



Universidad Nacional  
**FEDERICO VILLARREAL**

Vicerrectorado de  
**INVESTIGACIÓN**

Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO PARA MEJORAR LA GESTIÓN EN UNA EMPRESA DE  
SERVICIOS DE PUBLICIDAD”**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

**AUTORA**

Valentín García, Anggie Carolina

**ASESOR**

Mg. Asencio Humberto Obregon Espinoza

**JURADO**

Dr. Jorge Victor Mayhuasca Guerra

Mba. Oscar Benavides Cavero

Mg. José Alberto Huiman Sandoval

**Lima – Perú**

**2020**



## DEDICATORIA

Esta Tesis está dedicada a mi madre Graciela García Saavedra que siempre ha estado detrás de mí, apoyándome y empujándome en esos tiempos en los que a veces uno duda de lograr muchas cosas.

Y a mi hijo Liam Guillermo que es el mejor y la más grande bendición de toda mi vida.

¡Los amo mucho!

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco infinitamente a Dios, por la vida, por la hermosa familia que tengo y por bendecirnos con salud, en este contexto tan difícil que todos estamos viviendo.

Y, en segundo lugar, a toda mi familia y amistades que han estado conmigo durante toda esta etapa de mi vida.

¡Gracias infinitas a todos!

## ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN .....	12
1.1.	DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.1.1.	Descripción del problema.....	13
1.1.2.	Formulación del problema .....	15
1.2.	ANTECEDENTES .....	16
1.3.	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	22
1.3.1.	Objetivo general .....	22
1.3.2.	Objetivos específicos.....	22
1.4.	JUSTIFICACIÓN .....	23
1.4.1.	Importancia.....	23
1.4.2.	Factibilidad y viabilidad de la investigación.....	23
1.4.3.	Justificación.....	23
1.5.	HIPÓTESIS.....	24
1.5.1.	Hipótesis general .....	24
1.5.2.	Hipótesis específica.....	24
II.	MARCO TEÓRICO.....	25
2.1.	BASES TEÓRICAS.....	25
2.1.1.	Teoría Tricondicional del Comportamiento Seguro.....	26
2.1.2.	Herramientas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de Frank Bird.....	27

2.1.3.	Teoría del Dominó .....	27
2.1.4.	Costos de los Accidentes de Trabajo.....	28
2.1.5.	El Ciclo de Deming.....	29
2.1.6.	Teoría del Iceberg.....	30
2.2.	MARCO LEGAL.....	31
III.	MÉTODO.....	32
3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	32
3.2.	ÁMBITO TEMPORAL Y ESPACIAL .....	32
3.2.1.	Ámbito temporal .....	32
3.2.2.	Ámbito espacial.....	32
3.3.	VARIABLES .....	32
3.3.1.	Variable Independiente .....	32
3.3.2.	Variable Dependiente.....	32
3.3.3.	Definición operacional de Variables .....	33
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	33
3.5.	INSTRUMENTOS.....	34
3.6.	PROCEDIMIENTOS.....	34
3.7.	ANÁLISIS DE DATOS.....	34
IV.	RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.....	36
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	44

VI.	CONCLUSIONES .....	46
VII.	RECOMENDACIONES .....	47
VIII.	REFERENCIAS .....	48
IX.	ANEXOS.....	52

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Aspectos que debe contener un SG-SST .....	26
Gráfico 2 SG-SST basado en la aplicación del Ciclo Deming.....	29

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Datos de la Evaluación .....	33
---------------------------------------	----

## RESUMEN

El presente trabajo, analizó la propuesta de una Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que ayudaría a mejorar la Gestión en una Empresa de Servicios de Publicidad; esto a raíz de una gran preocupación que tenía la población de una empresa, de no tener accidentes tras accidentes sin que se proponga alguna mejora y a la par, querer estar alineado a las leyes peruanas que apliquen.

En el primer capítulo, podremos ver los distintos puntos que nos ayudaron a visualizar el Planteamiento del Problema; la real problemática que existió con respecto a la Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización y los Objetivos que tuvimos durante todo este proyecto evaluando lo cuán importante es su implementación.

En el segundo capítulo nos extenderemos explicando los Antecedentes de la Investigación, que nos ayudaron a sumar más puntos de vista con respecto a la implementación y las bases que lo sustentan para poder decir que este proyecto realmente es viable.

En un tercer capítulo nos enfocamos en hablar sobre el tipo de investigación y las variables del proyecto. En el cuarto y quinto capítulo apreciamos los resultados de aplicar la Implementación propuesta.

Finalmente, cerraremos esta implementación con las conclusiones y recomendaciones del caso, y las Referencias y Anexos.

Palabras Claves:

Implementación, Sistema, Gestión, Seguridad, Salud en el Trabajo, Empresa de Servicios de Publicidad.

## **ABSTRACT**

The present work analyzes the proposal to Implement a Occupational Health and Safety Management System to improve Management in an Advertising Services Company; this is due to a great concern that the population of a company must have, of not having accidents after accidents without any improvement being proposed and, at the same time, wanting to be aligned with the Peruvian laws that apply.

In the first chapter, we can see the different points that help us visualize the Problem Statement; the real problem that exists regarding the Occupational Health and Safety of the organizations and the Objectives that we will have throughout this project evaluating how important its implementation is.

In the second chapter we will explain the Background of the Research, which will help us to add more points of view regarding the implementation and the bases that support it to be able to say that this project is really viable.

In a third chapter we will focus on talking about the type of research and the variables of the project. In the fourth and fifth chapter we will be able to appreciate the results of applying the proposed Implementation.

Finally, we will close this Implementation of a Occupational Health and Safety Management System to improve Management in an Advertising Services Company; with the conclusions and recommendations of the case, and the References and Annexes.

Keywords:

Implementation, System, Management, Safety, Health at Work, Advertising Services Company

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, muchas son las organizaciones que han decidido abordar la gestión de determinadas áreas mediante la aplicación de Leyes y Normas Nacionales y/o Internacionales reconocidas, facilitándoles la dotación de una estructura y una clara fundamentación a la manera de llevar a cabo dicha gestión.

La Seguridad y Salud en el Trabajo, son algunas de las áreas de gestión en las que más ha proliferado la aplicación de este tipo de Leyes y Normas. En estos ámbitos, las Leyes principalmente aplicadas son la Ley N°29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Decreto Supremo N°005-2012-TR que es el Reglamento de la Ley N°29783 y sus respectivas modificatorias.

Ante la proliferación de este tipo de Leyes de gestión y de su implantación, y considerando que están soportadas en el principio de mejora continua; la integración de estos sistemas a la gestión principal de una empresa, es una necesidad de las organizaciones ya que aporta claros beneficios, brinda una mejor visión unitaria o la clarificación de responsabilidades, entre otros muchos.

Sin embargo, las Gerencias no suelen ver estos beneficios hasta que el responsable de esta implementación se los muestra; ya que consideran que la inversión de implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en sus empresas, es más un gasto.

Es por ello, que el profesional a cargo es quien debe trabajar para demostrar lo importante de esta implementación; más allá de un cumplimiento legal, esto creará en el trabajador un ambiente seguro, lo que reducirá los accidentes de trabajo y los volverá un proveedor asequible para empresas grandes que deseen crear lazos con empresas que cumplan estándares de seguridad.

Para que este proyecto funcione, el involucramiento de todos los colaboradores es esencial, empezando con la Gerencia y terminando con el último puesto que exista de acuerdo a su organigrama debe haber un compromiso real. Absolutamente todos deben involucrarse y esto se evidenciará con sus comportamientos seguros. ¿Por qué esto es importante?, porque cuando los colaboradores se encuentren en un cliente; seguirán mostrando ese comportamiento seguro, lo que afianzará los lazos de socio estratégico.

Entonces, con todo ello, estaremos cumpliendo con la ley al implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se creará un ambiente seguro para el trabajador, lo que provocará un buen ambiente laboral y disminuirán los accidentes de trabajo; y también beneficiará a la empresa al tener más socios estratégicos y por ende los posicionará como una empresa segura.

## **1.1. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.1.1. Descripción del problema**

SERPROVISA es una empresa 100% peruana, que inició sus actividades de productos y servicios de publicidad en el año 2,000. Empezó con serigrafía, estampado y banderolas; luego de ello adquirió máquina de impresora de alta calidad que nos permitió competir con las grandes empresas de impresión digital lo que nos permitió adquirir un local más grande por ello del cercado de Lima se mudaron a Ate en el 2005.

La empresa fue creciendo, lo que nos permitió adquirir un local propio en Huachipa en el 2010 y así mismo se adquirió nuevas máquinas, vehículos, se implementó nuevas áreas, como la carpintería, soldadura, pintura, etc.

Actualmente somos una de las empresas más competitivas en el rubro de publicidad, que nos permite ser un aliado de varias empresas nacionales e internacionales ya que también contamos con estándares que nos exigen los clientes, como estar homologados con la ISO 9001 y alineándonos constantemente con los estándares de seguridad y salud en el trabajo.

Según estimaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) 2,78 millones de colaboradores mueren cada año de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales (de los cuales 2,4 millones están relacionados con las enfermedades profesionales) y 374 millones de colaboradores sufren accidentes del trabajo no mortales las cuales son cifras increíblemente elevadas. El coste de esta adversidad diaria es enorme y la carga económica de las malas prácticas de seguridad y salud se estima en un 4% del Producto Interior Bruto global de cada año.

Pero, a pesar de estas alarmantes cifras, la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) no siempre resulta un asunto prioritario, ni constituye un tema de interés para muchas empresas. A pesar de que se dice que en una organización el recurso más importante es el factor humano, y precisamente los colaboradores son los que se encuentran expuestos a los peligros, ya sea por el ambiente mismo o por la falta de protección, lo cual puede exponerlos a riesgos innecesarios. Por ello se debe buscar mantener a los empleados sanos, tanto a nivel físico como mental, para que de esta forma se identifiquen con la empresa, lo cual incrementa la producción al existir un ambiente de satisfacción. De la misma manera, el medio ambiente se encuentra expuesto a impactos que lo deterioran por los desperdicios que se generan en los distintos procesos de las industrias y que por ende en la actualidad y en el futuro, nuestro medio ambiente estaría más contaminado.

En este contexto es necesario que las organizaciones implementen un Sistema de Gestión que permita asegurar a empleados, accionistas, clientes y otras partes interesadas el compromiso que tienen con la seguridad y salud de sus empleados en que se desenvuelve, así como también la capacidad de demostrar que las políticas vinculadas a la SST, se están implementando adecuadamente y con una vocación hacia su mejora continua.

Actualmente la Seguridad y Salud en el trabajo; es uno de los aspectos básicos de una buena gestión empresarial y no solo porque contribuye con el mejoramiento de la empresa, en cuanto a productividad; sino que también se contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

### **1.1.2. Formulación del problema**

#### ***1.1.2.1. Problema principal***

- ¿Cómo implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para mejorar la gestión en una empresa de servicios de publicidad?

#### ***1.1.2.2. Problemas específicos***

- ¿Qué aspectos debe contener una implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para mejorar la gestión en una empresa de servicios de publicidad?
- ¿Cuáles deben ser los procedimientos que aseguren la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para mejorar la gestión en una empresa de servicios de publicidad?

- ¿Qué capacitaciones pueden fortalecer la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para mejorar la gestión en una empresa de servicios de publicidad?

## **1.2. ANTECEDENTES**

Según Pérez, J. (2007) en su tesis “Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional aplicado a Empresas Contratistas en el Sector Económico Minero Metalúrgico” nos dice que “El éxito de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional implantado en una Empresa Contratista dependerá directamente del grado de involucramiento que tenga cada uno de los colaboradores que laboran en la misma; independiente del rango que sustente”. Respecto a lo que nos menciona, podemos ver que todo depende del involucramiento de cada puesto dentro de la empresa el cual nos reflejara su estado de sensibilización con los temas de Seguridad y Salud Ocupacional. Esta Tesis tenía como Objetivo “Reducir el número de incidentes y consecuentemente el número de accidentes fatales ocurridos en las labores realizadas por las Empresas Contratistas”.

También nos dice que “Es necesario aprender a ser proactivos antes de ser reactivos; La seguridad no debe hacerse solo por reacción debe aplicarse por prevención. Al implementar un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional adecuado se ha de obtener la disminución de pérdidas incrementándose las utilidades; con lo cual se mejora las condiciones laborales incrementando la productividad.” “Una auditoria base determina las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades de mejora que tiene el Sistema en el momento que se realizó la auditoria.”

Teniendo en cuenta que Arana, D. (2010) en su tesis “Sistema de Gestión de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Ambiente en la Construcción de Alcantarillas en la Rehabilitación y Mejoramiento de la Carretera Tingo María - Tocache, Tramo 02” nos menciona que “Las ventajas que representa para cualquier organización la implementación y el mantenimiento de un Sistema de Gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, además de crear un sentido de pertenencia y responsabilidad del trabajador por su lugar de trabajo, reduce el número de accidentes de trabajo, enfermedades profesionales e impactos al Ambiente, mediante la prevención y control de riesgos y/o control total de pérdidas e impactos ambientales.” Esta Tesis tenía como Objetivo “Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Medio Ambiente definiendo los lineamientos esenciales para la prevención, reducción y/o minimización de los riesgos laborales así como los impactos ambientales producto de la ejecución del proyecto”.

También nos dice que “Las experiencias adquiridas en la implantación de sistemas en una organización, demuestran que el éxito de un sistema no sólo radica en su aplicación, sino en la necesidad de hacerlo más eficiente, además permite una gestión más eficaz y eficiente de los procesos, optimizar los recursos, aprovechar las sinergias mutuas la gestión beneficiando a la empresa a mejorar su competitividad y toma de decisiones.” “La concientización del personal se logró mediante las capacitaciones tanto iniciales o de inducción a la obra como las capacitaciones específicas, charlas de inicio de obra y las charlas por procedimiento específico o inicio de nuevas tareas. Esto también se reflejó en los aportes por parte del personal por mejorar algunos aspectos de las áreas de trabajo.”

Valverde, L. (2011) en su tesis “Propuesta de un Sistema de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para las áreas operativas y de almacenamiento en una empresa procesadora de vaina de Tara” afirma que “En estos tiempos, en los cuales la globalización y la competitividad marcan la pauta en las decisiones que toman las empresas para lograr una permanencia en el mercado, es cada vez más creciente y cobra mayor importancia es aquel referido a la Seguridad y Salud Ocupacional en las organizaciones, sistema que revaloriza el capital humano y brinda un mejor lugar de trabajo. En este sentido, vemos que en el Perú los avances con respecto a la seguridad se aprecian especialmente en la industria minera e hidrocarburos, donde el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional es su primordial objetivo dentro de la estrategia empresarial. En cuanto al rubro industrial el avance sobre Seguridad y Salud son aún lentos, debido a que la cultura preventiva no es vista como una inversión sino como un gasto.” Esta Tesis tenía como Objetivo “Identificar las oportunidades de mejora para reducir y/o controlar los eventos no deseados.”

También nos dice que “El compromiso de la alta dirección con el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional sería el primer paso a efectuar, ya que el liderazgo, soporte y participación de los que toman decisiones son fundamentales para la implementación y éxito del mismo y por consiguiente el modelo a seguir de toda la organización. Con ello, se lograría la concientización de todo el personal en la importancia de trabajar de manera segura y reducir los accidentes.” “El analista de sistemas integrados de gestión deberá tener autoridad para la toma de decisiones en el proceso de implementación y funcionamiento del sistema de gestión con el fin de evitar accidentes oportunamente.”

Además Benites, M. (2011) en su tesis “Modelo de Gestión Integrada para el Control de Pérdidas, Prevención de Riesgos Laborales en Instalaciones de Empresas de Distribución

Eléctrica” nos dice que “En la actualidad existen empresas del sector eléctrico que consideran la prevención de riesgos, como una actividad accesorio sin ninguna importancia dentro de la organización, éstas no cuentan con el apoyo a Alta Dirección para la implementación de las políticas y la asignación de los recursos adecuados para la prevención de los riesgos laborales, la ejecución de los trabajos con calidad y proteger el medio ambiente. Modificar esta actitud empresarial es fundamental, ya que una prevención de riesgos no integrada en el sistema general de gestión de la empresa es una prevención ineficaz.” Esta Tesis tenía como Objetivo “Reducir los riesgos y accidentes laborales en las empresas de distribución eléctrica.”

También nos dice que “La seguridad en el trabajo debe de comenzar en la fase de planificación y continuar a lo largo de las distintas etapas productivas. En consecuencia, sus requisitos se deben establecer antes del inicio del trabajo y ser aplicado en todo el ciclo del mismo.” “La conveniencia de integrar estos sistemas y que formen parte de la filosofía, la visión y la misión empresarial desde la alta dirección hasta el último trabajador es importante para optimizar la eficiencia en el uso de los recursos de la empresa y que permita así mismo la reducción de los accidentes laborales.”

Según Carrasco, M. (2012) en su tesis “Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Área de Inyección de una Empresa Fabricante de Productos Plásticos” dice “Un adecuado Sistema de Gestión de Seguridad y Salud busca mantener los riesgos en niveles tan bajos como sea posible, evitando perjudicar la productividad operacional y financiera en la empresa, logrando un efecto positivo global (para colaboradores y empresarios) cuidando la seguridad y salud laboral, la continuidad de las operaciones y se podrían ahorrar los altos costos que generan los accidentes y enfermedades ocupacionales.”

También nos dice que “En la evaluación inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) se debe poner especial énfasis en analizar la información relacionada a todos los accidentes de trabajo, sus respectivas investigaciones y las medidas correctivas adoptadas; cada accidente representa una falla en el sistema y en caso no se tomen las rectificaciones necesarias, se mantendrá una elevada probabilidad de que pueda volver a ocurrir.”

“La importancia del compromiso que asume la Alta Dirección en la implementación del SGSST debe ser complementada con una comunicación sencilla y continua principalmente con los miembros del Comité Paritario de SST y todos los involucrados en la seguridad y salud ocupacional de la empresa.”

Quispe, M. (2014) en su tesis “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para una Empresa en la Industria Metalmeccánica” nos dice que “Podemos decir que un Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo (SGSST) fomenta los entornos de trabajo seguros y saludables al ofrecer un ambiente que permite a la organización identificar y controlar satisfactoriamente sus riesgos de Seguridad y Salud, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento del marco legal vigente y mejorar el rendimiento en general. Por ello la Implementación de un Sistema de Gestión en base a la Ley de Seguridad y Salud, es un proceso al que cualquier empresa sin importar el rubro, se puede someter si quiere controlar sus riesgos para la SST y mejorar su desempeño de la SST.” Esta Tesis tenía como Objetivo “Mejorar el desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo para la Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente como organización, en todas sus actividades de producción de bienes, servicios y administrativas, para transformarla gradualmente en una empresa con Seguridad y Salud en el Trabajo y por ende se vuelva socialmente sostenible.”

También nos dice que “Implementar un Sistema de Gestión de SST, es un proceso al que cualquier empresa sin importar el rubro, se puede someter si quiere controlar sus riesgos y mejorar su desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo.” “Cada vez son más las empresas u organizaciones que implantan un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) como parte de su estrategia de gestión de riesgos para adaptarse a los cambios legislativos y proteger a su personal.”

Cubas, K. & Jiménez, K. (2015) en sus tesis “Plan de Rediseño Organizacional para lograr la Certificación OHSAS 18001:2007 en SST en una Empresa de Proyectos de Ingeniería en Lima Metropolitana – Perú” nos dicen que “La seguridad es clave para cualquier organización. De nada le sirve a una empresa producir o brindar servicios sin velar por la seguridad de sus colaboradores, dado que el recurso humano es uno de los factores más importantes para lograr el éxito empresarial. Es por ello que al contar con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional contribuye a que la empresa no tenga gastos injustificables. Si bien es cierto la implementación de un sistema es una inversión fuerte, ésta se ve recompensada en un largo plazo, ya que así se evitan situaciones de peligro que expongan de una u otra forma a la integridad física del personal.” Esta Tesis tenía como Objetivo “Realizar un plan de rediseño organizacional que contribuya a la mejora de procesos organizacionales y por ende a lograr la certificación OHSAS 18001:2007 en seguridad y salud en el trabajo en una empresa de proyectos de ingeniería en Lima Metropolitana -Perú.”

También nos dice que “Un sistema integrado de QSE debería actualizarse al menos una vez en todo un año, para llevar un seguimiento continuo y permanente, y así, evitar no conformidades u observaciones durante el proceso de auditorías tanto internas como externas.”

“Es por ello que al contar con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional contribuye a que la empresa no tenga gastos injustificables. Si bien es cierto la implementación de un sistema es una inversión fuerte, ésta se ve recompensada en un largo plazo, ya que así se evitan situaciones de peligro que expongan de una u otra forma a la integridad física del personal.” “Otro punto a tener en consideración, es la posible multa que tendría la empresa por parte de SUNAFIL al no contar con un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional definido, que es obligatorio bajo la Ley N° 29783. La multa que se le aplique depende de los incumplimientos detectados durante el procedimiento sancionador, el mismo que se fiscaliza a la empresa en base a la infracciones leves, graves y muy graves estipuladas en la Ley N° 28806 Ley General de Inspección de Trabajo y su reglamento.”

### **1.3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Establecer la influencia de implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para mejorar la gestión en una empresa de servicios de publicidad.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar los aspectos que debe contener la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para mejorar la gestión en una empresa de servicios de publicidad.
- Verificar los procedimientos que aseguren la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para mejorar la gestión en una empresa de servicios de publicidad.

- Controlar las capacitaciones que fortalezcan la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para mejorar la gestión en una empresa de servicios de publicidad.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN**

### **1.4.1. Importancia**

La importancia de una Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en una empresa de servicios de publicidad; radica en las mejoras que se lograrán en la gestión de la empresa, lo cual les traería muchos beneficios como imagen, en su clima laboral, en las disminuciones de pérdidas y demoras en la producción.

### **1.4.2. Factibilidad y viabilidad de la investigación**

Para lograr el proyecto plasmado de principio a fin respecto a esta tesis, contamos con el compromiso de la Gerencia General al darnos su confianza en este Proyecto y a través de una Reunión comprometer al Área de Recursos Humanos y al Área de Operaciones (Jefes y Encargados) para trabajar en conjunto y lograr el objetivo principal que es demostrar las mejoras que puede lograrse con este Sistema de Gestión.

Al tener este apoyo, contamos con un recurso (económico y humano) asignado para lograr cumplir todas las Actividades que intervienen en este proyecto.

### **1.4.3. Justificación**

Un Plan de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo está constituido por un conjunto de Actividades, Procedimientos, Mapas, Matrices, etc. que influyen en la gestión de una empresa. Y en esta investigación lograremos demostrar que su influencia es

positiva logrando que esta empresa de servicios de publicidad adopte a este Sistema de Gestión como parte de su Estrategia Empresarial, ya que le ayudará a obtener:

Un ambiente seguro para sus colaboradores que le generarán un buen clima laboral y disminuirá el ausentismo que retrasa las producciones de publicidad.

Más ingresos obtener más proyectos con sus clientes y nuevos clientes que querrán trabajar con una Empresa Segura.

Cero Sanciones por no cumplir con la normativa vigente en SST.

## **1.5. HIPÓTESIS**

### **1.5.1. Hipótesis general**

- La implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, mejora la gestión en una empresa de servicios de publicidad.

### **1.5.2. Hipótesis específica**

- Los aspectos identificados en la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, mejora la gestión en una empresa de servicios de publicidad.
- Los procedimientos verificados aseguran que la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo mejora la gestión de una empresa de servicios de publicidad.
- Las capacitaciones controladas fortalecen la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y mejora de la gestión en una empresa de servicios de publicidad.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. BASES TEÓRICAS

La Seguridad y Salud en el Trabajo nos habla de un objetivo principal de prevenir los accidentes laborales y enfermedades profesionales, por lo que para ello se debe trabajar en reducir al mínimo los riesgos inherentes de cada puesto de trabajo.

Con la Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, se establecen una serie de medidas de protección al trabajador que deben implementar los Empleadores. El Sistema de Gestión se debe implementar en función del tipo de empresa, nivel de exposición de los colaboradores al peligro y sus respectivos riesgos, y a la cantidad de colaboradores expuestos. En resumen la ley propone elaborar una forma de que las empresas prevengan los accidentes laborales a través de una buena gestión de los peligros y riesgos que se encuentren en el centro laboral.

En ese sentido un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) debe dar respuesta a los efectos de los cambios tanto socio-económico como tecnológicos que afectan a las condiciones de trabajo y al entorno laboral, y por ello no basta con erigirlo una vez sino que debe ser reforzado, reorganizado y reorientado a través de un proceso cíclico permanente de revisiones, evaluación de resultados y reajuste de los objetivos y programas o creación de nuevos objetivos y programas para satisfacer nuevas necesidades.

Para ello, la Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, nos habla de los Principales Aspectos que deben considerarse para la aplicación de un SG-SST, que son: La política, Organización, Planificación y aplicación, Evaluación y Acción para la Mejora continua.

**Gráfico 1 Aspectos que debe contener un SG-SST**



Fuente: Tríptico del SERVIR. (2017). Seguridad y Salud en el Trabajo. Recuperado de <http://www.servir.gob.pe/gestores/descargas/LSST/Materiales%20de%20Difusi%C3%B3n/Triptico1-Seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo.pdf>

Para el diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud se mencionan algunas teorías que dan sustento a la implementación de un sistema de gestión en las empresas siendo:

### **2.1.1. Teoría Tricondicional del Comportamiento Seguro**

“Para que una persona trabaje segura debe darse tres condiciones: debe poder trabajar segura, debe saber trabajar segura y debe querer trabajar segura” (MELIÁ, José, 2007, p. 160).

Estas tres condiciones se dan para crear un ambiente laboral seguro donde el trabajador pueda desarrollar las actividades de la empresa sin mayores inconvenientes teniendo los procedimientos claros y adecuados, a fin de incrementar la productividad y lo más importante que el trabajador perciba seguridad dentro de su área laboral y el clima laboral sea satisfactorio, ya que para realizar un trabajo sin accidentes es necesario saber cómo realizar este, debe querer hacer este

trabajo y entonces podrá realizarlo, pero estos factores no son los únicos que se deben cumplir ya que va a depender de las habilidades, eficacia y desempeño que tenga cada trabajador.

### **2.1.2. Herramientas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de Frank Bird**

Frank Bird basó su modelo en el de Heinrich, pero su contribución más importante para el estudio de los accidentes de la vida moderna fue destacar e identificar el grado de compromiso que tiene el Gerente en la causa y efecto de los accidentes, identificó los siguientes factores de accidentes: falta de control (gerenciamiento), causas básicas (origen), actos y condiciones subestándar (síntomas), incidente (contacto), herida o muerte, daño a la propiedad (pérdida) (AGUILAR RÍOS, Pablo, 2008,p.34).

Según Frank Bird menciona que se evitarían o disminuirían accidentes si es que la gerencia estuviera comprometida, ya que de ellos va a depender el control de los accidentes, la observación de todos los riesgos, las inspecciones y el análisis del trabajo que se realice en una empresa. También con esta teoría podemos decir que todos los accidentes se pueden evitar, controlar y disminuir en el lugar de trabajo, con ayuda de gerencia y de cada uno de los integrantes de esta (Citado en Gálvez, 2018, p. 32).

### **2.1.3. Teoría del Dominó**

De acuerdo con esta teoría: Un accidente se origina por una secuencia de hechos o cinco factores, en el que cada uno actuaría sobre el siguiente de manera similar a como lo hacen las fichas de dominó, que van cayendo una sobre otra estos son: falta de control, causas básicas, causas inmediatas, incidente/accidente y pérdida” (Bota, Nestor, 2010, p. 7).

Esta teoría quiere decir que una lesión grave o fatal sucede porque no tomamos en cuenta y no observamos lo que pasa en el trabajo diario, y todos esto va a 32 desencadenar en secuencia un accidente, el cual provocará pérdida de trabajadores o cosas materiales, para evitar este tipo de desastres se debe tomar medidas correctivas desde los accidentes e incidentes que se han presentado hace muchos años atrás, así como manejar con disciplina los actos y condiciones subestándar (Citado en Gálvez, 2018, p. 31).

#### **2.1.4. Costos de los Accidentes de Trabajo**

En cualquier estudio de costos de accidentes de trabajo veremos que se los divide en costos directos e indirectos. Los accidentes cuestan dinero, prevenirlos lo economiza. Mientras más se estudia el origen y como se presentan los accidentes de trabajo, queda más en claro que es siempre mejor prevenir que curar y que tratar de evitarlos es más conveniente tanto desde el punto de vista humano como económico. Un accidente de cada seis lo provocan las máquinas, los cinco restantes son producidos por el llamado factor humano y todos se 34 pueden evitar con sencillas maneras de actuar en prevención (ASIG, 2007).

En los accidentes de trabajo la pérdida no solo será para el accidentado, sino también para la economía de la empresa, la productividad de una empresa va a depender de los trabajadores, la seguridad que se brinde a estos va a permitir aumentar la producción, por esto es necesario poner énfasis en la seguridad, a las finales va a resultar más económico gastar en seguridad que estar gastando mucho más dinero en accidentes (Citado en Gálvez, 2018, p. 33).

### 2.1.5. El Ciclo de Deming

“Es una estrategia de mejora continua de la calidad en cuatro pasos que son, planificar, hacer, verificar y actuar” (AYALA, Pedro, 2012, parr. 1).

Para implementar exitosamente un sistema de gestión es importante desarrollar una metodología basada en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), que sea capaz de satisfacer las necesidades de los empleados relacionado a la salud y seguridad dentro del centro laboral.

El PHVA es un ciclo dinámico y se aplica dentro de los procesos de la organización y en el sistema de procesos de manera holística. Donde está relacionada fuertemente a la planificación, implementación, control y mejora continua. Para ello es importante tomar en cuenta herramientas o procedimientos como el PHVA que facilitan la revisión y auditoría de los procesos.

Para garantizar la puesta en marcha de acciones preventivas, correctivas o de mejora con base en los resultados de supervisión y medición de la eficacia del SG-SST, toda organización o empresa debe tener presente el mejoramiento continuo.

*Gráfico 2 SG-SST basado en la aplicación del Ciclo Deming*



Fuente: Tríptico del SERVIR. (2017). Seguridad y Salud en el Trabajo. Recuperado de <http://www.servir.gob.pe/gestores/descargas/LSST/Materiales%20de%20Difusi%C3%B3n/Triptico1-Seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo.pdf>

### **2.1.6. Teoría del Iceberg**

El volumen de un iceberg que es visible sobre las aguas del mar supone un 5 por ciento del volumen total del mismo. Un 95 por ciento permanece bajo el agua y no es visible a nuestros ojos. Los medios de comunicación nos informan de los sucesos que trágicamente se cobran la vida de un trabajador, los ciudadanos nos hacemos eco de las víctimas mortales provocadas por accidentes laborales, pero no de las múltiples causas, sucesos previos, decisiones incorrectas, etc. que provocan un accidente mortal (CERNUDA, Daniel, 2010, parr.3).

Los empleados que forman parte de un accidente son partícipes de un problema que podría ser mucho más grande de lo que ha sucedido, el no observar o evaluar cuáles fueron las causas que ocasionaron ese accidente, y las condiciones en la que se dio, nos hace desconocer y genera una insatisfacción de nuestro activo más importante dentro de la empresa (Recurso humano) donde damos señales de no pretender mejorar nuestros procedimientos laborales para el cuidado de los nuestros. Esta teoría nos lleva a investigar las causas raíz del porque se desencadenó un accidente dentro de la empresa, y muchos gerentes o personas piensan que es más rentable pagar los daños del accidente en lugar de hacer mejoras de seguridad en su empresa, esto también es como un iceberg, donde la persona ve una parte de lo que gasta, pero no logra ver todas las consecuencias que este accidente ocasiona al margen de los daños del momento.

## **2.2. MARCO LEGAL**

- Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (publicada el 20.08.2011).
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
- La Organización del SG-SST
- Planificación y Aplicación
- Evaluación del SG-SST
- Acción para la Mejora Continua del SG-SST

Reglamento de la Ley de SST que es el Decreto Supremo 005-2012-TR y todas las modificatorias de la Ley y su Reglamento que se den hasta la presentación de la Tesis.

### **III. MÉTODO**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Se realizara el estudio basado en el método deductivo y analítico. El Método Deductivo, ya que se tiene como referencia el Modelo de Sistema de Gestión basado en la Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y sus modificatorias respectivas, en la que nos hace referencia que toda empresa debe implementar su Sistema de Gestión y por ende se deberá adecuar a la empresa SERPROVISA SAC. Y el Método Analítico porque revisaremos cada una de las partes a implementarse.

#### **3.2. ÁMBITO TEMPORAL Y ESPACIAL**

##### **3.2.1. Ámbito temporal**

La investigación se realizó desde enero a noviembre del 2019

##### **3.2.2. Ámbito espacial**

Centro poblado Santa María de Huachipa, más conocido como Huachipa, ubicado en el Distrito de Lurigancho-Chosica, en la Provincia de Lima, Departamento de Lima, Perú.

#### **3.3. VARIABLES**

##### **3.3.1. Variable Independiente**

X: Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

##### **3.3.2. Variable Dependiente**

Y: Gestión en una empresa de servicios de publicidad

### 3.3.3. Definición operacional de Variables

X1: Aspectos que debe contener la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

X2: Procedimientos que aseguran la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

X3: Capacitaciones que fortalecen la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

Las dependencias de donde se va a obtener la información serán la empresa SERPROVISA.

Formula:  $Z^2 \times p \times q \times N$

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

*Cuadro 1 Datos de la Evaluación*

<b>n</b>	muestra	73
<b>N</b>	población	90
<b>Z</b>	nivel de confianza	1.96
<b>E</b>	error permitido	5%
<b>p</b>	probabilidad de ocurrencia del evento	50%
<b>q</b>	probabilidad de no ocurrencia del evento	50%

Fuente: Planilla de la empresa Serprovisa SAC

### **3.5. INSTRUMENTOS**

Análisis documental, encuestas, observación, El análisis estadístico se ha hecho mediante la frecuencia estadística el cual se representa por tablas y gráficos o histogramas de frecuencias, que nos ayudó a visualizar los resultados obtenidos.

### **3.6. PROCEDIMIENTOS**

En el presente estudio se analizarán: 1) el Diagnóstico Línea Base del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, usando como formato de referencia la Lista de verificación de lineamientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo publicado en el RM N° 050-2013-TR y 2) los accidentes laborales ocurridos en la empresa para lo cual se han entrevistado a los colaboradores y Jefes de Áreas para recolectar información real. Luego se establecieron los lineamientos para implementarlos en la empresa y desarrollar los procedimientos con los que corresponde contar.

### **3.7. ANÁLISIS DE DATOS**

Para el análisis de los datos de la presente investigación, se ha utilizado la Estadística descriptiva, que analiza, estudia y describe a la totalidad de los hechos. Su finalidad es obtener información, analizarla, elaborarla y simplificarla lo necesario para que pueda ser interpretada cómoda y rápidamente y, por tanto, pueda utilizarse eficazmente para el fin que se desee.

El proceso que sigue la estadística descriptiva para el consta de los siguientes pasos:

Selección de caracteres dignos de ser estudiados

Mediante encuesta o medición, obtención del valor de cada individuo en los caracteres seleccionados

Elaboración de tablas de frecuencias, mediante la adecuada clasificación de los individuos dentro de cada carácter

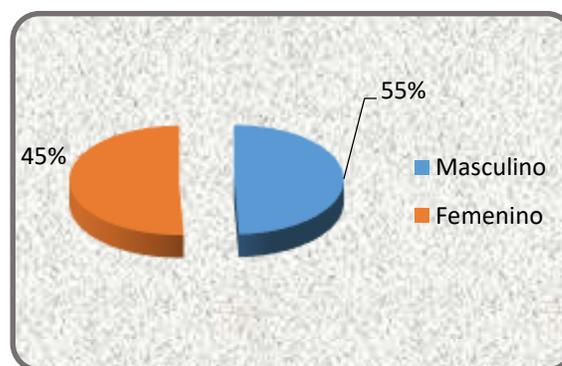
Representación gráfica de los resultados (elaboración de gráficas estadísticas)

Obtención de parámetros estadísticos, números que sintetizan los aspectos más relevantes de una distribución estadística.

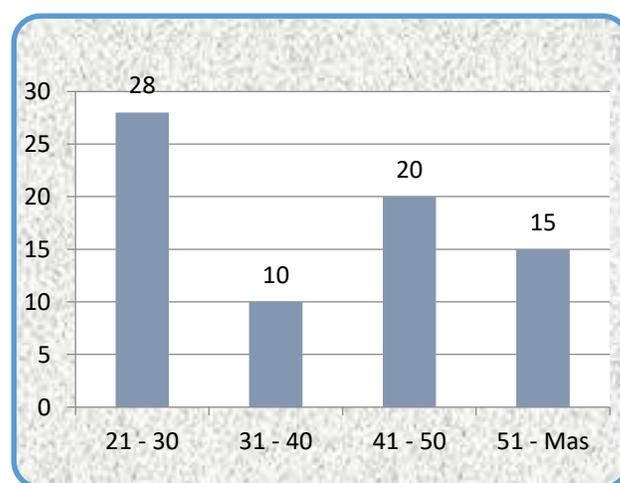
A partir del estudio de la muestra se pretende inferir aspectos relevantes de toda la investigación.

#### IV. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

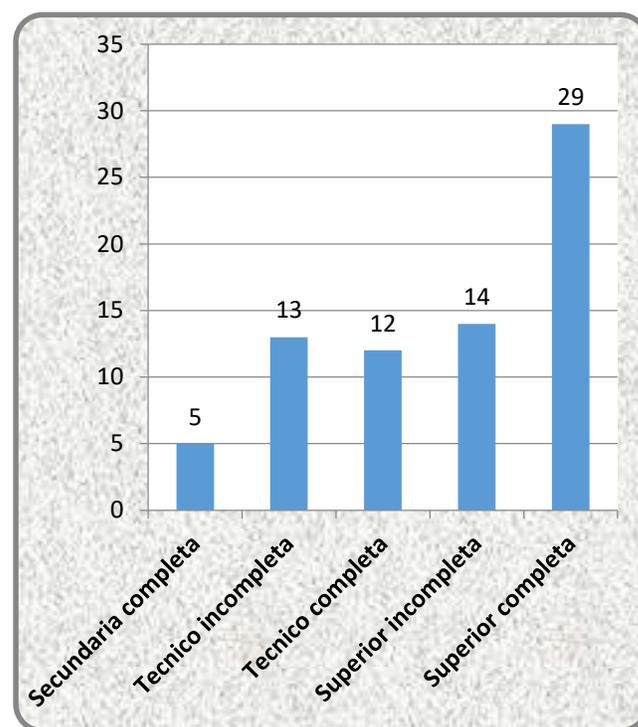
SEXO	N°	%
Masculino	36	49%
Femenino	37	51%
Total	73	100%



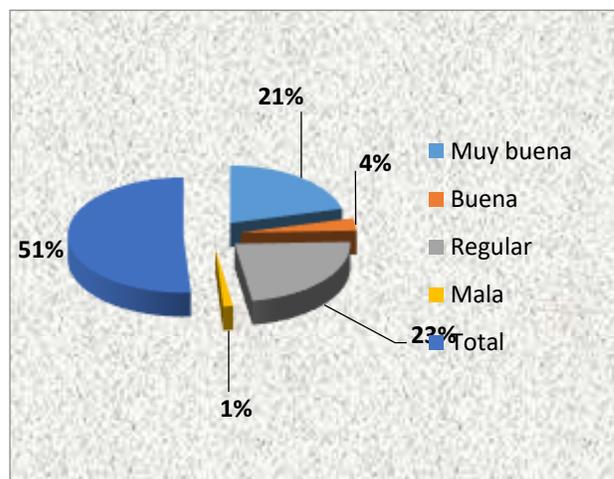
Rango de Edad	N°	%
21 - 30	28	38%
31 - 40	10	14%
41 - 50	20	27%
51 - Mas	15	21%
Total	73	100%



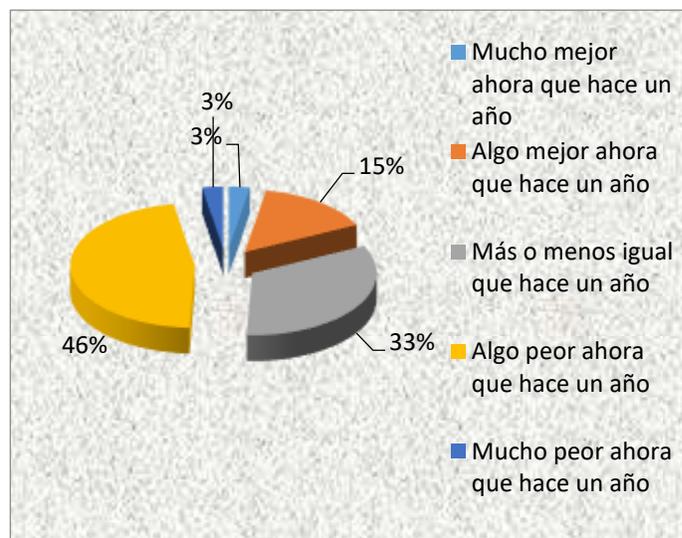
Grado de Instrucción	N°	%
Secundaria completa	5	7%
Técnico incompleta	13	18%
Técnico completa	12	16%
Superior incompleta	14	19%
Superior completa	29	40%
Total	73	100%



P1	Nº	%
Excelente	3	4%
Muy buena	30	41%
Buena	5	7%
Regular	33	45%
Mala	2	3%
Total	73	100%

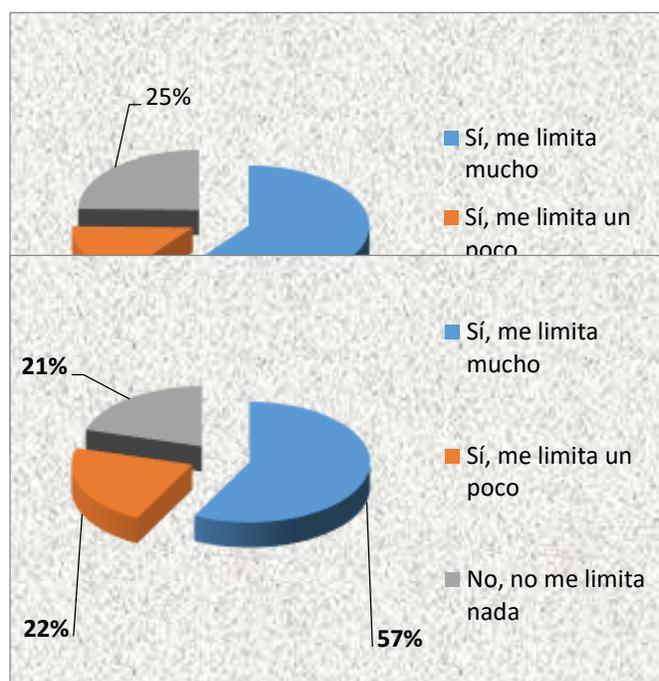


P2	Nº	%
Mucho mejor ahora que hace un año	2	3%
Algo mejor ahora que hace un año	11	15%
Más o menos igual que hace un año	24	33%



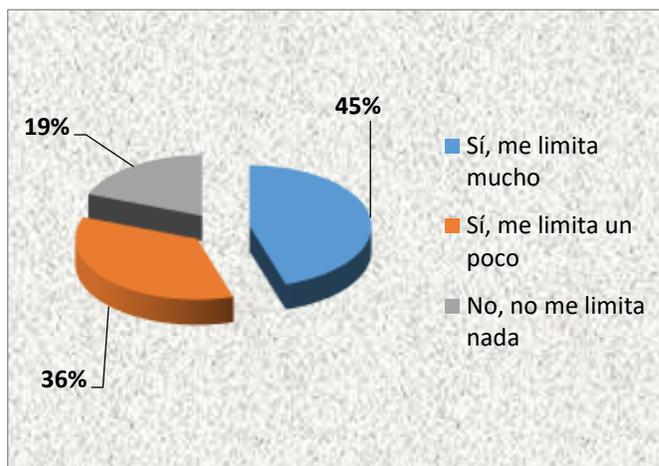
Algo peor ahora que hace un año	34	47%
Mucho peor ahora que hace un año	2	3%
Total	73	100%

P3	N°	%
Sí, me limita mucho	44	60%
Sí, me limita un poco	11	15%
No, no me limita nada	18	25%
Total	73	100%

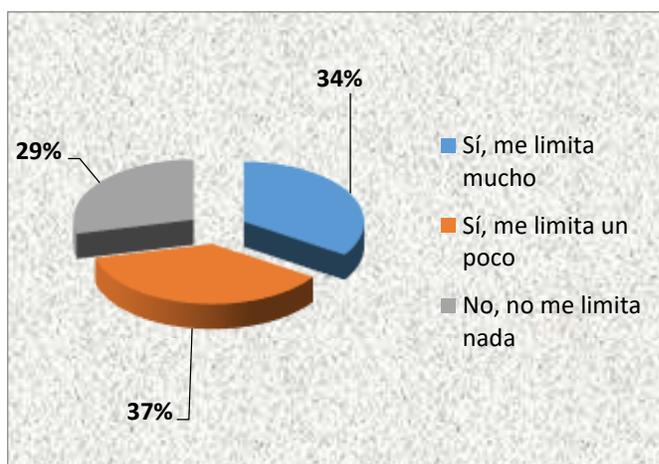


P4	N°	%
----	----	---

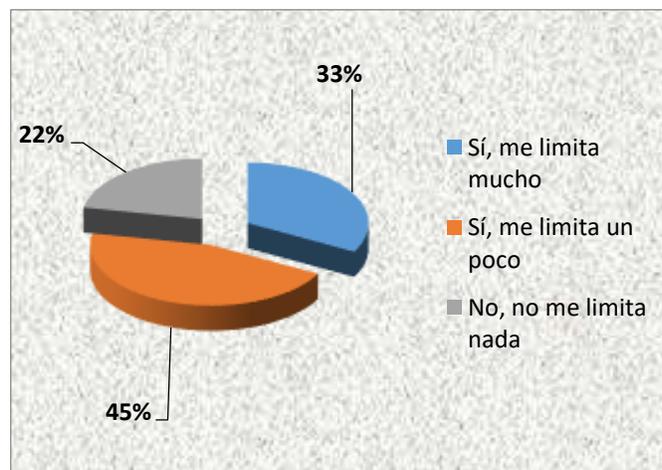
Sí, me limita mucho	42	58%
Sí, me limita un poco	16	22%
No, no me limita nada	15	21%
Total	73	100%



P5	N°	%
Sí, me limita mucho	33	45%
Sí, me limita un poco	26	36%
No, no me limita nada	14	19%
Total	73	100%



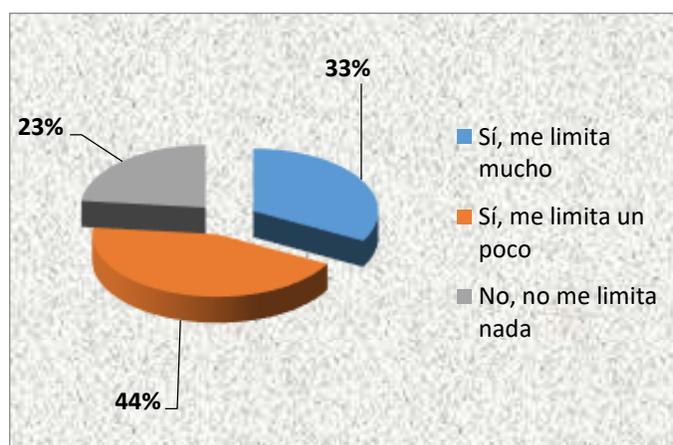
P6	N°	%
Sí, me limita mucho	25	34%
Sí, me limita un poco	27	37%
No, no me limita nada	21	29%
Total	73	100%



P7	N°	%
Sí, me limita mucho	24	33%
Sí, me limita un poco	32	44%
No, no me limita nada	17	23%

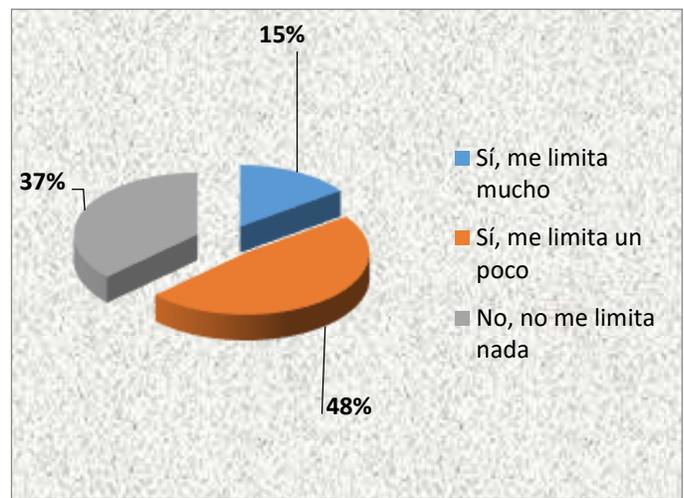
Total	73	100%
-------	----	------

P8	N°	%
Sí, me limita mucho	24	33%
Sí, me limita un poco	33	45%
No, no me limita nada	16	22%
Total	73	100%

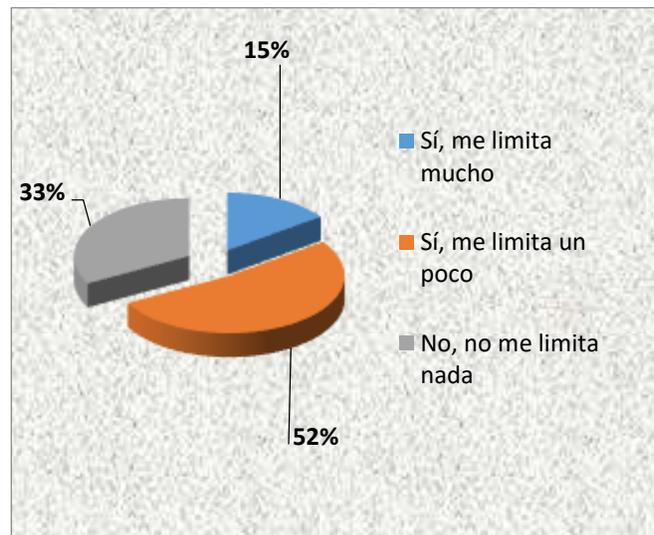


P9	N°	%
Sí, me limita mucho	11	15%

Sí, me limita un poco	35	48%
No, no me limita nada	27	37%
Total	73	100%



P10	Nº	%
Sí, me limita mucho	11	15%
Sí, me limita un poco	38	52%
No, no me limita nada	24	33%
Total	73	100%



## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

- Como se aprecia en los Resultados de las encuestas, el nivel de participación de los integrantes de la organización es muy buena. Por ejemplo, la Tabla P1 nos habla del compromiso que tienen los integrantes de la empresa, con los sistemas de gestión y lo involucrados que se encuentran. Y si revisamos la tabla P2 podemos observar el nivel de participación que tienen en la ejecución del sistema de gestión comparado a hace un año.
- Para que un sistema funcione, este se tiene que mantener en el tiempo; es por ello que la empresa realiza capacitaciones constantes sobre el sistema y así los tiene actualizados a todos sus miembros, esto se aprecia en la tabla y grafica P3 y P4 ya que los encuestados son conscientes de que al no tener estos conocimientos su participación no sería activa.
- Hay una apreciación mayoritaria de los integrantes de la organización de que el sistema también los favoreces de alguna manera, si observamos la tabla y grafica P5, los encuestados consideran que sería un plus para competir en las distintas licitaciones y volverse socios estratégicos de grandes empresas que solicitan estándares de seguridad y salud.
- La mayoría de los colaboradores de la organización se sienten reconocidos por la empresa, existen incentivos para ello y estos se reflejan en las capacitaciones

constantes y los premios, además que el ambiente de trabajo es el adecuado gracias a las consideraciones y política de la empresa en cuanto a respetar los derechos de los colaboradores, todo esto lo podemos apreciar en las tablas y graficas P6, P7 y P8.

- Así también el trabajador es consciente de que depende de él que la organización funcione correctamente y que es parte importante del crecimiento de la productividad, así lo demuestra el cuadro y grafico P9.
- Según datos obtenidos el nivel y el desarrollo de la misma empresa ha sido de crecimiento constante, apreciándose que es cuando se implementa un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, como se ve en el cuadro P10.

## VI. CONCLUSIONES

- La correcta implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo genera un alto beneficio tanto económico como profesional y está en manos del profesional encargado de que ésta se cumpla.
- Al existir una calidad de los involucrados, entonces nos lleva a concluir, que la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es eficiente como se puede apreciar en la pregunta nueve que los encuestados consideran que la conducta del trabajador influirá en la productividad de la empresa.
- La mayoría de las empresas se encuentran en pleno proceso de certificación y por ende la competencia se acrecentará en los siguientes años.
- La percepción del común de los encuestados es que el sistema funciona adecuadamente, por ende, dan un buen servicio a los clientes.
- La calidad del proceso de producción en este sector se vincula mucho a la productividad y a la falta de este genera una desventaja competitiva

## VII. RECOMENDACIONES

- Revisión de los planes de desarrollo y el estudio constante del mercado debe ser una prioridad para poder así implementar y ejecutar los ajustes necesarios dentro de la organización en cuanto a la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Capacitación constante de los miembros de la organización debe de seguir siendo una de las prioridades en este sector para la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Siendo la empresa SERPROVISA uno de los líderes del sector esto debe de ser tomado en cuenta por otras organizaciones.
- Iniciar o terminar los procesos de Certificación en las diferentes empresas del país que nos llevara a un desarrollo constante y por ende mejoras en el nivel económico de la sociedad.
- La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en aras de tener un buen Producto a disposición del público, se traducirá en una imagen de prestigio.

## VIII. REFERENCIAS

Arana, D. (2010) “Sistema de Gestión de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Ambiente en la Construcción de Alcantarillas en la Rehabilitación y Mejoramiento de la Carretera Tingo María - Tocache, Tramo 02” (Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Ambiental). Universidad Nacional Federico Villarreal. Facultad de Ingeniería Geográfica, Ambiental y Ecoturismo, Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental. Lima, Perú.

Benites, M. (2011) “Modelo de Gestión Integrada para el Control de Pérdidas, Prevención de Riesgos Laborales en Instalaciones de Empresas de Distribución Eléctrica” (Tesis para optar el Grado de Ingeniero Electricista). Universidad Nacional del Callao, Escuela de Ingeniería Eléctrica. Lima, Perú.

Carrasco, M. (2012) “Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Área de Inyección de una Empresa Fabricante de Productos Plásticos” (Tesis para optar por el Título de Ingeniero Industrial). Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Ciencias e Ingeniería. Lima, Perú.

Comisión Permanente de Procesos y Condiciones de Estudio, Trabajo y Medio Ambiente Laboral de la Universidad de la República. (abril 2011) Manual Básico en Salud, Seguridad y Medio Ambiente de Trabajo

Congreso de la República. (19 de agosto de 2011). Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. [Ley N° 29783]. DO: El Peruano.

Congreso de la República. (24 de abril de 2012). Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. [Decreto Supremo N° 005-2012-TR]. DO: El Peruano.

Congreso de la República. (8 de julio de 2014). Ley que modifica la Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. [Ley N° 30222]. DO: El Peruano.

Congreso de la República. (8 de agosto de 2014). Modifican el Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobado por Decreto Supremo N° 005-2012-TR. [Decreto Supremo N° 006-2014-TR]. DO: El Peruano.

Cubas, K. & Jiménez, K. (2015) “Plan de Rediseño Organizacional para lograr la Certificación OHSAS 18001:2007 en Seguridad y Salud en el Trabajo en una Empresa de Proyectos de Ingeniería en Lima Metropolitana – Perú” (Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniera Industrial). Universidad Ricardo Palma, Facultad de Ingeniería, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial. Lima, Perú.

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (14 de marzo de 2013). Anexo 1: Formatos Referenciales con la Información Mínima que deben contener los Registros Obligatorios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. [Resolución Ministerial N°050-2013-TR]

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (14 de marzo de 2013). Anexo 2: Modelo de Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo. [Resolución Ministerial N°050-2013-TR]

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (14 de marzo de 2013). Anexo 3: Guía Básica sobre Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. [Resolución Ministerial N°050-2013-TR]

Organización Internacional del Trabajo. (28 de abril de 2011). Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua. Recuperado de [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed\\_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms\\_154127.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_154127.pdf)

Pérez, J. (2007) “Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional aplicado a Empresas Contratistas en el Sector Económico Minero Metalúrgico” (Tesis para optar el Grado de Maestro en Ciencias con mención en Seguridad y Salud Minera). Universidad Nacional de Ingeniería, Facultad de Ingeniería Geológica Minera y Metalúrgica, Sección de Posgrado. Lima, Perú.

Quispe, M. (2014) “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para una Empresa en la Industria Metalmeccánica” (Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, E.A.P. de Ingeniería Industrial. Lima, Perú.

Sáez C. (2005) Gestión Integrada de Seguridad y Salud Laboral, Ambiental y de Calidad: Una experiencia enriquecedora. Cienc Trab jul.-sept.; 7 (17): 104-109

Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. (junio 2013)  
Guía Didáctica para la Implementación de los Consejos Regionales de Seguridad y Salud en el Trabajo

Tríptico del SERVIR. (2017). Seguridad y Salud en el Trabajo. Recuperado de <http://www.servir.gob.pe/gestores/descargas/LSST/Materiales%20de%20Difusi%C3%B3n/Triptico1-Seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo.pdf>

Valverde, L. (2011) “Propuesta de un Sistema de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para las áreas operativas y de almacenamiento en una empresa procesadora de vaina de Tara” (Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial). Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas, Facultad De Ingeniería Industrial. Lima, Perú.

## **IX. ANEXOS**

ANEXO N°1: PLAN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ANEXO N°2: REQUISITOS A EXIGIRSE

ANEXO N°3: RESULTADO

ANEXO N°4: INFORME DE AUDITORÍA

**ANEXO N° 1**

**PLAN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

<b>PLAN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SERPROVISA</b>						
<b>OBJETIVO:</b>	Verificar el cumplimiento y la eficacia de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en base a los requisitos exigidos por NESTLE PERÚ S.A					
<b>ALCANCE:</b>	Todas las actividades realizadas para Nestlé Perú y/o actividades donde se demuestren la implementación del Sistema de gestión SST					
<b>CRITERIOS:</b>	Requisitos exigidos por Nestlé Perú S.A, los requisitos legales y otros que suscriba la empresa.					
<b>Desde(pm)</b>	<b>Hasta(pm)</b>	<b>Lugar</b>	<b>Actividad/Proceso</b>	<b>Norma</b>	<b>Auditorías</b>	<b>Participación</b>
1:00	1:15	Sala de reunión	Reunión de apertura	Requisitos Nestlé y Requisitos legales y otros	B.H	Todos

1:15	1:45	Sala de reunión	Recorrido en campo / entrevista al personal	Requisitos Nestlé y Requisitos legales y otros	B.H	R.A
1:45	2:30	Sala de reunión	Revisión de Política SST, Reglamento SST, Objetivos, metas, indicadores, programas de actividades SST y programa de capacitaciones. Revisión de la planilla de IPERC y Requisitos legales y otros. Comunicaciones internas y externas.	Requisitos Nestlé y Requisitos legales y otros	B. H	R.A
2:30	3:45	Sala de reunión	Controles operacionales (Gestión de EPP's, Trabajos con riesgos especiales, estándares operacionales, inspecciones).	Requisitos Nestlé y Requisitos legales y otros	B.H	R.A
3:45	4:15	Sala de reunión	Incidentes, Actuación ante emergencias, No conformidades, Acciones correctivas y preventivas. Seguimiento y Medición	Requisitos Nestlé y Requisitos legales y otros	B.H	R.A

4:15	4:45	Sala de reunión	Competencias, formación y toma de conciencia. Gestión de la salud (protocolos médicos, exámenes ocupacionales y plan de vigilancia). Auditoría internas	Requisitos Nestlé y Requisitos legales y otros	B.H	R.A
4:45	5:00	Sala de reunión	Comité de SST y Revisión de la Gerencia	Requisitos Nestlé y Requisitos legales y otros	B.H	R.A / Gerencia
5:00	5:15	Sala de reunión	Reunión de cierre	Requisitos Nestlé y Requisitos legales y otros	B.H	Todos
<b>NOTA:</b>	<b>Actualmente NESTLE PERÚ S.A cuenta con certificados de OHSAS 18001:2007</b>					
<b>Auditor Líder</b>	<b>B.H</b>	Bladimir Herboza		EPP's	Equipos de Protección Personal	
<b>Rep. Auditado</b>	<b>R.A</b>	Representante de la empresa auditada		IPER C	Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Medidas de Control	

## ANEXO N° 2

### REQUISITOS PARA EXIGIRSE

<b>IT EM</b>	<b>ELEMENTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1	POLÍTICA SST	Verificar si cuenta con una Política SST y si esta es adecuada a la actividad de la empresa y si están alineados a la Política de Nestlé
2	OBJETIVOS, METAS, INDICADORES Y PROGRAMAS SST	Verificar objetivos reactivos y proactivos, además ver si estos son alineados a los objetivos de Nestlé
3	IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS Y MEDIDAS DE CONTROL	Verificar los peligros existentes, sus evaluaciones y controles establecidos dentro de las actividades que se realizan en Nestlé.
4	REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS APLICABLES	Verificar evaluación y cumplimiento de normas y estándares exigidos por Nestlé y por las leyes y normas peruanas.
5	PROGRAMA DE ACTIVIDADES SST	Verificar su existencia, cumplimiento y alineación con el programa de Nestlé
6	PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA SALUD	Verificar si se hace en cumplimiento a las leyes y normas locales

7	PROGRAMA DE CAPACITACIONES SST	Verificar su existencia, ejecución y alineación a lo proporcionado por Nestlé
8	GESTION DE EPP`S	Verificar si se cuenta con una gestión de EPP`s desde su selección hasta la entrega al personal, además si estas son las adecuadas para los trabajos que se realizan dentro de las instalaciones de Nestlé.
9	PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIONES	Ver existencia, ejecución y adecuación a necesidades de Nestlé
10	PROCEDIMIENTO DE TRABAJOS CON RIESGOS ESPECIALES	Ver existencia, ejecución y adecuación a necesidades de Nestlé
11	GESTION DE INCIDENTES	Ver la implementación d esta herramienta y si los incidentes ocurridos en Nestlé se están gestionando
12	GESTION DE EMERGENCIAS	Ver la existencia y si son adecuados a la planta de Nestlé
13	GESTION DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACION Y CONSULTA DE TRABAJADORES	Verificar si existe y son adecuados a las metodologías usadas en Nestlé

14	ESTANDARES DE SEGURIDAD EN OPERACIONES	Verificar si los estándares son suficientes para eliminar, minimizar o tolerar el peligro
15	GESTION DE LA SALUD	Verificar su cumplimiento de acuerdo a leyes locales

OTROS PUNTOS A TOCAR SE SOLICITARÁN EN LAS AUDITORÍAS, DE ACUERDO A LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN CADA EMPRESA Y QUE SON NECESARIOS MANTENER EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SST

**ANEXO N° 3**  
**RESULTADO**

SERPROVISA S.A.C

De acuerdo al proceso de Auditoría en base a requisitos SST solicitados por Nestlé Perú S.A se ha evaluado el grado de cumplimiento, con lo cual se ha calificado a la empresa como:

“SATISFACTORIO”

El puntaje obtenido de acuerdo a evaluación es 71 puntos.

PUNTAJE OBTENIDO PUNTAJE IDEAL 71 Puntos 100 Puntos

Se envía la información correspondiente al Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), para su gestión respectiva.

**ANEXO N° 4**  
**INFORME DE AUDITORÍA**

EMPRESA: SERPROVISA S.A.C

NOMBRE DEL AUDITADO: ANGGIE VALENTÍN

FECHA: 24/04/2019

CARGO DEL AUDITADO: COORDINADORA DE SST

CALIFICACIÓN DE LA AUDITORÍA: SATISFACTORIO

**DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA:**

La empresa tiene como actividad principal servicios de publicidad exterior.

Su planta se encuentra ubicada en calle las golondrinas Mz Ñ2 Lt 6 - Urb. El club segunda etapa. Lurigancho.

Actualmente, cuenta con 67 colaboradores en planilla. El área de sus instalaciones es de 2,550 m<sup>2</sup>.

Su organigrama base del sistema de gestión SSOMA son: DIRECTORIO, GERENCIA GENERAL, GERENCIAS, JEFATURAS, ENCARGADOS, ASISTENTES, AUXILIARES.

El encargado SST es Anggie Valentín.

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Los hallazgos se describirán punto por punto, de acuerdo a lineamientos enviados por Nestlé Perú S.A.

## OBJETIVOS, METAS, INDICADORES Y PROGRAMAS SST

No se tiene los objetivos alineados al marco legal, respecto a la Salud Ocupacional.

## IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS Y MEDIDAS DE CONTROL (IPERC)

Debe contar con procedimientos de gestión de IPERC, donde incluya la metodología de identificación y evaluación, frecuencia de actualización, establecimiento de controles, etc.

Este procedimiento debe estar aprobado por el Comité SST.

No se han identificado aspectos ambientales. No se han identificado los peligros del trabajo de carpintería, trabajos de limpieza de áreas y/o baños, los trabajos en los clientes como la que realizan los instaladores.

No se han considerado los riesgos que origina mantener perros dentro de las instalaciones, como es el caso de mordeduras, riesgos biológicos, etc.

Los controles considerados en las planillas se rigen sólo a EPP's y capacitaciones, no consideran los otros controles exigidos por la ley vigente.

## REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS APLICABLES

No se cuenta con normas identificadas como es el caso de R.M 375 – 2008 – TR, la NTP de extintores, la norma de agentes ocupacionales, etc.

## PROGRAMA DE ACTIVIDADES SST

No se evidencia gestión sobre los planes de acción que deriven de las observaciones de dichas herramientas de los programas de actividades SST.

### PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA SALUD

No se cuenta con un programa de vigilancia de la salud.

Este programa debe ser aprobado y visado por un médico ocupacional y el Gerente General, debe contener funciones y responsabilidades, se deberán cumplir con las frecuencias establecidas en dicho programa, así como establecer planes de acción derivadas de dichas actividades del programa. Este Programa de vigilancia debe ser coherente con lo declarado en la planilla IPERC, descripción de puesto y resultado de evaluaciones médicas ocupacionales.

### PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SST

El Programa de capacitación no incluye temas específicos de medio ambiente, como es el caso de capacitación en uso efectivo de agua y energía.

### EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

El procedimiento no menciona sobre el almacenamiento y eliminación de los EPP's.

No se evidenció la especificación técnica y homologación de los guantes.

### COMPETENCIAS, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

Debe contar con un procedimiento de competencia, formación y toma de conciencia.

Este procedimiento debe hacer mención a los programas de capacitaciones SST, matriz de competencias o como se tenga identificado, así también debe hacer mención de cómo se realizarán las

Inducciones SST. En dicho procedimiento se debe declarar como harán las evaluaciones de cada capacitación tanto teórica como práctica.

Deben contar con descripciones de puesto donde se incluyan competencias referidas a SST, las cuales se considerarán para la matriz de competencias y programa de capacitación SST.

No se evidencia certificados de competencia de los puestos claves como; Técnicos electricistas, soldadores, personas que manipulan algún vehículo de izaje, etc.

#### TRABAJOS CON RIESGOS ESPECIALES

Se tienen los formatos de permisos con riesgos especiales pero aún no se evidencia que se estén aplicando.

No se cuenta con una lista de autorizadores de permisos con trabajos especiales.

#### INCIDENTES Y ACCIDENTES

No se están llevando las estadísticas de accidentes e incidentes.

No se evidencia capacitación del encargado de hacer la investigación, en cuanto a la metodología de investigación.

#### GESTIÓN DE EMERGENCIAS

No se cuenta con una metodología para evaluar el simulacro.

No se evidencia capacitación del personal en uso de extintores y primeros auxilios.

#### ESTANDARES DE SEGURIDAD EN OPERACIONES

No se cuenta con controles operacionales para el uso de vehículos como los vehículos de transporte.

No se cuenta con la gestión de las acciones correctivas y preventivas de las herramientas del Sistema de gestión SST.

Los procedimientos de seguridad en operaciones, deben incluir objetivo, alcance y responsabilidades, así como formas de controlar en campo lo que se declara en este o estos procedimientos.

### GESTIÓN DE SALUD OCUPACIONAL

No se cuenta con un procedimiento de gestión de la salud ocupacional. No se evidencia protocolos médicos, y estos deben ser aprobados por un médico ocupacional.

Se deben ejecutar los exámenes ocupacionales con una empresa acreditada por DIGESA. No se evidencia un seguimiento médico a los resultados de los exámenes ocupacionales. No se incluye un plan de vigilancia donde se incluye monitoreo de Higiene ocupacionales.

### **OBSERVACIONES EN CAMPO**

Las observaciones realizadas en campo son:

- Los sobre niveles no están señalizados.
- Ausencia de ventilación en el área de impresiones
- No se evidenció las MSDS y rombos de seguridad de las sustancias peligrosas
- No se observa señalización de riesgos de máquinas y/o equipos
- Las lunas de ventanas en ruta de evacuación no cuentan con lámina anti – impacto.
- Se observó que los perros están sueltos en la empresa.
- No se tiene control alguno en la higiene y/o seguridad de los perros dentro de la empresa.