



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE CALLAO

Línea de investigación:

Psicología de los procesos básicos y psicología educativa

Tesis para optar el Título profesional de Licenciada en Psicología con
mención en Psicología Clínica

Autora:

Amado Zúñiga, Pamela Aime Florencia

Asesora:

Henostroza Mota, Carmela Reynalda
(ORCID: 0000-0003-3762-3247)

Jurado:

Castillo Gómez, Gorqui Baldomero
Cirilo Acero, Ingrid Belu
Tantalean Terrones, Lizley Janne

Lima - Perú

2022



Referencia:

Amado, P. (2022). *Inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Callao*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/6336>



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE CALLAO

Línea de investigación:

Psicología de los procesos básicos y psicología educativa

Tesis para optar el Título profesional de Licenciado en Psicología con mención en Psicología

Clínica

Autora:

Amado Zúñiga, Pamela Aime Florencia

Asesora:

Henostroza Mota, Carmela Reynalda

(ORCID: 0000-0003-3762-3247)

Jurado:

Castillo Gómez, Gorqui Baldomero

Cirilo Acero, Ingrid Belu

Tantalean Terrones, Lizley Janne

Lima – Perú

2022

Dedicatoria

Dedico esta investigación en primer lugar a Dios, quien me dio la fuerza para finalizarlo, a mi mamá quien me brindó su apoyo, a mi abuelita quien me hubiese encantado que me vea finalizando esta etapa y a mi abuelito que a pesar de todo seguimos aquí.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por su gracia al permitir finalizar esta investigación. Agradezco a mi madre, quien me apoyó incondicionalmente durante todo el tiempo de investigación. Agradezco a mi padre, por su apoyo en este proceso. A mis papitos, quienes me motivaban a lograrlo todas las mañanas. Agradezco a mi amiga Melisa, quien estuvo a mi lado animándome en tiempos difíciles. Doy gracias a mi asesora, por su tiempo, dedicación, paciencia y guía. Mis más sinceros agradecimientos a cada uno.

ÍNDICE

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	iv
Lista de tablas	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción	9
1.1. Descripción y formulación del problema.....	10
1.2. Antecedentes	12
1.2.1. Nacionales	12
1.2.2. Internacionales	15
1.3. Objetivos	16
- Objetivo General.....	16
- Objetivos Específicos	16
1.4. Justificación	17
II. Marco teórico	19
2.1. Inteligencia emocional	19
2.1.1. Evolución de inteligencia emocional	19
2.1.2. Modelos teóricos	20
2.1.3. Dimensiones de inteligencia emocional.....	25
2.1.4. Inteligencia emocional en adolescentes.	26

III.	Método	28
3.1.	Tipo de investigación	28
3.2.	Ámbito temporal y espacial	28
3.3.	Variables	28
3.4.	Población y muestra	29
3.5.	Instrumentos.....	31
3.6.	Procedimientos.....	34
3.7.	Análisis de datos	34
3.8.	Consideraciones éticas	35
IV.	Resultados	36
V.	Discusión de Resultados	41
VI.	Conclusiones	44
VII.	Recomendaciones	45
VIII.	Referencias.....	46
IX.	Anexos	51

Lista de tablas

Número		Página
1	Distribución de sexo en la población de estudiantes del colegio de Callao	29
2	Grado de la población de estudiantes del colegio de Callao	30
3	Con quienes viven la población de estudiantes del colegio de Callao	30
4	Estadísticos descriptivos para las edades de los participantes	31
5	Índices de confiabilidad para la escala de inteligencia emocional	32
6	Correlaciones ítem – total para la escala de inteligencia emocional	33
7	Inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa de Callao	36
8	Inteligencia emocional según dimensiones en adolescentes de una Institución Educativa de Callao	36
9	Inteligencia emocional según sexo en adolescentes de una Institución Educativa de Callao	37
10	Inteligencia emocional según grado en adolescentes de una Institución Educativa de Callao	38
11	Inteligencia emocional según con quien viven los adolescentes de una Institución Educativa de Callao	39

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo describir los niveles de la inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa de Callao. Es de tipo básica de diseño no experimental y de alcance descriptivo. El instrumento utilizado fue el Test de Inteligencia Emocional TMMS – 24 de Fernández, Extremera y Ramos. La población estuvo conformada por 393 adolescentes estudiantes de 1ero a 5to de secundaria. Se obtuvo como resultado que la mayor cantidad de estudiantes se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional. La mayor cantidad de alumnos que viven con ambos padres se encuentran en un nivel alto de inteligencia emocional, mientras que, la mayor cantidad de adolescentes que viven con un solo progenitor u otros familiares se encuentran en nivel adecuado de inteligencia emocional. Crecer en una familia nuclear no es determinante para tener una inteligencia emocional adecuada, más importante que vivir con las figuras paternas, es tener la presencia emocional de aquellos.

Palabras claves: inteligencia emocional, adolescentes, emociones

Abstract

The objective of this research was to describe the levels of emotional intelligence in adolescents of an Educational Institution of Callao. It is of basic type of non-experimental design and descriptive scope. The instrument used was the Emotional Intelligence Test TMMS – 24 of Fernández, Extremera y Ramos. The population consisted of 393 adolescent students from 1st to 5th grade of secondary school. It was obtained as a result that the largest number of students are at an adequate level of emotional intelligence. The largest number of students who lives with both parents are at a high level of emotional intelligence, while the largest number of adolescents who lives with only one parent or other relatives are at an adequate level of emotional intelligence. Growing up in a nuclear family is not a determining factor in having adequate emotional intelligence, more important than living with parental figures is having their emotional presence.

Keywords: emotional intelligence, adolescents, emotions

1. INTRODUCCIÓN

La variable inteligencia emocional ha ido tomando mayor importancia en los últimos años en la población de los adolescentes. Es en la adolescencia, donde se pasa por una etapa de cambios en donde se va alcanzando madurez biológica y sexual.

En esta etapa, el adolescente va aprendiendo a desarrollar su autonomía, personalidad y más. Es por ello importante abordar el tema de inteligencia emocional en la adolescencia, para así tener futuros adultos responsables y conscientes de su desarrollo e inteligencia emocional.

El presente estudio esta dividido en 7 capítulos.

En el primer capítulo se describe y formula el problema a investigar relacionados a la inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa de Callao, así como también se exponen investigaciones anteriormente realizadas que sirven como guía y modelo a la presente investigación. De igual forma, se menciona el objetivo general y específicos.

En el segundo capítulo se presentan los conceptos y teorías más relevantes considerados por la investigadora, tomados como base teórica para la presente investigación.

En el tercer capítulo se detalla la metodología de la investigación, especificando el nivel tipo y diseño del presente estudio. Así como también la descripción del instrumento utilizado, proceso de recopilación y análisis de datos.

En el cuarto capítulo se exponen los resultados obtenidos del presente estudio en relación al instrumento utilizado.

En el quinto capítulo se muestra el análisis y la comparación de los resultados obtenidos con otras investigaciones.

En el sexto capítulo se presentan las conclusiones y en el séptimo capítulo, las recomendaciones.

1.1. Descripción y formulación del problema

Es en la adolescencia donde la persona atraviesa una etapa de cambios en varios niveles: nivel individual, nivel familiar y nivel grupal. La adolescencia es el periodo del desarrollo humano que compromete a los jóvenes de 11 a 20 años, donde la persona alcanza la madurez biológica y sexual. Se caracteriza también por la búsqueda de alcanzar la madurez emocional y social (Papalia, et. al., 2001).

El adolescente va adquiriendo nuevas habilidades en la forma de relacionarse socialmente con el resto, en la proyección al futuro y en el desarrollo de su autonomía, entendiendo este término como el grado de independencia funcional del adolescente. Es en esta etapa que el adolescente presenta dificultad en la adquisición de esta capacidad, ya que viene de una etapa caracterizada por la dependencia funcional a sus progenitores.

Para Fernández (2008), la familia es el primer lugar en el que el niño experimenta la convivencia en sociedad, permitiéndole de esta manera desarrollar su potencial y prepararse para confrontar las responsabilidades sociales. La familia es la entidad más importante para una vida. Es el núcleo que brinda cuidado y protección después de haber estado en el vientre de mamá. Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la familia, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

El entorno socioambiental en el cual el adolescente desarrolle estas habilidades va a ser de influencia en esta etapa de cambios (Cáliz et al., 2013). Tal es así que se verá influenciado en su forma de relacionarse y de enfrentarse ante situaciones de conflicto en los estudios, en el trabajo y también en la familia. En el año 2020, IPSOS realizó una encuesta donde se obtuvo

que 3.2 millones de personas son adolescentes y jóvenes entre 13 y 20 años en el Perú. De estos jóvenes, el 68% estudia, en 41% trabaja y el 13% no estudia ni trabaja.

En este sentido, en el lugar donde se encuentre el adolescente va atravesando esta etapa, muchas veces, de forma inestable, debido a los cambios físicos, psicológicos y cognitivos de su desarrollo. Esta inestabilidad es experimentada en el área emocional, donde el adolescente se atribuye sentimientos de vacío, de tristeza, de euforia, de exaltación y de felicidad, todos al mismo tiempo apareciendo en una parte del día, y es que el adolescente aún está aprendiendo a sentir, canalizar y reaccionar ante este vaivén de emociones.

En todo el continente de América Latina y en el país, la familia nuclear es la que más predomina, constituida por un padre, madre e hijos; sin embargo, a causa de diferentes factores personales, sociales, políticos, económicos o factores externos como abandono, viudez o divorcio, se ha dado un incremento de familias monoparentales constituidas por un solo progenitor, generalmente la madre.

Tanto en las familias monoparentales como en las familias nucleares se adquieren patrones y hábitos de conducta que son aprendidas y varían de familia en familia. De esta manera es como el niño va siendo preparado por sus padres para insertarse en un núcleo mucho más grande, la sociedad. Es aquí, en la sociedad, donde el niño aprende a desarrollarse, optimizando las habilidades psíquicas, sociales y emocionales aprendidas en su núcleo familiar.

En el Perú, el cuadro clínico más frecuente en los adolescentes es la depresión, con un 8,6% en Lima. El suicidio es la tercera causa de muerte entre jóvenes y adolescentes de 15 a 24 años. Por ello, es de suma importancia hablar acerca de esta variable: inteligencia emocional. Ya que de esta manera ellos aprenderán a identificar las emociones que estén sintiendo, aprenderán a regular y canalizar de una mejor forma las emociones negativas, podrán expresar tristeza o molestia, sin herir a su contexto familiar y/o amical, todo con finalidad de

estar emocionalmente estable (Instituto de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”, 2012).

Salovey y Mayer (1990) son dos autores pioneros en hablar acerca de la habilidad para controlar sentimientos y emociones en uno mismo y en otros, discriminando la información para guiar las acciones y pensamiento de uno. Estos autores atribuyen este concepto a la terminología “inteligencia emocional”. La inteligencia emocional ha adquirido gran relevancia en el transcurso y preponderancia en el tiempo. Una persona puede ser erudita en un tema sin tener la capacidad para reconocer las emociones que está sintiendo el mismo y el resto.

Bajo esta premisa, es de gran importancia comprender y saber identificar cómo va el desarrollo de la inteligencia emocional en las personas, en qué nivel se encuentra

A partir de lo señalado, me planteo la siguiente interrogante ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa de Callao?

1.2. Antecedentes

Nacionales

Huamán (2020) realizó una investigación que tuvo por objetivo evaluar las propiedades psicométricas de confiabilidad y validez del Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24. El tipo de investigación fue cuantitativa, de diseño psicométrico, tipo de muestreo no probabilístico. La muestra estuvo constituida por 1721 adolescentes que cursaban entre 1ero y 5to de secundaria de instituciones educativas de Villa El Salvador. El estudio no identificó diferencias significativas en el nivel de inteligencia emocional en función al sexo. Tanto en varones como mujeres, se encuentran en mismo nivel de inteligencia emocional.

La investigación de Otayza (2021) tuvo como objetivo identificar la relación entre la inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en 87 alumnos de un programa de becarios de una universidad privada de Lima Metropolitana. El tipo de investigación fue descriptiva y de diseño correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24) de Mayer y Salovey y Adolescent Coping Scale (ACS) DE Frydenberg y Lewis. Los instrumentos que evaluaron la inteligencia emocional, TMMS-24 (α : 0.899), y los estilos de afrontamiento, ACS (α : 0.904), tuvieron adecuada confiabilidad de consistencia interna, y mediante los puntajes de V de Aiken se evidenció la validez de contenido. El 56% de los alumnos se encuentran en un adecuado nivel adecuado de inteligencia emocional, el 17 % se encuentran en un nivel bajo y el 27% se encuentra en un nivel alto. En cuanto a las dimensiones de la prueba, en atención y claridad emocional, se halla 67% y en reparación emocional un 71%. Por lo que deducimos que un poco más de la mitad de los becarios se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional.

Rivera (2020) realizó una investigación con objetivo de identificar la relación entre la inteligencia emocional y el riesgo de adicción a las redes sociales en un grupo de estudiantes de un instituto de Lima Metropolitana, así como describir las relaciones entre las dimensiones de la inteligencia emocional (atención emocional, claridad emocional y reparación de las emociones) y las dimensiones de riesgo de adicción a las redes sociales (obsesión por las redes sociales falta de control personal y uso excesivo de las redes sociales). El nivel y tipo de investigación es básico y descriptivo-correlacional, teniendo como muestra a 150 estudiantes de una institución educativa superior, cuyas edades oscilan entre 17 y 24 años. Los instrumentos utilizados fueron el TMMS-24 y el Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS). En los resultados, se hallaron que la mayoría de los

participantes se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional y un nivel “promedio” respecto al riesgo de adicción a redes sociales.

Requena (2019) estudió la relación que existe entre las dimensiones de Inteligencia Emocional y la dimensión del síndrome de burnout en trabajadores del Centro de Salud San Juan de Miraflores. El tipo de investigación es cuantitativa de diseño descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 123 trabajadores administrativos y asistenciales a los cuales se les aplicó el TMMS -24 y el MBI-HHSS, ambos instrumentos estandarizados en el Perú. En los resultados se halló que, tanto en varones como mujeres, se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional en las dimensiones: claridad y reparación, mientras que, en atención emocional, ambos sexos, la mayoría se encuentra en un nivel poco de inteligencia emocional.

El presente trabajo de investigación que realizó Durand (2019) tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur. La muestra estuvo conformada por 188 adolescentes de instituciones educativas (privada y pública) de ambos sexos, quienes cursaban del 3° al 5° año secundaria. El presente estudio es de corte descriptivo correlacional comparativo de diseño no experimental. Para la medición de la variable se empleó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA – Forma Completa y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. Los resultados indicaron que existe una correlación inversa de grado débil y estadísticamente significativa entre las variables de estudio. Entre los hallazgos se encontraron que en la población adolescente del colegio particular predomina el nivel bajo en inteligencia emocional y a su vez, según el género, la predominancia se inclina a la población masculina con altos niveles de agresividad a comparación del

femenino. Por lo tanto, se concluyó de aquellos estudiantes que presenten mayor índice de agresividad, presentaran menores niveles de inteligencia emocional.

Internacionales

Fragoso (2018) realiza un estudio que tiene como finalidad analizar la inteligencia emocional en estudiantes de Ciencias Sociales y Humanidades a través de técnicas mixtas. La muestra en la primera fase fue de 255 universitarios, con una media de 22 años de edad, en España donde se aplicó el instrumento cuantitativo. En la segunda fase, se aplicaron técnicas cualitativas, ya que se armaron dos grupos con los resultados obtenidos de la primera fase: 4 personas con puntajes más altos y 4 personas con puntajes más bajos. Los instrumentos utilizados fueron el TMMS-24 (Trait Meta Mood Scale) y una entrevista semiestructurada, aprobada por 5 jueces expertos, enfocada a detectar las habilidades de la IE que los estudiantes habían aplicado a lo largo de la carrera. Es una investigación mixta, descriptiva de diseño no experimental. Los resultados señalan que en la carrera de psicología y filosofía hay más alumnos que presentan un nivel adecuado de inteligencia emocional, mientras que, en la carrera de lingüística y literatura hispánica, menos de la mitad en la dimensión Claridad emocional.

Granero y Gómez (2020) tuvieron como objetivo de investigación describir el nivel de motivación autodeterminada y de inteligencia emocional y comprobar las diferencias existentes en función del género de los participantes. La muestra estuvo conformada por 464 estudiantes de secundaria, con edades oscilantes entre 12 y 17 años pertenecientes a la Región de Murcia, España. Los instrumentos utilizados fueron el Sport Motivation Scale-II de Pelletier y el Trait Meta Mood Scale (TMMS-24). Se obtuvo un análisis de consistencia interna de 0.87 en Atención emocional; 0.86 en Claridad de sentimiento y 0.82

en Reparación emocional. En las tres dimensiones de inteligencia emocional, ambos géneros se encuentran en nivel adecuado. Cabe resaltar que se encontraron diferencias significativas en la escala de atención emocional, con puntuaciones más altas entre las mujeres.

Rodríguez, et al (2019) realizaron una investigación trasversal, descriptiva no experimental, la cual tuvo como objetivo analizar los niveles de inteligencia emocional según el género. La muestra estuvo conformada por 162 estudiantes de una universidad ecuatoriana. El instrumento que utilizaron fue la escala TMMS.24. Se obtuvo un análisis de consistencia interna de .81 a nivel general y .86, .79 y .80 para las dimensiones, atención emocional, claridad emocional y reparación respectivamente. Obteniendo como resultado que la mayor cantidad de estudiantes se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional a nivel general (61.7%). En las dimensiones Claridad y Reparación, los varones alcanzaron un mayor puntaje que las mujeres. En la dimensión Atención son las mujeres las que alcanzaron un mayor puntaje.

1.3.Objetivos

Objetivo General

Describir los niveles de la inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa de Callao.

Objetivos Específicos

Describir el nivel de las dimensiones atención emocional, claridad emocional y reparación emocional de la inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa de Callao.

Describir los niveles de la inteligencia emocional en adolescentes según sexo de una Institución Educativa de Callao.

Describir los niveles de la inteligencia emocional en adolescentes según grado de una Institución Educativa de Callao.

Describir los niveles de la inteligencia emocional en adolescentes según con quien vive de una Institución Educativa de Callao.

1.4. Justificación

La presente investigación permitirá describir los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Callao. Con la finalidad de conocer en qué nivel de la inteligencia emocional se encuentra dicha población en el año 2019. Es en la adolescencia donde se atraviesa una etapa llena de retos, demandas y mucho aprendizaje. Aquí, el adolescente va formando su personalidad, adquiriendo hábitos, patrones de conducta y aprendiendo a como hacer frente a la vida. Para que posterior a esta etapa en la adultez, aplique todos esos conocimientos aprendidos e internalizados en su vida. En nuestro diario vivir podemos haber notado que algunos adultos manifiestan mayor facilidad de sobrellevar conflictos ya sea en los estudios y/o trabajo. Esto nos lleva a cuestionarnos sobre la importancia de tener un conocimiento sobre la inteligencia emocional y en qué nivel nos encontramos. Y muchas veces aún identificando nuestro nivel de inteligencia emocional en una edad adulta se hace difícil poder cambiar estos patrones de conducta aprendidos, por ello se llega a la conclusión de intervenir en una edad más temprana, en la adolescencia.

Con los resultados de este estudio se pretende realizar un aporte teórico que motive el desarrollo de futuras investigaciones, dando a conocer los niveles de inteligencia emocional en

adolescentes, ya que en gran medida los estudios relacionados al tema, investigan la variable en un sector de población adulta. Se busca incentivar el desarrollo de investigaciones que profundicen la variable inteligencia emocional en poblaciones que no hayan sido abordadas, debido a que no existen investigaciones nacionales que brinden información exacta en la los adolescentes de Callao.

Además, esta investigación tendrá una importancia metodológica como aporte que será útil para incentivo a otras investigaciones, que también estudien o revisen la variable en poblaciones similares. Dado que se actualizaron los valores métricos del instrumento utilizado en este estudio con finalidad de poder aplicarlo en la población elegida.

A nivel práctico, esta investigación brindará información que podrá ser utilizada como referencia con finalidad de la realización de talleres de información, prevención y/o intervención relacionados a la inteligencia emocional y sus dimensiones.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Inteligencia emocional

2.1.1. *Evolución de Inteligencia Emocional*

El término Inteligencia Emocional ha sido investigado desde hace varios años por diversos autores que lo han definido, influyendo en la evolución de este concepto. Según Mayer (2001, citado por Fragoso, 2015) dicha evolución se dividió en cinco fases con finalidad de un estudio ordenado. En la primera fase se empieza a utilizar instrumentos que miden el razonamiento abstracto debido a que también surgía el enfoque psicométrico de la inteligencia humana. Esta fase ocurre entre los años 1900 y 1969. En la segunda fase surgen dos autores que influyen en el trabajo de Mayer y Salovey, Howard Gardner quien creó la teoría de las inteligencias múltiples y Robert Sternberg quien creó la teoría de la inteligencia basada en el procesamiento de información. Esta fase está influenciada por el paradigma cognitivo y el procesamiento de información. Esta fase ocurre entre los años 1970 y 1990. En la tercera fase, Mayer y Salovey realizan primeros estudios sobre inteligencia emocional, explicando cómo se procesa la información emocional y proponiendo un primer modelo. Esta tercera fase comprende entre los años 1990 y 1993. En la cuarta fase, la inteligencia emocional empieza a difundirse de una manera rápida debido a un autor muy conocido en la actualidad, Daniel Goleman. Esta información no era congruente con la propuesta de Mayer y Salovey, de esta forma se distorsionó el concepto de inteligencia emocional. Esta fase duró del año 1994 al 1997. En la quinta fase, Mayer y Salovey hacen cambios en su modelo teórico. De tres habilidades básicas, cambian a cuatro: percepción y valoración emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación reflexiva de las emociones. También inician investigaciones sobre inteligencia emocional relacionándola con otras variables y crean nuevos instrumentos para evaluar la variable inteligencia emocional.

2.1.2. Modelos teóricos

Después de hacerse más conocido el término, empezaron a surgir variedades de modelos teóricos acerca del mismo, de las cuales se van generando distintos conceptos e instrumentos de medición. Los modelos más aceptados son: los modelos mixtos y el modelo de habilidad (Mayer, 2001, citado por Fragoso, 2015). En los modelos mixtos encontramos autores muy conocidos y aceptados por el público como Goleman y Bar-On y en el modelo de habilidad encontramos al autor Salovey y Mayer, uno de los precursores en investigaciones con respecto a la variable inteligencia emocional. Es este modelo del cual se toma el instrumento para la investigación realizada (Fragoso, 2015).

Modelos mixtos

Este modelo mixto se caracteriza por unir los rasgos de personalidad, junto a nuestras habilidades, destrezas, objetivos, competencias y disposiciones afectivas; siendo criticado muchas veces debido a la utilidad de tantos elementos ocasionando así una confusión en los instrumentos (Fragoso, 2015). En algunos países este modelo es el más utilizado en el ámbito educativo por su popular e icónico libro, *Inteligencia Emocional*, del autor Daniel Goleman (Fernández y Extremera, 2005). Dentro de los autores más relevantes en el presente modelo, tenemos a Daniel Goleman, ya mencionado, y Reuven Bar-On.

Modelo de Goleman

En la teoría del modelo de Goleman (1996, citado por Huamán, 2020) se consideran los rasgos de la personalidad, el control de impulsos, la perseverancia, la apertura a nuevas experiencias, la automotivación, la empatía, así como, las relaciones interpersonales. Además, concibe que la inteligencia emocional es muy importante en la resolución de conflictos y que se llega a complementar con la inteligencia cognitiva

(García-Fernández y Giménez-Mas, 2010). Este modelo está integrado por cinco componentes, las cuales se detallarán a continuación:

- Conciencia a sí mismo: este componente se refiere al conocimiento que se debería tener de uno mismo, considerando que cada persona tiene su propia forma de pensar, sentir y expresar.
- Manejar las emociones: en este componente se refiere que cada persona es capaz de controlar sus sentimientos y emociones.
- Motivarse a sí mismo: este componente considera que nuestros sueños, objetivos y metas pueden ser dirigidos o influenciados por nuestros sentimientos y emociones.
- Reconocer las emociones de los demás: este componente se refiere que cada individuo tiene la capacidad de poder reconocer los sentimientos y emociones en sus relaciones interpersonales.
- Establecer relaciones: en este componente se indica que las personas que logran un control de sus sentimientos y emociones tienen una mayor probabilidad de interactuar de forma asertiva y positiva en sus relaciones interpersonales.

Modelo de Bar-On

En el modelo de Bar-On (2010, citado por Fragoso,2015), se explica que lo que determina la eficacia de entender y comprender, así como de expresar lo que se siente o piensa entre personas es la inteligencia emocional, que es un conjunto de habilidades y competencias. Teniendo en cuenta esta definición, Bar-On formula el siguiente modelo, Inteligencia Socio-emocional, donde la caracteriza con cinco dimensiones:

- Intrapersonal: Esta dimensión está conformada por las siguientes habilidades y competencias: autorreconocimiento, autoconciencia emocional, asertividad, independencia y autoactualización.
- Interpersonal: En esta dimensión, las habilidades y competencias que la conforman son: empatía, responsabilidad social y establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias.
- Manejo del estrés: Esta dimensión está conformada por las siguientes habilidades y competencias: tolerancia al estrés y control de impulsos.
- Adaptabilidad: conformada por las siguientes habilidades y competencias: chequeo de realidad, flexibilidad y resolución de problemas.
- Humor. En esta última dimensión se indican dos habilidades: optimismo y felicidad.

Notamos que el modelo de Bar-On, incluye el término “habilidad” en su propuesta teórica, a diferencia de Goleman. La inteligencia emocional ha incrementado en popularidad gracias a los modelos mixtos, sin embargo, ha sido muy criticada por diversos autores, entre ellos tenemos a Steinberg, quien la categoriza como propuestas difíciles de alcanzar, caso contrario que ocurre con el modelo de habilidad de Mayer y Salovey (Fragoso, 2015).

Modelo de habilidad

Antes de que existiera el término inteligencia emocional, es relevante explicar el significado de la emoción. Teniendo en cuenta que había dos posturas; la tradicional, en donde se definía como una perturbación que ocasionaba una pérdida de control y la contemporánea, donde se considera a la emoción como parte del procesamiento de información, en el desarrollo del pensamiento (Fragoso, 2015).

Este modelo de Salovey y Mayer (1990) tiene sus bases en la postura contemporánea de la emoción, considerándola como parte del procesamiento de información, es decir, un enfoque cognitivo.

La mente humana está conformada por tres áreas importantes en el enfoque cognitivo, que son: área cognitiva, área afectiva y área motivacional. En el área cognitiva, resalta el término inteligencia, definiéndola como la habilidad para utilizar la capacidad de abstracción, el juicio, la memoria y razonamiento; ya sea juntas o separadas. En el área afectiva resaltan los siguientes términos: sentimientos, emociones y estados de ánimo. En el área motivacional, resalta el autocontrol, la persistencia, el entusiasmo y la automotivación, la habilidad de conseguir metas. El modelo que proponen Mayer y Salovey (1997) une estas áreas mencionadas a excepción del área motivacional. Caso contrario a Goleman, Bar-On, Cooper y Sawaf, que estos autores si consideran esta última área mencionada (Fragoso, 2015).

Es así como en el modelo de habilidades, se hace hincapié en el correcto manejo de las habilidades personales y sociales en el procesamiento de información de las personas. Mayer y Salovey (1997) definen a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades para hacer frente los conflictos diarios. Estas habilidades son: percepción emocional, comprensión emocional, regulación emocional y facilitación emocional (habilidad que fue retirada posteriormente).

- Percepción emocional: Habilidad para identificar y reconocer los sentimientos y emociones propios y del resto (Fernández y Extremera, 2005). La conforman cuatro sub habilidades: identificar estados físicos y pensamientos propios, identificar la emoción del prójimo en el lenguaje corporal, expresar emociones y necesidades adecuadamente y discriminar las expresiones positivas y/o negativas (Fragoso, 2015).

- **Comprensión emocional:** Habilidad para analizar el comportamiento y reconocer la emoción que se está sintiendo uno mismo y el otro. (Fernández y Extremera, 2005). Está conformada por cuatro sub habilidades: etiquetar emociones, expresar emociones, entender emociones complejas y reconocer transiciones de estados emocionales (Fragoso, 2015).
- **Regulación emocional:** Habilidad para estar abiertos a los sentimientos positivos y/o negativos y poder encontrar su utilidad (Fernández y Extremera, 2005). Está conformada por cuatro sub habilidades: permanecer abiertos a emociones, analizar acción ante la emoción, reglar las emociones y expresar de manera adecuada las emociones de uno mismo y del otro (Fragoso, 2015).
- **Facilidad emocional:** Habilidad para darnos cuenta de cómo nuestros sentimientos y emociones influyen en nuestra forma de pensar y toma de decisiones (Fernández y Extremera, 2005). Conformada por cuatro sub habilidades: gestionar el pensamiento influido por los sentimientos y emociones, utilizar las emociones para la memoria y crítica, tomar en cuenta distintas formas de ver una situación y abordar un problema desde distintos estados de ánimo (Fragoso, 2015).

En el área emocional no hay respuestas correctas o incorrectas, adecuado o inadecuado, por ello este modelo evita que sea catalogado de esa forma ya que tiene base el enfoque cognitivo, donde se manifiesta que la inteligencia emocional es una herramienta en el proceso de información. Debido a ello, Mayer y Salovey (1997) se encargan de estudiar la influencia de las emociones en el procesamiento de información, es decir, en la toma de decisiones diarias, en el pensar, en el sentir (Fragoso, 2015).

2.1.3. Dimensiones de inteligencia emocional

Según Salovey y Mayer (1997, citado por Fernández y Extremera, 2005) la inteligencia emocional presenta cuatro habilidades básicas, también llamadas, dimensiones, que son las siguientes:

- Percepción emocional

Es la habilidad de darse cuenta lo que está sintiendo y lo que siente el otro. Es decir, discernir sus propias emociones y las de sus pares. Estar atento al tono de voz, las expresiones faciales y movimiento corporal identificando las consecuencias de sus emociones, a nivel mental y fisiológico también.

- Facilitación o asimilación emocional

Es la habilidad de tomar en cuenta la emoción que se está sintiendo al momento de solucionar un conflicto. Lo que sentimos influye en nuestros pensamientos y la forma en que pensamos influye en nuestra toma de decisiones, por ello es muy importante tener desarrollada esta habilidad. Nuestros pensamientos determinan nuestro camino a seguir.

- Comprensión emocional

Comprender lo que se está sintiendo, por qué se está sintiendo ello y cuáles serían las posibles consecuencias de sentirte así.

- Regulación emocional

La habilidad para poder controlar nuestras acciones que muchas veces son influenciadas por lo que sentimos, minimizando emociones negativas y de conflicto logrando un crecimiento profesional.

En la validación y fiabilidad de la versión española del instrumento TMMS-24 creado por los autores mencionados, Salovey y Mayer, los ítems se redujeron a veinticuatro y se consideraron tres dimensiones, las cuales son (Fernández, Extremera y Ramos, 2005):

- Atención emocional: Esta dimensión atiende nuestra forma de observar, darse cuenta, pensar sobre lo que sentimos y sobre los estados de ánimo.
- Claridad emocional: Esta dimensión evalúa que tanta es la comprensión de lo está sintiendo.
- Reparación emocional: En esta dimensión se evalúa la capacidad de regular las emociones.

2.1.4. Inteligencia emocional en adolescentes

En la adolescencia es cuando se empieza a formar los rasgos de la personalidad, nuestras estrategias o formas de resolver los problemas, la forma de afrontar situaciones críticas, tolerancia a la frustración, patrones de conducta. Por ello la importancia de una adecuada inteligencia emocional en los adolescentes para un bienestar psicológico, teniendo así buenas herramientas para enfrentarse al día a día de una manera asertiva.

Cada miembro de la familia es una influencia para los niños, en cómo expresar sus emociones, cómo canalizarlas, cómo comprenderlas, cómo regularlas, de uno mismo y de los otros. Es en la interacción con los familiares, donde los niños aprenden a adquirir la habilidad de la inteligencia emocional, en las relaciones interpersonales familiares (Rodríguez et al., 2018).

Son los padres, más específicamente, los que desarrollan la habilidad de la inteligencia emocional en sus hijos, enseñándoles lo que significa una expresión en el rostro, la emoción que se esconde detrás, enseñar a poder regular estas emociones que se están sintiendo frente a

una situación específica, etc. (Polaino, 2003). Por ello, la importancia de nuestra familia, de las personas con las que vivimos, crecemos, también llamadas figuras de autoridad.

Guido (2011) realizó una investigación en el cual obtuvo como resultado que el consumo de alcohol se ha visto presente en los adolescentes, de cualquier estrato social. Con un mayor incremento en las familias disfuncionales y monoparentales. Estos adolescentes no tienen la habilidad de poder expresar sus emociones.

Mayer y Salovey (1997, citado por Huamán, 2020) indican que los adolescentes que presentan un nivel alto de inteligencia emocional, presentan habilidades para un adecuado ajuste comportamental. Por otro lado, los adolescentes con bajo nivel en inteligencia emocional se ven relacionados a la violencia, niveles de agresión y desordenes emocionales. Y siendo estas consecuencias ya mencionadas, como dos de los principales problemas relacionados al ajuste comportamental.

III. MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo básica, debido a la búsqueda de nuevos conocimientos sin finalidad práctica inmediata o específica (Sánchez et. al., 2018). De diseño no experimental puesto que no se manipula la variable inteligencia emocional ni se tiene grupo control o experimental y de alcance descriptivo (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2. Ámbito temporal y espacial

El estudio presente se llevó a cabo en estudiantes matriculados en los grados de 1ro, 2do, 3ero, 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa Pública de Callao, en el año académico 2019. El desarrollo de la investigación y recojo de información se aplicó durante los meses de agosto y septiembre del mismo año, durante las horas académicas.

3.3. Variable

Inteligencia emocional

Definición conceptual: habilidad para darse cuenta de la emoción que siente uno mismo y el otro, para poder controlar la emoción que estamos sintiendo y expresarla de forma adecuada y acorde a la ocasión (Salovey y Mayer, 1990).

Definición operacional: evaluado por la escala de inteligencia emocional (TMMS-24) que posee tres dimensiones: atención emocional, claridad emocional y regulación emocional, con 8 ítems en cada una, haciendo un total de 24 ítems.

3.4. Población y muestra

La población está conformada por 393 estudiantes matriculados en el año académico 2019 en los grados de 1ro a 5to de secundaria de una Institución Educativa de Callao. Se trabajó con todos los estudiantes. Sin embargo, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

Se consideró lo siguientes:

- Estudiantes entre 12 y 18 años.
- Estudiantes que vivan con algún familiar o tutor.
- Estudiantes que puedan leer y escribir por sí mismos.

Criterios de exclusión

Se consideró los siguientes:

- Estudiantes que hayan cursado el mismo grado más de 1 vez.
- Estudiantes mayores de 18 años.
- Estudiantes extranjeros.

En la tabla 1, se muestra que la mayor proporción de estudiantes es de sexo femenino (56.7%).

Tabla 1

Distribución de sexo en la población de estudiantes del colegio de Callao

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
F	223	56.7
M	170	43.3
Total	393	100.0

En la tabla 2 notamos que hay una mayor cantidad de alumnos en 2do grado de secundaria (21.6%) y una menor cantidad de alumnos en 5to grado de secundaria (18.8%).

Tabla 2

Grado de la población de estudiantes del colegio de Callao

Grado	Frecuencia	Porcentaje
1	76	19.3
2	85	21.6
3	79	20.1
4	79	20.1
5	74	18.8
Total	393	100.0

En la tabla 3 se evidencia que la mayor cantidad de alumnos viven con ambos padres (56.2%), seguido de alumnos que viven solo con mamá (32.3%) y la menor cantidad de alumnos viven con otros familiares, como tíos, primos (5.3%).

Tabla 3

Con quienes viven la población de estudiantes del colegio de Callao

Vive	Frecuencia	Porcentaje
Padres	221	56.2
Papá	24	6.1
Mamá	127	32.3
Otros	21	5.3
Total	393	100.0

En la tabla 4 La edad media de los participantes es de 14 años, la menor edad es de 12 años y el mayor es de 18 años. Los estadísticos se muestran en la tabla 3.

Tabla 4

Estadísticos descriptivos para las edades de los participantes

Estadísticos	Valores
Media	14.52
Moda	16
Desviación estándar	1.492
Mínimo	12
Máximo	18
n=393	

3.5. Instrumentos

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue el siguiente:

Test De Inteligencia Emocional (TMMS – 24)

El nombre original de la prueba es Test de Inteligencia Emocional TMMS – 24 (Trait Meta – Mood Scale). Este instrumento fue elaborado en 1995 por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai. El objetivo de este instrumento es evaluar los aspectos intrapersonales de la Inteligencia Emocional percibida, conformada por 48 ítems en 3 dimensiones: atención emocional, claridad emocional y regulación emocional.

Para la presente investigación se utilizó la prueba traducida al español por Pablo Fernández, Natalio Extremera y Natalia Ramos (2004). Quienes redujeron la prueba a 24 ítems, en 3 dimensiones: Atención emocional (1 al 8), Claridad emocional (9 al 16) y Reparación emocional (17 al 24), cada una con 8 ítems, puntuados con una escala tipo Likert en la que

presenta 5 alternativas, donde 1 significa “Nada de acuerdo”, 2 significa “Algo de acuerdo”, 3 significa “Bastante de acuerdo”, 4 significa “Muy de acuerdo” y 5, “Totalmente de acuerdo”. Para la calificación se suman los ítems por dimensiones y al sumar la cantidad total, se obtiene el nivel de inteligencia emocional general. Teniendo una adecuada validez test-retest y una fiabilidad de .90, .90 y .86 en atención, claridad y reparación emocional respectivamente.

Requema (2019) analizó la confiabilidad mediante el índice de alfa de Cronbach obteniendo .832 en el instrumento en general, .755, en la dimensión atención emocional, .855, en la dimensión claridad emocional y .791, en dimensión reparación emocional.

Para la actual medición, se realizó la validez y confiabilidad en la población a investigar. Los índices de confiabilidad nos señalan que la medición es confiable ya que tanto el alfa general como por dimensiones están por encima del estándar de .7 y el valor de omega Mc Donald están por encima de .8, como se muestra en la tabla 5.

Tabla 5

Índices de confiabilidad para la escala de inteligencia emocional

Escala y dimensiones	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	Omega Mc Donald	N de elementos
General	.891	.893	0.895	24
Atención	.812	.815	0.822	8
Claridad	.844	.845	0.846	8
Reparación	.805	.803	0.809	8

En la tabla 6 se aprecia la correlación ítem-test por dimensiones del instrumento.

Tabla 6

Correlaciones ítem – total para la escala de inteligencia emocional.

Dimensiones	ítems	R	Sig.
Atención emocional	ítem 1	,626**	p < .001
	ítem 2	,701**	p < .001
	ítem 3	,726**	p < .001
	ítem 4	,590**	p < .001
	ítem 5	,440**	p < .001
	ítem 6	,691**	p < .001
	ítem 7	,745**	p < .001
	ítem 8	,761**	p < .001
Claridad emocional	ítem 9	,726**	p < .001
	ítem 10	,718**	p < .001
	ítem 11	,746**	p < .001
	ítem 12	,604**	p < .001
	ítem 13	,644**	p < .001
	ítem 14	,728**	p < .001
	ítem 15	,618**	p < .001
	ítem 16	,751**	p < .001
Reparación emocional	ítem 17	,643**	p < .001
	ítem 18	,760**	p < .001
	ítem 19	,695**	p < .001

ítem 20	,777**	p < .001
ítem 21	,625**	p < .001
ítem 22	,660**	p < .001
ítem 23	,514**	p < .001
ítem 24	,510**	p < .001

** . La correlación es significativa en el nivel

0,01 (2 colas).

n = 393

Por lo cual, se concluye que el TMMS-24 es válido y confiable para la población a investigar.

3.6. Procedimientos

A nivel administrativo se coordinó con las autoridades de la Escuela Profesional de la Facultad de Psicología los permisos respectivos dirigidos a la directora de la institución educativa, con finalidad de coordinar fechas de aplicación de los instrumentos de la presente investigación.

A nivel práctico, se realizaron las aplicaciones del instrumento en las fechas coordinadas de evaluación, se comenzó explicando a los adolescentes de forma clara y concisa el proceso y desarrollo de la evaluación, en los cuales se garantizó la privacidad, el anonimato, el no causar daño físico ni emocional y la confidencialidad de los resultados, posterior a ello se procedió a entregar a los estudiantes el documento de consentimiento informado seguido del instrumento: Test de Inteligencia Emocional TMMS – 24.

3.7. Análisis de datos

Se utilizó el programa SPSS versión 22 para el análisis de datos. En el cual se elaboró una base de datos para la variable: inteligencia emocional con fines de puntuación, almacenamiento, procesamiento y análisis de datos. Al terminar la recolección de datos por los

instrumentos, se continuó con el análisis de confiabilidad y validez del instrumento y luego el análisis descriptivo, hallando la frecuencia y promedio. Posterior a ello se tabularon dichos datos y se presentaron los resultados en tablas y figuras de acuerdo con la variable, realizando las descripciones correspondientes, la discusión, finalizando con la redacción de las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados obtenidos en la investigación.

Los estadísticos empleados fueron: Alfa de Cronbach y Omega Mac Donald para la confiabilidad, el análisis de correlación ítem-test, para la validez, para los análisis descriptivos se utilizaron la frecuencia, promedios.

3.8.Consideraciones éticas

Durante la presente investigación se respetaron los siguientes principios éticos. El principio de autonomía se respetó mediante el consentimiento informado y la explicación clara y precisa sobre la finalidad de la investigación. El principio de respeto se aplicó no emitiendo juicios en relación a los resultados obtenidos. Por último, los principios de confidencialidad y anonimato, fueron empleados no divulgando las respuestas obtenidas del instrumento utilizado.

IV. RESULTADOS

En la tabla 7 se observa que la mayor cantidad de adolescentes se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional con un 35.4%, seguido del nivel alto con un 33.3% y, por último, el nivel bajo con un 31.3%. Esto quiere decir que cerca de un tercio de los adolescentes tienen bajo nivel de inteligencia emocional por diversos factores.

Tabla 7

Inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa de Callao

Nivel I.E.	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	123	31.3
Adecuado	139	35.4
Alto	131	33.3
Total	393	100.0

En la Tabla 8 se puede observar los niveles de inteligencia emocional según sus dimensiones. En la dimensión atención vemos que predomina el nivel adecuado con un 36.1%; finalmente, en las dimensiones claridad y reparación, predomina el nivel bajo con un 38.7% y 37.9% respectivamente.

Tabla 8

Inteligencia emocional según dimensiones en adolescentes de una Institución Educativa de Callao

Dimensiones	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Atención	Bajo	140	35.6

	Adecuado	142	36.1
	Alto	111	28.2
<hr/>			
	Bajo	152	38.7
Claridad	Adecuado	117	29.8
	Alto	124	31.6
<hr/>			
	Bajo	149	37.9
Reparación	Adecuado	129	32.8
	Alto	115	29.3
<hr/>			
Total		393	100.0
<hr/>			

En la Tabla 9 se presentan los niveles de la inteligencia emocional según sexo, observamos que en el sexo femenino predomina el nivel bajo con un 36.8%, mientras que en el sexo masculino predomina el nivel alto con un 39.4%.

Tabla 9

Inteligencia emocional según sexo en adolescentes de una Institución Educativa de Callao

Sexo	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
F	Bajo	82	36.8
	Adecuado	77	34.5
	Alto	64	28.7
	Total	223	100.0
M	Bajo	41	24.1
	Adecuado	62	36.5
	Alto	67	39.4

Total	170	100.0
-------	-----	-------

En la tabla 10 se puede observar que en primer grado de secundaria predominan los niveles bajo y adecuado con un 35.5%, en segundo grado de secundaria predomina el nivel bajo con un 36.5%, en tercer grado de secundaria predomina el nivel alto con un 34.2%, en cuarto grado de secundaria predomina el nivel adecuado con un 45.6% y por último en quinto grado de secundaria predominan los niveles adecuado y alto con un 35.1%.

Tabla 10

Inteligencia emocional según grado en adolescentes de una Institución Educativa de Callao

Grado	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
1	Bajo	27	35.5
	Adecuado	27	35.5
	Alto	22	28.9
	Total	76	100.0
2	Bajo	31	36.5
	Adecuado	24	28.2
	Alto	30	35.3
	Total	85	100.0
3	Bajo	26	32.9
	Adecuado	26	32.9
	Alto	27	34.2
	Total	79	100.0

	Bajo	17	21.5
4	Adecuado	36	45.6
	Alto	26	32.9
	Total	79	100.0
	Bajo	22	29.7
5	Adecuado	26	35.1
	Alto	26	35.1
	Total	74	100.0

En la Tabla 11 podemos observar que en los adolescentes que viven en familias nucleares predomina el nivel alto con 34.8% seguido del nivel adecuado con un 33.9%. Observamos también, en los adolescentes que viven en familias monoparentales predomina el nivel adecuado con un 41.7% (solo con papá) y un 35.4% (solo con mamá). Por otro lado, en los adolescentes que viven con más familiares en casa, predomina el nivel adecuado con un 42.9%.

Tabla 11

Inteligencia emocional según con quien viven los adolescentes de una Institución Educativa de Callao

Vive	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
	Bajo	69	31.2
Padres (ambos)	Adecuado	75	33.9
	Alto	77	34.8
	Total	221	100.0

	Bajo	9	37.5
Papá	Adecuado	10	41.7
	Alto	5	20.8
	Total	24	100.0

	Bajo	40	31.5
Mamá	Adecuado	45	35.4
	Alto	42	33.1
	Total	127	100.0

	Bajo	5	23.8
Otros	Adecuado	9	42.9
	Alto	7	33.3
	Total	21	100.0

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El resultado del objetivo general indica que la mayor cantidad de adolescentes se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional (35.4%), de igual forma que la investigación realizada por Rivera (2020) donde obtuvo que la mayoría de sus participantes se encontraron también en un nivel adecuado de inteligencia emocional. A su vez, Otayza (2021) realizó una investigación donde obtuvo que un aproximado de la mitad de sus participantes (56%) se encontraron en un nivel adecuado de inteligencia emocional. Caso contrario con la investigación de Durand (2019) donde obtuvo como resultado que la mayor cantidad de sus participantes se encontraron en un nivel bajo de inteligencia emocional. En Ecuador, Rodríguez et al. (2019) realizaron una investigación usando el mismo instrumento para analizar los niveles de inteligencia emocional, donde obtuvieron que la mayor cantidad de adolescentes se encuentran en un nivel adecuado.

El resultado del primer objetivo específico en torno a las dimensiones de la inteligencia emocional nos indica que en la dimensión atención emocional, la mayor cantidad de adolescentes se encuentran en un nivel adecuado con un 36.1%. Lo cual significa que la mayor cantidad de adolescentes prestan atención a lo que están sintiendo en las dimensiones de claridad y reparación emocional, la mayor cantidad de adolescentes se encuentran en un nivel bajo, con 38.7% y 37.9% respectivamente. Lo que nos indicaría que los adolescentes, en su mayoría, no tienen una buena comprensión del porqué y las consecuencias de sus emociones, así como tampoco presentan un control de acciones que se pueden ver influenciadas por las emociones. Sin embargo, Granero y Gómez (2020) realizaron una investigación en España con población similar al presente estudio, donde obtuvieron que, en las tres dimensiones de inteligencia emocional (atención, claridad y reparación emocional), los participantes se encontraron en un nivel adecuado. Por otro lado, Requema (2019) halló que los participantes se encuentran en un nivel adecuado en la dimensión claridad y reparación emocional, mientras

que en la dimensión atención emocional obtuvieron un nivel bajo. Lo que significa que los participantes prestan atención y/o se dan cuenta de lo que están sintiendo y a su vez, controlan estas sensaciones no dejándose llevar por estas ni reaccionando por impulso, sin embargo, no comprenden en su totalidad el motivo por el cual estaban sintiendo ello. Esto puede deberse a que los participantes de este estudio fueron personales de salud de un centro, por la misma labor que realizan al día, se comprende que no queda mucho tiempo para meditar en el motivo de alguna emoción que puedan sentir. Se podría entender que son personas prácticas y rápidas por el ambiente de trabajo y puede que esto influya en su inteligencia emocional.

En el segundo objetivo específico, según sexo, la mayor cantidad de adolescentes femeninas se encuentran en un nivel bajo 36.8% y la mayor cantidad de adolescentes masculinos se encuentran en un nivel alto 39.4%. Esto puede atribuirse a que la mujer es más emotiva que el varón, más impulsiva, no en la totalidad, pero hay un porcentaje que sí. Caso contrario a la investigación realizada por Huamán (2020) en donde no identificó diferencias significativas en función al sexo, es decir, tanto varones como mujeres se encontraban en el mismo nivel de inteligencia emocional. La población en este estudio fueron adolescentes de secundaria de instituciones educativas de Villa El Salvador.

Según grado de estudio, los adolescentes de primer grado, la mayor parte se encuentran en el nivel bajo y adecuado con 35.5%. Los adolescentes de 2do grado se encuentran en un nivel bajo con 36.5%. Los adolescentes de 3er grado se encuentran en un nivel alto 34.2% y nivel bajo y adecuado con 32.9%. En 4to y 5to grado la mayor cantidad se encuentra en nivel adecuado con 45.6.y 35.1% respectivamente. Esto debido al desarrollo emocional en el adolescente, los chicos de 4to y 5to ya están a un paso de salir de la adolescencia y prepararse para la vida universitaria, mucho de ellos producto de las experiencias transcurridas a lo largo de la secundaria, han alcanzado un nivel de madurez en el área emocional.

Según nuestro siguiente objetivo específico, los adolescentes que viven con ambos padres, la mayor cantidad se encuentra en un nivel alto de inteligencia emocional 34.8%. Los adolescentes que crecen con ambos padres, suelen tener un mayor nivel de satisfacción y autoestima en la vida (Montoya y Landero, 2013, citado por Ruiz y Carranza, 2017).

Por otro lado, la mayor cantidad de adolescentes que viven con su padre se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional con un 41.7%. Así como los adolescentes que viven con su madre, la mayor cantidad también se encuentra en un nivel adecuado de inteligencia emocional con un 35.4%. Resulta interesante que la mayor cantidad de adolescentes que viven con otros familiares, tales como los abuelos, tíos o primos, también llamadas familias extensas, se encuentran también en un nivel adecuado de inteligencia emocional con un 42.9%.

Notamos así, que sin importar el tipo de familia que tengamos en casa, se obtuvo un nivel adecuado de inteligencia emocional. Información que se ve respaldada por Belart y Ferrer (1999, citado por Chuquimajo, 2017) donde indican que crecer en una familia monoparental no es determinante para no desarrollar una adecuada inteligencia emocional. Lo que nos indicaría que no es relevante para tener un nivel adecuado de inteligencia emocional, tener ambas figuras paternas en casa. Información que por años ha sido inculcada de generación en generación. Con esta investigación notamos que más importante que tener ambos padres en casa, es tener a los padres presentes emocionalmente. Pueden no vivir juntos, sin embargo, deben estar presentes emocionalmente en la vida del adolescente. Isaac et al (1986, citado por Chuquimajo, 2017) nos indican que los hijos de familias monoparentales suelen tener una mayor capacidad de adaptación, reestructuración y reorganización en el ambiente familiar. Estos adolescentes suelen madurar más rápido puesto que realizan varias actividades sin supervisión constante además de la responsabilidad de la toma de decisiones familiares. (Malmquist, 1978, citado por Chuquimajo, 2008).

VI. CONCLUSIONES

Después del análisis se concluye con las siguientes conclusiones:

- Los alumnos de secundaria entre 1er y 5to año se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional.
- La mayoría de alumnos de secundaria entre 1er y 5to año se encuentran en el nivel adecuado en la dimensión atención emocional.
- La mayoría de alumnos de secundaria entre 1er y 5to año se encuentran en el nivel bajo en las dimensiones de claridad emocional y reparación emocional.
- La mayor cantidad de alumnas de secundaria se encuentran en un nivel bajo y la mayor cantidad de alumnos de secundaria se encuentran en un nivel alto.
- La mayoría de alumnos de secundaria de primer y segundo año se encuentran en un nivel bajo. Mientras que la mayoría de alumnos de secundaria de tercer año se encuentran en un nivel alto. Por otro lado, la mayoría de alumnos de cuarto y quinto año se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional.
- La mayor cantidad de alumnos de secundaria que viven con ambos padres se encuentran en un nivel alto, mientras que, los que viven con un solo progenitor o con otros familiares se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional.

VII. RECOMENDACIONES

Culminada la investigación, se hace imperioso las siguientes recomendaciones:

- Diseñar y ejecutar un taller sobre la Inteligencia Emocional al colegio donde se aplicaron los instrumentos, explicando y detallando el significado del concepto y de cada dimensión.
- Implementar talleres en el colegio que brinden herramientas para una correcta comprensión de las emociones y formas de regularlas en diversos contextos familiares y/o sociales.
- Dar charlas a los padres en el colegio donde se aplicó el instrumento acerca de la importancia y trascendencia de la inteligencia emocional en sus hijos, abordando la importancia de una relación presente de ambos padres en la vida del menor.
- En futuras investigaciones relacionar la inteligencia emocional con otras variables que puedan estar asociadas a la misma tales como autorregulación emocional, autoestima, autonomía, funcionalidad familiar, entre otros, para realizar mejores programas de intervención.

VIII. REFERENCIAS

- Cáliz, N., Jaimes, M., Martínez, L. y Fandiño, V. (2013). Autonomía y calidad de vida en adolescentes en condición de desplazamiento forzoso en la localidad de Suba, Bogotá, D.C. *Avances de enfermería*, XXXI(1), pp. 87-102.
<http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v31n1/v31n1a09.pdf>
- Chuquimajo, S. (2017). Personalidad y clima social familiar en adolescentes de familia nuclear, biparental y monoparental. *Revista de Investigación en Psicología* 20(2), pp. 347-362.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/14045/12408>
- Colichón, M. (2017). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario*. [Trabajo de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5223/Colichon_CME.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Durand, K. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima Sur*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3798>
- Fernández, J. (2008). *La familia, célula vital de la sociedad*.
www.unav.edu/matrimonioyfamilia/.../30143_Fernandez_REDIF2008_Familia.pdf
- Fernández, P. y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), pp. 63-93.
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI (16), pp. 110-125. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>
- Fragoso, R. (2018). Inteligencia emocional en estudiantes de educación superior. Análisis a través de técnicas mixtas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, (2), 230-241. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349857778020/349857778020.pdf>
- García-Fernández, M. y Giménez-Mas, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 3(6), pp.43-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>
- Granero, A. y Gómez, M. (2020). La motivación y la inteligencia emocional en secundaria. Diferencias por género. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 101-111. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349863388010/349863388010.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Hidalgo, C. y Carrasco, E. (2022). *Salud familiar: un modelo de atención integral en la atención primaria*. Universidad Católica de Chile. https://bibliotecadigital.uchile.cl/discovery/fulldisplay?docid=alma991005080289703936&context=L&vid=56UDC_INST:56UDC_INST&lang=es&search_scope=MyInst_and_CI&adaptor=Local%20Search%20Engine&tab=Everything&query=sub,exact,Familia%20--%20Salud%20e%20higiene,AND&mode=advanced
- Huamán, G. (2020). *Propiedades psicométricas del cuestionario de inteligencia emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa El Salvador*. [Tesis de grado, Universidad

- Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Perú
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1306>
- Instituto de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” (2012). Estudio epidemiológico de salud mental de niños y adolescentes en Lima Metropolitana y Callao 2007. *Anales de Salud Mental*, XXVIII(1).
<http://www.insm.gob.pe/investigacion/archivos/estudios/2007-asm-eesm-nya.pdf>
- IPSOS (2020). Perfil del adolescente y joven en el Perú Urbano 2020. <https://www.ipsos.com/es-pe/perfil-del-adolescente-y-joven-en-el-peru-urbano-2020>
- Mayer, J. y Peter, S. (1997). “What is emotional intelligence?”. *Emotional Development and Emotional Intelligence* (Nueva York), pp. 232-242.
- Otayza, L. (2021). *Relación entre la inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de un programa de becarios de una universidad privada de Lima Metropolitana*. [Trabajo de grado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional de la UPCH.
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/9643>
- Papalia, D., Olds, S. y Feldman, R. (2001). *Psicología del desarrollo*.
https://www.academia.edu/15365404/Libro_Papalia_Psicologia_Del_Desarrollo_1_1
- Polaino-Lorente, A. (2003). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia. La familia. Recursos y conflictos en la sociedad contemporánea*. Fundación Universitaria San Pablo CEU.
https://repositorioinstitucional.ceu.es/bitstream/10637/5270/1/Evaluacion_Aquilino_Polaino_2009.pdf

- Publimetro (2013). *24% de niños peruanos crecen con un solo padre*.
<https://publimetro.pe/actualidad/24-ninos-peruanos-crecen-solo-padre-13555-noticia/>
- Requena, D. (2019). *Inteligencia emocional y síndrome de Burnout en trabajadores del centro de salud San Juan de Miraflores*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV.
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3005>
- Rivera, A. (2020). *Relación entre inteligencia emocional y riesgo de adicción a redes sociales en un grupo de estudiantes de un instituto de Lima Metropolitana*. [Trabajo de grado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional de la UPCH.
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/8403>
- Rodríguez, H., Luján, I., Díaz, C., Rodríguez, J y Gonzáles, Y. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1).
<https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/349855553013.pdf>
- Rodríguez, J., Sánchez, R., Ochoa, L., Cruz, I. y Fonseca, R. (2019). Niveles de inteligencia emocional según género de estudiantes en la educación superior. *Revista ESPACIOS* 40 (31) <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p26.pdf>
- Ruiz, P. y Carranza, R. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), pp. 188-199.
<http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5995/Inteligencia%20emocional%20c%20g%20a%20y%20clima%20familiar%20en%20adolescentes%20peruanos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salovey, P y Mayer, J. (1990). “Emotional intelligence”. *Imagination, Cognition and Personality (Estados Unidos)*, 9(3), pp. 185-211.

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*.

Valdés, A. (2007). Familia y Desarrollo: Intervenciones en terapia familiar. <https://books.google.com.pe/books?hl=es&id=kzvHCQAAQBAJ&q=tipo+de+familia#v=onepage&q=monoparental&f=false>

Valdivia, C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. *La Revue du REDIF*, 1, pp. 15-22. <https://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/intro/apunte04.pdf>

Vidal, C. (2017). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5° año de secundaria del distrito de Comas. Lima – Perú*. [Trabajo de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6295>

VIII. ANEXOS

Anexo A

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ con N° DNI _____, alumno del colegio "I. E. 5031 Cesar Vallejo", he sido debidamente informado(a) por la señorita Pamela Amado Zúñiga, alumna de último año de la carrera Psicología en la Universidad Nacional Federico Villarreal, acerca del instrumento que aplicará con fines de realizar el estudio titulado "Inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa de Callao", estudio que tiene por objetivo describir los niveles de inteligencia emocional de los adolescentes. Habiendo tenido la oportunidad de aclarar mis dudas acerca del estudio y teniendo en cuenta que la información será de carácter confidencial, ante ello otorgo mi consentimiento para participar en el estudio, firmando el presente para que así conste:

Firma del participante

Firma del investigador(a)

Anexo B

CUESTIONARIO

Este cuestionario contiene 2 secciones. La primera sección corresponde a los datos generales del participante. No olvidar que la prueba es completamente anónima. Los datos solicitados son con fines de investigación.

La segunda sección corresponde a la variable “Inteligencia emocional”, la cual es definida como la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual, encontrarás una serie de afirmaciones con respecto a esa variable.

Antes de entregar el cuestionario, verificar que todas las preguntas hayan sido contestadas.

~~Recuerden es totalmente anónima y confidencial. Gracias.~~

I. SECCION 1: Datos generales

Grado y Sección:

Fecha:

Edad:

Sexo: Femenino Masculino

Con quién vive: Ambos padres Solo papá Solo mamá Otros: _____

II. SECCION 2: Inteligencia emocional

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5

13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5