



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

**USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS
EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA-2024**

**Línea de investigación:
Educación para la sociedad del conocimiento**

Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Educación

Autor

Castillo Vidal, Juan Martin

Asesora

Huayta Franco, Yolanda Josefina

ORCID: 0000-0003-0194-8891

Jurado

Garvich Ormeño, Angie Marlene

Mañaccasa Vásquez, María Soledad

Mungarrieta Virgüez, Cruz Rafael De La Coromoto

Lima - Perú

2025



USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA-2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
6	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1%
7	epaa.asu.edu Fuente de Internet	1%
8	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
9	issuu.com Fuente de Internet	1%
10	Submitted to Natonal Institute of Technology Calicut Trabajo del estudiante	<1%
11	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

**USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA
INGLÉS EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA-2024**

Línea de investigación:

Educación para la Sociedad del Conocimiento

Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Educación

Autor

Castillo Vidal, Juan Martin

Asesora

Huayta Franco, Yolanda Josefina

ORCID: 0000-0003-0194-8891

Jurados

Garvich Ormeño, Angie Marlene

Mañaccasa Vásquez, María Soledad

Mungarrieta Virgüez, Cruz Rafael De La Coromoto

Lima - Perú

2025

ÍNDICE

RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
1.1. Planteamiento del problema.....	8
1.2. Descripción del problema	11
1.3. Formulación del problema	15
1.3.1. Problema general.....	15
1.3.2. Problemas específicos	15
1.4. Antecedentes	16
1.4.1. Antecedentes internacionales.....	16
1.4.2. Antecedentes nacionales	23
1.5. Justificación de la investigación	24
1.5.1. Justificación teórica.....	24
1.5.2. Justificación práctica.....	24
1.5.3. Justificación metodológica.....	25
1.6. Limitaciones de la investigación.....	25
1.7. Objetivos de la investigación	26
1.7.1. Objetivo general	26
1.7.2. Objetivos específicos	26
1.8. Hipótesis	27
1.8.1. Hipótesis general.....	27
1.8.2. Hipótesis específicas	27
II. MARCO TEÓRICO	28

2.1. Marco filosófico.....	28
2.2. Marco teórico.....	32
2.3. Marco conceptual.....	48
III. MÉTODO	50
3.1. Tipo y diseño de investigación	50
3.2. Población y muestra.....	51
3.3. Operacionalización de variables	51
3.4. Instrumentos	52
3.5. Procedimientos	54
3.6. Análisis de datos	55
3.7. Consideraciones éticas.....	55
IV. RESULTADOS	56
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	72
VI. CONCLUSIONES.....	77
VII. RECOMENDACIONES.....	78
VIII. REFERENCIAS	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable uso de recursos tecnológicos.....	51
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable aprendizaje del idioma inglés.....	52
Tabla 3. Confiabilidad de variables y dimensiones	53
Tabla 4. Validación de contenido instrumento 1	53
Tabla 5. Validación de contenido instrumento 2	54
Tabla 6. Nivel de uso de recursos tecnológicos.....	56
Tabla 7. Descripción de las dimensiones de uso de recursos tecnológicos	57
Tabla 8. Nivel de aprendizaje del idioma inglés	58
Tabla 9. Descripción de las dimensiones de aprendizaje del idioma inglés.....	59
Tabla 10. Objetivo general	60
Tabla 11. Objetivo específico 1	62
Tabla 12. Objetivo específico 2	63
Tabla 13. Objetivo específico 3	65
Tabla 14. Resultados de la prueba de normalidad	67
Tabla 15. Prueba de correlación de Rho Spearman para uso de recursos tecnológicos y aprendizaje del idioma inglés	68
Tabla 16. Prueba de correlación de Rho Spearman para uso de recursos tecnológicos y oral.....	69
Tabla 17. Prueba de correlación de Rho Spearman para uso de recursos tecnológicos y escrita.....	70
Tabla 18. Prueba de correlación de Rho Spearman para uso de recursos tecnológicos y comprensión de la información	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Descripción del nivel de uso de recursos tecnológicos	56
Figura 2. Descripción de las dimensiones del uso de recursos tecnológicos	57
Figura 3. Descripción del nivel de aprendizaje del idioma inglés	58
Figura 4. Descripción de las dimensiones del aprendizaje del idioma inglés.....	59
Figura 5. Objetivo general.....	61
Figura 6. Objetivo específico 1.....	63
Figura 7. Objetivo específico 2.....	64
Figura 8. Objetivo específico 3.....	66

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el uso de recursos tecnológicos y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del primer ciclo de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2024. El tipo de investigación fue básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel descriptivo-correlacional. Se consideró como población 120 estudiantes del primer ciclo de la universidad bajo una muestra censal. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario y un test, las técnicas utilizadas fueron la observación y las encuestas, el nivel de fiabilidad de los instrumentos alcanzaron 0,885 y 0,722 respectivamente. En base a los resultados de acuerdo a la tabla de correlación de Spearman, se tuvo un coeficiente de correlación positivo y moderado 0.167 entre el uso de recursos tecnológicos y el aprendizaje del idioma inglés con un $p = 0.069$. El coeficiente de correlación entre el uso de recursos tecnológicos y la habilidad escrita fue 0.038, lo que indicó una relación positiva extremadamente débil entre ambas con un $p = 0.683$. El coeficiente de correlación fue muy débil 0.088 entre el uso de recursos tecnológicos y la comprensión de la información con un $p = 0.339$. Finalmente, los resultados muestran que la relación entre el uso de recursos tecnológicos y el aprendizaje del idioma inglés, así como su relación con las habilidades específicas, es positiva pero muy débil y no es estadísticamente significativa en todos los casos.

Palabras clave: tecnología de la información, brecha digital, equipamiento, tecnología educacional, aprendizaje.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between the use of technological resources and English language learning in first cycle students of the Universidad Nacional Federico Villarreal 2024. The type of research was basic, quantitative approach, non-experimental design and descriptive-correlational level. The population was 120 first cycle students of the university under a census sample. The instruments used were a questionnaire and a test, the techniques used were observation and surveys, the reliability level of the instruments reached 0.885 and 0.722 respectively. Based on the results according to Spearman's correlation table, there was a positive and moderate correlation coefficient 0.167 between the use of technological resources and English language learning with a $p = 0.069$. The correlation coefficient between the use of technological resources and written ability was 0.038, which indicated an extremely weak positive relationship between the two with a $p = 0.683$. The correlation coefficient was a very weak 0.088 between the use of technological resources and comprehension of information with a $p = 0.339$. Finally, the results show that the relationship between the use of technological resources and English language learning, as well as its relationship with specific skills, is positive but very weak and not statistically significant in all cases.

Keywords: information technology, digital divide, equipment, educational technology, learning.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

A nivel internacional el Banco Mundial (2021) destacó que, si los niños reciben instrucción en un idioma que pueden entender y hablar, aprenderán más; teniendo mayores posibilidades de permanecer en la escuela. Sin embargo, se estima que el 37% de los estudiantes en países de ingresos bajos y medianos deben aprender en una lengua extranjera, lo que obstaculiza gravemente su capacidad de aprender y los coloca en una desventaja significativa en el grupo. El lenguaje, tanto escrito como hablado, es el medio a través del cual se desarrolla la enseñanza y la capacidad de los niños para leer o escribir; es un requisito previo para aprender todas las demás disciplinas académicas. Una de las causas clave de los niveles de aprendizaje extremadamente bajos que se observan en muchas naciones es el hecho de que a muchos niños se les enseña en un idioma que no entienden.

Banco Mundial (2014) recomendó el uso de las TIC en los países en desarrollo para mejorar la disponibilidad o el acceso a la banda ancha, cambiar la forma en que se prestan los servicios básicos, estimular la innovación, una mayor productividad e impulsar la competitividad. El Grupo del Banco Mundial ha aumentado su respaldo a las empresas público-privadas que ofrecen Internet de alta velocidad y servicios de banda ancha desde 2007. Esto ha dado como resultado costos minoristas más bajos y, en ciertas situaciones, un aumento de diez veces en el uso de estos servicios.

Cambridge (2020) menciona que el informe PISA para sistemas educativos que compara el dominio del inglés de las escuelas de todo el mundo, incluirá una evaluación opcional del dominio de lenguas extranjeras a partir de 2025. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en virtud de un acuerdo, la organización sin fines de lucro Cambridge Assessment English de la Universidad de Cambridge creará los exámenes. El informe se concentrará primero en el inglés, pero es posible que

eventualmente abarque también otros idiomas.

Cada tres años un estudio global llamado Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes o conocido como informe PISA (abreviatura de Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes) evalúa el desempeño de estudiantes de 15 años en materias que actualmente se consideran importantes, como lectura, ciencias y matemáticas. El propósito del informe PISA es ofrecer información a las naciones para que puedan mejorar sus políticas y resultados educativos. La OCDE espera brindar a las naciones la capacidad de rastrear los avances e identificar métodos óptimos para la enseñanza y el estudio de idiomas extranjeros al incluir evaluaciones en el informe (Cambridge, 2020).

A nivel Latinoamérica, Segura et al. (2020) manifestaron en su investigación sobre la comunicación interactiva en sitios web universitarios en Ecuador, que las comunicaciones realizadas en sus sitios web por 60 universidades acreditadas tienen gran importancia en la comunicación interactiva, el análisis de relación con factores institucionales y ubicación en los rankings mundiales. Los resultados destacaron que las webs universitarias tenían menos afluencia, las diferencias fueron significativas por tipo, año de financiación y menor presencia de departamentos de telecomunicaciones. La evaluación del potencial de un sitio web es clave para mejorar su posición en el ranking y el tráfico de internet.

Cebrián-Cifuentes et al. (2021) manifestaron la incidencia de factores personales y contextuales en el uso de recursos tecnológicos por estudiantes en América Latina. El uso de estos recursos permitió la integración y participación de muchos estudiantes, por este motivo no se ha determinado empíricamente la tipología del uso de las TIC en los estudiantes. Se tuvo en cuenta el papel que jugará su uso en las instituciones educativas y en el hogar. En base a los resultados alcanzados se recomendó implementar un programa para promover el uso de las TIC en las actividades extracurriculares de los estudiantes.

A nivel nacional, Chiri (2020) buscó establecer la relación entre el aprendizaje de las

TIC y la enseñanza del inglés en estudiantes de 4to ciclo de la carrera de inglés. En el proceso se determinó una relación significativa entre las TIC y el aprendizaje del idioma inglés, encontrándose una asociación entre las variables investigadas. El estudio surgió por la necesidad de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y alcanzar aprendizajes bastos con el idioma. Por su parte, la Universidad Nacional Federico Villarreal tras sus últimos exámenes de admisión tuvo el ingreso de estudiantes con pocos conocimientos del idioma inglés y ausencia de aprendizajes significativos. Finalmente, se observó que los estudiantes de primeros ciclos tienen debilidades en escritura y oralidad al participar en las clases.

A nivel local, Peña (2020) manifestó que el uso de recursos tecnológicos en la formación universitaria es pieza fundamental para el aprendizaje del idioma inglés, fortaleciendo las habilidades de aprendizaje del idioma e incluso promoviéndose desde los primeros grados del nivel primaria y secundaria en la Educación Básica Regular (EBR). Una expectativa de cambio es aquella que busca promover medidas que fortalezcan los vínculos con el idioma inglés por parte de los estudiantes. Las estrategias también son parte del camino impulsado por los docentes que imparten la enseñanza en la mención. Ante ello, surge la interrogante: ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de recursos tecnológicos y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024?

A nivel institucional, este camino con propuestas de mejora o innovación de estrategias para el aprendizaje del idioma inglés son importantes bajo los pilares de sistematización y coherencia. En ese sentido, se busca promover iniciativas creativas por parte de los docentes y espacios que promuevan el fácil aprendizaje del idioma inglés y que los estudiantes tengan garantizado un cambio real desde las aulas en las que se forman. La calidad en la producción y redacción de textos será la que proporcione al estudiante una

mayor confianza con el idioma hasta tener un diálogo sostenido con otras personas como parte del futuro planeado (Peña, 2020).

Las lecciones impartidas en cada sesión también son un camino claro para fortalecer al estudiante con el idioma e incluso hacerlo parte de su día a día. El uso de nuevas tecnologías o recursos tecnológicos permitió favorecer el aprendizaje de todo estudiante, siendo necesario que el estudiante asimile mejor el idioma con habilidades individuales. De esta manera, la propuesta para el uso de recursos tecnológicos y el aprendizaje del idioma inglés surgen de la necesidad de incrementar los índices de asimilación del idioma y nuevas formas en que los estudiantes aprendan, mejorando los ritmos de aprendizaje según su entorno (Chiri, 2020).

El uso de los recursos tecnológicos son el método eficaz para integrar a la comunidad estudiantil en esta iniciativa de proponer cambios, la premisa de obtener mejores resultados en la asimilación del idioma es una constante. En el lado del aprendizaje del idioma inglés, se pone énfasis en la comunicación oral, la lectura y la escritura de varios tipos de texto en inglés como lengua extranjera. De esta manera, la investigación nos brinda la posibilidad de proponer nuevos caminos y promover estrategias necesarias para el aprendizaje de los estudiantes que permitan resultados satisfactorios (Peña, 2020).

1.2. Descripción del problema

En el aspecto diagnóstico, el uso de recursos tecnológicos para el aprendizaje del idioma inglés surge de la necesidad de incrementar los índices de asimilación bajo nuevas formas en que los estudiantes aprendan y mejoren sus ritmos de aprendizaje según su contexto. Se busca que el uso de recursos tecnológicos sea el método eficaz para integrar a la comunidad estudiantil como iniciativa de cambios, la premisa de obtener mejores resultados en la asimilación del idioma es una constante.

La Universidad Nacional Federico Villarreal tras sus últimos exámenes de admisión

tuvo el ingreso de estudiantes con pocos conocimientos del idioma inglés de acuerdo a los últimos reportes académicos por año lectivo. Es decir, han llegado estudiantes desde diversas instituciones educativas con un bajo nivel de conocimientos en el idioma. De acuerdo a Chiri (2020) muchas casas de estudio no apuestan por un aprendizaje significativo en la materia o no cuentan con profesores debidamente capacitados en impartir el curso. Ante ello, se ha observado también que los estudiantes de primeros ciclos tienen debilidades en escritura y oralidad al participar en las clases.

La falta de motivación entre los estudiantes es un problema grave que ha ido aumentando en los últimos años. Muchos estudiantes comienzan su educación universitaria con percepciones negativas del inglés debido a malas experiencias en la escuela primaria y secundaria. Esta falta de motivación puede manifestarse como una falta de interés en participar en clase y una tendencia a evitar el uso de herramientas tecnológicas que podrían facilitar el aprendizaje. La situación se agrava cuando los estudiantes sienten que sus profesores no utilizan las herramientas tecnológicas de manera efectiva, lo que crea una desconexión entre sus expectativas de aprendizaje y la realidad del aula. Según Cambridge (2020), esta falta de conexión puede generar altas tasas de fracaso y deserción en los cursos de inglés, lo que supone un desafío importante para las instituciones educativas.

Además, existen deficiencias estructurales en la implementación de programas que integren adecuadamente la tecnología educativa. A pesar de la disponibilidad de recursos tecnológicos, muchos docentes no tienen la formación necesaria para utilizarlos eficazmente en el aula. Esto no sólo limita el potencial de los estudiantes para el aprendizaje independiente, sino que también perpetúa los modelos tradicionales de educación que no satisfacen las necesidades actuales de los estudiantes. Las investigaciones sugieren que los esfuerzos por mejorar la enseñanza del idioma inglés a través de la tecnología serán ineficaces sin una capacitación adecuada y cambios en los métodos de enseñanza (Chiri,

2020). Esta situación plantea serias interrogantes sobre la calidad de la educación y la capacidad de las universidades para adaptarse a las exigencias de un entorno globalizado.

Por último, es importante destacar que el entorno socioeconómico de muchos estudiantes también tiene un impacto negativo en su aprendizaje del idioma inglés. Muchos de ellos provienen de entornos con acceso limitado a tecnología y recursos educativos, lo que crea disparidades significativas en comparación con sus pares. Esta desigualdad no sólo afecta el rendimiento académico, sino también su autoestima y la percepción de su capacidad para aprender un segundo idioma. La falta de apoyo familiar y comunitario en el proceso educativo agrava aún más esta situación, y se necesita un enfoque integral que tenga en cuenta no solo los métodos de enseñanza sino también las circunstancias sociales y económicas de los estudiantes (Chiri, 2020).

En el aspecto pronóstico, se buscaron nuevas estrategias que faciliten el aprendizaje de los estudiantes por medio de recursos tecnológicos incluso en el periodo de pandemia. A pesar de ello, de no haber cambios significativos en la formación estudiantil, los resultados estarán en declive. Una clara evidencia son los datos encontrados por el Banco Mundial, la OCDE y la Universidad de Cambridge, pues develaron su interés por insertar en la formación escolar recursos TIC e incluyeron la necesidad de aprender un idioma diferente al de origen (Banco Mundial, 2021).

Un desafío adicional es la desigualdad en el acceso a la tecnología. A pesar de que las TIC ofrecen un potencial significativo para mejorar el aprendizaje, no todos los estudiantes tienen acceso equitativo a estas herramientas. Esto crea una brecha digital que puede exacerbar las desigualdades educativas existentes. La OCDE ha señalado que las disparidades en el acceso a recursos tecnológicos e internet pueden llevar a que los estudiantes de contextos socioeconómicos más bajos se queden atrás en su aprendizaje del inglés (OCDE, 2021). Sin un enfoque inclusivo que garantice que todos los estudiantes

tengan acceso a las mismas oportunidades educativas, es probable que los resultados académicos sigan siendo desiguales.

Además, la falta de motivación y compromiso hacia el aprendizaje del inglés es un factor crítico que no puede ser ignorado. A medida que los estudiantes se enfrentan a métodos de enseñanza poco atractivos o desconectados de sus intereses, su motivación para aprender disminuye. Diversas investigaciones han demostrado que la integración efectiva de las TIC puede aumentar la motivación y el interés en el aprendizaje (Vilca, 2024; Montoya et al., 2019). Sin embargo, si esta integración no se realiza adecuadamente y sin un propósito claro, es probable que los estudiantes no valoren el aprendizaje del idioma inglés, lo que podría resultar en una disminución en su rendimiento académico.

Este camino es largo y se avizoran cambios rotundos en el aprendizaje de un idioma extranjero, incluso desde los primeros ciclos de formación académica. De continuar estos indicadores generaría una deserción significativa de estudiantes de pregrado (Peña, 2020).

En el aspecto control, se promovieron el uso de entornos virtuales para el aprendizaje, manejo de plataformas, videoconferencias, recursos en línea, entre otros. Estas iniciativas metodológicas por parte de los docentes fomentaron espacios que promueven el fácil aprendizaje del idioma inglés para los estudiantes de pregrado incluso desde los primeros ciclos. De esta forma se buscó garantizar un cambio real en el aprendizaje desde las aulas en la que se forman, hecho que se debe continuar.

Una de las soluciones más efectivas es la implementación de plataformas de intercambio de idiomas. Estas plataformas permiten a los estudiantes conectarse con hablantes nativos a través de videoconferencias, facilitando la práctica del idioma en un contexto real y dinámico. Esta estrategia no solo mejora las habilidades de conversación, sino que también fomenta una comprensión cultural más profunda. Según un estudio reciente, los intercambios lingüísticos virtuales han demostrado ser altamente efectivos en

la mejora de la fluidez y la confianza al hablar (Medina, 2021).

Otra estrategia innovadora es el uso de cursos interactivos basados en la gamificación. Estas plataformas ofrecen un entorno de aprendizaje atractivo que utiliza elementos de juego para motivar a los estudiantes. Al incorporar desafíos, recompensas y niveles de progreso, se ha observado que los estudiantes se involucran más activamente en su aprendizaje. La gamificación ha sido reconocida por su capacidad para aumentar la retención del conocimiento y la participación estudiantil (Montoya et al., 2019).

Además, se pueden considerar programas de inmersión virtual que simulan entornos donde se habla inglés. Estos programas permiten a los estudiantes participar en actividades interactivas y escenarios cotidianos donde deben utilizar el idioma para resolver problemas o completar tareas. Esta metodología no solo mejora las habilidades lingüísticas, sino que también prepara a los estudiantes para situaciones del mundo real donde deben aplicar sus conocimientos (Loayza, 2021).

Implementar estas soluciones innovadoras puede transformar significativamente la experiencia de aprendizaje del inglés en la Universidad Nacional Federico Villarreal, asegurando que los estudiantes no solo adquieran conocimientos teóricos, sino que también desarrollen habilidades prácticas esenciales para su futuro académico y profesional.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el uso de recursos tecnológicos y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de recursos tecnológicos y la dimensión oral del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024?

- ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de recursos tecnológicos y la dimensión escrita del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de recursos tecnológicos y la dimensión comprensión de la información del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024?

1.4. Antecedentes

1.4.1. Antecedentes internacionales

Cao (2023) en su estudio sobre una nueva nube con innovación habilitada por IoT (Internet de las cosas) y requisitos de habilidades de los profesores universitarios de inglés en un modelo de enseñanza combinado. Tuvo como objetivo determinar un modelo de enseñanza semipresencial que es un tipo de enfoque educativo que combina la instrucción tradicional en el aula con experiencias de aprendizaje en línea. Este enfoque de aprendizaje adaptativo permite experiencias personalizadas, ajusta el nivel de dificultad de las tareas y proporciona retroalimentación oportuna a los estudiantes. El sistema propuesto abordó la innovación tecnológica y los requisitos de habilidades de los profesores universitarios de inglés mediante la integración de tecnologías de IoT, SDN (Software Defined Networking) y computación en la nube. Como resultado este sistema incorporó algoritmos inteligentes de aprendizaje por refuerzo, análisis de datos en tiempo real para optimizar el proceso de aprendizaje, mejorar la participación y el rendimiento de los estudiantes. Luego, estos datos se transmiten a un controlador SDN que gestiona dinámicamente la infraestructura de la red y optimiza las rutas de aprendizaje. Para calcular el coeficiente de Pearson se buscó identificar las variables que se comparan y los datos de cada variable. En las tablas se mostró que la edad de los alumnos tiene una correlación negativa con la edad del profesor de inglés (-0,36), los años de estudio del inglés tuvieron una débil correlación negativa con la edad del

alumno (-0,23), la frecuencia de uso de Internet por parte de los alumnos tiene una correlación positiva moderada con la frecuencia de uso de Internet por parte de los profesores (0,70), la facilidad de uso de tecnología por parte de los alumnos tuvo una fuerte correlación positiva con la facilidad de uso de la tecnología por parte de los profesores (0,74). Las tablas presentaron el modelo de regresión que predice a los profesores universitarios de inglés en función de su facilidad para utilizar la tecnología, la frecuencia de uso en línea, los años de experiencia docente y la edad. Los resultados mostraron que la facilidad de uso de la tecnología tuvo un efecto positivo significativo en los requisitos de competencias ($p < 0,001$), mientras que la frecuencia de uso de Internet tuvo un efecto positivo no significativo ($p = 0,070$). Los años de experiencia docente y la edad tuvieron efectos negativos y positivos sobre los requisitos de competencias. Se concluyó que al utilizar dispositivos IoT, controladores SDN y plataformas en la nube los profesores pueden optimizar sus métodos de enseñanza o crear entornos de aprendizaje dinámicos e interactivos. Esto no sólo mejora la participación de los estudiantes, sino que también mejora los resultados del aprendizaje y fomenta el desarrollo de habilidades tanto en profesores como en estudiantes.

Cebrián-Cifuentes et al., (2021) en su investigación sobre la incidencia de factores personales y contextuales en el uso de recursos tecnológicos por estudiantes en América Latina, tuvo como objetivo el uso de proyectos TIC para la integración del estudiantado. Por este motivo se ha determinado empíricamente la tipología del uso de las TIC en los estudiantes, se tiene en cuenta el papel que jugará su uso en la institución educativa y en el hogar. Las estadísticas descriptivas mostraron que los estudiantes utilizan más recursos tecnológicos durante su tiempo libre que durante sus estudios. Como resultado el Análisis de Componentes Principales Categóricos (CATPCA) encontró que el uso de los estudiantes de estos recursos se clasificó en tres niveles: en persona, fuera del campus y en la escuela. Se consideró en un primer apartado el uso de recursos tecnológicos que usa el alumnado en

diferentes tareas (6 ítems), cuya valoración se realizó mediante una escala de Likert con 3 respuestas; respecto a la fiabilidad se obtuvo un α de Cronbach= .82. El segundo apartado hizo alusión al uso académico que realizan los estudiantes, concretamente en las clases de Ciencias Sociales que constó de 8 ítems, cuya valoración se efectúa mediante una escala tipo Likert con cuatro opciones de respuesta; respecto a la fiabilidad se obtuvo un α de Cronbach= .89. En cuanto al número de ordenadores en los hogares, el 29,4% no tiene ninguno, el 38,3% tiene uno, el 18,6% dos y el 13,7% tres o más. El porcentaje de personas que tiene acceso a Internet en casa es del 39,5%, mientras que el 60,5% no. El veinticinco por ciento de los estudiantes que poseen un teléfono móvil tienen uno con acceso a Internet, el 19,3% tienen dos y el 30,2% tienen tres o más. En cuanto a la frecuencia con la que la gente utiliza el ordenador en casa, el 70,9% de las personas lo utiliza, mientras que el 29,1% no. En cuanto al tiempo que pasan frente al ordenador, esté o no conectado a Internet, el 43% no lo utiliza, el 27,8% lo utiliza una vez por semana, el 13% lo utiliza dos veces por semana y el 16,1% lo utiliza más de tres veces por semana. Además, los resultados del MANOVA indicaron que el uso de las TIC está influenciado por factores contextuales y personales, principalmente la disponibilidad de dispositivos técnicos o conectividad a Internet.

En base a este resultado, se recomienda implementar un programa para promover el uso de las TIC en las actividades extracurriculares de los estudiantes.

Gonzalez-Torres et al. (2023) en su estudio sobre percepciones de las partes interesadas sobre las habilidades docentes y tecnológicas en la instrucción de vocabulario de inglés como lengua extranjera: implicaciones para el aprendizaje remoto. Este estudio tuvo como objetivo examinar las percepciones de las partes interesadas sobre la enseñanza y las habilidades tecnológicas en la instrucción de vocabulario de inglés como lengua extranjera asociado con el aprendizaje remoto. Los investigadores adoptaron un enfoque de métodos mixtos, con análisis cuantitativo de las respuestas al cuestionario utilizando estadísticas

descriptivas y análisis cualitativo de los datos de las entrevistas. Se tuvo 280 participantes de 30 instituciones públicas y privadas de educación secundaria o superior del sur del Ecuador. Los resultados indicaron que los participantes tenían percepciones positivas de la enseñanza de inglés como lengua extranjera en términos de gestión del aula, habilidades tecnológicas, recursos tecnológicos y métodos de enseñanza por parte de los profesores. Los datos se analizaron temáticamente utilizando el software NVivo 12 siguiendo el enfoque de seis pasos de Braun y Clarke. La mayoría de los encuestados (53%) está de acuerdo en que se imparte formación ($M = 4,11$; $DT = 0,78$). La mayoría de los encuestados (55%) parecían confiar en sus conocimientos, su capacidad para enseñar los contenidos, y para modificarlos de acuerdo a la situación; incluso si se trataba de TIC ($M = 4,16$; $DT = 0,75$). Se concluyó que los entornos de aprendizaje en la formación de docentes, las clases en línea y el uso de TIC fueron percibidos positivamente en las instituciones privadas. Los hallazgos tuvieron implicaciones para la enseñanza de inglés como lengua extranjera, particularmente en contextos de aprendizaje remoto, pudieron informar el desarrollo de una gestión adecuada del aula, recursos tecnológicos y programas de capacitación docente para mejorar este aspecto del proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

Qutub et al. (2023) en su estudio sobre el futuro de la enseñanza y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en vista de la cuarta revolución industrial en la región MENA (Marruecos). Tuvo como objetivo investigar el futuro de la enseñanza y el aprendizaje de inglés como lengua extranjera dado el 4IR (Cuarta Revolución Industrial) en la región MENA. Dentro de la metodología el estudio fue significativo ya que se investigó las estrategias de enseñanza-aprendizaje, examinó la preparación de los profesores, los alumnos y el entorno de aprendizaje. Se utilizaron entrevistas estructuradas participando un total de 70 profesores de universidades de MENA y sus regiones vecinas. La regresión lineal y el análisis temático de los datos mostraron resultados cuantitativos y cualitativos

respectivamente. Los investigadores obtuvieron los datos cualitativos por entrevistas realizadas a través de Blackboard, el enlace de la encuesta se envió por correos electrónicos a los miembros correspondientes de nueve universidades seleccionadas al azar. Los investigadores diseñaron una encuesta y una entrevista completamente estructurada, la encuesta contenía una escala Likert para recopilar respuestas sobre 39 ítems. Los instrumentos se pusieron a prueba en una muestra de profesores de inglés de una universidad saudí, los investigadores analizaron los datos de la encuesta para comprobar su precisión, fiabilidad y validez. El valor p en la tabla mostró una distribución normal de los datos, los valores significativos según las pruebas de Kolmogorov Smirnov y Shapiro-Wilk fueron superiores a los valores p y no son significativos ($p > .200$ y $p > .416$). De los 70 encuestados, casi el 60% tiene más de 11 años de experiencia en la enseñanza de esta lengua; ocho (11.43%) de ellos llevaban enseñando más de 26 años, ocho profesores y seis profesoras (20%) llevaban unos 21-25 años, 14 profesores (20%) llevaban entre 16 y 20 años y 14 profesores y profesoras llevaban entre 11 y 15 años en el campo de la enseñanza de lenguas extranjeras. Además, dos profesores y seis profesoras (11.43%) indicaron que llevaban entre cero y cinco años en la docencia. Finalmente, 12 (17.14%) llevaban entre 6 y 10 años dedicados a la ELT. Se concluyó que los hallazgos revelaron un nivel evidente de preparación en los docentes, los resultados impactaron en los docentes bajo la tendencia hacia la integración de tecnologías educativas y sugirieron una revisión cuidadosa del plan de estudios porque los recursos a menudo se consideran obsoletos.

Segura-Mariño et al. (2020) en su investigación comunicación interactiva en sitios web universitarios en Ecuador. Tuvo como objetivo determinar su importancia en la comunicación, analizar la relación con factores institucionales y su ubicación en los rankings mundiales. La metodología buscó la aceptación de canales interactivos en el portal, se utilizó la herramienta SimilarWeb para el análisis de datos, establecer un Índice de Comunicación

Web (ICW) e identificar la presencia de unidades de comunicación. Los resultados más destacados fueron que las webs universitarias tuvieron menos tráfico en esa categoría, diferencias significativas por tipo, año de financiación y menor presencia del departamento de telecomunicaciones. Los primeros cuatro elementos del libro de códigos fueron elementos de identificación, y los nueve restantes se utilizaron para producir el Índice de Comunicación Web (ICW), que registra la presencia o ausencia de características de comunicación participativa para reflejar el grado de adopción de la comunicación interactiva. Utilizando el estadístico alfa de Cronbach, se determinó que la consistencia interna del ICW era $\alpha_c = 0,62$ valor adecuado para un estudio exploratorio. El último elemento documentó el tráfico del portal que la tecnología SimilarWeb evaluó automáticamente. Durante una agenda simultánea de abril a junio de 2019, dos programadores terminaron la hoja de análisis asociada al libro de códigos. Se examinaron 60 sitios web que corresponden a las 60 universidades autorizadas del Ecuador. Para calcular la prueba de confiabilidad entre codificadores utilizando el alfa de Krippendorff, el codificador cooperante fue asignado aleatoriamente a una muestra de 12 portales, lo que representa el 20%. El resultado promedio debía ser $\alpha_k \geq 0,70$ se encontró $\alpha_k = 1$.

Es importante señalar que esto puede deberse a que no hubo malentendidos significativos durante la capacitación del colaborador, que implicó analizar cinco portales universitarios de varias naciones, y no hubo preguntas cuando se recogieron los datos finales. Al final, se determinó que evaluar el potencial de un sitio web era esencial para mejorar su clasificación y atraer más visitantes a la página.

Yaser & Mubarak (2018) en su estudio sobre el papel de los centros de recursos de aprendizaje de la Universidad de la Frontera Norte en el aumento del rendimiento académico en los cursos de inglés. Tuvo como objetivo comprender la relación entre el uso de aplicaciones informáticas en los Centros de Recursos de Aprendizaje (en adelante, LRC) de

la universidad y el aumento del rendimiento académico de los estudiantes de inglés de la Facultad de Educación y Literatura de la Universidad de la Frontera Norte. La metodología utilizada fue el estudio de campo, permitió recopilar las opiniones de una muestra aleatoria de estudiantes de inglés en la universidad, medir y analizar la efectividad del uso de TI dentro de los LRC. Los resultados del estudio mostraron que las TI dentro de los LRC son uno de los recursos estratégicos más importantes a nivel de las instituciones educativas y el principal factor en el desarrollo de sus sectores. Se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson para cada afirmación de la segunda parte del cuestionario. Si el valor del coeficiente de correlación es inferior a 0,25 significa que es bajo y si su valor está entre 0,25 - 0,49 significa que es en promedio. Si el valor está entre 0,50 y 0,75 el valor de correlación es alto y la relación también es alta. Si el valor es superior a 0,75 el valor de correlación es muy alto y la relación es muy alta. Al realizar la prueba de χ^2 se encontró que $p = 0,039$ era menor que $p = 0,05$. Esto significó que las diferencias en las proporciones fueron significativas, es decir, el factor género tuvo un efecto en la elección de la forma del material educativo. Después de realizar la prueba de χ^2 , los resultados mostraron que $p = 0,033$ es menor que $p = 0,05$. Esto significa que las diferencias en las ratios fueron significativas, es decir, el factor género tuvo un impacto en la enseñanza del material educativo a través de Internet, software educativo y películas educativas en el aula. Se concluyó que existe interés por parte de la Universidad de la Frontera Norte en actualizar y respaldar la infraestructura de TI, especialmente en la educación ya que es la base para el desarrollo comunitario. Una alta proporción de estudiantes de inglés en la universidad estuvieron interesados en usar y aplicar muchos de los medios de aprendizaje tecnológico dentro de los LRC como un factor constitutivo para comprender procesos mentales como la visualización, el pensamiento, el aprendizaje y la creatividad como primer paso hacia el conocimiento.

1.4.2. Antecedentes nacionales

Castillo (2024) en su estudio sobre las tecnologías de la información y la comunicación; retos en el aprendizaje del inglés en una universidad pública, tuvo como objetivo caracterizar experiencias de enseñanza con TIC y dificultades para aprender inglés en una universidad pública. En este proceso de enseñanza-aprendizaje se examinaron los beneficios y desventajas de utilizar estas tecnologías virtuales en un entorno particular. El estudio utilizó un diseño descriptivo correlacional y una metodología cuantitativa. Los datos sobre la utilización de recursos en el proceso de aprendizaje del inglés se recopilaron mediante la aplicación de un cuestionario a 80 profesores universitarios mediante selección aleatoria simple. La baja asociación directa entre variables y dimensiones quedó demostrada por el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,230. Se encontró que el 95% de los docentes pensaba que las TIC estaban presentes en las actividades diarias en un nivel alto, el 3,75% pensaba que estaba presente en un nivel normal y el 1,25% pensaba que estaba presente en un nivel bajo. Por el contrario, se encontró que el 43,75% de los docentes consideró que el aprendizaje del inglés estaba en un nivel alto, el 53,75% pensó que estaba en un nivel regular y el 2,5% pensó que estaba en un nivel pobre. Con base en los hallazgos, se determina que el uso de las TIC es esencial para el aprendizaje de los estudiantes de educación superior universitaria. Para involucrar a los estudiantes y motivar a la clase, los profesores deben poder emplear una variedad de recursos TIC.

Chiri (2020) en su tesis sobre las TIC en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de cuarto ciclo de la especialidad de inglés de la UNE EGYV, 2019. Tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre el aprendizaje de las TIC y la enseñanza del inglés entre los estudiantes del 4to ciclo de la carrera de inglés de la UNE EGYV en el año 2019. La investigación fue básica, se realizó utilizando un diseño descriptivo correlacional y como método el hipotético-deductivo. Mediante estadística se recopiló

información de las variables, dimensiones e índices de las 59 carreras de inglés de la UNE EGYV. El Rho de Spearman = 0,642 y el valor $p < 0,05$ indican una fuerte conexión positiva. Los hallazgos mostraron que las TIC y el aprendizaje del idioma inglés estaban significativamente correlacionadas. Finalmente, se determinó que entre los estudiantes del cuarto ciclo de la UNE, EGYV, existía una correlación sustancial entre las TIC, la enseñanza y el aprendizaje del inglés.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

Los sistemas de b-learning pueden ajustarse fácilmente al modelo constructivista de resolución de problemas porque hacen hincapié en la iniciativa del alumno para alcanzar los objetivos de aprendizaje y fomentan la autosuficiencia para favorecer el desarrollo de habilidades. La teoría constructivista tiene como objetivo apoyar la autonomía de los estudiantes para que puedan dar forma activa y consciente a su propio crecimiento del conocimiento; esta es una actividad que se puede mejorar con el uso de una guía didáctica (Sosa et al., 2015). La idea conectivista avanzada por Stephen Downes y George Siemens ha ganado tracción recientemente. Según esta teoría del aprendizaje para la era digital, el conocimiento se adquiere en cualquier lugar, en entornos diversos y siempre cambiantes; en otras palabras, existe fuera de nosotros cuando se trata de conocimientos útiles obtenidos de una base de datos u organización que vincula una colección de conjuntos de datos especializados (Ovalles, 2014).

1.5.2. Justificación práctica

La justificación práctica genera iniciativas de cambio prometedoras, planes de mejora o recomendaciones de soluciones tentativas. Esta investigación es relevante porque ofrece ideas, recomendaciones, medidas de emergencia y seguimiento de los estudiantes durante los ciclos iniciales de la universidad. Se busca proponer mejores condiciones de

aprendizaje para facilitar la asimilación constante del idioma y generar indicios de valor con estrategias que puedan adaptarse a la realidad problemática. Es evidente que las TIC hoy en día ofrecen recursos para la creación de actividades de aprendizaje cooperativo y colaborativo, apoyando la interacción de los estudiantes desde un punto de vista constructivista indisolublemente ligado a la teoría de Vygotsky. Dicho de otra manera, la importancia de brindar ayuda o andamiaje personalizado para el crecimiento cognitivo de los estudiantes a lo largo del proceso educativo. La ayuda que un profesor, un experto o incluso compañeros más experimentados brindan a un estudiante para que pueda responder a un tema de forma independiente se denomina andamiaje en aras de esta discusión (Gallar et al., 2015).

1.5.3. Justificación metodológica

A su vez, esto servirá como fundamento y fuente de nuevas investigaciones sobre la realidad peruana a partir de un tema recurrente como es el aprendizaje del inglés a través de recursos tecnológicos. La investigación en cuestión se justifica metodológicamente con una serie de estrategias para combatir los problemas que aquejan y alarman a la comunidad educativa. En predominancia se asocia con temas como la digitalización, manejo de entornos virtuales, sitios web, aplicaciones interactivas, entre otros. Finalmente, el orden metodológico y didáctico en cualquier institución empresarial o de formación se ve alterado significativamente por las tecnologías de la información y la comunicación. El surgimiento de modalidades como el e-learning y el b-learning, que están respaldados por teorías pedagógicas como el constructivismo, la teoría de las inteligencias múltiples y, más recientemente, el conectivismo, ha alterado la enseñanza al enfatizar el aprendizaje significativo y autónomo (Montoya et al., 2019).

1.6. Limitaciones de la investigación

Esta actividad de investigación es una tarea individual y autofinanciada, por ende, es

uno de los factores de mayor riesgo ante la situación académica. Dentro del proceso de estudio se buscó materializar las hipótesis previstas, acceder al recojo de información por medio de un formulario de Google que muchas veces no es tomado en cuenta por los participantes debido a su premura de tiempo. En ocasiones los formularios de Google son de desinterés del público participante, pero se trató de persuadir a los participantes con la relevancia del estudio. Finalmente, otra limitación de estudio es la cuestión del fracaso frente a los esfuerzos de cambio, el cese de personal involucrado o la no actividad en la institución donde se gesta la problemática. Las condiciones sociales o factores distractores son hechos a considerar a medida que se dedica tiempo al estudio. Por otro lado, es necesario destacar que no hay muchas investigaciones peruanas con muestras de estudiantes universitarios en relación a este tema.

1.7. Objetivos de la investigación

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el uso de recursos tecnológicos y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.

1.7.2. Objetivos específicos

- Establecer la relación entre el uso de recursos tecnológicos y la dimensión oral del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.
- Establecer la relación entre el uso de recursos tecnológicos y la dimensión escrita del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.
- Establecer la relación entre el uso de recursos tecnológicos y la dimensión comprensión de la información del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una

universidad pública-2024.

1.8. Hipótesis

1.8.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.

1.8.2. Hipótesis específicas

- Existe una relación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y la dimensión oral del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.
- Existe una relación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y la dimensión escrita del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.
- Existe una relación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y la dimensión comprensión de la información del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco filosófico

Díez (2021) afirmó que el objetivo del marco filosófico en la investigación es fomentar diversas técnicas de estudio. Los hombres piensan de innumerables y variadas maneras, pero dentro de esa diversidad parece haber algunas formas más rigurosas que otras a la hora de aportar justificaciones o fundamentos a lo que somos capaces de conocer. Esto se demuestra en una serie de preguntas variadas que parten todas de la misma premisa basadas en la experiencia. Es innegable que el aprendizaje de técnicas de pensamiento crítico sea necesario en la asignatura de filosofía hoy en día.

En los últimos siglos, los debates filosóficos sobre el grado de rigor de las líneas de actuación recomendadas han ocupado un lugar central en el discurso científico. En ocasiones, sólo se hablaba en términos del paradigma epistemológico. La creencia de que cada uno de nosotros está siempre desarrollando sus capacidades cognitivas ayuda a compensar las dificultades (Díez, 2021).

El método histórico crítico examina cómo se producen los elementos históricos - tanto internos como externos- en el curso del estudio. No teme abordar desde el principio las paradojas que crea este método y las intrincadas aristas que implica su aplicación. Comienza con la evidencia apropiada para cualquier proyecto de investigación que pretenda ser filosófico: un investigador en filosofía necesita estar bien versado en los antecedentes de su campo (Díez, 2021).

La conexión única e insólita entre filosofía e historia de la filosofía confiere un significado eterno al enfoque histórico-crítico, que se plasma en el conocido "estado de la cuestión" que forma parte de todo empeño. Este planteamiento, cuya estructura dialéctica pone de relieve la importancia de la investigación filosófica, está arraigado en el hacer de las cosas mismas en la vida del lenguaje. También se permite entender el significado de

promover la expresión de lo que está latente en los acontecimientos, otra forma de demostrar las diferencias metodológicas entre la deconstrucción y la hermenéutica es el desafiante proceso de aproximación, confrontación y separación entre una u otra (Díez, 2021).

Es posible leer así su "sintaxis oculta", participar en el juego de sonido y significado, prestar atención con el oído al "así o de otro modo" que conforma la unidad de sentido. Las distinciones y semejanzas entre las dos proposiciones ayudan a considerar el reposo como requisito para la indagación filosófica, que también implica el empeño de escribir desde la resistencia (Díez, 2021).

La lectura de estas discusiones filosóficas sobre metodología, que pueden ser una forma de debate o el debate como método, está repleta de articulaciones inesperadas. Por ejemplo, la crítica hermenéutica a la misma afirmación replica los argumentos pragmatistas sobre la universalidad del método experimental (Díez, 2021). El siglo XXI es conocido como la era del conocimiento y la información, debido a la necesidad apremiante de las TIC (Montoya et al., 2019). Las TIC tienen un impacto en todas las facetas de la sociedad y son sin duda esenciales para la supervivencia humana. Desde que Internet ha ganado popularidad, cada vez está más claro que hay que entender estas tecnologías. Tienen un impacto significativo en los negocios y la educación, dictando a menudo el resultado de los procedimientos que allí se producen. Por ello, los recursos humanos con competencias para gestionar la información y, posteriormente, el conocimiento, siendo más importantes que nunca.

El uso de las TIC en la educación debe ser más eficaz. Si bien se han desarrollado el e-learning (aprendizaje en línea) y el blended learning (aprendizaje matizado), aún es necesario abordar las teorías pedagógicas que los sustentan para garantizar un cambio metodológico y didáctico en su implementación. Un estudio pedagógico que examinó algunos de los modelos utilizados recientemente en los procesos de aprendizaje destaca la

necesidad de poner en marcha iniciativas de formación para cerrar las brechas cognitivas y digitales que existen en muchas naciones (Montoya et al., 2019).

A medida que la sociedad ha evolucionado, también lo han hecho las teorías psicológicas y pedagógicas que sustentan el aprendizaje. Las teorías conductuales han dado paso a otras, lo que ha dado lugar a un cambio dramático en la naturaleza de la educación. Una de las principales teorías que actualmente impulsa el desarrollo de las TIC u otros métodos de enseñanza basados en la web es la teoría del aprendizaje constructivista (Montoya et al., 2019).

El constructivismo es una teoría que avala las ventajas del b-learning. Debido a que los sistemas b-learning promueven la iniciativa de los estudiantes para alcanzar los objetivos de aprendizaje y la autosuficiencia para apoyar el desarrollo de habilidades, pueden adaptarse fácilmente al modelo constructivista de resolución de problemas. Una guía docente puede mejorar esta actividad, lo que está en línea con el objetivo de la teoría constructivista de empoderar a los estudiantes y creen sus propios conocimientos (Sosa et al., 2015).

La teoría conectivista de George Siemens y Stephen Downes ha ganado popularidad recientemente. Esta teoría del aprendizaje para la era digital sostiene que el conocimiento se puede aprender en cualquier lugar, en una variedad de entornos dinámicos. En otras palabras, existe fuera de nosotros cuando se trata de conocimientos útiles obtenidos de una base de datos u organización que vincula una colección de conjuntos de datos especializados (Ovalles, 2014).

Es evidente que las TIC ofrecen recursos para la creación de actividades de aprendizaje cooperativo y colaborativo, apoyando la interacción de los estudiantes desde un punto de vista constructivista indisolublemente ligado a la teoría de Vygotsky. Dicho de otra manera, la importancia de brindar ayuda o andamiaje personalizado para ayudar al crecimiento cognitivo de los estudiantes a lo largo del proceso educativo. A efectos de este

debate, el andamiaje se refiere a la ayuda que un profesor, un experto o los propios compañeros más capaces proporcionan a un alumno para que pueda resolver una cuestión por sí mismo (Gallar et al., 2015).

Por último, la estructura metodológica y didáctica de cualquier institución u organización educativa se ve impactada significativamente por las tecnologías de la información y las comunicaciones. El surgimiento de modalidades como el e-learning y el b-learning, están respaldados por teorías pedagógicas como el constructivismo y el conectivismo, ha alterado la enseñanza al enfatizar el aprendizaje significativo y autónomo (Montoya et al., 2019). Los precursores históricos de las variables de estudio parecen mejorar la claridad de la investigación y lograr sus objetivos.

Se consultan fuentes de información tanto nacionales como extranjeras como investigaciones previas vinculadas.

Según Cabero (1998), la microelectrónica, la informática y las telecomunicaciones son los tres medios fundamentales que sustentan las tecnologías emergentes de la información y las comunicaciones. Estar conectados en red e interactivos, permitiéndonos acceder a nuevas realidades de comunicación: las TIC, incluidas las computadoras, los teléfonos, el video y la televisión. El ordenador, que nos permite utilizar diversas aplicaciones informáticas (aplicaciones, presentaciones, ofimática, etc.), especialmente Internet, es el medio más representativo de la sociedad actual.

Los programas informáticos conocidos como aplicaciones multimedia tienen especial importancia en el campo de la logopedia y principalmente en los procedimientos de intervención; por ello, a lo largo del estudio examinaremos algunos de ellos y su valor en el proceso de aprendizaje (Montoya et al., 2019).

Se debe enfatizar que los recursos intangibles son esenciales para el desarrollo de los sistemas existentes. Estos aspectos incluyen al personal encargado de realizar los procesos

técnicos, así como a los usuarios que utilizan diversos sistemas informáticos. Los recursos tecnológicos son ahora una parte integral de cada negocio y hogar. La tecnología se ha convertido en un aliado imprescindible para realizar todas las tareas (Montoya et al., 2019).

Entre las aplicaciones que actualmente destacan son las de uso en entornos educativos. Si bien el uso de la tecnología en el aula tiene muchos beneficios, uno que destaca es cómo proporciona más energía a la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. Además, los estudiantes tienen acceso a una amplia gama de textos, películas y materiales audiovisuales para ayudarles en su comprensión de una serie de temas (Montoya et al., 2019).

2.2. Marco teórico

2.2.1. Recursos digitales

Son herramientas utilizadas en el proceso educativo para ayudar a los estudiantes en el aprendizaje y no son inmunes a los efectos de las TIC. Con frecuencia se les conoce como recursos educativos. Los materiales educativos empleados en los procesos instruccionales han sufrido modificaciones considerables como consecuencia de la incorporación de la tecnología en la educación (Jiménez et al., 2022).

Según Fernández et al. (2014) la integración de la tecnología en el aula ayuda a crear un entorno de aprendizaje más adaptable e inclusivo donde los profesores pueden brindar a cada estudiante una atención más personalizada. También Urbina (2019), implementar metodologías de aprendizaje digital puede impulsar el número de aprobados en varias disciplinas. Sin embargo, la creación e implementación de nuevos materiales educativos respaldados por las TIC son necesarias para la realización exitosa de estos avances.

Afortunadamente, el desarrollo de numerosos recursos educativos digitales y, en segundo lugar, el acceso fácil y rápido a ellos son posibles gracias a la democratización de la tecnología y el uso de Internet. De todo ello han surgido nuevas herramientas digitales

como Webinars, cursos online masivos abiertos, o MOOCs, pizarras virtuales, videoclases, etc. Según Jiménez et al. (2022), los foros, podcasts, blogs, wikis y otros recursos digitales pueden reutilizarse con fines educativos.

Quirós (2009) examinó tres categorías de materiales de aprendizaje digitales: interactivos, activos y transmisivos. La transmisión exitosa de información del remitente a los destinatarios es la base de los recursos de transmisión. Aquí se reunirían bibliotecas, videotecas, cursos en línea, enciclopedias digitales, software de reconocimiento de texto y voz. Por su parte, los recursos activos permiten al estudiante trabajar sobre el tema de estudio para producir conocimiento a partir de él. Los motores de búsqueda, las hojas de cálculo, los juegos de creatividad y los traductores entrarían en esta categoría. Los recursos interactivos, que incluyen juegos colaborativos en línea, chats, foros, correo electrónico, pizarras, aplicaciones de videoconferencia, blogs y wikis, están diseñados para crear conocimiento a través del debate utilizando tecnologías de comunicación digital sincrónicas o asincrónicas.

2.2.1.1. Quizziz. Aplicación web lúdica que permite crear un juego de preguntas preparadas por su maestro al registrarse en la página de la aplicación. Los suscriptores tienen la oportunidad de usar cuestionarios creados por otros y categorizarlos a través de un motor de búsqueda de palabras en categorías de diversas áreas como: psicología, literatura y matemáticas. Cada cuestionario se crea utilizando una plantilla preestablecida o un formato de diseño que le permite ingresar tipos de respuesta como opción múltiple, imágenes, verdadero o falso (Ávila et al., 2019).

El aplicativo permite diversos tipos de juego: trivia clásica, modo de equipo donde los estudiantes se dividen en equipos competitivos y modo de examen individual; por lo que puede usar como una prueba de conocimiento. Ávila et al. (2019) refiere que Quizizz es una herramienta en tiempo real, en la que es posible crear cuestionarios en base al desempeño de cada educando.

El profesor selecciona un cuestionario invitando a los educandos mediante un enlace proporcionado por la aplicación o a través de códigos establecidos por la misma aplicación. Estas invitaciones son compatibles con todos los dispositivos (Moncada, 2017).

Los estudiantes deben ingresar uno a la vez para jugar desde dispositivos con conexión a Internet como tabletas, teléfonos móviles, computadoras portátiles y PC. Una vez que hayan entrado todos los estudiantes invitados, el profesor dará comienzo al juego. En este caso las actividades se ejecutan sincrónicamente, debiendo realizarlo al mismo tiempo, pero existe la opción de participar de forma asincrónica con el maestro dando a los estudiantes un intervalo de tiempo para crear el cuestionario. Con ambas opciones, los profesores reciben un informe detallado sobre los resultados, el tiempo, las barras de error y la puntuación de los estudiantes (Moncada, 2017).

2.2.1.2. Aspectos del aplicativo. Quizizz fue elegido para este estudio porque además de la enseñanza presencial, se puede utilizar de manera efectiva en aulas virtuales ya que cuenta con sistemas de comunicación síncrona, asíncrona y se puede conectar a otras plataformas educativas. El uso de Google Classroom facilita que otros lo usen (Ávila et al., 2019).

Permite a los docentes desarrollar juegos que contienen preguntas basadas en temas desarrollados en el rol de aprendizaje, con el potencial de profundizar significativamente los contenidos y juegos lúdicos que permiten la recolección de información con rapidez y exactitud, brinda ciertas opciones de evaluación. No solo crea una competencia agradable, sino que puede ser una forma significativa de aprendizaje (Zavala, 2021).

El profesor a cargo recibe un registro instantáneo clasificando a los estudiantes que participaron en el juego y puede obtener retroalimentación sobre las respuestas de cada estudiante y los problemas más reprobados como grupo. Esta pestaña enumera los porcentajes de respuestas en función de su grado de fracaso, éxito y el nivel alcanzado por

parte de los participantes (Ávila et al., 2019).

La aplicación proporciona resultados e informes sobre porcentajes de aciertos y puntuación final. Se descarga en Excel evidenciando la pregunta y respuesta de cada educando. Así mismo, al finalizar el cuestionario, los estudiantes verán reflejado cada una de las respuestas y meditar en base a errores y aciertos una autoevaluación en tiempo real (Ávila et al., 2019).

2.2.1.3. Ventajas. Los beneficios de utilizar las TIC en este nuevo enfoque educativo incluyen eliminar limitaciones de tiempo y espacio en la creación de actividades educativas, facilitar el uso de procedimientos de capacitación abiertos y flexibles, facilitar el acceso rápido a los datos recopilados o permitir que los estudiantes estén más motivados e interesados en los objetivos de este estudio (Ávila et al., 2019).

Es una herramienta gratuita de cuestionarios en tiempo real que permite a los educandos responder preguntas de forma sincrónica y asincrónica. Las puntuaciones dependen de los golpes y la velocidad de reacción. Se puede crear un espacio divertido y motivador para los estudiantes en diferentes situaciones, como trofeos, memes, medallas, tablas de clasificación, colores, música, emojis, cuestionarios para evaluar sus conocimientos, etc. Se puede hacer de una manera muy eficiente a través de pruebas y juegos sugeridos (Ávila et al., 2019).

Para aplicar esta herramienta, los profesores deben crear una cuenta en línea y crear una encuesta que contenga preguntas y respuestas relacionadas con el contenido del curso. Luego, los estudiantes reciben un código que les permite acceder al sitio web desde su dispositivo o computadora. Esto le permite crear una encuesta propuesta dentro del tiempo asignado (Ávila et al., 2019).

2.2.1.4. Mentimeter. Puede preparar y administrar todo el equipo utilizando esta herramienta de Internet fácil de usar que tiene una hermosa interfaz de usuario. Según

Mohin et al. (2020), tiene la capacidad de convertir el aula en un entorno de aprendizaje cooperativo y estimulante.

Al transferir las respuestas al dispositivo principal que utiliza para trabajar (computadoras, tabletas, teléfonos celulares, con conexión a Internet), puede administrar rápidamente una encuesta o una pregunta de opción múltiple a su audiencia y ver los resultados en tiempo real. Debemos esperar a que el usuario tome una decisión tras simplemente escribir la pregunta que deseamos responder y las opciones pertinentes. Con la ayuda de esta aplicación, puedes cambiar el evento creado desde un panel con múltiples opciones, evitar que se cierre y distribuirlo de diversas formas, como mediante un código QR o un enlace público (Mohin et al., 2020).

Es una herramienta digital importante en el contexto de la pandemia de Covid-19 y el aprendizaje a distancia debido a su naturaleza motivadora, que aumenta el rendimiento de los estudiantes y permite a los profesores evaluar la relevancia del contenido, crear preguntas de calidad y motivar el aprendizaje para centrarse en los estudiantes (Mayhew, 2019; Jiménez et al., 2022).

Este programa tiene la capacidad de crear diapositivas de prueba, presentación de contenido, cargar fotos o imágenes, videos, texto, citas, párrafos, barras o números. Las opciones que ofrece son muy diversas: el profesor puede hacer una pregunta (hablando o escribiendo en la aplicación) a la audiencia (educandos) y la respuesta se dará en tiempo real. Es visible en la pantalla y todas las personas involucradas pueden ver el resultado. Las respuestas pueden ser cuantitativas (opción múltiple, preguntas, opciones situacionales o pictóricas) o cualitativas (nube de palabras o respuestas abiertas). El profesor decide el tipo de respuesta al preparar la pregunta. Recuerda que la versión gratuita limita el número de interrogantes y respuestas.

2.2.1.5. Aspectos de la aplicación. El educando visita la página de la

aplicación (www.menti.com) e ingresa en su teléfono móvil o computadora (con conexión a internet) un código numérico único proporcionado por la aplicación. No necesitas registrarte, solo necesitas escribir un nombre, número o avatar para identificarte, lo que te asegura el anonimato. El número de participantes se controla en la pantalla (Mayhew et al., 2020).

Habilitar esta herramienta digital requiere que los maestros hagan dos cosas. Inicia con la forma de pensar en los objetivos educativos que quieres lograr con este método, es decir, debe considerar la planificación o gestión de la asociación. La participación se vuelve más complicada en esta situación porque va más allá de una simple pregunta que se lanza al aire en clase o en la pantalla; más bien, el resultado de la consideración por parte del docente del formato de la pregunta y la respuesta está directamente vinculado a los objetivos de aprendizaje que deben alcanzar los estudiantes (Mayhew et al., 2020).

Puede ser una de las nuevas cualidades que esta tecnología aporta a la educación, ya que se necesita tiempo y reflexión para planificar la participación. Por parte de los estudiantes, es necesario un comportamiento activo y una atención constante a este método para ser incluidos. El profesor debe estar preparado para cambiar el contenido de la lección en cualquier momento según la velocidad prevista y las explicaciones dadas por los estudiantes. Entonces, en cierto modo, dejan de juzgar y adoptan un enfoque flexible del aprendizaje basado en los sentimientos del estudiante. Los docentes deben ser capaces de manejar las respuestas que aparecen en la aplicación, que pueden ser sincrónicas o asincrónicas, así como las respuestas que pueden cambiar la primera canción del grupo (Mayhew et al., 2020).

2.2.1.6. Mentimeter como herramienta de innovación. Por ello, a pesar del tipo de pregunta, están destinadas a mostrar el conocimiento y la visión del estudiante, usar las respuestas como base para crear aprendizajes significativos. De esta manera, se realiza la premisa de que la educación se centra en los educandos, sus necesidades e intereses. Muchas

encuestas realizadas a estudiantes que llevan este tipo de herramientas evidencian que, el 90% de los casos del uso de Mentimeter reflejan el interés de los docentes por conocer las opiniones, experiencias, avances, intereses y necesidades de sus estudiantes a través de su aplicación en clase (Mayhew, 2019).

Para seleccionar los recursos educativos que empleará el docente en el aula (material audiovisual, libros, dinámicas, sistemas de evaluación, etc.) siendo fructífero gracias a esta herramienta y consigue que todos los alumnos participen en igualdad de condiciones, pudiendo tomar decisiones como incluye los planes de cursos en desarrollo, así como el futuro diseño de materiales didácticos. Esta herramienta realmente involucra a los estudiantes en decisiones relacionadas con el tema (elegir material para discutir o analizar en clase, elegir el tipo de trabajo para desarrollar como parte de una evaluación continua) (Mayhew, 2019).

Los estudiantes aprecian especialmente la naturaleza participativa porque su anonimato le permite superar varias barreras, como el miedo a hablar en público, así como la participación de todos y el protagonismo que pueda existir en el aula. Esto a menudo hace que sea imposible obtener la opinión de todos, esto maximiza el tiempo dedicado a cada sesión al permitir que prácticamente todos los estudiantes asistan al mismo tiempo y se convierta en el trabajo del maestro recopilar toda esta información y usarla para la lección (Mayhew, 2019).

Por otro lado, en este curso el efecto pantalla de participar usando teléfonos móviles, computadoras portátiles involucrando a los estudiantes de una manera especial y es relevante para la literatura más reciente revisada sobre su uso. Según investigaciones realizadas en aulas por Hill & Fielden (2017), Mayhew et al. (2020) y Mohin et al. (2020), el uso de este software no solo mantiene la atención de los estudiantes sino que también fomenta un alto nivel de participación en el proceso de aprendizaje.

Muchos estudiantes encuentran que esta herramienta de pensamiento espacial permite estar atentos, aprender usando los sentidos y aplicando lo aprendido a su vida diaria.

2.2.1.7. Kahoot. Es una herramienta en línea que permite involucrarse entre estudiantes durante sesiones virtuales mediante evaluaciones interactivas. La interacción con la herramienta se produce en tiempo real y permite crear evaluaciones lúdicas (las opciones gratuitas incluyen tipos de encuestas, evaluaciones de verdadero o falso). Si desea llevar a cabo evaluaciones interactivas, Kahoot utiliza técnicas de ramificación. Las técnicas de ramificación muestran preguntas para que los educandos las respondan. Para utilizar Kahoot debe crearse una cuenta a través del sitio web (Universidad del Pacífico [UP], 2019).

Kahoot es una plataforma web creada para que los profesores creen contenido educativo. Esta aplicación permite a expertos en el campo de la educación evaluar el conocimiento de los estudiantes, el objetivo es realizar concursos y debates sobre temas específicos. Es común que los educadores implementen estas medidas para ayudar a los estudiantes a aprender un tema en particular. Esta herramienta crea mejores conceptos y confirma conocimientos previos (Peña, 2020).

Una característica de esta aplicación es que se está incorporando a los ámbitos del entretenimiento y el ocio además de la educación. Debido a que es tan fácil de usar, mucha gente lo utiliza para crear sus propios juegos. Los temas que suelen seleccionar son bastante variados y cualquiera puede utilizar la plataforma de forma gratuita a través de la versión web o de la aplicación (Peña, 2020).

Kahoot tiene muchas características que la convierten en una de las herramientas de educación virtual más utilizadas por profesores y estudiantes. Estas son algunas de las características más notables: promover el m-learning, este es un formato de aprendizaje que le ayuda a desarrollar conocimientos utilizando dispositivos electrónicos móviles. Esto es parte de la gamificación, un juego electrónico que fomenta la creatividad de todos los

participantes, enseñar a los educandos a jugar ordenadamente en el aula, viviendo así una experiencia única, los creadores de juegos (en este caso los profesores) deben registrarse en la plataforma (Peña, 2020).

Cualquiera puede utilizar la amplia biblioteca de juegos que otras personas ya han creado. Por el contrario, millones de personas en todo el mundo utilizan Kahoot, una plataforma de aprendizaje basada en juegos, todos los días para buscar, crear, jugar y compartir juegos educativos (Peña, 2020). Para estudiantes, profesores, empresas, familias y amigos, hace que el aprendizaje sea agradable e interesante. Cualquier tema, cualquier edad y cualquier dispositivo se puede utilizar con Kahoot en el aula. Los estudiantes ni siquiera necesitan crear una cuenta para comenzar una pasantía de inmediato.

Puedes utilizar Kahoot tanto en la docencia presencial, a distancia o como en formato semipresencial. Millones de profesores utilizan Kahoot para: introducir nuevos temas, revisar el contenido en clase en cualquier lugar, involucrar a los estudiantes a través del aprendizaje a distancia, ejecutar evaluación formativa, enseñar lecciones interactivas, romper el hielo y premia a la clase, recopilar opiniones de estudiantes, fomentar la creatividad y el trabajo en equipo, involucrar a sus colegas con el desarrollo profesional.

2.2.1.8. Funcionamiento de Kahoot. Kahoot es un servicio web gratuito y una herramienta de aprendizaje basada en juegos, al igual que la mayoría del software al que actualmente se puede acceder en línea. Es un servicio con sofisticadas capacidades de cooperación ya que ofrece modalidades adicionales. Aunque existe una tarifa por el acceso, la modalidad gratuita es adecuada para obtener los resultados deseados con las funciones mínimas (Peña, 2020).

Primero debe registrarse para obtener una cuenta en Internet (www.kahoot.com), este proceso es rápido, sencillo y gratuito. Podrá utilizar sus funciones básicas tan pronto como

configure su cuenta.

Después de seleccionar el tipo de Kahoot (por ejemplo, cuestionario), debe ingresar un título que corresponda al tema específico del curso que se imparte. Luego, haga clic para comenzar a escribir su pregunta, se colocará la pregunta. Muestra 4 formas geométricas, cada una con un lugar para ingresar a tu respuesta. El programa te pedirá que marques la respuesta correcta, puede configurar el tiempo de 5 a 240 segundos. Otra opción es subir una imagen o vídeo de cada pregunta a YouTube (Peña, 2020).

2.2.1.9. Funciones de Kahoot. Debido a que los estudiantes recibirán más puntos por seleccionar la respuesta correcta cuanto más rápido respondan, Kahoot tiene el potencial de inspirar a los estudiantes. Debes dejar que los alumnos marquen sus propios dispositivos si deseas jugar por separado. Cada equipo tendrá su propio enfoque si lo haces en grupo, y cualquiera de ellos puede resultar divertido y competitivo (Martin, 2019).

El ganador se muestra en la pantalla que utilizamos (PDI, proyector, etc.) y se anota en el Kahoot que se reproduce después de responder la pregunta. La pantalla indicará si cada usuario proporcionó una respuesta correcta cuando haya pasado el tiempo de respuesta asignado. Esto le permitirá hablar con ellos y verificar sus respuestas, debe elegir o crear una encuesta en (<https://kahoot.com/>) después de registrarse como educador para poder enviar esta solicitud.

Según Martin (2019), las encuestas se pueden utilizar para diversos fines, entre ellos recopilar conocimientos previos, presentar nuevos conceptos y obtener una vista previa del contenido, mejorar el contenido existente, recopilar opiniones e inquietudes de los estudiantes sobre diversos temas, generar debates (con la orientación del profesor para mantener el rumbo) y crear tareas que los estudiantes puedan completar en sus dispositivos en cualquier momento o lugar.

Si ya estás registrado en la aplicación busca el contenido que desea trabajar y verá

encuestas vinculadas con ese tema. Se debe emplear cuestionarios ya formulados o crear uno propio, el proceso es muy simple accede al panel de control y decide qué tipo de Kahoot quiere crear. Puede elegir entre: Quiz, son los más utilizados, este Kahoot hace una pregunta y proporciona múltiples respuestas posibles, Discussion, puedes crear un debate o abrir una pregunta, Survey, para crear una encuesta (Martin, 2019).

Una vez que hayas seleccionado tu modalidad, revisa el tipo de cuestionario, visita New Kahoot, agrega preguntas y posibles respuestas. No olvide marcar las opciones válidas, los puntos equivalentes a la pregunta (0 a 2000) y duración entre (de 5 segundos a 4 minutos). Puede agregar texto, números, fórmulas, imágenes y videos a tus preguntas. Una vez creado, debe guardarlo y hacer clic en siguiente para completar la configuración. Tendrá opciones para elegir tu idioma, hacerlo público o privado, seleccionar dificultad, agregar una breve descripción y etiquetas. Una vez completado, verá una pantalla con opciones para reproducir, editar u obtener una vista previa (Martin, 2019).

¡Empecemos a jugar! Seleccione el Kahoot que le interese y elige el formato de mecanismo (colegial o para formar equipo). Elige una forma u otra dependiendo de lo que quiera potenciar: revisar los mecanismos a trabajar, sean grupales o individuales. Ahora se visualiza el código que los educandos deben colocar, los estudiantes acceden a través de <https://kahoot.it/> en su dispositivo (tableta, móvil o computadora) e ingresan el código que les proporcionan para iniciar la encuesta de su elección. También se deberá introducir el nombre o apodo del usuario para poder identificarlo en pantalla y registrar los resultados (Martin, 2019).

Cuando un profesor proyecta una pregunta, inmediatamente se muestran las posibles respuestas. Los estudiantes deben seleccionar una respuesta haciendo clic en su dispositivo. Allí verá un símbolo de color y un número correspondiente. Como se mencionó anteriormente, cuanto más rápida sea la velocidad, más será la puntuación. Puedes ver si

aciertas o fallas y dónde estás en tu dispositivo. El número total de respuestas correctas e incorrectas se muestra en la pantalla del educador, puedes ver los resultados de tu podio al final del juego, también hay una opción para guardarlos y revisarlos en cualquier instante. Finalmente, muestra una encuesta de satisfacción para los estudiantes (Martín, 2019).

2.2.2. Aprendizaje del idioma inglés

2.2.2.1. Conceptos. Para estudiar y comprender mejor el tema, es importante entender el aprendizaje como un proceso que brinda a los estudiantes la oportunidad de desarrollar nuevos valores, habilidades y conocimientos para su crecimiento académico integral, al mismo tiempo les brinda la oportunidad de alcanzar sus metas (Chanchhuaña y Pinedo, 2020).

Según Feldman (2005), el aprendizaje tiene la capacidad de alterar permanentemente el comportamiento de una persona y el individuo seguirá absorbiendo en la experiencia. En términos generales, el aprendizaje resulta en el cambio de una persona, que se expresa ante las actitudes de quienes la rodean.

El aprendizaje, según Chanchhuaña y Pinedo (2020), es un proceso de orientación que implica comprender la organización cognitiva del aprendiz. Va más allá de simplemente determinar cuánta información posee un estudiante e incluye la comprensión de los conceptos y recomendaciones que emplea para adquirir conocimientos a lo largo del tiempo o volverse más competitivo con la práctica.

El aprendizaje del idioma inglés es un proceso mediante el cual se logra la habilidad lingüística como resultado de un proceso planificado, especialmente a través del estudio académico en un entorno institucional (Cádiz, 2002).

Para decirlo de otra manera, el objetivo de estudiar inglés es dominar la escritura, el habla y la comprensión del idioma. De manera similar, aprender inglés es crucial para los estudiantes de hoy porque les permite comunicarse con otros en inglés, acceder y

comprender información actual sobre una variedad de temas relacionados con el desarrollo académico o personal (Chanchahuaña y Pinedo, 2020).

En este sentido, los alumnos adquieren un sentido de competitividad al aprender inglés, lo que abre nuevas oportunidades. Para su época, aprender inglés es una forma muy útil de adquirir nuevas habilidades, destrezas y conocimientos. Según Chanchahuaña y Pinedo (2020), la conexión de un estudiante con el idioma inglés es una representación de cómo se ve a sí mismo y al mundo.

2.2.2.2. Competencia. Se denomina competencia a un sistema de conocimientos conceptuales y procedimentales organizados en esquemas operativos, que facilitan el aprendizaje complejo, un método de ver el mundo de una manera particular. El aprendizaje de los estudiantes se puede potenciar y enriquecer cuando tienen una opinión favorable de las diferentes culturas. En el proceso de aprender inglés desde arriba, profesores y alumnos son dos de los elementos más cruciales que determinan si el proceso se desarrolla bien o mal. El objetivo principal de este proceso es la comunicación (Charcape & Quintana, 2013).

En conclusión, al ser uno de los elementos más cruciales del proceso de formación profesional, aprender inglés es una materia muy importante para los estudiantes de todos los niveles. Cuando confirman los resultados, es decir, el nivel de competencia comunicativa alcanzado, el proceso de evidencia académica llega a su fin. Al desarrollar sus habilidades comunicativas, los estudiantes allanan el camino para una mejor comprensión de los diversos textos.

Los estudiantes deben tener una doble perspectiva de la existencia materializada, con todos los beneficios que ello conlleva en el aquí y ahora, para poder desarrollarse intelectualmente. Sin embargo, otros elementos que deben ser considerados constantemente como la motivación y el deseo de superación en la vida profesional, también influyen en el

éxito del aprendizaje del idioma inglés, además del profesor y los alumnos (Charcape & Quintana, 2013).

Al respecto, Charcape & Quintana (2013) dijo que "...contribuye en el marco de la globalización a fortalecer la competencia comunicativa de los estudiantes y a entrar en contacto con otras personas que hablan esa lengua, ya sea en su entorno o en otros" (p. 54). Lograr el dominio comunicativo en una lengua extranjera es el objetivo de aprender inglés, según los autores, ya que esto permitirá conocer los últimos avances en ciencia y tecnología.

Cádiz (2002) afirmó que el aprendizaje del idioma comprende tres competencias básicas:

2.2.2.3. Oral. Se define como un intercambio dinámico en el que uno o más interlocutores expresan sus sentimientos e ideas, comprensión y producción efectiva; ya que para lograr el objetivo es necesario crear activamente el significado de los distintos textos que escuchamos y comunicamos. Los estudiantes integran sus conocimientos, habilidades y actitudes del lenguaje hablado a lo largo de este proceso.

Esta capacidad también difiere según el entorno sociocultural, teniendo en cuenta diferentes tipos de civismo, saber cuándo tomar turnos, cómo añadir y mejorar los temas de conversación y cómo mantener la conversación en el tema, es decir, emplear técnicas conversacionales adecuadas.

Los hilos del tema se van a negociar, persuadir, cooperar, etc. Son capaces de utilizar el lenguaje oral de forma creativa y responsable considerando el impacto de lo que se dice. Esta competencia incluye una combinación de las siguientes habilidades: (a) Obtención de información del texto hablado: consiste en obtener y extraer información explícita pronunciada por el interlocutor; (b) Derivación e interpretación de información del texto oral: los estudiantes construyen significado a partir del texto relacionando información explícita e implícita para derivar nueva información o completar los espacios en blanco en

el texto oral.

A partir de estas conclusiones, los estudiantes interpretan el significado del texto, los medios y gestos verbales y no verbales, el uso estético del lenguaje y las intenciones del interlocutor en relación con contextos socioculturales específicos; (c) Organizar y desarrollar ideas de forma coherente: ideas que las adapten al propósito, al destinatario, a las características tipográficas del texto, al registro y al contexto, respetando las reglas y normas de la decencia; (d) Organizar información sobre un tema y utilizar una variedad de medios coherentes para conectar ideas en el lenguaje hablado. Utiliza señales no verbales y paraverbales estratégicamente: dependiendo del contexto comunicativo, el estudiante emplea una variedad de señales no verbales (como lenguaje corporal o gestos) o señales paraverbales (como tono de voz o silencio) para resaltar o calificar significados y provocar reacciones específicas de los interlocutores.

2.2.2.4. Escrita. Esta competencia significa que los estudiantes reconocen que la lectura del texto tiene un propósito específico. El concurso también tiene en cuenta diferentes tipos de lectura de textos. Es decir, estos textos pertenecen a diferentes géneros, épocas y autores, están situados en un espacio y tiempo concreto.

Se define como la interacción entre el texto, el contenido de la lectura y el contexto social. Debido a que implica un proceso activo de creación de significado a partir de los diversos textos que leemos a través de procesos de comprensión, interpretación, reflexión literal y meditativa, esta comprensión es significativa. Los estudiantes adquieren conciencia de las limitaciones y oportunidades que brindan la comunicación, el lenguaje y el significado de lo que escribimos a medida que ejercitan habilidades, conocimientos o actitudes basadas en sus experiencias de lectura y el mundo que los rodea.

Esta diversidad se presenta en una variedad de soportes y formatos, incluidos los impresos y multimedia, cada uno con sus propias características. Es importante que los

estudiantes participen en prácticas de lectura y escritura social en el idioma inglés. Que estas acciones se lleven a cabo en diferentes grupos y comunidades socioculturales para construir el significado de los textos leídos. Al participar en prácticas de lectura, los estudiantes no sólo aprenden e interactúan sobre diferentes situaciones socioculturales, sino que también contribuyen a su propio desarrollo holístico y al desarrollo de sus propias comunidades.

En este sentido, interviene una combinación de las siguientes habilidades: (a) Información derivada e interpretada del texto escrito: los alumnos crean el significado del texto. Para lograr esto, crea conexiones entre información explícita e implícita, recopila datos nuevos o cierra cualquier brecha en el texto. A partir de estos hallazgos, el estudiante desarrolla el significado profundo y global del texto, su objetivo, su uso del lenguaje artístico y el objetivo del autor; y (b) Recopilar información de textos escritos: el estudiante selecciona y organiza material explícito en textos escritos para un objetivo determinado.

2.2.2.5. Comprensión de la información. La evaluación, reflexión del contenido, forma y contexto del texto, infiere la relación entre los mismos. Comparar con varias fuentes, opiniones personales sobre los aspectos formales, estéticos y sustantivos de los textos, tienen en cuenta los efectos que produce su relación con los demás.

Los profesores de inglés promueven el aprendizaje de la lectura dentro de una serie de actividades y estrategias, así como algunos procedimientos para implementar una lección de lectura y se comprenda lo que se lee. Las lecciones de lectura tienen los pasos de lectura previa, durante y posterior al proceso. Cada uno contiene una serie de actividades, asimismo, a la hora de enseñar a leer, los profesores tienen en cuenta una serie de niveles de comprensión del texto leído. Algunas de las actividades lectoras que se pueden practicar para el desarrollo del lenguaje podrían ser: (a) Leer para tener una idea general del tema de un texto de lectura; (b) Leer los detalles para discriminar la información; (c) Leer para obtener información específica de un texto en inglés.

Para darle sentido a los textos que escribes y que sea comprendido, es importante tratar la escritura como una práctica social que permite participar en diferentes grupos y comunidades socioculturales. Esta habilidad es relevante para otros propósitos, como la construcción de conocimiento y la estética en el uso del lenguaje.

2.3. Marco conceptual

Según Jiménez et al. (2022), el término “recursos tecnológicos”, también conocido como “recursos instruccionales”, se refiere a los instrumentos que se utilizan durante el proceso educativo con el fin de ayudar a los estudiantes a aprender y desarrollar sus habilidades.

Cuando un estudiante está expuesto a un nuevo idioma, necesitará intercambiar información y aprender inglés para poder expresar sus intereses o pensamientos. Esto significa que aprender inglés es una necesidad comunicativa. Del mismo modo, los alumnos pueden obtener ventajas para competir en la sociedad estudiando inglés (Tafazoli & Meihami, 2023).

Una de las capacidades humanas más sofisticadas y avanzadas es la de comprender información, ya que la lectura de materiales escritos en inglés ofrece oportunidades para convertirse en un profesional calificado. Puede aumentar sus conocimientos comprendiendo información escrita en inglés (Qutub et al., 2023).

Competencia Según Chiri (2020), una competencia es un conjunto de conocimientos procedimentales y conceptuales ordenados en esquemas operativos que facilitan un aprendizaje complicado.

Quiziz el aplicativo permite diversos tipos de juego: trivia clásica, modo de equipo donde los estudiantes se dividen en equipos competitivos y modo de examen individual; por lo que puede usar como una prueba de conocimiento (Ávila et al., 2019).

Según Mohin et al. (2020) mentimeter le permite administrar una encuesta o una

pregunta de opción múltiple a su audiencia y obtener respuestas rápidamente transfiriéndolas al dispositivo principal que usa para trabajar (computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes, etc., con conexión a Internet) para que todos puedan ver los resultados en tiempo real.

Kahoot es una plataforma web creada para que los profesores creen contenido educativo. Esta aplicación permite a expertos en el campo de la educación evaluar el conocimiento de los estudiantes, el objetivo es realizar concursos y debates sobre temas específicos. Es común que los educadores implementen estas medidas para ayudar a los estudiantes a aprender un tema en particular. Esta herramienta crea mejores conceptos y confirma conocimientos previos (Peña, 2020).

III. MÉTODO

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue básica y el método de investigación fue el científico, porque además de tener cualidades fundamentales, el método científico es importante en la búsqueda de la verdad y las leyes universales. También consta de una serie de componentes, que van desde niveles filosóficos, metodología científica general y específica, que adoptan diferentes formas en función del problema y los objetivos del estudio (Galicia et al., 2017).

Esta investigación fue de nivel correlacional y de tipo transversal, ya que el cuestionario fue aplicado en un solo momento.

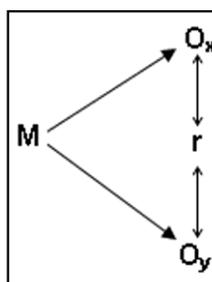
El diseño descriptivo correlacional es el más utilizado en los campos de las ciencias sociales, la psicología y la educación, afirman Hernández-Sampieri y Mendoza en el 2018. Su objetivo es encontrar el nivel de correlación entre dos sucesos o fenómenos observables, entre dos o más variables de interés en la misma muestra de participantes. El concepto y la implementación del sistema son comparativamente simples. El investigador utiliza la técnica del análisis estadístico correlacional para asociar las variables deseadas, luego de observar su presencia o ausencia en una muestra de encuestados.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño general fue no experimental, definido como investigación realizada sin manipulación intencionada de variables por Hernández-Sampieri y Mendoza en el 2018. En otras palabras, las variables independientes en estas investigaciones no se cambian intencionalmente para observar cómo afectan otras variables. En la investigación no experimental, los fenómenos se observan en su entorno natural y posteriormente se analizan.

Según Cieza et al. (2022) la investigación no experimental no permite la asignación aleatoria de participantes, tratamientos o la manipulación de variables. En realidad, a los

participantes del estudio no se les dieron circunstancias ni estímulos preestablecidos.



3.2. Población y muestra

Para generar datos de investigación, Sánchez y Reyes (2015) afirman que la población toma en cuenta la totalidad de los fenómenos en estudio así como las unidades de análisis de la población que comparten características comunes. Se tomó como población para los fines de la investigación a 120 estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Educación, Escuela Profesional Inicial y Primaria de la Universidad Nacional Federico Villarreal en el año 2024. Se aplicó una muestra censal que permitió tomar el total de la población, esta cantidad es manejable para el investigador y será considerada para la aplicación de los instrumentos. Dicha institución fue escogida por ser de alcance del investigador.

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable uso de recursos tecnológicos

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Niveles y Rangos
Quizziz.	Motivación	Del 1 al 10	Escala Likert	Nivel adecuado
Mentimeter.	Recurso digital	Del 11 al 21	Totalmente en desacuerdo (1)	(113 – 155)
	Producción de textos	Del 22 al 31	En desacuerdo (2)	Nivel Poco adecuado
Kahoot.	Asignación de tareas		Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3)	(72 – 112)
	Interacción en clase		De acuerdo (4)	Nivel inadecuado
				Totalmente de acuerdo (5)

Nota. Jiménez et al. (2022).

Tabla 2*Matriz de operacionalización de la variable aprendizaje del idioma inglés*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Niveles y Rangos
Oral	Pronunciación.	Del 1 al 10	Correcto (1) Incorrecto (0)	Nivel bueno Entre 26 a 30
	Entonación. Fluidez. Léxico			
Escrita	Ortografía.	Del 21 al 30	Correcto (1) Incorrecto (0)	Nivel regular Entre 21 a 25
	Nivel de redacción Composición			
Comprensión de la información	Decodificación.	Del 11 al 20	Correcto (1) Incorrecto (0)	Nivel malo Menor de 20
	Inferencia Discriminación.			

Nota. Chancahuaña y Pinedo (2020).

3.4. Instrumentos

Las técnicas utilizadas en investigación fueron aquellos procedimientos que permitieron obtener información sobre situaciones de diversa índole. Algunas técnicas fueron la observación, las encuestas, las entrevistas, entre otros (Galicia et al., 2017).

Para esta investigación se utilizó dos instrumentos aplicados cuyas fichas técnicas se encuentran en los anexos C y D (cuestionario y un test), estos fueron validados por medio de juicio de expertos y por el coeficiente del Alfa de Cronbach que demostró su confiabilidad (Galicia et al., 2017).

Confiabilidad

Diez estudiantes de una universidad diferente que compartían las mismas características que la muestra participaron en una prueba piloto para determinar el grado de confiabilidad de los instrumentos. Determinar la validez y confiabilidad de los instrumentos fue el objetivo de estos métodos.

Tabla 3
Confiabilidad de variables y dimensiones

Fiabilidad	N° de casos	N° de ítems	Kuder-Richardson 20
Uso de recursos tecnológicos	10	31	0,885
Aprendizaje del idioma inglés	10	30	0,722

Nota. Nivel de confiabilidad.

Según el índice de fiabilidad (tabla 3) para ambos instrumentos, se obtuvo 0,885 y 0,722, en consecuencia, se dedujo que los instrumentos tuvieron una alta fiabilidad y un buen nivel de validez (tablas 4 y 5) siendo aptos para su aplicación en los estudiantes del primer ciclo de la Universidad Nacional Federico Villarreal en el año 2024.

Validez

Validez de contenido

Tabla 4
Validación de contenido instrumento 1

Expertos / Indicadores	Dr. Cruz Rafael de la Coromoto Mungarrieta Virguez	Dra. Hermelinda Pérez Loayza	Dra. Luisa Margarita Díaz Ricalde	Dr. Maria Soledad Mañaccassa Vásquez	Dr. Mercy Noelia Páliza Champi	Dr. Victor Enrique Lizama Mendoza	Dr. Walter Hugo Alva Miguel	Promedio
Claridad	,100	,100	,95	,100	,96	,100	,75	,951
Objetividad	,100	,100	,95	,100	,96	,100	,75	,951
Actualidad	,100	,100	,95	,100	,96	,100	,75	,951
Organización	,100	,100	,95	,100	,96	,100	,75	,951
Suficiencia	,100	,100	,95	,100	,96	,100	,75	,951
Intencionalidad	,100	,100	,95	,100	,96	,100	,75	,951
Consistencia	,100	,100	,95	,100	,96	,100	,75	,951
Coherencia	,100	,100	,95	,100	,96	,100	,75	,951
Metodología	,100	,100	,95	,100	,96	,100	,75	,951
Pertinencia	,100	,100	,95	,100	,96	,100	,75	,951
	,95							

Nota. Fichas de validación de juicio de expertos.

Tabla 5
Validación de contenido instrumento 2

Expertos / Indicadores	Dr. Cruz Rafael de la Coromoto Mungarrieta Virguez	Dra. Hermelinda Pérez Loayza	Dra. Luisa Margarita Díaz Ricalde	Dr. Maria Soledad Mañaccassa Vásquez	Dr. Mercy Noelia Páliza Champi	Dr. Victor Enrique Lizama Mendoza	Dr. Walter Hugo Alva Miguel	Promedio
Claridad	,100	,100	,95	,100	,97	,100	,75	,953
Objetividad	,100	,100	,95	,100	,97	,100	,75	,953
Actualidad	,100	,100	,95	,100	,97	,100	,75	,953
Organización	,100	,100	,95	,100	,97	,100	,75	,953
Suficiencia	,100	,100	,95	,100	,97	,100	,75	,953
Intencionalidad	,100	,100	,95	,100	,97	,100	,75	,953
Consistencia	,100	,100	,95	,100	,97	,100	,75	,953
Coherencia	,100	,100	,95	,100	,97	,100	,75	,953
Metodología	,100	,100	,95	,100	,97	,100	,75	,953
Pertinencia	,100	,100	,95	,100	,97	,100	,75	,953
	,95							

Nota. Fichas de validación de juicio de expertos.

3.5. Procedimientos

Es el conjunto de acciones que permitieron recopilar la información necesaria para posteriormente presentarla en busca de soluciones respecto a un fenómeno. Ante ello, existieron métodos descriptivos e inferenciales, posteriormente de recopilada la información se realizó el análisis de procesamiento de datos cuantitativamente, comprobando, procesando y resumiendo toda la información obtenida. Creando cuadros estadísticos y graficando los porcentajes obtenidos, estos resultados se interpretan para explicar, comprender e identificar problemas (Fábregues et al., 2016).

Para asegurar la validez y confiabilidad de los instrumentos, los datos fueron tratados estadísticamente utilizando IBM SPSS y Microsoft Office Excel. Luego de determinar que los datos eran normales, se optó por el estadístico no paramétrico Prueba Rho de Spearman.

En relación a los resultados, se aplicó la estadística descriptiva con gráficas, ya sea de barras o circulares, para cuantificar los resultados más significativos en base a los datos recogidos mediante la aplicación de los instrumentos. La prueba de hipótesis que se empleó fue Rho de Spearman

Se tomaron en cuenta las consideraciones éticas y las normas prescritas por la Escuela Universitaria de Posgrado de la UNFV.

3.6. Análisis de datos

Para comparar los supuestos que se desarrollaron inicialmente para el estudio, se crearon tablas, se utilizó estadística descriptiva e inferencial para el análisis de los datos. Como resultado, se dan conclusiones y sugerencias.

3.7. Consideraciones éticas

Antes de aplicar los instrumentos se tomó en cuenta el consentimiento informado de los participantes, así mismo, se consideró el respeto a la propiedad intelectual de los autores citados.

El estudio buscó demostrar que es confiable y refleja un nivel ideal de validez. La aplicación de los instrumentos se realizó en un solo momento por medio de un cuestionario y un test que evalúa los conocimientos del idioma inglés. El procesamiento de datos se desarrolló dentro del contexto legal de la investigación, tomando como referencia otras investigaciones como precedentes históricos relacionados con la problemática de estudio.

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) afirman que el investigador tiene el compromiso de proporcionar datos pertinentes y seleccionar métodos de recolección de datos sólidos. La información proviene de fuentes confiables y, sobre todo, los resultados ofrecerán una evaluación objetiva del estudio. Tanto los datos privados como los públicos obtenidos por la institución se mantendrán confidenciales y también se protegerán los recursos utilizados en este estudio.

La redacción se realizó bajo el estilo APA 7ma edición y bajo el reglamento general de grados y títulos y sus modificatorias.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Resultados descriptivos de la variable uso de recursos tecnológicos y dimensiones:

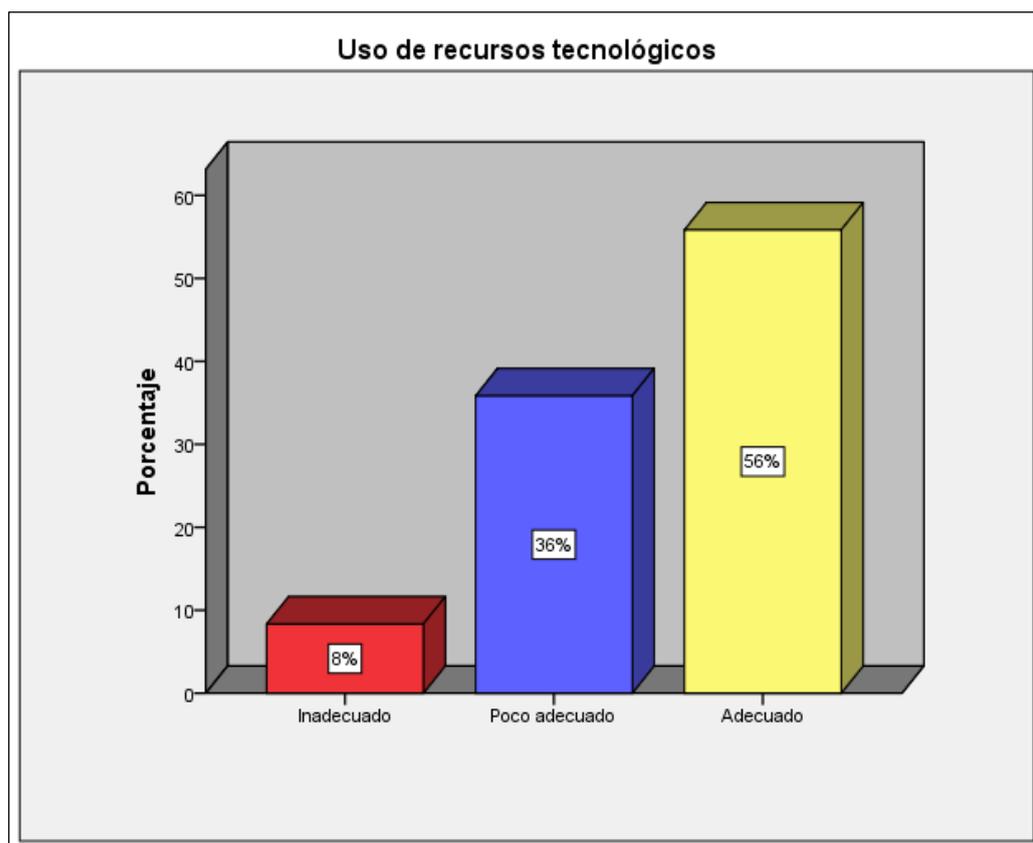
Tabla 6

Nivel de uso de recursos tecnológicos

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	10	8%
Poco adecuado	43	36%
Adecuado	67	56%
Total	120	100%

Figura 1

Descripción del nivel de uso de recursos tecnológicos



En la figura 1, se observa los niveles de la variable uso de recursos tecnológicos en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024, en la que se destaca que el 56%

presenta un adecuado uso de los recursos tecnológicos.

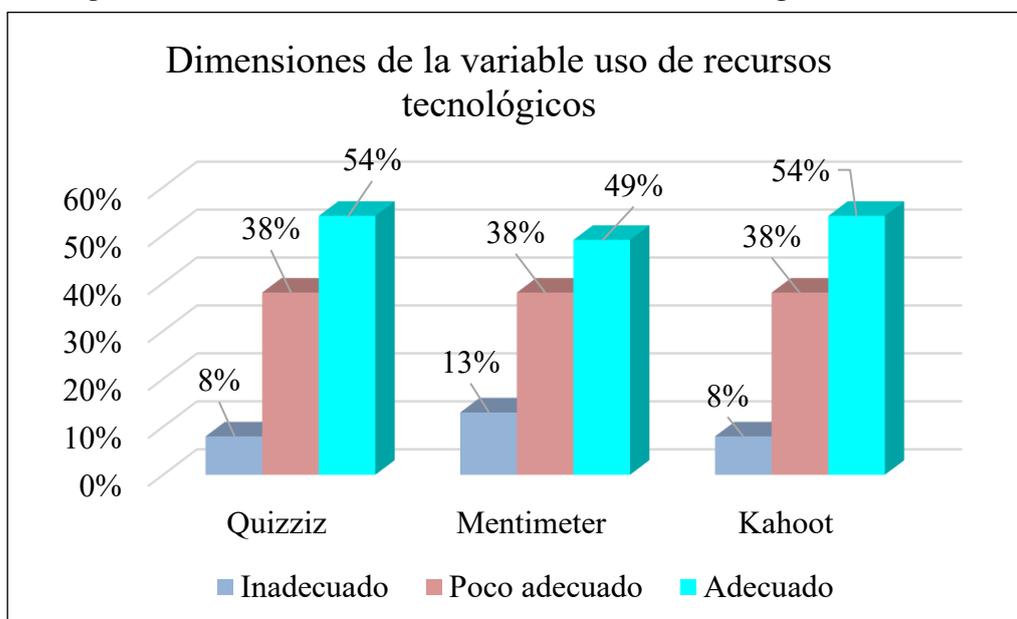
Tabla 7

Descripción de las dimensiones de uso de recursos tecnológicos

	Quizziz		Mentimeter		Kahoot	
	f	%	f	%	f	%
Inadecuado	10	8%	15	13%	10	8%
Poco adecuado	46	38%	46	38%	45	38%
Adecuado	64	54%	59	49%	65	54%
Total	120	100%	120	100%	120	100%

Figura 2

Descripción de las dimensiones del uso de recursos tecnológicos



De acuerdo a los resultados obtenidos, se percibe que el 54% de estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024, señalan que Quizziz es adecuado.

Además, el 49% de estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024, señalan que Mentimeter es adecuado.

Por último, el 54% de estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024, señalan que Kahoot es adecuado.

Resultados descriptivos de la variable aprendizaje del idioma inglés y dimensiones:

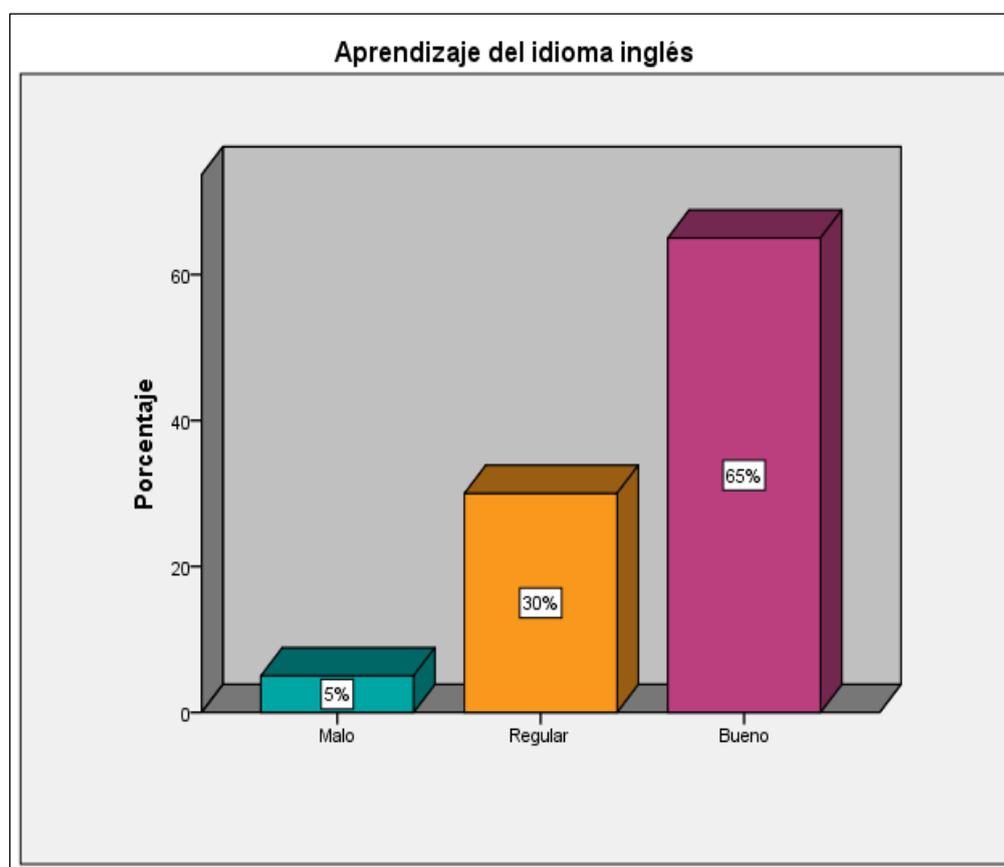
Tabla 8

Nivel de aprendizaje del idioma inglés

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	6	5%
Regular	36	30%
Bueno	78	65%
Total	120	100%

Figura 3

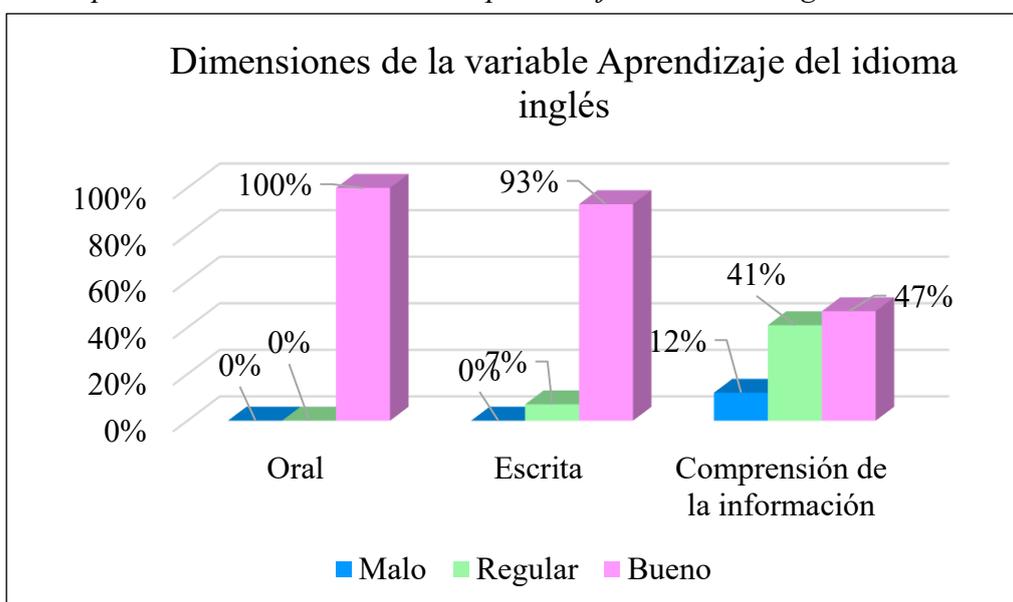
Descripción del nivel de aprendizaje del idioma inglés



En la figura 3, se observa los niveles de la variable aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024, el 5% presenta nivel malo; 30% es regular y 65% presentan nivel bueno.

Tabla 9*Descripción de las dimensiones de aprendizaje del idioma inglés*

	Oral		Escrita		Comprensión de la información	
	f	%	f	%	f	%
Malo	0	0%	0	0%	14	12%
Regular	0	0%	8	7%	49	41%
Bueno	120	100%	112	93%	57	47%
Total	120	100%	120	100%	120	100%

Figura 4*Descripción de las dimensiones del aprendizaje del idioma inglés*

De acuerdo a los resultados obtenidos, se percibe que el 100% de estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024, opina que la dimensión oral es buena.

Además de los resultados obtenidos, se percibe que el 93% de estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024, opina que la dimensión escrita es buena.

Por último, el 47% de estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024, señalan que comprensión de la información es buena.

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el uso de recursos tecnológicos y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.

Tabla 10
Objetivo general

		Aprendizaje del idioma inglés				Total
		Malo	Regular	Bueno		
Uso de recursos tecnológicos	Inadecuado	f	1	3	6	10
		%	1%	3%	5%	8%
	Poco adecuado	f	4	15	24	43
		%	3%	13%	20%	36%
	Adecuado	f	1	18	48	67
		%	1%	15%	40%	56%
Total		f	6	36	78	120
		%	5%	30%	65%	100%

El 5% de los 120 niños de la muestra utilizan tecnología a un nivel inferior al necesario para aprender bien inglés. Actualmente, el 20% de las personas utiliza la tecnología a un nivel insuficiente para aprender inglés de forma eficaz. De manera similar, el 40% de los estudiantes utiliza recursos tecnológicos suficientes para aprender inglés.

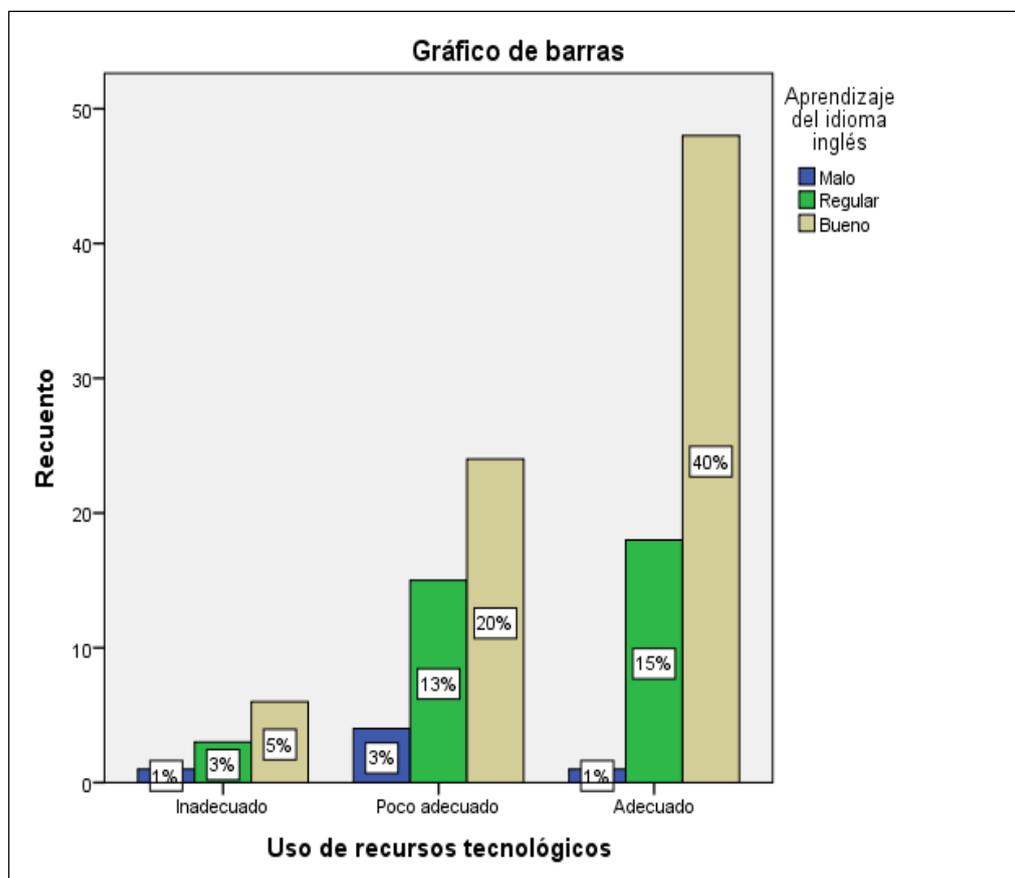
Del total de la muestra, el 3% presenta aprendizaje del idioma inglés malo en uso de recursos tecnológicos de nivel poco adecuado. De la misma manera, el 15% presenta aprendizaje del idioma inglés de nivel regular en uso de recursos tecnológicos de nivel adecuado. Además, el 40% presenta aprendizaje del idioma inglés bueno en uso de recursos tecnológicos de nivel adecuado.

Según los hallazgos, el grado de dominio del idioma inglés y el uso adecuado de los recursos tecnológicos están correlacionados positivamente. Existe una mayor probabilidad de que los niños se desempeñen mejor en el idioma inglés a medida que mejoran los recursos tecnológicos. Esto enfatiza lo crucial que es garantizar que los recursos tecnológicos sean

accesibles y utilizados adecuadamente durante el proceso de aprendizaje.

Figura 5

Objetivo general



Objetivo específico 1: Determinar la relación que existe entre el uso de recursos tecnológicos y la dimensión oral del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.

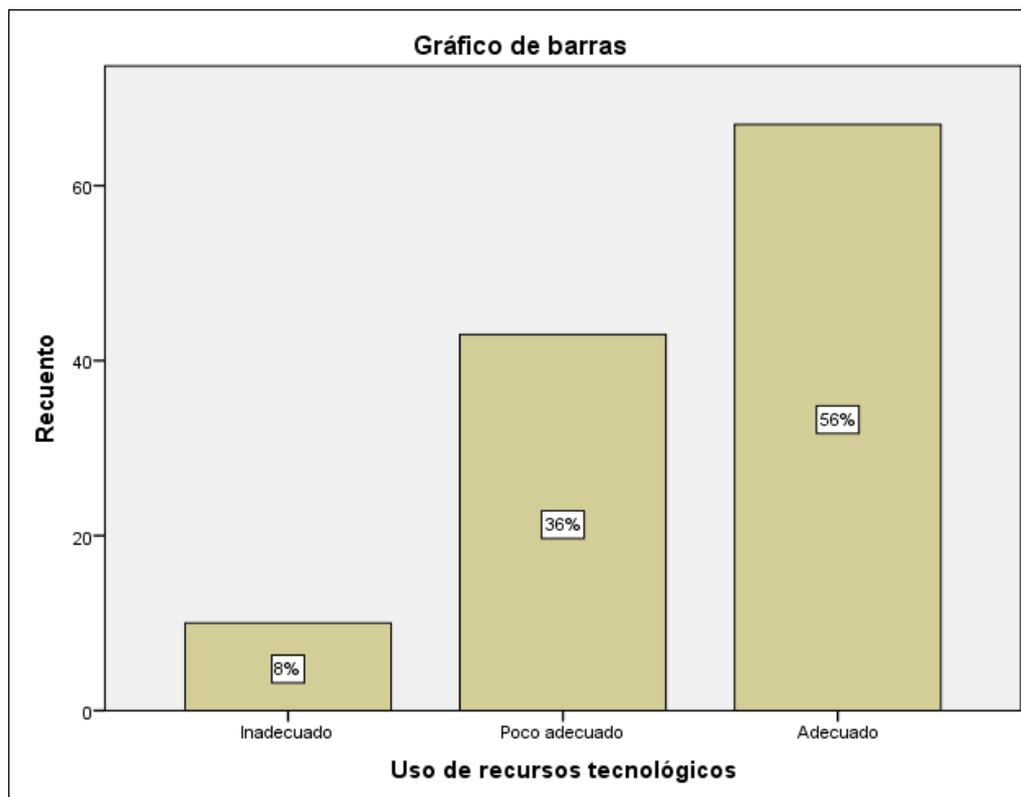
Tabla 11
Objetivo específico 1

			Oral	Total
			Bueno	
Uso de recursos tecnológicos	Inadecuado	f	10	10
		%	8%	8%
	Poco adecuado	f	43	43
		%	36%	36%
	Adecuado	f	67	67
		%	56%	56%
Total	f	78	120	
	%	65%	100%	

De la muestra de 120, el 8% presenta uso de recursos tecnológicos de nivel inadecuado en oral de nivel bueno. El 36% presenta uso de recursos tecnológicos de nivel poco adecuado en oral de nivel bueno. Asimismo, el 56% presenta uso de recursos tecnológicos de nivel adecuado en oral de nivel bueno.

Del total de la muestra, el 8% presenta oral bueno en uso de recursos tecnológicos de nivel inadecuado. De la misma manera, el 36% presenta oral de nivel bueno en uso de recursos tecnológicos de nivel poco adecuado. Además, el 56% presenta oral bueno en uso de recursos tecnológicos de nivel adecuado.

Los datos indican que existe una clara correlación entre el nivel de adecuación en el uso de recursos tecnológicos y el desempeño en las habilidades orales en inglés. Aquellos estudiantes que utilizan recursos tecnológicos de manera adecuada tienen una mayor probabilidad de alcanzar un nivel oral bueno. Este patrón sugiere que la adecuación en el uso de recursos tecnológicos es un factor clave en el desarrollo de competencias orales en inglés.

Figura 6*Objetivo específico 1*

Objetivo específico 2: Determinar la relación que existe entre el uso de recursos tecnológicos y la dimensión escrita del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.

Tabla 12*Objetivo específico 2*

		F	Escrita		Total
			Regular	Bueno	
Uso de recursos tecnológicos	Inadecuado	F	1	9	10
		%	1%	8%	8%
	Poco adecuado	F	3	40	43
		%	3%	33%	36%
	Adecuado	F	4	63	67
		%	3%	53%	56%
Total	F	8	112	120	
	%	7%	93%	100%	

De la muestra de 120, el 8% presenta uso de recursos tecnológicos de nivel inadecuado en escrita de nivel bueno. El 33% presenta uso de recursos tecnológicos de nivel poco adecuado en escrita de nivel bueno. Asimismo, el 53% presenta uso de recursos tecnológicos de nivel adecuado en escrita de nivel bueno.

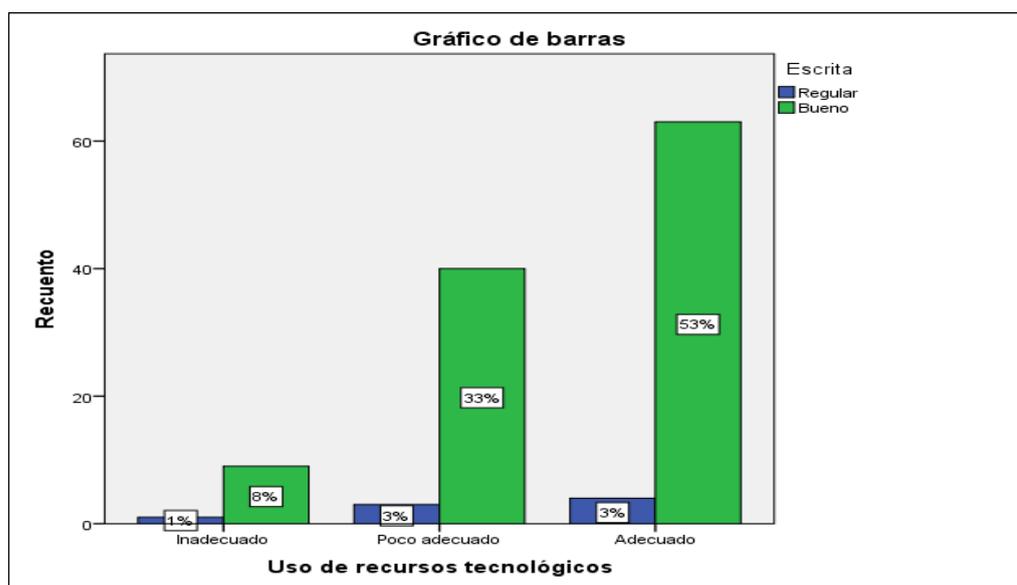
Del total de la muestra, el 3% presenta escrita regular en uso de recursos tecnológicos de nivel adecuado. De la misma manera, el 53% presenta escrita de nivel bueno en uso de recursos tecnológicos de nivel adecuado.

El análisis de los datos muestra una relación positiva entre el uso adecuado de recursos tecnológicos y el rendimiento en la habilidad escrita en inglés. La mayoría de los estudiantes que utilizan recursos tecnológicos de nivel adecuado obtienen un nivel bueno en la habilidad escrita, lo que subraya la importancia de un uso eficiente y apropiado de la tecnología en el proceso de aprendizaje.

Este patrón es consistente con la tendencia observada en las habilidades orales, sugiriendo que la adecuación en el uso de recursos tecnológicos es un factor clave en el desempeño académico en diferentes áreas del aprendizaje del idioma inglés.

Figura 7

Objetivo específico 2



Objetivo específico 3: Determinar la relación que existe entre el uso de recursos tecnológicos y la dimensión comprensión de la información del aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.

Tabla 13
Objetivo específico 3

			Comprensión de la información			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Uso de recursos tecnológicos	Inadecuado	f	2	2	6	10
		%	2%	2%	5%	8%
	Poco adecuado	f	7	19	17	43
		%	6%	16%	14%	36%
	Adecuado	f	5	28	34	67
		%	4%	23%	28%	56%
Total	f	14	49	57	120	
	%	12%	41%	48%	100%	

De la muestra de 120, el 5% presenta uso de recursos tecnológicos de nivel inadecuado en comprensión de la información de nivel bueno. El 16% presenta uso de recursos tecnológicos de nivel poco adecuado en comprensión de la información de nivel regular. Asimismo, el 28% presenta uso de recursos tecnológicos de nivel adecuado en comprensión de la información de nivel bueno.

Del total de la muestra, el 6% presenta comprensión de la información malo en uso de recursos tecnológicos de nivel poco adecuado. De la misma manera, el 23% presenta comprensión de la información de nivel regular en uso de recursos tecnológicos de nivel adecuado. Además, el 28% presenta comprensión de la información bueno en uso de recursos tecnológicos de nivel adecuado.

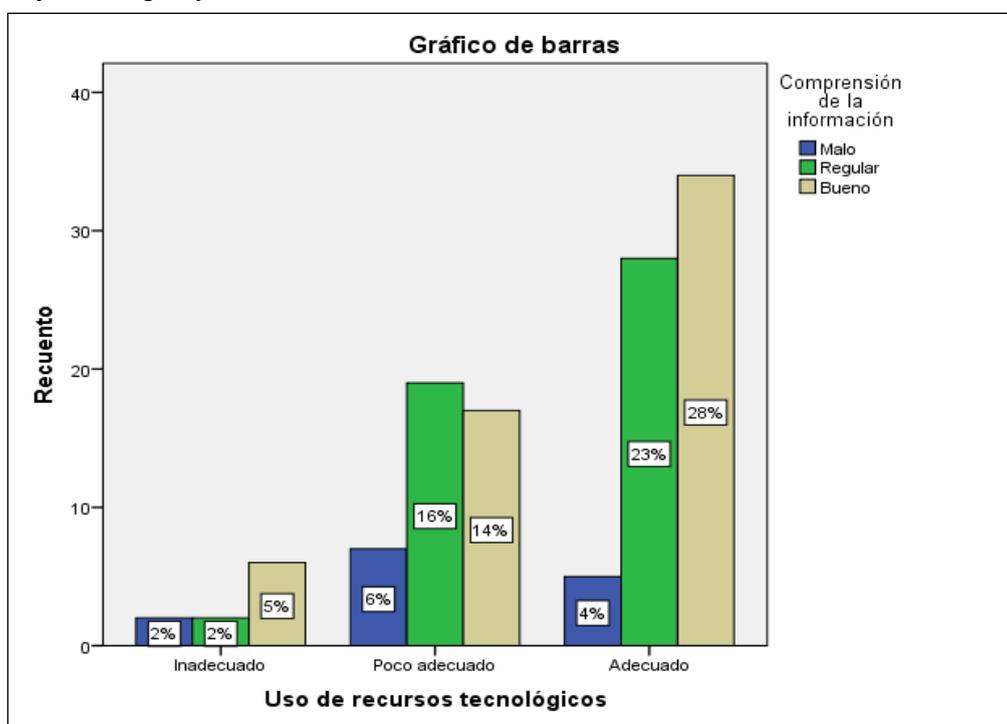
Los datos indican que existe una tendencia positiva entre el uso adecuado de recursos tecnológicos y un mejor nivel de comprensión de la información. Sin embargo, también se destaca que no todos los estudiantes que utilizan recursos adecuados alcanzan niveles

óptimos de comprensión, lo que sugiere que podrían existir otros factores, como la calidad de los recursos o la metodología de enseñanza, que también afectan el rendimiento en esta área.

Así mismo, aunque el uso adecuado de recursos tecnológicos parece estar asociado con mejores resultados en la comprensión de la información, es importante considerar otros elementos que podrían estar influyendo en los niveles de comprensión de los estudiantes.

Figura 8

Objetivo específico 3



Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 14
Resultados de la prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Uso de recursos tecnológicos	,350	120	,000
Quizziz	,336	120	,000
Mentimeter	,310	120	,000
Kahoot	,340	120	,000
Aprendizaje del idioma inglés	,403	120	,000
Escrita	,538	120	,000
Comprensión de la información	,301	120	,000

Ninguna de las variables tiene una distribución normal, como lo indica el hecho de que todos los valores de significancia (Sig.) son 0,000. Esto implica que dado que estas variables no satisfacen la premisa de normalidad, se deben tener en cuenta técnicas estadísticas no paramétricas para su análisis.

En el caso de la dimensión “Oral”, todos los valores de la muestra presentan el mismo nivel (los 120 valores están en el nivel "bueno"), no se puede evaluar la normalidad de la distribución. Esto se debe a que la normalidad implica variación en los datos para poder construir una distribución de frecuencias que se asemeje a la campana de Gauss (curva normal).

Validación de hipótesis

Hipótesis General

H₀: No existe una relación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.

H_a: Si existe una relación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y el

aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.

Tabla 15

Prueba de correlación de Rho Spearman para uso de recursos tecnológicos y aprendizaje del idioma inglés

			Uso de recursos tecnológicos	Aprendizaje del idioma inglés
Rho de Spearman	Uso de recursos tecnológicos	Coeficiente de correlación	1,000	,167**
		Sig. (bilateral)	.	,069
	Aprendizaje del idioma inglés	N	120	120
		Coeficiente de correlación	,167**	1,000
		Sig. (bilateral)	,069	.
		N	120	120

El uso de tecnología y el aprendizaje del idioma inglés entre estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024 tienen un coeficiente de asociación positivo y moderado de 0.167, según la tabla 15 de correlaciones de Spearman. No obstante, el valor de significancia correspondiente ($p = 0,069$) supera el umbral de significancia estándar de 0,05. Esto sugiere que no hay suficiente apoyo estadístico para sacar la conclusión de que estas variables están significativamente correlacionadas.

Por lo tanto, aunque se observa una tendencia positiva, no es posible afirmar con certeza que un mayor uso de recursos tecnológicos esté asociado con una mejora en el aprendizaje del idioma inglés en esta muestra específica.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe una relación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y la dimensión oral en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.

H_a: Si existe una relación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y la dimensión oral en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.

Tabla 16

Prueba de correlación de Rho Spearman para uso de recursos tecnológicos y la dimensión oral

			Uso de recursos tecnológicos	Oral
Rho de Spearman	Uso de recursos tecnológicos	Coeficiente de correlación	1,000	.
		Sig. (bilateral)	.	.
	Oral	N	120	120
		Coeficiente de correlación	.	.
		Sig. (bilateral)	.	..
		N	120	120

Con estos datos, la correlación no pudo ser calculada en la tabla de correlaciones, porque la dimensión "Oral" no presenta variabilidad significativa; casi todos los valores son iguales (nivel bueno). Esto genera una falta de variabilidad necesaria para calcular una correlación significativa, ya que la correlación de Spearman mide la relación entre rangos de dos variables. La falta de variabilidad en la variable "Oral" impide que se pueda calcular una correlación significativa con el uso de recursos tecnológicos. Para que se pueda realizar un análisis de correlación válido, se necesita que ambas variables tengan una distribución más diversa.

Hipótesis específica 2

H₀: No existe una relación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y el escrita en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.

H_a: Si existe una relación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y el escrita en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.

Tabla 17*Prueba de correlación de Rho Spearman para uso de recursos tecnológicos y escrita*

			Uso de recursos tecnológicos	Escrita
Rho de Spearman	Uso de recursos tecnológicos	Coefficiente de correlación	1,000	,038**
		Sig. (bilateral)	.	,683
		N	120	120
	Escrita	Coefficiente de correlación	,038**	1,000
		Sig. (bilateral)	,683	.
		N	120	120

El coeficiente de correlación entre el uso de la tecnología y la dimensión escrita es de 0,038, según la tabla 17 de correlaciones de Spearman, lo que indica una asociación positiva muy débil entre ambas variables. La correlación observada puede no ser estadísticamente significativa, como lo indica el valor de significancia ($p = 0,683$), que es significativamente mayor que el nivel de significancia convencional ($\alpha = 0,05$). Esto demuestra que no existe una relación significativa entre la dimensión escrita evaluada de los estudiantes y su uso de los recursos tecnológicos.

En otras palabras, la correlación observada es prácticamente nula y cualquier conexión aparente entre estas variables es probablemente fruto del azar.

Hipótesis específica 3

H₀: No existe una relación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y la comprensión de la información en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.

H_a: Si existe una relación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y la comprensión de la información en estudiantes de primer ciclo de una universidad pública-2024.

Tabla 18

Prueba de correlación de Rho Spearman para uso de recursos tecnológicos y comprensión de la información

			Uso de recursos tecnológicos	Comprensión de la información
Rho de Spearman	Uso de recursos tecnológicos	Coeficiente de correlación	1,000	,088**
		Sig. (bilateral)	.	,339
	Comprensión de la información	N	120	120
		Coeficiente de correlación	,088**	1,000
		Sig. (bilateral)	,339	.
		N	120	120

La tabla 18 muestra una correlación muy débil ($Rho = 0.088$) entre el uso de recursos tecnológicos y la comprensión de la información, que no es estadísticamente significativa ($p = 0.339$). Esto indica que no hay evidencia de una relación significativa entre estas dos variables en los estudiantes evaluados.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En base a los resultados de la hipótesis general, de acuerdo a la tabla de correlaciones de Spearman, un coeficiente de correlación positivo y moderado de 0.167 entre el uso de recursos tecnológicos y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de la Universidad Nacional Federico Villarreal en 2024. Sin embargo, el valor de significancia asociado ($p = 0.069$) es mayor que el nivel de significancia convencional de 0.05. Esto indica que no hay suficiente evidencia estadística para concluir que existe una relación significativa entre estas variables.

Se puede establecer que la ausencia de una relación significativa entre los recursos tecnológicos y el aprendizaje del idioma inglés puede deberse a lo manifestado por Cebrián-Cifuentes et al. (2021), con respecto a la incidencia de factores personales y contextuales en el uso de recursos tecnológicos por estudiantes en América Latina, quienes recomiendan implementar un programa para promover el uso de las TIC en las actividades extracurriculares de los estudiantes.

Mientras que lo encontrado por Cao (2023) difiere con los resultados obtenidos en esta investigación, ya que mostraron que la facilidad de uso de la tecnología tuvo un efecto positivo significativo en los requisitos de competencias para el aprendizaje del idioma inglés ($p < 0,001$), mientras que esta investigación obtuvo ($p = 0,069$).

Por su parte, Chiri (2020) encontró mediante el estadístico Rho de Spearman = 0,642 una correlación positiva moderada, coincidiendo en parte con lo obtenido en esta investigación Rho de Spearman = 0,167 que es una correlación positiva débil. Dicho autor concluyó que existió una asociación significativa entre las TIC en la enseñanza y aprendizaje del inglés entre los estudiantes del 4to ciclo de la UNE, EGyV.

En cuanto a la hipótesis específica 1, la relación entre los recursos tecnológicos y la dimensión oral del idioma inglés, no fue posible determinar dicha relación, debido a que esta

dimensión no presenta variabilidad significativa (en la data casi todos los valores son iguales - nivel bueno), cabe mencionar que en la bibliografía revisada no se encontró información sobre la relación de las variables antes mencionadas, que permita establecer coincidencias o diferencias.

Se asocia con lo hallado por Yaser & Mubarak (2018), donde los resultados del estudio mostraron que las TIC dentro de los LRC son uno de los recursos estratégicos más importantes a nivel de las instituciones educativas y el principal factor en el desarrollo de sus sectores. Se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson para cada afirmación del cuestionario, si el valor del coeficiente de correlación es inferior a 0,25 significa que es bajo y si su valor está entre 0,25 - 0,49 significa que es en promedio. Si el valor está entre 0,50 y 0,75 el valor de correlación es alto y la relación también es alta. Si el valor es superior a 0,75 el valor de correlación es muy alto y la relación es muy alta. Al realizar la prueba de Chi-cuadrado se encontró que $p = 0,039$ era menor que $p = 0,05$.

Esto significó que las diferencias en las proporciones fueron significativas, es decir, el factor género tuvo un efecto en la elección de la forma del material educativo. Después de realizar la prueba de Chi-cuadrado, los resultados mostraron que $p = 0,033$ es menor que $p = 0,05$. Esto significa que las diferencias en las ratios fueron significativas, es decir, el factor género tuvo un impacto en la enseñanza del material educativo a través de Internet, software educativo y películas educativas en el aula.

De acuerdo a los resultados de la hipótesis específica 2, de acuerdo con la tabla de correlaciones de Spearman, el coeficiente de correlación entre el uso de recursos tecnológicos y la habilidad escrita es de 0.038, lo que indica una relación positiva extremadamente débil entre ambas. El valor de significancia ($p = 0.683$) es considerablemente superior al nivel de significancia estándar ($\alpha = 0.05$), lo que sugiere que la correlación observada no es estadísticamente significativa. Esto demuestra que no existe

una relación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y la habilidad escrita en los estudiantes evaluados.

Según Segura-Mariño et al. (2020) los resultados más destacados fueron que las webs universitarias tuvieron menos tráfico en esa categoría, diferencias significativas por tipo, año de financiación y menor presencia del departamento de telecomunicaciones. La consistencia interna del ICW se calculó mediante el estadístico alfa de Cronbach, arrojó un valor de: $\alpha = 0,62$; un valor aceptable para investigaciones exploratorias. Se analizaron 60 sitios web que corresponden a las 60 universidades acreditadas en Ecuador.

Para calcular la prueba de confiabilidad entre codificadores utilizando el alfa de Krippendorff, al codificador cooperante se le asignó aleatoriamente una muestra de 12 portales lo que representa el 20%. El resultado promedio debía ser $\alpha_k \geq 0,70$ y se encontró $\alpha_k = 1$. Es importante señalar que esto puede deberse a que no hubo malentendidos significativos durante la capacitación del colaborador, que implicó analizar cinco portales universitarios de varias naciones y no hubo preguntas cuando se recogieron los datos finales.

Por otro lado, Gonzalez-Torres et al. (2023) indicaron que los participantes tenían percepciones positivas de la enseñanza de inglés como lengua extranjera en términos de gestión del aula, habilidades tecnológicas, recursos tecnológicos y métodos de enseñanza por parte de los profesores. La mayoría de los encuestados (55%) parecían confiar en sus conocimientos, su capacidad para enseñar los contenidos, y para modificarlos de acuerdo a la situación; incluso si se trataba de TIC ($M = 4,16$; $DT = 0,75$). Se concluyó que los entornos de aprendizaje en la formación de docentes, las clases en línea y el uso de TIC fueron percibidos positivamente en las instituciones privadas. Los hallazgos tuvieron implicaciones para la enseñanza de inglés como lengua extranjera, particularmente en contextos de aprendizaje remoto, pudieron informar el desarrollo de una gestión adecuada del aula, recursos tecnológicos y programas de capacitación docente para mejorar este aspecto del

proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

Respecto a los resultados de la hipótesis específica 3, de acuerdo a la tabla de correlaciones de Spearman, muestra el coeficiente de correlación muy débil ($Rho = 0.088$) entre el uso de recursos tecnológicos y la comprensión de la información, que no es estadísticamente significativa ($p = 0.339$). Esto indica que no hay evidencia clara de una relación significativa entre ambas en los estudiantes evaluados.

Por su parte, coincidió con Qutub et al. (2023), los instrumentos se pusieron a prueba en una muestra de profesores de inglés de una universidad saudí, los investigadores analizaron los datos de la encuesta para comprobar su precisión, fiabilidad y validez. El valor p en la tabla mostró una distribución normal de los datos, los valores significativos según las pruebas de Kolmogorov Smirnov y Shapiro-Wilk fueron superiores a los valores p y no son significativos ($p > .200$ y $p > .416$). De los 70 encuestados, casi el 60% tiene más de 11 años de experiencia en la enseñanza de esta lengua; ocho (11.43%) de ellos llevaban enseñando más de 26 años, ocho profesores y seis profesoras (20%) llevaban unos 21-25 años, 14 profesores (20%) llevaban entre 16 y 20 años y 14 profesores y profesoras llevaban entre 11 y 15 años en el campo de la enseñanza de lenguas extranjeras. Además, dos profesores y seis profesoras (11.43%) indicaron que llevaban entre cero y cinco años en la docencia. Finalmente, 12 (17.14%) llevaban entre 6 y 10 años dedicados a la ELT. Se concluyó que los hallazgos revelaron un nivel evidente de preparación en los docentes, los resultados impactaron en los docentes bajo la tendencia hacia la integración de tecnologías educativas y sugirieron una revisión cuidadosa del plan de estudios porque los recursos a menudo se consideran obsoletos.

Además, según Castillo (2024), este proceso de enseñanza-aprendizaje examinó los beneficios y desventajas de utilizar estas tecnologías virtuales en un entorno particular. Se encontró que el 95% de los docentes pensaba que las TIC estaban presentes en las actividades

diarias en un nivel alto, el 3,75% pensaba que estaba presente en un nivel normal y el 1,25% pensaba que estaba presente en un nivel bajo. Por el contrario, se encontró que el 43,75% de los docentes consideró que el aprendizaje del inglés estaba en un nivel alto, el 53,75% pensó que estaba en un nivel regular y el 2,5% pensó que estaba en un nivel pobre. Con base en los hallazgos, se determina que el uso de las TIC es esencial para el aprendizaje de los estudiantes de educación superior universitaria.

VI. CONCLUSIONES

- Existe un coeficiente de correlación positivo y moderado de 0.167, nivel de correlación moderada entre el uso de recursos tecnológicos y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de primer ciclo de la Universidad Nacional Federico Villarreal. El valor de significancia asociado ($p = 0.069$) es mayor que el nivel de significancia convencional de 0.05. Esto indica que no hay suficiente evidencia estadística para concluir que existe una relación significativa entre estas variables.
- De acuerdo a la hipótesis específica 1, que con estos datos la correlación no pudo ser calculada porque la dimensión "Oral" no presenta variabilidad significativa; casi todos los valores son iguales (nivel bueno). La correlación de Spearman mide la relación entre rangos de variables o dimensiones, la falta de variabilidad en la variable "Oral" impidió que se pueda calcular una correlación significativa con el uso de recursos tecnológicos en estudiantes de primer ciclo de la Universidad Nacional Federico Villarreal.
- De acuerdo a los resultados de la hipótesis específica 2, indicó que existe una relación positiva extremadamente débil entre el uso de recursos tecnológicos y la habilidad escrita 0.038. El valor de significancia asociado ($p = 0.683$) es considerablemente superior al nivel de significancia estándar ($\alpha = 0.05$), lo que sugiere que la correlación observada no es estadísticamente significativa. Esto demuestra que no existe una relación significativa entre la variable y dimensión.
- Finalmente, respecto a los resultados de la hipótesis específica 3, indicó el coeficiente de correlación muy débil ($Rho = 0.088$) entre el uso de recursos tecnológicos y la comprensión de la información, que no es estadísticamente significativa ($p = 0.339$). Esto indicó que no hay evidencia clara de una relación significativa entre la variable y dimensión.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda diseñar e implementar estrategias pedagógicas que integren de manera más efectiva el uso de recursos tecnológicos en la enseñanza del idioma inglés, acompañadas de una capacitación docente continua, a fin de fortalecer su impacto y generar condiciones más sólidas para futuras investigaciones sobre la relación entre dichas herramientas y el desarrollo de habilidades lingüísticas.
- Se recomienda promover una mayor diversidad en las estrategias didácticas dirigidas al desarrollo de la competencia oral en inglés, incorporando el uso activo y significativo de recursos tecnológicos, como la plataforma gratuita Voki para presentaciones orales con avatares. Esto permitirá generar mayor variabilidad en los niveles de desempeño oral, condición necesaria para futuros análisis estadísticos más precisos que evalúen la relación entre el uso de la tecnología educativa y el desarrollo de esta dimensión clave en el aprendizaje del idioma inglés dentro de contextos académicos formales.
- Se recomienda fortalecer el uso pedagógico de los recursos tecnológicos orientados al desarrollo de la expresión escrita en inglés, mediante actividades que fomenten la redacción creativa, la retroalimentación automatizada y la coevaluación entre pares, utilizando herramientas gratuitas como Google Docs. Esto permitiría potenciar de manera más efectiva esta habilidad y facilitaría la generación de evidencia empírica más sólida en investigaciones futuras sobre su relación con el aprendizaje del idioma inglés.
- Se recomienda implementar estrategias didácticas centradas en el uso de recursos tecnológicos que promuevan la comprensión lectora y auditiva del inglés, como ReadTheory o EDpuzzle con guías interactivas. Esto permitiría fortalecer esta dimensión, generar evidencia más clara sobre su vínculo con el aprendizaje digital y sentar las bases para futuras investigaciones que profundicen en la eficacia pedagógica de estas herramientas.

VIII. REFERENCIAS

- Ávila, J., Flores, J., Rojas, C., Sáez, F., Inostroza, D., Campbell, C. y Díaz, C. (2019). *Herramientas tecnológicas para innovar en el aula universitaria*.
http://docencia.udec.cl/unidd/images/stories/documentos/LIBRO_HERRAMIENTAS_ALTA.pdf
- Banco Mundial. (02 de abril del 2014). *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Resultados del sector*.
<https://www.bancomundial.org/es/results/2013/04/13/ict-results-profile#:~:text=El%20Banco%20Mundial%20fomenta%20el,y%20el%20aumento%20de%20la>
- Banco Mundial. (14 de julio del 2021). *Enseñar a los niños pequeños en el idioma que hablan en su casa es esencial para eliminar la pobreza de aprendizajes*.
<https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/07/14/teaching-young-children-in-the-language-they-speak-at-home-is-essential-to-eliminate-learning-poverty>
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. Grupo Editorial Universitario.
- Cádiz, J. (2002). *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching and assessment*. General Technical Secretariat of the MECD Subdirectorate General for Information and Publications, Grupo ANA.
- Cambridge. (2020). *El próximo Informe PISA incluirá la evaluación del idioma inglés*.
<https://www.cambridgeenglish.org/latinamerica/news/view/pisa-incluye-evaluacion-idioma-ingles/#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20para%20la%20Cooperaci%C3%B3n,escuelas%20de%20todo%20el%20mundo.>

- Cao, C. (2023). A New Cloud with IoT-Enabled Innovation and Skill Requirement of College English Teachers on Blended Teaching Model. *International Journal on Recent and Innovation Trends in Computing and Communication*, 11(6 s), 127–137. <https://doi.org/10.17762/ijritcc.v11i6s.6816>
- Castillo, J. (2024). Tecnologías de la información y la comunicación; retos en el aprendizaje del inglés en una universidad pública. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 3(42), 1-14. <https://doi.org/10.46377/DILEMAS.V11I3.4134>
- Cebrián-Cifuentes, S., Almerich, G., Suárez-Rodríguez, J., & Pedró, F. (2021). Incidencia de factores personales y contextuales sobre el uso de los recursos tecnológicos por el alumnado en América Latina. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 29(6). <https://doi.org/10.14507/epaa.29.5127>
- Chancahuaña, Z. y Pinedo, S. (2020). *Las tecnologías de la información y comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés básico en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa de gestión privada Pascual Saco Oliveros, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali]. Repositorio Institucional de la UNU. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4656/UNU_EDUCACION_2020_T_ZOILA-CHANCAHUANA_SOL-PINEDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Charcape, M. y Quintana, L. (2013). *El enfoque intercultural y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria del Colegio Experimental de Aplicación de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional de la UNE. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1123/TESIS%20-%20CHARCAPE%20GONZALES%20MARIA%20ELENA%20->

%20QUINTANA%20ROCHA%20LAURA%20JANNINA%20-
%20FCSYH.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Chiri, P. (2020). *Las TIC en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del cuarto ciclo de la especialidad de inglés de la UNE EGYV, 2019.* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].

Repositorio Institucional de la UNE.
[https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5097/Paulo%20C%
%a9sar%20CHIRI%20SARAVIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5097/Paulo%20C%c3%a9sar%20CHIRI%20SARAVIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chun, L. (2019). Learning beliefs and autonomous language learning with technology beyond the classroom. *Language Awareness, 28*(4), 291-309.
<https://doi.org/10.1080/09658416.2019.1675679>

Cieza, F., Mungarrieta, C., Paredes, J. y Villegas, C. (2022). Metodología de la investigación en espacios académicos. Orientaciones Esenciales. *Rubiano Ediciones, 1*(1), 1-110.
<http://riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/9250>

Coronel, J. (2023). Practical Technological Tools for Teaching and Connecting with Adolescent English Learners in the Post-Pandemic Age. *RELC Journal, 54*(2), 500-507. <https://doi.org/10.1177/00336882231175762>

Díez, F. (2021). Métodos y metodologías en la investigación filosófica. *Escritos, 29*(62), 1-5. <https://doi.org/10.18566/escr.v29n62.a00>

Fábregues, S., Meneses, J., Rodríguez, D. y Helene, M. (2016). *Técnicas de investigación social y educativa.*
[https://books.google.com.pe/books?id=ZT_qDQAAQBAJ&printsec=frontcover&q=T%
C3%A9cnicas+de+investigaci%C3%B3n+social+y+educativa&hl=es&sa=X
&ved=2ahUKEwi7z-7h0czsAhU-](https://books.google.com.pe/books?id=ZT_qDQAAQBAJ&printsec=frontcover&q=T%C3%A9cnicas+de+investigaci%C3%B3n+social+y+educativa&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi7z-7h0czsAhU-)

HbkGHTX0A0UQ6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q=T%C3%A9nicas%20de%20investigaci%C3%B3n%20social%20y%20educativa&f=false

Feldman, R. (2005). *Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana*. McGraw-Hill.

Fernández, J., Rovira, C., Díaz, P., & Cavaller, V. (2014). Web quality index (WQI) for official tourist destination websites. Proposal for an assessment system. *Tourism management perspectives*, 1(9), 5-13. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2013.10.003>

Galicia, L., Balderrama, J. y Edel, R. (2017). Validez de contenido por juicios de expertos: propuesta de una herramienta virtual. *Apertura*, 9(2), 42-53. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300042

Gallar, Y., Rodríguez, Z. y Barrios, E. (2015). La mediación con las TICS en la enseñanza-aprendizaje de la Educación Superior. *Didasc@lia: Didáctica Educ*, 6(6), 155-164. https://www.researchgate.net/publication/328918192_LA_MEDIACION_CON_LAS_TIC_EN_EL_PROCESO_DE_ENSEÑANZA-APRENDIZAJE_DE_LA_EDUCACION_SUPERIOR24

Gonzalez-Torres, P., Cabrera-Solano, P. y Castillo-Cuesta, L. (2023). Stakeholders' Perceptions of Teaching and Technological Skills in EFL Vocabulary Instruction: Implications for Remote Learning. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 22(7), 173-192. <https://doi.org/10.26803/ijlter.22.7.10>

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.

Hill, D. & Fielden, K. (2017). *Using Mentimeter to promote student engagement and inclusion*. University of Cumbria. <http://insight.cumbria.ac.uk/id/eprint/3473/>

Jeong, K. (2023). Integrating Technology into Language Teaching Practice in the Post-

- COVID-19 Pandemic Digital Age: From a Korean English as a Foreign Language Context. *RELC Journal*, 54(2), 394-409.
<https://doi.org/10.1177/00336882231186431>
- Jiménez, V., Blázquez, M., Pichardo, J., Carabantes, D., Mancha, O., Borrás, O., López, E., Logares, M., Cornejo, M., González, I., Isorna, E., Hernández, A. y Ramos, M. (2021). *Usando mentimeter en educación superior: herramienta digital en línea para incentivar y potenciar la adquisición de conocimiento de manera lúdica*.
 file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-UsandoMentimeterEnEducacionSuperior-8529877%20(4).pdf
- Le, T. N., Allen, B., & Johnson, N. F. (2022). Blended learning: Barriers and drawbacks for English language lecturers at Vietnamese universities. *E-Learning and Digital Media*, 19(2), 225-239. <https://doi.org/10.1177/20427530211048235>
- Li, Z., Bonk, C. J., & Zhou, C. (2023). Supporting learners self-management for self-directed language learning: a study within Duolingo. *Interactive Technology and Smart Education*, 21(3), 381-402. <https://doi.org/10.1108/ITSE-05-2023-0093>
- Loayza, T. (2021). *El uso de la plataforma virtual Moodle y su influencia en el aprendizaje del curso de filosofía en los estudiantes de derecho de la Universidad Nacional Federico Villarreal*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Federico Villarreal].
 Repositorio Institucional de la UNFV.
https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/6921/UNFV_EUPG_Loayza_Lozano_Teresa_Elva_Doctorado_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, L. (2022). *Análisis en herramientas digitales y tecnológicas en el aprendizaje del idioma inglés: Casuística*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo].
 Repositorio Institucional de la UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/87382>
- Martin, S. (2019). *KAHOOT: Evaluamos o jugamos*. España: Ministerio de Educación y

Formación Profesional-Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado-INTEF. <https://intef.es/wp-content/uploads/2019/10/Kahoot.pdf>

Martínez, J. A. Á. y Gómez, J. F. (2023). The impact of E-learning and ICT on English language learning: COVID-19 context. *Research in Learning Technology*, 31. <https://doi.org/10.25304/rlt.v31.2941>

Mayhew, E. (2019). No longer a silent partner: how Mentimeter can enhance teaching and learning within political science. *Journal of Political Science Education*, 15(4), 546-551. <https://doi.org/10.1080/15512169.2018.1538882>

Mayhew, E., Davies, M., Millmore, A., Thompson, L., & Pena Bizama, A. (2020). The impact of audience response platform Mentimeter on the student and staff learning experience. *Research in Learning Technology*, 1(28), 1-16. <https://doi.org/10.25304/rlt.v28.2397>

Medina, M. (2021). *Uso de las TIC y aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del tercer grado de secundaria del Colegio Experimental de Aplicación de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional de la UNE. [https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/7003/TESIS%20-%20MEDINA%20RODRIGUEZ%20MEIBY%20GRACIELA%20-%20FCSYH%20\(REGULARIZACI%D3N\).pdf?sequence=5](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/7003/TESIS%20-%20MEDINA%20RODRIGUEZ%20MEIBY%20GRACIELA%20-%20FCSYH%20(REGULARIZACI%D3N).pdf?sequence=5)

Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). *Clasificador económico de gastos del MEF*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/anexos/2022/Anexo_2_Clasificador_Economico_Gastos_2022.pdf

Mohin, M., Kunzwa, L., & Patel, S. (2020). *Using Mentimeter to enhance learning and*

- teaching in a large class*. EdArXiv Preprints. <https://doi.org/10.35542/osf.io/z628v>
- Moncada, A. (2017). *Quizizz, preguntas y respuestas para una educación lúdica y disruptiva*.
<https://www.compartirpalabramaestra.org/recursos/herramientastic/quizizz-preguntas-y-respuestas-para-una-educacion-ludica-y-disruptiva>
- Montoya, L., Parra, M., Lescay, M., Cabello, O. y Coloma, G. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Información Científica*, 98(2), 241-255.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332019000200241&lng=es&tlng=es
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE]. (2021). *Perspectivas económicas de América Latina 2021: Avanzando juntos hacia una mejor recuperación*. <https://doi.org/10.1787/2958a75d-es>
- Ovalles, L. (2014). Conectivismo. ¿Un nuevo paradigma en la educación actual? *Mundo FESC*, 4(7), 72-79. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=496624418>
- Peña, M. (2020). *El uso de Kahoot como herramienta virtual y el aprendizaje de la robótica en estudiantes de mecatrónica de un instituto superior tecnológico*. [Tesis de posgrado, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Institucional de la USMP.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7515/pe%C3%B1a_pma.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quirós, E. (2009). Recursos didácticos digitales: medios innovadores para el trabajo colaborativo en línea. *Revista Electrónica Educare*, 13(2), 47-62.
<https://doi.org/10.15359/ree.13-2.4>

- Qutub, M., Bukhari, S., Fadel, S., & Aljuhani, H. (2023). The Future of English as a Foreign Language Teaching and Learning in View of the Fourth Industrial Revolution in the MENA Region. *Arab World English Journal (AWEJ) Special Issue on CALL 1(9)*, 67-86. <https://dx.doi.org/10.24093/awej/call9.5>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Editorial Bussines Suport.
- Segura-Mariño, A., Paniagua-Rojano, F. y Piñeiro-Naval, V. (2020). Comunicación interactiva en sitios web universitarios de Ecuador. *Revista de Comunicación*, 19(1), 259-273. <https://dx.doi.org/10.26441/rc19.1-2020-a15>
- Sosa, R., García, S., Sánchez, A., Moreno, A. y Reinoso, A. (2015). B-Learning y Teoría del Aprendizaje Constructivista en las Disciplinas Informáticas: Un esquema de ejemplo a aplicar. *Recent Res Dev Lear Technol*, 1(1), 1-6. https://www.researchgate.net/publication/237245882_B-Learning_y_Teoria_del_Aprendizaje_Constructivista_en_las_Disciplinas_Informaticas_Un_esquema_de_ejemplo_a_aplicar
- Tafazoli, D., & Meihami, H. (2023). Narrative inquiry for CALL teacher preparation programs amidst the COVID-19 pandemic: language teachers' technological needs and suggestions. *Journal of Computers in Education*, 10(1), 163–187. <https://doi.org/10.1007/s40692-022-00227-x>
- Universidad del Pacífico [UP]. (2019). *Guía Kahoot*. https://edutic.up.edu.pe/docs/guia_kahoot.pdf
- Urbina, A. (2019). Estrategia tecnológica para mejorar el rendimiento académico universitario. *Pixel-Bit. Revista De Medios Y Educación*, (56), 71-93. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2019.i56.04>
- Vilca, L. (2024). *Las tic en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes*

de la IEP. Nro. 71006, Yunguyo 2023. [Tesis de pregrado, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio Institucional de la UJCM. https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/2583/Lady_tesis_titulo_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Yaser, A., & Mubarak, A. (2018). The Role of Learning Resource Centers at the Northern Border University in Increasing the Academic Achievement in English Language Courses. *International Journal of English Linguistics*, 8(4), 1-10. <https://doi.org/10.5539/ijel.v8n4p139>

Zavala, K. (2021). *Uso de quizziz como estrategia didáctica de gamificación para el aprendizaje por competencias en los alumnos del curso virtual de historia de la cultura, Instituto Toulouse Lautrec, Lima.* [Tesis de posgrado, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Institucional de la USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7601/zavala_zkp.pdf?sequence=1&isAllowed=y