



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION
DE LA DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS EN LA
PROVINCIA DE ICA, AÑO 2017

Línea de investigación:

Biodiversidad, Ecología y Conservación

Tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión Ambiental

Autor:

Galván Montoya, Paola Caterine

Asesor:

Sánchez Camargo, Mario Rodolfo

Jurado:

Esenarro Vargas, Doris

Collins Camones, José Carlos

Anicama Flores, Luis Miguel

Lima - Perú

2023



2A GALVAN MONTOYA CATERINE PAOLA REF.: OFICIO N°8800-2017-OG-EUPG-UNFV

REPOSITORIO VRIN <repositorio.vrin@unfv.edu.pe>

Miércoles 20/12/2017 16:00

Para: OFICINA DE GRADOS.EUPG <og.eupg@unfv.edu.pe>

Dr. Filiberto Fernando Ochoa Paredes
Jefe de Grados de la EUPG

Me dirijo a usted a fin de saludarlo y remitir a su despacho el resultado del análisis del sistema antiplagio correspondiente al trabajo presentado por GALVAN MONTOYA CATERINE PAOLA, titulado "FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS EN LA PROVINCIA DE ICA, AÑO 2017", y que presenta 0% de observaciones.

*La Biblioteca Central - Oficina del Repositorio Científico cumple con informar a la Oficina de Grados que el graduando **puede continuar con su trámite.***

Posterior a la sustentación de la tesis; dicho documento debe ser remitido adjuntando otros documentos para su publicación de acuerdo a lo establecido en el artículo 8. De la guía del repositorio.

Sin otro particular me despido reiterándole mi estima personal.

Atentamente,

Oficina del Repositorio Científico
repositorio.vrin@unfv.edu.pe
Teléf.: 7480888 - Anexo: 9134

El correo institucional es de carácter oficial y tiene el fin de agilizar los procedimientos según la RR. 5378-2014-UNFV, directiva para el uso de tecnologías de información y comunicación de la UNFV.



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION
DE LA DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS EN LA
PROVINCIA DE ICA, AÑO 2017

Línea de Investigación:

Biodiversidad, Ecología y Conservación

Tesis para optar el grado académico de:

Maestra en Gestión Ambiental

Autor:

Galván Montoya, Paola Caterine

Asesor:

Sánchez Camargo, Mario Rodolfo

Jurados:

Esenarro Vargas, Doris

Collins Camones, José Carlos

Anicama Flores, Luis Miguel

Lima - Perú

2023

DEDICATORIA

Agradecer en primer lugar a Dios por permitir haber llegado a esta etapa profesional, y a mi familia, en especial a mis padres por haberme guiado y a los Docentes por brindarnos las herramientas académicas necesarias para poder culminar el presente trabajo de investigación.

RECONOCIMIENTO

Mi especial reconocimiento para los distinguidos Miembros del Jurado:

Dra. Esenarro Vargas, Doris

Dr. Collins Camones, José Carlos

Dr. Anicama Flores, Luis Miguel

Por su criterio objetivo en la evaluación de este trabajo de investigación.

Asimismo, mi reconocimiento para mi asesor:

Mg. Sánchez Camargo, Mario Rodolfo

Por las sugerencias recibidas para el mejoramiento de este trabajo.

Muchas gracias para todos

ÍNDICE

CARÁTULA	i
TÍTULO	ii
DEDICATORIA	ii
RECONOCIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCION	1
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2. Descripción del problema	5
1.3. Formulación del problema	7
1.3.1. Problema general	7
1.3.2. Problemas Específicos	7
1.4. Antecedentes	7
1.4.1. Antecedentes Internacionales	7
1.4.2. Antecedentes Nacionales.....	9
1.5. Justificación de la investigación	10
1.6. Limitaciones de la investigación.....	11

1.7	Objetivos	11
1.7.1.	Objetivo general	11
1.7.2.	Objetivos Específicos	11
1.8	Hipótesis	12
1.8.1.	Hipótesis general	12
1.8.2.	Hipótesis Específicas.....	12
II	MARCO TEÓRICO	13
2.1.	Teorías generales relacionadas al tema.....	13
2.1.1	Definición de competitividad.....	13
2.1.2	Tipos de competencias	13
2.1.3	Las competencias laborales	14
2.1.4	Evolución de las competencias según los niveles jerárquicos	15
2.1.5	Establecimiento del Grado de competencia	15
2.1.6	Competencias gerenciales del funcionario público.....	15
2.2.	Bases teóricas especializadas sobre el tema.....	16
2.2.1	Bases teóricas de la Variable independiente	16
2.2.2	Bases teóricas de la Variable dependiente	17
2.3.	Definición de términos.....	19
III.	METODO	21
3.1	Tipo de investigación.....	21

3.2. Población y Muestra	21
3.3 Operacionalización de la Variables	22
3.4 Instrumentos.....	23
3.5 Procesamientos	24
3.6 Técnicas de investigación	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSION DE RESULTADOS	37
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
VIII. REFERENCIAS	40
IX. ANEXOS	44
Anexo A: Matriz de consistencia	48
Anexo B: Instrumento de medición	49
Anexo C. Operacionalización de la Variables	51

RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo general determinar cómo el fortalecimiento de competencias influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017. Para la encuesta, según la norma será un muestreo aleatorio. La muestra normativa para la Gerencia de protección del medio ambiente y salubridad será de 15 profesionales, que laboran en la Gerencia de protección del medio ambiente y salubridad. En el procesamiento de datos se utilizó el SPSS versión 24 para el análisis estadístico como las frecuencias y gráficos de barras, y para la correlación de Spearman y el contraste de hipótesis con el valor p calculado. La observación: Emplearemos la observación del profesional y llenados de fichas donde se anotaron los autores como referencia. Se ha formulado la Hipótesis científica: El fortalecimiento de competencias influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017. Se llegó a la conclusión Existe una correlación alta de 0.921 entre las variables.

Palabras clave: fortalecimiento de competencias, Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios.

ABSTRACT

The general objective of the thesis was to determine how the strengthening of competencies influences the Management of the disposal of household solid waste in the Province of Ica, year 2017. For the survey, according to the norm, it will be a random sampling. The normative sample for the Management of environmental protection and health will be 15 professionals, who work in the Management of environmental protection and health. SPSS version 24 was used for data processing for statistical analysis such as frequencies and bar graphs, and for Spearman's correlation and hypothesis testing with the calculated p-value. Observation: We will use the observation of the professional and filled out files where the authors were noted as reference. The scientific Hypothesis has been formulated: The strengthening of competencies significantly influences the Management of the disposal of household solid waste in the Province of Ica, year 2017. The conclusion was reached There is a high correlation of 0.921 between the variables.

Keywords: Strengthening of skills, Management of household solid waste disposal.

I. INTRODUCCION

En el Perú, el Informe Defensorial N° 125 (2003), ha descrito adecuadamente cómo es que los residuos sólidos afectan el medio ambiente y la salud. Se ha señalado que los residuos sólidos contaminan el aire, generan dioxinas, contaminan el suelo debido que los químicos que los componen son lixiviados, contaminan aguas superficiales y subterráneas cuando los residuos son vertidos, entre otros efectos.

Según la Defensoría del Pueblo (2003). Ratas, moscas, cerdos, aves, entre otros organismos vivos, son ejemplos de vectores. Cabe recalcar que una inadecuada gestión de los residuos públicos también genera impactos en diversos sectores de la realidad además del medio ambiente y la salud. El informe titulado “Análisis Ambiental del Perú: Retos para un desarrollo sostenible”, estimó que la contaminación ambiental tiene un costo de aproximadamente 3.9 % para nuestro país. Asimismo, los residuos sólidos también generan oportunidades de negocios ya que hay posibilidad de inversión privada en las diferentes etapas del ciclo de vida de residuos sólidos: en la recolección, el transporte, la comercialización, la disposición final, el reciclaje, entre otros.

Por otro lado, debemos mencionar también que la gestión de residuos sólidos debe tener en cuenta que actualmente, no es solamente el volumen sino la peligrosidad de los residuos lo que constituye un reto. En el comienzo de la humanidad podíamos señalar que los residuos generados eran inocuos ya que en su mayoría eran residuos de carácter biodegradable. Sin embargo, con el paso del tiempo y el avance de la tecnología, se han descubierto nuevos productos que son más

contaminantes y peligrosos para el medio ambiente. Así, la gestión de este tipo de residuos es más difícil y en términos económicos más cara.

La investigación fue dividida en: Planteamiento Descripción y formulación del problema, la justificación y limitaciones, antecedentes, los objetivos e hipótesis. Marco teórico, marco conceptual, definición de términos. Método: tipo de investigación, la población y muestra, la operacionalización de variables, el instrumento, los procedimientos y el análisis de datos, consideraciones éticas. Resultados, conformado el análisis e interpretación de casos. Discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones. Referencias bibliográficas. Anexos, conformado por la matriz de consistencia, matriz de operaciones e instrumento de recolección de datos.

1.1 Planteamiento del problema

El crecimiento de la competitividad y el dinamismo de los mercados han convertido a las personas en factores estratégicos dentro de las organizaciones del siglo XXI. Hoy se comprueba que el elemento clave y diferenciador de una organización excelente es el recurso humano. Los cambios en el entorno han determinado que la persona deje de ser una pieza más del proceso de producción para convertirse en la principal fuente de valor agregado de las empresas, así, la gestión de personas ha evolucionado, en relación al fenómeno denominado competitividad, la Municipalidad de Ica, viene adoptando una serie de políticas a fin de que su personal sea un elemento clave, quien con las competencias que despliegue en su actuar diario, elevará el anhelo esperado por parte de la ciudadanos es decir la mejora de la disposición de residuos sólidos.

Aparte de las competencias técnicas propiamente de cada trabajador para la presente investigación interesan principalmente las competencias propuestas que Cardona y Chinchilla (1999) denominan “Competencias directivas” o genéricas de los profesionales, se trata de los mismos que son comportamientos observables y habituales que posibilitan el éxito de una persona en su función directiva dentro de una organización, como es de la Municipalidad de Ica. Estas competencias genéricas están integradas por tres tipos de competencias específicas:

- Competencias estratégicas,
- Competencias intratética
- Competencias de eficacia personal.

Las competencias estratégicas son necesarias para obtener buenos resultados productivos. Las competencias intratéticas, son necesarias para desarrollar a la persona e incrementar su compromiso y confianza con la organización. Las competencias de eficacia personal son las que facilitan una relación eficaz activa, realista y estimulante con el entorno, observando tanto el equilibrio y desarrollo personal.

Determinando que las Competencias, son aquel conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas psicomotoras y actitudes requeridas para el desempeño eficaz y eficiente de un trabajo productivo de acuerdo con los estándares definidos por la disposición de residuos sólidos y consistentes con las características de calidad de los servicios que se generan en los procesos de dicha actividad de manera que se satisfagan las necesidades del ciudadano de la provincia de Ica.

Ser competente es tener evidencias de la posesión de un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, que permiten contar con una base para el desempeño eficaz de una función productiva. Está relacionada con los resultados, que deben ser medibles, palpables, objetivos.

Para comenzar, debemos señalar que la cantidad y diversidad de residuos sólidos con los que tienen que lidiar hoy en día la humanidad son muy distintos que hace 10, 50 o 100 años. Así, tenemos que hoy en día con el avance de la tecnología los niveles de producción y la utilización de diversos materiales hacen cada vez más complicada la gestión de residuos.

En ese sentido, se ha dicho que hoy en día “uno de los problemas que enfrenta el creciente desarrollo tecnológico e industrial de las sociedades modernas es la progresiva generación de residuos, la cual trae consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud”. Podemos señalar entonces que el proceso de industrialización tuvo como consecuencia un aumento en la cantidad como en la peligrosidad de los residuos sólidos. Se puede mencionar como ejemplo a países altamente desarrollados como Alemania, país en el que se ha pasado de tener una ratio de 150 kilogramos de residuos sólidos al año por persona en 1950 a 450 kilogramos en 1995 según Giraldo (2005).

A este increíble aumento en la cantidad de la basura generada por la humanidad, los países desarrollados respondieron con diferentes prácticas que tuvieron un impacto en el medio ambiente. Podemos mencionar, a modo de ejemplo, que países desarrollados como Suiza, Japón, Suecia o Francia recurrían a la incineración de la basura como remedio hasta la década del 80 según Giraldo (2005). No obstante, se ha demostrado que esta práctica, aun con la adecuada utilización de filtros, termina contaminando el medio ambiente. Otras prácticas aún más contaminantes han sido

utilizadas como el vertimiento de residuos sólidos hacia lagos, ríos y océanos, así como la movilización de desechos desde países industrializados hacia países sin la capacidad para su adecuada disposición.

1.2. Descripción del problema

En la actualidad no podemos decir que existe en el Perú una adecuada gestión de los servicios de residuos sólidos a nivel municipal. Ello tiene consecuencias importantes en la vigencia de los derechos fundamentales de la población principalmente en el derecho a un medio ambiente adecuado y a la salud. No obstante, también analizaremos que una gestión ineficiente en materia de residuos sólidos también puede afectar otros ámbitos de la vida de las poblaciones.

En cuanto al medio ambiente podemos señalar que la asociación entre gestión ineficiente en materia de residuos y deterioro del medio ambiente es clara: los residuos sólidos que no son tratados adecuadamente pueden terminar contaminando al medio ambiente, principalmente producto de su descomposición o por su disposición en lugares indebidos.

De acuerdo con el análisis sectorial de residuos sólidos del Perú según DIGESA (2004) Los principales efectos que tiene una mala gestión de residuos es el siguiente:

- Contaminación del aire por quema de basura y potenciales incendios.
- Polución de aguas superficiales y modificación de sistemas naturales de drenaje por el vertido de residuos en cuerpos de agua.
- Deterioro de la calidad de aguas subterráneas, por inadecuada disposición final y por inadecuado tratamiento de lixiviados en rellenos sanitarios.
- Degradación de suelos, sobre todo por residuos peligrosos

- Contaminación de alimentos, especialmente en crianza de ganado porcino.
- Deterioro del paisaje.
- Malos olores y ruidos.

En ese sentido podemos decir que una gestión de residuos sólidos ineficaz termina por causar graves riesgos en el medio ambiente. Si bien en el Perú no se cuentan con indicadores directamente relacionados al manejo de los residuos sólidos, si podemos considerar que existe un impacto en el medio ambiente, ya que indicadores como que el 70 % de los residuos se dispone en las calles, áreas de esparcimiento, ribera de ríos y botaderos informales, nos da cuenta que hay una alta probabilidad de que esto ocurra.

De acuerdo con el Informe Defensorial N° 125 (2003), entre las poblaciones con más vulnerabilidad a problemas de salud relacionados con la gestión de residuos sólidos se encuentran:

- Los trabajadores formales e informales que manipulan residuos.
- La población no atendida por los servicios de recolección.
- La población que vive cerca de los sitios de tratamiento y disposición final de los residuos.
- La población de segregadores y sus familias.
- La población en general, a través de la contaminación de cuerpos superficiales de agua, consumo de carne de animales insalubre o por la exposición directa a residuos sólidos.

Así, las poblaciones afectadas pueden ser diversas y también las enfermedades que se pueden producir de acuerdo a los componentes químicos de los residuos y a la peligrosidad de los mismos. El catálogo de enfermedades relacionadas con la inadecuada gestión de residuos sólidos

puede ir desde una simple bronquitis, pasando por la anemia, irritaciones oculares, hasta la generación de cáncer a diferentes órganos del cuerpo humano.

Cabe señalar que una inadecuada gestión de residuos sólidos puede tener un impacto en las condiciones de vida, en términos económicos, de los pobladores afectados.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo el fortalecimiento de competencias influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017?

1.3.2. Problemas específicos

- a. ¿De qué manera la competencia estratégica influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017?
- b. ¿De qué manera la competencia intrategica influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017?
- c. ¿Cómo la competencia de eficacia personal influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017?

1.4. Antecedentes

1.4.1. Antecedentes Internacionales

Para Restrepo (2009) en su estudio de investigación titulada “Lineamientos de gestión ambiental en la recuperación de residuos sólidos en Medellín. El caso del centro de acopio No 1”,

un proyecto de intervención en población flotante, como la recicladora de Medellín, en el caso del Centro de Acopio N° 1, evidenció problemas de desarrollo, debido a que se realizó de forma discontinua, momentánea, focalizada y minoritaria, sin lograr una atención a esta población eficaz, por ello unos años después, muchos de los acogidos ya no estaban en el oficio que siempre ha sido asumido como transitorio o bien, llegaron nuevos recicladores que aún no han sido acogidos. Es necesario desarrollar con esta población proyectos, de manera permanente en el tiempo, incluyente bajo una idea de hacerse con todos los grupos existentes en la ciudad muy especialmente los que no tengan ningún tipo de organización cooperativa, pues se encontró que los organizados no superan el 10% de los recicladores de la ciudad, porcentaje notablemente deficiente.

Sobre Farfán (2010) concluyo que la importancia en concientizar a los pobladores sobre el cuidado del medio ambiente mediante un sistema de residuos sólidos.

De igual modo Fernández (2011) en su estudio de investigación titulada “Modelo sobre Competencias Gerenciales para el Personal Directivo de Tecnología del Sector Financiero basado en Enfoque de Organizaciones Inteligentes”, en primer lugar comprende unos valores que se centran en el desarrollo de la organización y del recurso humano, unos procesos para el diagnóstico, planificación, evaluación y seguimiento del cambio y unas formas de intervención para el aprendizaje en los subsistemas: humano cultural, funcionamiento organizacional, tecnología para las finanzas y el ambiente físico. Sus aportaciones a la comprensión del aprendizaje organizacional y de las capacidades de la auto organización.

Para Baños (2011) en su estudio de investigación titulada “Competencias esenciales, clima organizacional e innovación como factores de competitividad empresarial: Propuesta y

aplicación de un modelo para la detección y desarrollo de competencias en la Pequeña y Mediana Empresa del sector calzado en México”, los estudiosos de las competencias esenciales de las empresas separan también los recursos que, a su vez, se convertirán por medio de estrategias en competencias.

Para Martínez (2013) en su estudio de investigación titulada “Gestión del Talento Humano por competencias para una empresa de las Artes Gráficas”, el objetivo principal de esta tesis es encaminar a la empresa hacia la implantación de un Sistema de Gestión del Talento Humano por competencias, para dar cumplimiento a las recomendaciones que en materia de Recursos Humanos emite la Administración Pública Federal.

1.4.2. Antecedentes Nacionales

De acuerdo a Tito (2012) en su estudio de investigación titulada “Gestión por competencias y productividad Laboral en empresas del sector confección de calzado de Lima Metropolitana”, los resultados de la investigación demuestran que sí es factible implementar la gestión en las empresas del sector confección de calzado desde la perspectiva de las competencias. Se llega a esa conclusión después de haber demostrado estadísticamente la validez de las hipótesis planteadas en la investigación y luego de haber analizado la abundante información generada con las tres encuestas (1ra: pre test, antes de la capacitación, 2da: post test, después de la capacitación, y 3ra: de impacto, luego que transcurrieran 90 días aproximadamente, para conocer la viabilidad de la aplicación del modelo).

Según Mazuelos (2013) en su estudio de investigación titulada: “Efectos de la aplicación de un modelo por competencias en la selección de personal docente de una institución dedicada a la enseñanza de idioma”, desde la mirada de los entrevistados, la aplicación de un modelo por competencias, en la selección de personal docente, conllevaría no solamente a ubicar al candidato a profesor exitoso, dentro del contexto institucional particular, sino también contribuiría a hacer explícito lo que se espera de cada profesor, así como la identificación de las competencias que requieren de un compromiso de desarrollo, para incrementar el capital humano de la organización.

Para Celis (2014) en su tesis titulada “Diagnostico para la implementación de un sistema de manejo y gestión integral de residuos sólidos en el centro de salud de la ciudad de Caballo Cocha, Distrito de Ramón Castilla, Región Loreto”, en este centro de salud no existe manejo de los residuos hospitalarios, menos el tratamiento adecuado, puesto que todo desecho se deposita en bolsas y se espera el carro recolector.

1.5. Justificación de la investigación

La presente investigación se realizó con la finalidad de analizar las competencias directivas (conocimientos, actitudes y habilidades) que poseen el Personal relacionado a la protección del medio ambiente de la Municipalidad de Ica en el periodo 2017 y su influencia en la mejora de la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

En la práctica, se podría utilizar este modelo como una herramienta para determinar el estado actual respecto a la competitividad de la Municipalidad de Ica en el periodo 2017, y establecer planes de mejora conducentes a satisfacer las expectativas de la sociedad en beneficio

de la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios para así preservar nuestro medio ambiente.

1.6. Limitaciones de la investigación

- **Alcances**

La investigación se desarrollará en la provincia de Ica.

- **Limitaciones**

Las limitaciones de la tesis fue la distancia que se tiene de Lima a Ica para las encuestas.

1.7 Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar cómo el fortalecimiento de competencias influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

1.7.2. Objetivos específicos

- a. Evaluar de qué manera la competencia estratégica influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.
- b. Determinar de qué manera la competencia intrategica influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.
- c. Evaluar cómo la competencia de eficacia personal influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

1.8 Hipótesis

1.8.1. Hipótesis general

El fortalecimiento de competencias influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

1.8.2. Hipótesis específicas

- a. La competencia estratégica influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

- b. La competencia intrategica influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

- c. La competencia de eficacia personal influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Teorías generales relacionadas al tema

2.1.1 *Definición de competitividad*

Porter (2002) Una localización como la productividad que pueden alcanzar las empresas ubicadas en ese lugar. Utiliza esta definición para entender los elementos que sustentan la prosperidad económica sostenible de un sitio específico, que puede ser un país, una región, una ciudad o un clúster.

Berumen (2006) define la competitividad como la capacidad de las empresas para competir en los mercados y en base a su éxito ganar cuota de mercado, incrementar sus beneficios y crecer, generar valor para los accionistas y riqueza para la sociedad.

Reig (2007) define la competitividad como la habilidad de las compañías, industrias, regiones, naciones y regiones supranacionales de generar, a la vez que se ven expuestas a la competencia internacional, niveles relativamente altos de ingresos y empleo.

2.1.2 *Tipos de competencias*

Con relación a los tipos de competencias, Mertens (1996) las clasifica en generales y específicas; mínimas y efectivas. No obstante, esta es insuficiente ya que el espectro de clasificación de las competencias es mayor; así se pueden identificar competencias simples y complejas según su estructura y competencias actuales y potenciales según el carácter temporal.

Gallegos (2007) hace una clasificación de las competencias, es importante conocer que existen diversas tipologías de competencias, dentro de las cuales se pueden encontrar:

- **Básicas:** las capacidades indispensables para funcionar en una sociedad actual.

- **Ciudadanas:** Son capacidades que permiten a la persona adecuar su comportamiento individual a leyes y convenciones sociales que son compartidas por la mayor parte de los grupos cívicos.
- **Académicas:** Son capacidades para aprender en las formas previstas por los sistemas educativos (incluyen o se traslapan con las básicas).
- **Individuales:** La capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto y refleja las habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes necesarios para la realización de un trabajo efectivo y de calidad.
- **Profesionales:** Es la capacidad genérica para desempeñar exitosamente un conglomerado de funciones con el soporte teórico de una o más disciplinas, juntas constituyen lo que se conoce como Perfil Profesional.

De igual manera, Jericó (2008), señala que el nuevo perfil del profesional que requieren las organizaciones, girara en torno al compromiso en el desarrollo y puesta en práctica de sus capacidades, mismas que le permitirán obtener resultados superiores dentro de un entorno y organización determinados.

2.1.3 Las competencias laborales

Spencer (1993) presenta el análisis de 650 puestos de trabajo, resultantes de 20 años de investigación; de los cuales se logró desarrollar un esquema completo sobre la implantación de un Modelo de competencias para una organización.

Asimismo; introduce por primera vez, el “Modelo del Iceberg”, donde gráficamente divide las competencias en dos grandes apartados: Las más fáciles de detectar o visibles, que incluyen las

destrezas y conocimientos y, las más difíciles de identificar o no visibles, que abarcan el concepto de uno mismo y los rasgos de la personalidad.

De igual manera, Goleman (1998) describe que después de tener acceso a directores empresariales y empleados de más de 500 empresas a nivel mundial; determinó que las aptitudes que definen a los trabajadores más competentes desde los puestos más modestos hasta los altos cargos directivos, no es el coeficiente intelectual, ni los diplomas universitarios, ni la pericia técnica, sino la inteligencia emocional.

2.1.4 Evolución de las competencias según los niveles jerárquicos

De acuerdo con Alles (2011), a medida que se asciende o desciende de la escala jerárquica, las competencias pueden cambiar o cambiar de grado en el cual son necesarias. Describe que así como las organizaciones son dinámicas y las personas cambian dentro de ellas, lo mismo sucede con las competencias. La visión de una competencia no es estática, varía según los puestos dentro de una misma organización y varía en las personas que las poseen.

2.1.5 Establecimiento del Grado de competencia

Una vez que se ha identificado la competencia que se desarrollará, es necesario determinar el nivel o grado de posesión de la misma. En este sentido, Alles (2011) asegura que además de definir la competencia para su entendimiento universal dentro de la organización, es necesario fijar los distintos grados o niveles de posesión a través de frases explicativas.

2.1.6 Competencias gerenciales del funcionario público

- **Competencias gerenciales en la gestión pública**

El Estado es una sociedad política autónoma y organizada y estructurada para la convivencia, en razón de que se trata de un conjunto permanente de personas que se

relacionan por la necesidad de satisfacer imperativos afines de supervivencia y progreso común (citado en Solorzano 2008). Para ello se requiere de un sistema de relaciones coexistentes dotado de fuerza social y basado en una relación humana saludable, “no hagas a otro lo que no quieres que hagan contigo”: gobernantes y gobernados.

2.2. Bases teóricas especializadas sobre el tema

2.2.1 Bases teóricas de la Variable independiente

Competitividad en la Municipalidad de Ica

Es la capacidad de conocimiento del personal del medio ambiente de la Municipalidad de Ica y las clases de competencias son, las competencias estratégicas, intratérgicas y eficacia del personal, a continuación se detallan de la siguiente manera:

- **Competencias Estratégicas**

Es aquel grupo de competencias directivas que se refiere a la capacidad de un directivo y a su relación con el entorno externo y en resumen son aquellas competencias necesarias para obtener buenos resultados en la gestión de los servicios.

- **Competencias Intratérgicas**

Son aquellas competencias directivas que se refiere a la capacidad intratérgica de un directivo y a su relación con el entorno interno de la Municipalidad de Ica; son competencias necesarias para desarrollar al personal involucrado incrementando su compromiso y confianza con su institución.

- **Competencia de Eficacia Personal**

Grupo de competencias directivas que se refiere a los hábitos básicos de una persona con ella misma y con su entorno.

Según (Alles, 2008, p. 18) la definición de competencias tiene relación con el comportamiento y la personalidad del trabajador en busca de un desempeño óptimo en su lugar de trabajo.

Según (Werther y Davis, 2008, p. 104) indicó que para tener un desempeño eficiente en el trabajo se necesita detectar las competencias mediante un examen profundo en el trabajo en la búsqueda de habilidades, destrezas y conocimientos.

Sobre (Robbins y Coulter, 2010, p. 384) definen competencia como conocimiento y habilidades técnicas e interpersonales.

Según (Chiavenato, 2011, p. 58) las competencias fortalecen el desarrollo de habilidades.

Acerca de Boyatzis (1982) citado por (Cuesta, 2015, p. 256) las competencias son características innatas en las personas, relacionadas a la experiencia.

Según (Alles, 2008, p. 87) las competencias se clasifican en cardinales que son aquellas que debe contar todos los integrantes de una entidad y las competencias específicas para ciertos colectivos de personas.

Para (Alles, 2008, p. 93) la optimización de las competencias depende del entrenamiento y la capacitación.

2.2.2 Bases teóricas de la Variable dependiente

Definición de residuos sólidos

Concha (2003) menciona que los residuos Sólidos desperdicios del hombre o de un animal y son duros o tienen solidez que son descartados por lo general.

Clasificación de los residuos sólidos

Atehortua et al., (2008) indico que la clasificación son desechos orgánicos, de la producción y biodegradables.

Residuos sólidos urbanos

Elías (2000) menciona que los desechos son de las casas, colegios, empresas, actividades recreativas, de las municipalidades, también de las oficinas.

Gestión de residuos sólidos urbanos

Se refieren al proceso que se tiene que tener para ordenar y recolectar los desechos en la zona urbana.

La gestión integral de los residuos sólidos

Escamirosa (2001) Busca ser compatible con las preocupaciones ambientales y la salud pública, y con la conciencia pública respecto a la reutilización y el reciclaje de materiales residuales. Hasta hoy, las alternativas que han sido aplicadas dentro de un concepto de gestión integral de los residuos sólidos tienden a enmarcarse en la filosofía del desarrollo sostenible.

Recolección de residuos sólidos urbanos

Escamirosa (2001) menciona que la recolección de RSU Incluye la toma de los residuos sólidos, así como su transporte hasta el lugar de disposición final. La descarga del vehículo de recolección es considerada como parte de la operación. La recolección variará según las características de las instalaciones, actividades o localizaciones donde se generan los residuos y los métodos utilizados para el almacenamiento in situ de los residuos acumulados entre

recolecciones. Usualmente los métodos de recolección varían en función de sí hay o no hay separación de residuos en el origen.

Disposición final de residuos sólidos

Rellenos sanitarios

La técnica de eliminación de RSU más generalizada en Europa y Norteamérica es la de relleno sanitario que permite una eliminación final y completa de los residuos con la posibilidad de implantación de técnicas de reciclaje complementarias en la zona del relleno sanitario. La eliminación de los RSU deberá llevarse a cabo evitando toda influencia perjudicial para el suelo, vegetación y fauna, la degradación del paisaje, las contaminaciones del aire y las aguas y, en general, todo lo que pueda atentar contra el ser humano o el medio ambiente que le rodea.

Atehortua et al. (2008) }

Ventajas de la disposición final

Según Grandon y Marchant (2005), las siguientes son las ventajas de la disposición final:
Fácil implementación. Reducidos costos de instalación, operación y mantenimiento.

2.3. Definición de términos

- Actitudes: Son aquellas motivaciones que una persona tiene frente a la acción. El desarrollo de actitudes adecuadas requiere un proceso de formación que capacite a la persona para anticipar las consecuencias de sus acciones y omisiones.
- Ambiente urbano: El conjunto de áreas construidas o sin construir que muestran una cierta unidad y continuidad fisonómica y están provistas con servicios públicos esenciales.

- Barrido de Calles: son el producto del aseo de las calles y avenidas. Presentan alto contenido de material inerte y papel.
- Buenas prácticas: Conjunto de conductas, comportamientos, actitudes, cambios organizativos, operacionales y, en general, aquellos que no representan una novedad técnica o tecnológica que redundan en una aminoración del impacto ambiental de la actividad.
- Competencias: Son aquellos comportamientos observables y habituales que posibilitan el éxito de una persona en su actividad o función.
- Competencias Estratégicas: Son aquellas competencias necesarias para obtener buenos resultados en la dación de servicios a la sociedad.
- Competencias estratégicas: Son aquellas competencias necesarias para desarrollar a los efectivos policiales e incrementar su compromiso y confianza con la Institución Policial.
- Competencia de Eficacia Personal: Son aquellos hábitos que facilitan una relación eficaz de la persona con su entorno. Estos hábitos se refieren tanto al equilibrio y desarrollo personal, como al mantenimiento de una relación activa, realista y estimulante con el entorno.

III. METODO

3.1 Tipo de investigación

El tipo de estudio es de tipo básica según Ortiz y García (2000) “tipo básico porque solo se pretende aumentar la teoría que ya existe” (p. 38).

El diseño se inicia con las hipótesis planteadas en la tesis y con el uso de la estadística del Rho Spearman se demostró si es H_a o H_o .

3.2. Población y Muestra

3.2.1 Población

La población de estudio es la Gerencia de protección del medio ambiente y salubridad de la Municipalidad de Ica que será de 15 profesionales, que laboran en la Gerencia de protección del medio ambiente y salubridad.

3.2.2 Muestra

En literatura de la metodología se utiliza el término “Norma”, para referirse a un comportamiento que es natural, de medición promedio, típico o estándar para los miembros de una población en particular (Jay Cohen, 2001), como lo es Gerencia de protección del medio ambiente y salubridad. En este contexto psicométrico, de mediciones, “Normas” estará referido a la obtención de datos de un grupo particular de personas (Gerencia de protección del medio ambiente y salubridad), que de ser “grupos amplios mayor a 30 sujetos” se denominarán representativos; de ser la obtención de datos de un grupo más reducido, menor de 30 sujetos, serán muestras incidentales o muestras por conveniencia., o muestras por censo.

Las Normas, para grupos amplios o grupos incidentales, en ambos casos serán “representativos” con respecto a una característica de las personas a quienes se les diseña y aplica una prueba en particular. En ambos casos, como todos tienen la opción de ser encuestados, de estar disponibles para la encuesta, según la norma será un muestreo aleatorio. La muestra normativa para la Gerencia de protección del medio ambiente y salubridad será de 15 profesionales, que laboran en la Gerencia de protección del medio ambiente y salubridad.

3.3 Operacionalización de la Variables

3.3.1 Operacionalización de la Variable Independiente

Tabla 1

Operacionalización de la Variable Independiente

Variable independiente	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
X: Fortalecimiento de competencia	El fortalecimiento de competencias son aquellas competencias (estratégicas, intratéctica y eficacia personal) manifestadas por personal de la Municipalidad de Ica a través de comportamientos observables y habituales que posibilitan el éxito en su función para satisfacer requerimientos de la ciudadanía.	El fortalecimiento de competencias se define operativamente según las dimensiones estratégicas, intratéctica y eficacia personal.	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de recursos. - Orientación al usuario. - Resolución de problemas. - Comunicación. - Organización. - Empatía. - Proactividad. - Autogobierno. - Desarrollo personal.

Fuente: Elaboración propia

3.3.2 Operacionalización de la variable dependiente

Tabla 2

Operacionalización de la Variable dependiente

Variable dependiente	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
Y: Gestión de disposición de residuos sólidos	La Gestión de disposición de residuos sólidos se definen como aquellos materiales desechados tras su vida útil, y que por lo general por sí solo carecen de valor económico.	La disposición de residuos sólidos se define operativamente según sus dimensiones generación. Recolección y disposición.	-Política Oficial. -Percepción del ciudadano. -Falta de control.

Fuente: Elaboración propia

3.4 Instrumentos

Como instrumento de medición se utilizó la encuesta.

Confiabilidad

Para (Valderrama, 2014, p. 215) un instrumento es confiable o fiable si produce resultados consistentes cuando se aplica en diferentes ocasiones, esquemáticamente, se evalúa administrando el instrumento a una misma muestra de sujetos, ya sea en dos ocasiones diferentes (repetibilidad) o por dos o más observadores diferentes (confiabilidad interobservacion). Se trata de analizar la concordancia entre los resultados obtenidos en las diferentes aplicaciones del instrumento.

Tabla 3*Confiabilidad para Enfoques Cuantitativos*

Intervalos	Interpretación
De 01 a 20	Mínima Confiabilidad
De 21 a 40	Regular Confiabilidad
De 41 a 60	Confiabilidad promedio
De 61 a 80	Confiabilidad alta
De 81 a 100	Optima Confiabilidad

Fuente: Sánchez (2011).

Tabla 4*Confiabilidad del instrumento*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,981	17

Fuente: Elaboración propia

3.5 Procesamientos

En el procesamiento de datos se utilizó el SPSS versión 24 para el análisis estadístico como las frecuencias y gráficos de barras, y para la correlación de Spearman y el contraste de hipótesis con el valor p calculado.

3.6 Técnicas de investigación

La observación: Emplearemos la observación del profesional y llenados de fichas donde se anotaron los autores como referencia.

IV. RESULTADOS

4.1 Contrastación de Hipótesis

4.1.1 Correlaciones no paramétricas de la hipótesis general

Hipótesis nula

El fortalecimiento de competencias no influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

Hipótesis alternativa

El fortalecimiento de competencias influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

Tabla 5

Hipótesis General

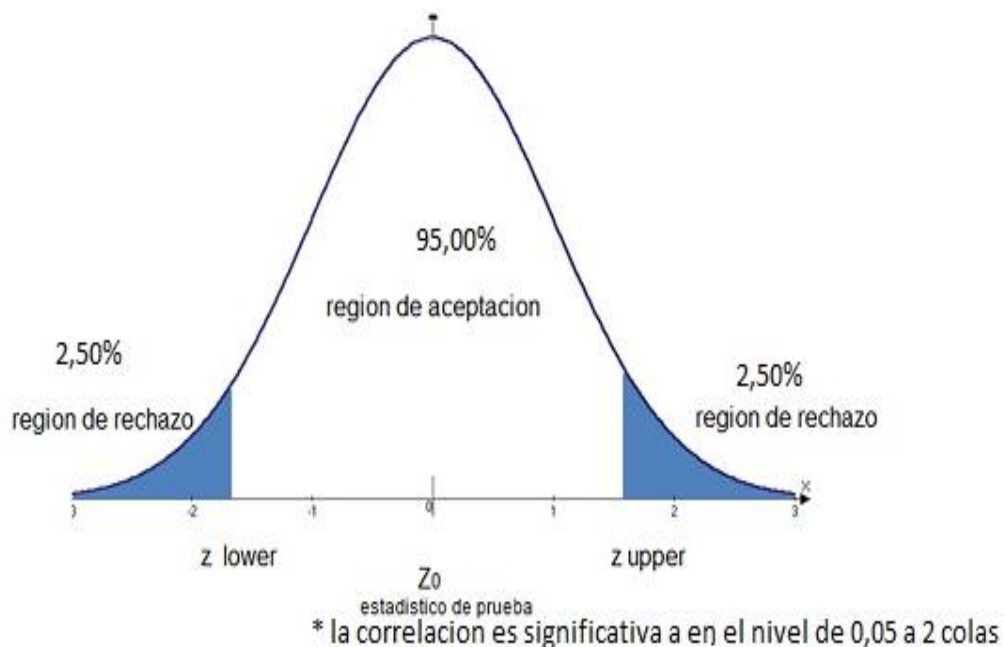
			F. de Competencias (agrupado)	G, residuos sólidos (agrupado)
Rho de Spearman	F. de Competencia (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,921**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	15	15
	G, residuos sólidos (agrupado)	Coeficiente de correlación	,921**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	15	15

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El fortalecimiento de competencias influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

Figura 1

Campana de Gauss de la Hipótesis General



Fuente: Elaboración propia

4.1.2 Correlaciones no paramétricas de la Hipótesis específica 1

Hipótesis nula

La competencia estratégica no influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

Hipótesis alternativa

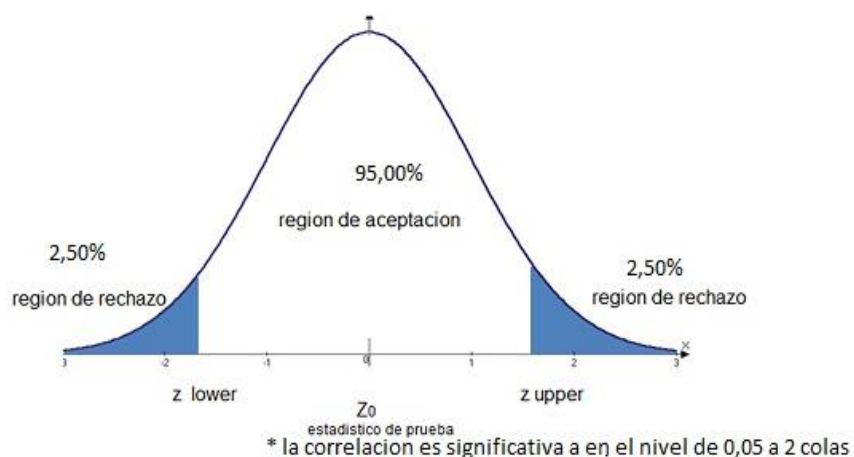
La competencia estratégica influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

Tabla 6*Hipótesis Especifica 1*

			Competencias estratégica (agrupado)	G. residuos sólidos (agrupado)
Rho de	Competencias	Coefficiente de correlación	1,000	,742**
Spearman	estratégica	Sig. (bilateral)	.	,002
	(agrupado)	N	15	15
	G. residuos sólidos	Coefficiente de correlación	,742**	1,000
	(agrupado)	Sig. (bilateral)	,002	.
		N	15	15

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La competencia estratégica influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

Figura 2*Campana de Gauss de la Hipótesis especifica 1*

Fuente: Elaboración propia

4.1.3 Correlaciones no paramétricas de la Hipótesis específica 2

Hipótesis nula

La competencia intrategica no influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

Hipótesis alternativa

La competencia intrategica influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

Tabla 7

Hipótesis Específica 2

			Competencia intratégica (agrupado)	G. residuos sólidos (agrupado)
Rho de Spearman	Competencia intrategica (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,743**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	15	15
	G. residuos sólidos (agrupado)	Coeficiente de correlación	,743**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	15	15

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La competencia intrategica influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

4.1.4 Correlaciones no paramétricas de la Hipótesis específica 3

Hipótesis nula

La competencia de eficacia personal no influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

Hipótesis alternativa

La competencia de eficacia personal influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

Tabla 8

Hipótesis Específica 3

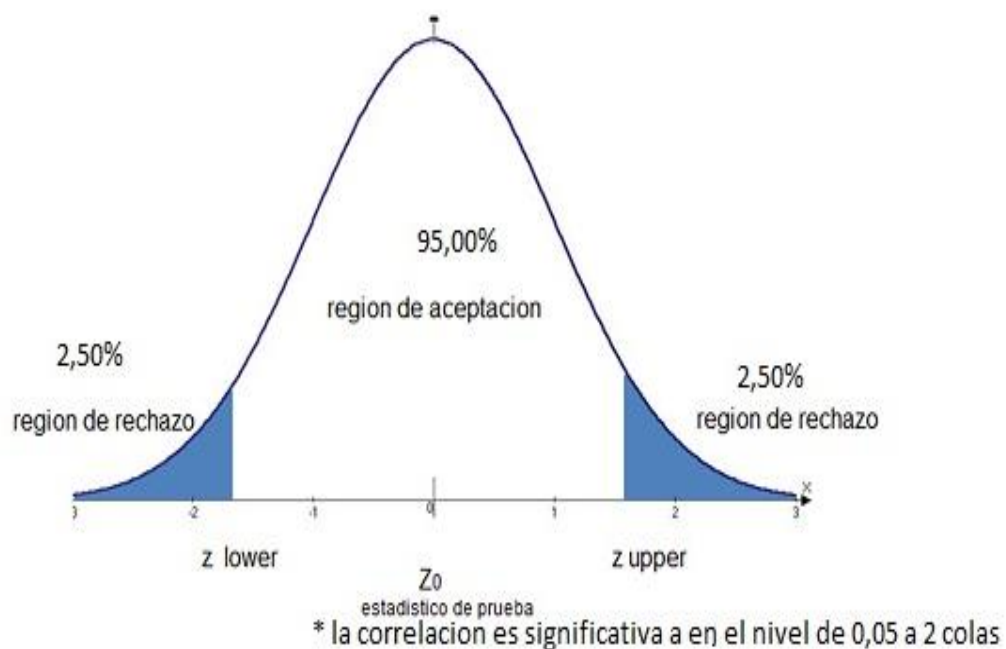
			Competencia de eficacia (agrupado)	G. residuos sólidos (agrupado)
Rho de Spearman	Competencia de eficacia (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,862**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	15	15
	G. residuos sólidos (agrupado)	Coefficiente de correlación	,862**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		15	15	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La competencia de eficacia personal influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

Figura 3

Campana de Gauss de la Hipótesis específica 3



Fuente: Elaboración propia

4.2 Análisis Descriptivo**Tabla 9**

Procesamiento de encuestas

		N
Casos	Válido	15
	Excluido	0
	Total	15

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10*Prueba de normalidad Shapiro-Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
X. Competencias (agrupado)	,886	15	,000
D1. C. Intra. (agrupado)	,899	15	,000
D2. C. Estra. (agrupado)	,737	15	,000
D3. C. Eficacia (agrupado)	,874	15	,000
V2. Gestión de resi. (agrupado)	,914	15	,000

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12*Influencia R2*

Modelo	R ²
1	,925

Fuente: Elaboración propia

4.3 Tabla de frecuencias

Tabla 12

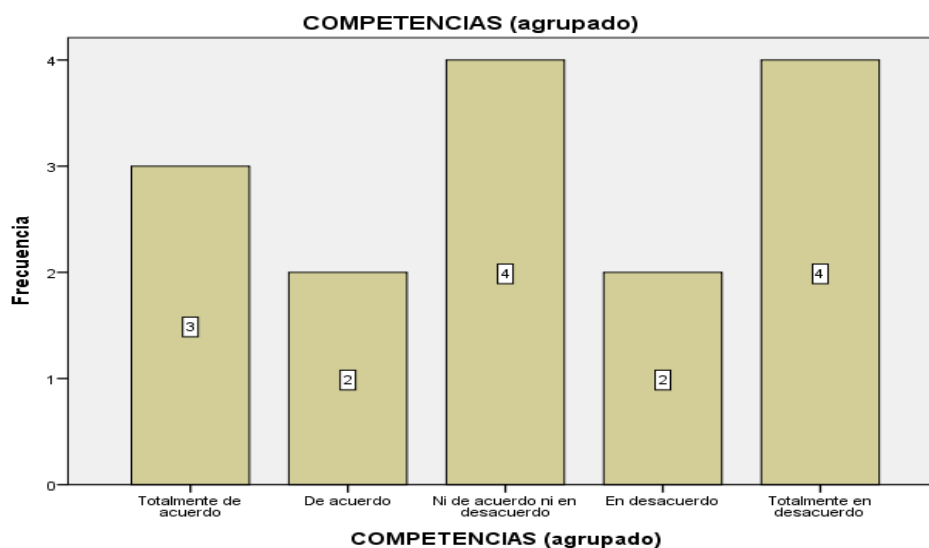
Frecuencia de la Variable independiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	3	20,0	20,0	20,0
	De acuerdo	2	13,3	13,3	33,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	26,7	26,7	60,0
	En desacuerdo	2	13,3	13,3	73,3
	Totalmente en desacuerdo	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Frecuencia de la Variable Independiente



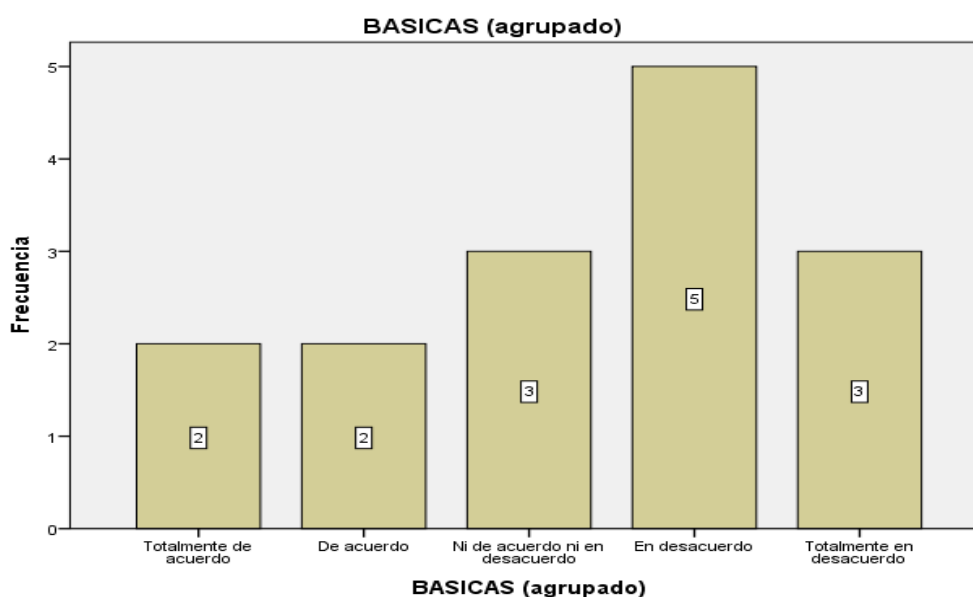
Fuente: Elaboración propia

Se observa que la variable independiente fortalecimiento de competencias presenta un 26.7% (4) totalmente en desacuerdo, 13.3% (2) en desacuerdo, 26.7% (4) ni de acuerdo ni en desacuerdo, 13.3% (2) de acuerdo y 20% (2) respondieron totalmente de acuerdo.

Tabla 13*Frecuencia de la dimensión Competencia estratégica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	2	13,3	13,3	13,3
	De acuerdo	2	13,3	13,3	26,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	20,0	20,0	46,7
	En desacuerdo	5	33,3	33,3	80,0
	Totalmente en desacuerdo	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

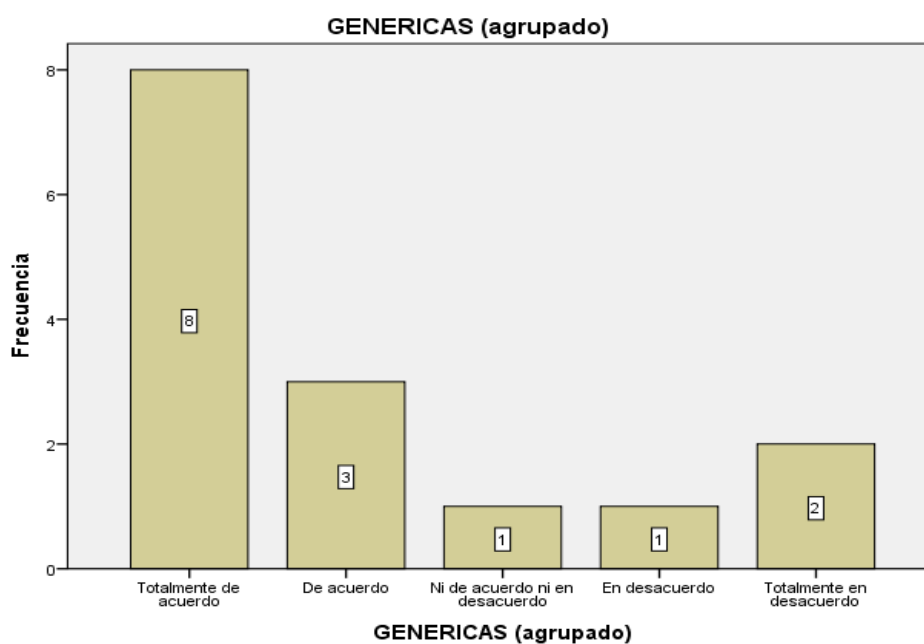
Figura 5*Frecuencia de la dimensión Competencia estratégica*

Fuente: Elaboración propia

Se observa que la dimensión competencia estratégica presenta un 20% (3) totalmente en desacuerdo, 33.3% (5) en desacuerdo, 20% (3) ni de acuerdo ni en desacuerdo, 13.3% (3) de acuerdo y 13.3% (3) respondieron totalmente de acuerdo.

Tabla 14*Frecuencia de la dimensión Competencia intratégica*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente de acuerdo	8	53,3	53,3	53,3
De acuerdo	3	20,0	20,0	73,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	6,7	6,7	80,0
En desacuerdo	1	6,7	6,7	86,7
Totalmente en desacuerdo	2	13,3	13,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Figura 6*Frecuencia de la dimensión Competencia intratégica*

Se observa que la dimensión competencias genéricas presenta un 13.3% (2) totalmente en desacuerdo, 6.7% (1) en desacuerdo, 6.7% (1) ni de acuerdo ni en desacuerdo, 20% (3) de acuerdo y 53.3% (8) respondieron totalmente de acuerdo.

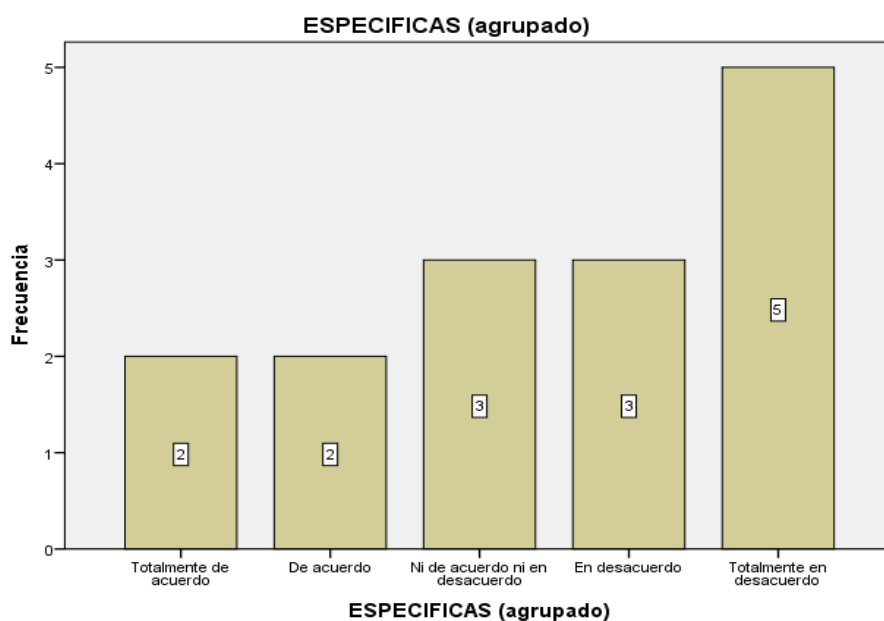
Tabla 15

Frecuencia de la dimensión Competencia de eficacia personal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	2	13,3	13,3	13,3
	De acuerdo	2	13,3	13,3	26,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	20,0	20,0	46,7
	En desacuerdo	3	20,0	20,0	66,7
	Totalmente en desacuerdo	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 7

Competencia de eficacia personal.



Fuente: Elaboración propia

Se observa que la dimensión competencia de eficacia personal presenta un 33.3% (5) totalmente en desacuerdo, 20% (3) en desacuerdo, 20% (3) ni de acuerdo ni en desacuerdo, 13.3% (2) de acuerdo y 13.3% (2) respondieron totalmente de acuerdo.

Tabla 16

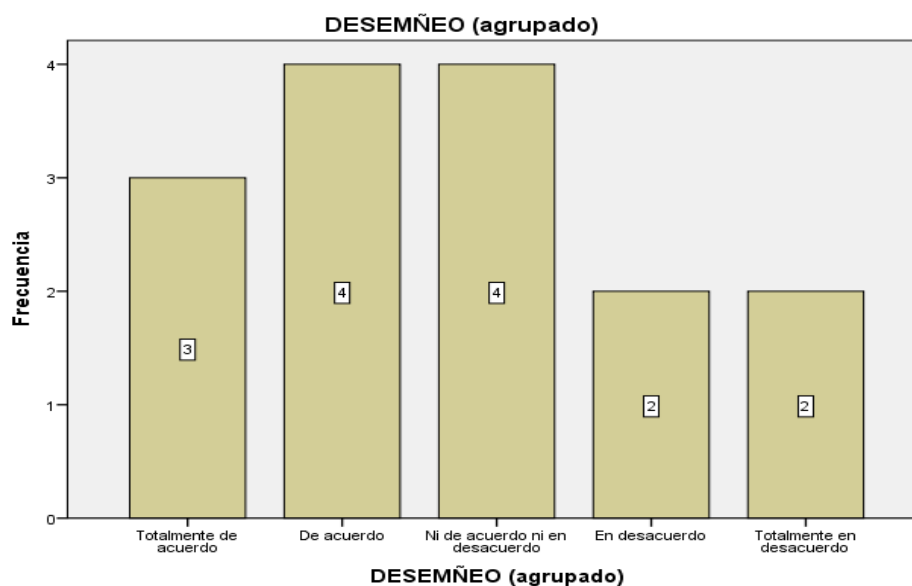
Frecuencia de la Variable dependiente gestión de residuos sólidos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid	Totalmente de acuerdo	3	20,0	20,0	20,0
o	De acuerdo	4	26,7	26,7	46,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	26,7	26,7	73,3
	En desacuerdo	2	13,3	13,3	86,7
	Totalmente en desacuerdo	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 8

Frecuencia de la Variable dependiente gestión de residuos sólidos



Fuente: Elaboración propia

Se observa que la variable dependiente gestión de residuos sólidos presenta un 13.3% (2) totalmente en desacuerdo, 13.3% (2) en desacuerdo, 26.7% (4) ni de acuerdo ni en desacuerdo, 26.7% (4) de acuerdo y 20% (3) respondieron totalmente de acuerdo.

V. DISCUSION DE RESULTADOS

Un resultado similar es la tesis de Restrepo (2009) concluyo que en el caso del Centro de Acopio N° 1, evidenció problemas de desarrollo, debido a que se realizó de forma discontinua, momentánea, focalizada y minoritaria, sin lograr una atención a esta población eficaz, por ello unos años después, muchos de los acogidos ya no estaban en el oficio que siempre ha sido asumido como transitorio o bien, llegaron nuevos recicladores que aún no han sido acogidos.

Un resultado similar es la tesis de Fernández (2011) concluyo que en primer lugar comprende unos valores que se centran en el desarrollo de la organización y del recurso humano, unos procesos para el diagnóstico, planificación, evaluación y seguimiento del cambio y unas formas de intervención para el aprendizaje en los subsistemas: humano cultural, funcionamiento organizacional, tecnología para las finanzas y el ambiente físico. Sus aportaciones a la comprensión del aprendizaje organizacional y de las capacidades de la auto organización. Impulsa el diseño de organizaciones innovadoras, conexionadas y holográficas.

Un resultado similar es la tesis de Celis (2014) concluyo que en este centro de salud no existe manejo de los residuos hospitalarios, menos el tratamiento adecuado, puesto que todo desecho se deposita en bolsas y se espera el recolector. Las consecuencias de este manejo inadecuado afectan la salud humana, también a la atmósfera, el suelo y las aguas superficies y subterráneas. Se suma el deterioro del paisaje natural y de los centros urbanos. Debido a que tradicionalmente la prioridad de la institución ha sido la atención al paciente, por mucho tiempo se ha restado importancia a los problemas ambientales, creando en muchos casos un círculo vicioso de enfermedades derivadas del manejo inadecuado de los residuos.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.El fortalecimiento de competencias influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.
- 6.2.La competencia estratégica influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.
- 6.3.La competencia intrategica influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.
- 6.4.La competencia de eficacia personal influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda diseñar programas de capacitación a la población.

7.1. En Ica se tiene que incentivar a la población y a las entidades privadas y públicas para la mejora de limpieza.

7.2. Se recomienda al alcalde de Ica la implementación del modelo de gestión por competencias que tiene como base la definición de misión y visión, rediseño de los puestos y diseño de los procesos o subsistemas de recursos humanos por competencias: selección, desempeño y desarrollo son los tres pilares importantes para una adecuada gestión por competencias.

7.3. Concientizar a la población de Ica el desarrollo de la cultura ambiental que logren transmitir información sobre el cuidado del medio ambiente.

VIII. REFERENCIAS

- Alles, M. (2008) Desempeño por competencias. Evaluación de 360°. Segunda edición. Ediciones Granica S.A.
- Alles, M. (2011). Dirección Estratégica de Recursos Humanos Gestión por competencias. Buenos Aires: Ediciones Granica S.A.
- Atehortua, F., Bustamante, R., Valencia, J. (2008). Sistema de gestión integral. Una sola gestión, un solo equipo. Primera Edición. Universidad de Antioquia. ISBN 958714158X, 9789587141580
- Baños, V. (2011). *Competencias esenciales, clima organizacional e innovación como factores de competitividad empresarial: Propuesta y aplicación de un modelo para la detección y desarrollo de competencias en la Pequeña y Mediana Empresa del sector calzado en México*. Tesis Doctoral en Administración. Universidad Autónoma de Madrid.
- Berumen, A. (2006). Competitividad y desarrollo local. Editorial Esic.
- Celis, C. (2014) *Diagnostico para la implementación de un sistema de manejo y gestión integral de residuos sólidos en el centro de salud de la ciudad de Caballo Cocha, Distrito de Ramón Castilla, Región Loreto*. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Ingeniero en Gestión Ambiental.
- Concha, J, (2003). Beneficios y costos de políticas públicas ambientales en la gestión de residuos sólidos. *Revista Naciones Unidas*.
- Dirección general de salud - DIGESA (2004) “Guía Técnica para la clausura y conversión de botaderos de residuos sólidos”
- Elías, X, (2000). Reciclaje de residuos industriales. Primera Edición. Ediciones Díaz de Santos S.A. España.

- Escamiroso, F. (2001). Manejo de los residuos sólidos domiciliarios: Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Primera Edición. Editorial Plaza y Valdés. México.
- Farfán, R. (2010) *Gestión y manejo de los residuos sólidos*. Universidad de Chile facultad de ciencias agronómicas escuela de pregrado.
- Fernández, C. (2011). *Modelo sobre Competencias Gerenciales para el Personal Directivo de Tecnología del Sector Financiero basado en Enfoque de Organizaciones Inteligentes* Tecana American University. Presentada como requisito para optar al grado de Doctorate of Philosophy (Ph.D.) en Inteligencia Organizacional.
- Gallegos, M. (2007). Procesos de gestión humana basados en competencias. Editorial Arearh.
- Giraldo, A (2003) “Manejo de basuras y política ambiental” En: *Lecturas sobre Derecho del Medio Ambiente*. Bogotá: Universidad del Externado.
- Grandon, C. y Marchant, M. (2005). *Gestión integral y optimización de rellenos sanitarios de residuos sólidos domiciliarios*. Memoria Ing. Civil. Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Ingeniería, Escuela de Construcción Civil. Santiago, Chile.
- <http://sinia.minam.gob.pe/index.php?accion=verElemento&idElementoInformacion=388&verPor=&idTipoElemento=26&idTipoFuente=&idfuentesinformacion=14>
- Jay, R., Swerdlik, M., y Velázquez, J. (2001). Pruebas y evaluación psicométricas. 1ª edición McGraw Hill. México.
- Jericó, P, (2008). *La nueva Gestión del Talento Construyendo Compromiso*. Madrid, España: Prentice Hall.
- Jiménez, A (2000) “La gestión por competencias: una nueva manera de gestionar la organización y las personas en un nuevo paradigma”, Barcelona, Ediciones Gestión.
- Kerlinger, F y Lee, H ,(2002) *Investigación del comportamiento*. Cuarta edición. McGraw Hill.

- Martínez, C. (2012) Estadística y muestreo. Décima tercera edición. Ecoe ediciones.
- Martínez, G. (2004). *Propuesta de tratamientos y Disposición final para los Residuos Sólidos en la Isla Robinson Crusoe. Memoria Ing. en Recursos Naturales Renovables.* Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Agronómicas. Santiago, Chile.
- Martínez, V. (2013) “*Gestión del Talento Humano por competencias para una empresa de las Artes Gráficas*” Tesis para obtener el grado de Maestro en Administración en el Instituto Politécnico nacional de México.
- Mazuelos, S. (2013) “*Efectos de la aplicación de un modelo por competencias en la selección de personal docente de una institución dedicada a la enseñanza de idioma*”. Tesis presentada a la Escuela de Posgrado en cumplimiento de los requisitos para optar al grado académico de Magíster en Educación con Mención en Gestión de la educación. Pontificia Universidad Católica Del Perú.
- Mejía, E. (2008) Metodología de la investigación científica. Primera edición. Editorial Universidad nacional Mayor de San Marcos.
- Mertens, L (1996). Competencia laboral: Sistemas, surgimiento y modelos, Ed. Cinterfor, Colombia.
- Morant, C. (2008). Sensibilización Medio ambiental. Editorial Ideas Propias. España.
- Ortiz, F y García, M. (2000) *Metodología de la investigación el proceso y sus técnicas.* Cuarta Reimpresión. Editorial Limusa S.A.
- Porter, M. (2002). Ventaja competitiva: creación y sostenimiento de un desempeño superior. Segunda edición. México: Patria: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Reig, E. (2007). Competitividad, crecimiento y capitalización de las regiones españolas. Editorial Grupo Editor-España.

- Restrepo, J. (2009) *Lineamientos de gestión ambiental en la recuperación de residuos sólidos en Medellín. El caso del centro de acopio No 1*. Universidad de Antioquia departamento de ingeniería sanitaria y ambiental especialización en gestión ambiental.
- Sánchez, S. (2010), Metodología. USMSM, Lima.
- Sánchez, S. (2011), La cuarta vía. San Marcos. Perú.
- Sánchez, S. y Pongo, O. (2014) Tendencias Contemporáneas. UNFV. Perú.
- Solórzano, L. (2008). Revista IIPSI. Facultad Psicología."Prospectiva de las Competencias Gerenciales en la Gestión Pública".
- Spencer, M. (1993). Competence at work: Models for superior performance. New York: Wiley Company.
- Szantó, M. (1998). Guía para la preparación, evaluación y gestión de proyectos de residuos sólidos domiciliarios. ILPES, Dirección de proyectos y programación de inversiones. Santiago, Chile.
- Tito, P. (2012) *Gestión por competencias y productividad Laboral en empresas del sector confección de calzado de Lima Metropolitana*. Tesis Para optar el grado académico de Doctor en ciencias Administrativas en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Valderrama, S. (2014) Pasos para elaborar Proyectos de Investigación Científica. Editorial San Marcos, Perú.
- Vara, A. (2012) *Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa*. Tercera edición. Universidad de San Martín de Porres.

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
¿Cómo el fortalecimiento de competencias influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017?	Determinar cómo el fortalecimiento de competencias influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.	El fortalecimiento de competencias influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.	Variable Independiente (X): Fortalecimiento de Competencias	X1:Competencia estratégica.	X1.1: Gestión de recursos. X1.2: Orientación al usuario. X1.3: Resolución de problemas.
				X2:Competencia intrategica.	X2.1: Comunicación. X2.2: Organización. X2.3: Empatía. X3.1: Proactividad. X3.2: Autogobierno. X3.3: Desarrollo personal.
			Variable Dependiente (Y): Gestión de Disposición de Residuos Sólidos	X3:Competencia de eficacia personal.	
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS		Y1: Generación.	Y1.1: Política Oficial Y1.2: Percepción del ciudadano Y1.3: Falta de control
a. ¿De qué manera la competencia estratégica influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017?	a. Evaluar de qué manera la competencia estratégica influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.	a. La competencia estratégica influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.		Y2: Recolección.	
b. ¿De qué manera la competencia intrategica influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017?	b. Determinar de qué manera la competencia intrategica influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.	b. La competencia intrategica influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.		Y3: Disposición.	
c. ¿Cómo la competencia de eficacia personal influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017?	c. Evaluar cómo la competencia de eficacia personal influye en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.	c. La competencia de eficacia personal influye significativamente en la Gestión de la disposición de residuos sólidos domiciliarios en la Provincia de Ica, año 2017.			

Anexo B: Instrumento de recolección de datos

	VARIABLE INDEPENDIENTE: FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS	1	2	3	4	5
	DIMENSION 1: COMPETENCIA ESTRATÉGICA					
	INDICADOR :GESTION DE RECURSOS					
01	¿Usted desarrolla y mantiene una amplia red de relaciones con personas clave dentro de la Municipalidad de Ica?					
	INDICADOR : ORIENTACION AL USUARIO					
02	¿Usted muestra un comportamiento emprendedor, iniciando y empujando los cambios necesarios con tenacidad?					
	INDICADOR :RESOLUCION DE PROBLEMAS					
03	¿Usted utiliza los recursos del modo más idóneo, rápido, económico y eficaz para obtener los resultados deseados?					
	DIMENSION 2: COMPETENCIA INTRATÉGICA					
	INDICADOR:COMUNICACION					
04	¿Usted tiene una buena comunicación con sus compañeros de trabajo?					
	INDICADOR : ORGANIZACION					
05	¿Cree usted que de da un uso eficiente de los recursos con que cuenta la Municipalidad de Ica?					
	INDICADOR: EMPATIA					
06	¿Usted tiene buenas relaciones con sus compañeros de trabajo y ciudadanos de la Municipalidad de Ica?					
	DIMENSION 3: COMPETENCIA DE EFICACIA PERSONAL					
	INDICADOR : PROACTIVIDAD					
07	¿Usted prioriza sus objetivos, programando sus actividades de manera adecuada y ejecutándolas en el tiempo previsto?					
	INDICADOR : AUTOGOBIERNO					
08	¿A cada momento lo que se ha propuesto realizar, sin abandonar su propósito a pesar de la dificultad de llevarlo a cabo?					

INDICADOR: DESARROLLO PERSONAL						
09	¿Usted cambia sus comportamientos con el fin de fortalecer sus puntos fuertes y superar sus puntos débiles?					
VARIABLE DEPENDIENTE : GESTION DE DISPOSICION DE RESIDUOS SOLIDOS (CIUDADANOS)						
DIMENSION :GENERACION DE RESIDUOS SOLIDOS						
INDICADOR 1: POLITICA OFICIAL						
01	¿Cree usted que la municipalidad de Ica implemento una política oficial para reducir la generación de residuos sólidos y mejorar la gestión de los mismos?					
02	¿Cree usted que ha aumentado la generación de residuos sólidos en la Provincia de Ica?					
	¿Estaría usted dispuesto(a) a no generar basura y a separar tus desperdicios en casa?					
DIMENSION 2: RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS						
INDICADOR 2:PERCEPCION DEL CIUDADANO						
03	¿Considera que es eficiente el servicio de Limpieza Pública que recibe actualmente en la Provincia de Ica?					
04	¿Cree usted que el municipio de Ica cuenta con una planta de separación / reciclaje para la recolección de residuos sólidos y ayuda a optimizar los residuos sólidos?					
05	¿Cree usted que es adecuada la Flota Vehicular para recolección de residuos sólidos en la Provincia de Ica?					
DIMENSION 3: DISPOSICION DE RESIDUOS SOLIDOS						
INDICADOR 3:FALTA DE CONTROL						
06	¿Cree usted que falta Control Municipal en las etapas disposición final de los residuos sólidos?					
07	¿Los desechos malogra el cuidado del medio ambiente?					
08	¿Usted tiene conocimiento que en relación a la disposición final de los desechos peligrosos, ¿son éstos separados o aislados de los otros residuos municipales?					

Anexo C. Operacionalización de la Variables

Variable Independiente: Fortalecimiento de competencia

Variable independiente	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
X: Fortalecimiento de competencia	El fortalecimiento de competencias son aquellas competencias (estratégicas, intratéctica y eficacia personal) manifestadas por personal de la Municipalidad de Ica a través de comportamientos observables y habituales que posibilitan el éxito en su función para satisfacer requerimientos de la ciudadanía.	El fortalecimiento de competencias se define operativamente según las dimensiones estratégicas, intratéctica y eficacia personal.	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de recursos. - Orientación al usuario. - Resolución de problemas. - Comunicación. - Organización. - Empatía. - Proactividad. - Autogobierno. - Desarrollo personal.

Fuente: Elaboración propia

variable dependiente: Gestión de disposición de residuos sólidos

Variable dependiente	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
Y: Gestión de disposición de residuos sólidos	La Gestión de disposición de residuos sólidos se definen como aquellos materiales desechados tras su vida útil, y que por lo general por sí solos carecen de valor económico.	La disposición de residuos sólidos se define operativamente según sus dimensiones generación. Recolección y disposición.	<ul style="list-style-type: none"> - Política Oficial. - Percepción del ciudadano. - Falta de control.

Fuente: Elaboración propia