

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

FACULTAD DE PSICOLOGÍA



**CONSTRUCCIÓN Y ANÁLISIS DE UNA ESCALA DE SATISFACCIÓN
LABORAL EN PRACTICANTES PRE PROFESIONALES DE DOS
UNIVERSIDADES NACIONALES DE LIMA METROPOLITANA**

ISABEL CORDOVA ROMAN

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Lima - Perú

2016

Índice de Contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Índice de Contenido	vi
Lista de tablas	viii
Introducción	ix
Capítulo I: Problema	11
1.1 Planteamiento del Problema	11
1.2 Formulación del Problema	11
1.3 Objetivos	12
1.4 Hipótesis estadística	12
1.5 Justificación	14
1.6 Importancia	14
Capítulo II: Marco Teórico	16
2.1 Antecedentes	16
2.1.1 Antecedentes Nacionales	16
2.1.2 Antecedentes Internacionales	17
2.2 Marco teórico	19
2.2.1 Contexto laboral	19
2.2.2 Satisfacción laboral	20
2.2.3 Practicante	30

2.2.4 Análisis de ítems	31
2.2.5 Confiabilidad	32
2.2.6 Validez	34
2.2.7 Baremos	37
Capítulo III: Metodología	39
3.1 Tipo de investigación	39
3.2 Diseño	39
3.3 Población	39
3.4 Muestra	39
3.5 Técnica de análisis de datos	40
3.6 Instrumento	41
3.6 Procedimiento	42
Capítulo IV: Resultados	44
4.1 Confiabilidad	44
4.2 Validez	46
4.2.1 Validez de contenido	46
4.2.1 Validez de constructo	48
4.3 Baremos	51
Capítulo V: Discusión	52
Conclusiones	55
Recomendaciones	56
Referencias	57
Anexos	62

Lista de tablas

Nº	Título	Pág.
1.	Evaluación de Confiabilidad de la Escala de Satisfacción Laboral original	44
2.	Análisis correlacional ítem-test de la Escala de Satisfacción Laboral	42
3.	Evaluación de Confiabilidad después de la eliminación de ítems con baja y cero significancia de la Escala de Satisfacción Laboral original	46
4.	Validez de contenido por criterio de jueces de la Escala de Satisfacción Laboral en practicantes pre profesionales	47
5.	Análisis de KMO de la Escala de Satisfacción Laboral	48
6.	Tabla del análisis confirmatorio y factores en la Escala de Satisfacción Laboral	48
7.	Distribución de los ítems por factor de la Escala de Satisfacción Laboral	50
8.	Distribución y nombre de cada factor de la Escala de Satisfacción Laboral	51
9.	Distribución de percentiles para los baremos de la Escala de Satisfacción Laboral según percentiles	52
10.	Distribución de baremos y categoría de la Escala de Satisfacción Laboral	52