



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

APRENDIZAJE COOPERATIVO Y LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN
ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL – 2019

Línea de investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Tesis para optar el grado académico de Maestra en Docencia Universitaria

Autor (a):

Quiroz Sáenz, Blanca Azucena

Asesor (a):

Aliaga Pacora, Alicia Agromelis

(ORCID: 0000-0002-4608-2975)

Jurado:

Spelucín Medina, Clotilde Alicia

Rojas Elera, Juan Julio

Olarte Ortiz, María Nela

Lima - Perú

2021

Referencia:

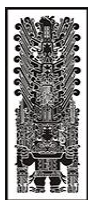
Quiroz Sáenz, B. (2021). Aprendizaje cooperativo y la comunicación asertiva en estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal – 2019. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5362>



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada (CC BY-NC-ND)

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede generar obras derivadas ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

**APRENDIZAJE COOPERATIVO Y LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN
ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL – 2019**

Línea de investigación:

Educación para la sociedad del conocimiento

Tesis para optar el grado académico de Maestra en Docencia Universitaria

Autora:

Quiroz Sáenz, Blanca Azucena

Asesora:

Aliaga Pacora, Alicia Agromelis

Orcid. 0000-0002-4608-2975

Jurado:

Spelucín Medina, Clotilde Alicia

Rojas Elera, Juan Julio

Olarte Ortiz, María Nela

Lima - Perú

2021

Dedicatoria

*Dedico este trabajo con mucho cariño
a mi esposo Dany y a mi hija Sofía, por su
gran amor, comprensión y ayuda para realizar
mis metas como profesional.*

Agradecimiento

Agradezco a Dios por estar siempre conmigo, por guiar mis pasos y darme la fortaleza en el momento que más lo necesitaba.

A mis suegros Jacinto y Nelly, a mis padres Gilmer y Blanca, a toda mi familia, a mis profesores, profesoras y en especial a la Dra. Alicia, quien me oriento en este camino del conocimiento, y a todas las personas que me dieron sabios consejos.

Índice de tablas

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
1.1. Planteamiento del Problema	1
1.2. Descripción del problema	2
1.3. Formulación del problema	3
-Problema general:.....	3
-Problemas específicos:	3
1.4. Antecedentes.....	4
1.5. Justificación de la investigación:	14
1.6. Limitaciones de la investigación	14
1.7. Objetivos.....	15
-Objetivo general:	15
-Objetivos específicos:	15
1.8. Hipótesis:	16
1.8.1. Hipótesis general:	16
1.8.2. Hipótesis específicas:	16
II. Marco teórico	17
2.1 Marco conceptual:	17

2.2. Bases teóricas	19
III. Método	30
3.1. Tipo de investigación:	30
3.2. Población y muestra:	30
3.3. Operacionalización de variables:	32
3.4. Instrumentos:	34
3.5. Procedimientos:	39
3.6. Análisis de Datos:	39
IV. Resultados.....	40
V. Discusión de resultados	61
VI. Conclusiones	64
VII. Recomendaciones	65
VIII. Referencias	67
IX. Anexos.....	72
Anexo A. Matriz de consistencia.....	72
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos	74
Anexo C: Ficha de Juicio de Expertos	82

Índice de tablas

Tabla 1 Población censal.....	30
Tabla 2 Operacionalización de variables	32
Tabla 3 Validación de contenido de la variable aprendizaje cooperativo.....	36
Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad- X	37
Tabla 5 Validación de contenido de la variable aprendizaje cooperativo.....	38
Tabla 6 Estadísticos de fiabilidad- Y	38
Tabla 7 Interdependencia positiva	41
Tabla 8 Responsabilidad individual y de equipo	42
Tabla 9 Integración estimuladora.....	43
Tabla 10 Gestión interna de equipo	44
Tabla 11 Aprendizaje Cooperativo	45
Tabla 12 Estrategias de asertividad.....	46
Tabla 13 Estilo asertivo.....	48
Tabla 14 Comunicación precisa.....	49
Tabla 15 Comunicación Asertiva.....	50
Tabla 16 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable Aprendizaje Cooperativo	51
Tabla 17 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable Comunicación Asertiva.....	52
Tabla 18 Hipótesis general.....	54
Tabla 19 Hipótesis específica 1	55
Tabla 20 Hipótesis específica 2	57
Tabla 21 Hipótesis específica 3	59
Tabla 22 Hipótesis específica 4	60

Índice de figuras

Figura 1 Ejemplos de estrategias docentes para favorecer la cooperación.....	23
Figura 2 Ejemplos de estrategias docentes para favorecer comunicación asertiva.	26
Figura 3 La asertividad como conducta social.....	29
Figura 4 Interdependencia positiva.....	41
Figura 5 Responsabilidad individual y de equipo.....	42
Figura 6 Integración estimuladora	43
Figura 7 Gestión interna de equipo.....	44
Figura 8 Aprendizaje Cooperativo.....	45
Figura 9 Estrategias de asertividad	47
Figura 10 Estilo asertivo	48
Figura 11 Comunicación precisa	49
Figura 12 Comunicación Asertiva	50

Resumen

El estudio tuvo como **objetivo** fue determinar la relación que existe entre el aprendizaje cooperativo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019. **Método:** Se aplicó un enfoque cuantitativo de tipo no experimental, con niveles descriptivo y explicativo, se aplicó el diseño transaccional transversal a una muestra constituida por 165 estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal. **Resultados:** Señalan que existe relación entre el aprendizaje cooperativo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019, con un valor = 0,465; que es una correlación positiva baja, por lo que se sugiere tomar en cuenta los resultados a fin de realizar capacitaciones a los docentes y ellos eleven el nivel académico de los estudiantes. **Conclusiones:** Los resultados estadísticos señalan que existe relación significativa entre la integración estimuladora y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019, con un valor = 0,445; y una significancia de $p=0,000$. Los resultados estadísticos señalan que existe relación significativa entre la gestión interna de equipo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019, con un valor = 0,447; y una significancia de $p=0,000$.

Palabras clave: Aprendizaje cooperativo, comunicación asertiva, interdependencia positiva, responsabilidad individual, integración.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between cooperative learning and assertive communication in first-year students of the Faculty of Education of the National University Federico Villarreal-2019. Method: A non-experimental quantitative approach was applied, with descriptive and explanatory levels, the cross-sectional transactional design was applied to a sample consisting of 165 first-year students from the Faculty of Education of the Federico Villarreal National University. Results: They indicate that there is a relationship between cooperative learning and assertive communication in first-year students of the Faculty of Education of the National University Federico Villarreal- 2019, with a value = 0.465; which is a low positive correlation, so it is suggested to take into account the results in order to train teachers and they raise the academic level of students. Conclusions: The statistical results indicate that there is a significant relationship between stimulating integration and assertive communication in first-year students of the Faculty of Education of the National University Federico Villarreal-2019, with a value = 0.445; and a significance of $p = 0.000$. The statistical results indicate that there is a significant relationship between internal team management and assertive communication in first-year students of the Faculty of Education of the National University Federico Villarreal-2019, with a value = 0.447; and a significance of $p = 0.000$.

Keywords: Cooperative learning, assertive communication, positive interdependence, individual responsibility, integration.

I. Introducción

La educación es un derecho que tiene todo ser humano, y es considerado como importante para todos los países del mundo. Es una de las razones fundamentales por la que todos los gobiernos del planeta, ponen énfasis.

En nuestro país los cambios se han venido dando en forma paulatina, tuvo sus orígenes a finales del siglo pasado, y recién en la presente década toma importancia la educación universitaria, a través de SUNEDU, que es el órgano responsable de asegurar los estándares mínimos que debe tener toda universidad y así garantizar una educación de calidad. Lo cual ha significado que todas las universidades del país adecuen sus planes curriculares a los modelos pedagógicos propuestos.

Si bien es cierto ya se dio esta primera parte, ahora se debe poner énfasis en la capacitación a los docentes de acuerdo a las estrategias que comprende el modelo. Tal es el caso de la Universidad Nacional Federico Villarreal, donde se ha llevado a cabo la presente investigación; específicamente en la Facultad de Educación, que observamos aún está en proceso, razón por la cual los resultados de la presente investigación serán importantes a fin de que las autoridades tomen conocimiento y se tomen las medidas adecuadas con la finalidad de mejorar el servicio.

1.1. Planteamiento del Problema

Diagnóstico

En nuestro país se han dado cambios significativos a partir de las dos últimas décadas se viene laborando con nuevas técnicas y estrategias participativas, desde la educación básica, excepto algunas las instituciones educativas que sólo se dedican a formar estudiantes para prepararlos para el ingreso a la universidad. En estos casos les falta competencias y habilidades

sociales, notándose un poco de individualismo al realizar las tareas en equipo, falta de integración y poca comunicación asertiva.

Es una de las razones fundamentales por las que nos lleva a realizar la investigación tanto del aprendizaje cooperativo y su relación con la comunicación asertiva.

Pronóstico

Si en las aulas universitarias no se considera estos elementos anteriormente descritos, pues seguirán persistiendo, lo que más adelante redundará en el profesional, observándose la falta de desarrollo de estas competencias.

Situación del pronóstico

La presente investigación, nos permitirá conocer el estado actual tanto del aprendizaje cooperativo y la comunicación asertiva de los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación, con la finalidad de recomendar y/ o sugerir alternativas de solución que permitan elevar la calidad del servicio que presta la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

1.2. Descripción del problema

Consideramos que a partir del enfoque Constructivista hay cambios significativos en el rol de los estudiantes, son aquellos que deben ser los protagonistas de su propio aprendizaje, siendo el docente el guía, tutor y facilitador. Lo que ha permitido que el docente imparta diferentes técnicas y estrategias de aprendizaje, entre ellas el aprendizaje cooperativo que tiene como base fundamental el respeto y colaboración entre los miembros del equipo, como hemos descrito líneas arriba, muchos de nuestros estudiantes llegan a la universidad y aún les falta desarrollar estas habilidades sociales que les permita lograr los objetivos. Es así como observamos a los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal. También es importante mencionar que provienen de diferentes instituciones educativas tanto públicas como privadas y en algunas si se ha fomentado el trabajo

cooperativo y en equipo y en otras han venido trabajando en forma individual, entonces sufren cambios significativos ya que la mayoría de trabajos en la universidad son en equipo de trabajos, a ello se suma la falta de desarrollo de la capacidad de comunicación, dificultando seriamente el aprendizaje. Son las razones fundamentales, que nos han llevado a formular los siguientes problemas.

1.3. Formulación del problema

-Problema general:

¿Cuál es la relación que existe entre el **aprendizaje cooperativo** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019?

-Problemas específicos:

¿Cuál es la relación que existe entre la **interdependencia positiva** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019?

¿Qué relación existe entre la **Responsabilidad individual y de equipo** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019?

¿Qué relación existe entre la **Integración estimuladora** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019?

¿Qué relación existe entre la **Gestión interna de equipo** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019?

1.4. Antecedentes

- *Antecedentes nacionales.*

Huerta (2018) realizaron la investigación titulada: La comunicación asertiva y la gestión en la Institución Educativa Nro. 1160 José Faustino Sánchez Carrión del Cercado de Lima. Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educacional en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle - Perú. El propósito de la investigación fue determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la gestión de la Institución Educativa Nro. 1160 José Faustino Sánchez Carrión del Cercado de Lima. Para tal efecto, se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con un diseño correlacional, la población estuvo conformado por 292 personas y la muestra fue no probabilística de 30 estudiantes, a quienes se les aplicó el cuestionario de la comunicación asertiva y el cuestionario de la gestión utilizando la técnica de la encuesta, el procesamiento estadístico y los resultados evidenciaron: que existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la gestión de los estudiantes de la Institución Educativa Nro. 1160 José Faustino Sánchez Carrión del Cercado de Lima. Determinado por el Rho de Spearman = 0.662, frente al grado de significación $p < 0.05$.

Vélez (2018) realizó la investigación titulada: Comunicación asertiva y la competencia de gestión del cuidado en los estudiantes de enfermería de la Universidad Católica Sedes Sapientiae - 2017. Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Docencia Universitaria, en la Universidad Nacional Federico Villarreal - Perú. Entendemos como comunicación asertiva a la trasmisión de mensajes oportunos, claros coherente, con respeto a la competencia de gestión del cuidado al paciente, señalamos que son habilidades, capacidades y destrezas que muestran en este caso los estudiantes de enfermería que debe ser un comportamiento de empatía, respeto cuidado. La investigación se ha realizado con los estudiantes de VI ciclo en la asignatura de enfermería en salud del adulto II. La muestra de

estudio estuvo constituida por 28 estudiantes. Se empleó la investigación de tipo sustantiva con diseño descriptivo correlacional. La hipótesis que se planteó fue: existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la competencia de gestión del cuidado, en los estudiantes del VI ciclo, en la asignatura de enfermería en salud del adulto II, en la carrera profesional de enfermería de la Universidad Católica Sedes Sapientiae - 2017. Los resultados nos mostraron que no había relación entre variables ($r= 0,288$ y un valor de $p> 0,05$). Sin embargo, mostraban un dominio técnico profesional alto de 92,8 %, de dominio de confianza de 85,7% y un dominio educacional alto de 92.9 %, de la muestra. Sin embargo, recomendamos que es importante se implemente como un contenido transversal el desarrollo de una comunicación asertiva, en los futuros profesionales de enfermería a fin de mejorar su calidad de desempeño profesional.

Pomajambo (2015) realizó la investigación: Aprendizaje cooperativo en un curso virtual diseñado para docentes: un enfoque cualitativo. Tesis para obtener el Grado Académico de Magister en Integración e Innovación Educativa de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en la Pontificia Universidad Católica del Perú – Perú. La investigación que se presenta se desprende por el interés de conocer ¿Cómo se desarrolla el aprendizaje cooperativo en un curso virtual para docentes según el análisis de las interacciones de sus integrantes? Para dicho propósito se ha recurrido a la revisión de la teoría constructivista en una intención de encontrar los fundamentos de la teoría sociocultural del aprendizaje, fundamentar los principios que rigen el aprendizaje entre pares y el aprendizaje mediado a través de las tecnologías. Bajo estos aspectos sostenemos el cuerpo teórico del aprendizaje cooperativo en entornos virtuales. Para este estudio se utilizó el sistema de categorías, subcategorías y definiciones propuestas y validadas por Suárez (2012). La metodología empleada fue el estudio de caso, ya que nuestro propósito no era realizar una generalización estadística sino una generalización teórica. Es decir, una ampliación de la teoría del aprendizaje cooperativo

en nuevo contexto, un curso virtual diseñado para docentes llevado a cabo por una universidad. Para el recojo de la información se tomó en cuenta las interacciones realizadas, durante dos semanas en la herramienta foro, de los participantes del curso virtual. Como técnica para la recolección y procesamiento de la información se hizo uso del análisis de contenido porque pretendíamos conocer los significados que encerraban las comunicaciones de los participantes del curso. Así mismo, por la gran cantidad de data almacenada en los foros se utilizó el software, de tipo QAD, llamado Atlas. Ti. con el cual se realizó el proceso de codificación, obteniéndose un reporte de más de mil citas. Terminado este proceso, se hizo uso de un sistema de matrices para realizar el análisis. Este último nos llevó a la condensación de treinta y nueve análisis a cinco, uno por cada subcategoría de nuestro estudio. Por último, con la interpretación de la información desde la mirada de nuestro marco teórico se presentaron los resultados y recomendaciones contempladas en esta investigación.

Guevara (2014) realizó la investigación titulada: Estrategias de Aprendizaje Cooperativo y Comprensión Lectora con textos filosóficos en Estudiantes de Filosofía de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, año 2012. Tesis para obtener el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú. La presente investigación tiene por finalidad demostrar la relación entre las estrategias de aprendizaje cooperativo y la comprensión lectora de textos filosóficos en estudiantes de Filosofía de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2012. Es una investigación básica, debido a que los resultados van a enriquecer el conocimiento científico teórico. Es de nivel descriptivo, con diseño correlacional, en razón que establece relación entre las dos variables de estudio. La muestra estuvo conformada por 85 estudiantes de la asignatura de Filosofía en la Facultad de Educación, tamaño muestral elegido de forma intencional, no probabilística, debido al reducido número de estudiantes de la población. Se

aplicaron dos instrumentos: uno, que mide el aprendizaje cooperativo con las dimensiones: Interdependencia positiva, responsabilidad individual y de equipo, interacción estimuladora y gestión interna de equipo. El otro instrumento es una prueba de conocimientos con un total de cuatro textos filosóficos y que miden las dimensiones: comprensión literal y comprensión inferencial. Ambos instrumentos constan de 40 ítems; han sido validados mediante juicio de expertos y presentan una alta confiabilidad: 0,882 y 0,839 para los instrumentos, respectivamente. Para la recopilación de los datos se aplicaron tres instrumentos, un cuestionario para medir hábitos de estudio y otro para conocer la disposición hacia el estudio de los estudiantes. Y para determinar el rendimiento académico se utilizaron las actas donde constan los calificativos PROM que se vaciaron en una ficha de registro individual. Los resultados de la investigación demuestran que no existe relación directa ni estadísticamente significativa entre las estrategias de aprendizaje cooperativo y la comprensión lectora de textos filosóficos (0,193). Asimismo, se reporta que no existe relación entre interdependencia positiva, responsabilidad individual, interacción estimuladora y gestión interna de equipo con la comprensión de textos filosóficos.

Villegas (2010) realizaron la investigación titulada: Efecto del método de aprendizaje cooperativo en la formación académica de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tesis para obtener el Grado Académico de Maestría en Educación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú. El cambio climático y la globalización de los mercados trae retos más difíciles en la producción agraria, por tanto, requiere de profesionales integrales, con valores y de fácil inserción en el trabajo grupal para la producción de alimentos en grandes volúmenes y los pequeños agricultores deben agruparse para estandarizar su producción y tener capacidad de negociación, esto se logra con un trabajo cooperativo colaborativo, grupal, de confiabilidad y responsabilidad. La presente investigación apunta a lograr un profesional que tenga cualidades

para conducir este gran reto del aparato productivo del sector agrario, por ello se ejecutó la aplicación del método de aprendizaje cooperativo como variable independiente y la formación académica como variable dependiente, es una investigación experimental, porque se tenía formado dos secciones cada una de 21 alumnos denominándoseles grupo A experimental y grupo B de control, la población en estudio son alumnos del tercer año del primer semestre académico 2009 en la asignatura de meteorología agrícola de la facultad de Ciencias Agrícolas de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. La hipótesis planteada es: la formación académica de los alumnos del tercer año de la Escuela Académica Profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann difiere significativamente entre el grupo experimental y el grupo de control por efecto de la aplicación del método cooperativo en el primer grupo y el método de lección magistral en el segundo. Aplicando la prueba estadística de t con un alfa de 0.05 tenemos los siguientes resultados. Las diferencias de los promedios entre los dos grupos en la pre prueba encontramos una t 1.202 y p valor 0.236 a un nivel de confianza de 0.05, lo que significa que no existe diferencia significativa entre el grupo experimental y el grupo de control; aplicando el método en el grupo experimental en la post prueba encontramos una t -7.482 y p valor 0.000, por tanto existe diferencia significativa de los promedios entre el grupo experimental y el grupo de control, lo que indica que este método de aprendizaje cooperativo incrementa conocimientos en el grupo experimental, en consecuencia se ha desarrollado habilidades sociales, valores y destrezas en los estudiantes, así mismo en el grupo experimental aplicando la estadística descriptiva encontramos en la pre prueba que los alumnos se ubican en un nivel regular de formación académica el 62%, aplicando el método de aprendizaje cooperativo en la postprueba se reduce a un 9% o sea estamos mejorando un 53%; de igual forma en la pre prueba en el grupo experimental los alumnos se ubican en un nivel bueno de formación académica 33%, aplicando el método cooperativo en la postprueba suben a un 62% lo que indica que hay una mejora de un 99%. Se

concluye que en la formación académica profesional en diferentes asignaturas se puede aplicar el método de aprendizaje cooperativo en especial a aquellas que requieren de análisis, discusión, y aplicación de habilidades y destrezas, con docentes capacitados, comprometidos y con cualidades que requiere el método.

Antecedentes internacionales.

Aguirre (2015) ejecutó la investigación titulada: Estrategias de aprendizaje cooperativo y desempeño docente carrera de educación alternativa escuela superior de formación de maestros mariscal Andrés de Santa Cruz y Calahumana, para obtener el Grado Académico de Magister Scientiarum en Educación Superior en la Universidad Mayor de San Andrés – Bolivia. El aprendizaje cooperativo es una estrategia interactiva creada para mejorar los aprendizajes, se basa en un proceso de enseñanza-aprendizaje en equipos heterogéneos, con eje en la cooperación. En este contexto el documento aborda el tema del aprendizaje cooperativo y su vinculación con el desempeño docente de los estudiantes de quinto año de la carrera de Educación Alternativa de la Escuela Superior de Formación de Maestros Mariscal Andrés de Santa Cruz y Calahumana. La investigación está orientada analizar y estudiar la importancia del efecto de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el desempeño docente. Para llevar a cabo este estudio, se realizó el trabajo de campo con dos grupos, uno control y otro experimental, conformados por 25 sujetos, de género masculino y femenino, comprendidos entre los 22 y 33 años de edad, estudiantes de quinto año de la carrera de educación alternativa que realizaron sus prácticas educativas docentes en el segundo semestre de esta gestión. Con el grupo experimental se aplicó un programa de fortalecimiento de desempeño docente mediante estrategias de aprendizaje cooperativo, mientras que en el grupo control hubo ausencia de condición experimental. Ya en el análisis de datos, se concluyó que la implementación de estrategias de aprendizaje cooperativo permitió un resultado positivo mejorando el desempeño docente en el grupo experimental. Sin duda, se trata de una

experiencia innovadora en el ámbito educativo en nuestro contexto, la cual ha planteado importantes avances en cuanto a conocimientos y aplicación de estas estrategias en los estudiantes de la Escuela Superior de Formación de Maestros Mariscal Andrés de Santa Cruz y Calahumana.

Campos (2015) realizó el estudio: Aprendizaje a través de la cooperación entre pares desde la perspectiva de los estudiantes para el desarrollo de escuelas inclusivas. Tesis, para obtener el Grado de Magister en Psicología Educacional en la Universidad de Chile - Chile. La cooperación es una característica que surge naturalmente en los seres humanos que ha contribuido de manera significativa a la evolución de la especie. En el ámbito educativo se ha investigado el aprendizaje cooperativo como metodología didáctica, pero no se ha comprendido suficientemente la naturaleza de la cooperación en las prácticas escolares. El propósito del presente estudio es comprender la situación de aprendizaje que ocurre en la cooperación entre pares desde la perspectiva de los estudiantes. Para ello, se realizó un estudio cualitativo en un establecimiento particular subvencionado de la Región Metropolitana. Estudiantes de segundo ciclo básico participaron en entrevistas grupales con apoyo de fotografías. Los resultados muestran que los estudiantes identifican diferentes actividades como cooperativas, independientemente de que el profesor las defina como tales. En ellas, los estudiantes reconocen experiencias significativas cuando se caracterizan por la diversión, la solidaridad, la confianza mutua y la reciprocidad. Además, se apreció que en las experiencias cooperativas los estudiantes reciben andamiaje de sus pares, quienes ajustan las ayudas para que sus compañeros comprendan y aprendan. Por otro lado, en las experiencias de cooperación entre pares, los estudiantes construyen aprendizajes verbales, sociales y metacognitivos. Se concluye que los estudiantes de segundo ciclo tienen una comprensión profunda de los procesos cognitivos, emocionales y sociales implicados en la cooperación. Resulta fundamental, por tanto, potenciar prácticas pedagógicas cooperativas y avanzar hacia una

enseñanza más dialógica que tome en cuenta la comprensión que los niños tienen del aprendizaje. Cualquiera pensaría que la realización de una tesis es un proceso individual y solitario, sin embargo, detrás de este trabajo está la cooperación de quienes ofrecieron gentil y voluntariamente su ayuda. Así como los niños, viví una experiencia cooperativa. Quienes participaron y se vieron envueltos en mi proceso, hicieron sus aportes desde diferentes ámbitos de la vida, algunos como expertos, otros desde la amistad y las relaciones fraternas, pero todos contribuyeron a que esta Tesis tomara forma y finalmente, llegara a concretarse. Ciertamente, la experiencia de cooperación vivida, no solo fue gratificante para mí, sino que para todos aquellos que me acompañaron en este camino, a ellos también dedico este logro.

García (2019) elaboró la investigación titulada: Desarrollo de Comunicación Asertiva mediante el aprendizaje cooperativo en alumnos de telesecundaria. Tesis para obtener el Grado de Maestra en Gestión del Aprendizaje en Universidad Veracruzana – México. La presente tesis es el resultado del proyecto de intervención realizado en la Maestría en Gestión del Aprendizaje (PNPC- Conacyt) de la Universidad Veracruzana, región Poza Rica-Tuxpan, dentro de la línea de generación y aplicación del conocimiento Gestión de la Innovación Educativa. El objetivo de la intervención fue desarrollar la Comunicación Asertiva mediante el aprendizaje cooperativo en alumnos de telesecundaria, particularmente en la telesecundaria “Mariano Escobedo” de la ciudad de Poza Rica Ver. La metodología que se ha seguido para esta intervención es la metodología APRA, esta misma fundamentada en la Investigación-acción, cuenta con 5 fases, la primera en donde se crean las condiciones para intervenir, la segunda que corresponde a la planeación de la intervención, la tercera que es la implementación de las actividades, la cuarta en donde se evalúa la intervención y la última que culmina con la difusión de los resultados, desde la Socialización, Culturización y Externalización. La importancia de la intervención se enfoca a la necesidad que existía de crear un ambiente adecuado en el aula, en donde los alumnos tuvieran la confianza para expresar,

sentimientos, opiniones y comentarios de manera adecuada, el aprendizaje cooperativo represento un factor importante para el éxito de la intervención. Dentro de la aplicación de la estrategia de Aprendizaje Cooperativo se utilizó el video digital como herramienta, este logró captar la atención de los alumnos, facilitando la comprensión de los contenidos, al mismo tiempo que promovió la construcción de aprendizajes significativos. La relevancia radica en la transformación positiva que alcanzaron los alumnos, mejorando la relación y la convivencia en el salón de clases, sin dejar de lado el desarrollo de su asertividad.

Cortez (2018) en el estudio titulado: Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje. Tesis, para obtener el Grado de Maestra en Innovación en Educación en la Universidad Andina Simón Bolívar. La comunicación asertiva en el aula, es posible de ser identificada a través de indicadores utilizados en la práctica docente, se deriva entonces la pregunta general: ¿Qué prácticas de comunicación favorecen una comunicación asertiva necesaria para el aprendizaje en las aulas? Analizar el mayor o menor uso de los indicadores de comunicación asertiva en el aula, permite revelar la importancia de la comunicación asertiva para una educación de calidad. Los objetivos de la investigación son tres: analizar la literatura sobre los indicadores de comunicación asertiva como competencia social; identificar el nivel de aplicación de los indicadores expresivos verbales y no verbales de la comunicación asertiva del docente en sus actividades pedagógicas; desarrollar una guía con orientaciones para docentes que contribuya a la práctica de la comunicación asertiva en el aula. Para responder a las interrogantes se realiza un estudio exploratorio y descriptivo de los aportes bibliográficos relacionados con la teoría de inteligencia emocional de Daniel Goleman, y los modelos de competencias emocionales de los autores Bisquerra y Bar-on. El estudio cualitativo se realiza sobre la base de los resultados obtenidos con el instrumento de encuesta elaborado específicamente para esta investigación. Este instrumento se aplicó a docentes de una institución de educación especializada que

trabajan con niños con discapacidad intelectual. Los resultados alcanzados exponen la necesidad de fortalecer la comunicación asertiva en las aulas de educación especializada. El contacto visual, los enunciados completos y expresados en forma clara se presentan como los de mayor uso entre los docentes. Los resultados hacen necesaria la propuesta de actividades para la formación en habilidades de comunicación asertiva a fin de garantizar los climas de aula favorables y una disminución del estrés laboral.

Narváez (2015) elaboró el estudio titulado: El aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica y su incidencia en el rendimiento académico de la asignatura de matemática en los estudiantes del Colegio fiscal Cantón Archidona. Tesis para obtener el grado académico de Magíster en Docencia Matemática en la Universidad Técnica de Ambato – Ecuador. En el presente trabajo acerca de “El aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica y su incidencia en el rendimiento académico de la asignatura de matemáticas en los estudiantes del Colegio Fiscal Cantón Archidona”, se investigó sobre la relación que existiera entre el aprendizaje cooperativo y el rendimiento académico, y en base a los resultados, construir tareas de trabajo curricular que permitan reducir los posibles efectos negativos de los aprendizajes individualizados. Comenzamos con un análisis de las teorías explicativas primordiales en el aprendizaje cooperativo determinando su relación con la enseñanza de las matemáticas en forma grupal, que propicien el análisis y la participación de todos los estudiantes en la realización de las tareas, en busca de mejorar el rendimiento académico para evitar el fracaso escolar. En esta tesis la población está compuesta por los estudiantes de Primer año de bachillerato general unificado de la sección diurna del Colegio fiscal Cantón Archidona. Para la investigación se utilizó el método Inductivo - Deductivo basándose en un enfoque cuali - cuantitativo; lo que permitió que los datos obtenidos de las encuestas realizadas con un cuestionario estructurado, tanto a estudiantes como profesores sean analizados en forma clara y precisa, así como el método Analítico-Sintético que estudia los

hechos, partiendo de una realidad conocida que es la aplicación de aprendizajes cooperativos y se trató de observar la influencia que ejerce esta técnica en el desarrollo de los trabajos de los alumnos en relación a su rendimiento escolar. En base al análisis estadístico se finaliza el trabajo concluyendo que el aprendizaje cooperativo no es de uso frecuente ni ejecutado en forma correcta por los docentes de la institución, además que el aprendizaje cooperativo influye en el rendimiento académico de los estudiantes del colegio fiscal “Cantón Archidona”

1.5. Justificación de la investigación:

Justificación Teórica: Ambos temas son importantes actualmente, ya que cuando hablamos de aprendizaje cooperativo, nos referimos a una técnica que permite al estudiante lograr aprendizajes significativos. Asimismo, hablar de comunicación asertiva en estudiantes y futuros maestros es necesario ya que permite ser un profesional exitoso.

Justificación Práctica: A través de esta investigación nos permitió saber qué relación existe entre el **aprendizaje cooperativo** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019, con la finalidad de conocer el estado actual de las variables de estudio. Que nos permitió recomendar, sugerir o plantear un plan de innovación.

Justificación metodológica: El presente trabajo se aplicó el enfoque cuantitativo y el tipo de investigación no experimental, ya que nos e manipuló ninguna variable.

Cabe recalcar que el trabajo de investigación es viable, porque se cuenta con el apoyo académico, para llevar a cabo las encuestas, así mismo es relevante por ser temas de actualidad.

1.6. Limitaciones de la investigación

Señalamos como limitaciones:

- **Tiempo:** La falta de celeridad en los trámites administrativos, por parte de la universidad.

- **Espacial:** Si bien es cierto que por razones económicas tomamos un sólo año de estudios, y no se puede generalizar los resultados para toda la universidad; sin embargo, los resultados son de importancia para la Facultad de Educación.
- **Recursos:** La falta de financiamiento, para llevar a cabo investigaciones, por parte del estado.

1.7. Objetivos

-Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre el **aprendizaje cooperativo** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.

-Objetivos específicos:

- Identificar la relación que existe entre la **interdependencia positiva** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.
- Describir la relación que existe entre la **Responsabilidad individual y de equipo** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.
- Identificar la relación que existe entre la **Integración estimuladora** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.
- Describir la relación que existe entre la **Gestión interna de equipo** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.

1.8. Hipótesis:

1.8.1. Hipótesis general:

Existe relación entre **el aprendizaje cooperativo** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.

1.8.2. Hipótesis específicas:

- Existe relación entre la **interdependencia positiva** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.
- Existe relación entre la **Responsabilidad individual y de equipo** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.
- Existe relación entre la **Integración estimuladora** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.
- Existe relación entre la **Gestión interna de equipo** y la **comunicación asertiva** en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.

II. Marco teórico

2.1 Marco conceptual:

- **Aprendizaje cooperativo.** Se define como una exitosa estrategia o conjunto de métodos de instrucción en el que se trabaja en pequeños grupos, donde cada uno de los estudiantes de diferentes niveles y habilidades, utiliza una gran variedad de actividades de aprendizaje y mejora la comprensión o un tema en cuestión (Balkom, 1992).
- **Asertividad.** Se define como habilidad de expresar nuestros deseos de una manera cordial, sincera, abierta, directa y pertinente, alcanzando a decir lo que queremos sin atentar contra los demás. (García, 2013).
- **Comunicación asertiva.** Es la acción y efecto de comunicar, trato, correspondencia entre dos o más personas; junta o unión de algunas cosas con otras”. Ya durante el siglo XX se agregó a esta concepción el aspecto tecnológico: transmisión de señales mediante un código común al emisor y receptor. (Ferrero y Martín, 2013)
- **Comunicación efectiva.** Es el proceso que permite transferir e intercambiar ideas, pensamientos o sentimientos con los demás, no solo implica que exista una transmisión de información, sino que debe ser recibida y comprendida, en esto se establece que sea efectiva; así mismo es el intercambio de mensajes que se dan entre varias personas con el fin de informar o persuadir emociones. (De la Cruz, 2014)
- **Equipo.** Es un pequeño número de personas con habilidades complementarias, comprometido con un propósito común, objetivos de rendimiento y enfoque, de El Trabajo en Equipo como Opción Estratégica 20 lo que se consideran mutuamente responsables. (Katzenbach y Smith, 1993)

- **Estilo asertivo.** Estilo asertivo es una actitud integrativo - democrática, aquí el emisor opta por comunicarse expresando de modo directo sus sentimientos; hace frente a negativas o críticas sin hacer uso de actitudes aversivas para los demás. Se siente autoeficaz al considerarse capaz de hacer algo que cree y desea hacer; existe complementariedad entre el lenguaje verbal y el no verbal. (Ferrero y Martín, 2013)
- **Interdependencia positiva.** La interdependencia positiva es el término que se emplea para definir la responsabilidad doble a la que se enfrentan los/as miembros de un grupo cooperativo: llevar a cabo la tarea asignada y asegurarse de que todas las personas del grupo también lo hacen. Esto significa que cada miembro realiza una aportación imprescindible y que el esfuerzo de todos es indispensable. (Johnson, 1994).
- **Liderazgo.** Es la relación de influencia que ocurre entre líderes y sus seguidores, mediante la cual las dos partes pretenden llegar a cambios y resultados reales que reflejen los propósitos que comparten. (Daft, 2006)
- **Rendimiento.** El rendimiento es una indicación del grado en que se lleva a cabo un servicio o actividad. (Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 1995).
- **Responsabilidad individual de equipo.** La responsabilidad individual de equipo consiste en el cumplimiento individual de tareas y su complementariedad con la meta del equipo. Cuenta con dos indicadores relacionados con el cumplimiento de tareas. Trabajar juntos, aprender con otros. (Ballenato, 2009).

2.2. Bases teóricas

Aprendizaje cooperativo

1. Definición de aprendizaje cooperativo:

Para Melero y Fernández (1995), “es un amplio y heterogéneo conjunto de métodos de instrucción estructurados, que permite a los estudiantes trabajar en grupos o equipos, ayudándose mutuamente en las tareas académicas”.

Según **Callado (2013)**, el aprendizaje cooperativo se puede definir como:

- Un tipo de metodología activa, no sólo aprenden del profesor, sino también desde su participación de ellos mismos a través de las tareas que realizan con sus compañeros.
- Los estudiantes logran objetivos académicos y también metas sociales.
- Se trabaja en pequeños grupos y pueden ser heterogéneos con la finalidad que al final alcancen los objetivos.
- Se basa en un trabajo en grupo o equipo, pero con principios que permitan promover el aprendizaje de todos los participantes.

2. Elementos básicos del aprendizaje cooperativo:

De acuerdo con Johnson et al. (1999); “el docente debe de conocer cuáles son los elementos básicos que hacen posible un trabajo cooperativo”, como tales:

- Tomar sus clases, programas y cursos actuales, y organizar los cooperativamente.
- Diseñar clases cooperativas que se ajusten a sus propias necesidades y circunstancias pedagógicas, a sus propios programas de estudios, materias y alumnos.
- Diagnosticar los problemas que puedan tener algunos alumnos para trabajar juntos, e intervenir para aumentar la eficacia de los grupos de aprendizaje.

3. Ventajas de aplicar el aprendizaje cooperativo:

De acuerdo a Johnson, W. et al. (1999), cuando se aplica el aprendizaje se puede lograr en los estudiantes:

- **Buen desempeño;** es decir un rendimiento más elevado, que implica una retención a largo plazo, el estudiante mostrará una motivación intrínseca y también necesita un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico.
- **Relaciones positivas entre estudiantes;** se observa un espíritu de trabajo en equipo, hay compromiso, cohesión y solidaridad.
- **Buena salud mental;** se observa el fortalecimiento del yo, desarrollo social integración, autoestima y muestran capacidad de enfrentar la adversidad y las tensiones.

4. Dimensiones del aprendizaje cooperativo:

De acuerdo Suarez (2008), mencionamos 4 dimensiones:

- **Interdependencia positiva:** Los estudiantes son conscientes de su rendimiento individual y el esfuerzo que ponga cada uno determinará el logro de la meta. Es decir, si hay éxito personal habrá éxito en el equipo. Por eso es importante considerar:

Identificación de la meta del equipo; que comprende en enunciar la meta grupal y tener en claro el cumplimiento del trabajo grupal.

Asimismo, es importante **la dependencia entre el éxito personal con el éxito del equipo;** es necesario el compromiso personal para cumplir la meta del equipo.

- **Responsabilidad individual y de equipo:** Es importante el compromiso que asume cada uno de los integrantes del equipo para cumplir con el trabajo asignado.

Se debe considerar:

La responsabilidad individual; esta a su vez debe garantizar la eficacia del trabajo (es decir un trabajo bien elaborado), cada uno de los estudiantes deberán estar preparados para responder las preguntas que pueda hacer el profesor (tutor), y los demás compañeros del aula. Así como debe estar dispuesto a aportar en el informe final y/o conclusiones que se elaboren del trabajo.

Asimismo, se debe considerar **la responsabilidad con el trabajo común;** es decir los estudiantes deben reunirse para integrar el trabajo, pueden elaborar resúmenes, informes, monografías, organizadores visuales, donde deben de participar todos para dar sus opiniones, aportes y consolidar la información a presentar.

- **Interacción estimuladora:** El clima que debe haber dentro de estos grupos o equipos debe ser de confraternidad, respeto y que siempre se mantengan motivados a lograr la meta, se considera:

La promoción del éxito personal y de equipo; es muy importante la motivación del tutor hacia el logro de las metas en los estudiantes, así como reconocer el esfuerzo que muestran cada uno de los integrantes, que hay colaboración entre ello, ayuda mutua y participación de todo el equipo cuando alguien del mismo equipo lo necesita.

Es importante desarrollar **la confraternidad en torno a la meta de trabajo;** se observa esto cuando se desarrolla la identidad con el equipo, entonces comparten materiales entre ellos, colaboran, se apoyan: Es decir toman consciencia que son un equipo, hay compañerismo, consideración distribución de recursos.

- **Gestión interna de equipo:** Cada uno de los miembros del equipo tienen un rol o funciones encomendadas por ellos mismos en mutuo acuerdo, para realizar una serie de tareas que implique el cumplimiento de la meta, a través de acciones como:

Organización de la estrategia de trabajo; comprende:

Elaborar un plan de trabajo

División de tareas

Gestión del tiempo

Reuniones para despejar dudas.

Habilidades de trabajo en equipo; comprende:

Respetar las opiniones y consensuar

Intercambio de experiencias

Búsqueda y salida a problemas y conflictos

Asumir liderazgo

Tolerancia a críticas y sugerencias

Tomar decisiones en equipo

Cortesía

Reconocimiento al error o al incumplimiento y la

Disposición al trabajo.

5. Estrategias docentes para favorecer la cooperación:

Considerando los aportes de (Vigotsky, 1979, citado por Tobón 2015), quién pone énfasis en la zona de desarrollo próximo, el apoyo de otras personas es valioso, tanto de sus compañeros como las estrategias que aplique el docente, que favorece el aprendizaje cooperativo, desarrollando las siguientes metas:

- Confianza entre los estudiantes
- Comunicación directa y sin ambigüedades,
- Respeto mutuo y tolerancia
- Valoración mutua del trabajo y de los logros en la construcción de la competencia

- Complementariedad entre las competencias de los diferentes integrantes,
- Amistad y buen trato y
- Liderazgo compartido entre estudiantes.

A continuación, presentamos una figura con ejemplos de estrategias docentes para favorecer la cooperación.

Figura 1

Ejemplos de estrategias docentes para favorecer la cooperación

Nombre	Descripción	Beneficios	Recomendaciones para su uso
Aprendizaje en equipo	Busca generar el aprendizaje mediante la interacción grupal con base en: (1) selección de una actividad o problema; (2) organización de los estudiantes en pequeños grupos de acuerdo con la tarea y planeación del trabajo por realizar; (3) ejecución de las acciones; y (4) supervisión del trabajo de cada uno de los grupos y ofrecimiento de asesoría puntual.	-Apoyo entre los mismos estudiantes en la formación de las competencias. -Posibilita aprender a aprender mediante el abordaje de problemas en equipo.	-Capacitar a los estudiantes en el trabajo en equipo. -Favorecer el desarrollo de habilidades sociales. -Orientar el trabajo grupal de acuerdo con las competencias que se pretenden formar.
Investigación en equipo	Consiste en la formación de competencias mediante actividades investigativas realizadas en equipo (de 3 a 6 personas). Los pasos generales son: (1) selección de un problema por parte del grupo; (2) construcción del marco conceptual para entender el problema; (3) planeación de un conjunto de actividades para resolverlo; (4) definición de metas; (5) ejecución de las actividades de manera coordinada y con monitoreo docente; (6) sistematización de resultados y presentación del informe final, y (7) valoración de los resultados y de la formación de las competencias.	-Posibilita aprender a investigar en equipo. -Se forman competencias mediante el apoyo mutuo de los mismos estudiantes. -Se desarrolla motivación y espíritu de reto frente a la resolución de un determinado problema.	-Ayudar a organizar los grupos de tal modo que haya complementariedad. -Asesorar a los grupos para que todos sus integrantes sean responsables tanto de actividades cognitivas y de indagación de información como de actividades manuales y ejecutorias. -Orientar la planeación de las actividades para que su ejecución y sistematización estén dentro del tiempo del curso y sean factibles.

Comunicación asertiva

1. Conceptos:

a. Concepto de asertividad: Para Naranjo, M. (2010), el asertividad “es la habilidad que forma parte de la conducta de un individuo, y como conducta es factible de ser modelada, desarrollada”.

Que importante es considerar esta definición, porque nos hace reflexionar que el asertividad se desarrolla, entonces quiere decir que debemos tener buenos modelos.

b. Comunicación asertiva: Para Adler, citado por Elizondo (2003), señala que la comunicación asertiva es:

“La habilidad que tenemos las personas de comunicar y expresar pensamientos y emociones con confianza y con máxima capacidad. Debemos entender que cuando hablamos de habilidad esta conducta permite a las personas expresar sus sentimientos, opiniones, pensamientos, respetando al otro y sus emociones”.

Debemos entender que la comunicación asertiva propone una relación equilibrada en el proceso de la comunicación. Tal como menciona Aguilar, citado por Camacho, Monje y otros (2009, p.84). “la finalidad de la comunicación asertiva es alcanzar una comunicación satisfactoria para las relaciones interpersonales”. Para ello es muy importante “aceptar los pensamientos y críticas de los demás y no sentirse culpable por ello” (Guell, 2005, p. 43)

Para Tobón (2013), la comunicación asertiva es “cuando los estudiantes se expresan con cordialidad, respetando los derechos, sentimientos y opiniones de los demás, actúan en consecuencia, comunican sus sentimientos e ideas sin agredir ni ofender y asumen el autor respeto y el respeto a los demás”.

2. Elementos o dimensiones de la comunicación asertiva:

Se consideran tres dimensiones:

Estrategias de asertividad

El estilo asertivo

La comunicación precisa

- **Estrategias de asertividad:** Para Tobón: Es importante considerar, entonces que el asertividad es aprendido a lo largo de la vida, con los modelos de conducta que recibimos, desde la casa, la escuela que es la que más forma, ya que, desde la educación inicial a través del juego, se va formando en el ser humano, el esperar turnos, aprender a respetar a los demás, ser pacientes, comprender, responder bien. Entonces decimos que la educación inicial y primaria tiene mucha importancia en la formación de la comunicación asertiva. Los docentes transmiten diferentes estrategias para contribuir a la formación personal del niño y la niña. Se va interiorizando que todos tienen los mismos derechos para comunicarse, en base al respeto y también se debe aprender a controlar sus emociones y no faltar el respeto ni con palabras ni con gestos. Es decir, se debe propiciar una comunicación clara, precisa, coherente para que más adelante en secundaria y la universidad, puedan comunicarse con normalidad y respetando a todas sus opiniones.

Por eso es importante que el docente utilice estrategias para favorecer la aserción positiva, consideramos a Tobón (2013), quien manifiesta que aplicar este tipo de estrategias desarrolla en la persona la capacidad de observar y estar atenta a las conductas de las otras personas para no entrar en conflictos.

A continuación, presentamos algunos ejemplos para favorecer la comunicación asertiva:

Figura 2

Ejemplos de estrategias docentes para favorecer comunicación asertiva.

Estrategia	Descripción	Beneficios	Elementos claves del procedimiento
Observación de modelos	Consiste en observar a personas que tienen un alto nivel de comunicación asertiva, y analizar cómo actúan y los beneficios que obtienen en su interacción con los demás.	Permite aprender tomando ejemplos concretos de la realidad.	-Identificar al menos una persona que tenga comunicación asertiva. -Observar lo que hace ante alguna situación de reto. -Registrar su desempeño. -Reflexionar sobre los elementos que se deben tener en cuenta.
Juego de roles	Es ensayar la comunicación asertiva de manera real en diferentes situaciones y con distintos roles. De esta forma, se aprenden las actitudes, conocimientos y destrezas claves de este tipo de comunicación.	Se basa en aprender haciendo y se asegura el desarrollo de un nivel mínimo de asertividad en la comunicación.	-Determinar una situación que se le dificulte a la persona asumir con asertividad. -Ensayar la comunicación asertiva con un par (otra persona). -Ensayar diferentes roles: comunicarse con asertividad, pasividad y agresividad. -Corregir errores en el proceso hasta lograr el desempeño con asertividad.

Tobón (2013, p. 274).

También es importante mencionar la educación del lenguaje gestual, que debe ir acorde a lo que se expresa, siendo importante también en el aula hablar acerca del cuidado que debemos tener con los movimientos de la nariz, mentón, boca y labios, ojos, parpados, cejas, frente; las miradas – la dirección y duración del contacto visual, las sonrisas. El movimiento corporal de torso, brazos manos y piernas. Los comportamientos táctiles contacto con otros sujetos (acariciar, apoyar, etc.), contacto con objetos (golpear, sostener, etc.) y autocontacto como acomodarse el cabello. (Ferrero y Martín 2013, p. 41). No debe haber movimientos corporales inadecuados para no molestar al oyente o que se entienda mal la comunicación.

- **Estilo asertivo:** Para Rodríguez, J. y Suarez, J. (s.a). Mencionan que “la asertividad es un derecho que genera la autoafirmación, la autodeterminación, que

permite mejorar las condiciones sociales de las personas”. Lo cual implica educarse para no cometer ataques personales, reproches, la persona debe saber controlarse, a ello se llama tener equilibrio emocional o inteligencia emocional, las personas que practican un estilo asertivo de comunicación, esta se caracteriza por:

- Ser más fluida
- Transparente (no necesita recurrir al perdón)
- Es honesta, directa (impide que el resentimiento destruya vidas)
- Evita que la manipulen
- Es libre en sus relaciones interpersonales
- Posee una autoestima más alta
- Tienen capacidad y control emocional
- Muestra una conducta más respetuosa hacia los demás.

Cuando hablamos de asertividad es importante los siguientes derechos y principios del asertividad de acuerdo a Rodríguez y Suarez (s.a), quienes mencionan que es importante:

Primer derecho: Compromiso de nuestros actos, buscando la mejora continua de los pensamientos y emociones y tomar la responsabilidad de sí mismo, considerando:

- Aceptar que cada persona tiene la libertad de elegir ser asertivo positiva o negativamente.
- Nunca se puede cambiar a una persona.
- Aceptar a los demás tal como son.
- Aceptar que la responsabilidad es exclusiva de cada persona.

Segundo derecho: Esta en función de cómo justificamos nuestros actos, aceptamos nuestros errores o culpamos, involucramos a alguien.

Tercer derecho: Está en función de cómo se asumen las responsabilidades a dar soluciones de los problemas de las demás personas.

Cuarto derecho: Implica el cambio y la mejora continua de la persona, en base a su inteligencia emocional.

Quinto derecho: Es la capacidad de darnos cuenta de los errores cometidos y la responsabilidad que se debe asumir para mejorar o salir de la situación.

Sexto derecho: Cómo seres humanos estamos en la libertad de decir no lo sé.

Séptimo derecho: Escuchar y evaluar las intenciones de las personas, siempre manteniendo la buena voluntad.

Octavo derecho: Analizar, pensar y razonar antes de tomar una decisión o hacer algo.

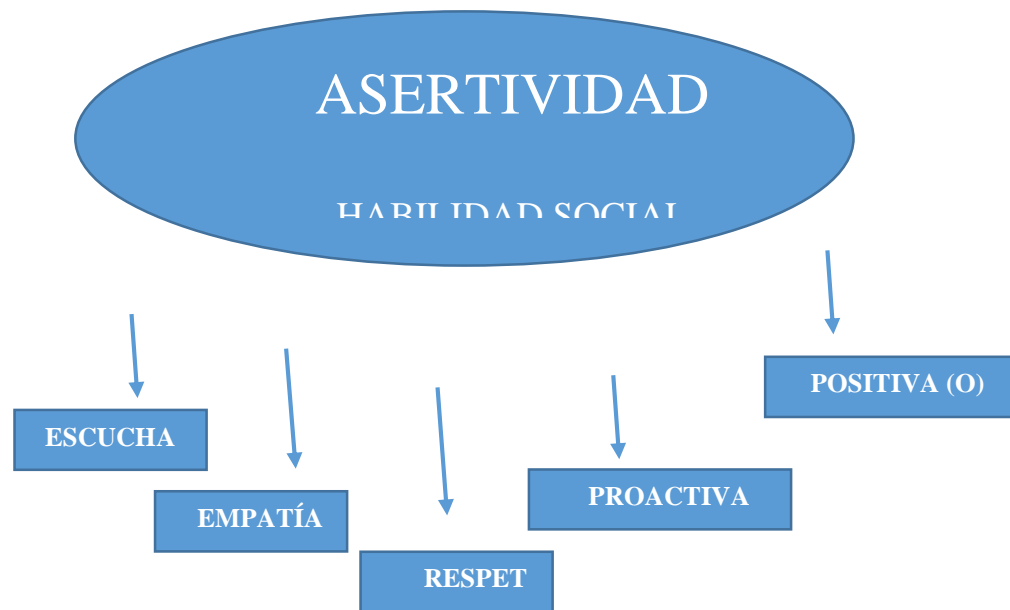
Noveno derecho: Es la capacidad que tenemos de saber expresar nuestros sentimientos, ya que somos únicos e irrepetibles.

Décimo derecho: Ser uno mismo, sin importar que piensen los demás.

Por lo tanto, el asertividad es una habilidad social, tal como lo señalamos en la figura y tiene como bases a la escucha, la empatía, el respeto, ser proactiva y positiva (o).

Figura 3

El asertividad como conducta social.



Rodríguez, J. y Suarez, J. (s.a, p. 31)

• **La comunicación precisa:** Es necesario considerar:

- El tema debe ser claro.
- Uso de un mismo código.
- Al hablar se mire a los ojos al oyente para establecer un buen contacto.
- El volumen de la voz debe ser el adecuado, de acuerdo al espacio.
- La modulación y entonación de la voz, acorde a la comunicación, o a la información que se dé al oyente (s)
- La fluidez verbal, con claridad.
- La postura corporal
- Los gestos (son muy importantes y determinantes en la comunicación), por lo tanto, se debe tener bastante cuidado.
- El contenido verbal del mensaje.

III. Método

3.1. Tipo de investigación:

Tipo de investigación: Se trabajó con la investigación **no experimental**, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2015), señalan que una investigación no experimental, “es aquella cuando no se manipula ningún tipo de variable”.

Nivel de investigación: Se realizó una investigación de nivel descriptivo, explicativo. (Sánchez y Reyes 2017), porque describe y explica a la realidad tal como es en un momento y tiempo determinado.

Diseño de investigación: Según Hernández, Fernández y Baptista (2015), se hizo uso del diseño **transeccional transversal**, que consiste en recolectar datos de una muestra en un mismo tiempo.

3.2. Población y muestra:

En la presente investigación la población y la muestra de investigación fue la misma, denominada población censal, al respecto Ramírez (1997) afirma “la población censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra”

Tabla 1

Población censal

ESPECIALIDADES	SUB-TOTALES	%
Educación Inicial	29	18
Matemática y Física	22	13
Legua y Literatura	21	13
Ciencias Histórico Sociales	19	11
Educación Física	74	45
TOTAL	165	100

La muestra estuvo constituida por los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación, que estuvieron distribuidos por especialidades de la siguiente forma:

- 29 estudiantes de la especialidad de Educación Inicial, que forman el 18 % de la muestra.
- 22 estudiantes de la especialidad de Matemática y Física, que forman el 13 % de la muestra.
- 21 estudiantes de la especialidad de Lengua y Literatura, que forman el 13 % de la muestra.
- 19 estudiantes de la especialidad de Ciencias Histórico- Sociales, que forman el 11 % de la muestra.
- 74 estudiantes de la especialidad de Educación Física, que forman el 74 % de la muestra.

3.3. Operacionalización de variables:

Tabla 2

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN DE VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
APRENDIZAJE COOPERATIVO	Es un amplio y heterogéneo conjunto de métodos de instrucción estructurados, que permite a los estudiantes trabajar en grupos o equipos, ayudándose mutuamente en las tareas académicas. (Melero y Fernández 1995).	Interdependencia positiva	- Metas del equipo de trabajo - Presentación de resultados del trabajo
		Responsabilidad individual y de equipo	- Apoyo al rendimiento - Responsabilidad en el cumplimiento
		Integración estimuladora	- Estimulación positiva a la actividad - Intervención en discusiones ventajosas
		Gestión interna de equipo	- Liderazgo y decisiones conjunta - Expresiones de cortesía y afecto
COMUNICACIÓN ASERTIVA	Es cuando los estudiantes se expresan con cordialidad, respetando los derechos, sentimientos y opiniones de los demás, actúan en consecuencia,	Estrategias de asertividad	- Aplica estrategias de asertividad. - Motiva la asertividad en sus colegas.
		Estilo asertivo	- Comprende los diversos estilos de comunicación

	comunican sus sentimientos e ideas sin agredir ni ofender y asumen el autorrespeto y el respeto a los demás. (Tobón 2013).	Comunicación precisa	<ul style="list-style-type: none">- Opina de forma clara y precisa.- Se comunica con confianza y empatía
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.4. Instrumentos:

3.4.1. Los instrumentos de recolección de datos:

- Para la Variable (X): APRENDIZAJE COOPERATIVO

Ficha técnica

Nombre del Instrumento: Cuestionario para medir para medir el aprendizaje cooperativo.

Autor: Guevara, M. (2014)

Administración: Individual.

Tiempo Aplicación: En promedio de 20 minutos.

Propiedades psicométricas: La variable, está compuesta por 4 dimensiones:

1. Interdependencia positiva
2. Responsabilidad individual y de equipo
3. Integración estimuladora
4. Gestión interna de equipo

La encuesta comprende 40 ítems, con respuestas tipo Likert.

- **Para la Variable (Y): COMUNICACIÓN ASERTIVA**

Ficha técnica

Nombre del Instrumento: Encuesta para medir la comunicación asertiva.

Autor : Aguilar, M. (2018)

Administración: Individual.

Tiempo Aplicación: En promedio de 20 minutos.

Propiedades psicométricas: La variable, está compuesta por 3 dimensiones:

1. Estrategias de asertividad
2. Estilo asertivo
3. Comunicación precisa

La encuesta comprende 27 ítems, con respuestas tipo Likert.

3.4.2. Pruebas de análisis de validez y confiabilidad de los instrumentos:

a. Validez y confiabilidad del cuestionario para medir el aprendizaje cooperativo.

Validez de contenido: Se aplicó la técnica de juicio de expertos

Experto 1: Mg. Herless Salvador, Carrión Portilla

Se llevó a cabo la valoración de los 40 ítems, del cuestionario para medir el aprendizaje cooperativo. El cual fue calificado con el mayor puntaje de 19,6 (Excelente), a los 10 indicadores del instrumento, se obtuvo un promedio de valoración de acuerdo a los estándares exigidos en el momento por la EUPG- UNFV. (ver anexo)

Experto 2: Mg. Mónica Marisol Campos Espinoza

Se llevó a cabo la valoración de los 40 ítems, del cuestionario para medir el aprendizaje cooperativo. El cual fue calificado con el mayor puntaje de 20 (Excelente), a los 10 indicadores del instrumento, se obtuvo un promedio de valoración de acuerdo a los estándares exigidos en el momento por la EUPG- UNFV. (ver anexo)

Experto 3: Mg. Isabel Chuquichampi Quispe

Se llevó a cabo la valoración de los 40 ítems, del cuestionario para medir el aprendizaje cooperativo. El cual fue calificado con el mayor puntaje de 18 (Excelente), a los 10 indicadores del instrumento, se obtuvo un promedio de valoración de acuerdo a los estándares exigidos en el momento por la EUPG- UNFV. (ver anexo)

Tabla 3

Validación de contenido de la variable aprendizaje cooperativo.

EXPERTO	VALORACIÓN CUANTITATIVA	VALORACIÓN CUALITATIVA
1	19,6	Válido, aplicar.
2	20	Válido, aplicar.
3	18	Válido, aplicar.

Los resultados muestran que los 3 expertos calificaron como excelente y sugirieron que es válido y se puede aplicar.

Confiabilidad: Para determinar la confiabilidad se tomó un aprueba piloto a 10 estudiantes, obteniendo como resultado:

Tabla 4*Estadísticos de fiabilidad- X*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,936	40

El resultado refiere que el cuestionario es *confiable en un 93,6 %*.

Por lo tanto, el cuestionario es válido y confiable.

b. Confiabilidad y validez de la encuesta para medir la comunicación asertiva.

Validez de contenido: Se aplicó la técnica de juicio de expertos

Experto 1: Mg. Herless Salvador, Carrión Portilla

Se llevó a cabo la valoración de los 27 ítems, del cuestionario para medir el aprendizaje cooperativo. El cual fue calificado con el mayor puntaje de 19,6 (Excelente), a los 10 indicadores del instrumento, se obtuvo un promedio de valoración de acuerdo a los estándares exigidos en el momento por la EUPG- UNFV. (ver anexo)

Experto 2: Mg. Mónica Marisol Campos Espinoza

Se llevó a cabo la valoración de los 27 ítems, del cuestionario para medir el aprendizaje cooperativo. El cual fue calificado con el mayor puntaje de 20 (Excelente), a los 10 indicadores del instrumento, se obtuvo un promedio de valoración de acuerdo a los estándares exigidos en el momento por la EUPG- UNFV. (ver anexo)

Experto 3: Mg. Isabel Chuquichampi Quispe

Se llevó a cabo la valoración de los 27 ítems, del cuestionario para medir el aprendizaje cooperativo. El cual fue calificado con el mayor puntaje de 18 (Excelente), a los 10 indicadores del instrumento, se obtuvo un promedio de valoración de acuerdo a los estándares exigidos en el momento por la EUPG- UNFV. (ver anexo)

Tabla 5

Validación de contenido de la variable aprendizaje cooperativo.

EXPERTO	VALORACIÓN CUANTITATIVA	VALORACIÓN CUALITATIVA
1	19,6	Válido, aplicar.
2	20	Válido, aplicar.
3	18	Válido, aplicar.

Los resultados muestran que los 3 expertos calificaron como excelente y sugirieron que es válido y se puede aplicar.

Confiabilidad: Para determinar la confiabilidad se tomó un aprueba piloto a 10 estudiantes, obteniendo como resultado:

Tabla 6

Estadísticos de fiabilidad- Y

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,836	27

El resultado refiere que la encuesta es *confiable en un 83,6 %*.

Por lo tanto, la encuesta es válida y confiable.

3.5. Procedimientos:

A fin de contrastar las hipótesis se llevó a cabo el siguiente procedimiento:

- Diseño de elaboración de encuestas
- Confiabilidad, a través del Alfa de Cronbach
- Trabajo de campo.
- Tabulación de datos en Excel.
- Aplicación del programa SPSS.
- Aplicación de la Prueba de Normalidad.
- Aplicación del Rho de Spearman.

3.6. Análisis de Datos:

Los datos se analizaron con el paquete estadístico del SPSS, versión 25, luego se aplicó el método deductivo de análisis y síntesis

IV. Resultados

4.1. Presentación de Resultados Descriptivos:

4.1.1 *Resultados descriptivos de la variable (X): Aprendizaje Cooperativo*

En este párrafo presentaremos el resultado descriptivo de la variable, primero por dimensiones y luego el resultado total.

1. Resultado descriptivo por dimensiones de la variable: Aprendizaje

Cooperativo: *Esta variable tiene cuatro dimensiones:*

- Interdependencia positiva
- Responsabilidad individual y de equipo
- Integración estimuladora
- Gestión interna de equipo

Presentamos los resultados de cada dimensión.

a. Interdependencia positiva

Tabla 7

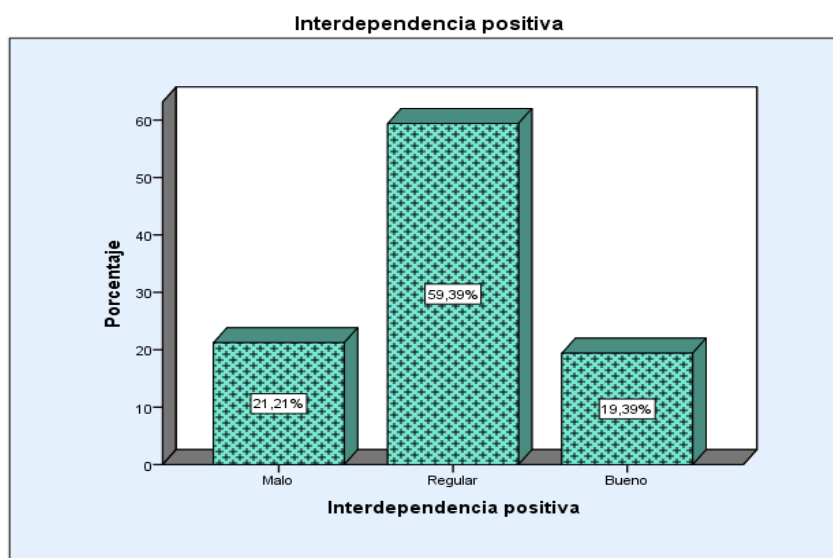
Interdependencia positiva

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	35	21,2
Regular	98	59,4
Bueno	32	19,4
Total	165	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

Figura 4

Interdependencia positiva



Interpretación:

De la encuesta aplicada a los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, se tiene que el 59,4% considera que la interdependencia positiva es regular; mientras el 21,2% considera que es mala y el 19,4% considera que la interdependencia positiva es buena.

b. Responsabilidad individual y de equipo

Tabla 8

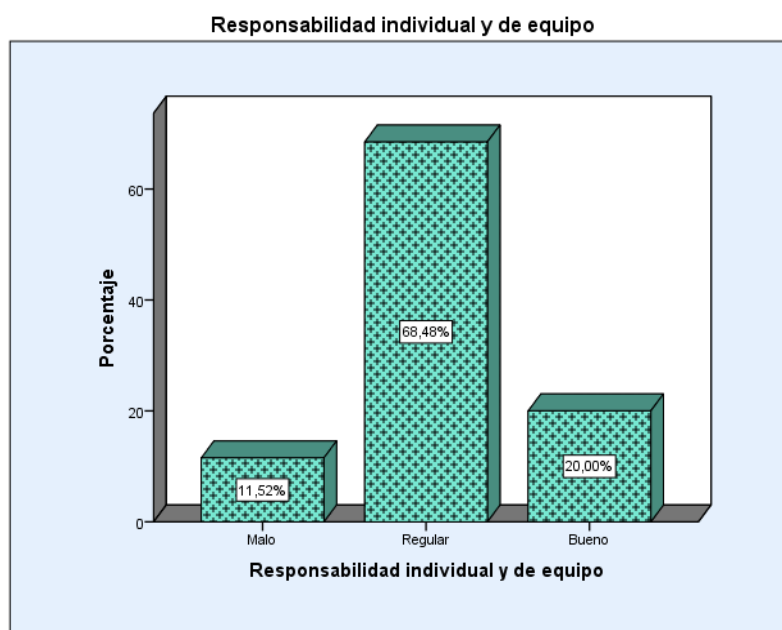
Responsabilidad individual y de equipo

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	19	11,5
Regular	113	68,5
Bueno	33	20,0
Total	165	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

Figura 5

Responsabilidad individual y de equipo



Interpretación:

De la encuesta aplicada a los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, se tiene que el 68,5% considera que la responsabilidad individual y de equipo es regular; mientras el 20,0% considera que es buena y el 11,5% considera que la responsabilidad individual y de equipo es mala.

c. Integración estimuladora

Tabla 9

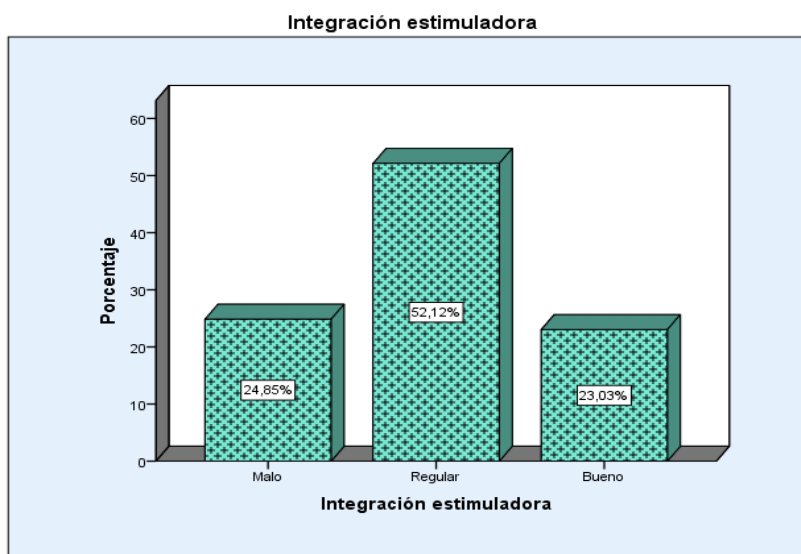
Integración estimuladora

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	41	24,8
Regular	86	52,1
Bueno	38	23,0
Total	165	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

Figura 6

Integración estimuladora



Interpretación:

De la encuesta aplicada a los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, se tiene que el 52,1% considera que la integración estimuladora es regular, mientras el 24,8% considera que es mala y el 23,0% considera que la Integración estimuladora es buena.

d. Gestión interna de equipo

Tabla 10

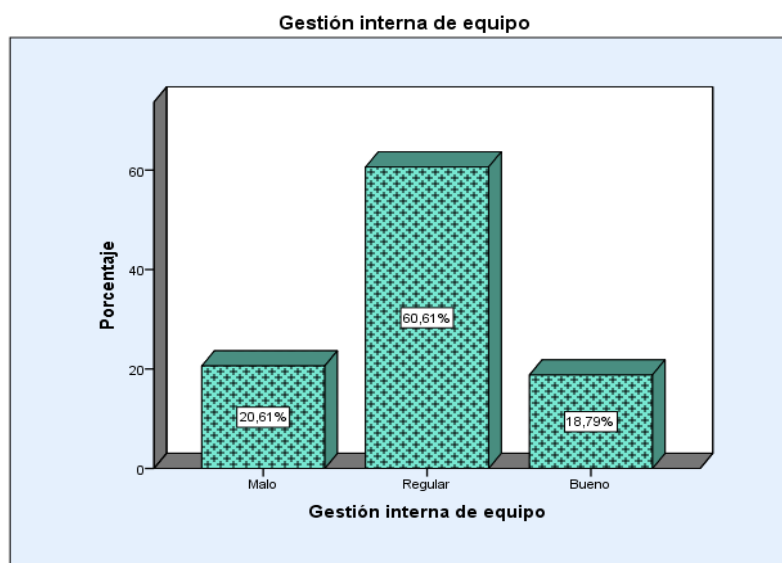
Gestión interna de equipo

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	34	20,6
Regular	100	60,6
Bueno	31	18,8
Total	165	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

Figura 7

Gestión interna de equipo



Interpretación:

De la encuesta aplicada a los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, se tiene que el 60,6% considera que la gestión interna de equipo es regular; mientras el 20,6% considera que es mala y el 18,8% considera que la gestión interna de equipo es buena.

2. Resultado descriptivo total de la variable: Aprendizaje Cooperativo

Tabla 11

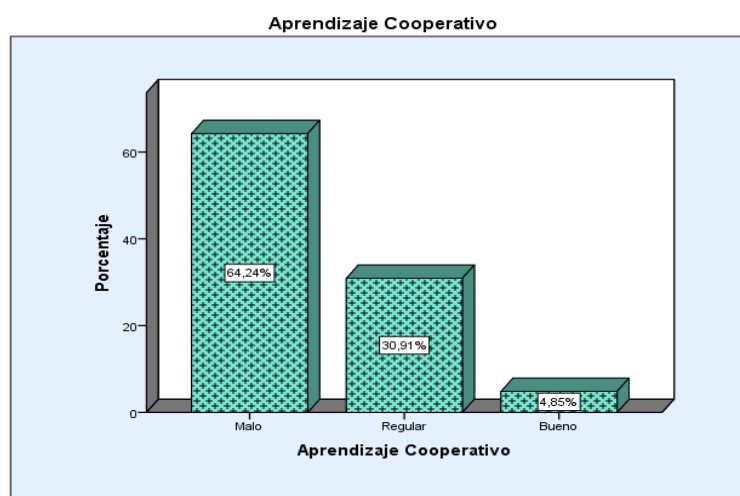
Aprendizaje Cooperativo

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	106	64,2
Regular	51	30,9
Bueno	8	4,8
Total	165	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

Figura 8

Aprendizaje Cooperativo



Interpretación:

De la encuesta aplicada a los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, se tiene que el 64,2% considera que el aprendizaje cooperativo es malo, se tiene que el 30,9% considera que es regular y el 4,8% considera que el aprendizaje cooperativo es bueno.

4.1.2 Resultados descriptivos de la variable (Y): Comunicación Asertiva

En este párrafo presentaremos el resultado descriptivo de la variable, primero por dimensiones y luego el resultado total.

1. Resultado descriptivo por dimensiones de la variable Comunicación Asertiva:

Esta variable tiene tres dimensiones:

- Estrategias de asertividad
- Estilo asertivo
- Comunicación precisa

A continuación, el resultado de cada dimensión.

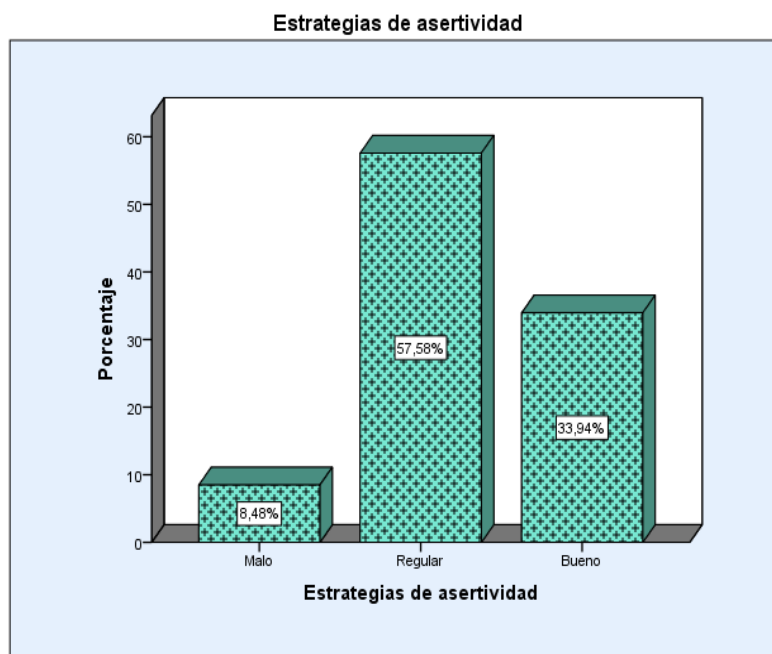
a. Estrategias de asertividad

Tabla 12

Estrategias de asertividad

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	14	8,5
Regular	95	57,6
Bueno	56	33,9
Total	165	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

Figura 9*Estrategias de asertividad***Interpretación:**

De la encuesta aplicada a los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, se tiene que el 57,6% considera que las estrategias de asertividad son regulares, mientras el 33,9% consideran que son buenas y el 8,5% consideran que las estrategias de asertividad son malas.

b. Estilo asertivo

Tabla 13

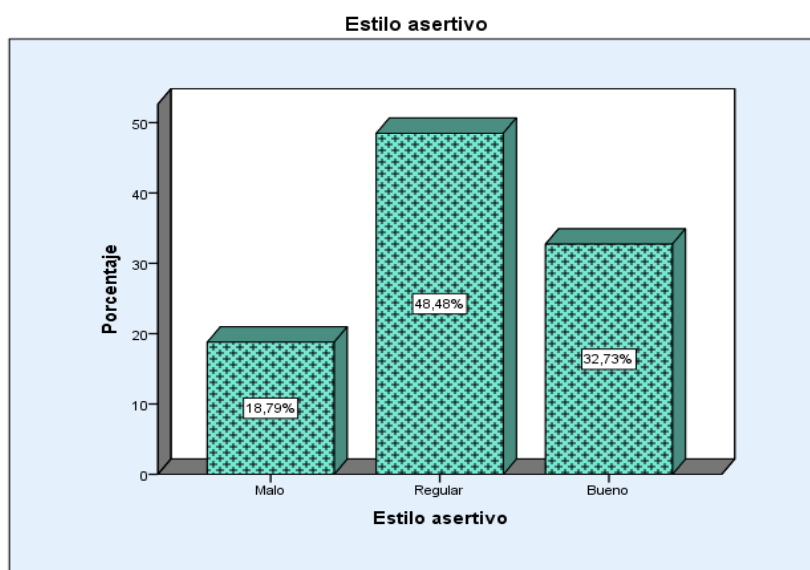
Estilo asertivo

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	31	18,8
Regular	80	48,5
Bueno	54	32,7
Total	165	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

Figura 10

Estilo asertivo



Interpretación:

De la encuesta aplicada a los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, se tiene que el 48,5% consideran que el estilo asertivo es regular; mientras el 32,7% consideran que es bueno y el 18,8% consideran que el estilo asertivo es malo.

c. Comunicación precisa

Tabla 14

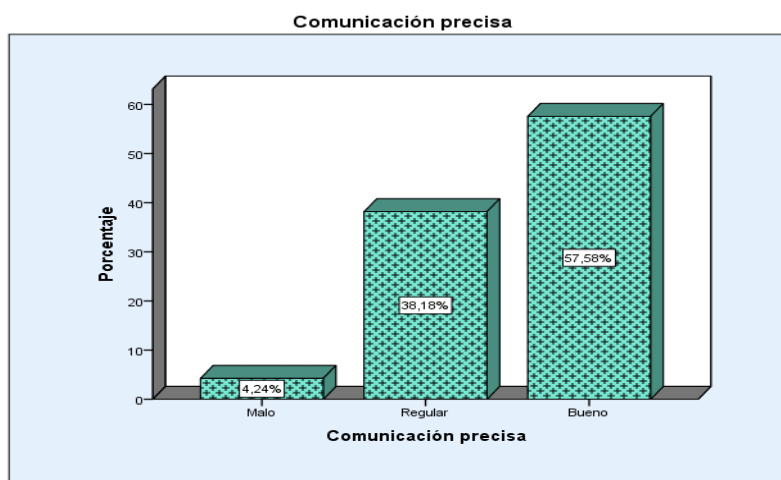
Comunicación precisa

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	7	4,2
Regular	63	38,2
Bueno	95	57,6
Total	165	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

Figura 11

Comunicación precisa



Interpretación:

De la encuesta aplicada a los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, se tiene que el 57,6% considera que la comunicación precisa es buena, mientras el 38,2% considera que es regular y el 4,2% considera que la comunicación precisa es mala.

2. Resultado descriptivo total de la variable Comunicación Asertiva:

Tabla 15

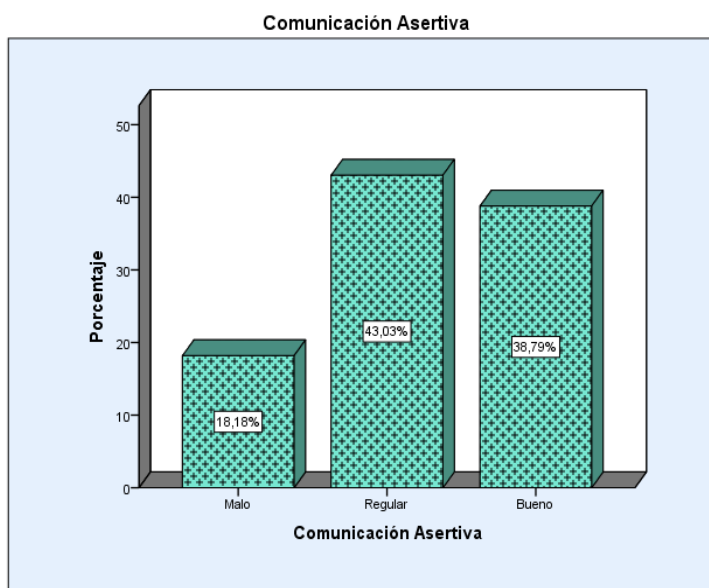
Comunicación Asertiva

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	30	18,2
Regular	71	43,0
Bueno	64	38,8
Total	165	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

Figura 12

Comunicación Asertiva



Interpretación:

De la encuesta aplicada a los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, se tiene que el 43,0% considera que la comunicación asertiva es regular, mientras el 38,8% considera que es buena y el 18,2% considera que comunicación asertiva es mala.

4.2. Prueba de Normalidad:

Con la finalidad de elegir el estadístico de correlación, se aplicó la prueba de Kolmogorov Smirnov

Tabla 16

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable Aprendizaje Cooperativo

		Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra				
		Aprendizaje Cooperativo	Interdependencia positiva	Responsabilidad individual y de equipo	Integración estimuladora	Gestión interna de equipo
N		165	165	165	165	165
Parámetros normales ^{a,b}	Media	1,41	1,98	2,08	1,98	1,98
	Desviación típica	,583	,639	,557	,694	,629
Diferencias más extremas	Absoluta	,399	,299	,361	,262	,305
	Positiva	,399	,295	,361	,259	,301
	Negativa	-,243	-,299	-,324	-,262	-,305
Z de Kolmogorov-Smirnov		5,129	3,844	4,632	3,365	3,924
Sig. asintót. (bilateral)		,000	,000	,000	,000	,000

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Tabla 17*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable Comunicación Asertiva*

		Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra			
		Comunicación Asertiva	Estrategias de asertividad	Estilo asertivo	Comunicación precisa
N		165	165	165	165
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2,21	2,25	2,14	2,53
	Desviación típica	,728	,601	,706	,579
Diferencias más extremas	Absoluta	,250	,325	,251	,365
	Positiva	,224	,325	,251	,246
	Negativa	-,250	-,251	-,234	-,365
Z de Kolmogorov-Smirnov		3,212	4,169	3,224	4,694
Sig. asintót. (bilateral)		,000	,000	,000	,000

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

En las tablas 16 y 17, se presentan los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov Smirnov. Encontrando valores de p menores de 0,05; en tal sentido al demostrar que los datos no siguen una distribución normal, para contrastar las hipótesis, se decide emplear estadísticos no paramétricos: Rho de Spearman.

4.3 Prueba de Hipótesis:

Hipótesis general:

Ho: No existe relación entre el aprendizaje cooperativo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.

Ha: Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.

Con la finalidad de contrastar las hipótesis se realizó el siguiente proceso:

1. **Establecer el nivel de confianza:** Para la confiabilidad del 95%, se considera un nivel de significancia de 0,05
2. **Elección de la prueba estadística:** Para la validación de la hipótesis se aplicará el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.
3. **Resultado estadístico:**

Tabla 18*Hipótesis general*

		Comunicación
		asertiva
	Coeficiente de	0,465**
	correlación	
Rho de	Aprendizaje	
Spearman	Cooperativo	0,000
	Sig. (bilateral)	
	N	165

Interpretación: De los resultados anteriores comprobamos que entre el aprendizaje cooperativo y la comunicación asertiva existe una relación directa y significativa al obtener un valor de 0,465 (Correlación positiva débil) y un valor de significancia de $p=0,000$ y es menor de 0,05; **se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna de la investigación.**

Hipótesis específica 1:

Ho: No existe relación entre la interdependencia positiva y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.

Ha: Existe relación entre la interdependencia positiva y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.

Con la finalidad de contrastar las hipótesis se realizó el siguiente proceso:

1. **Establecer el nivel de confianza:** Para la confiabilidad del 95%, se considera un nivel de significancia de 0,05

2. **Elección de la prueba estadística:** Para la validación de la hipótesis se aplicará el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

3. **Resultado estadístico:**

Tabla 19*Hipótesis específica 1*

		Comunicación Asertiva	
		Coeficiente de	,397**
Rho de Interdependencia Spearman positiva		correlación	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	165

Interpretación: De los resultados anteriores comprobamos que entre la interdependencia positiva y la comunicación asertiva existe una relación directa y significativa al obtener un valor de 0,397 (Correlación positiva débil) y un valor de significancia de $p=0,000$ y es menor de 0,05; **se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.**

Hipótesis específica 2:

Ho: No existe relación entre la responsabilidad individual y de equipo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.

Ha: Existe relación entre la responsabilidad individual y de equipo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.

Con la finalidad de contrastar las hipótesis se realizó el siguiente proceso:

1. **Establecer el nivel de confianza:** Para la confiabilidad del 95%, se considera un nivel de significancia de 0,05
2. **Elección de la prueba estadística:** Para la validación de la hipótesis se aplicará el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.
3. **Resultado estadístico:**

Tabla 20*Hipótesis específica 2*

			Comunicación Asertiva	
Rho de Spearman	Responsabilidad individual y de equipo	de	Coefficiente de correlación	,326**
			Sig. (bilateral)	,000
			N	165

Interpretación: De los resultados anteriores comprobamos que entre la responsabilidad individual y de equipo y la comunicación asertiva existe una relación directa y significativa al obtener un valor de 0,326 (Correlación positiva débil) y un valor de significancia de $p=0,000$ y es menor de 0,05; **se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.**

Hipótesis específica 3:

Ho: No existe relación entre la integración estimuladora y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.

Ha: Existe relación entre la integración estimuladora y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.

Con la finalidad de contrastar las hipótesis se realizó el siguiente proceso:

1. **Establecer el nivel de confianza:** Para la confiabilidad del 95%, se considera un nivel de significancia de 0,05
2. **Elección de la prueba estadística:** Para la validación de la hipótesis se aplicará el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.
3. **Resultado estadístico:**

Tabla 21*Hipótesis específica 3*

		Comunicación Asertiva	
Rho	de Integración	Coeficiente de correlación	,445**
Spearman	estimuladora	Sig. (bilateral)	,000
		N	165

Interpretación: De los resultados anteriores comprobamos que entre la integración estimuladora y la comunicación asertiva existe una relación directa y significativa al obtener un valor de 0,445 (Correlación positiva débil) y un valor de significancia de $p=0,000$ y es menor de 0,05; **se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.**

Hipótesis específica 4:

Ho: No existe relación entre la Gestión interna de equipo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.

Ha: Existe relación entre la Gestión interna de equipo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.

Con la finalidad de contrastar las hipótesis se realizó el siguiente proceso:

- 1. Establecer el nivel de confianza:** Para la confiabilidad del 95%, se considera un nivel de significancia de 0,05

2. **Elección de la prueba estadística:** Para la validación de la hipótesis se aplicará el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

3. **Resultado estadístico:**

Tabla 22

Hipótesis específica 4

		Comunicación Asertiva
Rho de Gestión interna de Spearman equipo	Coeficiente de correlación	,447**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	165

Interpretación: De los resultados anteriores comprobamos que entre la Gestión interna de equipo y la comunicación asertiva existe una relación directa y significativa al obtener un valor de 0,447 (Correlación positiva débil) y un valor de significancia de $p=0,000$ y es menor de 0,05; **se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.**

V. Discusión de resultados

Considerando el capítulo anterior, presentamos el análisis en relación a las hipótesis planteadas:

Hipótesis general: Existe una relación directa y significativa entre el aprendizaje cooperativo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019, quedó demostrada y con un valor = 0,465; (Correlación positiva débil) y una significancia de $p=0,000$, que es menor de 0,05.

De acuerdo a los resultados descriptivos la **variable aprendizaje cooperativo**, presenta el siguiente resultado: El 64,2% considera que el aprendizaje cooperativo es malo, se tiene que el 30,9% considera que es regular y el 4,8% considera que el aprendizaje cooperativo es bueno. Como se puede observar el 35.8 % considera al aprendizaje cooperativo de regular a bueno. Lo que significa que se debe capacitar a los docentes de acuerdo al modelo educativo que propone la Universidad, ya que es el modelo Socio formativo- Humanista, que aspira a una formación profesional sólida y que los profesionales deben ser competentes. Consideramos al aprendizaje cooperativo como una de las estrategias importantes dentro del enfoque, razón por la cual la capacitación a través de talleres, conversatorios y monitoreos es de importancia y necesidad.

En relación con los antecedentes mencionamos, encontramos que Guevara (2014), señala que no existe relación directa ni estadísticamente significativa entre las estrategias de aprendizaje cooperativo y la comprensión lectora de textos filosóficos. Narváez (2015), en su investigación: *El aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica y su incidencia en el rendimiento académico de la asignatura de matemática en los estudiantes del Colegio fiscal Cantón Archidona*, señala que el aprendizaje cooperativo no es de uso frecuente ni ejecutado en forma correcta por los docentes de la institución, además que el aprendizaje cooperativo

influye en el rendimiento académico de los estudiantes del colegio fiscal “Cantón Archidona”. Por otro lado, **Villegas (2010)**, llevó a cabo una investigación experimental titulada: *Efecto del método de aprendizaje cooperativo en la formación académica de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann*, luego de aplicado el programa encontró diferencias significativas. Asimismo, **Aguirre (2015)**, **también aplico una investigación experimental** titulada: *Estrategias de aprendizaje cooperativo y desempeño docente carrera de educación alternativa escuela superior de formación de maestros mariscal Andrés de Santa Cruz y Calahumana*, los resultados indicaron que la implementación de estrategias de aprendizaje cooperativo permitió un resultado positivo mejorando el desempeño docente en el grupo experimental.

De acuerdo a los resultados descriptivos la variable **comunicación asertiva**, presenta el siguiente resultado: El 43,0% considera que la comunicación asertiva es regular, mientras el 38,8% considera que es buena y el 18,2% considera que comunicación asertiva es mala. Es decir que 81.8%, práctica una comunicación asertiva de regular a buena, lo cual es significativo, porque la comunicación asertiva es la base del desarrollo en cualquier institución y sobre todo educativa. Ya que pueden conciliar y llegar a acuerdos significativos en bien de la mejora del servicio educativo, que ofrece la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

En relación con los antecedentes mencionamos lo siguiente: Para **Huerta (2018)**, existe una relación positiva media, es decir existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la gestión en la Institución Educativa Nro. 1160 José Faustino Sánchez Carrión del Cercado de Lima. **Vélez (2018)**, en su investigación: *Comunicación asertiva y la competencia de gestión del cuidado en los estudiantes de enfermería de la Universidad Católica Sedes Sapientiae – 2017*, encuentra una correlación =, 288, por lo que recomienda que se implemente como un contenido transversal el desarrollo de una comunicación asertiva, en los futuros

profesionales de enfermería a fin de mejorar su calidad de desempeño profesional. Por otro lado **García (2019)**, en su investigación titulada: *Desarrollo de Comunicación Asertiva mediante el aprendizaje cooperativo en alumnos de telesecundaria*, logró que los alumnos, mejoren la relación y la convivencia en el salón de clases, sin dejar de lado el desarrollo de su asertividad.

Hipótesis específica 1: Existe una relación directa y significativa entre la interdependencia positiva y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019, quedó demostrada con una correlación alta y con un valor = 0,397 (Correlación positiva débil); y una significancia de $p=0,000$, que es menor de 0, 05.

Hipótesis específica 2: Existe una relación directa y significativa entre la responsabilidad individual y de equipo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019, quedó demostrada con una correlación alta y con un valor = 0, 326 (Correlación positiva débil); y una significancia de $p=0,000$, que es menor de 0, 05.

Hipótesis específica 3: Existe una relación directa y significativa entre la integración estimuladora y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019, quedó demostrada con una correlación alta y con un valor = 0,445 (Correlación positiva débil); y una significancia de $p=0,000$, que es menor de 0, 05.

Hipótesis específica 4: Existe una relación directa y significativa la gestión interna de equipo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019, quedó demostrada con una correlación alta y con un valor = 0,447 (Correlación positiva débil); y una significancia de $p=0,000$, que es menor de 0, 05.

VI. Conclusiones

- 6.1. Los resultados estadísticos señalan que existe relación significativa entre el aprendizaje cooperativo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019, con un valor = 0,465; y una significancia de $p=0,000$.
- 6.2. Los resultados estadísticos señalan que existe relación significativa entre la interdependencia positiva y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019, con un valor = 0,397; y una significancia de $p=0,000$.
- 6.3. Los resultados estadísticos señalan que existe relación significativa entre la responsabilidad individual y de equipo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019, con un valor = 0,326; y una significancia de $p=0,000$.
- 6.4. Los resultados estadísticos señalan que existe relación significativa entre la integración estimuladora y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019, con un valor = 0,445; y una significancia de $p=0,000$.
- 6.4. Los resultados estadísticos señalan que existe relación significativa entre la gestión interna de equipo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019, con un valor = 0,447; y una significancia de $p=0,000$.

VII. Recomendaciones

- 7.1. Que la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, capacite a sus docentes de las diferentes Escuelas Profesionales en estrategias, como el aprendizaje cooperativo y la comunicación asertiva de acuerdo al Modelo Socioformativo- Humanista, con la finalidad de elevar las competencias de los docentes que se verán reflejadas en la formación de los estudiantes, que son los futuros profesionales, y deben de estar dotados de competencias generales, específicas y operativas que les permitan afrontar los diferentes retos de una sociedad cambiante.
- 7.2. Que la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, considere como un eje transversal en la formación profesional el aprendizaje cooperativo, en el cual los estudiantes trabajen en función de metas claras y que cada uno de los integrantes promueva el cumplimiento de los objetivos.
- 7.3. Que la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal considere como un eje transversal en la formación profesional el desarrollo de valores como son la puntualidad, responsabilidad al asumir diferentes roles asignados en los diferentes equipos de trabajo y lograr los objetivos planificados en el tiempo oportuno.
- 7.4. Que la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal considere como un eje transversal en la formación profesional la motivación constante por parte del docente, que tenga efectos estimuladores a fin de generar buenos resultados, así como también una buena comunicación asertiva, clara, precisa, que permita una buena comunicación.

7.5. Que la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal considere como un eje transversal en la formación profesional el desarrollo de empatía, colaboración, tolerancia con la finalidad de que hay una buena gestión en el equipo, con liderazgo compartido y toma de decisiones adecuadas, que permita lograr las metas oportunamente.

VIII. Referencias

- Aguilar, M. (2018). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018*[Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25629/Aguilar_LM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aguirre, X. (2015). *Estrategias de aprendizaje cooperativo y desempeño docente carrera de educación alternativa escuela superior de formación de maestros mariscal Andrés de Santa Cruz y Calahumana*. [Tesis de maestría, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/14131>
- Ballenato, G. (2009). *Trabajo en equipo. Dinámica y participación en los grupos*. Ediciones Pirámide. <https://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=740721>
- Barco, L. (2006). *Elementos mediadores en la eficacia del aprendizaje cooperativo*. Cacerés. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2037219>
- Velázquez C. (2013). *Análisis de la implementación del aprendizaje cooperativo durante la escolarización obligatoria en el área de educación física*. [Tesis doctoral, Universidad de Valladolid]. Repositorio Institucional.
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/2823/TEISIS312-130521.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Monje V., Camacho, M., Rodríguez, E., Carvajal L. (2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. *Revista Universidad Simón Bolívar*.
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1188>

Campos, M. (2015). *Aprendizaje a través de la cooperación entre pares desde la perspectiva de los estudiantes para el desarrollo de escuelas inclusivas*. [Tesis de Maestría, Universidad de Chile]. Repositorio institucional.

<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/144342/Tesis%20completa.%20Versi%3%b3n%20final.%20Aprendizaje%20a%20trav%3%a9s%20de%20la%20Cooperaci%3%b3n%20entre%20Pares.%20Mar%3%ada%20Paz%20Camp.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya (1995). *Claves para el éxito: Indicadores de rendimiento para bibliotecas públicas*. Editorial Diputación de Barcelona. https://llibreria.diba.cat/es/libro/claves-para-el-exito-indicadores-de-rendimiento-para-bibliotecas-publicas_7854

Cortez, A. (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional.

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6221/1/T2652-MIE-Cortez-Indicadores.pdf>

Daft, R. (2006). *La experiencia del Liderazgo*. 3ª ed. Thompson.

<https://www.bookdepository.com/es/La-experiencia-del-liderazgo-Richard-Daft/9789706865458>

De la Cruz, I. (2014). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*.: Ministerio de Educación de España.

<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP16417.pdf&area=E>

Elizondo, M. (2005). *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*.: Editorial Trillas

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=252565>

- García, J. (2019). *Desarrollo de Comunicación Asertiva mediante el aprendizaje cooperativo en alumnos de telesecundaria*. [Tesis de maestría, Universidad Veracruzana]. Repositorio Institucional. <https://cdigital.uv.mx/handle/1944/50023>
- García, H. J. (2013). *Asertividad. Algunos componentes básicos del asertividad*. Psicoterapeutas. <http://www.psicoterapeutas.com/pacientes/asertividad.htm>
- Guell, M. (2005). *Porque he dicho blanco si quería negro. Técnicas asertivas para el profesorado y formadores*. Editorial Grao.
- Guevara, M. (2014). *Estrategias de Aprendizaje Cooperativo y Comprensión Lectora con textos filosóficos en Estudiantes de Filosofía de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, año 2012*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.] Repositorio Institucional.UNMSM <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/3957>
- Huerta, Z. (2018). *La comunicación asertiva y la gestión en la Institución Educativa Nro. 1160 José Faustino Sánchez Carrión del Cercado de Lima*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional UNE. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2409>
- Johnson; D. W., Johnson, R. y Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Editorial Paidós SAICF. <https://www.ucm.es/data/cont/docs/1626-2019-03-15-JOHNSON%20El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>
- Katzenbach, J.R., Smith, D.K. (1993). *Sabiduría de los equipos*. Ediciones Díaz de los Santos. <https://es.scribd.com/doc/186190805/La-Sabiduria-de-Los-Equipos-Katzenbach-Y-Smith>
- Naranjo, M. (2010). *Factores que favorecen el desarrollo de una actitud positiva hacia las actividades académicas*. *Revista Educación*.

Narváez, M. (2015). *El aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica y su incidencia en el rendimiento académico de la asignatura de matemática en los estudiantes del Colegio fiscal Cantón Archidona*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional UTA.

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/13243>

Pomajambo, M. (2015). *Aprendizaje cooperativo en un curso virtual diseñado para docentes: un enfoque cualitativo*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional PUCP.

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/13243>

Slavin, R. (s.a). *Aprendizaje cooperativo: Teoría, investigación y práctica*. Grupo de estudio sobre aprendizaje cooperativo.

<http://ecoasturias.com/images/PDF/slavin-el-aprendizaje-cooperativo.pdf>

Tobón, S. (2013). *Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. 4ta. Ed. Editorial ECOE.

http://200.7.170.212/portal/images/documentos/formacion_basada_competencias.pdf

Torrego, J. (2011). *Los alumnos con altas capacidades y aprendizaje cooperativo: Un modelo de respuesta educativa*. Fundación SM.

<http://www3.uah.es/convivenciayaprendizajecooperativo/wp-content/uploads/2016/05/Alumnos-con-altas-capacidades-y-aprendizaje-cooperativo-Libro-Torrego.pdf>

Vélez, M. (2018). *Comunicación asertiva y la competencia de gestión del cuidado en los estudiantes de enfermería de la Universidad Católica Sedes Sapientiae – 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2512>

Villegas, M. (2010). *Efecto del método de aprendizaje cooperativo en la formación académica de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann*. [(Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos)]. Repositorio Institucional UNMSM.

<https://hdl.handle.net/20.500.12672/1672>

IX. ANEXOS

ANEXO A. Matriz de consistencia

APRENDIZAJE COOPERATIVO Y LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL – 2019

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el aprendizaje cooperativo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal-2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>1. ¿Cuál es la relación que existe entre la interdependencia positiva y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación que existe entre el aprendizaje cooperativo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>1. Identificar la relación que existe entre la interdependencia positiva y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe relación entre el aprendizaje cooperativo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>1.Existe relación entre la interdependencia positiva y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.</p>	<p>Variable (X):</p> <p>Aprendizaje Cooperativo</p> <p>Variable (Y):</p> <p>Comunicación Asertiva</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>No experimental</p> <p>NIVEL:</p> <p>Descriptivo- explicativo</p> <p>DISEÑO:</p> <p>Transaccional Transversal</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA:</p> <p>Estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional</p>

<p>2. ¿Qué relación existe entre la responsabilidad individual y de equipo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019?</p>	<p>2. Describir la relación que existe entre la responsabilidad individual y de equipo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.</p>	<p>2.Existe relación entre la responsabilidad individual y de equipo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.</p>		<p>Federico Villarreal- 2019= 165</p> <p>INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</p> <p>- Cuestionarios</p>
<p>3. ¿Qué relación existe entre la integración estimuladora y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019?</p>	<p>3. Identificar la relación que existe entre la integración estimuladora y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.</p>	<p>3.Existe relación entre la integración estimuladora y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.</p>		
<p>4. ¿Qué relación existe entre la gestión interna de equipo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019?</p>	<p>4. Describir la relación que existe entre la gestión interna de equipo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.</p>	<p>4.Existe relación entre la gestión interna de equipo y la comunicación asertiva en los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal- 2019.</p>		

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA MEDIR PARA MEDIR EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

I. DATOS INFORMATIVOS:

Sexo: 1 () Varón 2 () Mujer

Nivel: 1 () Primaria 2 () Secundaria

II. ENCUESTA:

Indicaciones: Leer con atención y marcar solo una alternativa con una (x) como respuesta a cada pregunta, por favor no dejar ninguna respuesta sin marcar. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado.

Considera las siguientes alternativas:

Nunca	Casi nunca	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4

N°	ÍTEMS	1	2	3	4
	D1: INTERDEPENDENCIA POSITIVA				
1	En el trabajo cooperativo todos los miembros del equipo conocen las metas a lograr.				

2	Los miembros del equipo tienen en cuenta los resultados que deben presentar.				
3	Los miembros del equipo tienen presentes las metas a alcanzar y promueven que sus compañeros no olviden estas metas.				
4	Los miembros del equipo cumplen las tareas que se proponen como metas.				
5	Los miembros del equipo con su trabajo personal contribuyen a alcanzar la meta.				
6	Todos los miembros del equipo comparten una misma visión para alcanzar la meta.				
7	Cada miembro del equipo cumple eficazmente con su parte del trabajo.				
	D2: RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL Y DE EQUIPO				
8	Los miembros del equipo realizan actividades para integrar eficazmente el trabajo individual y cumplir con las tareas del grupo.				
9	Cada miembro del equipo realiza tareas que no son efectuadas por los demás.				
10	El equipo de trabajo promueve el rendimiento óptimo de todos sus integrantes.				

11	El equipo de trabajo apoya el rendimiento de sus integrantes.				
12	Cada miembro del equipo es responsable de cumplir la tarea que se le asignó.				
	D3: INTEGRACIÓN ESTIMULADORA				
13	Los integrantes del equipo motivan a sus compañeros para continuar el trabajo.				
14	Entre los integrantes del equipo se da el reconocimiento al esfuerzo y la participación.				
15	En el equipo de trabajo se promueve el reconocimiento por una tarea bien realizada.				
16	Los miembros del equipo se ayudan mutuamente para realizar sus tareas.				
17	En el equipo de trabajo se estimula positivamente la actividad de todos.				
18	En el equipo de trabajo sus miembros participan en discusiones ventajosas				
19	Existe una fuerte identidad con el equipo de trabajo al cual pertenecen.				
20	Los miembros de un equipo se consideran parte de un todo.				
21	Existe complicidad entre los miembros del equipo para que nadie se aleje de la meta				

	grupal.				
22	Los miembros del equipo demuestran afecto o consideración hacia sus compañeros.				
23	Los miembros del equipo comparten fuentes de información para el trabajo grupal.				
	D4: GESTIÓN INTERNA DE EQUIPO				
24	Los miembros del equipo se organizan para un buen desempeño grupal				
25	En el equipo de trabajo cada integrante tiene roles y tareas.				
26	En el equipo de trabajo cada integrante tiene actividades concretas asignadas.				
27	Los miembros del equipo de trabajo deben gestionar adecuadamente su tiempo.				
28	Los miembros del equipo buscan terminar el trabajo en el tiempo establecido.				
29	En el equipo de trabajo se plantean problemas referidos a su organización.				
30	El equipo de trabajo busca solucionar dilemas que comprometen su organización.				
31	El equipo de trabajo presenta propuestas abiertas a consideración de todos.				

32	El equipo de trabajo concluye tareas pendientes mediante actividades necesarias.				
33	El equipo de trabajo avala comentarios o propuestas hechas por algún miembro.				
34	Existe consenso en las opiniones vertidas en el equipo de trabajo.				
35	Los miembros del equipo comparten con los demás sus experiencias personales.				
36	Al interior del equipo de trabajo se presentan soluciones frente a alguna disyuntiva.				
37	Cualquier miembro del equipo puede sumir el liderazgo de este.				
38	En el equipo de trabajo existe tolerancia a las críticas y sugerencias.				
39	Los miembros del equipo de trabajo toman decisiones conjuntas en bien del grupo.				
40	En el equipo de trabajo se evidencian expresiones de cortesía en la comunicación entre sus miembros.				

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

I. DATOS INFORMATIVOS:

Sexo: 1 () Varón 2 () Mujer

Nivel: 1 () Primaria 2 () Secundaria

II. ENCUESTA:

Indicaciones: Leer con atención y marcar solo una alternativa con una (x) como respuesta a cada pregunta, por favor no dejar ninguna respuesta sin marcar. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado.

Considera las siguientes alternativas:

Nunca	Casi nunca	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4

N°		1	2	3	4
	D1: ESTRATEGIAS DE ASERTIVIDAD				
1	Cuando entablo una conversación con una persona, lo hago con respeto				
2	Controlo mis emociones a partir de la reflexión.				
3	Me incomodo rápidamente cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones				

4	En algunas ocasiones suelo usar gestos para que me comprendan cabalmente.				
5	No soporto ver a personas que no controlan sus emociones : gritan y se enfadan en sus intervenciones.				
6	Admiro a las personas que hablan con lógica y coherencia.				
7	Controlo mis emociones, aun cuando me ofenden.				
8	Cuando me dicen que haga algo que no quiero realizarlo, no acepto.				
9	En ocasiones no tolero el actuar de algunas personas.				
	D2: ESTILO ASERTIVO				
10	Cuando alguien me muestra violencia, respondo con una actitud asertiva.				
11	Muestro serenidad en el tono de voz cuando converso con los demás.				
12	Me agrada que en una institución se trabaje en equipo.				
13	Cuando converso con alguien mantengo contacto visual y una postura adecuada.				
14	Inspiro confianza cuando hablo con los demás.				
15	Cuando alguien habla, respeto su forma de pensar.				
16	Expreso mis ideas de forma sincera y sin ánimo de conflicto.				
17	Escucho a los demás sin formular prejuicios.				
18	Muestro seguridad con mi cuerpo al momento de expresar				

	algo.				
	D3: COMUNICACIÓN PRECISA				
19	Distingo las emociones y sentimientos de las personas cuando converso.				
20	Me gusta que me digan las cosas de forma directa.				
21	Me agradan los docentes que utilizan frases adecuadas y acciones para ayudar a comprender la información.				
22	Me causa admiración los docentes que dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismos.				
23	Ante una agresión, respondo de forma asertiva.				
24	Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, por eso demuestro tolerancia				
25	Me solidarizo con las personas más necesitadas.				
26	Cuando alguien está triste le brindo mi apoyo y hago que reflexione sobre su situación.				
27	Me causa admiración las personas seguras de sí mismas.				

Anexo C: Ficha de Juicio de Expertos

Para la variable (x): Aprendizaje Cooperativo

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres: CARRICHO PORTILLA HERLÉS SALVADOR

1.2. Grado académico: MAESTRO

1.3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UNIVERSITARIO

1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: CESTIONARIO PARA MEDIR APRENDIZAJE COOPERATIVO

1.5. Autor(A) de Instrumento: BLANCA AZUCENA QUIROZ SACROZ

1.6. Criterios de aplicabilidad:

a. De 01 a 09: (No válido, reformular) d. De 16 a 17: (Válido, precisar)

b. De 10 a 12: (No válido, modificar) e. De 18 a 20: (Válido aplicar)

c. De 13 a 15: (Válido, mejorar)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Buena (12-15)	Muy Buena (15-18)	Excelente (18-20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.				X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.					X

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4):

VALORACIÓN CUALITATIVA:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Válido para su aplicación

Lima, 11 DE ENERO 2020

DNI No. 09724612 Telf: 9973-77219

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

