



FACULTAD DE EDUCACIÓN

TÍTULO:

**DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL SECUNDARIA DE
UGEL 01- 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL EN AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

AUTOR:

LIC. JESSICA VIVIANA RIMACHE SEGURA

ASESORA:

DRA. JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY

JURADO:

DR. HUGO MARCIAL VERA FABIÁN
MG. GABRIEL QUIROZ FLORENTINI
MG. GLIDEN CASTRO VALVERDE

LIMA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a nuestros hijos por su amor y comprensión en esta etapa de nuestras vidas.

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestro profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la Escuela de Post Grado Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal Segunda Especialidad, en especial a la Dra. Jessica Palacios Garay, asesora de nuestro trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y sus consejos para poder culminar nuestro trabajo de investigación.

A nuestros familiares quienes con su abnegada comprensión, esfuerzo y entrega desinteresada e incondicional hicieron posible el logro de nuestros objetivos, que servirá de ejemplo en el porvenir de nuestros hijos.

PRESENTACIÓN

Presentamos ante los señores miembros del Jurado de Tesis de la Segunda Especialidad de la Universidad Nacional Federico Villarreal, el trabajo de investigación titulado: **El Desempeño Docente y la Calidad Educativa de las Instituciones Educativas del Nivel Secundaria de la UGEL N°01, 2013**, que ha sido desarrollada con el propósito de obtener el **Título Profesional de Segunda Especialidad en Autoevaluación y Acreditación de Instituciones Educativas**. Está constituida por el Capítulo I del problema de investigación, Capítulo II del Marco Teórico, Capítulo III de Hipótesis y Variables, Capítulo IV de Metodología Capítulo V Resultados, Discusión de los resultados, así como Conclusiones, Recomendaciones, Bibliográfica, que corroboran, fundamentan, apoyan el marco teórico de la presente investigación, así como los Anexos correspondientes.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación, para que sea el inicio de nuevas investigaciones que mejoren la calidad educativa del país.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	10
1.1. Antecedentes de la Investigación	11
1.2. Descripción de la Realidad Problemática	13
1.3. Formulación del Problema de Investigación	15
1.3.1. Problema Principal	15
1.3.2. Problemas Secundarios	15
1.4. Objetivos de Investigación	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos	15
1.5. Justificación e importancia	16
1.6. Factibilidad y Viabilidad de la Investigación	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	18
2.1. Bases Teóricas	19
2.1.1. Desempeño docente	19
2.1.2. Calidad educativa	32
2.2. Definición de Términos Básicos	49
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	52
3.1. Hipótesis General	53
3.2. Hipótesis Específicos	53
3.3. Determinación de las Variables	53
3.4. Definición Operacional de Variables	54

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	56
4.1. Tipo y Nivel de Investigación	57
4.1.1. Tipo	57
4.1.2. Nivel	57
4.2. Diseño de la Investigación	57
4.3. Población y Muestra	58
4.3.1. Población	58
4.3.2. Muestra	59
4.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	60
4.4.1. Descripción de las Técnicas e Instrumentos	60
4.4.2. Validación de los Instrumentos	61
4.5. Técnicas Estadísticas de Análisis de Datos	63
CAPÍTULO V: RESULTADOS	65
5.1. Resultados de la Investigación	66
5.3. Prueba de Hipótesis	72
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	82
CONCLUSIONES	84
RECOMENDACIONES	85
BIBLIOGRAFÍA	86
ANEXOS:	
- Matriz de consistencia	
- Instrumento de medición de la variable 1	
- Instrumento de medición de la variable 2	
- Base de datos de ambas variables	
- Tablas de correlaciones, chi cuadrado y contingencias	

RESUMEN

La presente Tesis para optar el Título Profesional de Segunda Especialidad en **Autoevaluación y Acreditación de Instituciones Educativas** formula el siguiente problema general: ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?

El objetivo general de la Investigación fue determinar la relación que existe entre el desempeño de los docentes y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 130 docentes. Se aplicó la técnica de la encuesta para las dos variables.

En la investigación se evidencia que existe una relación positiva débil entre el desempeño docente y la calidad educativa de las instituciones educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013, con un nivel de significancia de 0,05 y con un nivel de correlación 0.494 y $p\text{-valor} = 0,000 < 0,01$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general de investigación

Palabras claves: desempeño docente, calidad educativa y docentes.

ABSTRACT

The present Thesis to choose the Professional Title of Second Specialty in Self-evaluation and Accreditation of Educational Institutions formulates the following general problem: What relationship exists between the teaching performance and the educational quality of the Educational Institutions of the secondary level of the UGEL N ° 01, 2013?

The general objective of the research was to determine the relationship that exists between the performance of teachers and the educational quality of Educational Institutions of the secondary level of UGEL N ° 01, 2013.

The type of research was basic descriptive - correlational, the design was non-experimental cross-correlational. The sample consisted of 130 teachers. The survey technique was applied for the two variables.

The research shows that there is a weak positive relationship between teacher performance and educational quality of educational institutions of the secondary level of UGEL No. 01, 2013, with a level of significance of 0.05 and a level of correlation 0.494 and p-value = 0.000 <0.01. Therefore, the general research hypothesis is accepted

Keywords: *teaching performance, educational quality and teachers.*

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado **El Desempeño Docente y la Calidad Educativa de las Instituciones Educativas del Nivel Secundaria de la UGEL N°01, 2013**, ha sido desarrollado con el propósito de ser sustentado ante **FACULTAD DE EDUCACIÓN ESCUELA DE POSTGRADO UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL** y optar el Título Profesional de Segunda Especialidad en **Autoevaluación y Acreditación de Instituciones Educativas**.

El desempeño docente es el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal. Se hace necesario el análisis y la evaluación del desempeño docente desde la cotidianidad, de un modo concreto y encarnado.

El buen desempeño profesional de los docentes, así como de cualquier otro profesional, puede determinarse tanto desde lo que sabe y puede hacer, como desde la manera cómo actúa o se desempeña, y desde los resultados de su actuación. Obviamente no es posible calificar al buen profesional, y menos al docente, sólo desde alguno de estos aspectos.

La calidad educativa de un colegio público supone poner en práctica un proyecto global de toda la institución, promovido por el líder de la administración educativa del colegio, en el que se plantee como propósito permanente la continua innovación para la mejora de todos y cada uno de sus componentes. Esto significa que una institución educativa pública busca autoafirmarse como una auténtica organización de aprendizaje. Ello asegurará la supervivencia, efectividad, competitividad y crecimiento en una aspiración permanente para lograr la calidad esperada; Sin descuidar los otros factores determinantes de la calidad educativa.

Es necesario alcanzar nuevas metas. Es ineludible que el liderazgo de los directivos se manifiestan acorde con la aplicación de los principios, conceptos, contenidos que admiten alcanzar la gestión educativa con calidad y de esta manera reivindicar

la administración educativa con líderes capacitados, que conduzcan eficientemente y respondan a las demandas y expectativas de la comunidad, necesitando para ello un personal calificado, eficiente y con trayectoria profesional que garantice el cambio en la educación con calidad. Cuando se entienda que los directores de centros educativos constituyen uno de los principales actores de la calidad educativa y cuando fortalezcan su especialización profesional en gestión y administración educativa estaremos presenciando el inicio del mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas públicas.

En el desarrollo de la presente investigación, hemos seguido el diseño aprobado por la Escuela de Postgrado, que contiene en el Capítulo II del Marco Teórico, Capítulo III de Hipótesis y Variables, Capítulo IV de Metodología Capítulo V Resultados, Discusión de los resultados, así como Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía, que corroboran, fundamentan, apoyan el marco teórico de la presente investigación, así como los anexos correspondientes.

CAPITULO I
PLANTEAMIENTOS DEL PROBLEMA

1.1. Antecedente de la Investigación

1.1.1. A Nivel Internacional

Martínez - Chairez, Guevara y Valles - Ornelas (2016) preguntó sobre la postulación "Mostrando ejecución y calidad instructiva" cuyo objetivo era diseccionar la ejecución del profesor y la calidad instructiva. El examen es de corte mixto, sucesivo, método correlacional completo. Una parte de los resultados es que los educadores consideran que la calidad instructiva depende de que muestren la ejecución, así como también hay cuatro elementos (escuela, entorno, maestro, gobierno) que necesitan trabajar en cooperación. Además, hay una relación .578 entre los largos períodos de administración del educador y el puntaje de sus alumnos en las pruebas administradas por el estado que influyen en el maestro, sin embargo, no hay relación entre mostrar la ejecución y la calidad instructiva desde el enfoque de los inputs.

Chipana (2015) hizo un estudio "Administración académica y calidad instructiva en las unidades de Gestión Educativa Local de San Román y Azángaro", cuyo objetivo era establecer la relación entre la administración instructiva y la calidad instructiva es una teoría de la iluminación - compilación correlacional, a la luz del enfoque cuantitativo, cuyo objetivo general es decidir la relación que existe entre la administración instructiva y la calidad instructiva en las unidades de administración instructiva del barrio de San Román y Azángaro - 2013; El ejemplo es de 381 maestros, directores del territorio de la administración académica. Para decirlo claramente, a través de la prueba medible Chi cuadrado la estimación de $X^2 = 48.879$ en la teoría general; mientras tanto, existe una relación inmediata y positiva entre la administración instructiva y la calidad instructiva en las unidades de estudio de la administración instructiva del vecindario.

Ruiz (2009) realizó la investigación "Evaluación de la calidad instructiva a nivel opcional desde el punto de vista de los maestros y alumnos.

Caso: Centro Escolar de Campogrande" de redacción de utilización y esquema semi exploratorio, conectado a 15 educadores y 60 alumnos. Las determinaciones fundamentales son: a) La evaluación de la calidad instructiva es un procedimiento nefasto debido a la solicitud que hoy se produce utilizando diversas situaciones en nuestro público en general. b) La evaluación definitivamente no es otra acción, sin embargo, es hoy cuando se ha producido una significación más prominente y se ha situado a sí misma como un componente vital para el cambio de los procedimientos instructivos. c) Existe una impresión excepcionalmente positiva de los estudiantes respecto a la rutina de presentación con respecto a sus maestros, considerando que están preparados para completar su trabajo y mantener una correspondencia más cercana a través de reuniones, preceptos y administraciones de advertencia. e) Los maestros demuestran una disposición extraordinaria para utilizar nuevos avances de investigación y correspondencia mediante el uso de la placa electrónica, presentaciones de PowerPoint y, por regla general, la utilización de la PC como un aparato de increíble utilidad para el procedimiento instructivo ya la luz de su observación demuestran que diferencian las técnicas de evaluación que permiten un ajuste de las mismas.

1.1.2. A Nivel Nacional

Sosa (2017) en su investigación "Administración instructiva en el sistema del bien mostrando la ejecución de Instituciones Educativas de Puente Piedra", cuyo objetivo era decidir el impacto de la administración instructiva en la estructura de la gran muestra de ejecución de la I.E.I de Puente Piedra. La técnica deductiva, inductiva e interesante y una configuración sin prueba se utilizaron para lograr este objetivo, y la población estaba compuesta por 1,260 educadores de Puente Piedra. Al calcular la medida de ejemplo, se trabajó con 294 personas. En cuanto al instrumento de recopilación de información, tenemos la encuesta que comprendía 14 elementos de tipo cerrado, similares que se agotaron en tablas donde se calcularon las frecuencias

y las tasas, completándose con el examen y la traducción de los resultados, lo que nos permitió probar la teoría. Finalmente, se terminó y prescribió en estrecha relación con los problemas, los objetivos y las especulaciones.

Torres (2015) preguntó sobre la proposición "Administración instructiva y su relación para mostrar la práctica en los fundamentos instructivos significativos de la ciudad de Puno - 2014 - Perú", cuyo objetivo era decidir la relación que existe entre la gestión educativa y la práctica docente en las Instituciones Educativas Emblemáticas de la ciudad de Puno. La investigación ilustrativa correlacional se conectó, el ejemplo es probabilístico y estratificado y está compuesto por una población de 158 profesores. La investigación de relación se realizó con el analista Pearson r. El instrumento era donde estaban conectados los quintiles de la escala de Likert. Por fin, se ha resuelto con un nivel de esencialidad del 5% que existe una relación inmediata ($r = 0.714$) y criticidad ($t = 12.72$) entre Gestión Educativa y Práctica Docente en las Instituciones Educativas Emblemáticas de la Ciudad de Puno.

1.2. Descripciones de Realidad del Problema

El diagnóstico

La profesión educativa está influenciada por los cambios lógicos innovadores, monetarios, sociales y sociales que suceden en la sociedad actual, en organizaciones instructivas es solicitado hoy por los alumnos, las familias y las diferentes solicitudes de la organización, donde las solicitudes son cada vez más notables y dificultosas, ya que debe ser un facilitador, defensor y comentarista de la forma de vida antes de las nuevas edades. Se le pide que incorpore a los estudiantes de manera social como una parte conferida y consciente en un público en general que está en una emergencia social monetaria ininterrumpida. Además, los educadores deben estar siempre actualizados y preparados, ya que se evaluarán con las 40 exposiciones que se distribuyeron en diciembre de 2012.

Para que la evaluación satisfaga los motivos, la presencia de pautas es fundamental; esto es diseños identificados con sustancia, sistemas e instrumentos. Se defiende que las medidas aplican los estándares de franqueza.

El pronóstico

En muchas naciones, a partir de ahora, existen medidas, en otras, todavía se están preparando.

Tener un espectáculo de evaluación es tener una estructura que permita evaluar la ejecución con parámetros ya establecidos, de modo que el profesor sepa de antemano qué se evaluará, cómo, cuándo y para qué.

Dado lo anterior y en vista de las afirmaciones comunicadas, la realidad de construir un examen para conocer la relación que existe entre la ejecución del educador y la calidad educativa del nivel secundaria de la UGEL N°01

El control

Actualmente vivimos en un mundo de constante cambio, donde la calidad se está convirtiendo cada día en un factor fundamental en el sistema educativo peruano, es tan importante que las empresas, las instituciones públicas y las personas en general buscan cada vez ser más competitivas y para ello es primordial mejorar la Calidad de sus servicios y/o productos. Los jóvenes de hoy están viviendo una era de avances y desarrollo, por ello que la enseñanza tradicional ya no está de acorde con la realidad actual de los estudiantes. De allí que el docente tiene que buscar nuevas y mejores estrategias para despertar el interés de nuestros educandos, de tal manera que nuestros jóvenes aprendan creando es la labor del docente y por la Calidad Educativa de la que vamos a tratar durante esta investigación.

1.3. Formulaciones de Problemas de Investigación

1.3.1. Problema Principal

¿Qué vínculo hay entre el desempeño docente y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?

1.3.2. Problemas Secundarios

P₁: ¿Qué vínculo hay entre la capacidad pedagógica y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?

P₂: ¿Qué vínculo hay entre la emocionalidad y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?

P₃: ¿Qué vínculo hay entre la responsabilidad y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?

P₄: ¿Qué vínculo hay entre la proactividad y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?

1.4. Objetivo de Investigación

1.4.1. Objetivos Generales

Definir el vínculo que hay con el desarrollo de los maestros y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

1.4.2. Objetivos Específicos

O₁: Definir el vínculo que hay con entre la capacidad pedagógica y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

O₂: Definir el vínculo que hay con la emocionalidad y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

O₃: Definir el vínculo que hay con la responsabilidad y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

O₄: Definir el vínculo que hay con la proactividad y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

1.5. Justificación e Importancia

a) Justificaciones de la teoría

El actual estudio profundiza los aspectos teóricos del desempeño docente y la calidad educativa. Estos aspectos básicos de nuestra labor docente y que aún no manejamos de una manera significativa para el logro de los aprendizajes es de vital importancia por lo que requiere una exhaustiva investigación.

b) Justificación epistemológica:

Es necesario impulsar alternativas de solución viable que pudieran estar enmarcados en una propuesta del diseño de un sistema preventivo, tendiente a fortalecer la formación de valores, como el respeto, la responsabilidad, entre otros , que conduzca al logro de un compromiso y una motivación a participar, lo cual permitirá cumplir con la responsabilidad que tiene todo docente de proveer conocimientos, habilidades, orientados a la puesta en práctica de actividades que proporcionen actividades efectivas. Para ello, es necesario tener una idea precisa y una actitud favorable de la realidad del entorno.

c) Justificación metodológica

El concepto de este problema, posibilitará contar con un diagnóstico el cual servirá de sustento para la formulación y ejecución de programas. Por otro lado, permitirá mejorar la labor del docente por cuanto adoptará estrategias de enseñanza de forma más didáctica y efectiva.

Relevancia del estudio

Lo importante de este estudio nos permitirá definir el vínculo con el desempeño docente y la calidad educativa de las IE del nivel secundario de la UGEL N° 01– 2013.

Nuestro trabajo es un aporte a la ciencia de la educación que permitirá brindar información complementaría referente a estas dos variables que conforman nuestra investigación. Dato que podrán servir a futuros investigadores a complementar otros datos significativos para la importancia del desempeño docente y la calidad educativa.

1.6 Posibilidad y viabilidad de la investigación

- Acceso limitado a las bibliotecas especializadas para realizar la investigación de una manera óptima, donde incluso se tuvieron que realizar permisos especiales para obtener información referida a la investigación.
- Bajos recursos económicos para realizar el trabajo de investigación debido a que se excedió en muchos casos el presupuesto disponible para el proyecto, pero que se pudo superar con una buena administración.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Bases Teóricas

2.1.1. Desempeño docente

2.1.1.1. Conceptualización de desempeño docente

La ejecución es la "viabilidad de la facultad que trabaja dentro de las asociaciones, que es importante para la asociación, el individuo que trabaja con un trabajo increíble y la satisfacción de la ocupación" Chiavenato (2002, p.236). Es decir, la ejecución es la capacidad de un hombre para crear con menos esfuerzo y mejor calidad.

Para Montenegro (2011) la ejecución de la instrucción es "la disposición de las actividades que realiza un docente para completar su capacidad, es decir, la forma de preparar a los menores y jóvenes a su cargo" (p.19).

"La ejecución es un término que se origina en la organización de las organizaciones y especialmente en la administración de recursos humanos y los criterios de elección de la fuerza de trabajo" (Cerdeira, 2000, p.250).

La ejecución alentadora acepta una alteración en las estructuras actuales, comenzando desde el sistema utilizado, experimentando los procedimientos y activos hasta el punto de lograr el avance instructivo con el motivo de tener la oportunidad de enmarcar criaturas consideradas y actuantes de su presente en capacidad de futuro inmediato (Carredano, 2005, página 6).

La ejecución se evalúa para mejorar la calidad instructiva y calificar la llamada que se muestra, de ahí en adelante la importancia de caracterizar las normas que se completan

como premisa para completar el procedimiento de evaluación del profesor.

2.1.1.2 Evaluación de los desempeños de los educadores

Según Valdés (2004), la evaluación de la ejecución experta del educador es:

Un procedimiento metódico de adquisición de información sustancial y confiable, con el objetivo de verificar y estudiar el impacto instructivo de la capacidad educativa, la emocionalidad, las obligaciones laborales y la idea de asociación relacional de sus subordinados con los alumnos, tutores y directores, maestros y delegados de establecimientos de red (p.57).

La evaluación de la ejecución de la instrucción según lo indicado por Montenegro (2003) se caracteriza como un sistema para el cambio de calidad instructiva.

La Asociación de Municipios de Chile y el Colegio de Docentes de Chile (2001) perciben que:

La evaluación de la ejecución del educador se ha convertido en una cuestión de necesidad de enfoques identificados con maestros en numerosas naciones, especialmente en el mundo creado. Esto se aclara por algunas razones, algunas de las cuales se identifican directamente con la necesidad de mejorar los resultados de aprendizaje del marco de capacitación y la presunción de que los maestros presentan una parte definitiva en el logro de estos resultados. Sin negar estas razones y más bien complementarlas, se afirma que se ha reconocido por mucho tiempo que los maestros son autogobernados en la administración de su clase, una

circunstancia que debería comenzar a cambiar, en cuanto a "rendir cuentas" en lo que respecta a la naturaleza de sus ejercicios y que la evaluación de su ejecución es un método para garantizar que esto suceda (p.2).

El procedimiento de evaluación del educador, según lo indicado por Montenegro (2011) tiene tres propósitos:

1) Diagnosticar: se refiere a la descripción del trabajo alentador en cuanto a cantidad y calidad, por ejemplo, la divulgación de su potencial.

2) Motivar: esta capacidad se identifica con la inspiración que el procedimiento despierta en el maestro y en cuanto a los resultados sirven para fortalecer las cualidades, aumentar la confianza y el reconocimiento social.

3) Perspectiva: la tercera capacidad está próxima, los datos obtenidos de la evaluación se complementan como una razón para planear emprendimientos de capacidad docente, realizando cambios de acuerdo con el marco curricular.

2.1.1.3. Dimensiones del desempeño docente

De acuerdo a la propuesta de Valdés (2004, p. 59-61) considera las siguientes dimensiones: Capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad, relaciones interpersonales y resultados de su labor educativa y de los aportes de los autores Terreros, Gutiérrez y Huacho (2011) donde considera la dimensión proactividad del docente donde en la investigación se considerará los aportes de ambos, teniendo por lo que como dimensiones: Capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad y proactividad.

A) La capacidad pedagógica

"Movimiento educativo es" esa acción que se ha ido para cambiar la identidad de los escolares, según los objetivos que la sociedad asume para el ordenamiento de las nuevas edades "(Valdés, 2004, p.61).

Para Krutetski (1989, citado por Valdés, 2004, p.62), el límite educativo es la "disposición de las cualidades mentales individuales de la identidad que se vinculan con las necesidades del movimiento instructivo y preordenan el logro en la realización de dicha acción".

En las capacidades pedagógicas se deben considerar la especialización, la didáctica, rol del docente, necesidades de los estudiantes, entre otros.

Estamos en la temporada de la especialización vital y dinámica. A medida que se desarrolla el campo del aprendizaje, es importante restringir las tramas que se pueden lograr con sensatez, y es considerablemente más limitado, el campo en el que podemos contribuir con algo. El educador debe ser un asociado viable de aprendizaje, listo para asumir los procedimientos esenciales, fuentes de datos y reaccionar adecuadamente a las preguntas del suplente en su viaje problemático hacia el éxito de la información, el conocimiento, saber cómo vivir, debe estar rodeado de una región específica, debe conocer de arriba a abajo los temas que necesita para instruir, para derrotar con increíble cuidado el nivel de datos de los programas escolares particulares y para estar a la moda en el flujo actual de nuevos compromisos que se origina en los cinco continentes (Gimeno y Marín, 1980, referidas por Carrasco, 2009, p.125).

Valdez (2007, p.47) considera que la medición instructiva es el segmento del marco que incorpora ejercicios específicamente identificados con las formas educativas de aprendizaje, por ejemplo,

Esquema curricular: el plan curricular es el procedimiento en el que se caracteriza y crea un programa de estudio, que incluye la elección de las regiones que abarcará el programa, las unidades o los encuentros de aprendizaje, las sesiones o el contenido y la metodología de evaluación.

Diseño instruccional: Se trata del procedimiento mediante el cual se planifican, trabajan y evalúan los cursos para garantizar que se cumplan los objetivos de instrucción. Incorpora la elaboración de objetivos, el esquema de elementos de aprendizaje, la generación de materiales, la elección de activos innovadores, la instrucción de procedimientos de aprendizaje y la evaluación.

Estimación y evaluación: se realizaron actividades para garantizar la naturaleza académica de los proyectos y cursos.

Preparación: Incluye la preparación y el fomento de emprendimientos de avance, y los ejercicios importantes para aclimatar y alentar el ajuste de los estudiantes del marco.

De esa manera, Gimeno y Marín (1980) afirman:

El educador tiene que conocer bien los establecimientos, las condiciones y los métodos de su vocación, con un objetivo final específico para influir en su esfuerzo conjunto en la búsqueda de cómo procesar de forma más convincente. Parece que hay una asunción inclusiva entre las dos

mediciones: hipótesis y práctica: la preparación hipotética, la planificación establecida en el método de instrucción, es la tercera medida en la preparación de todo maestro (p.33).

Alrededor de la preparación profesional de educadores, incluidas, hipotéticamente, diferentes sociologías derivadas de la asociación con la formación, que ayudan a comprender con mayor probabilidad, tanto el procedimiento instructivo en sí, como los componentes y elementos relacionados con él. Aludimos al supuesto estudio de la instrucción, que debería llamarse ciencia auxiliar del entrenamiento. Estos son: la ciencia cerebral instructiva, las ciencias humanas instructivas, la ciencia social del entrenamiento, la investigación cerebral transformativa, los aspectos financieros de la instrucción, la estrategia instructiva y la epistemología de la instrucción.

B) La emocionalidad

El trabajo en la educación es constructivo en su mayor parte a la luz de las asociaciones relacionales con los estudiantes y los diferentes maestros, por lo que los encuentros entusiastas son duraderos.

El sentimiento etimológico proviene de "moveré" que intenta moverse, además del prefijo "e" que implica algo así como "desarrollo hacia".

Para Aquino (2006) los sentimientos son "un expreso complejo que incorpora una impresión aguda de una circunstancia y una pregunta, la energía sobre su fascinación y repugnancia consciente y una conducta de aproximación o revulsión" (p. 40).

Según lo indicado por Echeverría (1994, referido por Valdés, 2004, p.67), él declara:

Los sentimientos y, además, las inspiraciones son estados internos, apenas reconocibles o remotamente cuantificables. Los sentimientos están relacionados con los descansos, esto es con las intrusiones en nuestra franqueza en la corriente de nuestras actividades académicas.

Los educadores deben estar contentos con su trabajo, para que puedan satisfacer sus necesidades humanas y apasionadas.

“El trabajador necesita para ser feliz con su trabajo, debe satisfacer sus necesidades humanas y entusiastas” (Ibáñez, 2011, p 63).

Kreitner y Kinicki (1997, p.171) trabajo cumplimiento "es un sentimiento lleno o reacción apasionada a algunos aspectos del trabajo de la persona". Esta definición excluye una conceptualización uniforme y estática, ya que el cumplimiento de una actividad se puede anticipar desde una perspectiva particular, creando satisfacción en zonas particulares de ese trabajo y desilusión en diferentes aspectos que este mismo trabajo solicita para su ejecución.

C) La responsabilidad

El propio maestro tiene el deber, a la luz del hecho de que la superación personal me busco a mí mismo. La naturaleza puede afectar la autoconciencia del educador, sin embargo, el deber con respecto a su mejora es el suyo. El principal individuo en control es el educador, ya que es la persona que

debe estar más intrigada y preocupada por ser mejor como hombre (Aldape, 2008, p.44).

D) Proactividad

Conducta del escaneo dinámico para arreglos; Pensó en derrotar como lo indica el que uno supone antes de actuar negligentemente, teniendo en cuenta el objetivo final de mantenerse alejado de sus descuidos. Es un estado de ánimo opuesto al receptivo, que es la razón por la cual un hombre responde a impulsos sin tener una línea de actividad confiable, en el mediano y largo plazo. La proactividad se identifica frecuentemente con la viabilidad (Cano, 2005, p 206).

2.1.1.4. Efectividad docente

PREAL (2009, p.5) se refiere a Medley y Shannon (1994) expresan que cualquier evaluación del maestro debe basarse en información sobre la adecuación del educador, pero que "sobre la base de que no hay datos inmediatos accesibles sobre el asunto, numerosas evaluaciones Los docentes dependen de la data sobre cómo mostrar la forma física o la ejecución educativa".

PREAL (2009, p.5) se refiere a Anderson (1991) declara: "... un educador viable es aquel que logra objetivos confiables concentrados en el aprendizaje de sus suplentes, ya sea específicamente o de una manera indirecta". También se refiere a que Dunkin (1997) afirma que la adecuación del profesor es una consulta aludida a la capacidad del mismo para lograr las codiciadas consecuencias para los estudiantes suplentes. Asimismo, caracteriza la capacidad de mostrar como el aprendizaje y las aptitudes vitales, y de mostrar la ejecución como la manera en que se dirige en medio del

procedimiento educativo. En esta auditoría, la expresión "adecuación educativa" se utiliza en su sentido más amplio, lo que significa la disposición de cualidades, habilidades y prácticas de los maestros en todos los niveles instructivos que permiten a los estudiantes lograr los resultados codiciados, que pueden incorporar el logro de destinos de aprendizaje particulares , a pesar de los objetivos más amplios, por ejemplo, la capacidad de ocuparse de los problemas, pensar básicamente, trabajar cooperativamente y terminar siendo ciudadanos exitosos.

2.1.1.5. Formación inicial del profesorado

Para Cuenca y Stojnic (2008, pp. 21-28), considerar la preparación del educador requiere un examen separado entre dos fases de un procedimiento similar: preparación introductoria y preparación en beneficio. Las dos fases son fundamentales para garantizar un estado de ejecución anormalidad.

Según Monja (2012, p 20), incorpora un artículo compuesto por Berliner (2000, p.370) que desmiente doce reacciones que generalmente se hacen a la preparación del maestro subyacente (que educar es suficiente para conocer el tema, para mostrar es simple)... "Siento que se ha prestado poca atención al avance de las partes del desarrollo en el camino hacia la forma de instruir, desde comenzar a prepararse hasta agregar procedimientos de capacitación.

La preparación subyacente del educador es el objetivo principal del acceso a la mejora persistente de expertos, aunque, como lo indica la recopilación de investigaciones, ha tenido resultados poco notables.

En la preparación del educador subyacente tenemos la oportunidad de hacer que los nuevos maestros sean más enérgicos sobre la instrucción, o básicamente podemos agregar a un marco regenerativo que simplemente afirme las convicciones que los futuros educadores llevarán consigo cuando ingresen a la base de preparación. Sin embargo, para que este objetivo se satisfaga, en otras palabras, para el personal profesor que estructura una promesa de preparación constante y respeto por el derecho de los estudiantes a aprender, debemos plantear la urgente necesidad de cambiar las estructuras curriculares, autorizadas e individuales que en el presente existe.

No actuar en este sentido supone alimentar la mala dirección de confiar en que los marcos de la universidad y las fallas de la escuela. La universidad y la escuela deben hablar con el objetivo de que el educador subyacente prepare "hablar el dialecto de la capacitación". Sea lo que fuere, no una capacitación ligada a una transmisión insignificante, sino una práctica experta, centrada en la posibilidad de que todos seamos especialistas en información (Marcelo y Vaillant, 2009, p.48 - 49).

2.1.1.6. La permanente formación de los docentes

Como lo indica la ley 28044, el Ministerio de Educación asegura la tarea de un programa nacional de preparación y preparación duraderas de maestros de establecimientos abiertos, a lo largo de toda su vida de expertos. El programa incorpora preparación introductoria y en beneficio. La base instructiva avanza y alienta la inversión de sus educadores en la preparación de actividades avanzadas por la propia organización, el gobierno del vecindario, el gobierno local y sus cuerpos de administración instructivos descentralizados,

y diferentes sustancias certificadas por el establecimiento instructivo capaz. Estas actividades no influyen en el día o la escuela. Está representado por la estrategia académica y los estándares nacionales de ejecución territorial y vecina, con un enfoque intercultural, bilingüe e integral. Los objetivos de una preparación y preparación duraderas son:

- a) Promover el mejoramiento individual, social y experto de los maestros y directivos de establecimientos instructivos, promotores de capacitación en redes y facilitadores educativos.
- b) Mejorar la viabilidad de la ejecución académica de educadores, directores, promotores de capacitación en redes y facilitadores de competencia para avanzar en el aprendizaje del alumno.
- c) Desarrollar límites polivalentes en los educadores para abordar la variedad decente individual, social y social.

Para Valdez (2009, p.77), quien se refiere a Imbernón (1994), nota que las reglas que manejan un procedimiento de arreglo continuo serían:

- a) El educador subyacente que prepara eso ahora está instruido en universidades de personal universitario y el que presentan los graduados para recibir capacitación opcional no solo es deficiente, sino que no puede cubrir todas las necesidades de los expertos de los maestros.
- b) Debe haber una congruencia institucional entre el acuerdo subyacente y el perpetuo, con el objetivo de que ambos participen en la misma tarea instructiva inteligente, ya que si un marco instructivo afirma estar en un rediseño y cambio estables, no puede, en caso de que necesita ser efectivo,

entrometerse en el procedimiento consistente de preparación del maestro.

c) La preparación duradera de los maestros debe dinamizar el surgimiento y la combinación de inspiraciones expertas, teniendo en cuenta el objetivo final de iniciar cambios en la conducta, dar respuestas para cuestiones curriculares mediante la investigación, la experimentación y la reflexión, practicar solo, y no solo un "libro de fórmulas" especializado. Tal cantidad de, unir hipótesis y práctica en mostrar el enfoque en sí mismo.

d) Se deben desarrollar varios tipos de preparación inmutable según la temporada de actividad y la tarea de instrucción.

e) Los lineamientos de los planes de preparación duradera para educadores abordarán fundamentalmente el refresco lógico, psicopedagógico y social, y la diferencia en los comportamientos importantes para absorber los propeles relacionados.

Según Marcelo y Vaillant, (2009, p. 50), Los objetivos fundamentales de la disposición inmutable del personal de instrucción pueden ser:

Estudio, experimentación y reflexión sobre la práctica misma y su conocimiento educativo a la luz de nuevos compromisos lógicos. Participar en el movimiento académico del medio donde se incorpora un plan de preparación duradero.

Intercambia encuentros y reflexiones con diferentes expertos a través de la colaboración.

Adquirir nuevos sistemas de trabajo y completar la experimentación experta fundamental.

Acceder a enfoques de activos, educadores u organizaciones diferentes, facilitadores de la tarea que se muestra y colaborar con las diferentes reuniones de trabajo que se interesan por

organizar, utilizar y difundir los datos identificados con la instrucción.

Entrene en diferentes niveles de instrucción para llegar si es vital.

Participar y formar equipo en investigación educativa.

Analice la reunión cuando todo está dicho y la clase se haya agrupado específicamente.

Conocer la cultura social actual de la tierra y concentrarse en cómo coordinarla para instruir.

Adquirir estados de ánimo, propensiones y sistemas de autoaprendizaje.

2.1.1.7. Competencia de los docentes

Para algunos creadores, la variedad colosal decente de originaciones reflejada en las definiciones accesibles habla de un obstáculo para su prueba reconocible. El problema subyacente de abrazar un significado consensual de habilidad se incluye en la forma en que se trata de un llamado, por ejemplo, la educación, un movimiento impredecible y discutible. Complejo ya que es una acción humana importante que ha sido la protesta de la investigación de diferentes y la explicación detrás del diálogo en el desarrollo de diferentes modelos sociales.

Se hace referencia a Zabala y Arnau (2008), a raíz de hacer una actualización de varios significados de aptitud en el campo de trabajo e instructivo, proponen conceptualizarlo como: La capacidad o capacidad para completar recados o manejar circunstancias distintivas en un poderoso ruta en un entorno decidido. Además, para esto es importante activar mentalidades, habilidades e información mientras tanto y de forma interrelacionada.

Declaración Cano (2008), al tiempo que atiende a la cuestión de mostrar capacidades, recibe el significado de Perrenoud (2004), como "la capacidad de gestionar con éxito un grupo de circunstancias comparativas, prepararse fielmente y de una manera rápida, significativa e imaginativa, numerosos activos subjetivos: aprendizaje, aptitudes, habilidades a menor escala, datos, valores, disposiciones, reconocimiento, evaluación y planes de pensamiento". Una tercera definición es detallada por Comellas (2002), como: Esa capacidad que permite la correcta ejecución de un recado, que implica tanto la propiedad de cierto aprendizaje como la capacitación en los objetivos de las asignaciones, por lo que se dice que un hombre es hábil cuando está equipado para "conocer, saber cómo hacer y saber cómo ser" mediante métodos para una disposición de prácticas (psicológicas, psicomotoras y emocionales) que le permiten realizar de manera viable un movimiento que en general se considera impredecible (Revista Electrónica de Investigación Educativa Scielo, 2009, N°2).

2.1.2. Calidad educativa

2.1.2.1. Conceptualización de calidad educativa

La naturaleza de la capacitación es un componente cierto o inequívoco de cada uno de los seis objetivos establecidos en el Foro Mundial sobre la Educación celebrado en 2000 en Dakar (Senegal). En el Objetivo 6, específicamente, se pide a las naciones que mejoren la naturaleza de la instrucción en la totalidad de sus perspectivas con la ayuda de sus cómplices en el desarrollo de la EPT. Las ventajas de los proyectos que se identifican con la formación temprana de los jóvenes, la competencia y la obtención de habilidades para la vida cotidiana dependen en gran medida de la naturaleza de su sustancia y la capacidad de los educadores. La disminución

de incongruencias entre los géneros en la instrucción está firmemente identificada con las metodologías para combatir los desequilibrios en el aula y en el ojo público en general. La capacitación esencial y auxiliar, los dos pilares de la mayoría de los marcos instructivos, son las bóvedas de la expectativa de que todos los estudiantes obtendrán el aprendizaje, las capacidades y cualidades de sentido común que son fundamentales para actuar como residentes conscientes (UNESCO, 2005, p .5)

Dos estándares describen la mayor parte de los esfuerzos para caracterizar qué instrucción de calidad es: la principal considera que la mejora psicológica del alumno es el objetivo expreso más esencial de cualquier marco instructivo y, posteriormente, su logro constituye un indicador de su calidad ; el segundo subraya la parte de la capacitación en el avance de las disposiciones y cualidades relacionadas con la gran conducta del metro, y además la formación de las condiciones ideales para el sentimiento pleno y el avance inventivo del estudiante. Como la realización de estos últimos destinos no se puede evaluar sin esfuerzo, es difícil hacer correlaciones entre las naciones de esa manera (UNESCO 2005, p.18).

La naturaleza de la instrucción como una central apropiada, a pesar de ser convincente y competente, debe considerar los privilegios de manera sorprendente, pertinente, significativa y razonable. Practicar el privilegio de la capacitación es fundamental para construir la identidad y ejecutar derechos alternativos (OREALC / UNESCO, 2007).

Proceso o pauta de actividad que no apunta únicamente a obtener resultados inmediatos o últimos, sin embargo, en un nivel muy básico, a un método para hacer, poco a poco, cosas

para lograr los resultados más ideales teniendo en cuenta el objetivo final de lo que es solicitada por nosotros y los genuinos resultados imaginables y las restricciones que son (Esteban y Montiel, 1990, p.75).

Para Solana (2002, p.12) “la calidad de la educación debe desarrollar en los niños y jóvenes el pensamiento crítico”.

Asimismo, sostiene que la educación pretende que los estudiantes asimilen ciertos conocimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores, y comportamientos; y esto se medirá de acuerdo al grado en que los educandos los adquieran.

La naturaleza de la instrucción no puede ser reconocida solo con una superior o gran preparación académica y especializada de los suplentes. Sin embargo, un marco de instrucción vigilará la calidad o la grandeza en la medida en que pueda: abordar los contrastes individuales de los alumnos, crear en los estudiantes las aptitudes fundamentales para descubrir cómo aprender, dinamizar el avance de las actitudes de solidaridad y apoyo social, avanzar en el procedimiento de autoinformación y desarrollo individual que le permite establecer opciones vitales a lo largo de su vida, influir en el suplente para lograr una identidad ajustada que le permita actuar con flexibilidad y competencia en el ámbito público y el minuto auténtico que necesita vivir, permitiendo que los estudiantes adquieran información genuina de su condición o entorno social, financiero y laboral como un requisito previo básico para su área rentable legítima (Espinar, 1995, citado en Sanz 2001,p 39).

El Ministerio de Educación (2005, p.27) nos señala que la Calidad Educativa se abre paso aproximadamente a partir de los años 80, como una respuesta a la comprobación de que la escuela estaba ya cerca de cubrir a toda la población, pero los objetivos que se buscaba alcanzar como el de reforzar las capacidades de la población en su sociabilidad y subsistencia, estaban lejos a poder lograrse.

Por lo que, la noción de Calidad Educativa se iniciaba como una respuesta al fracaso de una solución que se suponía que estaba con extender el sistema, hasta el límite para alcanzar a atender las necesidades de los estudiantes y las correspondientes necesidades sociales.

Mientras se gestaba y tomaba forma el concepto de calidad educativa, la noción de cobertura sufría un cambio como efecto del reconocimiento de la heterogeneidad de nuestra realidad social, así se pudo percibir que lo que se proponía reafirmaba el derecho de las personas a recibir una educación que atendiera a sus necesidades. Esto a consecuencia de los nuevos modelos, parámetros los cuales debía ubicarse dentro de la categoría más amplia de equidad añadida a la “ATENCIÓN PERSONALIZADA” a las necesidades más importantes de los estudiantes y el resarcimiento de las diferencias que la estructura social u otras variables establecían.

2.1.2.2. Enfoques de la calidad educativa

Los enfoques que nos puede acercar más a lo que es calidad educativa son:

- a) La calidad como renombre, la gloria académica y social de un establecimiento autoritario que lo reconoce del resto.

- b) Calidad según lo indicado por los activos, hay calidad cuando hay estudiantes magníficos, educadores calificados con alta eficiencia y equipo adecuado y actual.
- c) Calidad así. Una fundación tiene calidad en la medida en que se agrega al logro, logro de sus graduados. Son los efectos secundarios de sus subordinados los que deciden la evaluación de una fundación.
- d) Calidad como cambio, las fundaciones de mayor calidad son aquellas que presentan más efecto en el aprendizaje de los estudiantes, la diferencia de identidad como parte de su identidad y la mejora y el logro de su profesión.
- e) La calidad como un ajuste a los propósitos, aceptar una definición razonable en la sensación de lo que es grande o significativo para algo o alguien.
- f) Calidad como impecabilidad o legitimidad, calidad como algo admirablemente hecho. Usted apuesta tanto en el procedimiento como en el artículo. (Miguel, 1997^a,1997^b, citado en Sanz 2001, p. 40).

2.1.2.3. Dimensiones de la calidad educativa

A) Desarrollo organizacional

El avance institucional es una idea firmemente identificada con la calidad y la asociación de los enfoques; de esta manera, es importante reconocer cuál es su significado para saber si está disponible o no en las bases. Definitivamente, al igual que con la idea de valor, el avance institucional existe cuando las asociaciones aprenden y mejoran (Rodríguez, 2005, p.95).

En el examen que se muestra, la idea se compone de 4 indicadores que le dan forma: productividad en la consecución

de objetivos, aportación y evaluación, competencia en la utilización de activos, soporte y fundamentos.

Los establecimientos instructivos deben reforzar su administración institucional en cada una de las partes de la administración institucional, subrayando los componentes clave para la manejabilidad del procedimiento de cambio. Según la Guía de Elaboración del IEP (2009, p.17):

Establecer metodologías de cambio en relación con la utilización y apropiación según lo indicado por las necesidades del marco y la bendición, definiendo los objetivos que se pueden cumplir en el marco de tiempo que tiende al plan de cambio institucional, creando los sistemas para hacer productiva y viable su consistencia.

Establecer los criterios para obtener activos y / o reforzar las zonas o puntos de vista más peligrosos, que están incorporados en el Plan de Mejora Institucional.

Establecer como una necesidad de administración instructiva la garantía de un enfoque académico y un modelo pedagógico razonable que ayude, exprese y ofrezca inteligibilidad a las actividades de cada uno de los artistas intérpretes a cargo de las formas educativas y de aprendizaje, a fin de crear afecto en alumnos, como un paradigma clave de cambio y calidad instructiva

Establecer los sistemas por métodos para los cuales la organización logra que el grupo alentador comprenda las ramificaciones educativas e instructivas de tener como razón que el suplente aprenda habilidades y no recopilación de información, para asegurar la introducción de diseños de estudio y enfoques que se relacione la mejora de habilidades, especialmente en las zonas de dialecto y ciencia.

Evaluar el nivel de avance de las capacidades plenas de sentimientos de los estudiantes, con un paradigma objetivo para buscar sistemas de mediación en aquellos elementos que son más negativos y conectar toda la red instructiva.

B) Satisfacción educativa

El cumplimiento del individuo es una condición que le da a su modo de pensar, junto a su implicación con la temporada de vivir una circunstancia que decidirá un ajuste en su conducta o disposición, este es el factor que debe resolverse, en la búsqueda de componentes eso nos permitirá utilizar esta base como un indicador de la naturaleza de un establecimiento instructivo. El origen de la idea contiene una relatividad ordinaria, ya que no todas las personas reaccionan de manera similar a un impulso similar, sin embargo, en general, en la posibilidad de que puedan mostrar las propensidades que se deben observar de esa manera.

Para Domínguez (2006), el cumplimiento se caracteriza hábilmente como "la satisfacción o el reconocimiento de una necesidad, deseo o deleite", que, en relación con el levantamiento estadístico, podría sugerirse como un tema de conversación en cuanto a si se ha satisfecho o no. un grado más o menos importante, la necesidad, deseo o alegría que se ofrece asciende a una compra específica. El cumplimiento tiene como palabras equivalentes satisfacción, alegría, alegría, falta de preocupación, euforia, encanto, alegría, prosperidad o felicidad, entre muchos otros. Además, como antónimos, aborrece, molesta, descontenta o amargura y, obviamente, desilusión.

Hay dos ángulos fundamentales:

Satisfacción es cumplimiento confiable con algo (o alguien) que necesita hacer lo mismo con algo que se necesita (esperado, deseado, etc.) y con lo que se identifica con sentirse bien para una influencia específica.

Para que haya cumplimiento como algo que se siente en un tema, debe haber no menos de un objetivo en otro para llevar a cabo una actividad decidida que incite a un resultado específico que se considere positivo o no, como "aceptable" o no.

El cumplimiento no se daría simplemente como una sensación o estado individual y único, a pesar del hecho de que esa es su encarnación, sin embargo, sería una sensación extraordinaria o irreplicable o expreso lo que sucede en cada tema dado, la mejora de un procedimiento alucinante de intrasubjetivo o intersubjetivo.

C) Imagen organizacional

La imagen institucional de Scheinsohn (2001) es "la consecuencia de los encuentros, la información, las convicciones, las emociones y las impresiones que los individuos presentan en torno a una asociación"; es decir, está hecho en la mente del coleccionista por el contacto que tiene con la base. Sea lo que fuere, esto es lo que al principio comunica algo específico, que hace una respuesta en los individuos, por lo que en un plan de imagen institucional la personalidad que emite el mensaje asume una parte esencial a la luz del hecho de que la imagen que los individuos tener de ella será la combinación de todos los mensajes emitidos.

Todas las fundaciones aventuran una imagen que generalmente se controla, sin embargo, de vez en cuando no

ocurre, con la base de que con la mentalidad de educadores y suplentes, la ausencia de correspondencia o actividades de la asociación en sí misma no van como lo indica el sus cualidades pueden hacer que una imagen en las personas en general sea muy sorprendente a partir de lo que necesita extender, esa es la razón por la cual es esencial considerar los puntos de vista que impactan el desarrollo de la imagen y su observación, en esta línea la imagen y el los mensajes transmitidos serán consistentes.

Entre las variables que pueden controlar la imagen de una fundación se consideran: la realidad misma, es decir, lo que hace, cuáles son sus cualidades, cómo es su estructura interior, lo que necesita lograr y lo que necesita ampliar. De esto se infieren las actividades que se deben intentar para lograr sus objetivos y para diseñar su correspondencia y su proyección de imagen, es además esencial el esfuerzo de correspondencia que lo hace a la luz del hecho de que debe ejecutarse según sus objetivos y su existencia (Garbett, 1991).

2.1.2.4. Reseña histórica sobre calidad educativa

Respecto a la presente investigación se ha buscado información a través de Internet sobre investigaciones de la calidad educativa y se ha encontrado los siguientes estudios realizados:

“Desde el siglo XVIII (...) las mejoras en la capacitación se han llevado a cabo sin arreglo de progresión, gracias en gran parte a los enfoques instructivos ejecutados y al surtido de estrategias educativas utilizadas... ”(Colom, 1988, p.163).

Además, a partir de la Segunda Guerra Mundial, hubo mejoras en el nivel de instrucción en las naciones focales, lo que había garantizado una base instructiva decente para toda la población, para avanzar en un cambio subjetivo en la capacitación.

"El informe de la UNESCO de 1996 acentúa que la instrucción tiene como columnas principales o dominar: averiguar cómo saber, descubrir cómo hacerlo, descubrir cómo vivir con los demás y descubrir cómo ser..." (Delors, 1997, p. 39).

La declaración del informe Delors que se ha realizado recientemente implica que la naturaleza de la instrucción no es el resultado de los logros de la brillantez en solo uno de sus territorios, pero que cubre los 4 "saber aprender", todo fue para lograr el arreglo esencial del experto en la universidad.

"El valor de la capacitación tiene que ver cuando todo está hecho de manera equilibrada con las circunstancias, como para una variedad variada. Sin embargo, este valor instructivo, en oposición a la equidad matemática, es la equidad relativa, ya que considera la asignación de sus activos a la más indefensos e indefensos en el marco de capacitación, que son las personas pobres y los segmentos mínimos de la sociedad (...) En este sentido, el escaneo de calidad instructiva sugiere equidad ... "(Schmelkes, 1994, p.5).

Para que esta equidad esté completa, las actividades para los más pobres deberían centrarse en dos líneas de comparación. El primero, para proporcionar recursos materiales, para actualizar la guía de ajuste, por ejemplo, recursos del sistema, materiales puntillosos, fortalezas de sustento, vestimenta, asistencia social, etc. El segundo,

proporciona recursos formales, que realmente podrían contrastarse con el pasado, ya que aluden a la pronta ayuda de las prácticas escolares que ocurren en ese marco. En cierto modo, la naturaleza de la preparación deduce la premisa y el cambio de un dominio social que garantiza un nivel esencial de vida y honorabilidad para sus habitantes junto con un espíritu de profunda calidad y valor.

La idea del valor vuelve a los años 50 cuando Edward Deming, analista de mercado estadounidense, presenta en Japón que el cambio de valor impulsa la disminución de los gastos y la expansión de los beneficios para adquirir un beneficio más notable con la reducción de la empresa.

Japón después de la paliza de la Segunda Guerra Mundial, su límite moderno fue destruido para todos los efectos y su principal marca tenía un potencial extraordinario en su área de recursos humanos, a pesar de que casi no tenía activos regulares y de vitalidad. A partir de esa realidad, Edward Deming es visto como el padre de la ocurrencia sobrenatural japonesa, y padre de lo que se conceptualizará como calidad.

El pensamiento de mayor alcance que los individuos presentan sobre la calidad es que la mejor calidad está conectada directamente con el contraste de valor, de esta manera, para el común de los mortales, un artículo tiene mejor calidad cuando su costo es más alto.

En ese punto, hablar de calidad alude a la estima de que un artículo depende de quién lo obtiene y, además, los atributos del artículo se aluden a la administración que brinda, el nivel de certeza que brinda y su solidez según el cliente.

Desde la década de los 90, con la utilización del modelo neoliberal en el campo de los asuntos financieros y el progreso lógico e innovador en el planeta, Perú no podía ser absuelto de estas progresiones. Por lo que, hoy existe una encrucijada excepcionalmente única en cuanto a arreglos financieros, como lo indica la legislatura, para escapar de la emergencia y avanzar hacia el avance. El enfoque del radicalismo financiero del siglo XVII se reaviva con otra cara, pero con un objetivo similar: beneficio más notable en detrimento de otros. En otras palabras, la instrucción, como un aspecto importante de la calidad multidimensional social, monetaria y social no debe escapar de esta circunstancia. En la exhibición, hay un procedimiento alucinante de cambios en el centro en el procedimiento instructivo y en la práctica de la demostración, y también en el punto de vista de mejorar la naturaleza del entrenamiento, haciéndolo más productivo y viable.

Además, miró con la profunda emergencia de buenas cualidades morales, y el avance de la ciencia y la innovación, la capacitación como un privilegio del individuo y como un factor clave para el avance de la nación, requiere cambiar el marco instructivo a la luz de los compromisos y desarrollos desde los rincones más remotos de la nación, en el campo de la ciencia y la ciencia académica específicamente.

2.1.2.5. Factores que influyen en la calidad educativa

Tenemos los siguientes factores:

A) Contextos socioculturales de calidad integra

El factor sociocultural en el que vive y crea el alumno es donde se encuentran los deseos y necesidades más básicos de la familia y la red.

Los estudiantes serán portadores de una riqueza social inexistente en las conclusiones habituales y actuales, lo que impactará en el aula y que será la obligación del educador de encontrar, percibir y apoyar, teniendo en cuenta el objetivo final de mejorarlo con nuevas y críticas aprendizajes. Algo más, una atmósfera de entumecimiento se hará que no es útil para el reconocimiento de los personajes individuales y la forma de tratar con la calidad instructiva.

B) Contextos institucionales y organizativos de calidad integra

Una organización sin una aventura instructiva creada y compartida por la red instructiva, a la que alude continuamente en sus propias actividades particulares, será más similar a una máquina que funciona sin patrones perceptibles, sin ningún sentimiento de razón o inspiración que fortalezca su trabajo, por lo que no puede esperar ninguna perfección o una búsqueda constante para mejorar su oferta de calidad instructiva.

En la actualidad, debido a la circunstancia monetaria problemática, numerosos profesores se unen a unas pocas fundaciones al mismo tiempo, satisfaciendo en cada una de ellas las capacidades de mantenimiento más bajas, pero sin estar conectado de arriba abajo con ninguna específicamente. Esta circunstancia deplorable sin duda influye en la naturaleza de la instrucción.

C) Los contextos didácticos pedagógicos

Aquí está en cuestión el arte de todo el proceso instructivo, ya que en su instantánea única, tanto el profesor como los suplentes deben poner con entusiasmo todo lo que se anticipa en los niveles pasados y más lejos tanto del entorno

sociocultural como del entorno institucional - jerárquico. Aquí se muestran las metodologías académicas de instrucción que tienden a introducir la parte nueva del educador, lo que deja la capacidad habitual de ser un transmisor de aprendizaje insignificante para acabar como un compañero de sus subordinados; las personas que actualmente presentan la tarea de trabajar, con su iniciativa, con la ayuda de toda la red instructiva y la disposición de medios mecánicos suficientes, nueva información, así como aptitudes rentables y estados de ánimo de la perfección.

Por otra parte, los programas educativos que se han hecho viables y bien ordenados en el procedimiento de aprendizaje de instrucción particular asumirán una parte vital en el logro de la calidad instructiva.

Por otra parte, una evaluación debe considerar deliberadamente los tres factores que influyen en la naturaleza del entrenamiento. De lo contrario, caerá en evaluaciones falsas. Estas evaluaciones hechas con sinceridad y verdad alentarán el establecimiento y la ejecución en la naturaleza de los suplentes. Por lo tanto, la evaluación debe ser un instrumento del Estado para controlar el nivel instructivo de la población estudiantil. Es fundamental que las técnicas de evaluación se conviertan en una forma de ayudar a los establecimientos de instrucción universitaria a mejorar su calidad instructiva.

2.1.2.6. Calidad en el servicio

Diez puntos para tener calidad en el servicio:

a) La administración es grande justo cuando se compara con la oposición o nuestra administración debe ser equivalente o superior a la oposición en la totalidad de sus zonas.

b) Difieren en cuanto a poner en entrenamiento su propia lógica de administración que se describe por su consistencia y calidad inquebrantable.

c) Nuestra dedicación y la responsabilidad del personal hacia el programa de calidad de la administración es la manera de progresar.

d) Si se ve a sí mismo como un líder en su asociación, al proponer un apoyo extraordinario a los clientes, asegúrese de que usted mismo esté logrando algo más que simplemente discutirlo.

e) teniendo en cuenta el objetivo final de brindar un apoyo del cliente que sea realmente increíble, cada individuo de la asociación debe estar siempre preparado para conocer, traducir y vivir según el razonamiento de que el cliente es la principal necesidad.

f) La inscripción del personal es la clave de la fijación. Trate de no limitarse a procurar, de hecho, dominar la fuerza de trabajo, sin embargo, a la persona con "bendición de individuos" que servirá legítimamente a los clientes.

g) Permita que los clientes furiosos le revelen lo que piensan. Cuando reúna los datos que obtuvo de sus clientes, recuerde preguntar a las personas que dejaron de trabajar últimamente dado que sí lo hicieron.

h) En términos generales, el procedimiento para mejorar la calidad de los beneficios depende de:

- Desarrollar una técnica de servicio de larga distancia.
- Involucrar representantes en todas las características del procedimiento.
- Conocer los deseos de los clientes con respecto a nuestra administración.
- Guía por ilustración.
- Reconocer y recompensar la conducta positiva.

l) No ofrezca, ayude a sus clientes a hacer la mejor compra para el cumplimiento de sus necesidades.

j) La administración de calidad debe ser vista como algo que excede una técnica, objetiva o estratégica, con límites de tiempo para su ejecución. La administración de calidad debe ser un procedimiento consistente, sin fin, un segmento principal de su forma de vida.

2.1.2.7. Principios básicos de la cultura de calidad educativa

Tenemos los siguientes principios:

a) La calidad es una parte del estilo de vida, es decir, la propensión a hacer las cosas bien y a considerar lo que se ha logrado y construido.

b) La calidad es una propensión, ya que debe completarse cada día de una manera característica y voluntaria, debe avanzar para lograr la calidad.

c) La forma de vida de valor debe ser comprendida y conectada por cada una de las personas que participan en la empresa instructiva.

d) Se solicita la calidad de los demás cuando uno es el primero en considerar a los demás a través de sus actividades.

e) La calidad comienza con la instrucción, con el argumento de que los métodos y la razón para la sociedad es crear al hombre.

f) La calidad debe estar en cualquier actividad, por simple o compleja que sea.

g) No es suficiente interponerse en el camino de la vida de valor, es fundamental vivirlo e interesarse por él.

2.1.2.7. Calidad total y educación

Actualmente, nos familiarizamos con el cambio de valor en la instrucción, necesitamos considerar en este trabajo tenemos las asignaturas (estudiantes, profesores y red), componentes (programas educativos, habilidades, principal, estrategias, medios, materiales, marco, tiempo) y procedimientos (organización, consulta, programación, uso, ejecución y evaluación) de valor, podemos llamar a esto reunir toda la calidad. Consideramos la calidad agregada en la capacitación que la acompaña:

- Si al menos una de las variables relacionadas con este procedimiento no cumple con las condiciones de calidad, independientemente de si las otras son brillantes, el último elemento será inadecuado.
- La calidad debe indicarse en el último elemento que es el suplente, pero como el deber de los especialistas instructivos, beneficia al establecimiento y a la red en general.

- La centralización de los activos en la mejora instructiva crea especulación, ningún material es prácticamente idéntico en eficiencia al cerebro del alumno.
- Que tiene como motivo poner al alumno en la estatura de su oportunidad, con el objetivo de que él sea como él puede ser y no como lo fueron los demás hasta el momento.
- Que su enfoque y logros son según las razones, los atributos y las necesidades de nuestra nación.
- Eso prepara al suplente para el trabajo, fuera del trabajo no hay instrucción completa concebible.
- Que la organización instructiva se identifique con la naturaleza donde se configura y se coloca en la administración de la red.
- Ese hombre es instruido extensivamente y para siempre.
- Que los profesores acepten su parte como maestros y defensores.

2.2. Definición de Términos Básicos

1) Comunicaciones

"El procedimiento social en el que al menos dos reuniones intercambian datos y ofrecen implicaciones" (Griffin y Moorhead, 2010, p.278).

2) Desempeño

"La ejecución es un término que se origina de la organización de las organizaciones y especialmente, la administración de recursos humanos y los criterios para la determinación de la facultad (Cerde, 2000, p.250).

3) Desempeño docente

"La satisfacción de sus capacidades; Esto viene dictado por factores relacionados con el profesor, el alumno y la tierra. De igual manera, la ejecución se practica en varios campos o niveles: el entorno socio-social, la condición institucional, la condición del aula y el profesor mismo, a través de la actividad reflexiva "(Montenegro, 2011, p.18).

4) Emoción

"Los sentimientos son, fundamentalmente, fuerzas motrices que impulsan la actividad, proyectos de respuesta programada con los cuales el avance nos ha bendecido y que nos permiten enfrentar circunstancias realmente problemáticas: un marco con tres partes" (Aquino, 2006, p, 43).

5) Evaluación

Un procedimiento metódico de adquisición de información legítima y sólida, con el objetivo de verificar y evaluar el impacto instructivo creado por la disposición de sus subordinados de sus capacidades académicas, su emotividad, sus obligaciones laborales y la idea de sus asociaciones relacionales con alumnos, progenitores, directivos, socios y delegados de las organizaciones de la red (Valdés, 2004, p. 57).

6) Calidad

Se comprende crear productos y / o administraciones según determinaciones que aborden los problemas y deseos de los clientes; en consecuencia, los requisitos de la misma se convierten en una contribución clave al cambio de valor (Ree, Lemak y Montgomery, 1998, referidos en Tarí, 2000, p.26).

7) La Calidad Educativa

Alude a los aprendizajes, estados mentales que se consideran centrales para garantizar una ejecución suficiente, tanto en el escaparate del trabajo, en el área rentable, en el campo de la ciudadanía y en la autoconciencia misma (Tedesco, 2008, p. 1).

8) Proactividad

Es un estado de ánimo opuesto al receptivo, que es la razón por la cual un hombre responde a impulsos sin tener una línea de actividad confiable, en el mediano y largo plazo. La proactividad se identifica frecuentemente con la adecuación (Cano, 2005, p 206).

CAPITULO III
HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis General

El desempeño docente se vincula directa y principalmente con la calidad educativa de las IE del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

3.2. Hipótesis Específicos

H₁: La capacidad pedagógica se vincula directa y principalmente con la calidad educativa de las IE del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

H₂: La emocionalidad se vincula directa y principalmente con la calidad educativa de las IE del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

H₃: La responsabilidad se vincula directa y principalmente con la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

H₄: La proactividad se vincula directa y principalmente con la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

3.3 Determinaciones de variable

Variables independientes

Desempeño docente. Según Montenegro (2011) la ejecución profesora es "imaginada como la ejecución de una disposición de ejercicios en consistencia con una vocación o intercambio. En esta línea, cada experto realiza algo, desarrolla una progresión de actividades en consistencia con una capacidad social particular" (p.19).

Variable Dependiente:

Calidad educativa. Bolaños (1998) nos muestra que la Calidad Educativa es la mano de obra para dar a los estudiantes el dominio de los diferentes códigos sociales; proporcionarles habilidades para resolver problemas, crear cualidades y disposiciones según nuestros anhelos sociales.

3.4 Definiciones operacionales de la variable

A. Desempeño de las funciones de docente

Puntuaciones obtenidas por dimensiones: Capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad y proactividad, mediante de un cuestionario con las escalas de Likert.

Tabla 1.

Matrices de medición de la variable: Desempeños docentes

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	RANGOS
Capacidad pedagógica	Grado de dominios de contenido y didáctica.	10 ítems	Alto (30 – 40) Medio (20 – 29) Bajo (10 - 19)
Emocionalidad	Autoestima Vocación de servicio	10 ítems	Alto (30 – 40) Medio (20 – 29) Bajo (10 - 19)
Responsabilidad	Asistencias y puntualidades Niveles de satisfacciones con las labores que realiza.	10 ítems	Alto (30 – 40) Medio (20 – 29) Bajo (10 - 19)
Proactividades	Niveles de preocupaciones con respecto a su creatividad y la acción a cumplir	10 ítems	Alto (30 – 40) Medio (20 – 29) Bajo (10 - 19)

B. La Calidad educativa

Conjunto de actividades realizadas en las Instituciones Educativas que se midieron mediante un cuestionario con las escalas de Likert.

Tabla 2.*Matrices de medición de la variable: Calidad educativa*

Dimensión	Indicador	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Desarrollo organizacional	Eficacia en el logro de objetivo	ÍTEMS: P1- P8. Total = 8		
	Retroalimentación y evaluación . Eficiencia en el uso de los recurso. Mantenimiento e infraestructura .			
Satisfacción educativa	Normas de convivencia. Cumplimiento de las expectativas.	ÍTEMS: P9-P16. Total = 8	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Muy bajo (1-24)
	Motivación por aprender. Necesidades de servicio cubierta. Preocupación docente .			Bajo (24-48) Regular (48-72) Alto (72-96) Muy alto (96-120)
Imagen organizacional	Nivel de percepción de la comunidad . Participación en eventos. Reconocimiento de la comunidad . Cobertura del alumnado .	ÍTEMS: P17-P24. Total = 8		

CAPÍTULO IV
METODOLOGÍA

4.1. Tipos y Niveles de Investigaciones

4.1.1. Tipos

El estudio es esencialmente esclarecedor y de naturaleza correlacional sobre la base de que al principio se han representado y descrito los elementos de cada uno de los factores de investigación. A continuación, se estimó el nivel de relación de los factores Sistema Preventivo Don Bosco y Calidad Educativa.

Como lo indica su motivación, es esencial, ya que "su motivación es mejorar el aprendizaje y la comprensión de las maravillas sociales. Se llama fundamental ya que es el establecimiento de otro examen" (Sierra, 2001, p 32).

Elucidando piensa en "tratar de determinar las propiedades, atributos y perfiles de individuos, reuniones, redes, procedimientos, objetos o cualquier otra maravilla que sea responsable de una investigación" (Hernández, et al., 2010, p.80).

4.1.2. Nivel

El alcance del examen es correlacional. Este nivel de investigación tiene la motivación detrás de relacionar y evaluar factores y medidas.

Según lo indicado por Hernández et al. (2010), "Los exámenes cuantitativos correlacionales miden el nivel de relación entre al menos dos factores (evaluar conexiones). Es decir, miden cada variable probablemente relacionada y luego también miden y descomponen la relación".

4.2 Diseños de las investigaciones

El diseño de la investigación no fue de prueba: transversal y correlacional, ya que los factores de investigación no fueron controlados o probados.

No es experimental "el estudio que se realiza sin factores de control intencionalmente. En otras palabras, se trata de examinar dónde no difieren deliberadamente los factores autónomos para ver su impacto en diferentes factores". (Hernández et al., 2010, P. 149)

Es transversal ya que su motivación es "representar los factores y romper su frecuencia e interrelación en un momento dado. Se asemeja a tomar una foto de algo que sucede". (Hernández et al., 2010, p.151)

El diseño de la investigación se ilustra en el siguiente esquema:

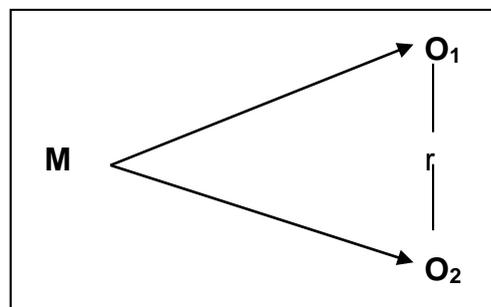


Figura 1. Diagrama del diseño correlacional

Dónde: M = Muestra
O₁ = Inteligencia emocional
O₂ = Clima en el aula
r = Relación

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

El universo del estudio estuvo conformada por 196 docentes de las Institución Educativa pública de la UGEL N° 01.

4.3.2 Muestra

La muestra está constituida por 130 docentes de las Instituciones Educativas de la UGEL N° 01, se aplicó muestreo probabilístico en conglomerados donde al azar se seleccionaron al 10% de la población resultando 13 Instituciones Educativas y luego se aplicó la muestra calculada de manera proporcional en las 13 Instituciones Educativas.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p \cdot q}$$

En donde:

Z^2 = 1.96 (Niveles confianza = 95%)

q = 0.5

p = 0,5

e = 0.05 (5% de errores de muestra)

N = 196

$n = 130$

Tabla 3

Distribución de la muestra de docentes de la UGEL 01

N°	Institución Educativa	N° docentes	Fh	Muestra
01	6062 PERU EEUU	17	0.66326530	11
02	6063 JOSE CARLOS MARIATEGUI	16	0.66326530	11
03	6064	16	0.66326530	11
04	6071 REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA	15	0.66326530	10
05	6076 REPUBLICA DE NICARAGUA	16	0.66326530	11

06	7091 REPUBLICA DEL PERU	15	0.66326530	10
07	7094 SASAKAWA	18	0.66326530	12
08	7095 PERU ITALIA	7	0.66326530	4
09	7213 PERUANO JAPONES	17	0.66326530	11
10	7215 NACIONES UNIDAS	14	0.66326530	9
11	7224 ELIAS REMIGIO AGUIRRE ROMERO	14	0.66326530	9
12	7228 PERUANO CANADIENSE	13	0.66326530	9
13	FE Y ALEGRIA 17	18	0.66326530	12
Total		196		130

Fuente: Elaboración propia

4.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

4.4.1. Descripción de las Técnicas e Instrumento

1. Ficha técnica A

Nombre: Cuestionario de desempeño docente

Autora: Esteban Terreros, Fressia Gutiérrez y Edwin Huacho

Lugar: Perú

Objetivo : Conocer el nivel del desempeño docente

Administración: Individual y/o colectiva

Tiempo de duración: 20 minutos aproximadamente

Contenido : Se han elaborado un cuestionario con Escala de Likert con un total de 40 ítems, distribuido en cuatro dimensiones : capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad y proactividad.

Las escalas e índices respectivos para instrumentos son como sigue:

Totalmente en desacuerdo (1)

En acuerdo (2)

Ni a favor ni en contra (3)

De acuerdo (4)

Totalmente de acuerdo (5)

2. Ficha técnica B

Autoras: Mauricio Acevedo Carrillo

Año: 2011.

Objetivo: Obtener información sobre la calidad educativa.

Ámbitos de aplicaciones: I.E. de Educación Secundaria

Formas de administración: Personal o colectiva

Contenido: la encuesta contiene 24 ítems correspondientes a tres dimensiones: Desarrollo organizacional, satisfacción educativa e imagen organizacional.

4.4.2. Validación de los Instrumentos

A) Desempeño docente

Validez : Por juicio de expertos y se otorga la denominación de bueno (90%) instrumentos de desempeños docentes.

Tabla 4

Juicio de experto de variable 1

Expertos	Promedio de valoración
Experto 1: Dr. Rodríguez Taboada, Abel	90%
Experto 2: Mg. Ponce Yactayo, Dora	90%
Experto 3: Mg. Cabrera Gonzales, Marlene	90%
Promedio	90%

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad . Se realizaron con una prueba piloto con el 10% de los tamaño de las muestras (31 estudiante), con propósitos de medir los comportamientos de los instrumentos en los momentos de las tomas de datos para las consistencias de los contenidos. Asimismo, se utilizaron las pruebas de fiabilidad de Alfa de Cronbach para la medición de las consistencias internas de cuestionario seleccionado. Por lo que, se utilizaron con la siguiente fórmula :

$$\alpha = \left[\frac{K}{K - 1} \right] \times \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Siendo:

S_i^2 La suma de varianzas de cada ítem .

S_t^2 Las varianzas del total de filas

K Números de pregunta o ítem.

Los coeficientes de Alfa de Cronbach arrojó valores de 0.704 indicando que el instrumento utilizado es de muy alta en la confiabilidades (Valderrama, 2009, p. 166) para el estudio.

Tabla 5

Estadístico de confiabilidad de la variable

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,704	22

B) Calidad educativa

Validez: Con un instrumento que ha sido validado mediante juicios de experto. Para el criterio de jueces se entrevistó a tres docentes de la UNE, quienes validaron como instrumentos.

Tabla 6

Juicios de experto de variable calidad educativa

Expertos	Promedio de valoración
Experto 1: Dr. Valeriano Rubén Flores Rosas	85
Experto 2: Dr. Fidel Tadeo Soria Cuellar	88
Experto 3: Dr Francisco Javier Wong Cabanillas	82
Promedio	85

Fuente: Elaboración propia.

Confiabilidad: Se aplicó el método de Dos Mitades para medir la confiabilidad del instrumento de medición, lo cual marco una puntuación de 0,95 indicando que el instrumento es confiable.

4.5. Técnicas Estadísticas de Análisis de Datos

Coeficiente de alfa de Cronbach

El coeficiente de fiabilidad requieren de una única aplicación al instrumento y se basan en las mediciones de las respuestas de sujetos en relación a preguntas de instrumentos.

La prueba de correlación de R de Pearson

Pruebas estadísticas que analiza la correlación entre las dos variables medidas con niveles por intervalo o de razón. Con símbolo de r

El coeficiente de relación de r de Pearson se automatiza con calificaciones conseguidas en un modelo de 2 variables. Se vinculan las evaluaciones logradas entre las variables, de los mismos individuos.

CAPÍTULO V
RESULTADOS

5.1. Resultado de la Investigación

Tabla 7

Niveles capacidades pedagógicas

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	21	16.2	16.2
Regular	64	49.2	65.4
Bueno	45	34.6	100.0
Total	130	100.0	

Fuente: Base de datos

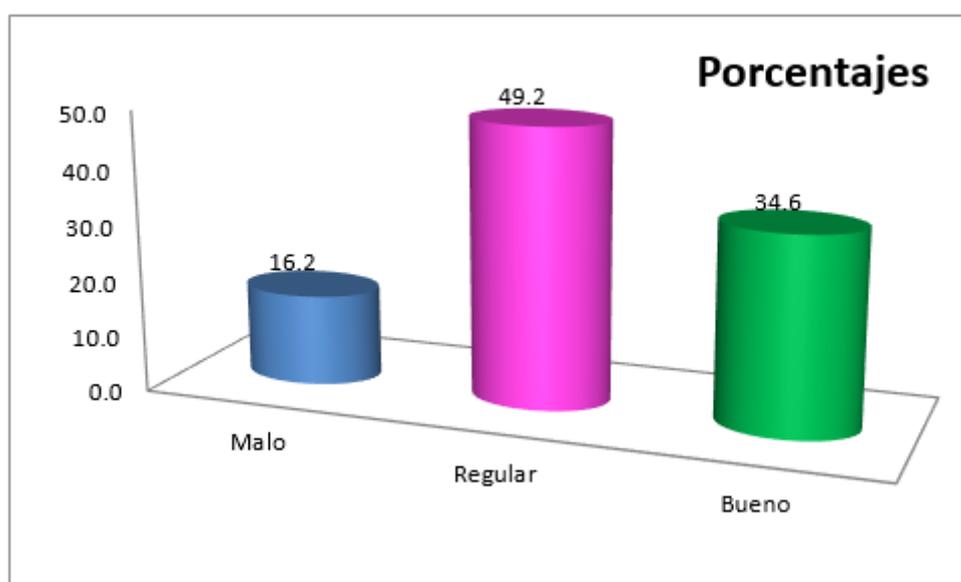


Figura 2. Niveles de capacidades pedagógicas

Mediante las tablas 7 y figuras 2, evidencia de una muestra de 130 docentes representantes el 100%, el 49,2% presentan un nivel regular de capacidades pedagógicas, el 34,6% niveles de bueno y el 16,2% niveles de malo.

Tabla 8

Niveles de emocionalidad

Niveles	F	%	% acumulado
Malo	20	15.4	15.4
Regular	61	46.9	62.3
Bueno	49	37.7	100.0
Total	130	100.0	

Fuente: Base de datos.

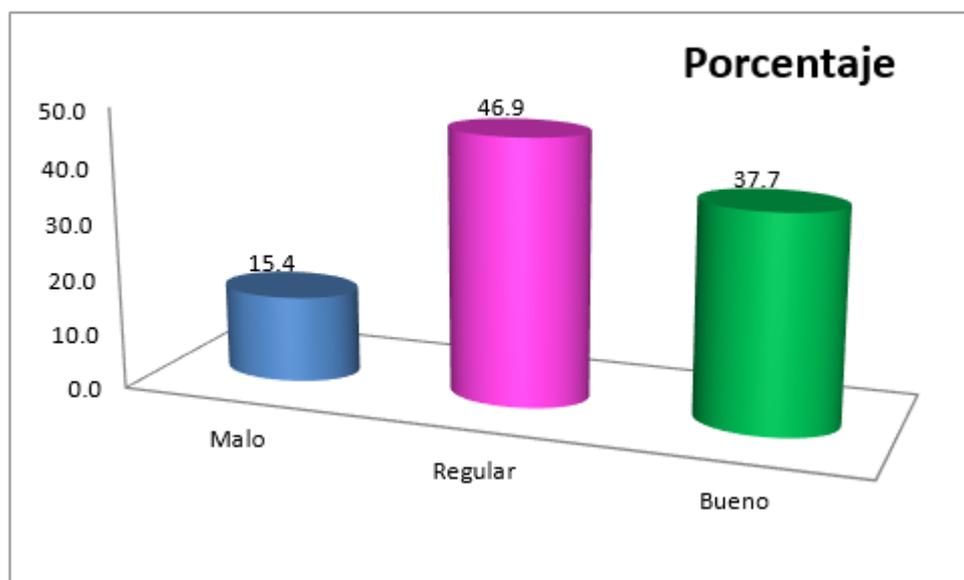


Figura 3. Nivel de emocionalidad

Con las tablas 8 y figuras 3, evidencia una muestra de 130 docentes representantes el 100%, el 46,9% presentan niveles de regular de emocionalidad, el 37,7% niveles de bueno y el 15,4% niveles de malo.

Tabla 9

Niveles de responsabilidad

Niveles	F	%	% acumulado
Malo	20	15.4	15.4
Regular	61	46.9	62.3
Bueno	49	37.7	100.0
Total	130	100.0	

Fuente: Base de datos.

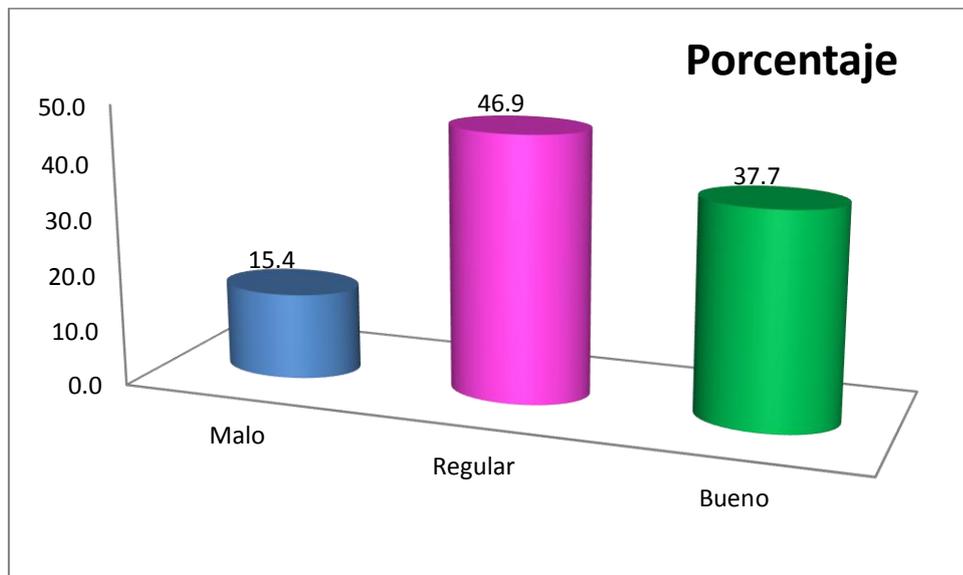


Figura 4. Niveles de responsabilidad

Con las tablas 9 y figuras 4, evidencian que de una muestra de 130 docentes representantes el 100%, el 46,9% presentan un nivel regular de responsabilidad, el 37,7% niveles de bueno y el 15,4% niveles de malo.

Tabla 10

Niveles de proactividad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	18	13.8	13.8
Regular	61	46.9	60.8
Bueno	51	39.2	100.0
Total	130	100.0	

Fuente: Base de datos.

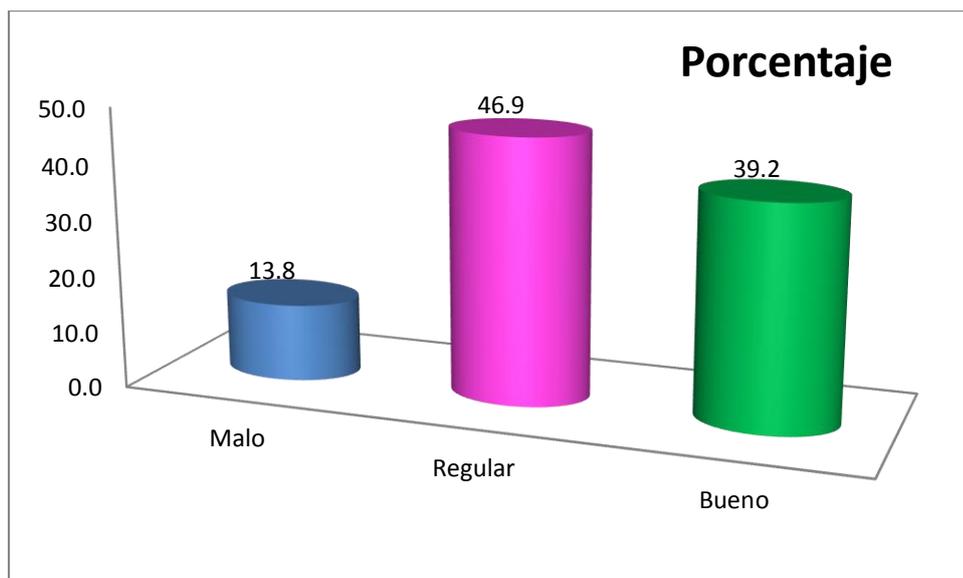


Figura 5. Niveles de proactividad

Con las tablas 10 y figuras 5, evidencia de una muestra de 130 docentes representantes el 100%, el 46,9% presentan un nivel regular de proactividad, el 39,2% un nivel bueno y el 13,8% niveles de malo.

Tabla 11

Niveles de desempeño docente

Niveles	F	%	% acumulado
Malo	12	9.2	9.2
Regular	73	56.2	65.4
Bueno	45	34.6	100.0
Total	130	100.0	

Fuente: Base de datos.

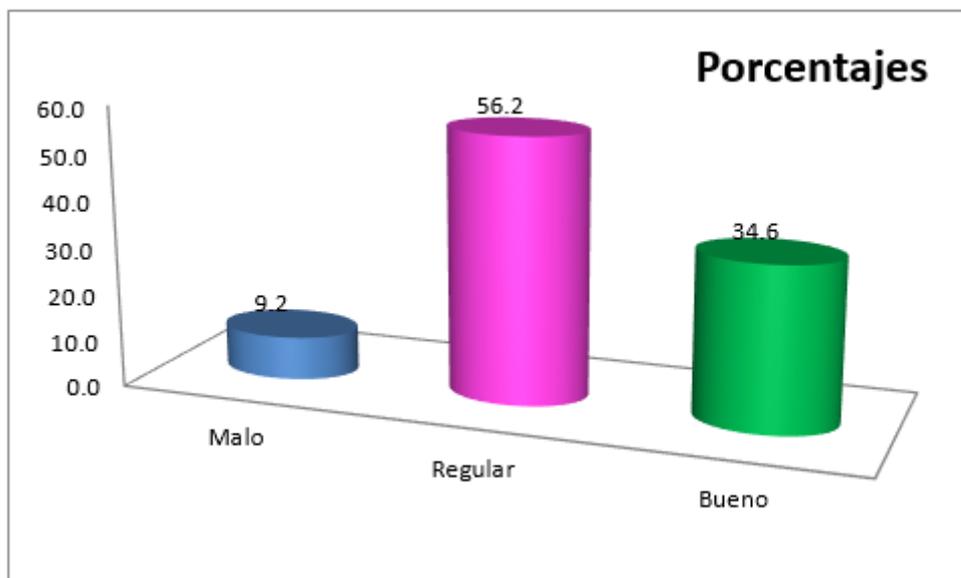


Figura 6. Niveles de desempeño docente

Con las tablas 11 y figuras 6, evidencia de una muestra de 130 docentes representantes el 100%, el 56,2% presentan niveles de regular de desempeño docente, el 34,6% niveles de bueno y el 9,2% niveles de malo.

Tabla 12

Niveles de calidad educativa

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	2	1.5	1.5
Medio	84	64.6	66.2
Alto	44	33.8	100.0
Total	130	100.0	

Fuente: Base de datos.

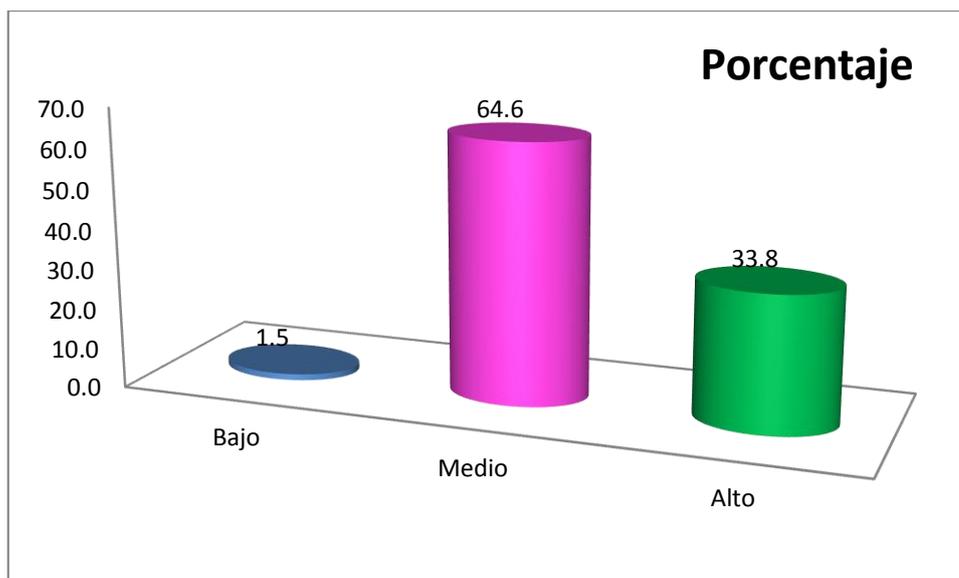


Figura 7. Niveles de calidad educativa

Con las tablas 12 y figuras 7, evidencian como muestra de 130 docentes representantes el 100%, el 64,6% presentan un nivel medio de calidad educativa, el 33,8% niveles de alto y el 1,5% niveles de bajo.

5.2 Pruebas de hipótesis

Para comprobar las teorías del examen debemos conocer los atributos de la ordinalidad de la población, a partir de ese punto se resuelve la prueba mensurable que debe utilizarse para las pruebas de hipótesis.

Supuestos para prueba de normalidad

Para las pruebas de normalidad, planteamos las hipótesis:

H₀: No hay diferencia significativa entre la distribución ideal y la distribución normalidad de la data.

H₁: Existen diferencia significativa entre la distribución ideal y la distribución normalidad de la data.

Regla de decisión:

Sig.>0.05; No se rechazan las hipótesis nulas

Sig.<0.05; Se rechazan las hipótesis nulas

Tabla 13

Pruebas de normalidades del desempeño docente y dimensiones

Dimensiones y niveles	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Capacidades pedagógicas	.105	130	.001
Emocionalidad	.135	130	.000
Responsabilidad	.086	130	.020
Proactividad	.072	130	.100
Desempeño docente	.092	130	.008

Fuente: Base datos.

Resultados SPSS:

Los resultados de la prueba de Kolmogorov- Smirnov, se tiene:

- 1) Valor p de significancias de estadísticos de pruebas presentan valores de 0.000, 0.000, 0.000, 0.000 y 0.000 por lo que para los 4 dominios de desempeño docente y desempeño docente $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula de normalidad.
- 2) Posteriormente se establece que las 3 dimensiones y las variables no vienen de una distribución de normalidad.
- 3) Por lo que se posibilita la aplicación de la prueba no paramétrica de Spearman,

Tabla 14

Pruebas de normalidad de la variable calidad educativa

Variable	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Calidad educativa	.080	130	.039

Fuente: Base de datos.

Resultado SPSS:

El valor p de prueba presentan valores de 0.000, donde $p < 0.05$, rechazando la hipótesis nula de la normalidad.

- 2) Posteriormente se establece que las dimensiones y las variables no vienen de una distribución de normalidad.
- 3) Por lo que se posibilita la aplicación de la prueba no paramétrica de Spearman

5.2.1 Hipótesis general

a) Hipótesis:

H1: El desempeño docente se correlaciona directa y significativamente con la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL 01, 2013.

H0: El desempeño docente no se correlaciona directa y significativamente con la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL 01, 2013.

b) Nivel de significancia de 5%

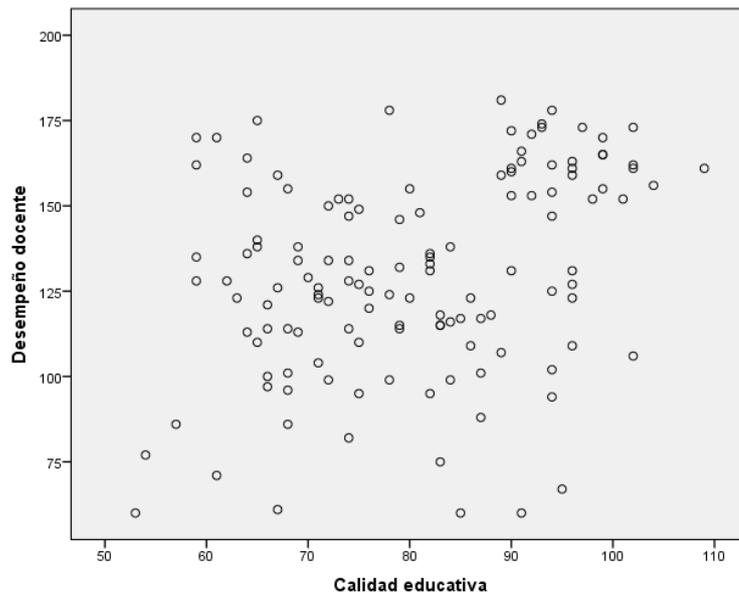


Figura 8. Gráfico de dispersión de puntos de desempeño docente y calidad educativa

En la figura 8, evidencia que la dispersión puntos marca una tendencia positiva lo cual nos indica que existe correlación entre desempeño docente y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de UGEL N° 01, 2013. Para corroborar aplicamos el estadístico que le corresponde.

c) Aplica estadístico Spearman

Tabla 15

Desempeño docente y calidad educativa

		Desempeño docente	Calidad educativa
	Coeficiente de correlación	1.000	.494**
Desempeño_docente	Sig. (bilateral)	.	.000
Rho de Spearman	N	130	130
	Coeficiente de correlación	.494**	1.000
Calidad educativa	Sig. (bilateral)	.000	.
	N	130	130

** Las correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

d) Se rechaza la Hipótesis nula ya que el valor Sig. es = 0.000 y < 0.05.

En tabla 15, se aprecia que el valor de la relación es de 0.494, correlación positiva débil (Hernández, et al.,2010, p.312), por lo que se indica que es significativa, por tanto, se determina la correlación entre desempeño docente y calidad educativa. Con un nivel de confianza de 95%.

5.2.2 Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1:

a) Hipótesis

H1: Las capacidades pedagógicas se relacionan directa y significativamente con la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

H0: Las capacidades pedagógicas no se relacionan directa y significativamente con la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL 01, 2013.

b) Nivel de significancia de 5%

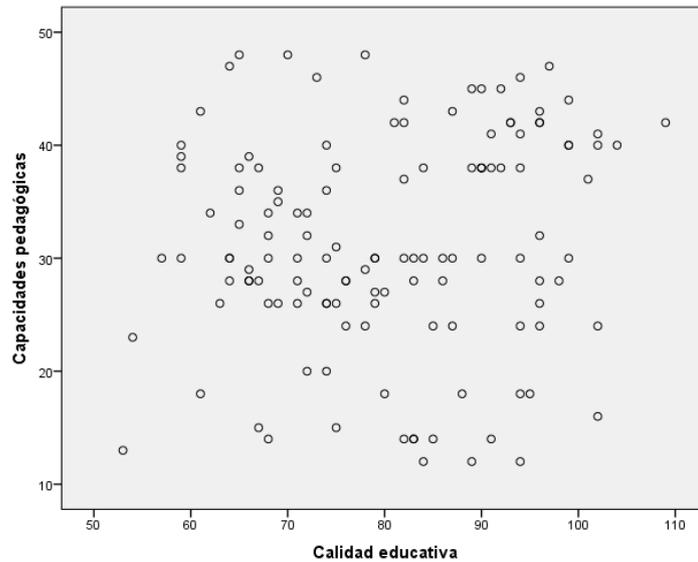


Figura 9. Gráfico de dispersión de puntos de capacidades pedagógicas y calidad educativa.

En la figura 9, evidencia que la dispersión puntos marca una tendencia positiva lo cual nos indica que hay relación entre las capacidades pedagógicas y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013. Para corroborar aplicamos el estadístico que le corresponde.

c) Aplica estadístico Spearman

Tabla 16

Capacidades pedagógicas y calidad educativa

			Capacidades pedagógicas	Calidad educativa
Rho de Spearman	Capacidades pedagógicas	Coeficiente de correlación	1.000	.306**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	130	130
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	.306**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	130	130

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

d) Se rechaza la Hipótesis nula ya que el valor Sig. es =0.000 y < 0.05 .

En tabla 16, se observa que la relación es 0.306, relación positiva débil (Hernández, et al., 2010, p.312), lo cual es significativa y se determina la relación entre las capacidades pedagógicas y la calidad educativa. Con niveles de confianza de 95%.

Hipótesis específica 2:

a) Hipótesis

H1: La emocionalidad se relacionan directa y significativa con la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de UGEL 01, 2013.

H0: La emocionalidad no se relacionan directa y significativa con la calidad educativa de las Instituciones del nivel secundaria de UGEL 01, 2013.

b) Nivel de significancia de 5%

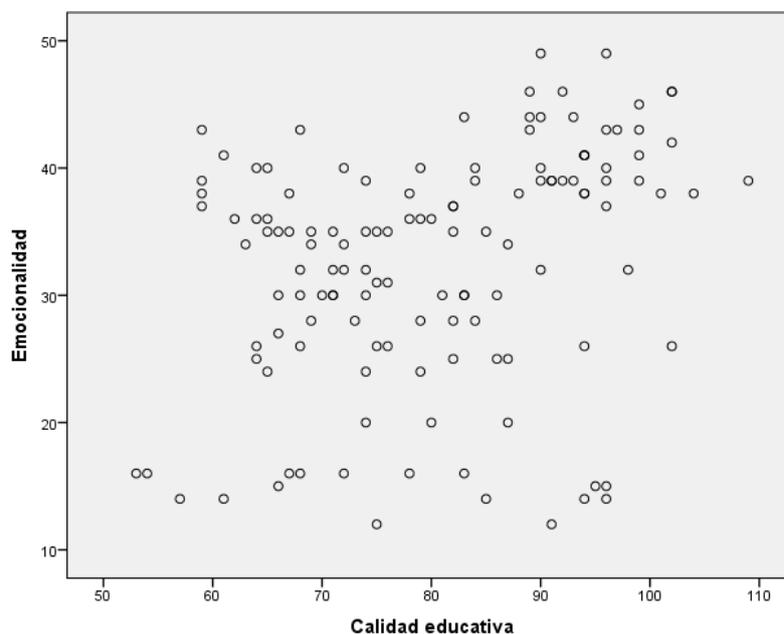


Figura 10. Gráfico de dispersión de puntos de emocionalidad y calidad educativa.

En la figura 10, evidencia que la dispersión puntos marca una tendencia positiva lo cual nos indica que existen relación con la emocionalidad y la calidad educativa de las Instituciones del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013. Para corroborar aplicamos el estadístico que le corresponde.

b) Aplica el estadístico Spearman

Tabla 17

Emocionalidad y calidad educativa

		Emocionalidad	Calidad_educati va
Rho de Spearman	Emocionalidad	1.000	.506**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	130
	Calidad_educativa	.506**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	130

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral) .

d) Se rechaza la Hipótesis nula ya que el valor Sig. es =0.000 y < 0.05.

Con la tabla 17, se aprecian que la relación es 0.506, relación positiva mediana (Hernández, et al., 2010, p.312), lo cual es significativa, por tanto, se determina la relación entre la emocionalidad y calidad educativa. Con niveles de confianzas de 95%.

a) Hipótesis

H1: La responsabilidad se relacionan directa y significativa con la calidad educativa de las Instituciones del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

H0: La responsabilidad no se relacionan directa y significativa con la calidad educativa de las Instituciones del nivel secundaria de la UGEL 01, 2013.

b) Nivel de significancia de 5%

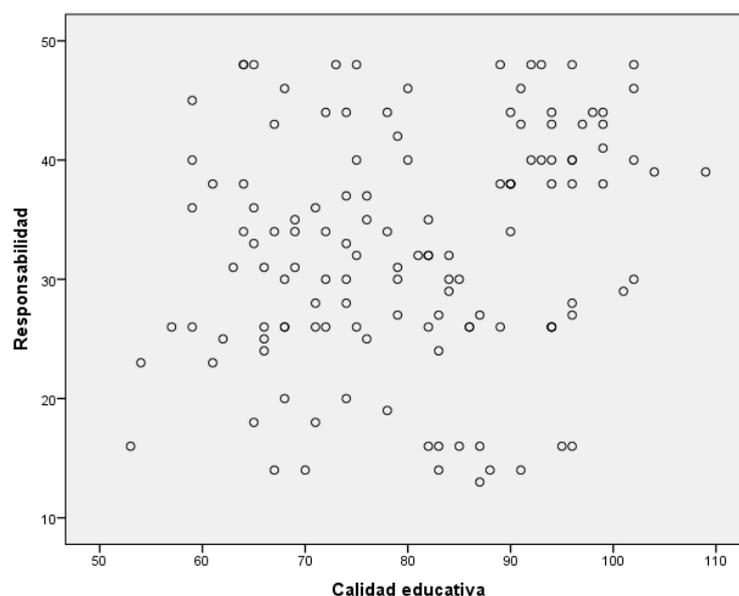


Figura 11. Gráfico de dispersión de puntos de responsabilidad y calidad educativa.

En la figura 11, evidencia que la dispersión puntos marca una tendencia positiva lo cual nos indica que existen relación con la responsabilidad y la calidad educativa de las Instituciones niveles secundaria UGEL N° 01, 2013. Para corroborar aplicamos el estadístico que le corresponde.

c) Aplica el estadístico Spearman

Tabla 18

Responsabilidad y calidad educativa

		Responsabilidad	Calidad educativa
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	.449**
	Sig. (bilateral)	.	.000
	N	130	130
	Coeficiente de correlación	.449**	1.000
Calidad-educativa	Sig. (bilateral)	.000	.
	N	130	130

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

d) Se rechaza la Hipótesis nula ya que el valor Sig. es =0.000 y < 0.05.

Con la tabla 18, aprecian que la relación es 0.449, relación positiva débil (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.312), lo cual es significativa, por tanto, según la información recogida y procesada, se determina la relación entre la responsabilidad y calidad educativa. Con nivel de confianza de 95%.

Hipótesis específica 4:

a) Hipótesis

H1: La proactividad se correlaciona directa y significativa con la calidad educativa de las Instituciones de secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

H0: La proactividad no se correlaciona directa y significativa con la calidad educativa de las Instituciones de nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013.

b) Nivel de significancia de 5%

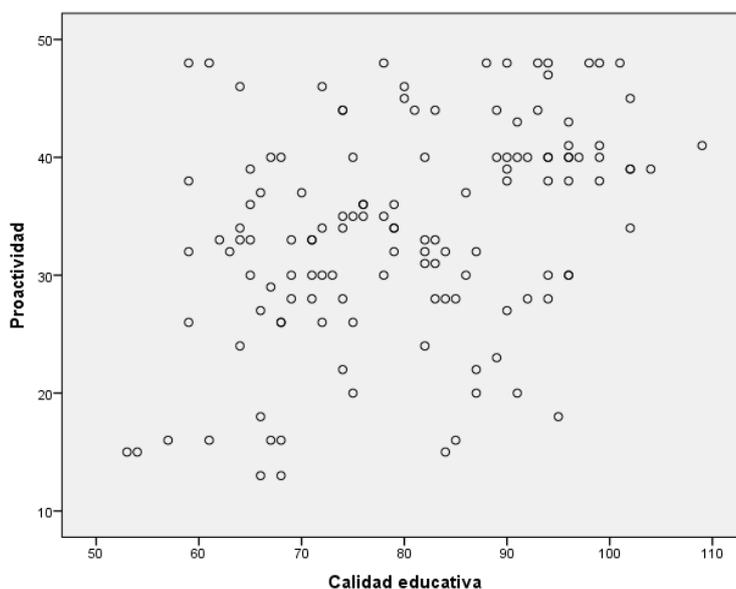


Figura 12. Gráfico de dispersión de puntos de proactividad y calidad educativa.

En la figura 12, evidencia que la dispersión puntos marca una tendencia positiva lo cual nos indica que existen relación entre proactividad y calidad educativa de las Instituciones de secundaria de la UGEL N° 01, 2013. Para corroborar aplicamos el estadístico que le corresponde.

c) Con el uso de Spearman

Tabla 19
Proactividad y calidad educativa

		Proactividad	Calidad educativa
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1.000
	Proactividad	Sig. (bilateral)	.522**
		N	.000
	Calidad educativa	Sig. (bilateral)	130
		Coeficiente de correlación	.522**
		N	130

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

c) Se rechaza la Hipótesis nula ya que el valor Sig. es =0.000 y < 0.05.

Con la tabla 19, se aprecian que la relación es 0.522, relación positiva mediana (Hernández, et al., 2010, p.312), se determina la relación entre la proactividad y calidad educativa. Con nivel de confianza de 95%.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Luego de haber procesado la base de datos, evidencia en la tabla 9, se valora que la estimación de la relación sea 0.494, relación positiva, lo que es enorme en consecuencia, como lo indican los datos recabados y manejados, se resuelve la relación entre la ejecución del profesor y la calidad instructiva. Con un nivel de certeza del 95%, Berrocal (2007) dedujo en su exploración

La tabla 10 demuestra que la estimación de la relación es 0.306, una relación positiva impotente, que de esta manera es enorme, como lo indican los datos recopilados y manejados, se resuelve la relación entre los límites académicos y la calidad instructiva. Con un nivel de certeza del 95%, Valdés, (2004) en su examen razonó que "la acción académica es" que el movimiento se ha ido para cambiar la identidad de los escolares, como lo indican los destinos establecidos por el público en general a la disposición de las nuevas edades"

La calidad educativa de un colegio público supone poner en práctica un proyecto global de toda la institución, promovido por el líder de la administración educativa del colegio, en el que se plantee como propósito permanente la continua innovación para la mejora de todos y cada uno de sus componentes. Esto significa que una institución educativa pública busca autoafirmarse como una autentica organización de aprendizaje. Ello asegurará la supervivencia, efectividad, competitividad y crecimiento en una aspiración permanente para lograr la calidad esperada; Sin descuidar los otros factores determinantes de la calidad educativa.

Se recuerda que es necesario alcanzar nuevas metas. Es ineludible que el liderazgo de los directivos se manifiesta acorde con la aplicación de los principios, conceptos, contenidos que admiten alcanzar la gestión educativa con calidad y de esta manera reivindicar la administración educativa con líderes capacitados, que conduzcan eficientemente y respondan a las demandas y expectativas de la comunidad, necesitando para ello un personal calificado, eficiente y con trayectoria profesional que garantice el cambio en la educación con calidad. Cuando se entienda que los directores de centros educativos constituyen uno de los principales actores de la calidad educativa y cuando fortalezcan su especialización profesional

en gestión y administración educativa estaremos presenciando el inicio del mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas públicas.

La tabla 11 demuestra que la estimación de la relación es 0.506, relación positiva normalidad, lo que es notable, de esta manera, según lo indicado por los datos recopilados y manejados, se resuelve la relación entre la emocionalidad y la calidad instructiva. Con un nivel de certeza del 95%, Ibáñez, (2011) dedujo en su exploración que el especialista debe estar contento con su trabajo, debe satisfacer sus necesidades humanas y entusiastas.

La Tabla 12 demuestra que la estimación de la relación es 0.449, una relación positiva débil, que es crítica, por lo tanto, según lo indicado por los datos recopilados y manejados, se resuelve la relación entre la obligación y la calidad instructiva. Con un nivel de certeza del 95%, de tal manera Aldape (2008), en su trabajo de evaluación infirió que el educador mismo tiene el deber, ya que la autoconciencia está buscándose a sí mismo. El contexto puede afectar la autoconciencia del profesor, sin embargo, la obligación con respecto a su mejora es suya. El principal individuo en control es simplemente el maestro, ya que es la persona que debe estar más intrigada y estresada que sobresaliente como hombre.

La Tabla 13 demuestra que la estimación de la relación es 0.522, relación positiva normalidad, que es notable, de esta manera, según los datos recopilados y manejados, se resuelve la relación entre la proactividad y la calidad instructiva. Con un nivel de certeza del 95%, Cano (2005) en su exploración presumió que el estado de ánimo de la exploración dinámica para los arreglos; pensado en derrotar como lo indica el que uno supone antes de actuar negligentemente, teniendo en cuenta el objetivo final de mantener una distancia estratégica de sus pasos en falso. Es una disposición a pesar de la receptividad, que es la razón por la que un hombre responde a los impulsos sin tener una línea de actividad predecible, en el mediano y largo plazo. La proactividad se identifica con frecuencia con competencia.

CONCLUSIONES

PRIMERA.- Existe una correlación positiva entre desempeños docentes y calidad educativas de las organizaciones educativas secundarias de UGEL N° 01, 2013, con significancia de 0.05 y una relación 0.494 y p-value= 0.000 <0.01. De esta manera, la especulación de investigación general es reconocida

SEGUNDA.- Hay un vínculo positivo entre la capacidad pedagógica y la calidad de educativa de las organizaciones educativas secundarias de la UGEL N° 01, 2013, con una significancia de 0.05 y una relación 0.306 y p-value= 0.000 <0.01. Aceptándose la hipótesis nula.

TERCERA.- Hay un vínculo positivo normalidad entre la emocionabilidad y la calidad instructiva de los fundamentos instructivos del nivel opcional del UGEL N° 01, 2013, con una significancia de 0.05 y una relación 0.506 y p-value= 0.000 <0.01 . Aceptándose la hipótesis nula.

CUARTA.- Hay un vínculo positivo entre la obligación y la calidad educativa de las organizaciones educativas de secundaria de UGEL N° 01, 2013, con una significancia de 0.05 y una relación 0.449 y p-value= 0.000 < 0.01. Aceptándose la hipótesis nula.

QUINTA.- Hay un vínculo positivo normalidad entre la proactividad y la calidad instructiva de los establecimientos educativos de secundaria de UGEL N°n° 01, 2013, con un nivel significativo de 0.05 y una relación 0.522 y p-value= 0.000 < 0.01. Aceptándose la hipótesis nula.

RECOMENDACIONES

- ✓ Se debe practicar en todas las I.E. la evaluación y la autoevaluación sobre el perfil de la calidad educativa de toda la institución, al inicio de una nueva gestión del director y al culminar su periodo, para determinar el grado de calidad lograda en un quinquenio por la organización educativa y el potencial humano involucrado; Así como, para detectar las debilidades significativas y propiciar un plan de mejoramiento continuo de la calidad educativa.

- ✓ Propugnar un estilo horizontal de gestión por delegación de responsabilidades para eliminar las prácticas actuales de concentración vertical de funciones que restan dinamismo a la ejecución de las operaciones y construyen organizaciones educativas lentas.

- ✓ Diseñar políticas educativas institucionales con los diversos factores que determinan la calidad educativa asociando a la realidad de la I.E. orientada a mejorar el servicio, promoviendo que lo esencial de la calidad se encuentra en la misma I.E., en sus fines y objetivos que generan el servicio educativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Albines, M. (2009). *El desempeño docente y su relación con el clima social de clase según la percepción de los estudiantes del colegio militar Leoncio Prado*. Tesis para optar el grado de magister en ciencias de la educación. Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle – La Cantuta. Perú.
- Aldape, T. (2008). *Desarrollo de las competencias del docente. Demanda de la Aldea global siglo XXI*. España: Libros en Red.
- Alles, M. (2008). *Desarrollo del talento humano. Basado en competencias*. Buenos Aires: Granica.
- Aquino, C. (2006). *Análisis de la formación emocional del personal del departamento de procesamiento de datos de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Tesis para optar el grado de maestro en ciencias. Universidad de San Carlos. Guatemala.
- Berrocal, A. (2007). *El clima institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por las instituciones educativas públicas del nivel secundario de la Urbanización Dulanto de la Región Callao - 2006*. Lima: UNE. Tesis para obtener el grado de Magíster en Ciencias de la Educación.
- Blanco, R. (2006). *La equidad y la inclusión social: Uno de los desafíos de la educación y de la escuela de hoy*. En: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad y Cambio en Educación, 4 (3).
- Cuenca, R. y Stojnic L. (2008) *La cuestión docente: Perú, carrera pública magisterial y el discurso del desarrollo profesional*. Fundación Laboratorio de Políticas Públicas. Editorial Book (Libros Flape / Flape). Tucumán - Buenos Aires.
- Monja, M. (2012). *Desempeño Docente educa. Desde la perspectiva del desempeño docente*. Perú.

- Montenegro, A. (2011). *Evaluación del desempeño docente*. Bogotá: Aula abierta – Magisterio.
- Patino, F. (2000). *La gestión de calidad en educación*. Colombia.
- Pérez, O. (2002). *Alternativas para mejorar la calidad de la educación básica en el Estado Táchira -Venezuela*. Tesis de maestría.
- PREAL (2009). *Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe*.
- Ramos S, (2007). *Material didáctico y la calidad educativa en las I.E del nivel primario, región Callao, Lima-Perú*.
- Ruiz, I. (2009). *Evaluación de la calidad educativa en nivel secundaria desde la perspectiva de docentes y alumnos. Caso: Centro Escolar Campogrande*. Hermosillo: Universidad Pedagógica Nacional. Tesis para obtener el grado de Maestro en Educación.
- OREALC-UNESCO (2008). *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe*. Santiago: OREALC- UNESCO.
- OREALC/UNESCO Santiago (2007). *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos. Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC)*. Santiago de Chile: OREALC/UNESCO.
- Sosa, G. (2017). *La gestión educativa en el marco del buen desempeño docente de Instituciones Educativas de Puente Piedra*. (Tesis de Maestría, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú).
- UNESCO (2005). *Informe de seguimiento de la EPT en el mundo, educación para todos, el imperativo de la calidad*. Publicado en 2004 por la Organización

de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura 7, Place de Fontenoy, 75352 París Francia: 07 SP.

Valdés, H. (2004). *El desempeño del maestro y su evaluación*. Cuba: Pueblo y educación.

Valdez, H. (2009). *Manual de buenas prácticas de evaluación del desempeño profesional de los docentes*. Concejo Nacional de Educación. Lima – Perú.

Zabala, A. y Arnau, L. (2008). *Cómo aprender y enseñar competencias*. México: Colofón–Graó.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ELECTRÓNICAS

Cano, M. E. (2008). *La evaluación por competencias en la educación superior*. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*. Consultado el 9 de julio de 2009, en: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev123COL1.pdf>

Chipana, M. (2015). *Gestión pedagógica y la calidad educativa en las unidades de Gestión Educativa Local de San Román y Azángaro*. Recuperado de <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/276>

Martínez - Chairez, G., Guevara, A., y Valles – Ornelas, M. (2016). *El desempeño docente y la calidad educativa*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>

Torres, E. (2015). *Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno – 2014 – Perú*. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682015000100006

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “ EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA UGEL N° 01, 2013.”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema principal: ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01,2013?</p> <p>Problemas secundarios: ¿Qué relación existe entre la capacidad pedagógica y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?</p> <p>¿Qué relación existe entre la emocionalidad y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?</p> <p>¿Qué relación existe entre la responsabilidad y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el desempeño de los docente y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01,2013</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la capacidad pedagógica y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013</p> <p>Determinar la relación que existe entre la emocionalidad y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?</p> <p>Determinar la relación que existe entre la responsabilidad y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?</p>	<p>Hipótesis general: El desempeño docente se relaciona directa y significativamente con la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01,2013</p> <p>Hipótesis específicas: La capacidad pedagógica se relaciona directa y significativamente con la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?</p> <p>La emocionalidad se relaciona directa y significativamente con la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?</p> <p>La responsabilidad se relaciona directa y significativamente con la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?</p>	Variable Independiente: El desempeño docente			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Capacidades pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de dominio de contenidos y didáctica. 	10 Ítems	Totalmente en desacuerdo (1) En acuerdo (2) Ni a favor ni en contra (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo(5)
			Emocionalidad	<ul style="list-style-type: none"> • Autoestima • Vocación de servicio 	10 Ítems	
			Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia y puntualidad • Nivel de satisfacción con la labor que realiza. 	10 Ítems	
			Proactividad	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de preocupación con respecto a su creatividad y las acciones a cumplirse. 	10 Ítems	
Variable Dependiente: La calidad educativa						
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos			
Desarrollo Institucional y su relación con el entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Misión • Relaciones institucionales • La comunicación • Articulación de los procesos académicos y administrativo 	1, 2, 3,4,5,6,7, 8, 9, 10, 11 12, 13, 14,	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)			
Organización administración y gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiente planificación y ejecución de los procesos 	15, 16, 17 19, 20,				
Aspectos curriculares.	<ul style="list-style-type: none"> • Documentos pedagógicos • Organización • Revisión • Evaluación 	21, 22,23,24,25				
Rendimiento de los estudiantes						

¿Qué relación existe entre la proactividad y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?	Determinar la relación que existe entre la proactividad y la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?	La proactividad se relaciona directa y significativamente con la calidad educativa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01, 2013?	Infraestructura Recursos educativos y administrativos	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud académica • Capacidad cognoscitiva • Disposición para el aprendizaje • Adecuadas • Tener mantenimiento • Aptas para los cambios • Adecuada cantidad • Adecuada calidad • Modernidad de los recursos educativos. 	26,27,28 29,30,31	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL			
TIPO: Básica, Nivel: Descriptivo, Correlacional DISEÑO: No experimental: Correlacional y transversal MÉTODO: Hipotético deductivo, con un Enfoque Cuantitativo.	POBLACIÓN: La población estará constituida por los docentes de la institución educativa de la UGEL N° 01. TIPO DE MUESTRA: Muestreo probabilístico por conglomerado TAMAÑO DE MUESTRA: $Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N$ $n = \frac{e^2 (N - 1) + Z^2 p \cdot q}{e^2}$ n = 130	Variable 1: Desempeño docente Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Ficha técnica: Nombre : Cuestionario de desempeño docente Autores : Esteban Terreros, Fressia Gutiérrez y Edwin Huacho Lugar : Perú Objetivo : Determinar el desempeño docente Administración: Individual y/o colectiva. Tiempo de duración: 20 minutos aproximadamente. Variable 2: La calidad educativa	DESCRIPTIVA: Tablas y frecuencias Tablas de contingencias INFERENCIAL: Para determinar la correlación de las variables se aplicará Rho de Spearman o "r" de Pearson. Para la prueba de hipótesis se aplicará Chicuadrado de pearson DE PRUEBA: No paramétrica: Prueba de normalidad: Kolmogorov Smirnov.			

CUESTIONARIO DESEMPEÑO DOCENTE

DATOS PERSONALES		
Edad__ Sexo: Masculino () femenino ()		
Especialidad:.....Años de servicio como docentes.....		
<i>Estimado(a) profesora(a) lea atentamente cada pregunta, valora y elige una de las cinco posibles categorías de respuestas que van del 1 al 5 considerando que: 1= Totalmente en desacuerdo, 2= en acuerdo, 3=ni a favor ni en contra, 4=de acuerdo y 5=totalmente de acuerdo.</i>		
Nº	CAPACIDADES PEDAGÓGICAS	Calificación
1	Tengo dominio en la especialidad que desempeño.	
2	Manejo adecuadamente la didáctica.	
3	Soy consciente de mi rol de docente.	
4	Siempre debo tener presente las necesidades de mis alumnos.	
5	Relaciono mi especialidad con otras esferas del conocimiento.	
6	Utilizo métodos y estrategias adecuadas para una enseñanza efectiva.	
7	Impongo confianza en mis alumnos y convierto el aprendizaje en una labor fascinante	
8	Organizo el contenido y lo presento en forma clara lógica e imaginativa.	
9	Me intereso por mis alumnos como persona además de estudiante.	
10	Tengo en cuenta siempre los indicadores propuestos para evaluar.	
EMOCIONALIDAD		
11	Conozco y respeto mis diferencias y las de otro.	
12	Demuestro que tengo una confianza y autoestima.	
13	Soy capaz de expresar mis sentimientos en el momento oportuno.	
14	No trato de herir susceptibilidades cuando hablamos de nuestras cosas y preocupaciones	
15	Se resolver los problemas que se me presentan.	
16	Expreso mis opiniones por más que otros no están de acuerdo conmigo.	
17	Ante la adversidad siempre tengo fuerzas para reponerme.	
18	Colaboro con los demás cuando es necesario.	
19	Nunca me doy por vencido cuando se me presenta un problema.	
20	El trato a mis alumnos(as) es de transparencia y con equidad.	
RESPONSABILIDAD		
21	Soy puntual en el cumplimiento de mis funciones.	
22	Cumplo con las acciones encomendadas por mis superiores.	
23	Siempre llego antes que mis alumnos al salón de clase.	
24	Cumplo a cabalidad mi trabajo dentro del salón de clases.	
25	Acudo a las comisiones de trabajo encargadas por mi institución.	
26	Colaboro con los demás cuando es preciso.	
27	Me gusta colaborar gratuitamente en horas adicionales con mi institución.	
28	Nunca me presento a mis labores cotidianas sin haber preparado mi sesión de clase	
29	Trato de cumplir mis labores demostrando eficiencia y eficacia.	
30	Nunca me niego a las labores extra curriculares.	

	PROACTIVIDAD	
31	Siempre soy el primero en anticiparme para acciones pedagógicas.	
32	Considero que puedo resolver problemas importantes proyectándome al futuro	
33	Siento que los que me rodean presentan una buena opinión de mi trabajo en la Institución.	
34	Estoy dispuesto a ocupar tiempo en actualizar mis conocimientos sobre algún aspecto de mi profesión	
35	Siempre me preocupo por realizar proyectos de innovación para el futuro.	
36	He realizado como mínimo una publicación relacionada con mi quehacer docente	
37	Valoro mis errores porque me dan la oportunidad de superarlos.	
38	El éxito profesional no significa nada sino me permite ser una mejor persona.	
39	Me produce satisfacción la adquisición de nuevos conocimientos.	
40	Siempre me doy tiempo para evaluar las consecuencias de mis acciones.	

¡Gracias por su participación!

CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA

Estimado (a) docente:

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la calidad educativa en la Institución Educativa donde Ud. Labora. La presente encuesta es anónima. Por favor responda con sinceridad.

Instrucciones:

En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de características acerca del servicio educativo, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debes calificar. Responde encerrando en un círculo la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

DESARROLLO ORGANIZACIONAL						
1.	Los objetivos y metas de la Institución Educativa son claras y conocidas por todos los alumnos.	1	2	3	4	5
2.	Los objetivos y metas planteados traducen la problemática pedagógica de la Institución Educativa.	1	2	3	4	5
3.	Se realizan evaluaciones periódicas para verificar el avance académico de los alumnos.	1	2	3	4	5
4.	Se utiliza los resultados de la evaluación para aplicar medidas pertinentes y oportunas para mejorar el aprendizaje de los alumnos.	1	2	3	4	5
5.	Consideras que en la Institución educativa existe una buena administración de los recursos económicos.	1	2	3	4	5
6.	Los diferentes ambientes y aulas de la Institución Educativa están constantemente ordenados y limpios.	1	2	3	4	5
7.	Los baños de la Institución Educativa se encuentran en mal estado o sucios.	1	2	3	4	5
8.	Existe déficit (falta) de mobiliario (sillas, carpetas, etc.) en el centro educativo.	1	2	3	4	5
SATISFACCIÓN EDUCATIVA						
9.	Los profesores explican las normas de convivencias que regirán el comportamiento de los alumnos durante el año escolar.	1	2	3	4	5
10.	Las normas de convivencia en el aula facilitan un ambiente agradable de estudio.	1	2	3	4	5
11.	La educación impartida en la Institución Educativa responde a las necesidades del mercado laboral.	1	2	3	4	5
12.	Los docentes estimulan la curiosidad y el interés por aprender en los alumnos.					

13.	Algunos docentes solo se preocupan por avanzar su asignatura sin importarles nuestras ideas u opiniones.	1	2	3	4	5
14.	Los alumnos demuestran nuevas habilidades y destrezas producto del trabajo académico en el aula.	1	2	3	4	5
15.	Durante las clases los profesores se preocupan por verificar el aprendizaje de los alumnos.	1	2	3	4	5
16.	Te encuentras satisfecho con la educación impartida en tu Institución Educativa.	1	2	3	4	5
IMAGEN ORGANIZACIONAL						
17.	Consideras que tu Institución educativa tiene una buena imagen y prestigio ganado en tu comunidad.	1	2	3	4	5
18.	Considera que los padres de familia se encuentran satisfechos con la educación impartida en la Institución Educativa.	1	2	3	4	5
19.	Existen conflictos internos que han deteriorado la imagen de tu centro de estudios.	1	2	3	4	5
20.	Existe interés por parte de la Institución Educativa por participar en actividades extracurriculares (ferias de ciencias, concursos, etc.).	1	2	3	4	5
21.	Los miembros de la Institución Educativa participan activamente en las marchas y desfiles organizados en la localidad.	1	2	3	4	5
22.	En las actividades donde participa la Institución Educativa ha recibido alguna felicitación o reconocimiento de la comunidad.	1	2	3	4	5
23.	Los padres de familia de otras instituciones educativas muestran interés por matricular a sus hijos en esta Institución Educativa.	1	2	3	4	5
24.	Si tuvieras que hacer nuevamente la educación secundaria volverías a matricularte en esta Institución Educativa.	1	2	3	4	5

¡Gracias por su participación!