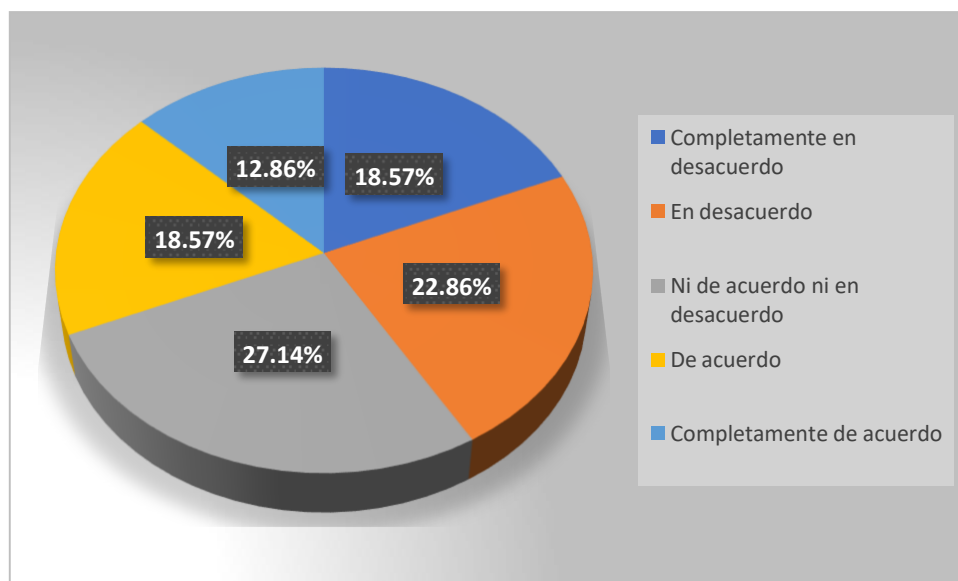
Pregunta 15 - ¿Elaboro los sílabos del curso priorizando la utilización de los tics en cada contenido?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	13	18.57%
En desacuerdo	16	22.86%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	27.14%
De acuerdo	13	18.57%
Completamente de acuerdo	9	12.86%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 15

Pregunta 15 - ¿Elaboro los sílabos del curso priorizando la utilización de los tics en cada contenido?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 19 docentes, que corresponde a un porcentaje del 27,14% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “ni de acuerdo ni en desacuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “en desacuerdo” con un total de 16 respuestas, representando un 22,86%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia negativa de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 18

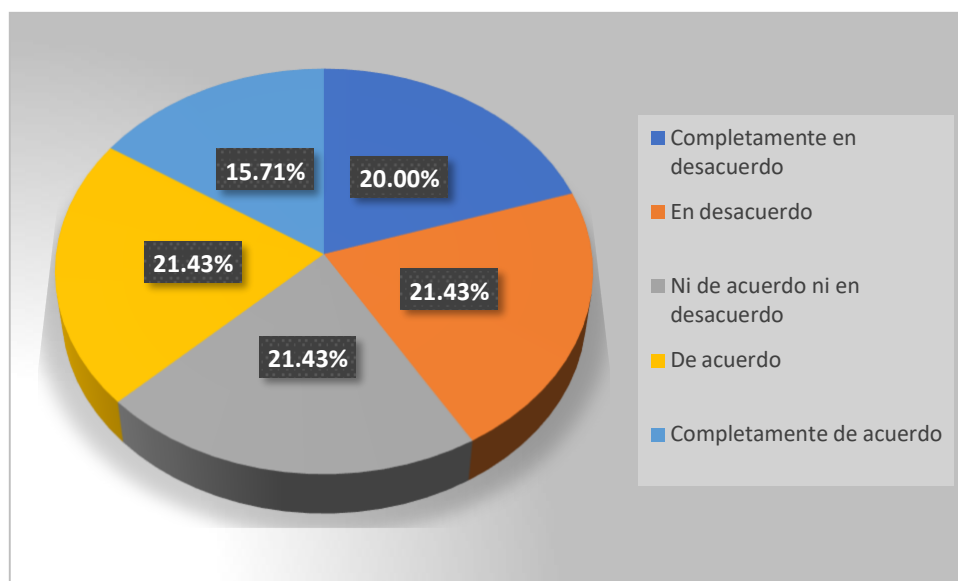
Pregunta 16 - ¿Empleo estrategias didácticas interactivas?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	14	20.00%
En desacuerdo	15	21.43%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	21.43%
De acuerdo	15	21.43%
Completamente de acuerdo	11	15.71%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 16

Pregunta 16 - ¿Empleo estrategias didácticas interactivas?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 15 docentes, que corresponde a un porcentaje del 21,43% de los docentes encuestados respondieron que se respondieron en igual cantidad que se encuentran “en desacuerdo”, “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y “de acuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “completamente en desacuerdo” con un total de 14 respuestas, representando un 20,0%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia negativa de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 19

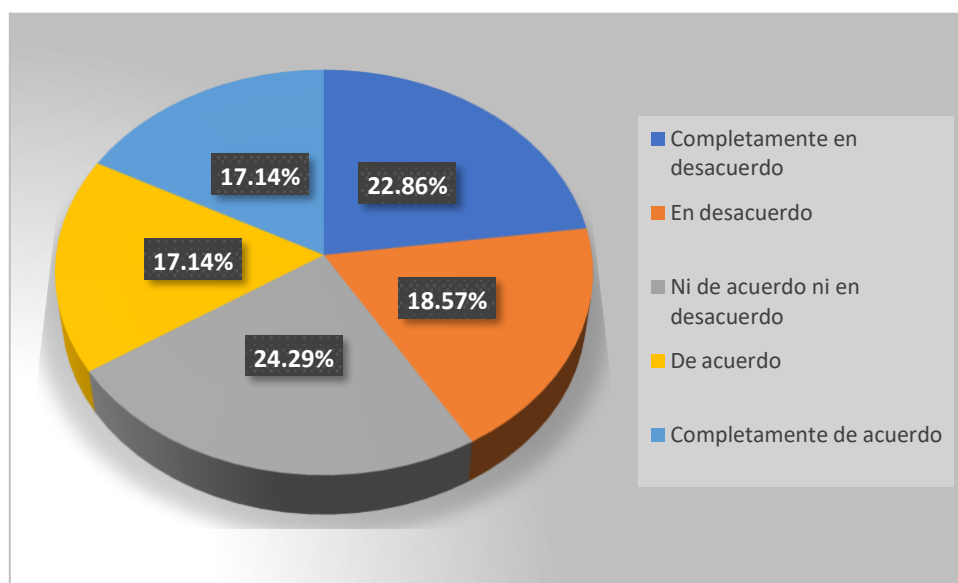
Pregunta 17 - ¿Evalúo a mis alumnos en sus habilidades teóricas y prácticas?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	16	22.86%
En desacuerdo	13	18.57%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	24.29%
De acuerdo	12	17.14%
Completamente de acuerdo	12	17.14%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 17

Pregunta 17 - ¿Evalúo a mis alumnos en sus habilidades teóricas y prácticas?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 17 docentes, que corresponde a un porcentaje del 24,29% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “ni de acuerdo ni en desacuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta

formulada, seguido por la opción “completamente en desacuerdo” con un total de 16 respuestas, representando un 22,9%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia negativa de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 20

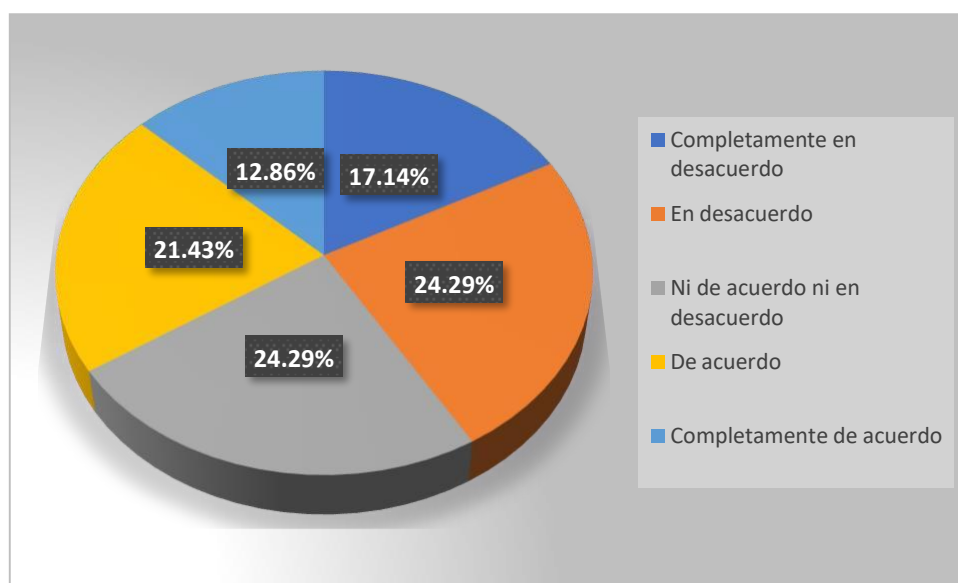
Pregunta 18 - ¿Mantengo la comunicación fluida con mis estudiantes para lograr los objetivos educativos?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	12	17.14%
En desacuerdo	17	24.29%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	24.29%
De acuerdo	15	21.43%
Completamente de acuerdo	9	12.86%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 18

Pregunta 18 - ¿Mantengo la comunicación fluida con mis estudiantes para lograr los objetivos educativos?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 17 docentes, que corresponde a un porcentaje del 24,29% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “en desacuerdo” y “ni de acuerdo ni en desacuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “de acuerdo” con un total de 15 respuestas, representando un 21,43%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia negativa de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 21

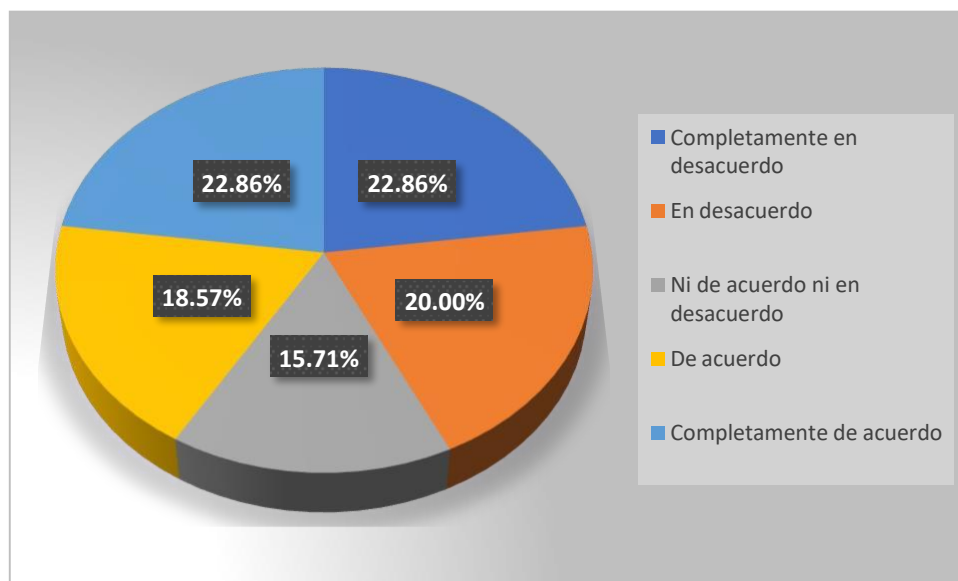
Pregunta 19 - ¿Mantengo comunicación con los estudiantes mediante los medios virtuales para brindar asesoría sobre los contenidos de aprendizajes?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	16	22.86%
En desacuerdo	14	20.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	15.71%
De acuerdo	13	18.57%
Completamente de acuerdo	16	22.86%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 19

Pregunta 19 - ¿Mantengo comunicación con los estudiantes mediante los medios virtuales para brindar asesoría sobre los contenidos de aprendizajes?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 16 docentes, que corresponde a un porcentaje del 22,86% de los docentes encuestados respondieron en igual cantidad que se encuentran “completamente de acuerdo” y “completamente en desacuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “en desacuerdo” con un total de 14 respuestas, representando un 20,0%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia neutral de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 22

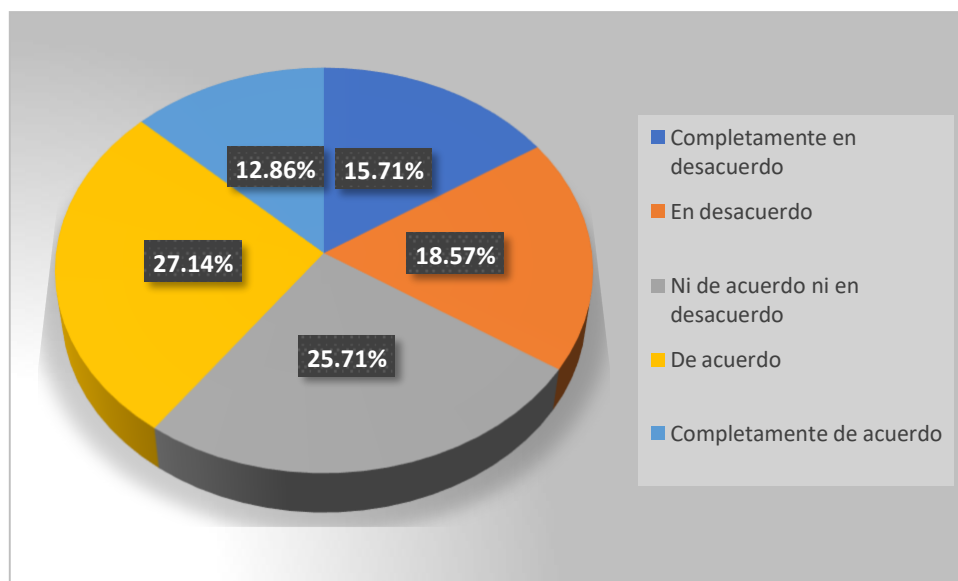
Pregunta 20 - ¿Participo de los fórums o grupos virtuales con los estudiantes para coordinar las actividades curriculares?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	11	15.71%
En desacuerdo	13	18.57%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	25.71%
De acuerdo	19	27.14%
Completamente de acuerdo	9	12.86%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 20

Pregunta 20 - ¿Participo de los fórums o grupos virtuales con los estudiantes para coordinar las actividades curriculares?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 19 docentes, que corresponde a un porcentaje del 27,14% de los docentes encuestados respondieron que se

encuentran “de acuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “ni de acuerdo ni en desacuerdo” con un total de 18 respuestas, representando un 25,71%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia positiva de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 23

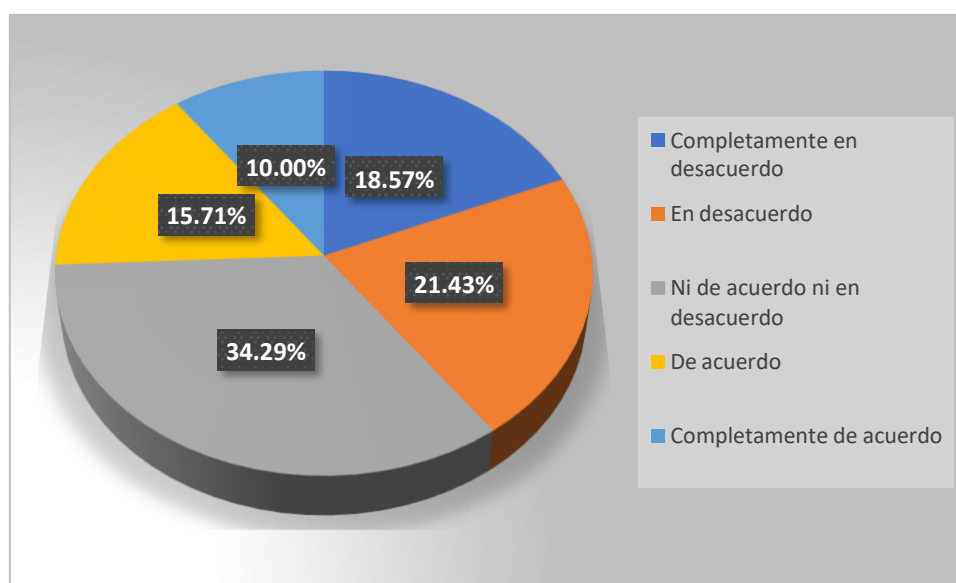
Pregunta 21 - ¿Fomento la conducta pro social entre los estudiantes dialogando, siendo tolerantes y respetando las opiniones de cada uno de mis estudiantes?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	13	18.57%
En desacuerdo	15	21.43%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24	34.29%
De acuerdo	11	15.71%
Completamente de acuerdo	7	10.00%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 21

Pregunta 21 - ¿Fomento la conducta pro social entre los estudiantes dialogando, siendo tolerantes y respetando las opiniones de cada uno de mis estudiantes?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 24 docentes, que corresponde a un porcentaje del 34,29% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “ni de acuerdo ni en desacuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “en desacuerdo” con un total de 15 respuestas, representando un 21,43%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia negativa de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC’s.

Tabla 24

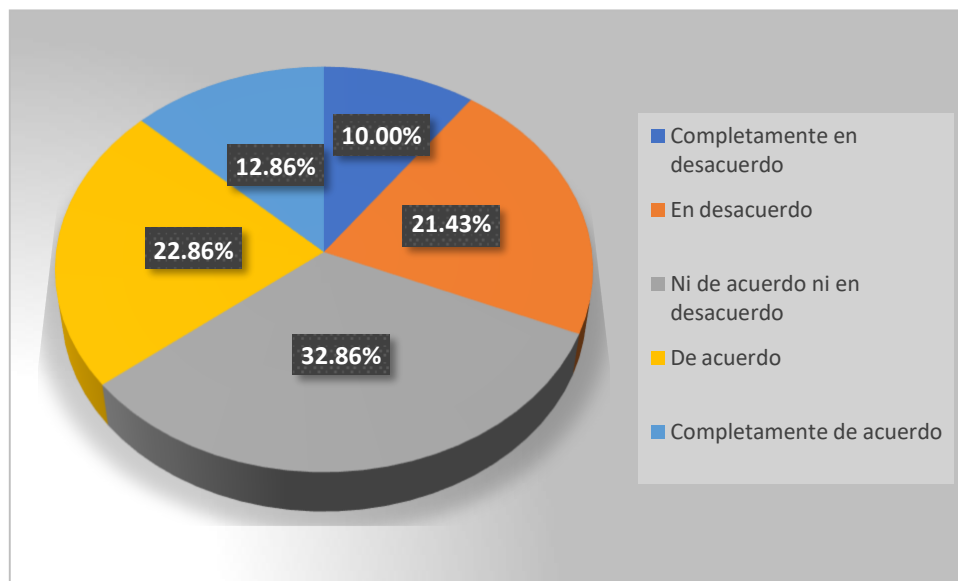
Pregunta 22 - ¿Los estudiantes tienen la libertad de expresar su punto de vista en los foros virtuales creados para el curso?

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Variable: Competencias docentes
Completamente en desacuerdo	7	10.00%
En desacuerdo	15	21.43%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	32.86%
De acuerdo	16	22.86%
Completamente de acuerdo	9	12.86%
TOTAL	70	

Fuente: Elaboración propia

Figura 22

Pregunta 22 - ¿Los estudiantes tienen la libertad de expresar su punto de vista en los foros virtuales creados para el curso?



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico anteriores se puede observar que un total de 23 docentes, que corresponde a un porcentaje del 32,86% de los docentes encuestados respondieron que se encuentran “ni de acuerdo ni en desacuerdo” en responder afirmativamente a la pregunta formulada, seguido por la opción “de acuerdo” con un total de 16 respuestas, representando un 22,86%, seguido en menor cantidad por las demás categorías, con ello se observa una tendencia positiva de los docentes encuestados a utilizar este tipo de TIC's.

Tabla 25

Puntaje promedio acumulado por dimensiones de las variables de estudio por cada docente encuestado

Encuestado	Variable: Uso y dominio de TICS	Dimensión C. Pedagógicas	Dimensión C. Comunicativas	Dimensión C. Sociales	Variable: Competencias docentes
1	4	3	4	4	3
2	3	4	2	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3
5	3	4	3	4	4
6	3	4	3	4	3
7	2	3	2	2	2
8	3	3	3	3	3
9	2	3	1	2	2
10	3	3	2	2	2
11	4	4	4	4	4
12	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3
14	3	3	4	3	3
15	3	3	3	3	3
16	3	3	5	3	3
17	3	3	4	3	3
18	3	3	2	2	3
19	3	4	3	3	3
20	3	3	2	4	3
21	3	3	3	3	3
22	3	3	4	2	3
23	2	3	2	3	3
24	3	3	3	3	3
25	3	3	4	3	3
26	3	4	2	2	3
27	3	3	2	3	3
28	3	2	3	4	3
29	3	3	5	2	3
30	3	2	3	2	2
31	4	4	4	3	4
32	4	4	4	4	4
33	3	3	4	2	3
34	3	4	2	3	3
35	3	2	2	3	2
36	3	2	4	2	3
37	3	3	4	4	4
38	3	3	3	3	3
39	3	3	4	4	4
40	4	4	3	3	3
41	3	3	2	3	3
42	3	3	2	3	3
43	3	3	3	3	3
44	3	3	4	2	3
45	3	2	4	2	3
46	4	4	4	3	4
47	3	3	3	3	3
48	3	3	5	2	3
49	4	4	4	3	4
50	4	3	4	3	3
51	3	4	4	2	3
52	3	4	4	3	4
53	3	3	4	3	3
54	3	4	4	3	4
55	3	3	2	3	3
56	3	2	3	4	3
57	3	4	3	3	3
58	3	4	3	4	3
59	3	4	1	2	2
60	3	2	5	2	3
61	3	3	4	3	3
62	3	3	3	3	3
63	3	3	2	4	3
64	3	3	2	4	3
65	3	3	2	4	3
66	3	3	5	3	3
67	3	2	2	3	2
68	3	4	3	3	3
69	3	2	2	2	2
70	2	2	3	3	2

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla anterior se muestra el puntaje promedio obtenido de las respuestas al cuestionario respondido por cada docente de la muestra, lo cual resulta de relacionar y promediar los puntajes obtenidos en los ítems detallados en la tabla 2 del presente estudio con las dimensiones de la variable Uso y Dominio de las TIC's y la variable Competencias docentes así como con cada una de sus dimensiones. Se resalta que se ha utilizado una puntuación de acuerdo a las categorías utilizadas para dar respuesta a cada uno de los ítems, la cual corresponde a una escala Likert de 5 grados, razón por la cual los puntajes varían de 1 a 5, siendo el menor puntaje la categoría "Completamente en Desacuerdo" y el máximo de 5 puntos para la categoría "Completamente de acuerdo" a cada una de las respuestas obtenidas en todos los ítems del cuestionario aplicado. Los datos mostrados son los utilizados para la contrastación de hipótesis necesaria.

4.2 Contrastación de Hipótesis

Conforme lo planteado en el marco metodológico del presente estudio, la prueba de hipótesis, o contrastación, se llevó a cabo utilizando la estadística inferencial a través de la realización de la prueba de hipótesis usando el Coeficiente de Correlación de Pearson, por lo que se muestra a continuación los resultados obtenidos:

Figura 23

Captura de pantalla del resultado de la Prueba estadística por Coeficiente de correlación de Pearson para contrastación de la hipótesis específica 1

		Variable: Uso y Dominio de TIC's	Pedagógicas
Variable: Uso y Dominio de TIC's	Correlación de Pearson	1	.358**
	Sig. (bilateral)		.002
	N	70	70
Pedagógicas	Correlación de Pearson	.358**	1
	Sig. (bilateral)	.002	
	N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Conforme se muestra en el gráfico anterior, realizada la prueba estadística para la demostración de la hipótesis específica planteada como:

He1: El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación influyen significativamente en las competencias pedagógicas de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

Por lo que, habiéndose obtenido como resultado un p-valor de 0,002 se puede inferenciar que no es posible aceptar la hipótesis nula y por ende, debe aceptarse la hipótesis específica de la investigación bajo análisis.

Figura 24

Captura de pantalla del resultado de la Prueba estadística por Coeficiente de correlación de Pearson para contrastación de la hipótesis específica 2

		Variable: Uso y Dominio de TIC's	Comunicativas
Variable: Uso y Dominio de TIC's	Correlación de Pearson	1	.373**
	Sig. (bilateral)		.001
	N	70	70
Comunicativas	Correlación de Pearson	.373**	1
	Sig. (bilateral)	.001	
	N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Conforme se muestra en el gráfico anterior, realizada la prueba estadística para la demostración de la hipótesis específica planteada como:

He2: El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación influyen significativamente en las competencias comunicativas de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

Por lo que, habiéndose obtenido como resultado un p-valor de 0,001 se puede inferenciar que no es posible aceptar la hipótesis nula y por ende, debe aceptarse la hipótesis específica de la investigación bajo análisis.

Figura 25

Captura de pantalla del resultado de la Prueba estadística por Coeficiente de correlación de Pearson para contrastación de la hipótesis específica 3

		Variable: Uso y Dominio de TIC's	Sociales
Variable: Uso y Dominio de TIC's	Correlación de Pearson	1	.257*
	Sig. (bilateral)		.032
	N	70	70
Sociales	Correlación de Pearson	.257*	1
	Sig. (bilateral)	.032	
	N	70	70

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Conforme se muestra en el gráfico anterior, realizada la prueba estadística para la demostración de la hipótesis específica planteada como:

He3: El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación influyen significativamente en las competencias sociales de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

Por lo que, habiéndose obtenido como resultado un p-valor de 0,032 se puede inferenciar que no es posible aceptar la hipótesis nula y por ende, debe aceptarse la hipótesis específica de la investigación bajo análisis.

Figura 26

Captura de pantalla del resultado de la Prueba estadística por Coeficiente de correlación de Pearson para contrastación de la hipótesis general

		Variable: Uso y Dominio de TIC's	Variable: Competencias docentes
Variable: Uso y Dominio de TIC's	Correlación de Pearson	1	.531**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	70	70
Variable: Competencias docentes	Correlación de Pearson	.531**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Conforme se muestra en el gráfico anterior, realizada la prueba estadística para la demostración de la hipótesis específica planteada como:

Ha: El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación influyen significativamente en las competencias pedagógicas de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

Por lo que, habiéndose obtenido como resultado un p-valor de 0,000 se puede inferenciar que no es posible aceptar la hipótesis nula y por ende, debe aceptarse la hipótesis general de la investigación bajo análisis.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el presente estudio, permiten señalar que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables de estudio, definidas como el uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación y las competencias de los docentes en el ámbito de la investigación. Además, comparando los resultados con los obtenidos por Coronado (2015), quien en su investigación titulada “Uso de las TICS y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del Distrito de Ventanilla – Callao” halló también el nivel de significancia como $p\text{-valor} = 0,000$ de forma coincidente con nuestro resultado.

En comparación con los resultados de Albitres y otros (2021) quienes realizaron el trabajo de investigación titulado “Actitud hacia el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la enseñanza en docentes universitarios en el contexto de la COVID-19”, los cuales también coincidieron en señalar el hallazgo que el mayor porcentaje 98,4% indicó una actitud favorable y neutra hacia el uso de las TIC, resultados muy similares al de la presente investigación.

De similar forma, el estudio de Ferrada y otros (2021) en su investigación titulada “Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19”, planteó el objetivo de determinar el nivel de dominio y uso de TIC de los/as profesores/as en tiempos de COVID-19 y que señala que el confinamiento y la no presencialidad generan una retroalimentación más lenta entre estudiantes y profesores, dificultad que debe enfrentarse utilizando correctamente las habilidades comunicativas y sociales que posee el docente para con ellas lograr una claridad en el mensaje que brinda a los estudiantes y provocar la respuesta en ellos que genera a su vez

la retroalimentación del resultado de las actividades educativas planteadas, tales capacidades requieren ser fortalecidas a través de la capacitación efectiva de los docentes más allá de las capacitaciones sobre el uso de la tecnología.

De similar forma el estudio de León y otros (2021) en su investigación titulada “Nivel de dominio de las tecnologías de la información y la comunicación en docentes de escuelas primarias privadas”, señala como principal conclusión que el nivel de dominio más alto de los docentes es en la dimensión de conocimientos y usos básico de las TIC y el más bajo, creación, transformación y presentación de la información, lo que respalda la necesidad de brindar un mayor fortalecimiento a las competencias comunicativas y sociales a través de la capacitación en la búsqueda de un proceso enseñanza - aprendizaje efectivo.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1 La realización de la presente investigación permite concluir que existe una relación estadísticamente significativa entre el uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho, lo cual significa la aceptación de la hipótesis general de investigación la misma que señala que la población de docentes bajo estudio utilizan regularmente las TIC's a través de las cuales pueden desarrollar las competencias docentes que poseen en favor del proceso de aprendizaje.
- 6.2 Existe suficiente evidencia estadística para aceptar la primera hipótesis específica planteada, la cual señala que el uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación mantiene relación con las competencias pedagógicas de los docentes.
- 6.3 También se halló evidencia estadística suficiente para la aceptación de la segunda hipótesis específica planteada, la cual indica que existe relación entre el uso y dominio de las tecnologías de la información con las competencias comunicativas de los docentes.
- 6.4 Además, la investigación evidencia la aceptación de la tercera hipótesis específica planteada, la cual determina la existencia de una relación entre el uso y dominio de las tecnologías de la información con las competencias sociales de los docentes.

VII. RECOMENDACIONES

7.1 Se recomienda a las autoridades de la gestión de la educación en la Universidad de estudio el presente que, al haberse demostrado la aceptación de la hipótesis general de la investigación la cual señala la existencia de una relación entre el uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias de los docentes de la Escuela de Posgrado, implementen un plan de capacitación para el fortalecimiento de las competencias docentes de manera integral, el cual considere además del fortalecimiento de capacidades digitales sino también el fortalecimiento de capacidades pedagógicas, comunicativas y sociales de sus docentes.

7.2 En relación a la demostración de la primera hipótesis específica, la cual determina la relación entre el uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación con las competencias pedagógicas de los docentes, se recomienda a las autoridades de la Escuela de Posgrado organicen la realización de talleres prácticos para sus docentes en los cuales se demuestren de manera práctica la implementación de estrategias pedagógicas conocidas y más utilizadas en las respectivas áreas de conocimiento de los cursos que dictan a través del uso de las TIC's en la docencia. Así también, se impulsen reuniones entre los docentes agrupados por las áreas de conocimiento de los cursos que imparten con la finalidad de compartir las experiencias y estrategias pedagógicas que han implementado exitosamente conducirlos hacia el aprendizaje.

7.3 Al haberse demostrado de la segunda hipótesis específica, la cual señala una relación entre el uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación con las competencias comunicativas de los docentes, se recomienda a las autoridades de la Escuela de Posgrado se organicen encuentros entre los representantes de los estudiantes, los propios docentes y personal especialista en informática a fin de dilucidar los problemas y sus soluciones en las estrategias de comunicación que se encuentren en

cada uno de los cursos, lo cual indudablemente contribuirá al fortalecimiento de las capacidades comunicativas de los docentes a través del uso de herramientas de tecnología que permitan una comunicación efectiva entre docente y estudiante.

7.4 Con la demostración de la tercera hipótesis específica, la cual determina la existencia de una relación entre el uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación con las competencias sociales de los docentes se hace necesario recomendar las autoridades de la Escuela de Posgrado de la UNJSFC la realización de talleres dirigidos por psicólogos especializados en la mejora de habilidades sociales dirigido a los docentes en los que se impartan de manera práctica las mejores maneras de implementar la necesaria interacción con los estudiantes con el uso de la tecnología actual, especialmente con el uso de redes sociales y medios multimedia, así como de aplicaciones de inteligencia emocional para el manejo de controversias con los estudiantes.

VIII. REFERENCIAS

- Adria, M. y Rose, T. (2004). Tecnología, preprocesamiento y resistencia -Un estudio de caso comparativo de enseñanza intensiva en el aula. *Journal of Education for Business*, 80 (1), 53-60.
- Albitres y otros (2021). Actitud hacia el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la enseñanza en docentes universitarios en el contexto de la COVID-19. *Revista Innova Educación*, 3(2), pp. 424-437, ISSN: 2664-1496 ISSN-L: 2664-1488. Recuperado de <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/261/241>.
- Arzaluz, S. (2005). La utilización del estudio de caso en el análisis local. Consultado en: <http://lanic.utexas.edu/project/etext/colson/32/4araluz.pdf>.
- Belloch, C. (2017). *Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.)*. Recuperado el 10 de Mayo de 2021, de Universidad de Valencia: <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Caluza, J., Verecio, R., Quisumbing, M., & Lester, M. (2017). *Una evaluación de las competencias TIC de los Maestros de Escuelas Públicas*. Filipinas: Universidad Leyte Normal, .
- Díaz, I. (2009). *Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Caballero, P., Prada, M. y Vera, E. (2007). *Políticas y Prácticas Pedagógicas: Las TIC en Educación*.
- Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En M. Lorenzo, *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales* (págs. 197-206). Granada, España: Grupo Editorial Universitario.
- Chiappe, A. y Sánchez, J. (2014). Informática educativa: naturaleza y perspectivas de una interdisciplina. *Revista Electrónica de Investigación*, 16(2), 135-151. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/155/15531719009.pdf>

- Ferrada, V. y otros (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista Saberes Educativos*, Número 6, pp. 144-168, ISSN 2452-5014.
- Franklin, C. (2005). Factores que influyen en el uso de computadoras por parte de los maestros de primaria.
- Gray, C., Pilkington, R., Hagger-Vaughan, L. y Tomkins, S. (2007). Integrando las TIC en la práctica del aula en la enseñanza de lenguas extranjeras en Inglaterra: haciendo espacio para las voces de los profesores. *European Journal of Teacher Education* , 30, 4, 407-429.
- Höffe, O. (2007). *Ciudadano económico, ciudadano del Estado, ciudadano del mundo: Ética política en la era de la globalización*. Madrid - España: Katz.
- Hudson, B. (2007). Comparación de diferentes tradiciones de enseñanza y aprendizaje: ¿Qué podemos aprender sobre la enseñanza y el aprendizaje? *European Educational Research Journal* , 6 (2), 135-146.
- Lavado, M. (2018). *¿Qué es esto de las TIC?* Recuperado el 10 de Mayo de 2021, de https://www.actiweb.es/olgalavado/las_tic_y_la_enseanza_de_lenguas_.html
- León, R. y otros, (2021), Nivel de dominio de las tecnologías de la información y la comunicación en docentes de escuelas primarias privadas. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação, Araraquara*, 16(1), pp. 820-835, e-ISSN: 1982-5587, DOI: <https://doi.org/10.21723/riace.v16iEsp.1.14917>.
- Li, Q. (2007). Opiniones de estudiantes y profesores sobre tecnologías: ¿una historia de dos ciudades? *Revista de Investigación sobre Tecnología en Educación*, 39 (4), 377-397.
- Majó, J. y Marqués, P. (2002). *La Revolución Educativa en la Era Internet* . Barcelona: Cisspraxis, SA
- Marshall K. y Rossman G. (1999). *Diseño de investigación cualitativa*. California: Publicaciones sabias.
- McCrary, R. (2004). Un marco para entender la enseñanza con internet. *American Educational Research Journal*, 41 (2), 447-488
- Merriam, S. (1998). *Estudio de caso de investigación*. Estados Unidos: Biblioteca del Congreso.
- Moscoso, J. (2020). *Uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias de los docentes de institutos de educación superior técnica de Lima metropolitana*. Lima: Universidad Federico Villarreal.

- Nieves J. y Rivera M. (2022). *Uso de TICS y su relación con las competencias digitales de los docentes de universidades privadas de Lima, Perú en el 2020*. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Recuperada de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/659459/Nieves_CJ.pdf?sequence=3&isAllowed=y.
- Orantes, L. (2001). *Actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El Salvador*. El Salvador: Universidad Tecnológica de El Salvador.
- Pineda, C. (2002). Base de conocimiento para educadores EFL / ESL: ¿Qué significa? *Perfil, Problemas en el desarrollo profesional de los docentes*, 3, 9-15.
- Schulman, L. (1987). Conocimiento y enseñanza: fundamentos de la nueva reforma. *Harvard Educational Review* , 57 (1), 1-22.
- Tytler, R., Synington, D., Malcolm, C. y Kirkwood, V. (2009). Asumir la responsabilidad: los docentes se hacen cargo de su desarrollo profesional. *Enseñanza de las ciencias*, 55 (2), 9-15.
- UNESCO (2009). Conferencia Mundial de Educación Superior 2009: "La Nueva Dinámica de la Educación Superior y la búsqueda del cambio social y el Desarrollo". París.
- UNESCO. (2019). *Las TIC en la educación*. Recuperado el 10 de Mayo de 2021, de UNESCO: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>.
- Vera, E. y Arias, L. (2008). Desarrollo de estrategias en el aprendizaje de inglés mediante un juego interactivo: Un viaje a Britannia. *Folios*. Segunda Época (No. 28). Universidad Pedagógica Nacional. Segundo semestre.

IX. ANEXOS

Anexo A - Matriz de consistencia

TITULO: USO Y DOMINIO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNJSFC

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGIA
<u>Problema General:</u>	<u>Objetivo General:</u>	<u>Hipótesis General:</u>		
¿Cómo influye el uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho?	Determinar la influencia del uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.	El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación influyen significativamente en las competencias de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.		<p>POBLACIÓN: Un total de 202 docentes de la Escuela de Posgrado de la UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION.</p> <p>MUESTRA: Se utilizó el muestreo simple probabilístico y aleatorio, estableciendo una muestra de 70 docentes.</p> <p>TIPO: Tipo aplicada, de nivel correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal.</p> <p>TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Se utilizará el análisis estadístico inferencial a través de la prueba con el coeficiente de correlación de Pearson para la demostración de la hipótesis.</p>
<u>Problemas específicos:</u>	<u>Objetivos específicos:</u>	<u>Hipótesis específicas:</u>		
1.- ¿Cómo influye el uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias pedagógicas de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho?	1.- Determinar la influencia del uso de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias pedagógicas de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.	1. El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación influyen significativamente en las competencias pedagógicas de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.	<p><u>V. Independiente:</u> Uso y dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación</p> <p><u>V. Dependiente:</u> Competencias de los docentes</p> <p><u>Dimensiones:</u> Pedagógicas</p> <p>Comunicativas</p> <p>Sociales</p>	
2.- ¿Cómo influye el uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias comunicativas de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho?	2.- Determinar la influencia del uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias comunicativas de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.	2.- El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación influyen significativamente en las competencias comunicativas de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.		
3.- ¿Cómo influye el uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias sociales de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho?	3.- Determinar la influencia del uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación en las competencias sociales de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.	3. El uso y dominio de las tecnologías de la información y comunicación influyen significativamente en las competencias sociales de los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.		

**Anexo B - Instrumento de recopilación de datos Cuestionario a los
docentes de la Escuela de Posgrado de la UNIVERSIDAD**

NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

Gracias por realizar este cuestionario el cual permitirá analizar si existe una correlación entre el uso de las TIC's y las capacidades docentes en la Escuela de Posgrado. Se guardará absoluta reserva y anonimato de sus respuestas, las cuales serán utilizadas solamente para aspectos de la presente investigación. Marque en cada ítem conforme su opinión de acuerdo a la siguiente tabla:

- | | |
|-----------------------------------|------------------|
| 1. Completamente en desacuerdo | 2. En desacuerdo |
| 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4. De acuerdo |
| 5. Completamente de acuerdo | |

		1	2	3	4	5
	Variable: Uso y dominio de TIC'S					
1	¿Utilizo el chat de la plataforma para comunicarme con mis estudiantes?					
2	¿Utilizo el email para comunicarme con mis alumnos?					
3	¿Utilizo intranet para mantener comunicación con la institución y /o alumnos?					
4	¿Cuelgo ejercicios de mi materia en la plataforma?					
5	¿Doy orientaciones de mi materia desde un grupo de wasap o facebook?					
6	¿Utilizo el foro de mi plataforma?					
7	¿Motivo a mis estudiantes a crear sus propios materiales de información?					
8	¿Tengo mi propia página web o canal de youtube?					
9	¿Cuelgo los apuntes y los ejercicios de mi materia en mi página web?					
10	¿Utilizo presentaciones hechas en Power Point para explicar mi materia?					
11	¿Utilizo videos para ampliar mis explicaciones?					
12	¿Utilizo otros recursos educativos digitales aparte de diapositivas?					
13	¿Hago uso de los tics para crear contenidos de video?					
	Variable: Competencias de los docentes					
	Dimensión: Competencias Pedagógicas					
14	¿Planifico con anterioridad mi programación de contenidos?					
15	¿Elaboro los sílabos del curso priorizando la utilización de los tics en cada contenido?					
16	¿Empleo estrategias didácticas interactivas?					

17	¿Evalúo a mis alumnos en sus habilidades teóricas y prácticas?					
Dimensión: Competencias comunicativas						
18	¿Mantengo la comunicación fluida con mis estudiantes para lograr los objetivos educativos?					
19	¿Mantengo comunicación con los estudiantes mediante los medios virtuales para brindar asesoría sobre los contenidos de aprendizajes?					
Dimensión: Competencias sociales						
20	¿Participo de los fórum o grupos virtuales con los estudiantes para coordinar las actividades curriculares?					
21	¿Fomento la conducta pro social entre los estudiantes dialogando, siendo tolerantes y respetando las opiniones de cada uno de mis estudiantes?					
22	¿Los estudiantes tienen la libertad de expresar su punto de vista en los fórums virtuales creados para el curso?					

Anexo C – Sábana de Datos

Para la presente investigación se consolidaron los datos de las respuestas obtenidas por el instrumento de recolección de datos resultando como sigue:

Encuestado /Preguntas	Variable: Uso y dominio de TICS													Pedagógicas				Comunicativas		Sociales		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	3	3	4	1	5	5	4	5	3	3	3	5	2	2	1	5	5	3	4	4	3	4
2	2	1	5	2	2	3	2	2	5	5	1	3	3	4	5	4	1	2	2	4	2	5
3	5	3	2	3	1	5	4	1	5	1	2	4	3	5	2	1	5	3	3	1	5	2
4	5	2	2	4	1	4	1	3	1	3	2	3	4	2	1	2	5	1	4	5	5	3
5	2	5	4	4	5	5	3	1	2	2	3	2	2	4	4	5	4	3	2	5	5	2
6	4	2	3	2	2	4	3	5	3	3	5	3	5	5	3	4	5	3	2	4	2	5
7	1	1	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	4	3	2	1	1	2	5	1	1
8	2	3	3	1	5	1	1	4	3	1	4	3	3	3	4	2	1	5	1	3	3	4
9	5	1	1	5	2	1	2	1	5	2	1	4	1	3	1	2	5	1	1	1	4	1
10	2	3	1	2	5	2	3	5	4	1	2	3	2	2	3	2	3	1	3	1	3	2
11	4	4	5	3	5	3	4	5	4	5	1	1	4	3	4	4	3	5	3	4	4	3
12	4	4	3	3	5	3	4	1	3	5	4	4	1	2	3	2	3	3	3	3	3	4
13	4	1	1	1	1	3	2	5	5	5	2	5	3	4	1	3	2	1	5	5	2	3
14	3	4	5	2	4	4	4	2	4	2	4	1	1	4	4	2	2	5	2	3	3	2
15	3	2	5	3	4	4	1	5	2	3	5	2	2	5	2	3	3	3	3	3	1	4
16	5	1	4	5	4	5	2	1	5	5	4	1	3	4	3	3	1	4	5	4	3	2
17	1	3	1	3	3	3	5	5	2	4	2	4	2	2	4	1	4	2	5	3	3	4
18	5	2	4	5	5	1	5	1	1	3	1	4	2	5	3	1	4	2	2	2	2	3
19	4	2	1	1	3	3	5	5	1	2	5	1	4	4	2	4	4	3	3	2	5	3
20	5	1	1	1	2	2	2	4	4	4	4	2	4	3	5	1	3	2	1	5	3	3
21	3	5	2	1	1	4	1	5	2	3	3	2	5	1	2	5	3	4	1	4	3	3
22	1	4	1	4	5	5	2	2	4	4	5	2	3	1	5	4	2	5	2	1	2	2
23	1	5	3	3	2	2	3	1	1	4	3	2	1	5	3	2	3	3	1	4	3	3
24	5	5	4	1	2	1	2	5	5	4	4	2	5	2	4	1	3	5	1	3	3	2
25	3	3	5	2	1	5	4	2	3	1	3	3	2	5	1	2	2	2	5	2	5	1
26	2	2	4	1	5	4	4	5	4	4	1	3	5	4	4	5	2	1	2	1	4	2
27	2	5	2	4	4	1	5	4	3	4	5	5	1	3	4	3	2	2	2	5	1	3
28	5	4	1	3	1	3	2	3	2	5	5	3	2	3	3	1	1	2	4	4	2	5
29	4	4	3	5	1	3	3	2	3	1	4	1	1	4	3	5	1	5	4	1	4	1
30	2	4	3	4	5	4	5	5	3	1	1	1	1	2	2	2	1	4	1	4	1	2
31	5	4	5	3	4	5	4	3	4	5	2	3	4	5	3	4	3	4	4	4	2	4
32	3	5	3	4	4	5	4	3	5	3	5	2	4	5	5	5	1	3	5	5	2	4
33	5	5	3	5	5	4	2	2	3	2	3	1	5	3	5	1	4	2	5	2	2	2
34	1	3	4	4	2	4	2	4	5	2	1	1	1	4	3	4	3	2	2	4	1	5
35	4	1	2	2	5	3	2	4	5	1	5	2	2	1	2	3	1	2	1	4	3	3
36	1	2	3	4	3	5	3	3	2	3	5	2	5	1	4	2	1	3	4	4	1	1
37	1	3	4	5	4	4	4	1	5	2	2	5	2	4	5	1	3	4	4	4	3	4
38	5	3	4	1	1	4	3	1	4	1	4	1	2	4	2	2	5	4	1	2	1	5
39	2	1	3	4	3	4	3	5	4	3	5	1	3	5	2	5	1	4	4	4	3	5
40	5	2	5	5	4	4	3	4	5	5	2	3	1	5	4	3	2	1	5	3	2	5
41	4	4	5	1	3	2	4	4	4	2	1	5	3	3	3	3	3	3	1	1	3	5
42	2	2	2	2	2	3	1	1	4	4	3	5	4	2	4	2	2	2	2	3	4	3
43	3	5	4	1	3	4	2	3	2	5	2	5	3	3	2	3	4	2	4	3	2	3
44	3	4	5	4	3	4	1	1	3	2	2	1	1	3	3	4	3	5	2	1	2	4
45	5	5	2	2	4	5	2	1	2	3	4	4	5	2	2	3	2	3	5	3	1	2
46	1	3	5	2	5	3	4	5	3	5	3	5	3	3	5	4	2	4	4	2	3	4
47	5	3	1	5	1	2	4	3	2	3	3	3	4	5	3	1	4	2	4	3	3	4
48	3	4	5	2	4	2	1	4	1	3	3	3	5	2	2	5	4	5	5	1	1	3
49	5	5	5	4	5	4	4	2	4	2	1	1	4	4	2	4	4	3	5	5	2	3
50	3	2	4	2	2	5	3	4	4	5	5	4	3	4	1	3	4	4	4	3	2	3
51	2	3	4	4	5	4	2	2	1	3	4	4	3	2	4	5	3	5	3	2	1	2
52	5	2	2	4	4	1	4	2	3	3	2	5	5	4	3	3	5	4	4	2	4	3
53	5	5	2	1	2	4	1	4	2	3	5	5	5	1	3	1	5	3	5	3	2	3
54	3	3	4	4	2	4	1	2	5	4	2	5	4	5	4	3	4	3	5	3	1	4
55	3	5	2	3	3	3	2	5	1	3	3	1	3	1	1	5	3	2	2	4	3	3
56	4	2	2	1	3	1	2	2	5	5	2	4	4	2	1	1	2	1	5	2	5	4
57	3	1	2	3	4	2	1	5	1	4	2	4	2	5	5	3	3	2	3	4	3	3
58	1	4	1	5	1	5	4	5	4	3	1	5	3	3	5	3	5	4	1	4	4	3
59	4	3	2	1	4	5	4	5	2	2	4	3	5	5	1	4	5	1	1	1	3	2
60	3	4	2	1	5	4	4	4	3	3	4	1	5	1	1	3	1	4	5	2	1	2
61	3	1	5	3	3	2	2	5	4	4	1	3	1	2	3	5	3	2	5	4	3	1
62	3	2	3	3	2	2	3	3	1	5	4	4	5	3	1	1	5	4	1	3	1	4
63	1	4	2	4	4	5	3	1	4	2	1	2	5	5	2	4	1	3	1	2	4	5
64	5	2	3	5	5	3	2	2	1	2	4	2	1	3	2	4	1	2	1	5	4	2
65	4	5	2	5	1	4	1	1	2	4	4	2	2	4	1	1	5	1	3	3	5	4
66	1	2	2	4	3	5	2	4	4	4	1	2	5	5	2	2	1	4	5	3	4	3
67	2	1	2	4	4	5	4	4	2	5	3	3	5	2	1	4	2	1	3	1	4	3
68	4	1	3	3	3	4	2	4	3	1	2	5	5	3	3	4	4	3	2	3	3	4
69	5	5	3	3	2	2	5	1	1	4	5	1	4	2	3	1	1	1	3	2	3	1
70	1	1	1	4	1	1	1	2	5	2	1	2	2	3	2	2	2	4	1	2	3	3