



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON EL BIENESTAR EMOCIONAL
EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA RED
EDUCATIVA N° 9 DE LA UGEL 5

Línea de investigación:

Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Administración y
Gerencia Social

Autor:

Espinoza Rojas, Rubén

Asesor:

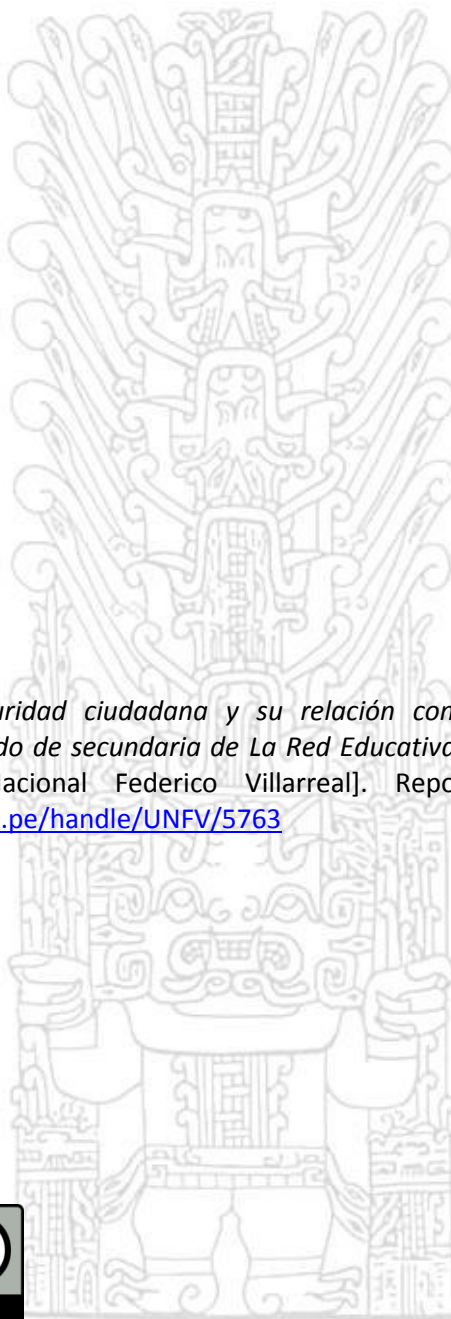
Torres Valladares, Manuel Encarnación
(ORCID: 0000-0003-1530-4229)

Jurado:

Díaz Dumont, Jorge Rafael
Alva Miguel, Walter Hugo
Urquiza Maggia, Jose Antonio

Lima - Perú

2021



Referencia:

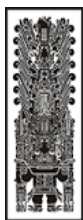
Espinoza, R. (2021). *Seguridad ciudadana y su relación con el bienestar emocional en estudiantes del quinto grado de secundaria de La Red Educativa N° 9 de la UGEL 5*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5763>



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON EL BIENESTAR EMOCIONAL

EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA RED

EDUCATIVA N° 9 DE LA UGEL 5

Línea de investigación:

Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Administración y Gerencia Social

Autor:

Espinoza Rojas, Rubén

Asesor:

Torres Valladares, Manuel Encarnación

(ORCID: 0000-0003-1530-4229)

Jurado:

Diaz Dumont, Jorge Rafael

Alva Miguel, Walter Hugo

Urquizo Maggia, Jose Antonio

Lima - Perú

2021

Dedicatoria

A mi Padre Rubén Espinoza Garcia, a mis hermanas: Irma, Delba, Elvira y Liliana, a mi esposa Maddy y a mi querido hijo Gianluca Jared. Asimismo, en memoria de mi amigo Héctor Lino quien falleció de Covid 19.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por su infinita bendición.

Agradezco a mi asesor, Dr. Torres Valladares, Manuel Encarnación, por su apoyo y colaboración con sus amplios conocimientos y experiencias para lograr el objetivo. A la Srta. Ruzi, por su apoyo incondicional y por su trabajo eficiente.

A todos los docentes y directivos de mi alma mater la Universidad Nacional Federico Villarreal

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. Introducción.....	1
1.1.Planteamiento del problema	2
1.2.Descripción del problema	3
1.3.Formulación del problema.....	6
- Problema General.....	6
- Problemas Específicos	6
1.4 Antecedentes	7
1.5 Justificación de la investigación.....	15
1.6 Limitaciones de la investigación	16
1.7 Objetivos	16
- Objetivo General	16
- Objetivos Específicos.....	17
1.8 Hipótesis.....	17
1.8.1 Hipótesis General.....	17
1.8.2 Hipótesis Especificas	18
II. Marco teórico	19
2.1 Marco conceptual	19

III. Método	34
3.1 Tipo de investigación	34
3.2 Población y muestra	35
3.3 Operacionalización de variables.....	40
3.4 Instrumentos	41
3.5 Procedimientos.....	45
3.6 Análisis de datos	46
3.7 Consideraciones éticas	46
IV. Resultados	47
4.1 Análisis de normalidad.....	47
4.2 Análisis correlacional.....	48
4.3 Análisis comparativo.....	53
V. Discusión de resultados	55
VI. Conclusiones	58
VII. Recomendaciones	59
VIII. Referencias	60
IX. Anexos	70
Anexo A: Matriz de consistencia	70
Anexo B: Cuestionarios	75
Anexo C: Ficha de validación	81

Índice de tablas

Tabla 1. Presentación de la muestra de acuerdo al sexo	36
Tabla 2. Presentación de la muestra por Institución Educativa	37
Tabla 3. Presentación de la muestra de acuerdo a la edad	38
Tabla 4. Confiabilidad del cuestionario de seguridad ciudadana.....	41
Tabla 5. Validez del cuestionario de seguridad ciudadana	42
Tabla 6. Confiabilidad de la escala de bienestar emocional	44
Tabla 7. Validez de la escala de bienestar emocional.....	44
Tabla 8. Medida de normalidad del cuestionario de seguridad ciudadana	47
Tabla 9. Medida de normalidad del cuestionario de bienestar emocional	47
Tabla 10. Nivel de correlación entre la seguridad ciudadana y el bienestar emocional.....	48
Tabla 11. Nivel de correlación entre la dimensión intimidación de las personas y el bienestar emocional.....	49
Tabla 12. Nivel de correlación entre la dimensión victimización y el bienestar emocional.....	49
Tabla 13. Nivel de correlación entre los delitos económicos y el bienestar emocional	50
Tabla 14. Nivel de correlación entre la dimensión corrupción y el bienestar emocional.....	50
Tabla 15. Nivel de correlación entre la dimensión asistencia a las víctimas y el bienestar emocional	51
Tabla 16. Correlación entre las dimensiones de la seguridad ciudadana y las dimensiones del bienestar emocional.....	51
Tabla 17. Análisis comparativos de la seguridad ciudadana según sexo.....	52
Tabla 18. Análisis comparativos del bienestar emocional según sexo	53

Índice de figuras

Figura 1. Tamaño de la muestra por sexo	36
Figura 2. Tamaño de la muestra por Institución Educativa	38
Figura 3. Distribución de la muestra por edad.....	39
Figura 4: Correlación entre seguridad ciudadana y bienestar emocional.....	48

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre la seguridad ciudadana y el bienestar emocional en estudiantes secundarios de una red educativa de Lima, se desarrolló la presente investigación que adopta un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de nivel correlacional descriptivo y transversal. La muestra de estudio, de tipo probabilística, está compuesta por 278 estudiantes del quinto grado de secundaria de las diferentes Instituciones Educativas de la red educativa N° 9 UGEL 05 de Lima. A estos estudiantes se les administró dos instrumentos: el cuestionario de seguridad ciudadana de Rubén Espinoza y Manuel Torres y la escala de bienestar emocional de José Sánchez Cánovas, ambos debidamente comprobados en sus niveles de validez y confiabilidad. Los datos recolectados fueron trasladados a una base de datos del paquete estadístico SPSS versión 27, para ser procesados estadísticamente y dar paso a la prueba de hipótesis. Los resultados que se obtuvieron dan cuenta de la existencia de relaciones significativas y positiva entre la seguridad ciudadana y el bienestar emocional ($r = 0,86$ $p < ,001$). Las hipótesis específicas también obtuvieron relaciones significativas y positiva ($p < ,001$).

Palabra clave: seguridad ciudadana, bienestar emocional, violencia social, corrupción.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship that exists between citizen security and emotional well-being in secondary students of an educational network in Lima; the present investigation was developed that adopts a quantitative approach and a non-experimental design of a descriptive and cross-sectional correlational level. The study sample, of a probabilistic type, is made up of 278 students of the fifth grade of secondary school from the different educational institutions of the educational network N ° 9 UGEL 05 of Lima. These students were administered two instruments: the citizen security questionnaire by Rubén Espinoza and Manuel Torres and the emotional well-being scale by José Sánchez Cánovas, both duly verified in their levels of validity and reliability. The collected data were transferred to a database of the SPSS version 27 statistical package, to be statistically processed and to give way to the hypothesis test. The results obtained show the existence of significant and positive relationships between citizen security and emotional well-being ($r = 0.86$ $p < .001$). The specific hypotheses also obtained significant and positive relationships ($p < .001$).

Keyword: citizen security, emotional wellbeing, social violence, corruption.

I. INTRODUCCIÓN

Se estima que la Seguridad Ciudadana es condición necesaria para garantizar el desarrollo humano, económico, social y político y a partir de ello se puede asegurar el estado de bienestar de los ciudadanos y dentro de ello el bienestar emocional. Sin embargo, los problemas de seguridad ciudadana, identificado por el grueso de la población como uno de los problemas centrales de nuestro país, pone en riesgo la calidad de vida y la salud emocional de los ciudadanos en tanto se generan situaciones de inseguridad que nos les permite un normal desarrollo de sus actividades laborales, sociales y hasta familiares.

En este contexto, es necesario que se desarrollen un conjunto de planes orientados a asegurar situaciones de bienestar emocional de las personas, por lo que modificar la percepción de inseguridad que tienen y que afecta su estado emocional, es un factor a tener siempre presente (Muratori y Zubieta, 2016). Para lograr ello es necesario mejorar las condiciones psicosociales que disminuyan el impacto de los estresores con los que diariamente se vive, de manera que las personas puedan apreciar un entorno más favorable. Se espera que los ciudadanos puedan disponer de un conjunto de alternativas que les permitan afrontar eficientemente las situaciones por más difíciles que puedan ser y mantener el bienestar, reducir el impacto y ajustar su comportamiento a estas condiciones.

Sin embargo, todo proceso de recuperación de la seguridad y del bienestar ciudadano, pasa necesariamente por tener estadísticas favorables, respecto de la presencia del crimen en cualquiera de sus formas, por lo que las autoridades deben centrarse en conseguir frenar la inseguridad (Gálvez, 2018). A partir de ello será más eficiente la implementación de políticas públicas, las que debes estar siempre sujetas a la evaluación

y monitoreo que permitan conocer su utilidad y eficacia en términos de seguridad. En este proceso no puede dejar de atenderse prioritariamente, la violencia intrafamiliar en tanto es uno de los problemas que reclaman urgente solución.

1.1 Planteamiento del problema

La sociedad actual globalizada y de información, se caracteriza por ser principalmente, una sociedad de consumo. El avance de la ciencia y la tecnología ha hecho a este mundo más complejo, generando la apariencia de un mundo “libre” con un gran abanico de posibilidades desde la comida, diversión, profesión, trabajo, la elección de pareja y de familia, construyendo así estilos de vida que justifican y reproducen el tipo de economía, política y cultura de estas sociedades.

Sin embargo, la realidad nos muestra un mundo caracterizado por la violencia, la cual va progresivamente va en aumento, de acuerdo con lo presentado por el índice Global de Paz de la Organización de la Naciones Unidas (2009). En este contexto surge el concepto de seguridad ciudadana como un verdadero bien público que implica la salvaguarda eficaz de los derechos humanos inherentes a la persona, especialmente el derecho a la vida, la integridad personal, la inviolabilidad del domicilio y la libertad de movimiento.

Bajo estas consideraciones se puede entender a la seguridad ciudadana como un proceso que busca establecer, fortalecer y proteger el orden civil democrático, eliminando las amenazas de violencia en la población y permitiendo una coexistencia segura y pacífica. Desde este punto de vista la seguridad ciudadana no trata simplemente de la reducción de los delitos, sino de una estrategia exhaustiva y multifacética para mejorar la calidad de vida de la población, de una acción

comunitaria para prevenir la criminalidad, del acceso a un sistema de justicia eficaz, y de una educación que esté basada en los valores, el respeto por la ley y la tolerancia.

Sin embargo y a pesar de los esfuerzos realizados por los diferentes organismos nacionales e internacionales, la violencia sigue una curva ascendente a tal punto que no hay país ni localidad a salvo de la violencia. Las imágenes de actos violentos invaden los medios de comunicación. Está en nuestras calles y en nuestros hogares, en las escuelas y los lugares de ocio o trabajo. Cada año miles de personas en todo el mundo pierden la vida violentamente. Por cada persona que muere por causas violentas, muchas más resultan heridas y sufren una infinidad de problemas físicos, sexuales, reproductivos y mentales.

1.2 Descripción del problema

Según la Policía Nacional del Perú (2018), registró a nivel nacional, un total de 466,088 denuncias por comisión de los diferentes tipos de delitos, de los cuales 194,005 denuncias corresponden a Lima. Por otra parte, se evidencia que en los delitos contra el patrimonio (Hurto, robo, apropiación ilícita, estafas y otros) se presentó la mayor cantidad de denuncias, registrándose un total de 315,542 casos que representó el 67,70% respecto al total nacional, seguido por los delitos contra la seguridad pública (peligro común, TID, micro comercialización de drogas, tenencia ilegal de armas, otros) con 53,595 denuncias que representa el 11,50%, en tercer término por los delitos contra la vida, cuerpo y la salud (Homicidios, aborto, lesiones, otros) con 49,577 denuncias y en cuarto lugar por los delitos contra la libertad (Personal, intimidad, domicilio, sexual, otros) con 29,079 denuncias.

Es necesario destacar que, durante el año 2019, se han registrado 5,055 casos de denuncias por violencia sexual a menores de 18 años y 2,734 a mayores de 18 años. En

la gran mayoría de los casos estas denuncias sobre violencia sexual fueron cometidas contra las mujeres. La mayor incidencia de este tipo de delito se registró en el Departamento de Lima con 1,577 casos que representa el 31,20%, seguido por Arequipa con 353 denuncias (7,02%), en el primer caso y 963 casos para Lima, que representa el 35,22%, seguido por Arequipa con 300 denuncias (10,97%), en el segundo caso.

Igualmente, según el INEI (2017) en su informe de seguridad ciudadana diciembre del 2017, indica que el 26,5% de la población de 15 y más años, del área urbana a nivel nacional, son víctimas de algún hecho delictivo. Asimismo, en las ciudades de 20 mil a más habitantes esta cifra alcanza el 29,0%, mientras que a nivel de centros poblados urbanos entre 2 mil y menos de 20 mil habitantes el 19,9% son víctimas de algún hecho delictivo, según los resultados del último semestre en análisis.

En los últimos años este problema de seguridad ciudadana se ha visto incrementada, sustantivamente, por la presencia de un gran número de delincuentes de origen venezolano cuya característica principal es la extrema violencia con la que actúan. Se calcula que más 5000 denuncias han sido reportadas por delitos cometidos por sujetos de esta nacionalidad y la tendencia sigue en aumento y la sensación de inseguridad también.

El alto número de delitos que se cometen en nuestro país producen necesariamente, un ambiente de inseguridad, lo que lleva a los ciudadanos a tomar una serie de medidas para protegerse a sí mismos y a sus familias. Cedro (2015) en una investigación sobre seguridad ciudadana “revela que el 80,3% de la población de Lima considera que la delincuencia ha aumentado en los últimos doce meses, identificando como la causa principal la falta de vigilancia policial (46,6%)”.

La sensación de inseguridad ciudadana que sufre la población, influye de manera notable en la calidad de vida, el trabajo y las relaciones sociales en general y es que

cuando en una sociedad existe un ambiente de seguridad pública certero, que es notorio y claro para todos los involucrados, se contribuye al desarrollo de una sociedad saludable, porque la seguridad es condición de posibilidad de que los ciudadanos se sientan protegidos y respaldados por el Estado, y de que puedan explotar al máximo sus capacidades, incidiendo de forma activa en el desarrollo de la democracia, la seguridad y otras actividades que permiten el progreso de una sociedad.

En este contexto se puede pensar en un desarrollo integral de la personalidad de los adolescentes que los lleve a convertirse en ciudadanos responsables y de gran valor para la sociedad. Se debe entender que la adolescencia es una etapa de formación de la identidad y en la lucha por moldear su personalidad, el adolescente se expone a la angustia que le causa obtener su independencia y definir sus aspiraciones a desarrollarse como persona adulta, provocada por tener que desenvolverse en un medio que no conoce ni domina, y el que muchas veces considera como amenazador. Una mala transición de la adolescencia a la adultez puede traer como consecuencia una desadaptación social expresable muchas veces a través de la violencia.

La adolescencia es pues, un momento clave para el crecimiento emocional en el cual la persona experimenta grandes cambios, como la aceleración de su desarrollo físico, la preocupación por su aspecto, la madurez sexual, la búsqueda de la identidad personal, la elaboración del autoconcepto, la rebeldía respecto al adulto, los intereses profesionales, entre otros; los cuales generan una gran ambivalencia emocional. Todo ello justifica la relevancia de intervenir, tanto como padres y como educadores en el afán de generar en ellos un adecuado bienestar emocional.

El propósito de la presente investigación es establecer las relaciones que pueden existir entre la seguridad ciudadana y el bienestar emocional en una muestra de estudiantes del quinto grado de secundaria de la red 9 de la UGEL 5, en un intento de

contar con la información y los datos necesarios para plantear las alternativas a que hubiera lugar.

1.3 Formulación del problema

-Problema General

¿Qué relación existe entre la seguridad ciudadana y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021?

- Problemas Específicos

¿Qué relación existe entre la dimensión intimidación de las personas y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021?

¿Qué relación existe entre la dimensión de victimización y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021?

¿Qué relación existe entre la dimensión delitos económicos y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021?

¿Qué relación existe entre la dimensión corrupción y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021?

¿Qué relación existe entre la dimensión asistencia a las víctimas y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021?

¿Qué relación existe entre las diversas dimensiones de la seguridad ciudadana y las diversas dimensiones del bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021?

1.4 Antecedentes

Antecedentes Nacionales

Ramírez (2017) en su tesis: Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización Valdivieso- San Martín de Porres. El objetivo general de esta investigación se orientó a establecer cuál era la percepción que tenían sobre seguridad ciudadana, los hombres y mujeres mayores de 18 años, que viven en la Urbanización Valdivieso-San Martín de Porres. Para el efecto de presenta una investigación de tipo descriptivo con un diseño no experimental – transeccional. Se trabajó con una muestra compuesta por 200 vecinos mayores de 18 años a quienes se les aplicó un cuestionario previamente elaborado para la ocasión y validado siguiendo los procedimientos establecidos. Los resultados indican que los vecinos encuestados perciben como muy deficiente la seguridad ciudadana, 91,0%, por lo que se recomienda promover y desarrollar espacios de participación ciudadana y la articulación de los planes anuales regionales y locales a los objetivos estratégicos y a las metas del Plan Nacional de seguridad ciudadana con vigencia de cinco años.

Tito (2017) en su tesis: Participación comunitaria y la seguridad ciudadana en la región Lima. El objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación entre las variables participación comunitaria con la seguridad ciudadana. Se utiliza un diseño no experimental de alcance descriptivo correlacional y se trabaja con una muestra de 105 personas a quienes se les aplicó un instrumento para evaluar las variables en estudio. Los resultados muestran la existencia de relaciones significativas entre la participación

comunitaria y la seguridad ciudadana en la región Lima durante el período 2012-2014, aunque estas son débiles, a pesar de su planificación y consideración en el desarrollo de las acciones del Sistema de Seguridad Ciudadana para alcanzar los objetivos trazados de manera permanente de la seguridad interna del país. Como parte final del estudio se exponen las recomendaciones de acuerdo con las conclusiones, las cuales son propuestas factibles de materializar en la realidad para mejorar los planes y las estrategias con la participación comunitaria y con ello contribuir eficazmente a alcanzar la seguridad ciudadana.

Bernaola (2017) en su tesis: Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el distrito de Carabayllo. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar si la gestión municipal de seguridad ciudadana tiene relación significativa con la satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel, La población está constituido por 3 mil familias empadronadas, no se conoce con número de residentes, por esta situación se optó por considerar las muestras las familias que pudo encuestar en un tiempo de 12 horas por cada 3 días que fue de 51 representantes de las familias que constituyen la muestra intencional. El diseño aplicado fue el no experimental transversal aplicando un diseño de análisis correlacional bilateral de Spearman por tratarse de datos cualitativos en ambas variables. Los instrumentos han sido validados por juicio de expertos y la prueba de fiabilidad Alfa de Crombach. El análisis de datos para las características descriptivas fue agrupado en tres niveles mediante recombinaciones para baremizar y para los resultados inferenciales la prueba de Rho de Speraman en ambos casos con el Programa SPSS versión 22. Los resultados previa interpretación y luego de las pruebas de las hipótesis más saltantes son las siguientes: En gestión municipal en seguridad ciudadana, el nivel más alto, es deficiente, 54,9% y en satisfacción de los pobladores, existen niveles compartidos con el

37,3% en satisfecho e insatisfecho. La prueba de correlación entre gestión municipal y satisfacción de los pobladores es moderada con coeficiente de 0,40 y significativa lo que permite aceptar que existe relación no tan satisfactoria entre las variables. En actores de riesgo la correlación es baja con 0,35 pero significativa, violencia contra la mujer la correlación es muy baja con 0,19 y no significativa, contextos urbanos adecuados la correlación es baja con 0,21 y no significativa, control del delito la correlación es baja con 0,30 y significativa, eficiencias institucionales la correlación es muy baja con 0,17 y no significativa y en presencia del capital social la correlación con 0.23 es baja y no significativa

Mattos (2015) en su tesis: La seguridad ciudadana bajo el enfoque de la seguridad humana. El objetivo principal del presente trabajo de tesis fue determinar el nivel de seguridad humana en el que se encuentra el país y la correlación existente entre los indicadores de la seguridad personal o seguridad ciudadana con los indicadores de cada una de las demás dimensiones de la seguridad humana. Se utilizó un diseño de investigación ecológica, donde se define como unidad de análisis la población de cada una de las regiones políticas del país. Los resultados informan que el Perú se encuentra en el nivel intermedio de seguridad humana. En términos de correlación a un nivel de significancia de 5%, los indicadores de porcentaje poblacional con al menos una necesidad básica insatisfecha y con dos o más necesidades básicas insatisfechas la relación es directa, con el porcentaje de viviendas afectadas por robo o intento de robo; mientras que el indicador, porcentaje poblacional con acceso sostenible a fuentes mejoradas de abastecimiento de agua, la relación es inversa con el porcentaje de vivienda afectada por robo o intento de robo.

Salazar (2014) en su tesis: Fundamentos políticos – Criminales de la Seguridad Ciudadana en los lineamientos del Estado Peruano. El investigador afirma que la

inseguridad ciudadana se desenvuelve en un entorno socioeconómico, psicológico y cultural empíricamente contrastable. Además, se orienta en la integridad física, el patrimonio y otros derechos individuales de todos los ciudadanos. El enfoque de los Estados siempre ha sido represivo, disuasivo y mano dura en un entorno de paradigmas. El objetivo de la tesis fue conocer los fundamentos políticos – criminales de la seguridad ciudadana en los lineamientos del Estado Peruano. El autor utilizó el método analítico y el método sintético. El primero examina la metodología para determinar los fundamentos políticos – criminales de la seguridad ciudadana en los lineamientos del Estado Peruano, mientras que el segundo examina la metodología para determinar los fundamentos políticos – criminales de la seguridad ciudadana en los lineamientos del Estado Peruano uniendo sistemáticamente los elementos de la variable independiente y la variable dependiente. Utilizó una muestra no probabilística de 25 especialistas en seguridad ciudadana. Algunas de las conclusiones a las que se llegó fue que todavía falta compatibilizar las políticas y las técnicas para combatir la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes. Además, las medidas en torno a la seguridad han sido cortoplacistas, los cuales han afectado las políticas de prevención a largo plazo.

Mejía (2014) en su tesis: Las Estrategias Municipales de Mitigación del Problema Público de la Inseguridad Ciudadana: un análisis de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014. En esta tesis el autor aborda el caso de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima (GSGC), la cual contribuye con el objetivo del Estado de mitigar el problema de la inseguridad ciudadana a través de acciones directas como la planificación y ejecución de operaciones de patrullaje general y selectivo, en apoyo de la Policía Nacional del Perú. Asimismo, esta Gerencia cuenta con una plataforma tecnológica de generación de datos sobre crimen y seguridad que, posteriormente, serán empleados para el desarrollo de

estrategias con miras a solucionar este problema público. Sin embargo, en los últimos cuatro años, dentro del ámbito de Lima Metropolitana, tanto la percepción de inseguridad, las tasas de victimización y la cantidad de denuncias por delito no han mostrado una evolución favorable; sino que, por el contrario, se ha visto una constante tendencia al alza. La tesis concluye que a pesar de que las competencias y responsabilidades de los municipios en la provisión de a partir de la puesta en ejecución del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana (2013), continúan existiendo grandes problemas en lo que respecta a los recursos con los que cuentan estos para hacer frente a la criminalidad. En el caso concreto de la MML, hemos podido mostrar que están vigentes problemas en la gestión de las herramientas tecnológicas que esta emplea para el monitoreo de delitos dentro de su jurisdicción. Asimismo, resaltamos el hecho de que las grandes inversiones, por ejemplo, en un sistema de video vigilancia, están siendo subutilizadas.

Antecedentes Internacionales

Rodríguez (2017) en su tesis: Evaluación de la seguridad ciudadana: las instituciones de prevención, control y justicia penal de la República de Panamá como caso de estudio. El objetivo general que preside el presente trabajo de tesis fue desarrollar una metodología de análisis de la Seguridad Ciudadana que permita estudiarla desde el punto de vista institucional, jurídico y estratégico político, utilizando indicadores y pesos para determinar los valores asignados a los diferentes aspectos y áreas de análisis. Para el efecto se utilizó una metodología mixta, que emplea herramientas de análisis cuantitativas y cualitativas como el Cuestionario y la Entrevista. Los resultados muestran que durante el período de gobierno 2009-2014 se obtiene una mejor evaluación que en el período de gobierno predecesor (2004-2009), siendo sus valores 3.00 (regular) y 2.85 (malo), lo que permite concluir la existencia de una leve mejora de la Política General de Seguridad

Ciudadana sobre 5 puntos porcentuales entre un período y otro. Por otra parte, se comprueba que en el período de gobierno mejor evaluado según el modelo (período 2009-2014) se logra una disminución de la tasa por cada cien mil habitantes de delitos como el homicidio, disminuyéndose, además, levemente la percepción de inseguridad ciudadana.

Tunjano (2014) en su tesis: La cultura ciudadana como eje transversal de la convivencia y la seguridad ciudadana. El estudio surge a partir de los casos cotidianos de violencia e inseguridad ciudadana, que diariamente se conocen a través de los medios de comunicación. Frente a esta experiencia y en el contexto de la actual problemática de inseguridad, vandalismo e indisciplina social y de violencia en Colombia, surge un planteamiento central: Determinar si la cultura ciudadana, es un factor interviniente de la convivencia y la seguridad ciudadanas en Colombia. Estudiar los factores que afectan la convivencia y la seguridad ciudadanas. Examinar la responsabilidad de la familia, la escuela, la comunidad y las autoridades públicas, en cuanto a la implementación de la cultura ciudadana. Comprobar si la cultura ciudadana es una política pública en Colombia y qué acciones positivas la promueven. Para dar respuesta a estos interrogantes, se diseñó el estudio como una investigación exploratoria descriptiva, que se soportó en los dos periódicos de más circulación nacional de Colombia (El Tiempo y El Espectador), además de algunas revistas del ámbito nacional, como también en algunos trabajos específicos. Entre las conclusiones planteadas en la presente investigación, están las siguientes: con base en el análisis realizado de los casos de violencia, vandalismo e indisciplina social, se identificaron los factores que afectan la convivencia y seguridad ciudadanas, entre ellos: la intolerancia o cultura de la violencia; el alcohol y las drogas prohibidas; el bajo nivel de denuncia y la impunidad; la pobreza y la falta de oportunidades; la educación sin valores; el narcotráfico y los grupos armados ilegales; la corrupción y la cultura de la trampa; la laxitud y obsolescencia de las normas de policía y la ausencia de política

pública en cultura ciudadana. Se recomienda diseñar, implementar y evaluar una política pública de cultura ciudadana, a partir de una pedagogía pública social, como eje transversal de la seguridad y la convivencia ciudadanas.

Rodríguez y Villamarín (2014) en su tesis: Propuesta para disminuir la Inseguridad Ciudadana en la Ciudad de Ambato. Esta tesis enmarcada en el área urbana de la ciudad de Ambato tiene como objetivo fundamental cuantificar e identificar las tasas de victimización, analizar costos directos e indirectos y con esto elaborar una propuesta para que el Municipio de Ambato tenga una nueva opción para mejorar y disminuir la inseguridad ciudadana. Esta propuesta fue diseñada para mejorar el bienestar de la comunidad, principalmente las parroquias que ellas detectaron como las más peligrosas (Huiachi Chico, Huachi Loreto y San Francisco), pues estas son las que no tienen la suficiente colaboración de las autoridades, número suficiente de UPC personal policial y la predisposición de la comunidad para prevenir y contrarrestar el nivel de delincuencia. La propuesta se basa en el desarrollo y organización de las juntas parroquial, barriales como la rehabilitación y colocación de nuevas UPC, alarmas comunitarias, ojos de águila, suficiente personal policial capacitado para resguardar la seguridad de la comunidad; así también como el desarrollo de un departamento de investigación en temas de inseguridad para generar nuevas propuestas con alternativas diferentes para prevenir y mitigar la inseguridad en la ciudad.

Brunetti (2012) en su tesis: La Seguridad Ciudadana. Una visión estratégica global acerca de la Seguridad Ciudadana y las Políticas Públicas: su significado y efectos sociales, culturales y políticos. Este trabajo sostiene que las políticas de Seguridad Ciudadana en América Latina no han podido hasta el presente mitigar los incrementos de los índices de inseguridad, Los esfuerzos desplegados en la región para enfrentar a la delincuencia y la violencia, han privilegiado las acciones punitivas a través de la policía

y los juzgados. Esto ha significado que el problema se haya abordado desde una perspectiva convencional, basada en el modelo policía-justicia-prisión, que enfatiza la adopción de políticas de control y represión de la criminalidad y la violencia delictual. Los resultados de este modelo de acción no han sido positivos. No ha logrado disminuir la criminalidad ni la creciente sensación de inseguridad. Dentro del Escenario Estratégico Regional que el autor se propuso analizar, su trabajo está dirigido a difundir conocimientos que ayuden a la definición y ejecución de Políticas Públicas innovadoras en la materia.

Ferragut y Fierro (2012) en su investigación: Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. El objetivo principal de este estudio fue el análisis de la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar personal y su posible predicción del rendimiento académico. Los participantes fueron 166 estudiantes de último ciclo de primaria de entre 9 y 12 años. Para evaluar la inteligencia emocional, se empleó el Trait Meta-Mood Scale (TMMS- 24) de Mayer y Salovey (2009), para el bienestar personal se ha aplicado la Escala Eudemon y el Ítem General de Felicidad (Fierro, 2006) y para el rendimiento académico se registraron distintas variables, donde la principal fue la nota media. Los resultados mostraron la existencia de correlaciones significativas entre bienestar e inteligencia emocional, así como entre rendimiento académico y bienestar, no así entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Además, el análisis de regresión múltiple muestra una recta de regresión donde el único predictor para nota media es el bienestar. Estos resultados indican relación entre bienestar e inteligencia emocional y la importancia de estos constructos psicológicos para el logro académico.

Vidales (2012) en su trabajo de investigación: Seguridad ciudadana, políticas de seguridad y estrategias policiales. En este trabajo de investigación se indica que la

percepción subjetiva de la inseguridad ciudadana se ha convertido en un problema real al que urge darle respuesta. La seriedad de los efectos que produce obliga a buscar mecanismos eficaces para reducir el sentimiento de inseguridad que caracteriza la sociedad actual. Poco contribuye a esta labor el tratamiento que los medios de comunicación dispensan al fenómeno de la delincuencia y, asimismo, escasa ayuda supone la adopción de una política criminal complaciente con las constantes reivindicaciones sociales de mayor intervención penal. Lo que, en cambio, sí juega un papel relevante es la labor policial y, más concretamente, la implementación de determinadas estrategias contra la delincuencia ha demostrado su capacidad para reducir la referida sensación. Por último, se hace preciso señalar que tan perjudicial resulta la desatención que, salvo contadas excepciones, ha sufrido la percepción de tranquilidad como que su consecución pase a constituir un objetivo prioritario de la actuación policial.

1.5 Justificación de la investigación

La seguridad ciudadana es un tema delicado que preocupa a quienes tienen responsabilidad de dirigir el estado peruano y a los propios ciudadanos, pues el aumento de la criminalidad y violencia constituyen en la actualidad un problema político social de primer orden, que demanda la necesidad de implementar medidas concretas para terminar con este flagelo que atenta totalmente con el derecho de vivir en paz de los peruanos, con su tranquilidad y bienestar emocional, además de que atenta contra el desarrollo económico y social pues desalienta la inversión.

Por otra parte, la presente investigación ofrece la comunidad académica los siguientes aportes:

En el aspecto teórico ofrece un conjunto de información ordenada y sistematizada referida a las variables que se investiga, en el presente caso, la seguridad ciudadana y el

bienestar emocional en adolescentes que en los tiempos actuales son aspectos que merecen la mayor atención por parte de las autoridades nacionales y locales.

En lo que se refiere al aspecto práctico permitió recopilar un conjunto de datos y resultados estadísticos que van a servir para la toma de decisiones de quienes tienen la responsabilidad de garantizar la seguridad ciudadana.

En el aspecto metodológico pone a disposición de la comunidad académica de dos instrumentos de evaluación para estas dos variables, los mismos que debes contar con la necesaria validez y confiabilidad.

Finalmente, en el aspecto social, la realización de la presente tesis beneficiará a las autoridades, a los adolescentes y a la propia comunidad pues se deben ofrecer las recomendaciones necesarias para poder superar las dificultades tan serias que enfrentamos hoy en día respecto de la seguridad ciudadana.

1.6 Limitaciones de la investigación

La limitación principal que se puede observar en la presente investigación se encuentra centrada en su condición de descriptiva y correlacional, razón por la cual no es posible generalizar sus resultados, salvo para el caso de la población donde se efectuó el estudio. Por otro lado, es necesario señalar las dificultades económicas que siempre están presentes cuando se realizó la investigación y que fueron asumidas por el autor.

1.7 Objetivos

- Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la seguridad ciudadana y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.

- *Objetivos específicos*

Establecer la relación que existe entre la dimensión intimidación de las personas y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.

Identificar la relación que existe entre la dimensión victimización y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.

Precisar la relación que existe entre la dimensión delitos económicos y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.

Determinar la relación que existe entre la dimensión corrupción y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.

Establecer la relación que existe entre la dimensión asistencia a las víctimas y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.

Identificar las relaciones que existen entre las diversas dimensiones de la seguridad ciudadana y las diversas dimensiones del bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.

1.8 Hipótesis

1.8.1 Hipótesis General

La seguridad ciudadana se relaciona significativamente con el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.

1.8.2 Hipótesis Específicas

La dimensión intimidación de las personas se relaciona significativamente con el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.

La dimensión victimización se relaciona significativamente con el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.

La dimensión delitos económicos se relaciona significativamente con el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.

La dimensión corrupción se relaciona significativamente con el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.

La dimensión asistencia a las víctimas se relaciona significativamente con el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.

Las diversas dimensiones de la seguridad ciudadana se relacionan significativamente con las diversas dimensiones del bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco conceptual

Adolescencia

Es la transición entre el infante y el adulto. Se trata de un cambio de cuerpo y mente, pero que no sólo acontece en el propio adolescente, sino que también se conjuga con su entorno.

Bienestar

Hace referencia al conjunto de aquellas cosas que se necesitan para vivir bien, disfrutar de un ambiente sano, gozar de buena salud, y tener tiempo para la diversión y el goce de la vida. Este anhelo siempre ha acompañado y acompañará a los seres humanos.

Bienestar Emocional

Hace referencia a las evaluaciones cognitivas y afectivas que una persona hace en torno a su vida. Estas evaluaciones incluyen tanto reacciones emocionales a acontecimientos, como juicios sobre satisfacción y logro. El bienestar subjetivo es, pues un concepto amplio que incluye la experiencia de emociones agradables, bajo nivel de emociones negativas y alto nivel de satisfacción con la vida.

Felicidad

Es el estado emocional de bienestar y realización que se experimenta cuando se alcanza las metas, deseos y propósitos; es un momento duradero de satisfacción, donde no hay necesidades que apremien, ni sufrimientos que atormenten. La felicidad es una condición subjetiva y relativa. Como tal, no existen requisitos objetivos para ser felices: dos personas no tienen por qué ser felices por las mismas razones o en las mismas condiciones y circunstancias.

Inteligencia Emocional

En general, la inteligencia emocional es aquella que nos permite interactuar con los demás, trabajar en grupo, tolerar situaciones difíciles y de conflicto, fortalecer vínculos afectivos, establecer empatía social, controlar los impulsos y mantener niveles adecuados de humor. La carencia de las anteriores aptitudes es lo que en la actualidad se denomina como analfabetismo emocional.

Seguridad

Es el sentimiento de protección frente a carencias y peligros externos que afecten negativamente la calidad de vida; en tanto y en cuanto se hace referencia a un sentimiento, los criterios para determinar los grados de seguridad pecarán de tener algún grado de subjetividad. En general, el término suele utilizarse para hacer referencia al conjunto de medidas y políticas públicas implementadas para guarecer a la población del sufrimiento de delitos, en especial de aquellos que pongan en riesgo la integridad personal.

Seguridad ciudadana

Se entiende como un reto social que implica la acción concertada del Estado y la sociedad civil para reducir, dentro de los márgenes de la democracia y el Estado de Derecho, la criminalidad, la violencia y el temor, que limitan el ejercicio de los derechos humanos.

Violencia juvenil

Se refiere a los actos físicamente destructivos que realizan los jóvenes entre los 10 y los 29 años de edad y que afectan a otros jóvenes del mismo rango de edad. Es importante saber que, en todos los países, los principales actores de este tipo de violencia son los hombres, es cierto que también hay mujeres que son violentas, pero es evidente y que quien lleva la mayoría en las estadísticas son los hombres.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Seguridad ciudadana

En los años 90 con la caída del muro de Berlín, prácticamente se terminó el sueño de la revolución socialista y como consecuencia de ello, se afirmó la economía de mercado capitalista y el poder norteamericano sobre el mundo. Estos hechos permitieron que el debate sobre la democracia, la ciudadanía y las nuevas maneras de entender la seguridad, se acentuaran sobre todo porque se presentó un aumento significativo de la desigualdad social y, como consecuencia, aumento del desempleo y de la segregación social, de la pobreza extrema y de la delincuencia urbana.

Estos hechos hicieron posible que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2011) en su “VIII informe sobre el Desarrollo Humano” introdujera el concepto de “Seguridad Humana”, que pone el acento en la protección del ser humano, el cual tiene derecho a vivir libre de temor y de miseria, a disponer de iguales oportunidades para disfrutar de todos sus derechos y a desarrollar plenamente su potencial humano. La “Seguridad Humana” se basa en la existencia de tres libertades esenciales: libertad de vivir sin temor, libertad de vivir sin carencia y libertad de vivir con dignidad.

Una de las dimensiones de la seguridad humana es la seguridad ciudadana es un término adoptado en 2019 por la Organización de Estados Americanos (OEA, 2019) y la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH, 2019). Este concepto ha sido tomado, también, por el Perú quien lo ha elevado a condición de ley signada con el N° 27933 o Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (2013), que en su artículo 2° señala lo siguiente:

Se entiende por Seguridad Ciudadana, para efectos de esta Ley, a la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica,

la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas (p. 1).

Naciones Unidas desarrolla el enfoque de Seguridad Humana. Se trata de un enfoque más amplio en el cual está contenida la seguridad ciudadana. La ONU (2009) sostiene que:

La seguridad humana es un marco normativo dinámico y práctico para hacer frente a las amenazas de carácter intersectorial y generalizado con que se enfrentan los gobiernos y las personas. Dado que las amenazas a la seguridad humana presentan grandes diferencias en el plano nacional e internacional y a lo largo del tiempo, la aplicación del concepto de seguridad humana requiere una evaluación de las inseguridades humanas que sea amplia, centrada en las personas, específica para cada contexto y orientada a la prevención. Este planteamiento ayuda a centrar la atención en las amenazas existentes y emergentes para la seguridad y el bienestar de las personas y las comunidades (p. 15).

En la actualidad, cinco agencias del Sistema Naciones Unidas vienen desarrollando en el Perú el “Programa de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana” en los distritos de El Porvenir, Florencia de Mora y La Esperanza de la ciudad de Trujillo. Este programa utiliza el enfoque arriba mencionado, realizando trabajos directamente con la población de estos distritos, escogidos por ser puntos de origen de la violencia y la inseguridad. El programa se ha desarrollado junto a la iniciativa “Barrio Seguro” del Ministerio del Interior, logrando resultados positivos hasta la fecha, por lo cual el Gobierno se encuentra evaluando su ampliación a distritos de otras regiones.

El Instituto de Defensa Legal (IDL) define la seguridad ciudadana como “un reto social que implica la acción concertada del Estado y la sociedad civil para reducir, dentro de los márgenes de la democracia y el Estado de Derecho, la criminalidad, la violencia y el temor, que limitan el ejercicio de los derechos humanos” (IDL, 2017).

La relevancia de la seguridad ciudadana en nuestras sociedades es que a partir de ella se pueden determinar los diferentes aspectos de la vida cotidiana. Una sociedad donde la seguridad ciudadana está garantizada es menos propensa a ver limitadas sus posibilidades de desarrollo económico y personal, pues sus habitantes tienen una sensación de seguridad suficiente para el normal desarrollo de sus actividades.

En las circunstancias actuales de escalada de inseguridad ciudadana, hemos visto como propietarios de negocios, principalmente de micro y pequeñas empresas, se han visto forzados a cerrar pues han sido víctimas de robos en reiteradas ocasiones o no pueden pagar los cupos que le son exigidos. Además, los problemas de drogas, alcoholismo y violencia familiar, por citar algunos, están relacionados a problemas de seguridad ciudadana, en muchas ocasiones de forma estrecha. Así, por ejemplo, tener acceso fácil a drogas ilegales puede acarrear un aumento en el número de delitos.

En el Perú, el grave problema de corrupción ha devenido en una menor seguridad ciudadana, al punto que la corrupción de funcionarios suele ser un producto de la delincuencia organizada (PCM, 2013). Corromper al funcionario público les garantiza a estas organizaciones ilegales tener impunidad para desarrollar sus delitos.

2.2.2 Factores que generan problemas de seguridad ciudadana

Los problemas de seguridad ciudadana pueden tener su origen en factores de diversa índole, tanto organismos internacionales como organismos estatales o privados han propuesto clasificaciones de factores de riesgo que influyen en la aparición y/o incremento de problemas vinculados a la seguridad ciudadana.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2009) propone los siguientes factores: factores demográficos, como urbanización desordenada y población marginalizada; factores económicos, como pobreza, desigualdad y el uso de la tecnología para el crimen; factores políticos, como la escasa legitimidad del Estado; el

uso de drogas, alcohol y acceso a armas; la tolerancia cultural a la violencia; y la ineficacia e ineficiencia de las instituciones encargadas de la seguridad y la justicia.

La Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (CONASEC, 2019), en su plan nacional de seguridad ciudadana, plantea seis causas directas del delito: (I) los factores de riesgo político social que propician comportamientos delictivos; (II) los escasos espacios públicos seguros como lugares de encuentro ciudadano; (III) la débil participación de los ciudadanos, la sociedad civil, el sector privado y los medios de comunicación social en la seguridad ciudadana; (IV) la baja calidad y cobertura del servicio policial; (V) la deficiente calidad y acceso a los servicios de justicia; y, (VI) la débil institucionalidad del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC, 2013). El Plan de Seguridad Ciudadana 2013-2018 de la Presidencia del Consejo de Ministros propone abordar estas causas del delito en el marco de su estrategia para dicho periodo.

Una tercera clasificación la realizó el Instituto de Investigación y Capacitación Municipal (INICAM), en su manual de seguridad ciudadana, detectan cinco vulnerabilidades principales en el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. Estas son: (I) deficiencias en el Sistema de Identificación Personal en la población y vacíos del Sistema Jurídico Penal, Procesal Penal, Penitenciario y Administrativo; (II) carencia de un canal de comunicación efectivo entre los miembros de la comunidad y sus autoridades, incluso entre estas últimas; (III) falta de capacidad de gestión, de compromiso social y motivación para una participación proactiva de algunos gobernantes y gobernados en acciones contra la inseguridad; (IV) carencia de suficientes cuadros de líderes gubernamentales y comunales; y, (V) democracia debilitada y con cierta resistencia y/o indiferencia de sectores de la población a involucrarse (INICAM, 2013).

Es interesante notar que, como bien menciona el Plan de Seguridad Ciudadana 2013-2018 de la PCM (2013), resulta una paradoja que el incremento de la violencia y el delito en el país se esté dando en un periodo de crecimiento económico.

2.2.3 Percepción de la seguridad ciudadana en la población

De acuerdo con lo reportado por el INEI (2020), desde el 2013 hasta el 2019, la inseguridad y la delincuencia siguen siendo percibidas por la ciudadanía peruana como uno de los problemas más importantes del país, tal como lo continúan comprobando diversas encuestas de opinión. El propio INEI (2020) en su boletín estadístico de febrero 2020, muestra que el 88,5% de la población de Lima Metropolitana considera la inseguridad como el principal problema que afecta su calidad de vida.

Esta continua priorización de la inseguridad en un país aquejado históricamente por otros problemas como la pobreza, la exclusión, el racismo y la corrupción refleja la gravedad de la sensación de inseguridad de la ciudadanía, una sensación de que, en cualquier momento, las personas y/o sus seres queridos y bienes más preciados pueden ser atacados por criminales. Esta ansiedad va de la mano con la percepción de que el Estado no hace lo suficiente para protegernos.

Otro problema que se debe tomar en cuenta, y que persiste debido a la baja confianza de la población respecto a la PNP y el Ministerio de Justicia, es que no todos los delitos ocurridos son denunciados ante las autoridades. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020), en su boletín estadístico de febrero 2020, entre agosto del 2019 y enero del 2020 el 34,1% de la población urbana de 15 o más años, que había sido víctima de algún hecho delictivo, lo denunció formalmente. Si bien, durante los últimos cinco años, la cifra de quienes presentaron una denuncia por los delitos sufridos se ha incrementado, esta sigue siendo preocupantemente baja y sugiere que, en la realidad, ocurren más delitos que los registrados.

A nivel de Lima Metropolitana, una encuesta de IPSOS-Perú, realizada en junio del 2015, muestra que el 90% de personas se sienten inseguras en las calles; y el 53%, en sus propias casas (El Comercio, 2015). Por otro lado, según INEI (2017), respecto a la percepción de inseguridad a nivel nacional, datos actuales de la Encuesta Nacional de Programas Estratégicos señalan que la percepción de inseguridad de la población urbana de 15 a más años, con miras hacia los próximos 12 meses, fue 86.9%. Esto quiere decir que 9 de cada 10 personas de 15 años o más, que viven en espacios urbanos, piensan que, en el transcurso de los próximos 12 meses, serán víctimas de un delito.

Un factor que parece incidir más en la percepción de inseguridad es la ubicación geográfica de las viviendas, además del tipo de crimen o amenaza. Lima Cómo Vamos refiere: Lima Sur es el área donde hay mayor sensación de inseguridad (65%), donde más personas consideran la presencia de pandillas como el principal problema del lugar (28%), y donde se percibe mayor insatisfacción con la prevención de la delincuencia e inseguridad ciudadana (80%). Lima Sur es, finalmente, donde hay más personas que creen que la situación de violencia ha empeorado: 13 puntos más que en Lima Centro, 10 puntos más que en Lima Este y 8 puntos más que en Lima Norte (Lima Cómo Vamos, 2015).

Por otra parte, y de acuerdo con lo reportado por el INEI (2016) en la Encuesta Nacional de Hogares del 2016, el 45,8% de la población considera a la delincuencia como el principal problema del Perú. El Latinobarómetro (2016) menciona que el Perú es el país de América Latina donde la delincuencia es el mayor problema para sus ciudadanos.

Para IPSOS (2017), la población considera que el gobierno de Pedro Pablo Kuczynski se mantiene igual en materia de seguridad ciudadana respecto a su antecesor, el gobierno de Ollanta Humala. Es decir, no ha registrado avance ni retroceso. La alta percepción de inseguridad es, entonces, un fenómeno generalizado en Lima y en todo el

país, especialmente en las áreas urbanas, lo cual genera una obligación clara de fortalecer la seguridad ciudadana.

2.2.4 El estudio de las emociones

A partir de la obra de Goleman (1995) "La inteligencia emocional", el tema de las emociones recobra gran importancia en los diversos ámbitos académicos. Goleman, afirma que las competencias emocionales se agrupan en conjuntos, cada uno de las cuales está basado en una capacidad subyacente de la inteligencia emocional, capacidades que son vitales si las personas quieren aprender las competencias necesarias para tener éxito. Goleman preconiza que el marco de la competencia emocional esta subdividido entre dos grandes factores: la competencia personal (Consciencia de uno mismo, autorregulación y motivación) y la competencia social (empatía y habilidades sociales). Tal como defiende el autor, sería la forma como el sujeto es consciente de sus propias emociones y la relación de interacción sujeto-medio.

Desde esta perspectiva, podemos considerar que la persona competente emocionalmente es capaz de identificar las propias emociones y las de los demás y tiene autocontrol y habilidades emocionales. Tales capacidades pueden ser aprendidas ya que Goleman (1995) afirma que la competencia emocional es algo que se crea y fortalece a través de las experiencias subjetivas en la infancia y el temperamento innato. Así podemos entender que son capacidades indispensables para que el ser humano viva de manera integrada con su medio y afronte los conflictos interpersonales como una posibilidad de crecimiento personal.

De acuerdo con lo propuesto por Fernández (1997), las emociones surgen como una reacción a una situación concreta, aunque también pueden verse provocadas por información interna del propio individuo. La capacidad de percibir las alteraciones del propio organismo y emitir algún tipo de respuesta conductual no parece exclusiva de la

especie humana. Sin embargo, las personas sí que cuentan con el privilegio cualitativo de valorar conscientemente la intensidad, la acumulación y la frecuencia de su variedad.

Así pues, las experiencias emocionales afectivas pueden ser dotadas de cualidad y, en base a ello, ser clasificadas como positivas o negativas. Aunque a primera vista pudiera parecerlo esto no implica que el valor positivo o negativo de las emociones formen un continuo bipolar. Más bien son aspectos bastante independientes; pues siendo cierto que guardan una relación opuesta en momentos de mucha intensidad, durante los niveles medios generales y cotidianos de las personas son capaces de coexistir (Avia y Vázquez, 1998).

Una división complementaria a la expuesta es aquella que tiene en cuenta las emociones positivas en relación con el tiempo. De manera que pueden estar referidas al pasado, al futuro o al presente (Seligman, 2003). Las del pasado están completamente guiadas por el pensamiento y la interpretación. Cada vez que el pasado genera una emoción positiva como la serenidad, el orgullo, la complacencia o la satisfacción interviene una interpretación, un recuerdo o un pensamiento que gobierna la emoción subsiguiente.

Esta verdad aparentemente inofensiva y obvia resulta clave para entender cómo se sienten las personas con respecto a su pasado y evitar que se sientan atadas a él (Prada, 2005). Por su parte, las emociones positivas del futuro hacen referencia a la esperanza y al optimismo. Esta tendencia a esperar que el futuro depare resultados favorables provoca el deseo del avance hacia la superación y la maduración personal (Avia y Vázquez, 1998). Sin embargo, gran parte de la vida emocional es instantánea y reactiva generando emociones en el presente.

Las emociones positivas son necesarias para las personas pues facilitan su adaptación social. Su experiencia aporta considerables beneficios psicológicos: mejoran

la forma de pensar, organizan la mente de una manera más abierta y flexible; predisponen a la ayuda solidaria a los demás; hacen tolerar mejor el dolor físico; motivan a seguir adelante; facilitan las soluciones creativas a los problemas y agilizan la toma de decisiones. (Vecina, 2006).

2.2.5 El Bienestar Emocional

En el ámbito científico, es a mediados del siglo pasado cuando comenzó a cristalizar un creciente interés por el análisis científico del bienestar (Seligman, 2003). En esa circunstancia histórica confluyeron varios factores (Vázquez y Hervás, 2009). En primer lugar, tras la devastación de la II Guerra Mundial, algunos estados se propusieron decididamente a impulsar políticas que favorecieran el bienestar de sus ciudadanos. En ese contexto, surge, desde los países nórdicos un movimiento que se irradia hacia el sur, el denominado Estado del Bienestar.

Una decidida preocupación del Estado ha sido, desde entonces y hasta ahora, procurar alcanzar el mayor bienestar para los ciudadanos. En segundo lugar, los avances de la medicina desde mediados del siglo pasado hicieron reducir la mortalidad y aumentar la esperanza de vida de la población. Desde la década de 1980, un objetivo específico de la medicina consistía no sólo en reducir las enfermedades, sino también en aumentar la calidad de vida de los pacientes y de la población en general. En tercer lugar, desde el ámbito sociológico también comenzó a crecer el interés por sondear el bienestar de los ciudadanos y desde la década de 1970 ha ido en aumento el desarrollo en este ámbito. Todo ello, ha llevado a acomodar el estudio del bienestar en el terreno científico (Vázquez y Hervás, 2009).

Las primeras aproximaciones al estudio del bienestar estuvieron basadas en la relación entre las características del ambiente y el nivel de satisfacción experimentado por las personas, mientras que posteriormente otros autores pasaron a definirlo en

términos de satisfacción con la vida como juicio global que las personas hacen de su vida o en términos de felicidad: balance global de los afectos positivos y los negativos que han marcado nuestra vida (Díaz et al., 2006).

Esta estructura de bienestar compuesta por tres factores (satisfacción con la vida, afecto positivo y negativo) ha sido repetidamente confirmada a lo largo de numerosos estudios (Vázquez y Hervás, 2009). Por otro lado, el bienestar emocional no estaría necesariamente relacionado con experimentar situaciones placenteras o con satisfacer deseos, lo cual generaría un afecto positivo pasajero (Ryan y Deci, 2001), sino con un funcionamiento psicológico sano basado en: a) una adecuada satisfacción de las necesidades psicológicas básicas (autonomía, vinculación y competencia), y b) un sistema de metas congruente y coherente; es decir, las metas deben ser, mejor intrínsecas que extrínsecas, coherentes con los propios intereses y valores, así como con las citadas necesidades psicológicas básicas y coherentes entre sí.

De acuerdo con lo propuesto por Diener (2000), el bienestar emocional se define como las evaluaciones cognitivas y afectivas que una persona hace en torno a su vida. Estas evaluaciones incluyen tanto reacciones emocionales a acontecimientos, como juicios sobre satisfacción y logro. El bienestar subjetivo es, pues un concepto amplio que incluye la experiencia de emociones agradables, bajo nivel de emociones negativas y alto nivel de satisfacción con la vida (p.34).

2.2.6 Dimensiones del Bienestar Emocional

De acuerdo con lo propuesto por Sánchez (1998), las dimensiones que mejor explican el bienestar emocional están constituido por cuatro áreas: Bienestar Subjetivo, Bienestar Material, Bienestar académico y Relaciones sociales

2.2.6.1 Bienestar Subjetivo: Esta dimensión hace referencia a experiencias de vida en primera persona. Si el propósito del desarrollo es hacer que las personas vivan

mejor, es entonces imprescindible considerar cómo ellas están experimentando su vida. Sin el testimonio vivencial de los individuos, la identificación de su bienestar quedaría incompleta. Desde este punto de vista el bienestar subjetivo presenta tres componentes: uno cognitivo que es la satisfacción con la vida, y dos afectivos que son la afectividad positiva y la afectividad negativa también reconocidos como bienestar-malestar. Autores como Avia y Vásquez (1998), aceptan que son estos tres componentes: satisfacción, bienestar y malestar los que tienen que ser evaluados. La satisfacción es concebida como una valoración subjetiva por parte del evaluado refiriéndose al propio estado de la persona, el mismo puede evaluar la propia satisfacción en función de una comparación con su vida pasada, el estado de otros o un hipotético estado. Relacionándolo con ámbitos concretos o tratarse de una evaluación global hecha por la persona de la propia vida.

2.2.6.2. Bienestar Material: consiste en el desarrollo económico y tecnológico que les permite a los seres humanos tener acceso a los bienes y servicios de los ecosistemas. La base material para tener una buena vida incluye medios de sustento asegurados y adecuados, suficientes alimentos y agua limpia en todo momento, alojamiento, vestido, acceso a energía para calefacción y acondicionamiento de aire y acceso a bienes. El Bienestar Material se basa, generalmente, en los ingresos económicos, posesiones materiales cuantificables y otros índices semejantes., este bienestar material es según la percepción subjetiva de cada persona y no según índices externos. Al hacerlo así hay una congruencia total con las otras áreas consideradas en el bienestar subjetivo. El factor económico en cuanto al incremento salarial es importante pero no determina el nivel de bienestar, crea una elevación a corto plazo, pero no una alteración a largo plazo, en el nivel de bienestar o felicidad. En otro caso cuando se le rechaza a un trabajador el aumento salarial genera una reacción inmediata de infelicidad, frecuentemente mezclada con rabia y resentimiento, pero no altera significativamente las características

individuales de bienestar y felicidad. La adaptación dinámica explicaría la estabilidad de la felicidad (Diener, 2000).

2.2.6.3. Bienestar Académico: se define como un estado psicoafectivo positivo y persistente relacionado con los estudios, que se caracteriza por vigor o energía para estudiar y aprender, a pesar de los contratiempos y dificultades; dedicación e implicación en los estudios y carrera; y concentración y felicidad durante el desempeño de la actividad académica (Schaufeli et al., 2002). De esta manera se entiende como un constructo multidimensional pues ha sido asociado a mejores resultados académicos, por lo que también se debería asumir como un indicador del éxito de la gestión universitaria (Salanova et al., 2005). El problema es que lograr un bienestar académico en los estudiantes es una tarea compleja, ya que este concepto se asocia al nivel de vida de los sujetos en tanto sintetiza los diversos aspectos del bienestar y las circunstancias que pueden afectarlo. El nivel de vida de un individuo corresponde al grado de satisfacción de sus necesidades y está determinado por el conjunto de sus recursos y oportunidades, incluidos el acceso a bienes y servicios gratuitos o subsidiados y a sistemas de seguridad social. Su medición, por lo tanto, puede ser abordada en principio desde diferentes perspectivas. Al determinar el "Grado de Bienestar" es conveniente hacer una distinción entre aquellas que dan importancia a los aspectos subjetivos, y aquellas que destacan los aspectos objetivos.

2.2.6.4 Relaciones Sociales: El entorno social en el que se movilizan los seres humanos, se va construyendo con lazos afectivos que se establecen con las amistades. Bajo esta concepción todos los seres humanos forman parte de una extensa red social que de alguna manera los protege y contribuye a la creación de la identidad. Las relaciones sociales, interpersonales, de alguna manera, establecen las pautas de la cultura de grupo y su transmisión a través del proceso de socialización, fomentando la percepción, la

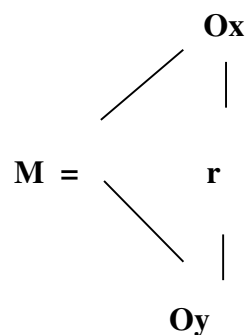
motivación, el aprendizaje y las creencias. Una relación social será un medio para poder satisfacer determinados objetivos como puede ser un fin. El ser humano es como se sabe un ser eminentemente social, por tanto, necesita casi como el aire que le permite respirar estar en contacto con otras personas de su misma especie.

III. MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

El presente trabajo de tesis se encuentra ubicado en el grupo de investigaciones denominadas cuantitativas, puesto que se realizó el uso de datos numéricos que provienen de la aplicación de cuestionarios que fueron procesados estadísticamente en el propósito de probar las hipótesis que se plantearon (Hernández y Mendoza, 2018). El tipo de investigación es básica, en la medida de su objetivo en la obtención de conocimientos nuevos y el establecimiento de principios y leyes (Sánchez y Reyes, 2006).

Por otra parte, el diseño de la investigación fue no experimental de alcance descriptivo correlacional, de acuerdo a lo sugerido por Hernández y Mendoza (2018). Estos diseños describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. En estos diseños lo que se mide fue la relación entre variables en un tiempo determinado. Las variables se interrelacionan bajo el siguiente esquema:



Dónde:

M es la muestra

Ox..... es la variable: Seguridad ciudadana

Oy es la variable: Bienestar emocional

r..... es la relación entre variables.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población de estudio estuvo conformada por la totalidad de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red 9 de la UGEL 5, que en total suman 1001.

3.2.2 Muestra

De acuerdo con Fernández y Baptista (2014), el diseño de la muestra fue probabilístico de tipo estratificado clasificando a los estudiantes de acuerdo con las instituciones educativas estatales de la Red Educativa N° 9 de la UGEL 5 de la cual proceden. De la citada población se seleccionó una muestra representativa mediante la técnica de muestreo aleatorio y por afijación proporcional. Para la estimación del tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula (Sierra, 1984).

$$n = \frac{N * G^2(P * Q)}{E^2(N - 1) + G^2(P * Q)}$$

Donde:

N = Población Total

n = Tamaño de la muestra.

G = Nivel de confianza (que es 95%, equivalente a 1,96)

E = Margen de error (que es de un 5%, equivalente a 0.05)

P = Valor esperado del universo (50% del universo, equivalente a 0.5)

Q = Valor esperado del universo (50% del universo, equivalente a 0.5)

Aplicando la formula se tiene:

Calculando:

$$n = (1001)(1,96)^2(0,5*0,5) / (1001-1)(0,05)^2+(1,96)^2(0,5*0,5)$$

$$n = (1001)(3,8416)(0,25) / (1000)(0,0025) + (3,8416)(0,25)$$

$$n = 961,3604 / 2,5 + 0,9604$$

$$n = 961,3604 / 3,4604$$

$n = 277,817$

La muestra total fue de 278 estudiantes de quinto grado de secundaria.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes con matrícula vigente durante el año 2021
- Estudiantes de asistencia regular a clases
- Consentimiento para dar información

Criterios de exclusión

- Estudiantes cuya matrícula no está vigente durante el año 2021
- Estudiantes cuya asistencia a clase no fue regular
- Rechazo al consentimiento para dar información

Tabla 1

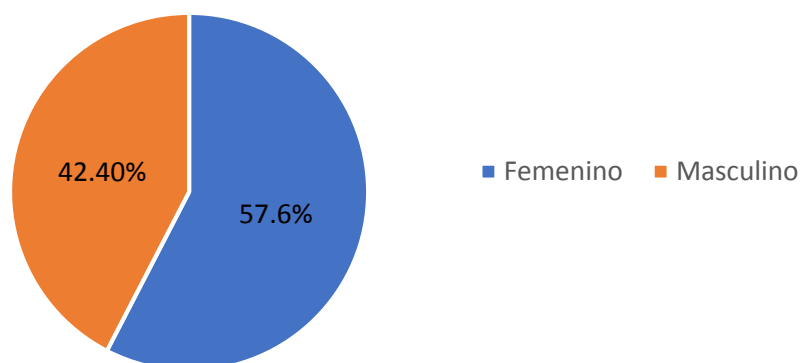
Presentación de la muestra de acuerdo al sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	160	57,6
Masculino	118	42,4
Total	278	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Tamaño de la muestra por sexo



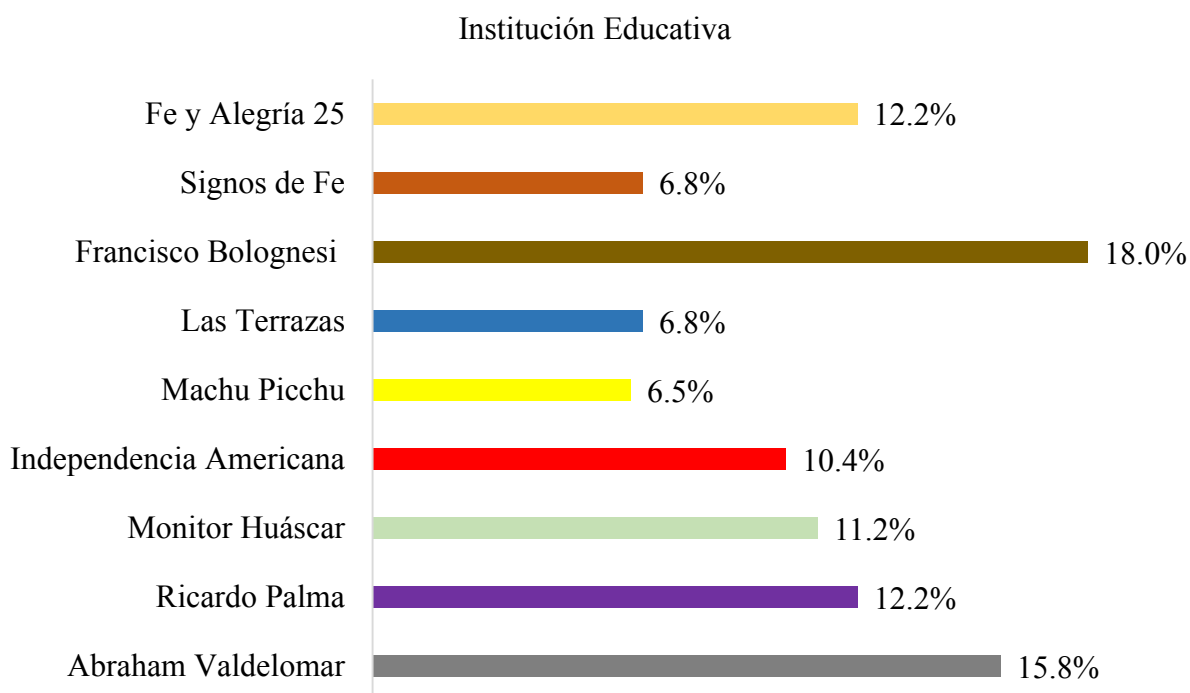
Los resultados que se presentan en la tabla y figura 1, nos informa que la distribución de la muestra es como sigue: las estudiantes de sexo femenino suman 160 lo que representa el 57,6% de la muestra total, los estudiantes de sexo masculino suman 118 lo que representa el 42,4%.

Tabla 2

Presentación de la muestra por Institución Educativa

Institución Educativa	Alumnos	%
Abraham Valdelomar	44	15,8
Ricardo Palma	34	12,2
Monitor Huáscar	31	11,2
Independencia Americana	29	10,4
Machu Picchu	18	6,5
Las Terrazas	19	6,8
Francisco Bolognesi	50	18,0
Signos de Fe	19	6,8
Fe y Alegría 25	34	12,2
Total	278	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 2*Tamaño de la muestra por Institución Educativa*

Los resultados que se presentan en la tabla y figura 2, nos informa que la distribución de la muestra es como sigue: Los estudiantes de la institución Francisco Bolognesi, representan el 18%, en tanto los estudiantes del Abraham Valdelomar representan el 15,8%, del Ricardo Palma y Fe y Alegría 25 representan el 12,2%.

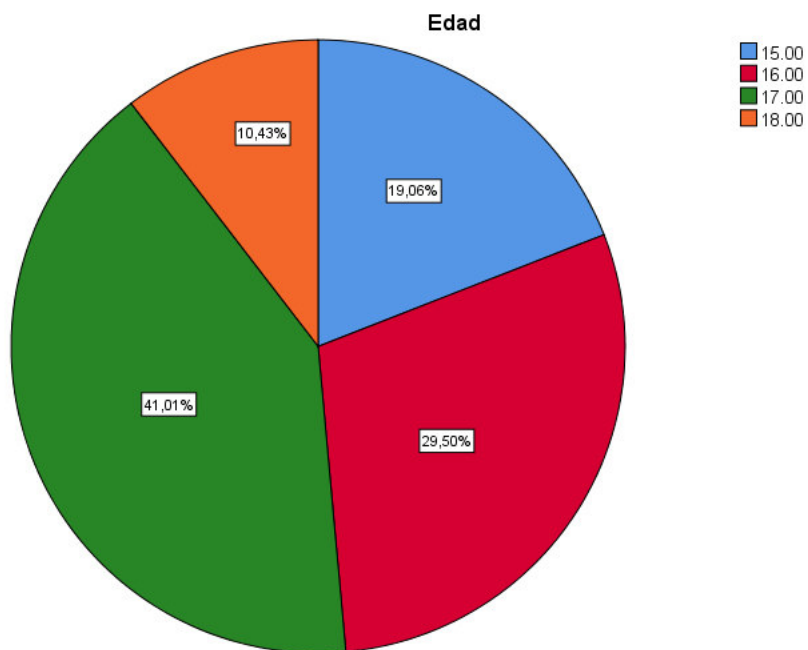
Tabla 3*Presentación de la muestra de acuerdo a la edad*

Edad	F	%
15	53	19,1
16	82	29,5
17	114	41,0
18	29	10,4
Total	278	100,0

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Distribución de la muestra por edad



Los resultados que se presentan en la tabla y figura 3, nos informa que la distribución de la muestra es como sigue: los estudiantes, mayoritariamente, tienen 17 años, 41%, en tanto que los de 16 años tienen 29,5%, los de 15 años tienen 19,1% y lo de 18 años tienen 10,4%.

3.3 Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
SEGURIDAD CIUDADANA	1. Intimidación de las personas	Amenaza física, abuso verbal, humillación intencional, ira, maltrato físico
	2. Victimización	Comisión de delito, ataque delictivo, falta de realidad
	3. Delitos económicos	Modus operandi, perjuicio económico, delincuencia económica
	4. Corrupción	Evasión tributaria, coimas, sobornos, lavado de activos
	5. Asistencia a las víctimas	Asignación de recursos, calidad y cobertura total, ayuda confidencial
BIENESTAR EMOCIONAL	1. Bienestar subjetivo	Tranquilidad y satisfacción personal, autoconfianza y seguridad personal
	2. Bienestar material	Comodidad y satisfacción material, seguridad económica
	3. Bienestar académico	Motivación de logro académico, responsabilidad y trabajo académico suficiente
	4. Relaciones sociales	Habilidades sociales, manejo de las emociones, asertividad

Fuente: Elaboración propia

3.4 Instrumentos

En el presente trabajo de tesis se usó dos instrumentos de recolección de datos, los mismos que se presentan a continuación:

Ficha Técnica

Nombre	: Cuestionario de Seguridad Ciudadana
Autores	: Espinoza, R. y Torres, M.
Año	: 2020
Procedencia	: Universidad Nacional Federico Villarreal.
Administración	: Individual
Duración	: En promedio 15 minutos.

Significación: Se trata de cinco escalas independientes (intimidación de las personas, victimización, delitos económicos, corrupción y asistencia a las víctimas), que evalúan la percepción de la seguridad ciudadana en los estudiantes secundarios. A esta prueba se le realizaron los análisis correspondientes para determinar la validez de constructo y confiabilidad, los que, en efecto, dieron resultados favorables tal como se demuestra en las tablas siguientes:

Tabla 4

Confiabilidad del cuestionario de Seguridad Ciudadana

Ítems	Media	D. E.	rite
Intimidación de las personas	11,59	3,86	0,80
Victimización	12,00	3,66	0,86
Delitos económicos	12,61	3,69	0,86
Corrupción	12,75	3,69	0,79

Asistencia a las víctimas	12,46	3,72	0,81
----------------------------------	-------	------	------

Alfa de Cronbach = 0,94*

*** $p < ,05$ N = 278

Fuente: Elaboración propia

En el propósito de determinar la confiabilidad del cuestionario de seguridad ciudadana, se hizo uso del coeficiente alfa de Cronbach por ser el estadístico idóneo para este caso. Los resultados que se obtuvieron y que se expresan en la tabla 4, informan que el cuestionario presenta un puntaje de 0,94, lo que significa que el instrumento evaluado presenta consistentes niveles de confiabilidad. Así mismo, se puede apreciar que todas las dimensiones, que son evaluadas como ítems, presentan puntajes que se encuentran por encima de 0,60 razón por la cual se concluye que las dimensiones se encuentran vinculadas significativamente entre sí.

Tabla 5

Validez del cuestionario de seguridad ciudadana

Ítems	Media	D. E	Factor
Intimidación de las personas	11,59	3,86	0,77
Victimización	12,00	3,66	0,84
Delitos económicos	12,61	3,69	0,84
Corrupción	12,75	3,69	0,76
Asistencia a las víctimas	12,46	3,72	0,78
Varianza Explicada			79,56%

Medida de adecuación del muestreo de Kaiser-Meyer-Olkin = 0,90

Test de Esfericidad de Bartlett = 1146,072***

*** $p < ,001$ N = 278

Fuente: Elaboración propia

En el propósito de determinar la validez del cuestionario de seguridad ciudadana, se hizo uso del análisis factorial exploratorio en tanto es el estadístico apropiado para este caso. Los resultados que se obtuvieron y que se expresan en la tabla 5, informan que el cuestionario alcanza un KMO de 0,90 y un test de esfericidad de Bartlett que es adecuado, por lo que estadísticamente se puede concluir que el instrumento sometido a evaluación presenta consistentes niveles de validez.

Ficha Técnica

Nombre	: Escala de Bienestar Emocional
Autor	: José Sánchez Cánovas
Procedencia	: Universidad de Valencia
Año	: 1998
Versión	: Original en idioma español.
Edad de aplicación	: Adolescentes.
Administración	: Individual
Duración	: 20 minutos aproximadamente.

Descripción de la Prueba: La Escala de Bienestar Emocional consta de 61 ítems, con valoraciones que van desde 1 a 5. Los ítems fueron redactados específicamente por el autor teniendo en cuenta los datos aportados por el propio estudio y fueron agrupados en cuatro subescalas, bienestar subjetivo, bienestar material, bienestar académico y relaciones sociales. Esta prueba ha sido construida en España y se determinó su validez y confiabilidad. En la presente investigación se realizaron los procedimientos técnicos necesarios para garantizar su validez y confiabilidad. Los resultados que se obtuvieron se presentan en las siguientes tablas:

Tabla 6*Confiabilidad de la escala de bienestar emocional*

Ítems	Media	D. E.	ritc
Bienestar subjetivo	62,14	13,44	0,75
Bienestar material	21,89	5,69	0,66
Bienestar académico	21,92	5,40	0,68
Relaciones sociales	20,27	6,35	0,60

Alfa de Cronbach = 0,78*

*** $p < ,05$ N = 278

Fuente: Elaboración propia

En el propósito de determinar la confiabilidad del cuestionario de bienestar emocional, se hizo uso del coeficiente alfa de Cronbach por ser el estadístico idóneo para este caso. Los resultados que se obtuvieron y que se expresan en la tabla 6, informan que el cuestionario presenta un puntaje de 0,78, lo que significa que el instrumento evaluado presenta consistentes niveles de confiabilidad. Así mismo, se puede apreciar que todas las dimensiones, que son evaluadas como ítems, presentan puntajes que se encuentran a un nivel mínimo de 0,60, razón por la cual se concluye que las dimensiones se encuentran vinculadas significativamente entre sí.

Tabla 7*Validez de la escala de bienestar emocional*

Área	Media	D. E.	Factor
Bienestar subjetivo	62,14	13,44	0,77
Bienestar material	21,89	5,69	0,66
Bienestar académico	21,92	5,40	0,67
Relaciones sociales	20,27	6,35	0,60

Varianza Explicada 67,54%

Medida de adecuación del muestreo de Kaiser-Meyer-Olkin = 0,81

Test de Esfericidad de Bartlett = 435,177***

*** $p < ,001$ N = 278

Fuente: Elaboración propia

En el propósito de determinar la validez del cuestionario de escala de bienestar emocional, se hizo uso del análisis factorial exploratorio en tanto es el estadístico apropiado para este caso. Los resultados que se obtuvieron y que se expresan en la tabla 7, informan que el cuestionario alcanza un KMO de 0,81 y un test de esfericidad de Bartlett que es adecuado, por lo que estadísticamente se puede concluir que el instrumento sometido a evaluación presenta consistentes niveles de validez.

3.5 Procedimientos

Asumir una investigación de corte cuantitativo, fue cumplir estrictamente los pasos que se demandan de manera que se pueda garantizar la validez interna de esta investigación. El cumplimiento de estos procedimientos nos llevó a lograr una prueba de hipótesis totalmente garantizada. Los pasos a seguir fueron los siguientes:

1. Determinar el tamaño de la muestra utilizando los procedimientos estadísticos necesarios para tal fin. En el presente caso el cálculo de la muestra se realizó mediante el uso de la fórmula de Sierra (1984).
2. Aplicación de los instrumentos a la muestra de los alumnos, para ello se elaboró los formularios en Google, asimismo, se coordinó con las Instituciones Educativas seleccionadas, logrando las facilidades del caso.
3. Realización de los análisis de normalidad a fin de determinar la utilización de los estadísticos, paramétricos o no paramétricos, que permitan probar las hipótesis formuladas.

4. El paquete estadístico SPSS versión 27, es el que se utilizó para el procesamiento de los datos y a partir de los cuales se efectuaron los análisis literales e interpretación de los resultados.
5. Finalmente se realizará la discusión de estos resultados tomando como referencia las bases teóricas y las investigaciones antecedentes reportadas en la presente tesis.
6. La aplicación de los instrumentos se efectuó posteriormente a obtener de cada participante un consentimiento informado.

3.6 Análisis de datos

Los análisis estadísticos se procesaron con el apoyo del programa estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences) versión 27. Los estadísticos que se utilizaron fueron los que estuvieron destinados a verificar los niveles de validez y confiabilidad de los instrumentos, la distribución de la muestra, la normalidad de los datos recolectados, los estadísticos de correlación y los de comparación, que permitieran llevar adelante la prueba de hipótesis considerando todos los procedimientos técnicos que se demandan en el desarrollo de investigaciones como la que se presenta en esta ocasión.

3.7 Consideraciones éticas

Previamente a la aplicación de los instrumentos se les entregó a los alumnos de la muestra un consentimiento informado en el que se les explicaba la naturaleza de la investigación, los objetivos a lograr y el papel que ellos debían cumplir. A todos ellos se les garantizó el anonimato y la libertad que tenía de retirarse del estudio en el momento que desee sin dar explicación alguna.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de nuestros cuestionarios, respecto a la obtención de los resultado, primero se verifico la normalidad de los datos transformados mediante el test de bondad de ajuste de Kolmogorov Smirnov, luego para determinar la relación que existe entre la seguridad ciudadana y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021, se utilizó las prueba no paramétrica rho de Spearman.

4.1 Análisis de normalidad

Tabla 8

Medida de normalidad del cuestionario de Seguridad Ciudadana

Dimensiones	Media	D. E.	K-S Z	Sig.
Intimidación de las personas	11,59	3,86	,189	,001***
Victimización	12,00	3,66	,134	,001***
Delitos económicos	12,61	3,69	,117	,001***
Corrupción	12,75	3,69	,121	,001***
Asistencia a las víctimas	12,46	3,72	,136	,001***

Fuente: Elaboración propia

Determinar la normalidad o no de los datos recolectados con el instrumento de seguridad ciudadana, fue posible gracias a la utilización del test de bondad de ajuste de Kolmogorov Smirnov y cuyos resultados se pueden observar en la tabla 8, los mismos que dan cuenta de que los puntajes alcanzados ubican a las diversas dimensiones fuera de la curva normal. Cuando se presentan puntajes así, es necesario la utilización de estadísticos no paramétricos para probar las hipótesis que se han planteado, tal cual sugieren Siegel y Castellan, (1995).

Tabla 9*Medida de normalidad del cuestionario de bienestar emocional*

Dimensiones	Media	D. E.	K-SZ	Sig.
Bienestar Subjetivo	62,14	13,44	,082	,001***
Bienestar Material	21,89	5,69	,079	,001***
Bienestar Académico	21,92	5,40	,066	,006**
Relaciones Sociales	20,27	6,35	,121	,001***

Fuente: Elaboración propia

Determinar la normalidad o no de los datos con el instrumento de bienestar emocional, fue posible gracias a la utilización del test de bondad de ajuste de Kolmogorov Smirnov y cuyos resultados se pueden observar en la tabla 9, los mismos que dan cuenta de que los puntajes alcanzados ubican a las diversas dimensiones fuera de la curva normal. Cuando se presentan puntajes así, es necesario la utilización de estadísticos no paramétricos para probar las hipótesis que se han planteado, tal cual sugieren Siegel y Castellan (1995).

4.2 Análisis correlacional

Tabla 10*Nivel de correlación entre la seguridad ciudadana y el bienestar emocional*

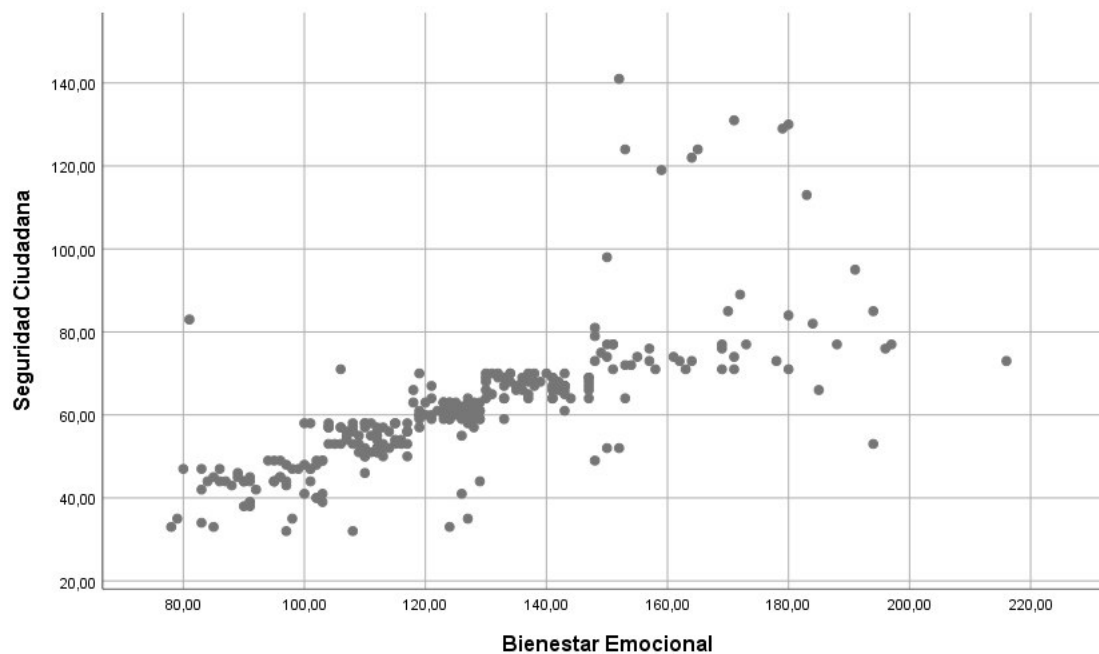
Variabes	Bienestar emocional
Seguridad ciudadana	0,86***

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$

N = 278

Figura 4

Correlación entre seguridad ciudadana y bienestar emocional



La utilización del estadístico no paramétrico rho de Spearman para probar la hipótesis principal de la investigación, da cuenta de la existencia de relaciones significativas y positivas (Tabla 10 y figura 4), entre las variables seguridad ciudadana y bienestar emocional ($r = 0,86$ $p < ,001$). Con este resultado se confirma la hipótesis general de investigación.

Tabla 11

Nivel de correlación entre la dimensión intimidación de las personas y el bienestar emocional

Variables	Bienestar emocional
Intimidación de las personas	0,67***

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$

N = 278

La utilización del estadístico no paramétrico rho de Spearman para probar la primera hipótesis específica de la investigación, da cuenta de la existencia de relaciones significativas y positivas (Tabla 11), entre la dimensión intimidación de las personas y el bienestar emocional ($r = 0,67$ $p < ,001$). Con este resultado se confirma la hipótesis específica formulada.

Tabla 12

Nivel de correlación entre la dimensión victimización y el bienestar emocional

Variables	Bienestar emocional
Victimización	0,72***

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$

N = 278

La utilización del estadístico no paramétrico rho de Spearman para probar la segunda hipótesis específica de la investigación, da cuenta de la existencia de relaciones significativas y positivas (Tabla 12), entre la dimensión victimización y el bienestar emocional ($r = 0,72$ $p < ,001$). Con este resultado se confirma la hipótesis específica formulada.

Tabla 13

Nivel de correlación entre la dimensión delitos económicos y el bienestar emocional

Variables	Bienestar emocional
Delitos económicos	0,74***

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$

N = 278

La utilización del estadístico no paramétrico rho de Spearman para probar la tercera hipótesis específica de la investigación, da cuenta de la existencia de relaciones significativas y positivas (Tabla 13), entre la dimensión delitos económicos y el bienestar emocional ($r = 0,74$ $p < ,001$). Con este resultado se confirma la hipótesis específica formulada.

Tabla 14

Nivel de correlación entre la dimensión corrupción y el bienestar emocional

Variables	Bienestar emocional
Corrupción	0,72***

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$

N = 278

La utilización del estadístico no paramétrico rho de Spearman para probar la cuarta hipótesis específica de la investigación, da cuenta de la existencia de relaciones significativas y positivas (Tabla 14), entre la dimensión corrupción y el bienestar emocional ($r = 0,72$ $p < ,001$). Con este resultado se confirma la hipótesis específica formulada.

Tabla 15

Nivel de correlación entre la dimensión asistencia a las víctimas y el bienestar emocional

Variables	Bienestar emocional
Asistencia a las víctimas	0,71***

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$

N = 278

La utilización del estadístico no paramétrico rho de Spearman para probar la quinta hipótesis específica de la investigación, da cuenta de la existencia de relaciones significativas y positivas (Tabla 15), entre la dimensión asistencia a las víctimas y el bienestar emocional ($r = 0,71$ $p < ,001$). Con este resultado se confirma la hipótesis específica formulada.

Tabla 16

Correlación entre las dimensiones de la seguridad ciudadana y las dimensiones del bienestar emocional

Variables	BS	BM	BA	RS
Intimidación de las personas	0,62**	0,52**	0,55**	0,46**
Victimización	0,68**	0,58**	0,56**	0,47**
Delitos económicos	0,68**	0,59**	0,59**	0,50**
Corrupción	0,66**	0,52**	0,63**	0,51**
Asistencia a las víctimas	0,66**	0,53**	0,53**	0,52**

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$

N = 278

BS = Bienestar subjetivo, BM = Bienestar material, BA = Bienestar académico, RS = Relaciones sociales

La utilización del estadístico no paramétrico rho de Spearman para probar la sexta hipótesis específica de la investigación, da cuenta de la existencia de relaciones significativas y positivas (Tabla 16), entre las dimensiones de la seguridad ciudadana y las dimensiones del bienestar emocional. Con este resultado se confirma la hipótesis específica formulada.

4.3 Análisis comparativo

Tabla 17

Análisis comparativos de la seguridad ciudadana según sexo

Seguridad Ciudadana	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig. asintót
Intimidación personas	Femenino	160	146,15	8376,00	-1,62	,106
	Masculino	118	130,48			
Victimización	Femenino	160	148,39	8017,50	-2,16	,031*
	Masculino	118	127,44			
Delitos económicos	Femenino	160	146,82	8269,50	-1,77	,076
	Masculino	118	129,58			
Corrupción	Femenino	160	146,59	8305,00	-1,72	,085
	Masculino	118	129,88			
Asistencia a las víctimas	Femenino	160	142,53	8955,00	-0,74	,461
	Masculino	118	135,39			
Total	Femenino	160	147,62	8141,00	-1,96	,050*
	Masculino	118	128,49			

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$

Haciendo uso del estadístico de comparación U de Mann Whitney, se procedió a comparar si las estudiantes mujeres se diferenciaban o no de los estudiantes varones respecto de su punto de vista acerca de la seguridad ciudadana. Los resultados dan cuenta de la existencia de diferencias significativas en los casos de la dimensión victimización y en el total de la seguridad ciudadana, apreciándose que en todos los casos son las mujeres quienes obtienen puntajes más elevados que los varones.

Tabla 18*Análisis comparativos del bienestar emocional según sexo*

Bienestar emocional	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig. asintót
Bienestar subjetivo	Femenino	160	145,12	8541,00	-1,36	,175
	Masculino	118	131,88			
Bienestar material	Femenino	160	143,60	8783,50	-0,99	,321
	Masculino	118	133,94			
Bienestar académico	Femenino	160	145,85	8424,50	-1,54	,125
	Masculino	118	130,89			
Relaciones sociales	Femenino	160	146,07	8389,00	-1,59	,112
	Masculino	118	130,59			
Total	Femenino	160	145,94	8409,50	-1,56	,120
	Masculino	118	130,77			

* $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$

N = 278

Haciendo uso del estadístico de comparación U de Mann Whitney, se procedió a comparar si las estudiantes mujeres se diferenciaban o no de los estudiantes varones respecto de sus niveles de bienestar emocional. Los resultados informan que tanto las estudiantes mujeres como los estudiantes varones no presentan diferencias en caso alguno, es decir que ambos grupos presentan los mismos niveles de bienestar emocional.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la medida de que la crisis sanitaria provocada por la COVID 19, trajo consigo una serie de cambios en las formas de vida de las personas, particularmente en el sector educativo, es que se debieron hacer uso de los todos los recursos tecnológicos posibles para lograr los objetivos que se plantearon. Así, por ejemplo, se debió hacer uso del Google forms para poder encuestar a los estudiantes de la muestra de manera que se pueda contar con los datos necesarios para proceder a la prueba de las hipótesis planteadas. Los cuestionarios fueron enviados y devueltos por los estudiantes a través de internet, de manera que luego fueron llevados a una base de datos para ser procesados estadísticamente.

En primer lugar, se procedió a determinar los niveles de validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados, los mismos que dieron como resultado que ambas pruebas obtuvieron los puntajes siguientes:

Cuestionario de Seguridad Ciudadana; alfa de Cronbach = 0,94 y KMO = 0,90

Escala de Bienestar Emocional; alfa de Cronbach = 0,77 y KMO = 0,80

En ambos casos se confirma que las pruebas presentan consistentes niveles de confiabilidad y de validez, por lo que estos requerimientos técnicos están garantizados.

En lo que se refiere a hipótesis general formulada “La seguridad ciudadana se relaciona significativamente con el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5”, los resultados confirman esta hipótesis al haberse obtenido una $r = 0,87$ $p < ,001$. Estos resultados refuerzan las propuestas de Méndez y Perret (2020) quienes afirman que los problemas de seguridad que afectan a las grandes urbes en el mundo entero, van a deteriorar la salud mental de los ciudadanos, a la par que se generan sentimientos de inseguridad y desconfianza por el

clima de violencia criminal y hasta política que se observa diariamente (Ávila - Martínez et al., 2016).

Estos hechos deben ser resueltos lo antes posible por las autoridades puesto que la seguridad ciudadana es un aspecto que las empresas reclaman como una condición fundamental para seguir invirtiendo en el país, por lo que las situaciones inciertas provocan desconfianza y eso se convierte en un verdadero freno para el desarrollo económico del país. También es un freno para las iniciativas empresariales y la propia productividad de las empresas, lo que, en cierta forma, va a generar crisis y con ello aumento de los precios y disminución del estado de bienestar de la población (Pinazo y Guzmán, 2021).

En esta línea de pensamiento se debe señalar que, existen una serie aspectos ligados a la seguridad ciudadana que afectan el bienestar de las personas como, por ejemplo, la impunidad y la corrupción, que, al no ser atendida con decisión y firmeza, favorece la cotidiana presencia de la criminalidad en todos los ámbitos de la vida nacional (García, 2010). La corrupción, a parte de todos los problemas que implica, va a afectar a las personas menos favorecidas económicamente, en tanto su condición de vulnerabilidad, hace que sufran de manera más intensa las consecuencias del problema (CIDH, 2019).

Por otra parte, Muratori y Zubieta (2016) hacen énfasis en el hecho de que más allá de lo que supone los actos de criminalidad, la percepción de inseguridad, de miedo, de injusticia, tiene mayor efecto sobre las personas, en la medida de que afecta directamente la salud emocional, el bienestar, la felicidad y, en general, la calidad de vida. Gálvez (2018) insiste en el hecho de que la percepción del miedo la violencia que tiene la ciudadanía, va a generar mayores niveles de desconfianza en las instituciones y

políticas públicas, lo que se ha de traducir en un menor bienestar emocional de los ciudadanos.

Por su parte Carreón (2020) reafirma el hecho de que la desconfianza que se ha generado en las instituciones públicas, afecta directamente la salud mental, el bienestar y la calidad de vida de la población, en tanto para Stefanizzi y Verdolini (2016), aspectos de la inseguridad ciudadana como la violencia, significan una verdadera agresión, tanto emocional como cognitiva, que, sin duda, afectan seriamente los estilos de vida de la población.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. La realización de los análisis estadísticos dieron como resultado que la seguridad ciudadana y el bienestar emocional son variables que están correlacionadas de manera significativa.
- 6.2. La realización de los análisis estadísticos dieron como resultado que la dimensión intimidación de las personas y el bienestar emocional son variables que están correlacionadas de manera significativa.
- 6.3. La realización de los análisis estadísticos dieron como resultado que la dimensión victimización y el bienestar emocional son variables que están correlacionadas de manera significativa.
- 6.4. La realización de los análisis estadísticos dieron como resultado que la dimensión delitos económicos y el bienestar emocional son variables que están correlacionadas de manera significativa.
- 6.5. La realización de los análisis estadísticos dieron como resultado que la dimensión corrupción y el bienestar emocional son variables que están correlacionadas de manera significativa.
- 6.6. La realización de los análisis estadísticos dieron como resultado que la dimensión asistencia a las víctimas y el bienestar emocional son variables que están correlacionadas de manera significativa.
- 6.7. La realización de los análisis estadísticos dieron como resultado que las diversas dimensiones de la seguridad ciudadana y las dimensiones del bienestar emocional están correlacionadas de manera significativa.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Formular e implementar programas de prevención primaria para la comunidad educativa, particularmente los estudiantes, a fin de que puedan interiorizar un conjunto de estrategias de respuesta y comportamiento ante las situaciones de inseguridad urbana que puedan afectarlo a él o la comunidad.
- 7.2. Considerar en el desarrollo de los planes curriculares la incorporación de cursos talleres que trabajen de manera sistemática los aspectos emocionales de los educandos de manera que se pueda potenciar su bienestar emocional que les permita afrontar correctamente las situaciones adversas que se le pueda presentar.
- 7.3. Desarrollar un conjunto de planes locales de prevención sobre seguridad ciudadana y de respuesta ante situaciones de criminalidad o corrupción que puedan ser rápidamente atendidas por las autoridades locales y regionales de manera que se recupere la percepción de seguridad entre los ciudadanos.
- 7.4. Implementar un conjunto de programas de intervención para las víctimas de la inseguridad ciudadana, que contemple terapia psicológica, asistencia social y médica de manera que se pueda evitar posibles traumas que limiten el accionar de las personas afectadas.

VIII. REFERENCIAS

- Avia, D. y Vázquez, C. (1998). *Optimismo inteligente*. Alianza Editorial.
<https://www.alianzaeditorial.es/libro/13-20/optimismo-inteligente-ma-dolores-avia-9788491049623/>
- Ávila, M., Martínez-Ferrer, B., Vera, A., Bahena, A. y Musitu, G. (2016). Victimización, percepción de inseguridad y cambios en las rutinas cotidianas en México. México. *Rev Saude Publica*, 50(60), 1-9.
<https://www.scielo.br/j/rsp/a/DZszy55nVmYp6K57TkWbYm/?format=pdf&lang=es>
- Bernaola, M. (2017). *Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el distrito de Carabayllo*. Lima. [Tesis Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14536/Bernaola_MP.pdf?sequence=1
- Brunetti, O. (2012). *La Seguridad Ciudadana. Una visión estratégica global acerca de la Seguridad Ciudadana y las Políticas Públicas: su significado y efectos sociales, culturales y políticos*. Argentina. [Tesis de Maestría, Universidad de La Plata]. Repositorio Institucional UDLP. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/32686>
- Carreón, J. (2020). Redes neuronales de escenarios, fases y discursos de violencia de Internet. *Journal of Neurology & Neurotoxicology*, 4(3), 1-9.
- CEDRO. Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas. (15 de junio 2015). *El problema de las drogas en el Perú*.
http://repositorio.cedro.org.pe/bitstream/CEDRO/201/3/El_problema_de_las_Drogas.%C3%BA%20ver.pdf

- CIDH (22 de mayo del 2009). *Corrupción y derechos humanos: Estándares interamericanos*. OAS. Documentos oficiales; OEA/Ser.L/V/II. <https://www.oas.org/es/cidh/prensa/comunicados/2019/346.asp>
- Díaz, D., Rodríguez, R., Blanco, A., Moreno, B., Gallardo, I., Valle, C. y Van Dierendonck, D. (2006). *Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff*. *Psicothema*, 18(3), 572-577. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72718337.pdf>
- Diener, E. (2000). Bienestar Subjetivo: La ciencia de la felicidad y la propuesta para un índice nacional. *Psicólogo Americano (American Psychologist)*, 55(1), 34-43. https://www.uma.es/psicologia/docs/eudemon/analisis/el_bienestar_subjetivo.pdf
- El Comercio (16 de agosto del 2015). *El 90% de peruanos se siente inseguro en las calles del Perú*. <https://elcomercio.pe/politica/actualidad/90-peruanos-siente-inseguro-calles-386613-noticia/>
- Ferragut, M. y Fierro, A. (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(3), 95-104. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v44n3/v44n3a08.pdf>
- Fernández, G (1997). *Psicología de la emoción*, (pp. 8-10). <https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-2986.pdf>
- Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología y diseños en la investigación*. McGraw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Fierro, A. (2006). Bienestar personal, adaptación social y factores de personalidad: Estudios con las Escalas Eudemon, *Clínica y Salud*, 17(3), 297-318. <https://www.redalyc.org/pdf/1806/180613871006.pdf>

- Gálvez, J. D. (2018). ¿Cuáles determinantes se relacionan con la percepción de inseguridad? Un análisis estadístico y espacial para la ciudad de Bogotá, D.C. *Revista Criminalidad*, 61(1), 69-84. <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v61n1/1794-3108-crim-61-01-00069.pdf>
- García, M. (2010). *Metodología para el diagnóstico, prevención y control de la corrupción en programas de seguridad ciudadana*. New York: Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Methodolog%C3%A1a-para-el-diagn%C3%B3stico-prevenci%C3%B3n-y-control-de-la-corrupci%C3%B3n-en-programas-de-seguridad-ciudadana.pdf>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Kairós. <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial McGraw-Hill Education, http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudic./wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (9 de setiembre del 2016). *Encuesta Nacional de Hogares-Delincuencia y corrupción son los principales problemas que afectan al país*. <http://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/delincuencia-y-corrupcion-son-los-principales-problemas-que-afectan-al-pais-9294/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (16 de diciembre del 2017). *Estadísticas de Seguridad Ciudadana*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-n01_estadisticas-seguridad-ciudadana-jul-dic2017.pdf

- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (26 de febrero del 2020). *Principales Indicadores de Seguridad Ciudadana a Nivel Regional 2013-2019*.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_seguridad_ciudadana_departamental_2013_2020.pdf
- Instituto de Defensa Legal [IDL]. (26 de marzo del 2017). *Línea de base. Estado de la información para la gestión de la seguridad ciudadana en el Perú*. Lima: IDL. Disponible en, consulta hecha el 26 de marzo del 2017.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2297C470143412EC05257EF5005D9C8C/\\$FILE/2_L%C3%ADnea_de_base_Final.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2297C470143412EC05257EF5005D9C8C/$FILE/2_L%C3%ADnea_de_base_Final.pdf)
- Instituto de Investigación y Capacitación Municipal [INICAM]. (15 de junio del 2013). *Manual de Seguridad Ciudadana*. <https://www.inicam.org.pe/>
- IPSOS (18 de diciembre 2017). *La caída de PPK*.
<https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2017-12/opinion-data-diciembre-2017.pdf>
- Latinobarómetro (20 de setiembre del 2016). *Informe latinobarómetro 2016 vía latinobarómetro*. <https://imco.org.mx/informe-latinobarometro-2016-via-latinobarometro/>
- Ley N° 27933. Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. (30 de junio de 2013). Congreso de la República del Perú. <https://vlex.com.pe/vid/ley-n-27933-sistema-816708113>
- Lima Cómo Vamos (18 de enero del 2015). *Encuesta Lima Cómo Vamos 2015*.
<https://www.limacomovamos.org/trabajo/descarga-la-sexta-encuesta-lima-como-vamos-2015/>
- Mattos, V. (2015). *La seguridad ciudadana bajo el enfoque de la seguridad humana*. Perú. [Tesis Doctorado. Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional

UCV.

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2646/mattos_va.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mayer, J. D. y Salovey, P. (2009). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence, *Intelligence*, 27, 267-298.

[https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453edsnp55rrgjt55.\)\)/reference/referencespapers.aspx?referenceid=1733267](https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453edsnp55rrgjt55.))/reference/referencespapers.aspx?referenceid=1733267)

Mejía, S. (2014). *Las Estrategias Municipales de Mitigación del Problema Público de la Inseguridad Ciudadana: un análisis de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014*. Perú. [Tesis de maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional PUCP. <https://library.co/document/6zkwegmz-estrategias-municipales-mitigacion-inseguridad-ciudadana-analisis-municipalidad-metropolitana.html>

Méndez, M.L. y Perret, V. (2020). Inseguridad Percibida en los Barrios de Santiago de Chile: La Importancia del Bienestar Subjetivo. *Revista Dados*, 63(1). <https://estudiosurbanos.uc.cl/publicacion/inseguridad-percibida-en-los-barrios-de-santiago-de-chile-la-importancia-relativa-de-la-cohesion-social/>

Muratori, M. y Zubieta, E. (2016). La inseguridad subjetiva como mediadora del bienestar social y clima emocional. *Revista psicodebate: psicología, cultura y sociedad.*, 16(2), 95-120. <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/602>

Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (15 de junio del 2009). *Wiki por los derechos humanos, el derecho a un ambiente sano*. <https://es.wikidat.com/info/instituto-para-la-economia-y-la-paz>

- Organización de Estados Americanos [OEA]. (22 de mayo 2019). *Referencias Comisión Interamericana de Derechos Humanos Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r25279.pdf>
- Policía Nacional del Perú (25 de marzo del 2018). *Estadísticas de la Policía Nacional del Perú*. https://observatorioviolencia.pe/datos-pnp_01-2-2/
- Pinazo, C. y Guzmán, D. (2021). Vaivén: Propuesta comunicacional para promover la aceptación y construcción de discursos alternativos del éxito en jóvenes adultos. *XXII Coloquio de Estudiantes de Comunicaciones PUCP, Noviembre del 2021, Perú*.
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/183824/07.%20pinazo.pdf?sequence=1>
- Prada, E. (2005). *Psicología positiva y emociones positivas*. *Revista de Psicología Positiva*, (2). <https://www.yumpu.com/es/document/view/14828339/emociones-positivas-psicologia-positiva>
- Presidencia del Consejo de Ministros [PCM] (01 de junio del 2013). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018*. <http://www.minedu.gob.pe/comision-sectorial/pdf/planes/plan-nacional-seguridad-ciudadana-2013-2018.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] (05 de junio del 2009). Informe sobre Desarrollo Humano 2009. https://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2009_es_complete.pdf
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] (15 de abril 2011): *VIII informe sobre el Desarrollo Humano*.
https://pradpi.es/informes/informe_seguridad_ciudadana.pdf
- Ramírez, E. (2017). *Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización Valdivieso- San Martín de Porres*. Lima. [Tesis Maestría. Universidad Cesar

- Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6890/Ram%c3%adrez_DLCE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, R. (2017). *Evaluación de la seguridad ciudadana: las instituciones de prevención, control y justicia penal de la República de Panamá como caso de estudio*. Madrid. [Tesis Doctorado. Universidad Complutense de Madrid].
 Repositorio Institucional UCM.
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/49578/1/T40385.pdf>.
- Rodríguez, V. y Villamarín, F. (2014). *Propuesta para disminuir la Inseguridad Ciudadana en la Ciudad de Ambato*. Ecuador. [Tesis de Maestría. Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional UCE.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/3153>
- Ryan, R. y Deci, L. (2001). Sobre la felicidad y potenciales humanos: Una revisión sobre el bienestar hedónico y eudimónico. *Revisión Anual de Psicología (Annual Review of Psychology)*, 52, 141-166. España.
<https://www.redalyc.org/pdf/3440/344049074013.pdf>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Visión Universitaria. <https://isbn.cloud/9789972969539/metodologia-y-disenos-en-la-investigacion-cientifica/>
- Sánchez, J. (1998). Cambios neuropsicológicos asociados al envejecimiento normal. *Anales de Psicología*, 14(1), 15-23.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16714104>
- Salanova, M., Martínez, I., Bresó, E., Llorens, S. y Grau, R. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño

académico. *Anales de Psicología*, 21(01), 170-180.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16721116>

Salazar, T. (2014). *Fundamentos Políticos – Criminales de la Seguridad Ciudadana en los lineamientos del Estado Peruano*. Perú. [Tesis Doctoral. Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/3915>

Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana [CONASEC]. (15 de mayo del 2019). *Plan nacional de seguridad ciudadana 2019–2023*. <https://www.spaj.org.pe/wp-content/uploads/2019/07/VERSION-FINAL-DEL-PLAN-NACIONAL-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA.pdf>.

Seligman, M (2003). Prevención que funciona para niños y jóvenes: una introducción. *American Psychologist*, 58(6-7), 425–432. <https://psycnet.apa.org/record/2003-05959-004>

Siegel, S., y Castellan, J. (1995). *Estadística no paramétrica aplicada a las ciencias de la conducta* (4th ed.). Trillas. Research Methods for Communication Science. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6170908>.

Sierra, R. (1984). *Ciencias sociales. Espistemología, lógica y metodología. Teoría y ejercicios*. Paraninfo. https://jabega.uma.es/discovery/fulldisplay?vid=34CBUA_UMA:VU1&docid=alma991002551249704986&lang=es&context=L&adaptor=Local%20Search%20Engine

Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana [SINASEC]. (28 de julio del 2013). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018*. <http://www.minedu.gob.pe/comision-sectorial/pdf/planes/plan-nacional-seguridad-ciudadana-2013-2018.pdf>

- Schaufeli, W. B, Salanova M.E y Bresó, M. (2022). *Hacia un modelo espiral de las creencias de eficacia en el estudio del burnout y del engagement*.
<https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/243.pdf>
- Stefanizzi, S. y Verdolini, V. (2016) Bordered communities: the perception of insecurity in five European cities. *Quality & Quantity. International Journal of Methodology*, Springer, 53(3), 1165-1186.
https://ideas.repec.org/a/spr/qualqt/v53y2019i3d10.1007_s11135-018-0810-x.html
- Tito, M. (2017). *Participación comunitaria y la seguridad ciudadana en la región Lima*. Lima. [Tesis Doctorado, Centro de Alto Estudios]. Repositorio Institucional CAE.
<https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/199898/1/TESIS%20ANGEL%20TITO%20MURILLO.pdf>
- Tunjano, Y. (2014). *La cultura ciudadana como eje transversal de la convivencia y la seguridad ciudadana*. Colombia. [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Colombia]. Repositorio Institucional UCC.
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2262/1/TESIS%20YOLIMA%20TUNJANO%20GUTI%C3%89RREZ.pdf>
- Vázquez, C., y Hervás, G. (2009). *La ciencia del bienestar: Fundamentos de una psicología positiva*. Alianza
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=556800>
- Vecina, M. (2006). *Emociones Positivas*.
https://www.researchgate.net/publication/28112534_Emociones_positivas
- Vidales, C. (2012). *Seguridad ciudadana, políticas de seguridad y estrategias policiales*. *Rev. Estudios Penales y Criminológicos*, XXXII(2012) 469-502.
<https://revistas.usc.gal/index.php/epc/article/view/903>

IX. ANEXOS

Anexo A: Matriz de consistencia

SEGURIDAD CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON EL BIENESTAR EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO

DE SECUNDARIA DE LA RED 9 DE LA UGEL 5

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO	POBLACIÓN	INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICAS
<p>Problema General</p> <p>¿Qué relación existe entre la seguridad ciudadana y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la seguridad ciudadana y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>La seguridad ciudadana se relaciona significativamente con el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.</p>	<p>Variables de estudio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguridad Ciudadana - Bienestar emocional 	<p>Tipo de investigación: Básica.</p> <p>Diseño: no experimental de alcance correlacional.</p>	<p>La población estará conformada por la totalidad de los estudiantes del quinto</p>	<p>Cuestionario de Seguridad Ciudadana de Espinoza, R. y Torres, M.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Media Aritmética - Desviación Estándar -El Coeficiente Alfa de Cronbach

Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas	Variables		grado de	Escala de	Rho de
¿Qué relación existe entre la dimensión Intimidación de las personas y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021?	Establecer la relación que existe entre la dimensión Intimidación de las personas y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.	La dimensión Intimidación de las personas se relaciona significativamente con el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.	controladas -Edad -Sexo		secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5	Bienestar Emocional de José Sánchez Cánovas	Spearman U de Mann-Whitney
¿Qué relación existe entre la dimensión victimización y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto	Identificar la relación que existe entre la dimensión victimización y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto	La dimensión victimización se relaciona significativamente con el bienestar emocional en los estudiantes del quinto			Muestra La muestra es probabilística de tipo estratificada.		

<p>grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión delitos económicos y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión corrupción y el bienestar emocional en los</p>	<p>grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.</p> <p>Precisar la relación que existe entre la dimensión delitos económicos y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la dimensión corrupción y el bienestar emocional en los</p>	<p>grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.</p> <p>La dimensión delitos económicos se relaciona significativamente con el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.</p> <p>La dimensión corrupción se relaciona significativamente con el bienestar emocional en los</p>					
---	---	---	--	--	--	--	--

<p>estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión asistencia a las víctimas y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre las diversas dimensiones de la</p>	<p>estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la dimensión asistencia a las víctimas y el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.</p> <p>Identificar las relaciones que existen entre las diversas dimensiones de</p>	<p>estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.</p> <p>La dimensión asistencia a las víctimas se relaciona significativamente con el bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.</p> <p>Las diversas dimensiones de la seguridad ciudadana se relacionan</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

seguridad ciudadana y las diversas dimensiones del bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021?	la seguridad ciudadana y las diversas dimensiones del bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.	significativamente con las diversas dimensiones del bienestar emocional en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5, 2021.					
---	--	--	--	--	--	--	--

Anexo B: Cuestionarios**ESCALAS DE BIENESTAR EMOCIONAL**

Edad.....Sexo.....Institucion educativa

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones sobre sentimientos que las personas podemos experimentar en cualquier etapa de nuestra vida. Por favor, al leer cada frase vea si usted, EN ESTA ETAPA DE SU VIDA, se siente así. Conteste de forma espontánea y sincera. No es necesario que piense demasiado acerca de cada frase. Para ello debes responder de acuerdo a la siguiente Escala:

Nunca	1
Casi Nunca	2
Algunas veces	3
Casi Siempre	4
Siempre	5

Responde a todas las preguntas y recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas

Bienestar Subjetivo

1.	Acostumbro a ver el lado favorable de las cosas.	1	2	3	4	5
2.	Me gusta transmitir mi felicidad a los demás.	1	2	3	4	5
3.	Me siento bien conmigo mismo.	1	2	3	4	5
4.	Todo me parece interesante.	1	2	3	4	5
5.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4	5
6.	Me siento jovial.	1	2	3	4	5
7.	Busco momentos de distracción y descanso.	1	2	3	4	5
8.	Tengo buena suerte.	1	2	3	4	5
9.	Estoy ilusionado /a.	1	2	3	4	5
10.	Se me han abierto muchas puertas en mi vida.	1	2	3	4	5

- | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 11. | Me siento optimista. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. | Me siento capaz de realizar mi trabajo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. | Creo que tengo buena salud. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. | Duermo bien y de forma tranquila. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. | Me creo útil y necesario/a para la gente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Bienestar Material

- | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 16. | Creo que me sucederán cosas agradables. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. | Creo que como persona (madre/padre, esposa/esposo, trabajador/trabajadora) he logrado lo que quería. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. | Creo que valgo tanto como cualquier otra persona. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. | Creo que puedo superar mis errores y debilidades. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. | Creo que mi familia me quiere. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. | Me siento “en forma”. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. | Tengo muchas ganas de vivir | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. | Me enfrento a mi trabajo y a mis tareas con buen ánimo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. | Me gusta lo que hago. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25. | Disfruto de las comidas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26. | Me gusta salir y ver a la gente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27. | Me concentro con facilidad en lo que estoy haciendo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28. | Creo que, generalmente, tengo buen humor. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29. | Siento que todo me va bien. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30. | Tengo confianza en mí mismo/a. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Bienestar Académico

- | | | | | | | |
|-----|---------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 31. | Vivo con cierto desahogo y bienestar. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32. | Puedo decir que soy afortunado/a. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

- | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 33. | Tengo una vida tranquila. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 34. | Tengo lo necesario para vivir. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 35. | La vida me ha sido favorable. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 36. | Creo que tengo una vida asegurada, sin grandes riesgos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 37. | Creo que tengo lo necesario para vivir cómodamente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 38. | Las condiciones en que vivo son cómodas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 39. | Mi situación es relativamente próspera. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 40. | Estoy tranquilo/a sobre mi futuro económico. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 41. | Disfruto con las tareas de los cursos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 42. | Deseo empezar las tareas de los cursos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 43. | Hago las tareas del curso sin demasiada tensión | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 44. | Pienso con claridad sobre las tareas de los cursos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 45. | Me muestro decidido/a con las tareas de los cursos, cuando
es necesario | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Relaciones Sociales

- | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 46. | Me siento satisfecho/a con los logros conseguidos en los cursos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 47. | Me intereso en las tareas de los cursos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 48. | Me concentro bastante bien en las tareas de los cursos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 49. | Me siento bien mientras hago las tareas de los cursos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 50. | Me comunico e intercambio opiniones con facilidad con
mis compañeros de clase | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 51. | Me divierto conversando o estando con amigos o familiares | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 52. | Me gusta reunirme con amigos o familiares | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 53. | Hago planes con amigos o familiares para futuras actividades | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 54. | Disfruto conversando con compañeros/as de estudio, o vecinos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

- | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 55. | Soy paciente cuando otras personas me irritan con sus acciones | | | | | |
| | o con sus palabras | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 56. | Me intereso por los problemas de otras personas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 57. | Siento cariño por una o más personas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 58. | Me llevó bien con otras personas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 59. | Bromeó y me río con otras personas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 60. | Soy capaz de ayudar a amigos o familiares | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 61. | Siento que no hay problemas ni conflictos importantes | | | | | |
| | con amigos o familiares | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
-

SEGURIDAD CIUDADANA

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones sobre seguridad ciudadana. Por favor, al leer cada frase y conteste de forma sincera. Para ello debes responder de acuerdo a la siguiente escala:

Nunca	1
Casi Nunca	2
Algunas veces	3
Casi Siempre	4
Siempre	5

Responde a todas las preguntas y recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas

Intimidación de las personas

- | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1. | Me llevo bien con la mayoría de compañeros y compañeras | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Me llevo ni bien ni mal con la mayoría de compañeros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Me llevo mal con la mayoría de compañeros y compañeras | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | Te tratan bien tus profesores | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. | Has sufrido amenaza física en tu Institución Educativa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. | Has sufrido abuso verbal en tu Institución Educativa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. | Has sufrido humillación intencional en tu Institución Educativa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. | Has sufrido maltrato físico en tu Institución Educativa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Victimización

- | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 11. | En los últimos 12 meses sufrió al menos un delito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|---|---|---|---|

- | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 12. | El ataque delictivo fue con arma de fuego | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. | El ataque delictivo fue con arma blanca | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. | El ataque delictivo fue con amenazas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. | El ataque delictivo fue con golpes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. | En los últimos 12 meses sufrió más de un hecho delictivo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Delitos económicos

- | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 17. | Ha sufrido algún delito económico en los últimos 24 meses | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. | Ha sufrido apropiación indebida en los últimos 24 meses | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. | Ha sufrido soborno y corrupción en los últimos 24 meses | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. | Ha sufrido manipulación contable en los últimos 24 meses | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. | Ha sufrido cibercriminal en los últimos 24 meses | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Corrupción

- | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 22. | Considera que la corrupción es un problema en el país | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. | Conoce sobre evasión tributaria | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. | Conoce o vio actos de coimas o sobornos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25. | Escucho de lavados de activos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Asistencia a las víctimas

- | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 26. | Conoce si a las víctimas se le asignó compensación económica | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27. | Conoce si a las víctimas recibieron calidad de atención | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28. | Conoce si a las víctimas recibieron cobertura total de atención | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29. | Conoce si a las víctimas recibieron ayuda confidencial | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30. | Conoce si a las víctimas recibieron servicios médicos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
-

Anexo C: Ficha de validación**INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO****I. DATOS GENERALES**

1.1. Apellidos y nombres del informante: SÁNCHEZ AGUILAR, ANÍBAL

1.2. Cargo e institución donde labora: SUB JEFE DEL INEI

1.3. Nombre del instrumento: FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1.4. Título del proyecto: “Seguridad ciudadana y su relación con el bienestar emocional en estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5”

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Baja 21- 40%	Regular 41-60%	Buena 61- 80%	Muy buena 81- 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					88%
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					90%
3. Actualidad	Adecuado al avance de la especialidad					90%
4. Organización	Existe una organización lógica					88%

5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					90%
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar la investigación					95%
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					85%
8. Coherencia	Entre lo descrito en dimensiones e indicadores					90%
9. Metodología	La formulación responde a la investigación					90%
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					95%

III.OPINIÓN DE APLICABILIDAD

90%

Promedio de Valoración:

Anexo C: Ficha de Validación**INFORME DE OPINIÓN DEL JUCIO DE EXPERTO****I. DATOS GENERALES**

1.1. Apellidos y nombres del informante: TOYOHAMA ARAKAKI, MIGUEL OSCAR

1.2. Cargo e institución donde labora: FISCAL ADJUNTO PROVINCIAL PENAL
TITULAR DE LIMA

1.3. Nombre del instrumento: FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1.4. Título del proyecto: “Seguridad ciudadana y su relación con el bienestar emocional
en estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5”

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Baja 21- 40%	Regular 41-60%	Buena 61- 80%	Muy buena 81-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					85%
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					89%
3. Actualidad	Adecuado al avance de la especialidad					90%

4. Organización	Existe una organización lógica					95%
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					90%
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar la investigación					92%
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					85%
8. Coherencia	Entre lo descrito en dimensiones e indicadores					91%
9. Metodología	La formulación responde a la investigación					87%
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					88%

III.OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Promedio de Valoración:

89%

Anexo C: Ficha de Validación**INFORME DE OPINIÓN DEL JUCIO DE EXPERTO****I. DATOS GENERALES**

1.1. Apellidos y nombres del informante: ANGELES DONAYRE, MARIUCCIA
MAISY

1.2. Cargo e institución donde labora: DOCENTE E INVESTIGADORA DE LA
UNIVERSIDAD CONTINENTAL

1.3. Nombre del instrumento: FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1.4. Título del proyecto: “Seguridad ciudadana y su relación con el bienestar emocional
en estudiantes del quinto grado de secundaria de la red educativa N° 9 de la UGEL 5”

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Baja 21- 40%	Regular 41-60%	Buena 61- 80%	Muy buena 81- 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					88%
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					85%
3. Actualidad	Adecuado al avance de la especialidad					83%
4. Organización	Existe una organización lógica					85%

5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					88%
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar la investigación					87%
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					90%
8. Coherencia	Entre lo descrito en dimensiones e indicadores					91%
9. Metodología	La formulación responde a la investigación					92%
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					95%

III.OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Promedio de Valoración:

88%
