



Universidad Nacional
Federico Villarreal

**Vicerrectorado de
INVESTIGACIÓN**

Facultad de Psicología

DISFUNCIONES EN LA COMUNICACIÓN Y PROBLEMAS
EN LA PAREJA

**Trabajo Académico para Optar el Título de la Segunda Especialidad Profesional en
Psicoterapia Familiar Sistémica**

AUTOR:

Manrique Rivera , Ilich Alexis

ASESORA:

Arévalo Araujo, Carmen Mercedes

JURADO:

Salcedo Angulo, Elena

Henostroza Mota, Carmela

Capa Luque, Walter

Lima- Perú

2019

Dedicatoria

A la mujer...

...Por darme la vida
...Por darme el amor
...Por darme la trascendencia

Agradecimiento

Quiero agradecer a mi esposa e hija por su apoyo, su amor y tolerancia. A mis hermanos por acompañarme en todo momento, a los profesores que me han ayudado a culminar mi trabajo y a todas las personas que me han brindado su ayuda incondicional.

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
I. Introducción	8
1.1 Descripción del problema	11
1.2 Propuesta de solución	11
1.3 Antecedentes	12
- Estudios Nacionales e Internacionales	12
- Base teórica científica	13
- Estrategias a emplear: Tipo de Programa	19
1.4 Objetivos	19
- Objetivo general	19
- Objetivos Específicos	20
1.5 Justificación e importancia	20
1.6 Impactos esperados del Proyecto	21
II. Metodología	21
2.1 Tipo de Investigación	21
2.2 Evaluación Psicológica	22
- Informe psicológico	25

III. Viabilidad del proyecto	26
IV. Productos	27
- Programa de intervención	27
- Procedimiento	28
- Resultados	51
- Discusión	53
- Conclusiones	54
V. Recomendaciones	55
VI. Referencias	56
VII. Anexos	58

Resumen

A través de este estudio de caso describo la intervención sistémica en una pareja joven con cuatro años de relación. La pareja inicia la convivencia cuando la esposa queda embarazada, al año siguiente se casan y casi al mismo tiempo se producen los primeros conflictos conyugales. La definición que hacen de sus dificultades está referidos a violencia verbal, a sentirse aislados, incomprendidos y hasta reproches de falta de amor entre ellos. La terapia de pareja tiene entre sus objetivos el reconstruir el vínculo conyugal, redefinir las reglas y el estilo de comunicación a fin de hacer el sistema más funcional a sus fines, para lograr una vivencia con sentido y con objetivos a largo plazo. En el presente caso se abordaron los intercambios en la comunicación como uno de los pilares básicos de la relación, pero no únicamente, ya que para el proceso terapéutico es necesario observar la capacidad de los conyugues de diferenciarse de sus respectivas familias de origen, las expectativas que cada uno de ellos lleva al matrimonio lo cual se constituye también en parte de los objetivos. Durante el proceso de las 6 sesiones de terapia estratégica se logró una redefinición de la relación con metas y expectativas más realistas y maduras, una delimitación de la familia creada versus la familia de origen y nuevas reglas que en conjunto mejoraron la calidad del vínculo, estos cambios mejoraron el intercambio afectivo y la comunicación.

Palabras clave: terapia de pareja, ciclo de la pareja, comunicación, interacción familiar, familia de origen

Abstract

Through this case study, I describe the systemic intervention in a young couple with four years of relationship. The couple begins coexistence when the wife becomes pregnant, the next year they get married and almost at the same time, the first conjugal conflicts take place. The definition they make of their difficulties are referred to verbal violence, to feeling isolated, misunderstood and even reproaches of lack of love between them. Couple therapy has among its objectives the reconstruction of the conjugal bond, redefining the rules and the style of communication in order to make the system more functional to its ends, to achieve a meaningful experience with long-term goals. In the present case, exchanges in communication were considered as one of the basic pillars of the relationship, but not only, since for the therapeutic process it is necessary to observe the capacity of the spouses to differentiate themselves from their respective families of origin, the expectations that each of them leads to marriage, which also constitutes part of the objectives. After 6 sessions of strategic therapy a redefinition of the relationship with more realistic and mature goals and expectations was achieved, a delimitation of the family created versus the family of origin and new rules that together improved the quality of the bond, these changes improved the affective exchange and communication.

Keywords: Couple therapy, couple's cycle, communication, family interaction, family of origin

I. Introducción

El propósito de este estudio de caso, es describir la intervención estratégica en una pareja de esposos que consultan debido a lo que ellos denominan *mala comunicación* para referirse a una serie de síntomas como gritar, amenazar al otro con dejarle, hacer comentarios hirientes de la familia de origen del otro, ridiculizar las demandas afectivas de la pareja, entre otros intercambios comunicativos de naturaleza disfuncional. Estas dificultades que se inician e intensifican en la convivencia, es provocada por *el embarazo que no estaban planificado*, según refiere la esposa.

La familia de origen de la esposa es disfuncional, siendo una familia que vive en *crisis permanente*, no hay reglas ni una estructura jerárquica definida y clara. Mientras que Juan viene de una familia monoparental y se ha criado prácticamente solo al cuidado de una tía materna desde los 14 años. Como vemos el contexto en la que se forma la relación de pareja es desde sus inicios conflictivo.

Este trabajo se desarrolla en tres capítulos, en el primero se hace una descripción del problema que expone la pareja en terapia, se analiza el motivo de consulta, se examinan las circunstancias de la aparición del síntoma, datos que sirven para realizar la hipótesis sistémica. A continuación, se hace una presentación del marco teórico o antecedentes en los que se sostiene el presente caso y la justificación e importancia del mismo.

En el capítulo dos expongo la metodología, tipo de investigación y el genograma, donde se hace una descripción de la pareja y la estructura familiar, información vital que facilita la comprensión de los problemas y la situación actual de la pareja. En el capítulo tres se explican las sesiones, finalizando con los resultados, conclusiones y recomendaciones.

La intervención se centró en tres objetivos principales:

- La redefinición de la pareja, clarificando las metas y los objetivos que quieren lograr como pareja y como padres.
- Redefinir el sistema de jerarquías y límites, para diferenciar la nueva familia de sus respectivas familias de origen.
- Mejorar la comunicación, eliminando los intercambios comunicativos disfuncionales

La terapia sistémica analiza los problemas de pareja desde varios ángulos: desde la estructura del sistema, como un problema de la comunicación, una etapa del ciclo vital que no se ha podido superar, como un comportamiento aprendido de la familia de origen.

Entre las variables del vínculo conyugal que pueden originar situaciones conflictivas se han encontrado: una pobre habilidad comunicativa, interacciones abusivas, vínculos aglutinados (Cantón, 2002). En este caso las principales circunstancias desfavorables se presentan en el área de la comunicación, no sólo la verbal sino también en los mensajes analógicos, ya que ambos reaccionan como si supieran lo que el otro está pensando y su interpretación casi siempre es negativa. Sobre los vínculos que la esposa mantiene con su familia de origen, estos son aglutinados, la madre de la esposa tiene una relación muy cercana con su hija llegando a ser sobreinvolucrada.

Watzlawick (1985) en su obra pionera sobre la comunicación menciona que toda conducta es comunicación, en este sentido, la relación tan cercana y a veces excluyente entre la paciente Mirella y su madre se convierte en una conducta de distanciamiento de su cónyuge y el mensaje sería que prefiere a la madre que al esposo.

Cuando se establece una relación de pareja (o cualquiera en que hayan dos personas) esta será de naturaleza Simétrica o bien Complementaria (Watzlawick et. Al 1985, p. 69) donde la primera es aquella en que ambos se tratan como iguales, ambos tienen derecho a expresar sus pensamientos y conductas sin sentir que es el otro quien debe dar su consentimiento sobre su validez.

En las relaciones complementarias, ambos se sienten diferentes y se tratan como si el que está en la posición superior tuviera que dar su autorización para que el que está en la posición inferior sienta o se le haga saber que es correcto lo que está haciendo, sintiendo o expresando. Cuando las parejas tienen problemas en esta definición, o bien su relación se rigidiza, o son totalmente simétrico o totalmente complementarios. En nuestro caso se observa una lucha por definirse mutuamente como complementarios y ocupando la posición superior. Esto se denomina lucha simétrica y es la más destructiva de las formas de vínculo en la pareja.

Desde el punto de vista sistémico Linares (2012) hace una descripción del proceso en la pareja que lleva a una dinámica donde se instalan sentimientos de no ser comprendidos, o de haber perdido aquellos vínculos cercanos y emocionalmente fuertes que proporciona

una pareja. Linares enfoca dos ejes fundamentales: la conyugalidad y la parentalidad, en estos dos ámbitos y de acuerdo a ciertos parámetros pueden estar conservadas o deterioradas sus respectivas funciones y dar de acuerdo a eso diversas disfunciones relacionales. Linares siempre se enfoca en el rol de los padres o de cónyuges, por lo que la terapia se centra en este subsistema y en dotarlos de nuevas estrategias para lograr vínculos más flexibles y creativos.

1.1 Descripción del Problema

La pareja conformada por Juan y Mirella tiene una relación conflictiva, que va desde un vínculo fusionado a fuertes deseos de terminar la relación. Las peleas y discusiones se han intensificado últimamente, pero se inician casi desde que son enamorados, la diferencia es que ahora se han vuelto más intensas y temen llegar a la violencia física.

Se acusan mutuamente de no ser sensibles el uno con el otro, la esposa menciona que su pareja tiene una relación mejor con sus padres que con ella, que aún *no ha roto el cordón umbilical* y que *es un hijo de mamá* a lo que él responde que gracias a sus padres tiene una imagen clara *de lo que debe ser un matrimonio*, y *ojala, fuéramos como mis padres*, en el sentido que él no ha visto discutir ni hacerse reproches a sus padres.

El también le hace reproches a su esposa de tener una mejor relación con su madre que con él, que le comenta sus problemas conyugales y siempre acude a ella para solucionar todo tipo de dificultades.

1.2 Propuesta de solución

1.2.1 Programa de intervención

La intervención que propongo para el presente caso es la terapia estratégica, es la más indicada ya que es el modelo que más ha desarrollado las intervenciones en dificultades de pareja al abordarse el síntoma como una dificultad propia del ciclo de la pareja. Se han identificado disfunciones en la comunicación, mensajes ambiguos, metamensajes nada valiosos, entre otros; así mismo existe una deficiente frontera con respecto a la familia de origen, eso trae como consecuencia la pérdida de límites entre estos sistemas.

Técnicas

Cuestionamiento del síntoma. La aparición de síntomas en la pareja nos puede estar indicando la necesidad de pasar de un estadio a otro, y la imposibilidad de hacerlo. Entonces el cuestionamiento del síntoma es una técnica que sirve para ayudar al sistema a no culpabilizar a las personas y enfrentar los problemas como dilemas de la interacción, más que deficiencias personales.

Redefinición. Técnica que permite volver a observar una realidad con parámetros o expectativas distintas, y ayuda a poder entender las motivaciones o conductas de los demás desde una perspectiva menos culpabilizadora.

Desfocalización. Desfocalizar es pasar de la visión de una persona que hace un síntoma a una visión de un sistema más amplio (pareja, familia, etc.) en el que la responsabilidad es compartida y no está en un solo miembro del sistema.

Cambio en el estilo comunicativo. En todos los sistemas humanos la comunicación crea realidades, muchas veces estas entranpan la capacidad de encuentro y posibilidad de hallar una solución negociada. Se entiende por comunicación toda conducta como señal de mensaje.

1.3 Antecedentes

Estudios nacionales e internacionales relacionados

Pineda (2010) en el estudio de caso *psicoterapia de pareja, un estudio de caso* indicó que uno de los objetivos de toda terapia es la implementación de comunicación asertiva y el control de emociones dentro de una relación de pareja y puntualiza que la convivencia de las personas que se aman exige una gran dosis de compromiso, el cual muchas veces las parejas no están dispuestas a dar, sin embargo hay la búsqueda de la persona perfecta, la cual es difícil de encontrar, adicionalmente señala que si las personas que han tenido un tropiezo en su relación de pareja, podrían aprender de esa lección para no volver a repetir los mismos errores del pasado.

Soria (2010) en el estudio de caso *Tratamiento sistémico en problemas familiares* analizó la intervención en una familia con dificultades en jerarquías y límites entre los padres del esposo y su nueva familia. Parte del problema estaba en que ambas familias compartían el mismo hogar, y los abuelos paternos desplazaban la estructura jerárquica y las reglas creando una atmosfera caótica en la dinámica familiar, eran ellos quienes tomaban las decisiones más importantes y perjudicaban con esta actitud la autoridad de los padres. El objetivo del tratamiento fue reestructura la organización de los miembros de la familia en relación a la intervención de los abuelos y así lograr la eliminación de los síntomas.

Cáceres (2009) planteó en su trabajo científico sobre *Separación, pérdida y duelo de la pareja*, el emprendimiento de una vida en pareja los proyectos y con el anhelo inicial de una nueva pareja. El modo en que se definen ciertos aspectos de sí mismos se encuentran vinculados a la relación de pareja, por tanto cuando la relación está en peligro o cuando se plantea la separación, esos planes y proyectos, al romperse la relación, es como si también ellos se terminaran, con lo que el sentimiento de pérdida es más fuerte. Esto es quizás una de las razones por las cuales las parejas sienten con mayor dolor al enfrentarse a la separación.

Al ser una pareja joven, con planes y expectativas de construir un hogar estable, de ser una familia unida, se ve en peligro al crecer las discusiones y surgir la amenaza de la separación.

Base teórica científica

El modelo sistémico según lo define Feixas y Miró (1993) debe centrarse en la modificación de los patrones de interacción de las personas. Es decir según este autor, lo que diferencia al modelo sistémico de otras corrientes es su marcado énfasis en el cambio.

La terapia estratégica.

Schaefer (2015) postula que la visión de la terapia estratégica es que los problemas se mantienen por las pautas rígidas que mantiene la familia y por los intentos fallidos de solución que se proponen, y son estos los que pasan a ser el blanco de intervención haciendo posible la reestructuración del sistema:

Familia.

Una definición clásica de familia es que es *un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior* (Minuchin, 2009, p. 30); entonces se postula que el enfoque sistémico de la familia no se basa en los rasgos de personalidad de cada miembro de la familia, sino de esta como un todo organizado, con identidad propia y en el que se dan lugar las interacciones y relaciones (Espinal y Gimeno, 2010).

Estos autores mencionan como características que los sistemas humanos tienen una estructura, una organización que incluye reglas de interacción que regulan las relaciones

entre sus miembros y definen quién pertenece y quién no, asimismo este sistema es autoorganizado, planea sus metas y los medios para lograrlas, en otras palabras es la misma familia quien provee de estrategias y procedimientos creados por sus propios miembros; siendo esta retroalimentación un proceso para recabar información que les orienta en la consecución de sus metas, sin embargo algunas familias pierden esta capacidad y surge la disfuncionalidad o se encuentra resistencia para lograr el cambio y es allí donde surge el síntoma como el indicador de una dificultad.

Maturana (1996) acota sobre la autoorganización con el concepto de autopoiesis que lo define como una resistencia a los cambios que provienen del exterior, como un rechazo a lo que se considera extraño al sistema, concepto que es importante para los terapeutas familiares en relación a las estrategias.

Otro concepto importante es el de Interacción, en donde los miembros de la familia permanecen en contacto, esta no es lineal, sino circular. Este rasgo de la circularidad apoya a reestructurar el sistema ya que quita el foco en el paciente ya que todos contribuyen en el sistema.

Ciclo de vida de la familia

Para Minuchin (2009) la familia atraviesa por una serie de etapas, desde la formación de la pareja, llegada del primer hijo, familias con hijos en edad escolar, familias con hijos adolescentes, hasta la etapa del nido vacío; las que obligan a que la familia afronte situaciones de estrés, conllevando a que modifique su estructura familiar para poder superar cada una de ellas.

Respecto a este concepto, McGoldrick y Gerson (1987) lo describen como un proceso que las familias van atravesando, siendo dinámico en la medida que la sociedad se va transformando, así la baja natalidad, el incremento de los divorcios y nuevos matrimonios, hace que definiciones estáticas de familia no sean adecuadas. Estos autores presentan las siguientes cuatro etapas del ciclo que son: a) de formación, b) de expansión, c) de consolidación y apertura, y d) de disolución.

Coincidentemente Saucedo y Maldonado (2003) mencionan otras variables como las económicas y sociales que influyen en la convivencia familiar y que los cambios socio-económicos influyen en la estructura de los hogares siendo principalmente afectados por

las desigualdades de ingresos y las nuevas configuraciones de género, las familias reconstituidas o monoparentales.

La pareja en la terapia sistémica

El inicio de toda familia es la pareja, sin embargo, es el subsistema más frágil y el que más presiones soporta en la actualidad. Las presiones vienen desde varios frentes, siendo la familia de origen de donde obtiene la pareja un referente y soporte, pero también exigencias que usualmente la pareja joven no se siente en capacidad de cumplir, como aquellas referidas a la procreación, a tener un lugar independiente donde vivir, a tener empleo estable y bien remunerado, etc. Por otro lado, es esta familia creada la que se encargará de transmitir los valores, normas, reglas a las nuevas generaciones.

La pareja es el lugar de encuentro de la sexualidad, la comunicación, el poder, los vínculos emocionales, los roles etc. (Estrada, 1991). Estos conceptos han ido cambiando en el tiempo, no son estáticos, sino que cada nueva generación les va a imprimir sus propias características como la edad apropiada para casarse, los roles dentro del hogar, lo que se considera apropiado para cada sexo, etc. (Espinal y Gimeno, 2010). Así, hoy se habla de configuraciones de parejas inéditas como las conformadas por personas del mismo sexo (Manzano, 2012).

Otro factor a tomar en cuenta son los cambios en las expectativas individuales de las personas en relación de pareja. Muchas dificultades se producen por la incompatibilidad de las metas y sueños individuales y aquellas referidas a la vida en pareja o la responsabilidad con los hijos (Sánchez, 2000).

Complementando este punto Roizblatt (2006) menciona que muchas parejas se enfrentan al dilema de que es más importante: los proyectos personales y profesionales, la búsqueda de realización o búsqueda de la felicidad como metas individuales, etc. los cuales siendo completamente válidos, tienen un impacto en la vida de la pareja y en no pocas veces, es fuente de conflictos cuando por ejemplo la búsqueda de una maestría implica desviar recursos económicos y de tiempo se juzga podría destinarse a mejorar el hogar, los estudios de los hijos o simplemente ahorrarlos para ser usados en familia.

Andolfi (1991) señala que cuando la pareja enfrenta dificultades se debe a que los miembros de la pareja no saben intercambiar comportamientos positivos, solucionar sus

problemas a través de una comunicación efectiva. Sin embargo Roizblatt (2006) menciona que las diferencias en la comunicación se da entre las parejas tengan o no habilidades en la capacidad de intercambiar comportamientos positivos, y este autor da más importancia al estado emocional de la misma.

Al respecto es importante trabajar los factores cognitivos que hagan comprender la lógica que origina los problemas en la relación como las jerarquías disfuncionales, los estilos comunicativos de la pareja y los vínculos inmaduros con la familia de origen.

Pinto (2012) detalla:

El proceso de emancipación juvenil se asocia a la desvinculación afectiva, se realiza en forma de distanciamiento con el propósito de diferenciarse de la familia de origen. Se trata de la ruptura de la dependencia emocional hacia los padres y de estos hacia los hijos. Fase mucho más difícil y compleja que la emancipación, requiere, madurez filial, se configura en personas que desarrollan un estilo de apego seguro. (p.175)

Abordaje sistémico de la pareja.

Espriella (2008) menciona que la pareja es una forma de organización que configura básicamente las funciones de conyugalidad y sexualidad, además de las de subsistencia y convivencia, esta definición es ampliada cuando menciona que la pareja vista también como un subsistema dentro de otros más grandes, que está determinado por el contexto en el cual se desarrolla, que posee una estructura que va cambiando con el tiempo, y que las definiciones siempre son incompletas y limitadas ya que la sociedad que las alberga va cambiando y modificándose continuamente.

Intervenciones sistémicas.

El diagnóstico sistémico se define como un proceso en el cual hay diferentes etapas, que van desde la observación del sistema, la elaboración de lo observado mediante el análisis, donde surge la hipótesis diagnóstica al establecer recursiones entre las variables, para culminar con la elaboración de los informes que reflejan este proceso, el informe técnico y el informe de devolución (Serebrinsky y Rodríguez, 2014).

Respecto a los objetivos que se buscan en la terapia sistémica aplicada a la familia, (Espriella, 2018) hace la siguiente clasificación: a. Manejar la queja motivo de consulta. b. Favorecer la metacomunicación en el respeto de las creencias y valores de sus integrantes, c. Permitir las redefiniciones, d. evitar las interacciones rígidas.

Haley (2006) plantea que antes de hacer una intervención esta se debe de planificar. Listamos aquí los principales

Establecimiento de límites. Un claro establecimiento de los límites en las relaciones intrafamiliares aleja al sistema de dos posibles problemas, por una parte, evita la intrincación y por otro lado la desvinculación de alguno de los miembros.

Representación. Consiste en una puesta en escena de determinados guiones previamente estudiados por el asesor familiar, de cuya representación van a surgir los patrones disfuncionales instaurados en la familia, con el fin de hacerlos explícitos, cuestionarlos y rechazarlos como solución habitual.

Reencuadre. Es la aportación del experto familiar en el diagnóstico de la situación, ofreciendo una nueva visión de la realidad, de forma que se puedan ver o experimentar nuevos tipos de interacción más enriquecedores para cada uno de los miembros y para todo el sistema, ayudando así a una nueva reconstrucción personal del sistema. Cuando cada miembro de la familia tiene una idea diferente de lo que significa amor, o de lo que significa apoyo mutuo, es necesario conocer las percepciones de todos y hasta ofrecer una nueva percepción del amor y el apoyo existentes o deseados.

Búsqueda de competencia. Con esta técnica lo que se pretende es activar y generar recursos en los componentes de la familia, ya que el incremento de los recursos personales puede tener una proyección intrafamiliar y a su vez una mejora en la calidad global del sistema. El asesor familiar debe hacer visibles y poner en acción los recursos existentes y cuando hay carencia de los recursos necesarios debe estimular su adquisición.

La paradoja. En esta técnica el terapeuta no trata de modificar abierta ni directamente el sistema, sino que lo apoya, respeta la lógica afectiva interna con que se desenvuelve, forzando a la familia a argumentar contra las demandas de su propia verdad. La paradoja es una técnica compleja que a veces pide que se incrementen los comportamientos no

deseables con objeto de hacer evidente la posibilidad de control sobre ellos, control que siempre niegan los miembros de la familia.

Disfunciones familiares.

Diversos teóricos (Fishman, 1990, Haley 2010, Linares, 2018) hacen un recuento de las posibles disfunciones presentes en una interacción de pareja, mencionamos las más importantes que se observan en la clínica.

La mayoría de las parejas refieren un distanciamiento progresivo de su pareja, esto se produce generalmente cuando la pareja tiene una interacción simétrica rígida. Hoffman (1987) lo denomina Cismogénesis, que es la interacción dentro de la pareja en la cual se experimenta un alto grado de insatisfacción, sumado a falta de interés y desconocimiento de los deseos del otro, además de muestras de intolerancia, emociones negativas que provocan un alejamiento progresivo de la pareja.

Otra disfunción importante es la focalización del síntoma en el paciente identificado, Minuchin y Fishman (1984) mencionan que los miembros de la familia localizan el problema sólo en uno de ellos y esperan que el terapeuta trabaje en ese individuo. Sin embargo, para el terapeuta ese miembro es solamente el portador del síntoma y el problema es causa de interacciones disfuncionales de la familia.

Maltrato familiar es definido por Linares (2012) como *la conducta que por acción u omisión atenta contra la integridad psicológica o física de una persona. El maltrato psicológico puede dejar huellas profundas en las personas que lo sufren, por las humillaciones vividas y el dolor experimentado* (p. 65)

Descalificación. Hoffman (1987) encuentra que las parejas que enfrentan problemas en la relación generalmente hay problemas como frecuentes desacuerdos en el establecimiento de las reglas, descalificaciones, y desconfirmaciones que la llevan a una escalada simétrica, la cual puede llegar a la violencia física.

Haley (1980) respecto a la descalificación puntualiza sobre la relación simétrica detallando que esta escalada es una complementariedad rígida, es decir la pareja es incapaz de cambiar a una relación complementaria. El autor menciona que las parejas que mejor se

llevan son aquellas que son capaces de brindarse apoyo mutuo, no compiten entre sí y cambian roles eventualmente.

Un terapeuta actual como Ceberio (2002) estudiando la casuística de separación de parejas detalla que existe en estas dinámicas el asignar la culpa de la insatisfacción de pareja al otro *yo hice esto, pero por tu culpa, o son tus padres los culpables de que seas así, ya que te sobreprotegen* es decir habría una construcción lineal de causas y efectos, que imposibilita un manejo responsable de su dinámica.

Estrategias a emplear: Tipo de Programa

El modelo que he elegido es el terapia familiar estratégica, la cual tiene las siguientes características según el planteamiento de Haley (2006) por ser directiva, emplear ampliamente los conceptos comunicacionales, estar enfocada en el presente, intenta una reestructuración de las jerarquías y el planteamiento de nuevas reglas familiares; tomando en cuenta el contexto en el cual surge el síntoma.

Modalidad de Terapia de pareja.

Tenemos a las siguientes: 1. Estructural. Plantea un análisis a través del uso de genograma donde se observarán la influencia de la familia de origen y el estilo de comunicación. 2. Contextual. Con su concepto de lealtades invisibles y el libro de cuentas según el cual cada generación tiene una deuda que pagar por los sacrificios que hicieron las generaciones que antecedieron a la pareja en consulta. 3. Estratégica. Considera la lucha de poder, jerarquías disfuncionales y la metacomunicación. Finalmente 4. La Comunicacional. Que detalla los axiomas de la comunicación y a raíz de ellas las patologías de la comunicación.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Redefinir la relación de pareja, estableciendo nuevas pautas y reglas más funcionales.

1.4.2 Objetivos específicos

- Redefinir los roles de la pareja, generar una interacción metacomplementaria, que extinga las escaladas simétricas.
- Favorecer un estilo de comunicación donde no tenga cabida las descalificaciones y haya un reconocimiento del otro en términos positivos.

1.5 Justificación e importancia

La pareja es el núcleo básico de la formación de los sistemas humanos, según Martínez (2006) es la pareja donde se empiezan a forjar las pautas de relación que van a estructurar todo el sistema familiar. Si la pareja no logra la acomodación mutua y la complementariedad de sistemas de creencias y valores puede generar las condiciones para los conflictos conyugales. Cuando esta pareja llega a la etapa de ser padres, si como pareja no están consolidados, como padres tendrán dos posibilidades: o se convierten únicamente en padres negando a expensas de la vida de pareja, o generan síntomas entre ellos y en el sistema familiar en general.

Por ese motivo, es de mucha importancia, para todos los integrantes del sistema familiar el cuidar de la relación de pareja. Los padres tienen la importante función de la socialización de los hijos, además de la crianza, y nutrición emocional. Chan, op. cit menciona que es muy importante que se diferencie el sistema conyugal del parental pues al influirse mutuamente, una mala conyugalidad puede afectar a la parentalidad y viceversa.

En el Perú el índice de divorcios en los últimos 7 años ha pasado del 15% al 30% (Inei, 2012) lo que ha llevado a las instituciones del estado como el Ministerio de Justicia a calificar al matrimonio como *en crisis*.

Muchos matrimonios terminan por causas como la infidelidad, pero otras razones son por *incompatibilidad* igualmente importantes son las expectativas no satisfechas de ambos conyuges que han ido cambiando en el tiempo. Las parejas que consultan no lo hacen siempre por temas como la infidelidad, las razones asumidas son muy variadas y nunca se deben a un solo motivo. Esto hace que el terapeuta de parejas o de familias debe estar lo suficientemente preparado para poder ayudar a resolver las conflictivas de pareja.

1.6 Impactos esperados del proyecto

La terapia estratégica tiene cuidado de desfocalizar al paciente identificado, separar al conflicto de las personas y proponer una visión alternativa de la relación, donde se busca encontrar maneras distintas de enfrentar las dificultades.

Las metas a lograr en este caso están centradas en modificar el estilo de comunicación, manejar las expectativas de la vida en pareja de una manera realista y madura, y encontrar en la convivencia aspectos que sean gratificantes y valiosos para ambos.

II. Metodología

2.1 Tipo de investigación

En Hernández, Fernández y Baptista (2015) hacen referencia que los estudios de casos pueden ser cuantitativos, cualitativos o mixtos, el hecho es que analizan a la unidad de manera integral con la finalidad de responder al planteamiento del problema o probar hipótesis.

Este tipo de diseño puede ser pre-experimental o no experimental, en este último caso puede ser transversal o longitudinal y también exclusivamente cualitativo. Nuestro caso precisamente es un diseño no experimental, transversal y cualitativo; con la finalidad de conocer el funcionamiento de los componentes del caso, planteamos hipótesis y explicar las relaciones de las partes dentro de un contexto natural.

Otro autor como Díaz (2001) menciona que el estudio de caso es una técnica o instrumento que es utilizado tanto como una modalidad de investigación y/o como una forma de aprendizaje.

Mc Kernan dice al respecto:

El estudio de caso se ha convertido en una técnica de investigación (ideográfica) que es muy celebre en la investigación científica, como testifica su aumento en campos tan diversos como la antropología, la educación, el derecho, el trabajo social, la medicina, la psicología y la psiquiatría, por nombrar sólo unos pocos (2001, p.322)

A este respecto Kerlinger (1975) puntualiza ciertas características del estudio de caso: como que debe ser sistemático, no dejar los hechos a la casualidad, debe ser disciplinado, empírico en el sentido de recolectar y analizar datos de la realidad y crítico por ser evaluado y en proceso de mejora constante.

Evaluación psicológica

Datos de filiación

Apellidos y nombres : Juan

Lugar y fecha de nacimiento : Lima, 16 de marzo de 1981

Edad : 36 años

Sexo : Masculino

Grado de instrucción : Superior: Administración de empresas

Lugar de residencia : Ventanilla, Callao

Ocupación : Administrador

Persona que informa : Consultante

Profesional : Ps. Ilich Alexis Manrique Rivera

Datos de filiación

Apellidos y nombres : Mirella

Lugar y fecha de nacimiento : Lima, 30 de octubre de 1991

Edad : 26 años

Sexo : Femenino

Grado de instrucción : Técnica: Secretaria

Lugar de residencia : Ventanilla, Callao

Ocupación : Ama de casa

Persona que informa : Consultante

Profesional : Ps. Ilich Alexis Manrique Rivera

Motivo de consulta.

Pareja que consulta por problemas en la convivencia, hay constantes discusiones de naturaleza verbal, gritos, acusaciones de malos tratos, etc. Ella menciona que se siente poco valorada en su rol de esposa y ahora madre, que su pareja no tiene tiempo para ellas (su hija de 1 año) pero si para estar con su mamá y que *ahora quiere estudiar su maestría cuando no tenemos plata, y se retira a estudiar, pero no tiene tiempo para estar con nosotras*. El menciona sentirse *asfixiado y atormentado* porque en ningún lugar puede estar tranquilo, su esposa *lo acosa* con sus exigencias y si quiere progresar no solo es por él sino también por ellas.

Problema actual

Presentación actual del problema.

Las dificultades se inician casi desde que se conocen, no tenían planes de establecerse como matrimonio, solo *querían estar juntos* sobre todo ella, que lo veía a él como lo opuesto a su padre que es una persona rígida, machista y prepotente. Juan era la pareja ideal con quien podía escaparse del hogar por unas horas o unos días cuando salían fuera de Lima. Con el transcurrir de los años, la relación no se consolidaba, y empiezan las primeras muestras de reclamo, de ambas partes, Juan empezó a manifestar más interés por su trabajo, y ganas de ascender en la empresa en la que trabaja, postergando salidas y momentos con su pareja.

Esto molesta a Mirella que se siente postergada, dejada de lado, además que en su familia la presionan para que se case, ya que tenían 4 años de relación, o que termine con Juan. Mirella se embaraza y eso precipita el matrimonio. Con la llegada de su hija, las cosas estaban bien por un tiempo, pero luego Mirella empieza a reclamar que Juan no se hace cargo de la niña y solamente ella invierte tiempo en su cuidado. Juan dice que no tiene tiempo, debe trabajar y estudiar en el poco tiempo libre que tiene. Hay un episodio de una posible infidelidad de él, que lo niega y queda solo como una sospecha y una forma de incrementar la presión de Mirella, sin embargo, es lo que genera el primer rompimiento o amenaza de separación, que al mismo tiempo es lo que motiva el pedido de ayuda psicoterapéutica.

Descripción de la familia

Tabla 1. Descripción de los integrantes de la familia

	Nombre	Edad	G. Instrucción	Ocupación
Esposo	Juan	36	Superior	Administrador
Esposa	Mirella	26	Técnica.	Secretaria
Hijo 1	Kiara	01	--	--

Fuente: propia

Se trata de una pareja joven, que se conocen hace 5 años, ambos vienen de familias con problemas estructurales, en el caso de ella, su familia es disfuncional, su padre ha tenido dos compromisos, del primero tiene una hija de unos 45 años a la que casi no dio atención, y se crió sola con su madre. Esta hermana vive cerca de la casa del padre pero casi nunca se ven, y es como una parienta lejana para Mirella; quien tiene otras dos hermanas de parte de padre y madre, con las cuales la relación tampoco es buena, ya que se acusan mutuamente de ser egoístas. Además estas hermanas viven todavía en la casa paterna con sus respectivas parejas, comparten toda la casa y esto es motivo de constantes fricciones y desencuentros.

Por su parte Juan viene de un hogar donde el padre ya fallecido era acusado por su madre de déspota y machista, infiel y poco afectivo con su esposa y sus hijos. Mirella da estos datos que los obtienen de las conversaciones que tiene con su actual suegra, Juan menciona que efectivamente su papá era poco cariñoso, pero preocupado de la familia y que nada material les faltase. Actualmente su mamá es viuda y él se hace cargo de su manutención, ya que su otro hermano que vive todavía con la mamá trabaja esporádicamente y no es confiable en ese aspecto dado de siempre menciona que *no tiene plata*.

La pareja se ve a sí misma como *un modelo distinto a nuestros padres* pero en la actualidad piensan que quizás estén repitiendo los modos de ser pareja y padres de su respectiva familia de origen. Tienen una hija de un año de nacida, a quien están empeñados en dar un buen hogar y no quieren que viva la realidad familiar que ellos han vivido y juzgan poco edificante y no deseada.

Su convivencia es según ellos mismos califican *fluctuante* es decir tienen momentos en que se sienten muy felices juntos, pero son más los momentos que están o bien

discutiendo o bien separados y aislados. Donde la expresión de afecto es escasa, ha decaído muchísimo, al grado casi de no tener intimidad sexual.

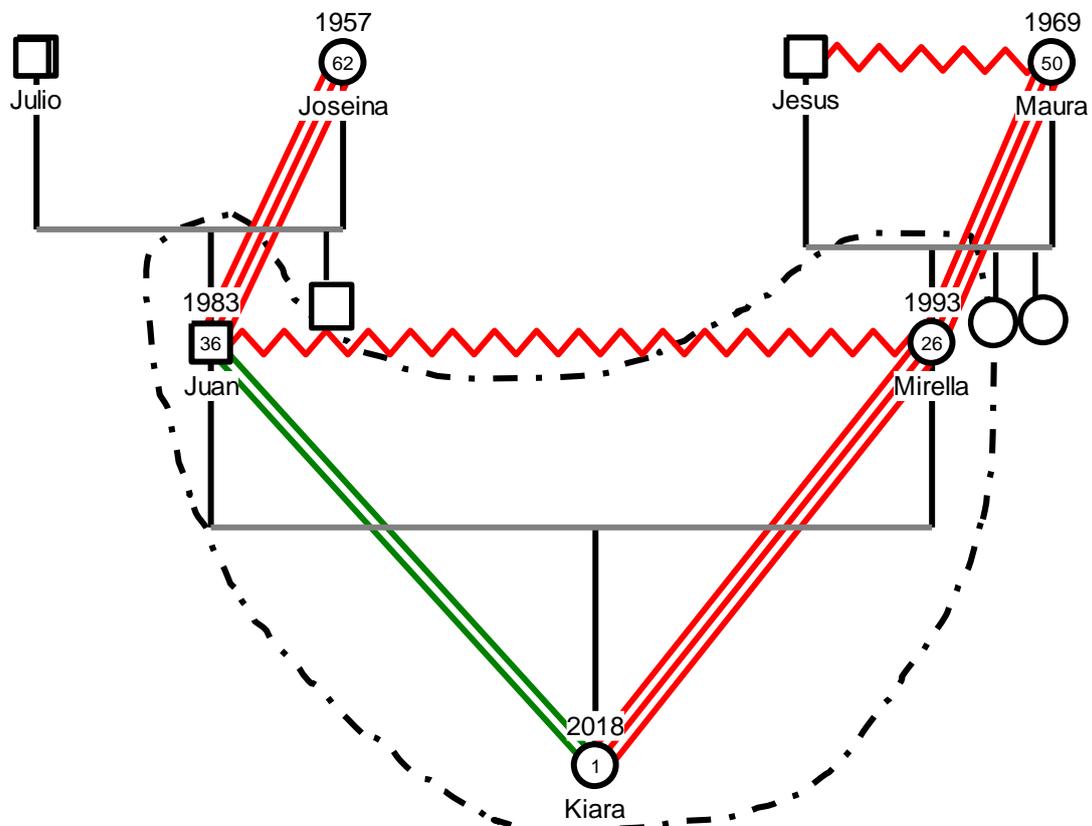
Instrumentos de recolección de datos

Informe de cada uno de los instrumentos aplicados.

Se han desarrollado los protocolos propios de la institución y no se consignan en el presente trabajo por las normas actuales aplicados a los estudios de investigación y por reserva institucional que no fue permitido, según ley.

Informe psicológico

Genograma Familiar



III. Viabilidad del proyecto

El proyecto es viable, la pareja concurre a los consultorios del hospital de manera regular sin faltar a sus citas. Han cumplido con las tareas que se les ha dejado como parte de la metodología sistémica y se muestran dispuestos y motivados para salir adelante y resolver sus problemas conyugales.

El ambiente con que se cuenta es el estándar: un consultorio adecuado en privacidad y comodidad, está equipado con un escritorio, cuatro sillas, un archivador, etc.

IV. Productos

Programa de Intervención

La intervención ha sido planificada de la siguiente manera:

- a. Una sesión de evaluación y diagnóstico y
- b. Cinco sesiones de intervención de las cuales la última es cierre.

Procedimiento

SESION	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES
1	04 – 01 - 18	60 minutos	Juan y Mirella
Objetivo	Clarificación del motivo de consulta. Definición del pedido de ayuda y de objetivos de la terapia.		
DESARROLLO DE LA SESION			
Etapa de definición del motivo de consulta.		<p>Terapeuta: Una vez definido las normas de la terapia y otras consideraciones administrativas se pregunta a la pareja ¿En qué les puedo ayudar?</p> <p>Mirella: Doctor, nosotros venimos porque hemos estado teniendo muchas discusiones y no quiero que esto siga pasando, mi matrimonio creo que no tiene futuro.</p> <p>Terapeuta: ¿Ud. Juan en que cree que los podemos ayudar? ¿Está de acuerdo con su esposa?</p> <p>Juan: Es verdad que tenemos muchas discusiones pero es porque mi esposa es muy intransigente y no es tolerante, se irrita mucho, a veces alza la voz, y tenemos muchas diferencias de opinión.</p> <p>Mirella: No es que sea intolerante, ¿ya ve como me cataloga?</p> <p>Terapeuta: ¿Entonces se trata de un problema de diferencias en que específicamente? ¿Están de acuerdo en iniciar una terapia de pareja?</p> <p>Juan: No solo es diferencias de opinión, creo que tenemos muchas diferencias incluso en ver la vida, yo quiero seguir estudiando, Mirella dice que para qué, que ese dinero lo usemos para la niña, que no paso tiempo con ellas por estar estudiando, la</p>	

	<p>verdad que estoy cansado de este tema.</p> <p>Mirella: Es que a mí me parece una excusa, el tema de la maestría, será que ya no nos quiere ver y se esconde en su <i>oficina</i> como él lo llama.</p>
<p>Técnica: Pregunta por los intentos de solución.</p>	<p>Terapeuta: Juan ¿Qué cosas han intentado hacer antes de venir para solucionar estos problemas? Me interesa saber qué o quienes los han ayudado en esto.</p> <p>Mirella: Yo lo he conversado con mis hermanas, no con mi papá, ya que con él no puedo hablar.</p> <p>Juan: No sé para qué le cuenta a sus hermanas si ellas están peor que nosotros, una está separada dos veces y la última vive sola con su hijo.</p> <p>Mirella: Justamente por eso, porque han fracasado en su matrimonio deben saber que no debo hacer.</p> <p>Terapeuta: ¿Y qué le han recomendado?</p> <p>Mirella: Que me separe, que él no va a cambiar.</p> <p>Terapeuta: Pero tú no deseas separarte, ¿Si crees que puede cambiar?</p>

<p>Etapa de Devolución</p> <p>Connotación positiva:</p>	<p>Terapeuta: Ante todo quiero decirles que los felicito por haber venido a la terapia, porque no todas las parejas que tienen problemas conyugales vienen a consulta, porque muchas veces creen que ya no hay solución, si ustedes están aquí es porque aún están dispuestos a luchar y salir adelante. Uds. Como esposos quieren llevarse mejor, sin insultos, sin agresiones, seguramente quieren que su hija viva en un hogar con un padre y una madre que se quieren y no se agreden.</p>
<p>Reformulación:</p>	<p>Terapeuta: Todas las parejas enfrentan dificultades, la diferencia entre unas y otras es que solo algunas están dispuestas a solucionar sus dificultades. Veo que Uds. son del segundo tipo.</p>
<p>Tarea:</p>	<p>Terapeuta: La tarea para esta semana consistirá en lo siguiente: la próxima sesión traerán por escrito 4 cosas que creen todavía funciona entre Uds.</p>

SESION	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES
2	18 – 01 - 18	60 minutos	Juan y Mirella
Objetivo	Reporte de la tarea. Exploración de la estructura familiar. Búsqueda de triángulos, alianzas, coaliciones y jerarquías. Ajuste al ciclo vital familiar. Trazado del genograma.		
DESARROLLO DE LA SESION			
Revisión de la tarea	<p>Terapeuta: ¿Cómo les fue con la tarea? Consistía en pensar cuatro cosas que todavía funcionan entre Uds.</p> <p>Mirella: Si, Dr. Yo creo que todavía tenemos el interés en nuestra hija, luchar para que ella salga adelante. Mi mamá se separó de mi papá cuando yo era adolescente y no quiero que le pase eso. Dos: la intimidad, si bien ha disminuido mucho, cuando tenemos creo, (no sé si él piensa lo mismo) es satisfactoria, Tres: cuando salimos de viaje, nos divertimos como cuando éramos solteros y lo pasábamos bien; Cuatro: Creo que en el fondo, la única persona en la que puedo confiar es él, ya que no espero mucho de mi familia.</p> <p>Terapeuta: Y Ud. Sr. Juan ¿Cuáles son sus cuatro cosas?</p> <p>Juan: Yo he pensado que los momentos que podemos compartir como pareja, como ella dice, cuando salimos nos sentimos todavía nos divertimos, aun saliendo con la niña. Dos: la intimidad todavía nos une, tres: la preocupación por nuestra hija, si bien esto es reciente, creo que es un buen punto de unión. Cuatro: aquí yo quisiera que ella me apoye en mis metas, como antes y no veo que ahora pase.</p>		

<p>Interacción: Técnica trazado de mapa familiar.</p> <p>Búsqueda de alianzas, coaliciones, triángulos.</p>	<p>Terapeuta: Yo los felicito a los dos por haber relatado cosas tan importantes, lo veremos y trataremos al final de la sesión.</p> <p>Terapeuta: Uds. me dicen que viven solos, pero tu Mirella pasas tiempo en casa de tu padre aparte de Juan ¿con quién te llevas mejor?</p> <p>Mirella: Conversamos con todas mis hermanas, pero más con Ada, que es un año menor que yo.</p> <p>Juan: ¿Y es con ella con quien buscas consejo? ¿Es ella que te sugiere terminar la relación?</p> <p>Mirella: Si, ella está divorciada de su primer compromiso, tuvo otro sin casarse, pero también está separada de él. Tiene un hijo de 4 años</p> <p>Terapeuta: Y tu Juan, ¿con quién conversas tus temas? ¿Cuándo tienes problemas con Mirella a quien recurres?</p> <p>Juan: La verdad a nadie, sería mi mamá pero ella no me puede dar muchos consejos, además que ella me dice que por mi hija <i>debo aguantar</i>, claro como aguantó a mi papá tantos años.</p> <p>Mirella: Es que su mamá era muy sumisa, nunca se dio a respetar, era una sirvienta para el esposo, y yo creo que Juan piensa que yo debo ser igual.</p>
--	--

<p>Trazado del Genograma</p>	<p>Terapeuta: Para entender bien como es la vida en la familia, les voy a pedir que me ayuden en este gráfico se llama genograma. Les voy a preguntar sus datos, nombres, edades, etc. Y como se llevan entre Uds.</p> <p>La pareja colabora y se traza el genograma.</p>
<p>Etapa de Devolución Connotación positiva:</p>	<p>Terapeuta: Los quiero felicitar por el gran trabajo que están haciendo en la terapia, veo que Uds., quieren mejorar como pareja si seguimos así lo vamos a lograr. ¡Los felicito!</p>
<p>Reformulación:</p>	<p>Terapeuta: Luego de escucharlos atentamente, veo que a pesar de lo que me han contado de sus diferencias, todavía entre Uds. está el interés por que esto se pueda salvar, hay además el deseo de que al otro le vaya bien.</p>
<p>Tarea:</p>	<p>Terapeuta: La tarea para esta semana se trata de esto:</p> <p>Imaginen que esta noche, cuando se vayan a dormir, y mientras duermen, de una manera mágica, no real, se solucionan los problemas que me han relatado, ¿Cómo se darían cuenta que los problemas se han solucionado?</p> <p>Lo escriben y lo traen la próxima semana.</p>

SESION	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES
3	01 – 02 - 2018	60 minutos	Juan y Mirella
Objetivo	Revisión de la tarea sesión 2. Búsqueda objetivos desde la misma pareja. Desafío del síntoma. Buscar maneras alternativas de expresión de las diferencias.		
DESARROLLO DE LA SESION			
Revisión de la tarea	<p>Terapeuta: ¿Cómo les fue con la tarea? ¿Tienen su lista?</p> <p>Mirella: Si, Yo me daría cuenta que no gritaría, Juan estaría contento de salir a pasear conmigo y con la niña, no nos hablaríamos feo, con malas palabras, ni estaría enojada ni él tampoco conmigo, me abrazaría al llegar del trabajo. Mi trato sería diferente, menos renegona. No lo esperarías con quejas.</p> <p>Terapeuta: ¿Y Ud. Sr. Juan?</p> <p>Juan: Yo he pensado y lo que no llegaría a casa pensando que otra vez lo mismo, no sería negativo, trataría que mi esposa no sienta que me aburro con ella, quiero cambiar eso, ya no nos trataríamos mal, como gritar, no contestar el saludo, menos hablar malas palabras como dice ella, menos delante de la niña.</p>		
Interacción:	<p>Terapeuta: Bien como Uds. se han dado cuenta, eso es lo que tienen que hacer ¿Lo ponemos en práctica?</p>		

<p>Técnica: Desafío del síntoma</p>	<p>Terapeuta: Según pude entender, Ud. Mirella piensa que el problema es porque su esposo hace algunas cosas que le parecen negativas ¿No es así? Como querer pasar más tiempo solo, para estudiar. Y Ud. señor Juan piensa que el problema es que Mirella alza la voz, grita habla malas palabras, etc. ¿Entonces siempre son así en todo momento, o solo cuando están juntos?</p> <p>No les parece que al ser diferentes en otros ambientes, no se comportan así. No es que “<i>sean así</i>” sino que al estar tan molestos el uno con el otro, sacan lo peor de cada uno.</p> <p>Pero pueden ser personas muy amables, cariñosas, respetuosas, consideradas, etc.</p> <p>Tal vez estos problemas sean algo que no tiene que ver con Uds.</p>
<p>Etapa de Devolución Connotación positiva:</p>	<p>Terapeuta: Ninguna pareja que concurre a terapia está diciendo: <i>mi pareja dejó de importarme, me quiero alejar de ella</i>. Lo que yo veo en Uds. es justamente lo opuesto: hay muchas cosas que rescatar. ¡Los felicito!</p>
<p>Técnica: Búsqueda de relación metacomplementaria</p>	<p>Terapeuta: La tarea para esta semana será conversar de manera calmada: por ejemplo Juan podrá decir <i>Mirella me parece que pondrías hablarme sin gritar</i> eso lo harás aun cuando ella no esté gritando, será como un ensayo para cuando de verdad grite, lo harás de manera calmada, sereno; es una forma de ver como lo harán. Tu Mirella entenderás que Juan está ensayando y no intentando hacerte sentir mal. Debe practicar para expresar sus emociones sin herir.</p> <p>Terapeuta: Y tu Mirella, cuando él llegue a casa le dirás que lo estabas esperando para compartir</p>

	<p>unos momentos con él, y que luego lo dejarás que vaya a estudiar. Que para ti es importante también.</p> <p>Terapeuta: Me contarán como les fue la próxima semana.</p>
--	--

SESION	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES
4	15 -02 - 2018	60 minutos	Juan y Mirella
Objetivo		Revisión de la tarea 3. Intervención en la estructura: modificación de los límites. Continuar con el manejo adecuado de la comunicación.	
DESARROLLO DE LA SESION			
Revisión de la tarea	<p>Terapeuta: ¿Cómo les fue con la tarea? Tenían que practicar como decirle a Mirella que no grite, de manera calmada y serena.</p> <p>Mirella debía de darle un espacio para estudiar.</p> <p>Mirella: Me costó entender que Juan necesita estudiar y tener un tiempo sin la niña, que de verdad puede cansar, más si grita o llora.</p> <p>Terapeuta: ¿Y Ud. Juan?</p> <p>Juan: Al inicio me pareció broma, pero cuando veía que ella iba a levantar la voz le decía <i>me puedes hablar sin levantar la voz</i>, ella inmediatamente se controlaba, creo que funciona bien. Para mí también, ya que yo también levanto la voz, y no se trata de estar enojado, sino de controlarse.</p>		

	<p>Juan: yo estoy dispuesto, pero es ella que me tiene que dar esa confianza, no es que mi mamá sea más importante: es mi esposa y mi hijita.</p> <p>Mirella: Yo también por mí hijita estoy dispuesta a confiar y ver si él es capaz de ayudarme.</p> <p>Terapeuta: Cuando tu Mirella intentas corregir a Juan, generalmente pierdes el control, entonces viene Juan y en lugar de ayudarte, te critica la forma en que lo estás haciendo. ¿Es así?</p> <p>Mirella: Si, no me ayuda, me critica</p> <p>Terapeuta: Y cuando te sientes criticada, no puedes cambiar, es decir no puedes hacer algo distinto, la crítica no te ayuda. Al contrario, eso los separa aún más.</p> <p>Juan: Pero es que yo no quiero criticarla, pero eso pasa siempre.</p> <p>Terapeuta: Y cuando eso sucede tu Juan no ves que tengas una pareja con capacidad de ponerse de acuerdo y entonces todo se vuelve más confuso.</p>
<p>Etapa de Devolución Connotación positiva:</p>	<p>Terapeuta: Estamos llegando a algunas conclusiones que nos van ayudar a avanzar en su relación, los quiero felicitar por ser honestos y decir cómo se sienten, hay que tener valor para decir cuando uno se siente triste, molesto o abatido. ¡Los felicito!</p>
<p>Reformulación:</p>	<p>Terapeuta: Lo que he podido ver en esta sesión es que Uds. quieren luchar por Uds. como pareja, y deben aprender a confiar y esperar más de Uds. mismos que de su familia que ya ha demostrado que no les pueden ayudar como quisieran. Se tienen a Uds. mismos, deben trabajar por consolidar esa alianza.</p>

Tarea:	<p>Terapeuta: La tarea que les voy a dejar en esta semana tiene que ver con lo siguiente, a partir de esta sesión Uds.</p> <p>Terapeuta: Mirella, cuando sientas que hay algún tema en la casa que no puedas resolver, como alguna dificultad, esperarás la llegada de Juan y le comentarás, buscando entre los dos una solución, luego verán cómo se podría aplicar.</p> <p>Terapeuta: La próxima semana me contarán como les fue en esta nueva forma de resolver las dificultades en el hogar.</p>
--------	---

SESION	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES
5	01 – 03 - 2018	60 minutos	Juan y Mirella
Objetivo	Revisión de la tarea 4. Continuar con los objetivos de la comunicación funcional.		
DESARROLLO DE LA SESION			
<p>Se revisa la tarea que está formulada con el objetivo de que la pareja pueda desarrollar una nueva forma de interactuar basada en la cooperación y en una interacción no simétrica, sino meta-complementaria, donde tanto uno como el otro puedan estar en la posición superior, evitando la simetría rígida. Se busca crear un espacio en el que pudieran verse como un sistema (pareja) creando las fronteras con la familia ampliada y cerrando también la posibilidad de que otros intervengan en sus dinámicas.</p>			
Revisión de la tarea	<p>Terapeuta: En la última sesión conversamos sobre una forma de resolver las dificultades en el hogar, que era que entre los dos se pongan de acuerdo para ver que iban a hacer.</p> <p>Mirella: Ud. nos dijo que cuando hayan problemas en la casa, tenía que esperar a que llegue Juan antes de hacer algo.</p> <p>Terapeuta: ¿Lo pudieron hacer?</p> <p>Juan: Ahora nos damos cuenta que podríamos tratar de ayudarnos mutuamente en lugar de estar peleando ya que eso no ayuda en solucionar los problemas.</p>		
Interacción:	<p>Terapeuta: ¿Uds. en algún momento se han puesto de acuerdo respecto a las reglas que deben seguir en casa? Como que hacer en sus ratos libres, como es que quieren sentirse acompañados y cuando quieren estar solos, dicho de una manera que el otro no se sienta ni obligado ni excluido.</p> <p>Terapeuta: Quiero decir, si entre Uds. han conversado sobre qué cosas están permitidas, que</p>		

no, y ¿que deberían hacer cuando no se siguen las reglas?

Mirella: Nunca hemos conversado sobre esas cosas, porque entre nosotros es muy difícil conversar porque no nos entendemos y terminamos peleando o levantando la voz.

Juan: No tenemos la costumbre de conversar, quizás por eso no sabemos llegar a ningún acuerdo.

Terapeuta: ¿Podría ser que Uds. se llevarían mejor si pudieran sentarse y ponerse de acuerdo como un matrimonio? ¿Quizá se darían cuenta que en realidad pueden llevarse mejor de lo que creen, y podrían ser un gran equipo, los he visto con capacidad de escucharse, sólo falta la oportunidad y ahora podemos hacer el intento.

Juan: Yo estoy viendo algunos cambios en Mirella, que ya no me espera sólo para dar las quejas, eso hace que pueda estar dispuesto a escucharla.

Mirella: Yo también quiero vivir en tranquilidad.

Terapeuta: Entonces ya que están de acuerdo en eso, y ya hemos visto que pueden ponerse de acuerdo en algunas cosas, ¿creen que podrían elaborar una lista de las cosas en las que deben ponerse de acuerdo? Quiero decir, como pareja, como padres y como los adultos de la casa, que cosas les gustaría que se hagan en la casa de determinada manera.

Mirella: ¿Cómo que cosas?

Terapeuta: Como las cosas que conversamos al inicio de la terapia.

Mirella: Sería bueno que nos podamos poner de

	<p>acuerdo es lo que nos falta y podamos avanzar como pareja y como familia.</p> <p>Terapeuta: ¿Y en qué temas les gustaría poder encontrar acuerdos?</p> <p>Juan: Básicamente en cómo podemos tratarnos a nosotros, sin herirnos ni ignorarnos, sin sentirnos criticados.</p> <p>Terapeuta: ¿Y qué debería pasar para que no te sientas criticado?</p> <p>Juan: Debería sentir que ella me respalda aunque no esté de acuerdo, ya que mi esfuerzo es para los tres.</p> <p>Terapeuta: ¿Cómo te darías cuenta? ¿Cómo sabrían que está funcionando?</p> <p>Mirella: Claro, los padres, no los hijos.</p> <p>Terapeuta: ¿Ahora cómo es? Parece que a veces cuando Juan quiere poner orden o manifestar su desacuerdo, tu (Mirella), le dices que se calle, según me han contado.</p> <p>Mirella: Si, lo hice en el pasado, ya no lo voy a volver a hacer.</p>
<p>Etapa de Devolución Connotación positiva:</p>	<p>Terapeuta: En esta sesión he podido ver mucha mayor disposición para escucharse mutuamente, ¡los felicito por ello! ¡Muy bien! Estoy seguro que si mantienen esa misma actitud en la casa, los cambios se verán muy pronto.</p>
<p>Técnica: Reformulación:</p>	<p>Terapeuta: Una familia no es mejor si no tienen dificultades, ya que en todas las familias existen dificultades, lo mejor que tiene una familia es su capacidad de resolver sus problemas, y Uds. están aprendiendo a solucionar sus dificultades. Eso es muy importante porque de ese modo su hija también aprenderá que cuando surge un problema,</p>

	<p>la forma de resolverlo es a través del diálogo y de trabajar juntos.</p>
<p>Tarea: Indirecta: Metáforas</p>	<p>Terapeuta: La tarea para hoy consiste en lo siguiente, les voy a contar una historia, se trata de dos personas que estaban en una barca, ellos estaban sentados en cada extremo de este bote, cada uno tenía su remo y cada uno remaba según creían que era la dirección correcta, no se daban cuenta que no avanzaban, estaban en el mismo sitio, cuando se dieron cuenta, empezaron a remar más fuerte, con todas sus ganas, y le decían al otro que se esfuerce más, pero igual seguían en el mismo sitio, se comenzaron a poner más y más furiosos, se gritaban e insultaban, se acusaban de no querer llegar a puerto. Y así hasta que se dieron cuenta que en la barca había un agujero, el agua empezó a entrar, cada uno de ellos le decía al otro: “saca el agua, haz algo útil” pero aparte de eso no hacían nada, el resultado es que al llenarse de agua, el bote se hundió con los dos adentro.</p> <p>Terapeuta: Esta noche en su casa quiero que mediten de esta pequeña historia y cuando regresen me digan que es lo que han pensado de eso. ¿En que se parece a Uds. o en qué se diferencia?</p>

SESION	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES
6	15 – 03 - 2018	60 minutos	Juan y Mirella
Objetivo	Reporte de la tarea de la semana 5. Cierre.		
<p>DESARROLLO DE LA SESION</p> <p>En esta sesión se revisa la tarea de la semana anterior que tenía como objetivo hacer reflexión acerca de cómo las diferencias en la pareja puede hacer que el vínculo familiar puede “naufragar” tanto por su acción (hacer cosas inadecuadas) como por su inacción (dejar de hacer lo adecuado)</p> <p>Se evaluaron los cambios conseguidos, la pareja menciona que han disminuido las discusiones, ya Mirella no grita, no se acusan mutuamente de no estar involucrados en la relación, y en general se sienten más comprometidos con los objetivos como pareja y como padres.</p>			

<p>Revisión de la tarea</p>	<p>Terapeuta: ¿Me gustaría que me comenten que tiene de común la historia del barco con Uds.?</p> <p>Mirella: Lo que yo he pensado es que esta historia cuenta como una pareja puede hundirse si no tienen comunicación, se ponen a pelear y no avanzan.</p> <p>Terapeuta: Y Ud. Sr. Juan ¿qué fue lo que pensó?</p> <p>Juan: Yo veo que es una pareja que pelea antes de poder avanzar, si se hubieran puesto de acuerdo llegarían a sus metas.</p> <p>Terapeuta: Entonces podemos llegar ¿a qué conclusión?</p> <p>Juan: Que lo que nos falta a nosotros es llegar a pensar que estamos juntos en este barco, si nos hundimos nos hundimos los dos.</p>
<p>Interacción:</p>	<p>Terapeuta: Quisiera hablar en esta sesión de sus dificultades, ¿qué creen que se ha logrado?</p> <p>Juan: Nosotros somos los que debemos cambiar, no esperar que el otro lo haga.</p> <p>Terapeuta: ¿ahora podrían decir que se sienten escuchados y comprendidos? ¿Qué cambios creen que han habido?</p> <p>Mirella: Me siento menos rabiosa, ya entiendo que Juan es mi esposo y yo debo apoyarlo, no estar siempre en su contra, que a pesar que no esté de acuerdo, los desacuerdos los podemos conversar.</p> <p>Terapeuta: ¿Y tú Juan?</p> <p>Juan: Siento que Mirella también tiene razón</p>

	<p>cuando me decía que primero es mi familia, yo entendía que mi familia es mi madre y mi hermano, pero antes de ellos está mi esposa y mi hija.</p> <p>Mirella: Yo sabía que él se preocupa por todos, pero ahora siento que su mente está con nosotros</p> <p>Terapeuta: Quizá sea tiempo que empiecen a planificar sus próximos años como padres de una niña que espera unos padres que se interesan y se aman.</p>
<p>Técnica: Escala de avance</p>	<p>Terapeuta: ya hemos podido ver que hay muchas cosas que han cambiado. Les doy esta escala para que señalen en qué nivel se encuentran ahora: 1 es poco avance y 10 ya no hay problemas.</p> <p>Mirella: (marca el 7): hemos avanzado mucho, pero podemos todavía seguir mejorando sobre todo como padres.</p> <p>Juan (marca 9) Los problemas por los que vinimos ya casi no se presentan, estamos más tranquilos y juntos.</p>
<p>Etapa de Devolución Connotación positiva:</p>	<p>Terapeuta: Un hogar no es un lugar, es el sentimiento de sentirse acogido, protegido y escuchado, Uds. están en la etapa de construcción de un hogar para Uds. y su pequeña hija.</p>
	<p>Terapeuta: damos por finalizada esta etapa de la terapia y nos pondremos en contacto de aquí a seis meses.</p>

SESION	FECHA	DURACIÓN	PARTICIPANTES
7		45 minutos	Juan y Mirella
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento a los cambios realizados 		
<p>DESARROLLO DE LA SESION</p> <p>Se citó a Juan y Mirella a fin de evaluar la evolución en su relación de pareja. Han transcurrido 6 meses desde la última sesión, en ella manifestaron que los síntomas por los que habían concurrido a terapia habían disminuido significativamente. Esta sesión se concertó para conversar sobre su percepción tanto del vínculo de pareja como su rol de padres.</p>			
Revisión de la tarea		<p>Terapeuta: ¿Cómo les ha ido desde la última vez que nos vimos? ¿Qué cambios han experimentado en su vida de pareja como en su rol de padres?</p> <p>Mirella: Actualmente estamos, diría más tranquilos, si bien no es color de rosa, es bastante buena, quiero decir que aún cuando hay algunas discusiones y silencios entre nosotros, creo que estamos en una nueva etapa, creo que Juan ha asumido una actitud yo creo más madura y está valorando más nuestro vínculo de pareja, creo, pienso que él luego de estar a punto de que nos separemos, ahora valora que es mejor que estemos juntos que separados, y no sólo por nuestra hija, sino por nosotros dos.</p> <p>Terapeuta: ¿Y tu Juan como evalúas este proceso?</p> <p>Juan: Mirella, creo que piensa que para que seamos una pareja “feliz” no deberíamos tener problemas, lo cual creo es algo irreal. Por otro lado yo veo que ella está menos ansiosa con nuestra relación, no sé si es que tiene más confianza en que podemos salir adelante o de que</p>	

	<p>sus expectativas son más bajas o más realistas, sin embargo ese clima relajado me permite sentirme más a gusto cuando voy a mi casa, y no sentir como antes que debía “hacer lo correcto” para complacerla.</p> <p>Terapeuta: Entonces, ¿qué podemos decir de su actual situación como pareja?</p> <p>Juan: Yo siento que hemos avanzado bastante gracias a la terapia, yo valoro más su compañía, el que esté conmigo y me haga menos exigencias de estar siempre dispuesto a lo que sea, quiero decir que su presencia para mi es muy valiosa y quiero que lo sepa, aunque pocas veces se lo digo. Lo mismo con mi hija, trato de estar presente para ella y tener un tiempo que podamos compartir juntos.</p> <p>Mirella: Yo también valoro el tener a mi esposo, también me doy cuenta que si nuestra relación no funcionaba no era sólo por él, yo también seguramente hice mi parte, por eso ya he dejado de culparlo, y me he propuesto no estar en plan de víctima, pero tampoco lista para complacerlo a él. He bajado de peso, me arreglo más, me siento mejor conmigo misma, no necesariamente para que él me vea más bonita o deseable, sino porque así yo me siento mejor, que al final creo es lo mismo.</p>
<p>cierre:</p>	<p>Terapeuta: Quisiera felicitarlos no sólo por los cambios logrados, sino por su franqueza de hablar de sus sentimientos, que supone un abrirse al escrutinio del otro, para lo cual debe haber un sentirse seguro que seremos escuchados sin crítica.</p>

	<p>Observo también una mayor reflexión del valor que la pareja -como vínculo- tiene para ambos. Nuevamente los felicito, y espero no volver a verlos, ¡no por lo mismo!!</p>
--	--

RESULTADOS

1. La pareja al iniciar el programa de intervención presentaba dificultades en sus roles personales, de pareja y de padres; los cuales tenían perspectivas totalmente diferentes. En cuanto al rol personal, Mirella percibía que tenía la carga familiar, en tanto que Juan consideraba que ella al quererlo involucrar con la familia le truncaba sus estudios de maestría que para él representa su progreso personal, el cual a mediano o largo plazo iba a redundar en la sostenibilidad de la familia.

Referente al rol de pareja, ella tenía la percepción de abandono y falta de apoyo mientras que él consideraba una incompreensión por parte de la esposa, quien le reclamaba mayor tiempo, dedicación y espacios de recreación para con ella y sus hijos.

Con respecto al rol de padres, Mirella sentía que él no se involucraba en el cuidado, educación y atención de Kiara, hija en común que ellos tienen; lo que él consideraba como una demanda frecuente de ella sin tener en cuenta que trabaja, estudia y lleva la carga económica de la familia. Adicionalmente, estas percepciones se ven fortalecidas por las familias de origen, en tanto que ella recurre a sus hermanas y padre, y él a su madre.

Esta sintomatología se abordó a través de las técnicas de connotación positiva, paradojas y metáforas; obteniéndose como resultado marcar las fronteras con las familias de origen, evitando intromisiones que fortalecían las diferencias por lo que Mirella dejó de comentar a su familia los conflictos y desacuerdos que tenía con Juan, que en lugar ayudar, sólo contribuía a crear un clima de desconfianza entre su esposo y sus hermanas y su padre, quienes al final la dejaban sola, en función de que no tenían convivencia con ellos.

En cuanto a los diversos roles establecieron que tenían que compartir momentos y también respetar sus espacios e individualidades en el entendido que estos van a fortalecer más a la familia y por ende a la pareja.

2. La comunicación de la pareja estaba basada en sarcasmos y descalificaciones lo cual generaba enojo y distanciamiento. Con el uso de las técnicas mencionadas se logró un estilo de comunicación más claro en el que pueden transmitir sus pensamientos y sentimientos así como lo que no les agrada dentro del vínculo conyugal, dejando de utilizar las agresiones verbales y psicológicas y logrando un control de sus emociones.

Este nuevo estilo de comunicación a fortalecido sus relaciones mostrándose más unidos y compartiendo sus intereses personales y familiares.

Mirella ha podido responder de una manera diferente a las expectativas de Juan apoyándolo para que continúe con sus estudios de maestría, entendiendo que por un lado, representa para él progreso y la posibilidad de ascender laboralmente, lo cual contribuye a su logro y estatus personal, pero al mismo tiempo le asegura una mejor posición en su trabajo que a la larga será de provecho para ella y su pequeña hija. Esto serviría para que en el futuro las metas personales no sean vistas como un anhelo egoísta sino una oportunidad de crecimiento familiar.

3. Como resultado se ha logrado redefinir la relación de la pareja en función al establecimiento de límites y a una comunicación abierta y de entendimiento que nos lleva a una relación funcional y saludable para todos los integrantes del sistema familiar.

DISCUSION

El objetivo específico redefinir los roles de la pareja, generar una interacción metacomplementaria que extinga las escaladas simétricas, en el programa de intervención empleado se cumplió al establecer las coincidencias e individualidades de Mirella y de Juan, a la vez que se logró establecer los límites con respecto a las familias de origen; lo mismo que podemos encontrar en el estudio de Soria (2010) sobre el tratamiento sistémico en problemas familiares en el que distingue que uno de los problemas era que los familiares tomaban decisiones dentro de la familia, por otro lado debemos considerar lo señalado por Haley (2006) quien hace referencia que en los conflictos de pareja hay que observar el síntoma dentro del contexto en el cual aparece, desfocalizar al paciente identificado y proceder a hacer una reestructuración como primeras medidas.

En cuanto a favorecer un estilo de comunicación donde no tengan cabida las descalificaciones y haya un reconocimiento del otro en términos positivos se logró a través de una comunicación clara, abierta y donde se podían expresar los pensamientos y sentimientos sin llegar a la descalificación o el sarcasmo facilitando así un control emocional y favoreciendo una relación familiar positiva. Esto lo podemos contrastar con el estudio de Pineda (2010), en un caso sobre psicoterapia de pareja en el que manifiesta la importancia de implementar una comunicación asertiva y el control de emociones, más aun si existe el compromiso de la pareja. Watzlawick (2009) al respecto considera que las disfunciones de la comunicación en la pareja están fundamentalmente referidas a las descalificaciones, roles en escalada simétrica y complementariedad rígida. Debemos señalar que las parejas enfrentan dificultades para las cuales generalmente no estaban preparadas y una de ellas es el sentir que el otro miembro de la diada actúa en contra o la ignora, lo que socaba la unidad que en sus inicios era una fortaleza.

Como hemos podido apreciar, las técnicas de connotación positiva, paradojas y metáforas son sumamente útiles para la intervención en este tipo de disfunciones.

Conclusiones

1. Trazar el mapa de la familia. Según como refiere Minuchin (2009) es importante que al inicio de la intervención, se proceda a un diagnóstico en función de ubicar si en la familia existen disfunciones como triángulos, alianzas, coaliciones.
2. Buscar disfunciones en las fronteras o límites, sobre todo si hay familia ampliada o de origen. Cuando las fronteras no son claras hay un sobreinvolucramiento o bien su opuesto un vínculo desligado, o miembros periféricos, los cuales nos indican que a nivel de la estructura es necesario hacer los cambios que permita a todos los miembros el espacio para crecer y desarrollarse como individuos.
3. Separar los subsistemas, es frecuente en las familias que comparte el mismo espacio con la familia ampliada o la familia de origen, que haya una confusión de donde termina un sistema y empieza el otro, las discusiones son frecuentes entre por ejemplo las esposas y los padres por temas del uso de los ambientes comunes del hogar compartido.
4. Consolidar las jerarquías de los padres. Cuando los conyugues no logran tener una sola posición frente a las reglas y normas familiares, los hijos pueden empezar a tener problemas de conducta o mostrarse rebeldes, por lo que es necesario que los padres den un solo mensaje.

V. Recomendaciones

1. En toda intervención es importante contar con un buen diagnóstico y la definición clara de los objetivos, los cuales deben ser aportados no solo por el terapeuta, sino principalmente por la pareja misma.
2. Es necesario desfocalizar al miembro que es señalado como el causante de las dificultades y de sufrimiento.
3. El diagnóstico debe ser abarcador y no centrarse en los actores inmediatos, sino traer a escena a la familia de origen, la familia ampliada y tomar en cuenta también el contexto.
4. Diferenciar los subsistemas también es prioritario, el subsistema pareja debe estar claramente delimitado del subsistema padres, ya que cuando uno de estos funciona mal, eso repercutirá negativamente en el otro.
5. Las técnicas deben ser aplicadas apropiadamente y ser consecuencia de las hipótesis y de la planeación del esquema de la planificación terapéutica, nunca como una mezcla de recetas sin motivación o justificación.

VI. Referencias

- Andolfi, M. (1991). *Terapia familiar: Un enfoque interaccional*. Barcelona: Paidós.
- Cáceres, C. (2009) Separación, pérdida y duelo de la pareja: reflexiones para una terapia de divorcio. *Revista de Familias y Terapias*. Agosto 2009 27-41-60.
- Campos, C. M., & Smith, M. (2003). *Técnicas de Diagnóstico y familia comunal*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Ceberio, M. (2002). *Mitos y desmitificaciones del modelo sistémico*. Recuperado de <http://www.slideshare.net/psyquemay/mitos-y-desmitificaciones-del-modelo-sistemico>
- Espinal, I; Gimeno, A (2010). Recuperado de: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistémico.pdf>(2010)
- Espriella, R. (2008) Terapia de pareja: abordaje sistémico. *Revista Colombo de Psiquiatría*, 37, Suplemento No. 1, 2008.
- Estrada, L. (1991). *El ciclo vital de la familia*. México: Posada.
- Haley, Jay (1980) “*Trastornos de la emancipación juvenil*”. Amorrortu editores. Buenos Aires.
- Haley, Jay (2010) “*Aprender y enseñar terapia*”. Amorrortu editores. Buenos Aires.
- Haley, Jay & Richeport-Haley, M. (2006) *El arte de la terapia estratégica*. Madrid: Paidós.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2015). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw Hill.
- Hoffman, L. (1987). *Fundamentos de la terapia familiar: Un marco conceptual para el cambio de sistemas*. México, D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Kerlinger, F. (1975). *Investigación del comportamiento. Técnicas y metodología*. México, D. F.: Nueva editorial interamericana.
- Linares, J. (2012). *Terapia familiar ultramoderna: La inteligencia terapéutica*. Barcelona: Herder.
- Manzano. (2012). *El ciclo vital y sus dificultades*. Recuperado 20/nov/2018 de <http://elpsicologoteescucha.blogspot.pe/2012/10/el-ciclo-vital-y-sus-dificultades.html>

- Manzano. (2012). *El ciclo vital y sus dificultades*. Recuperado 20/nov/2018 de <http://elpsicologoteescucha.blogspot.pe/2012/10/el-ciclo-vital-y-sus-dificultades.html>
- Martínez, P. (2006) *El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica Pensamiento & Gestión*, núm. 20, julio, 2006, pp. 165-193 Universidad del Norte.
- Maturana, H. (1996). *El sentido de lo humano*. Santiago de Chile: Dolmen.
- McGoldrick, M. y Gerson, R. (1987). *Genogramas en la evaluación familiar*. Barcelona: Gedisa.
- McKeran, A. (2001). *Investigación acción y curriculum*. Madrid: Morata.
- Minuchin, S. (2009). *Familia y Terapia Familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Minuchin, S. & Fishman, C. (1984). *Técnicas de terapia familiar*. Buenos Aires: Paidós.
- Pineda, M. (2010). Boletín Científico Publicación Semestral *Educación Y Salud* No. 9 Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Pinto, B. (2012) *Psicología del amor*. La Paz: Universidad Católica San Pablo.
- Roizblatt, A. (2006) *Terapia familiar y de pareja*. Santiago de Chile: Mediterráneo.
- Sánchez, R. (2000). *Terapia Familiar: Modelos y Técnicas*. México: Manual Moderno.
- Sauceda, J., y Maldonado, J. (2003). *La familia: su dinámica y tratamiento*. Washington D.C.: Organización Panamericana de la Salud.
- Schaefer, H. (2015) Abordaje narrativo y estratégico en el trastorno por ansiedad social. *Revista chilena de neuropsiquiatría*. vol.53 no.1 Santiago mar. 2015.
- Serebrinsky, H.; Rodríguez, S. (2014). *Diagnóstico sistémico*. Buenos Aires: Psicolibro ediciones

VII. Anexos

Figura 1

Genograma de la familia antes del tratamiento

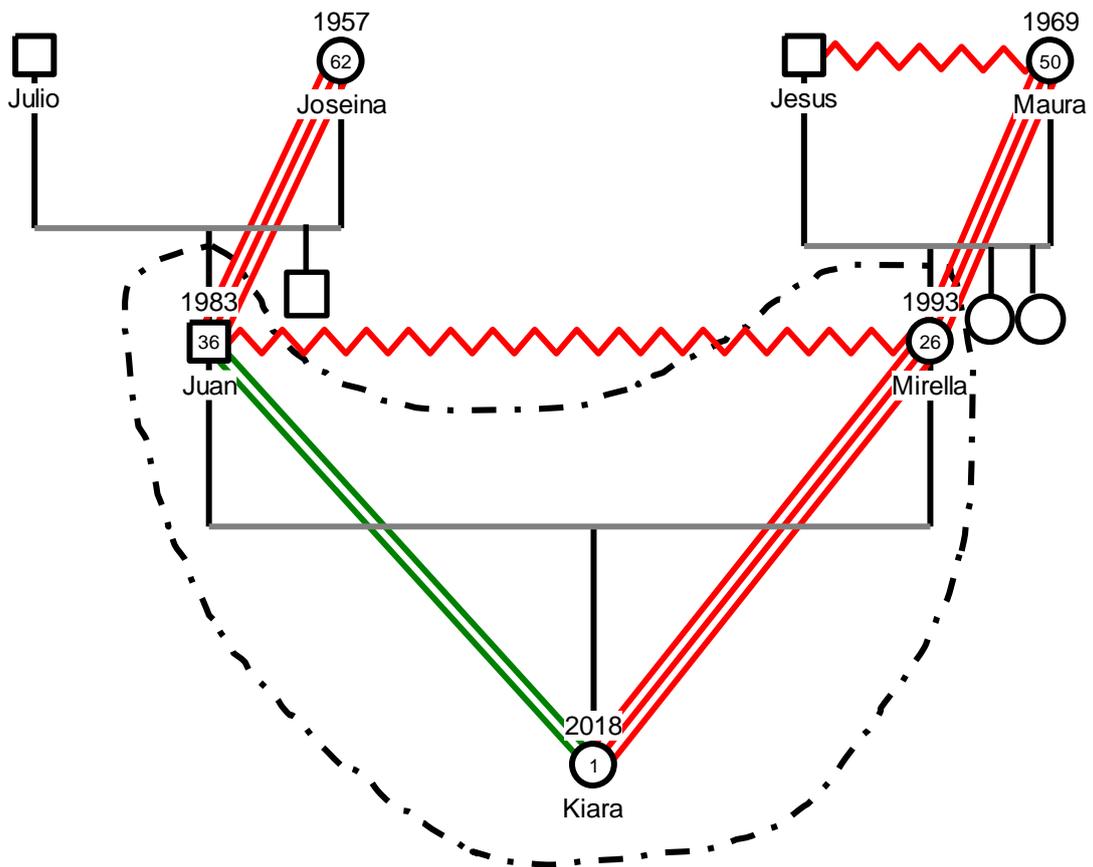


Figura 2

Genograma de la familia después del tratamiento

