



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

**CALIDAD ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE LAS FACULTADES Y/O
ESPECIALIDADES DE EDUCACIÓN FÍSICA DE LAS UNIVERSIDADES DE LA
REGIÓN LIMA**

Línea de investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Tesis para optar el grado académico de Doctor en Educación

Autor:

Villena Rojas, Moisés Alberto

Asesor:

Torres Valladares, Manuel Encarnación

(ORCID: 0000-0003-1530-4229)

Jurado:

Vásquez García, Pedro Alipio

Torres Vásquez, Charles Pastor

Rojas Elera, Julio

Lima - Perú

2023



Reporte de Análisis de Similitud

Archivo:

[1A_VILLENA_ROJAS_MOISES_ALBERTO_EDUCACION_DOCTORADO_2021.docx](#)

Fecha del Análisis:

15/12/2021

Analizado por:

Astete Llerena, Johnny Tomas

Correo del analista:

jastete@unfv.edu.pe

Porcentaje:

27 %

Título:

CALIDAD ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE LAS FACULTADES Y/O ESPECIALIDADES DE EDUCACIÓN FÍSICA DE LAS UNIVERSIDADES DE LA REGIÓN LIMA

Enlace:

<https://secure.arkund.com/old/view/117022053-290718-863548#FZE5bsNADEXvopolhstw8VUCF4GRBCrixmWQu+cJ0rPEzy+SQ/8eP6/j9q4rRdelgoJBAJoV NjBzck7O0UgH6UDeSzQviJNUoTVx85wUWwolpg7EFjBivgCNckYdo45t8puYB7/NjYFCNhQZA+Kh wGzANS3UcXr4MnDYwqSuyJR1osSUvBaOlq6EAvTG2gHojU4zp5HTyGnkNHla+eC/ms1ILO4LhYA NCQUtwQ6DHQYHDhYVHDqUnF45Pje+dXRHd+LCz2hRalwVjBUsmVhiMEowSjDG5nCb+uyYSwU 7ToxtwvTdgnn8Lsfr/H6eX+fj4/n4PG7rzTjij6clf0qlxd8/>



DRA. MIRIAM LILIANA FLORES CORONADO
JEFA DE GRADOS Y GESTIÓN DEL EGRESADO



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

**CALIDAD ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE LAS FACULTADES Y/O
ESPECIALIDADES DE EDUCACIÓN FÍSICA DE LAS UNIVERSIDADES DE LA
REGIÓN LIMA**

**Línea de Investigación:
Educación para la sociedad del conocimiento**

**Tesis para optar el Grado Académico de
Doctor en Educación**

**Autor
Villena Rojas, Moisés Alberto**

**Asesor
Torres Valladares, Manuel Encarnación
(ORCID: 0000-0003-1530-4229)**

**Jurado
Vásquez García, Pedro Alipio
Torres Vásquez, Charles Pastor
Rojas Elera, Julio**

**Lima - Perú
2023**

**CALIDAD ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO CICLO DE LAS FACULTADES Y/O
ESPECIALIDADES DE EDUCACIÓN FÍSICA DE LAS UNIVERSIDADES DE LA
REGIÓN LIMA**

Índice

Carátula.....	1
Título	2
Resumen.....	6
Abstract.....	7
I. Introducción	8
1.1 Planteamiento del problema	9
1.2 Descripción del problema	11
1.3 Formulación del problema	16
1.3.1 Problema general	16
1.3.2 Preguntas específicas	16
1.4 Antecedentes	18
1.5 Justificación	23
1.6 Limitaciones	24
1.7 Objetivos	24
1.7.1 Objetivo general.....	24
1.7.2 Objetivos específicos	24
1.8 Hipótesis	26
1.8.1 Hipótesis general.....	26
1.8.2 Hipótesis específicas	26
II. Marco Teórico.....	29
2.1 Marco conceptual.....	29
2.2 Bases teóricas.....	31

2.2.1	Algunas teorías sobre la calidad	31
2.2.2	Calidad universitaria	34
2.2.3	Calidad académica	35
2.2.4	Calidad administrativa	38
2.2.5	Rendimiento académico.....	40
2.2.6	Factores del rendimiento académico.....	42
2.2.7	Evaluación del rendimiento académico	43
2.2.8	Marco legal	44
III.	Método	45
3.1	Tipo de investigación.....	45
3.2	Población y muestra.....	46
3.2.1	Población.....	46
3.2.2	Muestra	46
3.3	Operacionalización de las variables.....	51
3.4	Instrumentos.....	52
3.5	Procedimientos.....	54
3.6	Análisis de datos	55
3.7	Consideraciones éticas	55
IV.	Resultados.....	56
5.1	Análisis de normalidad	56
5.2	Análisis correlacionales	57
5.3	Análisis comparativos.....	61
V.	Discusión de los resultados.....	65
VI.	Conclusiones.....	68
VII.	Recomendaciones	70

VIII.	Referencias.....	71
IX.	Anexos	77

RESUMEN

Siendo la calidad académica, la meta que se proponen todos quienes tienen la responsabilidad de dirigir las universidades, es que se realiza la presente investigación cuyo objetivo central es establecer si la calidad académico-administrativa, y el rendimiento académico se encuentran asociadas en una muestra de estudiantes de Educación Física de la Región Lima. En este sentido, se plantea una investigación de corte no experimental y de alcance correlacional transversal que utiliza una muestra de orden probabilístico la cual estuvo compuesta por 169 estudiantes quienes debieron absolver la escala de calidad académica administrativa de Marisa Tumino y Evelyn Poitevin, validada por sus autoras y ratificada por el autor de este trabajo. ¿Los datos obtenidos fueron aplicados con el estadístico rho de Spearman?, el mismo que informa que las variables aplicadas en el estudio se encuentran significativamente vinculadas ($r = 0,85$ $p < ,001$), razón por la cual se concluye que la hipótesis principal ha sido respaldada. Por otra parte, los resultados informan, también, que las hipótesis específicas de nivel correlacional y las de comparación, referidas a las universidades de procedencia según la calidad académica-administrativa y rendimiento académico, también han sido respaldadas.

Palabras clave: Calidad académica, rendimiento académico, calidad administrativa, calidad del servicio, Educación Física, estudiantes.

ABSTRACT

Considering that the academic quality is the proposed goal for everyone who is responsible of leading the universities, the current research is carried out with the central objective of establishing whether the academic-administrative quality and the academic performance are associated in a sample of students of Physical Education of the Region of Lima. Therefore, a non-experimental research of a transversal correlational scope is proposed, with a probabilistic sample of 169 students, who had to solve the scale of administrative academic quality of Marisa Tumino and Evelyn Poitevin, validated by its authors and ratified by the author of this work. The data obtained were processed with spearman's rho statistic, which reports that the variables under study are significantly linked ($r = 0,85$ $p < ,001$), meaning that the main hypothesis has been confirmed. Furthermore, the results also report that the specific hypotheses of correlational level and of comparison, referred to the universities of origin according to the academic-administrative quality and academic performance, have also been confirmed.

Keywords: Academic quality, academic performance, administrative quality, service quality, physical education, students.

I. INTRODUCCIÓN

Sometida a la presión que supone las exigencias que plantea el mundo de hoy, caracterizado por la búsqueda de la calidad y la excelencia, las universidades están obligadas a desempeñar un papel importante en el crecimiento de los países y para ello requieren formar profesionales con altas habilidades y competencias que les permita enfrentar exitosamente los retos que el desarrollo social, económico y político demanda (Garbanzo y Romero, 2013). En este contexto, el tema de la calidad académica y administrativa de la universidad emerge como un tema de la mayor importancia, pues eso debería garantizar una formación profesional que se adecue a los nuevos tiempos.

La utilidad de la universidad para la sociedad, se vincula directamente con los objetivos y las expectativas que sobre ella han depositado tanto los estudiantes, como su entorno familiar y social, es por esta razón que las universidades deben ser sometidas a una evaluación de tal manera que podamos tener información no solo, de las funciones que está cumpliendo sino y, sobre todo, de la calidad que brinda, particularmente, a través de su plana docente y administrativa (Castañeda y Vásquez, 2016).

La calidad se ha convertido en el objetivo fundamental de todo el quehacer educativo, principalmente de la universidad, pues se espera que la formación de los nuevos ciudadanos, que contribuyan al desarrollo de la nación, depende fundamentalmente de lo que la universidad pueda hacer. Por esta razón es que se impone una evaluación rigurosa, objetiva y periódica de la calidad del servicio universitario que dé resultados que puedan ser mucho más estables a lo largo del tiempo (Lostaunau, 2018).

De acuerdo a los criterios de calidad imperante, la estructura universitaria ha cambiado significativamente con relación a lo existente en el siglo pasado, en tanto se ha ampliado la cobertura educativa, los servicios que presta, etc. Estos hechos son los que han llevado a las

autoridades universitarias a buscar nuevos modelos de gestión que puedan estar de acuerdo a las necesidades de la sociedad del conocimiento (Garbanzo y Romero, 2013).

Estas nuevas formas de gestión van a incluir los procesos de acreditación, el post grado, la búsqueda de la internacionalización educativa que facilite la movilidad académica de estudiantes y profesores. También se debe considerar la utilización de la virtualidad educativa y el uso de las redes sociales, la generación y gestión del conocimiento. Todos estos aspectos se han convertido en verdaderos desafíos, para el novísimo sistema educativo, que se traducen en problemas propios de la gestión.

Para Álvarez y Rebosa (2004), la calidad debe ser entendida como todos aquellos elementos que son características de un producto o servicio que está orientado a satisfacer las necesidades explícitas o implícitas de los clientes. El criterio de calidad, surgido desde la industria, ha ido evolucionando con el paso del tiempo y se ha diversificado de tal manera que se ha hecho parte de las diversas áreas del saber humano, de manera que encontramos su presencia en la economía, política, educación, salud, etc. En síntesis, la calidad se encuentra diseminada en todos los campos de la vida del hombre, pues se ha hecho indispensable para la toma de decisiones, tanto a nivel del ser humano individual, como a nivel empresarial.

1.1. Planteamiento del problema

En los tiempos actuales los paradigmas educativos están priorizando la necesidad de que los alumnos sean formados bajo el marco de un aprendizaje donde ellos tengan que trabajar con lo que ya saben, es decir con los contenidos que se van a manejar y que respondan de manera precisa a la experiencia del alumno, a su conocimiento previo y relevante que le permita ligar la nueva información con la que ya posee. En este contexto, es un hecho claro que el aprendizaje significativo es lo que se debe promover en las aulas, creando para ello escenarios

donde los alumnos comprendan lo que están aprendiendo, llevándolos por el camino de utilizar lo aprendido en nuevas situaciones.

En este contexto la calidad de la educación deviene en una necesidad urgente de lograr y en este proceso la calidad de sus docentes es fundamental. Es verdad que es importante, también, contar con todos los recursos posibles que faciliten el proceso enseñanza - aprendizaje, como las bibliotecas, laboratorios, en suma, una infraestructura adecuada (Díaz, 2015). Sin embargo, es necesario resaltar que los docentes son fundamentales para influir en el aprendizaje de los estudiantes, para mejorar la calidad de la educación más aún cuando se trata de instituciones educativas de nivel superior, particularmente las universidades.

Hoy es un objetivo fundamental tener una educación universitaria de calidad. La búsqueda de la excelencia, grado máximo de la calidad, es un argumento inatacable, es por eso que bajo el argumento de la calidad se emprenden una serie de reformas, innovaciones, leyes, etc., que no siempre van a beneficiar a las universidades y su calidad. Lo real es que la verdadera razón de ser del sistema universitario, es convertirse en grandes centros de investigación y desarrollo, promotores del avance científico y tecnológico, que contribuya a mejorar la calidad de vida de la población.

Es por esto que deviene en urgente necesidad, que los órganos de la alta dirección, asesoramiento, apoyo y control de las universidades de nuestro país se orienten de manera coordinada y sistemática, en forma conjunta, hacia una visión compartida, futurista, y de largo plazo con una adecuada planificación estratégica hacia un cambio cultural significativo. En este sentido, las universidades ya sean públicas o privadas, constituyen instituciones que deben desempeñar un rol primordial en la formación integral de personas y profesionales calificados, con conocimientos científicos, tecnológicos y humanistas; capaces de tomar decisiones eficaces que garanticen el cambio cultural, social y económico; propiciando un país sostenible y con desarrollo nacional.

En síntesis, a las universidades les corresponde la misión de formar líderes que impulsen, mediante un alto nivel de capacitación, la creación de una nueva realidad; y de poner especial énfasis en el desarrollo integral de la persona y en la formación del liderazgo transformador, la creatividad, la innovación, el trabajo en equipo y la vocación de servicio; como elementos fundamentales para el éxito profesional. Todo esto será posible de lograr solo si se cuenta con una educación universitaria de calidad.

1.2. Descripción del problema

1.2.1. Diagnóstico

El Perú a igual que otros países de Latinoamérica, enfrenta grandes carencias de recursos por lo que la calidad educativa todavía no alcanza los estándares adecuados en cuanto al trabajo académico en las universidades públicas, así como en las privadas. Por lo tanto, ha llegado la hora de empezar a preguntarse no solamente por la cantidad de instituciones educativas del nivel universitario o por incrementar la cobertura nacional; sino, también, de manera fundamental de repotenciar las universidades existentes; que en suma respondan a las necesidades y demandas explícitas de la mayoría de la población, así como a las expectativas de desarrollo de una determinada región o área geográfica.

Ahora bien, la calidad académico-administrativa de una Facultad Universitaria o de una institución, significa asegurar la calidad educativa, mediante un trabajo eficiente de los docentes y personal administrativo, así como de su currículo, de los programas de formación profesional y los índices de rendimiento académico; los cuales van a merecer la confianza de los usuarios, de sus graduados y titulados; así como la aceptación e inserción en el mercado laboral competitivo.

Esto significa, desarrollar una política de calidad y saber cómo medirla lo que implica:

- Poseer técnicas sobre lo que debe ser el estilo de enseñanza, el currículo, el tipo de docente y de la organización.
- Contar con instrumentos que permitan saber si la calidad de los aprendizajes en la institución aumenta o no de un año a otro.
- Promover procesos periódicos de evaluación institucional que garanticen que el servicio y el funcionamiento institucional responden a las especificaciones que establecen las normas técnicas.

En el Perú, casi no se ha investigado la problemática de la calidad educativa que brinda el sector educación, en especial en la educación universitaria particularmente en las universidades públicas; más aún cuando el estado se encuentra en un proceso de reestructuración democrática, modernización y en un proceso de cambio de valores culturales; todavía le falta mucho por recorrer, pero lo que se necesita ahora es de un esfuerzo mutuo e integrador, en aras de alcanzar un cambio cultural, conciencia democrática y una preparación de calidad que nos permita replantear arraigadas estructuras y abrir una nueva era de aprendizaje, desarrollo e investigación.

Un primer informe de SUNEDU indica que existen en el Perú 142 universidades, la gran mayoría (64%) privadas. Entre los años 2000 y 2019 se crearon 73 nuevas, lo que explica que un alto porcentaje 51% del total, son universidades en proceso de institucionalización. La población universitaria superó el millón de estudiantes, el 70% de ellos perteneciente a una universidad privada. Los docentes son cerca de 70 mil en total, en la universidad privada el 78% son contratados, la mayoría a tiempo parcial.

Pero el incremento de las universidades lejos de lograr una mejora en la calidad educativa, ha hecho de que esta descienda sensiblemente. Esto se desprende del informe de rankings de universidades del mundo en la que las universidades públicas no tienen presencia

siquiera entre las 1000 primeras. Esto indica un claro descenso respecto de las posiciones obtenidas anteriormente.

1.2.2. Pronóstico

Estos hechos hacen necesario conocer cuál es la calidad académico-administrativo que se brindan en las universidades nacionales, en este caso en las facultades o especialidades de Educación Física, a fin de colaborar con el mejoramiento de la calidad de los servicios académicos-administrativos; además de buscar soluciones con el propósito de optimizarlo, de lo contrario seguiremos en caída de la calidad. Justificamos también, la presente investigación porque está dentro de los lineamientos de la actual política y la nueva propuesta de la ley universitaria.

La calidad de la educación universitaria está actualmente dentro del interés de los gobiernos, instituciones, padres de familia, alumnos y las propias universidades. El interés por la calidad de la universidad lleva inmediatamente a su correlato natural: el interés por la calidad de la enseñanza y por los servicios que brindar a los usuarios.

Definir lo que es una enseñanza de calidad se ha revelado como una tarea ardua y compleja, en la que juega un rol fundamental el profesor, quien en su desempeño docente cumple múltiples tareas de mediación entre el saber de su disciplina y el alumnado de cuya formación integral y profesional es responsable. Es pues, por tanto, la satisfacción del alumno un indicador importante en la medición de la calidad académico-administrativa que recibe durante el período de formación profesional en la universidad.

No hay manera de aumentar la eficiencia si no se elaboran servicios que satisfagan las expectativas de los alumnos. Para lograr una eficacia organizacional se tiene que orientar todo el esfuerzo de la organización a satisfacer a plenitud las necesidades de los alumnos. Esto solo

podrá hacerse en la medida de que las organizaciones, de una manera seria y consciente midan la satisfacción de los alumnos de manera periódica y tomen las decisiones pertinentes.

1.2.3. Control del pronóstico

Por consiguiente, la presente investigación será desarrollada con el título de Calidad académico – administrativa y el rendimiento académico de los estudiantes de noveno ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de las universidades de la región lima.

Lo mencionado es porque, cuando los alumnos se matriculan en los cursos de especialidad correspondientes al segundo, tercero, cuarto y quinto año de estudios, se observa deficiencias porque no llegan con el nivel adecuado de conocimientos básicos para comprender, desarrollar y ejecutar la tecnología adecuada, Esto se refleja por el alto índice de desaprobados, por lo que la facultad recurre al desarrollo de los ciclos de verano, que se convierten en ciclos de nivelación; y (que no son ciclos propiamente) para adelantar asignaturas y así reducir el tiempo de permanencia del alumno en la universidad, según el Plan de Estudios.

Además, es notorio el deficiente control académico-administrativo por parte de los directores de departamento y directores de escuelas académicas con respecto a que no existe un criterio de uniformidad para la elaboración de los sílabos ni para controlar el avance de los mismos.

Por otra parte, no existe una adecuada selección de personal para ocupar los cargos directivos en las facultades, porque predominan intereses personales y de grupo sobre los académicos e institucionales. Algunas autoridades de las facultades no son profesionales de la especialidad, por lo que sus carencias profesionales influyen directamente en el proceso enseñanza-aprendizaje.

En el caso específico de la Educación Física, se debe hacer referencia que recientes informes internacionales acerca de la situación de esta asignatura, indican que, a pesar de los

esfuerzos realizados, esta asignatura sigue encontrándose en la actualidad en una situación difícil (Hardman, 2008). Por lo que organismos internacionales importantes como UNESCO, están llevando adelante un proyecto de búsqueda de causas y soluciones en colaboración con varias asociaciones de Educación Física. Específicamente es necesario destacar el escaso estatus que sufre aún la asignatura, la menor carga horaria o financiación recibida en comparación con otras materias y las deficiencias en lo que a recursos materiales se refiere. Esto coincide con lo que apuntan otros autores, que opinan que la Educación Física se encuentra en crisis o por lo menos en una crisis mayor que la del resto de disciplinas (Acha et al., 2007).

Sin lugar a dudas, el estatus educativo de la Educación Física es uno de los puntos más importantes de discusión para los educadores físicos, ya que se trata de un aspecto totalmente vinculado a lo que puede lograrse en la escuela y a la supervivencia de la asignatura. Este hecho se agrava cuando se llega a la universidad y aún entre los responsables de formar al profesorado que va a ejercer la docencia en esta área, por lo que es urgente revisar los planes curriculares que permitan a los estudiantes y futuros profesores del área, formarse con los más altos estándares de calidad. Por eso es que se puede concluir que gran parte de la responsabilidad del estatus de la Educación Física radica en su profesorado, quienes tienen la obligación de revalorizar la materia con una adecuada formación (Fernández y Piedra, 2010). La unificación de criterios para consolidar el cuerpo pedagógico de la asignatura (Alcaraz, 2008). Su buen hacer profesional y la adecuada justificación ante la comunidad educativa de la importancia de la educación física.

Lo expuesto constituye un problema complejo y de actualidad que compromete el cumplimiento de dos funciones básicas de una institución educativa superior: la académica y la administrativa. La presente investigación pretende analizar la problemática existente y sus repercusiones, sobre todo en el rendimiento académico.

Por consiguiente y ante la problemática planteada, se sugiere como solución lo siguiente:

- Capacitar a los directores académicos y demás autoridades universitarias en temas de gestión y control de la calidad.
- Gestionar adecuadamente el talento humano, de manera que se pueda realizar una correcta selección de los cuadros docentes.
- Revalorizar la especialidad de Educación Física, mostrando la importancia que tiene para el desarrollo humano en sus aspectos cognitivos, sociales y físicos.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

- ¿Qué relaciones existen entre la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre la dimensión competencia del cuerpo docente de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión organización de la enseñanza de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión comunicación de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?

- ¿Qué relación existe entre la dimensión actitudes y comportamientos del cuerpo docente de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión instalaciones y equipamientos de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión evaluaciones de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión efectividad de los procesos administrativo de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?
- ¿Qué diferencias existen entre los estudiantes varones y mujeres del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima, respecto de la calidad académica administrativa?
- ¿Qué diferencias existen entre los estudiantes varones y mujeres del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima, respecto de su rendimiento académico?
- ¿Qué diferencias existen entre los estudiantes provenientes de las diversas Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima, respecto de la calidad académica administrativa?

- ¿Qué diferencias existen entre los estudiantes provenientes de las diversas Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima, respecto del rendimiento académico?

1.4. Antecedentes

1.4.1. Investigaciones internacionales

Martínez et al. (2016), publicaron la investigación “*El desempeño docente y la calidad educativa*”. El presente reporte de investigación surge de un estudio que se desarrolló durante los ciclos escolares 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 en la región centro sur del estado de Chihuahua, en el Sector educativo 25, integrado por cinco zonas escolares que proporcionan sus servicios a los municipios de Meoqui, Julimes y Delicias. El estudio realizado es de corte mixto, de procedimiento secuencial comprensivo-correlacional. Algunos de los resultados es que los profesores consideran que la calidad educativa no solo depende de su desempeño docente, sino que existen cuatro factores (escuela, contexto, docente, gobierno) que necesitan trabajar de forma colaborativa. Además, que existe una correlación .578 entre los años de servicio del docente y el puntaje de sus alumnos en pruebas estandarizadas que repercuten en el maestro, pero no existe relación entre el desempeño docente y la calidad educativa desde el enfoque de inputs.

Gamboa (2015), presento la tesis doctoral “*Calidad de la educación superior: Imaginarios institucionales y de actores educativos de una universidad pública en Norte de Santander – Colombia*”. La investigación que se presenta en este informe buscó identificar el imaginario institucional y el imaginario de actores educativos sobre la calidad de la educación superior y de esta manera lograr comprender las tensiones y convergencias entre estos imaginarios. El enfoque metodológico que abordó la investigación fue cualitativo y utilizó el método hermenéutico como ruta metodológica. Las bases conceptuales toman categorías como

calidad de la educación, docencia, investigación, gestión e imaginarios sociales. Los resultados evidencian que los imaginarios instituidos algunas veces son discursos que no permean el imaginario de la comunidad de práctica. Sin embargo, desde los programas académicos objeto de estudio, se logró develar la relación de los enunciados discursivos de estudiantes y las pretensiones de formación de los planes de estudio.

Guzmán (2011), publicó la investigación “*La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?*”. Las instituciones de educación superior requieren ofrecer una educación de calidad, por ello se analizan varias investigaciones realizadas en esta década encaminadas a ese fin. Se define enseñanza de calidad como la que consigue alcanzar las metas de enseñanza, mismas que se distinguen por su ambición y complejidad como buscar que los alumnos logren un pensamiento crítico, sean creativos y desarrollen habilidades cognoscitivas complejas. Sin embargo, de acuerdo con la información disponible, la mayoría de los estudiantes de este nivel no alcanzan esas metas. Se reconoce el papel central que tiene el docente para conseguirlo; por ese motivo, se revisan las cualidades y dominios que un docente debiera tener. Los estudios analizados se refieren a las buenas prácticas de enseñanza. Se dan ejemplos de investigaciones realizadas en diferentes países y se critica que varias de ellas carezcan de un marco teórico. Al final se aportan algunas sugerencias para mejorar las investigaciones sobre este tema.

1.4.2. Investigaciones nacionales

Díaz (2017), presento la tesis de maestría “*Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 2016*”. Este estudio tuvo como objetivo general conocer el nivel de calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 2016; el trabajo de

investigación es de nivel descriptivo y el diseño no experimental; la población de estudio fue de 17 instituciones educativas. El instrumento de recolección de información fue un cuestionario aplicado a las unidades informantes: estudiantes, docentes y directivos de las instituciones educativas. Los resultados indican que el 41,2 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; el nivel de calidad de la gestión educativa es regular, en cuanto a los indicadores el 76,5 % de las instituciones educativas en cuanto a la dirección institucional es regular; el 76,5 % sobre el desempeño docente es regular; el 52,9 % con relación al trabajo conjunto con las familias y la comunidad es regular; el 47,1 % sobre el uso de la información es regular; y el 58,8 % en cuanto a la infraestructura y recursos para el aprendizaje es regular.

Suárez y Talavera (2015), presentaron en la Universidad Cesar Vallejo la tesis de maestría *“La gestión administrativa y la calidad de servicio educativo del nivel primaria en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL N° 06 del distrito Ate Vitarte – 2014”*. El propósito básico de la tesis fue determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad del servicio educativo. Asimismo, teniendo en cuenta las dimensiones, determinar la relación que existe sobre los procesos pedagógicos, la calidad de la infraestructura y la calidad de atención al usuario con la gestión administrativa. La población está conformada por 132 docentes de las instituciones educativas de la Red N° 07, Ugel 06, Vitarte -2014, que laboran durante el 2014. La muestra lo conforman 98 docentes, es de tipo probabilística aleatoria simple. En la presente investigación se utilizó el método hipotético-deductivo bajo el enfoque cuantitativo. Es de tipo aplicada correlacional y comprende un diseño no experimental de corte transversal. Como técnica se utilizó la encuesta, con dos cuestionarios de 30 ítems cada uno, también hemos utilizado tablas y figuras estadísticas para organizar, presentar e interpretar los resultados obtenidos. Como resultado se obtuvo que la mayoría de los docentes consideran que la gestión administrativa está en un nivel ineficiente sobre la labor que realizan

los directivos, con respecto a la calidad del servicio educativo se considera que no es buena; con una correlación moderada de 0,546.

Chipana (2015), elaboró la tesis de maestría “*Gestión pedagógica y la calidad educativa en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azángaro – 2013*”. La presente es una tesis de tipo descriptivo – correlacional, basado en el enfoque cuantitativo, que tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azángaro – 2013; cuya hipótesis general es: existe una relación directa y positiva entre la gestión pedagógica y la calidad educativa. Se ha procesado información a través de una encuesta a los docentes y directivos que hacen realidad la gestión pedagógica y enmarcar la calidad educativa desde el proceso de enseñanza – aprendizaje; así también se ha analizado los resultados de la prueba de evaluación censal de estudiantes, cuyo objetivo principal es el logro de estándares de aprendizaje en estudiantes de segundos grados de educación primaria en el año 2013. La muestra es de 381 docentes, directivos y jefes de área de gestión pedagógica. En suma, a través de la prueba estadística de Chi Cuadrada el valor de la $X^2 = 48.879$ en la hipótesis general; en tanto, existe una relación directa y positiva entre la gestión pedagógica con la calidad educativa en las unidades de gestión educativa local de estudio.

Alarcón (2013), elaboró una tesis de maestría titulada “*Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana*”. Se parte de la consideración de que la calidad de la educación es cada vez más importante para aquellos que están involucrados en ella directa o indirectamente, y para aquellos que utilizan sus servicios. Por esa razón, la gestión de la calidad es una parte de la gestión para el logro de los objetivos a través de la planificación, supervisión, aseguramiento y mejoramiento de la calidad. Es por ello que, en la presente tesis, se propone un modelo correlacional que identifica algunas variables que inciden en la gestión de las organizaciones escolares y la calidad. El marco teórico de esta

investigación ofrece una visión panorámica de los conceptos que sostienen la Gestión Educativa y la Calidad de la Educación. De la misma forma, se ha incluido la definición de términos básicos. Para la contratación de la hipótesis se utilizó la prueba de Spearman, en la que se demuestra que hay una significancia y relación entre la Gestión Educativa y la Calidad de la Educación.

Areche (2013), de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, presento la tesis de magister “*La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3º, 4º y 5º de secundaria del colegio “María Auxiliadora” de Huamanga-Ayacucho, 2011*”. El objetivo de la investigación fue determinar la asociación entre la gestión institucional y la calidad de servicio educativo. Dicha investigación corresponde a un diseño no experimental, de corte transversal ya que se recolecta la información suministrando una sola vez los instrumentos. Se aplicó la técnica de la encuesta, a 145 padres de familia y 21 docentes que conforman la muestra, y se usó como instrumento el cuestionario estructurado por ítems en escala Likert. Los resultados arrojaron la existencia de una asociación significativa entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo ($r=77.4\%$, $\text{Chi}^2=126.546$; $p\text{-valor}=0.000 < 0.05$; Inercia =72.2%). Además, cabe resaltar que la dimensión de la gestión institucional más asociada a la calidad de servicio educativo resultó ser el liderazgo ($r=97.1\%$; $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$). Si bien es cierto los resultados encontrados muestran un alto nivel tanto en la gestión institucional ($p=76.5\%$;) como en la calidad de servicio educativo ($p=71.1\%$), es de notar que el 29.66% de los padres de familia opinan que el nivel de la organización del Colegio María Auxiliadora de Ayacucho es bajo, siendo este uno de los puntos sensibles a tocar en la toma de decisiones.

1.5. Justificación de la investigación

Sin lugar a dudas, la calidad en las universidades es una exigencia permanente en tanto se ha convertido en una prioridad estratégica para el desarrollo de las naciones (Alfonso et al., 2009). Al respecto Delors (1994), señala que la educación superior es, al mismo tiempo, depositaria y creadora de conocimiento. Además, es el principal instrumento de transmisión de la experiencia cultural y científica, acumulada por la humanidad. Por otra parte, es necesario mencionar que se cuenta con los recursos necesarios y permisos institucionales para desarrollar la presente investigación, al mismo tiempo se debe considerar como relevante en la medida de que pone el acento en la calidad con la que se trabaja en un área poco estudiada como es la educación física.

La realización de la presente investigación se justifica en la medida que:

- a) Sistematizará un conjunto de información teórica: respecto de variables como la calidad académico administrativo y también sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.
- b) Contribuirá a aportar datos sobre un problema central, en las universidades: la calidad académico-administrativa, a fin de diseñar las alternativas correspondientes que nos permita ubicar a nuestras universidades en un alto nivel de competitividad de acuerdo a las exigencias del momento actual.
- c) Contribuirá igualmente a diseñar y validar instrumentos: para evaluar los niveles de satisfacción de los alumnos del noveno ciclo respecto de la calidad académico-administrativa de las facultades de Educación Física de las Universidades de la Región Lima, que muy bien podrá ser usado no solo en otras universidades, sino también en diversas instituciones, que quieran realizar las evaluaciones correspondientes.

1.6. Limitaciones de la investigación

En general se puede decir que la principal limitación que tiene el presente trabajo de tesis es la referida a las posibilidades de generalización que tiene la investigación, pues al tener un carácter descriptivo correlacional su rango se circunscribe a la población objeto de estudio. Por otro lado, es de destacar las dificultades para acceder a la muestra y también a la información que no siempre se encuentra a disposición de los investigadores.

Se debe mencionar como una limitación importante es el no contar con apoyo económico para la realización de las tesis de post grado, algo que en otros países es bastante común. Infelizmente en nuestro país la investigación científica no está lo suficientemente valorada como para que se disponga de los recursos suficientes que permitan financiar trabajos planeados desde la universidad, sin embargo, tomaremos todas las medidas del caso, a fin de llevar esta investigación adelante.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

- Determinar la relación que existe entre la calidad académico-administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.

1.7.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre la dimensión competencia del cuerpo docente de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.

- Establecer la relación que existe entre la dimensión organización de la enseñanza de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión comunicación de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- Establecer la relación que existe entre la dimensión actitudes y comportamientos del cuerpo docente de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión instalaciones y equipamientos de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- Determinar la relación que existe entre la dimensión evaluaciones de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- Establecer la relación que existe entre la dimensión efectividad de los procesos administrativo de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- Identificar las diferencias que existen entre los estudiantes varones y mujeres del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima, respecto de la calidad académica administrativa.

- Precisar las diferencias que existen entre los estudiantes varones y mujeres del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima, respecto de su rendimiento académico.
- Establecer las diferencias que existen entre los estudiantes provenientes de las diversas Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima, respecto de la calidad académica administrativa.
- Determinar las diferencias que existen entre los estudiantes provenientes de las diversas Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima, respecto del rendimiento académico.

1.8. Hipótesis

1.8.1. Hipótesis general

- Existe una relación significativa entre la calidad académico-administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.

1.8.2. Hipótesis específicas

- Existe una relación significativa entre la dimensión competencia del cuerpo docente de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- Existe una relación significativa entre la dimensión organización de la enseñanza de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.

- Existe una relación significativa entre la dimensión comunicación de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- Existe una relación significativa entre la dimensión actitudes y comportamientos del cuerpo docente de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- Existe una relación significativa entre la dimensión instalaciones y equipamientos de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- Existe una relación significativa entre la dimensión evaluaciones de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- Existe una relación significativa entre la dimensión efectividad de los procesos administrativos de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- Los estudiantes varones y mujeres del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima, difieren significativamente respecto de la calidad académica administrativa.
- Los estudiantes varones y mujeres del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima, difieren significativamente respecto de su rendimiento académico.

- Los estudiantes provenientes de las diversas Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima, difieren significativamente respecto de la calidad académica administrativa.
- Los estudiantes provenientes de las diversas Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima, difieren significativamente respecto del rendimiento académico.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco conceptual

- **Calidad:** Ishikawa (1998) señala que:

Significa calidad del trabajo, calidad del servicio, calidad de la información, calidad del proceso, calidad de la división, calidad de las personas incluyendo a los trabajadores, ingenieros, gerentes y ejecutivos, calidad del sistema, calidad de la empresa, calidad de los objetivos etc. Su enfoque básico es controlar la calidad en todas las manifestaciones. (p. 91)

- **Calidad administrativa:** según López y Mariño (2010):

Es cumplir con las tareas organizativas y los gestores universitarios están en condiciones de advertir las limitaciones de los recursos económicos y administrativos que los afecte, y que deben tomar decisiones para la calidad de la enseñanza, en distintas posiciones de grupos de personas o clientes (stakeholders), y que son afectadas o que tienen interés en la universidad, tales como los proveedores de fondos públicos, los que emplean graduados y egresados, el personal docente y administrativo, autoridades, funcionarios y estudiantes, son actores fundamentales del proceso educativo. (p. 21)

- **Calidad educativa:** Marchesi (1998) señala que:

Es aquella que promueve, el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados. (p. 33)

- **Competencias laborales:** fundación Chile (2004) menciona que “es capacidad para responder exitosamente a una demanda compleja y llevar a cabo una actividad o tarea exitosamente, en un contexto particular a través de la movilización de recursos (incluyendo tanto aspectos cognitivos como no cognitivos)” (p. 27).

- **Dirección:** “Es llevar a cabo actividades mediante las cuales el administrador establece el carácter y tono de su organización. Valores, estilo, liderazgo comunicación, motivación” (Hernández, 2011 p. 296).

- **Dirección estratégica:** Según Álvarez (2000):
Proceso que trata de las tareas empresariales de la organización, del crecimiento y de la renovación organizacional y más específicamente del desarrollo y de la utilización de la estrategia que deberá guiar a la operación de la organización. Una dirección estratégica apropiada debe prestar especial atención a aquellos factores que configuren el resultado de la empresa: así en cuanto a las capacidades, las mismas deberán ser fomentadas y desarrolladas, proceso que se lleva a cabo de manera consciente por la empresa, logrando la interacción entre la posición estratégica de los resultados. (p. 20)

- **Gestión educativa:** Betancourt (2002) menciona que:
Un proceso en el que se comparten responsabilidades y obligaciones administrativas, decisorias, ejecutorias, de control y vigilancia permanentes, encaminadas a un constante mejoramiento de la educación impartida por el Estado desde sus distintas instituciones públicas y privadas, atendiendo a requerimientos socioeconómicos, políticos, jurídicos, histórico culturales, de distintos entornos, organizados dentro de los parámetros

establecidos por el sistema educativo. (p. 60)

➤ **Rendimiento académico:** Campana (2009) señala que:

El nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene el alumno como resultado de una evaluación, que mide el producto del proceso enseñanza-aprendizaje en el que participa. Es lograr, la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus cualidades cognitivas, conceptuales, actitudinales y procedimentales. (p. 56)

2.2. Bases teóricas

2.2.1. *Algunas teorías sobre la calidad*

Desde tiempos inmemoriales, el hombre ha tenido siempre el deseo de superación. En este proceso ha buscado cómo mejorar las cosas, luego cómo producir mejor y posteriormente se dio a la tarea del desarrollo de la cultura, la ciencia y tecnología. Ya en estas épocas se empezaba a hablar de hacer las cosas con calidad. Sin embargo, este concepto retoma una gran fuerza después de la segunda guerra mundial y a partir de los trabajos de Deming y Juran.

Pero es Feigebaum (1945), quien publica un artículo llamado “la calidad como gestión”, donde da cuenta de los procesos inherentes a la aplicación del concepto de calidad en cada uno de los departamentos en que se dividía la General Electric. Posteriormente aparece la figura de Edward Deming (1950), quien ofreció una serie de conferencias a ingenieros japoneses, organizadas por la JUSE (Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros), se desencadenan el desarrollo de las principales teorías sobre la Calidad Total de autores japoneses: Ishikawa, Ohno, etc.

De acuerdo a lo propuesto por Deming (1989):

La calidad es el grado predecible de uniformidad a bajo costo y apropiado para el mercado. Por lo que: (a) la calidad no es algo que puede instalarse, tal como una nueva

alfombra o una biblioteca; es algo que se aprende, aquello que se implanta en el alma de la organización y sobre lo cual se reflexiona. Es un continuo y complejo proceso de aprendizaje, (b) los proveedores no deben preocuparse solo por la calidad del producto final, sino que la calidad comienza en la fase de diseño y finaliza con el usuario satisfecho. (p. 129)

La definición dada por Deming (1989), tiene su explicación en el hecho de que él es matemático y tratará siempre de cerrar las tolerancias de los procesos buscando una mayor uniformidad del proceso que resultan fundamentales en el compromiso de mejora constante y la idea de sustituir la inspección o control como forma de conseguir la calidad por una metodología que implique la participación de todos, rompiendo barreras y fomentando estilos de liderazgo participativos. Tal vez la aportación más importante de Deming a la calidad, es seguramente los ya famosos catorce puntos para que la administración lleve a la empresa a una posición de calidad, productividad y competitividad. Con los catorce puntos para la gestión, Deming pretende mostrar la importancia del papel de las personas, y en especial, de la dirección en la competitividad de las empresas.

Por su parte Juran (1989), considera que “la calidad es la aptitud para el uso. Conjunto de características de un producto o servicio que le confieren la aptitud para satisfacer las necesidades del cliente” (p. 3). En el proceso de la calidad, Juran (1989) entiende que la alta gerencia debe estar ampliamente involucrada por lo que debe recibir entrenamiento respecto de sus métodos, para ser capaz de dirigir y participar en los proyectos de mejoramiento de la calidad. Plantea, igualmente que todos los trabajos tienen tres elementos: cliente, productor y proveedor. El mayor aporte de Juran (1989), es la trilogía de la calidad para la mejora total de la calidad consistente en: 1) Planificación de la calidad, 2) Control de la calidad y 3) Mejora de la calidad.

Aparte de estos dos grandes de la calidad (Deming y Juran), en Japón apareció otro autor muy reconocido en los círculos industriales y universitarios, Ishikawa (1988) quien manifiesta que la calidad es aquella que cumple los requisitos de los consumidores e incluye el costo entre estos requisitos.

Otra definición que da Ishikawa (1988), es que:

Calidad significa calidad del trabajo, calidad del servicio, calidad de la información, calidad del proceso, calidad de la división, calidad de las personas incluyendo a los trabajadores, ingenieros, gerentes y ejecutivos, calidad del sistema, calidad de la empresa, calidad de los objetivos etc. Su enfoque básico es controlar la calidad en todas las manifestaciones. (p. 91)

El logro más significativo de Ishikawa fue la introducción en Japón de los círculos de calidad. Los círculos de calidad son "pequeños grupos de voluntarios, estables en el tiempo, que tienen como objetivo fundamental mejorar la calidad de los procesos y el entorno de trabajo". La introducción de las técnicas de resolución de problemas permitió a los círculos de calidad investigar con eficacia los problemas, recoger datos de calidad para investigar sus causas e implantar soluciones para eliminarlas y llegar a una calidad mejorada. Una valiosa aportación de Ishikawa es el diagrama causa-efecto, herramienta que sirve para encontrar, seleccionar y documentarse sobre las causas de variación de calidad en la producción. Fue el primer autor que intentó destacar las diferencias de estilo de administración japonés y occidental y el primero en resaltar las diferencias sociales y culturales entre las naciones como un factor importante para el logro del éxito en calidad.

2.2.2. Calidad universitaria

Lograr mejorar la calidad en las instituciones de servicios como la universidad, demanda un sólido trabajo de carácter interno por lo que debe enfocar sus esfuerzos tanto en

los aspectos funcionales como operacionales y estratégicos, tal como afirma (Casas, 2000). En las instituciones que imparten educación y conocimientos, se podría decir que las clases que imparte la docencia, son un proceso clave de la gestión, pero también lo son los procesos netamente administrativos (Valle, 2005).

Bajo estas consideraciones es que se debe tener claro que la conducción, por parte de los gestores de las instituciones de educación universitaria, implica la puesta en práctica de un conjunto de habilidades políticas, administrativas, de planificación, de comunicación, de conocimiento y liderazgo académico. De acuerdo a Beloso (2008), en los tiempos actuales la universidad enfrenta un conjunto de cambios, no solo de orden gerencial, sino básicamente en el terreno del conocimiento por lo que están obligados a transformarse constantemente de manera tal que puedan ir a la par de estos cambios y lograr sus propósitos de ofrecer un servicio de calidad y adecuado a las exigencias que plantea el mundo de hoy.

En este contexto y siguiendo lo propuesto por Aular (2008), los nuevos tiempos ameritan el desarrollo e implementación de una gerencia eficaz y eficiente que lleve a la institución a efectuar los cambios necesarios en los aspectos organizacionales que permitan una docencia más expeditiva y de calidad, no solo para la transmisión de conocimientos, sino también para la producción de los mismos. Resulta necesario, por tanto, que las universidades asuman como verdadero que los nuevos procesos gerenciales deben ser aplicados en la universidad de tal manera que puedan alcanzar los logros que se proponen como institución. La universidad no puede ignorar los avances logrados en esta área si quiere seguir avanzando.

Por su naturaleza la universidad, es una organización gestora del conocimiento, por lo que tiene la necesidad de asumir su condición de empresa inteligente, que busca transformarse permanentemente en busca de lograr un servicio de calidad con proyección de futuro.

La gestión se ha definido por Aular (2008), como:

Acción y efecto de administrar para alcanzar propósito. En este sentido, hoy día ante los problemas complejos que se presentan organizacionalmente, los mismos no se pueden resolver con individualidades sino con el concurso de varias personas en una misma dirección de acción y en sintonía con la visión y la misión organizacional. (p. 43)

Es necesario tener presente que la universidad no es como cualquier otra institución o empresa. Tiene sus propias particularidades por lo que hay necesidad de especificar la naturaleza de su gerencia. En este propósito Manes (2004), señala que la gerencia universitaria se puede entender como:

Un proceso de conducción de una institución educativa por medio del ejercicio de un conjunto de habilidades directivas orientadas a planificar, organizar, coordinar y evaluar la gestión estratégica de aquellas actividades necesarias para alcanzar eficacia pedagógica, eficiencia administrativa, efectividad comunitaria y trascendencia cultural. (p. 17)

2.2.3. *Calidad académica*

El concepto de calidad en las universidades está ligado a su condición de institución que presta un servicio, en este caso el educativo y al modo en que se presta dicho servicio. Hoy en día las instituciones universitarias están obligadas, por los altos niveles de competencia, a ofrecer una educación de calidad, es decir a aquella educación que logra alcanzar las metas de enseñanza, desarrollando en los estudiantes importantes niveles de pensamiento crítico, creatividad y el logro de habilidades cognoscitivas complejas. En este proceso es importante el papel que cumple el maestro pues sin él no hay posibilidades reales de conseguir la ansiada calidad académica. Sin embargo, de acuerdo con la información disponible (Torres, 2007). La mayoría de los estudiantes de este nivel no alcanzan esas metas.

Estos problemas pueden deberse al conjunto de cambios que ha sufrido la universidad en los últimos tiempos y que han originado su heterogeneidad y masificación lo que trae como consecuencia que sus sistemas internos se debiliten, se estandarice la enseñanza y la evaluación, lo que a su vez incide en la baja de su calidad. Estos problemas por supuesto, que afectan su credibilidad y la propia función de la universidad se pone en duda, por lo que hay necesidad de redoblar esfuerzos a fin de que se recuperen los niveles de calidad y con ello la confianza del país en sus instituciones de nivel superior.

Como se puede observar uno de los rasgos distintivos de este nivel educativo es buscar resultados de aprendizaje ambiciosos y profundos que garanticen una formación profesional de calidad entre sus estudiantes, así por ejemplo, Hativa (2000) indica que, independientemente del tipo de disciplina o especialidad, las universidades deben formar en sus estudiantes un pensamiento de alto nivel y convertirlos en aprendices autónomos, por lo que se requiere de docentes capaces de lograr tales características en los estudiantes. Nuevamente aparece el docente como el elemento fundamental en el proceso de garantizar la calidad académica en las instituciones universitarias.

Al respecto Marchesi (1998), considera que la calidad educativa es:

Aquella que promueve, el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados. (p. 33)

Como puede entenderse, la calidad educativa pasa necesariamente por la calidad de los docentes que tienen a su cargo las asignaturas, por lo que se ha convertido en un tema de la mayor importancia en tanto se considera que los beneficios que se obtienen de ella son fundamentales para la formación profesional de los estudiantes. Como señala Arranz (2007), “la sociedad en su conjunto reclama que el funcionamiento de las universidades esté vinculado

a criterios de eficacia, eficiencia y excelencia cada vez mayores” (p. 34), por lo que el tema de la calidad y en particular la calidad de los docentes, es el objetivo central de toda la política universitaria.

La calidad docente está vinculada a todos aquellos aspectos que están destinados a mejorar los conocimientos, competencias y habilidades del profesor universitario y que, necesariamente, tienen repercusiones en las aulas de clase. La actividad docente, como función esencial y no única de la actividad universitaria, exige ser realizada con unos mínimos requisitos que garanticen su calidad y más en una etapa de cambios como la actual (Pallisera et al., 2010).

Desde este punto de vista Vizcarro (2003), consideran la existencia de una serie de características que son inherentes a la docencia de calidad: contenidos del curso, características de las presentaciones en clase, gestión del curso, enseñanza fuera del aula, calidad de los aprendizajes, actitud profesional y crítica del docente, sin olvidar una característica que tiene la una importancia fundamental: querer enseñar. Para enseñar es necesario querer enseñar, tener la intención de enseñar. Enseñar es una función que, por ahora, está reservada a los seres humanos. Claro que no todos los seres humanos tienen la intención de enseñar. Y ni siquiera todos aquellos que pretenden enseñar lo consiguen. Todas estas características deben estar contenidas en aquello que se llama en la actualidad; competencias docentes.

Las competencias docentes deben intervenir decisivamente en el rendimiento y comportamiento de los alumnos en el aula de clase, puesto que un docente que se maneja adecuadamente debe representar un estímulo importante para el estudio y aprendizaje de sus alumnos desarrollando en ellos las habilidades necesarias, tanto desde el punto de vista cognitivo, como social y personal.

La docencia universitaria aparece así ligada a un conjunto de competencias didácticas en cuya génesis juegan un importante papel el conocimiento teórico-práctico y la actividad

reflexiva sobre la práctica. Perrenoud (2007) señala que el concepto de competencia representa la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para saber hacer frente a un determinado tipo de situaciones.

2.2.4. Calidad administrativa

El concepto de calidad trasladado a la administración se puede entender como la capacidad de las instituciones, para prestar servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes y al menor costo posible. Hernández (2002) sostiene que “hay tendencias contemporáneas que establecen que la administración requiere de la gestión en el entorno como la administración interna” (p. 10). De acuerdo a estos puntos de vista tendremos que la gestión administrativa y su calidad tiene que aplicarse tanto a los aspectos internos como a los aspectos externos, con conocimiento amplio de cada uno de estos procesos que permitan la optimización de la dirección de la institución.

Por su parte López y Mariño (2010), consideran que la gestión administrativa en las universidades es:

Cumplir con las tareas organizativas y los gestores universitarios están en condiciones de advertir las limitaciones de los recursos económicos y administrativos que los afecte, y que deben tomar decisiones para la calidad de la enseñanza, en distintas posiciones de grupos de personas o clientes (stakeholders), y que son afectadas o que tienen interés en la universidad, tales como los proveedores de fondos públicos, los que emplean graduados y egresados, el personal docente y administrativo, autoridades, funcionarios y estudiantes, son actores fundamentales del proceso educativo. (p. 21)

Bajo estas consideraciones es que la calidad de la gestión administrativa, es un aspecto fundamental e inherente a la universidad como organización prestadora de servicios educativos de nivel superior, por lo que su función consiste en generar todas las herramientas académicas

e institucionales que sean necesarias para el logro de los objetivos trazados a comienzos de cada año académico.

Desde este punto de vista una gestión administrativa de calidad debe planificar y ejecutar todo lo planeado de manera que se garantice el crecimiento de la universidad, su desarrollo sostenible, el manejo adecuado de los recursos asignados por el estado, así como los recursos autogenerados, la modernización de la infraestructura, la adquisición de equipos de última generación, el mejoramiento continuo de los servicios, el cuidado medio ambiental y el cumplimiento de las políticas administrativas, de tal manera que se logre una relación armónica con la calidad académica.

Todo esto es necesario en tanto el proceso de calidad de todas las áreas va a producir un efecto directo sobre cada una de ellas ya que si alguna de ellas falla las demás áreas va a sentir los efectos ya que no podrán cumplir con los objetivos que se han planteado. Es por esto en que se debe insistir que una gestión de calidad tiene, necesariamente, que planificar y coordinar cada uno de los aspectos que la implican en el afán de lograr prestar un servicio que esté de acuerdo con los nuevos estándares que se la han planteado, por ejemplo, a las instituciones de nivel superior como las universidades.

Sin embargo, no siempre quienes están encargados de la dirección de las universidades, son capaces de identificar el concepto de calidad del proceso administrativo, que en realidad no es un solo proceso ni está desligado al objetivo de la empresa, sino que es resultado de ella. Este proceso no es más que un conjunto de técnicas y tareas dirigidas a planificar, vigilar, apoyar, compilar información y reportar sobre las actividades de la empresa. Dentro de estos procesos se pueden identificar los siguientes, Cámara (2017):

- ✓ Recursos humanos que consiste en subprocesos de: contratación, capacitación, evaluación al desempeño, control de asistencias, pago de sueldos y salarios, disciplina control de expedientes de personal.

- ✓ Tesorería: que consiste en subprocesos de control de cobranza, pagos, control de efectivo y valores, planeación de flujos, control de créditos (préstamos).
- ✓ Compras: que incluye planeación, evaluación de proveedores y proceso de compra.
- ✓ Administración de inventarios o almacenes: que incluye procesos de control físico, entradas y salidas de los almacenes.
- ✓ Tecnologías de la información: que incluye técnicas de evaluación de sistemas, selección de equipos, selección de proveedores, administración de accesos, administración de equipos, programas y procesos, planes de contingencia y continuidad.
- ✓ Contraloría: que abarca el control de activos tangibles e intangibles, cuentas por cobrar a clientes y otros, valuación de inventarios y costo de producción y ventas, cuentas por pagar a proveedores y otros, pagos anticipados, cobros anticipados, cálculo y control de impuestos tanto causados como retenidos y diferencias de estos a cargo o a favor.
- ✓ Otras áreas: como pueden ser auditoría interna, control de calidad, vigilancia, etc.

2.2.5. Rendimiento académico

El término rendimiento tiene sus orígenes en las sociedades industriales y se vinculaba a la actividad y producción del trabajador. Más tarde se expandió hacia otras esferas de la actividad humana entre ellos la ciencia y la educación. Es verdad que al ámbito escolar llegó tardíamente, cuando ya las escuelas tenían un carácter obligatorio por lo menos en el nivel de primaria y con frecuencia se le asoció al aprendizaje. Desde esos momentos se produce una fuerte asociación entre rendimiento académico y aprendizaje, en tanto tiene que ver con los conocimientos de los escolares que han adquirido durante el proceso académico y lo demostraba cuando era sometido a una prueba de examen.

El rendimiento académico tiene una serie de definiciones, así por ejemplo Ramón y Sánchez (2000), definen el rendimiento académico como:

La suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende. Ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico. (p. 348)

Para Navarro (2003), define el rendimiento académico como “un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje” (p. 13).

Por su parte Campana (2009), define el rendimiento académico como:

El nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene el alumno como resultado de una evaluación, que mide el producto del proceso enseñanza-aprendizaje en el que participa. Es lograr, la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus cualidades cognitivas, conceptuales, actitudinales y procedimentales. (p. 56)

Quispe (2010) refiere que:

El rendimiento académico se valora, de manera cualitativa o cuantitativa, en los diferentes niveles de la educación a través de diversos sistemas de la educación a través de diversos sistemas y procesos de evaluación. También, es de notar que el rendimiento escolar o académico está afectado por factores como el sexo, nivel de aprendizaje, hábitos de estudio, intereses, autoestima constante, identidad, etc. Por tal razón, se habla de rendimiento académico o escolar excelente, muy bueno, bueno y en proceso. En

nuestro país se ha sistematizado los niveles de rendimiento académico o escolar en dos: aprobado o desaprobado. (p. 261)

2.2.6. Factores del rendimiento académico

Muchos y muy variados son los factores que van a influir en el rendimiento académico, son variados igualmente, los criterios que se utilizan para clasificarlos. González-Pienda (2003) considera la existencia de un conjunto de elementos a los que denomina condicionantes del rendimiento académico. Estos elementos están conformados por una serie de factores que en general van a tener una notoria influencia en el desempeño del estudiante.

Del conjunto de trabajos revisados se puede apreciar la existencia de dos grandes factores que intervienen en el rendimiento académico y están referidos a aspectos tanto personales como socioculturales (Grau et al., 2009) y (Fernández, 2010).

- 1) **Factores personales:** en los que se incluye los de carácter genético, los cognitivos y los psicoafectivos; estos últimos referidos básicamente al clima familiar y escolar. Dentro de estos factores seguramente el más importante, por la cantidad de estudios realizados, es el de la inteligencia. Esta línea de investigación ha sido ampliamente estudiada desde la perspectiva del rendimiento académico negativo que denominamos fracaso escolar.
- 2) **Factores socioculturales:** esta corriente defiende que el rendimiento académico establece una relación muy estrecha con las características del medio cultural familiar planteando que el éxito o el fracaso en los estudios no es más que el reflejo del éxito o fracaso social.

Se debe mencionar la existencia de otro factor derivado de una corriente llamada ecléctica o interactiva entre los dos factores anteriores, según la cual el rendimiento académico

depende tanto de los factores de carácter personal y sociocultural que actúan de forma interactiva.

2.2.7. Evaluación del rendimiento académico

Evaluar el rendimiento académico resulta fundamental para determinar si los estudiantes van alcanzando los logros de aprendizaje que se espera de ellos. Para tal efecto se pueden utilizar un conjunto de pruebas que pueden clasificarse en:

➤ **Prueba de rendimiento académico versus pruebas de aptitud.**

Estas pruebas están orientadas a medir el nivel de conocimientos que los estudiantes han podido adquirir en un periodo de tiempo. Por su parte las pruebas de aptitud miden la habilidad “innata” de cada estudiante, y son usadas para predecir el éxito académico futuro. Sin embargo, son las pruebas de rendimiento las que son mejores predictoras del rendimiento futuro de los estudiantes.

➤ **Pruebas objetivas versus pruebas de desempeño.**

Desde hace ya un buen tiempo las pruebas denominadas objetivas, o de selección múltiple, son las que han dominado el escenario universitario en la medida de que se facilita mucho el proceso de evaluación, son más confiables pues se elimina las interpretaciones subjetivas de los evaluadores. Por su parte las pruebas de desempeño son las que incluyen ensayos, cálculos matemáticos o desarrollo de problemas, experimentos, trabajos de investigación, demostraciones, etc. Este tipo de pruebas permite evaluar más los procesos y no solo el desempeño, sin embargo, por su propia naturaleza presentan mayores niveles de dificultad a la hora de hacer las evaluaciones y determinar el nivel de rendimiento de los estudiantes.

En la práctica pedagógica de los docentes de las universidades del país, las apreciaciones del logro de aprendizajes o comúnmente llamados calificativos, aún se orientan

bajo parámetros vigesimales de las notas, las cuales evalúan su aprendizaje y aprovechamiento cognitivo, procedimental y actitudinal y estas se obtienen fundamentalmente utilizando pruebas objetivas.

2.2.8. Marco legal

La realización de la presente investigación se enmarca dentro de lo dispuesto por la ley universitaria N° 30220, que demanda la realización de tesis para optar el grado académico de doctor. También se enmarca dentro de lo dispuesto por el estatuto de la Universidad Nacional Federico Villarreal, R.R N° 004-2015-AE-UNFV y sus modificatorias a junio del 2019.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

Por otra parte, el presente trabajo de investigación y siguiendo lo propuesto por Hernández et al. (2014), se inscribe dentro del tipo de investigaciones de nivel correlacional. Este tipo de estudio persigue medir el grado de relación existente entre dos o más variables. Esto significa que, ven si estas dos a más variables están o no relacionadas, es decir, si una explica a las otras o viceversa. El propósito de este tipo de estudios es saber cómo se comporta una variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas a ella.

3.1.1. *Enfoque de investigación*

En la medida de que en el desarrollo de la presente investigación se pretende recolectar datos para poder probar las hipótesis formuladas, es que el enfoque a utilizar es el cuantitativo, (Hernández et al., 2014).

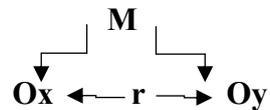
3.1.2. *Nivel*

En tanto el propósito de la presente investigación es establecer las relaciones entre dos variables; la calidad académico-administrativa y el rendimiento académico, el nivel de la investigación es correlacional.

3.1.3 *Diseño de investigación*

Por otro lado, y atendiendo a su propia naturaleza, en esta investigación no es posible la manipulación de variable alguna para lograr modificar otra variable, por lo que el diseño de investigación es no experimental de alcance correlacional transversal, según lo señalado por Hernández et al. (2014), en la medida de que lo que se pretende es describir, pero no las

variables individuales, sino las relaciones entre ellas, sean estas puramente correlacionales o relaciones causales. Las variables se interrelacionan bajo el siguiente esquema:



M = Representa la muestra de estudio

Ox = Representa los datos de la calidad académico administrativa

Oy = Representa los datos del rendimiento académico.

r = Indica el grado de correlación entre ambas variables

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estará constituida por la totalidad de los estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima que en total suman 300.

3.2.2. Muestra

De acuerdo a Hernández et al. (2014), el diseño de la muestra es probabilístico de tipo estratificado clasificando a los estudiantes de acuerdo a las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima, de la cual proceden. De la citada población se seleccionará una muestra representativa mediante la técnica de muestreo aleatorio y por afijación proporcional. Para la estimación del tamaño de la muestra se utilizará la siguiente fórmula (Sierra Bravo, 1994).

$$n = \frac{N * G^2(P * Q)}{E^2(N - 1) + G^2(P * Q)}$$

Donde:

- N = Población Total
 n = Tamaño de la muestra.
 G = Nivel de confianza (que es 95%, equivalente a 1,96)
 E = Margen de error (que es de un 5%, equivalente a 0.05)
 P = Valor esperado del universo (50% del universo, equivalente a 0.5)
 Q = Valor esperado del universo (50% del universo, equivalente a 0.5)

Despejando la formula se obtiene el siguiente resultado:

Calculando:

$$n = (300) (1,96)^2(0,5*0,5) / (300-1) (0,05)^2+(1,96)^2(0,5*0,5)$$

$$n = (300) (3,8416) (0,25) / (299) (0,0025) + (3,8416) (0,25)$$

$$n = 288,12 / 0,7475 + 0,9604$$

$$n = 288,12 / 1,7079$$

$$n = 169$$

La muestra será de 169 estudiantes.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- Estudiantes de asistencia regular a clases
- Aceptación para responder los cuestionarios

Criterios de exclusión

- Estudiantes de diferentes ciclos al noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- Estudiantes que no registran asistencia regular a clases.

- No aceptación a responder los cuestionarios.

Presentación de la muestra

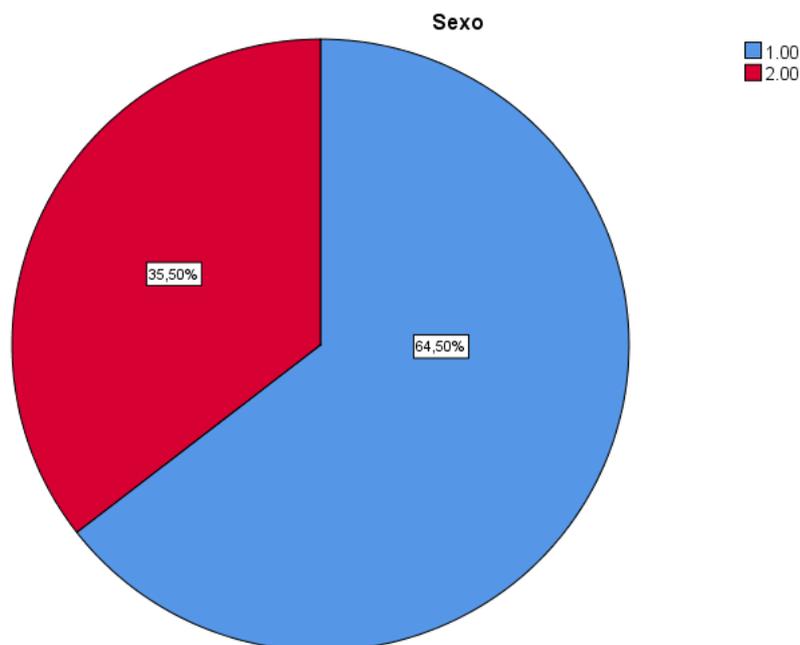
Tabla 1

Composición de la muestra por sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombres	109	64,5
Mujeres	60	35,5
Total	169	100,0

Figura 1

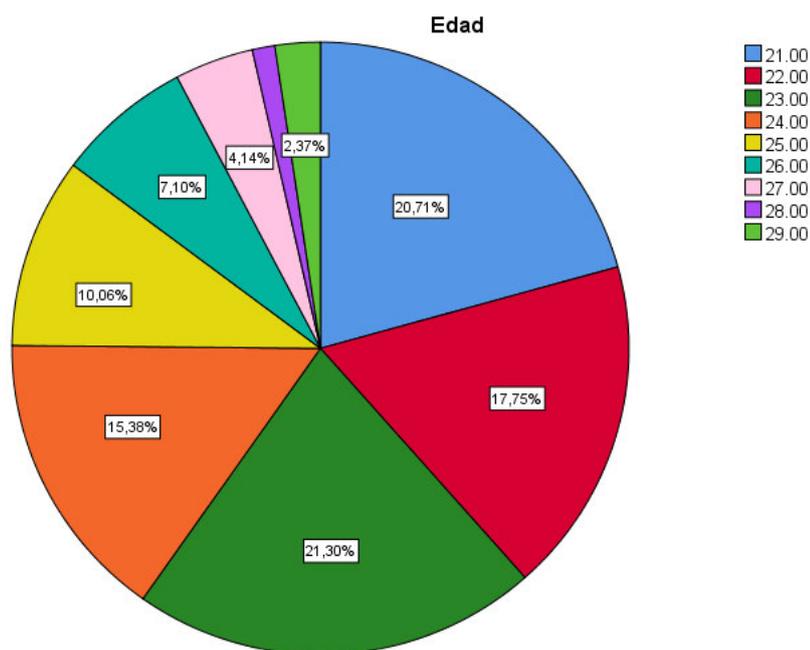
Muestra por sexo



La tabla y figura 1 dan cuenta de la forma en que está distribuida la muestra considerando el sexo de los participantes. Así tenemos que el número de varones es superior 64,5% al de las mujeres quienes alcanza el 35,5% de la muestra total.

Tabla 2*Composición de la muestra por edad*

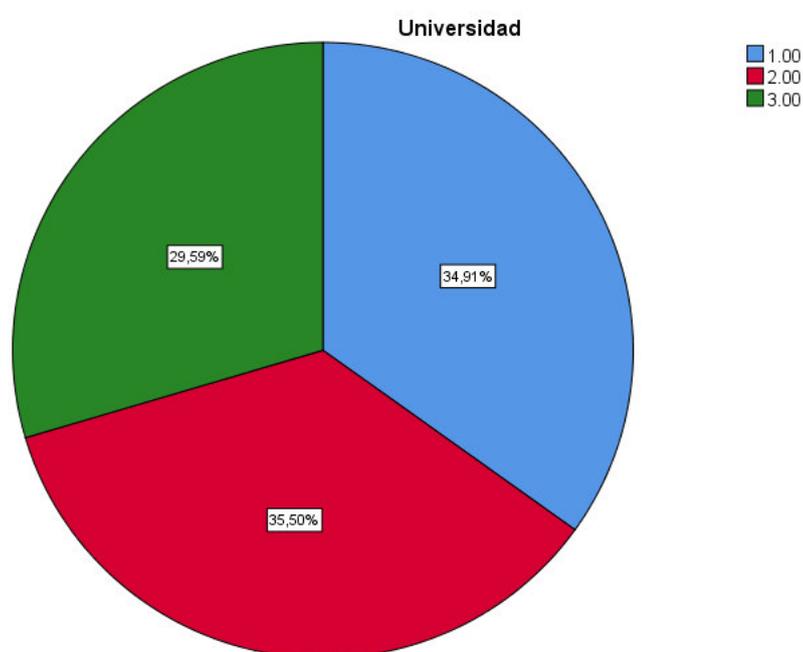
Edad	Frecuencia	Porcentaje
21	35	20,7
22	30	17,8
23	36	21,3
24	26	15,4
25	17	10,1
26	12	7,1
27	7	4,1
28	2	1,2
29	4	2,4
Total	169	100,0

Figura 2*Muestra por edad*

La tabla y figura 2 dan cuenta de la forma en que está distribuida la muestra considerando la edad de los participantes. Así tenemos que las edades fluctúan entre los 21 a 29 años, con predominancia de la edad de 23 años con el 21,3”, seguida de la de 21 con el 20,7%.

Tabla 3*Distribución de la muestra por universidad*

Ciclo	Frecuencia	Porcentaje
UNFV	50	29,6
UNMSM	60	35,5
UNE	59	34,9
Total	169	100,0

Figura 3*Muestra por universidad*

La tabla y figura 3 dan cuenta de la forma en que está distribuida la muestra considerando la universidad de procedencia de los participantes. Así tenemos que el número de estudiantes que provienen de la Universidad Nacional Federico Villarreal alcanza el 29,6%, mientras que los de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos alcanza el 35,5% y los de la Universidad nacional de Educación alcanza el 34,9% del total.

3.3. Operacionalización de las variables

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores
Calidad académica y administrativa	Capacidad de los actores educativos, maestros y autoridades quienes con sus valores, actitudes y capacidades toman decisiones sobre cómo aprovechar los recursos disponibles para mejorar el aprendizaje y el servicio educativo.	Competencia del cuerpo docente	Conocimientos, prácticas, eficacia, autonomía
		Organización de la enseñanza	Desarrollo de capacidades, competencias, metodología
		Comunicación	Canales comunicativos, servicios, buen trato
		Actitudes y comportamientos	Condición académica, trato apto, motivación, orientación
		Instalaciones y equipamientos	Aulas adecuadas, equipos, laboratorios, bibliografía
		Evaluaciones	Registros adecuados, criterios, medición
		Efectividad de procesos administrativo	Procesos rápidos, eficacia, horarios y servicios adecuados
Rendimiento académico	Es alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, actitudinales o procedimentales	Conceptual	Conocer y comprender hechos, fenómenos y conceptos.
		Procedimental	Capacidad para “saber hacer”. Ejecutar acciones interiorizadas
		Actitudinal	Valores, normas, creencias y actitudes conducentes al equilibrio personal y a la convivencia social

3.4. Instrumentos

En la presente investigación se utilizará un instrumento, para evaluar la calidad académica administrativa. Para el rendimiento académico se tomarán las notas que obran en los registros académicos de la Facultades respectivas.

Escala de Calidad académica administrativa Marisa Cecilia Tumino y Evelyn Ruth Poitevin

Ficha Técnica

Autoras	: Marisa Cecilia Tumino y Evelyn Ruth Poitevin
Procedencia	: Universidad Nacional del Plata
País	: Argentina
Año	: 2013
Versión	: Original en idioma español.
Administración	: Colectiva e individual.
Duración	: 25 minutos (aproximadamente).
Objetivo	: Medir la calidad del servicio universitario.
Dimensiones	: Contiene: <ul style="list-style-type: none">➤ Competencia del cuerpo docente➤ Organización de la enseñanza➤ Comunicación➤ Actitudes y comportamientos del cuerpo docente➤ Instalaciones y equipamientos➤ Evaluaciones➤ Efectividad de procesos administrativos

Validez y confiabilidad: en la medida de que todo instrumento que ha de ser utilizado con fines de medición, debe contar con todos los requisitos técnicos que garanticen su correcta utilización; se procedió a realizar los respectivos análisis de validez y confiabilidad del instrumento que certifiquen que la prueba podía ser utilizadas para realizar las evaluaciones correspondientes y necesarias para la presente investigación. Los resultados informan lo siguiente:

Tabla 4

Análisis generalizado de la escala de calidad académica administrativa

Ítems	M	D.E.	rite
Competencia del cuerpo docente	16,74	3,64	0,53*
Organización de la enseñanza	12,22	3,56	0,43*
Comunicación	17,37	3,39	0,72*
Actitudes y comportamientos	15,00	2,19	0,66*
Instalaciones y equipamientos	23,56	3,25	0,48*
Evaluaciones	24,08	3,01	0,30*
Efectividad de procesos administrativos	21,46	3,94	0,63*
Alfa de Cronbach = 0,80*			

* $p < ,05$
N = 169

La confiabilidad del instrumento de calidad académica administrativa, efectuada a través del coeficiente alfa de Cronbach, da un resultado bastante significativo (0,80), de la misma manera, los resultados muestran que las correlaciones ítem-test corregidas son significativas, en tanto alcanzan valores superiores a 0,20, por lo que se asume que las dimensiones muestran niveles importantes de consistencia entre sí.

Tabla 5*Análisis de la validez de constructo de la escala de calidad académica administrativa*

Ítems	M	D.E.	Factor 1
Competencia del cuerpo docente	16,74	3,64	0,62
Organización de la enseñanza	12,22	3,56	0,67
Comunicación	17,37	3,39	0,74
Actitudes y comportamientos	15,00	2,19	0,65
Instalaciones y equipamientos	23,56	3,25	0,80
Evaluaciones	24,08	3,01	0,80
Efectividad de procesos administrativos	21,46	3,94	0,63
Varianza Explicada			70,14%

Medida de Adecuación del Muestreo de Kaiser Meyer-Olkin = 0,77

Test de Esfericidad de Bartlett = 485,742 ***

*** $p < ,001$

N = 169

La validez de constructo del instrumento de calidad académica administrativa, efectuada a través del análisis factorial exploratorio, da un resultado bastante significativo (KMO = 0,77), de la misma manera el test de esfericidad de Bartlett alcanza un valor que puede considerarse como significativo. Por otra parte, los resultados informan de la existencia de un factor único que explica 70,14% de la varianza general, por lo que se concluye que la escala de calidad académica administrativa, presenta validez de constructo.

3.5. Procedimientos

Lograr la prueba de hipótesis significó seguir los procedimientos establecidos para tal fin, por lo que en principio se tuvo que formular las hipótesis correspondientes y luego de ello

se debió establecer los procedimientos metodológicos para probarlas. Seguidamente se estableció el diseño de la investigación y se definió los instrumentos a utilizar por cada variable. Posteriormente se definió el nivel de significancia con el cual se trabajaron los resultados, los estadísticos a utilizar, en presente caso son no paramétricos y finalmente determinar si estos resultados están dentro de la zona de rechazo o no, lo que permitió aceptar las hipótesis.

3.6. Análisis de datos

En los tiempos actuales, con la importante contribución de las nuevas tecnologías de la información, se ha desarrollado un conjunto de programas estadísticos computacionales que facilitan el trabajo estadístico. En las ciencias sociales el programa estadístico más utilizado en el mundo es el paquete SPSS versión 27, que es el que se ha utilizado en el presente trabajo de tesis. Dentro del paquete estadístico se encuentran una serie de estadísticos específicos que tienen funciones igualmente específicas. Dentro de estos estadísticos se encuentran los que se utilizaron y que son, la media aritmética, desviación estándar, el Coeficiente Alfa de Cronbach, el Coeficiente Alfa de Cronbach, U de Mann Whitney, H de Kruskal Wallis.

3.7. Consideraciones éticas

En el transcurso del presente estudio, hubo necesidad de mantener siempre presente el obediencia de todas las consideraciones éticas normadas por los procedimientos internacionales para estos casos. En principio se debe mencionar que se tuvo mucho cuidado con los estudiantes de la muestra, que voluntariamente dieron su consentimiento para participar en el presente trabajo de tesis; a todos los estudiantes se les informó lo más ampliamente posible la finalidad del trabajo, así mismo se les informo sobre el uso de los datos y la posterior eliminación de los cuestionarios llenados.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de normalidad

Tabla 6

Normalidad de la escala de calidad académica administrativa

Variable	Media	D. E.	K-SZ	Sig.
Competencia del cuerpo docente	16,74	3,64	,093	,001***
Organización de la enseñanza	12,22	3,56	,143	,001***
Comunicación	17,37	3,39	,129	,001***
Actitudes y comportamientos	15,00	2,19	,186	,001***
Instalaciones y equipamientos	23,56	3,25	,117	,001***
Evaluaciones	24,08	3,01	133,	,001***
Efectividad de procesos administrativos	21,46	3,94	,170	,001***

N = 169

La prueba de normalidad de los datos recolectados, efectuada con el estadístico de Kolmogorov Smirnov, nos reporta que todas las dimensiones que conforman la prueba de calidad académica administrativa, alcanzan puntajes que se consideran no significativos estadísticamente lo que demuestra que no se adecuan a la curva normal, razón por la cual se recomienda la utilización de estadísticos no paramétricos. Para el caso de las correlaciones se utilizó la rho de Spearman y para el caso de las comparaciones la U de Mann Whitney y la H de Kruskal Wallis.

Tabla 7*Normalidad del rendimiento académico*

Variable	Media	D. E.	K-SZ	Sig.
Rendimiento académico	14,25	1,10	,126	,001***

N = 169

La prueba de normalidad de los datos recolectados, efectuada con el estadístico de Kolmogorov Smirnov, nos reporta que el promedio del rendimiento académico, alcanzan puntajes que se consideran no significativos estadísticamente, lo que demuestra que no se adecuan a la curva normal, razón por la cual se recomienda la utilización de estadísticos no paramétricos. Para el caso de las correlaciones se utilizó la rho de Spearman y para el caso de las comparaciones la U de Mann Whitney y la H de Kruskal Wallis.

4.2. Análisis de correlación

Tabla 8*Niveles de correlación entre la calidad académica administrativa y el rendimiento académico*

Variables	Rendimiento académico
Calidad académica administrativa	0,85***

* p < ,05 ** p < ,01 *** p < ,001

N = 169

Utilizando el estadístico rho de Spearman, los resultados de las correlaciones realizadas nos informan que las variables calidad académica administrativa y el rendimiento académico se encuentran asociadas entre sí ($r = 0,85$). Esto permite dar por confirmada la hipótesis general planteada. Estos resultados no hacen sino ratificar que el desempeño de los estudiantes, independientemente de las condiciones personales y sociales, está fuertemente influida por la calidad académica administrativa que se tiene en las instituciones de nivel superior, en tanto ellas están enfocadas en lograr que sus estudiantes estén en condiciones de responder a las exigencias de su profesión. Si la calidad académica administrativa está en un buen nivel de

desarrollo, los estudiantes van a sentirse cómodos e identificados con su institución y ello se va a expresar en su rendimiento académico (Vera, 2013).

Tabla 9

Análisis de correlación (rho de Spearman) entre la competencia del cuerpo docente y el rendimiento académico

Variables	Rendimiento académico
Competencia del cuerpo docente	0,68***

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$

N = 169

Utilizando el estadístico rho de Spearman, los resultados de las correlaciones realizadas nos informan que la dimensión competencia del cuerpo docente de la calidad académica administrativa y el rendimiento académico se encuentran asociadas entre sí ($r = 0,68$). Esto permite dar por confirmada la hipótesis específica número uno.

Tabla 10

Análisis de correlación (rho de Spearman) entre la organización de la enseñanza y el rendimiento académico

Variables	Rendimiento académico
Organización de la enseñanza	0,66***

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$

N = 169

Utilizando el estadístico rho de Spearman, los resultados de las correlaciones realizadas nos informan que la dimensión organización de la enseñanza de la calidad académica administrativa y el rendimiento académico se encuentran asociadas entre sí ($r = 0,66$). Esto permite dar por confirmada la hipótesis específica número dos.

Tabla 11

Análisis de correlación (rho de Spearman) entre la comunicación y el rendimiento académico

Variables	Rendimiento académico
Comunicación	0,76***

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$
N = 169

Utilizando el estadístico rho de Spearman, los resultados de las correlaciones realizadas nos informan que la dimensión comunicación de la calidad académica administrativa y el rendimiento académico se encuentran asociadas entre sí ($r = 0,76$). Esto permite dar por confirmada la hipótesis específica número tres.

Tabla 12

Análisis de correlación (rho de Spearman) entre las actitudes y comportamientos del cuerpo docente y el rendimiento académico

Variables	Rendimiento académico
Actitudes y comportamientos del cuerpo docente	0,60***

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$
N = 169

Utilizando el estadístico rho de Spearman, los resultados de las correlaciones realizadas nos informan que la dimensión actitudes y comportamientos del cuerpo docente de la calidad académica administrativa y el rendimiento académico se encuentran asociadas entre sí ($r = 0,60$). Esto permite dar por confirmada la hipótesis específica número cuatro.

Tabla 13

Análisis de correlación (rho de Spearman) entre las instalaciones y equipamientos y el rendimiento académico

Variables	Rendimiento académico
Instalaciones y equipamientos	0,48***

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$
N = 169

Utilizando el estadístico rho de Spearman, los resultados de las correlaciones realizadas nos informan que la dimensión instalaciones y equipamiento de la calidad académica administrativa y el rendimiento académico se encuentran asociadas entre sí ($r = 0,48$). Esto permite dar por confirmada la hipótesis específica número cinco.

Tabla 14

Análisis de correlación (rho de Spearman) entre las evaluaciones y el rendimiento académico

Variables	Rendimiento académico
Evaluaciones	0,29***

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$
N = 169

Utilizando el estadístico rho de Spearman, los resultados de las correlaciones realizadas nos informan que la dimensión evaluaciones de la calidad académica administrativa y el rendimiento académico se encuentran asociadas entre sí ($r = 0,29$). Esto permite dar por confirmada la hipótesis específica número seis.

Tabla 15

Análisis de correlación (rho de Spearman) entre la efectividad de los procesos administrativos y el rendimiento académico

Variables	Rendimiento académico
Efectividad de los procesos administrativos	0,63***

* p < ,05 ** p < ,01 *** p < ,001
N = 169

Utilizando el estadístico rho de Spearman, los resultados de las correlaciones realizadas nos informan que la dimensión efectividad de los procesos administrativos de la calidad académica administrativa y el rendimiento académico se encuentran asociadas entre sí ($r = 0,63$). Esto permite dar por confirmada la hipótesis específica número siete.

4.3. Análisis comparativos

Tabla 16

Análisis comparativos de la calidad académica administrativa según sexo

Variable	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig. asintót.																																																																		
Competencia cuerpo docente	Varones	109	88,65	2872,00	-1,314	,189																																																																		
	Mujeres	60	78,37				Organización enseñanza	Varones	109	90,66	2653,00	-2,038	,042*	Mujeres	60	74,72	Comunicación	Varones	109	89,22	2810,50	-1,518	,129	Mujeres	60	77,34	Actitudes y comportamientos	Varones	109	87,06	3045,00	-,751	,453	Mujeres	60	81,25	Instalaciones y equipamientos	Varones	109	81,65	2904,50	-1,209	,227	Mujeres	60	91,09	Evaluaciones	Varones	109	80,86	2819,00	-1,494	,135	Mujeres	60	92,52	Efectividad de procesos	Varones	109	87,37	3012,00	-,854	,393	Mujeres	60	80,70	Total CAA	Varones	109	88,21	2920,50	-1,149
Organización enseñanza	Varones	109	90,66	2653,00	-2,038	,042*																																																																		
	Mujeres	60	74,72				Comunicación	Varones	109	89,22	2810,50	-1,518	,129	Mujeres	60	77,34	Actitudes y comportamientos	Varones	109	87,06	3045,00	-,751	,453	Mujeres	60	81,25	Instalaciones y equipamientos	Varones	109	81,65	2904,50	-1,209	,227	Mujeres	60	91,09	Evaluaciones	Varones	109	80,86	2819,00	-1,494	,135	Mujeres	60	92,52	Efectividad de procesos	Varones	109	87,37	3012,00	-,854	,393	Mujeres	60	80,70	Total CAA	Varones	109	88,21	2920,50	-1,149	,251	Mujeres	60	79,18						
Comunicación	Varones	109	89,22	2810,50	-1,518	,129																																																																		
	Mujeres	60	77,34				Actitudes y comportamientos	Varones	109	87,06	3045,00	-,751	,453	Mujeres	60	81,25	Instalaciones y equipamientos	Varones	109	81,65	2904,50	-1,209	,227	Mujeres	60	91,09	Evaluaciones	Varones	109	80,86	2819,00	-1,494	,135	Mujeres	60	92,52	Efectividad de procesos	Varones	109	87,37	3012,00	-,854	,393	Mujeres	60	80,70	Total CAA	Varones	109	88,21	2920,50	-1,149	,251	Mujeres	60	79,18																
Actitudes y comportamientos	Varones	109	87,06	3045,00	-,751	,453																																																																		
	Mujeres	60	81,25				Instalaciones y equipamientos	Varones	109	81,65	2904,50	-1,209	,227	Mujeres	60	91,09	Evaluaciones	Varones	109	80,86	2819,00	-1,494	,135	Mujeres	60	92,52	Efectividad de procesos	Varones	109	87,37	3012,00	-,854	,393	Mujeres	60	80,70	Total CAA	Varones	109	88,21	2920,50	-1,149	,251	Mujeres	60	79,18																										
Instalaciones y equipamientos	Varones	109	81,65	2904,50	-1,209	,227																																																																		
	Mujeres	60	91,09				Evaluaciones	Varones	109	80,86	2819,00	-1,494	,135	Mujeres	60	92,52	Efectividad de procesos	Varones	109	87,37	3012,00	-,854	,393	Mujeres	60	80,70	Total CAA	Varones	109	88,21	2920,50	-1,149	,251	Mujeres	60	79,18																																				
Evaluaciones	Varones	109	80,86	2819,00	-1,494	,135																																																																		
	Mujeres	60	92,52				Efectividad de procesos	Varones	109	87,37	3012,00	-,854	,393	Mujeres	60	80,70	Total CAA	Varones	109	88,21	2920,50	-1,149	,251	Mujeres	60	79,18																																														
Efectividad de procesos	Varones	109	87,37	3012,00	-,854	,393																																																																		
	Mujeres	60	80,70				Total CAA	Varones	109	88,21	2920,50	-1,149	,251	Mujeres	60	79,18																																																								
Total CAA	Varones	109	88,21	2920,50	-1,149	,251																																																																		
	Mujeres	60	79,18																																																																					

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$

N = 169

Los análisis comparativos efectuados con la utilización del estadístico no paramétrico U de Mann-Whitney, dan cuenta de la existencia de diferencias significativas solo en el caso de organización de la enseñanza ($U = 2653,00$), observándose que los estudiantes varones obtienen puntajes más altos que las estudiantes mujeres. En todos los otros casos no se aprecia la existencia de diferencias significativas.

Tabla 17

Análisis comparativos del rendimiento académico según sexo

Variable	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig. asintót.
Rendimiento académico	Varones	109	88,03	2940,00	-1,085	,278
	Damas	60	79,50			

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$

N = 169

Los análisis comparativos efectuados con la utilización del estadístico no paramétrico U de Mann-Whitney, informan que, respecto del rendimiento académico, no existe diferencias estadísticas significativas entre los estudiantes varones y mujeres, por lo que se puede afirmar que ambos grupos presentan los mismos niveles de rendimiento académico.

Tabla 18

Análisis de varianza por rangos de Kruskal - Wallis de la calidad académica administrativa según Universidad de procedencia

Variables	Rango promedio				H de Kruskal Wallis	gl	Sig. asintót.
	UNI N	UNFV 50	UNMSM 60	UNE 59			
Competencia del cuerpo docente		53,04	96,87	108,47	40,58		,001***
Organización de la enseñanza		63,58	70,64	127,51	54,78		,001***
Comunicación		82,07	69,96	106,51	15,73		,001***
Actitudes y comportamientos		83,42	84,66	87,28	0,179	2	,914
Instalaciones y equipamientos		91,98	85,95	75,62	3,103		,212
Evaluaciones		95,45	99,78	54,94	27,50		,001***
Efectividad de procesos A		86,10	72,43	98,78	8,07		,018*
Total CAA		73,77	79,67	104,65	11,90		,003**

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$

N = 169

Los análisis comparativos efectuados con la utilización del estadístico no paramétrico H de Kruskal-Wallis, dan cuenta de la existencia de diferencias significativas en los casos de:

- Competencia del cuerpo docente (Chi-Cuadrado = 40,58 gl = 2 $p < ,001$) notándose que los estudiantes de la UNE (Rango Promedio = 108,47) superan a los estudiantes de las otras universidades.
- Organización de la enseñanza (Chi-Cuadrado = 54,78 gl = 2 $p < ,001$) notándose que los estudiantes de la UNE (Rango Promedio = 127,51) superan a los estudiantes de las otras universidades.

- Comunicación (Chi-Cuadrado = 15,73 gl = 2 p < ,001) notándose que los estudiantes de la UNE (Rango Promedio = 106,51) superan a los estudiantes de las otras universidades.
- Evaluaciones (Chi-Cuadrado = 27,50 gl = 2 p < ,001) notándose que los estudiantes de la UNMSM (Rango Promedio = 99,78) superan a los estudiantes de las otras universidades.
- Efectividad de procesos administrativos (Chi-Cuadrado = 8,07 gl = 2 p < ,05) notándose que los estudiantes de la UNE (Rango Promedio = 98,78) superan a los estudiantes de las otras universidades.
- Total de la calidad académica administrativa (Chi-Cuadrado = 11,90 gl = 4 p < ,01) notándose que los estudiantes del cuarto ciclo (Rango Promedio = 104,65) superan a los estudiantes de los otros ciclos.

Tabla 19

Análisis de varianza por rangos de Kruskal - Wallis del rendimiento académico según Universidad de procedencia

Variables	Rango promedio				Chi-cuadrado	gl	Sig. asintót.
	UNI N	UNFV 50	UNMSM 60	UNE 59			
Rendimiento académico		72,71	78,60	107,18	15,04	2	,001***

* p < ,05 ** p < ,01 *** p < ,001

N = 169

Los análisis comparativos efectuados con la utilización del estadístico no paramétrico H de Kruskal-Wallis, dan cuenta de la existencia de diferencias significativas (Chi-Cuadrado = 15,04 gl = 2 p < ,001) notándose que los estudiantes de la UNE (Rango Promedio = 107,18) superan a los estudiantes de las otras universidades.

V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En principio se debe señalar que los resultados del análisis psicométrico de la Escala de Calidad Académica Administrativa, revelan que los 39 ítems forman parte de dicha escala, y corresponden a cada una de las siete escalas asignadas por sus autoras (Tumino y Poitevin, 2014). El instrumento es confiable en la medida de obtiene un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,80, el que puede considerarse como muy aceptable.

En lo que se refiere a la validez de constructo, el resultado del Análisis Factorial Exploratorio aplicando el método de los componentes principales, permite observar que la prueba de calidad educativa presenta una Medida de Adecuación del Muestreo de Kaiser-Meyer-Olkin que asciende a 0,77; la cual puede clasificarse como adecuada. Además, presenta un test de esfericidad de Bartlett cuyo valor denota que la matriz de correlaciones entre áreas es significativa. El análisis factorial indica, también, que la prueba está conformada por un solo factor que explica el 70,14% de la varianza total. Estos hallazgos revelan que la prueba es válida y confiable.

En lo que respecta a la hipótesis general “Existe una relación significativa entre la calidad académico-administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima”, los resultados nos indican que esta hipótesis ha sido aceptada en tanto alcanza un valor $r = 0,85$, lo cual puede considerarse como bastante significativa. Sin duda alguna estos resultados están en la línea de las propuestas teóricas que hemos expuesto en el marco teórico, en el sentido de que el rendimiento académico es un indicador de eficacia y calidad académico-administrativa. Igualmente, estos resultados son coincidentes con los reportados por Díaz (2017), quien informa que la calidad de la gestión educativa está por debajo de la media, razón por la cual recomienda que se realicen todos los esfuerzos por mejorar este aspecto en la medida de que

necesario para lograr la calidad educativa que reclama la sociedad peruana, Martínez et al. (2016) quienes afirman que la calidad educativa no solo depende del desempeño docente, sino que también intervienen aspectos vinculados a la infraestructura y los servicios administrativos que se ofrecen, Suárez y Talavera (2015) informan que la mayoría de los docentes consideran que la gestión administrativa está en un nivel ineficiente al igual que la calidad del servicio educativo, por lo que se deben redoblar los esfuerzos por avanzar en estos aspectos, Chipana (2015) concluye que existe una relación directa y positiva entre la gestión pedagógica con la calidad educativa, es un resultado que remarca que ambos aspectos siempre van unidos entre sí, Gamboa (2015) concluye que en efecto existe relación entre la calidad educativa y los enunciados discursivos de estudiantes y la formación profesional de los estudiantes y Guzmán (2011), quien reconoce el papel central que tiene el docente en la formación del estudiante, así como también los aspectos infraestructurales y administrativos que tienen las instituciones.

Estos resultados reafirman nuestras concepciones respecto a que la educación debe poseer altos estándares de calidad y que se deben traducir en el rendimiento académico de sus estudiantes, de manera que puedan estar en condiciones de asumir los retos laborales de la mejor manera posible, así como resolver eficientemente los requerimientos que demanda la sociedad y el mundo que vivimos (Juliá et al., 2014). Calidad y pertinencia se invocan en la ecuación que permita a la educación superior ser atractiva, de tal manera que aumentar significativamente la calidad educativa se vuelve un factor fundamental para lograr mejores indicadores de cobertura, pero, mismo tiempo se han de potenciar los procesos que han de permitir proporcionarle a la población y al país de las herramientas necesarias para enfrentar el momento actual, caracterizado por los altos niveles de competitividad y la velocidad de los cambios.

Para McCowan (2018), “la calidad en la educación superior puede referirse a cualquiera de las diversas funciones de la universidad” (p. 129). Bajo estas consideraciones y de acuerdo

a lo expuesto, se puede afirmar que lograr la excelencia en la educación superior, pasa necesariamente por incluir elementos relacionados con el proceso y el producto de la enseñanza, pero también con aspectos como la organización y la gestión de las universidades (García-Jiménez, 2016).

Finalmente se ha de señalar que las nuevas exigencias respecto de la calidad universitaria, necesariamente debe llevar a cambiar la práctica docente y administrativa al interior de las mismas, de manera que se puedan producir, también, cambios en los procesos de gestión y planificación estratégica que asegure una correcta toma de decisiones, en tanto se ha de asegurar la eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos con que cuenta la institución (Fernández y Gijón, 2011). Por otra parte, se ha de considerar afirmaciones como las señaladas por autores como Bernasconi (2008), quien afirma que en las universidades públicas los cargos administrativos y directivos al ser ocupados por docentes o eventualmente, por algún administrativo, se puede presentar un problema de profesionalización y experticia en el manejo de la institución universitaria que puede derivar en un descenso de la calidad académica administrativa de la universidad.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Los niveles correlacionales resultantes de los análisis efectuados con la rho de Spearman, informan que la calidad académica administrativa se encuentra correlacionadas con el rendimiento académico en los estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- 6.2. Los niveles correlacionales resultantes de los análisis efectuados con la rho de Spearman, informan que la dimensión competencia del cuerpo docente se encuentra correlacionada con el rendimiento académico en los estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- 6.3. Los niveles correlacionales resultantes de los análisis efectuados con la rho de Spearman, informan que la dimensión organización de la enseñanza se encuentra correlacionada con el rendimiento académico en los estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- 6.4. Los niveles correlacionales resultantes de los análisis efectuados con la rho de Spearman, informan que la dimensión comunicación se encuentra correlacionada con el rendimiento académico en los estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- 6.5. Los niveles correlacionales resultantes de los análisis efectuados con la rho de Spearman, informan que la dimensión actitudes y comportamientos del cuerpo docente se encuentra correlacionada con el rendimiento académico en los estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- 6.6. Los niveles correlacionales resultantes de los análisis efectuados con la rho de Spearman, informan que la dimensión instalaciones y equipamientos se encuentra correlacionada con el rendimiento académico en los estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o

especialidades de Educación Física de la Región Lima.

- 6.7. Los niveles correlacionales resultantes de los análisis efectuados con la rho de Spearman, informan que la dimensión evaluaciones se encuentra correlacionada con el rendimiento académico en los estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- 6.8. Los niveles correlacionales resultantes de los análisis efectuados con la rho de Spearman, informan que la dimensión efectividad de procesos administrativos se encuentra correlacionada con el rendimiento académico en los estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.
- 6.9. Las diferencias significativas resultantes de los análisis efectuados con la U de Mann Whitney, informan que, en el caso de las dimensiones y el total de la calidad académica administrativa, solo se presentan diferencias en el caso de organización de la enseñanza ($U = 2653,00$), observándose que los estudiantes varones obtienen puntajes más altos que las estudiantes mujeres.
- 6.10. Las diferencias significativas resultantes de los análisis efectuados con la U de Mann Whitney, informan que, en el caso del rendimiento académico, no se presentan diferencias.
- 6.11. Las diferencias significativas resultantes de los análisis efectuados con la H de Kruskal Wallis, informan que, en el caso de las dimensiones y el total de la calidad académica administrativa, presentan diferencias en casi todos los casos, menos en actitudes y comportamientos e instalaciones y equipamientos.
- 6.12. Las diferencias significativas resultantes de los análisis efectuados con la H de Kruskal Wallis, informan que, en el caso del rendimiento académico, se presentan diferencias, apreciándose que los estudiantes de la UNE superan a los estudiantes de las otras universidades.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Las universidades deben implementar programas y planes destinados a que los docentes puedan orientar los procesos de formación de los estudiantes hacia el desarrollo de comportamientos específicos, saberes y que puedan ejercer sus actividades profesionales de manera eficiente. En este propósito deben incorporar los nuevos recursos técnicos y metodológicos que permitan una mayor fluidez en la relación docente - estudiante.
- 7.2. La universidad debe promover la implementación de programas de investigación que el estudiante pueda desarrollar con la asistencia de un profesor que pueda ser guía y orientador del proceso, de manera tal que se puedan desarrollar las competencias profesionales necesarias para su ejercicio docente.
- 7.3. Como producto de la investigación ejecutada, se sugiere realizar un conjunto de investigaciones que nos permitan contar con un número mayor de datos y que a su vez nos permitan desarrollar y aplicar programas de formación docente – estudiantil, orientado a la formación de profesionales idóneos para la situación actual.
- 7.4. Lograr avances significativos y de calidad en las realizaciones y acciones educativas en el ámbito superior de educación en el Perú, tiene que convertirse en una prioridad tanto política como social.
- 7.5. En las universidades existe la necesidad de incentivar el crecimiento de la cultura de evaluación. En el presente caso será, para valorar los niveles de calidad académica y administrativa que se presentan en las universidades de manera que siempre se pueda contar con evidencia empírica suficiente como para tomar las alternativas a que hubiera lugar.

IV. REFERENCIAS

- Acha, A., Velásquez, R. y Moya, J. (2007). El estatus de la educación física en el curriculum de Educación Secundaria Obligatoria. Algunas propuestas de solución. En *II Congreso Internacional y XXIV Nacional de Educación Física*. Universidad de Islas Baleares.
- Alarcón, S. (2013). *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Institucional de la USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/1168>
- Alcaraz, V. (2008). Ayer y hoy de la educación física ante las reformas legales. En *IV Congreso Internacional y XXV Nacional de Educación Física*. Universidad de Córdoba.
- Alfonso, C., Pérez, A. y Zabalza, M. (2009). Las prácticas de enseñanza declaradas de los 'mejores profesores' de la Universidad de Vigo. *Relieve*, 15(2), pp. 1-29. http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVE_v15n2_7.htm
- Álvarez, H. (2000). *Fundamentos de Dirección Estratégica*. Eudecor.
- Álvarez, R. y Rebosa, L. (2004). *Administración para el diseño-Anuario 2004*. UMA.
- Areche, V. (2013). *La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio "María Auxiliadora" de Huamanga-Ayacucho, 2011* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4011>
- Arranz, P. (2007). *Los Sistemas de Garantía de Calidad en la Educación Superior en España. Propuesta de un modelo de acreditación para las titulaciones de Grado en Empresa* [Tesis doctoral, Universidad de Burgos]. <https://www.redage.org/publicaciones/los-sistemas-de-garantia-de-calidad-en-la-educacion-superior-en-espana-propuesta-de-un>

- Aular, C. (2008). *Categorías para la comprensión de la planificación universitaria en Venezuela*. Ediciones del Consejo de Desarrollo Científico Humanístico y Tecnológico de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.
- Belloso, C. (2008). *La Gerencia efectiva en las Universidades Venezolanas*. Universidad Rafael Belloso Chacín.
- Bernasconi, A. (2008) Is there a Latin American model of the university? *Comparative Education Review*, 52(1), pp. 27-52.
- Betancourt, E. (2002). *La gestión educativa ante la violencia intrafamiliar en estudiantes de básica primaria del sector oficial, urbano - Melgar (Tol)* [Tesis de maestría, Facultad de Educación Universidad de la Salle].
https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_docencia/320/
- Cámara, L. (2017). *La calidad en el proceso administrativo*.
<http://eemprenario.mx/calidad/calidad-proceso-administrativo>
- Campana, A. (2009). *Desarrollo psicomotor, cociente intelectual, inteligencias múltiples y rendimiento académico de los alumnos del Primer Grado de Educación Secundaria de menores de la Institución Educativa "Diego Ferre" Jesús María - UGEL 03* [Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Educación].
http://biblioteca.unmsm.edu.pe/cat_isis/alertas/2010/tesis/tesis_educacion.pdf
- Casas, M. (2000). *Reestructuración de la universidad pública en la encrucijada. Educación superior y sociedad*, 11(1 y 2), pp. 77-98.
<https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/133>
- Castañeda, Y. y Vásquez, J. (2016). *La gestión administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2015* [Tesis, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional de la USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/3957>

- Chipana, M. (2015). *Gestión pedagógica y la calidad educativa en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azángaro – 2013* [Tesis doctoral. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2895198>
- Delors, J. (1994). *La educación encierra un tesoro*. Unesco.
- Deming, W. (1989). *Calidad, productividad y competitividad a la salida de la crisis*. Díaz de Santos.
- Díaz, R. (2015). *Factores condicionantes de la calidad en la educación universitaria peruana*. <http://dx.doi.org/10.21503/CienciayDesarrollo.2016.v19i1.04>
- Díaz, S. (2017). *Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. Repositorio Institucional de la UNAPIQUITOS. <https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/4710>
- Feigebaum, A. (1945). *La calidad como gestión*. <https://www.kawak.net/la-calidad-como-gestion/>
- Feigenbaum, A. (2005). *Control Total de la Calidad*. CECSA.
- Fernández, E. (2010). *Predictores emocionales y cognitivos del bajo rendimiento académico: un enfoque biopsicoeducativo* [Tesis doctoral, Universidad de Málaga]. <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/4569>
- Fernández, E., & Piedra, J. (2010). Efecto de una formación coeducativa sobre las actitudes hacia la igualdad en el futuro del profesorado de Educación Primaria. *Cultura, Ciencia y Deporte*, 15(5), 151-158.
- Fernández, M. y Gijón, J. (2011). Nuevas políticas de profesionalización docente en la Educación Superior. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 2, pp. 92-106.
- Fundación Chile. (2004). *Competencias Laborales para Chile 1999-2004*. Recrea Ltda.

- Gamboa, A. (2015). *Calidad de la educación superior: Imaginarios institucionales y de actores educativos de una universidad pública en Norte de Santander – Colombia* [Tesis doctoral, Universidad de Cartagena]. Repositorio Institucional de la UNICARTAGENA. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/4333>
- Garbanzo, G. y Romero, F. (2013). Desafíos y problemáticas de la gestión universitaria en el sistema de la educación superior pública, aspectos a considerar en la Región Centro-americana. *Revista Gestão Universitária na América Latina*, 6(2), pp. 231-258. <https://www.redalyc.org/pdf/3193/319327519013.pdf>
- García-Jiménez, E. (2016). Concepto de excelencia en enseñanza superior universitaria. *Educación Médica*, 17(3), 83-87. <https://idus.us.es/handle/11441/69040>
- González-Pienda (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista galego-portuguesa de psicología e educación*, 9, pp. 247-258. <https://core.ac.uk/download/pdf/61900315.pdf>
- Grau, A., Flichtentrei, D., Suñer, R., Prats, M. y Braga, F. (2009). Influencia de factores personales, profesionales y transnacionales en el Síndrome de Burnout en personal sanitario hispanoamericano y español (2007). *Revista Española de Salud Pública*, 83(2), 215-230. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272009000200006
- Guzmán, J. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles educativos*, 33, 129-141. https://www.researchgate.net/publication/237023904_La_calidad_de_la_ensenanza_en_n_educacion_superior_Que_es_una_buena_ensenanza_en_este_nivel_educativo
- Hardman, K. (2008). The situation of physical education in schools: A european perspective. *Human Movement*, 9(1), 5-18.

- Hativa, N. (2000). *Teaching for effective learning in higher education*.
<https://link.springer.com/book/10.1007/978-94-010-0902-7>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Hernández, S. (2002). *Administración, pensamiento, proceso, estrategia y vanguardia*. Mc Graw Hill.
- Hernández, S. (2011). *Introducción a la administración. Teoría general administrativa: origen, evolución y vanguardia* (5ª ed.). McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Ishikawa, K. (1988). *¿Qué es control total de la calidad?* Norma.
- Juliá, J., Pérez, J. y Meliá, E. (2014). El cambio necesario de la universidad española, ante un nuevo escenario económico. *Interciencia*, 39(1), pp. 60-67.
<https://www.interciencia.net/wp-content/uploads/2017/11/060-e-1%C2%BA-JULIA-8.pdf>
- Juran, J. (1989). *Juran y la planificación de la calidad*. Díaz de Santos.
- López, P. y Mariño, A. (2010). *Hacia una evolución en el campo del conocimiento de la disciplina administrativa: de la administración de empresas a la gestión de organizaciones*. Fundación Universidad Central De Colombia.
- Lostanau, J. (2018). *Satisfacción del usuario externo y calidad de atención percibida en el Servicio de Medicina Física y Rehabilitación, Hospital Regional de Ica, marzo 2018* [Tesis de maestría, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio Institucional de la UWIENNER. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/2374>
- Manes, J. (2004). *Gestión Estratégica para Instituciones Educativas* (2ª ed.). Granica.
- Marchesi, A. (1998). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Alianza.

- Martínez, G., Guevara, A. y Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 12. <http://universitaria.p.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>
- Mccowan, T. (2018). Quality of higher education in Kenya: Addressing the conundrum. *International Journal of Educational Development*, 60, pp. 128-137.
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE – Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2). <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.htm>
- Pallisera, M., Fullana, J., Planas, A. y Del Valle, A. (2010). La adaptación al espacio europeo de educación superior en España. Los cambios/retos que implica la enseñanza basada en competencias y orientaciones para responder a ellos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 52(4), pp. 1-13
- Perrenoud, P. (2007). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Graó.
- Quispe, A. (2010). *Propuesta para una nueva educacion y escuela nueva y escuelas peruanas*. UNMSM.
- Ramón, J. y Sánchez, J. (2000). *Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico*. Universidad Pablo de Olavide.
- Suárez, L. y Talavera, R. (2015). *La gestión administrativa y la calidad de servicio educativo del nivel primaria en las instituciones educativas de la red N° 07 UGEL N° 06 del distrito Ate Vitarte – 2014* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8016>
- Torres, P. (2007). *Estudio del impacto de factores asociados al aprendizaje de la Matemática en centros de referencia provinciales*. ICCP.
- Tumino, M. y Poitevin, E. (2014). Evaluación de la calidad de servicio universitario desde la percepción de estudiantes y docentes: caso de estudio. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12(2), pp. 63-84.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55130462004>

Valle, M. (2005). Modelo universitario basado en indicadores por dimensiones relevantes.

Revista Iberoamericana de Educación, 35(8).

http://www.rieoei.org/deloslectores_Calidad_de_la_Educacion.htm

Vera, J. (2013). Atributos de la calidad del servicio de la telefonía móvil para clientes

mexicanos y su impacto en la satisfacción y en la lealtad hacia la marca. *Contaduría y*

Administración, 58(3), pp. 39-63. Doi:10.1016/S0186-1042(13)71221-X

Vizcarro, C. (2003). Evaluación de la calidad de la docencia para su mejora. *Revista de la Red*

Estatad de Docencia Universitaria, 3(1), pp. 5-18.

V. ANEXOS

ANEXO A
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Calidad académico-administrativa y el rendimiento académico de los estudiantes de noveno ciclo de las facultades y/o especialidades de educación física de las universidades de la Región Lima.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño	Población	Instrumentos	Estadísticas
<p>Problema General ¿Qué relaciones existen entre la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cuáles son los niveles de satisfacción respecto de la calidad académico – administrativa que presentan los estudiantes de las Facultades o especialidades de Educación Física de las Universidades de la Región Lima?</p> <p>¿Cuáles son los niveles de rendimiento académico que presentan los estudiantes de las Facultades o especialidades de Educación Física de las Universidades de la Región Lima?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación que existe entre la calidad académico-administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p> <p>Objetivos Específicos Establecer los niveles de satisfacción respecto de la calidad académico-administrativa que presentan los estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p> <p>Identificar el nivel de rendimiento académico que presentan los estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de las universidades de la Región Lima.</p>	<p>Hipótesis General Existe una relación significativa entre la calidad académico-administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p> <p>Hipótesis Especificas Existe una relación significativa entre la dimensión competencia del cuerpo docente de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p> <p>Existe una relación significativa entre la dimensión organización de la enseñanza de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p>	<p>Variabes de estudio - Calidad académico-administrativa - Rendimiento académico</p> <p>Variabes controladas -Edad -Sexo -Condición Socioeconómica</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>No experimental de tipo correlacional</p>	<p>La población estará conformada por la totalidad de los estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p> <p>Muestra La muestra es probabilístico de tipo estratificado.</p>	<p>Escala de Calidad académica administrativa de Marisa Tumino y Evelyn Poitevin</p> <p>Notas obtenidas por los estudiantes en el curso de Matemática</p>	<p>-Media Aritmética -Desviación Estándar -El Coeficiente Alfa de Cronbach -Rho de Spearman</p>

<p>¿Qué relación existe entre la dimensión competencia del cuerpo docente de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la dimensión competencia del cuerpo docente de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p>	<p>Existe una relación significativa entre la dimensión comunicación de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p>					
<p>¿Qué relación existe entre la dimensión organización de la enseñanza de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre la dimensión organización de la enseñanza de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p>	<p>Existe una relación significativa entre la dimensión actitudes y comportamientos del cuerpo docente de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p>					
<p>¿Qué relación existe entre la dimensión comunicación de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre la dimensión comunicación de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p>	<p>Existe una relación significativa entre la dimensión instalaciones y equipamientos de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p>					
<p>¿Qué relación existe entre la dimensión actitudes y comportamientos del cuerpo docente de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre la dimensión actitudes y comportamientos del cuerpo docente de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p>	<p>Existe una relación significativa entre la dimensión evaluaciones de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p>					

<p>especialidades de Educación Física de la Región Lima?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión instalaciones y equipamientos de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión evaluaciones de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión efectividad de los procesos administrativo de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre la dimensión instalaciones y equipamientos de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la dimensión evaluaciones de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la dimensión efectividad de los procesos administrativo de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p>	<p>Existe una relación significativa entre la dimensión efectividad de los procesos administrativo de la calidad académico – administrativa y el rendimiento académico en estudiantes del Noveno Ciclo de las Facultades o especialidades de Educación Física de la Región Lima.</p>					
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

ANEXO B

CUESTIONARIO CALIDAD ACADÉMICA ADMINISTRATIVA

Edad.....Sexo.....Facultad.....
 Colegio de procedencia: Particular Estatal

A continuación, se presenta un conjunto de frases relativamente cortas que permite hacer una descripción de cómo percibe la calidad de la enseñanza en la universidad en la que estudias. Para ello debes responder con la mayor sinceridad posible a cada una de las oraciones que aparecen a continuación, de acuerdo a como pienses o actúes, según la siguiente Escala:

Totalmente en desacuerdo	1
En Desacuerdo	2
Ni de acuerdo Ni en Desacuerdo	3
De Acuerdo	4
Totalmente de Acuerdo	5

Responde a todas las preguntas y recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas

1.	El material entregado por los docentes es útil para los estudiantes	1	2	3	4	5
2.	En esta carrera existe una combinación adecuada de contenidos teóricos y prácticos	1	2	3	4	5
3.	La comunicación y canales de comunicación entre profesores y estudiantes son los correctos	1	2	3	4	5
4.	Los profesores se ocupan de la condición académica de los estudiantes	1	2	3	4	5
5.	Las condiciones de las aulas son adecuadas para la docencia	1	2	3	4	5
6.	Las evaluaciones son adecuadas para conocer lo que han aprendido los estudiantes	1	2	3	4	5
7.	Los procesos administrativos (matricula, trámites varios) son ágiles y eficientes	1	2	3	4	5
8.	Los profesores tienen un nivel suficiente de conocimientos teóricos	1	2	3	4	5
9.	En esta carrera se estimula el desarrollo de capacidades de los estudiantes	1	2	3	4	5
10.	Los espacios existentes para expresar opiniones son adecuados	1	2	3	4	5
11.	Los profesores motivan el aprendizaje de los contenidos de las materias	1	2	3	4	5
12.	El equipamiento (laboratorios, salas de informática) es adecuado	1	2	3	4	5
13.	Los profesores evalúan los conocimientos de los estudiantes adecuadamente	1	2	3	4	5
14.	La administración es eficaz para solucionar problemas	1	2	3	4	5
15.	Los profesores tienen un nivel suficiente de conocimientos prácticos	1	2	3	4	5
16.	Los horarios de clases son adecuados a las necesidades de los estudiantes	1	2	3	4	5
17.	La oficina de información al estudiante ofrece un servicio rápido y oportuno	1	2	3	4	5
18.	Los profesores fomentan la participación de los estudiantes en las clases	1	2	3	4	5
19.	La bibliografía disponible es suficiente	1	2	3	4	5
20.	La evaluación del aprendizaje (procedimientos de evaluación, criterios de evaluación, resultados y revisión de exámenes) es adecuada	1	2	3	4	5
21.	Los horarios de atención son los adecuados	1	2	3	4	5
22.	Los profesores están actualizados en sus conocimientos	1	2	3	4	5
23.	El número de estudiantes por clase es adecuado para los procesos de enseñanza aprendizaje	1	2	3	4	5
24.	Se recibe un buen trato por todo el personal de la Universidad	1	2	3	4	5
25.	Los profesores están disponibles para orientar al estudiante cuando sea necesario	1	2	3	4	5
26.	Las instalaciones físicas son adecuadas para el desarrollo del aprendizaje	1	2	3	4	5

27.	Se registran los avances que logrados en el desarrollo del curso	1	2	3	4	5
28.	Los profesores son capaces de transmitir adecuadamente sus conocimientos	1	2	3	4	5
29.	Los contenidos enseñados están de acuerdo al perfil profesional	1	2	3	4	5
30.	Existe una comunicación fluida entre profesores y estudiantes	1	2	3	4	5
31.	Las instalaciones y su mantenimiento son adecuadas	1	2	3	4	5
32.	Los profesores explican los conocimientos con claridad suficiente	1	2	3	4	5
33.	Se cumplen las expectativas que tenía al iniciar la carrera	1	2	3	4	5
34.	El trato recibido de los profesores es adecuado	1	2	3	4	5
35.	Los profesores orientan el trabajo autónomo de los estudiantes adecuadamente	1	2	3	4	5
36.	El currículo (contenidos, actividades prácticas) es adecuado	1	2	3	4	5
37.	Los profesores muestran eficacia para desarrollar las acciones pedagógicas	1	2	3	4	5
38.	La metodología docente (recursos, estrategias didácticas, actividades complementarias) es adecuada	1	2	3	4	5
39.	El aprendizaje independiente (trabajo autónomo, desarrollo de actividades) es adecuado	1	2	3	4	5