

INFORME FINAL 2022

Título

**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ENSEÑANZA VIRTUAL EN
DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES UNFV
2022**

Autores y Afiliación

Responsable : Celia Hortencia Barbarán Torres

Miembros : Wilder Emilio Moreno López
Angélica Bernardina Peregrina Orrego Vásquez

Colaboradores : Harumi Durand Rueda
Carla Nicol Zelada Medina

**Línea de Investigación de la UNFV: Procesos Sociales, Periodismo y
Comunicación**

**Instituto de Investigación
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad Nacional Federico Villarreal**

Título

**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ENSEÑANZA VIRTUAL EN
DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES UNFV
2022**

Fecha de inicio y término:

Inicio : 02 de enero del año 2022

Término : 31 de diciembre del año 2022

Línea de Investigación UNFV: 20-Procesos Sociales, Periodismo y
Comunicación

Código de la UNESCO: 5802-07

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

El tipo es básico, enfoque cuantitativo, nivel correlacional. El instrumento de recolección fue conformado por un cuestionario de 24 ítems y se encuestó a 52 docentes de la Facultad de Ciencias Sociales (Escuelas Profesionales de Ciencias de la Comunicación, Trabajo Social y Sociología).

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una correlación positiva moderada ($r_s = 0,628$) entre la comunicación asertiva y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2022, por lo que se acepta la hipótesis alternativa.

Se concluye que la comunicación asertiva es de vital importancia en la enseñanza-aprendizaje virtual, considerando que el docente debe manejar este tipo de comunicación al interactuar con los estudiantes, por ser estos, el fin superior de la universidad. Por lo que la práctica de la comunicación asertiva, permite al docente entender y comprender los diferentes perfiles y entornos en los cuales se desarrollan los estudiantes.

Palabras Clave: Comunicación asertiva, educación superior y enseñanza virtual.

Abstract

The aim of the current study is to determine the relationship between assertive communication and virtual teaching in professors of Social Science Department from UNFV 2022.

The type is basic, quantitative approach, correlational level. The collection instrument consisted of a 24-item questionnaire, and 52 professors of the Social Science Department were surveyed.

The results of the statistical analysis show the existence of a moderate positive correlation ($r_s = 0.628$) between assertive communication and virtual teaching in professors of the Social Science Department from UNFV 2022, so the alternative hypothesis is accepted.

It is concluded that assertive communication is of vital importance in virtual teaching-learning, considering that the professors should handle this type of communication when interacting with students, since they are higher purpose of the university. Therefore, the practice of assertive communication allows the professor to understand and comprehend the different profiles and environments in which students develop.

Key words: assertive communication, higher education and virtual teaching.

Introducción

En la actualidad, la cuarta revolución industrial centrada en actividades dentro del entorno digital, permite identificar a las personas con conducta asertiva, quienes poseen la libertad para expresarse, reaccionar y comunicar sus sentimientos, pensamientos, emociones, de manera respetuosa.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, una comunicación fortalece la autoestima de la persona que la aplica en sus diversas actividades personales y profesionales. Entonces, para explicar la conducta asertiva es necesario otorgarles a las personas las habilidades de expresar sin limitaciones sus sentimientos, opiniones y pensamientos.

De dicho modo, la relación con el otro se establece a través de la comunicación, proceso, que requiere no solo el intercambio de información, sino que incluye el aspecto emocional (ruidos); en un mensaje se comparten, y proyectan sentimientos, creencias, opiniones. La comunicación asertiva no se limita a la transmisión de un mensaje, enfatiza en el cómo, el contenido, la forma, en la cual el sujeto envía y recibe el mensaje, el mismo que debe ser honesto, oportuno y respetuoso.

Cabe señalar, que, en el espacio educativo, los docentes de las tres Escuelas profesionales -Ciencias de la Comunicación, Trabajo Social y Sociología- deben establecer una relación equilibrada, durante y luego del proceso de comunicación, con la finalidad de reafirmar sus derechos a informarse.

Según Camacho, et al (2009, p.84) “la finalidad de la conducta asertiva es alcanzar una comunicación satisfactoria para las relaciones interpersonales”. Esto se diferencia de la comunicación común porque no pueden haber o mantenerse posturas particulares.

Entonces, se afirma que la comunicación asertiva, se basa en la actitud personal positiva manifiesta en la relación con los otros, consiste en expresar opiniones y valoraciones evitando descalificar, reprochar y enfrentarse con las personas con las que interactuamos. Se manifiesta en mensajes, palabras y gestos que transmiten claridad y una actitud empática hacia el interlocutor, es decir comunicarnos de manera sincera, creando un clima positivo sin ánimo de conflicto.

Este tipo de comunicación se puede describir desde el auto asertividad evidenciada en el respeto, consideración, ideas y comportamiento propio y la hetero asertividad, es decir, el respeto, la consideración hacia los sentimientos, ideas y comportamientos ajenos; esta comunicación es fundamental para interactuar con los estudiantes ya que ellos también están pasando por el mismo proceso pandémico, agravado muchas veces por la falta de recursos para acoplarse a la educación virtual.

En lo que se refiere a la enseñanza virtual, se postula que: es un sistema abierto basado en el interés de los estudiantes, los cuales buscan por sí mismos el conocimiento mediante las tecnologías de información y comunicación, lo cual tiene relación con una de las características principales del constructivismo; es decir, el alumno es el centro del proceso de aprendizaje que debe construir una representación interna de la experiencia e información

relevante para con ello integrar nuevos aprendizajes a las estructuras de conocimientos que ya poseía. (Navarro y Texeira, 2011, p. 6)

De acuerdo a dicha premisa, en el escenario de la virtualidad, el alumno es el protagonista y sobre él va a descansar la responsabilidad de realizar su propio estudio, organizarse y ampliar su habilidad para usar la información ya aprendida.

Partiendo de que la educación virtual es sincrónica y asincrónica, se requiere en la comunicación en línea del asertividad del docente para transmitir conocimiento y recibir las consultas referentes a los temas tratados sin prejuicio, y en lo diferido los trabajos asignados deben ser lo suficientemente precisos y entendibles para que el estudiante los resuelva de acuerdo a su disponibilidad horaria.

Además, en algunas investigaciones se afirma que los docentes del modelo constructivista incentivan a sus estudiantes al uso de TIC y equipos tecnológicos para realizar actividades educativas, como tareas académicas o trabajos, lo cual es importante e innovador, ya que uno de los principales requerimientos para la educación virtual constituye una computadora o laptop, además de una conexión a internet. A diferencia, los docentes tradicionales fomentan la clase magistral como sistema de enseñanza-aprendizaje, siendo esto un limitante para el alumno porque no propicia la capacidad de expresar su creatividad ni impulsa el uso de la tecnología. (Hernández, 2008, p. 29)

La información presentada anteriormente, refuerza la conceptualización, de que la enseñanza virtual o educación on line, se define como el proceso de enseñanza- aprendizaje mediante el uso de herramientas de la telemática,

donde el docente y los alumnos no se encuentran presentes físicamente en la misma sala sino conectados por el internet a través de diversos equipos tecnológicos y plataformas que permiten con las dificultades de conectividad realizar las clases a distancia.

De las razones expuestas, basadas en signos y características que configuran el objeto de estudio científico, se formula las siguientes preguntas:

Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación asertiva y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022?

Problemas específicos

¿Cuál es la relación que existe entre el mensaje asertivo que promueve el respeto entre los interlocutores y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre la interacción congruente y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre la confianza en la correspondencia informativa y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022?

Antecedentes

Vélez, M. (2018), en su tesis titulada: *La Comunicación asertiva y la competencia de gestión del cuidado en los estudiantes de Enfermería*. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Comunicación Asertiva y la competencia de Gestión del Cuidado, en los estudiantes del VI Ciclo, en la

asignatura de Enfermería en Salud del adulto II, en la Carrera Profesional de Enfermería de la Universidad Católica Sedes Sapientiae- 2017. El tipo de investigación fue sustantiva, nivel descriptivo y explicativo; la muestra la constituyeron 28 estudiantes del VI ciclo de la Carrera Profesional de Enfermería. Se obtuvo como resultado una relación $r= 0,288$, y un valor de $P=,137$, con lo cual se determinó que se acepta la Hipótesis Nula de investigación. Es decir, no existe relación entre la Comunicación Asertiva y la Competencia de Gestión del Cuidado, en los estudiantes del VI Ciclo, en la asignatura de Enfermería en Salud del adulto II, en la Carrera Profesional de Enfermería de la Universidad Católica Sedes Sapientiae- 2017. Concluyó que no existe relación entre las dos variables del estudio.

Horna, R. y Pérez, R. (2019), en su tesis titulada: *Influencia del programa de comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E San Juan Bautista de Julcán*. Tuvo como objetivo determinar la influencia del programa de comunicación asertiva en la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E. San Juan Bautista de Julcán-2019. La investigación fue de tipo experimental, una muestra de 34 estudiantes de la I.E. San Juan Bautista de Julcán. El resultado indica, que el programa de comunicación asertiva influye significativamente en la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E. San Juan Bautista de Julcán-2019. Concluye que el programa de comunicación asertiva influye en la mejora de las relaciones interpersonales.

Calderón, H. (2017), en su tesis titulada: *Asertividad y comunicación organizacional de los colaboradores de APROFAM*. Tuvo como objetivo determinar el grado de asertividad y su relación con la comunicación organizacional de los colaboradores de APROFAM. El tipo de investigación fue Descriptiva, la muestra fue de 52 trabajadores de los departamentos de administración, limpieza y operaciones de APROFAM. El resultado indica, que 35% de los colaboradores tienden a ser de comportamiento no agresivo, mientras que el 40% de los colaboradores tienen comportamiento asertivo, el 15% tiende a ser agresivo en su reacción. Concluyó, que estadísticamente existe un grado significativo entre asertividad y comunicación organizacional entre los colaboradores.

Centeno, G. (2015), en su tesis titulada: *El asertividad y su relación con la comunicación organizacional en los colaboradores del Instituto Técnico Superior Libertad*. Tuvo como objetivo determinar la relación del asertividad con la comunicación organizacional. El Tipo de investigación fue correlacional, la muestra estuvo conformada por 62 personas de áreas administrativas y docentes del instituto Técnico Superior Libertad. Se obtuvo como resultado, que la asertividad se relaciona con la comunicación organizacional. Concluyó, que existe relación significativa entre asertividad y la comunicación organizacional en el Instituto Técnico Superior Libertad.

Estrada, Y. y Apaza, D. (2017), en su tesis titulada: *Enseñanza virtual o e-learning y rendimiento académico de los estudiantes del segundo y décimo ciclo de la carrera ingeniería informática y de sistemas de la UPAGU*. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la enseñanza virtual o E-

learning con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo y décimo ciclo de la carrera de Ingeniería Informática y de sistemas de la UPAGU, 2015 - 2016. El tipo de investigación fue básica, ex post facto y correlacional. La muestra estuvo constituida por 27 estudiantes de la carrera de Ingeniería Informática y de Sistemas de los cursos de Seminario de Tesis y Programación I. El resultado determinó que si existe una relación directa entre la enseñanza virtual o E-learning con el rendimiento académico de los estudiantes del segundo y décimo ciclo de la carrera de Ingeniería Informática y de Sistemas de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, esto se contrastó porque se obtuvo como resultado, que los estudiantes mejoraron su desempeño en las evaluaciones online, se redujo significativamente de un 63% en calificaciones bajas (BJ) y muy bajas (MB), de modalidad presencial, a un 32% en la modalidad virtual; y un incremento en las calificaciones de bueno (B) y excelente de la modalidad presencial 19% a 50% en modalidad virtual. Concluyó, que los estudiantes evidenciaron un incremento en sus calificaciones de 32% a 63% y en el curso de Programación I de 34% a 52%, teniendo como parámetros el logro de los objetivos de aprendizaje y la persistencia de los estudiantes, por ende, este estudio de investigación ha demostrado que, el rendimiento académico en la modalidad del aprendizaje virtual mejora con respecto al aprendizaje en un aula tradicional.

Cuadrao, L. (2016), en su tesis titulada: *El método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje de histopatología*. Tuvo como objetivo determinar la influencia de la aplicación del método de enseñanza virtual Blended – Learning en el incremento del aprendizaje de histopatología, de la asignatura Patología General, en los estudiantes del 4° ciclo de pregrado, del

semestre académico 2012-II, de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La investigación fue experimental, la muestra conformada por 65 alumnos matriculados en el 4to ciclo de pregrado, del semestre académico 2012-II, en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Se obtuvo como resultado, que, con la enseñanza virtual, una leve mayoría reflejada en un 48.27% tienen un rendimiento Bueno, haciendo notar que un 37.93% tienen un rendimiento de regular, en el Grupo Control, con la enseñanza presencial una leve mayoría tiene un 41.38% teniendo un rendimiento Bueno, haciendo notar que un 34.48% tienen un rendimiento de Regular. Concluyó que el método virtual Blended - Learning influye en leve mayoría, en el incremento del aprendizaje de Histopatología.

Morales, A. (2020), en su tesis titulada: *El afrontamiento emocional y la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de comunicación social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias sociales de la universidad Técnica de Ambato durante la pandemia por el covid-19*. Tuvo como objetivo determinar la influencia del afrontamiento emocional en la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato. La investigación fue descriptiva, la muestra la conformaron 72 estudiantes, de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato. Como resultado se obtuvo, que el valor calculado es mayor con 85% de grado de significancia, y con $gl=6$, el valor de chi cuadrado estadístico es 4.73. Concluyó que más del 50% de estudiantes tienen un nivel de afrontamiento emocional medianamente satisfactorio tanto de emociones como

de pensamientos, esto puede deberse a los cambios que han tenido que experimentar los estudiantes por la nueva adaptación que surge como consecuencia del covid-19, teniendo entre muchos cambios que acoplarse a la educación virtual.

Rafael, O. (2016), en su tesis titulada: *Situación de la educación virtual en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. tuvo como objetivo conocer la situación en cuanto a la utilización de la plataforma virtual en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La investigación fue mixta, con muestras de 203 estudiantes de las carreras de Licenciatura en Arte, Letras, Filosofía, inglés, Pedagogía y Bibliotecología y 31 docentes de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Como resultado se logró determinar que el 29% de estudiantes respondió que, si utilizan la plataforma virtual en los cursos que reciben y que es funcional, un 28% respondió que no utilizan la plataforma virtual en los cursos, el 43% respondió que los docentes la utilizan con poca frecuencia. Concluyó, que es relativamente menor el porcentaje de estudiantes que utiliza la plataforma virtual en los distintos cursos, el porcentaje de docentes que aprovechan este recurso es mayor.

Justificación e Importancia

La globalidad pandémica que vivimos desde el 2020 nos ha enfrentado a una realidad virtual que como docentes no era parte cotidiana de nuestro proceso de enseñanza. De esta manera nos obligó a mejorar nuestras habilidades sociales principalmente la comunicación asertiva para adaptarnos progresivamente a la enseñanza virtual.

El estudio se justifica teóricamente, ya que la comunicación asertiva y la enseñanza virtual, tienen diversas tipificaciones de conceptos, basadas en la confianza y la credibilidad del compartir informativo en la interacción de los interlocutores en procesos de enseñanza – aprendizaje en línea.

El estudio se justifica metodológicamente, por lo que se elaborará un cuestionario de acuerdo a los indicadores que se obtengan al operacionalizar las variables y de este modo analizar la importancia de la comunicación asertiva para reforzar el aprendizaje en entornos virtuales, lo que servirá para formas nuevas de analizar casos parecidos y determinar un resultado de forma más exacta a planteamiento de problemas similares.

En lo que se refiere a la justificación social, los hallazgos de esta investigación científica contribuirán a mejorar la calidad de la comunicación en las relaciones interpersonales de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con sus pares y por consecuencia con la comunidad universitaria reforzando la armonía y mejorando el clima laboral.

Marco teórico

La comunicación es un proceso fundamental de los seres humanos, representa el intercambio de pensamiento e información para proporcionar comprensión y confianza mutua, además de contribuir a las buenas relaciones humanas. Implica intercambio de ideas, opiniones, emociones, significados sobre los hechos, acontecimientos o situaciones a través del lenguaje verbal y no verbal.

Es un proceso bidireccional entre emisor-receptor que se produce en un contexto determinado, por el que las ideas codificadas por el emisor, se

transmiten a través de un mensaje y vía la cual es decodificada por el receptor y entendida por este, emitiendo una retroalimentación en señal de respuesta.

Este proceso en el mensaje es posible que pueda verse afectado por ruidos, externos propios del contexto o de la vía como falta de planeación, distorsión semántica o sintáctica, cultura, idioma diferente, poca habilidad comunicacional, sobrecarga de información, vía inadecuada, credibilidad del emisor, etc. que impiden la correcta recepción del mensaje o lo que es más preocupante por los ruidos internos propios del emisor o receptor o de ambos, como poca atención entre emisor- receptor, ideas prejuiciosas, significado personalista cerrado, motivación e interés diferente, resistencia a información contraria, comunicación impersonal, desconfianza, amenaza, temor, miedo, pseudo percepción del mensaje verbal o no verbal, bloqueos, etc. que alteran la fluidez de la comunicación y afecta en consecuencia la adecuada relación interpersonal.

Deduciendo de este concepto básico y general de comunicación, la comunicación asertiva según Goleman (1996) es la "habilidad humana de expresar las ideas, pensamientos, emociones y sentimientos de manera adecuada, oportuna y auténtica", es ser consciente de las propias actitudes no productivas para cambiarlas y mejorar, contribuye a fortalecer el autoestima, desarrolla mayor seguridad, equilibrio y madurez emocional que permite asimilar las críticas en forma positiva; dando como resultado relaciones más satisfactorias consigo mismo y con los demás.

Risso (2000) explica que "una persona asertiva es aquella que maneja la comunicación asertiva, tiene la capacidad de ejercer y defender sus

derechos, puede expresarse en forma natural y auténtica, sabe decir NO cuando se requiere, puede expresar opiniones contrarias o desacuerdos o manifestar sentimientos negativos sin permitir que la manipulen como la persona sumisa, ni violar los derechos de las otras personas”.

Entonces, el comportamiento asertivo contribuye en la negociación para cambios razonables, respecto a la manera como ambas partes se conducen en las relaciones interpersonales a fin de lograr el equilibrio en la interacción social.

Según Yagosesky (2001):

la asertividad es una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia. (p. 80)

Este autor plantea también, que, el asertividad es necesaria y conveniente a causa de los beneficios que genera, entre los que destaca los siguientes:

- a) Favorece enormemente la confianza en la capacidad expresiva.
- b) Potencia la autoimagen positiva, pues favorece el sentido de eficacia personal.
- c) Genera bienestar emocional en el yo y los otros

- d) Mejora la imagen social, pues promueve el autorrespeto y respeto a los demás.
- e) Favorece las negociaciones y el logro de objetivos que dependan de la comunicación en general.

Según el autor, existen tres estilos básicos de comunicación diferenciados por la actitud que el emisor revela hacia el receptor: pasivo, asertivo y agresivo.

- a) **Pasivo o no-asertivo, es** propio de personas que evitan mostrar sus sentimientos o pensamientos por temor a ser rechazados, incomprendidos o a ofender a otras personas. Minimizan sus propias opiniones y necesidades y dan un valor superior a las de los demás, son los típicos Si Señor.
- b) **Agresivo**, este estilo es opuesto al pasivo. Se caracteriza por la sobrevaloración de las opiniones y sentimientos personales del emisor, quien obvia o incluso desprecia las opiniones o sentimientos de los demás.
- c) **Asertivo**, es aquel estilo de comunicación abierto a las opiniones ajenas, da la misma importancia a sus pensamientos y sentimientos como a los de los demás. Parte del respeto hacia los demás y hacia uno mismo, aceptando que la postura de los otros no tiene por qué coincidir con la propia; evita los conflictos sin por ello dejar de expresar lo que piensa, siente y quiere de forma directa, abierta y honesta. (Yagosesky, R. (2001). *La Teoría Comunicación Asertiva*. Editorial Júpiter).

Sarramona (1988, citado por Monje, Camacho, Rodríguez, et al 2009), manifiesta que la comunicación es la función básica del docente, por lo que es conveniente que cada uno reflexione, para así tener una definición próxima a su interés.

El acto de comunicar es equivalente a transmitir y como en toda actividad de transmisión, se da un contenido, mensaje y una intención, por lo que se deduce que la comunicación educativa es un tipo de comunicación humana que persigue logros educativos generales y específicos.

Otro aspecto dentro del proceso comunicacional, que es importante abordar es la comunicación en el salón de clases, definida por Duarte (2005, citado por Monje, Camacho, Rodríguez, et al 2009), como el conjunto de procesos de intercambio de información entre el profesor y el estudiante y entre los compañeros entre sí, con el fin de llevar a cabo dos objetivos: la relación personal y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según el autor, la comunicación entre el maestro y el estudiante es esencial cuando surge algún problema, cuando se requiere intercambiar información o precisar conceptos de la realidad. La comunicación va más allá del mensaje y retroalimentación del maestro – estudiante, es la manera de expresar, es la forma de dirigir el mensaje, el cual tiene dos significados, el directo dado por las palabras y el meta comunicativo, dado por la relación simbólica que se establece entre maestro y estudiante.

Por eso recomienda que el primer paso para comunicarse con los estudiantes es escuchar realmente lo que dicen. Escuchar bien requiere atención, estar receptivo, perceptivo y sensible para captar los sentimientos

que subyacen en las palabras del estudiante. Así mismo, los estudiantes deben estar atentos a lo que el maestro dice y pedir aclaración de conceptos, actitudes, formas de expresar. Un aspecto importante es aplicar en las sesiones de clase la técnica del parafraseo que está relacionada con el envío y recepción de los mensajes de manera adecuada. Esta técnica consiste, en que antes de que se permita a cualquier participante incluido el docente, responder a otro interlocutor durante una exposición se explique previamente que la interpretación debe estar lo más exacto posible a lo que se expresó inicialmente; si el relato está equivocado, lo que indicaría que se malinterpretó al que habló, este debe volver a explicarlo. Se vuelve a parafrasear, este proceso continúa hasta que el que habló inicialmente está de acuerdo con la exactitud del mensaje parafraseado que recibió de la otra persona.

Lo desarrollado explica la importancia de la comunicación asertiva en el proceso relacional docente – estudiante, ya que esta radica no solo en que el proceso de enseñanza – aprendizaje sea productivo, sino en la contribución cualitativa del docente para afianzar la autoestima, la confianza y seguridad que en forma progresiva va fortaleciendo el estudiante en todo su proceso de formación educativa.

INFLUENCIA DE LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS DOCENTES EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR. Recibido: 1 de mayo de 2009/Aceptada: 28 de junio de 2009 VIVIANA MONJE MAYORCA*, MILENA CAMACHO CAMACHO, ELIZABETH RODRÍGUEZ TRUJILLO**, LUZ CARVAJAL ARTUNDUAGA*** Universidad Cooperativa de Colombia, Neiva – Colombia pg 80,81,82.

Duarte J., (2005). Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín, Colombia. *Revista Iberoamericana de Educación, Número 037. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, Paciencia y la Cultura (OEI)*. Madrid, España, pp. 135-154. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/800/80003709.pdf>

En relación a la enseñanza virtual, en línea o e learning es aquel proceso de enseñanza – aprendizaje donde el docente comunica los conocimientos por internet en forma sincrónica en línea a través de una determinada plataforma y asincrónica a través de lecturas, foros, videos, guías, etc.

El aula virtual donde produce el proceso es un espacio simbólico en el que se produce la relación entre los componentes del proceso educativo para interactuar entre sí y comunicar y acceder a la información relevante.

Esta forma de educación es una estrategia que facilita el manejo de la información en forma no presencial y permite la aplicación de nuevos modelos pedagógicos y uso de herramientas digitales diversas como elementos complementarios en la enseñanza – aprendizaje, esto permite fortalecer los procesos y desarrollar nuevas habilidades en los participantes.

Según Pachón, J. (2020) entre las características de la educación virtual tenemos: el dinamismo, la proactividad, e inclusión de contenidos diversos. La enseñanza ya no es un proceso rígido y netamente formativo, es un proceso continuo de intercambio de conocimientos entre los coparticipantes. (<https://www.mineduacion.gob.com>)

La educación no debe ser unidireccional por eso la enseñanza virtual se caracteriza por:

Aprendizaje autónomo, los participantes pueden acceder a una plataforma virtual y encontrar contenido multimedia en el momento que disponen de mayor tiempo, ellos son responsables de sus tiempos de estudio.

Flexibilidad, si bien hay un tiempo programado para las clases en línea los trabajos individuales o en equipo los pueden realizar en otro momento previa sincronización de sus tiempos.

La comunicación es bidireccional tanto para el docente como para los participantes, sus ideas, objetivos y formas de trabajo se complementan. Requiere adaptación a las nuevas tecnologías, las metodologías de aprendizaje están adaptadas a través de contenidos que se pueden encontrar en diversas plataformas.

Su alcance es masivo, para la enseñanza virtual no existe la barrera del espacio- tiempo, solo es necesario tener acceso a internet a través de un medio electrónico, computador, Tablet, celular inteligente. El trabajo en equipo en equipo es importante y necesario para la retroalimentación permanente sobre el desempeño de los participantes docentes- estudiantes. Hay reducción de costos para una organización pues se deja o disminuye el mantenimiento de la infraestructura, servicios y se reenfoca en capacitaciones a los participantes.

Las ventajas que tiene la educación virtual son múltiples, así como sus desventajas. Entre las ventajas tenemos: mayor comodidad, menor gasto, mayor tiempo de disfrute con las personas del entorno, aumenta el sentido de responsabilidad, se pueden revisar las clases en distintos momentos.

Entre las desventajas tenemos, aprendizaje del manejo de internet, plataformas y herramientas digitales muy rápido que no permite adquirir base

sólida en su práctica, distractores externos sino se tiene responsabilidad con los objetivos, costo del equipo, energía y mantenimiento, no socializar como en las clases presenciales, se requiere de mayor disciplina y automotivación, si es por trabajo se exceden las horas legales laborales, así como en las capacitaciones institucionales, etc. (<https://grupogear.com>>categoria)

Según Córdón y Anaya (2004) el proceso de enseñanza a distancia se sustenta en una plataforma de aprendizaje virtual cooperativa y rica en recursos didácticos, y en un nuevo modelo educativo centrado en el estudiante. De este modo, la enseñanza virtual es un proceso educativo que se estructura en torno a una red de telecomunicaciones y constituye una alternativa a la educación tradicional basada en el uso de las TIC.

Entre sus características principales, podemos destacar las siguientes

- Aportan flexibilidad e interactividad.
- Permiten la vinculación a una comunidad virtual de alumnos.
- Son el medio por el cual se envían las dudas, propuestas y solicitudes de orientación al profesor (tutorías virtuales); además de recibirse las sugerencias de los profesores
- Son la vía que permite participar en la vida universitaria mediante foros, tableros de anuncios, seguimiento de las actividades asincrónicas, etc.
- Permite acceder a materiales de estudio, a base de datos y bibliotecas virtuales.

Según los autores citados, estas características se sustentan en algunos elementos de Internet como sistema de comunicación:

1. La comunicación es masiva, puede llegar a muchos, pero al mismo tiempo es comunicación de uno a uno (emisor y receptor). En la práctica, es como si se dictara una lección o un ejercicio para cada alumno. Es un canal omnifuncional capaz de desempeñar funciones “conectoras” (de uno a uno), “distribuidoras” (de uno a muchos) y “colectoras” (de muchos a uno).
2. Es un canal personalizable, permite adaptar los contenidos y recursos a los usuarios.
3. Sitúa al receptor en una posición activa, de modo que la vieja práctica de ir a clase para dejar que otro hable y pasar inadvertido no tiene cabida.
4. Es bidireccional e interactivo (con los contenidos, el profesor y el resto de estudiantes). Desde la perspectiva didáctica, es evidente que no es lo mismo estudiar leyendo un libro de texto, que induce al alumno a una actitud puramente pasiva, que estudiar en una plataforma interactiva que permite un verdadero diálogo entre el alumno y el docente. Para el sistema de enseñanza este aspecto supone un gran avance hacia el autoaprendizaje.

Entre las debilidades de la enseñanza - aprendizaje virtual está la coordinación de tiempos entre estudiantes para realizar trabajos asincrónicos; asimismo no todos tienen las mismas condiciones económicas para contar con buenos y varios equipos, además de la conectividad óptima, sobre todo en la etapa en que se tenían que compartir con otras actividades en el hogar, trabajo

remoto, estudios escolares y superiores, espacio privado en casa, problemas para ingresar a la plataforma, caída de la energía eléctrica, etc.

1.4. Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

Objetivos específicos

Establecer la relación entre el mensaje asertivo que promueve el respeto y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

Relacionar la interacción congruente con la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

Establecer la relación entre la confianza en la correspondencia informativa y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

1.5. Hipótesis

Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre el mensaje asertivo que promueve el respeto y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

Existe una relación significativa entre la interacción congruente y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

Existe una relación significativa entre la confianza en la correspondencia informativa y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

Método

Tipo de investigación, es básica, según Sánchez y Reyes (2000) se define como aquella actividad orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico específico e inmediato. Tiene como fin crear un cuerpo de conocimiento teórico sobre los fenómenos educativos, sin preocuparse de su aplicación práctica.

Es decir, tiene como objetivo mejorar el conocimiento per se, más que generar resultados o tecnologías que beneficien a la sociedad en un futuro inmediato. Este tipo de investigación es esencial para el beneficio socioeconómico a largo plazo, pero no es normalmente aplicable directamente al uso tecnológico. (Tam, Vera y Oliveros, 2008, p. 146).

Nivel de investigación, descriptivo correlacional.

Son los estudios que se concentran en la vinculación o asociación de conceptos, fenómenos, hechos o variables, midiendo la relación de las variables con base a los datos cuantitativos obtenidos (Hernández et al., 2014).

De corte transversal: Porque la recolección de los datos se realizará en un solo momento, en un tiempo único.

Diseño de la investigación: El diseño es no experimental.

Unidad de análisis: el estudio se enfocará a conocer la comunicación asertiva y su relación con la enseñanza virtual en docentes de las tres Escuelas profesionales (Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación y Sociología) de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

a) Ámbito temporal y espacial del estudio

El trabajo de investigación se iniciará el 2 de enero y concluirá el 31 de diciembre del 2022.

El ámbito espacial lo conforman los ambientes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, ubicada en Av. La Colmena 351 – Lima Cercado. (Actualmente, por la situación de emergencia sanitaria se observará las diversas sesiones académicas de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales en la plataforma virtual Teams de la UNFV).

Participantes

El universo

Estará constituido por todos los docentes ordinarios de la Facultad de Ciencias Sociales, conformada por tres Escuelas profesionales:

Ciencias de la Comunicación, Trabajo Social y Sociología de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Población

Conforme a la Tabla N° 1 la población la conforman docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal en tres estratos:

Tabla N° 1. Números de docentes de la FCCSS - UNFV 2022.

Estratos de la población	Número de docentes
Ciencias de la Comunicación	24
Trabajo Social	12
Sociología	24
Total	60

Fuente: Elaboración propia

Muestra

Se determinó la muestra aplicando la fórmula estadística de proporciones para universos finitos de Sierra (1994, p. 226):

$$M = \frac{4 \cdot N \cdot p \cdot q}{E^2(N - 1) + 4 p \cdot q}$$

N=Población

M=Muestra

E=Margen de error permisible establecido por el investigador (5 ó 10) %

P=Probabilidad de éxito

q=Probabilidad de fracaso

$$M = \frac{4 \times 60 \times 0,5 \times 0,5}{(0,05)^2(60-1) + 4 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$M = \frac{60}{1,1475} = 52 \text{ docentes}$$

El número final de la muestra estará condicionada por la presencia del docente y su aceptación al momento de aplicar el instrumento de investigación.

La muestra es probabilística estratificada, estará constituida por 52 docentes de las tres Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Técnica e instrumentos

La técnica que se utilizará en esta investigación es la encuesta, la cual nos permitirá obtener datos acerca de la población.

Como instrumento se diseñará un cuestionario que permitirá recolectar información sobre la relación que existe entre la comunicación asertiva y la enseñanza virtual en docentes ordinarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

El instrumento será sometido a las pruebas correspondientes para determinar su validez con la V de Aiken y la confiabilidad con Alfa de Cronbach.

Confiabilidad del instrumento

Para establecer la confiabilidad de la prueba de cuestionario tipo Likert se recurrió al método de consistencia interna, para ello se partió de la premisa de que, si el cuestionario tiene preguntas con varias alternativas de respuesta, como en este caso, se utiliza el coeficiente de Alfa de Cronbach, luego se siguió los siguientes pasos:

Se desarrolló una prueba piloto con una muestra de 20 docentes (promedio representativo de la muestra poblacional), para validarlo.

Con los resultados del total de las encuestas se elaboró una base de datos, se aplicó el coeficiente de alfa de Cronbach con el software estadístico SPSS 24.

Tabla 1

Valores de los niveles de confiabilidad

Valores	Nivel de confiabilidad
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Fuente: Hernández (2010).

Los resultados de la prueba de confiabilidad según el estadígrafo utilizado son los siguientes:

Tabla 2

Análisis de confiabilidad de la variable comunicación asertiva

		N°	%
Casos	Válidos	20	100.
	Excluidos ^a	0	0
			.0
Total		20	100.
			0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla 3

Estadístico de fiabilidad de la variable comunicación asertiva

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,903	12

Inferencia

En función de los resultados de alfa de Cronbach cuyo valor es 0.903, se estableció que el instrumento tenía una alta confiabilidad, puesto que es mayor que 0.60, según el baremo de estimación, razón por la cual se consideró pertinente la aplicación de dicho instrumento.

Tabla 4

Análisis de confiabilidad de la variable enseñanza virtual

		N°	%
Casos	Válidos	20	100.0
	Excluidos ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla 5

Estadístico de fiabilidad de la variable enseñanza virtual

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,921	12

Inferencia

Tomando en cuenta los resultados de alfa de Cronbach cuyo valor es 0.921, se estableció que el instrumento tenía una alta confiabilidad, puesto que es mayor que 0.60, según el baremo de estimación, razón por la cual se consideró pertinente la aplicación de dicho instrumento.

Para la recolección y procesamiento de datos

La recolección de datos se realizó sin mayores contratiempos, utilizando la herramienta Forms, se encuestó a 52 docentes de las tres Escuelas Profesionales de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

El método utilizado en la presente investigación fue el hipotético deductivo, al respecto Bernal (2014), menciona “El método hipotético-deductivo (método HD) es un método muy importante para probar teorías o hipótesis.

Para la elaboración de la base de datos se registraron los mismos en una hoja Excel, luego se sumaron por variables y dimensiones, para obtener los resultados en niveles y rango.

Teniendo los resultados de la base de datos, se procesaron con el software estadístico SPSS 24 para valorar la correlación entre las variables.

Para el análisis descriptivo se consideraron los datos más significativos de las dimensiones de cada variable.

Para el análisis inferencial, se interpretaron los resultados en relación con los objetivos de la investigación; para la contrastación de hipótesis se aplicó el estadígrafo no paramétrico de Rho Spearman.

Según Hernández (2014), Rho Spearman, es un coeficiente de asociación lineal de dos variables ordinales.

Para el análisis estadístico de Rho de Spearman se utilizó la fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

r_s : Correlación de Rho de Spearman

d_i : Frecuencia observada

n : Frecuencia esperada

d_i : $r_{x_i} - r_{y_i}$ es la diferencia entre los rangos de 1 e 2.

i : 1,2, ...n

Criterios para contrastar la hipótesis:

H_0 : $r_s = 0$

H_a : $r_s \neq 0$

Es decir:

$p \geq 0,05$, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

$p < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Procedimiento

Inicialmente se identificó la unidad de investigación (Docentes ordinarios y contratados de la Facultad de Ciencias Sociales), luego con sus características se delimitó el tema y se procedió a la revisión de los antecedentes (tesis, artículos científicos, etc.); lo cual sirvió para elaborar el estado del arte y establecer el marco metodológico a seguir. Se planteó el problema, se formularon los problemas generales y específicos, luego se elaboraron los objetivos. También, con la información del estado del arte se operacionalizó las variables que permitió elaborar el instrumento de investigación.

Resultados

Resultados descriptivos

Descripción del objetivo general

Tabla 6

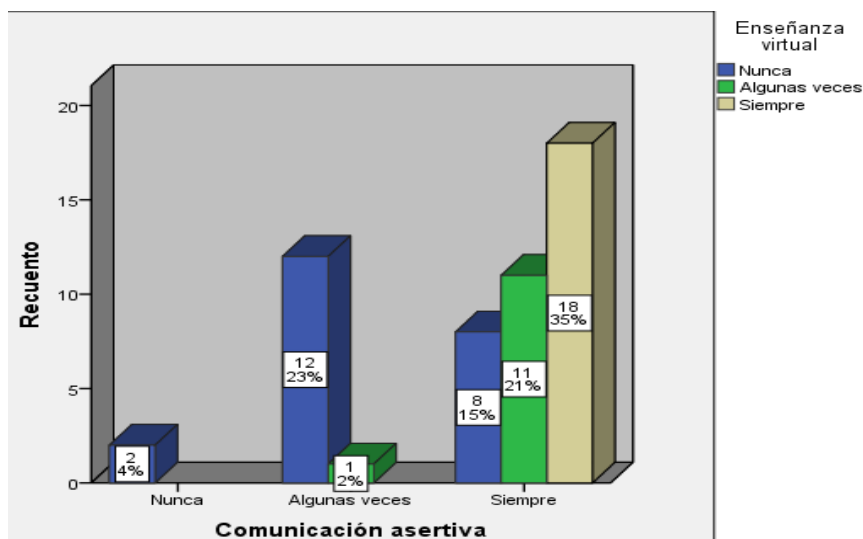
*Comunicación asertiva * Enseñanza virtual tabulación cruzada*

		Enseñanza virtual			Total	
		Nunca	Algunas veces	Siempre		
Comunicación asertiva	Nunca	Recuento	2	0	0	2
		% del total	3,8%	0,0%	0,0%	3,8%
	Algunas veces	Recuento	12	1	0	13
		% del total	23,1%	1,9%	0,0%	25,0%
	Siempre	Recuento	8	11	18	37
		% del total	15,4%	21,2%	34,6%	71,2%
Total	Recuento	22	12	18	52	
	% del total	42,3%	23,1%	34,6%	100,0%	

Fuente: Resultado del SPSS 24.

Figura 1.

Niveles de relación entre comunicación asertiva y enseñanza virtual



Fuente: Resultado del SPSS 24.

Interpretación: Según los datos de la tabla 6, los encuestados en un 71,2% respondieron que manejan comunicación asertiva y siempre tiene relación con la enseñanza virtual.

Descripción del primero objetivo específico

Tabla 7

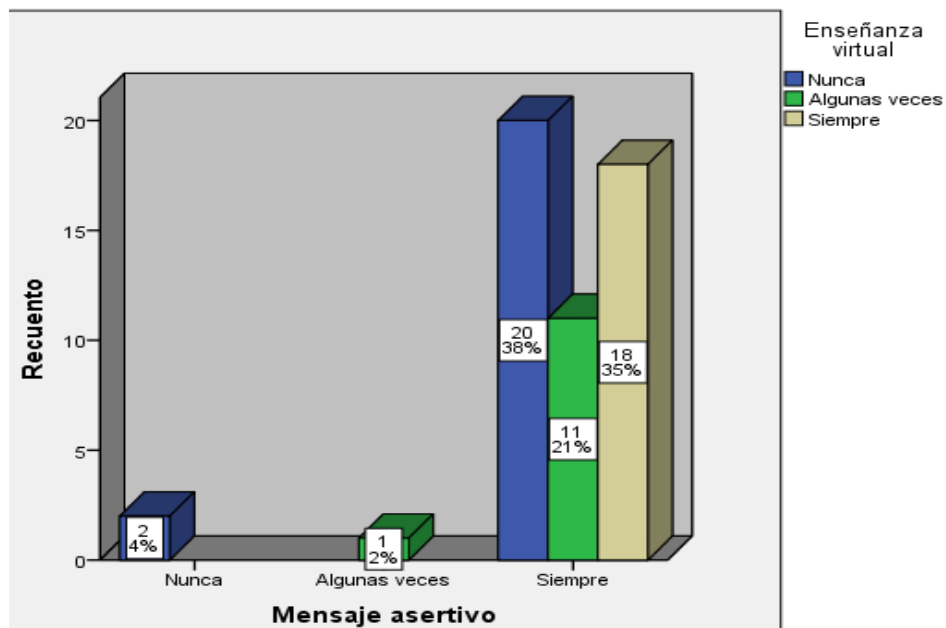
*Mensaje asertivo * Enseñanza virtual tabulación cruzada*

		Enseñanza virtual			Total	
		Nunca	Algunas veces	Siempre		
Mensaje asertiva	Nunca	Recuento	2	0	0	2
		% del total	3,8%	0,0%	0,0%	3,8%
	Algunas veces	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	1,9%	0,0%	1,9%
	Siempre	Recuento	20	11	18	49
		% del total	38,5%	21,2%	34,6%	94,2%
Total	Recuento	22	12	18	52	
	% del total	42,3%	23,1%	34,6%	100,0%	

Fuente: Resultado del SPSS 24.

Figura 2.

Niveles de relación entre mensaje asertivo y enseñanza virtual



Fuente: Resultado del SPSS 24.

Interpretación: Según los datos de la tabla 7, los encuestados en un 94,2% respondieron que manejan mensaje asertivo y siempre tiene relación con la enseñanza virtual

Descripción del segundo objetivo específico

Tabla 8

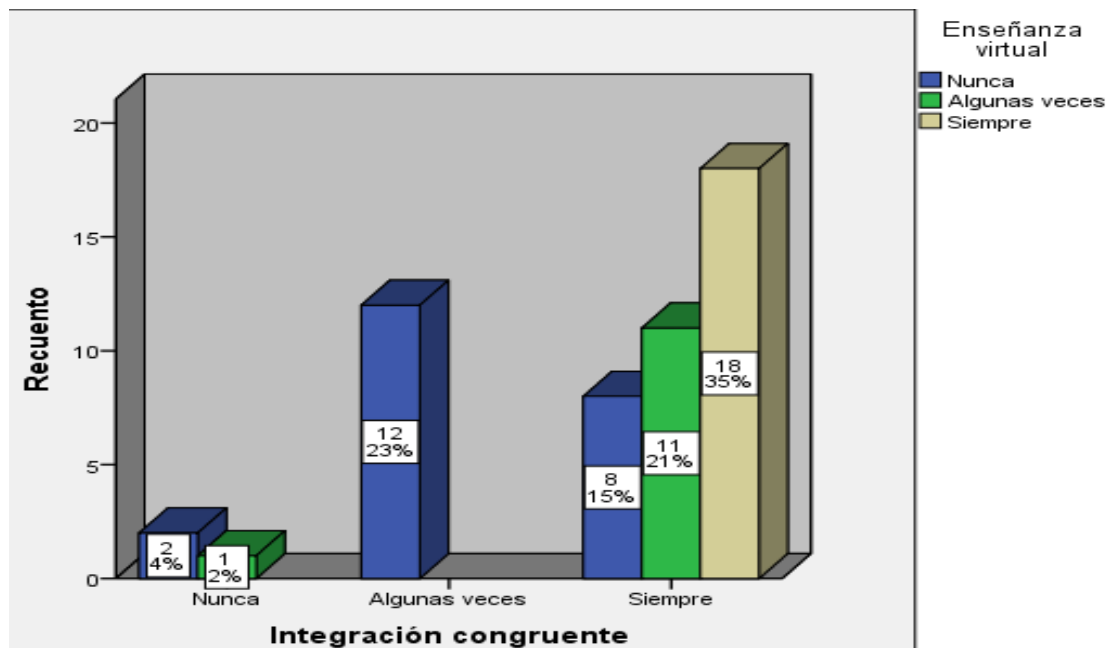
*Integración congruente * Enseñanza virtual tabulación cruzada*

		Enseñanza virtual			Total	
		Nunca	Algunas veces	Siempre		
Integración Congruente	Nunca	Recuento	2	1	0	3
		% del total	3,8%	1,9%	0,0%	5,8%
	Algunas veces	Recuento	12	0	0	12
		% del total	23,1%	0,0%	0,0%	23,1%
Total	Siempre	Recuento	8	11	18	37
		% del total	15,4%	21,2%	34,6%	71,2%
		Recuento	22	12	18	52
		% del total	42,3%	23,1%	34,6%	100,0%

Fuente: Resultado del SPSS 24.

Figura 3.

Niveles de relación entre integración congruente y enseñanza virtual



Fuente: Resultado del SPSS 24.

Interpretación: Según los datos de la tabla 8, los encuestados en un 71,2% respondieron que manejan integración congruente y siempre tiene relación con la enseñanza virtual.

Descripción del tercer objetivo específico

Tabla 9

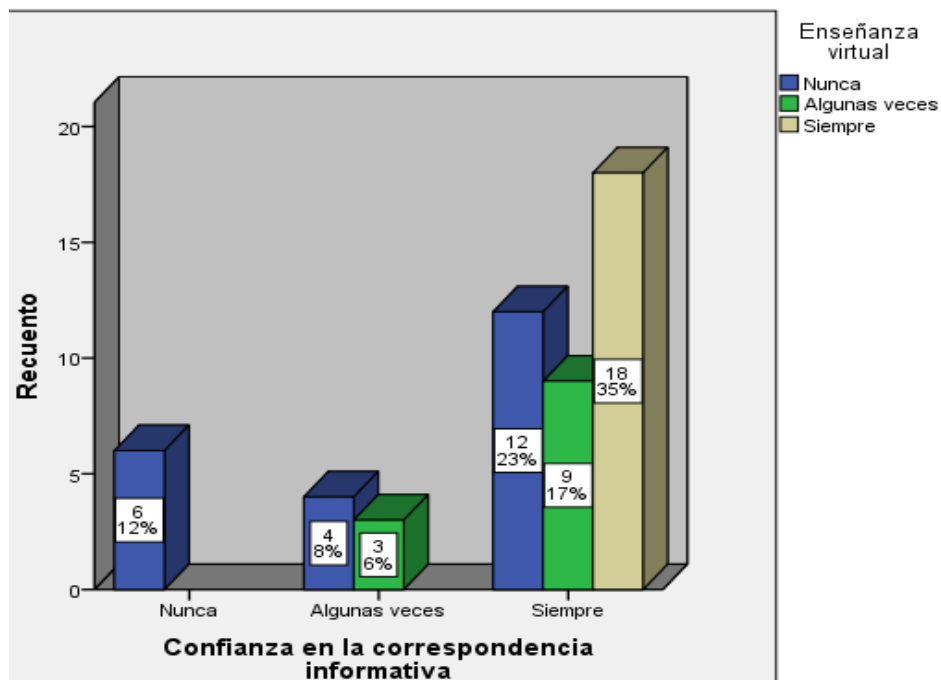
*Confianza en la correspondencia informativa * Enseñanza virtual tabulación cruzada*

			Enseñanza virtual			Total
			Nunca	Algunas veces	Siempre	
Confianza en la correspondencia informativa	Nunca	Recuento	6	0	0	6
		% del total	11,5%	0,0%	0,0%	11,5%
	Algunas veces	Recuento	4	3	0	7
		% del total	7,7%	5,8%	0,0%	13,5%
	Siempre	Recuento	12	9	18	39
		% del total	23,1%	17,3%	34,6%	75,0%
Total	Recuento	22	12	18	52	
	% del total	42,3%	23,1%	34,6%	100,0%	

Fuente: Resultado del SPSS 24.

Figura 4.

Niveles de relación entre confianza en la correspondencia informativa y enseñanza virtual



Fuente: Resultado del SPSS 24.

Interpretación: Según los datos de la tabla 9, los encuestados en un 75% respondieron que hay una alta relación entre confianza en la correspondencia informativa con la enseñanza virtual.

Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

H₀: No existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

H_a: Existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

Tabla 10
Prueba de Rho Spearman de la hipótesis general

			Comunicación asertiva	Enseñanza virtual
Rho de Spearman	Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	1,000	,628**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Enseñanza virtual	N	52	52
		Coeficiente de correlación	,628**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultado del SPSS 24.

Interpretación:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una correlación positiva moderada ($r_s = 0,628$) entre la comunicación asertiva y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2022, por lo que se acepta la hipótesis alternativa.

Análisis inferencial de la primera hipótesis específica

H₀: No existe relación significativa entre el mensaje asertivo que promueve el respeto y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

H_a: Existe relación significativa entre el mensaje asertivo que promueve el respeto y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

Tabla 11

Prueba de Rho de Spearman de la primera hipótesis específica

		Mensaje asertivo	Enseñanza virtual
Rho de	Mensaje asertivo	Coefficiente de correlación	,169
		Sig. (bilateral)	,232
		N	52
Spearman	Enseñanza virtual	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,232
		N	52

Fuente: Resultado del SPSS 24.

Interpretación:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una correlación prácticamente nula ($r_s = 0,169$) entre mensaje asertivo y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2022, por lo que se rechaza la hipótesis alternativa.

Análisis inferencial de la segunda hipótesis específica

H₀: No existe una relación significativa entre la interacción congruente y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

H_a: Existe una relación significativa entre la interacción congruente y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

Tabla 12

Prueba de Rho de Spearman de la segunda hipótesis específica

			Interacción congruente	Enseñanza virtual
Rho de Spearman	Interacción congruente	Coeficiente de correlación	1,000	,613**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Enseñanza virtual	N	52	52
		Coeficiente de correlación	,613**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultado del SPSS 24.

Interpretación:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una correlación positiva moderada ($r_s = 0,613$) entre la interacción congruente y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2022, por lo que se acepta la hipótesis alternativa.

Análisis inferencial de la tercera hipótesis específica

H₀: No existe una relación significativa entre la confianza en la correspondencia informativa y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

H_a: Existe una relación significativa entre la confianza en la correspondencia informativa y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022.

Tabla 13

Prueba de Rho de Spearman de la tercera hipótesis específica

			Confianza en la correspondencia informativa	Enseñanza virtual
Rho de	Confianza en la correspondencia informativa	Coeficiente de correlación	1,000	,470**
		Sig. (bilateral)	.	,000
Spearman	Enseñanza virtual	N	52	52
		Coeficiente de correlación	,470**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Resultado del SPSS 24.

Interpretación:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una correlación positiva, relativamente baja ($r_s = 0,470$) entre la Confianza en la correspondencia informativa y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2022, por lo que se acepta la hipótesis alternativa.

Discusión

De acuerdo al objetivo general, determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022, se obtuvo como resultado que existe relación significativa entre las variables de estudio, esto coincide con Risso (2000) quien explica que una persona asertiva es aquella que maneja la comunicación asertiva, tiene la capacidad de ejercer y defender sus derechos, puede expresarse en forma natural y auténtica, sabe decir NO cuando se requiere, puede expresar opiniones contrarias o desacuerdos o manifestar sentimientos negativos sin permitir que la manipulen como la persona sumisa, ni violar los derechos de las otras personas. Entonces se afirma que la comunicación asertiva es de vital importancia en la enseñanza-aprendizaje virtual, considerando que el docente debe manejar este tipo de comunicación al interactuar con el estudiante, por ser este, el fin superior de la universidad. De dicho modo, la comunicación asertiva permite al docente entender y comprender los diferentes perfiles y entornos en los cuales se desarrollan los estudiantes.

De acuerdo al objetivo específico 1, establecer la relación entre el mensaje asertivo que promueve el respeto y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022, se obtuvo como resultado que existe relación significativa entre la dimensión 1 de la primera variable y la enseñanza virtual. Esto coincide con Sarramona (1988, citado por Monje, Camacho, Rodríguez, et al 2009) quien manifiesta que la comunicación es la función básica del docente, por lo que es conveniente que cada uno reflexione,

para así tener una definición próxima a su interés de lo que quiere comunicar en el aula de clases, tanto en la parte cognitiva como emocional.

Esto significaría, que el acto de comunicar es equivalente a transmitir y como en toda actividad de transmisión, se da un contenido, mensaje y una intención, por lo que se deduce que la comunicación educativa es un tipo de comunicación humana que persigue logros educativos generales y específicos. De lo expuesto se colige, que el docente debe elaborar de manera cotidiana mensajes asertivos que lleguen y sean entendidos por los estudiantes para contribuir desde la cátedra a su formación profesional.

De acuerdo al objetivo específico 2, relacionar la interacción congruente con la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022, se obtuvo como resultado que existe relación significativa entre la dimensión 2 de la primera variable y la enseñanza virtual. Esto coincide con Yagosesky (2001) quien sostiene que:

la asertividad es una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia. (p. 80)

Esto significa, que el discurso y la acción del docente debe ser equilibrado en relación a lo que comunica verbalmente y su manifestación actitudinal en las sesiones académicas, es decir, ser receptivo, paciente,

flexible, adaptativo a los diferentes niveles de aprendizaje e interacción con los estudiantes.

De acuerdo al objetivo específico 3, establecer la relación entre la confianza en la correspondencia informativa y la enseñanza virtual en docentes de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2022, se obtuvo como resultado que existe relación significativa entre la dimensión 3 de la primera variable y la enseñanza virtual. Esto se relaciona con lo planteado por Duarte (2005, citado por Monje, Camacho, Rodríguez, et al 2009) que la comunicación asertiva aplicada a la enseñanza es el conjunto de procesos de intercambio de información entre el profesor y el estudiante y entre los compañeros entre sí, con el fin de llevar a cabo dos objetivos: la relación personal y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo que se colige, que la preparación de las clases debe ser producto de la investigación bibliográfica, revisión actualizada, ilustrada con datos, para que exista confianza compartida en la permanente interacción docente-estudiante.

Conclusiones

De acuerdo al objetivo general, se concluye que la comunicación asertiva es de vital importancia en la enseñanza-aprendizaje virtual, considerando que el docente debe manejar este tipo de comunicación al interactuar con los estudiantes, por ser estos, el fin superior de la universidad. Por lo que la práctica de la comunicación asertiva, permite al docente entender y comprender los diferentes perfiles y entornos en los cuales se desarrollan los estudiantes.

De acuerdo al objetivo específico 1, se concluye que el acto de comunicar es equivalente a transmitir y como en toda actividad de transmisión, se da un contenido, mensaje y una intención, por lo que se deduce que la comunicación educativa es un tipo de comunicación humana que persigue logros educativos generales y específicos. De lo expuesto se determina, que el docente debe elaborar de manera cotidiana mensajes asertivos que lleguen y sean entendidos por los estudiantes, para contribuir desde la cátedra a su formación profesional y fortalecimiento personal.

De acuerdo al objetivo específico 2, se concluye que el discurso académico y personal y la acción del docente, debe ser equilibrado y consecuente en relación a lo que comunica verbalmente y su manifestación actitudinal en las sesiones académicas; es decir, ser receptivo, paciente, flexible, adaptativo a los diferentes niveles de aprendizaje e interacción con los estudiantes.

De acuerdo al objetivo específico 3, se concluye que la preparación de las clases debe ser producto de la investigación bibliográfica, revisión actualizada, ilustrada con datos, metodologías, técnicas, herramientas virtuales diversas, para que exista confianza compartida en la permanente interacción docente-estudiante.

Recomendaciones

Promover talleres de habilidades blandas para docentes, en las que se profundice en comunicación asertiva, elemento fundamental de la inteligencia emocional y base de las interrelaciones personales positivas.

Propiciar investigaciones científicas sobre la construcción de los mensajes asertivos en la cátedra universitaria, adicional a los aspectos cognitivos y procedimentales.

Diseñar programas que fortalezcan la inteligencia emocional y social de los docentes, para que su interacción sea consistentemente positiva.

Programar talleres para el uso permanente de las bases de datos virtuales, bibliotecas virtuales, artículos científicos con temas alusivos para mantener actualizados los contenidos de sus cátedras.

Referencias bibliográficas

- Calderón, H. (2017). *Asertividad y comunicación organizacional*. [Tesis de Grado. Universidad Rafael Landívar].
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/43/Calderon-Hector.pdf>
- Camacho, M., Monje, V., et al. (2009). *Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar*. Universidad Simón Bolívar
- Centeno, G. (2015). *El asertividad y su relación con la comunicación organizacional en los colaboradores del Instituto Técnico Superior Libertad*. [Tesis de Grado, Universidad Central del Ecuador].
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7309/1/T-UCE-0007-228i.pdf>
- Cordón, O. y Anaya, K. (2003). *Enseñanza virtual: Fundamentos, perspectivas actuales y visión de la universidad de Granada*. Jornadas Thales.
- Cuadrao, L. (2016). *El método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje de histopatología*. [Tesis de Doctor, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5044/Cuadrao_zl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Estrada, Y., y Apaza, D. (2017). *Enseñanza virtual o e-learning y rendimiento académico de los estudiantes del segundo y décimo ciclo de la carrera*

ingeniería informática y de sistemas de la UPAGU. [Tesis de Postgrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/391/11.%20TESIS%20ESTRADA%20%20APAZA.pdf?sequence=1&isAllowey>

Hernández, S. (2008). *El Modelo Constructivista con las Nuevas Tecnologías: Aplicado en el Proceso de Aprendizaje.* Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. <https://educra.cl/el-modelo-constructivista-con-las-nuevas-tecnologias-aplicado-en-el-proceso-de-aprendizaje/>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación.* Mc Graw Hill.

Horna, R. y Pérez, R. (2019). *Influencia del programa de comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E San Juan Bautista de Julcán – 2019.* [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI].
https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/731/1/018200122D_018200130G_M_2020.pdf

Morales, A. (2020). *El afrontamiento emocional y la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de comunicación social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias sociales de la universidad Técnica de Ambato durante la pandemia por el covid-19.* [Tesis de Grado, Universidad Técnica de Ambato].
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32638/1/MORALES%20CORDOVA%20ALEXIS%20DAVID%20-TEISIS.pdf>

- Navarro, E. y Texeira, A. (2011). *Constructivismo en la Educación virtual*.
Revista DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia.
<https://raco.cat/index.php/DIM/article/view/306310>
- Rafael, O. (2016). *Situación de la educación virtual en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala [Tesis de Maestría, Universidad de San Carlos de Guatemala]*.
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_2313.pdf
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2000). *Método científico. Planificación de la investigación*. Ciencia.
- Sierra, R. (1994). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Paraninfo.
- Tam, J., Vera, G. y Oliveros, R. (2008). *Tipos, métodos y estrategias de investigación. Pensamiento y acción*. Universidad Ricardo Palma.
- Vélez, M. (2018). *Comunicación asertiva y la competencia de gestión del cuidado en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Católica Sedes Sapientiae - 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal].
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2512/VELEZ%20GALLARDO%20MARIA%20DEL%20CARMEN%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (https://www.redalyc.org>pdf)

A N E X O S

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES
Comunicación asertiva	Mensaje asertivo que promueve el respeto	<ul style="list-style-type: none"> - Diálogo horizontal - Aceptación del feed back
	Interacción congruente	<ul style="list-style-type: none"> - Consistencia en la acción - Confianza mutua
	Confianza en la correspondencia informativa	<ul style="list-style-type: none"> - Credibilidad entre los interlocutores - Veracidad de la información compartida
VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADORES
Enseñanza virtual	Actividad educativa digital	<ul style="list-style-type: none"> - Sincrónica - Asincrónica
	Tareas académicas en entornos virtuales	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de materiales para trabajo remoto - Selección online de temas específicos
	Integración de aprendizajes online	<ul style="list-style-type: none"> - Uso racional del aula invertida - Apropiaada aplicación de herramientas digitales

Anexo N°2

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: CUESTIONARIO

I. INSTRUCCIONES:

- a. Agradecemos anticipadamente su respuesta anónima al presente cuestionario dirigido a los docentes de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal con relación a la comunicación asertiva.
- b. Responda las preguntas del Cuestionario con "X" eligiendo entre los siguientes criterios: (1) Nunca; (2) Casi nunca; (3) Algunas veces; (4) Casi siempre; y (5) Siempre.

I. CUESTIONARIO:

N°	ENUNCIADOS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN MENSAJE ASERTIVO QUE PROMUEVE EL RESPETO						
1	En mis clases online promuevo el diálogo horizontal					
2	En mis clases propicio en los estudiantes el respeto mutuo					
3	En mis clases acepto el feed back con actitud positiva					
4	Respeto la diferencia de avances de los aprendizajes de los estudiantes					
DIMENSIÓN INTEGRACIÓN CONGRUENTE						
5	Mi discurso académico es coherente con mi comportamiento cotidiano					
6	A través de las sesiones académicas fomento la confianza mutua					
7	Mis clases las proyecto al desarrollo de las competencias de los estudiantes					
8	Fomento la autoconfianza y la autonomía en los estudiantes					
DIMENSIÓN CONFIANZA EN LA CORRESPONDENCIA INFORMATIVA						
9	En mis clases fomento la veracidad en la comunicación mutua					
10	Fomento el trabajo colaborativo entre los estudiantes					
11	Me capacito permanentemente para actualizar el contenido de mis clases					
12	Comparto información actualizada con mis estudiantes					

Fuente: Elaboración propia

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: CUESTIONARIO

I. INSTRUCCIONES:

- a. Agradecemos anticipadamente su respuesta anónima al presente cuestionario dirigido a los docentes de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal con relación a la enseñanza virtual.
- b. Responda las preguntas del Cuestionario con "X" eligiendo entre los siguientes criterios: (1) Nunca; (2) Casi nunca; (3) Algunas veces; (4) Casi siempre; y (5) Siempre.

II. CUESTIONARIO:

N°	ENUNCIADOS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN ACTIVIDAD EDUCATIVA DIGITAL						
13	Preparo materiales diversos para las clases online					
14	Programo tareas remotas para desarrollar la capacidad de análisis y el pensamiento crítico					
15	Fomento la participación online a través herramientas digitales					
16	Utilizo en clases el aula invertida					
DIMENSIÓN TAREAS ACADÉMICAS EN ENTORNOS VIRTUALES						
17	Selecciono información para la elaboración de materiales digitales					
18	Evalúo información online para indicar temas específicos					
19	Elaboro guías estandarizadas para promover la concreción de ideas					
20	Promuevo foros de discusión con reglas éticas					
DIMENSIÓN INTEGRACIÓN DE APRENDIZAJE ONLINE						
21	Promuevo el uso racional del aula invertida en coordinación con los estudiantes					
22	Me capacito en el uso de diversas herramientas digitales para promover el aprendizaje activo					
23	Propicio la aplicación práctica de los conocimientos impartidos para fortalecer la internalización del conocimiento					
24	Fomento en los estudiantes el apoyo mutuo en el uso de las herramientas digitales (Compartir pantalla)					

Fuente: Elaboración propia