



FACULTAD DE INGENIERÍA GEOGRÁFICA, AMBIENTAL Y ECOTURISMO

RECERTIFICACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES
INTERNACIONALES ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018 EN LA EMPRESA SK
RENTAL PERÚ S.A.C.

Línea de investigación:

Ciudades sostenibles

Informe de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de
Ingeniero en Ecoturismo

Autor:

Bernaola Bendezú, Kenneth Iván

Asesora:

Rivera Murillo, Jhoana Juliana
(ORCID: 0009-0007-7185-6534)

Jurado:

García Vilca, Godilia Teresa
Altez Rodríguez, José Félix
Reyna Mandujano, Samuel Carlos

Lima - Perú

2023



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE INGENIERIA GEOGRAFICA, AMBIENTAL Y ECOTURISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA EN ECOTURISMO
RECERTIFICACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS ESTANDARES
INTERNACIONALES ISO14001:2015 E ISO 45001:2018 EN LA EMPRESA SK RENTAL
PERÚ S.A.C.

Línea de investigación:

Ciudades Sostenibles

Informe de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de Ingeniero en
Ecoturismo

Autor:

Kenneth Iván Bernaola Bendezú

Asesor:

Mg. Rivera Murillo, Jhoana Juliana
(ORCID: 0009-0007-7185-6534)

Jurado:

Godilia Teresa Garcia Vilca
Jose Felix Altez Rodriguez
Samuel Carlos Reyna Mandujano

Lima – Perú
2023

ÍNDICE:

Resumen.....	4
Abstract.....	5
1. INTRODUCCIÓN:	6
1.1.Trayectoria del Autor.....	7
1.2.Descripción de la empresa.....	9
1.3.Organigrama de la empresa/ Institución.....	10
1.4.Áreas y funciones desempeñadas.....	11
2. DESCRIPCIÓN DE UNA ACTIVIDAD ESPECIFICA	12
2.1.Ubicación del Proyecto.....	14
2.2.Base Legal.....	15
2.3.Descripción del diagnóstico de línea base de los sistemas de gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo.....	15
2.4.Descripción del plan de recertificación para la ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018.....	20
2.5.Descripción del plan de mantenimiento de las certificaciones internacionales.....	26
2.6.Resultados del seguimiento de los planes de recertificación y mantenimiento de los estándares internacionales ISO.....	27
3. APORTES MÁS DESTACABLES A LA EMPRESA/ INSTITUCIÓN	28
4. CONCLUSIONES	29
5. RECOMENDACIONES	30
6. REFERENCIAS	31
7. ANEXOS	33

7.1. Certificado de aprobación ISO 14001:2015.....	33
7.2 Certificado de aprobación ISO 45001:2018.....	34
7.2 Autorización de uso de información de la empresa SK Rental s.a.c.....	35

ÍNDICE DE TABLAS

1. Tabla N°1.....	16
2. Tabla N°2.....	19
3. Tabla N°3.....	21
4. Tabla N°4.....	22
5. Tabla N° 5.....	26

ÍNDICE DE FIGURAS

1. Figura N°1.....	10
2. Figura N°2.....	14
3. Imagen N°3.....	24
4. Figura N°4.....	25
5. Figura N°5.....	27

RESUMEN

El presente informe de trabajo parte de la experiencia obtenida a través de los años en la empresa SK Rental S.A.C ubicado en el distrito de Villa el Salvador, se realizó un plan de seguimiento para obtener las recertificaciones internacionales ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 que es parte fundamental del Sistema de Gestión Integrado de la organización. La empresa mantenía otras certificaciones y/o homologaciones que eran fundamentales para que el negocio se mantenga por el nivel de competitividad y cultura, ya que estos son en la actualidad requisitos para presentarse a nuevos negocios de arriendo de maquinarias, el plan contempla el seguimiento desde el inicio que es el diagnóstico de línea base de los sistemas de gestión y contempla lo faltante de acuerdo a cada estándar internacional, luego se pasa a establecer planes de acción para que estos sean atendidos por los responsables o líderes de áreas con el involucramiento del área sistemas de gestión integrado para el soporte de realizar el levantamiento de observaciones y presentarnos para la auditoría externa, para el plan de mantenimiento se establece un cronograma de auditorías de mantenimiento donde abarca en el tiempo los procesos que se deberán de cumplir antes de su recertificación y así lograr el objetivo propuesto.

ABSTRACT

This work report is based on the experience obtained over the years in the company SK Rental S.A.C located in the district of Villa El Salvador, a follow-up plan was carried out to obtain the international recertifications ISO 14001:2015 and 45001:2018 that It is a fundamental part of the organization's Integrated Management System. The company maintained other certifications and/or approvals that were essential for the business to be maintained due to the level of competitiveness and culture, since these are currently requirements to apply for new machinery rental businesses, the plan includes monitoring from the beginning, which is the baseline diagnosis of the management systems and contemplates what is missing according to each international standard, then action plans are established so that these are addressed by those responsible or area leaders with the involvement of the area integrated management systems to support the survey of observations and present ourselves for the external audit, for the maintenance plan a schedule of maintenance audits is established, which covers in time the processes that must be fulfilled before their recertification and thus achieve the proposed objective.

1. INTRODUCCIÓN

Las siglas ISO representa a la organización internacional para la estandarización; este es responsable de regular un conjunto de normas para la fabricación, comercio y comunicación en todas las industrias y comercios en el mundo, el presente informe desarrolla una propuesta para recertificar y mantener las normas ISO 14001:2015 y 45001:2018 en la empresa SK RENTAL S.A.C. – Villa el Salvador, la empresa actualmente cuenta con los certificados vigentes pero estos están por prescribir y se necesita un adecuado instrumento de gestión que contemple un plan que refleje la trayectoria, mantenimiento, recertificaciones en el tiempo descrito y alineado a las bases de la empresa que nos certifica estos estándares internacionales y así obtener como resultado la recertificación de las ISO; la empresa aliada que nos brinda el servicio de actualizar estos certificados es Lloyd's Register encargada únicamente de estos procesos de mantenimiento y certificación en la organización; SK Rental cuenta con la eficiencia, capacidad de gestión y control documentario de sus sistemas de gestión de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, en la actualidad el mercado de negocios de arriendo de maquinarias, exige como requisito que la empresa mantenga una cultura de prevención de riesgos y las medidas de control para la protección de nuestro medio ambiente en todas las actividades fuera y dentro de la organización.

1.1 Trayectoria del Autor

Bachiller en Ingeniería en Ecoturismo, egresado de la Facultad de Ingeniería Geográfica, Ambiental y Ecoturismo (FIGAE) de la Universidad Nacional Federico Villarreal en el 2013 con más de 9 años de experiencia en el área de Seguridad, Medio ambiente y Calidad.

La primera experiencia laboral del autor fue en la empresa Overall Bussines s.a.c. desde diciembre del 2012 donde se desempeñó como Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo, el autor promovía la cultura de prevención ante accidentes en los ambientes de trabajo.

En Setiembre del 2013 ingresó a laborar en Executive Solutions s.a.c, empresa tercera que realizaba servicios para Productos Tissue del Perú, se desempeñó con el cargo de Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo hasta junio 2014, sus principales actividades fueron minimizar la cantidad accidentes e incidentes de la planta en la operación, recepción y embalado de producto final.

En Setiembre del 2014 ingresaría a trabajar a Portico s.a.c. empresa contratista para Ferreyros S.A. con el cargo de Supervisor de Prevención de Riesgos, en una obra de remodelación en las oficinas centrales, donde mantuvo a su cargo 25 personas de construcción civil donde inició y formó al personal a la cultura de prevención de riesgos laborales.

En marzo 2015 reingresó a Executive Solutions s.a.c. con el cargo de Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo en la unidad de Productos Tissue del Perú hasta mayo del 2016, en aquella oportunidad mantenía a su cargo 250 personas en turnos rotativos, donde realizaba la planificación del sistema de gestión mediante una estructura organizada dando seguimiento al plan anual de Seguridad y Salud en el Trabajo, la evaluación

era mediante las auditorías internas y externas, liderando las inspecciones y capacitaciones planeadas.

En octubre del 2016 trabajó en Ariisa Contratistas Generales s.a.c. con el cargo de Previsionista de Riesgos para la empresa Centenarios Urbanizaciones S.A, el proyecto de habilitación urbana estaba situado en el distrito de Carabayllo, donde mantuvo a su cargo 50 trabajadores del rubro de construcción civil, sus principales funciones fueron gestionar, planificar y realizar el seguimiento al sistema de gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, liderar las charlas, capacitaciones e inspecciones mensuales, gestionar homologaciones del cliente.

En mayo 2017 laboró en Obric s.a.c, como prevencionista de riesgos para proyectos de construcción:

1. Habilitación urbana Boulevard La Planicie.
2. Mejoramiento de la Avenida Camino Real

Ambos proyectos ubicados en el distrito de Carabayllo, donde se dedicó a la revisión documentaria de contratistas, evaluar en campo las actividades de alto riesgo, liderar las charlas, capacitaciones e inspecciones, liderar las reuniones del CSST de la obra, siendo el responsable de las auditorías externas e internas.

En Julio 2018 ingresó a SK Rental s.a.c., con el cargo de ingeniero de sistemas de gestión integrado e infraestructuras hasta la actualidad, mantiene a su cargo 90 personas a nivel nacional, con múltiples proyectos de alquiler de maquinaria pesada, donde una de sus actividades es realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los maquinarias alquiladas, sus principales funciones son mantener y recertificar estándares internacionales obtenidos por la organización como ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, responsable del manejo ambiental de la organización y responsable de la calidad de sus procesos operativos, gestionar y fiscalizar las herramientas de gestión para cada sistema, encargado de cumplir los requisitos legales

aplicables para Seguridad, salud y Medio Ambiente, coordinar los monitoreos ambientales de acuerdo a nuestro plan de adecuación de Manejo Ambiental (PAMA) entre otros requisitos legales.

1.2. Descripción de la empresa.

La empresa SK Rental Perú es filial del grupo chileno Sigdo Koopers, creada el año 1998, con la misión de brindar un servicio de excelencia en la compra, alquiler de equipos y maquinarias en distintos rubros de la industria nacional. Desde entonces gracias a la oferta de una flota variada, soporte técnico y un equipo humano altamente comprometido, SK Rental ha logrado crecer y consolidarse como empresa líder en Chile.

Motivados por el exitoso crecimiento y sostenible, en inicios del 2006 la empresa comienza operaciones en Perú, el desarrollo de los negocios, en el creciente mercado peruano, se apoyó desde la Casa Matriz en Lima, la cual creció en tamaño, sumando sedes en la zona norte (Piura) y zona sur (Arequipa).

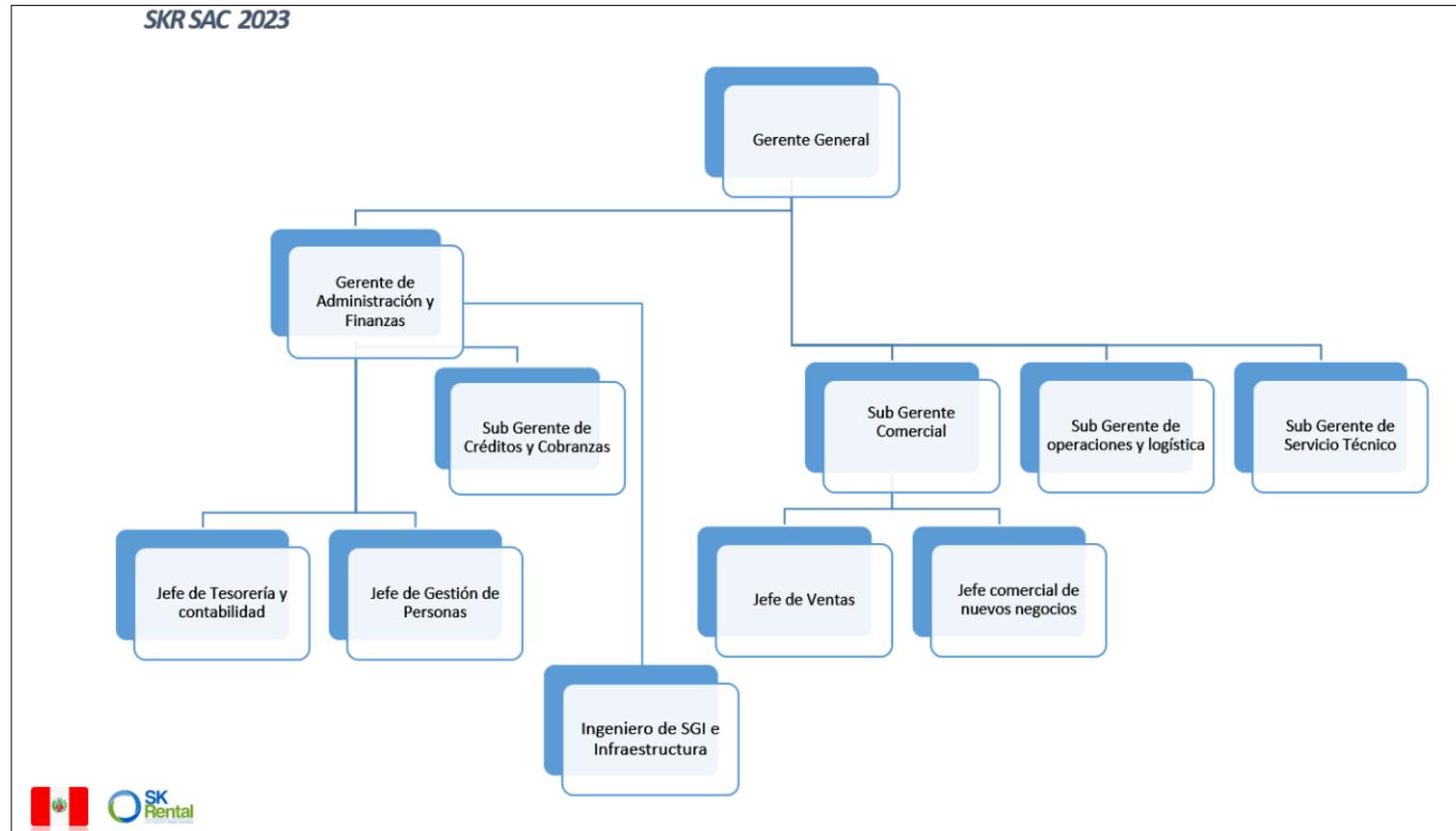
Gracias a las interesantes oportunidades encontradas en el país, SK Rental s.a.c. de manera muy ágil diversificó los servicios de alquiler y venta en equipos industriales y maquinaria pesada para el movimiento de tierra, compactación en proyectos viales, plataformas de trabajo aéreo, camiones y manipulación de materiales. Durante los primeros años de operaciones la filial en Perú, con mucho esfuerzo y dedicación, alcanzó a abarcar tanto comercial y técnicamente el territorio nacional.

Esta amplia cobertura le permite brindar soluciones eficientes a los requerimientos de sus clientes y participar en importantes proyectos energéticos, mineros y de vialidad, contribuyendo al avance y progreso de Latinoamérica.

1.3. Organigrama de la empresa.

Figura 1

Organigrama de la empresa SK Rental s.a.c.



Fuente: Documento interno de SK Rental. (2021)

1.4 Áreas y funciones desempeñadas

En el área de Administración y Finanzas de SK Rental existe la sub-área de Sistemas de Gestión Integrado e Infraestructuras, área donde en el transcurso de los años fue tomando forma, consolidando y teniendo nuevas responsabilidades, los principales objetivos son los siguientes:

Seguridad y Salud en el Trabajo:

- Mantener cero accidentes de trabajo con tiempo perdido.
- Monitoreo de Incidentes.
- Monitorear las condiciones de riesgos y peligros.
- Mantener la participación y consulta de los trabajadores en las actividades de Seguridad y Salud.
- Cumplimiento de las actividades del Sistema de Gestión Integrado.
- Cumplimiento de requisitos legales vigentes aplicables a nuestras actividades.

Medio ambiente:

- Cumplir los requisitos legales vigentes.
- Mejorar el desempeño ambiental de la compañía. (Energía y Agua)
- Mejorar el desempeño ambiental de reciclaje de residuos sólidos.
- Sensibilizar al personal con temas relacionados a medio ambiente.
- Cumplir con el programa de capacitaciones de medio ambiente.
- Mejorar el desempeño ambiental con relación a las campañas de reforestación.

Infraestructuras:

- Cumplir con el plan de mantenimiento preventivo de los equipos de la sede.
- Reducir los mantenimientos correctivos de los equipos de las sedes.

2. Descripción de una actividad específica.

La actividad específica del presente informe de suficiencia profesional se centra en el diagnóstico de línea base de cada sistema, mediante una revisión inicial o *check list* que se enfoca en la norma 14001:2015 y 45001:2018 y así determinar el nivel de cumplimiento de las normas:

- Diagnóstico inicial o línea base. (Ver Tabla 1)
- Verificación de los criterios establecidos en la norma.
- Verificar el nivel de cumplimiento de las normas.
- Realizar el resumen de cumplimiento de las normas.
- Enviar el informe del diagnóstico a la gerencia general y área de sgi.

Una vez terminado el proceso de diagnóstico inicial o línea base de los sistemas de gestión, pasamos a la evaluación de las observaciones brindadas en el proceso anterior, se deberá de establecer criterios para abordar las observaciones, establecer un plan de trabajo donde involucre a los líderes de área y se involucren en realizar el levantamiento de observaciones con fechas establecidas, mencionando responsables de atención:

- Plan de trabajo (Ver tabla 3)
- Describir los puntos observados en el plan.

- Involucrar a los líderes de la organización para atender las observaciones dando responsabilidades y fecha de atención.

Luego de terminar el proceso de levantamiento de observaciones, continua la coordinación para gestionar la auditoria de recertificación en este proceso es importante ya que evaluara la efectividad de los sistemas de gestión y asegure el cumplimiento de las normas, con este proceso se revisa lo siguiente:

- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Contexto de la Organización.
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

Estos son los principales criterios asociados a las recertificaciones de las normas ISO 14001:2015 Y 45001:2018, que la organización deberá de cumplir para lograr el objetivo principal, para esto se realizó un plan de auditoría de recertificación donde indica la estructura de las entrevistas a los líderes de todas las área de la organización, de inicio se apertura con una reunión con los gerentes y subgerentes, luego procede las entrevistas donde revisan documentación y se realizan inspecciones *in situ* de las actividades de mantenimiento, gestión

de almacenes, almacenes, gestión de residuos sólidos, controles para minimizar impactos ambientales, nivel de concientización de temas relacionados a seguridad, salud y medio ambiente, luego se organiza una reunión de cierre de auditoria donde siguen participando lo gerentes y subgerentes de la organización para que detalle lo encontrado en todo el proceso y dando el resultado final del proceso de auditoría.

2.1. Ubicación del proyecto.

Figura 2

Ubicación geográfica del distrito de villa el salvador



Fuente: Digesa – Minsa/Sig_fovida

Lima Metropolitana, conformada por 43 distritos y la Provincia Constitucional del Callao (7 distritos), es considerada el centro político, cultural, financiero y comercial más importante del país, la ubicación es en el distrito de Villa el Salvador que está a 143 msnm con una superficie de 35.46 km², cuenta con una población de 441794 habitantes, Limita al norte, con el distrito de San Juan de Miraflores; al este, con el distrito de Villa María del Triunfo; al sur, con el distrito de Lurín; al oeste, con el océano Pacífico y el distrito de Chorrillos.

2.2. Base Legal

- D.S N° 012-2009-MINAM Política Nacional del Ambiente
- D.S N°014-2017-MINAM. Reglamento de la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos
- Norma Internacional ISO 14001: 2015 tercera edición
- Norma Internacional ISO 45001: 2018, primera edición
- Ley N° 29783 “Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo”
- Ley N° 28611 Ley General del Ambiente
- RM N° 191-2016-MINAM. Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos (2016 – 2024)

2.3. Descripción del diagnóstico de línea base del Sistema Integrado de Gestión.

Un estudio de línea base es una encuesta descriptiva que cruza secciones y que principalmente, proporciona información cuantitativa sobre el estado actual de los sistemas de gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo, SK Rental es una empresa internacional que brinda servicios de alquiler de maquinaria pesada y venta de equipos usados, con operaciones en el Perú desde el 2006, tiene como uno de sus pilares principales la persona, muestra de ello

es su preocupación por la seguridad, salud de sus trabajadores como también el minimizar los impactos ambientales que se puedan dar en las actividades relacionadas al mantenimiento de sus equipos.

Tabla 1

Formato de diagnostico de línea base

LISTA DE VERIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE SK RENTAL SAC.			SI	NO	EN PROCESO	AVANCES
1	Principios del SGSST y SGA	Compromiso del Empleador	x			Designa recursos a los sistemas de gestión, el área es un pilar en la empresa.
2		Mejora continua de los sistemas de gestión de seguridad, salud y medio ambiente	x			Se realizan inspecciones a todas las áreas, se cuenta con el sistema In-Rental, para el seguimiento de oportunidades de mejora, acciones correctivas e incidentes.
3		La empresa exige a sus contratistas cumplir con disposiciones y regulaciones sobre SST (leyes y seguros de acc. de trabajo) y de medio ambiente (controles operacionales)	x			Se mantiene registros de charlas de inducción, y se tiene formato para la realización de tareas por terceros, inspecciones a terceros.
4		Se fomenta la cultura de Prevención de accidentes y controles ambientes a sus actividades	x			Existe un programa de reconocimiento mensual a personal que se destaca en seguridad y medio ambiente.
5	Política Integrada	La empresa ha contemplado las Isos 14001:2015 y 45001:2018 para la implementación de su política Integrada.	x			Cuenta con Una Política integrada del sistema de gestión, aprobada por la gerencia. En seguridad cumple con los principios de

					acuerdo con Ley y en medio ambiente cumple de acuerdo con la 14001:2015	
6		Se ha difundido la Política Integrada a toda la organización.	x		La empresa cuenta con capacitaciones, charlas, registros que validan la difusión.	
7	Organización del SGSST y SGA	Liderazgo por parte del Empleador	x		La gerencia está comprometida con el desarrollo del SGSST y SGA, se comunicó a las demás gerencias las responsabilidades y presento el Plan anual de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.	
8		La empresa cumple con un programa de capacitación de acuerdo a los riesgos de cada área y riesgos ambientales de los procesos de la empresa	x		Se tiene un programa de inducción, y capacitación anual de acuerdo con los riesgos de la organización.	
9		La empresa cuenta IPER (identificación, evaluación y control de riesgos) y matriz IAAS (Inventario de Aspectos e Impactos Ambientales) actualizados anualmente y difundido en las áreas de trabajo			x	En proceso de actualización
10		La empresa cuenta con un Plan o Programa Anual de Seguridad, salud y Medio Ambiente	x			Se revisa anualmente o en caso existan actividades nuevas.
11		La empresa cuenta con un Mapa de Riesgos	x			
12		La empresa cuenta con un Plan Anual de Capacitación en SSTMA.	x			Para trabajos identificados de alto riesgo
13		La empresa realiza exámenes médicos a su personal (antes, durante y al finalizar la relación laboral)	x			Se implementó y se viene cumpliendo

14		La empresa cuenta con Planes de Emergencia y Contingencia en caso de peligro, desastres naturales, incendio y derrames ambientales	x			
15		La empresa realiza Evaluación Ergonómica de puestos de trabajo y monitoreos ambientales de acuerdo con su PAMA	x			Evaluación ergonómica (ultima trimestre de cada año) monitoreos ambientales 1 vez al año.
16		La empresa cuenta con registros:				
17		De accidentes e incidentes (con el reporte de la investigación y medidas correctivas)	x			Subidas en el sistema rental y en su sistema compartido.
18		De enfermedades ocupacionales	x			NA No se tiene enfermedades ocupacionales identificadas para el tipo de trabajo
19		De exámenes médicos ocupacionales	x			Los Registros, son recabados en Administración
20		De monitoreo de agentes físicos, químicos, biológicos y factores de riesgo ergonómicos Monitoreos ambientales	x			Se cumplen, se tiene registros
21		De inspecciones internas de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente	x			Se tiene registros
22		De estadísticas de seguridad, salud y medio ambiente	x			Tienen control de sus estadísticas
23		De equipos de seguridad o emergencia			x	Falta completar los equipos de atención ante emergencias.
24		De Auditorías internas	x			Se tiene registros de auditoría al sistema de gestión
25		De inducción, capacitación, entrenamiento y simulacros de emergencia.	x			Se tiene registros
26	Comité de SST	La empresa ha constituido el Comité de Seguridad y está en actividad			x	Está en proceso de elección.
27	Reglamento de SST	La empresa tiene un Reglamento Interno de Seguridad (RISST)	x			Se tiene y es entregado a cada

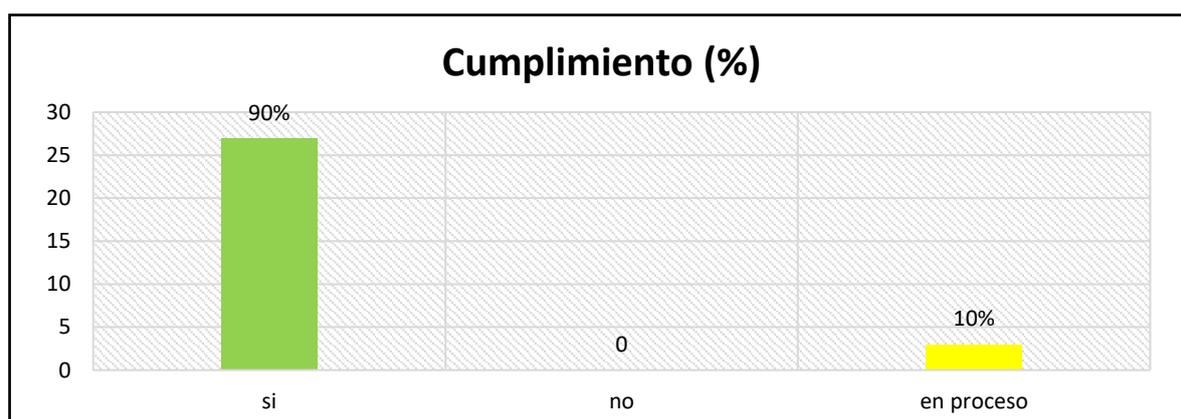
					trabajador al ingresar a la empresa
28	Planificación y aplicación del SGSST y SGA	La empresa Tiene identificado los requisitos legales en SST y MA	x		Se tiene un listado de requisitos legales aplicables
29	Evaluación del SGSST y SGA	La empresa revisa periódicamente el desarrollo del SGSST y MA	x		Auditorías internas, auditorías de recertificación, inspecciones, etc.
30	Acción para la mejora	La empresa cuenta con medios para promover la mejora continua	x		Se revisa los indicadores, se cuenta con el comité de seguridad, revisiones gerenciales y mediante las auditorías

Fuente: Documento interno de SK Rental. (2021),

adaptado para según los requisitos de la norma ISO de los estándares de Medio Ambiente, Seguridad y salud en el trabajo.

Tabla 2

Porcentaje de cumplimiento de diagnóstico de línea base



Fuente: Documento interno de SK Rental. (2021),

adaptado para verificar el cumplimiento de los requisitos de los requisitos de las normas ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Resultados:

- El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de SK Rental s.a.c. se sigue manteniendo con una eficaz herramienta en el desarrollo de sus actividades, lo cual fue comprobado a través de entrevistas y el muestreo realizado en todos los procesos evaluados, concluyendo que sus actividades se realizan de forma consistente en los procedimientos vigentes y en forma eficaz para lograr objetivos y metas.
- El sistema de gestión ambiental es una herramienta eficaz en el desarrollo de actividades, lo cual fue comprobado en entrevistas en todos los procesos evaluados, donde se evidencia una forma consistente con los procedimientos vigentes para lograr los objetivos y metas planteadas por la organización.
- El nivel alcanzado de los requisitos de las normas fue de un 90% de cumplimiento y un 10% en proceso operativo por realizar, logrando ser aceptable para la continuidad del siguiente proceso relacionado a la auditorias de recertificación.

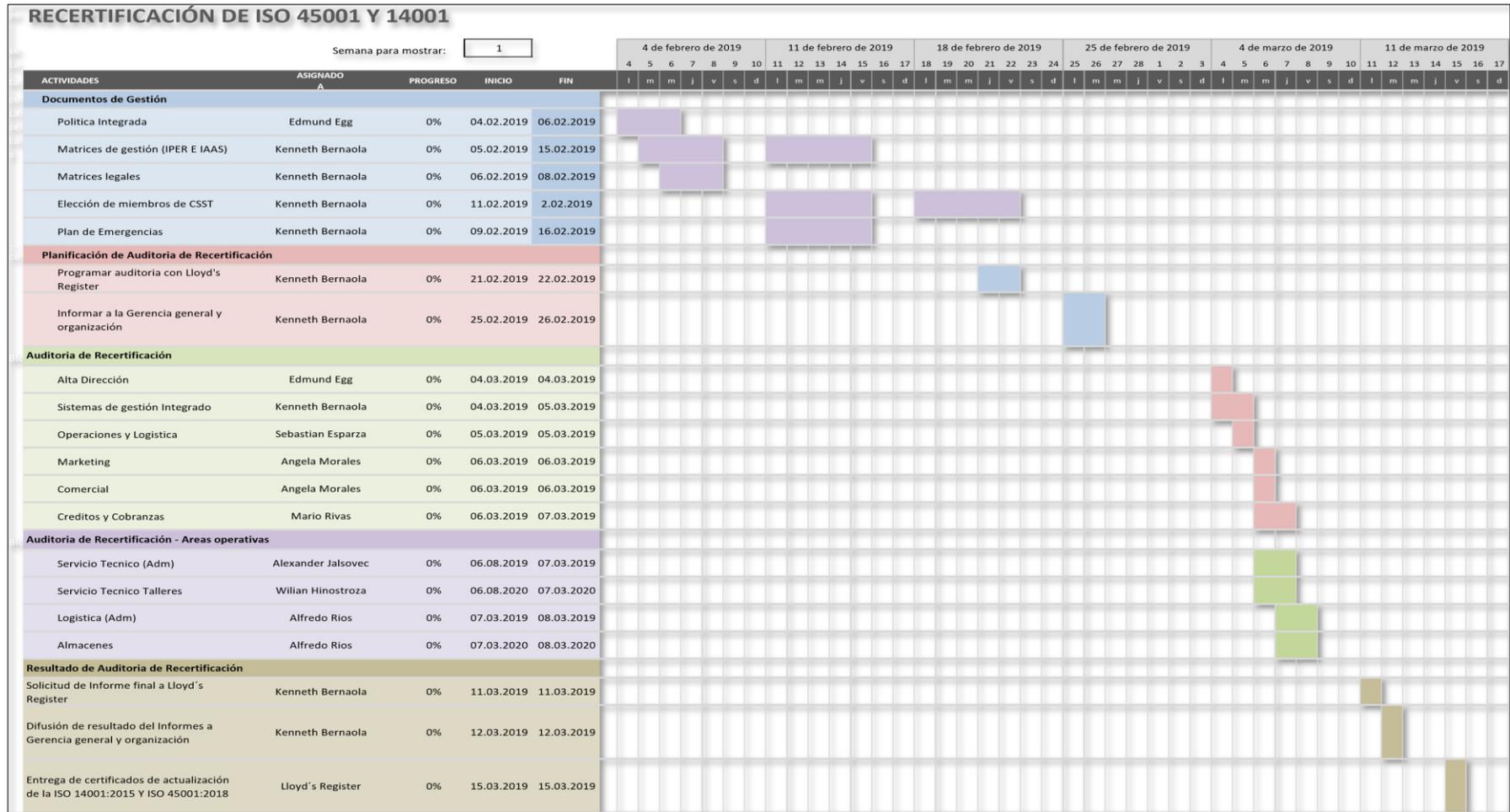
2.4 Descripción del plan de recertificación para la ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018

El plan de recertificación de la empresa SK Rental S.a.c, adopta el diagnostico de línea base de los sistemas de gestión de seguridad, salud y medio ambiente, como plan de acción donde incluye lo siguiente:

- Realizar el seguimiento del plan de recertificación del diagnóstico de línea base de los sistemas de gestión de seguridad, salud y medio ambiente.
- Planificar y ejecutar una auditoria de recertificación, proceso importante que garantiza que la organización continúe con estándares de seguridad, salud y medio ambiente.

Tabla 3

Plan de recertificación de las normas ISO



Fuente: Documento interno de SK Rental 2021. Plan de recertificación y mantenimiento, descripción de atenciones a documentos observados en el procedimiento de diagnóstico de línea base, planificación de auditoria de recertificación, proceso de auditoria de recertificación y el resultados de la auditoria.

- Una vez realizado el plan de acuerdo con tiempos y con la participación de la gerencia general y los líderes de área se logró finalizar la revisión y seguimiento.
- Planificación de Auditoría de Recertificación: SK Rental, mantiene un convenio con la empresa certificadora Lloyd's Register desde el año 2006 cuando inicio operaciones en Perú, el proceso se llevó de acuerdo con el plan siguiente:

Tabla 4*Plan de Auditoría*

Tipo de auditoría	Criterio de auditoría
Auditoría de Recertificación EMS	ISO 14001:2015
Auditoría de Recertificación SMS	ISO 45001:2018

Equipo de Auditoría	Fechas de auditoría	Fecha de emisión
Carlos Morales	15, 16, 17 y 18 Nov'21	Nov- 2021

Lunes 15 de noviembre	
08:30	Reunión de apertura con la gerencia para explicar el alcance de la visita, metodología de auditoría, método de reporte y discutir la organización de la compañía
09:00	Elementos de Gestión (EMS/SMS)
12:30	Almuerzo
14:00	Sub-Gerencia de Operaciones y Logística: Abastecimiento (Compras y Almacén) (EMS/SMS)
16:30	Preparación del reporte
17:30	Término del día

Martes 16 de noviembre	
08:30	Jefatura Comercial: Marketing (SMS/EMS)
09:30	Jefatura Comercial: Arriendo de Equipos (QMS/EMS)
11:00	Jefatura Comercial: VEU (Venta de Equipos Usados (EMS/SMS)

12:30	Almuerzo
14:00	Sub-Gerencia de Servicios Técnico: Taller (EMS/SMS)
16:30	Preparación del reporte
17:30	Término del día

Miércoles 17 de noviembre	
08:30	Sub-Gerencia de Créditos y Cobranzas (EMS/SMS)
09:30	Sub-Gerencia de Operaciones: Recupero de Operaciones (SMS/EMS)
10:30	Sub-Gerencia de Operaciones y Logística: Operaciones (EMS/SMS)
11:30	Seguimiento y medición desempeño SGA (EMS/SMS)
12:30	Almuerzo
14:00	Preparación y respuesta a emergencias (EMS/SMS)
15:30	Gestión/Almacenamiento de Residuos (EMS/SMS)
16:30	Preparación del reporte
17:30	Término del día

Jueves 18 de noviembre	
08:30	Gestión de Personas (EMS)
10:00	SGI, Infraestructura y TI (EMS/SMS)
11:30	Planificación de la próxima visita
12:30	Almuerzo
14:00	Preparación del reporte final
16:00	Reunión de cierre con la dirección para presentar un resumen de los hallazgos y las recomendaciones
17:00	Término de la Auditoría

Fuente: Documentos interno de SK Rental (2021),
adaptado para cumplir el los requisitos de las normas ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

- Resultados: La empresa encargada de realizar la auditoria de recertificación nos hace entrega de los resultados del proceso realizado a SK Rental, se evalúan las oportunidades de mejora (OM), los requiere corrección (RC), la no conformidad menor (NCM) y las no conformidades mayores (NCMA), estos son las definiciones que toma la organización de las observaciones que salen a raíz de este proceso.

Auditoría de Recertificación In situ/ Sistema de Segregación de residuos solidos

Figura 3

Inspección al área de segregación de residuos solidos



Fuente: Documento interno de SK Rental. (2021)

Inspección al área de residuos sólidos de la empresa, donde se almacenan por gran cantidad los residuos peligrosos (Residuos contaminados por hidrocarburos) hasta su disposición final con una empresa prestadora de servicios especializados para el transporte, se verifico la correcta segregación en los tachos de colores reglamentarios y los sistemas antiderrame que tienen en el área.

Auditoria de Recertificación In situ/ Sistema de Seguridad y atención de emergencias

Figura 4

Inspección a los sistemas de atención ante emergencias



Fuente: Documento interno SK Rental (2021)

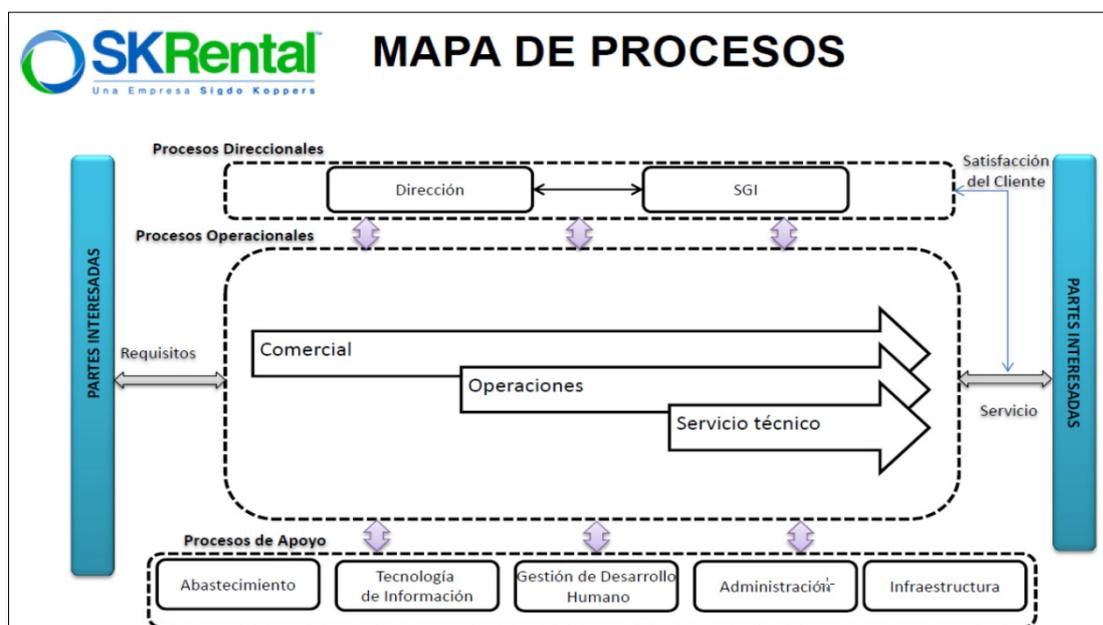
Inspección de los sistemas de atención ante una emergencia como los botiquines, extintores, bomba contra incendio, entrevista a los monitores multiriesgos (personas capacitadas para atender emergencias) en los talleres donde realizamos mantenimientos preventivo y correctivo a nuestro equipos y maquinarias.

2.6 Resultados del seguimiento de los planes de recertificación y mantenimiento.

Los resultados basados al seguimiento de los planes de certificación y mantenimiento está a cargo del área de Sistemas Integrados de Gestión, donde se tiene el enfoque bajo relación al modelo PHVA de las normas ISO 45001 y ISO 14001, fueron exitosos ya que los sistemas se mantienen como una eficaz herramienta en el desarrollo de las actividades lo cual fue comprobado en estos procesos como diagnóstico de línea base y el proceso de auditoría de recertificación, en base a los objetivos del seguimiento se concluye que los sistemas alcanzaron y se lograron certificar.

Figura 5

Mapa de procesos de SK Rental s.a.c.



Fuente: Documento interno de SK Rental. (2021), adaptado de acuerdo con los procesos internos de la organización.

3. Aportes más destacables a la empresa/ institución

- Se consolidó una cultura de prevención de riesgos ante accidentes laborales y riesgos en actividades en campo.
- Se mejoró el desempeño ambiental de la empresa y con cultura de prevención ante impactos ambientales, mediante la sensibilización de temas relacionados como contaminación por hidrocarburos, establecer documentos de gestión que apliquen a cada área según actividad a realizar.
- Se mejoró la estructura de manejo de gestión documental de la organización, donde se mantiene un orden de acuerdo con la estructura de las normas ISO.
- Estandarizar el plan de certificaciones y mantenimiento de las normas ISO 45001 y 14001, ya que son de gran aporte para el negocio de la empresa.
- Se mejoró los indicadores de accidentabilidad de la organización, dándole un enfoque más orientado a la gestión oportuna de mejoras y alternativas para las condiciones de seguridad y medio ambiente y acciones por parte de los colaboradores de la empresa.
- La empresa se alinea y consolida con las normas internacionales manteniendo estándares de calidad al medio ambiente y la seguridad; esto estándares brinda más opciones y alternativas de negocio a la empresa.
- Se mejoró la diversificación de participación en homologaciones por clientes nuevos y de los que se presta servicios, donde demostramos nuestra gestión con las normas ISO, requisitos legales aplicables, entre otros.

4. Conclusiones

- De acuerdo con la información de la línea base para lograr la recertificación la empresa SK Rental S.a.c, se puede diagnosticar que están cumpliendo en 90% siendo un valor alto, de acuerdo con la documentación básica de los SGSST y SGA en la norma, esto no podría implicar que la empresa pueda recertificarse, en base a ello se optó por realizar el plan de recertificación y mantenimiento de la norma ISO 45001:2018 Y ISO 14001: 2015 para que las observaciones obtenidas sean revisadas.
- Con la recertificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001:2018, se asegura la continuidad del negocio y con opción de ampliar la cartera de clientes ya que en la actualidad son requisitos fundamentales para invitaciones y licitaciones, y con el beneficio de controlar y minimizar riesgos en nuestras actividades, evitar sanciones de las entidades fiscalizadores correspondientes.
- Con la recertificación del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015, aseguramos la continuidad del negocio, captación de clientes nuevos, beneficio de controlar y reducir impactos negativos al ambiente, evitar sanciones de las entidades fiscalizadoras correspondientes, lo mismo que se verá en beneficios económicos, no por ingresos, si no para evitar costos adicionales a los esperados.

5. Recomendaciones

- En base al objetivo del informe de recertificación y mantenimiento de la norma ISO 45001:2018 y ISO 14001:2015, se recomienda mantener los certificados ISO con el objetivo de continuar con la buena gestión administrativa y operativa.
- Se recomienda a fin de continuar el éxito esperado en las recertificaciones seguir asumiendo el liderazgo por parte de la alta gerencia y dueños de los procesos, ya que el mantenimiento depende exclusivamente de ello.
- Se recomienda seguir sensibilizando al personal de la empresa SK Rental s.a.c, con el fin de seguir reforzando temas relacionados al sistema de gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y medio ambiente que es sumamente importante ya que trae beneficios, mayor credibilidad, competencia de la empresa ante la competencia y sociedad.
- Se recomienda seguir sensibilizando al personal de la empresa SK Rental S.a.c, con el fin de seguir reforzando temas relacionados al Sistema de Gestión de seguridad, salud y medio ambiente.
- Se recomienda que los sistemas de gestión actuales sean integrados, con el fin de alinear los objetivos en un solo documento, ya que favorece para futuras recertificaciones y control documental.

6. Referencias

- Canteño Silva F. (2021) Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Sumajer s.r.l. basado en la norma Iso 45001:2018. Tesis de Ingeniería Industrial. Huánuco: Universidad Nacional Hemilio Valdizan, Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas 54p.
- Congreso de la Republica del Perú publicado el 15 de octubre del 2005, N° 28611 “Ley General de Ambiente”. <https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Ley-N%C2%B0-28611.pdf>
- Congreso de la Republica del Perú publicado el 20 de agosto del 2012; N° 29783 “Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo”. <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30222.pdf>
- Flores Pérez, L. K. (2020) Propuesta de implementación de la norma ISO 45001 a través de uso de las técnicas de 5S’s para la reducción de accidentes en el laboratorio de máquinas – herramientas de la facultad de ingeniería industrial de la UNMMSM. Tesis de ingeniería industrial. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Facultad de Ingeniería Administrativa e Industrial 82p.
- Ministerio de Ambiente del Perú publicado el 26 de julio del 2016, RM N° 191-2016-MINAM. Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos (2016 – 2024). <https://www.minam.gob.pe/disposiciones/resolucion-ministerial-n-191-2016-minam>
- Secretaria Central de ISO en Ginebra, Suiza; norma Internacional ISO 14001:2015 (tercera edición 2015-09-15) Sistemas de Gestión Ambiental – requisitos para la orientación para su uso. <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:14001:ed-3:v1:es>

- Secretaria central de ISO en Ginebra, Suiza; norma Internacional ISO 45001:2018 (primera edición 2018-03) Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – requisitos para la orientación para su uso. <https://www.iso.org/iso-45001-occupational-health-and-safety.html>
- Valencia V., Rodriguez Cardona T., Ricon Taborda M. A. (2013), ISO 14001 una alternativa de gestión ambiental en las empresas colombianas a favor de la calidad del agua. Artículo de investigación Ad Valorem 4(1), 7-32 <https://revistas.unicartagena.edu.co/index.php/advalorem/article/download/3432/2898>

- Anexo B:

Certificado de aprobación ISO 45001:2018

	Fecha de Emisión Actual: Fecha de Caducidad: Número de Certificado:	17 Noviembre 2022 19 Julio 2024 10481376	Aprobaciones Originales: ISO 45001 - 21 Mayo 2021
--	---	--	--

Certificado de Aprobación

Certificamos que el Sistema de Gestión de :

SK Rental S.A.C.

Car. Panamericana Sur Km. 20, Mza.Ñ Lote 02 Coop. Las Vertientes, (Alt. Puente Venecia) Villa El Salvador, Lima, Peru

ha sido aprobado por LRQA de acuerdo con las siguientes normas:

ISO 45001:2018

Números de Aprobación: ISO 45001 – 0013610

El alcance de esta aprobación es aplicable a:

Servicio de Arriendo de Maquinarias y Equipos sin Operador para Movimiento de Tierra, Construcción, Manipulación de Materiales y Equipos de Apoyo, Incluyendo el Servicio Técnico de Mantenición. Venta de Maquinaria Usada. Soporte de Gestión Corporativo para el Arriendo y Venta de Equipos.



Cliff Muckleroy

Area Operations Manager Americas

Emilido por: LRQA Limited



LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.
Issued by: LRQA Limited, 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom

Page 1 of 1

Fuente: Documento interno de SK Rental (2022)

- Anexo C:

Correo con autorización de uso de datos personales de la empresa.

Kenneth Ivan Bernaola Bendezu

De: Ernesto Lopez Anchante
Enviado el: martes, 5 de setiembre de 2023 5:10 p. m.
Para: Kenneth Ivan Bernaola Bendezu
Asunto: RE: Datos de la empresa

Ok, no brindar información que sea confidencial de la empresa

Saludos



ERNESTO LOPEZ ANCHANTE
GERENTE DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
SK Rental S.A.C.

Dir: Antigua Panamericana Sur Km. 20.2 VES / Lima
Tel: (51-1)514 1200 – 9001 / (51-1) 972737998
www.skrental.com

 ISO 9001:2008 / OHSAS 18001:2007
ISO14001:2004

 Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. El medio ambiente está en nuestras manos.

De: Kenneth Ivan Bernaola Bendezu <kenneth.bernaola@skrental.com>
Enviado el: martes, 5 de setiembre de 2023 17:00
Para: Ernesto Lopez Anchante <Ernesto.Lopez@skrental.com>
Asunto: Datos de la empresa

Ernesto,

Según lo conversado en la mañana, estoy usando información de mis actividades para realizar mi informe de suficiencia profesional para obtener el título profesional de mi carrera, en este caso mi tema es relacionado a las normas iso 14001 y 45001.

Fuente: Documento interno de SK Rental (2023)