



ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y EL DESEMPEÑO DOCENTE DE NIVEL
SECUNDARIO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA “MARÍA
PARADO DE BELLIDO”, 2022

Línea de investigación:
Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Administración

Autor

Quispe Mueras, Miguel

Asesor

Torres Vásquez, Charles Pastor

ORCID: 0000-0002-5716-2575

Jurado

Ponce Veneros, Manuel Santos

Blanco Huaman, Gerardo

Chavez Mayta, Robert Willie

Lima - Perú

2025

LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y EL DESEMPEÑO DOCENTE DE NIVEL SECUNDARIO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA "MARÍA PARADO DE BELLIDO", 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

4%

2

repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

2%

4

docplayer.es

Fuente de Internet

1%

5

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.escuelamilitar.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

7

repositorio.usanpedro.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

8

repositorio.usmp.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

9

Submitted to Universidad Nacional del Centro
del Peru

Trabajo del estudiante

<1%

10

repositorio.undac.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

11

www.coursehero.com

Fuente de Internet



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO

LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y EL DESEMPEÑO DOCENTE DE NIVEL SECUNDARIO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA “MARÍA PARADO DE BELLIDO”, 2022

Línea de Investigación:
Gestión empresarial e inclusión social

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Administración

Autor
Quispe Mueras, Miguel

Asesor
Torres Vásquez, Charles Pastor
ORCID: 0000-0002-5716-2575

Jurado
Ponce Veneros, Manuel Santos
Blanco Huaman, Gerardo
Chavez Mayta, Robert Willie

Lima – Perú
2025

DEDICATORIA

A mi hermana, por su cariño incondicional.

A mi hija, por dar sentido a cada esfuerzo.

Y a mis padres, cuya partida no ha borrado su amor ni su ejemplo. Esta meta es también su legado.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por acompañarme en cada paso de este proceso.

A quienes me acompañaron con amor, paciencia y comprensión
durante este camino.

A mi familia, por su respaldo inquebrantable.

A los docentes y asesores, por su dedicación.

A mi hija, que me impulsa a ser mejor.

Y a la memoria de mis padres, con gratitud eterna.

Título

Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022

Autor

Miguel Quispe Mueras

Asesor

Dr. Charles Pastor Torres Vásquez

ÍNDICE

RESUMEN	11
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Descripción del problema	15
1.3. Formulación del problema	16
1.3.1. <i>Problema general</i>	16
1.3.2. <i>Problemas específicos</i>	16
1.4. Antecedentes	17
1.5. Justificación de la investigación	24
1.6. Limitaciones de la investigación.....	25
1.7. Objetivos de la Investigación.....	25
1.7.1. <i>Objetivo general</i>	25
1.7.2. <i>Objetivos específicos</i>	25
1.8. Hipótesis	26
II. MARCO TEÓRICO.....	27
2.1. Marco conceptual.....	27
2.1.1. <i>Definición de las herramientas tecnológicas</i>	27
2.1.1.1 Dimensiones de las herramientas tecnológicas.....	27
2.1.1.2 Teorías de las herramientas tecnológicas.....	29
2.1.2. <i>Definición de desempeño docente</i>	30
2.1.2.1 Dimensiones de desempeño docente.	30
2.1.2.2 Teorías del Desempeño docente	32
2.2. Marco Legal.....	33
2.3. Términos básicos	35

III.	MÉTODO	37
3.1.	Tipo de investigación.....	37
3.2.	Población y muestra.....	37
3.3.	Operacionalización de variables	39
3.4.	Instrumentos.....	40
3.5.	Procedimientos.....	41
3.6.	Análisis de datos	41
3.7.	Consideraciones éticas	42
IV.	RESULTADOS.....	43
4.1.	Análisis descriptivo.....	43
4.2.	Análisis inferencial	52
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	57
VI.	CONCLUSIONES	64
VII.	RECOMENDACIONES.....	66
VIII.	Referencias.....	68
IX.	Anexos	77
	Anexo A. Matriz de consistencia	77
	Anexo B. Operacionalización de Variables	79
	Anexo C. Instrumento validado por expertos.....	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Nivel de implementación de TIC en Instituciones educativas en América Latina ...	15
Tabla 2	Porcentaje de hogares con conexión a internet en el primer trimestre del 2022.....	15
Tabla 3	Frecuencia estadística – Herramientas de almacenamiento.....	43
Tabla 4	Frecuencia estadística – Herramientas de mensajería.....	44
Tabla 5	Frecuencia estadística – Herramientas de presentación.....	45
Tabla 6	Frecuencia estadística – Herramientas de conferencias.....	46
Tabla 7	Frecuencia estadística – Variable herramientas tecnológicas.....	47
Tabla 8	Frecuencia estadística – Planificación	48
Tabla 9	Frecuencia estadística – Mediación pedagógica.....	49
Tabla 10	Frecuencia estadística – Evaluación de aprendizaje	50
Tabla 11	Frecuencia estadística – Variable desempeño docente	51
Tabla 12	Prueba de normalidad	52
Tabla 13	Correlaciones entre la Herramientas tecnológicas y el desempeño docente.....	52
Tabla 14	Correlaciones entre la Herramientas de almacenamiento y el desempeño docente	53
Tabla 15	Correlaciones entre la Herramientas de mensajería y el desempeño docente	54
Tabla 16	Correlaciones entre la Herramientas de presentación y el desempeño docente.....	55
Tabla 17	Correlaciones entre la Herramientas de conferencia y el desempeño docente	56
Tabla 18	Fiabilidad – Herramientas tecnológicas.....	85
Tabla 19	Fiabilidad – Desempeño docente	85

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Frecuencia estadística – Herramientas de almacenamiento	43
Figura 2	Frecuencia estadística – Herramientas de mensajería	44
Figura 3	Frecuencia estadística – Herramientas de presentación	45
Figura 4	Frecuencia estadística – Herramientas de conferencias	46
Figura 5	Frecuencia estadística – Variable herramientas tecnológicas	47
Figura 6	Frecuencia estadística – Planificación.....	48
Figura 7	Frecuencia estadística – Mediación pedagógica	49
Figura 8	Frecuencia estadística – Evaluación de aprendizaje.....	50
Figura 9	Frecuencia estadística – Variable desempeño docente.....	51

RESUMEN

En el presente trabajo el objetivo planteado se analizará mediante un **método**: cuantitativo, no experimental – transversal, correlacional; además, el grupo establecido para el análisis fue de 67 profesores que trabajan en el nivel secundario de la institución educativa emblemática "María Parado de Bellido", 2022 (M.P. de B.), quienes participaron a través del llenado de un formulario, el cual dio como **resultados**: para el constructo herramientas tecnológicas el grado fue medio en base a 59.7%, seguido del 23.9% que manifestaron un nivel bajo y únicamente el 16.4% aseveró un nivel alto; además, que el constructo desempeño docente fue de grado medio, en base al 58.2% de encuestados, seguido del 20.9% quienes expresaron un nivel alto y sólo el 11.9% aseveró que el nivel fue bajo. También, a través del análisis inferencial se halló una valoración correlacional de Pearson igual a .793 y una significancia que no supera el 0.05. **Conclusión**: Los hallazgos presentados evidenciaron una correlación positiva y significativa entre los constructos analizados.

Palabras clave: Herramientas tecnológicas, Desempeño docente, Institución Educativa, Nivel secundario

ABSTRACT

In the present work, the objective will be analyzed by means of a quantitative, non-experimental - transversal, correlational method; in addition, the group established for the analysis was 67 teachers working at the secondary level of the emblematic educational institution “María Parado de Bellido”, 2022 (M.P. de B.), who participated by filling out a form, which yielded the following results: for the technological tools construct, the degree was medium based on 59.7%, followed by 23.9% who expressed a low level and only 16.4% who stated a high level; furthermore, the teaching performance construct was of medium degree, based on 58.2% of respondents, followed by 20.9% who expressed a high level and only 11.9% who stated that the level was low. Also, through the inferential analysis, a Pearson correlational value equal to .793 was found and a significance that does not exceed 0.05. Conclusion: The findings presented showed a positive and significant correlation between the constructs analyzed.

Key words: Technological tools, Teaching performance, Educational institution, Secondary level.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Las personas en todo el mundo se benefician de las herramientas tecnológicas, siendo que trae consigo múltiples beneficios y ventajas para quienes las emplean (Crespo y Palaguachi, 2020); sobre todo el sector educativo, quien ha sido uno de los sectores con más cambios e innovaciones vertiginosas, siendo que las herramientas tecnológicas han sido de gran aporte para los docentes, debido a que les ha permitido poder enseñar de una forma distinta un área o tema específico del plan formativo, sea este de modo presencial como virtual, generando de esta manera que los estudiantes puedan adquirir ritmos y estilos de aprendizaje (Sánchez, 2020).

Asimismo, el sistema educativo al ser dinámico y complejo se enfrenta constantemente a retos en la sociedad cambiante, en donde el uso de tecnología viene a ser el pilar central para la comunicación en la cotidianidad de los estudiantes y docentes; siendo que cada vez se requiere un proceso de renovación de práctica pedagógica y el manejo de la tecnología para lograr el aprendizaje de los alumnos (Molinero y Chávez, 2019). Por lo que, la empleabilidad de las herramientas tecnológicas cada día se ve impulsado debido a las ventajas que brinda utilizarlas para la impartición de las clases, permitiendo brindar una clase didáctica, a través de la presentación de materiales gráficos, como los esquemas, mapas y diagramas; viéndose impulsado por los alumnos que cada vez ocupan su tiempo en el aprendizaje mediante los recursos digitales con el fin de enriquecer sus conocimientos (Trejo, 2018).

En el ámbito internacional, una investigación desarrollada en Bogotá en un organismo de formación superior, se encontró que es necesario que el docente desarrolle actualmente competencias digitales, debido a que la aplicabilidad de las herramientas tecnológicas en el ámbito formativo, optimiza la generación de aprendizajes; por lo que la práctica de estas

competencias es necesario con la finalidad de mejorar y optimizar el desarrollo de la enseñanza (Vargas, 2019). Asimismo, un estudio en la localidad de Kerala complementó al hallar que los docentes que se capacitan y están calificados altamente, juegan un papel esencial en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que los docentes cumplen una función básica al coadyuvar con la mejora de la sociedad (Chhanda et al., 2020).

En el ámbito nacional, se encontró en una investigación desarrollada en Lima, que debido a las clausuras de las instituciones formativas debido al Covid-19, el empleo de las plataformas académicas fue necesaria para la continuidad de la educación. Sin embargo, se encontró dificultades en el sentido de que los docentes no tenían las capacidades y competencias necesarias para emplear las tecnológicas (Díaz et al., 2021). Por lo que, se encontró que el rol que requiere asumir el Estado peruano específicamente radica en el fortalecimiento de la educación, permitiéndole al Perú poder enfrentar nuevos retos (Criollo et al., 2021).

Habiendo realizado un análisis de la problemática encontrada, que debido a la pandemia del coronavirus, resaltaron las deficiencias por parte de los docentes respecto a la empleabilidad de las herramientas tecnológicas y su desempeño en cuanto a ello, teniendo inconvenientes en las actividades virtuales, puesto que varios no tenían conectividad de internet o aparatos tecnológicos adecuados, conllevando a complicaciones en el uso adecuado de estas herramientas, aunado a ello la poca experiencia y conocimientos sobre su uso; por lo tanto desconocimiento de las ventajas y desventajas de las mismas, dificultando de esta manera el proceso de enseñanza. En síntesis, si la problemática no es abordada de manera efectiva, es decir, los docentes no son capacitados en el empleo de las herramientas tecnológicas y no se adoptan las precauciones necesarias, cada día habrá más estudiantes que abandonen sus estudios debido al mal manejo de estas herramientas en el ámbito educativo. Por ello, lo que

se propone en respuesta a contrarrestar las deficiencias encontradas, que las instituciones cuenten con una infraestructura tecnológica moderna, en la que se capacite al docente en el correcto manejo de las mismas para con ello generar una educación y formación de calidad.

1.2. Descripción del problema

Un estudio desarrollado por Bullón (2020) encontró que algunos países latinoamericanos disponen de instituciones educativas implementadas con tecnología de información y comunicación; siendo esta información expuesta en la siguiente tabla:

Tabla 1

Nivel de despliegue de TIC en entidades educativas en América Latina

País	Nivel de implementación de TIC
Chile	90%
Cuba	90%
Perú	82%
Colombia	61%
Guatemala	6%
Paraguay	11%

De igual modo, el INEI (2022), publicó un informe que presenta los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) acerca de la Estadísticas de las TIC en los Hogares; siendo esta información expuesta en la tabla presentada a continuación:

Tabla 2

Porcentaje de hogares que contaban con conexión a internet durante el primer trimestre de 2022

Motivo	Edad	%
Población que usa Internet a través de un celular	6 años a más	66.7%
Población que usa Internet desde el hogar y teléfono móvil	6 años a más	19.2%
Población que usa Internet desde el hogar	6 años a más	5.6%
Población que usa Internet desde el hogar, trabajo y teléfono móvil	6 años a más	3.3%
Población que accede a Internet	6 años a más	72.5%
Población adolescente y joven como usuarios de Internet	6 a 11 años	59,7%
	Entre 12 y 18 años	85,8%

	Entre 19 y 24 años	92,8%
	Entre 25 y 40 años	85,8%
	Entre 41 y 59 años	67,7%
	De 60 años a más	35,4%

Por lo que, en el ámbito local, la problemática radica en que se encontró de que los profesores de la I.E.E. María Parado de B., gran parte de muestra presentan desconocimiento respecto a la empleabilidad de los recursos tecnológicos; además de la utilización de los principales recursos digitales como el programa de Microsoft Word, Excel, entre otros.

Por otro lado, se pudo hallar ciertos inconvenientes por parte de los docentes de la institución, los cuales salían a relucir al momento de evaluar, debido a que tenían que crear bancos de datos que contenían información sobre las listas de asistencias, nóminas y con ello sacar los promedios de notas; también se notó cierto nivel de dificultad para realizar presentaciones sencillas mediante PowePoint y poder mostrárselos a los alumnos del nivel secundario.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿De qué manera las herramientas tecnológicas se relacionan con el desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022?

1.3.2. Problemas específicos

¿De qué manera las herramientas de almacenamiento se relacionan con el desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022?

¿De qué manera las herramientas de mensajería se relacionan con el desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022?

¿De qué manera las herramientas de presentación se relacionan con el desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022?

¿De qué manera las herramientas de conferencia se relacionan con el desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022?

1.4. Antecedentes

1.4.1. Antecedentes internacionales

Ruiz e Intriago (2022) investigaron sobre “La utilización del recurso digital Canva es presentada como una estrategia innovadora en la labor docente de los maestros de la Escuela Fiscal Lorenzo Luzuriaga”, en Manaví, Ecuador. El fin de esta investigación fue descubrir de que forma el uso de la herramienta Canva influye sobre la enseñanza docente. La metodología seguida fue descriptiva, exploratorio de enfoque mixto y no experimental, donde se aplicó la encuesta a 22 docentes. Los resultados mostraron que el 77 % de encuestados están muy de acuerdo en que es importante la tecnología en la enseñanza, el 68 % considera que tiene considerable conocimiento sobre la herramienta Canva y el aplicarla en las aulas brinda muchas ventajas en el desempeño académico de los estudiantes (59 %), igualmente promueve la creatividad (73 %). Así también, el 59 % de docentes están muy de acuerdo en que usar herramientas tecnológicas para que las clases sean interactivas es necesario. Llegaron a la conclusión de que los profesores emplean recursos tecnológicos en el desarrollo educativo y experiencia de los estudiantes. Por lo tanto, el uso de las TIC representa un gran avance que permite acceder a la información haciendo uso de internet en el ámbito educativo.

Picón et al. (2020) desarrollaron el tema “Desempeño y capacitación educativa en habilidades digitales en lecciones no presenciales en tiempos de pandemia del Covid-19” en la localidad de Piribebuy, Paraguay. La intención fue de analizar el ejercicio de las competencias

pedagógicas en las escuelas. La metodología aplicada fue descriptiva, con un planteamiento no experimental-transeccional. Los participantes de muestra estuvieron constituidos por 79 profesores de siete escuelas escogidas, los que dieron respuesta a un formulario en línea. Los resultados mostraron que el 61 % están comprometidos en impartir clases no presenciales como parte de su misión docente; el 56 % de encuestados se capacitaron sobre el empleo de las TIC en entornos educativos, de los cuales el 49 % consideraron útil su instrucción. El 44 % señalaron tener una apropiada preparación previa para dictar clases virtuales y el 72 % indicó que se adaptaban en parte al plan usual de sesiones de clases de acuerdo con los requerimientos presentes. Respecto a la comunicación, lo realizaban principalmente por mensajes de texto (57 %) y redes sociales (47 %) y las clases eran dadas por videos (73 %) y chats (69 %). Las conclusiones fueron que los docentes consideraban tener una apropiada preparación para el dictado de clases no presenciales, además que un gran porcentaje de ellos se capacitaron en herramientas tecnológicas para su aplicación en clases.

González et al. (2020) investigaron sobre “Herramientas tecnológicas empleadas por los profesores en medio de la pandemia provocada por el COVID-19” en la ciudad de Azogues, Ecuador. Su propósito fue identificar las herramientas tecnológicas de mayor utilización por los profesores en la preparación a los estudiantes. Se utilizó una metodología mixta, de tipo no experimental y de tipo transversal descriptivo, en donde se encuestó a 115 docentes. En lo que respecta a los resultados, los docentes mostraron nivel medio de uso y dominio de los recursos tecnológicos como mensajes de texto, WhatsApp, video conferencias, entre otras. Solo en pocas ocasiones se han capacitado sobre el manejo de las TIC que brinda el Ministerio de Educación, lo cual también se debe a que pocas veces brindan este tipo de capacitaciones. Asimismo, se encontró una influencia positiva de la utilización de recursos tecnológicos en el sistema educacional, ya que favorecería a los estudiantes en su aprendizaje. Se concluyó que existen desafíos respecto al manejo y dominio de los recursos tecnológicos como aplicaciones

de mensajería y otros, por lo mismo, ciertos profesores muestran solo un nivel básico de conocimientos sobre dichas herramientas, por lo tanto, es muy necesario que se realicen capacitaciones para los profesores en forma regular ya que esto favorece grandemente a la fase de enseñanza-aprendizaje y esto a su vez eleva la calidad educativa.

Li et al. (2019) en su artículo denominado “Predicting High School Teacher Use of Technology: Pedagogical Beliefs, Technological Beliefs and Attitudes, and Teacher Training” [Predicción del uso de la tecnología por parte de los docentes de secundaria: convicciones pedagógicas, convicciones y enfoques tecnológicos y adiestramiento docente], llevado a cabo en USA. La finalidad del estudio fue encontrar los aspectos que influyen en el uso de la tecnología por parte de los docentes del nivel de educación secundaria, así como para los diversos fines de adiestramiento. La metodología fue cuantitativa empleando encuestas para ser aplicadas a 928 docentes. Las derivaciones fueron que la autoeficacia tecnológica de los profesores fue un predictor considerable en el uso de la tecnología que le daban; además, el enfoque de instrucción de los docentes, la apertura a la tecnología y la eficacia percibida de la capacitación docente fueron los que sobresalieron cuando se pronosticó el empleo de la tecnología en los docentes para la enseñanza enfocada en los estudiantes. Se concluyó que la preparación pedagógica tiene la misma importancia que la preparación tecnológica para que los docentes integren la tecnología en la enseñanza.

Díaz (2018) investigó acerca del “Empleo de los recursos tecnológicos con el fin de enseñar idioma extranjero” en una entidad de educación de Colombia; con el fin de hallar de qué manera los recursos tecnológicos refuerzan el desarrollo de enseñanza de una lengua extranjera. El desarrollo del estudio fue bajo el paradigma positivista, de orientación cuantitativo y alcance descriptivo con planteamiento no experimental. Dentro de su población consideró 30 alumnos del nivel primario de la IED Arcesio C. Amador a los que se encuestó.

Los principales resultados fueron que el principal dispositivo empleado es el celular, seguido de computadoras, los cuales los emplean diariamente y de preferencia desde sus casas. En cuanto al conocimiento de las herramientas tecnológicas, 60 % de los encuestados no saben cómo se maneja la plataforma Skype, el 50 % de participantes saben usar Power Point y la mitad de encuestados conocen sobre el correo electrónico. El 80 % señala haber empleado alguna herramienta tecnológica para instruirse sobre inglés. Se concluyó que, conocen sobre las herramientas tecnológicas disponibles, los cuales frecuentemente lo usan principalmente para ingresar a sus redes sociales. Así también, conocen de ciertas aplicaciones para aprender nuevos conocimientos como el idioma inglés.

1.4.2. Antecedentes nacionales

Rojas (2022) en su trabajo de investigación titulada: “Aplicación de las TIC y el desempeño docente durante la pandemia en una institución educativa, 2021” tuvo el fin de encontrar cuál es el vínculo entre las variables de la investigación. Con el propósito de ejecutarlo se utilizó un enfoque no experimental de tipo correlacional en el que se seleccionaron 40 profesores considerados como la muestra quienes fueron sometidos a una evaluación mediante el uso de un cuestionario acerca del tema. Los resultados revelaron que el uso de las TIC entre los profesores es relativamente bajo (35 %), seguido de un nivel regular (32.5 %) y de nivel alto (32.5 %); así también, se evidenció un nivel bajo de desempeño de los maestros encuestados (35 %). En cuanto a la correspondencia entre las variables, se encontró una significancia de 0.019 con una correlación de Pearson de 0.370, lo que muestra que existe una relación positiva, sin embargo, este es de nivel bajo. Entre la utilización de herramientas informáticas y el desempeño docente, se obtuvo correlación positiva baja ($p=0.017$; $r=0.376$); igual entre comunicación virtual y desempeño docente se alcanzó asociación positiva débil ($p=0.003$; $r=0.452$); la relación entre manejo de internet y el desempeño fue positiva moderada ($p<.001$; $r=0.551$); y uso de redes sociales y el desempeño obtuvo una no significativa y muy

baja relación ($p=0.172$; $r=0.220$). Concluyó que el empleo de las TIC durante la pandemia se relaciona positivamente, pero de nivel bajo con el desempeño de los docentes, demostrándose que no hay mucha habituación al uso de estas herramientas, lo cual dificulta un adecuado desempeño afectando a la enseñanza y su calidad.

Asimismo, Becerra (2021) se planteó desarrollar el tema “Tecnologías de la información y el rendimiento docente en la institución educativa N° 0050 provincia de Bellavista, 2020” con el fin de verificar la relación que existe entre las variables. Su investigación fue de carácter básica empleando un diseño no experimental, de alcance correlacional; la población estuvo integrada por 48 profesores a quienes encuestó para obtener los datos. Se observó que los docentes tienen un alto nivel de conocimiento acerca de las TI. (54.2%) y su desempeño reflejó ser bueno en las aulas (60%). En lo concerniente a la relación entre las variables, se obtuvo una significancia de 0.000, asimismo se obtuvo una correlación de Spearman de 0.72; así también, se encontró una significancia de 0.000 con una correlación de 0.61 entre conocimiento tecnológico y el desempeño de los docentes; igual entre acceso a los servicios con desempeño ($p=0.000$ y rho de Spearman=0.68); lo mismo entre capacitación y desempeño ($p=0.000$ y rho de Spearman=0.60). Se llegó a la conclusión que existe una correlación significativa, directa y sólida entre las tecnologías de la información y el rendimiento de los profesores en la IE 0050. Además, se observó que los docentes tienen un nivel alto de conocimiento sobre las TI y su rendimiento es percibido como alto.

Mamani (2020) llevó a cabo la investigación titulada “Aprovechamiento de las Herramientas Tecnológicas y Rendimiento del Docente en el ISEP Quillabamba; 2017” con el objetivo de analizar la relación existente entre las variables propuestas. El estudio se clasifica como básico y descriptivo, con un diseño transeccional-correlacional, encuestando a 15 docentes mediante el uso de dos cuestionarios, uno destinado a cada variable. Entre los

resultados se destaca que hay un alto nivel de aprovechamiento de las herramientas tecnológicas (46.7 %), pero también se observa un elevado número de docentes que presentan un bajo nivel de adaptación a dichas herramientas (40 %); en cuanto al desempeño, este es de nivel alto (60 %) y medio (33 %). Respecto a la relación entre ambas variables propuestas, se presentó una significancia de 0.000 con un factor de relación de Pearson de 0.866, determinando así que existe significativa relación alta y con un grado de aceptación fuerte; asimismo, al aplicar la prueba de Spearman, se mostraron resultados muy similares, al obtenerse que el nivel de significancia fue de 0.000 y el coeficiente de asociación fue de 0.861; mostrando consistencia y coherencia de los resultados encontrados. Las conclusiones indican que hay una relación positiva y fuerte entre el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas y el rendimiento de los docentes en la ISEP Quillabamba.

Soto (2019) en su investigación denominada “Uso de la herramienta tecnológica aula móvil y el rendimiento docente en la I.E.P.E. José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2017” se planteó investigar la relación entre las variables propuestas. Con el propósito de ejecutar la investigación se empleó una metodología transversal-correlacional, seleccionando como muestra a 69 profesores de la institución a los que se entrevistó y evaluó mediante una ficha de monitoreo de desempeño. Entre los resultados destacan que el 55 % de educadores utilizan adecuadamente la herramienta tecnológica aula móvil y muestran un rendimiento satisfactorio (89.9 %). Asimismo, se determinó que existe un vínculo entre las variables del estudio, aunque esta es de nivel positivo débil, al obtenerse una significancia menor a 0.05 y un valor $r=0.377$. Por tanto, llego a la conclusión de que el uso de la herramienta tecnológica “aula móvil” en la IEPE José Faustino Sánchez Carrión se asocia de manera positiva en un grado débil con el desempeño y desenvolvimiento de los docentes.

Apaza y Zavala (2018) en su estudio de tesis titulada “Las herramientas tecnológicas y el rendimiento docente en las I.E. de educación secundaria de la UGEL N.º 15 de la provincia de Huarochirí-2014” tuvieron como fin el de identificar la relación existente entre las variables analizadas en el estudio. Para lo cual aplicaron una metodología cuantitativa, no experimental-transversal y de alcance descriptivo-correlacional, aplicando una encuesta a una muestra de 189 profesores con el fin de obtener los datos necesarios. Los resultados dieron a conocer una significativa vinculación entre la utilización de la herramienta de procesador de texto Word y el rendimiento del docente ($p=0.000$; rho de Spearman= 0.565); así como la herramienta de presentación Power Point y el rendimiento del docente ($p=0.000$; rho de Spearman= 0.706); y entre la herramienta de hoja de cálculo Excel y el rendimiento del docente ($p=0.000$; rho de Spearman= 0.707); igualmente, entre las variables del estudio, con un nivel de significancia de 0.000 y un factor de relación de Spearman de 0.765 , concluyéndose que existe considerable correspondencia entre el uso de herramientas tecnológicas y el rendimiento docente en las I.E. de nivel secundario.

Así también, Melendez y Quispe (2018) investigaron sobre “Gestión de las herramientas tecnológicas y el rendimiento docente en la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario ubicada en el distrito de Villa Rica - 2018”, con el objetivo de explorar la relación entre las variables se siguió una metodología básica, descriptiva, con enfoque cuantitativo y no experimental, transversal-correlacional, Fueron encuestados 40 docentes de la institución los que representaron la población del estudio y quienes llenaron dos cuestionarios, uno por cada variable. De los resultados se puede ver que el 67.5 % de encuestados están conformes y totalmente conformes con la gestión que se realiza de las herramientas tecnológicas; en cuanto al desempeño del profesorado, el 37.5 % señala que a veces muestran un buen desempeño y otro 37.5 % menciona que siempre o casi siempre lo demuestra. En cuanto a la correspondencia de las variables, se encontró un valor de $r=0.472$ y una significancia de 0.000 , lo cual evidencia

una relación positiva moderada. Se concluyó que la gestión de las herramientas tecnológicas en la I.E. está relacionada con el rendimiento de los profesores.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

La primera razón por la cual se desarrolló la presente investigación fue porque está representó un aporte innovador para la comunidad científica, teniendo como base un problema que sucede en la realidad nacional, siendo que se dieron a conocer los vacíos que existen respecto a otras investigaciones que trataron sobre la relación existente entre las herramientas tecnológicas con el desempeño docente en una I.E. de nivel secundario; por lo que este estudio evaluó y luego procedió a discutir los hallazgos principales y teorías que se ajusten al tema en evaluación.

1.5.2. Justificación metodológica

Está radica en que la presente investigación representa una utilidad para aquellos investigadores que estén evaluando el mismo tema o similar y requieran de las técnicas e instrumentos desarrollados y validados por el presente autor, y con ello poder evaluar para poder obtener resultados iguales o similares y de esta manera discutir en su respectivo contexto.

1.5.3. Justificación social

Respecto a la justificación social, esta consistió en la solución que brindó la presente investigación respecto a la problemática identificada en la I.E. objeto de evaluación, en la cual se pudo observar las falencias y deficiencias que presentaba la institución, para luego generar estrategias que disminuyan las deficiencias halladas.

1.6. Limitaciones de la investigación

La primera limitante, fue la información limitada en el ámbito nacional respecto a las dos variables de investigación enfocadas a los docentes de instituciones básicas; además, se encontró como segunda limitante al contexto de emergencia sanitaria nacional, la cual dificultó el acceso y recojo de información directa con los docentes en evaluación.

1.7. Objetivos de la investigación

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las herramientas tecnológicas y el desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

1.7.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre las herramientas de almacenamiento y el desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

Identificar la relación entre las herramientas de mensajería y el desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

Determinar la relación entre las herramientas de presentación y el desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

Identificar la relación entre las herramientas de conferencia y el desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

1.8. Hipótesis

1.8.1. Hipótesis General

Existe una relación significativa entre las herramientas tecnológicas y el desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

1.8.2. Hipótesis Específica

Existe relación significativa entre las herramientas de almacenamiento y el desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

Existe relación significativa entre las herramientas de mensajería y el desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

Existe relación significativa entre las herramientas de presentación y el desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

Existe relación significativa entre las herramientas de conferencia y el desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco conceptual

2.1.1. Definición de las herramientas tecnológicas

Las herramientas tecnológicas en el ámbito del proceso formativo y educacional se refieren al conjunto de tecnologías que facultan el recibimiento de la información, es decir, permiten intercambiar y comunicar datos e información con las demás personas ha conllevado a que existan algunos cambios respecto a la manera en cómo incluirlas en la enseñanza, modificando de esta forma la manera en cómo el docente enseña (Cevallos et al., 2020).

Por lo que, Zamora et al. (2020) concuerdan al indicar que la empleabilidad de las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo, favorecen ya que permiten una mayor comprensión de las conceptualizaciones, siendo que incentivan el mejoramiento de los aprendizajes; además, estas herramientas enriquecen la planificación de actividades y sesiones de aprendizaje más dinámicas.

Asimismo, el incluir las TIC en la educación ha logrado que surjan nuevos retos, siendo que el incluir de manera efectiva las herramientas tecnológicas a las sesiones educativas y diseño del plan curricular, conllevando a que se desarrolle un plan curricular el cual genere la adquisición de capacidades y conocimientos básicos, lo que a su vez forman personas responsables y activos, incentivando a la participación activa de los educandos en los procesos educativos (Peñaherrera y Peñaherrera, 2021).

2.1.1.1 Dimensiones de las herramientas tecnológicas. Se componen de la siguiente manera:

A. Herramientas de almacenamiento. Son herramientas las cuales permiten generar y almacenar datos, manteniendo de esta forma la información a la vista del o de los

usuarios responsables, quienes tendrán acceso a editar en tiempo real lo plasmado en dicha plataforma, siendo que la tecnología brinda este beneficio con el propósito de que los individuos puedan ahorrarse tiempo y a la vez memoria en la computadora (Cevallos et al., 2020).

B. *Herramientas de mensajería.* Para Cevallos et al. (2020) indican que esta refiere a los canales en los que se puede enviar algún tipo de información, es decir, mediante WhatsApp, correos electrónicos, los cuales brindan la posibilidad de generar una mensajería instantánea; además de que no solo permiten el envío de mensajes, sino que son de gran utilidad al momento de enviar archivos como documentos, videos u otros de forma directa con otros individuos independientemente si es de forma personal o colectiva.

C. *Herramientas de presentación.* Este tipo herramientas permiten realizar presentaciones mediante distintos softwares y plataformas, siendo algunos de ellos, Word, Power Point, Excel, Prezi, Slide Share, Canvas, entre otros, los cuales permite que el docente pueda explicar de manera llamativa diversos contenidos para las sesiones de las clases, contenidos que sin el uso de la tecnología serían difíciles de abordar. Esto permite llevar a cabo presentaciones muy efectivas que sintetizan y conceptualizan la información de forma abreviada y dinámica (Cevallos et al., 2020).

D. *Herramientas de conferencias.* Son aquellas plataformas virtuales que permiten al docente poder adaptarse a sus necesidades o necesidades del entorno, es decir, estas herramientas presentan como principal característica la de brindar un aprendizaje virtual (Yanza et al., 2020); además que estas son herramientas que permiten realizar conferencias o videollamadas, donde se pueden reunir uno o más integrantes; en las que se pueden presentar varios documentos, (Rizales et al., 2019).

2.1.1.2 Teorías de las herramientas tecnológicas. Son aquellas que fundamentan la variable, mismas que se detallan de la siguiente manera:

A. *Teoría de la aceptación tecnológica.* La teoría de Davis (1989), consiste en analizar el impulso que conlleva al individuo en emplear o no una tecnología de información; siendo que se fundamenta en cuatro determinantes siendo estos: (i) Actitud hacia el Uso; es el sentimiento tanto negativo como positivo respecto a una conducta; (ii) utilidad percibida, refiere al nivel en que el individuo estima que el empleo de determinada tecnología contribuirá con su rendimiento; (iii) Intención Conductual hacia el Uso, es el nivel con que el individuo planifica ciertas conductas a futuro; (iv) Facilidad de uso Percibida, hace referencia a la asociación con las labores que dejará de realizar debido a la adopción de la TIC; por lo tanto, esta teoría se enfoca en identificar las expectativas relacionadas con el aporte de las tecnologías (citado por Bedregal et al., 2019).

B. *Teoría unificada sobre la aprobación y el empleo de la tecnología.* Esta, básicamente busca explicar el grado en el que impacta el empleo de las tecnologías en los individuos, es decir, al momento de aceptar y usar tecnología innovadora, siendo que son cuatro los determinantes principales: (i) Expectativa de esfuerzo, es la estima que realiza el sujeto en relación al esfuerzo que tendrá que ejecutar para poder dominar una nueva TIC; (ii) Expectativa de desempeño, se refiere al punto de vista que posee la persona respecto a que la innovación que se plantea, puede contribuir con su actividad profesional; (iii) Condiciones facilitadoras, donde el individuo considera que la infraestructura técnica y organizativa existente en la institución es suficiente para asegurar un respaldo sobre el uso del sistema; (iv) Influencia social, refiere al estimar que realiza el individuo en relación a la importancia de que el utilice cierto sistema (Conceição et al., 2020).

2.1.2. Definición de desempeño docente

De acuerdo con Azañedo (2021), consiste en la interacción que tiene el docente en los diferentes escenarios con el propósito de desarrollar una planificación, evaluación del aprendizaje y la mediación pedagógica, para que con ello los alumnos puedan lograr sus objetivos establecidos.

De acuerdo a Estrada y Mamani (2020) mencionan que es aquel procedimiento de la movilización de las habilidades profesionales, responsabilidad social y disposición personal para poder llevar a cabo los nexos significativos entre los factores que tienen influencia sobre la educación de los estudiantes, además de participar en la administración educativa, implementar y evaluar las políticas educativas nacionales y locales, optimizar la cultura institucional democrática, con el objetivo de fomentar en los alumnos el desarrollo de competencias y habilidades para su vida.

Para Benítez et al. (2017) indican que es aquella práctica pedagógica que se puede observar; además que se muestra cuando el maestro manifiesta su competencia, con la finalidad de poder lograr el aprendizaje previsto; por lo que el desarrollo de las actividades requeridas y la intencionalidad de la educación, siendo estos elementos vinculados con las aptitudes y capacidades de los maestros, con el objetivo de lograr un nivel muy alto en la educación.

2.1.2.1. Dimensiones de desempeño docente. Se componen de la siguiente manera:

A. Planificación. La planificación se refiere a las capacidades organizativas, es decir, a todo lo que se vincula con los procedimientos, el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y todo lo requerido para poder realizar lo previsto, de esta manera los docentes demuestran sus habilidades para conservar un orden y secuencia lógicas a lo largo del proceso de aprendizaje (Díaz et al., 2021).

Por lo que, visto desde la perspectiva de lo tecnológico, la planificación para el docente le permite establecer espacios de conexión que se alinean con los procesos de asociación cognitiva a fin de coexistir en entornos digitales, enriqueciendo de esta forma con el conocimiento de los estudiantes (Holguin et al., 2021).

B. Mediación pedagógica. La mediación pedagógica se refiere a la habilidad del docente para entender las dificultades que enfrentan los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta capacidad implica demostrar empatía hacia los estudiantes, lo que le permite comprender mejor las particularidades de cada situación. Además, el docente debe buscar soluciones que ayuden a aliviar la carga del estudiante ante los retos que se le presentan. (Díaz et al., 2021).

Sin embargo, para Alzate y Castañeda (2020) Consiste en la habilidad de impulsar la educación a través de una pedagogía centrada en el aprendizaje. Esto significa que no se limita a enfocarse únicamente en los individuos y sus capacidades corporales, cognitivas y espirituales, sino que trasciende la reflexión-acción correspondiente a una única disciplina y avanza hacia procesos educativos inter y transdisciplinarios.

C. Evaluación de aprendizaje. El empleo de los medios digitales en la educación conlleva al desarrollo de estrategias que permitan concretar las metas planificadas respecto al aprendizaje requerido. Por lo que, la trasmisión de conocimientos entre maestro-alumno, requiere de métodos específicos para la elaboración de los planes de estudio, Además, es fundamental aplicar procesos de evaluación que se realicen mediante diversas herramientas tecnológicas, como tareas, debate a través de foros, controles de lectura, participación a través de videoconferencias y evaluaciones en línea. (Díaz et al., 2021).

Para Lezcano y Vilanova (2017) la forma en que aprendemos se ve afectada por la tecnología, la cual presenta nuevos desafíos en el proceso de evaluación en relación con el aprendizaje. Por lo tanto, la evaluación se convierte en una etapa fundamental del proceso educativo, cuyo propósito es verificar de manera sistemática en qué medida se han alcanzado los resultados que se habían definido previamente en los objetivos (Maza, 2021).

2.1.2.2. Teorías del Desempeño docente. Son aquellas que fundamentan la variable, mismas que se detallan de la siguiente manera:

A. *La teoría del desempeño por Campbell.* contiene ocho elementos: (i) competencia de tarea específica del cargo, refiere al nivel en que el colaborador es idóneo para desarrollar las funciones técnicas o básicas; (ii) habilidades de actividades no necesariamente del puesto; (iii) habilidades de comunicación escrita y oral; (iv) manifestación de esmero, es decir, el nivel de compromiso en las funciones del cargo, de forma constante en situaciones desfavorables; (v) conservación personal del orden, conlleva al evitamiento de comportamientos negativos, es decir, infringir en las políticas y normas; (vi) disposición de simplificar el trabajo del grupo y de los colaboradores, necesita de un apoyo a los compañeros, acerca de la resolución de situaciones y manteniendo un enfoque hacia los objetivos; (vii) supervisión – liderazgo, refiere a los comportamientos enfocados en incidir en rendimiento del personal mediante la interacción; (viii) administración, son los comportamientos dirigidos a modular metas para la organización, organizar recursos y personas o apoyar en la resolución de conflictos (Hernández, 2016).

En síntesis, se encontró que para Sapién et al. (2020), la integración de las tecnologías de la información en el sector educativo se ha convertido en un aspecto fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje y en el desarrollo de las competencias necesarias para la vida de los alumnos. En este sentido, Barrera-Rea y Guapi (2018), destacan que el uso de

plataformas digitales en la formación educativa ha generado cambios significativos, ya que las TIC facilitan el desarrollo estrategias novedosas en el proceso formativo, impulsando el empleo de recursos tecnológicos y la participación activa de los estudiantes en su desarrollo cognitivo. Sin embargo, para Rojas y Díaz (2020), el empleo de las herramientas tecnológicas conlleva que para los alumnos sea más llevadera la interacción con las tecnologías; mientras que los docentes pasan un proceso de aprendizaje complejo, dificultando de esta forma su desempeño como docente.

Por lo que, otros autores como Ardini et al. (2020), concuerdan al indicar que los docentes están en la encrucijada de exponer sus habilidades tecnológicas y con ello poder captar la atención de los estudiantes y generar un diálogo adecuado. Asimismo, Sandoval (2020) quien indica que no todas las instituciones y docentes están preparados para implementar estas herramientas, puesto que la mayor parte de estudiantes y docentes no tienen la disponibilidad de acceso a un dispositivo tecnológico en sus hogares; por lo que sólo una proporción de instituciones poseen los medios para implementar y aplicar las herramientas tecnológicas al proceso formativo.

2.2. Marco Legal

En el presente apartado de Marco Legal, se establecen las leyes y reglamentos peruanos que rigen y protegen los derechos tanto de los colaboradores como de los empleadores acerca de al uso de las herramientas tecnológicas y el rendimiento de los maestros; siendo que las principales normas son las mencionadas a continuación:

- Ley N° 30254 junto con su Decreto Supremo N°093-2019-PCM; establece un marco legal que fomenta la utilización en forma segura bajo el criterio de responsabilidad en el ámbito de las tecnologías de la información y comunicaciones orientados a regular el consumo de

estos servicios por parte de la población en etapa de niñez y adolescencia; el cual promueve el empleo seguro de las TIC, con el objetivo de resguardarlos de los peligros asociados con el uso inadecuado del consumo de servicio de Internet (El Peruano, 2019).

- Ley N° 28044, conocida como Ley General de Educación; establece en su artículo 21 en los literales c) y f) que, es deber del Estado la promoción del desarrollo científico y tecnológico en cada una de las instituciones educativas del país, así como la integración de tecnologías actuales en el desarrollo de la actividad educativa (MINEDU, 2021).
- Ley N° 29904, conocida como la Ley de Promoción de la Banda Ancha y Construcción de la Red Dorsal de Fibra Óptica, establece la importancia de garantizar una conectividad de transmisión de datos que sea constante y de alta velocidad. Esta norma permite a los usuarios mantenerse siempre en línea, con velocidades adecuadas para la obtención y emisión de información multimedia, así como para el acceso y uso efectivo de una variedad de servicios y aplicaciones de voz, datos y contenidos audiovisuales (El Peruano, 2012).
- Ley N° 31572, esta ley norma el teletrabajo; en sus artículos 16, 19, 21, 22 y 24 contempla que las personas en situación de vulnerabilidad tendrán acceso al trabajo remoto. Esta legislación establece normas sobre la dotación, utilización y custodia de los equipos tecnológicos. Asimismo, estipula la extensión de la jornada de trabajo y los mecanismos de control correspondientes. Es importante destacar que el colaborador tiene el derecho a desconectarse digitalmente al finalizar su jornada laboral y a disfrutar de un entorno seguro en el ámbito digital. (El Peruano, 2022).
- El D.U. N° 127-2020, es el Decreto que en su artículo 18, determina que el empleador tiene el deber de asegurar la protección del derecho a la desconexión digital del colaborador. Esto significa que los empleados tienen la facultad de mantenerse desconectados de los medios digitales, de telecomunicaciones y similares que utilizan para la realización de sus

labores, en sus días de licencias, descanso y períodos de pausa en la relación laboral. (El Peruano, 2020).

2.3. Términos básicos

Herramientas tecnológicas: son aquellas que se aplican en el ámbito educativo y permiten la presentación de las sesiones educativas siendo que incentivan el mejoramiento de los aprendizajes (Peñaherrera y Peñaherrera, 2021).

Desempeño: Viene a ser el resultado de la cantidad y calidad de trabajo que un trabajador puede alcanzar al desarrollar sus tareas en función a sus responsabilidades (Tindra et al., 2018).

Plan curricular: es la herramienta de gestión que se utiliza principalmente como base en la implementación de un marco de gestión educativa que responda a las necesidades específicas de cada institución (Flores & Montalvo, 2020).

Aprendizaje: Consiste en un proceso de modificación del comportamiento que se produce a partir de la vivencia y la interacción con el entorno y los medios de aprendizaje producidos de manera intencional a fin de lograr objetivos establecidos (Novaria et al., 2021).

Habilidades: Hace referencia a las competencias que posee el colaborador para desarrollar desenvolverse de la mejor manera en cualquier puesto de trabajo (Marrufo & Pacherez, 2020).

Competencias: Refieren al saber que hacer, el cual se aplica a los múltiples contextos, sean estos sociales, académicos y profesionales (Chiavenato, 2018).

Conocimientos: corresponde al grupo de información, ideas, conceptos, aprendizaje y experiencias que poseen los individuos (Chiavenato, 2018).

Comunicación: refiere al flujo y transmisión de mensajes a través diversos canales, mediante un código común entre el receptor y el emisor (Chiavenato, 2018).

Logro de objetivos: el logro de las metas a través de la elaboración de un plan estratégico que puede llevarse a cabo considerando el entorno externo, la elaboración de planes estratégicos, así como su implementación y posterior evaluación. (Ropianto et al., 2017).

Evaluación: se refiere al análisis del desempeño que tiene fines administrativos y necesidades de desarrollo, es decir, en el aumento de la competencia y consideraciones de formación y educación (Fiera, 2017).

III. MÉTODO

3.1. Tipo de Investigación

Este estudio se llevó cabo desde un enfoque cuantitativo, en donde Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), según estos autores, este tipo de investigaciones requieren de un grupo de información y datos que les permitan contrastar las hipótesis formuladas, basándose en un tratamiento y evolución numérica. Asimismo, el tipo que comprende la presente investigación fue el básico, debido a que tuvo como fin descubrir y profundizar con nuevos y mejores conocimientos (Paniagua & Condori, 2018).

Asimismo, el diseño del estudio fue el no experimental, en donde Arias (2020) menciona que, las variables de estudio no se someten a condiciones experimentales, lo que significa que el objeto de análisis se mantiene en su contexto natural, sin alteraciones. Asimismo, la investigación se llevó a cabo con un enfoque transversal, ya que los datos se recopilaron en un único momento. De esta manera, el objetivo de la investigación fue describir ambas variables y analizar la relación e incidencia entre ellas específicamente en ese instante. (Cabezas et al., 2018).

3.2. Población y muestra

3.4.1. Población

La población se define como el conjunto de elementos que tienen y cumplen condiciones y propiedades necesarias para que estos sujetos sean considerados en el estudio. (Ñaupas et al., 2018). En consecuencia, inicialmente el presente estudio estuvo conformado por 80 docentes pertenecientes al nivel secundario de la I.E.E. "María Parado de B." pero debido a la necesidad de contar con elementos con las mismas condiciones y características que eviten el sesgo se tuvo la necesidad de depurar aquellos elementos que no cumplieran con

todos los criterios ya que en este estudio es de suma importancia el mantener la homogeneidad y congruencia de los participantes.

Luego de la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión se tuvo un total de 67 participantes quienes cumplen con todos los criterios que permiten tener una población homogénea para la realización del estudio. Por lo tanto, la población válida se constituyó de 67 docentes pertenecientes al nivel secundario de la I.E.E. "María Parado de B."

3.4.2. Muestra

En caso de que la población sea pequeña y accesible es metodológicamente aceptable tomar el total de la población a fin de evitar el error muestral asegurando de esta manera mayor precisión en los resultados de la investigación (Ñaupas et al., 2018). Por lo tanto, en el presente estudio la población y la muestra tienen el mismo valor debido a que se optó por trabajar con todos los docentes que eran elegibles. Por lo tanto, podemos decir que se estableció una muestra censal.

Criterios de inclusión

Respecto a este apartado, se consideró a los siguientes requisitos:

- Docentes que tengan laborando por lo menos de dos años en la I.E.
- Docentes que hayan realizado labores pedagógicas a través del trabajo remoto.
- Docentes que formen parte del nivel de educación secundaria de la I.E.

Criterios de exclusión

Respecto a este apartado, se consideró a los siguientes requisitos:

- Docentes que hayan ingresado en el periodo 2022 a la institución educativa.
- Docentes que no hayan laborado por motivo de la pandemia del Coronavirus.

- Docentes que pertenezcan al nivel primario.
- Docentes que se encuentren haciendo labores administrativas y no tengan horas pedagógicas a su cargo.

3.3. Operacionalización de variables

3.3.1. *Variable Independiente: Herramientas tecnológicas*

Definición conceptual. Se refiere a aquellas tecnologías que permiten la recepción de información, además que permiten intercambiar información con las demás personas, conllevando a que existan algunos cambios respecto a la manera de cómo incluirlas en la enseñanza, modificando la forma en cómo el docente enseña (Cevallos et al., 2020).

Definición operacional. Referido a la empleabilidad de tecnologías de la información y comunicación para incentivar el aprendizaje, obteniendo una mejora en la captación de conocimientos en los estudiantes; además que, les permite a los docentes poder planificar sus actividades y sesiones educativas.

Dimensiones:

Herramientas de almacenamiento

Herramientas de mensajería

Herramientas de presentación

Herramientas de conferencias

3.3.2. *Variable Dependiente: Desempeño docente*

Definición conceptual: Consiste en la interacción que tiene el docente en los diferentes escenarios con el propósito de desarrollar una planificación, evaluación del aprendizaje y la

mediación pedagógica, para que con ello los alumnos puedan lograr sus objetivos establecidos (Azañedo, 2021).

Definición operacional: Es aquella práctica pedagógica, en la que el docente manifiesta su competencia, con el propósito de lograr el aprendizaje previsto, conllevando a la calidad y formación inicial, y con ello poder alcanzar el nivel de excelencia en la educación.

Dimensiones:

Planificación

Mediación pedagógica

Evaluación de aprendizaje

3.4. Instrumentos

En la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta, que se emplea para conocer la opinión de los participantes a través de preguntas estructuradas, fundamentadas en la operacionalización de variables (Cabezas et al., 2018). Con el propósito de ejecutar esta tarea, se utilizó un cuestionario que sirvió para la recopilación de datos. Según Ñaupas et al. (2018), este cuestionario consiste en un conjunto de preguntas escritas en un documento, las cuales están estrechamente relacionadas con las variables, indicadores e hipótesis del estudio.

Asimismo, el cuestionario fue validado a través de especialistas en el tema tratado en la presente investigación; además, se pudo medir a través de la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach. En este contexto, los instrumentos fueron evaluados utilizando la prueba estadística del Alfa de Cronbach. Los resultados mostraron que el cuestionario sobre herramientas tecnológicas obtuvo una puntuación de .972, mientras que el desempeño docente

alcanzó una valoración de. 961. Estos resultados indican que la consistencia interna de los instrumentos es muy alta y altamente confiable (ver Anexo C).

3.5. Procedimientos

Inicialmente se procedió a la construcción de los instrumentos necesarios para medir cada variable del estudio. Estos instrumentos fueron evaluados posteriormente a través de un juicio de expertos quienes, tras un análisis detallado, dictaminaron que estos eran relevantes, idóneos y brindaban la claridad necesaria en la investigación.

No obstante, antes de iniciar la recopilación de información utilizando los instrumentos mencionados, se llevó a cabo la coordinación formal mediante la entrega de documentos a las autoridades correspondientes de la I.E.E. "María Parado de B. ". El objetivo principal de esta gestión fue la de obtener el permiso con el que los maestros de la institución tengan la oportunidad de ser parte de esta investigación.

Una vez recibida la aceptación por parte de la institución educativa, se procedió a la utilización de los instrumentos necesarios con los docentes seleccionados que constituyen la muestra de la presente investigación. Asimismo, a este grupo de docentes se les proporcionó toda la información requerida para su participación, así también se les puso al tanto de los fines que se pretenden lograr mediante el análisis de los datos que se obtendrán con dichos instrumentos.

3.6. Análisis de datos

En el tratamiento de datos se consideraron los resultados que se obtuvieron mientras que la evaluación y redacción de los mismos se llevó a cabo durante la etapa de entrega del informe. Para analizar la información causada por el empleo de los instrumentos, se utilizarán los programas SPSS Statistics para Windows versión 26.0 del fabricante de software IBM y el

manejador de hojas de cálculo Excel 2013 del fabricante de software Microsoft, que facilitarán la creación de tablas y gráficos.

3.7. Consideraciones éticas

Esta investigación se fundamenta en principios éticos tales como son: (1) **Consentimiento informado:** basado en el respeto hacia las personas teniendo claro la libre elección de decidir su participación en la investigación (Alvarez, 2018); (2) **Beneficencia:** referido a la responsabilidad que deben tener los investigadores en velar por el bienestar y seguridad de los participantes en la investigación; (Alvarez, 2018); (3) **No maleficencia:** conlleva la obligación del investigador de evitar causar cualquier tipo de daño a los participantes; (Castro et al., 2019). En consecuencia, se explicó a los docentes de la institución que todos los datos conseguidos serán empleados solamente con fines académicos. (4) **Confidencialidad:** referido a la salvaguarda y protección de la privacidad, así como el respeto a la información personal. (Castro et al., 2019). Por lo tanto, los datos recolectados permanecerán en forma confidencial y no serán difundidos públicamente.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

4.1.1. Resultados descriptivos de la variable herramientas tecnológicas

Tabla 3

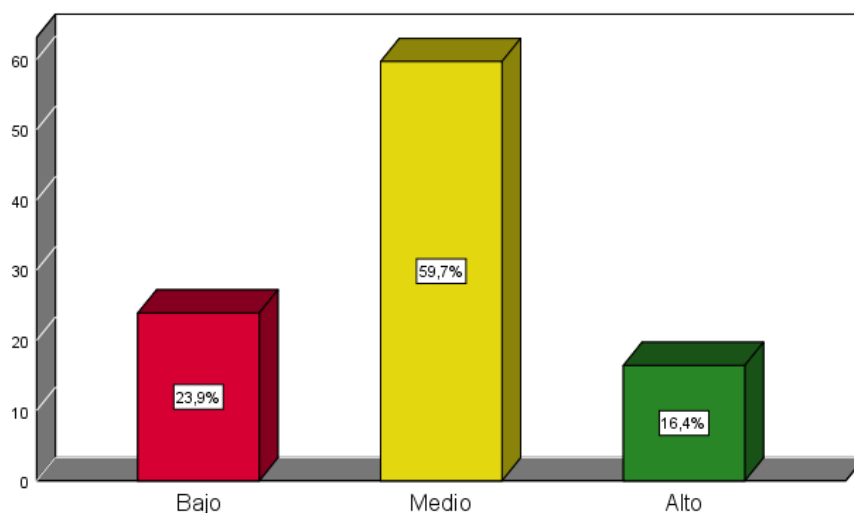
Frecuencia estadística – Herramientas de almacenamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	16	23,9	23,9	23,9
	Medio	40	59,7	59,7	83,6
	Alto	11	16,4	16,4	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del SPSS

Figura 1

Frecuencia estadística – Herramientas de almacenamiento



En base a las representaciones anteriores acerca del primer elemento correspondiente a las herramientas tecnológicas, denominada herramientas de almacenamiento, se evidenció que el 59.7% de 67 participantes, afirmaron que el nivel de las herramientas de almacenamiento fue medio, luego le sigue el 23.9% los que expresaron que el nivel fue bajo y únicamente el 16.4% aseveró que el nivel fue alto. En consecuencia, a partir de los hallazgos, se pudo concluir

que, el nivel del elemento herramientas de almacenamiento, fue medio respecto a la mayoría de los profesores del nivel secundario de la I.E.E. "María Parado de B."

Tabla 4

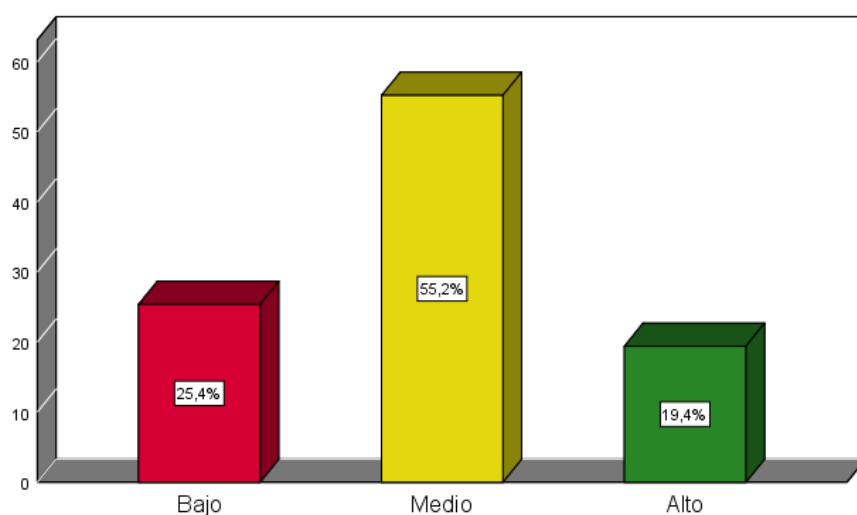
Frecuencia estadística – Herramientas de mensajería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	17	25,4	25,4	25,4
	Medio	37	55,2	55,2	80,6
	Alto	13	19,4	19,4	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del SPSS

Figura 2

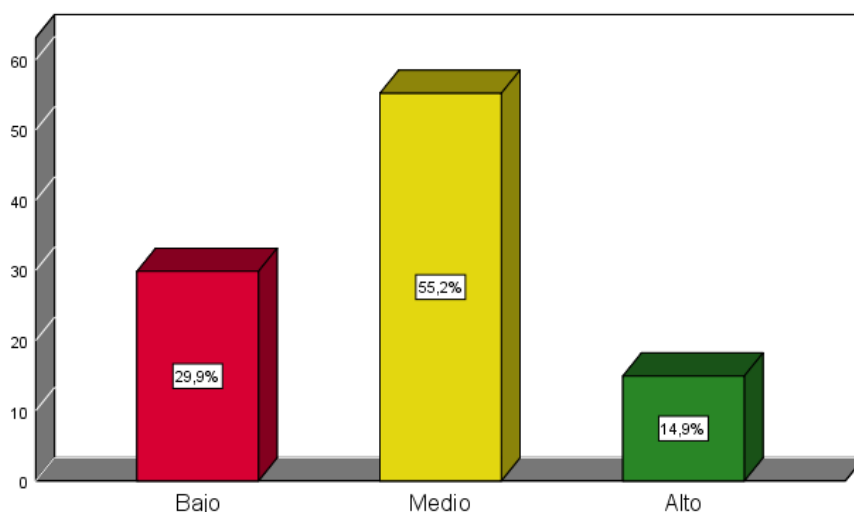
Frecuencia estadística – Herramientas de mensajería



En base a las representaciones anteriores acerca del segundo elemento correspondiente a las herramientas tecnológicas, denominada herramientas de mensajería, se evidenció que el 55.2% de 67 participantes, afirmaron que el nivel de las herramientas de mensajería fue medio, luego le sigue el 25.4% los que expresaron que el nivel fue bajo y únicamente el 19.4% aseveró que el nivel fue alto. En consecuencia, a partir de los hallazgos se pudo concluir que, el nivel del elemento herramientas de mensajería, fue medio respecto a la mayoría de los profesores del nivel secundario de la I.E.E. "María Parado de B."

Tabla 5*Frecuencia estadística – Herramientas de presentación*

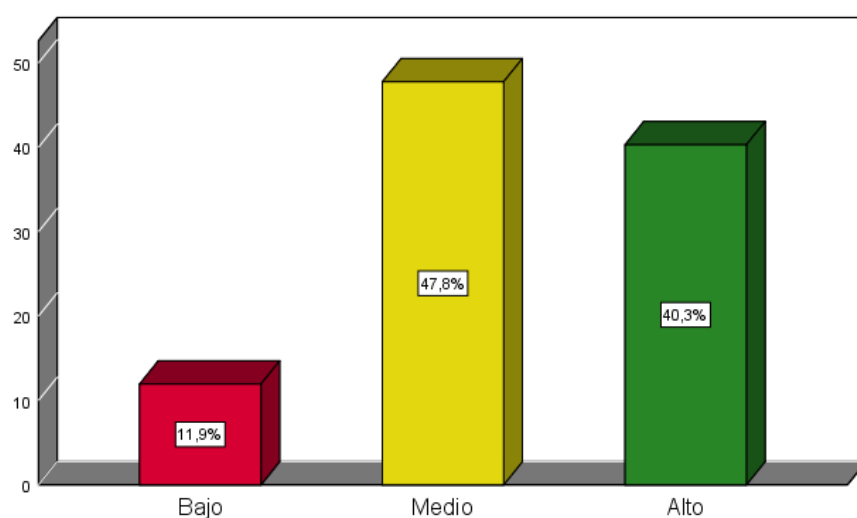
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	20	29,9	29,9	29,9
	Medio	37	55,2	55,2	85,1
	Alto	10	14,9	14,9	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del SPSS**Figura 3***Frecuencia estadística – Herramientas de presentación*

En base a las representaciones anteriores acerca del tercer elemento correspondiente a las herramientas tecnológicas, denominada herramientas de presentación, se evidenció que el 55.2% de 67 participantes, afirmaron que el nivel de las herramientas de presentación fue medio, luego le sigue el 29.9% los que expresaron que el nivel fue bajo y únicamente el 14.9% aseveró que el nivel fue alto. En consecuencia, a partir de los hallazgos se pudo concluir que, el nivel del elemento herramientas de presentación, fue medio respecto a la mayoría de los profesores del nivel secundario de la I.E.E. "María Parado de B.".

Tabla 6*Frecuencia estadística – Herramientas de conferencias*

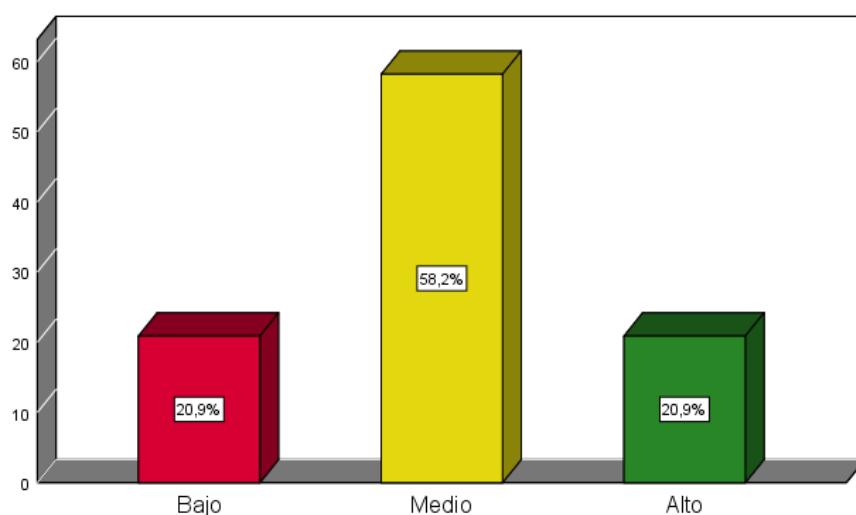
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	11,9	11,9	11,9
	Medio	32	47,8	47,8	59,7
	Alto	27	40,3	40,3	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del SPSS**Figura 4***Frecuencia estadística – Herramientas de conferencias*

En base a las representaciones anteriores acerca del cuarto elemento correspondiente a las herramientas tecnológicas, denominada herramientas de conferencias, se evidenció que el 47.8% de 67 participantes, afirmaron que el nivel de las herramientas de conferencias fue medio, luego le sigue el 40.3% los que expresaron que el nivel fue alto y únicamente el 11.9% aseveró que el nivel fue bajo. En consecuencia, a partir de los hallazgos se pudo concluir que, el nivel del elemento herramientas de conferencias, fue medio respecto a la mayoría de los profesores del nivel secundario de la I.E.E. "María Parado de B.".

Tabla 7*Frecuencia estadística – Variable herramientas tecnológicas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	20,9	20,9	20,9
	Medio	39	58,2	58,2	79,1
	Alto	14	20,9	20,9	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del SPSS**Figura 5***Frecuencia estadística – Variable herramientas tecnológicas*

Considerando las representaciones anteriores acerca de la variable herramientas tecnológicas, se evidenció que el 58.2% de 67 participantes, afirmaron que el nivel de las herramientas tecnológicas fue medio, luego le sigue el 20.9% los que expresaron que el nivel fue alto y únicamente el 20.9% aseveró que el nivel fue bajo. En consecuencia, a partir de los hallazgos se pudo concluir que, el nivel de la variable herramientas tecnológicas, fue medio respecto a la mayoría de los profesores del nivel secundario de la I.E.E. "María Parado de B.".

4.1.2. Resultados descriptivos de la variable desempeño docente

Tabla 8

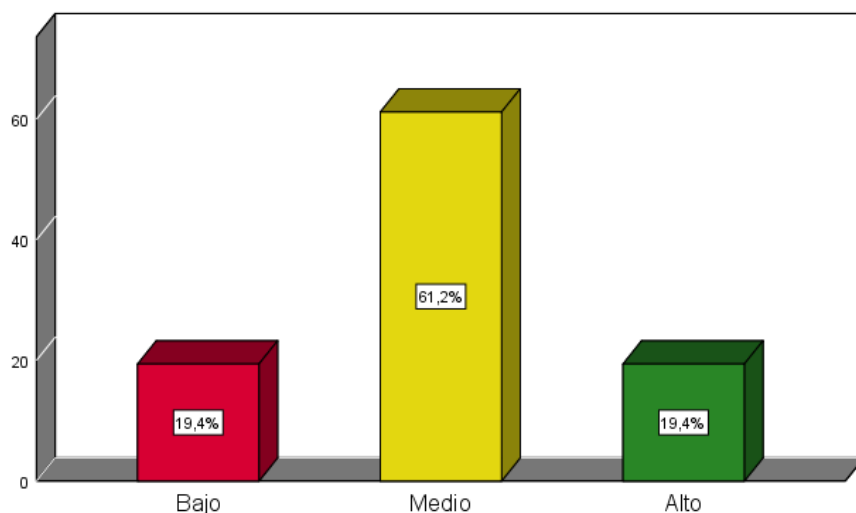
Frecuencia estadística – Planificación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	19,4	19,4	19,4
	Medio	41	61,2	61,2	80,6
	Alto	13	19,4	19,4	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del SPSS

Figura 6

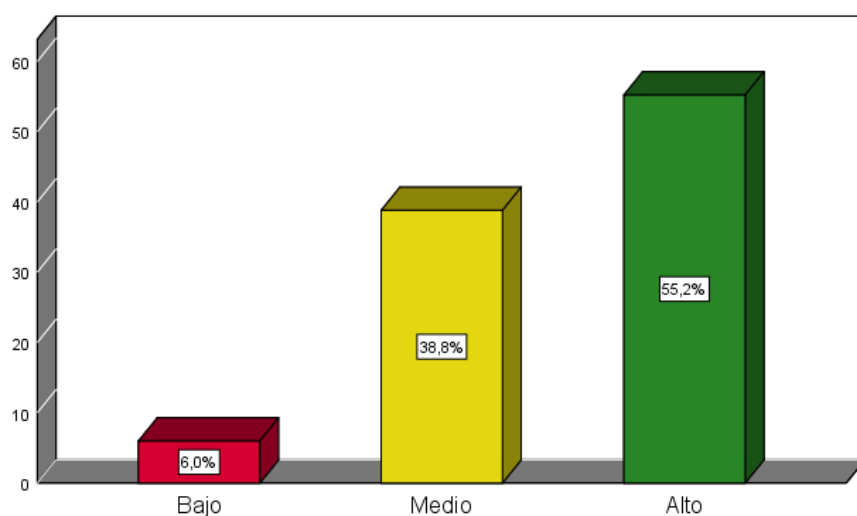
Frecuencia estadística – Planificación



En base a las representaciones anteriores acerca del primer elemento correspondiente al desempeño docente, denominada planificación, se evidenció que el 61.2% de 67 participantes, afirmaron que el nivel de la planificación fue medio, luego le sigue el 19.4% los que expresaron que el nivel fue alto y únicamente el 19.4% aseveró que el nivel fue bajo. En consecuencia, a partir de los hallazgos se pudo concluir que, el nivel del elemento planificación, fue medio respecto a la mayoría de los profesores del nivel secundario de la I.E.E. "María Parado de B.".

Tabla 9*Frecuencia estadística – Mediación pedagógica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	6,0	6,0	6,0
	Medio	26	38,8	38,8	44,8
	Alto	37	55,2	55,2	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del SPSS**Figura 7***Frecuencia estadística – Mediación pedagógica*

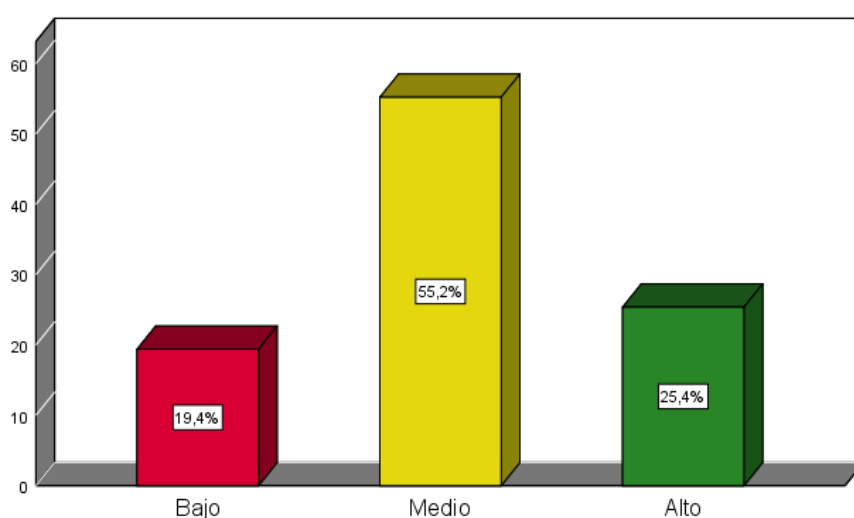
En base a las representaciones anteriores acerca del segundo elemento correspondiente al desempeño docente, denominada mediación pedagógica, se evidenció que el 55.2% de 67 participantes, afirmaron que el nivel de la mediación pedagógica fue alto, luego le sigue el 38.8% los que expresaron que el nivel fue medio y únicamente el 6.0% aseveró que el nivel fue bajo. Por lo que, en consecuencia, a partir de los hallazgos se pudo concluir que, el nivel del elemento mediación pedagógica, fue alto respecto a la mayoría de los profesores del nivel secundario de la I.E.E. "María Parado de B.".

Tabla 10
Frecuencia estadística – Evaluación de aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	19,4	19,4	19,4
	Medio	37	55,2	55,2	74,6
	Alto	17	25,4	25,4	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del SPSS

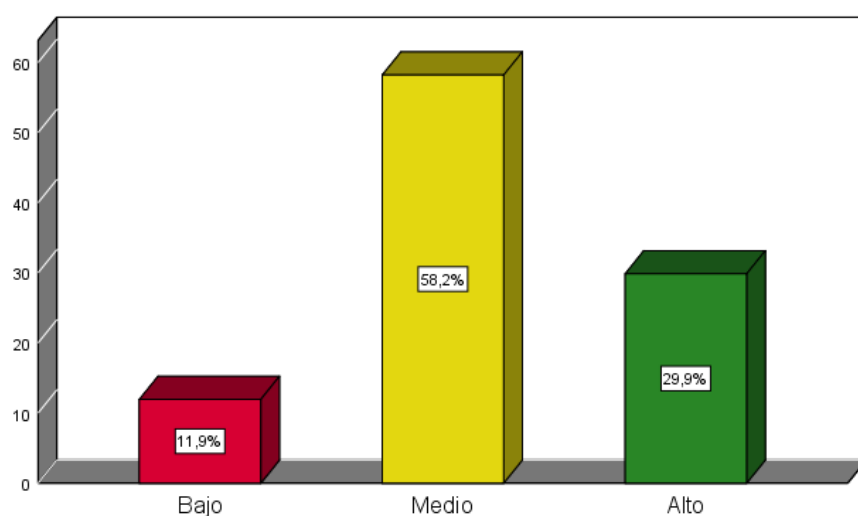
Figura 8
Frecuencia estadística – Evaluación de aprendizaje



En base a las representaciones anteriores acerca del tercer elemento correspondiente al desempeño docente, denominada evaluación de aprendizaje se evidenció que el 55.2% de 67 participantes, afirmaron que el nivel de la evaluación de aprendizaje fue medio, luego le sigue el 25.4% los que expresaron que el nivel fue alto y únicamente el 19.4% aseveró que el nivel fue bajo. Por lo que, en consecuencia, a partir de los hallazgos se pudo concluir que, el nivel del elemento evaluación de aprendizaje, fue medio respecto a la mayoría de los profesores del nivel secundario de la I.E.E. "María Parado de B.".

Tabla 11*Frecuencia estadística – Variable desempeño docente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	11,9	11,9	11,9
	Medio	39	58,2	58,2	70,1
	Alto	20	29,9	29,9	100,0
	Total	67	100,0	100,0	

Nota: Datos obtenidos del SPSS**Figura 9***Frecuencia estadística – Variable desempeño docente*

Considerando las representaciones anteriores acerca de la variable desempeño docente, se evidenció que el 58.2% de 67 participantes, afirmaron que el nivel del desempeño docente fue medio, luego le sigue el 20.9% los que expresaron que el nivel fue alto y únicamente el 11.9% aseveró que el nivel fue bajo. En consecuencia, a partir de los hallazgos se pudo concluir que, el nivel de la variable desempeño docente, fue medio respecto a la mayoría de los profesores del nivel secundario de la I.E.E. "María Parado de B.".

4.2. Análisis inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 12
Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Herramientas tecnológicas	,103	67	,073
Desempeño docente	,108	67	,050

En relación con la prueba de normalidad demostrada previamente, se utilizó el test de Kolmogorov-Smirnov, que se aplicó según la muestra de análisis (67). Debido a que ambos constructos arrojaron una significancia superior a 0.05, se concluyó que los valores siguen una distribución normal. Por lo tanto, para verificar las suposiciones planteadas se empleó el coeficiente de correlación de Pearson.

4.2.2. Contrastación de hipótesis general

H1: Existe una relación significativa entre las herramientas tecnológicas y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

H0: No existe una relación significativa entre las herramientas tecnológicas y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

Tabla 13
Correlaciones entre la Herramientas tecnológicas y el desempeño docente

		Herramientas tecnológicas	Desempeño docente
Herramientas tecnológicas	Correlación de Pearson	1	,793**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	67	67

Desempeño docente	Correlación de Pearson	,793**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	67	67

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De lo expuesto y encontrado en la representación precedente respecto de la correlación entre las variables, herramientas tecnológicas y desempeño docente se observó que el valor correlacional de Pearson es igual a .793 con una significancia menor a 0.05, lo que confirma el planteamiento alternativo que establece la existencia de una relación significativa entre las herramientas tecnológicas y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

4.2.3. Contratación de hipótesis específica 1

H1: Existe relación significativa entre las herramientas de almacenamiento y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

H0: No existe una relación significativa entre las herramientas de almacenamiento y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

Tabla 14

Correlaciones entre la Herramientas de almacenamiento y el desempeño docente

		Herramientas de almacenamiento	Desempeño docente
Herramientas de almacenamiento	Correlación de Pearson	1	,725**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	67	67
Desempeño docente	Correlación de Pearson	,725**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	67	67

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De lo expuesto y encontrado en la representación precedente respecto de la correlación entre las variables, herramientas de almacenamiento y desempeño docente se observó que el valor correlacional de Pearson es igual a .725 con una significancia menor a 0.05, lo que

confirma el planteamiento alternativo que establece la existencia de una relación significativa entre las herramientas de almacenamiento y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

4.2.4. *Contrastación de hipótesis específica 2*

H1: Existe relación significativa entre las herramientas de mensajería y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

H0: No existe una relación significativa entre las herramientas de mensajería y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

Tabla 15

Correlaciones entre la Herramientas de mensajería y el desempeño docente

		Herramientas de mensajería	Desempeño docente
Herramientas de mensajería	Correlación de Pearson	1	,682**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	67	67
Desempeño docente	Correlación de Pearson	,682**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	67	67

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De lo expuesto y encontrado en la representación precedente respecto de la correlación entre las variables, herramientas de mensajería y desempeño docente se observó que el valor correlacional de Pearson es igual a .682 con una significancia menor a 0.05, lo que confirma el planteamiento alternativo que establece la existencia de una relación significativa entre las herramientas de mensajería y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

4.2.5. Contrastación de hipótesis específica 3

H1: Existe relación significativa entre las herramientas de presentación y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

Ho: No existe una relación significativa entre las herramientas de presentación y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

Tabla 16

Correlaciones entre la Herramientas de presentación y el desempeño docente

		Herramientas de presentación	Desempeño docente
Herramientas de presentación	Correlación de Pearson	1	,742**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	67	67
Desempeño docente	Correlación de Pearson	,742**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	67	67

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De lo expuesto y encontrado en la representación precedente respecto de la correlación entre las variables, herramientas de presentación y desempeño docente se observó que el valor correlacional de Pearson es igual a .742 con una significancia menor a 0.05, lo que confirma el planteamiento alterno que establece la existencia de una relación significativa entre las herramientas de presentación y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

4.2.6. Contrastación de hipótesis específica 3

H1: Existe relación significativa entre las herramientas de conferencia y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

Ho: No existe una relación significativa entre las herramientas de conferencia y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

Tabla 17*Correlaciones entre la Herramientas de conferencia y el desempeño docente*

		Herramientas de conferencia	Desempeño docente
Herramientas de conferencia	Correlación de Pearson	1	,773**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	67	67
Desempeño docente	Correlación de Pearson	,773**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	67	67

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De lo expuesto y encontrado en la representación precedente respecto de la correlación entre las variables, herramientas de conferencia y desempeño docente se observó que el valor correlacional de Pearson es igual a .773 con una significancia menor a 0.05, lo que confirma el planteamiento alternativo que establece la existencia de una relación significativa entre las herramientas de conferencia y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En base al principal propósito, donde se estableció establecer la relación entre las herramientas tecnológicas y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022; a través de un análisis descriptivo se obtuvieron como hallazgos principales que el nivel de las herramientas tecnológicas fue de nivel medio de acuerdo con el 58.2% de 67 participantes, seguido del 20.9% quienes expresaron un nivel alto y sólo el 20.9% aseveró que el nivel fue bajo; de igual forma, en el constructo desempeño docente fue de nivel medio de acuerdo con el 58.2% de 67 participantes, seguido del 20.9% quienes expresaron un nivel alto y sólo el 11.9% aseveró que el nivel fue bajo. Además, mediante un análisis inferencial se encontró una valoración correlacional de Pearson igual a .793 y un valor de significancia menor al 0.05, lo cual confirma el planteamiento alternativo que determina que hay una relación significativa entre las herramientas tecnológicas y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022. Estos hallazgos se vieron contrastados con los hallados por los autores Melendez y Quispe (2018) quienes determinaron en su estudio referido a la relación entre las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en la Institución Educativa N.S. del Rosario de la localidad de Villa Rica, encontrando una valoración correlacional igual a $r=0.472$ y el valor de significancia de 0.000, evidenciando una relación positiva moderada entre los marcos conceptuales de análisis. De manera similar, el autor Rojas (2022) en su trabajo de investigación titulada aplicación de las TIC y el desempeño docente durante la pandemia en una institución educativa, encontró que la correspondencia entre las variables, se obtuvo un valor de significancia de 0.019 con una correlación de Pearson de 0.370, comprobándose que sí existe positiva relación. Así también, el autor Mamani (2020), quien indagó sobre lo beneficioso de las Herramientas Tecnológicas y Desempeño del Docente en el instituto superior de educación pedagógico público Quillabamba, hallando dentro de sus hallazgos una valoración correlacional igual a $r=0.866$ y un valor de significancia de 0.000,

demostrando relación positiva muy fuerte entre los conceptos analizados. Además, los autores Li et al. (2019) en su artículo denominado “Predicting High School Teacher Use of Technology: Pedagogical Beliefs, Technological Beliefs and Attitudes, and Teacher Training” [Predicción del uso de la tecnología por parte de los docentes de secundaria: ideas de convicción pedagógicas, ideas de convicción y conductas tecnológicas y entrenamiento docente], donde identificó la apertura a la tecnología y el buen rendimiento reconocido de la capacitación docente fueron los que sobresalieron cuando se pronosticó que la preparación pedagógica tiene la misma importancia que la preparación tecnológica para que los docentes integren la tecnología en la enseñanza. Es por ello, que para los autores Zamora et al. (2020) concuerdan al indicar que la empleabilidad de las herramientas tecnológicas en el sector educativo, contribuyen en el sentido de que permiten una mayor comprensión de las conceptualizaciones, siendo que incentivan el mejoramiento de los aprendizajes; además, aportan en la planificación de actividades y sesiones de aprendizaje más dinámicas.

Con respecto al primer propósito específico, en el que se analizó la determinación de la relación entre las herramientas de almacenamiento y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022; a través de un análisis se obtuvieron como hallazgos principales que el nivel de las herramientas de almacenamiento fue medio en consecuencia al 59.7% de participantes, seguido del 23.9% los que expresaron un nivel alto y únicamente el 16.4% aseveró que el nivel fue bajo; asimismo, se encontró que una valoración correlacional de .725 y un valor de significancia inferior al 0.05, lo que brinda la posibilidad de señalar estadísticamente la conexión entre las herramientas de almacenamiento y el desempeño docente; a la vez que se acepta la hipótesis alternativa, la cual demuestra una relación significativa entre las herramientas de almacenamiento y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022. Estos resultados fueron cotejados con los hallados por los autores Apaza y Zavala (2018) quienes indagaron sobre las herramientas

tecnológicas de almacenamiento y su vínculo con el rendimiento de los profesores en las I.E. de educación secundaria de la Unidad de Gestión Educativa Local N.º 15 perteneciente al departamento de Lima, provincia de Huarochirí, encontrando una valoración correlacional igual a $\rho=0.567$ y un valor de significancia de 0.000, lo que hace ver que existe una relación positiva moderada que relaciona los conceptos de análisis. Así también, la indagación del autor Rojas (2022) quien, en su estudio sobre el vínculo entre las herramientas de almacenamiento y desempeño docente en una I.E. determinándose como principal hallazgo una valoración correlacional igual a $r=0.551$ y un valor de significancia de 0.000, lo que hace ver una relación positiva moderada que relaciona los conceptos de análisis. De forma similar, en la investigación de Becerra (2021) se planteó indagar sobre las TIC's y su vínculo con el desempeño docente, en la I.E. N°0050 Abraham Cárdenas Ruiz perteneciente a la provincia de Bellavista, evidenció en sus hallazgos una valoración correlacional igual a $\rho=0.61$ y un valor de significancia de 0.000, lo cual hace ver una relación positiva moderada que relaciona los conceptos de análisis.

En función, al segundo propósito específico, el cual se estableció identificar el vínculo que existe entre las herramientas de mensajería y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022; a través de un análisis descriptivo se obtuvieron como hallazgos principales que el nivel de las herramientas de mensajería fue medio en consecuencia al 55.2% de participantes, luego el 25.4% quienes expresaron un nivel alto y únicamente el 19.4% aseveró que el nivel fue bajo; asimismo, se encontró que una valoración correlacional de .682 y un valor de significancia menor al 0.05, lo cual hace posible mostrar estadísticamente el vínculo entre las herramientas de mensajería y desempeño docente que son parte del análisis; además que se puede dar como válida la hipótesis alternativa, la cual determina que existe relación significativa entre las herramientas de mensajería y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022. Estos resultados fueron cotejados con los hallados por el autor Rojas (2022), quien investigó acerca de la empleabilidad de las

herramientas tecnológicas y el desempeño docente durante la pandemia en una I.E. encontrando en sus principales hallazgos una valoración correlación igual a $r=0.452$ y un valor de significancia de 0.000, lo que evidencia una relación positiva moderada entre los marcos conceptuales de análisis. También, para los autores Picón et al. (2020) llevaron a cabo una investigación sobre el desempeño y la formación educativa en habilidades tecnológicas en la educación virtual en medio de la pandemia del Covid-19, en cuyos resultados halló que el 56 % de encuestados se capacitaron sobre el empleo de las TIC en entornos educativos, dado que mayormente la comunicación se daba principalmente por mensajes de texto (57 %) y redes sociales (47 %) y las clases eran dadas por videos (73 %) y chats (69 %). En ese sentido, la investigación realizada por los autores González et al. (2020) sobre las herramientas tecnológicas empleadas por los educadores en medio de la emergencia sanitaria COVID-19” en la ciudad de Azogues, Ecuador, quien complementó con sus hallazgos al identificar que los docentes mostraron nivel medio de manejo y capacidad de utilización de los herramientas digitales como mensajes de texto, WhatsApp, entre otras; siendo que estos medios, favorecería a los estudiantes en su aprendizaje.

Respecto al tercer propósito específico, donde se analizó es establecimiento del vínculo entre las herramientas de presentación y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022; a través de un análisis descriptivo se obtuvieron como hallazgos principales que el nivel de las herramientas de presentación fue medio en consecuencia al 55.2% de participantes, luego el 29.9% los que expresaron un nivel bajo y únicamente el 14.9% aseveró que el nivel fue alto; asimismo, se encontró que una valoración correlacional de .742 y un valor de significancia menor al 0.05, lo que demuestra estadísticamente la relación entre las herramientas de presentación y desempeño docente entre los marcos conceptuales de análisis; además que se puede dar como válida la hipótesis alternativa, la que determina la existencia de una relación significativa entre las herramientas

de presentación y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022. Estos resultados fueron cotejados con los hallados por los autores Apaza y Zavala (2018) quienes indagaron sobre las herramientas tecnológicas de presentación y su vínculo con el rendimiento de los profesores en las I.E. de educación secundaria de la Unidad de Gestión Educativa Local N.º 15 perteneciente al departamento de Lima, provincia de Huarochirí-2014, obteniendo una valoración correlacional igual a $Rho=.706$ y una significancia inferior al 0.05, fundamentando dicha relación entre los constructos. También, el estudio desarrollado por el autor Becerra (2021), quien indagó sobre las TIC's y su vínculo con el desempeño docente, en la I.E. N°0050 Abraham Cárdenas Ruiz perteneciente a la provincia de Bellavista, obteniendo una valoración correlacional igual a $Rho=.72$ y una significancia inferior al 0.05, fundamentando dicha relación entre los constructos. De igual manera los autores Ruiz e Intriago (2022), mismos que indagaron sobre el empleo del Canva como recurso tecnológico para fomentar la enseñanza creativa de los profesores de la Escuela Fiscal Lorenzo Luzuriaga, donde encontró que la aplicación de la herramienta Canva en las aulas brinda muchas ventajas en el desempeño educativo de los estudiantes (59 %); por otra parte, el 77 % de encuestados están muy de acuerdo en que es importante la tecnología en la enseñanza. En ese sentido, para los autores Estrada y Mamani (2020) mencionan que para el manejo de las herramientas de presentación, se requiere de la movilización de las habilidades profesionales, responsabilidad social y disposición personal para poder llevar a cabo los nexos significativos entre los aspectos que inciden en el proceso educativo de los estudiantes, además de, incentivar a los alumnos a los estudiantes a potenciar competencias y destrezas necesarias.

Por último, el cuarto propósito específico, en el cual se estableció identificar el vínculo entre las herramientas de conferencia y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022; a través de un análisis descriptivo se obtuvieron como hallazgos principales que el nivel de las herramientas de conferencia fue medio en

consecuencia al 47.8% de participantes, seguido del 40.3% quienes expresaron un nivel alto y sólo el 11.9% aseveró que el nivel fue bajo; asimismo, se encontró que una valoración correlacional de .773 y un valor de significancia menor al 0.05, lo que brinda la posibilidad de señalar estadísticamente la conexión entre las herramientas de conferencias y desempeño docente de los marcos conceptuales de análisis; también se puede aceptar la hipótesis alternativa, la que determina que existe un vínculo significativo entre las herramientas de conferencias y desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022. Estos resultados fueron cotejados con los hallados por el autor Soto (2019), quien en su investigación acerca de la aplicabilidad de las herramientas de conferencias o de transmisión multimedia y su relación con el desempeño de los profesores en la I.E.P.E. José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2017, encontrando en sus principales hallazgos una valoración correlación igual a $r=0.235$ y un valor de significancia de 0.000, indicando una relación positiva moderada entre los marcos de referencia conceptuales de análisis. También, el investigador Rojas (2022) en su investigación sobre de la empleabilidad de los programas informáticos (TIC's) y el rendimiento de los profesores en medio de la pandemia en una institución educativa encontrando en sus principales hallazgos una valoración correlación igual a $r=0.376$ y un valor de significancia de 0.000, evidenciando una vinculación positiva moderada entre los marcos conceptuales de análisis. Asimismo, el investigador Diaz (2018) indagó sobre el empleo de las herramientas tecnológicas para dar clases en una institución educativa de Colombia, donde encontró que más de la mitad de encuestados (40 %) conocen el manejo de la plataforma Skype, siendo que se empleaban diariamente y de preferencia desde sus casas, con la finalidad de aprender nuevos conocimientos. Es por ello, que para los autores Benítez et al. (2017) las herramientas de conferencia son importantes, pues en la práctica pedagógica se puede observar que cuando el maestro manifiesta su competencia, con la finalidad de poder lograr el aprendizaje previsto; por lo que el desarrollo de las actividades requeridas y la intencionalidad

de la educación, siendo estos elementos vinculados con la preparación y calidad inicial de los maestros, a fin de lograr un nivel de excelencia en el ámbito educativo.

VI. CONCLUSIONES

Respecto al propósito general, se arribó a la conclusión de que las herramientas tecnológicas se relacionan de manera significativa y positiva respecto al desempeño docente de nivel secundario en la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, 2022, dado que se reveló una valoración correlacional de .793 y un valor de significancia menor de 0.05, lo por lo que se determina estadísticamente que existe una relación entre los marcos conceptuales de análisis; también se puede aceptar la hipótesis alternativa, la que determina que existe una relación significativa entre ambos constructos.

A partir del propósito específico inicial, el grado de las herramientas de almacenamiento fue medio en consecuencia al 59.7% de participantes, luego el 23.9% expresaron un nivel alto y únicamente el 16.4% aseveró que el nivel fue bajo; asimismo, se encontró una valoración correlacional de .725 y un valor de significancia menor al 0.05, por lo que se puede determinar estadísticamente el vínculo entre las herramientas de almacenamiento y desempeño docente de los marcos conceptuales de análisis; también se puede aceptar la hipótesis alternativa que determina que existe una relación significativa de ambos constructos.

Continuando con el segundo propósito específico, el grado de las herramientas de mensajería fue medio en consecuencia al 55.2% de participantes, luego el 25.4% expresaron un nivel alto y únicamente el 19.4% aseveró que el nivel fue bajo; asimismo, se encontró que una valoración correlacional de .682 y un valor de significancia menor al 0.05, por lo que se puede determinar estadísticamente el vínculo entre las herramientas de mensajería y desempeño docente de los marcos conceptuales de análisis; también se puede aceptar la hipótesis alternativa que determina que existe una relación significativa entre ambos constructos.

De acuerdo al tercer propósito específico, el grado de las herramientas de presentación fue medio en consecuencia al 55.2% de participantes, luego el 29.9% expresaron un nivel bajo y únicamente el 14.9% aseveró que el nivel fue alto; asimismo, se encontró una valoración correlacional de .742 y un valor de significancia menor al 0.05, por lo que se puede determinar estadísticamente el vínculo entre las herramientas de presentación y desempeño docente de los marcos conceptuales de análisis; también se puede aceptar la hipótesis alternativa que determina que existe una relación significativa de ambos constructos.

Por último, el cuarto propósito específico, el grado de las herramientas de conferencias fue medio en consecuencia al 47.8% de participantes, seguido del 40.3% quienes expresaron un nivel alto y sólo el 11.9% aseveró que el nivel fue bajo; asimismo, se encontró que una valoración correlacional de .773 y un valor de significancia menor al 0.05, por lo que se puede determinar estadísticamente la vinculación entre las herramientas de conferencias y desempeño docente de los marcos conceptuales de análisis; también se puede aceptar la hipótesis alternativa que determina que existe una relación significativa de ambos constructos.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los gestores encargados de la dirección de la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, que realicen capacitaciones continuas con la finalidad de los maestros reciban una formación constante sobre las últimas herramientas tecnológicas educativas disponibles, pues esto les permitirá no solo familiarizarse con nuevas plataformas y aplicaciones, sino también integrar de manera efectiva la tecnología en sus metodologías de enseñanza.

Asimismo, se recomienda a los gestores encargados de la dirección de la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, en cuanto a las herramientas de almacenamiento, que se invierta en plataformas que puedan contener la información necesaria para la distribución del aprendizaje; además de ello, es fundamental que los maestros configuren la sincronización automática de sus herramientas de almacenamiento en la nube y realicen copias de seguridad periódicas, ya que garantizará la protección necesaria de los datos y la disponibilidad de los recursos educativos en caso de pérdida de información.

Por otro lado, se estima recomendar al personal docente de la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, en cuanto a las herramientas de mensajería se debe optar por plataformas seguras, confiables y oficiales, estableciendo protocolos sobre el tipo de información que se comparte en el horario indicado de tal manera que no afecte la vida personal del docente ni crear falsas expectativas de atención las 24 horas del día.

Por otro lado, se estima recomendar al personal docente de la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, en cuanto a las herramientas de presentación que los maestros se esfuercen en crear presentaciones visuales atractivas y, al mismo tiempo, accesibles. Utilizar un diseño limpio, con colores contrastantes y fuentes legibles facilitará la comprensión de los estudiantes.

Además, asegurarse de que la información clave esté resaltada y que las imágenes o gráficos sean relevantes mejorará la retención y el interés del alumno.

Por último, se estima recomendar al personal docente de la I.E. Emblemática “M.P. de B.”, en cuanto a las herramientas de conferencia que antes de utilizar herramientas de conferencias educativas como Zoom, Google Meet u otras, se recomienda que los maestros se familiaricen completamente con la plataforma. Deben explorar sus funciones, configuraciones y opciones disponibles para asegurarse de utilizar todas las herramientas de manera efectiva durante las clases. Esta familiarización previa ayuda a prevenir contratiempos técnicos y garantiza una experiencia más fluida para tanto para los docentes como para los estudiantes.

VIII. REFERENCIAS

- Alvarez, P. (2018). Ética e investigación. *Revista Boletín Redipe*, 7(2), 122-149.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6312423>
- Alzate, F., & Castañeda, J. (2020). Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 1-14. <http://doi.org/10.15359/ree.24-1.21>
- Apaza, A., & Zavala, L. (2018). *Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochiri-2014*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/22366>
- Ardini, C., Montserrat, M., González, V., & Secco, N. (2020). *Docencia en tiempos de coronavirus: una mirada al trabajo docente y la experiencia educativa en entornos virtuales en el marco del ASPO por la pandemia COVID-19*. Publicación Digital. Mutual Conexión. Facultad de Ciencias de la Comunicación Universidad Nacional de Córdoba. <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/15887>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de Tesis, guía para la elaboración*. Biblioteca Nacional del Perú.
https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales_ProyectoDeTesis_libro.pdf
- Azañedo, V. (2021). El desempeño docente antes y durante la pandemia. *Polo del conocimiento*, 6(4), 841-860. <http://doi.org/10.23857/pc.v6i4.2614>
- Barrera-Rea, V., & Guapi, M. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales [The importance of using virtual platforms]. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 8-22. <https://n9.cl/agi7>

- Becerra, H. (2021). *Tecnologías de información y desempeño docente, en la institución educativa N°0050 provincia de Bellavista, 2020*. [Tesis de posgrado, Unviuersidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60910>
- Bedregal, N., Cornejo, V., Tupacyupanqui, D., & Flores, S. (2019). Evaluación de la percepción estudiantil en relación al uso de la plataforma Moodle desde la perspectiva del J TAM. *Revista Ingeniare*, 27(4), 707-718. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000400707>
- Benítez, J., Cabay, L., & Encalada, V. (2017). Formación inicial del docente de educación física y su desempeño profesional. *EmásF: revista digital de educación física*, 8(48), 83-95.
https://emasf.webcindario.com/Formacion_inicial_del_docente_de_EF_y_su_desemp~o_profesional.pdf
- Bullón, O. (2020). Educación virtual interactiva como metodología para la educación: Revisión de literatura. *In Crescendo*, 11(2), 225-238. <http://dx.doi.org/10.21895/incres>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/15424/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro, M., Játiva, E., García, N., Otzen, T., & Manterola, C. (2019). Aspectos Éticos Propios de los Diseños más Utilizados en Investigación Clínica. *J. health med. sci*, 5(3), 183-193. <https://johamsc.com/wp-content/uploads/2019/10/JOHAMSC-53-183-193-2019.pdf>

- Cevallos, J., Lucas, X., Paredes, J., & Tomalá, J. (2020). Uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en estudiantes del noveno de básica de las unidades educativas Walt Whitman, Salinas y Simón Bolívar, Ecuador. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 7(2), 86-93. <http://dx.doi.org/10.26423/rcpi.v7i2.304>
- Chhanda, M., Sreedaya, G., & Deinichwa, D. (2020). Factors Influencing Organizational Climate and Job Performance: A Case of VHSE Agricultural Teachers in Kerala. *Int.J.Curr.Microbiol.App*, 9(8), 1725-1731. <https://doi.org/10.20546/ijcmas.2020.908.198>
- Chiavenato, I. (2018). *Introducción a la teoría general de la administración*. McGraw Hill Interamericana. <https://es.b-ok.lat/book/6159699/99de97>
- Conceição, V., De Azevedo, E., Gonçalves, G., Magalhães, T., Aparecida, L., & Carvalho, I. (2020). Aceptación y uso del Sistema de información del Programa Nacional de Inmunización. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 1(28), 1-9. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.3360.3307>
- Crespo, M., & Palaguachi, M. (2020). Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. *Revista Scientific*, 5(17), 292-310. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.16.292-310>
- Criollo, V., Calderón, A., Ruiz, L., & Tuesta, J. (2021). Rol del Perú frente a la educación virtual y nuevos desafíos por la pandemia Covid-19. *Maestro y Sociedad*, 18(3), 1105-1119. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5397/5051>
- Díaz, E., Marín, W., Meleán, R., & Ausejo, J. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de pandemia: Estudio en universidades públicas del Perú. *Revista de ciencias sociales*, 27(3), 428-439. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8090631>

- Díaz, M. (2018). Uso de las herramientas tecnológicas para la enseñanza de la lengua extranjera. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 741-748.
<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.87>
- El Peruano. (2012 de Julio de 2012). *Normas Legales*. El Peruano:
<https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29904.pdf>
- El Peruano. (14 de Mayo de 2019). *Normas Legales*. El Peruano:
<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/aprueban-el-reglamento-de-la-ley-n-30254-ley-de-promocion-decreto-supremo-n-093-2019-pcm-1768942-2>
- El Peruano. (01 de Noviembre de 2020). *Normas Legales*. El Peruano:
<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-de-urgencia-que-establece-el-otorgamiento-de-subsidi-decreto-de-urgencia-n-127-2020-1899077-1>
- El Peruano. (2022 de Setiembre de 2022). *Normas Legales*. El Peruano:
<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/ley-del-teletrabajo-ley-n-31572-2104305-1>
- Estrada, E., & Mamani, H. (2020). Compromiso organizacional y desempeño docente en las Instituciones de Educación Básica. *Revista Innova Educación*, 2(1), 1-15.
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.01.008>
- Fiera, G. A. (2017). Determinant Factors of Employee Satisfaction in the Performance Appraisal Based on Management by Objectives. *Munich Personal RePEc Archive*, 1-7. https://mpra.ub.uni-muenchen.de/92759/1/MPRA_paper_92759.pdf
- Flores, L., & Montalvo, C. (2020). Herramientas de gestión institucional: Proyecto educativo institucional (PEI), Planificación curricular institucional (PCI), Manual de procesos administrativos, manual de procedimientos académicos y código de convivencia

- escolar. *Recinatur International Journal of Applied Sciences, Nature and Tourism*, 2(1), 109-122. <http://201.159.222.149/index.php/recinatur/article/view/414/309>
- González, D., García, D., Cabrera, L., & Erazo, J. (2020). Herramientas tecnológicas aplicadas por los docentes durante la emergencia sanitaria COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(1), 332-350. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i1.786>
- Hernández - Sampieri, & Mendoza. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mac Hill Griw Interamericana.
- Hernández, E. (2016). *Difusión, valoración y seguimiento de acciones de mediación*. Editorial Cep. <https://bit.ly/3A4Tjpb>
- Holguin, J., Apaza, J., Ruiz, J., & Picoy, J. (2021). Competencias digitales en directivos y profesores en el contexto de educación remota del año 2020. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(94), 623-643. <https://doi.org/10.52080/rvgluzv26n94.10>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2022). *El 72,5% de la población de 6 y más años de edad del país accedió a Internet en el primer trimestre de 2022*. Institución Nacional de Estadística e Informática. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-725-de-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-del-pais-accedio-a-internet-en-el-primer-trimestre-de-2022-13767/>
- Lezcano, L., & Vilanova, G. (2017). Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes. *Informes Científicos - Técnicos UNPA*, 9(1), 1-36. <https://doi.org/10.22305/ict-unpa.v9i1.235>
- Li, Y., Garza, V., Keicher, A., & Popov, V. (2019). Predicting High School Teacher Use of Technology: Pedagogical Beliefs, Technological Beliefs and Attitudes, and Teacher

- Training. *Technology, Knowledge and Learning*(24), 501-518.
<https://doi.org/10.1007/s10758-018-9355-2>
- Mamani, J. (2020). *Aprovechamiento de las Herramientas Tecnológicas y Desempeño del Docente en el ISEP Quillabamba; 2017*. [Tesis de posgrado, Universidad San Pedro].
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/14726>
- Marrufo, G., & Pacherez, J. (2020). El desempeño laboral en la municipalidad provincial de Rioja, región San Martín-2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1574-1593. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.182
- Maza, C. (2021). Estrategias de enseñanza basada en enfoque constructivista y evaluación de aprendizajes en Instituciones Educativas, Castilla-Piura. *Mérito. Revista de Educación*, 3(7), 12-25. <https://revistamerito.org/index.php/merito/article/view/279/834>
- Melendez, E., & Quispe, W. (2018). *Gestión de las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en la I.E. Nuestra Señora del Rosario del distrito de Villa Rica - 2018*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43888>
- Ministerio de Educación [MINEDU]. (23 de Julio de 2021). *Resolución Viceministerial N° 234-2021-MINEDU*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2037005/RVM%20N%C2%B0%20234-2021-MINEDU.pdf.pdf?v=1627225792>
- Molinero, M., & Chávez, U. (2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de educación superior. *RIDE*, 10(19), 1-31.
<https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494>
- Novaria, D., Nurdiana, R., Aniqoh, S., & Hariyadi, A. (2021). Media Video untuk Meningkatkan Prestasi Belajar Mata Kuliah Manajemen Pemasaran di Masa Pandemi

- Covid-19. *Jurnal Education*, 7(2), 382-388.
<https://doi.org/10.31949/educatio.v7i2.1018>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa-Cualitativa y redacción de tesis* (Quinta ed.). Ediciones de la U.
- Paniagua, F., & Condori, P. (2018). *Investigación científica en educación*. Industria Gráfica Maxcolor S.A.C. <https://www.aacademica.org/cporfirio/5>
- Peñaherrera, W., & Peñaherrera, S. (2021). Covid- 19: La transformación de la educación en el Ecuador mediante la inclusión de herramientas tecnológicas en las clases virtuales. *Revista Dominio de las Ciencias*, 7(1), 837-848.
<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1684>
- Picón, G., Gonzáles, K., & Paredes, N. (2020). Desempeño y formación educativa en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia del covid-19. *SciELO Preprints*, 1-16. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.778>
- Rizales, M., Gómez, C., & Hernández, C. (2019). Uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza de la ciencias en educación media diversificada de acuerdo a la modalidad de estudio a distancia. *Eco Matemático*, 10(2), 35-46.
<https://doi.org/10.22463/17948231.2591>
- Rojas, K. (2022). *Uso de las TIC y el desempeño docente durante la pandemia en una institución educativa, 2021*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/77071>
- Rojas, O., & Díaz, J. (2020). COVID-19 La transformación de la educación en el Ecuador mediante la inclusión de herramientas tecnológicas para un aprendizaje significativo. *Hamut'ay*, 7(2), 64-74. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2134>

- Ropianto, M., Rukun, K., Hayadi, H., Mesterjon, Hari, F., & Candra, O. (2017). Optimization of Strategic Planning Organization in the Framework of Achievement Objectives of Education. *Education and Humanities Research (ASSEHR)*, 149(2), 149-151. <http://repository.upp.ac.id/771/>
- Ruiz, L., & Intriago, W. (2022). El uso de la herramienta tecnológica Canva como estrategia en la enseñanza creativa de los docentes de la Escuela Fiscal Lorenzo Luzuriaga. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 6(11), 75-90. <https://doi.org/10.46296/yc.v6i11.0194>
- Sánchez, C. (2020). Herramientas tecnológicas en la enseñanza de las matemáticas durante la pandemia COVID-19. *Hamut'ay*, 7(2), 46-57. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2132>
- Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes*, 9(2), 24-31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Sapién, A., Piñón, L., Gutiérrez, M., & Bordas, J. (2020). La Educación superior durante la contingencia sanitaria COVID-19: Uso de las TIC como herramientas de aprendizaje. Caso de estudio: alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 309-328. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1479>
- Soto, M. (2019). *Utilización de la herramienta tecnológica aula móvil y el desempeño docente en la I.E.P.E. José Faustino Sánchez Carrión, Trujillo 2017*. [Tesis de posgrado, Universidad San Pedro]. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/6365>

- Tindra, S., Ida, B., & Ida, B. (2018). EFFECT OF COMPETENCE, LEADER-MEMBER EXCHANGE AND TEAMWORK ON WORK DISCIPLINE, JOB STRESS AND THEIR IMPACT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF CONSTRUCTION COMPANY IN EAST JAVA, INDONESIA. *Научная статья по специальности «Экономика и бизнес», 2(27), 67-78.*
<https://doi.org/https://doi.org/10.18551/rjoas.2018-02.08>
- Trejo, H. (2018). Herramientas tecnológicas para el diseño de materiales visuales en entornos educativos. *Sincronía, 1(74), 617-655.*
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=513855742031>
- Vargas, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. *Revista Cuadernos, 60(1), 88-94.*
http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v60n1/v60n1_a13.pdf
- Yanza, W., Montoya, J., Benítez, L., & Samaniego, A. (2020). Dificultades docentes en el uso de herramientas sincrónicas y asincrónicas en los docentes universitarios. *Polo del conocimiento, 5(51), 798-815.* <https://doi.org/10.23857/pc.v5i1.2016>
- Zamora, J., Ramírez, J., & Delgado, F. (2020). Uso de herramientas tecnológicas y su impacto en el rendimiento en el curso de Cálculo II de la Universidad Nacional. *Eco matemático, 11(1), 20-31.*
<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/ecomatematico/article/view/2952/3453>

IX. ANEXOS

Anexo A. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	TIPO DE INVESTIGACIÓN
Problema principal ¿De qué manera las herramientas tecnológicas se relacionan con desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022?	Objetivo General Determinar la relación entre las herramientas tecnológicas y desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022.	Hipótesis principal Existe una relación significativa entre las herramientas tecnológicas y desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022.	Variable - 1: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Dimensiones: - Herramientas de almacenamiento - Herramientas de mensajería - Herramientas de presentación - Herramientas de conferencia	• Funcionamiento del programa • Archivo de documentos • Información en línea • Programa de mensajería • Mensajería instantánea • Herramientas de presentación • Elaboración de presentaciones • Empleo de formatos • Programas de reuniones • Herramientas de conferencia • Consultas directas	El tipo de investigación empleado corresponde al enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y nivel descriptivo-correlacional debido a que la información obtenida será recopilada en su sólo momento, de tal manera que contribuya con la evaluación de la descripción de las variables, respecto a su relación entre ambas.
Problemas específicos ¿De qué manera las herramientas de almacenamiento se relacionan con desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022?	Objetivos Específicos Determinar la relación entre las herramientas de almacenamiento y desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022.	Hipótesis Específicas Existe relación significativa entre las herramientas de almacenamiento y desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022.			

¿De qué manera las herramientas de mensajería se relacionan con desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022?	Identificar la relación entre las herramientas de mensajería y desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022.	Existe relación significativa entre las herramientas de mensajería y desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022.	Variable – 2: DESEMPEÑO DOCENTE Dimensiones: - Planificación - Mediación pedagógica - Evaluación de aprendizaje	• Plan curricular • Participación de los docentes en las sesiones metodológicas • Interés por el aprendizaje • Documentos de gestión • Actividades de aprendizaje • Materiales didácticos • Selección de los materiales didácticos • Funciones de los materiales didácticos • Evaluación de los materiales didácticos • Tipos de evaluación • Planificación de la evaluación • Ejecución de la evaluación
¿De qué manera las herramientas de presentación se relacionan con desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022?	Determinar la relación entre las herramientas de presentación y desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022.	Existe relación significativa entre las herramientas de presentación y desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022.		
¿De qué manera las herramientas de conferencia se relacionan con desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022?	Identificar la relación entre las herramientas de conferencia y desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022.	Existe relación significativa entre las herramientas de conferencia y desempeño docente de nivel secundario en la institución educativa emblemática “María Parado de Bellido”, 2022.		

Anexo B. Operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Herramientas tecnológicas	Son tecnologías que permiten la recepción de datos, intercambiar información con las demás personas, conllevando a que existan algunos cambios en la enseñanza, modificando la forma en cómo el docente enseña (Cevallos et al., 2020).	Es la empleabilidad de tecnologías de la información y comunicación para incentivar el aprendizaje, obteniendo una mejora en la captación de conocimientos en los estudiantes; además que, les permite a los docentes poder planificar sus actividades y sesiones educativas.	Herramientas de almacenamiento	Funcionamiento del programa
				Archivo de documentos
				Información en línea
			Herramientas de mensajería	Programa de mensajería
				Mensajería instantánea
			Herramientas de presentación	Herramientas de presentación
				Elaboración de presentaciones
				Empleo de formatos
			Herramientas de conferencias	Programas de reuniones
				Herramientas de conferencia
				Consultas directas
Desempeño docente	Es la interacción que tiene el docente en los diferentes escenarios con el propósito de desarrollar una planificación, evaluación del aprendizaje y la mediación pedagógica, para que con ello los alumnos puedan lograr sus objetivos establecidos (Azañedo, 2021).	Es aquella práctica pedagógica, en la que el docente manifiesta su competencia, con el propósito de lograr el aprendizaje previsto, conllevando a la calidad y formación inicial, y con ello poder alcanzar el nivel de excelencia en la educación.	Planificación	Plan curricular
				Participación de los docentes en las sesiones metodológicas
				Interés por el aprendizaje
				Documentos de gestión
			Mediación pedagógica	Actividades de aprendizaje
				Materiales didácticos
				Selección de los materiales didácticos
				Funciones de los materiales didácticos
				Evaluación de los materiales didácticos
			Evaluación de aprendizaje	Tipos de evaluación
				Planificación de la evaluación
				Ejecución de la evaluación

Anexo C. Instrumento validado por expertos

Cuestionario

INSTRUCCIONES

A continuación, usted encontrará una serie de ÍTEMS dirigidos a conocer el nivel de Herramientas tecnológicas y Desempeño docente en la institución agradeceré que conteste el presente cuestionario de una manera objetiva, dado que su opinión es de suma importancia para mí, y tiene carácter anónimo. En tal sentido escriba una (X) debajo de la alternativa que considere conveniente y/o marque de acuerdo a las instrucciones que se le vayan presentando.

Edad: Sexo: M ☐ F ☐

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

ÍTEMS	RESPUESTAS				
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	TD	ED	I	DA	TA
HERRAMIENTAS DE ALMACENAMIENTO	1	2	3	4	5
1. Conoce usted los distintos tipos de programas de almacenamiento (OneDrive, Google drive, etc.)					
2. Maneja usted adecuadamente los distintos programas de almacenamiento.					
3. Se le facilita archivar documentos en su labor docente.					
4. Cree usted que las herramientas de almacenamiento le permiten el ingreso de información en línea, facilitando su labor como docente.					
5. Considera que las herramientas de almacenamiento le permiten modificar la información ingresada.					
HERRAMIENTAS DE MENSAJERÍA	1	2	3	4	5
6. Conoce usted los distintos tipos de programas de mensajería (WhatsApp, correos electrónicos, etc.)					
7. Maneja usted adecuadamente los distintos programas de mensajería.					
8. Considera que las herramientas de mensajería le sirven de apoyo para transmitir los diversos contenidos					
9. Cree que se le facilita utilizar las herramientas de mensajería en su labor docente.					
HERRAMIENTAS DE PRESENTACIÓN	1	2	3	4	5
10. Conoce usted los distintos tipos de programas de mensajería (Word, PowerPoint, Excel, Prezi, Slide Share, Canvas, etc.)					
11. Considera que se le facilita utilizar estas herramientas para crear presentación sin importar el tema educativo a tratar.					
12. Conoce cómo emplear los diversos formatos en sus presentaciones para facilitar la exposición del contenido.					
13. Usted utiliza las diversas animaciones en sus presentaciones para facilitar el tema educativo.					
HERRAMIENTAS DE CONFERENCIA					
14. Conoce usted los distintos tipos de programas de mensajería (Google Meet, Zoom, Teams, etc.)					

15. Maneja usted adecuadamente los distintos programas de conferencia.					
16. Cree usted que las herramientas de conferencia le permiten tener una alternativa de apoyo, facilitando su labor como docente.					
17. Consideras que las herramientas de conferencia son una alternativa innovadora que influye positivamente en su labor como docente.					
DESEMPEÑO DOCENTE	TD	ED	I	DA	TA
PLANIFICACIÓN	1	2	3	4	5
18. Usted analiza y utiliza la información para realizar la reprogramación curricular empleando las herramientas tecnológicas.					
19. Usted adopta estrategias y define actividades en la programación general empleando las herramientas tecnológicas.					
20. Usted elabora sus sesiones de aprendizaje, teniendo en cuenta a los estudiantes para que trabajen de manera cooperativa.					
21. Usted elabora sus documentos de gestión sobre las unidades y sesiones de aprendizaje, empleando las herramientas tecnológicas sin dificultad.					
MEDIACIÓN PEDAGÓGICA	1	2	3	4	5
22. Usted emplea las herramientas tecnológicas para la investigación, planificación, y preparación de clases.					
23. Usted elabora el material didáctico o de apoyo (apuntes, guías de prácticas, libros, guías de estudio, entre otros) usando las herramientas tecnológicas.					
24. Usted emplea las herramientas tecnológicas como apoyo para diseñar y clasificar los materiales didácticos.					
25. Usted emplea las herramientas tecnológicas como material didáctico en el aula, para la comprensión del aprendizaje					
EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE	1	2	3	4	5
26. Considera que puede evaluar a los alumnos mediante las distintas formas de evaluación.					
27. Usted usa criterios para la evaluación continua empleando las herramientas tecnológicas					
28. Usted utiliza como medio de evaluación la observación mientras trabajan los/as alumnos/as					
29. Usted utiliza los resultados de la evaluación para introducir modificaciones en el desarrollo de la actividad docente.					
30. Usted utiliza como medio de evaluación la observación mientras trabajan los/as alumnos/as					

**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: LUQUILLAS RODRIGUEZ, Elías Jorge
 1.2 Grado académico: Mg. en Psicología Educativa
 1.3 Cargo e institución donde labora: Coordinador de Tutoría
 1.4 DNI: 04070163
 1.5 Celular: 935625453
 1.6 Correo: elias.ucky030775@gmail.com
 1.7 Título de la Investigación: Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente de nivel secundario en la Institución Educativa Emblemática "María Parado de Bellido", 2022
 1.8 Autor del instrumento: Quispe Mueras, Miguel
 1.9 Maestría en: Administración
 1.10 Nombre del instrumento: Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente

II. FICHA DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.			X		
Objetividad	Está expresado en conductas observables.			X		
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.			X		
Organización	Existe una organización lógica.			X		
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.			X		
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
Consistencia	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.			X		
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.			X		
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.			X		
SUB TOTAL						
TOTAL						

--OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Debe aplicarse el instrumento.


 I.E. EMBLEMÁTICA
 MARIA PARADO DE BELLIDO
 Firma del experto
 Mg. Elías Luquillas Rodríguez

**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **MAHANI RAMOS, Elías Isaac**
 1.2 Grado académico: **Magister**
 1.3 Cargo e institución donde labora: **Docente - IEE María Parado de Bellido**
 1.4 DNI: **04083996**
 1.5 Celular: **986794882**
 1.6 Correo: **emreduca@gmail.com**
 1.7 Título de la Investigación: **Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente de nivel secundario en la Institución Educativa Emblemática "María Parado de Bellido", 2022**
 1.8 Autor del instrumento: **Quispe Mueras, Miguel**
 1.9 Maestría en: **Administración**
 1.10 Nombre del instrumento: **Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente**

II. FICHA DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.			X		
Objetividad	Está expresado en conductas observables.			X		
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
Organización	Existe una organización lógica.			X		
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.		X			
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.			X		
Consistencia	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.			X		
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.			X		
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.			X		
SUB TOTAL						
TOTAL						

—OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Debe aplicarse el instrumento.



 Firma del experto

**UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
ESCUELA UNIVERSITARIA DE POSGRADO**

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto:** Carbajal Mayhua Silvia
1.2 Grado académico: Magister
1.3 Cargo e institución donde labora: Coordinadora del Área de Matemática y EPT
1.4 DNI: 04074425
1.5 Celular: 938142502
1.6 Correo: scarbajalh2015@gmail.com
1.7 Título de la Investigación: Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente de nivel secundario en la Institución Educativa Emblemática "María Parado de Bellido", 2022
1.8 Autora del instrumento: Quispe Mueras, Miguel
1.9 Maestría en: En Gestión y Administración
1.10 Nombre del instrumento: Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente

II. FICHA DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41- 60%	Muy Bueno 61- 80%	Excelente 81-100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.			X		
Objetividad	Está expresado en conductas observables.		X			
Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.			X		
Organización	Existe una organización lógica.		X			
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.			X		
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio.			X		
Consistencia	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.			X		
Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.		X			
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio.			X		
Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.			X		
SUB TOTAL						
TOTAL						

--OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Debe aplicarse el instrumento.

Cerro de Pasco, 24 de mayo del 2023



Mg. Silvia Carbajal Mayhua
COORDINADORA DEL ÁREA DE
MATEMÁTICA Y EPT.

Anexo D: Análisis de fiabilidad de las variables

Se consideró inicialmente el establecimiento de la confiabilidad de los instrumentos, tanto para el constructo satisfacción laboral, como para el desempeño laboral; en ese sentido, se aplicó como prueba estadística el Alpha de Cronbach, evidenciando como resultados, los que se presentan a continuación:

Tabla 18

Fiabilidad – Herramientas tecnológicas

Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	17

Nota: Datos obtenidos del SPSS

Respecto a la representación presentada, se identificó la fiabilidad, mediante la prueba estadística el Alpha de Cronbach, la cual arroja una valoración de .972, lo que se traduce en que la consistencia interna del instrumento del constructo de Herramientas tecnológicas fue muy alta, demostrando que el instrumento es muy confiable.

Tabla 19

Fiabilidad – Desempeño docente

Alfa de Cronbach	N de elementos
,961	13

Nota: Datos obtenidos del SPSS

Respecto a la representación presentada, se identificó la fiabilidad, mediante la prueba estadística el Alpha de Cronbach, la cual arroja una valoración de .961, lo que se traduce en que la consistencia interna del instrumento del constructo de desempeño docente fue muy alta, demostrando que el instrumento es muy confiable.