



FACULTAD DE EDUCACIÓN

LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 1° CICLO

AVANZADO DEL CEBA CESAR VALLEJO - LOS OLIVOS-2024

**Línea de investigación:
Educación para la sociedad del conocimiento**

**Trabajo Académico para Optar el Título de Segunda Especialidad
Profesional en Educación Básica Alternativa**

Autor

Tadeo Maima, Franklin José

Asesora

Pérez Loayza, Hermelinda

ORCID: 0000000259567410

Jurado

Obregon Alzamora, Norka Inés

Lozada Asparria, Elsa Margarita

Macavilca Macavilca, Percy John

Lima - Perú

2025

1. Datos generales

Apellidos y nombres: Tadeo Maima Franklin José
DNI: 09638046 Celular: 954201258 Correo: jsetadeo@hotmail.com

2. Datos de la publicación

Título del trabajo de investigación:

"Las Habilidades Sociales en los estudiantes del 1º ciclo Avanzado del
Ceba Cesar Vallejo - Los Olivos - 2024
Facultad de Educación Escuela Universitaria de Posgrado

Año de sustentación: 2025 Asesor(a): Pérez Loayza Hermelinda DNI: 09561638

3. Grado o título (Marcar con un aspa en el casillero)

Bachiller Maestro Doctor Título Profesional Título de Segunda Especialidad X

4. Autorizo que mi (Marcar con un aspa en el casillero)

Tesis Trabajo de Investigación Trabajo Académico X Trabajo de Suficiencia Profesional

Se publique habiendo adoptado los mecanismos de control establecidos por la Universidad Nacional Federico Villarreal y que los resultados fueron emitidos a la Oficina de Grados y Títulos de las Facultades/EUPG **

5. Autorización del formulario electrónico – Tipo de acceso *** (si es de acceso restringido debe adjuntar la documentación correspondiente y una solicitud simple sustentando el motivo) y según Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Digital.

Abierto X Restringido

6. ¿Permite el uso comercial de su obra? Si No

7. Autoriza obras derivadas a partir de su obra? ****

Sí
Sí, siempre que se comparta de la misma manera
No



8. Declaración jurada

Huella digital

Declaro bajo JURAMENTO que el trabajo de investigación es original y no contiene plagio, el mismo que no ha sido presentado anteriormente en ningún medio académico; los datos y resultados son veraces y no son copia de ningún otro trabajo; habiendo hecho uso de las normas internacionales de citas y referencias (APA) y reconocido la propiedad intelectual de cada autor. En tanto me hago responsable y tengo conocimiento de los efectos legales y administrativos que se deriven del incumplimiento o falsedad de la presente declaración, previsto en el artículo 411 del Código Penal y del artículo 32.3 de la Ley 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General

Fecha 15 Abril de 2025

Firma del autor

IMPORTANTE

(*) La UNFV no se responsabiliza por las posibles infracciones al derecho de propiedad intelectual en las que pudieran incurrir los autores. El autor es responsable del contenido de la obra y se somete a las normativas vigentes.
(**) Según resolución del Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales, artículo 8, inciso 8.2.
(***) Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
(****) Las Licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de la información, recursos educativos, obras artísticas y científicas entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra. Nota.- En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a la ley (Ley 27444, art. 32, num. 32.3)



Universidad Nacional
Federico Villarreal

VRIN | VICERRECTORADO
DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

**“LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 1° CICLO
AVANZADO DEL CEBA CESAR VALLEJO - LOS OLIVOS-2024”.**

Línea de Investigación:

Educación para la Sociedad del Conocimiento

**Trabajo Académico para Optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en
Educación Básica Alternativa.**

Autor

Tadeo Maima, Franklin José

Asesor(a)

Pérez Loayza, Hermelinda

ORCID: Código 00000000259567410

Jurado

Obregon Alzamora, Norka Inés

Lozada Asparria, Elsa Margarita

Macavilca Macavilca, Percy John

Lima – Perú

2025

DEDICATORIA

A las nuevas generaciones, en especial a mis Padres a mis hermanos, a mis maestros, en quienes confiamos seguirán forjando una sociedad con calidad de vida competitiva y esencialmente humana.

AGRADECIMIENTOS:

A Dios. A Nuestros apreciados profesores
y autoridades de la Universidad Nacional
Federico Villarreal.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS:	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. Descripción del problema	8
1.2. Antecedentes.	11
1.3. Objetivos.	39
1.4. Justificación.	39
1.5. Impactos esperados del trabajo académico:	40
II. METODOLOGÍA.....	41
III. RESULTADOS	47
IV. CONCLUSIONES.....	63
V. RECOMENDACIONES	64
VI. REFERENCIAS	65
VII. ANEXO	68
Anexo A : Test de Las Habilidades Sociales	68
Anexo B : Cuadro Estadístico	69
Anexo C : Matriz de Consistência	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01:	Si necesito ayuda la pido de manera adecuada	48
Tabla 02:	Puedo expresar mis sentimientos y pensamientos	49
Tabla 03:	Reconozco mis sentimientos: alegría, vergüenza, temor y tristeza	50
Tabla 04:	Me siento feliz cuando hago una buena acción.	51
Tabla 05:	Puedo expresar mis sentimientos y pensamientos	52
Tabla 06:	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	53
Tabla 07:	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	54
Tabla 08:	Tomo la iniciativa para empezar una conversación.	55
Tabla 09:	Puedo exponer sin temor a ser criticado (a).	56
Tabla 10:	Me siento feliz cuando hago una buena acción.	57
Tabla 11:	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	58
Tabla 12:	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)	59
Tabla 13:	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)	60
Tabla 14:	Me esfuerzo por alcanzar mis metas	61
Tabla 15:	Reconozco fácilmente mis cualidades y debilidades	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01:	Si necesito ayuda la pido de manera adecuada	48
Figura 02:	Puedo expresar mis sentimientos y pensamientos	49
Figura 03:	Reconozco mis sentimientos: alegría, vergüenza, temor y tristeza	50
Figura 04:	Me siento feliz cuando hago una buena acción.	51
Figura 05:	Puedo expresar mis sentimientos y pensamientos	52
Figura 06:	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	53
Figura 07:	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	54
Figura 08:	Tomo la iniciativa para empezar una conversación.	55
Figura 09:	Puedo exponer sin temor a ser criticado (a).	56
Figura 10:	Me siento feliz cuando hago una buena acción.	57
Figura 11:	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	58
Figura 12:	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)	59
Figura 13:	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)	60
Figura 14:	Me esfuerzo por alcanzar mis metas	61
Figura 15:	Reconozco fácilmente mis cualidades y debilidades	62

RESUMEN

La investigación titulada un estudio de las habilidades sociales en los estudiantes 1° ciclo avanzado del CEBA Cesar Vallejo - Los Olivos-2024, presentó como objetivo determinar la influencia de las habilidades sociales en los estudiantes 1° ciclo avanzado del CEBA cesar vallejo - los olivos-2024. El estudio cumple una función científica y social con el propósito de mejorar los conocimientos sobre habilidades sociales, en el área educativa. Se trata de un método de investigación deductivo-inductivo, tipo estudio descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 100 estudiantes del 1° ciclo avanzado del CEBA Cesar Vallejo - Los Olivos-2024 y la encuesta a 30 estudiantes es una muestra intencional no probabilística. Los resultados indican que las habilidades sociales están relacionadas. Se encontró significación estadística entre las dimensiones de la variable habilidades sociales. La correlación entre las dimensiones de la variable habilidades sociales en general fue alta y significativa. La correlación entre las dimensiones de empatía solo fue significativa, la tolerancia que se explicó en el 54,6% de la empatía y viceversa de forma inversa. Es decir, a +mayor tolerancia, menor expresión y gestión de las emociones y viceversa. La correlación entre las dimensiones resiliencia, La dimensión tolerancia y manejo de la resiliencia es explicada en un 83,10% por la dimensión tolerancia, es decir, a mejor o mayor tolerancia menores resiliencia y viceversa. Se utilizó el paquete estadístico para ciencias sociales SPSS Versión 27, se determina en la presente investigación, por el coeficiente de alfa de Cronbach de 0.85 indica una buena fiabilidad de la escala. Esto significa que los ítems están midiendo de manera consistente el constructo (empatía, tolerancia y resiliencia)

Palabras clave: Habilidades sociales, empatía, tolerancia y resiliencia

ABSTRACT

The research entitled Social Skills in Students 1st Advanced Cycle of CEBA Cesar Vallejo - Los Olivos-2024, presented the objective of determining the influence of social skills on 1st Advanced Cycle students of CEBA Cesar Vallejo - Los Olivos-2024. The study fulfills a scientific and social function with the purpose of improving knowledge about social skills in the educational area. It is a deductive-inductive research method, type of correlational descriptive study, the population was made up of students of the 1st advanced cycle of the CEBA Cesar Vallejo - Los Olivos-2024 and the survey of 30 students is a non-probabilistic purposive sample. The results indicate that social skills are related. Statistical significance was found among the dimensions of the variable, social skills. The correlation between the dimensions of the social skills variable in general was high and significant. The correlation between the empathy dimensions was only significant, tolerance which explained in 54.6% of empathy and vice versa in an inverse way. In other words, the greater the tolerance, the lower the expression and management of emotions and vice versa.

Keywords: Social Skills empathy, tolerance and resilience.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción del problema

El presente proyecto de investigación se realizará, debido a que en el Ceba Cesar Vallejo Ugel N° 02, donde se evidencian una serie de problemas con respecto a las habilidades sociales, unos con aciertos y otros con desaciertos, siendo estos uno de los grandes factores de esta problemática. Por los que fue necesario y urgente investigar, el por qué y que causas, para así, poder dar alternativas de solución y mejorar la forma de actuar en los estudiantes 1° ciclo avanzado del Ceba Cesar Vallejo - Los Olivos-2024 y llevarlos finalmente al mejoramiento y cambio de actitudes. Así mismo, decidimos conocer las causas que afecta en las habilidades sociales.

En el Ámbito local y regional

Es necesario hacer más hincapié en las habilidades sociales de CEBAs a nivel local y regional. Sin duda, es el eje unificador de todas las organizaciones y/o actividades que se realizan y por tanto uno de los factores determinantes en la eficacia de los recursos humanos. De su aceptación depende la productividad y calidad de los servicios prestados por CEBAs. Estas organizaciones se han desarrollado eficazmente donde se practican las habilidades sociales. Toda institución, específicamente el Ceba Cesar Vallejo posee, su propia cultura, tradiciones, normas, lenguaje, estilos de liderazgo, símbolos, que generan las habilidades sociales propio de ella; por este motivo difícilmente las instituciones reflejaran culturas idénticas. Hay que recalcar que a veces los choques entre estudiantes tienen sus puntos críticos en la formación de los diferentes grupos existentes y en el desarrollo de actividades educativas entre Cebas. Además, la diversidad de opiniones de los estudiantes frente a un hecho o circunstancia institucional genera la difusión de rumores la mayoría mal intencionados, se

genera igualmente incumplimiento de las responsabilidades de tipo escolar por parte de los estudiantes, el individualismo, el protagonismo, etc.

En el Ámbito Nacional

En el Perú los CEBAs han sabido manejar las habilidades sociales, es determinado en gran medida por la participación y por el comportamiento acumulativo que define las relaciones de estudio entre los individuos dicha cualidad nace y se fundamenta en muchos elementos que influyen de manera mutua. En el Perú la mayoría habilidades sociales. El incipiente desarrollo de las habilidades sociales, genera que entre los mismos estudiantes se establezca una brecha de distanciamiento, no se encuentran totalmente identificados con su Ceba; y por otro lado el grupo formado por los estudiantes, se encuentran en medio de los problemas e interiorizan una actitud de malestar que no se manifiesta abiertamente y que definitivamente hace que los estudiantes peruanos no se identifiquen con su Ceba.

En el Ámbito Internacional

Un verdadero desarrollo de las habilidades sociales, permitiría crear un punto de equilibrio entre ambos grupos de referencia, por lo que la brecha entre ellos quedaría cerrada y se desarrollarían las habilidades sociales propicias para la labor educativa que permitiría enlazar la empatía, la tolerancia y la resiliencia y se lograría un desempeño satisfactorio en el que los mayores beneficiarios serían los estudiantes. Considerando el planteamiento anterior, surge la necesidad de considerar la importancia de las habilidades sociales como factor determinante de la eficacia que permita elevar los niveles de calidad hasta alcanzar los mejores, propiciando espacios laborales motivadores que permitan a los estudiantes que se encuentra en resiliencia.

La mayoría de los estudiantes de Ceba Cesar Vallejo Los Olivos desarrollan las habilidades sociales, los comportamientos necesarios para interactuar y relacionarse con pares y adultos de manera efectiva y mutuamente satisfactoria, y los desafíos interpersonales adecuados que se requieren, a esto se le llama la acción necesaria para llevar a cabo la acción. Además, es un conjunto de conductas aprendidas y, por supuesto, debe promover las relaciones interpersonales de los estudiantes, con el objetivo de involucrarlos activamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje y ser aceptados socialmente.

El objetivo es lograr algo que no sea sólo algo. que es propiedad de todos, pero algo que todos poseen. A partir de las propuestas de los teóricos, queda claro que habilidades sociales como la empatía, la tolerancia y la resiliencia están estrechamente relacionadas. La empatía y la tolerancia son las dos habilidades sociales más importantes a trabajar ya que son muy útiles en la vida actual del pueblo Ceba.

La empatía es esencial para funcionar satisfactoriamente en entornos sociales. Se trata de expresar adecuadamente la propia opinión personal y defender los propios derechos, incluso si otros tienen una opinión diferente. Por el contrario, las personas con baja tolerancia son aquellas que no dicen lo que piensan o no aceptan todo lo que dicen los demás. También hay personas que no respetan las opiniones de los demás y de forma agresiva intentan imponer las propias, incluso verbalmente.

Formulación del problema de investigación

1.1.1 Problema General.

PG: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales (empatía, tolerancia y resiliencia) en los estudiantes del 1° ciclo avanzado del CEBA "César Vallejo" de Los Olivos, UGEL N° 02, en el 2024?

1.1.2. Problemas específicos.

PE: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la empatía en los estudiantes del 1° ciclo avanzado del CEBA "César Vallejo" de Los Olivos, UGEL N° 02, en el 2024?

PE: ¿Cómo se manifiesta la tolerancia en los estudiantes del 1° ciclo avanzado del CEBA "César Vallejo" de Los Olivos, UGEL N° 02, en el 2024?

PE: ¿Qué grado de resiliencia presentan los estudiantes del 1° ciclo avanzado del CEBA "César Vallejo" de Los Olivos, UGEL N° 02, en el 2024?

1.2. Antecedentes.

1.2.1. Internacionales

León (2020) en su trabajo “Autoestima y habilidades sociales en niños del Gran San Miguel de Tucumán” indica que la autoestima se encuentra fuertemente vinculada a las habilidades sociales (HHSS), ya que las interacciones eficaces repercuten en la imagen que cada persona tiene de sí misma. Objetivo: fue analizar la relación entre autoestima y HHSS en niños de 9 a 11 años de escuelas públicas del Gran San Miguel de Tucumán, considerando edad, sexo, lugar de residencia y tipo de grupo familiar. Métodos: estudio descriptivo y correlacional de corte transversal. Resultados: Del total de la muestra, en cuanto a habilidades sociales, el 54% refirió tener un estilo agresivo y el 10% refirió tener un estilo agresivo. En cuanto a la autoestima familiar, el 40% refirió un estilo represivo y el 30% refirió un estilo agresivo. Conclusión: Es necesario realizar más investigaciones que midan la autoestima en la infancia para fortalecer la autoestima y reducir el riesgo de trastornos psicopatológicos.

Sandoval (2021) señala que las “Habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes de una universidad de Ambato, Ecuador”, se buscó identificar la relación entre HH.SS. y D.E. La muestra fue de 260 estudiantes. La metodología empleada es no experimental, observacional prospectivo transversal, descriptivo correlacional y cuantitativo. Se aplicaron dos tests psicológicos: la Lista de Chequeo de HH.SS. de Goldstein y el C.D.E. de Lemos y Londoño. Concluyendo que, existe relación negativa no significativa de bajo efecto entre las HH.SS. y la D.E.

Soto (2023) exploraron la manera en que el fortalecimiento de habilidades sociales y la inteligencia afectiva afectan el rendimiento académico de estudiantes de nivel secundario. Se realizó un análisis cuantitativo para examinar la influencia de los elementos socioemocionales y los estilos de aprendizaje en el rendimiento escolar. Se utilizaron métodos de evaluación no dirigidos, entre ellos Análisis de Componentes Principales (ACP), Agrupamiento Jerárquico y Reglas de Asociación. La muestra estuvo conformada por 494 estudiantes de secundaria de la I.E. “Ciudad Verde de Soacha”, en Soacha, Cundinamarca, Colombia. Los hallazgos de la investigación indican que existe variabilidad en la evolución de destrezas sociales, inteligencia afectiva y modos de aprendizaje entre los alumnos, notándose distintos grados de correlación entre estos elementos y el desempeño escolar. Asimismo, se reconocen tres conglomerados de alumnos, a partir de los cuales es viable proponer recomendaciones para la aplicación de tácticas en el centro educativo, con el objetivo de robustecer su educación integral y elevar su nivel de calidad educativa.

1.2.2. Nacionales

Valle (2023) Identificar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Lima, 2023. Metodología: Descriptiva correlativa. Muestra: 80 estudiantes de 6to año de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Lima en el año 2023. Instrumento: Cuestionario de Inteligencia Emocional Barón I.

Yaneth (2021). Determinar la altura de crecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes de un CEBA en Jauja - Junín. Metodología: descriptivo. Muestra: 21 estudiantes pertenecientes a los ciclos anterior e intermedio del CEBA. Instrumentos: la Lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

Sosa (2020) Relacionar resiliencia y habilidades sociales en adolescentes de 12 a 17 años de San Luis de Suaro, La Merced. Metodología: Descriptivamente correlacionada. Muestra: 212 adolescentes que asisten a cuatro colegios del distrito de San Luis de Suaro. Instrumento: Escala de Resiliencia para Jóvenes de Prado y Del Águila

Joy (2020) Determinar la tolerancia al comportamiento transnacional entre jóvenes de las áreas metropolitanas de Lima y Callao durante el período de cuarentena por COVID-19. Metodología: El estudio es no probabilístico y planificado. Muestra: 181 participantes. Instrumento: Se utilizó la “Escala de Tolerancia a la Transgresión”

1.2.3. Marco teórico

Aproximaciones al concepto de habilidades sociales.

La palabra "habilidad" en un sentido general significa "la capacidad y disposición para hacer algo". Es decir, se refiere a que una persona es capaz de realizar una determinada acción, en este caso la acción de realizar. El término "social" se refiere a las acciones que las personas realizan con otras y las acciones que otros realizan hacia las personas (interacciones). Se entiende por 'habilidades sociales' la capacidad de una persona de llevar a cabo comportamientos de intercambio que tienen resultados positivos. Bajo esta premisa, el término competencia social puede entenderse como la capacidad, habilidad o habilidad para interactuar. Debido a que se trata de un área de conocimiento muy amplia, existen muchas definiciones de habilidades sociales, ya que no existe un consenso claro sobre lo que significa un comportamiento socialmente competente.

Historia del constructo habilidades sociales.

El concepto de **habilidades sociales** ha evolucionado considerablemente a lo largo del tiempo, siendo central en las ciencias sociales y la psicología es importante destacar que el enfoque sobre las habilidades sociales sigue un hilo conductor de teorías previas, pero con nuevas interpretaciones y aplicaciones contemporáneas, particularmente en el contexto de la tecnología, la inclusión social y el impacto de la pandemia de COVID-19.

1. Fundamentos del Constructo de Habilidades Sociales

El término "habilidades sociales" se refiere a la capacidad para interactuar efectivamente con los demás, comprender normas sociales, y gestionar las emociones y comportamientos propios en diferentes contextos.

2. Nuevas Perspectivas en el Estudio de las Habilidades Sociales (2021-2024)

En los últimos años (2021-2024), las investigaciones han continuado abordando este constructo desde diferentes perspectivas.

a) Habilidades Sociales en el Contexto de la Pandemia y la Postpandemia

La pandemia de COVID-19 cambió radicalmente las interacciones sociales, lo que llevó a un replanteamiento de las habilidades sociales en entornos virtuales. Los estudios más recientes han enfatizado el impacto de la tecnología y las interacciones virtuales en el desarrollo de las habilidades sociales. Según varios autores, como **González (2021)** y **Rodríguez (2022)**, las habilidades sociales digitales se han vuelto fundamentales para la comunicación efectiva, especialmente en el trabajo remoto y la educación en línea. Estas habilidades incluyen la capacidad de utilizar plataformas de comunicación virtual y la gestión de las emociones en un entorno no presencial.

b) Habilidades Sociales y Diversidad

Otro de los enfoques recientes está relacionado con la inclusión y la diversidad. Autores como **Pérez y López (2023)** han analizado cómo las habilidades sociales influyen en la integración de personas con discapacidades, trastornos del espectro autista (TEA) y otros grupos marginados. Según estos estudios, el desarrollo de habilidades sociales inclusivas favorece la creación de ambientes más equitativos y respetuosos. Se ha señalado que la educación en habilidades sociales debe ser adaptada a las necesidades individuales y contextuales de cada grupo social, favoreciendo la empatía, el respeto y la comprensión.

c) Enfoque de las Habilidades Sociales en la Adolescencia

La adolescencia es un periodo clave para el desarrollo de habilidades sociales, y varios trabajos de estos años (como los de **Martínez, 2021** y **Alvarado, 2023**) han explorado la relación entre habilidades sociales y salud mental en los adolescentes. Estos estudios sugieren que las habilidades para gestionar las emociones, resolver conflictos, y establecer relaciones de apoyo son cruciales para prevenir trastornos como la ansiedad, depresión o conductas disruptivas. Además, se ha investigado cómo el apoyo social en redes virtuales influye en el bienestar emocional de los adolescentes, dada la importancia de las relaciones en línea en la actualidad.

d) Desarrollo de Programas Intervención y Entrenamiento

Muchos estudios recientes han explorado programas de intervención para mejorar las habilidades sociales en diferentes contextos (escuelas, trabajo, familias). Tesis de autores como **Rivas (2022)** y **Hernández (2024)** han analizado la efectividad de los programas de entrenamiento en habilidades sociales en poblaciones específicas, como niños con dificultades de aprendizaje, personas con trastornos de ansiedad social, o adultos en situación de vulnerabilidad social. Estos programas se han enfocado en mejorar la comunicación, la resolución de conflictos y la empatía. Un enfoque particular en los últimos años ha sido el uso de técnicas de inteligencia emocional como herramienta para desarrollar habilidades sociales.

e) Enfoque Multidimensional y Contextual

Los estudios más recientes tienden a adoptar enfoques más complejos y multidimensionales. El trabajo de **Sánchez (2023)** sugiere que las habilidades sociales deben entenderse no solo como competencias cognitivas y emocionales individuales, sino también como una construcción social. Es decir, la capacidad de interactuar con otros depende de los

contextos culturales, históricos y socioeconómicos. En este sentido, los estudios de habilidades sociales contemporáneos tienden a analizar las relaciones entre las personas y las estructuras sociales más amplias.

El constructo de las habilidades sociales continúa siendo un área de gran interés en la investigación académica. Las tesis de los últimos años han explorado cómo estos comportamientos adaptativos no solo son fundamentales para la integración social, sino también para el bienestar emocional y mental. El enfoque se ha diversificado, incorporando variables como la tecnología, la diversidad, la inclusión y la salud mental, adaptando el concepto a los cambios sociales y tecnológicos recientes.

Funciones de las habilidades sociales

1. Facilitación de la Comunicación Eficaz

Una de las funciones más destacadas de las habilidades sociales es la **facilitación de la comunicación interpersonal**. La habilidad para expresarse de manera clara y respetuosa, así como para escuchar activamente, es fundamental para las relaciones sociales en cualquier contexto (González, 2021; Rodríguez, 2022). Según estas tesis, las habilidades sociales permiten a los individuos compartir pensamientos y emociones de manera efectiva, evitando malentendidos y promoviendo la comprensión mutua.

Según **Pérez (2022)**, en su tesis, subraya que las habilidades de comunicación son esenciales en el ámbito profesional y académico, ya que favorecen la transmisión de ideas de manera coherente, aumentando la productividad y reduciendo los conflictos.

2. Resolución de Conflictos

Las habilidades sociales también cumplen una función clave en la **resolución de conflictos**. Autores como **Sánchez (2023)** y **Hernández (2024)** mencionan que la capacidad para negociar, comprometerse, y buscar soluciones mutuamente beneficiosas son fundamentales para prevenir y resolver disputas en diferentes contextos (familia, escuela, trabajo, etc.).

Según **Sánchez (2023)**, las habilidades sociales favorecen la habilidad de manejar desacuerdos sin que estos se conviertan en confrontaciones destructivas. Las personas que poseen habilidades de resolución de conflictos tienen más probabilidades de mantener relaciones saludables y sostenibles.

3. Regulación Emocional y Empatía

Otra función central de las habilidades sociales es la **regulación emocional**. Muchos estudios recientes coinciden en que las personas que poseen buenas habilidades sociales tienen una mayor capacidad para manejar sus emociones en situaciones estresantes o conflictivas. Esto incluye tanto la capacidad para **autocontrolarse** como para **empatizar** con las emociones de los demás (Alvarado, 2023; Martínez, 2021).

Según **Rivas (2022)** argumenta que la empatía y la regulación emocional son competencias clave que permiten a las personas crear y mantener relaciones interpersonales positivas, ya que pueden comprender las necesidades y sentimientos de los demás sin que sus propias emociones interfieran negativamente.

4. Fomento de la Inclusión Social y la Integración

Las habilidades sociales desempeñan una función importante en la **inclusión social**. Según estudios como los de **López (2021)** y **Pérez y López (2023)**, estas habilidades permiten que los individuos se integren más fácilmente en distintos grupos sociales, fomentando un sentido de pertenencia y reduciendo el aislamiento social, particularmente en contextos como la escuela, el trabajo o la comunidad.

En el contexto de la diversidad y la inclusión, las habilidades sociales ayudan a las personas a adaptarse a diferentes normas culturales y sociales, creando ambientes más inclusivos y respetuosos.

5. Prevención de Problemas Psicológicos

Una función clave que ha sido resaltada en las investigaciones recientes es la **prevención de problemas emocionales y psicológicos**. Los estudios apuntan que las personas con buenas habilidades sociales tienen menos probabilidades de experimentar trastornos como ansiedad social, depresión y estrés crónico (Rodríguez, 2022; Martínez, 2021). La capacidad de establecer relaciones saludables y de buscar apoyo social adecuado es fundamental para el bienestar emocional.

Según **González (2021)** sostiene que el desarrollo de habilidades sociales puede actuar como un **factor protector** frente a la aparición de trastornos emocionales, ya que promueve una red de apoyo social y favorece la autoestima.

6. Fortalecimiento de la Autoestima y Autoconfianza

Las habilidades sociales también cumplen una función importante en el **refuerzo de la autoestima y la autoconfianza**. Según varias tesis de los últimos años, cuando las personas sienten que pueden interactuar con los demás de manera exitosa, esto impacta positivamente

en su sentido de valía personal y en su confianza en las interacciones sociales (Pérez, 2022; Alvarado, 2023).

La mejora de la autoestima facilita la participación activa en situaciones sociales y aumenta la disposición a enfrentar nuevos retos interpersonales. Esto es clave tanto en el ámbito personal como profesional.

7. Facilitación de la Adaptación Social

Una función fundamental de las habilidades sociales, mencionada en los estudios más recientes, es la **adaptación social**. Este concepto se refiere a la capacidad de los individuos para adaptarse a nuevas situaciones sociales y diferentes contextos, como pueden ser los cambios de entorno, mudanzas, cambios de trabajo o transiciones de vida (Hernández, 2024). Las habilidades sociales permiten a las personas navegar por estos cambios con mayor facilidad, ya que les proporcionan herramientas para entender las expectativas sociales y comportarse de acuerdo con ellas.

Según **Sánchez (2023)** señala que las personas con buenas habilidades sociales son más resilientes en tiempos de cambio y pueden adaptarse con mayor facilidad a nuevos grupos, roles y situaciones.

8. Desarrollo de Liderazgo y Relaciones Interpersonales Positivas

Las habilidades sociales también desempeñan un papel crucial en el **desarrollo de liderazgo** y en la formación de relaciones interpersonales positivas, tanto a nivel personal como profesional. Según **Rivas (2022)**, los líderes efectivos son aquellos que poseen competencias sociales como la escucha activa, la empatía, y la capacidad de motivar e inspirar a otros, lo cual se basa en habilidades sociales bien desarrolladas.

Las tesis de **Rodríguez (2022)** y **López (2021)** argumentan que las habilidades sociales son esenciales en el ámbito laboral, especialmente para liderar equipos, establecer redes de colaboración y gestionar relaciones de trabajo saludables.

Las **funciones de las habilidades sociales**, enfocándose no solo en los aspectos de la comunicación interpersonal, sino también en su rol en la **regulación emocional, prevención de problemas psicológicos, inclusión social, adaptación social, y fortalecimiento de la autoestima**. En general, los estudios recientes destacan que las habilidades sociales son un **factor protector** frente a diversas dificultades, un **motor de adaptación** en contextos cambiantes, y una herramienta clave para **fomentar relaciones saludables** tanto en la vida personal como profesional.

Este enfoque más integrado refleja cómo las habilidades sociales no solo son importantes para la convivencia, sino también para el bienestar emocional y social a lo largo de la vida.

Empatía

1. Definición y Relevancia de la Empatía en EBA

Empatía como pilar fundamental de la educación inclusiva: Los autores de tesis recientes destacan que la empatía es crucial en los procesos de enseñanza y aprendizaje en EBA porque permite que los docentes comprendan mejor las necesidades, emociones y contextos de los estudiantes que no siguen el currículo tradicional. La empatía se ve como una herramienta para ofrecer un acompañamiento más cercano y adaptado a las realidades individuales de cada estudiante.

Empatía y acompañamiento emocional: En la EBA, muchos estudiantes pueden tener antecedentes de deserción escolar, traumas emocionales o barreras socioeconómicas. Así, la empatía es vista como una habilidad clave para generar un ambiente de confianza donde los estudiantes se sientan acogidos y respetados, permitiéndoles superar estos obstáculos. Autores como Sánchez (2022) o Fernández (2023) enfatizan la importancia de una enseñanza que no solo se enfoque en contenidos académicos, sino también en el bienestar emocional de los estudiantes.

2. Empatía en la Relación Docente-Estudiante

La empatía como base de la relación docente-estudiante: Muchos autores han señalado que en la EBA, los docentes deben ser especialmente empáticos, ya que están trabajando con estudiantes que muchas veces tienen trayectorias educativas interrumpidas o irregulares. En este sentido, estudios recientes han resaltado que la empatía de los docentes fomenta un ambiente de confianza y respeto mutuo, lo que facilita el aprendizaje y la participación activa de los estudiantes. En las tesis de García (2021) y Mendoza (2024), se enfatiza cómo los docentes que aplican un enfoque empático son capaces de construir una relación más cercana y personalizada con los estudiantes, lo que mejora los resultados académicos y emocionales.

Escucha activa y empatía: Los estudios más recientes subrayan la importancia de la escucha activa por parte de los educadores. En la EBA, los docentes deben aprender a escuchar con atención las necesidades no solo cognitivas, sino también emocionales de los estudiantes. Esta habilidad es clave para proporcionar un acompañamiento efectivo. Ramírez (2023), en su tesis sobre la educación emocional en EBA, sostiene que cuando los docentes aplican la empatía a través de la escucha activa, los estudiantes sienten que sus dificultades son reconocidas y comprendidas, lo que aumenta su motivación y participación.

3. Empatía y Diversidad en la EBA

Empatía para abordar la diversidad cultural y socioeconómica: En el contexto de la EBA, la diversidad de los estudiantes es una característica predominante. Los estudios de los últimos años han abordado cómo la empatía permite a los docentes reconocer y valorar las diferencias culturales, lingüísticas y sociales, creando un ambiente donde cada estudiante se sienta respetado e incluido. Pérez (2022) en su investigación sobre diversidad en EBA, señala que la empatía fomenta la integración de estudiantes de diferentes contextos, creando un aula más cohesionada y dinámica, en la que la diversidad no es vista como un obstáculo, sino como una oportunidad para enriquecer el proceso de aprendizaje.

Empatía frente a la desigualdad: Además, la empatía se ha considerado un medio para que los docentes reconozcan las desigualdades económicas y sociales que afectan a los estudiantes de EBA. En investigaciones como la de Martínez (2021), se argumenta que la empatía docente puede ayudar a mitigar el impacto de estas desigualdades, promoviendo la equidad dentro del aula y ofreciendo estrategias pedagógicas que consideren las realidades de cada estudiante.

4. Metodologías Empáticas en la Enseñanza en EBA

Enfoques pedagógicos basados en la empatía: Muchos autores han explorado cómo la empatía puede ser integrada en las metodologías de enseñanza-aprendizaje en EBA. La pedagogía crítica y la educación emocional son algunas de las metodologías que se proponen, ya que estas favorecen la reflexión crítica, el reconocimiento de emociones y la construcción de habilidades socioemocionales en los estudiantes. La empatía se ve como una forma de mejorar la relación entre el contenido académico y las experiencias emocionales de los estudiantes.

Aprendizaje basado en proyectos y empatía: Se han presentado modelos en los que los docentes, al trabajar con grupos de estudiantes, utilizan la metodología de proyectos para promover la empatía. Esta metodología permite a los estudiantes colaborar, poner en práctica sus habilidades sociales y enfrentarse a retos que los sensibilizan respecto a las realidades de sus compañeros. En las investigaciones de Gómez (2023) y Torres (2024), se señala que el aprendizaje colaborativo en la EBA favorece la creación de relaciones empáticas, lo que mejora la interacción entre estudiantes y docentes.

5. Desafíos en la Aplicación de la Empatía en EBA

Desafíos emocionales de los docentes: Varios estudios han resaltado que, si bien la empatía es fundamental, puede ser emocionalmente exigente para los docentes de EBA. La exposición constante a las historias de vida difíciles de los estudiantes, como traumas, abandono escolar o dificultades familiares, puede generar agotamiento emocional en los educadores. Autores como López (2022) abogan por la implementación de programas de formación emocional y de apoyo psicológico para los docentes, con el fin de que puedan gestionar sus propios sentimientos y ofrecer empatía de manera sostenible.

La falta de recursos y formación específica: Aunque la empatía es un concepto clave en la educación de EBA, muchos de los estudios indican que no siempre los docentes tienen formación específica en el manejo de aspectos emocionales y socioemocionales de sus estudiantes. Las tesis de Vázquez (2023) y Díaz (2024) sugieren que la formación continua en habilidades emocionales y en técnicas de intervención empática podría ser beneficiosa para mejorar el desempeño en este campo.

La empatía en la EBA es un tema central en la formación de los docentes y en la creación de un ambiente educativo inclusivo, respetuoso y efectivo. la empatía no solo mejora la relación entre docentes y estudiantes, sino que también promueve una educación más equitativa y personalizada. Sin embargo, su implementación enfrenta desafíos, como el agotamiento emocional de los docentes y la falta de recursos formativos adecuados. A pesar de estos desafíos, se reconoce que la empatía es un factor clave para el éxito de la Educación Básica Alternativa, tanto en el aspecto académico como emocional.

Tolerancia

1. Definición de Tolerancia en el Contexto de EBA

La tolerancia en el ámbito de la Educación Básica Alternativa no se limita únicamente a la aceptación pasiva de las diferencias, sino que implica una actitud activa de respeto y comprensión hacia las diversas formas de ser, pensar y vivir. En este sentido, la tolerancia se entiende como:

Aceptación activa de la diversidad: En el contexto de EBA, la tolerancia no solo implica aceptar las diferencias (sean culturales, étnicas, de género, o socioeconómicas), sino también aprender a valorar esas diferencias como fuentes de enriquecimiento para todos los miembros de la comunidad educativa.

Prevención de la discriminación: La tolerancia también se vincula estrechamente con la lucha contra la discriminación y la exclusión, promoviendo un ambiente en el que todos los estudiantes, independientemente de su origen o situación, puedan acceder a las mismas oportunidades de aprendizaje.

2. La Tolerancia como Habilidad Socioemocional

Los estudios recientes destacan que la tolerancia debe ser considerada una habilidad socioemocional fundamental que los estudiantes deben aprender y practicar desde la Educación Básica Alternativa

Desarrollo de competencias socioemocionales: Los estudios resaltan que la tolerancia está vinculada con otras habilidades socioemocionales como la empatía, la autorregulación y la resolución pacífica de conflictos. Desarrollar estas competencias ayuda a los estudiantes no solo a convivir mejor con sus compañeros, sino también a abordar las diferencias de manera constructiva.

Estrategias de enseñanza centradas en la convivencia: Muchos autores señalan que los docentes en EBA pueden promover la tolerancia a través de enfoques pedagógicos que favorezcan el trabajo cooperativo, el diálogo y la resolución pacífica de conflictos. Esto puede incluir actividades grupales, debates, y proyectos colaborativos en los que los estudiantes se enfrenten a perspectivas diferentes y aprendan a respetarlas.

3. Tolerancia frente a la Diversidad en EBA

Una de las principales preocupaciones de los estudios de los últimos años es la diversidad que caracteriza a los estudiantes en la Educación Básica Alternativa. Dado que muchos de estos estudiantes provienen de contextos vulnerables y pueden tener experiencias previas de exclusión o marginación, la tolerancia se presenta como una herramienta clave para fomentar la inclusión y la equidad en el aula.

Diversidad cultural y étnica: Las investigaciones de 2021-2024 han señalado que la EBA es un espacio donde interactúan estudiantes de diferentes contextos culturales, sociales y

étnicos. La tolerancia cultural es, por lo tanto, un valor fundamental para reducir prejuicios y estereotipos, promoviendo una convivencia armónica entre estudiantes de diversas procedencias.

Tolerancia de género y diversidad sexual: Algunos estudios también abordan la importancia de fomentar la tolerancia en relación con la diversidad de género y sexual. En la EBA, donde los estudiantes a menudo han enfrentado situaciones de vulnerabilidad, la escuela puede convertirse en un espacio seguro para aprender sobre el respeto a la identidad de género y la orientación sexual de los demás.

4. Tolerancia como Elemento de Inclusión y Equidad

En muchos contextos de EBA, los estudiantes pueden experimentar barreras adicionales para el aprendizaje debido a situaciones de pobreza, discapacidad, migración o violencia. En este sentido, la tolerancia se vincula estrechamente con la inclusión educativa. subrayan que promover la tolerancia en la EBA contribuye a:

Eliminar barreras de acceso: Los estudiantes que provienen de contextos vulnerables o que tienen necesidades educativas especiales deben ser tratados con una actitud de tolerancia y respeto. Los docentes y el sistema educativo en general deben estar preparados para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus circunstancias, tengan acceso a una educación de calidad.

Fomentar la igualdad de oportunidades: La tolerancia también es vista como un medio para garantizar que los estudiantes se enfrenten a las mismas oportunidades de aprendizaje, sin ser juzgados ni excluidos por su condición económica, social o cultural.

5. Estrategias para Promover la Tolerancia en EBA

Entre las más comunes se encuentran:

Educación en valores: Se proponen programas y proyectos que enseñan directamente a los estudiantes los valores de la tolerancia, la inclusión, el respeto mutuo y la convivencia pacífica. Esto puede implicar talleres, actividades de reflexión grupal o el uso de recursos multimedia que aborden estos temas.

Dinámicas de resolución de conflictos: En muchos casos, las investigaciones sugieren que los docentes capaciten a los estudiantes en técnicas de resolución de conflictos, lo que les permitirá manejar las diferencias de manera constructiva y tolerante. Esto también puede incluir el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo, que permiten que los estudiantes aprendan a trabajar con personas que piensan de manera diferente.

Trabajo con las familias y la comunidad: La promoción de la tolerancia no debe limitarse al aula. es importante involucrar a las familias y la comunidad en el proceso educativo, ya que los valores de tolerancia también deben ser reforzados en los hogares y en el entorno comunitario.

6. Desafíos en la Promoción de la Tolerancia en EBA

Aunque muchos de los estudios destacan los beneficios de fomentar la tolerancia en EBA, también señalan algunos desafíos significativos en su implementación, entre los que se incluyen:

Resistencia cultural y social: En algunos contextos, especialmente en áreas rurales o en comunidades con tradiciones arraigadas de exclusión, la tolerancia puede encontrar resistencia.

Los prejuicios y la discriminación basados en factores como la raza, el género o la religión pueden ser difíciles de superar, lo que requiere un esfuerzo continuo por parte de los educadores.

Limitación de recursos y formación: La falta de recursos educativos adecuados, así como de formación específica para los docentes en temas de diversidad e inclusión, puede dificultar la implementación efectiva de estrategias que fomenten la tolerancia.

La importancia de este valor para crear entornos educativos inclusivos, respetuosos y equitativos, donde los estudiantes puedan convivir y aprender sin importar sus diferencias. A través de estrategias pedagógicas centradas en el respeto y la comprensión mutua, así como mediante el desarrollo de competencias socioemocionales y el trabajo con las comunidades educativas, la tolerancia se presenta como un componente esencial para la formación integral de los estudiantes en contextos vulnerables. Sin embargo, también se reconocen los desafíos que enfrentan los docentes y las instituciones para implementar estas prácticas en un entorno marcado por la diversidad social, cultural y económica.

Tolerancia como Diálogo Personalista:

El artículo titulado "Tolerancia: una propuesta personalista" explora un concepto más amplio de tolerancia. Se presenta como un diálogo animado, en lugar de limitarse a ideas persistentes o persistentes con las que no estamos de acuerdo. Este concepto tiene como objetivo comprender a la otra persona, escuchar su perspectiva y encontrar puntos en común. En este enfoque, la tolerancia no es un acto pasivo, sino un acto activo que promueve el entendimiento mutuo y la coexistencia en casos de desacuerdo.

La promesa de la tolerancia

1. La Promesa de la Tolerancia

Una de las principales promesas de la tolerancia, es que puede convertirse en la base de una educación inclusiva que permita a los estudiantes de EBA superar las barreras que los excluyen del sistema educativo convencional. Los estudiantes de EBA, que suelen provenir de entornos vulnerables, interrumpidos en su trayectoria educativa o con antecedentes de marginalización, se benefician de un ambiente donde la tolerancia es un principio fundamental

Atención a la diversidad: La tolerancia promueve una actitud de aceptación activa hacia la diversidad de los estudiantes en cuanto a cultura, etnia, discapacidad, orientación sexual, religión, entre otros. Esto implica no solo el respeto a las diferencias, sino también la valoración de esas diferencias como una riqueza que enriquece el proceso educativo.

Reducción de la exclusión: Al reconocer y respetar las características diversas de los estudiantes, la tolerancia reduce las barreras de acceso a una educación de calidad, permitiendo que aquellos con mayor riesgo de exclusión (por su condición social, económica o personal) puedan encontrar un espacio de aprendizaje que favorezca su desarrollo académico, emocional y social.

2. La Promesa de la Tolerancia en la Construcción de un Clima Escolar Positivo

La creación de un clima escolar positivo es otro de los principales beneficios prometidos por la tolerancia en EBA. la tolerancia en las aulas de EBA contribuye a la construcción de un ambiente de confianza, seguridad y respeto mutuo, lo cual es esencial para

Mejorar el bienestar emocional: Los estudiantes que se sienten aceptados y respetados en su diversidad están más dispuestos a involucrarse activamente en su aprendizaje, y a

desarrollar una actitud positiva hacia la escuela. Esto es especialmente relevante en la EBA, donde muchos estudiantes pueden tener dificultades emocionales o traumas derivados de su historia personal.

Reducir conflictos: El énfasis en la tolerancia en el aula facilita la resolución pacífica de conflictos, ya que los estudiantes aprenden a manejar sus diferencias de manera respetuosa, fomentando un ambiente menos hostil y más cooperativo. Esto, a su vez, mejora la convivencia y disminuye los problemas de disciplina y violencia escolar.

3. La Promesa de la Tolerancia y el Desarrollo de Competencias Socioemocionales

Otra promesa clave de la tolerancia, es su capacidad para desarrollar competencias socioemocionales en los estudiantes. En un entorno educativo alternativo, donde los estudiantes pueden enfrentar desafíos personales y sociales significativos, la tolerancia se presenta como una herramienta para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales que son esenciales para su vida cotidiana. Entre estas competencias destacan:

Empatía y respeto por el otro: La tolerancia fomenta una mayor comprensión de las emociones y vivencias ajenas, lo que facilita la empatía y el respeto mutuo. Estas habilidades son fundamentales en entornos diversos como los de la EBA, donde los estudiantes provienen de diferentes contextos socioeconómicos, culturales y familiares.

Autorregulación emocional: Los estudios también resaltan que los estudiantes que aprenden a ser tolerantes son más capaces de autorregular sus emociones y comportamientos, especialmente en situaciones de conflicto o desacuerdo. Esta habilidad es crucial para la adaptación en el aula y en la sociedad.

Resolución pacífica de conflictos: En muchos casos, los estudiantes de EBA provienen de contextos con altos niveles de violencia o tensiones familiares. La tolerancia juega un rol importante en enseñar a las estudiantes técnicas de resolución de conflictos que priorizan el diálogo y el entendimiento mutuo, en lugar de la agresión o el aislamiento.

4. La Tolerancia como Compromiso con la Justicia Social y la Equidad

La tolerancia no es solo un valor moral, sino también una herramienta clave para promover la justicia social en contextos educativos. En los estudios revisados, la tolerancia se presenta como una promesa para garantizar la equidad: La tolerancia promueve un trato equitativo hacia todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico o cultural. En muchos entornos de EBA, los estudiantes pueden estar expuestos a discriminación o trato desigual, pero el fomento de la tolerancia permite garantizar que todos tengan las mismas oportunidades de aprendizaje y desarrollo.

La tolerancia es vista como una herramienta para desafiar y erradicar los prejuicios sociales que pueden existir entre los estudiantes, especialmente en contextos donde las diferencias culturales, raciales o de clase social son muy marcadas. A través de la educación en valores y el trabajo en aula, los estudiantes pueden aprender a cuestionar y superar estereotipos y prejuicios que contribuyen a la exclusión y a la discriminación.

5. Estrategias Pedagógicas para Promover la Tolerancia

Las tesis recientes también abordan una serie de estrategias pedagógicas para implementar y reforzar la tolerancia en la Educación Básica Alternativa. Estas incluyen:

Actividades de sensibilización: Actividades que permitan a los estudiantes reflexionar sobre la importancia de la tolerancia y la aceptación, como dinámicas de grupo, talleres sobre

diversidad y tolerancia, o discusiones guiadas que inviten a los estudiantes a compartir sus experiencias personales y reflexionar sobre las diferencias.

Proyectos colaborativos y de trabajo en equipo son estrategias efectivas para enseñar tolerancia, ya que fomentan la interacción entre estudiantes con diferentes habilidades, orígenes y puntos de vista. Esto ayuda a los estudiantes a aprender a negociar, compartir y respetar las diferencias dentro de un contexto de colaboración.

Educación en valores a través de contenidos curriculares: Incorporar la enseñanza de valores como la tolerancia en las asignaturas académicas, de manera transversal, es otra de las estrategias planteadas en los estudios recientes. Por ejemplo, el uso de literatura, historia o estudios sociales para explorar temas de diversidad, igualdad y respeto puede ser un medio eficaz para promover estos valores.

6. Desafíos y Obstáculos en la Promesa de la Tolerancia

Si bien la tolerancia es una promesa poderosa para transformar la EBA, los estudios también reconocen una serie de desafíos en su implementación:

Resistencia cultural y social: En algunas comunidades, especialmente aquellas con fuertes tradiciones o actitudes conservadoras, la tolerancia puede ser vista como una amenaza a las normas establecidas, lo que puede generar resistencia tanto en los estudiantes como en los docentes o las familias.

Falta de formación docente: Muchos estudios señalan que, a pesar del potencial de la tolerancia como valor educativo, algunos docentes no cuentan con la formación adecuada para implementarla de manera efectiva, lo que limita su impacto en el aula.

Condiciones de vulnerabilidad: En contextos de alta vulnerabilidad social y económica, donde los estudiantes enfrentan múltiples adversidades, puede resultar más difícil fomentar la tolerancia de manera consistente, ya que las preocupaciones inmediatas de los estudiantes pueden centrarse más en la supervivencia o en la resolución de problemas personales.

Resiliencia

1. Definición y Conceptualización de la Resiliencia en EBA

La resiliencia en el contexto de la Educación Básica Alternativa (EBA) no solo es una capacidad individual de los estudiantes para enfrentar adversidades, sino también un proceso que involucra tanto a la comunidad educativa (docentes, estudiantes, familias) como al contexto social en el que se encuentran. En este sentido, los estudios resaltan varias dimensiones clave de la resiliencia en EBA:

Resiliencia emocional y psicológica: Los estudiantes de EBA enfrentan una amplia gama de obstáculos emocionales y psicológicos, como baja autoestima, estrés o traumas familiares. La resiliencia se refiere a su capacidad para manejar estas emociones de manera efectiva y seguir adelante con sus estudios.

Resiliencia académica: En este contexto, la resiliencia también involucra la capacidad de los estudiantes para adaptarse a un ritmo de aprendizaje diferente al convencional, superar la desmotivación o el bajo rendimiento académico, y persistir en su educación, a pesar de los desafíos que puedan enfrentar.

Resiliencia social: Se refiere a la habilidad de los estudiantes para establecer relaciones interpersonales positivas a pesar de vivir en contextos de exclusión o marginación social, y a

la capacidad de trabajar en equipo, desarrollar redes de apoyo y formar una comunidad educativa sólida.

2. Factores que Fomentan la Resiliencia en EBA

Los estudios realizados en los últimos años destacan varios factores que influyen en la resiliencia de los estudiantes de EBA. Entre ellos, se mencionan tanto factores internos (personales) como externos (contextuales):

Factores Internos:

Autoestima y autoconfianza: La resiliencia está fuertemente vinculada a la autoestima. Los estudiantes que creen en sus propias capacidades tienen más probabilidades de superar las dificultades. En EBA, muchos estudiantes llegan con experiencias de fracaso o rechazo en otros entornos educativos, por lo que fortalecer la autoconfianza es fundamental.

Motivación intrínseca: La motivación para continuar estudiando, especialmente cuando los estudiantes enfrentan grandes obstáculos, es otro factor clave. Los estudios resaltan que los estudiantes de EBA, a menudo, tienen un fuerte deseo de mejorar su situación personal y familiar, lo que les ayuda a mantener la perseverancia.

Sentido de propósito: La resiliencia también se construye cuando los estudiantes tienen una razón clara y personal para seguir adelante con su educación, ya sea para mejorar sus oportunidades laborales, ayudar a su familia o lograr un sueño personal.

Factores Externos:

Apoyo social y familiar: El apoyo de la familia y la comunidad es crucial para la resiliencia en EBA. Aunque muchos estudiantes provienen de hogares con dificultades, aquellos que cuentan con algún tipo de apoyo emocional o práctico (aunque sea limitado) tienen más probabilidades de superar adversidades.

Clima escolar positivo: El papel de los docentes es clave en la construcción de resiliencia., los educadores que fomentan un ambiente de confianza, respeto y apoyo son esenciales para que los estudiantes de EBA desarrollen resiliencia.

Redes de apoyo: Las conexiones con compañeros de clase, mentores o incluso con organizaciones comunitarias que trabajan con estudiantes de EBA pueden proporcionar una fuente de apoyo emocional y práctico, fundamental para el desarrollo de la resiliencia.

3. El Papel de los Docentes en el Fomento de la Resiliencia

En muchas de las tesis de los últimos años se enfatiza la responsabilidad de los docentes en la construcción de resiliencia en los estudiantes. La resiliencia no es una característica que los estudiantes simplemente poseen; los educadores juegan un papel activo en su desarrollo. Algunos enfoques clave incluyen:

Establecer relaciones de confianza: Los docentes que desarrollan relaciones empáticas y de confianza con los estudiantes son capaces de crear un ambiente en el que los estudiantes se sienten seguros para compartir sus problemas y preocupaciones. Esto les ayuda a expresar sus emociones y sentirse apoyados en su proceso de aprendizaje.

Fomentar un ambiente de aprendizaje positivo: Los educadores deben proporcionar un ambiente educativo en el que se valore el esfuerzo por encima del éxito inmediato. La resiliencia se fomenta cuando los estudiantes aprenden que los errores son parte del proceso de aprendizaje y que el esfuerzo sostenido tiene valor, incluso si el resultado no es inmediato.

Desarrollar estrategias pedagógicas inclusivas: Dado que los estudiantes de EBA provienen de contextos diversos, la importancia de que los docentes utilicen estrategias pedagógicas flexibles, que tengan en cuenta las necesidades emocionales y académicas particulares de cada estudiante. La atención a la diversidad y el uso de métodos de enseñanza centrados en el estudiante son fundamentales para promover la resiliencia.

Promover la participación y el liderazgo estudiantil: Involucrar a los estudiantes en la toma de decisiones sobre su proceso educativo o en actividades extracurriculares les permite desarrollar un sentido de control y pertenencia, lo que fortalece su resiliencia. La participación activa en proyectos o comités escolares también contribuye a que los estudiantes se sientan valiosos y parte de la comunidad educativa.

4. Resiliencia y Contexto Social en EBA

Los contextos de vulnerabilidad en los que muchos estudiantes de EBA se desarrollan presentan tanto desafíos como oportunidades para la resiliencia. Varios estudios destacan que la resiliencia en estos contextos no solo es un proceso individual, sino colectivo. En algunos casos, las experiencias de vida compartidas y las dificultades comunes pueden fortalecer el vínculo entre los estudiantes, creando una red de apoyo mutuo.

Resiliencia colectiva: Los estudios indican que en las comunidades de EBA, donde muchos estudiantes enfrentan situaciones similares (como pobreza, violencia o desplazamiento), la resiliencia no solo se construye de manera individual, sino también de manera colectiva. Los grupos de apoyo entre compañeros, las actividades comunitarias y los proyectos colaborativos pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar resiliencia a nivel grupal.

Reforzar la identidad y el sentido de pertenencia: Algunos estudios sugieren que, en lugares de EBA, promover una identidad colectiva vinculada a la superación de dificultades puede ser un poderoso motor de resiliencia. Los estudiantes que sienten que su comunidad educativa está comprometida con su bienestar y éxito tienen más probabilidades de perseverar a pesar de los obstáculos.

5. Desafíos en el Fomento de la Resiliencia

A pesar de los numerosos beneficios de la resiliencia, las investigaciones también destacan ciertos desafíos para fomentar este proceso en la EBA:

Condiciones de vulnerabilidad extremas: Muchos estudiantes de EBA enfrentan situaciones familiares, sociales o económicas tan difíciles que la resiliencia se ve puesta a prueba constantemente. La falta de recursos materiales o el contexto de violencia y exclusión social pueden dificultar la construcción de resiliencia, especialmente si los apoyos emocionales o académicos son limitados.

Escasez de recursos educativos: La falta de recursos adecuados para brindar una atención personalizada a los estudiantes, como materiales de aprendizaje adaptados o formación continua para los docentes en estrategias de apoyo emocional, puede limitar las

oportunidades para fortalecer la resiliencia.

Desafíos emocionales y psicológicos: En muchos casos, los estudiantes de EBA llegan con cicatrices emocionales profundas (de abandono, abuso, maltrato o violencia) que dificultan el proceso de desarrollo de resiliencia. El trabajo emocional requiere tiempo y atención especializada, lo que puede ser un desafío en entornos de recursos limitados

1.3. Objetivos.

1.3.1. Objetivo General

OG: ¿ Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales (empatía, tolerancia y resiliencia) en los estudiantes del 1° ciclo avanzado del CEBA "César Vallejo" de Los Olivos, UGEL N° 02, en el 2024 ?

1.3.2. Objetivos Específicos

OE1: Evaluar el nivel de desarrollo de la empatía en los estudiantes. del 1° ciclo avanzado del CEBA "César Vallejo" de Los Olivos, UGEL N° 02, en el 2024.

OE2: Analizar la manifestación de la tolerancia en los estudiantes del 1° ciclo avanzado del CEBA "César Vallejo" de Los Olivos, UGEL N° 02, en el 2024.

OE3: Identificar el grado de resiliencia presente en los estudiantes del 1° ciclo avanzado del CEBA "César Vallejo" de Los Olivos, UGEL N° 02, en el 2024.

1.4. Justificación.

Este estudio se realizó debido a la necesidad de solucionar el problema de la mala comunicación interpersonal entre los estudiantes. Este diagnóstico mejora las habilidades sociales al considerar las fortalezas del recurso humano en la conformación de equipos de

trabajo y diseñar lineamientos específicos para incentivar la participación de los estudiantes en habilidades sociales en la modalidad de Educación Básica Alternativa (EBA). Contribuir a la optimización de habilidades.

El cuestionario utilizado en este estudio ha sido validado y puede utilizarse para iniciar otros estudios. Los resultados de este estudio aportan evidencia de la existencia de habilidades sociales como la empatía, la tolerancia y la resiliencia, que pueden codificarse e integrarse en las disciplinas científicas. Las investigaciones científicas y psicológicas muestran que los estudiantes con habilidades sociales tienen empatía y tolerancia positivas, y su crecimiento se refleja en su resiliencia.

1.5. Impactos esperados del trabajo académico:

A través de esto, mejoramos la empatía, la tolerancia y la total resiliencia de nuestros estudiantes. Habilidades sociales Como estudio pedagógico, se pueden idealizar las actividades de aprendizaje de los estudiantes en el campo de ciencias y humanidades en el CEBA. También es posible, acompañar a los estudiantes en sus estudios en la misma institución en la modalidad presencial, semipresencial o a distancia.

La educación basada en actividades que utiliza la empatía y la tolerancia, mejorará las habilidades sociales, el crecimiento cognitivo y las habilidades de autorregulación. Seguiremos contribuyendo a la resiliencia entre las actividades académicas. Debido a este movimiento, toda investigación sobre habilidades sociales debe realizarse en todas las sociedades educativas y debe ser de calidad educativa.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque

El Enfoque de la investigación del presente trabajo académico es Descriptivo

2.2. Tipo de Investigación

El presente estudio es una investigación de tipo descriptivo explicativa, pues se tratará de identificar las Habilidades Sociales, este tipo de investigación persigue fundamentalmente determinar el grado de la empatía, la tolerancia y la resiliencia.

2.3. Diseño

El diseño de esta investigación es no experimental con corte transversal:

No experimental; ya que no es posible manipularlo de forma intencional, de una a otra variable para ver su efecto sobre las mismas. Por el contrario, el investigador solo realizó observación de la variable para luego analizarlas.

Diseño transversal, se recolectaron datos en un tiempo específico, el cual fue determinado por el investigador. (abril 2024)

El diagrama simbólico:

M: es la muestra

O: es la observación relevante sobre los niveles de la empatía, tolerancia y resiliencia.

2.4. Nivel

Este nivel de investigación es Descriptivo, Se limita a medir y reportar los niveles de las dimensiones (bajo/medio/alto) mediante escalas Likert.

Según **Hernández et al. (2023)**: "Los estudios descriptivos miden características observables sin establecer relaciones causales, usando escalas estandarizadas para clasificar variables" (*Metodología de la investigación*, 8va ed.).

Según **Gómez & López (2024)**: "En educación, el nivel descriptivo permite 1diagnosticar el estado actual de competencias mediante instrumentos cuantitativos como Likert" (*Revista Iberoamericana de Pedagogía*).

2.5. Población y muestra.

La población de la investigación está constituida por 100 estudiantes y la muestra por 30 estudiantes del 1° Ciclo Avanzado de las modalidades: Presencial, Semipresencial, A distancia del Centro de Educación Básica Alternativa, Cesar Vallejo del Distrito de los Olivos, ubicada en el ámbito jurisdiccional de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) N° 02, del cono norte de Lima.

2.6. Variable y Operacionalización de la variable.

Variable: Habilidades Sociales

Es el Proceso de adquisición de habilidades de interacción que será medido mediante un inventario en sus dimensiones: Empatía, Tolerancia y Resiliencia.

Tabla 1*Operacionalización de la variable habilidades sociales*

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala Likert	Rangos de Puntuación	Niveles
Empatía	-Reconoce y expresa sus sentimientos. -Expresa sus emociones. -Maneja sus sentimientos	P1 a P5	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	25-21: Alto 20-16: Medio 15-5: Bajo	Alto (Bueno) Medio (Regular) Bajo (Malo)
Tolerancia	- Saber escuchar. - Utiliza mensajes claros y precisos. - Aceptación y el aprecio	P6 a P10		25-21: Alto 20-16: Medio 15-5: Bajo	
Resiliencia	- Mensaje positivo. -Defendiendo sus derechos - Valora su cuerpo. - Conocerse así mismo.	P11 a P15		25-21: Alto 20-16: Medio 15-5: Bajo	

2.7. Técnicas e Instrumentos

La Encuesta.

La encuesta se aplicó el 09 de abril del 2024. mediante un cuestionario de 15 preguntas con 5 alternativas, (Siempre; Casi siempre; A veces; Casi nunca; Nunca), a 30 estudiantes del 1° Avanzado Ceba Cesar Vallejo. El tiempo de duración fue de 25 minutos.

Procedimiento

Aplicada la encuesta, mediante un cuestionario de preguntas. Se elaboraron un Test de las habilidades sociales, las que han sido codificadas a los 30 estudiantes de manera vertical y de manera horizontal se han colocado las preguntas que corresponden al cuestionario.

La encuesta como técnica.

"El uso de la encuesta como técnica de recolección de datos en estudios de comportamiento y actitud", los autores profundizan en cómo las encuestas se aplican en la investigación sobre actitudes y creencias, y cómo este método se ha adaptado a las nuevas tecnologías, facilitando la recolección de datos en línea, lo que permite obtener una visión más representativa y actualizada de las opiniones de las personas. Según Gómez, V., & López, J. (2024),

El cuestionario como instrumento,

Es un conjunto de preguntas, preparado cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación, para que sea contestado por la población o su muestra. En la presente investigación, las habilidades sociales, se determinará en base a un análisis porque se aplicarán a los estudiantes, teniendo en cuenta dimensiones, indicadores y sus ítems respectivos

De la Validez y confiabilidad de los instrumentos:

El instrumento fue presentado por Lic. Tadeo Maima, Franklin José en su Trabajo Académico para Optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Educación Básica Alternativa tema “las habilidades sociales en los estudiantes del 1° ciclo avanzado del ceba cesar vallejo - los olivos-2024” y la validación de los instrumentos por los Juicio de expertos de la variable Las Habilidades Sociales: Experto 1: Dr. Diaz Ordoñez Segundo Adolfo Promedio de valoración 90% Experto 2: Mg. Fuertes Garcia Gatz Sandro Promedio de valoración 90% Experto 3: Mg. Olga Antolina Alarcón Muñoz Promedio de valoración 90% .Fuente: elaboración por Lic. Tadeo Maima , Franklin José

Interpretación:

Un valor de $\alpha=0.85$ indica una **buena fiabilidad** de la escala. Esto significa que los ítems están midiendo de manera consistente el constructo (empatía, tolerancia y resiliencia) y que la escala es confiable para su uso en investigación o evaluación.

Escala de Fiabilidad del Alfa de Cronbach

Valor de Alfa (α) Interpretación

$\alpha \geq 0.90$	Excelente fiabilidad: El instrumento es altamente confiable y consistente.
$0.80 \leq \alpha < 0.90$	Buena fiabilidad: El instrumento es confiable y adecuado para su uso.
$0.70 \leq \alpha < 0.80$	Fiabilidad aceptable: El instrumento es aceptable, pero podría mejorarse.
$0.60 \leq \alpha < 0.70$	Fiabilidad cuestionable: El instrumento tiene problemas de consistencia.
$0.50 \leq \alpha < 0.60$	Fiabilidad pobre: El instrumento no es confiable y necesita revisiones.
$\alpha < 0.50$	Inaceptable: El instrumento no es válido para su uso.

Estadísticas de fiabilidad

- **Alfa de Cronbach:** 0.85
- **Número de ítems:** 15

2.8. Procedimiento de los Resultados.

Una vez recolectados los datos proporcionados por los instrumentos, se procedió al análisis estadístico respectivo, en la cual se utilizó el paquete estadístico para ciencias sociales SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) Versión 27. Los datos fueron tabulados y presentados en tablas y gráficos de acuerdo a la variable y dimensiones lo cual puede contribuir a obtener resultados más precisos y relevantes. para un proyecto o investigación

III. RESULTADOS

3.1. Análisis de los resultados.

Para el análisis los datos de la investigación, de las habilidades sociales y el nivel de empatía, tolerancia y resiliencia, a una muestra de 30 estudiantes del 1° Avanzado Ceba Cesar Vallejo.

3.2. Interpretación de los resultados.

De acuerdo a la encuesta realizada a los estudiantes la información más resaltante es las siguientes tablas: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15.

3.3. Discusión de los resultados.

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades necesarias para lograr comportamientos exitosos. Los seres humanos usan estas aptitudes para afrontar diferentes situaciones de la vida y para lograr establecer relaciones interpersonales de calidad, buscando alcanzar sus propias metas académicas, profesionales o personales y cuando entran en un conflicto tratan de encontrar en lo posible soluciones satisfactorias, lo cual es vital en la interacción familiar y social, la resiliencia les permitirá cumplir su plan de vida y metas a corto y mediano plazo, evitando el fracaso., es fundamental los factores protectores como la familia, amigos, grupo de pares, así como también el entorno educativo comprendido por los docentes y compañeros, los cuales le ayudaran a superar los obstáculos y no ceder a la presión Respecto a lo mencionado anteriormente sobre habilidades sociales dentro de un entorno educativo, el presente estudio tiene como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del 1° ciclo avanzado del Ceba Cesar Vallejo, contando con una población de 100 estudiantes y teniendo en cuenta a evaluar 3 dimensiones (empatía, tolerancia, y resiliencia).

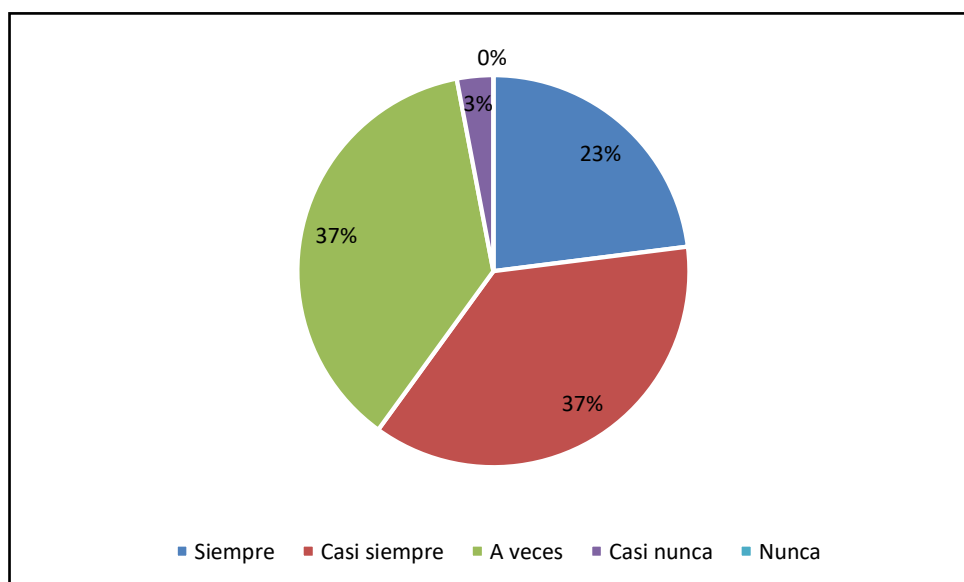
Tabla N° 1

Si necesito ayuda la pido de manera adecuada

Criterios	f	F %
Siempre	7	23%
Casi siempre	11	37%
A veces	11	37%
Casi nunca	1	3%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Figura N° 01

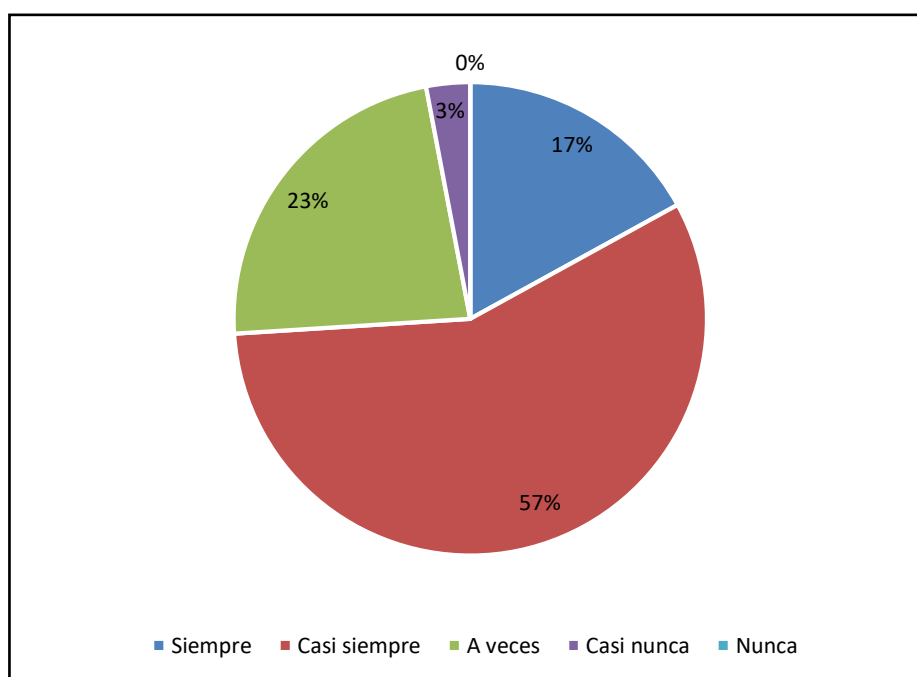
Si necesito ayuda la pido de manera adecuada



En la tabla 1 sobre la encuesta realizada se determinó que un 37% de estudiantes considera Si necesito ayuda la pido de manera adecuada es casi siempre y a veces, el 23% considera casi siempre y solo el 3% menciona casi nunca.

Tabla N° 2*Puedo expresar mis sentimientos y pensamientos*

Criterios	f	F %
Siempre	5	17%
Casi siempre	17	57%
A veces	7	23%
Casi nunca	1	3%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Figura N° 02*Puedo expresar mis sentimientos y pensamientos*

En la tabla 2 de la encuesta se determinó que el 57% considera que Puedo expresar, mis sentimientos y pensamientos casi siempre y el resto el 23% menciona que A veces y el 17% menciona que siempre y solo el 3% casi nunca.

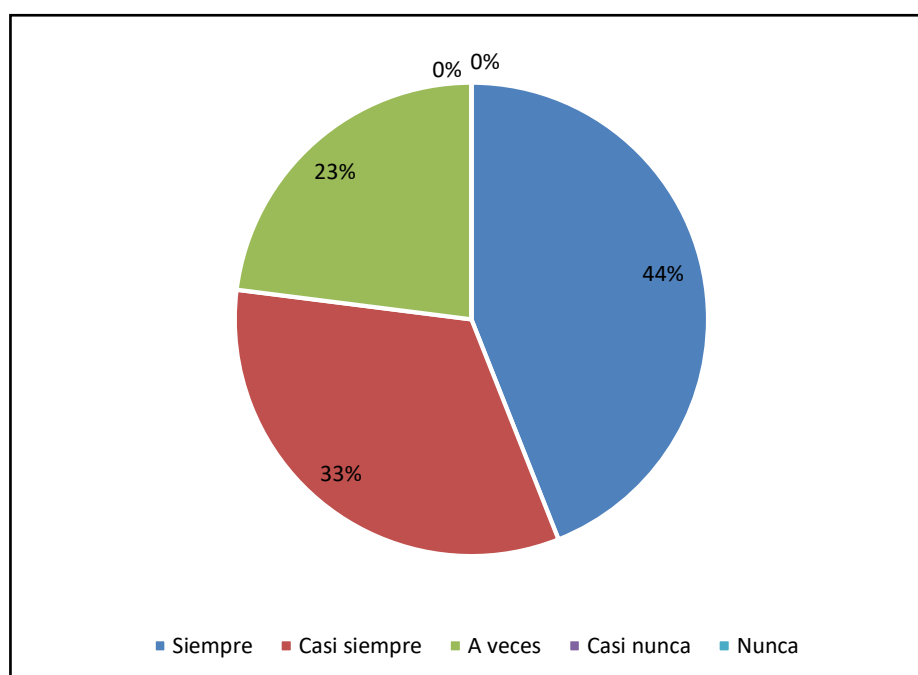
Tabla N° 3

Reconozco mis sentimientos: alegría, vergüenza, temor y tristeza

Criterios	f	F %
Siempre	13	44%
Casi siempre	10	33%
A veces	7	23%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Figura N° 03

Reconozco mis sentimientos: alegría, vergüenza, temor y tristeza



En la tabla 3 se evidenció que el 44% de los estudiantes Reconozco mis sentimientos: alegría, vergüenza, temor y tristeza siempre y el 33% en su mayoría menciona que casi siempre y solo el 23% que a veces.

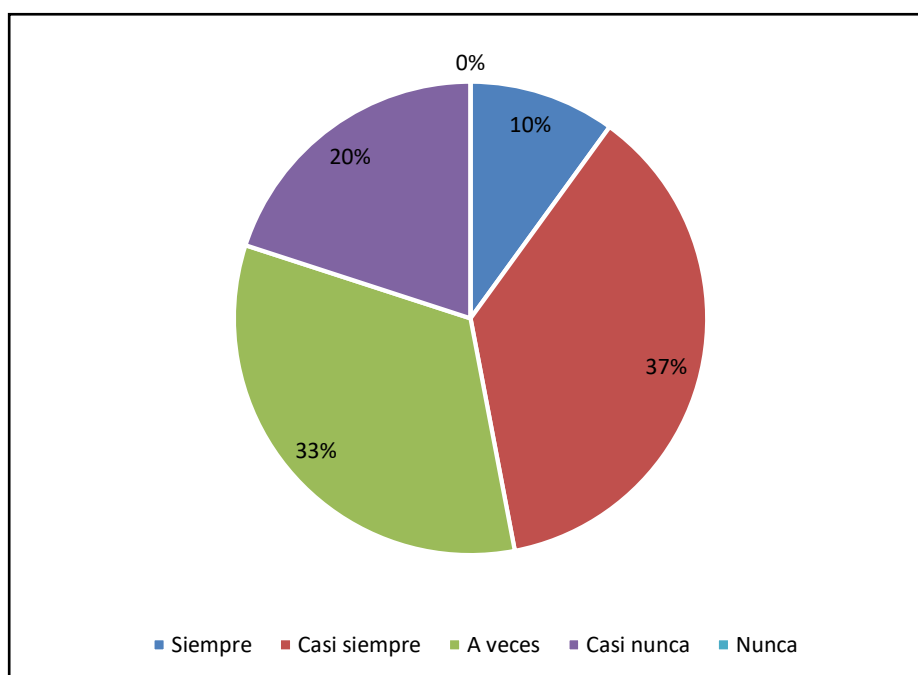
Tabla N°4

Me siento feliz cuando hago una buena acción.

Criterios	f	F %
Siempre	3	10%
Casi siempre	11	37%
A veces	10	33%
Casi nunca	6	20%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Figura N° 04

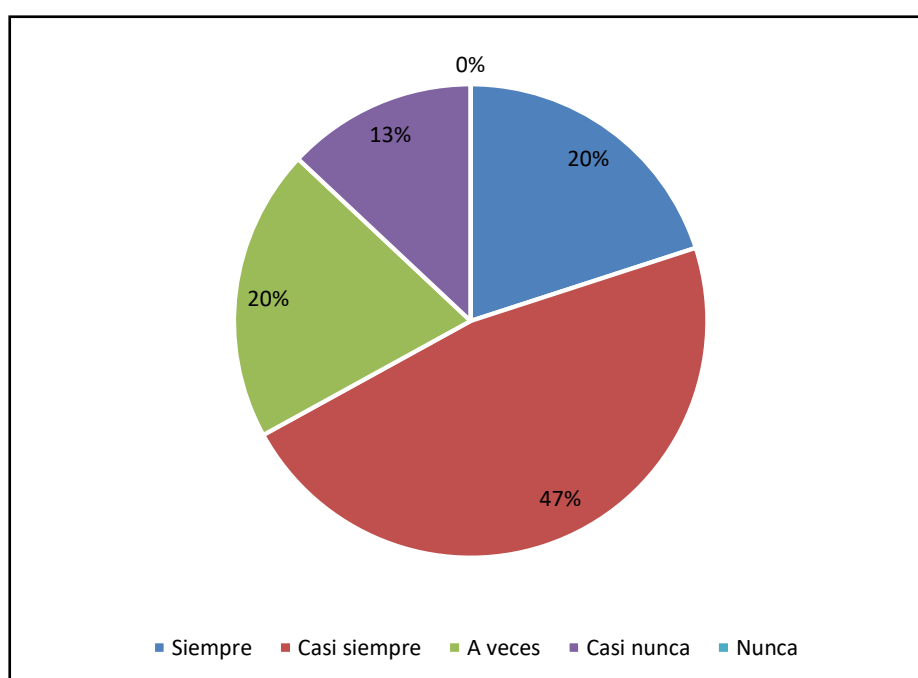
Me siento feliz cuando hago una buena acción.



En la tabla 4 se evidencia que en su mayoría un 37% considera casi siempre me siento feliz cuando hago una buena acción. y el 33% menciona A veces y el 20% menciona que casi nunca y solo el 10% menciona siempre.

Tabla N ° 5*Puedo expresar mis sentimientos y pensamientos*

Criterios	f	F %
Siempre	6	20%
Casi siempre	14	47%
A veces	6	20%
Casi nunca	4	13%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Figura N° 05*Puedo expresar mis sentimientos y pensamientos*

En la tabla 5 se observó que el 47% de estudiantes considera casi siempre Puedo expresar mis sentimientos y pensamientos y el 20% considera siempre y A veces y solo el 13% menciona que casi nunca.

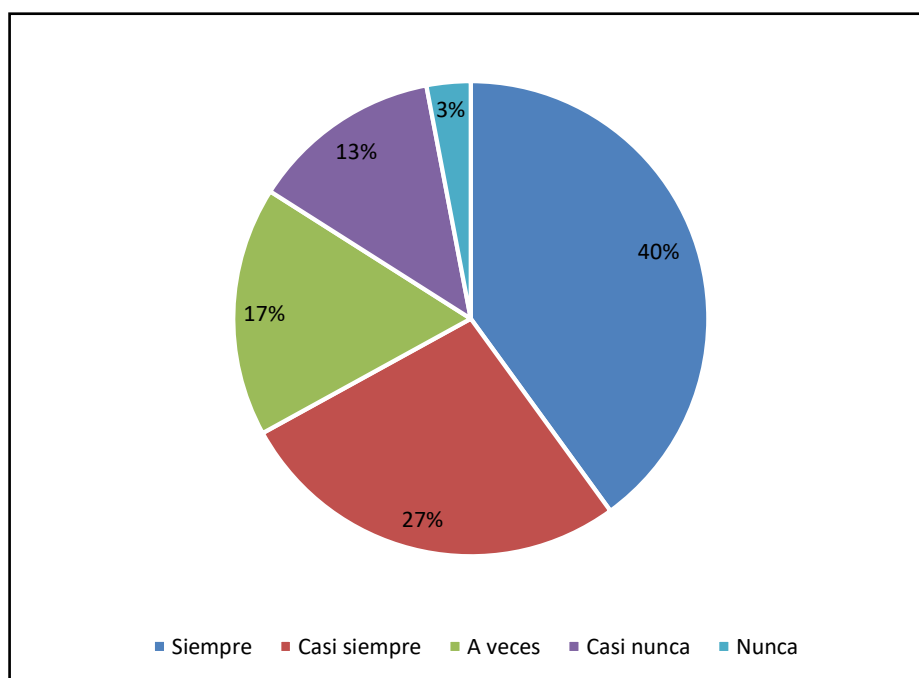
Tabla N° 6

Me dejo entender con facilidad cuando hablo.

Criterios	f	F %
Siempre	12	40%
Casi siempre	8	27%
A veces	5	17%
Casi nunca	4	13%
Nunca	1	3%
Total	30	100%

Figura N° 06

Me dejo entender con facilidad cuando hablo.



En la tabla 6 se observa que el 40% considera siempre Me dejo entender con facilidad cuando hablo. y el 27% que casi siempre; y el 17% que a veces y el 13% que casi nunca y solo el 3% que nunca.

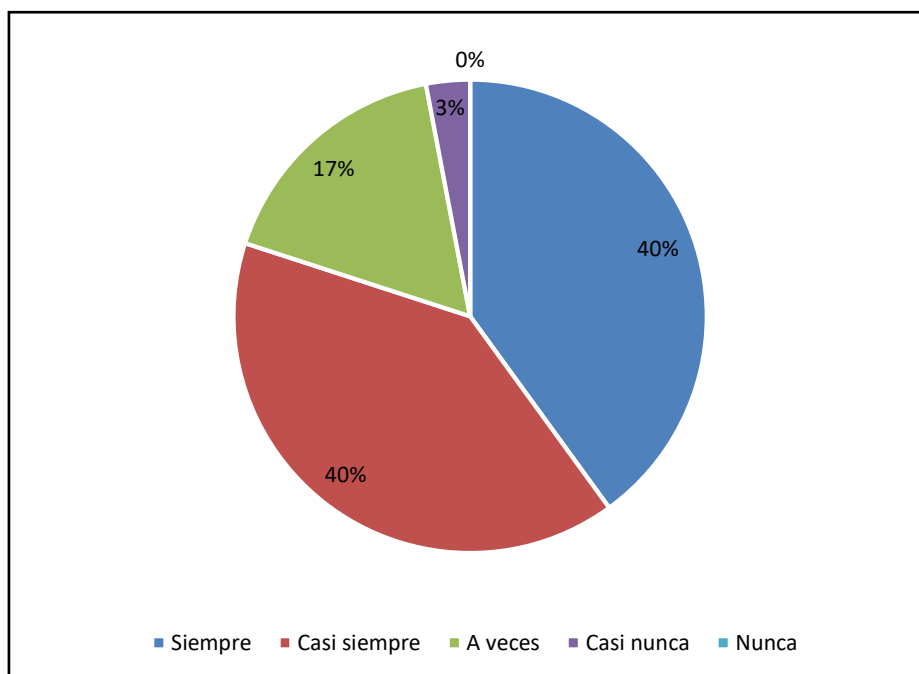
Tabla N° 7

Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.

Criterios	f	F %
Siempre	12	40%
Casi siempre	12	40%
A veces	5	17%
Casi nunca	1	3%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Figura N° 07

Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.



En la tabla 7 se observa que en su mayoría un 40% considera que siempre y casi siempre Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor y el 17% que a veces y solo el 3% que casi nunca.

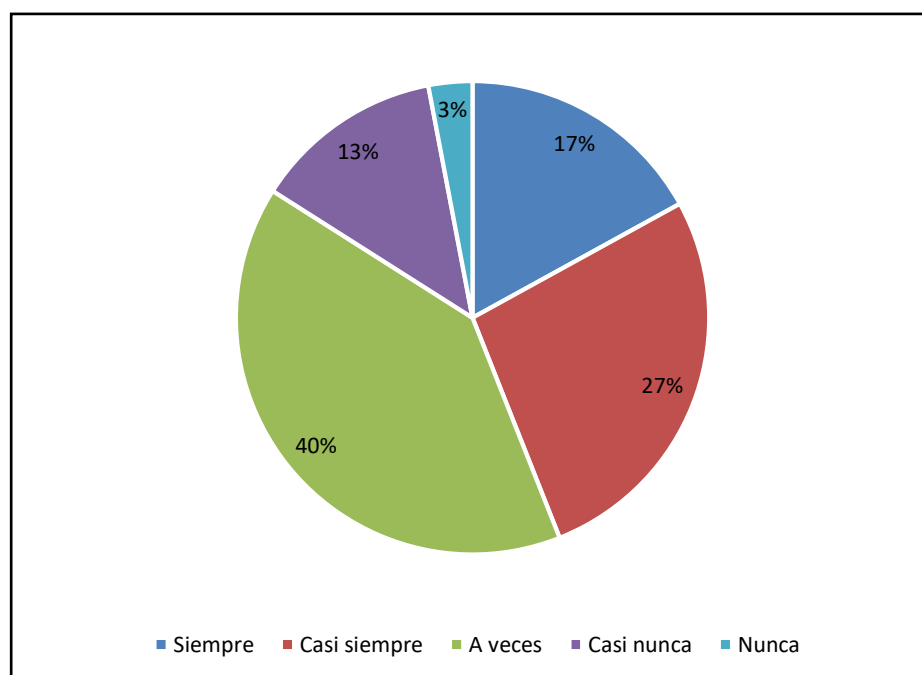
Tabla N° 8

Tomo la iniciativa para empezar una conversación.

Criterios	f	F %
Siempre	5	17%
Casi siempre	8	27%
A veces	12	40%
Casi nunca	4	13%
Nunca	1	3%
Total	30	100%

Figura N° 08

Tomo la iniciativa para empezar una conversación.



En la tabla 8 se evidenció que el 40% de estudiantes afirman a veces Tomo la iniciativa para empezar una conversación y el 27% que casi siempre y el 17% que siempre y el 13% que casi nunca y solo el 3% que nunca.

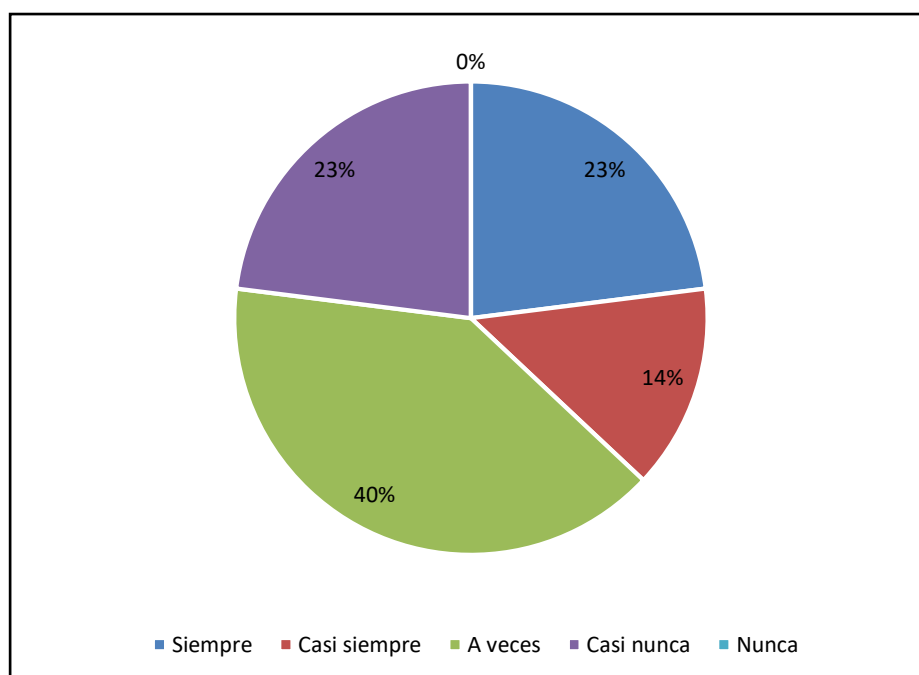
Tabla N° 9

Puedo exponer sin temor a ser criticado (a).

Criterios	f	F %
Siempre	7	23%
Casi siempre	4	14%
A veces	12	40%
Casi nunca	7	23%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Figura N° 09

Puedo exponer sin temor a ser criticado (a).



En la tabla 9 con referencia a la frecuencia Puedo exponer sin temor a ser criticado (a). el 40% menciona a veces y el 23 % menciona que siempre y casi nunca y el 14 % menciona que casi siempre.

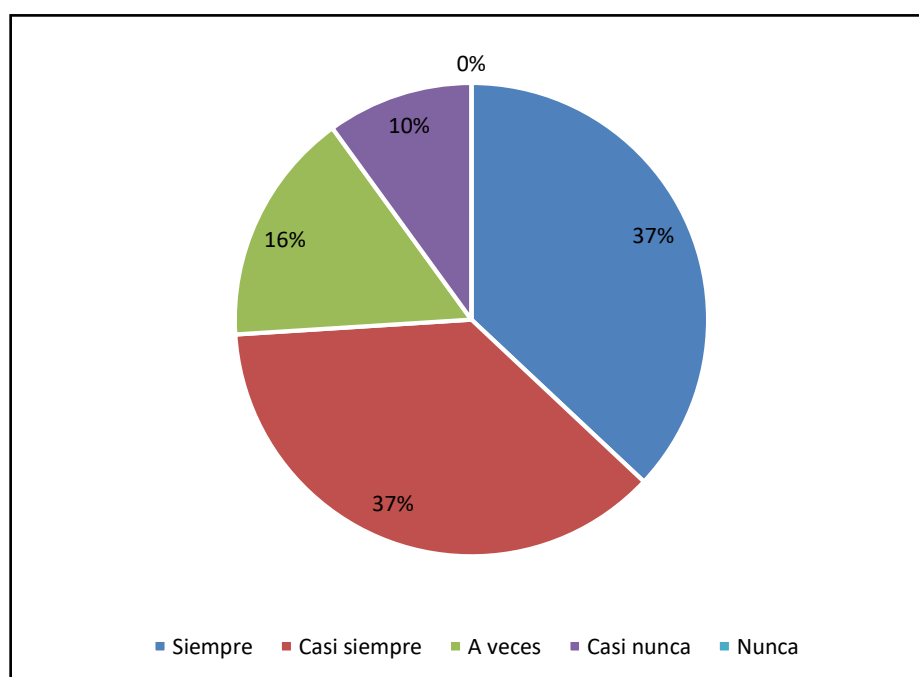
Tabla N° 10

Me siento feliz cuando hago una buena acción.

Criterios	f	F %
Siempre	11	37%
Casi siempre	11	37%
A veces	5	16%
Casi nunca	3	10%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Figura N° 10

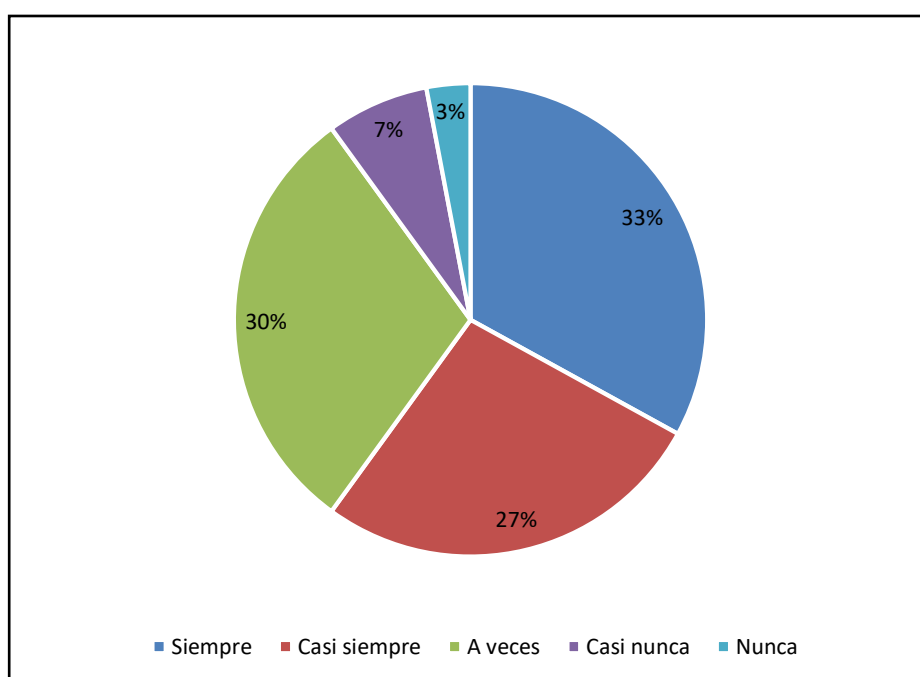
Me siento feliz cuando hago una buena acción.



En la tabla 10 con respecto me siento feliz cuando hago una buena acción. el 37% afirma que siempre y casi siempre lo realizan y el 16% menciona que a veces y un 10% menciona que casi nunca.

Tabla N° 11*Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud*

Criterios	f	F %
Siempre	10	33%
Casi siempre	8	27%
A veces	9	30%
Casi nunca	2	7%
Nunca	1	3%
Total	30	100%

Figura N° 11*Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud*

En la tabla 11 con respecto Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud el 33 % indica que siempre, el 30% menciona que a veces, el 27% que casi siempre, en su minoría casi nunca con un 7% y solo el 3% que nunca.

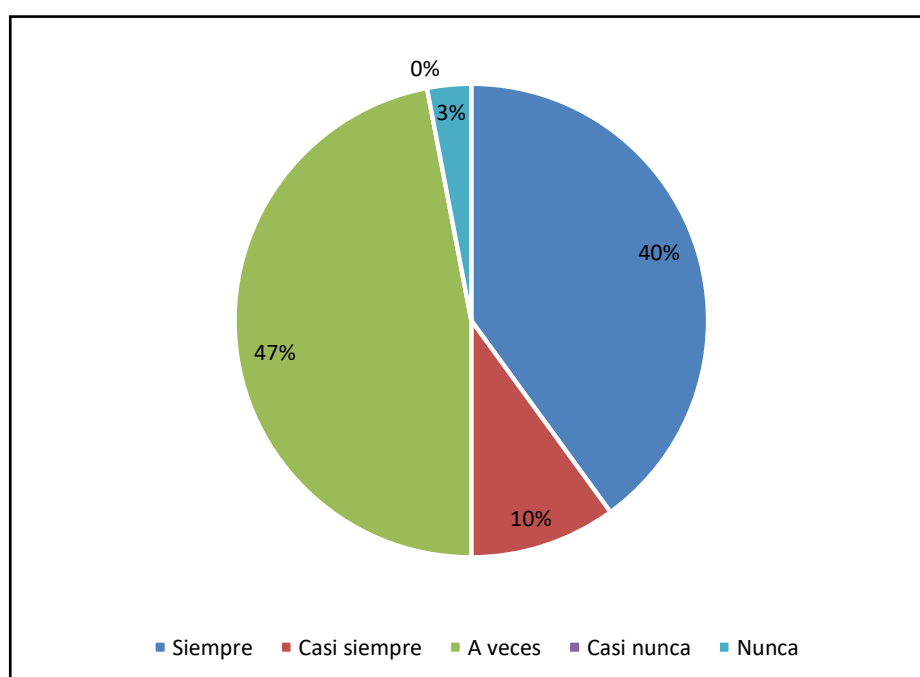
Tabla N° 12

Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)

Criterios	f	F %
Siempre	12	40%
Casi siempre	3	10%
A veces	14	47%
Casi nunca	0	0%
Nunca	1	3%
Total	30	100%

Figura N° 12

Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)



En la tabla 12 en relación Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a) en su mayoría un 47% indica que a veces y solo un 40% menciona que siempre y un 10% menciona que casi siempre y el 3% que nunca.

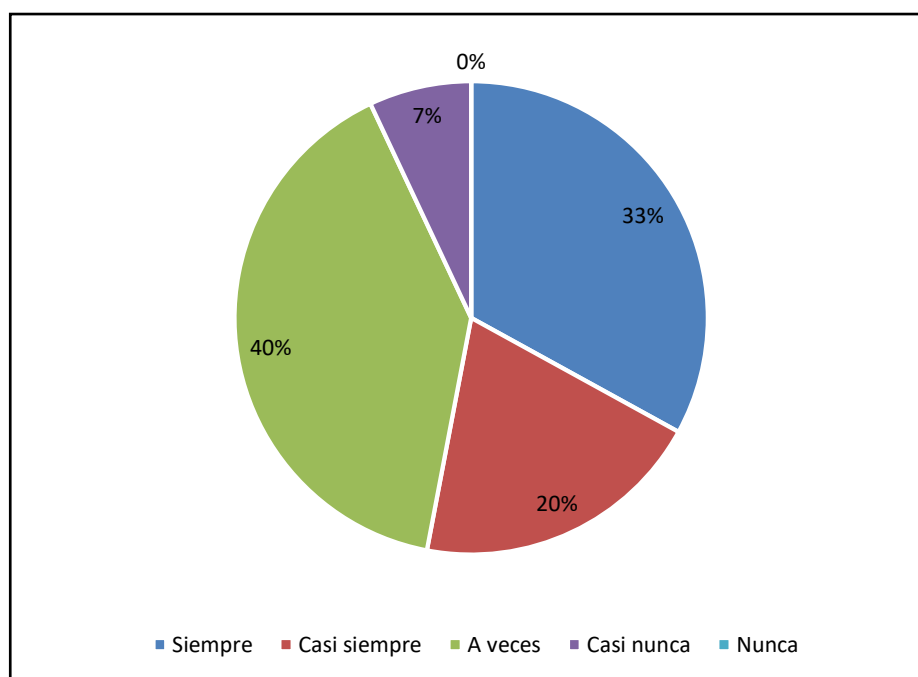
Tabla N° 13

Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)

Criterios	f	F %
Siempre	10	33%
Casi siempre	6	20%
A veces	12	40%
Casi nunca	2	7%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Figura N° 13

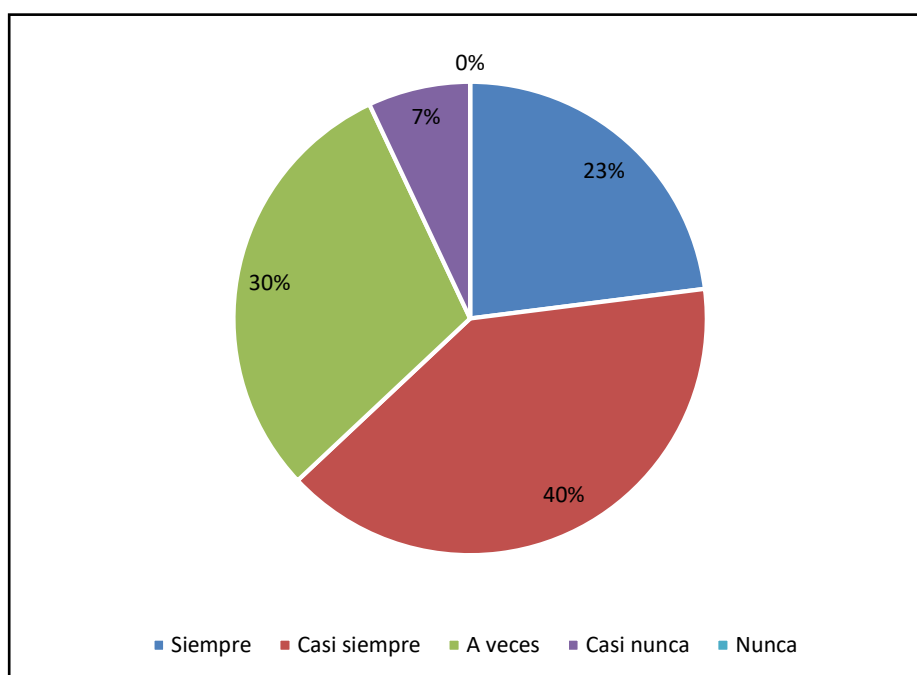
Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)



En relación Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a) en la tabla 13 en su mayoría un 40% menciona que a veces y el 33% menciona que siempre y el 20% que casi siempre, luego con un 7% que casi nunca.

Tabla N° 14*Me esfuerzo por alcanzar mis metas*

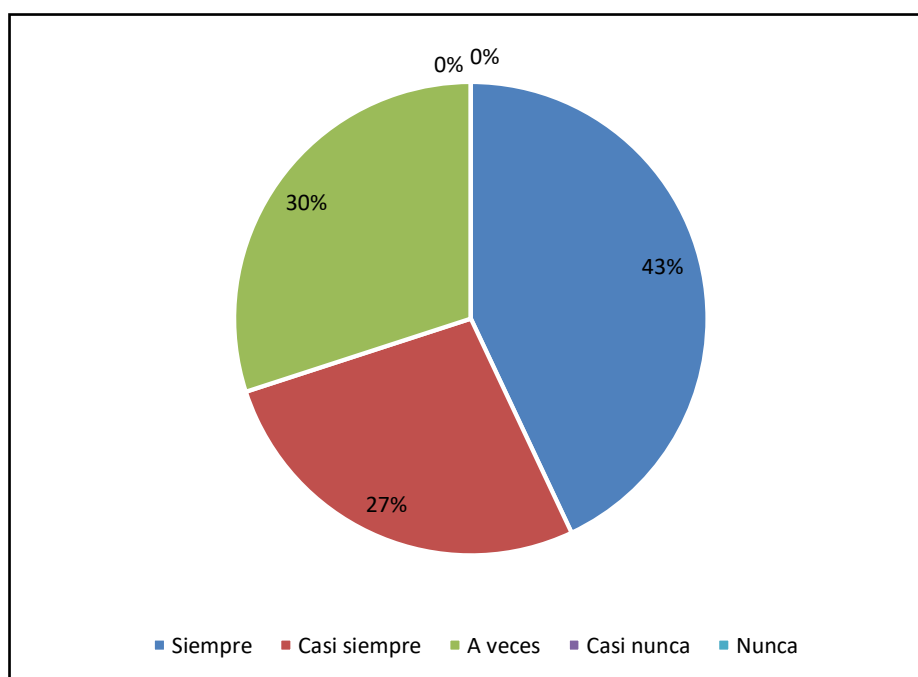
Criterios	f	F %
Siempre	7	23%
Casi siempre	12	40%
A veces	9	30%
Casi nunca	2	7%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Figura N° 14*Me esfuerzo por alcanzar mis metas*

En la tabla 14 respecto Me esfuerzo por alcanzar mis metas el 40% menciona que es casi siempre; solo el 30% menciona que es a veces y el 23% menciona que siempre y solo el 7% menciona que casi nunca.

Tabla N° 15*Reconozco fácilmente mis cualidades y debilidades*

Criterios	f	F %
Siempre	13	43%
Casi siempre	8	27%
A veces	9	30%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

*Figura N° 15**Reconozco fácilmente mis cualidades y debilidades*

En la tabla 15 con respecto Reconozco fácilmente mis cualidades y debilidades solo el 43% menciona que es siempre y el 30% menciona que a veces y el 27% menciona que casi siempre.

IV. CONCLUSIONES

- 4.1 El 57% de los estudiantes expresan adecuadamente sus emociones, pero solo el 23% reconoce sus sentimientos con claridad. Esto indica que, aunque hay una base de empatía, es necesario fortalecerla mediante programas de educación emocional.
- 4.2 El 40% de los estudiantes manejan conflictos con tolerancia, mientras que un 27% evita confrontaciones. Esto sugiere que existe un potencial para mejorar la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos.
- 4.3 El 47% de los estudiantes muestran capacidad de adaptación ante dificultades, pero un 30% tiene dificultades para autorregularse. Se recomienda implementar talleres que fortalezcan esta habilidad.
- 4.4 Las habilidades sociales están presentes en los estudiantes, pero en distintos niveles de desarrollo. Es necesario implementar estrategias pedagógicas que refuercen estas competencias para mejorar la convivencia escolar y el desempeño académico.
- 4.5 El 57% de los estudiantes expresa emociones adecuadamente, pero solo 23% las reconoce con claridad. Necesidad: Programas de educación emocional.
- 4.6 Los estudiantes con alto nivel de empatía (23%) tienden a mostrar mayor tolerancia (40%) en situaciones de conflicto.

V. RECOMENDACIONES

- 5.1 Para fortalecer la empatía: implementar programas de educación emocional
Talleres vivenciales: Realizar sesiones semanales de 45 minutos donde los estudiantes:
Identifiquen emociones básicas mediante dinámicas de roles
- 5.2 Para mejorar la tolerancia: desarrollar comunicación asertiva
Técnica del "sándwich": Enseñar a los estudiantes a: Expresar lo positivo, Plantear el problema, Proponer soluciones.
- 5.3 Para fortalecer la resiliencia: implementar talleres de manejo de estrés
Técnicas de grounding: Enseñar ejercicios de 5 pasos (5-4-3-2-1): Nombrar 5 cosas que ven. 4 que pueden tocar. 3 que escuchan. 2 que huelen. 1 emoción que sienten.
- 5.4 Para capitalizar la relación empatía-tolerancia: crear sinergias entre dimensiones
Material visual: Pósters en aulas con frases como: "Entender tus emociones (empatía) te ayuda a resolver conflictos (tolerancia)".
- 5.5 Para monitorear el progreso: evaluar el impacto de las intervenciones
Portafolios digitales: Los estudiantes suben evidencias (videos, reflexiones) a una plataforma como **Padlet** para mostrar su avance.
- 5.6 Para abordar el desarrollo desigual de habilidades sociales: diseñar Proyectos transversales: "Semana de las Habilidades Sociales": Integrar actividades en todas las asignaturas (ejemplo: en Matemáticas, resolver problemas en equipo; en Comunicación, redactar cartas expresando emociones).

VI. REFERENCIAS

- Alarcón (2022)** *Habilidades sociales avanzadas y empoderamiento académico en estudiantes de la universidad Continental en Huancayo, 2022-II: Perú-Huancayo*
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13979/8/IV_PG_MEM_DES_Alarcon_Arroyo_2023.pdf
- Alhuay y Gómez (2022)** *“Habilidades sociales asociados a la personalidad de los adolescentes institución educativa secundaria san francisco de Asís Andarapa Apurímac mayo-agosto 2022”*.: Universidad Nacional del Callao
<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/7707>
- Castillo (2022)** *“Propuesta de programa de habilidades sociales para mejorar la adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa de Trujillo, 2022”*. Perú Trujillo: universidad Cesar Vallejo-Trujillo
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_ad66ec8d235573f50bca0130cf8d1a12/Details
- Conislla y Funez (2024)**. *“Violencia intrafamiliar e inteligencia emocional en madres de una institución inicial de cañeta,2022”*: Perú-Trujillo: Universidad católica de Trujillo Benedicto XVI:
<https://repositorio.uct.edu.pe/xmlui/handle/123456789/4801>
- García, V. (2023)**. *“Habilidades sociales y logros de aprendizaje en estudiantes de secundaria de la institución educativa privada guía divina, Ventanilla-2022”*. Universidad señor de Sipán: Chiclayo-Perú
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2810985?offset=240>

González, M., & Pérez, A. (2023) – En su obra *"Métodos de investigación cuantitativa: Enfoques y aplicaciones"*

<https://www.questionpro.com/blog/es/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa/>

Gómez, V., & López, J. (2024) – En el artículo *"El uso de la encuesta como técnica de recolección de datos en estudios de comportamiento y actitud"*,

<https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>

Hendrie, K. (2021) *"Funciones ejecutivas y su incidencia en otros recursos resilientes de niños del norte argentino con necesidades básicas insatisfechas"*: Argentina -Mendoza: Universidad católica argentina

<https://www.universidades.com.ar/explorar/especialidades-pontificia-universidad-catolica-argentina-w-r-p-5-3-58>

Hess, C. (2023) *Estudio longitudinal de la relación entre la resiliencia del yo, el control del yo, la empatía y la prosocialidad dirigida a los extraños, los amigos y los miembros de la familia*: Argentina-buenos aires: Pontificia universidad católic argentina.

<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/17588>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2023) – En su libro *"Metodología de la investigación"*,

<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

León G. y Lacunza A. (2020) *"Autoestima y habilidades sociales en niños del Gran San Miguel de Tucumán"*

<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/108362>

- Montoya, C. y Crisóstomo, S. (2020).** *“Habilidades sociales en estudiantes del primer ciclo de la escuela profesional de enfermería de la universidad privada de Huancayo Franklin Roosevelt 2020: universidad privada Roosevelt-Huancayo*
<https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/239>
- Prado, J. (2021).** *“Habilidades sociales para la resolución de conflictos y la convivencia”*: España-Asturias: universidad de Oviedo.
https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/60238/TFM_JessicaPradoRodriguez.pdf
- Sandoval (2021),** *“Habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes de una universidad de Ambato, Ecuador*
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/9071>
- Soto (2023)** exploraron la manera en que el fortalecimiento de habilidades sociales y la inteligencia afectiva afectan el rendimiento académico de estudiantes de nivel secundario.
<https://portal.amelica.org/ameli/journal/466/4664514008/html/>

VII. ANEXO

Anexo A : Test de las Habilidades Sociales

Instrucciones:

En escala del 1 al 5, favor de marcar con una 'X' el número que mejor represente el grado en el que está de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

HABILIDADES SOCIALES					
ITEMS DE EMPATIA	1	2	3	4	5
1. Si necesito ayuda la pido de manera adecuada					
2. Puedo expresar mis sentimientos y pensamientos					
3. Reconozco mis sentimientos: alegría, vergüenza, temor y tristeza					
4. Me siento feliz cuando hago una buena accion.					
5. Puedo expresar mis sentimientos y pensamientos					
ITEMS DE TOLERANCIA	1	2	3	4	5
6. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
7. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
8. Tomo la iniciativa para empezar una conversacion.					
9. Puedo exponer sin temor a ser criticado (a).					
10. Me siento feliz cuando hago una buena accion.					
ITEMS DE RESILIENCIA	1	2	3	4	5
11. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud					
12. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)					
13. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)					
14. Me esfuerzo por alcanzar mis metas					
15. Reconozco facilmente mis cualidades y debilidades					

Anexo B : Cuadro estadístico

Nº	Empatía					Tolerancia					Resiliencia				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	5
2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5
3	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	3	3	5	2	3
4	3	4	5	2	4	5	5	5	5	5	4	5	2	4	5
5	3	3	4	3	2	4	5	3	2	3	2	3	5	3	3
6	4	4	3	4	5	3	4	3	3	3	4	5	3	4	5
7	5	4	4	3	3	4	4	5	3	4	5	5	3	4	5
8	5	5	4	5	4	3	5	4	3	4	3	4	5	5	3
9	5	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4
10	4	4	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3
11	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4
12	3	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5	5	3	4	5
13	5	3	5	2	5	5	3	1	3	4	5	3	5	5	5
14	2	3	3	2	3	5	3	5	5	2	4	3	3	5	4
15	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	3	3	4	4	4
16	4	5	3	4	2	2	2	3	2	5	3	3	5	3	5
17	5	3	5	2	3	3	3	3	3	2	4	5	3	5	3
18	3	2	5	3	4	1	3	2	3	2	3	4	4	3	5
19	2	4	5	5	5	5	4	4	2	5	5	3	4	3	4
20	3	4	4	2	4	2	3	2	2	4	1	4	3	4	3
21	4	4	5	3	5	5	4	3	5	3	5	5	5	3	4
22	4	3	5	3	3	3	5	4	5	5	5	1	3	4	4
23	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	3	3	4	4	4
24	4	5	3	4	2	2	2	3	2	5	3	3	5	3	5
25	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	3	3	5	2	3
26	3	4	5	2	4	5	5	5	5	5	4	5	2	4	5
27	3	3	4	3	2	4	5	3	2	3	2	3	5	3	3
28	4	4	3	4	5	3	4	3	3	3	4	5	3	4	5
29	5	4	4	3	3	4	4	5	3	4	5	5	3	4	5
30	4	4	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3



Universidad Nacional
Federico Villarreal

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: Fuentes García Gatz Sandro
- 1.2. Grado académico: Magister en Educación
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Docente
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
"Las habilidades sociales en los estudiantes del 1° ciclo avanzado del Ceba cesar vallejo - Los olivos-2024".
- 1.5. Autor(A) de instrumento: Tadeo Maima, Franklin José
- 1.6. Criterios de aplicabilidad:
 - a. De 01 a 09: (No válido, reformular)
 - b. De 10 a 12: (No válido, modificar)
 - c. De 13 a 15: (Válido, mejorar)
 - d. De 16 a 18: (Válido, precisar)
 - e. De 19 a 20: (Válido aplicar)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.				✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.				✓	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				✓	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.				✓	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.				✓	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, + hipótesis, variables e indicadores.				✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.				✓	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.				✓	

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4): 16

VALORACIÓN CUALITATIVA: Muy Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

DNI N°: 08632793

Tel: 932123483

Lima, 01 de marzo del 2024


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE



Universidad Nacional
Federico Villarreal

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: Díaz Ordóñez Segundo Adolfo
 1.2. Grado académico: Doctor en Educación
 1.3. Cargo e institución donde labora: Docente
 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
"Las habilidades sociales en los estudiantes del 1° ciclo avanzado del Ceba cesar vallejo - Los olivos-2024"
 1.5. Autor(A) de Instrumento: Tadeo Maima, Franklin José
 1.6. Criterios de aplicabilidad:
 a. De 01 a 09: (No válido, reformular) d. De 16 a 18: (Válido, precisar)
 b. De 10 a 12: (No válido, modificar) e. De 19 a 20: (Válido aplicar)
 c. De 13 a 15: (Válido, mejorar)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.				✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.				✓	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				✓	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.				✓	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.				✓	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.				✓	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.				✓	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.				✓	

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0,4): 16

VALORACIÓN CUALITATIVA: Muy Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lima, 01 de marzo del 2024

DNI N°: 10771354

Tel: 997896055


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE



Universidad Nacional
Federico Villarreal

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: Alarcón Muñoz Olga Antonina
- 1.2. Grado académico: Magister en Educación
- 1.3. Cargo e institución donde labora: Docente
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
"Las habilidades sociales en los estudiantes del 1° ciclo avanzado del Ceba cesar vallejo - Los olivos-2024".
- 1.5. Autor(A) de instrumento: Tadeo Maima, Franklin José
- 1.6. Criterios de aplicabilidad:
 - a. De 01 a 09: (No válido, reformular)
 - b. De 10 a 12: (No válido, modificar)
 - c. De 13 a 15: (Válido, mejorar)
 - d. De 16 a 18: (Válido, precisar)
 - e. De 19 a 20: (Válido aplicar)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.				✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.				✓	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				✓	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.				✓	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.				✓	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.				✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.				✓	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.				✓	

VALORACIÓN CUANTITATIVA (TOTAL X 0.4): 16

VALORACIÓN CUALITATIVA: Muy Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lima, 01 de marzo del 2024

DNI N°: 07330896

Tel.: 994749666


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE